



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES FORMATIVAS DE DOCENTES Y SU
INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA**

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

PRESENTA:

CLAUDIA ELIZABETH MORGADO HERNÁNDEZ

ASESORA:

MTRA. INDRA ALINNE CÓRDOVA GARRIDO

CIUDAD DE MÉXICO, JUNIO DE 2021

Agradecimientos

A la Universidad Pedagógica Nacional 092 Ajusco por permitirme formar parte de la generación 2014-2018 en donde adquirí los conocimientos, la sabiduría y las habilidades para formarme en la Licenciatura en Pedagogía.

Agradezco a mis padres por el sacrificio, dedicación y por enseñarme a no rendirme, gracias a ellos he llegado hasta aquí siendo la persona que soy: a mi Mamá Martha, por siempre estar al pendiente de mí, por darme motivación, por apoyarme, por creer en mí y por darme todo su amor. A mi Papá Fernando, por preocuparse por mí, por motivarme a dar mi mayor esfuerzo, por sus consejos que me guían en la vida y por darme todo su amor.

A mis hermanos Luis Fernando y Erick Mauricio, por darme todo su apoyo, por estar a mi lado, por creer en mí, por todos los momentos que compartimos y por complementar mi vida.

A mis abuelitos María Luisa y Luis, quienes siempre estuvieron al pendiente de mí, me motivaron, me apoyaron y confiaron en mí, además de darme todo su cariño incondicional.

A Fernando, por alentarme, apoyarme, por creer en mí y por acompañarme desde el principio de este proceso. A Kevin, por sus palabras de apoyo, por estar al pendiente de mí y por levantarme el ánimo. A Edith, por demostrar ser una gran colega y amiga, quien me compartió sus experiencias y me apoyó hasta el último momento. A Cinthia, que donde quiera que esté siempre fue fundamental en mi vida y me enseñó a ser alguien mejor y a echarle ganas.

A la opción de campo Medios y TIC en el escenario educativo en donde conocí la importancia de la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en educación, en el cual descubrí lo que realmente me gusta y me ayudó en mi proceso de formación.

A la Dra. María del Pilar Cruz, quién me apoyó desde el primer momento y me orientó en los procesos metodológicos los cuales fueron fundamentales en la realización de este proyecto.

A la Mtra. Leticia Suárez Gómez, a quien admiro por su inteligencia y experiencia y quien me apoyó tanto en mi formación profesional como en la realización del presente trabajo.

A mi asesora la Mtra. Indra Alinne Córdova Garrido, a quien admiro y agradezco todo lo aprendido, así como su apoyo y sabiduría que me encaminaron al desarrollo de este trabajo, gracias a sus consejos y lecciones me llevo una de las mejores experiencias de la vida.

A mis lectores el Mtro. David Cortés y el Mtro. César Makhoul por compartirme de su tiempo y su conocimiento para mejorar el presente trabajo.

A las autoridades educativas y a los docentes participantes en la investigación pertenecientes a las escuelas secundarias de San Buenaventura, Ixtapaluca quienes me compartieron de su tiempo y me permitieron conocer su labor docente.

¡GRACIAS!

Contenido

INTRODUCCIÓN	5
Capítulo 1 Métodos de Enseñanza del inglés y el uso de las TIC en educación secundaria.....	8
1.1 Idioma inglés en México.....	8
1.2 Enseñanza del inglés en educación básica	12
1.3 Métodos de enseñanza del inglés	20
1.4 Las TIC en la enseñanza del inglés	25
Capítulo 2 Perfil del docente de inglés en secundaria en México.....	33
2.1 Formación docente	33
Formación académica de los docentes de inglés.....	39
2. 2 Práctica docente	45
2. 3 Competencia comunicativa en inglés (4 dimensiones)	48
Comprensión	52
Expresión.....	53
Multimodalidad	54
Actitudes hacia el lenguaje y la comunicación	55
2.4 Docentes en la enseñanza del idioma inglés en México	58
Capítulo 3 Diagnóstico de Necesidades Formativas de los docentes de inglés	62
3.1 Metodología	63
Modelo de diagnóstico aplicado.....	64

3.2 Instrumentos de investigación	65
Cuestionario	66
Observación no participante.....	67
Entrevista estructurada	68
3.3 Fases del Diagnóstico basado en el modelo Mckillip (1989)	69
Identificación de los destinatarios	69
Describir la población objeto del diagnóstico de necesidades.	69
Detección de necesidades y descripción de los problemas de los destinatarios objetivo y las posibles soluciones.	74
Valoración de las necesidades una vez identificados los problemas y sus posibles soluciones.....	107
Comunicar los resultados de la exploración de necesidades a todos los interesados en ello.....	114
CONCLUSIONES	119
REFERENCIAS	130
APÉNDICES	138
APÉNDICE A. CUESTIONARIO.....	138
APÉNDICE B. GUÍA DE OBSERVACIÓN.....	143
APÉNDICE C. GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA	149

INTRODUCCIÓN

El presente estudio se propone realizar un diagnóstico para identificar y hacer visibles las necesidades formativas que tienen las y los docentes de inglés de secundaria en cuanto a métodos de enseñanza del idioma y en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) al aula debido a que el sistema educativo lo enfrenta a la transformación del plan de estudios y del proceso enseñanza-aprendizaje.

En concreto se pretende hacer un acercamiento a la realidad de las y los docentes de educación secundaria que imparten la asignatura de inglés considerando que la SEP desde el 2011 agrega la importancia de la enseñanza de una segunda lengua del mismo modo que la utilización de las TIC en el aula porque el mundo globalizado requiere ciudadanos que dispongan de habilidades y competencias para insertarse dentro de él, por lo que los profesores de Educación básica deben prepararlos para que adquieran el dominio de las tecnologías y aprendan una lengua distinta a la materna.

El déficit de docentes genera que los programas de inglés no tengan la efectividad que deberían incluso iniciando desde tercer año de preescolar y es porque únicamente el 15% de los maestros en México habla una lengua extranjera (IMCO, 2015, p. 22). Esta situación afecta a todo el sector educativo, ya que, la enseñanza del idioma inglés es fundamental, pero sin maestros no es posible que se continúe con el desarrollo de los individuos involucrados y por lo tanto, la sociedad se quede estancada.

Es por ello que el objetivo principal de la presente investigación es identificar y hacer visibles las necesidades formativas de los docentes de inglés en nivel secundaria, tanto sobre los conocimientos de su asignatura, cuanto en la implementación de las TIC en su práctica dentro del aula.

Se formularon preguntas específicas mediante las cuales se pretende llegar al objetivo general planteado:

¿Cuáles han sido los modelos pedagógicos utilizados en la educación secundaria para la enseñanza del idioma inglés?

¿Qué dicen los documentos oficiales de la SEP en cuanto a la incorporación de las TIC en la enseñanza del idioma inglés para la educación secundaria?

¿Cuál es el perfil de formación académica de los docentes de educación secundaria en la asignatura de inglés?

¿Cuáles son las necesidades formativas que los docentes del inglés a nivel secundaria tienen en cuanto a la enseñanza de su materia?

¿Cuáles son las necesidades formativas que los docentes del inglés a nivel secundaria tienen en cuanto al uso y elaboración de materiales y actividades con TIC en el aula?

Para ello, se describe el procedimiento realizado mediante la siguiente estructura:

En el primer capítulo se habla de la importancia del idioma inglés a nivel mundial, al igual que las características en México y sus entidades, incluyendo el Estado de México, que es en donde se llevó a cabo la presente investigación. Otro aspecto fundamental es la enseñanza del inglés en secundaria en México, lo que incluye conocer los programas educativos que ha creado la Secretaría de Educación Pública con el objetivo de mejorar la calidad de la enseñanza del idioma, por lo que, se establecen lineamientos para la capacitación de los docentes y la actualización de los planes y programas, ya que, los alumnos deben desarrollar las competencias necesarias para enfrentar los cambios que se presenten en el mundo globalizado.

De la misma manera, en la era digital y globalizada en la que nos encontramos surge la importancia de integrar a las TIC en el aula, los beneficios y los obstáculos que se interponen

para el proceso de enseñanza aprendizaje y cuál es el perfil ideal del docente frente al uso de las TIC.

El segundo capítulo tiene como objetivo conocer el perfil actual de los docentes de inglés en secundaria mismo que se compone de las categorías de análisis que sirvieron como soporte para llevar a cabo el presente diagnóstico: Formación docente, Práctica docente y competencias comunicativas en inglés, de las cuales se seleccionan los factores que son fundamentales para la elaboración y realización de las clases de inglés.

En el tercer capítulo se presenta el diagnóstico realizado a los docentes, así como la metodología empleada y los instrumentos para la recogida de datos. Además, se presentan los resultados y el análisis de estos con base en los tres instrumentos aplicados: cuestionario, observación y entrevista y desde las categorías de análisis ya mencionadas: la formación docente, la práctica docente y las competencias comunicativas en inglés.

Capítulo 1 Métodos de Enseñanza del inglés y el uso de las TIC en educación secundaria.

El presente capítulo tiene como finalidad resaltar la importancia de la enseñanza del inglés en educación básica en específico a la población docente de secundaria que imparte la materia de inglés, así como los métodos para su enseñanza en el currículum formal. Por lo anterior, también se pretende conocer en el presente capítulo la importancia de las TIC en la sociedad actual y cómo su impacto conlleva a modificar las prácticas de vida del día a día específicamente en el área educativa, ya que, como mencionan León Martínez y Tapia Rangel (2013) las TIC tienen el potencial de transformar los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera innovadora (p. 6).

1.1 Idioma inglés en México

El idioma inglés es considerado una lengua global del siglo XXI debido a que es el tercer idioma más hablado en el mundo con 375 millones de hablantes nativos, así como a otros 375 millones aproximadamente que lo hablan como segunda o tercera lengua extranjera (*Education First*, 2015). Es considerado como universal porque es el único con el que puedes comunicarte dentro de cualquiera de los 5 continentes en el mundo. Además, se puede utilizar en cualquiera de los ámbitos que se requieran: para el trabajo, viajar, utilizar internet, entre otros (Universidad Continental, 2016).

Según Education First (2020), el idioma inglés es denominado como “idioma mundial” o “*lingua franca*”, debido a que, aproximadamente una cuarta parte de la población mundial lo habla, mientras que otros millones de habitantes lo están aprendiendo activamente, lo que estimaría que para el año 2050, la mitad de la población mundial lo hable en diferentes niveles. Es considerado como una necesidad en vez de un complemento, ya que, como se ha mencionado anteriormente, es fundamental adaptarnos a los cambios de la sociedad.

Para estudiar una carrera se requiere el dominio de uno o más idiomas que favorezcan la formación de cada individuo. El dominio del inglés cada vez es más necesario para la comunicación internacional, así como para los negocios (Kathryn y Fidsbein, 2017, p. 3), es por ello, que las oportunidades en el mundo laboral son mayores a quienes lo hablan, por lo que, es un requisito en el ámbito laboral.

“Si sabes inglés, estás conectado al mundo. Si lo desconoces, el universo en el que habitas, interactúas con los otros, piensas, aprendes y te informas, se reduce considerablemente” (Mexicanos primero, 2015, p. 27), el inglés está presente en la vida cotidiana, por lo que es importante preparar a los alumnos a enfrentar los nuevos retos que se les presenten.

De acuerdo con *Online Division - National University College* (2018) los países requieren mayor dominio del idioma inglés las personas al aumentar su competencia en este logran adquirir una destreza profesional esencial. Una persona que se considera con buen dominio de idioma inglés puede comprender, hablar, leer, escribir y seguir las reglas de gramática con fluidez y exactitud, de forma conversacional y escrita.

Es por ello, por lo que se pone mayor énfasis en que las escuelas enseñen a los alumnos tomando en cuenta las competencias comunicativas que servirán como eje para poner en práctica las habilidades básicas del lenguaje y de esta manera puedan conocer qué es lo que los alumnos necesitan e integrarlo en el plan de enseñanza y logren cubrir el mayor número de rubros posibles dentro del aprendizaje del idioma. Ya que, este contiene gran variedad de aptitudes que influyen en el proceso comunicativo.

De esta manera, es importante considerar que los planes y programas de inglés estén diseñados para que los alumnos de educación básica reciban la enseñanza en el idioma de acuerdo con sus capacidades y conocimientos.

Aprender un idioma extranjero resulta beneficioso para los alumnos en diferentes habilidades y procesos mismos que se pueden desempeñar en cualquier ámbito de la vida cotidiana, así como en el escolar. Como menciona Roldán (2019) aprender un idioma tiene beneficios en el ámbito cognitivo, como:

- Mejores habilidades para resolver problemas
- Mejores habilidades de pensamiento crítico
- Más creatividad
- Mejor flexibilidad en la mente
- Mejor capacidad de memoria
- Mejores habilidades multitarea

Education First es una compañía internacional de educación privada que ofrece cursos de distintos idiomas y para todas las edades. En el año 2019 realizaron una clasificación o ranking anual para saber qué nivel de inglés tienen sus habitantes. Algunos de los 100 países participantes fueron:

Tabla 1. Países participantes en el ranking anual de Education First

Afganistán	China	Francia	Kirguistán	Portugal	Ucrania
Argelia	Colombia	Alemania	Malasia	Arabia S.	Uzbekistán
Argentina	Rep. Checa	Honduras	México	España	Vietnam
Austria	Dinamarca	India	Países Bajos	Suecia	
Bielorrusia	Rep. Dom.	Indonesia	Panamá	Suiza	
Bélgica	Ecuador	Italia	Perú	Tayikistán	
Brasil	Egipto	Japón	Filipinas	Tailandia	
Chile	Finlandia	Kazajistán	Polonia	Turquía	

Elaboración propia a partir de la información de *Education First*, (2019).

Y en el resultado, México ocupó el lugar 67 de 100. Según el *Ranking* anual de Education First, el nivel de inglés en México ha ido en decadencia en los últimos años, como se aprecia en la siguiente tabla:

Tabla 2. Posición de México en el ranking a través de los años

Año	Posición	Total de países
2019	67	100
2018	57	88
2017	44	80
2016	43	72
2015	40	70
2014	39	63
2013	40	60
2012	38	54
2011	18	44

Elaboración propia a partir de los datos de Education First, (2019).

Entre los países latinoamericanos, México ocupa el lugar 16 de 19 en total, es decir, está en los últimos lugares. México ocupó el lugar 33 por debajo de los 100 y su nivel de aptitud se considera como bajo, teniendo en cuenta que son: muy bajo, bajo, medio, alto y muy alto.

Figura 1. México y su nivel de competitividad de inglés



Nota, imagen extraída del artículo de Education First, (2019).

Solo cuatro estados (el 12.5%) tienen el nivel medio, con la Ciudad de México en el primer lugar. El resto de los estados (el 87.5%) se divide entre nivel bajo y nivel muy bajo, por lo que el nivel en general del país se considera como bajo. Entre las entidades que cuentan con un nivel bajo de inglés, se encuentra el Estado de México, mismo que ocupa el lugar 16 de las 32 en total, en el cual se llevó a cabo el presente estudio.

Figura 2. Estados de México y su nivel de inglés 2019

Región	EF EPI	Región	EF EPI	Región	EF EPI
Distrito Federal	54,70	Aguascalientes	50,21	Tabasco	47,83
Nuevo León	54,47	Sinaloa	49,34	Veracruz	47,59
Jalisco	54,10	Michoacán	49,14	Baja California	47,37
Yucatán	52,62	San Luis Potosí	49,00	Zacatecas	47,24
Chihuahua	52,43	México	48,98	Coahuila	46,87
Sonora	52,36	Puebla	48,77	Campeche	46,57
Durango	51,30	Quintana Roo	48,62	Nayarit	46,17
Morelos	50,40	Tamaulipas	48,46	Hidalgo	45,31
Baja California Sur	50,30	Oaxaca	48,27	Tlaxcala	45,13
Guanajuato	50,29	Colima	48,27	Guerrero	44,90
Querétaro	50,29	Chiapas	47,97		

Fuente: *Education First Proficiency English*, (2019).

Como se menciona anteriormente, los resultados demuestran que el dominio del idioma inglés sigue siendo muy bajo, Kathryn y Fidzbein (2017) reconocen, que el sistema educativo tiene irregularidades en donde las escuelas no son capaces de impartir clases de inglés necesarias y las que se imparten son de baja calidad (p. 3).

1.2 Enseñanza del inglés en educación básica

De acuerdo con Beltrán (2017) el inglés es considerado el idioma de mayor uso en el mundo, por lo que muchas instituciones educativas han integrado su enseñanza a nivel mundial (p. 91). Hoy en día, hablar inglés se considera fundamental para todos los ciudadanos y es por ello por lo que el sistema educativo nacional lo reconoce agregando la asignatura al currículum.

Hablar inglés es una habilidad fundamental hoy en día y la SEP (2017c) menciona que algunas de las ventajas y beneficios se ven reflejados en las áreas de tecnología,

comercialización, política, educación y cultura entre otros (p.2). Por lo que hablar inglés no solo favorece a ciertos sectores, sino que, todos pueden salir beneficiados y estar un paso adelante.

Es por ello por lo que la SEP admite su importancia dentro del *Programa Nacional de Inglés en Educación Básica* (PNIEB), con el fin de obtener que los alumnos desarrollen las habilidades suficientes para enfrentar los retos comunicativos del mundo globalizado, así como mejorar su visión de la diversidad cultural (SEP, 2011b, p. 9). Como se ha mencionado anteriormente, hablar inglés es necesario para todos los habitantes del país ya que ofrece múltiples beneficios en lo académico, laboral y social.

El sistema educativo mexicano sabe la importancia del idioma inglés desde hace décadas, por lo que en 1930 la SEP propuso incluir su enseñanza en los planes de estudio de secundaria, sin embargo, no se plantearon los propósitos de enseñanza en general, en donde se mencionaba la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas dependiendo del nivel educativo, así como los contenidos para cada uno de ellos (SEP, 2017d, p.2). Por lo que el proyecto no estaba listo para que se incluyera por completo en los planes de estudio, aunque ya fuera oficial su incorporación. En 1993, con el Acuerdo 177 se estableció un plan de estudios para la Educación Secundaria en el que se incorporó de manera oficial la enseñanza de la Lengua Extranjera (inglés) (p. 2).

Se le considera al inglés como lengua extranjera porque se aprende en un país en donde no es oficial, u originaria (SEP, 2017a, p.160). En nuestro país, la lengua que predomina es el español, ya que, en su mayoría la población se comunica utilizándola.

Actualmente se puede observar que los programas de estudio tienen ciertas características y apartados en los que incluyen todos los aspectos necesarios para el desarrollo de una asignatura. La SEP (2017a) menciona los siguientes: descripción de asignatura, propósitos generales,

propósitos específicos por nivel educativo, enfoque pedagógico, descripción de organizadores curriculares, orientaciones didácticas, sugerencias de evaluación, aprendizajes esperados en educación básica y por grado escolar y evolución curricular (pp. 149-154). Todos estos elementos hacen posible que el proceso enseñanza-aprendizaje se realice tomando en cuenta los componentes necesarios en el momento específico.

Los propósitos de la enseñanza de la lengua extranjera en secundaria han sido reformulados por la SEP (2000) orientándolos a las necesidades de los alumnos, para que comprendan lo que alguien dice en inglés y para comprender lo que se lee en inglés (p. 5). De esta manera, será más fácil entender y practicar el idioma porque son habilidades básicas para ello ya que se ven reflejadas en actividades cotidianas en las que nos desenvolvemos día con día.

La enseñanza de la asignatura Lengua Extranjera, Inglés está dentro del campo de formación académica y lenguaje y comunicación para la educación básica. La SEP (2017a) propone que los contenidos se realicen mediante tres direcciones complementarias:

1. Producción contextualizada del lenguaje.
2. Aprendizaje de diferentes modalidades de leer e interpretar textos.
3. Análisis sobre la producción lingüística. (p. 158)

En el documento *Aprendizajes clave para la educación integral* de la SEP (2017a) habla del aprendizaje del lenguaje que se desarrolla mediante la interacción social, y en donde la escuela es responsable de crear espacios con las condiciones óptimas para el progreso de las capacidades y todos se puedan expresar y comunicar (p. 159). De la misma manera, el docente debe proponer opciones para que los alumnos se integren y los contenidos tengan un significado para cada uno de ellos, es por ello por lo que es importante que se ponga en práctica todo lo aprendido.

Para lograr lo anterior, es importante que la enseñanza del inglés se lleve a cabo con docentes expertos en la materia y con las estrategias necesarias para implementar los diferentes métodos que les puedan funcionar en el proceso en el que los alumnos asimilen la segunda lengua. La formación de jóvenes bilingües depende de un profesorado con un nivel de dominio de competencias y habilidades comunicativas en inglés superior al que van a enseñar.

Relacionado con lo anterior la SEP (2017b) propone que los docentes cuenten con un certificado que acredite el nivel *C1* (p. 29) que tomando como referencia el MCER como se citó en SEP (2017c) en este nivel se es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos, se expresa fluidamente, produce textos claros y utiliza el idioma de manera flexible y efectiva para fines sociales, académicos y profesionales (p. 38).

Es importante destacar que es uno de los niveles más complejos junto con el C2, en donde se comprende todo lo que se oye o lee además de expresarse sin dificultad, y en ambos casos se requiere de un gran compromiso para los docentes de inglés en servicio y los futuros profesionales.

Para que los docentes realicen su labor en la enseñanza del inglés en secundaria se deben tomar en cuenta las dos etapas de desarrollo que propone la SEP (2017a) las cuales son exclusivas para esta asignatura. La primera etapa se refiere a los grados iniciales de educación básica en donde el objetivo primordial es la familiarización de los estudiantes con el idioma; y la otra etapa trata de las competencias y dominios básicos de la lengua inglés (p. 165). En esta última se incluyen los tres grados de secundaria, mismos que son fundamentales de analizar en el presente estudio y que conforman el Ciclo 4 de la educación básica.

En el ciclo 4 se propone que el docente sea capaz de guiar a los alumnos para que sostengan interacciones mediante los distintos tipos de textos tanto orales como escritos, para ello, la SEP (2017a) menciona las siguientes habilidades:

- 1- Análisis de comprensión intercultural.
- 2- Aplicación de estrategias para superar retos personales en el aprendizaje de la lengua extranjera inglés.
- 3- Transferencia de estrategias.
- 4- Utilización de variedad lingüística para diferentes contextos.
- 5- Desenvolvimiento de intercambio sociales en diferentes situaciones (pp. 167-168).

El enfoque pedagógico de la enseñanza de la Lengua Extranjera Inglés, como lo plantea la SEP (2017a) es el que está centrado en prácticas sociales de lenguaje en donde se destaca la interacción comunicativa, ya que, el lenguaje es denominado como actividad comunicativa, cognitiva y reflexiva (p. 170). Y relacionándolo con lo anterior se propone que se aprenda inglés utilizando el inglés, es decir, aprender haciendo por lo que el docente debe tener un dominio de la lengua al igual que las estrategias pertinentes para cada uno de los alumnos de los diferentes grados, así como propuestas en las que se pueda aprender de manera autodidacta, y uno de los métodos ideales es la utilización de las TIC.

La SEP (2006, como se citó en SEP (2011b) identifica a las prácticas sociales del lenguaje como modos de interacción que incluyen una serie de actividades vinculadas a la producción e interpretación de textos orales y escritos. Dichas prácticas están orientadas por una finalidad comunicativa y con una historia de acuerdo con la situación en la que se aplique (p. 30).

Por su parte, el Centro Virtual de Innovación Educativa [CEVIE] (2018) plantea tres tipos de prácticas sociales las cuales se relacionan con las competencias comunicativas para la enseñanza y aprendizaje del inglés en educación secundaria.

- Personal: incluye temas personales o sociales que se pueden practicar en conversaciones casuales, con amistades o conocidos.
- Comunitario: incluye contextos en los que se usa el inglés para expresar aspectos culturales (entretenimiento, las artes, el medio ambiente o formas de vida).
- Profesional: relacionado con la labor docente y el desarrollo profesional general.

Como menciona Flynn (como se citó en TV UNAM, 2019) la mejor manera de aprender un idioma es rodeándose de él, intentar conversar y escuchar lo mejor que se pueda. Por lo que es importante resaltar que los docentes deben tener las habilidades y recursos suficientes para que los ambientes de aprendizaje sean los ideales para los alumnos.

Adicionalmente, la SEP (2011b) añade que los docentes deben fomentar la participación en prácticas sociales del lenguaje para generar condiciones para reconocer:

- El uso lingüístico y sus características.
- La competencia lingüística de los alumnos.
- El tipo de errores que se comenten (sistemáticos o casuales).
- Las actitudes asumidas en una interacción comunicativa.
- Los valores que los alumnos le dan a los acontecimientos y a las personas.
- Ambiente de aprendizaje familiar y comunitario. (pp. 35-36)

Cabe mencionar que la SEP considera necesario incorporar la asignatura de inglés al Plan de estudios desde el nivel preescolar, luego sigue en primaria y secundaria. Al tratarse entonces de una secuencia el PNIEB propone que la enseñanza sea por ciclos y no por grados escolares para

así garantizar la continuidad y articulación entre niveles. El ciclo 4 del PNIEB es el correspondiente a los tres grados de secundaria (2011b, p. 16). Sin embargo, la enseñanza del inglés en México se lleva de manera obligatoria solo a nivel secundaria (SEP, 2011b, p. 11).

Tedesco (2001, como se citó en Zorrilla, 2004), menciona que la secundaria debe brindar formación básica para preparar a los jóvenes que quieren continuar en los niveles superiores, así como prepararse para el mundo del trabajo a los que dejan de estudiar y quieren o tienen que integrarse a la vida laboral y formar una personalidad integral (p. 1). Es por ello por lo que en la educación secundaria se encuentra gran variedad de asignaturas que pueden ayudar al alumno a adquirir conocimiento en distintos sectores que le puedan ser de interés o que le ayuden a crecer en un ámbito profesional.

Entre ellos se encuentra la asignatura de inglés, la cual hoy en día es fundamental para que los ciudadanos estén relacionados y de la misma manera, el idioma inglés se adapta a todos los ámbitos laborales y profesionales. De la misma manera, el presente estudio se realiza en nivel secundaria, ya que, son las instituciones que tienen una mayor trayectoria en la enseñanza del idioma.

En el Plan de estudios 2011, la planeación didáctica de la práctica docente la implica organizar diferentes actividades de aprendizaje a partir de distintas formas de trabajo, secuencias didácticas y proyectos. La planeación de actividades debe considerar:

- Ser diseñadas de acuerdo con los planes y programas de la enseñanza de una segunda lengua: inglés.
- Las necesidades de los alumnos tanto de forma individual como colectiva.

- Todas las secuencias didácticas deben contar con inicio, desarrollo y cierre, así como vincular actividades con conocimientos previos del alumno, promoviendo la comunicación y el trabajo colectivo. (SEP, 2017b, p. 7).

La enseñanza del idioma inglés en la actualidad ha modificado el rol del docente en el aula ya que para su aprendizaje se requiere de metodología apropiada para llevar a cabo los procesos educativos y para ello se necesita de docentes capacitados para que reconozcan las diferentes formas de aprendizaje de los alumnos, los tipos de estudiantes, si tienen problemas, entre otros (Beltrán, 2017).

Los aspectos que se deben considerar para la enseñanza del idioma inglés citando a Beltrán (2017) son:

- Planificación de los procedimientos que requieren el uso del idioma inglés, de acuerdo con el nivel que tienen los alumnos.
 - Los docentes deben expresarse de la forma más clara posible, en caso de ser necesario, se debe reforzar la clase por medio de dibujos, objetos, ejemplos, gestos, entre otros.
 - Los docentes deben promover el uso del idioma inglés entre los alumnos.
 - Familiarización de las expresiones en inglés más comunes y de uso frecuente en el aula.
- (p. 92)

Como se puede observar, la enseñanza del inglés en secundaria es un proceso complejo en el cual debe intervenir el docente que conozca el campo en el que se desarrolla, ya que, su conocimiento va más allá de la transmisión de este se trata de que los alumnos se integren y se desenvuelvan, y para ello, necesitan que quien los oriente tenga la formación que se necesita.

1.3 Métodos de enseñanza del inglés

La metodología de la enseñanza del idioma inglés ha ido en constante cambio, ya que se adapta a las necesidades del alumno y a los avances que van surgiendo dentro de la sociedad, el propósito de estos es que los aprendices desarrollen mejor sus habilidades en el idioma.

Como menciona Núñez (2011, como se citó en Beltrán, 2017), los alumnos han desarrollado sus competencias comunicativas en el idioma inglés a través del tiempo, ya que se han adoptado diferentes metodologías de enseñanza-aprendizaje (p. 93).

A lo largo de la historia la enseñanza del idioma inglés ha tenido diferentes métodos para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, mismos que varían entre entidades y etapas en el tiempo. Los primeros momentos en los que se llevó a cabo la enseñanza de lenguas extranjeras fueron claves para la educación, ya que, con ello se logró la modificación y adaptación con los diferentes idiomas que iban surgiendo, así como los materiales y recursos que se tenían a la mano.

Cabe desatacar, que el idioma inglés en México es considerado como lengua extranjera, por lo que se debe enseñar como tal. La SEP (2017a) indica que el modelo educativo considera que la lengua extranjera se trata de un idioma que se aprende en un país en donde no es oficial ni originario (p. 160) como en el caso de nuestro país en donde la mayoría de los hablantes practica el español.

En México una de las lenguas extranjeras que más se incluyen en los programas de estudio para su enseñanza es el inglés. Su enseñanza se considera fundamental por lo que se incluye en los programas de estudio en educación básica en donde hay documentos expedidos por la SEP que señalan la metodología y formas de enseñanza.

Existen diferentes formas de enseñanza para las lenguas extranjeras, sin embargo, no todas incluyen contenidos para desarrollar diferentes habilidades para el aprendizaje de un idioma, aunque con el tiempo se ha ido modificando la práctica y se han buscado mejoras para favorecer el proceso.

Durante mucho tiempo se buscaron diferentes métodos y estrategias para la enseñanza de lenguas extranjeras, ya que, se cuestionaba cómo enseñar los contenidos. Richards (2001, como se citó en Mei Yi Lin, 2008) resume los enfoques de la enseñanza comunicativa previos a los años 70's que se caracterizan por manejar estructuras, ejercicios y actividades basadas en la repetición (p.14). Lo anterior lo vemos reflejado en algunas de las clases de inglés donde comúnmente los alumnos realizan este tipo de ejercicios.

Algunos de los métodos de enseñanza que menciona Richards (2001) citado en Mei Yin Lin (2008) son los siguientes:

- Método de traducción gramatical (1800-1900)
- Método directo (1890-1930)
- Método de la lectura (1920-1950)
- Método estructural (1930-1960)
- Método audio-lingüe (1950-1970)
- Enfoque comunicativo (1970)

En el siglo XVIII surge el primer método de enseñanza de lenguas extranjeras planteado por Sears (Martín Sánchez, 2009) en donde se menciona que se basó en la enseñanza de las lenguas clásicas y lo adaptó (p. 62). A partir de ese momento surgieron distintos métodos que fueron cambiando a través de los años y que de diferentes formas se enfocaron en la enseñanza de las lenguas extranjeras.

El primer método es el tradicional en el cual Martínez Sánchez (2009) menciona que se le conoce método de gramática y traducción y su creador fue Sears en el año de 1845. Sin embargo, no había interacción por parte de los aprendices porque se limitaban a únicamente a memorizar y traducir (p. 62). La traducción es un elemento que suele utilizarse en algunas clases de inglés hoy en día y muchos de los docentes les han pedido a sus alumnos que traduzcan desde enunciados hasta textos completos.

El método directo por su parte sugiere que se le dé importancia a la expresión oral, ya que, anteriormente la enseñanza se centraba solo en lo escrito (Martín Sánchez, 2009, p. 63). Es importante destacar que la expresión oral era una oportunidad para que abriera paso a la interacción entre estudiantes y de esta manera poco a poco logren practicar más habilidades.

Después del surgimiento del método directo a mediados del siglo XV se desarrolla el Método audio-oral también conocido como Método estructural propuesto por Fries (citado en Martín Sánchez, 2009) en donde se añaden los ejercicios con repetición fonética y estructuras gramaticales a través de la escritura (p. 64). Este método es similar a lo que se utiliza hoy en día en las aulas principalmente para la enseñanza de vocabulario o enunciados de diferentes tipos.

Terrel y Krashen (1983, citados en Martín Sánchez, 2009) proponen el Método del enfoque natural en el que hacen la distinción entre adquisición y aprendizaje ya que se hace un énfasis en la comprensión de significados (p. 66). Ya no era suficiente que los alumnos aprendieran el contenido, sino que debían entenderlo.

El Método Sugestopedia desarrollado por Lozanov en 1988 se enfoca en la importancia del contexto en el que la enseñanza de las lenguas extranjeras se lleva a cabo, en donde para ello se propone el uso de carteles, música, juegos, entre otros. Todos ellos representando la lengua que se pretende enseñar/aprender con la finalidad de que los alumnos se concentren (Martín Sánchez,

p. 66). Sin embargo, no se le da la importancia a la gramática, ya que, se enfoca en el uso de la lengua no en la forma en la que se enseña.

Según Mei Yi Lin y Ocampo (2008) el Enfoque de enseñanza de lenguas se implementó a finales de los 80s en donde se reflexiona por implementar la metodología apropiada para enseñar las lenguas extranjeras, especialmente el inglés (p. 15).

Por su parte, el enfoque comunicativo funcional tiene como objetivo es el desarrollo de la competencia comunicativa. Pérez Martín (1996, como se citó en Ronquillo Hernández y Goenaga, 2009) menciona que la competencia comunicativa le permite a una persona comunicarse de modo funcional e interactivo (p.6) es decir, se interesa por integrar las funciones en orden de lo que se quiera transmitir o comunicar, dependiendo de la situación y de los individuos que participan en el proceso.

Bérard (1995) como se citó en Maati (2013) explica que “el enfoque comunicativo se desarrolla a partir de la crítica de las metodologías audio-orales y audiovisuales para la enseñanza de las lenguas” (p. 114). Busca establecer la comunicación mediante las necesidades del alumno para conocer las aptitudes que se desean desarrollar (expresión y comprensión) (p. 144). Lo ideal en este modelo es que las habilidades y conocimientos se utilicen en situaciones reales en donde los aprendices puedan interactuar tomando en cuenta sus necesidades e intereses.

El docente de inglés necesita entender a la enseñanza como un proceso en donde se haga uso de la lengua y se reflexione sobre este, como se mencionó anteriormente la SEP (2017b) propone un enfoque de acción centrado en las prácticas sociales del lenguaje en donde el intercambio comunicativo orienta a la reflexión de los aspectos que lo conforman (p. 29).

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) propone los usos imaginativos y artísticos de la lengua dentro del ámbito educativo, que pueden ser de expresión,

de comprensión, interactivas o de mediación, orales o escritos: cantar canciones, escribir historias, leer y escuchar cuentos, textos audiovisuales, historietas, obras de teatro, entre otros (2000, p. 60). En estas actividades se ponen en práctica las cuatro habilidades para hablar inglés, ya que se centra en diversificar las clases y fomenta la participación de todos.

Actualmente la Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés en Educación Secundaria implica una nueva práctica en la que cambia la forma de pensar y la formación del docente. Se encarga de cuestionar el paradigma basado en la enseñanza repetitiva, de corte transmisivo-receptivo (CEVIE, 2018). Para la enseñanza-aprendizaje de una asignatura como lo es el inglés, se necesita que exista un vínculo activo entre docentes y estudiantes, debido a que aprender un idioma es un proceso comunicativo y requiere de retroalimentación y reforzamiento de ambas partes, además de que lo hace significativo.

- La utilización de estrategias y herramientas de aprendizaje no se centra en la acumulación de conocimiento, sino en darle significado.
- Favorece el diseño de estrategias y materiales educativos.
- Existe una conexión entre teoría y práctica en la que se integran los conocimientos más allá de su utilización en la asignatura. (CEVIE, 2018)

De la misma manera, es importante resaltar la utilización de materiales educativos que apoyen a la práctica docente dentro y fuera del aula, mismos que se adapten a los cambios a los que el sistema educativo se refiere. Aunado con esto, los medios son una pieza clave hoy en día, ya que, intervienen en las transformaciones de la labor docente. Para ello, la SEP (2017a) considera la incorporación de las TIC en el currículo para su utilización con fines educativos, en donde los docentes tendrán que aprovecharlas para potenciar el conocimiento y las habilidades de los mismos docentes y para los alumnos (p. 133).

Los modelos de uso de tecnología que propone la SEP (2017a) abren oportunidades para: buscar, seleccionar, evaluar, clasificar e interpretar información, presentar información multimedia, comunicarse, interactuar, representar información, explorar, experimentar y crear. Al igual que con estas, se desarrollan habilidades como: pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de información, comunicación, colaboración, uso de la tecnología, pensamiento computacional (p. 134). De esta manera, las TIC resultan con mayor beneficio para el sector educativo, puesto que, se ponen en práctica aptitudes que en años anteriores no se tomaban en cuenta en la enseñanza y aprendizaje de un idioma.

1.4 Las TIC en la enseñanza del inglés

En cuanto a los materiales educativos para la enseñanza del inglés se ha hablado de promover los didácticos, ya que, permiten que el aprendizaje sea significativo, y para ello, la SEP (2017b), considera que la asignatura Inglés es la única que cuenta con paquetes educativos que contienen: materiales impresos y de audio, contenidos lúdicos, literarios y diversidad de formas para abordar los diferentes temas en clase (p. 51). Es importante destacar que, debe existir gran variedad de materiales educativos en diferentes modalidades para desarrollar y ampliar conocimientos y habilidades con relación al idioma, ya que, este es un proceso comunicativo en el que los estudiantes deben participar de manera activa.

Para la SEP,

... es importante resaltar que la sociedad del conocimiento representa también un enorme desafío de inclusión y equidad. La realidad hoy es que no todas las niñas, niños, adolescentes y jóvenes tienen un acceso equitativo a la plataforma global de conocimiento y a las TIC. Las condiciones socioeconómicas, el capital cultural de las familias, la conectividad y el equipamiento en casa y en las localidades, el manejo del

inglés, entre otros, son factores de desigualdad y exclusión que pueden exacerbarlas y perpetuarlas. Por ello, otro motivo fundamental que da razón de ser a las escuelas es el papel que deben jugar como igualadores de oportunidades en medio de una sociedad altamente desigual. (2017a, p. 33)

Por consiguiente, se requiere de ambientes de aprendizaje que incluyan tanto la interacción cultural del idioma inglés, como la incorporación de las TIC en la enseñanza del inglés (SEP, 2011, p. 18). De esta manera los alumnos podrán desarrollar diferentes habilidades, así como la interacción y participación de todos.

De igual manera la SEP (2017b), propone una serie de materiales necesarios con relación a las TIC: Electrónicos y digitales, autoadministrables, con dependencia a conectividad, "instalación local"; plataformas con *E-learning* con *Learning Management System (LMS)* (sistema de gestión de aprendizaje); capacidad para generar comunidades de aprendizaje y facilidad de acceso y uso intuitivo (p. 52) debido a que las TIC, ofrecen innumerables oportunidades para interactuar de diferentes maneras.

Es fundamental entonces conocer las necesidades formativas que tienen los docentes. Por un lado, sobre los dos tipos de conocimiento que deben manejar: el contenido de la asignatura (en este caso inglés) y el conocimiento pedagógico general o didáctico, que son los saberes y creencias respecto al proceso enseñanza-aprendizaje y cómo los aplica dentro del aula, es decir, cómo transmite los conocimientos a sus alumnos y mediante qué medios (García-Cabrero, Loredó y Carranza, 2008, p. 6). Y, por otro lado, el conocimiento en el manejo de las TIC para su incorporación al aula, pensando nuevas metodologías de trabajo para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Según La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2006) “los docentes requieren conocimientos pedagógicos y una formación apropiada para preparar a sus alumnos mediante nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje” (p. 5), aunque pareciera que los docentes no siempre tienen la preparación y el apoyo suficiente para lograrlo, pese a que se considera que es el perfil deseable para la contratación.

La tecnología puede emplearse para apoyar formas tradicionales de educación, y también para transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a lo cual, los docentes deben actualizar sus conocimientos y habilidades constantemente adaptándolos al plan de estudios y con la tecnología disponible (UNESCO, 2004, p. 39). Como menciona Área (2004), las TIC tienen la característica de sobrepasar cualquier barrera espacio-temporal, por lo que la conexión entre personas se ve favorecida en la forma oral, escrita y audiovisual. De esta manera, se logra que los individuos interactúen entre sí como participantes activos teniendo como resultado, la creación de conocimiento.

La idea de aprovechar las TIC y aplicarlas en el contexto educativo siguiendo las propuestas de la UNESCO (2004) responde a que es “sustancial que los docentes en labor sepan utilizar las herramientas digitales” (p. 17). Como la UNESCO (2013) menciona, las TIC ofrecen una amplia variedad de oportunidades innovadoras para todos los implicados en el ámbito educativo, desde cada estudiante en particular, el desempeño del docente, las instituciones y el sistema educativo en general (p. 21).

Adicional al proceso de la enseñanza del idioma inglés, se requiere de materiales educativos que se consideran favorecedores para el aprendizaje de éste. Lo que se mencionan por la SEP (2017b) de la Coordinación de inglés de la Dirección de Programas de Innovación Educativa (DPIE), son:

- Acervos para la biblioteca escolar y biblioteca de aula.
- Materiales audiovisuales, multimedia e internet.
- Materiales y recursos educativos informáticos. (p. 8)

Como se puede apreciar, se considera la utilización de las TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que existen muchas formas de aplicarlas en la planeación, y pueden traer muchos beneficios tanto para los docentes como para los alumnos. Desde la posición de Sacristán (et al., 2013) las TIC facilitan a los docentes su labor, ya que ofrecen atención individualizada para los alumnos, gran cantidad de recursos y modos de presentación de la información, herramientas de evaluación y retroalimentación, oportunidades para fomentar la participación en el aula, mayor comunicación, entre otros (p. 275).

La incorporación de las TIC en el aula de las instituciones educativas tiene como ventajas nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y/o conocimientos, lo que nos permitirá transformar, cambiar, extender, flexibilizar diferentes aspectos en el ámbito educativo, tales como:

- Temporal-espacial para la interacción y recepción de la información.
- Uso de diferentes herramientas de comunicación.
- Interacción con diferentes tipos de códigos y sistemas simbólicos.
- Estrategias y técnicas para la formación.
- Para la convergencia tecnológica.
- Para el acceso a la información y a sus diferentes fuentes.
- Flexibilización de la figura del docente y sus roles. (Cabero, 2007, pp. 14-15)

Es importante entonces que los estudiantes aprendan una segunda lengua con apoyo de materiales escritos, de tipo audiovisual y con materiales generados a partir de las TIC (SEP,

2015, p. 40). Hablar una segunda lengua y hacer uso de las TIC se considera fundamental en los planes educativos. Para ello, la formación docente tanto inicial como permanente es fundamental para que se logre la incorporación de las TIC, para que además de tener un buen manejo de las tecnologías, también tengan conocimiento o criterios pedagógicos sobre éstas (Cabero, 2007, p. 33).

En los modelos educativos se ha hablado sobre las condiciones o requerimientos para obtener una educación de calidad y para ello, se requiere de materiales de calidad que apoyen el proceso y con ello se logren los resultados tan esperados. Aunque el libro de texto ha sido el material educativo por excelencia en las escuelas, es importante incorporar otro tipo de materiales con la finalidad de que los alumnos desarrollen mayores aptitudes.

La SEP ha propuesto materiales educativos para ofrecer a los docentes diferentes alternativas tanto para la enseñanza como para el aprendizaje de los alumnos, como: libros de lecturas, material audiovisual (videos, proyecciones, diapositivas), material educativo digital (páginas web, animaciones, videos, simulaciones, tutoriales), dispositivos informáticos (teléfonos celulares, tabletas, computadoras) y plataformas virtuales (Moodle, WordPress, Canvas) (2018, p. 7). Todos ellos funcionan por separado o en conjunto, y tienen la capacidad de facilitar la enseñanza a los alumnos de hoy en día, ya que prefieren lo didáctico y que les llame la atención.

La Dirección General de Materiales Educativos de la SEP menciona que no se trata de restarle importancia al libro de texto, sino que, se trata de una propuesta para que distintos materiales educativos se interconecten entre sí y así los alumnos desarrollen distintas habilidades y se amplíe su aprendizaje (SEP, 2018, p. 7). Los libros de texto siempre serán útiles para los alumnos, sin embargo, para enseñar una lengua extranjera se requieren aptitudes y competencias que van más allá de resolver actividades por escrito.

Tal como en el caso de la enseñanza del inglés, el cambio de paradigma implica una transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo dentro de las escuelas y del aula, es decir, adaptarlos a las nuevas sociedades (SEP, 2018, p. 11). De la misma forma, el aprendizaje se trata de un proceso abierto y en constante evolución. Con los avances tecnológicos que han surgido hoy en día, es necesario saber que las estrategias de enseñanza pueden verse modificadas.

La escuela y los docentes son los encargados de conocer las nuevas formas de adquirir el conocimiento y de esta manera transmitirlo a los alumnos (Peralta, 2016). Es por ello, que los docentes deben tener en cuenta todos los elementos necesarios para incluirlos dentro de su planificación anual para la materia de la enseñanza del inglés.

Y de la misma manera, al hablar del aprendizaje y la educación en constante evolución, se habla del desarrollo de una cultura digital. Ya que como se ha mencionado anteriormente, las TIC han modificado las formas de acceder a la información, así como de transmitirla. Y lo más importante para la incorporación de las TIC en el aula, es utilizarlas con fines educativos para que se obtenga mayor aprovechamiento de ellas.

Como menciona la SEP (2018) la cultura pedagógica de los maestros debe transformarse para que las TIC ofrezcan mejores oportunidades para que contribuyan a desarrollar las habilidades de comunicación, sobre todo en el aprendizaje de un idioma, en este caso el inglés. Para ello, los docentes deben fomentar el uso de las TIC de manera cotidiana dentro de las clases (p. 15).

En el caso del idioma inglés, la SEP reconoce el uso de los paquetes didácticos especiales para la enseñanza y aprendizaje del idioma, mismos que tendrían que utilizarse en todos los niveles educativos en los que se cuente con la asignatura de inglés. Dichos paquetes deben contener: Guía para el docente, Cuaderno de actividades para el alumno, Libro de lecturas (textos

informativos y literarios), y un disco compacto (CD) con audio e imágenes fijas (SEP, 2018, p. 24).

Dichos materiales deberán:

- Tratar la totalidad de los contenidos del programa de la asignatura inglés.
- Observar el enfoque propio de la asignatura según se determina en el programa.
- Plantear los contenidos del programa de la asignatura de forma lógica, gradual y con el nivel de profundidad requerido por la asignatura y el grado correspondiente.
- Desarrollar los contenidos del programa de la asignatura de tal modo que las actividades planteadas y la información proporcionada sean congruentes con el aprendizaje que se esté tratando y comprensibles para los alumnos de diferentes contextos socioeconómicos y de las diversas regiones del país.
- Incluir textos, ilustraciones y actividades, cuidando que estos elementos guarden una adecuada correspondencia entre sí.
- Observar los propósitos generales de la asignatura, así como los propósitos y niveles de dominio y competencia que se establecen para cada ciclo educativo, de acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación (MCER), descritos en el Acuerdo número 07/06/17.
- Utilizar un lenguaje, una redacción y un vocabulario apropiados al grado escolar correspondiente, de acuerdo con las particularidades de uso de la lengua inglesa.
- Emplear sólo una variante lingüística del inglés en todos los materiales del paquete didáctico. (SEP, 2018, p. 27)

Según Cabero (2007), algunas de las posibilidades que ofrecen las TIC a la formación docente son:

- Ampliación de la oferta informativa.
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje.
- Eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes.
- Incremento de las modalidades comunicativas.
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos.
- Favorecimiento del aprendizaje independiente y el autoaprendizaje, así como el colaborativo y el grupo.
- Romper los escenarios tradicionales formativos, limitados a las instituciones escolares.
- Nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes.
- Facilitar formación permanente. (p. 13)

Los jóvenes hoy en día tienen acceso a diferentes herramientas y recursos que les permiten obtener conocimientos de distintas áreas. Los alumnos obtienen información multimedia: de páginas web, teléfonos celulares, pantallas en general, así como el uso de varios tipos de lenguaje como animaciones, fotografías, gráficos, textos, entre otros (Monereo, como se citó en Peralta, 2016, p. 2). Es por ello, que los docentes deben estar preparados para cualquier situación que se les presente y sepan actuar con los saberes y habilidades adecuadas.

Capítulo 2 Perfil del docente de inglés en secundaria en México

El presente capítulo se enfoca en la descripción minuciosa del perfil de los docentes de inglés a nivel secundaria mismo del que se derivan las categorías de análisis implicadas en el estudio: formación docente, práctica docente y competencias comunicativas en inglés.

En el presente estudio se toma como referencia el documento *Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes* elaborado por la SEP en el 2015, en el que se enfatizan los lineamientos para los docentes de inglés en servicio y se plantean las dimensiones en las que los profesores de inglés en secundaria deben tomar en cuenta para su práctica docente.

2.1 Formación docente

La Ley General del Servicio Profesional Docente, citada por la SEP (2015) establece la necesidad de conocer el desempeño del docente para que se fortalezca la calidad y la equidad de la educación, creando un sistema en el que se integren distintos mecanismos, estrategias y oportunidades para que los docentes puedan orientar las acciones de formación continua para fortalecer su desarrollo profesional (p. 11).

La primera categoría teórica que se tomó de base para la realización del presente estudio es la formación docente. Según Marcelo (1989) la **formación docente** se refiere al proceso que conduce a una adquisición, perfeccionamiento o enriquecimiento de la competencia profesional de los docentes dentro de su formación (p. 31) dicho concepto se dirige a los sujetos que se están preparando para convertirse en profesores, así como para aquellos que ya son docentes.

Por lo que podemos entender que, la formación se toma en cuenta desde la etapa académica y no termina ahí, sino que, los docentes continúan el proceso mediante diferentes etapas, incluyendo las de la experiencia dentro del campo.

Por su parte, De Lella (1999, como se citó en Cuadra Martínez y Catalán Ahumada, 2016) define a la formación docente como “un proceso de permanente adquisición, estructuración y reestructuración de conocimientos, habilidades y valores de la función docente” (p. 302). Es decir, se reafirma la idea de que la formación del docente no es exclusiva de una etapa, sino que, depende de los contenidos, los alumnos, la experiencia, entre otros factores en los que el maestro se desenvuelve.

Para que se lleve a cabo el proceso de formación docente Marcelo (1989) propone una serie de principios que se deben seguir para que esta se desarrolle en el primero de ellos se habla de que la formación del docente debe ser continua en donde sus principios éticos, didácticos y pedagógicos se deben mantener independientes al nivel de formación. De la misma manera, se habla de la interconexión entre el currículum de la formación inicial, así como el currículum de la formación permanente, ambos se consideran como fases dentro del proceso de formación docente (Marcelo, 1989, pp. 31-32).

El segundo principio que menciona Marcelo (1989) se trata de la articulación entre la formación docente respecto a la formación pedagógica y la formación de los contenidos académicos y disciplinares, en este caso, el idioma inglés (p. 32). Con ello se entiende, que ambas áreas de su formación deben desarrollarse por sí solas, pero también deben tener una conexión en la que se complementen y funcionen en conjunto. Por ejemplo, en este caso los docentes de inglés necesitan saber el idioma inglés, pero también tienen que conocer cómo lo van a enseñar, es decir, qué estrategias o elementos de aprendizaje van a intervenir.

Elbaz (1983, como se citó en Moral Santanella, 2000) define la formación como conocimiento práctico, en el que se encuentran: a) el conocimiento pedagógico general (ideas, creencias, y

habilidades relacionadas con la enseñanza; y b) el conocimiento de la materia (hechos y conceptos dentro de un campo de estudio) (p. 76).

Al hablarse de que la formación docente tiene un doble carácter, se habla de que el conocimiento pedagógico tiene que plantearse mediante distintos enfoques y perspectivas, tal como Rodríguez Ousset (1994) lo propone en donde menciona por una parte, los aspectos pedagógicos en los que se destaca el preparar al docente para los nuevos retos en la educación y por otra parte, el contenido de la enseñanza, es decir, lo referente a los nuevos enfoques, metodologías, investigaciones, entre otros (p. 4).

El documento *Perfil, parámetros e indicadores para docentes* elaborado por la SEP (2015) nos habla del perfil que deben cubrir los docentes de educación básica como docentes de la asignatura de inglés. Ahí la SEP (2015) establece 3 dimensiones en donde se especifican los requerimientos que deben cumplir los docentes de inglés de secundaria:

Dimensión 1, Un docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender

- Describe las características y los procesos de desarrollo y de aprendizaje de los alumnos para su práctica docente.
- Analiza los propósitos educativos y el enfoque didáctico de la asignatura Segunda Lengua: Inglés en educación básica para su práctica docente.
- Analiza los contenidos de aprendizaje de la asignatura Segunda Lengua: Inglés para su práctica docente (p. 117).

Para lo anterior, los docentes de inglés en secundaria requieren tener conocimiento sobre los propósitos establecidos en el plan y los programas de estudio, así como los procesos de aprendizaje en la asignatura de inglés.

Dimensión 2, Un docente que organiza y evalúa el trabajo educativo, y realiza una intervención didáctica pertinente

En la segunda dimensión, la SEP (2015) menciona:

- El docente organiza su intervención docente para el aprendizaje de sus alumnos.
- Desarrolla estrategias didácticas para que sus alumnos aprendan.
- Utiliza la evaluación de los aprendizajes con fines de mejora.
- Construye ambientes favorables para el aprendizaje. (p. 117).

Es decir, el docente requiere habilidades para planificar y organizar las clases, así como desarrollar las estrategias pertinentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje y para atender las necesidades de los alumnos de la misma manera, se habla de ambientes de aprendizaje que favorezcan las relaciones entre los compañeros y con el docente. La función principal del docente es contribuir a la construcción de ambientes de aprendizaje para que los alumnos logren los objetivos que se propongan mediante sus capacidades y experiencia (SEP, 2017a, p. 118).

Dimensión 3, un docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje

En esta dimensión la SEP (2015) establece que el docente:

- Reflexione sistemáticamente sobre su práctica docente como medio para mejorarla
- Seleccione estrategias de estudio y aprendizaje para su desarrollo profesional
- Utilice diferentes medios para enriquecer su desarrollo profesional. (p. 118)

Por lo tanto, el docente debe reflexionar sobre su propia práctica con la finalidad de conocer los aspectos en los que debe mejorar aprendiendo de su experiencia personal y con ello encuentre una forma de organizar su formación continua dependiendo de las necesidades que le surjan.

Además de lo mencionado la SEP (2015) establece algunos parámetros complementarios de la Segunda Lengua: Inglés los cuales son válidos para cualquier nivel educativo en donde se imparta la asignatura. En ellos, se establece que los docentes empleen la segunda lengua (inglés) conforme a los contenidos curriculares a desarrollar en el nivel educativo, que:

- Comprende textos orales y escritos
- Establece comunicación oral y,
- Escribe diversos tipos de texto en la segunda lengua a impartir. (p. 104)

Como se puede observar, los docentes deben desarrollar las competencias comunicativas para la enseñanza del idioma inglés, ya que, de ello depende la organización de las clases, así como la selección de estrategias pertinentes para el aprendizaje de los alumnos.

Algunas de las funciones del docente especialista de inglés que menciona la SEP (2017b) son:

- Hacer uso del idioma inglés durante toda la sesión y relacionado a los contenidos y enfoques de los programas de estudio.
- Diseñar e implementar estrategias e instrumentos de evaluación con base en el principio pedagógico 1.7 “evaluar para aprender” del Plan de estudios 2011 (p. 6). En donde el docente es el responsable de dar seguimiento al proceso de aprendizaje de los alumnos.

Como menciona la SEP (2011a) la evaluación sugiere que los docentes obtengan evidencias y brinden retroalimentación a los estudiantes durante su formación con la finalidad de lograr los objetivos establecidos en los planes y programas de estudio (p. 31). Es por ello no basta con la simple calificación, sino que se le explique al alumno cómo fue su proceso y pueda mejorar y enfrentar sus dificultades.

Los objetivos del idioma inglés para Educación Secundaria se establecen en el PNIEB (2011b) de la siguiente manera:

- Obtener la idea principal y algunos detalles de una variedad de textos breves, orales y escritos, utilizando su conocimiento del mundo.
- Comprender y emplear información de diversas fuentes textuales.
- Producir textos breves y convencionales que respondan a propósitos personales, creativos, sociales y académicos.
- Adaptar el lenguaje a necesidades comunicativas inesperadas.
- Reconocer y respetar diferencias entre su propia cultura y las culturas de países donde se habla la lengua inglesa.
- Expresar algunas valoraciones y opiniones sobre asuntos que les sean de interés o se relacionen con su realidad cotidiana.
- Manejar registros apropiados para una variedad de situaciones comunicativas.
- Conocer recursos lingüísticos para entender la relación de las partes de un enunciado o texto.
- Editar escritos propios o de los demás.
- Utilizar convenciones gramaticales, ortográficas y de puntuación.
- Intervenir en actos comunicativos formales.
- Mantener la comunicación, reconocer cuándo se rompe y utilicen recursos estratégicos para restablecerla cuando lo requieran. (p. 21).

Adicionalmente, la SEP (2015), hace referencia a la intervención didáctica pertinente del docente en la enseñanza del idioma inglés y dentro de los indicadores, coincide acerca de la utilización de la variedad de materiales tomando en cuenta las TIC para su elaboración.

Según Jiménez Vega (s/a), el recurrir al uso de material didáctico ha sido primordial en la enseñanza de las lenguas extranjeras, es común que se haga uso de recursos didácticos como:

canciones, videos, libros, películas, entre otros, sin embargo, es necesario saber si este uso se ha extendido a recursos tecnológicos (TIC) como páginas web interactivas, juegos o aplicaciones que ayuden a la práctica del mismo, en este sentido es la importancia de hacer una exploración profunda.

O'Donoghe (como se citó en Mexicanos Primero, 2015), menciona que el docente debe tener conocimientos y habilidades para transmitirlos, por ello, su formación inicial es importante pero también la formación continua, porque es como van innovando la práctica. A esto se le agrega utilización de materiales didácticos y tecnológicos dentro de la práctica pedagógica (p. 105). Para el perfil ideal de un docente de inglés, es primordial que dentro de su formación logre realizar actividades que implican a las diferentes habilidades comunicativas: hablar, leer y escribir.

Formación académica de los docentes de inglés

Los docentes de inglés se forman en las Escuelas Normales de México, en la Licenciatura en Educación Secundaria, Lengua extranjera inglés. Aunque como menciona la Ley General del Servicio Profesional Docente también pueden aplicar aquellos profesionales de la educación que tengan carreras afines como Pedagogía, Ciencias de la Educación, entre otros (SEP, 2017a, p. 46). Además de especializarse en alguna lengua extranjera, teniendo las certificaciones necesarias y el dominio del idioma, pueden ser candidatos para docentes de inglés.

El perfil con el que deben cumplir los docentes en secundaria en México se basa en los programas estipulados por la SEP, así como los que conforman la Licenciatura en Educación Secundaria con especialidad en Lengua Extranjera Inglés.

Figura 3. Mapa curricular Especialidad: Lengua extranjera inglés.

Mapa Curricular Especialidad: Lengua Extranjera (Inglés)																
Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre	Sexto semestre	Séptimo semestre	Octavo semestre	Horas/ Créditos	Horas/ Créditos	Horas/ Créditos	Horas/ Créditos					
Bases filosóficas, legales y organizativas del sistema educativo mexicano	La educación en el desarrollo histórico de México I	La educación en el desarrollo histórico de México II	Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación I	Seminario de temas selectos de historia de la pedagogía y la educación II	Evolución histórica de la lengua inglesa	Taller de diseño de propuestas didácticas y análisis del trabajo docente I	Taller de diseño de propuestas didácticas y análisis del trabajo docente II	6/10.5	4/7.0	4/7.0	4/7.0	6/10.5	4/7.0	4/7.0	6/10.5	10/17.5
Estrategias para el estudio y la comunicación I	Estrategias para el estudio y la comunicación II	Inglés I	Inglés II	Inglés III	Inglés IV	Elementos básicos de gramática comparada inglés-español	Elementos básicos de gramática comparada inglés-español	6/10.5	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	6/10.5
Problemas y políticas de la educación básica	Introducción a la enseñanza de Lengua extranjera (Inglés)	Los adolescentes y el currículo del inglés	Literatura en lengua inglesa I	Literatura en lengua inglesa II	Literatura en lengua inglesa III	Estrategias y recursos I. Comprensión auditiva y expresión oral	Estrategias y recursos II. Comprensión auditiva y expresión oral	6/10.5	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	6/10.5
Propósitos y contenidos de la educación básica I (Primaria)	Propósitos y contenidos de la educación básica II (Secundaria)	La enseñanza oral y escrita en el proceso de enseñanza y de aprendizaje	Planación de la enseñanza y evaluación del aprendizaje	Desarrollo de los adolescentes II. Procesos cognitivos	Desarrollo de los adolescentes III. Identidad y relaciones sociales	Atención educativa a los adolescentes en situaciones de riesgo	Atención educativa a los adolescentes en situaciones de riesgo	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	4/7.0	6/10.5
Desarrollo de los adolescentes I. Aspectos generales	Desarrollo de los adolescentes II. Crecimiento y sexualidad	Observación y práctica docente I	Observación y práctica docente II	Observación y práctica docente III	Observación y práctica docente IV	Trabajo docente I	Trabajo docente II	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	10/17.5
Escuela y contexto social	Observación del proceso escolar	Observación y práctica docente I	Observación y práctica docente II	Observación y práctica docente III	Observación y práctica docente IV	Trabajo docente I	Trabajo docente II	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	6/10.5	10/17.5
Horas/semana	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	16

A	Área de actividad
B	Actividades de acercamiento a la práctica escolar
C	Práctica intensiva en condiciones reales de trabajo

C	C Campos de formación
A	Formación general para educación básica
B	Formación común para todas las especialidades de secundaria
C	Formación específica por especialidad

Fuente: SEP, 2000.

La formación de los docentes de inglés se divide en tres campos:

- a) Formación general: docentes de preescolar, primaria y secundaria, es decir, formación que se comparte con todos los niveles de educación básica.
- b) Formación común: docentes de secundaria.
- c) Formación específica: enseñanza de una especialidad y el enfoque didáctico. (SEP, 2000, p. 3).

El mapa curricular incorpora siete espacios a lo largo de la licenciatura, para que los futuros docentes aprendan inglés y puedan desempeñar su enseñanza en la práctica docente. Éstos tienen el propósito de fortalecer los conocimientos y habilidades del idioma, ya que integra asignaturas para aprender inglés, y para conocer el inglés en cualquiera de sus contextos. De la misma manera, se integran cursos en los que destaca la enseñanza de este, así como la planeación, estrategias y recursos para su utilización en el aula. Algunos ejemplos de estas asignaturas son: Introducción a la enseñanza de inglés, Elementos básicos de gramática, Evolución histórica de la lengua inglesa, estrategias y recursos, Planeación de la enseñanza, y a la par aprenden el idioma con Inglés I, II, III y IV.

En las asignaturas de formación general se incluyen aquellas que les servirán a los futuros docentes para realizar su práctica educativa independientemente a la especialidad que elijan, entre ellas se encuentran: Estrategias para el estudio y la comunicación, Propósitos y contenidos de la educación básica (secundaria), Desarrollo de adolescentes, Expresión oral escrita, entre otras.

El perfil de egreso de la educación normal expresa los conocimientos, habilidades, actitudes y valores basados en las competencias genéricas, profesionales y disciplinares. Las competencias genéricas están relacionadas a la formación inicial del docente, es decir, los conocimientos que

desarrollarán a lo largo de su vida (CEVIE, 2018). Estas competencias aplican para todos los docentes de todos los niveles educativos.

En las competencias profesionales se incluyen conocimientos atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar, del currículo de la educación obligatoria, sí como de las exigencias y necesidades de la escuela y las comunidades en donde se inscribe su práctica profesional (CEVIE, 2018). Dentro de esta competencia, los docentes emplean la lengua inglesa para su desarrollo y lo relacionan con los ámbitos anteriormente mencionados.

- Diseña los procesos de enseñanza y aprendizaje de acuerdo con los enfoques vigentes de la lengua inglesa, logrando aprendizaje significativo.
- Evalúa los procesos de enseñanza y aprendizaje
- Gestiona ambientes de aprendizaje colaborativos e inclusivos. (CEVIE, 2018).

Por último, en las competencias disciplinares se habla de la formación específica de determinado campo de formación académica, en este caso, enseñanza del inglés, haciendo una conexión entre disciplina, pedagogía y didáctica (CEVIE, 2018). Esta última competencia se centra en los usos del idioma inglés en determinadas situaciones, así como la manera adecuada de utilizarlo, de manera escrita y oral.

- Usa elementos lingüísticos para describir, expresar, comunicar y construir argumentos en inglés.
- Aplica normas de uso y convencionalismos de la lengua inglesa para comunicarse de manera oral y escrita.
- Utiliza normas del discurso de manera flexible y efectiva para fines sociales, académicos y profesionales.

- Argumenta sus proyectos escolares, académicos y de investigación diseñados en inglés para fortalecer su docencia.
- Aplica el enfoque de enseñanza de la segunda lengua para el diseño y evaluación de situaciones de aprendizaje en los diversos niveles del sistema educativo nacional (CEVIE, 2018).

Mexicanos primero (2015) menciona que el problema en la formación de los docentes de inglés es que no todos ellos cumplen con los requisitos esperados porque hay docentes que son licenciados o tienen alguna especialidad en enseñanza de inglés, aunque también hay quienes no tienen una licenciatura relacionada a la educación, pero por el simple hecho de que dominan el idioma son seleccionados para atender grupos de inglés (p. 66). Es por ello, que en ocasiones los métodos de enseñanza no son los adecuados, así como la falta de entendimiento de la creación y uso de materiales educativos que salgan del libro de texto. Dicho desconocimiento puede deberse a que requieren de conocimientos sobre estrategias pedagógicas y didácticas para desempeñar su labor docente.

Aunado a ello, la SEP (2011, como se citó en Mexicanos primero, 2015) demanda, que los docentes tengan el dominio pleno del idioma, es decir, “al menos el nivel C1 del Marco Común Europeo de Referencia, para ser profesor de Inglés en Educación Básica” (p. 66). Como se ha mencionado, los docentes de inglés requieren un perfil en donde los conocimientos pedagógicos y disciplinares se hagan presentes, y para ello, la SEP en la educación normal busca favorecer a los futuros profesionales proveyendo cursos de inglés en casi toda la licenciatura, es decir, en seis de los ocho semestres. El propósito es que tengan la posibilidad de obtener el nivel C1 de acuerdo con el MCER, el cual permitirá que se puedan comunicar de manera oral y escrita (SEP, 2017b, p. 48). Esto quiere decir, que el compromiso por el que los docentes de inglés realmente

aprendan el idioma y puedan llevarlo a la práctica, está presente en los planes y programas de estudio. Además, es de utilidad para que los futuros docentes egresen dominando el inglés y sean capaces de enseñar a los alumnos, debido a que en ocasiones no todos los docentes dominan el idioma.

Kathryn y Fidzbein (2017) señalan las diferentes evaluaciones respecto al nivel de idioma inglés de cada uno de los docentes, ya sea alineadas al Marco Común Europeo de Referencia o el examen de Certificación Nacional de Nivel de Idioma (CENII). Sin embargo, aunque se menciona como un requisito para ser maestro de inglés, no se garantiza que todos ellos cumplan con él. Entre las diferentes evaluaciones también se encuentran:

- *First Certificate in English (FCE)*
- *Certificate in Advanced English (CAE)*
- *Certificate Proficiency in English (CPE)*
- *International English Language Testing System (IELTS)*
- *Test of English as a Foreign Language (TOEFL)*. (p. 41)

Sin embargo, aunque se menciona como un requisito para ser maestro de inglés, no se garantiza que todos ellos cumplan con él.

Martínez (como se citó en Mexicanos Primero, 2015) menciona que se necesita que los docentes cuenten con una licenciatura referente a la enseñanza del inglés y que además, cuenten con certificación de las habilidades del idioma inglés relacionadas con la enseñanza de este, las cuales se identifican como: *Teaching Knowledge Test (TKT)*, *In-service Certificate in English Language Teaching (ICELT)* y *Teacher Development Course (TDC)* entre otras, mismas que van dirigidas para los docentes de inglés que quieran reforzar sus conocimientos u obtener alguna especialización.

En la formación docente que propone la SEP, se incluyen los rasgos del perfil del profesor de lengua extranjera los cuales ayudarán a que adquieran diferentes habilidades y conocimientos para ponerlos en práctica en el aula:

- El dominio de la lengua extranjera: el uso de la lengua extranjera con fines comunicativos se promoverá en el conjunto de las asignaturas de la especialidad.
- La comprensión de los procesos que implica el aprendizaje de una segunda lengua para los adolescentes y de los factores que lo favorecen u obstaculizan.
- El conocimiento de la estructura de la lengua extranjera, de sus componentes y de la normativa relacionada con el uso de la expresión oral y escrita.
- El conocimiento de la literatura y los géneros literarios.
- La competencia didáctica para seleccionar, diseñar y aplicar estrategias y recursos de enseñanza que contribuyan al desarrollo de las habilidades de comunicación en los adolescentes, así como para organizar el trabajo en el grupo y atender las dificultades o necesidades específicas que manifiesten algunos alumnos en el proceso de aprendizaje de la segunda lengua.
- La capacidad para organizar y desarrollar el trabajo de enseñanza de una lengua extranjera con alumnos de secundaria en distintos grupos y grados escolares. (SEP, 2000, pp. 9-11).

2. 2 Práctica docente

La segunda categoría de análisis que se utilizó para este estudio es práctica docente, la cual ayudaría a entender cómo el docente lleva a cabo las clases de inglés en secundaria.

Como menciona Vergara (2016) la práctica docente se define como un conjunto de acciones y saberes, creencias, que se llevan a cabo en el aula con un sentido educativo (p. 77). La práctica

docente está relacionada con la formación docente, porque con ello se define la dirección que toma cada una de las clases, los contenidos que dominan los docentes y cómo lo transmiten a los alumnos. Además, es importante mencionar, que cada uno de los profesores definen el estilo de clase, método y modelos o paradigmas educativos mediante su trayectoria educativa.

Rosario Muñoz, Elicerio, Zaragoza et al. (2015) consideran que los profesores se forman y actualizan mediante la intervención y transformación de su propia práctica en el contexto en el que se desenvuelven, de carácter personal y profesional (p. 14). Es por ello por lo que existe la relación entre formación y práctica docente, porque se necesitan de ambos para su función.

La SEP (2017a) menciona que el proceso de planeación es fundamental para la práctica docente, ya que, requiere que los docentes establezcan metas con base en los aprendizajes esperados de los programas de estudio (p. 125). Para lo anterior, tienen que proponer diferentes estrategias que ayuden a que los aprendizajes sean logrados y significativos, además de que la forma de alcanzar los objetivos no debe ser la misma, depende de los alumnos, recursos disponibles y conocimientos.

De la misma manera, la SEP (2017a) considera que la planeación es un desafío creativo para los docentes, debido a que tienen que encontrar la manera de diversificar las estrategias didácticas dependiendo de las necesidades de los alumnos (p. 126), de la misma manera, se deben tomar en cuenta los contenidos curriculares por cada nivel, así como los recursos que están disponibles o al alcance tanto de docentes como de alumnos.

La práctica que ejercen los individuos está en constante transformación y la de los docentes no está exenta, ya que, el profesor se encarga de enseñar a los alumnos los contenidos y conocimientos y dentro de la misma labor reconocen lo que les funciona y lo que deben modificar.

Sin embargo, la transformación es inevitable en todos los ámbitos y son los docentes quienes deben adaptar las formas de enseñanza-aprendizaje, incluyendo metodología que sirva de apoyo para ambos: docentes y alumnos, de manera que estén sincronizados.

De la misma manera, con la innovación de la práctica de los docentes, se pretende que el rol de estos se vea modificado, con la finalidad de que en la enseñanza se busquen e incluyan alternativas en las que los alumnos también se involucren, sin esperar la transmisión directa del conocimiento por parte del profesor.

De este modo, Rosario (2011, como se citó en Rosario Muñoz, Elicerio, Zaragoza et al., 2015) refiere, además el reconocer al docente como un actor quien propone escenarios y desarrolla sus actos educativos con el fin de redescubrir el conocimiento, capacidades para llevar a cabo el autoaprendizaje y el desarrollo de valores transversales para toda la vida (p. 16).

Gracias a que la práctica docente cuenta con diferentes características que la conforman, es posible adaptarla en diferentes ámbitos y con los recursos que sirven como apoyo para hacerla posible. Vergara (2016) describe a la práctica docente como dinámica (está en constante cambio), contextualizada (en el ámbito escolar) y compleja (su entendimiento es de acuerdo con el tiempo y espacio específicos donde se desarrolla) además, de considerarse como “praxis”, ya que, cuenta con los rasgos de una actividad, misma que se lleva a cabo con distintos medios y recursos (p. 75).

Por lo tanto, se considera que la práctica docente es una práctica social, en donde hay una gran variedad de aspectos que son intercambiados por más de un individuo. De acuerdo con Fierro (1999, como se citó en Vergara, 2016), la práctica docente se realiza la mayor parte del tiempo en una institución escolar, espacio de socialización sujeto-docente (p. 77). La práctica

involucra diferentes aspectos que conforman al docente y de ello depende cómo se realizan las clases.

Para su realización la SEP (2017a) considera que el proceso de planeación es fundamental para la práctica docente, ya que, requiere que los docentes establezcan metas con base en los aprendizajes esperados de los programas de estudio (p. 125). Para lo anterior, tienen que proponer diferentes estrategias que ayuden a que los aprendizajes sean logrados y significativos, además de que la forma de alcanzar los objetivos no debe ser la misma, depende de los alumnos, recursos disponibles y conocimientos.

El interés del presente trabajo radica en conocer qué elementos toman en cuenta para las dinámicas y elaboración de actividades para las clases, tomando en cuenta las cuatro habilidades comunicativas para el inglés: *Speaking* (expresión oral), *Writing* (expresión escrita), *Reading* (comprensión lectora) y *Listening* (comprensión auditiva).

2.3 Competencia comunicativa en inglés (4 dimensiones)

Short (1985, como se citó en Marcelo, 1989) define el término competencia lo define como dominio de conocimiento o destreza, así como el nivel o grado de capacidad de algo y en general, como la calidad de una persona (p. 41). Lo que lo relacionamos con los saberes que los individuos adquieren durante su trayectoria y experiencia.

El MCER proporciona una base común para la realización de programas para la enseñanza de lenguas, incluyendo orientaciones curriculares, exámenes, manuales, entre otros. De la misma manera, describe los niveles que deben dominar los hablantes de éstas, así como los conocimientos, habilidades y destrezas (MCER, 2002, p. 1). Es importante retomar el documento en el que describen los parámetros y objetivos para la enseñanza y aprendizaje, ya que, en los

planes y programas de estudio para los formadores de formadores y para los alumnos de los diferentes grados a nivel nacional lo toman como eje para su realización.

Para el MCER (2002) las competencias del individuo, denominadas como generales son el conjunto de conocimientos, destrezas, competencia existencial y la capacidad de aprender. Los conocimientos (saber) son los empíricos y académicos (p. 11), dicho de otra forma, son aquellos que se obtienen de la experiencia de la vida cotidiana y a partir de la educación formal, es decir, aquel que se obtiene en los centros educativos. Cabe destacar, que no todos tenemos los mismos conocimientos.

Las destrezas y habilidades (saber hacer) son otros de los elementos en las competencias generales, y es la capacidad de desarrollar procedimientos, tomando en cuenta los conocimientos adquiridos, empíricos o académicos (MCER, 2002, p. 11). Para la realización de esta competencia es necesario tomar en cuenta la anterior, ya que, se requieren de los conocimientos para llevar a cabo ciertas prácticas.

Por otra parte, para el MCER (2002) la competencia existencial (saber ser) es el conjunto de características individuales, rasgos y actitudes personales, se considera importante, porque de ahí dependen las capacidades para hablar otra lengua (p. 12). En este sentido, se entiende el por qué cada individuo aprende de diferente manera y es que, cada uno se distingue dependiendo de sus saberes y conocimientos, además del entorno en el que se desenvuelve.

El último elemento que menciona el MCER (2002) es: la capacidad de aprender que es el saber aprender, en el que los individuos combinan los componentes mencionados anteriormente, para utilizarlos en la búsqueda de conocimiento nuevo (p. 12).

En el caso específico de las competencias docentes Marcelo (1989) propone dos tipos: la primera es la de conocimiento, en la que se habla del dominio de la materia que va a impartir a

los alumnos, así como las estrategias didácticas para su realización. Por otra parte, están las competencias de actuación, las cuales hacen referencia a la actividad docente, es decir, cómo realiza sus clases (p. 41). Esto quiere decir, que un docente de inglés tiene que conocer el idioma que enseñará a sus alumnos, así como los elementos que lo conforman. Por otra parte, es importante que tenga conocimientos en educación y pedagogía, los cuales le permitirán realizar un proceso adecuado en el que sepa qué estrategias son las adecuadas dependiendo de los múltiples factores que se presenten.

“La competencia comunicativa es el conjunto de conocimientos y destrezas/habilidades (lingüísticos, discursivos, socioculturales y estratégicos) que permiten la actuación eficaz y adecuada del hablante en una situación concreta de comunicación y en una determinada comunidad de habla” (Pérez Jiménez, 2014, p. 8).

Canale (1995, como se citó en Pérez Jiménez, 2014) describe cada una de las dimensiones que conforman la competencia comunicativa de la siguiente manera:

- Competencia gramatical (o lingüística): comprende el léxico, reglas de morfología, sintaxis, semántica y fonología.
- Competencia sociolingüística: se conforma por las normas socioculturales que rigen el uso y las reglas del discurso, dando significado social a los enunciados.
- Competencia discursiva: son los modos en los que se combinan las unidades gramaticales para formar textos orales o escritos, coherentes y completos.
- Comprensión estratégica: dominio de estrategias de comunicación verbal y no verbal para lograr una comunicación efectiva. (p.10)

Relacionado a lo anterior, en este estudio se desatacan las competencias comunicativas en inglés y una vez definidos los elementos que conforman la competencia general de cada

individuo se establece el concepto de competencia comunicativa, el cual es fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas. El MCER (2002) define que la competencia comunicativa se compone de la lingüística, sociolingüística y la pragmática, las cuales integran diferentes habilidades, destrezas y conocimientos (p. 13).

Las competencias lingüísticas son los conocimientos y destrezas léxicas, fonológicas y sintácticas; las competencias sociolingüísticas se refieren a las condiciones socioculturales del uso de la lengua (normas, cultura) y las competencias pragmáticas tienen que ver con el dominio del discurso, la cohesión y la coherencia, la identificación de tipos y formas de texto. (MCER, 2002, pp. 13-14)

En las competencias comunicativas se menciona la relevancia del concepto de destreza/habilidad lingüística, las cuales, en el caso de la comunicación oral son hablar y entender. Por su parte, para la comunicación escrita son escribir y leer. Las cuatro habilidades constituyen el eje central de la enseñanza de lenguas (Pérez Jiménez, 2014, p. 12). Por lo que, se entiende que constituyen a la expresión oral, comprensión oral, expresión escrita y comprensión lectora, y en términos de idioma inglés, son el Speaking, Listening, Writing y Reading.

Las competencias comunicativas son fundamentales para la lengua, ya que, no se consideran únicamente como un instrumento de comunicación, sino como una forma de actividad en la que las reglas y estructuras se hacen presentes. Es por ello, que se considera importante conocer los principales lineamientos para el desarrollo de las habilidades de comunicación al aprender inglés, y, por lo tanto, su importancia radica en la enseñanza de los docentes.

El CEVIE (2018), propone un rediseño curricular en la Licenciatura de Enseñanza y Aprendizaje del Inglés en Educación Secundaria en donde se hace presente el enfoque bajo competencias fortaleciendo las competencias comunicativas de la lengua extranjera mediante

cursos de inglés a través de las diferentes prácticas sociales del lenguaje: personal, comunitario y profesional. Dichas prácticas, se relacionan con los contextos y ambientes en los que el individuo se desarrollará empelando el idioma inglés.

El PNIEB (2011b) establece que la enseñanza del idioma inglés en secundaria tiene como propósito que los alumnos desarrollen competencias básicas del idioma que integran las habilidades comunicativas dentro de situaciones para que no solo comprendan, sino que, además produzcan textos orales y escrito (Listening y Speaking/ Reading y Writing) sobre los temas diversos que los rodean. Las habilidades comunicativas en inglés se dividen en dos: de comprensión (listening/comprensión auditiva y reading/comprensión lectora) y de expresión (speaking/expresión oral y writing/expresión escrita). Los estándares docentes para el Ciclo 4 de inglés en 1°, 2° y 3° de Secundaria citado en el PNIEB (2011b) las establecen de la siguiente manera:

Comprensión

Participación activa y propositiva en situaciones comunicativas de contextos cotidianos y de interés personal.

Comprensión auditiva

- Capacidad de comprender y participar en intercambios orales breves utilizados en distintos ambientes sociales.
- Comprender ideas principales en textos orales sobre situaciones cotidianas.
- Comprender indicaciones para resolver problemas sobre situaciones cotidianas.
- Entender expresiones y palabras de áreas de conocimiento especializado.
- Diferenciar funciones, contextos y componentes de textos orales.
- Identificar expresiones

- Emplear recursos y estrategias para interpretar mensajes orales. (SEP, p. 25)

Comprensión de lectura

Implica comprender y usar con fines específicos la idea principal y detalles de textos breves con el fin de editar textos propios.

- Comprender textos redactados en inglés.
- Reconocer información específica.
- Identificar la idea principal significativa.
- Entender instrucciones para la utilización de un objeto.
- Identificar palabras desconocidas con base en conocimientos previos
- Emplear la estrategia *Skimming-Scanning* (ojeo-escaneo) para intentar entender el texto en un primer acercamiento. (SEP, 2011b, p. 26)

Expresión

Participación en distintos intercambios comunicativos que se presentan en diferentes ambientes sociales, y la capacidad de explicar de manera breve opiniones y proyectos.

Expresión oral

Capacidad de participar como interlocutor en intercambios que se producen en distintos ambientes sociales. A partir de secuencias articuladas de enunciación dentro del contexto y audiencia específica.

- Intervenir en intercambios sobre diferentes temas.
- Poseer estrategias para iniciar, mantener y terminar conversaciones sobre distintos temas.
- Uso de la paráfrasis para comunicar o expresar conceptos cuyo término se desconoce.
- Formular expresiones para invitar a los demás a integrarse a una conversación.

- Formular preguntas para obtener información más detallada en una conversación. (SEP, 2011b, p. 26-27)

Expresión escrita

Producción de textos breves para expresar diferentes impresiones, valoraciones y opiniones dentro de situaciones y contextos distintos.

- Escribir textos breves estructurados y enlazados sobre temas distintos.
- Ofrecer complementos para detallar los textos.
- Ajustar tono y estilo al destinatario.
- Encontrar distintas alternativas para expresar un mismo significado.
- Usar estrategias para planificar y editar los textos escritos.
- Utilizar un rango de estructuras para iniciar y concluir textos.
- Mostrar uso de signos de puntuación frecuentes. (SEP, 2011b, pp. 25-27)

Además de las competencias mencionadas anteriormente el PNIEB menciona otras habilidades necesarias como complemento al aprendizaje de una segunda lengua:

Multimodalidad

Aquí se reconoce la utilización de distintos recursos como estrategia para la enseñanza del idioma inglés:

- Reconocer algunas convenciones de los medios audiovisuales; por ejemplo: efectos de sonido y ángulo de cámara, entre otros.
- Reconocer diferencias gráficas y textuales en simbología propia de situaciones similares.
- Emplear recursos visuales para complementar el sentido general de textos orales y escritos.
- Hacer vínculos entre lenguaje corporal y visual, y lenguaje oral.

- Inferir el tema y el destinatario de esquemas por medio de componentes gráficos y textuales. (SEP, 2011b, p. 27)

Actitudes hacia el lenguaje y la comunicación

- Mostrar confianza en la interacción oral y escrita.
- Actuar con ética, respeto, amabilidad en la convivencia.
- Mostrar actitud positiva hacia el aprendizaje.
- Reconocer el valor de la lengua para promover el dialogo con integrantes de otras comunidades y culturas.
- Valorar utilidad, beneficios y riesgos de adelantos científicos y tecnológicos.
- Promover el respeto al trabajo ajeno al usar fuentes de información. (SEP, 2011b, p. 28).

Adicional a todo lo anterior, el PNIEB (2011b), establece “una serie de competencias específicas con la finalidad de apoyar el aprendizaje del idioma inglés, puesto que, al ser una lengua no nativa, debe preservar las funciones del lenguaje tanto en la vida social como en los aspectos formales” (p. 31). Esta serie de competencias específicas van dirigidas en concreto a los docentes de inglés, con la finalidad de que sean establecidas de acuerdo con los contenidos programáticos, y están diseñadas para que los docentes las establezcan dentro de la enseñanza del idioma inglés.

Estas competencias son: hacer con el lenguaje, saber sobre el lenguaje y ser con el lenguaje.

Hacer con el lenguaje: Son aquellas acciones comunicativas desarrolladas en ambientes específicos de interacción, en donde la producción e interpretación de textos orales y escritos son fundamentales. El docente debe realizar una planeación para que los alumnos “aprendan haciendo” (SEP, 2011b, p. 31). Esto significa, que debe incluir actividades en donde los

alumnos aprendan cada una de las habilidades comunicativas llevándolas a cabo: aprender a hablar hablando, escuchar escuchando, escribir escribiendo y leer leyendo.

Lo anterior mencionado, resulta importante, ya que es importante que los docentes tomen en cuenta las diferentes alternativas para enseñar a los alumnos, sobre todo si se trata de un nuevo idioma, ya que, este se aprende llevándolo a la práctica la mayor parte del tiempo posible.

Saber sobre el lenguaje: aquí se involucran un conjunto de conceptos, aspectos y temas de reflexión sobre propiedades, características y elementos del lenguaje en donde los alumnos cobren conciencia de sus conocimientos, tengan mayor confianza y versatilidad en el uso del lenguaje (SEP, 2011b, p. 33). Lo anterior implica, por ejemplo, tener amplia variedad en vocabulario, conocer signos gramaticales, entre otros, con la finalidad de mejorar al hablar, escuchar, leer y escribir, ya que están incluidos dentro de todas las competencias.

Ser con el lenguaje: En esta competencia específica se habla del papel de la educación intercultural, así como la diversidad del lenguaje y sus funciones, actitudes y valores implicados en todo tipo de interacciones. Tiene como finalidad incrementar oportunidades para que los alumnos puedan compartir conocimientos y experiencias en torno al idioma inglés, socializando dentro y fuera de las clases, así como promover un ambiente de comunicación en armonía, tolerante e inclusiva (SEP, 2011b, p. 33- 34).

La tercera categoría por considerar dentro del estudio fue la de competencias comunicativas en inglés las cuales son esenciales para el aprendizaje de un idioma, por lo que, deben ser tomados en cuenta para la planeación de estrategias de enseñanza para las clases. La manera en la que se deben abordar dentro de los planes y programas de inglés, así como en las clases, con las estrategias de enseñanza y los métodos que ayuden a llevar un mejor proceso.

Como podemos observar, los docentes de inglés requieren los diferentes elementos mencionados para desarrollar su labor profesional, pero también influyen los apoyos que se les puedan proporcionar respecto a la formación continua dentro de la asignatura de inglés, por ejemplo, material didáctico, libros, entre otros.

Es por ello por lo que en el presente estudio se pretende conocer cómo se lleva a cabo la enseñanza de secundaria en el país, específicamente en el Estado de México, y con ello, el perfil que los docentes de inglés de secundaria deben tener. Para que el desarrollo de competencias se logre, es necesario considerar la enseñanza y el aprendizaje como factores fundamentales, ya que, en ambos se hace presente la comunicación.

Para lograr lo anterior, la SEP (2011b), busca garantizar:

- El reconocimiento de la diversidad lingüística y cultural de nuestro país y del mundo, lo que posibilita la promoción y el desarrollo de las actitudes positivas, adecuadas y flexibles indispensables para el entendimiento entre las personas y las naciones.
- La confianza en la capacidad de aprender y poder comunicarse en más de una lengua.
- La ampliación de oportunidades para interactuar con el lenguaje oral y escrito. (p. 34).

Es por ello por lo que la SEP (2011b) propone al docente planear situaciones comunicativas que:

- Articulen los contenidos programáticos (hacer con el lenguaje, saber sobre el lenguaje y ser con el lenguaje) en un proceso que involucre una fase inicial, una de desarrollo y una de cierre.
- Favorezcan el trabajo colaborativo; es decir, impliquen la distribución de responsabilidades entre los alumnos, aseguren el intercambio entre iguales, y ofrezcan

oportunidades para que todos participen tanto con lo que saben hacer como con lo que necesitan aprender.

- Permitan anticipar dificultades y soluciones posibles, así como evaluar cada fase y la totalidad del proceso.
- Posibiliten abordar contenidos que, por desconocidos o en particular complejos para los alumnos, requieren un tratamiento profundo para continuar el proceso que permitirá obtener el producto deseado.
- Promuevan la autoestima y confianza en el uso del inglés. (p. 32).

La SEP menciona en los documentos oficiales para la enseñanza del idioma, que dichas competencias se deben tomar en cuenta para la realización de planes y programas. De la misma manera, se pretende conocer si los docentes incluyen las TIC en la metodología y materiales para las clases, como refiere la multimodalidad, o no, y en caso de utilizarlas, es fundamental conocer qué materiales usan y cómo los incorporan al aula.

2.4 Docentes en la enseñanza del idioma inglés en México

Con lo anterior, queda claro que los docentes deben adaptar sus estrategias de enseñanza con miras en los alumnos y sus formas de adquirir el aprendizaje, y para ello, deben tener un amplio conocimiento sobre ellas. Como menciona Peralta (2016) las estrategias van a incidir en los alumnos de diferentes maneras: en los contenidos a transmitir, el trabajo intelectual que realizan, los valores, comprensión, entre otros (p. 3).

Para aprender un idioma como el inglés, se requieren de elementos que logren que el proceso sea llevado a cabo con éxito, y uno de ellos, es el papel del docente en la enseñanza del idioma, ya que, en la mayoría de las ocasiones, de ellos depende que los alumnos adquieran los conocimientos adecuados.

La SEP (2017a) menciona que la asignatura Lengua Extranjera, Inglés, tiene como propósito que los estudiantes desarrollen diferentes habilidades, conocimientos, estrategias para interactuar en las prácticas sociales de lenguaje, tanto orales como escritas y en los distintos contextos que se presenten (p. 165). Por lo que, los docentes deben ser capaces de desarrollar todas las habilidades y competencias requeridas para el dominio del idioma y para la enseñanza del mismo, ya que ellos son quienes acompañarán a los alumnos en todo momento.

El sistema educativo nacional ha implementado distintos programas y lineamientos a favor de la enseñanza del idioma inglés, sin embargo, lo que suele suceder, es que no se hacen las evaluaciones correspondientes, lo que ocasiona que no se implementen las medidas y actualizaciones que se requieren para mejorar los niveles del idioma.

Como mencionan Kathryn y Fidzbien (2017) los docentes deben tener una formación de calidad ya que ellos son los principales encargados de implementar las políticas y llevar a cabo las diferentes actividades para la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés (p. 5). Aunado a esto, las certificaciones del idioma inglés, así como para su enseñanza son fundamentales para perfil del docente de inglés.

Por otra parte, también se necesitan docentes de inglés que puedan impartir clases en la mayoría de las escuelas del país a nivel básico debido a que actualmente una de cada siete escuelas públicas de educación básica cuenta con maestro de inglés (*British Council*, 2015, como se citó en Kathryn y Fidzbien, 2017).

Como menciona Marcelo (2013) nuestra sociedad hoy en día se caracteriza por los cambios constantes dentro de nuestra vida cotidiana. Cambiando nuestra manera de relacionarnos, comunicarnos, trabajar, informarnos e incluso, de aprender (p. 25). El factor principal

responsable de los cambios es la incorporación de las TIC en las ocupaciones que realizamos día con día.

Las TIC ofrecen posibilidades para combinarse y ampliar sus posibilidades individuales, las conexiones permiten llegar a la construcción de nuevas realidades expresivas y comunicativas (Interconexión). Permiten que el control de la comunicación no solo se centre en el emisor, sino también en el receptor (Interactividad). Permite romper las barreras espaciales y ponernos en contacto directo y de forma inmediata con cualquier persona, institución, empresa, entre otros (Instantaneidad). Permiten la creación de nuevos lenguajes expresivos y de nuevas realidades expresivas, la Digitalización.

Ofrecen diversidad y gran variedad de tecnología disponible, en donde se cumplen distintas funciones y tareas variadas, Innovación, es decir, modifican los elementos que ya existen, pero los renueva, los mejora. Inserción en todos los sectores (culturales, económicos, educativos, industriales, entre otros). (Cabero, 2007, p. 11)

Como sabemos, la utilización de imágenes y sonido dan como resultado el material multimedia como los videos, aplicaciones y programas, los cuales han sido de gran utilidad en el entorno cotidiano, y el educativo no es la excepción, ya que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Ya se mencionó que las TIC se involucran en nuestra rutina diaria, transformando nuestras formas de realizar las cosas. En la educación, están incorporándose y su utilización va en aumento, es por ello, que la práctica educativa se está innovando. Como menciona Tapia (1995) la práctica educativa está sujeta a continuos cambios, ya que siempre es un fenómeno inacabado en el que surgen nuevas necesidades e innovaciones (p. 199).

Las TIC han contribuido en el progreso de distintos ámbitos, entre ellos el educativo, razón por la cual, el sistema educativo está obligado a adaptarse de manera flexible a las necesidades y características que vayan surgiendo en los estudiantes y docentes de los diferentes contextos en donde se desenvuelven (UNESCO, 2013, p. 25).

Se ha reconocido que mejoran las prácticas tradicionales de la enseñanza, cuando buscan innovar el seguimiento del aprendizaje de los estudiantes, el desempeño del docente y en consecuencia transformar las clases centradas en el profesor haciéndolas más interactivas, es decir, con más participación del alumno (UNESCO, 2013, p. 19).

La utilización de las TIC en la enseñanza puede implicar una movilización de una diversidad de estrategias y metodologías docentes que favorezcan una enseñanza activa, participativa y constructiva (Cabero, 2007, p. 17). Para ello, las TIC deben integrarse con el contenido que se enseñe (en este caso la asignatura de inglés) así como con la didáctica y pedagogía de ese contenido (Marcelo, 2013, p. 35).

Cabe destacar que la metodología de enseñanza es la que debe ser modificada dentro de la labor educativa, ya que es la base del diseño que debe adaptarse al sistema de transmisión de contenidos, a la disponibilidad de fuentes y recursos, a las posibilidades de interacción dentro del proceso enseñanza-aprendizaje, entre otros (Cabero, 2007, p. 22).

Sin embargo, a pesar de que hoy en día las TIC están más inmersas en nuestras vidas que en años anteriores, en las aulas aún no se hace presente su uso de manera frecuente, como afirma Sacristán et al. (2013) las TIC se utilizan mayoritariamente como herramientas de apoyo a las tareas que realiza el docente para la transmisión de contenidos en el aula, es decir, como un complemento y no como principal (p. 272).

Capítulo 3 Diagnóstico de Necesidades Formativas de los docentes de inglés

Este capítulo tiene como objetivo definir las necesidades formativas que tienen los docentes de inglés en nivel secundaria en cuanto a la enseñanza y en la incorporación de las TIC en el aula. Empezaremos por presentar la metodología de investigación que se utilizó para la elaboración del diagnóstico que se propuso para conocer la situación de los docentes de inglés en secundarias de Ixtapaluca, Estado de México, tomando en cuenta su formación académica, así como la práctica docente, lo que incluye sus estrategias de enseñanza y si incorporan (o no) las TIC en sus planeaciones de clases.

Sobre la metodología empleada en el estudio, se presenta el tipo de investigación y tipo de estudio que se realizó. Los instrumentos utilizados para la realización del diagnóstico fueron el cuestionario, la observación no participativa y la entrevista.

El proceso para la realización del diagnóstico de necesidades formativas se llevó a cabo por fases, las cuales son:

- Identificación de destinatarios
- Describir la población objeto del diagnóstico de necesidades.
- Detección de necesidades y descripción de los problemas de los destinatarios objetivo y las posibles soluciones.
- Valoración de las necesidades una vez identificados los problemas y sus posibles soluciones en las cuestiones siguientes: ¿Cuáles son los más importantes para los destinatarios? ¿Cuáles son los más relevantes para la organización social correspondiente? ¿Cómo se van a integrar los múltiples y conflictivos indicadores?
- Comunicar los resultados de la exploración de necesidades a todos los interesados en ello.

Finalmente, se muestran los resultados obtenidos en la investigación, que van de la mano con el análisis de datos y las conclusiones del estudio.

3.1 Metodología

Como ya se mencionó antes, el presente estudio consistió en diseñar y aplicar un diagnóstico para identificar las necesidades de formación y de uso de TIC entre la población docente de inglés de nivel secundaria.

El tipo de investigación fue descriptivo-explicativa pues el fin de esta investigación es conocer una parte del fenómeno educativo, es decir, porqué ocurre y en qué condiciones. Este tipo de estudio nos permite darle sentido de entendimiento al hecho presentado (Sabariego y Bisquerra, 2004, p.116). Lo anterior nos lleva a entender cómo la asignatura de enseñanza del idioma inglés tiene ciertos resultados en los alumnos y cómo es la práctica del docente. Además, es del tipo descriptivo, cuya finalidad es describir eventos o situaciones, cómo son y cómo se presentan (Sabariego y Bisquerra, 2004, p. 114).

Entonces se trató de una investigación mixta que Johnson y Onwuegbuzie (2004, como se citó en Pereira Pérez, 2011) mencionan que es aquella en donde el investigador combina diferentes métodos, enfoques, técnicas de investigación cualitativas o cuantitativas dentro del mismo. Lo que se busca dentro de esta modalidad es que haya una mejor comprensión del objeto de estudio a investigar.

Como menciona Pereira Pérez (2011) la investigación se fortalece al incorporar diferentes materiales como imágenes, narraciones o verbalizaciones de actores que dan sentido a los datos numéricos, es decir, los datos cuantitativos y por lo tanto facilitan los conocimientos teóricos y los prácticos (pp. 18-19).

Partimos del diagnóstico educativo el cual para Buisán y Marín (2001, como se citó en Arriaga Hernández, 2015) “Es una actividad de orientación con tres funciones básicas: preventiva, predictiva y correctiva” (p. 65); asimismo, lo establecen como un proceso el cual busca describir, clasificar, precisar y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del contexto escolar que integra actividades de medición y/o evaluación de un sujeto. Para Sobrado Fernández (2005) el diagnóstico educativo tiene como propósito detectar insuficiencias que se presentan en determinado contexto y que impiden una intervención eficaz.

Es además un diagnóstico de necesidades educativas, por lo que, cabe destacar que desde la pedagogía el término necesidad está asociado a dos sentidos: por un lado, a la existencia de limitaciones o carencias y por el otro, sobre las aspiraciones. Como menciona Camargo (et al., 2004), las necesidades tienen que ver con “...enfoques y modelos pedagógicos y curriculares, con la didáctica y con los componentes fundamentales del proceso de enseñanza y aprendizaje...”.

Modelo de diagnóstico aplicado

Dentro de los modelos para diagnóstico de necesidades en el ámbito de intervención social y educación se encuentra el modelo de McKillip (1989, citado en Sobrado Fernández, 2005), en el cual se basó nuestra metodología y comprende las siguientes fases:

1. Identificación de los destinatarios
2. Describir la población objeto del diagnóstico de necesidades.
3. Detección de necesidades y descripción de los problemas de los destinatarios objetivo y las posibles soluciones.
4. Valoración de las necesidades una vez identificados los problemas y sus posibles soluciones en las cuestiones siguientes:

¿Cuáles son los más importantes para los destinatarios?

¿Cuáles son los más relevantes para la organización social correspondiente?

¿Cómo se van a integrar los múltiples y conflictivos indicadores?

5. Comunicar los resultados de la exploración de necesidades a todos los interesados en ello.

El modelo de diagnóstico de necesidades de McKillip (1989) nos permite conocer en profundidad a los sujetos implicados, así como el contexto en el que desarrollan su práctica educativa y con ello, conocer las necesidades que surgen al llevarla a cabo, así como también las posibles soluciones que se adecúen para atenderlas.

En otras palabras, se busca indagar qué está sucediendo en las aulas de secundaria en la asignatura de inglés desde el punto de vista del docente, saber qué estrategias y modelo pedagógico están empleando y conocer si es suficiente para ellos lo recibido en su formación inicial.

Hay distintos factores que intervienen en el aprendizaje eficaz del idioma y al detectarlos mediante un diagnóstico se abre la posibilidad de conocer los problemas y sus causas con la finalidad de ofrecer al docente alternativas para resolverlo.

3.2 Instrumentos de investigación

Los instrumentos de esta investigación buscan explorar lo que acontece en un fenómeno educativo, en ofrecer herramientas adecuadas para recuperar datos significativos para después ser interpretados y así comprender la realidad en la que se encuentra el sujeto, aportar desde la mirada del investigador y alcanzar el objetivo de la investigación.

Los instrumentos utilizados son aquellos que están relacionados con el proceso del diagnóstico que se aplicó, mismos que Rodríguez Espinar (1982, como se citó en Lázaro Martínez, 2002) indica que los medios o técnicas para realizar el proceso diagnóstico son:

- Recopilación de datos a través de historias y expediente del sujeto.
- Consulta y comunicación con aquellos que pueden aportar relevante información acerca del sujeto.
- Cuestionarios, inventarios y escalas.
- Test no- estandarizados.
- Observación de la conducta.
- Entrevistas estructuradas. (p. 113)

Como lo menciona Sobrado (2005) no todos los diagnósticos requieren el mismo procedimiento ni los mismos instrumentos de investigación porque cada uno responde a distintos propósitos y necesidades. Por ello, para el presente estudio se eligieron: el cuestionario, la observación y las entrevistas estructuradas que describimos a continuación:

Cuestionario

El cuestionario es una técnica en la cual no es necesario que esté presente todo el tiempo el entrevistador, ya que las respuestas son formuladas por escrito, por lo que no es necesario estar frente a frente a las personas de cuales se requiere información (Ander-Egg, 1977).

El cuestionario diseñado contó con 34 reactivos (ver Apéndice A) de preguntas abiertas, preguntas cerradas, de opción múltiple y 5 en escala Likert.

Las preguntas se dividieron en: Datos personales (1 – 2), Formación inicial: (03 – 09), Formación continua (10 – 16), Forma de trabajo (17 – 20) y Uso de las TIC en el aula (21 – 34), y se formularon a partir de las categorías de análisis: Formación docente, práctica docente y competencias comunicativas en inglés.

Formación docente: Esta categoría nos permitió conocer la preparación que tiene cada uno de los docentes que están impartiendo clases de inglés en las escuelas secundarias.

Práctica docente: En esta categoría se hace énfasis en la metodología que utiliza cada uno de los docentes en sus clases, y en ella, TIC.

Competencias comunicativas en inglés: La tercera categoría nos permitió conocer si los docentes ponen en práctica las habilidades que conforman las competencias comunicativas para aprender un idioma, las cuales serán piezas fundamentales para la organización y planificación de las clases.

La finalidad del cuestionario fue indagar a los docentes, a partir de las categorías de análisis: Formación docente (formación inicial, formación continua) y Práctica docente (Planeación, metodología, uso de las TIC).

Cuatro de las cinco preguntas de escala Likert se dirigieron a: habilidades de Expresión oral (Speaking), Comprensión auditiva (Listening), Comprensión de lectura (Reading) y Expresión escrita (Writing); y una fue para el uso de las TIC en el aula. Los reactivos Likert tuvieron 4 niveles de respuestas, en donde: 4 es Siempre, 3 Algunas veces, 2 Rara vez, 1 Nunca.

Observación no participante

El segundo instrumento aplicado fue la observación que Ruíz Olabuénaga (2012) define como el proceso de contemplar detenida y sistemáticamente como se desarrolla la vida social o una parte de ella que se pretenda estudiar. Para un resultado útil y eficaz es necesario que la realidad que se observa no se manipule ni se modifique puesto que ocurre por sí misma.

La observación que se realizó fue de tipo no-participante basada en el concepto de Ruíz Olabuénaga (2012) la cual establece que el investigador participa como observador, es decir,

únicamente realiza la acción de observar sin intervenir en el grupo de estudio, además, en este tipo de observación los sujetos estudiados saben que están siendo observados (p. 135).

Para ello se diseñó una Guía de Observación (ver Apéndice B) en la cual los reactivos se dividen en tres partes: Datos de la clase y contexto institucional (1 – 4); Práctica docente: inicio de sesión (5 – 3), desarrollo de la sesión (14 – 27), cierre de la sesión (28 – 35) y Competencias comunicativas en inglés (36 – 49), en las que se destacan las categorías de análisis: práctica docente y competencias comunicativas en inglés.

Entrevista estructurada

Al tener los datos del cuestionario aplicado a los docentes y al recuperar las observaciones sus respectivas clases, lo que se buscaba con la entrevista era conocer a profundidad algunos puntos importantes que se habían expuesto previamente pero más en concreto sobre las categorías eje de la investigación. Por lo que se aplicó a los profesores una entrevista de tipo estructurada definida por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista (2014) como aquella que se realiza siguiendo una guía (o guion) de preguntas específicas sobre un tema del que se quiere obtener información, así como el orden en el que se aplicarán (p. 403). Este tipo de entrevista es el sugerido en el modelo de diagnóstico en el que se basó el presente estudio y es el último de los pasos para finalizar la recolección de datos.

El guion de la entrevista se basó en los textos de Massot, Dorio y Sabariego (2004), ya que dicho guion determina cuál es la información que se quiere obtener a profundidad.

La guía de entrevista se conformó de 23 preguntas abiertas en las que los docentes tuvieron la oportunidad de expresar su pensar. (Ver apéndice C).

3.3 Fases del Diagnóstico basado en el modelo Mckillip (1989)

Identificación de los destinatarios

La población para el presente estudio estuvo conformada por docentes de inglés que impartieran clases en las escuelas secundarias públicas en México de primer a tercer grado.

La muestra que se seleccionó de la población estuvo constituida por cinco docentes de inglés de secundarias de Ixtapaluca, municipio del Estado de México, en México. Fue una muestra no probabilística de conveniencia debido a la accesibilidad y al número de profesores que imparten la materia por escuela (Del Rio, 2011, p. 27). Podría parecer que son pocos, pero justamente ese es uno de los problemas, hay pocos docentes de inglés en comparación con las necesidades de las escuelas secundarias en el EDOMEX.

Describir la población objeto del diagnóstico de necesidades.

De la población seleccionada se recuperó una muestra voluntaria que se define como el resultado de aquellos sujetos que responden a una invitación y presentan disponibilidad para participar en el estudio. Así se trabajó con cinco docentes con las características antes mencionadas, cuatro mujeres y un hombre, con un rango de edad de entre los 22 a los 45 años.

A continuación, se presenta una tabla con los datos de los sujetos que participaron en el estudio:

Tabla 3. *Datos generales de los docentes*

Docente	1	2	3	4	5
Sexo	Femenino	Femenino	Femenino	Femenino	Masculino
Edad	38 años	23 años	46 años	26 años	29 años
Institución actual	Doroteo Arango	Doroteo Arango	José Vasconcelos	José Vasconcelos	J. A. Alzate
Tiempo laborando en la	8 años	1 año	14 años	5 años	5 años

institución actual					
Formación académica	Lic. En Turismo	Lic. en Educación secundaria con especialidad en inglés	Lic. en Administración de empresas	Lic. en Educación secundaria con especialidad en inglés	Lic. en Educación secundaria con especialidad en inglés
Nivel de idioma inglés	Intermedio	Avanzado	No se menciona	Avanzado C1	B2
Certificación en el idioma inglés	UAEM	-Cele UAEM -CENI Macmillan	No se menciona	-British Council -CAE	No se menciona

Creación propia, 2020.

Dentro del contexto, las instituciones en las que se realizó la investigación fueron escuelas secundarias federalizadas oficiales ubicadas en el municipio de Ixtapaluca, Estado de México, con la condición de que impartieran clases de inglés dentro del plan de estudios. Se seleccionó una muestra dirigida no probabilística debido a que los planteles se escogieron intencionalmente porque se trata de escuelas que tienen características en común y que son fundamentales para el estudio (son públicas, a nivel secundaria y con docentes de inglés). Además de disponibilidad y fácil ubicación.

Para la obtención de datos se visitó cada una de las escuelas además de consultar con el personal académico y la página web “Mejora tu escuela” en donde se registran las escuelas que forman parte de la SEP. Las escuelas elegidas fueron tres: la Escuela Secundaria Federalizada 192 José Vasconcelos, la Secundaria 198 Doroteo Arango y la Secundaria José Antonio Alzate, todas del turno matutino.

A continuación, una tabla con los datos más relevantes de los planteles:

Tabla 4. *Datos generales de las escuelas secundarias elegidas para el estudio*

Escuela	Secundaria 192, José Vasconcelos	Secundaria 198, Doroteo Arango	Secundaria José Antonio Alzate
Clave de CT	15DES0315R	15DES0318O	15EES1185U
Turno	Matutino	Matutino	Matutino
Director	Ma. Santos Ortiz Salazar	Armando Estrada Sánchez	Humberto Moreno Avellaneda
Docentes (total)	21	23	22
Docentes de inglés	2	2	1
Grados en que se imparte inglés	1ro, 2do y 3er grado	1ro, 2do y 3er grado	3er grado
Aulas	13	18	13
Área deportiva/ recreativa	Si	Si	Si
Sala de cómputo	1	No	1
Equipos (PC)	25	No	25

Energía eléctrica	Sí	Sí	Sí
Internet	Sí	Sí	Sí
Teléfono	Sí	No	Sí

Creación propia, 2020.

Figura 4. *Escuela Secundaria N. 192, José Vasconcelos*



Creación propia: 2018

Figura 5. *Escuela Secundaria n. 198 Doroteo Arango*



Creación propia: 2018

Figura 6. *Escuela secundaria estatal José Antonio Alzate*

Creación propia: 2018

Adicionalmente, mediante la observación no participante se registraron las condiciones de la infraestructura (equipo y material disponible) en cada salón de clases de las escuelas participantes con la finalidad de conocer las condiciones de trabajo de los docentes de inglés.

Tabla 5. *Equipo y material disponible por aula de cada plantel.*

Equipo/material	Número de apariciones en Secundaria 1	Número de apariciones en Secundaria 2	Número de apariciones en Secundaria 3	Número de apariciones en total
Pizarrón electrónico	0	0	0	0
Pizarrón común	10	10	5	25
Computadora	0	2	2	4
Proyector	0	0	2	2
Aulas con acceso a internet	10	3	2	15
Bocinas	2	3	3	8
Grabadora	0	0	0	0
Toma de corriente	10	10	5	25

Creación propia, 2020.

Únicamente 4 de las aulas tenían computadora, 15 aulas tenían acceso a internet. Sin embargo, la conexión no era la mejor, puesto que, solo funcionaba bien por unos minutos y luego se iba la señal. Después era difícil volver a conectarse y solo lo lograban unos cuantos alumnos.

Detección de necesidades y descripción de los problemas de los destinatarios objetivo y las posibles soluciones.

Para la detección de necesidades y problemas de los destinatarios se aplicaron los tres instrumentos de investigación mencionados anteriormente con relación al diagnóstico de necesidades formativas. En esta fase se hace visible la detección de necesidades y la descripción de los problemas, así como los logros actuales y el impacto de las posibles soluciones.

La aplicación de los instrumentos (cuestionario, observación-no participante, entrevista semiestructurada) se llevó a cabo durante el segundo semestre del ciclo escolar 2018-2019 dentro de las escuelas secundarias a las que pertenecían cada uno de los docentes.

El cuestionario se aplicó en una sola emisión a cada docente dentro de las fechas del 14 al 27 de febrero del 2019 en donde todos los profesores respondieron el cuestionario al momento de dárselos y lo entregaron al terminar porque responderlo les tomó de 10 a 15 minutos aproximadamente. Las únicas dudas de algunos docentes versaron sobre la extensión de las respuestas para las preguntas abiertas.

Posteriormente, del 06 de marzo al 05 de junio del 2019 se realizaron 25 observaciones de las clases de inglés: 5 por cada uno de los docentes del estudio que respondieron previamente el cuestionario. Se llevaron a cabo en diferentes grados y grupos en horarios variados dentro del turno matutino, es decir, de las 7:00 am a las 13:10 pm. La duración de cada observación fue de 50 minutos a 1 hora, es decir, el tiempo total que duraba cada clase.

Tabla 6. *Datos generales de las clases observadas*

Docente	Escuela	Fecha por observación	Hora de aplicación	Grado y grupo	Total de alumnos
1	Doroteo Arango	06/marzo/2019	07:50-08:40	1° A	29
		13/marzo/2019	07:00-07:50	1° D	30
		14/marzo/2019	07:50-08:40	1° C	29
		19/marzo/2019	07:00-07:50	1° B	28
		21/marzo/2019	07:50-08:40	1° C	30
2	Doroteo Arango	11/marzo/2019	07:50-08:40	3° A	30
		13/marzo/2019	08:40-09:30	2° D	31
		19/marzo/2019	09:30-10:20	3° B	29
		20/marzo/2019	09:30-10:20	1° E	30
		22/marzo/2019	11:30-12:20	2° C	29
3	José Vasconcelos	27/marzo/2019	08:40-09:30	2° A	26
		29/marzo/2019	10:40-11:30	1° A	25
		01/abril/2019	09:30-10:20	2° C	25
		03/abril/2019	09:30-10:20	2° D	27
		08/abril/2019	09:30-10:20	1° D	28
4	José Vasconcelos	29/abril/2019	12:20-13:10	3° C	23
		07/mayo/2019	12:20-13:10	3° E	26
		08/mayo/2019	12:20-13:10	3° A	22
		17/mayo/2019	12:20-13:10	3° D	27
		23/mayo/2019	12:20-13:10	3° B	29
5	José Antonio Alzate	20/mayo/2019	10:40-11:30	3° D	27
		22/mayo/2019	10:40-11:30	3° C	30
		30/mayo/2019	09:30-10:20	3° E	29

03/junio/2019	09:30-10:20	3° B	28
05/junio/2019	11:30-12:20	3° A	29

Creación propia, 2019.

Cabe señalar que las clases observadas fueron seleccionadas por cada docente, así que dependía de ellos el horario, el grado y el grupo en que se realizaron, pero se consiguió trabajar con distintos grupos de los 3 grados; solo en el grupo 1°C de la escuela Doroteo Arango se hizo dos veces, sin embargo, la clase fue totalmente distinta a la primera observada.

Por lo tanto, las observaciones se aplicaron cada vez que había tema nuevo, debido a que a los docentes les tomaba de dos a tres sesiones enseñarlo, motivo por el que los docentes sugirieron el horario de aplicación, ya que, la planeación por clase era la misma para cada contenido.

La guía de observación fue un elemento importante para esta etapa debido a que contenía los elementos a analizar, además ahí se hicieron todo tipo de anotaciones con respecto a las categorías de análisis: práctica docente y competencias comunicativas.

La tercera etapa consistió en la aplicación de entrevistas estructuradas a cada uno de los 5 docentes, los mismos que respondieron el cuestionario y a quienes se les observó en clase. Para la realización de las entrevistas se tomaron en cuenta los resultados de los instrumentos anteriormente aplicados con el fin de elegir los temas que debían profundizarse y para la realización de la guía de entrevista.

Las entrevistas se llevaron a cabo del 12 de junio al 10 de julio del 2019, durante la jornada escolar y en un horario de 9:00 a 11:00am, a excepción de una que se llevó a cabo a partir de las 13:30, fuera del horario de clase. Las entrevistas del 12, 21 y 28 de junio se llevaron a cabo en una sola emisión por docente. Por otro lado, para las dos entrevistas restantes se necesitaron dos días para cada una, esto, debido a la disponibilidad de los docentes (18 y 19 de junio; y el 08 y 10 de julio). Cabe destacar que 4 de las 5 entrevistas fueron grabadas, una docente prefirió que

fuera por escrito. Además, todas se transcribieron después para sistematizar y analizar la información.

FORMACIÓN DOCENTE

En esta primera categoría se buscó tomar elementos que nos ayudaran a conocer la formación docente mediante la formación inicial, formación continua, conocimiento pedagógico general, conocimiento, saber profesional y formación en TIC.

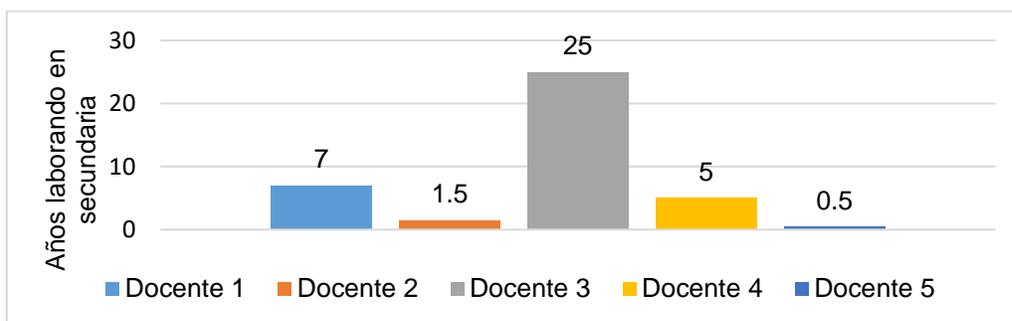
Primeramente, todos los docentes iniciaron su camino hacia impartir docencia de inglés, porque desde jóvenes estuvieron rodeados por el idioma en sus vidas. Como menciona el Docente 4:

Desde el kínder fui a escuela privada, entonces escuchaba el inglés ahí e incluso en mi casa, mi abuelo viajaba a Estados Unidos y mi mamá y mi tía eran maestras de inglés, así que, como era el idioma que estaba en mi vida, me gustó. (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos)

Lo más importante a resaltar en sus trayectorias es que todos experimentaron posteriormente la docencia o porque conocieron a alguien que los inspiró y de ahí decidieron hacerlo para vivir.

“Al ver cómo mi maestra nos enseñaba, me di cuenta de que el inglés me gustaba y quise seguir aprendiendo para parecerme a mi maestra” (Docente 2, secundaria Doroteo Arango).

Para conocer un poco más de su trayectoria y formación se tomaron en cuenta las instituciones en donde han trabajado, todos los docentes reportan que han laborado únicamente en instituciones a nivel secundaria, uno incluso durante 25 años dentro de la misma institución. Por lo cual se entiende que todos ellos tienen experiencia en el nivel.

Figura 7. Trayectoria de los docentes en secundaria

Creación propia, 2019.

De la misma manera, se les preguntó su percepción de los docentes sobre el papel del idioma inglés dentro de la sociedad actual a lo que respondieron que a nivel global ocupa un papel muy importante porque puede ayudar a los niños para mejorar su nivel escolar y como adultos a conseguir mejores oportunidades de trabajo. También mencionaron que es un idioma universal y hoy en día estamos rodeados del inglés y con el uso del internet ahora todos estamos conectados además de que vemos películas o usamos marcas extranjeras.

Hablando de la situación en México, considero que no se le da la importancia [al inglés] que merece porque en las escuelas se imparten muy pocas horas de inglés, con tres horas a la semana no se avanza casi nada; en primaria son dos horas al parecer, lo cual es todavía peor. (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos)

Su percepción del papel del docente de inglés en la sociedad actual es que ocupan un papel fundamental, ya que ellos son quienes apoyan a los alumnos para que se interesen en aprender otro idioma.

Hay mucha demanda de buenos maestros de inglés, precisamente porque los que había antes, creían que era fácil atender la materia solo porque trabajaban siguiendo el programa y utilizando los ejercicios del libro. El problema es que, si el libro y el

programa no están bien hechos, no se les puede enseñar bien a los chicos ya que no es a su nivel. (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos)

El docente de inglés “es muy importante, sin embargo, no se le dan los apoyos que requiere para llevar a cabo su labor, y eso que los programas estipulados por la SEP solicitan ciertos criterios que debemos cumplir” (Docente 5, Secundaria José Antonio Alzate).

Considero que está un poco menospreciado de nivel preparatoria hacia abajo, ... hay instituciones en donde no me dejan llevar a cabo las actividades que requiero para el aprendizaje de ciertos temas, y por el simple hecho de ser docente de inglés, no me han permitido el uso de audiovisuales, ni de sacar a los alumnos al patio. (Docente 2, secundaria Doroteo Arango)

En el cuestionario se les preguntó sobre su formación, en donde se resalta que todos los docentes cuentan con el grado de licenciatura y el 60% de ellos son especialistas en Educación Secundaria con Lengua Extranjera Inglés, es decir, tienen la formación ideal para las clases que imparten, mientras que el 40% restante tienen especialidades centradas en otra carrera distinta a la educación o la enseñanza del inglés (Turismo o Administración de empresas).

Figura 8. *Formación académica de los docentes*



Creación propia, 2019.

Aunado a lo anterior, la mayoría coincide en que uno de los principales motivos por los que no se tiene que descuidar la formación docente para la enseñanza del inglés es porque tienen que estar preparados para dar una materia, especializarse en la forma en que la van a enseñar:

“...considero que sí es importante que los docentes se especialicen, tal vez no tanto para aprender el idioma, porque un maestro de inglés tiene que conocer el idioma, es especializarse en la forma en que lo van a enseñar” (Docente 2, secundaria Doroteo Arango).

Otro motivo importante es que el alumnado cambia constantemente, así como las formas de enseñanza, es por eso por lo que los docentes deben estar al día: “Hay muchos retos, el alumnado cambia constantemente, al igual que hay nuevas técnicas de enseñanza cada día y nosotros debemos actualizarnos siempre” (Docente 1, secundaria Doroteo Arango).

Para ello, los docentes deben centrarse en su formación continua, es decir, su preparación nunca finaliza, puesto que llegan nuevos retos y la enseñanza en general tiene que ir modificando sus métodos y prácticas.

Respecto al nivel de idioma inglés, los docentes mencionaron que tomaron cursos para especializarse en el idioma inglés mismos que pertenecen a Cambridge tales como el TKT (Teaching Knowledge Test) y IELTS (International English Language Testing System).

El 60% de los docentes tienen un nivel de inglés Intermedio (B2), mientras que el resto cuenta con un nivel Avanzado, cabe señalar que uno de ellos especifica tener el nivel C1 en la escala de Cambridge. De la misma manera, todos los docentes confirmaron tener certificación en el idioma inglés. La Docente 2 reporta tener dos certificaciones para nivel Avanzado C1: CELE de UAEM y el CENII de McMillan; la Docente 4 obtuvo inglés Avanzado C1 con la certificación de British Council CAE; la Docente 1 tiene un nivel Intermedio B2 con una certificación en UAEM, mientras que los docentes restantes no mencionaron si tenían certificaciones y de dónde eran.

Asimismo, con respecto a la enseñanza del idioma el 80% de los docentes participantes menciona haber realizado una vinculación entre el idioma inglés y la enseñanza la cual se llevó a cabo dentro de la institución en donde llevaron a cabo sus estudios o en el curso British Council del Instituto Politécnico Nacional. Todos los docentes concuerdan en que es importante tener la especialización en el idioma inglés y uno de los motivos es para saber qué estrategias aplicar, así como para entender mejor el idioma y con ello mejorar las clases.

Asimismo, se les preguntó si tomaron cursos para especializarse en la enseñanza del idioma inglés. La tabla siguiente muestra algunos de los cursos que reportaron, en qué momento de su formación los recibieron y qué habilidades fortalecieron:

Tabla 7. *Cursos para la especialización de los docentes de inglés*

Nombre curso	Docente que lo tomó	Formación (en la carrera) o actualización (posterior al egreso)	Lugar y Modalidad (presencial o en línea)	Descripción de habilidades que les ofrece
TKT (Teaching Knowledge Test) de Cambridge	Docente 2, Docente 4	Actualización	ENA (Escuela Normal de Amecameca) y ENSM (Escuela Normal Superior de México) presencial y en línea	Reforzamiento del idioma inglés.
IELTS (<i>International English Language Testing System</i>) de Cambridge.	Docente 2	Formación	ENA, Presencial.	Dominio del idioma inglés en cuatro habilidades: comprensión lectora y auditiva y expresión oral y escrita.

FCE (<i>First Certificate in English</i>) de Cambridge.	1 Docente 2,	Formación y actualización	UAEM y ENA, en línea y presencial.	Nivel B2 de inglés del MCER.
British Council	4, Docente 5	Formación	ENSM presencial y en línea	Contenido de inglés
CAE (Cambridge Advanced Certificate).	Docente 4	Actualización	Presencial	Nivel C1 de inglés del MCER
Cursos SEP.	1 Docente 2, Docente 4	Formación y actualización	UAEM, ENA y ENSM presencial y en línea	Habilidades pedagógicas, docentes y en el aula. Contenidos del idioma y materiales didácticos por parte de la SEP

Creación propia, 2020.

Como se puede observar, los docentes tuvieron cursos mientras se preparaban en la licenciatura (formativos), y otros al egresar de la misma (de actualización). Sin embargo, la mayoría de estos fueron para especializarse en el idioma inglés mismos que les han servido para mejorarlo y obtener certificaciones.

Por otra parte, solo algunos cursos proporcionados por la SEP contienen elementos pedagógicos para la enseñanza del idioma, aunque no es suficiente para que los docentes lleven a cabo su práctica sobre todo para quienes desarrollaron su formación en otras áreas:

“Falta la parte pedagógica para poder enseñar y que a los alumnos les interese aprender más” (Docente 2, secundaria Doroteo Arango).

En comparación con los docentes que se formaron en las escuelas normales mencionan que la vinculación del idioma con la enseñanza se llevó a cabo durante su proceso de formación, por lo que ambos lados estaban relacionados desde un principio.

De la misma manera, se les preguntó si su institución les había proporcionado cursos y materiales para fortalecer sus procesos de enseñanza del idioma inglés y el 80% de los docentes afirma que sí han recibido apoyo para fortalecer y dar continuidad a los procesos de enseñanza-aprendizajes además de recibir materiales sencillos como hojas, papel, libros, marcadores, posters con contenido en inglés y algunas veces les hacen préstamo de equipo multimedia para la realización de actividades. Sin embargo, sigue siendo insuficiente tanto para ellos como para los alumnos:

“...nos proporcionan ciertos materiales que nos pueden ser útiles, aunque realmente el apoyo por parte de la SEP es muy poco” (Docente 5, Secundaria José Antonio Alzate).

“...estuvimos online durante seis meses, pero nunca nos evaluaron, entonces no terminó la actualización” (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos).

Siguiendo con el tema de la enseñanza del idioma, se habló sobre el uso de las TIC en el aula en donde *los* docentes consideran importante su utilización, no solo es fundamental incluirlas en su planeación para la elaboración de material, sino que, consideran que todos deberían tomar cursos para formación en TIC para que lo lleven a cabo de manera adecuada y brinde mejores resultados. Sin embargo, no tienen formación en ello, solo dos de los docentes (docente 4 y 5), mencionan que han tomado uno, pero no dicen cuál. El total de los docentes concuerda en que las TIC funcionan como apoyo a las clases, aunque no todos y no siempre las utilizan. El 80% de los docentes menciona se percibe con un nivel suficiente de manejo de las TIC (ya sea elaborando material didáctico o retomando alguno existente).

PRÁCTICA DOCENTE

En esta segunda categoría se buscó conocer la práctica docente mediante la planeación y organización de las clases, la metodología de la enseñanza, las diferentes estrategias de enseñanza, variedad de materiales educativos, manejo de las TIC en el aula, producción de material didáctico, planeación de las clases con apoyo de las TIC y los rasgos a evaluar por cada clase y por cada competencia o habilidad comunicativa.

Primeramente, en la organización para la forma de trabajo del ciclo escolar 2018-2019 en la secundaria Doroteo Arango se observó que la Docente 1 les da clases a los grupos de primer año. Por su parte la Docente 2 da clases a un grupo de primer grado y a los grupos de segundo y tercero.

En la secundaria José Vasconcelos la Docente 3 atiende a grupos de primero y segundo grado, mientras que la Docente 4 se encarga de todos los alumnos de tercer grado.

Por último, en la secundaria José Antonio Alzate el Docente 5 es el único que imparte la asignatura de inglés en todo el plantel, es decir, solo se les enseña inglés a los alumnos de tercer año.

Con lo anterior se demuestra que los docentes de inglés por plantel son insuficientes, ya que son bastantes grupos los que atiende cada uno de los docentes y es complicado que todos los alumnos resulten satisfechos con el proceso de enseñanza-aprendizaje que se les otorgan. Para ello, se requiere ampliar el cuerpo docente para que las necesidades de los alumnos se logren atender además de que las estrategias y dinámicas tendrían mayor efectividad.

Las estrategias pedagógicas son un elemento importante para las clases que imparten los docentes, ya que, les permite analizar los resultados que han obtenido y así utilizarlas, mejorarlas o cambiarlas dependiendo de los contenidos y habilidades que quieran desarrollar:

...tienen que ser diferentes actividades, y cada una de ellas tiene que ser sobre una habilidad, yo trato de que en todas mis clases haya todas las habilidades en orden: hablar, escuchar, leer y escribir. Todas se reflejan mediante la gramática, las cuatro habilidades deben estar presentes en todas mis clases. (Docente 4, secundaria José Vasconcelos)

Planear las estrategias de enseñanza son criterios que desde la pedagogía son de los más importantes en la enseñanza del idioma inglés, es por ello por lo que es fundamental conocer cuáles estrategias son las que mejor les han funcionado en las clases, las que han repetido y mejorado con el paso del ciclo escolar. Los docentes mencionaron que las estrategias que más ponen en práctica son: materiales visuales como imágenes o dibujos; actividades que incluyen elementos actuales como películas, canciones, entre otros; juego de roles; investigaciones, trabajos en equipo y actividades extraídas de la web.

Una docente propone emplear materiales que les sean de ayuda, aunque los alumnos no tengan el nivel para comunicarse en inglés se puede: “poner una pancarta, lona, papel bond con frases para que se comuniquen entre todos y haya un ambiente más ‘gringo’, es lo que hago y me ha funcionado” (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos).

En la observación descubrimos la utilización de distintos materiales visuales elaborados por los propios docentes y en algunas ocasiones por los alumnos donde se entiende muy bien el mensaje sin necesidad de tanto texto. En la mayoría de las actividades desataca la importancia de los temas actuales relacionados con el material educativo. En más de una ocasión se observó que los chicos tenían la oportunidad de trabajar con ejemplos de personajes, películas, canciones, entre otros elementos que son populares en la actualidad, por lo que, se les veía más animados e incluso terminaban rápido las actividades.

Otra de las estrategias es el *Roleplay* o juego de rol, es decir, es “actuar como un personaje que usted inventa o que se selecciona de una serie de personajes existentes [...] El juego permite acceder al conocimiento de forma significativa” (Sociedad Uruguaya de Cardiología [SUC], 2006, pp. 1-2). “Cuando los alumnos actúan en *Roleplay*, se les da una lectura, historieta y pretenden ser las personas que están involucradas ahí. Eso les ha gustado mucho y practican su vocabulario” (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos).

Por lo que podemos entender, los docentes reconocen al juego a partir de un conocimiento que se pone en práctica mientras los alumnos hablan inglés y es beneficioso debido a que vinculan todas las habilidades comunicativas además de que aprenden de los demás y de ellos mismos.

Cabe señalar que las estrategias de evaluación y los aprendizajes esperados también forman parte importante del proceso educativo porque como menciona la SEP (2017) sirven para mejorar los aprendizajes de los alumnos y la práctica pedagógica de los docentes p. 127, por lo que, es un proceso en el que se reflexiona sobre las dinámicas realizadas, estrategias, contenidos y la práctica del docente. Sin embargo, muy pocas veces se llevó a cabo en las clases observadas, lo cual afecta directamente al proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que se desconocen los elementos que los docentes pueden utilizar para apoyar y reforzar el aprendizaje de sus estudiantes.

“...los evaluamos día con día y no a todos se les debe evaluar de la misma manera” (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos).

Por su parte, los docentes le dan mayor importancia a dejar tareas, así como pedir material para las siguientes clases. Y seguimos corroborando que solo algunos de ellos, la minoría, recomiendan a los alumnos que hagan sus tareas con uso de las TIC ya que les sugirieron su uso

para realizar tareas en casa: buscar videos en YouTube, entrar a una página interactiva para resolver actividades en línea o grabar audios con frases en inglés.

En las entrevistas se les preguntó sobre su planeación didáctica y los elementos que toman en cuenta para su elaboración. Los elementos mostrados a continuación en la Tabla 15, son aquellos que los docentes mencionaron, y que toman en cuenta en la planeación de sus clases.

Tabla 8. *Elementos para la elaboración de planeación de las clases*

Contenidos (programas y libro de texto)	✓	✓	✓
Habilidades del alumno	✓	✓	✓
Condiciones de la escuela	✓	✓	
Edad	✓	✓	
Nivel de inglés de los alumnos	✓		
Estrategias aplicadas	✓		
Situación familiar	✓		

Creación propia, 2020.

Como se observa, el primer elemento que los docentes toman en cuenta para sus planeaciones son los contenidos que extraen de los programas de estudio y de los libros de texto, pero es una generalidad que consideran a sus estudiantes, como menciona un docente:

También tomo en cuenta las habilidades [de los alumnos], las que el plan marca y las que saben en realidad, ya que no todos tienen la continuidad que pide la SEP [...] y por ello no puedo basar mis planeaciones en estos, me baso en lo que conozco del idioma, lo que conozco de los niños, y en lo que deberían aprender a su edad. (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos)

La edad de los alumnos es otro factor fundamental para los docentes, mencionan que: “debo considerar la edad, ya que hay niños que van un poco rezagados y por ello unos tienen más conocimiento que otros porque ya tomaron la asignatura” (Docente 2, Secundaria Doroteo Arango).

De acuerdo con la edad de los jóvenes les asigno el tiempo para cada actividad, ellos tienen 12, 13 y 14 años, por lo que estas no deben tener una duración de más de 15 minutos porque se aburren. Entonces, cada 10-15 minutos, se van cambiando las actividades. (Docente 4, Secundaria José Vasconcelos)

También, es importante para los docentes conocer el nivel de idioma inglés de los alumnos, porque así sabrán qué temas son los que deben profundizar o para encontrar las estrategias adecuadas para que los chicos entiendan mejor.

Relacionado a lo anterior, se les preguntó si han tenido dificultades como para modificar su práctica docente, a lo que todos los docentes reportan que lo han hecho algunas veces debido a que es necesario adaptarse a los cambios de los programas, cambiar las estrategias si es que no han dado los resultados esperados, incluso si los alumnos no cuentan con el material que se solicitó. Por lo que no tienen definida una misma forma de trabajo específica, depende de los alumnos y los recursos disponibles (dentro del aula y de la institución).

También se les preguntó cómo despiertan el interés en los alumnos por aprender inglés y de acuerdo con las respuestas todos, retoman el utilizar actividades dinámicas para atraer el interés de los alumnos y así aprendan el idioma inglés. En su mayoría prefieren utilizar juegos, además de relacionarlos con temas que estén de moda en la actualidad. De esta manera, los alumnos se sienten más motivados e interesados por aprender.

También suelen darles importancia a los trabajos en equipo porque es otra estrategia que fortalece el aprendizaje de los alumnos, ya que, cada uno de ellos reforzaba sus conocimientos de todos los temas que eran vistos en clase, además de que les facilitaba aprender el vocabulario, formar oraciones, entre otras cosas.

Para analizar su práctica docente, se aplicó la observación no participante en donde se realizaron listas de cotejo de cada una de las etapas por sesión: inicio, desarrollo y cierre de la sesión.

Tabla 9. *Lista de cotejo de Inicio de la clase*

Inicio de la sesión			
El docente...		Sí	No
	Se presenta a tiempo	25	0
	Saluda y da la bienvenida	25	0
	Aclara el objetivo de la sesión	20	05
	Presenta los contenidos y aprendizajes esperados	17	08
	Vincula temas y contenidos previos	24	01
	Organiza a los alumnos, los espacios y los materiales necesarios	23	02
	Indica las actividades a realizar con las instrucciones correspondientes	24	01
	Establece tiempos para la elaboración de las actividades	20	05

	Permite a los alumnos manifestar dudas iniciales y las aclara	23	02
--	---	----	----

Creación propia, 2020.

En su mayoría indicaron a grandes rasgos lo que realizarían en la clase, pero en pocas ocasiones presentaron los contenidos y aprendizajes esperados. Como indica la SEP (2011) los aprendizajes esperados son indicadores de logro que definen lo que se espera que cada alumno sepa hacer además de que son referentes para la planeación y evaluación de las clases (p.29). Por lo tanto, es fundamental para docentes y alumnos; por un lado, los estudiantes pueden conocer a lo que se enfrentarán en clase y el por qué, y, por otro lado, los maestros conocerán las fortalezas y debilidades de cada alumno y de cada estrategia aplicada durante las sesiones las cuales tienen que ser adecuadas para cumplir con el objetivo propuesto.

Sin embargo, es un elemento que casi no se toma en cuenta en las sesiones, los motivos pueden ser por falta de tiempo, debido a que tienen 50 minutos para realizar la clase completa y los maestros comienzan las actividades casi de inmediato, por otra parte, es probable que en ocasiones las clases eran continuación de otra (s) por lo que daban por hecho que los alumnos ya sabían qué es lo que tenían que contemplar.

Al iniciar las actividades, la mayoría de los docentes indicaron si es o no continuación de alguna clase anterior, presentaron el tema y organizaron a los alumnos, espacios y materiales que se emplearían para proseguir con las instrucciones de lo que realizarán estableciendo tiempos de duración. En esta etapa permitieron las dudas previas.

En el desarrollo de la sesión, se buscó principalmente conocer la metodología que el docente emplea y cómo lo hace, así como su implementación de las TIC en las actividades de las clases.

Tabla 10. *Lista de cotejo Desarrollo de la clase*

Desarrollo de la sesión			
El docente...		Sí	No
	Es expositivo	25	0
	Presenta abundancia de contenidos y conceptos	23	02
	Emplea terminología específica del inglés	25	0
	Explica términos en inglés	25	0
	Formula preguntas de manera frecuente	21	04
	Permite que los alumnos hagan preguntas	25	0
	Desarrolla estrategias didácticas de aprendizaje	23	02
	Proporciona materiales educativos	18	07
	Utiliza ejemplos claros y significativos	22	03
	Dispone de material mediático y con variedad	02	23
	Emplea las TIC en clase	04	21
	Pide a sus alumnos que usen dispositivos electrónicos	06	19
	Emplea información de diversas fuentes de información	22	03

Creación propia, 2020.

Como se puede observar, en la mayoría de las clases los docentes dedican la mayoría del tiempo para explicar cada uno de los temas empleando el inglés, presentando variedad en contenido, explicando cada concepto y formulando preguntas a los alumnos para la reflexión, además de que también se les permitió que ellos expresaran sus dudas. Además, había mucha participación por parte de todos.

Mediante la asociación, los docentes enseñaban a los alumnos vocabulario o frases a través de los medios visuales y audiovisuales, como imágenes, carteles, videos o audios, de esta manera, lograban familiarizarse con el tema.

Para lo anterior, era indispensable contar con material educativo didáctico o digital (dependiendo de la habilidad a desarrollar) sin embargo, los docentes casi no utilizaban materiales mediáticos ni las TIC en el aula, (solo ocasionalmente) por lo que optaron por ideas que les facilitaran a no perder el dinamismo en las actividades, por lo tanto, los docentes llevaron material propio para que los alumnos pudieran trabajar en clase y lo utilicen con los compañeros como: tarjetas con dibujos de vocabulario en inglés, rompecabezas, láminas de papel bond con vocabulario e imágenes, entre otros.

Retomando lo que se mencionó en el cuestionario, el 60% de los docentes rara vez hacen uso de las TIC en el aula; y el 80% de ellos considera que no tiene un dominio de herramientas para elaborar material mediático para sus clases. En aquellas ocasiones los docentes les pidieron a los alumnos que utilizaran las TIC en clase, por ejemplo, utilizaron el celular para buscar significados de las palabras en un diccionario de inglés y así las entendían sin necesidad de traducir al español. De la misma manera, en algunas ocasiones los docentes utilizaron celulares para reproducir audios o videos.

Casi todos los docentes realizaron sus materiales educativos con diversas fuentes de información, es decir, además del libro de texto, contaban con libros de inglés externos a la institución o manuales de inglés.

El cierre de la sesión tiene como objetivo conocer si la sesión dio los resultados esperados, y si se cumplió con la planeación.

Tabla 11. *Lista de cotejo de cierre de sesión*

Cierre de la sesión			
El docente...		Sí	No
	Resume los contenidos vistos	20	05
	Indica cuando termina el tiempo de la actividad	25	0
	Elabora una retroalimentación	14	11
	Resuelve dudas que surgen al final	16	09
	Propone una estrategia de evaluación	03	22
	Aclara si se cumplieron los objetivos propuestos y muestra cómo se lograron	05	20
	Establece tareas y compromisos para la siguiente sesión	25	0
	Pide a sus alumnos que realicen sus trabajos escolares con uso de las TIC	08	17

Creación propia, 2020.

Los docentes dan mucha importancia a la duración de las clases y terminar a tiempo, así que, en casi todas las clases observadas, se daba un cierre adecuado debido a que establecían el tiempo de duración de las actividades, y así finalizaba resumiendo lo más destacable de la sesión.

Algunas veces se resuelven dudas de los alumnos y se da una retroalimentación, pero no es en cada clase.

Los docentes reportan haber utilizado las TIC, las cuales suelen ser las más accesibles para ellos y para los alumnos, se preocupan por preparar el material con el uso de éstas para que todos salgan beneficiados. Sin embargo, no suelen integrarlas en el aula de manera frecuente, ya que las instalaciones de las instituciones no están preparadas para que las TIC tengan un uso habitual.

Mencionaron que incluyen en sus clases materiales didácticos multimedios como: audios, videos, diapositivas para las exposiciones, además de pedirles a los alumnos que entren a páginas interactivas en sitios web en los que los alumnos pueden encontrar diferentes actividades como reforzamiento para la asignatura.

Y comentan que existen distintos factores que frenan el proceso, como la infraestructura inadecuada de las instituciones educativas, pero, sobre todo, la falta de conocimiento en su creación y en su uso, enfatizan que lo que requieren los docentes para dominarlo sería una especialización en ello, pero muchas veces no tienen la facilidad de adquirirla. Un docente comentó:

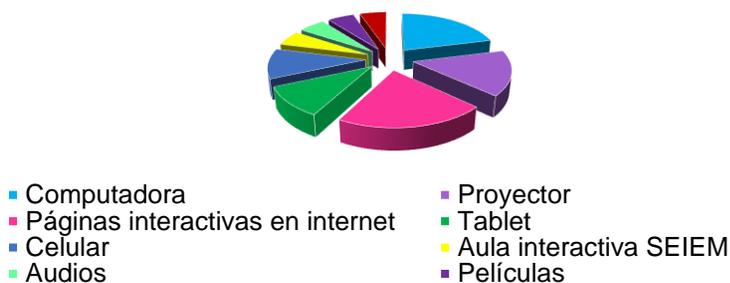
Me gusta traerles música, traigo mi bocina y con el celular la reproduzco. Si viene algún audio en el libro, tengo que reproducirlo en una grabadora, y grabarlo en audio con mi celular para poder reproducirla en el celular, ya que no todos los audios están en formato descargable. (Docente 3, secundaria José Vasconcelos)

Con respecto a las estrategias que los docentes utilizan en el aula para sus clases con uso de las TIC, como ya se ha mencionado, las consideran necesarias y las tratan de incluir en su práctica docente adaptándolas a las necesidades de los alumnos. Sin embargo, no lo hacen de manera frecuente, puesto que, hay impedimentos que interfieren, a lo que comentan:

“...las incluyo, pero no en su totalidad porque es un poco difícil por el reglamento escolar, ya que ha habido situaciones con el uso de los celulares o las tabletas, entonces no las puedo incluir en todas las clases” (Docente 2, Secundaria Doroteo Arango).

“He tratado debido a que en la institución no contamos con los materiales adecuados” (Docente 5, Secundaria José Antonio Alzate).

Figura 9. Lista de TIC que utilizan los docentes

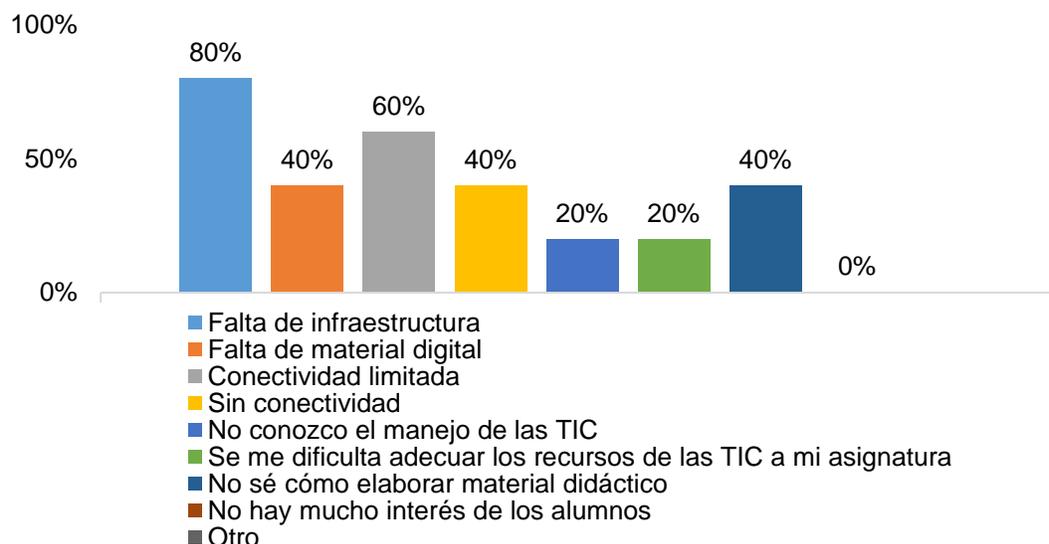


Creación propia, 2019.

Mencionan que, aunque utilizar las TIC en clase tiene muchos beneficios, el principal problema para implementarlas es que las escuelas no cuentan con la infraestructura adecuada para su uso. Las condiciones de la escuela también son muy mencionadas en las entrevistas con los docentes, ya que mencionan que sus actividades también dependen de la infraestructura de la institución, porque, aunque los docentes incluyan las TIC en su planeación, la mayoría de las veces no tienen cómo llevarlo a cabo en las clases.

De manera frecuente se presentan los problemas antes mencionados e impiden la utilización de las TIC en el aula, y tienen que recurrir a métodos tradicionales para la enseñanza. En la siguiente gráfica se muestran algunos que reportaron:

Figura 10. Dificultades para incorporar las TIC en el aula



Creación propia, 2019.

Como algunos datos cuantitativos relevantes respecto a la frecuencia del uso de las TIC en el aula, tenemos que: el 60% RARA VEZ combina el libro de texto con materiales multimedia. El 80% ALGUNAS VECES recomienda el uso de internet para practicar el inglés. Un 40% de los docentes reporta NUNCA usar la computadora, mientras que otro 40% menciona que sí, ALGUNAS VECES. El 60% de los docentes ALGUNAS VECES emplea materiales que descarga de internet. El 60% de los docentes ALGUNAS VECES elabora material didáctico con las TIC. Un 40% de los docentes SIEMPRE utiliza imágenes o videos en su computadora cuando presenta nuevo vocabulario; mientras que otro 40% reporta hacerlo RARA VEZ. El 80% NUNCA pide a sus alumnos que usen celulares o tabletas durante las clases.

Dentro de **la observación** se comprobó lo que mencionaron, ya que, como se podía apreciar en la infraestructura de las escuelas, solo dos de las aulas del total de instituciones contaban con proyector, pero tenían que prestarlo a otros grupos, por lo que, muy pocas veces podían hacer uso de él. Ocho de las aulas contaban con bocinas, ya fuera que las donaran los docentes o las

proporcionara la dirección escolar. Pero en general, para reproducir algún audio en inglés para trabajar en clase, los docentes tenían que llevar sus bocinas, una grabadora o hacerlo con su teléfono celular, pero era complicado por el hecho de que no todos los alumnos alcanzaban a escuchar, ya que son muchos y el aula es grande como para que un celular sea suficiente para todos.

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS EN INGLÉS

Dentro de esta categoría se buscó conocer las competencias comunicativas y específicas del inglés, uso de las cuatro habilidades comunicativas, importancia del idioma, rol del docente y papel del inglés y del docente de inglés en la sociedad actual.

Primeramente, en el cuestionario se les preguntó sobre las actividades que realizaban con uso de las cuatro habilidades comunicativas en inglés, así como la frecuencia del uso de las mismas.

A continuación, se presentan los resultados mediante una tabla en donde los porcentajes por cada habilidad comunicativa representan la cantidad de veces que los docentes reportaron aplicar dichas estrategias y actividades en sus clases.

Tabla 12. *Frecuencia de actividades con uso de las habilidades comunicativas en inglés*

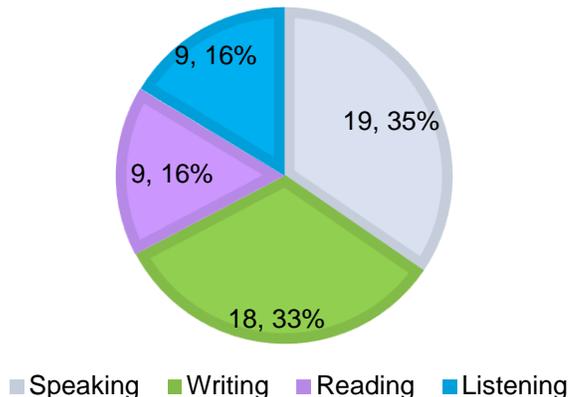
Expresión oral (<i>Speaking</i>)	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Siempre
Conversaciones entre compañeros/alumnos		20%	60%	20%
Formular expresiones			40%	60%
Lectura en voz alta	20%	20%	20%	40%
Debates	20%	60%	20%	
Juego de rol			80%	20%
Comprensión auditiva (<i>Listening</i>)				
Instrucciones/indicaciones en inglés.				100%

Comprensión de ideas en textos orales (audios).			80%	20%
Videos con ejemplos		40%	60%	
Canciones	20%	20%	60%	
Películas	20%	80%		
Comprensión de lectura (Reading)				
Comprensión de textos.		20%	60%	20%
Ejercicios del libro de texto.	40%		20%	40%
Lecturas breves.			20%	80%
Libros en línea.	60%	20%	20%	
Expresión escrita (Writing)				
Conformar enunciados.			20%	80%
Escribir textos breves como cartas, <i>emails</i> , reseñas o cuentos pequeños.			80%	20%
Listado de palabras.	20%			80%
Chat en línea.	100%			
Creación propia, 2019.				

Como se puede apreciar en la tabla los docentes mencionaron que suelen trabajar las cuatro habilidades comunicativas del inglés mediante diferentes estrategias o actividades con la finalidad de que los alumnos tengan la capacidad de hablar otro idioma poniéndolas en práctica.

A continuación, se presenta la frecuencia de la utilización de habilidades comunicativas en clase, mismas que se descubrieron mediante la observación-no participante.

Figura 11. Aparición de las cuatro habilidades comunicativas en clase



Creación propia, 2019.

Se puede comprobar que la habilidad más fomentada por los docentes para que los alumnos se comuniquen en inglés es el *Speaking* (expresión oral), ya que se promueve el idioma a lo largo de la clase, expresando todo tipo de vocabulario además de contar con frases comunes para comunicarse dentro del aula entre compañeros y con el docente, es lenguaje cotidiano que día con día van poniendo en práctica y mejorándolo. Le sigue el *Writing* (expresión escrita) como una habilidad que se practica mucho durante las clases, ya sea con apoyo del libro de texto o de los dictados en el cuaderno de apuntes se lleva a la práctica esta habilidad, sobre todo cuando los alumnos necesitan tener más claro el vocabulario.

Por último, se encuentran el *Reading* (comprensión lectora) y el *Listening* (comprensión auditiva) ambas con la misma frecuencia dentro de las clases. El *Reading* se pone en práctica cuando los alumnos leen frases cortas que ellos mismos construían o resolviendo ejercicios, pero nunca se vio como parte de textos más amplios. Por su parte el *Listening* se presentó cuando escuchaban a la maestra o a los compañeros hablar en ciertas actividades o en un par de ocasiones en donde se escuchaban unos audios en inglés, pero cabe señalar que no era de manera frecuente.

Más de la mitad de los docentes ponen en juego la expresión oral (Speaking) mediante formulaciones de frases de manera individual o en equipo y lo ponen en práctica con conversaciones entre alumnos y con el docente. De la misma manera, la actividad que más utilizan es el juego de rol (roleplay) mismo que se realiza con la combinación de frases o expresiones formando conversaciones dentro de un contexto específico, empleando diferente vocabulario.

En las entrevistas los docentes además mencionaron la utilización de estrategias como: lectura en voz alta, *spelling* (deletreo), exposiciones, frases para comunicarse, participaciones, *roleplay*, preguntas del libro de texto y entrevistas.

La forma más común de evaluar la habilidad de Speaking es a través de un examen oral. Este examen puede realizarse por medio de exposiciones/presentaciones o con diálogos dentro de juegos de rol, en los que los docentes evalúan el vocabulario y pronunciación de los alumnos.

“Lo manejo mediante exposiciones y pequeñas frases de uso común en el salón de clases” (Docente 1, secundaria Doroteo Arango).

De la misma manera, se considera que puede evaluarse progresivamente durante las clases, mediante participaciones o actividades que impliquen su uso, ya que, los docentes reportan que es una habilidad complicada, ya que se necesita una atención personalizada para cada estudiante y no hay tiempo suficiente.

“Es muy difícil trabajar Speaking con ellos debido a que son grupos grandes y además les da mucha pena hablar frente a todos” (Docente 2, secundaria Doroteo Arango).

En la comprensión auditiva (Listening), se pudo observar que el 100% de los docentes da las indicaciones a sus alumnos en inglés con la finalidad de que practiquen el entendimiento del

idioma. Y el 80% de los docentes realizan actividades con audios, y el 60% con canciones y videos por lo que la posibilidad del uso de TIC en ello no sería difícil de incluir.

Aunado a lo anterior, en las entrevistas los docentes hablaron sobre las formas comunes de evaluar el Listening además de los diálogos y exposiciones, y son los audios (relatos, conversaciones, canciones) que se reproducen en grabadoras, celulares o computadoras y normalmente están acompañados de actividades en las que se demuestre qué tanto se entendió del audio, estas son muy variadas, pueden emplearse enunciados en donde se complete la frase, ilustrar lo que escucharon, encontrar el error, o repeticiones para practicar la pronunciación.

“Escuchamos variedad de canciones en inglés, leemos la letra y escuchamos su pronunciación, y también las cantamos entre todos para practicar nuestro vocabulario” (Docente 5, secundaria José Antonio Alzate).

Además, mencionaron que para trabajar la comprensión auditiva presentan estrategias para sus alumnos en donde no solo está implicada una sola habilidad, sino que, también se vincula a la expresión oral. Así casi todos utilizan actividades impresas acompañadas con audios ya sean los que vienen en el CD del libro de texto, audios externos o algunas canciones.

Los diálogos también son importantes para estas habilidades y su práctica se vio en las clases observadas, se pueden practicar entre compañeros, y se realizan por equipos o en parejas: los alumnos leen mientras el resto escucha y así practican dos habilidades comunicativas, además de su pronunciación.

“Escuchamos variedad de canciones en inglés, leemos la letra y escuchamos su pronunciación, y también las cantamos entre todos para practicar nuestro vocabulario” (Docente 5, secundaria José Antonio Alzate).

Dentro de la habilidad de la comprensión lectora (Reading), los docentes la refuerzan en un 80% con actividades relacionadas con la lectura de textos cortos y en su comprensión.

Las actividades del *Reading* están relacionadas 100% a la lectura de distintos tipos de texto, por lo que los docentes emplean varios de ellos para cada uno de los alumnos. Como menciona un docente:

La lectura puede ser simple y después aplicar alguna actividad como cuestionarios, o diálogos entre los alumnos. O bien, las dinámicas pueden ir implícitas en los textos. Es importante remarcar el hecho de que depende del grado de los alumnos, se les da diferente tipo de texto. (Docente 2, Secundaria Doroteo Arango)

En algunas clases observadas, se pudo presenciar cada una de las distintas maneras de desarrollar esta habilidad. Todas ellas implican leer textos, ya sea del libro de texto o traídos por los docentes, entre las estrategias se encuentran: lectura en equipo, textos con palabras faltantes *filling the gaps* (rellena los espacios), cuentos de hadas, subrayado de palabras, cuestionarios, lectura de fragmentos.

La forma más común de evaluar la habilidad de Reading es a través de la lectura y comprensión de textos de diferentes magnitudes y con distintos contenidos. La lectura puede ir acompañada de una actividad que tenga como objetivo evaluar qué tanto entendieron de los textos o mediante reportes de lectura. Cabe destacar, que es importante que los alumnos comprendan el contenido de los textos en inglés y no traducido al español como se suele confundir.

...nos gusta escanear párrafos, y hablar sobre los datos que estaban en él, fechas, nombres, lugares, verbos en sus diferentes tiempos, y ellos mismos lo van subrayando además también marcan las palabras que sí conocen, y les da gusto cuando se dan cuenta

de que en ocasiones conocen la mayoría de las palabras del párrafo. (Docente 4, secundaria José Vasconcelos)

Los docentes ponen en práctica la habilidad de Expresión escrita (Writing) mediante la conformación de enunciados, mismos que se integran en párrafos y textos, y son de las actividades más frecuentes en clase (80% de frecuencia). Además de reforzar el vocabulario mediante listados de palabras, para que los alumnos conozcan diferentes palabras y puedan enriquecerlo.

En las entrevistas mencionan el vocabulario como elemento principal para practicar el *writing*. En las clases observadas de todos los docentes, se aprecia que el tema de vocabulario es el más utilizado en casi todas las actividades dentro del aula. Con estrategias como: escritura de Textos cortos, Ortografía, Juegos, Oraciones, Verbos, Gramática, Historietas, Frases, Diálogos y Vocabulario.

La forma más común de evaluar esta habilidad es mediante la redacción de textos los cuales van mejorando durante las clases. Los alumnos comienzan con vocabulario específico, después arman frases y al final son capaces de redactar desde un párrafo hasta textos como cartas, correos electrónicos, cuentos, reseñas, entre otros.

...lo que trabajo con los alumnos es mucho vocabulario para cada tema, y cuando lo tienen, armamos frases pequeñas, y con ellas estructuramos un diálogo; con el diálogo se lleva a cabo un juego de roles (roleplay), y así vamos escalando de poco en poco hasta que redacten textos.

(Docente 3, secundaria José Vasconcelos)

Cabe señalar que no se considera siquiera una actividad como hacer un chat en línea en inglés para incentivar la expresión escrita, ya que ninguno de los profesores lo pone en práctica y lo

cual puede responder a que los docentes desconocen las posibilidades didácticas de las TIC en la enseñanza de su materia.

Como podemos ver, algunas actividades se pueden llevar de manera tradicional y sin contar con muchos recursos, sin embargo, consideramos que existen algunas en donde las TIC, serían un excelente apoyo para que el conocimiento sea más significativo para los alumnos y se adapte a sus necesidades. Tal es el caso de la Comprensión Auditiva, en donde los docentes utilizan audios, videos o canciones en sus actividades de aprendizaje, aunque suponemos los bajos porcentajes indican que no siempre se tiene la disponibilidad de acceso a los recursos necesarios (PC, bocinas, conexión a internet, entre otros), por lo tanto, dicha práctica no es constante.

Tabla 33. *Las cuatro habilidades comunicativas en clase*

El docente...	Sí	No
Establece comunicación oral en la lengua a impartir	25	0
Fomenta el diálogo en inglés en el aula	24	01
Utiliza términos en inglés	25	0
Emplea estrategias didácticas que permitan a los alumnos preguntar, explicar, y expresar ideas propias, utilizando el idioma inglés	24	01
Edita escritos propios o de los demás	23	02
Comprende textos orales en inglés	25	0
Escribe diversos tipos de texto en inglés	21	04

Usa recursos lingüísticos para entender la relación de las partes de un enunciado o texto	25	0
Hacer vínculos entre lenguaje corporal y visual, y lenguaje oral.	19	06
Establece un ambiente favorable para la sana convivencia y la inclusión educativa en su práctica docente	25	0
Desarrolla acciones basadas en el diálogo, el respeto mutuo y la inclusión para generar un clima de confianza entre sus alumnos, como parte de las estrategias didácticas de la asignatura Segunda Lengua: Inglés.	25	0
Promueve conocer y respetar diferencias entre su propia cultura y las culturas de países donde se habla la lengua inglesa	04	21

Creación propia, 2020.

Además de las competencias comunicativas que implican las cuatro habilidades para aprender inglés: *Speaking, Writing, Reading* y *Listening*, la SEP propone en el PNIEB (2011) **competencias específicas** las cuales refuerzan y están dentro de las antes mencionadas.

Para la competencia de **Hacer con el lenguaje** se propone que los docentes fomenten la práctica del idioma inglés entre los participantes de clase proporcionando los elementos necesarios para que se lleve a cabo el proceso comunicativo. En casi todas las clases se observó que los docentes establecen diálogos y comunicación en inglés, empleando términos y frases en

inglés, así como estrategias que les permitían a los alumnos formular y expresar ideas propias, tanto de manera oral como escrita.

Dentro de la competencia **Saber sobre el lenguaje** se involucran elementos que constituyen el idioma: reglas gramaticales, signos de puntuación, variedad en vocabulario, pronunciación, entre otros. Para ello, en casi todas las sesiones los docentes tomaron en cuenta la realización, comprensión y edición de escritos (frases, enunciados, párrafos o textos); además de la expresión oral, en donde aplican los símbolos fonéticos para la pronunciación.

Por último, **Ser con el lenguaje** tiene la finalidad de promover actitudes y valores dentro de los diferentes tipos de interacción, por lo que, en la mayoría de las clases se observó que los docentes promovían el respeto, inclusión y cooperación por parte de los alumnos. Varias de las estrategias que se presenciaron fueron en equipos, en parejas o grupales para que todos se integraran y compartieran las prácticas, conocimiento y experiencias.

Además, todos los docentes fomentaron la sana convivencia entre compañeros de clase, en todos los casos estos últimos siempre se vieron en confianza y en un ambiente favorable para todos lo cual aumentaba la participación e interés por aprender, además de que fueron incluyentes con todos sus alumnos y los trataban por igual, si alguien necesitaba ayuda nunca se le negó.

Por otra parte, sobre la cultura del idioma, origen e importancia, no se observó en casi ninguna de las sesiones, y es fundamental que el estudiante conozca las ventajas y beneficios de aprenderlo y practicarlo para que se sienta motivado y le interese no solo como asignatura. Una de las posibles razones por las que no es frecuente que se promueva, es porque cada persona tiene ideales e intereses diferentes, sin embargo, hay docentes que lo han intentado:

...es muy difícil abrirles el panorama de que es una herramienta que a ellos les puede servir y muchos de ellos ... se cierran argumentando que es algo que no necesitan, que no van a ocupar, o no les va a servir nunca en su vida. (Docente 2, secundaria Doroteo Arango)

En resumen, la idea principal de la observación no participante fue conocer qué tanto utilizan los docentes el idioma inglés en clase, cómo lo fomentan en el aula y cuáles son las estrategias que emplean los docentes para la enseñanza del idioma, además de las formas de interactuar en ellas. Para cerrar los resultados de las observaciones de clase, podemos decir que en todas las clases el idioma inglés se hizo presente para la comunicación entre los actores del proceso educativo; los docentes fomentaban el dialogo en inglés, ya que en su mayoría las actividades tenían como propósito compartir conocimiento con los demás. En su mayoría se desarrollaron las diferentes habilidades que implica aprender otro idioma además de que los docentes utilizaron distintos términos en inglés durante las clases. Respecto a las habilidades comunicativas implicadas en la sesión los docentes siempre se preocuparon por incluirlas en la mayoría de las actividades. Aunque en bastantes ocasiones los alumnos respondían al docente o hablaban entre ellos en español.

Valoración de las necesidades una vez identificados los problemas y sus posibles soluciones

¿Cuáles son los más importantes para los destinatarios?

Después de la sistematización y análisis de los resultados que vincularon los tres instrumentos aplicados en la investigación dentro de cada una de las fases del diagnóstico aplicado, el del modelo McKillip, podemos recuperar como las principales **necesidades** formativas de los docentes de la asignatura de inglés en nivel secundaria, las siguientes:

La primera necesidad detectada y que se dio de manera frecuente entre los docentes presentes en el estudio es que no todos los docentes cuentan con una formación en enseñanza o relacionada a la educación, es decir, dominan el idioma inglés, pero no tienen licenciatura en enseñanza del inglés porque sus estudios de formación inicial se centraron en otras áreas.

Hay docentes que cuentan con formación en enseñanza de inglés, pero su preparación continua está incompleta debido a que no terminaron los cursos o capacitaciones ofrecidas por las instituciones educativas donde se desarrollaron. Por otra parte, existen casos en los que los docentes sí tomaron dichos cursos y capacitaciones, sin embargo, el problema principal fue con la organización de estos, ya que quedaban incompletos o no eran aptos para todos.

Por lo tanto, existen necesidades de formación de conocimiento general la cual está relacionada con su formación inicial en donde es fundamental tener conocimientos pedagógicos para la enseñanza y conocer los elementos necesarios para las clases. Asimismo, se encontraron necesidades de conocimiento de asignatura puesto que los docentes conocen y hablan el idioma inglés, pero aún falta preparación y claridad en la enseñanza-aprendizaje de las competencias y habilidades comunicativas (de expresión y de comprensión) planteadas para la adquisición de una segunda lengua, ante eso, sucede que no se practican en todas las clases, ni en conjunto, por lo que el proceso comunicativo de dominio de idioma inglés se queda incompleto. como lo menciona la Docente 2, es importante que quien da clases de inglés, sea alguien que hable el idioma y esté especializado en la enseñanza del idioma.

Lo anterior respecto al conocimiento del idioma, no todos los docentes cuentan con las certificaciones requeridas para el idioma inglés las cuales son otro punto fundamental para la formación de los docentes para obtener los conocimientos y habilidades necesarias para practicar el idioma y conocerlo a mayor profundidad, además, de que otro factor a considerar y que es

totalmente necesario para la enseñanza del idioma, son las competencias comunicativas en inglés, las de comprensión: *listening*/comprensión auditiva y *reading*/comprensión lectora; y las de expresión: *speaking*/expresión oral y *writing*/expresión escrita. Puesto que dichas competencias se deben tomar en cuenta para la elaboración de las planeaciones de clase, para obtener los aprendizajes esperados.

Sin embargo, es complicado obtener dichas certificaciones, ya que, conlleva tener un amplio conocimiento de la parte sociolingüística del idioma y dominio en las cuatro competencias, y esto implica una gran inversión, entre ellos el tiempo, motivo por el cual es probable que, a falta de éste, los docentes no cumplen con dicho requisito.

Por otra parte, las instituciones educativas donde laboran no les proporcionan el apoyo suficiente para la realización y complemento de sus clases. En el estudio realizado, los docentes mencionaron que como consecuencia ellos deben elaborar y llevar su propio material para los alumnos. Además, los docentes no cuentan con los paquetes didácticos que la SEP les propone para la asignatura lo que complica y limita aún más los recursos con los que cuentan.

En ocasiones, las escuelas les dan ciertos materiales, sin embargo, no son suficientes para todos porque no están actualizados o los docentes deben pagar por ellos. Lo que resulta como desventaja para que los docentes laboren en las clases porque cada vez surgen más necesidades educativas.

A este punto se le relaciona directamente con el uso de las TIC debido a que, son fundamentales para la enseñanza en general y esto es algo que los docentes tienen presente y están conscientes de ello, sin embargo, por diferentes circunstancias, no pueden incluir las TIC en el aula.

Por lo tanto, surgen necesidades para la incorporación de las TIC, primeramente, en cuanto a la formación en TIC son muy pocos los que cuentan con habilidades básicas para su uso, debido a que requieren mayor preparación en la parte pedagógica para migrar los métodos de enseñanza hacia modelos más activos (constructivistas y socioconstructivistas). Así que los docentes las han incorporado en el aula únicamente en mínimas ocasiones.

Además, en las escuelas en las que trabajan no tienen la capacidad para incorporar sus propuestas con uso de las TIC debido a que la tecnología no es la adecuada, los recursos son insuficientes, y la red de internet es limitada por la baja conexión e inestabilidad de esta. Entonces ya sea por falta de conocimiento para el manejo de éstas o por la falta de recursos en las instituciones, no las incluyen en la planeación y desarrollo de clases.

De la misma manera, un problema frecuente es que no todos los alumnos cuentan con los recursos suficientes para emplear las TIC en casa, también ahí existen complicaciones para realizar sus trabajos y tareas, o la falta de acceso a internet puede ser factor y por ello los docentes se ven obligados a con los métodos y materiales de tipo presencial.

Por lo tanto, es probable que los docentes encuentren poco necesario especializarse en uso de TIC para la educación, debido a que no lo pueden aplicar de cualquier forma en sus clases y prefieren seguir como lo han hecho, porque es lo que es lo que les ha funcionado, o al menos se logra cumplir con los objetivos básicos de transmitir los contenidos a los alumnos.

¿Cuáles son los más relevantes para la organización social correspondiente?

La primera necesidad detectada dentro de las instituciones educativas donde se desarrolló el presente estudio es la insuficiencia de docentes de inglés. Existen pocos docentes impartiendo clases de inglés para cantidades de hasta 500 alumnos por escuela. Es por ello que los docentes tienen que atender entre 4 y 10 grupos de 29 a 35 alumnos, lo que trae como consecuencia que

no se cubran las necesidades requeridas para cubrir los procesos educativos, debido a que el tiempo y la atención pueden verse reducidos o limitados.

Otra de las necesidades detectadas es sobre la formación del cuerpo docente encargado de la asignatura de enseñanza de inglés, puesto que no todas las secundarias cumplen con el perfil de docente estipulado por la SEP y en ocasiones quienes imparten la materia no tienen la formación ni la trayectoria académica relacionada con la educación o la enseñanza del inglés, simplemente por hablar el idioma, se les permite dar clases, no obstante, no todos cuentan tampoco con alguna certificación que avale su nivel de idioma, hacia el deseable nivel B1 o B2.

Como se mencionó anteriormente, no todas las instituciones proporcionan el apoyo necesario para que los docentes se capaciten o se actualicen para desarrollar su práctica y esto se origina por diversos motivos: uno de ellos es que en diferentes documentos de la SEP se hace referencia a los lineamientos para los docentes de inglés en secundaria, en donde se hablan de diferentes aspectos que se tienen que cubrir o llevar a cabo. Sin embargo, dichos documentos no están actualizados, y no se cumplieron a cabalidad en la mayoría de las instituciones, ya que, el mismo gobierno federal no les brindó el apoyo a los docentes.

Además, se encontró que existe una falta en la continuidad de clases conforme a lo planeado por el PNIEB, debido a que es en el Ciclo 4 en donde se encuentra la secundaria, sin embargo, no se lleva un antecedente debido a que en los anteriores grados escolares no se imparte la asignatura de inglés.

Como se mencionó anteriormente, la enseñanza del inglés se conforma de cuatro competencias comunicativas que hacen exitoso el proceso de enseñanza-aprendizaje para lograr que se desarrollen algunas de ellas, es necesario que se utilicen las TIC. Sin embargo, aunque las TIC son necesarias tanto para la labor docente, como para los alumnos existen obstáculos en las

instituciones públicas que impiden que los docentes hagan uso de ellas porque no cuentan con la infraestructura adecuada o con los recursos necesarios además de que muchos de ellos desconocen su uso, o se niegan a salir de la forma tradicional de enseñanza.

Lo cierto es, que no en todas las instituciones los alumnos han presentado interés y entendimiento a clases de inglés, y los mismos docentes son testigos de ello. Ellos comentan también, que uno de los problemas que se presentan con frecuencia, es que, necesitan materiales educativos de calidad que funcionen como apoyo para la enseñanza, sin embargo, las escuelas no pueden ofrecer apoyo suficiente, y aunque, los docentes quieran utilizar material de su autoría, es algo complicado de realizar, ya que, les cuesta, además de que en ocasiones, no es suficiente para todos los alumnos, los directivos no permiten su uso, o la infraestructura no es la adecuada.

Aunque existen docentes que sí son capaces de elaborar material mediático para la enseñanza en clase, sin embargo, no siempre les resulta satisfactorio, porque las aulas en donde quieren emplear dichos materiales no son aptas en diferentes sentidos, y de la misma manera, se llega a la misma situación en donde tienen que volver al método tradicional para llevar a cabo sus actividades y no retrasarse en los contenidos y tiempos que se tienen para las clases de inglés.

Algunos docentes han intentado modificar su práctica docente pero aun así no es suficiente y sigue dificultando el que el equipo o redes de las escuelas no son los adecuados, y no son suficientes para que hagan uso de las salas audiovisuales cuando ellos lo requieren.

¿Cómo se van a integrar los múltiples y conflictivos indicadores?

Con base en los resultados y una vez identificadas las necesidades formativas detectadas en el presente estudio y las características que los docentes de inglés deben cubrir para su desempeño en el aula, se determina la integración de los múltiples y conflictivos indicadores.

Los indicadores en el ámbito educativo nos van a permitir conocer, describir y buscar soluciones sobre los rasgos que se consideran fundamentales para la formación de los docentes de inglés en secundaria.

Primeramente, es importante mencionar que la formación de los docentes depende de los planes y programas de estudio que llevaron en su preparación, lo que significa que el Sistema Educativo, quien los elabora, debe tener en cuenta los objetivos y alcances que propone además de la evaluación constante de estos con la finalidad de que se reconozcan las necesidades y se mejoren las estrategias para brindar una mejor educación y formación de los docentes de inglés en México.

El sistema educativo nacional tiene la obligación de proporcionar a los docentes el apoyo necesario para que la formación de los docentes esté completa o para que ayuden a los estudiantes a desarrollar las diferentes competencias, habilidades y conocimientos dependiendo del nivel en el que se encuentren y tomando en cuenta las dificultades y problemas que puedan presentarse para su adquisición.

El apoyo puede ser desde los recursos como materiales didácticos (incluyendo las TIC), servicios, infraestructura, hasta el apoyo pedagógico, en el que se les proporcionan a los docentes con la finalidad de favorecer sus competencias, habilidades, conocimiento en contenido y las aptitudes para el uso incorporación de las TIC, estos suelen efectuarse mediante cursos, actualizaciones, seminarios, entre otros. De esta manera, el profesorado podrá mejorar su práctica docente en el aula y favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, el déficit de docentes en los distintos planteles se tiene que atender ya que, la matrícula de los alumnos es más extensa y a veces es complicado que los profesores logren atender las necesidades de cada uno de ellos.

Por parte de los docentes, una sugerencia sería aprovechar los elementos de la formación inicial y, de no ser suficiente, recurrir a la formación continua para innovar las prácticas educativas mediante los diferentes métodos, estrategias y recursos didácticos y de ser el caso, con uso de las TIC, con el fin de fortalecer el proceso educativo y motivar a los estudiantes a estudiar inglés y que vean por ellos mismos la importancia de dominar una lengua extranjera.

El presente diagnóstico se realizó con la finalidad de detectar los problemas que originan las necesidades formativas de los docentes, y reflexionar sobre la situación actual para que se logre determinar el tipo de soluciones que se requieren para una respuesta eficaz por parte de los docentes y alumnos y se cumplan los objetivos establecidos.

Comunicar los resultados de la exploración de necesidades a todos los interesados en ello.

En esta fase del diagnóstico se pretende hacerle llegar el comunicado de los resultados del presente estudio a los docentes y las instituciones participantes en el estudio, así como a todos los interesados en el tema, con la finalidad de que se reflexione sobre la situación actual en cuanto a la enseñanza del idioma inglés y la importancia que se le ha dado desde que se propuso como parte de los planes y programas de secundaria.

Inglés es un idioma que cada vez está más presente en nuestras vidas además de lo útil y necesario que se ha convertido dentro de los diferentes ámbitos. El sistema educativo reconoce dicha importancia y por ello ha incorporado en sus planes y programas la enseñanza del inglés como lengua extranjera.

En el estudio realizado se buscó conocer las necesidades formativas que tienen los docentes que imparten la asignatura además de los métodos para la enseñanza y saber si incluyen el uso de las TIC en el aula y para la planeación de sus clases ya que se busca innovar las prácticas

educativas y para ello es fundamental transformar y adaptar los métodos tradicionales. Por lo tanto, el objetivo de la presente investigación fue identificar y hacer visibles las necesidades formativas de los docentes de inglés en nivel secundaria, en cuanto al conocimiento de asignatura y la implementación de las TIC en el aula. Adicionalmente para ello, fue importante la revisión y la reflexión sobre los planes y programas de inglés en secundaria aprobados por la SEP.

Para la realización de la investigación se aplicó un diagnóstico de necesidades formativas basado en el modelo de Mckillip (1989). El tipo de investigación fue descriptivo-explicativa con la finalidad de conocer por qué ocurre el fenómeno educativo y describir las situaciones por las que se presenta.

Los participantes en el estudio fueron 5 docentes de inglés de secundarias ubicadas en Ixtapaluca, Estado de México. Todos se seleccionaron mediante una muestra voluntaria debido a que respondieron a la invitación presentando disponibilidad para participar en el estudio.

El diagnóstico de necesidades formativas de docentes de inglés se realizó con la finalidad de conocer los motivos por los que la asignatura de enseñanza de inglés no se ejecuta con la eficacia con la que se describe en los planes y programas estipulados por la SEP.

Se realizó la aplicación de tres instrumentos de investigación diferentes los cuales se seleccionaron de los propuestos en el modelo de diagnóstico de Mckillip (1989). Los instrumentos se aplicaron en el siguiente orden:

1. Cuestionario
2. Observación-no participante
3. Entrevistas semiestructuradas

La aplicación de los instrumentos se basó en las categorías de análisis: formación docente, práctica docente y competencias comunicativas en inglés las cuales sirvieron como eje para la presente investigación y lograr el propósito del diagnóstico aplicado.

El cuestionario arrojó resultados de tipo cuantitativo los cuales fueron útiles para conocer datos sobre los docentes para un primer acercamiento y conocer qué ámbitos se debían profundizar más adelante con los instrumentos siguientes. Entre los resultados más importantes se identifica la formación que tienen y no todos cuentan con especialidad en enseñanza de idiomas, además de que no cuentan con todas las certificaciones necesarias en inglés.

Por su parte, en la observación no participante se obtuvieron resultados principalmente sobre el desarrollo de la práctica docente dentro de las clases, ya que se quería conocer si ponían en práctica las competencias y las habilidades comunicativas para el inglés, así como la utilización de las TIC en el aula, y en caso negativo saber cuáles eran los métodos de enseñanza y actividades para fortalecer los conocimientos y competencias.

Lo que se encontró fue que los docentes buscan dinámicas en las que los estudiantes participen y construyan su conocimiento entre pares o ellos mismos, además de invitarlos a reflexionar sobre los saberes que están adquiriendo y practicando. De la misma manera, han tratado de integrar las TIC a su práctica diaria, pero no han logrado establecerlo por completo porque desconocen el uso pedagógico de las mismas y las instituciones educativas carecen de accesibilidad para que puedan realizar lo que proponen.

Lo anterior origina que los docentes se vean limitados en cuanto a materiales para las clases, además de volver al método tradicional y frenar la transición de transmisor de conocimiento a guía del aprendizaje.

Por último, las entrevistas semiestructuradas sirvieron como medio para profundizar los temas y resultados obtenidos en los primeros instrumentos tales como la descripción de actividades de clases con o sin uso de las TIC y sobre qué competencias y habilidades en específico son en las que se centran, por lo que confirmamos que tienen una gran variedad y de distintos tipos y que además las van modificando de acuerdo con los resultados que vayan obteniendo.

En este instrumento también se habló de su percepción acerca del idioma inglés y la enseñanza del mismo en la sociedad actual, en donde acordaron que es importante hoy en día, pero el sistema educativo y la sociedad aún no los apoya del todo, a pesar de que se ha demostrado lo necesario que es hoy en día.

Por lo tanto, en el diagnóstico se encontraron necesidades en la formación de los docentes dentro de los diferentes elementos que la constituyen, desde la inicial hasta la continua las cuales afectan directamente su práctica educativa y los resultados que se esperan en cada una de las clases. Cabe destacar, que parte de las necesidades también tienen que ver con las condiciones de las instituciones educativas en donde laboran o han laborado debido a que existen obstáculos que frenan sus propuestas y se limitan al modelo tradicional de la enseñanza.

Adicionalmente, se encontró que los programas, planes y proyectos que establece la SEP no están actualizados del todo además de que en ocasiones no se cumple lo que se decreta,

Es importante señalar que, desde una visión pedagógica los docentes requieren ambientes en los que puedan desarrollar su práctica tomando en cuenta las necesidades de los alumnos mediante estrategias y dinámicas que les permitan intervenir en los procesos educativos y logren mejoras y cambios en la enseñanza-aprendizaje. Para ello es fundamental que los docentes actualicen sus conocimientos adquiridos y aplicados y conozcan las brechas que se originan en

los procesos educativos y así se puedan proponer diferentes soluciones a cada una de las necesidades.

CONCLUSIONES

En últimos años, la disciplina de la Pedagogía ha mirado hacia de los cambios en la sociedad, mismos que se dan en la era globalizada y digital, la cual necesita de ciudadanos preparados para enfrentar los nuevos retos que se les enfrenten, y, se requieren de personas que dominen más habilidades que en otros tiempos.

Para que los estudiantes de esta generación logren una formación integral, es indispensable pensar en el dominio de una segunda lengua y en los docentes del idioma inglés como parte fundamental de esa formación. Hablar uno o más idiomas adicionales a la lengua materna es un comienzo para extender las posibilidades de un individuo en el mundo, y que cada vez se le abran más puertas para los diferentes ámbitos en los que el ser humano se desenvuelve.

Es por ello, que se considera fundamental que las nuevas generaciones se desarrollen aprendiendo otro idioma, principalmente el inglés, para fortalecer su formación y en un futuro colaboren en las transformaciones del mundo.

Cabe recordar que, en el sistema educativo público, la enseñanza del idioma inglés únicamente es obligatoria en el nivel secundaria, y, sin embargo, aunque se trata de una necesidad curricular, aún no se tienen todos los elementos para decir que la asignatura logra un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz en las escuelas del país.

El documento con los lineamientos sobre la asignatura de inglés fue publicado por la SEP en el año 2011 y hasta la fecha no se ha puesto en marcha la enseñanza del idioma inglés de manera consecutiva como está estipulado: primaria (Ciclos 1, 2 y 3), secundaria (Ciclo 4). Incluso, aunque no es mencionado directamente en el documento, se espera que dicha formación repercuta en los estudiantes de nivel bachillerato para que continúen su crecimiento, ya sea, si eligen estudiar una carrera universitaria, o bien, incorporarse al mundo laboral.

Lo anterior, nos lleva a otro punto importante a considerar, sabemos que las instituciones educativas particulares ofrecen el segundo idioma como una de las ventajas educativas de sus escuelas, pero eso nos hace pensar en que no toda la población está recibiendo la formación que necesita y el Sistema educativo Nacional no debería ser la excepción, bien puede innovar sus prácticas docentes hacia el uso de las TIC, con estrategias pedagógicas modificadas, para adecuarse a la realidad del estudiante del Siglo XXI.

Para la realización de la presente investigación se aplicó un diagnóstico de necesidades basado en el modelo de Mckillip (1989) debido a que era el mejor que se adaptaba para conocer las necesidades formativas de los docentes y conocer las condiciones en las que se encuentran las instituciones educativas en las que laboran, debido a que el desempeño docente no depende de ellos en su totalidad, sino que el sistema educativo debe proporcionar los elementos suficientes para que las instituciones apoyen a los docentes y estos puedan tener una mejor calidad de enseñanza.

Nuestra investigación se aplicó en tres instituciones educativas públicas diferentes y se presentan resultados para afirmar que los docentes de inglés se ven afectados al desempeñar su labor en una asignatura tan importante para la formación básica.

Para ello, se tomaron en cuenta los objetivos (general y específicos) para conocer de manera más profunda los resultados y cuáles son los motivos y circunstancias por los que surgieron.

En virtud de la pregunta general, se desprende una serie de preguntas específicas que se respondieron mediante los objetivos propuestos en el presente estudio en donde el primero de ellos habla sobre cuáles han sido los modelos pedagógicos utilizados en educación secundaria para la enseñanza del idioma. Y lo que se encontró en la investigación con base en los resultados de las observaciones no participantes, fue que los docentes buscan aplicar un modelo alternativo

al tradicional en el que los estudiantes tengan mayor participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje quienes aprenderán haciendo, aunque, aún hay algunas prácticas en donde el rol del docente es el de transmisor de conocimientos y los alumnos tienen el rol pasivo, ya que se concentran en realizar las actividades propuestas por los profesores sin que exista una réplica o retroalimentación.

Es importante mencionar que para la enseñanza-aprendizaje de un idioma es fundamental que se practique la mayor parte del tiempo poniendo en juego todas las competencias y habilidades entre pares y entre grupos para fortalecer los conocimientos obtenidos y adquieran un mayor significado.

Relacionándolo con lo anterior, sobre el perfil de formación académica de los docentes de educación secundaria en la asignatura de inglés los resultados obtenidos en el presente estudio nos indican que hay quienes se formaron en el ámbito educativo teniendo como especialidad la enseñanza del idioma. Por otra parte, no todos cumplen con esas características debido que, a pesar de ser docentes de inglés su formación se desarrolló en otras áreas ajenas al sector educativo, pero al dominar el idioma inglés se les dio la oportunidad de ejercer dando clases. Por lo tanto, no todos los docentes que imparten la asignatura de inglés son especialistas en la materia, lo que trae como consecuencia el que no se realicen las prácticas del idioma como se establece en los planes y programas para alcanzar los objetivos propuestos en la educación.

Lo anterior nos llevó a reflexionar sobre las necesidades formativas que tienen los docentes de inglés en cuanto a la enseñanza de su asignatura, y es que, según el estudio realizado, los docentes conocen el idioma inglés, pero no todos cuentan con el nivel y las certificaciones que se requieren, las cuales son útiles para la adquisición de habilidades y conocimientos que se actualizan constantemente.

En cuanto a la enseñanza del idioma todos ellos tratan de aplicar las competencias y habilidades comunicativas la mayor parte del tiempo, tanto en las clases como en las tareas, ya que buscan que los estudiantes practiquen la mayoría del tiempo posible.

Es importante mencionar que la evaluación es un punto fundamental para el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero en el estudio se encontró que no todos los docentes aplican estrategias de evaluación, lo cual resulta complicado para dicho proceso debido a que trae como beneficio conocer qué métodos y actividades han funcionado y han cumplido las expectativas y cuáles se deben mejorar para las clases.

Por su parte, en los documentos oficiales de la SEP para la enseñanza del idioma inglés en secundaria se menciona la incorporación de las TIC en la educación y su importancia, los beneficios y cómo el sistema educativo se tiene que adaptar a las nuevas necesidades que surgen en la sociedad. Los principales documentos que se analizaron son: *Aprendizajes clave para la educación integral, lengua extranjera inglés* (SEP, 2017); *Estrategia Nacional de inglés* (SEP, 2017) y el *Programa nacional de inglés en educación básica* (SEP, 2011).

Adicionalmente, se analizaron documentos que van dirigidos a la educación básica en general como el *Plan de estudios 2011 Educación básica* (SEP, 2011), *Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes* (SEO, 2015) y *Los materiales educativos en las escuelas de educación básica* (SEP, 2018).

En todos ellos se indica la importancia del uso las TIC: por un lado, para que los docentes les den un uso pedagógico en el aula para los alumnos y, por otro lado, para su desarrollo profesional que afectará directamente en su desempeño y los resultados esperados.

Además, en dichos documentos existen apartados en los que se establecen objetivos de acuerdo con el grado escolar y sugerencias de uso además de los parámetros e indicadores que deben desarrollar.

No obstante, existen impedimentos para la incorporación de las TIC en educación, y es que los docentes no están familiarizados del todo con su uso pedagógico y didáctico para la asignatura lo que significa que no han recibido actualizaciones o capacitaciones por parte de la escuela donde laboran. Además, es importante mencionar que la infraestructura de las instituciones no es la adecuada para que se haga uso de ellas por lo que, no se cumple en su totalidad lo que establecen los planes y programas de estudio.

Lo anterior se relaciona con el siguiente objetivo que fue eje importante dentro de la presente investigación, y es sobre las necesidades formativas que tienen los docentes de inglés a nivel secundaria en cuanto al uso y elaboración de materiales y actividades con TIC para el aula.

Se encontró que a pesar de que los docentes consideran importante el uso de las TIC en el aula, existen impedimentos que interfieren en la realización y aplicación de materias digitales. Se confirmó que parte del problema se relaciona primeramente con la formación de los docentes debido a que no tienen conocimientos de como emplear las TIC y adaptarlas a los métodos educativos. Sin embargo, se recalca que no depende totalmente de ellos debido a que por un lado, las instituciones educativas no proporcionan el apoyo suficiente para que los docentes realicen las actividades correspondientes (desde materiales, dispositivos electrónicos hasta cursos o capacitaciones y actualizaciones); y por otra parte, no todos los alumnos cuentan con las posibilidades de adquirir materiales o utilizar las TIC en casa, por lo que los docentes tienen que adaptar sus clases a las necesidades que van surgiendo. Por lo tanto, buscan alternativas que sean

más accesibles para todos y casi siempre con recursos sin tecnología: libro de texto, pizarrón, carteles, tarjetas, entre otros.

Respondiendo a la pregunta general para saber cuáles son las necesidades formativas del docente de inglés en educación secundaria como especialistas de su asignatura y para lograr la incorporación de las TIC en la enseñanza, consideramos haber identificado las necesidades formativas de los docentes que al parecer con el egreso de su carrera se detuvieron, pero siempre existe la formación permanente y se considera fundamental para fortalecer los aspectos que conforman al docente, ya que, no basta con aprender algo y llevarlo a la práctica, sino que, también implica actualizar e innovar las prácticas y metodologías a su alcance.

La enseñanza del idioma inglés conlleva diferentes prácticas que incluyen las diferentes competencias comunicativas en inglés, o al menos es lo que se pretende, ya que es importante considerar que la enseñanza no basta con resolver el libro de texto, que es el que normalmente se les proporciona a los alumnos, sino que, la clase se debe complementar con distintas actividades y materiales que apoyen al docente para el aprendizaje del alumno, y este sea significativo para ellos. El aprendizaje de una lengua, como el inglés, no es sólo puede enfocarse en que los chicos aprendan las reglas de la gramática y vocabulario, es entrar en el entorno sociocultural de la lengua, familiarizarse con ella.

A partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico podemos decir que si identificamos e hicimos visibles las necesidades formativas que tienen los docentes de inglés que trabajan en las escuelas secundarias en cuanto a sus conocimientos de la asignatura, los cuales deben seguir avanzando y certificarse; así como avanzar en la implementación de las TIC en el aula a partir de nuevas metodologías de enseñanza del idioma inglés.

De la misma manera, se encontró que existe un problema estructural a nivel macro: el déficit de docentes especializados en la enseñanza del idioma en las instituciones. Esta problemática afecta al proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que no se realiza de una manera óptima para todos los alumnos de las escuelas, debido a que son 3 grados en secundaria y los grupos son grandes (de más de 30 alumnos), por lo que, a los docentes se les complica encontrar estrategias para quienes conforman los diferentes niveles.

Los docentes que tienen menos grupos son aquellos que pueden prestar mayor atención a sus alumnos, ya que se pueden enfocar mejor en los contenidos y en las necesidades educativas individuales. De igual forma, se encontró que quienes atienden a grupos del mismo grado escolar tienen la facilidad de poner en práctica diferentes estrategias de enseñanza y compararlas entre sí, para conocer las fortalezas y debilidades de las mismas, y de ahí crear y modificar las veces necesarias.

Desde los resultados obtenidos en el estudio y con base en la experiencia propia y en la disciplina de la pedagogía, podríamos **recomendar**:

Que los docentes se especialicen en la enseñanza del idioma, es decir, enfocarse en las estrategias del cómo enseñarlo, independientemente de su dominio del idioma, debido a que es una asignatura que requiere de elementos y competencias para aprenderlo, y para ello es fundamental que los docentes conozcan las estrategias didácticas para que los alumnos conserven el conocimiento adquirido.

Es fundamental, además, que los docentes se certifiquen en el idioma inglés, de ser posible año con año, puesto que existen habilidades y competencias que se pueden reafirmar en este proceso y al mismo tiempo el realizar una evaluación constante refuerza la parte de actualización y crecimiento profesional del docente.

Tanto las certificaciones sobre el idioma como las de enseñanza del idioma, son igual de importantes para un profesional con este perfil y seguramente verá ese esfuerzo reflejado en la impartición de sus clases, en la motivación de sus alumnos con nuevas estrategias y como consecuencia, también se cumpliría lo estipulado en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje en los planes y programas de la SEP.

Es importante que los docentes consideren impartir sus clases totalmente en inglés, porque es básico para que los estudiantes se familiaricen con él y dejen la pena de escucharlo y hablarlo como algo natural. No está de más iniciar con algunas actividades que incentiven la participación en inglés, independientemente de si es correcto o no, en aras de ofrecer mayor seguridad a los estudiantes que muchas veces por miedo a cometer errores no participan en el proceso de la expresión oral.

Intentar además hacer estrategias que dejen de lado “la traducción al español”, pues ese proceso cognitivo no siempre favorece el aprendizaje, lo mejor es tratar de presentarlo y de resolverlo en inglés, para que sea más significativo.

Del mismo modo, es importante que los docentes consideren realizar clases dinámicas y creativas con la finalidad de que a los estudiantes les sea más fácil poner en práctica las diferentes habilidades para apropiarse de otro idioma, además recuperar la interacción con sus pares para que se puedan complementar y sea un proceso interesante.

El libro de texto siempre es muy útil, pero no es la única alternativa de material didáctico. Es importante visualizar la incorporación de las TIC en el aula de inglés, iniciar con actividades sencillas, como el uso de *flash cards* (que se pueden imprimir y visualizar en pantalla digital), o juegos de rol en donde interpreten alguna escena propuesta previamente en video.

Hoy en día se consideran aún más relevantes porque se encuentran presentes en la mayoría de los ámbitos en los que se desarrollan los estudiantes. Por ello, es fundamental que los docentes sean capaces de utilizar las TIC además de incluirlas en sus clases, por un lado, favorecen el aprendizaje del idioma debido a que se pueden practicar las diferentes competencias y, existe una probabilidad de que los alumnos mejoren sus resultados en la asignatura. Los docentes pueden retomar materiales, sitios web o aplicaciones desde computadoras o dispositivos móviles que encuentran en la red con ese fin.

Lo recomendable es que después de añadir materiales de otros autores, los docentes avancen a un nivel de manejo de TIC que les permita crear material mediático de tipo audiovisual o multimedia, de acuerdo con el contenido y a las competencias comunicativas que se pondrán en práctica en sus sesiones. Lo anterior, apoyaría en que modifiquen su modelo de enseñanza y encuentren una manera más innovadora de llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

Algunos de los programas o aplicaciones que los docentes pueden aprender para incorporar las TIC en el aula pueden ser:

- Editores y creadores de imágenes como Canva, Pixlr o Microsoft Paint
- Editores de audio como Audacity.
- Programas procesadores de textos como Office Word o Google Docs.
- Herramientas para descargar y editar videos de YouTube.
- Creación de formularios sincrónicos y asincrónicos como Google Forms.
- Buscadores académicos: Google Academia, Academia.edu o Redalyc.
- Editores de presentaciones como Power Point, Prezi, Canva.
- Editores de video como Filmora o Windows Movie Maker.

- Plataformas educativas virtuales: Moodle, Classroom, Teams.
- Herramientas de trabajo y creación colaborativa como: Google Drive
- Almacenamiento virtual o en la nube: Dropbox, One drive.
- Gestión de redes sociales para comunicación con los alumnos como Facebook, Whatsapp.

Las herramientas y programas mencionados son sencillos de utilizar, ya que se consideran básicos para la creación de contenido multimedia y material mediático que bien pueden incorporarse a lo educativo.

Además, existen diversos cursos en los que los docentes se pueden apoyar para el manejo e incorporación de las TIC en las clases, además de que muchos de ellos son gratuitos y en línea, lo cual apoyaría su formación.

Adicionalmente, algunas escuelas de idiomas o editoriales de libros ponen en repositorios materiales en inglés con la finalidad de que puedan trabajarse con los alumnos, esas búsquedas pueden apoyar con los materiales educativos digitales, sin hacer mucha inversión.

Y lo ideal sería que las instituciones educativas pudieran aumentar el apoyo necesario a los docentes para que realicen su labor sin obstáculos, tanto con materiales proporcionados por la escuela misma, o con espacios para que se usen los materiales creados por los docentes.

Quizá una **línea de investigación a futuro**, podría ir en el sentido de profundizar el proceso de evaluación, abarcando periodos más amplios, es decir, qué tanto avanzaron los alumnos con respecto a los temas propuestos en el programa y con eso tener una idea más certera con respecto a cómo los docentes evalúan las competencias comunicativas en inglés, debido a que debiera ser un proceso en el aula y fuera de ella, para tener la certeza de si los chicos logran hacer del inglés una herramienta para comunicarse y ampliar sus competencias comunicativas. Para dicha

investigación, las observaciones de clase juegan un papel fundamental, por lo que tendrían que durar al menos un ciclo completo.

Algunas otras líneas para futuras investigaciones podrían ser sobre conocer los motivos por los cuales no todos los docentes de inglés cuentan con certificaciones en el idioma si es fundamental para el desarrollo de las clases, además de conocer qué tan frecuente se da el caso, debido a que es un requisito importante propuesto por la SEP y se han demostrado las ventajas de especializarse en el idioma.

Consideramos se necesita un estudio que se enfoque en la continuidad de las clases de inglés, desde los Ciclos 1 a 3 y como recae en el 4, en donde se demuestre la importancia de ésta, debido a que la enseñanza-aprendizaje del idioma debe darse dependiendo de los ciclos con relación a los grados escolares (primaria y secundaria) y de manera progresiva. Sin embargo, la asignatura aún no se imparte en todos ellos, aunque ya es oficial por la SEP. Por lo que, sería interesante conocer la situación de las escuelas involucradas y los motivos por los cuales no se ha extendido en los planes de estudio.

Adicionalmente, quizás sería viable realizar una propuesta de uso de las TIC en el aula de inglés, podría dar una idea de las estrategias didáctico-pedagógicas que se deben tomar en cuenta para la mejora del aprendizaje del idioma inglés en secundaria, tomando en cuenta las condiciones del contexto de las escuelas secundarias de nuestro país. Y sin olvidar los problemas que dificultan que el proceso se lleve a cabo con éxito, como la brecha digital que impide que tanto estudiantes como maestros utilicen las herramientas que requieren en la educación.

REFERENCIAS

- Ander-Egg, E. (1977). *Introducción a las técnicas de investigación social* (109-140). Hvmánitas.
- Área, M. (2004). *Las nuevas tecnologías de la enseñanza* (193-221). Universal Internacional de Andalucía.
- Arriaga Hernández, A. (2015). El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. *Atenas Revista Científico Pedagógica*, 3(31), pp. 63-74. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047207007>
- Beltrán, M. (2017, 19 de abril). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. *Revista Boletín Redipe*, 6(4), 91-93. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6119355>
- Cabero, J. (2007). *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación* (pp.02-33). McGraw Hill.
- Camargo, M., Calvo, G., Franco Arbeláez, M., Vergara Arboleda, M., Londoño, S., Zapata Jaramillo, F. y Garavito, C. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. *Educación y Educadores*, (7), p. 81. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83400708>
- Centro Virtual de Innovación Educativa. (2018). *Planes 2018. Licenciatura en Enseñanza y Aprendizaje del Inglés en Educación Secundaria*. Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación. <https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/74>
- Cuadra Martínez, D. y Catalán Ahumada, J. (2016). Teorías subjetivas en profesores y su formación profesional. *Revista Brasileira de Educação*, 21(65), 302. <http://dx.doi.org/10.1590/S1413-24782016216517>
- Del Rio, O. (2011). El proceso de investigación: etapas y planificación de la investigación. En Vilches, L. (coord.), *La investigación en comunicación. Métodos y técnicas en la era*

digital, p.27. Gedisa.

https://www.researchgate.net/publication/254862831_EL_PROCESO_DE_INVESTIGACION_ETAPAS_Y_PLANIFICACION

Education First (2019). *Índice del EF English Proficiency. Education First.*

<https://www.ef.com.mx/epi/regions/latin-america/mexico/>

Education First (2020). *Por qué aprender inglés: 7 razones por las que invertir en mejorar tu nivel. Education First.* <https://www.ef.com.mx/blog/language/por-que-aprender-ingles-7-razones-por-las-que-invertir-en-mejorar-tu-nivel/>

García-Cabrero, B., Loredó Enríquez, J. y Carranza Peña, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: Pensamiento, interacción y reflexión. *Revista electrónica de investigación educativa*, pp. 02-15. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15511127006>

Gómez Gallardo, L. y Macedo Buleje. (2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *Investigación educativa*, 14(25), 212. http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2010_n25/pdf/a12v14n25.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación, 403. Mc Graw Hill Education.

Instituto Mexicano para la Competitividad. (2015). *Inglés es posible, propuesta de una Agenda Nacional.* COMSE. http://imco.org.mx/wp-content/uploads/2015/04/2015_Documento_completo_Ingles_es_posible.pdf

Instituto Mexicano para la Competitividad. (2009). *Mejora tu escuela.*

<http://www.mejoratuescuela.org/>

- Jiménez Vega, M. (s/a). *Enseñanza de inglés apoyado con las TIC*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e12.html>
- Kathryn, C. y Fidzbein, A. (2017). *El aprendizaje del inglés en América Latina*. El Diálogo, liderazgo para las Américas. <https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2017/09/El-aprendizaje-del-ingl%C3%A9s-en-Am%C3%A9rica-Latina-1.pdf>
- Lázaro Martínez, A. (2002). Procedimientos y técnicas del diagnóstico en educación. *Tendencias Pedagógicas*, (7), 113. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/496983.pdf>
- León Martínez, J. y Tapia Rangel, E. (2013). Educación con TIC para la sociedad del conocimiento. *Revista digital universitaria*, 14(2), 6. <http://www.revista.unam.mx/vol.14/num2/art16/index.html>
- Lomas, C., Osoro, A y Tusón A. (1997). Ciencias del lenguaje, competencia comunicativa y enseñanza de la lengua. Paidós. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=62552>
- Maati, H. (2013). El enfoque comunicativo, una mejor guía para la práctica docente [Archivo PDF]. https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/oran_2013/16_beghadid.pdf
- Marcelo, C. (1989). *Introducción a la formación y el profesorado. Teoría y Métodos*. Universidad de Sevilla.
- Marcelo, C. (2013). Las tecnologías para la innovación y la práctica docente. *Revista Brasileira de Educação*, 18(52), 25-35. <http://www.scielo.br/pdf/rbedu/v18n52/03.pdf>
- Martín Sánchez, M. (2009). Historia de la metodología de enseñanza de lenguas extranjeras. *Revista Tejuelo*, (5) 62-66. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2983568.pdf>

Massot, I., Dorio, I. y Sabariego, M. (2004). Estrategias de recogida y análisis de la información.

En R. Bisquerra Alzina (coord.), *Metodología de la investigación educativa* (pp. 329-360). La Muralla S. A.

Mei Yi Lin, A. y Ocampo, J. M. (2008). Cambios de paradigma en la enseñanza de inglés como

lengua extranjera: el cambio crítico y más allá. *Revista Educación y Pedagogía*, 20(5), 14-15. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3074193.pdf>

Mexicanos Primero. (2015). *Sorry, el aprendizaje del inglés en México*.

http://www.miguelcarbonell.com/artman/uploads/1/jbr_jbr_Sorry-digital-ok.pdf

Moral Santanella, C. (2000). Formación para la profesión docente. *Revista Interuniversitaria de*

Formación de Profesorado, (37), 76.

https://www.researchgate.net/publication/28049246_Formacion_para_la_profesion_docente

Online Division - National University College (2018, 28 de marzo). *Importancia del inglés en el desarrollo profesional* [video]. YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=Dcoxfpb3S8Y>

Peralta, W. (2016). Estrategias de enseñanza aprendizaje del inglés como lengua extranjera.

Revista vinculando, 2-9. <http://vinculando.org/wp-content/uploads/kalins-pdf/singles/estrategias-ensenanza-aprendizaje-del-ingles-lengua-extranjera.pdf>

Pérez Jiménez, I. (2014). Tema 3. La competencia comunicativa. Habilidades y destrezas

comunicativas. *Procesos de aprendizaje: Desarrollo de habilidades comunicativas*, 08-12. <http://1314-procesos->

- infantil.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/tema_3_la_competencia_comunicativa_habilidades_y_destrezas_comunicativas.pdf
- Pereira Pérez, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista electrónica Educare*, 15(1), 18-19.
<http://www.redalyc.org/html/1941/194118804003/>
- Rodríguez Ousset, A. (1994). Problemas, desafíos y mitos en la formación docente. *Revista perfiles educativos*, (63), 4. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13206301>
- Roldán, M. (2019, 28 de marzo). *Los beneficios de aprender idiomas desde pequeños*. Etapa infantil. <https://www.etapainfantil.com/beneficios-aprender-idiomos-desde-pequenos>
- Ronquillo Hernández, E. y Goenaga, B. (2009, 11 de marzo). Competencia comunicativa: evolución cronológica del término y sus elementos constitutivos. ISSN 1727-8120.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202009000100005
- Rosario Muñoz, V., Elicerio, D., Zaragoza Vega, O., Varela, G. y Partida Sarabia, M. (2015). *Innovar para transformar las prácticas docentes*. Universidad de Guadalajara.
- Ruíz Olabuénaga, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. Deusto.
- Sabariégo, M. y Bisquerra Alzina, R. (2004). El proceso de investigación (parte 1). En R. Bisquerra Alzina (coord.), *Metodología de la investigación educativa* (pp. 114-116). La Muralla S. A.
- Sacristán, A. (Comp.) (2013). *Sociedad del Conocimiento, Tecnología y Educación*. Morata.
- Secretaría de Educación Pública. (2000). Licenciatura en Educación Secundaria. Campo de formación específica. Especialidad: Lengua extranjera (inglés). *Subsecretaría de*

- Educación Básica y Normal*, pp.
<https://ensem.edomex.gob.mx/sites/ensem.edomex.gob.mx/files/files/ingles.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2011a). *Plan de estudios 2011 Educación Básica*.
<https://www.gob.mx/sep/documentos/plan-de-estudios-educacion-basica-en-mexico-2011>
- Secretaría de Educación Pública. (2011b). *Programa nacional de inglés en Educación Básica, segunda lengua inglés*.
http://edu.jalisco.gob.mx/cepse/sites/edu.jalisco.gob.mx.cepse/files/pnieb_ciclo_4.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (2015). *Perfil, parámetros e indicadores para docentes y técnicos docentes*. Coordinación Nacional del servicio profesional docente.
http://servicioprofesionaldocente.sep.gob.mx/portal-docente-2014-2018/content/ba/docs/2017/ingreso/PPI_EB_INGRESO_16_01_2018.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (2017a). *Aprendizajes clave para la educación integral. Lengua Extranjera Inglés. Educación Básica*. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación.
https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/descargables/biblioteca/basica-ingles/1LpM-Ingles_Digital.pdf
- Secretaría de Educación Pública (2017b). *Disposiciones para la implementación del Programa de Inglés en Escuelas Públicas en Educación Básica en la Ciudad de México*. Coordinación de inglés.
- Secretaría de Educación Pública. (2017c). *Estrategia Nacional de Inglés*. Estrategia nacional para el fortalecimiento de la enseñanza del inglés
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/289658/Mexico_en_Ingle_s_DIGITAL.pdf

- Secretaría de Educación Pública. (2017d). *Informe individual del resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública 2017. Programa Nacional de Inglés*.
https://www.asf.gob.mx/Trans/Informes/IR2017b/Documentos/Auditorias/2017_0153_a.pdf
- Secretaría de Educación Pública. (2018). *Los materiales educativos en las escuelas de educación básica*. Dirección General de Materiales Educativos <https://docplayer.es/66303697-Los-materiales-educativos-en-las-escuelas-de-educacion-basica.html>
- Sobrado, L. (2005). El diagnóstico educativo en contextos sociales y profesionales. *Revista de investigación educativa*, 3(1), 85-112.
<http://www.redalyc.org/pdf/2833/283321951006.pdf>
- Sociedad Uruguaya de Cardiología. (2006). *Juego de roles: fundamentos y práctica*.
http://www.suc.org.uy/emc2006/PrevCV_archivos/PCV-rolesfund.pdf
- Tapia Alonso, J. (1995). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectiva*. Ministerio de Educación, Política Social y Deporte.
- Tv UNAM. (Productor). (2019). *Multilingüismo. Importancia de aprender idiomas* [video].
Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=T7IHwEqIfOI>
- UNESCO. (2004). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente*. <https://pide.files.wordpress.com/2007/08/documento-unesco-tic-y-formacion.pdf>
- UNESCO. (2006). *Las tecnologías de la Información y la Comunicación en la enseñanza. Manual para docentes*. <https://n9.cl/wx3n>
- UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICS en Educación en América Latina y El Caribe*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>

Universidad Continental. (2016, 19 de octubre). *¿Por qué necesitamos aprender inglés?* [video].

Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=r-J3rRyQf44>

Vergara Fregoso, M. (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados (Teaching practice. A study from the meanings). *Cumbres Revista Científica*, 2(1), 75-77.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6550779.pdf>

APÉNDICES

APÉNDICE A. CUESTIONARIO

Objetivo: Estimado profesor, el siguiente cuestionario se realiza con la intención de conocer sobre su formación y su práctica docente. Toda la información obtenida será utilizada de manera confidencial. Instrucciones generales: Lea cada pregunta con cuidado y subraye la respuesta o responda en el espacio en blanco si se requiere.

Datos personales

1. Sexo: (___) Masculino (___) Femenino
2. Edad: _____

Formación inicial

3. Carrera que estudió y dónde: _____
4. Su último grado de estudios: _____
5. Nivel de idioma inglés: _____
6. Años de experiencia laboral en educación secundaria: _____
7. Tiempo que lleva laborando en la institución actual: _____
8. Total de grupos que atiende actualmente: _____
9. ¿A qué grados atiende en el ciclo escolar actual?: _____
10. ¿Cómo fue la calidad de la formación profesional que tuvo?
 - a) Muy buena b) Buena c) Regular d) Mala

Formación continua

11. ¿Ha tomado algún curso adicional para su formación docente?
 - a) Sí b) No
12. Si la respuesta fue afirmativa, ¿cuál(es)? _____
13. ¿Cuál es su nivel de idioma inglés?
 - a) Avanzado b) Intermedio c) Básico
14. ¿Qué certificación obtuvo, en qué y en qué institución? _____
15. ¿Realizó alguna especialidad para vincular el idioma inglés con la enseñanza?
 - a) Sí b) No
16. ¿En dónde? _____

Forma de trabajo

17. ¿Realiza una planeación anual de sus clases?
 - a) Sí b) No

18. ¿Ha modificado su práctica docente?

- a) Sí b) No

19. ¿En qué situaciones la ha modificado?

20. De las siguientes técnicas de aprendizaje, señale lo que corresponda en su caso tomando en cuenta los siguientes criterios:

1. Nunca; 2. Rara vez; 3. Algunas veces; 4. Siempre

1. Expresión oral (Speaking)	Nivel de frecuencia			
	1. Nunca	2. Rara vez	3. Algunas veces	4. Siempre
1.1 Conversaciones entre compañeros/maestro y alumnos.				
1.2 Formular expresiones.				
1.3 Lectura en voz alta.				
1.4 Debates.				
1.5 Juego de rol.				

2. Comprensión auditiva (Listening)	Nivel de frecuencia			
	1. Nunca	2. Rara vez	3. Algunas veces	4. Siempre
2.1 Instrucciones/ indicaciones en inglés del profesor.				
2.2 Comprensión de ideas en textos orales (audios).				
2.3 Videos con ejemplos.				
2.4 Canciones.				
2.5 Películas.				

3. Comprensión de lectura (Reading)	Nivel de frecuencia			
	1. Nunca	2. Rara vez	3. Algunas veces	4. Siempre
3.1 Comprensión de textos.				
3.2 Ejercicios del libro de texto.				
3.3 Lecturas breves.				
3.4 Libros en línea				

4. Expresión escrita (Writing)	Nivel de frecuencia			
	1. Nunca	2. Rara vez	3. Algunas veces	4. Siempre
4.1 Conformar enunciados.				
4.2 Escribir textos breves como cartas, emails, reseñas, etc.)				
4.3 Listado de palabras.				
4.4 Chat en línea.				

Uso de las TIC en el aula

21. ¿Hace uso de las TIC en el aula?

22. Mencione las TIC que considera que sirven como apoyo a la docencia:

23. Indique con qué frecuencia utiliza las TIC en el aula, tomando en cuenta los criterios:

1. Nunca; 2. Rara vez; 3. Algunas veces; 4. Siempre

	Nivel de frecuencia			
	1. Nunca	2. Rara vez	3. Algunas veces	4. Siempre
Ayuda a los alumnos cuando tienen problemas técnicos.				
Combina el libro de texto con materiales multimedia.				
Recomienda el uso de internet para practicar el inglés.				
Conoce programas para favorecer el aprendizaje del inglés.				
Emplea la computadora en clase.				
Lleva el control de calificaciones y tareas en su computadora.				
Emplea materiales que baja de internet.				
Elabora material didáctico con las TIC.				

	Nivel de frecuencia			
	1. Nunca	2. Rara vez	3. Algunas veces	4. Siempre
Utiliza imágenes o videos en su computadora cuando presenta nuevo vocabulario.				
Recomienda el uso de las redes sociales para practicar el inglés.				
Pide a sus alumnos que usen dispositivos electrónicos durante mis clases.				
Pide a sus alumnos que realicen sus trabajos escolares a computadora.				
Utiliza las TIC para comunicarse con sus alumnos.				
Utiliza correo electrónico, grupos de Facebook, grupos de WhatsApp, blog para comunicarse con sus alumnos.				

24. ¿Considera necesario el uso de las TIC en el aula?
a) Sí b) No
25. ¿Con qué frecuencia hace uso de las TIC para apoyar su labor docente?
a) Siempre b) Una vez por semana c) Rara vez d) Nunca
26. ¿Cuál es su nivel de actividades para el manejo de las TIC?
a) Excelente b) Suficiente c) Nulo
27. ¿A qué problemas técnicos se ha enfrentado en la utilización de las TIC en el aula?
 Falta de infraestructura Condiciones inadecuadas del material digital
 Conectividad limitada Sin conectividad
 Otro: _____
28. ¿Con qué frecuencia se presentan esos problemas?
a) Frecuentemente b) En ocasiones c) Nunca
29. ¿A qué problemas no técnicos se ha enfrentado en la utilización de las TIC en el aula?
 Desconocimiento del manejo de las TIC Adecuar los recursos a la asignatura
 Elaboración del material didáctico Interés de los alumnos
 Otro: _____
30. ¿Ha creado material digital de apoyo para sus clases?
a) Sí b) No

31. Mencione algunos: _____

32. Mencione alguna experiencia significativa que tuvo al utilizar las TIC en el aula:

33. ¿Ha tomado algún curso para conocer y aplicar las TIC en el aula?

a) Sí b) No

34. ¿Considera necesario que los docentes tomen cursos de formación en TIC para implementarlas en sus clases?

a) Sí b) No

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

APÉNDICE B. GUÍA DE OBSERVACIÓN

Objetivo: Conocer la práctica del docente de la asignatura inglés en educación secundaria y sus elementos que la conforman, con el fin de identificar los conocimientos del docente sobre el idioma y el uso de las TIC en el aula.

Categorías de análisis para el instrumento:

- Práctica docente: Conocer las actividades que realiza el docente frente al grupo dentro de su contexto, así como la planeación de las clases y el uso de materiales didácticos para la asignatura; las habilidades del idioma inglés y el uso o manejo de las TIC si es que se requiere, entre otras.

Subcategorías observables:

- 1) Metodología de la enseñanza: Enfoque de la práctica, estrategias de enseñanza, materiales educativos.
 - 2) Planeación: Forma de organización de las clases, selección y preparación de contenidos disciplinares.
 - 3) Uso de las TIC en el aula: Uso/ manejo de las TIC en el aula, producción de material didáctico con las TIC.
 - 4) Condiciones de la escuela y el aula: Contexto en el que se desenvuelve la práctica educativa, es decir, la condición de los materiales existentes, estructura, equipo, y si hacen uso de las TIC.
- Competencias comunicativas en inglés: Conjunto de saberes o habilidades que participan en el acto de convivencia y relaciones tanto impersonales como intergrupales.

Subcategorías observables:

- 1) Comunicación: Oral, escrita, escuchar y leer (en inglés).
- 2) Rol del docente: El papel que ocupa el docente en su clase y cómo la lleva a cabo.

Guía de observación en el aula

Fecha:

Grado y grupo:

Nombre del docente:

Hora:

Número de alumnos:

Contexto institucional	
Condiciones del aula	
1. Ubicación:	
2. Congruencia entre el tamaño del aula y el número de estudiantes en el grupo a) chico b) mediano c) grande	3. Equipo y material presente en el aula: Pizarrón electrónico: ____ Pizarrón común: ____ Computadora: ____ Proyector: ____ Acceso a la red de internet: ____ Bocinas: ____ Grabadora: ____ Toma de corriente: ____ Otros: _____
4. La organización física de los estudiantes en el aula fue: a) Preestablecida b) Sugerida por el docente	

Práctica docente				
Inicio de sesión				
El docente...		Nivel de frecuencia		
		Sí	No	Observaciones
5.	Se presenta a tiempo a la clase.			
6.	Saluda y da la bienvenida a la clase.			
7.	Inicia la clase aclarando el objetivo de la sesión.			
8.	Presenta los contenidos y aprendizajes esperados a desarrollar durante la sesión.			
9.	Vincula temas y contenidos previos con los que se atenderán en la sesión			
10.	Organiza a los alumnos, el tiempo, los espacios y los materiales necesarios para su intervención docente en la asignatura Segunda Lengua: Inglés.			
11.	Indica las actividades a realizar con las instrucciones correspondientes.			
12.	Establece tiempo para la elaboración de la actividad.			
13.	Permite a los alumnos manifestar dudas iniciales y las aclara.			

Práctica docente

Desarrollo de la sesión

El docente...		Nivel de frecuencia		
		Sí	No	Observaciones
14.	Es expositivo			
15.	Presenta abundancia de contenidos y conceptos			
16.	Emplea terminología específica del inglés			
17.	Explica términos en inglés			
18.	Formula preguntas de manera frecuente			
19.	Permite que los alumnos hagan preguntas			
20.	Desarrolla estrategias didácticas de aprendizaje			
21.	Proporciona materiales educativos			
22.	Utiliza ejemplos claros y significativos			
23.	Dispone de material mediático y con variedad			
24.	Emplea las TIC en clase			
25.	Pide a sus alumnos que usen dispositivos electrónicos			
26.	Emplea información de diversas fuentes de información			
27.	El docente elabora dinámicas en: Clase total Grupos pequeños Parejas Individual Otra: _____			

Práctica docente				
Cierre de sesión				
El docente...		Nivel de frecuencia		
		Sí	No	Observaciones
28.	Prepara al grupo para el cierre, resumiendo los contenidos hasta el momento.			
29.	Indica cuando termina el tiempo asignado para la actividad.			
30.	Elabora una retroalimentación a los jóvenes antes de evaluar.			
31.	Resuelve dudas que surgen al final de la actividad.			
32.	El docente propone una estrategia de evaluación.			
33.	Aclara si se cumplieron los objetivos propuestos y muestra cómo se lograron.			
34.	Establece tareas y compromisos para la siguiente sesión.			
35.	Pide a sus alumnos que realicen sus trabajos escolares con uso de las TIC.			

Competencias comunicativas en inglés				
El docente...		Nivel de frecuencia		
		Sí	No	Observaciones
36.	Establece comunicación oral en la segunda lengua a impartir (inglés).			
37.	Fomenta el diálogo en inglés mediante la interacción en el aula.			
38.	Utiliza términos en inglés.			
39.	Emplea estrategias didácticas que permitan a los alumnos observar, preguntar, imaginar, explicar, buscar soluciones y expresar ideas propias, utilizando el idioma inglés.			
40.	Edita escritos propios o de los demás.			
41.	Comprende textos orales en inglés.			
42.	Escribe diversos tipos de texto en inglés.			
43.	Establece un ambiente favorable para la sana convivencia y la inclusión educativa en su práctica docente.			
44.	Conoce recursos lingüísticos para entender la relación de las partes de un enunciado o texto.			
45.	Desarrolla acciones basadas en el diálogo, el respeto mutuo y la inclusión para generar un clima de confianza entre sus alumnos, como parte de las estrategias didácticas de la asignatura Segunda Lengua: Inglés.			
46.	Promueve conocer y respetar diferencias entre su propia cultura y las culturas de países donde se habla la lengua inglesa.			
47.	Reconoce el valor de la lengua para promover el dialogo con integrantes de otras comunidades y culturas.			
48.	Hacer vínculos entre lenguaje corporal y visual, y lenguaje oral.			
49.	Habilidades comunicativas implicadas en la sesión: a) Hablar b) Escribir c) Leer d) Escuchar			

APÉNDICE C. GUÍA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA

Guía de entrevista

Objetivo: Estimado docente, la siguiente entrevista se realiza con la intención de conocer a profundidad su formación y práctica docente. Toda la información obtenida será utilizada de manera confidencial.

Nombre:

Institución actual:

Formación docente.

1. ¿Cómo surgió el interés por aprender inglés?
2. ¿Cómo surgió el interés por enseñar inglés?
3. ¿Qué opina sobre el papel del idioma inglés dentro de la sociedad actual?
4. ¿Qué opina sobre el papel del docente de inglés frente a la sociedad actual?
5. ¿Qué realizó para vincular el inglés con la enseñanza?
6. ¿Considera necesario que los docentes se especialicen en la enseñanza del idioma inglés?
¿Por qué?
7. ¿La SEP le ha proporcionado apoyo para fortalecer y dar continuidad a los procesos de enseñanza del inglés? ¿Mediante cuáles programas? ¿Le han sido de ayuda dichos programas? ¿En qué aspectos han favorecido a su labor docente?
8. ¿Considera necesario que los docentes se especialicen en el uso de las TIC para el aula?
¿Por qué?

Práctica docente

9. ¿Qué elementos toma en cuenta para la elaboración de la planeación?
10. ¿Qué estrategias le han dado mejores resultados para el aprendizaje de los alumnos?
11. ¿Cómo despierta el interés de los alumnos por aprender inglés?
12. En las clases se observa que usted habla todo el tiempo en inglés con los alumnos, pero ellos siguen con su lengua natal ¿qué opina al respecto? ¿qué realiza en esos casos?

Uso de las TIC

13. ¿Incluye las TIC dentro de sus estrategias de enseñanza? ¿Cuáles? ¿De qué manera?
14. ¿Conoce el material mediático o digital para las clases? ¿Qué opina al respecto?
15. ¿Ha producido material mediático para sus clases? ¿Cómo cuáles?
16. ¿Recibe material de apoyo por parte de la escuela? ¿De qué tipo?
17. ¿Qué opina sobre el papel de las TIC dentro de la sociedad actual?
18. ¿Qué problemática(s) le han surgido dentro de su labor docente?

Competencias comunicativas en inglés

19. ¿Qué actividades de enseñanza utiliza dentro de clase con relación al *Listening*?
20. ¿Qué actividades de enseñanza utiliza dentro de clase con relación al *Speaking*?
21. ¿Qué actividades de enseñanza utiliza dentro de clase con relación al *Reading*?
22. ¿Qué actividades de enseñanza utiliza dentro de clase con relación al *Writing*?
23. ¿Cuál es la forma de evaluación de los alumnos?