



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**LA EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL DE LAS ADOLESCENTES  
EN LA CASA HOGAR PARA NIÑAS GRACIELA ZUBIRÁN VILLAREAL**

**TESIS**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**P R E S E N T A:**

**DANIELA GABRIEL VARGAS**

**ASESORA:**

**MTRA. LUZ MARÍA RAMIREZ ABREGO**

**CIUDAD DE MÉXICO, FEBRERO DE 2021**

# ÍNDICE

1	Capítulo: La Orientación Educativa en el Centro de Asistencia Social .....	5
1.1	Antecedes históricos de la Orientación Educativa .....	6
1.1.1	Concepto de Orientación Educativa.....	11
1.1.2	Principios de la Orientación Educativa.....	13
1.1.3	Funciones de la Orientación Educativa.....	15
1.2	La Educación no formal y la Orientación Educativa.....	18
1.3	La Orientación Educativa en el Centro de Asistencia Social “Graciela Zubirán Villareal” .....	21
1.3.1	Modelos Teóricos de la Orientación Educativa .....	24
1.3.2	Modelos de intervención de la Orientación Educativa.....	29
1.3.3	Áreas de intervención: Prevención y desarrollo humano y Atención a la diversidad .....	33
2	Capítulo: La Educación Socioemocional en las adolescencias en estado de abandono .....	36
2.1	Fundamentos de la Educación Socioemocional.....	37
2.1.1	Movimientos de renovación pedagógica.....	37
2.1.2	Uso de la psicoterapia.....	39
2.1.3	Modos de intervención educativa.....	41
2.1.4	Inteligencia emocional.....	41
2.1.5	Teoría de las Inteligencias múltiples .....	43
2.1.6	Neuroeducación.....	45
2.2	Educación Socioemocional .....	46
2.3	Las adolescencias en estado de abandono.....	58
2.3.1	Los Modelos de crianza y parentalidad.....	61
2.3.2	Tipos de apego .....	73
2.3.3	Trastorno de apego reactivo grave .....	76
2.4	Las competencias socioemocionales en las adolescentes en estado de abandono.....	79
2.4.1	Resiliencia .....	79
2.4.2	Habilidades adaptativas .....	82
3	Capítulo: Diagnóstico pedagógico de las adolescentes en estado de abandono .....	87
3.1	Contexto Nacional de los Centros de asistencia Social.....	87
3.1.1	Construcción y Funcionamiento de los Centros de Asistencia Social en México.....	92
3.1.2	Centros de Asistencia Social (CAS) en México.....	97
3.2	Contexto del Centro de Asistencia Social Graciela Zubirán Villareal.....	105
3.2.1	Características del Centro de Asistencia Social Graciela Zubirán Villareal .....	107

3.2.2	Mapa de horarios del Centro de Asistencia Social Graciela Zubiran Villareal.....	109
3.2.3	Mapa de relaciones del Centro de Asistencia Social <i>Graciela Zubiran Villareal</i> .....	112
3.3	Diseño del diagnóstico.....	114
3.3.1	Tipo de demanda.....	114
3.3.2	Etapas del diseño .....	114
3.3.3	Instrumentos diagnósticos .....	116
3.3.4	Aplicación de instrumentos dentro del CAS Graciela Zubiran Villareal.....	117
3.4	Análisis pedagógico .....	142
3.5	Resultados y necesidades educativas detectadas.....	168
3.6	Conclusiones del diagnóstico pedagógico .....	170
4	Capítulo: Estrategia de intervención orientadora Taller “Una gran familia” .....	171
4.1	Justificación .....	172
4.2	Detección de necesidades .....	173
4.3	Propósito general .....	175
4.4	Fundamentación teórica .....	176
4.4.1	Orientación Educativa .....	176
4.4.2	Bisquerra Rafael. Las competencias emocionales, (2007) .....	179
4.4.3	Barudy Jorge y Dantagnan Maryorie. Los buenos tratos en la infancia, (2005).....	179
4.4.4	Boris Cyrulnik, Patitos feos, (2006) .....	180
4.5	Tipo de estrategia de intervención.....	181
4.6	Taller “Una gran familia” .....	185
5	Conclusiones .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6	Bibliografía .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7	Anexos .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## PRESENTACIÓN

Este trabajo tiene como propósito presentar una primera exploración sobre cómo se construyen las relaciones interpersonales entre las adolescentes que viven temporalmente en el Centro de Asistencia Social Graciela Zubirán Villareal con la finalidad de diseñar una estrategia de intervención orientadora que atienda la formación socioemocional de las mismas.

El Centro de Asistencia Social (CAS) se encarga de atender la formación y la protección de las mujeres que se encuentran en situación de abandono. Debido a sus experiencias de vida estas mujeres se encuentran en un contexto vulnerable, durante su inserción en los centros de asistencia social se revelan diversas dificultades enfocadas en su formación personal-social y por consecuencia éstas influyen en el desenvolvimiento de la formación académica de las mismas.

A partir de las experiencias y formas de vida que han conocido estas mujeres con pocos cuidados parentales desafortunadamente el aprendizaje de diversas habilidades socioemocionales se ven poco desarrolladas; debido a la ausencia de ambientes protectores durante su infancia el desarrollo de éstas se encuentran limitadas; en este trabajo la atención se enfoca en el aprendizaje de la competencia social.

A partir del diagnóstico pedagógico se identificaron una serie de necesidades educativas centradas en los aspectos emocionales y sociales de las adolescentes, las cuales hacen notar una serie de problemáticas durante sus interacciones dentro del centro. Por ello es importante diseñar una alternativa de solución para la atención a esas necesidades educativas y así exista una mejora en el ambiente relacional del centro.

Este trabajo considera necesaria la intervención pedagógica dentro de contextos no formales o informales, ya que suelen ser los más descuidados o invisibilizados por

parte de las diversas instituciones que pudiesen ofrecer apoyo a este sector de la población.

Debido a que este tipo de comunidades son minoría en comparación con la matrícula escolar de todas las instituciones educativas de nuestro país pocos profesionales de la educación deciden atender las necesidades educativas de estos contextos; además el rechazo social que se ha generado sobre los diferentes tipos de poblaciones en contextos vulnerables genera la invisibilidad de sus necesidades.

Es importante aclarar que dentro de este contexto el papel de la pedagogía se posiciona en el diseño de espacios de aprendizaje para el enriquecimiento de la formación socioemocional de las mujeres del Centro de Asistencia.

La orientación educativa juega un papel importante dentro del Centro Asistencia Social, ya que permite brindar un acompañamiento durante la formación socioemocional de las adolescentes, al mismo tiempo permite tener cierta flexibilidad al momento de estructurar el contenido y la forma de intervención que mejor beneficie a la organización del centro de asistencia.

Debido a lo anterior este trabajo se compone por cuatro capítulos los cuales se organizan con la siguiente estructura: en el capítulo uno se describe el contenido referido a la orientación educativa desde sus antecedentes históricos, el concepto, los principios y su variedad de funciones; también se presenta el papel de la orientación educativa en contextos no formales como son los Centros de Asistencia Social, dentro de este apartado se describe el principal referente explicativo a utilizar, el cual es la Educación socioemocional; el principal modelo de intervención, el cual es el de Programas y por último se presentan las áreas de intervención que se utilizan dentro del centro, como son la Prevención y Desarrollo Humano y Atención a la Diversidad.

En el capítulo dos se describen los conceptos base del principal referente explicativo, iniciando con los fundamentos que construyeron la teoría de la Educación

socioemocional, su concepto y la descripción de las competencias emocionales estructuradas por Rafael Bisquerra; posteriormente se presenta el marco teórico sobre la Adolescencia y en especial el desarrollo de ésta a partir del abandono, en ese apartado se describen los modelos de crianza y parentalidad, los tipos de apego y la importancia de estos dos aspectos en la formación de los seres humanos; por último se plantea la necesidad de desarrollar dos habilidades socioemocionales como son la resiliencia y las habilidades adaptativas dentro de la población de mujeres debido a sus posibles experiencias de vida alrededor del abandono.

El capítulo tres presenta el diagnóstico pedagógico, se comienza con la descripción de datos nacionales los cuales aportan una visión para el entendimiento de la funcionalidad de los Centro de Asistencia; se presentan las características del Centro a trabajar, por ejemplo un mapa de actividades diarias con horarios y una descripción general de las relaciones sociales que surgen dentro del centro. Posteriormente se describe el tipo de demanda que se busca atender, las etapas de elaboración del diseño, los instrumentos utilizados y su respectiva aplicación en tiempo y forma. Con la información anterior se presenta el análisis, el cual tiene como propósito identificar elementos constitutivos de las relaciones interpersonales de las adolescentes dentro del centro, dicho análisis se estructura a partir de tres ejes mostrados en los instrumentos diagnósticos, estos son: los vínculos de las internas, las inquietudes del personal y las motivaciones de las internas; al finalizar se presentan los resultados obtenidos donde se puntualizan las necesidades educativas detectadas dentro de su formación socioemocional.

Por último el cuarto capítulo presenta una sugerencia de intervención orientadora la cual brinda un alternativa a la atención de necesidades educativas detectadas anteriormente, dicha propuesta tiene como propósito desarrollar competencias sociales a partir de los buenos tratos y la resiliencia para la formación socioemocional de las adolescentes del Centro de Asistencia; a partir de las aportaciones de Rafael Bisquerra con Las competencias sociales, de Jorge Barudy con su teoría de los Buenos tratos y tipos de parentalidades y las aportaciones de

Boris Cyrulnik con la teoría de la Resiliencia se ha construido dicha alternativa para atender las necesidades socioemocionales detectadas, estas se concentran en tres grandes ejes: habilidades adaptativas, habilidades interpersonales y concientización de la violencia.

Teniendo claro el grupo que se busca atender, el propósito general del trabajo, su organización y la importancia de atender la formación socioemocional en contextos vulnerables se prosigue a presentar la tesis descrita.

## **1 Capítulo: La Orientación Educativa en el Centro de Asistencia Social**

El presente capítulo describe los antecedentes, conceptos principales, principios y funciones que contemplan la orientación educativa; se describe el papel de la orientación educativa dentro de un contexto de educación no formal, como son los Centros de Asistencia Social, esto contempla el modelo de referente teórico a utilizar, el modelo de intervención y las áreas de intervención que han guiado el trabajo.

Desde comienzos de la humanidad las sociedades han experimentado un cambio constante en lo que a su forma de organizarse se refiere. Aunado a ello se ha requerido la asesoría de ciertas personas que guíen el actuar del colectivo, con el fin de propiciar un ambiente de confianza y solidez dentro de las sociedades.

Uno de los cambios más significativos hasta nuestros días fue la llegada de la Revolución Industrial y con ello las nuevas formas de producción, la cual vino a revolucionar no solo el orden social sino la forma de concebir la educación dentro de las sociedades, por ello se vislumbró la necesidad de preparar a los individuos para integrarlos al sistema de producción.

Tiempo más tarde surgieron teorías más enfocadas a la formación del sujeto, en su calidad de ser humano, las cuales buscaban la forma de ayudar al individuo a potenciar sus cualidades tanto intelectuales como afectivas, con el fin de transformar a las personas en seres libres y autónomos capaces de tomar decisiones encaminadas a mejorar su calidad de vida.

Con el desarrollo de la orientación educativa dentro de los centros educativos se pudieron identificar distintas necesidades y demandas que influían directamente en el desempeño académico de los estudiantes. Dichas necesidades se encontraban dentro de los contextos no formales e informales de la educación, por ello surgió la importancia de brindar atención al desarrollo integral de los sujetos.

Por medio de la educación no formal se busca introducir acciones orientadoras educativas en un Centro de Asistencia Social para brindar atención a la formación socioemocional de las adolescentes por medio del conocimiento de sus relaciones interpersonales dentro de la cotidianidad del centro.

## **1.1 Antecedes históricos de la Orientación Educativa**

El libro *La Orientación escolar: fundamentos y desarrollos* (2002) plantea los momentos históricos que fueron construyendo a la orientación educativa como se conoce hoy en día, a continuación se describen brevemente:

Los antecedentes más antiguos relacionados con las primeras acciones orientadoras son de carácter mítico y religioso; los magos, los brujos, los ancianos y los sacerdotes eran los encargados de [...] “predecir conductas, clasificar a las personas, dictar pautas de comportamiento, y decidir el futuro profesional de los sujetos”. (p. 18)

Durante la Época clásica en Grecia y Roma el estado asumió funciones orientadoras ya que se encargaba de facilitar las condiciones para el desarrollo profesional de la persona de acuerdo a la clase social de pertenencia. Uno de los representantes que intento sistematizar la orientación fue el filósofo Platón, ya que basaba su enseñanza al “aprovechamiento escolar y el desarrollo del alma” (p. 18)

En la Edad Media europea se comenzó a hablar de las capacidades y destrezas que una persona posee, se determinaba que debido al tipo de actividad durante el desempeño laboral determinaba directamente la vida del sujeto.

Por primera vez se plantea un discurso pedagógico ya que el orientador se encarga de realizar una valoración sobre las destrezas, habilidades y capacidades de cada persona, a esto se le llama la “racionalización del destino del ser humano” (p. 19)

En la época del Racionalismo se comienza a profesionalizar la orientación debido a dos necesidades surgidas en la sociedad: la resolución de problemas y la inclusión al trabajo; por ello la orientación se enfocó en el uso de psicometría y en guiar el actuar de los sujetos para solucionar sus problemas.

Con la llegada del pensamiento racional, es decir la lógica, la conciencia, el análisis de los problemas y la toma de decisiones para la autonomía se comenzó a cuestionar y problematizar las acciones diarias de las personas.

Aunado a lo anterior en el S. XVII con el cambio del sistema económico agrícola al nuevo sistema de producción industrial la división del trabajo con jornadas establecidas, salarios y horarios fijos surge la necesidad de capacitar e instruir a los sujetos.

Así surge la escuela pública y el inicio de la orientación como una profesión, el trabajo del orientador se centraba en la selección de personas más aptas para el tipo de trabajo solicitado, este proceso lleva por nombre la selección laboral la cual consistía en considerar el tipo de rasgos (genética) y los factores (habilidad) que posee el sujeto.

A partir de este momento el tipo de función que desempeña el campo orientativo se segmenta en dos grandes bloques: en Estados Unidos se utiliza la orientación escolar y el desarrollo humano; por su parte en Europa la orientación se concentra en la formación profesional encaminada a satisfacer las demandas del mercado laboral; con ello se comienza a cimentar la profesionalización de la orientación educativa a finales del S. XIX.

## *La Orientación Educativa en México*

El fundador de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP) Gabino Barreda postuló los primeros indicios sobre las funciones correspondientes del campo de la orientación educativa a finales del S. XIX en México.

Con la llegada de la masificación educativa, la necesidad de la escuela pública y el desarrollo de una educación nacionalista, Gabino Barrera se concentró en divulgar un discurso en contra de las ideas eclesiásticas que regían el actuar educativo en aquel tiempo.

En el artículo *El discurso de la orientación educativa en México: la historia de los primeros años del siglo XX*, (2013) describe el modelo educativo y la concepción pedagógica que Barrera implementa en aquella época, el cual se dividía en prestar atención a dos grandes ejes: el positivismo lógico junto con el desarrollo del pensamiento racional deductivo e inductivo y atender los procesos psicológicos de los estudiantes para realizar una elección de profesión satisfactoria a partir del consentimiento de las “inclinaciones” y “capacidades de los interesados” (p.4)

La orientación educativa se encargó de regular y vigilar las siguientes líneas de desarrollo:

1. Facilitar las elecciones y decisiones prudentes (orientación vocacional)
2. Promover la adaptación (bienestar emocional)
3. Promover la salud mental (Psicometría)

Dichas funciones se concentran en organizar, capacitar e instruir al sujeto para su desarrollo formativo dentro de una comunidad educativa.

Con las líneas de trabajo descritas anteriormente se comenzó a construir el papel del orientador junto con sus funciones específicas, encaminando su profesionalización dentro del sistema educativo formal.

Dentro del S.XX la orientación educativa se consolidó junto con la creación de la Secretaría de Educación Pública (SEP), el profesor Lauro Aguirre en 1924 creó la sección psicopedagógica en el Departamento Escolar en la SEP. Dicha sección en el año 1926 tenía la aprobación para aplicar distintas pruebas psicométricas a los estudiantes de las escuelas secundarias del Distrito Federal.

En los años cincuenta Luis Herrera y Montes establece la oficina de orientación educativa dependiente del subsistema de secundarias federales. Por parte de las universidades en 1954 se funda el Centro de Orientación Psicológica en la Universidad Iberoamericana, se ofrecían principalmente servicios de orientación vocacional.

En ese mismo año la UNAM funda el Departamento de Psicopedagogía a cargo de Jorge Derbez; en 1956 se integra el Departamento de orientación en la Escuela Nacional Preparatoria y se brinda el servicio vocacional en universidades de Guadalajara, Monterrey y Guanajuato. En 1959 la UNAM funda el doctorado en Orientación profesional, dependiente de la carrera de psicología.

La formación de orientadores dentro del magisterio se crea dentro del Consejo Nacional Técnico de la Educación durante los años sesenta, se establecieron cuatro años de especialización psicológica y un curso intensivo de seis meses de orientación.

A finales de los años sesenta con la llegada del modelo científico dentro del sistema educativo, el sistema de orientación educativa se encargó de la aplicación de instrumentos psicométricos (tests), el cual fue un gran indicio para el desarrollo de la estadística y psicometría dentro del sistema educativo.

En 1978 la UNAM, el IPN y la SEP organizan la formación de la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación, la cual sigue estando vigente hasta nuestros días. En los últimos años el cambio más significativo dentro del campo de la orientación educativa fue a raíz de la Ley General de Educación en los noventa, ya que al querer descentralizar la educación básica y normal se reestructuran los conceptos y procesos teóricos y prácticos de la orientación.

Durante esa época cobro fuerza la orientación educativa comunitaria, donde se consideraba la familia como un papel central en los procesos educativos, igualmente se reconoce la importancia del trabajo multidisciplinario para el campo mismo.

Durante el sexenio del Presidente Zedillo aparece el Plan Nacional de Desarrollo y con ello las plazas de profesores orientadores desaparecen dándole lugar a la asignatura de cultura cívica y ética dejando el campo de orientación educativa como un departamento complementario para la ayuda de la comunidad educativa.

En resumen, la orientación educativa comienza a cimentarse con la llegada de la Revolución industrial, ante la necesidad de capacitar e instruir a los sujetos para la selección de trabajo dependiendo de sus habilidades biológicas y socioculturales; en México a finales del S. XIX la orientación educativa se introdujo en las instituciones educativas formales, se encamino al desarrollo formativo para la elección de carrera, la aplicación de instrumentos psicométricos y la atención a la salud mental de los estudiantes para el beneficio de su vida académica. En el S. XX termina de consolidarse como una profesión con su inserción dentro de la Secretaria de Educación Pública y con la creación del departamento de Psicopedagogía, posteriormente se establece la oficina de orientación educativa. En los años noventa con la descentralización de la educación, la orientación educativa comunitaria cobra gran importancia ante las necesidades de la población; hasta nuestros días la orientación educativa se establece como una herramienta de ayuda dentro de la comunidad escolar.

### 1.1.1 Concepto de Orientación Educativa

El término *orientación* surge a raíz de la industrialización en el siglo XX, se contemplaba preparar a los jóvenes para su rápida inserción en el mundo laboral. Desde esta perspectiva, se suele asociar dicho trabajo con la orientación vocacional.

Durante el siglo XXI debido al contexto social, político y el desarrollo científico se incluye el trabajo psicológico y pedagógico dentro de la orientación educativa debido a las necesidades de la sociedad. Bisquerra (2006), brinda la definición de dicha forma de orientación educativa como [...] “un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos” (p. 10)

Partiendo del concepto anterior el propósito fundamental de la orientación educativa es ayudar al individuo a alcanzar el máximo potencial de sus facultades, ya sean intelectuales y afectivas para su bienestar integral.

En la actualidad se brinda un acompañamiento al sujeto con el fin de conocer sus necesidades e intereses, tanto de su entorno escolar o laboral como de su vida personal y cotidiana, para conocer las problemáticas de la vida general y con ello brindar un apoyo o guía para la toma de decisiones efectivas.

En el capítulo *Naturaleza de la orientación* (2002), se puntualizan los elementos que componen el campo descrito así como sus funciones más esenciales, a continuación se presentan:

1. Brinda un acompañamiento profesional a lo largo de la vida.
2. Brinda asesoría en los procesos del desarrollo humano: durante el aprendizaje, la toma de decisiones y en la atención a las necesidades educativas y emocionales de los sujetos.

3. Dota de herramientas al ser humano para el reconocimiento de sí mismos (autoconocimiento)
4. Brinda herramientas para identificar y potencializar las habilidades y destrezas del sujeto para facilitar su aprendizaje.

Dentro de la técnica de la orientación educativa se establece como punto importante el tipo de relación que deberá construirse entre el orientador y el sujeto, debido a que la relación que se establezca funciona como la característica más esencial para brindar una atención satisfactoria y el éxito de los objetivos planteados durante el acompañamiento.

Para instaurar una relación sólida con cada persona, el orientador guía su actuar a través de ciertos principios o normas, a continuación se puntualizan:

1. Mostrar interés sincero y auténtico.
2. Brindar un ambiente de confianza para que el sujeto se sienta seguro.
3. Brindar una relación limitada y estructurada (entrevistas, puntos de vista personales, evitar entablar una amistad)
4. A través de la relación limitada dar a conocer al sujeto que él es el verdadero responsable de sí mismo y su formación.
5. El sujeto tome en sus manos la responsabilidad de su propia vida y decisiones.
6. Estimular el papel activo del sujeto para que “su desarrollo sea considerado como una transformación acorde al modelo de trabajo estructurado” (p.36)

Debido a los puntos anteriores el profesional de la orientación educativa deberá de identificar y comprender herramientas que le permitan establecer relaciones interpersonales que favorezca el acompañamiento durante las sesiones de trabajo; ya que [...] la verdadera fuerza de la orientación se concentra en el establecimiento de relaciones afectuosas, sinceras y seguras, pero con límites bien estructurados y claros para favorecer y estimular el desarrollo integral del sujeto (p.35)

Con todo lo anterior se resume que [...] “el objetivo de la Orientación educativa es facilitar las elecciones prudentes, de las cuales depende el perfeccionamiento ulterior de persona” (p.33). Si bien el apoyo de un orientador en contextos vulnerables o desfavorables es de vital importancia para el bienestar de los sujetos, no solo se deberá recurrir a la ayuda orientadora en dichas circunstancias, lo ideal es que en cualquier etapa de la vida se cuente con un apoyo profesional que guie nuestro actuar a través del desarrollo escolar, laboral y social de las personas.

### **1.1.2 Principios de la Orientación Educativa**

Con la necesidad de fundamentar la profesionalización de la orientación educativa se plantearon diversos principios generales que guían su actuar profesional, en el capítulo *Conceptualización de la orientación educativa* (s/a) se sistematizan dichos principios, a continuación se presentan:

- La orientación educativa se preocupa sistemáticamente del desarrollo de las personas, intentando conseguir el funcionamiento al máximo de las potencialidades (lo que está en potencia) del sujeto.
- Los procedimientos de la Orientación educativa descansan en procesos de la conducta individual; enseñan a la persona a conocerse a sí misma, a desarrollarse direccionalmente más que ubicarse en un final previsto; se centra en las posibilidades, tratando de resolver carencias, flaquezas y debilidades.

- La orientación educativa se centra en proceso continuo de encuentro y confrontación consigo mismo, con la propia responsabilidad y con la toma de decisiones personales, en un ensayo hacia la acción progresiva, hacia adelante hacia la reintegración y el futuro.
- La orientación educativa es, primordialmente, estimulante, alentadora, animadora e incentivadora, centrada en el objeto o propósito e incidente en la toma de decisiones responsables, enseñando a usar y procesar la información y a clasificar las propias experiencias.
- Es cooperativa, nunca aislada y obligatoria. El orientador es otro colaborador del sistema educativo, un especialista e incluso un consultor –asesor- de la plantilla docente.
- La orientación educativa es un proceso de ayuda en estadios críticos y momentos clave del desarrollo, pero también continua y progresiva, tratando de asesorar periódica e intermitentemente.
- Reconoce la dignidad y la valía de las personas y su derecho de elegir. Incluye a todos los niños, niñas y adultos con su problemática específica y que tengan deseos de acrecentar su desarrollo escolar, laboral y social. (p.15)

Los principios generales descritos anteriormente deberán de fungir como guía básica para la acción orientadora, no importando el tipo de enfoque que se esté utilizando.

En síntesis dentro de los principios generales, la orientación educativa se rige por tres tipos de principios especializados con sus objetivos correspondientes: [...] “*principio de prevención*, se encarga de anticipar circunstancias obstaculizadoras y problemáticas; *principio de desarrollo*, promueve la educación integral de la persona; y *principio de intervención social*, implica actuar conscientemente hacia la consecución de cambios” (p. 16).

En este trabajo el principio guía es *el principio de desarrollo*, ya que fundamenta el concepto de desarrollo, por medio de la formación integral del sujeto, estimulando su

desarrollo para alcanzar el nivel óptimo de sus capacidades cognitivas, afectivas, conductuales y su participación activa en un grupo social.

### 1.1.3 Funciones de la Orientación Educativa

A partir de las diversas aportaciones de psicopedagogos y técnicos de la orientación convergen en cuatro tipos de funciones específicas que puede realizar el campo mismo, tanto en un contexto formal, no formal e informal de la educación del ser humano.

En el libro *Orientación e intervención psicopedagógica (s/a)*, resume en qué consisten las cuatro principales funciones, a continuación se presentan:

- **Función de ayuda:** para que el orientado consiga su adaptación, en cualquier momento o etapa de su vida y en cualquier contexto para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas, se intenta reforzar las aptitudes del propio orientado para que alcance el dominio de resolución de sus propios problemas.
- **Función educativa y evolutiva:** dicha intervención tiene la finalidad de implementar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y el desarrollo de potencialidades en los estudiantes, esta función se utiliza principalmente en el contexto formal de la educación.
- **Función de diagnóstico:** se intenta recoger todo tipo de datos de la personalidad del orientado, cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes y cómo desarrolla sus potencialidades.
- **Función informativa:** investigación sobre estudios ya realizados relacionados con el o los sujetos de estudio, el contexto escolar o la comunidad; además de la generación de nuevas investigaciones. (p. 17)

La función principal que se implementará en este trabajo es la función de diagnóstico pedagógico, el cual se utilizará para poder conocer un primer acercamiento sobre cómo se construyen las relaciones interpersonales entre las adolescentes dentro del Centro de Asistencia Social.

Álvarez Rojo (1984) plantea el diagnóstico pedagógico como una herramienta de intervención en el campo de la orientación, se utiliza como un medio para el diseño de un plan de intervención futuro partiendo de las necesidades del contexto a estudiar y esperando brindar las alternativas de solución más óptimas para la atención a las problemáticas detectadas.

El esquema de trabajo para realizar un diagnóstico pedagógico se divide en los siguientes puntos:

### **1. Identificar el tipo de demanda**

El tipo de demanda puede ser tanto explícita como implícita, surge a partir de un deseo de mejora, de atender una necesidad o interés del contexto. A partir del contexto y de los sujetos participantes se realiza una reflexión para el análisis de la demanda.

### **2. Observación**

La observación dentro del contexto a estudiar es la primera herramienta para la recolección de información o para corroborar la demanda solicitada. A partir de las primeras observaciones se deberá de interpretar la información a partir de referentes teóricos que aporten respuestas y claridad.

### **3. Referentes teóricos**

Se refiere a los diversos autores que hablen del tema a investigar, de la demanda solicitada y la problemática a solucionar.

### **4. Instrumentos**

Dependiendo del tipo de investigación, del tipo de demanda, de los sujetos participantes y las primeras observaciones se deberán de construir y aplicar instrumentos para obtener mayor información sobre el tema a estudiar, como son: pruebas psicométricas, observación, entrevistas, diario de campo, grabaciones, fotografías etcétera.

## **5. Descripción del contexto**

Dentro del contexto a estudiar se deberá de conocer los datos externos e internos, como son: contexto social, económico, cultural y demográfico etcétera. Dicha información es importante para realizar el análisis pedagógico y brindar las alternativas de solución más óptimas para la atención de las necesidades detectadas.

## **6. Registro de resultados**

Al terminar la aplicación de instrumentos se deberán de transcribir los datos obtenidos para facilitar el análisis y la estructura del mismo.

## **7. Análisis pedagógico**

Este apartado es el más importante ya que brinda respuesta a la demanda solicitada con anterioridad, por medio de la descripción del contexto con el cruce de datos obtenidos en la aplicación de instrumentos.

## **8. Detección de necesidades educativas**

Como resultado del análisis pedagógico se arroja las principales necesidades, las cuales pueden ser las causantes de la problemática.

## **9. Elegir una necesidad**

En el análisis pedagógico se podrán arrojar diversas necesidades, a partir de la demanda se deberá de seleccionar la/s más importantes, es decir las que más influyen o son consecuencia del problema del contexto a tratar.

## **10. Opciones de intervención**

Con la necesidad seleccionada con la cual se va a trabajar se empieza a buscar estrategias de intervención, actividades, tiempos y lugares.

## **11. Diseño de intervención**

Considerando las diversas alternativas de estrategias de intervención se selecciona la que mejor se acomoda a las características del contexto, de la población y de los tiempos y espacios. Se selecciona y estructura la forma de intervenir, por ejemplo por medio del diseño de un programa.

Por medio de la construcción y la aplicación de los pasos descritos anteriormente se pretende conocer un primer acercamiento sobre cómo se construyen las relaciones interpersonales de las adolescentes dentro del Centro de Asistencia Social; dicha descripción se presenta en el capítulo tres.

### **1.2 La Educación no formal y la Orientación Educativa**

Las principales acciones orientadoras surgieron a partir de las necesidades cotidianas de los seres humanos, en sus relaciones personales, en la toma de decisiones y en brindar la atención necesaria para su estabilidad emocional.

Debido a ello el campo de la orientación posee distintas áreas y modelos de intervención, las cuales pueden brindar atención a los contextos formales, no formales e informales dentro de la formación de los sujetos.

El contexto donde se desarrolla el trabajo es un Centro de Asistencia social, el cual se sitúa en la educación no formal, dicho tipo de educación tiene la característica de:

[...] “es toda actividad organizada, sistemática, educativa, realizada fuera del marco del sistema oficial, para facilitar determinadas clases de aprendizaje a subgrupos particulares de la población, tanto adultos como con niños y niñas”. (Colom, A., Sarramona, J. y Vázquez, G. 1998 p. 12)

La Educación no formal se conformó a partir de la necesidad de satisfacer demandas extraescolares principalmente en los países con diversos problemas tanto económicos, políticos, sociales y culturales, es decir donde se encuentran grandes poblaciones en diversos contextos vulnerables. Se utilizó como una “estrategia formativa” orientada a los grupos sociales en condiciones vulnerables, los cuales no tenían el acceso a una educación básica completa.

Con el paso del tiempo y con divulgación de la importancia de la formación integral de los sujetos, se consideró que el aprendizaje es un proceso continuo de los seres humanos y no se concentra en un solo lugar, por ello tanto la educación no formal como la informal tomaron auge y relevancia.

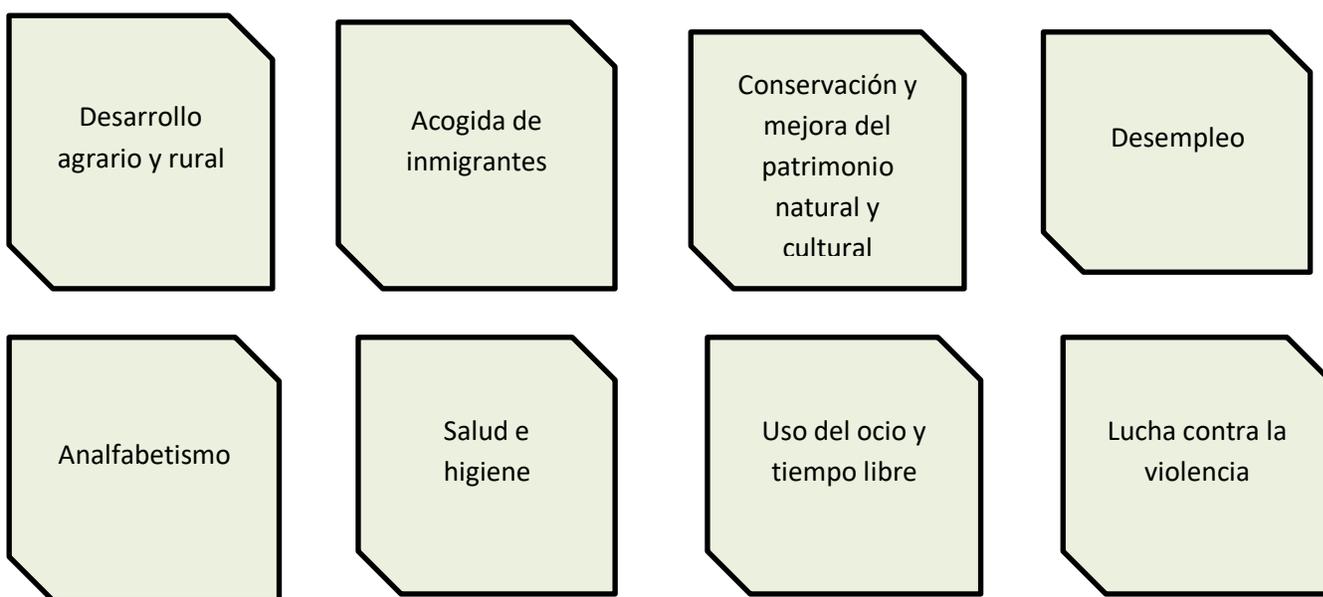
Este tipo de educación entiende la formación de los seres humanos como un proceso permanente vinculado a la mejora de las condiciones de vida de los sujetos, tanto en su dimensión individual como social. Considera que la educación no puede limitarse en un tiempo y espacio, como se observa en la educación formal.

Igualmente la educación no formal cumple con la característica de universalidad, ya que [...] afecta a todas las personas, pues todo hombre o mujer tiene y, dentro de ciertos límites mantiene a lo largo de toda la vida la capacidad de adquirir y acumular aprendizajes. [...] pero cada una de las acciones a través de las que se especifica está concebida y va dirigida a una persona en concreto o a un grupo de ellas con características comunes. (Colom, A., Sarramona, J. y Vázquez, G. 1998 p. 12)

Por ejemplo, los Centros de Asistencia Social se encuentran dentro de la educación no formal, ya que funcionan a través de una estructuración oficial y se rigen a partir

de una sistematización de cada servicio que brindan. Pero se encuentran fuera del sistema educativo formal, pues atienden más a allá de necesidades meramente académicas.

La necesidad del trabajo profesional dentro de los contextos no formales recae en la falta de atención a diversos campos de los procesos formativos de los sujetos, por ejemplo:



El campo formativo que se busca desarrollar por medio de la educación no formal en los Centros de Asistencia Social es la formación socioemocional para brindar una atención propia y poder brindar las herramientas necesarias para su desarrollo en las mujeres en estado de abandono.

A pesar de conocer la importancia de apoyar y trabajar en los contextos no formales, en nuestro país existen sesgos y limitaciones para su pleno desarrollo, por ejemplo:

- Desvalorización ante la educación formal.
- Falta de capacitación profesional.
- Consideración de alternativa a la educación formal.

- Falta de apoyo económico
- Falta de formalización.

La principal problemática para brindar atención dentro de la educación no formal es delimitar los procesos educativos en un tiempo y espacio determinado. Por su parte, los profesionales de la educación deberán de cimentar y formalizar de mejor manera su práctica en contextos no escolares. Es necesario brindar a partir de las experiencias ya conocidas una conceptualización de su práctica, para la formulación de mayores profesionales que deseen trabajar en este tipo de contextos.

Afortunadamente un profesional enfocado en la orientación educativa posee diversos conocimientos, habilidades y herramientas para desempeñar su trabajo fuera de las escuelas, la orientación es un campo diseñado de forma muy versátil, ya que brinda la oportunidad de intervenir en nuestra sociedad a partir de diversas formas, la cual se determina a partir de las necesidades y problemáticas del contexto.

Insertar la orientación educativa en espacios no formales brinda la oportunidad de crear diversos espacios formativos que atiendan las necesidades particulares de distintos contextos con diferentes tipos de poblaciones, velando por el desarrollo de una educación integral para todos y todas a lo largo de toda la vida.

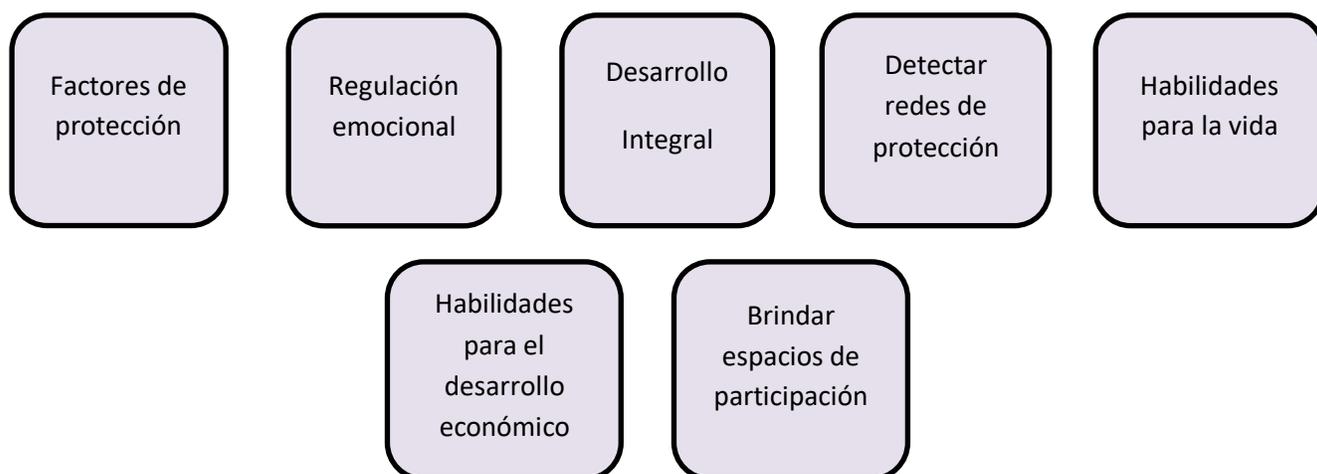
### **1.3 La Orientación Educativa en el Centro de Asistencia Social “Graciela Zubirán Villareal”**

El Centro de Asistencia Social (CAS) funciona por medio de un modelo de atención, el cual posee diversas etapas que guían las actividades a realizar desde el ingreso hasta el egreso de las adolescentes.

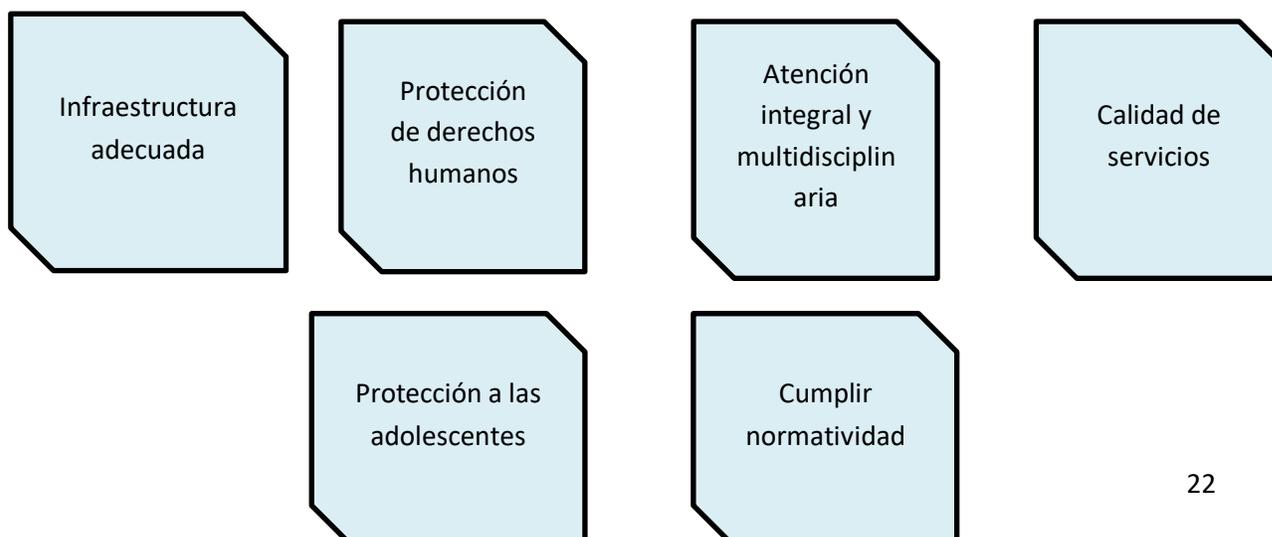
La Etapa II: Atención y restitución de dicho modelo estipula que se deberá de llevar a cabo un diagnóstico social por medio de las siguientes áreas: *trabajo social,*

*psicología infantil y juvenil, pedagogía, salud integral, jurídica y esparcimiento (juego, arte y cultura)* para conocer la historia de vida, las necesidades, habilidades y problemáticas de cada adolescente.

Igualmente en esta etapa se deberán de brindar los siguientes servicios para el beneficio formativo de las adolescentes:



Con ayuda del personal de los centros de asistencia los servicios descritos anteriormente deberán de trabajarse a partir de los siguientes ejes rectores:



El trabajo conjunto de las áreas con ayuda del cumplimiento de los ejes rectores tiene tres objetivos principales: *el cumplimiento de los derechos humanos, brindar herramientas para el desarrollo integral, brindar herramientas para una autonomía progresiva y evitar la victimización secundaria.*

Teniendo un panorama general sobre los servicios formativos que los CAS deberán brindar, se puede confirmar la importancia del trabajo orientador dentro del centro.

Dentro de las necesidades detectadas en un contexto tan vulnerable los propósitos que se pueden establecer por medio de la orientación educativa son importantes para la formación socioemocional de las adolescentes en estado de abandono.

Por ejemplo:

Desarrollar  
habilidades  
adaptativas

Autoconocimiento  
y toma de  
decisiones

Habilidades para la  
convivencia

Auto comprensión y  
autoestima

Cumplimiento de  
normas

Proyecto de vida

Dentro del campo orientativo existen distintas metas por cumplir a partir de la dimensión que se desea trabajar, dentro del CAS para adolescentes se puntualizan dos principales:

1. Psicosocial: Lograr conocer las necesidades, motivaciones, aprendizajes, relaciones con las compañeras, capacidad de integración de las adolescentes para brindar respuestas de mejora.
2. Dinámico-grupal: Conocer y participar en las normativas de un contexto social para un buen funcionamiento de grupo.

Con ayuda del trabajo conjunto de las áreas ya existentes, el trabajo orientador y las necesidades que arroje el diagnóstico previo, se plantea como propósito dentro de la estrategia de intervención orientadora el desarrollo de habilidades para la convivencia a partir de los buenos tratos y la resiliencia para la mejora del ambiente relacional dentro del centro.

La orientación educativa dentro del Centro de Asistencia Social cobra gran importancia al proponer diversos espacios de participación y cooperación entre las adolescentes, por medio de dinámicas de grupos e interacciones constantes mediadas con fines concretos y establecidos, las cuales serán de gran ayuda y apoyo para la formación socioemocional y la educación para la no violencia entre las mismas.

### **1.3.1 Modelos Teóricos de la Orientación Educativa**

Dentro de la orientación educativa existen modelos teóricos que guían el pensar de la realidad donde se trabaja, dichos modelos brindan una representación de la

realidad y por lo cual se interviene a partir de la mirada del marco teórico que mejor se acople a la realidad estudiada.

Los principales modelos teóricos que se encuentran dentro del campo de la orientación educativa son conocidos como los enfoques del *Counseling*, se presentan brevemente en el siguiente cuadro:

Marco teórico	Características
Conductismo	El hombre es considerado como un ser mecánico, responde a un ambiente sobre el que ejerce poco control, tiene un papel poco activo. La conducta es sujeta a las leyes y su técnica principal para controlarla es el refuerzo, ya sea positivo o negativo.
Psicoanálisis	El hombre es moldeado por las necesidades biológicas (impulsos sexuales e instintos agresivos), la conducta es determinada por procesos inconscientes. Consideración importante para el orientador es la personalidad del sujeto (ello, yo, superyó), existe una interacción recíproca entre los tres.  El asesoramiento ayuda a la reelaboración de la personalidad a través de un diagnóstico previo por parte del asesor.
Gestalt	Se concibe al ser humano como holístico, por ello es necesario el trabajo interdisciplinario, se trabaja a partir del presente, el objetivo principal es el desarrollo de la observación y la percepción.  Se utilizan técnicas de representaciones psicodramáticas de los diversos aspectos del yo con ayuda del psicoanálisis, dinámica de grupos y filosofía.
Existencialista	El hombre es considerado libre y responsable ante sí mismo, se esfuerza por liberarse de sus instintos y su ambiente. Se busca por medio del asesoramiento que la persona pueda actuar de acuerdo con sus potencialidades y desarrollar un compromiso.

Psicología humanista	El hombre es considerado como un ser racional bueno y digno de confianza, se busca la autorrealización, la independencia y la autonomía. La conducta depende de las percepciones y se organiza de acuerdo con el concepto de sí mismos. El asesoramiento centrado en la autodirección y funcionamiento pleno del cliente.
Cognitivo	Se considera que la raíz de las problemáticas del ser humano está en la forma negativa y poco realista que piensan sobre sí mismas y sobre el mundo que los rodea. La terapia consiste en cambiar el pensamiento para poder superar las dificultades, se trata de adoptar otro ángulo desde el que enfocar la vida.

Cuadro 1: Los enfoques del Counseling . Manual para el asesoramiento psicológico (counseling). (pp. 358-359)

Para resultados más eficientes en este trabajo no se utilizará ninguno de los enfoques del Counseling descritos anteriormente, debido a las necesidades educativas detectadas dentro del Centro de Asistencia Social, el modelo teórico a seguir es La Educación Socioemocional de Rafael Bisquerra, dicho referente teórico será guiado a partir de las características descritas anteriormente sobre el trabajo orientativo dentro del contexto a tratar.

### **La Educación Socioemocional**

Dentro de la Orientación Educativa, Rafael Bisquerra ha trabajado el campo de la Educación socioemocional logrando situar las aportaciones de autores como Goleman en el ámbito formativo dentro de la Pedagogía. En el artículo *Las competencias emocionales (2007)* entiende la Educación Socioemocional como:

“Un proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del

desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. El objetivo de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales” (p.75)

Para aclarar de mejor manera en qué consiste la Educación Socioemocional es necesario desarrollar el concepto de *competencias emocionales*. A partir del artículo ya mencionado se define el concepto de *competencia* como [...] “la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (p.63)

Dentro de las competencias emocionales existen habilidades a desarrollar, las cuales se entienden como:

“El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Pone el énfasis en la interacción entre persona y ambiente, y como consecuencia confiere más importancia al aprendizaje y desarrollo. Por lo tanto tiene unas aplicaciones educativas inmediatas” (p.69)

Gracias a dicho concepto el desarrollo de las competencias socioemocionales se sitúan en disciplinas formativas y educativas, pues la forma de aprenderlas y desarrollarlas resulta de gran importancia para un óptimo proceso de aprendizaje del ser humano.

La principal competencia a desarrollar es la competencia social, la cual se entiende como “capacidad para mantener buenas relaciones interpersonales (convivencia).

Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales y asertividad” (p.72)

El desarrollo de la competencia social enumera distintas habilidades las cuales funcionan de manera interdependiente una con la otra, el aprendizaje de alguna de ellas estará beneficiando y aportando el desarrollo de todas en general. A continuación se presentan:

4. Competencia social.	
Dominar las habilidades sociales básicas.	Escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, mantener una actitud dialogante, etcétera.
Respeto de los demás.	Intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.
Practicar la comunicación receptiva.	Capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como en la no verbal para recibir los mensajes con precisión.
Practicar la comunicación expresiva.	Capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad (comunicación verbal y no verbal) y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.
Compartir emociones.	Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación.
Comportamiento pro-social y cooperación.	Capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitud de amabilidad y respeto a los demás.

Asertividad.	Mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad; implica defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos.
Prevención y solución de conflictos.	Capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Afrontar los conflictos de forma positiva, proponiendo soluciones informadas y constructivas. Capacidad de negociación considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.
Capacidad para gestionar situaciones emocionales.	Habilidad para reconducir situaciones emocionales muy presentes en los demás que requieren una regulación.

Cuadro 2: Habilidades sociales para las relaciones interpersonales. En Las competencias sociales (2007).

En un breve resumen la Educación socioemocional tiene dos principales campos de dominio: a) la *competencia personal*, la cual se encarga de la conciencia de sí mismo (conciencia emocional-valoración adecuada-confianza de sí mismo) y la autogestión (autocontrol emocional- transparencia- adaptabilidad-logro-iniciativa-optimismo); b) la *competencia social*, la cual se encarga de la conciencia social (empatía-conciencia de la organización-servicio) la cual implica la gestión de las relaciones (liderazgo inspirado-influencia-desarrollo de los demás-catalizar el cambio-gestión de conflictos- establecer vínculos- trabajo en equipo y colaboración).

### 1.3.2 Modelos de intervención de la Orientación Educativa

Teniendo definido el marco teórico de referencia, la elección del tipo de modelo, el siguiente paso a seguir es la descripción del tipo de intervención ya que son los encargados de guiar nuestro actuar dentro del contexto.

La Orientación Educativa brinda tres tipos de intervención, a continuación se describen:

Modelo de intervención	Características
Clínico	Se realiza a través de la intervención directa sobre el individuo, se enfoca en la utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con la finalidad de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, crecimiento emocional y los recursos personales.
Consulta	El tipo de intervención se organiza a partir de la relación entre varios profesionales de diferentes campos (orientador, pedagogo) y un consultante (profesor, tutor, familia) para plantear las series de actividades con el fin de asesorar a una tercera persona (alumno, institución, servicio, empresa).
Programas	La intervención se realiza sobre un grupo o colectivo con la finalidad de atender sus demandas y potencializar sus habilidades y competencias. La intervención se planifica y se fundamenta a partir de teorías desarrolladas.

Cuadro 3: Modelos de Intervención de la Orientación Educativa. En La Orientación escolar: fundamentos y desarrollo. (2002)

Dentro del trabajo se utiliza el modelo de Programas como forma de intervención por ello es necesario explicar más a detalle en qué consiste dicho modelo y sus principales características.

## **Modelo de intervención: Programas**

Bisquerra, (1998), aporta la siguiente definición de un programa: “acción *continuada, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades, y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias*” (p.85)

En el capítulo *El modelo de Programas*, (1998) se enuncia las características generales del modelo:

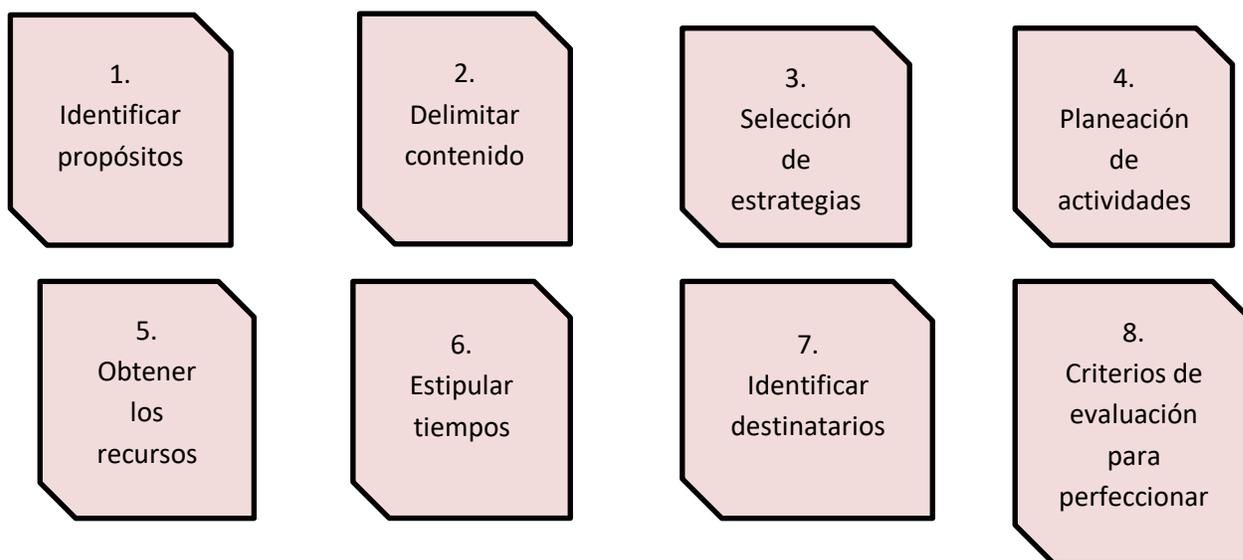
- Contar con una planificación estructurada (propósitos, contenidos, metodología, evaluación, materiales y actividades).
- Intervención comprensiva.
- Carácter preventivo y desarrollo.
- Contar con todas las personas implicadas en su desarrollo.
- Es necesario el trabajo en equipo.
- Impulsa la participación activa.
- Necesario la evaluación y seguimiento del trabajo para la mejora.
- Impulsa la auto-orientación y la autoevaluación.
- Papel activo del sujeto: “aprender a aprender”

La utilización de dicho modelo se rige por tres principios: a) *principio de prevención*, consiste en brindar atención para anticipar problemas o demandas; b) *principio de desarrollo humano*, consiste en la potencialización de capacidades y habilidades por medio de un proceso continuo; c) *principio de intervención social*, se toma en cuenta al sujeto y el contexto donde se desenvuelve, se busca mejorar el comportamiento o un cambio social.

Las fases para el diseño de un programa de intervención se desglosan en los siguientes puntos:

1. Realizar un diagnóstico pedagógico (análisis y valoración contextualizada)
2. Recolectar evidencia teórica y empírica acerca de las posibles soluciones de las necesidades detectadas en el diagnóstico pedagógico.
3. Planificación y diseño de objetivos, actividades y evaluación.
4. Aplicación y seguimiento del programa.
5. Evaluación (resultados, análisis de seguimiento, toma de decisiones sobre la mejora y continuidad del programa)

Dentro de la planificación de actividades la fundamentación del programa recae en estructurar las actividades en las siguientes fases:



Dentro del modelo de programas las estrategias para intervenir son muy variadas, existen distintas opciones que pueden adaptarse a las necesidades del contexto, por ejemplo: en forma de talleres, cursos, una campaña informativa, conferencias, ciclos de pláticas, cine club, mesas de trabajo, seminarios, diplomados o manual de actividades. A partir de las necesidades detectadas en el diagnóstico previo y los

recursos del contexto es decisión del orientador cual será la mejor forma de estrategia de intervención y así el programa tenga mejores probabilidades de éxito.

### 1.3.3 Áreas de intervención: Prevención y desarrollo humano y Atención a la diversidad

Dentro la disciplina pedagógica la orientación educativa encuentra lugar gracias a que ambas se encargan de desarrollar la formación integral de los seres humanos, Dicho desarrollo integral se desglosa en las siguientes áreas:

Áreas de intervención	Característica
Desarrollo humano.	Se busca potenciar el aprendizaje de capacidades y habilidades para la prevención de conductas de riesgo, para el desarrollo de competencias emocionales, sociales, para la vida y el bien estar a través de un proceso de educación emocional que conlleve la formulación de un proyecto de vida.
Desarrollo del aprendizaje.	Se busca el fortalecimiento habilidades cognitivas, de comunicación y conductuales con la finalidad de acompañar al estudiante en la integración al medio escolar, en la adquisición de habilidades y estrategias de aprendizaje eficientes posibilitando el desarrollo del aprendizaje del aprendizaje autónomo, de que aprenda a aprender y a pensar para facilitar el logro de su proyecto académico.
Atención a la diversidad	Ofrecer respuestas o ayuda principalmente a las necesidades educativas especiales o a poblaciones vulnerables, se busca garantizar su derecho a una educación de calidad, la atención a sus emociones y el desarrollo de habilidades para la vida.
Desarrollo	Se propicia la adquisición de habilidades para desenvolverse en la

vocacional.	transición y la toma de decisiones para la concreción de su proyecto profesional, partiendo de sus intereses y aptitudes considerando la dimensión emocional del sujeto.
-------------	--

Cuadro: Áreas de la Orientación psicopedagógica: áreas y funciones. (2005)

El programa construido para el Centro de Asistencia Social se rige a partir del área de *desarrollo humano*, ya que busca potencializar las habilidades interpersonales como el cumplimiento de reglas, el respeto, la comunicación y la cooperación; dichas habilidades se desarrollan por medio de la formación socioemocional de las adolescentes en estado de abandono.

Debido al tipo de población el área de intervención *atención a la diversidad* también es considerada, pues las adolescentes son ubicadas como un tipo de población en contextos vulnerables debido al estado de abandono y a las experiencias de abuso o violencia que pudieron enfrentar a lo largo de su infancia.

Se busca garantizar a las adolescentes el acceso a una educación integral y de calidad, esto implica el desarrollo de su educación socioemocional considerando las huellas que haya dejado el contexto familiar y social vulnerable que tuvieron que enfrentar durante su infancia.

Con todo lo anterior se identifica el papel de la orientación educativa dentro del Centro de Asistencia Social como una herramienta para cumplir y velar el derecho de las adolescentes a recibir una educación integral y de calidad.

La orientación educativa brinda la oportunidad de desarrollar distintas habilidades socioemocionales para el desenvolvimiento de las adolescentes dentro del centro, partiendo de las diversas realidades de cada una de ellas, considerando sus comportamientos actuales, los valores, actitudes observables, gustos e intereses.

Desde la orientación educativa es importante trabajar el desarrollo socioemocional a partir de las particularidades y las adolescencias que se viven día a día dentro del

centro para la mejora de su ambiente relacional y la prevención de futuros problemas interpersonales entre las chicas en estado de abandono.

## **2 Capítulo: La Educación Socioemocional en las adolescencias en estado de abandono**

El presente capítulo desarrolla el sustento teórico sobre Educación Socioemocional dentro de una población adolescente en contexto vulnerable por ello es necesario desarrollar diversos temas para su máxima comprensión.

Se brinda una breve explicación sobre diversas teorías que fundamentan la Educación socioemocional, se describen las principales aportaciones de personajes como Rousseau, Pestalozzi, Decroly, Montessori y Freinet para su consolidación, igualmente se desarrolla la teoría sobre Inteligencia emocional difundida por Goleman, la Teoría de las Inteligencias Múltiples por Gardner y los principales fundamentos que aporta la Neuroeducación para la conformación de la teoría socioemocional.

Se describe dicha teoría a partir de la perspectiva de Bisquerra Rafael trasladando los conocimientos ya descritos al ámbito educativo por medio de la especificación de cinco competencias socioemocionales: *conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social y competencias para la vida y el bienestar*; se presenta una descripción más amplia sobre la competencia social debido a que es el tema de interés dentro del Centro de Asistencia Social.

Posteriormente el desarrollo socioemocional se sitúa durante la adolescencia por medio de autores como el psicólogo Ausubel y Juan Delval, los cuales describen la importancia de dicha etapa para la conformación de la adultez; se plantea una perspectiva de las adolescencias partiendo de la consideración de las distintas realidades, necesidades y problemáticas que los y las adolescentes pueden enfrentar dentro de los diversos contextos vulnerables.

Dentro de las adolescencias se describe la importancia de los estilos de crianza y la parentalidad para la formación socioemocional por medio de las aportaciones de Barudy, igualmente se describe la importancia del apego por medio de los

conocimientos de Bowlby y como éstos impactan en las habilidades socioemocionales de los seres humanos.

Por último se rescata la importancia del desarrollo de habilidades adaptativas y resilientes dentro de los contextos vulnerables por medio de aportaciones de Boris Cyrulnik un experto sobre la resiliencia, de Juan Delval y Roger Perron para comprender la importancia de la adaptación dentro del desarrollo humano y como este tipo de habilidades son aprendidas por medio de la construcción de un contexto apropiado y estimulante.

## **2.1 Fundamentos de la Educación Socioemocional**

Debido a la complejidad que representa el entendimiento del desarrollo humano es necesario construir este entendimiento a partir de un ámbito específico de las personas, esta forma de comprensión dependerá de las necesidades e interés de la época histórica en que nos encontremos.

En los años noventa se consideró de gran relevancia el desarrollo emocional de los sujetos para su formación y bienestar integral; la construcción y fundamentación de esta visión formativa se compone a partir de las aportaciones de diversas disciplinas a lo largo de la historia, las cuales en su mayoría se encuentran dentro de las ciencias sociales.

A continuación se presentan los principales acontecimientos que fungieron como base para la construcción de la Educación Socioemocional:

### **2.1.1 Movimientos de renovación pedagógica**

A finales del siglo XIX uno de los grandes cambios de paradigma dentro del ámbito educativo fue la crítica que recibió la escuela tradicional, autoritaria e inflexible, ante

la visión de la escuela nueva, donde la importancia de considerar las necesidades e interés del estudiante, incluido su aspecto emocional y social dentro de los procesos de aprendizaje son de vital importancia para una formación exitosa.

Esta escuela utiliza un tipo de metodología activa la cual busca desarrollar un pensamiento crítico y una actitud cooperativa en sus estudiantes, con la finalidad de construir seres libres trabajando en conjunto para un bienestar individual y social dentro de una comunidad educativa.

Plantea una postura paidocentrista, es decir, el estudiante es visto como el centro de sus procesos de aprendizaje, posicionando al docente como un apoyo o guía principal para encaminar sus procesos educativos (de ser necesario).

Un elemento importante para la escuela nueva es considerar dentro de las formas de enseñanza los intereses, gustos y sentimientos del estudiante para crear una conexión y motivación por conocer lo que se pretende enseñar; igualmente, un elemento que habrá que desarrollarse es la imaginación y creatividad para facilitar y estimular los procesos de aprendizaje.

Algunos de sus principales representantes de dicha escuela son: Rousseau (1712-1778), el cual brinda una nueva pedagogía y filosofía de la educación, diferenciando el desarrollo y evolución de los infantes con respeto a los adultos, asegura que los niños y niñas se rigen a partir de sus propias leyes dependiendo de sus intereses y necesidades y dicho desarrollo deberá de ser con total naturalidad en libertad; Pestalozzi (1746-1827), luchó por una educación del pueblo, donde ésta deberá de estar al servicio de la transformación social por medio del desarrollo armónico del sistema educativo, esto incluye las capacidades intelectuales, afectivas y artísticas del estudiante; Decroly (1871-1832), su postura central consiste en brindar respeto a la personalidad de cada niño o niña con el objetivo de prepararlos para vivir en libertad, el lenguaje cobra gran importancia para la asociación de ideas y la conformación de juicio propio, por ello crea un método global en el aprendizaje de la lectoescritura partiendo de los intereses del estudiante y mediante el juego, se opuso

a la disciplina rígida apostando por la creación de ambientes motivadores por medio de la observación, además de asegurar que los procesos de aprendizaje surgen en todas partes no solo dentro de un aula escolar; Montessori (1870-1952), asegura que el problema modular de la educación es el conflicto entre el adulto y el infante, por ello su método se basa en crear un ambiente estructurado para desarrollar y motivar las posibilidades de aprendizaje del estudiante, estimula el aprendizaje y participación activa, el currículo se estructura a partir de la vida del niño o niña, la organización y evaluación son flexibles, busca la conexión entre la escuela y la comunidad y asegura la importancia de la capacitación docente para el mejoramiento de las prácticas pedagógicas; Cousinet (1881-1973), asegura la importancia del método del trabajo libre para estimular el aprendizaje cooperativo por medio del intercambio de experiencias vividas de los estudiantes; Froebel (1782-1849), creador de la educación preescolar y el concepto de jardín de infancia, posiciona al docente como el encargado de estimular el desarrollo por medio del juego libre por medio del establecimiento de interacciones mediadas por el respeto de la vida del niño o niña; Freinet (1896-1966), el creador de varias técnicas para el aprendizaje principalmente centradas en el juego, la creatividad, la expresión y la participación activa, la finalidad de la educación es integrar y vincular los intereses del estudiante dentro de la actividad escolar, tanto las formas de enseñanza como el currículo deberán de trabajarse a partir de las necesidades del niño o niña y siempre buscando la construcción de sus propia personalidad.

Como se observa los movimientos de renovación pedagógica mencionados tienen una fuerte influencia en la construcción de una educación socioemocional, o bien, varios de estos movimientos forman parte ella, ya que posicionan el trabajo de las emociones dentro de un entorno social como un elemento principal para un benéfico proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **2.1.2 Uso de la psicoterapia**

Dentro de la psicología la psicoterapia es considerada como una forma de intervención enfocada a brindar ayuda y atención a problemas emocionales como son: la ansiedad, el estrés, la depresión, las fobias, etcétera; busca brindar herramientas para encontrar el *sentido de la vida* de cada paciente y hacer consciente sobre la importancia de la actitud con que se enfrentan los problemas cotidianos.

Algunos representantes son Carl Rogers (1902-1987), con su teoría humanista de la personalidad busca el desarrollo del auto concepto para el bienestar y autorrealización de la persona, dicha teoría se encuentra centrada en el “yo” y se entiende al ser humano como un ser racional; otro ejemplo es Abraham Maslow (1908-1970), con su teoría de la autorrealización y el desarrollo de la teoría de las necesidades, asegura que el ser humano tiene distintos niveles de necesidades y cuanto más se satisfagan surgen nuevas necesidades y deseos más elevados.

En las disciplinas formativas la orientación educativa utiliza la psicoterapia como un referente teórico dentro los modelos de counseling, dicha forma de intervención consiste en [...] establecer una relación *vis a vis* entre dos personas, en la que una especialista de la orientación ayuda a otra persona a conocerse mejor a sí misma y su circunstancia, de tal manera que pueda utilizar los recursos disponibles (personales y ambientales) de forma satisfactoria para él y beneficiosos para la sociedad, al mismo tiempo que aprende el modo de solucionar sus necesidades futuras (Téllez, J y Martínez, M. 2002 p.472). Un ejemplo de lo anterior es el uso de la psicoterapia racional-emotiva de Albert Ellis donde enfatiza la relación entre la emoción y los procesos cognitivos.

Los ejemplos anteriores son corrientes de pensamiento que privilegian las emociones, necesidades y experiencias del paciente dentro de un contexto social para comprender y mejorar la problemática que le aqueja.

### **2.1.3 Modos de intervención educativa**

Distintas disciplinas enfocadas al desarrollo del ser humano han implementado diversas formas de intervención grupal, donde el trabajo interrelacionado de las emociones dentro del contexto social satisface de mejor manera la atención de necesidades.

Un representante enfocado en la importancia de lo social para la formación como seres humanos, es Bandura (1977) con su teoría del aprendizaje social, asegura que los procesos de aprendizaje surgen entre la interacción de la persona con su entorno y estos dependen de la facilitación social, el aprendizaje vicario (por medio de la observación e imitación) y el factor cognitivo de los sujetos; con los elementos anteriores posiciona al ser humano como un ser activo durante su proceso de aprendizaje y a partir de las experiencias vividas evitará situaciones conflictivas o negativas, debido a las características de su postura sus intervenciones se dieron durante las interacciones cotidianas de la población a estudiar ; otros ejemplos dentro de la orientación educativa son el uso de las dinámicas de grupos, la orientación para la prevención, el modelo de programas y el modelo de consulta, los cuales necesitan la intervención en forma grupal y el trabajo integral de las emociones.

### **2.1.4 Inteligencia emocional**

Dentro de los movimientos de renovación pedagógica la importancia de las emociones y del entorno social para el aprendizaje son elementos que ya se tenían considerados desde hace tiempo atrás.

Sin embargo un acontecimiento que produjo gran curiosidad sobre el campo fue el éxito del libro de Goleman (1995) donde plantea las diversas investigaciones que se tenían acerca de las emociones y su impacto en la formación del ser humano.

Dentro del libro plantea el desarrollo de dicha inteligencia como la solución para evitar diversos problemas en torno a aspectos personales, sociales y culturales de aquel tiempo.

Goleman enuncia las diversas aportaciones y modificaciones conceptuales que Salovey y Mayer comenzaron a construir desde 1990, a lo largo de sus investigaciones dichos representantes fueron evolucionando el término *inteligencia emocional*.

En sus inicios adjudicaban el término mencionado como el control de las emociones y para ello se necesitarían habilidades como la evaluación, la expresión, la regulación y la utilización de las mismas dentro de un contexto particular.

Posteriormente en 1997 la inteligencia emocional fue conocida como una habilidad mental, la cual permitía percibir, valorar y expresar con claridad y exactitud nuestras emociones; también fue conocida como una capacidad para procesar la información emocional con exactitud y eficacia.

Debido a la transformación del concepto *inteligencia emocional*, éste se [...] trataría de la habilidad para unificar las emociones y el razonamiento, utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional (Mayer y Salovey 1997)

En ese mismo año Mayer y Salovey lograron construir un modelo de habilidades de la inteligencia emocional las cuales se organizan en tres grandes grupos: *Identificación de emociones, expresión de emociones y discriminar emociones*. Con ello estos autores logran fundamentar la importancia de nuestras emociones ya que influyen directamente en nuestro actuar y pensar.

También lograron evidenciar la importancia del trabajo entre la conexión de nuestras emociones y nuestros pensamientos, buscando siempre la congruencia para generar como resultado acciones y conductas positivas tanto individualmente como en nuestro entorno social.

Regresando a las aportaciones de Goleman dentro de su libro *Inteligencia Emocional* logra justificar la estrecha relación que existe entre las cuestiones emocionales dentro del desarrollo social de las personas, por ello denomina la *inteligencia social* como la conjunción de dos competencias, las cuales son la conciencia social y la facilidad social.

Ambas competencias son estructuradas a partir de otras habilidades emocionales como son: la empatía, la armonización, el conocimiento social, la sincronía, la auto-presentación y la preocupación por el otro.

Se considera importante el desarrollo de dicha inteligencia debido a que busca atender la formación personal de los seres humanos, esto quiere decir su funcionamiento dentro de una sociedad y su bienestar individual.

Esta inteligencia se sitúa en el aprendizaje de habilidades para la vida, las cuales tienen por objetivo mejorar la forma en que nos relacionamos durante la vida cotidiana por medio de nuestro autoconocimiento, la regulación de nuestras emociones y el dominio de ciertas habilidades básicas para la convivencia.

Debido a lo anterior Goleman se posiciona como uno de los teóricos que rompió esquemas dentro del desarrollo humano, poniendo en alerta a todas las disciplinas formadoras para conocer y considerar la importancia de la formación a partir de una visión integral y no solo situar los procesos educativos en la formación de trabajadores o académicos, sino para la construcción de seres conscientes de sus emociones, de sus pensamientos, de sus acciones y cómo éstas impactan en su entorno tanto personal, social, laboral y cultural.

### **2.1.5 Teoría de las Inteligencias múltiples**

Una teoría desarrollada por Howard Gardner (1995, 2001) dentro de su libro *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples* (2017), en el cual

rompe con el esquema de pensamiento donde se entendía la inteligencia solo como el almacenamiento masivo de conocimiento. Debido a que las pruebas de inteligencia que determinaban el coeficiente intelectual en aquella época influían directamente en el futuro profesional y personal del estudiante o en la percepción propia y social del mismo, consideró de gran importancia dar a conocer nuevas formas de intelecto humano y por ende nuevas formas de evaluarlo.

Su teoría es trascendental debido a que logró romper paradigmas donde la inteligencia solo se vinculaba con la racionalidad dentro de las ciencias duras. Rompió con la visión de glorificar el almacenamiento de conocimiento como la única prueba de inteligencia, ya que consideraba que no existía una idea de inteligencia que incorporará la diversidad de habilidades del ser humano.

Debido a lo anterior creó una nueva teoría enfocada en las diversas competencias intelectuales que los seres humanos podemos desarrollar de acuerdo a nuestras necesidades, experiencias, capital cultural y formas de crianza adquiridas en nuestra vida.

Gardner, dio a conocer las siguientes inteligencias: *musical, corporal, lingüística, lógico matemático, natural, visual, intrapersonal e interpersonal*. Dentro de estas inteligencias hay dos que forman parte de la educación socioemocional: la inteligencia interpersonal (capacidad para establecer buenas relaciones con otras personas) y la inteligencia intrapersonal (conocimiento de los aspectos internos de sí mismo), con ello esta teoría aporta al campo socioemocional una estructura de acción dentro de la formación de seres humanos.

La relevancia de la teoría de Inteligencias múltiples dentro del paradigma socioemocional es considerado importante debido a que logró sentar las bases para la construcción del término Inteligencia emocional y sus principales características que tiempo después Salovey y Mayer ofrecieron en sus investigaciones.

Dentro de un enfoque pedagógico ha permitido el diseño de instrumentos diagnósticos o la construcción de estrategias de intervención más acertadas a las habilidades, experiencias y necesidades de los estudiantes para facilitar sus procesos de enseñanza-aprendizaje, igualmente se busca utilizar recursos que pongan en práctica las capacidades que los propios estudiantes ya poseen y ampliar el desarrollo de las capacidades poco desarrolladas para su formación integral.

Por último Gardner asegura que el desarrollo de las inteligencias descritas dependerá del uso constante con que se ejerzan en nuestra vida, esto dependerá de nuestras necesidades y actividades cotidianas; aunque es importante aclarar que todos las poseemos, aunque se verán reflejadas en distintos grados de desarrollo a lo largo de nuestra vida.

#### **2.1.6 Neuroeducación.**

Los conocimientos sobre el funcionamiento del cerebro dentro de los procesos educativos aportan a la disciplina pedagógica elementos que ayudan a la mejora de las formas de enseñanza, reconocer y estimular ciertas habilidades como: la memoria, la creatividad y la imaginación durante los procesos de aprendizaje facilitará la adquisición y comprensión de lo enseñado.

Otro elemento importante a considerar es el conocimiento sobre cómo funciona el cerebro durante un proceso de aprendizaje, los estudios de neurociencia arrojan que si durante el proceso de enseñanza se estimula al estudiante por medio de la integración de sus gustos o intereses, las respuestas de aprendizaje suelen ser exitosas y la motivación suele mantenerse debido al entendimiento del contenido.

Un exponente principal de esta corriente de pensamiento es Francisco Mora, el cual asegura que *sin emoción no hay aprendizaje*; es por ello que el factor emocional de

los estudiantes es de vital importancia para una mejor experiencia dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esto implica la atención no solo de las mociones que puedan surgir dentro del aula, sino también los sentimientos que los estudiantes construyen en casa o con amigos; otro elemento importante es lograr generar una conexión entre las emociones y sentimientos de los estudiantes con lo que se quiere enseñar, para que el contenido académico tenga un significado y sentido en sus vidas.

En concreto conocer cómo funciona nuestro cerebro ayudará a construir mejores estrategias de intervención dentro de determinados contextos, facilitando principalmente a los docentes el diseño de sus estrategias didácticas y logrando mayores posibilidades de éxito dentro de los procesos educativos.

## **2.2 Educación Socioemocional**

En la actualidad los altos índices de violencia, inseguridad y diversos problemas de salud mental van en aumento, gracias a esta situación las formas de interrelacionarnos cada vez son más complejas y suelen ser mediadas por actos apáticos y violentos durante la cotidianidad de nuestras vidas.

Por esta situación la educación socioemocional cobra gran importancia, no solo en contextos formales educativos, sino en cualquier ámbito formativo donde interaccionen los seres humanos; el propósito formativo de la educación socioemocional es aportar y nutrir el desarrollo integral de las personas, por medio del aprendizaje de diversas habilidades para la vida y el autoconocimiento, para sanar o mejorar la forma en que los seres humanos se relacionan.

Debido a lo anterior la orientación educativa posiciona la Educación socioemocional como una manera de intervenir si las necesidades del contexto así lo requieren, a

continuación se brinda un panorama general sobre sus principales características y referentes teóricos.

Un elemento que integra la Educación socioemocional es la aportación de los conocimientos de la inteligencia emocional que Salovey y Mayer (1990) dieron a conocer, entendiendo dicha inteligencia como “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Salover y Mayer 1997)

En ese mismo año lo autores descritos construyeron un *Modelo de habilidad de inteligencia emocional* (1997), el cual sirvió como guía básica para el diseño de las competencias socioemocionales. Dicho modelo se conforma de la siguiente manera:

Percepción, evaluación, y expresión de las emociones.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habilidad para identificar emociones en nuestros estados físicos y psíquicos.</li> <li>2. Habilidad para identificar emociones en otra persona.</li> <li>3. Habilidad para expresar emociones y necesidades relacionadas con los sentimientos.</li> <li>4. Habilidad para discriminar la expresión de emociones (honestas, deshonestas, exactas o inexactas)</li> </ol>
Facilitación emocional del pensamiento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habilidad para redirigir y priorizar nuestro pensamiento basado en los sentimientos asociados a objetos, eventos u otras personas.</li> <li>2. Habilidad para generar y revivir emociones con el fin de facilitar juicios o recuerdos.</li> <li>3. Habilidad para capitalizar las oscilaciones emocionales para tomar múltiples puntos de vista.</li> <li>4. Habilidad para usar los estados emocionales para facilitar</li> </ol>

		la solución de problemas y la creatividad.
Comprensión y análisis de la información emocional.	y la	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Habilidad para comprender cómo se relacionan las diferentes emociones.</li> <li>2. Habilidad para percibir las causas y las consecuencias de los sentimientos.</li> <li>3. Habilidad para interpretar los sentimientos complejos tales como las emociones contradictorias y las combinaciones de sentimientos múltiples.</li> <li>4. Habilidad para comprender y predecir las transiciones y evoluciones entre emociones.</li> </ol>
Regulación de las emociones.	de las	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Habilidad para estar abierto a los sentimientos (placenteros y desagradables)</li> <li>2. Habilidad para escuchar y reflexionar sobre nuestras emociones.</li> <li>3. Habilidad para captar, prolongar o distanciarse de un estado emocional determinado, dependiendo de si su significado es útil e informativo.</li> <li>4. Habilidad para manejar las emociones propias y las de los demás.</li> </ol>

Cuadro 5: Modelo de habilidad de inteligencia emocional. Mayer y Salovey (1997) p. 101

Una concepto más reciente sobre las características de la inteligencia emocional lo aporta Extremera y Berrocal (2003), las cuales se sintetizan en [...] “reconocer nuestras emociones, entender cómo evolucionan y comprender las implicaciones emocionales, cognitivas y de comportamiento de nuestros propios sentimientos son elementos esenciales en las personas con inteligencia emocional” (p.102)

Por su parte Goleman (2006), relaciona las características de la inteligencia emocional con el desarrollo social de las personas, por ello denomina la inteligencia

social como la conjunción de dos competencias, las cuales son la conciencia social y la facilidad social.

Conciencia social.	Consiste en percibir de manera instantánea el estado interior de otra persona o comprender sus sentimientos y pensamientos y a <i>captar</i> en situaciones sociales complicadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Empatía primaria.</li> <li>-Armonización.</li> <li>-Precisión empática.</li> <li>-Conocimiento social.</li> </ul>
Facilidad social.	Se rige sobre la toma de conciencia social para permitir interacciones fluidas y eficaces.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Sincronía.</li> <li>-Auto presentación.</li> <li>-Influencia.</li> <li>-Preocupación.</li> </ul>

Cuadro 6: *Inteligencia social*, Goleman (2006) p. 128

Situando dichas habilidades en dos grandes competencias, como son: conciencia social y facilidad social, a continuación se describen cada una ellas para mayor comprensión a partir de la postura de Goleman acerca de la inteligencia social.

Conciencia social.	Empatía primaria: sentir con los otros, leer señales emocionales no verbales.
	Armonización: escuchar con absoluta receptividad, armonizar con y una persona.
	Precisión empática: comprender los pensamientos, los sentimientos y las intenciones de otra persona.
	Conocimiento social: saber cómo funciona el mundo social.
Facilidad social.	Sincronía: interactuar fluidamente a un nivel no verbal.

	Influencia: moldear el resultado de las interacciones sociales
	Auto presentación: presentarnos eficazmente.
	Preocupación: preocuparse por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.

Cuadro 7: *Habilidades de la inteligencia social*. Goleman. (2006) p.128.

Dentro de la orientación educativa, Rafael Bisquerra ha trabajado el campo de la Educación socioemocional logrado situar las aportaciones anteriores en el ámbito formativo dentro de la Pedagogía. En el artículo *Las competencias emocionales (2007)* entiende la Educación Socioemocional como:

“Un proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. El objetivo de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales” (p.75)

Para aclarar de mejor manera en que consiste la Educación Socioemocional es necesario desarrollar el concepto de *competencias emocionales* y cuales son cada una ellas. A partir del artículo mencionado se define el concepto de *competencia* como [...] “la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia” (p.63)

Dentro del campo de la orientación educativa la Educación socioemocional plantea las siguientes clases de competencias:

Socio-personales	Motivación, autoconfianza, autocontrol, paciencia,
------------------	--

	autocrítica, autonomía, control del estrés, asertividad, responsabilidad, capacidad de toma de decisiones, empatía, capacidad de prevención y solución de conflictos, espíritu de equipo, altruismo, etcétera.
Técnico-profesionales	Dominio de conocimientos básicos y especializados, dominio de tareas y destrezas requeridas en la profesión, dominio de las técnicas necesarias en la profesión, capacidad de organización, capacidad de coordinación, capacidad de gestión del entorno, capacidad de trabajo de red, capacidad de adaptación e innovación, etcétera.

Cuadro 8: Clases de competencias de Bisquerra (2007). *Las competencias emocionales*. p. 64

Dentro del campo de las competencias socio-personales o competencias para la vida se encuentran distintas habilidades situadas en las *competencias emocionales*, las cuales se entienden como:

“El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Pone el énfasis en la interacción entre persona y ambiente, y como consecuencia confiere más importancia al aprendizaje y desarrollo. Por lo tanto tiene unas aplicaciones educativas inmediatas” (Bisquerra, R. y Pérez, N. 2007 p.69)

Gracias a dicho concepto el desarrollo de las competencias socioemocionales se sitúan en disciplinas formativas y educativas, pues la forma de aprenderlas y desarrollarlas durante la vida cotidiana resulta de gran importancia para el bienestar del ser humano.

En los siguientes cuadros se desglosan cada una de las competencias socioemocionales, sus respectivas habilidades y características:

1. Conciencia emocional.	
Toma de conciencia de las propias emociones	Capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones identificarlos y etiquetarlos. Incluye la posibilidad de experimentar emociones múltiples y de reconocer la incapacidad de tomar conciencia de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes.
Dar nombre a las emociones	Eficacia en el uso del vocabulario emocional adecuado y las expresiones disponibles en un contexto cultural determinado para designar las emociones.
Comprensión de las emociones de los demás.	Capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás y de implicarse empáticamente en sus vivencias emocionales.

2. Regulación emocional.	
Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento.	Los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición.
Expresión emocional.	Capacidad para expresar las emociones de forma apropiada, entendiendo que no siempre hay correspondencia entre la emoción interna y la que se expresa.
Regulación emocional.	Considera la regulación de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo); tolerancia a la frustración

	para prevenir estados emocionales negativos (ira, ansiedad, estrés, depresión); y perseverar en el logro de objetivos a pesar de las dificultades.
Habilidades de afrontamiento.	Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de auto regulación.
Competencias para autogenerar emociones positivas	Capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida; capacidad para auto-gestionar su propio bienestar subjetivo en busca de una mejor calidad de vida.

3. Autonomía emocional.	
Autoestima.	Tener una imagen positiva de sí mismo; estar satisfecho de sí mismo; mantener buenas relaciones consigo mismo.
Automotivación.	Capacidad de auto-motivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etcétera.
Actitud positiva.	Capacidad para tener una actitud positiva ante la vida. Sentido constructivo del yo (self) y de la sociedad; sentirse optimista al afrontar los retos diarios; intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo.
Responsabilidad.	Intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir responsabilidad en la toma de decisiones; incluso ante la decisión de las actitudes a adoptar ante la vida: positivas o negativas.
Auto-eficacia emocional.	El individuo se percibe a sí mismo con capacidad para sentirse como desea. Uno acepta su propia experiencia emocional, tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional, y esta aceptación está de

	acuerdo con las creencias del individuo sobre lo que construye un balance emocional deseable.
Análisis crítico de normas sociales.	Capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales y culturales relativos a normas sociales y comportamientos personales.
Resiliencia.	Afrontar las situaciones adversas que la vida pueda deparar y aprender de ellas.

4. Competencia social.	
Dominar las habilidades sociales básicas.	Escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, mantener una actitud dialogante, etcétera.
Respeto de los demás.	Intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.
Practicar la comunicación receptiva.	Capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como en la no verbal para recibir los mensajes con precisión.
Practicar la comunicación expresiva.	Capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad (comunicación verbal y no verbal) y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.
Compartir emociones.	Conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación.
Comportamiento pro-social y cooperación.	Capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitud de amabilidad y respeto a los demás.

Asertividad.	Mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad; implica defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos.
Prevención y solución de conflictos.	Capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Afrontar los conflictos de forma positiva, proponiendo soluciones informadas y constructivas. Capacidad de negociación considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.
Capacidad para gestionar situaciones emocionales.	Habilidad para reconducir situaciones emocionales muy presentes en los demás que requieren una regulación.

5. Competencias para la vida y el bienestar.	
Fijar objetivos adaptativos.	Capacidad para fijar objetivos positivos y realistas.
Toma de decisiones.	En situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria. Asumir la responsabilidad por las propias decisiones, considerando aspectos éticos, sociales y de seguridad.
Buscar ayuda y recursos.	Capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.
Bien estar subjetivo.	Capacidad para gozar de forma consciente de bienestar subjetivo y procurar transmitirlo a las personas con las que

	se interactuar. Contribuir activamente al bienestar de la comunidad en la que uno vive.
Fluir.	Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social (felicidad)
Ciudadanía activa.	Reconocimiento de los propios derechos y deberes; desarrollo de un sentimiento de pertenencia; participación efectiva; solidaridad y compromiso; ejercicio de valores cívicos, etcétera.

Cuadros: Competencias emocionales. Bisquerra (2007) pp. 70-74.

De las cinco competencias descritas, la competencia social cobra gran importancia, ya que el propósito central del presente trabajo se sitúa en buscar el desarrollo de dicha competencia en las adolescentes del Centro de Asistencia Social, para brindar herramientas que fomenten su formación socioemocional.

La competencia social es la “capacidad para mantener buenas relaciones interpersonales (convivencia). Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales y asertividad” (p.72). El desarrollo de dicha competencia enumera distintas habilidades las cuales funcionan de manera interdependiente una con la otra, el aprendizaje de alguna de ellas estará beneficiando y aportando el desarrollo de todas en general.

A partir de las necesidades que se identificaron en el diagnóstico (explicado en el capítulo tres) dentro del Centro de Asistencia Social se evidencio la falta de desarrollo de cuatro principales habilidades sociales.

A continuación se presentan:

Cumplimiento de reglas.	Realizar en tiempo y forma las actividades académicas, sociales, formativas (talleres, terapias, citas médicas), y
-------------------------	--

	cotidianas (limpieza, comidas, horarios de dormitorios) que solicitan las autoridades de la institución.
Respeto.	Intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.
Comunicación expresiva/receptiva.	Capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios sentimientos y pensamientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido comprendidos. (p.72)
Comportamiento pro-social y cooperación.	Capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitud de amabilidad y respeto a los demás. (p.73)

Cuadro 10: Habilidades sociales para las relaciones interpersonales. En *Las competencias sociales*.

Gracias al trabajo de campo que se realizó dentro del CAS se asegura la importancia de comprender cómo se construyen las relaciones interpersonales entre las adolescentes para el aprendizaje de las habilidades sociales descritas anteriormente; siempre considerando su nivel de desarrollo ya existente en las mismas.

En resumen la Educación socioemocional tiene dos principales campos de dominio: a) la *competencia personal*, la cual se encarga de la conciencia de sí mismo (conciencia emocional-valoración adecuada-confianza de sí mismo) y la autogestión (autocontrol emocional- transparencia- adaptabilidad-logro-iniciativa-optimismo); b) la *competencia social*, la cual se encarga de la conciencia social (empatía-conciencia de la organización- servicio) la cual implica la gestión de las relaciones (liderazgo inspirado-influencia-desarrollo de los demás-catalizar el cambio-gestión de conflictos- establecer vínculos- trabajo en equipo y colaboración).

Con lo anterior se busca generar entre las adolescentes la idea de convivencia planteada por Delors, J (1996) la cual es conocida como el cuarto pilar de la

educación *aprender a vivir juntos*, el cual consiste en la educación para la no-violencia, potencializando las habilidades socioemocionales como la empatía, respeto, el diálogo y la cooperación en grupos.

El aprendizaje de dichas habilidades se logran teniendo siempre en mente el grado de desarrollo socioemocional que ya cuentan las adolescentes en estado de abandono, esto significa identificar, diferenciar y comprender las causas y los síntomas de su conducta y de posibles actos violentos; por ello es considerado que en algunos casos el aprendizaje de las mismas no será posible debido a que alguna de las adolescentes necesiten otro tipo de intervención.

Igualmente el aprendizaje de las habilidades socioemocionales y su forma de intervención deberá de ser congruente a la etapa de desarrollo en que se encuentran estas mujeres, es necesario comprender como se relacionan dentro de las diversas adolescencias que se encuentran en el CAS, debido a que cada una de ellas tienen distintas necesidades y diversas experiencias de vida las cuales deberán de considerarse durante el diseño de la intervención para que la enseñanza de las habilidades socioemocionales sea el más adecuado.

### **2.3 Las adolescencias en estado de abandono**

Durante un largo tiempo la adolescencia no era considerada una etapa de desarrollo importante la cual tuviera que estudiarse, fue en el año 1891 cuando el psicólogo norteamericano Stanley Hall brindó varios estudios psicológicos sobre la adolescencia.

A partir de dichas aportaciones varios investigadores comenzaron a estudiar sobre el tema entre ellos el psicólogo Ausubel (1954) el cual brinda el siguiente concepto de adolescencia:

La adolescencia es un estadio diferenciado en el desarrollo de la personalidad, dependiente de cambios significativos en el estatus bio-social del niño. Como resultado de estos cambios, que suponen una discontinuidad con las condiciones de crecimiento bio-sociales anteriores, se requieren extensas reorganizaciones de la estructura de la personalidad.

Nuestra tesis es que estos procesos de reorganización muestran ciertas uniformidades básicas de una cultura a otra -a pesar de muchas diferencias específicas en el contenido y en el grado de tensión- debidos a varios elementos comunes dependientes de la psicología general de transición y de las implicaciones psicológicas de la madurez sexual, del papel del sexo biológico y de los nuevos rasgos de personalidad asociados con los papeles adultos y el estatus en la comunidad. (p. 546)

Se tiene claro que durante la adolescencia se generan diversas reorganizaciones tanto físicas, mentales y sociales, por ello se considera una etapa importante para la configuración de la edad adulta.

Debido a lo trascendente de dicha etapa varios teóricos postulan que la adolescencia es caracterizada por constantes situaciones de crisis, tensiones e inestabilidad.

Es cierto que los y las adolescentes se caracterizan por una constante reconstrucción de su cuerpo, mente y personalidad y esto produce ciertas crisis e incertidumbre en su desarrollo; pero lo que verdaderamente determina las situaciones de inestabilidad y el grado de trascendencia de las mismas es el contexto social y cultural en el que se encuentre el o la adolescente.

Delval (1994), lo explica de la siguiente manera:

La adolescencia está caracterizada porque durante ella se alcanza la etapa final del crecimiento, con el comienzo de la capacidad de reproducción y, junto con ello, se inicia la inserción en el grupo de los adultos y en su mundo. El sujeto tiene que realizar una serie de ajustes más o menos grandes según las características de la sociedad y las facilidades o dificultades que proporciona para esa integración. De ello dependerá el que ese tránsito sea más o menos difícil y se realice de una forma traumática o sin muchas dificultades. (p. 546)

Por ello las facilidades o dificultades que el contexto social y cultural aporte son de suma importancia para determinar el tipo de persona que se estará construyendo, su personalidad, sus miedos, sus fortalezas, cómo comprenda su realidad y establezca sus relaciones interpersonales.

Un concepto más reciente y con una perspectiva más integral es considerar a los y las adolescentes como seres únicos, por ello el término *adolescencias* cobra gran importancia, pues dentro de dicho término se consideran las particularidades y experiencias de vida de cada una de las adolescentes en estado de abandono.

Esta postura deja de lado la idea de encasillar a las adolescentes en ciertas características que las teorías del desarrollo aportan; más bien éstas funcionan como guía para entender el desarrollo de las mismas considerando sus historias de vida, necesidades y experiencias.

Situando las adolescencias en una población que ha sufrido abandono y separación de su núcleo familiar, el desarrollo de esta etapa suele transcurrir con abundantes dificultades y problemas trascendentales que se reflejarán en su día a día y en un futuro en la construcción de su adultez.

Estar en contextos violentos, con formas de crianza permisivas, violentas o encontrarse en situación de calle influirá directamente en el desarrollo físico (cambios en el cuerpo, aceleración del crecimiento), desarrollo psicológico (abordar problemas,

cambios en entender la realidad y la vida, capacidades intelectuales superiores, gusto por lo abstracto) y desarrollo social (cambios de amistades y la búsqueda de un lugar propio en la sociedad) de las adolescentes sin cuidados parentales.

Diversos problemas se pueden reflejar en ellas como: desarrollo de apego anormal, baja autoestima, depresión, dificultad para comunicarse o pedir ayuda, ejercer violencia constante, etcétera. Para conocer y realizar un diagnóstico pertinente sobre el origen de los problemas de desarrollo anteriormente mencionados es necesario conocer la historia de vida de las adolescentes en estado de abandono, principalmente sus primeros años de vida, pues las experiencias y modelos de imitación aprendidos en este tiempo son la base principal para la construcción de la personalidad de las mismas.

Dentro de las teorías que se encargan de entender el origen de los problemas de desarrollo tanto sensorio motores, orgánicos, trastornos de la personalidad o problemas interpersonales principalmente en niñas, niños y adolescentes en algún estado de vulnerabilidad, postulan que hay dos importantes aspectos que son necesarios conocer para comprender por qué suceden.

Estos dos aspectos son: a) la forma de crianza que recibieron desde la concepción y la etapa infantil y b) el tipo de apego que ha desarrollado con las personas de su entorno debido a sus experiencias de vida; a continuación se explica en qué consiste cada uno, su tipología y el impacto que generan en la personalidad y en la manera en que establecen sus relaciones.

### **2.3.1 Los Modelos de crianza y parentalidad**

Dentro de cada familia existe un estilo de crianza que los cuidadores primarios ejercen consciente o inconscientemente a los infantes solo por el hecho de estar en

constante interacción y ser la autoridad responsable de sus cuidados y de satisfacer sus necesidades. Se entiende por estilos de crianza como:

“saber responder a las demandas de cuidados de un hijo o una hija, protegerles y educarles, son el resultado de complejos procesos de aprendizaje que se realizan en la familia de origen y también en las redes sociales primarias. Influidos por la cultura y las condiciones sociales de las personas. Los estilos de crianza se transmiten de generación en generación como fenómenos culturales; las formas de percibir y comprender las necesidades de los niños están incluidas implícita o explícitamente, lo mismo que las respuestas para satisfacer necesidades y maneras de protección y educación” (Barudy, J 2005, p. 81)

Por parte de los psicólogos MacCoby y Martin (1983) definen cuatro estilos básicos de crianza, estos son:

Estilo autoritario.	El estilo autoritario se define por un fuerte control en cuanto a la exigencia, poca disposición y reciprocidad. Aquí son los adultos los que mandan, y los hijos los que callan y obedecen. Son padres que esperan muchísimo de sus hijos, imponen gran cantidad de reglas y si no se cumplen aplican castigos. Comúnmente los padres no suelen ser muy afectuosos con sus hijos, sino que se muestran distantes, debido a ello los niños suelen ser sumisos y obedientes, de baja autoestima, o bien rebelarse en la adolescencia ante tantas normas.
Estilo permisivo.	Se caracteriza por padres que ejercen un control relajado, alta disponibilidad y reciprocidad para las necesidades de los niños; buscan atender y satisfacer hasta el menor capricho de sus

	hijos, les cuesta negar las cosas. Se basa en establecer pocos (o ningún) límites y hábitos rutinarios, dando como resultado niños con dificultades para desempeñarse académicamente y socialmente.
Estilo autoritativo.	También es conocido como estilo de crianza democrático. Es el más equilibrado, sabe combinar un control fuerte con una alta disponibilidad. Son padres que ponen reglas claras, pero están abiertos a dialogar y explicar sus motivos. Sus hijos reciben contención, afecto y límites. Los niños suelen crecer con autoestima alta, empatía hacia los demás y capacidades de liderazgo.
Estilo negligente.	Se caracterizan por ejercer un control relajado, baja reciprocidad y afecto. Son padres desatendidos, que no brindan contención a sus niños ni están emocional o físicamente disponibles para ellos. No exigen mucho de sus hijos pero tampoco se muestran disponibles ni afectuosos. Suelen delegar la crianza a terceros. Sus hijos crecen abandonados, con pobre autoestima, no saben cumplir normas y tienen problemas en la interacción social.

Cuadro 11: Estilos de crianza de MacCoby y Martin (1983)

Teniendo claras las características de cada estilo de crianza es pertinente entender que dentro de la vida cotidiana estos estilos no suelen ejercerse de forma pura, comúnmente los padres suelen combinar los estilos dependiendo de la situación y en la búsqueda soluciones pertinentes para la crianza.

Es importante reconocer que varios niños y niñas se han encontrado desde su nacimiento en situaciones vulnerables como no tener una atención y cuidado por parte de su madre o padre, gracias a esta situación el infante crece sin un modelo

continuo de crianza que le brinde referencias sobre cómo vivir, comprender y participar en su realidad. Debido a la situación anterior es necesario conocer de dónde vienen las razones de su comportamiento, pues normalmente siempre hay alguien que brinde una estructura y modo de entender la realidad.

La calidad de los tipos de estilos de crianza que los cuidadores primarios utilicen dependerá de las competencias parentales que éstos tengan desarrollados; Barudy (2008), entiende por competencias parentales como [...] “una forma semántica de referirse a las capacidades prácticas de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos, y asegurarles un sano desarrollo” (p.77)

Dentro de las competencias parentales existe la parentalidad social, la cual se encarga de las competencias referidas al contexto social y emocional del infante durante su crianza; por otro lado la parentalidad biológica consiste en la capacidad de procrear o dar vida a una cría; lo ideal es que los cuidadores primarios tengan desarrollado la parentalidad social y no solo la capacidad de procrear.

Lamentablemente para algunos niños, niñas y adolescentes lo anterior no es posible, pues sus cuidadores primarios no han podido brindar un ambiente de crianza sensible y amoroso dejando a la luz varias incompetencias parentales, posiblemente lo anterior es debido a sus limitaciones orgánicas y a las historias de vida cargadas de pérdidas, rupturas, y experiencias traumáticas que los padres han enfrentado desde su infancia. El resultado son grandes carencias sociales y afectivas, las cuales no les permiten tener las competencias necesarias para una crianza sensible.

Dichos padres comúnmente han crecido en contextos desfavorables, como suele ser la pobreza, la exclusión social, la no escolarización, violencia institucional dentro de centros de acogida, o bien los embarazos no deseados durante la adolescencia o debido a una agresión sexual.

Las incompetencias parentales por medio de los malos tratos dejan en los niños, niñas y adolescentes grandes heridas y daños no solo físicos sino psicológicos y

emocionales, normalmente [...] “los daños que los niños sufren son: trastornos del apego y de la socialización, trastornos del estrés postraumático de evolución crónica, traumatismos severos y alteración de los procesos resilientes” (Barudy 1998), dichos daños son conocidos como “*el dolor invisible de la infancia*” los cuales se presentan en infantes que han sufrido constantemente malos tratos, violencia y abandono.

Como hemos visto las competencias dentro de la parentalidad social son muy importantes pues delimitan una crianza sana a una maltratante, por ello es importante conocer tipos de parentalidad social existentes.

### **1. Parentalidad social bientratante**

- Las relaciones adulto-niño son siempre personalizadas, afectivas y respetuosas.
- Se reconocen los derechos y deberes de los padres e hijos.
- Representación de los infantes corresponden a imágenes positivas de ellos.
- Las expectativas de las conductas de los infantes son constructivas (confianza)
- Se aceptan y se respetan las diferencias entre los infantes (genero, edad, capacidades)
- Comunicación disponible todo el tiempo y se permiten abordar todos los aspectos.
- Control de comportamientos a través de intervención inductivas conscientes.
- Cuando las sanciones son necesarias son respetuosas, claras y razonables.
- El sistema familiar o institucional es nutridor, existe una jerarquía clara y explícita.
- Atribución de roles y funciones claras y definidas (flexibilidad)
- Relaciones afectuosas por medio de normas, reglas y leyes que modulan el comportamiento.

Cuadro 12: Parentalidad social bientratante. Barudy y Dantagnan (2005) p.99

Los puntos anteriores describen de forma concisa las características de una crianza a partir de los buenos tratos; debido a que las adolescentes dentro del CAS se encuentran en estado de abandono y sin cuidados parentales por diversas

situaciones, se puede inferir que la mayoría de ellas han sido educadas por medio de crianzas negligentes, permisivas o violentas, por ello es necesario ser más específico sobre el segundo tipo de parentalidad social, el cual se conoce como: disfuncional, incompetente y maltratante.

## **2. Parentalidad social disfuncional, incompetente y maltratante**

- Se centra en forma de incompetencias parentales por medio del uso de los malos tratos infantiles (físicos, psicológicos, emocionales, invisibles, sociales etcétera).
- Tipo de comunicación patógena, autoritaria, manipulación de sentimientos e incoherente.
- Comunicación incoherente: exigencias de los padres ellos mismos no lo llevan a cabo.
- No se le permite al infante pensar o enunciar sobre las experiencias dominantes y agresivas.
- Imposibilidad de reflexionar sobre lo que se les comunica (metacomunicar)
- Autoridad inflexible, no dialogo.
- El maltrato se justifica por medio de la culpa y manipulación.
- Imposibilidad de que el infante se dé cuenta del maltrato debido a la dependencia biológica y psicológica con sus agresores.
- Comúnmente los infantes desarrollan trastornos de comportamiento y los padres al no saber enfrentarlo refuerzan los malos tratos.
- Vinculación por medio de un modelo afectivo de apego inseguro.
- Carecen de la capacidad de ser empáticos-
- Condicionan expectativas mágicas e irrealistas durante la interacción con sus hijos. (esperan que sus hijos les cuiden y reparen los dolores de su vida)
- Padres negligentes o inadecuados en la satisfacción de necesidades.
- Uso de dinámicas proyectivas (hacer pagar a los hijos las frustraciones de sus vidas)
- Suele existir incapacidad para modular la pulsión sexual (abuso sexual)

- Explican sus acciones violentas y atribuyen las causas a los infantes por medio de la ideología patriarcal.
- Brindan pocos estímulos para el desarrollo de capacidades cognitivas que le permitan al infante pensar.
- Ambientes estresantes limitan los procesos de aprendizaje, impidiendo comportamientos reflexivos y altruistas.
- Los infantes muestran indicadores de sufrimiento causados por trastornos de apego, traumatismos severos de socialización y déficits de procesos educativos.
- Los infantes presentan poco desarrollo de capacidades resilientes.

Cuadro 13: Parentalidad social maltratante. Barudy y Dantagnan (2005) pp. 105-108

Para clarificar las características y rasgos de una parentalidad social maltratante existen tres áreas básicas de intervención que todo padre y madre deberían de satisfacer durante la crianza de sus hijos; en el libro titulado *Los buenos tratos de la infancia: parentalidad, apego y resiliencia* (2005), muestra que dentro de las incompetencias parentales existen deficiencias fundamentales para la crianza, las cuales se observan de dicha forma:

**a) Deficiencias en la función nutridora:**

En esta área de atención los padres y madres tienen pocos recursos para aportar los nutrientes que los niños necesitan. Debido a una posible existencia de trastornos de apego y ausencia de empatía los padres y madres no representan a los infantes como sujetos con necesidades propias y singulares, y mucho menos con derechos. Por ello, aunque pueden poseer los recursos (en ocasiones) difícilmente brindan a sus hijos los nutrimentos necesarios para su crianza, especialmente en el ámbito emocional y afectivo.

En esta área nutridora también suele suceder la contraparte, es decir tener cuidadores con conductas sobreprotectoras por parte de los padres para satisfacer cualquier deseo del hijo, llegando al punto de un *incesto psicológico*, [...] “en el cual la madre o el padre se apropian de la subjetividad de sus hijos y les gratifican en exceso dejándoles cumplir sus deseos y evitándoles cualquier frustración” (p.109); esto a la larga genera en los infantes un trastorno de apego desorganizado de tipo complaciente o de cuidados compulsivos, limitando su desarrollo autónomo y confianza en sí mismo.

#### **b) Deficiencias en la función socializadora:**

La deficiencia del padre o la madre se muestra en la incapacidad para representar y comunicar evaluaciones positivas a sus hijos, no pueden reconocer las cualidades, el valor ni las capacidades de los mismos; lo anterior sucede por qué a ellos nadie, o escasas personas se los reconocieron.

Estos cuidadores poseen una identidad desvalorizada y vulnerable que se expresa en comportamientos negligentes o con conductas de abuso, dominación y sumisión hacia ellos, usando la fuerza física, los abusos sexuales o la denigración psicológica. (p.111)

Las características anteriores son rasgos de la existencia de un trastorno de identidad, el cual impacta en tres niveles que componen el autoconcepto de estos cuidadores:

Nivel cognitivo	Tiene una imagen de sí mismos negativa e incluso terrorífica como consecuencia del cúmulo de mensajes negativos y culpabilizantes que recibieron en su infancia. Les suele parecer difícil y penoso reflexionar sobre sí mismos, por ello sus explicaciones con las que
-----------------	---

	intentan dar sentido a sus actos y a los comportamientos de los demás son repetitivas, rígidas y estereotipadas.
Nivel afectivo.	Tienen baja autoestima, no se quieren a sí mismos. Por esta razón tienen dificultades para vincularse con afectos positivos hacia sus hijos. A menudo esperan que ellos reparen sus vacíos afectivos.
Nivel conductual.	Estos padres suelen tratar mal a los suyos, en particular a los que tienen menos poder. Haciendo esto, no toman conciencia de que están tratándose mal y prolongan el drama de sus vidas.

Cuadro 13: Niveles de impacto en el trastorno de identidad. Barudy y Dantagnan (2005) pp. 111-112.

Las consecuencias de ser criado por padres o madres con un trastorno de la identidad repercuten de forma directa en el posible desarrollo de un trastorno de socialización en los hijos e hijas. Ya que la calidad de las relaciones interpersonales dependerá del autoconcepto infantil que se construya durante los primeros años por medio de las evaluaciones que le hagan llegar al niño o niña. Estas evaluaciones están determinadas por el autoconcepto del padre o madre y del contexto social en el que se encuentren, entendido como creencias, ideologías, clase social, escolaridad, etcétera.

### **c) Deficiencias en la función educativa:**

Las incompetencias de los adultos dentro de los malos tratos se observan en este apartado dentro de los sistemas de modulación emocional y conductual, los cuales se llevan a cabo por medio de diferentes formas de agresión como las amenazas, los castigos corporales y las privaciones de la libertad, con el objetivo de provocar miedo y temor en los niños. Otro modo de obtener control emocional y conductual es por medio de la manipulación psicológica, ignorándolos, negándoles la palabra o insultándoles.

Existen tres modelos educativos asociados a la parentalidad incompetente, estos se caracterizan por un lado ser autoritarios e inflexibles y por el otro permisivos y negligentes, dentro de estos modelos se encuentran estos tres estilos educativos:

Estilo autoritario-represivo.	Corresponde a un estilo centrado en las necesidades, creencias y derechos absolutistas de los padres.
Estilo permisivo-indulgente.	Los padres suelen estar disponibles, pero no ejercen la autoridad que sus hijos necesitan, buscan la gratificación constante de los hijos por ello evitan la confrontación educativa.
Estilo permisivo-negligente.	Dentro de este estilo los hijos no pueden recibir los cuidados básicos que necesitan y/o los aportes educativos para integrarse, adaptarse y funcionar en el medio social.

Cuadro 15: Estilos educativos incompetentes. . Barudy y Dantagnan (2005) pp. 115-116.

El uso de estos estilos a la larga dificultan la autonomía, la emancipación y la diferenciación de los hijos hacia los padres, los procesos educativos como: afectos, comunicación, madurez y control difícilmente se aprenden de una forma sana y segura, dificultando cualquier tipo de relación que los niños, niñas y adolescentes establezcan en sus vidas.

Teniendo claro los estilos de crianza que existen y las principales áreas donde suelen perjudicar gravemente las incompetencias parentales; existe una tipología de parentalidad, la cual se estructura a partir del grado de incompetencia, la severidad del maltrato y el sufrimiento de los hijos. Estas son: a) *la parentalidad mínima*, se espera que los padres posean las mínimas competencias para atender las necesidades de sus hijos; b) *parentalidad parcial*, los padres tienen deficiencias importantes para ejercer una parentalidad mínima, pero están dispuestos a mejorar y

colaborar con profesionales que les puedan ayudar; c) *parentalidad disfuncional severa y crónica*, las incompetencias parentales son de tal grado que llegan a poner la vida y la integridad de los hijos en peligro, provocando daños severos en su crecimiento y desarrollo psicosocial; d) *parentalidad tóxica*, se presenta en padres sumamente dañados y lastimados, llegan a sentir la “necesidad” de dañar deliberadamente a sus hijos para resolver sus problemas y conflictos personales, dentro de este bloque se encuentran los verdaderos infanticidas, ya que juegan con la vida de sus hijos para obtener reconocimiento social, en otros casos los padres obligar a sus hijos a delinquir o prostituirse, igualmente suelen utilizar la violencia psicológica para enloquecer y desequilibrar por medio de la comunicación patológica a sus hijos e hijas. (p. 116-125)

Las adolescentes que se encuentran dentro del Centro de Asistencia Social han crecido mayoritariamente en contextos violentos con padres y madres incompetentes, es necesario explicar la *parentalidad disfuncional severa y crónica*.

Dicha forma de parentalidad se distingue por las siguientes características:

1. Son padres y madres que presentan incompetencia parentales graves, periódicas o permanentes, con una historia familiar y social de maltrato transgeneracional.
2. Son padres y madres ausentes o no disponibles para sus hijos. Presentan serias dificultades para establecer relaciones afectivas y de apego seguro con sus hijos.
3. Presentan serios trastornos de la empatía, incapacidad para jugar y disfrutar en la presencia de sus hijos.
4. Las relaciones y cuidados que ofrecen a sus hijos son inestables, cambiantes y caóticas, los hijos suelen vivir en ambientes estresantes y dolor.

5. Falta de perspicacia para constatar y acompañar los signos de cambio de los hijos debido a su crecimiento. No pueden estimularles o ayudarles a completar sus fases de desarrollo; esto se manifiesta como atraso en el desarrollo psicomotor, en el lenguaje, el control de esfínteres etcétera.
6. Falta de eficacia para saber regular situaciones como el saber calmar a sus hijos, otorgarles cariño, tomarles en brazos o responder a sus invitaciones de comunicación.
7. Los modelos de comunicación son incoherentes y contradictorios, por ello la relación que ofrecen a sus hijos no les aporta seguridad, sino ansiedad y desconfianza. (Barudy y Dantagnan 2005 pp. 118-119).

En concreto se puede decir que son padres y madres con incompetencias graves en los aspectos nutrientes, socializadores y educativos que requieren sus hijos e hijas, comúnmente se reflejan por medio de actos negligentes, de maltrato físico, abuso sexual o manipulación psicológica; la forma de comunicarse tanto verbal y no verbal son incoherentes, por ello se generan ambientes ansiosos y de confusión. Esto genera en los infantes dificultades para desarrollar una identidad sana y encontrar modelos conductuales constructivos para imitar.

La importancia de los estilos de crianza y el tipo de parentalidad que se desarrolle durante los primeros años de los infantes son las bases fundamentales para la construcción de la personalidad, la autoestima y la forma de socializar. Ya que influirán directamente en el tipo de estabilidad emocional, la estructura de comprensión de la realidad y la estructura cognitiva que el niño o niña desarrolle. El seguimiento de reglas, la adquisición de hábitos, el entendimiento de las normas sociales y el aprendizaje de habilidades sociales son aspectos que se aprenden con facilidad (o no) durante los primeros años de vida dependiendo la calidad de las bases formativas que brinden los padres durante la crianza.

Por ello es importante conocer el estilo de crianza que las adolescentes en estado de abandono tienen como referencia y han aprendido por medio de la imitación, ya que las estructuras que se brindan durante la infancia son las bases para el entendimiento de las problemáticas que se presentan durante la adolescencia; entendiendo este aspecto se podrá construir la mejor ruta para trabajar el desarrollo socioemocional de las mismas.

Dentro del estilo de crianza surge entre los cuidadores y los hijos una forma de relacionarse durante la cotidianidad; dentro de esta relación se definen sentimientos, emociones y conductas que determinan la calidad de la misma; a continuación se describe la importancia de la teoría del apego para la construcción de una persona y su mundo.

### **2.3.2 Tipos de apego**

John Bowlby (1950) es el principal representante sobre los estudios del apego y la construcción de la personalidad, se enfocó en la observación de la conducta de infantes de los cero a los tres años durante la presencia y ausencia de la madre en periodos de tiempo establecidos dentro de situaciones de la vida real durante el tratamiento de pacientes; brindando la hipótesis del apego temprano como un comportamiento innato y de supervivencia del ser humano.

Bowlby define el apego como un “sistema de comportamiento que se desarrolla con el objetivo de aumentar las posibilidades de protección y supervivencia durante los primeros años de vida” (Rygaard, N 2008, p. 27)

Debido a que el apego es un sistema de comportamiento que se establece mediante la relación continua con otra persona en los primeros años de vida, el papel de la *madre* es de suma importancia por el contacto directo y duradero que tiene con el infante; gracias al tipo de relación que se establezca y el tipo de contacto físico y

emocional entre ambos dependerá el desarrollo de la personalidad y de comportamiento del niño o la niña.

Lamentablemente no siempre la madre biológica puede cumplir y satisfacer la atención y cuidado que el infante necesita, en situaciones vulnerables la madre se aparta o no le es posible quedarse junto a su bebé, por ello es pertinente aclarar que en este apartado se menciona constante el papel de la *madre* por ser normalmente la encargada de cumplir este tipo de necesidades, pero al considerar los contextos de abandono, la *madre* se entiende como un cuidador primario, es decir la persona que vive con el niño y la niña y es el responsable de proveerlo. Un cuidador primario podría ser el padre, los abuelos, un familiar cercano, el personal de una casa de asistencia, amigos o compañeros dentro de una pandilla, etcétera.

Teniendo claro lo anterior, es necesario conocer los distintos tipos de apego que se pueden generar durante las interacciones sociales del infante en los primeros años de vida. Mediante el *Test de la situación del extraño* de Mary Ainsworth (1978) se lograron establecer cuatro tipos de apego, estos se describen en el libro *El niño abandonado: guía para el tratamiento de los trastornos de apego* (2008).

### **1. Apego seguro-autónomo:**

El niño reacciona cuando la madre se aleja, la conducta exploratoria disminuye y se muestra claramente afectado, ante el regreso de la madre se alegra y busca contacto físico con ella durante unos instantes para luego continuar su conducta exploratoria. Se muestra una alegría íntima y mutua en el contacto entre la madre y el bebé (p. 27)

### **2. Apego inseguro-evitativo:**

El niño aparentemente no reacciona ante la ausencia de la madre y continúa explorando e inspeccionando lo que hacía antes de su ausencia. Cuando

regresa la madre, ésta también dirige más su interés hacia los juguetes que hacia el niño. Estudios demuestran que el niño se muestra muy estresado (más de lo normal) por la ausencia de su madre. Es como si el niño supiese que si muestra los sentimientos apropiados de la separación surge el rechazo, y por eso controla la expresión de estos sentimientos. Se utiliza una gran cantidad de energía para suprimir las reacciones de un apego natural (p. 28)

### **3. Apego inseguro-ambivalente:**

El niño se muestra muy preocupado por el paradero de su madre y apenas explora los juguetes, mostrando angustia y un comportamiento de control aún antes de que la madre salga de la habitación y no retoma la actividad del juego tras el regreso de su madre. El niño vacila entre la irritación, la resistencia al contacto, el acercamiento y las conductas de mantenimiento de contacto. Parece querer reasegurar una proximidad de la que se siente inseguro. (p.28)

### **4. Apego desorganizado-desorientado:**

El comportamiento del niño contiene elementos de uno de los modelos anteriores, pero el niño no reacciona ni a la separación ni a la reunión con ningún modelo coherente. Parece “congelado” en una posición rígida, aferrado a su madre pero sin mirarla, volviendo la cara. Este modelo parece estar relacionado más adelante con trastornos de la personalidad y otros problemas. (p.28)

Debido a los contextos vulnerables donde se han desarrollado las adolescentes en estado de abandono, es pertinente conocer en qué consisten los comportamientos sociales desorganizados como es el *apego reactivo grave*, debido a que la característica principal de este tipo de apego es que surge comúnmente en niños,

niñas y adolescentes en estado de abandono por sus cuidadores primarios y que han estado viviendo constantemente múltiples acontecimientos violentos y traumáticos.

### 2.3.3 Trastorno de apego reactivo grave

Es un tipo de apego anormal que surge principalmente en niños y niñas que han sufrido privaciones y una gran cantidad de estrés en su vida principalmente por parte de sus cuidadores primarios (madre y padre). La característica común de los niños y niñas con trastorno de apego reactivo grave [...] “es que tienen una habilidad muy reducida para responder emocional y socialmente de una manera adecuada. Cubre una serie de problemas de comportamiento que se observan frecuentemente en los niños que no han recibido suficiente atención durante los primeros años de vida” (Rygaard, N. 2008 p. 30)

Las características observables principalmente se muestran en dos grandes rasgos dentro de los problemas de comportamiento, como son:

a. Comportamiento antisocial durante la infancia.	Comportamiento imitatorio violento y agresivo, falta de destreza para aprender de experiencias sociales (incluyendo castigos/restricciones). El niño puede presentar una intención sadista o socialmente destructiva, dañar a otros niños o animales, presentar una carencia permanente de vergüenza, culpa o remordimiento y sentimiento de culpa sólo ante una confrontación.  Es típico un comportamiento de enfrentamiento/fuga/rigidez (vagabundeo, conflictos sin fin, testarudez).
---	---

<p>b. Comportamiento de apego no selectivo.</p>	<p>El niño se mostrara simpático y “confiado” hacia nuevas personas y hacia personas con las que mantiene un contacto fortuito. Es incapaz de distinguir emocionalmente entre personas familiares y no familiares, y frecuentemente está pegado (como una lapa). Asimismo presenta un comportamiento afectivo inmaduro (tiene pautas de comportamiento de contacto normales para los 6-12 meses de edad). Igualmente tiene pautas de contacto cortas y superficiales, estos contactos indiscriminados no generan una relación duradera.</p>
---	---

Cuadro 16: Comportamientos de apego reactivo. En *El niño abandonado*. Rygaard, N. 2008 p. 30

Como se muestra en el cuadro, los infantes con este tipo de apego su conducta se polariza: en un extremo como un niño introvertido, cerrado y autodestructivo, que es incapaz de funcionar dentro de las relaciones sociales, y por el otro lado, se tiene a un niño muy extrovertido, impulsivo y agresivo.

Debido a lo anterior los niños y niñas con apego reactivo grave tienen dificultades para establecer relaciones mutuas basadas en el cariño y la atención al otro. Debido a que funcionan a través de la adaptación de esquemas de comportamiento imitados el aprendizaje de competencias sociales se ven comprometidas, pues durante los primeros años de vida las experiencias vividas suelen ser traumáticas. Por ello, es recomendable que cualquier persona que este al cuidado de un niño o niña con apego reactivo deberá de pensar y considerar que las reacciones de estos infantes ante cualquier contacto íntimo esta mediado a partir de sus experiencias de vida.

La inmadurez social y afectiva que se presenta es debido a la personalidad pre-social (ausencia de comprensión social) que adquieren los infantes, debido a que poseen una capacidad pequeña para inhibir o modificar una sensación o un impulso,

igualmente les cuesta diferenciar entre personas u objetos y por ello en algunos casos jugar con las emociones de los demás les produce placer.

Trabajar con niños y niñas con este tipo de apego suele ser muy complejo y en ocasiones agotador al no ver los resultados deseados; dentro del libro *El niño abandonado: guía para el tratamiento de los trastornos de apego* (2008), plantea que el cuidador a cargo deberá de cuestionarse principalmente cuáles son los elementos que constituyen la capacidad de amar de una persona, y cuáles de estos han experimentado (y cuales no) los infantes en contextos vulnerables y violentos.

Usualmente el tipo de intervención que se les proporciona a estos niños y niñas es la psicoterapia, lamentablemente ésta no es la más adecuada debido a la necesidad de establecer relaciones de confianza entre paciente y terapeuta que esta forma de ayuda requiere; por ello en el libro mencionado aconsejan implementar la terapia ambiental, la cual se encarga de intervenir por medio de estrategias de adaptación compensatorias, las cuales tienen por objetivo conocer y reconocer la naturaleza de cada infante y a partir de ésta ayudar a salir lentamente de la inmadurez en que se encuentran.

Dentro de la Casa de Asistencia Social no se tiene asegurado que exista alguna adolescente con este tipo de apego, pero debido a las características del contexto es necesario conocerlo y considerarlo para la construcción de la intervención.

Lo que sí se sabe es que dentro del CAS hay graves problemas de interacción entre ellas mediadas por la violencia, por ello es necesario conocer cómo se relacionan las adolescentes y para lograrlo ayudaría mucho distinguir la forma de apego que han desarrollado durante su vida: el apego inseguro-avoidante, el apego inseguro-ambivalente, el apego desorganizado-desorientado o en casos más drásticos el trastorno de apego reactivo grave; cada uno en diferente grado y representado de forma distinta, por ello la importancia de su conocimiento.

## **2.4 Las competencias socioemocionales en las adolescentes en estado de abandono**

Con todo lo anterior la educación socioemocional que se busca generar dentro del Centro de Asistencia Social se enfoca en el desarrollo de la competencia social; desglosando esta competencia en tres habilidades fundamentales: respeto, comunicación receptiva/expresiva y la cooperación.

Para lograr el aprendizaje de lo anterior es necesario entender que debido a las experiencias difíciles y dolorosas que han vivido las adolescentes en estado de abandono, es necesario trabajar la resiliencia y dentro de ella brindar una estructura organizativa por medio del aprendizaje de habilidades adaptativas.

Si bien, cualquier persona necesita desarrollar estas habilidades para su bienestar emocional y social, las poblaciones que han estado constantemente en contextos violentos y las formas de crianza que han recibido han sido mediadas por malos tratos, o en casos más extremos, en abandono o situación de calle, requieren continuamente la estimulación de ambientes óptimos para el aprendizaje de habilidades resilientes. A continuación se describe brevemente en qué consiste la resiliencia y las principales habilidades que son necesarias estimular.

### **2.4.1 Resiliencia**

Un representante que ha trabajado de manera significativa el tema de la resiliencia es Boris Cyrulnik, en su libro *Patitos feos*, (2006) plantea la resiliencia como la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación. La resiliencia la sitúa como una habilidad de pensamiento, así que el desarrollo de la misma dependerá de una crianza responsable, la construcción de vínculos afectivos sanos por medio de la convivencia, el autoconocimiento y el diálogo constante.

Por su parte, REINTEGRA una fundación que busca brindar mejores condiciones de vida a niños, niñas y adolescentes en conflicto con la ley, proporciona la siguiente definición de resiliencia [...] “más que la aptitud de resistir a la destrucción preservando la integridad en circunstancias difíciles; es también la aptitud de reaccionar positivamente a pesar de las dificultades y la posibilidad de construir basándose en las fuerzas propias del ser humano. No es sólo sobrevivir a pesar de todo, sino tener la capacidad de usar la experiencia sobre las situaciones adversas para proyectar un futuro” (Castellanos García, F 2011, p. 30)

La anterior definición integra dos elementos formativos importantes, por un lado la experiencia ya adquirida y por otro el aprendizaje después de ella, estos dos aspectos son vistos como una herramienta de prevención a futuros acontecimientos difíciles y de riesgo que posiblemente puedan enfrentar en su vida.

Para el desarrollo de habilidades resilientes y su fortalecimiento, existen diversas dimensiones en donde interactúan los niños, niñas y adolescentes, las cuales son importantes conocer y de ser posible proporcionar de forma adecuada. Se presentan en el siguiente cuadro:

Individual.	<p>En este aspecto sobresalen características como la autoestima, la confianza, el optimismo y un sentido de esperanza; autonomía o sentido de independencia, sociabilidad, capacidad de expresar emociones, habilidad de imitación y competencia.</p> <p>Dentro de esta dimensión las familias desarrollan sus propios factores de protección contra situaciones adversas, por ejemplo: trabajo diario y la lucha para salir de la pobreza.</p>
Familiar.	<p>Es un factor protector en la vida de personas resilientes; uso de modelos de crianza saludables, amorosos y con buenos tratos. Presencia de una disciplina consiente e inductiva, establecimiento de rutinas en la casa.</p>

	Considera la familia primaria y la familia extensa, en otros casos cualquier institución de acogida o formativa.
Comunitaria.	Brinda apoyo social para promover la resiliencia y ayudar a proteger a los miembros de la adversidad, violencia, crimen y fracaso. El contexto deberá de brindar pertenencia, estabilidad y continuidad, a través del establecimiento de vínculos con los adultos y ayudando a generar confianza, la autonomía y la iniciativa de los niños, niñas y jóvenes.

Cuadro 17: Dimensiones para fortalecer la resiliencia. REINTEGRA. (2011) p. 31

Dentro del trabajo con adolescentes en estado de abandono implica considerar cada una de las dimensiones mencionadas, procurarlas y brindar lo mejor de cada una de ellas, tratando siempre de generar un ambiente óptimo y de confianza para el aprendizaje de habilidades resilientes y con ello fomentar su desarrollo socioemocional.

Bisquerra (2007) sitúa la resiliencia dentro de una de las competencias emocionales conocida como *Autonomía emocional*, la describe como la “capacidad que tiene una persona para enfrentarse con éxito a unas condiciones de vida sumamente adversas (pobreza, guerras, crisis, abandono, etcétera)”. (p. 72)

Sitúa esta capacidad dentro del campo de las emociones debido a que las personas que demuestran aptitudes resilientes tienden a poseer ciertas habilidades emocionales básicas, por ejemplo: sociabilidad, auto-confianza, optimismo, resistencia al fracaso y la frustración y son flexibles. Dichas habilidades hablan de una persona emocionalmente estable, capaz de establecer relaciones amenas; por lo anterior, Bisquerra asegura que fomentar el aprendizaje de habilidades resilientes significa educar en competencias emocionales enfocadas a resistir, aprender y re-aprender dentro de situaciones adversas y difíciles durante la vida cotidiana.

Teniendo un panorama sobre el significado de resiliencia, queda por enunciar las principales habilidades o características que se pueden desarrollar u observar en personas resilientes:

1. Autoconocimiento (conscientes de sus limitaciones/potencialidades)
2. Creatividad e imaginación.
3. Confianza en sí mismas.
4. Optimismo (toda circunstancia lleva a un aprendizaje)
5. Regulación de las emociones.
6. Pensamientos flexibles
7. Sentido del humor.
8. Buscan ayuda o apoyo social cuando lo necesitan.
9. Sentido de esperanza/ superación.

Un elemento importante para el aprendizaje de las habilidades y actitudes descritas anteriormente es el desarrollo de habilidades adaptativas, se consideran realmente importantes debido a las características principales sobre las problemáticas de interacción que presentan las adolescentes en estado de abandono; estas habilidades brindan una estructura de pensamiento, entendimiento de la realidad y orientación de conductas, las cuales se consideran como una base importante para el desarrollo de personas resilientes dentro de formación socioemocional.

#### **2.4.2 Habilidades adaptativas**

El concepto de adaptación es considerado importante debido a su trascendencia sobre las aportaciones del desarrollo humano y su importancia en la formación del mismo.

Dicho concepto es utilizado por diversas disciplinas ya sea de las ciencias naturales o sociales, dentro de este trabajo un referente importante para entender la adaptación es Delval (1994), ya que comprende la adaptación como un proceso que surge en la búsqueda de satisfacer las necesidades básicas y culturales del organismo, satisfacer la necesidad de mantenerse con vida y junto con ello procurar la reproducción de la especie.

El ser humano se encuentra en la búsqueda constante de equilibrio y estabilidad en diferentes ámbitos de la vida, cuando se presenta un desequilibrio quiere decir que hay una desconexión entre el estado interno de la persona con relación al ambiente que lo rodea, es aquí cuando las necesidades surgen y el ser humano busca herramientas para poder satisfacerlas de acuerdo a la accesibilidad del medio.

Por ello Delval asegura que [...] “la adaptación no es un proceso pasivo, sino activo, lo cual quiere decir que el organismo, al adaptarse, se está modificando, pero, a su vez, modifica al medio. El organismo no sufre la adaptación, sino que es un actor de ella” (Delval, J. 1994. p. 121)

Con la anterior postura se considera al ser humano como un participante activo dentro de su medio, pues busca y ejerce una acción ante un desequilibrio para modificar dicha situación y a su vez modifica el contexto.

Brevemente se muestran a continuación los aspectos que conforman un proceso de adaptación:

Adaptación	Intercambio del organismo con su medio, con modificación de ambos, para conseguir un equilibrio
------------	---

Asimilación	Acción del organismo sobre el medio, con incorporación real o simbólica de éste y modificación del medio para poder incorporarlo.
Acomodación	Modificación del organismo, desencadenada por efectos del medio, que tiene como fin incrementar la capacidad de asimilación del organismo y en definitiva la adaptación.

Cuadro 18: Proceso de adaptación. Delval (1994) p. 122

En el cuadro anterior Delval plantea los procesos de adaptación como un proceso complejo de pensamiento, la cual se desarrolla a partir de la estimulación del mismo y la facilidad de herramientas que el contexto brinde para la asimilación y acomodación del organismo con el entorno.

El psicoanalista Roger Perron (1973) brinda una visión sobre la inadaptación en niños y niñas, dentro de su libro *Niños inadaptados*, asegura que existe una dificultad para definir e identificar una infancia inadaptada, debido a que los síntomas visibles como: dificultades escolares, deficiencia intelectual, deficiencia sensorial, conductas agresivas, destructivas, tics, miedos o pesadillas son problemáticas que surgen debido a una inadaptación; como consecuencia fácilmente se podría castigar al infante por medio de malos tratos y violencia por dichas actitudes, o en mejores circunstancias considerar que el infante necesita una ayuda extra para poder salir de esa crisis.

Perron cuestiona que lo complejo es identificar el porqué de esas problemáticas e identificar si son parte del desarrollo personal de cada niño o niña, o es necesaria la intervención para brindar herramientas en el reajuste de los actos para atender la necesidad que se presenta.

Igualmente, cuestiona sobre las razones de la existencia de la inadaptación de un infante, postula que cuando un niño o niña no puede satisfacer sus necesidades o realizar sus obligaciones podría ser por dos razones: 1) debido a un problema o

carencia de él o ella; o 2) las mismas obligaciones planteadas no van de acuerdo al contexto, necesidades y vida del infante, esto incluye la accesibilidad de herramientas que el contexto brinde (o no) para poder satisfacerlas.

Dentro del desarrollo socioemocional la importancia de los procesos adaptativos recaen porque éstos buscan “conseguir llegar a un cierto modo de relaciones interpersonales y realizar una cierta inserción social de manera benéfica y nutriente durante la vida cotidiana” (Perron, R 1973 p. 6)

Algunas de las principales actitudes adaptativas importantes que habrá que estimular en las adolescentes dentro del CAS, son: cumplimiento de reglas y normas, participación efectiva, cumplimiento en las actividades cotidianas y cumplimiento de responsabilidades; debido a que son las acciones más básicas que se necesitan para aprender a convivir en un mismo espacio.

Con esta visión sobre la importancia de la adaptación para la formación del ser humano, el trabajo y el cambio no solo recaen en las adolescentes sino también en la creación de espacios que permitan su desarrollo.

Es importante conocer e identificar las actitudes adaptativas que desarrollan actualmente las adolescentes en estado de abandono, ya que las conductas adaptativas que se pueden presentar no siempre significan bienestar, en algunos casos, principalmente en personas que han enfrentado violencia y abusos, sus formas de protección son insanas e incluso ponen en riesgo su vida; por ello es importante comprender sus formas de conducta y el trasfondo de las mismas.

En conclusión, el conocimiento de las vivencias de las adolescentes y el impacto que éstas han generado en su desarrollo dentro de contextos violentos mediados por malos tratos y abandono, permite construir herramientas congruentes para que la enseñanza de habilidades socioemocionales sea congruente a sus necesidades.

Igualmente, conocer las formas de crianza, parentalidad y tipos de apego que las adolescentes han experimentado dentro y fuera del CAS, ayudará a entender cómo

han establecido y entendido las formas de relacionarse con las otras chicas dentro del Centro de Asistencia Social, y con ello se podrán brindar alternativas de solución para la mejora de sus relaciones.

En este trabajo es de vital importancia para la disciplina pedagógica trabajar sobre la formación social y emocional de estas mujeres por medio del fomento de habilidades resilientes para el afrontamiento de las difíciles situaciones, como las rupturas dolorosas o los malos tratos que han experimentado a lo largo de su vida.

Se considera que es nuestra obligación como profesionales de la educación brindarles las herramientas básicas para su bienestar y generar ambientes óptimos para su crecimiento personal y social, pues las huellas que dejaron las incompetencias parentales o institucionales que han afrontado no les ha permitido en ocasiones desarrollar y aprender las competencias y habilidades descritas en todo este capítulo.

### **3 Capítulo: Diagnóstico pedagógico de las adolescentes en estado de abandono**

El presente capítulo desarrolla la construcción, análisis y resultados del diagnóstico pedagógico que se llevó a cabo en el Centro de Asistencia Social (CAS) para niñas *Gabriela Zubirán Villareal*.

Dicho diagnóstico se compone por una breve descripción sobre la situación de abandono en niños, niñas y adolescentes en nuestro país; después se presenta por medio de documentación establecida por el DIF cómo debería trabajar, organizarse y los elementos que componen un Centro de Asistencia Social (CAS); posteriormente se realiza una descripción de las características particulares de la Casa Hogar *Graciela Zubirán Villareal* así como su mapa de horarios y sus jornadas de trabajo cotidiano.

Para la detección de necesidades dentro del centro se aplicaron como instrumentos diagnósticos la observación directa no participante y las entrevistas estructuradas al personal del CAS con el propósito de conocer cómo se construyen las formas de interacción entre las adolescentes, esto con la finalidad de detectar las principales necesidades y problemáticas sobre las habilidades socioemocionales de las mismas.

Para finalizar se presenta un análisis pedagógico donde se proporciona una primera mirada sobre cómo se construyen las relaciones interpersonales entre las adolescentes, lo anterior se realiza a partir de distintos aspectos cotidianos dentro del centro, los cuales ayudan a construir un entendimiento sobre la forma en que se relacionan las adolescentes para así brindar mejores alternativas pedagógicas para el desarrollo de su formación socioemocional.

#### **3.1 Contexto Nacional de los Centros de asistencia Social**

En México el 7.1% de la población se encuentra en situaciones de vulnerabilidad y marginación por carencias sociales, según el censo realizado por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) en el año 2016.

Los grupos vulnerables están conformados por diversos motivos en diferentes sectores de nuestra sociedad; gracias a ello existe una gran variedad de acuerdo a sus características.

Las principales características de poblaciones vulnerables en nuestro país son las siguientes:

- Ingresos bajos o nulos
- Analfabetismo o grados bajos de escolaridad
- Aislamiento de servicios médicos
- Abandono o situación de calle
- Niveles muy altos de marginación
- Desnutrición
- Pobreza extrema y moderada
- Aislamiento de autoridades estatales
- Dificil acceso al sistema educativo
- Estar en contacto en contextos violentos

Una parte de este grupo de poblaciones vulnerables está conformado por los niños, niñas y adolescentes en estado de abandono o sin cuidados parentales, el

diagnóstico pedagógico aquí presentado se llevó a cabo dentro de dicho grupo vulnerable.

Para conocer la importancia de trabajar con grupos vulnerables y en específico las personas que se encuentran en situación de abandono es necesario conocer la situación que en los últimos años enfrenta nuestro país referente a la población dentro en los Centros de Asistencia Social.

En el artículo *Niños abandonados (2017)* se muestra que México es hoy en día el segundo lugar latinoamericano en cuanto a niños huérfanos de padre, madre o ambos con 1 millón 600 mil a partir de los datos recuperados por parte de la Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar (RELAF), una organización latinoamericana para la protección de los derechos de la infancia.

De ellos, 412 mil 456 niños están privados del cuidado parental y familiar, según los datos del gobierno mexicano. Es decir, poco más del 1% de la población infantil total del país no es atendida por un padre o familiar, asegura RELAF.

Si se revisan otras fuentes, en el artículo *Niños abandonados, entre el rechazo de sus padres y la imposibilidad de ser adoptados (2017)*, cita que en el 2010 se tenían registrados 29,310 menores sin cuidados familiares institucionales, establece la Red por los Derechos de la Infancia en México, lo cual es alrededor del 5% de la cifra presentada por el organismo internacional.

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) de acuerdo con el Censo de Alojamientos de Asistencia Social 2015, asegura que 25 mil 667 niños viven en Casas Hogares, el esfuerzo más reciente para proveer datos sobre la poblaciones en situaciones vulnerables en el país.

Las cifras del INEGI muestran una reducción muy leve comparadas con las presentadas por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), que afirmó que en 2013 había 25 mil 700 niños en esa situación; no obstante, el número podría ser mayor.

A partir de las cifras presentadas por parte de diferentes instituciones o asociaciones de asistencia social públicas o privadas, la Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar asegura que el Estado mexicano carece de información precisa sobre el número de niñas, niños y adolescentes albergados en los Centros de Asistencia Social.

Por su parte el artículo *Situación de los NNA privados de cuidados parentales en México* (2016) asegura que la discrepancia entre las cifras encontradas revela una problemática muy profunda, pues “al no saber con precisión cuántos son, dónde están y en qué condiciones viven, tampoco se puede brindar una atención, supervisión y un seguimiento efectivo de cada caso” (Juárez Rodríguez, G. 2016, p. 2)

La falta de información oficial confiable respecto a cuántos NNA se encuentran en centros de asistencia y cuántos se encuentran sin cuidados parentales pinta el panorama para el aumento de NNA en situación de calle y posiblemente su nula atención y cuidado por parte de las instituciones correspondientes.

En el artículo *Niños abandonados, entre el rechazo de sus padres y la imposibilidad*, (2017) aseguran que en México existen 879 casas de acogida para infantes sin protección parental, las cuales, deberían acoger a 470 sujetos cada una para dar atención a los más de 400 mil infantes desamparados.

Se tiene previsto para 2040 el número de menores en Casas Hogar llegará a su clímax con una población de 33 mil 242 de acuerdo con el DIF nacional, lo cual no es ni el 5% de los niños sin cuidado parental existentes hoy.

Situando el tema a investigar en la Ciudad de México, un problema detonante que influye sobre la calidad de vida de los infantes dentro de los centros de asistencia es el tipo de interacciones sociales que se generan durante la cotidianeidad en el centro, ya que constantemente suelen ser mediadas por actos violentos y de desobediencia a la autoridad.

Las interacciones que contienen constantemente actos de violencia, apatía, desinterés, faltas de respeto, burlas y agresiones físicas, verbales y psicológicas, suelen ser detonantes principales para el tipo de ambiente que se vivirá día a día.

Si bien no se ha encontrado con exactitud cifras cuantitativas exactas sobre la violencia dentro de las Casa Hogar; en diversos periódicos de nuestro país se presentan notas sobre el abuso o uso de la violencia entre los niños, niñas y adolescentes que viven en las Casa Hogar.

La revista *Grado cero prensa*, (2017) plantea la violencia como un factor determinante que invade diariamente el estilo de vida de estos sujetos dentro de los centros de asistencia.

Las historias que suceden son altamente preocupante: *“un adolescente de 15 años mató a puñaladas a la directora de la Casa Hogar que lo alojó por tres años en San Luis Potosí. Sólo tres días después, dos adolescentes de 16 y 17 años asfixiaron a una niña de 13 años en Aguascalientes. Una semana antes, en Chihuahua, “jugando al secuestro”, cinco menores de edad ya habían torturado y asesinado a un pequeño de seis años”*

Lamentablemente estas son historias reales, las cuales ocurrieron en menos de un mes, lo cual evidencia una infancia abandonada, sufriendo, con una profunda descomposición social; pero no sólo eso, se evidencia la construcción de toda una generación que ve la violencia como algo natural durante su formación.

Debido a lo expuesto y a los pronósticos sobre el aumento de la población en situación de abandono, es pertinente brindar por parte de la disciplina pedagógica una atención al problema de la violencia dentro de los Centros de Asistencia Social, ya que cada vez se registran más problemas de este tipo; por ello se pretende brindar alternativas de solución para poder evitar actos violentos pero sobre todo saber cómo enfrentarlos.

Con lo anterior se pretende brindar una atención a la formación socioemocional a este tipo de población en abandono, en específico a las adolescentes que se encuentran en la Casa Hogar *Graciela Zubirán Villareal*.

### **3.1.1 Construcción y Funcionamiento de los Centros de Asistencia Social en México**

En nuestro país la institución encargada de establecer la normativa y organización de trabajo de los Centros de Asistencia Social (CAS) es el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF).

Dentro de su campo trabajo hay diversos documentos o manuales que describen el marco normativo internacional y nacional sobre su funcionamiento, su modo de organización o modelo de trabajo, los servicios que brindan, sus objetivos principales así como su visión y misión.

A continuación se describen los principales acontecimientos internacionales y nacionales que lograron la construcción y organización de los CAS actualmente, también se describen los principales documentos donde se establecen los puntos mencionados sobre su funcionamiento y servicios que un CAS debería de ofrecer.

#### **Antecedentes: Marco normativo internacional:**

##### *a) Convención sobre los Derechos del Niño*

La Asamblea General de las Naciones Unidas en 1989 construyó La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) dicho tratado internacional ha influido consideradamente para la construcción y aprobación de políticas, leyes y acciones Nacionales a favor de los derechos los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA).

En el documento *Marco referencial de la regulación de Centros de Asistencia Social: Una visión internacional*, (2016) plantea la importancia que tuvo la CDN pues [...] representó un hito muy importante en proceso de cambio de paradigma, en el que las niñas, niños y adolescentes pasaron de ser considerados como “menores objetos de protección” a “sujetos de derechos” (p.9).

Lo anterior favorece el cuidado y protección de los NNA a partir de una perspectiva integral de sus derechos y dejando atrás solo el cuidado de sus necesidades básicas.

La CDN integra a las NNA sin cuidados parentales dentro de las normativas establecidas como El Acogimiento Alternativo. Por primera vez se estipula la necesidad de brindar los ambientes sanos, estables, protectores y personalizados a los infantes en situaciones de abandono o sin cuidados parentales y se antepone ante todo el interés superior del niño (ISN), es decir que las decisiones que se tomen respecto al infante serán siempre a su beneficio.

#### *b) Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de Niños*

A finales del 2009 fueron aprobadas por la Asamblea General de la ONU las Directrices sobre las Modalidades Alternativas de Cuidado de Niños, con el objetivo de brindar alineamientos, sugerencias, políticas y prácticas que permiten asegurar el cumplimiento de los derechos de las NNA sin cuidados parentales.

Las Directrices brindan orientaciones en dos principales aspectos:

1. Apoyar los esfuerzos encaminados a lograr que los NNA permanezcan bajo la guardia de su propia familia o que se reintegre a ella, garantizando que la separación familiar únicamente se dé cuando realmente sea necesaria (Necesidad de la media).

2, Garantizar que, cuando la separación sea necesaria, la medida de protección, atención y cuidado sea la más idónea y apropiada para los NNA (Idoneidad de la medida) (p. 15)

Lo anterior han sido puntos de conflicto al momento de tomar decisiones sobre la situación de los NNA, es importante recalcar que dichas decisiones son particulares de acuerdo a la historia de vida de cada niño, niña o adolescente y siempre deberán de ser seleccionadas para beneficio de su desarrollo integral.

Si bien siempre se deberá de trabajar en beneficio de los NNA, lo ideal es que la separación de la familia biológica e institucionalización en un CAS sea el último recurso que se implemente, por ello se deberán de brindar recursos a las familias para su mejora y las NNA puedan vivir en un ambiente idóneo dentro de su núcleo familiar.

### *c) Convenios de la Haya*

Los cuatro convenios fueron elaborados por la Conferencia de La Haya de Derecho Internacional Privado la cual se dedica a la protección de NNA en situaciones del ámbito familiar.

A continuación se enuncian:

1. Convenio sobre los Aspectos Civiles de la Sustracción Internacional de Menores (1980) (ratificado por México en 1991)
2. Convenio relativo a la Protección del Niño y a la Cooperación en materia de Adopción Internacional (1993) (ratificado por México en 1994)
3. Convenio Relativo a la Competencia, la Ley Aplicable, el Reconocimiento, la Ejecución y la Cooperación en materia de Responsabilidad Parental y de Medidas de Protección de los Niños (1996)

**4. Convenio sobre Cobro Internacional de Alimentos para los Niños y otros Miembros de la Familia (2007) (p. 17)**

Dichos convenios son planteados para el desarrollo de sistemas internacionales en el ámbito administrativo y judicial para proteger a las NNA en situaciones vulnerables en un contexto de globalización.

*d) Instrumentos regionales: Protección de Niñas, Niños y Adolescentes*

Los instrumentos han sido aprobados en el marco del sistema inter-americano de los derechos humanos (Organización de los Estados Americanos), estos son:

1. Convención Interamericana sobre Obligaciones Alimentarias.
2. Convención Interamericana sobre Restitución internacional de menores.
3. Convención Interamericana sobre Conflictos de Leyes en Materia de Adopción de Menores.
4. Convención Interamericana sobre Tráfico Internacional de Menores.

Los instrumentos anunciados anteriormente funcionan como guías importantes para la construcción de normas Nacionales que se encargan de cuidar y velar los derechos de los NNA en situaciones de abandono o sin cuidados parentales en nuestro país.

## **Antecedentes: Marco normativo Nacional**

En nuestro país el departamento gubernamental mediante el Sistema Integral para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) es el encargado de organizar, gestionar y brindar atención a las niñas, niños y adolescentes (NNA) sin cuidados parentales.

Los Centros de Asistencia Social (CAS) son reconocidos por parte del DIF como un instrumento de asistencia en situación vulnerable. Dichos lugares operan bajo la Ley de Asistencia Social y la Norma Oficial Mexicana para la prestación de Servicios de asistencia social a menores.

Las normas jurídicas-administrativas por varios años señalaban de manera puntual la función principal de los CAS, la cual se centraba en la prestación de servicios asistencialistas a menores de edad, velar por su cuidado, brindar una vida digna y la protección de sus derechos.

A partir del 2010 se vuelve a considerar el propósito principal de los CAS debido a que solo se encargaban de satisfacer las necesidades básicas de los NNA sin cuidados parentales.

Debido a lo anterior se plantea como primer objetivo el cumplimiento de todos los derechos universales que un infante necesita para un buen desarrollo físico, mental y emocional, pasando de un paradigma asistencialista a uno de cumplimiento de derechos.

A partir de ese momento se estipula la nueva Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA) y surge la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes integradas al Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), ambas normativas construidas a partir con un enfoque de derechos de los NNA.

Dichas normativas operan bajo el Sistema Nacional de Protección Integral de Los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, el cual se ha encargado de realizar una adaptación al marco jurídico elaborando políticas e iniciativas para llevar acabo el Sistema de protección integral.

Dicho sistema se instaura el 2 de Diciembre del 2015 el cual es entendido por medio de El Consejo Económico y Social de la Organización de las Naciones Unidas como:

[...] entendemos el Sistema Nacional de Protección Integral como un conjunto organizacional y operativo que articula medidas generales de protección con enfoque de derechos a NNA, a través de la implementación de políticas públicas, en relación con el trabajo intersectorial gubernamental que provea servicios públicos, sociales y políticos, instancias jurisdiccionales especializadas, normas jurídicas nacionales y la ratificación de tratados internacionales armonizados en materia de derechos humanos, planes, programas y presupuestos en los tres órganos de gobierno en corresponsabilidad con la sociedad civil, y que tiene por objeto reconocer, proteger, respetar, restituir y promover la protección integral de derechos de NNA. (p. 29)

Con todo lo anterior en los Centros de Asistencia Social (CAS) se comienzan a implementar los cambios descritos, comenzando con la supervisión de las instalaciones, trabajar con el personal y evaluar los servicios que se ofrecen.

### **3.1.2 Centros de Asistencia Social (CAS) en México**

El documento *La regulación de los Centros de Asistencia Social en México: Un enfoque integral con perspectiva de Derechos Humano*, (2016) define por medio de la LGDNNA al Centro de Asistencia Social como:

Establecimiento, lugar o espacio de cuidado alternativo o acogimiento residencial para niñas, niños y adolescentes sin cuidado parental o familiar que brindan instituciones públicas, privadas y asociaciones. (p. 31)

Por su parte el documento *ABC de la Regulación de Centros de Asistencia Social* (2016), plantea los servicios necesarios que un CAS ya sean públicos, privados o asociaciones deben brindar a los NNA sin cuidados parentales.

Los servicios se organizan en tres grandes ejes: las instalaciones, los servicios que ofrece y el personal que labora dentro del CAS, a continuación se presentan:

Instalaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Infraestructura adecuada acorde al diseño universal.</li> <li>2. Programas y dictamen de protección civil.</li> <li>3. Alojamiento adecuado a la edad y sexo (entorno seguro)</li> </ol>
Servicios	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Integridad física y psicológica de las NNA.</li> <li>2. Entorno libre de violencia.</li> <li>3. Atención integral y multidisciplinaria.</li> <li>4. Servicios de calidad.</li> <li>5. Espacios de participación.</li> </ol>
Personal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contar con personal especializado.</li> <li>2. Propiciar la capacitación continua del personal.</li> <li>3. Personal suficiente para la atención integral y multidisciplinaria.</li> </ol>

Cuadro 19: Servicios que prestan los CAS, *Razón de ser del modelo tipo de atención de NNA en CAS*, (p. 35)

Dichos aspectos deberán de trabajar en conjunto bajo los siguientes ejes rectores:

1. Protección de Derechos Humanos
2. Atención integral y multidisciplinaria
3. Calidad servicios
4. Normatividad
5. Protección de NNA
6. Infraestructura

La implementación de los puntos anteriores se establecen con el propósito de ofrecer una estancia temporal a las NNA lo mejor posible, siempre tratando de velar por sus derechos y brindando herramientas para su desarrollo integral, una autonomía progresiva<sup>1</sup> y evitar la victimización secundaria<sup>2</sup> a las NNA sin cuidado parental.

Para poder funcionar como un CAS es necesario cumplir con las siguientes categorías:

1. Fundamento general: se contempla la misión, visión y valores del centro.
2. Ingreso y egreso: políticas claras sobre el ingreso y egreso del centro.

---

<sup>1</sup> Reconocimiento a la máxima participación posible de NNA, va incrementando su capacidad de actuar autónomamente conforme a su edad, tiene derecho a mayores espacios de participación con relación a todo aquello que le afecte (p. 55)

<sup>2</sup> Conjunto de consecuencias psicológicas, sociales, jurídicas y económicas de carácter negativo que nacen de la experiencia de una víctima cuando forma parte del sistema de procuración de justicia o en la práctica judicial en las que por una parte, se encuentran las expectativas legítimas de la víctima y por otro lado, la inadecuada atención institucional que recibe. (p. 56)

3. Expedientes de la NNA: deberán estar integrados, actualizados y con toda la información solicitada.
4. Principios rectores de la atención: Velar por el cumplimiento de sus derechos y protección, promover su autonomía y garantizando sus relaciones interpersonales.
5. Servicios integrales: comprende servicios en el ámbito social, educativo y seguridad.
6. Higiene y Salud: Conocimientos y técnicas para el cuidado del cuidado del cuerpo, mente y social.
7. Recursos Humanos: integración adecuada de los expedientes del personal y la aplicación correcta del reglamento. (p.19)

Además de cumplir con los requisitos descritos anteriormente existe una regulación con base en la LGDNNA en el artículo 110 al 112, donde la estructura de regulación de los CAS se organiza en los siguientes cuatro puntos:

1. Autorización
2. Registro
3. Certificación
4. Supervisión

Los CAS deberán de acreditar cada uno de los puntos anteriores y sobre todo deberán de acceder a las supervisiones periódicas que la Procuraduría Federal de protección de Niñas, Niños y Adolescentes realiza para corroborar que el

funcionamiento del centro sea el correcto y no exista ninguna violación a los derechos de las NNA.

La estructura de la supervisión se divide en dos ramas: la técnica y la administrativa, las cuales tienen sus puntos de supervisión particulares, se muestran en el siguiente cuadro:

Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración de expedientes</li> <li>• Archivos</li> <li>• Permisos</li> <li>• Licencias</li> <li>• Documentación (poder notarial, acta constitutiva, contratos, escrituras, dictamen de protección civil, manuales, situación financiera etc.)</li> </ul>
Técnica	<p>Fortalecimiento de áreas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicología</li> <li>• Médica</li> <li>• Trabajo social/Puericultura</li> <li>• Jurídica</li> <li>• Psicopedagogía</li> <li>• Nutrición</li> </ul>

Cuadro 20: áreas de supervisión de los CAS, *El ABC de la regulación de centros de asistencia social* (p. 25)

La evaluación de dichas áreas se enfoca en conocer las técnicas que implementa el personal de los CAS durante los servicios que brinda a las NNA sin cuidado parental, se espera que sean adecuadas a la población y estén en constante modificación y adaptación para la solución de las necesidades que surjan y durante los procesos de aprendizaje de las mismas.

El trabajo conjunto de las áreas solicitadas deberá de dar como resultado el cuidado y formación integral de las NNA, teniendo en cuenta que lo más importante es brindar una estancia satisfactoria a los infantes sin cuidado parental.

Los CAS se rigen por medio del *Modelo tipo de Atención* el cual es una herramienta que orienta su desempeño y desarrollo, igualmente se encarga de garantizar que el funcionamiento de los centros sea a través del enfoque de protección de derechos, igualdad y no discriminación.

Si bien el modelo cuenta con una estructura fija por medio de etapas, cabe recalcar que podrán modificarse o adaptarse en función de las necesidades y características de cada centro y perfil de la población.

Las etapas del Modelo de Atención se enuncian en el texto *Razón de ser del modelo tipo de atención de las niñas, niños y adolescentes en centros de asistencia social* (2016), a continuación se enuncian brevemente en el siguiente cuadro:

<p>Etapa I: Ingreso</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información y orientación sobre los servicios que brinda el CAS.</li> <li>2. Detección y atención de emergencias.</li> <li>3. Registro de vínculos de confianza y empatía con NNA.</li> <li>4. Entrevista preliminar.</li> <li>5. Aplicación de formato de primera vez.</li> <li>6. Apertura de expediente.</li> <li>7. Valoración de la situación individual de cada NNA.</li> <li>8. Articulación interinstitucional.</li> <li>9. Intervención en crisis (si es necesaria)</li> <li>10. Inicio de un plan de intervención del centro.</li> </ol>
<p>Etapa II: Atención y restitución</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diagnóstico social: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajo social</li> <li>-Medica</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Psicología</li> <li>-Legal</li> <li>-Pedagógica</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Factores de riesgo.</li> <li>3. Gestiones.</li> <li>4. Referencias</li> <li>5. Acompañamiento y orientación a NNA sobre su situación legal.</li> <li>6. Restitución de derechos a NNA</li> <li>7. Diseño de Plan de restitución de derechos en colaboración con cada NNA.</li> <li>8. Contacto con algún familiar o persona de confianza de NNA.</li> </ol>
Etapa III: Estancia y residencia	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implementación del Plan de acceso a derechos y desarrollo, se contemplan actividades en: <ul style="list-style-type: none"> <li>-Trabajo social</li> <li>-Psicología infantil y juvenil</li> <li>-Pedagogía</li> <li>-Salud integral.</li> <li>-Área legal</li> <li>-Esparcimiento (juego, arte y cultura).</li> </ul> </li> <li>2. Factores de protección</li> <li>3. Regulación escolar</li> <li>4. Desarrollo integral.</li> <li>5. Habilidades para la vida.</li> <li>6. Habilidades para el desarrollo económico.</li> <li>7. Detectar las redes de protección de NNA.</li> </ol>
Etapa IV: Egreso	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trabajo con la NNA para su egreso.</li> <li>2. Preparación de familiares, tutorías e instituciones para su recepción.</li> <li>3. Estrategias para acceso de derechos.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Cartilla de los derechos de NNA.</li> <li>5. Verificar las condiciones de egreso.</li> <li>6. Consolidación de acuerdos con la familia extensa, familia de acogida, acogimiento pre adoptivo o adoptivo.</li> <li>7. Vinculación directa con quien tendrá la guarda y custodia de NNA.</li> <li>8. Evaluación de calidad de los servicios y del proceso de atención y cuidado.</li> </ol>
Etapa V: Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoreo de NNA que ha egresado.</li> <li>2. Documentación.</li> <li>3. Evaluación de visitas domiciliarias.</li> <li>4. Sistematización de las buenas prácticas.</li> </ol>

Cuadro 21: Etapas del Modelo tipo de atención, *Modelo tipo de atención y protección integral de CAS para NNA.* (p. 37-69)

Dichas etapas deberán de ser aplicadas a cada NNA que se encuentre en un Centro de Asistencia Social, las cuales deberán de registrarse con un enfoque de derechos y brindando la mejor atención posible durante su estancia temporal.

En resumen, con la creación de la nueva Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA) y la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes integradas al Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) se busca atender el desarrollo integral de los NNA dentro de los Centros de Asistencia Social con el objeto que se atiendan todas las necesidades que surjan y no solo las necesidades básicas.

En nuestro país actualmente la atención y mejora de la calidad de vida de las NNA sin cuidados parentales es un tema nuevo y emergente, desde el 2010 se han implementado normativas tanto internacionales como nacionales para velar por el cumplimiento de todos sus derechos, es importante que se estén considerando y cambiando las medidas de funcionamiento dentro de los CAS para el beneficio de los

niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales. Aunque es necesario recordar que dichas normativas son los primeros cimientos para un futuro cambio, el camino aún es largo, pero es benéfico que se empiece a mirar y atender a este sector tan descuidado de nuestra sociedad.

### 3.2 Contexto del Centro de Asistencia Social Graciela Zubirán Villareal

El Centro de Asistencia Social (CAS) seleccionado para el presente trabajo es la Casa Hogar para niñas *Graciela Zubirán Villareal*, es una institución que pertenece al DIF enfocada en brindar atención asistencialista a niñas y adolescentes mujeres en estado de abandono.

Está ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 3700, colonia Cuicuilco Insurgentes, Alcaldía Coyoacán, México D. F. Fue creada el 7 de octubre de 1970 e inaugurado por el entonces presidente Gustavo Díaz Ordaz. En un principio este organismo era conocido como Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez Casa Hogar “IMAN”.

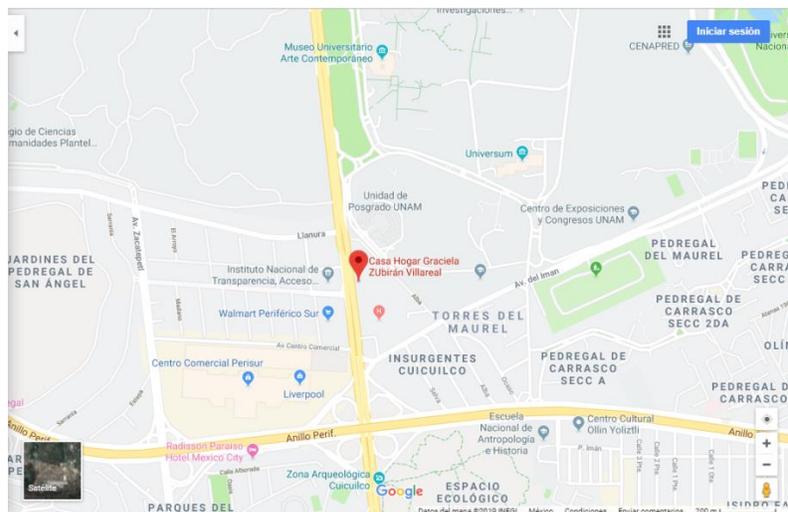


Imagen 1: Mapa geográfico de la Casa Hogar Graciela Zubirán Villareal

En los alrededores de dicha institución se encuentra El hospital de pediatría y la Universidad Nacional Autónoma de México; igualmente se encuentra la avenida periférico y el centro comercial Perisur, gracias a su ubicación suele ser una zona transitada la mayor parte del tiempo.

El objetivo de la Casa Hogar *Graciela Zubirán Villareal* es brindar atención integral con calidad y calidez a adolescentes entre 6 y 19 años de edad que se encuentren en situación de desamparo y vulnerabilidad, proporcionándoles los medios para lograr que se integren a la sociedad como seres humanos plenos y productivos, según el DIF.

A partir de la normativa establecida en el documento *Modelo tipo de atención y protección integral* del DIF dentro de la Casa Hogar se ofrecen los siguientes servicios:

### **1. Atención Médica**

La cual se encarga de atender el cumplimiento de los esquemas de vacunación, las afectaciones físicas, coordina aspectos de nutrición, higiene, control y suministro de medicamentos, de ser necesario restablecimiento de la salud y salud preventiva. (p. 45)

### **2. Atención Trabajo Social**

Actúa con respecto a las condiciones familiares, del entorno social, el contexto y la red de soporte ante problemáticas de este tipo. Es el departamento encargado de gestionar y cuidar las visitas, llamadas o citas que las internas soliciten o tengan registradas. (p.45)

### **3. Atención Psicológica**

Se encargan de realizar un trabajo especializado en las emociones y trastornos que presenta la NNA en el centro, producto de la vulneración de sus derechos. (p.45)

#### 4. Atención Pedagógica

Centrada en atender las etapas de desarrollo de la niñez y adolescencia y en las habilidades y herramientas que lo potencien y regularicen. Se encarga de buscar la regularización escolar y de nivelar el desarrollo educativo cuando están en rezago. (p.46)

#### 5. Atención Jurídica

Atiende la representación legal de niñas, niños y adolescentes, realiza registros extemporáneos, juicios de protección de derechos y para la restitución. (p.45)

#### 6. Atención Psicopedagógica

Centrada en la prevención de conductas sociales que afecten su desarrollo integral y salud mental, así como en los problemas que puedan atravesar en su vida escolarizada y en el aprendizaje. (p.46)

### 3.2.1 Características del Centro de Asistencia Social Graciela Zubiran Villareal

3

Población	<ul style="list-style-type: none"><li>• 38 adolescentes internas.</li><li>• Médicos-Enfermeras.</li><li>• Tutores-Docentes.</li><li>• Personal administrativo.</li><li>• Personal de servicio social.</li><li>• Personal de pedagogía y psicología.</li><li>• Cocineras.</li><li>• Personal de limpieza.</li></ul>
-----------	--

<sup>3</sup> Los datos mencionados en cuadro se recopilaron a partir de la observación no participante aplicada en el CAS, por lo cual, los datos no pueden ser exactos.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal de seguridad.</li> <li>• Personal de dormitorios “<i>mamis</i>”</li> </ul>
Edificio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siete edificios (aproximadamente).</li> <li>• Dormitorios (8)             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baños y regaderas.</li> <li>2. Sala.</li> <li>3. Comedor.</li> <li>4. Cocina (pequeña)</li> <li>5. Televisión.</li> </ol> </li> <li>• Comedor (2)</li> <li>• Cocinas (2)</li> <li>• Gimnasio (inhabilitado)</li> <li>• Sala de computo</li> <li>• Sala de música (inhabilitado)</li> <li>• Cuarto de archivos.</li> <li>• Áreas deportivas/recreativas.             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dos canchas de básquet.</li> <li>2. Escenario con butacas.</li> <li>3. Áreas verdes.</li> <li>4. Explana principal (ceremonias).</li> <li>5. Alberca.</li> </ol> </li> <li>• Oficinas administrativas.</li> <li>• Salones de clases.</li> <li>• Área médica.</li> </ul>
Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignación a una escuela pública.</li> <li>• Servicio tutorías-docente.</li> <li>• Servicio psicopedagógico</li> <li>• Talleres (no son permanentes)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases de computación.</li> <li>• Servicio de comedor.</li> <li>• Cuidado en dormitorios “<i>mamis</i>”</li> <li>• Energía eléctrica.</li> <li>• Servicio de agua caliente.</li> <li>• Drenaje.</li> <li>• Cisterna.</li> <li>• Teléfono.</li> <li>• Seguridad:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rutas de evacuación.</li> <li>2. Salida de emergencia.</li> <li>3. Zonas de seguridad.</li> <li>4. Señales de protección civil.</li> <li>5. Extinguidores.</li> </ol> </li> </ul>
--	--

Cuadro 22: Características del CAS Graciela Zubiran Villareal.

### 3.2.2 Mapa de horarios del Centro de Asistencia Social Graciela Zubiran Villareal

Las actividades descritas aquí presentes han sido obtenidas a partir de las observaciones que se aplicaron como instrumentos diagnósticos, debido a ello pueden no ser exactas o variar de acuerdo a la agenda de actividades personales de cada adolescente del Centro de Asistencia Social.

Horario	Actividades
5:00 a 7:00 am	1. Despertar. 2. Desayuno.

	<p><i>En cada nivel de dormitorios se encuentra una pequeña cocina con un pequeño estufón y un lava trastes para recalentar el desayuno que las cocineras dejan preparado la noche anterior.</i></p> <p><i>Cada una de las niñas tienen establecidos diferentes deberes dependiendo el día de la semana, en una lista se organizan y se rolan los deberes domésticos, dependiendo del día que sea, la niña encargada de hacerlo calienta el desayuno y otra lava los trastes.</i></p> <p><i>Dicha lista se encuentra pegada en cada dormitorio a la vista de todas.</i></p> <p><b>3. Camino a la escuela.</b></p> <p><i>La mayoría de las chicas suelen asistir en el turno matutino y se les solicita estar listas a las que asisten a la primaria a las siete de la mañana, en caso de las chicas que asisten a nivel secundaria se les solicita estar listas a las seis de la mañana.</i></p> <p><i>Todas las internas asisten a escuelas públicas cercanas al centro de asistencia, se tiene identificado que algunas de ellas asisten a escuelas que atienden a estudiantes con problemas de aprendizaje o con necesidades especiales.</i></p> <p><i>En el caso de las cuatro chicas que asisten a la secundaria y al bachillerato en el turno vespertino se organizan de la misma forma, comen juntas, se alistan y el transporte las espera en la entrada del centro a la una de la tarde.</i></p> <p><i>El Centro de asistencia Social cuenta con varios transportes escolares, los cuales llevan y recogen diariamente a las adolescentes.</i></p>
7:00 am a 4:00 pm	<p><b>4. Jornada escolar</b></p> <p><i>A excepción de las pocas niñas que van a la escuela por la</i></p>

	<p><i>tarde, la mayoría de las niñas se encuentran en la Casa Hogar a las cuatro de la tarde.</i></p> <p>Dependiendo del horario de la escuela a la que asisten es su llegada a la Casa Hogar, usualmente llegan entre la 1:00 pm a las 4:00pm.</p>
4:00 pm a 4:30 pm	<p>5. Comedor.</p> <p><i>Conforme van llegada a la Casa Hogar las niñas se cambian de ropa y se dirigen al comedor principal.</i></p> <p><i>Se les solicita que depositen sus trastes y charola en el contenedor indicado.</i></p>
4:40pm a 6:00 pm	<p>6. Tareas escolares.</p> <p><i>Terminando de comer las chicas se dirigen al departamento de Pedagogía, donde son divididas en pequeños subgrupos dependiendo del grado escolar, realizan sus tareas o estudian para algún examen.</i></p> <p><i>Cabe mencionar que dependiendo de la agenda de cada niña se puntualiza su tiempo en dicho departamento, en ocasiones llegan a tener citas médicas, visitas o terapia individual con la psicóloga.</i></p>
6:00pm a 8:00 pm	<p>7. Preparan sus cosas para el día siguiente.</p> <p>8. Cenar (la misma dinámica del desayuno)</p> <p>9. Toman un baño.</p> <p>10. Normalmente ven la tele.</p> <p>11. Se van a dormir.</p>
FINES DE SEMANA.	<p>Las actividades en los días de descanso suelen ser muy variadas, normalmente se les autorizan visitas de familiares,</p>

	<p>amigos o pareja o sí se lo han ganado debido a su comportamiento en la semana les dan permiso de salir.</p> <p><i>Las chicas que tienen permiso de salir solas son las adolescentes de 16 a 19 años, tienen el derecho a una o dos salidas al mes, el transporte las lleva al lugar y las suele recoger a las siete máximo ocho de la noche.</i></p> <p>Las internas que se quedan en la Casa Hogar suelen seguir con sus actividades rutinarias, normalmente hacen tarea, ven películas o si les dan la autorización pueden nadar en la alberca.</p>
SALIDAS.	<p>Por parte de la Casa Hogar mensualmente organizan una visita guiada a diversos lugares de entretenimiento.</p> <p><i>La asistencia a las salidas son opcionales, normalmente las adolescentes más grandes no suelen asistir.</i></p>

Cuadro: 23: Mapa de horarios del CAS Graciela Zubiran Villareal.

### **3.2.3 Mapa de relaciones sociales del Centro de Asistencia Social Graciela Zubirán Villareal**

A partir de las observaciones y las entrevistas al personal del Centro de Asistencia se evidencia la presencia de dos formas de interrelacionarse: por un lado se encuentran las adolescentes con el personal de la Casa Hogar y por otro lado las relaciones que se establecen mutuamente entre ellas.

En ambos tipos de relaciones se encuentra un código común: el uso de actos violentos y actitudes de desobediencia por parte de las adolescentes, estos actos se

visualizan a través de agresiones verbales, físicas y psicológicas entre las niñas y en ocasiones con el personal, las docentes o las psicólogas a cargo.

Un suceso detonante que influye en el ambiente relacional cotidiano son los estados de crisis que suceden continuamente entre ellas (principalmente en adolescentes con problemas psiquiátricos), si bien dichos estados no se presentan en todas las adolescentes debido a éstos el ambiente relacional entre ellas se torna pesado y difícil de manejar, principalmente muestran actitudes apáticas y de desconfianza.

Por otro lado, las relaciones que se establecen por parte del personal hacia las adolescentes se observó que suelen ser de forma afectiva y comprensiva, incluso cuando las niñas incumplen alguna regla u obligación.

La relación entre las autoridades y las adolescentes suele varear ante el posible escenario y dependiendo de la adolescente: durante las pláticas grupales el discurso es imponente o autoritario, por otro lado, durante las interacciones del resto del día o de forma individual (dependiendo de la chica), el personal puede mostrarse comprensivo, amigable, y suelen mantener un contacto físico constante con las adolescentes que lo permiten por medio de abrazos.

Se nota confianza y comunicación entre el personal y las adolescentes, normalmente si hay algún altercado entre ellas, la mayoría tienen con quien asistir en busca de ayuda, desahogo o por un consejo. Principalmente suelen buscar a su terapeuta o consejera escolar, pues es la persona con la que más pasan el tiempo, en otros casos suelen acudir con las chicas de servicio social o de ser un problema grave acuden con la jefa del departamento de psicopedagogía.

Por parte del personal el acercamiento suele ser inmediato debido a que se suele percibir en las internas que algo no está bien, pues suelen llegar llorando o enojadas, ante esto el personal suele atenderlas inmediatamente.

Las salidas que organiza la Casa Hogar para el entretenimiento de las adolescentes funcionan como un condicionante positivo debido a que las niñas suelen modificar su

actitud y conducta con sus compañeras y el personal, con el propósito de no ser castigadas y excluidas de los paseos, pues suelen llevarlas a lugares como el cine, un zoológico o parque de diversiones.

Durante el día de paseo o días antes generalmente hay buen trato entre ellas, se alistan rápidamente, arreglan su cama, se bañan y se peinan como se lo indican; se muestran alegres y participativas en las diversas dinámicas de convivencia que organizan los docentes a cargo de los paseos.

Salir de la cotidianidad funciona como estímulo para el mejoramiento de las relaciones sociales entre ellas y el personal; al regreso a la normalidad las actitudes apáticas continúan y los actos de violencia se reflejan como una forma de relacionarse con las otras.

### **3.3 Diseño del diagnóstico**

#### **3.3.1 Tipo de demanda**

Para conocer el tipo de demanda dentro de la Casa Hogar, fue necesaria una observación no participante, la cual tuvo como intención brindar un primer acercamiento al contexto.

La principal demanda que se observó y después la exteriorizo en una entrevista la encargada del departamento de psicopedagogía fue la necesidad de mejorar las interacciones sociales para generar ambientes de convivencia entre las adolescentes dentro la Casa Hogar.

#### **3.3.2 Etapas del diseño**

- Integración:

En un comienzo fue complicado obtener el permiso de ingreso a la Casa Hogar por parte de las autoridades, se tuvieron que realizar una serie de trámites para la aceptación del proyecto: primeramente se presentó una carta a la Unidad de Asistencia e Integración Social donde se explicaba el proyecto, dicha unidad solicitó una carta por parte de la Universidad Pedagógica Nacional donde respaldara el proyecto, la conducta y compromiso de la responsable del trabajo, dicho trámite se realizó a principios del mes de Septiembre del 2018, la respuesta de dicha carta fue a finales del mismo mes y fue negada por motivos de seguridad de las internas; posteriormente debido a la insistencia de la aceptación del proyecto se obtuvo un pase para el ingreso a la Casa Hogar el día 2 de Octubre del 2018, ese mismo día se sostuvo una plática con la jefa de departamento de psicopedagogía, de dicha plática surgió un escrito donde recomendaba la implementación del proyecto debido a su pertinencia dentro de la comunidad; dicho escrito fue presentado en la Unidad de Asistencia e Integración Social donde fue considerada para aceptación del trabajo, volvieron a solicitar una carta por parte de UPN para respaldar el compromiso del mismo, concluyendo dichos trámites el día 26 de Octubre del 2018 con la aceptación del proyecto y el pase continuo de ingreso a la Casa Hogar

Posteriormente ya con la carta de autorización por parte de la Unidad de Asistencia e Interacción Social se realizó una entrevista con la directora del departamento de psicopedagogía el día 27 de Octubre del 2018, en la cual se recordó el desarrollo e importancia del proyecto y se puntualizaron los compromisos de ambas partes, en ese mismo momento la directora del departamento comentó que dentro de unos días se iba a realizar una plática con las adolescentes sobre diversos problemas de conducta y violencia entre ellas, debido a la pertinencia del tema se realizó una invitación para presenciar dicha junta.

- Demanda

Atender la necesidad de mejorar las interacciones sociales para generar ambientes de convivencia entre las adolescentes dentro la Casa Hogar.

- Aplicación de instrumentos (cronograma)

Instrumentos	Fecha de aplicación
Primera observación no participante.	31 de Octubre del 2018.
Entrevistas	21 de Febrero del 2019.
Entrevistas	25 de Febrero del 2019.
Segunda observación no participante.	25 de Febrero del 2019.
Tercera Observación no participante.	1 de Marzo del 2019.

Cuadro 24: Aplicación de instrumentos diagnósticos en el CAS *Graciela Zubiran Villareal*.

### 3.3.3 Instrumentos diagnósticos

#### a) Observación no participante

Debido al tipo de conocimientos que la investigación requiere la observación no participante se convierte en una fuente principal de recogida de datos verídicos, ya que proporciona una visión de lo que ocurre en un día cualquiera dentro de la Casa Hogar. Funciona como un primer acercamiento a su espacio, ambiente y comportamientos entre las niñas durante su cotidianidad.

#### b) Entrevista

La entrevista fue utilizada como un medio para verificar la información obtenida por parte de la observación no participante, dichas entrevistas fueron realizadas al personal de la Casa Hogar, por ejemplo: psicólogas, pedagogas, cuidadoras “*mamis*” y personal administrativo, con la finalidad de conocer su visión acerca de las principales demandas de las adolescentes, pues dentro de este trabajo se considera al personal que labora en el Centro de Asistencia Social como una principal fuente de información debido a que están en contacto íntimo con las chicas.

Dicha entrevista fue estructurada a partir de las problemáticas o inquietudes que surgieron en la primera observación no participante, debido a ello se prefirió realizar una pequeña entrevista de cuatro preguntas que abarcaran relatos o experiencias laborales que ha enfrentado el personal sobre la conducta y las relaciones interpersonales de las adolescentes, para obtener un panorama general acerca del tema y conocer su perspectiva acerca de las necesidades y problemáticas de la comunidad.

#### **3.3.4 Aplicación de instrumentos dentro del CAS Graciela Zubirán Villareal**

Como primer instrumento diagnóstico se aplicaron tres observaciones estructuradas no participantes, los indicadores a observar fueron estructurados a partir de la teoría Educación socioemocional, la cual proporciona una serie de habilidades y capacidades importantes a considerar cuando se busca conocer el desarrollo de la competencia social o interpersonal.

Debido a que se busca conocer cómo se construyen las relaciones interpersonales entre las adolescentes se estructuraron tres categorías generales: adaptación, violencia y convivencia, dichas categorías cuentan con habilidades y capacidades específicas a observar, las cuales funcionaron como guía durante las observaciones no participantes.

En el siguiente cuadro se presentan:

## ADAPTACIÓN

Participación efectiva.	Ayuda con buena actitud al cumplimiento de responsabilidades grupales.
Cooperación actividades cotidianas.	Ofrece ayuda a otras compañeras.
	Se esfuerza en las acciones que realiza.
	Ayuda sin que sea su responsabilidad hacerlo.
Cumplimiento de responsabilidades.	Tender la cama.
	Lavar trastes.
	Cocinar.
	Recoger la mesa.
	Lavar y tender ropa.
	Asistir a clases.
	Realizar la tarea.
Buscar ayuda/recursos/ consejos ante una problemática.	Acude con los docentes.
	Acude con las mamis.
	Acude con los jefes de departamentos.
	Acude con sus compañeras.
	Acude a libros/revistas/internet.
Resiliencia/fluir ante problemas.	Es tolerante ante enfrentamientos con otras compañeras.
	Muestra actitud positiva la mayor parte del día.
	Cuando está molesta o triste trata de sentirse mejor.
Compartir.	Muestra actitud para compartir en cualquier situación con sus compañeras.
Respeto al otro.	Acepta diferentes opiniones o acciones.

	Aprecia diferentes opiniones o acciones.
	Escucha cuando alguien le habla.
	Da su opinión con actitud positiva.

## VIOLENCIA

Social	Se burla sobre el aspecto físico de sus compañeras.
	Recibe burlas sobre el aspecto físico de sus compañeras.
	Ejerce influencia sobre la acción de otras compañeras
	Es influenciada para realizar acciones a otras compañeras.
	Padece algún tipo de discriminación por parte de sus compañeras.
	Ejerce algún tipo de discriminación por sus compañeras.
	Emite burlas acerca del estado de abandono a otras compañeras.
	Padece burlas acerca de su estado de abandono.
	Emite burlas respecto a los gustos, intereses u opiniones de sus compañeras.
	Padece burlas respecto a sus gustos, interés u opiniones.

	Ofende a las familias o amigas de sus compañeras.
	Padece burlas respecto a su familia o amistades.
	Inventa chismes respecto a sus compañeras
	Padece chismes y calumnias por parte de sus compañeras.
Verbal	Insulta.
	Dice groserías
	Realiza bullying
	Padece bullying
	Humilla/desvaloriza a sus compañeras.
	Manipula o limita a sus compañeras.
	Amenaza a sus compañeras.
Física	Golpea
	Empuja
	Rasguña
	Cachetadas
	Jala el cabello

	Roba objetos personales.
	Lástima con algún objeto
Omisión	Ignora actos violentos.
	Desvaloriza las consecuencias de sus actos cometidos.
	Excluye a otras compañeras.
	Es indiferente a las autoridades o compañeras.
	Muestra rechazo a compañeras o las autoridades.

## CONVIVENCIA

Dominar habilidades sociales	Escucha cuando le hablan.
	Saluda
	Despide
	Da las gracias
	Pide favores
	Ofrece disculpas
	Espera su turno
	Muestra actitud para platicar.
Respeto	Acepta las diferencias individuales o grupales.

Comunicación receptiva	Atiende cuando alguien le habla
Comunicación expresiva	Inicia y mantiene conversaciones.
	Expresa sus sentimientos.
Comportamiento pro-social	Realiza acciones a favor de sus compañeras.
Asertividad	Expresa sus opiniones de manera respetuosa.
	Defiende sus opiniones de manera respetuosa.
	Acepta las críticas
	Evita tomar decisiones en circunstancias negativas.
Prevención solución conflictos.	Considera las futuras consecuencias de una acción.
	Identifica soluciones.
	Busca soluciones que beneficien a todas.
Gestionar situaciones emocionales	Inducir o regular las emociones de las demás para beneficio colectivo.

Cuadro 25: Rejillas de observación.

El registro de datos durante las observaciones no participantes se realizaron por medio de anotaciones al momento de la observación misma o cuando se externaban por parte del personal algunos de los indicadores presentados en el cuadro anterior. Debido a las restricciones de uso del celular, cámara fotográfica o grabadora el único recurso fue el blog de notas.

Con los datos anteriores establecidos a continuación se presentan las transcripciones de las tres observaciones no participantes con una breve descripción acerca de las tres categorías a observar: adaptación, violencia y convivencia.

### **PRIMERA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE:**

La presente observación se realizó con la autorización de la directora del departamento de psicopedagogía con previa cita, la cual accedió amablemente y presentó las características del proyecto a algunas trabajadoras de la Casa Hogar.

Se realizó el día miércoles 31 de octubre del 2018, en un horario de 10:00 de la mañana a las 4:00 de la tarde.

La observación se realizó durante la plática sobre el comportamiento de las adolescentes en la Casa Hogar, con el objetivo de crear un pacto de compromiso, el cual consistía en mejorar por medio del respeto el trato entre ellas y con el personal.

La plática la impartió la sub directora de la institución, acompañada de la jefa de psicopedagogía y la jefa de las cuidadoras de cuartos (*mamis*), se desarrolló dentro de los cuatro niveles de organización de los dormitorios los cuales se distribuyen a partir de la edad de las adolescentes.

Presenciar dicha plática brindo puntos importantes para la recolección de información ya que se detectaron los principales problemas a tratar dentro de sus relaciones sociales: falta de responsabilidad en sus obligaciones, faltas de respeto constantes, desobediencia y agresiones físicas y verbales entre ellas.

A continuación se muestra la transcripción de la primera observación:

DÍA UNO: miércoles 31 de octubre del 2018.

Hora	Actividad.	Conceptos
10:00 am	<p>*Platica sobre el comportamiento de las adolescentes en la Casa Hogar.</p> <p>*La plática la impartió: sub directora de la institución; acompañada de la jefa de psicopedagogía y la jefa de <i>mamis</i>.</p> <p>*La plática se desarrolló a partir de los niveles de organización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cuatro niveles dependiendo de la edad.</li> </ul> <p>*Objetivo de la plática: Crear un pacto de compromiso sobre el respeto hacia las demás personas.</p>	<p>ADAPTACIÓN</p> <p>Se observó y exteriorizó que las principales peleas entre las adolescentes suceden debido al incumplimiento de deberes domésticos, incumplimiento del aseo personal y obligaciones, las cuales afectan a todas las chicas pues comparten un mismo espacio.</p> <p>Se condiciona el uso de candados (privacidad) con el cumplimiento de deberes.</p>
10:09 am	<p>*Iniciaron con el cuarto nivel (las más grandes).</p> <p>*Ocho adolescentes.</p> <p>*Plantea las principales problemáticas de las adolescentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Peleas.</li> <li>-Agresiones y burlas.</li> </ul>	<p>VIOLENCIA</p> <p>Durante la plática se evidenció el uso de agresiones en forma de burlas, peleas, groserías entre las adolescentes,</p>

	<p>-Uso de malas palabras.</p> <p>-Cortan las manos.</p> <p>-Incumplimiento de normas y reglas (limpieza e higiene)</p> <p>*Ejemplo de problemática: <i>Una de las adolescentes le dijo a otra chica: “deseo que se muera tu abuelita”; al escuchar esto la niña entro en llanto, se inició una discusión entre ambas.</i></p> <p>*Las adolescentes son condicionadas con sus permisos de salida por parte de las autoridades.</p> <p>*Existen agresiones e insultos (malas palabras) de las adolescentes hacia las autoridades (docentes, sub directora, psicólogas, <i>mamis</i>)</p> <p>*Las adolescentes son las encargadas de atender las labores domésticos y de higiene.</p> <p>*Durante la sub directora habla las adolescentes hacen bromas y pequeñas risas.</p> <p>*Algunas de las adolescentes replican sobre lo que plantea la sub directora.</p>	<p>Existe la presencia del uso de navajas entre ellas cortándose las manos.</p> <p>Se presentan estados de histeria donde suelen agredir física y verbalmente a sus compañeras, al personal o a ellas mismas.</p>
<p>10:26 am.</p>	<p>*Iniciaron con el tercer nivel.</p> <p>*Nueve adolescentes.</p> <p>*La sub directora inicia revisando rápidamente los cuartos.</p> <p>*Dos adolescentes se muestra preocupadas.</p> <p>*La sub directora se molesta por el desorden</p>	<p>CONVIVENCIA</p> <p>Se observa pocas habilidades interpersonales, la directora hace hincapié en la falta de</p>

	<p>que encuentra en los closet de las adolescentes.</p> <p>*Principales problemáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Falta de higiene y orden en los cuartos.</li> <li>-Insultos a los familiares de las adolescentes.</li> <li>-Rasguñan con navajas</li> <li>-Esconden o avientan la ropa de otras compañeras de cuarto.</li> <li>- Agreden a las autoridades.</li> <li>-Hacen berrinches.</li> <li>-Conformismo en los deberes domésticos.</li> <li>-Falta de trabajo en equipo.</li> </ul> <p>*Son condicionadas: si se portan bien tendrán un candado con llave para su closet.</p> <p>*La <i>mami</i> se queja debido a que no obedecen las órdenes.</p> <p>*Organización por medio de roles en cuestión de limpieza.</p>	<p>ellas.</p> <p>Hay poco trabajo colaborativo en los deberes domésticos, faltas de respeto, poca regulación de emociones y poca comunicación receptiva.</p>
<p>10:57 am.</p>	<p>*Iniciaron con el segundo nivel.</p> <p>*Siete adolescentes.</p> <p>*Letrero en la pared: <i>“No se trata de pelear sino de apoyarnos en la formación de hábitos”</i></p> <p>*Ejemplo de problemática: <i>Una chica desde hace tres semana no había lavado su ropa sucia, la cual se encontraba remojada en agua; algunas niñas al notar esto decidieron tirar la ropa por el mal olor; cuando la chica se</i></p>	

	<p><i>dio cuenta que habían tirado su sopa se puso a llorar y agredir”</i></p> <p>*Principales problemáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-No hay organización grupal.</li> <li>-No hay comunicación.</li> </ul> <p>*Debido a la actitud apática de dos adolescentes la plática se suspendió a las 11:07am.</p> <p>*Las dos adolescentes se mostraron renuentes al tratar de mejorar su actitud de respeto con las demás compañeras.</p> <p>*Recibieron castigo: no salir al paseo previsto el 9 de Noviembre.</p> <p>(la plática en el primer nivel se quedó pendiente, en este nivel se encuentran las chicas más jóvenes 9-12 años, son las menos problemáticas)</p>	
11:30 am.	<p>*Las adolescentes se organizan para maquillarse y pintarse para el futuro recorrido de día de muertos.</p> <p>*Las adolescentes andan con toda libertad por toda la Casa Hogar.</p>	
11:42 a 12:14	<p>SUCESO OCURRIDO.</p> <p>*Ejemplo de problemática: <i>Altercado entre dos adolescentes fuera del departamento de psicopedagogía, con ayuda de la psicóloga y algunos docentes las logran separar. Una de</i></p>	

	<p><i>ellas entra en un estado de crisis, comienza a gritar, llorar, rasguñar, morder.</i></p> <p><i>Entre todos inician proceso de contención esperando que se calme y se pueda hablar con ella.</i></p> <p><i>(Los procesos de contención se llevan a cabo por medio del intento constante de tranquilizar a la interna, se procura no lastimarla al momento de separarla de su compañera, posteriormente se trata de acostarla en el piso y colocarla en forma de estrella, es decir colorar sus brazos y pernas separados, esperando que se tranquilice, de no ser así se procede hablar al médico para proporcionarle un tranquilizante)</i></p> <p><i>Quien logra calmarla s un médico (se medica por medio de tranquilizantes).</i></p> <p><i>*Ante lo ocurrido la encargada del departamento de psicopedagogía comenta que los estados de crisis son muy recurrentes (casi diario) entre las adolescentes.</i></p> <p><i>*Jefa del departamento psicopedagógico: “El personal que tenemos trabajando no está capacitado para los problemáticas de la realidad”.</i></p> <p><i>Son personas que toda su vida han sufrido violencia, es la forma que conocen para relacionarse.</i></p> <p><i>(Posible normalización de los estados de crisis</i></p>	
--	---	--

	<p>que se generar cotidianamente: la adolescente que los sufrió se integró perfectamente a las actividades futuras)</p> <p>(Posiblemente las actitudes violentas podrían ser entendidas como una forma de vida de las adolescentes, lo cual, deberá de considerarse)</p> <p>Después del suceso ocurrido todas las adolescentes se dirigieron al dormitorio a prepararse al desfile de día de muertos.</p>	
1:04 am.	<p>*En un salón de clases se encuentran maquillándose y alistándose para el recorrido.</p> <p>*Sietes adolescentes.</p>	
1:25 am a 4:00 pm.	<p>*Inicio del recorrido</p> <p>*Salen a los alrededores del Casa Hogar a pedir dulces mientras cantan.</p> <p>*Inicio del comedor.</p> <p>*Retoma el recorrido</p> <p>*Fin del recorrido.</p> <p>*Las adolescentes se dividen, cada grupo se dirigen con su tutor-docente.</p> <p>-La actividad a realizar la decide cada tutor-docente, la mayoría decidió poner una película.</p> <p>(Se realizaron las actividades sin ningún problema o contratiempo)</p>	

Cuadro 26: Primera observación no participante en el CAS *Graciela Zubiran Villareal.*

## SEGUNDA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE:

La presente observación se realizó durante la aplicación de las entrevistas al personal de la Casa Hogar, el día 25 de Febrero del 2019, se consideró importante mencionar los sucesos presentados debido al tema a tratar.

Si bien los dos sucesos descritos son casos particulares, se considera que influyen en el ambiente y la forma de relacionarse de todas las adolescentes de la Casa Hogar; lo descrito aquí, como los actos violentos y la poca regulación de las emociones muestran un bajo desarrollo de habilidades interpersonales las cuales se reflejan en la mayoría de las adolescentes, aunque unas más que en otras; dichas descripciones han sido corroboradas durante las entrevistas con el personal.

A continuación se muestra la transcripción de la observación número dos y algunas anotaciones adicionales sobre los conceptos centrales que guiaron la observación (adaptación, violencia y convivencia)

DÍA DOS: lunes 25 de febrero del 2019.

Hora	Descripción	Conceptos
14:30 pm	<p>Algunas de las niñas llegan de la escuela, se observó a cuatro niñas llegando y dirigiéndose a sus dormitorios, venían platicando tranquilamente.</p> <p>Posteriormente se dirigen al comedor, ahí es donde se empiezan a encontrar la mayoría de las niñas al llegar de clases.</p> <p>Platican, intercambian comida, llegan a platicar con el personal de la cocina y</p>	<p>ADAPTACIÓN</p> <p>Se visualiza que hay problemas para seguir las indicaciones del personal y las reglas de la institución.</p> <p>Igualmente la mayor parte del tiempo se observan molestas, irritables, muestran poca</p>

	<p>se dirigen al área de Pedagogía.</p> <p>Toca la puerta de las oficinas del departamento de psicopedagogía una niña (S)</p> <p>La cual empieza a golpear la puerta con fuerza, se habré la puerta y se</p>	<p>actitud positiva y son poco tolerantes durante los enfrentamientos, es decir poseen poco desarrollo de la resiliencia.</p>
15:00 pm	<p>pone a platicar con una chica del servicio social, (S) se muestra un poco alterada, trae un balón en las manos y lo empieza a botar de forma agresiva con la intención de que el balón golpe a alguna de las personas que estaban presentes, se ríe fuerte y de manera burlona.</p> <p>Posteriormente sacaron a (S) al patio y se intentó calmarla; sin éxito alguno, (S) empezó a ponerse más agresiva, aventaba tierra y hojas a la compañera del servicio social, constantemente le pegaba en la panza, no la dejaba ir ya que le interrumpía el paso, decía grosería e insultos.</p> <p>En otra situación se encontraba la licenciada del departamento de psicopedagogía tratando de resolver un problema entre dos niñas, la</p>	<p><b>VIOLENCIA</b></p> <p>Se observan distintos tipos de violencia, en primer momento la violencia física se presenta en forma de empujones, golpes y rasguños.</p> <p>Igualmente se presenta la violencia verbal en forma de insultos, groserías; en ocasiones en humillaciones o amenazas.</p> <p>Como tercer punto la violencia social se refleja a partir de burlas respecto al físico o gustos de las niñas, también se crean y difunden chismes entre</p>

	<p>primera (N.I) reclamaba de forma agresiva y alterada que le habían inventado chismes; con groserías y de forma despectiva no permitía que la otra compañera tomara la palabra, no prestaba atención ni tenía la disposición de escuchar, solamente hablaba y se encontraba muy enojada por los insultos que su otra compañera le había dicho.</p>	<p>ellas. Por último, existe la presencia de niñas que influyen en el tipo de acciones de las demás niñas, principalmente acciones de desobediencia.</p>
16:00 pm	<p>La licenciada le habla a (N.I) haciéndole entender que tenía que permitir que su compañera se defendiera y aportara su punto de vista de la situación.</p>	<p><b>CONVIVENCIA</b> Se observa poco respeto hacia el personal y a las compañeras, se dirigen con insultos o con tonos de voz alterados y autoritarios. La comunicación receptiva es nula, les cuesta mucho escuchar. En cuanto a la comunicación expresiva está más desarrollada, pero cuando expresan sus sentimientos u opiniones lo hacen de forma grosera y con una actitud negativa.</p>

		<p>Muestran poca tolerancia a la frustración y a la aceptación de críticas, es decir, la asertividad en su proceso de comunicación es deficiente.</p> <p>En ocasiones las niñas son las que buscan tener un conflicto con el personal o entre ellas, muestran poca regulación de sus emociones.</p>
--	--	---

Cuadro 27: Segunda observación no participante en el CAS *Graciela Zubiran Villareal*.

### **TERCERA OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE:**

La presente observación se llevó a cabo el día primero de Marzo del 2019, en un horario de 8:00 de la mañana a las 2:00 de la tarde.

La observación se realizó durante el paseo a la Fabrica *Marinela*, ya que las niñas de la Casa Hogar tenían programada dicha actividad debido al puente escolar.

Durante la observación se notó la presencia de habilidades interpersonales, las niñas se notaban contentas y convivían entre ellas durante ese momento fuera de la cotidianidad del centro de asistencia.

A continuación se presenta la transcripción de la observación número tres junto con anotaciones sobre los conceptos a observar.

DÍA TRES: viernes 1 de Marzo del 2019.

Hora	Descripción	Concepto
	<p>La presente observación se llevó a cabo el día primero de Marzo del 2019, durante la salida a la Fábrica <i>Marinela</i>, ya que las niñas de la Casa Hogar tenían programada dicha salida.</p> <p>El inicio de la observación comenzó en el patio de la Casa Hogar, las niñas bajaban de sus dormitorios, se muestran tranquilas y contentas.</p> <p>Se observan aproximadamente 20 niñas formadas y uniformadas; igualmente se observan seis representantes del personal: una niñera, dos profesoras, un maestro de deportes y dos personas encargadas del departamento de psicopedagogía, las cuales son las encargadas de cuidar y guiar al grupo durante la salida.</p> <p>Las niñas se muestran participativas, entusiasmadas,</p>	<p><b>Adaptación</b></p> <p>En general durante la presente observación, los comportamientos dentro de los indicadores adaptativos fueron buenos.</p> <p>En la mayoría de las niñas hubo un alto grado de participación efectiva, cumplieron las órdenes adecuadamente; en caso de que alguna niña necesitara ayuda, las demás brindaban apoyo.</p> <p>Entre ellas platicaban principalmente sobre sus relaciones amorosas y gustos en música, demostrado un grado de confianza entre ellas.</p> <p>Cabe aclarar que se muestra mayor confianza con el personal que entre las niñas en general.</p> <p>Sobre el respeto hacia el otro, las niñas se muestran con poco desarrollo del mismo; durante sus pláticas les cuesta escuchar, en</p>

	<p>siguen las órdenes del personal adecuadamente.</p> <p>Saliendo de la Casa Hogar entre las niñas hay pequeñas burlas, bromas y risas; justo en la puerta se incorpora la última niña (L) con los ojos llorosos, al parecer no iba a asistir al paseo (no se reconocen las razones)</p> <p>Al salir de la Casa Hogar empiezan a cantar las mañanitas, debido a que es cumpleaños de un de las niñas (F).</p> <p>Durante el camino las niñas se acomodaron muy dispersas en el camión, un grupo de aproximadamente diez niñas se posicionaron hasta atrás del camión.</p> <p>Durante el recorrido para llegar a la fábrica, gracias a profesor de deportes las niñas empezaron a cantar diversas canciones, comenzaron a jugar y a bailar.</p>	<p>ocasiones sus opiniones respecto a algo son muy directas, crueles o en forma de burlas.</p> <p>En tanto al cumplimiento de responsabilidades y cooperación en sus actividades cotidianas, por el tipo de observación fue difícil presenciarlas.</p> <p>Respeto a ello, la regla general en la Casa Hogar plantea que los permisos de salida se ganan a partir del cumplimiento de responsabilidades y buen comportamiento, de no ser así los permisos no se les otorgan.</p> <p>Con base en el comentario del profesor de deportes <i>muchas de ustedes no deberían de a ver venido, pórtense bien y gánense los paseos</i>, se demuestra que no siempre es así, es decir, hay niñas que asistieron al paseo, las cuales no tenían el derecho de asistir.</p>
		<p>Violencia</p>
		<p>Durante la presente observación</p>

<p>Al llegar a la fábrica las niñas se bajaron ordenadamente, se muestran sorprendidas y atentas.</p> <p>Al entrar a la fábrica dan un pequeña platica sobre las historia de la misma, la atención de las niñas es dispersa, pero siempre se mantuvieron en su lugar.</p> <p>Se dio un pequeño tiempo para ir al baño, las niñas se acomodan en pequeños grupos, hay algunas que se mueven entre los grupos y platican con varias de ellas; en otros casos, se acercan a platicar con el personal.</p> <p>Se muestra gran acercamiento y confianza con el personal para platicar, hay contacto físico constante, en forma de abrazos.</p> <p>Durante el recorrido dentro de la fábrica se cumplieron las órdenes sin ningún problema, se acomodaron por parejas.</p> <p>Al salir de la fábrica las niñas se</p>	<p>no se presenció ningún tipo de violencia física entre las niñas.</p> <p>En cuanto a la violencia verbal se presenta en forma de groserías o bromas, siempre y cuando no estuviera alguien del personal presente.</p> <p>El tipo de violencia que más se observa es el social: entre las niñas hay constantes burlas durante sus pláticas; risas muy exageradas o pequeños empujones.</p> <p>Aunque, debido a las características de la presente observación la presencia de actos violentos fueron pocos, la interacción entre ellas fue principalmente cordial y amistosa.</p> <p>Por último, es necesario retomar el comentario del profesor deportes <i>muchas de ustedes no deberían de a ver venido, pórtense bien y gánense los paseos.</i></p>
---	--

	<p>muestran cansadas pero contentas, comienzan a mirar lo que les han regalado, unas comparten de sus galletas, otras se sentaron en el camión, comenzaron a comer y se quedaron dormidas.</p> <p>Durante el camino de regreso el profesor de deportes le comento <i>muchas de ustedes no deberían de a ver venido, pórtense bien y gánense los paseos.</i></p> <p>Ya cansadas las niñas, algunas duermen, otras platican y en ocasiones desobedecen las órdenes del personal, por ejemplo, una de las niñeras le pide a una niña que tome asiento, ella contesta con un rotundo “no” ante la petición. Hay entre ellas algunas bromas pesadas, se burlan sobre el aspecto físico o algún error al hablar de otra compañera.</p> <p>Al llegar a la Casa Hogar se les pide que se dirigieran al</p>	<p>Con ello se puede suponer que la omisión o desvalorización de actos violentos sucede dentro de la Casa Hogar, ya que varias niñas no tenían el derecho de asistir y si embargo participación en el paseo.</p> <p>Convivencia</p> <p>Durante la presente observación se pudo notar que las niñas tienen un dominó de habilidades sociales poco desarrollado, se les tiene que exigir o recordar la importancia de saludar, dar las gracias, ofrecer disculpas o esperar un turno; por ejemplo, la presencia de la presente observadora les causaba intriga (al menos eso percibí) , En ningún momento hubo un acercamiento, un saludo o un intercambio de palabras (a excepción de una niña).</p> <p>Entre ellas la comunicación expresiva es constante, es decir</p>
--	--	---

	<p>comedor, durante la comida las niñas comen tranquilas, platican y se muestran cansadas.</p> <p>Al terminar se les ordena que suban a sus dormitorios a cambiarse.</p>	<p>muestran actitud para platicar, pero tiene dificultades para atender cuando alguien habla, es decir tienen problemas en la comunicación receptiva.</p> <p>El respeto sé visualiza en ocasiones, depende del ánimo con el que estén las niñas, ya de regreso a la Casa Hogar aumentaron las burlas o las interrupciones al hablar.</p> <p>En cuanto a la asertividad durante sus pláticas, les cuesta dar su opinión sin ser ofensivas o burlonas; el expresar sus sentimientos o emitir sus opiniones a la mayoría del pequeño grupo colocado hasta atrás del camión no les cuesta trabajo; el resto de las niñas solamente platicaban en voz baja con su compañera de a lado.</p> <p>En general la convivencia en la presente observación fue buena, se mostraron diferentes muestras de afecto entre ellas, como los</p>
--	--	---

		<p>abrazos o se tomaban de las manos, platicaban y se mostraban contentas (no todas).</p> <p>Cabe aclarar que la descripción aquí presente es un visión general de lo que sucedió durante la observación; ya que sí se presenciaron niñas muy retraídas, calladas o ausentes durante los cantos, en algunos casos no quisieron participar.</p>
--	--	--

Cuadro 28: Tercera observación no participante en el CAS *Graciela Zubirán Villareal*

## ENTREVISTAS

Las entrevistas se realizaron al personal de la Casa Hogar, principalmente a cuidadoras de dormitorios, psicólogas, pedagogas y personal administrativo; con el propósito de conocer su perspectiva acerca de las necesidades y problemáticas de las adolescentes dentro de la Casa Hogar. Se realizaron en dos sesiones:

1. La primera sesión se aplicó el día 21 de Febrero del 2019 en un horario de 9:00 de la mañana a 2:00 de la tarde.
2. La segunda sesión se aplicó el día 25 de Febrero del 2019 en un horario de 9:00 de la mañana a 2:00 de la tarde.

El guion de entrevista se estructuró a partir de la problemáticas expresadas en la primera observación no participante con el objetivo de conocer la perspectiva del personal sobre la forma de relacionarse entre las adolescentes, por ello se

construyeron cuatro preguntas generales acerca del ambiente relacional, las principales problemáticas y las inquietudes del personal con respecto a las adolescentes.

Las entrevistas fueron aplicadas en forma de plática o charla acerca del sentir o inquietudes del personal sobre la formación y crecimiento de las adolescentes, durante su aplicación se realizaron notas escritas sobre las respuestas de las entrevistadas, el único recurso para la recolección de información fue el blog de notas.

En el siguiente cuadro se presenta la información obtenida en las ocho entrevistas aplicadas, las respuestas se organizan en forma de lista ya que durante la revisión de las mismas se observaron diversas respuestas que solían repetir constantemente, evidenciando ciertas necesidades y problemáticas claras entorno a la formación socioemocional de las adolescentes. Si se desea tener mayor conocimiento del tema la transcripción de cada una de las entrevistas se muestran en la sección de anexos.

Pregunta	Respuestas
1. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?	1. Veintisiete años. 2. Veintidós años. 3. Cinco meses y medio. 4. Cinco meses y medio. 5. Diez años. 6. Trece años. 7. Veintiséis años. 8. Veintisiete años.
2. ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas en la Casa Hogar?	*Enojo/molestia constante. *Groseras con el personal y entre ellas. *Hay peleas, insultos y golpes.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Chismes entre ellas/ privacidad dormitorios.</li> <li>*Ambiente tenso/berrinches.</li> <li>*Rivalidad/competencia entre las niñas.</li> <li>*Falta de trabajo en equipo.</li> <li>*Falta de empatía, compañerismo y familiaridad.</li> <li>*Relaciones de poder.</li> </ul>
3. Para usted, ¿Cuál sería el principal problema a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Falta de límites</li> <li>*Falta disciplina</li> <li>*Incumplimiento de reglas.</li> <li>*Cuesta cumplir con sus responsabilidades domésticas.</li> <li>*Autoridades muy permisivas.</li> <li>*Baja autoestima.</li> <li>*Fomentar valores (respeto)</li> <li>*No hay hábitos</li> </ul>
4. Podría describir el comportamiento de alguna de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesario conocer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Thalia (Formación o ausencia de vínculos)</li> <li>*Sara (Caso psiquiátrico/falta de adaptación)</li> <li>*Mary (Líder positivo)</li> <li>*S/N (Caso psiquiátrico/altamente violenta)</li> <li>*Nazaret (Caso psiquiátrico/altamente violenta)</li> <li>*Isa Noemi (Caso psiquiátrico/ altamente violenta)</li> </ul>

Cuadro 29: Resultados de las entrevistas aplicadas en el CAS *Graciela Zubiran Villareal*.

Con la información obtenida a partir de los dos instrumentos aplicados surgieron tres principales indicadores de análisis para comprender cómo se construyen las

relaciones interpersonales entre las adolescentes y cómo éstas impactan en su formación socioemocional.

Dichos indicadores se explican y desarrollan en el análisis pedagógico que se muestra a continuación.

### **3.4 Análisis pedagógico**

El análisis que a continuación se desarrolla se organizó a partir de tres indicadores generales encontrados tanto en las observaciones no participantes como en las entrevistas aplicadas al personal del Centro de Asistencia Social.

Dichos indicadores se estructuran de la siguiente manera:

1. Vínculos afectivos
2. Inquietudes de las Cuidadoras
3. Motivaciones de las internas

Los indicadores presentados brindan una postura acerca de cómo posiblemente se están construyendo las relaciones interpersonales dentro de la Casa Hogar y como éstas estructuran la formación socioemocional de cada una de las adolescentes.

Dentro de cada uno de los indicadores se han localizado diversos subtemas que brindan un entendimiento sobre la configuración del indicador correspondiente, a continuación se presentan en el siguiente cuadro:

a. Vínculos de las internas	*Entre las internas. *Con el personal.
-----------------------------	---

	*Momentos de contención.
b. Inquietudes del personal	*Derecho de las NNA. *Cambio de directivos. *Aprendizaje de hábitos. *Cumplimiento obligaciones y normativa.
c. Motivaciones de las internas	*Paseos institucionales. *Permisos salidas.

Cuadro 30: Subtemas de los indicadores de análisis.

A partir del cuadro anterior se estructura la redacción del análisis: como primer punto se presenta una breve explicación sobre la teoría encontrada acerca de la conformación de vínculos y relaciones interpersonales, con ello se pretende brindar un marco de entendimiento sobre la descripción de lo observado; posteriormente se presenta la descripción de los indicadores de análisis con sus respectivos subtemas, para así concluir con la identificación de las necesidades formativas socioemocionales que serán ideales aprender dentro del Centro de Asistencia Social.

## **NUESTRA CRIANZA, APEGO Y HÁBITOS**

Como se explicó en el capítulo dos, el estilo de crianza y los tipos de apego que se han vivenciado desde la infancia son de gran importancia al momento de querer entender las conductas y actitudes de una adolescente dentro de un contexto social.

Por ello es prudente retomar la teoría ya explicada con anterioridad pues brinda un margen de entendimiento acerca del porqué se han establecido de cierta forma los vínculos afectivos, las motivaciones y las inquietudes de las adolescentes.

Barudy (2005) entiende por estilo de crianza como:

[...] saber responder a las demandas de cuidados de un hijo o una hija, protegerles y educarles, son el resultado de complejos procesos de aprendizaje que se realizan en la familia de origen y también en las redes sociales primarias. Influidos por la cultura y las condiciones sociales de las personas. Los estilos de crianza se transmiten de generación en generación como fenómenos culturales; las formas de percibir y comprender las necesidades de los niños están incluidas implícita o explícitamente, lo mismo que las respuestas para satisfacer necesidades y maneras de protección y educación. (Barudy, J 2005, p. 81)

A partir de la definición anterior MacCoby y Martin (1983) definen cuatro estilos básicos de crianza, estos son: *estilo autoritario*, *estilo permisivo*, *estilo negligente* y *el estilo autoritativo*, cada estilo posee una estructura y características definidas, las cuales se han descrito en el capítulo dos.

Considerando que la mayoría de las adolescentes se han encontrado desde su nacimiento en contextos vulnerables y poco benéficos para su desarrollo, las formas de crianza que han conocido suelen ser violentas, negligentes y en algunos casos la crianza es entendida a partir de los actos de abandono y descuido que han tenido que afrontar por parte de sus cuidadores primarios.

Cuando juntamos un estilo de crianza mediada por los malos tratos y una parentalidad incompetente se tiene como resultado experiencias de vida traumáticas, las cuales logran dejar grandes carencias en el desarrollo integral de la persona, especialmente en el ámbito social y afectivo de la misma.

Las incompetencia parentales por medio de los malos tratos dejan en los niños, niñas y adolescentes grandes heridas y daños no solo físicos sino psicológicos y emocionales, normalmente [...] “los daños que los niños sufren son: trastornos del apego y de la socialización, trastornos del estrés postraumático de evolución crónica,

traumatismos severos y alteración de los procesos resilientes” (Barudy 1998), dichos daños son conocidos como “el dolor invisible de la infancia” los cuales se presentan en infantes que han sufrido constantemente malos tratos, violencia y abandono.

Por dichas razones es importante considerar las posibles formas de crianza donde se han desarrollado las adolescentes, esto brindará posibles respuestas acerca de su comportamiento actual y un entendimiento acerca de cómo establecen sus vínculos afectivos con las demás, con el personal y con el contexto en general.

Otro punto importante a considerar para el entendimiento de sus actitudes interpersonales son los tipos de apego que logran establecer dentro los vínculos afectivos que se observan dentro de la Casa Hogar.

Bowlby define el apego como un “sistema de comportamiento que se desarrolla con el objetivo de aumentar las posibilidades de protección y supervivencia durante los primeros años de vida” (Rygaard, N. 2008, p. 27)

Partiendo de la definición anterior se comprende la importancia del apego para la supervivencia y crecimiento de un ser humano; dentro de la teoría se tienen identificados los siguientes tipos de apego: *apego seguro-autónomo*, *apego inseguro-avoidante*, *apego inseguro-ambivalente*, *apego desorganizado-desorientado* y en casos más graves debido al uso de violencia ejercida podría desarrollarse el *trastorno de apego reactivo grave*.

Una consecuencia del uso de los estilos de crianza violentos en las niñas, niños y adolescentes es el establecimiento de apegos dañinos, co-dependientes o agresivos con las personas de su entorno social cercano.

En general los infantes que muestran apegos inseguros, evitativos, desorganizados o en casos más graves el trastorno reactivo grave suelen presentar comportamientos antisociales de distintos niveles, estos se pueden observar principalmente por medio de las agresiones físicas o verbales constantes, actos de manipulación, desorganización o inestabilidad emocional cuando existe un distanciamiento con la

persona interesada; o en casos más graves se establece la existencia de una inmadurez social y afectiva debido a la personalidad pre-social (ausencia de comprensión social) que han desarrollado debido a la exposición de actos violentos o abandono durante su crianza.

Este tipo de personalidad se caracteriza por poseer una capacidad pequeña para inhibir, modificar o regular una sensación o un impulso, debido a ello las relaciones con los demás suelen ser conflictivas o con roces constantes durante la interacción.

Debido al tipo de apego que han aprendido y desarrollado las adolescentes entre ellas y con el personal han construido ciertas actitudes y conductas durante sus interacciones sociales, por ello son importantes considerar los posibles apegos que se estén generando para entender el porqué de sus acciones dentro de su entorno social.

A partir del estilo de crianza durante el desarrollo y el tipo de apego que hayan establecido desde sus primeros años de vida con sus cuidadores, las adolescentes van aprendiendo distintos hábitos cotidianos para vivir su día a día.

Lamentablemente vivir en ambientes con parentalidad maltratante y apegos que impiden el crecimiento y autonomía de los infantes pinta el panorama para el desarrollo de hábitos poco benéficos para su formación socioemocional.

Para entender la importancia de la formación de hábitos es necesario entender los procesos adaptativos que son necesarios para nuestra supervivencia humana. Delval (1994) refiere en su libro *El desarrollo humano* la adaptación como un elemento crucial de los seres vivos para su supervivencia; complejizando el concepto, dicho autor rompe con el tradicional concepto que las ciencias exactas, en especial la biología ha divulgado:

La adaptación no es un proceso pasivo, sino activo, lo cual quiere decir que el organismo, al adaptarse, se está modificando, pero a su vez, modifica el medio. El organismo no sufre la adaptación, sino que es un actor de ella. [...] nunca es sólo una modificación del organismo o una sumisión de éste al medio, ya sea natural o social, sino que hay, a su vez, una modificación de ese medio en mayor o menor grado (Delval, 2014, p.121)

Para comprender como funcionan nuestros sistemas adaptativos Delval (2014) explica que nuestro organismo (mente-cuerpo) busca continuamente un estado de equilibrio, cuando se encuentra dicho estado no ejerce ninguna acción para cambiarlo, ya que no siente o piensa ningún tipo de necesidad que lo altere.

En nuestros estados de desequilibrio es cuando se realizan acciones para modificar dicha situación y estamos en busca de encontrar nuevamente el equilibrio; este proceso se ve determinado a partir de dos tipos de necesidades: básicas y culturales.

Partiendo de la referencia anterior se entiende al ser humano como un sujeto activo en su medio. Esto abre la posibilidad de aprender y reaprender diversos hábitos a lo largo de la vida dependiendo de nuestras necesidades e intereses en ella.

Dentro de los contextos vulnerables el aprendizaje de hábitos suele ser incongruentes o poco benéficos para su sano crecimiento; ambientes violentos, con actos negligentes o la ausencia de una autoridad que guíe y organizase actividades de necesidades básicas dificultan la organización de esquemas tanto cognitivos como sociales que beneficien el aprendizaje de hábitos sanos.

Roger Perron (1973) brinda una visión sobre la inadaptación en niños y niñas, dentro de su libro *Niños inadaptados*, asegura que existe una dificultad para definir e identificar una infancia inadaptada, debido a que los síntomas visibles como: dificultades escolares, deficiencia intelectual, deficiencia sensorial, conductas agresivas, destructivas, tics, miedos o pesadillas son problemáticas que surgen

debido a una inadaptación; como consecuencia fácilmente se podría castigar al infante por medio de malos tratos y violencia por dichas actitudes, o en mejores circunstancias considerar que el infante necesita una ayuda extra para poder salir de esa crisis.

Perron (1973) cuestiona que lo complejo es identificar el porqué de esas problemáticas e identificar si son parte del desarrollo personal de cada niño o niña, o es necesaria la intervención para brindar herramientas en el reajuste de los actos para atender la necesidad que se presenta.

Igualmente, cuestiona sobre las razones de la existencia de la inadaptación de un infante, postula que cuando un niño o niña no puede satisfacer sus necesidades o realizar sus obligaciones podría ser por dos razones: 1) debido a un problema o carencia de él o ella; o 2) las mismas obligaciones planteadas no van de acuerdo al contexto, necesidades y vida del infante, esto incluye la accesibilidad de herramientas que el contexto brinde (o no) para poder satisfacerlas.

Dentro del desarrollo socioemocional la importancia de los procesos adaptativos recaen porque éstos buscan “conseguir llegar a un cierto modo de relaciones interpersonales y realizar una cierta inserción social de manera benéfica y nutriente durante la vida cotidiana” (Perron, R 1973 p. 6)

Algunos indicadores que brinda la educación socioemocional para conocer las habilidades adaptativas de una persona son: el cumplimiento de reglas y normas, mostrar una participación efectiva para el bienestar común, el cumplimiento de responsabilidades y el ambiente relacional por medio de la creación de roles en un grupo social.

Con la explicación anterior acerca de la crianza, el apego y las habilidades adaptativas se pretende mostrar que el trabajo para la mejora de las relaciones interpersonales dentro del CAS, no solo recae en las adolescentes sino también en la

formación de espacios óptimos que les brinden las herramientas necesarias para nutrir su formación socioemocional.

Teniendo clara la teoría explicada para el entendimiento sobre la conformación de vínculos afectivos dentro de una comunidad, se prosigue a presentar la información obtenida en los instrumentos diagnósticos para conocer cómo se llevan a cabo las relaciones interpersonales en la Casa Hogar.

## **NUESTROS VÍNCULOS Y RELACIONES**

Por medio de las observaciones no participantes y las entrevistas aplicadas al personal dentro del centro de asistencia se arrojaron los siguientes indicadores para la comprensión de las relaciones interpersonales entre las adolescentes, a continuación se explicara cada uno de ellos:

### *a) Vínculos de las internas*

En este apartado se describe los distintos vínculos que establecen las adolescentes dentro del centro de asistencia social, para mayor facilidad de lectura se dividen en tres grupos: entre internas, con el personal y en momentos de contención.

- Internas con internas

Dentro del Centro de Asistencia Social existe actualmente un grupo de treinta y ocho adolescentes las cuales oscilan entre los nueve y diecinueve años de edad; son organizadas en diferentes niveles de dormitorios agrupándolas por edades similares en cada uno de ellos. Dentro de cada dormitorio habitan un aproximado de siete adolescentes, debido a ello suelen compartir tanto habitación como roperos, baños, cocina y la televisión que se encuentra en cada nivel de dormitorio.

Por medio de las observaciones y entrevistas se obtuvo que la mayoría del tiempo las adolescentes dentro de la Casa Hogar muestran un comportamiento conflictivo entre ellas, debido a situaciones como estados de crisis o estrés el ambiente en el centro suele ser mediado por actitudes apáticas, de aislamiento o molestia entre ellas.

Uno de los principales problemas que afecta continuamente sus relaciones sociales entre ellas es el incumplimiento de responsabilidades domésticas y el autocuidado e higiene entre ellas, debido a ello surgen roces y discusiones, las cuales suelen llevarse a cabo por medio de agresiones físicas por medio de golpes, jalones, rasguños y verbales por medio de burlas sobre el aspecto físico, sobre sus gustos o intereses y el uso de groserías constantes; se tiene identificado por medio del personal que existen adolescentes que suelen auto lastimarse por medio de navajas y suelen tener problemas entre ellas debido al robo de objetos personales.

Debido al panorama anterior durante la cotidianidad del centro los actos de participación y cooperación entre ellas son pocos, durante las observaciones en sus actividades diarias se muestran diversos momentos de comunicación expresiva, pues suelen contarse situaciones personales, aunque en ocasiones sus opiniones suelen expresarlas de forma grosera, con actitud negativa o con tomo autoritario.

Por parte del personal ha evidenciado que el incumplimiento de reglas suele suceder dentro de los grupos donde hay líderes negativas (así nombradas por el personal), las cuales suelen ser las chicas que organizan las salidas sin permiso o la indisciplina entre ellas.

Durante los conflictos que se lograron presenciar entre ellas se observa poca regulación de emociones, ya que cuando muestran alguna molestia suelen ser impulsivas y generan peleas entre ellas, durante estos momentos hay faltas de respeto y poco compañerismo.

En contraposición de panorama durante los días de actividades extra escolares o fuera de la rutina diaria como suelen ser paseos o salidas de la institución suelen mostrarse contentas y participativas, suelen cumplir sus responsabilidades y el autocuidado como el aseo personal, suele cumplirse momentáneamente. El ambiente relacional suele ser ameno durante la actividad y los actos violentos o de indiferencia suelen disminuir en su mayoría, aunque el aislamiento de algunas niñas (principalmente las adolescentes con problemas psiquiátricos) suele mostrarse igual.

Lo anterior es un panorama general sobre cómo suelen relacionarse entre ellas durante sus actividades cotidianas dentro del centro de asistencia, cómo suelen ser la organización para ir a clases, las horas de comida, sus asesorías académicas y durante la hora de dormir.

- Internas con el personal

Las adolescentes muestran un gran acercamiento con la mayoría del personal, durante sus pláticas resaltan vínculos de confianza, pues suelen contarles situaciones personales importantes; el contacto físico se muestra por medio de abrazos constantes o el personal suele acariciarles el cabello o tomar su mano; ante una problemática o inquietud sobre alguna situación entre las internas, éstas suelen exponer su caso, buscan ayuda y quieren ser escuchadas. Cada adolescente tiene una cuidadora, psicóloga y docente encargada de ella, normalmente suelen recurrir a alguna de esas tutoras.

Si bien se han mostrado interacciones positivas entre el personal y las internas, esto suele cambiar cuando el personal busca ejercer su papel de autoridad, ya que comienzan a observarse roces y ataques contra el personal mismo.

El personal suele recibir insultos, groserías y en casos extremos golpes por parte de las adolescentes cuando se suelen aplicar castigos por faltas de conducta, por desobediencia o incumplimiento de deberes domésticos o académicos.

Esta situación conflictiva suele disminuir cuando hay un nuevo acercamiento por parte de las adolescentes en busca de ayuda, el personal suele omitir los actos violentos anteriores y busca atender las necesidades de las internas.

Dentro de conformación de vínculos un problema detonante es la temporalidad de éstos, ya que el personal del centro de asistencia cambia continuamente, sobre todo las mujeres que deciden realizar su servicio social o prácticas profesionales dentro de la Casa Hogar.

El personal ha observado que las adolescentes ante una situación de ayuda o problema suelen buscar a las chicas de servicio social para desahogarse o por un consejo; una posible razón podría ser por la edad, pues normalmente son chicas que están a punto de terminar su licenciatura y debido a ello su estancia en el centro es aproximadamente de un año en lo que concluyen su servicio.

Cuando tienen que despedirse las adolescentes con el personal del servicio social, éstas se ven afectadas, se muestran tristes, aisladas o incumplidas con sus responsabilidades.

Lo anterior se puede observar en un caso especial descrito en la observación número dos:

*Toca la puerta de las oficinas del departamento de psicopedagogía una niña (S) La cual empieza a golpear la puerta con fuerza, se habré la puerta y se pone a platicar con una chica del servicio social, (S) se muestra un poco alterada, trae un balón en las manos y lo empieza a botar de forma agresiva con la intención de que el balón golpe a alguna de las personas que estaban presentes, se ríe fuerte y de manera burlona.*

*Posteriormente sacaron a (S) al patio y se intentó calmarla; sin éxito alguno, (S) empezó a ponerse más agresiva, aventaba tierra y hojas a la compañera del servicio social, constantemente le pegaba en la panza, no la dejaba ir ya que le interrumpía el paso, decía grosería e insultos.*

Si bien este caso es sumamente especial, pues (S) es una de las niñas identificada con un problema psiquiátrico grave, la directora del centro menciona que posiblemente (S) estuviera así debido a que estaba enterada que pronto la chica del servicio social no regresaría al centro de asistencia.

Referente a lo descrito durante la entrevista número cinco por parte de una psicóloga brinda la siguiente aportación [...] *Esta falta de valores es el resultado de la ausencia de un vínculo afectivo con alguien que las oriente; desde que trabajo aquí entendí que mi papel va más allá de la psicología, a veces solamente necesitan alguien que se preocupe por ellas, cumplo en ocasiones la labor de mamá.*

Como se observa el personal que labora dentro del centro también se les dificulta o en algunos casos limitan la construcción de vínculos afectivos con las adolescentes, pues saben que su estancia tanto del personal como el de las niñas es temporal, debido a ello los actos de crianza y de buenos tratos se ejercen de forma limitada o dudosa, pues el personal busca afectar lo menos posible emocionalmente a las adolescentes durante su retiro.

Se puede inferir que la forma en que se construyen los vínculos afectivos dentro del centro por parte de las internas con el personal se generan en un primer momento de forma dudosa y de desconfianza, posteriormente buscan un vínculo que les proporcione seguridad, actos y demostraciones de afecto y cuidado, pero dentro de los momentos autoritarios y como establecimientos de límites y obligaciones suelen revelarse, mostrándose agresivas y desobedientes.

Al momento de la separación física normalmente hay inestabilidad emocional, la cual se observa en el descuido físico y escolar principalmente, se muestran actitudes de rebeldía y desobediencia, en casos más extremos aumentan los estados de crisis o de histeria entre ellas. Al mostrar este tipo de actitudes autodestructivas podría ser gracias al establecimiento de apegos negativos o dependientes con el personal del centro.

Las formas que se llevan a cabo los vínculos de las adolescentes con el personal probablemente impactan de forma poco favorable a su desarrollo socioemocional, debido a que dificultan el aprendizaje de diversas habilidades que favorezcan la adquisición de hábitos, la comprensión de los límites y el cumplimiento de reglas para el beneficio de sus relaciones interpersonales.

- Internas en momentos de contenciones

Una situación que sucede constante dentro de la Casa Hogar son los actos de crisis o ansiedad que algunas de las adolescentes suelen presentar, en dichos momentos se observan principalmente actos violentos por medio de agresiones físicas y verbales.

Para lograr tranquilizar a la interna el personal suele recurrir al uso de contenciones por medio de la inmovilización del cuerpo para disminuir los golpes, esto sucede con ayuda del personal que se encuentre más cercano e incluso con las adolescentes mismas.

Estas contenciones consisten en tratar de sujetar a la chica hasta colocarla en el piso costada boca arriba separando todas las extremidades del cuerpo para debilitar su fuerza, posteriormente se le coloca protección en su cabeza para evitar golpes en ella, el personal suele hablarle a la chica constantemente esperando se tranquilice en un lapso de 3 a 5 minutos máximo, de no calmarse recurren al uso de tranquilizantes; lo anterior fue explicado por la jefa del departamento de psicopedagogía.

Gracias a estas situaciones el ambiente se torna difícil y hostil, el personal se muestra preocupado y las adolescentes suelen aislarse en los dormitorios. Las pocas formas de interacción son cortantes y en algunos casos suelen provocar más discusiones entre ellas.

Una situación que propicia los estados de crisis en las adolescentes es la existencia de casos con problemas psiquiátricos mayores, ya que suelen ser adolescentes altamente violentas, con problemas de inadaptación, de aprendizaje y con dificultad para establecer vínculos afectivos.

Por parte de la encargada del departamento de psicopedagogía, plantea que [...] el personal no está preparado para atender esos casos, y debido a que no se cubren las necesidades de toda la población esto se ve reflejado en el tipo de ambiente e interacciones entre las niñas.

Apoyando el comentario anterior se muestra el siguiente ejemplo sobre las situaciones tensas y difíciles que continuamente se viven en el centro, este suceso fue observado durante la primera observación:

*Altercado entre dos adolescentes fuera del departamento de psicopedagogía, con ayuda de la psicóloga y algunos docentes las logran separar. Una de ellas entra en un estado de histeria, comienza a gritar, llorar, rasguñar, morder. Entre todos inician proceso de contención, esperando que se calme y se pueda hablar con ella. Quien logra calmarla es un médico por medio de tranquilizantes.*

Durante el acontecimiento descrito, la mayoría de las niñas están presentes e incluso participan ayudando a distanciar a sus compañeras, lo cual implica recibir golpes o empujones por parte de las chicas que se busca tranquilizar.

Estas situaciones reflejan un panorama sobre la necesidad de brindar herramientas resilientes y empáticas para saber cómo afrontarlas y cómo las adolescentes pueden ayudar de mejor manera a sus compañeras durante esos estados para así mejorar el ambiente relacional después de dichos acontecimientos.

Debido a lo anterior el impacto que estas situaciones generan en su formación socioemocional suele no favorecer, pues las adolescentes se muestran con desconfianza e inseguras entre ellas, ya que estos ataques han sucedido entre amigas o compañeras que suelen llevarse normalmente bien.

A partir de la desconfianza suelen cortarse los canales de comunicación y con ello la participación efectiva, la cooperación y el trabajo en equipo para un bienestar común.

### *b) Inquietudes del personal*

En este apartado se describirán las diversas inquietudes y preocupaciones que el personal considera como factores importantes que influyen en las conductas y actitudes dentro la comunidad del centro y cómo estos moldean las relaciones interpersonales y la formación socioemocional de las internas.

- Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (NNA) sin cuidados parentales

El DIF se rige a partir de los acuerdos que estipula la Constitución política de nuestro país conocida como Ley para la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Dentro de las instituciones de asistencia conocidas como Centros de Asistencia Social o Casas Hogar, se establece que se deberá de impulsar el desarrollo integral e inclusión social por medio del aprendizaje de herramientas y oportunidades necesarias para el bienestar de niños, niñas y adolescentes (NNA) sin cuidados parentales.

En la Ley de Asistencia Social y la Norma Oficial Mexicana para la prestación de Servicios de asistencia social a menores se encuentran segregados los servicios y

las obligaciones que las Casa Hogar deberán de brindarles a las niñas, niños y adolescentes en situación de abandono.

En general el Sistema Nacional DIF, (2018) reafirma que la institución de asistencia [...] vela porque el interés superior de niñas, niños y adolescentes se respete y se ejerza plenamente en cada uno de nuestros espacios, por lo que en estos centros brinda protección integral, se les otorga atención médica, jurídica-social, psicológica, vestido, alimento, educación, actividades recreativas y culturales, con el fin de forjarles un mejor porvenir.

En voz de las trabajadoras del centro de asistencia expresan que a partir de la normativa anterior se pueden comprender algunos comportamientos permisivos que suelen ejercer durante actos de desobediencia o conflictivos por parte de las adolescentes.

Algunos ejemplos de lo anterior se han rescatado de las siguientes citas durante la aplicación de los instrumentos, las cuales dejan ver que las reglas establecidas no siempre son cumplidas por parte de las niñas y el personal omite la falta y el cumplimiento de sanciones.

1. Observación número tres: por parte del profesor de deportes de la institución durante un paseo institucional: *“muchas de ustedes no deberían de haber venido, pórtense bien y gánense los paseos”*
2. Entrevista número uno: por parte de la cuidadora de dormitorios (mamis): *“despertarlas para ir a la escuela, no se realiza muchas veces porque no se les sanciona de ninguna manera si no asisten a ella”*
3. Entrevista número dos: por parte de una pedagoga: *“por no querer cumplir con sus responsabilidades las niñas hacen grandes berrinches, y ellas saben que las autoridades al día siguiente estarán como sin nada, y los privilegios (salidas con familiares o amigos) que le quitaron a la niña, al día o al mes siguiente regresan”*

4. Entrevista número seis: por parte de una docente: *“normalmente si la niña ha tenido un día bueno respecto a conducta puede que no lave los trastes y no se le dirá nada”*

Con las citas anteriores se puede intuir que el personal de la Casa Hogar no posee una estructura definida de acción ante las problemáticas o actos de desobediencia por parte de las niñas; no hay ejes de acción estructurados entre los distintos departamentos de la institución, logrando una incongruencia e inconsistencia entre el discurso y los actos que observan las niñas ante una falta o desobediencia.

Lo anterior no tiene por objetivo descalificar el trabajo del personal de la Casa Hogar, sino comprender el porqué de dicha situación. Para lograrlo es pertinente recordar todas las obligaciones y servicios que deben brindar dichas trabajadoras a las niñas.

Si bien existen diversos derechos establecidos que amparan y cuidan el bienestar de las adolescentes, el personal aboga por una lista de obligaciones establecidas desde la normativa del DIF para las adolescentes sin cuidados parentales. Debido a que no existe dicha lista, no existe claridad sobre las obligaciones que se les deberán de solicitar a las niñas, es decir, el personal se encuentra limitado sobre el tipo de obligaciones y en casos necesarios las sanciones que se pueden aplicar a ellas.

Dentro de la situación es importante reconocer que durante la etapa de ingreso de las adolescentes al CAS se les notifica que tienen todo el derecho de quejarse ante un posible “acto de injusticia” con el DIF y éste enviará una persona para asegurar su bienestar; lamentablemente el personal suele evidenciar que las adolescentes suelen amenazarlas con el invento de quejas y denuncias que no existen para lograr evitar una responsabilidad o sanción.

Un gran avance de mejora sería establecer la diferencia entre un sistema de crianza comprensivo y flexible a un sistema permisivo, debido a esta discrepancia la ausencia de hábitos y el cumplimiento de obligaciones es un problema que se

visualiza en las adolescentes logrando repercutir en su comportamiento y actitud dentro de su entorno social.

- Aprendizaje de hábitos

Para poder comprender la problemática respecto a los hábitos entre las adolescentes es necesario comprender cómo se construye un hábito:

Funciona [...] cuando una persona se encuentra en una situación idéntica a otra anterior, lo único que tiene que hacer es aplicar los esquemas de los que ya dispone, y los aplica hasta que llega un momento en que el proceso se automatiza por completo. (Delval, 2014, p. 126)

Decir que no hay hábitos entre las niñas que forman parte del Centro de Asistencia Social es una conclusión simplista y poco estudiada; es pertinente aclarar que la mayoría de los seres humanos adquirimos hábitos, pues éstos forman parte de nuestra rutina cotidiana.

Lo importante es identificar qué tipos de hábitos son beneficiosos a nuestro desarrollo y formación durante la adolescencia y cuáles no, o en peores casos cuáles suelen ser peligrosos o limitantes para nuestro crecimiento como personas.

Dentro de los instrumentos aplicados se evidenció como una preocupación del personal la ausencia de hábitos de higiene y autocuidado entre las adolescentes.

Con respecto al autocuidado e higiene es importante considerar que durante las diversas adolescencias un aspecto durante el desarrollo son los cambios corporales, estos incluyen por ejemplo: los malos olores, los granos, en el caso de las mujeres la menstruación, los vellos corporales, etcétera; gracias a estos cambios diversas adolescentes atraviesan esta etapa aprendiendo sobre el autocuidado e higiene, pues las necesidades cambian drásticamente y la atención a ellas son distintas a comparación de la etapa infantil .

El punto a mostrar es que durante las adolescencias se vive continuamente procesos de aprendizaje y reaprendizaje sobre nuestro autocuidado, es de esperarse que no siempre se logren con éxito.

Lamentablemente dentro del CAS hay adolescentes que muestran una falta de hábitos de higiene más graves, los cuales repercuten en su salud, física, emocional y social. Existe la presencia de chicas con problemas de piojos, infecciones vaginales, malos olores gracias a los largos periodos sin bañarse y problemas de caries.

Para poder comprender el porqué de la falta de autocuidado a ese grado es necesario explicar cómo el abandono de su núcleo familiar puede intervenir en dicho resultado.

Desde que somos pequeños y pequeñas los encargados de establecer horarios y rutinas en nuestras vidas son principalmente nuestra madre y padre, de acuerdo con el tipo de familia y el estilo de vida de la misma será nuestra organización y estructura de vida.

Si bien no se tienen datos exactos <sup>4</sup>de cuantas niñas dentro de la Casa Hogar han estado en abandono desde el nacimiento, gracias a las entrevistas al personal se sabe que varias niñas desde muy pequeñas han estado en situación de calle.

El vivir desde pequeñas en la calle la rutina de vida cambia drásticamente si la comparamos con una niña que tiene horarios de sueño, de comida, escolares, para ver la televisión o incluso para ir al baño.

También se conoce que varias niñas han nacido en núcleos familiares muy conflictivos, con modelos de crianza poco favorables para la organización de una estructura de pensamiento; algunas de ellas no asistían a la escuela, se alimentaban cuando podían y podían dormir en cualquier momento.

---

<sup>4</sup> Durante la investigación no se permitió tener acceso a las historias de vida de las adolescentes.

Al insertarlas a un modelo institucional organizado, se les impone una forma de vida poco conocida; ya dentro de la Casa Hogar no se sabe con exactitud su permanencia en la misma (todo depende de las características individuales de cada caso), pueden cambiar de institución a institución, por ejemplo de una Casa cuna a una Casa Hogar; o bien por cortos periodos de tiempo la familia tiene la autorización de vivir con ellas.

Con el panorama anterior construir hábitos saludables en una persona con esa forma de vida se vuelve muy complejo, pues la incertidumbre y la inquietud sobre qué sucederá durante un tiempo son sensaciones que viven día con día.

Un ejemplo de lo anterior, lo aporta durante la entrevista número seis una docente la cual hace referencia a la discontinuidad en el ámbito escolar, [...] *al pasar de una a otra institución de asistencia, igualmente sufren cambios de escuelas, grupos, horarios, amistades, gracias a ello hay una falta de hábitos y ciertos cumplimientos de responsabilidades.*

La anterior situación es un foco de preocupación para el personal debido a que la falta de higiene y autocuidado provoca entre ellas diversos roces que suelen terminar en agresiones, discusiones verbales por medio de burlas, propiciando ambientes hostiles dentro de los espacios en común como son los baños, dormitorios y cocina.

Esta problemática impacta en su formación socioemocional debido al gran tiempo que comparten zonas en común y cuando hay un incumplimiento por parte de alguna de ellas suele afectar al colectivo o en algunos casos el mal olor o el desorden genera aislamiento y separación en el grupo.

- Reglas y normas

Como en todo sistema social el seguimiento de normativas establecidas para la organización del mismo es un elemento esencial para la configuración de la convivencia en una comunidad que comparte un mismo espacio.

Dentro de la Casa Hogar un problema constante es el incumplimiento de las reglas o normativa establecida por parte del DIF o por parte del mismo personal del centro. La comprensión de dichas actitudes de desobediencia por parte de las adolescentes se puede entender en un primer momento como consecuencia de la falta de hábitos benéficos para su formación como seres humanos, para su autonomía y autocuidado.

Por otra parte, es necesario evidenciar que dentro del personal existe como forma de organización actitudes permisivas ante la desobediencia por parte de las niñas; en apartados anteriores se desarrolló la situación que enfrenta el personal durante la exigencia de obligaciones, pues no existen obligaciones claras y precisas por parte del DIF hacia las adolescentes. Esta situación genera en el personal inseguridad y poca claridad al momento de sancionar una falta o un incumplimiento de normativa.

Lamentablemente esta situación produce una desconexión e incongruencia durante la toma de acciones de cada departamento lo cual logra trascender en problemas de convivencia, de irresponsabilidad y desobediencia.

Un ejemplo de lo anterior lo aporta una pedagoga en la entrevista número dos: [...] *por no querer cumplir con sus responsabilidades las niñas hacen grandes berrinches, y ellas saben que las autoridades al día siguiente estarán como sin nada, y los privilegios (salidas con familiares o amigos) que le quitaron a la niña, al día o al mes siguiente regresan.*

El ejemplo anterior no es razón para culpabilizar al personal de la situación, sino evidenciar que si se quiere mejorar el ambiente relacional dentro de la Casa Hogar es necesario brindar herramientas de actualización al propio personal, pues las generaciones de adolescentes son diversas y con distintas necesidades, por ello es

necesario saber implementar modelos de crianza organizativos flexibles sin caer en modelos permisivos ni negligentes.

Otro aspecto importante es considerar el contexto y la forma de vida que han aprendido las adolescentes durante su nacimiento e infancia, el abandono y la forma de crianza por medio de los malos tratos o la negligencia dificulta la construcción de una estructura de pensamiento que se refleje en su estilo de vida.

Un problema que fue expuesto sobre la problemática planteada fue durante la observación número uno: *Una chica desde hace tres semanas no había lavado su ropa sucia, la cual se encontraba remojada en agua; algunas niñas al notar esto decidieron tirar la ropa por el mal olor; cuando la chica se dio cuenta que habían tirado su ropa se puso a llorar y agredir verbalmente a sus demás compañeras.*

El incumplimiento de reglas abarca principalmente el incumplimiento de obligaciones que están enfocadas al autocuidado o labores escolares de las niñas, estas actitudes de desobediencia influyen directamente en la forma en que se relacionan, debido a que ante la desobediencia su actitud se suele mostrar apática, retraída y aislada.

Si se busca mejorar las relaciones entre ellas se considera necesario trabajar el cumplimiento de reglas como en cualquier sistema social; una alternativa de mejora de dicho propósito puede alcanzarse al no imponer las normativas, sino construirlas en conjunto a partir de las necesidades del grupo mismo.

- Cambio de directivos

Un problema que obstaculiza el seguimiento de reglas y la construcción de hábitos es la ausencia de un seguimiento planificado de programas por parte de las autoridades del CAS.

Normalmente como toda institución del gobierno cuando hay un cambio presidencial los Centro de Asistencia Social sufren reestructuraciones importantes en su

organización, trayendo consigo cambio de personal y de normativas establecidas. Un comentario sobre la situación se encuentra en la entrevista número 2 por parte de una pedagoga [...] *considera que el cambio continuo de directivos confunde al personal, ya que en ocasiones suelen ser muy permisivos, o por el contrario muy estricticos.*

Un ejemplo de lo anterior se observó durante el proceso del presente proyecto ya que cuando se hizo la presentación del mismo fue autorizado por la licenciada a cargo del departamento de psicopedagogía, al pasar el tiempo hubo un cambio en dicha dirección debido al cambio presidencial, lo cual conllevó a la renovación de todo personal y por ende el trabajo aquí descrito les era desconocido, tanto que peligraba su continuación.

Uno de los aspectos de cambio más destacables fue la prohibición de las contenciones y el suministro de tranquilizantes durante los estados de histeria o ansiedad que presentaban algunas adolescentes, esto significaba que el personal tenía prohibido sujetar, amarrar o inyectar tranquilizante a una niña en este estado.

A diferencia de la administración anterior, en la cual se tenía permitido las contenciones y tranquilizantes en momentos extremadamente necesarios.

Esta situación pone en conflicto tanto al personal y a las adolescentes, ya que por parte de las trabajadoras no saben cómo reaccionar en dichos estados de histeria; y en contra posición las adolescentes se muestran con más seguridad, pues saben que nadie las puede tocar ni medicar.

Para generar un ambiente organizativo dentro de una comunidad es necesario establecer claramente las reglas, normas y responsabilidades para todas e identificar en que situaciones se omiten, esto junto con un programa de acción permanente donde no haya incongruencias ni contradicciones.

Cuando cambian las autoridades de los departamentos, tanto el personal como las niñas inician un proceso de reevaluación donde van indagando que sí se puede

hacer y que no, a partir de ese conocimiento las adolescentes definen su actitud y el tipo de conducta que establecen con las demás y con el personal.

*c) Motivaciones de las internas*

En este último indicador se presentan las motivaciones que se observaron en las adolescentes, las cuales suelen generar acciones y actitudes entre ellas generando un ambiente relacional donde se suelen encontrar por un lado habilidades interpersonales en determinadas situaciones y por otro diversas actitudes guías por medio de la asignación de roles como en todo grupo social.

○ Paseos institucionales y salidas

Periódicamente la Casa Hogar proporciona a las adolescentes paseos o salidas fuera de la institución, normalmente se realizan el último viernes de cada mes debido a la suspensión de clases establecida por las juntas de consejo técnico de cada escuela pública en nuestro país.

Dichos paseos funcionan como un condicionamiento constante para generar buen comportamiento en las niñas, debido a ello hay un cambio de actitud temporal principalmente en las niñas más pequeñas (8-15 años); con respecto a las adolescentes más grandes (16-19 años) no funciona tanto el condicionamiento de este tipo. Con el grupo de adolescentes más grandes un mecanismo de condicionamiento suelen ser los permisos a salidas en fines de semanas con amigos o con algún familiar autorizado

La observación número tres se realizó durante uno de estos paseos institucionales y el cambio de actitud y comportamiento fue favorable, el paseo se llevó a cabo con tranquilidad y en un ambiente de convivencia entre ellas.

El cambio de actitud y comportamiento suele observarse durante un tiempo antes de que suceden estos paseos, ya que se condiciona constantemente su asistencia a ellos dependiendo de sus calificaciones y su cumplimiento de responsabilidades.

Se ha identificado los paseos y salidas como indicador de motivación debido al cambio de acciones o de actitudes entre las adolescentes, favorablemente estos cambios suelen ser positivos entre ellas.

Desafortunadamente dichos cambios suelen ser temporales o en breves periodos de tiempo debido a que varias de las niñas ya conocen el funcionamiento de los paseos, en ocasiones no se comportan correctamente y aun así son llevadas a los mismos, o simplemente ya no les afecta no ir con sus compañeras.

Durante la observación se logró percibir que lo que realmente favorece las interacciones entre las niñas es el cambio de rutina, conocer y hacer cosas nuevas para ellas, ya que un ritmo de vida tan monótono, de encierro y con limitaciones para salir logra afectar el estado de ánimo de las niñas, mostrando actitudes apáticas e irritables dificultando la forma en que se relacionan entre ellas.

- Estereotipos

Dicho apartado ha surgido debido al comentario que la tutora-pedagoga aportó en la entrevista número ocho; ella plantea que los centros de asistencia social al ser considerados como un sistema social se organizan por medio de estereotipos establecidos entre la misma comunidad.

Partiendo de lo anterior se han construido estereotipos dentro de la comunidad de las adolescentes, los cuales guían la forma de actuar y el trato que se genera entre ellas; esto sucede entre las propias adolescentes y en algunos casos el mismo personal refuerza los estereotipos establecidos.

Por ejemplo, [...] si a una niña la llaman “mugrosa” todas la comienzan ver así, y llega un punto en que es un problema fuerte hacer que la niña se bañe. Por eso considero que el personal debe de estar bien consciente de como platican entre ellos y como se dirigen a las niñas.

Una posible razón ante la constante de actitudes de desobediencia, irresponsabilidad o violencia entre las adolescentes pueden ser guiadas debido a la apropiación de ideas o conductas que se establecen entre ellas mismas.

Esto conlleva a que las adolescentes se encuentran predestinadas a realizar determinados comportamientos por el hecho de ser conocidas o criticadas por alguna actitud (positiva o negativa) tanto física, emocional o socialmente mostrada con anterioridad.

Igualmente la existencia de líderes negativos dentro del grupo se ven alimentados por el reforzamiento de los estereotipos, si bien se tienen identificadas adolescentes con necesidades especiales debido a problemas psiquiátricos o de aprendizaje, comúnmente las “travesuras” o desobediencias suceden porque el personal se anticipa y da por entendido que son ciertas niñas las culpables del problema, sin antes conocer cómo sucedieron los hechos. Debido a lo anterior la mayoría de la atención del personal se suele centrar completamente en casos especiales, dejando desapercibidas al resto de la población.

Con lo anterior se identifica que dentro de las motivaciones que guían el comportamiento de las adolescentes suele suceder debido a cómo son conocidas entre ellas o a las expectativas que ha formado el personal de cada una, ya sean aspectos tanto positivos como negativos.

Teniendo un panorama sobre la información obtenida y su descripción se procede a evidenciar los resultados obtenidos del análisis y a encaminar las posibles necesidades formativas dentro de la educación socioemocional.

### **3.5 Resultados y necesidades educativas detectadas**

Partiendo del análisis anterior por medio de los indicadores: *vínculos afectivos, inquietudes del personal y motivaciones de las adolescentes*, los cuales surgieron para el entendimiento de las relaciones interpersonales de las adolescentes, se obtuvieron como resultados y necesidades los siguientes aspectos en torno a lo estudiado:

- 1.** Se muestra una posible ausencia de habilidades interpersonales entre las internas debido a la presencia de diversos actos conflictivos y su comportamiento violento durante ellos, debido a dicha situación el trabajo de habilidades comunicativas, sobre el respeto, la cooperación y la resiliencia son necesarios para su formación socioemocional.
- 2.** Ante momentos de conflictos entre ellas o con el personal muestran poca regulación de sus emociones, el uso de chantajes para lograr sus objetivos o evitar algún castigo, durante la presencia de estados de crisis (ya sea como participantes centrales o como ayudantes para contener a alguna compañera) suelen verse afectadas generando ambientes tensos, violentos o de aislamiento entre ellas, debido a ello se considera necesario el trabajo de habilidades resilientes para saber afrontar dichas situaciones.
- 3.** El establecer reglamentos claros por parte de las distintas autoridades de los departamentos de la Casa Hogar se considera una necesidad importante para lograr el cumplimiento de la normativa y las obligaciones domésticas por parte de las adolescentes, ya que brinda un esquema organizativo de acción claro y congruente para toda la comunidad del centro, es recomendable que durante la construcción del reglamento se integre la participación de las propias adolescentes.
- 4.** Dentro del personal se aconseja la capacitación para mejorar los métodos de crianza, evitando o cambiando los actos permisivos por modelos flexibles que

establezca el discurso de la disciplina como un acto de cariño y atención hacia las adolescentes.

**5.** Trabajar la autoestima y el autoconocimiento entre las adolescentes les brindará herramientas para la mejora del autocuidado y la higiene personal de cada adolescente.

**6.** Se considera pertinente el trabajo sobre la concientización de la violencia y cómo afecta en el sentir y el actuar del grupo cuando se ejerce entre ellas, ya que es un elemento que han tenido que enfrentar constantemente a lo largo de sus vidas.

**7.** Debido a la gran problemática sobre el incumplimiento de labores domésticos, de higiene y sobre límites establecidos es considerable el uso de sistema premio-castigo durante un tiempo, para lograr un primer interés y motivación por su cumplimiento.

**8.** La intervención a partir de dinámicas grupales se consideran necesarias para crear comunidades de confianza, de amistad y empatía, debido a que el tipo de intervención que se ofrece actualmente dentro de la Casa Hogar son todos de forma individual difícilmente se conoce el sentir y pensar de todas en un mismo espacio.

Las necesidades descritas fueron detectadas a partir de la información obtenida del contexto mismo, por ello brindar atención y solución a lo expresado se considera importante debido a que éstas influyen directamente en sus relaciones interpersonales y con ello su formación socioemocional se ve limitada.

Cabe mencionar que los puntos descritos serán nuevamente presentados en el siguiente capítulo para trabajarlos dentro de propuesta de intervención orientadora con la finalidad de obtener resultados beneficios en la mejora de sus relaciones dentro del Centro de Asistencia Social.

### **3.6 Conclusiones del diagnóstico pedagógico**

La situación que se vive en torno a la violencia, la apatía y la desobediencia que se lleva a cabo entre las adolescentes en situación de abandono es comprendida en este trabajo como una medida de autoprotección por parte de las niñas, ejerciendo su instinto de sobrevivencia como cualquier ser humano.

Debido a sus historias de vida, el abandono de su familia, la situación de calle o lo expuestas que han estado a situaciones violentas o abusos de todo tipo, las adolescentes de la Casa Hogar posiblemente encuentran los actos de desobediencia, de apatía y de violencia como una forma de relacionarse con el otro y de autoprotección.

Gracias a las características de esta población en situaciones vulnerables se ven afectadas las formas en que se relacionan, dejando ver el trasfondo de problemas psicológicos y emocionales graves como son: la baja autoestima, poca regulación de sus emociones, falta de habilidades adaptativas y poco desarrollo de competencias interpersonales.

A partir de lo expuesto se llega a la conclusión que el trabajo de habilidades interpersonales, la concientización de la violencia y las habilidades adaptativas son necesarias y fundamentales para el mejoramiento de las interacciones sociales de las adolescentes dentro del centro de asistencia social.

Dicho trabajo de habilidades será realizado a partir de la identificación y expresión de emociones durante actividades grupales, donde se ponga en práctica el aprender haciendo por medio de interacciones mediadas con propósitos específicos para la mejora de su formación socioemocional de estas mujeres en situaciones tan complejas.

#### **4 Capítulo: Estrategia de intervención orientadora Taller “Una gran familia”**

El último capítulo describe la construcción de la estrategia de intervención para atender la mejora de las relaciones interpersonales entre las adolescentes dentro del CAS, dicha estrategia se ha creado a partir del diagnóstico pedagógico descrito anteriormente; contempla su justificación, las necesidades detectadas, el propósito general, la fundamentación teórica, el tipo de estrategia de intervención y la descripción de cada una de las sesiones a implementar.

Los Centros de Asistencia Social (Casa Hogar) son reconocidos por parte del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) como un instrumento de asistencia en situación vulnerable, dichos lugares operan bajo la Ley de Asistencia Social y la Norma Oficial Mexicana para la prestación de Servicios de asistencia social a menores.

En el año 2018 la ley de Asistencia Social a menores sufrió un cambio de enfoque dejando atrás la idea de sólo brindar atención a las necesidades básicas de los y las menores en situación de abandono, a cambio entra en vigor una perspectiva que vela por el cumplimiento de todos sus derechos para un desarrollo integral benéfico dentro de su construcción como seres humanos. Lo anterior se establece con el propósito de atender sus necesidades, brindar una vida digna y proteger el cumplimiento de sus derechos. Durante

Con base en el diagnóstico pedagógico realizado anteriormente en la Casa Hogar para niñas *Graciela Zubirán Villareal* existe una serie de necesidades educativas asociadas dentro de su formación socioemocional, las cuales se han identificado a partir de la observación de actitudes apáticas, de desinterés, poca participación, dificultad para entablar una comunicación efectiva, poca regulación de emociones, actos de desobediencia y autocuidado deficiente. Lo anterior provoca dentro de la comunidad ambientes hostiles debido al uso de la violencia como agresiones verbales y físicas entre ellas y con el personal.

Ante esta situación es importante considerar el contexto vulnerable en el que se encuentran las adolescentes, por medio de las entrevistas al personal del centro de asistencia se conoce que varias de ellas han vivido en ambientes maltratantes por parte de sus familias, otras se han encontrado en situación de calle desde pequeñas donde posiblemente han estado expuestas a diversos riesgos que afectan su desarrollo integral; dentro del Centro de Asistencia Social las adolescentes poseen dicho cumulo de experiencias, formas de entenderse y de relacionarse con el otro, por ello el uso de actos maltratantes dentro de la comunidad surge como un problema que afecta la formación tanto escolar, social y cultural de las adolescentes.

Debido a las necesidades educativas detectadas se considera que su afrontamiento se realizará a partir del desarrollo socioemocional de las adolescentes por medio del aprendizaje de competencias sociales, ésta se organiza en tres habilidades centrales: habilidades para la adaptación, concientización de la violencia y el desarrollo de habilidades interpersonales.

#### **4.1 Justificación**

Los altos índices de violencia en nuestro país son alarmantes, cada vez más en cualquier punto de interacción entre los seres humanos la violencia se encuentra latente, ya sea en las escuelas, en el trabajo, en el transporte público o dentro de nuestro núcleo familiar.

Si bien la mayoría de las y los mexicanos nos encontramos expuestos a actos violentos, la población a la que va dirigida la presente estrategia se encuentra en situación vulnerable debido al estado de abandono por parte de su familia biológica y al contacto constante que han tenido que vivir en ambientes violentos y poco favorables para su desarrollo integral.

Por ello, la atención a la formación socioemocional de las adolescentes que se encuentran en situación de abandono deberá de ser para la pedagogía un grupo de acción importante, el cual merece la intervención necesaria para brindar las herramientas socioemocionales que estas mujeres necesitan para su bienestar integral.

Con el apoyo de la teoría socioemocional se pretende brindar la atención necesaria a partir de las particularidades que la población ha mostrado en el diagnóstico previo; debido a ello un punto importante a considerar durante la construcción de la estrategia son las formas de crianza que pudiesen haber recibido a lo largo de su infancia y el tipo de vínculos que posiblemente han logrado establecer durante ese tiempo, esto con la intención de comprender de mejor manera el desarrollo socioemocional que muestran o la ausencia de ésta.

La postura central de cada una de las sesiones dentro la estrategia de intervención se rige a partir de los buenos tratos y la resiliencia, por ello quien conducirá dicha estrategia deberá de estimular el buen trato y las habilidades resilientes entre las adolescentes con el propósito de desarrollar la competencia social para la mejora de sus relaciones entre ellas y con ello brindar una atención a su formación socioemocional, esperando que su sentir, pensar y actuar sea benéfico en su desarrollo tanto individual como social.

#### **4.2 Detección de necesidades**

A partir del diagnóstico presentado anteriormente las necesidades detectadas para la mejora de las interacciones sociales y la atención al desarrollo de la competencia social de las adolescentes son las siguientes:

1. Se muestra poco desarrollo de habilidades interpersonales entre las internas debido a la presencia de diversos actos conflictivos y su comportamiento violento

durante ellos, debido a dicha situación el trabajo de habilidades comunicativas, sobre el respeto, la cooperación y la resiliencia son necesarios para su formación socioemocional.

**2.** Ante momentos de conflictos entre ellas o con el personal muestran poca regulación de sus emociones, el uso de chantajes para lograr sus objetivos o evitar algún castigo, durante la presencia de los estados de crisis<sup>5</sup> (ya sea como participantes centrales o como ayudantes para contener a alguna compañera) suelen verse afectadas generando ambientes tensos, violentos o de aislamiento entre ellas, debido a ello se considera necesario el trabajo de habilidades resilientes para saber afrontar dichas situaciones.

**3.** Si bien por parte del DIF se ha establecido una normativa que deberá cumplir el personal del centro, no se tiene registrado por parte de dicha institución un reglamento que guíe las conductas y obligaciones esperadas por parte de las adolescentes dentro del centro de asistencia; por ello establecer un reglamento claro y congruente entre los distintos departamentos existentes en la Casa Hogar será de gran ayuda para lograr el cumplimiento de las obligaciones domésticas por parte de las adolescentes, debido a que brinda un esquema organizativo de acción claro y congruente para toda la comunidad del centro, es recomendable que durante la construcción del reglamento se integre la participación de las propias adolescentes.

**4.** Debido al esquema de organización durante la cotidianidad del centro de asistencia el personal es quien suele ejercer un rol de crianza durante la estancia de las adolescentes en el centro, por ello se aconseja brindar al personal una capacitación sobre los métodos de crianza en contextos vulnerables con la finalidad de evitar la aplicación de un modelo permisivo o negligente por un modelo flexible que establezca el discurso de la disciplina como un acto de cariño y atención hacia las adolescentes.

---

<sup>5</sup> Dentro del Centro de Asistencia Social los estados de crisis son llamados cuando no se muestra una autorregulación de emociones, las adolescentes se muestran molestas comienzan a gritar, llorar, empujar, rasguñar y morder ante una situación de conflicto con otra compañera o con el personal.

5. Trabajar la autoestima y el autoconocimiento entre las adolescentes les brindará herramientas para la mejora del autocuidado y la higiene personal de cada adolescente.

6. Se considera pertinente el trabajo sobre la concientización de la violencia y como afecta en el sentir y el actuar del grupo cuando se ejerce entre ellas, ya que es un elemento que han tenido que enfrentar constantemente a lo largo de sus vidas.

7. Debido a la gran problemática sobre el incumplimiento de labores domésticos, de higiene y sobre límites establecidos es considerable el uso de sistema premio-castigo durante un tiempo, para lograr un primer interés y motivación por su cumplimiento.

8. La intervención a partir de dinámicas grupales se consideran necesarias para crear comunidades de confianza, de amistad y empatía, debido a que el tipo de intervención que se ofrece actualmente dentro de la Casa Hogar son todos de forma individual difícilmente se conoce el sentir y pensar de todas en un mismo espacio.

Las necesidades planteadas anteriormente abarcan acciones desde la estructura organizativa del Centro de Asistencia Social hasta la intervención externa para la atención de las mismas. Debido al propósito del trabajo y con el apoyo que se cuenta dentro de la Casa Hogar, la estrategia de intervención aquí desarrollada se centra en tres principales ejes de acción: habilidades interpersonales, habilidades adaptativas y concientización de la violencia, a partir de una intervención externa con referencia a la estructura organizativa que ya cuenta la Casa Hogar.

#### **4.3 Propósito general**

Desarrollar competencias sociales a partir de los Buenos tratos y la resiliencia para la formación socioemocional de las adolescentes del Centro de Asistencia Social.

## **4.4 Fundamentación teórica**

### **4.4.1 Orientación Educativa**

- **Función: Diagnóstico**

El papel de la Orientación Educativa dentro de la Casa Hogar tiene como función el desarrollo de un diagnóstico pedagógico, el cual consiste, según Codés, Quintanilla, y Téllez. (2002), en el “análisis del desarrollo del sujeto, para el conocimiento e identificación de las particularidades de las personas y el contexto con la finalidad de planificar la intervención de acuerdo a las necesidades de los mismos” (p.22)

Álvarez Rojo (1984) plantea el diagnóstico pedagógico se utiliza como un medio para el diseño de una plan de intervención futuro partiendo de las necesidades del contexto a estudiar y esperando brindar las alternativas de solución más óptimas para la atención a las problemáticas detectadas.

Debido a la característica de dicha función se considera pertinente realizar un diagnóstico pedagógico dentro del Centro de Asistencia para poder construir alternativas de formación óptimas ante las necesidades educativas dentro del desarrollo socioemocional que muestra el contexto.

- **Principio: Acción social**

Grañeras Pastrana et al (2009) aportan la característica esencial del presente principio: es necesario tomar en cuenta el contexto de los sujetos, en este caso las adolescentes que viven en la Casa Hogar, con la finalidad de evitar obstáculos y potenciar factores positivos para el cumplimiento de los objetivos de la intervención. (p. 37)

El principio de Acción social considera los aspectos ambientales y contextuales del sujeto, debido a su influencia en la toma de decisiones y el desarrollo personal. En dicho principio, la participación de la comunidad puede contribuir a mejorar la calidad de la educación, en este caso, la formación socioemocional.

Por ello es importante conocer la forma de crianza, los tipos de apego y sus experiencias de vida fuera de la Casa Hogar para entender de mejor manera las necesidades educativas que se buscan atender dentro del ámbito socioemocional.

- **Modelo: Programas**

Bisquerra (1998), brinda la siguiente definición de programa: “acción continuada, previamente planificada, encaminada a lograr unos objetivos, con la finalidad de satisfacer necesidades y/o enriquecer, desarrollar o potenciar determinadas competencias” (p.85).

En el capítulo *El modelo de Programas*, (1998) se enuncia las características generales del modelo:

- Contar con una planificación estructurada (propósitos, contenidos, metodología, evaluación, materiales y actividades).
- Intervención comprensiva.
- Carácter preventivo y desarrollo.
- Contar con todas las personas implicadas en su desarrollo.
- Es necesario el trabajo en equipo.
- Impulsa la participación activa.
- Necesario la evaluación y seguimiento del trabajo para la mejora.
- Impulsa la auto-orientación y la autoevaluación.

- Papel activo del sujeto: “aprender a aprender”

Dentro del modelo de programas las estrategias para intervenir son muy variadas, existen distintas opciones que pueden adaptarse a las necesidades del contexto, por ejemplo en forma de talleres, cursos, una campaña informativa, conferencias, ciclos de pláticas, cine club, mesas de trabajo, seminarios, diplomados o manual de actividades. A partir de las necesidades detectadas en el diagnóstico previo y los recursos del contexto es decisión del orientador cual será la mejor forma de estrategia de intervención y así el programa tenga mejores probabilidades de éxito.

- **Área: Desarrollo Humano y Atención a la diversidad**

El objetivo principal del área de Desarrollo Humano se concentra en potenciar el desarrollo humano de los sujetos, incidiendo en la prevención de conductas de riesgo, del desarrollo de competencias emocionales, sociales, para la vida y el bien estar a través de un proceso de educación emocional que conlleve la formulación de un proyecto de vida.

Codés, Quintanilla, y Téllez. (2002) en el libro *La orientación escolar fundamentos y desarrollo*, plantea las diversas habilidades que se deberán aprender en esta área de intervención: Habilidades de vida, habilidades sociales y de comunicación interpersonal, la actividad social del aula y autoconocimiento y autoestima. (p.210)

El programa construido para el Centro de Asistencia Social se rige a partir del área de *desarrollo humano*, ya que se pretende potencializar las habilidades interpersonales como el cumplimiento de reglas, el respeto, la comunicación y la cooperación; dichas habilidades se desarrollan por medio de la formación socioemocional de las adolescentes en estado de abandono.

Debido al tipo de población el área de intervención *atención a la diversidad* también se considera, pues las adolescentes son ubicadas como un tipo de población

vulnerable debido al estado de abandono y a los contextos violentos donde han tenido que vivir parte de su vida.

Dicha área de Atención a la diversidad se enfoca en ofrecer respuestas a la diversidad de los sujetos, principalmente a las necesidades educativas especiales o brindar atención a poblaciones vulnerables, se busca garantizar su derecho a una educación de calidad, la atención a sus emociones y el desarrollo de habilidades para la vida.

#### **4.4.2 Bisquerra Rafael. Las competencias emocionales, (2007)**

La Educación emocional se entiende como un proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con el objetivo de capacitarle para la vida (p.75)

Las competencias emocionales son el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. Pone el énfasis en la interacción entre persona y ambiente, y como consecuencia confiere más importancia al aprendizaje y su desarrollo; por lo tanto tiene implicaciones educativas inmediatas (p.69)

Dicha teoría es utilizada dentro de la estrategia como el principal contenido a trabajar con las adolescentes, ya que a partir de la competencia social que plantea Bisquerra es como se construyeron las sesiones encaminadas al desarrollo de habilidades interpersonales.

#### **4.4.3 Barudy Jorge y Dantagnan Maryorie. Los buenos tratos en la infancia, (2005)**

El presente libro plantea la necesidad de los buenos tratos en la infancia, la difusión de modelos comprensivos y desarrollar vínculos afectivos sanos para el desarrollo de personas resilientes.

Aporta una visión compleja acerca de las sociedades violentas y vulnerables, considerando el contexto cultural, político, económico, familiar e individual; igualmente los principales aspectos a considerar cuando se trabaja con niños, niñas y adolescentes que han sufrido situaciones de riesgo a lo largo de su vida, lo anterior se explica por medio de los conocimientos que aporta la neurociencia, la teoría del apego y la resiliencia.

Puntualizan que el primer paso para el desarrollo de personas resilientes es el reconocimiento de las distintas formas de violencia y más aún, el reconocimiento de uno mismo cuando es víctima de ella.

#### **4.4.4 Boris Cyrulnik, Patitos feos, (2006)**

Plantea la resiliencia como la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación.

La resiliencia la sitúa como una habilidad del pensamiento, el desarrollo de la misma depende de una crianza responsable, la construcción de vínculos afectivos sanos por medio de la convivencia, el autoconocimiento y el dialogo constante. Las principales habilidades que son pertinentes desarrollar para construir personas resilientes son las siguientes:

- Habilidades adaptativas- afrontamiento al cambio
- Autoconocimiento
- Autoestima
- Empatía

- Autonomía
- Afrontamiento positivo a la adversidad
- Conciencia del presente
- Flexibilidad y perseverancia
- Optimismo-sentido del humor
- Tolerancia a la frustración- incertidumbre

Dentro del contexto a trabajar el desarrollo de dichas habilidades resilientes cobran gran importancia para el manejo de situaciones conflictivas entre las adolescentes, igualmente ayudarán a tener una mejor aceptación y entendimiento acerca de sus historias de vida, esperando que dichas habilidades resilientes se utilicen para aprovechar de mejor manera las experiencias y conocimientos que han acumulado durante su infancia para la atención de sus necesidades y el beneficio a su desarrollo integral.

#### **4.5 Tipo de estrategia de intervención**

La estrategia será estructura en la modalidad de *taller*, dicha forma de intervención es considerada como un espacio de aprendizaje colectivo por medio del juego y el dialogo, donde las actividades realizadas se encuentran estructuradas por tiempos y recursos, las cuales se construyen a partir de las necesidades de la población a la que dirigido.

En el libro titulado *La modalidad de taller en el nivel inicial coordinado por* Pitluk, Laura (2008) plantea que la finalidad de un taller es el aprender haciendo mediante las interacciones con los otros u otras.

Se rige por la idea de *todos aprendemos de todos*; dicha forma de intervención nació con el objetivo de romper las barreras tradicionales para el aprendizaje, es decir las relaciones unidireccionales donde el docente es quien deposita el saber en los discentes. Aportando una visión más flexible donde los vínculos se establecen de forma interrelacionada con todas las participantes del mismo.

Los rasgos característicos por los cuales se deberá regir un taller son:

- Juego como herramienta para el aprendizaje.
- Generar ambientes para que el aprendizaje sea placentero.
- Vida democrática dentro del aula.

Dentro de la modalidad de taller quien tiene el papel principal y activo son los sujetos a los que va dirigido, su estructura se organiza a partir de las necesidades e intereses de las mismas, con la intención de resolver o prevenir problemáticas que afectan a dicha comunidad.

Ejes básicos de un taller:

- Interrelación entre la teoría y la práctica.
- Interrelación entre la reflexión y acción.
- Complementación entre actividades individuales y colectivas.
- Realizar producciones materiales.
- Búsqueda de acuerdos para la organización de las actividades.
- Síntesis concretas sobre los resultados obtenidos (si hay coincidencias y disidencias)
- Mirada enfocada al trabajo grupal.
- Buscar siempre la reflexión.

- Abordar los contenidos de manera didáctica, entretenida y placentera.
- El educador como guía, coordinador o facilitador.
- Coherencia entre la teoría y la práctica.
- Aprender haciendo, explorando y participando activamente.
- Participantes son productores de su propia realidad.
- El aprendizaje ligado al juego y a las acciones cotidianas.
- Teoría explicada de manera fácil, atractiva y comprensible.

Una razón por la cual fue seleccionado el taller como la estrategia de intervención que se podría llevar a cabo dentro de la Casa Hogar es debido a la necesidad de crear espacios de interacción entre ellas donde tengan la oportunidad de conocerse y escucharse más.

El aprendizaje por medio de grupos es una forma de intervención que no se ha realizado en el centro de asistencia, por ello se considera una opción viable si se busca mejorar las relaciones interpersonales entre ellas, ya que este tipo de intervención [...] sustenta la conformación del grupo en la construcción personal del conocimiento, enriquecida por la producción conjunta y los aportes de los otros, y en el reconocimiento de los procesos de aprendizaje fuertemente penetrados por lo fenómenos sociales que ejercen importantes influencias en las ideas, sentimientos y formas de actuar de las personas. (p. 37)

Lo anterior es congruente ya que se busca incentivar la observación, la atención y reflexión de las adolescentes durante sus participaciones y acciones dentro de las actividades estructuradas, con la finalidad de generar un espacio de diálogo mediado por propósitos particulares encaminados a la mejora de su formación socioemocional.

El taller “Una gran familia” se ha construido a partir de diez sesiones las cuales tienen una duración aproximada de una hora, las sesiones han sido estructuradas a partir de La Educación socioemocional, Los buenos tratos y la Resiliencia, debido a ello las sesiones se dividen en tres bloques, los cuales buscan atender tres necesidades educativas arrojadas en el diagnóstico previo para el aprendizaje de las competencias sociales que plantea Bisquerra (2007), estos bloques son: Adaptación, Habilidades interpersonales y Concientización de la violencia.

Dentro de los bloques mencionados se sitúan contenidos particulares a trabajar, para mayor claridad se muestran en los siguientes cuadros:

Bloque 1 Adaptación
1. Seguimiento reglas
2. Construcción hábitos
3. Importancia límites

Bloque 2 Inteligencia Interpersonal
1. Comunicación receptiva/expresiva.
2. Cooperación /trabajo en equipo
3. Pensamiento flexible
4. Auto regulación

Bloque 3 Concientización de la violencia
--

1. El abandono
2. Identificar actos violentos
3. Resolución problemas

Cuadro 31: Esquema de organización del Taller "Una gran familia"

Al finalizar las diez sesiones se presenta una actividad de cierre, en ella se busca brindar una evaluación general sobre lo aprendido a lo largo del taller con la intención de poder obtener los aprendizajes esperados e identificar críticas de mejora al taller por si se desea implementar nuevamente sea más efectivo y benéfico para la formación socioemocional de las adolescentes.

Teniendo claro cómo está estructurado el taller a continuación se describen cada una de las sesiones acomodadas en orden para su aplicación, se enuncia su propósito, contenido que abarca, actividades, los recursos necesarios y lo que se espera evaluar en cada una ellas.

#### **4.6 Taller "Una gran familia"**

##### **SESION 1: UNA GRAN FAMILIA**

Propósito: Fomentar la colaboración por medio de la construcción de un mural grupal.

Contenidos: Cohesión social, identidad, identificar emociones, expresar emociones, comunicación.

Tiempo: 1 hora

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INICIO: 15 min</b></p> <p>1. Colocar un pedazo largo de papel kraft en algún muro donde se pueda quedar durante la aplicación del taller, de ser posible una zona común.</p> <p>2. Solicitar a las niñas que inviten un nombre para el título del mural, el título deberá de representar a todas.</p> <p><i>Decirles que son una gran familia y de acuerdo a ello cómo la nombrarían.</i></p> <p>3. Cuando el título esté terminado, solicitar a unas tres voluntarias para escribirlo en el mural. (todas pueden opinar sobre sobre en dónde colocarlo, el color y como adornarlo)</p> <p><b>DESARROLLO: 30 min.</b></p> <p>4. Posteriormente cada una de ellas deberán de escribir o dibujar su nombre y algún</p>	<p>1. Papel kraft.</p> <p>2. Cinta adhesiva.</p> <p>3. Elementos decorativos: <i>Crayolas</i> <i>Plumones</i> <i>Hojas de colores</i> <i>Pinturas</i> <i>Fotografías</i></p>	<p>1. Reflejen mayor integración de grupo.</p> <p>2. Ofrezcan ayuda.</p> <p>3. Atiendan las participaciones de sus compañeras.</p> <p>4. Puedan expresar emociones concretas.</p>

<p>símbolo (figuras, formas) que represente el sentimiento que les genera pertenecer a esa familia.</p> <p>Si se llegaran a mencionar sentimientos negativos no se deberán de reprimir ni tratar de cambiar, sino comprender por medio de la aceptación y brindando total apoyo por parte de la guía.</p> <p>Se pueden utilizar todos los recursos decorativos que se puedan disponer, incluso si desean colocar fotos o alguna carta etcétera, será bienvenido en el mural.</p> <p><b>CIERRE: 15 min</b></p> <p>5. Por último, voluntariamente se les solicita a algunas niñas que pasen a explicar sus creaciones.</p> <p><i>Es importante aclarar e insistir en la idea de familia y como familia deberán de escucharse, conocerse y apoyarse.</i></p>		
---	--	--

## SESIÓN 2: REGLA... ¿QUÉ?

Propósito: Reflexionar sobre la importancia de las reglas por medio de las emociones.

Contenido: Seguimiento de reglas, convivencia, identificar emociones.

Tiempo: 1 hora.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INICIO 10 min</b></p> <p>1. Explicar la importancia de las reglas en cualquier contexto: en la escuela, en la calle, en el transporte público, en el cine etcétera para una buena organización colectiva.</p> <p>2. Explicar que todos y todas tenemos distintas obligaciones y reglas que cumplir dependiendo nuestro rol en una comunidad.</p> <p><b>DESARROLLO 40 min</b></p> <p>3. Se presentan las reglas del taller en un listado de manera breve y clara.</p> <p>4. Se leen en voz alta y se explica su importancia de cada regla.</p> <p>5. Después de explicar las reglas se</p>	<p>1. Listado de reglas del taller.</p> <p>2. Listado de incentivos y castigos</p> <p>3. Copias de las reglas en hojas.</p> <p>4. Elementos decorativos: <i>Plumones</i> <i>Crayolas</i> <i>Cinta adhesiva.</i> <i>Hojas de papel</i></p>	<p>1. Reflexionar sobre la importancia de las reglas en un determinado espacio.</p> <p>2. El ambiente organizacional mejore dentro del taller.</p> <p>3. Disminuyan los conflictos entre ellas dentro del taller.</p>

<p>solicita a las niñas que realicen un dibujo o símbolo de la regla más importante para cada una y escriban abajo el sentimiento que les genera dicha regla.</p> <p>6. Después solicitar que expliquen qué emociones le podría generar el incumplimiento de la regla que han representado en un símbolo o dibujo y como su incumplimiento podría afectarlas de forma individual y colectiva.</p> <p><b>CIERRE 20 min</b></p> <p>8. El listado de reglas se colocará en la zona donde se llevarán a cabo la mayoría de las sesiones del taller</p> <p>9. Es recomendable llevar impresas en hojas las distintas reglas, junto con los dibujos realizados por las niñas y se pegarán con ayuda de las mismas.</p> <p>10. Es necesario especificar las consecuencias por incumplimiento de las reglas y los incentivos por buen comportamiento.</p> <p><i>(será necesario el apoyo de las</i></p>		
---	--	--

<p><i>autoridades del centro para conocer qué premios o castigos pueden otorgarse)</i></p> <p>Se recomienda presentar una lista de los premios y castigos de forma sencilla y clara y colocarlo a lado de las reglas.</p>		
---	--	--

### SESION 3: YO NECESITO...

Propósito: Estimular la comunicación receptiva y expresiva por medio de la expresión de necesidades.

Contenidos: Cohesión de grupo, detección de necesidades colectivas e individuales, autoconocimiento.

Tiempo: 1 hora.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INICIO: 10 min.</b></p> <p>1. Se reparte a cada niña dos hojas y se pide que dibujen la silueta de sus manos en cada hoja</p> <p><b>DESARROLLO: 30 min.</b></p> <p>2. En una de las hojas solicitar que escriban o dibujen lo que necesitan de</p>	<p>1. Recursos decorativos:</p> <p><i>Hojas blancas.</i></p> <p><i>Lápiz.</i></p> <p><i>-Pinturas</i></p> <p><i>Crayones</i></p> <p><i>Colores</i></p> <p><i>Papel periódico.</i></p>	<p>1. Expresan emociones concretas.</p> <p>2. Escuchan durante las participaciones de las niñas.</p>

<p>los demás para sentirse cómoda y segura en el grupo.</p> <p><i>Explícales que muchas veces se compartirán sentimientos de los que puede ser difícil, doloroso o vergonzoso hablar, y que seguramente estas serán emociones que les ocurren a todas, porque es normal sentirse así.</i></p> <p>3. En la otra hoja solicitar que escriban o dibujen lo que están dispuestas a dar al grupo para que las compañeras se sientan cómodas y seguras.</p> <p>4. Pueden expresar sus ideas con dibujos o palabras, también pueden ser objetos (como pulseras, tallados, maquetas, etcétera).</p> <p>7. Al terminar de anotar las necesidades y decorarlas pedir que recorten la mano y la peguen en algún lugar donde puedan quedarse durante todo el taller (de ser preferible coloquen sus manos en el mural de la primera sesión)</p> <p>8. Una vez realizado esto, pedir</p>	<p><i>Diamantina.</i></p> <p><i>Cinta adhesiva</i></p> <p><i>Tijeras</i></p>	<p>3. Pueden identificar sus necesidades.</p>
---	--	---

<p>voluntariamente la participación de alguien para leer lo que escribieron y discutir sobre cada idea.</p> <p><b>CIERRE: 10 min.</b></p> <p>9. Cerrar la actividad agradeciendo la participación y reforzando la idea de valentía, ya que es difícil pero muy importante atreverse a decir lo que se necesita.</p> <p>También destacar la importancia y responsabilidad de proponer algo que ofrecer al grupo.</p>		
---	--	--

#### SESIÓN 4: MI RUTINA

Propósito: Estimular la construcción de hábitos por medio de un calendario de actividades semanales.

Contenido: Estructura de pensamiento, organización planificada, autocuidado.

Tiempo: Aprox. 1 mes con una reunión por semana de 1 hora.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
1. Se presenta un listado con las actividades y los horarios que se deben seguir en la Casa Hogar. (dicha lista se	1. Lista de actividades con horarios.	1. Realicen sus actividades y obligaciones.

<p>realiza con el apoyo del personal del centro de asistencia)</p> <p>2. Se les entrega a cada niña el calendario de actividades (anexo) Esto se hará cada semana.</p> <p>3. Las instrucciones son: <i>Cada vez que realicen la actividad deberán colocar una palomita, en caso de no hacerla, en el mismo calendario anotar por qué motivos no la hicieron</i></p> <p>En caso de que no se realicen anotaciones por parte de una niña, se puede modificar la actividad, por ejemplo: en lugar de solicitarle el calendario, podría pedírsele un dibujo o escrito referente a las reglas que no han realizado y se les pregunta por qué no lo han hecho.</p> <p>4. Es recomendable que un día a la semana se reúnan las niñas con sus calendarios y comenten las acciones que sí realizaron y los motivos por los cuales no hicieron algunas actividades. <i>La recomendación es que se generen 4 reuniones, una por semana.</i></p>	<p>2. Calendario semanal (anexo)</p> <p>3. Calendario de evaluación (anexo)</p> <p>4. Hojas blancas.</p> <p>5. Impresora</p>	<p>2. Se refleje una mejoría en la hoja de calendario mensual de evaluación.</p> <p>3. Disminuyan los roces violentos entre ellas.</p>
--	--	--

5. Para generar mayor impacto se recomienda hacer un conteo (anexo) de cuantas veces no se realizaron las actividades y el motivo que mayor se repite en cada niña.

6. Para hacer más amena la reunión semanal es recomendable realizar el siguiente juego:

*Se colocan sillas en círculo.*

*El objetivo es cambiarte de silla en cuanto sea cierta la indicación de la guía*

*La guía lanza las siguientes frases:*

*-Se levantan las niñas que hayan tendido su cama más de tres veces al mes.*

*-Se levantan las niñas que hayan asistido todo el mes a clases.*

*-Le dan una vuelta a las sillas las niñas que no han lavado sus dientes más de tres veces al mes.*

*Se pueden hacer las combinaciones de frases que se deseen.*

7. Posteriormente se lanzan las siguientes preguntas:

<p><i>¿Cuál actividad creen que la mayoría de ustedes es la que no realiza? ¿Por qué?</i></p> <p><i>¿Cómo se sienten tras a ver contado las veces que no realizan alguna actividad?</i></p> <p><i>¿Por qué creen que ese motivo es el que más repite en ustedes?</i></p> <p><i>¿Podría cada una aportar un compromiso que esté dispuesta a cumplir referente a las actividades no realizadas?</i></p> <p>8. Es importante recalcar en cada sesión semanal que todas las actividades que se enlistan son únicamente para su beneficio y su autocuidado.</p> <p>Se recomienda brindar a las psicólogas de cada niña los resultados que se vayan obteniendo, al igual se les invita a las psicólogas trabajar con cada niña los motivos que más repitan por los cuales no hacen sus obligaciones.</p>		
--	--	--

## SESION 5: LAS ISLAS

Propósito: Estimular la imaginación para la resolución de una problemática por medio del juego.

Contenidos: Movimiento corporal, colaboración, comunicación, tolerancia a la frustración.

Tiempo: 1 hora

Actividad al aire libre.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACION
<p><b>INICIO 10 min.</b></p> <p>1. Presentar en una cartulina las reglas del juego (anexo) en un lugar visible para todas.</p> <p>2. Expresar las reglas con claridad.</p> <p>3. Dibujar en el patio distintos tamaños de círculos con un gis.</p> <p>4. Solicitar que formen parejas.</p> <p>5. Explicar el objetivo del juego:</p> <p><i>Quién logre juntar en pareja la mayor cantidad de puntos es quién ganará el juego.</i></p> <p><i>Los puntos se otorgan cuando ambas niñas están dentro del círculo, con los</i></p>	<p>1. Hoja o pizarra para llevar los puntos de cada integrante</p> <p>2. Cartulina con las reglas escritas.</p> <p>3. Gises.</p>	<p>1. Puedan resolver el juego durante el transcurso del mismo</p> <p>2. Sigam y respeten adecuadamente las reglas del juego.</p> <p>3. Muestran actitud de ayuda y comunicación con su pareja.</p>

<p><i>pies totalmente adentro.</i></p> <p><i>Cada círculo tiene diferentes puntuaciones:</i></p> <p><i>Grande: 5 puntos</i></p> <p><i>Mediano: 10 puntos</i></p> <p><i>Chico: 15 puntos</i></p> <p>6. Ofrecer como recompensa algún premio:</p> <p><i>Ver una película, comer helado, un día de salida, etcétera.</i></p> <p><b>DESARROLLO 30 min</b></p> <p>7. Se colocan alrededor de los círculos, cuando se indique correrán por dentro de los mismos</p> <p>Al momento de que el guía indique, tendrán que quedarse junto con su pareja dentro de uno de los círculos.</p> <p>Dependiendo del tamaño, será la cantidad de puntos que acumulará y se anota en una pizarra u hoja.</p> <p><b>CIERRE 10 min</b></p> <p>8. Para finalizar se contarán los puntos de cada pareja y se conoce a las</p>		
--	--	--

<p>ganadoras.</p> <p>9. Es importante pedir la opinión de las niñas sobre cómo se sintieron durante el juego.</p> <p>Y cuales fueron sus estrategias en pareja para conseguir la mayor cantidad de puntos.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b></p> <p>El papel del mediador o guía es importante ya que durante la actividad podrían surgir agresiones entre ellas, se recomienda no omitirlos sino platicar sobre ello al finalizar el juego.</p>		
--	--	--

## SESION 6: COLLAGE NUESTRAS EMOCIONES

Propósito: Propiciar la auto regulación de emociones

Contenidos: Reconocimiento de emociones, asociar emociones, expresar emociones, autoconocimiento.

Tiempo: 1 hora.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INICIO: 10 MIN.</b></p> <p>1. Ofrecer un pliego grande de cartulina</p>	<p>1. Pliegos de cartulina.</p>	<p>1. Identifican y expresan sus</p>

<p>donde tendrán que trazar su silueta con ayuda de una compañera.</p> <p><b>DESARROLLO: 30 MIN.</b></p> <p>2. Pedirles que recorten imágenes, palabras, situaciones, etcétera, que puedan despertar las siguientes emociones: alegría, tristeza, nerviosismo, miedo, tranquilidad, preocupación.</p> <p>Dichas imágenes se colocarán dentro de su silueta, en donde identifiquen la emoción con alguna parte de cuerpo.</p> <p>3. Se inicia un círculo de diálogo donde se les pregunta: <i>¿cómo creen que se puede pasar de una emoción a otra?</i> Es recomendable que las respuestas se vayan anotando en una pizarra por medio de una lluvia de ideas.</p> <p>4. A continuación se indica que escriban o dibujen una situación a lado de cada emoción representada en el collage en la que personalmente se hayan sentido así.</p> <p>5. Después preguntar: <i>¿cómo podrían cambiar dicha emoción? o ¿cómo han logrado modificarla?</i></p>	<p>2. Revistas o recortes.</p> <p>3. Tijeras.</p> <p>4. Pegamento.</p> <p>5. Hojas de colores.</p> <p>6. Plumones.</p> <p>7. Colores y lápices.</p>	<p>emociones</p> <p>2. Asocian sus emociones con experiencias de vida pasadas.</p> <p>3. Ofrecen respuestas sobre cómo se puede regular una emoción</p>
--	---	---

<p>Lo anterior también se puede representar con un símbolo o un dibujo a lado de la emoción y situación correspondiente.</p> <p><b>CIERRE: 10 MIN.</b></p> <p>6. Por último, se invita a compartir frente al grupo su trabajo e indicarles que guarden su trabajo pues se volverá a utilizar en la próxima sesión.</p>		
--	--	--

### SESION 7: NUESTRA BURBUJA

Propósito: Identificar actos de violencia para generar elementos de autocuidado.

Contenido: Violencia, sensibilización, habilidades para el autocuidado.

Tiempo: 1 hora.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INCIO: 10 min.</b></p> <p>1. Indicar que tomen el dibujo sobre sí mismas (la silueta en la que dibujaron las emociones) para continuar trabajando sobre él.</p> <p>2. Pedir que cierren los ojos e imaginen la forma de una burbuja alrededor de</p>	<p>1. Dibujo de la sesión dos.</p> <p>2. Material decoración:</p> <p>-<i>pinturas</i></p> <p>-<i>crayones</i></p> <p>-<i>colores</i></p>	<p>1. Identificar alguna forma de violencia en sus experiencias de vida.</p> <p>2. Expresen cuáles han sido</p>

<p>todo su cuerpo.</p> <p><i>Aclarar que la burbuja es individual y muy valiosa para cada persona, por ello ninguna burbuja abarca a más de una persona.</i></p> <p>3. Dar unos segundos para imaginar cómo es esa burbuja, para luego formular las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿De qué color es tu burbuja?</li> <li>¿Tiene un solo color o varios?</li> <li>¿Es brillante, opaca?</li> <li>¿De qué parece estar hecha?</li> <li>¿Está quieta o se mueve?</li> </ol> <p><b>DESARROLLO: 40 min.</b></p> <p>4. Solicitar que abran los ojos y tracen su burbuja alrededor de su silueta, con las emociones, sobre el mismo papel.</p> <p><i>Aclarar la importancia de nuestra burbuja, ya que se encarga de proteger a nuestros cuerpos, emociones y sentimientos de todo lo que ocurre fuera de nosotros, las cuales dichas situaciones no podemos controlar.</i></p> <p>5. Se lanza una pregunta abierta: ¿Qué</p>	<p><i>-papel periódico.</i></p> <p><i>-diamantina.</i></p> <p><i>-cinta adhesiva</i></p> <p><i>-plumones</i></p> <p><i>-lápices.</i></p> <p>3. Pizarra.</p>	<p>sus habilidades de autoprotección en sus experiencias de vida.</p>
--	---	---

<p><i>puede hacer que se rompa o lastime la burbuja?</i></p> <p>6. Se anotará en una pizarra las ideas que las niñas vayan diciendo.</p> <p><i>Si no hay participación se pueden proponer ideas alrededor de qué es la violencia y cómo se visualiza</i></p> <p>7. Describe el concepto de violencia con palabras sencillas y claras; de ser posible mostrar imágenes donde se reflejen actos violentos.</p> <p>8. Pedirles que modifiquen el dibujo de su burbuja, agregándole elementos que hacen que su burbuja sea más fuerte ante actos de violencia.</p> <p>10. Pedir ideas sobre cómo pueden proteger su burbuja y apuntar las respuestas en un pizarra.</p> <p><b>CIERRE: 15 min.</b></p> <p>11. Por último, pedir que recuerden una situación (la primera que le venga a la mente) en la que pudieron preservar y cuidar su burbuja.</p>		
---	--	--

<p>12. Pedirles que representen en su silueta cómo cuidaron su burbuja por medio de una imagen (dibujos, figuras, manchas de color).</p> <p>13. De ser posible pedir voluntariamente que compartan sus creaciones y pegar en el salón los trabajos realizados en ambas sesiones.</p> <p>De ser posible agregar este trabajo al mural que se construyó en la primera sesión.</p>		
---	--	--

### SESION 8: MIS OBJETOS

Propósito: Propiciar el cuidado de objetos personales por medio de la empatía.

Contenidos: Seguimiento de reglas, respeto, empatía.

Tiempo: 1 hora.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INICIO 15 min</b></p> <p>1. Se solicita que recolecten sus objetos personales y los coloquen en una mesa.</p>	<p>1. Objetos personales de las niñas: <i>Ropa</i></p>	<p>1. Disminuyan los objetos personales perdidos o descuidados.</p>

<p><b>DESARROLLO 30 min</b></p> <p>2. Deberán de personalizar sus objetos personales, (por medio de su nombre, dibujos o figuras) y decorarlos como quieran; es recomendable que los decoren con elementos que sean significativos para ellas.</p> <p><i>Se pueden utilizar pinturas, papel picado, crayones o diamantina.</i></p> <p><i>Especificar que no está permitido arrebatarse o esconder ningún objeto personal de nadie, ya que como se puede observar pueden ser muy importantes para la compañera del objeto que están maltratando.</i></p> <p>3. Explicar qué son los límites, para qué sirven y su importancia.</p> <p><i>Es necesario expresar que la forma en que han sido decorados sus objetos forma parte importante de ellas y merecen ser respetados y cuidados.</i></p> <p><b>CIERRE 15 min</b></p> <p>4. Ya con los objetos personalizados se les solicitan a las niñas que alguna de</p>	<p><i>Celular</i></p> <p><i>Cuadernos</i></p> <p><i>Mochilas</i></p> <p><i>Maquillaje</i></p> <p><i>Artículos de limpieza.</i></p> <p>2. Elementos decorativos:</p> <p><i>Fotos,</i></p> <p><i>Dibujos</i></p> <p><i>Crayolas</i></p> <p><i>Pinturas</i></p> <p><i>Pegamento</i></p> <p><i>Plumones.</i></p>	<p>2. Respeten los objetos personales entre ellas.</p>
--	--	--

<p>ellas presente uno de sus objetos y explique por qué lo decoró de esa forma y qué representa en su vida (incentivar la participación de la mayoría de ellas)</p> <p>5. Estimular la reflexión por medio de las siguientes preguntas:</p> <p><i>¿Han escondido o roto algún objeto de otra compañera?</i></p> <p><i>¿Cómo se sintieron al esconder algún objeto?</i></p> <p><i>¿Les han escondido o roto alguno de sus objetos?</i></p> <p><i>¿Cómo se sintieron al no encontrar alguno de sus objetos?</i></p> <p><i>¿Qué podrían hacer entre todas para cuidar sus objetos?</i></p> <p>7. Posteriormente se solicita que acomoden sus cosas en los dormitorios.</p>		
---	--	--

### SESION 9: MIS CICATRICES

Propósito: Reflexionar acerca del concepto de abandono por medio de la identificación de emociones.

Contenido: Identificación de emociones, expresión de emociones, abandono.

Tiempo: 1 hora.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INICIO: 15 min</b></p> <p>1. Tener preparada una cartulina dividida en dos: la cual tengan los siguientes encabezados:</p> <p><i>a. Emociones (lo que se siente)</i></p> <p><i>b. Conducta (lo que se hace)</i></p> <p>2. Mostrar al frente del grupo una imagen que haga referencia al abandono, es importante que la imagen no tenga palabras. (anexo)</p> <p>(la imagen mostrada es opcional, se puede modificar por alguna que el tallerista considere mejor opción)</p> <p>2. La guía comenzará a preguntar a las niñas que sienten al ver dicha imagen.</p> <p>3. Las emociones que vayan diciendo se escribirán en la cartulina abajo del encabezado “emociones”.</p> <p><i>Es importante aclarar que la participación es totalmente voluntaria.</i></p>	<p>1. Cartulina</p> <p>2. Plumones.</p> <p>3. Imagen (anexo)</p> <p>4. Hojas de colores.</p> <p>5. Cuadro: tres reglas de la vida (anexo)</p>	<p>1. Reconozcan las emociones que les genera el abandono.</p> <p>2. Identifiquen conductas con relación a la emoción.</p> <p>3. Propongan ideas para la modificación de conductas.</p>

**DESARROLLO: 30 min**

4. Ya con las emociones escritas, en grupo se les pide que enuncien conductas que realizan cuando sienten la correspondiente emoción.

Dichas conductas se escriben en la cartulina con el encabezado “conductas”

5. La guía propiciará la reflexión a partir de las siguientes preguntas:

*De las emociones presentadas identifica la que sientas más veces.*

*¿Cómo te sientes al sentir dicha emoción?*

*¿Puedes identificar la conducta que más realizas cuando sientes dicha emoción?*

*¿Te gusta esa conducta que realizas constantemente?*

*¿Cómo crees que podrías cambiar la conducta que no te gusta? Y ¿Cómo?*

6. Al terminar de decir las preguntas, se

<p>les brinda a cada niña hojas de colores. En ellas deberán de escribir la emoción y la conducta que más realizan. Igualmente deberán de escribir cómo podrían cambiar esa conducta.</p> <p>7. Posteriormente se presenta el cuadro de las tres reglas de la vida (anexo)</p> <p><b>CIERRE: 15 min</b></p> <p>8. Para concluir, voluntariamente se les pide a las niñas que presenten sus hojas.</p> <p>Se lanzan las siguientes preguntas: <i>¿Alguna de ustedes ha sufrido alguna de estas conductas por parte de sus compañeras?</i></p> <p><i>¿Cómo se han sentido al recibir dichas conductas?</i></p> <p>Se recomienda hacer notar las emociones o conductas que se repiten entre ellas, para generar mayor impacto, comprensión y empatía dentro del grupo.</p>		
---	--	--

## SESION 10: LA PESCA

Propósito: Estimular el pensamiento creativo por medio del juego.

Contenidos: Resiliencia, movimiento corporal, tolerancia a la frustración, trabajo en equipo.

Tiempo: 1 hora.

Actividad al aire libre.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INICIO 10 min</b></p> <p>1. Presentar las reglas del juego en una cartulina y se coloca en un lugar visible para todas. (anexo)</p> <p>2. Se explican las reglas de forma clara</p> <p>3. Se explica el objetivo del juego:</p> <p><i>Obtener el mayor puntaje por equipos.</i></p> <p><i>Los puntos se obtienen por medio de la pesca de pelotas, las cuales tendrán diferentes puntajes de acuerdo a su color:</i></p> <p><i>Azul: 5 puntos</i></p> <p><i>Roja: 10 puntos</i></p> <p><i>Verde: 15 puntos</i></p>	<p>1. Pelotas de colores.</p> <p>2. Listado de reglas.</p> <p>3. Canastas.</p>	<p>1. Logren resolver las distintas problemáticas a lo largo del juego.</p> <p>2. Se refleje el trabajo en equipo y cooperativo para un fin común.</p>

<p><i>Amarillo: 20 puntos</i></p> <p><i>Naranja: 25 puntos</i></p> <p><i>Rosa: 50 puntos</i></p> <p><i>Dichas pelotas estarán regadas o escondidas en una zona del patio.</i></p> <p>4. Se forman los equipos entre tres o cuatro niñas.</p> <p>6. Para hacer más complejo el juego habrá tres personas, las cuales fungen el papel de <i>ladronas de pelotas</i>, es decir, pueden quitar pelotas de otros equipos.</p> <p><b>ACLARACIÓN IMPORTANTE:</b></p> <p><i>Solamente se podrá robar pelotas si éstas no se encuentran en las manos de otra compañera, solo se pueden robar del suelo.</i></p> <p>Cuando se roba una pelota, esta le pertenece al equipo de las <i>roba pelotas</i>.</p> <p><b>DESARROLLO 30 min</b></p> <p>7. A cada equipo se le ofrecen cinco minutos para planear su estrategia de recolección de pelotas</p> <p>6. Aproximadamente el juego puede durar unos 20 minutos.</p>		
---	--	--

<p><b>CIERRE 20 min</b></p> <p>7. Para finalizar se realiza el conteo de los equipos y se asigna un ganador.</p> <p>Es importante comentar cuál fue la estrategia utilizada y cuáles fueron las dificultades por las que pasaron y cómo la resolvieron para lograr el objetivo.</p>		
---	--	--

### SESION 11: EVALUACIÓN FINAL

Propósito: Evaluar los aprendizajes aprendidos a lo largo del taller por medio de una clase de yoga grupal.

Contenido: Cierre de taller, evaluación, trabajo en equipo, comunicación, autoconocimiento, expresión de emociones.

Tiempo: 1 hora 30 minutos.

Actividad al aire libre.

ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>INICIO: 20 MIN.</b></p> <p>1. Se colocan en círculo en medio del patio.</p> <p>2. La actividad se realizará en parejas; la selección de parejas es al azar.</p>	<p>1. Mural elaborado por todas a lo largo del taller.</p> <p>2. Hojas blancas.</p>	<p>1. Habilidad para trabajar en equipo.</p> <p>2. Cooperación grupal.</p>

<p>(la guía puede formar las parejas)</p> <p>3. Se brinda una breve explicación acerca del yoga, qué es y su beneficio al cuerpo.</p> <p><b>DESARROLLO: 40 MIN.</b></p> <p>4. La clase comienza con un pequeño calentamiento del cuerpo (anexo)</p> <p>5. Se realizarán principales posiciones de yoga en parejas (anexo)</p> <p>6. Se cambia de posición cuando alguna de las dos personas hayan logrado la posición correcta.</p> <p>Cada pareja decidirá quien realizará la posición y la otra persona le ayudará a colocarse para su realización.</p> <p>7. Al finalizar las posiciones de yoga se colocan todas en círculo y se lanzan las siguientes preguntas:</p> <p><i>¿Qué les ha parecido la clase de yoga?</i></p> <p><i>¿Volverían a practicarlo?</i></p> <p><i>¿Cómo se sintieron con su pareja?</i></p> <p><i>¿Consideran que brindaron la ayuda necesaria?</i></p>	<p>3. Plumas o lápices.</p> <p>4. Tapete para yoga.</p>	<p>3. Capacidad de entablar una comunicación expresiva y receptiva.</p> <p>4. Habilidad para identificar y expresar emociones.</p> <p>5. Observar constancia y participación en las actividades solicitadas a lo largo del taller por medio del mural construido.</p>
--	---	---

<p><i>¿Consideran que la ayuda que recibieron fue la correcta?</i></p> <p><i>¿Les costó trabajo realizar las posiciones?</i></p> <p><i>¿Qué sensaciones tuvieron en su cuerpo?</i></p> <p><b>CIERRE: 30 MIN.</b></p> <p>8. Se solicita que escriban una carta para la compañera con quien trabajaron en la clase de yoga.</p> <p>9. En la carta deberán de describir:</p> <p><i>Tres sentimientos que les generó a ver realizado la actividad de yoga con esa persona.</i></p> <p><i>Tres compromisos que estén dispuestas a brindar durante el trato diario con la compañera.</i></p> <p><i>Cinco virtudes de esa misma compañera.</i></p> <p>10. Se solicita la participación voluntaria para leer sus cartas. (es recomendable la participación de todas)</p> <p>11. Es recomendable tener a la mano el mural que crearon durante todo el taller, mostrar cada uno de sus trabajos realizados y agradecer su apoyo y</p>		
---	--	--

<p>esfuerzo en cada uno de ellos.</p> <p>12. Por medio de votaciones se decidirá si dejan el mural en un lugar visible para todas o cada una recoge sus trabajos y serán guardados donde mejor les parezca.</p> <p>13. Se ofrece la palabra para conocer la experiencia de participar en el taller.</p> <p>14. Se agradece la participación de cada una de ellas y del personal que haya colaborado durante el taller.</p>		
--	--	--

Con las sesiones descritas anteriormente se espera atender y dar a conocer diversas problemáticas que aquejan a las adolescentes durante sus relaciones día con día, igualmente se pretende estimular el aprendizaje de diversas habilidades interpersonales, adaptativas y resilientes a partir de la construcción de un espacio mediado por los buenos tratos.

Recordemos que la propuesta de intervención orientadora presentada tiene como finalidad crear espacios donde se puedan trabajar las emociones y situaciones que generan algún malestar dentro de la comunidad del centro de asistencia, por ello si es necesario adaptar, modificar o mejorar de acuerdo a las condiciones que se presenten al momento de su aplicación será lo mejor para el cumplimiento del propósito.

## **Conclusión**

A lo largo del trabajo presentado se ha argumentado la importancia de atender el desarrollo socioemocional de los seres humanos para una construcción benéfica en su formación tanto individual y social, si bien es importante que todos y todas tengamos acceso a este tipo de desarrollo, las poblaciones que viven en contextos vulnerables lo necesitan aún más.

Es importante que la intervención pedagógica trabaje dentro de estos contextos creando espacios y ambientes de aprendizaje donde se puedan desarrollar las diversas competencias y habilidades socioemocionales planteadas; dentro de la población descrita se considera que no han brindado las herramientas necesarias a lo largo de su infancia para el aprendizaje de éstas, por ello en la etapa adolescente se deberá de velar por el acceso a este tipo de educación; una educación centrada en una formación para la vida, para conocer qué es lo que siento, por qué lo siento y cómo es que me relaciono día a día dentro de mi comunidad.

Para lograr lo anterior el presente trabajo recurre a utilizar el modelo de intervención socioemocional para guiar las acciones orientadoras que se plantean en las actividades intervención, con la finalidad de crear espacios donde se trabajan las emociones y acciones que realizan las adolescentes en su día a día.

Durante el desarrollo de la tesis la principal problemática dentro del Centro de Asistencia Social está situada en las dificultades para entablar relaciones respetuosas y el cumplimiento de deberes por parte de las adolescentes; detrás de ello y considerando las historias de vida de cada una de ellas, la desarticulación que se observa durante las intervenciones entre los distintos departamentos del CAS no suele beneficiar la resolución de la problemática.

Por lo anterior las trabajadoras que desempeñan su labor dentro de contextos vulnerables también son invisibilizadas, ya que no hay una capacitación y apoyo constante para el mejoramiento de su trabajo y las buenas intenciones e intuiciones

con las que ellas desempeñan su labor a diario no es suficiente para brindar una atención integral a los cuidados y necesidades que presentan las adolescentes en estado de abandono.

Trabajar en contextos vulnerables es un tema que a lo largo de la carrera en Pedagogía me ha interesado, se considera que el trabajo dentro de contextos no formales e informales pudiesen ser la mejor opción para la mejora de diversas problemáticas que inundan a nuestro país, como diversos problemas de conducta, problemas emocionales y de aprendizaje, que en escalas más grandes y sin brindar la atención necesaria terminan en problemas de baja autoestima, depresión, violencia dentro del núcleo familiar , con seres queridos o peor aún es situaciones de delincuencia o en conflicto con la ley.

El trabajo presentado no fue sencillo realizar me ha demostrado las diversas habilidades que me falta desarrollar para trabajar en este tipo de contextos, durante los instrumentos diagnósticos muchas veces no sabía cómo dirigirme o abrir canales de comunicación con las adolescentes; por ello hago un reconocimiento a las trabajadoras del CAS, ya que trabajar diariamente en el centro es absorbente y muchas veces afecta el estado emocional de las propias trabajadoras.

Si bien muchas veces enfrenté varios retos durante la aplicación de instrumentos, los conocimientos adquiridos principalmente dentro de la teoría del campo de la orientación educativa fueron de gran utilidad para entender diversas actitudes agresivas de las adolescentes y cómo reaccionar ante ellas.

Por ello y en beneficio de las adolescentes se considera que el camino trazado en el trabajo presente es el correcto y pone sobre la mesa los primeros cimientos para brindar la atención que se requiere; aunque los procesos son difíciles se espera que diversos profesionales de la educación centren su atención en brindar apoyo a estos y estas trabajadoras que se enfrentan a retos sumamente difíciles, al hacerlo, por consecuencia se estará ofreciendo la atención prioritaria a estas comunidades que tanto lo necesitan.

Espero que este trabajo pueda servir y atender una necesidad importante dentro del Centro de Asistencia Social Graciela Zubirán Villareal y que siempre pueda mejorarse para tener mejores frutos.

Trabajar las habilidades socioemocionales en las adolescentes sin cuidados parentales brindará herramientas para un autocuidado benéfico, un autoconocimiento y una posible mejora y estabilidad de emociones y sentimientos durante momentos de conflicto consigo mismas y con las personas que se relacionan por medio del aprendizaje de habilidades resilientes.

El propósito principal es que dentro del Centro Asistencia Social brinde a las adolescentes espacios mediados a partir del buen trato, el respeto y cariño, ya que al considerar las experiencias poco gratas y benéficas que han enfrentado durante su infancia lo que suelen requerir son modelos de atención y de escucha a sus necesidades; nos corresponde como profesionales de la educación llenar esos huecos brindando herramientas formativas y la construcción de los ambientes necesarios, en este caso para su desarrollo socioemocional.

## Bibliografía

1. Téllez Muños, J, Martínez Gonzáles, M y Quintanal Díaz, J. (2002). *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.
2. Magaña Vargas, H. (2013). El discurso de la orientación educativa en México: la historia de los primeros años del siglo XX. *REMO*. 10(25). pp. 2-12
3. Rodríguez, M.L. (s/a). *Conceptualización de la orientación educativa*. En Orientación e intervención psicopedagógica. s/l: Ediciones CEAC.
4. Álvarez Rojo, V. (1984). *Diagnóstico pedagógico*. España: Alfar.
5. Colom, A., Sarramona, J. y Vázquez, G. (1998). *Educación no formal*. Barcelona: Ariel.
6. Shertzer, B. y Stone, S. (1972) *Manual para el asesoramiento psicológico (counseling)*. Buenos Aires: Paidós.
7. Bisquerra, R. (Coord.). (1998). El modelo de programas. *En Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Ciss Praxis.
8. Bisquerra, R. (2005). *Orientación psicopedagógica: áreas y funciones*. Universidad de Barcelona.
9. Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Estudios sobre educación*. (11). pp. 9-25
10. Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*. (10). pp. 61-82.
11. Ventosa, V. (1999). *Intervención socioeducativa*. s/l: CCS
12. Carrasco, M. (2005). *Origen y desarrollo histórico de la Orientación Educativa*. s/n. Recuperado de:

[http://lopezlunajesus.weebly.com/uploads/1/1/2/3/1123245/origen\\_y\\_desarrollo\\_histrico\\_de\\_la\\_orientacin.pdf](http://lopezlunajesus.weebly.com/uploads/1/1/2/3/1123245/origen_y_desarrollo_histrico_de_la_orientacin.pdf)

13. Berrocal, P y Extremera, N. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*. (332). pp. 97-116.

14. Goleman, D. (2006). *Inteligencia social*. México: Planeta.

15. Delors, J (Coord.) (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillana: UNESCO

16. Delval, J. (1994). *El desarrollo humano*. España: Siglo XXI

17. Rygaard, N. (2008). *El niño abandonado: Guía para el tratamiento de los trastorno del apego*. Gedisa: Barcelona.

18. Barudy, J y Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia: parentalidad, apego y resiliencia*. Gedisa: España.

19. Castellanos García, F. (Coord.) (2011). *Riesgo, protección y resiliencia en adolescentes*. REINTEGRA: México.

20. Cyrulnik, B. (2006) *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Gedisa: Barcelona.

21. Perron, R. (1973). *Los niños inadaptados*. Oikos-tau: España.

22. Alcantar Jaime, S. (21, Septiembre, 2013). Viven un “infierno” niños en casa hogar. *El mexicano* Recuperado de: <http://www.elmexicano.com.mx/informacion/noticias/1/3/estatal/2013/09/21/699799/viven-un-infierno-ninos-en-casa-hogar>

23. Arena pública. (03 de Julio del 2017). Niños abandonados, entre el rechazo de sus padres y la imposibilidad de ser adoptados. *Arena pública*. Recuperado de: <https://www.arenapublica.com/articulo/2017/07/03/6289/ninos-abandonados-adopcion-expositos-mexico>.
24. Bowlby, J. (2009). *El apego y la pérdida. s/p: Paidós.tina, el Caribe, España y Portugal*. (10).
25. CONEVAL. (06 de Septiembre del 2017). La pobreza en México. CONEVAL Recuperado de: <http://www.pued.unam.mx/export/sites/default/archivos/SUCS/2017/060917RCAJ.pdf>
26. DIF. (2010). *Desarrollo de habilidades adaptativas: Autonomía y vida diaria, en adolescentes con discapacidad intelectual*. México: DIF.
27. DIF. (2016). *El ABC de la regulación de centros de asistencia social*. México: DIF.
28. DIF. (2016). *La regulación de los Centros de los Centros de asistencia Social en México: Un enfoque integral con perspectiva de derechos Humanos*. México: DIF
29. DIF. (2016). *Marco referencial de la regulación de Centros de Asistencia Social: Una visión internacional*. México: DIF
30. DIF. (2016). *Modelo tipo de atención y protección integral de centros de asistencia social para niñas, niños y adolescentes*. México: DIF
31. Gómez, A. (02 de Mayo de 2017). Adopción. Los niños que nadie quiere en la CDMX. *El Universal*. Recuperado de: <http://www.eluniversal.com.mx/articulo/periodismo-deinvestigacion/2017/05/2/adopcion-los-ninos-que-nadie-quiere-en-la-cdmx>

32. Rodríguez Alazañes, L. (22 de Septiembre del 2017). Niños abandonados. *Grado cero prensa*. Recuperado de: <https://gradoceroprensa.wordpress.com/2017/09/22/ninos-abandonados/>.
33. Rodríguez Juárez, G. (2016). Situación de los niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales en México. *Entre textos*. Universidad Iberoamericana León. 8(22).
34. Tello, N. (Coord.)(2013). La violencia escolar como forma de convivencia de una sociedad. *Revista de la escuela nacional de trabajo social: Violencia escolar*. (4).
35. Pitluk, L. (2008) *La modalidad de taller en el nivel inicial. Recorrido y posibilidades para la educación actual*. México: Homo Sapiens.
36. Gardner, H. (2017). *Estructuras de la mente. La teoría de las inteligencias múltiples*. México: FCE

## **Anexos**

### **Transcripción de entrevistas a personal del CAS**

#### **Entrevista 1**

Nombre: Eugenia Olmedo Cedillo

Puesto: Niñera/auxiliar de educación

**1** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?

R: veintisiete años.

**2** ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas en la Casa Hogar?

Normalmente hay buena relación entre las niñas, solo hay que saber cómo tratarlas y hablarles para que no existan problemas entre ellas.

Lo que sí noto constantemente es que la mayoría de las niñas están enojadas la mayor parte del tiempo, y debido a ello son bastante groseras con el personal y entre ellas, ya que sí suelen existir peleas, insultos y golpes entre las niñas y en ocasiones hacia nosotras las niñeras.

Debido a su molestia constante, suelen ser incumplidas con las labores domésticas y de aseo, pero repito, uno encuentra la manera de hablarles para que las hagan y no las regañen.

**3** Para usted, ¿Cuál sería el principal problema a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?

R: Principalmente lo que hay que trabajar con las niñas es el cumplimiento de reglas y normas dentro de la Casa Hogar, algo tan sencillo como despertarlas para ir a la escuela, no se realiza muchas veces porque no se les sanciona de ninguna manera si no asisten a ella.

No reciben ningún tipo de castigo si agreden o lastiman a una compañera o a nosotras (niñeras), hace falta una autoridad más alta que establezca límites, que se les inculque la disciplina y les haga ver a las niñas que las queremos y por eso les exigimos que cumplan con sus responsabilidades.

Considero que hay una falta en el departamento de psicología, no sé bien qué es lo que falle en él, pero no se ven resultados positivos. Yo optaría por comenzar a dar terapias grupales, ya que éstas no se imparten en la Casa Hogar.

Afortunadamente si se cuenta con un paido psiquiatra, aunque solamente atiende a casos particulares, y en ocasiones las niñas que son medicadas no siguen el tratamiento como debería ser, aquí en la Casa Hogar se tiene prohibido exigirle a una niña que haga algo si ella no lo desea, como es el caso de la toma de medicamentos.

**4** Podría describir el comportamiento de alguna de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesario conocer para el beneficio de la misma.

R: Hay una niña (T) que me ha intrigado desde que la conocí, es muy aislada, callada y poco participativa cuando todas las niñas se encuentran en los dormitorios. Siempre la notaba muy descuidada en su apariencia, (T) tiene 14 años y normalmente a esta edad las niñas se empezaban a preocupar por verse bien y estar limpias, en (T) esto no pasaba; le costaba lavar su ropa, no le gustaba peinarse y era muy difícil que cumpliera con sus responsabilidades domésticas. Poco a poco me fui acercando a ella, comenzaba a platicar, mostraba un total interés por sus cosas y siempre me encargaba de levantarla para ir a la escuela. Poco a poco hubo mejora y (T) comenzó a realizar sus cosas, siempre y cuando se lo pidiera de buena manera.

En el caso de (T) lo que considero que le hace falta es alguien que la procure, que la guie y la acompañe en su día a día; el formar un vínculo conmigo ha logrado en ella un pequeño cambio de actitud.

## Entrevista 2

Nombre: María Teresa Rodríguez Ramírez

Puesto: Pedagoga.

1 ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?

R: 25 años, Soy la encargada de atender a las niñas de 15 a 18 años, me encargo de la escolaridad medio superior y capacitaciones para el egreso.

2 ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas de la Casa Hogar?

R: Hay de todo, tenemos niñas que son muy comprometidas, otras no tanto; hay niñas poco responsables, y otras que se interesan mucho por sus estudios. Algunas no se toleran y otras son muy amigas; no hay que olvidar que como cualquier persona están en una etapa de muchos cambios, como lo es la adolescencia.

Aunque es importante puntualizar que las niñas en la Casa Hogar cambian constantemente de *hermanas* (así se suelen llamar las niñas que tienen una amistad más profunda), debido a que comparten dormitorios aproximadamente con otras seis o siete chicas de distintas edades, los chismes entre ellas son constantes y eso provoca disgustos entre ellas, pues gracias a los chismes o rumores generalmente nosotras (personal) nos enteramos de sus planes o travesuras.

En general el ambiente entre ellas puedo decir que sí es de molestia y fastidio constante, y eso provoca diversos tipos de fricciones entre ellas y con el personal.

Puedo notar que hay resentimiento o coraje de parte de ellas debido a su situación actual, a varias no les gusta vivir aquí, y por ello traspasan ese resentimiento a nosotras (personal), *cuando se enojan por cualquier cosa, solo buscan con quien desquitarse.*

De las chicas que yo me encargo puedo decir que generalmente son dedicadas a la escuela y son las menos conflictivas a comparación de las más pequeñas, suelen

brindar ayuda o apoyo académico, pero si es totalmente necesario estar recordando y aclarando constantemente las reglas y responsabilidades que deben de seguir dentro de la Casa Hogar.

**3** Para usted, ¿Cuál sería el principal problemas a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?

R: Definitivamente mejorar la conducta de las niñas, hay una falta de límites claros por parte de nosotras (personal) hacia ellas. Debido a las implicaciones y a los cambios que Derechos Humanos nos estipulan, el trato con las niñas es demasiado permisivo *Las niñas hacen lo que ellas quieren.*

Por ejemplo, yo recuerdo que antes para una niña de Casa Hogar el castigo más fuerte que le podían asignar era no ir a la escuela, ahora les tenemos que suplicar que se levanten y vayan a la misma.

Un aspecto que influye sobre esta problemática, es el cambio continuo de directivos, los cuales en ocasiones suelen ser muy permisivos, o por el contrario muy estrictos, así pues, el personal se acopla a sus órdenes y las niñas no saben cuál es la conducta adecuada. Aunado a lo anterior, es bien importante reconocer cuando una niña verdaderamente está en un estado de crisis o en un berrinche, ya que *nos han agarrado la medida;* en ocasiones por no querer cumplir con sus responsabilidades las niñas hacen grandes berrinches, y ellas saben que las autoridades al día siguiente estarán como sin nada, y los privilegios (salidas con familiares o amigos) que le quitaron a la niña, al día o al mes siguiente regresan.

**4** Podría describir el comportamiento de alguna de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesario conocer para el beneficio de la misma.

R: Esta (S) podría decir que es una de las niñas más difíciles que atiendo, ella tiene una necesidad educativa especial, tiene un problema en los ojos lo cual le impide estar mucho tiempo en la computadora o leyendo y escribiendo; desde muy pequeña ha sido abandonada y suele ser agresiva con las niñas y el personal. Lo que trabajo

principalmente con (S) son los límites, ya que le cuesta entender las normas de un lugar, y ello dificulta mucho el tipo de interacción que tenga en cual lugar.

Afortunadamente he visto mejoría en ella, como hay días muy buenos también hay días terribles, yo siempre trato de brindarle lo mejor mí, escucharla, comprender que es lo que necesita y mejor aún le doy una espacio para que lo exprese.

Por el contrario se encuentra (M), ella tiene 17 años, en Junio está por cumplir la mayoría de edad y ella ha decidido irse a vivir con su hermana; (M) es una chica muy bonita físicamente, las demás niñas la siguen mucho, es muy afectiva, de hecho hay niñas que me comentan *Yo quiero ser como (M)*, es el modelo a seguir para todas, con la mayoría tiene buena relación, además cuando ella presencia alguna pelea siempre funge el papel de mediadora, evita problemas; claro que también tiene sus momentos malos, pero son muy esporádicos.

### **Entrevista 3**

Nombre: Ana Meli Hernández Palacios

Puesto: Servicio social/estudiante de psicología.

**1** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?

R: Cinco meses y medio.

**2** ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas en la Casa Hogar?

R: Es un ambiente tenso, existen muchas rivalidades entre las niñas, hay una falta de trabajo en equipo; debido a la anterior hay una falta de empatía, compañerismo y familiaridad entre ellas.

Hay cuatro niñas que son pacientes psiquiátricas, cualquier situación puede provocar que ellas detonen y entren en estados de histeria, considero que debido a lo anterior

el ambiente en la Casa Hogar se tensa y esto influye en el tipo relaciones que las niñas establecen.

**3** Para usted, ¿Cuál sería el principal problema a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?

R: Principalmente hay una falta de autoestima en las niñas, no conocen sus límites, les cuesta trabajo seguir normas y reglas, son muy groseras con el personal y entre ellas.

Lo ideal para mí es que se empezara a trabajar de manera individual con cada una de las niñas, así se podrían ver beneficios en lo colectivo.

**4** Podría describir el comportamiento de alguna de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesario conocer para el beneficio de la misma.

Hay una niña que tiene 10 años de edad, siempre está golpeando, normalmente hace detonar o estallar a las niñas más grandes, debido a ello la mayoría de las niñas no quieren estar con ella, la alejan del grupo. En una ocasión agredió gravemente a otra niña, ya que rompió un espejo que tenía y empezó a cortar las piernas de su compañera.

Ella ha tenido varias crisis, de hecho ha estado internada en el psiquiátrico, lamentablemente la dieron de alta al ver una “mejoría”, lleva varios intentos de suicidio; por el momento y por su condición no asiste a la escuela, diariamente tiene actividades con todos los departamentos (pedagógica, psicología y trabajo social) de la Casa Hogar.

#### **Entrevista 4**

Nombre: Daniela Amaro Morales.

Puesto: Prácticas profesionales/estudiante de psicología.

**1** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?

R: Cinco meses y medio.

**2** ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas en la Casa Hogar?

R: Puedo decir que es tranquilo en general, solo en ocasiones es bastante caótico, debido a que hay unas cuantas niñas disruptivas que llegan a provocar a las demás.

**3** Para usted, ¿Cuál sería el principal problema a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?

R: Brindar más atención, apoyo y capacitación al personal para el beneficio de las niñas, es decir, poder cubrir las diversas necesidades que ellas presentan.

Al igual la importancia de canalizar a centros especializados algunas niñas y adolescentes, pues no se le puede brindar la atención necesaria y suficiente para su bienestar.

**4** Podría describir el comportamiento de alguna de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesario conocer para el beneficio de la misma.

R: Hay tres casos especiales, los cuales considero no deberían de estar aquí, son los más conflictivos y los que principalmente “contagian” a las demás niñas.

(N), es una niña que ha sido institucionalizada desde los 2-3 años de edad, muestra una actitud desafiante y agresiva hacia otras niñas y al personal, en la Casa Hogar lleva cinco meses de estancia.

(I.N), Presenta una conducta desafiante y agresiva con pares principalmente; ha sido violentada constantemente antes de su ingreso al DIF, se desconoce su historia.

(S), Presenta una conducta agresiva hacia las autoridades y con pares, dificultades para seguir las reglas, problemas de adaptación; Ha sido institucionalizada desde muy pequeña.

## Entrevista 5

Nombre: Elvia León Méndez

Puesto: Psicóloga.

**1** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?

R: 26 años en servicio, en la Casa Hogar 10 años.

**2** ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas en la Casa Hogar?

Entre las niñas hay una constante competencia, debido a las carencias que han tenido difícilmente se alegra por el logro de otra niña. No hay buena relación entre ellas, hay mucha envidia, normalmente las chicas que sobresalen de buena forma llegan a recibir ataques constantes y así se empiezan a contaminar.

Puedo asegurar que no hay compañerismo entre ellas, si bien es comprensible que la adolescencia es una etapa de muchos cambios e inestabilidades, siempre hay un límite de chismes y agresiones, las niñas de Casa Hogar se han excedido y el ambiente de relación es tenso.

**3** Para usted, ¿Cuál sería el principal problema a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?

R: Definitivamente hay una falta de valores en ellas, lo cual dificulta totalmente la convivencia; lo que siempre hago es mantener mucha comunicación, platicar con ellas y escucharlas les ayuda mucho.

Esta falta de valores es el resultado de la ausencia de un vínculo afectivo con alguien que las oriente; desde que trabajo aquí entendí que mi papel va más allá de la psicología, a veces solamente necesitan alguien que se preocupe por ellas, cumplo en ocasiones *la labor de mamá*.

Otra circunstancia que afecta mucho la educación en las niñas es que nada les cuesta, hay una falta de responsabilidad, pues todo se les brinda, solo tienen que pedirlo.

**4** Podría describir el comportamiento de alguna de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesaria conocer para el beneficio de la misma.

R: Atiendo una niña que es bastante vulnerable emocionalmente, cuesta mucho trabajo que vaya a la escuela, pues constantemente no se levanta o no se quiere bañar. Lo más grave es que este tipo de actitudes se contagian, debido a ello, desde temprano llego a su dormitorio y la despierto, actuó antes de recibir sus quejas. Ya lo he platicado con ella y nunca hay negociación para ir a la escuela, va y punto.

## **Entrevista 6**

Nombre: Aurelia Robles

Puesto: Docente.

**1** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?

R: En el sistema llevo 28 años, en la Casa Hogar 13 años de trabajo.

**2** ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas en la Casa Hogar?

R: Hay una desintegración en las áreas y eso repercute en las acciones de las niñas. Yo las percibo molestas y con muchas inquietudes la mayor parte del tiempo, están de malas y con poca cordialidad.

Considero que lo anterior sucede debido a una falta de normas y reglas claras que guíen a las niñas.

**3** Para usted, ¿Cuál sería el principal problema a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?

R: Principalmente fomentar el respeto pues *se ha perdido* entre las niñas, también es necesario plantear reglas claras y continuas a seguir todo el tiempo, es decir, que las distintas áreas no contradigan. Igualmente es necesario hacerles entender que las reglas se aplican para todas y en todo momento, ya que normalmente si la niña ha tenido *un día bueno* puede que no lave los trastes y no se le dirá nada. Por lo anterior, no hay una construcción de hábitos, siempre es necesario recalcar lo que tienen que hacer sino no lo hacen por su propia iniciativa.

**4** Podría describir el comportamiento de alguno de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesario conocer para el beneficio de la misma.

R: Desde hace tiempo no estoy trabajando en contacto directo con las niñas, me han asignado un puesto administrativo por ahora, así que no podría responderte con exactitud con respecto al tipo de población de estos momentos.

Cuando tenía grupos asignados siempre o la mayoría de las veces presentaban una falta de responsabilidad con sus deberes, eran muy groseras tenían problemas de apatía.

Desde mi perspectiva como profesora lo que más afecta a las niñas es la discontinuidad en el ámbito escolar, al pasar de una a otra institución de asistencia, igualmente sufren cambios de escuelas, grupos, horarios, amistades, gracias a ello hay una falta de hábitos y ciertos cumplimientos de responsabilidades. A nosotras las profesoras nos cuesta mucho trabajo volver a integrarlas a una institución escolar.

## **Entrevista 7**

Nombre: María Elena Cruz Chávez

Puesto: Administrativo especializado/ Secretaria.

**1** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?

R: Llevo 26 años de servicio en la Casa Hogar.

**2** ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas en la Casa Hogar?

R: La interacción es buena, aunque es necesario aclarar que en momentos se pone tenso y complicado el ambiente, lo anterior es debido a la existencia de cuatro casos, debido a sus expedientes y las necesidades que presentan estas cuatro niñas lo mejor sería que no estuvieran en la Casa Hogar.

Considero que el personal no está preparado para atender esos casos, y debido a que no se cubren las necesidades de toda la población se ve reflejado en el tipo de ambiente e interacciones entre las niñas.

**3** Para usted, ¿Cuál sería el principal problema a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?

R: El principal problema que se debería solucionar es proporcionar mayores insumos para beneficio de las niñas. Cotidianamente nos vemos muy apretados en cuestiones económicas, son bastantes niñas las que tenemos en la Casa Hogar y a todas de les debería de poder proporcionar los mismos beneficios.

La cuestión económica principalmente afecta o beneficia a la situación escolar de las niñas; la compra de libros, material de trabajo son elementos indispensables para su aprovechamiento escolar, por eso la importancia del aumento de insumos económicos para la institución.

**4** Podría describir el comportamiento de alguna de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesario para el beneficio de la misma.

R: Debido a mi puesto no puedo contestar con exactitud tu pregunta, desde que comencé a trabajar en la Casa Hogar siempre he estado en las oficinas; aunque como ya lo has visto las niñas tienen libre acceso a esta parte de la casa, así que haré un intento de responder tu pregunta de acuerdo a lo que puedo conocer.

Las niñas en la Casa Hogar tienen diversas características y necesidades, hay todo tipo de actitudes; he identificado niñas que son *líderes negativos* lamentablemente son las niñas que más abundan en la casa; normalmente las malas actitudes o comportamiento se suelen contagiar y reproducir rápidamente.

Por el contrario también he identificado niñas que son muy buenas y fungen el papel de *líderes positivos*, es necesario aclarar que este tipo de niñas solo lo he identificado en dos de ellas.

## **Entrevista 8**

Nombre: Norma Sánchez

Puesto: Tutora escolar/Pedagoga.

**1** ¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la Casa Hogar?

R: 27 años de servicio.

**2** ¿Cómo describe el ambiente cotidiano entre las niñas en la Casa Hogar?

R: Es muy complicado, en un primer momento hay que entender que mi percepción acerca de la situación de las niñas es solo mi realidad; la realidad de ellas, lo que viven diariamente solo ellas lo conocen, en el mejor de los casos.

Aquí durante su tutoría las niñas pueden ser unas y actuar de cierta forma, pero allá en los dormitorios o en sus zonas común suelen ser y actuar de manera distinto.

Lo que sí he notado es que la forma en que interaccionan son a partir de relaciones de poder entre ellas, las que tienen mayor antigüedad dentro de la Casa Hogar son las que se sienten con mayor poder, son las que guían o dominan el grupo.

Lo anterior no depende siempre de la edad de las niñas, hay niñas de nueve años que suelen dominar a las más grandes, todo depende a mi consideración, del tiempo que han estado en una institución de asistencia.

**3** Para usted, ¿Cuál sería el principal problema a solucionar para mejorar la convivencia entre las niñas?

R: El principal problema es la falta de claridad en los límites, la falta de organización y la poca comunicación en las áreas en lugar de ayudar y beneficiar el desarrollo de las niñas, las perjudica y desestructura.

Con el cambio constante de directivos, el personal tenemos que adecuarnos a la forma de pensar de los directivos que estén en turno; algunos encargados solemos ser muy permisivos, otros muy estrictos.

Debido a dicha situación no hay un acuerdo entre las áreas en la manera de manejar a las niñas y el cómo presentarles las reglas a ellas.

Algunas niñas, las que son más astutas logran percibir esta situación a su favor, es decir, saben a quién dirigirse para ciertos permisos, a quien si gritarle y a quien no. Algo común que se suele pasar aquí son los llamados estados de histeria, o mejor dicho en ocasiones los berrinches.

Me parece importante que el personal de la Casa Hogar debería de identificar en que situación las niñas están haciendo un berrinche o un estado de histeria. Por la situación anterior, las niñas ya nos han *tomado la medida*, la mayoría de las veces se les permiten los berrinches o dejan de cumplir con sus responsabilidades por los “estados de histeria” que presentan.

En general la población de niñas suelen ser tranquilas, aunque sí hay unos cuantos casos especiales que alteran a las demás; debido a esto la atención del personal se suele central completamente en estos casos especiales, dejando desapercibidas al resto de la población.

Por último, considero que un aspecto importante que influye en el tipo de comportamiento o acciones que tienen las niñas, son las diversas etiquetas o estereotipos que circulan entre ellas, o en ocasiones el mismo personal las reproducimos, por ejemplo, si a una niña la llaman “mugrosa” todas la comienzan ver así, y llega un punto en que es un problema fuerte hacer que la niña se bañe. Por eso considero que el personal debe de estar bien consciente de como platican entre ellos y como se dirigen a las niñas.

**4** Podría describir el comportamiento de alguna de las niñas que le genere inquietud o considere que sea necesario conocer para el beneficio de la misma.

R: Algo que es necesario entender es que todas repercuten en todas, así sea buenas o mala acciones. Pero si hay que mencionar a una niña en especial me gustaría platicar sobre (I), es una chica que está a punto de cumplir sus 18 años, me preocupa mucho sus situación debido a que pronto saldrá de la Casa Hogar; (I) tiene una pequeña deficiencia mental, se encuentra cursando una carrera técnica en una escuela de educación especial, el problema con ella últimamente es que ya no quiere ir a sus prácticas profesionales, la noto muy vulnerable y con muchos problemas emocionales.

(I) es una adolescente que desde pequeña vivió en la calle, es una joven que se preocupa poco por su aspecto físico y la auto-limpieza, en la Casa Hogar la aíslan debido a su aspecto sucio y desarreglado, lo que más me preocupa es que (I) no distingue ni está consciente de sus necesidades ni de su realidad, a menudo inventa historias o vivencias que no son ciertas.

## Material de apoyo Taller “Una gran familia”

- SESION 2: REGLA... ¿QUÉ?

### REGLAMENTO DEL TALLER

1. Ser puntuales al inicio de cada sesión.
2. Escuchar atentamente las indicaciones de cada sesión.
3. No comer ni estar en el celular durante las sesiones.
4. Escuchar atentamente durante la participación de alguna de sus compañeras.
5. Ser respetuosas con nuestros comentarios durante la participación de otra compañera.
6. No hablar al mismo tiempo con otra compañera.
7. No gritar.
8. Que prevalezca el buen trato con sus compañeras y con la guía del taller.
9. Durante las actividades solicitar la palabra a la guía del taller.
10. Realizar las actividades solicitadas durante las sesiones del taller.
11. Traer los materiales que la guía solicite para realizar las actividades.

- SESION 4: MI RUTINA

### CALENDARIO DE ACTIVIDADES SEMANALES

	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
Hora de levantarse a la hora establecida							
Hora de acostarse a la hora establecida							
Bañarse							
Lavar dientes							
Lavar ropa							
Tender cama							
Limpieza del dormitorio							
Calentar el desayuno							
Comida							
Calentar la Cena							
Asistir a terapias en la hora establecida							
Asistir al horario clases.							
Realizar tareas escolares							
Salidas fuera de la Casa Hogar							

- SESION 4: MI RUTINA

### CALENDARIO DE EVALUACIÓN DE ACTIVIDADES SEMANALES

	Cantidad de veces que no realizó la actividad.	Motivos por incumplimiento
Hora de levantarse en la hora establecida		
Hora de acostarse en la hora establecida		
Bañarse		
Lavar dientes		
Lavar ropa		
Tender cama		
Limpieza del dormitorio		
Calentar el desayuno		
Comida		
Calentar la Cena		

Asistir a terapias en la hora establecida.		
Asistir a clases.		
Realizar tareas escolares		
Salidas fuera de la Casa Hogar		

- SESIÓN 5: LAS ISLAS

### REGLAMENTO "LAS ISLAS"

1. Escuchar atentamente las reglas del juego.
2. Escuchar atentamente cuando alguna compañera este participando.
3. Que prevalezca el buen trato durante el juego.
4. El respeto es el ingrediente más importante para disfrutar el juego.
5. No alejarse de la zona de juego.
6. Objetivo del juego es juntar el mayor puntaje en parejas.
7. El juego se realizará en parejas.
8. Para que se obtengan los puntos correctamente deberán estar los pies dentro del círculo de ambas participantes.
9. Si se observa algún tipo de agresión la pareja quedará elimina del juego y del premio posible.
10. Los puntajes son:  
Circulo grande: 5 puntos.  
Circulo mediano: 10 puntos.  
Circulo chico: 15 puntos.

- SESIÓN 9: MIS CICATRICES



- SESIÓN 9: MIS CICATRICES

CUADRO: TRES REGLAS DE LA VIDA

Tienes derecho a sentir cualquier emoción, pero no se vale...

Dañarme

Dañar  
las  
cosas

Dañar  
al  
otro

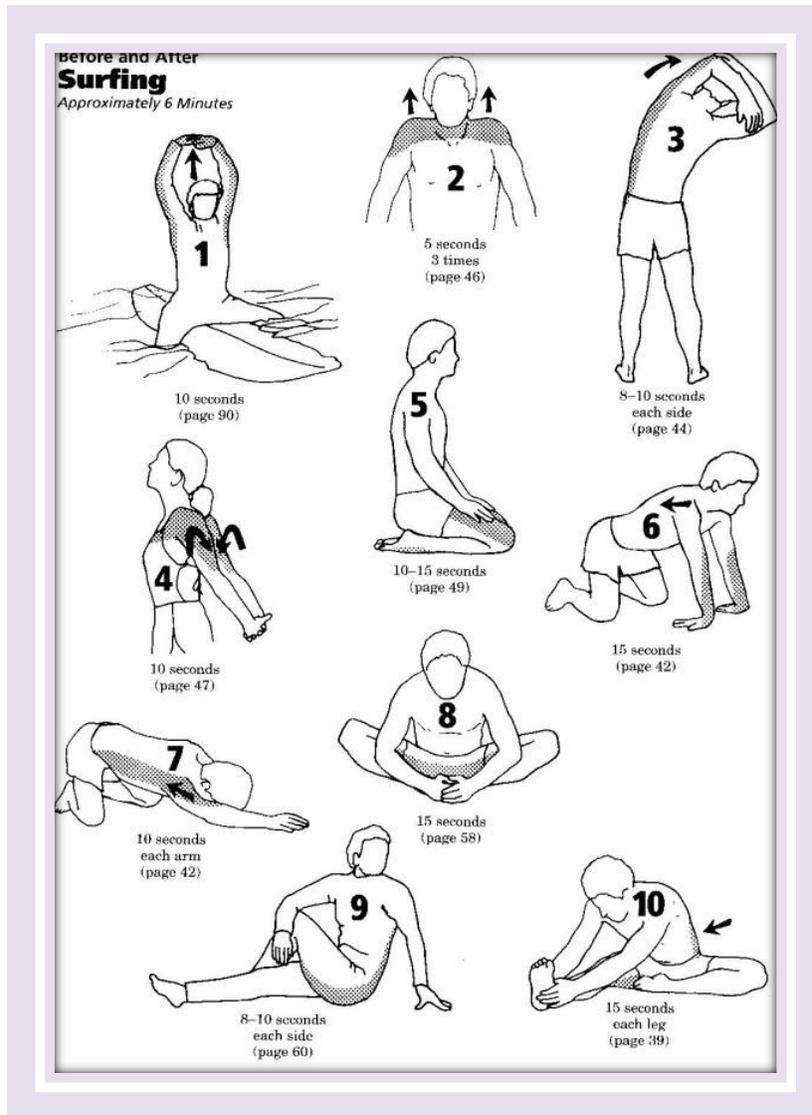
- SESION 10: LA PESCA

### REGLAMENTO "LA PESCA"

1. Escuchar atentamente las reglas del juego.
2. No interrumpir cuando alguna compañera expresa alguna duda.
3. Que prevalezca el buen trato durante el juego.
4. El respeto es el ingrediente principal para disfrutar el juego.
5. No alejarse de la zona de juego.
6. No se permite arrebatarse las pelotas.
7. Las pelotas no se pueden tomar con las manos.
8. Solo las encargadas de robar pelotas pueden hacerlo.
9. Las encargadas de robar pelotas solo se pueden hacerlo si las pelotas se encuentran en el suelo o en las "canastas"
10. Objetivo del juego es obtener el mayor puntaje.
11. Las pelotas tienen el siguiente puntaje:  
Azul: 5 puntos.  
Roja: 10 puntos.  
Verde: 15 puntos.  
Amarillo: 20 puntos.  
Naranja: 25 puntos.  
Rosa: 50 puntos.
12. El juego se llevará a cabo por equipos de máximo cuatro integrantes.
13. Si se observa algún tipo de agresión la pareja quedará eliminada del juego y del premio posible.
14. La recolección de pelotas durará máximo 20 minutos.

- SESIÓN 11: EVALUACIÓN FINAL

### EJERCICIOS DE CALENTAMIENTO



## POSICIONES DE YOGA

