



**EDUCACIÓN**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



UNIVERSIDAD  
PEDAGÓGICA  
NACIONAL

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO, TECNOLOGÍAS DIGITALES Y HABILIDADES COMUNICATIVAS EN EL  
IDIOMA INGLÉS**

**TESINA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A:**

**HÉCTOR EMILIO PADILLA ALTAMIRA**

**ASESOR:**

**DR. JUAN PABLO MÉNDEZ POZOS**

**CIUDAD DE MÉXICO, ENERO DE 2021**

## Contenido

Introducción.....	3
Capítulo 1 .....	7
El contexto de la educación básica y el Inglés .....	7
1.1 Acuerdo 592 de la SEP .....	8
1.2 Plan Nacional de Estudios 2011, estándares curriculares de segunda lengua: inglés .....	11
1.3 Programa nacional de inglés PNIEB ciclo 4 .....	13
Capítulo 2: Enseñanza del inglés en la formación de los alumnos de secundaria (¿Cómo aprende el adolescente?).....	14
2.1 Proceso de enseñanza–aprendizaje del inglés en secundaria.....	16
2.1.1 El Desarrollo Cognitivo.....	17
2.2.2 Aprendizaje significativo del idioma inglés por recepción y retención.....	23
2.2.3 Principios pedagógicos (Ausubel) .....	25
2.2.4 ¿Cómo se aprende? .....	27
2.2.3 Aprendizaje significativo basado en dos ejes, vertical y horizontal .....	31
2.2.4 Tipos de aprendizaje significativo (diferenciación progresiva, reconciliación integradora).....	33
2.2.5 La inclusión .....	34
2.3 La enseñanza y aprendizaje del inglés .....	37
2.4 Estrategias de enseñanza .....	39
Capítulo 3: Las TIC en la enseñanza del idioma inglés en secundaria.....	40
3.1 El mundo globalizado y las TIC. ....	40
3.2 Políticas y propuestas de la UNESCO .....	42
3.3 ¿Qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación? .....	46
3.4 La tecnología Educativa, las TIC en la educación .....	49
3.5 Tecnología Educativa y aprendizaje significativo .....	51
3.6 Uso de recursos TIC en la enseñanza del inglés en secundaria .....	53
3.7 La práctica docente y las TIC .....	55
Conclusiones.....	57
Referencias .....	59
ANEXO: Diseño de la herramienta de enseñanza del idioma inglés con uso de TIC	62
Introducción a Moodle .....	62
Herramienta TIC para mejorar la enseñanza-aprendizaje del inglés .....	64

## **Introducción**

El idioma inglés es hoy una lengua que se encuentra presente en muchas actividades relacionadas con la globalización, ya sean los negocios, el desarrollo tecnológico, la actividad científica, el ámbito laboral, el comercio, la literatura, el cine, el teatro, la televisión, el deporte, la actividad política y, por supuesto, la educación convencional y en línea, entre otras.

Es posible considerar que el idioma inglés se ha convertido en lengua necesaria en los negocios y la ciencia, en la política y las actividades de entretenimiento, en el mundo de la producción y en el escolar, en la realización de actividades financieras y en la vida cotidiana, por tal razón, es útil expresarse de forma oral, escrita y saber leer en lengua inglesa. El conocimiento y manejo de esa lengua abre, además, una amplia gama de opciones en cuanto a la interacción e inserción en el mundo globalizado actual.

También se debe destacar el alto impacto que ha generado el uso de la tecnología en el ámbito y entorno educativo, convirtiéndose en una herramienta para la enseñanza y aprendizaje no sólo de los idiomas, sino en general dentro de la demarcación educativa llevándonos al siguiente nivel del proceso cognitivo de enseñanza–aprendizaje.

En la actualidad, al referirnos al aprendizaje del idioma inglés, ya no es solo el hecho de aprender la lengua anglosajona, sino que es una competencia comunicativa necesaria para los estudiantes, que interactúan en las redes sociales y plataformas educativas, pues al comunicarse en el idioma inglés, enriquecen su conocimiento y amplían su experiencia cultural e intelectual.

Las reflexiones que a continuación se presentan, surgen de la experiencia como docente en la enseñanza de la asignatura del idioma inglés por más de 10 años en niveles escolares variados, desde primaria hasta preparatoria, así como en escuelas especializadas en la enseñanza del idioma inglés. Durante esos años me percaté que tanto en las escuelas públicas como en las privadas (sobre todo en la educación

secundaria), existían en el alumnado apreciaciones comunes referente al porqué no aprendían de una forma fluida y fácil el idioma inglés, las cuales son:

- La clase es aburrida.
- La didáctica se basa en la repetición.
- Los profesores sólo se apoyan en el libro impreso.
- La forma de enseñar es monótona.

Estas opiniones de los alumnos las conocí durante el tiempo de ser profesor en la enseñanza del idioma inglés en la SEP, en los niveles escolares antes mencionados; además, en las juntas de consejo, los profesores externaban comentarios parecidos cuando se trataba de analizar el rendimiento, rezago, y porcentaje de reprobación y aprobación de los alumnos en esa asignatura.

Por lo anterior, es de suma importancia no sólo buscar metodologías innovadoras, funcionales, progresivas, demostrativas y útiles en la enseñanza del idioma inglés, sino aplicarlas en el contexto de la actualidad tecnologizada para atender las particularidades de aprendizaje del alumnado de educación secundaria.

Se puede asegurar que a los alumnos no les desagrada aprender el idioma inglés, incluso es interesante para ellos hablarlo, escribirlo o leerlo, sin embargo, la didáctica aplicada en los centros educativos (de los que hemos tenido oportunidad de conocer), así como la no consideración del contexto tecnológico, hace que el alumno se aburra e identifique a la asignatura idioma inglés como de mala calidad, desactualizada su enseñanza y poco relevante su aprendizaje.

Una solución alterna en la enseñanza del idioma inglés que sea accesible en su aplicación, que resulte interesante no sólo para el alumno sino también para el profesor, y que repercuta favorablemente en el proceso enseñanza y aprendizaje, consideramos, es la incorporación de los recursos tecnológicos actuales como las plataformas educativas, tal es el caso del soporte Moodle. Esta plataforma es ideal para poder impartir, practicar, interactuar y mejorar las habilidades de comunicación utilizando el idioma inglés sobre todo por tres puntos esenciales:

- Es gratuita.

- Es portable.
- Es adaptable.

Para que el alumno cuente con las habilidades y bases lingüísticas del idioma inglés, tomamos como referencia el Programa Nacional de Inglés en Educación Básica (PNIEB 4) que es utilizado en la educación secundaria. Además, de diferentes autores basados en el aprendizaje significativo porque se adaptan a la metodología de enseñanza del idioma inglés con apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El soporte teórico pedagógico está cimentado en 3 autores (que enseguida mencionamos) que aportan a la reflexión pedagógica para mejorar la experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés, estos son:

- Jean William Fritz Piaget.
- Lev Semyonovich Vygotsky.
- David Paul Ausubel.

Reiteramos que lo que presentamos como tesina en modalidad de ensayo, no es un análisis empírico propiamente dicho, sino una reflexión fundada en la observación de mi experiencia docente en la enseñanza de la lengua inglesa. Cabe mencionar, que a manera de colofón a la presente tesina, en forma de anexo, se presenta una propuesta de enseñanza del idioma inglés para alumnos de secundaria con el soporte tecnológico de la plataforma Moodle.

En el capítulo 1 se revisa el contexto de la educación básica, principalmente los programas educativos que rigen la manera en cómo se debe de enseñar a los estudiantes así como sus estándares curriculares y sus principios pedagógicos. Siguiendo el tema del contexto, abordo la modernización en el ámbito educativo en la que se busca la mejora de la calidad, desarrollo de las metodologías, programas académicos y estrategias acordes a las necesidades de los alumnos de una formación integral.

El capítulo 2 trata acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en el grado académico de secundaria, centrándome en los autores mencionados anteriormente (Piaget, Vigotsky y Ausubel), describiendo la situación actual de la

asignatura inglés en el ámbito educativo y a la perspectiva de los estudiantes; así como la visión de cada autor, sus respectivas teorías y la manera de adecuar cada una de ellas para llegar al modelo de enseñanza- aprendizaje que, consideramos, más adecuado.

El capítulo 3 está redactado en función de las TIC, su impacto, sus aportaciones y su desarrollo en el ámbito educativo. Pero no sólo el cómo funcionan aquellas, sino para mejorar su aprovechamiento en la práctica docente del profesor y en la calidad de su enseñanza, desarrollar la innovación educativa y evitar la monotonía en el aprendizaje del alumno; la diferencia en cuanto al modelo tradicional de enseñanza y la incorporación de las TIC como apoyo educativo, es que con éstas quizá los alumnos se concentran más, además, resulta complementario manejar el idioma inglés y utilizar la tecnología.

Como mencionamos anteriormente, a manera de colofón y en forma de anexo, diseñamos una propuesta de enseñanza del idioma inglés creada con el programa Moodle (herramienta de gestión de aprendizaje, E-Learning Content Management), como ayuda en la mejora del proceso enseñanza – aprendizaje del idioma inglés enfocado en el tercer grado de secundaria, así como su funcionalidad, las ventajas que tiene la plataforma educativa y los módulos con los que cuenta la plataforma de enseñanza del inglés, creada por el autor de la presente tesina, así como los roles que existen dentro de esta herramienta para aprovechar el curso creado en el ambiente Moodle.

## Capítulo 1

### El contexto de la educación básica y el Inglés

Para tener una visión de la actual reflexión curricular de Educación Básica es importante conocer el contexto en que se produjo este planteamiento como parte de la llamada Reforma Integral de la Educación Básica.<sup>1</sup>

Pero ¿Qué es la Reforma Integral de la Educación Básica?

La Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) se define en el Acuerdo 592, publicado en el *Diario Oficial* en el mes de agosto de 2011, como:

...una política pública que impulsa la formación integral de todos los alumnos de preescolar, primaria y secundaria con el objetivo de favorecer el desarrollo de competencias para la vida y el logro del perfil de egreso, a partir de aprendizajes esperados y del establecimiento de Estándares Curriculares, de Desempeño Docente y de Gestión (SEP, 2011).

Es bien conocido que el tema central de la reforma educativa es la idea de una educación de calidad, porque desde una perspectiva más amplia es considerada la base para un mejor desarrollo social, económico y cultural.

El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos (SEP, 2013).

Al seguir esta línea de lo que se busca en la evolución de la calidad en la educación el Estado mexicano debe garantizar la mejora en todos los grados educativos, básica, medio superior y superior, teniendo como respaldo centros escolares que cuenten con buen equipo didáctico, con materiales, metodologías y estrategias acorde a las necesidades de los alumnos y sobre todo orientado a una formación integral. Los cambios curriculares realizados por las necesidades actuales de la

---

<sup>1</sup> El Plan Nacional de estudios 2011 es el documento que está vigente para el 3er grado de secundaria, estipulado en “Los Contenidos del Nuevo Acuerdo Educativo” junio 2019.

educación se sustentan principalmente en el principio de ofrecer aprendizajes significativos. El contexto actual de la educación permite investigar los temas que inquietan hoy en día a la sociedad mexicana y que deben ocupar a los docentes. Hoy en día, se exige de las personas mayor capacidad de interpretación de fenómenos, creatividad y manejo de la información en entornos cambiantes (SEP, 2016).

A partir del Programa para la Modernización Educativa se sientan los cimientos de una remodelación del sistema educativo y sobre todo en la educación básica en los que se enfoca dar una educación de calidad, crear estrategias para combatir el rezago educativo, aunado a esta problemática, se ha planteado el avance científico y tecnológico, y utilizarlo como herramienta principal en el desarrollo tecnológico.

Dentro de todo este ambiente de modificaciones y de reestructuración, es fundamental que el docente considere que la educación en la actualidad es el resultado de una serie de cambios, procesos, acuerdos, reformas, evoluciones, remodelaciones, etcétera y comprender las características de la educación básica para tener una mejor práctica docente.

A casi un siglo de su diseño original, el modelo educativo ya no es compatible con una sociedad más educada, plural, democrática e incluyente. Dentro de la unidad esencial del país existe una variedad de identidades, de perspectivas, de culturas que preservan identidades diferentes, reflejo de la diversidad que nos caracteriza como nación (SEP, 2016).

### **1.1 Acuerdo 592 de la SEP**

La modernización de la educación se actualizó en México con la expedición del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica en 1992, con este comenzó una nueva planificación del ámbito educativo en nuestro país buscando mejoras y nuevas maneras de reorganizar el sistema educativo nacional mediante innovaciones y propuestas pedagógicas que encaminaran al avance del proceso de enseñanza- aprendizaje siguiendo una educación integral.



La modernización en la educación va más allá de la infraestructura de los centros escolares al mejorar el equipo electrónico y tenerlos conectados a redes de comunicación global como lo es internet; se refiere también a la actualización constante tanto de los maestros, directivos, y planes de estudio que son uno de los pilares principales para que el engranaje de la modernización llegue a los objetivos establecidos tanto en el Acuerdo 592, en el Plan Nacional de Desarrollo, en el Plan de Estudios y en los estándares curriculares.

...un país que iniciaba una etapa renovada en la democracia y la apertura de su economía, cuyos principales retos eran incrementar la permanencia en el nivel de primaria y la cobertura en los niveles de preescolar y secundaria; actualizar los planes y los programas de estudio; fortalecer la capacitación y actualización permanente de las maestras y los maestros; reconocer y estimular la calidad del docente, entendida como su preparación para enseñar; fortalecer la infraestructura educativa; consolidar un auténtico federalismo educativo al transferir la prestación de los servicios de Educación Básica y Normal de la Secretaría de Educación Pública del Gobierno Federal a los gobiernos estatales, y promover una nueva participación social en beneficio de la educación (SEP, 2011).

Durante el tiempo en que ha operado este acuerdo para la modernización educativa en nuestro país, se ha buscado que los alumnos aprendan el idioma inglés a partir de la etapa preescolar, sin embargo está muy distante el objetivo que se planteó el 15 de mayo de 2008 en la Alianza por la calidad para la Educación, por el hecho de que a la fecha el inglés solo es obligatorio en nivel secundaria y esto supone un problema mayor con los propósitos del Plan Nacional de Inglés para la Educación Básica, sobre todo que son muy ambiciosos sin tener los alumnos conocimientos previos del idioma o escaso aprendizaje del mismo, contrario a lo que se puntualizó en el Acuerdo 592.

La Alianza por la Calidad de la Educación, suscrita el 15 de mayo del 2008 entre el Gobierno Federal y los maestros de México representados por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE), estableció el

compromiso de llevar a cabo una reforma curricular orientada al desarrollo de competencias y habilidades, mediante la reforma a los enfoques, asignaturas y contenidos de la Educación Básica y la enseñanza del idioma inglés desde el nivel preescolar (SEP, 2011).

Al tomar como guía los antecedentes curriculares que se publicaron en el *Diario Oficial de la Federación* el 26 de mayo de 2006 se establecieron las condiciones para generar un nuevo plan de estudios, perfil de egreso y programas para que el perfil de egreso del alumnado fuera coherente en jóvenes orientados al desarrollo de competencias que le serán útiles en la vida cotidiana.

El aprendizaje del idioma inglés en secundaria orientado a estándares nacionales e internacionales, le da al alumno la posibilidad de mejorar sus capacidades de comunicación vinculadas al trabajo y a la vida cotidiana, así como también la facilidad de tener una mayor y mejor interacción social, laboral y académica. El uso del inglés en nuestro país ha ido aumentando conforme el paso del tiempo, sin embargo no es debido a la enseñanza en centros escolares oficiales, sino a la globalización que está en constante cambio.

El lenguaje se utiliza como una innovación en situaciones de la vida cotidiana haciéndolo útil con frases específicas que se suscitan en prácticas sociales comunes las cuales desarrollan habilidades comunicativas para su uso.

Las prácticas sociales del lenguaje se contextualizan en condiciones cotidianas dadas, usando el inglés como elemento catalizador para la comunicación, por lo que los alumnos obtienen los conocimientos necesarios para comprenderlo y utilizarlo vinculando ambientes que interrelacionan su vida familiar, comunitaria y académica (SEP, 2011).

Un ejemplo representativo se muestra cuando existe comunicación en redes sociales al utilizar palabras como: like, whatsapp, follow me.

Además del uso de estos conceptos, se utilizan demasiado frases en las que se combina el inglés y el español, por ejemplo: “vamos de party”, “vámonos de after”, “hagamos un brainstorm del tema”, “tómame un break”.

## **1.2 Plan Nacional de Estudios 2011, estándares curriculares de segunda lengua: inglés**

Este documento es el que está vigente actualmente y es el que rige el programa de educación secundaria en México, abarca las competencias para la vida, <sup>2</sup>el perfil de egreso, los estándares curriculares y los aprendizajes esperados que constituyen el trayecto formativo de los estudiantes.

Actualmente nos encontramos en un periodo de transición curricular, cargado de cambios y oportunidades. Una situación relevante es que se suspende el avance de la aplicación del plan de estudios 2017, lo que da la oportunidad de revisar a fondo, con la participación de maestros y maestras, la propuesta curricular que ha sido materia de controversia por muchos sectores del magisterio; y también permite atender el nuevo acuerdo educativo plasmado en el artículo 3º constitucional. Sin embargo, hay una excepción en la suspensión del avance del plan de estudios 2017 en segundo de secundaria. Esta excepción atiende al principio de que los niños, niñas, y adolescentes están al centro de cualquier decisión educativa, y si los y las estudiantes de segundo de secundaria continuaban con el Plan de estudios 2011, muchos de sus contenidos resultarían repetitivos (SEP, 2019).

Este programa y el plan de estudios ayudan a crear un currículo con las siguientes características:

- Propicia el aprendizaje de los alumnos en su lengua materna.
- Establece el aprendizaje del inglés como una segunda lengua.
- Favorece competencias en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Esto es una respuesta en México a las demandas globales que están en constante cambio no solo de la educación en México sino del mundo en general. Las Tecnologías de la Información y Comunicación pueden ser la herramienta

---

<sup>2 2</sup> El Plan Nacional de Estudios 2011 es el documento que está vigente para el 3er grado de secundaria, estipulado en “Los Contenidos del Nuevo Acuerdo Educativo” junio 2019.

pedagógica del futuro y el manejo de una segunda lengua da a los estudiantes una proyección mundial en cuanto al conocimiento y aprendizajes que buscan ser permanentes, implican la posibilidad de aprender, asumir y dirigir el propio aprendizaje a lo largo de la vida, de integrarse a la cultura escrita, así como de movilizar los diversos saberes culturales, lingüísticos, sociales, científicos y tecnológicos para comprender la realidad.

Este tipo de competencias a las que se hace referencia en el plan de estudios son entendidas como habilidades comunicativas que movilizan y dirigen todos los componentes, conocimientos, habilidades y actitudes, para poder conseguir los objetivos concretos como el saber, el saber hacer o el saber ser, porque se manifiestan en la acción de manera integrada.

Dentro de las características generales del Plan de Estudios 2011 se definen los estándares curriculares, el perfil de egreso y los aprendizajes esperados, mismos que se dividen en 2 dimensiones, nacionales y globales:

- La dimensión nacional construye la identidad personal y nacional de los alumnos para que valore el entorno en el que vive y se desarrolla.
- La dimensión global es la que permite que el alumno se desarrolle de manera responsable, activo y competitivo (ciudadano del mundo) capaz de aprovechar la tecnología y aprender continuamente.

Una de las características principales del Plan de Estudios 2011, está enfocada a la evaluación la cual es un motivo de aprendizaje y que permita detectar lo que es el rezago escolar de manera óptima y temprana, para poder resolver esa problemática educativa en tiempo y forma.

#### Estándares Curriculares

Los aprendizajes esperados tienen como función crear el vínculo entre las dos dimensiones del proyecto educativo que la reforma propone: la ciudadanía global comparable y la necesidad vital del ser humano y del ser nacional, y con ello la consecución de los Estándares Curriculares.

Los Estándares curriculares integran esa dimensión educativa y establecen cierto tipo de ciudadanía global, producto del dominio de herramientas y lenguajes que permitirán al país su ingreso a la economía del conocimiento

e integrarse a la comunidad de naciones que fincan su desarrollo y crecimiento en el progreso educativo (Secretaría de Educación Pública, 2011).

- Los estándares curriculares se organizan en cuatro periodos escolares de tres grados cada uno.
- Son el referente para el diseño de instrumentos que, de manera externa, evalúen a los alumnos.<sup>3</sup>
- Crean las bases para que los institutos de evaluación de cada entidad federativa diseñen instrumentos que vayan más allá del diagnóstico de grupo y perfeccionen los métodos de la evaluación formativa y sumativa.
- Establecen cierto tipo de ciudadanía global, producto del dominio de herramientas y lenguajes.

Los Estándares Curriculares, expresan lo que los alumnos deben saber y ser capaces de hacer en los cuatro periodos escolares constituidos por bloques de tres años: al concluir el preescolar; al finalizar el tercer grado de primaria; al término de la primaria (sexto grado), y al concluir la educación secundaria. Cabe mencionar que cada conjunto de estándares, correspondiente a cada periodo, refleja también el currículo de los grados escolares que le preceden.

### **1.3 Programa nacional de inglés PNIEB ciclo 4**

El Programa Nacional de Inglés para la Educación Básica (PNIEB) ciclo 4 se utiliza en este trabajo debido a que se encuentra dentro del plan de estudios 2011 de educación básica, mismo que se integra en el Nuevo Acuerdo Educativo (La Nueva Escuela Mexicana), “En tercero, cuarto, quinto y sexto de primaria y en tercero de secundaria, seguirá vigente el plan de estudios 2011” (Niebla, 2019).

El PNIEB es el documento en el que se indican los temas, reglas, objetivos y fines para lograr las metas que la Secretaría de Educación Pública busca en relación al idioma inglés. Siendo este programa de origen nacional, expone la importancia de

---

<sup>3 3</sup> El Plan Nacional de estudios 2011 es el documento que está vigente para el 3er grado de secundaria, estipulado en “Los Contenidos del Nuevo Acuerdo Educativo” junio 2019.

incorporar la asignatura del idioma inglés al Plan de Estudios y al Programa Sectorial de educación en el nivel secundaria.

El propósito de la enseñanza del inglés para la Educación Básica es que los alumnos obtengan los conocimientos necesarios para participar en prácticas sociales del lenguaje oral y escrito con hablantes nativos y no nativos del inglés mediante prácticas específicas (SEP, 2011).

En otras palabras, a partir de habilidades que conllevan la producción e interpretación de diversos textos orales y escritos de naturaleza cotidiana, académica y literaria, los alumnos serán capaces de satisfacer necesidades básicas de comunicación en diversas situaciones cotidianas, familiares y conocidas. Por ello, es preciso que aprendan a utilizar el lenguaje para organizar su pensamiento y su discurso, analizar y resolver problemas, y acceder a diferentes expresiones culturales propias y de otros países. Asimismo, es esencial que reconozcan el papel del lenguaje en la construcción del conocimiento y de los valores culturales, además de que desarrollen una actitud analítica y responsable ante los problemas que afectan al mundo.

En concreto, las ideas que se plantean en la Reforma Integral de la Educación Básica son consideradas la base para un mejor desarrollo social, económico y cultural. Sumado a esta Reforma Educativa, el estado mexicano se ha dado la tarea de actualizar la infraestructura no solo educativa en cuanto a los planes de estudio, en desarrollo docente, y tecnología educativa; sino también referente a los centros educativos y organización escolar. En suma con estos esfuerzos que se realizan para el avance del conocimiento, el aprendizaje de los alumnos y en general de la vida escolar, se ha puesto especial atención en el progreso docente, curricular y didáctico de la segunda lengua, inglés, y el uso de las tecnologías de la información.

## **Capítulo 2: Enseñanza del inglés en la formación de los alumnos de secundaria (¿Cómo aprende el adolescente?)**

A través del tiempo, las generaciones adultas se han fijado como objetivo el crear los conocimientos de la siguiente generación. Esto se traduce en que la responsabilidad de la enseñanza de los jóvenes estudiantes ha caído en los adultos

más experimentados y de mayor conocimiento. La educación es uno de los factores más importantes en cuanto al progreso de la sociedad ya que además de proveer conocimiento, la educación transforma la cultura, los valores y todo lo que nos caracteriza como seres humanos y sobre todo como sociedad.

En la actualidad ha tomado mayor importancia debido a que estamos en momentos de cambio motivados sobre todo por el avance de la tecnología y la especialización de los idiomas, en específico el idioma inglés porque es el idioma predominante en el mundo actual, además de que la mayoría de los países que tienen mayor influencia en el mundo globalizado, utilizan el inglés como su principal lengua de comunicación. Es por eso que estos países tienen una gran influencia en la importancia del aprendizaje del inglés tanto por su posición económica como por su referente social y laboral; de esta manera es que la mayoría de las personas residentes en países del cual su habla nativa no es el inglés, eligen este idioma como segunda lengua para poder comunicarse en el ámbito laboral y en el cultural.

Casi en su totalidad, el ambiente laboral actual exige cumplir el requisito de estudiar como segundo idioma, el inglés, por ejemplo en el ámbito de la actualización de procedimientos en el área de recursos humanos, ya sea en empresa privada o pública, se requiere tener un dominio al menos de nivel medio del idioma inglés debido a que la gran mayoría de los programas de actualización están escritos en ese idioma; la demanda de empleos ha crecido de manera considerable y se ha vuelto más exigente el nivel de estudios y sobre todo un buen dominio del inglés, estas personas contarán con mejores posibilidades para obtener empleo o ascender en el que ya se tenga si es que cumplen con los requisitos previamente mencionados.

Al igual que muchas otras habilidades, el inglés es mucho más sencillo aprenderlo a corta edad, sin embargo en el sistema educativo nacional no existe una formación inicial antes de que el alumno llegue a la educación secundaria; aquí es cuando el sistema educativo le exige al estudiante aprender las bases del idioma en solo 3 años, la diferencia es abismal en contraste con estudiantes que han tenido un proceso de enseñanza-aprendizaje con una práctica de 6 años en la que se inicia

la educación primaria. Aunque en la mayoría de las secundarias de nuestro país se maneje la segunda lengua como asignatura en su perfil de egreso, esta misma no se enseña de forma correcta en los estudiantes.

### **2.1 Proceso de enseñanza–aprendizaje del inglés en secundaria**

En el proceso educativo los alumnos y el maestro son los personajes principales en cualquier curso cuando se crea una interacción dentro del salón de clases. Aquí es donde el maestro asume la responsabilidad del proceso educativo porque tiene en su poder lo efectivo de la relación pues dependerá de las estrategias didácticas que utilice para enseñar los contenidos del idioma inglés sobre todo porque son saberes totalmente ajenos para los alumnos.

Existe una necesidad latente de aprender lo básico del idioma inglés, el cual se ha convertido en algo que actualmente forma parte de nuestras vidas y, sin lugar a dudas, este conocimiento es y será de gran utilidad en el desarrollo personal y profesional al que todos nos enfrentamos; debido a eso es importante el uso de estrategias adecuadas dentro del aula para la enseñanza y aprendizaje de un idioma como el inglés.

La competencia en inglés va más allá de la simple ejercitación, la exposición a esta lengua y el paso del tiempo, ya que requiere de una serie de experiencias individuales y colectivas que involucren diversas maneras de participar en intercambios orales, y en la lectura y escritura de textos (SEP, 2011).

Desarrollar esta formación en los alumnos es complejo y más aún para los profesores ya que deben seleccionar las estrategias educativas en función de que tan generales o específicas sean, del conocimiento al que se aplicarán, del tipo de saber que favorecerá, de su finalidad, del tipo de técnicas que se conjuntan, etc., algunas didácticas favorecerán un mejor aprendizaje dada la efectividad que tienen para determinados materiales; éstas son las estrategias meta-cognitivas así como también las de repetición simple, parcial, acumulativa y estrategias de elaboración verbal y visual, todo ello permitirá cuidar la relación que el profesor tenga con sus



alumnos, que propicie la motivación, la creatividad, y el interés por adquirir conocimiento.

En la actualidad existe una necesidad de cambiar la forma del proceso enseñanza-aprendizaje dentro de las instituciones educativas, que rompa con los paradigmas y esquemas tradicionales que aún están vigentes en la práctica educativa. La capacidad de formación cognitiva del alumno ha dejado de verse como un recipiente que almacena información en el que es un sujeto pasivo y solo repite lo que el profesor le enseña.

Está orientado a facilitar en el alumno el manejo del idioma extranjero como una herramienta de comunicación que le permite interactuar en un entorno más amplio y al mismo tiempo propiciar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que formen al individuo; contribuye al desarrollo intelectual del alumno y al enriquecimiento de su acervo cultural, le proporciona puntos de contraste y de referencia que le permiten aquilatar más objetivamente, las realidades nacionales y le ayuda a la formación de un espíritu con aspiraciones universales (Hierro, 1994).

Como se menciona en lo citado anteriormente, el idioma inglés mejora la interacción de los alumnos con su entorno global, sobre todo con las herramientas tecnológicas con las que se cuentan en la actualidad, mismas que los alumnos y adolescentes utilizan demasiado, ya sea el celular, las computadoras, laptops, tablets, aplicaciones de redes sociales, etc. que están precargadas originalmente en el idioma inglés y que a su vez generan modismos, formas de expresarse que en general son en inglés.

### **2.1.1 El Desarrollo Cognitivo**

Con base en lo señalado en el PNIEB ciclo 4 cuando se habla de las habilidades que se necesitan para la adquisición, organización, retención y uso del conocimiento se está refiriendo al desarrollo cognitivo. “Por décadas, la enseñanza de las lenguas no nativas ha buscado formas de recrear el proceso de adquisición dentro del salón de clases, y para ello se han generado diversos métodos” (PNIEB - Cycle 4, 2011).

Dentro de estas habilidades requeridas para poder manejar de una buena manera el idioma inglés, es necesario contar con experiencias previas de comunicación, interpretación, creación y retención no solo de la información si no del ambiente que le rodea, pues el aspecto sociocultural juega un papel importante en el desarrollo de nuevas habilidades en el ser humano.

El conocimiento no es sólo información que el ser humano va completando mientras madura tanto psicológica como físicamente, más bien son procesos básicos donde se muestran conductas inteligentes que presenta la persona en su fase sensorio-motoras incluso antes de poder llegar a la etapa de formas superiores del pensamiento.

...el reconocimiento del funcionamiento cognitivo como propio de un sistema altamente organizado cuyos componentes interactúan unos con otros en formas complejas, afectando cada uno a la aplicación y desarrollo de los demás; con lo que, ciertamente, resulta imposible tratar cualquiera de ellos en profundidad sin hacer referencia al resto de procesos (Martínez, 2005).

Crear un ambiente propicio para el desarrollo cognitivo es uno de los objetivos que tanto escuelas como instituciones educativas buscan completar de manera eficaz, lamentablemente las decisiones tomadas para que el currículum vaya de acuerdo con la consecución del desarrollo cognitivo llevan a crear distinciones en la educación sobre todo cuando se obliga a los estudiantes a aprender asignaturas consideradas como cognitivas exclusivamente cuando están alertas y frescos por la mañana, me refiero al conocimiento que requiere de un pensamiento arduo, exigente y que no están relacionadas con la interpretación ni con el espíritu crítico, la limitada visión de la cognición que domina sobre tanta bibliografía psicológica y educativa legitima una forma de práctica escolar que limita lo que los niños tienen ocasión de aprender en la escuela (Eisner, 2007).

Sin embargo, no se debe enfocar solo a los conocimientos, habilidades y competencias como tal, sino que el interés debería ser sobre todo en el desarrollo que con el tiempo va siendo obvia su evolución, un estudiante de primero de secundaria que ha comenzado sus clases de inglés no tiene el mismo nivel de

desarrollo lingüístico y de comunicación que otro de tercero de secundaria, este ha tenido una evolución en su cognición a tal grado que ya cuenta no solo con habilidades nuevas sino que ya es capaz de crear sus propias ideas en el idioma.

La competencia en inglés va más allá de la simple ejercitación, la exposición a esta lengua y el paso del tiempo, ya que requiere de una serie de experiencias individuales y colectivas que involucren diversas maneras de participar en intercambios orales, la lectura y escritura de textos (SEP, 2011).

En función de la práctica del idioma inglés en los centros educativos de nuestro país, no se tienen definidos tiempos para que el alumnado tenga interacción educativa más allá de la clase impartida en horario escolar, es por eso que puede resultar necesaria la actividad extraescolar con apoyo de las TIC e incluso interactuar dentro de una plataforma digital como Moodle.

#### **2.1.1.1 Piaget: Etapa de las operaciones formales**

Piaget sostiene que la única forma de conocer el mundo es actuar sobre él, “Comparado con un niño un adolescente es un individuo que construye sistemas y teorías” (Piaget, 1991) y esta aseveración se utiliza en los objetivos del PNIEB porque dentro del plan de estudios se busca que el alumno pueda interactuar con el mundo anglosajón, tener contacto real con personas que sean nativas del idioma y poder tener un aprendizaje real y significativo.

La teoría de Piaget también supone que se deben proporcionar antecedentes a los estudiantes para poder crear la relación con la información actual y después poder formar el conocimiento nuevo, sin embargo el proporcionar antecedentes a los estudiantes a veces no funciona debido a que el alumno no está preparado para aprender ese conocimiento, algo tanto a favor como en contra de esta mención es que si un alumno está en total comodidad, jamás va a superarse a sí mismo, los docentes debemos poner retos a los estudiantes para que empiecen a mejorar sus capacidades y desarrollen habilidades, mismas que, con el paso del tiempo, requieren actualización.

Si el docente tiene la idea de que el alumno solo va a aprender cuando se sienta listo estaría cayendo en un error porque el contexto social actual del alumno es que el aprendizaje y la educación no son lo bastante importantes en su vida cotidiana, mi opinión es que el docente debe reflexionar y actuar en cuanto a poner retos a los alumnos, sacarlos de su zona de confort para que la información que posee pueda expandirse y crearle un conocimiento útil y no solo aprender por aprender.

En la etapa de la adolescencia es cuando mayor dificultad presenta el sujeto en su proceso de aprendizaje debido a la inestabilidad psicológica en que se encuentra pues le repercute cognitivamente; en la época actual el alumno vive en un contexto cultural nacional e internacional matizado por el alcance de las nuevas tecnologías de información, esto da como resultado un reto al que se enfrentan los profesores no solo del idioma inglés sino que engloba a todo el ambiente que se genera en la escuela secundaria.

La educación que los alumnos reciben en la escuela secundaria debe de estar enfocada al conocimiento del mundo globalizado en el que viven y que será su futuro. En cuanto al inglés dentro de la etapa de las operaciones formales se relaciona con que el alumno aprenda a utilizar el lenguaje para organizar su pensamiento y su discurso, analizar y resolver problemas, y acceder a diferentes expresiones culturales propias y de otros países.

Si bien existe un desequilibrio provisional, no debe olvidarse que todos los pasos de una fase a otra son susceptibles de provocar tales oscilaciones temporales: en realidad, a pesar de las apariencias, las conquistas características de la adolescencia aseguran al pensamiento y a la efectividad un equilibrio superior al que existía durante la segunda infancia (Piaget, 1991).

Los adolescentes son fascinantes cuando de resolver problemas se trata, porque dentro de toda esa rebeldía que los caracteriza, siempre buscan más de una solución ante cualquier problema o situación que se les presente, crean incluso, teorías propias impulsados por sus experiencias; este tipo de acciones se relaciona de manera congruente con el aprendizaje del idioma inglés pues se tiene como uno

de sus objetivos crear una serie de experiencias individuales y colectivas que involucren diversas formas de participar en intercambios orales, escritos, de lectura y en situaciones reales de la vida cotidiana llevando estos conocimientos a problemas que requieran del espíritu crítico del alumno para llegar a una solución creada por él mismo utilizando como base la información aprendida dentro del ámbito escolar y académico.

### **2.1.1.2 Vygotsky: La perspectiva sociocultural**

Esta teoría se basa en gran medida en que las relaciones con el medio donde la persona se desarrolla así como las personas con las que interactúa y la cultura de la sociedad influyen de gran manera en el desarrollo cognoscitivo del niño. Los niños adquieren sus conocimientos, ideas, actividades y valores a partir de su trato con los demás. No aprenden de la exploración solitaria del mundo, sino al apropiarse o “tomar para sí” las formas de actuar y pensar que su cultura les ofrece. La teoría sociocultural destaca la función que desempeñan en el desarrollo los diálogos cooperativos y colaborativos entre los niños y los miembros de la sociedad con mayor conocimiento. Gracias a ello, los niños aprenden la cultura de su comunidad.

Adaptarse a los cambios internos como externos, ejemplo. Los estudiantes realizan prácticas emocionales y recrean situaciones de la vida diaria, aquí juega un papel importante, la retroalimentación que mantenga al inicio, durante o al final de las actividades... (Ledesma, 2014).

Los estudiantes aprenden no solo de situaciones formales sino también en situaciones informales y es en esos momentos en los que se buscan soluciones a través de la comunicación y de relacionarse con sus semejantes y con el medio del que se rodea.

Hoy se sabe que las condiciones sociales tienen un impacto mayor de lo que se ha aceptado. Parece que tiene influencia en gran medida en los niveles de estrés, la cognición, el estado de ánimo, la capacidad de afecto y el auto concepto, entre otros [...] (Caicedo, 2012).

Al seguir la línea de trabajo de esta perspectiva, el ser humano además de ser un sujeto social también es un sujeto cultural, y es esta misma cultura la que se va

enriqueciendo mientras más interacción social exista, el conocimiento será de mejor calidad y mayor en el que el lenguaje y la comunicación juegan un papel crucial, este tipo de enfoque se ve representado dentro de los fundamentos curriculares y objetivos del Plan Nacional de Inglés debido a que la meta principal y general es:

El propósito de la enseñanza del inglés para la Educación Básica es que los alumnos obtengan los conocimientos necesarios para participar en prácticas sociales del lenguaje oral y escrito con hablantes nativos y no nativos del inglés mediante competencias específicas (SEP, 2011).

Es gracias a este tipo de interacción sociocultural que los alumnos pueden intercambiar conocimientos, no sólo con sus compañeros sino sobre todo con el medio que le rodea llámese académico, estudiantil o recreativo, y que después de estas experiencias compartidas pueden hacer suya la información que llega a ellos y adquirir conocimiento para moldearlo a su forma de interpretar el mundo que los rodea.

Dentro de esta interacción de conocimiento, se hace hincapié en el uso del lenguaje como herramienta para la transmisión de la cultura universal, el cual también es un factor muy importante al momento de resolver problemas de una manera más eficiente y efectiva. En la enseñanza de la segunda lengua, una de las competencias comunicativas a desarrollar, es el de conversar haciendo uso del idioma inglés mediante una didáctica eficaz en la que pueda aplicarse todos los componentes que rigen la enseñanza de la lengua, esta didáctica está concentrada en el problema de la comunicación, es decir, en lograr que el alumno sea capaz de comprender y comunicarse de forma coherente ante las distintas situaciones que se les presenten.

El lenguaje sirve para hablar, escribir, dibujar y pensar. Estas distintas manifestaciones del lenguaje tienen características en común. El habla dirigida al exterior nos permite comunicarnos con otras personas, y el habla dirigida al interior nos permite comunicarnos con nosotros mismos, regular nuestra conducta y pensamiento. Utilizamos la escritura para comunicarnos con los demás y como una manera de exteriorizar y hacer tangibles nuestros procesos de pensamiento (Bodrova & J. Leong, 2004).

La forma más utilizada para expresarnos en general es por medio del lenguaje hablado, con el cual hacemos y vivimos nuestro día a día, en el que no sólo nos comunicamos de forma verbal, sino que expresamos nuestro sentir, nuestra apreciación de situaciones de la vida cotidiana y sobre todo la interacción social con las demás personas y con la sociedad.

### **2.2.2 Aprendizaje significativo del idioma inglés por recepción y retención**

Las formas de enseñar que antes existían en los centros escolares de la República Mexicana en cuanto al proceso enseñanza – aprendizaje del idioma inglés tuvieron mucho que ver con el rechazo de la asignatura por parte de los alumnos, sobre todo porque los estudiantes la han calificado a lo largo de los años y en mi propia experiencia como profesor de inglés, de repetitiva y muy difícil los aprendizajes que se buscaban conseguir en los programas y planes de estudio. Sin embargo este tipo de dinámicas y formas de enseñar el idioma han evolucionado y mejorado con el paso del tiempo, desde la clásica repetición y memorización, hasta la enseñanza por el método natural.

Actualmente, se ha comprobado que el mejor método para que una persona aprenda y pueda poner en práctica sus conocimientos de una lengua ajena a la nativa es aprender sin traducir las palabras, desarrollar lo que son las representaciones de las palabras, a continuación se explica el método de Ausubel enfocado al aprendizaje del idioma inglés.

La esencia del aprendizaje significativo está en que la información nueva se pueda relacionar con el conocimiento que el alumno ya sabe, eso quiere decir que en la teoría del aprendizaje significativo el alumno depende de los conocimientos previos para que se relacionen con los nuevos y modificarlos de cierta manera que se crean conceptos nuevos de tal forma que no es posible retenerlos en su estado base.

El aprendizaje significativo basado en la recepción supone principalmente la adquisición de nuevos significados a partir del material de aprendizaje presentado. Requiere tanto una actitud de aprendizaje significativa como la presentación al estudiante de un material potencialmente significativo (Ausubel D. P., 2000).

Dentro del proceso de aprendizaje por recepción tradicionalmente se le conoce como la manera pasiva que adopta el alumno al momento de presentarle los conocimientos, actúa como mero receptor de las ideas que le transmiten de acuerdo a su nivel de conocimientos previos de la manera más didáctica posible, pero sin que el alumno tenga problemas al momento de la adquisición del conocimiento que en el mejor de los casos podrá obtener un aprendizaje significativo utilizando las representaciones que se le están mostrando. Al utilizar el significado de símbolos con sus respectivos referentes (objetos, sujetos, conceptos, eventos) sin llegar a una explicación acerca de ese mismo, el alumno podrá crear lo que es el significado que exprese su referente. En el aprendizaje basado en la recepción estos contenidos se presentan en forma de una proposición sustancial o que no tiene la forma de un problema planteado que el estudiante debe comprender y recordar (Ausubel D. P., 2000).

El lenguaje tiene un papel fundamental en el aprendizaje significativo sobre todo en el proceso de enseñanza – aprendizaje de otro idioma porque es la manera más utilizada en los ámbitos mundial y comercial en cuanto a la comunicación en el día a día. El lenguaje hablado es fundamental para la consecución no sólo del conocimiento sino el expresarse y comunicarse utilizando el inglés, es aquí cuando se encuentra una fortaleza del aprendizaje significativo por recepción y representacional por la manera en que se desea que el alumno adquiera el conocimiento y uso del idioma inglés utilizando una didáctica muy distinta a la tradicional que terminó por menguar la importancia de la segunda lengua.

Por lo tanto, no sólo se considera el aprendizaje lingüístico sino también el cultural, puesto que una de sus funciones es la socialización, cuya finalidad es que los alumnos se relacionen, progresen y reconstruyan el mundo social en el que viven (SEP, 2011).

Ejemplo:

Al momento de definir el mismo tipo de equivalencia entre las palabras del idioma inglés y las palabras que ya conoce el alumno en su idioma original.



Student = estudiante      Computer = computadora

### **2.2.3 Principios pedagógicos (Ausubel)**

El aprendizaje en la educación tradicional ha sido sinónimo de un cambio de conducta del ser humano, sobre todo, por el rol que el docente había estado manejando durante ese proceso formativo, sin embargo en la teoría de David P. Ausubel, la adquisición del conocimiento y en especial el aprender va más allá de un cambio en la conducta, porque se habla del manejo de las experiencias y lo que conlleva este proceso que tiene como meta el significado que el alumno le da a éstas.

Dentro de este enfoque cognitivo es primordial no solo saber cuáles son los conocimientos previos con los que el alumno cuenta, sino también, la información con que se le presentó con anterioridad y le fue de utilidad al alumno al momento de crear conceptos y proposiciones, que se volvieron suyos para interpretar lo expuesto.

Según David Ausubel (1963, 1977, 1982) la enseñanza expositiva enfatiza el aprendizaje verbal significativo: información verbal, ideas y relaciones entre ideas, tomadas en conjunto. La memorización no constituye un aprendizaje significativo, ya que el material que se aprende de memoria no se relaciona con los conocimientos existentes. Ausubel creía que los conceptos, los principios y las ideas se presentan y comprenden utilizando el razonamiento deductivo, el cual implica ir de ideas generales a casos específicos, de manera que el método expositivo siempre inicia con un organizador avanzado general (Woolfolk, 2010).

Ausubel creía que las ideas y los conceptos se comprenden y se aprenden por el razonamiento deductivo, cuando se iba tejiendo la nueva red de conocimiento al unirse las experiencias vividas con las nuevas que el alumno vive, lo cual implica un proceso de ideas generales a ideas más específicas; esto quiere decir, que se presenta la idea general de la cual se derivarán casos en específico relacionados con los conceptos e información con que el alumno cuente, para llegar a los aprendizajes esperados.

Un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo ya significativo, un concepto o una proposición (Ausubel D. P., 1983).

El aprendizaje significativo se produce cuando la nueva información se enlaza con un concepto nuevo, a lo que Ausubel llama subsuntor que ya existía en la estructura cognitiva del sujeto; esto se refiere a que se puede aprender ideas nuevas relacionadas con los conceptos previamente aprendidos y adecuados, de tal forma, que estas opiniones terminen siendo claras y modificadas a la realidad del individuo.

Una de las principales repercusiones de la postura cognitiva es que el sistema psicológico humano, considerado como un mecanismo de procesamiento y almacenamiento de información, está construido de tal forma y funciona de tal modo que se suelen aprender y retener de una manera significativa, nuevas ideas y nuevas informaciones con su máxima eficacia cuando ya están disponibles conceptos o proposiciones, apropiadamente pertinentes y típicamente más inclusivos para desempeñar una función subsumidora o proporcionar, un anclaje ideacional a ideas subordinadas (Ausubel D. P., 2000).

Entonces cuando un sujeto demuestra que aprendió una estructura nueva o algún concepto que desconocía previamente a lo enseñado, es posible decir que hubo aprendizaje significativo porque además podrá utilizarlo en más de una situación. Tal es el caso, del uso de las frases más comunes que circulan en las redes sociales, escritas en idioma inglés, y aprendidas en las clases convencionales.

#### **2.2.4 ¿Cómo se aprende?**

La esencia del proceso del aprendizaje significativo reside en que las ideas expresadas se relacionen con lo que el alumno ya sabe. La naturaleza y las condiciones del aprendizaje significativo hacen que la enseñanza de un giro y sea de tipo expositiva que reconozca los principios de diferenciación progresiva y de reconciliación integradora. En este proceso de transformación es necesario comprender no solo que deba existir la calidad en la enseñanza sino también una calidad en el aprendizaje.

El estudiante debe reestructurar un conjunto dado de información, lo debe integrar con la estructura cognitiva ya existente y debe reorganizar o transformar esta combinación integrada de tal manera que acabe creando un producto final deseado o descubriendo unas relaciones ausentes entre unos medios y unos fines (Ausubel D. P., 2000).

Partiendo de considerar que los alumnos deben asumir un carácter activo y consciente en su propio aprendizaje y en la comunicación con los demás, los procedimientos para desarrollar estrategias de aprendizaje deben permitirles apropiarse de algunas categorías como: el desarrollo del pensamiento lógico, la comprensión, la autorregulación, el pensamiento divergente, la motivación, etc. Puntualizar que uno de los aspectos centrales del proceso de enseñanza del idioma inglés es el desarrollo de una competencia comunicativa eficaz en los estudiantes, la didáctica de la lengua debe priorizar el trabajo con este concepto y su aplicación en todos los componentes que rigen la enseñanza de la lengua, esta didáctica está concentrada en el problema de la comunicación, es decir, en lograr que el alumno sea capaz de comprender y comunicarse de forma coherente, en dependencia de las necesidades comunicativas que se les presenten ante diferentes situaciones, en que habrán de intercambiar sus distintas experiencias.

### **2.2.2.1 Representaciones**

Al hablar de aprendizaje por representaciones nos referimos a uno muy parecido al aprendizaje memorístico, el cual se genera cuando se le da un significado simbólico a sus referentes ya sean: objetos, conceptos, etc.

Este tipo de aprendizaje es la base del proceso enseñanza–aprendizaje del idioma inglés porque lo que se busca es eliminar todo el exhaustivo proceso que anteriormente se utilizaba para que el alumno aprendiera la segunda lengua (pensar, traducir, interpretar, decir) y tener una metodología en la que el alumno pase a pensar en inglés y comunicarse.

El aprendizaje representacional es significativo porque estas proposiciones de equivalencia representacional pueden estar relacionadas de una manera no arbitraria, a modo de ejemplos, con una generalización presente en la estructura cognitiva de casi todo el mundo desde aproximadamente el primer año de vida: que todo tiene un nombre y que el nombre significa cualquier cosa que signifique su referente para la persona que aprende (Ausubel D. P., 2000).

Ejemplo de aprendizaje por representaciones en el idioma inglés:

Este se desarrolla cuando el sujeto consigue el vocabulario, es decir, aprende palabras que representan objetos reales. Se le enseña la palabra APPLE y el objeto en sí.

Esto le enseña al alumno aunque aún no logra identificarlo como una categoría, porque el solo identifica como clase a algo que es propio de sí mismo o de su contexto familiar. Es decir que una escala para un niño es algo que tiene “vida” algo dinámico para él.

### **2.2.2.2 Conceptos**

Cuando nos referimos a los conceptos, estamos hablando de la definición que se le da a los objetos, situaciones o propiedades que caracterizan.

El aprendizaje por conceptos se basa principalmente en la experiencia del sujeto, misma que va evolucionando con el pasar del tiempo junto con el enriquecimiento del vocabulario, de esta manera los nuevos conceptos se relacionan con la experiencia que va tomando el sujeto y se llega a una nueva definición de la cual la hace propia. En la formación de conceptos, los atributos característicos del concepto se adquieren por medio de la experiencia directa, es decir, mediante etapas sucesivas de generación de hipótesis, comprobación y generalización (Ausubel D. P., 2000).

Así es que mediante el aprendizaje por conceptos el sujeto está comunicando su experiencia simplificada y generalizada de lo que ha aprendido con el paso del tiempo en el contexto cultural y social en el que se desenvuelve.

La realidad, hablando en sentido figurado, se percibe a través de un filtro conceptual de categorías; esto es, del contenido cognoscitivo de un grupo de palabras habladas o escritas provoca en el receptor de un mensaje, una versión muy simplificada, abstracta y generalizada de los hechos reales del mundo físico, a los cuales se refiere, y de las experiencias conscientes y reales que tales hechos producen en el narrador (Ausubel J. D., 1983 (reimp. 2014)).

Ejemplo de aprendizaje por conceptos en el idioma inglés:

El aprendizaje anterior va fortalecido por conceptos que se basa en las experiencias determinadas que el sujeto ya tiene, se le enseñará de nuevo al niño la palabra APPLE y se le explica que la palabra APPLE no solo es para representar manzanas rojas, sino también para todo tipo de manzanas.

### **2.2.2.3 Proposiciones**

El aprendizaje por proposiciones puede llegar a ser parecido al aprendizaje representacional debido a que después de realizar una actividad que le haya dejado al sujeto una experiencia significativa y que esa misma se relacione con la información previa con la que contaba para así tener un nuevo valor en cuanto a esa información, pero al hablar de proposiciones verbales significa que las palabras se combinan de tal forma que van dando una nueva idea al momento de formar una oración. Como el sujeto ya ha experimentado el aprendizaje por representación y el aprendizaje por conceptos podrá formar frases que contengan representaciones y conceptos.

El contenido cognitivo diferenciado que genera el proceso de aprendizaje significativo y que constituye su significado es un producto interactivo de la manera concreta en que el contenido de la nueva proposición se relaciona con el contenido de ideas pertinentes ya establecidas en la estructura cognitiva (Ausubel D. P., 2000).

El aprendizaje por proposiciones tiene como finalidad, expresar ideas combinadas, creadas verbalmente y por conceptos los cuales son el resultado de la relación entre el símbolo que se le ha dado al objeto, que es el mismo que termina por convertirse en concepto y realizar la abstracción del significado que le da el sujeto. “El aprendizaje significativo se logra por intermedio de la verbalización y del lenguaje que requiere, por tanto, comunicación entre distintos individuos y con uno mismo” (Palmero, 2008).

Ejemplo de aprendizaje por proposiciones en el idioma inglés:

Se le pide al sujeto que haga una oración con la palabra APPLE: the apples are red and yellow. Si el niño logra realizar la segunda parte de la oración, se entenderá sin duda alguna que el alumno aprendió las tres formas de aprendizaje significativo.

Esto se logró porque el conocimiento o aprendizaje que el alumno ya manejaba solamente ha sido reforzado.

### **2.2.3 Aprendizaje significativo basado en dos ejes, vertical y horizontal**

Ausubel dice que el aprendizaje del sujeto se desarrolla en dos ejes: el eje vertical y el eje horizontal. Cada uno de estos ejes corresponde a un continuo.

#### **Eje vertical**

Este se refiere al aprendizaje que ha hecho el sujeto, el tipo de actividades, de procedimientos y todo lo que engloba al resultado final en el que la información previa se conjuntó con la nueva información dando lugar al conocimiento y aprendizaje que el sujeto ha tomado como significativo. Aquí se desarrolla lo que es la memorización o repetición de los conceptos que se quieren enseñar, a esto Ausubel lo define como Aprendizaje Significativo. Un aprendizaje es significativo cuando “puede relacionarse, de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe” (Ausubel D. P., 1983).

Para que esto pueda lograrse, es necesario que las herramientas y el material que se utilicen en la consecución de este fin tengan un significado en sí mismo pero, sobre todo, es necesario que el sujeto tenga los conocimientos previos mínimos así como los requisitos cognitivos para la asimilación de ese nuevo significado “...que el material tenga significado lógico, esto es, que sea potencialmente relacionable con la estructura cognitiva del que aprende de manera no arbitraria y sustantiva” (Palmero, 2008).

#### **Eje horizontal**

Es el proceso instruccional que se le brinda al niño para lograr el aprendizaje, se le brindan todas las instrucciones adecuadas para que capte lo que se le quiere enseñar.

El continuo horizontal se refiere a la estrategia de instrucción planificada para fomentar ese aprendizaje, que iría de la enseñanza puramente receptiva, en donde el profesor expone lo que el alumno debe aprender a la enseñanza basada en el descubrimiento espontáneo por parte del alumno (Pozo, 1989).

Esto quiere decir que la enseñanza que está brindando el profesor al niño es meramente instruccional en la cual el alumno estaría actuando como recipiente de la información que se expone y de la cual se debe llegar a los aprendizajes esperados. Cuando el alumno aprende por descubrimiento se utiliza toda la participación posible del sujeto, esto significa que el profesor actúa como guía con el fin de que sus estudiantes adquieran por ellos mismos los conocimientos.

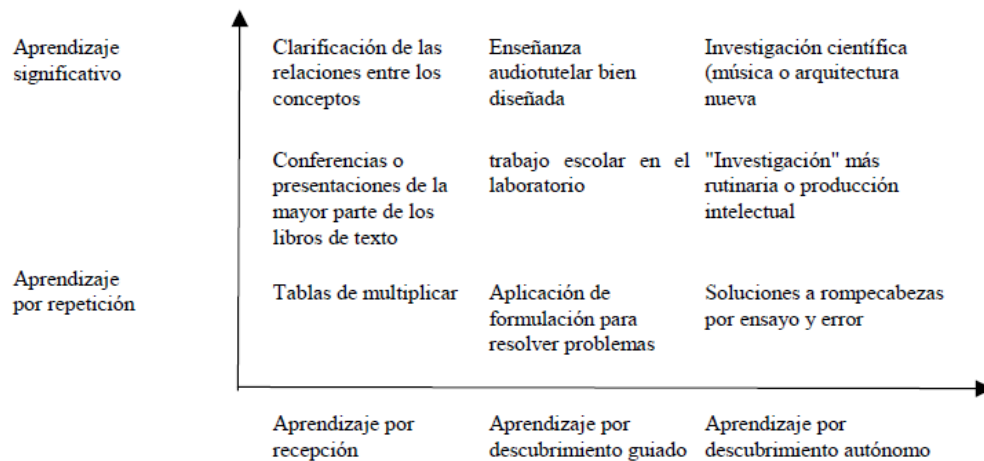


Figura 1. Continuos aprendizaje memorístico/aprendizaje significativo y aprendizaje receptivo/aprendizaje por descubrimiento autónomo (Novak, 1988a).

#### Ejemplo de aprendizaje horizontal

Se le pide al sujeto que observe el material que se encuentra enfrente, vocabulario nuevo (animales), el profesor comienza a describir lo que se encuentra en la pantalla sin nombrar los conceptos del nuevo vocabulario:

- The \_\_\_ is yellow.
- The \_\_\_ is green.
  - En la pantalla se muestran un león, un delfin y una tortuga (imágenes); escritas en inglés.

El objetivo de esa actividad es que el alumno relacione los colores con el nuevo vocabulario que se aprenderá por descubrimiento.



## **2.2.4 Tipos de aprendizaje significativo (diferenciación progresiva, reconciliación integradora)**

### Diferenciación Progresiva

Este tipo de aprendizaje se desarrolla cuando el concepto nuevo se somete a conceptos más inclusores que el alumno ya conocía. Por ejemplo:

El alumno que conoce el verbo *play* y al conocer su clasificación puede saber su correcta pronunciación en sus distintas conjugaciones, que tipo de verbo es; regular o irregular, etc.

La finalidad del aprendizaje progresivo, es que el alumno logre desarrollar su pensamiento, no se trata de que él solo lo haga bien, sino de que logre desplegar su pensamiento y lo elabore bien.

El proceso de asimilación secuencial de nuevos significados a partir de exposiciones sucesivas a nuevos materiales potencialmente significativos, da como resultado una diferenciación progresiva de los conceptos o proposiciones, el consiguiente refinamiento de los significados y una mayor potencialidad para ofrecer anclaje a otros aprendizajes significativos (Ausubel D. P., 2000).

### Reconciliación integradora

La reconciliación integradora se desenvuelve en el pensamiento del niño como la inclusión de los conceptos que el alumno ya conocía. Ejemplo:

El niño ya conoce el verbo PLAY, con el nuevo aprendizaje que se le da al alumno (similar al anterior), le hará pensar que el pasado de ese verbo regular, se escribe casi igual, para hacer que el aprendizaje sea más trascendente. Pero este tipo de aprendizaje es supra-ordenado porque es específico. Son las categorías situadas en el nivel superior de la jerarquía y las que tienen un mayor nivel de inclusión.

...la reconciliación integradora se basa en la hipótesis de que si las características ideacionales que distinguen la nueva tarea de aprendizaje no son originalmente destacadas o fácilmente discriminables de las ideas de

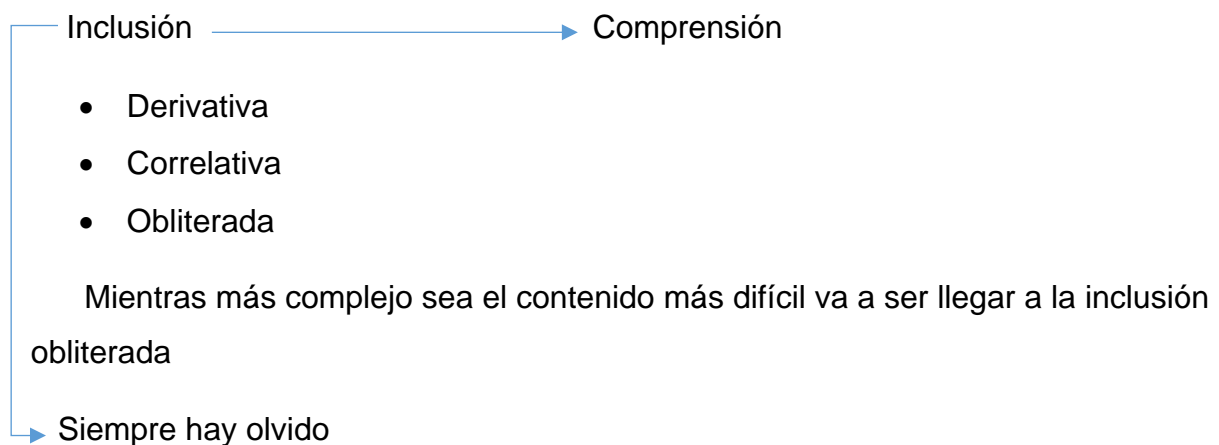
anclaje de la estructura cognitiva, no sólo manifestarán una fuerza de disociabilidad inicialmente baja, sino que también la perderán con gran rapidez porque, a efectos de recuerdo, estas nuevas ideas pueden ser representadas de una manera adecuada por las ideas más establecidas (Ausubel D. P., 2000).

### 2.2.5 La inclusión

Este concepto es llamado así por Ausubel debido a que sería el resultado del aprendizaje significativo de la interacción de conocimientos de la persona que está aprendiendo con la nueva información a aprender. Ausubel le llama conceptos inclusores a la estructura cognitiva que existe en el sujeto que les permite aprender nueva información. Siguiendo esta definición, puede decirse que la inclusión es:

- Crecimiento
- Elaboración
- Modificación de la estructura cognitiva

...con información nueva que lleva cierto punto en que los conceptos anteriores han sido modificados de tal forma que no es posible retenerlos de la misma manera.



### **2.2.5.1 Inclusión derivativa**

Está referida como la acción en la que no se cambia la información existente, pero se conocen nuevos atributos como relevantes. La información o aprendizaje que el alumno haya obtenido antes se utilizará como un ejemplo y prácticamente será un apoyo para las ideas y/o conceptos que se pretendan enseñar al niño. En el caso de la inclusión derivativa, la nueva información subordinada se limita a ejemplificar o apoyar un concepto ya existente, pero sin que cambien los atributos que definen a este (Pozo, 1989).

Ejemplo: la pronunciación de los verbos regulares en pasado en el idioma inglés.

Para formar el pasado simple y participio pasado de los verbos regulares, simplemente añadimos "-ed" al final del verbo.

### **2.2.5.2 Inclusión correlativa**

Existe cuando la nueva información es relacionada a la existente con anterioridad pero es en sí una modificación de la original, se modifica el concepto que el alumno tiene de un aprendizaje anterior, esto se realiza a partir de un material que se presenta al alumno. El alumno aprende haciendo, esto es un aspecto relevante para Ausubel.

En primer lugar, los materiales aprendidos de una manera significativa se relacionan con conceptos ya existentes en la estructura cognitiva de manera que hacen posible la comprensión de varios tipos de relaciones ideacionales significativas (por ejemplo, derivadas, matizadoras, correlativas, de orden superior, etc.) y la aparición paralela de nuevos significados correspondientes (Ausubel D. P., 2000).

Ejemplo: los verbos regulares en pasado en el idioma inglés, tienen reglas distintas pero siguen en la estructura del tiempo pasado de la lengua inglesa.

Presente: play

Pasado: played

### **2.2.5.3 Inclusión obliterada**

Se desarrolla cuando la información que hemos aprendido se llega a retener por cierto tiempo sobre todo la aprendida de forma significativa, es porque no está relacionada con un concepto que la haya modificado, que con el paso del tiempo es casi imposible recuperar la información original, cuando los elementos que la relacionan ya no pueden ser recuperados, se forma la llamada inclusión obliterada.

Ejemplo: el poder usar los verbos en una conversación de forma fluida o cualquier palabra así como cualquier término.

Dentro de la inclusión en general, siempre existe lo que es el olvido, ya sea total o parcial. Se debe puntualizar que cuando nuestro cerebro asimila la información nueva, con el paso del tiempo no desaparece, sino, se olvida y eso no quiere decir que se pierda para siempre, más bien se traslada al plano inconsciente de la memoria y es por eso que no tenemos acceso de forma más rápida o con la misma facilidad que acostumbábamos.

El olvido forma parte fundamental de la comunicación fluida cuando utilizamos como medio de comunicación otro idioma ajeno al de nuestra propia cultura, esto es porque no nos detenemos a pensar de forma gramatical ni crea estructuras bien detalladas cuando estamos en una conversación con una persona que habla por ejemplo el idioma inglés, es en esa situación en donde se pone a prueba si lo que hemos aprendido del inglés, ya sea pronunciación, gramática, etc, ha sido de forma significativa al poner en práctica en una situación social de la vida real.

Este proceso de construcción de aprendizaje se demuestra cuando el alumno puede atribuir un significado nuevo relacionándolo con la información previa, que se produce a través de desafíos de transformar lo que el alumno ya sabía antes para adecuarlo a sus necesidades en función de experimentación, reflexión y conduciéndolo a una modificación del aprendizaje que puede ser transferido.

En esta situación tenemos como ejemplo las palabras compuestas, que se unen para formar una sola con un significado propio, una palabra compuesta en inglés es

*housewife* (ama de casa) y resulta de la suma de *house* + *wife*, la información previa se refiere al vocabulario de lugares, *house*, y al vocabulario de miembros de la familia, *wife*.

### **2.3 La enseñanza y aprendizaje del inglés**

La lengua inglesa se enseña como segundo idioma en muchos sistemas educativos para que con el tiempo se prepare al alumnado al desafío de expresarse en una lengua ajena a la materna, que con el paso del tiempo ha proporcionado un estatus de superioridad cultural a sus hablantes no nativos, a causa de la influencia dominante de los países Anglosajones, es una de las lenguas oficiales de la Unión Europea y de la mayoría de las organizaciones mundiales más importantes.

El idioma inglés ha sido adoptado en nuestro país como parte del currículo oficial dentro del ámbito educativo, llámese público o privado del nivel básico y medio superior. Como se mencionó previamente la causa es que el Inglés es el idioma más comercial del mundo, básicamente los productos tecnológicos contienen manuales de instrucciones en este idioma además de la posición geográfica que nuestro país tiene con Estados Unidos de Norteamérica. Sin descartar las contribuciones científicas, tecnológicas y en las ciencias sociales y humanas que se han desarrollado en los países anglófonos.

En México es actualmente una herramienta muy importante para muchos trabajadores ya que gracias a esta lengua se permite comunicar y recibir información por parte de personas que no hablan una lengua como lo es el español, agilizando operaciones entre empresas y personas en general.

Cuando se habla de enseñanza, toda decisión será un resultado tanto consciente e inconsciente del rol que toma el sistema educativo. Respecto a dicha función dentro de la sociedad, se enfoca a la idea que se tiene del modelo de persona que se busca formar.

Está orientado a facilitar en el alumno el manejo del idioma extranjero como una herramienta de comunicación que le permite interactuar en un entorno más amplio y al mismo tiempo propiciar el desarrollo de habilidades, actitudes

y valores que formen al individuo; contribuye al desarrollo intelectual del alumno y al enriquecimiento de su acervo cultural, le proporciona puntos de contraste y de referencia que le permiten aquilatar más objetivamente, las realidades nacionales y le ayuda a la formación de un espíritu con aspiraciones universales (Hierro, 1994).

De esta aclaración se llega a la conclusión que la función social de la enseñanza es la de moldear para entender la objetividad y mediar en ella, lo que refiere tener que enseñar la complejidad.

Partiendo de considerar que los alumnos deben asumir un carácter activo y consciente en su propio aprendizaje y en la comunicación con los demás, los procedimientos para desarrollar estrategias de aprendizaje deben permitirles apropiarse de algunas categorías como: el desarrollo del pensamiento lógico, la comprensión, la autorregulación, el pensamiento divergente, la motivación, etc. Puntualizar que uno de los aspectos centrales del proceso de enseñanza del idioma inglés es el desarrollo de una competencia comunicativa eficaz en los estudiantes, la didáctica de la lengua debe priorizar el trabajo con este concepto y su aplicación en todos los componentes que rigen la enseñanza de la lengua, esta didáctica está concentrada en el problema de la comunicación, es decir, en lograr que el alumno sea capaz de comprender y comunicarse de forma coherente, en dependencia de las necesidades comunicativas que se les presenten ante diferentes situaciones, en que habrán de intercambiar.

Por lo tanto, los contenidos del “hacer con el lenguaje” no deben concebirse como una simple lista de instrucciones o actividades para realizar con los alumnos, sino como contenidos curriculares que tienen la clara intención de explicitar lo que “sabe hacer” un hablante competente del inglés para participar con éxito en actividades con el lenguaje situadas en los diversos ámbitos sociales en los que se desenvuelve (SEP, 2011).

Las estrategias que el maestro utiliza son pensamientos y acciones para lograr ciertos objetivos en el aprendizaje del idioma, las tácticas dependen mucho de los estilos de cognición en la que el alumno haya aprendido anteriormente pero esto no

deberá ser un obstáculo sino más bien un reto a superar tanto para el alumno como para el profesor. “Se busca que aprendan a participar en prácticas sociales del lenguaje que involucran conocimientos propios de diferentes áreas del conocimiento” (SEP, 2011).

#### **2.4 Estrategias de enseñanza**

El inglés se ha convertido en el lenguaje universal por su facilidad de aprenderlo y entenderlo ya que no es tan complicado como lo son otros lenguajes además de que Estados Unidos, al ser una de las potencias mundiales, existen muchos países que comercian con él generando la necesidad de aprender su idioma predominante. El inglés es el idioma de los negocios, de ahí la importancia de aprender este idioma que nos permite comunicarnos con las naciones en las cuales se habla este idioma que, por lo general, son potencias mundiales.

Históricamente las estrategias de enseñanza del idioma inglés como segunda lengua en México no han sido en realidad productivas, dinámicas, didácticas ni mucho menos actividades que llamen la atención del alumnado, de ahí que la asignatura haya sido tan cuestionada en sus métodos de enseñanza a tal grado que los alumnos de nivel secundaria la tienen calificada como tediosa. Es por eso que se deben de realizar estrategias didácticas para salir de la monotonía de repetir y memorizar; aunque claro existen, ciertos temas en los que la repetición ayudará a mejorar el desarrollo de las competencias básicas del idioma sobre todo en las prácticas orales. “En este sentido, se requiere el concurso de un alumnado participativo, lejos del tradicional rol pasivo y exclusivamente receptor” (Javier Barbero Andrés, 2008).

Al enlazar la tecnología con el idioma inglés se logra tener un nivel de competitividad laboral y una educación integral en el aprendizaje de una segunda lengua, sobre todo porque en la actualidad como se sabe las aplicaciones tecnológicas, aplicaciones móviles y portables están siendo tendencia para obtener mejores resultados de aprendizaje de idiomas y en general en el ámbito educativo global. Por eso se busca que el proceso educativo continúe su desarrollo ahora con el

apoyo de plataformas educativas para tener una mejor práctica y obtener el aprendizaje significativo que se busca tenga el estudiante.

### **Capítulo 3: Las TIC en la enseñanza del idioma inglés en secundaria**

#### **3.1 El mundo globalizado y las TIC.**

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) no son solo una herramienta más para poder informar o transmitir información, en la época actual, participan en la forma de percibir nuestra realidad y de concebir nuevos ideales, por lo menos, de quienes las poseen y frecuentan. Las TIC ya no están solo para el entretenimiento, sino que también crean conciencias, cambiaron nuestra manera de pensar, la forma en que se centran los estudios y la vida académica con los nuevos métodos. “La noción de sociedad de la información se basa en los progresos tecnológicos” (UNESCO, 2005). Por lo menos, así se puede deducir después de mirar la participación de la ciudadanía mexicana apoyados con los teléfonos inteligentes, posteriormente a los movimientos telúricos del año 2017, el uso intenso de las redes sociales.

Se debe de preparar a los estudiantes para la actual sociedad tecnologizada, porque si nos damos cuenta, las clases impartidas en las aulas, de muchos espacios educativos, siguen siendo en un ambiente que no ha cambiado mucho. Se sigue impartiendo la clase en educación secundaria en aulas cerradas, con códigos de vestimenta, con horarios obligatorios con tareas que hacen que los niños y adolescentes se enfoquen más de la mitad del día en cumplir estándares en lugar de obtener aprendizajes, algo que las instituciones en la actualidad no se han dado cuenta es que la población estudiantil presente ya no tiene las mismas necesidades de antes.

La importancia de la educación y del espíritu crítico pone de relieve que, en la tarea de construir auténticas sociedades del conocimiento, las nuevas posibilidades ofrecidas por Internet o los instrumentos multimedia no deben



hacer que nos desintereseamos por otros instrumentos auténticos del conocimiento como la prensa, la radio, la televisión y, sobre todo, la escuela (UNESCO, 2005).

Es por eso que hoy en día la educación no debe de centrarse solo en la transmisión de conocimientos, sino que existe la responsabilidad de desarrollar otras capacidades por medio de una educación integral. Las TIC representan un medio por el cual se puede llegar a esa meta, no solo de la enseñanza, sino también del aprendizaje. Vivimos en una época en la que todo está conectado por la globalización, debido a esto es de suma importancia aprender un segundo idioma ya que constituye una gran herramienta a la hora de mejorar como estudiante y como profesional. Es recomendable aprender el segundo idioma desde la infancia, la formación del profesorado es el elemento clave de la integración de las TIC en la educación, puesto que si los profesores no tienen los conocimientos tecnológicos para dominar las funciones de las TIC ni las habilidades pedagógicas necesarias para favorecer el aprendizaje, el resultado será negativo.

La nueva importancia que cobra la diversidad cultural y lingüística destaca hasta qué punto la problemática del acceso a los conocimientos es inseparable de las condiciones en que éstos se producen. Promover la diversidad equivale a promover la creatividad de las sociedades del conocimiento emergentes (UNESCO, 2005).

Este tipo de progreso en la educación se ha buscado intensamente desde que apareció la difusión del conocimiento a través de las ideas impresas.

Desde el Siglo de las Luces (Siglo XVIII), los progresos de la exigencia democrática –basada en un principio de apertura y en la lenta aparición de un ámbito público del conocimiento– permitieron la difusión de las ideas de universalidad, libertad e igualdad. Esta evolución histórica fue unida a la propagación de conocimientos por intermedio del libro, y luego de la imprenta, y también a la difusión de una educación para todos en la escuela y la universidad (UNESCO, 2005).

Aun así estamos en una época en la que para la sociedad todo lo que vivimos, apreciamos, aprendemos y enseñamos tiene fecha de caducidad próxima, esto es debido a que nuestra cultura se ha adaptado a una serie de cambios que podríamos llamarlos “innovación constante”, o sociedad consumista, donde todo es desechable o de modernidad líquida (BAUMAN, 2006); pero que va más allá de las fronteras de las políticas educativas de cada país ya que esta globalización se ha convertido en el modelo a seguir de la vida diaria actual “...la propia cultura se construye basándose más en el modelo de la creatividad y la renovación que en el modelo de la permanencia y la reproducción” (UNESCO, 2005).

### **3.2 Políticas y propuestas de la UNESCO**

La UNESCO se creó bajo los principios de igualdad de oportunidades educativas, libre intercambio de ideas, y su propósito principal es contribuir a la paz y seguridad al fomentar la colaboración entre naciones a través de la educación. Esto quiere decir que la educación es un ámbito prioritario para esta institución y que reconoce que la educación es importante para el desarrollo del individuo y de la sociedad, tiene la responsabilidad de verificar los planes de acción, crecimiento de políticas, y programas para lograr cambios precisos y viables para las necesidades de la sociedad en la actualidad por medio del conocimiento, la información y con ayuda de la tecnología para alcanzar los objetivos de una educación para todos.

La UNESCO busca poder hacer que las personas aprendan una segunda lengua además de la materna para poder crear un mejor ambiente de comunicación internacional en la actualidad, sobre todo se busca crear como un formato de lengua de enseñanza en la que todo el mundo pueda comunicarse y sobre todo aprender de mejor forma.

Internet ha influido de manera importante en la definición del idioma en el que el mundo se comunica actualmente sobre todo porque en las comunicaciones, redes sociales, tecnología, etcétera, se ha difundido una plantilla de lengua de comunicación, en inglés, en consecuencia la Unesco ha decidido retomar y redefinir su posición en cuanto a los idiomas y la comunicación. “Proporcionar marcos

internacionales en materia de políticas y prácticas de la educación sobre asuntos importantes y complejos es una función esencial de la UNESCO” (UNESCO, 2003).

Para poder realizar esta acción se maneja lo que se conoce como contexto plurilingüe mismo que se caracteriza porque las sociedades le dan un valor específico al equilibrio que existe entre las distintas lenguas y el uso que le dan en su vida diaria, esta sociedad ve más el plurilingüismo como un estilo de vida sobre todo en la época en la que se vive actualmente en la que todos podemos comunicarnos con quien queramos, aunque sea de otro país, distinta lengua, etc. El reto, si es que así se le puede llamar, es adaptarse a los cambios en estas realidades en las que la información está en constante modificación.

La situación y la función de los idiomas en el plano internacional han sido objeto de numerosos acuerdos, declaraciones y recomendaciones, algunos de los cuales revisten especial pertinencia en cuanto al tema de los idiomas y la educación (UNESCO, 2003).

Existe un factor crucial a destacar en cuanto al contexto del bilingüismo y plurilingüismo, es decir, el uso de más de una lengua en la vida cotidiana, y ese es la migración que es uno de los fenómenos de la sociedad actual sobre todo en los países más desarrollados del planeta. Debido a este suceso las escuelas han tenido que adaptarse y adoptar la educación para todos y poder cumplir las necesidades educativas utilizando otro idioma que no sea el nativo o viceversa, los estudiantes tienen la necesidad de aprender otro idioma que por lo general es el inglés para comunicarse y cubrir su educación.

...debido a fenómenos migratorios, en algunas escuelas puede haber entre los alumnos hasta 30 ó 40 lenguas maternas diferentes. Sea como fuere, es siempre necesario tomar en consideración las necesidades educativas específicas de los niños en relación con la lengua o las lenguas del hogar y las utilizadas en la escuela (UNESCO, 2003).

Aprender otro idioma fomenta la creatividad y da acceso a diferentes formas de comunicación, otras maneras de interpretación de la realidad y del mundo, fomenta

el intercambio de culturas, a su vez impulsa la planificación educativa en más de una dimensión dejando atrás la forma tradicionalista en la que solo se aprende en la lengua nacional.

Imaginemos que estamos dando la clase de inglés a un grupo de 3º de secundaria y queremos ejemplificar la pronunciación nativa del idioma, aunque seamos capaces de imitar el acento norteamericano o británico. De acuerdo con mi experiencia, es natural que no será igual al acento nativo de esos países, entonces utilizamos un video o alguna grabación de internet, ¿por qué de internet? Porque es la forma más sencilla de encontrar contenido audiovisual informativo con sujetos nativos que sí poseen el acento en la pronunciación.

En el caso de que los alumnos verificarán el video o la grabación utilizada en clase, donde escucharán una pronunciación nativa del idioma, actualmente la tecnología da oportunidades de interacción con personas originarias de esos lugares del mundo que hace algunos años eran difíciles de lograr, como por ejemplo las videollamadas, Skype, conferencias en vivo, etc. Hablar otro idioma nos da la oportunidad de comunicarnos con otras personas, en viajes o por la web.

La sociedad de la información en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para la mayoría de los docentes, no nativos tecnológicos conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de desaprender muchas cosas que ahora se hacen de otra forma o que simplemente ya no sirven (SEP, 2011).

Estamos conscientes como sociedad de que en esta época el cambio es rápido al grado de que los adolescentes están acostumbrados a esa realidad, misma que hace a las experiencias de aprendizaje efímeras, tanto es así que un teléfono celular, una computadora, una laptop, una Tablet o una plataforma de e-learning, se les considera obsoletas a los 6 meses de estar disponibles en el mercado. Por eso, de acuerdo con mi experiencia, el docente debe estar actualizado en el manejo

de TIC para la docencia, no porque sean el futuro sino porque son el presente de la enseñanza y la educación en el mundo. Aunque sabemos que autores como De Moraes (2007), Orozco (2007), Martín-Barbero (2005, 2007), Cabero (1999), también argumentan acerca del uso educativo de las tecnologías digitales en el salón de clases y en procesos educativos virtuales.

En cuanto a la enseñanza del idioma inglés, al utilizar TIC en nivel secundaria, tengo la experiencia de contrastar el modelo tradicional a otro activo. Con la incorporación de las TIC he observado una diferencia, porque los alumnos se concentran más, les llama la atención un video blog de entrevistas en inglés, con sus familiares o profesores de su misma escuela.

En mi experiencia, los alumnos se dan cuenta de la importancia del manejo de otro idioma porque muchas veces, otras personas de distintos niveles educativos que los observan, se asombran cuando los alumnos manejan el idioma; en este aspecto, éstos se divierten al combinar habilidades tecnológicas, con las aptitudes creativas que han desarrollado a lo largo de su preparación académica juntándolas con las capacidades comunicativas del idioma inglés, se percatan del alcance en la combinación de éstas cualidades.

Las TIC son una herramienta con bastantes usos dentro del área académica y para la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua. La incorporación de las TIC en el ámbito educativo, dan oportunidad de potenciar las habilidades auditivas, orales, escritas y lectoras de los alumnos debido a su naturaleza de interacción con la generación actual de jóvenes que estudian en los centros escolares. Se requiere en consecuencia la creación de actividades didácticas y dinámicas por parte del profesorado que esté a cargo de los alumnos.

A pesar de la época actual caracterizada por la innovación tecnológica y su incorporación de la vida escolar, el docente podría ser uno de los agentes de cambio social, sin embargo, aún existe resistencia en el cuerpo docente a la actualización pedagógica de nuestro sistema educativo. El profesor, en ocasiones, se limita a la exposición tradicional del tema a aprender, lo cual no crea un ambiente atractivo

para que el alumno se sienta motivado en la búsqueda del conocimiento del idioma inglés.

Aunque la discusión sobre la pedagogía escolar ofrece un amplio registro de opciones pedagógicas, la cultura pedagógica, que prevalece en muchas de nuestras aulas, se centra fundamentalmente en la exposición de temas por parte del docente, la cual no motiva una participación activa del aprendiz. La ciencia cognitiva y las investigaciones más recientes muestran que esta pedagogía tiene limitaciones graves cuando lo que se busca es el desarrollo del pensamiento crítico de los educandos y de su capacidad para aprender a lo largo de su vida (SEP, 2017).

La enseñanza con ayuda de las TIC no solo del idioma inglés sino de varias asignaturas y de distintos cursos de capacitación ya no es el futuro, es el ahora debido a que las herramientas ya existen así como la tecnología para poder diseñar estrategias pedagógicas que involucren el uso de las TIC, tal es el caso de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica como ejemplo de la Universidad Pedagógica Nacional, la cual se basa en el uso de la plataforma Moodle como herramienta principal para cumplir con los objetivos de enseñanza aprendizaje de esa carrera.

### **3.3 ¿Qué son las Tecnologías de la Información y la Comunicación?**

En el ambiente actual es imposible que la tecnología no esté dentro de nuestra rutina diaria de vida, ya sea en las escuelas, las empresas, el entretenimiento, el deporte, básicamente el ser humano depende de la tecnología.

Pero esto no quiere decir que sea algo malo, todo lo contrario eso significa que el ser humano va evolucionando en cuanto a su forma de laborar, de transportarse, y sobre todo existe una evolución en la manera de aprender y de enseñar sobre todo porque estamos ante una generación de seres humanos que están acostumbrados a que las cosas se hagan “ya” los adolescentes de la época en la que vivimos quieren ver resultados en el instante, es por eso que la forma tradicional de aprender los idiomas que era el de escuchar al profesor, escribir de manera constante y repetir

infinidad de verbos y expresiones ya no están a la altura de la forma de pensar, actuar y de la interacción con las TIC.

Una de las características más contundentes de la civilización moderna es la rapidez con la que se producen los cambios. Las economías incluidas también la estructura del mercado laboral y las calificaciones profesionales que éste exige) se transforman radicalmente en el período de una sola generación (UNESCO, 2006).

Maricela Osorio (2015), menciona que las tecnologías de la información y comunicación son uno de los avances computacionales y tecnológicos más útiles de nuestra época debido a que gracias a ellas se pueden realizar tareas en el menor tiempo posible y con una calidad impresionante, para poder utilizarlas con el mayor provecho posible se debe de tener habilidades computacionales que estén a la altura de lo requerido, como por ejemplo saber utilizar paquetería básica como office ya es una habilidad que la mayoría de los jóvenes manejan de una forma muy satisfactoria, es así que las TIC están catalogadas como herramientas de acceso fácil a la información y distribución de ella.

El uso de las TIC debe ser con una visión y objetivos creativos sin abusar de la tecnología sobre todo porque en las actividades diarias no hay momento en el que estas no se crucen en nuestro camino, como se ha dicho son una herramienta más no el fin. El fácil manejo de este tipo de tecnologías permite el plurilingüismo así como la multiculturalidad dentro de la sociedad de una manera sencilla, crea conexiones no sólo con estudiantes de su misma comunidad, sino que crea interacción con personas de otros estados, países y hasta continentes, esto permite conocer cultura, idiomas, sociedad y muchos más aspectos que eran demasiados difíciles hace poco más de una década, las TIC han reducido la complejidad y el costo del enriquecimiento cultural.

Las TIC ya afectan la vida política y social de todas las naciones. Sin embargo, su influencia no siempre es positiva. En ocasiones, el uso de las tecnologías para crear y transmitir mensajes impide hacer justicia y fomenta

la concentración del poder en las manos de unos pocos, dificultando la reciprocidad en la comunicación (UNESCO, 2006).

El uso de las TIC ofrece una enorme oportunidad dentro del área del aprendizaje debido a que el ambiente en el que se utilizan puede ser modificable a nuestra conveniencia, esto quiere decir que los elementos del proceso enseñanza-aprendizaje pueden fungir distintos papeles y no solo el mismo de emisor-receptor o de educador-educando.

Las TIC son hoy en día herramientas de vanguardia en el campo de la educación en todos los niveles, en todas las áreas y en todo el mundo debido a sus características estos instrumentos son en la actualidad de vital importancia dentro de la vida del ser humano, sin embargo para poder obtener el mayor beneficio de las TIC en la educación se deben crear estrategias pedagógicas, metodológicas e integraciones de la tecnología educativa dependiendo de las necesidades específicas a resolver.

Las características más comunes de las TIC son:

- Innovadoras y creativas.<sup>4</sup>
- De fácil acceso.
- Son económicas a largo plazo.
- Se pueden utilizar desde cualquier lugar.
- Multiculturales y globales.
- Se puede tener acceso a distintas realidades a las que el alumno es ajeno.
- Una manera de comunicación excelente.
- Interactividad.
- Utiliza distintas formas de comunicación:
  - Audio.
  - Visual.

---

<sup>4</sup> Julio Cabero Almenara, Evaluación de Medios Audiovisuales y Materiales de Enseñanza en Tecnología Educativa y Duarte Hueros Ana, Medios Audiovisuales Informáticos y Nuevas Tecnologías en Tecnología Educativa.



- Texto.
- Escrita.
- Oral.
- Táctil.
- Compatibilidad.
- Instantaneidad.
- Digitales.
- Flexibilidad.
- Adaptables.

Estas son algunas de las características de las TIC, ya que existen infinidad de aspectos de las tecnologías de la información (Las TIC en las Sociedades del Conocimiento, 2011).

### **3.4 La Tecnología Educativa, las TIC en la educación**

Es un hecho que no se le puede enseñar a un alumno de la misma manera como la mayoría de los adultos aprendimos hace tiempo, debido a que la mentalidad de los jóvenes es la de buscar que las respuestas y las formas de solucionar algún problema sea inmediata, es cuando la revolución de la tecnología educativa ha sido un acierto dentro del ambiente escolar. Ahora toca al profesor o especialista en educación ser guía en el manejo de la tecnología educativa, postrándose ante esta transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por las TIC.

La tecnología puede aportar mejoras muy importantes a las redes de aprendizaje que hoy en día no están disponibles para profesores y alumnos. Ya se pueden demostrar muchas mejoras en entornos de investigación y desarrollo y solamente es cuestión de reducir los costes y llevar a cabo una planificación, un diseño y una implantación cuidadosos, a fin de que estas nuevas aplicaciones estén finalmente disponibles. (Harasim Linda, Hiltz Starr Roxanne, Turoff Murray, Teles Lucio, 1998).

Es muy frecuente la utilización de los conceptos de tecnología, educación, creatividad y pedagógico dentro del ramo de la educación y al querer hablar de estrategias para mejorar el aprendizaje del alumnado desde el nivel básico primaria, secundaria y preparatoria; y en niveles profesionales de licenciaturas, posgrados,

etc. La situación de globalización de la información está a tope en la actualidad, y el uso de la tecnología educativa se ha convertido en un pilar de la formación docente y de la formación escolar creando una valoración significativa de estas herramientas para la interpretación y aplicación de técnicas de aprendizaje que sean más atractivas, más innovadoras pero sobre todo pedagógicas.

La teoría general de sistemas y su prolongación conceptual en la ecología ha sido frecuentemente utilizada para cierto tipo de explicaciones de las situaciones educativas; ya se está comenzando a utilizar el caos y los fractales como elementos aplicables a la interpretación de la enseñanza, y el concepto de optimización ha sido frecuentemente asociado a procesos didácticos (Sánchez, 2007).

La tecnología trae a las aulas y al proceso de enseñanza-aprendizaje mejoras muy importantes en las redes de aprendizaje debido a su gran alcance, pero sobre todo por las necesidades actuales del currículo del estudiante en todos los niveles, aunado a esto también trae consigo la necesidad de los profesores de actualización en el área pedagógica, investigación, desarrollo y planificación; con estas “nuevas direcciones tecnológicas” el profesorado debe de tener los conocimientos mínimos para poder ser el guía y gestor de las herramientas tecnológicas que se usarán dentro de su planeación didáctica para obtener un aprendizaje significativo de los temas que se estén analizando dentro de las clases impartidas y sobre todo que los alumnos participen y sean parte de la creación de este conocimiento.

La capacidad que tienen las redes electrónicas para fomentar la formación de grupos sociales centrados en los temas más raros y obtusos supone una mejora considerable de la vida en la comunidad local. Somos una especie básicamente social que aprende mediante el intercambio de experiencia de interés compartido (Harasim Linda, Hiltz Starr Roxanne, Turoff Murray, Teles Lucio, 1998).

Dentro de las tecnologías educativas existen muchas características que las convierten en más que una innovación sino, también, en herramientas de curiosidad académica para los alumnos porque con ellas pueden avanzar a su ritmo, investigar

a su estilo, pueden explotar su creatividad para crear, compartir, mostrar, explicar y manejar a su antojo la información para moldearla a su realidad y tener ese aprendizaje que buscan las instituciones educativas.

En el ámbito educativo, las TIC provocan cambios en la organización de los centros educativos, los roles de los profesores y alumnos, así como sus relaciones con la comunidad educativa. Ellas conducen a nuevos modos de aprender, de comunicarse, buscar y usar la información de otra manera (Sardelich, 2006).

### **3.5 Tecnología Educativa y aprendizaje significativo**

La incorporación de las TIC al sistema educativo es sin lugar a dudas visible en los planes educativos actuales de la Secretaría de Educación Pública para mejorar la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje. No obstante se requiere de especialización en el profesorado para poder lograr los objetivos a los que se busca llegar, sobre todo para que la tecnología educativa sea esa poderosa herramienta y no un obstáculo más para que nuestros jóvenes estudiantes puedan obtener ese aprendizaje significativo dentro de las aulas de los centros escolares de nuestro país, es por eso que el profesor es un punto clave dentro del uso de estas herramientas para que no sólo sea un guía en el camino del aprendizaje del estudiante, sino un elemento de integración para que los alumnos puedan apoyarse en él y no depender de él en la construcción de su conocimiento.

Como se ha indicado, las opciones constructivistas toman como núcleo fundamental la actividad edificante del alumnado. Son posiciones que comportan su consideración como elemento fundamental para comprender y explicar dichos procesos. Todas ellas coinciden en otorgar importancia al procedimiento de construcción del conocimiento realizado por el aprendiz, pero difieren en el papel que atribuye a los aspectos interpersonales y sociales, en definitiva: a la interacción entre el profesor y el alumno/a y entre alumnos/as, en dicha construcción (Pons, 2009).

El intercambio de experiencias así como la interacción social es uno de los puntos más importantes para el aprendizaje significativo, pero también tiene que ver mucho la práctica que este tipo de actividades y que a su vez no solo sean uni-

dimensionales, he aquí una de las ventajas más fuertes de las TIC porque estas crean un ambiente de interacción y de creatividad por la amplia gama de dimensiones en las que pueden actuar junto con las distintas maneras de operar en un proceso de enseñanza-aprendizaje de distintos contenidos, así como su forma tan sencilla de manejar para los jóvenes adolescentes y en la que ellos pueden integrar a sus proyectos de investigación, de tareas y hasta de cuestionar la información dada al inicio de cada sesión de trabajo con sus profesores. Es aquí cuando estas tecnologías educativas ayudan al desarrollo de un espíritu crítico para indagar más allá de lo que se les propone y no quedarse estancados en lo mediocre de que lo único verdadero es lo que se les presentó al principio.

Las competencias virtuales llevan a saber elegir informaciones, agruparlas y darles sentido. Esto implica el dominio de cómo preparar productos virtuales.

También la cuestión sobre los saberes necesarios que es preciso adquirir para elegir, interpretar y ordenar o reordenar informaciones (García, 2008).

Gracias a las distintas maneras en que se presentan las TIC, es más fácil la diversificación de actividades que promuevan el desarrollo del aprendizaje significativo, porque pueden realizarse distintas formas de práctica de la información presentada por el profesor o guía de la clase; y aumentar la frecuencia de la puesta en marcha de lo que se va aprendiendo conforme avanza la dificultad tanto de la información como de los conocimientos mínimos esperados, dejando de lado la aburrida repetición memorística y en la que el alumno pueda agregar al material didáctico creaciones de su autoría llegando a mejores conclusiones y mejorando el nivel de aprendizaje.

Es así que las instituciones educativas han estado en mejora continua integrando el uso de las TIC como herramientas para la mejora del aprendizaje en el sistema educativo mexicano. De esta forma en el PNIEB ciclo 4 (2011) se hace hincapié en el uso de las Tic debido a la demanda en la sociedad de que se cuente con habilidades tecnológicas y el manejo del inglés como segundo idioma y por ser el idioma general del internet y de las tecnologías de la información, para que los ciudadanos que están preparándose en los centros educativos cuenten con las competencias digitales y de comunicación en el mundo globalizado.

El mundo digital y de internet ha llevado a otro nivel a los sistemas educativos, así como el alcance que ahora tiene la información y en cuanto a los idiomas se han vuelto una pareja inseparable, se han vuelto herramientas básicas el uno del otro. Con las tecnologías de la información podemos mejorar de una manera considerable el nivel oral, escrito y de lectura de otros idiomas; con la ayuda de programas informáticos, páginas web, chats en vivo que incrementan el intercambio cultural y la oportunidad de comunicarse con personas nativas del idioma inglés. A su vez, el idioma inglés es el que predomina dentro del mundo digital y es el mismo en el que están creados los programas que rigen el mundo web, eso significa que el inglés y las tecnologías de la información van de la mano y se necesitan el uno al otro.

### **3.6 Uso de recursos TIC en la enseñanza del inglés en secundaria**

Como es bien conocido, la educación secundaria en México se conforma de 3 grados y colabora en la formación integral de alumnos de entre 11 a 15 años de edad. Es en esta etapa del adolescente en la que se cuestiona más lo que las instituciones escolares y los profesores puedan contribuir a su desarrollo intelectual, es por eso que el uso de las TIC dentro de este ambiente de la escuela secundaria son una herramienta formidable, no sólo para cubrir las necesidades del alumno y sus expectativas sino también cubrir el nuevo currículo que está vigente dentro del mundo globalizado en el que estamos viviendo. La educación básica requiere reformarse porque, según criterios nacionales e internacionales, los aprendizajes de los estudiantes son deficientes y sus prácticas no cumplen con las necesidades de formación de los niños y jóvenes que exige la sociedad actual (SEP, 2017).

En la comunidad moderna se buscan perfiles, necesidades y habilidades que creen interconexiones culturales por medio de los idiomas y de la tecnología, sobre todo, porque estas dos herramientas son las más utilizadas en el ámbito mundial para tener interacción con información a la cual antes no se le podía tener acceso de manera sencilla como ahora, con un clic en un buscador podemos encontrar información actual del otro lado del mundo. La Sociedad de la Información debe fundarse en el reconocimiento y respeto de la identidad cultural y lingüística, las

tradiciones y las religiones, además de promover un diálogo entre las culturas y las civilizaciones (García, 2008).

El aprendizaje por medio de tecnologías está avanzando de una manera muy rápida, a tal grado que lo que hace 10 años se conocía como innovación: el dar clases de idiomas o de cualquier otra manera por medio de la computadora ya sean en presentaciones PowerPoint, o videos, audios etc., se ha vuelto en estos días algo obsoleto puesto que la tecnología ahora es móvil (celulares, tablets, laptops) y los adolescentes buscan soluciones inmediatas que resuelvan sus dudas o los problemas con los que se encuentran en los centros escolares educativos no sólo en nuestro país sino en muchas regiones del mundo.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, por sus siglas en inglés), el aprendizaje móvil se está convirtiendo en una de las soluciones a los problemas que enfrenta el sector educativo, ya que ofrece mayor igualdad de oportunidades en la educación y mejora el aprendizaje continuo. Por tal motivo, el número de iniciativas de esta naturaleza es cada vez mayor (SEP, 2016).

En cuanto a la enseñanza del inglés con el uso de las TIC, se ha vuelto un tema más allá de la simple práctica debido a que el inglés y la tecnología ya son asuntos amalgamados en la época actual, al hablar de internet sabemos que todas las páginas están programadas en sistemas informáticos en el que su idioma principal de programación es el inglés.

Al hablar de tecnología móvil (celulares, tablets, laptops) más del 90% de esos aparatos electrónicos están configurados principalmente en el idioma inglés y se requiere realizar un cambio de idioma antes de utilizarlos si es que el usuario no conoce el idioma inglés, la mayoría sino es que toda la tecnología actual que se usa en centros educativos, financieros, telecomunicaciones, bursátiles, etc., el idioma inglés es su principal fuente con la que se comunican.

Es por eso que las nuevas tecnologías para la enseñanza del inglés han avanzado de manera sustancial, las presentaciones interactivas que se pueden crear por medio de Prezi, Powtoon, e incluso con el uso de videos en vivo con las aplicaciones YouTube o Facebook, son las herramientas más utilizadas y más atractivas para los

alumnos en la consecución del dominio del idioma inglés. Las TIC han presentado un crecimiento vertiginoso, al punto que han configurado “la Sociedad de la Información y el Conocimiento”. Su desarrollo ha impactado diversos ámbitos de la vida de la población en México, como el educativo (SEP, 2016).

Al utilizar este tipo de herramientas, crean en el alumno la necesidad de producir su propio material en el que estén combinadas varias habilidades en una sola actividad, además de fomentar el espíritu crítico en el alumno, se fomenta el espíritu de investigación, la competitividad entre pares y la creatividad del alumno, la productividad interdisciplinaria y la autonomía.

### **3.7 La práctica docente y las TIC**

Es de conocimiento general que los docentes son los guías de los alumnos en las escuelas, pero también es cierto que para que los profesores puedan desempeñar bien su cargo es necesario que los profesores de los centros escolares estén capacitados, tanto en tecnología educativa como en didáctica y planeación estratégica, al momento de crear actividades que engloben los conocimientos y las habilidades requeridas para aprovechar al máximo el uso de recursos tecnológicos que ofrecen las instituciones educativas y tener un aprendizaje significativo en las clases de los alumnos.

...no es posible incorporar artefactos tecnológicos en la escuela sin un entrenamiento previo de los educadores, no es tan sólo una elaboración de los pedagogos o de la comunidad educativa; también está instalado desde hace mucho tiempo en la opinión pública, y los medios refuerzan la idea constantemente. En efecto, la falta de capacitación es la principal razón que se esgrime a la hora de explicar por qué los recursos informáticos son desaprovechados en las escuelas (Castellano, 2010).

Para poner en práctica los conocimientos del profesor junto con la habilidad de manejar las tecnologías educativas en las actividades pedagógicas y didácticas con los estudiantes, es necesario primero conocer a su audiencia estudiantil, saber que temas de la vida cotidiana le llama más la atención, tópicos de interés social para que podamos crear un ambiente atractivo al estudiante y crear proyectos educativos, donde su realidad esté relacionada con los conocimientos estudiados

en clase de acuerdo a lo estudiado en planes y programas vigentes; y a la vez puedan hacer uso de las TIC para integrar toda esta gama de asuntos y crear un aprendizaje óptimo.

En pedagogía es bien sabido que ninguna didáctica es independiente de las características del aprendiz; debe fundarse en un sólido conocimiento de los mecanismos de la cognición, y ser flexible para adaptarse a los diferentes estilos de aprendizaje, que a menudo varían con la materia y con el tiempo (Castellano, 2010).

Entonces lo que se debe de realizar antes de la integración de las tecnologías al aula de clases, es la capacitación del profesor en el uso de las distintas TIC que puedan ser útiles dentro de su plan de clases y dentro de su práctica docente para que pueda aplicarlas a distintos grupos de jóvenes, de distintos grados y diversas necesidades. Ayudar a que el profesor no solo se centre en el uso de la computadora (hoy en día existen nuevas y mejores TIC que pueden apoyar más a la transmisión de información y a las comunicaciones entre alumno – profesor – escuela, como lo son las tecnologías móviles que han llegado a darle una nueva revolución al concepto de tecnología educativa), puesto que antes no se podía ni imaginar que los alumnos pudieran aprender con la ayuda de los celulares y hoy en día existen aplicaciones para los celulares que pueden reforzar conocimientos de inglés, matemáticas, español, etc.

El método de e-learning va en aumento día con día, sobre todo al utilizar plataformas de software libre como apoyo, entre estos se encuentra la plataforma Moodle, que puede apoyar la calidad y creatividad del alumno en su camino para aprender un segundo idioma.



## Conclusiones

Después de lo expuesto se puede concluir que con la incorporación de las TIC en la enseñanza del idioma inglés, las clases ya no serán aburridas ni monótonas. Se puede utilizar la plataforma Moodle como sustento y la manera de enseñar ya no será uniforme, con las TIC es probable que se empiece a abatir el rezago escolar, la reprobación en la asignatura inglés y aumente el nivel de aprobación del idioma inglés como asignatura.

Considero que la incorporación de las TIC puede favorecer el diseño de metodologías innovadoras, funcionales, demostrativas y útiles, y de esta forma se pueda atender las particularidades de aprendizaje que necesita el alumnado de educación secundaria.

Además con el uso de las plataformas educativas, tal es el caso de Moodle, puede significar una solución alterna a la enseñanza del idioma inglés y aunque la presente tesina en su modalidad de ensayo tal y como lo mencionamos al principio del presente trabajo, al final en forma de anexo presentamos una propuesta para la enseñanza del idioma inglés con el soporte de la plataforma educativa Moodle.

En cuanto a la forma de enseñar el inglés, con mi experiencia como profesor puedo comentar con seguridad que es más sencillo para una persona aprender un segundo idioma tal cual aprendió a hablar y comunicarse en su lengua principal, en español. Esa es la razón por la que se utilizaron las teorías de Ausubel, Piaget y Vygotsky; porque se apegan a la estructura que se busca tener en el ambiente virtual de aprendizaje y por lo practicado en los años que tengo de profesor de inglés.

La plataforma educativa Moodle puede ser un apoyo creada para los alumnos pues contiene actividades que son dinámicas, didácticas y que motivan el desarrollo no sólo de las habilidades comunicativas del idioma inglés en el estudiante, sino que también propicia la creatividad en la elaboración de su propio material en el que se expresan de manera más natural y los ayuda a comunicar el conocimiento por ellos

creado a partir de lo que aprendieron usando los distintos tipos de actividades de aprendizaje diseñadas para realizarse en la plataforma.

Las actividades que se incluyen dentro de la plataforma virtual de aprendizaje se crearon siguiendo los objetivos y fundamentos curriculares del PNIEB ciclo 4, que es el generado para los estudiantes de 3er grado de secundaria, es importante mencionar que la propuesta está en plataforma, ya está activada y en uso.

## Referencias

- Ausubel D. P. (2000) *Adquisición y retención del conocimiento, Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Ausubel D. P. (1983) *Psicología Educativa, Un punto de vista cognoscitivo*, Trillas.
- Ausubel J. D. (1983 (reimp. 2014)), *Psicología Educativa, Un punto de vista cognoscitivo*, Trillas.
- Bauman, Z. (2006) *Vida líquida*, Barcelona, Paidós.
- Bodrova & J. Leong. (2004), *Herramientas de la mente, El aprendizaje en la infancia desde la perspectiva de Vygotsky*, México, D.F: Pearson Educación de México.
- Castellano, Hugo M. (2010), *Enseñando con las TIC*, Buenos Aires: CENGAGE Learning.
- Eisner, Elliot W. (2007), *Cognición y curriculum*, Buenos Aires: Amorrortu.
- García, María Luisa Sevillano. (2008), *Nuevas tecnologías en educación social*, España: McGraw Hill.
- Harasim Linda, Hiltz Starr Roxanne, Turoff Murray, Teles Lucio. (1998), *Redes de aprendizaje*, Cambridge: Gedisa.
- Javier Barbero Andrés, Ana Maestro Güemes, Carlos Pitcairín Álvarez, Alejandro Saiz Cuesta. (2008), *Las competencias básicas en el área de Lenguas Extranjeras*, Cantabria: Consejería de Educación de Cantabria.
- Las Tics en las Sociedades del Conocimiento (2011),  
<http://lasticsenlasociedaddelconocimiento.blogspot.com/p/caracteristicas-de-las-tics.html> Recuperado el 3 de Agosto de 2018.
- Ledesma, Marco. (2014), *Análisis de la Teoría de Vigotsky para la reconstrucción de la Inteligencia Social*, Ecuador: EDUNICA.

Martínez, Francisco Gutiérrez. (2005), *Teorías del Desarrollo Cognitivo*, Madrid: McGrawHill.

Moodle, Pedagogía (2015),  
[https://docs.moodle.org/all/es/Pedagogía#Concentradores de comunidades .28Community Hubs.29](https://docs.moodle.org/all/es/Pedagogía#Concentradores_de_comunidades_.28Community_Hubs.29) Recuperado el 11 de mayo de 2019.

Niebla, G.G. ((2019), *Los Contenidos del Nuevo Acuerdo Educativo*, Ciudad de México: Secretaría de Educación Pública.

Palmero, Ma. Luz Rodríguez. (2008), *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*, Barcelona: Octaedro.

Piaget, Jean. (1991), *Seis estudios de psicología*, Barcelona: Labor.

Pons, Juan de Pablo. (2009), *Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era del internet*, Málaga: Aljibe.

Pozo, Juan Ignacio. (1989), *Teorías cognitivas del aprendizaje*, Madrid: Morata.

Sardelich, María Emilia. (2006), *Las Nuevas Tecnologías en Educación*, España: Ideas Propias.

SEP. (2011), *Programa Nacional de Inglés en Educación Básica, Fundamentos Curriculares*, Distrito Federal.

SEP. (2016), *@prende 2.0. Programa de inclusión digital*, Ciudad de México.

SEP. (2011), *Acuerdo número 592 por el que se establece la Articulación de la Educación Básica*, Ciudad de México.

SEP. (2017), *Aprendizajes clave para la educación integral, Lengua extranjera, Inglés*, Ciudad de México.

SEP. (2017), *Aprendizajes clave para la educación integral. Lengua extranjera. Inglés. Educación básica*, Ciudad de México.

SEP. (2011), *Competencias Docentes para el manejo de las Tic's en Educación Básica*, Distrito Federal: Administración Federal de Servicios Educativos.

- SEP. (2013), *Decreto de la Reforma al Artículo 3*, Ciudad de México.
- SEP. (2016), *El Modelo Educativo 2016*, Ciudad de México.
- SEP. (2019), *Hacia una Nueva Escuela Mexicana*, Ciudad de México.
- SEP. (2011), *PNIEB - Cycle 4*, Distrito Federal.
- SEP. (2011), *Programa Nacional de Inglés en Educación Básica, Fundamentos curriculares*, Distrito Federal.
- Sardelich, María Emilia. (2006), *Las Nuevas Tecnologías en Educación*, España: Ideas Propias.
- SEP. (2011), *Plan de Estudios 2011. Educación Básica*, Ciudad de México.
- Sánchez, Francisco Martínez. (2007), *Nuevas Tecnologías y Educación*, Madrid: Pearson Education.
- UNESCO. (2003), *Educación en un mundo plurilingüe*, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO. (2005), *Hacia las Sociedades del Conocimiento*, París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO. (2006), *Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza*, Montevideo, Uruguay: Trilce.
- Woolfolk. (2010), *Psicología Educativa*, Pearson.

## **ANEXO: Diseño de la herramienta de enseñanza del idioma inglés con uso de TIC**

### **Introducción a Moodle**

Para el establecimiento del uso de las TIC en relación a la mejora del aprendizaje de la lengua e idioma inglés en nivel secundaria específicamente del 3er grado, diseñe una herramienta basada en la plataforma digital y educativa “Moodle”.

Moodle es una plataforma de aprendizaje web, en la que no sólo el alumno puede ingresar, sino que se convierte en un aula virtual, debido a que el curso que se esté impartiendo, está gestionado y dirigido por el profesor; esto con el fin de que se cumplan los objetivos y metas del curso.

La plataforma Moodle tiene muchas ventajas por sobre páginas web tradicionales para enseñar algún idioma o asignatura en general dentro de las cuales listo a continuación las que más se apegan a la propuesta que estoy presentando:

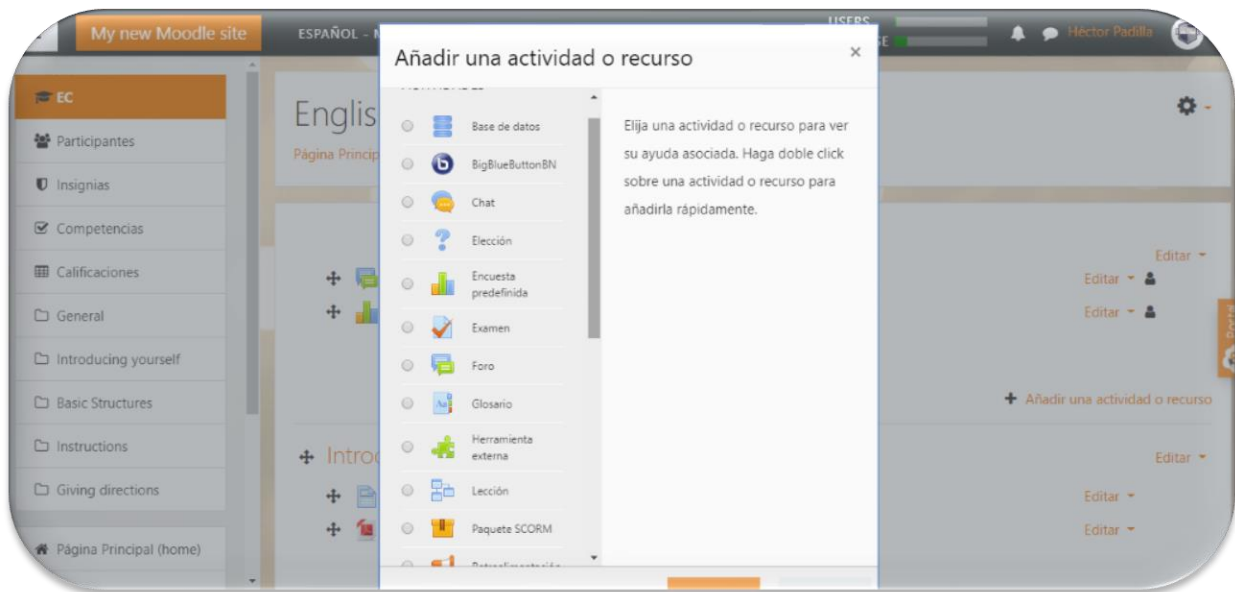
- Fácil de usar.\*<sup>5</sup>
- Diseñado tanto para el aprendizaje como la enseñanza.
- Gratuito.
- Interfaz portable.
- Actividades y herramientas colaborativas.
- Monitoreo del progreso de estudiantes.
- Interacción con otros sitios web y alojamiento de documentos.

Además de todas las ventajas antes descritas, la plataforma tiene como principal cualidad la de poder combinar actividades (hasta 20 dentro de la herramienta) que a su vez se puede personalizar dependiendo de las necesidades del curso, del alumnado y del profesor. Es así que cada actividad se puede ir construyendo sobre los resultados arrojados de evaluaciones o actividades anteriores a la siguiente.

---

<sup>5</sup> Manual de Moodle 3.5 para el profesor, Aspectos Generales de Moodle. Juan V. Conde Vides, David García Luna, Jorge García Rodríguez, Alberto Hermiz Ramírez, Juan José Moreno López, Pablo Luis Muñoz Solís, Ana Osorio Navarro, Humberto Ramos Martínez.

En cuanto a las combinaciones de actividades, están creadas con el fin de que el alumno tenga una interacción más que suficiente con la herramienta, los compañeros de curso y con el profesor, con las que hasta cierto punto tienen el control de su progreso, pero a su vez se necesita la relación y comunicación con sus pares por medio de: chats, foros, mensajes, wikis, etc.



Por supuesto, los foros son el corazón de esto, ya que proporcionan espacios para discusión y compartición de media y documentos (usando los filtros de plugin multimedia, adjuntos o simplemente enlaces) (Moodle, 2019).

## **Herramienta TIC para mejorar la enseñanza-aprendizaje del inglés**

En relación con el uso de las tecnologías de la información y la tecnología educativa como herramienta para la enseñanza del inglés en alumnos de secundaria de tercer grado, presento una red educativa en inglés basada en la plataforma educativa Moodle, la cual está ligada con otras dos plataformas más en las que se utilizará el material didáctico interactivo no sólo en computadoras de escritorio o laptops, sino que también tiene la funcionalidad de contar con aplicaciones móviles tanto para sistema Android y sistema IOS y tener a la mano esta red educativa de la asignatura inglés en celulares y tablets.

Las plataformas que se ligarán para la red educativa son: Moodle, YouTube y una Office suite. La plataforma Moodle será la principal debido a que en este ambiente virtual de cursos y clases online, se puede trabajar a distancia y de modo presencial, haciendo uso de los recursos tecnológicos con los que cuenta esta herramienta es que se puede crear un curso, gestionarlo, administrarlo, inscribir alumnos y tener grupos tanto por grado escolar y nivel de dominio de temas del idioma inglés. Dentro de la plataforma Moodle, se creará y ligará el contenido a las plataformas anteriormente mencionadas en las que son ejercicios interactivos que dependiendo del nivel de respuestas es que se va adaptando las distintas y siguientes actividades para el estudiante, así como presentaciones del tema creadas de una manera innovadora dejando de lado las antiguas y predecibles actividades que solían realizarse.

Dentro de la plataforma Moodle estará disponible toda la documentación que avale la metodología didáctica, los objetivos de esta propuesta pedagógica para mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en el idioma inglés, también tendrán la opción de obtener material descargable en varios formatos: pdf, Word, Excel, jpg, etc. En la plataforma, existirán los roles de administrador, profesor, alumno.

El rol del administrador será para la persona que inscriba al profesor y de las altas y bajas de usuarios, esté actualizando constantemente esta herramienta tecnológica y apoyando a los profesores que serán los encargados de impartir el



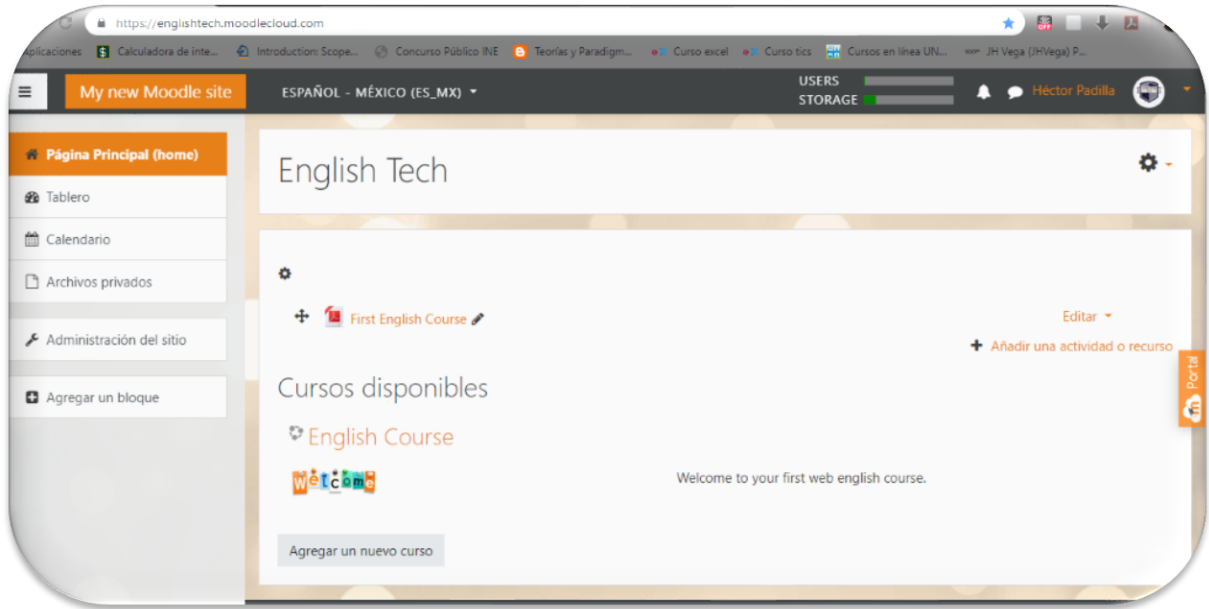
curso y los temas creados de acuerdo con los objetivos curriculares del PNIEB ciclo 4, así mismo los administradores de la plataforma estarán encargados de revisar constantemente el material didáctico, los links que sugieran los profesores y las conexiones con las otras dos plataformas y que se mantenga la estructura educativa sin caer en el abuso de los recursos.

El rol del profesor cambia al de tutor y será el de inscribir a los alumnos al curso, revisar las conexiones de los estudiantes así como fungir como tutor - asesor; la distribución de la carga en cuanto a las tareas y el manejo del currículo y de temario que se le sugiere al tutor, estarán basados en lineamientos y objetivos aprobados por la SEP y los fundamentos curriculares del PNIEB. Los contenidos y las actividades de aprendizaje estarán cargadas en la plataforma; habrá un foro donde podrán interactuar los alumnos entre ellos y con el tutor. La entrega de tareas y las evaluaciones del tutor tendrán fechas perentorias para cumplirse.

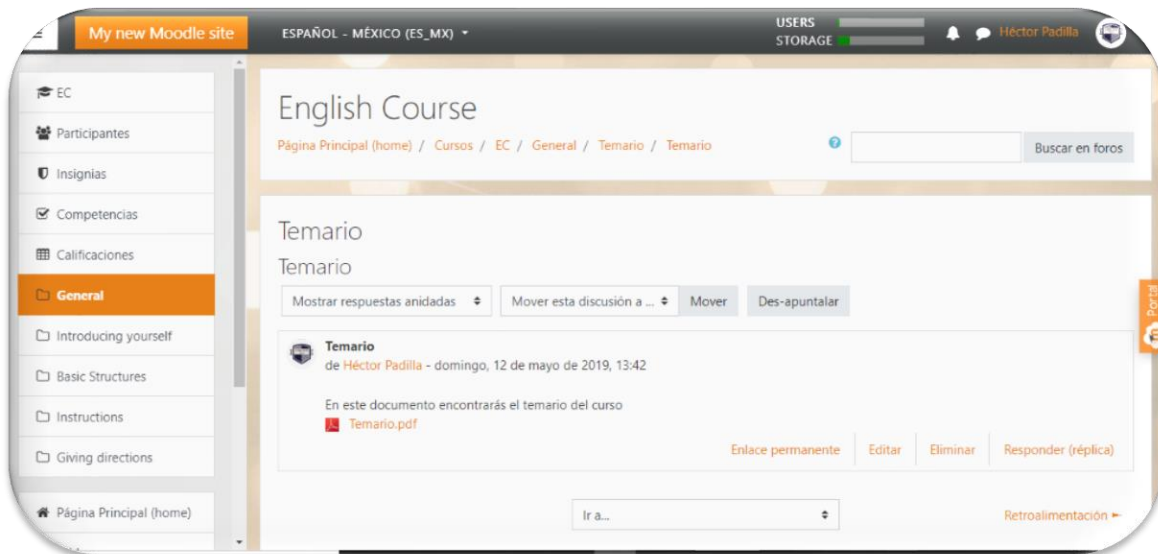
El rol del alumno o del tutorando, estará limitado solamente a la interacción con la documentación presentada en la plataforma que si desean podrán descargar; las actividades a realizar y la interacción con otros usuarios dentro de su mismo grupo por medio del foro del curso y si el profesor lo permite podrán interactuar en foros de otros grupos.

Página principal

<https://englishtech.moodlecloud.com/>



## Pantalla del temario



## Pantalla de retroalimentación del curso

Contesta las siguientes preguntas al término del curso.

Todas las preguntas son necesarias y deben ser contestadas

### Relevancia

Respuestas	Aún no se ha dado respuesta	Casi nunca	Rara vez	Alguna vez	A menudo	Casi siempre
En esta unidad en línea...						
1 Prefiero esto mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Encontrado: mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Prefiero esto lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Encontrado: lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Prefiero esto aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Encontrado: aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 Prefiero esto lo que aprendo tiene relación con mi práctica profesional	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Pantalla de metodología y materiales

# First English Course syllabus

<p><b>Teacher</b> Héctor Emilio Padilla Altamira</p> <p><b>E-mail</b> kobehec2@gmail.com</p> <p><b>Department</b> Technologic education, TIC</p> <p><b>Schedule</b> Mondays to Fridays 5:00 pm – 8:00 pm</p>	<p><b>Información general</b> En este primer curso de inglés el alumno aprenderá las frases básicas en inglés para comunicarse, así como a identificar el inicio y fin de pequeños diálogos.</p> <p><b>Metodología</b> El método está basado en tres puntos base; un sistema global llamado Teaching English as a Foreign Language (TEFL) , Communicative Language Teaching (CLT) e integrarlos al método de 4 pasos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TEFL se refiere a la enseñanza del inglés hacia los alumnos cuyo primer idioma no es el inglés y que por lo general ocurre dentro del propio país del alumno, el profesor puede ser nativo o no nativo del inglés.</li> <li>• CLT hace énfasis en la interacción tanto del significado como de la meta final de aprender un idioma (inglés).</li> <li>• El método de cuatro pasos se basa en la entrada, salida, y la interacción; forma y significado, el procesamiento de conocimiento y el lenguaje consciente y subconsciente.,</li> </ul> <p><b>Materiales del curso</b> Se necesitarán los siguientes materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora, celular, tablet o laptop.</li> <li>• Disponibilidad de al menos 10 horas a la semana.</li> </ul>
--	---