



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LECTO-ESCRITURA EN  
EL NIVEL INICIAL DE ALFABETIZACIÓN CON ADULTOS MAYORES DEL  
CENTRO COMUNITARIO TETELPAN”

TESINA  
(ANÁLISIS DE TESTIMONIO)

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

ARLETTE MONTES PEÑA

ASESOR: DR. RAYMUNDO IBAÑEZ PEREZ

CIUDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE 2021

## **Agradecimientos**

*A mis abuelos:*

*Gracias a ustedes este proyecto pudo llevarse a cabo de manera exitosa, porque día a día fueron mi motor y mi fuerza para seguir con todo esto. Agradezco haber crecido con ustedes, ya que nunca dejé de aprender y también nunca me faltó ese apoyo, cariño y comprensión. Este tema fue dedicado para ambos porque, aunque su infancia no fue la mejor siempre nos enseñaron a jamás desertar en las cuestiones de la vida. Ustedes siempre serán mi mayor inspiración para elaborar todo lo que me llegue a proponer en el transcurso de mi vida.*

*Yael y Mateo:*

*Si bien ustedes aún no comprenden mucho del mundo de “adultos”, pero agradezco tenerlos en mi vida, porque fueron mi motivación en los días que no le encontraba ni pies ni cabeza a todo esto y aunque ustedes no se dieran cuenta, siempre me dieron ese apoyo, amor y optimismo que tanto necesitaba. Con ustedes aprendo siempre y quiero que estén orgullosos de mí, así como yo lo estoy a diario de ustedes.*

*A mis padres:*

*Les agradezco que siempre me apoyaran en las decisiones que tomaba, siempre me enseñaron a no darme por vencida en lo que desde niña había anhelado, antes era un juego imaginarme parada en un salón de clases, pero pronto será una realidad; el llegar a ser licenciada no hubiera sido posible si no hubiese contado con su ayuda, pues en cada etapa de mi vida siempre estuvieron al pie del cañón y hoy todo eso está dando frutos.*

*A mi hermano:*

*Agradezco toda la paciencia que me tuviste a largo de todo este proceso. Tienes un gran papel como hermano mayor y lo has hecho bien, pues, aunque no lo supieras fuiste parte fundamental para poder lograr ser licenciada, siempre serás mi ejemplo a seguir y quiero llegar lejos, así como tú siempre lo has logrado.*

*Tío César:*

*Estaré siempre agradecida contigo porque en mis diferentes facetas como estudiante, estabas ahí acompañándome en el estudio, incluso ayudándome con mis tareas y a veces hasta haciendo conmigo maquetas. Tus pláticas ayudaban a que aguantara todo el trabajo que tenía, las tareas se volvían más fáciles de realizar y la tesina se convertía en más amena al redactar. Contigo aprendía algo nuevo, pues tienes muchos conocimientos y me hace muy feliz que los hayas compartido conmigo y los sigas compartiendo.*

*Tíos Alfredo, Catalina, Francisco y Sandra:*

*Cada uno ha dejado una enseñanza en mí, la cual me ha ayudado a crecer personal y académicamente hablando. Los 4 desempeñan diferentes cuestiones laborales, sin embargo, tienen en común algo, que es la pasión con la que realizan las cosas y yo quiero tener eso al adentrarme al mundo laboral. Agradezco haber crecido a lado suyo y ver su crecimiento, pues también quiero que vean el mío y se alegren por ello.*

*Profesor Raymundo:*

*En mi último año como universitaria tuve la fortuna de coincidir con usted, lo cual siempre agradeceré, porque pude recorrer mi última etapa con un profesor que ejerce la docencia con pasión y que inspira a sus alumnos o al menos a mí. No solo se convirtió en mi profesor, sino también en mi asesor, que ha decir verdad fue mi mejor elección, porque estuvo guiándome, aunque ni yo misma me entendiera, me apoyo frente a las situaciones que viví en esta pandemia y me motivó a continuar con todo esto. Con usted entendí cuál es el verdadero papel del docente y eso me lo llevaré por siempre ¡Gracias!*

*Profesores Ernesto, Ivonne, Lupita y Alicia:*

*Cada uno contribuyó en mi formación de una manera positiva, porque con cada uno aprendí y comprendí lo que es ejercer la docencia por pasión y no por obligación.*

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>Capítulo I. Adulto mayor en la actualidad.....</b>	<b>7</b>
1.1 Concepto del adulto mayor .....	9
1.2 Características del adulto mayor.....	12
1.2.1 Biológico .....	12
1.2.2 Demográfico.....	13
1.2.3 Socioeconómico.....	14
1.2.4 Sociocultural .....	16
1.2.5 Socio afectivo.....	17
1.2.6 Familiar .....	18
1.2.7 Psicológico.....	18
1.3 Estereotipos de la vejez .....	20
1.4 Áreas de desarrollo del adulto mayor.....	23
1.5 Dificultades para el uso de las TIC'S .....	27
<b>Capítulo II. Conceptos y estrategias para el aprendizaje de la lecto-escritura en el adulto mayor .....</b>	<b>32</b>
2.1. Teorías del aprendizaje.....	34
2.1.1 Aprendizaje por descubrimiento.....	37
2.1.2 Aprendizaje significativo.....	37
2.1.3 Aprendizaje dialógico .....	38
2.1.4 Aprendizaje reflexivo o comprensivo .....	38
2.1.5 Aprendizaje cooperativo.....	39
2.1.6 Aprendizaje situado .....	40
2.2 Aprendizajes en el adulto mayor .....	41
2.3 Procesos de aprendizaje de lecto-escritura .....	44
2.3.1 Proceso activo .....	45
2.3.2 Proceso afectivo .....	45
2.3.3 Proceso estratégico .....	46
2.3.4 Proceso léxico.....	47

2.3.5 Proceso sintáctico.....	47
2.3.6 Proceso semántico .....	48
2.4. Importancia de la lecto-escritura en el adulto mayor y el aprendizaje significativo .....	49
<b>Capítulo III: Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y la asesoría .....</b>	<b>53</b>
3.1 Antecedentes del INEA.....	55
3.2 Objetivos de la lecto-escritura del INEA.....	59
3.3 Métodos de enseñanza para el aprendizaje de la lecto-escritura y la alfabetización .....	61
3.4 Materiales y recursos didácticos para la enseñanza.....	65
3.5 Trabajo pedagógico del asesor.....	68
<b>Capítulo IV. Trabajo de campo: análisis de testimonio .....</b>	<b>71</b>
4.1 Contexto del INEA “Álvaro Obregón” .....	72
4.2 Métodos y procedimientos .....	74
4.3 Sujetos .....	77
4.4 Análisis de testimonio .....	78
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>83</b>
<b>REFERENCIAS CONSULTADAS.....</b>	<b>88</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>96</b>

## **INTRODUCCIÓN**

Los adultos mayores juegan un papel importante en la sociedad, porque conforme van transcurriendo los años, va incrementando más la cantidad, para el año 2025 según datos del INEGI, en México el porcentaje aumentará el 10 por ciento, lo que dará lugar a que existan alrededor de 12.5 millones de adultos mayores, uno de cada 4 habitantes será considerado como adulto mayor.

El adulto mayor pasa de ser el sustento de sus hogares a ser una pesada carga. La familia puede robarles su dinero, su propiedad e inclusive su libertad. Ese es el problema con el que viven muchas personas de la tercera edad y este aumenta más si la persona es analfabeta, dado que existe más abuso de por medio, claro que ambas situaciones no se generalizan, ya que existen familias que cuidan y respetan de las personas mayores sean o no personas analfabetas.

Como menciona el autor Serrani (2013):

El sujeto que envejece es progresivamente marginado, y cuando manifiesta alguna dificultad para el manejo de la información o la adquisición de aprendizajes, se le aplica el rótulo de deterioro cognitivo o pérdida de autonomía, en vez de considerarlo como una forma de adaptación selectiva, facilitando el ámbito necesario y los tiempos convenientes para incorporar estos desafíos en las rutinas cotidianas (p. 16).

Algunos adultos mayores entran en una etapa en la cual ya no pueden hacerse valer por ellos mismos. Hablando específicamente de los adultos mayores analfabetas, llega a suceder que requieran de más ayuda, ya sea para cuestiones de escritura o de lectura, de manera formal o informal.

Al adulto mayor analfabeta en ocasiones no se le da la oportunidad de asistir a una institución educativa, en la cual le puedan enseñar los conocimientos que en su infancia no pudo obtener. No se generaliza esta situación, sin embargo, en algunas ocasiones es discriminado ya sea por su nivel socioeconómico o por su apariencia física.

A ciertos adultos les resulta enigmático entrar en la etapa de la vejez, por los diferentes desafíos que pueden o no pasar y si no hacen uso de los nuevos avances tecnológicos también puede resultar un tanto complejo para ellos, ya que estas tecnologías llegaron para quedarse y cada vez están siendo más avanzadas. El hecho de que no hagan uso los adultos mayores de computadoras, celulares o tabletas electrónicas, puede llegar a provocar que lo excluyan las personas que están a su alrededor, porque le prestan más atención a lo que está detrás de una pantalla que, a su padre, madre, abuelo/a, tío/a o hasta bisabuelo/a.

Los adultos mayores han sido los portavoces de varias generaciones y es necesario reconocerles el trabajo que han realizado, teniendo o no los aprendizajes de la lecto-escritura. Se decidió trabajar específicamente con los adultos mayores que asisten al centro comunitario Tetelpan, el cual se encuentra ubicado en la Alcaldía Álvaro Obregón y en la importancia que significa para ellos adquirir los aprendizajes de la lecto-escritura, dado que es importante conocer la percepción que tienen en cuanto a la manera en que llevan a cabo la enseñanza del aprendizaje.

Este trabajo de acuerdo al reglamento general para la obtención del título de licenciatura de la universidad pedagógica nacional (UPN) se desarrolló con la opción de tesina. Con base al instructivo de titulación (2016), la tesina es:

Un escrito donde se realiza una disertación de forma individual, en la que se expone una investigación documental y/o trabajo de campo sobre algún tema pedagógico. Requiere de un referente conceptual conciso acerca de las nociones, categorías, corrientes que explican el objeto (un tema o problema) del que se investiga (p. 10).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, el objetivo general que se planteó para esta tesina fue el siguiente:

Analizar los procesos de enseñanza-aprendizaje de lecto-escritura en el nivel inicial de alfabetización con adultos mayores del Centro Comunitario Tetelpan.

Mientras que los objetivos específicos que se plantearon fueron los siguientes:

- Conocer los métodos de enseñanza de lecto escritura que utiliza el asesor, para enseñar a los adultos mayores.



- Identificar cuáles son los desafíos que se presentan en la práctica educativa al trabajar con personas de la tercera edad.
- Reconocer la importancia que se tiene el convertir al adulto mayor, en una persona alfabetizada.
- Conocer la forma en que se recuperan los conocimientos previos del adulto mayor en los procesos de enseñanza de lecto escritura y en la adquisición del aprendizaje significativo.

De acuerdo a lo que se busca investigar y con base al objetivo general y a los específicos y dando paso a la metodología. El procedimiento más oportuno fue el método cualitativo. Quecedo y Castaño (2002), mencionan:

El diseño cualitativo, se adapta especialmente bien a las teorías sustantivas, ya que facilita una recogida de datos empíricos que ofrecen descripciones complejas de acontecimientos, interacciones, comportamientos, pensamientos, que conducen al desarrollo o aplicaciones de categorías y relaciones que permiten la interpretación de los datos (p. 12).

Continuando con la parte metodológica, el trabajo se desarrolló con base a un trabajo de campo, en donde se realizaron entrevistas y un guion de observación.

“La entrevista en la investigación cualitativa, se caracteriza porque tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible” (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2012, p. 163). Y la función que tuvo al emplearla en este trabajo fue el de conocer su trayectoria en el INEA del adulto mayor. Las entrevistas se llevaron a cabo de manera individual, esto para una mejor recopilación de datos.

Por otra parte, se llevó a cabo un guion de observación, centrándolo en la clase que imparte la asesora que asiste al centro comunitario Tetelpan, la cual trabaja con adultos mayores; se identificaron los planes educativos que ellos emiten, así como las estrategias que realizan para reconocer si dichos programas han dado resultados favorables en el adulto mayor, con respecto a la lecto-escritura. Hernández, Fernández y Baptista (2002), expresan lo siguiente:

La observación se fundamenta en la búsqueda de realismo y la interpretación del medio. Es decir, a través de ella se puede conocer más acerca del tema que se estudia basándose en actos individuales o grupales como gestos, acciones y posturas. Es una eficaz herramienta de investigación social para juntar información (p. 399).

Ambos instrumentos se centraron en los adultos mayores incorporados al centro comunitario Tetelpan ubicado en la Alcaldía Álvaro Obregón, de los cuales se habló y se trató de su experiencia en relación al ser alumno de la institución.

Es importante que al adulto mayor analfabeta se le de accesibilidad para poder aprender y adquirir los aprendizajes de la lecto-escritura, porque esto le servirá para tener una claridad al enfrentar los retos que se le lleguen a presentar en la vejez, debido a que se desarrollará un adulto de manera personal e inclusive profesional y así evitará que abusen de ellos y pasen por encima de sus derechos.

El México que queremos implica una sociedad abierta y moderna donde el conocimiento sea valorado, donde la cultura sea preservada. Donde los adultos mayores tengan tranquilidad, seguridad y servicios médicos adecuados y de calidad. Donde no haya exclusión y todos puedan desarrollar sus capacidades mediante el acceso a todo tipo de bienes y servicios (Narro, Martuzcelli y Barzana, 2012, p. 4).

Lo que se busca con la alfabetización del adulto mayor es que se vuelva una persona independiente, para que de esta forma pueda salir de su casa y conocer lugares que en ocasiones por falta de tiempo o de conocimiento no lo pudo realizar, que en su familia no vean como una carga más y que el poco o mucho tiempo que estén juntos sea de calidad. Ser una persona alfabetizada, ayuda a que se abran varias puertas, ya sean socialmente, culturalmente o económicamente.

Pasando a la distribución de los capítulos. Esta tesina se divide en cuatro capítulos.

El capítulo I. Adulto mayor en la actualidad, se abordan temas como el concepto del adulto mayor, características físicas o psicológicas que se presentan, los estereotipos que se han generado sobre la vejez, las diferentes áreas de desarrollo en las que el adulto mayor se puede desenvolver y las dificultades que presentan al hacer uso de las TIC'S, así mismo se hace un énfasis considerable hacia el adulto mayor, para que de esta forma se conozca más a fondo cómo es que se conforma todo el proceso de la "vejez" y cómo es que la viven las personas, prestando atención a los estereotipos

que a veces padecen en su día a día, pero que existen lugares en los cuales son bienvenidos.

En el capítulo II. Conceptos y estrategias para el aprendizaje de la lecto-escritura en el adulto mayor, se hace una pequeña revisión de las teorías de aprendizaje y de los diferentes aprendizajes que tiene el adulto mayor, así como de los procesos que se tienen para aprender la lecto-escritura y se habla de la importancia que le da la persona mayor al aprender la lectura y la escritura y el cómo lo logran de manera significativa. Las teorías socio-cognitivas se eligieron porque el adulto mayor ha tenido a largo de su vida una serie de experiencias que pueden ser de utilidad al momento de aprender la lecto-escritura, éstas guardan relación con el adulto mayor, porque las teorías socio-cognitivas, no solo se centran en el ambiente psicológico, sino también en lo social y en el desarrollo del ser humano (como puede ser en la observación, la escucha y la experimentación).

En el capítulo III. Instituto Nacional para la Educación de Adultos (INEA) y la asesoría, se hace una pequeña exploración de dicha institución iniciando con los antecedentes de la misma, luego con los objetivos generales y posterior a ello, los objetivos relacionados a la lecto-escritura, de igual forma se arriba el método que utiliza el asesor para la alfabetización y de los materiales y recursos didácticos que se manejan para efectuar un aprendizaje oportuno. La importancia de desarrollar este capítulo es para tener conocimiento de qué es el INEA y cuál es su labor educativa con las personas adultas y adultas mayores.

Por último, el capítulo IV. Trabajo de campo: análisis de testimonio, se comienza con una breve descripción del Centro comunitario Tetelpan el cual es en donde realicé las entrevistas y observaciones, se describe la metodología que se utilizó, así como los instrumentos y el diseño de los mismos. Se realiza un apartado de los sujetos a los cuales se les hizo las entrevistas; se muestran los diferentes resultados que arrojaron las entrevistas y después se establecen las observaciones que se llevaron a cabo en el INEA con su respectivo periodo de tiempo y en el cierre del capítulo, se presenta el

análisis de testimonio, en base a lo recabado en las entrevistas y en la observación de las asesorías.

Al final se encuentran las conclusiones, las referencias consultadas en la elaboración del presente trabajo y los anexos.

# **Capítulo I. Adulto mayor en la actualidad**

En este primer capítulo se abordarán temas que están relacionados con el adulto mayor, como puede ser su concepto, sus características, estereotipos, lugares en los que se pueden desarrollar y las dificultades que se llegan a presentar al usar las TIC'S.

En el primer apartado se aborda el tema principal que es el concepto del adulto mayor, porque en muchas ocasiones se tiene una idea equivocada acerca de a partir de qué edad ya es considerado una persona de la tercera edad y no sólo se habla específicamente de la edad, sino también de cómo con el pasar de los años ha ido incrementando más esta población a la cual debemos de ayudar y apoyar.

En el segundo punto se verán las características, para entender un poco más su día a día de la persona mayor, porque sólo se conocen las que son evidentes, como son las características físicas, pero también existen las psicológicas e inclusive las familiares, de las cuales son necesarias reconocer para no sólo juzgar a la persona, sino para entenderla y nosotros como jóvenes o adultos, saber a qué es lo que uno se va a enfrentar y desde temprana edad tener un estilo de vida saludable para no pasar una vejez difícil y delicada.

En el tercero se hablan de los estereotipos relacionados a la vejez, pues a esta edad se hacen más evidentes las discriminaciones y los rechazos tanto sociales como familiares y hay que aprender a investigar antes de juzgar, porque estos pensamientos negativos tienen un impacto enorme en la vida de las personas mayores.

En el cuarto punto se mencionan algunas áreas en las que el adulto mayor puede convivir con más personas de su misma edad y conocer en dónde puede encontrar apoyos ya sean de salud, alimenticios, sociales y hasta afectivos.

Y en el último, se mencionan las dificultades con el uso de las TIC'S, que en muchas ocasiones no sólo se le presentan a los adultos mayores, sino a cualquier persona de cualquier edad y que es importante reconocer el esfuerzo que tienen las personas al querer aprender a usarlas.

## 1.1 Concepto del adulto mayor

Para poder comenzar con este primer subtema, es necesario hacer una aclaración respecto al concepto de adulto mayor, porque en muchas ocasiones se cree que un adulto mayor ya es una persona de 45 años en adelante y no es así, es por ello que existe este pequeño apartado para explicarlo y de esta manera entenderlo.

A los adultos mayores también se les suele llamar como personas de la tercera edad y en relación con lo que menciona la Organización Mundial de Salud (OMS) (s.f), un adulto mayor es considerado a partir de los 60 años de edad, los cuales van a presentar cambios psicológicos, sociales y principalmente físicos. Posterior a ello también menciona la OMS que existen las personas llamadas “longevas”, de las cuales éstas van a sobrepasar los 90 años de edad.

De acuerdo a datos del INEGI (2015), en México la población de adultos mayores aumento del año 1990 al 2015 y se puede apreciar en la tabla 1° siguiente:

**Tabla 1°. Índice de envejecimiento**



Fuente: INEGI. Censos y Conteos de Población y Vivienda. 2015.

Como se puede observar en la tabla 1°, cada 5 años ha ido aumentando el porcentaje y esto se debe a que la ciencia ha mejorado y con esto me refiero a que la esperanza de vida se ha incrementado, pues en un pasado no había ciertos avances tecnológicos y también medicinales que ayudarán a la persona, sin embargo, hoy en día esos progresos han resultado favorables no sólo para el adulto mayor, sino en general para toda la población.

La etapa del envejecimiento es una de tantas fases de las cuales el ser humano va a experimentar. El estilo de vida que va a generar cada persona será diferente, algunos pueden tener un ingreso económico fijo y otros no, de lo cual la persona mayor no es la excepción, dado que existen casos en que el adulto mayor en su infancia tuvo un apoyo escolar y económico, que de acuerdo a su edad, también tuvieron un empleo formal y fijo, lo que fue de gran ayuda para su vejez, pues tienen la oportunidad de estar descansando y recibiendo una “pensión” cada mes, mientras que otros adultos mayores no tuvieron la misma oportunidad, lo que provoca que aún con su edad sigan trabajando, porque no tienen a alguien que les de ese apoyo económico.

Suele acontecer que, en algunas sociedades las personas de la tercera edad, son consideradas como personas de gran conocimiento, pues como han estado viviendo mucho tiempo han adquirido aprendizajes, los cuales podrán ser transmitidos de generación en generación.

Al adulto mayor se le asocia con una etapa productiva terminada, porque sus historias de vida pasan a ser contadas como anécdotas o como conocimientos, pues como se ha mencionado es una persona que a lo largo de su vida ha ido adquiriendo diferentes experiencias, las cuales le han servido para ir adaptándose al ambiente social y cultural.

Las personas de la tercera edad cuentan con las mismas oportunidades para tener una educación escolar, pues recientemente el periódico Excelsior 2017, publicó que en el Estado de Chihuahua una señora de 96 años de edad terminó sus estudios de secundaria y no sólo ella, sino también su hija de 60 años, ambas obtuvieron su certificado escolar del Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos (ICHEA). Esto es una muestra de que, si se tiene la oportunidad y las ganas de salir adelante, se pueden generar grandes resultados y principalmente es ejemplo de vida para las demás personas que temen ir a una institución de índole escolar.

El ser una persona mayor, no significa que detendrán sus vidas, sino más bien se adaptarán a una nueva etapa, Rosas (2016), menciona algo muy importante: “los



adultos mayores al igual que los niños, adolescentes y adultos pueden realizar importantes aportaciones a la sociedad en la que viven, la edad es solo un número y no hay un impedimento para poder realizar alguna actividad” (p. 5). La edad no define hasta dónde puedes llegar y crecer personal, cognitivamente y emocionalmente.

Un adulto mayor debe de vivir feliz y la sociedad debe de respetarlo, porque es una etapa que todos vamos a experimentar y el autor Quintanar (2010), expresó que la población adulta iba a ir creciendo y probablemente estaría aumentando al grado de invertirse la pirámide, me refiero a que habrá más adultos mayores que jóvenes y es como se vio en la tabla 1° del INEGI.

Por último, se muestra un cuadro en el cual ciertos autores han representado una cronología de acuerdo a la edad en la que las personas son consideradas ya mayores:

Autor v/o Institución	Grupo de edad	Concepto
Brocklehorsts 1974	60-74	Senil
	75-89	Ancianidad
	90 y más	Longevidad
De Nicola 1979	45-50	Presenil
	50-72	Senectud gradual
	72-89	Vejez declarada
	90 y más	Grandes viejos
Sociedad de Geriatría y Gerontología de México	45-59	Prevejez
	60-79	Senectud
	80 y más	Ancianidad
Stieglitz 1964	40-60	Madurez avanzada
	61-75	Senectud
	76 y más	Senil

Fuente: Zetina, M. “Conceptualización del proceso de envejecimiento”. En: Papeles de población. No. 019. Universidad Autónoma de México. Enero-marzo, 1999.

Los autores expuestos en el cuadro 1, hacen hincapié que cuando se le considera a una persona como adulto mayor o ya entra en la etapa de la vejez es a partir de los 60 años y si se habla de una persona de 45 años, sólo es una persona comprendida en la pre-vejez. Es interesante conocer las visiones que tiene cada autor respecto al envejecimiento y a qué edad se comprende. Lo más importante es brindarle a la

sociedad información que pueda entender, comprender y aprender, sobre el adulto mayor.

## **1.2 Características del adulto mayor**

El ser humano a lo largo de la vida ha tenido procesos de los cuales ha estado en constante cambio y en cada etapa ha presentado vivencias, experiencias y también le ha dejado caracterizado ciertos momentos y también cambios, ya sean sociales o físicos. En la etapa en la cual entra el adulto mayor es llamada “vejez”, en este período se presentan grandes cambios positivos y negativos, pero que al final dejan marca en el ser humano. Como menciona Serrani (2019), “la vejez es la última etapa del ciclo de la vida donde se aprecia el resultado de todas las experiencias, transformaciones y aprendizajes vividos en las etapas anteriores, y donde se acepta la trayectoria de la vida con satisfacción” (p. 13).

Si bien cada individuo posee ciertas características de las cuales cada uno los hará únicos y especiales, éstas dependerán mucho del medio en el que se encuentren y también de sus factores económicos, sociales, culturales, familiares, entre otras cuestiones, pues no todos tienen las mismas oportunidades.

Se presentarán las características de manera general acerca del adulto mayor y esto para entender un poco su día a día en cuanto a los problemas que se le llegan a presentar tanto físicos, sociales y psicológicos, teniendo en cuenta que es una etapa un poco difícil para la persona si es que no tiene un apoyo sea de la índole que sea.

Existen siete características o enfoques principales que se relacionan con el adulto mayor al entrar en la etapa de la vejez y de ellos hablaremos en seguida.

### **1.2.1 Biológico**

Se relaciona principalmente con los órganos, porque lo que provoca es que el ser humano conforme va avanzando en los años, sus órganos ya no le van funcionando igual que cuando era un niño, poco a poco se van atrofiando, dando como último

resultado la muerte. De acuerdo a esta característica se desarrollan otros dos más, las cuales son el envejecimiento primario y secundario, estas características las desarrolla el autor Rodríguez (2011).

- ≡ El primario se refiere a cuando los problemas provocados en los órganos o con el cuerpo en general, se desarrollaron en base a las herencias, esto quiere decir que el individuo obtuvo la enfermedad de hipertensión (mencionando un ejemplo) a causa de que su mamá u algún otro familiar de esa persona también la obtuvo, se ha demostrado que de acuerdo al ADN se pueden generar dichas enfermedades.
- ≡ Y el envejecimiento secundario quiere decir que la enfermedad fue causada por una caída o por un descuido que haya tenido en el transcurso de su vida el ser humano, viéndose reflejados los problemas en la etapa mayor del individuo.

### **1.2.2 Demográfico**

En el primer subtema en el cual se mencionó la definición del adulto mayor en base a la OMS, se plasmó una definición que hace alusión a que un adulto mayor tiene la edad de 60 años y que cuando sobrepasaba de los 90 años, ya se le consideraba como una persona longeva; lo menciono porque en esta característica demográfica se hace hincapié en ello, este apartado se aborda el tema de la jubilación. En nuestro país la edad para jubilarse es en mujeres a los 54 años y en hombres a los 56 años, de acuerdo a la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.

Resulta importante destacar que conforme van pasando los años se da más esperanza de vida a las personas mayores, lo que hace que la población sea más grande y esto incrementa en los índices que anteriormente se conocían, es sustancial mencionar que las mujeres llegaban más a la etapa longeva, esto porque los hombres en un pasado tenían trabajos de mayor riesgo, lo que les provocaba la muerte, sin embargo, hoy en día los riesgos son igual y también ambos sexos pueden o no llegar a esa etapa.

### 1.2.3 Socioeconómico

Como bien se sabe y como ya fue mencionado, no todas las personas reciben una pensión, lo que genera que el individuo busque otras alternativas para ganar dinero poniendo en riesgo su salud e inclusive su vida, porque llegan a presentarse trabajos que son pesados para ellos por la edad, sin embargo, deciden tomarlos porque saben que si no los obtienen no tendrán otra fuente de ingresos que les ayude a salir adelante frente a las cuestiones que se lleguen a presentar.

En otros casos su familia es quien no les brinda ese apoyo, dado que ellos ya tienen una nueva familia que también necesita de gastos y de bienes necesarios, dejando a un lado al adulto mayor, afectándolo y en el peor de los casos dejándolo abandonado. El Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), realizó una serie de leyes hacia los derechos de las personas adultas mayores, en donde se habla acerca de la familia, en el título tercero de los deberes del Estado, la sociedad y la familia, se menciona que:

La familia de la persona adulta mayor deberá cumplir su función social; por tanto, de manera constante y permanente deberá velar por cada una de las personas adultas mayores que formen parte de ella, siendo responsable de proporcionar los satisfactores necesarios para su atención y desarrollo integral (INAPAM, 2014, p. 23).

De acuerdo a lo mencionado, tienen que cumplir una serie de obligaciones y una de ellas marca brindarles los alimentos necesarios para la persona mayor, pese a las leyes que existen no todos los familiares cumplen con ellas, ya sea por falta de empatía o por alguna otra circunstancia.

Entrar al envejecimiento, también es prepararse para enfrentar nuevas enfermedades o que las viejas enfermedades se vuelvan más fuertes y notorias, haciendo que la persona acuda al médico constantemente, provocando que exista un gasto monetario fuerte, que en ocasiones las personas mayores no tienen cómo pagarlo o no están afiliados a alguna institución médica para que obtengan los servicios de forma gratuita. Si bien el sector médico debería de estar preparado para estas cuestiones porque

desde años anteriores se sabe que el adulto mayor necesita de ese apoyo médico, dado que la población mayor cada vez va aumentando más y más.

El mencionar el sector de salud sólo fue un ejemplo para entender qué tanto peso tiene el elemento socioeconómico en la vida de las personas mayores y que probablemente uno pensaría que los gastos son mínimos, pero si no se tiene esa ayuda ya sea por parte del gobierno o familiar, los consumos se vuelven pesados y también difíciles de solventar. Es necesario mencionar que el INAPAM, creó la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores, a continuación, se mostrarán los 10 derechos de los cuales habla dicha Ley.

1. Derecho a una vida con calidad, sin violencia y sin discriminación.
2. Derecho a un trato digno y apropiado en cualquier procedimiento judicial.
3. Derecho a la salud, alimentación y familia.
4. Derecho a la educación.
5. Derecho a un trabajo digno y bien remunerado.
6. Derecho a la asistencia social.
7. Derecho a asociarse y participar en procesos productivos de educación y capacitación en su comunidad.
8. Derecho a denunciar todo hecho, acto u omisión que viole los derechos que consagra la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.
9. Derecho a la atención preferente en establecimientos públicos y privados que presten servicio al público.
10. Derecho a contar con asientos preferentes en los servicios de autotransporte.

Como se acaba de mostrar el individuo principal es el adulto mayor en donde ya se le debe de otorgar una ayuda ya sea monetaria, alimenticia o de salud.

#### **1.2.4 Sociocultural**

Cada lugar, pueblo y Estado de la República Mexicana presenta tradiciones y culturas diferentes, en algunos lugares al adulto mayor se le considera como una persona importante por su edad, experiencia y saber que posee, mientras que en otras solo representa una persona improductiva, sin embargo, lo más importante es que las tradiciones hacen diferentes y especiales cada lugar, porque presentan una característica peculiar, la misma con la que las personas se van formando y van creciendo.

Las personas mayores son las encargadas de transmitir esas tradiciones y costumbres, porque han pasado de generación en generación, es así como se conocen y un ejemplo de ellos es la tradición de día de muertos. Esta tradición es muy emblemática para México, las personas mayores e inclusive no tan mayores fueron las partícipes de que se conociera esta tradición y principalmente que se siguiera con ella, porque hoy en día existen muchas costumbres que los jóvenes y algunos adultos ya no realizan por pena, por pereza o por alguna otra cuestión, sin embargo, las personas mayores no las dejan pasar, de las cuales se deberían de valorar más, pues es lo que hace muy distintivo a nuestro país, Estado, comunidad o pueblo.

Una persona mayor más allá de representar un declive, debería de ser vista como una persona llena de enseñanza y aprendizaje, pues ellos sufrieron y vivieron cuestiones que hoy en día no se han visto, otro ejemplo de ello podría ser la siembra, ellos saben en qué mes y en qué temporada se debe de realizar, la manera de riego y si ayuda la luz solar o no, hoy en día un joven del siglo XXI, no sabría de esas cuestiones, creería que no se requiere de un proceso o de una técnica, y esos aprendizajes son importantes.

El peso sociocultural en la vida de las personas mayores, es de gran importancia, porque en ella cuentan su historia, cuentan aquello que para ellos es valioso de conocer y que debe de ser vista y aprendida por la sociedad, en muchas ocasiones se van perdiendo las culturas porque sus antecesores no siguen con ella y es importante

reconocer que el país es multicultural, en algunos lugares del país aún hablan alguna lengua indígena la cual todos deberían de conocer, dado que son las raíces de aquellos que nos dejaron lo que hoy en día conocemos.

### **1.2.5 Socio afectivo**

Hace un par de décadas el adulto mayor era una persona activa, productiva e importante para la sociedad, lo que hoy en día se ha convertido en una persona pasiva y con vida sedentaria, esta situación no se generaliza, porque existen personas de la tercera edad que aún siguen siendo personas activas. Ninguna persona por muy grande o pequeña que sea deja de ser importante para la sociedad, sin embargo llega a suceder que la persona se siente menos por los años que lleva encima lo cual afecta su estado de ánimo y más si en casa lo excluyen o no lo escuchan.

Las personas mayores son más vulnerables a presentar tristeza e inclusive depresión y lo peor es que en ocasiones la misma familia no se da cuenta de ello. En este año 2020 se vive una pandemia compuesta por un nuevo virus llamado coronavirus de tipo 2 causante del síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV-2), este nuevo virus afecta a todas las personas, sin embargo los adultos mayores son más vulnerables a contraer esta enfermedad, debido a que su sistema inmunológico se encuentra un poco más débil que el de un joven y esto da como consecuencia que estén encerrados en casa, cabe aclarar que todos tienen que mantenerse en casa, es por ello que se creó una nueva modalidad llamada el “home office” para aquellos trabajadores y para los estudiantes se realiza tomando clases a través de la televisión o en una computadora.

Las consecuencias de contraer esta enfermedad pueden ser graves, incluso llevando a las personas a la muerte, es un virus muy fuerte y no sólo también ha afectado a los estudiantes, trabajadores o a cualquier persona en general, con todo esto se ha incrementado que los adultos mayores no puedan salir de casa como distracción o por necesidad, su única convivencia es con la familia y si existe apoyo será una estancia positiva, pero si es lo contrario, generará tristeza e incluso depresión.

Hoy en día los avances tecnológicos han sido de gran ayuda para las personas mayores, pues son utilizados para que de esta manera puedan tener comunicación con sus familiares a través de las redes sociales o las plataformas que han sido creadas para estos tiempos, sin embargo no todas las personas las saben utilizar o no cuentan con una computadora o celular y lo que sucede es que ese tiempo en el mejor de los casos lo utilizarán en otras actividades que le sirvan de distracción y que no les pese tanto el encierro. Si ese no es el caso se formarán una serie de emociones un tanto negativas esto afectando su estado emocional que más allá de reforzar su sistema inmunológico, solo lo deprimirá.

### **1.2.6 Familiar**

Las personas mayores se enfrentan a la soledad, debido a que sus hijos comúnmente dejan su casa y deciden formar un nuevo hogar en otro lugar, dejando de lado a los padres y también, si los hijos hacen su familia en casa de sus padres, provocan que el adulto mayor se sienta excluido, pues cada uno tiene sus necesidades y prioridades, de las cuales en algunas ocasiones no es el adulto mayor. Frente a esto, también suelen quedarse solos (si es que aún se encuentra con su esposo/a).

Lo ideal es que la persona se involucre en otros grupos en los cuales se sienta integrado, para que de esta manera pueda crear un vínculo y tal vez no reemplazando a su familia, pero sí encontrar gente con la que podrá realizar una serie de actividades.

### **1.2.7 Psicológico**

Un adulto mayor pierde su “status” social, debido a las creencias que se tienen sobre esta etapa, lo que provoca que las personas adultas e inclusive jóvenes, tengan miedo de entrar a la vejez y, cuando ya se encuentran en ella, creen y se sienten cada vez menos capaces de realizar las cosas, porque han tenido una vida en la cual han escuchado y han creído que ya no son aptos para realizar las actividades.



Los logros que ha tenido la persona son muy importantes y más en esa etapa del ciclo de vida, dado que no todos tuvieron las mismas oportunidades, así que encontrarse en esa posición resulta destacable y más allá de sentirse poco valorados por la sociedad, tienen que sentirse plenos y felices por aquello que creían imposible de realizar y que realizaron.

Así es como se terminan estas siete características de los adultos mayores, que, si bien todas tienen su peso de importancia y todas afectan en la persona, es por ello que debería de ser necesario mostrar respeto y también interés para que puedan tener una calidad de vida adecuada y finalmente forman parte del ciclo vital, el cual tendría que ser entendido por todas las personas para que no realicen comentarios vagos, que lleguen a provocar en la persona cierto nivel de desconfianza.

Estas siete características están interrelacionadas, porque el factor biológico provocará que lo demográfico aumente o se mantenga en la posición actual, de igual manera entra la parte socioeconómica en la cual la persona tendrá el sustento para tener lo alimenticio, el calzado, el vestido y todo lo relacionado a su salud, lo que servirá para que pueda tener acceso a los servicios que él necesite, en la parte sociocultural, como se ha mencionado es parte de él, sirve para identificarse y que los demás lo identifiquen y sepan acerca de él, de cómo ha vivido, de que ha sufrido y también lo que ha aprendido, para que de esta manera se puedan interesar en él y para que pueda tener esa posición importante en la sociedad. La parte socio afectiva es importante porque si una persona está en un medio donde se vea apoyo, alegría y respeto, esa persona se encontrará plena y feliz, si es lo contrario, sólo se sentirá triste, abandonado y como bien se sabe, las emociones influyen mucho en el funcionamiento de todo el cuerpo y principalmente en la motivación por querer realizar o aprender algo nuevo, es donde aquí también entra lo familiar, porque ellos son su núcleo de las personas mayores, dado que son quienes conviven a diario si es que viven juntos, y es donde se reflejan muchas emociones y se las transmiten a la persona y en donde también puede afectar psicológicamente a la persona ya sean para bien o mal.

Suelen ser características sencillas y hasta “fáciles” de percibir, sin embargo, una acción negativa hacia la persona mayor, puede llegar a suceder que los afecte notoriamente provocando que la persona no se sienta feliz con su aspecto físico y también no quiera salir de casa por miedo a que lo juzguen, es necesario educar a las futuras generaciones de una forma positiva.

### **1.3 Estereotipos de la vejez**

Los prejuicios y estereotipos, han sido generados por la sociedad, lo que ha provocado efectos negativos en las personas porque algunos se consideran como una “carga” para la familia y la misma familia se lo refuerza, pues no lo incluyen en actividades o no le enseñan a utilizar algunos aparatos electrónicos como pueden ser la computadora o el celular.

La OMS (2015) remarca:

La discriminación por motivos de edad abarca los estereotipos y la discriminación contra personas o grupos de personas debido a su edad. Puede tomar muchas formas, por ejemplo, actitudes prejuiciosas, prácticas discriminatorias o políticas y prácticas institucionales que perpetúan las creencias estereotipada (p. 11).

Los estereotipos como menciona la OMS, son una discriminación para las personas de la tercera edad, porque todo esto no ayuda a la creación de nuevas políticas en beneficio de ellos o se llega a presentar que el sector de salud no les abre nuevas oportunidades o espacios dedicados a la mejora y la sociedad escasamente les prestará la atención debida por todo aquello que se ha generado en base a opiniones no racionales. Si bien los servicios para las personas mayores son escasos, hablando de manera general, ahora si hacen caso de todo aquello que se habla de la persona, pues menos importancia tendrán y su calidad de vida no será la debida, pese a que existan nuevas metas en cuanto a que se da más esperanza de vida.

En muchas ocasiones desde casa se suelen comenzar con estas ideas tan negativas hacia la vejez, los primeros aprendizajes se dan en el núcleo familiar, si un niño o joven ve que sus padres tratan mal a su abuelos o a cualquier persona de la tercera edad, el niño creerá que eso es lo correcto y crecerá con esos ideales, lo que provocará que

vaya formando a más personas con las mismas ideas negativas, en cambio, si se les da una enseñanza positiva y una educación adecuada respecto a cómo y qué implica estar con una persona de la tercera edad, las ideas serán de apoyo, de ayuda y de mejora para la persona mayor.

En algunas ocasiones los estereotipos son vistos de manera “normal” e inclusive de forma humorística, creyendo que esa es la forma adecuada y lo más acertado para referirse ellos, sin embargo, el humor no contrarresta el pesar y la incomodidad que sienten las personas, se debe de saber qué es lo que en verdad entra en el lado humorístico y qué acciones no deben de ser tomadas de esa forma.

Rodríguez (2010), menciona que:

En un mundo que envejece, la vejez es desestimada, produciendo en los propios sujetos adultos mayores una imagen negativa, con la cual no siempre se sienten identificados en el mejor de los casos, mientras que en otros se produce un efecto de desvalorización y adopción de conductas dependientes y de auto-marginación, frente a los valores propiciatorios de la juventud, éxito y belleza (pp. 17-18).

Es importante tener en consideración a la persona, porque en muchas ocasiones no se le toma en cuenta y principalmente no se le pregunta cómo se siente respecto a comentarios negativos hacia su persona y como ellos se mantienen callados, la sociedad cree o piensa que no le importan, pero esos estereotipos son los que más les afectan.

De acuerdo a Sánchez, se identifican cuatro estereotipos relacionados con las personas de la tercera edad:

1. *“Los ancianos son percibidos como enfermos y con grandes dosis de discapacidad”*: está relacionado principalmente a la dependencia que algunas personas llegan a presentar o que se cree que presentan las personas, sin embargo, hay personas que viven solas y que pueden realizar sus actividades de forma favorable, se han visto casos de que realizan alguna actividad vista por la sociedad como difícil. El límite de las cosas se lo coloca cada persona.

Las personas aún son autónomas y más allá de menospreciarlos por su apariencia física, se tendría que apoyar y motivar para que no decaigan y sigan moviendo sus articulaciones y de esta manera mantengan al cuerpo en forma.

2. *“Los ancianos son percibidos como carentes de recursos sociales, lo que los hace estar solos y deprimidos”*: conforme van pasando los años en las personas, se sabe que están más próximos a morir, dado que ese es el ciclo de la vida y se enfrentan a múltiples muertes como puede ser de su pareja o de viejos amigos, lo que se llega a creer que se encuentran solos y tristes, pero se han creado pequeños lugares en los cuales la gente se puede reunir con personas de su misma edad, para que puedan crear un diálogo.

Con la pandemia que atraviesa el país, se han abierto varias actividades de forma virtual, pues con ayuda de las tecnologías se crearon espacios en donde la gente se puede conectar a través de la computadora o celular y de esta manera aprender o realizar una actividad, se menciona esto porque lo importante es que el adulto mayor no se sienta solo y deprimido, si es que llegará a suceder. En el DIF de Nuevo León se abrió una página en donde vienen actividades para los adultos mayores, las cuales pueden realizar sin ningún problema.

3. *“Los ancianos son percibidos con deterioro cognitivo y trastornos mentales”*: existen algunas enfermedades como el Alzheimer que puede provocar en la persona que poco a poco se le vayan olvidando las cosas y si, a las personas mayores se les olvidan un poco las cosas, a veces por enfermedad y en otras ocasiones simplemente por la edad, pueden seguir realizando una actividad de manera correcta.

Como se ha mencionado, los órganos poco a poco se van deteriorando y da como resultado el surgimiento de enfermedades y padecimientos, éstas

aparecen a cierto periodo del tiempo, inclusive desde antes de los 60 años, es un error creer que en la vejez salen a relucir todos los padecimientos.

4. *“Los ancianos aparecen como psicológicamente rígidos e incapaces de adaptarse a los cambios”*: una persona con 90 años ha enfrentado grandes cambios y también ha padecido carencias, ellos han estado en la creación de las nuevas tecnologías y hasta este año 2020, se han adaptado a lo que ha aparecido y surgido en el país.

No se terminarían los mitos y los estereotipos creados en el envejecimiento, sólo es por mencionar algunos y también los que se escuchan comúnmente, hay que aprender a escuchar a los demás para, en verdad, saber qué es lo que sienten y cómo se sienten, no sólo asentar las cosas y también tener en consideración que poco a poco van mejorando los avances tanto tecnológicos como de salud.

El envejecimiento está relacionado con los problemas de salud, económicos y sociales, pero poco a poco pueden ir mejorando con el pasar de los años y más porque la población mayor va creciendo cada año, lo que implica que se realicen nuevas acciones para tener una calidad de vida mejor.

#### **1.4 Áreas de desarrollo del adulto mayor**

Es importante que el adulto mayor tenga lugares en los que pueda realizar actividades o para simplemente conversar, porque esto mejora su estado emocional, dado que de esta manera no se sentirán solos, tristes o deprimidos, sino más bien tendrán una motivación diaria para poder salir de casa (esto es relativo en la actualidad por la pandemia en la cual se encuentra el país y el mundo en general). Todas las personas con el pasar de los años han estado en áreas de desarrollo llámese escuela o una reunión entre amigos, claro que conforme van pasando los años se van modificando esas áreas o lugares que antes se frecuentaban, en este caso no es la excepción pues también existen áreas o redes ya sean formales o no formales para el adulto mayor.

Lo que buscará el adulto mayor es que se le brinde una ayuda y un afecto, porque en

muchas ocasiones en casa no se le da esa debida atención o peor, se encuentran solos y solo buscan una pequeña escapatoria para que de esta manera conozcan, aprendan y entiendan cuestiones que en su niñez o juventud no pudieron realizar por diferentes problemas.

Se hace alusión a lugares en los que el adulto mayor pueda asistir, sin embargo, también un área puede ser su misma casa, algo tan simple como una llamada telefónica o una visita, puede cambiar y mejorar ese estado de ánimo del ser humano, lo importante y lo que se debe de rescatar es que la persona se sienta cómoda y principalmente escuchado, porque a veces lo único que piden los adultos mayores es que les pongan atención dado que en casa no encuentran ese espacio.

Una de las instituciones que se constituye en un espacio de reunión en círculos de estudio es el INEA, este organismo le da al adulto mayor la posibilidad de poder alfabetizarse y estudiar la educación básica (primaria y secundaria), así como de poseer otros conocimientos como el cuidado del medio ambiente o de violencia intrafamiliar. Cuenta con el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) y lo componen diferentes “módulos” para que la persona los pueda cursar, en el caso de la alfabetización el Módulo la palabra es para nivel inicial de alfabetización; esta institución es parte del sistema educativo, pues al término de cada grado o módulo se les acredita y entrega un certificado el cual les puede servir en ciertas actividades y para demostrar que sí han pasado por un proceso educativo, aprendido en el INEA.

A modo general se mencionarán algunas instituciones y también lugares en los que el adulto mayor puede acudir o donde le brindarán las atenciones deseadas, ya sean del sector salud o social:

- Salud: siempre en cada Alcaldía se encuentra un centro de salud en donde se le puede brindar la atención necesaria a la persona. Hablando de instituciones más grandes se encuentran el IMSS y el ISSTE, esto es sólo por mencionar los más “conocidos” por la sociedad, pues el país ha creado una red para prestar servicios sanitarios y más ahora que el país se encuentra en una

situación crítica. Los servicios de salud han ido aumentando cada vez más, si bien se sabe que no sólo atiende a adultos mayores, sino a la población en general. Más allá de atacar una enfermedad o una fractura en algún hueso del cuerpo humano, también estos sistemas pueden brindarles asesorías y también orientación si así lo desean, también se les da la oportunidad de integrarse a un grupo de autoayuda y siempreprestando ese apoyo a las personas mayores necesitadas.

- Casas de día: éstas redes de apoyo fueron realizadas por el INAPAM, DIF Estatal y Local, aquí pueden estar las personas la mayor parte del tiempo, pues pueden recibir ayuda médica y también es un buen lugar para que conozcan a más personas y puedan formar una amistad, así pueden tener un vínculo no sólo con su familia sino con más personas y de esta manera puedan tener una alta autoestima y también dejar de lado una dependencia y sentirse autónomos.
- Comedores públicos: se han creado comedores por parte del DIF Estatal y Municipal, así como por Jefaturas de las mismas Alcaldías, pues existen muchas personas de la tercera que no cuentan con un apoyo o con recursos económicos favorables y algunos cuestan sólo \$5 o \$10 pesos mexicanos. Fueron creados porque existe una pobreza en el país y que si bien tener una comida con todos los nutrientes necesarios ayuda a que el sistema inmunológico se mantenga en buen estado y de esta manera los órganos de los adultos mayores no se atrofien con rapidez. Cabe señalar que no es el caso de todos los adultos mayores.
- Municipios o jefaturas delegacionales: estos apoyos son realizados de manera obligatoria, estos tienden a ayudar a la comunidad o a la sociedad en general y por ende entran las personas mayores, cada jefatura tiene sus diferentes apoyos y ejemplos de ello son: las despensas, el calzado, módulos de salud, examen de la vista gratis, así como los mismos anteojos, ayuda económica y vestido, esto sólo es por mencionar algunos, pero principalmente apoyan o deberían de apoyar a personas que no cuentan con una red de apoyo familiar

y también comunitario. Las mismas jefaturas realizan diversas actividades en las que incluyen a las personas esto para que encuentren un círculo social cerca de su comunidad u domicilio.

- Casas de la cultura: son pequeños espacios en los cuales prestan servicios para que las personas de la tercera edad puedan realizar alguna actividad y dejar salir su creatividad o para aprovechar su tiempo de una forma positiva y que le genere satisfacción. En algunas casas de la cultura también se llevan a cabo las sesiones impartidas por el INEA, algunos teatros o bibliotecas les prestan las instalaciones durante cierto tiempo, esto para que las personas se animen a asistir, debido a que en muchas ocasiones influye el tiempo y la distancia que se hace la persona.

Solo hemos mencionado algunos espacios o áreas en las que el adulto mayor puede involucrarse socialmente, sin embargo, éstas sólo fueron de manera formal, existen más centros de manera informal, en los que pueden asistir, siempre y cuando verificando que se preste la seguridad, la higiene, el trato y apoyo de manera adecuada.

Ya sea formal o informal, lo que debe de saber el adulto mayor es que existen lugares en los cuales puede obtener educación de forma gratuita o tener amigos con los que pueda convivir y salir, lo importante es que la persona se sienta feliz con esta nueva etapa que está viviendo y que no sólo es él, sino que existen más personas que tienen los mismos problemas, inclusive peores, en ocasiones estos lugares no tienen mucha “promoción” o “publicidad”, porque para la sociedad no son tanto de su interés.

El envejecimiento no debe de ser sinónimo para cerrar las puertas a ciertos lugares, sino deben de abrirle y prestarle una ayuda exclusiva para ellos y principalmente presentar un respeto, pues como bien se sabe es una etapa difícil y lo que se desea es que se viva satisfactoriamente y feliz.



## **1.5 Dificultades para el uso de las TIC'S**

Antes de comenzar a desarrollar este apartado, es importante conocer el significado de las siglas TIC'S, lo que significa Tecnologías de la Información y Comunicación en la Sociedad. Ahora que ya se sabe, es necesario mencionar que las nuevas tecnologías llegaron para quedarse, rápidamente han ido evolucionando, lo que a los adultos mayores les pareció en un inicio imposible de ver aquí en el país, hoy es una realidad, pues se han desarrollado frente a un mundo cambiante, dado que cuando ellos comenzaron no había teléfonos tan pequeños como ahora y tampoco existían las computadoras, han sido partícipes de ese cambio y también han padecido las modificaciones que se hacen constantemente.

Lo que a veces les pasa a los adultos mayores, es que en su estilo de vida no hacen uso de las nuevas tecnologías y en otros casos se han ajustado a los nuevos medios de comunicación o electrónicos, sin embargo, estos cada vez se vuelven más desechables y provoca que la persona ya no quiera renovarlo, por el miedo a no saber cómo utilizarlo. Es necesario hacerle ver a la persona adulta que se tiene que ir adaptando a las nuevas tecnologías que lleguen a aparecer en un futuro.

Algunos adultos mayores ni siquiera se interesan por algún teléfono móvil o por una computadora, sólo se quedan en lo sencillo, como es aprender a usar la televisión, el microondas, el refrigerador y la estufa, son utensilios que son necesarios para el uso de la cocina, estos aparatos no tienen mucha dificultad pues sólo es de “encender” y “apagar”, mientras que el teléfono móvil y la computadora requiere de mayor esfuerzo y en ambas se necesita practicar para entender un poco cómo es el manejo y como a veces tienen la mentalidad de que eso es sólo para los “jóvenes” deciden desistir y sólo quedarse con aquello que ya saben, pero que en muchas ocasiones suele ser un impedimento no tanto para lo laboral, pero sí para lo personal y social. Cabe mencionar que existen personas de la tercera edad que sí hacen uso de ellos, porque su medio laboral se los solicitó o simplemente por gusto.

Hay aclarar que una dificultad la puede presentar cualquier persona, ya sea un niño,

un joven o un adulto, no es específicamente para los adultos mayores, un niño puede presentar problemas en cuanto a su visión, a la parte motora y también a la auditiva, al igual que un adulto mayor y, en muchas ocasiones, lo que se les dificulta más, a cualquier edad, es el manejo del mouse o como se le conoce a el “ratón”, porque se necesita mantener una buena coordinación y cuando se comienza a veces no es posible llevarse a cabo de manera correcta, se necesita práctica, pero claro que sí se puede realizar y no sólo con el ratón, también con el teclado se presentan dificultades, éste cuenta con demasiadas teclas, que en ocasiones son difíciles de distinguir entre las personas y más porque las letras están separadas y al momento de redactar alguna oración se les complica identificarlas.

Macías y Manresa (2013) mencionan: “la formación tecnológica es percibida como necesaria para la vida cotidiana y su utilización es de gran ayuda para posibilitar la comunicación con otras personas, sobre todo con la familia y amigos” (p. 10). Las limitaciones no deben de ser vistas como obstáculos o como un motivo para dejar de aprender, sino deben de verse como oportunidades y también para animarse a probar y conocer nuevas cosas, porque si se pierde el miedo y ese ideal, las personas aprenderán nuevas cosas que le sirvan para que puedan estar en comunicación con familiares, amigos y conocidos.

Uno de los problemas que presentan las personas es que en muchas ocasiones el sistema operativo con el que trabaja su computadora (en casa), no es el mismo que en un café internet o en un lugar donde vaya a hacer uso de ella, también que él ya tiene adaptado su ordenador, refiriéndome al brillo, al tamaño de letras y otras características que para él le hacen más fácil el uso de la computadora y al estar en una que no es “propia”, no le pueden hacer modificaciones, lo que llega a preocuparlos y también a desanimarlos.

Otro de los problemas es que no tienen mucho conocimiento acerca de las tecnologías y suele pasar que al hacer uso del ordenador aparece una “ventana emergente”, la cual es una notificación acerca de algún programa o que en ocasiones necesita actualización u simplemente es un aviso de que está activo, sin embargo este tipo de

mensajes causan confusión con las personas pues creen que cuando aparecen ya no pueden utilizarla o no saben en donde se tiene que dar “click” para poder seguir con lo que estaban realizando.

Algo tan sencillo que puede resultar para jóvenes o adultos es el internet, que para nosotros es fácil saber en qué consiste, pero para ellos no lo es, dado que han presentado dificultades para el manejo y no sólo para eso, sino que ni siquiera saben cuál es el ícono adecuado para ello y después de que ya lo identificaron al momento de “buscar” algo, también resulta complejo, pues no saben cómo “acomodar” las oraciones para que de esta manera puedan encontrar lo que quieren y en el peor de los casos no tienen idea de lo qué se trata el tema.

Esta otra dificultad no sólo la presentan los adultos mayores, se puede hacer evidente a cualquier edad, dado que después de haber buscado la información, es difícil seleccionar la necesaria, porque el explorador arroja muchísimos resultados de los cuales no todos son de fuentes confiables y esto le resulta un poco tedioso a la persona y en algunos casos se van con la primer página que puede aparecer y puede que esta contenga información falsa, haciendo que el adulto mayor se vaya con esa idea o se preocupe por ello.

Lo anterior sólo fue mencionado en cuestión con los problemas que presentan algunas personas al hacer uso de la computadora, pero también sucede lo mismo con el celular, porque la estructura y la forma de manejarlo no es la misma. En los celulares ya tiene menos botones, ya todo se trabaja de manera táctil o “touch” y aquí se presentan más aplicaciones de las cuales la persona no sabe ni para qué son y por miedo de que su celular se le descomponga no lo intentan y sólo lo utilizan para enviar o recibir llamadas y también para mandar mensajes u viceversa, sabiendo que le pueden dar más potencial al teléfono móvil.

El uso de las tecnologías y de las aplicaciones, pueden ser fáciles o difíciles de utilizar, esto depende desde que ángulo se esté apreciando, cada una tiene sus modos y su manera de desarrollar, sólo es cuestión de práctica, aunque al principio resulte difícil

y hasta desesperante al final se puede aprender a utilizar el medio tecnológico, porque sí, cada vez las compañías poco a poco van a ir sacando al mercado aparatos diferentes y más sofisticados, lo que implica que las personas se vayan adaptando a dichos cambios y esto no excluye a las personas de la tercera edad, éstas también tienen que estar preparadas para ello y manteniendo una mente abierta pueden tener esa oportunidad para aprender a usarlos y para poder tener uno propio. Las dificultades deben dejar de ser vistas como obstáculos y mejor verse como oportunidades.

A modo de cierre de este capítulo, es importante considerar que cada etapa del ser humano tiene sus lados positivos y negativos, pero que al final de cada una se obtiene un aprendizaje significativo y que de esta manera se pueden reconocer aquellos errores y transmitirlos a otras personas para que no los cometan.

En el primer subtema se abordó acerca del concepto del adulto mayor, esto para que se le reconozca y también se sepa en qué etapa se comprende el envejecimiento y que el hecho de que se la pasen durmiendo o comiendo (así es como lo ven algunas personas), no es así, pues también tienen sus problemas y sus características que se vieron en el segundo subtema en donde se pueden entender por qué en ocasiones se encuentran de mal humor o también presentan mucho cansancio, estas particularidades sirven para entenderlo más a fondo y que no se le debe de juzgar a la persona sea de la edad que sea por su aspecto físico o por la forma estética. Sólo se abordaron las características más identificadas por las personas, como puede ser el aspecto físico, psicológico, familiar, entre otros.

Así mismo desarrollamos la percepción de los estereotipos, de los cuales se viven día a día y que se pueden escuchar en cualquier parte de la ciudad y que uno pensaría que sólo pueden ser presentados en la adolescencia, la etapa más vulnerable del ser humano, pero no es así, pues también en la vejez se llegan a presentar y también las burlas, de las cuales hacen más alusión a su aspecto físico, es de vital importancia educar a la sociedad para que no se presenten este tipo de comentarios, porque tienen

un gran peso en la vida de las personas sean mayores o no y se necesita tener un poco más de consciencia acerca de la edad y se puede ayudar a la persona de diferentes formas, una tan sencilla puede ser escucharlos.

Otro punto que abordamos, son las áreas en las que un adulto mayor puede ser integrado, hay que resaltar que cualquier área podría ser benéfica para la persona, siempre y cuando lo quiera e intente, sin embargo, estos lugares están más adaptados para ellos, porque si bien necesitan de un lugar donde la atención hacia la salud sea la adecuada y también cuenten con actividades en las que no se requiera tanto esfuerzo y sea alentadora para ellos.

Por último, reconocer que las tecnologías no sólo la pueden utilizar los jóvenes, niños o adultos, sino también los adultos mayores, que sí pueden presentar dificultades al utilizarlas de primer momento pero eso no significa que van a desistir, sino más bien se motivarán y se fijarán una meta, la cual es aprender a utilizarlas, porque de esta manera podrán navegar en la web y como hoy en día se da un recorrido virtual de ciertos museos, fuera y dentro del país, esto les servirá como distracción y conocerán culturas de otros lados.

El adulto mayor se ha ido adaptando a esta nueva normalidad y también se adaptó a la vieja normalidad, lo que nos da un ejemplo de que no hay que rendirse ante lo que se nos presente y que más bien hay que sacarle provecho a ello, pues si uno le ve lo positivo a la vida, puede ser más feliz y disfrutará de las pequeñas cosas que suelen presentarse.

# **Capítulo II. Conceptos y estrategias para el aprendizaje de la lecto-escritura en el adulto mayor**

En este segundo capítulo se hace una revisión de los diferentes conceptos y estrategias que existen para llevar un aprendizaje pertinente hacia el adulto mayor. Se mencionan las teorías cognitivas porque se está hablando de personas de la tercera edad, de las cuales a algunas les cuesta más trabajo aprender. Es así como en el primer apartado se abordarán las teorías más relevantes y que me interesa mostrar en este trabajo.

En el segundo punto, reconsidero el papel que tiene el adulto mayor en la sociedad, puesto que en muchas ocasiones se le considera como una persona ya no apta para realizar algunas tareas y que ya no presentan aprendizajes que sean de utilidad, sin embargo, una persona mayor cuenta con muchos aprendizajes que son interesantes de conocer y de aprender, porque han tenido vivencias y experiencias que a una persona le pueden resultar ajenas.

Es importante tener en cuenta que para que se lleve a cabo un proceso de lecto-escritura, se requiere de una serie de procesos, de los cuales no se deben de pasar por alto y de esta manera se podrá tener un aprendizaje significativo, así es como en el tercer subtema se mostrarán dichos procesos que son de utilidad para la obtención de los aprendizajes.

Y en el último apartado se reconoce la importancia que juega la lectura y la escritura en la vida de las personas de la tercera edad, porque algunas personas creen que sólo lo hacen para ir a perder el tiempo inclusive hay burlas por la acción, sin embargo, no se va más allá de la tarea, no se conoce el porqué, y no se reconoce esa importancia, así que es necesario hacer una serie de aportaciones de las cuales son primordiales.

## 2.1. Teorías del aprendizaje

Para poder desglosar este subtema es necesario conocer qué es lo que se conoce como teoría y como aprendizaje, ya que existen diversas definiciones entre las cuales no existe un consenso para definir dichos conceptos.

La teoría se refiere a que es un conjunto de elementos que describen un fenómeno, de acuerdo con el autor Schunk (2012) “las teorías reflejan los fenómenos del entorno y generan nuevas investigaciones por medio de hipótesis o supuestos que se pueden probar empíricamente” (p. 11). Si las teorías no existiesen habría miles de conjuntos de datos desorganizados, dando lugar a que las personas desconozcan un sinnúmero de conocimientos y de hallazgos.

Otra definición de teoría es la siguiente: “la teoría se considera un conjunto de conceptos relacionados que representan la naturaleza de una realidad (psicológica, social, física, política, económica)” (Hernández, Fernández y Baptista, 1991, p. 41).

Y, por último:

La palabra teoría, desde el punto de vista etimológico, deriva del griego “observar” y tiene como raíz theós (dios, divinidad), por lo cual su significado está intrínsecamente vinculado con algo divino, superior, ideal, no cuestionable, digno de ser venerado y hasta temido (Bondarenko, 2009, p. 462).

En base a las definiciones anteriores, se entiende por teoría a un conjunto de conceptos o de conocimientos, los cuales estarán ligados, esto con el propósito de que se resuelva o se atienda un problema educativo, social, cultural, económico, político, entre otros.

Al igual que el concepto de teoría, no hay una sola definición que explique qué es el aprendizaje, dado que cada autor lo explica basándose en sus experiencias y conocimientos que ha tenido.

Para la autora Freije (2009) el aprendizaje lo entenderá de la siguiente manera:

Es un proceso de adiestramiento de la mente que contribuye a desarrollar la imaginación, la memoria y el pensamiento y la teoría del desarrollo natural que sostiene



que el hombre es bueno por naturaleza y tiende a la perfección, si no se interfiere negativamente desde el exterior (p. 1).

Como menciona la autora, el ser humano poco a poco va adquiriendo nuevos aprendizajes, en base a la experiencia y a la memoria, pues ambas están relacionadas para que así se pueda obtener algo significativo y sea depositado en la memoria a largo plazo, sabiendo y entendiendo que conforme va avanzando aprenderá diferentes formas para obtenerlo, pero que en todas se involucrará el lado cognitivo.

Feldman (2005), expresa que el aprendizaje se podrá comprender de acuerdo a las diferentes etapas que tiene una persona a lo largo de su vida, así como a los procesos y comportamientos que va enfrentando, lo que tendrá como resultado un aprendizaje basado en la experiencia.

Ormrod (2005), propone dos definiciones de aprendizaje de las cuales son comunes, sin embargo, ambas reflejan cuestiones diferentes:

1. El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en la conducta como resultado de la experiencia.
2. El aprendizaje es un cambio relativamente permanente en las asociaciones o representaciones mentales como resultado de la experiencia (p. 5).

En ambas definiciones la autora hace referencia a la experiencia, la cual juega un importante papel en la vida de las personas, porque de esa forma es como se obtiene un aprendizaje de manera significativa y que también se puede renovar de acuerdo al medio en el que se encuentre. De igual forma Ormrod (2005), menciona lo siguiente:

Las dos describen el aprendizaje como un cambio relativamente permanente, un cambio que perdurará durante cierto tiempo, aunque no necesariamente para siempre. Ambas atribuyen este cambio a la experiencia; en otras palabras, el aprendizaje tiene lugar como resultado de uno o más acontecimientos en la vida del aprendiz (p. 5).

El aprendizaje nos ayudará para podernos desenvolver en nuestra vida cotidiana, desde que nace un bebé va poco a poco aprendiendo, como por ejemplo, el poder hablar, caminar, reír, comer, entre otros, empieza a conocer cuáles son sus destrezas que en un principio no conocía en base a su medio que lo rodea, conforme va creciendo, se va dando cuenta de las cosas y de lo que hacen las personas grandes

(adultas), lo cual quiere imitar y aunque no le salga como es, hace el intento y poco a poco lo va mejorando, hasta que para él se vuelve en un dominio, conforme vaya creciendo irá aprendiendo nuevas cosas que le serán de utilidad para su vida cotidiana y que son aprendizajes significativos para él.

Una vez que se definieron los conceptos de teoría y aprendizaje, es necesario conocer las teorías de aprendizaje más significativas para este trabajo. El origen de dichas teorías de acuerdo a Schunk (2012), “comienza con un análisis de las posturas filosóficas sobre el origen del conocimiento y su relación con el ambiente, y se concluye con algunas perspectivas psicológicas del aprendizaje” (p. 4).

Con las teorías del aprendizaje es posible conocer las distintas maneras en que los estudiantes aprenden, ya sea leyendo, escuchando, en base a la experiencia, entre otros.

Entre las teorías del aprendizaje, existen las teorías conductuales y las teorías socio-cognitivas, para desarrollar este trabajo me centraré más en las teorías socio-cognitivas, porque no solo se centran en el ambiente psicológico, sino también en lo social y en el desarrollo del ser humano (como puede ser en la observación, la escucha y la experimentación). Las teorías socio-cognitivas son vitales para este trabajo, porque el adulto mayor necesita mucho de su ambiente social, ya sea por motivación o por simple ayuda, así como en su desarrollo social, el cual no es el mismo que el de un niño, es por ello que quise enfocarme en ellas; las teorías socio-cognitivas que abordaré son:

- Aprendizaje por descubrimiento
- Aprendizaje significativo
- Aprendizaje dialógico
- Aprendizaje reflexivo
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje situado

A continuación, haré una breve descripción de los aprendizajes seleccionados, esto para que exista un conocimiento acerca de ellos y para que posteriormente se conozcan cuáles son los más útiles para el adulto mayor en relación con la forma en

que obtienen los aprendizajes de la lecto-escritura.

### **2.1.1 Aprendizaje por descubrimiento**

El principal precursor de dicha teoría es Bruner, Jerome S. El objetivo principal de esta teoría es que se centre la atención en los procesos de aprendizaje. De acuerdo a lo que explica y entiende el autor Bruner, cada persona va a retener los conocimientos mediante una serie de procesos, que serán conocidos o llamados procesos de conceptualización, de codificación y de organización, que serán vitales para el ser humano. El autor Shunk (2012), menciona “el aprendizaje adquiere un mayor significado cuando los estudiantes exploran sus entornos de aprendizaje en lugar de escuchar de manera pasiva a los profesores” (p. 267).

Aquí se pone en práctica el ámbito intuitivo, dado que de esta forma podrá ir descubriendo lo principal en relación con el desarrollo humano. La escuela o el lugar donde se lleve a cabo la enseñanza será un espacio de descubrimiento y la enseñanza tendrá que partir de lo más sencillo a lo más complejo o general. “El razonamiento inductivo es muy importante porque, a partir de los detalles y ejemplos, se puede llegar a la formulación de los principios generales y de esta manera se logra un aprendizaje por descubrimiento” (Ferreyra y Pedrazzi, 2007, p. 67).

### **2.1.2 Aprendizaje significativo**

Quien protagoniza esta teoría es David Ausubel (1918), “supone principalmente la adquisición de nuevos significados a partir del material de aprendizaje presentado. Requiere tanto de una actitud de aprendizaje significativo como la presentación al estudiante de un material potencialmente significativo” (p. 25).

El aprendizaje significativo, es muy importante que se desarrolle en las aulas, ya sean formal o informal y para lograrlo es necesario que los contenidos que se le presenten al estudiante, vayan de la mano con la experiencia que viven día a día, para que exista una relación con el nuevo contenido, de esta manera lo asocien y puedan entenderlo, comprenderlo y aprenderlo de una forma que le sirva para cuestiones futura, pero que

principalmente no se olviden de ese contenido o aprendizaje, que en verdad les sea significativo.

### **2.1.3 Aprendizaje dialógico**

En este tipo de aprendizaje destacan dos autores, el primero es Jürgen Habermas y el segundo es Paulo Freire.

Habermas plantea que todas las personas son capaces de comunicarse (poseen habilidades) y generar acciones (actuar en el entorno), porque la realidad social es construida por las interacciones entre las personas.

Freire considera que la “dialogicidad” es una condición indispensable para el conocimiento, porque el oprimido en la sociedad dominada debe adquirir conciencia crítica (citado en Ferreyra y Pedrazzi, 2007, pp. 87-88).

Ambos autores coinciden en la idea de que el aprendizaje dialógico tendrá como resultado una transformación con ayuda del diálogo, de la interacción y de una comunicación, esto se verá reflejado en el ambiente en el que se esté ubicado.

La coincidencia con estos dos autores, es que el individuo se desenvuelve por medio del diálogo, esto le permite comunicarse con otros y de esta forma mantener o desarrollar un pensamiento crítico, del cual también juzga. Prieto y Duque (2009) expresan:

Todo ser humano posee capacidad de lenguaje y comunicación y aunque no disponga de inteligencia académica o práctica puede entrar en interacción con otros preguntando o aportando conocimiento. Por ejemplo, aunque un alumno no tenga el conocimiento teórico y práctico sobre como (sic) sumar o restar puede ser ayudado por otro alumno que los posee a través de la interacción y el diálogo (p. 13).

Las personas son seres sociales, lo que significa que siempre tendrán que estar en constante comunicación para auto conocerse y conocer a los demás, para aprender y adaptarse a los diferentes contextos.

### **2.1.4 Aprendizaje reflexivo o comprensivo**

Quien realizó el estudio de esta teoría fue David Perkins. El objetivo principal de esta teoría es la comprensión y el análisis crítico de los estudiantes, Ferreyra y Pedrazzi (2007), explican un poco de este aprendizaje y mencionan lo siguiente “la comprensión

significa ir más allá de lo aprendido, operar con el conocimiento en situaciones nuevas para resolver problemas” (p. 92).

El autor habla acerca de dos deficiencias que se llegan a presentar en la educación y desde mi punto de vista no sólo aplican en el ámbito educativo, sino también en lo sociocultural. La primera deficiencia menciona sobre un conocimiento frágil, el cual significa que está olvidado o que no puede ser recordado y la segunda es el pensamiento pobre que se refiere a que las personas no llegan a comprender más allá de lo que saben.

Para el autor el aprendizaje lo considera como “resultado de la acumulación de un largo repertorio de hechos y rutinas” (Ferreya y Pedrazzi, 2007, p. 91).

De acuerdo a las deficiencias presentadas anteriormente y queriendo lograr una comprensión, Perkins crea una teoría en 1995 llamada “teoría del uno”, la cual servirá para erradicar poco a poco las dos insuficiencias, dado que el autor piensa que, si las personas tienen más razonamiento y motivación, en relación con lo que se está aprendiendo, esto dará resultados favorables.

### **2.1.5 Aprendizaje cooperativo**

Inician este aprendizaje dos hermanos, el primero es David Johnson y el segundo es Roger Johnson. Shunk (2012) afirma que “el objetivo del aprendizaje cooperativo es desarrollar habilidad de los estudiantes para trabajar en colaboración con otras personas” (p. 270). Con este aprendizaje no se hace a un lado la enseñanza personalizada pues si bien ayuda a que los individuos construyan sus propios conocimientos, sin embargo, es importante que se lleve a cabo un trabajo colaborativo, porque de esta manera les agrada más la escuela o cualquier otra institución de enseñanza, así como disfrutarán lo que hacen y aprenden en la misma.

Llamamos triángulo interactivo a la relación que se establece entre el maestro, el alumno y el contenido, y ésta acompaña a otro tipo de interacción, que es tan fructífera como la otra; nos referimos a la que se efectúa entre los mismos alumnos, que se transforman en

mediadores del conocimiento con sus pares, en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Carranza, 2016, p. 4).

De este aprendizaje colegiado se pueden presentar dos situaciones que son la cooperativa y la competitiva. En la cooperativa se van a presentar esfuerzos en equipo para que se llegue al mismo objetivo que es aprender. Mientras que en la competitiva no existe esa motivación por parte de los compañeros, lo que da como resultado que no se llegue al objetivo deseado individual y grupalmente. Shunk (2010), aclara “los grupos también necesitan guía con respecto a lo que deben lograr, es decir, respecto a cuál es el producto que se espera, así como el tipo de conducta esperada” (p. 270).

### **2.1.6 Aprendizaje situado**

De acuerdo a los autores Ferreyra y Pedrazzi (2007), mencionan que en este aprendizaje situado se involucran varios autores como: Brown, Collins, Duguid, Lave, Wenger, Resnick y Salomon. Todos reconocen que los diferentes conocimientos se pueden llevar a cabo en los lugares donde se está realizando el aprendizaje.

Este aprendizaje va a realizarse en el entorno en el que se encuentre, ya que interviene el factor cultural. No existe un lugar determinado en el que se considere un aprendizaje correcto, sin embargo, la sociedad sólo define como un conocimiento formal cuando proviene de alguna institución educativa. Carranza (2016), plantea “la construcción del conocimiento como un proceso que trasciende la dinámica interna de los procesos intrapsicológicos individuales para acceder a otros procesos de naturaleza básicamente social y orientados a compartir significados” (p. 4).

Con este aprendizaje situado, se puede percatar que lo que importa es que la persona adquiera el aprendizaje para hacerlo suyo y de esta manera poder plantearlo o enseñarlo si es posible.

Aparte de conocer los aprendizajes se sabe que existen varios métodos o formas para mejorar el aprendizaje y si bien es de utilidad llevarlo a la práctica. Existen varias actividades que son válidas para el reforzamiento de la enseñanza, ya sea de manera

formal o informal como mencionan los autores Marcelo y Vaillant (2015):

El aprendizaje formal combina un alto estatus, conocimiento proposicional, así como procesos de aprendizaje centrados en la enseñanza y localizados en instituciones de educación especializada como la universidad. El aprendizaje informal, por otra parte, concierne a las prácticas sociales del día a día y del conocimiento cotidiano, y tiene lugar fuera de las instituciones educativas (pp. 49-50).

Los aprendizajes formal o informal son necesarios para el adulto mayor, porque de esta forma comprende de mejor forma lo que está estudiando y lo puede llevar en su día a día, aparte de que es una motivación para él y se verá reflejado en lo que ha estado adquiriendo en clases.

Como fue visible, cada aprendizaje tiene características diferentes, pero todas tienen en común que quien está aprendiendo es la persona más importante, porque de esta manera podrá apropiarse de él, no importa el lugar, lo importante es que el estudiante se vuelva partícipe y de esta manera poder transmitirlo a otra persona.

## **2.2 Aprendizajes en el adulto mayor**

Cuando se habla sobre un adulto mayor, se tiene esa idea que sólo es hablar de enfermedades y de molestias, pero lo que no saben o se llega a olvidar es que también un adulto mayor cuenta con aprendizajes, con enseñanzas y saberes que pueden ser de utilidad para las futuras generaciones. En algunas comunidades son personas consideradas de gran conocimiento y es porque lo son, dado que han vivido y experimentado tantas cosas en tanto tiempo, que saben cuestiones que alguien con los mejores estudios no los conocía.

Un adulto mayor no alfabetizado, pese a que no tiene los aprendizajes de la lecto-escritura, cuenta con otros conocimientos que le han servido para irse desarrollando a lo largo de su vida, tuvo que adaptarse a los diferentes lugares en los que se encontraba, con o sin ayuda. La persona se ha ido introduciendo al mundo de la lectura

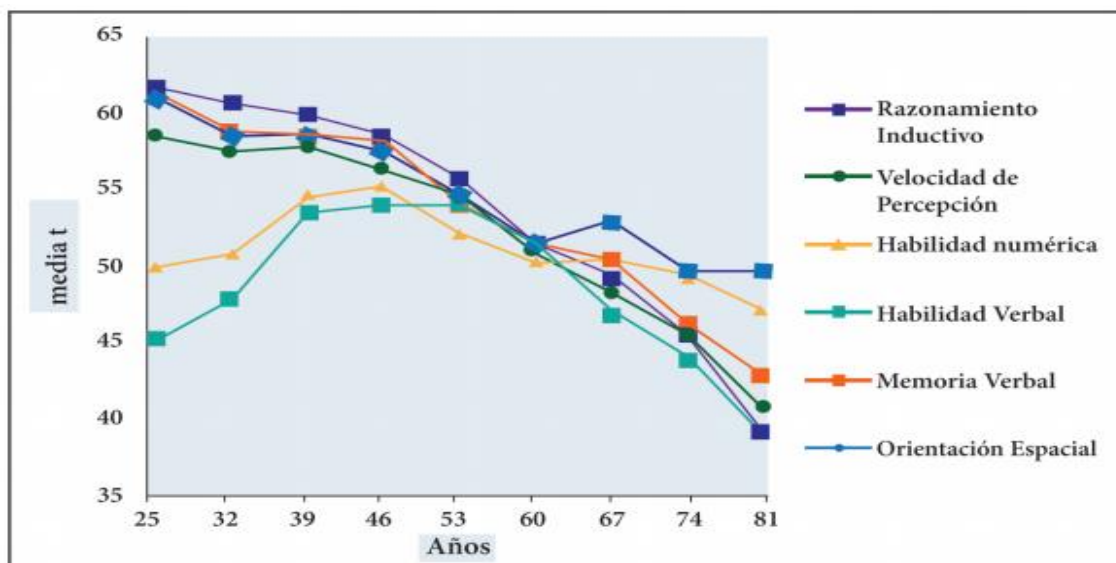
y de la escritura, solo que este no se ha percatado de ello, lo logra descubrir solo cuando alguien se lo haya dicho o enseñado.

Los aprendizajes con los que cuenta un adulto mayor, ya sean de corte educativo, social, cultural, económico, inclusive hasta familiar, deben de ser considerados importantes porque no se sabe en qué momento se puede hacer uso de ellos.

Cabe aclarar, que su capacidad cognitiva no es la misma que la de un niño de 5 años, porque entran en una etapa de la vejez en la cual se van deteriorando tanto físicamente, como psicológicamente.

A continuación, se mostrará una gráfica en la cual se representan los cambios cognitivos en relación con la edad:

**Gráfica 1. Cambios cognitivos en relación con la edad**



Fuente: Hedden and Grabieli, (2004) citado en Mogollón, 2012, p. 61.

Como se muestra en la gráfica 1, se puede apreciar que conforme se va avanzando con la edad se va disminuyendo el proceso cognitivo del ser humano, claro que esto sólo es una tendencia estadística, no significa que todas las personas padecerán dicho deterioro. Se puede observar que los adultos mayores presentan índices bajos, sin



embargo, esto no significa que no estén capacitados para adquirir un nuevo aprendizaje o ser capaz de contar con ellos, solo son cuestiones de las cuales se necesita más atención y paciencia, para que se pueda obtener resultados favorables. Y también no todos los adultos mayores presentan este problema, se necesita estudiar cada zona para identificarlos y no por ello se debe de menospreciarlos.

Mogollón (2012), menciona la importancia que tiene desarrollar una educación en el adulto mayor, “un adulto mayor, para lograr manifestar una remarcada reserva cognitiva y plasticidad neuronal, debe mantener una actividad intelectual permanente. Indudablemente, esto se logra a través de una constante educación” (p. 64). Los seres humanos siempre están en constante aprendizaje, porque se presentan diferentes etapas, desde que nace hasta que se entra en la vejez. Nunca dejamos de aprender, el aprendizaje se va transformando y evolucionando, así como el mismo medio que rodea a la persona, es necesario aprender siempre para adaptarse a los diferentes cambios que se lleguen a presentar.

Hay que remarcar de nueva cuenta que cuando se habla de adulto mayor no significa que ellos no aprenden, sino más bien hay que mirarlo desde otro enfoque, porque es otra experiencia y aprendizaje nuevo, es preciso centrarlo y verlo más en el qué y en el cómo, que en el no se puede.

Todas las personas poseemos diferentes aprendizajes, estos se han ido aprendiendo en la infancia, en la adolescencia o en la adultez, en donde también intervino el medio que los rodeó, todo eso en conjunto sirvió de ayuda para la experiencia de la persona y para tener un aprendizaje significativo o no. Los seres humanos nos diferenciamos unos con otros, por el aspecto físico, psicológico y hasta social, sin embargo, para adquirir un aprendizaje se necesita de un proceso para aprenderlos, proceso que todos en general siguen, de diferente manera, pero se lleva a cabo poco a poco se van mejorando para que sean de mayor utilidad.

Cuando se realiza una conducta o una actividad nueva, ya se está encaminando a un nuevo aprendizaje, que es lo que se realiza con los adultos mayores al enseñarles

lecto-escritura, estos adquieren nuevos conocimientos, los cuales se verán reflejados cuando escriban su nombre de manera correcta, lean alguna lectura con fluidez que les sea de interés o sepan realizar sumas o restas, ahí ya se ve reflejado lo aprendido y la sociedad puede darse cuenta que hablar de adulto mayor no se refiere a carga, ni a muerte, sino de superación y de grandes experiencias y conocimientos.

### **2.3 Procesos de aprendizaje de lecto-escritura**

Cuando se habla de los procesos se hace alusión a los diferentes medios por los cuales se lleva a cabo la enseñanza de la lecto-escritura. Conocer los diferentes procesos de aprendizaje sirve para averiguar cuál es el más indicado para cada etapa e inclusive para cada persona, porque si bien para un niño le resulta complejo aprender estos conocimientos en los primeros años de su vida, será un poco más difícil si se trata de un adulto mayor.

Lo que se busca en cualquier proceso es que exista paciencia, no importa si se trata de un niño o de un adulto mayor, porque en muchas ocasiones se llega a olvidar que estos conocimientos son nuevos para las personas, que no lo dominan tanto como la persona que lo está enseñando, como aluden Coll, Palacios, y Marchesi (2014) “es imposible llegar a comprender y explicar cómo aprenden los alumnos si no se tiene en cuenta al mismo tiempo cómo plantean y gestionan la enseñanza los profesores” (p. 59). Es necesario tener en consideración que profesor-alumno, son un equipo y lo que se busca es que si trabajan en conjunto se podrán obtener los resultados deseados.

El papel de la motivación tiene un gran peso en el proceso de la enseñanza y en general en la vida de los seres humanos, pues al instaurar una motivación, también se está creando ese interés por aprender nuevas cosas y el cual puede estar asociado a su vida cotidiana, teniendo como resultado que dicho aprendizaje se vaya a la memoria de largo plazo, para que le pueda servir en su día a día, pues sin una buena lectura y

una gran escritura, no se puede tener fácil acceso a ciertas actividades o algunos centros de trabajo, si es que así lo desean.

Para que se lleve a cabo una enseñanza de la lecto-escritura de manera eficaz, se necesita realizar una serie de procesos, “las informaciones sobre cómo los alumnos construyen significados y atribuyen sentido a los contenidos escolares necesitan completarse” (Coll, Palacios, y Marchesi, 2014, p. 59). Y para que el adulto mayor tenga completo el aprendizaje de la lecto-escritura, es necesario desarrollar estos seis procesos, existen más, pero para este trabajo sólo me enfocaré en ellos, dado que hacen más énfasis en lo que podrían desarrollar los adultos mayores como aprendizajes.

### **2.3.1 Proceso activo**

El proceso activo consiste en que el adulto no será sólo una persona que escuche lo que le está diciendo un profesor, como menciona Romero (2001) “los alumnos no deben verse como meros receptores o reproductores de la información que obtienen, sino como agentes activos respecto a la tarea, capaces de cuestionar, elaborar y transformar los conocimientos” (p. 13).

Lo principal que se debe de generar en el adulto mayor es que éste comprenda lo que se le está enseñando y lo analice. Al trabajarlo de esta manera, el adulto mayor podrá asociarlo con su vida cotidiana y podrá tenerlo como un aprendizaje significativo, dado que es lo que se pretende con la enseñanza. Cabe aclarar que todo esto depende mucho de la forma en que el maestro u asesor lleve a cabo sus clases, también de las oportunidades que se le esté dando al adulto mayor y de la relación alumno-maestro que se desarrolle en el aula.

### **2.3.2 Proceso afectivo**

Se asocia principalmente al papel de la motivación, porque si no existe ese interés o motivación por querer aprender la lectura y la escritura, no se podrá presentar ese aprendizaje de manera exitosa. Como menciona el autor Shunk (2012) “la motivación

del aprendiz influye en lo que aprende y en cuánto aprende. A su vez, en la motivación para aprender influyen los estados emocionales, las creencias, los intereses y las metas, así como los hábitos de pensamiento” (p. 264).

Básicamente este proceso consiste principalmente en crear ese interés, motivación e inclusive en la aprehensión de los aprendizajes hacia los adultos mayores, dado que, si no se lleva a cabo una motivación o si la persona no se siente motivada, no se presentará un esfuerzo por querer aprenderlos y simplemente no habrá un dominio por el tema.

Lo que se pretende con este proceso es que lejos de sentirse una persona no capaz, el adulto mayor demuestre que para aprender no existe una edad determinada y que si se puede y quiere, se obtienen grandes cosas, de las cuales le servirán en su vida.

### **2.3.3 Proceso estratégico**

El propósito de este proceso, es que los profesores o en este caso hablando del INEA, que los asesores y que el proyecto de alfabetizar a las personas adultas y adultas mayores, cree un medio, una estrategia o un método que sean de utilidad para que el adulto mayor pueda relacionar los nuevos aprendizajes con su día a día. En el INEA se trabaja con un método de alfabetización cuyo origen se encuentra en el método de alfabetización de Paulo Freire, con el módulo “La palabra”. Los asesores trabajan con una guía llamada “manual de alfabetización hispanohablante”, el cual como ya se mencionó, está relacionado con el método de Paulo Freire, en él se lleva a cabo una estrategia o una forma para que el adulto pueda entender de mejor forma los aprendizajes que poco a poco se le irán presentando.

Para poder llevar a cabo un proceso estratégico adecuado, relacionándolo con la enseñanza es importante considerar el método pedagógico, pues no sólo se refleja en el aula, sino también se centra en los contenidos o estrategias que se van a realizar, como alude la autora Yurén (1995) en los contenidos educativos que:

Dichos contenidos incluyen tanto la información que se transmite (referida a saberes constituidos, a normas, valores, objetos del mundo, vivencias, etc.) como las

habilidades, competencias y hábitos que se pretende que el educando adquiera y los valores que se pretende que realice (p. 272).

Es necesario considerar dicho método, porque de esta manera se podrán desarrollar de manera eficaz los aprendizajes de la lecto-escritura y también entender y comprender al adulto mayor en el proceso; teniendo en consideración las pequeñas trabas que se pueden generar a lo largo del proceso.

#### **2.3.4 Proceso léxico**

Consiste en el reconocimiento de palabras que conoce la persona de manera personal, aquí hace alusión a la ortografía y al significado. “Hace referencia al conjunto de operaciones necesarias para llegar al conocimiento que posee el sujeto sobre las palabras” (Romero, 2001, p. 16). Esto sirve para reconocer si la persona conoce el sonido de las letras, así como su escritura de estas.

El proceso léxico, como se mencionó está relacionado con la palabra, Bosque (2018) expresa lo siguiente:

El concepto de ‘palabra’ está habitualmente ligado a la representación gráfica de la lengua, ya que las palabras van separadas por blancos en la escritura. Para evitar la noción gráfica de ‘palabra’, que muchas veces tiene un interés gramatical relativo, se suele usar el concepto de pieza o unidad léxica (también lexía en algunos sistemas terminológicos, entre otros términos equivalentes) (p. 52).

Si bien el proceso léxico es de gran utilidad para el aprendizaje de la lecto-escritura, porque así la persona podrá identificar cada palabra y con su respectiva separación, ya sea leyéndola o escribiéndola y también al momento del diálogo podrá realizarlo de manera correcta, ya que en algunas ocasiones la gente habla de corrido, como se conoce comúnmente y no respeta esos espacios imaginarios al momento de leerlo o platicar algo.

#### **2.3.5 Proceso sintáctico**

Está relacionado con la identificación de las palabras de acuerdo a una oración o lectura, porque una oración está compuesta por diferentes palabras, de las cuales la persona tiene que identificar y reconocer qué es lo que quiere decir dicha oración.

Las palabras se juntan formando grupos sintácticos (*la casa, beber leche, por la vereda, desde lejos*), llamados también frases o sintagmas. Los grupos sintácticos suelen poseer estructura binaria y pueden contener otros grupos en su interior, a su vez con estructura compleja, como en [*por [la vereda]*]; [*la [casa [de [la montaña]]]]*] o [*desde [muy [lejos [de aquí]]]]*]. La combinación de determinados grupos da lugar a las ORACIONES, que constituyen unidades de predicación (en cuanto que relacionan un sujeto con un predicado) (Bosque, 2018, p. 52).

El proceso sintáctico tiene gran peso desde las dos vertientes de la escritura y la lectura, en la escritura porque si logra identificar lo que cada oración quiere decir, podrá expresarse de forma escrita de una manera entendible para los demás y para él mismo, mientras que, en la lectura, podrá comprender qué es lo que el autor quiere decir en algún cuento, poema o noticia.

Es lo que se debe de tener para que exista una comprensión de lo que se está realizando y es lo que en algunas personas les resulta difícil, pues sólo leen sin comprender y escriben sin conocer qué es lo que plasmaron o no lo logran escribir como lo querían.

### **2.3.6 Proceso semántico**

Este proceso va a ir de la mano con el sintáctico, porque si en éste ya se comprendieron e identificaron las diferentes palabras que forman parte de una oración, aquí lo que se pretende es que comprenda el texto en general. Lo que se busca con este proceso es que la información con la que contaba en un principio la persona, la traiga de vuelta y la coloque con el nuevo aprendizaje, esto para que comprenda que sus vivencias actuales pueden conectarse con las que tenía en un pasado y encontrarle ese sentido que tal vez no lograba conectar.

Cada uno de los seis procesos presentados anteriormente tienen su peso y énfasis en el camino por la enseñanza de la lecto-escritura, de los cuales son necesarios realizar. Los tres primeros sirven para que el adulto mayor se desarrolle de mejor forma en el aula y con sus compañeros, creando de esta manera seguridad en la persona. Es necesario hacerle notar al adulto mayor que es importante como persona y que no por no saber ciertos aprendizajes, significa que no vale, lejos de que exista una

discriminación, tiene que haber una motivación y una enseñanza que lo haga partícipe del conocimiento.

Lo principal al haber realizado este apartado es que no se pierda de vista la visión y el interés del alumno, Coll, Palacios y Marchesi (2014), mencionan “el objetivo es más bien comprender la interrelación entre el pensamiento del alumno, la estructura interna y otras características de estos contenidos, y la manera en que se intenta promover su aprendizaje mediante la enseñanza” (p. 60). Finalmente, lo que se busca es que todo proceso se desarrolle en un ambiente favorable teniendo en cuenta que se está trabajando con un adulto mayor, debe de existir una comunidad de aprendizaje, más allá de que sólo sea un salón de clases, es importante que se forme un equipo, que todos se ayuden entre sí, que se apoyen y que se den cuenta que están ahí para superarse y que con o sin estudios ya son personas valiosas.

De acuerdo a lo anterior mencionado, la autora Villalobos, (2014): refuerza que un ambiente armónico ayuda al aprendizaje y lo dice de esta manera:

Es necesario tomar en cuenta que el núcleo esencial del proceso educativo está en el alumno y en el ambiente de aprendizaje. Sólo un ambiente agradable, amable y formativo se pueden originar las comunidades de aprendizaje. Asimismo, es necesario desarrollar estrategias de intervención para los problemas de alineación del educando: el miedo al fracaso o el desinterés por la escuela (p. 3).

El profesor, pedagogo u asesor, identificará que está trabajando en un ambiente distinto a lo que se vive en una escuela ordinaria (primaria), es por ello que se adaptará a lo que está viviendo y podrá crear estrategias, métodos y procesos que estén relacionados a lo que se le está presentando frente a sus ojos.

#### **2.4. Importancia de la lecto-escritura en el adulto mayor y el aprendizaje significativo**

Aprender la lecto-escritura siendo un adulto mayor, significa el paso a varios caminos, no precisamente laborales, sino más bien personales, sociales y culturales porque se trata de una superación, de una necesidad y de un logro para las personas. Hablar de una persona de la tercera edad, significa hablar de personas con conocimientos

relacionados a la vida, pero también con dificultades, que en ocasiones no hay nadie a su alrededor que les pueda ayudar.

En un primer momento la importancia de que puedan aprender a leer y a escribir significa poder plasmar bien su nombre, suena algo sencillo para alguien que ya posee los conocimientos, sin embargo, para ellos no y les genera hasta temor escribirlo. Antes de que obtuvieran los conocimientos, lo escribían como ellos podían o si había la posibilidad hacían uso de su huella digital y si no, le pedían a otra persona que escribiera su nombre. Rosas (2016) hace un hincapié en el analfabetismo: “el analfabetismo en los adultos mayores es una realidad que afecta directamente a las instituciones educativas, principalmente a los docentes” (p. 12). Ahora que ya se tienen instituciones donde le brindan la educación necesaria, los adultos mayores ya pueden plasmar de forma correcta su nombre o cualquier otra palabra.

Otro tema importante es que también sepa leer, ya sea un documento, libro o el precio de algún producto alimenticio, pueden existir casos de los cuales sus familiares son quienes les ayudan a leer los documentos o a comprar cosas que son necesarias para la persona, pero, aunque tienen esa ayuda, algunos adultos mayores sienten esa necesidad de poder realizarlo ellos mismos, por si en algún momento se encuentran solos.

Sólo por dar un ejemplo la lectura y la escritura sirve para poder hacer cuentas o pagar algún recibo ya sea de la luz, el teléfono, el agua, entre otros, la lecto-escritura sirve para muchísimas cosas de las cuales le son útiles a los adultos mayores; teniendo dichos aprendizajes también se aprenden los números y por ende hace uso de las operaciones básicas como la suma y la resta. La importancia que tiene la lecto-escritura en el adulto mayor es muy grande, pues en muchas ocasiones se encuentran solos en casa o simplemente no reciben el apoyo deseado.

Una gran importancia al obtener los aprendizajes, es que el adulto mayor podrá trasladarse de un lugar a otro y no necesariamente me refiero de una ciudad a otra, sino lo relaciono con que puedan salir de su casa sin el temor a que no sepan cómo



regresarse o que se lleguen a perder. En el centro comunitario donde dan clases por parte del INEA y al cual asistí para realizar mi trabajo de campo, una señora me comentó que se perdió en el transporte público metro por no saber leer y también por no saber utilizarlo y al no salirse en la estación correcta, ocasionó que ella estuviera deambulando por ciertos lugares que para ella se le hacían “conocidos”, afortunadamente este suceso no llegó a mayores, sin embargo no es la primera persona mayor que se ha perdido ni tampoco será la última, a lo que me refiero es que esto que sucedió le pudo haber pasado a otra persona y teniendo un peor resultado. Es por ello que el estudio de la lecto-escritura es importante porque así ya logran identificar qué camión es el que deben de tomar y poder leer los letreros que llegan a ver en algunas avenidas principales.

De acuerdo a los ejemplos, el hecho de que les enseñen la lecto-escritura y que estos adquieran los aprendizajes de manera significativa, es para que como los ejemplos anteriores, les sirvan en su día a día, “las autoras Medina y Méndez sugieren enseñar a leer y escribir para la vida y no para la escuela” (Medina y Méndez, 2009, como se citó en Salinas (coord.), 2013, p. 245), porque si bien en algunas ocasiones los quieren aprender por necesidad, ya sea por cuestiones de trabajo o personales, sin embargo, no por ello quiere decir que cuando dejen de trabajar se olvidarán de lo aprendido, no es así, sino que al contrario, esto les servirá para ir superando y asumiendo su etapa de la vejez, porque les esperan años de diferentes retos, de cuestiones que no se pueden realizar tan fácil, pues se necesita de experiencia y paciencia.

El aprendizaje significativo es de gran importancia para el adulto mayor, porque ellos ya presentan ciertas dificultades ya sea cognitivas o físicas y que lo almacenen en su memoria a largo plazo, es un gran logro para los asesores y los alumnos “Hernández (2009) indica que una persona aprende al participar en actividades con personas más expertas con las que establece relaciones horizontales (Hernández, 2009, como se citó en Salinas (coord.), 2013, p. 244); es importante incluir en todo momento al adulto mayor, para que conforme vaya pasando el tiempo los adultos mayores no olviden dichos aprendizajes, estos lo recordarán y automáticamente activarán ese recuerdo,

experiencia o conocimiento, el autor Shunk (2012) menciona “cuanto más seguido se enfrente a un hecho, acontecimiento o idea, más fuerte será su representación en la memoria” (p. 184). Es un trabajo constante el que se tendrá y tiene con el adulto mayor, sin embargo, todo lo realizado habrá valido la pena, dado que le servirá al alumno para crecer personalmente y sentirse bien en su ambiente social y cultural.

Finalmente cierro este capítulo citando a los autores Ferreyra y Pedrazzi (2007) “cada estudiante presenta distintas capacidades, experiencias previas, intereses, expectativas, etc., que hacen que se enfrente al conocimiento de determinada manera” (p. 70). Es por ello que el asesor debe de tener en consideración todo lo visto en este capítulo para que de esta forma conozca una de las maneras adecuadas con las que se debe de trabajar con el adulto mayor, ya que como mencionaron los autores Ferreyra y Pedrazzi, cada individuo posee diferentes experiencias, sin embargo, el propósito primordial es que el adulto mayor posea los aprendizajes de la lecto-escritura y sepa resolver problemas que se lleguen a presentar en su día a día.

# **Capítulo III: Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) y la asesoría**

En este tercer capítulo se abordan más a fondo los aspectos importantes del Instituto Nacional de la Educación de los Adultos (INEA), comenzando con un breve repaso acerca de la historia del mismo, en qué año se dio a conocer este gran organismo, que tan difícil fue crearlo y también si hubo anteriormente alguna ayuda en relación con campañas destinadas a la educación de adultos, esto para que con el pasar del tiempo se fueran disminuyendo los casos de analfabetismo, el cual se presenta como primer apartado.

Posterior a su historia es elemental que se conozcan los objetivos con los que trabaja el INEA, tanto el general como los específicos, con la finalidad de tener una idea concreta acerca de los alcances sobre la alfabetización de los estudiantes y de qué forma este proceso de aprendizaje se llevará a cabo.

En el tercer punto se habla acerca de los métodos que utilizan para que se presente el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo a los objetivos planteados es necesario que tenga un plan el INEA para desarrollarlos por eso es necesario mostrarlos, y entender la forma en que llevan a cabo dicha enseñanza.

Se mencionan en el cuarto apartado los materiales didácticos que utilizan en las asesorías y en el método, porque es una parte fundamental para que se presente un aprendizaje significativo, dichos materiales son un apoyo para que los aprendizajes de la lecto-escritura sean más aprovechables.

El hecho de conocer sus métodos y sus recursos sirve para conocer un poco acerca de cómo es que el asesor trabaja con los estudiantes, dado que tiene que tener una preparación de por medio esto con el objetivo de que los adultos tengan una adquisición de aprendizajes nuevos para su vida cotidiana.

Y hablando de asesor, en el último punto se habla del trabajo pedagógico del asesor, porque son quienes acompañan y guían a los estudiantes para que se lleve a cabo esa relación de los aprendizajes a su vida cotidiana, lo cual resulta importante conocer el papel que juegan en las asesorías.

### **3.1 Antecedentes del INEA**

Antes de la creación del INEA, hubo varias formas o métodos para erradicar el analfabetismo, si bien no es algo que apenas sucede en el siglo XXI, se ha desplegado en el pasar de los años políticas educativas que enmarcan la atención educativa para adultos, algunos gobiernos le han prestado la atención necesaria y otros simplemente han hecho que siga creciendo más y más. Existen autores como Narro y Moctezuma (2012), que mencionan que desde el México posrevolucionario han existido una serie de campañas para subsanar el problema y de esta manera poder disminuir el número de personas analfabetas.

Aguilar y Organista (2013), mencionan que “ha habido una expansión tanto en las oportunidades como de recursos e infraestructura. Esta expansión, sin embargo, no ha significado una disminución significativa de los índices de analfabetismo y de rezago educativo” (p. 13). Y esto es cierto, en muchas ocasiones los recursos económicos llegan a ser nulos, lo que provoca que dichas instituciones o campañas decaigan y se obtengan resultados poco favorables para las personas que estén inmersas en ellas.

Si el factor económico es difícil de solventar hay que agregarle que a la sociedad no le es mucho de su interés la persona adulta mayor, esto dando a entender que eso repercute mucho en cuanto a la creación de instituciones enfocadas en el adulto mayor.

La creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP), ha sido de gran ayuda porque ha dado una aportación favorable para la sociedad, el propósito de Justo Sierra y de José Vasconcelos, fue crear una base para que el progreso educativo siguiera dando pauta para transformar el país, de no haberse creado se presentaría un gran atraso educativo y un desarrollo sociocultural deficiente.

José Vasconcelos pensaba en el adulto, ya que creó las Misiones culturales en las cuales alfabetizaban a las personas y también fomentó las escuelas nocturnas, con el

objetivo de que las personas tuvieran la oportunidad de estudiar. Al respecto Gamboa (2009), menciona lo siguiente:

Vasconcelos propugnaba y buscaba incorporar a los indígenas y a los campesinos al proyecto de nación civilizada y difundir en ellos un pensamiento racional y práctico para terminar con el fanatismo religioso, los hábitos «viciosos» y llegar a un saneamiento corporal y doméstico (p. 44).

La educación no estaba destinada sólo para las personas que se encontraban en la Ciudad, sino que también se les daba esa importancia a las personas indígenas y campesinas, dado que en ocasiones el acceso a la educación es muy difícil, sin embargo, si se buscan los medios necesarios se les puede brindar esa enseñanza que ellos tanto desean y buscan.

Posteriormente, retomando los antecedentes, antes de la creación del INEA, Rosas (2016), retoma que:

Un primer momento en el año de 1920, se pensaba en la alfabetización como algo más inclusivo en atender a un mayor número de personas para que aprendieran a leer y escribir, después en 1943 se pensó dar prioridad en aprender a leer y escribir con el fin de tener mejores empleos e ingresos. Posteriormente, en 1959, se decía que lo importante no era leer y escribir sino proporcionarle al adulto conocimientos útiles en su vida diaria, por ello se introdujeron conocimientos prácticos y capacitación para la vida en su comunidad. En 1968 se llevó a cabo una campaña donde se proponía aprender haciendo y enseñar produciendo (p. 26).

En el año 1981 se da la creación del INEA, el cual surge a partir de varias campañas alfabetizadoras, en ese entonces el presidente al mando era José López Portillo y el Secretario de Educación Pública Fernando Solana. Este secretario se pudo dar cuenta que erradicar el analfabetismo iba un tanto lento, así que tenía que realizar algo para que el mal que tanto aqueja al país disminuyera un poco, es por ello que dispuso hablar con el presidente para prestar más atención a aquellas necesidades en materia educativa que él había visto, se dio cuenta que hacía falta un organismo que estuviera centrado en la educación de los adultos.

Larentes (2018), destaca algo muy importante en cuestión del INEA:

Es importante destacar que las bases de operación del INEA fueron creadas varias décadas antes con las Campañas de Alfabetización y Combate al Rezago Educativo, especialmente a partir de los años de 1920 con las campañas de José Vasconcelos, posteriormente reforzadas en los años 1930 en el gobierno de Lázaro Cárdenas, en los años 1940 con Torres Bodet y también en las décadas siguientes, incluso con fortalecimiento de los debates sobre la educación de adultos tras la creación del Centro Regional para la Educación de Adultos en América Latina (CREFAL) en los años cincuenta (p. 178).

Mencionado lo anterior y siguiendo en marcha con la creación del INEA, el secretario Fernando Solana, tuvo mucho apoyo principalmente de la UNESCO, pues se sabía que crear un órgano de gran magnitud iba a costar mucho trabajo y eso significaba que al final valdría la pena y se verían esos cambios como sociedad.

La idea del programa no fue sencilla, tuvieron que estudiar varios planes que estuvieran relacionados con el proceso de alfabetizar gente, no sólo se situaron en este país o continente, sino que fueron hasta el continente africano para poder estudiar más a fondo, sólo menciono éste, sin embargo, hubo más lugares de los cuales fueron a estudiar. La tarea no fue sencilla, porque tenían que desarrollar un sistema que fuese funcional para la República Mexicana, ya que se sabe que México es un país tercermundista y eso implica tener una serie de limitaciones, ya sean económicas, políticas o sociales.

Después de tantos esfuerzos y de tantas búsquedas para crear el plan, se pudo lograr y realizar el objetivo deseado, así que, Castro (2011), especifica la fecha en que se dio a conocer oficialmente:

Publicado en el DOF el lunes 31 de agosto de 1981 y anunciado, también, en el informe presidencial del mismo año, se fundó el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), como un organismo descentralizado de la administración pública federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio (p. 60).

Me parece importante rescatar lo que mencionó el presidente de ese entonces, ya que son ideales importantes y que mucha gente debería de tener en consideración, en el quinto informe de gobierno de José López Portillo (1981) se menciona:

El avance educativo de los últimos años ha resuelto en buena medida el problema educacional de los jóvenes. Pero no el de los adultos. Ellos no tuvieron, en su momento,

la oportunidad que actualmente disfrutan las nuevas generaciones; pero merecen hoy la oportunidad que no fue posible darles cuando eran niños (p. 56).

Lo que externó el presidente de la República, resulta interesante, porque les dio esa voz a las personas que en muchas ocasiones no son escuchadas, esto porque se cree que una persona ya mayor no tiene el derecho de estudiar, porque los ven como personas ya no aptas. Ese informe fue emitido en el año de 1981, sin embargo, hoy en día en el 2020 debería de ser vuelto a nombrar, para que cobre relevancia y se les dé ese valor a las personas y también esa motivación, porque existen muchos estereotipos que en ocasiones hacen que la gente descarte la idea de estudiar, ya sea nivel básico, medio superior o superior.

Lo principal para crear el INEA, fue que se hiciera el cumplimiento de la Ley Nacional de Educación para Adultos (LNEA), porque uno de sus tantos objetivos es que la persona tenga esas bases en relación con los conocimientos y de esta forma pueda acceder a la alfabetización y a la educación básica, ya sea la primaria o la secundaria, toda persona mayor de 15 años tiene esa oportunidad.

Con la creación de la institución, ya no se tenía que esperar a que existieran campañas dedicadas a la alfabetización, aparte de que fue una ayuda para la sociedad, por parte del gobierno fue una estrategia, dado que de esta manera pudo concretar y proporcionar educación a las personas analfabetas, una educación gratuita, lo que eso era bien visto por parte de las personas y de esta manera reforzaran esa confianza en el factor político.

Fue un gran trabajo y un gran esfuerzo la creación del INEA, pero también como sociedad hay que impulsar a los adultos mayores a que asistan a un lugar respaldado por este, para que de esta manera puedan aprender la lecto-escritura y no sea en vano todo ese esfuerzo que hizo el secretario Fernando Solana y demás personas. Es necesario impulsar y no detener o discriminar, si existe una motivación podrá llevarse un aprendizaje significativo que le sirva para su día a día al adulto mayor.



### **3.2 Objetivos de la lecto-escritura del INEA**

En primera instancia lo que pretende el INEA es lograr que exista una educación para todos, para que puedan superarse y de esta manera crecer personalmente, socialmente y en el mejor de los casos profesionalmente. A continuación, presentaré el objetivo general que indica el INEA en sus Reglas de Operación desarrolladas en el año 2016, sin embargo, aún en el 2020 siguen siendo las mismas, pese a que hubo un cambio de presidente y también de secretario de educación, no hubo modificaciones en cuanto al desarrollo de la institución.

Como objetivo general, menciona INEA (2016):

Contribuir a asegurar una mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa, mediante servicios educativos para la población de 15 años o más destinados a la reducción del rezago educativo (p. 11).

En la actualidad lo que se busca es que se dé una educación inclusiva, lo que significa que las instituciones de índole educativo tengan las herramientas necesarias para desarrollar el contexto educativo, que esto es lo que busca el INEA, que la educación sea más equitativa y que se obtenga como resultado un aprendizaje significativo y existan menos personas analfabetas.

Posterior al objetivo general, también se presentan objetivos específicos, aquí hago una breve aclaración, pues el INEA no sólo atiende a adultos de la tercera edad, sino también a jóvenes que son mayores de 15 años y que en su edad correspondiente no cursaron la educación básica. Los objetivos específicos se enfatizan en la disminución del analfabetismo y con ello en el rezago educativo.

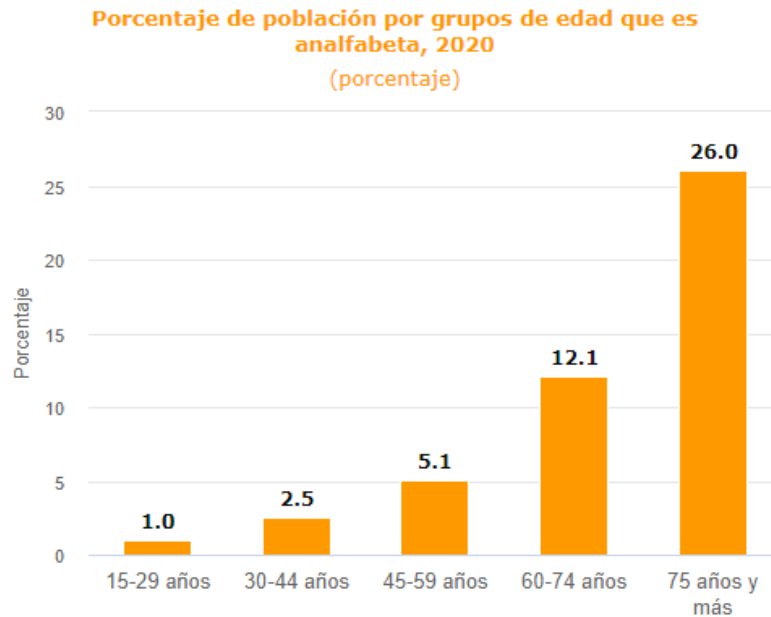
Los objetivos específicos son los siguientes, INEA (2016):

- Reducir la población en condición de analfabetismo.
- Abatir el incremento neto anual del rezago educativo.
- Reducir porcentualmente el rezago educativo.

- Disminuir paulatinamente la brecha de desigualdad del analfabetismo y rezago educativo entre mujeres y hombres (p. 12).

De acuerdo a los objetivos planteados por parte del INEA, es importante resaltar que el objetivo principal es que se disminuya el analfabetismo que tenemos como país, ya que de acuerdo a datos del INEGI (2020), en México existen 4,456,431 personas que no saben leer ni escribir, teniendo los adultos mayores el índice más alto de personas analfabetas, como se puede apreciar en la gráfica siguiente.

**Gráfica 2°. Población por grupos de edad que es analfabeta, 2020**



Fuente: INEGI. Censos de Población y Vivienda. 2020.

En la mayoría de las familias existe en casa un adulto mayor que puede o no poseer los aprendizajes de la lecto-escritura, aunque también hay personas que, sí lo saben. A los adultos que no los poseen no es necesario que se le enseñe en casa, esto porque no se tienen las herramientas necesarias y más allá de ayudarlo se puede presentar un problema, es por ello que es importante motivar al adulto para que acuda a un lugar en cual se le enseñe la primaria y secundaria y esté avalado por el INEA.

Tener los aprendizajes de la lecto-escritura, sirven para que el individuo pueda enriquecerse de diferentes formas, ambos aprendizajes son importantes, porque puede leer una serie de libros, artículos o revistas, que le sean de utilidad para enriquecerse de manera personal, así como el diálogo, que en muchas ocasiones por temor a no saber expresarse bien no lo realizan con los demás, lo importante es que el adulto mayor pueda sentirse cómodo consigo mismo y sea capaz de expresarlo a los demás.

### **3.3 Métodos de enseñanza para el aprendizaje de la lecto-escritura y la alfabetización**

Los modelos de enseñanza que presenta el INEA son flexibles y adaptables, con el propósito de que la gente se interese por ellos y de esta manera tengan un poco de motivación para que los puedan aprender y no sólo terminen la primaria sino también la secundaria.

Antes de que el INEA trabajará con el MEVyt (que se implementó en el año 2001), se trabajó a finales de los años 80 e inicios de los 90 con el modelo pedagógico de educación primaria para adultos (MGI), pese a que tenía una visión buena en cuanto a que estaba enfocado hacia los adultos, dicho modelo ya no se encuentra vigente. De igual forma se intentó trabajar en el año 1993 con un método global de análisis estructural. Este método estaba relacionado con la alfabetización, tenía enlace con el medio que rodeaba a la persona, para que lo pudiera asociar y crear un interés. Lo que se buscaba es que el alumno pudiera crear enunciados para después identificar las sílabas.

Como todo proceso, se requiere de una serie de etapas para que pudiera ser desarrollado de una manera eficaz en la persona. Desgraciadamente ambos procesos no siguieron vigentes, puesto que la forma en que se pretendía realizar, resultaba un poco confusa para las personas mayores, porque no se ponían como prioridad los intereses y necesidades de las personas.

El método actual que se aplica en el INEA es el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), el cual funcionará como una propuesta que les ofrecerá a las personas ya sean jóvenes o adultas la educación básica. Lo principal es que se proporcione el conocimiento necesario, que despierten en las personas de la tercera edad ese conocimiento analítico, reflexivo y crítico, de acuerdo a la comunidad en la que se encuentra. Es necesario tener en consideración que cada persona posee valores y creencias diferentes, pero que cada uno es esencial de manera personal, social o nacional.

Las personas que les interese estudiar en el INEA, tienen la opción o el apoyo de que ellos van a elegir el tema que más les resulte aprender, siempre y cuando esté relacionado con el nivel inicial (alfabetización), nivel intermedio (primaria) y nivel avanzado (secundaria). Cada nivel de dicho modelo se trabajará en conjunto para que de esta manera se obtengan resultados deseados, es importante mantener un equilibrio en cada una de ellas.

Castro (2011), menciona:

Mediante el acuerdo número 363, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 25 de julio de 2005, se estableció formalmente el MEVyT como la propuesta educativa destinada a ofrecer educación a más de 30 millones de personas jóvenes y adultas que no habían iniciado o concluido su educación básica (p. 97).

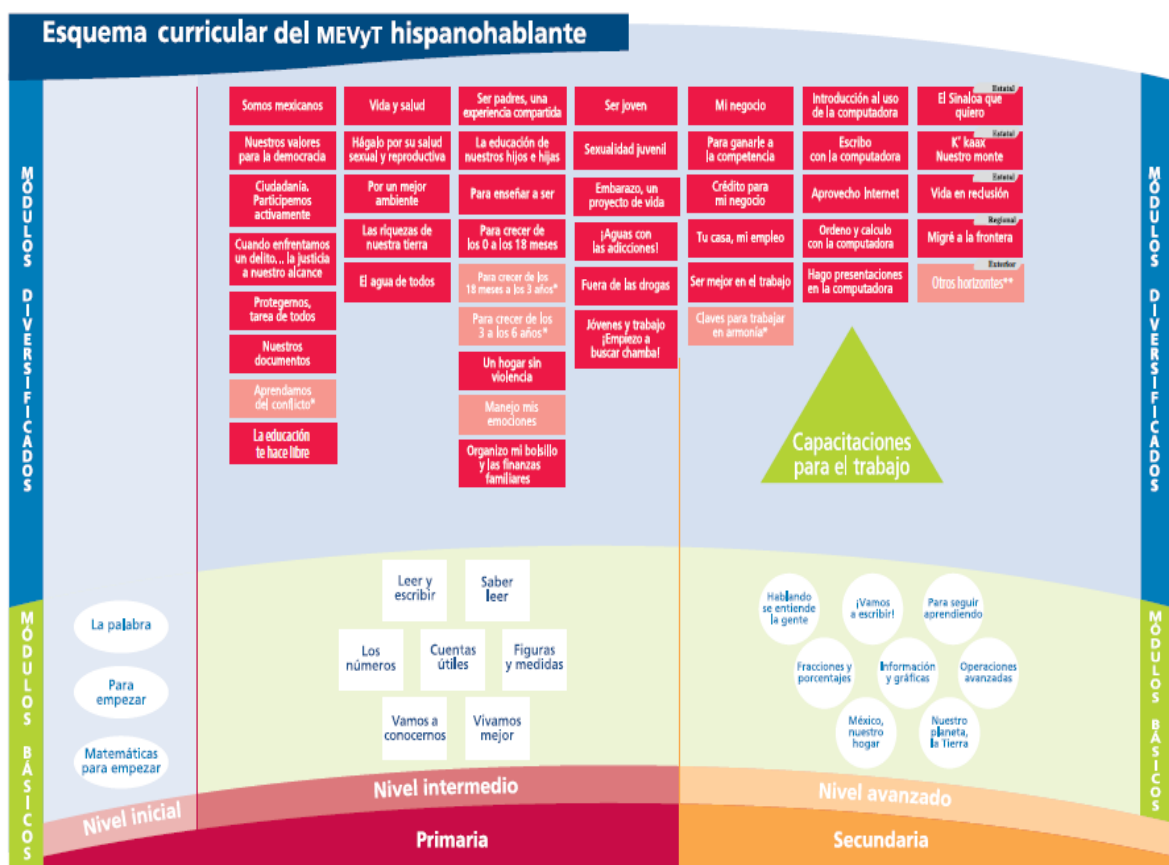
Lo que busca el MEVyT es correlacionar los intereses de las personas que deseen aprender y de esta forma tener una relación con el aprendizaje, lo importante es no perder de vista a la persona que se le está enseñando, para que de esta forma se involucre más porque si se llega a descuidar algún paso, puede pasar que no exista una base sólida, provocando que llegue a un punto de quiebre y provoque que de nueva cuenta retroceda con lo aprendido y se vuelva a colocar en el inicio. El método tiene diferentes temas de estudio destinados a la diversidad que existe en la población.

La propuesta curricular Modelo de Educación para la vida y el Trabajo (MEVyT), van a desarrollarse en 42 módulos en donde no sólo se cubren las áreas de conocimiento, como lo son matemáticas, comunicación o lengua, sino que también existen los de necesidades para los sectores jóvenes, mujeres o la población indígena, de acuerdo

a esos sectores, se engloban los aprendizajes como son el trabajo, la familia, los hijos, la salud, los derechos y los riesgos, cada persona tiene esa disponibilidad de poder organizar su enseñanza, en base a lo que más les interese aprender.

A continuación, se muestra el esquema curricular del MEVyT:

### Esquema 1°. Esquema curricular del MEVyT hispanohablante



Fuente: Instituto Duranguense de Educación para Adultos (IDEA). Esquema curricular del MEVyT. 2020.

\* Modalidad electrónica exclusivamente  
 \*\* Para atención de mexicanos en el exterior

## Esquema 2°. Esquema curricular, nivel inicial MEVyT



Fuente: INEA. Esquema curricular del MEVyT. 2020.

El nivel inicial, busca que las personas adquieran de forma eficiente la lecto-escritura y lo relacionado a la aritmética elemental, pero para que estos aprendizajes se den de manera significativa, es necesario que exista un método pertinente hacia las personas adultas, ya que será distinta la manera de la cual se van a aprehender dichos conocimientos. Para desarrollar este nivel, se desglosan 3 módulos que son: la palabra, para empezar y matemáticas para empezar.

Es así como el MEVyT, cuenta con el respaldo de la UNESCO como un programa que responde a las necesidades de los usuarios y permite la continuidad educativa más allá de la alfabetización y la educación básica, al desarrollar habilidades y conocimientos con aplicación inmediata a la vida productiva y a las actividades laborales (Castro, 2011, p. 236).

Lo importante del MEVyT es que va a guiar a las personas a que busquen una mejor condición de vida, puede ser personal, social, familiar o hasta laboral.

En el INEA no aplican el método memorístico como comúnmente se utiliza en las escuelas, sino que aterrizan sus aprendizajes previos con los actuales, para que de esta forma se lleve a cabo un aprendizaje significativo y les pueda servir en un futuro y más allá de eso se sentirán motivados, pues verán cuestiones que ellos entienden y que les son fáciles por aprender.

De esta manera es como emplea el INEA los objetivos expuestos en el apartado 3.1 el MEVyT resulta objetivo porque no hay que olvidar que se está trabajando con personas mayores de 15 años y que muchas veces también rebasan los 60 años de edad, convirtiéndose en personas de la tercera edad, lo que puede generar un poco de dificultad en cuanto a la enseñanza, pero es muy pertinente que se enfoquen de

acuerdo a las experiencias previas, sabiendo que eso es de utilidad para que no se desanime a la persona y para que se motive a seguir aprendiendo.

### **3.4 Materiales y recursos didácticos para la enseñanza**

Es importante hacer uso de recursos didácticos ya sean libros, copias, pizarrón, videos, etc., para que de esta manera se pueda reforzar el aprendizaje, el hecho de que existan los materiales no significa que se llevará una enseñanza ciento por ciento efectiva, porque depende de los asesores, del contenido, de la motivación. Los recursos pueden ayudar a que les sean más amenas las clases impartidas, para que así sean personas que les interesa su enseñanza, el INEA se preocupa por brindarle los recursos necesarios y de esta manera puede propiciar a que inviten a demás personas que sean analfabetas a que se acerquen a espacios en donde exista apoyo del INEA y se puedan superar de manera personal y demostrarlo en lo social.

En el subtema anterior se habló del MEVyT y de los diferentes módulos que tiene, a continuación, se coloca un esquema 3°, de acuerdo a los libros o recursos que utilizan en cada uno de los niveles.

### Esquema 3°. Esquema curricular del MEVyT



Fuente: INEA. Esquema curricular del MEVyT. 2020.

Se engloban los niveles básicos, los módulos diversificados y la capacitación para el trabajo, todos en conjunto buscan en el adulto mayor crear ese aprendizaje, pues como en el trabajo de campo pudieron comentar las personas entrevistadas, estos materiales le hacen más amenas las clases, dado que el aprendizaje previo, el actual y con el libro, lo logran aterrizar y de esta manera es como obtienen el aprendizaje significativo.

Se busca que las personas adquieran lecturas sencillas, que sea cortas y principalmente útiles no sólo para poder obtener los aprendizajes de la lecto-escritura o acreditar ese período, sino para que eso les despierte un interés y comiencen con algo sencillo, pero en el transcurso del tiempo se vayan adentrando a lo complejo, que se convierta en su reto personal.

Para verificar si hay un avance y para asegurarse que están siendo usados los materiales de manera eficaz, el MEVyT desarrolla una evaluación diagnóstica que se



realiza al final de todo el proceso, en donde se presentará su evolución en cuanto a los aprendizajes obtenidos, para verificar si dichos objetivos presentados en un principio, fueron dominados con ayuda del asesor y de los recursos. A continuación, se coloca una tabla 3°, acerca de la estructura del examen diagnóstico, junto con los módulos.

**Tabla 3°. Estructura del examen diagnóstico**

### Estructura del Examen diagnóstico

	Sesiones	Módulos MEVyr	Nivel educativo que evalúa
Certifica primaria	Primera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La palabra (B1ELP)</li> <li>- Para empezar (B1EPE)</li> <li>- Matemáticas para empezar (B1MMP)</li> </ul>	Inicial de la primaria Lengua y comunicación Matemáticas
	Segunda	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leer y escribir (B2ELE)</li> <li>- Saber leer (B2ESL)</li> <li>- Vivamos mejor (B2CVM)</li> <li>- Diversificado 1 (Div. 1)</li> </ul>	Primaria en: Lengua y comunicación Ciencias
	Tercera	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuentas útiles (B2MCU)</li> <li>- Figuras y medidas (B2MFM)</li> <li>- Los números (B2MNU)</li> <li>- Vamos a conocernos (B2CVC)</li> <li>- Diversificado 2 (Div. 2)</li> </ul>	Primaria en: Matemáticas Ciencias
Certifica secundaria	Cuarta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para seguir aprendiendo (B3ESA)</li> <li>- ¡Vamos a escribir! (B3EVE)</li> <li>- Hablando se entiende la gente (B3EHE)</li> <li>- Nuestro planeta, la Tierra (B3CNP)</li> <li>- Diversificado 1 y 2 (Div. 1 y Div. 2)</li> </ul>	Secundaria en: Lengua y comunicación Ciencias
	Quinta	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fracciones y porcentajes (B3MFP)</li> <li>- Información y gráficas (B3MIG)</li> <li>- Operaciones avanzadas (B3MOA)</li> <li>- México, nuestro hogar (B3CNH)</li> <li>- Diversificado 3 y 4 (Div. 3 y Div. 4)</li> </ul>	Secundaria en: Matemáticas Ciencias

Fuente: INEA. Estructura del examen diagnóstico MEVyrT. 2020.

Es importante realizar los exámenes diagnósticos para que de esta forma se pueda ver el crecimiento que tienen las personas que acuden a los centros de estudio del INEA y así dar cuenta de que si existe una asesoría satisfactoria para las personas jóvenes o adultas.

Estos son los recursos con los que cuenta el INEA, de los cuales cada uno tiene su importancia, pero que en conjunto se busca lograr una enseñanza hacia el adulto de manera que se sienta cómodo y que no olvide de dónde proviene, pues nadie debe de discriminar a ninguna persona y más allá de eso hay que ayudarlos, porque con algo tan pequeño puede haber un cambio en ellos. Es importante no olvidar que son personas de la tercera edad, de las cuales pueden tener ciertos problemas físicos,

pero que, si se tiene paciencia y las herramientas necesarias, se podrá transformar y erradicar el analfabetismo, para que en un futuro las cifras vayan cambiando y disminuyendo.

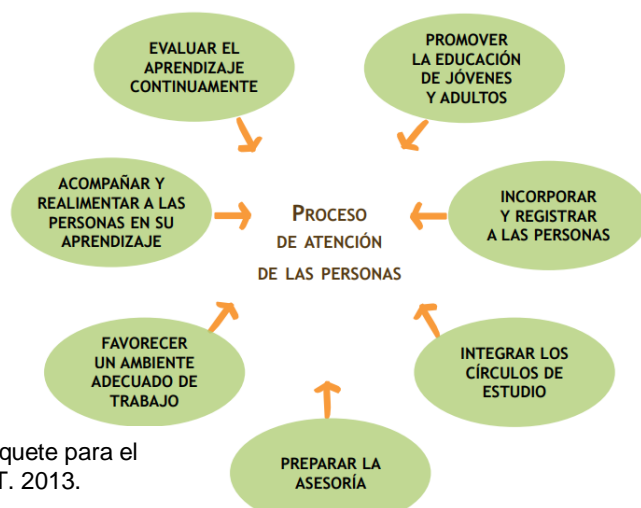
### 3.5 Trabajo pedagógico del asesor

El asesor juega un importante papel en el aprendizaje de las personas mayores, porque de él dependerá que la persona se sienta motivada y segura por asistir a las asesorías y también porque quiera seguir avanzando con sus estudios y obtener su certificado de terminación, tanto de primaria, como de secundaria. El asesor educativo de acuerdo al INEA (2016), es:

Figura solidaria que facilita el aprendizaje de las personas jóvenes y adultas, estimula su motivación, les brinda apoyo académico y retroalimentación continua para favorecer su aprendizaje, permanencia y mantener su participación en el estudio; así como fomentar la participación colaborativa de la comunidad en general (p. 3).

El asesor/a, será la persona quien los acompañará a los estudiantes desde que se incorporan, hasta que terminan sus estudios, pues esta persona decidió estar presente en su proceso de aprendizaje. No sólo desempeña ese trabajo, sino que cumple más tareas, las cuales se pueden ver en el esquema 4 siguiente.

**Esquema 4. Tareas del asesor**



Fuente: INEA. Paquete para el asesor del MEVyT. 2013.

Cada una de las tareas del asesor tienen relación, pues es así como se lleva a cabo la atención educativa.

Todas las tareas tienen su nivel de importancia, pues algunas se realizan antes de que las personas mayores se inscriban, después en el desarrollo del aprendizaje u asesorías y por último cuando acreditan. Se coloca una tabla 4° a continuación para entender en que momento de la atención educativa se ubican las tareas del asesor:

**Tabla 4°. Organización de las tareas del asesor**

COMPETENCIA		
ANTES	DURANTE	DESPUÉS
de la atención educativa	la atención educativa	de la atención educativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover la educación de jóvenes y adultos.</li> <li>• Incorporar y registrar a las personas.</li> <li>• Integrar los círculos de estudio.</li> <li>• Preparar la asesoría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorecer un ambiente adecuado.</li> <li>• Acompañar y realimentar a las personas en su aprendizaje.</li> <li>• Evaluar el aprendizaje continuamente. <i>(evaluación formativa)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar el aprendizaje. <i>(evaluación final)</i></li> </ul>

Fuente: INEA. Paquete para el asesor del MEVyT. 2013.

No hay que perder de vista que en las asesorías la persona importante es quien está aprendiendo, pues como se dijo, el asesor sólo será una guía, ya que es fundamental hacer o lograr que la persona piense, no se le tiene que dar la solución de los problemas, sólo orientarlo si tiene dificultades en algún tema o ejercicio. Pues en la elaboración del trabajo de campo, al realizar el guion de observación se reafirmó dicha teoría, pues la asesora sólo estaba ahí como apoyo, ambas estudiantes realizaban solas las actividades del libro, sólo si tenían dudas las preguntaban y la asesora les daba ejemplos de la vida cotidiana, para que de esa manera pudiera comprender de mejor forma el aprendizaje.

Lo primordial de los asesores es hacerles ver sus logros si leen una nueva palabra, si escriben algo nuevo, felicitarlos y decirles que el proceso alfabetizador está dando buenos resultados y que, si siguen realizando las actividades y poniendo atención a las explicaciones, realizarán más cosas de las cuales no creían capaz de hacer; si bien al principio no será sencillo, pero de igual forma es de vital importancia que no se sientan personas “ignorantes” sino incentivarlos a que esos aprendizajes y experiencias que traen con ellos servirán para aprender la lecto-escritura.

Como ya se dijo, el trabajo del asesor resulta importante y no por ello hay que hacerlos menos, en el caso del Centro Comunitario Tetelpan, la asesora realiza un gran trabajo, el cual las mismas estudiantes lo mencionan en sus entrevistas, pues cubre todas las tareas que tiene que realizar. Existe un buen ambiente y no deja de motivar a sus alumnas, aparte de que cuenta con las estrategias para llevar a cabo un aprendizaje significativo en ellas.

Como cierre del capítulo es importante tener presente que en las Alcaldías existen centros educativos del INEA, con el que se busca ayudar y es importante que se les haga llegar a las personas analfabetas, esto porque si se encuentran cerca de sus casas es una motivación más para que asistan, dado que de acuerdo a las entrevistas planteadas se mencionó que la lejanía de los centros provocaba que no se sientan motivados y por ende no asistan.

El INEA cuenta con planes y estrategias muy pertinentes para cualquier tipo de edad lo que puede reflejar que en verdad tienen en consideración a todos, pero principalmente a los adultos mayores, pues ellos fueron quien en un principio les brindaron un espacio para que de esta manera pudieran estudiar y también no dejaran a un lado eso que un pasado no pudieron realizar, como puede ser obtener su certificado de primaria, el INEA ha creado pequeños módulos o centros en los cuales su objetivo es crear una transformación personal, social, educativa y hasta laboral en las personas y de esta manera tengan ese interés y motivación por el estudio.

# **Capítulo IV. Trabajo de campo: análisis de testimonio**

Luego de haber presentado la parte documental, en este cuarto capítulo se presenta el trabajo de campo realizado con los adultos mayores que forman parte del Centro Comunitario Tetelpan. En este capítulo se presenta el análisis de testimonio correspondiente a la presente investigación, y contiene las aportaciones de los adultos mayores en cuanto a su proceso alfabetizador.

En el primer apartado “Contexto del INEA”, se habla un poco del Centro Comunitario Tetelpan donde toman clases los adultos mayores y en donde fueron desarrolladas las entrevistas, esto para conocer un poco de este centro y también saber que no sólo se llevan a cabo actividades del INEA, sino que este lugar es para cualquier persona, aparte de que aquí se realizan otras actividades para el adulto mayor y para que se sienta en confianza con más adultos.

En el segundo punto “Métodos y procedimientos”, se desarrolla la metodología que se utilizó para llevar a cabo el objetivo planteado en un principio, de igual forma se da una pequeña explicación de los instrumentos que se aplicaron, esto con el propósito de que el lector sepa el por qué se hizo uso de la entrevista y de la observación.

El tercer apartado “Sujetos”, está dedicado principalmente hacia las personas que entrevisté, porque me pude dar cuenta de una serie de diferencias que me resultaron importantes destacar. Con el objetivo de conocer ambas partes (vidas, experiencias, apoyo, etc.) de las dos personas.

Para finalizar con este capítulo se lleva a cabo el análisis de testimonio, en donde se desarrolla y relaciona lo presentado en las entrevistas y lo observado en las asesorías.

#### **4.1 Contexto del INEA “Álvaro Obregón”**

El lugar donde se llevan a cabo las asesorías del INEA, es un centro comunitario, ubicado en el Pueblo de Tetelpan, Alcaldía Álvaro Obregón, el lugar se encuentra un poco escondido, lo que puede provocar un poco de problema, porque pese a que es una zona en donde pasa mucha gente, el centro comunitario no es visible, si uno no conoce el pueblo, no podría saber qué existe dicho lugar.

En este sitio no sólo atienden o reciben a personas de la tercera edad, sino cualquiera persona es bienvenida, porque su principal objetivo es generar una serie de oportunidades en donde puedan innovar y crear un desarrollo de manera creativa, para que de esta manera las personas puedan sacar a relucir su potencial y aprovecharlo, ya sea por parte del deporte, la educación, el arte o la cultura, pero siempre pensando en el mejoramiento de su calidad de vida. No sólo se busca cubrir esta parte, sino también crear un espacio en donde las personas puedan desarrollar un diálogo con otros y formen vínculos, ya sea familiares, personales o sociales, teniendo esa inclusión por parte de la misma comunidad, que en muchas ocasiones se olvidan de ese lado empático. En donde está ubicado este centro del INEA, es llamado centro comunitario Tetelpan, pues es un espacio seguro y tranquilo para los adultos mayores.

En este lugar se desarrollan una serie de valores, los cuales se ponen en práctica, porque finalmente lo que se pretende es que sea una organización de bien para la comunidad. No sólo se dan clases relacionadas al INEA, para terminar su primaria y secundaria, sino que también se realizan talleres, como, por ejemplo: taller de lectura y escuela para padres y también cursos para aprender computación o para los jóvenes que se llevan a cabo cursos para el examen de COMIPEMS, este espacio está bien equipado en cuanto a las herramientas que pueden brindarle a la comunidad en general y también es conocida como una plaza comunitaria.

Y hablando específicamente del adulto mayor, el centro cuenta con un grupo llamado “Grupo colibrí adultos mayores”, el cual está destinado específicamente para ellos, en donde podrán encontrar un espacio de convivencia y también para crear vínculos que en ocasiones en su familia no los tienen.

El centro comunitario cuenta con una página de internet, en la cual se pueden ver las diferentes actividades que tiene, pues también brindan los servicios de asesoría de legal y su costo es gratuito, en dicha página podrán contar con la dirección del lugar y también por si se requiere de informes, cada actividad cuenta con su número correspondiente lo que hace más práctico el obtener información.

Las atenciones que dan en el lugar son muy completas y también variadas, lo único que le hace falta es que tenga un poco más de difusión para que las personas cercanas puedan asistir y si no para que se lo hagan saber a más personas.

Por motivos de la pandemia el lugar se encuentra cerrado, sin embargo el 25 de octubre del año 2020, el INEA publicó un nuevo programa llamado “Aprende en casa III” el cual consta de que los adultos mayores continúen sus estudios con ayuda de sus hijos, nietos o algún familiar que tenga los aprendizajes básicos y que le ayuden a cursar la primaria, no importa si son de nuevo ingreso o si ya estaban dentro de la institución, la educación a distancia será validada y se tomará en cuenta para la terminación de la educación primaria.

#### **4.2 Métodos y procedimientos**

La metodología con la que se decidió trabajar es cualitativa, porque consideramos que es la más pertinente para este análisis de testimonio. Los autores Quecedo y Castaño (2002), mencionan lo siguiente acerca de dicha metodología: “la metodología cualitativa, produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 7).

Se optó por el método cualitativo, porque se trabajó con adultos mayores para obtener información acerca de la forma de trabajo que llevan a cabo con los asesores, así como de la forma en que son enseñados los aprendizajes de la lecto-escritura y el cómo les significó en su vida aprenderlos. De igual forma los autores, Hernández, Fernández y Baptista, (2003) mencionan lo siguiente del enfoque cualitativo:

El enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación y puede o no probar hipótesis en su proceso de interpretación, además de que el investigador, estará directamente involucrado con las personas que se estudian (p. 8).

Las técnicas de investigación que se decidieron utilizar fueron dos, la entrevista y una guía de observación. El primer procedimiento o técnica que se mencionará será la entrevista, dando a conocer el significado que tiene en esta investigación, así como su respectivo propósito.



La entrevista de acuerdo a Díaz, Torruco, Martínez, y Varela (2012), se desarrollará en el método cualitativo de la siguiente forma:

La entrevista en la investigación cualitativa, se caracteriza porque tiene como propósito obtener información en relación con un tema determinado; se busca que la información recabada sea lo más precisa posible; se pretende conseguir los significados que los informantes atribuyen a los temas en cuestión; el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la entrevista, en la que la interpretación sea continua con la finalidad de obtener una comprensión profunda del discurso del entrevistado (p. 163).

La entrevista es más recomendable de realizar, porque si al momento de llevarla a cabo se obtienen dudas en el proceso, se puede aclarar en el instante y también se puntualizan más los puntos a tratar. La entrevista antes de realizarse pasó por un proceso, para que se llevarán a cabo las preguntas adecuadas y apegadas al tema por conocer.

En este caso se decidió por la entrevista porque así se obtendrían de mejor forma las opiniones de los adultos mayores en cuanto a su enseñanza de la lecto-escritura. Las entrevistas se realizaron el 28 de febrero del 2020, en el Centro Comunitario Tetelpan, de la Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

El propósito de la entrevista fue para conocer el punto de vista del alumno-adulto mayor sobre el aprendizaje de la lecto-escritura y la alfabetización significativa que ha recibido mediante la enseñanza del asesor/a del INEA.

La estructura de la entrevista fue la siguiente:

En total fueron 22 preguntas elaboradas y planteadas a las personas mayores, de las cuales están distribuidas en 5 categorías (Véase Anexo 1):

- I. Datos generales (Pregunta 1)
- II. Situaciones difíciles frente al aprendizaje alfabetizador (De la pregunta 2 a la pregunta 6)
- III. Proceso de aprendizaje de la lecto-escritura (De la pregunta 7 a la pregunta 10)

- IV. Complemento para la enseñanza de la lecto-escritura (De la pregunta 11 a la pregunta 14)
- V. Experiencias obtenidas por el INEA (De la pregunta 15 a la pregunta 22)

La manera en que se decidió recolectar la información, fue por medio de una grabadora de voz, registrada en el celular y también se utilizó la guía de la entrevista. Se solicitó el permiso de las personas para grabarlas y usar su información para uso académico.

Dando continuidad al segundo proceso utilizado para la obtención de la información fue mediante una guía de observación, el cual va de la mano con la entrevista, porque de esta manera se tiene la oportunidad de reforzar lo que se habló con los entrevistados de acuerdo a lo visto en las asesorías.

La observación se fundamenta en la búsqueda de realismo y la interpretación del medio. Es decir, a través de ella se puede conocer más acerca del tema que se estudia basándose en actos individuales o grupales como gestos, acciones y posturas. Es una eficaz herramienta de investigación social para juntar información (Hernández, Fernández y Baptista, 2002, p. 399).

La intención al realizar la guía de observación fue el de observar y conocer la manera en que los alumnos se desarrollan en clase y de qué manera el asesor les ayuda para crear un aprendizaje significativo en el centro comunitario del INEA ubicado en la Alcaldía Álvaro Obregón.

La observación se realizó con la asesora de las estudiantes entrevistadas. El lugar donde se llevó a cabo también fue en el Centro Comunitario Tetelpan, fueron realizadas por dos días del mes de febrero del año 2020.

Estructura de la observación:

La observación se desarrolló con 6 apartados y al final con una rúbrica destinada hacia el reforzamiento que tiene el asesor con los adultos mayores (Véase Anexo 2):

- I. Datos generales
- II. Organización de las asesorías
- III. Asesor
- IV. Obtención de los aprendizajes

- V. Alumnos (adultos mayores)
- VI. Materiales y recursos utilizados

Y como ya se mencionó el final de la observación está destinado a una rúbrica, en donde se abarcan sólo 4 puntos, donde se menciona acerca de la puntualidad, amabilidad, atención y si existe una retroalimentación por parte del asesor, esto con el fin de obtener un reforzamiento y una guía para que al momento de realizar los puntos en el apartado III, dedicado al asesor, fuese más fácil de realizar.

### **4.3 Sujetos**

Las personas que fueron de interés para trabajar y obtener dicha información fue centrada en los adultos mayores, de los cuales participaron sólo 2 personas, dado que son pocos adultos mayores los que asisten al lugar, por lo mismo de que hace falta más difusión y porque en ocasiones por motivo de tiempo no acuden, eso es lo que comentaban las personas entrevistadas respecto a sus compañeros que han ido desertando.

El lugar donde se realizó el trabajo de campo, fue en el Centro Comunitario Tetelpan, pues es ahí donde asisten para llevar a cabo sus estudios.

A continuación, se hace una pequeña descripción en cuanto a las personas que fueron parte de dicha investigación:

- ≡ Ambas personas que participaron aceptaron de manera voluntaria, no se obligó a nadie a participar.
- ≡ Una de las personas entrevistadas ya concluyó su educación básica, pero el trato le gustó tanto que decidió seguir aprendiendo.
- ≡ Las entrevistas fueron realizadas de manera directa y presencial, todo fue realizado antes de que comenzará la pandemia.
- ≡ Al momento de realizar las entrevistas, ambas se mostraron muy participativas, comprometidas y muy entusiasmadas por querer ayudar en la elaboración del trabajo.

- ≡ Se optó por no colocar los nombres de las estudiantes, esto para que se sintieran en confianza al responder y sus respuestas fueran lo más claras posibles.
- ≡ Pese a que hay diferencias notables en cuanto al apoyo que reciben por parte de su familia, ninguna de las dos ha dejado de asistir al centro, pues siempre presentan una motivación para aprender nuevas cosas.

Se comenzó un nuevo año 2021, se vive todavía una pandemia, sin embargo, ya existe una estrategia creada por el INEA para que sigan con sus estudios y puedan obtener sus certificados.

#### **4.4 Análisis de testimonio**

El análisis va a abordar aspectos que se vieron en las entrevistas y en la observación de clase, las cuales se pueden consultar en el anexo 1 y 2, hay que destacar el objetivo que en un principio se planteó de manera general, el cual consta de llevar a cabo un análisis en cuanto a los procesos de enseñanza-aprendizaje de lecto-escritura en el nivel inicial de alfabetización con los adultos mayores, del Centro Comunitario Tetelpan.

El proceso de enseñanza-aprendizaje que se pudo observar en las asesorías y con el que llevan a cabo el desarrollo de la alfabetización los asesores, es por medio del método de “La palabra generadora” (véase anexo 3) mismo que se les proporciona ahí en el INEA y que es una guía para los asesores, mientras que el libro para los estudiantes es del nivel inicial llamado “La palabra”, ambos resultan importantes porque no sólo les hace más fácil el aprendizaje a los adultos mayores, sino que se adecúa a sus características. El Instituto Estatal de la Educación para los Adultos (s.f) menciona lo siguiente acerca de dicho método:

Este método se basa en el manejo y análisis de ciertas palabras llamadas generadoras. Son palabras del uso común de la población y forman parte de su vocabulario. De esta manera siempre podrán comprender su significado y relacionarlo con su propia experiencia (p. 2).

El autor Freire (2005), explica por qué son llamadas “palabras generadoras”:

Son llamadas generadoras porque, a través de la combinación de sus elementos básicos, propician la formación de otras. Como palabras del universo vocabular del alfabetizando, son significaciones constituidas en sus comportamientos, que configuran situaciones existenciales o se configuran dentro de ellas (p. 14).

Lo importante de ambos argumentos, es que se utilicen contextos de la vida cotidiana del adulto mayor, esto para que sea más accesible adquirirlos y de esta forma se facilite su comprensión y se motiven aún más, como expresa el autor Schunk (2012) “la motivación es el proceso de instigar y mantener la conducta dirigida a metas” (p. 346). Y las dos personas entrevistadas mantienen una constante perseverancia, pues ellas quieren seguir aprendiendo y no lo quitan de su mente.

Pasando al objetivo de la entrevista, se planteó el hecho de conocer el punto de vista del adulto mayor en cuanto al aprendizaje de la lecto-escritura y el aprendizaje significativo que le ha dejado su asesora. Las estudiantes son conscientes de que ser una persona alfabetizada abre las puertas a diferentes grupos, ya sea sociales, culturales o laborales, se percataron del cambio que tuvieron en su vida cuando eran personas analfabetas y ahora se ven personalmente diferentes, pues Fernández (2007) menciona lo siguiente: “la alfabetización no sólo es clave para el desarrollo político, social y económico, sino que es imprescindible para que el ser humano desarrolle toda su potencialidad” (p. 25), siempre es necesario mostrarle al ser humano toda su capacidad, a veces sólo es cuestión de guiarlo, que es lo que hacen los asesores.

La asesora tiene un importante papel en la vida educativa de las dos personas, porque en ocasiones una de las estudiantes a veces llegaba con baja autoestima, lo que suele resultar un problema al momento de enseñarle, sin embargo, la asesora siempre se muestra positiva y sabe que tiene que buscar de ciertas estrategias para que su interés del estudiante de nuevo se enfoque en las clases y en lo que está por aprender.

Tlaseca (2001) expresa que:

La experiencia del mundo escolar es en primer lugar experiencia en la acción y es esa acción sobre el mundo la primera manera de significar al ser docente y en ese sentido el primer saber es saber de la acción del ser docente (p. 41).

Dando a entender que la experiencia es que la que abre el camino al mundo del docente, en donde de primera instancia se conocerá la manera en cómo se llevará a cabo la enseñanza, teniendo en consideración las diferentes edades y escolaridades de las personas. Ahora situándolo con la asesora del INEA, ésta se va a ir adaptando de acuerdo a lo que sus estudiantes le exigen en el día a día, pues no sólo es un reto y un nuevo aprendizaje para las alumnas, sino también para ella; de igual forma cumple todas las tareas de asesor, ve el trabajo que realizan los estudiantes y está en constante actualización.

Al realizar las guías de observación pude darme cuenta que el hecho de que no lleguen a clases psicológicamente bien, a veces resulta un desafío, si es que no se tienen las bases en cuanto a la enseñanza y si no se tiene de cierta paciencia. El único problema físico que llegaron a presentar era que ya no veían bien, pero eso era algo que en el momento se podía solucionar, porque cada una contaba con sus lentes, de acuerdo a la graduación que cada una necesitaba. Si se tiene esa pasión e interés por adquirir un nuevo conocimiento, los obstáculos que se presenten en el camino pasan a ser mínimos. Una de las estudiantes entrevistadas mencionaba que si se quería aprender, se podía, que no es cierto de que por ser un adulto mayor, ya no pueden estudiar. Es como se mostraba en el aprendizaje por descubrimiento, y lo que menciona Shunk (2012), “el aprendizaje adquiere un mayor significado cuando los estudiantes exploran sus entornos de aprendizaje en lugar de escuchar de manera pasiva a los profesores” (p. 267). Lo que se vio en las guías de observación fue eso, que los estudiantes de acuerdo a sus aprendizajes previos, los aterrizan y sitúan en sus clases, para que de esta forma exista una relación del mismo y les sea más fácil comprenderlo.

La asesora da sus clases de manera personalizada, lo cual ayuda a que las alumnas entiendan de mejor forma los conocimientos y de esta manera los vayan adquiriendo de una forma significativa para ellos. “Los asesores valoran mucho a los adultos mayores, porque los dos consideran que se aprenden de ellos y además son personas

muy sabias” (Rosas, 2016, p. 64). En las asesorías no existe una autoridad mayor o menor, ahí ambos están parejos, pues aprenden mutuamente y lo que se busca es que exista una comodidad tanto para estudiantes, como para asesores, para que de esa manera se pueda presentar una enseñanza pertinente y adecuada para los adultos mayores.

El hecho de que la asesora lleve a cabo una enseñanza personalizada, las estudiantes lo valoran muchísimo, pues mencionan lo siguiente de ella: es muy atenta, les explica muy bien y siempre las ha motivado, dado que no ha perdido esa constancia hacia ellas.

Es importante mencionar que el INEA tiene un sistema el cual utilizan para conocer cuánto es lo que saben los adultos mayores, al principio se les hace una pequeña entrevista o sino un examen diagnóstico y esto es relevante porque de esta forma ya saben los asesores desde donde comenzar con el acompañamiento, así como qué estrategias utilizar; para que se vaya avanzando con dicha enseñanza, los métodos que se llevan a cabo son los adecuados y pertinentes para los diferentes grupos de edades que se lleguen a presentar, lo cual se desarrolló el capítulo 3. Las alumnas expresan lo siguiente acerca de la ayuda brindada por el INEA:

“Es muy buena porque existe respeto, amabilidad y, principalmente, porque se interesan por los adultos mayores, ya que son contadas las instituciones que les brindan los servicios gratuitos y que inclusive les dan materiales como son los libros de texto” aunque es necesario mencionar que no todos los asesores han sido pacientes y responsables, como su actual asesora, esto mencionaron las estudiantes y eso daba como resultado que las personas no acudiesen con gusto a las asesorías. El INEA, tiene en consideración que es un largo camino y que poco a poco los adultos mayores van a ir apropiándose de los conocimientos de la alfabetización, la autora Freije (2009) manifiesta lo siguiente, “cada período de la vida tiene su propio aprendizaje; lo que varía es la correspondencia de ese aprendizaje con respecto a las etapas del desarrollo del sujeto” (p. 10).

Por otra parte, se lleva a cabo el aprendizaje significativo cuando se desarrolla el método de “La palabra generadora”, la motivación y la perseverancia, porque “un aprendizaje es significativo cuando puede incorporarse a las estructuras de conocimiento que posee el sujeto, es decir cuando el nuevo material adquiere significado para el sujeto a partir de su relación con conocimientos anteriores” (Ferreyra y Pedrazzi, 2007, pp. 68-69). Para que se lleve a cabo esto es necesario que los contenidos que se le presenten al estudiante vayan de la mano con la experiencia que viven día a día, presentar un conocimiento previo, antes de enseñarle uno nuevo. Pues como menciona la alumna B, en la pregunta 18, “la asesora utiliza ejemplos de la vida cotidiana y de esa manera es más fácil aprender los nuevos aprendizajes”.

El objetivo de la entrevista y de la guía de observación se desarrollaron de una manera eficiente, porque el trabajo de campo dio pauta a ello y se dio como resultado que los adultos mayores obtienen los aprendizajes alfabetizadores de manera significativa para su día a día, como menciona Ausubel (1918), “supone principalmente la adquisición de nuevos significados a partir del material de aprendizaje presentado” (p. 25), teniendo en consideración que las personas ya traen consigo diferentes conocimientos, tal vez no del todo escolarizados, pero que sirven para poder resolver los libros que se presentan en el nivel inicial de alfabetización, pues son aprendizajes para la vida cotidiana.

El impacto que tiene la alfabetización en los adultos mayores es enorme y bastante importante, porque de manera personal les hace un cambio para bien, “en la medida en que los esfuerzos culminan en logros y satisfacciones, pueden generar sentimientos de mayor seguridad en sí mismos y el desarrollo y mantenimiento de relaciones afectivas estables y duraderas” (Serrani, 2013, p. 23).

Por último, tener una educación en la cual el adulto mayor adquiera los aprendizajes de la lecto-escritura, le servirá para tener una claridad en los retos que se le lleguen a presentar en la vejez y en cuanto a la enseñanza con el MEVyT, se obtienen buenos resultados, ya sea para adultos mayores o jóvenes, pues este método tiene una facilidad de comprensión y entendimiento. Al final como expresan Coll, Palacios y



Marchesi (2014), “las informaciones sobre cómo los alumnos construyen significados y atribuyen sentido a los contenidos escolares necesitan completarse” (p. 59) y es lo que se hace en el centro comunitario, ayudan a que los adultos mayores o cualquier otra persona puedan sentirse bien, debido a que se desarrollará un adulto de manera personal, social, familiar y cultural.

Aún en el año 2020 existe analfabetismo en nuestro país, teniendo las mujeres el mayor índice, sin embargo, en este centro comunitario se encuentran 2 estudiantes femeninas dispuestas a seguir aprendiendo, del cual no serán las únicas, sino que existen y existirán más mujeres y también hombres, decididos a alfabetizarse para sentirse bien y para no olvidar que cuando se quiere, se puede.

## **CONCLUSIONES**

Al haber presentado la parte documental, el trabajo de campo y en base al objetivo planteado de analizar la forma en que los asesores del INEA, llevan a cabo la lecto-escritura como proceso alfabetizador a través de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los adultos mayores, se exponen las conclusiones a continuación.

Es necesario reconocer al adulto mayor como una persona valiosa para la sociedad y que en muchas ocasiones ellos pueden convertirse en maestros de la vida porque poseen mucha experiencia, la cual esa experiencia puede ser muy útil al momento de llevar a cabo la enseñanza-aprendizaje, porque de esta manera se situará al adulto mayor en un contexto del cual ya conocen. En muchas ocasiones a los jóvenes y algunos adultos les hacen falta esas vivencias y es necesario dejar a un lado los estereotipos erróneos sobre dicha etapa, pues no es como la pintan, como mala y decadente. Es necesario motivar a la persona para que quiera crecer en todos los aspectos de su vida, apoyarlo y guiarlo para de esa manera realice actividades que sean de su interés.

Por otra parte, el INEA tiene estrategias favorables para llevar a cabo el proceso alfabetizador, sin embargo, para que se desarrolle de manera eficaz es necesario que el asesor/a tenga bases pedagógicas para la enseñanza, para que de esta forma sepa cómo transmitirle los aprendizajes a los adultos mayores, que también tenga vocación y que no sólo vaya a cobrar un sueldo. El asesor/a es uno de los principales motores hacia el adulto mayor, porque de él dependerá que el adulto mayor siga asistiendo a estos lugares donde se lleva a cabo la enseñanza de la lecto-escritura y no sólo que exista una enseñanza, sino que la misma se lleve a cabo de una manera significativa y de esta forma la pueden utilizar en su día a día las personas mayores. El asesor/a que esté capacitado, pedagógicamente hablando, creará estrategias dedicadas específicamente para los adultos mayores, en donde asociaran el nuevo aprendizaje con uno previo, creando así una relación oportuna y almacenándolo en la memoria a largo plazo, teniendo resultados favorables el asesor/a con las personas mayores.

La familia tiene un gran rol en la vida de las personas mayores, dado que en ocasiones pueden apoyar que vaya a la escuela o bien crear burles de por medio, lo ideal es que apoyen a las personas a que asistan a lugares incorporados al INEA, para que de esta manera se sientan satisfechos y felices de realizar algo que en un pasado no lo pudieron lograr, de lo contrario podrían incomodar al adulto mayor ocasionando en casos extremos que se deprima y ya no quiera realizar nada por temor a que llegue a disgustar a la familia.

Existen diferentes teorías de aprendizaje, las cuales pueden ser utilizadas de forma adecuada con los adultos mayores, sin embargo la que se utilizó más en base a lo visto en las guías de observación y a las entrevistas planteadas fue la del aprendizaje significativo, porque en el aprendizaje significativo se hace una referencia al sentido que le dé una persona a una cosa, situación, experiencia, etc., lo cual fue visible en las asesorías, ya que la asesora fue una guía para las personas mayores, ellos le daban una breve explicación de lo que entendían acerca del tema y ella les decía si, si estaba correcto o les daba ejemplos para que se comprendiera mejor, de esta manera el adulto asimilaba lo que se le estaba enseñando.

El día a día para la persona mayor suele ser muy importante, porque en ella pueden observar lo que hay a su alrededor y asociarlo con la alfabetización, algo tan simple como el diálogo, puede ser un aprendizaje para ellos, porque ahora ya tienen en mente un sinfín de nuevas palabras que en un pasado no conocían o no dominaban y esto gracias a que su lectura ha aumentado, pues esto ha sido parte de la alfabetización, que les exige leer y comprender, lejos de sentirse excluidos como antes lo veían, ahora se sienten motivados y participes en la conversación. La alfabetización no sólo sirve para entablar una conversación con una persona, sino va más allá de ello, dado que ya podrán escribir y leer de manera correcta, dos procesos que pueden ser fáciles, sin embargo, son muy significativos para la vida de cualquiera persona y también podrán realizar operaciones matemáticas básicas.

Es necesario tener en consideración que con el paso de los años la población de la tercer edad va a ir aumentando y si bien hoy en día existen más accesos al tener una educación en la edad temprana, eso no significa que en un futuro no habrá personas analfabetas, porque lamentablemente este problema no se ha erradicado del todo, es por ello que es necesario que se creen más instituciones destinadas a la educación de adultos o bien, haya más accesos a lugares donde se le prioridad a la educación de adultos y adultos mayores.

La lecto-escritura en los adultos mayores es muy importante, pues como mencionaron las dos personas entrevistadas, les cambió su percepción de la vida y para bien, porque se sienten motivadas y felices consigo mismas y ya no sienten esa exclusión que en un pasado percibían.

La alfabetización puede ser aprovechada, aprendida, comprendida y significativa siempre y cuando se aprovechen todo tipo de recursos, ya sean exteriores por ejemplo el medio que rodea a la persona, también los libros de texto y principalmente que se retomen las experiencias previas de las personas mayores, pues de esta forma será más fácil para ellos entender el nuevo aprendizaje que están obteniendo. Y las interiores, que se llevan a cabo en las asesorías, en donde el asesor/a es el principal portador del nuevo conocimiento, para que de esta forma se lleve a cabo una relación

de lo exterior con lo interior, siempre y cuando se centre en los objetivos del programa y en la experiencia que presente el asesor/a, así como de la interacción.

En el análisis de testimonio se menciona que, el INEA cuenta con un método para llevar a cabo el proceso alfabetizador, el cual se adecúa a las necesidades del adulto mayor, dicho método tiene por nombre “Palabra generadora”, este método lo tiene que estudiar, analizar y comprender el asesor/a, porque en base a eso, él lo va a transmitir a sus estudiantes.

Es importante priorizar el sentir de los adultos mayores al dejar de ser personas analfabetas, porque como se vio en su testimonio les cambió totalmente su percepción de la vida. Quienes imparten la educación de adultos y adultos mayores, deben de tener un poco más de paciencia y también deben de tener esa pasión por la enseñanza, generando una motivación de por medio, para que de esta forma se cree ese interés no sólo por los aprendizajes de la lecto-escritura, sino en general por cualquier tipo de conocimiento que les guste a los adultos mayores, que les apasione y que les ayude a seguir creciendo educativamente hablando.

En algunos casos entrar en la vejez es depender de otras personas, relacionándolo con pedir ayuda ya sea para trasladarse de un lugar a otro o solicitando de cierta asesoría en algunas cuestiones que no entiendan, pero al alfabetizar a los adultos mayores un pedagogo o docente buscará que se planteen nuevas metas que estén al alcance de sus manos, dado que ya tendrá el conocimiento necesario, y también podrá ser capaz de saber que si puede o no lograr.

Cuando se tiene un trabajo en conjunto, se obtienen grandes resultados, como se pudo observar en las entrevistas, los adultos mayores se sienten felices al asistir a este centro comunitario y pese a que han tenido algunas experiencias malas con los asesores, no han desistido y han tenido una experiencia favorable.

Se vive una pandemia, pero pese a ello el INEA creo una nueva modalidad para que el adulto mayor siga continuando con sus estudios, lo importante es que la institución no deja a un lado al adulto mayor.

Es primordial tomar conciencia todas las personas que convivimos con adultos mayores analfabetas, pues enseñarle, aunque sea las vocales, puede significar mucho para ellos e inclusive motivarlos para que quieran seguir aprendiendo y conociendo más cosas. Los años que tiene una persona, no son sinónimos para tacharlos como “viejos” y que ya no son aptos para asistir a una escuela, como comúnmente se menciona, sino más bien es experiencia que le puede servir a las futuras generaciones a cambiar aspectos personales, sociales, culturales y laborales, apreciemos los años que tiene cada persona y crezcamos de manera social, para transformar los ideales que se tienen de la educación hacia los adultos mayores.

Como cierre de las conclusiones, dejo una pequeña reflexión, si hubiera más escuelas o instituciones como el INEA, las personas adultas mayores analfabetas tendrían mayores oportunidades de llevar a cabo el proceso alfabetizador, a través del cual puedan apropiarse de nuevos conocimientos y herramientas sociales y culturales.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aguilar, A. y Organista, R. (2013). *La importancia de la formación continua en los asesores del INEA para mejorar los procesos educativos en los estudiantes* (tesis de licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco). Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/30022.pdf>
- Ausubel, D. (1918). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós.
- Bondarenko, N. (2009). El concepto de teoría: de las teorías intradisciplinarias a las transdisciplinarias. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 1, 461-477. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/652/65213215010.pdf>
- Bosque, I. (2018). Nueva gramática de la lengua española: *morfología y sintaxis I*. Recuperado de: <https://www.pdfdrive.com/nueva-gramática-de-la-lengua-española-morfología-sintaxis-fonética-y-fonología-e187152022.html>
- Bribiesca, L. y Merino, G. (abril-junio 2008). Teorías, modelos y paradigmas en la investigación científica. *Ciencia*. Recuperado de: [https://www.amc.edu.mx/revistaciencia/images/revista/59\\_2/PDF/11-5-80-88.pdf](https://www.amc.edu.mx/revistaciencia/images/revista/59_2/PDF/11-5-80-88.pdf)
- Carranza, M. G. (2018). Construcción social de conocimiento: *la interacción discursiva en el aula*. Recuperado de: <http://editorial.upnvirtual.edu.mx/index.php/libreria/9-publicaciones-upn/345-construccion-social-de-conocimiento>
- Carvajal, A. (2002). Teorías y modelos: formas de representación de la realidad. *Comunicación* 12(1), 1-14. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/166/16612103.pdf>
- Castro, J. (coord.). (2011). A 30 años de su creación, semblanza de la labor del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. México. Recuperado de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=390>

- Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (2014). *Desarrollo psicológico y educación: Psicología de la educación escolar*. Recuperado de: [https://www.academia.edu/43352606/Desarrollo\\_psicol%C3%B3gico\\_y\\_educaci%C3%B3n\\_2\\_Psicolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_educaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/43352606/Desarrollo_psicol%C3%B3gico_y_educaci%C3%B3n_2_Psicolog%C3%ADa_de_la_educaci%C3%B3n)
- Coria, C. (28 de noviembre de 2017). Termina la Secundaria a los 96 años; planea iniciar la preparatoria. *Excelsior*. p. 1. Recuperado de: <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2017/11/28/1204047>
- Cué, J. (coord.). (1990). *Proyectos académicos, administrativos y normativos del INEA*. México. Recuperado de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=087>
- Cuenca, E. (2011). Motivación hacia el aprendizaje en las personas más allá de los resultados y el rendimiento académico. *Revista de psicología y educación*, 6, 239-254. Recuperado de: <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/69.pdf>
- Diario Oficial de la Federación. (1975). *Ley Nacional de Educación para Adultos*. Recuperado de [http://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=4831681&fecha=31/12/1975#:~:text=LEY%20Nacional%20de%20Educaci%C3%B3n%20para%20Adultos.&text=ARTICULO%201.&text=%20Toda%20persona%20podr%C3%A1%20participar%20en,sociales%20y%20econ%C3%B3micos%20del%20pa%C3%ADs](http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4831681&fecha=31/12/1975#:~:text=LEY%20Nacional%20de%20Educaci%C3%B3n%20para%20Adultos.&text=ARTICULO%201.&text=%20Toda%20persona%20podr%C3%A1%20participar%20en,sociales%20y%20econ%C3%B3micos%20del%20pa%C3%ADs).
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Fernández, A. (2007). Alfabetización puerta del conocimiento. *Entre culturas*, 1, 1-83. Recuperado de: [https://www.entreculturas.org/files/documentos/estudios\\_e\\_informes/Informe\\_Alfabetizacion\\_2007.pdf?download](https://www.entreculturas.org/files/documentos/estudios_e_informes/Informe_Alfabetizacion_2007.pdf?download)

- Ferreyra, H. y Pedrazzi, G. (2007). *Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje: aportes conceptuales básicos. El modelo de enlace para la interpretación*. (1ª Ed). Buenos Aires: Noveduc.
- Freije, I. (2009). Aprendizaje: definición, factores y clases. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 2, 1-6. Recuperado de: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd4922.pdf>
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del oprimido* (2ª. Ed). Recuperado de: <https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>
- Fundación para el Bienestar del Adulto Mayor. (2005). *Redes de las redes sociales de apoyo de los adultos mayores*. Recuperado de: [https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/Guia\\_Netes\\_Adulto\\_Mayor.pdf](https://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/Guia_Netes_Adulto_Mayor.pdf)
- Gamboa, J. (2009). *Los primeros pasos de las misiones culturales y sus huellas en la educación rural de San Luis Potosí, 1923-1933* (Tesis de maestría). Recuperada de: <https://biblio.colsan.edu.mx/tesis/GamboaHerreraJonatanIgnacio.pdf>
- González, E. y Nazaret, H. (2016). Personas mayores y TIC: oportunidades para estar conectados. *Revista de educación social*, (24). Recuperado de: <https://eduso.net/res/revista/24/miscelanea/personas-mayores-y-tic-oportunidades-para-estar-conectados>
- González, J. y de la Fuente, R. (2014). Desarrollo humano en la vejez: un envejecimiento óptimo desde los cuatro componentes del ser humano. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 7(1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349851791013.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (1997). *Metodología de la investigación* (1ª Ed). México: McGRAW. Recuperado de: [https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci3n\\_Sampieri.pdf](https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci3n_Sampieri.pdf)



- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. (3ªed). España: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ªed). México: McGraw-Hill.
- INEA. (2013). *Paquete para el asesor del MEVyT*. México: INEA. Recuperado de: [http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/descargables/mevyt\\_pdfs/para\\_asesor\\_mevyt/01\\_para\\_asesor\\_libro\\_asesor.pdf](http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/descargables/mevyt_pdfs/para_asesor_mevyt/01_para_asesor_libro_asesor.pdf)
- INEA. (s.f.). *Aprendiendo juntos*. México: INEA. Recuperado de: <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/inea/frames.asp?page=36&id=345>
- Instituto Estatal de la Educación para los Adultos. (s.f). *La palabra generadora*. México: IEEA. Recuperado de: <http://campeche.inea.gob.mx/archivos/transparencia/asesor.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2015). *Índice de envejecimiento*. Recuperado de: <https://www.inegi.org.mx/temas/estructura/>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020). Analfabetismo. Recuperado de: <http://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/analfabeta.aspx>
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. (10 de septiembre de 2018). *Pensión alimentaria, un derecho de adultos mayores*. [mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.gob.mx/inapam/es/articulos/pension-alimentaria-un-derecho-de-adultos-mayores-174021?idiom=es>
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. (17 de febrero de 2018). *INAPAM HOY, los derechos de las personas adultas mayores*. [mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://www.gob.mx/inapam/articulos/inapam-hoy-los-derechos-de-las-personas-adultas-mayores>
- Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores. (2014). *Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores*. México: INAPAM. Recuperado de:

[http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/Documentos\\_Inicio/Ley\\_2014.pdf](http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/Documentos_Inicio/Ley_2014.pdf)

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. (29 de octubre 2019). *Modelo educativo*. [mensaje en un blog]. Recuperado de [http://cdmx.inea.gob.mx/modelo\\_educa.html](http://cdmx.inea.gob.mx/modelo_educa.html)

Larentes, A. (2028). Paulo Freire, el INEA y la educación de jóvenes y adultos en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 24(9), 173-188. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v9n24/2007-2872-ries-9-24-173.pdf>

Macías, L. y Manresa, C. (2013). Mayores y nuevas tecnologías: motivaciones y dificultades. *Cultura, educación y tecnología*, 1(1). Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/61429271.pdf>

Marcelo, C. y Vaillant, D. (2015). "La fase de la formación inicial". En: El ABC y D de la formación docente. Madrid: NARCEA, S.A. DE EDICIONES, 45-61.

Martínez, R. (2009). *El significado de la alfabetización en personas de la tercera edad en los centros culturales de la tercera edad del INAPAM*. Tesis de Licenciatura. Universidad Autónoma de México. Recuperado de: [http://132.248.9.195/ptd2009/junio/0644590/0644590\\_A1.pdf](http://132.248.9.195/ptd2009/junio/0644590/0644590_A1.pdf)

Mogollón, E. (2012). Una perspectiva integral del adulto mayor en el contexto de la educación. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 34(1), 56-74. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545090005.pdf>

Narro, J. y Moctezuma, D. (2012). Analfabetismo es México: una deuda social. *Revista Internacional de estadística y geografía*, 3(3), 5-17. Recuperado de [https://www.inegi.org.mx/rde/RDE\\_07/Doctos/RDE\\_07\\_Art1.pdf](https://www.inegi.org.mx/rde/RDE_07/Doctos/RDE_07_Art1.pdf)

Narro, J., Martuzcelli, J. y Barzana, E. (2012). Plan de diez años para desarrollar el sistema educativo nacional. *UNAM*, 1-11. Recuperado de: [http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP\\_00/Text/00\\_08a.html](http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_00/Text/00_08a.html)

- Organización Mundial de la Salud. (2015). Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud. Estados Unidos de América: OMS, 1-282. Recuperado de: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873\\_spa.pdf?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf?sequence=1)
- Ormrod, J. (2005). *Aprendizaje humano* (4ª Ed). Madrid: Pearson educación. Recuperado de: <https://n9.cl/6i3j>
- Presidencia de la República. (1981). *Quinto Informe de Gobierno de José López Portillo*. (p. 56). México: Presidencia de la República.
- Prieto, O. y Duque, E. (noviembre 2009). El aprendizaje dialógico y sus aportaciones a la teoría de la educación. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10 (3). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201014898002.pdf>
- Quecedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, 14, 5-39. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>
- Quintanar, A. (2010). *Análisis de calidad de vida en adultos mayores del municipio de Tetepango, Hidalgo: A través del instrumento Whoqol-bref*. Tesina para licenciatura. Universidad autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de: [https://www.uaeh.edu.mx/nuestro\\_alumnado/esc\\_sup/actopan/licenciatura/Analisis%20de%20la%20calidad%20de%20vida.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/nuestro_alumnado/esc_sup/actopan/licenciatura/Analisis%20de%20la%20calidad%20de%20vida.pdf)
- Rodríguez, K. (12 de octubre de 2011). Vejez y envejecimiento. *Doc.Inv.Esc.Med.Cs.Salud*, (12). Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/86442423.pdf>
- Romero, K. (2001). *Enseñanza de la lectura y la escritura*. Tesina de Licenciatura. Universidad pedagógica nacional.
- Rosas, K. (2016). *La importancia de la formación del asesor de INEA para fortalecer el aprendizaje significativo en los adultos mayores* (tesina de licenciatura,

- Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco). Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/32809.pdf>
- Salinas, B. (coord.). (2013). Educación, desigualdad y alternativas de inclusión. La investigación educativa en México 2002-2011. México. Recuperado de: <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/wp-content/uploads/2020/08/Educación-desigualdad-y-alternativas-de-inclusión.pdf>
- Sánchez, C. (2004). *Estereotipos negativos hacia la vejez y su relación con las variables demográficas, psicosociales y psicológicas* [tesis doctoral. Universidad de Málaga. Recuperado de: <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/16704046.pdf>
- Sánchez, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, 12. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- Sánchez, L. y Andrade, R. (2017). *Inteligencias múltiples y estilos de aprendizaje: diagnóstico y estrategias para su potenciación* (1ª Ed). México: Alfaomega
- Secretaría de Educación Pública. (2015). *Reglas de Operación del Programa Educación para Adultos (INEA)*. Recuperado de [http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco\\_normativo/27122015sep\\_reglas\\_INEA\\_2016.pdf](http://www.inea.gob.mx/transparencia/pdf/marco_normativo/27122015sep_reglas_INEA_2016.pdf)
- Serrani, D. (2013). *Procesos de aprendizaje de adultos mayores residentes en un Geriátrico*. (Tesis de doctorado). Recuperado de: <https://rephip.unr.edu.ar/bitstream/handle/2133/11025/Tesis%20doctoral%20-%20Serrani.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Shunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje: perspectiva educativa* (6ª Ed). México: PERSON.
- Sirlin, C. (2006). Redes de apoyo para adultos mayores. *Comentarios de seguridad social*, (13). Recuperado de: <https://www.bps.gub.uy/bps/file/1719/1/redes-de-apoyo-para-adultos-mayores.-c.-sirlin.pdf>

Tlaseca, M. (2001). *El saber de los maestros en la formación docente*. (2da edic.). México: UPN.

Villalobos, M. (2014). Comunidades de aprendizaje. *Vanguardia educativa* 5(16), 1-37.

Yurén, M.T. (1995). "Educación conforme a valores" en: Eticidad, valores sociales y educación. México: UPN, 247-303.

## **ANEXOS**

### Anexo 1

#### **Entrevista al alumno-adulto mayor del INEA**

**PROPÓSITO:** Conocer el punto de vista del alumno-adulto mayor sobre el aprendizaje de la lecto-escritura y la alfabetización significativa que ha recibido mediante la enseñanza del asesor/a del INEA.

**Instrucciones:** la entrevista es anónima, únicamente serán utilizados los datos para fines educativos e investigativos, por lo que solicitamos que conteste las preguntas de forma sincera y segura.

Las entrevistas se realizaron el 28 de febrero del 2020, en el Centro Comunitario Tetelpan, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, cerca de la iglesia de la Santísima Natividad. Las entrevistas se les hicieron a dos alumnas que se encontraban estudiando en dicho centro comunitario.

#### **I. Datos generales**

Alumna A: Mujer con 67 años

Alumna B: Mujer de 77 años

Al ir presentando las respuestas de cada una se identificará como Alumna A y Alumna B.

#### **II. Situaciones difíciles frente al aprendizaje alfabetizador**

2. ¿Cómo fue su vida social y personal sin saber leer y escribir?

Alumna A: fue buena porque podía ayudar a sus hijos en cuestiones escolares como tareas o actividades extras de las mismas. Lo único que le disgustaba era que al momento de leer en público no le gustaba, porque sabía que no lo hacía de manera correcta.

Alumna B: su vida fue complicada porque no tenía ninguna noción de la lectura y escritura; a causa de eso no sabía cómo dialogar con demás personas, pues tenía miedo de que la tacharan de una persona ignorante y peor aún, que la excluyeran del lugar, círculo o actividad que estuviera o se encontrará realizando.

3. ¿Qué aprendizajes y/o competencias adquirió antes de saber leer y escribir (ejemplo: analizar, hacer cuentas, dialogar, etc.)?

Alumna A: sólo sabía contar hasta el número 10, tuvo una enseñanza muy nula, porque las personas que le enseñaban era los mismos estudiantes de sexto año, entonces no tenía una comprensión y un aprendizaje completo.

Alumna B: sólo tenía un vago recuerdo al identificar palabras para poder leer y también al momento de escribirlas.

4. ¿Por qué quiso poder aprender a leer y escribir?

Alumna A externó: el principal factor fue que le gustaba mucho leer y que ella quería poder leerlos de forma correcta.

Alumna B comentó: ya no quería sentirse como una persona inferior a los demás, quería sentirse capaz de poder dialogar y dejar de sentir miedo porque no supiera contestar una pregunta.

5. ¿Considera que el no saber leer y escribir representa una desventaja para desarrollar un empleo, leer el periódico, hacer operaciones matemáticas, realizar una actividad, etc.?

Alumna A: sí representa una desventaja porque en ocasiones le resultaba difícil poder leer un documento o firmarlo y que en general a veces no sabía lo que estaba realizando en cuestiones relacionadas a la lecto-escritura.

Alumna B: sí representa una desventaja no saber leer y escribir, porque no se puede tener un trabajo bueno, incluso menciona que no se puede tener nada y que es

necesario aprenderlos para que se tenga una buena vida y que no excluyan a las personas.

6. ¿Ha sufrido de algún abuso por no saber leer o escribir por parte de familiares, instituciones o alguna dependencia gubernamental u otra?

Alumna A respondió: no ha sufrido abuso de nadie, que su familia siempre la ha apoyado en sus diferentes procesos que ha tenido a lo largo de la vida y que les alegra muchísimo que haya decidido ir al centro comunitario.

Alumna B: si sufrió de abuso, porque en el lugar donde antes se encontraba viviendo padeció de abusos por no saber leer y escribir y que incluso desde niña su papá no le prestó atención en cuanto a llevarla a una escuela y que sus mismas hermanas no le enseñaban nada.

### **III. Proceso de aprendizaje de la lecto-escritura**

7. ¿Qué significa para usted saber leer y escribir?

Alumna A: significa todo, porque ya puede leer los libros que le gustan, ya sabe qué es lo que está firmando y también ya puede escribir de manera correcta su nombre, entonces sí le ha cambiado mucho el que sepa leer y escribir.

Alumna B: le ha significado muchísimo, porque sabe que son importantes aprenderlos, pues le han servido para muchas cosas y que incluso le ha servido para poder ubicarse en algún punto de la Ciudad de México y también para saber cuál es el camión correcto que debe de tomar para llegar a su casa.

8. ¿A qué edad aprendió a leer y a escribir y en dónde?

Alumna A: aprendió a la edad de 66 años, justo en el centro comunitario Tetelpan.

Alumna B: aprendió a la edad de 77 años, también en el Centro Comunitario Tetelpan.

9. Aparte del INEA, ¿asistió a una institución en donde le brindaran la misma ayuda?



Alumna A: la única ayuda que recibió fue en el rancho donde vivía, sin embargo, eran muy sencillas las clases que impartían

Alumna B: no tuvo ayuda externa, porque no tenía los recursos suficientes para asistir a una escuela y porque en su casa no le prestaban mucha atención, entonces nunca se animó a ir a alguna otra institución.

10. Ahora que ya sabe leer y escribir, ¿qué aprendizajes y/o competencias ha adquirido (ejemplo: analizar, hacer cuentas, dialogar, etc.)?

Alumna A: ha adquirido muchos aprendizajes, ya sabe expresarse con otras personas, ya sabe leer de forma correcta respetando los signos de puntuación.

Alumna B: ha obtenido muchos aprendizajes que le han servido en su día a día, porque ya puede leer mejor, ya comprende y sabe qué palabra está escribiendo y leyendo, escribe de manera correcta, también respetando los espacios y signos de puntuación; ya dialoga de forma fluida con las personas.

#### **IV. Complemento para la enseñanza de la lecto-escritura**

11. ¿Cree que a su edad es fácil o difícil aprender a leer y a escribir?

Alumna A: SI(X) NO( ) ¿Por qué?

Sí es difícil aprenderlos, porque ella sabe y está consciente de que ya no son unos niños y que resulta en ocasiones un poco complejo entender y aprender las cosas porque a veces no tiene ninguna idea de lo que está hablando el asesor y necesita de un poco más de ayuda.

Alumna B: SI( ) NO(X) ¿Por qué?

No es difícil aprenderlos, porque para ella si en verdad se quiere aprender se puede lograrlo y también será fácil de adquirirlos porque existe una motivación de por medio y que así sí se puede llevar a cabo el aprendizaje deseado.

12. Para usted, ¿la ayuda que se le brinda al adulto mayor en relación con lo educativo, es suficiente o hace falta más atención?

Alumna A y B: SI(X) NO( ) ¿Por qué?

En esta pregunta ambas alumnas coinciden en que si han recibido la ayuda necesaria por parte del centro y también por los asesores. Mencionan que su actual asesora ha sido de mucha ayuda, porque les ha tenido la paciencia necesaria y también las ha motivado para que sigan yendo y no se pierdan de ninguna de las clases.

13. ¿De qué manera ha aprendido a leer y escribir (método de aprendizaje)?

De nueva cuenta, ambas alumnas coinciden, dado que mencionan que ha sido de gran ayuda la explicación de la asesora, porque su forma de llevar a cabo las clases las hace más amenas y más simples para ellas; también los libros del nivel inicial han sido de gran ayuda, porque de esta forma refuerzan lo que les explico la asesora y pueden asociarlos, aparte de que en el libro “La palabra” viene muy bien explicado, de una forma clara y concisa.

14. ¿Bajo qué actividad o medio aprendió más fácil?

Alumna A: bajo la lectura ha aprendido más fácil.

Alumna B: con la explicación de la asesora, porque en ocasiones le pueden repetir lo mismo, pero si no lleva una explicación de por medio no se le queda grabado y así es como se le ha hecho más fácil.

## **V. Experiencias obtenidas por el INEA**

15. ¿Usted qué opina de la ayuda que les está brindando en esta institución a los adultos mayores?

Las dos estudiantes concuerdan con que la ayuda brindada por el INEA, porque comentan que es muy buena pues existe respeto, amabilidad y, principalmente, porque se interesan por los adultos mayores, ya que son contadas las instituciones que les

brindan los servicios gratuitos y que inclusive les dan materiales como son los libros de texto.

16. ¿Cómo ha sido su experiencia siendo alumno del INEA?

Alumna A: Muy buena, llevo cuatro años viniendo a este centro comunitario y me he sentido muy bien, aparte de que me queda cerca de mi casa y me hice amiga de varios compañeros que han venido aquí también, ahorita estoy cursando otro módulo, porque me gusta y porque no quiero perder contacto con mi asesora y amigos del centro.

Alumna B: Ha sido buena, a pesar de que al principio yo tenía vergüenza porque yo creía que no venían personas ya mayores o de mi edad, pero cuando vine, me sentí más en confianza y un poco más segura, que de haber sabido hubiera venido antes.

17. ¿De qué manera ha sido tratada(o) por los asesores del INEA?

Hablando de su actual asesora, las dos alumnas hablan bien de ella en cuanto a su manera de impartir las clases, porque mencionan que es muy atenta con ellas, que les explica muy bien y que siempre las ha motivado, dado que no ha perdido esa constancia hacia ellas.

Mencionan sobre asesores pasados, que sí han tenido malos, que incluso un asesor sólo se la pasaba en el celular y que no les hacía caso, mientras que otra asesora también les gritaba y no tenía la paciencia para trabajar con ellas.

18. La asesora, ¿Cómo es que retoma sus conocimientos previos para que su enseñanza sea más fácil de obtener?

Alumna A: primero revisan lo que se quedó de tarea y de esta forma los aterriza con ejemplos de la vida cotidiana, para que de esa manera sea más sencillo para ellos recordarlo y que se les que de grabado.

Alumna B: la asesora utiliza ejemplos de la vida cotidiana y de esa manera es más fácil aprender los nuevos aprendizajes.

19. ¿Le han aportado algo significativo en el ámbito educativo?

Alumna A y B: SI (X) NO ( ) ¿Por qué?

Porque el saber leer y escribir les ha servido para superarse personalmente, pues ahora ya pueden leer un libro, escribir su número y contar no sólo del 1 al 10, sino más números, de los cuales han sido una motivación por querer aprender más y más.

20. ¿Los asesores que ha tenido, han presentado un dominio por el tema expuesto?

Alumna A: SI (X) NO ( ) ¿Por qué?

Sí es consciente de que saben, sólo que en algunas ocasiones no saben cómo transmitirlo por lo mismo de que no tienen la misma paciencia o sólo lo hacen por ganarse un sueldo, pese a ello aclara que ha tenido buenos asesores que han sabido cómo transmitir dichos aprendizajes.

Alumna B: SI (X) NO ( ) ¿Por qué?

Sí saben, porque finalmente menciona que por algo son asesores, porque tienen más conocimiento que los estudiantes, lo único que remarca es que les hace falta más paciencia.

21. ¿En casa realiza alguna estrategia para fortalecer lo aprendido en las clases?

Alumna A: SI (X) NO ( ) ¿Por qué?

En casa sí practica lo visto en clase ya sea por medio de la tarea o de experimentos que a veces indica el libro que tienen que realizar y lo hace en familia, pues su hija es quien la apoya más y quien la ayuda a estudiar, practicar y a aprender fuera del salón de clases.

Alumna B: SI ( ) NO (X) ¿Por qué?

Porque en su casa no la apoyan, entonces el hecho de realizar alguna actividad en su casa es motivo de señalamientos negativos y lejos de sentirse bien al hacer su tarea se siente mal y lo aprendido en clases no lo refuerza en casa.

22. ¿Considera que al adulto mayor se le debe de enseñar de diferente manera?

Alumna A: SI (X) NO ( ) ¿Por qué?

Ya no es lo mismo de cuando éramos niños, tenemos un poco más de dificultad por lo mismo de que luego no vemos bien, pero el hecho de que nos enseñen diferente no significa que no lo podemos lograr, porque cuando se quiere se puede, tenga la edad que se tenga, sólo es cuestión de seguir viniendo y también de tener las ganas de salir adelante.

Alumna B: SI ( ) NO (X) ¿Por qué?

Todos tenemos las mismas oportunidades que los demás, todos podemos aprender y no es necesario que sea diferente, es como todo, necesitamos de una explicación para poder realizarlo nosotros solitos, entonces sí se puede aprender a cualquier edad y no teniendo un trato especial porque somos personas ya mayores.

## Anexo 2

### **Guion Observación de clase**

**Propósito:** observar y conocer la manera en que los alumnos se desarrollan en clase y de qué manera el asesor les ayuda para crear un aprendizaje significativo en el centro comunitario del INEA ubicado en la Alcaldía Álvaro Obregón.

Asesor (a): Larissa Alejandra Guzmán Lagos Nivel escolar: Licenciatura

Número de alumnos: 2

La observación se realizó con la asesora de las estudiantes entrevistadas. El lugar donde se llevó a cabo fue en el Centro Comunitario Tetelpan, fueron realizadas por dos días, el 27 febrero del 2020 de las 10:00 am. a las 12:00 pm. y el día 28 de febrero del 2020, en un horario de 11:00 am. a 13:00 pm. El salón de clases se encuentra amplio y en el lugar se ubicaban 2 mesas con 6 sillas.

Al momento de llevar a cabo la guía de observación, se planteó como principal factor el conocer la manera en que los alumnos se desarrollan en clase y de qué manera el asesor los ayuda para crear un aprendizaje significativo.

A continuación, se presentan los resultados de las observaciones que fue por medio de 6 indicadores:

#### **Organización de las asesorías**

En ambos días sólo asistieron 2 estudiantes, mencionaban que eran 4 sin embargo por alguna razón, ninguno de los dos días fueron. Las 2 estudiantes son personas de la tercera edad.

Al comienzo de la clase se lleva a cabo una revisión de los ejercicios que se quedaron de tarea, a una alumna le revisó la asesora los ejercicios de unidades, decenas y centenas; la fue evaluando y con ello dio pauta a las siguientes actividades que tendría en la sesión.

## **Asesora**

La asesora trabaja de manera personalizada con cada estudiante, dado que son temas diferentes; con una estaba trabajando matemáticas y con la segunda, veía un tema relacionado a ciencias naturales.

Cuando llevó a cabo el proceso alfabetizador, utilizó “La palabra generadora”, la cual es un manual para el asesor, lo que les hace más sencillo desarrollar los conocimientos de la lecto-escritura. Si las alumnas en el transcurso presentan dudas, la asesora les menciona ejemplos de la vida cotidiana, por ejemplo, con la estudiante que estaba viendo las unidades, decenas y centenas la situó como si estuviera comprando en el mercado, dándole una serie de explicaciones en base a lo que estaba viendo y no entendía.

Y por último motiva a sus estudiantes para que sigan aprendiendo y conociendo nuevos aprendizajes.

## **Obtención de los aprendizajes**

La manera en que la asesora efectúa el aprendizaje de los adultos mayores, es por un método que el INEA utiliza, qué es el de “La Palabra Generadora”, de Paulo Freire (Véase Anexo 3), el cual servirá para que los adultos mayores relacionen sus intereses, necesidades y motivaciones con el aprendizaje a desarrollar.

Y cuando se trata de conocer qué tanto saben los adultos mayores o cualquier otra persona, al inicio del curso, se les hace una pequeña entrevista y también un examen diagnóstico.

## **Alumnos (Adultos Mayores)**

Las dos estudiantes el único problema físico que presentaron fue la dificultad para ver. En cuanto a problemas psicológicos, sólo una estudiante presenta baja autoestima, dado que tiene problemas familiares en cuanto al nulo apoyo que le dan. Pese a la dificultad física y psicológica, ambas estudiantes tienen buena disposición y actitud

cuando se encuentran en el salón de clases, porque al final del día quieren superarse y hacer a un lado los “tabúes” que se han ido generando año con año.

Siempre tienen una evaluación constante, cuando la asesora les revisa sus tareas, les indica en qué están mal y el por qué lo están, regresa a una explicación mínima y con ello pregunta si existen todavía dudas, de no ser así se da por visto ese tema. Cuando se trata de evaluar el curso general de alfabetización realizan pequeños ejercicios llamados evaluaciones “formativas”, en donde ven la evolución que tienen de la lectura, escritura y de las matemáticas básicas.

### **Materiales y recursos utilizados**

En las dos asesorías observadas, las alumnas hacen uso del libro de texto que les proporciona el INEA, también utilizan goma, lápiz y sacapuntas. Mientras que la asesora utiliza el pizarrón si se requiere de una explicación un poco más detallada y visual, también puede hacer uso de los libros que tiene el INEA, utiliza un lápiz o una pluma, cuando se da a la tarea de revisar los ejercicios de sus estudiantes.



## **MÉTODO DE ALFABETIZACIÓN**

### **PALABRA GENERADORA**

Existen muchos métodos para aprender los fundamentos de la lecto-escritura.

El IEEA, al inicio de sus actividades utilizó el método de la palabra generadora, para adecuarse a las características de las personas adultas. En el uso comparativo con otros métodos, éste es el que presenta más ventajas para la atención de la población por alfabetizar.

El método propuesto es una versión que garantiza que los adultos:

- Aprendan desde el primer día.
- Vayan generando bases firmes para el aprendizaje de la lecto-escritura.

Este método se basa en el manejo y análisis de ciertas **palabras** llamadas **generadoras**. Son palabras del uso común de la población y forman parte de su vocabulario. De esta manera siempre podrán comprender su significado y relacionarlo con su propia experiencia, de igual manera, el método les permitirá:

- Incorporar gradualmente todas las letras del alfabeto, sus sonidos y sus combinaciones.
- Posibilitar la escritura y la lectura de sílabas y palabras cada vez más complejas.
- Establecer las bases para leer y escribir otras palabras, frases y textos.
- Integrar el conocimiento del lenguaje escrito.

El aprendizaje de la lectura, la escritura y las nociones de matemáticas se logra con la práctica. El método permite proponer al grupo actividades para leer, escribir y contar, de acuerdo con sus posibilidades.

Enriquece el método con acciones que lleven a los adultos a expresarse y relacionarse con todo lo que está escrito. Libros, revistas, periódicos, documentos, letreros.

De esta forma se fortalece el sistema de comunicación de cada persona y favorece la adquisición de otros conocimientos y aptitudes.

A partir de las **palabras generadoras** entramos en el mundo de los significados y de las formas del lenguaje para la comunicación.

Durante los años que se ha utilizado este método, hemos aprendido que no debemos aplicarlo mecánicamente. No se trata de que el adulto aprenda de memoria las sílabas y sonidos, porque si lo hace así, es probable que en un breve tiempo olvide lo aprendido y el esfuerzo resulte inútil.

Lo más importante es encaminar a las personas a **comprender** lo que se dice y lo que se lee así como a **expresar** lo que se desea y piensa. Las sílabas y las palabras son parte del **camino**, no son la **meta** de la alfabetización. Debes recordar que el fin es lograr que **las personas adultas mejoren su comunicación**.

El método amplía la comunicación oral y escrita de las personas, mejora su capacidad de escuchar a los demás y por lo mismo, estimula su desarrollo como persona.