



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**CAUSAS DE REPROBACIÓN EN EL CCH ORIENTE UNAM**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**LUZ ANGELICA RAMOS  
MADRIGAL**

**ASESOR:**

**DR. JESÚS CARLOS GONZALEZ MELCHOR**

**CIUDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE DE 2021**

# Dedicatorias

“ Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado. Un esfuerzo total es una victoria completa ” .

Mahatma Gandhi

## A mis padres

Gracias por el apoyo a lo largo de mi trayectoria académica e impulsarme para materializar proyectos personales como profesionales. Les agradezco por la educación y valores inculcados que me formaron y por enseñarme que el 10 debe ser en mi vida personal. ¡Los amo!

## A mi hermana

Agradezco por las noches de desvelo a mi lado y en los momentos en que quería darme por vencida me limpiaba las lágrimas impulsándome a seguir. Siempre siendo mi gran compañera en mis triunfos. Te amo

## Esteban

Por ser mi compañero en este proceso y ser un motor importante en cada logro, pero sobre todo por ser el amor de mi vida.

## Mi familia

A mis abuelos Raúl Madrigal Ixta y Pedro Ramos Torres por el gran ejemplo de sabiduría y humildad.

A mis tías y tíos por los consejos y apoyo durante mi proceso escolar.

A Jorge Cruz Madrigal por ser un impulso en mi día a día.

## *Amigos*

*La universidad da sabiduría, pero también grandes amigos.*

## *Samantha*

*Gracias por ser mi compañera de clase y experiencias, pero sobre todo por cada paso académico juntas. ¡Te quiero infinitamente!*

## *Leydy, Ixchel y Karina*

*Por motivarme a dar lo mejor de mí, estar en mis triunfos y por ser pieza fundamental en mi vida. ¡Las quiero muchísimo!*

## *A mis profesores*

### *Dr. Jesús Carlos González Melchor*

*Por la paciencia y acompañamiento en el proceso del trabajo recepcional y por compartirme de su conocimiento.*

*¡Gracias!*

*A todos mis profesores que tuve durante mi formación como pedagoga quienes me transmitieron herramientas para poder desempeñarme en el área personal y profesional. Dejando una huella en mis conocimientos.*

## *Universidad Pedagógica Nacional*

*Finalmente le agradezco a la Universidad Pedagógica Nacional por arroparme como alumna y formar una profesional en el ámbito educativo.*

índice	
<b>Introducción</b> .....	1
<b>Objetivos</b> .....	6
<b>Objetivo general</b> .....	6
<b>Objetivos específicos</b> .....	6
<b>Capítulo 1 Orientación Educativa</b> .....	8
<b>1.1 Definición de orientación educativa</b> .....	8
<b>1.2 Principios y fines de la orientación</b> .....	12
<b>1.3 Modelos de orientación</b> .....	16
<b>Capítulo 2 Factores de riesgo en la reprobación en adolescentes</b> .....	23
<b>2.1 Definición de reprobación</b> .....	23
<b>2.2 Desarrollo en el adolescente</b> .....	25
<b>2.3 Familia y amigos</b> .....	30
<b>2.4 Factores Socioeconómicos</b> .....	32
<b>Capítulo 3 Trabajo de campo</b> .....	35
<b>3.1 Metodología</b> .....	35
<b>3.2 Instrumentos</b> .....	39
<b>3.3 Contextualización</b> .....	40
<b>Departamento de psicopedagogía</b> .....	40
<b>Definición de modelo de programas</b> .....	43
<b>Atención de alumnos reprobados</b> .....	44
<b>3.5 Elaboración de categorías de análisis</b> .....	52
<b>Capítulo 4</b> .....	55
<b>“El adolescente en el CCH y los motivos de reprobación”</b> .....	55
<b>Crítica/opinión</b> .....	99
<b>Capítulo 5</b> .....	101
<b>“El sentir del estudiante de CCH en la intervención del departamento de Psicopedagogía/ Orientación”</b> .....	101
<b>Crítica/ opinión</b> .....	130
<b>Conclusiones</b> .....	134
<b>Referencias</b> .....	137

## **Introducción**

En la presente tesina se abordan las causas de reprobación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente con una población de alumnos egresados del mismo plantel.

Teniendo en cuenta que la reprobación ha sido una problemática en el CCH a lo largo de los años, donde solo se han considerado causas cognitivas dejando a un lado los factores sociales como son las relaciones interpersonales abarcando círculos sociales como amistades, familia y noviazgo y existen otros factores que impactan en el adolescente dejando en segundo término el estudiar dentro de estos factores se resaltan las adicciones, fiestas u otros intereses.

Por lo tanto, se utilizaron entrevistas semiestructuradas aplicadas a 13 egresados del CCH Oriente en donde se plantearon interrogantes en las cuales no solo se centra en la reprobación desde lo cognitivo sino se abarcan diversos contextos sociales.

De los datos arrojados en las entrevistas se realizaron categorías de análisis donde se clasificaron las causas de reprobación considerando como factor los profesores partiendo de su dinámica en clase así como la comunicación con los alumnos, los problemas familiares, las amistades, la irresponsabilidad, falta de interés e inclusive la predisposición del alumno, es decir, considera que no sabe o vuelve rutinario reprobado porque dentro de la institución se cuentan con diversas formas acreditar las materias.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se expone en el capítulo 3 titulado trabajo de campo, realizando una contextualización de los programas con los que cuenta el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente para la acreditación de las materias reprobadas. Así se realizó una caracterización de los entrevistados donde se desprenden categorías de análisis donde resaltan las causas de reprobación en los alumnos.

## **Planteamiento del problema**

En México existe un problema de alto índice reprobación a nivel medio superior en el caso del Colegio de Ciencias y Humanidades se estima que existe un 44% de reprobación, partiendo que los jóvenes al ingresar a la educación media superior están en un proceso de identidad por tanto les es complicado tomar decisiones en el ámbito escolar y esto puede ser considerado un factor de su reprobación.

UNAM reporta que los alumnos que ingresan a su subsistema de bachillerato no han reprobado a lo largo de su trayectoria académica donde se data un 80% de su población que no ha reprobado en niveles anteriores, por lo que se les considera alumnos regulares, sin embargo, el 50% que ingresa reprueban de una a seis asignaturas.

El Diagnostico Institucional para la Revista Curricular de CCH señala que el 43% de sus alumnos no termina el bachillerato considerando que existen diversos factores, sin embargo, señalan la reprobación como uno de ellos. Retomando las vivencias de los alumnos expresan que los semestres más complicados son tercero y cuarto (segundo año) considerando que se incrementa la reprobación en un 75% tomando como referente que los alumnos suelen tener problemas fuera de la escuela como: falta de ingresos familiares, trabajo, embarazos, adicciones e incluso el pertenecer a un grupo de amigos. Algunos alumnos mencionan que al reprobar suelen desmotivarse por lo tanto es importante conocer el estado emocional del alumno porque esto llega a limitar su desempeño.

Tomando como referente la población con la que cuenta el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente y de acuerdo al informe laboral de CCH Oriente se cuenta con al menos 12,368 alumnos en el año 2018 y conforme a las diferentes formas de acreditación del periodo 2018-1 se inscribieron 2568 alumnos, exámenes extraordinarios donde se inscribieron en ese mismo ciclo 4111 alumnos y Programa de Apoyo al Egreso (PAE) donde se atendieron 75 grupos con un total de 1131

alumnos. (Informe de labores en Escuela Nacional del Colegio de Ciencias y Humanidades, 2017-2018<sup>1</sup>)

Las cifras anteriores nos revelan que al menos la mitad de la población ha llegado a reprobado por lo cual es importante poner en marcha un taller que lleve a los alumnos concientizar la importancia que tiene la escuela en su vida y la relación que tendrá con su círculo social.

La reprobación se verá presente semestre con semestre por lo que es necesario atender la problemática porque en ocasiones solo se centra en el hecho que acrediten sus materias dejando a un lado el daño emocional que les causo a los alumnos.

Se han realizado una gran variedad de investigaciones y artículos referentes a la reprobación en el colegio de ciencias y humanidades, así como intervino el departamento de psicopedagogía o tutorías en este ámbito es de resaltar que se ha utilizado la investigación de campo tomando como muestra a los alumnos en situación de reprobación o los departamentos mencionados.

Iniciare por Meléndez (2017) quien realizo una tesina para la licenciatura de Pedagogía, tuvo como principal objetivo hacer una vinculación curricular desde la organización del CCH Sur, con la finalidad de poder fortalecer el trabajo grupal y el fortalecimiento académico y personal desde el departamento de Psicopedagogía. La autora parte de una cronología de la Educación Media Superior con la finalidad de llegar a la creación del CCH en los años 70, haciendo énfasis que su educación era más libre dado que el conocimiento no solo se daba del profesor al alumno sino se socializaba en espacios culturales o deportivos; siendo así se pretendía que el alumno fuera el constructor de su conocimiento.

Posteriormente se hace un análisis del departamento de psicopedagogía específicamente del CCH Sur dado que se encarga de asuntos estudiantiles y ofrece el apoyo necesario para la formación de los alumnos cabe señalar que es un

---

<sup>1</sup> Informe laboral del CCH Oriente (2019)

apoyo extracurricular, centrándose en las siguientes áreas: Orientación escolar, Orientación vocacional y Orientación Psicosocial, teniendo en cuenta que se planifican programas o talleres para el beneficio del alumnado. Concluyó que existe apatía por parte del personal y esto afecta en las actividades que se llevan a cabo, como una falta de organización en los programas y esto se debe que no se genera un apoyo ni reconocimiento al departamento de psicopedagogía por parte del plantel.

Finalmente hace la sugerencia que hagan más atractivos los programas para que el alumnado se interese y tenga mejores resultados dado que tienen buen contenido, sin embargo, a la hora de ponerlo en práctica no es tan eficaz.

Olvera y Cruz (2016) realizaron un artículo sobre la voz de los estudiantes reprobados en los CCH, teniendo como objetivo presentar datos de los cinco planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades (UNAM) teniendo como tema central la reprobación desde la voz de los alumnos, tomando como referente que hayan reprobado al menos una asignatura para narrar su experiencia.

Partiendo que en el Colegio de Ciencias y Humanidades se cuenta con 44% de reprobación, tomando en cuenta que alumnos de nuevo ingreso aun no son aptos para la toma de decisiones y al reprobado materias suelen desmotivarse a tal grado de abandonar la escuela y perder expectativas para cursar el nivel superior trayendo consigo un rezago escolar asumiendo diversos factores que lo suscitan como es lo económico, familiar, inasistencia por parte del alumnado, falta de atención, los amigos que incitan a no entrar a clases e incluso la distancia de su vivienda a la escuela, por lo que para conocer la situación escolar de los alumnos en su situación de reprobación por lo que tomaron una muestra de 650 alumnos por plantel aplicándoles un cuestionario de 17 preguntas. En la escuela que aplicaron los cuestionarios les preguntaban cuántas materias habían reprobado y arrojó lo siguiente: de 0 a 5 materias 2636 alumnos de los cinco planteles, de 11 a 15 materias 285, de 16 a más 274. Posteriormente lo dividieron por plantel en este sentido me centro en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente dado que mi problemática se centra en dicho plantel y aquí nos exponen que participaron

619 alumnos de los cuales 118 son alumnos reprobados, la información que se data fue tomada del Informe de labores en Escuela Nacional del Colegio de Ciencias y Humanidades 2017-2018.

Cabe destacar que, algunas de las causas de reprobación fueron hábitos de estudios inadecuados, bajo rendimiento físico, mala alimentación y por no dormir adecuadamente.

Finalmente concluyeron que de cada 10 estudiantes reprueban 4 o 5 una materia por lo que en nivel medio superior es donde experimentan que es reprobación. El 82.5% reprueba de una a cinco materias es un indicador que casi no reprueban y con una atención adecuada cada semestre se podría contrarrestar, dándole importancia a los programas institucionales de tutorías y asesorías dado que mejoran la calidad de aprendizaje y evitar el rezago educativo mediante un acompañamiento.

Martínez y Pimentel (2017) realizaron un artículo referente al rezago escolar, teniendo como objetivo conocer cómo es que los alumnos del CCH Naucalpan llegan a un rezago escolar como es: reprobación, deserción y prácticas de riesgo a través de la percepción que los alumnos tienen por asistir a la escuela partiendo que asisten como un proceso de socialización.

Cabe señalar que se realizaron tres investigaciones para poder llegar a este artículo y dentro de las investigaciones que se realizaron arrojaron que los principales problemas que enfrentan los estudiantes son adicciones, problemas personales como: falta de apoyo económico, embarazos no deseados, noviazgos, problemas emocionales (autoestima, depresión y estrés). Se señaló que los problemas escolares que se enfrentan son faltas de becas, deserción, materias reprobadas y problemas con profesores.

Concluí que los alumnos asisten a la escuela por una interacción social, donde adquiere distintos significados, como obtener un certificado e ingresar a nivel superior, mostrarse a sí mismos con su familia y encontrar amigos o novios, dado que la escuela va más allá de lo escolar y cobra más sentido al relacionarse con el otro. El CCH pone a prueba la decisión de los adolescentes de experimentar la vida

en distintas dimensiones como si cumplir o no con el rol de estudiante como es entrar a clases o consumir alcohol o drogas.

Los documentos revisados tienen relación dado que plantean factores que intervienen en la reprobación que van desde cuestiones personales hasta administrativas siéndome de ayuda porque me van dando respuestas a mis objetivos de investigación.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Investigar los factores que intervienen en la reprobación de alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente

### **Objetivos específicos**

- Examinar las estrategias utilizadas para atender el problema de reprobación en alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente

La tesina se compone de 5 capítulos, dando inicio con una introducción donde se expone la tesina a rasgos generales, posteriormente se expone el planteamiento del problema donde se aborda la reprobación desde documentos revisados de investigaciones realizadas en CCH.

En el primer capítulo se titula "Orientación Educativa" el cual se centra en la definición de orientación educativa, en los principios y fines de la orientación y en los principales modelos de la orientación.

El segundo capítulo está titulado como: Factores de riesgo en la reprobación del adolescente, aquí se exponen las principales características de los entornos del adolescente partiendo del concepto de reprobación donde se dan diferentes concepciones del mismo, se expone a grandes rasgos el desarrollo del adolescente tomando en consideración los cambios biológicos y sociales. En el mismo capítulo

se aborda el impacto que tiene la familia y amigos en la reprobación, para finalizar se explican los factores socioeconómicos.

El tercer capítulo es titulado trabajo de campo en el cual se aborda la metodología donde se señala que el enfoque que se utilizó es cualitativo basado en el estudio de caso, donde se tomó como herramienta de recolección de datos la entrevista semiestructurada para posteriormente hacer un análisis y conocer las causas de la reprobación de los alumnos del CCH, también se realizó una contextualización del CCH donde se explicó la estructura del Departamento de Psicopedagogía/Orientación así como se abordaron los programas con los que cuenta la institución para la acreditación de las materias. Para llegar a una mejor organización del material empírico (entrevistas) se desarrolló una caracterización de los sujetos y se exponen las categorías de análisis que fueron el resultado de las entrevistas.

En el capítulo cuatro que es titulado El adolescente en el CCH y los motivos de reprobación, se aborda el análisis de las entrevistas a partir de las categorías de análisis donde se exponen los motivos de la reprobación y el entorno del estudiante.

El capítulo cinco que se titula El sentir del estudiante de CCH en la intervención del Departamento de Psicopedagogía/Orientación al igual que en el capítulo anterior se hace un análisis a partir de las categorías y se explica cuál fue el sentir del estudiante al reprobar y cómo fue que el departamento se involucró en el proceso.

Al finalizar la tesina se realizaron conclusiones donde se señalan los puntos más relevantes de acuerdo a lo abordando en los capítulos anteriores.

## Capítulo 1

### Orientación Educativa

En el presente capítulo se abordará el concepto de orientación educativa desde diferentes perspectivas con la finalidad de conocer que conceptos se asemejan al acompañamiento de alumnos en situación de reprobación; así como los principios y fines de la orientación desde un enfoque escolar y los modelos de orientación.

#### 1.1 Definición de orientación educativa

La orientación puede ser entendida como el hecho de ayudar a una persona con el fin de poder conocer sus problemáticas a las que se enfrenta el individuo y dar sugerencias para que estas puedan tener una solución, teniendo en cuenta que el individuo será el único en elegir la mejor opción.

Es importante, definir la orientación desde su raíz y de acuerdo a Rodríguez (s/a, p.11) menciona que proviene de la palabra *guidance* evocando a los conceptos de guía, gestión y gobierno, esto se puede interpretar como aquel que solicita ayuda a un orientador y este se dirigirá de acuerdo a las necesidades de la persona.

Por tanto, orientar conforme a Rodríguez (s/a) es: “guiar, conducir de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que les rodea”. (p.12)

Para Álvarez y Bisquerra (2012) definen la Orientación Educativa como un:

“Proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todo el alumnado, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos”. (p.10)

Por tanto, la orientación se puede centrar en el desarrollo humano con el fin de potenciar sus habilidades y poder prevenir ciertas situaciones que puedan limitar el desempeño personal y académico del educando.

Sin embargo, también puede ser entendida como: “Un proceso de ayuda y acompañamiento en todos los aspectos del desarrollo. Esto incluye una serie de áreas de intervención: orientación profesional, procesos de enseñanza-aprendizaje, atención a la diversidad, prevención y desarrollo humano.” (Álvarez y Bisquerra, 2012, p.13)

Por el contrario, Según Vélaz de Medrano (1998), nos menciona que la Orientación Educativa es:

Un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (orientadores, tutores, profesores, familia) y sociales. (p. 37-38)

Tomando en consideración las definiciones de Orientación educativa que se han mencionado todas se centran en el acompañamiento de un sujeto el cual tiene necesidades en diferentes ámbitos de su vida centrándose en el ámbito escolar, profesional y personal con fin de poder prevenir situaciones caóticas que perjudiquen al sujeto y en caso que se encuentre inmerso en dichas situaciones poder tener una estrategia donde se encuentre una solución pertinente.

Por tal el propósito de la orientación, es prevenir y dar una solución a los problemas y obstáculos que enfrenta el sujeto; desde un enfoque escolar se pretende una integración en los alumnos desde sus programas escolares y problemáticas enfocadas en la toma de decisiones.

De acuerdo a lo anterior, el autor Kelly, define la orientación como un “proceso de ayuda escolar, íntimamente unido a proceso educativo en tres ámbitos: la elección de estudios, la solución de problemas y la adaptación en la escuela”. (Como se citó en Codés, Quintanal y Téllez, 2002, p.26) Desde el enfoque de la adaptación a la escuela se pueden tratar los problemas de reprobación dado que se pretende que

el alumno identifique que problemáticas desarrollo para llegar a la no acreditación de una o más materias.

La orientación escolar citando a Reppetto (1983, p.54) la define como:

La ayuda que se presenta al orientado para que su proceso de aprendizaje intelectual sea individualizado y eficiente, haciendo que funcione más eficazmente en las tareas escolares, libere sus capacidades para el aprendizaje cognoscitivo, y alcance un rendimiento satisfactorio. (Citado por Codes, Quintanilla y Tellez,2002, p.186-187)

De acuerdo a lo anterior el orientador tendrán que cubrir cuatro aspectos: diagnostico, pronostico, información y evaluación con la finalidad de poder partir desde las necesidades del alumno y así poder intervenir dependiendo del caso para posteriormente darle posibles repuestas a las problemáticas y al final poder reconocer si se pudo o no resolver la problemática, en este sentido al centrarme en alumnos con problemas de reprobación tendré que cubrir los aspectos mencionados para llegar a una intervención satisfactoria.

Por lo tanto, los orientadores escolares tendrán como objetivo tener una buena comunicación con los alumnos que tienen a su cargo para guiarlos en cuanto la toma de decisiones conforme a sus habilidades, intereses y circunstancias del sujeto.

Es así que se centrara en la orientación vocacional para que sus alumnos identifiquen que es lo que les interesa por tanto la orientación vocacional es un campo compartido por la psicología y pedagogía en este sentido desde la concepción pedagógica está enfocada a las personas que necesitan aprender acerca de si mismas.

Proporcionando un acompañamiento en el proceso educativo enfocándose en el aprendizaje personal y grupal teniendo en cuenta si los alumnos tienen problemas en los cuales se les pueda dar un acompañamiento para la toma decisiones.

La finalidad de la O.V es que el individuo realice una elección concreta por ejemplo en la elección de una escuela a nivel medio superior o superior conociendo que ofrece cada institución y si se asemeja a sus intereses o habilidades por lo cual será necesario estar informado sobre todas las opciones que tiene y en algunos casos el contexto va influir como su situación socioeconómica o padecimientos personales.

De acuerdo a lo anterior es de importancia conocer la definición de vocación:

Vocación proviene de “vocar”, llamar, refiriéndose al llamado divino. La idea de ser convocados a la existencia y a cumplir a una misión personal en ella. Pero en este sentido se trataba de un llamado “desde afuera” al que solo correspondía el acatamiento.

En la Orientación Vocación, la vocación “no nace” sino que “se hace”, se construye subjetiva e históricamente, en interdisposiciones personales.

Será importante abordar aspectos como la elección e identidad porque primero el sujeto tendrá que conocerse así para poder saber cómo es que a lo largo de su vida fue tomando decisiones que lo fueron construyendo para la toma de sus siguientes elecciones, es decir, que influyo para esto su entorno o sus intereses.

Al existir una diversidad de concepciones sobre la orientación y tomando en cuenta la acepción de países de la comunidad europea, Watts y Plant (1987) encontraron tendencias comunes como las siguientes: (Citado en Martínez, 2002, p.39)

- 1) La orientación escolar y profesional se considera como un proceso continuo que debe comenzar muy pronto y prolongarse a lo largo de toda la vida, prestando especial atención en los pasos de una etapa educativa a otra, en las etapas evolutivas-críticas y en la transición hacia la vida adulta y profesional.

- 2) La orientación se concibe como parte integrante del proceso y del proyecto educativo. Ello conlleva implicar en funciones de orientación a todos los agentes educativos: padres, profesores, dirección, comunidad y los propios alumnos, a la vez que justifica la existencia de servicios externos a la escuela como agentes cooperadores y consultores de los servicios internos de la institución escolar.

3) Al destinatario de la orientación se le considera como elemento activo y responsable de su propio proceso orientador. En este sentido la autoevaluación y la autorreflexión adquieren mayor importancia. (Martínez,2002, p.39)

Finalmente, la definición de orientación que nos da Echeverría (1993, p.30) citado por Martínez (2002) es la siguiente:

“... es un proceso continuo, sistemático e intencional de mediación, y tendente a desarrollar la capacidad de autodeterminación de las personas para que, en base a criterios contrastados, sean capaces de identificar, elegir y reconducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir los más acordes a su potencial y trayectoria vital”. (p.22)

## **1.2 Principios y fines de la orientación**

La orientación es concebida como un proceso de acompañamiento para el desarrollo personal y académico de los individuos, sin embargo, para llegar a esto se debe partir de algunos principios que fundamentan la orientación e intervención psicopedagógica.

La acción orientadora conforme Álvarez Rojo (1994) menciona los siguientes principios:

Los presupuestos justificados de dicha acción, derivados tanto de la consideración filosófica-antropológica del ser humano, como del análisis de su situación en un momento y en un tiempo determinado.

Los criterios normativos que dirige la acción orientadora, producto de conocimiento acumulado a lo largo del desarrollo histórico de la disciplina. (Citado por Martínez, 2002, p.22)

Retomando otra concepción de acción orientadora nos menciona que es llevada a cabo por el tutor y por el resto del profesorado con el fin de potenciar la formación integral del alumnado.

Por lo tanto, se puede entender que se centrara en los problemas que se estén suscitando en el momento que se esté orientando al sujeto para tener un mejor resultado en las sesiones.

Rodríguez (s/a) menciona que al orientar se procurará el desarrollo de las personas con la finalidad de explotar las habilidades del alumno para poder lograr esto se centraran en la conducta individual con el propósito de conocerse así mismo. (p.15)

Con el fin de conocer carencias, flaquezas y debilidades y con ello poder enseñar a las personas a enfrentar sus problemas de la vida y proteger al individuo ante cualquier problemática.

Para poder llegar a lo expuesto anteriormente será necesario regirse con los principios de la orientación y de acuerdo a Vélaz (1998) retoma el principio de prevención, desarrollo e intervención social.

El principio de prevención hace referencia de tomar las medidas necesarias para que algo suceda por ejemplo en una escuela hacer una campaña contra las drogas o alcoholismo antes de que los alumnos lleguen a dichas problemáticas.

Dicho principio tendrá como objetivo promocionar conductas saludables y competencias personales con el fin de evitar la aparición de problemas, por cual Hervás Avilés (2006) señala que:

La orientación adquiere un carácter proactivo que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga un obstáculo al desarrollo de la persona y le impida superar crisis implícitas en el mismo. Igualmente se considera que el entorno, la comunidad y su acción va más allá del contexto escolar. (Citado por Grañeras y Parras, 2008, p.35)

Por tanto, el principio de prevención se va dividir en: primaria, secundaria y terciaria. Iniciaré por explicar la prevención primaria definida por Caplan (1964)

(...) es un concepto comunitario; consiste en bajar el índice de nuevos casos de trastorno mental es una población a lo largo de un periodo de tiempo, actuando en contra de las circunstancias

negativas antes de que tengan la oportunidad de producir la enfermedad... por el contrario, buscar reducir el riesgo para una población entera de modo que algunos puedan enfermar, su número se vea reducido. (Citado por Martínez, 2002, p.31)

Este tipo de prevención ira hacia la actuación de acabar con los problemas que se pueden ver reflejados en una población, un ejemplo puede ser prevenir la reprobación en los entornos escolares haciendo una concientización con los alumnos. Señalando que debe estar orientando a un grupo que aún no experimenta un desajuste en dicha problemática, aunque lo ideal es ponerlo en práctica en una población en riesgo dado que ya se focalizo que puedan caer en alguna problemática.

En la prevención secundaria es el tratamiento del orientador que se dirige al individuo para reducir el desarrollo o propagación del problema, el proceso será continuo para potenciar el desarrollo integral del individuo estructurado desde de su capacidad, habilidad o potencialidades.

Existen dos enfoques del proceso del desarrollo: madurativo y constructivista. Enfoque madurativo parte de la existencia de una serie de etapas que toda persona llega a desarrollar de acuerdo a su edad cronológica donde existen cambios de acuerdo a la etapa y experiencia personal del sujeto.

El desarrollo tiene un doble objetivo, por un lado, pretende dotar de competencias necesarias a la persona para que pueda afrontar las demandas de las etapas evolutivas (enfoque madurativo), y, por otro, ha de proporcionar situaciones de aprendizaje vital que faciliten la reconstrucción y progreso de los esquemas conceptuales del mismo (enfoque constructivista). (Grañeras y Parras, 2008, p.37)

En el enfoque constructivista le da gran importancia a la experiencia y educación para el desarrollo del sujeto para la construcción de la interacción del individuo con su entorno donde se dará la participación activa del sujeto.

Es de relevancia tomar en cuenta el desarrollo integral del sujeto para el desarrollo de la intervención y como lo expresa Álvarez González (1991) "el protagonista de

estos programas es el sujeto con sus potencialidades y el ámbito educativo es el medio que facilita dicho desarrollo a través de programas planificados de intervención orientadora” (Citado por Martínez, 2002, p.36)

Por lo que Rodríguez Espinar y otros conciben que:

Dotar al sujeto de las competencias necesarias para afrontar las demandas de cada etapa evolutiva (enfoque madurativo) o el proporcionarle las situaciones de aprendizaje vital que faciliten una reconstrucción y progreso de los esquemas conceptuales del mismo (enfoque constructivista) son objetivos plenamente asumidos por los planteamientos de la Orientación para el desarrollo. (Grañeras y Parras,2008, p.35)

Para poder llevar los enfoques mencionados es importante tener en cuenta que se debe acompañar al alumno en su proceso de adquisición del conocimiento desde su proyecto de vida no dejando a un lado que la orientación se ve reflejada en distintos contextos como es el familiar, escolar, social e incluso personal.

Otro principio importante es el de intervención social el cual se debe incluir en toda intervención orientadora considerando el ambiente y contexto del individuo dado que esto influirá en la toma de decisiones del individuo y por tanto en su desarrollo personal.

Para Rodríguez Espinar (1998) asumir el principio de la intervención social supone que:

- La intervención orientadora debe estar dirigida tanto a modificar aspectos relativos a la organización y funcionamiento del centro educativo (organización de grupos, sistemas de evaluación, metodología, etc.) como del contexto social del alumno o alumna (becas, ayudas, asistencia social, etc.).
- Hay que sensibilizar a la persona que recibe la orientación acerca de la necesidad de actuar sobre los factores ambientales que están impidiendo el logro de sus objetivos personales.

- Analizar el desarrollo y la conducta de los destinatarios en el marco de los sistemas que actúan sobre la persona a través de procesos de socialización en valores, normas, expectativas y metas.
- Diseñar una intervención que tenga como objetivo eliminar los efectos negativos de los ambientes sobre las personas. (Rodríguez citado por Grañeras y Parras, 2008, p.38)

Por tal el principio de intervención social tiene como objetivo principal la intervención en las personas con el fin de promover el desarrollo personal, desde la actuación orientadora no solo se acompañará al sujeto, sino que se deberá tener en cuenta el contexto porque esto puede determinar los problemas que acontecen el sujeto.

De acuerdo a la autora Vélaz (1998) señala que este principio tiene distintas consecuencias para la intervención:

Es precioso ayudar al individuo a conocer su medio, a comprenderlo, a concienciarse de las posibilidades y limitaciones del mismo para su realización personal, y para que pueda encarar una adaptación activa y constructiva.

El orientador ha de considerar su intervención desde un enfoque global o sistemático, en el que se eviten las explicaciones lineales y simplificadoras de las situaciones, donde los problemas se aborden en toda su complejidad, se contemplen todos los actores, y se calculen las reacciones en cadena sistemática que pueden provocar una intervención orientadora. (1998, s/p)

Desde mi punto de vista este principio es esencial para poder llevar a cabo una intervención adecuada conforme a la realidad del sujeto sin dejar a un lado su sentir dado que se centra en el desarrollo personal y que se vayan formulando condiciones para favorecer la actuación del orientador.

### **1.3 Modelos de orientación**

Iniciare por definir qué se entiende por modelo, se deriva del italiano *modello*, Tack (1979) lo define como “una estructura sobre la base de la cual se fabrica algo”

Hervás Avilés menciona que un modelo de orientación intenta representar la realidad, construida a partir de la información recibida, sobre una situación o escenario al que se refiere el contenido de la información y que incluye la situación, los agentes, los objetos, los procesos y las causas e intenciones que contiene la formación. (Citado por Martha Paideia, 2019, s/p)

Por lo que puedo deducir que un modelo de orientación se estructura a partir de una problemática identificada y conforme a sus necesidades del individuo o grupo en el que se aplicara.

Hay autores que utilizan un criterio racional y distinguen los modelos de acuerdo a la relación que tiene el orientador con el orientado es así que el Escudero clasifica de la siguiente manera: *modelo psicométrico, modelo clínico-médico y modelo humanista.*

Es de importancia distinguir que existen modelos de intervención y organizativos, sin embargo, pongo más énfasis en los modelos de intervención, existen modelos básicos de intervención y se definen como aquellos donde el conocimiento es esencial para todo orientador y se distinguen el modelo de counseling, servicios, programas y consulta.

Como lo he mencionado anteriormente existen diversas clasificaciones de modelos es por ello que solo me focalizare en algunos. Meyers (1979) hace una clasificación de los modelos de atendiendo el tipo de ayuda estableciendo cuatro categorías:

- A. Modelo de servicio
- B. Intervención por programas
- C. Modelo de consulta centrado en los problemas educativos
- D. Modelo de consulta centrado en la organización. (Citado por González, 2018, s/p)

Existen diversas posturas de los modelos de orientación por lo tanto me aproximo a las de un contexto escolar. Castellano (1995) diferencia los modelos de la siguiente forma:

*Modelo de consulta:* “centrado en la acción indirecta sobre grupos o individuos, ha adquirido un gran auge, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica, preventiva o de desarrollo”. (Citado por Bausela, 2006, p.206)

La consulta puede ser entendida como la relación voluntaria que tiene el profesional (psicólogo, pedagogo, orientador, psicopedagogo) con el otro profesional que puede ser profesor y tutor con el fin de abordar una necesidad educativa.

La consulta tiene dos metas básicas:

- a) Aumentar la competencia del consultante en sus relaciones con un cliente (alumnos, padres, institución).
- b) Desarrollar las habilidades del consultante para que sea capaz de resolver por sí mismo problemas similares en el futuro. La naturaleza triádica de la consulta (consultor, consultante, cliente) es un aspecto fundamental en la definición.

La intervención de este modelo se caracteriza por ser de manera indirecta e individual o grupal, es de carácter preventivo y de desarrollo, aunque puede realizar la función terapéutica o remedial.

Rodríguez Espinar (1986) define la consulta como:

Un proceso de intercambio de información e ideas entre el profesional consultor y otra persona o grupo de personas, con el objeto de combinar el conocimiento propio en un marco estructural que permite el mutuo consenso sobre decisiones a tomar en cada una de las fases del plan de acción necesario para lograr unos determinados objetivos. (Citado por Martínez, 2002, p.108)

Por lo que se puede entender que el consultor al tener información sobre el consultante puede prevenir algunas situaciones, porque de manera indirecta ayuda siendo empático y mostrando interés conforme a las situaciones que se presenten apoyando al consultante.

*Modelo de servicios:* “se centra en la acción directa sobre algunos miembros de la población, generalmente en situaciones de riesgo o déficit”. (Bausela, 2006, p.206)

El modelo de servicios propone una intervención directa basada en una relación personal de ayuda, eminentemente terapéutica, que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo, utilizando la entrevista como recurso estratégico para afrontar la intervención individualizada, generalmente de carácter clínico. (Grañeras y Parras, 2002, p.86)

Este modelo se caracteriza por una oferta institucional de servicios o prestaciones especializadas un ejemplo de ello es el diagnóstico y se han creado para atender determinadas carencias o necesidades de los grupos sociales.

Desde otro enfoque se caracteriza por una intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado en un cierto grupo de personas donde se tienen las siguientes características para las intervenciones:

- Suelen tener un carácter público y social.
- Suelen estar ubicadas fuera de los centros educativos y su implantación es zonal y sectorial. Por tanto, la acción se realiza por expertos externos a la institución educativa.
- Actúan por funciones, más que por objetivos.
- Se centran en resolver las necesidades de los alumnos y las alumnas con dificultades y en situación de riesgo (carácter terapéutico y de resolución de problemas).
- Suelen ser individuales y puntuales.

Dentro del campo de la orientación el modelo de servicios atiende las demandas que la sociedad tiene desde un contexto escolar estructurando un apoyo ya sea para un grupo, determinados alumnos e incluso la institución.

Los orientadores tienen funciones que desarrollar dentro de este modelo sin embargo en el contexto institucional de servicios desempeñan las siguientes funciones:

- a) Informativa
- b) Diagnóstico- evaluativa
- c) Preventiva (detección y prevención)
- d) Terapéutica
- e) De apoyo (al profesorado y a la Administración Educativa)
- f) Formativa

De acuerdo a las funciones mencionadas se puede concluir que un orientador será de ayuda para la ayuda individualizada en los alumnos considerando el aspecto académico y personal fundamentalmente será potenciar el desarrollo de los proyectos de vida, así como que conozcan sus habilidades, aptitudes e intereses y para mediar las situaciones llegando a una solución de acuerdo al conflicto.

### **Modelo de programas**

Se considera como programa como la “planificación y ejecución de un conjunto de acciones encaminadas a lograr unos objetivos con la finalidad de satisfacer necesidades”. (Álvarez y Bisquerra, 2021, p.103)

Dentro de la orientación se entiende como el principal creador de los modelos de programas en los cuales siguen las siguientes fases:

- Análisis del contexto.
- Identificar las necesidades prioritarias.
- Formulación de objetivos.
- Planificación del programa.
- Ejecución del programa.

- Evaluación del programa.
- Costes del programa.

En el análisis del contexto se requiere información como el ambiente donde se desenvuelven los sujetos del centro educativo: nivel socioeconómico, nivel cultural de las familias, así como las profesiones más recurrentes. La dinámica de la enseñanza- aprendizaje, así como conocer las actitudes de la orientación educativa en el centro de enseñanza.

Partiendo del contexto se identifican las necesidades por las cuales se van a trabajar y fortalecer las exigencias del programa desde la situación actual a la situación deseable, dejando muy en claro que se deben considerar las competencias de los sujetos y centrarse en el contexto más caótico dentro del centro.

Por lo tanto, se deben contemplar los siguientes datos para identificar las necesidades conforme a los autores Álvarez y Bisquerra (2012):

- a) Del entorno: geográficos, económicos, sociolaborales, culturales, políticos, equipamientos, instituciones, recursos, etc.
- b) Del centro: estructura organizativa, perfiles docentes, alumnos, rendimiento, participación, clima y cultura, recursos, infraestructura, servicios, prioridades, etc.
- c) Del alumnado o usuarios del programa: características generales, clima de clase, motivación, atención, autoestima, valores; actitudes hacia el centro, la familia y la comunidad; comportamiento de los alumnos; intereses vocacionales, educativos, sociales, de utilización del tiempo libre; aficiones, valores, problemas, compromisos, etc. (Álvarez y Bisquerra, 2012: s/p)

Al identificar las necesidades se formularán objetivos donde se debe considerar satisfacer las necesidades planteadas y serán de gran ayuda para la realización de la intervención y exista una posible respuesta a lo que se va trabajar.

Al tener los objetivos se planifica el programa:

Se trata de seleccionar, organizar y secuenciar los servicios, actividades y estrategias que permitan lograr los objetivos. La planificación dará como resultado la concreción en soporte escrito de la secuencia de actividades y servicios que se desarrollarán, así como las estrategias, recursos (humanos, materiales y funcionales) y sistemas de evaluación que se han previsto. La planificación se hace con anterioridad a la primera intervención, actividad o servicio.

Ejecución del programa: “La ejecución del programa de intervención se refiere fundamentalmente a todas las actuaciones desarrolladas en el proceso de puesta en práctica del programa.” (Álvarez y Bisquerra, 2012, p.105)

La evaluación del programa conforme Álvarez y Bisquerra (2012) es:

La evaluación del programa debe considerarse una parte intrínseca del mismo. Si se enumera al final es a efectos didácticos. Pero en la práctica se realiza algún tipo de evaluación ya desde el análisis de necesidades. En la evaluación del programa se trata de valorar el proceso y el producto (eficacia) de la acción orientadora, determinando en qué medida se han logrado los objetivos y cuáles son los efectos que puede haber tenido. (p.105)

Los modelos de orientación serán muy útiles para poder intervenir de una manera adecuada partiendo del contexto del sujeto, así como la forma en que el profesional se dirige al consultante con el fin de prevenir situaciones que limiten el desarrollo personal del sujeto.

La reprobación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente tiene una estrecha relación con la Orientación Educativa dado que los alumnos se encuentran en un proceso de adaptación dado por el cambio de escuela, así como de las variaciones físicas y emocionales que presenta en la adolescencia por tanto es de relevancia que los alumnos tengan un acompañamiento a través de tutores u orientadores los cuales focalizan las problemáticas que se van presentado a lo largo de la trayectoria escolar de los mismos dando posibles soluciones y formulando modelos de programas para un mejor desempeño en todos los aspectos del alumno.

## Capítulo 2

### Factores de riesgo en la reprobación en adolescentes

En el presente capítulo se abordará la reprobación desde el desarrollo del adolescente hasta en los entornos que desarrolla considerando que llegan a ser factor de su reprobación por diversas circunstancias que se explicaran en los apartados siguientes.

#### 2.1 Definición de reprobación

La definición de reprobación se ha utilizado en el contexto educativo partiendo que es una problemática que se ve reflejada a lo largo de los ciclos escolares y se asume que no se han cumplido los objetivos plateados en el aprendizaje de los alumnos.

Varios autores han dado definiciones de la reprobación escolar comenzare por Monge (2006) la define como:

La reprobación consiste en no aprobar un determinado grado o nivel. Se manifiesta en la calificación, es entonces una representación numérica en la que se aparenta el logro real de las competencias alcanzadas por un estudiante. Acreditar no significa necesariamente aprender y reprobado no es siempre a no aprender. (Citado por Ponce, Castillo y Carrillo, p. 6)

Tomando en cuenta que hace mención que el reprobado no siempre es no aprender se puede asociar que los alumnos llegan a tener otros factores que intervienen en su reprobación por lo tanto no se puede generalizar que todo alumno que reprueba es porque no alcanzo lo conocimientos necesarios, es pertinente analizar la situación de cada uno e implementar medidas que eviten la reprobación.

En el proceso de la reprobación habrá diferentes actores dentro de los que destacan el alumno y docente por lo que la siguiente definición ayudara a comprender como es que se llega a la reprobación. ANUIES (2001) lo define de la siguiente manera:

La reprobación es la decisión de un profesor o jurado respecto a un trabajo escolar de un alumno (curso o examen) por la cual no se le conceden los créditos correspondientes, debiendo, en

consecuencia, repetir el curso o volver a realizar el examen. O, dicho de otra manera, los estudiantes reprobados son aquella parte de la población escolar sujeta a un programa curricular, pero que, por no haber cumplido con los requisitos académicos exigidos en el plan de estudios, no están en condiciones de ser promovidos al grado o nivel inmediato superior. (Citado por Campos, s/a, s/p)

Al centrar el tema en la educación Media Superior la definición anterior es de relevancia considerando que el problema de reprobación llega a limitar a los alumnos para poder ingresar al nivel Superior.

Considerando que cada docente debe tener una forma de evaluar en las que consideran puntos como: asistencia, trabajos en clase, exámenes y trabajos finales, de acuerdo a estos aspectos se puede llegar a reprobar alguna asignatura conforme a su desarrollo del alumno.

González Fiegehen (2006) en su Informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000–2005, hace referencia a que “la reprobación se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico”. (Citado por Díaz, Ruiz y Morales, 2017, p. 3)

De acuerdo a las definiciones expuestas puedo concluir que la reprobación se concibe como el proceso de no acreditar una asignatura y esto puede derivarse por el desempeño académico de cada estudiante, sin embargo, no debe hacerse un juicio del porque reprobó cada estudiante porque algunos autores señalan que el educando no alcanzó el aprendizaje suficiente en la asignatura que reprueban, se deja en termino secundario el proceso por el cual pasa cada alumno es aquí donde se puede resaltar la adolescencia dado que se pone en juego la toma de decisiones de cada individuo donde se tienen otros interés.

## **2.2 Desarrollo en el adolescente**

El proceso de sentir o percibir cambios en su cuerpo o pensamientos puede ser confuso para cualquier niño o niña tomando en cuenta que comienzan a notar que están creciendo y que eso implica nuevas responsabilidades.

La transición de la niñez a la adolescencia viene acompañada de diversos cambios que van desde lo físico a lo social, sin embargo, es de importancia definir que la adolescencia para comprender como se ven reflejados estos cambios.

La Organización Mundial de la Salud define la Adolescencia como un “periodo de transición Bio-Psico-Social que ocurre entre la infancia y la edad adulta... Ocurren modificaciones corporales y de adaptación a nuevas estructuras psicológicas y ambientales que llevan a la vida adulta...” Entre la edad de 10 a 20 años. (Silva, s/a, p. 11)

El inicio de la adolescencia está determinado fundamentalmente por cambios físicos también denominado como pubertad que se puede entender como los cambios orgánicos que llevan a la madurez biológica adulta y la capacidad de reproducción sexual.

Los cambios biológicos en los adolescentes se pueden ver reflejados en la modificación corporal, aunque es importante señalar que existen cambios distintos entre hombres y mujeres.

En el caso de las mujeres los cambios físicos que tienen es el ensanchamiento de caderas, crecimiento y desarrollo de las mamas, aparece vello púbico y axilar, la estructura de su cuerpo comienza a cambiar dado que existe un incremento de masa corporal.

Otros cambios es la maduración sexual donde se produce el crecimiento de sus órganos sexuales reproductivos internos en el caso de las niñas son el útero, trompas de Falopio, la vagina y los ovarios donde inicia la maduración para que existe la ovulación y con ello aparecerá la primera menstruación.

En el caso de los hombres los cambios físicos aparecen vello púbico, axilar y facial, cambios en su voz, tono muscular y aumento en los genitales.

En la maduración sexual crecen y se desarrollan los testículos, epidídimos, las vesículas seminales, la próstata, los conductos deferentes y el pene comenzando con la eyaculación.

De acuerdo al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social en el manual de adolescencia clínico (2012) en la etapa puberal se desarrollan los siguientes aspectos:

- Desarrollo del cerebro (lóbulo prefrontal)
- Cambio del pensamiento concreto al abstracto
- Desarrollo del razonamiento, planeación de la conducta e inhibición de las respuestas impulsivas, regulación de las emociones, balance de riesgos y recompensas, aprendizaje de la experiencia.
- Mayor rendimiento físico, capacidad y recuperación frente al ejercicio.

Conforme a lo planteado la adolescencia es un proceso de muchos cambios, sin embargo, comienza una etapa donde ya se cuestionan diversas situaciones como su comportamiento, emociones, sus gustos e intereses es así que comienza la construcción de su identidad.

Se puede entender como identidad “el ser uno mismo en tiempo y espacio, en relación con los demás y con uno mismo”. (Silva, s/a, p.15)

Al estar en la construcción de su identidad el adolescente comienza a cuestionarse ¿quién soy? y ¿qué es lo que le gusta? por lo tanto empieza a identificarse más con sus iguales dado que están pasando por el mismo proceso.

Reyes y Córdoba (2010) mencionan que el adolescente está en una dinámica de lucha por su autodeterminación, búsqueda de su identidad, autonomía e individualidad. Dentro de la dinámica el adolescente tendrá periodos de cambios de humor, actitudes poco razonables y esto se debe a que no puede comprender lo que sienten y esto los hace sentir incómodos y en algún momento se les hace saber

que están teniendo actitudes negativas suelen sentirse agredido o no aceptado. (Citado por Tesouro, Palomares, Bonachera y Martínez, 2013, p. 212-213)

Como lo menciona Delval (1994) el adolescente le presta gran atención a lo que dicen los demás sobre él o ella por lo que empieza a manifestarse el reconocimiento que quieren del otro.

Otro aspecto que se verá presente dentro de la adolescencia es el autoconcepto él reconocimiento de sí mismo, retomando a Delval define el autoconcepto como “el conjunto de representaciones que el individuo elabora sobre sí mismo y que incluyen aspectos corporales, psicológicos, sociales y morales” (Delval, 1998, p. 577)

El autoconcepto surge a partir de las interacciones sociales y se desarrolla a través de como los otros reaccionan ante el sujeto, siendo así el adolescente tiene que ir interiorizando las características de acuerdo a la sociedad que pertenece. La autoestima en el adolescente se verá presente cuando se autoevalúe y pueda identificar la satisfacción personal que tiene de sí como la auto aprobación de sus cualidades tanto positivamente como negativamente, es aquí donde comienza a definir su identidad a partir de sus experiencias y construcción personal a partir de los roles que experimenta desde el ámbito familiar al social donde incluye valores y normas que integran los grupos donde se desenvuelve.

Erickson (1968) analiza la adolescencia como un proceso activo de construcción identitaria y clasifica el desarrollo de identidad del adolescente en tres componentes:

- Integridad: la emergencia de un sentimiento de unidad inferior que integra la conducta en un todo coherente.
- Continuidad: la adquisición de un sentimiento de continuidad temporal que entrelaza pasado, presente y futuro y conduce al adolescente a tomar conciencia de seguir una trayectoria de vida con un sentido y una dirección.

- Interactividad: la interacción con las personas importantes del entorno que guía nuestras elecciones. (Citado por Villareal, Castro y Domínguez, 2016, p.24)

Se puede entender el proceso de construcción de identidad como el descubrimiento de la vida adulta en un adolescente donde se comienza a tener una autonomía en decisiones y como se conduce en el mundo teniendo en cuenta que la conducta que manifieste el adolescente tendrá repercusiones en su vida.

Dentro de la construcción de la identidad existen aspectos que tienen peso como es la imagen propia donde empiezan a cuestionarse si tienen un buen aspecto y comienzan a centrar su imagen a los estándares de belleza y al estar en un momento de conocerse suelen estar en riesgo de problemas que se derivan por querer una apariencia física ideal y empiezan desórdenes alimenticios como anorexia o bulimia.

La anorexia puede ser entendida como “la pérdida deliberada de peso inducida o mantenido por el/la mismo/a enfermo/a.” (Silva, s/a, p. 42)

Dentro de los síntomas más frecuentes son: pérdida de peso, distorsión de la imagen corporal, si se inicia antes de la pubertad; se retrasa o detiene el proceso por lo que es recomendable a los padres que estén alertas ante estos síntomas.

Mientras que la bulimia es un “síndrome caracterizado por episodios repetitivos de ingesta excesiva de alimentos y por una preocupación exagerada por el control del peso corporal”. (Silva, s/a, p. 43)

Los adolescentes que llegan a presentar esta problemática llegan a tener deseos irresistibles de comer, sin embargo, trata de contrarrestar el aumento de peso provocándose vomito e incluso consumiendo laxantes de forma excesiva.

Estos desordenes pueden ser vinculados al querer pertenecer a un círculo social y esto se va derivar que parte de la identidad son los cambios sociales y estos van a desarrollar que el adolescente quiera ser aceptados en los círculos que se desenvuelve.

Es importante mencionar el desarrollo social y relaciones de los adolescentes de acuerdo al autor Rice (2000) las señala de la siguiente manera:

1. Necesidad de formar relaciones afectivas significativas, satisfactorias.
2. Necesidad de ampliar las amistades de la niñez conociendo a personas de diferentes condiciones sociales, experiencia e ideas.
3. Necesidad de encontrar aceptación, reconocimiento y estatus social en los grupos sociales.
4. Necesidad de pasar del interés homosocial y de los compañeros de juego de la niñez a los intereses y la amistad heterosociales.
5. Necesidad de aprender, adoptar y practicar los patrones y habilidades en las citas, de forma que contribuyan al desarrollo personal, social, a la selección inteligente de la pareja y a un matrimonio con éxito.
6. Necesidad de encontrar un rol sexual masculino y femenino y aprender la conducta apropiada al sexo.

Conforme a los puntos mencionados se puede resaltar que las interacciones con el otro para un adolescente son un aspecto importante en la construcción de su identidad porque van a tener un gran peso en las formas de ser con otros y con ellos mismos.

La socialización para un adolescente es relevante considerando que quiere la aceptación y la aprobación del otro y esto los puede llevar a caer en adicciones por la aceptación de sus iguales.

Dentro de las adicciones más frecuentes en los adolescentes son el alcoholismo, drogadicción y tabaquismo siendo indicadores de factor de riesgo porque esto pueden derivar diversas problemáticas en la vida del adolescente una de ellas es el no rendir en la escuela o no asistir.

Existe una clasificación de riesgo de consumo de sustancias en los adolescentes de acuerdo al Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social en el manual clínico de Paraguay (2012) lo denomina como consumo de sustancias, riesgo para consumo de sustancias y bajo riesgo para consumo de sustancia.

En el consumo de sustancias como tabaco, alcohol o drogas de forma regular presentan los siguientes signos: “aliento etílico, hipertrofia de úvula, rinitis persistente con mucosa pálida o perforación de tabique, labios secos, quebradizos y quemaduras, úlceras en tabique nasal; zonas de inyección: flebitis, inyección ocular, epistaxis, clasifique en la hilera roja.” (Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, 2012, p. 41)

En el riesgo de consumo si el adolescente presenta al menos dos de los siguientes signos: consumo de alguna sustancia, descuido personal, abandono escolar o si amigos o familia consumen alguna sustancia nociva. En estos casos se puede brindar una orientación para evitar el consumo y hacerle saber las consecuencias que pueden tener.

Finalmente, si el adolescente no presenta ningún indicador de consumir alguna sustancia es considerado de bajo riesgo y solo se les informa u orienta sobre los efectos que tiene el consumo.

Es importante señalar que en la adolescencia se observan otros factores de riesgo como son: familias disfuncionales, deserción escolar, enfermedades de transmisión sexual, embarazos y condiciones desfavorables que pueden limitar el desarrollo emocional y personal del adolescente.

### **2.3 Familia y amigos**

En el desarrollo del adolescente la familia juega un papel importante tomando en cuenta que el/la adolescente comienza a tener autonomía y esto hace que se quiera incluir en la vida de los adultos, aunque esto es complicado porque al estar en un proceso de cambios se identifica más con sus iguales dejando en segundo término a su familia.

Al mencionar la familia se debe reconocer que se entiende por tal término y de acuerdo a Fernández de Haro (1997) menciona que se trata de “una unión pactada entre personas adultas, que generalmente conviven en el mismo hogar y cuentan con una infraestructura económica y educativa que facilita el desarrollo social de los hijos.” (Citado por Villarreal, Castro y Rodríguez, 2016, p. 39)

Dentro del círculo familiar existirá una construcción de identidad la cual se desarrollará por valores, reglas, actitudes, etc. Donde los adolescentes comienzan a sentir que sus padres no los comprenden porque al regir ciertos principios dentro de su familia hace que piensen que lo hacen por molestarlos y se empieza a crear una figura autoritaria es importante señalar que existen distintos estilos educativos en la familia.

Dentro de los estilos educativos que existen me centrare en el modelo Baumrind (1991) donde menciona que existen tres tipos educativos empleados en el contexto familiar y son los siguientes:

Estilo autoritario: No utiliza el afecto y el apoyo. Se basa en el control firme, la imposición de normas y el uso de castigos.

Estilo democrático: Tiene como principios básicos el respeto, la exigencia adecuada, el castigo razonable, el control firme, la negociación y explicación de normas, y el refuerzo de los comportamientos deseados más que el castigo de los no deseados.

Estilo permisivo: Se caracteriza por la falta de control y de límites, la tolerancia y la renuncia a influir en los hijos. (Citado por Montañés, Bartolomé, Montañés y Parra, s/a, p. 397)

Podemos percibir que el estilo que tengan los padres con sus hijos puede influir en la manera que se relacionan los adolescentes con ellos e incluso en su desempeño académico se puede ver reflejado porque el adolescente al sentirse limitado en algunos roles de la familia suele ser rebelde con la finalidad de hacer notar que ya son adultos y pueden tomar sus propias decisiones.

Dentro de ese proceso los adolescentes comienzan formar su grupo social donde los amigos o compañeros llegan a tener gran importancia en su vida porque están pasando por situaciones similares y el hecho de comenzar alejarse de su familia les hace saber que tienen en quien apoyarse.

La influencia que tienen los amigos en la toma de decisiones no en todas las ocasiones es beneficiosa tomando en cuenta que pueden influir en su conducta, gustos e intereses con tal de pertenecer, aunque esto dependerá de la autoestima del adolescente porque algunos no permiten que influyan sobre sus decisiones.

El grupo de amigos es considerado un entorno donde existe confianza y se ayudan en cualquier momento por lo que comienza a surgir el deseo de ser parte de un grupo, teniendo impacto en la construcción de la identidad porque en un grupo de amigos suelen compartir gustos similares o problemas que hacen que se identifiquen.

Rodríguez (2017) señala que los amigos pueden influir positiva o negativamente en aspectos académicos, salud y morales pero que esto dependerá de la autoestima y seguridad que tenga el adolescente.

Finalmente, es importante resaltar que en la adolescencia el sujeto busca estar en lugares donde sea aceptado y se vean como iguales porque al estar en un proceso de cambios suele sentirse juzgado por acciones que toma ante su familia y le es más fácil interactuar con sus iguales los cuales están pasando por lo mismo, sin embargo deberá saber distinguir hasta qué punto se dejara influenciar por sus amistades porque esto lo puede llevar a un rendimiento académico no satisfactorio o caer en alguna adicción.

#### **2.4 Factores Socioeconómicos**

El factor socioeconómico se enfoca a identificar la situación económica y familiar del alumno, considerando que ocasiones los alumnos reflejan dicha situación en su comportamiento en la escuela y en su desempeño académico.

Dentro de los factores socioeconómicos que ven reflejados en el alumno se encuentran:

- Desnutrición
- Mal estado de salud
- Pereza
- Timidez
- Falta de interés
- Falta de estímulos por parte de los padres
- Abandono
- Sobreprotección
- Inestabilidad emocional
- Carencias materiales
- Inestabilidad económica
- Inestabilidad familiar (Padres separados o divorciados)
- Desorganización hogareña
- Necesidad por trabajar

Considerando los factores anteriores la reprobación en el nivel medio superior es alarmante considerando que es algo que cada semestre se ve reflejado en las boletas de calificaciones, si bien de manera tradicional la reprobación desde la enseñanza-aprendizaje es concebida como un valor numérico de una escala de 0 a 10, sin embargo, esto dependerá del personal docente a cargo que nota considera reprobatoria.

La reprobación es considerada por diversos autores como un fracaso escolar, aunque existen otros factores como el socioeconómico.

De acuerdo a Díaz Barriga (1979) “la reprobación explicar por factores socioeconómicos de los mismos estudiantes, y no solamente a un problema de falta de capacidades” (Citado por González, 2013, p. 62)

Dentro de los factores económicos en la reprobación, se caracterizan por situaciones financieras tanto de la familia como del alumno y esto puede influir en la permanencia del mismo y su desempeño académico.

De acuerdo a Valdivia Barba (2017)

En la preparatoria existen algunos estudiantes del turno matutino que trabajan en el vespertino y viceversa, en ocasiones se le dificulta la llegada a tiempo a la escuela, motivo que lo lleva a no poder cumplir el 100% de sus responsabilidades de estudiante y, esto le perjudica en sus calificaciones, lo que lo pone en una disyuntiva entre continuar estudiando con las dificultades que el trabajo le provoca. (s/p)

Por lo que es importante hacer una relación entre las ocupaciones que tienen los alumnos fuera de la escuela y que limitaciones les provocan haciendo referencia en el desempeño académico como emocional o personal.

## Capítulo 3

### Trabajo de campo

En el presente capítulo se abordará la metodología aplicada para el análisis del testimonio de los sujetos de investigación.

#### 3.1 Metodología

Al centrarme en los factores de reprobación en el CCH Oriente direccionare la investigación en el enfoque cualitativo el cual, de acuerdo a Taylor y Bogdan es: “aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta es observable” (Citados por Rodríguez, Gil y García, 1999, p. 33).

Del Rincón (1997), caracteriza la investigación cualitativa de la siguiente manera:

- a) Cuestionar que el comportamiento de los sujetos sea gobernado por las leyes generales y caracterizado por leyes subyacentes;
  - b) Enfatizar la descripción y la comprensión de los que es único y particular en vez de las cosas generalizables;
  - c) Abordar una realidad dinámica, múltiple y holística, a la vez que cuestiona una realidad externa;
  - d) Proceder a la comprensión y a la interpretación educativa desde los significados y las intenciones de las personas implicadas
- (Citado por Bisquerra, 2004, p. 276)

Strauss y Corbin (1990: 17) centran el enfoque cualitativo desde el análisis partiendo de la recogida de la información por tanto se entiende por cualitativa lo siguiente:

Cualquier tipo de investigación que produce resultados a los que no se ha llegado por procedimientos estadísticos u otro tipo de cuantificación. Puede referirse a investigaciones acerca de la vida de las personas, historias, comportamientos, y también al funcionamiento organizativo, movimientos sociales o relaciones e interacciones. Algunos de los datos pueden ser cuantificados pero el análisis en sí mismo es cualitativo. (Citado por Romero y Piñero, 2014, p. 74)

Por tal al realizar la investigación en un contexto determinado y sujetos específicos, en ese sentido centrándome en alumnos egresados del CCH Oriente se describirán cuáles fueron los factores que intervienen la reprobación.

El enfoque cualitativo se utiliza para la recolección de datos sin ninguna medición numérica en la cual se van a tener diferentes concepciones conforme a las respuestas que se van derivando en el proceso de investigación.

Siendo así el enfoque cualitativo se puede definir “como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo visible, transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2004, p. 8)

Por tanto, para la recolección de datos se utilizará la técnica de entrevista la cual se define como: “una modalidad de interrogación es el acto de hacer preguntas a alguien con el propósito de poder obtener una información específica”. (Cerdeña, 2014, p. 311)

Se utilizará como técnica porque es una herramienta para recolectar datos cualitativos y tomando en consideración que es la manera más factible de obtener información ya que no se puede acercarse al contexto determinado por la situación en que se encuentra el país por la contingencia derivada del COVID-19.

Siendo así la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta, es decir, aquí el entrevistado y el entrevistador compartirán información acerca de un tema donde se hace preguntas abiertas en las cuales pueden ir surgiendo más preguntas conforme a las respuestas que dé el entrevistador.

Las características de la entrevista cualitativa conforme a Hernández y Mendoza (2018) son las siguientes:

1. El principio y el final de la entrevista no se predeterminan ni se definen con claridad, incluso las entrevistas pueden efectuarse en varias etapas. Es flexible.

2. Las preguntas y el orden en que se hacen se adecuan a los participantes.
3. La entrevista cualitativa es en buena medida anecdótica y tiene un carácter más amistoso.
4. El entrevistador comparte con el entrevistado el ritmo y la dirección de la entrevista.
5. El contexto social es considerado y resulta fundamental para la interpretación de significados.
6. El entrevistador ajusta su comunicación a las normas y lenguaje del entrevistado.
7. Las preguntas son abiertas y neutrales, ya que pretenden obtener perspectivas, experiencias y opiniones detalladas de los participantes en su propio lenguaje

Es importante señalar que la entrevista cualitativa se basará en el manejo de emociones, comunicación verbal y no verbal donde será de importancias las gesticulaciones del entrevistado o las pausas que hace cuando se expresa.

Existen diferentes tipos de entrevistas, sin embargo, me enfocare en la entrevista semiestructura conforme a Sampieri, Fernández y Baptista, están basadas en: “una guía de asuntos y preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas).” (p. 597)

Por tanto, utilizará la entrevista telefónica las cuales con empleadas por un medio de comunicación como es: teléfono/ celular, también se empleó videollamada considerando las situaciones sanitarias en las que no encontramos fue más factible recolectar información basándome en la entrevista.

Dentro de las recomendaciones de la entrevista telefónica conforme a Hernández, Fernández y Baptista (2006) son las siguientes:

1. Enviar una carta previa, en la que se indique el objetivo de la entrevista, la persona o institución que realiza la encuesta y el día y hora en que se efectuara la comunicación telefónica.
2. Realizar la comunicación en el día y hora acordada.
3. El entrevistador debe identificarse y recordarle al entrevistado el propósito del estudio; asimismo, debe asegurarse que es un buen momento para la comunicación.
4. Entre la carta previa y la comunicación telefónica no debe pasar más de una semana (programar llamadas adecuadamente).
5. El entrevistador debe asegurarse que está hablando con la persona correcta o que posee el perfil adecuado según la definición de la muestra.
6. Indicar el tiempo que tomara la entrevista.
7. Utilizar un cuestionario breve con preguntas preferentemente estructuradas (cerradas) y sencillas. Mas de 15 a 17 preguntas suelen complicar la situación.
8. El entrevistador debe vocalizar correctamente y a la misma velocidad de su interlocutor.
9. Anotar casos de rechazos y las razones.
10. En el entrenamiento. simular las condiciones de aplicación (igual en la prueba piloto).
11. Establecer metas de comunicaciones telefónicas por hora.
12. Si se pretende grabar la entrevista. debe interrogarse al participante si está de acuerdo.

Basándome en las recomendaciones de la entrevista telefónica-videollamada se tomará acordaran las entrevistas con una presentación previa en donde se explique que se está investigando cuales fueron los criterios para seleccionar a los sujetos y el día y hora que se le facilite al entrevistado, así como el tiempo estimado en el que se desarrollará la entrevista y un aspecto muy importante comunicarle al entrevistado que será grabada su voz para la recolección de datos en dado caso de no acceder solo se tomara nota de los rasgos más importantes de la misma.

Por tal las entrevistas serán aplicadas a distancia las cuales serán grabadas por audio para poder transcribir los datos recolectados, utilizando plataformas digitales como son: Zoom, Meet, WhatsApp y llamadas telefónicas. Donde el objeto de estudio serán alumnos egresados del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente y el único requisito será haber reprobado alguna materia a lo largo del CCH Oriente.

### **3.2 Instrumentos**

Guion de entrevista

Género: Masculino ( )      Femenino ( )

Edad:

Ocupación:

- ¿Reprobaste alguna materia en el bachillerato?
- ¿Por qué consideras que reprobaste?
- ¿Qué solución tomaste para acreditar la/las asignaturas reprobadas?
- ¿Acudía regularmente a la escuela?
- ¿Por qué no acudías regularmente a la escuela?
- ¿Entrabas con regularidad a clases?
- ¿Qué actividades realizabas cuando te ausentabas de clase?
- ¿Qué intereses eran tu prioridad en el bachillerato?
- ¿Contabas con ayuda económica por parte de algún familiar?
- ¿Estudiabas y trabajabas?
- ¿De qué manera acreditaste la/las materias reprobadas?
- Sabías ¿Qué existe un departamento de psicopedagogía?

- ¿Qué tipo de apoyo recibías de tus padres o tutor cuando estabas en la escuela?
- ¿Tus profesores influyeron en tu reprobación? ¿Por qué?
- ¿Qué escolaridad predomina en tu familia?
- ¿Quién es la persona con mayor grado de estudio en tu casa? (especifica quien y grado de estudio)
- ¿Grado de escolaridad de madre?
- ¿Grado de escolaridad de padre?
- ¿Qué factores consideras que intervinieron en tu reprobación?
- ¿Qué sentiste al reprobar?
- ¿Cómo fue tu proceso de adolescencia?
- ¿Tu proceso de adolescencia afectó tu desempeño escolar?

### **3.3 Contextualización**

#### **Programas de atención a la reprobación en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente**

##### **Departamento de psicopedagogía**

El Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente fue fundado el 26 de enero de 1971 y fue aprobado por el proyecto de integrar al Colegio de Ciencias y Humanidades, como parte de la universidad.

Cada plantel cuenta con diferentes departamentos encargados del bienestar y acompañamiento de los alumnos en este sentido pongo énfasis en el

##### **Departamento de Psicopedagogía.**

Su principal objetivo es apoyar a sus estudiantes desde la orientación educativa y psicológica a lo largo de su trayectoria escolar con la finalidad de lograr un desempeño adecuado tanto en lo académico como en lo personal.

En el Departamento de Psicopedagogía cuenta con una visión y misión las cuales son los siguientes:

Misión

*“Proporcionar orientación educativa a los alumnos en la toma de decisiones académicas, profesionales y personales durante su estancia en el bachillerato”* (Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM, 2018)

#### Visión

*“Contribuir a que los estudiantes del Colegio cuenten con las habilidades necesarias para tomar decisiones adecuadas en momentos claves de su trayectoria académica y personal”* (Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, UNAM, 2018)

Conforme a lo citado en el departamento de psicopedagogía se tiene como finalidad orientar a sus alumnos para un mejor desempeño académico como personal, teniendo en cuenta que la adolescencia es una etapa donde existen muchas tomas de decisiones una de ellas es definir que les gusta hacer a partir de sus habilidades y aptitudes.

Dentro de las funciones del departamento psicopedagogía enlistaré las siguientes de acuerdo a la Escuela Nacional de Colegio de Ciencias y Humanidades (2018):

1. Elaborar las propuestas de plan de trabajo y programas de actividades del Departamento de Psicopedagogía acordes al Modelo educativo del Colegio, las metas, objetivos y lineamientos definidos por la Dirección General, así como las condiciones y necesidades del alumno.
2. Presentar a los jefes de Departamento de Psicopedagogía el plan de trabajo y programas de actividades para definir la participación y calendarización de los mismos, acorde a las condiciones y requerimientos de cada plantel.
3. Coordinar y participar en la elaboración de materiales gráficos, impresos y audiovisuales para apoyar las actividades de orientación.
4. Participar y colaborar en investigaciones relacionadas con el trabajo de orientación educativa.
5. Coordinar la captación y formación de recursos humanos (servicio social y prácticas profesionales) para apoyar las actividades de atención a los alumnos.

6. Representar al Colegio en actividades como seminarios, foros, encuentros y otros eventos de Orientación Educativa.
7. Brindar atención asesoría y apoyo en el ámbito de la orientación educativa, a los alumnos y padres de familia que lo soliciten.
8. Favorecer la vinculación con otras instancias universitarias y extrauniversitarias que enriquezcan el desarrollo de los programas de Orientación Educativa, promuevan la actualización y superación del personal y contribuyan en la formación de los alumnos en el ámbito de la Orientación Educativa. (s/p)

Dentro de las funciones se destaca que deben existir planes de trabajos y actividades de acuerdo a las necesidades de los alumnos y cada plantel adecuar su plan tomando en cuenta los principios básicos de la orientación educativa que son el acompañamiento de los alumnos, así como de los padres de familia teniendo una orientación académica, así como los cambios que tendrán sus hijos en la adolescencia.

Dentro del departamento de psicopedagogía se atenderán diversas problemáticas de los alumnos como pueden ser: asesoramiento para sus materias, atención psicológica, problemas de adicciones, problemas de reprobación, encontrar interés en talleres extra-curriculares, etc. Con la finalidad de que los alumnos tengan un mejor desarrollo académico como para la vida.

Por lo cual cada plantel desarrolla las siguientes actividades (UNAM, secretaria Académica, Colegio De Ciencias y Humanidades):

- Pláticas de Bienvenida
- Asesorías de apoyo al rendimiento académico
- Pláticas de selección de asignaturas y elección de carrera
- Exposiciones sobre las carreras que imparten UNAM y otras instituciones
- Visitas guiadas a las Escuelas y Facultades de la UNAM
- Aplicación de la prueba de intereses y aptitudes vocacionales PROUNAM e INVOVA

- Ciclos de conferencias, exposiciones, cursos y talleres sobre: toma de decisiones, adolescencia, sexualidad, adicciones, valores, etc.
- Asesorías personales
- Apoyo a profesores y tutores que solicitan orientación para trabajar con los estudiantes
- Platicas, conferencias y cursos-talleres para padres de familia (s/p)

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, es de relevancia reconocer que el colegio de ciencias y humanidades plantel oriente cuenta con estrategias para poder tener contacto con su alumnado, profesores y padres de familia con el fin de evitar problemáticas dentro de la institución, dichas estrategias son reguladas por el Departamento de Psicopedagogía, siendo así la reprobación es un aspecto por el cual se ha trabajado por disminuirla mediante asesorías para un mejor rendimiento escolar.

### **Definición de modelo de programas**

El departamento de psicopedagogía del Colegio de Ciencias Humanidades Plantel Oriente, cuenta con diversos modelos de programas de acuerdo a las necesidades que se han diagnosticado en sus alumnos tomando en consideración que en el ámbito de la reprobación se han tomado medidas para tener un mejor aprovechamiento en el alumnado.

Podemos entender como modelo de programas aquel que surge como respuesta a las deficiencias del programa de servicios. Dentro del modelo de programas se contemplan las siguientes fases:

1. Análisis del contexto por detección de necesidades
2. Formulación de objetivos
3. Planificar actividades
4. Aplicar actividades
5. Evaluar los programas

Álvarez Rojo (1994) define un modelo de programa como:

Un programa es la acción colectiva de orientadores, orientadoras y de miembros de la institución para diseñar, poner en práctica y evaluar de un plan con la finalidad de lograr de unos objetivos concretos en un medio socioeducativo en el que con anterioridad se han determinado y priorizado las necesidades de intervención.

Desde ese sentido el problema de reprobación en los CCHS ha sido atendido con diversos programas con la finalidad de bajar el índice de reprobación, tomando en consideración las necesidades del alumno con ello se han adecuado diversas formas de acreditación con el fin de que los alumnos se regularicen académicamente lo más rápido posible.

El Departamento de Psicopedagogía al planificar sus programas para atender la reprobación en sus alumnos realiza un diagnóstico de los programas anteriores y la efectividad que han tenido para la acreditación de las asignaturas, así mismo se plantean objetivos para su efectividad.

### **Atención de alumnos reprobados**

En el Colegio de Ciencias y Humanidades cuenta con programas de apoyo para los alumnos con la finalidad de tener un mejor desarrollo personal y académico. En los seis planteles se cuentan con estos programas:

- PIA (Programa Institucional de Asesoría)
- PIT (Programa Institucional de Tutoría)
- Psicopedagogía

Programa Institucional de Asesoría, tiene como objetivo “Impulsar acciones que apoyen la calidad del aprendizaje. Cuidar que el aumento del porcentaje de egreso de los alumnos refleje también mejoría en la calidad del aprendizaje”. (secretaría Estudiantil UNAM, CCH)

El programa tiene como misión proporcionar apoyo académico a los alumnos que les permita superar las dificultades que se le presentan en su proceso de enseñanza aprendizaje, donde estará acompañado de un asesor que le proporcionara las

herramientas necesarias para poder tener un mejor desempeño en su trayectoria académica.

Es importante señalar que tiene como objetivo estratégico evitar o disminuir la reprobación, deserción y rezago escolar de los alumnos de CCH con el fin de garantizar el aprendizaje e interés de los educandos.

Resaltando que los asesores son profesores que dan apoyo académico a alumnos que lo solicitan o necesitan. Donde el asesor tiene que desempeñar algunas funciones y de acuerdo a la página oficial de la secretaria estudiantil del Colegio de Ciencias y Humanidades (UNAM) señala que son las siguientes (se rescataran las más relevante):

1. Promover el uso de estrategias de estudio para que los alumnos se apoyen en las mismas y desarrollen y consoliden habilidades donde definen las asesorías remedial, preventiva, académica o de orientación.
2. Diseñar un curso didáctico pedagógico con enfoque humanista para que los asesores y tutores se les capacite en las habilidades de adquisición y aplicación de estrategias metodológicas centrado en el aprendizaje del alumno.
3. Formar círculos de estudio en donde el profesor pueda formar conocimientos previos, mismos que usaran los alumnos para un mejor desempeño en clase.
4. Diseño e impartición de cursos.
5. Elaborar informe del diagnóstico situacional del PIA

Con las asesorías se pretende tener un manejo adecuado de las dificultades académicas que presentan los alumnos en las asignaturas con fin de evitar la reprobación considerando que tienen un acompañamiento por parte de asesor donde se hace un diagnostico para conocer en qué áreas necesita más apoyo el alumno.

En el **Programa Institucional de Tutoría** tiene como propósito contribuir a mejorar la calidad de los aprendizajes y evitar el rezago académico de los alumnos mediante

el acompañamiento permanente, es decir, a lo largo de la trayectoria académica del alumno.

La atención tutorial abarca desde los primeros semestres, durante la trayectoria escolar y hasta el egreso del alumnado, las modalidades de atención pueden ser grupal o individual donde en cada semestre existe un plan de acción tutorial PAT que abarca: diagnóstico, planeación, seguimiento y evaluación de la práctica tutorial.

Donde el trabajo de los tutores consiste en proporcionar al alumnado conocimientos y herramientas necesarias en cuanto a normas y valores de la convivencia universitarias, estrategias de aprendizaje y hábitos de estudios, habilidades del desarrollo autónomo académico, toma de decisiones para aprender, avanzar y concluir su bachillerato en tres años. Proporcionar permanencia del alumnado evitando el abandono y rezago escolar.

El PIT está para acompañar al alumnado en su proceso educativo por lo cual en la página oficial de la secretaría estudiantil del Colegio de Ciencias y Humanidades menciona que un buen tutor tiene las siguientes cualidades:

- Es un guía
- Da un mensaje de bienvenida
- Es un gran motivador
- Mantiene comunicación con los alumnos a través del correo institucional o los medios que se establezcan
- Mantiene comunicación con los docentes del mismo grupo
- Envía mensajes claros y precisos con amabilidad y buen trato
- Busca ganarse la confianza de los alumnos
- Establece un horario de atención semanal
- Está en comunicación con los alumnos para detectar dificultades y retrasos en sus actividades académicas.
- Sabe escucharlos para encontrar formas de ayudarlos

- Que pongan su mejor esfuerzo y sepan administrar su tiempo para cumplir con las actividades de aprendizaje
- Que trabajen en forma continua y preparen con anticipación las actividades que soliciten los docentes
- Ayuda a resolver dudas sobre las actividades de aprendizaje (cuando sean confusas o incompletas)
- Recomienda que aprendan a enviar los trabajos en tiempo y forma
- Los motiva para hacer las cosas, no decaer y superar las adversidades
- Sabe retroalimentar el trabajo del aprendizaje, tanto lo que se hizo bien, se aprende de los errores y darse el tiempo para hacerlo de nuevo
- Siempre está presente en el trabajo a distancia y al pendiente de sus avances y dificultades
- Los felicita cuando cumplen y entregan las actividades de aprendizaje en tiempo y forma.

Es una pieza fundamental para el desarrollo académico del estudiante y al proporcionarle herramientas para un mejor desempeño personal y escolar podrá evitar rezago educativo (reprobación) como la deserción considerando que conocerá los contextos por los cuales se desenvuelve cada alumno siendo participe de un acompañamiento donde el alumno sentirá un apoyo externo a su familia.

Finalmente, el departamento de Psicopedagogía tiene como objetivo apoyar a los estudiantes con información, orientación educativa y psicológica durante su trayectoria escolar para tener un mejor desempeño durante su estancia escolar y así mismo prevenir el rezago educativo y encaminar para el desarrollo personal y profesional.

Retomando la reprobación en el colegio de ciencias y humanidades se debe destacar que existen diversos tipos de acreditación para poder regular el status académico del estudiante y esto no provoque la deserción o abandono escolar.

Dentro de las formas de acreditación (regularización) que se tienen son:

### **Recursamientos**

Consiste en cursar una materia por segunda ocasión la cual ha sido reprobada previamente de acuerdo a los estándares del colegio, es decir, NP o 5. Es importante señalar que los alumnos solo pueden inscribir dos materias por semestre y las cuales deben corresponder al semestre que se está cursando (non ò par).

Aunque en los casos de quinto y sexto semestres no habrá recursamiento, sino tendrán que inscribirse en cursos ordinarios, dentro de sus horarios normales.

### **Examen extraordinario**

Es una prueba escrita o practica que comprende los contenidos revisados durante el semestre en una asignatura, de acuerdo al programa establecido. Existen diferentes periodos en los que se aplican y es necesario conocer el calendario de cada plantel.

### **Programa de Apoyo al Egreso (PAE)**

Son cursos intensivos de 40 horas, dividido en 10 sesiones de cuatro horas y estos cursos están dirigidos alumnos de quinto y sexto semestre que adeudan entre una y seis asignaturas. El programa tiene como finalidad es apoyar a los estudiantes que tienen mayores posibilidades de egreso.

Durante el ciclo escolar existen tres periodos de PAE: EM, ES Y ST, los cuales dependerán de las fechas del calendario de cada plantel. El EM Y ES se imparten durante 10 sábados en dos horarios y ST se imparte durante 10 días consecutivos de lunes a viernes el dos horarios.

Los alumnos pueden inscribir máximo dos asignaturas y esto estará sujeto al cupo y apertura de grupo.

### **Programa de Asesoría en línea (PAL)**

Es un curso de modalidad semipresencial (actividades a distancia y sesiones presenciales obligatorias) con una duración de 80 horas, tiene como finalidad

ayudar al alumno mediante la guía y proceso de aprendizaje para mejorar su rendimiento y así mismo regularizar su situación académica.

Es importante destacar que el curso cubre los aprendizajes del programa de estudios y así mismo tendrá apoyos adicionales. En el PAL se cuenta con el apoyo de un asesor el cual orientará al alumno en cada etapa del curso y el alumno tendrá que resolver todas las actividades de cada unidad.

Durante el curso se debe tener en cuenta los siguientes puntos que fueron tomados de la página oficial Programa de Asesoramiento en Línea (CUAED, UNAM):

- Destina el tiempo necesario para lectura de los materiales y la elaboración de los ejercicios y actividades.
- Entrega todas las tareas en las formas y tiempos establecidos por tu asesor.
- Las herramientas de comunicación (foros y chat) son medio exclusivo para fines académicos del curso.
- Debes dirigirte de manera respetuosa a tu asesor y compañeros del curso, al hacer uso de las herramientas de comunicación y correo electrónico.
- Queda prohibido copiar y/o reproducir por cualquier medio los contenidos de los cursos ya que son propiedad de UNAM.
- Debes presentar trabajos originales en las tareas: es decir, evitar compartir tareas (a menos que lo solicite tu asesor), para evitar plagio entre compañeros.
- Respeta siempre los derechos de autor.
- Es recomendable consultar referencias bibliográficas de diversos autores o expertos.
- Incluye en tus trabajos citas textuales, considerando los formatos establecidos por la APA (estándar elaborado por la *American Psychological Association*, Asociación Estadounidense de Psicología).
- Debes hacer uso correcto del español en su forma escrita.

Para acreditar el programa curso a distancia se requiere 20 horas de compromiso a la semana para estudiar los materiales y realizar las actividades correspondientes,

las actividades que se realizan tendrán un 50% de la calificación final y el examen el 50 %.

Los requisitos para participar en el PAL son alumnos que concluyeron segundo y cuarto semestre y que cumplan los siguientes perfiles:

- Alumnos que terminaron segundo semestre y que no adeuden más de tres asignaturas.
- Alumnos que terminaron cuarto semestre y que no adeuden más de seis asignaturas.
- Alumnos de 2do y 4to semestre con máximo 3 materias reprobadas.
- Alumnos de sexto semestre con 10 a 13 materias reprobadas que no egresaran el año en curso.

De acuerdo a todos los programas y formas de acreditación de materias reprobadas nos podemos dar cuenta que se han preocupado por atender la problemática de reprobación, sin embargo, muchas ocasiones los alumnos desconocen este tipo de programas y se tiene un rezago escolar por lo cual es importante conocer si los alumnos conocen con todos los apoyos que cuentan tanto para su desarrollo personal como académico.

### 3.4 Diseño y desarrollo de captación del material empírico

En la siguiente tabla se expone la caracterización de los entrevistados partiendo que todos los entrevistados son egresados del Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente y reprobaron al menos una asignatura en ese periodo.

<b>Seudónimo</b>	<b>Caracterización del entrevistado</b>	<b>Clave de entrevista</b>
Gris	Becaria de la carrera de TS, tiene 24 años y egresada de CCH oriente.	Gris,2021

Azul	Estudiante de 18 años, egresado del Colegio de CCH Oriente.	Azul,2021
Dr.Po	Odontólogo de 26 años egresado del CCH Oriente.	Dr.Po, 2021
Roco	Estudiante de Ingeniería Civil de 21 años egresado de CCH Oriente.	Roco,2021
Ramiro	Becario de Lic. En Derecho de 24 años, egresado del CCH Oriente.	Ramiro,2021
Laura	Estudiante de la carrera de ciencias políticas de 25 años, egresada del CCH Oriente.	Laura,2021
German	Ingeniero agrónomo de 28 años, egresado del CCH Oriente	German,2021
Emmanuel	Estudiante de Arquitectura de 23 años, egresado del CCH Oriente	Emmanuel,2021
Paco	Empleado de 27 años cuenta con una licenciatura en Derecho y es egresado del CCH Oriente.	Paco,2021
Fausto	Encargado de una tienda de pinturas es Criminólogo, tiene 23 años y es egresado de CCH Oriente.	Fausto,2021

Marisol	Oficinista de 23 años es egresada del CCH Oriente.	Marisol,2021
Carlo	Estudiante de Arquitectura de 25 años, egresado del CCH Oriente	Carlo,2021
Vale	Empleado de 24 años, egresado del CCH Oriente.	Vale,2021

### 3.5 Elaboración de categorías de análisis

A partir del cuestionamiento identifique las siguientes categorías y subcategorías para explicar la reprobación en el CCH Oriente.

Categoría 1. Materias reprobadas y motivo

Subcategorías.

Motivos y relación con el ámbito económico y cognitivo

Influencia de los profesores en la reprobación

Sensaciones al confrontarse con maestros que reprueban

Desmotivaciones para continuar con el curso regular

Desmotivaciones para evitar la reprobación

Desmotivación por parte de los profesores

Importancia del profesor en la acreditación y reprobación de la asignatura

Estrategias del estudiante para evitar la reprobación

Factores que influyeron en la reprobación

Categoría 2. Proceso de adolescencia y relación con el desempeño académico

Subcategorías.

Asistencia al CCH

Asistencia a las clases en el CCH

Actividades realizadas al ausentarse de clase

Intereses como estudiante del CCH

Intereses personales  
Importancia de la escuela  
Aportación del CCH en su vida  
Causas por las que no asistía a la escuela

### Categoría 3. Departamento de Psicopedagogía/Orientación

Subcategorías.

Campañas de difusión en el departamento de psicopedagogía y orientación en el CCH

Dinámica para elegir el servicio del departamento de psicopedagogía y orientación

Apoyo socioeconómico durante el bachillerato

Proceso de Acreditación de materias reprobadas

### Categoría 4. Sentimientos al reprobar y anhelos en el CCH Oriente

Subcategorías.

Apoyos a partir del padre o madre de familia

Ámbito familiar/escolar

Escolaridad el padre y/o madre

Sensaciones del familiar con mayor escolaridad

Retrospectivas de los motivos de continuar estudiando

### **Red semántica de categorías**

En el siguiente apartado se muestra una red semántica de las categorías y subcategorías que arrojaron las entrevistas aplicadas por tanto esta dividida en cuatro categorías de las cuales se desprenden subcategorías afines al tema de investigación.

## Red semántica de categorías



## Capítulo 4

### “El adolescente en el CCH y los motivos de reprobación”

En el capítulo se abordará la caracterización del adolescente frente al contexto del CCH partiendo de aspectos generales de la reprobación: ¿cuántas reprobó? y ¿cuál fue el motivo por qué reprobó? incluyendo intereses personales, intereses como estudiante, importancia de la escuela y haciendo un contraste en su percepción al reprobar partiendo del ámbito cognitivo y socioeconómico, la influencia de los profesores en su reprobación incluso si existió desmotivación para continuar el curso regular y cómo fue que influyeron los profesores en su reprobación y si esto causó un impacto en el alumno.

Se retomarán aspectos sobre la asistencia en el CCH y la asistencia a clases, resaltando el aspecto de no acudir a clases y mencionando las actividades que realizaban al no entrar ya sea a clases o al mismo CCH y cuáles eran las causas por las cuales no asistía.

Retomando los aspectos anteriores se resaltarán los factores que intervinieron en su reprobación haciendo un análisis de que los llevo a reprobar y si en algún momento utilizaron alguna estrategia para poder evitar la reprobación o simplemente fue algo que se fue normalizando en su trayectoria estudiantil.

Al abordar las categorías anteriores nos permitirá conocer las causas de reprobación de los alumnos del CCH a través de su testimonio partiendo de aspectos generales a particulares con la finalidad de identificar las incidencias de reprobación dentro de los entrevistados con fin de dar una respuesta a dicha interrogante.

Finalmente, al resaltar el contexto en el que se desenvolvía el estudiante dentro del CCH arrojo diversos factores de su reprobación como fueron: cognitivos, profesorado, no acudir a la escuela o clases, tener otros intereses como amigos o novias o limitantes externos a ellos como: enfermedades, confrontaciones o simplemente la desmotivación.

## **Categoría 1. Materias reprobadas y el motivo**

Gris señaló que durante su último grado de preparatoria reprobó cuatro materias de las cuales Historia no le costó tanto trabajo, sin embargo, se dio cuenta que el área 2 no era para ella, consideró que las otras tres materias pertenecían a esa área y por ello desistió de estudiar medicina interpretación

Ok, fueron en mi segundo año de la prepa y fueron cuatro materias, tres de ellas se podría decir que son un campo en el que de verdad no puedo y no doy una. Una de esas materias yo la reprobé por una cuestión personal fue una cuestión económica en la cual yo tenía que realizar un trámite y yo no puede presentar un examen, entonces el profesor de plano fue así de ya no puedes estas reprobada, esa fue una materia no me costó mucho trabajo es Historia no soy tan mala pero las otras tres que fueron biología, ciencias de la salud y química ahí si fue de plano que no puede dar una, no, no supe mucho de esa área. Ahí fue cuando me di cuenta que medicina no era para mí, el área 2 de plano no y fueron esas cuatro materias las que yo reprobé. En sexto estuve a punto de llevarme más de la mitad de las materias que cursaba por cuestiones de salud, donde tuve que faltar más de tres meses más o menos por cuestiones de salud, pero afortunadamente logré llegar a un acuerdo con los profesores para salvar todas las materias y no irme a finales. (Gris, 2021, p. 2-3).

Azul menciona que si había reprobado materias. “Tardo varios segundos en responder y contesto, si he reprobado materias”. (Azul, 2021, p. 1)

En el caso de Azul considera que reprobó porque no se enfocaba a las materias y se distraía con cosas fuera del entorno de la escuela: “Pues yo creo que reprobé porque no me enfocaba principalmente en la materia y estaba distraído en otras cosas que estaban dentro del entorno de la escuela”. (Azul, 2021, p. 1-2)

Azul nos señaló que el desastre fue el principal motivo de su reprobación no supo cómo manejarlo: “Mmmm pues era como el desastre que se hacía en la escuela este y no dedicarle el tiempo a estudiar, no hacer las tareas y que más que nada no supe cómo manejar ciertas situaciones como el desastre principalmente eso”. (Azul, 2021, p. 2)

Azul señaló que no le echaba ganas al cien porque siempre pensó que si no iba a estar al cien mejor no estaba, pero finalmente se dio cuenta que si quería pasar la materia tenía que estar. “Si de esa manera sí, porque yo sentía que no le echaba ganas al cien y que estuviera en mi yo siempre fui del pensamiento de estar al cien o no estar, pero ya al final si tienes que estar para aprobar la materia.” (Azul, 2021, p. 4)

Dr. Po señaló que reprobó varias materias. “Si varias”. (Dr.Po, 2021, p. 1)

Consideró que en esa etapa ganas otras cuestiones como son amistades y la fiesta y se deja a un lado el hecho de estudiar. “Pues yo creo que en esa etapa te ganan más otro tipo de cuestiones que lo académico, creo que las amistades, la fiesta y el relax es algo que nos gana más en esa época más que estudiar”. (Dr.Po, 2021, p. 1-2)

Dr. Po reprobó 9 materias. “Ummm no recuerdo bien pero aproximadamente fueron 9”. (Dr.Po, 2021, p. 2)

Dr. Po, hace un recuento de las materias que reprobó resaltando que los semestres que más reprobó fue en primer y segundo semestre. “Umm por ejemplo recapitulando en el semestre donde más reprobé materias fue en primero y segundo semestre reprobé matemáticas I y matemáticas II, química y taller de lectura y redacción. Matemáticas I y II”. (Dr.Po, 2021 p. 11)

Reprobó en el CCH. “Si, si reprobé”. (Roco, 2021, p. 1)

Reprobó por falta de responsabilidad. “Emmmm pues supongo que responsabilidad jajajaja.” (Roco, 2021, p. 1)

Reprobó 11 materias en los tres años del CCH. “Aaaaaaa como 11”. (Roco,2021, p. 1)

Ramiro reprobó en el bachillerato. “Si”. (Ramiro,2021, p. 1)

La principal razón porque reprobó fue por no entrar a clases. “Bueno la principal razón fue por no entrar a clases”. (Ramiro, 2021, p. 1)

Ramiro mencionó que la materia con la que más tuvo incidencia al reprobó fue matemáticas. “Bueno la materia que más reprobé fue matemáticas y fue repetitivo”. (Ramiro,2021, p. 2)

Mencionó que reprobó por falta de tiempo. “Aaaa por falta de tiempo”. (Laura,2021, p. 1)

Laura mencionó que la cuestión de tiempo era porque viva lejos y el tráfico o cosas que surgían en el camino no le permitía entrar a clases. “Pues a veces como vivía lejos del plantel por el tráfico o cosas que surgían en el camino a veces llegaba tarde y ya no podía entrar a mis clases”. (Laura,2021, p. 2)

En el bachillerato solo reprobó una asignatura. “Nada más una”. (Laura,2021, p. 2)

German señaló que si reprobó asignaturas en el bachillerato. “Si”. (German,2021, p. 1)

El motivo porque reprobó fue por exceso de confianza, falta de interés, por no acudir a clases y preferir a sus amistades. “Por exceso de confianza, falta de interés y preferencia por mis amigos saltarme clases para estar con ellos”. (German,2021 p. 1)

Asume plenamente su reprobación de manera personal. “Así es plena y totalmente”. (German,2021, p. 1)

German reprobó aproximadamente de 4 a 6 materias. “Fueron entre 4 y 6”. (German,2021, p. 2)

Emmanuel reprobó en 4to y 5to semestre. “Si, reprobé en 4to y 5to semestre”. (Emmanuel,2021, p. 1)

Emmanuel relató que en 5to semestre reprobó matemáticas y en 4to inglés por exceso de confianza. “ajajaja en 5to fue matemáticas y en cuanto la materia de inglés y no me enfoque mucho a la materia de inglés”. (Emmanuel,2021, p. 2)

Paco reprobó en el bachillerato. “Si”. (Paco,2021, p. 1)

Asumió su reprobación por irresponsabilidad y llegar tarde a la escuela. “Pues por irresponsabilidad y por llegar tarde”. (Paco,2021, p. 1)

Fausto reprobó materias en el bachillerato. “Si”. (Fausto,2021, p. 1)

Asume que reprobó por falta de interés. “Umm por situaciones de falta de entrega de trabajos y falta de interés”. (Paco,2021, p. 1)

Reprobó aproximadamente 8 asignaturas. “Fueron varias han de ver sido como unas 8”. (Fausto,2021, p. 2)

Las materias que reprobó fue matemáticas y lectura y redacción. “Matemáticas y lectura y redacción”. (Fausto,2021, p. 3)

Marisol reprobó materias en el CCH. “Si”. (Marisol,2021, p. 1)

Expresó que reprobó porque no ponía atención en sus clases. “Eee porque no ponía atención en mis clases”. (Marisol,2021, p. 1)

Marisol reprobó dos materias. “2 materias” (Marisol,2021, p. 2)

Carlo si reprobó en el bachillerato “Si”. (Carlo,2021, p. 1)

Considera que reprobó por decida y esto provoco a no cursarlas. “Una la reprobé por decidía por dejarla pasar y las otros simplemente no quise cursarlas” (Carlos,2021, p. 1)

No tenía interés por cursar las asignaturas que reprobó. “Si y si jajajajaja”. (Carlo,2021, p. 1)

Vale reprobó en el bachillerato. “Si”. (Vale,2021, p. 1)

Consideró que reprobó por falta de compromiso y no estaba enfocado en el CCH. “Falta de compromiso, no estaba al pendiente de mis materias, no estaba enfocado en el CCH y ya quise aplicarme en mis materias para recuperarlas ya no pude”. (Vale,2021, p. 1)

Durante el bachillerato Vale reprobó 11 materias. “Fueron exactas como 11 materias”. (Vale,2021, p. 2)

Vale mencionó que algunas materias se le complicó y otras no le prestó atención y hasta que reprobó su última materia decidió enfocarse a la escuela y tener compromiso.

Mmmm pues en la primera pues se me complicó la verdad, la segunda se me complicó la verdad y no le preste la atención suficiente y me ponía a pensar como me iba perjudicar eso a largo plazo y pues ya hasta la última materia que repruebo fue ahí donde decidí enfocarme en la escuela y de ahí si me enfoque después de haber disfrutado, entonces ahí ya fue que tuve compromiso sea como sea. (Vale,2021, p. 2)

Asumió su reprobación de manera personal porque prefirió echar relajo y no le tenía interés a la escuela.

Si lo que te comento los profesores no son niños para que estuvieran detrás de mí y yo preferí echar relajo estar con los amigos y pues yo la escuela no le daba el interés necesario y cuando quise recuperar todo ya era demasiado tarde el maestro ya no permitía. (Vale.2021, p. 8)

### **Subcategoría: Motivos y relación con el ámbito económico y cognitivo**

Gris expresa que dentro de los factores por los que reprobó fueron económico y de conocimiento. En cuanto lo económico fue porque el día que tuvo su examen de historia, realizó un trámite y el profesor le expuso que un examen no presentado era extraordinario y en cuestión de las otras tres materias fue por falta de conocimiento y por más que ponía de su parte y se esforzaba era un área que no se le daba y aunque se le complicaba cuando presento los exámenes paso dos,

pero en la materia de química lo intento diversidad de veces y no podía acreditarla incluso la recurso y no la paso hasta después de 6 o 7 intentos.

Si, en cuestión de la materia historia si fue algo completamente económico fue un punto en el que yo no pude estar en ese examen no pude asistir ese día a la clase y ya de plano el profe me dijo ya un examen no presentado ya es extraordinario, pero la otras tres si fueron por conocimiento ósea de plano por más que ponía atención y trataba de dar lo mejor de mí, incluso biología y ciencias de la salud las pase sin problema en el extra pero química lo presento y no la paso, no paso los dos finales, no paso el primer extraordinario, hago un segunda extraordinario antes de ingresar a mi último año no lo pase, decidí no recursarla por la misma situación de que sexto no fue un buen año para mí. Cuando termino sexto año me doy cuenta que si logre salvar el año hago el extra y no lo paso, hice un examen especial que hacen para los egresados para que puedan pasar a la universidad y no lo paso. Volví a presentar extraordinario en segunda vuelta no lo pase. Recurse la materia y no la pase si fue ahí como una traba de seis siete intentos hasta que por fin pase el extraordinario si fue un triunfo para mí porque con esa materia de plano no podía con ella. (Gris, 2021, p. 4)

Azul sintió desinterés por la materia porque no tenía una buena enseñanza. “Si porque sentía desinterés hacia la materia porque sentía que no enseñaban muy bien”. (Azul,2021, p. 3)

En algunas asignaturas no entendió los contenidos y el profesor no explicaba de una manera que ella pudiera entender. “Algunas cosas que no quedaban claras en las materias tal vez de no entenderle a la mayoría de cosas que el profesor explicaba”. (Laura,2021, p. 1)

Se le cuestiono a Laura si había reprobado por faltas en el aula y conocimiento y señalo que sí. “Si”. (Laura,2021, p. 2)

Señaló que algunas materias las reprobó por falta de aprendizaje. “En algunas otras si fue por situaciones ajenas por ejemplo mi aprendizaje por así decirlo”. (Fausto,2021, p. 2)

En cuanto lo cognitivo consideró que se le dificultaba la materia entonces no comprendía muy bien los contenidos. “Umm pues situaciones de bueno se me dificultaba la materia como que no entraba el conocimiento”. (Fausto,2021, p. 2)

### **Subcategoría: Ejemplos de intentos de acreditación de materias.**

Se le cuestionó si consideraba si tenía una auto programación por la materia en cuestión que ya había tenido varios intentos para acreditarla y Gris contesto que, si porque se preparaba para sus exámenes de diversas formas desde tomar asesorías hasta contestar sus guías, pero cuando llegaba la hora del examen simplemente no sabía nada.

Yo creo que era eso, literalmente yo conteste todas las guías, fui asesorías, estuve tomando cursos de química extras, estuve estudiando si me preparaba para los exámenes, pero cuando yo llegaba al examen era como si no supiera nada de lo que me estaban preguntado y cuando recurso la materia, cuando yo ya había terminado todo me doy cuenta que había pasado todas mis materias excepto química. (Gris, 2021, p. 5-6)

### **Subcategoría: Influencia de los profesores en la reprobación**

Expuso el caso de cuando recurso la materia y la profesora le dijo que por ser recursadora ella no la iba a pasar y aunque ella entregaba sus trabajos, asistía a clases y hacia todo lo que la maestra le pedía, no le calificaba nada o hacia perdidos sus trabajos entonces tomo la decisión de ya no asistir a clase y volver a presentar el extraordinario y fue cuando pasa la materia de química.

Decido recurrar la materia de química, ahí tuve un problema porque por ser recursadora la profesora me dijo de frente; ¡NO TE VOY A PASAR!, entonces

como no me importa cuánto me entregues, cuanto trabajes tu no pasas el año porque eres recursadora y a mí no me gustan las recursadoras entonces ahí si me di cuenta esta no me está calificando, le entrego las cosas y es de no sé dónde están, no sé qué hiciste, no me gusta simplemente no no y no, entonces fue ahí donde dije este año no lo paso. Volví hacer el extraordinario y fue cuando lo pase, pero si por más que yo me prepare nunca logre entender que me pasaba o que me limitaba en ese examen. (Gris, 2021, p. 6)

Azul mencionó que hubo dos profesores por la manera en que enseñaban no era la adecuada y esto provoco un desinterés en él: “Pues yo creo que hubo de las dos porque no tener una muy buena enseñanza y no interesarme tanto por la materia donde no le entendí”. (Azul,2021, p. 2)

Dr.Po, mencionó que quien imparte clase debe estar capacitada y que existen algunos profesores que no les interesa en lo absoluto sus clases y durante su estancia en el bachillerato tuvo dos o tres profesores con una mala actitud solían ser déspotas e incapaces al dominar el tema de su clase.

Exactamente, eso en primer lugar quien de clases debería estar capacitada , en segundo lugar si la cuestión que algunos profesores sino les interesa en lo absoluto su clase pero también hay que reconocer y yo lo viví que hay muchos profesores que son muy dedicados en el ámbito educativo, más sin embargo en mis tres años del bachillerato me cruce con dos o tres profesores realmente nefastos en todos los aspectos en lo personal que son gente muy despota y otros totalmente incapaces no dominan ni su tema. (Dr.Po,2021, p. 10)

Roco mencionó que no influyeron del todo sus profesores en la reprobación. “No del todo”. (Roco,2021, p. 4)

Roco hizo un contraste que existen docentes que, si enseñan, pero otros que no lo hacen y esto hace que no exista un impulso a nivel superior. “Si se ve mucho también y por el hecho también hay mucho maestro así hay veces que, si enseñan, pero hay otros que literalmente no te enseñan nada y esto no ayuda para poderte impulsar al siguiente nivel de escolaridad”. (Roco,2021, p. 4)

Ramiro señaló que los profesores no sabían cómo atraparlo en sus clases y si recurría a ellos para resolver una duda no lo tomaban en cuenta entonces decidido no entrar. “No tenían este don de enseñar esta forma como que atraparte a su clase su dinámica era solo dar su clase si entendiste bien y sino también les preguntabas algo y no te tomaban en cuenta entonces fue por eso que decidí ya no entrar.” (Ramiro,2021, p. 2)

Laura mencionó que en algunas asignaturas no entendía los contenidos y el profesor no explicaba. “No quedaban claras en las materias tal vez de no entenderle a la mayoría de cosas que el profesor explicaba”. (Laura,2021, p. 1)

German consideró que algunos de sus profesores influyeron en su reprobación. “En algunas materias sí”. (German,2021, p. 4)

German señaló que los profesores que influyeron en su reprobacion fue porque no captaban su atención durante clase y el entrar le causaba aburrimiento, otro aspecto es que no consideraba capaz al docente y esto le provocó falta de interés y ponía barreras como no tener una buena comunicación.

Porque al no sentir que el docente diera una clase que me atrapara no le ponía interés entonces me daba lo mismo si entraba o no ya que para mí era aburrirme, distraerme estar con mis amigos platicando no encontrar esa capacidad del docente para expresarme o tener esa atención para toda la clase en ese momento. (German,2021, p. 4)

Emmanuel reprobó matemáticas porque los primeros tres meses del curso se asignó un docente ya mayor esto no era una limitante, pero el maestro no enseñaba nada paso el tiempo y se asignó otro docente que era muy paciente, pero por cuestiones académicas se tiene que ir del plantel porque estudiara su maestría y se le asigna otro docente que provenía del poli y enseñaba de una manera muy avanzada esto le provoco estrés y reprobó. En sexto semestre reprobó la materia de ingles reprobó por exceso de confianza y como ya había cursado ingles entonces se confió y no asistía los días viernes porque tenía

muchas horas libres entonces no presento un examen y siguió confiándose y reprobó.

Jajajaja en 5to fue matemáticas y fue porque haz de cuento que yo entro y durante tres meses nos dan un maestro que ya estaba muy viejito y no es la edad sino que me han tocado profes que son buenos pero de plano este maestro no no no y no nos enseñaba nada y nos dan una maestra que es maestra en ingeniería de tanto que estuvo en la marina umm muy buena la maestra pero si nos traía muy cortitos y la verdad este como que las matemáticas no es como que aprenda muy rápido y este dije no quiero a esa maestra entonces escojo otro profesor que era muy paciente pero para mí mala suerte en septiembre nos cambian de maestro porque se va estudiar la maestría a otro lado y no dan a un maestro que también es ingeniero y proviene del poli y es totalmente diferente su enseñanza da las matemáticas muy avanzadas algo que UNAM no da y no te juro que los dos periodos que estuvo con él me estrese demasiado y no pase. En sexto ehh partimos del área que queremos estudiar y escogí área 1 y los grupos de área 1 no estaban muy buenos en cuanto la materia de inglés y no me enfoque mucho a la materia de inglés porque la maestra que nos toco era demasiado floja como no tienes idea y como las clases eran los viernes y nos tocaba dos horas y nos daba solo una hora y yo me confié demasiado porque sentía que dominaba perfectamente el inglés entonces no le tome importancia y chin y el primer periodo hace examen y como no avisa y casualmente y no iba los viernes no lo presente, entonces dije en el segundo examen me recupero y en el tercero lo vuelvo a reprobar y con dos exámenes reprobados ya no tienes posibilidad de pasar la materia y al final de cuentas dije paso rápido el examen que me preocupo y fueron esas dos materias. (Emmanuel, 2021, p. 2)

Fausto señaló que el maestro no sabía impartir su clase. “No sé si era también situación del maestro que no sabía impartir bien su materia”. (Fausto,2021, p. 2)

Fausto relato que en algunas materias los profesores influyeron en su reprobacion. “Emm en algunas materias si”. (Fausto,2021, p. 3)

Fausto dijo que el profesor no explicaba hace referencia que solo los ponía a leer. “En lectura y redacción por la situación que no te explicaba como tal solo te ponía a leer”. (Fausto,2021, p. 3)

Marisol mencionó que el profesor no explicaba no estaba al pendiente del grupo. “Si y bueno no se si esto también sea una causa, pero el profesor no estaba muy cerca no explicaba.” (Marisol,2021, p. 2)

Marisol consideró que hubo falta de interés por parte del docente. “Si el profesor no resolvía dudas y no tenía interés ante el grupo”. (Marisol,2021, p. 2)

Considera que uno de sus profesores no enseñó nada y si aplico un examen para evaluar del cual no tenía los conocimientos necesarios. “En algunas de las materias si, uno de ellos nunca enseñó nada, pero a la hora de evaluar hizo un examen y no sabía nada”. (Carlo,2021, p. 5)

Vale considera que sus profesores no influyeron en su reprobación. “No”. (Vale,2021, p. 8)

### **Subcategoría: Sensaciones al confrontarse con maestros que reprueban**

Se le pregunto a Gris que sintió cuando la profesora la confronta y le dice que no la va pasar.

Gris menciona que sintió un nudo en la garganta así como coraje porque se esforzaba mucho y tuvo la mejor disposición y esto nunca lo valoro la docente por lo cual decidido dejar de asistir cuando sucedió esto porque cuando la profesora daba calificaciones en parciales nunca la incluía y no registraba nada de lo que le entregaba entonces reflexiono que algo no estaba bien y le pidió a su tutora legal que fuera y aun así la profesora insistía que no la pasaría y ese día sintió impotencia y ganas de insultar la docente pero se dijo que no ganaba nada con provocarla mejor ya no asistió.

Suspiro y con un nudo en la garganta respondió, sentí mucho coraje porque realmente me esforzaba mucho en esa materia, yo siempre tuve la mejor disposición y dejé asistir cuando ella me dijo eso. Considerando que siempre le

entregaba todo lo que dejaba o me indicaba hasta que me di cuenta que cuando entrega calificaciones en los parciales no me incluía y me acerque vi las listas y no estaban registrados mis trabajos y fue así de hecho todo he asistido a clases y ella me volvió a repetir, aunque hayas entregado todo no vas a pasar. Bueno dije está bien, pedí ayuda con mi tutora legal y fue hablar con la profesora y la profesora fue así de no la voy a pasar y no la voy a pasar y no me paso. En ese momento sentí impotencia y ganas de decirle de cosas, pero me dije no gano nada con provocarla y decidí ya no asistir. (Gris, 2021, p. 6-7)

Cuando Roco reprobó, casi siempre era por la misma cuestión y en cierta parte el tener problemas con los profesores por no entregar trabajos o no querer salvar la materia provocaba su reprobacion. “Por lo regular era por la misma cuestión y también luego que los profesores como que tenía ciertos problemas con ellos y no te agrada la clase y luego surgen problemas por no entregar cosas o querer salvar la materia o cosas así”. (Roco,2021, p. 3)

#### **Subcategoría: Desmotivaciones para continuar con el curso regular**

Gris nos dice que la actitud de la profesora si la desmotivo, pero también la impulso a pasar el extraordinario porque lo pico el orgullo y me impulso a pasar el examen.

Si, pero hasta cierto punto me desmotivo para continuar, pero fue lo que me impulso para decir pues ahora si paso el extraordinario ósea fue como un piquete en el orgullo de tu no vas a pasar y esta materia te va dejar en la preparatoria entonces fui ahí porque fue justo después de eso acredite el extra. Entonces no se si eso me impulso hasta cierto punto para acreditar ese examen. (Gris,2021, p. 8)

Azul sentía desinterés por la materia porque no tenía una buena enseñanza. “Si porque sentía desinterés hacia la materia porque sentía que no enseñaban muy bien”. (Azul,2021, p. 3)

Roco mencionó que algunas actitudes de sus profesores no ayudan al alumno a sobresalir y esto limitaba el desempeño porque no existe una motivación por parte del profesor. “En la cuestión de actitudes ciertos maestros como que no te ayudan a sobresalir y llevar la materia entonces te cuesta mucho trabajo y no te apoyan no

te hacen que te interese la materia por decirlo y no existe ningún tipo de motivación”. (Roco,2021, p. 4)

Ramiro no entraba a clases porque consideraba que los maestros que tenía no eran para él. “La principal razón es porque no entraba a clases porque en lo personal los maestros que tenía no eran para mí”. (Ramiro,2021, p. 2)

Ramiro expresó que los docentes no lo motivaban a entrar a clases. “Exactamente, los docentes no me impulsaban a entrar a clases”. (Ramiro,2021, p. 2)

Marisol consideró que el profesor era el que hacía que perdiera el interés por la clase. “El profesor el que hacía que no me interesara la clase y me aburría o distraía con facilidad”. (Marisol,2021, p. 3)

Considera que reprobó por decida y esto provoco que no cursará las materias. “Una la reprobé por decidía por dejarla pasar y las otros simplemente no quise cursarlas”. (Carlos,2021, p. 1)

### **Subcategoría. Desmotivaciones para evitar la reprobación**

Gris nos mencionó que la actitud de la profesora si la desmotivo, pero también la impulso a pasar el extraordinario porque lo pico el orgullo y me impulso a pasar el examen.

Sí, pero hasta cierto punto me desmotivo para continuar, pero fue lo que me impulso para decir pues ahora si paso el extraordinario ósea fue como un piquete en el orgullo de tu no vas a pasar y esta materia te va dejar en la preparatoria entonces fui ahí porque fue justo después de eso acredite el extra. Entonces no sé si eso me impulso hasta cierto punto para acreditar ese examen. (Gris,2021, p. 8).

Azul sintió desinterés por la materia porque no tenía una buena enseñanza: Si porque sentía desinterés hacia la materia porque sentía que no enseñaban muy bien. (Azul,2021, p. 3)

Dr. Po señaló que en su reprobación influyo la actitud de la profesora y él no toleraba a la profesora y así decidió ya no asistir y cursarla nuevamente en el PAE. “Las reprobé porque de plano no toleraba a la profesora y decidí no entrar y las cursé nuevamente en el PAE y las pase al instante “. (Dr.Po,2021, p. 11)

Roco señaló que algunas actitudes de sus profesores no ayudan al alumno a sobresalir y esto limitaba el desempeño porque no existe una motivación por parte del profesor. “Actitudes ciertos maestros como que no te ayudan a sobresalir y llevar la materia entonces te cuesta mucho trabajo y no te apoyan no te hacen que te interese la materia por decirlo y no existe ningún tipo de motivación”. (Roco,2021, p. 4)

Ramiro, señaló que los profesores no sabían cómo atraparlo en sus clases y si recurría a ellos para resolver una duda no lo tomaban en cuenta entonces decidido no entrar.

La principal razón es porque no entraba a clases porque en lo personal los maestros que tenía no eran para mí no tenían este don de enseñar esta forma como que atraparte a su clase su dinámica era solo dar su clase si entendiste bien y sino también les preguntabas algo y no te tomaban en cuenta entonces fue por eso que decidí ya no entrar. (Ramiro,2021, p. 2)

Ramiro expresa que la motivación se le fue yendo conforme pasan los años en el CCH y se cuestionaba que si iría a la escuela, pero solo por ir sin ningún motivo.

La falta de motivación fue porque de repente se me fueron yendo las ganas por estudiar, antes de entrar al CCH si tenía muchas ganas por entrar y aprender nuevas cosas y seguir y después esa motivación se apagó y decía ya estoy aquí voy a ver si entro o no, ya no era lo mismo solo iba a la escuela porque tenía que ir. (Ramiro,2021, p. 11)

### **Subcategoría. Desmotivaciones para continuar con el curso regular**

Dr. Po, señaló que se encuentran en una edad difícil donde resalta la rebeldía y los profesores no tienen la capacidad de llevar un grupo. “Pues creo que de por si estamos en una edad difícil en esa etapa esos rangos de edades en las cuales somos rebeldes, groseros y ellos como profesores como llevar realmente a un grupo y como llevar casos difíciles con sus alumnos” (Dr.Po,2021, p. 9)

Ramiro menciona que la falta de motivación por parte de los docentes y esto le causo que no entrara a clases. “Los docentes que no te digan nada, había docentes muy buenos que se interesaban por su clase, pero también había otros que no sabían ni que estaban diciendo les preguntabas algo y no te lo explicaban y eso al final de cuentas quita el interés y decidía no entrar”. (Ramiro,2021, p. 11)

Considera que reprobó por decida y esto provoco que no cursará las materias. “Una la reprobé por decidía por dejarla pasar y las otros simplemente no quise cursarlas”. (Carlos,2021, p. 1)

### **Subcategoría. Desmotivación por parte de los profesores**

Gris nos dice que la actitud de la profesora si la desmotivo, pero también la impulso a pasar el extraordinario porque lo pico el orgullo y me impulso a pasar el examen.

Si, pero hasta cierto punto me desmotivo para continuar, pero fue lo que me impulso para decir pues ahora si paso el extraordinario ósea fue como un piquete en el orgullo de tu no vas a pasar y esta materia te va dejar en la preparatoria entonces fui ahí porque fue justo después de eso acredite el extra. Entonces no se si eso me impulso hasta cierto punto para acreditar ese examen. (Gris,2021, p. 8)

Azul hizo énfasis que en ocasiones los profesores dejan a un lado el sentir del alumno sin considerar que quizá estén pasando por un mal momento y eso limite al alumno a dar un buen desempeño. “Dejan a un lado los alumnos los dejan a un lado sin importar los problemas que ellos tienen los alumnos que son más lentos y no ven tanto por sus intereses”. (Azul,2021, p. 7)

Azul mencionó que deben dejar sus prejuicios y no expresarse mal de un alumno sin saber su contexto. “Si porque solo prejuzgan y decían es burro”. (Azul,2021, p.8)

Los profesores no saben cómo llevar casos difíciles en los alumnos partiendo que desmotivan al alumno haciendo comentarios como “no sabes nada” y esto provoca desinterés por parte del alumno.

ellos como profesores como llevar realmente a un grupo y como llevar casos difíciles con sus alumnos y en vez de motivarlos a que esos índices de reprobación bajen los maestros son los que te dicen no sabes nada o no podrás son los que desmotivan en lo que estas queriendo lograr o en lo personal yo deje muchas materias porque se me hacían una pérdida de tiempo.  
(Dr.Po,2021, p. 9)

Le generaba apatía porque solo el docente medio explicaba y dejaba tareas sin dar una explicación más detallada y cuando se llegaba a buscar al docente no había disponibilidad simplemente menciona que todo lo puedes encontrar en el libro y esto limitaba su desempeño porque no existía una retroalimentación.

Así es generaba esa apatía de nada más viene habla medio explica deja tareas y hazlas como puedas incluso buscarlo para una asesoría fuera de clase era de que todo viene en el libro, todo viene en el los artículos que deje investigar casi casi con la terminología hazle como puedes, a mí me entregas lo que te pido y era básicamente eso me entregas y ya ni siquiera te deba una retroalimentación de oye estas bien, estas mal eran así de umm buen trabajo ya vámonos es 6.  
(German,2021, p. 5)

Señala que no existía empatía por parte de los profesores y no existe motivación para ponerle empeño y solo inculcan a pasarla mas no para que sirva y lo que les aportara para un futuro. German menciona que existía una apatía por parte del docente.

Exactamente no había esa empatía no te alentaban a querer seguir tomando esa clase porque no sentía el no solo es una materia para pasarla, sino que esto te sirve para esto para el otro a que sigas estudiando porque el camino aun es más largo y difícil, no nomas era entro doy clase y punto no me interesa si le

entendieron o si se interesan si les abre las puertas para elegir cierta carrera no era una apatía inmensa. (German,2021, p. 5)

El profesor de matemáticas desmotivó a varios de sus compañeros a escoger el área 1 que es de ingenierías.

Ajam y haz de cuenta que de hecho en el grupo había como varios chicos que querían en el área 1 son de las ingenierías pues yo me iba ir a área 1 porque pertenece arquitectura y no es que vea como que vea muchas matemáticas y como tú dices el asumía que todos íbamos al mismo paso y no fue así. (Emmanuel,2021, p. 3)

La desmotivación del profesor influyó en la toma de decisión de su carrera porque el profesor le dijo que “era un inútil para las matemáticas” entonces decidió no meter una ingeniería, aunque si escogió una carrera de esa área pero que no se llevan tantas matemáticas.

Si, aunque no me retraso, pero simplemente de matemáticas si se me complico por el aspecto de tener muchos profesores y en ingles me valía porque yo decía no se me va complicar en quinto yo antes de tomar arquitectura estaba muy eh decidido por quizá tomar ingeniería industrial porque ya me había empapado de todo lo que hacían, pero me topo con este maestro y me dijo ¡ERES UN INUTIL PARA LAS MATEMATICAS! y dije ni ma.... No me meto porque si no puedo con él que me espera en la ingeniería y me dije mejor arquitectura, aunque es de la misma área, pero no tan complejo en las matemáticas. (Emmanuel,2021, p. 3-4)

El profesor desmotivó por completo porque no entendía algún tema y ya no entendía el que seguía y esto fue provocando su reprobación porque no comprendía. “Por completo porque no le entendía rápido y este yo, así como que las derivadas sin entender ya teníamos que hacer lo que seguía y decía no no no voy a servir porque me tardo mucho en entender esas temáticas”. (Emmanuel,2021, p. 4)

Marisol señaló que el profesor la exhibía ante el grupo haciendo malos comentarios de ella y siempre la molestaba. “Porque siempre estaba como detrás de mí y

siempre siempre lo daba a notar y frente al grupo siempre decía mi apellido, pero referirse mal de mí y siempre me molestaba”. (Marisol,2021, p. 7)

Marisol menciona que el profesor al tener una actitud negativa ante Marisol la reprobó y esto le provoco un daño emocional porque la exhibía ante sus compañeros. “Si y eso fue algo que me marco porque me sentía exhibida ante el grupo”. (Marisol,2021, p. 7)

### **Subcategoría. Importancia del profesor en la acreditación y reprobación de la asignatura**

Gris mencionó que si considera que sus profesores influyeron en su reprobación haciendo énfasis que no todos los profesores, aunque con la maestra de biología todo el grupo puso quejas para que se la cambiaran pero no lo lograron y querían que se las cambiaran porque tenía una forma extraña de ser haciendo referencia que tenía actitudes extrañas y esto hacía que no tuvieran secuencias los temas y causaba confusión en los alumnos y en la materia de química expresa que el profesor asumía que ella levaba conocimientos previos de la secundaria y el no ser así se atrasó en la clase.

Yo creo que sí, no creo que todos obviamente, pero por ejemplo con la de biología nos pasaba algo en particular y sé que fue grupal porque todo el mundo lo externaba y de hecho tratamos de meter quejas, pero nunca logramos que nos cambiaran de profesora era muy rara ósea tenía forma de ser muy extraña era una persona que podía estarte hablando de un tema y de pronto se salía del salón así de la nada y regresaba y empezaba con un tema de la nada así de cero o de pronto se quedaba viendo la ventana como por 20 minutos y callada entonces era como muy extraña su forma de enseñar y realmente yo revisaba mi cuaderno de biología para estudiar en los exámenes y era un tema tras otro revuelto y un tema se complementaba hasta meses después entonces era muy complicado en ese aspecto. El de química realmente se esforzaba mucho era un profesor que enseñaba, pero asumía que yo ya llevaba conocimientos previos de la materia por la secundaria y yo en la secundaria yo

no tuve profesor de química jajajajaja entonces yo iba en cero. (Gris,2021, p. 18-19)

Gris mencionó que siempre hubo una confusión en ella en las clases de biología y química en cuanto los contenidos. “Si siempre hubo una confusión”. (Gris,2021, p. 19)

Azul mencionó que cree que, si influyeron, pero también asume su responsabilidad. “UMMMM pues posiblemente si, aunque la culpa fue mía en la actitud de quien quiera estudiar bien y quien no está bien entonces les importa más lo que ellos quieren”. (Azul,2021, p. 7)

Azul señaló que los profesores deberían tener más atención en el aprendizaje del alumno y las situaciones por las que pasa. “Pues no tanto eso simplemente que tuvieran más atención en el aprendizaje de los alumnos y que problemas tienen”. (Azul,2021, p. 7)

Azul mencionó que deben dejar sus prejuicios y no expresarse mal de un alumno sin saber su contexto. “Si porque solo prejuzgan y decían es burro”. (Azul,2021, p. 8)

Dr. Po consideró que sus profesores si influyeron en su reprobacion, aunque señala que fue una minoría de sus profesores porque eran personas difíciles y no tenían la capacidad para impartir clases. “En algunas yo considero que sí, la verdad no todos, pero en una parte menor yo considero que sí, si eran personas un poco difíciles de tratar que creo que no tienen la capacidad de dar clases la verdad”. (Dr.Po,2021, p. 9)

Dr. Po mencionó que el docente no es profesional porque no sabe impartir clases. “No considero que una falta de interés yo considero que es falta de capacidad del profesional porque vamos a estar de acuerdo que en la cuestión del ámbito pedagógico son expertos en el área que imparten mas no saben dar clases”. (Dr.Po,2021, p. 10)

Dr. Po explicó que dos de las materias fue por cuestión de sus profesores porque considera que han sido los peores que ha tenido en su trayectoria escolar. Otro profesor que menciona que influyo en su reprobacion es por método de enseñanza tradicional.

Fueron porque fueron los peores profesores que he tenido en toda mi vida escolar definitivamente una persona nefasta en todos sus aspectos a lo mejor en la cuestión de química era muy anticuado pues la verdad quizá si sabía de química pero su método de enseñanza no era el mejor nos trataba como si estuviéramos todavía en primaria y por ejemplo en el taller de lectura y redacción porque era muy barco super alivianado y pues no hice nada todo el semestre y las que siguieron fueron física I, matemáticas III, Biología III y IV. (Dr.Po,2021, p. 11)

Roco menciona que no influyeron del todo sus profesores en la reprobación. “No del todo porque este tal vez en la cuestión de actitudes”. (Roco,2021, p. 4)

Ramiro partió de la perdida de motivación era por los docentes porque más que le enseñara dejaba cosas sencillas para avanzar más rápido y esa dinámica le aburría. “Si porque había docentes que más que enseñarte era de cómo hay que dejar cosas sencillas para avanzar cosas que uno ya dominaba entonces yo me aburría.” (Ramiro,2021, p. 12)

Laura consideró que sus profesores no influyeron en su reprobacion porque ella reprobó por falta de conocimiento y esto se derivó de llegar tarde o no entrar a clases lo cual no le permitía poder comprender los temas.

Emm no yo creo que fue más como esa falta de conocimiento hacia la clase y por los factores externos pues que me hacían faltar que pues llegaba un momento en el que perdía parte del curso no lograba alcanzar pues el entendimiento que requerían los temas y entonces me quedaba prácticamente en la mitad y no lograba comprender los temas completamente. (Laura,2021, p. 7)

Sus profesores si influyeron en su reprobación en cuento su actitud. “Si, ósea los dos y como te dije influyo mucho su actitud”. (Emmanuel,2021, p. 9)

Paco señaló que no influyeron sus profesores en su reprobacion simplemente él no cumplió con todos los criterios a evaluar. “Pues no porque el daba punto a considerar y yo no cumplí con eso”. (Paco,2021, p. 5)

Fausto explica que no había un dialogo con el profesor. “Exactamente”. (Fausto,2021, p. 3)

Fausto mencionó que las materias que le aburrían por lo tanto se salía de clase y fueron las que reprobó. “Este si”. (Fausto,2021, p. 4)

Marisol mencionó que su profesor si influyo en su reprobación. “Si”. (Marisol,2021, p. 7)

Marisol dijo que el profesor al tener una actitud negativa ante Marisol la reprobó y esto le provoco un daño emocional porque la exhibía ante sus compañeros. “Si y eso fue algo que me marco porque me sentía exhibida ante el grupo”. (Marisol,2021, p. 7)

Marisol explico que los alumnos no tenían los conocimientos necesarios para resolver un examen y fue una causa de la reprobación. “Exactamente”. (Carlo,2021, p. 5)

Vale consideró que sus profesores no influyeron en su reprobación. “No”. (Vale,2021, p. 8)

### **Subcategoría. Factores que influyeron en la reprobación**

Gris señaló que dentro de los factores de reprobación influyo que tenía ciertas limitantes en el área de medicina y siempre ha considerado que si algo no le gusta no lo hacía al igual que por más que prestaba atención no le entrara en la cabeza hasta cierto punto existe una predisposición. Otro factor fueron los profesores porque existió confusión en los temas y no comprendía nada y el hecho que si el profesor tomaba la decisión de reprobar no había otra alternativa.

Yo considero hasta cierto punto y no se si es correcto el término que voy a usar, pero mis limitaciones en el aspecto del área de medicina de química no eran muchas realmente nunca siempre he considerado cuando algo no me gusta no lo hago no se si es algo bien en mi pero cuando algo no me gusta no me entra en la cabeza entonces nunca me ha gustado el área de la medicina de la salud entonces no podía por más que quería que yo intentaba no podía. Todos tenía que ver hasta cierto punto con los profesores como te comento el profesor de historia fue su decisión y con la de biología si fue una confusión en los temas no comprendía nada yo creo que fueron eso dos principales factores. No puedo decir que fue económico porque si contaba con apoyo de mi papá y no puedo decir que era familia porque realmente ese apoyo siempre lo he tenido. (Gris,2021, p. 23-24)

Azul señaló que se enfocó en cosas que no era su momento, otro factor fue elegir malas amistades especificando que las decisiones las tomo él, pero influyeron en lo que decidía. “Yo creo el pensar en cosas que no eran su momento y por elegir malas amistades claro uno toma las decisiones, pero si hay personas que influyen en tus decisiones”. (Azul,2021, p. 11)

Azul consideró que el entorno donde se relacionaba influyo en su reprobación y más porque no tenía una persona cercana que le dijera que no estaba haciendo lo correcto.

Pues no tanto así, pero yo creo simplemente que al estar en ese entorno uno se deja guiar y al no tener alguien cerca que te digo no estás haciendo lo correcto yo creo que si es difícil porque te dejas ir y no es justificación de que haya reprobado, pero no había nadie que me jalara y me dijera no. (Azul,2021, p. 11-12)

Azul consideró como otro factor sus malas decisiones en ese sentido amistades y diversión. “Pues si porque no me enfocaba en lo que no era su tiempo y en vez de disfrutar las materias y aprender y poner interés a las clases y entonces si puedo decir que fueron mis malas elecciones”. (Azul,2021, p. 12)

Roco mencionó el hecho que los profesores no sean tan estrictos influye en que reprobemos y reprobemos, siguiendo matriculados aun así deban todas las materias. “No es la misma repercusión por ejemplo si fuera un poli que ahí si están duro y dale y en las materias que tú te vas ya es tu problema, aunque reprobemos todas sigues matriculado y puedes inscribirte.” (Roco,2021, p. 11)

Ramiro señaló que los factores que intervinieron en su reprobación fueron: falta de interés, falta de motivación por parte de los docentes y esto le causo que no entrara a clases.

Primero falta de interés, motivación emm, falta de interés por los docentes que no te digan nada, había docentes muy buenos que se interesaban por su clase, pero también había otros que no sabían ni que estaban diciendo les preguntabas algo y no te lo explicaban y eso al final de cuentas quita el interés y decidía no entrar. (Ramiro,2021, p. 11)

Laura los principales factores de su reprobacion fueron: llegar tarde, no entrar a clases y no entregar tareas. “Si pues el llegar tarde y no entrar a todas las clases y no entrar a todos los cursos pues hizo que me perdiera de temas y de pues de ese seguimiento de cada clase y de pues no entregar todas mis tareas”. (Laura,2021, p. 7)

Laura menciona que influyó falta de interés fue otro factor. “UMM pues si podría ser”. (Laura,2021, p. 8)

German explicó los factores que influyeron en su reprobación fueron: exceso de confianza, pertenecer a un círculo social y falta de interés por las materias. “Sobre exceso de confianza, querer encajar en un círculo social y falta de interés por las materias básicamente fue lo principal”. (German,2021, p. 12)

Emmanuel explicó los factores que intervinieron en su reprobación fueron: que el maestro no se detuviera a ver si habían comprendido, forma que se expresaba y la desmotivación de la elección de la carrera usando malos adjetivos el docente.

Umm no se de matemáticas que fue lo que más me afecto siento que influyo mucho que el maestro pusiera una barrera, así como de sigue lo que sigue y como que no se ponía a pensar que no todos íbamos al mismo ritmo también su forma como de expresarme que no podía con las matemáticas y nos desmotivaba para la elección de nuestra carrera entonces yo decía no voy a poder. (Emmanuel, 2021, p. 10)

Emanuel puso un ejemplo de una maestra que daba 40 minutos de clases, pero muy bien distribuidos partiendo que explicaba con calma, resolvía dudas y se hacían ejercicios y siempre había una motivación. Y con los otros docentes perdió el interés por el método que se utilizaba.

Así fue, siento que dos años atrás estuve con una maestra muy buena y no se si sus clases eran de 50 minutos y nos daba 5 minutos de tolerancia para llegar y 5 minutos para poder llegar a nuestra otra clase pero los 40 minutos que eran de su clase no había espacio para perder tu tiempo porque explicaba, hacíamos ejercicios y repasábamos entonces me agrado y también porque había siempre una motivación también era ruda pero siempre era de decirnos para que nos servían los temas que abordábamos, entonces con los otros maestros que te comento perdí el interés. (Emmanuel,2021, p. 10-11)

Paco reprobó por llegar tarde y esto se debe porque vivía lejos y las materias que reprobó las cursaba en las primeras horas. “Por el tráfico y vivía lejos de la escuela y las materias que reprobé las cursaba en la mañana”. (Paco,2021, p. 5)

Paco durante su trayecto a la escuela hubo factores que limitaban que llegar temprano a la escuela. “Si”. (Paco,2021, p. 6)

Fausto mencionó que reprobó porque no comprendía los temas y prefiera no ingresar a clase. “Aaaa Situación que no les entendía y decidía mejor no entrar”. (Fausto,2021, p. 7)

Marisol señaló que reprobó por falta de interés y por un profesor que la odiaba así refiere porque no ponía atención en sus clases.

Fue por falta de interés y yo siento que uno de mis profesores me reprobó porque me odiaba porque no ponía atención en sus clases y el hecho que no pusiera atención no quería decir que no supiera y en ocasiones había temas que ya los sabía y otros que los sentía muy fácil. (Marisol,2021, p. 7)

Carlo mencionó que influyeron sus amigos y no entraba a clases por seguirlos. “Me deje influenciar por mis amigos un ejemplo vámonos para acá y no entraba”. (Carlo,2021, p. 5)

Carlo explicó que pesaba más el hecho de pasar tiempo con sus amigos era para tener diversión y esto intervino en su reprobación. “Si bueno como tal no la aprobación, pero el hecho de estar con ellos era parte de la diversión”. (Carlo,2021, p. 5)

Carlo fue perdiendo el interés conforme fue pasando el tiempo no les encontraba utilidad a las materias. “No era tanto eso porque iniciando el curso siempre daban una explicación para que nos podía servir lo que aprenderíamos, pero conforme iba a pasando el tiempo no encontraba la utilidad de la materia y se perdía el interés”. (Carlo,2021, p. 6)

Vale asumió que reprobó por falta de compromiso y responsabilidad e inasistencias a clases. “Falta de compromiso y me hago 100% responsable y se lo que hice que me orillo a esto el no asistir a clases, englobando la responsabilidad no la tenía”. (Vale,2021, p. 10)

### **Subcategoría: Estrategias del estudiante para evitar la reprobación**

Gris nos mencionó que dependió de la materia para tomar una solución porque por ejemplo en historia que le gustaba mucho y era buena no le dio tanta importancia, sin embargo, en las que se si se le complicaban como ciencias de la salud lo que hizo fue volverse a preparar repasando y leyendo de nuevo sus apuntes y libros mientras que en biología busco ayuda extra y en química se preparó muchísimo tuvo asesorías externas y busco diversos mecanismos, pero de plano no podía.

En historia no me preocupe porque como te digo no es una materia que se me haga muy difícil, ósea siempre ha sido una materia que me ha gustado mucho, leo mucho referente a la historia ¡Me gusta demasiado! Por lo tanto, no me preocupe ni le tome tanta importancia, con biología y ciencia de la salud hasta cierto yo había ingresado al curso y no le había entendido tanto, entonces lo que hice fue volverme a preparar, con el profesor de ciencias de la salud llevábamos un libro y lo volví a repasar y releer mientras que en biología busque ayuda extra porque la docente no era muy buena y en química es como te digo ahí si me prepare muchísimo, pero de plano no podía. (Gris,2021, p. 8-9)

Azul tomo una solución hasta haber reprobado las materias y tomo la opción de hacer extraordinarios donde solo acredito algunos y la otra opción fue recurrar materias porque ya había rebasado los intentos de extraordinario por año. “Pues ya después de reprobarmelas me di la opción de hacer los extraordinarios unos si los pasé y otras materias las tuve que recurrar porque rebasé el intento de extraordinarios”. (Azul,2021, p. 4)

Como solución al reprobar sus materias cursó los programas especiales del CCH y utilizaba lo más rápido de acreditar los extraordinarios. “Pues yo metía los programas especiales que tiene para sacar las materias y utilizaba los más rápidos entonces hacia los extraordinarios”. (Dr.Po,2021, p. 3)

Como solución Roco tomó la decisión de recurrar las materias considerando que es más lento pero seguro. “Ammm a mí me pareció más como los recursamientos es más lento, pero sí”. (Roco,2021, p. 2)

La solución que tomo al reprobar fue ya asistió a sus clases, tomo asesoría por fuera e inscribió extraordinarios. “Pues yo creo que fue el que ya asistiera a mis clases y me inscribí a los extraordinarios y tome asesorías por fuera”. (Marisol,2021, p. 3)

Carlo busco soluciones para no reprobar. “Busque soluciones para resolver el problema y no caer en los mismo”. (Carlo,2021, p. 6)

## **Categoría 2. Proceso de adolescencia y relación con el desempeño académico**

Gris nos mencionó que de adolescente siempre fue muy tímida y cerrada y cuando entro a la preparatoria le costaba mucho hacer amigos en dado caso tuvo uno o dos y eran hombres porque empataban más con sus gustos y durante este proceso le afecto el hecho de ser cerrada porque cuando enfermo no tuvo a quien acudir para ponerse al corriente, en conclusión de adolescente era muy callada y cerrada y eso le afecto en la escuela porque en algunas clases la participación tenía un gran peso en la calificación.

Como tal como adolescente siempre fui muy encerrada o muy tímida por así decirlo creo que nunca he sido de muchos amigos hasta que entre a la universidad empecé a ser un poco más extrovertida entonces cuando yo entre a la preparatoria me costaba mucho hacer amigos demasiado trabajo de hecho casi siempre eran uno o dos y eran hombres realmente nunca me llevaba bien con la mujeres porque no coincidíamos con gustos entonces yo era de muy pocos amigos en la prepa realmente no tenía mucho con quien acercarme o convivir por ejemplo en el próximo año cuando yo tuve un problema de salud no tenía a quien acercarme y decirle oye es que está pasando esto simplemente me ausente y nadie supo porque nadie supo nada de mi hasta que volví ya con el expediente médico. Como adolescente si fui muy cerrada, si fui muy introvertida no hablaba mucho y de hecho para participar nunca ósea así las participaciones valieran la mitad de la calificación no lo hacía. (Gris,2021, p. 25-26)

Gris se le cuestionó como fue superando el ser tan tímida e introvertida y nos respondió que fue hasta la universidad porque ella tenía miedo de acercarse o preguntar las cosas a las personas y comenzó a ser más extrovertida en la universidad y fue gracias a sus amistades y profesores y ahora se puede acercar a una desconocido y preguntar, pero parte de su miedo era que se burlaran de ella por eso era callada y tímida.

Yo creo que fue hasta que entre a la universidad porque incluso en la preparatoria había muchos grupos de deportes y muchos grupos artísticos y yo

no me atrevía a entrar precisamente porque me daba mucho miedo en acercarme pero en la universidad aprendí a ser un poco más extrovertida ósea yo creo que de las amistades que me rodee me apoyaron mucho hubieron muchos profesores que me apoyaron a potenciar estos aspectos como decirlo todas las habilidades que yo tengo y si he podido notar que ya soy mucho más abierta ya soy mucho más sociable ya soy capaz de acercarme a un desconocido y preguntarle algo. Parte del miedo que tenía era a equivocarme y que todos se burlaran de mí. (Gris,2021, p. 26-27)

Azul resaltó que en un su proceso de adolescencia le empezaron a gustar las chicas y le interesaba formar un grupo de amigos. Dentro de sus cambios se vio más el mental y le surgieron ciertas inquietudes las cuales no podía aclarar por pena.

Mmmm yo creo que me afecto porque me empezaron a gustar las chicas y me interesaba más formar un grupo de amigos este y no me cuestionaba que iba ser después con mi vida yo creo que dentro de mis cambios fue más lo mental y tenía muchas inquietudes, pero por pena no las aclaraba y pues hacia las cosas como yo creía. (Azul, 2021, p. 12)

Azul no tuvo una persona de confianza con la cual pudiera resolver sus inquietudes. “Si yo creo que sí”. (Azul,202, p. 13)

Azul relató que al tener cierta libertad se daba permisos automáticos considerando que se iba solo a la escuela y regresaba solo, cometió errores muy graves que fue lo que lo llevo a reprobar. “Yo creo que principalmente eso empezó a surgir la libertad porque ya me iba solo y regresaba sola entonces ya tenía ciertos permisos automáticos y como nunca los había tenido pues me fue muy fácil y cometí errores muy graves”. (Azul,2021, p. 13)

Dr. Po, expresó que el proceso de su adolescencia no influyo en nada en su desempeño escolar que él desde la primaria la escuela siempre fue un aspecto difícil.

En los cambios físicos considero que no y creo que ya llevaba una cuestión con lo escolar bastante ríspida desde la primaria entonces no creo que estos

procesos me hayan afectado, la escuela y yo siempre fue algo muy difícil desde muy temprana edad entonces como siempre fue lo mismo en ese aspecto. (Dr.Po,2021, p. 11)

Dr.Po , hizo mención que en el bachillerato adquirió una libertad que no tenía y es algo brinda el CCH. “Claro adquirí una libertad que no tenía y es algo importante porque el modelo del cch es algo que nos brinda”. (Dr.Po,2021, p. 13)

Roco, explicó que en cuanto su proceso de adolescente los primeros años no afecto su desempeño académico, pero fue hasta el final cuando ya afecto y reprobó más. “Pues según yo ehmm no afecto del todo, pero en el último fue el que afecto más y fue cuando reprobé más. Los primeros años yo digo que no del todo”. (Roco,2021, p. 11)

Roco mencionó que en el proceso de construcción de identidad sus amigos eran su prioridad. “Si”. (Roco,2021, p. 11)

Ramiro considero que su proceso de adolescente lo vivió a su tiempo y parte de la secundaria y prepa sus intereses fueron cambiando y considera que influyo en lo educativo para de sus nuevos intereses eran sus amistades y novia.

En general la adolescencia considero que la viví a su tiempo por ejemplo en la secundaria estaba más enfocado a estudiar ya a finales ya de la secundaria y poco de la preparatoria tenía otros intereses y siento que eso también influyo en el proceso de la prepa estaba más enfocado en otras cosas como amistades, novias que con lo educativo. (Ramiro,2021, p. 12)

Ramiro le dio más peso a sus amistades y novias que a la escuela. “Así es”. (Ramiro,2021, p. 12)

Otros intereses que afectaron su desempeño académico de Ramiro fueron: el deporte en un inicio de la prepa posterior fueron las fiestas. “En la prepa era el deporte al principio y al final fue las salidas, las fiestas y todo eso”. (Ramiro,2021, p. 13)

Finalmente, Ramiro asume que su reprobación fue por lo intereses que tenía en ese momento. “Si también influyo a que yo reprobara varias materias”. (Ramiro,2021, p. 13)

Laura señaló que como adolescente siempre se rodeó de persona comprometida y esto hizo que tuviera un buen desempeño, sin embargo, cuando tiene tropiezos siempre sabe que hay otra oportunidad y le echa ganas. En cuento sus cambios físicos en esa etapa fueron tan significativos como actualmente.

Ummm ok pues de adolescente pues siempre me he rodeado de personas comprometidas con la escuela nunca he tenido como un ámbito con personas que seas maliciosas entonces pues eso me ha ayudado ha también pues ser seria en el ámbito de la escuela y ser comprometida quizá con el y echarle ganas y si en este caso hay un tropiezo saber que ha otra oportunidad y echarle ganas para que ahora si pueda cumplir ese pues pues ehh ese último esfuerzo que te falta y pues en cambios de la adolescencia no han sido muy distintos a como a lo mejor ahora lo tengo no he tenido cambios fuertes o bruscos, me he mantenido en algo estable y sigo al corriente en la escuela. (Laura,2021, p. 8)

German durante todo el bachillerato fue un alumno constante y promedio destacado sin embargo entra en una etapa de rebeldía y esto genera que empiece a bajar de calificaciones, así como reprobando y es aquí donde interviene su familia y lo hace entrar en razón.

Me impulso fue curioso porque durante ese proceso siempre fue constante que me mantenía con un promedio alto y justamente cuando empiezo con esta etapa de rebeldía empiezo a bajar mis calificaciones y hasta que reprobé y esto se juntó con el proceso del pase reglamentado y es cuando mi familia me empieza a entrar en razón y yo así de bueno ya las reprobé y bueno vamos a salir adelante y voy a ser un profesionista por mis padres, mi familia para el día de mañana si yo tengo una familia que no solo sea que los padres te impulse a estudiar porque si sino que todos tenemos una historia y eso también es benéfico dentro de una familia. (German,2021, p. 10)

German, durante su adolescencia consideró que nunca tuvo problema con su identidad porque siempre ha sido la misma persona le gusta divertirse y cuando se lo propone logra lo que desea. En cuanto los cambios si hubo porque empecé a practicar diversidad de deportes por lo que su cuerpo se empezó a tonificar y esto lo impulsaba a tener un buen desempeño en la escuela y señala que su profesor de natación lo impulsaba porque siempre les preguntaba cómo iban en la escuela o como se sentía y esto influyo en la formación de su carácter.

Pues por lo que recuerdo de mi época de bachillerato yo nunca tuve problema con mis proceso de identidad, siempre he seguido la misma tendencia siempre he tenido la misma soy una persona que le gusta mucho divertirse y cuando se propone algo o una meta se esfuerza hasta lograrlo, durante la prepa si empecé con cambios físicos empecé a entrenar en el gym, equipo de futbol, natación y voleibol entonces a desarrollar o tonificar mi cuerpo y empecé a sentir sano, bien comido y era esa motivación de que si puedo hacer tantas actividades extraescolares porque no puedo hacer lo escolar lo que me gusta al cien por ciento que es el estudio entonces el docente de natación me ayudó muchísimo porque reprobaban tienen algún problema los podemos ayudar, me ayudaron a seguir formando mi carácter. Empecé a tener confianza y seguridad en mi toma de decisiones y el tener un físico tonificado tus amigos te tomaban como ejemplo para tener un buen físico y esto me daba mucha motivación. (German,2021, p. 12-13)

German mencionó que el ser ejemplo para otras personas siempre lo ha motivado y en el proceso de adolescencia el cómo ejercitaba su cuerpo era ejemplo para sus compañeros y esto lo motivaba. “Exactamente me hizo una gran persona y hasta la fecha me sigue motivando el hecho de poder seguir impulsando y motivando a los otros”. (German,2021, p. 13)

Emmanuel, durante la etapa de la adolescencia le daba más importancia a sus amigos y cosas que le gustaban, aunque durante la etapa de la adolescencia le tenía miedo a ciertas cosas y no lo intentaba pero era más grande el miedo que el conocer nuevas experiencias pero esto no afecto en su desempeño académico.

Ummm muy buena pregunta nunca me había puesto analizar esa parte, la prioridad si era la escuela, pero aaa no sé qué le daba también importancia a mis amigos y cosas que me gustaban, en algunas ocasiones me da miedo experimentar cosas solas por lo que me he atendido a no inscribirme a cierta materia y en otras son más grandes mis ganas que dejo atrás todo. Y de la prepa ahora ya soy más responsable y entonces siento que no me afecto en nada. (Emmanuel,2021, p. 12)

Paco en la adolescencia no tuvo afectaciones en la escuela y tenía un objetivo firme que era terminar la prepa y aunque si influía en él la motivación y los problemas personales esto no afecto. “Pues no tuve afectaciones en la escuela, pero en el proceso de adolescencia no tuve cambios importantes, solamente que si quería tener esos objetivos e influía mucho mi motivación y claro si teníamos problemas personales, pero eso no afectaba en la escuela”. (Paco,2021, p. 8)

Paco en la adolescencia todos los procesos o inconvenientes que tuvo no lo afectaron en su desempeño académico. “No”. (Paco,2021, p. 8)

Fausto mencionó que en cuanto los cambios físicos tenían mucha comunicación con sus padres y con los cambios que experimentaba, en la construcción de la identidad se reflejaba con su padre porque él quería forjar su futuro como su padre en cuestión de superarse y tener sus propias cosas, considera que en desempeño académico no influyo la adolescencia.

En la situación de mis cambios físicos platicaba mucho con mi padre y mamá con lo que me estaba pasando y ellos me explicaban lo que me estaba pasando, en mi identidad me veía reflejado mucho en mi padre porque me decía si él está forjando su futuro yo tengo que forjar el mío y más que nada no depender mucho de ellos y pues el superarme para yo poder tener mis cosas y en algún momento de mi vida tener algo mío y entonces esto lo ponía en práctica en la escuela entonces no me afecto. (Fausto,2021, p. 8)

Marisol consideró que vivió su adolescencia tranquila y esto no le afecto en lo académico porque sabía hacer una diferenciación entre el relajo y lo escolar. “Pues yo creo que la viví como que muy tranquila no fue tan alocada y no creo que haya

afectado como tal mi proceso porque si sabía diferenciar entre hoy no hago y hoy si quiero echar relajo y sabia diferencias entre el despapaye y lo escolar". (Marisol,2021, p. 8)

Marisol en su etapa de adolescente tenía mucha flojera y esto le causaba no querer trabajar en clase. "Si". (Marisol,2021, p. 8)

Se les cuestiono a Marisol si en el proceso de adolescencia tenía sueño o cansancio la afectaba en la escuela y fue así que considero que eso era lo que le pasaba. "Jajaja si nunca lo había pensado". (Marisol,2021, p. 8)

Su personalidad se fue construyendo y experimento cosas nuevas y esto marco su forma de ser y adquirió herramientas para su vida escolar. Como tal siento que parte de mi personalidad se fue construyendo y parte fue porque conocí cosas que no conocía y de ahí se marcó mi forma de ser, aunque también adquirí herramientas para mi vida escolar. (Carlo,2021, p. 7)

Vale, señaló que tuvo muchos cambios físicos y durante este proceso a los 17 años se hizo más responsable porque quería hacer algo de su vida. "Si cambie bastante, centrándome desde lo físico siempre fui alto y delgado, disfrute mucho mi adolescencia y prácticamente si me hizo más responsable en el último del CCH porque sabía que tenía que hacer algo en mi vida." (Vale,2021, p. 10)

Vale mencionó que durante la etapa de adolescencia influyeron sus amigos para ciertas decisiones en la escuela que tuvieron consecuencias. "Si digamos era más de estar con mis amigos y disfrutar del momento y se tomaban las decisiones de hoy no tengo clase y todos no entrabamos, pero si hubo una consecuencia". (Vale,2021, p. 11)

## **Subcategoría. Asistencia al CCH**

Gris expresa que si acudió al CCH. “Si acudía” (Gris,2021, p. 9)

Azul expreso que, si asistió a la escuela, pero no entraba a sus clases. “Si, pero no entraba a las clases”. (Azul,2021, p. 3)

Dr. Po mencionó que hubo semestres no asistió a clases. “Aaaaaa algunos semestres no”. (Dr.Po,2021, p. 4)

Roco señaló que había ocasiones que no asistía a la escuela. “No, siempre iba”. (Roco,2021, p. 5)

Ramiro mencionó que si acudió con regularidad a la escuela. “Si”. (Ramiro,2021, p. 3)

Laura mencionó que los sentimientos que experimento fueron porque si acudía a la escuela y aun así reprobó. “Si por eso mismo fue más la decepción”. (Laura,2021, p. 3)

German asistió a la escuela, pero no a clases. “Correcto”. (German,2021, p. 3)

Emmanuel si acudió con regularidad a la escuela y como tenía horarios muy flexibles se podía dar un espacio para el desastre.

Ehh si como que fíjate los horarios de pronto si eran muy pesados ya lo que era quinto y sexto los horarios eran muy relajados ósea había días muy relajados como los jueves solo iba de 11 a 2 y los viernes tenía libre desde las 8:40 am entonces tenía el espacio de pachangueármela a gusto y echar desastre considerando que la maestra de ingles ya no daba clase. (Emmanuel,2021, p. 5)

Paco asistió con regularidad a la escuela. “Si”. (Paco,2021, p. 2)

Fausto asistió diario a la escuela. “Si, iba diario”. (Fausto,2021, p. 4)

Marisol no tuvo la disposición por las materias a causa de la falta de interés del docente. “Exacto”. (Marisol,2021, p. 4)

Carlo asistió a la escuela con regularidad “Si”. (Carlo,2021, p. 2)

Vale si acudió a la escuela. “Si si acudía”. (Vale,2021, p. 2)

### **Subcategoría. Asistencia a las clases en el CCH**

Gris, nos dijo que en ocasiones no entraba a clases porque consideraba que ya no tenía oportunidad de acreditar la asignatura y en algunas ocasiones no entraba porque salía con sus amigos, pero era muy raro.

Había momentos en los que yo no entraba, por ejemplo, en historia como yo vi que el profesor dijo no y no y de hecho yo negocié con él, le dije yo no hice el primer examen, pero me deja hacer el segundo y el tercero y solo cuénteme esos dos me dijo te voy a dejar hacer el segundo y al final ya no me dejo hacerlo entonces decidí ya no entrar a sus clases. Con biología era de las primeras clases entonces siempre entraba y con ciencias de la salud eran los viernes y dos horas seguidas y a mí se me hacía muy tediosa la clase y recuerda una ocasión donde todo el salón se quedó dormido ósea todos todos hasta el más listo entonces el profesor muy enojado prende la luz del salón y por este incidente el profesor mando a extraordinario a más de la mitad del salón. Retomando si entraba o no a mis clases yo procuraba entrar siempre a mis clases, pero había unas en las que de plano no porque salía con mis amigos, pero era muy rara la ocasión en que yo no asistía a una clase. (Gris,2021, p. 9-10)

Azul expreso que, si asistía a la escuela, pero no entraba a sus clases. “Si, pero no entraba a las clases”. (Azul,2021, p. 3)

Dr. Po, mencionó que no asistía con regularidad a clases y reprobaba porque sabía que la pasaría en extraordinario y sin necesidad de asistir todo el semestre. “No, inclusive podría comentar que mi último semestre todavía me di el lujo de reprobear la materia porque sabía que la sacaba en extraordinario sin necesidad de entrar todo el semestre”. (Dr.Po,2021, p. 4)

Roco no tuvo responsabilidad porque no entraba a clases y no realizaba ciertas actividades. “En el hecho de luego no entraba a mis clases, de tener esos horarios, mm de luego no entrar a ciertas actividades más que nada en eso y lo importante era saltarme las clases”. (Roco,2021, p. 2)

Ramiro no entraba a clases. “No entraba a clases”. (Ramiro,2021, p. 2)

Ramiro cuando no entraba a clases era por sus amigos o desastre. “Por los amigos y por el desastre”. (Ramiro,2021, p. 3)

Ramiro comentó que, si se dejaba influenciar por sus amistades, pero no entraba a clases por pasar tiempo con ellos y no solo tenía un grupo de amigos eran varios. “Si me dejaba influenciar, pero era más por pasar el tiempo y tenía muchos amigos no solo estaba en un solo grupo de amigos”. (Ramiro,2021, p. 3)

En conclusión, Ramiro, no entraba a clases por diversión y pasarla bien con sus amigos. “Si, exactamente”. (Ramiro,2021, p. 3)

Se le cuestiono a Laura si había reprobado por faltas en el aula y conocimiento y señalo que sí. “Si”. (Laura,2021, p. 2)

Laura si acudió a sus clases solo por cuestiones de llegar tarde en ocasiones no podía entrar. Si, solamente pues que por cuestiones como ya llegar tarde pues no podía entrar, pero si asistía diario a la escuela. (Laura,2021, p. 3)

German asistió a la escuela, pero no a clases. “Correcto”. (German,2021, p. 3)

Emmanuel no acudió solo a dos clases. “No acudía en la opción técnica e inglés”. (Emmanuel, 2021, p. 6)

Paco mencionó que si asistía a clases. “Si”. (Paco,2021, p. 2)

Paco no cumplió con el porcentaje de asistencia y no pudo acreditar la asignatura. “Si entonces no pude acreditar”. (Paco,2021, p. 3)

Asistía a la escuela, pero no a todas sus clases. “No a todas”. (Fausto,2021, p. 4)

Marisol si asistió a clases. “Si entraba a las clases”. (Marisol,2021, p. 3)

Carlo consideró que el no asistir a clases no fue el principal factor de su reprobación. “Si tenía un alto índice de faltas, pero no consideraría el problema principal”. (Carlo,2021, p. 2)

Vale, no asistió a clases. “No”. (Vale,2021, p. 2)

### **Subcategoría. Actividades realizadas al ausentarse de clase**

Cuando Gris no entraba a clases realizaba actividades como ir a un centro comercial, comer pizza o cosas sencillas pero que se encontraran cerca de la escuela. “Umm por ejemplo cerca de la escuela estaba una plaza comercial, entonces nos íbamos ahí o íbamos a comer pizza o cosas, así como muy sencillas”. (Gris,2021, p. 10)

Azul mencionó que las actividades que realizó al ausentarse de clase era jugar futbol o pasearse por la escuela. “Cuando no entraba me iba a las canchas a jugar o me paseaba por la escuela”. (Azul,2021, p. 3)

Dr. Po, mencionó que no asistía con regularidad a clases y reprobaba porque sabía que la pasaría en extraordinario y sin necesidad de asistir todo el semestre. “No, inclusive podría comentar que mi último semestre todavía me di el lujo de reprobear la materia porque sabía que la sacaba en extraordinario sin necesidad de entrar todo el semestre”. (Dr.Po,2021, p. 4)

Cuando Roco no asistía a clases menciona que se la pasaba con sus amigos e iban a jugar videojuegos o iba a comer entre otras actividades. “Pues te la pasas con los amigos, te la pasas este con los videojuegos hay muchos afuera este o ir a comer entre otras cosas supongo que eso es lo principal”. (Roco,2021, p. 5)

Laura cuando no entraba a sus clases realizaba actividades como ir con sus amigos, platicar o desayunar. “Pues nada bueno a veces me iba con mis amigos a desayunar o platicar”. (Laura,2021, p. 3)

German al ausentarse de clases solía quedarse con sus compañeros en el patio realizando actividades como es fumar, ir a las canchas e incluso a bares. “Me

quedaba con mis compañeros en el patio, platicando, fumando yéndome a las canchas a jugar, yéndome con mis amigos a bares fueron los principales motivos por lo que no entraba a clase”. (German,2021, p. 2)

Fausto las actividades que realizó cuando no asistía a clases se salía a jugar futbol. “OK, Me salía a jugar futbol”. (Fausto,2021, p. 4)

Carlo cursó talleres extracurriculares. “Tenía actividades extracurriculares”. (Carlo,2021, p. 2)

Las actividades que realizaba cuando se ausentaba de clases era porque pertenecía a la estudiantina y equipo de futbol. “Estar en la estudiantina y en el equipo de futbol”. (Carlo,2021, p. 2)

Vale cuando no entraba a clases pasaba mucho tiempo en las canchas y con sus amigos. “Pues en ese tiempo pues pasaba mucho tiempo en las canchas, con mis amigos y hacia otras actividades menos lo que si tenía que hacer como no entrar a clases”. (Vale,2021, p. 3)

Vale resaltó que las únicas actividades era jugar y estar con sus amigos. “Como tal sí”. (Vale,2021, p. 3)

### **Subcategoría. Intereses como estudiante del CCH**

Gris, cuando ingresó a la preparatoria tenía muy bien definido donde quería estudiar a nivel superior mas no que quería estudiar durante su proceso en la prepa pasaron diversas carrera por su mente como fue ingeniería, periodista, pidió administración en su pase reglamentado pero no salió de la prepa por las materias que debía entonces al perder dos años por fin ingreso a TS y dentro de lo académico nunca tuvo intereses marcados porque se encontraba perdida con lo que quería pero esto no fue obstáculo para cumplir con sus obligaciones en la prepa.

Hubo unos segundos de silencio. Pues fíjate que cuando yo entro a la preparatoria bueno de hecho desde la secundaria siempre marque donde quería estudiar no que quería estudiar pero si donde por lo mismo toda la prepa

estuve super perdidísima de que quería estudiar, yo entre diciendo que quería ser ingeniera después dije que no porque no me gusta la física, entonces dije mejor voy a ser periodista ya cuando me di cuenta dije no me alcanza el promedio entonces mejor voy a ser esto no no me gusta, termine pidiendo administración fue cuando no salí y perdí los dos años entonces entre a trabajo social. Como tal un proceso académico yo no lo tenía, yo estaba ahí estudiaba, cumplía con tareas, cumplía con calificaciones, pero como tal desde ese momento que yo dijera yo voy a ser abogada y voy a terminar en tanto tiempo ósea no era así algo establecido ni lo que estaba buscando. (Gris,2021, p. 11)

Azul expresó que durante esa etapa no tenía definido que es lo que quería solo asistía a la escuela, pero sin ningún objetivo. “Cual era mi interés pues no tenía algo bien definido, solo iba por ir a la escuela, aunque siento que no tenía ningún rumbo”. (Azul,2021, p. 5)

Dr.Po mencionó que dentro de los intereses que tenía era salir con sus amigos, novias eran sus únicos intereses en la escuela. “Pues me gustaba salir con mis amigos, estar con las novias entonces pues todo eso era mi interés en la escuela”. (Dr.Po,2021, p. 5)

Roco señaló que dentro de sus intereses se encontraban los videojuegos, pero considera que sus amigos eran su principal interés y ellos lo llevan a ciertas actitudes. “Mmm supongo que los videojuegos tal vez, pero más que nada son los amigos siento yo que son de los mas así te llevan a esas actitudes”. (Roco,2021, p. 5)

Sus amigos para Roco eran más distracción que los videojuegos. “Si, si si”. (Roco,2021, p. 6)

Ramiro mencionó que dentro de sus intereses en la prepa era terminarla, pero conforme fue pasando el tiempo ese interés termino y al final de esa etapa solo iba la escuela por ir y ver sus amigos. “Mmm bueno cuando entre a la prepa mi principal prioridad era terminarla primero pero conforme fueron pasando los años eso cambio

y mis intereses eran pasarla bien y ya al final iba más a la escuela por ver a mis amigos que por estudiar”. (Ramiro,2021, p. 4)

Laura dentro de sus intereses era aprender y pasar sus materias. “Pues era aprender y pues pasar todas mis materias conforme pasaban los semestres”. (Laura,2021, p. 4)

En los intereses de German eran centrados a estudiar una licenciatura que estuviera relacionada con el apoyo a personas o a las actividades primarias de la población. Es importante señalar que escogió el área 2 y finalmente termino en una licenciatura que se encuentra entre el área 1 y 3 y actualmente trabaja con la población en cuanto lo materia prima.

Durante el proceso final del bachillerato la mayor parte de ese tiempo fue querer estudiar una licenciatura que tuviera que ver con el apoyo de personas o en su caso que estuviera directamente involucrado con las actividades primarias siempre fue como mi motivación por parte de mi madre ella me decía que estudiara medicina y mi papá al ser abogado quería que fuera abogado sin embargo me dieron esa libertad de estudiar lo que yo quisiera y ya entrando al último año de la prepa elijo el área 2 de ciencias biológicas de la salud y curiosamente termino en una licenciatura que es entre área 1 y 3 relacionada directamente a la población, trabajar con la población con la materia prima en lo que me decido en este momento. (German,2021, p. 9)

Su único interés de Paco era terminar la prepa. “Nada más terminar el bachillerato”. (Paco,2021, p. 3)

Dentro de sus intereses de Fausto era culminar la prepa en los años establecidos y destacar en el ámbito escolar. “Ok, primer interés terminar la prepa en tiempo y forma por así decirlo y destacar en el ámbito académico”. (Fausto,2021, p. 5)

Dentro de sus intereses de Marisol estaban ser una alumna regular, no reprobar y terminar en 3 años el CCH. “Yo creo que más que todo ser una alumna regular, no reprobar materias y terminar el CCH si era posible en los tres años”. (Marisol,2021, p. 4)

Carlo mencionó que la diversión era su principal interés en el CCH. “Mmm sinceramente era la diversión que la escuela”. (Carlo,2021, p. 2)

Vale menciona que dentro de sus intereses estaba jugar futbol y conseguir ese sueño de ser futbolista y dejaba a un lado la escuela, pero después de tantos intentos fallidos decidió enfocarse a la escuela.

En ese tiempo prácticamente estaba no tan enfocado en la escuela porque tenía otras prioridades como jugar futbol y era como seguir ese sueño en específico que la escuela y por eso había dejado de lado la escuela porque sentía que no era algo que no iba a dejar de ese momento y preferí estar buscando la oportunidad de quedar en el futbol, pero después vi que de plano no entonces fue cuando me enfoqué a la escuela. (Vale,2021, p. 3)

Vale señaló que dentro de sus intereses primordiales en el bachillerato era ser deportista. “Exactamente ser deportista”. (Vale,2021, p. 4)

Vale dice que la escuela no era su interés por perseguir el sueño de ser futbolista. “Exactamente”. (Vale,2021, p. 4)

### **Subcategoría. Intereses personales**

Gris me comentó que le gustaba mucho estudiar así que dentro de sus intereses estaba concluir una carrera universitaria claro que fuera algo relacionado a la que a ella gusta. “Pues realmente me gusta mucho estar estudiando, entonces yo quería concluir con mis estudios si tenía la meta de estudiar una carrera y si es algo que a mí me guste y yo haya estado buscando desde hace muchos años”. (Gris,2021, p. 12)

Ramiro durante el bachillerato tuvo muy bien definido que quería estudiar. “Sí”. (Ramiro,2021, p. 10)

German cumplió las metas que tuvo en el bachillerato. “Exactamente”. (German,2021, p. 9)

Paco señaló que uno de sus intereses personales estaba jugar futbol. “Ahí si pues jugar futbol en las canchas”. (Paco,2021, p. 3)

Fausto prefirió salirse de clases para estar con sus amigos y jugar cuando las materias le aburrían. “Si incluso en las materias que me aburrían o no prestaba mucha atención prefiera salir con mis amigos a jugar”. (Fausto,2021, p. 4)

Fausto le dio prioridad a otros aspectos. “Si”. (Fausto,2021, p. 7)

Fausto le dio prioridad a sus amigos o acudir a otros lados como es comer. “Mas que nada pasar más tiempo con mis amigos el irme a otros lados, como salirme a comer”. (Fausto,2021, p. 8)

Cuando Marisol se encontró en clases realizaba otras actividades como platicar o simplemente ignorar la clase. “Me ponía a platicar y sino simplemente ignoraba la clase”. (Marisol,2021, p. 3)

Carlo puso más interés a las actividades extracurriculares que a la escuela. “Si hasta cierto punto”. (Carlo,2021, p. 3)

### **Subcategoría. Importancia de la escuela**

Dr.Po, le dio importancia a la escuela hasta la universidad porque ya gastaban más dinero sus padres en sus materiales y al estar en el CCH no le daba importancia porque al tener la escuela muy cerca de su casa en ocasiones no necesitaba dinero y tenía más facilidades de acreditar las materias.

Definitivamente no yo creo que eso llego hasta la universidad, considero que lo que hizo la diferencia fue lo que a lo mejor ya en la universidad pues que mis papás si tenían que gastar a lo mejor en cuestiones de materiales, transporte y cuestiones así como que me hicieron ver el aspecto que la escuela era importante, ya que el cch lo tenía a 5 minutos de mi casa y a veces ni dinero necesitaba así que pues fue muy fácil tanto como no ir o no entrar pues al tener la facilidad de sacar rápido las materias reprobadas pues no batallaba tanto.  
(Dr.Po, 2021, p. 5)

Laura señaló que siempre tuvo la motivación de ir a la escuela. “Si”. (Laura,2021, p. 4)

### **Subcategoría. Aportación del CCH en su vida**

El estar en el CCH lo formó en el aspecto social y considera que para él fue una mejor herramienta a largo plazo y señaló que en lo académico veía cosas irrelevantes y en cuanto el desenvolvimiento social es algo que actualmente le sirve en su profesión. Y parte de su motivación para ir a la escuela eran sus amigos.

Estar en esta institución me formo más para saber desenvolverme en el ámbito social para mí fue una mucho mejor herramienta a largo plazo que lo que pude haber aprendido de manera académica cosas que son irrelevantes comparado a lo que me dedico ahora y considero que si para mí era más importante convivir con las personas que iba y para mí era una motivación ir a la escuela por mis amigos que por las clases. (Dr.Po,2021, p. 12)

### **Subcategoría. Causas por las que no asistía a la escuela**

Dr.Po, expresó que durante ese tiempo tenía otros intereses. “Porque tenía otros intereses en ese tiempo”. (Dr.Po,2021, p. 4)

Dr.Po, menciona que cuando no asistía a la escuela era porque prefería estar con su novia. “Jajajaja, estar noviendo”. (Dr.Po.2021, p. 4)

German no acudió a clases por querer estar con sus amigos y disfrutar el momento al final pensaba que no pasaría nada y por ello reprobó porque tenía exceso de confianza y prefería quedar con sus amigos para evitar burlas.

Pues el querer estar con los amigos, el querer disfrutar el momento porque yo creo que todo joven de bachillerato tiene ese pensamiento o la gran mayoría de me voy con mis amigos no pasa nada, hago un examen y paso ese exceso de confianza de querer ser el sabelotodo y en querer quedar bien con los amigos y no recibir críticas o burlas ay eres un matado, ay eres esto, el nerd, el ñoño del salón entonces para evitar esas críticas uno accedía a no entrar a clases (German,2021, p. 3)

German señaló que la presión social prefería estar con sus amigos y no entrar a clases que ser el chico buelado. “Exactamente prefiero encajar en mi círculo social de mis amigos que ser el niño buleado”. (German,2021, p. 3)

### **Crítica/opinión**

Al abordar las materias reprobadas y el motivo que los llevo a reprobarlas nos encontramos frente a un panorama muy amplio considerando que hay alumnos que a los largo del CCH solo reprobaron una materia mientras que otros más de 10 donde se señalan diferentes causas como llegar tarde al aula, no entrar a clases, problemas cognitivos, profesores que no explicaban, conflictos con los profesores, se le daba más importancia a las amistades o noviazgos, exceso de confianza, por no presentar algún examen, por abandonar el curso por la apatía del docente pero todo esto engloba un fin en común la reprobación en el CCH Oriente.

Existe una incidencia el no asistir a clases y realizar actividades como estar en el patio del plantel con sus amigos, desayunar, comer, fumar, jugar futbol, ir a jugar videojuegos, etc.

Dentro de lo cognitivo los alumnos expresaron que no existió una buena asimilación de los contenidos porque había docentes que simplemente no daban clases o no sabían explicar e incluso desmotivaban a los alumnos para la elección de un carrera profesional siendo despectivos y haciéndolos sentir que no eran capaces, otros docentes que en vez de centrarse en sus clases solían centrarse en un ciertos alumnos para hacer malos comentarios lo que provocan una distracción del alumno provocando que no tuvieran interés por aprender.

Siendo muy señalado que los recursos que utilizan los docentes no logran transmitir el conocimiento y esto hace que no se atrape la atención del alumno y esto comienza a provocar el desinterés del alumno.

Dentro de los factores de reprobación resalta tomar malas elecciones al elegir a sus amistades, falta de compromiso y responsabilidad, apatía de los docentes, no entrar a clases tener limitantes en algunas áreas, llegar tarde a clases y acumular muchas faltas, incluso la desmotivación por parte del alumno le perdió sentido a la escuela

y otros alumnos mencionan que al no entrar a clases les permitió saber comunicarse con muchas personas.

El reprobado para los alumnos en un principio es una limitante, pero conforme pasa el tiempo conocen las formas de acreditar las materias y comienzan acreditar las mismas de una manera rápida y eficaz siendo astutos porque escogen la modalidad más sencilla para acreditarlas.

## Capítulo 5

### **“El sentir del estudiante de CCH en la intervención del departamento de Psicopedagogía/ Orientación”**

En el presente capítulo se caracterizará el departamento de psicopedagogía/orientación partiendo que uno de sus fines es el acompañamiento y bienestar del alumnado, contando con orientadores educativos, tutores, psicólogos y pedagogos.

Se analizan las campañas de difusión en el departamento de psicopedagogía y orientación en el CCH, así como es la dinámica para elegir el servicio del departamento de psicopedagogía y orientación, teniendo énfasis en la dinámica de dichos departamentos para contrarrestar la reprobación.

Por tal se hace una indagación sobre el apoyo socioeconómico que reciben los alumnos durante el bachillerato y que tipo de programas implementan para su proceso de acreditación de materias reprobadas.

Se abordarán los sentimientos al reprobar y anhelos de los estudiantes en el CCH, así como el ámbito familiar partiendo de lo escolar retomando cuestiones del nivel académico de sus padre o tutor y mayor grado de estudio de su familia y como es que esto los impulsa a seguir estudiando, también se analiza el apoyo que tienen de sus padres de manera escolar y personal.

Al retomar los aspectos anteriores se pretende llegar a una conclusión de las emociones del alumno y como estas influyen en su desempeño académico y si esto ha provocado algún problema que limite al alumno a poder rendir en otras áreas de su vida.

Finalmente, se hace una retrospectiva de los motivos que tiene el estudiante para seguir estudiando e incluso si la reprobación los beneficio en algún aspecto de su vida y actualmente lo pueden aplicar en su día a día.

### **Categoría 3. Departamento de Psicopedagogía/Orientación**

Se le pregunto a Gris si conocía o acudía al departamento de psicopedagogía u orientación por lo tanto comento que sí e incluso los primeros dos años tuvo una materia de orientación educativa, pero le genero una mala experiencia porque la maestra se embarazo y esto provoco que no tuviera una maestra sustituta, entonces se consideraba como una hora libre. En el segundo año les aplicaron un cuestionario de habilidades y fue ahí donde supo que le gustaban las ciencias sociales, artes y humanidades solo que ella menciona que no era muy buena en nada de las artes, así que decidido optar por el área de ciencias sociales.

Si de hecho desde que yo ingrese los dos primeros años nos imparten una materia de orientación educativa que es para ayudarte en ese aspecto el primer año no la curso por que la profesora se embarazo y no le dieron reemplazo entonces era hora libre y el segundo año fue cuando hicimos los test para ver que carreras y más o menos ver qué área entonces fue ahí cuando yo me di cuenta que gustaba mucho el área de ciencias sociales también me gusta el área de las humanidades , pero de artes y humanidades pero entonces yo no soy muy buena en esas cuestiones artísticas entonces decidí enfocarme en el área de las ciencias sociales y yo sentía que ya estando en mi área iba poder buscar una carrera que me gustara o agradara. (Gris,2021, p. 12-13)

Azul, señaló que, si había tutores y ellos los podían elegir, pero en lo personal él no se interesaba porque alguien lo guiara en esa etapa y como el departamento no presionaba decidió no tener ninguno. “Yo recuerdo que si había tutores y lo podías elegir tu. Yo me acuerdo en ese entonces principalmente yo no me interesaba en que alguien me guiara y el departamento no presionaba porque lo tuviera era una elección que el alumno tomaba”. (Azul,2021, p. 15)

Dr. Po si conoció estos departamentos incluso se juntaba afuera de ahí pero jamás le intereso pedir ayuda ahí. “Pues si lo conocía y mi grupo de amigos nos juntábamos afuera de dicho departamento, pero jajajajaja jamás no intereso en lo absoluto irnos a meter ahí por ayuda”. (Dr.Po,2021, p. 8)

Roco ocupó estos departamentos para tutorías. “No, si lo ocupa y usaba para las tutorías”. (Roco,2021, p. 9)

Roco, acudió a tutorías para resolver dudas de tareas, pero jamás para la cuestión de las materias reprobadas. “Ummmmm no todas, ehh en ciertas dudas que tenia de tareas más que nada para eso nunca fui, pero me resolvieron dudas para ejercicios y así”. (Roco,2021, p. 10)

Ramiro mencionó que su proceso de reprobacion lo asumió de manera personal y jamás se apoyó del departamento. “No acudí y fue de manera personal”. (Ramiro,2021, p. 6)

Laura no tuvo noción de que la institución tenía un departamento de psicopedagogía y orientación. “No la verdad, no tenía noción”. (Laura,2021, p. 8)

Emmanuel si conocía estos departamentos porque recuerda que tuvo una materia relacionada a ello. “Si porque en algún punto tuve una materia de eso”. (Emmanuel,2021, p. 7)

Emmanuel cuando reprobó no acudió a su orientadora o tutor lo resuelve de manera personal. “No lo tuve yo lo resolví de manera personal”. (Emmanuel,2021, p. 8)

Paco tuvo conocimiento del departamento de psicopedagogía y orientación, acudió cuando reprobó para saber cómo podía acreditar la asignatura. “Si, había porque cuando reprobé fui a preguntar que podía hacer para pasar la materia”. (Paco,2021, p. 4)

Marisol no tuvo conocimiento que había un departamento de psicopedagogía y orientación. “No”. (Marsol,2021, p. 6)

Carlo sabía que se contaba con un departamento de psicopedagogía y orientación, pero nunca acudió. “Como tal si sabía que estaban, pero nunca acudí la verdad jajaja”. (Carlo,2021, p. 4)

### **Subcategoría. Campañas de difusión en el departamento de psicopedagogía y orientación en el CCH**

Gris nos señaló que en cuanto las campañas de difusión del departamento de psicopedagogía y orientación se cuenta con las facilidades para poder atender a los alumnos en diferentes problemáticas, sin embargo, no existe la difusión suficiente porque si te explican algunos aspectos, pero de manera muy general y no hay un recordarlo constante sobre diversos procesos ni como llevarlos a cabo y en cuanto la orientación educativa si te dicen eres buena en esto pero no llegan a profundizar y considera se debería difundir más.

Yo creo que, si tienen las facilidades, los medios porque si hay tutores, si hay asesores, porque si está el área jurídica, porque si está el área de orientación educativa, pero yo siento que no le dan la suficiente difusión a esto y si cuentas con la ayuda y en algún punto te lo dicen, pero no es como tal que te digan este es el proceso y que tienes que hacer o que estén en constantemente recordándotelo, sino que tu ingresas y esto es lo que tienes que hacer y listo. Y bueno estas dos materias las llevan por encima aa en esto eres buena y dan una breve explicación de las áreas, pero ya no profundizan. Si tiene muchas facilidades, pero como te digo le falta difundirlas un poco más. (Gris, 2021, p. 14)

Azul partió del concepto que le dan a la reprobación considera que lo tienen mal planteado y lo “satanizan” y no se preocupan por el hecho de que el alumno comprenda o aprenda solo asumen que no sabe.

Yo digo que el concepto de reprobación lo tienen muy mal, siento que la escuela lo tiene muy satanizado por así decirlo porque se supone que ya reprobaste y ya tiene un concepto entonces yo creo que, si es bueno estar bien en la escuela, pero no te sirve de nada sino aprendes y no sabes nada de las materias y es algo que yo sentía que no me daban las cosas hasta que yo las comprendía. (Azul,2021, p. 14)

Roco tuvo conocimiento que la institución tenía un departamento de psicopedagogía y orientación. “Sip”. (Roco,2021, p. 9)

Ramiro, sabía que había un departamento de orientación al cual podías acudir. “Si en orientación donde podías acudir”. (Ramiro,2021, p. 6)

Laura nunca se acercó a ningún departamento a pedir ayudar por el desconocimiento. “Exactamente”. (Laura,2021, p. 9)

Emmanuel considero que se le da más difusión a la elección de la carrera que a la reprobación y maestros y no se mantienen al tanto como evalúan y porque hay tanto reprobado. “Umm pues es que siento que se da más énfasis a la elección de carrera que a la reprobación y los maestros son muy claros en cuantos sus evaluaciones o que hacer si se reprueba”. (Emmanuel,2021, p. 12)

Paco menciona que el alumnado debería tener interés por acercarse a los departamentos y poder tener una solución. “Pues yo digo que sí, pero también el alumnado debe tener el interés de acercarse a los departamentos para acreditar sus materias y no todo es de la institución”. (Paco,2021, p. 8)

Carlo en los tres años del CCH no tuvo ningún tutor u orientador. “No nunca”. (Carlo,2021, p. 4)

Vale comentó que recibió un apoyo del departamento de orientación. “De orientación si me apoyaron”. (Vale,2021, p. 7)

Vale menciona que en el departamento de orientación le hicieron ver las cosas que estaba sucediendo y le dieron alternativas para solucionar la reprobación.

Me hicieron ver las cosas pues porque había muchas alternativas para no reprobar y no hice nada nunca hablé con ningún profesor, entonces me centraron que cometí un error. (Vale,2021, p. 8)

Carlo consideró que debería haber más difusión en los departamentos de Psicopedagogía/orientación porque muchas ocasiones esto provoca la reprobación. “Si considero que si porque en ocasiones se deja un lado el sentir del alumno y en ocasiones esto provoca la reprobación”. (Vale,2021, p. 11)

### **Subcategoría. Dinámica para elegir el servicio del departamento de psicopedagogía y orientación**

Se le cuestiono a Gris si se deja que de manera libre elijan acercarse al departamento y ella responde que sí, exactamente. “Exactamente “. (Gris,2021, p. 15)

Azul hizo mención que en el primer año tuvo la materia de orientación y que para él es su factor importante estar bien emocionalmente porque esto hace rendir en la escuela y cree que debería dirigir la orientación a lo emoción y considerar más la salud mental del alumno. “Si el primer año, pero también pienso que es importante estar bien emocionalmente para poder rendir en la escuela entonces creo deben dirigir la orientación a ese sentido preocuparse por la salud mental del alumno y como saber manejar sus emociones”. (Azul,2021, p. 15)

Dr.Po, asume su reprobacion la asumió de manera personal y no conto con ninguna ayuda para la acreditación de sus materias. “Definitivamente sí”. (Dr.Po,2021, p. 8)

Roco explicó que las tutorías la daban los alumnos y se apoyaba de ellos para que le explicaran temas que no entendía. “Ehh Por lo general lo daban alumnos o si había maestros que te podían atender pero los alumnos también entonces en lo que podían te apoyan y te explicaban el tema por lo general si era bueno”. (Roco,2021, p. 9)

Roco asistió a tutoría para resolver cosas particulares. “Si”. (Roco, 2021, p. 10)

German señaló que tuvo un tutor el cual fue de mucho apoyo porque se preocupaba por él y cuando reprobó la tutora le hablo de una manera fuerte y esto lo motivo.

Tuve un tutor y expreso que tuve la fortuna de que fuera una persona muy especial por poder coincidir completamente de una manera curiosa y si se preocupaba por mí y teníamos una conexión diferente puedo decir que me ayudó muchísimo en el último año mi tutor me dijo de manera personal ahora no te hablare como docente sino como amiga y ahí fue cuando tuve contacto con alguien fuera de mi familia que me hablara tan real y eso me dio una

motivación y me hablaba tal cual las cosas y de frente sin necesidad de darte rodeos. (German,2021, p. 11)

La tutora de German fue alguien importante en su proceso del CCH considerando que tenían un vínculo esto la impulso a regañarlo porque sintió frustración. “Si y cuando reprobé su reacción fue que paso, frustración por el vínculo que teníamos y me dio un regaño de si no entiendes un tema habla con el docente y sino ven conmigo y generemos una respuesta”. (German,2021, p. 12)

Emmanuel no acude al apoyo de la orientadora o tutor porque no tenía la confianza porque en semestres pasados tuvo un conflicto ya estaban predispuestos con él, entonces prefirió resolverlo solo.

No sentía la confianza, porque semestres atrás surgió un mal entendido y por así decirlo ya estaba predispuesta hacia lo que yo hacía por lo tanto no tome importancia en acercarme y considero que no hubo necesidad de pedirles apoyo porque lo podía resolver solo. (Emmanuel,2021, p. 8)

Paco acude para orientarse y poder ser un alumno regular y no tener ninguna limitante para culminar su bachillerato. “Si acudí y ahí me orientaron que es lo que hacer con la finalidad de ser un alumno regular y terminar el bachillerato”. (Paco,2021, p. 4)

Carlo recordó que nunca se decía que podían realizar en esos departamentos. “Como tal no recuerdo que solo se sabía, pero nunca se decía que se podía hacer ahí entonces uno no le encontraba interés”. (Carlo,2021, p. 7)

### **Subcategoría. Apoyo socioeconómico durante el bachillerato**

Gris mencionó que durante el bachillerato recibía apoyo económico por parte de su papá. “Mi papá”. (Gris,2021, p. 15)

Gris comentó que ella decidió trabajar los fines de semana por gusto propio considerando que su papá la apoyaba con pasajes para la escuela nunca tuvo limitantes para seguir estudiando. “No, yo decidía trabajar los fines de semana, pero

era más por gusto propio realmente mi papá me apoyaba con los pasajes entonces en ese momento nunca tuve un limitante”. (Gris,2021, p. 15)

El dinero que ganaba Gris trabajando lo utilizaba para comprarse cosas que necesitaba como era ropa, zapatos y entre otras cosas, menciona que desde muy pequeña ella se acostumbrar sus cosas claro hubo ocasiones que su papá le cubría el faltante y gris menciona que como su papá la apoyaba con su alimentación y viáticos a la escuela ella quería solventar sus lujos.

En gustos yo creo que desde muy pequeña me enseñe a comprarme mis cosas por ejemplo, si yo quería un celular yo me lo compraba y no le pedía a mi papá, yo lo quiero yo lo pago, si me gusta esta ropa o estos zapatos yo los compraba como tal si me apoyaba mi papá en el aspecto de alimentación, me apoyaba en el aspecto de los pasajes de los viáticos a la escuela pero todo lo demás procuraba cubrirlo yo con lo que yo ganaba, obviamente pues como nada más trabajaba dos días no era mucho y mi papá solventaba el resto, yo procuraba que esos lujos fueron por mí. (Gris, 2021, p. 16)

Expresa que si contaba con un apoyo económico por parte de sus padres. “Si por parte de mis padres”. (Azul,2021, p. 5)

Dr. Po mencionó que tuvo apoyo económico por parte de sus dos padres y durante este periodo no tuvo necesidad de trabajar. “No, nunca”. (Dr.Po,2021, p. 6)

Roco contó con el apoyo económico de sus dos padres. “Si con el apoyo de mis dos papás”. (Roco,2021, p. 6)

Ramiro durante el CCH tuvo el apoyo económico por parte de sus padres. “Si de mis padres”. (Ramiro,2021, p. 6)

Laura contó con el apoyo de sus dos padres en el bachillerato. “Si de mis dos papás”. (Laura,2021, p. 4)

Emmanuel mencionó que su abuelita lo apoya económicamente. “Emm mi abuelita”. (Emmanuel,2021, p. 6)

No trabajó, pero vendía dulces en la escuela y de esa manera tenía ingresos. “No porque mi abuelita me daba para mis pasajes toda la prepa y yo vendía dulces en la prepa y de ahí sacaba dinero”. (Emmanuel,2021, p. 6)

Paco durante el bachillerato contaba con el apoyo económico de sus padres. “Si por parte de mis padres”. (Paco,2021, p. 3)

Fausto lo apoyaban económicamente, sus padres. “Si de ambos padres”. (Fausto,2021, p. 5)

Marisol contó con el apoyo económica de su madre. “Si de mi mamá”. (Marisol,2021, p. 4)

Carlo contó con el apoyo económico de sus padres. “Si de mis padres eran los que me apoyaba para ir a la escuela”. (Carlo,2021, p. 3)

Vale contó con el apoyo económico de sus padres. “Si, principalmente mi mamá y mi papá”. (Vale,2021, p. 4)

Vale los primeros 5 semestres no trabajo. “No, hasta el quinto semestre no”. (Vale,2021, p. 4)

Vale trabajo, porque abandono la escuela dado que sus padres lo dieron de baja temporal en la escuela por haber reprobado muchísimas materias y como lección lo pusieron a trabajar, sin embargo, regresa a la escuela para concluir su último semestre ya decidido a terminar en forma y tiempo el CCH.

Fue por lo mismo que deserte bueno abandone la escuela por reprobado tantas materias y en quinto semestre me sacan de la escuela por reprobado tantas materias entonces cuando me sacan me ponen a trabajar porque ya tenía casi 18 años y necesitaba como tal ya un ingreso y pues ya al haber cometido un error empecé a buscar un trabajo y empecé en un trabajo informal que era estar en las calles ofreciendo productos entonces regreso a la prepa pero ya estaba decidido a terminar el CCH ahora ya sabía lo que tenía que hacer. (Vale,2021, p. 4)

Vale menciona que el dinero de su trabajo lo fue ahorrando para poder seguir estudiando su último semestre. Dejando una lección el hecho de tener que dejar sus estudios. “En ese momento lo fui ahorrando para seguir estudiando y ese dinero lo ocupé en mi último semestre”. (Vale,2021, p. 5)

### **Subcategoría. Proceso de Acreditación de materias reprobadas**

Gris, señaló que tres de sus materias las acreditó por extraordinario en la primera y química fue la única que tuvo problemas, pero al final la acreditó por extraordinario después de varios intentos. “Si, de hecho, las primeras tres fueron historia, biología y ciencias de la salud las pasé en la misma vuelta de extraordinarios no tuve ningún problema con ninguna de esas tres materias, te digo la que si fue química”. (Gris,2021, p. 17-18)

Azul tomó una solución hasta haber reprobado las materias y tomó la opción de hacer extraordinarios donde solo acreditó algunos y la otra opción fue recurrir a materias porque ya había rebasado los intentos de extraordinario por año. “Pues ya después de reprobárselas me di la opción de hacer los extraordinarios unos si los pasé y otras materias las tuve que recurrir porque rebasé el intento de extraordinarios”. (Azul,2021, p. 4)

Azul decidió recurrir a las materias parte porque se le hacía más fácil que tener que estudiar para los exámenes y así se evitaba tensión. “Se me hizo más fácil porque a veces para estudiar para un examen es mucha tensión y estrés entonces prefiero recurrir porque ahí si me podrían resolver mis dudas”. (Azul, 2021, p. 4)

Azul tomó la solución que tomó después de haber reprobado fue estudiar y presentar sus extraordinarios al haber reprobado ocho materias y recurso la mitad y logró ser un alumno regular.

Pues ya después de que reprobé pues trate de estudiar lo más que pude mis materias y del proceso de como pase materias hice exámenes extraordinarios donde tenías dos oportunidades pasar las materias yo de las dos oportunidades había reprobado ocho materias yo pase en una de las oportunidades 4 materias

y después de eso al ya no haber una tercera ronda pedí el recursamiento para cinco materias y ya pasé todas y me convertí en un alumno regular. (Azul,2021, p. 11)

Dr.Po, para acreditar sus materias expresó que utilizo todos los programas como PAES, recursamientos y extraordinarios. “Pues es que curse todos recursamientos, extraordinarios y utilice los PAES”. (Dr.Po, 2021, p. 3)

Dr.Po, cuando cursó los programas especiales todas las materias acredito al primer intento. “Con respecto a los extraordinarios, recursamientos y PAE si las pase al primer intento”. (Dr.Po ,2021, p. 3)

Roco menciona que no todas las materias las acredito por recursamiento porque utilizo otras modalidades como PAE. “No, no todas amm no se bueno hay un tipo curso intenso que se llama PAE y también ahí”. (Roco,2021, p. 3)

Ramiro para acreditar sus asignaturas realizó extraordinarios y recursamientos. “Pues decide hacer los extraordinarios y en algunos casos utilice el recursamiento”. (Ramiro,2021, p. 2)

Ramiro señaló que fueron varios intentos lo que tuvo que experimentar para acreditar sus asignaturas. “No bueno fueron varios intentos”. (Ramiro,2021, p. 5)

Laura mencionó que cuando reprobó escogió la modalidad de recursamiento para acreditar de manera satisfactoria. “Cuando ya la reprobé ehh ponerle empeño en el recursamiento para poderla pasar de manera satisfactoria”. (Laura,2021, p. 2)

Laura mencionó que en el primer intento acredito su materia. “Si”. (Laura,2021, p. 2)

German comentó que cuando se reprueba una materia existe la posibilidad de pasarla en el curso normal realizando un examen final y en caso de no acreditarlo oficialmente se da por reprobada la asignatura y ese fue su caso por lo cual decidido acreditar sus asignaturas por extraordinario considerando que era más sencillo.

Bueno pues al haber reprobado tenemos la facilidad de presentar con el profesor un examen final y así ya no reprobamos la materia, sin embargo, al estar cursando el último semestre y no pasar ese examen final elegí presentar extraordinarios considerando que era manera más fácil de acreditar. (German,2021:2)

German explicó que acreditó sus asignaturas por la modalidad de extraordinario. “Extraordinario”. (German, 2021, p. 6)

Emmanuel explicó que en la asignatura de matemáticas lo apoyarían a contestar su guía porque le pagarían un curso, pero el profesor al ver que era más de la mitad del grupo quien iba a reprobado decidió aplicar un examen especial. En cuanto la materia de inglés se confió porque tenía conocimientos de cursos previos y la acreditó.

De matemáticas emm como que ya tenía quien me iba apoyar para contestar las guías me iban a pagar un curso pero el maestro al ver que éramos más de la mitad del grupo pues habla con coordinación y nos hacen un examen especial y inglés la verdad me confié mucho porque no es como que ya supiera lo que ya venía pero se me facilitaba el inglés a ese nivel como dos años atrás estudié inglés fuera de la escuela y mis cursos anteriores la maestra nos exigía mucho y aprendí bastante con ella dije es un pan comido el extra. (Emmanuel,2021, p. 5)

Emmanuel mencionó que existe un examen especial para los alumnos de sexto semestre esto lo ayudó y también usó la modalidad de extraordinario. “En un examen mejor conocido como extraordinarios y en sexto semestre existe un extra especial que es ya para que te vayas al siguiente nivel”. (Emmanuel,2021, p. 5)

Paco cuando reprobó tomó la solución de recurrir a la materia. “Como tal la solución que tomé fue recurrir a la materia”. (Paco,2021, p. 2)

Paco en un solo intento acreditó la asignatura. “Sí”. (Paco,2021, p. 4)

Fausto mencionó que la gran mayoría de las materias las acreditó por extraordinario y solo una la recurso. “Ok, en casi todas las inscribí en extraordinarios y las pase porque me la pasé estudiando y otra la tuve que recurrar”. (Fausto,2021, p. 3)

Marisol tomo la solución que tomo al reprobar fue ya asistir a sus clases, tomo asesoría por fuera e inscribió extraordinarios. “Pues yo creo que fue el que ya asistiera a mis clases y me inscribí a los extraordinarios y tome asesorías por fuera”. (Marisol,2021, p. 3)

Carlo acreditó las materias por extraordinarios y recursamiento. “De las que reprobé una la recursé y las otras en extraordinario”. (Carlo,2021, p. 3)

Carlo al reprobar las materias las acreditó ese mismo año solo una no la que recurso. “No las acredite en ese mismo año que reprobé solo la que recurse si paso más tiempo por la cuestión que era un semestre nuevo”. (Carlo,2021.3)

Vale acreditó las materias las paso en extraordinarios. “Todas las pase con un examen extraordinario.” (Vale,2021, p. 6)

Vale mencionó que una materia que la acreditó en dos intentos. “Hubo una materia que si fueron dos intentos”. (Vale,2021, p. 7)

Vale explicó que la materia que paso en dos intentos fue porque asumía que entendía y no era así. “Fue porque no comprendía bien lo que hacía y yo pensaba que lo que hacía estaba correcto, pero no fue así”. (Vale,2021, p. 7)

Vale mencionó que la materia que no paso al primer intento es por hacer las cosas al ahí se va. “Por hacer las cosas al ahí se va”. (Vale,2021, p. 7)

#### **Categoría 4. Sentimientos al reprobar y anhelos en el CCH Oriente**

Gris menciona que en todas las materias que reprobó siempre tuvo la misma sensación que fue decepción, pero por lo que iba a causar en su familia porque comenta que en lo personal no le causaba conflicto, pero cuando tenía que ver a la cara a su papá y decirle reprobé otra vez era ahí cuando se sentía decepcionada.

Yo creo que en todas fue la misma realmente me sentía decepcionada de mí, pero por la decepción que yo iba a causar en mi familia yo como tal en lo personal no había tanto problema, pero si me causaba mi conflicto no era enterarme de mi calificación reprobatoria mi problema era cuando tenía que ver a los ojos a mi papá a mi abuelita y decirle reprobé otra vez ahí estaba el problema de hecho cuando yo acredité química fue tipo una fiesta en mi casa porque si me dio mucha emoción. (Gris,2021, p. 24-25)

Gris señaló que los asesores deberían ser más abiertos e interesarse por los alumnos porque solo tienen el título y nunca ponen interés en los alumnos y dar más difusión porque si no que importancia tendrá tener estos departamentos.

Que los asesores fueron más abiertos con sus alumnos, pero no se vuelva acercar al grupo, no brindan espacios por más que decían que nuestro trabajo es platicar con ustedes para saber cómo van en sus materias y nunca lo hacían y realmente los asesores son solo de título porque no aplican bien su trabajo. Dar un poquito más de difusión de para qué sirven este tipo de departamentos y asesorías. (Gris,2021, p. 27-28)

Azul mencionó que no se sintió tan mal porque sabía que reprobaría y esto no era algo que se pudiera considerar triste porque tenía arreglo simplemente sacó lo positivo de la situación. “Pues yo no me sentí tan mal porque ya sabía que iba reprobar muchas materias y que lo iba afrontar y no era una cosa tan triste porque sabía que tenía solución y arreglo y hasta cierto punto ver algo positivo de todo lo malo”. (Azul,2021, p. 10)

Azul señaló que se suele criticar al alumno sin conocer la situación parte de la reprobación es porque los maestros no tienen empatía en el aula y esto consideraría la diferencia. “Pues yo creo que, si porque es muy fácil criticar sin conocer la situación, yo creo que principalmente si al respecto que los maestros no tienen empatía dentro del aula y si la tuvieran esto haría la diferencia”. (Azul,2021, p. 14)

Dr.Po cuando reprobó sufrió ansiedad porque sus padres eran muy estrictos y era algo que no estaba permitido. “Yo creo que un poco de ansiedad por la situación este en ese aspecto mis padres eran muy estrictos y pues obviamente no era algo que estuviera permitido”. (Dr.Po,2021, p. 2)

Roco cuando reprobó tuvo depresión y esto le fue afectando y fue empeorando la situación. “Aaaa pues este tuve un poco de depresión y como que esa depresión te va pegando y vas de mal en peor”. (Roco,2021, p. 3)

Ramito cuando reprobó experimento decepción de sí mismo la primera vez que reprobó y las demás ocasiones ya no le tomo importancia. “La primera materia que reprobé sentí decepción de mí mismo y posteriormente cuando reprobé las demás la verdad es que ya no le tome la importancia que se debería”. (Ramiro,2021, p. 5)

Ramiro cuando reprobó sintió una decepción porque nunca había reprobado y las otras ocasiones peso más el hecho que había personas que no entraban a clases y no reprobaban entonces se dijo para que sigue estudiando bien sino iba acreditar las asignaturas y no le dio importancia.

Bueno volvemos a lo mismo ósea primero fue una decepción porque nunca había reprobado ya en las segundas fue más porque había personas que no entraban a clases y no reprobaban como le hacían quien sabe entonces me dije ok para que sigo estudiando bien sino las voy a pasar entonces comencé a dejarle de dar importancia. (Ramiro,2021, p. 5-6)

Ramiro tuvo la sensación de decepción. “Si fue una decepción bueno si un poco”. (Ramiro,2021, p. 6)

Laura cuando reprobó sintió decepción y tristeza por no acreditar la asignatura. “Eeee fue de decepción porque no lo esperaba y pues también de tristeza al sabes que no había acreditado la materia”. (Laura,2021, p. 3)

Laura experimento sentimientos que fueron negativos porque si acudía a la escuela y aun así reprobó. “Si por eso mismo fue más la decepción”. (Laura,2021, p. 3)

German cuando reprobó experimento un sentimiento muy profundo porque fue en el último semestre fue un golpe muy fuerte porque paso de ser un estudiante excelencia a reprobado y lo desmotivaba el hecho de saber que esto le podría costar quedarse un año más. Expresó que lo que sintió fue un fracaso, pero esto lo impulso a ponerse como meta acreditar las materias en tiempo y forma.

Me causo un golpe fuerte porque ha sido de que me paso si yo era un estudiante sino de excelencia era un buen estudiante porque me deje llevar sin embargo no me afecto a tal grado de decir no lo voy a lograr, otro año de quedarme en el cch no así como reprobé así me tuve que recuperar para que no me afectara y tener que recursar la materia y afortunadamente así fue con el apoyo de mis padres y acreditar la materias que había reprobado y fracaso fue así como lo sentí en ese momento y las pase y fue una satisfacción y una demostración personal de que lo quiero lo puedo lograr siempre y cuando no me empiece con flojera o a tener ese sobre exceso de confianza y yo si puedo. (German,2021, p. 10-11)

Emmanuel cuando reprobó sintió preocupación porque no quería deber ninguna materia. “Ay que sentí, ummm no sé. En quinto ya me preocupé porque ya sabía que las matemáticas de quinto eran de más alto de índice de reprobación y me preocupaba que iba arrastrar una materia y si me preocupaba mucho”. (Emmanuel,2021, p. 11)

Emmanuel le provoco inestabilidad reprobado. “Si esto me quería mi estabilidad”. (Emmanuel,2021, p. 11)

Cuando reprobó Emmanuel le ayudo platicarlo con una amiga porque juntos tuvieron una solución y esto hizo que se le quitara la inestabilidad y también peso que no tenía un mal promedio y esto no le afectaría.

Pues le platique a una amiguita de la secundaria de lo que pasaba y justamente ella estaba en área 1 y le dije que yo estoy perdido y ella me dijo que ella estaba tomando un curso porque estaba en la misma situación y que fuéramos juntos y me sentí más tranquilo porque sabía que ahí me ayudarían a contestar la guía y estudiar y de ingles me confié y no sentía nada sabía que pasaría el examen

y por parte de mi promedio no me preocupaba las carreras que quería pedían uno muy bajo y me dije que me estreso el promedio ya lo tengo. (Emmanuel,2021, p. 11-12)

Cuando reprobó Paco señaló que sintió frustración porque era muy sencillo acreditar bien, pero por no llegar temprano reprobó. “De frustración porque puede haber pasado la materia bien y llegar temprano pero no lo hice y tuve que hacer otras cosas bueno esforzarme más para acreditar la materia”. (Paco,2021, p. 7)

Fausto cuando reprobó sintió decepción. “Si”. (Fausto,2021, p. 6)

Fausta comentó que la decepción paso cuando acredito las materias. “Paso más que nada cuando las pase, más que nada me sentí más relajado”. (Fausto,2021, p. 6)

Marisol cuando reprobó se sintió muy mal porque nunca había reprobado. “Me sentí muy mal porque yo nunca había reprobado”. (Marisol,2021, p. 2)

Carlo al reprobar experimento el sentimiento de tristeza. “Al principio fue triste porque dije como reprobar esa materia y me sentí muy mal”. (Carlo,2021, p. 6)

Carlo se sintió mal cuando se enteró, pero se dio cuenta que no pasaba nada y podía seguir. “Pues por lo que recuerdo cuando me entere estaban todos entonces si me pego, pero posterior a esa me di cuenta que no pasaba nada y que podía seguir”. (Carlo,2021, p. 6)

Vale la primera vez que reprobó no sintió como tal un sentimiento negativo, pero cuando reprobó muchas materias y lo sacaron de la escuela si se puso triste, pero aprendió de su error.

Prácticamente la primera era de ok reprobé una voy a seguir con mis amigos porque ellos también habían reprobado entonces de pues una sensación de ha reprobé pero no hay prisa no importa pero ya cuando reprobé más materias y me sacaron de la escuela fue de que nunca pensé que perdería un año en la escuela y ver a todos terminando pensé yo no me quiero quedar así y fue muy triste para mi entonces decidí a enfocarme de pasar mis materias y aprender de

lo que había hecho que no tuvo límites y aprender de ese error. (Vale,2021, p. 6)

Vale sintió tristeza porque todos sus amigos iban a terminar en tiempo y forma y él no y también sintió preocupación. “De tristeza si porque fue muy triste que todos iban a terminar y yo este preocupación porque me dije sino termino la prepa que voy hacer porque ya tenía 17 años”. (Vale,2021, p. 6)

### **Subcategoría. Apoyos a partir del padre o madre de familia**

Gris señaló que aparte del apoyo económico recibía un apoyo moral muy fuerte por parte de su padre y cuando ella reprobó le causaba conflicto decirle a su papá no tanto por recibir un regaño sino por decepcionarlo considerando que él siempre la ha apoyado y es una fuente de inspiración para ella. Sus abuelitos también le han brindado apoyo por parte de su abuelo es económico y por parte de su abuela un apoyo moral muy fuerte.

Claro mi papá más que ser un apoyo económico siempre ha sido un apoyo moral muy fuerte cuando yo reprobaba química lo que me preocupaba mucho era mi papá ósea no era tanto que se fuera a enojar y me fuera gritar sino el decepcionarlo porque él siempre se ha esforzado mucho por apoyarme, entonces casi siempre uno de los impulsos para mis calificaciones para entrar a clases, para terminar mis procesos era él y otras dos personas que siempre me han apoyado son mis abuelitos, mi abuelito en una parte económica y mi abuelita en una parte moral me ha apoyado mucho mucho. (Gris,2021, p. 17)

Azul recibió apoyo por parte de sus dos padres, pero se cegaba al no querer ver la realidad por la que pasaba y esto hacía que no fuera accesible con sus padres y no permitió un mejor desempeño en la escuela. “Pues lo dos siempre me apoyaron, pero yo me cegaba al no querer ver la realidad, pero yo creo que debería estar un poco más accesible y tener un mejor dialogo con ellos y poder mejorar en la escuela, pero si me apoyaron mucho moralmente”. (Azul,2021, p. 6)

Azul reconoció que no fue su actitud en esa etapa.” Exactamente, pero al final me di cuenta que no estaba bien”. (Azul,2021, p. 7)

Dr. Po mencionó que por parte de sus padres solo existía un apoyo económico. “Pues yo consideraría que la económica y pues ya jajajaja creo que nada más”. (Dr.Po,2021, p. 6)

Se le cuestiono a Dr.Po si tenía alguna motivación o apoyo emocional por parte de sus padres y contesto que definitivamente no.”Umm no no no definitivamente no”.(Dr.Po,2021, p. 6)

Roco recibió apoyo económico comprándole todo lo que necesitaba y apoyo educativo apoyándolo en las tareas o dudas que tenía este apoyo era más reflejado por su padre. “Aaaaaa pues en cuestión de que me compraran los útiles y lo que necesitaba y a veces si me ayudaban con mis tareas o con mis dudas y mi papá también me ayudaba y así”. (Roco,2021, p. 6)

Ramiro recibió un apoyo económico, emocional y educativo. “Apoyo económico y apoyo emocional y hasta cierto punto educativo”. (Ramiro,2021, p. 7)

Ramiro contó con el apoyo económico se reflejaba en que le daban todo para seguir estudiando, en lo emocional en cuestión de apoyarlo en cualquier cuestión y no lo presionaban. En lo educativo le explicaban cuando no entendía alguna cuestión.

Bueno en el apoyo económico en que me daban todo para seguir estudiando en el emocional era más de si reprobaste, pero no pasa nada, no me presionaban tanto bueno ellos creían que iba bien en la escuela y en lo educativo cuando yo no entendía algo me explicaban. (Ramiro, 2021, p. 7)

Laura señaló que el tipo de apoyo que recibía por parte de sus padres era económico y de tiempo haciendo referencia a la disponibilidad. “Aaaaaa pues económico o de tiempo y de disposición por parte de ellos”. (Laura,2021, p. 6)

El apoyo Laura lo veía reflejado cuando la acompañaban hacer alguna actividad de la escuela ya fuera que ellos la llevaran y la fueran a recoger o se quedaban ahí. “Pues si requiera de algo umm este pues alguna salida a un museo o a una práctica

ellos me daban el tiempo para acompañarme o para llevarme ellos y luego recogerme”. (Laura,2021, p. 6)

Mencionó German que aparte del apoyo económico recibía un apoyo motivacional y psicológico esto se veía reflejado en la toma de decisiones partiendo desde el CCH y tener que elegir una carrera hubo sugerencias, pero no se le impuso estudiar nada y siempre le hicieron saber que lo apoyarían en lo que decidiera.

Fuera del apoyo económico, era el apoyo en cuanto ha mm como decirle, apoyo motivacional considerando que es uno de los apoyos que se deja a un lado en un estudiante de prepa, eran motivaciones de mira velo por el lado de eres nuestro orgullo para que estudies y aprendas y seas un profesionista y también me daban el apoyo psicológico. Me apoyaban en cuanto toma de decisiones en cuestión de cuando entrar al último año del CCH y tienes que elegir un área siempre fue el nosotros te recomendamos que estudies esto por tal motivo por esta razón, pero lo que tu decidas los vamos a respetar y te vamos apoyar. (German,2021, p. 7)

Paco recibió apoyo por parte de sus padres económicamente y moral para salir adelante. “Pues apoyo económico como moral para que saliera adelante”. (Paco,2021, p. 4)

Paco vio reflejado el apoyo por parte de su mamá porque siempre lo motivaba para continuar estudiando.” Lo veía reflejado porque mi mamá siempre me motivaba me decía que le echara ganas a la escuela”. (Paco,2021, p. 5)

Paco por parte de su madre siempre tuvo motivación. “Por parte de mi mamá sí”. (Paco,2021, p. 5)

Fausto lo motivaba su madre y apoyó en las tareas. “En algunas situaciones por parte de mi madre a las tareas y también me motivaba”. (Fausto,2021, p. 5)

Fausto recibió apoyo emocional. “Así es”. (Fausto,2021, p. 5)

Fausto, aunque recibió un apoyo por parte de su madre ella se enojó al saber que había reprobado. “El mío fue la situación que la había decepcionado y en el de ella enojo porque no hacia otra cosa más que estudiar”. (Fausto,2021, p. 6)

Marisol comentó que su madre le brindó un apoyo moral y le decía que siempre la apoyaría. “Pues cómo moral me decía pues échale ganas, tienes mucho por vivir y conocer y yo siempre te apoyare”. (Marisol,2021, p. 5)

Carlo recibió por parte de sus padres un apoyo económico y emocional. “Económico y emocional”. (Carlo,2021, p. 4)

Carlo le comento a sus padres de su reprobación cuando ya estaba seguro de haber reprobado. “En el momento que supe que ya no las había pasado se los dije jajajaja”. (Carlo,2021, p. 4)

Carlo tuvo la confianza suficiente con sus padres para comentarles de su reprobación. “Umm si”. (Carlo,2021, p. 4)

Vale durante sus primeros 5 semestres recibió un apoyo económico, mencionó que recibía un apoyo emocional sin embargo hubo una molestia por parte de sus padres porque reprobó, aunque su padre hablo con él y le hizo entender la importancia de la escuela y comprendió que el apoyo que le brindaban sus padres no lo aprovecho.

Recibía apoyo económico desde el primer día de prepa hasta el quinto siempre fue constante y nunca me faltó nada, emocionalmente al principio fue una molestia del porque reprobé si me mandaban a la escuela a estudiar y me enfoque a otras cosas que no debía y eso me ayudo porque mi papa platico conmigo y me hizo entender ciertas cosas, por ejemplo, cuando entre a trabajar valore como se gana el dinero y que cuesta y comprendí que ese apoyo que me daban lo tire a la basura porque no lo aproveche. (Vale,2021, p. 5)

### **Subcategoría. Ámbito familiar/escolar**

Dr.Po, siempre tuvo claro la importancia de la escuela, sin embargo, la inmadurez no le permitía darse cuenta. “Yo creo que es algo que siempre he tenido en claro eso, pero con la inmadurez de la edad no me permitía darme cuenta de eso”. (Dr.Po,2021, p. 8)

Roco cuando reprobó no todas las veces tuvo la confianza de decirles a sus padres. “No todas las veces”. (Roco,2021, p. 8)

Roco les oculto a sus padres que había reprobado por miedo. “Por miedo”. (Roco,2021, p. 8)

El miedo de Roco se generó porque lo regañarían. “El saber que me regañaran”. (Roco,2021, p. 8)

Cuando Roco reprobó las primeras veces si les comento a sus padres y al final lo omitió. “Aaaa al principio nada más, pero al final ya no les dije”. (Roco,2021, p. 8)

Roco sintió culpa por ocultarles que había reprobado. “Sentía culpa”. (Roco,2021, p. 8)

Cuando acredito las materias la culpa desapareció. “Se quito totalmente me quite un peso”. (Roco,2021, p. 9)

Ramiro no tuvo la confianza de decirle a sus papás cuando reprobó porque el ya sentía decepción y no quería decepcionar a sus padres. “Bueno sí, es que de por sí ya sentía una decepción y consideraba que los decepcionara aún más a ellos”. (Ramiro,2021, p. 7)

Ramiro no les comento a sus padres que había reprobado porque quería solucionar solo ese problema. “En cierta parte es que yo quería salir solo de ese problema porque si yo me metí en ese problema yo lo tenía que solucionar”. (Ramiro,2021, p. 8)

Se le cuestiono a Ramiro si en algún momento sus papás se dieron cuenta de su situación en la escuela y menciono que sí. “Si”. (Ramiro,2021:8)

Cuando sus padres se enteraron sintió miedo porque no sabía cómo reaccionarían ellos y sus padres sintieron decepción. “La mía hasta cierto punto fue de miedo de que me iban a decir y la de ellos fue no se si llamarle decepción bueno como un enojo por no tenerles la confianza de haberles dicho”. (Ramiro, 2021, p. 8)

Ramiro solo escucho a sus padres y trato de seguir los consejos que le dieron. “No fue tanto enfrentarlo, sino que simplemente escuche lo que me tenía que decir y trate de seguir los consejos que me dieron”. (Ramiro,2021, p. 8)

Cuando reprobó German si tuvo la confianza de decirles a sus padres, claro existió un regaño, pero hubo el apoyo y se le motivo a que acreditara sus asignaturas para dar el paso a la universidad.

Claro tuve la confianza, obviamente tuve el regaño de mis padres de porque no estudias si es lo único que haces si te apoyamos en todo y te sustentamos todo para que lo hagas, fuera de eso si fue un apoyo claro si tropezaste adelante vamos a echarle ganas a salir adelante para pasar las materias para salir en tiempo y forma de la prepa, para que cubras en tiempo y forma el pase a la universidad. (German,2021, p. 7)

Cuando reprobó Marisol no le dice a su madre. “Umm no le dije”. (Marisol,2021, p. 5)

Marisol no le comento que había reprobado por miedo, pero solo fue la primera vez. “Creo que fue la primera vez y fue por miedo”. (Marisol,2021, p. 5)

Su madre se enteró que reprobó hasta que acredita la asignatura y se enojó. “Hasta que acredite y se enojó jajaja”. (Marisol,2021, p. 5)

Posterior de que trabajó al desertar, valoro el esfuerzo que hacían sus padres. “Exactamente”. (Vale,2021, p. 5)

### **Subcategoría. Escolaridad el padre y/o madre**

Su padre de Gris cuenta con secundaria. “Es secundaria”. (Gris,2021, p. 22)

Comentó Gris que su abuelita no cuenta con estudios. “Aja ella no tiene estudios”. (Gris,2021, p. 22)

Al cuestionar Azul el grado de escolaridad de su padre menciono que era preparatoria. “Mi papá tiene bachillerato”. (Azul,2021, p. 8)

El grado de escolaridad de su mamá de Azul es primaria. Es primaria. (Azul,2021, p. 8)

Su padre de Dr.Po tiene una maestría. “Ummmm mi papa, tiene una maestría”. (Dr.Po,2021, p. 7)

Dr.Po, menciona que su mamá tiene una licenciatura. “Licenciatura”. (Dr.Po,2021, p. 7)

Roco menciona que la escolaridad de su padre es maestría e ingeniero en sistemas. “Emm tiene maestría también, pero es Ingeniero en sistemas”. (Roco,2021, p. 7)

Su mamá de Roco tiene ingeniería. “Igual tiene una carrera en ingeniería”. (Roco,2021, p. 7)

Sus padres de Ramiro estudiaron hasta la preparatoria. “Prepa”. (Ramiro,2021, p. 9)

Laura menciona que sus papás estudiaron hasta la primaria. “Primaria”. (Laura,2021:5) “También primaria”. (Laura,2021, p. 5)

Su madre y padre cuentan con licenciatura. “Licenciatura”. (German,2021, p. 8)

Emmanuel comentó que su abuela fue maestra y su papá también lo es y su mamá termino la universidad, pero no ejerce. “Umm pues mi abuelita fue maestra y mi papá es maestro y mi mamá termino la universidad, pero no ejerce”. (Emmanuel,2021, p. 9)

Paco señaló que su mamá termino la primaria y su papá tercero de primaria. “Ummm bueno la escolaridad por parte de mis padres mi mamá termino la primaria y mi papá se quedó en tercero de primaria”. (Paco,2021, p. 6)

Grado de escolaridad de su madre licenciatura y de su padre prepa. “Licenciatura y de mi padre prepa”. (Fausto,2021, p. 7)

El grado de estudio de su madre es secundaria. “Secundaria”. (Marisol,2021, p. 6)

Su madre tiene carrera técnica y su padre Licenciatura. “Carrera técnica”. (Vale,2021:9) “Padre tiene Licenciatura”. (Vale,2021, p. 8)

### **Subcategoría. Sensaciones del familiar con mayor escolaridad**

La persona con mayor grado de escolaridad en su familia es Gris con Licenciatura. “Yo”. (Gris,2021, p. 20)

Al ser la primera licenciada egresada de UNAM causa un gran peso para ella porque es el ejemplo de sus primos que son menores a ella y hace hincapié que todo el proceso del bachillerato lo que paso sola porque nadie de su familia la podía orientar y esto implico desde irse a sus 14 años sola al CCH sin conocer y el que le tocara en el turno vespertino fue aún más un reto. Ahora que ella ya culmino este proceso puede asesorar a sus primos.

Hasta cierto punto toda la familia es de es la licenciada es la primera egresa de UNAM y lograr terminar la universidad, pero para mí si era hasta cierto punto un peso y detrás de mi vienen todos mis primos todos son más chicos que yo entonces hasta cierto punto persona X es el ejemplo. Además todos los procesos que yo realice de pase reglamentado, inscripción, estar en las materias aprender metodologías todas estas cosas nadie me las enseñó, no hubo quien caminara conmigo yo me tuve que aventurar sola, a mis 14 años me fui solita la preparatoria porque aparte entre un año antes y era así de solita vete 2 horas de camino solita de noche porque me toco en la tarde, has todos tu procesos de inscripción ósea todo el proceso era sola y ahorita ya están mis primos ya cuanta conmigo para poder apoyarlos en los aspectos que yo estuve sola y ya los puedo asesorar. (Gris,2021, p. 20-21)

Gris muy empática comprende que no la pudieron apoyar en ese proceso porque no tenían conocimiento de cómo se realizaba y él único que tenía noción era un tío que realizo el examen a media superior pero como deserto ya no la pudo apoyar más, pero ahora que ella tiene la experiencia apoya a sus primos.

Y si, pero bueno hasta cierto punto no me podía ayudar porque que no tenían ni idea de estos procesos y quien llego más lejos en estos fue mi tío cuando hizo su examen a nivel media superior él sabía más o menos el proceso, empezó a ir a la escuela pero lo dejo entonces también fue así que no me podía apoyar mucho. Si yo tuve que realizar todo esto sola y ahora con mis primos yo les digo yo esto lo cometí mal no lo hagan, mejor realiza esto. (Gris,2021, p. 21-22)

Su hermana estaba en tercer semestre de la universidad. “Ahorita mi hermana estudia la universidad, pero aún no la acaba”. (Azul,2021, p. 8)

Azul menciona que le causa alegría y motivación el ver estudiar a su hermana la universidad. Se me olvidó decirle que me causa alegría y motivación el hecho que mi hermana este estudiando me impulsa a seguir. (Azul,2021, p. 8)

Dr Po. mencionó que no le causaba presión el hecho que sus padres tuvieran un alto grado de escolaridad sino al contrario era un ejemplo para aspirar a estudiar una licenciatura o más. “Presión con tal no creo que a pesar de todas las dificultades nunca me vi yo personalmente con menos que una licenciatura porque era el ejemplo de mis padres y como tal una presión de ellos de a la fuerza tienes que estudiar nunca la hubo”. (Dr.Po,2021, p. 7)

Roco señaló que la persona con mayor grado de escolaridad es su padre con maestría. “Emm tiene maestría también, pero es Ingeniero en sistemas”. (Roco,2021, p. 7)

El que sus padres tuvieran un grado de escolaridad alto le impulsaba a llegar a tener ese grado o mínimo una licenciatura. “Eeh por lo menos mínimo llegar a ese grado de escolaridad tenerlo en cuenta y tener mínimo la universidad”. (Roco,2021, p. 7)

Ramiro menciona que el grado de escolaridad que predomina en su familia es preparatoria. “Preparatoria”. (Ramiro,2021, p. 9)

Ramiro menciona que existía una motivación y presión por parte de sus padres. “Si existía una motivación por parte de ellos, aunque también una presión”. (Ramiro,2021, p. 9)

Ramiro se siente orgulloso, aunque siente un peso muy grande porque muchas personas tienen mucha esperanza en él y esto se convierte en una presión.

Umm no es que sea egocéntrico ni nada de eso, pero me siento orgulloso, aunque siento un peso porque como que todos tienen muchas esperanzas en mí y desde ese sentido todos dicen el acabo la universidad entonces tiene que tener un buen trabajo, tiene que saber más y siento que tengo una gran presión. (Ramiro,2021, p. 10)

La presión de Ramiro incremento. “En la prepa yo no tenía ninguna presión porque yo no sabía ni que quería y en el CCH más por pasarlo que porque lo que quería”. (Ramiro,2021, p. 10)

La persona con mayor grado de escolaridad es su hermana. “Mi hermana”. (Laura,2021, p. 5)

Se les cuestiono si existía una motivación de sus padres para continuar estudiando. Y contestó que sí. “Si.” (Laura,2021, p. 5)

La persona con mayor grado de escolaridad es su padre con una licenciatura. “En este momento mi padre con licenciatura”. (German,2021, p. 8)

El que sus padres hayan cursado una licenciatura era una motivación para German y lo impulsaba a llegar a ese mismo nivel de escolaridad o incluso aún más lejos, también impulsado porque se daba cuenta que sus padres le daban más de lo que ellos pudieron recibir.

Era una motivación si ellos lo lograron yo también puedo y si me lo propongo puede llegar y ser mejor que ellos en cuanto a llegar a tener una licenciatura y porque no seguir yendo más allá como una maestría un posdoctorado o no se o una especialización me motivaba que mis papás me dieron todo hicieron todo dentro de las posibilidades que ellos tuvieron y me están dando más de lo que

ellos pudieron recibir y tengo que ser precisamente cálido con todo ese amor y confianza. (German,2021, p. 8)

Emmanuel comenta que su abuela fue maestra y su papá también lo es y su mamá termino la universidad, pero no ejerce. “Umm pues mi abuelita fue maestra y mi papá es maestro y mi mamá termino la universidad, pero no ejerce”. (Emmanuel,2021, p. 9)

Emmanuel siguió el ejemplo de su familia para seguir estudiando. “Amm sí”. (Emmanuel, 2021, p. 9)

Sus hermanos tienen licenciatura al igual que él. “Dos a parte de mi tenemos licenciatura”. (Paco,2021, p. 6)

Siente como un logro personal el poder concluir la licenciatura. “Pues yo siento que es como un logro personal”. (Paco,2021, p.7)

Su madre siempre lo apoyo en el aspecto de estudiar. “Si porque mi mamá me apoyaba mucho en el aspecto de estudiar”. (Paco,2021, p. 7)

La persona con mayor escolaridad tiene licenciatura, aunque especifica que viven muchas personas en su hogar entonces son tíos y primos. “Licenciatura como vivimos muchos son primos o tíos”. (Fausto,2021, p. 7)

El que sus padres tuvieran una escolaridad alta lo impulsaba a seguir estudiando. “Me impulsaban a seguir creciendo y a seguir estudiando más que nada”. (Fausto,2021, p. 7)

La persona con mayor de estudio es Marisol con Licenciatura. “Licenciatura y yo soy quien lo tengo”. (Marisol,2021, p. 6)

Al ser la persona con mayor grado de estudio tiene una satisfacción muy agradable y más porque su madre no tuvo la oportunidad de estudiar y siempre fue su deseo. “Yo creo que satisfacción muy agradable porque mi mamá no tuvo la oportunidad y siempre estuvo con ese deseo”. (Marisol,2021, p. 6)

La persona con mayor grado de escolaridad es su padre con licenciatura. “Es mi padre tiene Licenciatura”. (Vale,2021, p. 8)

Señaló que el hecho que sus padres tengan un alto grado de escolaridad lo motivo y su padre siempre le dejó muy en claro que estudiar le dejaría un futuro provechoso, pero desafortunadamente ya no continuó estudiando la licenciatura.

Esto me motivo y mi padre prácticamente me dijo que estudiara porque era parte de crecer y tener un mejor futuro e incluso yo me molestaba lo sentía como un insulto y pensaba ya deja de molestarme, pero después lo ves y lo analizas y si tan solo yo hubiera seguido esos consejos ahora ya estaría estudiando o terminando una licenciatura, pero tome otro camino el cual me gusta, pero me hubiera sentido más satisfecho al tener una licenciatura. (Vale,2021, p. 9)

### **Subcategoría. Retrospectivas de los motivos de continuar estudiando**

Gris nos expresó que su abuelita siempre tuvo la ilusión de concluir sus estudios y por la situación económica que vivía tenía que ir a trabajar y al estar en el campo en la época de cosecha no los mandaba a la escuela y su abuelita aprendió a leer, escribir y hacer cuentas por sí sola y al no tener conocimiento nadie de la familia que podía seguir estudiando no pudo concluir su primaria y por parte de su padre dejó de estudiar por decisión propia y sus abuelos siempre apoyaron a que continuara estudiando.

Si y de hecho hemos platicado mucho sobre eso, por ejemplo mi abuelita ella siempre tuvo la ilusión continuar y concluir sus estudios sin embargo el contexto donde ella se desarrollaba primero la situación económica ella tenía que trabajar ella me decía me decía que cuando eran clases era tiempo de las cosechas y pues ya no los mandaban lo más que logro hacer fue aprender a leer y hacer cuentas y lo aprendió sola fue autodidacta no hubo quien la apoyara y más grande no contaba con la información suficiente. En el caso de mi papá si fue por decisión propia porque mis abuelitos si lo apoyaban en ese aspecto. (Gris,2021, p. 22-23)

Azul hizo mención que le causa alegría y motivación el ver estudiar a su hermana la universidad. “Se me olvidó decirle que me causa alegría y motivación el hecho que mi hermana este estudiando me impulsa a seguir”. (Azul,2021, p. 8)

Azul mencionó que lo impulsa el que su hermana siga estudiando y lo motiva a seguir estudiando, considerando que paso por muy malos momentos y tomo la escuela a la ligera y esto provoco que reprobara muchas materias y antes de la prepa jamás había reprobado y por lo mismo no supo cómo afrontar la situación, pero al final aprendió la lección y logro un mejor aprendizaje hacia la vida.

Pues si porque yo ya estuve en momentos muy malos y pues de esta experiencia este aprendí que uno no se debe tomar la vida y la escuela a la ligera que tengas que sacrificar unas cosas por otras y que yo ya pasé por eso y si fue duro reprobado muchas materias porque eee porque antes de la prepa no había reprobado materias y entonces al reprobado ya no supe cómo afrontarlo y no fue grato, pero al final se logró un aprendizaje para mejor. (Azul,2021, p. 9)

Laura nos dijo que siente satisfacción por estudiar una licenciatura considerando que las generaciones anteriores como nuestros padres no podían seguir estudiando por diversas cuestiones y el que ella puede seguir estudiando la llena de alegría porque puedo llegar más lejos que un grado básico.

Pues satisfacción y alegría al saber que pues como bien lo dijese anteriormente nuestros papás o generaciones anteriores y por muchas cuestiones no podían pues llegar a ese grado estudios y el hecho de a ver llegado es una alegría ya que pues cambian las generaciones y rompemos con esos estereotipos de no pues quedarte en un grado básico y poder pues poder llegar a un nivel superior no. (Laura,2021, p. 5-6)

### **Crítica/ opinión**

Al centrarme en el Departamento de Psicopedagogía durante el cuestionamiento a los sujetos hubo incidencias de la falta de información para que servía dicho departamento incluso muchos de los entrevistados desconocían que existía tal departamento y expresaban que nunca se acercaron por lo mismo, es algo

alarmante porque si partimos que se supone que el primer año tienen materias referentes a Orientación educativa como es que nunca se les menciona la importancia del departamento de psicopedagogía, sin embargo, puede haber otra vertiente que los alumnos no cursaron dichas materias por cuestiones fuera de su alcance haciendo énfasis que es una materia que se ve como hora libre porque no existe la seriedad por parte del Departamento de Psicopedagogía.

Si nos centramos en la difusión del departamento los alumnos resaltan que solo se les da interés a las cuestiones de habilidades y aptitudes en la toma de decisión para nivel superior pero solo es por encima no se explica de manera detallada en que consiste cada área solo se da por hecho que en las áreas que arrojaron los instrumentos estaban enfocadas en los intereses de los alumnos y esto provocaba confusión.

Por tanto, es de resaltar que en algunos casos si existía el conocimiento de las funciones del departamento, pero por cuestiones personales entre alumnos y orientador/tutor prefieren resolver de manera personal su status académico dado que existe una predisposición y apatía, sin embargo los alumnos reconocen que en esa etapa de su vida no surge el interés por tener un guía dentro del plan que les hiciera ver en qué aspectos se estaba fallando para mejorar y tomando en cuenta que el elegir un tutor/orientador es opcional suelen dejar a un lado la importancia de tener este tipo de guías.

Por lo cual la reprobación se asume de manera personal y son muy pocos los alumnos que acuden por ayuda y algunos de ellos es porque llaman a sus padres y no les queda otra opción, inclusive se puede decir que de alumno en alumno se ayudan para difundir la información sobre las formas de acreditación de las asignaturas.

Dentro de las formas de acreditación de las asignaturas resaltan las siguientes: extraordinarios, recursamientos y PAE donde la incidencia de reprobación va desde 1 materia a 9 donde se experimentan diversas formas de acreditarlas en algunos

casos son varios intentos para poder acreditarlas donde resalta la frustración e incluso la autoprogramación provocando sentimientos negativos.

Dentro de la dinámica del Departamento de Psicopedagogía/orientación es de resaltar el ámbito socioeconómico, en el cual los alumnos destacaron que ninguno de ellos conto con una beca todo el apoyo económico lo recibían por parte de sus padres y en algunos casos tuvieron que trabajar para sustentar algunos gastos, pero por decisión propia por tanto el aspecto socioeconómico no puede ser considerado como un factor de reprobación en mis entrevistados.

#### Sentimientos al reprobar del alumno CCH Oriente

El reprobar para un estudiante del CCH Oriente es impactante considerando que en su mayoría es la primera vez que reprueba una materia a lo largo de su trayectoria académica lo que causa diferentes sentimientos y reacciones principalmente resaltan decepción, tristeza, ansiedad, frustración e incluso en algunos casos causo depresión y esto influye en que su rendimiento escolar disminuya aún más y provoca que reprueben aún más materias, dentro de los alumnos se resalta que existió una inestabilidad al experimentar la reprobación.

Un caso que me llamo la atención fue que a pesar de reprobar nunca sintió ninguna reacción negativa porque era una situación que tenía solución y por el contrario otro sujeto se le volvió rutinario reprobar y hasta que tuvo que abandonar el CCH experimento tristeza porque reflexionó que estaba perdiendo una oportunidad importante a largo plazo dado que en la etapa de transición tomó decisiones no acordes.

En algunos casos los alumnos identifican que su rutina de reprobación no es sana, siendo así experimentaron el hecho de conocer sus áreas de oportunidades y habilidades con las que cuenta y no supo explotar y lo llevo a su reprobación.

Dentro de la reprobación el apoyo familiar fue fundamental porque todos los entrevistados siempre tuvieron apoyo de sus padres, tutores donde se les brindaba apoyo moral existiendo una motivación para acreditar sus materias donde también

se contaba con apoyo extraescolar donde se les apoyaba en tareas y siempre que requerían algo sus padres estaban dispuestos a apoyarlos. Considerando que en su mayoría la escolaridad que predomina en los padres de familia/tutores es secundaria, prepa o en algunos casos primaria trunca y los entrevistados son las personas con mayor grado de escolaridad les causa satisfacción y expresaron que siempre existió una motivación de sus padres para que continuaran estudiando.

En cuanto los alumnos que mencionaron que sus padres tenían maestría o licenciatura siempre tuvieron en mente tener el mismo grado de escolaridad de sus padres incluso más y el impulso lo tenían en casa.

Finalmente puedo concluir que la reprobación puede llevar a un grado de depresión a los alumnos que los puede limitar en otras áreas de sus vidas sin embargo al tener el apoyo de sus padres salen a flote de la situación, aunque parte de sentirse mal es que defraudaron a sus padres y existe una decepción de sí mismos.

## **Conclusiones**

A lo largo de los años en el Colegio de Ciencias y Humanidades Plantel Oriente la tasa de reprobación ha sido un problema que se muestra reflejado semestre tras semestre. Con base en las entrevistas realizadas a exalumnos, a la información recabada por sitios oficiales de la U.N.A.M. y a la metodología aplicada llegamos a las siguientes conclusiones.

Podemos analizar que existen diversos factores; entre ellos, internos y externos a la institución que repercuten directamente en el índice de reprobación.

Entre los factores internos podemos encontrar una deficiencia en la comunicación entre tutores, orientadores y docentes dado que el departamento de psicopedagogía de la institución no cuenta con una estructura que permita abastecer las necesidades en cuestiones educativas y de orientación a la comunidad del CCH Oriente; así como una pobre difusión de los servicios que este departamento ofrece, es alarmante el desconocimiento que el alumnado tiene del departamento; la orientación educativa se deja a un lado dentro de la institución ya que dentro del departamento de psicopedagogía solo se aplican diagnósticos para la identificación de aptitudes y habilidades del alumnado.

La cantidad de programas extraordinarios para la acreditación de asignaturas es otra problemática identificada, debido a que es muy amplia, generando en los alumnos una excesiva confianza, haciéndolos pensar que de algún modo u otro podrán acreditar la materia con cierta facilidad, por lo cual refieren apatía por cursar y acreditar las materias de manera ordinaria.

Otro de los factores de reprobación es la didáctica empleada por los docentes, al no crear un ambiente atractivo en la asignatura los alumnos pierden el interés en asistir a clase, a pesar de que los docentes son expertos en sus respectivas áreas de conocimiento no cuentan con las herramientas pedagógicas necesarias para transmitir el conocimiento al alumnado; lo cual interfiere directamente en el proceso de enseñanza–aprendizaje. La reprobación se puede vincular a la falta de motivación por parte de los docentes debido a que desacreditan a los alumnos

dirigiéndose a ellos con comentarios como: “no eres capaz”, “no sirves para eso”; dichos comentarios provocan que el alumno pierda el interés por la asignatura.

En el CCH los alumnos experimentan un cambio drástico, pasando de un sistema escolarizado tradicional a un modelo en el cual se busca que sus alumnos sean sujetos que sean participes de su propia formación, obteniendo el conocimiento de manera autónoma, así como brindándoles la capacidad de tener un criterio propio para resolver las problemáticas de su entorno. Ejemplos de ello es que cuentan con la libertad de elegir las asignaturas a cursar.

Los alumnos de nuevo ingreso, que vienen de un sistema más estricto donde se tiene un número determinado de materias, horarios establecidos e incluso una comunicación más directa con su orientador/a, en el cual tutores de los alumnos son íntimos partícipes de la trayectoria académica del alumno, pasan a un modelo más relajado en el cual se hace al alumno el principal actor de su formación académica.

Dentro los factores externos identificados, los de mayor prevalencia fueron relacionados a la toma de decisiones y prioridades a las que el alumno brinda mayor interés, por ejemplo, dedicar mayor tiempo a sus relaciones personales, actividades recreativas (deportes, videojuegos y eventos sociales) los cuales son propios de la etapa de desarrollo en la que se encuentran.

El alumno al estar en la adolescencia requiere de un acompañamiento no solo académico, también en el ámbito personal, social, ético y moral, orientándolo a una toma de decisiones asertivas que le permitan organizar mejor sus tiempos y prioridades, así como los beneficios que puede obtener a corto, mediano y largo plazo al ser un alumno regular; como por ejemplo el poder escoger la carrera universitaria que desee para tener un proyecto de vida más sólido.

Entre los de menor prevalencia podemos encontrar la falta de compromiso en temas como la puntualidad y la asistencia.

Desde un punto pedagógico, el área de orientación educativa tiene un peso fundamental que influye directamente en la trayectoria académica del alumnado, su

ausencia es evidente en la institución, lo cual deriva en un alto índice de reprobación. Tomando en cuenta que los alumnos no tienen un apoyo dentro de la institución o al menos no existe un conocimiento de los servicios que ofrece el Departamento de Psicopedagogía tiene un impacto en la toma de sus decisiones del alumnado las cuales se toman de manera impulsiva generando repercusiones en su vida académica e incluso personal lo que deriva un rezago dentro del CCH, es decir, no ser un alumno regular adeudar una o más asignaturas. Por lo tanto, se debería implementar un acompañamiento por parte de tutores y orientadores durante su estancia en la institución para fortalecer aptitudes y habilidades que le pueden ayudar a largo plazo y pueda disminuir la reprobación dentro del CCH Oriente.

## Referencias

- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (2012). Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos. España: Wolters Kluwer.
- Bausela, E. (2006). MODELOS DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA; MODELO DE INTERVENCIÓN POR PROGRAMAS. *Revista de Psicología y Pedagogía*. (3)(2). 201-216. Recuperado de: <https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiTmta80enzAhVrnGoFHQkKDbIQFnoECAYQAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F1071168.pdf&usg=AOvVaw2tAET8463LpOSqHgyqmJ6H>
- Bisquerra, R. (2004). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. Madrid: La muralla.
- Campos, B. (s/a). Factores pedagógicos que inciden en la reprobación, en voz de los estudiantes normalistas. México: Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen". Recuperado de: <https://is.uv.mx>
- Cerda, H. (2014) Los elementos de la investigación. México: NEISA.
- Codés, M., Quintanilla, J. y Téllez, J. (2002). La orientación escolar fundamentos y desarrollo. Madrid: Dykinson.
- Colín, M. (2002). *FACTORES DE REPROBACIÓN Y BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, EN ALUMNOS DE LA ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL No.6 "JOSE MA. GONZÁLEZ ARRATIA TURNO VESPERTINO"* (Tesis de Licenciatura) TEC DE MONTERREY. México. Recuperado de: [Factores de reprobación y bajo rendimiento escolar en alumnos de la Escuela Secundaria Oficial No. 6 José Ma. González Arratia Turno Vespertino \(tec.mx\)](#)
- Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia. (2016). Programa de Asesorías en Línea. México: UNAM. Recuperado de: [.:PAL:.\(unam.mx\)](.:PAL:.(unam.mx))

- Díaz, D., Ruíz, A. y Morales, M. (2017). LA REPROBACIÓN ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL AUTOCONCEPTO EN ADOLESCENTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR. México: COMIE. Recuperado de: [2546.pdf \(comie.org.mx\)](#)
- Delval, J. (1994). EL ADOLESCENTE Y EL MUNDO SOCIAL. En *Desarrollo humano*. México: S.XXI. pp. 574-591.
- Dirinó, L. (2015). ADOLESCENCIA, TIEMPO DE CRISIS Y DE TRANSICIONES. *REVISTA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN*, 26(47). 258-270. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/47/art16.pdf>
- Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). Departamento de Psicopedagogía. México: UNAM. Recuperado de: [Departamento de Psicopedagogía | Secretaría Estudiantil \(unam.mx\)](#)
- Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). Formas de acreditación. México: UNAM. Recuperado de: [Formas de acreditación | Padres de Familia \(unam.mx\)](#)
- Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). Programa Institucional de Asesoría. México: UNAM. Recuperado de: [Programa Institucional de Asesoría | Secretaría Estudiantil \(unam.mx\)](#)
- Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). Programa Institucional de Tutoría. México: UNAM. Recuperado de: [Programa Institucional de Tutoría | Colegio de Ciencias y Humanidades \(unam.mx\)](#)
- González, C. (2013). Atribución causal de la reprobación. *Educación y Ciencia*. 2(8). 61-66. Recuperado de: [Vista de Atribución causal de la reprobación | Educación y ciencia \(ISSN 2448-525X\) \(educacionyciencia.org\)](#)
- González, A. (2018). Revisión teórica de los modelos de orientación educativa. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 2(2). Recuperado de: <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i2.pp43-60>

- Grañeras, M. y Parras, A. (2008). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: OMAGRAF, S.L.
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación cuarta edición. México: Talleres de Infagon Web, SA de CV.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA, CUALITATIVA Y MIXTA. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Lara, J. (1996). ADOLESCENCIA: CAMBIOS FISICOS Y COGNITIVOS. *Revista de la Facultad de Educación de Abacete*, 11. 121.128. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2282696>
- La práctica profesional del orientador desde diferentes modelos de intervención (s/a). Teoría y práctica profesional de la orientación. Pp. 129-163). Editorial: EOS.
- López, N. (2001). *INFLUENCIA DEL AMIGO EN EL ADOLESCENTE*. (Maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León, México) Recuperado de: <http://eprints.uanl.mx/937/1/1080113424.PDF>
- Martínez, P. (2002). La orientación psicopedagógica: Modelos y estrategias de intervención. Madrid: EOS.
- Martínez, F. y Pimentel, E. (2017). *LA URDIMBRE ESCOLAR. UNA MIRADA A LOS ALUMNOS DEL TURNO VESPERTINO DEL CCH NAUCALPAN, UNAM*. San Luis Potosí: COMIE
- Meléndez, E. (2017). *DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA CCH SUR, DESARROLLO CURRICULAR 1996-2016*. [Tesina]. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Mendoza, D. (2016). Reprobación y deserción en el bachillerato. Elementos para el análisis de la equidad y la eficacia escolar. México: Universidad Iberoamericana. Recuperado de:

<https://ibero.mx/sites/all/themes/ibero/descargables/publicaciones/reprobacion-y-desercion.pdf>

Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social. (2012). ADOLESCENCIA MANUAL CLINICO. Paraguay. Recuperado de: [https://www.paho.org/par/index.php?option=com\\_docman&view=download&category\\_slug=publicaciones-con-contrapartes&alias=384-manual-clinico-de-la-adolescencia&Itemid=253](https://www.paho.org/par/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=publicaciones-con-contrapartes&alias=384-manual-clinico-de-la-adolescencia&Itemid=253)

Montañés, M., Bartolomé, R., Montañés, J. y Parra, M. (s/a). INFLUENCIA DEL CONTEXTO FAMILIAR EN LAS CONDUCTAS ADOLESCENTES. *Ensayos*, 1 7. 391-407. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3003557>

Moreira, V., Sánchez, A. y Mirón, L. (2010). EL GRUPO DE AMIGOS EN LA ADOLESCENCIA Relación entre afecto, conflicto y conducta desviada. Recuperado de: <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N100-1.pdf>

Olvera, G. y Cruz, S. (2016). *VOZ DE LOS ESTUDIANTES REPROBADOS*. México: Universidad Autónoma de México.

Paideia, M. (24 de junio de 2019). Definiciones de modelo de Orientación. *Intervención Psicopedagógica, Orientación*. Recuperado de: [Definiciones de modelo de orientación \(wordpress.com\)](#)

Parras, P., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., y Navarro, E. (2009). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: OMAGRAF S.L.

Pérez, M. (2006). Desarrollo de los Adolescentes III Identidad y Relaciones Sociales. México. Recuperado de: [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/Libros\\_Adolescencia.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Libros_Adolescencia.pdf)

Ponce, M. (2004). Reprobación y fracaso en secundaria. Hacia una reforma integral, 2. 60-70.

Ponce, A., Castillo, A y Carrillo, G. (s/a). Determinación de los factores de reprobación en alumnos de la materia de investigación de operaciones Caso: Facultad de Contaduría y Administración, Campus Ciudad de Chihuahua. [Tesis]. México: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIHUAHUA. Recuperado de: [Ponencia 127-UACH](#)

Prada, L. (2017). *FACTORES INCIDENTES EN LA REPROBACIÓN ESCOLAR, EN ESTUDIANTES DEL GRADO SEXTO, DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA LA SAGRADA FAMILIA DE IBAGUÉ*. (Maestría, Universidad de Tolma)

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). Metodología de la Investigación cualitativa. Archidona: ALJIBE.

Rodríguez, L. (2017). El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios. *Pediatra Integral*, XXI(4). 261-269. Recuperado de: <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/CURSOS%202019/DOCUMENTACION%20CURSO/5%20Adole%20y%20entorno%20PI.pdf>

Rodríguez, M. (S/A). Orientación e intervención psicopedagógica. S/L: Ediciones CEAC.

Romero, Y. y Piñero, M. (2014). INVESTIGAR CUALITATIVAMENTE: SIGNIFICADOS DESDE LOS HACERES EN EL TRABAJO DE GRADO DE LAS MAESTRIAS DE LA UPEL-IPB. Artículo de investigación. (12). Recuperado de: [https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiGxO-l6\\_DzAhXjImoFHxWnDZoQFnoECAIQAAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6521697.pdf&usg=AOvVaw0YR7iMoq1ujEI\\_dh7BsX4g](https://www.google.com.mx/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiGxO-l6_DzAhXjImoFHxWnDZoQFnoECAIQAAQ&url=https%3A%2F%2Fdialnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F6521697.pdf&usg=AOvVaw0YR7iMoq1ujEI_dh7BsX4g)

- Silva, I. (s/a). La adolescencia y su interrelación con su entorno. España: Instituto de la Juventud. Recuperado de: [http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno\\_completo.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/LA%20ADOLESCENCIA%20y%20%20entorno_completo.pdf)
- Tesouro, M., Palomares, M., Bonachera, F. y Martínez, L. (2013). ESTUDIO SOBRE EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD EN LA ADOLESCENCIA. (21). Pp. 211-224. Recuperado de: <Dialnet-EstudioSobreElDesarrolloDeLaIdentidadEnLaAdolescen-4184322.pdf>
- Tyler, E. (2002). La función del orientador teoría. México: Trillas.
- Valdivia, M y Barba, A. (2017). La escasez de recursos económicos como causa de deserción. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2017/11/escasez-recursos-desercion.html>
- Vélaz, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica concepto, modelos, programas y evaluación. S/L: Ediciones Aljibe.
- Villareal, M., Castro, R. y Domínguez, R. (2016). México: Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de: <https://www.uv.es/lisis/juan/2017/libro-familia.pdf>