



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**ABANDONO ESCOLAR: SITUACIONES Y CONDICIONES EN ALUMNOS DEL
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
(PLANTEL SUR, GENERACIÓN 2018- 2021)**

**TESIS
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO
DE LICENCIADA (S) EN PEDAGOGÍA PRESENTA:**

BRENDA MAYRAN NUÑEZ MONTAÑEZ

MARÍA JOSÉ JIMÉNEZ WENCE

**ASESOR:
DOCTORA, GABRIELA SÁNCHEZ HERNÁNDEZ**

CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE 2021

AGRADECIMIENTOS

A mi tutora, Dra. Gabriela Sánchez, sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que lo caracterizan. Muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento, cuando más las necesite; por estar allí cuando mis horas de trabajo se hacían confusas. Gracias por su profesionalismo y sabiduría.

A mis docentes, sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis profesores queridos, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevaré conmigo en mí transitar profesional. Su semilla de conocimientos germinó en el alma y el espíritu en la Universidad Pedagógica Nacional que me abrió las puertas para culminar esta etapa de vida. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia.

A mis padres, ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los días y noches más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro amado padres, como una meta más conquistada. Orgullosa de tenerlos conmigo y que estén a mi lado en este momento tan importante. Gracias por ser quienes son y por creer en mí siempre, gracias por su educación y todo lo que me han brindado en esta aventura llamada vida.

A mis hermanos, que con sus palabras me hacían sentir orgullosa de lo que soy y de lo que les puedo enseñar. Ojalá algún día yo me convierta en su fuerza para que puedan seguir avanzando en su camino. Gracias por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento y hacer más alegres y felices mis días. Por sus consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mis compañeros y gran amiga María José, hoy culminan esta maravillosa aventura y no puedo dejar de recordar cuantas tardes y horas de trabajo nos juntamos a lo largo de nuestra formación. Hoy nos toca cerrar un capítulo maravilloso en esta historia de vida y no puedo dejar de agradecerle por tu apoyo y constancia, al estar en las horas más difíciles, por compartir horas de estudio y de tesis. Gracias por estar siempre allí y ser el mejor equipo de la Universidad.

Gracias Dios por ser mi guía y acompañarme en el transcurso de mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas propuestas.

Brenda Mayran Nuñez Montañez

A mi familia:

Por su amor y cariño, por ser los principales promotores de mis sueños, gracias por cada día confiar y creer en mí, en mis expectativas, aciertos y locuras, gracias por siempre estar dispuestos a acompañarme en el camino de la vida.

A Fernando:

Fuiste pieza fundamental en este trabajo. Gracias por entenderme en cada problema, por alentarme a continuar y ayudarme a salir del abismo con tu amor y cuidados.

A Mayran:

Amiga sincera, compañera de tesis y colega, gracias por la paciencia, el optimismo, las horas de trabajo compartidas y la dedicación demostrada. Soy la más orgullosa y feliz de haber atravesado esta etapa de la vida a tu lado. Gracias por estos 5 años.

A mi asesora, la doctora Gabriela Sánchez Hernández:

Por su apoyo, consejos, dedicación, perseverancia, buena voluntad y carácter. Por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión. Gracias por la oportunidad de trabajar con usted, me llevo muchos aprendizajes y no solo académicos.

Profesores:

Quienes con la enseñanza de sus valiosos conocimientos hicieron que pueda crecer día a día como profesional. Porque nos apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

Amigos:

Hicieron mi trayecto por la Universidad una aventura indescriptible de lo bien que la pasé y lo bien que me hicieron sentir. Me hicieron invencible. En la recta final, gracias sinceras por los consejos, las palabras de aliento cuando sentía que me rendía, las salidas de distracción que me ayudaron tanto para después concentrarme en realizar mi trabajo. Los quiero hoy y siempre.

María José Jiménez Wence

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: UNA APROXIMACIÓN HISTÓRICA Y CONCEPTUAL AL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (CCH)	4
1.1. Surgimiento y propósito del Colegio de Ciencias y Humanidades	4
1.1.1. La reforma educativa.....	6
1.2. Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades	11
1.2.1. Organización curricular.....	14
1.2.2. Reformas al Plan de Estudios de 1971.....	16
1.2.2.1. Plan de Estudios de 1996	16
1.2.2.2. Actualización 2003, “ajuste” al Plan de Estudios Integrado de 1996	21
1.3. Plan de estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades actual y su descripción	23
1.3.1. Programa de Estudio 2016.....	23
1.4. Estructura administrativa actual del Colegio de Ciencias y Humanidades	24
1.4.1. La Secretaría Administrativa del Colegio de Ciencias y Humanidades.....	24
CAPÍTULO II. EL ABANDONO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA	26
2.1. Abandono Escolar: Sus manifestaciones dentro del aula	26
2.1.1. Participación.....	28
2.1.2. Trabajo individual y colectivo.....	28
2.1.3. Tareas	29
2.2. Ser, Tener y Estar: La Toma de Decisiones y sus Implicaciones.....	30
2.2.1. Absentismo escolar	31
2.2.2. Obtención de Calificaciones	32
2.2.3. Reprobación escolar.....	34
2.2.4. Abandono y deserción escolar	36
2.3. Los caminos y sus atajos: Cumpliendo metas, logrando objetivos	40
2.3.1. Actitudes.....	40
2.3.2. Motivación	41
2.3.2.1. Motivación Intrínseca	42
2.3.2.2. Motivación Extrínseca	43
2.3.2.3. Desmotivación.....	44
2.3.3. Bocetando mi Proyecto de Vida	45
CAPÍTULO III: LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN CONTEXTO AL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (CCH), PLANTEL SUR	49

3.1. Desarrollo de la Orientación	56
3.1.1. Orientación Educativa	59
3.2. Orientación educativa, ¿Qué es?.....	59
3.2.1. Ámbitos de la intervención orientativa	64
3.2.2. Orientación escolar.....	65
3.2.3. Orientación vocacional	65
3.2.4. Orientación profesional.....	66
3.2.5. Orientación personal	66
3.2.6. Orientación psicopedagógica	67
3.3. Líneas de acción de la Orientación educativa.....	68
3.3.1. Prevención	68
3.3.2. Formación	69
3.3.3. Integración.....	69
3.4. Modelos básicos de Orientación educativa.....	70
3.4.1. Modelo individualizado (counseling).....	71
3.4.2. Modelo de programas.....	71
3.4.3. Modelo de Consulta.....	72
3.5. Funciones del Orientador escolar	73
3.5.1. ¿Quién es el Orientador escolar?	73
3.5.2. ¿Cuáles son las funciones del Orientador escolar?.....	75
3.5.3. Función del Orientador en la Educación Media Superior (EMS)	76
3.6. La Orientación Educativa en el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur	77
3.6.1. Servicio de Orientación en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	78
3.6.2. Función del Orientador en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	79

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA APLICADA EN TORNO A EL ABANDONO ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, PLANTEL SUR..... 80

4.1. Aspectos sociodemográficos de la realidad del fenómeno del abandono escolar dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	81
4.2. Información, datos y estadísticas del abandono escolar en la Educación Media Superior (EMS)	84
4.2.1. El abandono escolar en la Educación Media Superior (EMS) a nivel nacional	84
4.2.2. El abandono escolar en la Educación Media Superior (EMS) a nivel Ciudad de México.....	89
4.2.3. Factores de abandono escolar de los alumnos de Educación Media Superior (EMS)	92
4.2.4. Contexto educativo de los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur	93
4.3. Relación Espacio y Comunidad del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur	95
4.3.1. Ubicación territorial del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	95

4.3.1.1. ¿Dónde se encuentra el Departamento de Psicopedagogía dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur?.....	97
4.3.2. Las interacciones sociales entre compañeros del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	99
4.3.3. Funciones generales del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	100
4.3.4. Funciones específicas del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	102
4.3.5. Organización y actividades de los actores educativos del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	103
4.3.6. Mapa Temporal del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	109
4.4. La investigación cualitativa para entender el abandono escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	111
4.5. Un estudio descriptivo de caso.....	113
4.6. La Población: Conociendo a los alumnos de la generación 2018-2021 del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	114
4.6.1. Los alumnos en abandono escolar de la generación 2018-2021 del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.....	114
4.6.2. Diseño Muestral.....	115
4.7. Conceptos pedagógicos de análisis en la problemática del abandono escolar.....	115
4.8. La encuesta: Explicación del instrumento de investigación.....	119
4.8.1. La encuesta cualitativa exploratoria.....	120
4.8.2. Escala de medición categórica nominal en la encuesta.....	120
 CAPÍTULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	122
5.1. Interpretación de resultados.....	123
5.2. Presentación de resultados.....	168
5.3. Detección de áreas de oportunidad.....	171
 CAPÍTULO VI. PROPUESTA “TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL”.....	174
6.1. Taller de orientación vocacional, “Mi elección consciente”.....	174
 ANEXOS.....	197
BIBLIOGRAFÍA.....	210

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de investigación emprende uno de los principales problemas del sistema educativo nacional, el abandono escolar en bachillerato, fenómeno social persistente en el Nivel Medio Superior. Pero ¿por qué es importante ahondar en el tema del abandono escolar? La respuesta es, porque el abandono de los estudios en la Educación Media Superior es un tema de interés inmediato, debido a que genera en la sociedad principalmente problemas de crecimiento económico y de crecimiento social a nivel nacional, siendo el Nivel Medio Superior parte de la educación cuasi obligatoria en México.

En datos más precisos, el ahora exconsejero de la Junta de Gobierno del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), Bernardo Naranjo Piñera, destacó que cada año 1.2 millones de niños y jóvenes abandonan la educación obligatoria, 6 mil al día, y que de ese total 700 mil dejan la Educación Media Superior; es decir, 3 mil 500 cada día del calendario escolar (INEE, 2019).

La problemática central en este trabajo de investigación se basó en determinar los factores principales que influyen en el abandono escolar de los estudiantes del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel sur, turno vespertino, con particular atención en los estudiantes de la generación 2018, esto a partir de una encuesta on-line que aportara resultados cualitativos y cuantitativos a su vez.

Se tomó como apoyo al campo de la Orientación Educativa y su implementación en el Departamento de Psicopedagogía del CCH para descubrir si este ha impactado como sistema de intervención que brinda asistencia en problemas personales y/o sociales y como asesoramiento que ayuda a tomar decisiones que impactan de manera fructífera en el individuo en los de su desarrollo profesional. En este sentido, a continuación, exponemos una breve estructura de lo que cada capítulo de este trabajo de investigación mostrará.

Capítulo I. Se comienza por ubicar al lector en un esbozo de la génesis y desarrollo de la estructura administrativa y organización curricular del Colegio de Ciencias y

Humanidades, las reformas y actualizaciones de su plan de estudios por las que ha transitado a largo de su historia y actividad, situaciones que dejan ver y entender las problemáticas sociales a las que se enfrenta el Modelo Educativo del Colegio, que está orientado a la formación intelectual, ética y social de sus alumnos, considerados sujetos activos de la cultura y de su propia educación. Este capítulo permite realizar un análisis de la estructura educativa y detectar sesgos de la problemática que abordamos en este trabajo de investigación.

Capítulo II. Se compone del desarrollo de la problemática central de la tesis mediante las bases teóricas de lo que conlleva a una situación de abandono escolar, desde sus aspectos conceptuales generales hasta los particulares. Por lo que, dentro de este capítulo se encuentran las manifestaciones previas al abandono como el rendimiento y el desenvolvimiento de la participación del alumno en el contexto escolar, los caminos que llevan a una toma de decisiones y sus consecuentes implicaciones, como también los estados internos e influencias externas que dirigen al estudiante a conseguir metas o fines determinados en pro de la profesionalización.

Capítulo III. En este punto daremos un repaso por el campo de la Orientación Educativa, sus vertientes y aplicaciones escolares y personales, con la finalidad de analizar cuál es su importancia aplicada, sus contenidos y cómo es que influye en nuestra temática de tesis. En este capítulo partiremos de los preceptos generales a los particulares, para enfocarnos por último en la función y aplicación de la Orientación Educativa en el Departamento de Psicopedagogía del CCH sur.

Capítulo IV. Este capítulo contiene la metodología empleada que ayudó a generar en lo consiguiente evidencias de las causas y situaciones en torno al abandono escolar. Parte de la exposición de la información y datos del aspecto sociodemográfico y del Departamento de Psicopedagogía del CCH sur, para contextualizar al lector. Con esta base, se describe el paso a paso de la metodología, apuntando al diseño de la investigación de tipo mixta, el tipo de estudio de caso, la población particular del CCH-

sur de donde se obtendría la muestra y el instrumento a modo de encuesta a emplear para alcanzar los objetivos propuestos.

Capítulo V. En este capítulo, se puede ver el instrumento de encuesta aplicado a los sujetos muestra de la investigación y el análisis de los resultados gráficos y explicativos obtenidos al final de la labor de campo. Lo que permitirá en el capítulo siguiente redactar las conclusiones a las que se llegaron en torno a lo obtenido en este punto.

Capítulo VI. Este capítulo se dedica a presentar las conclusiones que se obtuvieron al realizar este trabajo de investigación, así como mostrar los beneficios obtenidos, con el fin de que se le pueda dar continuidad al proyecto.

Capítulo VII. Para concluir este trabajo de investigación, se anexa una propuesta a modo de taller de Orientación Vocacional que, tiene la finalidad de combatir o mitigar el problema del abandono escolar, con una aplicación en el primer semestre del bachillerato propedéutico del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur.

CAPÍTULO I: UNA APROXIMACIÓN HISTÓRICA Y CONCEPTUAL AL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (CCH)

Conocer la historia de la creación y desarrollo del bachillerato CCH de la UNAM y el porqué de la necesidad de crear un sistema de bachillerato propedéutico en la época en que se erigió y cómo impacta en el presente, es crucial para entender las problemáticas a las que se enfrenta el Colegio con respecto al rendimiento y estancia de sus alumnos. Por lo que, en este capítulo damos un acercamiento histórico y conceptual por la modalidad educativa media superior del CCH.

1.1. Surgimiento y propósito del Colegio de Ciencias y Humanidades

El origen o surgimiento del Colegio de Ciencias y Humanidades partió del crecimiento económico que experimentaba el país entre los 50s y 60s, la influencia de los levantamientos y movimientos juveniles en diversas partes del mundo como en Francia y Estados Unidos Americanos, las crecientes protestas de diversos sectores de la población nacional etc., por lo que surge la necesidad de dar lugar a la población creciente y demandante de ingresar al nivel medio superior en la zona metropolitana. Dentro de las necesidades entre la población, provenientes en gran medida del crecimiento económico, destacan las nacientes de la industrialización, la cual:

...originó migración del campo a las ciudades, esta población integrará las clases baja y medias urbanas, que demandó diversos servicios, entre los que destacó la educación, las clases medias empezaron a soñar con una preparación universitaria, pues representaba (al menos ellos lo creían) una de las pocas posibilidades de ascenso social. (Placencia Bogarin, D. 2016, pp.23)

Otra necesidad surge también debido al apartamiento entre escuelas, facultades, centros etc., de la UNAM (áreas del conocimiento). Además de la necesidad nacional y mundial de ligar a la educación con el sector productivo, por lo que, crear un sistema innovador para impulsar la transformación académica en pro de la diversificación de conocimientos y habilidades (interdisciplina) en los aspirantes y estudiantes del Nivel Medio Superior y Superior era la respuesta. De esta última necesidad surge la idea de

una Reforma Educativa entre los países miembros de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), de quien México es miembro. Entre los eventos celebrados en 1970, destacó el Seminario sobre la Interdisciplinariedad en las Universidades, abordando aspectos estipulados en documentos desarrollados por la UNESCO durante la década de los sesenta. (Placencia Bogarin, D. 2016, pp.24)

Ya en el plano nacional, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en una de sus conclusiones respecto al seminario antes mencionado,

...estudió las estructuras institucionales, los programas de estudio, los métodos de enseñanza y la formación de profesores en una Universidad interdisciplinaria. De ahí que cuando se realizó el proyecto de creación del Colegio se manifestó la importancia de la interdisciplina (Garrido, 1988-1989: 119-120). (Placencia Bogarin, D. 2016, pp.24)

Las reuniones de la OCDE tuvieron tal impacto en México que, se realizó una Reforma Educativa que tuvo como base la modernización administrativa de la SEP, donde imperaba la ampliación del sistema educativo en todos los niveles. Aunque México debía combatir con un problema enorme, a la par del crecimiento del nivel educativo, el crecimiento demográfico era mayor al crecimiento económico nacional, problema creciente desde la década de los 50s. Por lo que comienzan a surgir movilizaciones de sectores de la población inconformes por los problemas financieros mal- equiparados por el Gobierno y la falta de oportunidades que esto generaba, y en mayorproporción en la población más joven.

Dentro de las movilizaciones, el Movimiento Estudiantil de 1968, que culminó con la matanza de decenas de estudiantes en la Plaza de las Tres Culturas en Tlatelolco, el encarcelamiento de muchos de sus activistas y una protesta constante contra el Gobierno, la cual fue comandada principalmente por el presidente de la República, Gustavo Díaz Ordaz (de 1964-1970), el suceso fue un parteaguas en la gestión y estructura educativa, y más en la del Nivel Superior y Medio Superior. Denotando también que el gobierno en turno se regía por la opresión e imposición.

1.1.1. La reforma educativa

Mientras que, Luis Echeverría Álvarez, en su mandato presidencial (1970-1976) mostró desde un principio interés de mejorar el sistema educativo (esto también influenciado por lo sucedido con la administración anterior) y puso en marcha una Comisión Coordinadora de la Reforma Educativa para diversificar los servicios educativos, aumentar el número de escuelas y reformar los planes de estudio, así la situación social de la educación cambiaría a favor de la población, en conjunto con suplan del “desarrollo compartido” y la apertura al “diálogo”, directrices de su mandato, “el gasto educativo constituía una inversión productiva. La capacitación de los trabajadores incrementaría la productividad. Por lo que, si se educaba a la población marginada, - se decía- se ampliaría el mercado interno” (Guevara González, I. 1991, pp. 139).

La Reforma Educativa fue plasmada por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en 1971, buscaba principalmente integrar a los sectores marginados y dar mejores oportunidades de estudio a la juventud del país. Como menciona Placencia Bogarin, “la enseñanza media debería ser formativa más que informativa o enciclopédica, y se concebiría en su doble función de ciclo terminal y antecedente propedéutico para estudios de licenciatura” (2016, pp. 27).

La reforma después se reflejó en la publicación de una nueva Ley Federal de Educación en 1973 que sustituyó a la Ley Orgánica de Educación Pública de 1941, en la cual se da la unificación de los sindicatos magisteriales (el nuevo Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación SNTE, sería el único organismo representativo de todo el magisterio nacional).

Esta nueva ley, en resumen, adoptó la definición de educación como institución del bien común y organizó al sistema educativo nacional para establecer nuevas bases que impulsarían los derechos de todos los habitantes del país para recibir educación con las mismas oportunidades. Ya que no se quería seguir en el dilema de denegarle a los jóvenes el acceso a la educación media y superior por la falta de espacios

educativos y ocasionar así en ellos frustración, además de que se creaba un problema social mayor.

Retomando la Reforma Educativa, la ciencia y la tecnología también eran conceptos importantes en ésta, en su artículo 5°, se estipula en su fragmento XIII, “Fomentar y orientar la actividad científica y tecnológica de manera que responda a las necesidades del desarrollo nacional independiente” (Ley Federal de Educación, 1973).

Por lo que se crea el Consejo Nacional Técnico de la Educación, que, de acuerdo con el artículo 26, “será órgano de consulta de la Secretaría de Educación Pública y de las Entidades Federativas, cuando éstas lo soliciten y que se encargará de proponer planes y programas de estudio y políticas educativas.

El Consejo se integrará con representantes de las instituciones públicas que participen en la educación nacional” (Ley Federal de Educación, 1973). Las cuáles serán instituciones dedicadas a la formación de personas para resolver problemas prácticos relacionados con el desarrollo del país.

Se dio un fuerte apoyo al Sistema Nacional de Enseñanza Técnica, al que se presentaba, según recuerda Pérez Rocha (1983), como lo progresista, moderno, útil, productivo, revolucionario, que debe reemplazar al anquilosado e inútil sistema llamado peyorativamente “tradicional” y que comprende a la secundaria general, el bachillerato, a la enseñanza normal y a la universitaria. (Guevara Gonzáles, I. 1991, pp. 140).

Dentro de la implementación de la enseñanza técnica en México, la Educación Media Superior pretendía ampliar el sistema técnico de enseñanza-aprendizaje, por lo que, se dio pie a crear bachilleratos bivalentes o tecnológicos, para aquellos estudiantes que querían seguir estudiando una carrera universitaria pero también insertarse al campo laboral en el proceso. Por lo que, tenían un carácter propedéutico y terminal a la vez, ya que el gobierno en turno pretendía si bien no desechar en su totalidad la educación universitaria, sí limitarla para erigir fuerza de trabajo más rápido.

Entre este tipo de instituciones propedéuticas en auge, surge el Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM. En la cual, Pablo González Casanova, rector de la Universidad, se imponía el compromiso de “no sólo de aceptar a todos los aspirantes

a la UNAM, sino incluso de ir en busca de sectores que no demandaban enseñanza media y superior” (Placencia Bogarin, D. 2016, pp.28).

En primera instancia en torno a la previa creación del Colegio de Ciencias y Humanidades, se planificaba crear un arquetipo de *Nueva Universidad*, Roger Díaz de Cossío fue el encargado de la elaboración de los planes y programas de estudio innovadores, para el proyecto *Nueva Universidad*. Al respecto, González Casanova hablaba de un “proceso en donde los profesores además de enseñar redactarían textos programados y libros de los cursos a su cargo” (Placencia Bogarin, D. 2016, pp.30).

El concepto antes mencionado fue transformado por el Consejo Universitario poco tiempo después, para ir más allá e implementar la idea de preparación previa a la universidad, ya que como se menciona en la *Revista Historia Agenda* de la UNAM (2016), “de los principales argumentos para modernizar a la UNAM era que la educación a todos los niveles debía tener una formación científica y humanística, se hacía énfasis en que los egresados del bachillerato deberían saber hacer algo”, ya que los estudiantes de preparatoria solamente cursaban un conjunto de conocimientos básicos, “se invitaba a borrar las fronteras entre ciencias y humanidades y entre las diversas disciplinas” (pp. 30).

Placencia Bogarin cita al Dr. Fernando Pérez Correa, quien menciona que “el CCH nace fundamentalmente de la necesidad. La UNAM, en un momento de lucidez, establece como decisiva su vocación educadora y lanza la iniciativa de enfrentarse a la tarea de construir una nueva Universidad” (2016, pp.27)

Para el año 1971, el Consejo Universitario aprobó por unanimidad la creación del Colegio de Ciencias y Humanidades y el Reglamento de la Unidad Académica del Ciclo del Bachillerato de este, del proyecto presentado por la Rectoría de la Universidad Nacional Autónoma de México y por las Comisiones del Trabajo Docente y de Reglamentos del propio Consejo. Para su funcionamiento, se coordinaron cursos que impartieron especialistas en cada asignatura y pedagogos que establecieron los

nuevos métodos de enseñanza que se desarrollarían en la dependencia recién creada, a la vez que seleccionarían a su personal docente.

El proyecto del Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) fue aprobado por el Consejo Universitario de la UNAM el 26 de enero de 1971, durante el rectorado de Pablo González Casanova, quien lo consideró como: la creación de un motor permanente de innovación de la enseñanza universitaria y nacional, "el cual deberá ser complementado con esfuerzos sistemáticos que mejoren a lo largo de todo el proceso educativo, nuestros sistemas de evaluación de lo que enseñamos y de lo que aprenden los estudiantes" (UNAM, 2018)

El proyecto debía cubrir las necesidades presentes en la época de su creación. Las describió en su discurso de apertura el Rector de la UNAM, Pablo González Casanova (1971), antes mencionado:

El Colegio de Ciencias y Humanidades resuelve por lo menos tres problemas que hasta ahora solo habíamos planteado o resuelto de forma parcial:

1. Unir a distintas Facultades y escuelas que originalmente estuvieron separadas.
2. Vincular la Escuela Nacional Preparatoria a las facultades y escuelas superiores, así como a los institutos de investigación.
3. Crear un órgano permanente de innovación de la Universidad, capaz de realizar funciones distintas sin tener que cambiar toda la estructura universitaria, adaptando el sistema a los cambios y requerimientos de la propia Universidad y del país. (pp.1)

Diciendo también el rector que, el CCH, "puede ser preparatorio, pero también terminal, también profesional, a un nivel que no requiere aún la licenciatura, y que está exigiendo el desarrollo del país." (pp.1)

En su inicio, fue creado para atender una creciente demanda de ingreso a nivel medio superior en la zona metropolitana y al mismo tiempo, para resolver la desvinculación existente entre las diversas escuelas, facultades, institutos y centros de investigación de la UNAM, así como para impulsar la transformación académica de la propia Universidad con una nueva perspectiva curricular y nuevos métodos de enseñanza.

En cuanto al objetivo que perseguía el proyecto, de acuerdo con la Gaceta UNAM de 1974, con palabras del discurso de González Casanova ya mencionado en los párrafos anteriores y a grandes rasgos, era el “fomento y coordinación de proyectos de docencia e investigación en el que participen dos o más facultades, escuelas o institutos... como diversificar las posibilidades de estudio mediante la adecuada combinación de las disciplinas que se imparten en la Universidad”. Donde también, González Casanova dijo que los fines del Colegio son:

Impartir enseñanza media superior a través de la combinación interdisciplinaria de diversas especialidades, y del estudio académico ocupando el adiestramiento práctico, de tal manera que el estudiante reciba una educación básica y generalmente polivalente y una educación especial que lo capaciten para enfrentar con éxito razonable situaciones imprevistas en los planes y programas de estudio para reorientar su vocación en sentido distinto del que siguió en la escuela, inclusive para cambiar de actividad profesional (Gaceta UNAM, 1974)

Además de que se debía propiciar la formación del personal docente y de investigación de la educación media superior y superior.

Para la elaboración de este nuevo proyecto académico, se le confió la tarea a un aproximado de 80 universitarios sobresalientes, guiados por Roger Díaz de Cossío, quien fungía como coordinador de Ciencias de la UNAM; dentro de los universitarios artífices y partícipes del proyecto, se encontraban también:

...los coordinadores de Ciencias y Humanidades de la Universidad, Guillermo Soberón y Rubén Bonifaz Nuño; los directores de las facultades de Filosofía y Letras, Ciencias, Química y Ciencias Políticas y Sociales, Ricardo Guerra Tejeda, Juan Manuel Lozano, José F. Herrán y Víctor Flores Olea y del director de la Escuela Nacional Preparatoria, Moisés Hurtado G. respectivamente, González Casanova elaboró un plan para crear un sistema innovador que se denominó Colegio de Ciencias y Humanidades. (UNAM, 2018)

En un inicio, en 1971, dieron apertura a los estudios tres planteles del Colegio de Ciencias y Humanidades:

Se abrieron los planteles de Azcapotzalco, Naucalpan y Vallejo...De esta manera, aumentó la población estudiantil. Se organizó el Colegio de directores de Escuelas y Facultades y se aprobó su Reglamento. Fueron creados los centros de Instrumentos y de Información Científica y Humanística (UNAM, 2015).

Al siguiente año, en 1972, dieron apertura los planteles Oriente y Sur.

Los objetivos principales por los cuales se dio la tarea de elaborar el proyecto del Colegio fueron:

Uno de los objetivos esenciales de la Universidad en el futuro inmediato es el de intensificar la cooperación disciplinaria e interdisciplinaria entre especialistas, escuelas, facultades, e institutos de investigación. Tal exigencia deriva del actual desarrollo del conocimiento científico y humanista, que requiere simultáneamente el dominio de diversos lenguajes y métodos y la combinación de especialidades que, dentro de la estructura tradicional de la enseñanza, presenta límites o fronteras artificiales entre los campos del saber moderno. (Gaceta UNAM, 1971, pp. 2)

A grandes rasgos, el propósito del CCH fue y es que los estudiantes logren y sean capaces de captar de manera autónoma el conocimiento, sean críticos, tomen conciencia y sepan aplicar lo que aprenden. Esto en parte, que provenga del docente y su enseñanza, que no solo transmita los contenidos, sino que dote al alumno de instrumentos metodológicos necesarios para poseer los principios de una cultura científica-humanística.

Por lo que, en resumen, el Colegio ofrecía una enseñanza interdisciplinaria y de cooperación Inter escolar, desde su faceta de bachillerato, contribuiría a la formación polivalente del estudiante, capacitándolo mejor para seguir distintas alternativas: estudios profesionales, investigación o inclusive su incorporación más rápida al mercado del trabajo. Preocupándose por la educación del estudiante con una doble finalidad, la personal y la social.

1.2. Modelo Educativo del Colegio de Ciencias y Humanidades

Desde sus inicios hasta la actualidad, el Colegio de Ciencias y Humanidades basa su Modelo Educativo en consideración del alumno como un sujeto de la cultura y de su

propia educación. Se basa en la enseñanza de la cultura básica, la cual, de acuerdo con Pro.fr. Rafael A. Carrillo Aguilar, del Plantel CCH Naucalpan, “está constituida por aquel conjunto de conocimientos que permiten la obtención y aprehensión de otros nuevos conocimientos y posibilitan el desarrollo de habilidades y aptitudes en el estudiante” (pp. 44).

Además, propedéutica, esto es la preparación del estudiante en el Colegio para que ingrese al nivel licenciatura con los conocimientos previos o base para la vida profesional. Por lo que, la enseñanza dada al estudiante en el Colegio, le inculcan actitudes y habilidades necesarias para que, de manera autónoma se apropie de conocimientos racionalmente fundamentados, asuma valores y opciones personales.

Desde la presentación del proyecto educativo en el documento fundacional del Colegio de Ciencias y Humanidades, la *Gaceta Amarilla*, los principales enfoques pedagógicos o educativos a trabajar en el Modelo Educativo de 1971, serían:

- Crítica al enciclopedismo, como tendencia educativa dominante en ese momento, y la apuesta por las materias básicas, que permitieran fomentar la vivencia y la experiencia de los métodos experimentales, histórico, matemáticas, lenguajes, tanto el nacional como extranjeros y las artes.
- Impulso a un plan de estudios, que proponía formar en un tipo de cultura que privilegia el *aprender a aprender* en primera instancia o meta primordial, *aprender a hacer* y *aprender a ser*, desde el aprender a dominar, trabajar, corregir, despertar la curiosidad etc.
- Concepción del “maestro como orientador” en el proceso de aprendizaje y promotor de una enseñanza activa; el profesor como guía y compañero.
- Fomento de las especialidades y especialistas contemporáneos, como la estadística y la cibernética.
- Implementación de cursos optativos, desde el estudio de las profesiones desde sus materias básicas, que permitirán al alumno flexibilidad y la posibilidad de cambiar de profesión, vocación, o combinarlas, y a realizar actividades interdisciplinarias.

(Gaceta UNAM, 1971, pp. 7)

El Modelo Educativo del CCH, como esbozamos arriba, se basa en tres pilares del conocimiento, *aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a ser*, donde se tiene como propósito de aprendizaje a grandes rasgos:

Aprender a aprender: El alumno será capaz de adquirir nuevos conocimientos por cuenta propia, es decir, se apropiará de una autonomía congruente a su edad (principal enfoque u objetivo).

Aprender a hacer: El alumno desarrollará habilidades que le permitirán poner en práctica lo aprendido en el aula y en el laboratorio. Supone conocimientos, elementos de métodos diversos, enfoques de enseñanza y procedimientos de trabajo en clase.

Aprender a ser: El alumno desarrollará, además de los conocimientos científicos e intelectuales, valores humanos, cívicos y particularmente éticos.

(Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, 2018)

El CCH se preocupa por mantenerse actualizado en cuanto al conocimiento científico y tecnológico, para no ser rebasado por las exigencias actuales y cambiantes. Por lo que en sus procesos de desarrollo implementan el uso de los lenguajes para la producción, transmisión de la información y del conocimiento. Las matemáticas, ciencias sociales y naturales. Así como fomentar el valor de la investigación (*ver anexo 1*).

En resumen, el CCH, delimita las concepciones filosóficas, didácticas y culturales que visualizan la concepción de la escuela desde sus inicios hasta la actualidad, por lo que, en un entorno complejo y creciente, y más en el ámbito tecnológico, el Colegio tiene el reto de formar jóvenes conscientes de la trascendencia y consecuencias de sus actos; del valor que tienen en el desarrollo de su país como agentes de cambio, capaces de interactuar en distintos niveles de organización social, desde valores como el respeto y la tolerancia. Donde la formación brindada les permitirá contribuir a la construcción de una sociedad democrática, solidaria, justa e incluyente, forjadora de contextos óptimos para el desarrollo de la sociedad.

1.2.1. Organización curricular

En la Organización Curricular del CCH desde sus inicios, que parte del documento fundacional llamado coloquialmente *Gaceta Amarilla 1971*, se persigue que, el estudiante en etapa educativa de bachillerato adquiera una capacitación que lo prepare para realizar ciertas actividades de índole técnico y profesional, cuestiones que no exige propiamente la posterior licenciatura, pero sí la vida en general.

Así, la formación de este nivel educativo es una síntesis de actividades propiamente académicas con un aprendizaje práctico para la vida. Por lo que, los planes de estudio del CCH que han surgido, son interdisciplinarios y nacen de los enfoques metodológicos que aportan cuatro facultades universitarias inmersas en el proyecto desde sus inicios. Para ilustrar lo dicho, Pablo González Casanova (1971) describe el primer esbozo curricular de la siguiente manera en la *Gaceta Amarilla*:

Atendiendo particularmente al carácter interdisciplinario de la enseñanza en estas unidades, en que se conjugarían las matemáticas y el español, el método científico-experimental con el histórico-social, cuatro facultades universitarias han tomado la iniciativa... las de Ciencias y Filosofía (de las que surge esencialmente la enseñanza de las matemáticas, la física, la biología, la lógica, la historia y el español) y la Química y Ciencias Políticas y Sociales (de las que surge en forma predominante, la enseñanza de la química, y del método histórico-social, aplicado a los fenómenos de la sociedad contemporánea y a los estudios prospectivos de una sociedad en pleno cambio).

(Gaceta UNAM, 1971, pp. 2)

Los conocimientos actualmente y desde los principios pedagógicos que dieron origen al Colegio en 1971, se agrupan en cuatro áreas de conocimiento, descritas en el Plan de Estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades:

1. Matemáticas: Se enseña a los alumnos a percibir esta disciplina como ciencia en constante desarrollo, la cual les permitirá la resolución de problemas. Se origina en las necesidades de conocer y descubrir el entorno físico y social, así como desarrollar el rigor, la exactitud y la formalización para manejarlo.
2. Ciencias experimentales: En la actualidad, el desarrollo de la ciencia y tecnología hacen necesaria la incorporación de estructuras y estrategias del pensamiento apropiadas a este hecho, en la forma de hacer y de pensar de los estudiantes, por ello

es importante que conozcan y comprendan la información que diariamente se les presenta con características científicas, para que comprendan fenómenos naturales que ocurren en su entorno o en su propio organismo y con ello elaboren explicaciones racionales de estos fenómenos.

3. Histórico-social: Resulta fundamental que los alumnos analicen y comprendan problemas específicos del acontecer histórico de los procesos sociales de pensamiento filosófico y la cultura universal.
4. Talleres de Lenguaje y Comunicación: Conocerán el uso consciente y adecuado del conocimiento reflexivo y de los sistemas simbólicos, buscando desarrollar la facultad de entenderlos y producirlos tanto en la lengua materna, la lengua extranjera (inglés o francés), como en los sistemas de signos auditivos y visuales de nuestra sociedad.

(Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, 2018)

Los conocimientos adquiridos en el CCH como pudimos ver anteriormente se agrupan en cuatro áreas del conocimiento; y las materias a cursar se diversifican de acuerdo con el grado de estancia en el Colegio, para los alumnos de primero y segundo semestre, el número de materias de tronco común a cursar son cinco, además de una sexta materia en alguno de los dos semestres, siendo esta Cómputo. En tercero y cuarto semestres se cursan seis materias. Para quinto y sexto semestres, se cursan siete asignaturas por cada uno de estos, cuyas materias podrán ser elegidas por los alumnos, de acuerdo con sus intereses profesionales futuros, ya que es un bachillerato propedéutico.¹

Además, en su modalidad técnica:

El CCH contempla la formación para el trabajo de los estudiantes que libremente deseen capacitarse profesionalmente en alguna de las especialidades, que se ofrecen por medio del Departamento de Opciones Técnicas. La capacitación consta de dos semestres, más un periodo de actividades prácticas que deben realizarse en alguna empresa o institución. Al término de esto reciben un diploma de técnico a nivel bachillerato.

¹ Ver anexo 1: Imagen-Plan de Estudios Académico y Reglas de Aplicación.

(Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, 2018)

A lo largo de su historia el proyecto CCH se ha transformado y avanzando para elevar la calidad de la enseñanza que imparte. El éxito de su madurez se refleja en las etapas por las que ha pasado, entre las cuales destacan: la creación de su Consejo Técnico en 1992; la actualización de su Plan de Estudios en 1996; la obtención al rango de Escuela Nacional en 1997, y la instalación de la Dirección General, en 1998.

1.2.2. Reformas al Plan de Estudios de 1971

El CCH, a lo largo de su historia se ha transformado y avanzando para elevar la calidad de la enseñanza que imparte. El éxito de su madurez se refleja en las etapas por las que ha pasado, entre las cuales destaca la reforma al plan de estudios original de 1971, con el Plan de Estudios de 1996 y posteriormente el “ajuste” al plan anterior aprobado en 2003.

1.2.2.1. Plan de Estudios de 1996

Se dio un cambio al plan de estudios original veinticinco años después, con el Plan de Estudios de 1996, que surge de la solicitud de revisión del plan y los programas de estudio vigentes en ese tiempo, debido a las exigencias y propuestas pedagógicas del momento.

El propósito por el cual se tomó la decisión de actualizar el plan de estudios fue, de acuerdo con el *Plan de Estudios Actualizado*, del Colegio de Ciencias y Humanidades (1996), en mayor medida, los alumnos *aprendan a aprender*, establecer apoyos institucionales en pro del aprendizaje como, el trabajo en grupo e individual, pero con una mayor orientación; además de mejorar la docencia, esto como fines principales del cambio (pp. 12).

Lo anterior (*aprender a aprender*) parte de la vinculación al perfil de ingreso de los alumnos en la década de los 90s, debido a que:

La mayor parte de los padres de familia de los estudiantes tenían bajos niveles de escolarización y una escasa proporción de jóvenes contaba con orientación y apoyo por parte de su familia para realizar el trabajo escolar. Además, a diferencia de las

generaciones iniciales, los alumnos que ingresaron en los noventa eran más jóvenes. Estas características dificultaron el desarrollo de habilidades y actitudes necesarias para alcanzar el aprendizaje autónomo. (UNAM, 2012, pp. 29)

Además de que existían limitantes para el ejercicio de la docencia:

La dispersión en los programas de las asignaturas, la brevedad de las sesiones de trabajo y el excesivo número de alumnos por grupo, complicaban la realización del tipo de experiencias de aprendizaje propuestas en el proyecto educativo del Colegio, como el trabajo en taller, laboratorio y seminario, privilegiando en su lugar la docencia verbalista y expositiva. (UNAM, 2012, pp. 29)

Por lo que, la reforma llevada a cabo tiene sus orígenes de acuerdo con el *Plan de Estudios Actualizado*, del Colegio de Ciencias y Humanidades (1996), en la preocupación del Colegio por el aprendizaje de los alumnos y cómo lo obtienen (aprender a aprender):

...ya que, en los 25 primeros años de trabajo, el número de horas de los alumnos dentro de las labores académicas colegiadas eran: 17 horas semanales los primeros dos semestres, 20 horas en el tercero y cuarto semestres, si se cursaba lengua extranjera y 20 horas semanales en quinto y sexto, resultandos insuficientes para obtener aprendizajes de calidad. Además de poder construir una cultura universitaria básica al poder compartir más tiempo dentro del Colegio (pp. 14).

Otra situación que debía hacerse visible para tener parámetros de terminación efectiva y poder vislumbrar problemas educativos relacionados a este aspecto, es el testeo socioeconómico, en donde los datos a obtener son los relativos al ingreso del alumno, su condición cultural y social, su desempeño académico en el ciclo del bachillerato y a su comportamiento en los estudios de licenciatura (pp. 15).

Además de adecuarse a las transformaciones de la cultura contemporánea, ya que no se les había tomado en cuenta con la importancia que tenían la cultura y la vida social del momento en el mundo (pp. 24).

Atendiendo el punto anterior, en el discurso del Dr. Pablo Gonzáles Casanova en 1991 plasmado en la Gaceta del CCH de febrero de ese año, se fundamenta la importancia de hacer ciertas transformaciones al plan de trabajo imperante:

- Tener conciencia y aprender de todos los campos del conocimiento, y la comunicación entre estas de manera social e individual.
- Cambios en la concepción de las ciencias, dando lugar a las ciencias naturales y sociales.
- Desarrollo de las tecnologías, dándole importancia a la de las comunicaciones.
- El cómputo como herramienta de trabajo y de vida.
- Conciencia ambiental natural.
- La globalización de la economía, tratar de mantener una identidad cultural en la interrelación con otras.
- El idioma inglés como lengua universal.
- Derrumbe de ideologías en sus formas tradicionales, flexibilidad.
- Aceptación de la diversidad étnica y cultural del país.
- Los cambios de valores.
- La atención a los Derechos Humanos.
- Poner atención en el Acuerdo Nacional para la Modernización Educativa.
- Atención a la situación de crisis económica, política y social del país, desde la participación consciente de los ciudadanos.

(Colegio de Ciencias y Humanidades, 1996, pp. 25-26)

Esta orientación ha de regir la totalidad de los nuevos programas de asignatura. Además de diversificar y engrandecer la formación en ciencias y humanidades, los valores cívicos, morales y actitudinales.

A partir de lo anterior, era evidente la reestructuración de los programas de todas las asignaturas, pidiéndose las siguientes transformaciones:

- Reorganizar los propósitos y contenidos de los programas de todas las asignaturas, para renovar sus enfoques disciplinarios y didácticos.
- Actualizar, reorganizar y de ser necesario modificar los contenidos de las materias de los cuatro primeros semestres del Área de las Matemáticas.

- Incluir una nueva materia de Lectura y Redacción, que conlleve la Investigación Documental.
- Transformación de la clase magistral tradicional a una de clase taller, donde el profesor es guía y responsable de proponer experiencias de aprendizaje. Así formar conciencia en el alumno de cómo proceder en las actividades de manera autónoma.
- Aumento de los horarios de trabajo en grupo escolar a dos horas de clase, redistribuyendo las tareas en el trabajo de enseñanza y aprendizaje.
- Ampliar en tiempo las materias del Área de Ciencias Experimentales, para formar en el alumno actitudes del Método Científico para trascender del Método Experimental en las diferentes asignaturas. Así fomentar la reflexión metódica y rigurosa.
- Ampliar un semestre Historia Universal, así como partir en la Historia de México desde el México Antiguo, e incrementar una hora semanal extra a estas.
- Incorporación de la asignatura de Taller de Cómputo en el primer o segundo semestres.
- Incorporación de la materia de Filosofía, que conlleva el estudio de la Lógica, Ética y Estética en dicha materia. Además de asignarla como obligatoria en quinto semestre.

(Colegio de Ciencias y Humanidades.1996, pp. 9-11)

Ampliando la mejora en la docencia, encontramos en el *Plan de Estudios Actualizado*, del Colegio de Ciencias y Humanidades (1996), que, se buscaba evitar la mala información, interpretación y praxis pedagógica del modelo educativo imperante tradicional; implementar un marco normativo general que guie el sentido de la enseñanza en cada una de las áreas abordadas de conocimiento; atacar y mejorar la dispersión de los programas de asignaturas, generalmente desvinculados entre contenidos; docencia verbalista y expositiva que privilegió la mera información, así erradicar la simple repetición; cubrir la desatención de aspectos explícitos del plan de estudios; erradicar las concepciones positivistas o cerradas en cuanto a las ciencias y la historia; la sobreexplotación en cada grupo que impide la participación total. Las contradicciones entre las formas de acreditación ordinaria y extraordinaria, además de revisar las estrategias de trabajo; heterogeneidad de la formación docente (pp. 28-29).

Por lo que, al implementar las estrategias antes vistas, la diferencias entre el plan anterior y el actual serían visibles debido a que el trabajo en grupo dentro de la escuela proporcionaría al alumno mejores herramientas de aprendizaje y despertaría un estado crítico en el alumno.

A continuación, una tabla que resume lo expresado anteriormente.

Tabla 1: *Horas de trabajo semanales dentro del Colegio*

DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE TRABAJO SEMANALES			
PLAN DE ESTUDIOS VIGENTE		PLAN DE ESTUDIOS ACTUALIZADO	
TRABAJO EN GRUPO ESCOLAR	TRABAJO PERSONAL	TRABAJO EN GRUPO ESCOLAR	TRABAJO PERSONAL
Procedimientos de trabajo		Procedimientos de trabajo	
Presentación de conocimientos fundamentales			
Algunos ejercicios	Ejercicios	Ejercicios	Ejercicios
	Aplicaciones	Primeras Aplicaciones	Aplicaciones
	Lecturas complementarias, Información e Investigación		Lecturas complementarias, Información e Investigación
		Revisión y supervisión	

Fuente: Colegio de Ciencias y Humanidades, 1996, pp. 42.

Nota: se puede observar que, al implementar mayor número de horas escolares, se da oportunidad a ejercitar y aplicar las enseñanzas dadas para reforzar los conocimientos, permitiendo al maestro hacer una evaluación más nutrida, que permitirá al alumno y al maestro mejorar en la práctica.

A manera de resumen, los puntos importantes en esta reforma son:

- Motivación académica para los alumnos a que se interesen en las ciencias y humanidades, romper estigmas en materias como matemáticas y ciencias experimentales.
- Reforzamiento de la enseñanza de las ciencias naturales, desde la reorientación de su concepción y aprendizaje.

- Reforzamiento de la formación histórica y filosófica ampliando las materias, métodos y concepciones de estas.
- Introducción de nuevas materias que partan de necesidades actuales (como el cómputo) y reconocimiento de materias extracurriculares como lengua extranjera.
- Introducción de contenidos transversos.
- Atención a la formación ética en todas las materias.
- Incorporación de elementos no verbales en materias de comunicación.

(Colegio de Ciencias y Humanidades, 1996, pp. 27)

Conservando el Modelo Educativo del Colegio con sus cuatro ejes orientadores; la noción de Cultura Básica anteriormente descrita, la organización académica por áreas, el docente como guía y orientador, y el alumno como sujeto de su propio aprendizaje. Cada uno de estos ejes pernea en los diferentes niveles de concreción del currículo.

1.2.2.2. Actualización 2003, “ajuste” al Plan de Estudios Integrado de 1996

Después de la actualización al Plan de Estudios original en 1996, entre 2001 y 2003 se llevó a cabo un “ajuste” de los programas de estudio de 1996. Esta necesidad surge debido a que en rasgos generales se seguía atendiendo en clase a un número excesivo de alumnos, había un exceso de contenidos, tiempo insuficiente para el trabajo en grupo, etc. Adicionalmente, se cruzaba en el mundo por transformaciones sociales, científicas y tecnológicas, que obligaban a sopesar una actualización y replantear los contenidos incluidos como parte de la cultura básica que se basaran en un enfoque constructivista.

En el Área Histórico-Social, se hizo hincapié en “el carácter del bachillerato de habilidades, de cultura básica, al poner los aprendizajes en el centro, como elemento constructor de los nuevos programas”; al mismo tiempo se atendió a “la existencia de un exceso de contenidos” y se reconoció “la imposibilidad de llevar a la práctica las sesiones de clase en un curso-taller”, en las condiciones existentes, como se había programado en la reforma de 1996, además de que se consideró que en las materias del área todavía existía una orientación “con resabios de corte enciclopedista abundantes” (Domínguez Chávez, H. y Carrillo Aguilar, R. 2007, pp.8)

También se buscaba que didácticamente en el área los contenidos se basaran en el modelo constructivista, esto para que los contenidos educativos y temáticas a trabajar vinieran de los conceptos trabajados anteriormente, dando pie así a un verdadero curso-taller, metodología de enseñanza y aprendizaje propuesta desde la reforma de 1996. Aunque no todos estaban de acuerdo con el uso del constructivismo como enfoque instrumental, por lo que estaría sujeto a una evaluación posteriormente a su implementación.

Se proponía también en el ajuste el intento por encontrar conceptos comunes entre materias, y para llegar a ello se debía hacer uso de la “historicidad, proceso, totalidad, temporalidad y espacialidad, cambio, conflicto, cultura, civilización, sociedad, poder, capitalismo, modernidad, progreso, dependencia, globalización, liberalismo, identidad, alteridad, diversidad, resistencia, Estado, nación, soberanía y democracia” (Domínguez Chávez, H. y Carrillo Aguilar, R. 2007, pp.9), términos de uso cada vez más común en cualquier temática actual. Para lo que los alumnos deberían aprender a reflexionar y crear estrategias de aprendizaje (con ayuda del maestro) que les permitan comprender y categorizar los contenidos, así aprehenderlos.

En el caso del Área de las Matemáticas se buscaba que el alumno comprendiera que las matemáticas son una ciencia en desarrollo constante, por lo que se debe estudiar con rigor, exactitud y formalidad, además de que ayuda a encontrar soluciones a problemas sociales y del entorno físico.

Para el área de Ciencias Experimentales, la UNAM consideró que es relevante que el alumno “conozca y comprenda la información que diariamente se les presenta con características científicas, para que comprendan fenómenos naturales que ocurren en su entorno o en su propio organismo y con ello elaboren explicaciones racionales de estos fenómenos” (Domínguez Chávez, H. y Carrillo Aguilar, R. 2007, pp.9)

Para el área de Talleres de Lenguaje y Comunicación se consideró que “se requiere dotar al alumnado de capacidades amplias que incluyan las cognitivas, motrices y afectivas, para una formación que permita equilibrios personales, de relación con los

otros, de actuación y de inserción en la sociedad” (Domínguez Chávez, H. y Carrillo Aguilar, R. 2007, pp.9).

Por lo que, básicamente en el pedimento del “ajuste” al Plan de Estudios se buscaba que el alumno fuera consciente y participe del proceso de aprendizaje, fuese consciente de los cambios tecnológicos, científicos y sociales, y que además de aprender, aprehendieran los contenidos escolares, que, le serían útiles para la vida académica y diaria, desde la verdadera implementación de la clase curso-taller.

1.3. Plan de estudios del Colegio de Ciencias y Humanidades actual y su descripción

En los siguientes puntos se describe de manera detallada el programa de estudios del CCH-Sur, así como los temas que se abordan y los aprendizajes a esperar.

1.3.1. Programa de Estudio 2016

El plan de estudios que rige actualmente pertenece al programa de estudios del 2016, implementado desde la generación 2017 en adelante, dicho documento se compone de la siguiente distribución de materias:

- Para el primero y segundo semestres seis asignaturas obligatorias. Algunos llevan Taller de Cómputo y otros cursan Educación Física un semestre y al otro se invierten las materias.
- Para tercer y cuarto también estudiarán seis asignaturas obligatorias en cada uno de éstos.
- Para quinto y sexto llevarán siete asignaturas por cada uno de los semestres, las cuales podrán ser elegidas por ellos mismos, de acuerdo con sus intereses profesionales y los criterios que el reglamento correspondiente señala (excepto filosofía que es obligatoria).

(Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, 2018)

Abordando las siguientes áreas de conocimiento, se pretende dotar a los alumnos de aprendizajes para la vida cotidiana y universitaria:

- Ciencias experimentales: desde la química, física y biología, materias que buscan dotar al alumno de conocimientos, habilidades y actitudes fundadas en la ciencia y en los valores humanos.
- Histórico-Social: donde se busca que el alumno adquiriera los conocimientos teórico-prácticos del desarrollo histórico de la humanidad que han marcado nuestra realidad social.
- Matemáticas: donde los alumnos adquieren los elementos básicos del álgebra, geometría, trigonometría, la estadística y el cálculo.
- Talleres: donde los alumnos aprenden y desarrollan cuatro habilidades: escribir, hablar, escuchar y leer. Desde la lengua española y su uso como herramienta de comunicación, así como talleres de lengua extranjera (inglés y francés).

1.4. Estructura administrativa actual del Colegio de Ciencias y Humanidades

De manera general, la Secretaría Administrativa del CCH tiene por objetivo mantener un alto nivel de eficiencia en cuanto a organización, políticas, procedimientos, métodos de trabajo y medidas de control interno de sus diferentes áreas administrativas.

1.4.1. La Secretaría Administrativa del Colegio de Ciencias y Humanidades

En la actualidad, el CCH desde su Secretaría Administrativa, está integrado por una Dirección General, cuyo objetivo es "aplicar y programar proyectos tendientes a incrementar, estimular e innovar la docencia, la investigación, la cultura y los servicios administrativos de conformidad con la legislación universitaria" (Manual de Organización, 2016), a partir de planear, organizar, dirigir, supervisar y evaluar las actividades y programas académicos. Esta dependencia se encuentra encabezada por un director general que se encarga de atender y resolver los asuntos de carácter confidencial, coordinar y colaborar en las tareas encomendadas por la Dirección General para facilitar la gestión de los asuntos administrativos y académicos requeridos por el Colegio.

También, se integra de nueve secretarías que apoyan la actividad académica y administrativa, desde coordinar y organizar procesos de selección de profesorado,

diseñar e instrumentar programas para la formación y actualización de estos, hasta gestionar su evaluación, así como supervisar y controlar las actividades de las áreas de aprendizaje de los alumnos en cada plantel. Cada plantel, está dirigido por un director y secretarías de apoyo académico y administrativo, que en su conformación atiende la estructura siguiente:

El CCH en conjunto atiende a una población estudiantil de más de 56 mil alumnos en promedio, con una planta docente superior a 3 mil profesores, distribuidos en sus cinco planteles, Azcapotzalco, Oriente, Vallejo, Sur y en el Edo. Méx. Naucalpan. En cada Colegio se imparten clases en los turnos matutino y vespertino. (Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, 2018).

La Secretaría Administrativa, desde la pandemia ocasionada por el Covid-19; ha obligado a encauzar las tareas de docencia y aprendizaje a la modalidad online (en línea) en todos los planteles educativos del CCH, está ha decidido:

Continuar la formación y actualización de los profesores en línea, con base en el conocimiento y aplicación de las nuevas tecnologías a la enseñanza; concluir la etapa de aplicación, seguimiento y evaluación de los programas de estudio actualizados y publicar los resultados obtenidos; avanzar en el diseño de las asignaturas curriculares en línea y seguir con el programa de estabilización de la planta docente, en el marco de las restricciones administrativas originadas por la pandemia. (Dr. Barajas S. Benjamín, 2020)

En el caso de los alumnos, se pretende que de ahora en adelante con la nueva modalidad de aprendizaje-enseñanza, los jóvenes desarrollen la creatividad, sean innovadores, con un manejo de las tecnologías suficiente o mayor y con capacidad de administrar la información para lograr aprendizajes, lo que es igual que, aprendan a aprender, acción relevante a ejecutar dada la velocidad de actualización del saber, “puesto que los bachilleres no sólo deben ser partícipes de la sociedad del conocimiento, sino también se espera que sean transformadores y actores de la sociedad del aprendizaje” (Dr. Barajas S. Benjamín, 2018) cita que se adapta a la perfección a la nueva modalidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO II. EL ABANDONO ESCOLAR EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR: UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA

En este capítulo nos encontramos con una aproximación teórica del tema en discusión tomando en cuenta los conceptos más importantes de la investigación, que llevan a develar el abandono escolar y sus manifestaciones dentro del aula, teniendo como base la participación, el trabajo tanto individual como grupal al igual que las tareas; la toma de decisiones e implicaciones como: el absentismo escolar, la obtención de calificaciones (aprovechamiento escolar), la reprobación y con ello el abandono y hasta la posible deserción escolar que son el punto clave de este apartado.

También, se hará mención del cumplimiento de metas, tomando en cuenta los caminos, opciones y decisiones que toma el alumno para conseguir sus logros y objetivos, aquí se contemplan conceptos como: el manejo de actitudes y la motivación, ya que dichos conceptos se encuentran inmersos y se sitúan en la educación media superior como punto clave para su desarrollo, es fundamental tomar en cuenta los conceptos y definiciones que complementan el objeto de estudio, para desarrollar y profundizar la relación que tiene el rendimiento escolar con el aprendizaje del alumnado.

Se dice que el rendimiento escolar se manifiesta en sus distintas etapas del adolescente, ya que su mundo cambia profundamente, esta transformación implica y depende en las decisiones que va a tomar, así como en su desempeño académico, pero también en su desarrollo físico, emocional y medio social con el cual se puede deducir su proyecto de vida; para ello se toman en cuenta los siguientes conceptos:

2.1. Abandono Escolar: Sus manifestaciones dentro del aula

De acuerdo con la investigación y el uso de conceptos, la palabra rendir o rendimiento, se utiliza en el escrito para hacer referencia al acto de hasta donde el alumno es capaz de llegar o cómo es que alcanza los objetivos o metas planteadas. Es por eso que se habla de rendimiento escolar a los logros alcanzados por el alumno de acuerdo con

las metas y objetivos estipulados por la institución a la que se pertenece, o también se pueden utilizar sinónimos tales como aptitud escolar, desempeño o rendimiento académicos, para darle sentido tanto a el saber (conocimiento) tanto negativo como positivo, al igual que la obtención de calificaciones, el aprovechamiento de enseñanza - aprendizaje, el desenvolvimiento de participación, proyectos tareas, etcétera.

Estando de acuerdo con Cano Sánchez-Serrano (2001) existe hasta nuestros días una tendencia a cuantificar el rendimiento, mediante la consideración de una calificación cuantitativa otorgada por el profesor, dejando de lado o dándole menor importancia a la determinación y el conocimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, tratando solo de incidir en aspectos curriculares en torno a la programación determinada y no a los materiales, recursos, procesos, estrategias, liderazgo, clima o situación escolar etc.

El rendimiento escolar como índice de éxito o fracaso de los alumnos, va acompañada de la esfera cognitiva ya sea de éxito o fracaso en el proceso educativo, es por eso que el rendimiento escolar muchas veces se traduce a un número y se asocia con créditos de medición, valor, acreditar, evaluar, etc., es por eso que los alumnos comienzan a desconfiar de sus habilidades y conocimientos, el cual es una de las características que llevan al alumno a tener una baja autoestima, un bajo aprovechamiento académico y con ello a la deserción, sin embargo, hoy en día se debe de tener en cuenta que el rendimiento escolar es una construcción social de éxito y de fracaso, que nos indica cómo se desenvuelve, cómo es el aprovechamiento, cómo aprende y qué aprende el alumno.

Para reforzar lo antes mencionado, en el artículo de Lamas, "Sobre el rendimiento escolar", se menciona que:

El propósito del rendimiento escolar o académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la

integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. (Lamas, 2015, p. 316)

Por lo que, es importante la motivación y promoción de intereses, que estimulen al alumno en su formación académica. La meta educativa es el aprendizaje y esta parte de la curiosidad e interés por saber, conocer y superarse del alumno, y en consecuencia de factores familiares y sociales que enriquecen la meta.

2.1.1. Participación

Como elemento fundamental en el aprendizaje la participación es una forma de comunicación oral que conforma parte de lo que se está aprendiendo el alumno, esta puede ser equívoca o asertiva, dependiendo el tema o situación que se esté llevando a cabo, incluso dando ejemplos o puntos de vista de forma voluntaria.

La participación es una forma de expresión oral en donde se comparten o se relacionan las ideas, en la cual uno se puede dar cuenta cómo es que el alumno está adquiriendo conocimiento o como es que piensa y opina sobre el tema que se lleva a cabo dentro o fuera del aula en el ámbito académico.

Es importante recalcar que se puede utilizar la participación de distintas formas como, por ejemplo: un examen oral, una exposición, un proyecto en donde hay intervención y por lo tanto hay diálogo, pero no es lo mismo si el alumno por sí solo aporta participaciones durante la clase o sobre un tema de su interés.

Estos comentarios verbales, hacen que a su vez se coopere y comparta el aprendizaje de forma individual o colectiva, además de que a el profesor le es de utilidad para analizar de qué manera están captando la información y contenidos de los temas vistos o que es lo que saben de más y como lo explican.

2.1.2. Trabajo individual y colectivo

Dentro del aula de clases, el trabajo de los estudiantes es el reflejo de su aprendizaje conjunto a las habilidades, aptitudes, creatividad y motivación de cada uno, por lo que es importante saber y aprender de manera individual y colectiva.

- Trabajo individual: el alumno lleva a cabo su trabajo por sí sólo, sin apoyo de otros estudiantes, pero puede utilizar herramientas que le faciliten su proceso de enseñanza-aprendizaje, para poder ver sus capacidades que tiene y cómo realiza las actividades de trabajo y por ello es necesario para medir la competitividad de cada alumno.
- Trabajo colectivo: se lleva a cabo a través de un grupo de personas, en donde de forma colectiva y participativa se llevan a cabo las actividades académicas, pero cada integrante que conforma el grupo debe aportar de manera significativa con sus conocimientos y habilidades para el reforzamiento de cada uno e incluso complementar el aprendizaje de este. También, se toma en cuenta la capacidad de trabajo grupal (en equipo), colaborando todos de forma equitativa y participativa.

2.1.3. Tareas

“Tarea” es un término que se utiliza en la práctica, para la realización de una actividad, ya sea en el ámbito educativo, en el hogar y/o laboral.

Esta vez, hace referencia a el ámbito educativo en la cual se retoma a la tarea como una secuencia didáctica organizada de tal forma que ayude a los estudiantes a lograr la realización de una actividad compleja relacionada con diferentes áreas de conocimiento y con la experiencia vital de los propios estudiantes, para así reforzar lo aprendido o para ver en que se tiene que trabajar, es una herramienta que tanto el alumno como el profesor aprenden, el alumno puede darse cuenta de sus habilidades, imaginación, errores y mejoras, así como el profesor de cómo es que se están captando los contenidos y donde hay que volver a retomar, pero también de las habilidades y destrezas que utilizan los alumnos para realizarlas tales como: dibujo, utilización de esquemas, representaciones, entre otros.

Son trabajos extraescolares que se les asignan a los alumnos por parte de sus profesores, con la finalidad de complementar lo que hacen en las aulas de clase, todas con un objetivo y sentido pedagógico, que radican en la capacidad que tiene cada

alumno para generar el hábito del trabajo autónomo y de compromiso en cada individuo.

2.2. Ser, Estar y Tener: La Toma de Decisiones y sus Implicaciones

En torno al abandono escolar de algunos alumnos, la toma de decisiones y el que conllevan éstas, llevan a la obtención satisfactoria de resultados esperados por la institución perteneciente, o a la irregularidad en el trayecto escolar.

Por lo que, es importante tener presente que, la toma de decisiones se basa en buscar y dar solución a conflictos pertenecientes al nivel educativo en cuestión y que, para los alumnos, es un proceso en ocasiones difícil cuando deben elegir un camino a seguir entre varios para su futuro inmediato y que repercute a largo plazo. Si bien, día a día se enfrentan a situaciones donde deben elegir por algo, no siempre es con la conciencia de cómo modificará su vida.

Esto también se debe a que en la toma de decisiones influyen factores conductuales dependientes del desarrollo, el grado de madurez cognitivo, la formación de la personalidad etc. por lo que cada estudiante responde de maneras diferentes ante la toma de decisiones.

En los puntos siguientes se explican los conceptos que enmarcan algunas de las decisiones tomadas por los alumnos insertos en el nivel medio educativo de manera general y en particular los alumnos del CCH sur, siendo la situación del abandono escolar algo denotado como negativo socialmente, y que, inherentemente, ésta connotación estigmatiza a la persona en un concepto de desaprovechado y falta de madurez, sin saber que en ocasiones esta toma de decisiones tiene que ver con factores ajenos a su persona y a sus capacidades.

Encontramos que, dentro de las implicaciones desfavorables consecuentes en la toma de decisiones de los alumnos del Nivel Medio Superior se encuentran:

2.2.1. Absentismo escolar

Al pensar en el término, viene a la mente la idea de la ausencia del alumno en la escuela y lo que conlleva, esto es, estar en situación de abandono escolar, de acuerdo con el significado que conocemos de este, porque, a veces, como mencionamos anteriormente, el absentismo se toma como sinónimo del abandono escolar.

Pero, el absentismo escolar de acuerdo con los autores revisados tiene una concepción variante, en un primer término, es el simple hecho de no asistir físicamente a clase, en un segundo término, para algunos implica subjetividad de concepción, esto debido a que se considera el término de acuerdo con las deficiencias vistas y el sentido que se le dé por parte de los profesores, los padres de familia y los propios alumnos. En el caso del primer término:

Para Ribaya, F. (2011), el absentismo escolar “es la falta de asistencia (justificada e injustificada) por parte del alumno a su puesto escolar dentro de la jornada lectiva, siendo esta práctica habitual”. (pp. 581)

En un segundo término, existen múltiples definiciones de acuerdo con el tipo de absentismo escolar que se presente. Por ejemplo:

Ma. Teresa González (2006) en su trabajo de investigación retoma a otros autores que demarcan el significado no solo en la ausencia física *per se* en el aula, ya que dan un sentido más claro a la complejidad del término. La autora retoma y menciona que de acuerdo con la variación del significado:

Blaya (2003:21-24) establece una distinción entre absentismo “de retraso” (alumnos que llegan sistemáticamente tarde a la primera hora de clase; tipo de absentismo que puede anunciar otro más regular); absentismo “del interior” (alumnos que estando presentes en las clases, tratan de pasar lo más desapercibidos posible, están únicamente por sus compañeros, pues la red de pares es más fuerte que el aburrimiento cotidiano, y esperan que pase el tiempo mientras se acumulan las dificultades escolares); absentismo “elegido” (estudiantes que evitan ciertos aspectos de la experiencia escolar, o no asisten para dedicarse a otras actividades, para cambiar de ritmo, descansar, etc.); absentismo “crónico” (ausencias de clase notorias), y

absentismo “cubierto por los padres” (alumnos que faltan a clase por motivos diversos, pero los padres excusan las faltas, también por razones diversas). (González, Ma. Teresa. 2006. Pp. 3 - 4)

Por lo que, como se puede ver, la ausencia escolar va más allá de no presentarse físicamente al Colegio, ya que puede estar en él sin aprovechar y disfrutar las experiencias que se pueden vivir dentro, cómo el aprender y conocer, socializar, desarrollar la afectividad etc., diversos factores que puede ofrecer la instancia para enriquecer la integridad de los estudiantes. Se presenta también por una falta de conocimiento de cuáles son decisiones favorables para mí futuro y de falta de una meta fija en el alumno si lo que se pretende a corto plazo es concluir en tiempo y formala EMS. Y también se vislumbra que en ocasiones la toma de decisión en torno a no asistir a clases de manera parcial o total tiene que ver con la intervención de terceras personas.

El absentismo escolar es parte del compendio de la toma de decisiones y sus implicaciones en el alumno que repercute en la obtención de calificaciones denotadas como malas, bajas, no aprobatorias o insuficientes de acuerdo con la subjetividad de quien las impone y quien las obtiene. Concepto desarrollado en lo consiguiente.

2.2.2. Obtención de Calificaciones

Para comenzar, definamos el término calificación, que grosso modo lo conocemos como la obtención de una valoración de nuestra actividad escolar como estudiantes.

De manera más desarrollada, se entiende como la expresión del juicio de valor de quien valora nuestras conductas dentro del aula, la actividad realizada y los logros obtenidos, que, se puede expresar de manera cualitativa (apto- no apto, suficiente e insuficiente etc.) o cuantitativa (representación numérica del 0 al 10), expresando el grado de conocimientos, habilidades, destrezas etc., obtenido como resultado de algún proceso, prueba o actividad. (Ruíz C. Ma. del Carmen, 2009, pp. 2)

En la obtención de calificaciones debe intervenir un aspecto mayor, la evaluación, la cual surge de los resultados y procesos de aprendizaje de los alumnos, ya que el evaluar permite tomar decisiones más centradas. Esto también porque la evaluación

es un proceso que busca información para la valoración y toma de decisiones inmediata. Se centra en un fenómeno particular (el rendimiento escolar) y no generaliza en otras situaciones (situaciones personales del alumno).

La evaluación es un proceso que implica recogida de información con una posterior interpretación en función del contraste con determinadas instancias de referencia o patrones de deseabilidad, para hacer posible la emisión de un juicio de valor que permita orientar la acción o la toma de decisiones. (Ruíz C. Ma. del Carmen, 2009, pp. 2)

La evaluación por tanto deviene del rendimiento de los alumnos y de los contenidos adquiridos en el proceso de enseñanza, de acuerdo con la autora. Aunque en contraste, como la misma autora menciona, las calificaciones son un juicio de valor personal de quien nos califica. Pero la realidad es que la calificación debería surgir de una previa evaluación del proceso de enseñanza y del rendimiento escolar meramente y no de factores externos al plano educativo.

Retomando lo anterior, en el aspecto de la obtención de calificaciones, de manera real y visible, influyen factores no solo de rendimiento escolar, sino también, actitudes, aptitudes y en algunos casos ciertas características propias del contexto social y cultural en el que se está inmerso, independiente del aprendizaje alcanzado en los alumnos.

Como referencia a lo mencionado, OECD, PISA *in focus* (2013) encontró que escuelas y profesores sistemáticamente recompensan ciertas características de los estudiantes que no se encuentran asociadas con el aprendizaje. Se tienen ciertas expectativas al calificar, que influyen en la obtención de buenas calificaciones o que repercuten en la obtención de lo que se considera como malas. Las expectativas en la obtención de calificaciones son:

- Los países difieren en la manera que utilizan las calificaciones de los alumnos, pero tienden a recompensar el dominio de las habilidades y las actitudes que promueven el aprendizaje.
- Los profesores tienden a calificar con mejores notas a las chicas y a los estudiantes

que se encuentran en una condición socioeconómica más favorecida a pesar de que no se hayan desempeñado mejor o tengan mejores actitudes que los chicos y estudiantes en una posición socioeconómica más desfavorecida.

- Aparentemente, las calificaciones no sólo miden el progreso de los estudiantes en la escuela, sino que indican las habilidades, comportamientos, hábitos y actitudes que son evaluados en la escuela. (OECD, 2013)

Por lo que, las calificaciones que devienen de una nula o mala evaluación pueden generar consecuencias en la vida de los estudiantes a largo plazo. Factores como el sexo y la posición socioeconómica son situaciones determinantes en la obtención de un grado escolar.

Aunado a que la mayoría de los profesores recompensa un compendio de habilidades, actitudes, hábitos y comportamientos que son necesarios para el aprendizaje a lo largo de la vida, como el hábito de la lectura, la utilización de estrategias efectivas de aprendizaje, y buenas relaciones entre estudiantes y profesores. Haciendo de lado muchas veces que los estudiantes son personas con diferentes potencialidades, con diferentes hábitos inculcados desde casa y diferentes formas de aprendizaje. Factores que, de no presentarse o no ser cumplidos de manera total o mínimamente parcial por el alumno, llega a desencadenar en un eslabón de la cadena que lleva al abandono escolar, la reprobación.

2.2.3. Reprobación escolar

La situación de la reprobación entre los alumnos de la Educación Media Superior (EMS) puede ser un tema de amplia discusión si nos adentramos en factores como los mencionados en el punto anterior de la obtención de calificaciones, pero, suponiendo que el problema meramente radica en el bajo aprovechamiento escolar por parte del alumno, estaría demostrando que no ha fijado metas escolares fructíferas para él o ella, ya que se encuentran en la etapa de hacerse cargo de sí mismos y responsables de las decisiones que toman, con todo y sus consecuencias, siendo la reprobación un factor primario en el abandono escolar.

Si bien se conoce grosso modo el concepto de reprobación escolar como el hecho de no acreditar una o varias materias, es importante conocer bajo qué términos se determina este hecho, por lo que, saber qué se considera como reprobación o presentar insuficiencia académica es necesario para entenderlo.

Pérez y Sacristán (1992) definen la reprobación escolar como:

Resultado de un proceso que detiene, limita o no acredita el avance del alumno en su vida académica. Es claro que éste ocurre en el ámbito educativo, específicamente en el aula, en donde interactúa con el profesor y ambos se ven expuestos en lo cotidiano de la vida escolar a instancias formales propias del currículo y a instancias personales, propias de la forma en que cada uno percibe, se conduce o piensa respecto a esta interacción. (Corral, V y Díaz, X., 2006, p. 3)

Como vemos, estos autores retoman la idea de la subjetividad y juicio de valor en relación con la obtención de una calificación aprobatoria o no aprobatoria por parte del maestro y de cómo siente la interacción interpersonal el alumno con el maestro para tomar la decisión de estar presente o desertar la clase, ya que mencionan “instancias personales” como parte del proceso.

Por lo que la reprobación en este sentido educativo es el rechazo o denegatoria de la acreditación de una materia o contenido curricular, implicando el no haber obtenido el nivel requerido por el maestro o institución de acuerdo con los términos y condiciones planteados previamente.

Por otra parte, Díaz Barajas, D. y Ruíz Olvera, A. en la *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos RLEE* (2018), citan que:

Reprobar es expresión de un bajo aprovechamiento escolar y signo claro de una desigualdad en el aprendizaje. Es, principalmente, la causa del fracaso escolar y la manifestación fehaciente de una baja calidad educativa que ha colocado a nuestro país entre las naciones con más pobre rendimiento escolar, de acuerdo con los reportes de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (OCDE, citado por Dgeta, 2005)

Analizando lo anterior, creemos que el problema de la reprobación no sólo es consecuencia de un bajo desempeño escolar del alumno, sino que también responde a las deficiencias escolares que van más allá de este, dígase el currículo, instalaciones, preparación de los agentes educativos etc. Y como se menciona, es una causa del fracaso escolar, ya que el alumno es rebasado por la situación de reprobación repetida, lo que lo lleva inminentemente al abandono escolar.

2.2.4. Abandono y Deserción escolar

En este punto es importante hacer una distinción entre el abandono y la deserción escolar. Para empezar a desglosar, el primer término hace referencia a la ausencia definitiva con causas aparentemente injustificadas, por lo que, se deja inconcluso el grado escolar que se cursaba.

Citando a Dzay Chulim, F. y Narváez, O. (2012), se toma la conceptualización basada en el abandono escolar y su relación con factores que a su perspectiva son influyentes:

Puede entenderse como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno. La deserción intra-anual sólo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar. (Dzay Chulim, F y Narváez, O. 2012, pp. 29)

Para complementar los factores influyentes en el abandono escolar, Ma. Teresa González (2006), retoma los factores de riesgo sociales y académicos cruciales en la toma de decisiones para el abandono:

...las características de los alumnos (en tanto que individuos), que abandonan, ya sea en lo que respecta a su *historial* y condiciones sociales (características familiares, de la comunidad en que viven, rasgos personales...) como a sus conductas académicas. Se han establecido, de ese modo, lo que habitualmente se denomina *factores de riesgo* asociados al abandono y a *saltarse* la escuela. (González, Ma. Teresa. 2006. Pp. 5)

Por lo que, podemos reflexionar sobre que la situación del abandono escolar no solo es debido a la falta de compromiso del alumno hacia consigo mismo y la institución

educativa, como en el caso de *riesgo académico*, sino que influyen también factores de *riesgo social* o aspectos independientes de la condición cognoscitiva en la resolución escolar.

Dentro de los factores de riesgo, la autora antes mencionada cita a otros autores que ilustran las dos categorías influyentes:

...Por un lado se habla de *riesgo social*, por otro, de *riesgo académico* (Lee y Burkhan, 2001). Bajo la primera categoría se incluyen aspectos tales como raza/etnia, género, edad, lenguaje minoritario, estatus socioeconómico, estructura familiar, nivel educativo de los padres, lugar de residencia, etc. Se trata de factores que *se han utilizado para caracterizar el riesgo que tienen los alumnos de tener problemas relacionados con la escuela. Cuanta mayor sea la acumulación de desventaja social asociada con estos factores, mayor el riesgo de fracaso que se presume* (Lee y Burkam, 2001:552).

Por su parte, la categoría de riesgo académico recoge aspectos relacionados con problemas en la escuela como *bajas calificaciones, expectativas educativas bajas, repetición de curso temprana, problemas de disciplina, etc.*, que, se entiende *predicen futuras dificultades en las escuelas, tales como absentismo y saltarse clases, desenganche de las actividades escolares y, de hecho, abandonó*, particularmente si se manifiestan temprano. (*Ibidem*)

Aunado a lo anterior, la concepción de abandono escolar descrita por el secretario de Educación Pública, Esteban Moctezuma Barragán (2020) es sencilla de entender, quién explicó que “el abandono escolar se presenta cuando los estudios dejan de ser prioridad para las y los alumnos debido a factores externos y a la necesidad de cumplir con otro tipo de necesidades, fundamentalmente económicas”.

Hablar de abandono escolar es referirse a un problema presente en todos los grados escolares, lo cual conlleva al rezago de la población en esta materia y, con ello, al atraso social y económico. En nuestro país se han realizado múltiples estudios sobre el abandono escolar, principalmente en los niveles de educación primaria y superior, en menor profundidad el nivel secundaria, y en casi nula indagación en el nivel medio superior.

En cuanto a la deserción escolar,

...es un proceso de alejamiento sucesivo de la escuela... se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado. (Corzo Salazar, C. 2017)

Abril Valdez E., Román Pérez, R. y col. (2008) citando a la SEP, dicen que “Se define deserción como el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo (Secretaría de Educación Pública [SEP], 2004)”. Esto debido a factores intrínsecos o personales como reprobación recurrente, falta de interés etc. y extrínsecos como situaciones familiares, docentes, entre pares, deficiente implementación educativa, condición social y económica, etc. Por lo que el alumno puede desertar de manera voluntaria o forzosa.

Lo anterior nos deja ver que la deserción escolar no puede ser explicada por una sola causa, sino por el resultado de un conjunto de variables que en términos generales se bifurcan entre el aspecto individual e institucional. Se trata de un fenómeno social cada día más visible en el mundo moderno, se les adjudica la responsabilidad a cuestiones políticas, económicas y familiares; pero, en muchos casos, es debido a la gran decadencia del sistema educativo actual.

Por lo que, la deserción de acuerdo con lo estudiado sobre el tema, es el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final del grado en el que se encuentra inscrito el alumno. Este problema se presenta en todos los niveles educativos y es ocasionado por diversos factores intrínsecos (personales) y extrínsecos (familiares, económicos, docentes, sociales, etcétera).

Recapitulando, el absentismo y el abandono escolar no son sinónimos, el primero, se presenta independientemente de que el alumno se encuentre o no en las instalaciones educativas, el alumno puede estar presente de forma física, pero no cumple con los roles predefinidos. El abandono escolar queda como la ausencia total en la escuela por parte del alumno, esto al ser rebasado por las exigencias en esta. Ya sea por un tiempo corto o largo.

En cuanto a la implementación de las calificaciones para decidir qué alumno lleva mejor su educación que otro, es totalmente contradictorio a los fundamentos de la educación (enseñar y aprender). A través de ella puede conseguirse un orden desde lo administrativo, sin embargo, puede provocar frustración, sentimientos negativos hacia sí mismo, conflictos entre alumnos, individualismo etc.

Y la deserción escolar a nuestro criterio, sería el abandono definitivo de todo lo relacionado con lo escolar por parte del alumno, para dedicarse a otras actividades sociales.

Los humanos interactuamos en un medio social que influye internamente en nosotros y nos va conformando como un ser social, si no hay coerción entre estos, el fracaso es inminente, debido a que el conjunto de factores que definen la vida escolar son la relación entre lo individual y lo social.

En este punto cae el concepto de responsabilidad situación apenas vislumbrada por muchos. Debemos hacernos cargo de nosotros mismos, responsables y conscientes de que el camino que tomemos entre todas las posibilidades ofertadas dependerá que elijamos un futuro fructífero.

Sabemos que adquirir responsabilidad individual y desprenderse de aquello que simplifica o soluciona parte de la vida es un proceso difícil, y más en la etapa de transición entre la adolescencia a la juventud (y la etapa de adulto joven) en donde se encuentran los alumnos de EMS. Además de que la responsabilidad individual existe cuando aquello que ha realizado cada uno, revierte en el grupo y en cada miembro del grupo al que se pertenece (dígase la familia, compañeros y comunidad escolar a la que se pertenece). Así se colabora para alcanzar una de las finalidades del trabajo en equipo: no se trata sólo de hacer algo entre todos, sino aprender entre todos a hacer algo, para luego saber hacerlo solo.

La adolescencia y juventud trae consigo lecciones de aprendizaje que marcan la vida, golpes duros provenientes de grandes caídas, pero también trae consigo la oportunidad de demostrar que los aprendizajes escolares y no escolares adquiridos

hasta este punto han rendido frutos en aprender a hacerse cargo de uno mismo y afrontar las consecuencias de nuestras decisiones.

Por lo que también, los distintos agentes educativos en equipo con los alumnos, debemos orientarlos en torno a la importancia de establecer objetivos y fijar metas, dando herramientas que van no solo desde la inteligencia social, sino desde la enseñanza de la inteligencia emocional y su importancia en el ámbito educativo, así como de la implementación de un proyecto de vida que ayude al alumno a que reflexione sobre los diversos escenarios posibles para él o ella.

2.3. Los caminos y sus atajos: Cumpliendo metas, logrando objetivos

Tanto las metas y objetivos dan dirección y enfoque a cada persona, además de mantenernos motivados para lograr un fin, depende de cada persona como es que llega y que caminos toma para lograrlos, es por eso que formular un objetivo y/o meta debe tener responsabilidad el contenido para ir definiendo el mejor camino, puedes considerar tus metas generales, escribirlas, hacer lluvia de ideas, crear tu plan de acción, haz que sea medible para poder actuar y sobre ello crear y poner en práctica tu o tus talentos y experiencia para tener éxito en lo planeado, buscar retroalimentación, evaluar cómo es que está funcionando el plan y si es necesario reformular.

2.3.1. Actitudes

Las actitudes se van definiendo con el paso del tiempo y se relaciona con el contexto de cada persona, de acuerdo con Allport (1935):

... la actitud se define como estado mental y neural de disposición para responder, organizado por la experiencia, directiva o dinámica, sobre la conducta respecto a todos los objetos y situaciones con los que se relaciona. Esta definición resalta que la actitud no es un comportamiento actual, es una disposición previa, es preparatoria de las respuestas conductuales ante estímulos sociales.

Por lo que, son adquiridas y aprendidas a lo largo de la vida y adquieren una dirección hacia un determinado fin, esto lo diferencia de caracteres biológicos, como el sueño o el hambre como necesidades.

La actitud se conforma de tres componentes esenciales:

- Elemento conductual. En primer lugar, este elemento se refiere al modo en que son expresados las emociones o pensamientos.
- Elemento emocional. En segundo lugar, este elemento se refiere a los sentimientos que cada persona tiene.
- Elemento cognitivo. Por último, este elemento hace referencia a lo que el individuo piensa.

Entonces, se puede decir que la actitud es una base mental del cuerpo para establecer un comportamiento que se define con el paso del tiempo y en el contexto en el que se desarrolla el ser humano, de ahí las emociones, los sentimientos y pensamientos de cada persona, esto influye para establecer metas, tomar decisiones y lograr objetivos, ya que nuestro estado mental es fundamental en las acciones y por lo tanto hay actitudes ya sean negativas o positivas para llevar a cabo lo establecido.

2.3.2. Motivación

El concepto de motivación es utilizado en diferentes contextos, por lo que es difícil concretar un significado. Un primer acercamiento a qué se le conoce como motivación la retomamos de Dean Burnett (2016), quien dice que la motivación puede definirse como “la energía que una persona necesita para mantener su interés por (o trabajar en conseguir) un proyecto, objetivo o resultado” (pp.254), nos ayuda a comprender que la motivación es un impulso o fuerza que nos hace actuar, agregando que es proveniente de lo que nos causa placer, ya que, si algo causa malestar, muchas veces nos alejamos.

Inherentemente el ser humano es curioso o exploratorio, tiene la tendencia de querer saber cada vez más, ampliar sus capacidades, buscar retos, buscar y probar estímulos nuevos etc., por lo que, la motivación es el motor que nos hace accionar.

“En el plano educativo la motivación debe ser considerada como la disposición positiva para aprender y continuar haciéndolo de una forma autónoma” (Naranjo Pereira, Ma.L. 2009, pp. 2). Si bien los estudiantes llegan a tener disposición de manera personal para continuar con los estudios, en veces la continuación de estos de manera formal es inviable para ellos por factores o situaciones externas.

Situaciones que hemos venido mencionando como la falta de recursos económicos, oportunidades sociales que devienen de factores personales como sexo, contexto geográfico, valores, etc. donde también la falta de retos académicos, de oportunidades y de innovación educativa, han hecho que los estudiantes presenten deterioro en el rendimiento escolar, situación evidente a medida que avanzan en los peldaños de la educación.

De acuerdo con la literatura revisada, muchos estudiosos sobre el tema sostienen que la motivación se basa en dos preceptos, la motivación intrínseca y la extrínseca:

2.3.2.1. Motivación Intrínseca

La motivación de esta índole proviene del interior del ser, se manifiesta mediante impulsos internos que hacen que actuemos de determinadas formas. Este tipo de motivación “se da cuando nos sentimos impulsados a hacer cosas por decisiones o deseos que vienen de nosotros mismos. Decidimos, basándonos en nuestra propia experiencia y nuestro propio aprendizaje personal” (Burnett, D. 2016, pp. 259).

Este tipo de motivación propicia un acercamiento a la autonomía, a la competencia y la relación con otras personas. Lo que acrecienta que podamos alcanzar lo que queremos y podemos ser, que se derivan en metas.

Dentro del plano educativo, en la motivación intrínseca suele implicarse una regulación interna de la conducta, cuanto más internalizado se tiene la regulación, mayor es la confianza, la autonomía y la flexibilidad de comunicación y acción, ayudando a que

sea mayoritariamente considerado (el estudiante) por sus padres y profesores como un sujeto independiente (González Fernández, A., pp.24). Aunque en la etapa del desarrollo en la que se encuentran, siendo esta la adolescencia y juventud, es complicado que tengan una regulación conductual sobresaliente a su edad, ya que esta etapa se caracteriza por altibajos emocionales y la construcción concreta de la personalidad e identidad.

Siguiendo el plano anterior, influyen conceptos motivacionales como el autoconcepto, las metas personales, la autodeterminación, la autoeficacia etc., situaciones que dependen de sí mismos, pero que devienen también del ambiente escolar.

Como menciona González Fernández, en el caso de las metas personales y el autoconcepto, “las actividades planteadas en el aula o el modo de llevarlas a cabo determinan la orientación general a metas del alumno. El autoconcepto de éste depende del rendimiento del grupo al que pertenece” (González Fernández, A. pp.18). Incluyendo en esta construcción del autoconcepto, la enseñanza y el valor que le otorgan los actores educativos. Por lo que este tipo de motivación surge de la satisfacción inherente a la actividad que realiza el estudiante y quien le enseña.

2.3.2.2. Motivación Extrínseca

La motivación extrínseca tiene que ver con el desempeño de una tarea o actividad con el objetivo de llegar a un resultado concreto, y no por el placer de realizar la actividad en sí. Se deriva de otras personas, por lo que, esta motivación está muy mediada por la presencia de recompensas y castigos dados, que se convierten en los principales estimulantes para la realización o el evitar llevar a cabo una acción determinada.

Hay variables contextuales o del ámbito social en la motivación del alumno, estas son aspectos como los grupos de pares, la familia y la escuela misma, dentro de esta última, “según Rodríguez (2006) la motivación es un factor determinante en el aprendizaje, de hecho, permite desarrollar estrategias de enseñanza-aprendizaje más significativas; por lo que, la motivación extrínseca contribuye a lograr que los

estudiantes tengan un mayor desarrollo social y académico” (Siguenza, W., Sarango, C. y Castillo, M. 2019, pp.3).

A los adolescentes se les exige un resultado positivo en el proceso de aprendizaje dentro de la escuela, en repetidas ocasiones, los padres y profesores se ven obligados a estimular la motivación escolar de sus hijos y estudiantes ofreciendo ventajas y recompensas, como asentarlos en algún curso o examen, ser permisivos con ciertas acciones etc., o bien haciendo uso de castigos si no se alcanzan unos mínimos, como no dejarlos ir de fiesta o a salidas con amigos etc. pero esto es una motivación extrínseca poco autónoma para el estudiante, ya que la regulación de la conducta es externa y no deja aprendizajes significativos.

Así que, se debe enseñar al estudiante a fomentar e internalizar la importancia de concretar las actividades y situaciones que se les presentan, haciéndole saber que lo llenarán de destrezas útiles para el mundo laboral y la vida en general. Además de hacerles sentir que la escuela no tiene la intención de ser un ente controlador de su vida, hacerles saber que son seres autónomos, que tienen el control de su proceso educativo, así poder generar confianza, mayor autoestima y competencia.

Aunque la visión del Colegio de Ciencias y Humanidades es fomentar la autonomía de sus estudiantes y el hacerles sentir que son libres de decidir qué tipo de persona quieren ser y qué estudiar, sigue habiendo una percepción de control e imposición en los estudiantes.

2.3.2.3. Desmotivación

Es importante también mencionar a la desmotivación, siendo esta la falta de intención para actuar, cuando nos encontramos en este estado, carecemos de intencionalidad y de sentido de causación. Las consecuencias o desencadenantes de la desmotivación, como menciona González Fernández, A. (2005, pp.25) desde su revisión a otros autores, se encuentran:

- Pensamientos sobre falta de capacidad para realizar tareas.

- Pesimismo en cuanto a la falta de convicción de que algo no va a funcionar o servir de acuerdo con las metas u objetivos planteados.
- Convencimiento de que no se es capaz de lograr una tarea porque es difícil de realizar.
- Sentimientos de falta de control e indefensión, que algo no saldrá bien pese al esfuerzo realizado.
- Por lo que, nos encontramos con falta de valoración de las tareas realizadas o no satisfacción de las metas u objetivos previos

En respuesta, mencionan los autores que se debe manejar la desmotivación desde la motivación extrínseca. (Deci y Ryan 2000)

Por lo que, la desmotivación es la no regulación de las emociones y sentimientos, no encontrar estímulos necesarios o atractivos para actuar. Lo más usual es que aparezcan signos de desesperanza, disminuya el umbral de tolerancia a la frustración y se instaure la apatía, signos vistos generalmente en los alumnos de bachillerato con problemas para seguir con los estudios. La desmotivación provoca en muchos casos sabotear nuestro proyecto de vida y sus metas.

2.3.3. Bocetando mi Proyecto de Vida

El proyecto de vida en este sentido será un plan personal a largo o mediano plazo, dependiendo de los intereses de los alumnos que se piensa seguir a lo largo de los años. Se diseña con el fin de cumplir determinados objetivos o metas concretas y se basa en gustos personales, valores o habilidades. Muchas personas fijan su proyecto de vida en base a una carrera universitaria, un trabajo, una pareja o formar una familia.

La búsqueda del proyecto de vida es un proceso que se da durante toda la vida y puede variar según los objetivos o necesidades de cada persona, en este caso el proyecto de vida es dirigido a los alumnos del CCH sur cómo una herramienta. Es indispensable que el proyecto y los objetivos propuestos se basen en lo que cada alumno verdaderamente es y lo que quiere transmitir a los demás.

La búsqueda de un proyecto personal implica esfuerzo y autoconocimiento; supone plantear objetivos que lleven a la acción y hacer todo lo que está al alcance para cumplirlos. La idea que cada persona tenga sobre su futuro depende en parte de la educación: los valores adquiridos en la escuela y en casa pueden ser el impulso o la motivación inicial necesaria para la autosuperación y la búsqueda de proyectos.

La idea de futuro depende de la personalidad y de la posibilidad de confiar en las capacidades y potencial de cada uno para creerse merecedores y capaces de cumplir todos los objetivos propuestos. El proyecto de vida implica lograr un objetivo para el que se deben seguir ciertos pasos que permitan alcanzarlo.

Por ejemplo: Juan quiere ser un gran ingeniero, graduándose con un buen promedio para luego poder trabajar en una empresa importante. Lo que hará será estudiar para recibirse a tiempo, esforzarse para sacar buenas calificaciones y luego ganar experiencia para poder ingresar más adelante a la empresa que tanto desea deseada.

Algunos valores esenciales que ayudarán en el logro de los objetivos personales son el respeto por la vida, por el compañero, por el entorno, por uno mismo, la solidaridad, la perseverancia, la honestidad y la confianza.

Objetivos de un proyecto de vida

- Define objetivos y metas claras para tomar decisiones acertadas.
- Piensa y deja asentado aquello que la persona quiere para su vida.
- Busca el desarrollo del autoconocimiento y autogestión.
- Acerca herramientas para lograr las metas personales.
- Permite descubrir gustos personales, valores y habilidades.
- Alinea las decisiones del individuo con su verdadero ser.
- Permite visualizar un futuro. ¿Cómo quiero ser? ¿Dónde quiero estar? ¿Con quién?
- Focaliza la energía del individuo en lo que quiere alcanzar.

¿Qué cosas me gustan? ¿Qué cosas me disgustan? ¿Cuáles son mis habilidades?, estas son algunas de las preguntas que toda persona se puede hacer a la hora de definir quién es y hacia dónde quiere ir, nos facilita la idea de responder la pregunta ¿Qué quiero ser? ¿Hasta dónde quiero llegar?

El autoconocimiento es uno de los pasos más importantes para definir un proyecto de vida personal, ya que en la medida en la que esté alineado a lo que el individuo es, más sencillo se hará el camino y mayor será la recompensa.

Es indispensable que el alumno esté convencido de los objetivos y metas a alcanzar y así encuentre en su interior la energía para lograrlos. Esto puede parecer un camino difícil y largo, pero será gratificante y ayudará a concretar los siguientes pasos.

Es importante que la persona revise los objetivos que alguna vez se propuso para ver si responden a sus intereses e inquietudes de hoy. ¿Este es mi proyecto de hoy o de cuando era niño? ¿Es mi proyecto o es el de mis padres?

Con el correr de los años, se puede notar que las personas con las que se recorrió un largo camino (en la escuela, en la universidad) comienzan a transitar sus propios proyectos y descubrir su plan de vida. Los padres tienen un plan de vida, los hermanos tienen otro plan de vida, los amigos del secundario, otros.

Las diferencias no deben afligir, sino motivar para salir al encuentro del propio. Tener un proyecto de vida que cada uno arme a medida permite alcanzar una vida más serena y feliz alineada a lo que cada uno es, independientemente de que se puedan o no cumplir todos los objetivos propuestos.

- Plantear objetivos y metas propias: en este paso, es necesario que la persona analice su vida hoy en día (viendo qué quiere cambiar, qué quiere dejar como está) y sus verdaderas necesidades. Así, fija objetivos y piensa en metas que llevarán a ellos. Es importante visualizar cómo se va a lograr todo lo que se quiere y no dejar de creer en el poder de la imaginación: está probado que visualizar situaciones e ideas ayuda a ser más positivo y perseverante.

- La acción: implica que el individuo ponga todo de sí para lograr los objetivos. Esto supone, también, desarrollar una tolerancia a la frustración cuando los planes no salen como se esperaba. Ir variando los pequeños objetivos o metas que conforman el proyecto de vida es parte de esta tarea. Existe una serie de valores que son fundamentales a la hora de encarar la ejecución de objetivos:
- Optimismo: Si se logra cumplir con esta característica, la vida será más fácil. El optimismo permite ver siempre el lado bueno de todas las cosas que ocurren. Ser una persona optimista es una cuestión de ejercitación diaria.
- Autoconfianza: La confianza en uno mismo puede verse afectada por situaciones que se hayan atravesado, pero, al igual que el optimismo, es necesario ejercitarla. La persona debe comenzar a sentir confianza en lo que es, aceptarse a sí misma y a partir de allí empezará a sentirse distinta y capaz de lograr todo lo que se proponga.
- Paciencia: El proyecto de vida es un proceso que no se logrará de la noche a la mañana, ya que es necesario atravesar la vida para ir logrando cada objetivo. Para lograr cada cosa propuesta es cuestión de ser paciente: este trayecto no es para ansiosos.

Cuando se vayan logrando las metas, se irán abriendo nuevas puertas y nuevos objetivos. Siguiendo con el ejemplo de Juan: cuando él consiga el trabajo en esa empresa deseada, su siguiente objetivo será ascender dentro de ella y obtener un puesto directivo. Quizás, una vez que consiga ese objetivo pueda cambiar de empresa y aspirar a otro puesto alto.

CAPÍTULO III: LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN CONTEXTO AL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (CCH), PLANTEL SUR

En el siguiente escrito, navega por los preceptos de la Orientación Educativa y sus vertientes, con la finalidad de analizar cuál es su importancia aplicada, sus contenidos y cómo es que influye en nuestra temática de proyecto de titulación.

De acuerdo con el contexto histórico de la orientación, surge por Frank Parsons, en 1909 es publicado su libro *Choosing vocation (elección vocacional)*, tras su prematura muerte en 1908, desde su publicación, esto confinó a que unas 30 ciudades americanas se unieran y así ayudar a los jóvenes a encontrar un trabajo de acuerdo con sus habilidades profesionales, debido al éxito de su trabajo de Orientación Vocacional. Entre 1920 y 1940 Dewey fomentaba el cambio social mediante la actividad de los docentes, pero esto generó contradicciones y pesimismo. Para 1940 la orientación se caracteriza en ser personal y apoyar a los servicios educativos, esto provoca que se expanda teóricamente.

Ya de los años 70s y 80s Jesús Nicasio intenta la profesionalización escolar. En una publicación se dice que los orientadores no profesionales son más eficaces que los profesionales por el manejo y la enseñanza de técnicas para fomentar la orientación hacia las personas.

En el siglo XIX, la orientación se implementa a personas que requieran un enfoque más grande, ya que se necesitan a personas que estuvieran capacitadas para el trabajo actual y la capacidad de adaptación a los cambios que se incorporan, de alguna manera, era un apoyo para que la misma industria no decayera y siguiera adelante. Esta finalidad representaba e integraba en los cambios sociales y educativos para encontrar y formar a las personas que debían de estar incluidas en un contexto social y educativo presente con características específicas.

La orientación retoma en aspectos de planeación, diseño (estrategias), didácticas y la evaluación de ellos. Para obtener un objetivo en común o específico, el cual puede reflejarse en el cambio de actitud en cada uno de los individuos o sujetos que estén involucrados ya sea en el proceso o en un cambio de racionalidad, donde influya el orientador y el alumno involucrado sea el que domine el proceso y esto conlleve a una mejora.

Se puede decir, en primera instancia, que la Orientación educativa, bajo el enfoque académico se ha constituido en un factor de relevancia social por su contribución para favorecer la calidad de vida en los estudiantes no solo en el entorno educativo sino también en el entorno social, al establecer condiciones más favorables para padres, docentes y principalmente para los estudiantes, frente a la necesaria toma de decisiones, ante la demanda social de inserción en el sector educativo.

Jesús Nicasio en la actualidad dice que “La Orientación como ciencia tiene una doble vertiente: Pedagógica y Psicológica” (García, 1990, Pp.16), es decir, que en lo pedagógico se enfoca más en aspectos escolares didácticos y con una metodología para mejorar el aprendizaje deficitario y en lo psicológico incluye tanto capacidades, aptitudes, diagnósticos y aspectos personales; esto hace que dé origen a la Psicopedagogía.

En este sentido, es posible abordar la actividad orientadora en relación estrecha con el entorno social en el cual ocurre la educación, para lo que se considera atender tanto la práctica docente en su contexto administrativo, curricular y frente al grupo de estudiantes, así como la contribución de la familia con el proceso educativo, con la finalidad de unificar criterios y pautas de intervención que repercutan de manera coherente en el desarrollo escolar y social del individuo.

La importancia de la autoestima se debe a que forma parte del desarrollo de nuestro ser, nuestra manera de ser y al sentido de nuestra valía personal. Por lo tanto, puede afectar a nuestra manera de estar y actuar en el mundo y de relacionarnos con los demás. Nada en nuestra manera de pensar, de sentir, de decidir y de actuar escapa a

la influencia de la autoestima y, por otra parte, el rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza –aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Considero que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores como la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar y la orientación educativa.

En este sentido, en la orientación entra también el aspecto de ser arte, esto se refiere a que la orientación si bien requiere conocimientos científicos, también requiere la habilidad de aplicarlos. La empatía entre el orientador y el orientado es importante para favorecer el intercambio de ideas ya que se vuelve más sencillo encontrar las posibles. Soluciones, que el orientado tomará en cuenta y así llevar a la práctica las técnicas que considere correctas.

La Orientación desde el punto de vista de la pedagogía tradicional, propondría a sus beneficiarios (alumnos) aprendizajes que favorezcan la consolidación de una cultura general homogénea, con los correspondientes valores universales que la acompañan, con el fin de facilitar la adecuada adaptación de la persona al medio ambiente social en el que está inmersa. El orientador asume un rol muy activo y se atribuye (unidireccionalmente) la responsabilidad del proceso del aprendizaje.

La Orientación desde la perspectiva de la Escuela Nueva debe estructurar sus programas de intervención centrándose en el desarrollo del potencial humano, más que plantearse el corregir las desviaciones, y tomará los diferentes episodios de la vida cotidiana del sujeto como insumo básico de la interacción orientadora. Se piensa que el cambio y el aprendizaje significativo ocurren mediante la actividad creadora y constructiva del que aprende y no de la transmisión de información elegida y

seleccionada por el orientador. Por tanto, los contenidos y la intervención se centrarán en lo afectivo y partirá de las experiencias de las personas que participan en el proceso y buscará las soluciones y alcance de las metas a través de la acción cooperativa y comprometida de todos.

De acuerdo con el texto es necesario mencionar los modelos de intervención de la orientación educativa:

- El Modelo Clínico o el Modelo de Counseling: proceso dirigido a ayudar al sujeto a comprender la información relativa a sus aptitudes, intereses y expectativas, con el objetivo de tomar una decisión.

Se trata de una relación de ayuda personal, directa e individual, es un modelo diádico en el que intervienen dos agentes básicos: el profesional de la orientación y el orientado. En el contexto educativo, la figura del profesor o de la profesora, que actuaría como un agente intermedio, pasa a un segundo plano. Entre estos dos agentes –orientador y orientado– se establece una relación asimétrica. El profesional de la orientación es el máximo responsable y dirige el proceso actuando como experto. Responde a un problema que ya ha aparecido, por lo que la intervención tiene un carácter remedial, reactivo y terapéutico, la técnica básica del modelo es la entrevista. El objetivo prioritario de la relación de ayuda que se establece a través del modelo de counseling es atender a las necesidades que el individuo tiene tanto en los ámbitos personal y educativo como socio-profesional.

- Modelo de consulta: Proceso de ayuda mediante el cual profesores, padres, directores y otros adultos importantes en la vida de los alumnos tratan entre sí aspectos relacionados con ellos.

Las características básicas del modelo son: la consulta es un modelo relacional, pues incluye todas las características de la relación orientadora. Es un modelo que potencia la información y la formación de profesionales y para profesionales, se basa en una relación simétrica entre personas o profesionales con estatus similares, en la que existe una aceptación y un respeto que favorece un trato de igualdad. Es una relación triádica en la que intervienen tres tipos de agentes: consultor- consultante- cliente, la

relación no sólo puede establecerse con personas individuales, sino también con representantes de servicios, recursos y programas. Tiene como objetivo la ayuda a un tercero que puede ser una persona o un grupo.

- Modelo de Programa: Acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro.

Surge a principios de los 70 's en Estados Unidos. Nace como consecuencia de las limitaciones observadas en otros modelos que le preceden en el tiempo, como el de counseling y el de servicios, intenta dar respuesta a las exigencias de la extensión de la orientación a todos los alumnos y de la integración de ésta en el contexto escolar. Cubre las necesidades de todos los alumnos y no solo los que presentan problemas. Los programas se diseñan y desarrollan teniendo en cuenta las necesidades del centro o del contexto. El programa se dirige a todos los estudiantes y se centra en las necesidades del grupo. La unidad básica de intervención en el ámbito escolar es el aula. El estudiante es agente activo de su propio proceso de orientación.

Nos basamos en este modelo para la elaboración del proyecto presente para proponer algunas técnicas que cubran las necesidades de los estudiantes implementando estrategias pedagógicas didácticas que ayuden a elevar la autoestima del adolescente y su rendimiento escolar.

- Modelo de Servicios: El modelo de servicios se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado sobre un grupo reducido de sujetos.

Propone una intervención directa basada en una relación personal de ayuda, eminentemente terapéutica, que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo, utilizando la entrevista como recurso estratégico para afrontar la intervención individualizada, generalmente de carácter clínico.

- Modelo Educativo de Intervención Psicopedagógica: Acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuesta a las

necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro.

De acuerdo con el modelo, el alumno se desarrolla en el contexto de situaciones de interacción social que le permiten ir construyendo una representación de la realidad a la vez que sus propias estructuras de conocimiento.

También es importante mencionar las funciones, para el orientador la personalidad debe ser básica y esencial ya que debe asumir la responsabilidad de coordinar las intervenciones psicopedagógicas y velar por alcanzar los objetivos educativos, pero sobre todo por la calidad de enseñanza que debe emplear.

Para comprender roles y funciones cabe destacar darle la formación que se les debe dar a los profesionales de la orientación para así desempeñar y mejorar su resolución de los problemas ya sean personales o educativos.

La formación se debe hacer ejerciendo una profesión desarrollando campos de actividades y basándose en el mundo cambiante, ya que no solo se puede enfocar en una sola vertiente de formación (psicología o pedagogía) sino que se debe enfocar y formar en las dos para así elevar la calidad orientadora.

Sobre los distintos modelos cabe destacar que hay dos que son elementos base para contextualizar, sistematizar y desarrollar las funciones del orientador, estos modelos son: Modelo de Morrill, Oetting y Hurst que responde a la cuestión básica de cualquier intervención de a quién va dirigida:

-Destinatario: se encarga de la orientación para el sujeto en dimensión individual produciendo cambios en su conducta. Para que se oriente (objetivos- metas):

-Objetivo: Es la orientación de entender el problema y así ayudar a solucionarlo.

-Método: Se basa en intervención directa (atención a cada uno) y la indirecta a través de los profesionales que serían consulta y capacitación.

Para ello es necesaria una preparación de los profesores en el manejo de la dimensión afectiva, para enfrentar las alteraciones emocionales, de aprendizaje y conductuales, hablando de la orientación educativa considerando la autoestima y rendimiento escolar del alumno. Permitiéndoles entender y aceptar las diferencias individuales otorgando de esta forma un espacio donde los niños se sientan contentos, aceptados e importantes, favoreciendo el aprendizaje y, por ende, mejore su rendimiento.

Cuando hablamos de la toma de decisiones nos hacemos referencia al conjunto de información y análisis de una problemática en la cual nos encontramos insertados y que necesitamos saber en cual camino podríamos estar enfocándonos para la obtención de algún beneficio, ya sea dentro del ámbito personal, vocacional o profesional o en este caso, en el educativo, por ende la toma de decisiones está enfocada a ser un proceso de consecución de un decidir, en donde optamos por elegir una posibilidad entre las miles que se piensan, ya que es considerada como la más adecuada a ser aplicada.

Los padres de familia deben de ser capaces de producir la confianza en sus hijos para que se acostumbren a dialogar de todos los temas, de manera abierta y sincera, de esta manera las decisiones y desarrollo personal será más beneficioso para ambos. Inculcar a los niños desde pequeños el gusto de diferentes actividades de bajo costo y buena utilización de su tiempo libre para compartir su desarrollo con ellos, ya que los padres son los primeros responsables de la educación de los hijos.

Desde niños se necesita sentirse queridos y protegidos, cuando estas relaciones afectivas no se manifiestan, el desarrollo físico y psíquico se ve afectado. La estimulación y afecto es vital, si no es así se ve repercusión negativa, debemos hacer que desde pequeños se desarrolle un autoconocimiento para mejorar la autoestima, aquí es donde puede intervenir la orientación, además de que es incondicional que la familia ayude a que el niño ahora adolescente, se conozca a sí mismo y vaya adquiriendo seguridad, para fortalecer su desarrollo individual, social, académico y futuramente laboral.

3.1. Desarrollo de la Orientación

En el siglo XIX, la orientación se implementa a personas que requieran un enfoque más grande, ya que se necesitan a personas que estuvieran capacitadas para el trabajo actual y la capacidad de adaptación a los cambios que se incorporaran, de alguna manera, era un apoyo para que la misma industria no decayera y siguiera adelante.

Las nuevas teorías en el campo de la educación y la psicología, los nuevos enfoques filosóficos, políticos del momento y *“con el Renacimiento se producen una serie de cambios en la concepción del hombre y del mundo que favorecerán importantes avances científicos. El Humanismo coloca al hombre en el centro de la atención”* (Bisquerra, 1996, p.2), la industrialización y los cambios sociales que se generaron en el mismo marcan el inicio de la orientación como disciplina formal fuera del contexto escolar con un enfoque vocacional y dirigida específicamente a los jóvenes. Esta finalidad representaba e integraba en los cambios sociales y educativos para encontrar y formar a las personas que debían de estar incluidas en un contexto social y educativo presente con características específicas.

La orientación se retoma en aspectos de planeación, diseño (estrategias), didácticas y la evaluación de ellos. Para obtener un objetivo en común o específico, el cual puede reflejarse en el cambio de actitud en cada uno de los individuos o sujetos que estén involucrados ya sea en el proceso o en un cambio de racionalidad, donde influya el orientador y el alumno involucrado sea el que domine el proceso y esto conlleve a una mejora.

La orientación, a inicios del siglo XX, pasa a ser del pensamiento una ciencia, con la finalidad de ayudar a vivir con mayor plenitud y de manera más fructífera, uno de los propósitos importantes, era la felicidad y mejor forma de vivir de los individuos, además de la máxima armonía de toda la nación. De acuerdo con el surgimiento de la orientación, hay que considerar que fue en Estados Unidos con Parsons, Davis y Kelly.

Muchos autores convienen en fijar el nacimiento de la orientación en 1908, con la fundación en Boston del «*Vocacional Bureau*» y con la publicación de *Choosing a Vocation* de Parsons (1909), donde aparece por primera vez el término «Vocational Guidance» (Orientación Vocacional). Su método se dividía en tres pasos: 1) autoanálisis: conocer al sujeto; 2) información profesional: conocer el mundo del trabajo; 3) ajuste del hombre a la tarea más apropiada. (Bisquerra, 1996,p p.3)

Tenía como misión brindar asistencia a los jóvenes que solicitaron ayuda para la elección de la profesión, de tal forma que logaran una pronta y buena elección ya fuera de los estudios profesionales o en el mundo laboral. La asesoría ofrecida no sólo por parte de los jóvenes sino también de sus familiares y de empresarios que vieron la posibilidad de garantizar la calidad en sus recursos humanos.

Por lo tanto, el surgimiento de la orientación por parte de Parsons tiene la finalidad de ayudar a los jóvenes a encontrar un trabajo de acuerdo con sus habilidades profesionales, se caracteriza en ser personal y apoyar a los servicios educativos, esto provoca que se expanda teóricamente.

Otro de los autores que formó parte del surgimiento de la orientación, el pionero de la educación educativa fue Jesse B. Davis, en 1907, “ *al ser nombrado director de la High School de Gran Rapids (Michigan), inició un programa destinado al cultivo de la personalidad, desarrollo del carácter y a la información profesional*” (Ibid, pp.3), además de introducir en las escuelas secundarias el primer programa de orientación, así que la orientación fue utilizada en los diferentes niveles educativos como instrumento para resolver la distribución de los alumnos en los diferentes grupos, ramas, vías, como paso previo a la distribución de la población entre las distintas actividades que imponía la técnica del trabajo, además de integrar la actividad orientadora en el curriculum escolar.

Se le atribuye la integración de la orientación de los estudiantes en el programa escolar, por que prestó atención a la problemática vocacional y social de sus alumnos introduciendo en 1914 el primer programa de orientación dentro del currículo escolar:

un curso de orientación vocacional y moral, “entendió la orientación como algo íntimamente relacionado con el proceso educativo y que contribuía al desarrollo integral del individuo, otorgándole un carácter de continuidad a lo largo de los años de permanencia del alumno en la institución escolar” (Rodríguez, Álvarez y Echeverría, 1993, p.), este precursor de la orientación educativa consideró que el objetivo radica en que el estudiante se comprendiera mejor a sí mismo, de manera que hiciera consciente sus valores morales y se desarrollará en consecuencia en una futura profesión.

De esta forma, la orientación aparecía como algo marginal y sólo necesaria en ciertos momentos o etapas educativas, así como fue una tarea desarrollada al margen de los otros agentes educativos directamente implicados en el proceso.

Por otra parte, Truman L. Kelly, donde en 1914 se refirió a las actividades educativas dirigidas hacia el estudiante con la finalidad de ayudarlo en la elección de los estudios, la adaptación a la escuela o la solución de sus problemas, es entonces cuando comienza a considerarse la orientación como un proceso de ayuda y se empiezan a generalizar los términos “*Educational Guidance (orientación educativa)*”(Bisquerra, 1996, pp.3)”, por eso es importante mencionar que considera a la orientación como un proceso formativo de ayuda que debe de estar integrado en el currículum para facilitar las elecciones y decisiones de los estudios de los jóvenes, como lo menciona en el siguiente párrafo:

[...] la orientación educativa consiste en una actividad educativa, de carácter procesual, dirigida a proporcionar ayuda al alumno, tanto en la elección de estudios como en la solución de problemas de ajuste o de adaptación a la escuela. La orientación educativa debe integrarse en el currículum académico. (*Idem*)

Por lo que dichas aportaciones no deben olvidarse ya que la orientación fue fruto de la evolución social e histórica en la que intervinieron muchos factores. Entre ellos se destacan los siguientes:

Los cambios sociales, la formación profesional, los movimientos de renovación pedagógica, la investigación educativa, la educación especial, la lectura y las estrategias de aprendizaje, la psicología evolutiva y de la educación, el estudio de las diferencias individuales, la psicometría y la psicotecnia, el movimiento de la higiene mental, el psicoanálisis, el conductismo, la psicología humanista y la psicología cognitiva. (Idem)

3.1.1. Orientación Educativa

El presente capítulo se desarrolla mediante la descripción de la orientación educativa y su abordaje desde diferentes perspectivas, necesidades concretas, ámbitos de acción y lugar donde ésta se desempeña, para comprender la actividad orientadora dentro del contexto escolar. Aunque los criterios de aplicación de la orientación educativa son diversos, existe un punto de confluencia: que el alumno es el protagonista del hecho educativo y que deben ser potenciadas sus aptitudes e intereses en el trayecto escolar.

Un conocimiento más ampliado sobre orientación permitirá abordar y dar alternativas de prevención o posible solución a los factores influyentes en la reprobación de los alumnos del CCH sur, así, partiendo de un diagnóstico obtenido desde lo que el alumno atañe también al problema, es posible ir contrarrestando.

Por tanto, una atención oportuna o preventiva al alumno mediante la orientación psicopedagógica, permite hacer frente y evitar en una medida posible el problema de la reprobación, por lo que, el conocimiento básico del concepto y sus partes es fundamental como inicio de este trabajo.

3.2. Orientación educativa, ¿Qué es?

La Orientación, dentro de las diferentes prácticas sociales que intervienen en el desarrollo humano y en los conflictos socio-personales, ha presentado, desde sus inicios hasta los actuales momentos, dificultad para su definición y para delimitar sus objetivos y funciones, sin embargo, en el libro “Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas” se menciona que:

- La consideración de la Orientación como una ciencia de la intervención psicopedagógica que tiene distintas fuentes disciplinares.
- La concepción de la intervención orientadora como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas y que no se encuentra delimitado en el espacio ni en el tiempo.
- Tiene una finalidad común: el desarrollo personal, social y profesional del individuo en su contexto. La Orientación es un proceso que se desarrolla dentro y junto con el propio proceso educativo, profesional y vital del sujeto, y no como una intervención aislada.
- La Orientación no es trabajo sólo del orientador u orientadora, sino que la totalidad de agentes educativos y sociales deben estar implicados.
- Predomina un modelo sistémico de intervención psicopedagógica, es decir, la intervención por programas comprensivos e integrados en el currículo o, en su caso, en el programa de desarrollo comunitario.
- Los principios de prevención, desarrollo e intervención social son los que caracterizan al proceso de Orientación.

(Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro, 2008, pp. 34)

De acuerdo con el párrafo citado, la orientación va más allá que solo dirigir a la persona de acuerdo con sus intereses, habilidades, problemáticas y formas de vivir y relacionarse, la orientación por lo tanto es un concepto que tiene un conjunto de conocimientos científicos dirigidos, el cual se basa en un proceso de ayuda para el desarrollo potencial y fortalecimiento de las decisiones de la persona.

Así como también, proporcionar información para prevenir y darle sentido a la resolución de problemas, “la orientación, al ser sinónimo de toma de conciencia, un saber dónde se está, a dónde se va, y por qué caminos y medios, capacita al individuo para conocer sus rasgos personales, aptitudes e intereses.” (Mora, 1984, pp.13).

Entonces, se puede decir que, la orientación da un sentido de guía, tutela, acompañamiento, capacitación y ayuda a los individuos; por la cual se pretende prevenir, desarrollar e identificar aspectos en la vida de una persona que necesite

cambios o fortalecimientos a lo largo de su trayectoria personal, escolar y profesional. Esto se logra mediante principios teóricos y pedagógicos que permiten corrección y cambios de actitud, que, además, puedan fortalecer con la orientación.

La orientación educativa es un proceso asistencial para las personas en proceso formativo sea en el ámbito personal como profesional, cuyo objetivo esencial es desarrollar conductas personales y vocacionales que los ayuden en su vida adulta.

Aparece el término orientación desde el surgimiento de la orientación vocacional por Parsons (1909), donde señala que:

... insertarse al campo laboral depende de las capacidades y características personales, como también la demanda de la ocupación en cuestión. Surgiendo después la necesidad de ampliar el término, se propicia la aparición del psicodiagnóstico en este campo mediante el counseling. Para los años 50, a partir de la Teoría del Desarrollo de la Carrera, se pretende sustituir la orientación únicamente en la adolescencia por otra a lo largo de la vida y en todas las áreas del individuo (Ruiz Ibarz, 2012, pp. 12).

En el panorama nacional, a finales de los años setenta (1979), tiene lugar el Primer Congreso Nacional de Orientadores, esto en Acapulco, Guerrero, a la par, se reúnen la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Instituto Politécnico Nacional (IPN) y la Secretaría de Educación Pública (SEP), esto con el fin de organizarse y dar lugar a la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, A.C. (AMPO), debido a la necesidad de implementar una agrupación que tuviera como propósitos fundamentales:

Buscar el reconocimiento de la Orientación Educativa como una actividad profesional e indispensable para coadyuvar dentro del sistema educativo al desarrollo integral del alumnado; otro propósito era buscar la superación profesional de orientadores optimizando mecanismos de comunicación, cohesión, desarrollo profesional y prestación de servicios dando por resultado, la identificación y profesionalización de actividades de la orientación tanto en sus tareas específicas como en lo social y cultural, logrando así el reconocimiento de su importancia en la sociedad a nivel nacional. (Aceves, Y. y Simental, L. 2013, pp. 2).

Siguiendo esta línea, la Orientación Educativa se fundamenta en la intervención continua mediante la prevención, desarrollo e intervención social, a través de la educación, siendo este último término, como menciona Juan Antonio Mora, sinónimo de orientación, ya que “toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cual quedaría esencialmente truncada” (1984, pp. 13).

Es importante mencionar que la Orientación Educativa comenzó a profundizar en la educación en la década de los 80s, donde los primeros Departamentos de Orientación eran experimentales en diversos centros de enseñanza de nivel medio y de formación profesional, esta experimentación que parte de la necesidad de profundizar en la necesidad de potenciar el desarrollo de los principales actores educativos. (García, Ma. Lourdes, 2016, pp.29).

La orientación educativa está encaminada a denotar diversos aspectos personales que intervienen en el individuo estudiante, así, tomar una decisión a favor de su desarrollo profesional, por ello también la importancia de la creación de Departamentos de Orientación desde la educación secundaria. También, aspectos como capacidades cognitivas, preferencias, gustos, inclinaciones, el entorno donde está inserto etc. que comienzan a definirse en la etapa adolescente, son de importancia esclarecer, esto con el fin también de ayudar al individuo a prepararse para el futuro profesional. En palabras del Dr. Jesús Alonso Tapia, la orientación educativa por su relevancia en la educación es un:

Proceso recurrente, progresivo, y sistemático a través del que se describen y analizan a distintos niveles de generalidad los modos de funcionamiento de los miembros de una comunidad educativa concreta y de ésta como sistema organizado con fines propios, con el objetivo inmediato de detectar las ayudas precisas para favorecer el desarrollo de las capacidades y competencias de los alumnos, y a través del que se planifica y se facilita la puesta en práctica de propuestas de actuación encaminadas a facilitar tales ayudas desde el contexto de la propia actividad escolar, todo ello desde los modelos y principios teóricos proporcionados por la Psicología y la Pedagogía, con el fin último de ayudar a la institución a optimizar los esfuerzos que realiza por conseguir sus finalidades propias (1997, pp. 363).

A través del autodescubrimiento, el individuo puede asumir sus auténticas preferencias y áreas de oportunidad, así, actuar en consecuencia, de tal modo que su decisión tenga un impacto de por vida. La orientación educativa procura la enseñanza de las técnicas para el desenvolvimiento de aptitudes de comunicación interpersonal con las que el estudiante puede resolver parte de sus problemas presentes y futuros en torno a la toma de decisiones. Asimismo, intenta desarrollar habilidades para mejorar la convivencia social en el marco educativo y fuera de este.

La orientación no sólo es aplicada en el ámbito escolar, ni solamente a estudiantes, sino a todos los individuos, en todas las etapas de la vida, de ejemplo, retomando lo que se menciona en *Orientación educativa: Fundamentos Teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas*, coordinado por Grañeras, M. dice que la intervención orientadora se concibe “como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas y que no se encuentra delimitado en el espacio ni en el tiempo” (2008, pp. 34).

Por tanto, “la Orientación es un proceso que se desarrolla dentro y junto con el propio proceso educativo, profesional y vital del sujeto, y no como una intervención aislada” (*Ídem*). Así, la orientación educativa se entiende como una intervención de asesoría y acompañamiento en la vida de cada individuo que permite ver hacia el futuro, además de permitir enfocarse en una toma de decisiones más pertinentes y por ende satisfactorias.

En lo que respecta a la UNAM, en 1954 la UNAM crea el Departamento de Psicopedagogía a cargo de Jorge Derbez, y casi un lustro después crea la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos para formalizar el apoyo integral que brindará a sus alumnos de todo nivel educativo:

En 1998 se crea la actual Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE) (López, M.A. 2005), que tiene como misión apoyar la formación integral de los alumnos durante su tránsito por la Universidad, es decir, desde que ingresa a la educación media superior, hasta que concluye sus estudios de licenciatura o posgrado, mediante la prestación de diversos servicios educativos y de orientación. Con esto se

apoya al joven estudiante, no solo del bachillerato, sino de todos los niveles educativos e inclusive, egresados, con orientación profesional (Bolsa de Trabajo y Talleres de Búsqueda de Empleo) (Velasco, S. y Coronilla, G. 2014, p. 3).

3.2.1. Ámbitos de la Intervención Orientativa

En el desarrollo de este tema, viene en cuenta la pregunta de qué es una intervención, pudiéndose responder mediante las ideas de Rodríguez (1998), define la Intervención:

Como el conjunto de programas, servicios, técnicas, estrategias y actividades que, cohesionados por una meta y un conjunto congruente de objetivos y programados intencional y previamente de modo riguroso y profesionalizado, intenta cambiar el proceder de una persona o de un colectivo con la intención de mejorar su conducta personal y profesional (p. 239).

Se adjunta la definición que plantea Martínez Llares, P. (2002) que cita a Bisquerra R. y Álvarez (1998), quien la describe como: “es una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación” (p. 55). los modelos de intervención en orientación se pueden explicar como un soporte para la acción, por tal motivo, estos modelos son prescriptos, que, establecen la una forma de hacer y de actuar mediante el procedimiento a seguir. En este sentido, ordenan, secuencian y sistematizan las acciones en la práctica de la orientación.

Mediante la intervención orientativa se espera que el individuo logre formar y concretar un conocimiento propio, a partir de estrategias específicas que contribuyan a facilitar el proceso de adquisición de contenidos educativos. De esta manera, se puede resaltar la importancia del asesoramiento en las actuaciones educativas y en la prevención de la reprobación escolar y por ende el fracaso, así que, siempre habrá una necesidad de proporcionar herramientas precisas para que el individuo llegue a poder adaptarse a su mundo en constante cambio, a las necesidades que le irán surgiendo de acuerdo con la etapa vital en la que se encuentre.

3.2.2. Orientación escolar

La orientación escolar es un proceso de asesoramiento mediante el cual se intenta que un alumno sea capaz de hacer frente a los obstáculos que le pueden surgir en su vida académica, así como a las dificultades en su vida personal. Se enfoca en orientar y encaminar la toma de decisiones de las personas para que generen un bienestar satisfactorio y por ende un desarrollo óptimo.

Esta forma de intervención intenta brindar apoyo en el proceso de adaptación e integración escolar, como también, le brinda estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento escolar, como también se encarga de acompañar al alumno en las transiciones escolares. Además de preocuparse por el alumno, a los profesores y orientadores se les brindan diversas herramientas para trabajar de manera armónica en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Velasco y Coronilla, 2014, p.3)

Este tipo de orientación permite al alumno tener un rendimiento escolar óptimo, le brinda herramientas para mejorar su desarrollo educativo, que conlleva mejores relaciones con sus pares, profesores y todo agente inserto en la escuela. Ofrece apoyo asistencial en problemáticas que llega a encontrar en su proceso formativo, siendo el alumno para este tipo de intervención el centro de atención en el proceso educativo.

3.2.3 Orientación vocacional

La orientación vocacional permite explorar e identificar creencias, percepciones, emociones, pensamientos y actividades que manifiestan y realizan los estudiantes durante su formación académica, profesional y personal. También es un medio por el cual se puede ayudar a orientar y definir la elección para la carrera profesional del estudiante, mediante la resolución de dudas, acompañamiento en el proceso, brindar herramientas y materiales de apoyo entre otras.

En palabras de Velasco y Coronilla (2014), permite el “desarrollo de habilidades para el análisis de intereses, aptitudes y opciones educativas y toma de decisiones. Acciones encaminadas a que el estudiante asuma sus decisiones con información, reflexión, autoconocimiento, autonomía y compromiso” (pp.3).

A través del asesoramiento oportuno y otras estrategias como la aplicación de pruebas estandarizadas, como es el caso de la UNAM que brinda un material de apoyo (PROUNAM), que diagnostica las aptitudes y los intereses en sus estudiantes de bachillerato, retomando lo anterior, se pueden reconocer las habilidades más sobresalientes y las áreas del saber en las cuales una persona puede tener mayores probabilidades de éxito según sus preferencias e intereses.

3.2.4. Orientación profesional

Sanchiz (2012), pone de manifiesto las funciones primarias de la orientación profesional citando a Álvarez González (1995), considera que, en la orientación profesional las principales funciones son:

- Función de organización y planificación.
- Función de diagnóstico.
- Función de información y de formación.
- Función de ayuda para la toma de decisiones.
- Función de consejo.
- Función de consulta.
- Función de evaluación e investigación.

“De igual forma, para Velasco y Coronilla (2014), “Se trabaja la vinculación o incorporación del estudiante al ámbito social, cultural y laboral”

3.2.5 Orientación Personal

La orientación personal se erige como un proceso de guía, ayuda y acompañamiento para que cada persona consiga resolver problemas que van presentando o que se le hayan presentado anteriormente, poco a poco irá teniendo avances que le permitirán comprenderse y conocerse mejor así mismo y saltar cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida, por lo que genera en la persona ser más crítico y reflexivo a la hora de tomar decisiones, trasladándose al contexto del estudiante, le permite desarrollar y forjar una identidad que en cadena le permite asentar una personalidad que lo va a diferenciar de los otros.

Aportándole al desarrollo de la inteligencia cognitiva, emocional y moral, aspectos que son ejes en las relaciones sociales. A manera de ahondar en la prestación del servicio de la orientación personal, Velasco y Coronilla apuntan que:

Atiende situaciones propias de los jóvenes: autoestima, conocimiento de sí mismo, identidad sexual, cuidado de la salud, habilidades sociales, relaciones intrafamiliares, de pareja, con pares, problemas emocionales entre otros, que repercuten en la salud de los estudiantes” (Velasco y Coronilla, 2014, p.3).

3.2.6. Orientación Psicopedagógica

Bisquerra (2010), menciona que los modelos de orientación son “modelos para” y que llevan a la intervención, por lo que, los modelos de orientación psicopedagógica son vistos como una representación que denota el diseño, estructura y componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación (Ruiz Ibarz, 2012, pp. 34).

El término psicopedagógico haría referencia a aquellas acciones educativas, la orientación y el asesoramiento, que actúan sobre un individuo desde una perspectiva pedagógica y psicológica. La palabra psicopedagogía resuena en mi mente entendiéndola como un conjunto de conocimientos, una mezcla de diversas disciplinas necesitándose las unas de las otras (Ruiz Ibarz. 2012, pp.10).

En tanto, Hernández Fernández (2009) señala que, si bien el concepto y definición de intervención psicopedagógica tiende a converger con el de orientación educativa, la realidad es que su identificación está asociada al profesor que desarrolla las funciones especializadas de la orientación educativa, en cuanto al campo y objetivos de su competencia.

Esto se ha ido poniendo de manifiesto en los últimos años según se ha ido configurando el perfil del orientador educativo como profesional especializado en la orientación educativa.

En la práctica, es poco usual la identificación de este profesional con el psicólogo y/o psicopedagogo. Por lo que, el orientador psicopedagogo como profesional, forma parte de las estructuras especializadas de apoyo y asesoramiento.

3.3. Líneas de acción de la Orientación educativa

En la orientación educativa cuando se buscan fundamentos que den sentido a la tarea orientadora, se debe saber establecer, con una sola palabra, cada una de las razones, las líneas de acción dan origen o razón fundamental sobre la cual se va a trabajar.

Las personas se van desarrollando poco a poco a lo largo de toda su vida, por lo que la orientación no puede ir destinada tan sólo al contexto escolar sino a cualquier contexto donde se desarrolle a lo largo de todo el ciclo vital, ya que la finalidad última de la orientación es el desarrollo de la personalidad integral; a continuación, se presentan las líneas básicas manejadas en la acción orientadora.

3.3.1 Prevención

Como en nombre lo refiere, se centra en las actividades que ayudan a tener detección temprana para así prevenir eventos desfavorables que limiten el desarrollo del alumno, como dice Sanchiz, M. (2009) "Conlleva una actuación anticipada, en cualquier ámbito de la vida, con la finalidad de evitar que surjan problemas" (p.52).

Surge a partir de la importancia de la salud mental. Presupone que se intervenga antes de que se produzca cualquier conflicto De acuerdo con el grado de detección, se divide en tres rubros:

- Prevención primaria: que se basa en el actuar antes de que surja el problema, generalmente se ubica en la intervención por programas debido a que suelen surgir ocurrencias previsibles al problema, posibles modificaciones en los elementos contextuales, ambivalencias, uso de contenidos y materiales que se adapten, acceso a más de un usuario y una evaluación acorde al grado de afectación.
- Prevención secundaria: donde se actúa en cuanto se detecta que está surgiendo un problema, va de acuerdo al tratamiento y al diagnóstico previo del orientador.
- Prevención terciaria: en ésta se actúa apoyando mediante un tratamiento y rehabilitación remedial ante el problema ya desarrollado, donde la intervención

va de acuerdo con el tipo de rehabilitación que los sujetos demanden.

3.3.2. Formación

Se caracteriza por favorecer el proceso de maduración en el alumno, tendiente a promover un crecimiento personal equilibrado. Esto es que el alumno tenga un pleno desarrollo de todas sus capacidades, siendo primordial el desarrollo de la personalidad.

Este desarrollo personal se enriquece en el plano educativo, por eso, como refiere Sanchiz (2009):

La tarea educativa reclama concebir a la persona como una unidad integral, que presenta en el momento actual unas capacidades, pero, que, sobre todo, puede llegar a desarrollar otras que son potenciales.

Pero también en todos los círculos sociales, en palabras de la misma autora, “La educación es un medio para el desarrollo de los individuos y de la sociedad en su conjunto, es una palanca de progreso que debe ser activada en el seno familiar y en el escolar, principalmente”. (pp. 53).

3.3.3. Integración

Se refiere a las acciones coordinadas y organizadas en beneficio del alumno, mediante la participación de los docentes, administrativos, directivos y padres de familia. Se indaga principalmente sobre la situación problemática y su profundidad, se gestiona una intervención de acuerdo con la situación, se valoran los efectos de la intervención orientadora y de igual manera se prevé la actitud colaborativa a favor de los cambios para que sean duraderos. En un sentido general, se abordan a través de tres estrategias de intervención:

1. Orientación Individual. Se atiende de manera personalizada a un sector específico de estudiantes, a través de una asesoría psicopedagógica, denominada Orientación Especializada. Este tipo de atención es la de mayor nivel por la especialización y profundidad para que desde una perspectiva

educativa se atiende problemáticas de carácter escolar, personal y social en conjunto ya que una no puede prescindir de las otras en el desarrollo integral del alumno.

2. Orientación Grupal. Se trabaja mediante grupos de apoyo o de talleres, en donde se promueve el desarrollo de habilidades y las actitudes proactivas, es dirigida primordialmente a estudiantes, aunque también pueden participar docentes y orientadores, esto bajo una planeación previa. Donde de primera instancia, se busca que el grupo pueda adquirir un sentido claro sobre lo que quiere, busca y necesita, así partiendo de lo general llegar a forjar un cambio significativo mediante la orientación de manera individual.
3. Orientación Masiva. A través de acciones orientadoras que abarque a un mayor número de usuarios (estudiantes, padres de familia, orientadores, profesores, entre otros), el recurso fundamental son los medios masivos de información.

3.4. Modelos básicos de orientación educativa

Retomo el formato de tabla que Ruiz Ibarz (2012) implementa para describir las características básicas de los modelos primarios de la orientación educativa:

MODELOS	¿Directa o indirecta?	¿Individual o grupal?	¿Interna o externa?	¿Reactiva o proactiva?
INDIVIDUALIZADO	Directa	Individual	Preferentemente externa	Reactiva
PROGRAMAS	Preferentemente directa	Preferentemente grupal	Preferentemente interna	Preferentemente proactiva; en muchos casos es reactiva
CONSULTA	Indirecta	Preferentemente grupal	Preferentemente interna	Preferentemente proactiva

(Ruiz Ibarz, 2012. *Modelos de Orientación y Asesoramiento Psicopedagógico* pp. 36)

3.4.1. Modelo individualizado (counseling)

El modelo de counseling es el modelo de asesoramiento directo o atención individualizada, al ser personal, el individuo puede lograr una mayor comprensión de la situación en la que se encuentra, incluyendo la información educativa y vocacional a partir de sus intereses, aptitudes, perspectivas etc., Ruiz Ibarz toma su concepción desde la etimología.

Counseling, desde su etimología, alude a consultar, aconsejar, orientar, informar, asesorar, indicar. El counseling denomina en países como Estados Unidos de Norteamérica y el Reino Unido una profesión cuyo origen se remonta a los años 50 y que atiende una demanda situada en un espacio intermedio entre lo educacional, lo social y lo psicológico. En nuestro país dicha profesión existe desde 1986 y se oficializa en 1992, conociéndose como Consultoría psicológica (Counseling). El sentido con el que se comprende al counseling desde sus orígenes es el de brindar un proceso que ayuda y facilita al consultante a clarificar su situación vital y las metas y valores que orienten su accionar futuro. Aquí ayuda, orientación y asesoramiento se entienden como un proceso de facilitación para una toma de decisiones autónoma más que como un asesoramiento experto que indique qué debe hacerse. (Ruiz Ibarz, 2012, p. 37)

Este modelo utiliza la entrevista como instrumento de intervención, para afrontar esta última de manera directa e individualizada. Se maneja una comunicación estructurada, por medio de la palabra y debe realizarse en un "grupo de dos", para obtener y dar cierta información y ayudar al entrevistado, para desarrollar cierta actitud ante la entrevista, con el tema y el entrevistador. (Op. Cit., pp. 36)

Esta relación de ayuda tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio-profesional del individuo.

3.4.2. Modelo de programas

Este programa debe de tener una base teórica fundamentada, es decir basarse en alguna teoría psicológica de intervención. Por otro lado, debe tratarse de una actividad planificada, es decir, a diferencia del modelo de counseling, no está tan sujeta a la improvisación. Por último, se trata de dar solución a una serie de necesidades

detectadas, no realizamos un programa si no estamos seguros y hemos comprobado que es realmente necesario, la finalidad de dar solución a las necesidades supone al mismo tiempo la justificación del mismo programa.

Primero hay que realizar un análisis de las características del centro o lugar donde se piensa intervenir, es decir, del lugar concreto. Se trata de describir el barrio, el nivel socioeconómico, las entidades culturales, el propio centro o empresa, tipo de agentes implicados. En especial, aquellos que hacen referencia a los sujetos destinatarios del programa y los agentes implicados (Ruíz Ibarra, p. 44).

Así, el modelo:

- Ha de basarse en la identificación de unas necesidades
- Ha de dirigirse al logro de unos objetivos para cubrir necesidades detectadas
- La actividad se ha de planificar previamente
- La actividad ha de ser evaluada

3.4.3. Modelo de Consulta

Se trata de un modelo en el que el orientador no interactúa directamente con el alumno o usuario, sino que interviene o da pautas mediante un mediador.

El orientador deberá hacer un seguimiento de las actividades (tanto en servicios directos como indirectos); eso quiere decir que tendrá que perseguir a las personas para someterlas a presión y que cumplan con sus funciones. También como psicopedagoga tú misma tienes que evaluar, no solo el usuario. Lo interesante es recibir información de todos los agentes implicados (Ruíz Ibarra, 2012, p. 46).

De acuerdo con Bisquerra (1998), el modelo de consulta se rige por una serie de fases que ahora citaré:

1. Establecer una relación entre un consultor (orientador) y un consultante (tutor, profesor, familia...)
2. Analizar el conjunto de la situación y clarificar el problema

3. Explorar alternativas
4. Establecer planes de acción, conjuntamente entre consultor y consultante
5. Poner en práctica, el consultante, los planes con los destinatarios últimos de la intervención
6. Evaluación de la puesta en práctica del plan de acción

3.5. Funciones del Orientador escolar

Independiente del área de aplicación o las funciones que desempeñe la orientación educativa, tiene el mismo propósito que es contribuir al desarrollo integral de una persona, para su desarrollo académico y personal de un individuo mediante intervención continua y técnicas que permiten la aplicación de las grandes funciones, invasivas y de proceso

[...] considerando las clasificaciones de las funciones de la Orientación, es necesario señalar la importancia de una serie de funciones básicas que debe cumplir la intervención educativa: diagnóstica, de información, de organización y planificación de la intervención orientadora, así como de consulta, consejo, evaluación e investigación. Estas funciones son las que confieren entidad y sentido a la intervención psicopedagógica, siendo algunas de ellas tan amplias y con un número tan diverso de tareas que se han convertido en modelos de Orientación. (Parras, et al, 2008, pp. 44)

El asesoramiento para toma de decisiones, mejora académica, desarrollo personal, prevención y preparación para la vida laboral son algunos de los objetivos que por medio de actividades concretas procedentes de las funciones de la orientación educativa se logran con la guía adecuada de un orientador, docente o tutor.

3.5.1. ¿Quién es el Orientador Escolar?

El profesional de la educación que funge como el experto orientador, debe ser una persona con una actitud y valores morales provechosos ante la relación orientador-orientado, donde el aspecto de una actitud positiva en el orientador definirá los logros de la intervención.

El orientador es un puente que comunica ámbitos, agentes y actores de la educación; genera enlaces entre el establecimiento educativo y la familia; entre los alumnos y los profesores; entre los alumnos y su propia identidad. De acuerdo con la personalidad del orientador, es básica y esencial para llevar la acción orientadora en la institución, ya que “asume la responsabilidad de coordinar las intervenciones psicopedagógicas, colaborar con la Comisión de Coordinación Pedagógica y velar por el alcance de los objetivos educativos y la calidad de enseñanza.” (Codés, et al, 2002, pp.155)

Los roles y funciones que debe desempeñar como la formación inicial y permanente que el orientador ha de recibir, causan controversia, debido a las diversas perspectivas como los mismos orientadores, es decir, la institución escolar, administración educativa, las familias y los alumnos. Esto deja entrever que los roles y funciones están mediatizados por diversas razones:

- Atender cuestiones problemáticas.
- Prevenir conflictos.
- Mejorar el rendimiento escolar.
- Mejorar el rendimiento de la propia institución.

Sin descartar que la formación de los orientadores está también ligada a varios factores, como la diversidad de campos profesionales en las cuales ellos se desarrollan y la pluralidad de enfoques teóricos que sustentan sus funciones.

Desde la perspectiva histórica se destacan tres funciones que se le han atribuido al orientador escolar, las cuales son: coordinación a los servicios de la escuela y los servicios de la comunidad, asesoramiento grupal y consulta.

El orientador estimula en docentes, alumnos y padres, la autonomía en la toma de decisiones a fin de evitar la dependencia de unos hacia los otros. La relación profesional colaborativa y de complicidad.

Por lo que, a grandes rasgos, debe ser una persona sensible a la relación humana, ser una persona objetiva, debe tener una actitud auténticamente receptiva y respetuosa, debe tener una sólida preparación social y una práctica supervisada en la que haya

habido oportunidad de hacer una crítica detallada y una evaluación por parte de personas cualificadas de sus habilidades.

3.5.2. ¿Cuáles son las funciones del Orientador Escolar?

La función primordial del orientador es potenciar el desarrollo integral de la persona que está bajo sus servicios de ayuda. Siendo en extenso sus funciones:

- Elevar el logro educativo de los alumnos, así, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo social.
- Establecer servicios pertinentes como, tutorías y atención a las necesidades de los alumnos principalmente de aquellos que están en riesgo de reprobación, abandono o fracaso escolar.
- Dar seguimiento y apoyo individual y grupal a los alumnos, en relación con los procesos de aprendizaje y su desempeño académico.
- Brindar orientación educativa, cuando proceda para que los estudiantes puedan elegir con mayor certeza las opciones profesionales o académicas entre otros aspectos.
- Ofrecer servicios de calidad para ayudar a formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.
- Instrumentar programas de orientación vocacional con un enfoque innovador, de modo que sirva a los estudiantes para apoyar su elección profesional futura y el desarrollo de su proyecto de vida, con base en el reconocimiento de sus competencias e intereses, así como las necesidades del desarrollo profesional.
- Establecer de ser posible, programas de Orientación Vocacional que proporcionen a los alumnos herramientas relacionadas a la construcción de su proyecto de vida y planeación de futuro (Santos Ancira, C. 2010)

Asesorar a los alumnos para actuar de modo responsable en su proceso educativo, autorregular sus aprendizajes y asesorar y colaborar con los padres y profesores para conseguir mayor eficacia y calidad en el proceso enseñanza aprendizaje.

El orientador, en este sentido, habrá de cubrir satisfactoriamente cuatro aspectos: diagnóstico (conocimiento de los alumnos, su personalidad y sus necesidades), pronóstico (de la intervención necesaria en cada caso), información (al sujeto sobre sus posibilidades reales y la actuación que requiere llevar a efecto para optimizar sus

aprendizajes) y evaluación (en coordinación con el profesorado responsable de los procesos de enseñanza). (Codés, et al, 2002, p. 187)

De acuerdo con el párrafo anterior, la primera función del orientador es el diagnóstico, lo que implica una exploración completa de los escolares, después la información personal y de su contexto con la finalidad de conocerlos para ayudarles a comprenderse a sí mismos y a resolver sus problemas y para poder predecir sus posibilidades educativas.

Y la evaluación, tiene como objetivo ayudar y asesorar al alumno a conocerse a sí mismo para facilitar su toma de decisiones. Esta función debe abarcar tres dimensiones. La dimensión escolar debe ofrecer ayuda para aclarar o ampliar el conocimiento que el alumno tiene de sí mismo, de sus características, posibilidades, para que de un modo consciente y responsable desarrolle actitudes positivas hacia el estudio, complementando lo que se ha mencionado anteriormente, la dimensión vocacional y profesional debe asesorar sobre programas de orientación vocacional y profesional para que puedan tomar decisiones sobre sus estudios y profesiones de acuerdo con sus características personales. Y la dimensión personal debe ayudar a que los alumnos consigan un desarrollo constructivo, de su personalidad y un ajuste o adaptación escolar, familiar y social.

3.5.3. Función del Orientador en la Educación Media Superior (EMS)

En la Revista Pilquen (2013), en su sección Psicopedagogía, se menciona las competencias con las que debe contar el orientador educativo en la Educación Media Superior, esto a partir de los lineamientos en Orientación Educativa estipulados por la Dirección General del Bachillerato a través de la Dirección de Coordinación Académica con vigor desde 1995, siendo dichas competencias del orientador:

1. Conoce sus capacidades, limitaciones profesionales y personales que influyen en el desempeño de su acción orientadora.
2. Aplica e incorpora la teoría y la investigación en la práctica y desarrollo de la Orientación Educativa.

3. Facilita el aprendizaje, desarrollo personal y vocacional del alumnado.
4. Contribuye al sano desarrollo y mantenimiento de relaciones profesionales entre colegas.
5. Conduce la información y datos de una manera adecuada.

(Aceves, Y. y Simental, L. 2013, pp. 5)

Donde también se describen las responsabilidades y funciones del orientador en la Educación Media Superior:

- Conocer el currículum del Bachillerato General.
- Participar en los eventos a los que convoque la Dirección General del Bachillerato de Orientación Educativa.
- Aplicar el Programa de Orientación Educativa que considera los aspectos socioeconómicos y psicopedagógicos de su contexto específico, enfocándolas a las cuatro áreas de trabajo (Institucional, Psicosocial, Escolar y Vocacional)
- Promover la participación del profesorado, equipo directivo, madres y padres de familia en el proceso de orientación.
- Desarrollar actividades en los tres niveles de atención (individual, grupal y masivo), de acuerdo con las necesidades de la comunidad.
- Determinar alternativas de solución con los académicos responsables del plantel, o bien, proponer la canalización a la institución correspondiente, en caso de que se presenten problemas que rebasen los límites del profesional encargado de la Orientación Educativa.
- Evaluar semestralmente sus funciones y el cumplimiento de objetivos. Es importante considerar el trabajo colaborativo, ya que en el caso de que la matrícula total del mismo sea muy grande, la persona encargada de la orientación educativa se apoyará del personal docente y personal encargado de tutorías, para lograr un desempeño óptimo de las funciones de la orientación educativa. (*Ídem*)

3.6. La Orientación Educativa en el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

La orientación educativa dentro del Colegio de ciencias y Humanidades tiene como objetivo fortalecer el trabajo tutorial, de orientación y asesoría a partir de experiencias

compartidas y casos particulares dentro del mismo, el Departamento de Psicopedagogía como un proceso del desarrollo académico que debe atender tres aspectos fundamentales: la construcción de una perspectiva de la realidad, el crecimiento personal y la inserción social y escolar.

Y lo más importante e interesante, apoyar a los estudiantes con información y orientación educativa y psicológica a lo largo de su trayectoria escolar para lograr un adecuado desempeño escolar durante su estancia en el Colegio y en su vida académica, profesional y personal en general, de forma participativa y cooperativa por parte de alumnos, profesores y en algunos casos padres de familia.

3.6.1. Servicio de Orientación en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

El departamento de Psicopedagogía dentro del Colegio, brindan ciertas herramientas a los alumnos para que alcancen en la medida de lo posible sus metas escolares, de esta manera puedan afrontar la etapa de la adolescencia que, es donde surgen más dudas y puedan comprenderla de mejor manera, se les brinda Orientación Educativa.

En la tabla siguiente se pueden observar los tres rubros con los que cuenta el programa de Orientación del Departamento de Psicopedagogía en los CCH, a partir de lo explicado de acuerdo con el *Diagnóstico institucional para la revisión curricular*(2012)

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA

ORIENTACIÓN ESCOLAR	ORIENTACIÓN VOCACIONAL- PROFESIONAL	ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL
<ul style="list-style-type: none"> -Bienvenida -Asesoría Psicopedagógica -Recuperación académica -Premios y reconocimientos -Becas 	<ul style="list-style-type: none"> -Aplicación y entrega de PROUNAM e INVOCA -Selección de asignaturas -Elección de carrera -Pase reglamentado <p>Eventos:</p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Estudiante orienta a estudiante</i> -<i>Jornadas de orientación vocacional</i> - <i>Al encuentro del mañana</i> 	<ul style="list-style-type: none"> -Asesoría personal o atención psicológica -Asesoría sobre temáticas diversas: adolescencia, salud sexual y reproductiva, género, adicciones, violencia, uso del tiempo libre.

Tabla 110. Fuente: Secretaría Estudiantil/ DGCCH

El departamento de Psicopedagogía dentro del Colegio tiene como objetivo general:

Apoyar a los estudiantes con información y orientación educativa y psicológica a lo largo de su trayectoria escolar para lograr un adecuado desempeño escolar durante su estancia en el Colegio y en su vida académica, profesional y personal en general (Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades, 2018).

3.6.2. Función del Orientador en el Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

- Elaborar las propuestas de plan de trabajo y programas de actividades del Departamento de Psicopedagogía acordes al Modelo educativo del Colegio, las metas, objetivos y lineamientos definidos por la Dirección General, así como las condiciones y necesidades de los alumnos.
- Presentar a los jefes de Departamento de Psicopedagogía el plan de trabajo y los programas de actividades para definir la participación y calendarización de estos, acorde a las condiciones y requerimientos de cada plantel.
- Coordinar y participar en la elaboración de materiales gráficos, impresos y audiovisuales para apoyar las actividades de orientación.
- Participar y colaborar en investigaciones relacionadas con el trabajo de orientación educativa.
- Coordinar la captación y formación de recursos humanos (servicio social y prácticas profesionales) para apoyar las actividades de atención a los alumnos.
- Representar al Colegio en actividades como seminarios, foros, encuentros y otros eventos de Orientación Educativa.
- Brindar atención, asesoría y apoyo en el ámbito de la orientación educativa, a los alumnos y padres de familia que lo soliciten.
- Favorecer la vinculación con otras instancias universitarias y extrauniversitarias que enriquezcan el desarrollo de los programas de Orientación Educativa, promuevan la actualización y superación del personal y contribuyan en la formación de los alumnos en el ámbito de la Orientación Educativa.

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA APLICADA EN TORNO A EL ABANDONO ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES, PLANTEL SUR

Reconocemos a la metodología como primer paso en la acción de esta investigación, se define como una evaluación diagnóstica, la cual se llevó a cabo mediante la revisión de la bibliografía documental recabada como antecedente en la investigación de la problemática del abandono escolar.

Este trabajo, se llevó a cabo con base en una investigación de campo, esto porque se analizaron estudiantes concretos que tienen una existencia física real y en el periodo actual, que, a pesar de las circunstancias de alerta sanitaria por el virus COVID-19, se realizó la investigación y la obtención de resultados de forma online, a través de un llamado específico a la comunidad estudiantil del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel sur, especificando el periodo de la generación a analizar. Retomando las palabras de Trevni (2000) quien afirma que, este tipo de investigación se realiza en el lugar y tiempo en el que suceden los fenómenos u objetos de estudio.

Se trabajó con un método mixto de investigación, ya que la primera etapa de la investigación se formó cualitativa. Investigación en la cual se plantea lo que la gente piensa y dice para posteriormente proceder a la interpretación de los resultados; la segunda etapa de la investigación fue cuantitativa, nos permitió describir peculiaridades que se basaron en la obtención de una serie de datos y en el análisis de estos, utilizando una serie de instrumentos de investigación que forman parte de la estadística, que en este caso, los cuestionarios on-line o virtuales.

La metodología de tipo cuantitativo hace referencia a la presencia en los números, es descriptiva, por lo que, los cuestionarios y encuestas fueron la herramienta principal de esta investigación. Dicha metodología ayudó a conocer el comportamiento de la población en estudio a través de una muestra de esta. Este tipo de investigación es totalmente objetiva ya que estudia conductas y en general, el comportamiento humano en situaciones naturales o creadas de forma artificial.

Este análisis de datos generó el surgimiento de un enfoque cuantitativo de investigación, este enfoque domina el panorama de las ciencias sociales generalmente y su riqueza está en interpretar los datos obtenidos, desde los objetivos y metas propuestos en este trabajo y que el CCH sur busca, al igual que su Departamento de Psicología, quien es el que lleva el control del alumnado con problemas de abandono, ausentismo, reprobación y demás factores que los hace llegar al abandono de los estudios.

4.1. Aspectos sociodemográficos de la realidad del fenómeno del abandono escolar dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

Para entender el fenómeno del bajo rendimiento escolar en la educación media superior, fue necesario partir del último escalón de la educación básica, el nivel secundario. En México la mayoría de los alumnos de secundaria, tanto pública como privada, ha sido formada en un sistema educativo tradicional que prioriza la enseñanza del profesor y no el aprendizaje del alumno. En ella predominan esquemas de enseñanza vertical que ponen énfasis en lo memorístico y en la transmisión de conocimientos, así como en promover relaciones autoritarias e individualistas.

Como no se profundiza e indaga en la subjetividad, lo socio afectivo-emocional, el sistema educativo mexicano tiene ese rasgo muy anclado en una matriz epistemológica positivista donde solo importa lo objetivo y lo cognitivo, por lo que se trata de un sistema de enseñanza en el que no se profundiza en la interiorización del conocimiento y por el contrario, se obstruye la reflexión y la autoconciencia de los alumnos sobre todo en lo que respecta al ejercicio de su libertad con responsabilidad y, por consiguiente, en lo que tiene que ver con su compromiso para alcanzar sus objetivos en la vida.

Muchos estudiantes no asimilan bien que el tránsito de la secundaria al nivel de educación medio superior es de cambios radicales, ya que emocionalmente están inmaduros para un sistema escolar como el planteado por el CCH, los estudiantes que eligen escuelas como el Colegio de Ciencias y Humanidades, donde el bachillerato es propedéutico a la carrera que tendrán que elegir antes de concluir el nivel educativo descrito.

Con las características que presenta el Colegio, en la cual el Modelo Educativo propicia el autoaprendizaje, la investigación, el trabajo en equipo, ser autónomo y más en la toma de decisiones, entre otras habilidades, los estudiantes llegan a ser rebasados por las exigencias o se encuentran en estados de indecisión al no tener a alguien que elija por ellos.

Los adolescentes no solo deben entender la importancia del estudio, sino también deben integrarse a las alternativas que ofrece el Colegio, como las opciones técnicas, aplicaciones tecnológicas, talleres artísticos, clubes científicos, la investigación en ciencia y en ciencias sociales, círculos de estudio, deportes, la estación meteorológica, clubes de ajedrez etc. situaciones y aprendizajes que los docentes no perciben como complemento de la docencia ordinaria y su importancia como un aporte a la vida cultural comunitaria en los planteles del sistema CCH.

Por otra parte, el ambiente de la escuela permite a los alumnos decidir si entran o no a clases, y la socialización en el ámbito escolar cobra mayor relevancia que el estudio, sobre todo si se considera que estos estudiantes del CCH se encuentran en plena adolescencia, momento donde se desarrollan las experiencias de socialización interpersonal, desde el ámbito académicos hasta el ámbito amoroso.

Los alumnos que ingresan al bachillerato en el CCH tienen características personales, familiares, académicas y socioeconómicas particulares, es decir, cuentan con un capital familiar y cultural que en alguna medida incide en su desempeño como estudiantes en su tránsito por la institución. En este sentido, conocer este capital es un referente necesario para el diseño de las políticas académicas que instrumenta el Colegio.

Uno de los aspectos importantes de la socio demografía del fenómeno y que encontramos recabados en cuestionarios sobre la condición socioeconómica de los jóvenes asignados al bachillerato universitario, se relaciona con el número de hermanos que tiene el estudiante al ingresar. Los alumnos que declararon tener entre dos y tres hermanos decreció en el periodo casi seis puntos porcentuales y los que declararon tener de cuatro o cinco un poco más de dos puntos porcentuales. Es decir, el número de miembros de las familias en las generaciones bajo estudio ha disminuido

lo que se enmarca y se corresponde con la dinámica demográfica que se observa en nuestro país desde hace una década.

Al ingresar el estudiante al bachillerato según el artículo *“Población Estudiantil del CCH ingreso, tránsito y egreso” (2012)*:

[...] los padres manifiestan, casi de manera generalizada, la esperanza que sus hijos continúen estudiando. Así que el 90.8% de los alumnos manifestaron que sus padres insisten “mucho” para que continúen estudiando y 6.4% lo hacen de manera “regular”, lo que en su conjunto representa más de 97% de los padres de familia que están interesados en que sus hijos concluyan el bachillerato y continúen con sus estudios de nivel superior.

En la mayoría de las familias (75%) ambos padres contribuyen al sostén económico, 95.2% de los estudiantes señalaron vivir con sus padres y 2.9% con otros familiares, además de padres y hermanos. En este sentido, el hecho de que la mayoría de los alumnos vivan con sus familias (nucleares o extensas) puede significar un importante apoyo en su desempeño escolar, que es necesario aprovechar de la mejor manera. El 98.3% de la población de los alumnos que ingresan al Colegio son solteros y menos del 2% tiene otro estado civil. (pp. 15-30)

Por otro lado, respecto a los hábitos y estrategias de estudio de los alumnos que ingresan al Colegio, se observó que cerca de 90% estudian solos; mientras que 10% restante lo hace en equipo, comportamiento que es semejante en la generación bajo estudio.

Asimismo, 90% estudia en casa y 10% restante se distribuye entre la biblioteca, el transporte y el parque. Estos datos muestran, en apariencia, que los estudiantes que ingresan al CCH no están preparados ni acostumbrados al trabajo en equipo, a la resolución colectiva de problemas ni a la utilización de las bibliotecas como importantes fuentes de información, a veces no sustituibles por Internet.

Un aspecto importante en el desempeño académico de los alumnos que ingresan al Colegio es la escuela de procedencia, ya que los distintos sistemas de educación

básica implican, sobre todo, distintas formas de comportamiento y dinámicas escolares.

Los alumnos que provienen de la enseñanza media básica han sido educados en un sistema que les impone el uso del uniforme, normas de corte de cabello, ausencia de adornos y presencia de prefectos que los vigilan durante sus tiempos libres.

La mayoría de los alumnos provienen de enseñanza pública, basada en un sistema educativo tradicional que prioriza la enseñanza del profesor y no el aprendizaje de los alumnos.

Pero, para el CCH, el alumno es la razón de ser y estar, pero los aspectos sociodemográficos que anteceden en los alumnos revelan los grandes retos de la docencia para solventar no sólo problemas de aprendizaje, sino los que social y culturalmente enmarcan la personalidad de los alumnos.

4.2. Información, datos y estadísticas del abandono escolar en la Educación Media Superior (EMS)

En los siguientes puntos se abordaron los datos estadísticos y escolares de la educación media superior tanto nacional como en la Ciudad de México, así como los factores que influyen en el abandono escolar y el contexto en donde se encuentra la problemática de investigación.

4.2.1. El abandono escolar en la Educación Media Superior (EMS) a nivel nacional

El crecimiento acelerado de la matrícula como la diversidad de opciones para estudiar el nivel de Educación Medio Superior, generó que no hubiera estrategias de planificación del nivel educativo a largo plazo.

Un problema latente es que la responsabilidad de la EMS en el ámbito federal es que estaba dividida en dos subsecretarías, la Subsecretaría de Educación Superior, dependencia vinculada a las universidades y la Subsecretaría de Educación e Investigación Tecnológica, que en conjunto se encargaban de las cuestiones de la EMS. Esta división pudo explicar la ausencia de políticas nacionales para atender los problemas presentes en este nivel educativo, como las elevadas tasas de abandono

escolar, la problemática del bajo rendimiento académico, deserción etc. (INEE, 2016, pp. 13)

El 22 de enero de 2005 se creó la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), aunque sólo con facultades sobre los bachilleratos federales, y a principios del 2006 se estableció la meta de alcanzar 68% de cobertura para el año 2012. Según un diagnóstico de la SEMS, en 2007 este sector presentaba las mayores carencias de todo el sistema educativo nacional y se caracterizaba por la heterogeneidad. Mientras que algunos indicadores eran satisfactorios, otros acusaban una situación muy grave: el porcentaje de deserción estaba cerca de 40%, los niveles de reprobación y repetición eran muy altos y sólo 50% de los egresados continuaba con estudios de educación superior. (INEE, 2016, pp. 14)

Haciendo esta revisión documental, encontramos que la UNAM al ser autónoma no era una institución que se encontrara dentro de las escuelas de Educación Media Superior afiliadas a la SEMS, aunque en el 2007 ambas instituciones integraron una Comisión Técnica para dar seguimiento académico, conformado por el Secretario Ejecutivo del Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica de la Subsecretaría de Educación Media Superior de la SEP y por el Secretario de Desarrollo Institucional de la UNAM.

En el 2008, se aprobó una reforma integral a la SEMS, para tratar temas de calidad y equidad en la EMS, con temas de necesidades psicosociales de los estudiantes, medidas apegadas a la calidad de la oferta como la asignación de tutorías, orientación vocacional, evaluación de los aprendizajes, etc. e impulsó programas y estrategias de apoyo a los estudiantes para que tuvieran mayores herramientas, como becas y tutorías y por ende una eficiencia terminal óptima.

Es esta Reforma Integral de la Educación Media Superior en México, se pusieron en marcha programas para atender el abandono escolar, la reprobación etc., basado en el acompañamiento de los estudiantes para afrontar diversas problemáticas que se le puedan presentar en las diferentes vertientes.

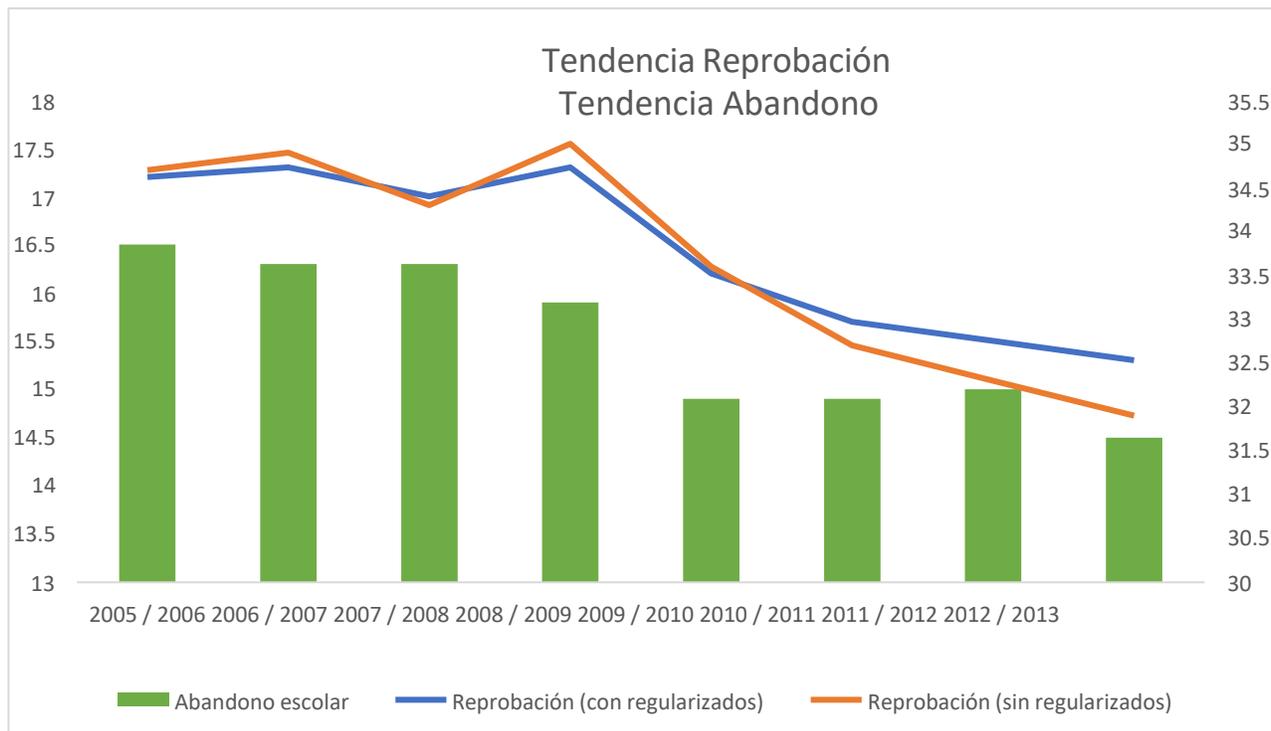
En el siguiente gráfico, con datos obtenidos de las *Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2012/2013* (SEP, 2013), encontramos que en la EMS sistema escolarizado, a raíz de la puesta en acción de la Reforma Integral de la Educación Media Superior con sus programas, las problemáticas en el rendimiento académico fueron disminuyendo, y a partir del 2008, tuvieron una baja considerable, lo que deja ver que la implementación de estrategias de acción fueron en beneficio de erradicar los problemas del rendimiento académico que desencadena en reprobación, abandono escolar y eficiencia terminal.

Indicadores Educativos de la Educación Media Superior

INDICADOR EDUCATIVO	2005 / 2006	2006 / 2007	2007 / 2008	2008 / 2009	2009 / 2010	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013
Absorción	95.3	95.6	95.4	96.9	96.4	96.7	99.5	100.9
Abandono escolar	16.5	16.3	16.3	15.9	14.9	14.9	15	14.5
Reprobación (sin regularizados)	34.7	34.9	34.3	35	33.6	32.7	32.3	31.9
Reprobación (con regularizados)	17.2	17.3	17	17.3	16.2	15.7	15.5	15.3
Eficiencia terminal	58.3	58	58.9	60.9	62	62.2	61.3	63.3
1/ Tasa de terminación	41.9	42.5	43.4	44.1	45.2	46.5	47.4	49.2
1/ Cobertura (15 a 17 años)	57.2	57.9	58.6	59.4	60.8	62.7	64.3	65.9
1/ Tasa neta de escolarización (15 a 17 años)	43.7	45.4	46.6	47.2	49.3	50.4	51.8	52.9
INDICADOR EDUCATIVO	2005 / 2006	2006 / 2007	2007 / 2008	2008 / 2009	2009 / 2010	2010 / 2011	2011 / 2012	2012 / 2013
Reprobación (sin regularizados)	34.7	34.9	34.3	35	33.6	32.7	32.3	31.9
Reprobación (con regularizados)	17.2	17.3	17	17.3	16.2	15.7	15.5	15.3
Abandono escolar	16.5	16.3	16.3	15.9	14.9	14.9	15	14.5

Datos obtenidos de: Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2012/2013 (SEP, 2013)

Diseño: autoría propia



*Datos obtenidos de la tabla anterior
Gráfica de autoría propia (2020)*

Aunque si bien, los puntos porcentuales anteriores indican un decrecimiento del problema en cuestión, la situación de abandono escolar siguió latente, y actualmente en instituciones como la de nuestro objeto de estudio (CCH, sur), por lo que se deben considerar otros aspectos en el tema.

Para vislumbrar un poco mejor la situación del abandono escolar en la EMS a nivel Nacional, desglosamos la *tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados 2000/2001 a 2018/2019* del INEGI (2019), desde tres variables: entidad federativa, nivel educativo y ciclo escolar. Así al tabular obtuvimos los resultados de abandono escolar censados desde el año 2000 al 2019.

Índice de Abandono Escolar en la EMS en los últimos 20 años en México

Abandono escolar por Entidad	Grado Educativo	2000 2001	2005 2006	2010 2011	2015 2016	2018 2019
Estados Unidos Mexicanos (Nivel Nacional)	Educación	17.5	16.5	14.9	13.3	12.9
	Media Superior					
Jalisco (1er. Lugar con prevalencia)	Educación	19	15.7	15.4	3.2	19.8
	Media					
	Superior					
Ciudad de México (2do. Lugar con prevalencia)	Educación	20.7	17.3	18.5	17	16
	Media					
	Superior					
Veracruz de Ignacio de la Llave (Estado con el 1er. Lugar de erradicación)	Educación	15.2	13.6	12	10.7	8.1
	Media					
	Superior					

Tabla de autoría propia (2020)

En la tabla anterior pudimos observar que a nivel nacional el problema del abandono escolar tuvo una erradicación considerable del 2000 al 2019, con 4.6 puntos porcentuales de mejora. Pero ante el descenso nacional, Jalisco se sitúa como el Estado con mayor prevalencia en el índice de abandono, con una baja de solo .8 durante el mismo periodo; la Ciudad de México tiene el segundo lugar con el problema, con una baja de 4.7 puntos con respecto al 2000. Mientras que Veracruz es el Estado con una mayor erradicación del problema de abandono escolar, con una baja de 7.1 puntos porcentuales en el periodo estimado.

El abandono escolar en la EMS es un problema multifactorial, va más allá de no tener recursos económicos y becas que están mal distribuidas; para entender el fenómeno, es necesario un acercamiento real a los jóvenes, ser empáticos con sus contextos, situaciones, procesos de cambio psicológico y biológico.

4.2.2. El abandono escolar en la Educación Media Superior (EMS) a nivel Ciudad de México

Como pudimos ver en los datos anteriores, en la Ciudad de México si bien han bajado los puntos de prevalencia del problema del abandono escolar en la EMS, sigue siendo una situación latente.

En la documentación recabada y analizada en torno a la problemática, pudimos ver que tanto en el IMJUVE (2010), INEE (2017) y SEMS (2018), la situación del abandono escolar en la Ciudad de México se centra en razones que los mismos jóvenes y adolescentes describen, siendo estas:

Económicas: que se relacionan con aspectos como la falta de solvencia monetaria en casa por lo que tienen la necesidad de buscar empleo para sanear la problemática familiar, donde dentro de esto se encuentra la falta de dinero para solventar los gastos escolares.

Institucionales o escolares: como describe el INEE, son problemas que aluden a “la oferta educativa, la desigualdad en la calidad de los servicios educativos y los mecanismos de acceso, asociados a la asignación de plantel, modalidad y turno...” (INEE, 2017, p. 196), así como el impacto de esto en un bajo rendimiento académico, asociado a “prácticas pedagógicas inadecuadas, formación docente limitada y condiciones laborales precarias, infraestructura y equipamiento insuficiente, incompatibilidad entre la cultura juvenil y escolar, currículo poco pertinente, gestión escolar deficiente, y participación limitada de padres y estudiantes en la escuela” (INEE, 2017, p. 196).

Familiares e individuales: la poca escolaridad con la que cuentan los padres de familia, el rompimiento del núcleo familiar, la falta de motivación ante esto, desinterés por la escuela e interés por insertarse en el área laboral y problemas propios de la identidad juvenil, que se desencadenan de los procesos biológicos y psíquicos propios de la edad o de la sociedad en la que se encuentran insertos.

Para darle peso al problema del abandono en la Ciudad de México, nos sustentamos también en una muestra de 1014 alumnos en EMS tomada en el 2015, bajo el proyecto *Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior* documentado por la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS, 2015). En donde se encontró que los principales motivos de abandono escolar referidos por abandonantes son en primer lugar, la falta de dinero en el hogar, por lo que falta dinero para útiles, pasajes o inscripción, con un 38% del total de la muestra. En segundo lugar, se encuentra la baja escolar por reprobado materias, con un 23% del total de la muestra. Y como tercer lugar, aunque con un porcentaje mucho menor que los anteriores, es la asignación de un turno diferente al que querían, con un 7% del total de la muestra. Dejando ver que, estos datos no son tan diferentes a los anteriores.

En esta situación también influyen factores individuales que están asociados al abandono escolar, hemos encontrado que la mayoría de abandonantes son del sexo masculino, que un porcentaje de estos alumnos contaban con beca, que ya habían reprobado en el semestre anterior, comenzaron con el abuso de sustancias (alcohol, tabaco, etc.), dan preferencia al trabajo etc.

En torno a los factores escolares, en el estudio antes mencionado, refieren que 94% de los planteles bajo estudio, reporta tener programas de tutorías, sin diferencias entre las tasas de abandono. En promedio, 92% de los planteles reportan tener biblioteca, 96% cuentan con laboratorio de ciencias y laboratorios de cómputo; sin embargo, los planteles con tasa de abandono alta tienen, en menor porcentaje, ambos espacios educativos. Los programas de vinculación están presentes en 76% de los planteles, teniendo el porcentaje más bajo los planteles con más alta tasa de abandono (SEMS, 2015, pp.12).

Podemos agregar que, a nivel general, contar con insumos de enseñanza y tomar acciones de corrección de problemáticas educativas no es suficiente para obtener mejoras, ya que los factores individuales de los alumnos tienen mayor peso. Por lo que, una buena infraestructura y materiales necesarios no garantiza un buen rendimiento académico ni eficacia terminal. Por lo que, deberían plantearse estrategias

integrales que mezclen infraestructura, ambiente educativo, contexto cultural y social del alumno y estrategias de gobierno.

La Ciudad de México es una de las grandes urbes del país, por lo que debería tener mejor rendimiento y eficacia terminal al tener mayor concentración del presupuesto económico destinado a la educación. De igual manera en la Ciudad de México al ser la urbe con la mayor concentración de instituciones públicas y privadas, mejor infraestructura, y mayor complejidad en su estructura académica, debe revisarse el perfil del personal docente y directivo, para conocer si este se encuentra capacitado y con las herramientas más adecuadas para desarrollar este sector educativo.

En torno al perfil docente y directivo, la SEMS (2015) en el mismo estudio ya mencionado, realizó cuestionarios a los profesores en los 147 planteles donde basó su muestra tomada en el 2015, este trabajo nos sirve como parámetro para vislumbrar y analizar qué tan influyentes son las plantas docentes en la problemática del abandono escolar.

...En promedio, 71% de los directores son hombres, mientras que 29% son mujeres. Destaca que el mayor porcentaje de directores mujeres se encuentran en los planteles con tasa de abandono baja (37%) mientras que la mayor cantidad de directores hombres se encuentran en los planteles con tasa de abandono media (80%) ... El nivel de estudios que más reportan tener los directores es el nivel licenciatura (49%), seguido de la maestría con 47%, y solo 5% reportó tener doctorado. Sobresale que el porcentaje más alto de directores con doctorado se encuentra en los planteles con tasa de abandono alta (8%). (SEMS, 2015, p. 13)

En cuanto a los profesores:

...53% de los profesores son mujeres, mientras que 47% son hombres. Es importante señalar que los planteles con tasa de abandono baja existe un mayor porcentaje de profesores hombres con respecto a las mujeres (55% vs 45% respectivamente) y que esta relación se invierte conforme aumenta la tasa de abandono, ya que, en los planteles con tasa alta de abandono, 42% de los profesores son hombres y en 58% son mujeres. (SEMS, 2015, pp. 14)

Lo anterior, deja ver que, en la Ciudad de México, el sexo es un factor determinante en el abandono, tanto para el abandonante como hemos visto anteriormente, como para los profesionales educativos.

4.2.3. Factores de abandono escolar de los alumnos de Educación Media Superior (EMS)

De acuerdo con las lecturas y estadísticas revisados previamente para dar sustento a este trabajo, los factores sociales son clave en la problemática del abandono escolar, como tipo de hogar en que habitan, estado socioeconómico y nivel de estudios de los padres, aspectos extrínsecos al intelecto y disposición de los alumnos pero que son dependientes de características específicas en los alumnos en EMS.

En el factor tipo de hogar en el que habitan, se ha encontrado en estudios anteriores sobre el tema, que la gran mayoría de los alumnos en EMS vive en familia, independiente a si la familia es de tipo nuclear (padres y/o hermanos) o ampliado (con otros familiares adicionales), y un número de alumnos muy bajo vive en un hogar unipersonal (vive solo). Por lo que podemos decir que el vivir en un núcleo familiar no es un factor que ayude o influya en el término satisfactorio de los estudios.

En el factor del estado socioeconómico encontramos que este se encuentra dividido en tres terciles, de acuerdo con la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS, 2015) el primero es el tercil bajo, el segundo es el tercil medio y, por último, el tercil alto. Como ejemplo de cómo se tasan los terciles, la SEMS en el 2015 realizó su estudio para actualizar el análisis de los factores asociados al truncamiento de la trayectoria educativa (147 planteles educativos de EMS). Del 100% de los alumnos de la muestra del estudio, 37% pertenece al tercil más bajo del estado socioeconómico. El mayor porcentaje de alumnos en el tercil bajo corresponde a los planteles con tasa de abandono alta, un 38%. En el tercil medio, la mayor concentración de alumnos se encuentra en el índice elevado de abandono con un 36%. El mayor porcentaje de alumnos en el tercil alto corresponde a los planteles con una tasa de abandono baja, con un 43% (pp. 8 y 10). Por lo que, podemos decir que al pertenecer al sector económico o tercil más bajo, mayor probabilidad de abandono escolar se presenta.

En cuanto al nivel de estudios de los padres la SEMS (2015) describe que, en el caso de la madre, el mayor porcentaje se centra en solo haber estudiado la secundaria, con un 35% del total, en el caso del padre con el mismo nivel educativo, se encuentra en un 31%. Los alumnos situados en planteles con alto índice de abandono cuentan con el mayor porcentaje de padres con solo estudios de primaria o menos, con un 25%, mientras que los planteles con más bajo índice de abandono reportan el porcentaje más alto de padres cuyos estudios son superiores o de posgrado, con un 18% del total (SEMS, 2015, pp. 17-18). Por lo que, a menores estudios por parte de los padres, los alumnos tienen mayor facilidad de caer en abandono.

Los factores escolares corresponden a promedios académicos de secundaria, selección de plantel por parte de los alumnos, obtención de becas, tener que trabajar y reprobación de materias en semestres anteriores.

Estos datos desarrollados anteriormente los podemos corroborar o descartar en el punto siguiente, mediante los factores que tengan tendencia en la escuela en cuestión (CCH-Sur).

4.2.4. Contexto educativo de los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

En cuanto al Colegio de Ciencias y Humanidades, se han realizado estudios de seguimiento del desempeño escolar de los alumnos inscritos en las diferentes sedes, datos recuperados en *Población Estudiantil del CCH ingreso, tránsito y egreso. Trayectoria escolar 2006-2012* siendo este el documento más reciente encontrado de su índole. Estudios en los cuales encontramos que hay ciertas variables que determinan el éxito o el fracaso escolar (CCH, 2012, p.55-61), que no tienen que ver con datos siempre a prever, como los socioeconómicos. Estos son:

- La edad del alumno al ingreso

Los alumnos menores de 16 años tienen una probabilidad de acreditación del 61%. Para los alumnos de 16 años, esta posibilidad se reduce a 44% y cae hasta 32% en el caso de los alumnos de 17 a 20 años. Los alumnos con 21 años o más, suelen ser

más responsables pero sus compromisos laborales no les permiten dedicar suficiente tiempo al estudio, aun así, alcanzan una probabilidad de egreso del 41%.

- Género

Los estudios que se han realizado en torno al egreso exitoso de los alumnos en el Colegio determinan que las mujeres tienen un aprovechamiento mayor de los estudios de bachillerato, con un 65% de eficiencia terminal, en cambio los hombres se encuentran en el 49% de eficiencia en el Colegio.

- Examen de ingreso (ExUni)

Quienes presentan menos de 6 de calificación en el ExUni, tienen una probabilidad menor del 50% de acreditación del bachillerato, quienes obtienen arriba de 8 de calificación en el examen, tienen un 78% de probabilidad de concluir el bachillerato en 3 años.

- Promedio de secundaria

El promedio de secundaria en el mayor número de casos es un determinante de la trayectoria escolar del alumno en el Colegio, además de su colocación en el turno vespertino.

- Examen Diagnóstico

El promedio obtenido al finalizar la secundaria y el del examen de ingreso, difiere hacia la baja con el examen diagnóstico.

- Turno

Es una variable que tiene mayor correlación con el éxito o fracaso de los alumnos, el turno se asigna de acuerdo con el promedio general obtenido en secundaria. Los alumnos del turno matutino han demostrado una probabilidad de egreso del 75%, mientras que los del turno vespertino se encuentran con menor probabilidad de éxito de egresar, con un 36%. Serie de datos recabados por el CCH del 2006 al 2012.

De acuerdo con lo que vamos a desarrollar en este trabajo y lo descrito anteriormente, tendremos puntos de comparación o disparidad en el aprovechamiento educativo de los alumnos del Colegio.

4.3. Relación Espacio y Comunidad del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

Nuestro contexto socio-geográfico, que quiere decir la relación que hay entre la sociedad y el espacio territorial, en cuanto a cómo la sociedad afecta a los factores geográficos y cómo estos últimos interactúan con la sociedad, se basó y se ubica en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur de la UNAM. Lugar donde se desarrollan las siguientes actividades:

Pláticas de Bienvenida; asesorías de apoyo al rendimiento académico; pláticas de selección de asignaturas y elección de carrera; exposiciones sobre las carreras que imparte la UNAM y otras instituciones, visitas guiadas a las Escuelas y Facultades de la UNAM, aplicación de la prueba de intereses y aptitudes vocacionales PROUNAM e INVOCA; ciclos de conferencias, exposiciones, cursos y talleres sobre: Toma de decisiones, Adolescencia, Sexualidad, Adicciones, Valores y otros. Asesorías personales, apoyo a profesores y tutores que solicitan orientación para trabajar con los estudiantes. Para padres de familia organiza: pláticas, conferencias y cursos-talleres.

En este apartado, se describe la relación territorial y de interacciones sociales del CCH-sur, para contextualizar la problemática abordada en este trabajo, siendo este el abandono escolar.

4.3.1. Ubicación territorial del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

La ubicación territorial del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur, en la cual se basa este trabajo, está dentro de la zona metropolitana, de acuerdo con el mapa geográfico (*Ver ilustración 1*). Se puede observar en el mapa geográfico que:

- Está ubicado en Cataratas y Llanura s/n, Jardines del Pedregal, Coyoacán, C.P. 04500, Ciudad de México.

- Su Clave del Sistema Nacional de Información de Escuelas: 09UBH00070
- Con Clave DGAE: 35 y Clave de Entidad: 47206
- Contacto telefónico: 56 22 92 68 o 56 22 92 86

Los servicios principales con los que cuenta este Colegio son: Biblioteca, Laboratorios, Centro de Cómputo, Canchas deportivas, Gimnasio, Enfermería, Servicio de estacionamiento para profesores y estudiantes, sanitarios y cafetería.

La zona escolar en la que se encuentra el Colegio está dentro de las calles de la Colonia Jardines del Pedregal (una zona residencial privada), en la alcaldía Coyoacán y colinda con la Avenida Periférico Sur, camino al Ajusco en la zona sur de la Alcaldía Tlalpan y está a 30 minutos aproximadamente de Ciudad Universitaria de la UNAM.

Entre los servicios que podemos encontrar en la Delegación de Coyoacán, está la red de carreteras, electricidad, seguridad pública, vigilancia, agua potable, aguas tratadas, líneas telefónicas e Internet.

Los medios de transporte que existen en la zona son taxis, camiones, microbuses y transporte particular.



*Ilustración 1. Ubicación geográfica del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur
Imagen tomada de la aplicación Google Maps (2020)*

Es una zona aparentemente vigilada mediante seguridad pública y cámaras del C5, además de que se encuentra frente a una institución privada de Ciencias de la Comunicación, lo que hace que el espacio sea concurrido por personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la CDMX.

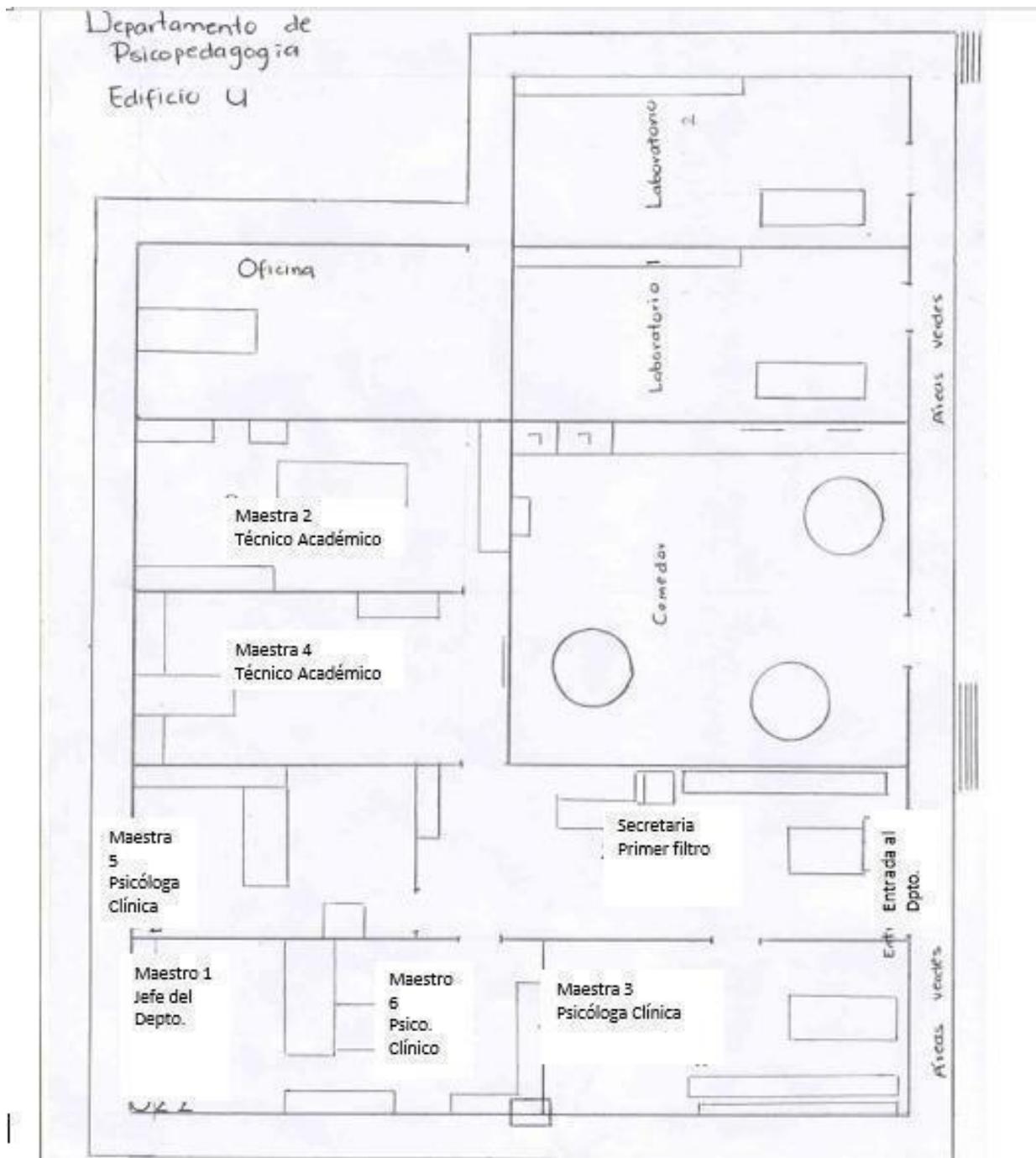
4.3.1.1. ¿Dónde se encuentra el Departamento de Psicopedagogía dentro del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur?

Para tener una visión amplia y precisa del espacio donde se encuentra el departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur, en el mapa geográfico del plantel (*ver ilustración 2*) se puede observar que el Departamento se encuentra localizado en el edificio U, rodeado de la Biblioteca, la sala de planeación de clases, el área deportiva, el comedor de los trabajadores, el departamento de laboratorios, la Secretaría de asuntos estudiantiles, la Secretaría de apoyo al aprendizaje junto con el cubículo de técnicos académicos y el departamento de Educación Física.



Ilustración 2. Ubicación del Departamento dentro de las instalaciones del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur. Imagen tomada de https://www.cch-sur.unam.mx/pdf/mapa_cchsur_19.pdf (2020)

Posteriormente, se puede ver la distribución espacial interna del departamento (ver *ilustración 3*).



*Ilustración 3: Mapa espacial/ Dpto. de Psicopedagogía
Mapa espacial de Elaboración propia (2020)*

En el mapa anterior se marca con número la localización de uso de espacio de cada actor educativo que labora en este, los cuales se describen más adelante, en el mapa social.

Fue importante para nosotras haber ilustrado el mapa espacial del Departamento de Psicopedagogía debido a que es donde se atienden problemas de rendimiento escolar, como lo es nuestro fenómeno, el abandono escolar. El interés surge a partir de que realizamos el servicio social en dicho departamento, lo que nos permitió sensibilizarnos sobre la problemática del abandono escolar, escenario frecuente en el Colegio que, detonó nuestra necesidad de elaborar un estudio sobre el tema.

4.3.2. Las interacciones sociales entre compañeros del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

El departamento de Psicopedagogía y sus actores educativos tienen como objetivos apoyar y ampliar el panorama educativo de los estudiantes con información, orientación educativa, vocacional y profesional. Así como brindar ayuda psicológica a los alumnos que lo soliciten o necesiten a lo largo de su trayectoria escolar, de este modo poder lograr que sean conscientes de sus áreas de oportunidad y fortalezas en su vida académica, profesional y personal.

Para cumplir dichos objetivos, este departamento cuenta con 6 profesionales en el turno vespertino del Colegio, para apoyar a los alumnos y atender solicitudes específicas de los demás actores educativos de la comunidad, además de una secretaria que es el primer filtro, y ayuda al funcionamiento de los trámites que se llegan a presentar con los estudiantes o padres de familia (*Ver ilustración 4*).

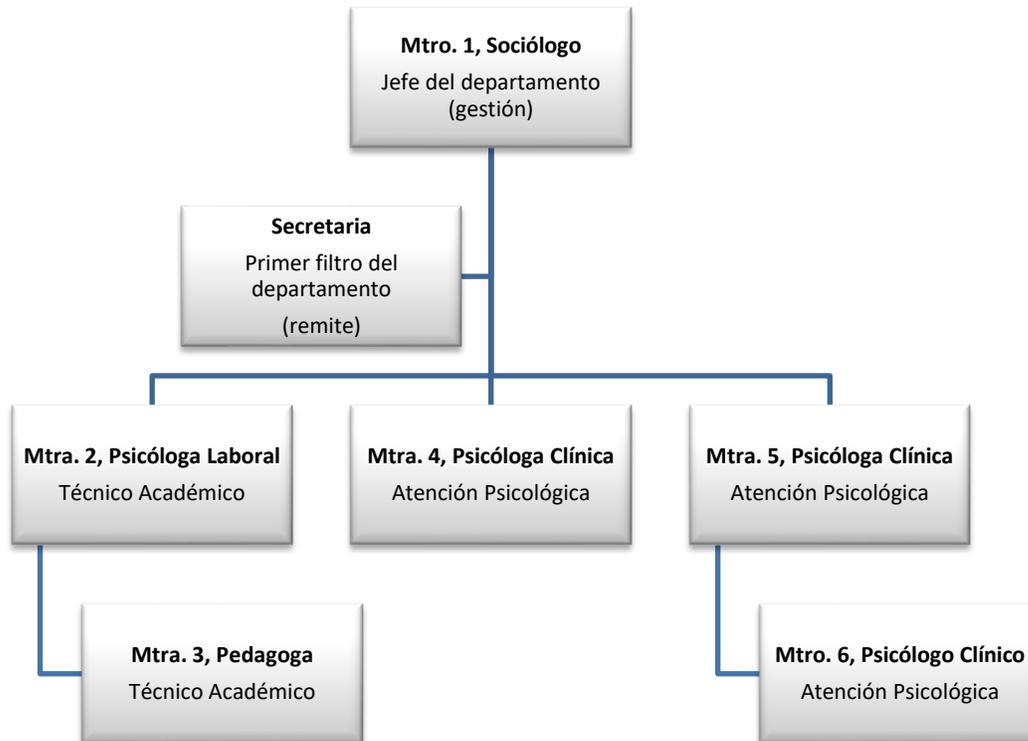


Ilustración 4 / Mapa Social: Orden de los actores educativos del departamento de acuerdo con el puesto laboral que desempeñan. Elaboración propia (2020)

Las interacciones sociales dentro del departamento entre los actores educativos en el turno vespertino deben ser de respeto, ayuda y complementariedad entre compañeros. En lo consiguiente, se describen la organización y funciones generales del departamento y de los actores educativos.

4.3.3. Funciones generales del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

- Orientación escolar

Objetivo

Proporcionar información y orientación a los alumnos, que coadyuven a su adecuado desempeño escolar y a las formas o alternativas que tienen para afrontar el rezago y la reprobación escolar.

Servicios

- Planes de egreso
- Equivalencias a alumnos de generaciones anteriores a 1996
- Asesorías respecto a la situación escolar de los alumnos
- Atención a padres de familia con respecto a la situación escolar de sus hijos
- Atención a profesores

- Orientación psicosocial

Objetivo

Proporcionar a los alumnos información y orientación para prevenir conductas de riesgo y brindarles elementos de reflexión y análisis que faciliten su toma de decisiones en distintos ámbitos de su vida.

Servicios

- Identificar las problemáticas
- realizar actividades orientadas a solucionarlas
- generar espacios de reflexión que permitan una acción organizada y en forma cooperativa e interdisciplinaria,
- separar modelos de contención y de comportamiento

- Orientación psicológica

Servicios

- Asesorías individuales en casos de problemas personales y familiares.
- Talleres para el desarrollo adolescente: autoestima, motivación, asertividad, etc.
- Terapia individual y grupal en problemas emocionales de los alumnos, problemas de cohesión familiar, violencia familiar, dificultades para socializar, ansiedad, procesos de duelo o pérdidas, etc.
- Derivación a instituciones especializadas en problemas de adicciones y salud mental.

- Orientación vocacional

Objetivo

Proporcionar a los alumnos elementos de reflexión que faciliten el proceso de toma de decisiones con respecto a su desarrollo académico y a su elección profesional.

Servicios

- Asesoría sobre selección de asignaturas
- Información sobre las carreras que ofrece la UNAM y otras instituciones a nivel superior.
- Asesorías sobre elección de carreras.
- Interpretación de resultados de PROUNAM

4.3.4. Funciones específicas del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

Enlistamos en forma de punteo las funciones específicas que, de acuerdo con la página virtual del CCH sur, en su apartado *Departamento de Psicopedagogía*, describen que son las primordiales:

- Elaborar las propuestas de plan de trabajo y programas de actividades del Departamento de Psicopedagogía acordes al Modelo educativo del Colegio, las metas, objetivos y lineamientos definidos por la Dirección General, así como las condiciones y necesidades de los alumnos.
- Presentar a los jefes de Departamento de Psicopedagogía el plan de trabajo y los programas de actividades para definir la participación y calendarización de estos, acorde a las condiciones y requerimientos de cada plantel.
- Coordinar y participar en la elaboración de materiales gráficos, impresos y audiovisuales para apoyar las actividades de orientación.
- Participar y colaborar en investigaciones relacionadas con el trabajo de orientación educativa.
- Coordinar la captación y formación de recursos humanos (servicio social y prácticas profesionales) para apoyar las actividades de atención a los alumnos.

- Representar al Colegio en actividades como seminarios, foros, encuentros y otros eventos de Orientación Educativa.
- Brindar atención asesoría y apoyo en el ámbito de la orientación educativa, a los alumnos y padres de familia que lo soliciten.
- Favorecer la vinculación con otras instancias universitarias y extrauniversitarias que enriquezcan el desarrollo de los programas de Orientación Educativa, promuevan la actualización y superación del personal y contribuyan en la formación de los alumnos en el ámbito de la Orientación Educativa.

Donde también encontramos que el departamento realiza otras actividades complementarias a la resolución de dudas, apoyo al autoconocimiento, asesorías etc., en los estudiantes, además de apoyo orientativo para los profesores:

Pláticas de Bienvenida; asesorías de apoyo al rendimiento académico; pláticas de selección de asignaturas y elección de carrera; exposiciones sobre las carreras que imparte la UNAM y otras instituciones, visitas guiadas a las Escuelas y Facultades de la UNAM, aplicación de la prueba de intereses y aptitudes vocacionales PROUNAM e INVOCA; ciclos de conferencias, exposiciones, cursos y talleres sobre Toma de decisiones, Adolescencia, Sexualidad, Adicciones, Valores y otros. Asesorías personales, apoyo a profesores y tutores que solicitan orientación para trabajar con los estudiantes.

4.3.5. Organización y actividades de los actores educativos del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

Ahora para contrastar o corroborar los puntos del apartado anterior, describimos a los actores educativos, su localización dentro del departamento (*ver ilustración 3*) y sus funciones de acuerdo con el puesto que desempeñan a continuación:

- Maestro 1, Sociólogo

El maestro 1 es encargado de la coordinación del departamento y jefe directo de la oficina, su papel principal es gestionar y aprobar toda actividad que los demás

actores educativos del departamento realizan. Además, colabora con el área de Difusión Cultural para planificar y desarrollar ferias del libro, ferias informativas de temas de actualidad, puestas de escena, espacios musicales y culturales en general, para mantener informados a los alumnos sobre problemáticas y situaciones actuales. En el espacio que ocupa dentro del departamento se abordan la resolución final de las problemáticas que se lleguen a presentar con los alumnos, después de haber sido referidos con los diferentes maestros que tienen a cargo su seguimiento académico, o bien, si necesitan orientación psicológica con alguno de los maestros que tienen las asesorías de esta índole, donde esta misma oficina se ocupa también para ello.

Otra de las funciones que realiza esta oficina, es la atención escolar de los alumnos o papás que son citados para seguimiento académico de los estudiantes, y cuando se llega a presentar un alumno con interés de realizar una baja temporal, debido a la comodidad del espacio. Así como también la realización de planes de egreso con alumnos de la generación 2020 con adeudos de 3 a 4 materias.

Los formatos ocupados para orientar y asesorar a los alumnos respecto al problema de la reprobación o abandono escolar son:

Se les pide llevar un historial académico (*ver anexo 3, imagen 2*)

Con base a las materias adeudadas o la última inscripción con que cuentan, se les asesora mediante un plan de egreso personalizado (*ver anexo 3, imagen 1*)

- Maestra 2, Psicóloga Laboral

La maestra 2 es Técnico Académico*, por lo que se desempeña como especialista en Orientación escolar y vocacional dentro del departamento, debido también a que es una de las dos profesionales con mayor antigüedad en el departamento. Al fondo del departamento se encuentra su oficina, donde se desempeñan funciones como la atención a padres de familia, elaboración de talleres, cursos y programas de orientación vocacional, desde la toma de decisiones en torno a la profesionalización, etc. Así como dar orientación escolar al alumno que lo solicite y en específico a los alumnos que adeudan de 7 a 17 materias de la generación 2017, turno vespertino, además se encarga de los adeudos que imposibilitan egresar del Colegio a las

generaciones anteriores a la 2016 para plan de egreso. Además de equivalencias de materias de generaciones de 10 años atrás.

- Maestra 3, Pedagoga

La maestra 3 es Técnico Académico*, por lo que al igual que la maestra 1 se desempeña como especialista en Orientación escolar y vocacional dentro del departamento. Al entrar al fondo a la derecha se encuentra su oficina, las funciones que ella realiza es la elaboración de planes de egreso, atiende la generación 2017 con adeudos de 7 a 17 materias, pero del turno matutino, diseño de talleres o programas en beneficio de los estudiantes sobre temas de Orientación Vocacional junto con la maestra 3.

Por lo que las dos maestras de manera conjunta realizan las actividades más representativas del departamento, como aplicación de la prueba de intereses y aptitudes vocacionales PROUNAM e INVOCA; ciclos de conferencias, exposiciones, cursos y talleres sobre Toma de decisiones, Adolescencia, Sexualidad, Adicciones, Valores y otros. Asesorías personales, apoyo a profesores y tutores que solicitan orientación para trabajar con los estudiantes.

Personas que demuestran "tener la experiencia y las aptitudes suficientes en una determinada especialidad, materia o área, para realizar tareas específicas y sistemáticas de los programas académicos y/o de servicios técnicos de una dependencia de la UNAM" (DGAPA, UNAM, 2016).

- Maestra 4, Psicóloga Clínica

La maestra 4 es la especialista en atención psicológica para los alumnos más vulnerables y los casos más graves de problemas de salud mental entre los alumnos del Colegio, es la segunda profesional con mayor antigüedad en el departamento. Su oficina se encuentra ubicada entrando al mismo, del lado izquierdo, frente al escritorio de la secretaria. Aunque por el tipo de casos que atiende, se desempeña más en el área del Programa de Atención Psicológica Especializada (PROAPE), ubicado en el área de cafeterías del Colegio, donde se da atención psicológica

especializada. También está encargada de atender a los alumnos de generación 2019 con adeudos de 7 a 10 materias mediante la asesoría de un Plan de Egreso.

- Maestra 5, Psicóloga Clínica

La maestra 5 tiene la función de atender psicológicamente a los alumnos que soliciten terapia, además de manera externa al departamento, es maestra de Psicología I en el Colegio, por lo que, de acuerdo con la observación y experiencia personal, su tiempo de atención en el departamento es irregular (provocando a veces que pierda sesiones registradas). No cuenta con una oficina establecida para las asesorías psicológicas, de hecho, da su terapia en las oficinas que en el momento que se requiera la atención no estén ocupadas por sus respectivos maestros de base. Aunque alrededor de las 15:00 horas, tiene libre la oficina que se localiza de frente a la entrada del departamento. Atiende también a los alumnos que necesitan apoyo con su plan de egreso, de la generación 2017, de 1 a 6 materias adeudadas.

- Maestro 6, Psicólogo Clínico

El maestro 6 tiene como función la atención psicológica a los alumnos que soliciten terapia, además de manera externa al departamento, es maestro de Psicología I en el Colegio, al igual que la maestra 5. Generalmente hace uso de la oficina del maestro 1, o cualquier otra oficina disponible en el momento, debido a que no cuenta con una oficina establecida para las asesorías psicológicas. Atiende también a los alumnos que necesitan apoyo con su plan de egreso, de la generación 2018, de 13 a 18 materias adeudadas.

Dentro de las funciones que realizan los maestros psicólogos 5 y 6, son la información y orientación para prevenir en los alumnos conductas de riesgo, así como el análisis que facilite en estos una toma de decisiones en distintos ámbitos de su vida, como también asesorías individuales en casos de problemas personales, familiares y emocionales de los alumnos, problemas de cohesión familiar, violencia familiar, dificultades para socializar, ansiedad, procesos de duelo o pérdidas, etc.

En dado caso que la atención requiera una atención más precisa y personalizada por un profesional especializado, se hace la derivación a la maestra 4 o a instituciones especializadas en problemas de adicciones y salud mental que los mismos psicólogos canalizan dependiendo de la problemática encontrada.

- Secretaria del turno vespertino (horario: de 15:00 a 20:00 hrs.)

La secretaria, se encarga del papeleo administrativo del departamento, también se encarga de elaborar los documentos oficiales que lleguen a requerir los maestros y de capturar datos de los alumnos que acuden a alguna orientación escolar y psicológica. Con ella, también acuden los alumnos en primera instancia para pedir informes de algún maestro en específico del departamento, y el registrar las visitas o motivos por los cuales acuden al departamento para tener un control de las incidencias en este. Se encuentra ubicada en la entrada del departamento del lado derecho de este.

- Además de 5 estudiantes de Pedagogía y 1 estudiante de Psicología educativa en servicio social en el turno vespertino (horario: de 15:00 a 19:00 hrs.)

Los chicos en servicio social contribuyen con las funciones del departamento en cuanto a las asesorías vocacionales, orientación escolar y el desarrollo de talleres para la comunidad estudiantil, así mismo, llevan a cabo los planes de egreso correspondientes de su coordinador directo (alguno de los 6 maestros del departamento de Psicopedagogía).

Para reforzar lo antes mencionado, realizamos una tabla (Ver ilustración 5) que agrega datos particulares de los actores educativos del departamento:

Lugar	Edad	Sexo	Profesión y Escuela de Procedencia	Experiencia docente	Tareas realizadas en el departamento
Mtro. 1		M	Sociólogo Egresado de la UNAM	Maestro de Filosofía	-Gestor Académico de Psicopedagogía -Planes de egreso: generación 2020
Mtra. 2		F	Psicóloga del Trabajo Egresada de la UNAM	Maestra de psicología Técnico Académico	-Orientación Escolar y Vocacional -Planes de egreso: generación 2017
Mtra. 3		F	Pedagoga	Maestra de pedagogía Técnico Académico	-Orientación Escolar y Vocacional -Planes de egreso: generación 2017
Mtra. 4		F	Psicóloga Clínica Egresada de la UNAM		-Atención Psicológica -Planes de egreso: generación 2019
Mtra. 5		F	Psicóloga Clínica Egresada de la UVM	Maestra de Psicología	-Atención Psicológica -Planes de egreso: generación 2017
Mtro. 6		M	Psicólogo Clínico Egresado de la UNAM	Maestro de Psicología	-Atención Psicológica -Planes de egreso: generación 2017

Ilustración 5: Datos relativos a los actores educativos, turno vespertino.

Tabla de elaboración propia (2020).

4.3.6. Mapa Temporal del Departamento de Psicopedagogía del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

En el siguiente mapa temporal, se encuentra la organización de los horarios de los profesionales que se encuentran dentro del departamento de psicopedagogía y que forman parte del equipo de trabajo que busca mejorar las dificultades o circunstancias adversas presentes en los estudiantes del Colegio, con el fin de hacer visibles y potenciar sus capacidades en cuanto a su desarrollo personal, emocional y académico. (Ver ilustración 6)

Horario	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
09:00	Apertura Depto. Entrada Mtra. 3 Entrada Mtra. 4	Apertura Depto. Entrada Mtra. 3 Entrada Mtra. 4	Apertura Depto. Entrada Mtra. 3 Entrada Mtra. 4	Apertura Depto. Entrada Mtra. 3 Entrada Mtra. 4	Apertura Depto. Entrada Mtra. 3 Entrada Mtra. 4
10:00	Entrada jefe del Dpto. Maestro 1	Entrada jefe del Dpto. Maestro 1	Entrada jefe del Dpto. Maestro 1	Entrada jefe del Dpto. Maestro 1	Entrada jefe del Dpto. Maestro 1
11:00	Psicólogo 6, clase	Psicólogo 6, clase	Psicólogo 6, clase	Psicólogo 6, clase	
12:00	Psicólogo 6, clase	Psicólogo 6, clase	Psicólogo 6, clase	Psicólogo 6, clase	
13:00	Psicólogo 6 Depto. Entrada Mtra. 2 Maestro 1 regresa de guardia	Psicólogo 6 Depto. Entrada Mtra. 2 Maestro 1 regresa de guardia	Psicólogo 6 Depto. Entrada Mtra. 2 Maestro 1 regresa de guardia	Psicólogo 6 Depto. Entrada Mtra. 2 Maestro 1 regresa de guardia	Psicólogo 6 Depto. Entrada Mtra. 2 Maestro 1 regresa de guardia
14:00	Psicólogo 6 Depto.	Psicólogo 6 Depto.	Psicólogo 6 Depto.	Psicólogo 6 Depto.	Psicólogo 6 Depto.
15:00	Psicólogo 6 clase Entrada secretaria del turno V. Entrada chic@s de servicio Entrada Psicóloga 5 Salida Mtra. 3 Salida Mtra. 4	Psicólogo 6 Depto. Entrada secretaria del turno V. Entrada chic@s de servicio Entrada Psicóloga 5 Salida Mtra. 3 Salida Mtra. 4	Psicólogo 6 clase Entrada secretaria del turno V. Entrada chic@s de servicio Entrada Psicóloga 5 Salida Mtra. 3 Salida Mtra. 4	Psicólogo 6 Depto. Entrada secretaria del turno V. Entrada chic@s de servicio Entrada Psicóloga 5 Salida Mtra. 3 Salida Mtra. 4	Psicólogo 6 clase Entrada secretaria del turno V. Entrada chic@s de servicio Entrada Psicóloga 5 Salida Mtra. 3 Salida Mtra. 4
16:00	Psicólogo 6 clase	psicólogo 6 Depto.	Psicólogo 6 clase	psicólogo 6 Depto.	Psicólogo 6 clase
17:00		psicólogo 6 Depto.	Psicólogo 6 clase	psicólogo 6 Depto.	psicólogo 6 Depto.

18:00	Salida del jefe del Dpto. Mtro. 1	psicólogo 6 Depto. Salida del jefe del Dpto. Mtro. 1	Psicólogo 6 clase Salida del jefe del Dpto. Mtro. 1	psicólogo 6 Depto. Salida del jefe del Dpto. Mtro. 1	Psicólogo 6 Depto. Salida del jefe del Dpto. Mtro. 1
19:00	Salida chic@s de servicio	Psicólogo 6 clase Salida chic@s de servicio	Salida chic@s de servicio	Psicólogo 6 clase Salida chic@s de servicio	Salida chic@s de servicio
20:00	Cierre Depto. Salida secretaria turno V. Salida Mtra. 2	Cierre Depto. Salida secretaria turno V. Psicólogo 6 clase Salida Mtra. 2	Cierre Depto. Salida secretaria turno V. Salida Mtra. 2	Cierre Depto. Salida secretaria turno V. Psicólogo 6 clase Salida Mtra. 2	Cierre Depto. Salida secretaria turno V. Salida Mtra. 2
21:00	Salida de clase Psicóloga 5	Salida de clase Psicóloga 5 Salida de clase Psicólogo 6	Salida de clase Psicóloga 5	Salida de clase Psicóloga 5 Salida de clase Psicólogo 6	Salida de clase Psicóloga 5

Ilustración 6; Mapa temporal: Organización de horarios de los agentes educativos del Departamento de Psicopedagogía. Tabla de elaboración propia (2020).

Como podemos ver en la *ilustración 6*, algunos de los actores educativos del departamento de psicología, a pesar de desempeñar labores psicopedagógicas en conjunto, cada actor tiene otras actividades externas al departamento. Por lo que se dificulta encontrarlos dentro del mismo en un horario determinado. Provocando que se llegue a perder el rol que cada uno desempeña al tener que interceder algún otro actor en pedimentos con los que llegan los alumnos o en situaciones más extremas, se tenga que negar la atención momentáneamente. Además de que, si bien los actores mencionados en la tabla son del turno vespertino, hay algunos que no cuentan con un horario fijo, como es el caso de la maestra 4, psicóloga clínica encargada del PROAPE, a quien marcamos en el cuadro que entra a las 09:00

horas, pero no pudimos marcar su hora de salida debido a que la atención que brinda es de urgencia generalmente, por lo que su horario de salida oscila.

4.4. La investigación cualitativa para entender el abandono escolar en el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

De acuerdo con la temática de investigación: ABANDONO ESCOLAR: SITUACIONES Y CONDICIONES EN ALUMNOS DEL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES (PLANTEL SUR, GENERACIÓN 2018-2021), la modalidad de esta investigación fue de campo, debido a que se realizó en el área de trabajo que atiende este y otros problemas de rendimiento escolar dentro del CCH sur. El objetivo se basó en conseguir un escenario sobre la problemática, lo más real y actual posible, con orientación temporal transversal, bibliográfica documental, para ampliar y profundizar el conocimiento, utilizando fuentes primarias.

La investigación tuvo un diseño cualitativo, centrándose en bases teóricas, de acuerdo con el autor Scribano Oscar (2008), “en la investigación cualitativa el trabajo de campo es un momento de reflexión de la indagación.” (pp.30)

La perspectiva de esta indagación se relacionó con el paradigma cognitivo, que predomina en el desarrollo teórico de esta exploración, ya que considera que el sujeto elabora las representaciones, ideas, conceptos y planes, de una manera esencialmente individual, aún y cuando esté influido por el medio ambiente externo.

La investigación cualitativa según Izcara Palacios (2014), es entendida como un paradigma singular que engloba todos los acercamientos metodológicos no cuantitativos. Esto hace referencia a una escisión epistemológica entre dos visiones del mundo compartidas por diferentes grupos de científicos, que conciben de distinta forma los fenómenos sociales y utilizan metodologías caracterizadas por procedimientos y técnicas diferentes. [...] El procedimiento deductivo parte de lo general para llegar a lo particular, mientras que el inductivo parte de lo particular para conducir a lo general. Este aspecto constituye el principal atractivo de la investigación cualitativa.

Al sustentarse en el razonamiento inductivo, no solo es menos dependiente de conceptos preexistentes que guían el proceso investigador, sino que tiene una mayor capacidad de generación teórica.

Es decir, mientras el investigador cuantitativista busca confirmar y solidificar un corpus teórico elaborado por otros, el cualitativista aspira a elaborar posiciones teóricas originales, que otros científicos sociales ayudarán a consolidar en investigaciones posteriores. (pp.11)

Por lo cual, este proyecto de investigación fue basado en una investigación cualitativa, ya que es una técnica descriptiva de recopilación de datos que se utiliza para descubrir detalles que ayudan a explicar el comportamiento. Transmite la riqueza de los pensamientos y experiencias de las personas.

En resumen, la investigación cualitativa nos ayudó a comprender el por qué, cómo o de qué manera subyacente se da una determinada acción o comportamiento. Ya que, los datos cualitativos son todo lo que se describe o explica, desde observaciones de una interacción hasta citas de personas sobre sus experiencias, actitudes, creencias y pensamientos.

También se puede representar en palabras, imágenes, video, audio, transcripciones, etc. La perspectiva de esta indagación se relaciona como mencionamos anteriormente, con el paradigma cognitivo, que predomina en el desarrollo teórico de esta exploración, se considera que el sujeto elabora las representaciones ideas, conceptos, planes, de una manera esencialmente individual, aún y cuando esté influido por el medio ambiente externo.

Esta investigación se sostuvo en un corte no experimental, ya que no se van a manipular las variables de manera intencional. Por lo que:

- a) La investigación fue de tipo exploratoria porque estuvo orientada al contacto con una determinada realidad. Su interés se centró en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta en el trabajo indagador del problema planteado, permite conocer cómo influye la autoestima en el rendimiento escolar, de los estudiantes y las situaciones que lo ocasionan.
- b) La investigación también fue descriptiva porque se utilizó el método de análisis, que se basa en lograr caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades.

La investigación descriptiva, sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo investigativo, con el propósito de expresar detalladamente las observaciones realizadas en los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución y a su vez los resultados de la encuesta, con el propósito de completar evidencias para asemejar el problema y aplicar soluciones.

De acuerdo con Martínez Carazo, según el propósito de la investigación:

...el estudio puede ser descriptivo (si se pretende identificar los elementos clave o variables que inciden en un fenómeno); explicativo (si se busca descubrir los vínculos entre las variables y el fenómeno a la vez que dotar a las relaciones observadas de suficiente racionalidad teórica). (Martínez Carazo, 2006, pp. 170).

Basándonos en el problema y la temática presentada, la investigación permitió indagar, observar y describir desde la teoría y la práctica los elementos y procesos generadores del abandono escolar y su incidencia en la eficacia terminal.

4.5. Un estudio descriptivo de caso

El tipo de estudio aplicado fue de caso, este se caracteriza por basarse en un proceso de búsqueda e indagación, así como en un análisis sistemático de uno o varios casos, además es considerada como una técnica de investigación cualitativa, puesto que el desarrollo de esta se centra en el estudio exhaustivo de un fenómeno y no en el análisis estadístico de los datos ya existentes. Las ventajas de elaborar un estudio de caso (Cordova, A. y Cruz, M., 2009, pp.36):

- Exigen poco tiempo de ejecución
- Proporcionan datos para después realizar una interpretación y poder presentar una mejora de acuerdo con el caso de estudio que se aplique.
- Evalúa muchos factores para poder realizar una buena interpretación de resultados.
- Identificar decisiones que necesitan tomarse
- Puede definir soluciones opcionales

- Puede realizar recomendaciones y justificarlas

Este estudio se ejecuta con la intención de elaborar una serie de hipótesis acerca de un tema o tópico concreto, para así, a raíz de estas, llevar a cabo estudios más específicos y elaborados, con una muestra más representativa.

De allí que Eisenhardt, 1989, (Citado por Martínez Carazo, 2006) conciba un estudio de caso contemporáneo como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría. (p. 174).

En esta investigación se llevó a cabo un estudio de caso descriptivo-exploratorio, que consiste en plantear lo más relevante de un hecho o situación concreta a partir de un primer acercamiento al problema. Tipo de estudio elegido debido a que describiríamos la situación latente del abandono escolar en la EMS, a partir de realizar el estudio con los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur, turno vespertino, bajo esta problemática educativa.

4.6. La Población: Conociendo a los alumnos de la generación 2018-2021 del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

Esta se compuso por las personas involucradas en el fenómeno delimitado en el análisis de la problemática investigada, en este caso alumnos de bachillerato CCH-sur, en situación de abandono escolar.

4.6.1. Los alumnos en abandono escolar de la generación 2018-2021 del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur

Características: alumnos de la generación 2018-2021, en situación de abandono escolar, considerado abandono a partir de que tienen un adeudo de materias mayor a 7, y que dentro de los tres periodos extraordinarios anuales que ofrece el CCH para regularizarse no se registraron en ninguno durante el año.

Tiempo: alumnos en la situación dentro del momento presente.

Espacio: la ubicación es el Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur, y sus alumnos en el último año de bachillerato (generación 2018-2021), considerado para obtener pase directo reglamentado con mayor probabilidad de aceptación en la carrera elegida previamente, ya que, si se rebasa el tiempo, tendrá el alumno que acreditar las materias adeudadas mediante exámenes extraordinarios sujetos al plan de estudios vigente.

Cantidad: el tamaño de la población estudiantil del CCH sur con problemas escolares como reprobación y el subsecuente abandono escolar consta de 632 alumnos (hombres y mujeres) de la generación 2018-2021 (hasta el momento de esta investigación), de la cual, se tomó una muestra de 59 alumnos (hombres y mujeres) a partir de la *población accesible*, ya que se utilizó solo el conjunto total de casos disponibles para el estudio.

4.6.2. Diseño Muestral

El tipo de muestreo implementado fue de método probabilístico aleatorio simple, ya que se trató de investigar a una representación imparcial de la población. Esto fue de especial importancia para eliminar sesgos en la encuesta. Por lo que, todos los individuos de la población pudieron formar parte de la muestra. Esto es que cada miembro de la generación 2018-2021 en situación de abandono parcial o total tuvo la misma oportunidad de ser incluido.

4.7. Conceptos pedagógicos de análisis en la problemática del abandono escolar

- Adolescente

Apoyándonos en Urquijo, S. y González, G., nos basamos en el aspecto psicosocial de la adolescencia, que es un proceso del desarrollo humano que se ubica entre el fin de la niñez y el comienzo de la edad adulta, aunque su duración puede fluctuar dentro de una misma sociedad, de tiempo en tiempo, según las condiciones económicas, sociales o de otra índole. Debe comprenderse de la adolescencia su carácter dinámico para ubicar sus desviaciones en el contexto de la realidad que nos rodea.

Además, hoy en día la diversidad de los alumnos adolescentes en sus más variadas manifestaciones a complicado hablar y tocar el tema de un adolescente homogéneo y estándar, ya que estamos en un grupo aleatorio en donde es muy difícil representar bajo un esquema único. De este modo hace que los adolescentes sean una representación social en busca de una identidad, cultura, etc., que forman parte de su desarrollo físico y social, por lo tanto, parte de estos cambios y diversidad están en su educación.

El adolescente atraviesa una etapa caracterizada por el desequilibrio y la inestabilidad extrema. Es un proceso de transición, imprescindible para que el individuo pueda establecer su identidad. Para ello, el adolescente debe enfrentarse al mundo de los adultos y, a su vez, desprenderse del mundo infantil, en el cual vivía en relación de dependencia, con las necesidades básicas satisfechas y los roles sociales claramente establecidos. El fin de la adolescencia, se encuentra señalado por cambios sociales y de normas. Por eso se afirma que la duración de la adolescencia es básicamente un fenómeno social (pp. 2-3).

- Contexto urbano

Los estudiantes ubicados en un contexto urbano según la OCDE, institución en la cual se encuentra afiliada México, tienen mayores oportunidades de estudio y eficiencia académica:

Las escuelas urbanas tienden a beneficiarse de ciertas características que están relacionadas con un mejor rendimiento del estudiante... Las escuelas urbanas son generalmente más grandes, presentan estudiantes con una situación socioeconómica más favorecida, tienen mayor responsabilidad en la asignación de los recursos, es menos probable que experimenten una escasez de personal, pueden acceder a una mayor proporción de profesores cualificados, y disponen de mayores ratios estudiante-profesor que las escuelas en zonas rurales y pequeñas ciudades. (OCDE, 2013, pp. 2)

En el mismo artículo anterior, encontramos que el contexto urbano es un indicador de eficacia terminal, aunque no es un indicador de tener un buen rendimiento

escolar, ya que este depende en mayor medida del aspecto socioeconómico del estudiante.

PISA encuentra que los estudiantes en estas escuelas generalmente obtienen mejores resultados que aquellos que asisten a escuelas en zonas no urbanas. Mientras que la diferencia de rendimiento está relacionada con el estatus socioeconómico de los estudiantes, también está asociada con algunas características que distinguen a las escuelas urbanas, como la disponibilidad de mejores y más recursos, mayor autonomía en la asignación de los recursos y una oferta adecuada de profesores. (OCDE, 2013, pp. 4)

El contexto en donde se desenvuelven los alumnos del CCH sur es en la zona centro-sur de Coyoacán de acuerdo con su ubicación geográfica, es de heterogeneidad de situaciones sociales y económicas. Se tienen cerca plazas comerciales que contribuyen a la reproducción de relaciones sociales y de formas de vida pública para los adolescentes y jóvenes estudiantes del CCH sur, esta contribución genera representaciones de elementos y situaciones globales como manifestaciones socioculturales, circulación de flujos de información e imágenes populares en todo el mundo, venta de objetos de última generación etc. Se encuentra también la colonia Pedregal, donde sus residentes cuentan con una homogeneidad de situaciones económicas y sociales, pero fuera de esta, contrasta con el resto de la zona urbana donde nos situamos, la urbanización es popular, donde el:

...tipo de formación espacial representada por la urbanización popular, que reúne imágenes de desorden urbano y de atraso socioeconómico. Éste es el caso de las colonias donde habitan sectores populares, surgidas en la delegación como asentamientos irregulares producto de invasiones de terrenos en la zona central conocida como Los Pedregales. La colonia Ajusco (1948) y Santo Domingo de los Reyes (1971), son emblemáticas de formas participativas y demandas reivindicativas inscritas en un largo proceso de regularización de la propiedad del suelo..., asociado al mejoramiento en la provisión y la calidad de servicios públicos básicos: agua, drenaje, pavimentación e infraestructura vial. Estas colonias forman parte del conjunto de localidades vecinales contiguas ubicadas en el centro-sur de Coyoacán (Ramírez, K. 2007).

El continuo cambio y renovación influye en los códigos de comportamiento individual, a gustos e intereses de segmentos de la población urbana que se identifican con estos lugares y los legitiman socialmente. Por su ubicación, estas formaciones físico-sociales han convertido los límites de las alcaldías colindantes en zonas de interacción, de intercambio y de sociabilidad (Ramírez, K. 2007). La diversificación de la población que interactúa y coexiste en esta zona urbana, que va desde corporativos, residencias y plazas comerciales, da a los alumnos del CCH sur la oportunidad de movilizarse al espacio de mayor conveniencia y gusto para ellos.

- Bachillerato Propedéutico

La formación del bachillerato propedéutico consiste en preparar a los estudiantes académicamente para seguir estudiando, por lo que trata de un núcleo de formación elegida por alumnos que tienen claro que quieren continuar hacia una formación especializada ya en etapas educativas superiores.

En la modalidad de bachillerato propedéutico se trabajan aprendizajes transversales, aprendizajes que ya se trabajan en etapas anteriores pero que ahora tienen un nivel de dificultad más complejo de conocimientos y competencias con vistas a que los alumnos no tenga dificultades para seguir estudiando.

De acuerdo con el *Tutorial Estrategias de Aprendizaje* del CCH (2018), el CCH es una escuela de nivel bachillerato que forma parte de la UNAM, tiene un carácter propedéutico y general. Por lo que, la formación recibida en el CCH sirve para continuar con los estudios superiores en los campos humanístico, social, científico y tecnológico.

En dicha página se encuentra un apartado donde se estipula lo que el CCH espera de sus alumnos:

Que seas sujeto, actor de tu propia formación, de la cultura de tu medio, capaz de obtener, jerarquizar y validar información, utilizando instrumentos clásicos y tecnológicos para resolver con ello nuevos problemas. El CCH busca que tú, al egresar, respondas al perfil de su Plan de Estudios. (CCH, 2018)

En palabras de estudiantes de bachillerato propedéutico universitario, conciben a este como un medio de acceso a los estudios superiores y en segundo lugar como un espacio que les permite vivir la vida juvenil (Guerra, R. y Guerrero, S. 2004, pp.14).

Rendimiento Académico

Supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a las aptitudes del alumno y el contexto escolar con todos sus actores educativos:

...es un indicador que determina si un estudiante es eficaz o no lo es, pero advierte que en ese acierto o fracaso están inmersos los docentes, las instituciones y las capacidades intelectuales de los estudiantes, además, de intervenir el contexto en el que se desenvuelve el estudiante y que de cierta manera influye en la continuidad o no, de un año a otro, dependiendo de las asignaturas aprobadas, producto de su rendimiento académico. (Díaz, M. y Delgado, J. 2018, pp.78-79)

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

...el rendimiento académico es concebido como algo que debe ser logrado o alcanzado por el estudiante, en las diferentes temáticas del área que el estudiante cursa; asimismo, se evidencia nuevamente que para la medición de la metas, logros u objetivos se emplea la medición numérica, ya que, es una herramienta confiable y objetiva para medir el rendimiento académico del estudiante. (Díaz, M. y Delgado, J. 2018, pp. 78)

4.8. La encuesta: Explicación del instrumento de investigación

La encuesta es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Las encuestas proporcionan información sobre las opiniones, impresiones, actitudes y comportamientos de cierto grupo o población. Por lo que, para este trabajo, se decidió implementar la encuesta, así obtuvimos la información personal respecto a la problemática del abandono escolar en los alumnos del Colegio de Ciencias y Humanidades, plantel sur, dicha encuesta fue aplicada vía online de manera aleatoria dentro de la generación 2018-

2021 entre los alumnos con problemas de reprobación y abandono escolar. Esta, está dirigida a encontrar el por qué y cómo llegan a una situación de abandono escolar.

4.8.1. La encuesta cualitativa exploratoria

La encuesta cualitativa exploratoria, tiene como objetivo buscar información a través de preguntas directas en correspondencia al problema, al objetivo, a la hipótesis y el marco teórico que sustenta la investigación, permite obtener resultados cualitativos para dar a conocer las causas y situaciones de la problemática planteada. En este trabajo se aplicaron encuestas a estudiantes en situación de reprobación y abandono escolar, vía online debido a la pandemia sanitaria por COVID-19 que impidió aplicarla de modo presencial.

Esta encuesta lleva como nombre “Instrumento de apoyo para conocer el origen del abandono escolar”, el cual se aplicó en la plataforma: formularios de Google, que, en el enlace siguiente podemos encontrar:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc9pYe_jQsX0MMcuD8krUhb6fFFUbTN8t_I5PkEMmsnNtT7Uw/viewform?usp=sf_link

También, se puede revisar y analizar el contenido de la encuesta en los anexos de este trabajo (*anexo 2*).

Se emplearon reactivos en los cuales nos responderían preguntas abiertas y de opción múltiple para una explicación por parte del alumno más precisa. Demandó después de la obtención de respuestas, una demostración y análisis con la finalidad de obtener datos en relación con las variables que se incluyeron en el problema de investigación.

4.8.2. Escala de medición categórica nominal en la encuesta

La escala o nivel de medición empleada en este trabajo fue la *escala nominal categórica*, en esta, las observaciones resultantes del instrumento a emplear no pueden ser ordenadas de menor a mayor o de pequeño a grande, es decir, ninguna

de las categorías tiene mayor jerarquía que la otra, únicamente están reflejando diferencias en la variable.

Los datos empleados con este tipo de escalas consisten en conteos de frecuencias o tabulaciones del número de sucesos en cada clase de la variable estudiada. Tales datos reciben denominaciones diferentes como datos enumerativos, de frecuencias, de atributos o de categoría... Las escalas nominales sólo admiten el cálculo de proporciones, porcentajes y razones. (Coronado P, J. 2007. pp.111)

Y en el caso de nuestro instrumento de aplicación a desarrollar, los números sirven como “etiquetas” solamente para identificar o clasificar los datos, por lo que, la escala nominal es la que mejor se adapta al tipo de preguntas a implementar para la obtención de los datos pertinentes y evaluarlos.

CAPÍTULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El objetivo de este capítulo es presentar los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la encuesta “Origen del abandono escolar” vía on-line a los diversos actores involucrados en el Proyecto de Investigación en cuestión.

Una vez aplicado el instrumento para la recolección de la información pertinente, se procedió a realizar un análisis de los datos obtenidos y su respectiva interpretación. Dicho instrumento fue aplicado vía on-line utilizando la plataforma *Google formularios* como herramienta de aplicación. Se puede revisar el instrumento en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/piLzbuh7xESCjznb9>

Esta modalidad de aplicación fue elegida debido a la situación de contingencia sanitaria global por la COVID-19, que no nos permitió aplicar la encuesta de forma presencial. Por lo que la encuesta on-line fue la conveniente herramienta de apoyo para analizar y representar el objeto de estudio.

Se recolectó la información pertinente a través de la técnica encuesta apoyada en un cuestionario que consta de 39 preguntas estructuradas a partir de 8 categorías de análisis, dichas categorías fueron:

1. Datos de identificación
2. Antecedentes académicos
3. Ingreso al CCH
4. Situaciones y motivaciones que pueden propiciar abandono escolar
5. Toma de decisiones y sus implicaciones
6. Viabilidad de retomar los estudios
7. Acompañamiento escolar en el CCH-sur para afrontar algunos problemas que anteceden al abandono escolar
8. Situación económica actual

La escala de medición utilizada en este instrumento de recolección de datos fue la *escala nominal categórica* como se mencionó en el apartado anterior. La escala

nominal precisa la relación clara entre acontecimientos y categorías, sólo sirven para nombrarlas o diferenciarlas. Con las escalas nominales sólo se puede saber si un elemento es igual o distinto a otros elementos de la muestra. Por lo que solo refleja diferencias en la variable.

En este tipo de escala, las únicas relaciones matemáticas son las de equivalencia (=) o no equivalencia (\neq). Así, una entidad u objeto particular posee la característica que define la clase (=) o no la tiene (\neq). Las escalas nominales sólo admiten el cálculo de proporciones, porcentajes y razones, como es el caso de nuestro instrumento de evaluación en encuesta.

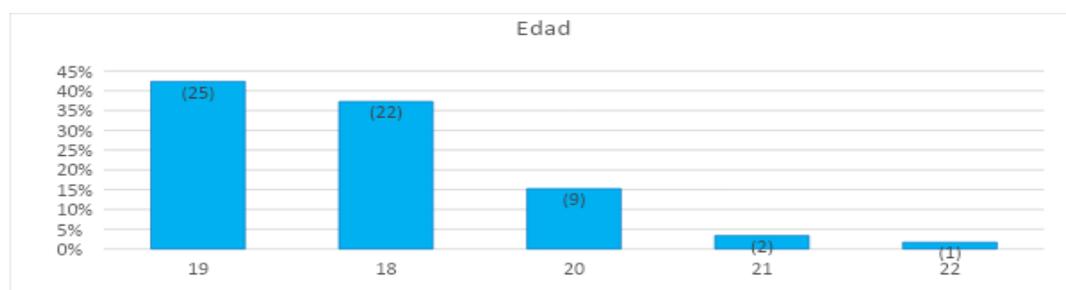
El instrumento se elaboró con preguntas mixtas, esto es la combinación de preguntas de opción múltiple (preguntas cerradas) con preguntas abiertas, en donde el encuestado tuvo la opción de seleccionar la categoría que más se apega a su condición o pudo escribir la respuesta directa, así, se pudo obtener mayor certidumbre en los resultados de la prueba. Para esto, como se explica en el capítulo metodológico, se tomó una muestra de 59 alumnos pertenecientes al Colegio de Ciencias y Humanidades plantel Sur, inscritos en la generación 2018-2021 turno vespertino, que se encuentran en situación de abandono parcial o total debido a su desempeño académico.

5.1. Interpretación de resultados

A partir de las respuestas obtenidas en el instrumento aplicado desde sus 8 categorías, se procedió a analizar e interpretar lo descrito por los alumnos muestra, así obtuvimos los siguientes resultados:

- **Datos de identificación**

1. **Edad**



La edad de los alumnos que ingresan a bachillerato se encuentra de los 15 a los 18 años, en el caso de los alumnos en problema de abandono escolar nos encontramos que se localizan ya en los 18 años en adelante, esto quiere decir que rebasan la edad estándar de la edad en EMS.

Se concentran las edades entre los 18 a 22 años, siendo los 19 años la edad moda con un 42% (entrando entonces estos alumnos al bachillerato con 16 años). Un 37% de alumnos que cuentan con 18 años, en este caso se puede decir que los alumnos entraron al Colegio con la edad estándar de entrada al bachillerato, (esto es 15 años cumplidos). Un 15% dice tener 20 años (entrando entonces de 17 años a bachillerato) y también nos encontramos con alumnos en edades más avanzadas al grado escolar que cursan, esto es un 3% de alumnos de 21 años (entrando a bachillerato de 18) y un 2% con 22 años (entrando de 19 años a bachillerato).

Lo anterior nos deja ver que un 42% de los alumnos en situación de abandono parcial o total perdieron un año previo a entrar al Colegio de Ciencias y Humanidades, o puede ser que no se quedaron en ninguna opción y tuvieron que volver a aplicar para el examen hasta el siguiente año, ya que ,entraron de 16 años, en ese tiempo pudieron perder el interés en estudiar al tener que insertarse en lo laboral o por la pérdida del hábito de estudio durante ese año.

En contraste tenemos a los alumnos de 18 años con un 37% cuyos alumnos sí entraron en tiempo y forma, pero quizá el CCH-sur no fue la opción deseada o eligieron con base en criterios diferentes a los establecidos en el Colegio, estas elecciones pueden ser por consejo de algún familiar, escuchar que es la escuela de moda, intentar pertenecer a la UNAM etc. Más adelante develaremos los rasgos antes mencionados, falseando o concretando las hipótesis.

2. Sexo

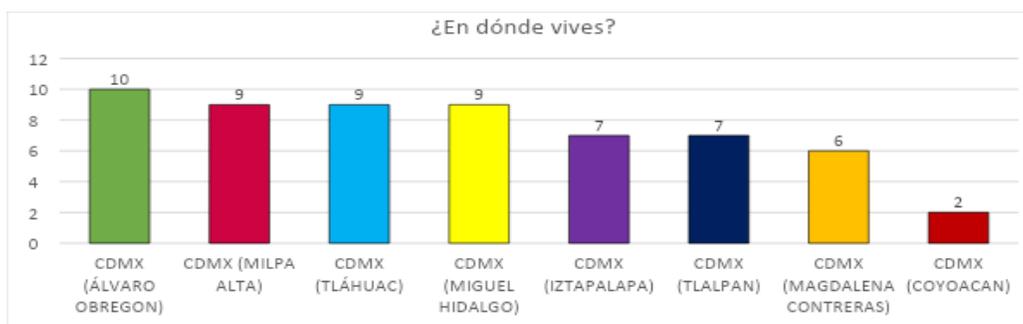


Haciendo referencia a las características biológicas y fisiológicas que definen al hombre y a la mujer, se obtuvieron los siguientes resultados:

Del 100% de la población, con un total de 59 alumnos en la muestra, el 56% son femeninas (mujeres) y el 44% pertenece al género masculino (hombres).

Este patrón de más mujeres que hombres en las escuelas es recurrente en la mayoría de los grados escolares en México, siendo más visible en la EMS debido a que culturalmente el hombre es el que se hace responsable de la economía en el hogar, algunas familias tienen la creencia de que con saber lo básico (leer, escribir y hacer cálculos matemáticos básicos) es suficiente, por lo que tienen que abandonar los estudios prematuramente para insertarse en la vida laboral lo más pronto posible, para seguir con algún legado laboral familiar o abrirse un camino propio. De seguir estudiando, aun con las exigencias laborales, muestran bajo rendimiento académico, llegando a estar en ausencia parcial o total.

3. ¿En dónde vives?



Los 59 alumnos en estudio respondieron cuál es la alcaldía de la CDMX en donde viven, con la finalidad de saber qué tan distanciados o cerca habitan del Colegio. Se muestran los resultados:

Tenemos la Álvaro Obregón con la mayor incidencia habitacional, con un total de 10 alumnos. Milpa Alta, Tláhuac y la Miguel Hidalgo le prosiguen con un promedio de 9 alumnos por cada alcaldía. Iztapalapa y Tlalpan con un promedio de 7 alumnos cada una. La Magdalena Contreras con 6 alumnos de la muestra total y 2 alumnos habitan en Coyoacán. Por lo que se puede observar que, aunque el Colegio se encuentra en la alcaldía Coyoacán, la mayoría de los alumnos viven a distancias extensas de esta alcaldía. Además, las alcaldías donde se localizan son reconocidas por ser focos rojos delictivos.

En el informe *Cuáles son las 8 alcaldías que concentran la mayor parte de los delitos en CDMX* de la plataforma noticiosa *Infobae* (2021) encontramos que, en el 2020, las alcaldías Álvaro Obregón, Cuauhtémoc, Coyoacán, Gustavo A. Madero, Iztapalapa, Miguel Hidalgo, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco concentran el mayor porcentaje de incidencia delictiva en la capital, siendo 8 de 16 alcaldías de la CDMX.

Las incidencias delictivas pueden provocar entre los alumnos y la familia inseguridad al tener que tomar el transporte público, el índice de asaltos a mano armada, el horario por el que tienen que deambular en las calles (debido a ser del turno vespertino) etc. o hasta las amistades y vínculos sociales que forman su entorno ponen en tela de juicio su comportamiento y hábitos adquiridos al desenvolverse en entornos conflictivos.

Además, al vivir lejos de la escuela se deben considerar situaciones como la solvencia económica con la que cuenta la familia y hasta qué grado pueden apoyar al alumno, la accesibilidad del transporte público, el grado de independencia y adaptación, ya que no sólo se adquieren responsabilidades en el ámbito académico, sino que también se vive un proceso de desarrollo físico y madurez emocional en general.

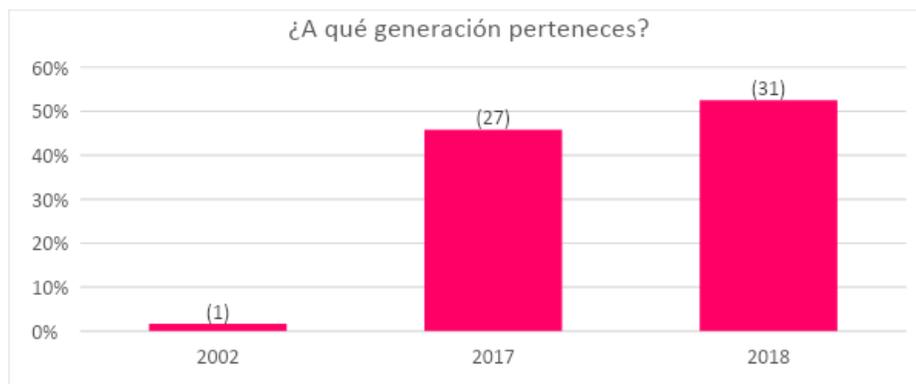
También, encontramos que, de los 59 alumnos encuestados, 5 alumnos viven fuera de la CDMX, en el Estado de México, como se muestra en la gráfica siguiente:



Esta situación complica aún más la estadía en lo escolar, debido a los rasgos antes mencionados, ya que si bien, habrá jóvenes a los que vivir lejos los ayude a crecer como personas y llegar a un equilibrio, dado que serán dueños de su tiempo y podrán tomar sus propias determinaciones. Pero existirán otros a los que quizás les cueste más acostumbrarse a la independencia.

Sin embargo, es una de las complicaciones

4. ¿A qué generación perteneces?



Del 100% de los alumnos encuestados, el 53% son de la generación 2018, generación en cuestión en este trabajo y que se encuentran dentro de los 3 años preferentes para cursar el bachillerato. El 46% pertenecen a la generación 2017,

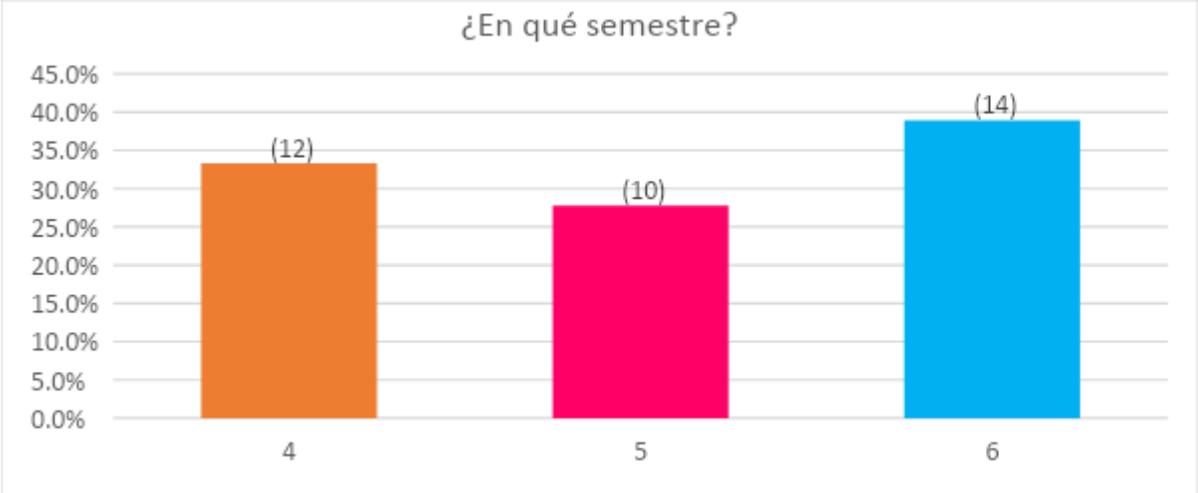
quienes ya están haciendo uso del cuarto año reglamentario dentro del CCH. Y un 2% corresponde a la generación 2002, cuyo alumnado se denomina en rezago debido a la cantidad de años inscrito. Es aquí también en dónde se puede notar que el instrumento fue dirigido a la población de manera aleatoria.

5. ¿Eres alumno activo?



De los alumnos encuestados (59 alumnos) en el Colegio de Ciencias y Humanidades plantel sur, el 61% (36 alumnos) son activos, esto quiere decir que se han inscrito a el semestre para cursar sus materias o cursando uno o más semestres actualmente y el 39% (23 alumnos) no son activos, esto es que no están inscritos en semestres actuales y por lo tanto deben materias de distintos semestres.

6. ¿En qué semestre?

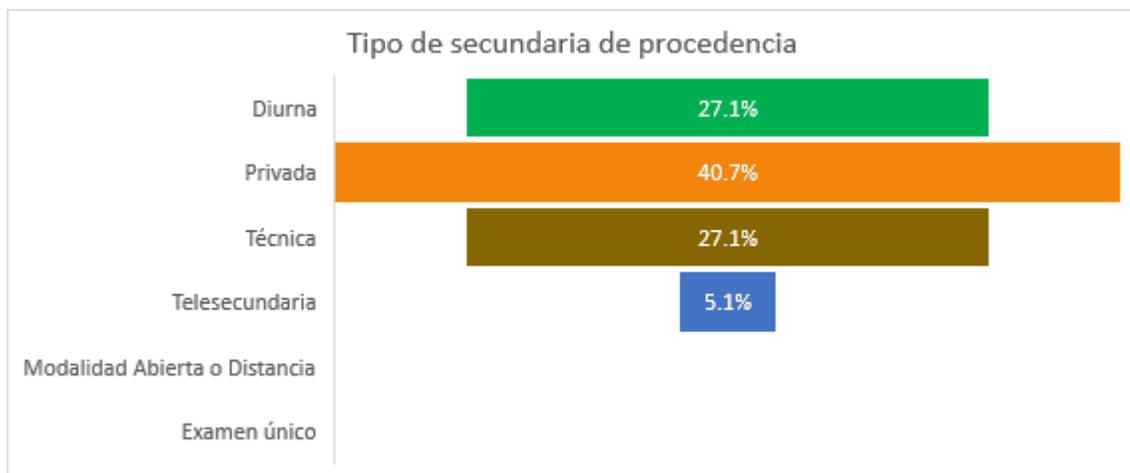


Del 61% de los alumnos que mencionan ser activos (36 alumnos), el 33.3% cursa el cuarto semestre, el 27.8% cursa el quinto semestre y el 38.9% de la muestra cursa el sexto semestre. Por ende, la mayoría de los y las jóvenes de 15 a 19 años deberían estar estudiando el nivel medio superior.

Por distintas vías, definen opciones de vida que, además de influir en su formación escolar, dificultarán sus posibilidades de insertarse en el mundo laboral de manera satisfactoria, por lo que deberán ocuparse en actividades secundarias que no les garantizarán un nivel de ingresos suficiente, o bien no se incorporarán a actividad productiva alguna, lo que incrementará su susceptibilidad de incurrir en conductas de riesgo.

- **Antecedentes académicos**

7. Tipo de secundaria de procedencia



De los 59 alumnos muestra (100%), el 5.1% igual a 3 personas, estudio en telesecundaria, dadas las circunstancias podríamos suponer que se debe a que no quedaron seleccionados en la secundaria que tenían en primera opción, el 27.1% equivalente a 16 personas estudian en secundaria diurna al igual que 16 personas en una secundaria técnica con igual 27.1% tomando en cuenta que tuvieron los aciertos que pide el concurso de COMIPEMS para cursar el nivel básico en secundaria y con 40.7% igual a 24 alumnos estudiaron en una secundaria privada.

De acuerdo con el Gobierno de México, la educación secundaria:

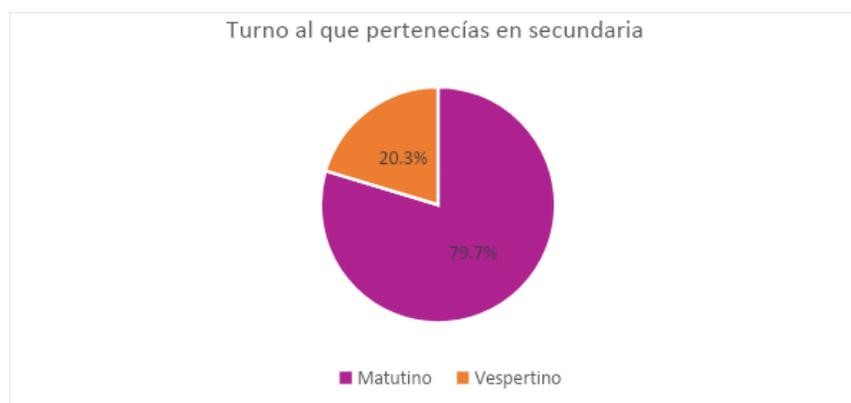
Se cursa en tres años en los que se busca que los adolescentes adquieran herramientas para aprender a lo largo de la vida, a través del desarrollo de competencias relacionadas con lo afectivo, lo social, la naturaleza y la vida democrática. Los jóvenes que egresan de Secundaria tienen capacidad de reflexión y análisis, ejercen sus derechos, producen e intercambian conocimientos, cuidan de la salud y del ambiente. (2019)

Por lo que este servicio educativo, ofrece tanto a secundarias públicas como privadas las siguientes modalidades:

- Secundaria general o Diurna: El objetivo de este proyecto es ofrecer una educación secundaria que desarrolle en los educandos: valores, conocimientos y competencias intelectuales que les faciliten el acceso a niveles educativos superiores y contribuyan a una mejor calidad de vida individual y social, capacita al alumno para resolver los problemas que le depara la vida y le otorga seguridad en sí mismo. La Educación Secundaria se propone también la formación moral del estudiante, porque, así logra su realización personal como integrante de la sociedad y de la patria. Igualmente, la salud física y mental del educando es una meta que persigue la secundaria y para lograrla se trabaja activamente en labores que forman hábitos.
- Secundaria técnica: Tiene como finalidad además de proporcionar formación humanística, científica y artística, brindar una educación tecnológica básica que permita al alumno la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas, así como la apreciación del significado que la tecnología tiene en su formación para participar productivamente en el desarrollo del país.
- Telesecundaria: Atienden la demanda educativa de la población que no tiene acceso a escuelas secundarias generales o técnicas, apoyando el servicio con el uso de medios electrónicos y de comunicación (televisión, señal satelital, videos). Existe un profesor por grupo que facilita y promueve el aprendizaje de las distintas asignaturas y brinda apoyo didáctico a los alumnos.

Ahora el alumno trunca sus estudios con frecuencia y se ve precisado a trabajar debido a su precaria situación económica cuando sólo ha terminado su educación secundaria, ésta presenta en sus objetivos los fundamentos de una formación general incluyendo las actividades tecnológicas, cuyo conocimiento permite al joven hacer frente a situaciones apremiantes. De acuerdo con cada propuesta curricular, se caracteriza por ser formativa, propedéutica y fortalecedora de la cultura tecnológica básica que se agrupa en la Ciudad de México.

8. Turno al que pertenecías en secundaria (en caso de haber pertenecido a la modalidad escolarizada)



El 79.7% de la muestra estudiantil cursó la secundaria en el turno matutino y el 20.3% cursaron la secundaria en el turno vespertino.

A nivel secundaria se cree que en el turno matutino hay un mayor control disciplinario y académico en los alumnos dado que los profesores y personal académico toma más atención en las reglas y normas, así como en los planes de trabajo, por el contrario el turno vespertino es más vulnerable a que las normas y reglas se rompan, por lo que muchos de los alumnos tiendan a reprobar o salir bajos en sus materias, tener más problemas de conducta, etc., esto debido a la población y contexto en donde se ubica cada institución, al igual que la figura de autoridad tanto de los padres como de los profesores. Es un punto clave para su egreso y posible elección a nivel media superior.

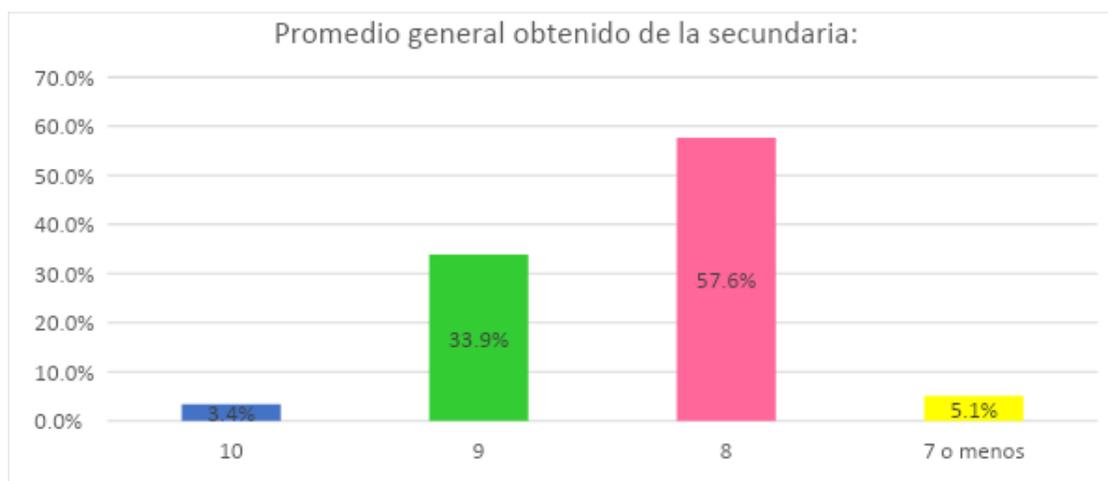
9. Total de años en que concluíste la secundaria



Del 100% de los alumnos, el 98.3% (58 alumnos) concluyeron la secundaria en 3 años y el 1.7% (solo 1 alumno) la concluyó en 4 años. Demostrando que casi el total de encuestados eran alumnos regulares en su último grado concluido.

De acuerdo con los resultados, casi el total de los alumnos concluyeron en tiempo y forma la secundaria, sin embargo, en la siguiente tabla se muestra que porcentaje pudo presentar examen de elección a nivel medio superior a COMIPEMS, ya que uno de los requisitos para concursar en dicho proceso es tener un promedio de 7.0 o mayor a este.

10. Promedio general obtenido de la secundaria



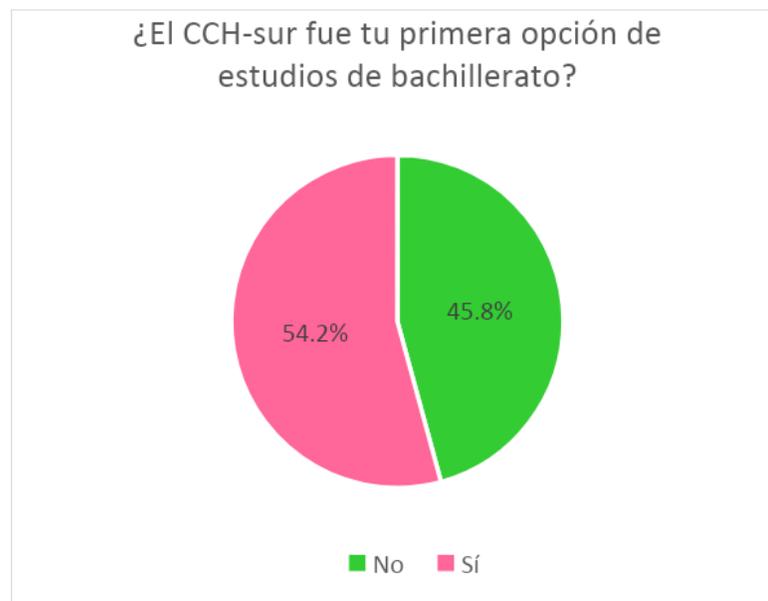
De acuerdo con las respuestas de los alumnos, el mayor promedio general obtenido en la secundaria del 57.6% fue de 8.0, seguido de un 33.9% obtuvo un 9.0 de

promedio, un 5.1% obtuvo un promedio de 7.0 o menos y solo un 3.4% de alumnos en la muestra obtuvo un 10 de promedio final. Lo que deja ver que, en promedio el CCH tiene alumnos con una obtención de 8.0 de calificación.

Teniendo como referencia que un 94.9% de la población, tuvo la oportunidad de concursar y registrarse a examen COMIPEMS y el 5.1% estuvo a tentativa de duda para presentarlo. Pero, de acuerdo con los datos registrados en CCH - Sur el 100% de la población fue asignada en este plantel, pese a el promedio de secundaria y a la aprobación del examen de selección.

- **Ingreso al CCH**

11. ¿El CCH-sur fue tu primera opción de estudios de bachillerato?



El 54.2% de los alumnos (poco más de la mitad de la muestra) respondió que el Colegio de Ciencias y Humanidades SI fue su primera opción de bachillerato, pero igual de apegado a la mitad del total, tenemos que el 45.8% de los alumnos mencionan que NO fue su primera opción. Dejando ver la necesidad de Orientación Educativa más efectiva en el grado escolar que antecede al bachillerato.

A los alumnos que contestaron que el CCH-sur no era su primera opción, se les pidió contestar cuál era la escuela de su preferencia, obteniendo como escuelas

más representativas a la Escuela Nacional Preparatoria número 6 en 1er lugar, la Escuela Nacional Preparatoria número 8 en 2do lugar y la Escuela Nacional Preparatoria número 5 en 3er puesto. Notándose que todas incluyendo al CCH pertenecen a la UNAM.

Esto debido a los aciertos que obtuvieron en el examen de selección para nivel medio superior.

12. ¿Cuánto tiempo inviertes para llegar al CCH- sur?

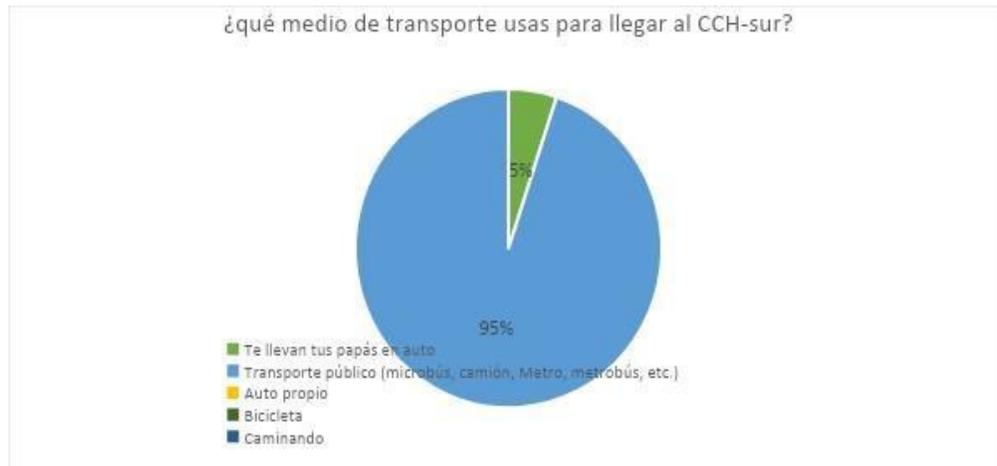


Al observar la gráfica, es muy notorio el hecho de que los alumnos en más del 50% de los casos, habita lejos del Colegio. Un 42% de los alumnos realiza un trayecto de entre 1:30 horas a hasta 2:00 horas todos los días, seguido del 20% de los alumnos que realizan más de 2 horas de recorrido diario. Y por el otro extremo tenemos a los alumnos que no invierten más de 30 minutos en el traslado con un 19%.

Esto quiere decir que el tiempo de los alumnos es una de las causas por las cuales llegan a reprobado o desertar en algunos casos, ya que entre sea más el tiempo en llegar a el Colegio para algunos será tedioso y/o desgastante, sin embargo, la motivación y ganas de concluir hace valioso el tiempo para aprovechar cada minuto de traslado.

Por otra parte, el hacerse menos tiempo hace que algunos de los estudiantes se confíen y/o les facilite estar y llegar a clases, teniendo más oportunidad y tiempo para realizar tareas, trabajo u otras actividades.

13. ¿Qué medio de transporte usas para llegar al CCH-sur?

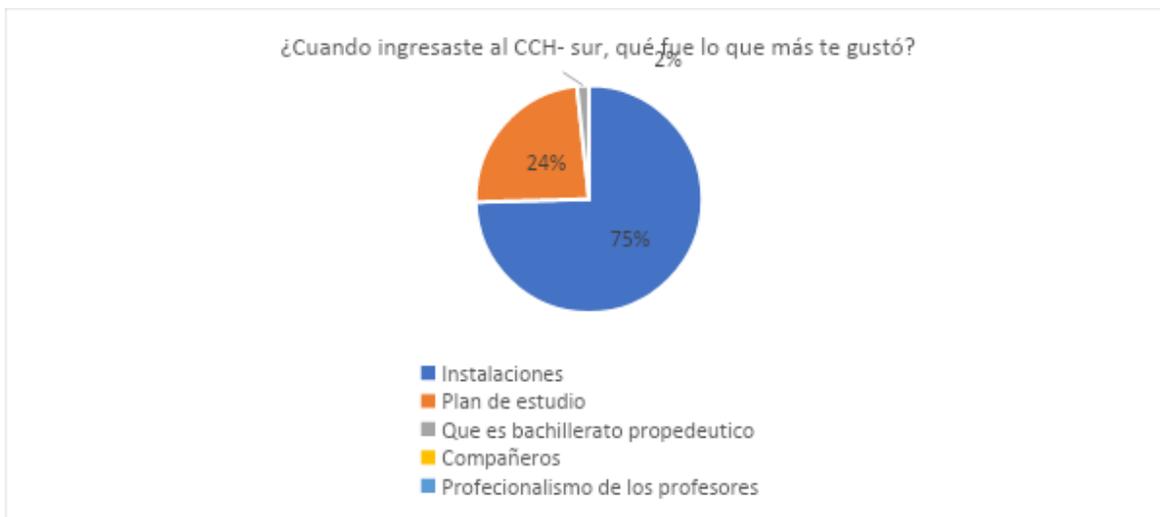


En la gráfica se puede notar que casi la totalidad de la muestra de alumnos del CCH usan el transporte público (Microbús, Camión, Metro, Metrobús, etc.) como medio de traslado, con un 95% y solo a un 5% lo llevan sus padres en auto. Esto sumado a los datos de la gráfica anterior, nos deja ver las dificultades por las que atraviesan los alumnos para seguir estudiando.

El derecho de todos los alumnos a recibir una educación gratuita y de calidad está recogido en la Convención de Derechos del Niño aprobada por la Asamblea de Naciones Unidas, sin embargo, según datos de Unicef, 61 millones de niños de la etapa de Primaria y 60 millones de la etapa de Secundaria no pueden ir al colegio y 70 millones de la etapa nivel superior no pueden concluir sus estudios ya que son parte de los ingresos familiares y por ende trabajan.

La pobreza, la explotación laboral, la discriminación social, las catástrofes naturales o la distancia interfieren en la escolarización de millones de jóvenes en todo el mundo, complicando un fácil acceso a la educación e incluso en ocasiones, impidiéndolo. Pero a pesar de las dificultades, asistir al colegio es el sueño de muchos jóvenes que, con sus historias, nos ofrecen a diario grandes lecciones de superación, lucha y compromiso y es así como los alumnos de CCH-Sur con un 95% de la población lo hace con el transporte en la CDMX.

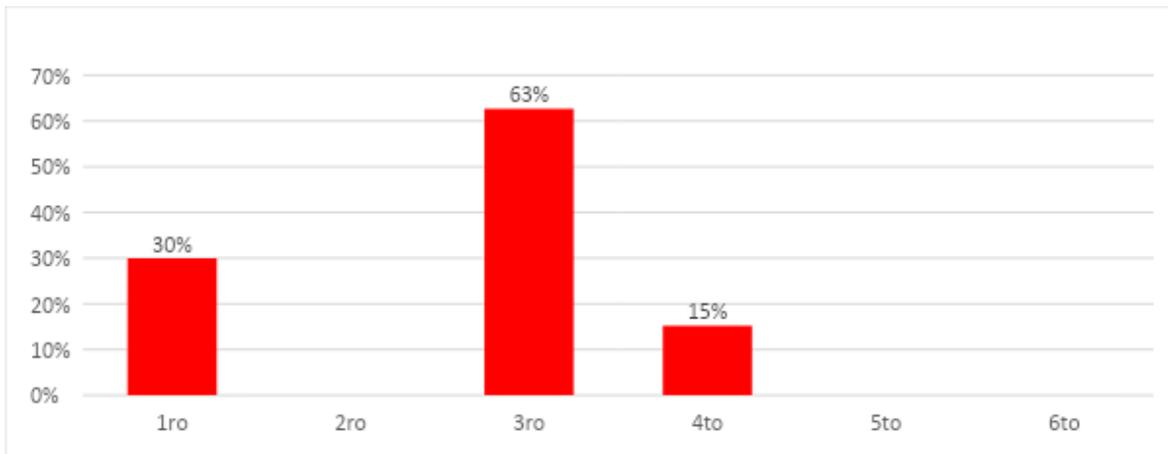
14. Cuando ingresaste al CCH- sur, ¿qué fue lo que más te gustó?



De acuerdo con las respuestas de los alumnos, el 75% contestó que al ingresar al Colegio de Ciencias y Humanidades lo que más les gustó fueron las instalaciones y un 24% contestaron que lo que más les gustó al ingresar al colegio fue el plan de estudios, mientras que sólo un 2% dijo que el hecho de que fuera bachillerato propedéutico fue lo que le gustó. Dentro de las opciones, de los 59 alumnos muestra, 2 alumnos también contestaron a la pregunta abierta *En caso de haber elegido "otros", ¿Cuáles serían?* y sus respuestas fueron: 1.-Mis compañeros y algunos docentes y 2.-La diversificación de identidades que hay.

Es aquí en donde la Orientación vocacional y estudiantil se da a notar, ya que menos de la mitad con el 24% de la población le interesa el contenido de lo que está por aprender y adquirir académico, profesional e en el Colegio de Ciencias y Humanidades, mientras que el resto le interesa los mismos compañeros, los profesores y las instalaciones, dejando por un lado el contenido y el interés del programa de estudios.

15. ¿A partir de qué semestre empecé a tener dificultad para permanecer y concluir los estudios?



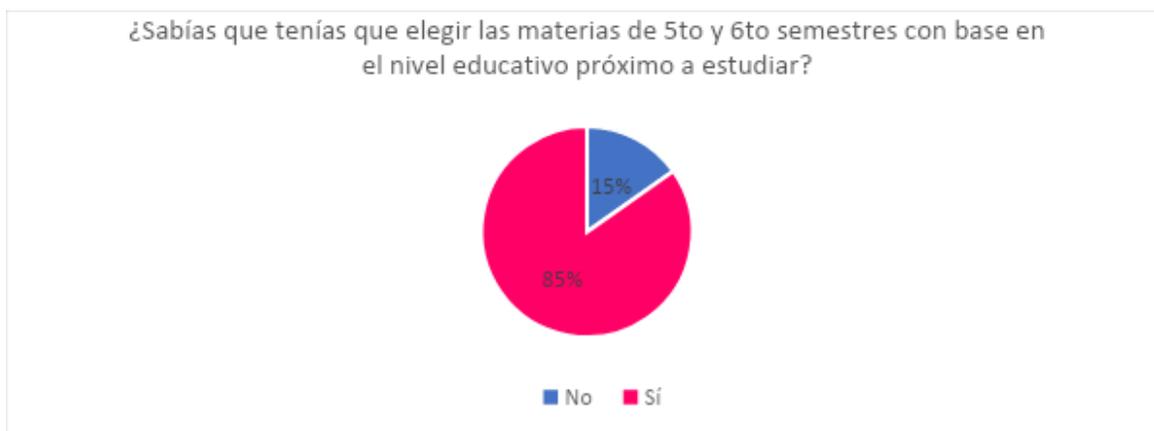
De acuerdo con las respuestas de los alumnos, más de la mitad de la población con el 63% contestó que a partir del 3º (tercer) semestre comenzaron a tener dificultades para permanecer y concluir sus estudios, un 30% dice que desde 1º (primer) semestre comenzó a tener dificultades para permanecer en el colegio. Y un 15% tuvo dificultades a partir de 4º (cuarto) semestre. Dejando como resultado que el segundo año es el más representativo del problema de abandono escolar.

Además de que destaca que las causas personal y económica integran casi tres cuartas partes de la deserción; los resultados registrados evidencian:

- a) la necesidad de analizar el contexto familiar de quienes contestaron haber perdido el gusto e interés por los estudios,
- b) la importancia de considerar que la escuela, como facilitadora de interacciones varias, influye en el interés por estudiar entre los alumnos y
- c) así como que la falta de dinero o la necesidad de trabajar son causas de deserción escolar en una proporción importante de jóvenes.

Por lo que entre los 16 - 18 años los alumnos comienzan a tener intereses y necesidades de trabajar, ayudar en el sustento en casa o simplemente el colegio no fue lo que esperaban y justamente a la falta de orientación vocacional.

15. ¿Sabías que tenías que elegir las materias de 5to y 6to semestres con base en el nivel educativo próximo a estudiar?



De acuerdo con la elección de materias para cursar el 5º y 6º semestre, el 85% de los alumnos encuestados si sabía que tenía que elegir dichas materias para la elección próxima a estudiar (Nivel Licenciatura) y el 15% restante han contestado que no sabían que la elección de materias era con base a el nivel educativo próximo a estudiar.

Dentro del departamento de psicopedagogía en CCH-Sur la información se les imparte a los alumnos justo un mes antes de la elección, sin embargo, ese 15% de los alumnos aun no tienen fijo su objetivo u/o meta para estudiar posteriormente una licenciatura, pero por otro lado la mayoría tiene en claro o están informados sobre la elección de materias.

En este proceso, los orientadores vocacionales van directamente a grupo para presentar información sobre la elección de materias, incluso también se sube de forma virtual en las redes sociales con infografías de cada materia de acuerdo con los intereses y necesidades de los alumnos.

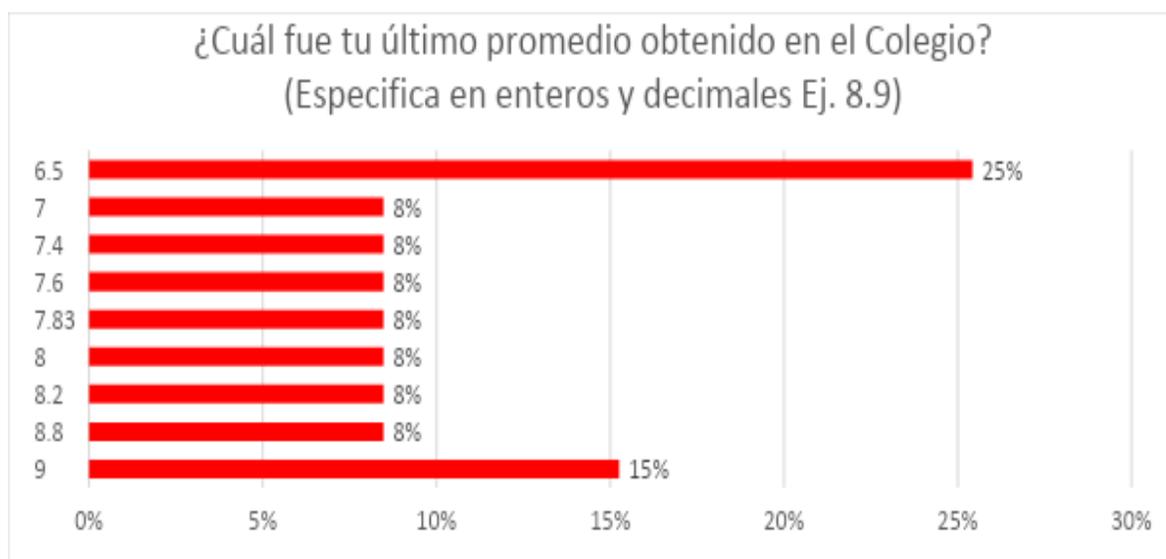
1. ¿Te fue difícil elegir las materias de 5to y 6to semestres?



El 75% de la población estudiantil dice que no le fue difícil elegir las materias de 5^o y 6^o semestre y el 25% contestó que si les fue difícil elegir las materias de dichos semestres. Teniendo relación con la gráfica anterior.

Volviendo a la tabla anterior, la información que brinda el departamento de psicopedagogía es de gran utilidad para que los alumnos estén listos de tomar una buena elección, ya que dicha información es difundida en distintos medios: redes sociales por parte del CCH-Sur, dentro del aula de trabajo (salones), en el auditorio y directamente en el departamento, en donde la orientación tanto académica y vocacional es atendida para dudas, planes de egreso, posibles elecciones, etc., sin embargo la minoría que se le es difícil elegir esas materias es o por no estar informado ya sea a faltas y/o no asistir, por no tener claro lo que quieren estudiar saliendo del bachillerato o simplemente les da igual.

1. ¿Cuál fue tu último promedio obtenido en el Colegio? (Especifica en enteros y decimales Ej. 8.9)



La muestra de alumnos encuestados en situación de abandono o reprobación, contestaron en un 25% que un 6.5 fue su último promedio obtenido, mientras que con los alumnos de promedio 7 a 8 obtuvimos resultados homogéneos. Y un 15% dijo haber obtenido 9 la última vez.

El promedio que obtienen los alumnos en el CCH-Sur depende mucho de la asistencia, entrega de trabajos y exámenes, además de trabajos extras como proyectos y participación en algunas actividades que organiza el colegio. Ahora bien, si hablamos del bajo rendimiento que probablemente es el que afecte su promedio, se debe a problemas familiares, económicos, de pareja, problemas de rechazo y/o sociales, pero justo aquí es donde el departamento de psicopedagogía cumple un papel muy importante en donde los alumnos pueden acercarse pese a cualquier circunstancia a solicitar un plan de egreso, en el cual se brinda información de las materias bajas y/o reprobadas, se realiza un plan trimestral en donde el alumno tiene en un periodo de seis meses, tres oportunidades de poder meter ya sea recursador, PAI sabatino y/o examen extraordinario para la recuperación o justamente para subir su promedio.²

² Véase en anexo 3: Ejemplo de plan de egreso

La mala información o el no acercarse a los tutores u orientadores son pretextos para no solicitar este plan que puede adquirir cualquier alumno, sin importar en que semestre se encuentre, incluso siendo alumnos inactivos para sacar su certificado.

- **Situaciones y motivaciones que pueden propiciar abandono escolar**

1. **Características individuales que pueden propiciar abandono escolar:**



Dentro de las características individuales que pueden propiciar abandono escolar, obtuvimos que un 41% dice que había materias poco interesantes para ellos, un 25% menciona dificultades de aprendizaje como motivo personal y un 34% selecciono *otro/s*.

A los últimos se les hizo la siguiente pregunta: *Si seleccionaste otro/s. Escribe cuál/es*, obteniendo como respuesta ya agrupada el tener que trabajar por falta de ingresos económicos y no tener tiempo para las clases.

Esto aunado a los resultados de la pregunta 12 *¿Cuánto tiempo inviertes para llegar al CCH- sur?* Se puede ver que es fácil decidir abandonar los estudios.

La educación es, en consecuencia, un derecho fundamental y un bien público indispensable que para el desarrollo de las personas y de la sociedad, motivo por el que tiene un efecto multiplicador en el ejercicio del resto de los derechos humanos. Si bien es cierto que, desde mediados del siglo pasado, ha existido un avance

importante y sistemático en el nivel educativo de los mexicanos, el acceso a la educación, e incluso la permanencia en el sistema educativo, ha sido motivo de inequidad, lo que ha afectado la consecución de objetivos sociales como justicia, libertad, cohesión social y democracia.

La deserción escolar en los niveles educativos medio y medio superior (secundaria y bachillerato, normal o tecnológico) constituyen, actualmente, una problemática que conlleva al rezago de la población en esta materia y, con ello, al atraso social y económico. Por ello algunas de las siguientes situaciones pueden causar o propiciar dicho abandono escolar:

- Personal. Porque la persona no quiso o no le gustó estudiar.
- Económica. Falta de dinero o porque tenía que trabajar.
- Escolar. Porque la escuela está muy lejos o no hay.
- Familiar. La familia ya no le permitió a la persona continuar estudiando o por ayudar en las tareas del hogar.
- Matrimonio y unión. La persona no continuó sus estudios por haber contraído matrimonio o haberse unido en pareja.
- Terminó sus estudios. Sí concluyó una carrera (de cualquier nivel) o dejó los estudios en el grado o nivel que tenía como objetivo alcanzar.
- Otra causa.

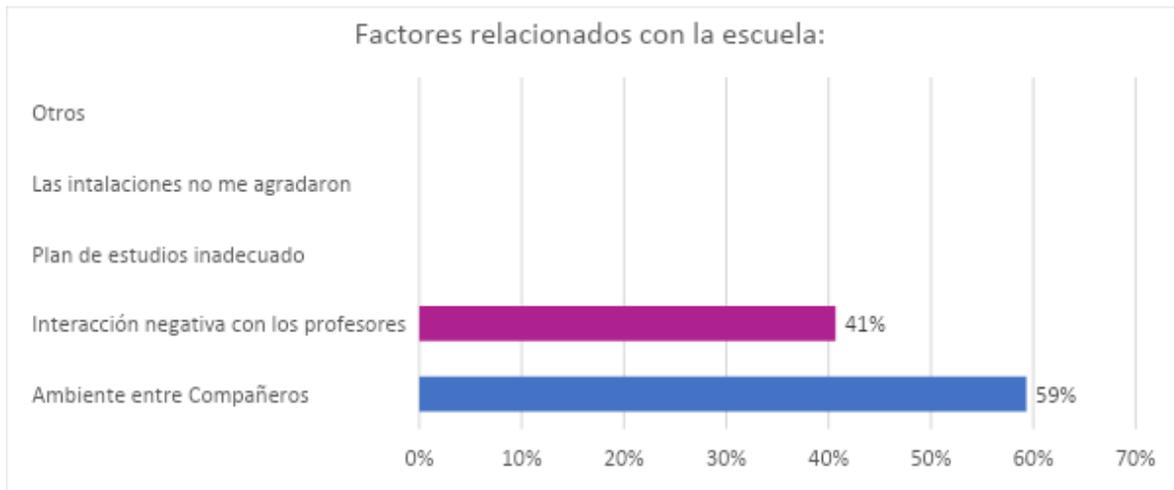
Además de que destaca que las causas personal y económica integran casi tres cuartas partes de la deserción; los resultados registrados evidencian:

a) la necesidad de analizar el contexto familiar de quienes contestaron haber perdido el gusto e interés por los estudios,

b) la importancia de considerar que la escuela, como facilitadora de interacciones varias, influye en el interés por estudiar entre los alumnos,

c) así como que la falta de dinero o la necesidad de trabajar son causas de deserción escolar en una proporción importante de jóvenes.

20. Factores relacionados con la escuela que pueden propiciar abandono escolar:



Del 100% de la muestra, el 59% de los alumnos afirma que el ambiente entre compañeros fue crucial en su decisión de abandonar, seguido de la interacción negativa con los profesores con un 41%.

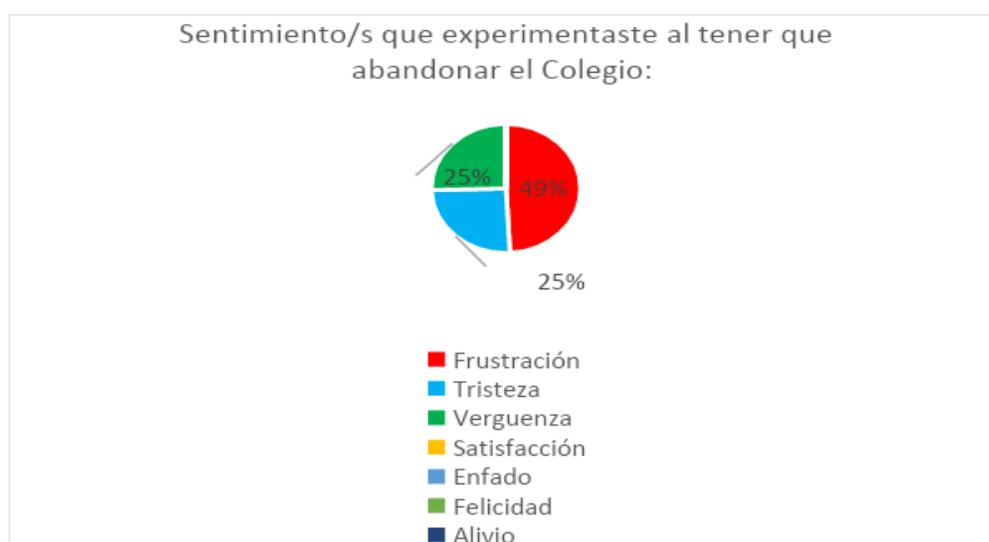
La intención de esta pregunta fue falsear o comprobar si el plan de estudios era la situación problema en el abandono escolar, ya que de manera presencial los estudiantes llegaban a argumentar que era el hecho por el cual abandonan.

Pero, las respuestas obtenidas tienen peso en las interacciones humanas que tienen día a día, dejando de lado cuestiones de infraestructura y estructura educativa. Lo que nos deja ver el gran peso que tienen las relaciones interpersonales en la obtención de éxito personal. Obtener refuerzos sociales en nuestro entorno favorece nuestra adaptación al mismo, así que la infraestructura y la estructura educativa son factores a los que el ser humano se puede adaptar más fácilmente, pero si hay intermitencias en las relaciones sociales, el desarrollo integral se ve mermado.

Autores como Goleman (1996) nos hablan del concepto de educación emocional, desde donde el éxito obtenido por cada persona no solo depende de la inteligencia cognitiva sino también de la inteligencia emocional, de las habilidades de comunicación, empatía, el manejo de los sentimientos y emociones, la importancia

de reconocerlos etc. La educación emocional ante los conflictos de comunicación entre alumnos-profesores y compañeros-compañeros, facilita actitudes positivas al saber reconocer los sentimientos y emociones que se están experimentando, dando la oportunidad de apertura al diálogo, la resolución de conflictos, la colaboración y generar un ambiente de bienestar. Esto abre a la reflexión de la importancia de implementar la educación emocional en las aulas y más en el nivel bachillerato donde los alumnos siguen en búsqueda de identidad.

21. Sentimiento/s que experimentaste al tener que abandonar el Colegio:



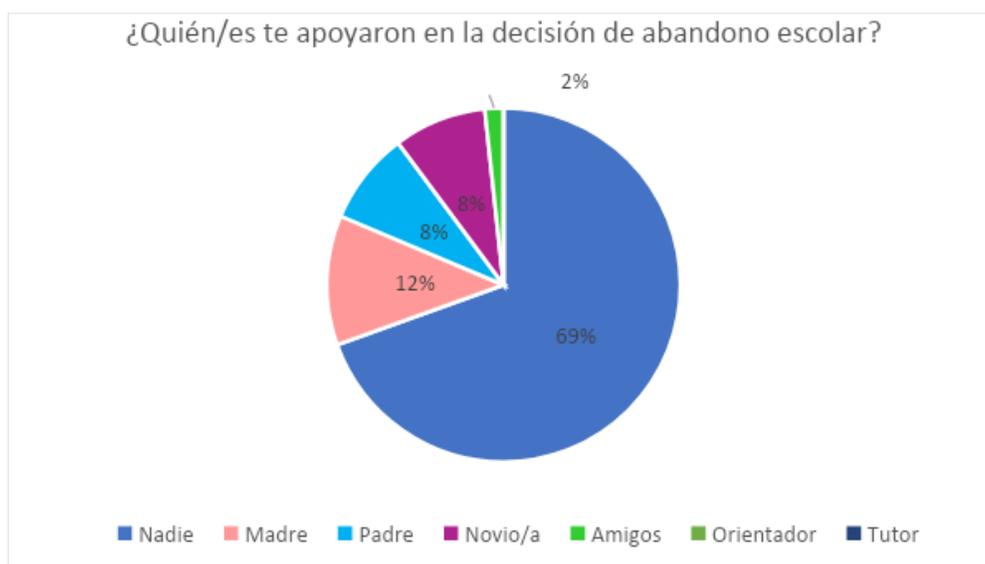
Respecto a los sentimientos que experimentan los alumnos al tener que tomar la decisión de abandonar, encontramos que la frustración es el sentimiento más experimentado, con un 49.2% del total de la muestra, seguido de sentir tristeza y vergüenza con un 25.4% cada uno como sentimiento que conlleva abandonar los estudios.

Lo anterior deja ver que los alumnos en situación de abandono escolar de la muestra, en ninguno de los casos fue una decisión reconfortante, placentera o que dejara experimentar sentimientos positivos, por el contrario, los llevó a sentir emociones negativas (debido a que obstruyen el desarrollo, el bienestar físico y mental). Este hecho nos trae nuevamente a la necesidad de la educación emocional, no solo como el aprender a reconocer los sentimientos y emociones sino también para aprender a aceptar la toma de decisiones electas. Además, nos deja

ver la importancia de la Orientación Educativa que ayuda al alumno a planificar un proyecto de vida adecuado para su estilo de vida, así desde la planificación y prevención, el alumno puede evitar el arrepentimiento y la experimentación del fracaso que produce letargo y puede llegar a vislumbrar otras opciones de resolución a sus problemas escolares a tiempo.

Además, en conjunto con el análisis de las respuestas de la pregunta anterior (20), podemos citar también al individualismo escolar que tiene presencia en el CCH y demás escuelas, en el aprendizaje individualista la única motivación que se origina es la de tipo extrínseco (el esfuerzo se hace pensando solo en la consecución de alguna recompensa externa, o en la evitación de algún castigo) y al fracasar en el acto, el alumno experimenta frustración, tristeza demás sentimientos negativistas. pero, si se enseñara e implementara verdaderamente el aprendizaje cooperativo que, produce la creación de la motivación intrínseca (el gusto por el trabajo bien hecho, se basa en la satisfacción personal y en la de todos los miembros del grupo) el tipo de problemas educativos sería de índole cognitivo y no tanto sociales, ya que el aprendizaje cooperativo genera en el alumno la confianza de que el resto de sus compañeros le apoyarán y ayudarán cuando fallen, en lugar de sentirse juzgados y con cuadros de ansiedad.

22. ¿Quién/es te apoyaron en la decisión de abandono escolar?



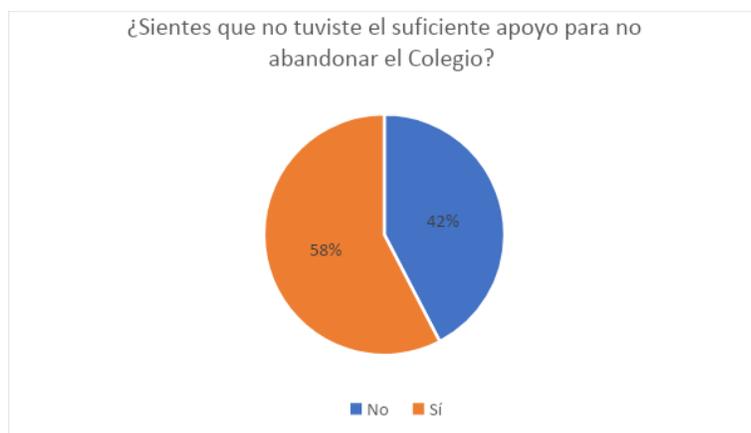
Encontramos que el 69% de los encuestados tomaron la decisión de abandonar los estudios por sí solos, mientras que un 20%, tuvieron el apoyo de los padres (madre 12% y padre 8%); 8% de los casos tuvieron algún tipo de influencia por parte de la pareja o novio(a) y u 2% decidieron bajo el apoyo de amigos.

Dejando ver que, si bien la situación de abandono escolar recae en la toma de decisiones personales del alumno, factores de influencia externos toman un papel determinante y de peso para dicha decisión. Reforzando con esta pregunta el reactivo anterior de *Sentimiento/s que experimentaste al tener que abandonar el Colegio*, donde los alumnos experimentaron sentimientos negativos al abandonar.

Nuevamente aquí radica la importancia de la Orientación Educativa, bocetar un proyecto de vida y esclarecer la toma de decisiones en pro de las metas y objetivos que se plantea cada individuo para no tomar la decisión de abandonar justamente por falta de decisiones que mitiguen o erradiquen el abandono.

En el caso de los alumnos que contestaron que algún miembro de la familia o pareja les apoyaron nos deja ver la falta de independencia y determinación en ellos, porque poner la responsabilidad de nuestros actos en otras personas es más fácil que afrontar la propia. Por lo que como actores educativos si bien la tarea principal no es educar para la toma de decisiones y para afrontar las responsabilidades, sí se puede orientar y asesorar al alumno a encauzar sus decisiones y opciones para alcanzar sus metas.

23. ¿Sientes que no tuviste el suficiente apoyo para no abandonar el Colegio?



En el caso de *no tener el suficiente apoyo de alguien más*, la tendencia de esta pregunta tiene una correlación directa con la pregunta 22, *¿Quién/es te apoyaron en la decisión de abandono escolar?*, ya que un 58% de alumnos argumentan no haber sentido el suficiente apoyo en su toma de decisión, dando como resultado que el alumno sienta que la elección tomada es mala, como vimos en la pregunta 21, la falta de apoyo deriva en desalentar al alumno en concluir o persistir con sus estudios.

Es importante aquí tomar el tema de la familia, ya que el apoyo o falta de éste, así como las inseguridades y fortalezas tienen un origen en este grupo social. La familia es el primer pilar de formación de las personas, por lo cual es considerada como la primera institución y base de la sociedad, este núcleo social tiene el objetivo principal de guiar a quienes lo integran para enfrentarse al entorno y contexto en el que se desenvolverán, cada núcleo familiar posee sus propias características, hábitos, actitudes etc., por ende, el apoyo familiar se ve inmerso dentro de distintos factores que pueden beneficiar o afectar el desarrollo de quienes integran dicho núcleo,

las nuevas generaciones se han encontrado con cambios en los roles familiares, debido en gran parte a las necesidades económicas presentes, tanto padre como madre deben salir a trabajar para poder sostener a la familia, lo que conlleva a un desapego de las necesidades y situaciones de los hijos, desentendiéndose de a poco de los vínculos sociales y problemas escolares de los hijos, lo que da pie a que estos crean que no cuentan con el apoyo suficiente de sus padres o familiares.

En este sentido, las instituciones educativas pueden ser parte de la ayuda y prevención ante problemas educativos de esta índole, nuevamente la Orientación Educativa juega un papel importante, debemos generar en el alumno conciencia de sus propios actos y que, si bien es de peso el apoyo de los demás en la toma de decisiones, al final del día la decisión y responsabilidad es propia, ya que nadie vivirá su vida por él.

Si tu respuesta es SI, de quién/es sentiste falta de apoyo:



La falta de apoyo percibida por los alumnos encuestados tiene mayor peso en dos figuras importantes en el acompañamiento educativo, siendo estas los padres con un 34% y los profesores con un 32%. Seguido de un 17% la falta de apoyo entre compañeros, y en tercer lugar tenemos falta de apoyo por parte del orientador(a) con un 8%. El 8% restante corresponde a la opción *otros*, en la cual se pidió contestar abiertamente *de quién/es sentiste falta de apoyo*, obteniendo a la pareja y amigos cercanos dentro de este porcentaje.

Hablando de las figuras de autoridad, guía y ejemplos a seguir, siendo en primera instancia los padres y en segunda los profesores (a cuyas figuras los alumnos afirman percibir falta de apoyo), el ambiente afectivo creado primero en el hogar es un elemento esencial de la motivación del estudiante para que obtenga mejores resultados académicos.

Para que sea positivo en las cuestiones que pasa día a día, se debe de poner en práctica la comprensión, el respeto, afecto y estímulo desde el hogar; al igual en el ámbito escolar se debe implementar como hemos mencionado anteriormente, la educación emocional y el trabajo colaborativo o cooperativo. Los alumnos que se desarrollan en un clima familiar y escolar favorable donde sienten que son queridos y apoyados tienden a lograr más fácilmente éxito escolar, ya que tienen ventajas, por ejemplo, que se les ayude en la realización de las tareas escolares, se está pendiente de su comportamiento y se les orienta en sus acciones. Lo contrario sucede en un ambiente desfavorable, debido a que impide a los alumnos sentirse

seguros, capaces, motivados, etc. Aunque muchas veces el ambiente desfavorable no es falta de interés, sino que el involucramiento familiar disminuye debido a que los padres pueden asumir que, a medida que los hijos crecen, necesitan más autonomía y menos atenciones y, por lo tanto, reducen su participación; por otro lado, los padres creen que no dominan los contenidos, por lo que dejan de intervenir en la realización de tareas escolares.

- Toma de decisiones y sus implicaciones

24. ¿Qué factor fue el detonante en tu decisión de abandonar la escuela?

Cuéntanos:

Para esta pregunta categorizamos las respuestas de la muestra, en situaciones personales, familiares y académicos, para una mejor comprensión y fácil lectura. aquí se ejemplifican los escenarios más relevantes:

-No abandone la escuela solo estoy recursando y fue por la interacción de algunos profesores que no fue la más adecuada en su momento

-Querer disfrutar mi tiempo con mi novio

-Estabilidad emocional

-Me sentí presionada, estresada, mal porque unos compañeros me hacían constantemente bullying y porque en mi casa teníamos un problema.

-Malas influencias y junto con esto; las drogas

-Problemas de familia

-El atraso en el aprendizaje en clases y con ello la presión también el tiempo y distancia de mi casa a la escuela

-Problemas familiares, violencia intrafamiliar, situación económica.

-Embarazo no deseado

Obtuvimos que el 20% de los alumnos dicen que se debió a que el ambiente en el aula no era alentador, 30% responden que los problemas familiares son el principal causante de la toma de decisión entre los alumnos que abandonan los estudios y el 50%, menciona que abandonaron debido a situaciones personales.

Dentro de los *factores personales*, encontramos situaciones de vanguardia entre los jóvenes en su rango de edad, siendo estos, noviazgo, embarazos no deseados y drogadicción. En torno al noviazgo o las relaciones de pareja, si bien son necesarias para adquirir experiencia, aprender a relacionarse con las otras personas de manera más afectiva, identificar que se pueden producir vínculos en los cuales ya no son ellos solos, desde una visión egocéntrica, sino que deben aprender a reconocer las necesidades afectivas de la otra persona y logran entonces visualizar una nueva entidad social que es la pareja.

También no se debe dejar de lado el hecho de hacerles notar que, si bien son necesarios estos vínculos emocionales para madurar, esto es aprender a superar situaciones adversas, aprender a reconocerse ellos mismos, madurar para aprender a controlar y afrontar los cambios. Las relaciones interpersonales de esta índole también deben tener un balance equilibrado con la vida personal que incluye la vida académica o escolar, por ello es necesario que aprendan a desarrollar y bocetar un proyecto de vida, así ellos descubran la importancia y responsabilidad de la planificación familiar y como cada acción que ejecuten repercute en la vida y desarrollo de la pareja, de las demás personas a su alrededor y principalmente de sí mismo.

En los *factores familiares* obtuvimos en general una respuesta muy genérica, siendo esta “problemas familiares”, que, de acuerdo con lo conocido sobre el tema, acuña situaciones de violencia intrafamiliar, conformación del núcleo familiar y situaciones económicas. Dentro de esta categoría podemos citar a los propios alumnos con los que se tuvieron asesorías de manera presencial dentro del CCH-sur, quienes describen que en casa se viven situaciones como conflictos de intereses por la vivienda entre familiares, vivir en casa ajena, ausencia de padre o madre, o en algunos casos de ambos parientes y la más habitual es la situación económica, con situaciones como que los padres se quedaron sin empleo, que solo uno genera bienes económicos, no alcanza el gasto porque deben mantener a algún familiar enfermo, dar prioridad a los hermanos que están en educación básica etc. Lo que tiene como consecuencia habitual tensión y pérdida de estabilidad dentro del núcleo

familiar, esto entre hermanos, padres e hijos y la que afecta más a los alumnos es la tensión o problemas entre pareja (mamá y papá), llevado al alumno a experimentar desmotivación, falta de interés y hasta distanciamiento social en general.

En el caso de los factores académicos, obtuvimos factores extraescolares que van desde problemas de aprendizaje, problemas de relación social entre pares, como el acoso escolar. Y problemas extraescolares como el tiempo de traslado de casa a escuela.

**25. ¿Qué otros planes tenías al momento de abandonar la escuela?
Cuéntanos:**

Para esta pregunta retomamos las respuestas más significativas de la muestra, que ejemplifican los escenarios más relevantes, siendo estas:

- Ninguno
- Ayudar un poco a mis padres trabajando.
- Trabajar para poder pagar gastos personales.
- Estudiar una carrera técnica.
- Seguir con mis estudios siempre ha sido el objetivo.

Muchas veces llegar a la determinación de abandonar los estudios, tiene que ver con factores como el tener planeadas otras actividades o metas en paralelo con estudiar. En el caso de los alumnos encuestados, nos encontramos con que el 37% de los alumnos no tenían un plan alterno o consecutivo a estudiar y culminar el bachillerato en tiempo y forma. Otro 37% tenían la necesidad de trabajar para cubrir necesidades externas. Un 12%, menciona que estudiar una carrera técnica le sería suficiente. Y otro 12% menciona tener el plan de retomar el estudio.

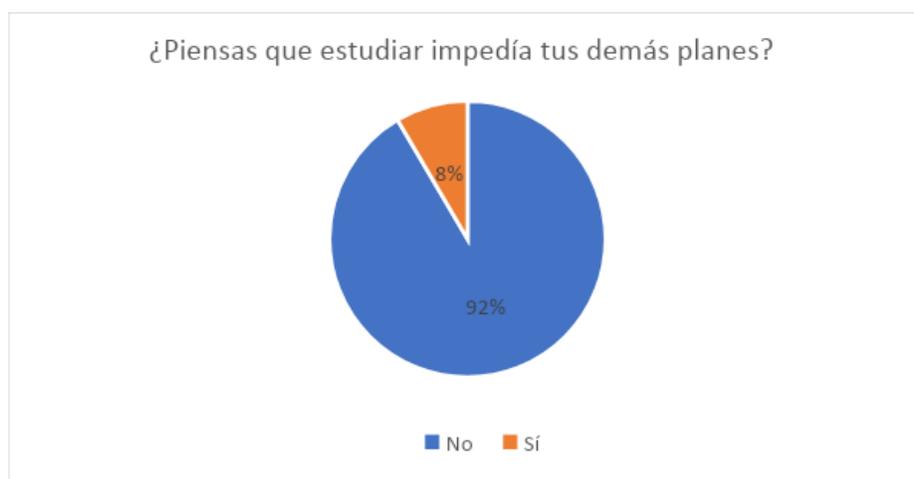
Dejándonos así una idea de que la opción de retomar los estudios para el 74% de los alumnos llega a ser una elección poco tomada debido a que se encuentran en abismo de “qué es lo que quieren” o tienen necesidades económicas. En este punto puede entrar el hecho de que las nuevas generaciones tiene una idea más

superficial de lo que es profesionalizarse y tener solvencia y bienestar económico, para muestra podemos ver que la mayoría de los jóvenes pretende o aspira a ser *influencers* (persona que tiene la capacidad de movilizar opiniones y crear reacciones debido a la credibilidad que cuenta sobre una temática concreta) o personas mediáticas, debido a la expansión y fama del término, donde se cree puedes ganar dinero fácil y rápido haciendo lo que te gusta.

La situación económica sigue superando las ganas e intención de estudiar, en casos es verdaderamente por la falta de recursos económicos para cubrir las necesidades básicas, por lo que la familia prioriza los gastos, pero en otros casos se debe a la insaciable necesidad de obtener artículos de moda, vivir y proyectar una vida de lujos y bienestar, debido al bombardeo mediático que experimentamos por todos los canales digitales que nos generan psíquicamente la necesidad de obtener todo aquello que esté de moda.

La vida actual incita a "buscar los sueños" de manera más práctica, a obtener las cosas más fácilmente y a desechar las oportunidades, como en el caso de la oportunidad de haber sido electo para estudiar en el CCH, debido a que se sabe que, ahora la oferta educativa es más amplia y de fácil acceso. Ya no experimentan sentido de pertenencia, lealtad y respeto. Dejando ver la pérdida de valores y la facilidad con la que cambiamos el rumbo de la vida sin un proyecto previo.

26. ¿Piensas que estudiar impedía tus demás planes?



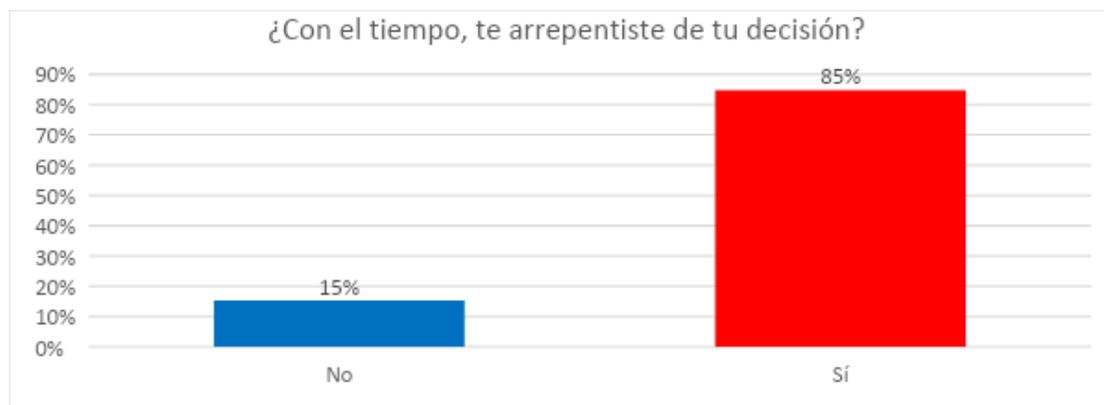
Como podemos observar, arriba del 90% de los encuestados es consciente de que estudiar no impedía o limitaba otros planes de su vida. Por lo que falsea la correlación entre tener que abandonar los estudios debido a problemas de otra índole a la escolar, pero existe un estado mental que hace que las actividades que animaban o gustaban dejen de ser atractivas, la desmotivación y son multifactoriales las razones por las cuales se puede experimentar este estado.

Uno de los factores es la interacción o relaciones interpersonales que experimentan los alumnos dentro del colegio, ya que la desmotivación es casi un estereotipo que achacamos a los adolescentes de hoy, e incluso creemos que son emociones naturales y acorde a esta etapa de la vida, pero no es así, los adolescentes también experimentan motivación, tienen planes y metas, el problema surge cuando lo que se les exige no es lo que les motiva y aparece un conflicto entre aquello que quieren hacer y aquello que deben hacer, lo que los pone en un estado de bloqueo que conlleva a dejar o soltar aquello que no les genera satisfacción en el acto. Ya que la desmotivación es un sentimiento de desesperanza y pesimismo que surge cuando nos enfrentamos a determinados obstáculos y la falla en las relaciones sociales es uno de ellos.

Si tu respuesta es SI, cuéntanos por qué:

Un 8% menciona falta de tiempo, dándole prioridad quizá a las relaciones de pareja o por motivos de trabajo.

27. ¿Con el tiempo, te arrepentiste de tu decisión?



Como se observa en la gráfica, el arrepentimiento estuvo presente en más del 80% de los alumnos que abandonaron la escuela. En esta pregunta se refuerza este hecho con la pregunta 21. *Sentimiento/s que experimentaste al tener que abandonar el Colegio*, debido a que los sentimientos más experimentados fueron negativistas. Lo que conlleva al arrepentimiento al haber tomado una decisión inadecuada.

El abandono escolar es un problema multifactorial que va más allá de carencias económicas y becas mal distribuidas; para entenderlo es necesario un acercamiento real a los alumnos, ser empáticos con sus contextos, situaciones, procesos de cambio psicológico y biológico, aquí radica nuevamente la importancia de la educación emocional, el comprender y dejar fluir los sentimientos y emociones que nos provocan el medio ambiente social.

Para contrarrestar la situación, es urgente contar con políticas que intervengan en caso de riesgo, capaces de dotar a los estudiantes de las herramientas, recursos y apoyos básicos para que se puedan desenvolver libremente, desarrollen seguridad en sí mismos y enfrenten los problemas de manera eficaz.

Si tu respuesta es sí, cuéntanos por qué:

Para esta pregunta englobamos las respuestas de la muestra que ejemplifican los escenarios más relevantes, siendo estas:

- Bajaron calificaciones y desempeño cuando siempre se percibieron como alumnos destacados.
- Se consideraban inmaduros cuando tomaron la decisión de abandonar, pero mencionan ya haber reflexionado.
- Argumentan que debieron persistir pese a la distancia o cansancio.
- Necesidad de un título profesional
- Perdieron mucho tiempo y mencionan poder estar ya en la Universidad
- Mencionan sentirse frustrados con lo que hacen actualmente.

Del porcentaje de la muestra de alumnos que contestaron que SI se arrepienten (85%), sus respuestas denotan el arrepentimiento por no poner la atención

necesaria y suficiente, la falta de tiempo actual para retomar los estudios y por dejar pasar el curso de una carrera.

Esto deja nuevamente la necesidad inmediata de intervenciones desde la Orientación educativa que ayuden al alumno a esclarecer sus habilidades, aptitudes y metas futuras, fungiendo también como campo preventivo ante problemas educativos como el abandono escolar, ya que su implementación casi siempre va dirigida al campo remedial.

28. Si retomaste los estudios o permaneciste estudiando, ¿Qué te hizo NO abandonar la escuela? Cuéntanos

El 15% de los alumnos muestra que contestaron que no abandonaron, mencionan los siguientes motivos de su elección, (las respuestas obtenidas se englobaron de para mejor entendimiento) las categorías son:

- La vocación de los profesores.
- Apoyo de algunos amigos.
- Pensar en que les depararía en el futuro.
- Pensar en la familia y su apoyo.
- Pensar en su vida actual.
- Madurar.
- Sus planes a futuro.
- La persistencia y resiliencia.
- Los sentimientos negativos que no les agradaron experimentar.
- Presión de colegas laborales.
- Deseo terminar una carrera.

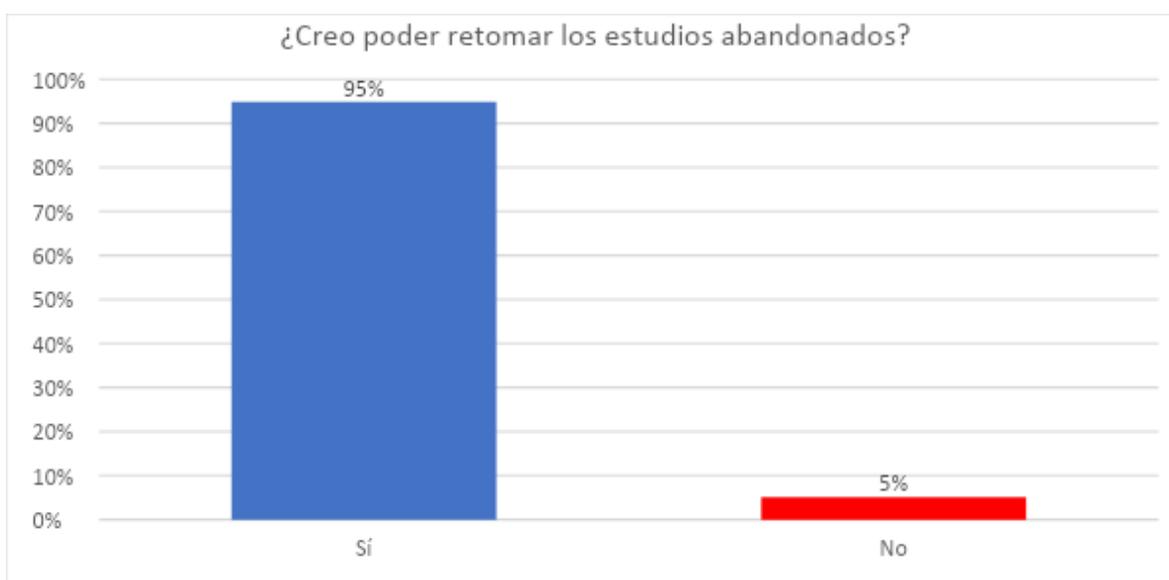
En aquellos alumnos que decidieron retomar los estudios enseguida o no los abandonaron frente a las adversidades, de acuerdo con las respuestas obtenidas, el 27.27% de los encuestados refieren que la preocupación por su futuro es el principal motivo de no abandonar. El 9.09% refiere que deben aprovechar a los profesores que tienen, otro 9.09% mencionan que terminar una carrera es prioridad

para ellos. 18% mencionan el apoyo de sus allegados, otro 9.09% menciona que madurar (crecer) fue el motivo. Un 9.09% mencionan su capacidad de superar obstáculos y situaciones adversas, otro 9.09% menciona la presión laboral y otro 9.09% los sentimientos experimentados.

Aquí vemos que, si bien los alumnos no tienen planificado un proyecto de vida claro que los lleve a cumplir sus metas y lograr sus objetivos, una proporción considerable se preocupan por su futuro, así que podemos ver que tienen noción de que planificar y realizar estrategias de cómo llegar a sus objetivos. En este punto entra la intervención de los actores educativos nuevamente desde la Orientación para apoyar a los alumnos a esclarecer sus metas.

- Viabilidad de retomar los estudios

29. ¿Creo poder retomar los estudios abandonados?



Si tu respuesta es SI, ¿Qué te hace sentir que estás preparado para retomarlos? Cuéntanos:

Para esta pregunta categorizamos las respuestas más significativas de la muestra, que ejemplifican los escenarios más relevantes, siendo estas:

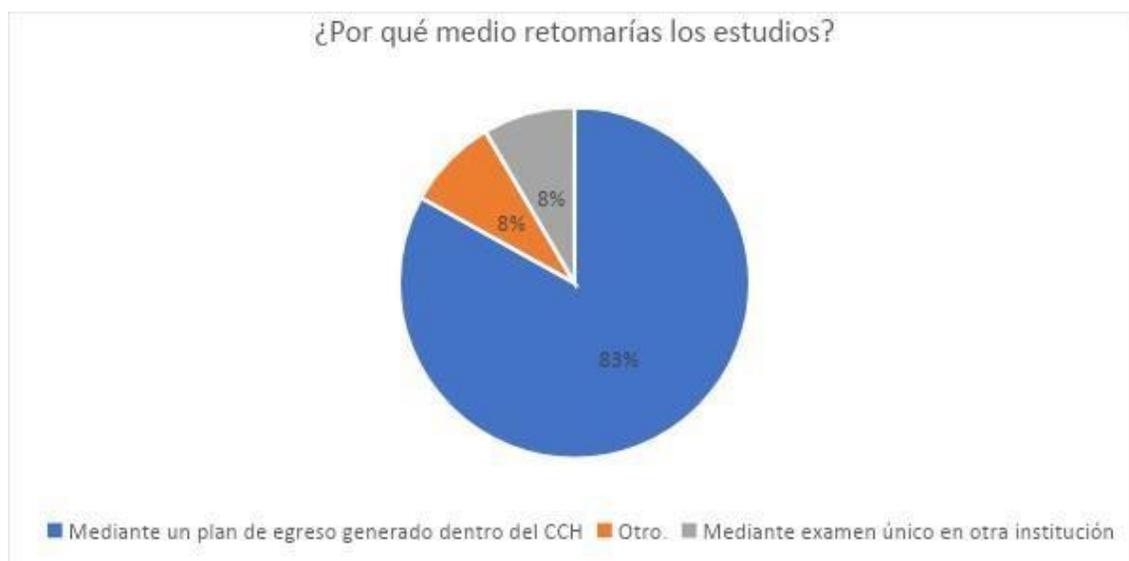
- Sentir alivio.
- Sentirse más pleno.

- Apoyo familiar.
- Querer un mejor futuro.
- Querer aprender y saber más.
- Querer estudiar una licenciatura.
- Tener una mejor economía.

El 95% de los alumnos encuestados respondió que retomaría los estudios, de los cuales un 31.6% siente estabilidad emocional para hacerlo, otro 31.6% dice tener el apoyo de sus padres, y el otro 31.6% tiene la idea de que estudiar ayuda a elevar el estrato social y económico, por lo que quieren acceder a ese ideal.

Al final del día estos alumnos descubrieron la importancia y bienestar emocional que genera concluir las metas, el prestigio que genera obtener un grado escolar más elevado, la importancia y satisfacción de saber y conocer más. Pero también demuestran que el aspecto académico no siempre es el factor de mayor peso en la culminación de los estudios, sino que el aspecto social es el principal factor. Por ello la importancia de la enseñanza de los procesos de comunicación y de las relaciones interpersonales, así como de conocer las causas de desmotivación en la adolescencia y en el entorno social en general.

30. ¿Por qué medio retomarías los estudios?



Como se puede observar, el 83% de alumnos en situación de abandono retomaría los estudios mediante un plan de egreso adecuado a su situación, mismo que puede ser solicitado mediante el departamento de psicopedagogía desde una asesoría, pero no todos los alumnos tienen noción de las labores y prestaciones del departamento por lo que hace falta una mayor difusión o mejores estrategias de implementación del programa plan de egreso, ya que los alumnos que mencionan egresar mediante generar un plan de egreso, no son conscientes de que el periodo de extraordinarios, recursamientos y sabatinos, no están disponibles para cada tipo de caso, sino depende de factores como el tiempo de abandono, número de materias reprobadas, total de intentos de recursamientos etc.

Mientras que un 8% ha decidido elegir la modalidad de examen único en otra institución. Debido a que en su situación es más práctico y rápido concluir el bachillerato así, ya que de igual forma les conviene más hacer examen de ingreso a la universidad por el promedio y número de años en que concluirán el bachillerato. 8% más mencionan que mediante otro tipo de plan culminarían el bachillerato, ya sea mediante prepa abierta o a distancia.

La ventaja en retomar los estudios actualmente es la viabilidad y oportunidades de hacerlo, se cuentan con instituciones de gobierno que dan seguimiento y oportunidad de cursar el bachillerato desde casa vía on-line y para los que no tienen acceso a internet o una computadora, se encuentra la oportunidad de asistir a un módulo de manera presencial donde hacen préstamos de equipo de cómputo y guías de examen. La situación ahora va más allá de la accesibilidad y posibilidad de estudiar a nivel estructura e infraestructura, sentimos que ahora el problema radica en lo social, en la forma en que los jóvenes vislumbran la vida y acomodan sus prioridades.

- Acompañamiento escolar en el CCH-sur para afrontar algunos problemas que anteceden al abandono escolar

31. Selecciona la ayuda que hayas recibido dentro del Colegio para afrontar problemas que anteceden al abandono escolar.

La atención psicopedagógica es la ayuda que el 100% de los encuestados conoce y ha recibido algún tipo de asesoramiento. Demostrando que falta difusión en torno a los demás programas y apoyos para los alumnos, ya que no los reconocieron.

Con los resultados de esta pregunta podemos ver que hace falta más difusión en torno a las demás propuestas de regularización de los estudios. Como ejemplo, el Programa Institucional de Tutoría (PIT) es un curso de acción tutorial que es complementaria a los cursos ordinarios, donde es de manera voluntaria que los profesores deciden pertenecer al programa para coadyuvar en el fortalecimiento del aprendizaje y disminuir el riesgo de reprobación y abandono escolar, acompaña la labor docente que se realiza cotidianamente en las aulas. Al ser voluntaria, muy pocos profesores muestran interés y ganas de apoyar a los alumnos, dejando ver que, si bien el alumno es el principal actor de su aprendizaje y desarrollo, los profesores son la guía fundamental en el camino del aprender.

Los demás programas existentes y vigentes de apoyo académico son también el Plan General de Desarrollo 2018-2022 de la Dirección General, que destaca el potencial del Programa para incidir de manera positiva en la trayectoria académica de los alumnos, en correspondencia con el Programa Institucional de Asesoría (PIA) y otros departamentos como Difusión Cultural y Control Escolar.

Como podemos ver, la variedad de modalidades de apoyo académico son amplias, la atención tutorial abarca desde los primeros semestres, durante la trayectoria escolar y hasta el egreso del alumnado, pero la difusión e implementación son difusas, ya que los alumnos en el 100% de la muestra sólo seleccionaron al departamento de psicopedagogía como programa de tutoría remedial para apoyar a los alumnos rezagados en acreditación y regularización.

Además, hace falta dar mayor difusión a la plataforma *Programa Institucional de Tutoría* (UNAM, 2021), donde se encuentran los documentos completos de las modalidades de apoyo académico por semestres. Esta difusión podría llevarse a cabo una vez por semana en las plataformas del CCH de Facebook para que sea más visible para los alumnos en lugar de solo tenerla cargada en el sistema.

En Si seleccionaste una o piensas que fue más de una, cuéntanos si sirvió la ayuda y en qué medida:

Para esta pregunta interpretamos las respuestas categorizadas en la medida que les fue útil la ayuda dentro del Departamento de Psicopedagogía que fue la opción al 100% elegida por los alumnos, así, ejemplificar los escenarios más relevantes, siendo estas:

Ayuda escolar:

- Recibes asesoría para generar un plan de egreso personalizado y ser consciente de en cuánto tiempo se podría concluir el bachillerato.
- Recibes orientación vocacional para saber las opciones de licenciatura.

Ayuda personal:

- Fungen de consejería personal para ayudar al alumno a encontrar solución a sus problemas escolares y extraescolares, aunque no se acuda directamente al departamento.
- Abarcan aspectos psicológicos para generar motivación en los alumnos.
- Orientan las decisiones propias.

32. ¿Qué acciones sugieres al CCH-sur realizar ante el abandono escolar? Cuéntanos

Para la obtención de datos siguientes, englobamos las respuestas más significativas de la muestra, que describen los escenarios más relevantes para los alumnos, siendo estas:

- Que los profesores sean más empáticos con los alumnos.
- Que los profesores tengan inspecciones para saber si están calificados para impartir clases.
- Dar pláticas testimoniales a alumnos de primer semestre impartidas por alumnos que tomaron un cuarto año.

- Más orientación para alumnos de primer ingreso por parte del Colegio para que conozcan la vida Universitaria.
- Más apoyo emocional.
- Que los agentes educativos respectivos se interesen en conocer los motivos reales de abandono de los estudiantes.
- Generar protocolos para violencia intrafamiliar.

Como se puede observar, los alumnos encuestados piden para mitigar problemas como abandono escolar más apoyo y conciencia socioemocional. así que otra vez podemos concluir que la educación emocional y la Orientación Educativa son las dos herramientas educativas que se deben implementar en este nivel escolar, así dejar de lado que los adolescentes y jóvenes sólo necesitan una educación más sistematizada y profesional.

- Situación económica actual

33. ¿Vives con tu familia?



El 85% de los alumnos encuestados menciona que aún viven en familia, lo cual es bastante normal en las familias mexicanas por aspectos culturales, debido a la edad en que se encuentran siguen siendo muy jóvenes a la vista de la familia y la sociedad en general para ser independientes y tener la madurez necesaria. Mientras que un 15% menciona ya no vivir en familia, lo que dificulta en ocasiones en mayor

medida la persistencia de estudiar, debido a que, al ser responsables de sus propios ingresos económicos, una familia nueva, administrar una casa, etc. el tiempo para estudiar se ve limitado y deja de ser prioridad.

Como hemos mencionado anteriormente, se asume que la familia tiene un rol fundamental en el acompañamiento socioafectivo y cognitivo que puede brindar al adolescente durante esta etapa, lo que facilita su permanencia escolar. El involucramiento familiar es uno de los factores que se asocian a los aprendizajes, por lo cual sería reduccionista pensar que el éxito escolar se debe de manera exclusiva al apoyo de la familia, sin considerar los demás elementos y actores, pero sí es pieza fundamental.

Si tu respuesta es SI, menciona quiénes la integran:

A los alumnos que respondieron que, si viven en familia, se les pidió escribir quienes la integran. Se juntaron y categorizaron el total de casos (50 alumnos) obteniendo:

22 alumnos viven con:

-Padre, madre y hermanos.

14 alumnos viven con:

-(11) Padre, madre, hermanos y abuelo/s

-(3) Padre, madre, hermanos, e hijo

14 alumnos viven con:

(8) Madre, hermanos y abuelo/s

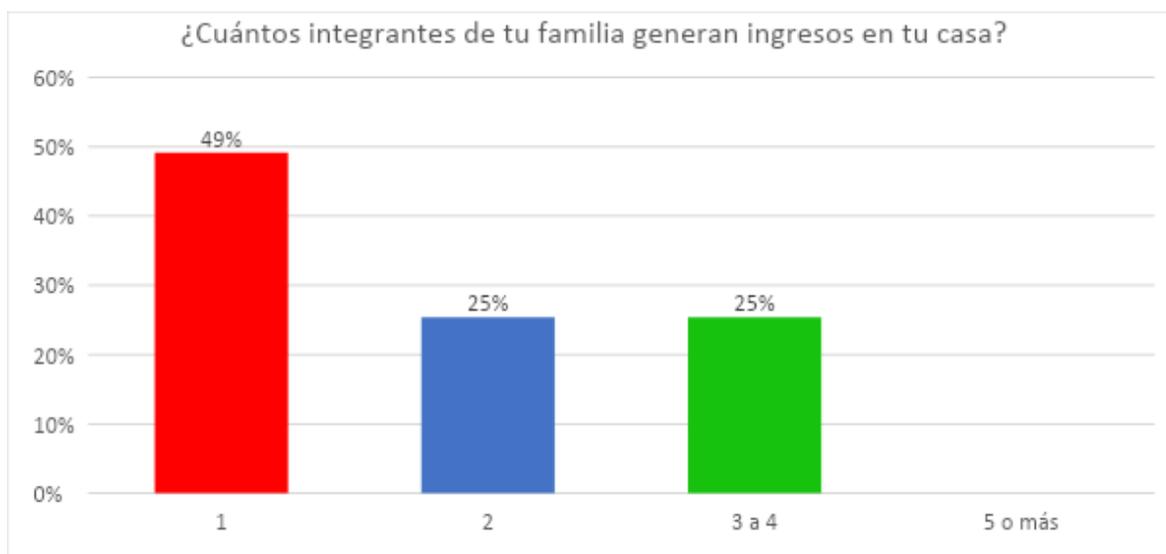
(4) Madre y abuelo/s

(2) Padre y hermanos

Del total de encuestados que viven en familia, el 43.3% viven en una familia nuclear biparental (padres e hijos). Otro 28.3% viven en familia nuclear extendida (padres, hijos y otros parientes). Y un 28.3% más vive en una familia monoparental extendida (un solo progenitor y otros parientes).

Los datos anteriores no ayudan a comprender que en abandono o fracaso escolar la familia es una fuente de apoyo importante en el logro de la permanencia escolar, pues el interés por asistir a la escuela puede estimularse en los estudiantes, en tanto observen que terminar el bachillerato es un asunto relevante para sus familias. La educación media superior es un grado de estudio de gran valor para la sociedad mexicana, quizá aquí radica el por qué los alumnos sienten falta de apoyo en la toma de decisión de abandonar y por qué sienten emociones negativistas como vergüenza y frustración ya que el acto los lleva a sentir que defraudaron a la familia y fracasaron. Para evitar a toda costa llegar a abandonar y consecuentemente experimentar sentimientos y emociones negativas, conviene involucrar a las familias en la cultura escolar del bachillerato durante los primeros semestres para establecer una alianza que permita crear sentido de pertenencia al bachillerato entre los adolescentes y sus familias.

34. ¿Cuántos integrantes de tu familia generan ingresos en tu casa?



El 49% de los alumnos menciona que solo un integrante de la familia genera ingresos económicos para el hogar. Un 25% menciona que dos integrantes lo generan y el otro 25% menciona que de 3 a 4 integrantes aportan a la economía familiar. Teniendo estas respuestas una correlación balanceada con la pregunta 33, *¿Vives con tu familia?, Si tu respuesta es SI, menciona quiénes la integran*, donde el 43.3% viven en una familia tradicional nuclear.

La mayoría de los estudios revisados y trabajados sostienen que las razones económicas son una de las principales causas del abandono escolar. La falta de ingresos familiares suficientes para cubrir las necesidades de cada individuo genera en el alumno de bachillerato desmotivación ya que los gastos que implican la escuela y la necesidad de trabajar y aportar de esta manera dinero a la casa son más fuertes que el deseo de superarse académicamente, porque o cubren las necesidades básicas como alimento y vestido o se preocupan por pagar inscripciones, materiales como libros, copias y útiles en general. Dejando al alumno en un estado de desmotivación confundiendo el no poder estudiar con no querer estudiar.

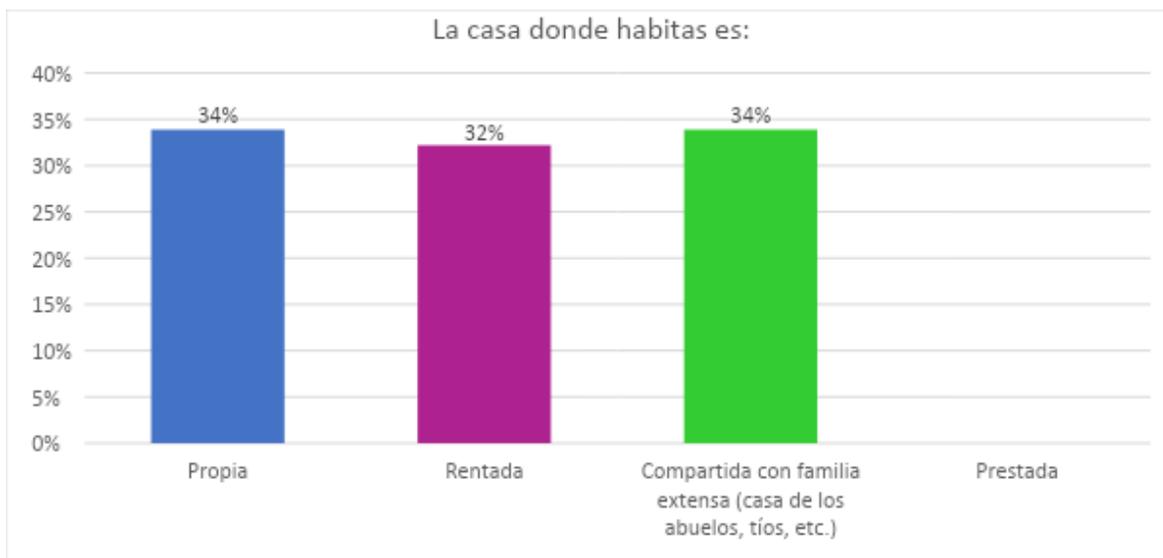
35. ¿Tú generas ingresos económicos o sustento para tu casa?



En cuanto a si generan ingresos económicos para el hogar, el 58% menciona que sí, lo que se puede entender que interpretan los encuestados que generan algún tipo de ingreso (becas, trabajos temporales o extraoficiales) como apoyo a sus propios gastos y en los gastos familiares, sin necesidad de ser alguno de los que aportan dinero al hogar en general.

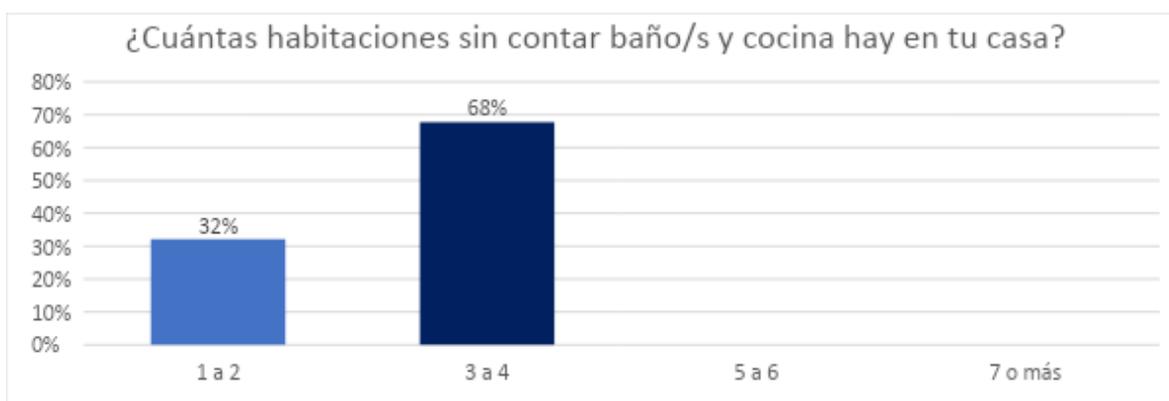
Es bien sabido que los apoyos académicos no son lo suficientemente adecuados para mantener los gastos de estudiar. Además, en este punto cabe mencionar que, si el alumno de bachillerato tiene que ser partícipe de la aportación económica del hogar puede deberse también al poco grado de estudios de los padres, lo que implica que la obtención de salarios sea bajo o nulo por falta de empleo y de oportunidades laborales para este sector sin profesionalización.

36. La casa donde habitas es...



La casa donde habitan los alumnos encuestados se conforma en tres rubros, con un 34% casa propia, un 32% casa rentada y otro 34% casa compartida con familia extensa, siendo esta última modalidad muy común en la cultura mexicana. Pero lo que hace más difícil tener un espacio íntimo donde concentrarse en estudiar para algunos alumnos, el compartir hogar con familia extensa genera conflictos de interés social, económico y de creencias.

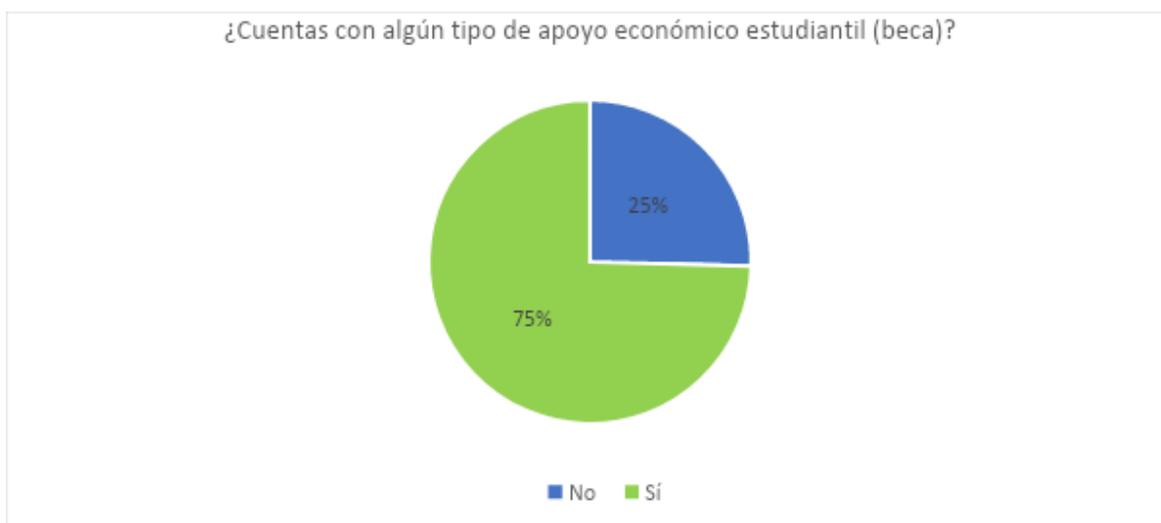
37. ¿Cuántas habitaciones sin contar baño/s y cocina hay en tu casa?



Del 100% de los encuestados, un 68% dice contar con 3 a 4 habitaciones, mientras que un 32% menciona contar con de 1 a 2 habitaciones. Por lo que con relación a las respuestas de la pregunta 33 *¿Vives con tu familia? Y quienes la integran,*

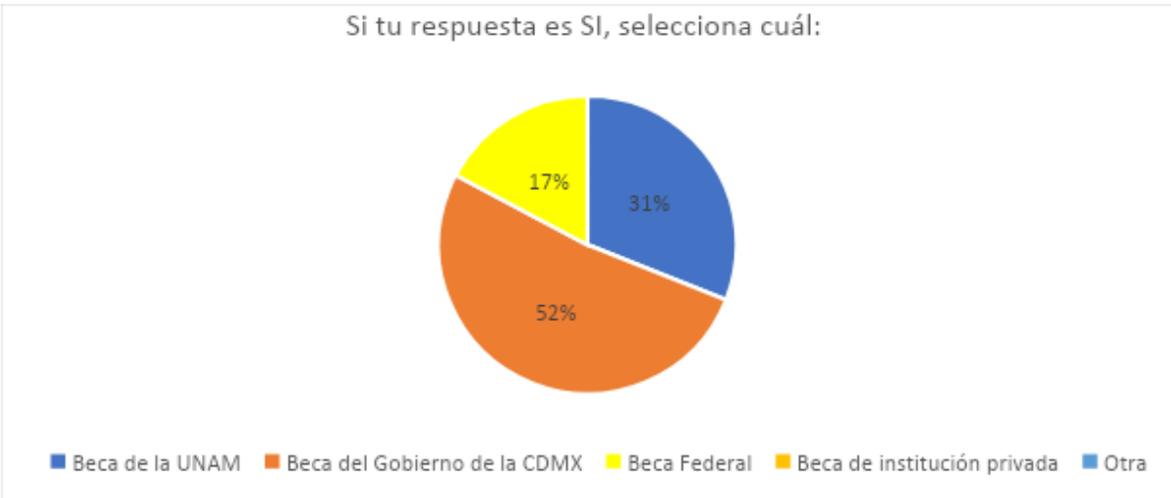
podemos saber si los alumnos encuestados cuentan con un espacio propio o compartido, situación que, de ser que no cuenten con una habitación personal, el alumno puede tener algún tipo de distractor en el ambiente familiar en casa, falta de concentración al compartir espacios y aparatos tecnológicos para la actividad escolar, provocando que el adolescente prefiera estar fuera de casa o busque relaciones de pareja en donde pueda alejarse de su entorno.

38. ¿Cuentas con algún tipo de apoyo económico estudiantil (beca)?



El 75% de los alumnos dice contar con un apoyo económico en forma de beca, pero como mencionamos anteriormente, este ingreso económico es utilizado para cubrir necesidades básicas más que para cubrir los gastos educativos, aunque de ser así este insumo no alcanza para sobrellevar los trayectos, materiales y actividades recreativas que exige la educación. Mientras que un considerable 25% no cuenta con este apoyo, lo que dificulta y limita aún más la viabilidad de ser constante con los estudios y la asistencia a la escuela.

Si tu respuesta es SI, selecciona cuál:

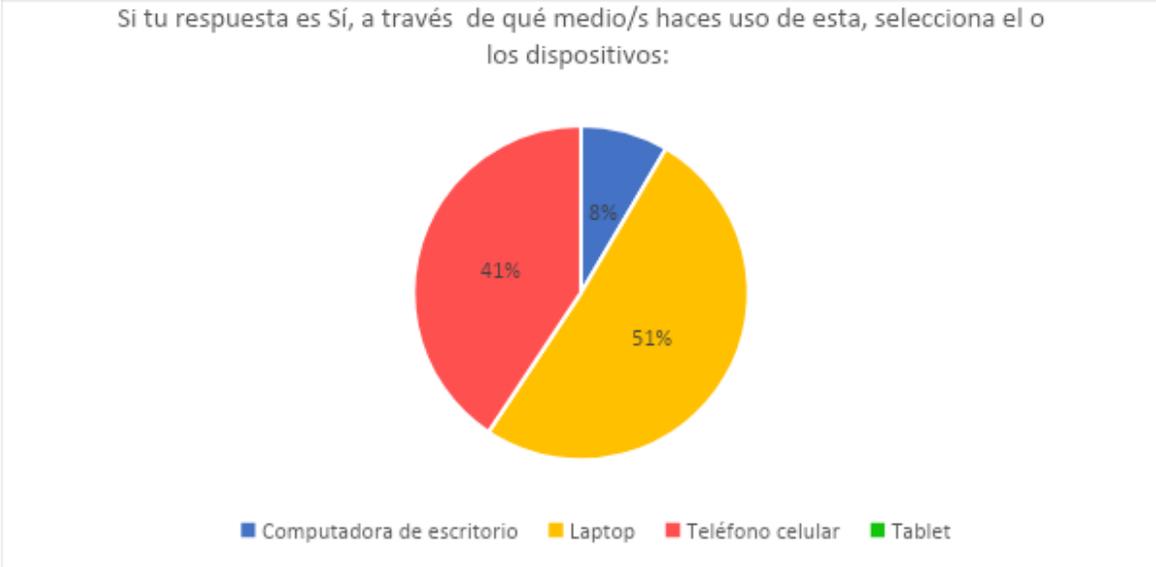


Del 75% (44 alumnos) que dice contar con el apoyo económico, un 52% del porcentaje anterior percibe apoyo mediante una beca del gobierno de la Ciudad. Un 17% cuenta con beca federal (siendo esta la beca Benito Juárez). Y un 31% dice tener apoyo económico directamente de los programas de la UNAM.

39. ¿Cuentas con acceso a Internet?

El 100% de los alumnos cuenta con acceso a Internet.

Si tu respuesta es sí, a través de qué medio/s haces uso de esta, selecciona el o los dispositivos:



Los medios tecnológicos por los cuales navegan en Internet están en 1er lugar con un 51% del total de respuestas, mediante una laptop. En 2do lugar con un 41%, mencionan usar un celular. Y un 8% hace uso de una computadora de escritorio para este fin. Sabemos que en la actualidad la mayoría de la población cuenta con un celular u otro medio tecnológico ya que se han vuelto indispensables debido a la necesidad de comunicación y difusión de medios audiovisuales constante, pero esta pregunta deja ver que no todos los estudiantes cuentan con una computadora para realizar sus labores escolares, este hecho permite ver la necesidad de que el Colegio invierta en infraestructura tecnológica para que los alumnos tengan acceso a dichos aparatos dentro del Colegio sin que sean equipos obsoletos, o inviertan en vales o descuentos mediante convenios empresariales para que los alumnos puedan tener su propia computadora. Las oportunidades de educación en el país se limitan considerablemente, esto ante el reforzamiento de las actividades en línea y más en el nivel medio y superior educativo, lo que da pie al abandono escolar y otros problemas educativos.

5.2. Presentación de resultados

El periodo de aplicación del instrumento encuesta vía on-line se extendió de abril del 2021 hasta la primera semana de julio del mismo año, con la premisa de que cualquier estudiante en situación de abandono escolar o de su antecesora reprobación podían contestar la encuesta de manera anónima; para esto, en el Departamento de Psicopedagogía se nos hizo el favor de mandar un correo con la liga que direcciona a la encuesta a toda la planilla de alumnos de la generación 2018 con los problemas escolares antes mencionados, por lo que le daba una importancia oficial y directa del CCH a ser contestada, pero, aun así solo obtuvimos 59 respuestas terminadas. Este acontecimiento nos deja ver el nivel de importancia que los alumnos dan a los oficios y actividades mandados por el Colegio, la autoridad dentro de este parece haberse perdido en el limbo, los estudiantes se rigen bajos sus propias creencias y leyes sin prever consecuencias y tienen la errónea idea de que al pertenecer al sistema UNAM pueden acceder a la licenciatura independientemente de su actuación académica, el término “pase

directo” lo toman como hecho y no como una realidad que se construye con el buen aprovechamiento y constancia.

En torno al tema central, el abandono escolar (tanto parcial como total), se le ha catalogado como un proceso proveniente de diversas vertientes, diversos factores, muy complejo y subjetivo de entender y acumulativo en cuanto al desarrollo económico, social, educativo, familiar e individual.

Entre las causas y situaciones asociadas a la deserción de acuerdo con nuestro análisis anterior, a las lecturas previas realizadas de estudios que abordan la problemática y a lo conocido en torno al tema en general, vemos que:

-En primer lugar, la situación económica y social son los factores determinantes, refieren la falta de recursos económicos para sostener la educación de los jóvenes en el nivel medio superior, tener la necesidad de incorporarse al mercado laboral, no contar con el suficiente dinero para poder comprar los insumos o materiales de estudio, proveer los traslados y demás gastos que involucran día a día acudir a la escuela.

-En segundo aspecto, la condición educativa o rendimiento académico, que se refiere a los problemas originados por la organización de un sistema educativo, que hace énfasis en la enseñanza y no en el aprendizaje. La falta de conocimientos previos suficientes, de hábitos y técnicas de estudio, así como también la falta de interés y compromiso por la educación por parte de los alumnos, reflejándose en faltas constantes a sus clases, y un bajo aprovechamiento escolar. Existen también en torno a esta categoría, problemáticas de tipo administrativo, en algunas ocasiones provenientes de algunas autoridades, dadas por: falta de compromiso académico de la institución educativa, problemas administrativos, como son la inadecuada asignación de planteles, horarios, turnos asignados a los alumnos, mala organización en la asignación de los extraordinarios y la falta de información al alumno, mal funcionamiento de algunos servicios, falta de apoyo y recursos materiales, etc.

-Y en el tercero, la situación familiar o personal son determinantes, como la falta de capacidades y/o habilidades no desarrolladas adecuadamente, compromisos familiares adquiridos prematuramente (embarazos a temprana edad, unión en pareja etc.), casos de desintegración familiar, abuso de sustancias en los jóvenes, el abandono familiar del propio alumno o de alguno de los integrantes de la familia, toda una serie de factores negativos que inciden en el comportamiento de los alumnos que asisten a las escuelas; abandonando también por alguna enfermedad o algún accidente ocurrido al propio alumno o a un familiar cercano que esté involucrado en la interacción familiar. Que también puede ser una incompatibilidad del horario, como problemas de horario para llegar a la escuela, se da también por un cambio a otra institución o algún cambio de residencia etc.

Como vemos y sabemos son multifactoriales las razones que llevan u obligan a caer en la condición de abandono escolar, al analizar los datos obtenidos propiamente mediante la encuesta aplicada, descubrimos que aunado a los factores anteriores que ya teníamos como conocidos, los jóvenes al tomar decisiones importantes que cambiarán el rumbo de sus vidas para bien o para mal, es común que experimenten sentimientos que los llevan a intuir o reforzar si tomaron la decisión adecuada o no. Como ejemplo, en los sentimientos que experimentan los jóvenes al tener que tomar la decisión de abandonar, encontramos que la frustración es el sentimiento más experimentado, seguido de sentir tristeza y vergüenza como sentimiento que conlleva abandonar los estudios. Dejando ver que los alumnos en situación de abandono escolar de la muestra, en ninguno de los casos fue una decisión reconfortante, placentera o que dejara experimentar sentimientos positivos, por lo que se puede ver que no es la decisión que verdaderamente quisieran tomar, pero ¿desde dónde se puede comenzar para orientar y acompañar a los jóvenes para que ellos encuentren alternativas más satisfactorias o funcionales para no tener que abandonar la escuela?.

Desde la cuestión anterior, para nosotras fue importante involucrar factores como las emociones y sentimientos desde la inteligencia emocional en la encuesta, porque es un tema poco abordado al intentar encontrar explicaciones en torno a

problemas académicos como el abandono escolar, pero que si se profundiza más en estos aspectos podríamos encontrar posibles soluciones o procedimientos más eficaces para afrontar las adversidades a las que se tienen que enfrentar día a día los estudiantes con problemas. Por lo que manejar atisbos de la inteligencia emocional en la encuesta mediante preguntas abiertas y cerradas ayudó a visibilizar la necesidad de implementar como materia, curso o taller con los jóvenes estudiantes los temas de las emociones y los sentimientos y cómo repercuten en nuestras decisiones de vida.

5.3. Detección de áreas de oportunidades

Al obtener los resultados de la encuesta, pudimos notar que el campo de la orientación psicosocial es un área que se debe explorar más en el contexto educativo y formativo personal. Este campo contribuye al desarrollo del perfil de egreso, ya que a través de éste se busca identificar problemas y necesidades sociales y emocionales de los estudiantes; aquellos factores que puedan afectar en su desarrollo y en sus relaciones, tales como las condiciones sociales, familiares, escolares y personales. por lo que, crear un espacio donde los alumnos indaguen sobre el “qué siento, qué pienso, qué hago” buscando que el adolescente logre unificar el sentir, pensar y hacer, así pueda apropiarse de su presente para proyectar su futuro, situación que debe repercutir en sentir mayor bienestar con su elección y desarrollo personal.

Por lo que se debe fortalecer acciones que permitan atender necesidades educativas específicas con base en las acciones de tutoría y acompañamiento, desde la integración académica y psicosocial de los estudiantes.

Reafirmar que la inteligencia emocional y su implementación en las aulas o como taller curricular es de suma importancia en la etapa adolescente, debido a que, en esa etapa de vida, la empatía, la motivación de uno mismo, el autocontrol, el entusiasmo y el manejo de las emociones son de suma importancia en la configuración de la identidad y construcción de la personalidad.

Asegurar la correcta difusión de los planes y proyectos institucionales que ayudan a contrarrestar problemáticas educativas como la reprobación, el abandono y la deserción escolar, debido a que los estudiantes argumentan no conocer los apoyos como Plan de Acción Tutorial (PAT), Programa Institucional de Tutoría (PIT) que es un programa que acompaña la labor docente que se realiza cotidianamente en las aulas y que los alumnos no saben o conocen cómo funciona a favor de su trayectoria académica en correspondencia con el Programa Institucional de Asesoría (PIA), que es la atención que un profesor de tiempo completo y/o de asignatura da a dos grupos curriculares completos, a lo largo de un ciclo escolar. Se concibe como el proceso de acompañamiento y orientación que un profesor brinda a los alumnos en su trayectoria escolar, pero que no se le brinda la atención adecuada por parte de los docentes.

Aunado al punto anterior, difundir más la labor del Departamento de Psicopedagogía, que se encuentra para apoyar el desarrollo de las habilidades del estudiante, permitiéndole detectar y aprovechar sus potencialidades, para mejorar el desempeño escolar, el proceso de aprendizaje, la autonomía, el crecimiento y la madurez del adolescente. Además de mayor difusión, el departamento debe ser más riguroso en la manera de cómo implementa actividades formativas e informativas en torno a temas y problemas de vanguardia en la etapa adolescente.

Desde el punto anterior, describimos también áreas de oportunidad que hacen referencia a las funciones del Departamento de Psicopedagogía y a la manera en que se llevan a cabo, con el fin de aportar al beneficio de los estudiantes del CCH. A lo largo de este trabajo y estando inmersas en el departamento pudimos notar problemas específicos dentro de este:

1. El personal tiene actitudes de apatía que generan en ellos miedo al cambio, impidiendo la innovación en los procesos de ayuda. Denotan falta de activismo y valoración de su trabajo, haciendo ver que esperan a que "el de al lado" tenga la iniciativa.

2. El trabajo es planeado con base en características imaginarias de los estudiantes, ya que no se toma en cuenta la imagen real de los alumnos, al tenerlos en el departamento no tratan de ahondar en la situación del estudiante que lo lleva a tener problemas educativos, esto trae como consecuencia el siguiente punto.

3. La poca visualización de ubicar los programas y proyectos que realmente son trascendentes para los estudiantes de acuerdo con sus necesidades.

4. La falta de reconocimiento y apoyo al departamento de parte plantel, desde directivos, administrativos y profesores, ya que denotan ser individualistas en su labor, con apoyo de demás departamentos, se podría lograr un mayor efecto benéfico en los problemas educativos como la reprobación, abandono y deserción.

5. La insuficiente infraestructura del departamento. El departamento es muy pequeño físicamente para la gran labor que demanda su objetivo. Amerita mayor infraestructura.

También es importante que los alumnos se sientan integrados, que vean al Departamento de Psicopedagogía como un espacio de oportunidad para poder concluir el bachillerato de acuerdo a sus necesidades y no como un espacio de castigo o de vergüenza estar ahí. Hacerles ver que pueden tomar parte en la gestión de su egreso. Esto puede lograrse de a poco quizá si los alumnos también dan pláticas, talleres de "entre pares" etc. Mediante que los estudiantes de semestres más avanzados puedan aportar sus testimonios e inquietudes a estudiantes recién ingresados, esto con ayuda claro de los profesores o del personal del Departamento.

De acuerdo con nuestras observaciones anteriores, creemos que la implementación de un taller de Orientación vocacional con corte emocional y psicosocial es de gran ayuda para que los alumnos vivan la experiencia de una verdadera *comunidad universitaria* y sepan reconocer sus emociones y sentimientos, así, puedan tomar sus decisiones escolares y personales con mayor acierto y conocimiento.

CAPÍTULO VI. PROPUESTA “TALLER DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL”

6.1. Taller de orientación vocacional, “Mi elección consciente”.

Introducción

El ser humano al situarse en la adolescencia se encuentra en constante cambio, tanto fisiológico, social, intelectual y emocional con altibajos constantes, aunado a este torbellino de cambios, se les confía la responsabilidad de empezar a tomar decisiones de manera autónoma, como la elección de una profesión a la cual se dedicarán en la vida, por lo que, es importante que cuenten con ayuda orientativa.

Dar a conocer a los estudiantes la orientación vocacional, les brinda la oportunidad de reconocer las competencias con necesidad de fortalecer, un amplio panorama de estudios profesionales que les permite hacer elecciones más conscientes y encaminadas a un mejor futuro, situación que también es responsabilidad de las instituciones educativas. El ofrecer la información necesaria y puntual a los alumnos, les permite a estos tener un mejor entendimiento y rendimiento académico, de la mano de sus intereses, necesidades y personalidad.

A partir de lo anterior, se puede entender el interés por poner en práctica un curso de Orientación Vocacional dirigido a los alumnos que están próximos a elegir materias de 5° semestre, para así colaborar con una objetiva elección de materias que van a fungir como propedéutico de la carrera que van a elegir más adelante. Esto mediante una secuencia didáctica, que permita definir las líneas que van a encaminar el trabajo, de manera que se cumplan los objetivos que se quieren alcanzar, los cuales son la base para diseñar el presente proyecto.

Este taller se conformará de 2 fases. La primera se ha denominado como Fase de Autoconocimiento, la decisión de conformar esta fase obedece a que ambas unidades manejadas: *Conociéndome más* y *Orientación para la prevención y el desarrollo*, que se incluyen en esta fase, tienen una lógica de impulsar que el estudiante se conozca más, en torno a reconocer sus habilidades, actitudes y forma

de aprender, así como también reconozca sus competencias emocionales y sociales para llegar a un nivel de bienestar, con la finalidad de que pueda contar con elementos para en la segunda fase, *Proyecto de Vida*, dando la oportunidad de conformar una planeación de su vida que les permita organizar la vida académica a futuro, desde la unidad, *La orientación profesional*, con miras a la realización de estudios profesionales al término del bachillerato.

ORGANIZACIÓN DEL TALLER	
Fase 1	Autoconocimiento <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Conociéndome más</i> 2. <i>Orientación para la prevención y el desarrollo</i>
Fase 2	Proyecto de Vida <ol style="list-style-type: none"> 3. <i>La orientación profesional</i>

PROGRAMA DE ESTUDIOS INSTITUCIONAL
<p>Taller de orientación vocacional “Mi elección consciente”</p> <p>Elaborado por: Jiménez Wence María José Nuñez Montañez Brenda Mayran</p>

1. Aspectos generales del taller:

Fecha de inicio:

Lugar de implementación: Alumnos con problemas académicos y/o en planes de abandono escolar.

(Auditorio)

Horario: martes y jueves de 13:00 a 15:00 hrs. (tentativo)

Sesiones: 11 sesiones

Asistentes:

Semestre en curso:

Número total de horas de duración del curso: 22 hrs.

Número de horas teóricas: 8 hrs.

Número de horas prácticas: 14 hrs.

Fecha de término:

Objetivos generales:

Al término del curso los estudiantes deben:

- Comprender la importancia de la orientación vocacional, desde factores personales y sociales que llevan a una elección vocacional consciente.
- Desarrollar la capacidad de conocerse a sí mismo para establecer propósitos vocacionales concretos, viables y flexibles.
- Comprender el valor de sus decisiones respecto de su trayectoria, sus posibilidades y oportunidades futuras.
- Diseñar trayectorias formativas de manera responsable, autónoma e informada, que les permitan alcanzar sus expectativas vocacionales.

Cabe destacar que la orientación vocacional necesita una nueva visión, mucho más innovadora y capaz de generar instrumentos eficaces, por lo que se pretende realizar el proyecto como un taller práctico y analítico.

Distribución de temas

Este programa de Orientación Vocacional se conforma por dos fases, que tienen la intención de que el alumno desarrolle comportamientos, actitudes y habilidades que son fundamentales para la vida. Esto a partir de su personalidad, entorno social en el que está inmerso y las relaciones interpersonales que mantiene día con día.

Contenido programático

Fase 1. Autoconocimiento

1. Unidad: Conociéndome más

Objetivo específico:

Que el alumno conozca: Su estilo de aprendizaje, con qué habilidades cuenta y cuáles son sus áreas de oportunidad, para potenciar el mejoramiento en su trayectoria escolar y favorecer el egreso de bachillerato.

Contenido:

1. Estilos de aprendizaje
2. Hábitos y actitudes hacia el estudio
3. Habilidades cognitivas

Bibliografía del material de apoyo para los adolescentes y jóvenes:

-Test Estilos de Aprendizaje impreso

-Test de Habilidades impreso

*Ambos test han sido generados por Jiménez Wence María José y Nuñez Montañez Brenda Mayran, coordinadoras del taller. Sin edición formal.

Bibliografía complementaria para los actores educativos:

Maslow Abraham. (1954). "Motivación y personalidad". Harper & Row.

González A. (2001) Estrategia de Enseñanza y Aprendizaje. México: Pax

VARK. Estilos de aprendizaje: ¡Aprende a identificarlos! En:
<http://tie.inspvirtual.mx/temporales/cuestionarios/vark1.php>

1. Unidad: Orientación para la prevención y el desarrollo

Objetivo específico

El estudiante desarrollará, las competencias emocionales y sociales, importantes para la convivencia en el contexto que le rodea.

Contenido:

1. Competencias emocionales
2. Competencias sociales
3. Habilidades para la vida
4. Inclusión social

Bibliografía del material de apoyo para los adolescentes y jóvenes:

-Test de Habilidades impreso

*Test generado por Jiménez Wence María José y Nuñez Montañez Brenda Mayran, coordinadoras del taller. Sin edición formal.

Cruz Vadillo, R. (2016). Cuadro 1. Percepciones sobre la discapacidad. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/340/34051292010/html/index.html>

Bibliografía complementaria para los actores educativos:

Aparicio, G, M. CEDRO, Habilidades para la vida, Manuel de conceptos básicos para facilitadores y educadores. Recuperado de:

<http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>

Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. Educación XXI, 10, 61-82. Recuperado de:

<http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf>

M, Horno. Habilidades para la vida. Recuperado de:

<http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Habilidades%20para%20la%20vida.%20Dra.%20Nérida%20Horno.pdf>

Gil, R. (2001): Manual para tutorías y departamentos de orientación: educar la autoestima, aprender a convivir. Barcelona: CissPraxis

Rodríguez E., M. y Márquez A., M. (1988). Manejo de problemas y toma de decisiones, México: Manual Moderno.

Fase 2. Proyecto de Vida

1. Unidad: La orientación profesional

Objetivo específico:

El estudiante desarrollará elementos para su autoconocimiento, que le apoyarán en el proceso de conformación de un proyecto de vida profesional y a qué obstáculos se puede encontrar.

Contenido:

1. Autoconocimiento
2. Qué implica ser un estudiante de nivel superior
3. Proyecto de vida
4. Toma de decisiones
5. Elección de carrera

Bibliografía del material de apoyo para los adolescentes y jóvenes:

Dinámica “El escudo de las cualidades”. Actividad de tutoría para trabajar el autoconocimiento. Está disponible en:

<https://justificaturespuesta.com/dinamica-autoconocimiento/>

Test impreso:

Proyecto de vida. Bloque 06/orientación y tutoría. pág. 101-110

*proporcionado por las coordinadoras del taller.

Dinámicas de orientación vocacional para jóvenes. Está disponible en:

<https://www.modelocurriculum.net/dinamicas-de-orientacion-vocacional-para-jovenes.html>

¿Qué es el proyecto de vida? ¿Cómo hacer el proyecto de vida?. Disponible en:

<https://www.youtube.com/watch?v=jfacOd3Ahkc&list=TLPQMTqwNjIwMjDu5WVrD42kqA&index=3>

Presentación de PPT de Oferta Académica del Nivel Preparatoria

*Presentación generada por Jiménez Wence María José y Nuñez Montañez Brenda Mayran, coordinadoras del taller. Sin edición formal.

Bibliografía complementaria para los actores educativos:

Casullo, M., Cayssials, A. (1994) Proyecto de vida y decisión vocacional. Buenos Aires: Paidós

Figueroa de Amorós, E. (1993) La Elección de Carrera: Una decisión de gran trascendencia. Recuperado de:

- <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5056955.pdf>

Toma de decisiones en los adolescentes. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=LeZCoF2XS3c>

Web: Proyecto de vida

<https://www.colomos.ceti.mx/documentos/tutorias/6.%20PROYECTO%20DE%20VIDA.pdf>

Metodología

En las dos primeras unidades que corresponden a la fase 1 (*Autoconocimiento*), se realizarán diferentes actividades vivenciales, que favorecerán el autoconocimiento del estudiante participante, mediante:

- Herramientas para que reconozcan mejor sus habilidades, actitudes y aptitudes (ejercicios didácticos de integración y percepción).
- Claridad y conocimiento de las carreras que se imparten en la UNAM y en otras escuelas públicas, utilizando herramientas como Power Point y las TIC.

En la tercera unidad, correspondiente a la fase 2 (*Proyecto de Vida*), a partir del autoconocimiento logrado en las unidades anteriores; se abordará de manera esquemática lo que comprende un proyecto de vida, para que el estudiante participante realice un ejercicio de conformación de éste para sí mismo, mediante.

- Un instrumento de “proyecto de vida” que ayude a considerar las expectativas de vida en los estudiantes a través de ejercicios y preguntas de reflexión.

Por último, un análisis del proceso del taller, de resultados obtenidos y elaboración de conclusiones conforme a los resultados que arroje la aplicación del taller.

Se pretende que al finalizar el taller se logre contribuir en el proceso de toma de decisiones en la elección de una carrera profesional, de manera reflexiva y certera.

Evaluación del Taller

Criterios y mecanismos para la:

a. Acreditación

- El 80% de asistencia
- Participación y colaboración en las sesiones
- Buena disposición hacia las sesiones

b. Calificación

- Entrega de trabajos o actividades de medición vocacional 40%
- Participación en sesiones 30%
- Resolución de actitudes en las sesiones 30%

c. Evaluación

- De acuerdo con los criterios de acreditación y calificación, el alumno deberá contar con los dos parámetros para obtener una evaluación final y poderle entregar una constancia del "Taller de Orientación Vocacional".

PRESENTACIÓN DEL TALLER

FASE 1. AUTOCONOCIMIENTO

Unidad 1. “Conociéndome más”

Objetivo: La presentación e integración de los alumnos y el profesor; que el alumno conozca e identifique los conceptos esenciales y básicos de lo que significa la Orientación Vocacional, la cual se llevara a cabo en dos sesiones.

Objetivo específico: Que el alumno conozca su estilo de aprendizaje, con qué habilidades cuenta y cuáles son sus áreas de oportunidad, para potenciar el mejoramiento en su trayectoria escolar y favorecer el egreso de bachillerato, además de reconocer la importancia de la orientación vocacional en su trayectoria escolar.

Duración: 120 minutos

Número de Sesión	Contenido	Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos	Observaciones
Primera sesión	Presentación del taller	<p>Las coordinadoras harán una presentación personal con el grupo asistente al taller.</p> <p>Las coordinadoras darán una descripción de las dos fases que abarca el taller.</p> <p>Seguido de describir los contenidos a tratar en el taller de O.V. de cada fase.</p> <p>Como cierre de este apartado, se les pedirá a los alumnos que escriban en una hoja de su libreta:</p> <ul style="list-style-type: none"> -la carrera que tienen en mente estudiar al egresar -y describan de qué trata esta. <p>NOTA: este ejercicio tiene su importancia en las sesiones finales.</p> <p>Aprendizaje esperado:</p> <p>*los alumnos en este punto lograrán identificar los temas que se trabajarán a lo largo del curso.</p>	<p>Pizarrón, plumones para pizarrón.</p> <p>Objeto para la actividad: “la papa caliente” (pelota, peluche, bufanda etc.)</p>	

<p>Presentación de los alumnos participantes</p>	<p>Las coordinadoras explicarán la dinámica a implementar para que los alumnos se presenten, la cual consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actividad “la papa caliente”. Consiste en pasar un objeto (pelota, peluche, bufanda etc.) entre los compañeros distribuidos en círculo en el salón, al son de la canción “la papa caliente”. Cuando la canción concluya, el alumno que se queda con “la papa”, tendrá que decir su nombre, edad, gustos generales y lo que espera del curso. <p>Aprendizaje esperado: *que los alumnos se identifiquen entre sí y logren una convivencia gratificante al conocerse un poco</p>		
<p>Dinámica integradora</p>	<p>“El teléfono descompuesto”</p> <p>Los alumnos deberán formar 4 equipos iguales.</p> <p>Los participantes de cada equipo se ponen en fila. La primera persona de la fila es quien recibe el mensaje directamente de una de las coordinadoras, este le dirá el mensaje al segundo, y este al tercero, y así sucesivamente.</p> <p>El último deberá decir en voz alta el mensaje que le ha llegado.</p> <p>La coordinadora comparará lo que había dicho en un principio con lo que ha llegado al final.</p> <p>Aprendizaje esperado: *que se genere un ambiente de confianza y participativo e identifiquen formas de expresión que se pueden generar en el grupo. También:</p>		<p>*con esta dinámica se pone a prueba la memoria de los participantes, su capacidad de atención y sus habilidades de comunicación.</p>

Objetivo: Potencializar el aprendizaje de cada alumno por medio de estrategias que ayuden a identificar su estilo de aprendizaje para el fortalecimiento de su entorno escolar y social.

Duración: 120 minutos

Número de Sesión	Contenido	Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos	Observaciones
Segunda sesión	Dinámica integradora	<p>Actividad: “armando la palabra”</p> <p>El grupo se separará en 5 equipos.</p> <p>Las coordinadoras repartirán hojas con letras apuntadas a cada equipo.</p> <p>Cada alumno de cada equipo tendrá una hoja y no sabrá qué letras tienen los demás.</p> <p>Las coordinadoras han elegido esas letras para formar una palabra, y son los alumnos quienes deben averiguar de cuál se trata.</p> <p>Una vez resuelto el enigma, los alumnos tendrán que pegar sus letras en el pizarrón formando la palabra que se les dio.</p> <p>Aprendizajes esperados:</p> <p>*que los alumnos se integren y sean capaces de trabajar en equipo para llegar a un objetivo. En este caso es formar primero la palabra dada.</p>	Hojas blancas, plumones, Diurex y pizarrón	
	1.1. Estilos de aprendizaje	Las coordinadoras explicarán a los alumnos la importancia de saber qué estilo de aprendizaje es el que tenemos cada uno y cómo ayuda en el proceso educativo saberlo.	Instrumento: Test de “estilos de aprendizaje” Lápiz, goma y marca textos para contestar.	

	<p>Se entregará a los alumnos un cuestionario sobre estilos de aprendizaje, el cual, deberán contestar con detención, atención y sinceridad.</p> <p>Al finalizar podrán ver cuál de los 4 estilos (activo, reflexivo, teórico y pragmático) es el correspondiente a sus características, de acuerdo con lo contestado por ellos.</p> <p>Aprendizajes esperados: Que el alumno tenga claro qué tipo de aprendizaje lo rige, ya que este hace referencia a la forma en que adquirimos los conocimientos, habilidades, los valores y actitudes. Y no podríamos adaptarnos a los cambios si no fuese por este proceso.</p>		
--	---	--	--

Objetivo: Identificar los malos hábitos de estudio y modificarlos, así como conocer nuevas técnicas de estudio y aprender a utilizarlas, para que los alumnos mejoren su rendimiento académico a lo largo del semestre; proveer a los estudiantes las destrezas básicas necesarias para mejorar su aprovechamiento académico.

Duración: 120 minutos

Número de Sesión	Contenido	Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos	Observaciones
Tercera sesión	1.2. Hábitos y actitudes hacia el estudio (Dinámica integradora)	<p>Las coordinadoras darán instrucciones a los alumnos de sentarse en círculo en el salón.</p> <p>Se les pedirá que mediante el juego de “la pelota preguntona” que consiste en:</p> <ul style="list-style-type: none"> -pasar la pelota de compañero en compañero mientras suena música de fondo -cuando la música pare, el compañero que tenga en sus manos la pelota deberá contestar: <p>* cuáles son sus hábitos y actitudes hacia el estudio</p> <ul style="list-style-type: none"> -se repite la dinámica hasta que pasen todos los compañeros -al finalizar, se hará una retroalimentación entre todo el grupo. 	<p>Pelota plástica (u objeto que quepa en las manos para pasar de persona a persona)</p> <p>Lápiz, goma y marca textos para contestar.</p>	

		<p>Aprendizajes esperados:</p> <p>Que el alumno tenga una reflexión sobre cómo implementa los tiempos, actividades y actitudes hacia el estudio, además de llevarse consejos y otras formas de gestionar los estudios, que le servirán para optimizar la actividad.</p>		
--	--	--	--	--

Objetivo: Implementar técnicas y actividades que se dirigen a estimular y mantener el funcionamiento cognitivo, o aumentar al máximo el rendimiento cognitivo, de manera que el alumno sea capaz de diferenciar su atención, percepción, comprensión, memoria, lenguaje, la velocidad de procesar información, razonamiento, el control ejecutivo, así como su aprendizaje.

Número de Sesión	Contenido	Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos	Observaciones
Tercera sesión	1.3. Habilidades cognitivas	<p>Las coordinadoras darán un cuestionario a los alumnos sobre perfiles de habilidades, las cuales están inmersas en las cuatro áreas del conocimiento.</p> <p>Los alumnos deberán contestar con detención, atención y sinceridad.</p> <p>Se recogerá el cuestionario (test) para que en la quinta sesión se ayude con la interpretación y resolución de dudas.</p> <p>Aprendizajes esperados:</p> <p>Los alumnos tendrán mayor claridad sobre en qué son más hábiles y cuáles son sus áreas de oportunidad para ampliar sus destrezas.</p>	<p>Instrumento: "Cuestionario de habilidades"</p> <p>Lápiz, goma y marca textos para contestar.</p>	

Unidad 2. “Orientación para la prevención y el desarrollo”

Objetivo específico: El estudiante desarrollará, las competencias emocionales y sociales, importantes para la convivencia en el contexto que le rodea.

Objetivo: Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás, desarrollar la habilidad para regular las propias emociones, prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar la habilidad para generar emociones positivas , desarrollar la habilidad de auto motivarse, así como adoptar una actitud positiva ante la vida, aprender a fluir y enfrentarse a las problemáticas y situaciones de su entorno.

Duración: 120 minutos

Número de Sesión	Contenido	Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos	Observaciones
Cuarta sesión	1.4.Competencias emocionales y sociales	<p>Las coordinadoras hablaran sobre las principales competencias emocionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoconciencia - Autodominio - Auto motivación - Empatía - Comunicación, resolución de problemas, trabajo en equipo, <p>además de las emociones básicas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El miedo - La ira - La tristeza y - La alegría <p>y las competencias sociales tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuchar - Dar las gracias - Saludar - Despedirse - Pedir un favor, disculpas - Dar agradecimiento - Guardar tuno, 	<p>Información de “las competencias emocionales y sociales” por parte de las coordinadoras y algunos ejemplos de cada competencia.</p> <p>Participación al azar (ejemplos de sus experiencias)</p> <p>Hojas blancas, colores, lápiz, goma, sacapuntas.</p>	

		<p>así como también la relación en su familia, amigos, escuela, trabajo, etc., de manera que los alumnos puedan participar en las dinámicas que serán de manera participativa.</p> <p>Aprendizajes esperados:</p> <p>El alumno podrá reflexionar y analizar si cumple con competencias emocionales o cuántas de ellas puede identificar en el mismo, además de dar ejemplos en situaciones en donde allá presentado las emociones básicas.</p> <p>Para que finalmente en una hoja blanca pueda dibujar y escribir la relación que tiene con sus diferentes círculos sociales y en cada uno de ellos poner las competencias emocionales y sociales de cada círculo.</p>		
--	--	---	--	--

Objetivo: El conocimiento de sí mismo, promover la empatía y la comunicación efectiva, además de saber identificar sus relaciones interpersonales; tener siempre en cuenta el manejo de sentimientos y emociones, para crear un pensamiento positivo, creativo y crítico ante la toma de decisiones, la solución de conflictos y problemas.

Duración: 120 minutos

Número de sesión	Contenido	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Observaciones
Quinta sesión	1.5. Habilidades para la vida	<p>Se les pedirá a los alumnos hacer una pequeña síntesis en forma de participación de la sesión anterior “Competencias emocionales y sociales”, de manera que se aclaren las últimas dudas si en necesario, ya que está relacionado con las “Habilidades para la vida”.</p> <p>Dicho esto, se le entregará al alumno el test previamente contestado en la sesión tres. Cada test tiene un resultado personal y es de gran importancia para su desarrollo profesional.</p>	<p>Participación al azar para recordar la sesión anterior</p> <p>Test de habilidades previamente contestado</p>	

		Aprendizajes esperados: El alumno podrá saber que tanto puede comunicarse con las personas, como es que se relaciona con las personas, como es su pensamiento creativo y crítico, además de la capacidad de resolver problemas y el manejo de conflictos, su manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensión y estrés, con la finalidad de que se vaya situando más en la toma de sus decisiones a lo largo de su vida.	Lápiz, goma, sacapuntas	
	Resultados de los test	Se analizarán los resultados y se resolverán dudas y preguntas que surjan al respecto	Marca textos y lápiz	

Objetivo: Reforzar y fomentar la participación individual y colectiva; impulsar la democracia y la justicia, favoreciendo el hecho “que todos los alumnos y alumnas de una determinada comunidad aprendan juntos, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluso aquellos que presentan discapacidad. Buscar la coordinación de los distintos agentes y entornos formativos (la familia, el barrio, los medios de comunicación, etc.), avanzando hacia la formación de una comunidad educadora para promover el dinamismo y la interacción entre instituciones para que la inclusión sea una realidad en el mundo del trabajo y en la sociedad.

Duración: 120 minutos

Número de sesión	Contenido	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Observaciones
Sexta sesión	1.6. Inclusión social	La inclusión social es una función importante en la mejora de la calidad de vida e influye notablemente en el desarrollo posterior del éxito personal, social y escolar, por lo que el alumno contestara algunas preguntas elaboradas por las coordinadoras, de manera que participe todo el grupo dando su opinión, comentario o lo que sepa del tema. Posteriormente se reflexionará el cuadro 1 en grupo, con temas de la atención a las necesidades educativas específicas de apoyo que tienen que ver con la inclusión social, como lo son si los alumnos presentan dificultades de aprendizaje, discapacidad, incorporación tardía al sistema educativo y/o	Participación al azar, resolviendo las preguntas Sobre el Cuadro 1. <i>Percepciones sobre discapacidad.</i>	

		<p>determinadas condiciones personales que pueden ser <u>factores de exclusión social o discriminación.</u></p> <p>Aprendizajes esperados:</p> <p>Que los alumnos tengan presente las habilidades para “convivir”, “comprender la sociedad en la que vive”, “actuar de acuerdo con los principios éticos y democráticos” en los distintos escenarios y contextos en los que se relaciona y participa, así como también poner en práctica las habilidades para conocer y controlar las emociones y sentimientos, para leer los estados de ánimo y sentimiento ajenos, para establecer relaciones positivas con los demás y para ser una persona feliz que responde de forma adecuada a las exigencias personales, escolares, sociales y ser empáticos.</p>	<p>*(revisar el cuadro 1 al final de este documento)</p> <p>Lápiz, goma, sacapuntas</p>	
--	--	--	---	--

FASE 2. PROYECTO DE VIDA

Unidad 3. “La orientación profesional”

Objetivo específico: Que el alumno se conozca a sí mismo como persona, individuo único, y como parte de una comunidad educativa en la cual debe interactuar.

Objetivo: Que el alumno conozca los roles, límites, responsabilidades, sus derechos y deberes. El autoconocimiento les permite tomar consciencia de su papel como ser humano, con cualidades, defectos e instintos (y saber actuar al respecto).

Número de sesión	Contenido	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Observaciones
Séptima sesión	3.1.Autoconocimiento	<p>Las coordinadoras organizarán la dinámica denominada “el escudo”, les repartirán a los alumnos una hoja blanca y se les pedirá que dibujen lo que más les represente a modo de escudo.</p> <p>Al terminarlo, cada alumno dividirá su escudo en tres partes.</p> <p>En la parte trasera del escudo, en cada sección echa, deberán poner las respuestas a las siguientes preguntas:</p>	<p>Hojas blancas de papel</p> <p>Lápices de colores</p> <p>Plumones</p> <p>Plumas</p> <p>Adaptación de la Dinámica: “El escudo de</p>	

		<p>1.- ¿quién soy?, 2.- ¿quién quiero ser? Y 3.- ¿Cómo actúo para llegar a ser lo que quiero ser?</p> <p>Las coordinadoras organizarán al grupo para socializar los trabajos y las preguntas en equipos de cinco personas, así emitir algunos comentarios en el grupo como conclusiones.</p> <p>En otra hoja, cada quién anota su reflexión personal mediante describir en qué le ayudó la actividad “el escudo”.</p> <p>Preguntas guía: 1.- ¿qué es lo más difícil de reconocerse a sí mismo? 2.- ¿Cuál es la ventaja de conocerse así mismo?</p> <p>Las coordinadoras hacen la conclusión del tema complementando las reflexiones.</p>	<p>las cualidades”. (Actividad de tutoría para trabajar el autoconocimiento)</p>	
--	--	--	--	--

Objetivo específico: El estudiante desarrollará elementos para su autoconocimiento, que le apoyarán en el proceso de conformación de un proyecto de vida profesional y a qué obstáculos se puede encontrar. Se les guiará a los alumnos para la realización del cuestionario “mi proyecto de vida”

Objetivo: Estimular la reflexión para conocernos, para saber nuestra situación de partida y las inquietudes que nos llevan a plantear cualquier iniciativa es el paso principal para iniciar el proceso; explorar miedos y fantasías tanto individuales como grupales; conocer nuestro entorno, desde lo más próximo hasta lo más distante es una premisa clave para poder situarnos en él. Es vital para poder saber cuáles son nuestras posibilidades y metas, además de conocer para saber qué queremos cambiar o tomar decisiones que marcarán el futuro de cada alumno.

Duración: 120 minutos

Número de sesión	Contenido	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Observaciones
Octava sesión	3.2. Reflexión: ¿Qué implica	Los alumnos tendrán que responder la pregunta “¿Qué implica ser un estudiante de nivel superior?”, antes de empezar a mostrarles las diferentes áreas y	Hojas blancas Pluma o lápiz	

	<p>ser un estudiante de nivel superior?</p>	<p>carreras profesionales, de modo que a su criterio, a lo que saben y lo que han investigado puedan contestar esta pregunta, la cual será recapitulada en la última sesión del curso, dándoles un mensaje de motivación y resolviendo la pregunta por parte de las coordinadoras, por lo cual solo la responderán y las coordinadoras la recogerán para dárselas al final.</p>		
	<p>3.3. Proyecto de Vida</p>	<p>Las coordinadoras proporcionarán a los alumnos un instrumento impreso en forma de cuestionario llamado “proyecto de vida”</p> <p>Los alumnos deberán contestar con detenimiento, atención y veracidad.</p> <p>Al terminar de contestar el formato, les permitirá a los alumnos indagar sobre su futuro y reflexionar si lo que han realizado anteriormente los está llevando a la meta que quieren o si es necesario comenzar a tomar medidas de acción profuturo.</p> <p>El instrumento contestado deberá llevarse a casa para revisarlo con mayor atención y detenimiento.</p>	<p>Instrumento impreso “proyecto de vida” Lápiz Goma</p>	

Objetivo específico: Que los alumnos conozcan las carreras universitarias impartidas en las cuatro áreas del conocimiento, por qué algunas carreras están saturadas y por qué en algunas carreras la demanda educativa es casi nula.

Objetivo: Los jóvenes que para elegir una carrera deben tomar en cuenta ciertas circunstancias que determinan los fracasos que se pueden adquirir al no tomar una buena decisión deben estar lo mejor informados posible, así como tomar en cuenta que hay factores que son muy importantes en la elección de carrera para prosperar en ella.

Duración: 120 minutos

Número de sesión	Contenido	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Observaciones
Novena sesión	<p>3.4. Toma de Decisiones</p> <p>Área 1. Ciencias Fisicomatemáticas y de las Ingenierías</p>	<p>Se pasará una presentación en Power Point de las diferentes carreras del Área 1, con la finalidad de despertar los intereses de los alumnos que quieran alguna de ellas, se resolverán dudas sobre requisitos que pida cada carrera, ellos podrán hacer anotaciones de las carreras que sean de su interés.</p> <p>NOTA: las dudas se resolverán ese mismo día, ya que en los siguientes días serán presentadas las otras áreas.</p> <p>Aprendizaje esperado:</p> <p>Que los alumnos conozcan más a fondo carreras como actuaría, ingeniería en sistemas, arquitectura, ingeniería mecánica, física biomédica entre otras, para que hagan una buena elección, conociendo, pensando, analizando y tomando en cuenta todas sus habilidades, aptitudes, competencias, etc., que se revisaron anteriormente.</p>	<p>Presentación de Power Point</p> <p>Proyector, computadora (TIC'S)</p>	
	<p>Área 2. Ciencias Biológicas y de la Salud</p>	<p>Se pasará una presentación en Power Point de las diferentes carreras del Área 2, con la finalidad de despertar los intereses de los alumnos que quieran alguna de ellas, se resolverán dudas sobre requisitos que pida cada carrera, ellos podrán hacer anotaciones de las carreras que sean de su interés.</p> <p>NOTA: las dudas se resolverán ese mismo día, ya que en los siguientes días serán presentadas las otras áreas.</p> <p>Aprendizajes esperados:</p> <p>Que los alumnos conozcan más a fondo carreras como medicina, psicología, químico farmacéutico-biológico, biología, entre otras, para que hagan una buena</p>	<p>Presentación de Power Point</p> <p>Proyector, computadora (TIC'S)</p>	

		elección, conociendo, pensando, analizando y tomando en cuenta todas sus habilidades, aptitudes, competencias, etc., que se revisaron anteriormente.		
--	--	--	--	--

Número de sesión	Contenido	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos
Decima sesión	Continuación de 3.4. Toma de Decisiones Área 3. Ciencias Sociales.	Se pasará una presentación en Power Point de las diferentes carreras del Área 3 y 4, con la finalidad de despertar los intereses de los alumnos que quieran alguna de ellas, se resolverán dudas sobre requisitos que pida cada carrera, ellos podrán hacer anotaciones de las carreras que sean de su interés. NOTA: este día se resolverán dudas tanto del área 3 y 4. Aprendizajes esperados: Que los alumnos conozcan más a fondo carreras del área tres como relaciones internacionales, ciencias de la comunicación, derecho, sociología entre otras y carreras de área cuatro como diseño y comunicación visual, artes visuales, diseño gráfico, literatura dramática y teatro entre otras, para que hagan una buena elección, conociendo, pensando, analizando y tomando en cuenta todas sus habilidades, aptitudes, competencias, etc., que se revisaron anteriormente.	Presentación de Power Point Proyector, computadora (TIC'S)
	Área 4. Humanidades y de las Artes.		

Objetivo específico: Ayudar a los estudiantes a tomar una buena decisión, orientada, informada y consciente. Generar conciencia en los alumnos sobre que la carrera profesional no es un fin; sino que se trata de un medio para conseguir lo que anhelan, que determinen lo que quieren hacer día a día y lo construyan, que busquen su propia felicidad y satisfacción.

Objetivo: Comparar la decisión que se tuvo en los alumnos en torno a la elección de carrera al inicio del taller y la elección informada al final del taller por parte del grupo a nivel general, así tener una visión de si la elección que toma cada alumno es autónoma y consciente.

Duración: 120 minutos

Número de sesión	Contenido	Actividades de aprendizaje	Recursos didácticos	Observaciones
Onceava sesión	1.9. Elección de carrera	<p>Las coordinadoras darán información de cómo elegir una carrera profesional, ya que como se fue viendo en cada sesión es la finalidad del curso, es por eso por lo que se quiere tiempo, ya que las decisiones importantes no se toman de un día para otro, se necesita pensar y reflexionar en muchas cosas.</p> <p>Es importante no caer en las presiones de familiares o amigos, puesto que generalmente sus propuestas van a la par de sus propios intereses y no necesariamente con los nuestros y con todo el contenido y resultados que ya se obtuvieron. Para ello, se les pedirá que:</p> <p>*en una hoja blanca hagan la elección de tres posibles carreras, poniendo el número uno como su primera opción y la tres como su última opción, posteriormente pondrán el ¿Por qué quiero esa carrera? ¿Qué habilidades y aptitudes tengo en esa carrera? En cada una de sus opciones.</p> <p>*ya que se realizó esta primera actividad, la siguiente será poner su primera opción en la parte trasera de su hoja y poner “Yo me veo en (carrera que se eligió en primera opción) y quiero y puedo, porque soy capaz de...”, tendrán que poner todas sus armas que los haga que se visualicen en esa carrera, por todas las características y conceptos que se vieron al transcurso de todo el taller.</p> <ul style="list-style-type: none"> También deberán revisar nuevamente la elección de carrera que escribieron en la primera sesión del taller para comparar o concretar si la elección de carrera cambió o se reforzó <p>Finalizando, se les hará entrega de sus hojas de la actividad “¿Qué implica ser un estudiante de nivel superior?” y se les dirá una reflexión para complementar su respuesta.</p> <p>Aprendizajes esperados:</p>		

		El alumno tendrá una reflexión de todos los contenidos que se brindaron durante el taller y será capaz de poder tomar una elección de carrera universitaria teniendo en cuenta sus capacidades, habilidades, aptitudes, etc.		
	Despedida del curso	<p>A manera de cierre del taller, las coordinadoras agradecerán la participación en este.</p> <p>Pedirán a los alumnos comenten si fue de su agrado y ayuda en cuanto a la toma de decisiones a las que se tienen que enfrentar para pasar a la siguiente etapa educativa.</p> <p>Posteriormente se les informará información sobre el día de entrega de las constancias de asistencia al taller y se les dará información de contacto en caso de surgir más dudas en ellos.</p>		

**Cuadro 1.
Percepciones sobre discapacidad.**

Cuadro 1. Percepciones sobre discapacidad		
Categorías	Indicadores	Preguntas
Posibilidades / imposibilidades de los alumnos con discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de tareas - Rendimiento académico - Actividades escolares 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera que los alumnos con discapacidad están en desventaja académica? ¿Por qué? • ¿Cree que los alumnos con discapacidad tienen más dificultades para entregar tareas? ¿Por qué? • ¿Los alumnos con discapacidad tienen más dificultades para participar en clase? ¿Por qué? • ¿Los alumnos con discapacidad sacan notas más bajas en comparación con sus compañeros? ¿Por qué? • ¿Los alumnos con discapacidad reprueban más fácilmente en comparación con sus compañeros? ¿Por qué? • ¿Los alumnos con discapacidad tienen más dificultades para egresar que sus compañeros? ¿Por qué? • ¿Los alumnos con discapacidad tienen más dificultades para titularse que el resto de los alumnos? ¿Por qué?
Creencias sobre normalidad/ anormalidad en la discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> - Sujetos normales 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera que los alumnos con discapacidad son personas normales como el resto de los compañeros? ¿Por qué? • ¿Cree que los alumnos con discapacidad pueden realizar tareas o actividades normales como los demás compañeros? ¿Por qué?
Modelos sobre discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> - Modelo social - Modelo de la tragedia personal - Modelo médico 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cree que la discapacidad es una enfermedad? ¿Por qué? • ¿Cree que la discapacidad representa muchas veces un problema para los familiares de las personas que la presenten? ¿Por qué? • ¿La discapacidad es una tragedia para la persona que la adquiere? ¿Por qué? • ¿La discapacidad está relacionada con un estado mental, físico y a veces transitorio? ¿Por qué? • ¿Cree que la discapacidad puede verse como una construcción social? ¿Por qué?

Fuente: Elaboración propia.

ANEXOS

ANEXO 1 (PÁG. 19)

COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES UNIDAD ACADÉMICA DEL CICLO DE BACHILLERATO PLAN DE ESTUDIOS ACADÉMICO Y REGLAS DE APLICACIÓN											
PRIMER SEMESTRE	HS	SEGUNDO SEMESTRE	HS	TERCER SEMESTRE	HS	CUARTO SEMESTRE	HS	QUINTO SEMESTRE	HS	SEXTO SEMESTRE	HS
MATEMÁTICAS I	4	MATEMÁTICAS II	4	MATEMÁTICAS III	4	MATEMÁTICAS IV	4	MATEMÁTICAS Y LÓGICA I ESTADÍSTICA I	4	MATEMÁTICAS Y LÓGICA II ESTADÍSTICA II	4
FÍSICA I	5	QUÍMICA I	5	BIOLOGÍA I	5	METODO EXPERIMENTAL: FÍSICA, QUÍMICA Y BIOLOGÍA	5	FÍSICA II QUÍMICA II BIOLOGÍA II	5	FÍSICA III QUÍMICA III BIOLOGÍA III	5
HISTORIA UNIVERSAL, MODERNA Y CONTEMPORÁNEA	3	HISTORIA DE MÉXICO II	3	HISTORIA DE MÉXICO I	3	TEORÍA DE LA HISTORIA	3	ESTÉTICA I ÉTICA Y CONOCIMIENTO DEL HOMBRE I FILOSOFÍA I	3	ESTÉTICA II ÉTICA Y CONOCIMIENTO DEL HOMBRE II FILOSOFÍA II	3
TALLER DE REDACCIÓN I	3	TALLER DE REDACCIÓN II	3	TALLER DE REDACCIÓN E INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL II	3	TALLER DE REDACCIÓN E INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL I	3	ECONOMÍA I CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES I PSICOLOGÍA I DERECHO I ADMINISTRACIÓN I GEOGRAFÍA I GRIEGO I LATÍN I	3	ECONOMÍA II CIENCIAS POLÍTICAS Y SOCIALES II PSICOLOGÍA II DERECHO II ADMINISTRACIÓN II GEOGRAFÍA II GRIEGO II LATÍN II	3
TALLER DE LECTURA DE CLÁSICOS UNIVERSALES	2	TALLER DE LECTURA DE CLÁSICOS ESPAÑOLES E HISPANOAMERICANOS	2	TALLER DE LECTURA DE AUTORES MODERNOS UNIVERSALES	2	TALLER DE LECTURA DE AUTORES MODERNOS ESPAÑOLES E HISPANO-AMERICANOS	2	CIENCIAS DE LA SALUD I CIBERNÉTICA Y COMPUTACIÓN I CIENCIA DE LA COMUNICACIÓN I DISEÑO AMBIENTAL I TALLER DE EXPRESIÓN GRÁFICA I	2	CIENCIAS DE LA SALUD II CIBERNÉTICA Y COMPUTACIÓN II CIENCIA DE LA COMUNICACIÓN II DISEÑO AMBIENTAL II TALLER DE EXPRESIÓN GRÁFICA II	2
IDIOMA EXTRANJERO	3	IDIOMA EXTRANJERO	3	IDIOMA EXTRANJERO	3	IDIOMA EXTRANJERO	3				
SUMA TOTAL DE HORAS	20		20		20		20		20		20
OPCIONAL: ADIESTRAMIENTO PRÁCTICO PARA LA OBTENCIÓN DEL DIPLOMA DE TÉCNICO, NIVEL BACHILLERATO											

Imagen-Plan de Estudios Académico y Reglas de Aplicación.

Fuente: Gaceta UNAM, 1971, pp. 4-5

ANEXO 2 (PÁG. 128)

Instrumento de apoyo para conocer el Origen del Abandono Escolar

La información aquí recabada será anónima y se utilizará con fines exclusivamente académicos

Agradecemos tu participación y veracidad en tus respuestas a las preguntas aquí descritas. Subraya o contesta la opción que describa tu caso.

1. Datos de identificación

1. Edad: _

1. Sexo:

- a. Femenino
- b. Masculino

1. En dónde vives:

a. CDMX

Especifica en qué Alcaldía: _____

b. Estado de México

Especifica en qué Municipio: _____

1. ¿A qué generación perteneces? _____

1. ¿Eres alumno activo? Sí _____ No _____ En qué semestre: _____

En las siguientes preguntas subraya las respuestas que te caractericen:

1. Antecedentes académicos

1. Tipo de secundaria de procedencia:

a. técnica

b. diurna

c. telesecundaria

d. privada

e. modalidad abierta o distancia

f. examen único

1. Turno al que pertenecías en secundaria (en caso de haber pertenecido a la modalidad escolarizada)

a. matutino

b. vespertino

1. Total, de años en que concluiste la secundaria:

a. 3 años

b. 4 años o más

1. Promedio general obtenido de la secundaria:
 - a. 10
 - b. 9
 - c. 8
 - d. 7 o menos

1. Ingreso al CCH

1. ¿El CCH-sur fue tu primera opción de estudios de bachillerato?
 - a. Sí
 - b. No

Si respondiste NO, cuéntanos cuál era tu opción: _____

1. ¿Cuánto tiempo inviertes para llegar al CCH- sur?
 - a. No más de 30 min.
 - b. De 30 min. a 1 hora
 - c. De 1 hora a 1:30 horas
 - d. 1:30 horas a 2:00 horas
 - e. Más de 2 horas

1. Qué medio de transporte usas para llegar al CCH-sur:
 - a. Transporte público
 - b. Te llevan tus papás en auto
 - c. Auto propio
 - d. Bicicleta
 - e. Caminando

1. Cuando ingresaste al CCH- sur, ¿qué fue lo que más te gustó? (sólo selecciona una opción)
 - a. Plan de estudio
 - b. Que es bachillerato propedéutico
 - c. Instalaciones
 - d. Compañeros

- e. El profesionalismo de los profesores
- f. Otros

En caso de haber elegido "otros", ¿Cuáles serían? _____

1. A partir de qué semestre empecé a tener dificultad para permanecer y concluir los estudios:

- a. 1ro
- b. 2do
- c. 3ro
- d. 4to
- e. 5to
- f. 6to

1. ¿Sabías que tenías que elegir las materias de 5to y 6to semestres con base en el nivel educativo próximo a estudiar?

- a. Sí
- b. No

1. ¿Te fue difícil elegir las materias de 5to y 6to semestres?

- a. Sí
- b. No

Si respondiste que SI, cuéntanos por qué: _____

1.Cuál fue tu último promedio obtenido en el Colegio: _____

4. Situaciones y motivaciones que pueden propiciar abandono escolar

Son múltiples y variadas las situaciones que nos conducen a tener que abandonar la escuela, en tu caso, ¿alguna/s de las siguientes situaciones (puntos 4.1. y 4.2.) influyó en tu decisión? Márcalas con una "x".

4.1. Características individuales:

- () Dificultades de aprendizaje
- () Problemas de salud
- () Materia poco interesante para mí
- () Me queda lejos el Colegio de casa
- () Otro/s. Escribe cuál/es _____

4.2. Factores relacionados con la escuela:

- Interacción negativa con los profesores
- Ambiente entre compañeros
- Plan de estudios inadecuado
- Las instalaciones no me agradaron
- Otro/s. Escribe cuál/es _____

4.3. Sentimiento/s que experimentaste al tener que abandonar el Colegio:
Marca con una "x".

- Vergüenza
 - Alivio
 - Tristeza
 - Satisfacción
 - Enfado
 - Frustración
 - Felicidad
 - Otro/s . Qué sentimiento/s: _____
- _____

1. Quién/es te apoyaron en la decisión de abandono escolar: Marca con una "x".

- Padre
- Madre
- Amigos
- Novio/a
- Nadie

Orientador

Tutor

Profesor

Psicólogo/a

() Otro/s. Quién/es: _____

1. ¿Sientes que no tuviste el suficiente apoyo para no abandonar el Colegio?

a. Sí

b. No

Si tu respuesta es SI, marca con una "x" de quién/es sentiste falta de apoyo:

Entre compañeros

Profesores

Orientador

Tutor

Padres

Otros. Quién/es: _____

1. Toma de decisiones y sus implicaciones

1. ¿Qué factor fue el detonante en tú decisión de abandonar la escuela?

Cuéntanos: _____

1. ¿Qué otros planes tenías al momento de abandonar la escuela?

Cuéntanos: _____

1. ¿Piensas que estudiar impedía tus demás planes?

a. Sí

b. No

Si tu respuesta es sí, cuéntanos por qué: _____

1. ¿Con el tiempo, te arrepentiste de tu decisión?

- a. Sí
- b. No

Si tu respuesta es sí, cuéntanos porqué: _____

1. Si retomaste los estudios o permaneciste estudiando, ¿qué te hizo NO abandonar la escuela?

Cuéntanos: _____

1. Viabilidad de retomar los estudios

1. ¿Creo poder retomar los estudios abandonados?

- a. Sí
- b. No

1. Si tu respuesta es SI, ¿qué te hace sentir que estás preparado para retomarlos?

Cuéntanos: _____

Por qué medio retomarías los estudios:

- a. Mediante un “plan de egreso” generado dentro del CCH
- b. Mediante examen único en otra institución
- c. Mediante preparatoria abierta o a distancia
- d. Otro. Cuéntanos cuál: _____

1. Si tu respuesta es NO, ¿qué te hace sentir que no estás preparado para retomarlos?

Cuéntanos: _____

1. Acompañamiento escolar en el CCH-sur para afrontar algunos problemas que anteceden al abandono escolar

1. Marca con una "x" la ayuda que hayas recibido dentro del Colegio para afrontar problemas que anteceden al abandono escolar.

- () Atención psicopedagógica
- () Programa Institucional de Asesorías (PIA)
- () Programa Institucional de Tutoría (PIT)
- () Plan de Acción Tutorial (PAT)

Si marcaste "x" en por lo menos una, cuéntanos si sirvió la ayuda y en qué medida: _____

1. ¿Qué acciones sugieres al CCH-sur realizar ante el abandono escolar?
Cuéntanos: _____

1. Situación económica actual

1. ¿Vives con tu familia?

- a) Sí
- b) No

Si tu respuesta es SI, menciona quiénes la integran: _____

8.2. ¿Cuántos integrantes de tu familia generan ingresos en tu casa?

- a) 1
- b) 2
- c) 3 a 4
- d) 5 o más

8.3. ¿Tú generas ingresos económicos o sustento para tu casa?

- a) Sí
- b) No

8.4. La casa donde habitas es...

- a) Propia
- b) Rentada
- c) Compartida con familia extensa (casa de los abuelos, tíos, etc.)
- d) Prestada

8.5. ¿Cuántas habitaciones sin contar baño/s y cocina hay en tu casa?

- a. 1 a 2
- b. 3 a 4
- c. 5 a 6
- d. 7 o más

8.6. ¿Cuentas con algún tipo de apoyo económico estudiantil (beca)?

- a. Sí
- b. No

8.6.1. Si tu respuesta es SI, subraya cuál:

- a. Beca de la UNAM
- b. Beca del Gobierno de la CDMX
- c. Beca Federal
- d. Beca de Institución privada
- e. Otra. Especifica: _____

8.7. ¿Cuentas con acceso a internet?

- a. Sí
- b. No

Si tu respuesta es sí, a través de qué medio/s haces uso de esta, marca con una "x" el o los dispositivos:

- Teléfono celular
- Tablet
- Laptop
- Computadora de escritorio

GRACIAS POR TU TIEMPO Y ESFUERZO

La información aquí recabada será anónima y se utilizará con fines exclusivamente académicos

Cuerpo del instrumento: *Encuesta Origen del Abandono Escolar*

Elaboración propia, 2021

UNAM Universidad Nacional Autónoma de México

Historial Académico del alumno: [redacted]

2020-1

Obtén tu correo electrónico cch.unam.mx

Además descarga Office 2016 y sin costo a software.cch.unam.mx

Promedio: 7.11
 Promedio de Semestre: 7.9
 Examen de Ingreso: 100 (8.44)
 EDI: 5.17
 Período de corte: 2019-2
 Inscripción: No disponible (2020-1)
 Turno: (DIAJ)
 Distribución de evaluaciones:

Semestre	Clase	Calificación
Primer semestre	1101 Matemáticas I (Álgebra y Geometría)	6
	1102 Taller de Cómputo	9
	1103 Química I	8
	1104 Historia Universal Moderna y Contemporánea I	6
	1105 Taller de Lect., Redac. e Inc. a la Inv. Doc. I	6
	1107 Inglés I	6
Segundo semestre	1201 Matemáticas II (Álgebra y Geometría)	6
	1202 Química II	7
	1204 Historia Universal Moderna y Contemporánea II	6
	1205 Taller de Lect., Redac. e Inc. a la Inv. Doc. II	10
	1207 Inglés II	6
Tercer semestre	1301 Matemáticas III (Álgebra y Geometría)	6
	1302 Física I	8
	1303 Biología I	7
	1304 Historia de México I	6
	1305 Taller de Lect., Redac. e Inc. a la Inv. Doc. III	6
	1307 Inglés III	6
Cuarto semestre	1401 Matemáticas IV (Álgebra y Geometría)	7
	1402 Física II	7
	1403 Biología II	8
	1404 Historia de México II	8
	1405 Taller de Lect., Redac. e Inc. a la Inv. Doc. IV	6
	1407 Inglés IV	7
Quinto semestre	1502 Cálculo Integral y Diferencial I	6
	1503 Filosofía I	8
	1505 Biología III	6
	1507 Química III	10
	1512 Ciencias Políticas y Sociales I	7
	1517 Teoría de la Historia I	8

UNAM Universidad Nacional Autónoma de México

Historial Académico del alumno: [redacted]

2020-2

1612 Ciencias Políticas y Sociales II

1617 Teoría de la Historia II

1621 Taller de Comunicación II

E A (mayor)

2 - extras

1 - 1 - Sabatino

Matr 2 extras

-gen: Mate II y Inglés II

E B (menor)

2 - extras

6 - sabatino

E Z (mayor)

2 - extras

6 - intensivo

Imagen 2: Historial Académico

Fuente: Departamento de Psicopedagogía del CCH-sur, 2020


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
PLANTE SUR


Momento de elegir

Selección de asignaturas para cursar en 5^o y 6^o semestres

Las asignaturas del Plan de Estudios está organizado en cuatro áreas: Matemáticas, Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales y Talleres de Lengua y Comunicación. Los alumnos cursarán las materias propias de 5^o y 6^o semestres y seleccionarán un grupo dentro del primer año y otro, dentro del 2^o semestre.

En 5^o y 6^o semestres los alumnos deberán cursar 2 asignaturas en cada semestre y tendrán un grupo del semestre 2020 asignaturas 2020. Asignaturas de 5^o Semestre: Matemáticas, Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales, Talleres de Lengua y Comunicación.

La única asignatura obligatoria es Filosofía, ya que es requisito de ingreso del CCH para la inscripción y contribuye a la formación humanística.

Las opciones que tienen para elegir son:

Opciones	Asignaturas		
1 ^a Opción	Cálculo Integral y Diferencial I y II Física I y II Química I y II	4 ^a Opción	Administración I y II Antropología I y II Ciencias del Medio Ambiente I y II Ciencias Políticas y Sociales I y II Derecho I y II Economía I y II Geografía I y II Psicología I y II Ciencias de la Medicina I y II
2 ^a Opción	Biología I y II Física I y II Química I y II		5 ^a Opción
3 ^a Opción	Filosofía I y II (obligatoria) Filosofía Teóricas de Filosofía I y II		

La inscripción en estos cursos, cursará las mismas asignaturas en 5^o y 6^o, no es posible cambiarlas para el semestre posterior.

ESQUEMA PREFERENCIAL

En el momento profesional se asignarán tres asignaturas que deben cursar en 5^o y 6^o semestres según la carrera de su elección, una de las asignaturas selecciona los conocimientos teóricos y prácticos que se permitan en los semestres siguientes al ingresar a la licenciatura.

Con la selección de asignaturas se busca un equilibrio entre las ciencias y las humanidades, dando prioridad para su estudio profesional.

En la carrera que se interesa se utiliza en las licenciaturas afines a los áreas de Matemáticas y de Ciencias Experimentales, principalmente con técnicas de popularización de la cultura de asignaturas.

Imagen: Instructivo de elección de materias

Fuente: Departamento de Psicopedagogía del CCH-sur, 2020

BIBLIOGRAFÍA

- Abril Valdez, E., Román Pérez, R. y col. (2008). *¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, REDIE. 2008, vol.10, n.1. México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S160740412008000100007&script=sci_abstract&tlng=es
- Aceves Villanueva, Y. y Simental Chávez, L. (2013). *La orientación educativa en México. Su historia y perfil del orientador*. Revista Pilquen, sección Psicopedagogía. Año XV. N.º 10. Mexicali B. C., México: Universidad Autónoma de Baja California. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es>
- Alonso A. J. (1996). XIX La elección vocacional. La toma de decisiones en la orientación vocacional En M. Álvarez y R. Bisquerra (Coord.), *Manual de orientación educativa y tutoría*, Barcelona: Editorial PYV.
- Alonso Tapia, J. (1997). *Orientación educativa, Teoría, Evaluación e Intervención*. España: Editorial síntesis S.A
- Álvarez Rojo, V. (1994), La práctica profesional del orientador desde los diferentes modelos de intervención. En *Teoría y práctica profesional de la orientación*. Segunda parte. España: EOS.
- Bausela Herreras, E. (2006). ÁREAS, CONTEXTOS Y MODELOS DE ORIENTACIÓN EN INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA. REVISTA ELECTRÓNICA DIÁLOGOS EDUCATIVOS. AÑO 6, N° 12. Recuperado de http://scholar.google.com.mx/scholar_url?url=http://146.83.132.58/index.php/dialogoseducativos/article/download/1198/1206&hl=es&sa=X&scisig=AAGBfm3xy72keQ5ezZWNhufiSqUVhb4TFw&nossl=1&oi=scholar
- Bisquerra Alzina, R. (1996), *Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica*. España, Madrid: Narcea
- Bisquerra Alzina, R. (1996), *Orígenes y desarrollo de la orientación*. En: Tema I: La Orientación Educativa aproximación histórica. Recuperado de: http://www.uvirtual.net/sites/default/files/2016-11/bXVdos-Unidad01_LC_01_BISQUERRA.pdf
- Bisquerra, R. (2008). *Educación emocional para la convivencia: las competencias emocionales*. Jiménez Bénédict, M.S. (coord.). (2008). Educación emocional y convivencia en el aula. Madrid: Ministerio de Educación, Subdirección General de Información y Publicaciones.
- Burnett, Dean. (2016). *Cree en ti y podrás conseguir lo que te propongas... dentro de lo razonable*. El Cerebro Idiota. Editorial Planeta. Barcelona: España.

Codés, M, Quintanilla, J y Téllez, J. (2002), *La orientación escolar, fundamentos y desarrollo*. Madrid, España: DYKYNSON

Carrillo Aguilar, R. (2007). *La Cultura básica, Objetivo del Bachillerato*. Plantel CCH Naucalpan. UNAM. Recuperado de:
http://memoria.cch.unam.mx/tmp/pdfarticulo/355/CC_16-17-18_Art05_1534652111.pdf

Colegio de Ciencias y Humanidades. (1996). *Plan de Estudios Actualizado*. Unidad Académica del Ciclo de Bachillerato. UNAM: México. Recuperado de:

<https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/actualizacion2012/Plan1996.pdf>

Cordova, A. y Cruz, M. (2009). *Factores que influyen en la deserción de los alumnos del CCH, plantel sur promoción 2006* (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional. México: CDMX

Coronado Padilla, J. (2007). *Escalas de Medición*. Sistema Institucional de Investigación de Unitec. Corporación Universitaria Unitec. México.

Corral Verdugo, V. y Díaz Núñez, X. (2006). *Factores asociados a la reprobación de los estudiantes de la Universidad de Sonora*. X Congreso Nacional de Investigación Educativa | área 16: sujetos de la educación. Sonora: México. Recuperado de:
<http://repositorioinstitucional.uson.mx/bitstream/handle/unison/575/diaznunezochitlm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Corzo Salazar, C. (2017). *Deserción escolar*. CON-CIENCIA, boletín científico de la Escuela Preparatoria núm. 3. Vol. 4, núm. 8. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: México.

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/2568>

Dávila Newman, G. *El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales Laurus*, vol. 12, núm. Ext, 2006, pp. 180-205 Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>

De Codés Martínez, M. (2002). Como mejorar la toma de decisiones en niños y adolescentes desde la orientación escolar En M. de Codés, J. Téllez y J. Quintana (Eds.), *La Orientación Escolar: Fundamentos y desarrollo*. 1ra Edición, España: Editorial: Dykinson.

Domínguez Chávez, H. y Carrillo Aguilar, R. (2007). *Una aproximación a los paradigmas educativos en las reformas de los planes de estudio de los bachilleratos de la Universidad Nacional Autónoma de México, UNAM*. Publicado en: Revista Iberoamericana de Educación, n.º 43/4. México. Recuperado de: <https://rieoei.org/historico/deloslectores/1693Chavez.pdf>

Díaz Barajas, D. y Ruíz Olvera, A. (2018). *Reprobación escolar en el nivel medio superior y su relación con el autoconcepto en la adolescencia*. Desigualdad, justicia y derecho a la educación. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México), vol. XLVIII, núm. 2. Universidad Iberoamericana: Ciudad de México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27057946006/html/index.html>

Díaz, M. y Delgado, J. (2018). *Relación entre los factores pedagógicos y el rendimiento académico* (Trabajo de Grado). Colombia: Universidad de Tolima. Recuperado de: <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/2464/1/T%200945%20599%20CD6001%20APR%20OBADO%20MYRIAM%20LILIANA%20DI%CC%81AZ%20CASTRILLON.pdf>

Dirección General de Planeación y Estadística Educativa. (2013). *Principales Cifras del Sistema Educativo Nacional 2012/2013*. México: SEP. Recuperado de: http://educacionmediasuperior.sep.gob.mx/work/models/sems/Resource/11579/1/images/principales_cifras_2012_2013_bolsillo.pdf

Dr. Barajas S. Benjamín (2020). *Plan General de Desarrollo Institucional 2018-2022*. Colegio de Ciencias y Humanidades. UNAM. Recuperado de: <https://www.cch.unam.mx/planeseinformes/2018-2022>

Dzay Chulim, F y Narváez Trejo, O. (2012). *Factores que influyen en la deserción*. La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil. Universidad de Quintana Roo: México. Recuperado de: <https://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>

Escobedo Sánchez, P. y Valdés, Ángel A. (2003). Presupuestos básicos para una acción orientadora En P. Escobedo y A. Valdés (Eds.), *Teoría y práctica de la orientación en la escuela: Un enfoque psicológico*, Madrid: Editorial Manual Moderno.

Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). Tutorial estrategias de aprendizaje. Bloque I, el CCH y su Modelo Educativo. UNAM: México. Recuperado de: <http://tutorial.cch.unam.mx/bloque1/elCCH#:~:text=Es%20una%20escuela%20de%20nivel,%2C%20social%2C%20cient%C3%ADfico%20y%20tecnol%C3%B3gico.>

Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). *Misión y Filosofía*. México: UNAM. Recuperado de: <https://www.cch.unam.mx/misionyfilosofia#:~:text=El%20CCH%20busca%20que%20sus,resolver%20con%20ello%20problemas%20nuevos.>

Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). *Plan de Estudios*. México: UNAM. Recuperado de: <https://www.cch.unam.mx/plandeestudios>

Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades. (2018). *Plan de Estudios*. México: UNAM. Recuperado de: https://www.cch.unam.mx/padres/plan_programas_estudio

Fernández Sierra, J (2008). La formación de los profesionales de la orientación En R. Bisquerra (Coord.), *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Edit. Wolters Kluwer.

Gaceta UNAM. (1971). *Se creo el Colegio de Ciencias y Humanidades*. Órgano informativo de la Universidad Nacional Autónoma de México. Tercera Época Vol. II (número extraordinario). México: Ciudad Universitaria. Recuperado de:

<https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/actualizacion2012/Gacetamarilla.pdf>

Gacetas UNAM. (julio de 1974). *Se inicia la segunda etapa del Colegio de Ciencias y Humanidades*. Discurso pronunciado por Soberón, G., Pérez Correa, F y González Casanova, H. Recuperado de:

<https://www.cch.unam.mx/comunicacion/sites/www.cch.unam.mx.comunicacion/files/gacetas/1974/07/0001090774.pdf>

García López, M.^a L. (2016). *El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la comunidad de Madrid* (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Madrid, España.

González González, Ma. T. (2006). *Absentismo y abandono escolar: una situación singular de la exclusión educativa*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 4, núm. 1. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar. Madrid, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55140102.pdf>

González Fernández, A. (2005). *Motivación Académica. Teoría, Aplicación y Evaluación*. Ediciones Pirámide, Madrid: España.

Grañeras Pastrana, M. (Coord.). (2008). *Orientación educativa: Fundamentos Teóricos, Modelos Institucionales y Nuevas Perspectivas*. España: Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).

Guevara Gonzáles, I. (1991). *Educación Técnica y Desarrollo Nacional*. Instituto de Investigaciones Económicas. UNAM.

Guerra, R. y Guerrero, S. (2004). ¿Qué sentido tiene el bachillerato? Una visión desde los jóvenes. Universidad Pedagógica Nacional: México. Recuperado de: <http://departamentos.cinvestav.mx/Portals/die/SiteDocs/Investigadores/EWeiss/TDoctorado/JHGLaformaciondelaidentidadenelbachillerato.pdf>

Hernández Fernández, A. (2009). *Fundamentos de intervención psicopedagógica*. España: Santander, ediciones de la Universidad de Cantabria.

IMJUVE (2012). *Encuesta Nacional de Valores en la Juventud*. México: Autor.

INEE (2016). *Estudio sobre las intervenciones para abatir el abandono escolar en Educación Media Superior*. México: INEE

INEE (2016). *Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Educativo Nacional*. México: INEE.

INEE (2017). *La Educación Obligatoria en México. Informe 2017*. México: INEE.

INEGI (2019). Tasa de abandono escolar por entidad federativa según nivel educativo, ciclos escolares seleccionados 2000/2001 a 2018/2019. México: INEGI. Recuperado de: https://www.inegi.org.mx/app/tabulados/interactivos/?px=Educacion_11&bd=Educacion#variables

Izcara Palacios S.P., (2014), *Manual de investigación cualitativa*, México: Fontamara.

Ley Federal de Educación. (1973). Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de noviembre de 1973. Recuperado de:

https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/3f9a47cc-efd9-4724-83e4-0bb4884af388/ley_29111973.pdf

López Carrasco, M. A. (2005) Origen y Desarrollo histórico de la Orientación Educativa. Recuperado de [MÁL Carrasco - academia.edu](#)

Martínez Carazo, P. C. *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica* *Pensamiento & Gestión*, núm. 20, julio, 2006, pp. 165-193 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

Martínez Llares, P. (2002), *La Orientación Psicopedagógica. Modelos y estrategias de intervención*. Madrid, España: EOS

Medrano Ureta, C.V, (1998), *Orientación e intervención psicopedagógica*, Málaga: Aljibe.

Mora, J.A. (1984). *Acción Tutorial y Orientación Educativa*. Madrid, España: NARCEA S.A. Ediciones.

Muñoz Corona L.L,Ávila Ramos J. (2012), Artículo: Población Estudiantil del CCH ingreso, tránsito y egreso. pp. 13-54, CCH, UNAM. Recuperado de: <https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PoblacionEstudiantilDelCCH.pdf>

Naranjo Pereira, Ma. L. (2009). *Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo*. Educación, vol. 33, núm. 2. Universidad de Costa Rica: Costa Rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058010>

OECD. (2013). *¿Es importante a qué tipo de escuela asiste un estudiante?*. PISA IN FOCUS, núm. 27. Publicaciones OECDE. Recuperado de: <https://www.oecd.org/pisa/pisaproducts/pisainfocus/PISA-in-focus-n27-esp.pdf>

Placencia Bogarin, D. (2016). *Orígenes del Colegio de Ciencias y Humanidades*. Revista HistoriAgenda. CCH: UNAM. Recuperado de:

https://www.cch.unam.mx/comunicacion/sites/www.cch.unam.mx.comunicacion/files/subidas/Historiagenda_esp45.pdf

Ramírez Kuri, P. (2007). *Espacio local y diferenciación social en la ciudad de México*. Rev. Mex. Sociol. vol.69 no.4 México. Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018825032007000400003

Revista Espacios. Educación. Vol. 40 (Nº 44). Universidad Técnica Particular de Loja. Loja: Ecuador. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a19v40n44/a19v40n44p19.pdf>

Ribaya Mallada, F. (2011). *La gestión del absentismo escolar*. Anuario Jurídico y Económico Escurialense, XLIV. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625520>

Rodríguez S., Álvarez M., Echeverría B., Marín Ma. A. (1993), *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU

Ruiz Córdoba, Ma. del Carmen. (2009). *Evaluación vs. Calificación*. Revista Digital: Innovación y Experiencias Educativas. Córdoba: España. Recuperado de: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/MARIA%20DEL%20CARMEN_RUIZ_1.pdf

Ruiz Ibarra. A. (2012). *Modelos de Orientación y Asesoramiento Psicopedagógico*. Barcelona, España: Universidad de Barcelona

Rodríguez Naranjo, C; Caño González, A. (2012). *Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención* International Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol. 12, núm. 3. Almería, España: Universidad de Almería. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56024657005>

Sanchiz Ruiz, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Editorial: Publicacions de la Universitat Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions. Recuperado de [repositori.uji.es > xmlui > bitstream > handle](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle)

Santos Ancira, C. (2010). Programa de Orientación Educativa. Dirección General de Bachillerato. SEP. Recuperado de <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-POE.pdf>

Scribano A.O., (2008), *El proceso de investigación social cualitativa*, Buenos Aires, Argentina: Prometeo.

SEMS (2015). *Análisis del Movimiento contra el Abandono Escolar en la Educación Media Superior*. México: SEP. Recuperado de: http://www.sems.gob.mx/work/models/sems/Resource/11390/6/images/reporte_abandono.pdf

Siguenza, Wilson. y Sarango, Cristhian. (2019). *Estudio sobre la motivación extrínseca en los estudiantes universitarios que cursan estudios a distancia*.

Sobrado, L. (1996). Formación y profesionalización de orientadores: Modelos y procesos. *RELIEVE*, vol. 2, n. 2. Recuperado de: http://www.uv.es/RELIEVE/v2n2/RELIEVEv2n2_3.htm

UNAM. ESCUELA NACIONAL COLEGIO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES. DIRECCIÓN GENERAL. (2012). *Documento base para la actualización del plan de estudios: doce puntos a considerar*. Recuperado de:

https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/Documento_base.pdf

UNAM (2012). *Población Estudiantil del CCH ingreso, tránsito y egreso*. México: CCH. Recuperado de: <https://www.cch.unam.mx/sites/default/files/PoblacionEstudiantilDelCCH.pdf>

UNAM. (2015). *Cronología Histórica de la UNAM-1970*. México: Portal UNAM. Recuperado de:

<https://www.unam.mx/acerca-de-la-unam/unam-en-el-tiempo/cronologia-historica-de-la-unam/1970>

UNAM. (2018). *Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades*. CCH: México. Recuperado de:

<https://www.cch.unam.mx/historia#:~:text=En%20sus%20inicios%20se%20encuentra,as%C3%AD%20como%20para%20impulsar%20la>

Urquijo, Sebastián y González, Gloria (1997). *Adolescencia y Teorías del Aprendizaje*. Fundamentos. Documento Base. Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/sebastian.urquijo/57>

Vasilachis (Coord.), (2006), *Estrategias de investigación cualitativa*, Barcelona, España: Gedisa.

Velázquez De Medrano, (2008). Modelos de intervención psicopedagógica en orientación En C. Velázquez de Medrano (Ed.), *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*, CIDE, España: Ministerio de Educación.

Velasco, S. C., & Coronilla, G. O. (2014). Acciones de orientación educativa y vocacional en la UNAM. In *Congresos CLABES*.

