



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

“EL RETO EDUCATIVO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
FRENTE AL REZAGO ESCOLAR”  
TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:  
LESLIE FLORES MARTÍNEZ

ASESOR:  
MTRO. MARIO FLORES GIRÓN

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE DEL 2021

# DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Este trabajo es un logro y parte de la culminación de una gran etapa, pero también es el comienzo de una nueva en mi trayectoria profesional. Este es el primer paso para comenzar a impulsar nuevos sueños y metas que viven en mi mente y corazón. Razón por la cual quiero dar un agradecimiento a las personas que fueron parte de este proceso ya que sin ellas este camino no hubiera sido significativo y único.

## **A Dios**

Agradezco a Dios por permitirme llegar hasta este momento, por mantener mi fe en mi camino, agradezco por la fuerza que me ha dado no sólo en estos últimos años sino en todo momento de mi vida personal y profesional.

## **A mis padres, que me han dado tanto**

Este logro es dedicado principalmente a mis padres; Elizabeth y Jaime quienes me han acompañado y apoyado durante todos estos años de vida. Gracias porque me han enseñado el valor de lograr todo lo que me proponga, me han inculcado que soy capaz de lograr cualquier cosa con amor y fe.

Gracias mamá por ser mi guía, no cabe duda que estoy agradecida con Dios y con la vida por tenerte como madre. Sin ti y tus cuidados durante todo este trayecto no hubiera sido posible. Te amo mamá.

Gracias papá por siempre procurar lo mejor para mí, gracias por cada consejo y por cada una de tus palabras que me han guiado. Eres el mejor papá del mundo y siempre te seré agradecida por todo. Te amo papá.

## **A mis hermanos:**

Ángel y Jonathan que a pesar de ser más pequeños han hecho de mi vida académica una gran aventura.

Ángel; eres un ser de luz en mi vida, gracias por ser un gran hermano. Gracias por todo el apoyo que me haz brindado, eres una persona sumamente inteligente, gracias por enseñarme tantas cosas. Te quiero mucho.

Jonathan; gracias por enseñarme que nunca nos demos de dar por vencidos porque desde pequeño me haz mostrado que siempre es importante dar lo mejor de sí mismos. Te quiero mucho.

#### **A mi asesor**

Mario Flores Girón que no solamente ha sido mi profesor, sino que además de ser mi asesor de tesis, ha sido mi tutor, amigo y guía. Gracias por enseñarme el valor de la orientación educativa porque usted ha sido un claro ejemplo de un gran profesional.

Gracias por orientarme y por ser mi guía en todo este proceso de crecimiento. Le estoy eternamente agradecida por siempre procurar de sus estudiantes; por escucharme, apoyarme y por la paciencia que me ha brindado hasta este momento. Gracias por todo profesor.

#### **A mis compañeros y amigos**

A mis compañeros y amigos que hasta el último momento de este proceso se tomaron el tiempo para acompañarme y motivarme para que yo siguiera con este proceso y creer que esto podía ser posible. Gracias Brandon, Magally, Andrea y Jael.

#### **A la Universidad Pedagógica Nacional**

Mi alma mater; que entre tus aulas, pasillos, espacios, amigos, grandes profesores, noches interminables, alegrías y miles de aventuras, logre desarrollarme profesionalmente como pedagoga. Fue un gran honor ser parte de esta extraordinaria casa de estudios.

*“Educar para transformar,  
Educar para liberar”*

*Universidad Pedagógica Nacional*

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
---------------------------	---

## **CAPÍTULO I**

### **1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y SUS DIVERSAS ESTRATEGIAS**

1.1 Antecedentes históricos de la Orientación Educativa.....	4
1.2 Conceptualización de la Orientación Educativa.....	6
1.3 Principios de la Orientación Educativa.....	8
1.3.1 Principio de prevención.....	8
1.3.2 Principio de desarrollo.....	10
1.3.3 Principio de intervención social.....	11
1.4 Áreas de intervención de la Orientación Educativa.....	12
1.4.1 Área: Orientación vocacional.....	13
1.4.2 Área: Proceso de enseñanza-aprendizaje.....	14
1.5 Modelos de Orientación Educativa.....	15
1.5.1 Modelo de consulta.....	16
1.5.2 Modelo de programas.....	17
1.5.3 Modelo de servicios.....	18
1.6 Estrategias.....	18
1.6.1 Tutoría.....	19
1.6.2 Taller.....	20
1.6.3 Asesoramiento.....	21
1.6.4 Hábitos de estudio.....	21

## **CAPÍTULO II**

### **2. EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD EN MÉXICO PARA VISUALIZAR EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

2.1. El contexto universitario en México.....	23
2.2. La orientación educativa en la universidad en México.....	25

2.3. La acción tutorial en la educación superior.....	29
2.4 Rezago escolar en educación superior en México.....	30
2.5 Factores de rezago en educación superior en México.....	34
2.6 La influencia de la orientación y la tutoría frente al rezago escolar.....	36

### **CAPÍTULO III**

#### **3. TRABAJO DE CAMPO: EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

3.1 Metodología.....	40
3.1.1 Cuantitativa.....	40
3.2 Instrumentos.....	41
3.2.1 Primera fase: Construcción de los instrumentos.....	42
3.2.2 Segunda Fase: Pilotaje.....	44
3.2.3 Tercera Fase: Corrección y aplicación del instrumento.....	44
3.3 Caracterización de la población.....	45
3.4 Contextualización de la Universidad Pedagógica Nacional.....	45
3.4.1 Estructura de la Universidad Pedagógica Nacional.....	47
3.4.2 Instituciones de apoyo.....	52
3.5 Análisis y resultados.....	58
3.5.1 Análisis conceptual.....	106
3.5.2 Cruce de variables.....	108
3.6 Detección de necesidades.....	119

### **CAPÍTULO IV**

#### **4. ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN: EL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN**

4.1 Planteamiento.....	122
4.2 Justificación.....	122
4.3 Objetivo general de la estrategia de intervención.....	124
4.4 Objetivo específico de la estrategia de intervención.....	124
4.5 Fundamentación.....	124

4.6 ¿Qué es el Plan de Acción Tutorial?.....	125
4.7 Perfil de la población.....	126
4.8 Presentación de la estrategia de intervención.....	126
4.9 Diseño de la estrategia.....	130
<b>CONCLUSIONES</b> .....	143
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	146
<b>ANEXOS</b> .....	150

# INTRODUCCIÓN

A través de los años la educación ha sido un pilar importante y único en la vida del ser humano sin embargo, algunos de los principales problemas que enfrenta la educación es que desafortunadamente no todas las personas tienen la oportunidad de concluir sus estudios, sobre todo en el nivel superior.

En México últimamente la educación superior se ha preocupado por formar estudiantes competitivos, ha dejado de lado aspectos importantes en la vida del estudiante universitario y por consiguiente como institución ha minimizado la importancia de brindarle un acompañamiento personalizado para determinar cuáles son las necesidades clave para que este logre concluir sus estudios de licenciatura de manera satisfactoria.

Desafortunadamente a partir de estos cuestionamientos instituciones de educación superior se han enfrentado a infinidad de problemas educativos, uno de ellos es el rezago escolar, el cual no permite que por diversos factores la trayectoria escolar de los estudiantes se vea lenta, pausada o inconclusa y muchas veces aun cuando se han realizado estrategias para combatir problemáticas como es el rezago escolar. Los altos índices de este problema nos han demostrado que este ha logrado permanecer, tomándose como un grave problema.

Para tratar de disminuir los índices de rezago se han tenido que implementar diversas estrategias, una de ellas es orientar al estudiante para que este pueda desarrollar sus habilidades, pero conforme han pasado los años el sistema educativo se ha dado cuenta que no todos los estudiantes poseen las mismas capacidades o necesidades y se ha buscado darle un acompañamiento personalizado, que le proporcione las herramientas necesarias para tomar mejores decisiones respecto a su formación profesional.

La presente investigación se centra en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, ya que se conoce varias situaciones de estudiantes con problemas de reprobación, bajas temporales, las cuales ocasionan un rezago escolar.



Para poder desarrollar y demostrar dicha situación el presente trabajo se estructura en cuatro capítulos. El primer capítulo teórico titulado “La Orientación Educativa en educación superior y sus diversas estrategias”, tiene como objetivo valorizar a la educación a través de la orientación educativa y así poder dar un acercamiento al contexto educativo resaltando dicha disciplina, a partir de esto se profundiza y se explican los principios, áreas y modelos que conforman a esta disciplina, por consiguiente se muestran algunas estrategias de intervención que a lo largo del tiempo han sido necesarias para que el estudiante desarrolle sus habilidades escolares y pueda tener una trayectoria eficaz.

Para dar un panorama sobre el proceso de la orientación educativa en el nivel superior es necesario mostrar el contexto de la universidad y por consiguiente delimitarlo en la institución que fue de interés, por tal motivo en el segundo capítulo se presenta “El contexto de la universidad en México para visualizar el contexto de la Universidad Pedagógica Nacional”, es aquí donde se muestra la posición de la universidad en la sociedad, dando a conocer el contexto de la Universidad Pedagógica Nacional y su funcionamiento y una de las problemáticas que ha sentenciado al sistema educativo y a esta misma institución.

Este capítulo expone el fenómeno del rezago escolar, cuyo problema es la principal preocupación de la presente investigación ya que ha sido tanta la preocupación porque el estudiante concluya sus estudios que por otro lado se han dejado de lado algunas necesidades personales del estudiante, que no permiten que el universitario continúe con su formación profesional en tiempo y forma.

Lo que se logra resaltar es que la orientación educativa y la tutoría en la universidad son disciplinas esenciales en cualquier nivel educativo, sin embargo al ser la universidad el último grado dónde se forma al estudiante con el fin de servir a la sociedad es vital que, además de la orientación educativa la acción tutorial haga acto de presencia para poder intervenir.

Precisamente en el tercer capítulo, el cual es el trabajo de campo que lleva por título “El contexto de la Universidad Pedagógica Nacional” se muestra el funcionamiento de la Universidad Pedagógica Nacional como institución formadora de estudiantes profesionales de la educación, así como los servicios que atiende problemáticas como es el rezago escolar.

Es aquí donde se logra construir una comprensión más amplia ante la metodología cuantitativa utilizada en la presente investigación, lo cual resulta algo indispensable ya que es de gran ayuda el verificar cifras y así determinar cuáles son las razones principales por las que los alumnos y alumnas de la Universidad Pedagógica Nacional rezagan sus estudios universitarios aun cuando llegaron tan lejos y después de haber transitado varios niveles educativos.

En este apartado se muestran cuáles son estos factores pues, resulta muy interesante y además importante revisar cómo se presentan los resultados y el análisis obtenido por el trabajo de campo a través del cuestionario que se estructuró para la recolección de datos y así poder diseñar una estrategia de intervención para dar una solución de acompañamiento para disminuir el rezago escolar principalmente en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco.

A partir de los resultados y de la detección de necesidades se desarrolló una propuesta de intervención, dicha estrategia se presenta en el último capítulo de este proyecto que lleva por título “El acompañamiento tutorial como estrategia de formación” cuyo objetivo es presentar el diseño de la estrategia de intervención para que los estudiantes puedan desarrollar habilidades que les permitan plasmar un proyecto de vida y sensibilizarse ante la toma de decisiones en cualquier situación negativa que pueda afectar su trayectoria escolar.

El objetivo de este trabajo fue exponer el rezago escolar universitario a través de la orientación educativa y la acción tutorial junto con los problemas que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes, a continuación se presenta el desarrollo de la tesis titulada “El reto de la Universidad Pedagógica Nacional frente al rezago escolar”.

# **CAPÍTULO I**

## **1. LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN EDUCACIÓN SUPERIOR Y SUS DIVERSAS ESTRATEGIAS**

El presente capítulo tiene por objetivo presentar un acercamiento a la construcción del área de la orientación educativa por medio de la conceptualización, los principios, los modelos y las áreas que la componen.

Por ende, en este capítulo se muestran estrategias de la orientación educativa, contemplando su intención para el desarrollo de la presente investigación, pues la orientación es el acto que genera estrategias para abatir problemas como es el rezago, la reprobación, la deserción, entre otras y es la acción que acompaña al estudiante en su desarrollo personal y profesional.

### **1.1 Antecedentes históricos de la Orientación Educativa**

Actualmente la orientación educativa se considera una disciplina y un ámbito profesional, que no puede analizarse sin haber recurrido a su evolución histórica, que ha sido modificada por las condiciones sociales a través de los años y por el desarrollo científico alcanzado por la sociedad.

De acuerdo con Del Pino, Recarey & Rodríguez (2011) La Orientación surgió a inicios del siglo XX en los Estados Unidos, a partir de los trabajos de T. Parsons, B Davis y E. L. Kelly y desde ese mismo momento han estado influyendo en su desarrollo múltiples factores, los que Vélaz de Medrano (2002) citado Del Pino et al., 2011, p. 29) lograron sintetizar en:

- Movimiento reivindicativo de reformas sociales tras la Revolución Industrial.
- Movimiento psicométrico y el modelo de orientación basado en la Teoría de Rasgos y Factores.
- Movimiento americano por la salud mental y el counseling.
- Desarrollo y expansión de las organizaciones y profesionales de Orientación.

Bisquerra (1996) menciona que de todos los que influyeron en la orientación educativa, J. B. Davis fue el primero en incluir a la orientación dentro de la escuela: integrada en el curriculum escolar. (p.23, 24)

Continuando, la orientación educativa se sitúa en el periodo de expansión a partir de la década de los años 50.

La revolución de la carrera fue un factor desencadenante de la expansión que se manifestó hasta la mitad del siglo XX; una de sus consecuencias fue el progresivo enfoque del ciclo vital que la orientación adaptó poco a poco. Esto supuso que la orientación excedió al contexto escolar. Se concibió entonces a la orientación como un proceso de ayuda a todas las personas, a lo largo de la vida en todos sus aspectos. (Bisquerra, 1996, p. 44)

A partir de los años setenta se potenció la prevención y el desarrollo, Los métodos no se limitaron solo en el counseling individualizado, sino que se propuso el modelo de consulta y formación ya que “el orientador no atendía directamente al individuo, sino que lo hacía a través de los mediadores (profesores, tutores, padres, etc.) como un consultor y un formador que funcionaba como fuente de recursos para los demás miembros implicados”. (Bisquerra, 1996, p. 49, 50)

De todo esto se deduce que hay argumentos para considerar que la orientación es un campo temático muy amplio y diverso. (Bisquerra, 1996, p. 50)

En conclusión, se considerara que la orientación educativa ha transitado a un proceso de evolución, que comenzó con incertidumbres en cuanto a su identidad pasando por repentinos acercamientos al contexto de enseñanza-aprendizaje, hasta su incorporación en él.

## 1.2 Conceptualización de la Orientación educativa

Durante muchos años la orientación educativa ha sido objeto de renovadas definiciones, que al paso del tiempo se han intentado delimitar en un solo concepto.

Esta disciplina ha emergido desde la práctica y de acuerdo a su constante evolución se han podido contemplar distintas concepciones como: la orientación vocacional, la orientación personal y la orientación escolar u orientación educativa, sin embargo, para esta investigación fue importante revisar y abordar el concepto de orientación educativa. Diversos autores la han definido de diferentes maneras, en función de sus objetivos y han mencionado lo siguiente:

Para Alonso (2017) la orientación educativa es entendida como proceso educativo que:

Integra los procesos informativos y formativos, ya que el educador promueve en los educandos la formación y transformación de sus capacidades. Ayuda a desarrollar las facultades del ser humano de manera integral, específicamente en el crecimiento de las capacidades intelectuales, emocionales y sociales; así como a promover los valores humanos y la toma de conciencia sobre la realidad y su compromiso social. Colabora a que las personas construyan formas de vida satisfactorias. (p.76)

De acuerdo con Bisquerra (1996) la orientación educativa es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica basado en principios científicos y filosóficos” (p.152)

Tratar de delimitar la función de la orientación educativa es una tarea compleja, ya que muchos autores la han abordado, no solo el concepto sino la clasificación de funciones, debido a que se incluyen una serie de objetivos, actividades o tareas de un profesional educativo, entonces la orientación educativa es un movimiento de

renovación para la educación, asumiendo un objetivo que se centra en el acto pedagógico, con un carácter preventivo, cuyo fin va dirigido al desarrollo de la persona, por lo tanto, Lavara (1998), concibe que

“La orientación, al ser sinónimo de toma de conciencia, un saber dónde está, a dónde se va, y por qué caminos y medios, capacita al individuo es casi sinónimo de educación, ya que <<toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cual quedaría esencialmente truncada>>” (Lavara citado por Mora, 1998, p. 13).

Actualmente la orientación educativa es una tarea compleja, pero su conceptualización es un detonante importante a partir de la práctica a la hora de delimitar principios, modelos y por consiguiente áreas de intervención, que generan una estrategia de intervención, por lo que Meneses (2007) menciona que

La orientación educativa es una práctica cuyo objeto de estudio se enmarca en el contexto de la sociedad global y de la sociedad del conocimiento; por esto, se trata de una práctica histórica y cultural determinada por dicho contexto en donde se mueven los sujetos que la hacen posible: los orientadores (Meneses citado por Murga, 2011, p. 97).

Como se puede apreciar los autores anteriormente mencionados consideran que la orientación educativa tiene como objetivo la intervención psicopedagógica que tiene distintas fuentes disciplinares y una concepción ubicada como el proceso de ayuda que debe de ser factible y viable para todos los individuos.

A partir de lo establecido se puede determinar hacia dónde va la práctica de la orientación educativa y algunas de las características con las cuales delimita su objeto. El ejercicio de esta disciplina es relevante, no solo por lo que implica sino también por su intervención en las condiciones actuales de nuestra sociedad, es

preciso e importante reflexionar sobre la forma en la que se orienta a los jóvenes para transformar la educación.

Para este trabajo se asume que la orientación educativa es un proceso de acompañamiento en donde es indispensable la participación del estudiante para que esta misma área ofrezca diversas alternativas para diferentes ámbitos en los que se encuentra inmerso el estudiante como puede ser el área social, por ello se aborda el concepto de orientación educativa en el presente trabajo, el cual es sustento para esta investigación.

### **1.3 Principios de la Orientación Educativa**

Considerando las funciones de la orientación educativa, es necesario señalar la importancia de una serie de principios que debe de cumplir la intervención educativa. Esta función que se le da a la disciplina es la que confiere entidad y sentido a la intervención psicopedagógica.

Como se observó en el apartado anterior, la orientación ha sido contemplada como un derecho del alumno, que, desde el plano académico, las funciones de la orientación parten desde una serie de principios apuntando al “deber ser”,

La labor del orientador debe fundamentarse en los principios que da seguimiento al trabajo dentro de la orientación educativa, ya que son estos los que determinan el alcance que tiene la intervención dentro de dicha área.

A su vez se manejan los siguientes principios de orientación: principio de prevención, principio de desarrollo y principio de intervención social, los cuales se exponen a continuación.

#### **1.3.1 Principio de prevención**

Con base en la revisión de conceptos se da pauta al principio de prevención que como su nombre lo indica se enfoca en prevenir problemas educativos y por tal

motivo se hace un trabajo de reflexión en las personas desde la prevención, sobre temas que podrían perjudicar su desarrollo personal o profesional.

Quintanal et al. (2002) mencionan que

Desde el enfoque preventivo se intenta actuar sobre los factores que originan el problema a distintos niveles de prevención; los ámbitos de actuación prioritaria son la familia y la escuela puesto que son las instituciones en las que el ser humano pasa los primeros años de su vida, años fundamentales en el desarrollo personal y social. (p. 45)

A partir de lo planteado Caplan (1964) diferencia distintos tipos de prevención: Primaria, Secundaria y Terciaria. La prevención Primaria actúa sobre los factores que originan los problemas reduciendo el riesgo de aparición. La prevención Secundaria tiene como objetivo eliminar lo antes posible los problemas que se han aparecido; con la prevención Terciaria lo que se pretende es que los efectos y secuelas de los problemas reduzcan (Caplan citado por Quintanal, Martínez & Téllez, 2002, p. 45 y 46)

Asimismo, Quintanal et al. (2002) alude que “el principio de prevención se ha concretado en la escuela a través de técnicas, estrategias y modelos de intervención diversos” (p. 46) por lo que Conyne (1983) caracteriza la prevención primaria de la siguiente manera:

“es proactiva, se centra en poblaciones de riesgo, reduce la incidencia de una situación, eliminando circunstancias o modificando condiciones ambientales, la intervención puede ser directa o indirecta y estimula la fortaleza emocional para que la persona sepa afrontar situaciones de riesgo” (Conyne citado por Santana, 2015, p. 126 y 127).

Por lo que se determina que el objetivo de este principio es reducir los factores de riesgo a los que se presenta cotidianamente el sujeto, como es el contexto escolar



y social, por consiguiente este principio busca incrementar elementos que orienten a la persona para el desarrollo de sus habilidades.

### **1.3.2 Principio de desarrollo**

Durante el crecimiento y desarrollo del sujeto, surgen cambios que pueden afectar el desarrollo del mismo, estas pruebas necesitan una determinación especial por parte de la orientación educativa, por lo que este principio se centra en el proceso del sujeto, ya que este es considerado un ser en constante cambio y para ello es importante abarcar la intervención desde un enfoque cognitivo lo que ayudara a que este desarrolle sus habilidades y pueda enfrentarse a diversas circunstancias de su entorno

Por lo que Santana (2015) menciona que “el principio de desarrollo en orientación ha estado más escorado hacia la vertiente personal que hacia la institucional: facilitar el desarrollo personal, la clarificación de valores o la toma de decisiones son asuntos omnipresentes en una concepción moderna de la Orientación” (p. 128)

Asimismo, Quintanal et al. (2002) en su obra señala que

El principio de Desarrollo se fundamenta en el concepto de Desarrollo que entiende la evolución del ser humano como un proceso de continuo crecimiento, de cambios cualitativos cada vez más complejos. Gracias a dichos cambios, la persona adquiere nuevas experiencias, las integra y amplía, posibilitando, de este modo, el desarrollo de la personalidad. Desde este principio la orientación escolar se entiende como el proceso de ayuda a la persona con el fin de fomentar y facilitar el desarrollo integral en todos los ámbitos: físico, cognitivo, afectivo, social psicomotor, del lenguaje, etc. (p. 49)

La finalidad de todo principio es transformar las situaciones desarrollando e inculcando a los sujetos habilidades y competencias con las que ellos puedan enfrentarse a las dificultades en esta vida, por lo que al mostrar este principio se determina el propósito de atender necesidades emocionales y cognitivas del sujeto para lograr un desarrollo eficaz.

### **1.3.3 Principio de intervención social**

El último principio a presentar determina su carácter en un contexto social, relacionando los factores sociales en los que se encuentra inmerso el sujeto.

Quintanal et al. (2002) de igual forma plantea el último principio, el cual menciona que

Los principios del paradigma ecológico-sistémico aplicado a las Ciencias Sociales en el que el análisis de los hechos sociales y la intervención sobre los mismos ha de incidir en los contextos en los que se manifiestan, en los procesos institucionales en los que se generan, en la reconstrucción de la realidad que los origina, en el análisis de las interrelaciones que se producen entre los agentes implicados y en la participación de dichos agentes en el análisis de los procesos y de los contextos. (p. 50)

Las aportaciones de la <<Psicología de la Intervención>> (Pelechano, 1980) pueden ayudar a esclarecer algunos aspectos del principio de intervención social:

1. Enfatizar la necesidad del cambio tanto individual como institucional.
2. Su modelo de actuación es instruccional o educativo.
3. Se adopta una pluralidad de teorías y modelos (a falta de un modelo teórico que integre los distintos modos de actuación) desde los cuales se

pueden aportar soluciones a los problemas sociales. Se insiste en la búsqueda del conocimiento social y personalmente relevantes.

4. Los especialistas asumen un papel de complementariedad interprofesional. (Pelechano citado por Santana, 2015, p. 130).

Por consiguiente el principio de desarrollo tiene por objetivo ofrecerle al sujeto la oportunidad de modificar su contexto social propio a partir de sus habilidades, ya que todos estos factores influyen en su desarrollo personal.

Cabe resaltar que estos principios presentados son una aproximación a un alcance que tiene la orientación educativa y que de qué forma se puede intervenir, es decir que ayudan al orientador a determinar y a diferenciar las problemáticas a las que se enfrenta el sujeto.

#### **1.4 Áreas de intervención de la Orientación Educativa**

Hablar de áreas de intervención de la orientación educativa, es referirse a ámbitos o contextos a los que se interviene y, por consiguiente; necesidades por atender.

En este apartado se exponen las áreas de intervención, pensando en las siguientes: orientación vocacional, desarrollo humano, proceso de enseñanza aprendizaje y atención a las necesidades educativas especiales.

A continuación, se muestran las áreas en las que interviene la orientación educativa más relevante de la intervención psicopedagógica y socioeducativa en una institución educativa:

Para Gutiérrez y Castro (2004) las áreas de intervención son las siguientes:

- Vocacional-Profesional
- Proceso de Enseñanza-Aprendizaje

- Atención a la diversidad
- Prevención y Desarrollo Humano (p.14)

Las cuatro anteriores áreas están encaminadas a promover y facilitar el desarrollo integral y las habilidades del alumno en relación a su carrera profesional, vida y desarrollo personal.

Dada la finalidad de esta tesis, nos enfocaremos en el área de Orientación vocacional y en el área de enseñanza – aprendizaje, las cuales son un determinante importante para la problemática a la que se dirige la presente investigación.

#### **1.4.1 Área: Orientación vocacional**

Esta área tiene una función principal en la intervención de la orientación educativa, el principal objetivo de esta es desarrollar el potencial del estudiante para una toma de decisiones consciente, en los distintos ámbitos a los que este se encuentra inmerso, como son; en lo escolar y en lo social.

Montanero (2002) señala que:

En un principio, la Orientación vocacional aparece, pues, como un servicio público dirigido principalmente a ayudar en la búsqueda de empleo a jóvenes de ambientes desfavorecidos. Con diversos matices, este término puede considerarse equivalente al de Orientación profesional, o del desarrollo de la carrera. (p. 156)

Un factor importante de esta área es el saber las aspiraciones, intereses o proyecto de vida que tiene el estudiante, pues a partir de esto se da una importancia a las habilidades que este posee para cubrir las necesidades y que pueda cumplir con el objetivo de lograrlas.

De acuerdo con Watts & Hawthorn (1992) la orientación vocacional se considera:

- a) Como información profesional integrada al currículum, b) como estrategia de adaptación de los jóvenes a una sociedad en continuo cambio, c) como proceso de desarrollo en el que adquieren especial importancia las capacidades actitudinales y procedimentales, d) como programa curricular de educación vocacional (Watts & Hawthorn citado por Quintanal et al., 2002, p. 71).

Esta área orienta a que el sujeto tome decisiones adecuadas en función a sus intereses y necesidades a partir de una reflexión y con una experiencia previa, ya que es aquí donde da pauta a una aproximación de una etapa escolar o laboral.

Por lo que formar estudiantes sensibilizados es importante también la formación de tutores y orientadores que puedan abarcar y atender las necesidades del sujeto para el desarrollo de su potencial.

#### **1.4.2 Área: Proceso de enseñanza-aprendizaje**

La educación escolar se basa en una metodología de aprendizaje, para ello es necesario abordar métodos de estudio como son las estrategias de aprendizaje, habilidades de aprendizaje, las cuales son un detonante importante para esta área de intervención.

Álvarez y Bisquerra (1996) menciona que

La especialización de la actividad orientadora en los centros escolares y en el desarrollo académico de los alumnos propició el desarrollo de la Orientación escolar y de lo que se ha denominado como área de Orientación

de los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Álvarez y Bisquerra citado por Montanero, 2002, p. 157)

Este principio es un detonante principal en la práctica orientadora, ya que esta siempre está presente en la educación del estudiante pues se encarga de propiciar habilidades cognitivas para que el sujeto pueda adquirir los aprendizajes esperados por parte de un programa educativo.

### **1.5 Modelos de Orientación Educativa**

Debido a que la orientación educativa está dirigida a la intervención educativa y tiene por fin acompañar al estudiante, esta disciplina cuenta con modelos, los cuales intervienen de una forma directa con el estudiante.

Por lo que es importante abarcar en primera instancia que significa un modelo. En la literatura científica y profesional, es posible encontrar diversos conceptos de “modelo”, se puede decir que este concepto es considerado una construcción entre teoría y una realidad práctica.

Hay definiciones de modelo que lo asemejan, en el primer caso, Escudero (1982) menciona que:

El modelo es una representación simplificada del objeto a que se refiere. Para ello debe acotar y circunscribir de alguna manera dicho objeto, debiendo justificar a la vez, el estatus de esa parcela de la realidad como merecedora de análisis, aunque sin que se pueda desconectar de la totalidad a la que pertenece (Escudero citado por Vélaz, 2002, p. 108)

Al establecer ciertas diferencias entre modelos, dentro de la orientación educativa se tiene tres ejemplos:

Para Bisquerra (1992, p.177), los modelos son “estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de Orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases...” (Bisquerra citado por Vélaz, 2002, p.110)

Por otro lado, Rodríguez Espinar y otros (1993), mencionan que un modelo es “la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención” (Rodríguez Espinar y otros citados por Vélaz, 2002, p.110)

A partir de las definiciones se aprecia que en la orientación educativa y los modelos sirven como mediador para la acción y a su vez con el propósito de efectuar la actuación práctica ya que en esta el número de modelos que se manejan son tres.

### **1.5.1 Modelo de consulta**

Muchos autores han otorgado diversas definiciones, sin embargo, Dinkmeyer (1968) menciona que el modelo de consulta es “Un proceso de ayuda mediante el cual profesores, padres, directores y otros adultos importantes en la vida de los alumnos tratan entre sí aspectos relacionados con ellos” (Dinkmeyer citado por Parras Laguna et al., 2008, p.65).

Este modelo tiene como función acompañar la formación del sujeto y a su vez modificar actitudes a través de la interpretación de un problema.

Por consiguiente, Curtis y Meyers (1985) señalan que es un

proceso colaborativo de solución de problemas, en el que dos o más personas comprometen sus esfuerzos para beneficiar a uno o varios clientes respecto de los cuales tienen cierta responsabilidad, en un contexto de interacciones recíprocas. Actualmente este planteamiento está teniendo

mucha aceptación, pues no se explica la consulta sin la interacción con el contexto. (Curtis y Meyers citados por Parras Laguna et al. 2008, p.65)

Este modelo también es conocido como clínico, porque la atención es de forma directa con el sujeto y de una manera individualizada.

### **1.5.2 Modelo de programas**

De acuerdo a la presente investigación, se considera que el modelo adecuado para intervenir en el problema de rezago escolar es el modelo por programas, debido a que Rodríguez Espinar et al., (1993) menciona que “dado que el modelo de programas agrupa al grueso de la comunidad educativa y se dirige de forma proactiva a la totalidad del alumnado, algunos autores y autoras consideran incluso que es el único modelo que puede dar cabida a los principios de prevención, desarrollo e intervención social y de garantizar el carácter educativo de la orientación” (Rodríguez Espinar et al. citado por Parras Laguna et al., 2008, p.76)

Por otro lado, Pantoja (2004) considera que

El modelo de programas tiene un marcado carácter constructivista desde el punto de vista de la distribución de roles. Para este autor “el psicopedagogo se desprende en cierto modo de su carga técnica y deja el puesto de experto para dedicar su tiempo a coordinar, facilitar las tareas y colaborar con todos los agentes que participan en el programa (Pantoja citado por Parras Laguna et al., 2008, p. 77)

Por lo tanto el Modelo por Programas, al ser uno de los modelos de carácter preventivo, es aquel que maneja un plan para intervenir en un contexto educativo de forma directa.



### **1.5.3 Modelo de servicios**

Este último modelo se centra en la acción e intervención con la población que presenta necesidades especiales o se encuentra en riesgo.

Parras Laguna et al. (2008) señala que

El modelo de servicios se caracteriza por la intervención directa de un equipo o servicio sectorial especializado sobre un grupo reducido de sujetos. Tiene como referente teórico el enfoque clásico de rasgos y factores. Las intervenciones basadas en este modelo tienen las siguientes características principales:

- Suelen tener un carácter público y social.
- Suelen estar ubicadas fuera de los centros educativos y su implantación es zonal y sectorial. Por tanto, la acción se realiza por expertos externos a la institución educativa.
- Actúan por funciones, más que por objetivos.
- Se centran en resolver las necesidades de los alumnos y las alumnas con dificultades y en situación de riesgo (carácter terapéutico y de resolución de problemas).
- Suelen ser individuales y puntuales.

Este modelo propone una intervención directa basada en una relación personal de ayuda, eminentemente terapéutica, que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo, utilizando la entrevista como recurso estratégico para afrontar la intervención individualizada, generalmente de carácter clínico (p. 86)

### **1.6 Estrategias**

Al comienzo de este capítulo se menciona que la función del orientador es ayudar a la institución a alcanzar sus objetivos educativos. En la medida en la que se muestran los modelos desde la intervención orientadora, los factores contextuales contribuyen a elegir las estrategias de intervención.

A continuación, se muestran algunas estrategias de intervención consideradas pertinentes para disminuir problemáticas escolares como es el rezago escolar universitario.

### **1.6.1 Tutoría**

En esta investigación se aborda a la acción tutorial como un icono importante en la intervención sobre problemas educativos como el rezago escolar, para ello en este apartado se expone el objetivo de la tutoría y por consiguiente su concepción por diversos autores.

Cuando se habla sobre la orientación educativa, automáticamente se refiere a una función, que se ha reducido en el campo de la acción tutorial y que atiende a todos aquellos alumnos que presentan necesidades educativas.

A continuación se define la tutoría, sus características y objetivos generales, las personas implicadas en ella, las funciones del tutor y los destinatarios de la tutoría

La tutoría es entendida según Álvarez & Bisquerra (1996) como “una acción sistemática, específica concretada en un tiempo y un espacio (legalmente una hora a la semana- en aula) en la que el alumno recibe una especial atención ya sea individual o grupalmente, considerándose como una acción personalizada” (Álvarez & Bisquerra citados por López & Sola, 2005, p.172)

Por otro lado Lázaro y Asensi (1989:49) consideran a la tutoría como “una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individual y colectivamente con los alumnos de un grupo de clase con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje” (Lázaro y Asensi citados por Madrigal, 2008, p. 211)

En cuanto a la acción tutorial Santana (2003:163) menciona que el acto tutorial “equivale a una orientación a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno se supere en rendimiento académico, solucione sus dificultades escolares y adquiera hábitos de trabajo y estudio, de reflexión y convivencia social que

garanticen el uso de la libertad responsable y participada” (Santana citado por Madrigal, 2008, p. 211)

Considerando las percepciones y conceptualizaciones de los autores anteriores se puede mencionar que la acción tutorial es una parte complementaria de la labor docente por medio del área de la Orientación Educativa ya que tiene como finalidad facilitar los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes y contribuir a su desarrollo personal, profesional y social.

### **1.6.2 Taller**

Desde hace algunos años la práctica educativa ha sido modificada de acuerdo a las necesidades educativas por lo tanto el concepto de taller se ha ido extendiendo en el ámbito educativo y es por eso la idea de ser un lugar donde varias personas trabajan colectivamente para hacer o reparar algo por lo que es un lugar donde se aprende haciendo junto a otros, esto es un motivo a la realización de experiencias innovadoras en la búsqueda de métodos activos en la enseñanza.

Dentro de las estrategias de la Orientación Educativa, se puede encontrar que, el taller “surge como una alternativa a las formas tradicionalistas de enseñanza, proponiendo ser algo activo, lúdico y social. Un espacio en donde se pueden compartir experiencias en grupos pequeños para colaborar en una tarea específica colectiva. Al final, se obtienen resultados que pueden ser evaluados (Pitluk, 2008, 15).

Por lo tanto el taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en donde se unifica la teoría y la práctica para un proceso pedagógico, el cual se maneja en un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos.

### **1.6.3 Asesoramiento**

Algunos estudiantes presentan dificultades específicas educativas al realizar determinados aprendizajes que pueden determinarse dentro de un área académica.

Estas dificultades que de nuevo constituyen en una expresión, son otro aspecto a completar por medio de la orientación educativa. Esta estrategia va dirigida a reducir en lo posible los déficits, potenciar las capacidades y habilidades de los estudiantes y posibilitar o guiar el aprendizaje de este a través de estrategias del asesoramiento y de la orientación educativa.

Madrigal (2008) plantea que

La detección de estas dificultades corresponde a toda la comunidad educativa, aunque los docentes tienen un lugar privilegiado desde el que observar al alumnado. El profesional de la Orientación es quién evalúa las dificultades del alumnado y junto con el equipo docente define el plan de actuación a seguir. Como en las dos medidas anteriores, la atención a los procesos de aprendizajes es en realidad la atención a la diversidad del alumnado con respecto a su aprendizaje (p. 209)

### **1.6.4 Hábitos de estudio**

Alonso (2017) menciona que los hábitos son:

Las habilidades que hacen más fácil la pronta y eficaz ejecución de los actos correspondientes. Los hábitos y métodos de estudio y las técnicas de investigación son las habilidades que permiten al alumno una aproximación sistemática a conocimientos ya elaborados y/o que le facilitan la creación de nuevos conocimientos.

Asimismo, con la adquisición de estas capacidades se busca con los alumnos:

- Desarrollar las habilidades propias del proceso de aprendizaje-enseñanza.
- Adquirir los hábitos y métodos de estudio y técnicas de investigación.
- Enseñar a pensar y a reflexionar a partir de lo que se estudia.
- Incrementar de la capacidad crítica y de valoración.
- Dominar las técnicas de estudio para progresar los conocimientos de las distintas asignaturas.
- Perfeccionar las capacidades de selección, ordenación, elaboración e interpretación de los datos; así como de atención y síntesis. (p.219)

Por ende, Salazar (2003) menciona que “Cada alumno puede tener diferentes técnicas para aprender, sin embargo, a muchos estudiantes se les puede ayudar a mejorar su aprendizaje mediante de una correcta administración de tiempo. Realizar las actividades pertinentes en el momento y periodo adecuados, significa tener un propósito y compromiso consigo mismo. (p.13)

## **CAPÍTULO II**

### **EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD EN MÉXICO PARA VISUALIZAR EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

Como se trató anteriormente en el capítulo uno la orientación educativa es una práctica educativa universal y a su vez muy importante en la vida personal y escolar del individuo en el nivel superior, es aquí en donde se concentra la formación del ser humano y se fomenta una visión del estudiante para influir en la vida laborar y adulta.

El objetivo de este apartado es exponer un panorama sobre el contexto de la universidad en México, pues es aquí donde se genera una identidad profesional particular que posibilita al estudiante en un ser único racional. En esta investigación se sostiene que la universidad es constructora de identidades profesionales a través de la orientación educativa.

#### **2.1 El contexto universitario en México**

Los estudiantes necesitan de un apoyo mayor para tener éxito en sus estudios y desarrollar las competencias que necesitan para poder enfrentarse a lo largo de su carrera y en su vida personal, sin embargo, para poder observar las necesidades y los puntos clave para una educación de calidad, es fundamental reconocer, así como observar el contexto universitario en México.

En primera instancia la RAE (2001) plantea que “como es sabido, el significado del término universidad alude a la institución de enseñanza superior que comprende diversas facultades, colegios, institutos, departamentos, centros de investigación, escuelas profesionales, etcétera, y que otorga los grados académicos correspondientes” (RAE citado por Navarrete, 2013, p. 5)

Por lo tanto la universidad es aquella que otorga una formación especializada a un estudiante y a su vez Navarrete (2013) sostiene lo siguiente:

El nivel superior es un icono importante en el ámbito educativo, ya que dentro de ella los jóvenes se forman y especializan para ser quienes respondan a las necesidades del entorno social ya que se plantea que “la universidad es garante de reconocimiento, es quien certifica a los profesionistas que servirán y ocuparán cargos en la sociedad. Oficialmente, la universidad ocupa un lugar predominante en el esquema educativo de cada nación”. (p. 6)

Asimismo la OCDE (2019) reconoce que “la educación superior es clave para el desarrollo de las competencias y los conocimientos avanzados, que son fundamentales para las economías modernas. Gracias a la educación superior, los estudiantes desarrollan competencias y conocimientos técnicos, profesionales y disciplinares específicos avanzados, así como competencias transversales que les cualifican para una variedad de ocupaciones laborales” (p.8)

Por otro lado en el capítulo IV del Diario Oficial (Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa, 2020) se menciona que en el

Artículo 47. La educación superior, como parte del Sistema Educativo Nacional y último esquema de la prestación de los servicios educativos para la cobertura universal prevista en el artículo 3o. de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, es el servicio que se imparte en sus distintos niveles, después del tipo medio superior. Está compuesta por la licenciatura, la especialidad, la maestría y el doctorado, así como por opciones terminales previas a la conclusión de la licenciatura. Comprende también la educación normal en todos sus niveles y especialidades.

Por tanto una de las organizaciones más importantes del mundo (UNESCO, 1996, p. 148) señala que “la enseñanza superior es a la vez uno de los motores del desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida. Es, a un tiempo, depositaria y creadora de conocimientos. Además, es el principal

instrumento de transmisión de la experiencia, cultural y científica, acumulada por la humanidad”. (UNESCO citado por Aguilera, 219)

Asimismo los datos estadísticos en la Agenda para el Desarrollo de la Educación Superior SEP-ANUIES (2015) muestra que México tiene 3000 instituciones activamente, de las cuales son: universidades públicas, instituciones del Tecnológico Nacional de México, centros públicos de investigación CONACYT, escuelas normales y universidades e institutos particulares (SEP- ANUIES, 2015: 6)<sup>1</sup>.

Es decir que la educación superior es una estrategia de las naciones, tanto como en México ya que es el vínculo entre las organizaciones económicas, políticas y sociales, por ello es importante reconocer el valor de la educación superior, sobre todo en el tiempo actual donde el conocimiento es fundamental para las actividades que se realizan con el fin de activar un país próspero.

Si bien es cierto que México cuenta con un sistema de educación superior fuerte y diversa, tanto que aun así existen problemas estructurales que requieren de planes estratégicos de acción inmediatos. El reto del presente y del futuro es resolver estas problemáticas desde perspectivas integrales y que el estudiante pueda intervenir en la mejora de la sociedad. Para dar respuesta a este desafío, a continuación se presenta el contexto de la orientación educativa, la cual es encargada de mediar y solucionar problemáticas encontradas en el nivel superior.

## **2.2. La orientación educativa en la universidad en México**

Como se ha revisado, la universidad es una etapa importante en la formación del estudiante, ya que es dónde se centran sus objetivos, es aquí donde da paso previo a posibles planteamientos sobre la importancia de la orientación educativa en el nivel superior.

---

<sup>1</sup> En Agenda para el Desarrollo de la Educación Superior SEP-ANUIES (2015) se menciona que existen 3,267 instituciones registradas ante la Secretaría de Educación Pública, muchas de ellas de sostenimiento particular inactivas.



Masjuan (2000) reflexionaba sobre las consecuencias de esta diversificación en cuanto a la tipología del estudiante. Los estudios específicos sobre el perfil del estudiante universitario en cada titulación deben ser un punto de referencia para extraer las necesidades. (Masjuan citado por Rodríguez, 2004, p. 20). Por lo que es conveniente analizar algunas propuestas que han servido de reflexión y fundamento para entender el sentido de la necesidad de la orientación en la universidad.

El M.Sc. Miguel Díaz Canel Bermúdez Ministro de Educación Superior, en el 7mo Congreso Internacional de la Educación Superior Universidad 2010, expresó:

“La Universidad, como elemento de la conciencia crítica de la sociedad, está llamada a jugar un papel clave en la construcción de ese mundo nuevo posible, no solo forma la intelectualidad progresista y comprometida con su pueblo para llevar adelante los proyectos del desarrollo, sino además que educa, forja valores y actitudes. Lo más importante no es únicamente la cantidad de conocimiento con que egrese el universitario, sino cuán preparado está para enfrentar para enfrentar y transformar el mundo en que vivimos.” (Díaz citado por Batista de los Ríos, 2010, p.17)

Es por ello la idea de convertir al nivel superior en sitios de formación integral en donde se promueva la idea de que cada institución incluya en su modelo pedagógico los servicios de orientación educativa como una vía para promover la formación de personas capaces de adaptarse a nuevos procesos, tecnologías y por consiguiente que puedan generar una actitud y un ideal de motivación a lo largo de la vida universitaria y personal.

Así mismo como se ha comentado con anterioridad, uno de los principales objetivos de la orientación educativa es la continuidad y el acompañamiento que se le brinda a una persona a lo largo de la vida adulta y en lo profesional, para Parras Laguna

et al. (2008) señala que la situación ha sido una controversia y necesidad en el nivel superior ya que

El proceso orientador no finaliza al término de la educación obligatoria, sino que debe prolongarse durante la realización de otros estudios –en su caso, universitarios– y del periodo laboral de la persona. Sin embargo, las universidades no siempre lo han contemplado de esta forma y, por tanto, no incluyen elementos de orientación en los programas de estudio. (p.149)

Mientras que para Álvarez et al. (2001) una oferta de orientación para la universidad debe ser mucho más que esto, es decir que

La orientación deberá ofertar ayuda sistemática para que los jóvenes y adultos de la universidad puedan hacer frente a todos los requerimientos de su desarrollo personal y social, y no solamente a los relacionados con sus resultados académicos. Por otra parte, otros actores están implicados en la vida universitaria cuyas necesidades habrán de ser tenidas en cuenta para darles algún tipo de respuesta; así los profesores y la propia organización se convierten en destinatarios reales de la acción orientadora. (p.7)

Por lo tanto Alfonso (2010), destaca que

La especificidad de la orientación educativa en la Universidad está históricamente relacionada con la actividad científica y que desde ella, se promueven capacidades, psicológicas del ser humano, con el propósito de vincular el desarrollo personal con el desarrollo social del país, al integrar el conocimiento del problema, las vías de solución y de adaptación, para que este se acepte así mismo, reconozca sus valores y posibilidades para

transformar con el conocimiento la sociedad. (Alfonso citado por Sánchez, 2017)

Por último, González (2004) menciona que la Orientación Profesional en la etapa superior que:

Debe de concebirse de manera tal que propicie la formación de profesionales competentes a través de la vinculación progresiva de la teoría y la práctica en el proceso de formación profesional.

Por tanto, la educación de la competencia profesional exige potenciar el desarrollo de:

- Intereses profesionales
- Autovaloración del desempeño profesional
- Valores asociados al desempeño profesional
- Conocimientos y habilidades profesionales
- Recursos personales que propician el desarrollo de la autodeterminación profesional. (p.34)

Así mismo se afirma que la orientación educativa en la vida universitaria no es nueva, pero en las últimas décadas se ha concebido como un proceso para que los jóvenes adquieran una posición reflexiva que les permita planear y afrontar sus proyectos de vida personal y profesional correspondientes con sus edades.

En consecuencia se asume que la orientación educativa en la universidad debe ser asumida como un tipo de actividad pedagógica y que por tanto, aporte información necesaria y complementaria a las funciones académicas de investigación y de extensión universitaria lo cual exige replantear su papel en los procesos de atención educativa como es la acción tutorial la cual está dirigida al desarrollo de las habilidades y capacidades para la vida con los estudiantes y que estos puedan ser autónomos entre el ser, pensar y actuar.

Asimismo, retomando a los autores ya mencionados en el capítulo 1, la orientación educativa, no es más que un proceso de ayuda que a través de los tutores los

estudiantes mejoren sus relaciones interpersonales, y así puedan propiciar el cambio ante la toma de decisiones y puedan preparar su desarrollo personal, académico y profesional los cuales impactan en los proyectos educativos y proyectos de vida.

### **2.3. La acción tutorial en la educación superior**

La universidad se ha considerado como un espacio de producción científica y transmisión del conocimiento del docente o tutor experto a los estudiantes que se preparan para una futura profesión

En el sistema educativo, la eficacia de la intervención de la orientación educativa en el nivel superior pasa irremediamente por la acción de los tutores, que son ellos quienes coordinan el trabajo de acompañamiento y los que llevan a la orientación educativa en un contacto directo con un grupo de personas o de forma individual, por tal motivo es que en este apartado se considera importante abordar el tema de la tutoría a partir de la orientación.

Como recuerda Álvarez (1995, p.187) “la orientación educativa y la acción tutorial no han aparecido de forma simultánea en nuestro país. Concretamente el proceso institucionalizador de la orientación comienza a principios de siglo, y la acción tutorial surge por primera vez con la Ley General de Educación (1970) como eje central de la actividad educativa en los centros”. (Álvarez citado por Velaz, 2002, p.185)

En primera instancia es importante recordar el concepto de tutoría, el cual recordando a lo que mencionan Álvarez & Bisquerra (1996) “es un espacio y tiempo que se le brinda a un alumno para una atención especial”.

Por un lado Pantoja (2004) primeramente menciona que

Por lo que se refiere a la labor tutorial hay que decir que se trata de un aspecto asumido por todas las universidades, pero que apenas cuenta con

evaluaciones para el seguimiento de resultados reales. En este sentido, el profesorado universitario prevé dentro de su horario de docencia, unas horas dedicadas a la tutoría. Sin embargo, las funciones concretas de la tutoría en las universidades, no están definidas (Pantoja citado por Madrigal, 2008, p. 152)

Rodríguez (2004) a fin de situar menciona que “la tutoría es un componente inherente de la formación universitaria. Comparte sus fines y contribuye a su logro, a través de facilitar la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación curricular y la orientación profesional.” (p.22)

A su vez también se define “como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes y que es considerada una actividad docente más. La tipología de la intervención y las condiciones de su aplicación son las que determinan el modelo tutorial a aplicar.” (Arbizu, Castillo y Lobato, 2005, p.8)

#### **2.4 Rezago escolar en educación superior en México**

A pesar de esfuerzos históricos y del compromiso de los profesionales de la educación por hacer de esta algo mejor y los caminos hacia una mejor calidad de vida, México presenta enormes rezagos en materia educativa que impiden la construcción de una sociedad más justa, democrática, incluyente y próspera.

Actualmente estudiar una licenciatura es algo muy normal ya que la necesidad social y económica requiere que la población cuente con al menos una licenciatura, por lo que el sistema educativo se ha preocupado por formar estudiantes competitivos para que atiendan las necesidades del país, pero son pocas veces que este se ha preocupado por las necesidades básicas del estudiante universitario, por ejemplo, sus intereses.

Se puede decir que el objetivo de la universidad es formar trabajadores y no personas sensibilizadas y resilientes que sepan enfrentar y resolver sus propias problemáticas para poder atender otras necesidades externas que se requerirán en un ámbito laboral.

Una carencia básica es la motivación ya que como menciona Salazar (2003) “como estudiante, la motivación debe ocupar espacio importante en sus actividades escolares, incrementando con esto las posibilidades académicas” esto para que el alumno no caiga en la falsa creencia que por ser estudiante universitario va a tener un recurso monetario alto y se sientan menos atraídos por el aprendizaje debido a que la carrera no es parte de sus intereses.

Pues actualmente, la elección de una carrera profesional se ha convertido en un verdadero problema para el estudiante egresado del nivel medio superior que desea incorporarse a alguna institución de nivel superior, ya que la mala elección de esta puede causar una mala desorientación.

Salazar (2003) sostiene que los factores que se pueden enumerar como desorientadores son los siguientes:

- Presión del medio familiar.
- Fantasías sobre lo que es convertirse en un universitario.
- La ilusión de tener un título profesional.
- La idea sobre probables beneficios económicos al ser profesional en algún área.
- El supuesto prestigio que otorga una u otra profesión.
- La influencia del grupo de amigos interesados en determinada carrera.
- La identificación de ciertas licenciaturas como únicas opciones que pueden posibilitar el éxito, tanto social como económico.
- El creer que una carrera universitaria es la solución para cualquier tipo de problemas que tenga el aspirante (personales, familiares, de autoestima, etc.). (p. 9)

Por lo que es necesario que el estudiante ponga en consideración los puntos anteriores para no tener problemas a corto y largo plazo en la universidad ya que el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) en 2016 plantea que solo 8 de cada 100 estudiantes que comienzan sus estudios universitarios logran concluirlos. Así, en el nivel superior se pueden encontrar diversas problemáticas, una de ellas es el rezago escolar, el cual es un problema que se caracteriza en todas las instituciones universitarias mexicanas.

Por lo tanto, este apartado tiene como objetivo acercarse a una definición del rezago escolar. Como se ve más adelante este problema, aunque parece claro al sentido común, tiene puntos que es necesario abordar para una mejor comprensión.

A pesar de su innegable reconocimiento, muchos investigadores han marcado conceptos, entre ellos (González, 2005: 166) el cual menciona que

En las instituciones de educación superior (IES) se presentan problemas como el rezago, la deserción y la eficiencia terminal. Aun cuando existen esfuerzos significativos de diferentes investigadores, hasta el momento no se ha logrado identificar los factores asociados a dicha problemática debido a que el nivel de desarrollo en el tema, tanto en lo conceptual como en lo empírico, es aún incipiente (González, citado por Vera et al., 2012, p.1)

El rezago educativo es uno de los mayores retos que enfrenta México como sociedad y país, es un fenómeno recurrente dentro de las universidades de educación superior con mayor frecuencia durante los primeros semestres.

Tanto que, el rezago escolar “es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y el bajo rendimiento académico. Como referente se considera el momento de inscripción a las asignaturas que conforman un plan de estudios, de acuerdo con la secuencia programada” (ANUIES, 2017, p.20)

Por otro lado con relación al rezago (Gómez, 1990) postula que dicho problema es una problemática de no aprobación de asignaturas en la serie de ciclos o semestres

escolares originalmente previstos es decir; la no aprobación acumulada, la repetición de cursos no aprobados, no concluidos por diversas situaciones que el alumno pudo haber presentado, así como también la acreditación de cursos por medio de exámenes extraordinarios, la acreditación de cursos a destiempo, el atraso en créditos y el retardo en la titulación.

Así mismo Legorreta (2001, p. 2) menciona que “dentro de los factores normativos asociados al rezago escolar se han destacado los requisitos de ingreso, la seriación de materias, el número de oportunidades para cursar una misma materia, el número permitido de materias reprobadas, los tipos de exámenes, el número de ocasiones en que puede presentarse un extraordinario, las modalidades de titulación y los plazos reglamentarios para concluir los estudios” (Legorreta citado por Echeverría et al., 2012, p. 43)

Por lo tanto, el rezago escolar no conlleva a una deserción escolar, ya que los estudiantes continúan sus estudios reprobando materias y esto no hace que los alumnos sean regulares en el semestre que les correspondería, sin embargo el problema es aún mayor debido a que los alumnos no terminan en tiempo y forma las materias del plan de estudios correspondiente a su licenciatura.

El rezago escolar constituye por su magnitud un problema severo del sistema nacional de educación formal. Las altas tasas de rezago que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

Asimismo Romo (2001) menciona que

Cuando un individuo ingresa al sistema educativo superior, su vida, su personalidad incluso, pueden ser objeto de una transformación tan radical que facilite, o bien obstaculice, su proceso de integración desde el punto de vista académico y social, a un ambiente nuevo, las más de las veces desconocido. De inicio, para muchos estudiantes de licenciatura, su dificultad para integrarse al medio académico y social de la institución de educación

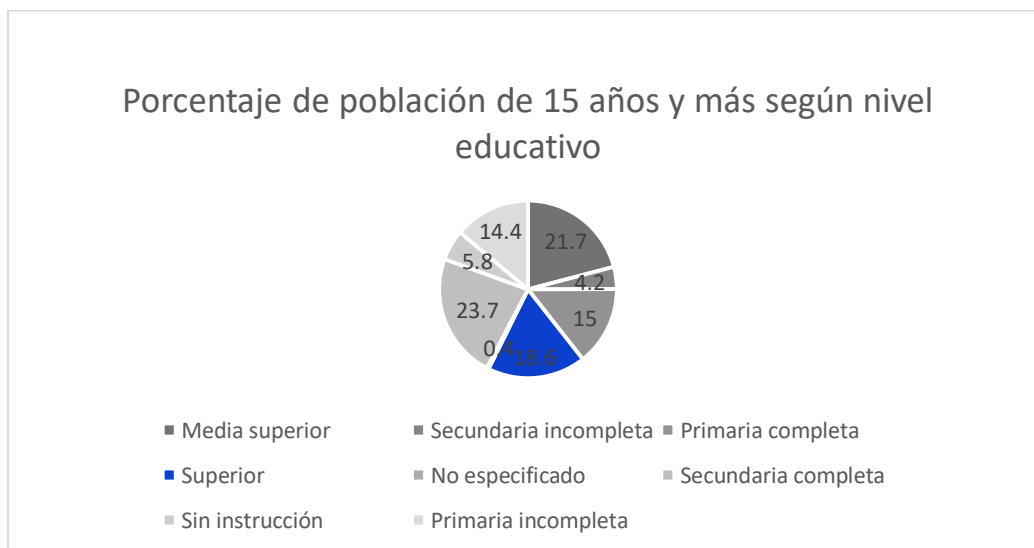


superior representa una desventaja contra la cual tienen que luchar, más o menos tiempo, durante su trayectoria universitaria.

En consecuencia, el rezago escolar es un problema que inquieta a la educación de nivel superior por lo que es importante enfatizar en dónde se encuentran los factores que generan este problema y los cuales no permiten que el alumno concluya sus estudios universitarios de una forma esperada.

## 2.5 Factores de rezago en educación superior en México

El rezago educativo en el nivel superior, es un icono que a lo largo del tiempo diferentes investigadores han querido saber cómo se da el proceso y cuáles son las diversas causas que lo acompañan. A continuación, se muestra la siguiente grafica en donde se puede observar que únicamente el 18.6% de la población cuenta con un nivel superior, esto es un dato preocupante ya que todos deberían tener acceso a la educación, sin embargo, factores sociales, económicos y políticos no les permite alcanzar o en el caso extremo debido a estos factores no se les permite concluir una licenciatura.



Gráfica 1. Porcentaje de población de 15 años y más según nivel educativo  
Fuente: INEGI Encuesta Intercensal 20152

<sup>2</sup> Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/educacion/>

De acuerdo con Rodríguez (2004) “El perfil del estudiante universitario ha cambiado drásticamente. Si primero asistimos a un fenómeno de masificación, hoy vemos la diversificación de los estudiantes que acceden en las aulas, generando necesidades nuevas. Alto incremento de las tasas de mujeres y estudiantes de más edad; reducción del estudiante «tipo», dedicado exclusivamente a los estudios” (p. 20)

El propósito de este apartado es presentar y comprender factores causales que dan origen al rezago educativo; este es un problema de origen multifactorial, ya que existen diversas razones por las cuales las personas que se encuentran en esta situación y no reciben una buena orientación o acompañamiento tutorial.

El rezago escolar es atribuible a un conjunto de factores externos a los sistemas escolares, en el caso de México, los pocos estudios sobre el comportamiento del fenómeno han encontrado que parece existir causas que se pueden detectar. Los factores asociados al rezago escolar son múltiples, por lo que suelen ser estudiados desde dos enfoques.

La Universidad Autónoma de Puebla BUAP realizó una investigación donde se mencionan las causas más frecuentes por las que los estudiantes no terminan en tiempo y forma su carrera universitaria, las cuales son causadas por:

- Problemas económicos
- Salud
- Maternidad
- Irresponsabilidad
- Cuestiones laborales

Como se ha tratado el rezago escolar se debe a una serie de desintereses sociales colectivos, muchas veces por el tipo de orientación o la desorientación y esto ocurre mucho antes de que el estudiante universitario ingrese a la institución superior, Salazar (2003) plantea que “El joven que se ha integrado a un espacio como el universitario experimenta el inicio de un significado proceso de identidad, en el cual

juegan un papel importante la comunidad, como la propia institución universitaria, lo cual redundará, específicamente, en su experiencia académica". (p.7)

## **2.6 La influencia de la orientación y la tutoría frente al rezago escolar.**

Como se vio con anterioridad la orientación y la tutoría juegan un papel importante en el desarrollo del estudiante, cuyo objetivo es intervenir por medio de diversas estrategias para prevenir o solucionar problemas como lo es el rezago escolar.

El rezago escolar es un problema escolar, por lo tanto, la orientación a través de la acción tutorial aborda ciertos temas bajo las áreas, los modelos y los principios de la orientación educativa como se manejan en el capítulo 1, para el beneficio y desarrollo del estudiante universitario.

La presente investigación se enfoca en el nivel superior, donde los impactos, sociales, económicos, políticos, culturales, entre otros pueden impactar de forma positiva o negativa a la educación universitaria, estos factores y como menciona Vélaz (2002) "junto a la superpoblación de nuestras universidades han hecho muy difícil la creación de unos servicios estables de Orientación universitaria, que va más allá de la información para el empleo" (p. 245)

Por tales motivos González (2004) complementa que,

El ingreso del joven a un centro de formación profesional sea de nivel medio o universitario, introduce un cambio esencial en el trabajo de Orientación Profesional. Se trata entonces de dirigir el sistema de influencias educativas del Centro hacia la formación de un profesional competente. (p.33)

Por lo tanto, las circunstancias de política educativa y los propósitos que dieron lugar a la propuesta de la ANUIES para implantar programas institucionales de tutoría, reconoce la importancia de ubicar la tutoría tal como el de la orientación educativa en el nivel superior.

Los problemas educativos son el reflejo de las dificultades más profundas de la época actual que nos ha tocado vivir, donde la vida se encuentra en cambio constante y los seres humanos, en este caso; estudiantes se encuentran inmersos en un sistema de retos y obstáculos, por lo que la orientación educativa es una necesidad en el mundo actual para abatir con estas ciertas problemáticas.

En principio, es importante distinguir cómo se introduce la tutoría en los estudios de nivel superior para prevenir o disminuir el rezago escolar.

(ANUIES, 2000 y Romo, 2005) menciona que

“En México, la implantación de programas de tutoría en el nivel superior atiende la necesidad de potenciar la formación integral de los estudiantes y uno de sus principales retos consiste en lograr que una proporción elevada de alumnos alcance niveles de desempeño académico favorables para culminar satisfactoriamente sus estudios en los plazos previstos. Paralelamente, subsanar problemáticas presentadas a lo largo de su permanencia en una institución de nivel superior y fortalecer así la calidad educativa, impulsando actividades de apoyo a la enseñanza, en especial en una perspectiva de mayor énfasis en el aprendizaje “. (ANUIES citado por Romo, 2011, p.28)

La acción tutorial no podría cumplir sus fines si no tuviese un sentido de orientación al estudiante, por ello la importancia de abundar en el conocimiento y aprovechamiento de sus nexos con la orientación en sus diversas dimensiones, explicaciones y modelos, pues como se menciona en el capítulo uno “en su descripción conceptual, la orientación ha encontrado dificultades para ser definida, en particular, en el ámbito de la educación. Lo mismo se le ha identificado con los procesos que facilitan la toma de decisiones de las personas en el campo

vocacional, que como asesoría para resolver problemas de índole personal o social” (Romo, 2011, p.28)

Por lo tanto la orientación ha mostrado una evolución con mayor énfasis en el sujeto, en detrimento de las circunstancias que le rodean, lo que significa la posibilidad de involucrar a toda la comunidad educativa. Además, parte del supuesto de que la realidad educativa debe ser enfrentada de forma global, por lo que la colaboración entre estos actores, necesariamente redundará en una intervención eficaz y con cambios cuyos efectos sean de larga duración para enfrentar problemáticas como es el rezago escolar aumentando el acompañamiento por medio de la tutoría y la orientación educativa.

(Sanz, 2008) menciona que “desde entonces, la tarea del profesor abarca no sólo su materia de enseñanza (asignatura) sino también la preocupación por el desarrollo personal, social y profesional de sus alumnos y, naturalmente, su incidencia sobre los aprendizajes” (Sanza citado por Romo, 2011, p.31)

#### Orientación y tutoría

Lo que son:

- Guiar, conducir, dirigir o asumir la vida o el papel de otra persona.
- Una “actividad puntual” propia de los modelos derivados de la psicometría (test) y modelo clínico o remedial
- Una tarea burocrática más

En cambio, son:

- Una “actividad procesual” que se diseña para todo el periodo de la escolaridad del alumno.
- Una actividad educativa más, que va dirigida a todos los estudiantes. Constituye, pues, un derecho.
- Se basa en los principios teóricos de la prevención, del desarrollo y de la intervención.

Cuadro 1. Orientación y tutoría  
Recuperado de: (Romo 2011, p.31)<sup>3</sup>

Para concluir con este capítulo es necesario resaltar la orientación educativa y la acción tutorial, pues son el medio para que el estudiante universitario desarrolle sus habilidades y se sensibilice para prevenir un gran problema como es el rezago

---

<sup>3</sup> La tabla fue copiada tal cual como aparece en la obra de la autora Romo A.

escolar y sepa reconocer los factores de riesgo y partir de ellos pueda determinar sus intereses y así pueda darle la importancia necesaria a su formación escolar.

## **CAPÍTULO III**

### **TRABAJO DE CAMPO: EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

El presente capítulo tiene como finalidad dar a conocer los resultados del trabajo de campo que se llevó a cabo a un grupo de estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional de la licenciatura en pedagogía con relación a la problemática de rezago y del acompañamiento que la institución les ofrece a lo largo de su formación universitaria.

Dentro de este se presenta la descripción del contexto donde se llevó a cabo la presente investigación, la metodología y los instrumentos. Por último se presenta la descripción y el análisis de dichos resultados a partir de un cuestionario a estudiantes de la UPN unidad Ajusco.

#### **3.1 Metodología**

Para la realización del análisis de esta investigación, se menciona el proceso para la recolección de datos y a su vez indica el método y la metodología para su elaboración.

En este cuarto capítulo se abordan los temas, las estrategias, el instrumento y la descripción del contexto en el que se encuentran los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional y por último el análisis de los resultados de la presente investigación.

La metodología propuesta en este estudio pretende ser un aporte importante en el nivel superior, ya que presenta un modelo de investigación para el estudio del rezago escolar universitario como se ve en capítulos anteriores y uno de los objetivos generales del proyecto.

### **3.1.1 Cuantitativa**

Ugalde & Balbastre (2013) mencionan que “según el modelo “racionalista” o cuantitativo, la ciencia surge como una necesidad del ser humano por aprender sobre los fenómenos que ocurren a su alrededor y sus relaciones de causa y efecto, con el fin de poder interferir en ellos o utilizar este conocimiento a su favor”. (p. 180).

Por lo que Creswell citado por Rodríguez & Valldeoriola señala que “desde el punto de vista cuantitativo, el problema está claramente dirigido a delimitar y entender qué factores o variables influyen en un determinado resultado” (Creswell, 2009).

Debido a esto se consideró pertinente utilizar un diagnóstico de necesidades, a través de la aplicación de un instrumento con el objetivo de conocer el estado de la problemática planteada ya que se pretende aplicar una propuesta de solución al problema o alguna forma que permita mejorar las condiciones del objeto de estudio, por lo que el método cuantitativo es perfecto para medir los cambios logrados y a su vez describir al problema mediante datos cuantitativos.

### **3.2. Instrumentos**

Con el objeto de obtener información y resultados fue necesario elaborar un cuestionario como instrumento para la recolección de datos, a partir de este se construyó evidencia para determinar los factores que determinan el rezago en el nivel superior.

A continuación se explica la construcción del instrumento de forma detallada en tres etapas 1) Elaboración de los instrumentos 2) Piloteo de los instrumentos y 3) Aplicación de los instrumentos, las cuales nos muestran las etapas de transición para la recolección de datos para esta investigación.



### **3.2.1. Primera fase: Construcción de los instrumentos**

Para la elaboración de este instrumento fue importante revisar fuentes teóricas de la orientación educativa tales como las áreas de la misma, los principios de prevención y desarrollo, así como los conceptos de rezago escolar para poder realizar los indicadores y de este modo realizar el cuestionario como primer pilotaje.

El cuestionario fue un factor esencial en esta investigación con el propósito de identificar las necesidades de los estudiantes y así poder contrastar los resultados obtenidos con sus respuestas a través del instrumento.

A partir de la información recolectada y los indicadores plasmados se estructuró el siguiente cuadro que se presenta a continuación, el cual está constituido de lo general a lo específico o particular.

En la primera columna se puede observar la corriente teórica del constructivismo la cual, es la corriente que se consideró adecuada para la elaboración de la presente investigación: que nos lleva finalmente a elaborar la investigación.

En cuanto al constructivismo Alfaro et al. (2007) encuentra que “como teoría referente a la formación del conocimiento, el constructivismo representa la superación del antagonismo entre posiciones racionalistas y empiristas. La primera de estas perspectivas asume que el conocimiento es posibilitado por la presencia de capacidades innatas presentes en el sujeto”, se plantea la formación del conocimiento “situándose en el interior del sujeto” (Delval, 1997 citado por Alfaro et al. 2007, p. 80)

Posteriormente se encuentra las variables de las cuales se desglosan los indicadores que permiten tener un mejor panorama para la elaboración del instrumento y finalmente las preguntas destinadas para los estudiantes de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre de la licenciatura en pedagogía.

Teoría	Variable	Indicador	Destinatario	Pregunta
C O N S T R U C T I V I S T A	Rezago	1. Materias reprobadas	Estudiantes de la UPN (segundo, cuarto, sexto y octavo semestre)	1. Semestre 2. Promedio 3. ¿En qué año ingresaste a la UPN? 4. ¿Te has dado de baja en algún semestre? 5. ¿A lo largo de tu formación has reprobado alguna materia? 6. ¿Actualmente adeudas materias?
	Tutoría	1. Acompañamiento 2. Relaciones interpersonales 3. Relaciones intrapersonales 4. Percepción		1. ¿La calidad de los docentes que te imparten clase es? 2. ¿Te sientes motivado fuera y dentro del salón de clases por parte de tus profesores? 3. ¿Actualmente cuentas con un tutor? 4. ¿En qué semestre solicitaste un tutor? 5. ¿Sientes acompañamiento por parte de tu tutor? 6. ¿Sientes confianza al contarle tus problemas al tutor? 7. ¿Consideras que las tutorías te pueden ayudar a continuar con tus estudios? 8. ¿El tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos tutorados de manera positiva para el alumno? 9. ¿El interés del tutor está únicamente en el aprovechamiento académico del alumno? 10. ¿El tutor es totalmente responsable por la falta de interés que los tutorados demuestran en su rendimiento académico? 11. ¿El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor? 12. ¿Existen algunas situaciones en las cuales el tutor no puede ayudar? 13. ¿Si los problemas no son académicos el tutor puede ayudar? 14. ¿El tutor debe comprender tus errores para que no los vuelvas a cometer? 15. ¿Consideras que el tutor tiene la capacidad de comprender tu modo de pensar? 16. ¿Merece tu tutor tu confianza?
	Didáctica	1. Toma de decisiones 2. Estrategias		17. ¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE? 18. ¿En qué semestre solicitaste un tutor? 19. ¿Alguna vez has priorizado tu trabajo en vez de tus estudios?
	Económico	1. Recursos monetarios 2. Trabajo		20. ¿Trabas? 21. ¿Cuál es el gasto diario para llegar a la universidad?
	Social	1. Contexto 2. Lugar de origen		22. Lugar de procedencia 23. ¿Cuánto tiempo te haces de tu casa a la universidad? 24. ¿Cuál es tu escuela de procedencia? 25. ¿Te han otorgado alguna beca otorgada por el CAE?
	Autoconocimiento	1. Concientización		26. ¿Consideras que tu desempeño académico es?

Cuadro 2. Desarrollo de cuestionario

El primer cuestionario se construyó por 26 reactivos distribuidos en cuatro apartados; el primero constituido por información general del estudiante, como sexo, edad, lugar de procedencia, año de ingreso a la universidad, el segundo apartado

explora la situación académica actual del alumno: promedio, número de materias rezagadas, índice de reprobación y el tercer y último apartado incluye preguntas tipo Likert, en cuatro respuestas distribuidas en cuatro dimensiones, mencionando el acompañamiento tutorial por parte de la Universidad Pedagógica Nacional.

### **3.2.2 Segunda Fase: Pilotaje**

En esta segunda etapa el instrumento se desarrolló el 26 de febrero del 2019 el cual, fue aplicado a 56 estudiantes de segundo, cuarto, sexto y octavo alternos de grupos de estadística, ciencia y sociedad, epistemología (debido a que son materias que la mayoría de los universitarios reprueban y opciones de campo de distintos semestres de la Universidad Pedagógica Nacional, esto con el propósito de recolectar datos para la elaboración del instrumento y con el objetivo de mostrar un panorama sobre cómo es la situación con relación al rezago, reprobación y deserción escolar de los estudiantes de la licenciatura en pedagogía.

Es necesario indicar que este pilotaje ayudó a recabar información importante para la corrección y aplicación del instrumento que facilitó a la presentación de los resultados y análisis que se exponen posteriormente dentro de este capítulo.

### **3.2.3 Tercera Fase: Corrección y aplicación del instrumento**

En el cuestionario surgieron correcciones con respecto a la reprobación, pues los estudiantes no comprendían la mayoría de las preguntas hasta que fueron explicadas sin embargo, en la parte dónde se cuestiona sobre las tutorías no hubo ningún cambio porque cumplió con el objetivo.

La aplicación del cuestionario fue el 25 de marzo del 2019. Los instrumentos se aplicaron a 56 alumnos de 4 aulas de la institución, de diferentes semestres y a cada uno de los grupos de aplicación (no mayores a 14 estudiantes) se le informó el propósito de la investigación y se solicitó su consentimiento para participar.

Para el desarrollo del grupo se invitó a cada profesor a presenciar la aplicación del instrumento, con el fin de darle la formalidad necesaria. El tiempo aproximado de cada sesión fue de 20 a 40 minutos. Los comentarios de los encuestados fueron anotados y posteriormente los contenidos de las participaciones se organizaron en categorías de análisis según las dimensiones del modelo de evaluación en entrada, ambiente y salida.

La información obtenida de la aplicación de los instrumentos se capturó en el programa estadístico del Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), versión 25 para Windows y en el programa Atlas ti versión 9 para Windows. El paquete estadístico es una herramienta desarrollada por IBM para realizar análisis estadístico de datos. Con más de 30 años de creada, es reconocida mundialmente por su utilidad y es ampliamente usada en las áreas de ciencias sociales y educación por su capacidad de trabajar con grandes bases de datos.<sup>4</sup>

### **3.3 Caracterización de la población**

Es relevante mencionar la descripción de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional (entre 18 y 35 años de edad), en general porque las categorías para estudiar la universidad no hay un rango de edad establecida, por lo que la población elegida para esta investigación fue: estudiantes de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre de la licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco.

Se describe a la población de manera general para describir las condiciones de factores económicos, escuela de procedencia, cultura y familia.

---

<sup>4</sup> Universidad Privada Telesup. SPSS: el software ideal para el análisis estadístico y de minería de datos. Recuperado de: <https://escueladeposgrado.edu.pe/blog/spss-el-software-ideal-para-el-analisis-estadistico-y-de-mineria-de-datos/>

### 3.4 Contextualización de la Universidad Pedagógica Nacional

La presente investigación se desarrolló en la Universidad Pedagógica Nacional ubicada al sur de la Ciudad de México en la Alcaldía Tlalpan.

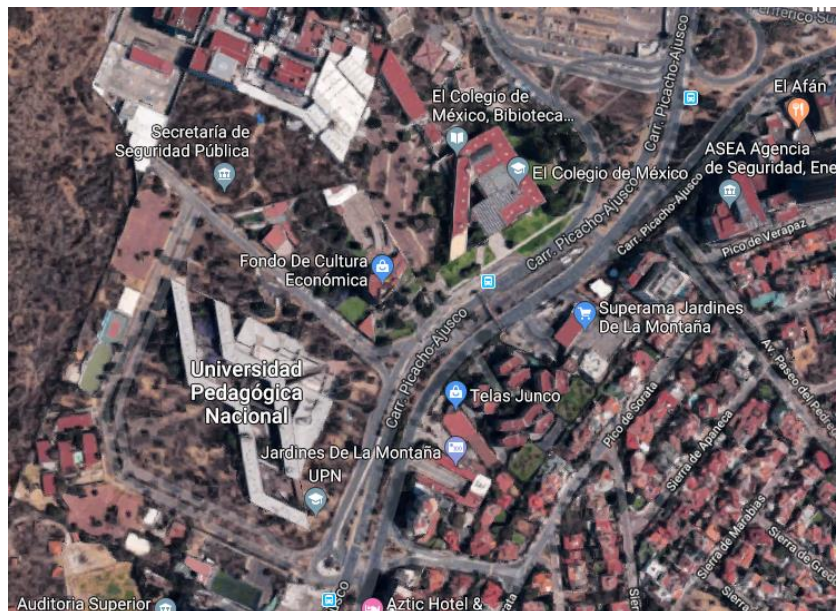


Foto 1. Universidad Pedagógica Nacional  
Recuperado de Google Maps, 2020

La Universidad Pedagógica Nacional se encuentra sobre la carretera Picacho Ajusco, a un lado de la librería Fondo de Cultura Económica y a unos metros más del Colegio de México.



Foto 2. Universidad Pedagógica Nacional  
Recuperada del CAE, 2020

La institución ofrece a la comunidad estudiantil tres distintos horarios escolares, los cuales se dividen por turno matutino, intermedio y vespertino, estos son asignados desde el primer semestre de la carrera, sin embargo, el estudiante puede decidirse por dos opciones matutino o intermedio, vespertino o intermedio, dependiendo el turno que se le haya asignado desde el principio.



Cuadro 3. Horarios de la Universidad Pedagógica Nacional  
Recuperado de servicios escolares UPN, 2020

### 3.4.1 Estructura de la Universidad Pedagógica Nacional

La Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, es una institución pública importante de México en la formación de cuadros especializados en el campo educativo.

Está conformada por 70 unidades, 208 Subsedes y las tres universidades pedagógicas descentralizadas que se encuentran a lo largo y ancho del país, atiende a más de 56 mil alumnos a través de una oferta educativa que incluye licenciaturas y posgrados, con modalidades escolarizadas y a distancia.

A lo largo de 42 años, la Universidad Pedagógica Nacional se ha encargado de preparar profesionales de la educación a través de programas de licenciatura y posgrado planteados para atender las necesidades del sistema educativo nacional, se imparten las licenciaturas escolarizadas como Administración Educativa, Educación Indígena, Pedagogía, Psicología Educativa Plan 2009 y Sociología de la

Educación. En el sistema en línea se imparte la licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP) y la licenciatura en Enseñanza del Francés (LEF),

La Universidad Pedagógica Nacional es laica, pública y gratuita que atiende necesidades educativas, en congruencia con las demandas previsibles o emergentes de la sociedad planteadas en la diversidad del contexto político, económico cultural y social del país, a partir de esto la institución plantea su misión y visión los cuales se plantean a continuación:

- Misión: Es una institución pública de educación superior con vocación nacional y plena autonomía académica; se orienta a la formación y desarrollo de profesionales de la educación y a la generación de conocimiento de acuerdo con las necesidades del país considerando la diversidad sociocultural. A partir de sus funciones sustantivas se vincula con el sector educativo, con organizaciones sociales e instituciones nacionales e internacionales, con el fin de atender la problemática educativa y el fomento a la cultura.
- Visión: Es una institución pública de educación superior, autónoma y líder en el ámbito educativo, que ha ganado prestigio nacional y reconocimiento internacional debido a la calidad y pertinencia de su oferta educativa, la relevancia de su producción científica y su capacidad de intervención en esta área. Tiene un lugar estratégico en la discusión e instrumentación crítica de las políticas públicas educativas, y la atención a temas y problemas emergentes. Se distingue por su vocación social y su compromiso ético con la justicia, la equidad y su especial consideración a los grupos en situación de discriminación o exclusión social.<sup>5</sup>

Ante la sociedad demandante y el mundo globalizado, la educación sigue siendo una prioridad, por lo mismo la UPN plantea su misión y visión, a fin de establecer nuevas estrategias y atender las necesidades educativas propias, por tanto tiene la

---

<sup>5</sup> Recuperado de <https://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn/mision-y-vision>

responsabilidad institucional de permanecer atenta a las necesidades sociales y propias y así poder consolidar su propio proyecto.

Frente a esto, el modelo educativo en la Universidad Pedagógica Nacional busca que los procesos de enseñanza y aprendizaje se orienten con un sentido integral al desarrollo de la capacidad de los alumnos para aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer y aprender a convivir, pretende atender estos tres grandes bloques a través de un área especializada de acción. (Documento de trabajo Centro de Atención de Estudiantes, 2014, p.6)

Cabe mencionar que esta investigación se delimita en la licenciatura en Pedagogía, dicho programa se trabaja con el Plan de Estudios 1990 en el cual se presenta el perfil de egreso el cual se espera que, al concluir sus estudios, el egresado:

- Cuento con conocimientos y actitudes sustentadas en una ética humanística, crítica y reflexiva de los procesos sociales y de su quehacer como pedagogo.
- Sea capaz de comunicarse y argumentar con base en un manejo comprensivo del idioma y de los lenguajes propios de la Pedagogía.
- Maneje conocimientos básicos de las políticas, legislación y organización del sistema educativo, para analizar e intervenir en los problemas de la educación de acuerdo con los campos de estudio y trabajo que caracterizan y definen a la Pedagogía.
- Posee un dominio teórico, metodológico y técnico de la pedagogía, vinculado con la capacidad para aplicarlos creativamente en situaciones laborales concretas.
- Cuento con la capacidad para desarrollar procesos de investigación en el campo de la problemática educativa nacional y de la pedagogía.
- Tenga disposición para el trabajo grupal e interdisciplinario, a partir de problemas y requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo y el campo laboral del pedagogo (Plan de Estudios, 1990, p. 7 y 8)<sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/119673251/Plan-de-Estudios-de-La-Lic-en-Pedagogia>



Continuando con el Plan de Estudios (1990) el objetivo es “Formar profesionales capaces de analizar la problemática educativa y de intervenir de manera creativa en la resolución de la misma mediante el dominio de las políticas, la organización y los programas del sistema educativo mexicano, del conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos.”<sup>7</sup>

Cuyo Plan de Estudios está conformado por tres fases formativas consecutivas, en cada una de ellas se encuentran las áreas de formación para que el estudiante logre cumplir con el propósito de egreso se toma en cuenta los aspectos sociales, políticos del contexto socio histórico.

MAPA CURRICULAR							
TOTAL DE MATERIAS: 40							
TOTAL DE CREDITOS DE LA LICENCIATURA: 334							
FORMACIÓN INICIAL			FORMACIÓN PROFESIONAL			CONCENTRACIÓN EN OBRPO O SERVICIO	
Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto Semestre	Séptimo Semestre	Octavo Semestre
El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920) 1502	Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación (1920-1968) 1507	Crisis y Educación en el México Actual (1968-1990) 1512	Planeación y Evaluación Educativa 1582	Organización y Gestión de Instituciones Educativas 1587	Epistemología y Pedagogía 1592	Seminario-Taller de Concentración 1532	Seminario-Taller de Concentración 1537
Filosofía de la Educación 1571	Historia de la Educación en México 1575	Aspectos Sociales de la Educación 1579	Educación y Sociedad en América Latina 1583	Bases de la Orientación Educativa 1588	La Orientación Educativa: sus Prácticas 1593	Curso o Seminario Optativo 7-I 1533	Curso o Seminario Optativo 8-I 1538
Introducción a la Psicología 1572	Desarrollo, Aprendizaje y Educación 1576	Psicología Social: Grupos y Aprendizaje 1580	Comunicación y Procesos Educativos 1584	Comunicación, Cultura y Educación 1589	Programación y Evaluación Didácticas 1594	Curso o Seminario Optativo 7-II 1534	Curso o Seminario Optativo 8-II 1539
Introducción a la Pedagogía I 1573	Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo 1577	Teoría Pedagógica Contemporánea 1511	Didáctica General 1585	Teoría Curricular 1590	Desarrollo y Evaluación Curricular 1595	Curso o Seminario Optativo 7-III 1597	Curso o Seminario Optativo 8-III 1540
Ciencia y Sociedad 1574	Introducción a la Investigación Educativa 1578	Estadística Descriptiva en Educación 1581	Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa 1586	Investigación Educativa I 1591	Investigación Educativa II 1596	Seminario de Tesis I 1531	Seminario de Tesis II 1536

Foto 3. Malla curricular de la licenciatura en pedagogía UPN Ajusco  
Recuperado de: Gaceta UPN. 2019

Por consiguiente la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco se conforma por cinco áreas académicas como son:

- Área Académica 1: Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión.
- Área Académica 2: Diversidad e Interculturalidad.

<sup>7</sup> Recuperado de <https://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/preguntas-frecuentes/18-estudiar-en-la-upn/93-pedagogia>

- Área Académica 3: Aprendizaje y Enseñanza en Ciencias, Humanidades y Artes.
- Área Académica 4: Tecnologías de Información y Modelos Alternativos.
- Área Académica 5: Teoría Pedagógica y Formación Docente.

A continuación se muestra una tabla sobre los números de matrícula, egresados y titulados en los últimos cinco años de la licenciatura de pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco.

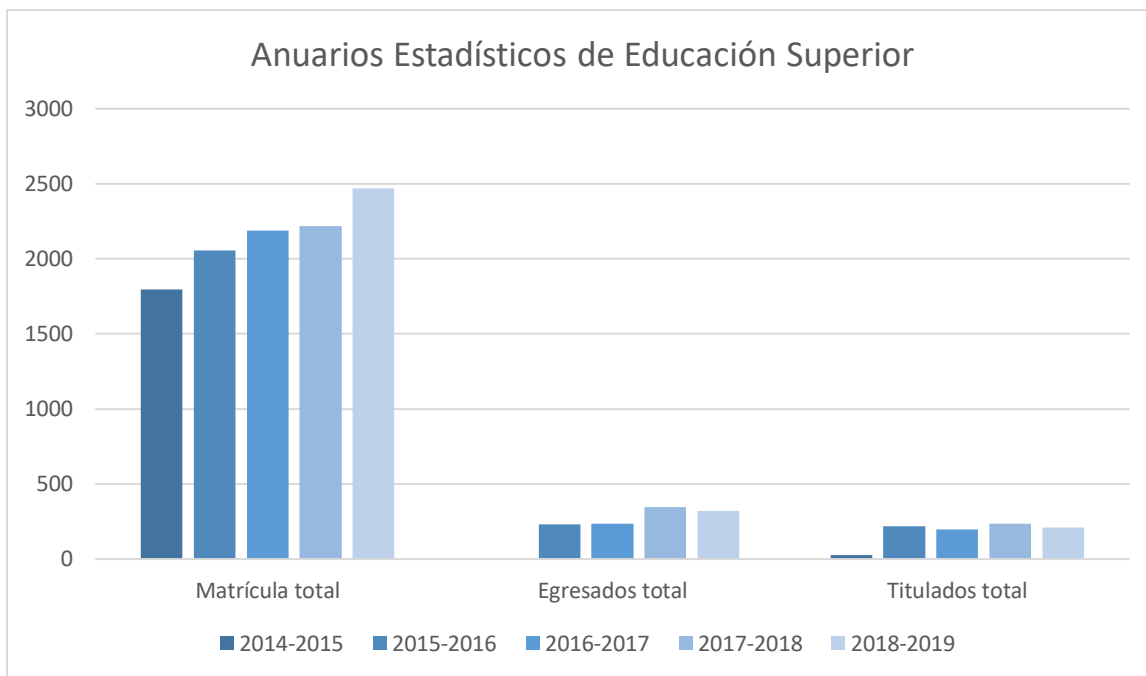
Cabe aclarar que la información obtenida fue obtenida de los Anuarios Estadísticos de Educación superior de ANUIES, con el fin de dar un panorama acerca de la población estudiantil.

Anuarios Estadísticos de Educación Superior									
Ciclo escolar	Matricula hombres	Matricula mujeres	Matricula total	Egresados hombres	Egresados mujeres	Egresados total	Titulados hombres	Titulados mujeres	Titulados total
2018-2019	379	2092	2471	51	268	319	36	176	212
2017-2018	362	1857	2219	56	289	345	35	201	236
2016-2017	385	1802	2187	48	186	234	28	169	197
2015-2016	381	1675	2056	41	190	231	34	195	219
2014-2015	360	1437	1797	0	0	0	5	20	25

Tabla 3. Anuario Estadístico de Educación Superior

En esta tabla se puede observar que en los últimos cinco años ha habido cambios en la matrícula escolar, conforme han pasado los años el número de estudiantes se ha ido incrementando, sin embargo en el número de estudiantes egresados ha bajado, por lo que se puede observar que hay un cierto rezago escolar en el año en el cual se realizó la investigación.

A continuación se puede observar dónde se ve mejor el número de la población estudiantil.



Gráfica 1. Anuarios Estadísticos de Educación Superior

La información sobre cómo se estructura la Universidad Pedagógica Nacional, tiene como propósito presentar el contexto sistemático de la institución en la cual se desarrolló la presente investigación.

### 3.4.2. Instituciones de apoyo

La Universidad Pedagógica Nacional cuenta con diversos servicios para los estudiantes, uno de ellos es el CAE (Centro de Atención de Estudiantes) cuyo objetivo es ayudar en la formación universitaria del estudiante; brinda orientación en asuntos relacionados con las potencialidades de estudio de los estudiantes, toma de decisiones e inclusión a la vida académica, de acuerdo con los programas de licenciatura que se ofrecen en nuestra institución. Atiende a toda la comunidad estudiantil, con servicios como: prácticas profesionales, servicio social y tutoría.

Las funciones que tiene el CAE son:

- Recibir las solicitudes de acompañamiento tutorial por parte de los estudiantes de los programas educativos de licenciatura de la Universidad, en los formatos establecidos para tal efecto;
- Asignar tutores académicos o tutores pares en acuerdo con los Programas Educativos, a los estudiantes en relación con su situación académica;
- Atender las solicitudes de los tutorados, sobre cambio de tutor, mediante escrito que justifique plenamente su decisión, quien previo análisis del asunto, resolverá en definitiva;
- Disponer y canalizar opciones de atención especializada para estudiantes que lo requieran o lo soliciten;
- Proporcionar apoyos en temas académicos específicos con tutores con el perfil académico solicitado;
- Llevar un registro de los expedientes del acompañamiento tutorial;
- Recibir los planes de trabajo por parte de tutores académicos y tutores pares para su registro y seguimiento;
- Recibir los informes de tutores y tutorados para su registro y seguimiento e informar al respecto semestralmente a los responsables de los programas educativos de licenciatura;
- Ofrecer a los tutorados, otras opciones de atención especializada, como cursos intersemestrales de complemento a su formación profesional y asesorías para asignaturas con alto índice de reprobación, en su caso;
- Coordinación de los Académicos de la universidad encargados del diseño e implementación de las estrategias de apoyo;
- Evaluación de resultados de la implementación de cursos y asesorías;
- Resolver con los responsables de los programas educativos de licenciatura que correspondan sobre las bajas de los estudiantes, así como sobre la reanudación del servicio y;
- Procurar otros apoyos complementarios. (Documento de trabajo Centro de Atención a Estudiantes, 2014, p. 11)

A partir de las funciones generales del centro, este mismo plantea las funciones específicas con relación a la acción tutorial, cabe mencionar que el servicio de las

tutorías es donde se pretende abordar en esta investigación puesto que el acompañamiento tutorial constituye en la educación superior algo importante.

Las funciones del Centro de Atención a Estudiantes en relación con el Acompañamiento Tutorial son las siguientes:

- Recibir las solicitudes de acompañamiento tutorial por parte de los estudiantes de los programas educativos de licenciatura de la Universidad, en los formatos establecidos para tal efecto;
- Asignar tutores académicos o tutores pares en acuerdo con los Programas Educativos, a los estudiantes de acuerdo con su situación académica, en términos de lo que establecen los presentes Lineamientos;
- Atender las solicitudes de los tutorandos, sobre cambio de tutor, mediante escrito que justifique plenamente su decisión, quien previo análisis del asunto, resolverá en definitiva;
- Disponer y canalizar opciones de atención especializada para estudiantes que lo requieran o lo soliciten;
- Proporcionar apoyos en temas académicos específicos con tutores con el perfil académico solicitado;
- Llevar un registro de los expedientes del acompañamiento tutorial;
- Recibir los planes de trabajo por parte de tutores académicos y tutores pares para su registro y seguimiento;
- Recibir los informes de tutores y tutorandos para su registro y seguimiento e informar al respecto semestralmente a los responsables de los programas educativos de licenciatura;
- Otorgar a los tutores constancia de su actividad a los 30 días hábiles de la entrega de su informe correspondiente.
- Ofrecer a los tutorandos, otras opciones de atención especializada, en su caso;
- Resolver conjuntamente con los responsables de los programas educativos de licenciatura que correspondan sobre las bajas de los estudiantes, así como sobre la reanudación del servicio;

- Procurar otros apoyos complementarios. (Lineamientos generales para la realización de prácticas profesionales, prestación de servicio social y tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, 2012, p. 20 y 21)

Anteriormente en capítulo 2 se menciona en que consiste la tutoría en el nivel superior en México y a partir de ello se describe la labor que ella tiene dentro de la Universidad pedagógica Nacional unidad Ajusco.

Asimismo el centro mantiene la concepción institucional de tutoría la cual, dentro de los mecanismos de intervención de la orientación educativa, en la Universidad Pedagógica Nacional se registra que la tutoría es un modelo programático institucional, donde las estrategias son el diagnóstico psicopedagógico, la intervención directa con el estudiante, la educación preventiva y los planes de acción, por consiguiente el (Documento de trabajo Centro de Atención a estudiantes, 2014) menciona que

Tomando esto en consideración, la concepción de tutoría de la Universidad Pedagógica Nacional se define como una práctica institucional de acompañamiento a los estudiantes durante su formación universitaria, transversal a todos los programas educativos de licenciatura. Esta práctica se realiza por académicos interesados en apoyar los procesos de aprendizaje de los alumnos como una modalidad docente (ANUIES 2000), en beneficio del desarrollo y fortalecimiento de habilidades o competencias de tipo académico y personal, vinculadas a la formación profesional en el campo de la educación. (p.9)

Por consiguiente los (Lineamientos generales para la realización de prácticas profesionales, prestación de servicio social y tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, 2012) define que

La tutoría académica es la práctica institucional de acompañamiento de estudiantes durante su formación universitaria, transversal a todos los programas educativos de licenciatura, y a la cual pueden acudir en función de sus necesidades durante su estancia en la Universidad. La tutoría pretende desarrollar y fortalecer en el estudiante, sus habilidades y destrezas académicas y personales vinculadas a su formación profesional en el campo de la educación. (p. 15)

Por tanto el CAE a través de sus lineamientos ha marcado sus objetivos y propósitos los cuales mencionan como objetivo

La tutoría es un programa institucional de acompañamiento personalizado que tiene como propósito resolver las necesidades académicas de los estudiantes, durante su permanencia en la Universidad, en beneficio del desarrollo de sus habilidades y competencias académicas y personales, vinculadas a su formación profesional.

Objetivos Específicos:

- En relación con la tutoría, los presentes Lineamientos, tienen como objetivos específicos los siguientes:
- Establecer las bases para la elaboración, seguimiento y evaluación del Programa Institucional de Tutorías;
- Determinar los criterios de aplicación general para el desarrollo de la tutoría como una actividad sustantiva, articulada a la práctica docente que coadyuva a la formación integral del estudiante y apoya el desarrollo de sus potencialidades desde que ingresa hasta que egresa;
- Coadyuvar a que el estudiante esté en posibilidades de concluir en las mejores condiciones sus estudios y contribuir a su formación profesional en el campo de la educación. (Lineamientos generales para la realización de prácticas profesionales, prestación de servicio social y tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, 2012, p. 15)

Una adecuada organización de una institución proporciona los métodos para que las tareas se realicen de una manera correcta, evitando la lentitud y la duplicidad de esfuerzos al determinar las responsabilidades de cada uno de los tutores, por esta razón el CAE plasma su organización en sus lineamientos.

En la organización académica y administrativa de las tutorías intervienen:

- a. El Centro de Atención a Estudiantes;
- b. Los Responsables de los Programas Educativos de Licenciatura y las áreas académicas;
- c. Los tutores académicos;
- d. Los tutores pares; y
- e. Los tutorandos.

a.1) El Centro de Atención a Estudiantes, es la instancia que tiene a su cargo la formación de tutores, la implementación, supervisión y seguimiento del Programa Institucional de Tutorías.

c.1) Los tutores académicos, son los miembros del personal académico que a través de la orientación y apoyo necesarios, proporcionan atención y seguimiento personalizado a los estudiantes, con el objeto de alcanzar un mejor desempeño escolar durante su estancia en la Universidad.

d.1) Los tutores pares, son el conjunto de estudiantes que en cumplimiento de un programa de Servicio Social, están interesados en apoyar a los estudiantes que cursan los primeros semestres de estudios de una licenciatura en la Universidad.

e.1) Los tutorandos, son los estudiantes inscritos en un Programa Educativo de Licenciatura de la Universidad que para lograr sus objetivos escolares, reciben el servicio de acompañamiento tutorial durante su trayectoria académica. (Lineamientos generales para la realización de prácticas profesionales, prestación de servicio social y tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, 2012, p. 16)

A partir de la organización tutorial que mantiene el Centro de Atención a Estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional a partir del acompañamiento tutorial las



formas de atención académica podrá ser individual, grupal, entre pares, presencial en línea y a distancia.

- Entendida la tutoría individual como el trabajo de acompañamiento personalizado donde se especifica un programa de actividades y se evalúa el resultado de ellas.
- La tutoría grupal, se define como la atención y acompañamiento de un grupo de entre dos y seis estudiantes cuyas necesidades académicas son comunes definiendo para ello un plan de trabajo.
- Entre pares, esta forma de atención la brinda un estudiante en condiciones de realizar su servicio social, atendiendo a estudiantes de nuevo ingreso en la inducción e integralidad al ámbito universitario. (Lineamientos generales para la realización de prácticas profesionales, prestación de servicio social y tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, 2012, p. 16)

Estas formas de atención, pueden efectuarse de forma presencial; es decir, el encuentro cara a cara entre estudiantes, tutores o tutores pares, dentro de la UPN o en línea, sirviéndose de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) mediante una plataforma específica e institucional.

### 3.5 Análisis y resultados

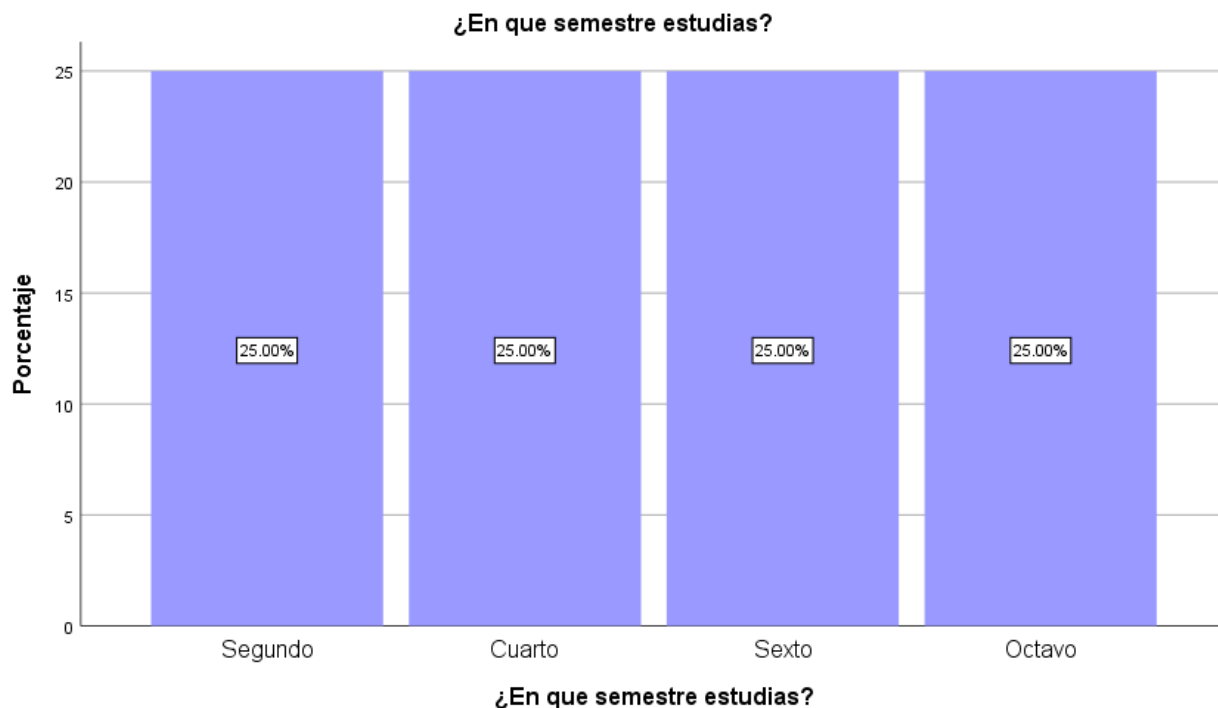
A partir de lo planteado se puede continuar con los análisis y los resultados que le dieron un punto de vista crítico a la presente investigación. A continuación, se presenta en tablas y gráficas los resultados obtenidos de las respuestas de los estudiantes de segundo, cuarto sexto y octavo semestre de licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional.

#### ¿En qué semestre estudias?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Segundo	14	24.6	25.0	25.0
	Cuarto	14	24.6	25.0	50.0

	Sexto	14	24.6	25.0	75.0
	Octavo	14	24.6	25.0	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 1. Semestre



¿En que semestre estudias?

Gráfica 1. Semestre  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

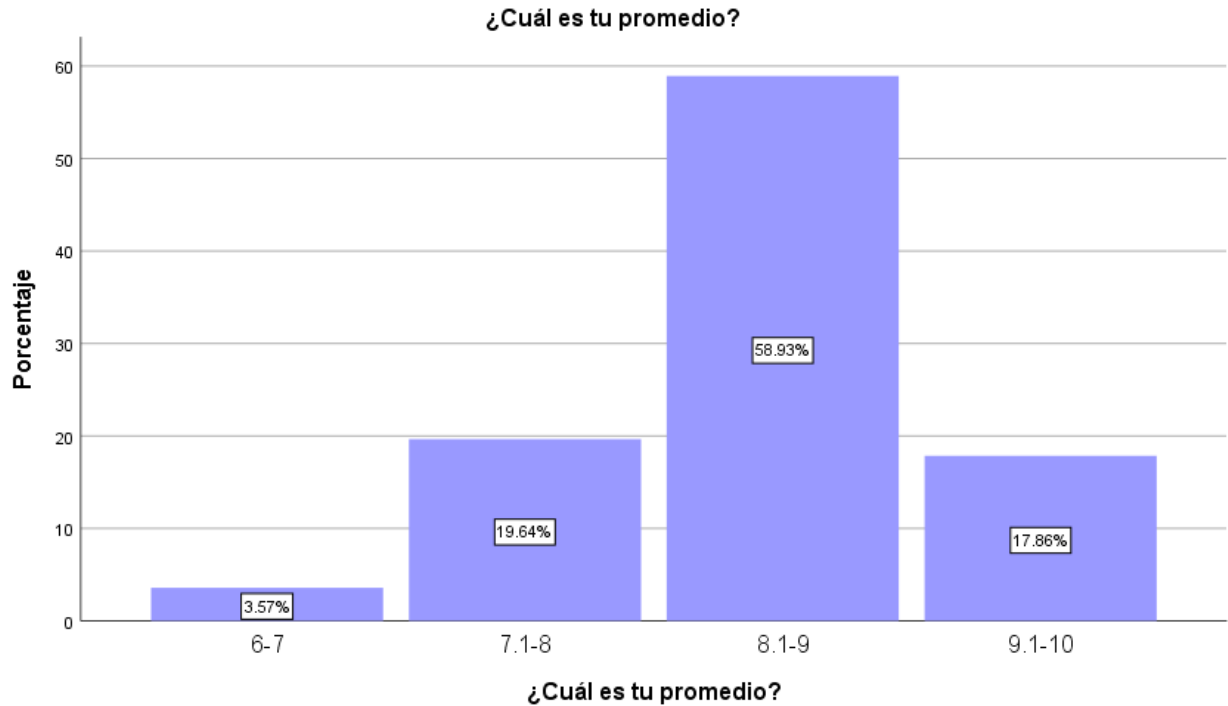
En la gráfica 1 se muestra que los estudiantes que fueron encuestados corresponden a segundo, cuarto, sexto y octavo semestre de la licenciatura en pedagogía, cada población equivale a un 25%.

**¿Cuál es tu promedio?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	6-7	2	3.5	3.6	3.6
	7.1-8	11	19.3	19.6	23.2
	8.1-9	33	57.9	58.9	82.1
	9.1-10	10	17.5	17.9	100.0

Total		56	98.2	100.0
Perdidos	Sistema	1	1.8	
Total		57	100.0	

Tabla 2. Promedio



Gráfica 2. Promedio  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 12 se observa que de los estudiantes encuestados la mayoría de ellos con un 58.93% mantiene un promedio entre 8.1 y 9, por continuidad el 19.64% mantiene un promedio entre 7.1 y 8, por consiguiente el 17.86% tiene un promedio entre 9.1 y 10 y por último el 3.57% tiene un promedio entre 6.1 y 7.

Esto nos da un acercamiento a el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en pedagogía de la UPN, sin embargo es importante resaltar cuales son aquellos factores que no permiten que la mayoría de ellos no estén dentro de lo que se considera un buen promedio.

### ¿Cuál es tu turno?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Matutino	4	7.0	7.1	7.1
	Vespertino	51	89.5	91.1	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 3. Turno



Gráfica 3. Turno  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

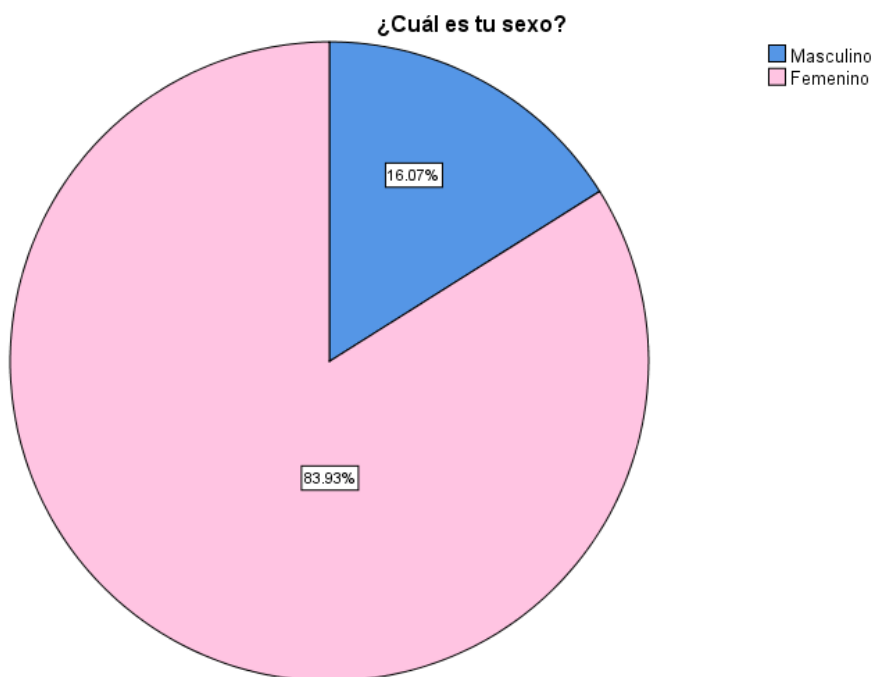
En la gráfica 1 se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados con un 91.07% son del turno vespertino esto debido a que la investigación fue llevada a cabo en un horario escolar vespertino, sin embargo en esta descripción se puede

detallar que un 7.14% la población del turno matutino se encuentra en la institución aun estando fuera de su horario escolar.

**¿Cuál es tu sexo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Masculino	9	15.8	16.1	16.1
	Femenino	47	82.5	83.9	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
	Total	57	100.0		

Tabla 4. Sexo



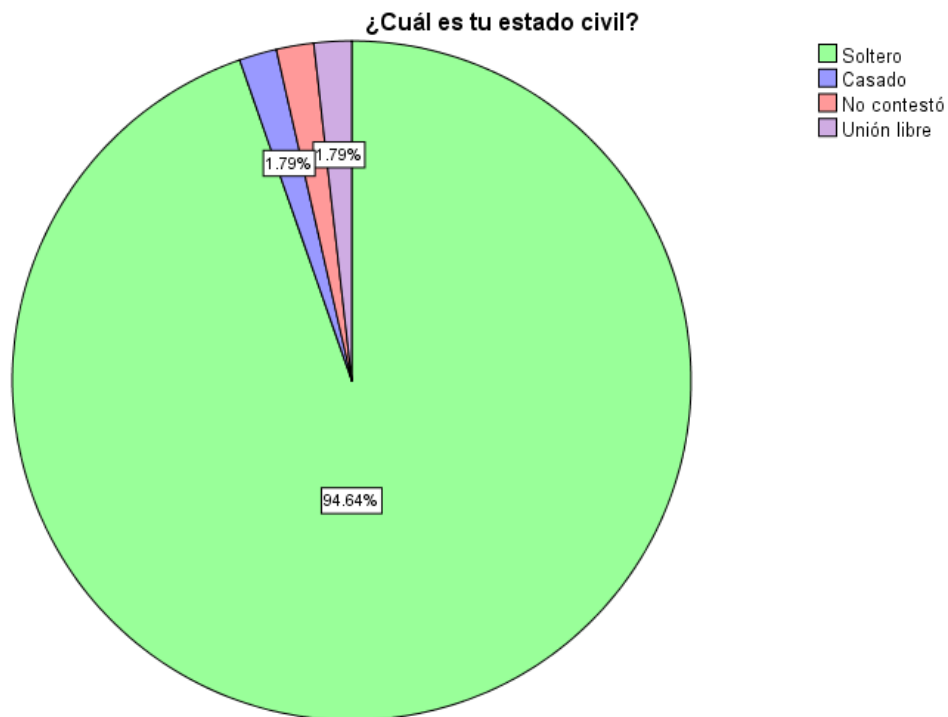
Gráfica 4. Sexo  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 1 se observa que de una población de 56 sujetos, el 83.93% pertenece a mujeres y el 16.07% a los hombres. Con la muestra se puede detectar que el género femenino presenta un mayor interés por estudiar la licenciatura en pedagogía y a la misma vez un mayor porcentaje de rezago escolar.

### ¿Cuál es tu estado civil?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Soltero	53	93.0	94.6	94.6
	Casado	1	1.8	1.8	96.4
	No contestó	1	1.8	1.8	98.2
	Unión libre	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 5. Estado civil



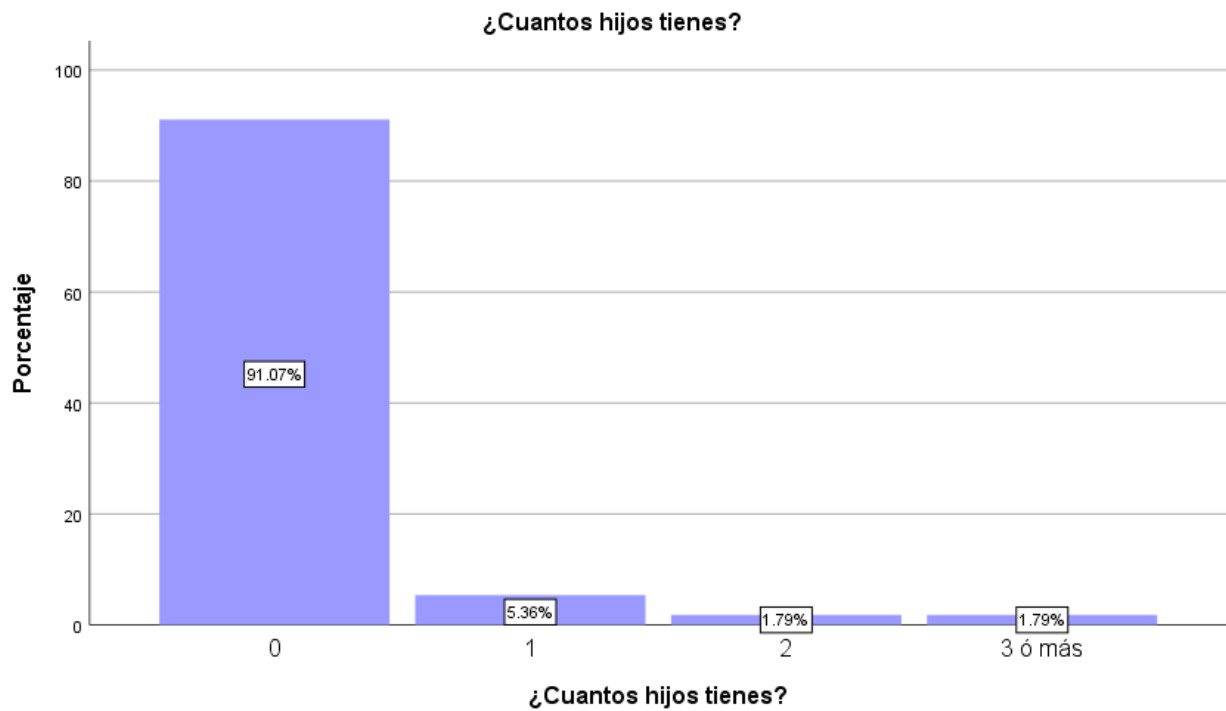
Gráfica 5. Estado civil  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 3 se observa que el 94.64% de la población, la cual equivale a la mayoría de los estudiantes se encuentra soltero, esto incluye a hombres y mujeres, por el contrario el 1.79% de ellos está casado, otro sector con 1.79% se encuentra en unión libre y el ultimo 1.79% de la población no contestó ante esta pregunta.

### ¿Cuántos hijos tienes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	51	89.5	91.1	91.1
	1	3	5.3	5.4	96.4
	2	1	1.8	1.8	98.2
	3 ó más	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 6. Estado civil



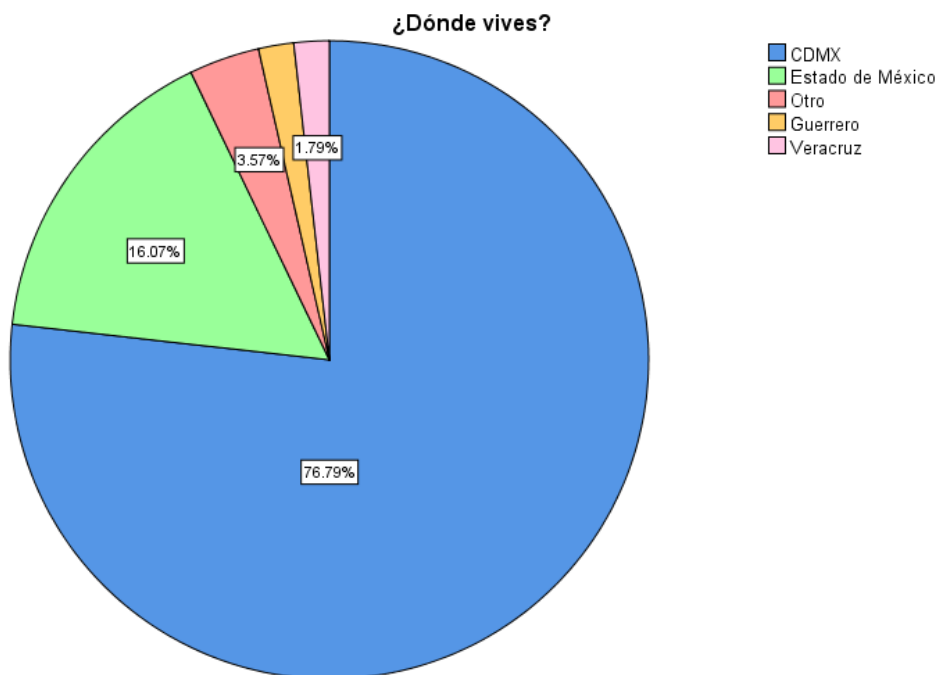
Gráfica 6. Número de hijos  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 4 se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados con un 91.07% no tiene hijos, el 5.36% tiene únicamente un hijo, el 1.79% tiene dos hijos y otro 1.79% de la población tiene tres o más hijos, lo que al sumar nos lleva a que del 100% únicamente el 8.94% tiene hijos.

### Lugar de procedencia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CDMX	43	75.4	76.8	76.8
	Estado de México	9	15.8	16.1	92.9
	Otro	2	3.5	3.6	96.4
	Guerrero	1	1.8	1.8	98.2
	Veracruz	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 7. Lugar de procedencia



Gráfica 7. Lugar de procedencia  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En esta gráfica se observa que la mayoría de los estudiantes que equivalen a un 76.79% viven en la Ciudad de México, sin embargo, el 16.07% se encuentra en el Estado de México y por último el 5.36% de la población encuestado vive en otro estado. Esto ofrece un dato sobre rezago ya que muchas veces el tiempo de

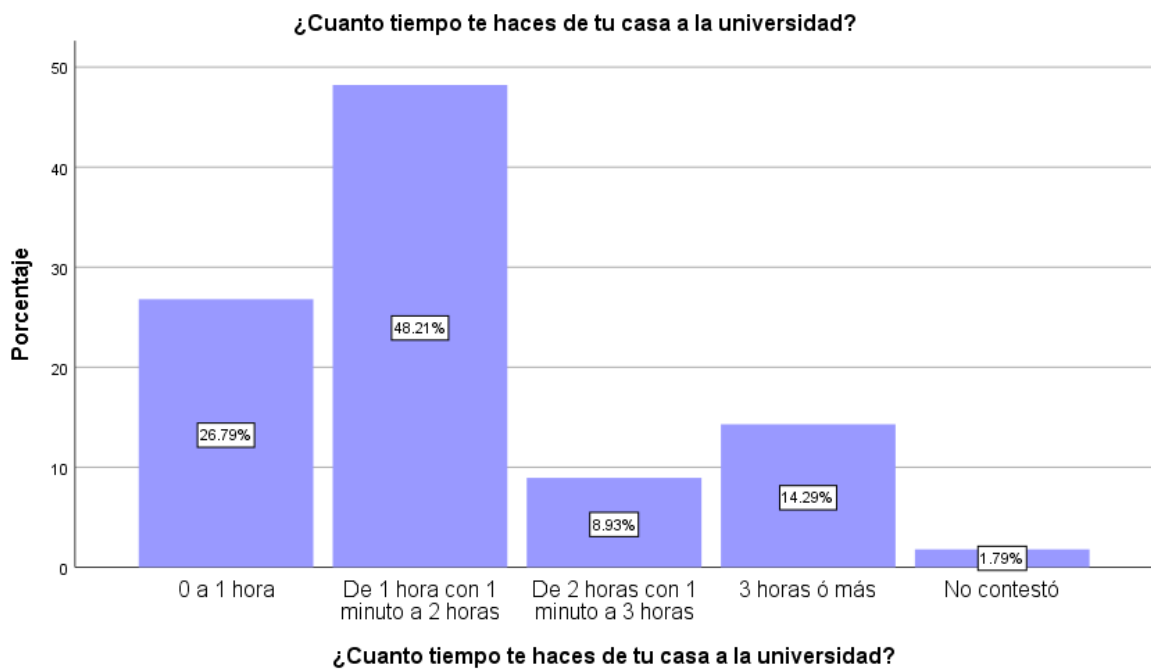


traslado de un lugar a otro dificulta el rendimiento escolar de los estudiantes universitarios.

**¿Cuánto tiempo te haces de tu casa a la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0 a 1 hora	15	26.3	26.8	26.8
	De 1 hora con 1 minuto a 2 horas	27	47.4	48.2	75.0
	De 2 horas con 1 minuto a 3 horas	5	8.8	8.9	83.9
	3 horas ó más	8	14.0	14.3	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 8. Tiempo de traslado



Gráfica 8. Tiempo de traslado  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

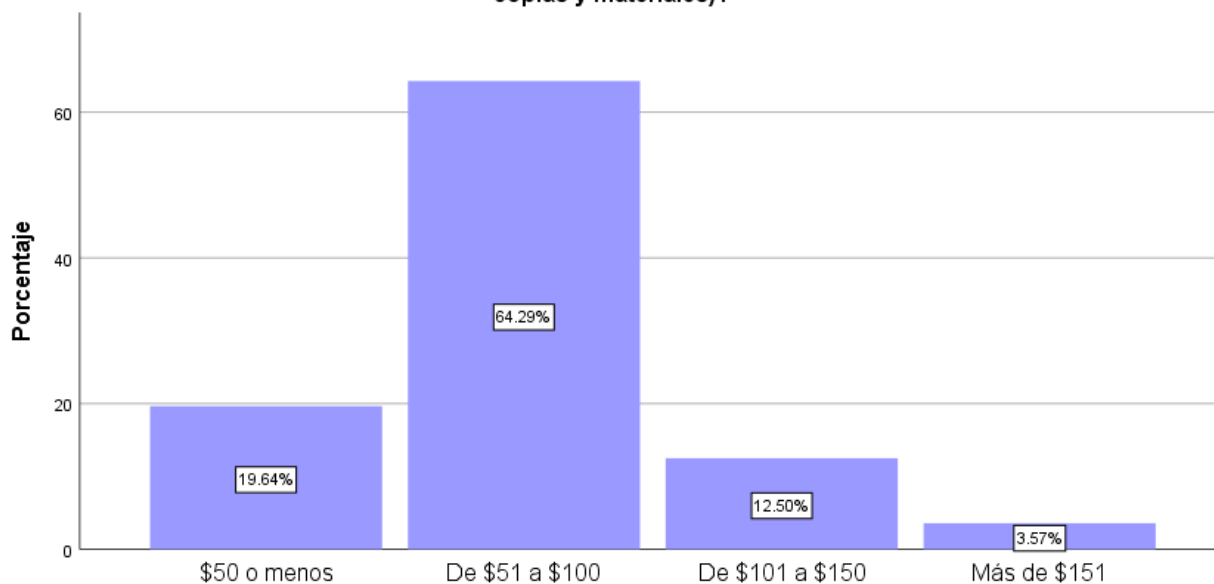
En la gráfica 6 se observa que la mayoría de la población encuestada con un 48.21% se toma de 1 hora con 1 minuto a 2 horas de traslado de su casa a la universidad. Esto es un dato pertinente ya que el tiempo de traslado puede ser un factor para un bajo rendimiento académico.

**¿Cuál es tu gasto diario para ir a la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco (transporte, comida, copias y materiales)?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	\$50 o menos	11	19.3	19.6	19.6
	De \$51 a \$100	36	63.2	64.3	83.9
	De \$101 a \$150	7	12.3	12.5	96.4
	Más de \$151	2	3.5	3.6	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 9. Gasto diario

**¿Cuál es tu gasto diario para ir a la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco (transporte, comida, copias y materiales)?**



**¿Cuál es tu gasto diario para ir a la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco (transporte, comida, copias y materiales)?**

Gráfica 9. Gasto diario  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 7 se observa que la mayoría de los estudiantes con un porcentaje de 64.29% tiene un gasto diario entre \$51 a \$100, lo cual es un dato preocupante debido a que el salario mínimo actual en México por familia de acuerdo a (CONASAMI, 2020) el salario por día es de \$123.22<sup>8</sup>, Claramente se puede asumir que este es uno de los factores por los cuales los estudiantes se encuentran en rezago escolar es por el factor económico, ya que con ese sueldo se estima que se mantenga una familia completa.

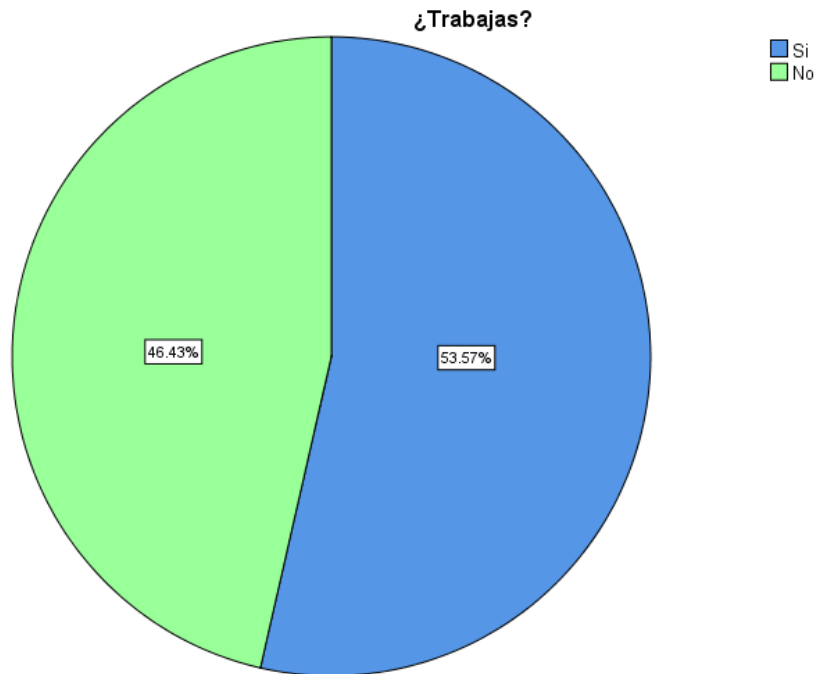
		¿Trabajas?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	30	52.6	53.6	53.6
	No	26	45.6	46.4	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 10. Trabajo

<sup>8</sup> Recuperado de:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/525061/Tabla\\_de\\_salarios\\_m\\_nmos\\_vigentes\\_apartir\\_del\\_01\\_de\\_enero\\_de\\_2020.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/525061/Tabla_de_salarios_m_nmos_vigentes_apartir_del_01_de_enero_de_2020.pdf)

Actualmente, el salario mínimo en el país es de 123.22 pesos al día, mientras que para la Zona Libre de la Frontera Norte es de 185.56 pesos diarios.



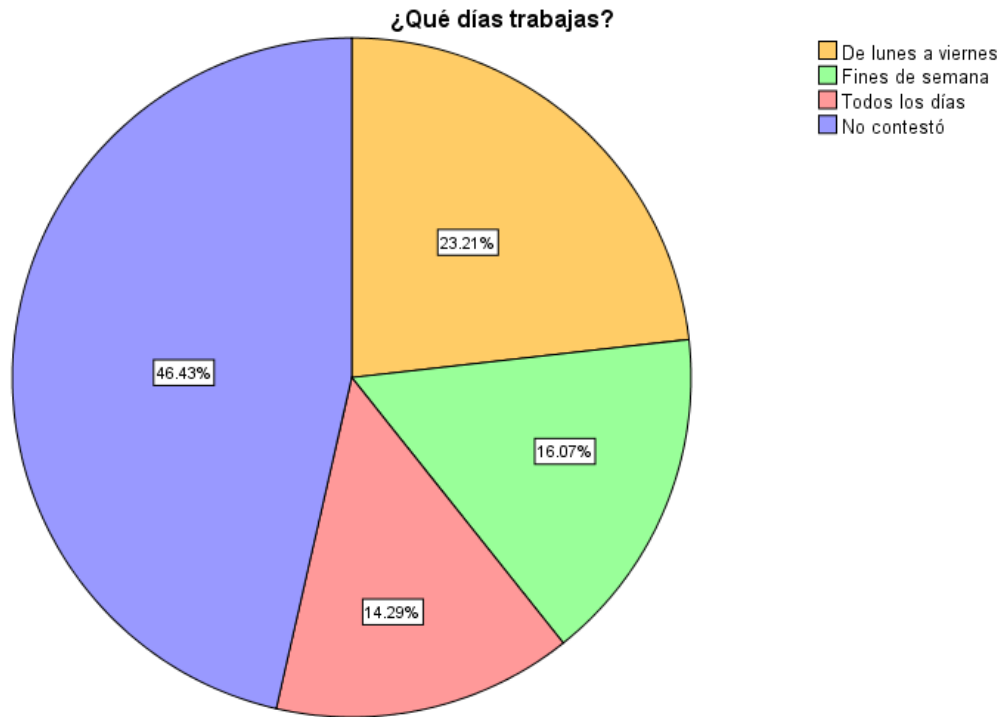
Gráfica 10. Trabajo  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En esta grafica 10 la mayoría de los estudiantes con un 53.57% sí trabajan, por otro lado el 46.43% de la población no trabaja. Lo que proporciona información única ya que con base en la gráfica 6 el gasto que hacen los estudiantes para sus gastos como universitarios es casi igual al salario mínimo que se ofrece.

### ¿Qué días trabajas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De lunes a viernes	13	22.8	23.2	23.2
	Fines de semana	9	15.8	16.1	39.3
	Todos los días	8	14.0	14.3	53.6
	No contestó	26	45.6	46.4	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 11. Días de trabajo



Gráfica 11. Días de trabajo  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 8 se observa que de los estudiantes que trabajan, la mayoría con un 23.21% tiene sus horarios laborales dentro de lunes a viernes, el 16.07% labora en fines de semana y el 14.29% todos los días. Con base en la gráfica 7 el índice de gastos es mayor al salario mínimo, lo que conlleva a detectar otro factor de rezago escolar, pues el hecho de que los estudiantes trabajen dentro de horarios escolares provoca que el rendimiento escolar de los alumnos sea menor.

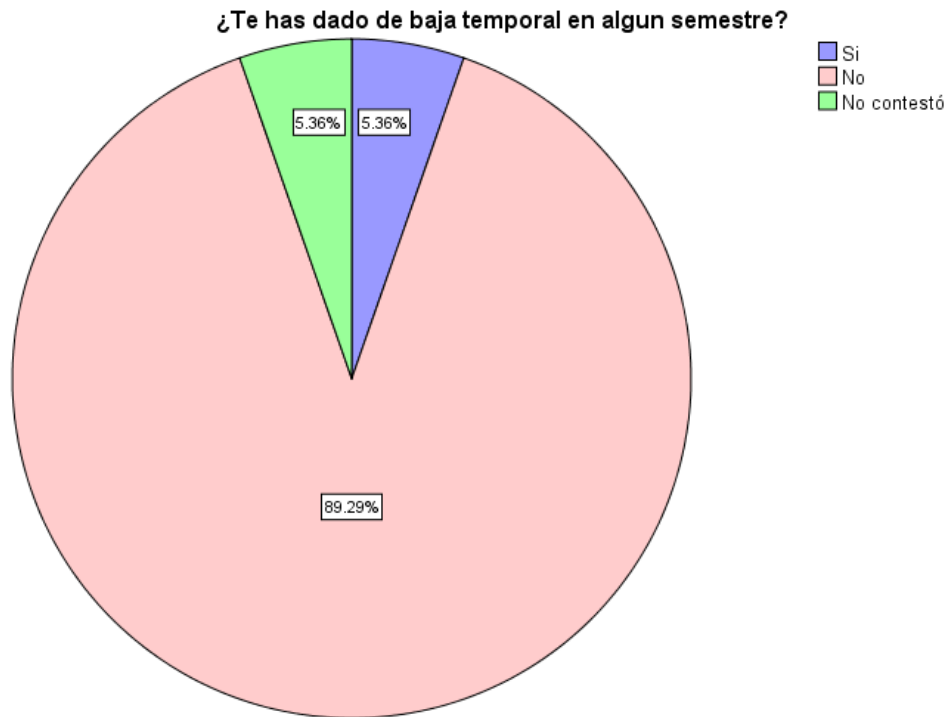
**Datos académicos:**

**¿Te has dado de baja temporal en algún semestre?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	3	5.3	5.4	5.4
	No	50	87.7	89.3	94.6
	No contestó	3	5.3	5.4	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		

Total	57	100.0	
-------	----	-------	--

Tabla 12. Baja escolar



Gráfica 12. Baja escolar  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

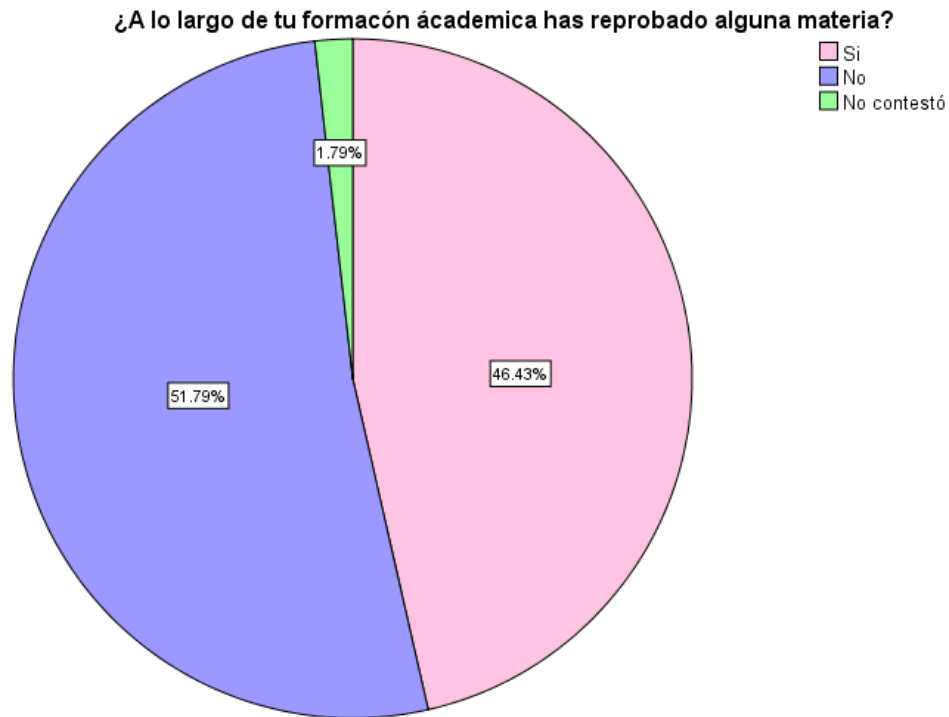
En la gráfica 12 se observa que el 5.36% del 100% si se ha dado de baja temporal a lo largo de la carrera, lo que nos hace ver que hay factores que llevan a los estudiantes a pausar sus estudios, sin embargo hay población que ya no vuelve a las clases.

**¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	26	45.6	46.4	46.4
	No	29	50.9	51.8	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		

Total	57	100.0	
-------	----	-------	--

Tabla 13. Materias reprobadas



Gráfica 13. Materias reprobadas  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

En esta grafica 13 se observa que del 100% de la población encuestada el 46.43% de ella ha reprobado a lo largo de su formación académica, este es un dato preocupante pues el acumular materias reprobadas conlleva a un rezago escolar, de lo contrario el 51.79% no ha reprobado.

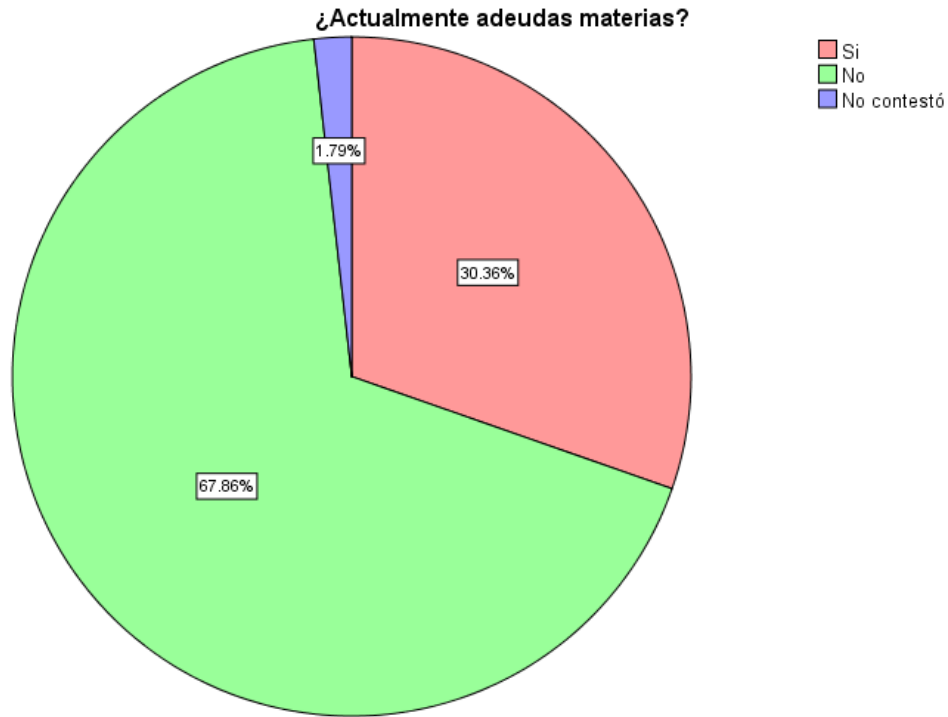
El índice de reprobación es un dato que la Universidad Pedagógica Nacional debe considerar, pues se debe de detectar cuáles son estos factores negativos que llevan a un reprobación.

**¿Actualmente adeudas materias?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	17	29.8	30.4	30.4
	No	38	66.7	67.9	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0

Total		56	98.2	100.0
Perdidos	Sistema	1	1.8	
Total		57	100.0	

Tabla 14. Materias reprobadas actuales



Gráfica 14. Materias reprobadas actuales  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 14 se observa que el 30% de la población encuestada actualmente tiene por lo menos una materia no aprobada, por lo que es un dato importante pues el número de materias se va acumulando de acuerdo a los semestres que van pasando y esto puede provocar que los estudiantes rezaguen sus estudios.

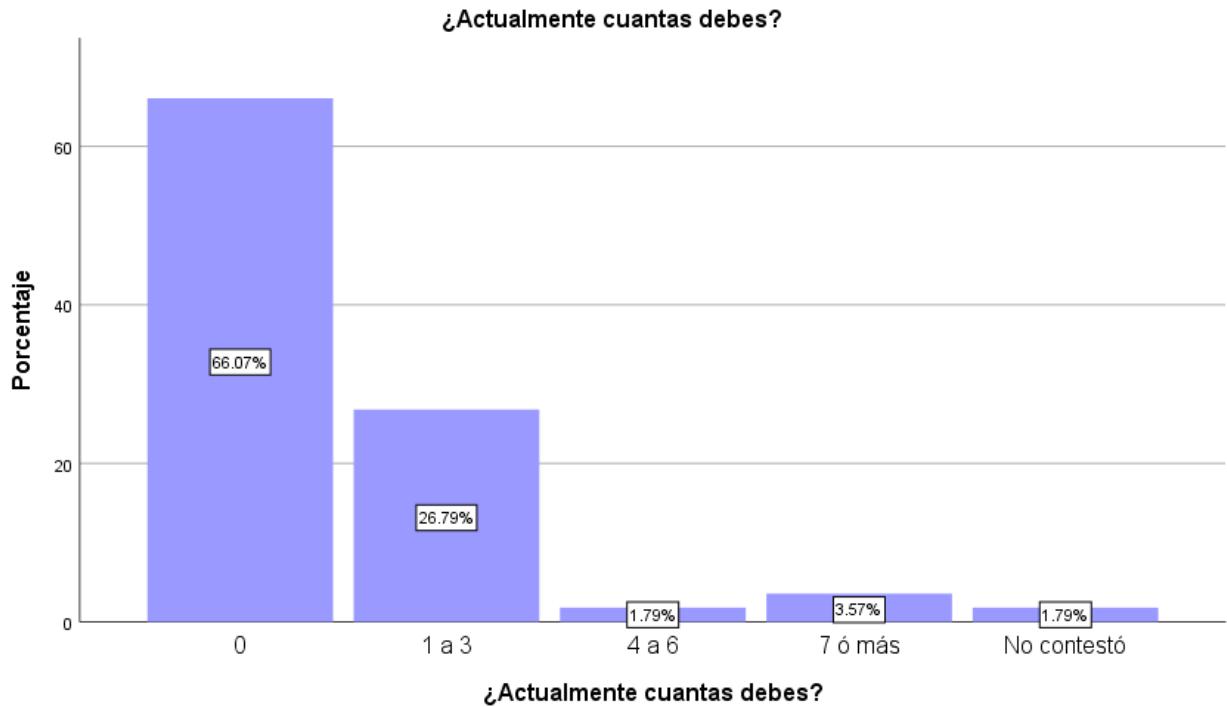
**¿Actualmente cuantas debes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	0	37	64.9	66.1	66.1
	1 a 3	15	26.3	26.8	92.9
	4 a 6	1	1.8	1.8	94.6
	7 ó más	2	3.5	3.6	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0



	Total	56	98.2	100.0
Perdidos	Sistema	1	1.8	
Total		57	100.0	

Tabla 15. Número de materias reprobadas



Gráfica 15. Número de materias reprobadas

Fuente: Elaboración propia

Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 15 se observa que el 66% de la población encuestada no tiene ninguna materia reprobada actualmente, sin embargo el 29.79% de ellos tiene de 1 a 3 materias reprobadas, el 1.79% de 4 a 6 materias y el 3.57% 7 o más.

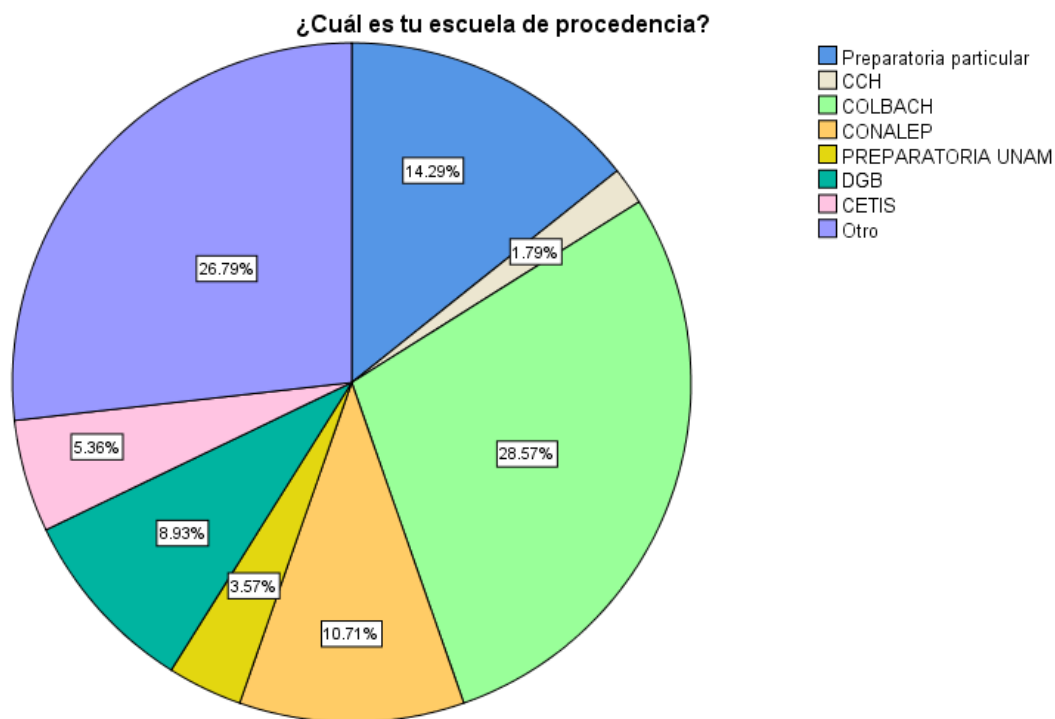
Esta muestra es una parte de la licenciatura en pedagogía pero si tomamos en cuenta los estudiantes que se han dado de baja por un número de materias reprobadas alto, la institución se puede dar cuenta de lo preocupante que es reprobar materias.

**¿Cuál es tu escuela de procedencia?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Preparatoria particular	8	14.0	14.3	14.3
	CCH	1	1.8	1.8	16.1
	COLBACH	16	28.1	28.6	44.6

	CONALEP	6	10.5	10.7	55.4
	PREPARATORIA UNAM	2	3.5	3.6	58.9
	DGB	5	8.8	8.9	67.9
	CETIS	3	5.3	5.4	73.2
	Otro	15	26.3	26.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 16. Escuela de procedencia



Gráfica 16. Escuela de procedencia

Fuente: Elaboración propia

Nota: Análisis de SPSS

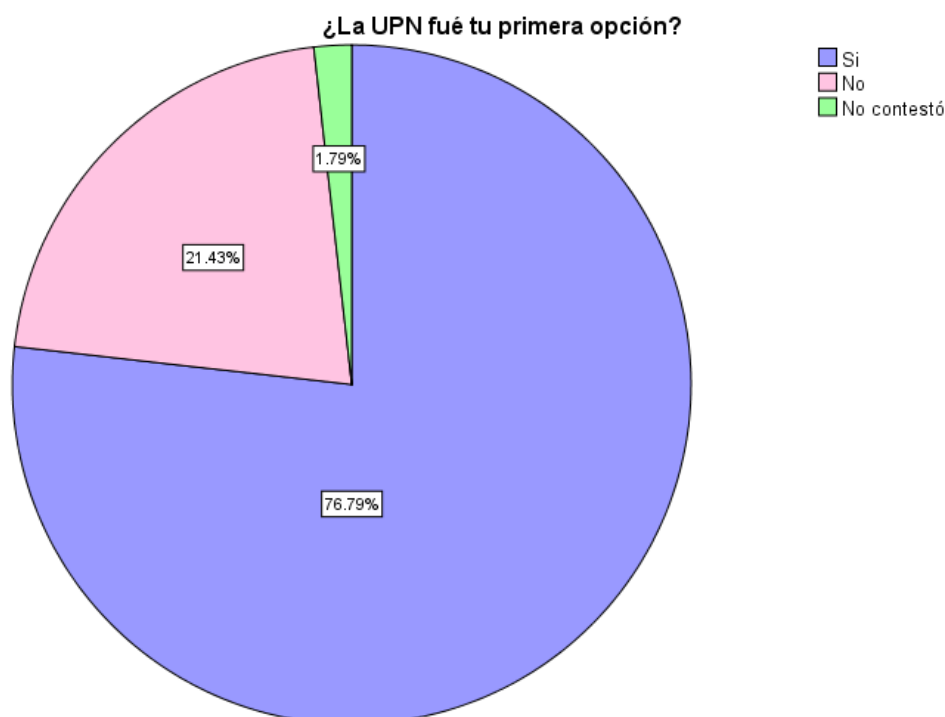
En la gráfica 16 se observa que la mayoría de los estudiantes con un 28.57% que ingresan a la Universidad Pedagógica Nacional son egresados de un Colegio de Bachilleres y el menor porcentaje de ellos con un 1.79% de un CCH, esto debido a que las preparatorias de la Universidad Nacional Autónoma de México, o las vocacionales pertenecientes al Instituto Politécnico Nacional tienen acceso a un nivel superior, sin embargo hay bachilleratos o preparatorias que tienen que realizar un proceso de concurso para ingresar a nivel superior y debido a que estas dos

instituciones ya mencionadas son las más solicitadas, hay quienes eligen a la Universidad Pedagógica Nacional como una opción para cursar una licenciatura.

### ¿La UPN fue tu primera opción?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	43	75.4	76.8	76.8
	No	12	21.1	21.4	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 17. Primera opción



Gráfica 17. Primera opción  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

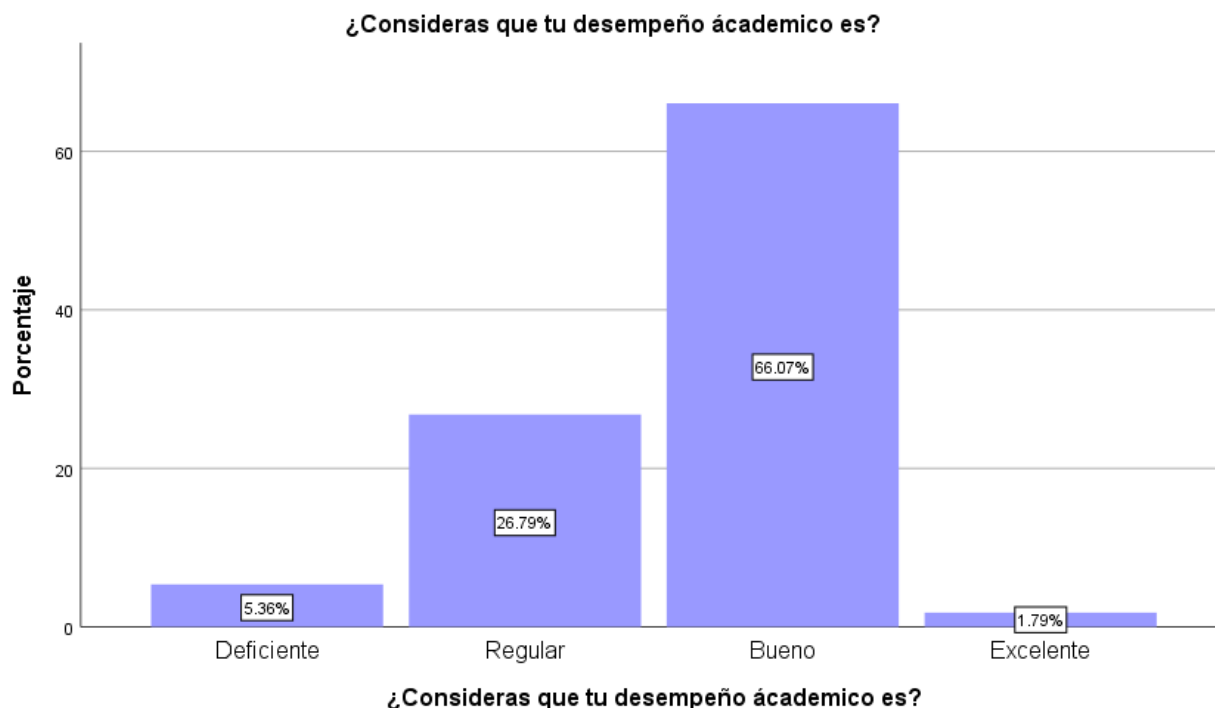
En la gráfica 17 se observa que el 76.79% de los estudiantes encuestados la Universidad Pedagógica Nacional fue su primera opción, por el otro lado el 21.43% de la población menciona que no fue su primera opción. Con base a la gráfica 16 el número de estudiantes que no son pertenecientes a universidades como la UNAM

y el IPN la mayoría de veces realizan exámenes a diversas universidades por lo que algunos de los estudiantes tienen interés por ingresar a otra institución de carácter superior.

**¿Consideras que tu desempeño académico es?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	3	5.3	5.4	5.4
	Regular	15	26.3	26.8	32.1
	Bueno	37	64.9	66.1	98.2
	Excelente	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 18. Desempeño académico



**¿Consideras que tu desempeño académico es?**

Gráfica 18. Desempeño académico  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

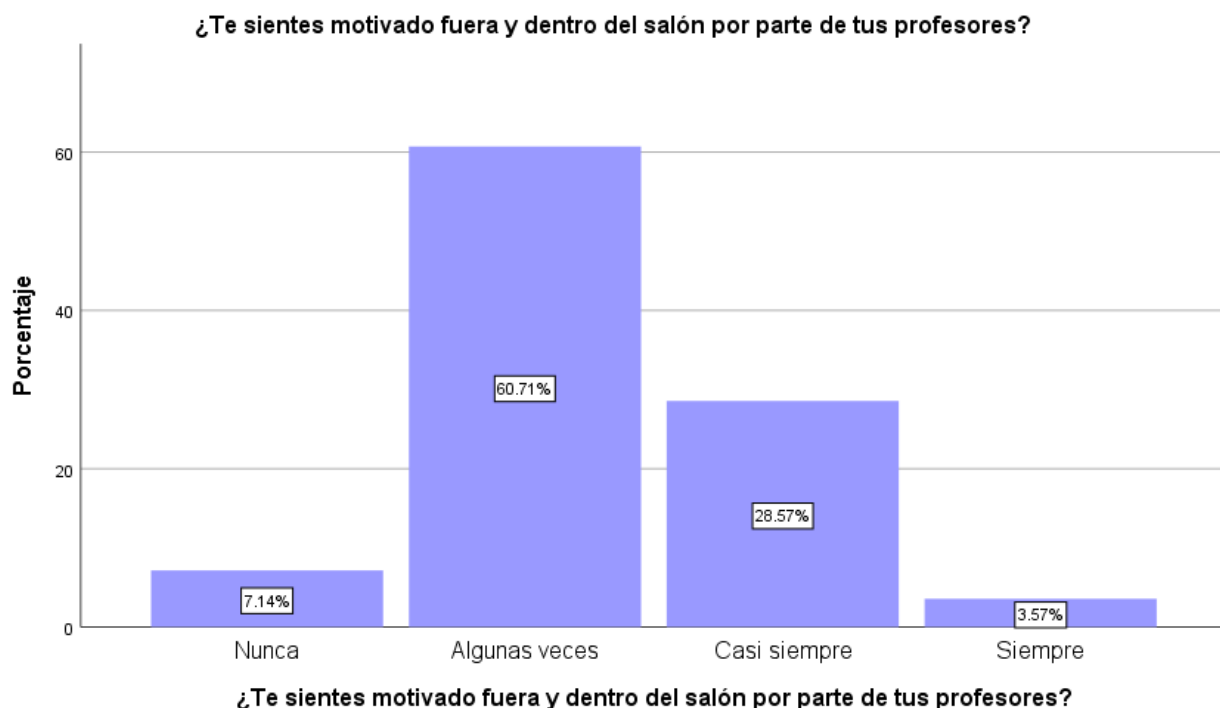
En la gráfica 18 se observa que la mayoría de los estudiantes con un 66.07% considera que su desempeño académico es bueno, el 26.79% regular, el 5.36%

considera que es deficiente y lo más preocupante es que únicamente el 1.79% considera que es excelente. Este dato es preocupante ya que es aquí donde entra la cuestión de cuáles son los factores negativos que no permite que los estudiantes alcancen un desempeño excelente.

**¿Te sientes motivado fuera y dentro del salón por parte de tus profesores?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	7.0	7.1	7.1
	Algunas veces	34	59.6	60.7	67.9
	Casi siempre	16	28.1	28.6	96.4
	Siempre	2	3.5	3.6	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 19. Motivación por parte de los profesores



Gráfica 19. Motivación por parte de los profesores  
Fuente: Elaboración propia

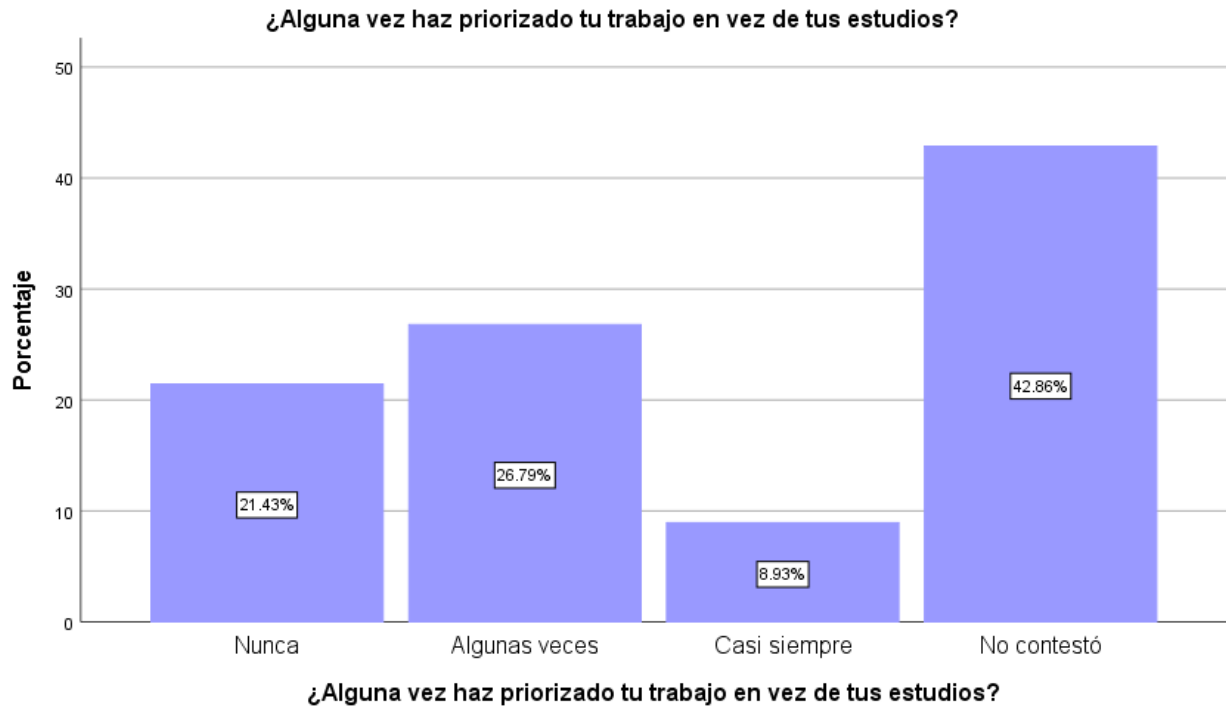
Nota: Análisis de SPSS

El acompañamiento y la motivación en el proceso educativo es un factor estudiante que le permite al estudiante desarrollar sus habilidad y por lo tanto concluir con su objetivo, en este caso concluir sus estudios de nivel superior, sin embargo dentro de la encuesta desarrollada a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional la mayoría de ellos con un 60.71% menciona que algunas veces se sienten motivados por parte del personal docente, el 28.57% dice que casi siempre, el 7.14% nunca y por último el 3.57% comparte que siempre.

**¿Alguna vez has priorizado tu trabajo en vez de tus estudios?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	12	21.1	21.4	21.4
	Algunas veces	15	26.3	26.8	48.2
	Casi siempre	5	8.8	8.9	57.1
	No contestó	24	42.1	42.9	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 20. Trabajo ante la escuela



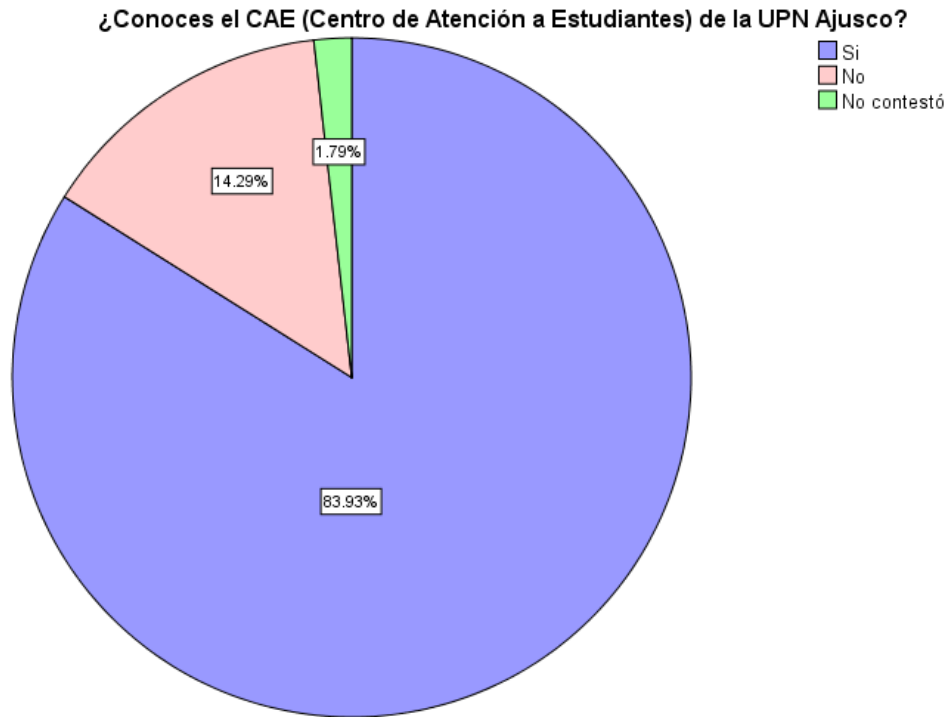
Gráfica 20. Trabajo ante la escuela  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

Con base en la gráfica 10 la mayoría de los estudiantes con un 53.57% mencionan que sí trabajan, este puede ser un factor por el que los estudiantes puedan tener rezago escolar, en esta grafica 20, dentro de los estudiantes que contestaron ante esta pregunta el 26.79% menciona que algunas veces han priorizado su trabajo ante el estudio, el 21.43% nunca y el 8.93% casi siempre. Lo que conlleva a hacer una reflexión, pues la universidad cuenta con una beca para sus estudiantes, los datos son analizados en la siguiente gráfica.

**¿Conoces el CAE (Centro de Atención a Estudiantes) de la UPN Ajusco?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	47	82.5	83.9	83.9
	No	8	14.0	14.3	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 21. Centro de Atención a Estudiantes



Gráfica 21. Solicitud de beca  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 21 se observa que el 83.93% de la población encuestada menciona que sí conoce el Centro de Atención a Estudiantes, por el otro lado el 14.29% de ellos dice que no lo conoce, este es un dato preocupante ya que el CAE como ya se explicó al principio de este capítulo es un centro de orientación a estudiantes, a partir de este dato se permite reconocer la importancia de implementar estrategias para que los estudiantes conozcan los servicios que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional.

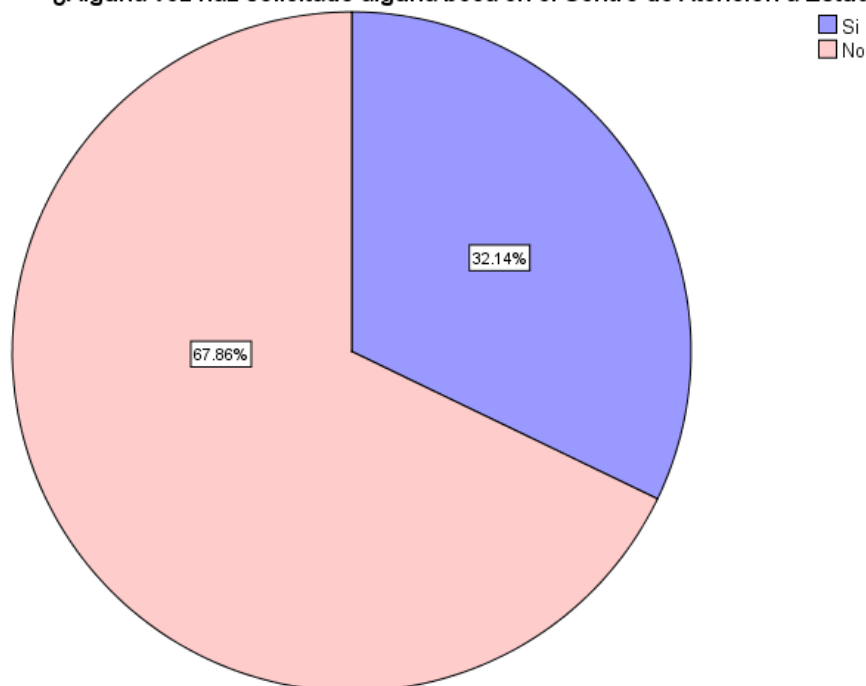
**¿Alguna vez has solicitado alguna beca en el Centro de Atención a Estudiantes?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	31.6	32.1	32.1
	No	38	66.7	67.9	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 22. Solicitud de beca



**¿Alguna vez haz solicitado alguna beca en el Centro de Atención a Estudiantes?**



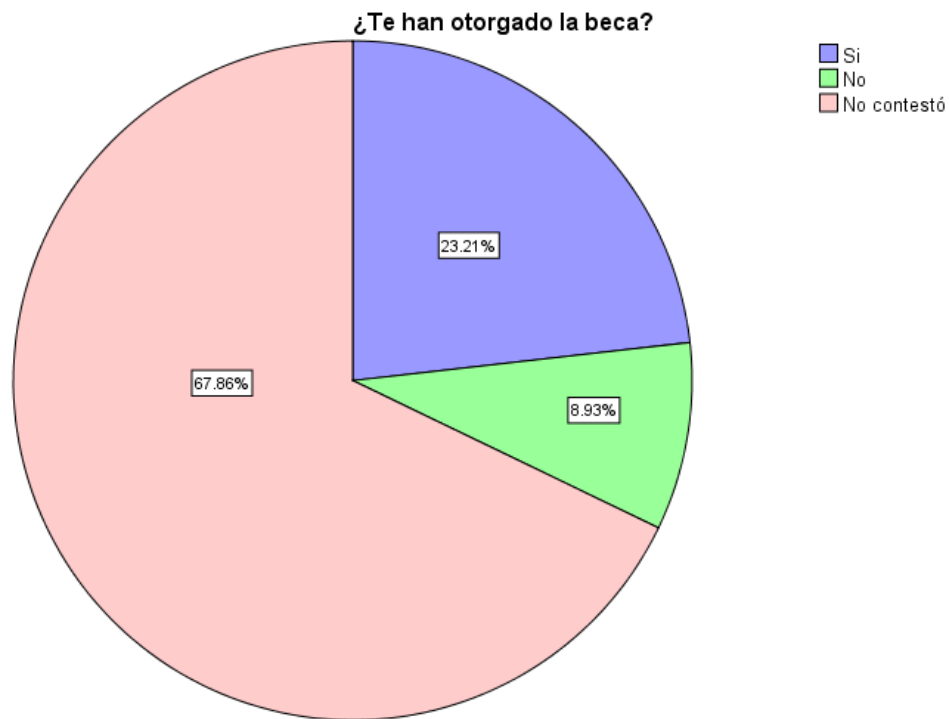
Gráfica 22. Solicitud de beca  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

Con base en la gráfica 20 se observa que la mayoría de los estudiantes que trabajan han priorizado su trabajo ante sus estudios, en esta grafica se observa que la mayoría de los estudiantes no han solicitado una beca para suministrar sus estudios. El 67.86% no han solicitado una beca mientras que solo el 32.14% si se ha acercado al CAE para iniciar el proceso de solicitud de una beca.

**¿Te han otorgado la beca?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	13	22.8	23.2	23.2
	No	5	8.8	8.9	32.1
	No contestó	38	66.7	67.9	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 23. Beca otorgada



Gráfica 23. Beca otorgada  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

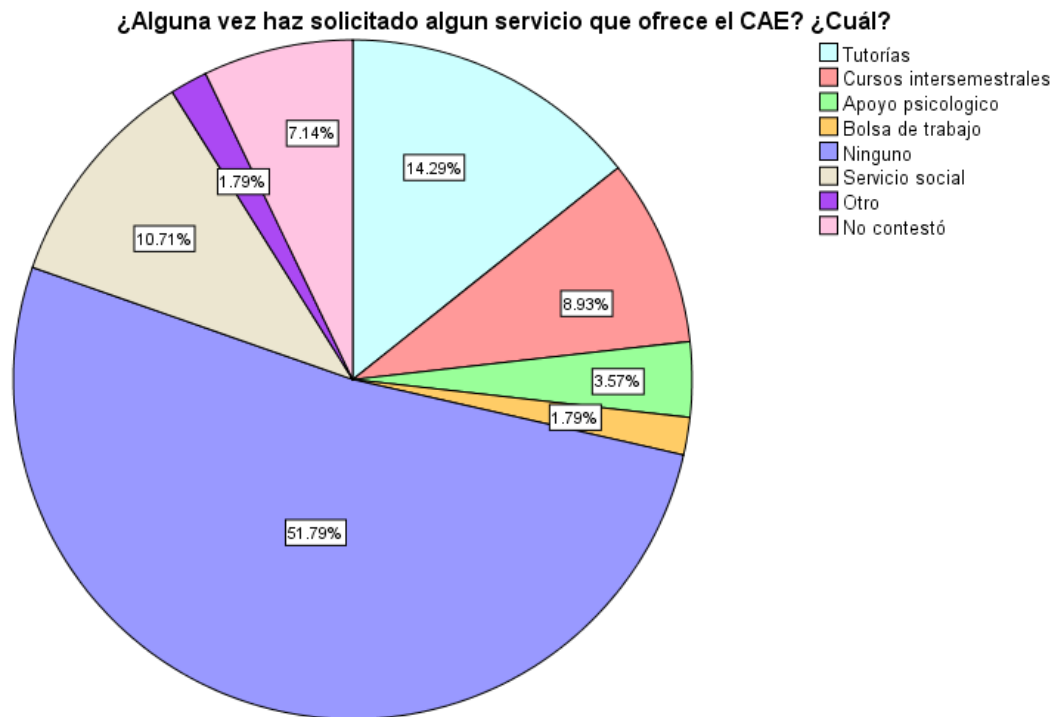
A partir de la gráfica anterior del 100% de los estudiantes encuestados se desconoce cuál es la razón por la que el 67.86% no respondió ante esta pregunta, sin embargo el 23.21% de ellos han obtenido una beca por parte de la universidad y el 8.93% no han logrado una beca universitaria. Sin embargo, hay otros servicios que puede ofrecer la universidad para apoyar a los estudiantes a no pausar o rezagar sus estudios, los cuales se clasifican en la gráfica 24.

**¿Alguna vez has solicitado algún servicio que ofrece el CAE? ¿Cuál?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Tutorías	8	14.0	14.3	14.3
	Cursos intersemestrales	5	8.8	8.9	23.2
	Apoyo psicológico	2	3.5	3.6	26.8
	Bolsa de trabajo	1	1.8	1.8	28.6
	Ninguno	29	50.9	51.8	80.4
	Servicio social	6	10.5	10.7	91.1

	Otro	1	1.8	1.8	92.9
	No contestó	4	7.0	7.1	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 24. Servicios del CAE



Gráfica 24. Servicios del CAE  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

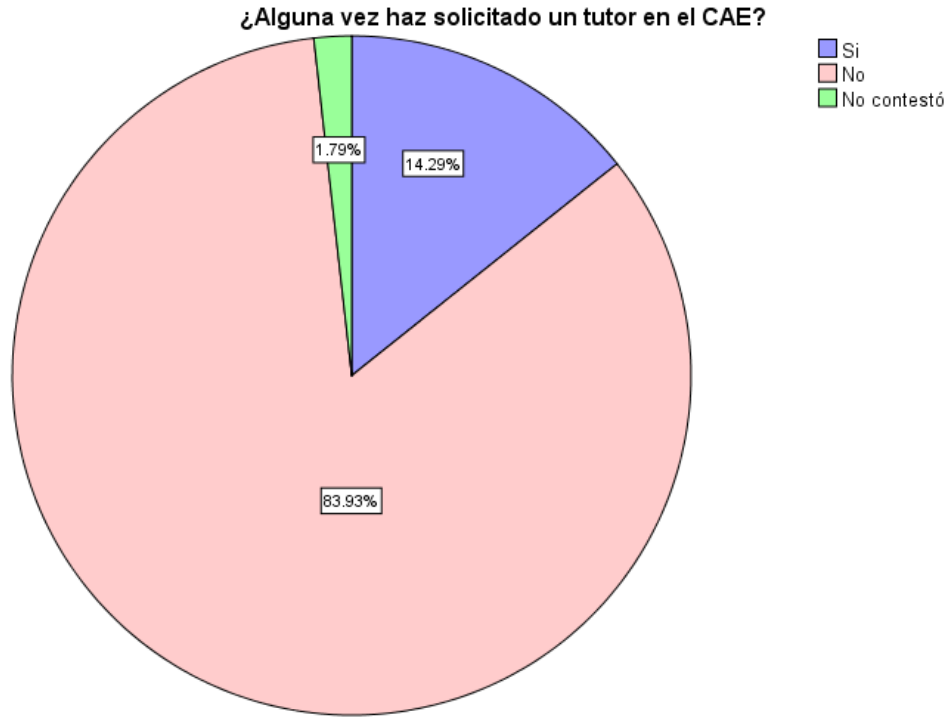
Como se menciona al principio de este capítulo el CAE es un centro de acompañamiento y de asesoramiento para los estudiantes, ofrece diversos servicios para los mismos, sin embargo son muy pocos los que se acercan a tomar alguno. En la gráfica 24 se observa que el 51.79% siendo la mayoría nunca ha solicitado algún servicio. En esta investigación la acción tutorial es de importancia y de acuerdo al análisis solo el 14.29% ha solicitado un tutor por medio del CAE.

**¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	8	14.0	14.3	14.3

	No	47	82.5	83.9	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

.Tabla 25. Tutor



Gráfica 25. Tutor  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

De acuerdo a la gráfica 25 la mayoría de los encuestados con un 83.93% no ha solicitado un tutor y únicamente el 14.29% si ha solicitado este servicio. A lo largo de esta investigación se ha resaltado la importancia de que un estudiante sea orientado por un tutor, sin embargo en este resultado se observa la falta de acompañamiento hacia los estudiantes.

**¿Actualmente cuentas con un tutor?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	8.8	9.1	9.1
	No	50	87.7	90.9	100.0

	Total	55	96.5	100.0
Perdidos	Sistema	2	3.5	
Total		57	100.0	

Tabla 26. Tutor



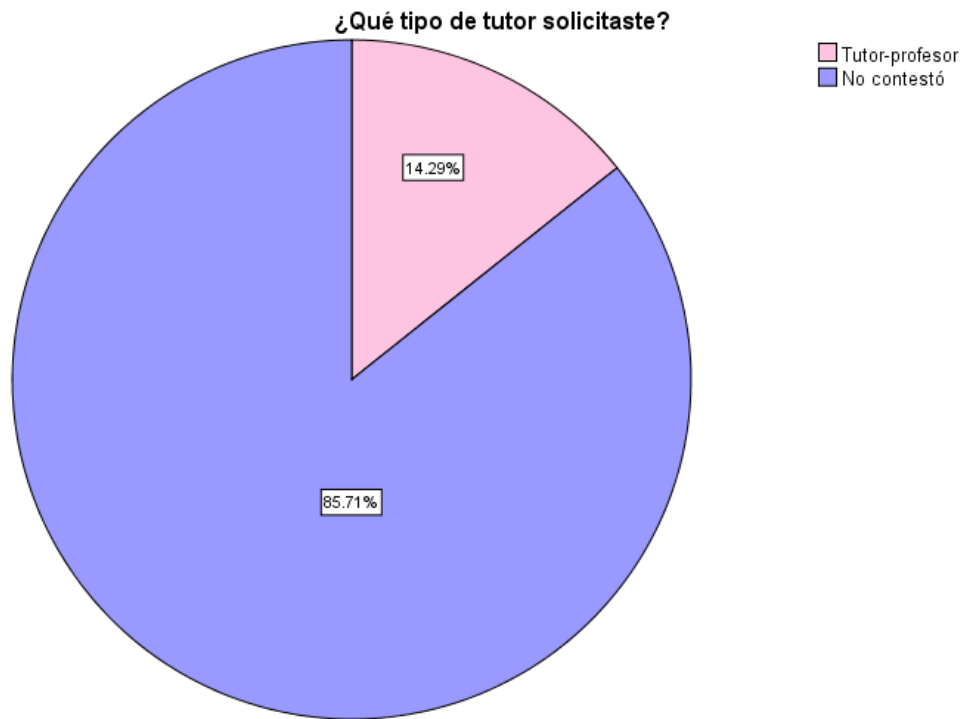
Gráfica 26. Tutor  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

De acuerdo a la gráfica 25 y la gráfica 26 se observa que en el presente año de la investigación únicamente el 9.09% de los encuestados cuenta con un tutor, esto quiere decir que son muy pocos los estudiantes que se acercan al CAE a solicitar este servicio tan importante para su trayectoria académica.

**¿Qué tipo de tutor solicitaste?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Tutor-profesor	8	14.0	14.3	14.3
	No contestó	48	84.2	85.7	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 27. Tipo de tutor



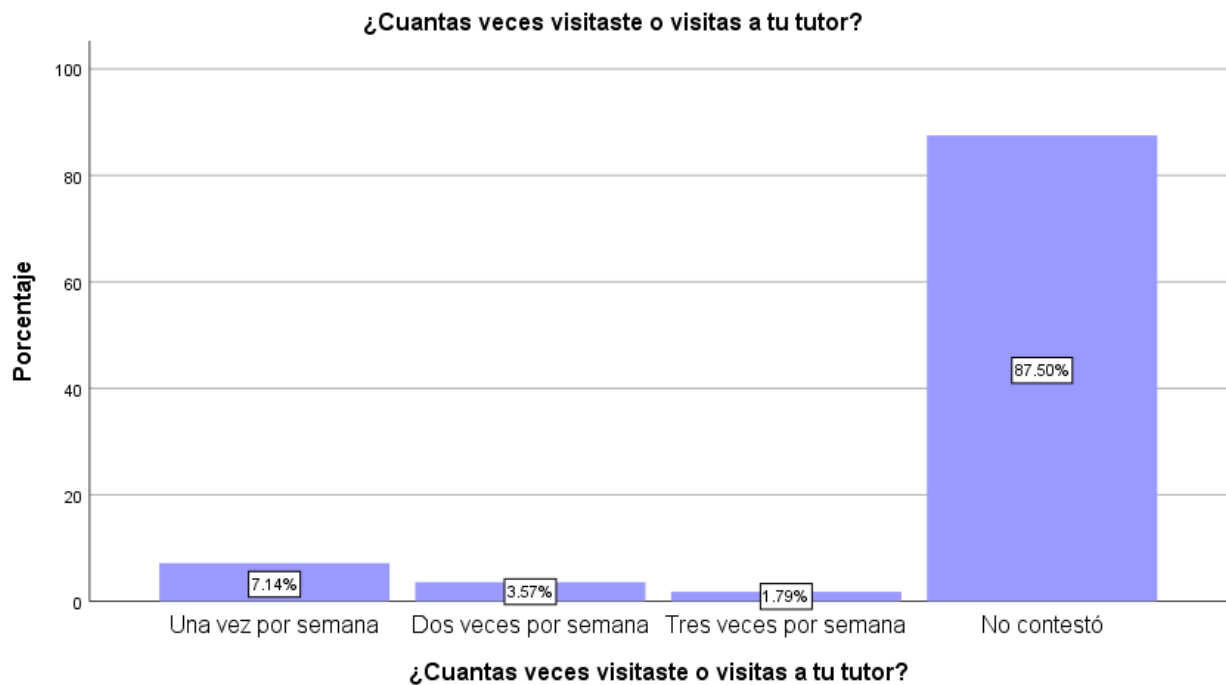
Gráfica 27. Tipo de tutor  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

Con base en la gráfica 25, los pocos estudiantes que han solicitado un tutor y de acuerdo a la gráfica 27 la mayoría de los estudiantes con un 85.71% ha solicitado un tutor-profesor, por el otro lado el 14.29% ha solicitado un tutor-par.

**¿Cuántas veces visitaste o visitas a tu tutor?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Una vez por semana	4	7.0	7.1	7.1
	Dos veces por semana	2	3.5	3.6	10.7
	Tres veces por semana	1	1.8	1.8	12.5
	No contestó	49	86.0	87.5	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 28. Encuentros a la semana con el tutor



Gráfica 28. Encuentros a la semana con el tutor

Fuente: Elaboración propia

Nota: Análisis de SPSS

Esta pregunta fue destinada a los estudiantes que contaban con un tutor, en esta gráfica 28 se puede observar que la mayoría de estudiantes visitan a su tutor una vez por semana, por consiguiente el otro grupo dos veces por semana y el resto de los estudiantes tres veces por semana. Aun sabiendo la importancia del acompañamiento las veces que se ve al tutor son muy pocas.

**¿En qué semestre solicitaste un tutor?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1°	2	3.5	3.6	3.6
	2°	1	1.8	1.8	5.4
	3°	1	1.8	1.8	7.1
	4°	1	1.8	1.8	8.9
	7°	1	1.8	1.8	10.7
	8°	1	1.8	1.8	12.5
	No contestó	49	86.0	87.5	100.0
	Total	56	98.2	100.0	

Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 29. Semestre que se solicitó el tutor



Gráfica 29. Semestre que se solicitó el tutor  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

Esta pregunta fue destinada a los estudiantes que contaban con un tutor, en la gráfica 29 se observa que la mayoría de los estudiantes solicitan un tutor al iniciar la carrera y el resto de la población encuestada se dispersa en los demás semestres.

**¿Sientes acompañamiento por parte de tu tutor?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	6	10.5	10.7	10.7
	No contestó	50	87.7	89.3	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		



Tabla 30. Acompañamiento por parte del tutor



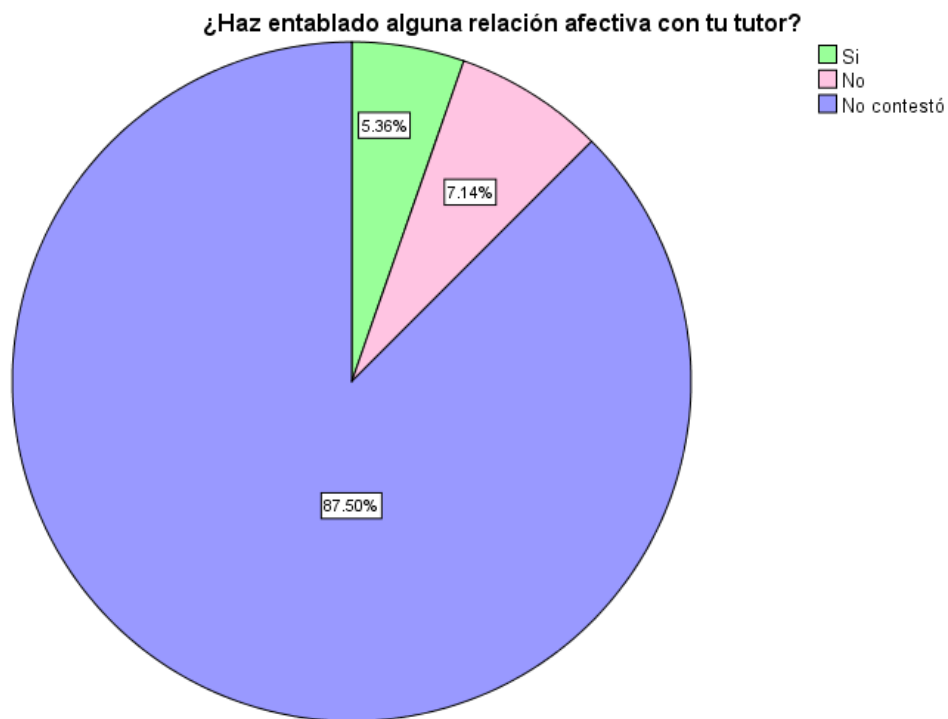
Gráfica 30. Acompañamiento por parte del tutor  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

Esta pregunta fue destinada a los estudiantes que contaban con un tutor, en la gráfica 30 se observa que dentro de las personas encuestadas que sí contestaron la mayoría ha dicho que sí siente acompañamiento por parte de su tutor.

**¿Has entablado alguna relación afectiva con tu tutor?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	3	5.3	5.4	5.4
	No	4	7.0	7.1	12.5
	No contestó	49	86.0	87.5	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 31. Relación afectiva con el tutor



Gráfica 31. Relación afectiva con el tutor  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

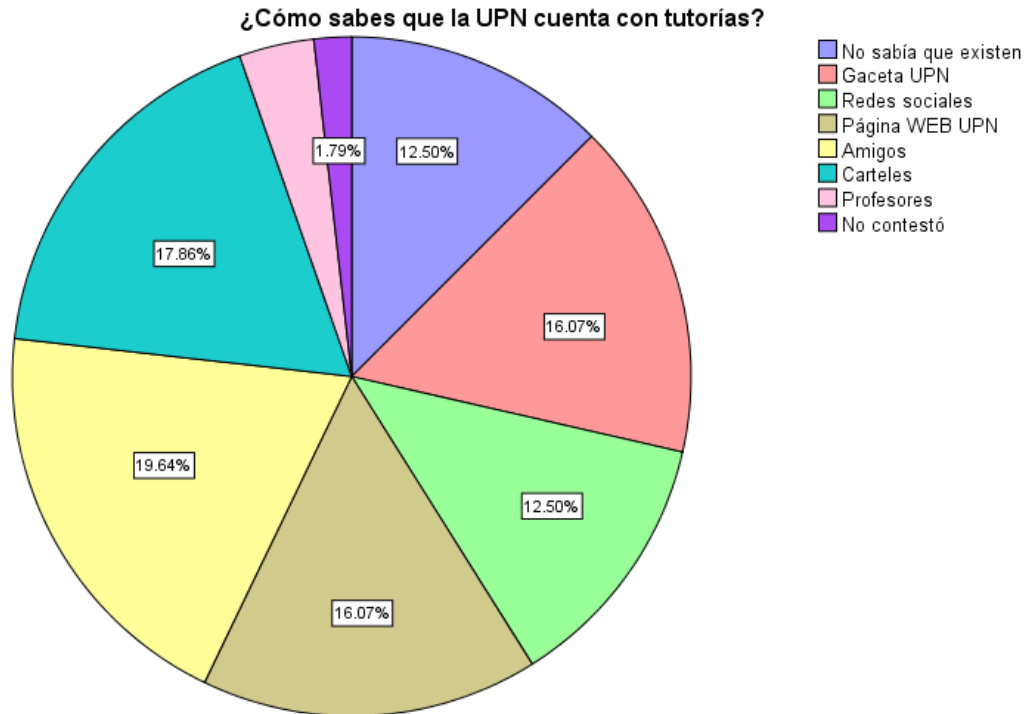
Esta pregunta fue destinada a los estudiantes que contaban con un tutor, en la gráfica 30 se observa que dentro de la población que tiene un tutor la mayoría ha entablado una relación afectiva con su tur y la minoría lo ha entablado una relación afectiva.

**¿Cómo sabes que la UPN cuenta con tutorías?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No sabía que existen	7	12.3	12.5	12.5
	Gaceta UPN	9	15.8	16.1	28.6
	Redes sociales	7	12.3	12.5	41.1
	Página WEB UPN	9	15.8	16.1	57.1
	Amigos	11	19.3	19.6	76.8
	Carteles	10	17.5	17.9	94.6
	Profesores	2	3.5	3.6	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	

Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 32. Difusión de las tutorías



Gráfica 32. Difusión de las tutorías  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

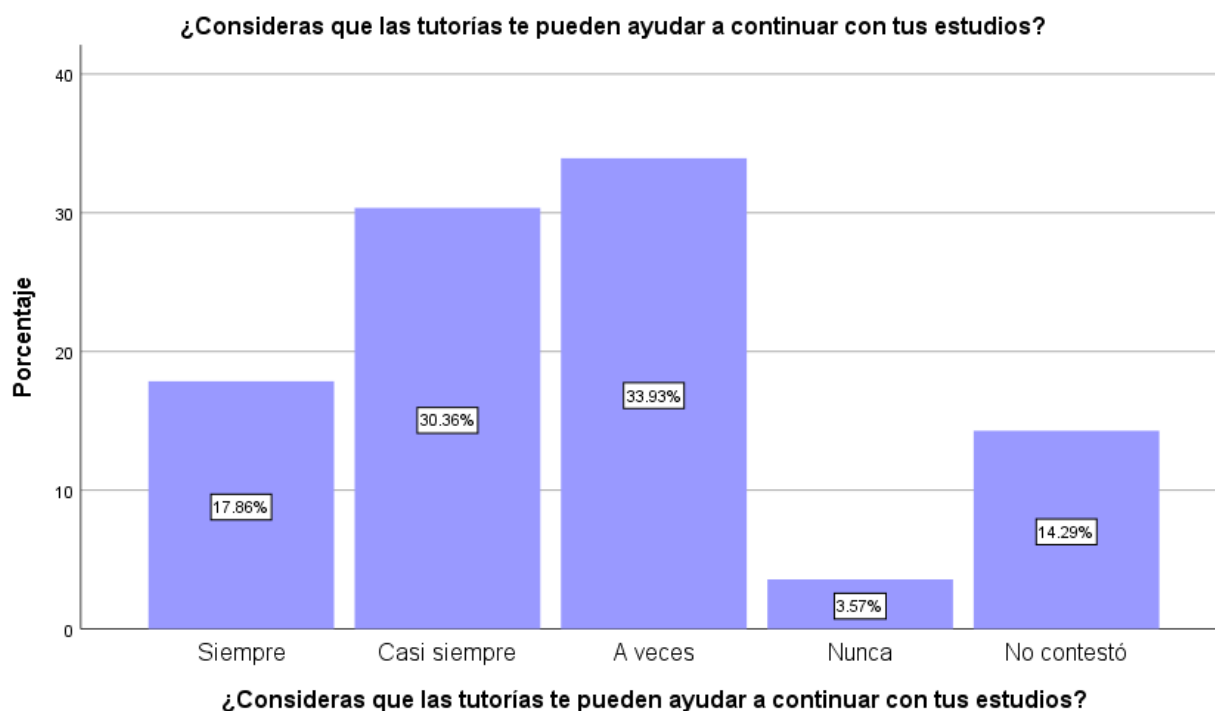
En la gráfica 32 se observa que la mayoría de los estudiantes con un 19.64% de la población se ha enterado que la Universidad pedagógica Nacional cuenta con un servicio de tutorías por amigos, continuando el 17.86% por carteles, el 16.07% por la gaceta que ofrece la institución a sus estudiantes, otro 16.07% por la página WEB de la UPN, un 12.50% por redes sociales, un 12% no sabían que existe un servicio de tutorías, un 3.60% por profesores y el restante no contestó

A partir de este análisis se rescata la preocupación por aquellos estudiantes que no saben que la UPN cuenta con este servicio, por lo que se requiere una mayor difusión por parte de la institución para que los estudiantes se acerquen a solicitar un acompañamiento escolar.

**¿Consideras que las tutorías te pueden ayudar a continuar con tus estudios?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	10	17.5	17.9	17.9
	Casi siempre	17	29.8	30.4	48.2
	A veces	19	33.3	33.9	82.1
	Nunca	2	3.5	3.6	85.7
	No contestó	8	14.0	14.3	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 33. La importancia de la tutoría



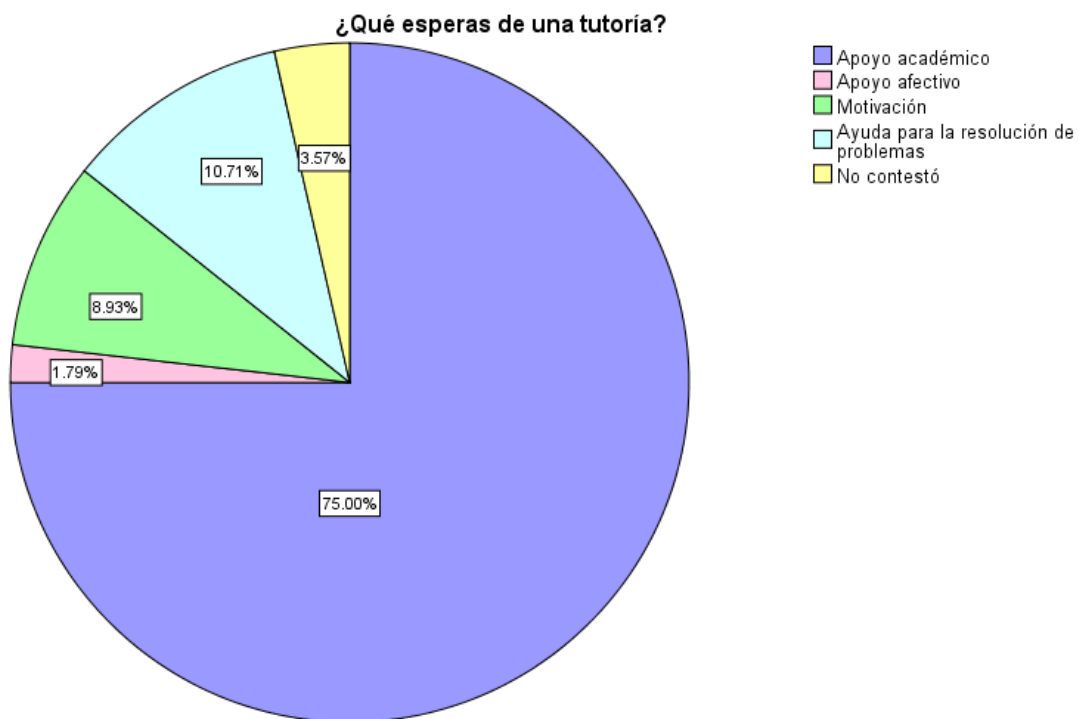
Gráfica 33. La importancia de la tutoría  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 33 se observa que la mayoría de los estudiantes con un 33.93% consideran que a veces las tutorías pueden ayudar a que el estudiante continúe con sus estudios, continuando el 30.36% consideran que casi siempre, el 17.86% siempre, el 3.57% nunca y el restante no contestó.

### ¿Qué esperas de una tutoría?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Apoyo académico	42	73.7	75.0	75.0
	Apoyo afectivo	1	1.8	1.8	76.8
	Motivación	5	8.8	8.9	85.7
	Ayuda para la resolución de problemas	6	10.5	10.7	96.4
	No contestó	2	3.5	3.6	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 34. Expectativa de la tutoría



Gráfica 34. Expectativa de la tutoría  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 34 se observa que la mayoría de la población encuestada que equivale a un 75% menciona que lo que espera de la tutoría es apoyo académico, el 10.79% con ayuda para la resolución de problemas, el 8.93% con motivación, el 3.57% no contestó y el 1.79% con apoyo afectivo.

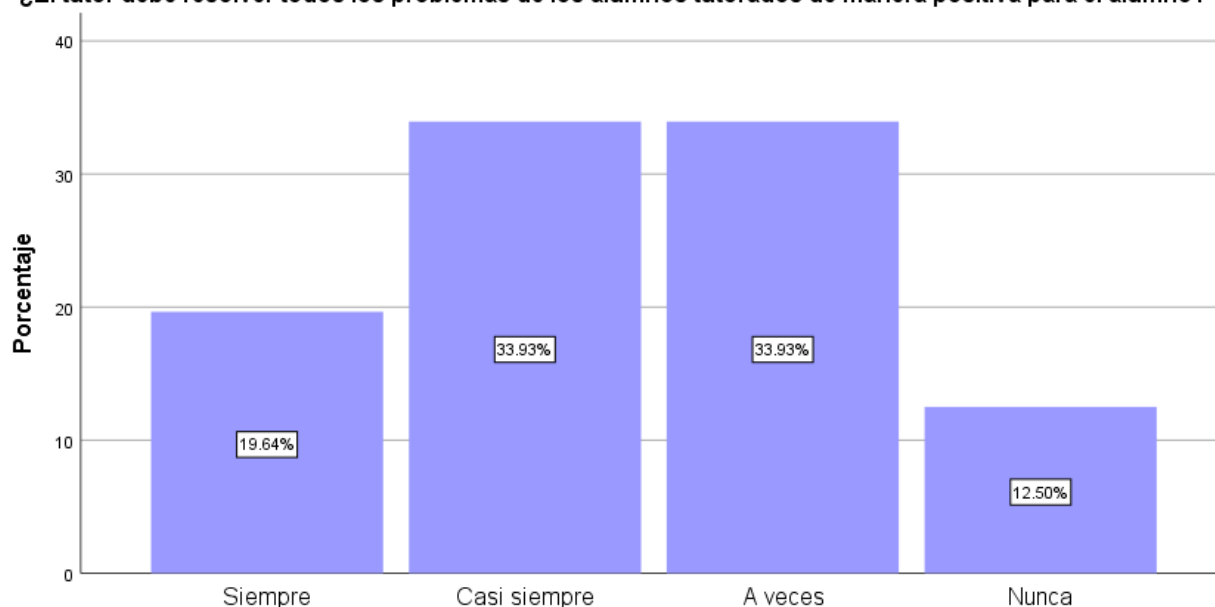
De acuerdo con los índices de reprobación de acuerdo a las gráficas 13 y 14 el apoyo y acompañamiento escolar es importante con la población de la Universidad Pedagógica Nacional, pues uno de los objetivos que tiene la universidad es que los estudiantes terminen en tiempo y forma sus estudios tomando en cuenta las habilidades y aptitudes que desarrollan en la carrera.

**¿El tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos tutorados de manera positiva para el alumno?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	11	19.3	19.6	19.6
	Casi siempre	19	33.3	33.9	53.6
	A veces	19	33.3	33.9	87.5
	Nunca	7	12.3	12.5	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 35. ¿El tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos tutorados de manera positiva para el alumno?

**¿El tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos tutorados de manera positiva para el alumno?**



**¿El tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos tutorados de manera positiva para el alumno?**

Gráfica 35. ¿El tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos tutorados de manera positiva para el alumno?

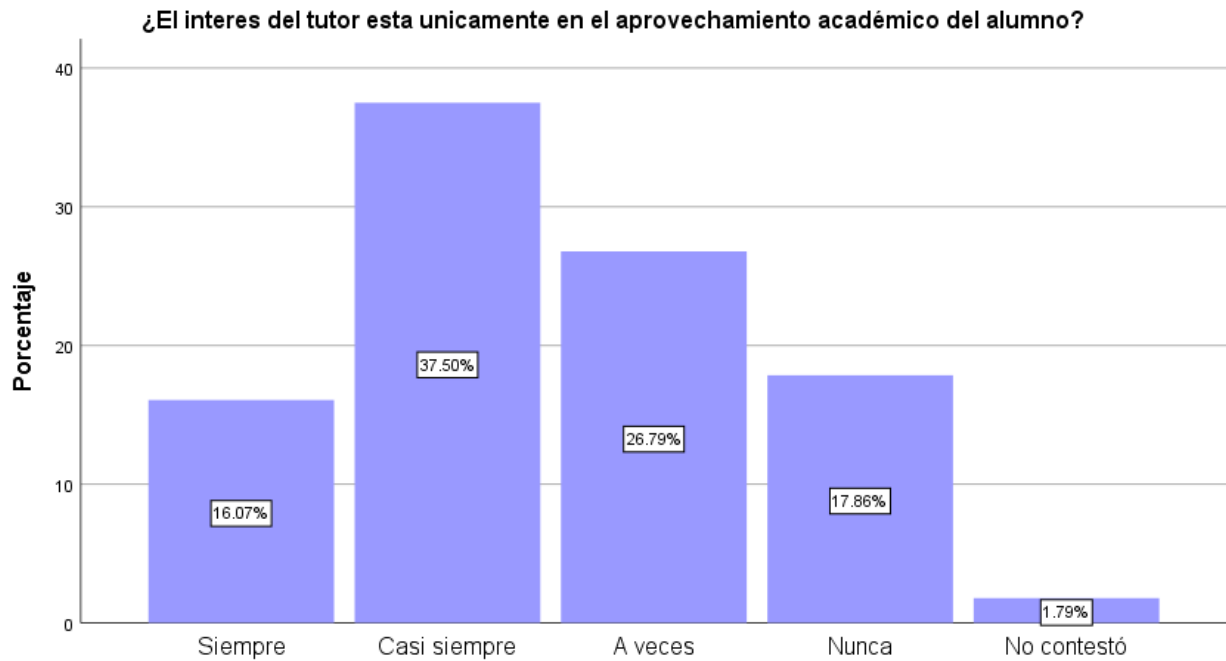
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 35 se observa que el 33.93% de la población encuestada considera que el tutor casi siempre debe resolver todos los problemas de los alumnos, otro 33.93% dice que a veces, el 19.64% siempre y el 12.50% menciona que nunca.

**¿El interés del tutor esta únicamente en el aprovechamiento académico del alumno?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	9	15.8	16.1	16.1
	Casi siempre	21	36.8	37.5	53.6
	A veces	15	26.3	26.8	80.4
	Nunca	10	17.5	17.9	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 35. ¿El interés del tutor esta únicamente en el aprovechamiento académico del alumno?



**¿El interes del tutor esta unicamente en el aprovechamiento académico del alumno?**

Gráfica 35. ¿El interés del tutor esta únicamente en el aprovechamiento académico del alumno?

Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

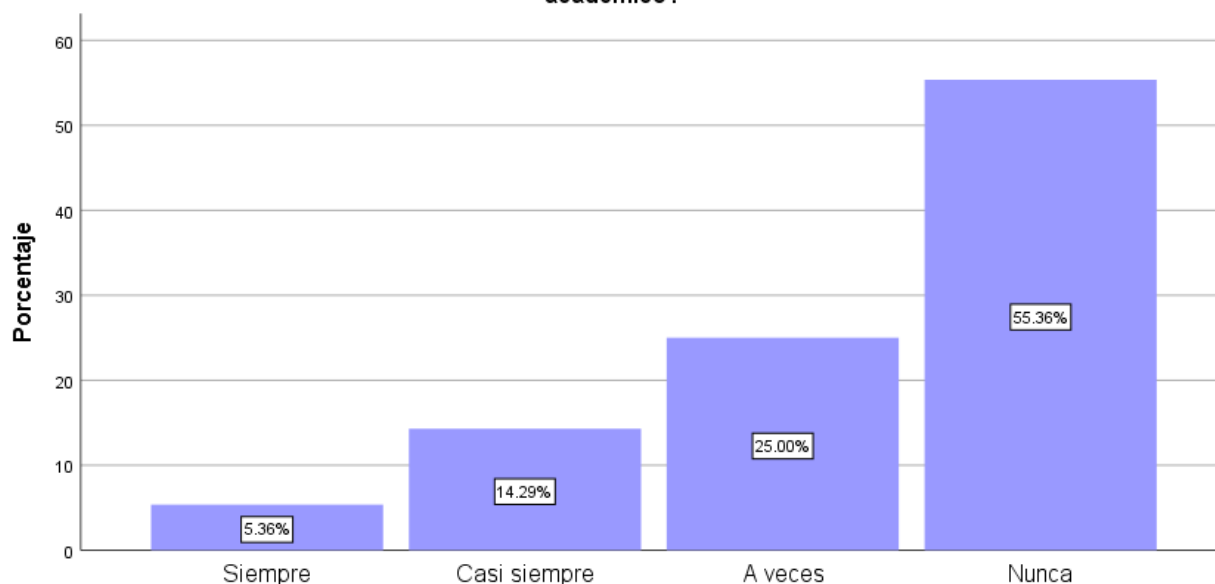
En la gráfica 35 se observa que la mayoría con un 37.50% consideran que casi siempre el tutor esta únicamente en el aprovechamiento del alumno, el 26.79% dice que a veces, el 17.86% nunca, el 16.07 siempre y sólo el 1.79% no contestó.

**¿El tutor es totalmente responsable por la falta de interés que los tutorados demuestran en su rendimiento académico?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	3	5.3	5.4	5.4
	Casi siempre	8	14.0	14.3	19.6
	A veces	14	24.6	25.0	44.6
	Nunca	31	54.4	55.4	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 36. ¿El tutor es totalmente responsable por la falta de interés que los tutorados demuestran en su rendimiento académico?

**¿El tutor es totalmente responsable por la falta de interés que los tutorados demuestran en su rendimiento académico?**



**¿El tutor es totalmente responsable por la falta de interés que los tutorados demuestran en su rendimiento académico?**

Grafica 36. ¿El tutor es totalmente responsable por la falta de interés que los tutorados demuestran en su rendimiento académico?

Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS



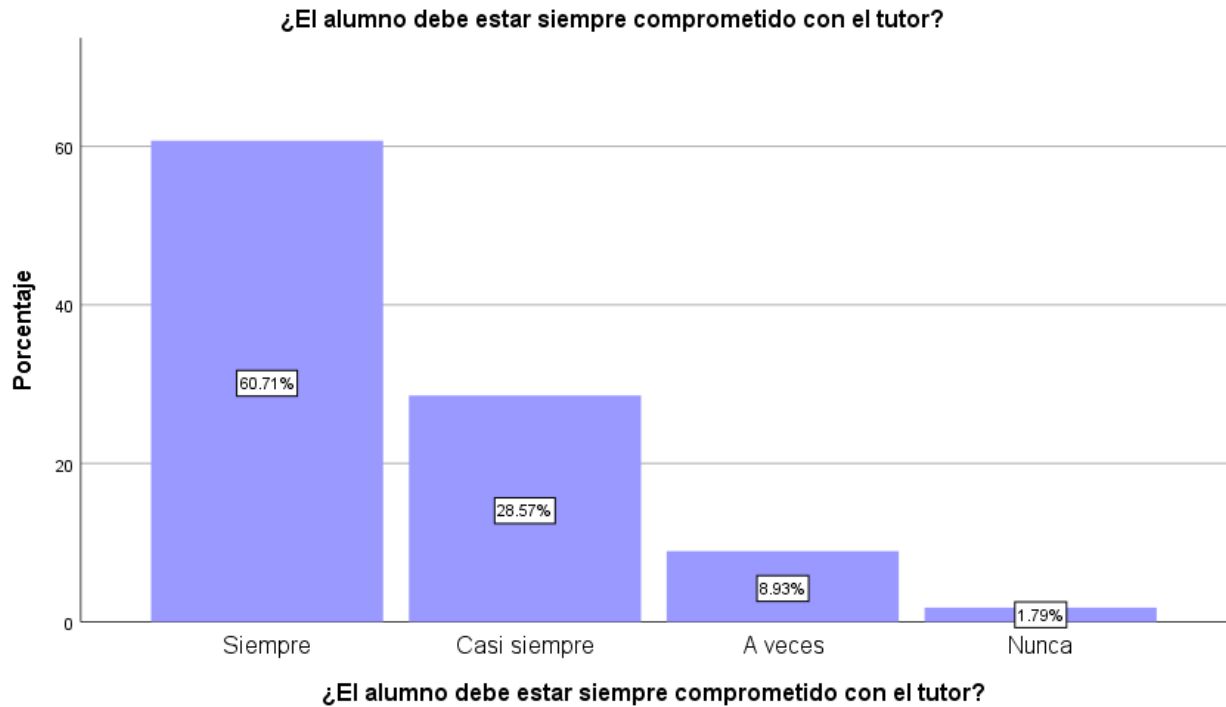
En la gráfica 36 se observa que la mayoría de los estudiantes que equivale a un 55.36% consideran que el tutor es el responsable por la falta de interés que los tutorados tiene con relación a su rendimiento académica, el 25% considera que a veces, por consiguiente el 14.29% menciona que casi siempre y el 5.36% dice que siempre.

A partir de esta grafica se puede analizar que los estudiantes son conscientes de la toma de decisiones que tienen con respecto a su formación académica.

**¿El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	34	59.6	60.7	60.7
	Casi siempre	16	28.1	28.6	89.3
	A veces	5	8.8	8.9	98.2
	Nunca	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 37. ¿El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor?



**¿El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor?**  
 Gráfica 37. ¿El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor?  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 37 se observa que la mayoría de los estudiantes encuestados con un 60.71% consideran que el alumno siempre debe estar siempre comprometido con el tutor, el 28.57 menciona que no, el 8.93% dice que a veces y el 1.79% dice que nunca.

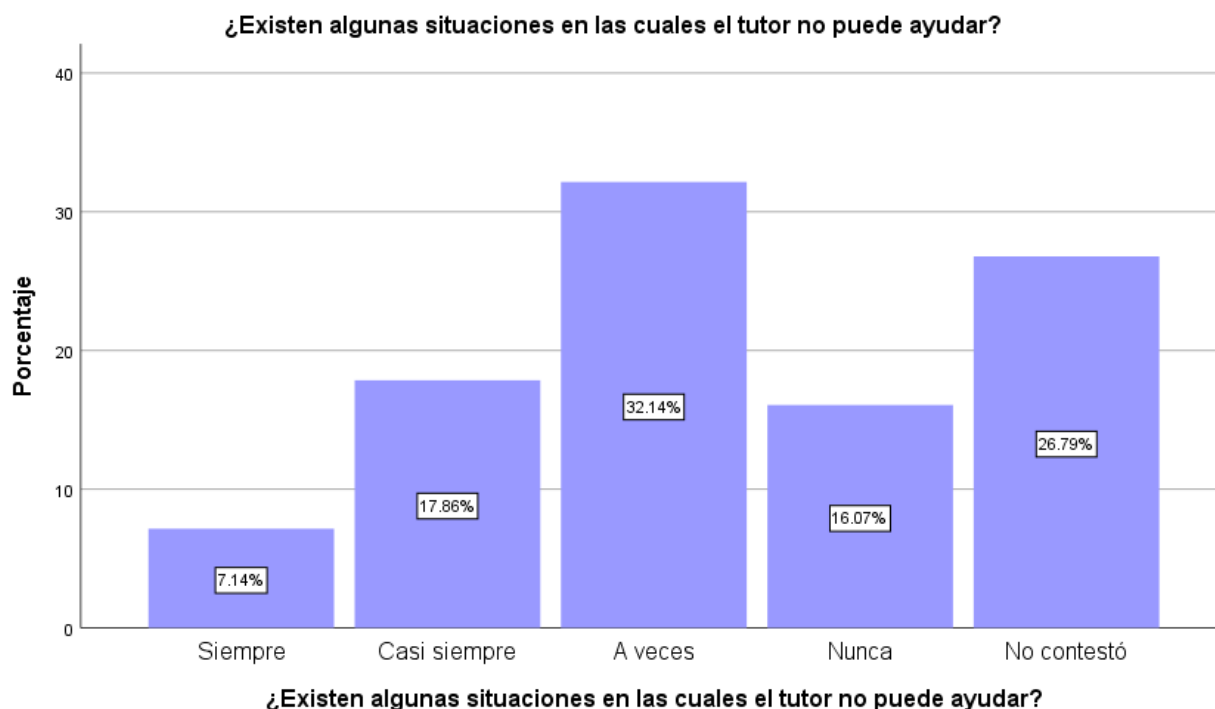
Con relación en la gráfica 36 el estudiante es consciente que la responsabilidad de sus estudios es de sí mismo, sin embargo el tutor debe de estar presente para canalizar y orientar cualquier problema.

**¿Existen algunas situaciones en las cuales el tutor no puede ayudar?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	7.0	7.1	7.1
	Casi siempre	10	17.5	17.9	25.0
	A veces	18	31.6	32.1	57.1
	Nunca	9	15.8	16.1	73.2
	No contestó	15	26.3	26.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	

Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 38. ¿Existen algunas situaciones en las cuales el tutor no puede ayudar?



Gráfica 38. ¿Existen algunas situaciones en las cuales el tutor no puede ayudar?

Fuente: Elaboración propia

Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 38 la mayoría de los estudiantes con un 32.14% de los estudiantes consideran que a veces existen situaciones en las que el tutor no puede intervenir, por consiguiente el 26.79% no contestó ante esta pregunta, el 17.86% menciona que casi siempre, el 16.07% dice que nunca y la minoría con un 7.14% dice que siempre.

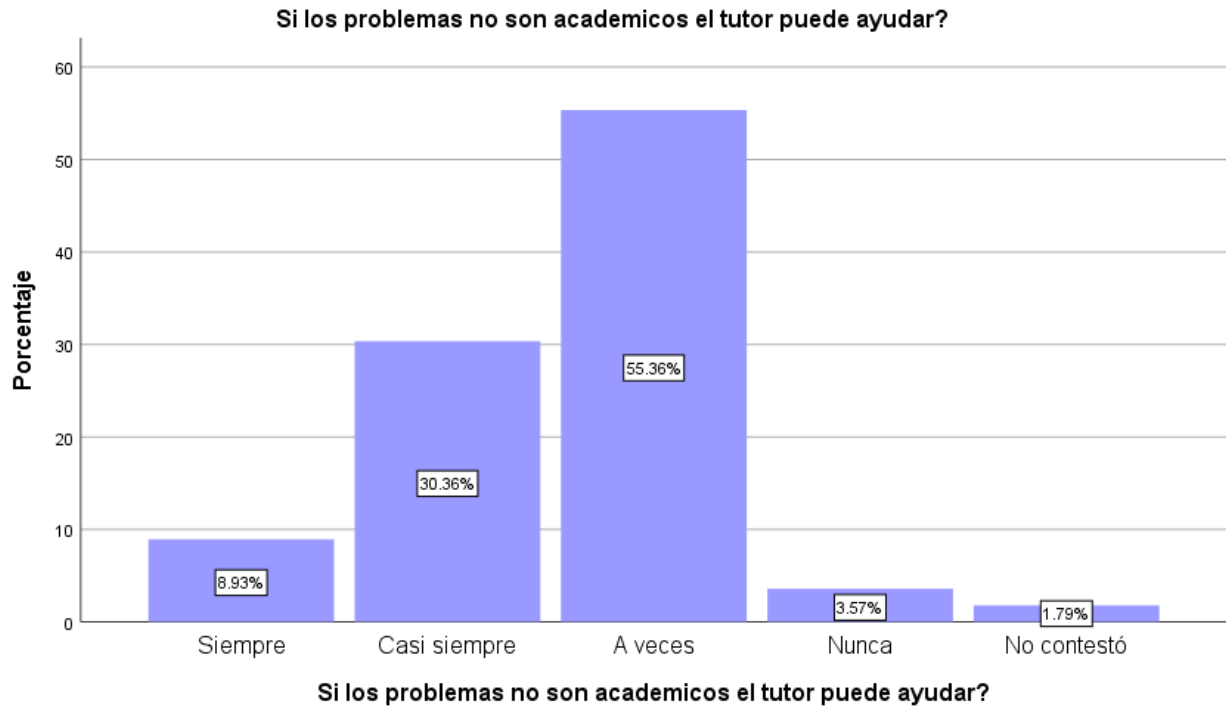
Es preocupante que la mayoría de los estudiantes ante esta pregunta marquen la respuesta de “a veces” pues, no hay una respuesta cierta.

#### **¿Si los problemas no son académicos el tutor puede ayudar?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	5	8.8	8.9	8.9
	Casi siempre	17	29.8	30.4	39.3
	A veces	31	54.4	55.4	94.6

	Nunca	2	3.5	3.6	98.2
	No contestó	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 39. ¿Si los problemas no son académicos el tutor puede ayudar?



Gráfica 39. ¿Si los problemas no son académicos el tutor puede ayudar?

Fuente: Elaboración propia

Nota: Análisis de SPSS

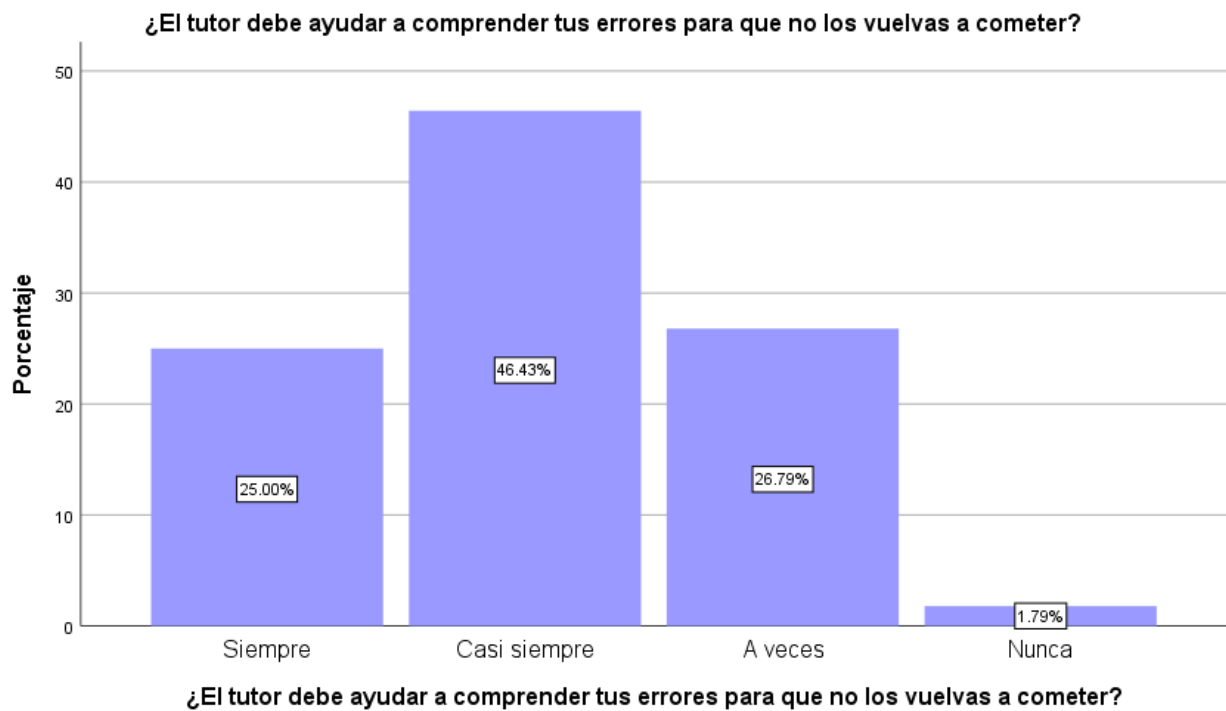
En la gráfica 39 se observa que la mayoría de los estudiantes con un 55.36% considera que a veces el tutor no puede ayudar ante problemas que no son académicos, por consiguiente el 30.36% menciona que casi siempre, el 8.93% dice que siempre, el 3.57% nunca y el restante con un 1.79% no contestó ante esta pregunta.

Nuevamente es preocupante que la mayoría de los estudiantes ante esta pregunta marquen la respuesta de “a veces” pues, no hay una respuesta cierta.

**¿El tutor debe ayudar a comprender tus errores para que no los vuelvas a cometer?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	14	24.6	25.0	25.0
	Casi siempre	26	45.6	46.4	71.4
	A veces	15	26.3	26.8	98.2
	Nunca	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 40. ¿El tutor debe ayudar a comprender tus errores para que no los vuelvas a cometer?



Gráfica 40. ¿El tutor debe ayudar a comprender tus errores para que no los vuelvas a cometer?

Fuente: Elaboración propia

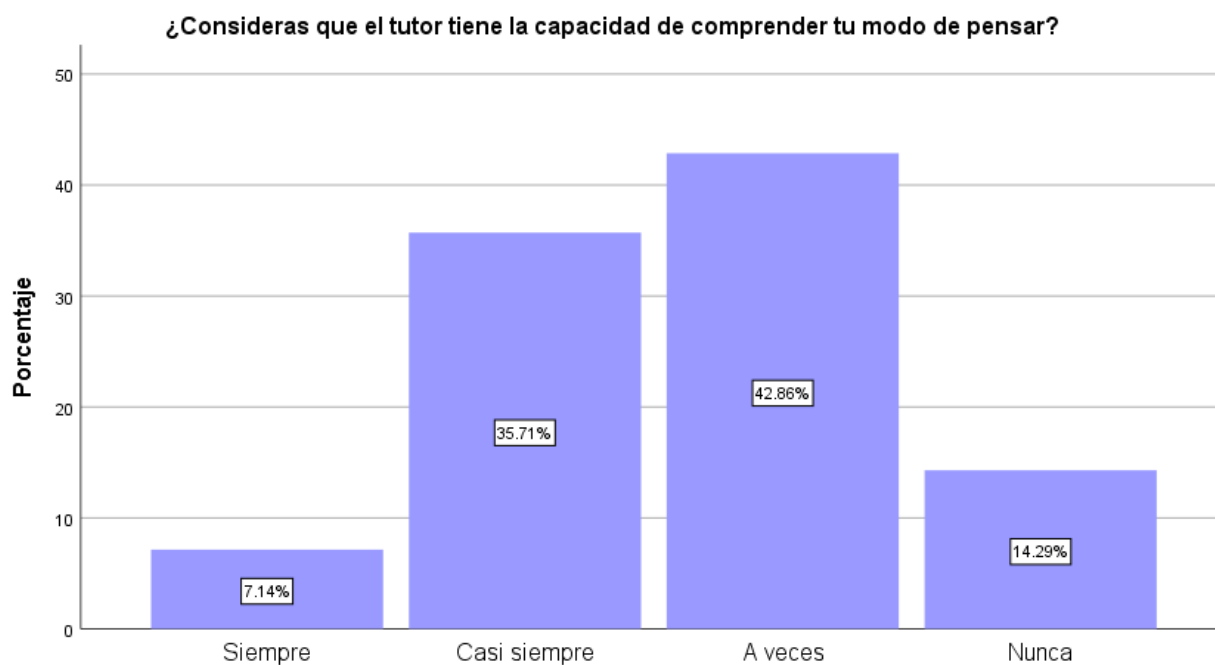
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 40 se observa que en cuestión sobre la responsabilidad del tutor con respecto a ayudar a comprender los errores de los estudiantes, la mayoría con un 46.43% menciona que casi siempre el tutor debe ayudarle al estudiante, por consiguiente el 26.79% dice que a veces, el 25% dice que siempre y por último el 1.79% menciona que nunca.

**¿Consideras que el tutor tiene la capacidad de comprender tu modo de pensar?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	4	7.0	7.1	7.1
	Casi siempre	20	35.1	35.7	42.9
	A veces	24	42.1	42.9	85.7
	Nunca	8	14.0	14.3	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 41. ¿Consideras que el tutor tiene la capacidad de comprender tu modo de pensar?



**¿Consideras que el tutor tiene la capacidad de comprender tu modo de pensar?**

Gráfica 41. ¿Consideras que el tutor tiene la capacidad de comprender tu modo de pensar?

Fuente: Elaboración propia

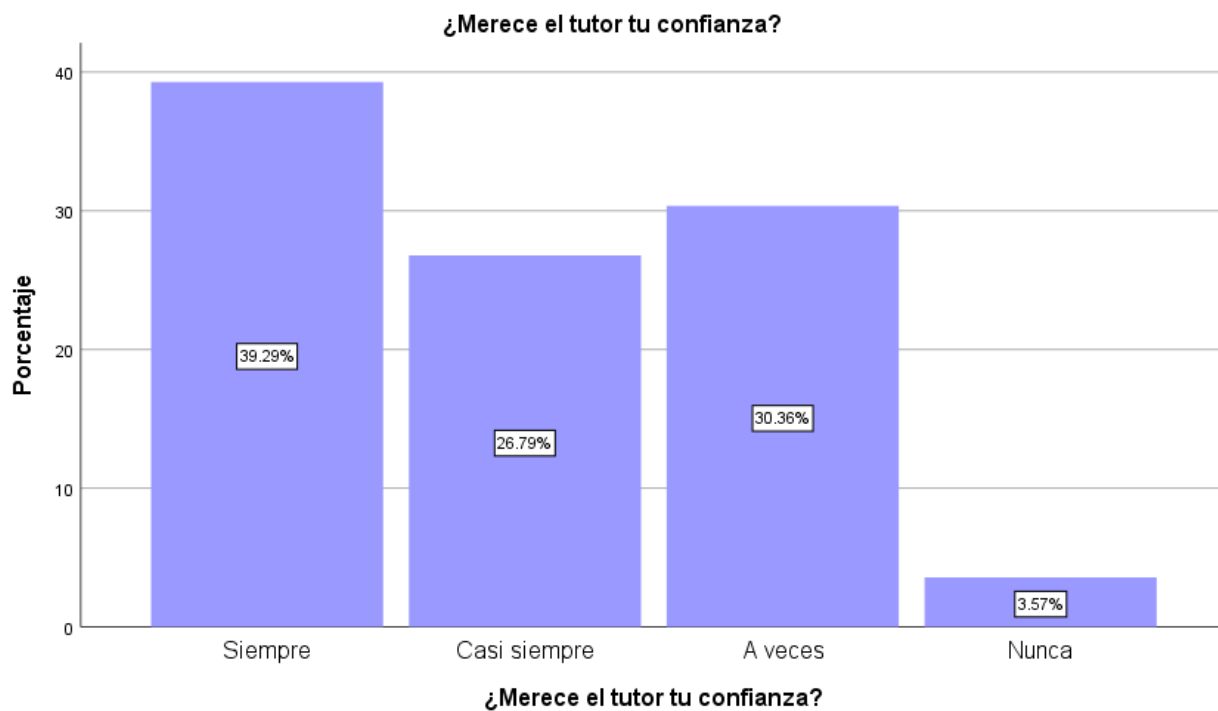
Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 41 se observa que la mayoría de las personas que consideran que a veces el tutor tiene la capacidad de comprender el modo de pensar del alumno y se encuentra en el 42.86%, el 35.71% menciona que casi siempre, el 14.29% dice que nunca y por último el 7.14% apunta que siempre.

**¿Merece el tutor tu confianza?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	22	38.6	39.3	39.3
	Casi siempre	15	26.3	26.8	66.1
	A veces	17	29.8	30.4	96.4
	Nunca	2	3.5	3.6	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 42. ¿Merece el tutor tu confianza?



Gráfica 42. ¿Merece el tutor tu confianza?  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

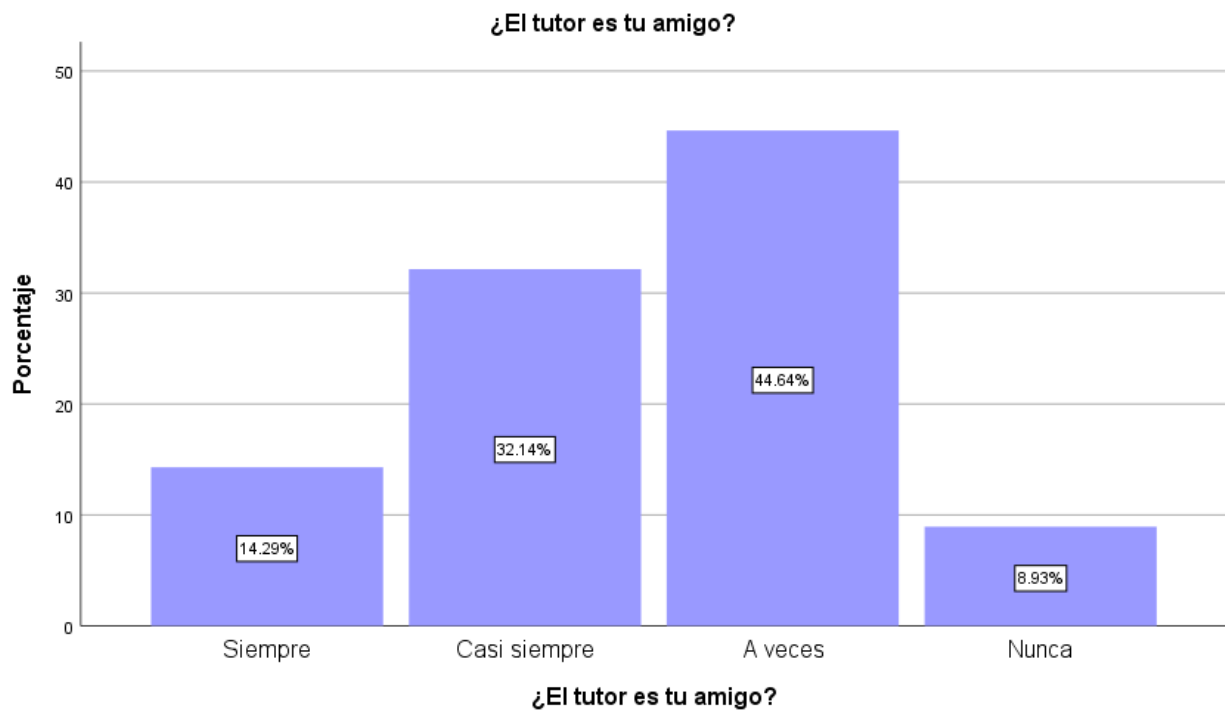
En la gráfica 42 se observa que la mayoría de los estudiantes con un 39.29% consideran que siempre el tutor merece la confianza del estudiante, el 30.36% menciona que a veces, el 26.79% dice que casi siempre y la minoría, en este caso el 3.57% de los estudiantes encuestados dicen que nunca.

La confianza que se establece en las sesiones de tutoría es esencial, pues es la base para la canalización y por consiguiente la solución a un problema.

**¿El tutor es tu amigo?**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	8	14.0	14.3	14.3
	Casi siempre	18	31.6	32.1	46.4
	A veces	25	43.9	44.6	91.1
	Nunca	5	8.8	8.9	100.0
	Total	56	98.2	100.0	
Perdidos	Sistema	1	1.8		
Total		57	100.0		

Tabla 43. ¿El tutor es tu amigo?



Gráfica 43. ¿El tutor es tu amigo?  
 Fuente: Elaboración propia  
 Nota: Análisis de SPSS

En la gráfica 43 se presenta una pregunta, la cual fue diseñada para determinar el tipo de acompañamiento que se le brinda al estudiante universitario, en esta pregunta la mayoría hay de los estudiantes con un 44.64% considera que a veces el tutor puede ser su amigo, el 32.14% casi siempre, el 14.29 dice que siempre y solo el 8.93% considera que nunca.

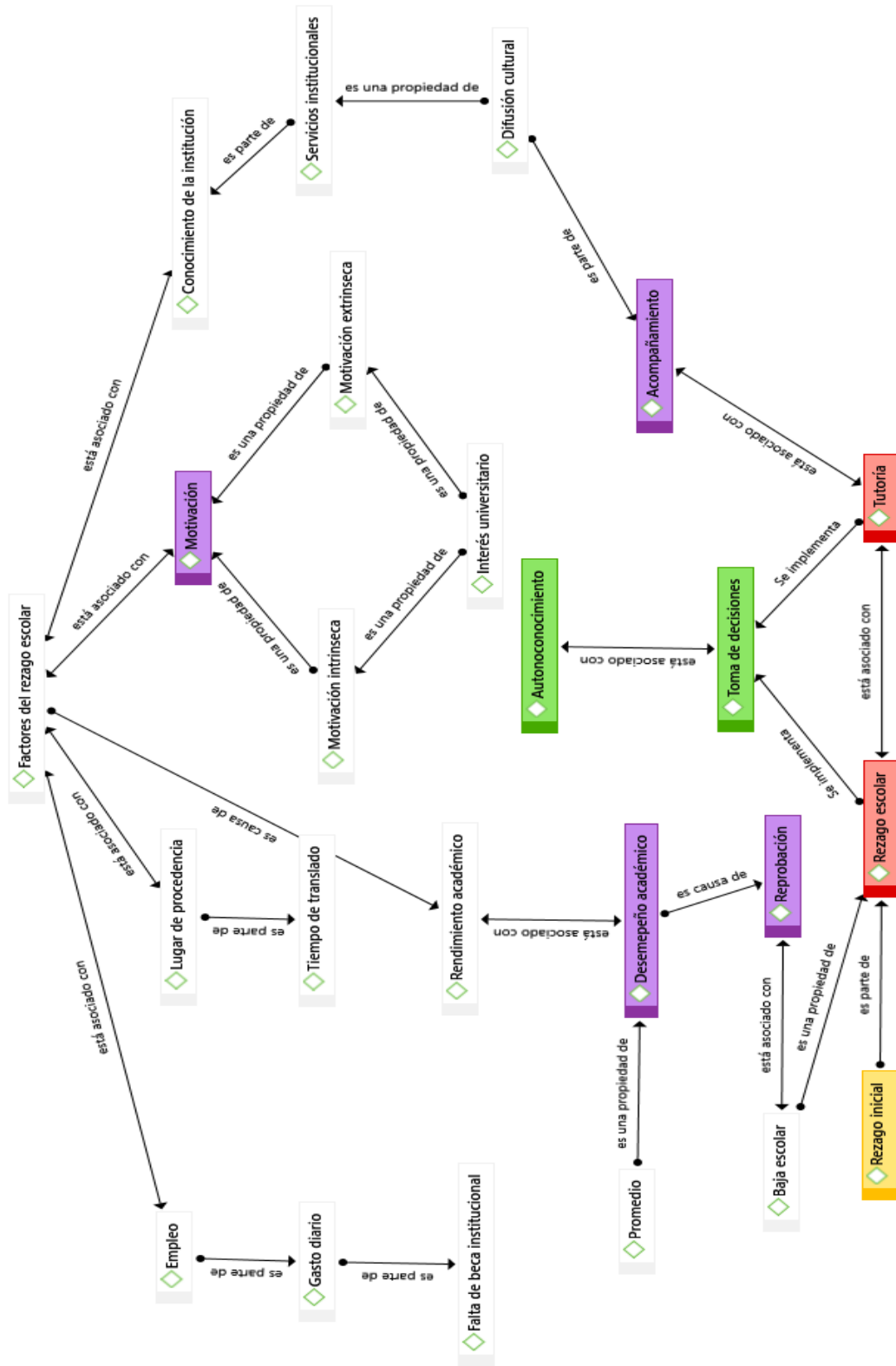


Como se ha planteado a lo largo de esta investigación hay motivos como la motivación, la confianza que hace eficiente la tutoría, sin embargo es importante tener ciertas reglas para el profesionalismo.

### **3.5.1 Análisis conceptual**

A partir de los resultados obtenidos en el cuestionario, se destacan los conceptos más relevantes y con mayor número de predicción respecto al tema del rezago escolar universitario y la acción tutorial universitaria a través del software Atlas Ti 9 para Windows, se elaboró una red semántica en la cual se conectan y relacionan dichos conceptos, el análisis e interpretación se presenta a continuación.

A partir de los resultados, se puede observar como existen factores que intervienen en la vida escolar y personal de los estudiantes universitarios, se detectan en color morado conceptos principales que son base de la presente investigación, los cuales son los ejes principales para el desarrollo del proyecto, en color rojo se marca el problema principal, lo cual es la ausencia e importancia de tutorías y el rezago escolar, sin embargo de acuerdo al análisis se ha detectado un derivado del rezago escolar, el cual es rezago inicial y en color verde lo que se busca que el estudiante logre a partir del análisis.



Esquema 1. Red semántica

### 3.5.2 Cruce de variables

A partir del análisis realizado en la red semántica y haber encontrado los conceptos clave de la investigación se ha proseguido a un cruce de preguntas, el cual da seguimiento a profundizar en el contexto en el que se encuentran los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional. A continuación se exponen las tablas, esto con el fin de determinar información que permite conocer las necesidades de los estudiantes universitarios.

#### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
	¿Cuál es su edad? * ¿En qué semestre estudias?	54	94.7%	3	5.3%	57

#### Tabla cruzada ¿Cuál es su edad?\*¿En qué semestre estudias?

			¿En qué semestre estudias?				Total
			Segundo	Cuarto	Sexto	Octavo	
¿Cuál es su edad?	18	Recuento	3	0	0	0	3
		% dentro de ¿Cuál es su edad?	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿En qué semestre estudias?	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%
19	Recuento	1	1	0	0	2	
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	3.7%	
20	Recuento	2	5	2	0	9	
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	100.0%	
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	14.3%	35.7%	15.4%	0.0%	16.7%	
21	Recuento	1	1	2	0	4	
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	100.0%	
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	7.1%	7.1%	15.4%	0.0%	7.4%	
22	Recuento	3	2	3	5	13	
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	23.1%	15.4%	23.1%	38.5%	100.0%	

	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	21.4%	14.3%	23.1%	38.5%	24.1%
23	Recuento	1	2	2	2	7
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	14.3%	28.6%	28.6%	28.6%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	7.1%	14.3%	15.4%	15.4%	13.0%
24	Recuento	1	1	0	1	3
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	7.1%	7.1%	0.0%	7.7%	5.6%
25	Recuento	0	0	0	1	1
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	1.9%
27	Recuento	1	0	1	0	2
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	7.1%	0.0%	7.7%	0.0%	3.7%
28	Recuento	0	2	1	2	5
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	0.0%	14.3%	7.7%	15.4%	9.3%
29	Recuento	1	0	1	0	2
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	7.1%	0.0%	7.7%	0.0%	3.7%
30	Recuento	0	0	0	1	1
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	1.9%
31	Recuento	0	0	0	1	1
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	1.9%
38	Recuento	0	0	1	0	1
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%

	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	1.9%
Total	Recuento	14	14	13	13	54
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	25.9%	25.9%	24.1%	24.1%	100.0%
	% dentro de ¿En qué semestre estudias?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Tabla 40. Edad/ semestre  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la tabla cruzada 40 se observa que los estudiantes que ingresan a la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco inician con un cierto rezago inicial de edad debido a que del 100% de los estudiantes encuestados de segundo semestre solo el 21.4% ingresa al nivel superior terminando sus estudios de bachillerato, el 78.60% ingresa tiempo después de su edad apropiada. Lo mismo ocurre con los demás semestres.

En cuarto semestre se detecta que del 100% de los estudiantes encuestados únicamente el 7.1% del 100% se encuentra en el semestre adecuado de acuerdo a su edad, en sexto semestre de los estudiantes encuestados solo el 15.4% del 100% se encuentra en el nivel correcto y en octavo semestre el 0% del 100% de los estudiantes encuestados se encuentra en el nivel conveniente.

Estos son datos importantes debido a que se percata que el estudiante tuvo otros motivos para no continuar con sus estudios concluyendo el nivel medio superior ya sea por la familia, la economía, o el no haberse quedado en su primera opción de carácter superior o en el caso de los semestres, más avanzados se hayan dado de baja temporal a lo largo de su trayectoria académica. Esto conlleva a que los estudiantes ingresen con un bajo desempeño académico debido a la falta de motivación personal y por parte de la institución procedente o actual.

### Resumen de procesamiento de casos

Válido		Casos Perdido		Total	
N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje

¿Cuál es su edad? * ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	54	94.7%	3	5.3%	57	100.0%
---	----	-------	---	------	----	--------

**Tabla cruzada ¿Cuál es su edad?\*¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?**

		¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?			Total	
		Si	No	No contestó		
¿Cuál es su edad?	18	Recuento	0	3	0	3
		% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	0.0%	10.3%	0.0%	5.6%
19		Recuento	0	2	0	2
		% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	0.0%	6.9%	0.0%	3.7%
20		Recuento	5	3	1	9
		% dentro de ¿Cuál es su edad?	55.6%	33.3%	11.1%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	20.8%	10.3%	100.0%	16.7%
21		Recuento	1	3	0	4
		% dentro de ¿Cuál es su edad?	25.0%	75.0%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	4.2%	10.3%	0.0%	7.4%
22		Recuento	6	7	0	13
		% dentro de ¿Cuál es su edad?	46.2%	53.8%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	25.0%	24.1%	0.0%	24.1%
23		Recuento	5	2	0	7
		% dentro de ¿Cuál es su edad?	71.4%	28.6%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	20.8%	6.9%	0.0%	13.0%
24		Recuento	1	2	0	3
		% dentro de ¿Cuál es su edad?	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%

	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	4.2%	6.9%	0.0%	5.6%
25	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	0.0%	3.4%	0.0%	1.9%
27	Recuento	1	1	0	2
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	4.2%	3.4%	0.0%	3.7%
28	Recuento	3	2	0	5
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	60.0%	40.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	12.5%	6.9%	0.0%	9.3%
29	Recuento	1	1	0	2
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	4.2%	3.4%	0.0%	3.7%
30	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	0.0%	3.4%	0.0%	1.9%
31	Recuento	0	1	0	1
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	0.0%	3.4%	0.0%	1.9%
38	Recuento	1	0	0	1
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	4.2%	0.0%	0.0%	1.9%
Total	Recuento	24	29	1	54
	% dentro de ¿Cuál es su edad?	44.4%	53.7%	1.9%	100.0%
	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Tabla 41. Edad/ materias reprobadas  
Fuente: Elaboración propia

A partir de la tabla 41 observa que al preguntarle a los estudiantes universitarios sí han reprobado alguna materia a lo largo de su trayectoria académica la mayoría de estudiantes que sí han reprobado tienen una edad entre 20 y 29 años, esto da a entender que de acuerdo a la edad las responsabilidades y los problemas tanto académicos y personales aumentan, pues por el otro lado la mayoría de estudiantes que no ha reprobado tienen una edad entre 18 y 23 años, la edad adecuada que se vería tener al momento de cursar la universidad.

### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Consideras que tu desempeño académico es? *	56	98.2%	1	1.8%	57	100.0%
¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?						

### Tabla cruzada ¿Consideras que tu desempeño académico es?\*¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?

			¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?			Total
			Si	No	No contestó	
¿Consideras que tu desempeño académico es?	Deficiente	Recuento	2	1	0	3
		% dentro de ¿Consideras que tu desempeño académico es?	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%
	Regular	% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	7.7%	3.4%	0.0%	5.4%
		Recuento	11	4	0	15
	% dentro de ¿Consideras que tu desempeño académico es?	73.3%	26.7%	0.0%	100.0%	



		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	42.3%	13.8%	0.0%	26.8%
	Bueno	Recuento	13	23	1	37
		% dentro de ¿Consideras que tu desempeño académico es?	35.1%	62.2%	2.7%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	50.0%	79.3%	100.0%	66.1%
	Excelente	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de ¿Consideras que tu desempeño académico es?	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	0.0%	3.4%	0.0%	1.8%
Total		Recuento	26	29	1	56
		% dentro de ¿Consideras que tu desempeño académico es?	46.4%	51.8%	1.8%	100.0%
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Tabla 42. Desempeño académico/ reprobación  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la tabla 42 se observa el cómo los estudiantes perciben su desempeño académico, contrastándolo con a pregunta ¿Alguna vez haz reprobado alguna materia?

Se observa que dentro del grupo que considera su desempeño deficiente, del 100% el 66.7% ha reprobado alguna materia, por consiguiente, del grupo que considera su desempeño académico regular del 100% el 73.3% ha reprobado alguna materia a lo largo de su formación académica, posteriormente del grupo que menciona que su desempeño académico es bueno el 35.1% ha reprobado, por último, de los estudiantes que dicen que es excelente el 0% ha reprobado materias. En esta tabla, se rescata que de acuerdo a un desempeño académico considerado “malo” es probable que el estudiante no acerté en alguna materia.

## Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia? * ¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE?	56	98.2%	1	1.8%	57	100.0%

### Tabla cruzada ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?\*¿Alguna vez has solicitado un tutor en el CAE?

		¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE?			Total	
		Si	No	No contestó		
¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	Si	Recuento	4	21	1	26
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	15.4%	80.8%	3.8%	100.0%
		% dentro de ¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE?	50.0%	44.7%	100.0%	46.4%
		% del total	7.1%	37.5%	1.8%	46.4%
	No	Recuento	4	25	0	29
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	13.8%	86.2%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE?	50.0%	53.2%	0.0%	51.8%
		% del total	7.1%	44.6%	0.0%	51.8%
	No contestó	Recuento	0	1	0	1
		% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%
		% dentro de ¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE?	0.0%	2.1%	0.0%	1.8%
		% del total	0.0%	1.8%	0.0%	1.8%
<b>Total</b>		Recuento	8	47	1	56

% dentro de ¿A lo largo de tu formación académica has reprobado alguna materia?	14.3%	83.9%	1.8%	100.0%
% dentro de ¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE?	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
% del total	14.3%	83.9%	1.8%	100.0%

Tabla 43. Reprobación/tutoría  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la tabla # se observa que el 80.8% de los estudiantes encuestados han reprobado materias a lo largo de su carrera universitaria y no ha solicitado un tutor. En este cruce claramente se observa la ausencia de acompañamiento en la acción tutorial con los estudiantes universitarios, es aquí donde se puede percatar la importancia de implementar las tutorías en el nivel superior, debido a que el hecho de reprobado materias puede llevar al estudiantes a rezagar sus estudios o a darse de baja.

### Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Actualmente adeudas materias? * ¿Actualmente cuentas con un tutor?	55	96.5%	2	3.5%	57	100.0%

### Tabla cruzada ¿Actualmente adeudas materias?\*¿Actualmente cuentas con un tutor?

			¿Actualmente cuentas con un tutor?		Total
			Si	No	
¿Actualmente adeudas materias?	Si	Recuento	0	17	17
		% dentro de ¿Actualmente adeudas materias?	0.0%	100.0%	100.0%
		% dentro de ¿Actualmente cuentas con un tutor?	0.0%	34.0%	30.9%
		% del total	0.0%	30.9%	30.9%
	No	Recuento	5	32	37

	% dentro de ¿Actualmente adeudas materias?	13.5%	86.5%	100.0%
	% dentro de ¿Actualmente cuentas con un tutor?	100.0%	64.0%	67.3%
	% del total	9.1%	58.2%	67.3%
No contestó	Recuento	0	1	1
	% dentro de ¿Actualmente adeudas materias?	0.0%	100.0%	100.0%
	% dentro de ¿Actualmente cuentas con un tutor?	0.0%	2.0%	1.8%
	% del total	0.0%	1.8%	1.8%
Total	Recuento	5	50	55
	% dentro de ¿Actualmente adeudas materias?	9.1%	90.9%	100.0%
	% dentro de ¿Actualmente cuentas con un tutor?	100.0%	100.0%	100.0%
	% del total	9.1%	90.9%	100.0%

Tabla 44. Materia reprobadas actuales/ tutor asignado  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

En la tabla # se observa que del 100% de los estudiantes que actualmente cuentan con materias reprobadas una materia no tiene un tutor asignado actualmente. Por el otro lado las personas que no tienen materias reprobadas actualmente el 13.5% si cuenta con un tutor y el 86.5% no tiene un tutor asignado.

La falta de tutores con los estudiantes universitarios es notoria, por lo que es importante que la Universidad Pedagógica Nacional tome acciones para implementar este servicio a toda la comunidad estudiantil.

#### Tabla cruzada ¿Cuál es tu promedio?\*¿Trabajas? Resumen de procesamiento de casos

	Válido		Casos Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Cuál es tu promedio? *	56	98.2%	1	1.8%	57	100.0%
¿Trabajas?						

**Tabla cruzada ¿Cuál es tu promedio?\*¿Trabajas?**

		¿Trabajas?		Total	
		Si	No		
¿Cuál es tu promedio?	6-7	Recuento	1	1	2
		% dentro de ¿Cuál es tu promedio?	50.0%	50.0%	100.0%
		% dentro de ¿Trabajas?	3.3%	3.8%	3.6%
	7.1-8	Recuento	8	3	11
		% dentro de ¿Cuál es tu promedio?	72.7%	27.3%	100.0%
		% dentro de ¿Trabajas?	26.7%	11.5%	19.6%
	8.1-9	Recuento	15	18	33
		% dentro de ¿Cuál es tu promedio?	45.5%	54.5%	100.0%
		% dentro de ¿Trabajas?	50.0%	69.2%	58.9%
9.1-10	Recuento	6	4	10	
	% dentro de ¿Cuál es tu promedio?	60.0%	40.0%	100.0%	
	% dentro de ¿Trabajas?	20.0%	15.4%	17.9%	
Total	Recuento	30	26	56	
	% dentro de ¿Cuál es tu promedio?	53.6%	46.4%	100.0%	
	% dentro de ¿Trabajas?	100.0%	100.0%	100.0%	

Tabla 45. Promedio/ Trabajo  
Fuente: Elaboración propia  
Nota: Análisis de SPSS

A partir de esta tabla cruzada 41 se contrasta entre la población que trabaja y de la que no con su respectivo promedio. Se observa que únicamente el 20% del 100% de los estudiantes que sí trabaja tiene un promedio entre 9.1 y 10, por consiguiente el 50% cuenta con un promedio entre 8.1 y 9, el 26.7% tiene un promedio entre 7.1 y 8 y por último y más bajo el 3.3% tiene de 6 a 7 de promedio.

Por el contrario, la gran mayoría de los estudiantes encuestados que no trabaja el 15.4% mantiene un promedio entre 9.1 y 10, el 69.2% tiene un promedio entre 8.1 y 9, el 11.5% tiene un promedio entre 7.1 y 8 y el restante de los estudiantes que no trabajan con un 3.8% cuentan con un promedio entre 6 y 7.

Por lo que se considera que el hecho de trabajar puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, debido a que es frecuente que no cumplan con tareas académicas, o requisitos, los cuales pueden afectar su promedio general y por consiguiente su desempeño académico.

### **3.6 Detección de Necesidades**

Como se mencionó anteriormente, uno de los objetivos de esta investigación fue realizar una detección de necesidades, que gracias a la recolección de datos, los resultados y el análisis se pudo obtener.

Cada estudiante universitario tiene necesidades únicas, el contexto en el que se sitúa cada uno es distinto, pero independientemente de cada uno la comunidad estudiantil se unifica y hace que los problemas generales afecten directamente a toda la población estudiantil por lo que es necesario contrastar cuáles son los puntos por los que se debe abordar para darle solución al problema del rezago educativo en la Universidad Pedagógica Nacional.

Pero a su vez los ámbitos en los que interviene el tutor responden también a las necesidades que los alumnos presentan a lo largo de su trayectoria escolar, estas pueden ser agrupadas en necesidades de información, de orientación y de formación, de tal forma es como se presentan a continuación las necesidades de los estudiantes de acuerdo a los resultados del análisis presentado en este capítulo.

#### **Necesidades de Formación: Rezago inicial escolar por retraso en edad**

Al concluir la educación media superior, muchos jóvenes deciden ingresar a la universidad o son pocos estudiantes que tienen la oportunidad de inscribirse al nivel superior, pero por otra parte hay quienes no ingresan a su edad correspondiente, por lo que se integran con un cierto rezago inicial, esto se debe a que la mayoría de ellos no tenían contemplado un proyecto de vida y a su vez una de sus opciones no era estudiar una licenciatura en pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional

sino en otras instituciones de carácter superior. También se debe a los distintos factores familiares, económicos o culturales que a su vez impactan en la vida del estudiante y hace que demoren sus estudios.

Esto puede afectar su rendimiento académico debido a que no se lleva una continuación académica con respecto al tiempo y continuación de estudios pues los estudiantes pudieran tener diferentes formas para aprender sin embargo, a muchos estudiantes se les puede ayudar a mejorar su aprendizaje mediante una correcta administración de tiempo.

### **Necesidades de orientación: Orientación sobre servicios como modo de recuperación**

Dentro de las necesidades encontradas se localiza una estrategia de nivelación académica de talleres, en donde el CAE, se comprometa a difundir, planificar y efectuar talleres, como son los cursos intersemestrales o tutorías para erradicar hábitos de estudios o estrategias para resolución de problemas y que los estudiantes sepan afrontarse a cualquier situación a lo largo de su formación profesional ya que uno de los principales retos por parte de las universidades es brindarles atención orientadora a los estudiantes

La falta de acompañamiento por parte del CAE (Centro de Atención a Estudiantes) de la Universidad Pedagógica Nacional es vital para el éxito escolar, sin embargo si miramos los resultados la mayoría de los alumnos no conocen los servicios que ofrece la institución, en especial las tutorías o los cursos intersemestrales, los cuales tienen por objetivo disminuir la reprobación, el rezago y por supuesto la deserción escolar ya que una gran cantidad de ellos han reprobado alguna materia.

### **Necesidades de acompañamiento: Orientación sobre servicios de tutorías como forma de acompañamiento escolar**

Como se mencionó anteriormente en el capítulo I la orientación siempre debería de estar presente en cualquier nivel educativo y es necesario que la misma institución realice estrategias para su intervención. Como ya se ha mencionado la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco, cuenta con un servicio de tutorías, pero estas no se efectúan de forma factible o son pocos los estudiantes que recurren a la labor tutorial debido a que son pocos los que conocen el verdadero sentido o los objetivos de las tutorías.

El acompañamiento a la población estudiantil es transcendental para los diversos retos a los que se enfrentan día con día los universitarios, por tal motivo una de las carencias es la falta de acompañamiento por parte de la UPN (Tutorías)

### **Necesidades de Información: La importancia de conocer el plan de estudios de la licenciatura en pedagogía**

Como se dijo, los estudiantes no conocen los servicios que ofrece el CAE, por tal motivo una de las necesidades esenciales es un proyecto de divulgación del mismo, ya que es importante que las nuevas generaciones tengan noción e interés por lo que el nivel superior puede ofrecer para su trayectoria académica.

### **Conocer los servicios de apoyo económico**

Día con día los universitarios se encuentran a retos no solo educativos sino también económicos que no les permite dar lo mejor de sí mismos, y a la vez esto repercute en su desempeño académico, por lo que se busca que los universitarios conozcan las becas de los apoyos económicos a favor del estudiante para concluir la licenciatura.

A partir de la detección de necesidades es importante intervenir para disminuir problemáticas como el rezago escolar, a su vez estas se presentan junto con su estrategia de intervención en el capítulo siguiente.



## **CAPÍTULO IV**

### **ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

A partir de la demanda del Rezago Escolar en el contexto universitario este capítulo ofrece una estrategia que se sintetiza en un Plan de Acción Tutorial (PAT) que provee diversos elementos que orientan la actividad tutorial, la cual va dirigida a alumnos de la licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional con el fin de que los estudiantes puedan reconocer la importancia de la tutoría para desarrollar sus habilidades con el propósito de que estos plasmen su proyecto de vida personal y profesional.

#### **4.1 Planteamiento**

Se entiende que dentro de la Universidad Pedagógica Nacional los profesores tutores juegan un papel importante en el proceso educativo con el alumno ya que no sólo imparten conocimientos en los aspectos puramente académicos sino que también intervienen en el proceso formativo de los estudiantes como personas que se hallan inmersas en los grupos sociales determinados con características únicas, lo que hace necesario conocer, valorar y mejorar: actitudes, motivación, autoconcepto, priorización de valores, etc. La función tutorial debe asegurar que los estudiantes universitarios reciban una educación integral.

Dentro de la Universidad Pedagógica Nacional existen diversos problemas, uno de ellos es el fenómeno del rezago escolar en el nivel superior, el cual es un problema que requiere reflexión y por consiguiente una solución. Por tal motivo esta investigación pretende dar a conocer la situación en la que se encuentran los estudiantes de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre con respecto a la falta de acompañamiento por parte del área de Orientación Educativa como se mostró en los capítulos anteriores.

Es importante ponernos a reflexionar en la situación actual por la que pasan los universitarios, si no se pone énfasis en su formación al paso del tiempo el número

de reprobados y por consiguiente en su magnitud desertores, este problema se va incrementando y será más difícil ponerle fin a esta situación.

A lo largo del tiempo se han buscado estrategias para que los estudiantes continúen sus estudios de forma eficiente, una estrategia que es considerada pertinente para ofrecerle al estudiante comunicación, apoyo, motivación como es la tutoría.

Es claro para la institución que el problema tiene causas internas y externas a la misma, y por lo tanto la solución al problema no se encuentra enteramente a su alcance. Sin embargo, si se toman medidas internas el problema puede reducirse a niveles tolerables. La intención del presente proyecto es doble; por un lado, se establece un modelo de investigación para el estudio del rezago escolar a nivel superior, siendo este modelo el aporte científico deseable que se derive de este proyecto y por el otro lado una estrategia de intervención, la cual es apoyo a la institución a detectar las necesidades, fortalezas y habilidades que presentan los estudiantes para prevenir un problema como es el Rezago escolar.

De ahí, se hace necesario estudiarla y buscar unas estrategias que ayuden a solucionar la problemática y que sensibilice a las directivas de la Universidad Pedagógica Nacional, para que los estudiantes sigan cursando su carrera y no detengan su proceso de formación profesional.

## **4.2 Justificación**

Como se trató en los capítulos anteriores el tutor guía y orienta en momentos necesarios o en alguna dificultad tanto en problemas relativos del aprendizaje, como personales o sociales pero muchas veces el

Por todo esto, para este capítulo de estrategia de intervención se considera necesario realizar un Plan de Acción Tutorial (PAT) el cual realizará su trabajo dentro del Centro de Atención a Estudiantes (CAE) como una tarea coherente y sistemática desde el inicio de los semestres hasta el final del mismo abordando aspectos de mejora personal y social para optimizar la trayectoria escolar de los estudiantes universitarios.

El Plan de Acción Tutorial (PAT) tiene como objetivo primordial la consecución de los objetivos generales reflejados en esta investigación y está en coherencia e interrelación con relación al Plan de Tutorías que maneja el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) de la Universidad Pedagógica Nacional.

#### **4.3 Objetivo general de la estrategia de intervención**

- Proporcionar a los alumnos un acompañamiento tutorial por medio de la orientación educativa, conforme a las aptitudes, necesidades e intereses de los mismos, a través de una actuación tutorial individualizada y planificada.

#### **4.4 Objetivo específico de la estrategia de intervención**

- Fomentar la realidad de los alumnos e informar sobre el funcionamiento de la Universidad pedagógica Nacional y así propiciar la autonomía de los estudiantes.

#### **4.5 Fundamentación**

La consciencia en el proceso de toma de decisiones y resiliencia en el nivel superior se ha vuelto una problemática y los tutores al no tener las herramientas necesarias para resolver diferentes situaciones que se le presentan al individuo ha llevado a concientizar el comportamiento de este.

Tversky y Kahneman (1985) plantean que “nuestro comportamiento a la hora de tomar decisiones se ve determinado en buena medida por el modo en que nos representamos la situación en relación con la que hemos de tomar una decisión, y que nuestras representaciones son con frecuencia imprecisas e incluso erróneas” (Tversky y Kahneman citado por Tapia, 1997, pag. 254)

Este hecho exige que la orientación educativa a partir de sus alcances preventivos se intervenga a partir de una estrategia para que estudiantes puedan afrontar habitualmente las situaciones en que han de tomar decisiones escolares y personales. Guichrd (1993) menciona que “se ha puesto en manifiesto que la experiencia de éxito y fracaso escolar es determinante tanto en relación con en el concepto que los alumnos se formen de sí y de sus capacidades como del que se forman de la escuela y del mundo profesional” (Guichrd citado por Tapia, 1997, pag. 254)

La circunstancia actual con los estudiantes es que las respuestas suelen ser inmediatas y no se tiene la conciencia de la situación ya que no se genera una reflexión previa antes de solucionar un problema y aunque esto era lo fundamental para la supervivencia de nuestros ancestros esto llega a ser un problema actual, pues el verdadero valor es el acompañamiento tutorial.

De acuerdo con los instrumentos aplicados con los alumnos de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco se logra distinguir la falta de acompañamiento y seguimiento por parte de profesor – tutor, ya que la educación es un proceso que marca la vida del estudiante.

#### **4.6 ¿Qué es el Plan de Acción Tutorial?**

El resultado de esta investigación conlleva a realizar un Plan de Acción Tutorial (PAT), el cual se apoya en que la educación va más allá de la transmisión de conocimientos a los alumnos. La labor de este es también ayudar y orientar a sus estudiantes, y así atender a sus necesidades educativas y personales con el objetivo de ayudarles a alcanzar el éxito académico.

En este apartado se presenta al tutor como un factor importante en el Plan de Acción Tutorial, el cual contiene una secuencia de actividades para atender las necesidades como la del Rezago Escolar, el cual se vio desarrollado en el capítulo 3 en el apartado de Detección de necesidades, apoyándonos del Plan Tutorial que maneja la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco.

En congruencia con la atención anteriormente mencionadas y de acuerdo a la trayectoria escolar de los estudiantes y el trabajo del tutor, contamos con un PAT para cada semestre.

Esperando que el PAT represente una herramienta que oriente el trabajo como tutor y que al sumar a sus estrategias acorde a las necesidades particulares de un grupo o alumno se enriquezca y perfeccione en un futuro inmediato

#### **4.7 Perfil de la población**

De acuerdo a la investigación y a la respuesta del trabajo de campo y la detección de necesidades. La población a la que va dirigida la propuesta es para estudiantes de primer semestre de la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco, esto con el fin de que los estudiantes que asisten al nivel escolarizado puedan recibir un acompañamiento tutorial para atender las necesidades y puedan concluir su licenciatura en tiempo y forma.

Inicialmente se considera oportuno que cada tutor podría hacerse cargo de un número considerable de acuerdo al número de estudiantes de nuevo ingreso El alumno incluido y participante en el PAT recibirá un certificado de asistencia y participación en el mismo.

La difusión entre los alumnos se considera llevarse a cabo:

- Con carteles informativos situados en sitios visibles para el alumnado de primer semestre.
- Información en la página oficial de la Universidad Pedagógica Nacional.
- Comunicación directa, por parte de los profesores implicados.

#### **4.8 Presentación de la estrategia de intervención**

A partir de la detección de necesidades y la conceptualización del plan de Acción Tutorial (PAT) a continuación se puede observar los áreas abordadas en la estrategia de intervención para el diseño de las sesiones, las necesidades que los

alumnos han presentado se dividen en tres áreas: Orientación, Información y Formación, las cuales permiten determinar las actividades necesarias para que el estudiante pueda continuar con su trayectoria escolar en tiempo y forma.

Estrategia de intervención Plan de Acción Tutorial (PAT)			
	Orientación	Información	Formación
Objetivo particular	Dar a conocer los diferentes programas institucionales que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional como el servicio de tutorías y cursos intersemestrales.	Informar a los estudiantes sobre los trámites de becas y registro al programa de acción tutorial, así como el reconocimiento de la Universidad Pedagógica Nacional.	Conocer las expectativas del estudiante y hacer que reconozca sus habilidades.
Contenido	Oferta de programas y servicio, presentar el programa de tutorías de la Universidad Pedagógica Nacional y la organización de la Acción tutorial en el nivel superior	Información de trámites escolares y becas.	Proporcionar herramientas de reflexión educativa y personal a los estudiantes para el autoconocimiento.

Para el diseño del Plan de Acción Tutorial y para disminuir problemáticas como el rezago escolar, el cual es el principal objetivo y preocupación de la presente investigación la estrategia está conformada por 10 sesiones las cuales están abordadas en cuatro módulos con una duración de 40 y 60 minutos aproximadamente ya que es pertinente realizarlo antes de que inicie el semestre, durante el semestre y al concluir el mismo ya que al iniciar muchos estudiantes trabajan y por lo tanto necesitan acomodar sus horarios para poder adaptarse a la nueva etapa universitaria. Esta opción de tiempo y establecimiento de fechas para el curso fue debido a la repuesta que dieron los estudiantes encuestados en el

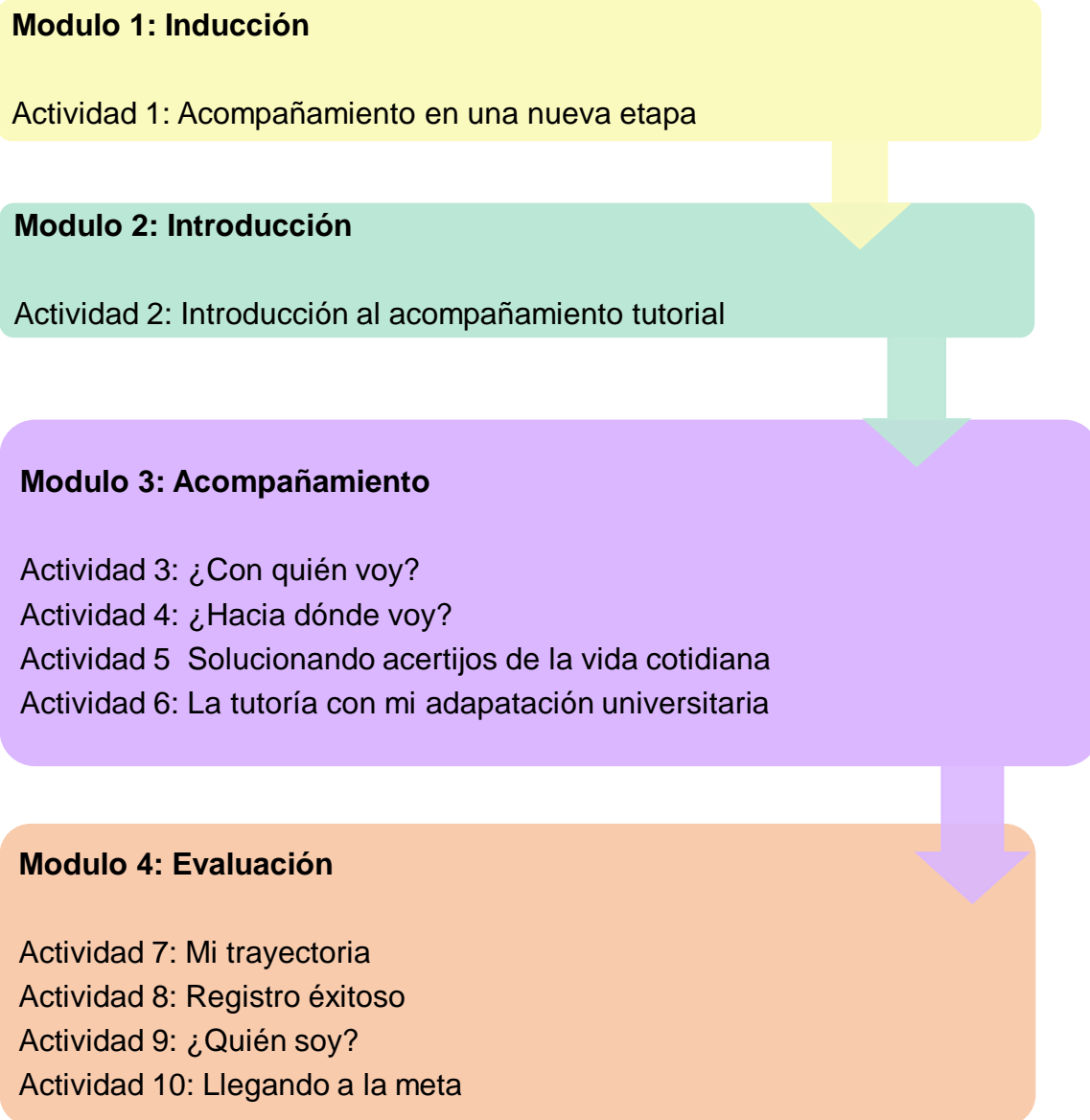
trabajo de campo, ya que la mayoría de ellos respondieron que trabajan fuera del horario escolar.

Para una continuidad y acompañamiento con el estudiante, el primer módulo será de inducción para que este conozca y reconozca el valor y la organización de la institución, en este caso la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco, continuando con lo demás, el segundo módulo determinará la importancia de la tutoría y el objetivo de esta misma.

Se consideró necesario establecer sesiones en las cuales el estudiante universitario se encontrará cara a cara con los tutores y en donde se le permitirá reconocer la importancia de la orientación educativa y la acción tutorial en el nivel superior, por consiguiente en el penúltimo modulo serán cuatro sesiones de acompañamiento por medio de actividades didácticas, lo cual le permitirá a este conocer las necesidades, habilidades o debilidades del alumno.

Por último para que el estudiante pueda concluir y a la vez continuar con el proceso de acompañamiento el último modulo será por parte del Centro de Atención a Estudiantes (CAE) el cual se encargará del procedimiento con las solicitudes y llenado de formatos para establecer un registro de tutoría y por último una evaluación al final de semestre con el fin de mejorar la acción tutorial cada semestre.

De acuerdo con la presentación es importante concretizar las actividades pertinentes para lograr que el Plan de Acción tutorial logre su fin, las cuales se encuentran plasmadas a continuación en cuatro módulos.



Cuadro 3. Planeación de actividades

El concepto de la tutoría se apoya en el proceso de cada estudiante y, por ello, se considera que el compromiso de los estudiantes universitarios receptores es un requisito indispensable para el buen funcionamiento del Plan de Acción Tutorial que se propone.



#### 4.9 Diseño de estrategia

Primera actividad del módulo 1		
Actividad 1: “Acompañamiento en una nueva etapa”		
<b>Objetivo general</b>	Facilitar el proceso de adaptación e integración de los estudiantes de nuevo ingreso al nivel superior, así como propiciar el desarrollo integral de permanencia en la universidad.	
<b>Objetivo particular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que el estudiante conozca la institución, centros de apoyo y la filosofía de la universidad.</li> <li>- Identificar a los estudiantes como una comunidad estudiantil.</li> </ul>	
<b>Tiempo estimado</b>	60 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Durante el curso de inducción	
Procedimiento de la estrategia		
Procedimiento de la estrategia	Material que se requiere para la sesión	Observaciones
<p><b>Inicio:</b></p> <p>1. Antes de iniciar con el primer recorrido de inducción a los estudiantes se les pedirá llevar ropa cómoda y pocos objetos y se le solicitará llegar puntuales al Centro de Atención a Estudiantes (CAE) ubicado en la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>2. Los tutores con apoyo del Centro de Atención a Estudiantes (CAE) pedirá a los estudiantes poner atención al primer recorrido de la universidad, les darán un breve platica sobre la historia de la UPN, continuando se les brindará información sobre la filosofía y las áreas y licenciaturas de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manual de la universidad</li> </ul>	

<p>3. A concluir con la plática se le dará un recorrido por la institución tal como lo dicta el “Recorrido de Bienvenida a la UPN” expedido por el CAE. (véase Anexo 2)</p> <p><b>Cierre:</b> Al concluir con el recorrido se les pedirá ingresar a la biblioteca dónde se les dará el último recorrido y al terminar se le pedirá la participación voluntaria de los estudiantes para que compartan a sus compañeros que lugares les llamó más la atención y que les gustó, esto con el fin de que los mismos se sientan parte de la institución.</p>		
--	--	--

<b>Módulo 2</b> <b>Actividad 2: “Introducción al acompañamiento tutorial”</b>		
<b>Objetivo general</b>	Propiciar el interés y colaboración del estudiante por los programas educativos que ofrece la institución.	
<b>Objetivo particular</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar a que el estudiante se sienta parte de la comunidad estudiantil.</li> <li>- Apoyar al estudiante a que desarrolle sus habilidades y sea consiente en la toma de decisiones para un mejor desempeño académico.</li> </ul>	
<b>Tiempo estimado</b>	60 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Durante el curso de inducción	
<b>Procedimiento de la estrategia</b>	<b>Material que se requiere para la sesión</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Inicio:</b> 1. En esta actividad se pedirá la participación de los tutores académicos y los tutores pares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pizarrón</li> <li>- Proyector</li> <li>- Hojas</li> <li>- Bolígrafos</li> </ul>	

<p>2. Se presentarán con los estudiantes de nuevo ingreso mencionándoles la finalidad y la importancia de ser tutores y tomar tutoría.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>3. Se presentará por en alguna aula magna de la Universidad Pedagógica Nacional una proyección sobre la labor tutorial en la UPN (véase Anexo 3) dónde se incluye los objetivos, el alcance, la organización, la función del CAE con la tutoría y los tipos de tutoría.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>4. Para concluir se le pedirá a los estudiantes que reflexionen sobre la labor tutorial y se les compartirá una actividad (Véase Anexo 4) dónde tendrán que anotar sus respuestas o intereses por la tutoría.</p>		
--	--	--

<b>Módulo 3: Acompañamiento</b> <b>Actividad 3: “¿Con quién voy?”</b>	
<b>Objetivo general</b>	Identificar la relación de las áreas disciplinarias para conocerse a sí mismo.
<b>Objetivo particular</b>	<b>El alumno:</b> El alumno tendrá que identificar la relación de la labor tutorial con sus expectativas en el campo disciplinario de la licenciatura en pedagogía, lo cual le ayudará a identificar cuáles son sus intereses con la carrera que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional.
<b>Tiempo estimado</b>	40 minutos
<b>Fecha de realización</b>	Durante el curso de inducción

<b>Procedimiento de la estrategia</b>	<b>Material que se requiere para la sesión</b>	<b>Observaciones</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <p>1. El tutor solicitará a los estudiantes que en una hoja solicitará a los estudiantes que anoten de un lado cinco personalidades propias y del otro lado cinco características de personalidad diferentes a las que ellos anotaron como propias. (véase Anexo 5)</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>2. Al terminar, el tutor le solicitará a los estudiantes que vinculen con un plumón las características que anotaron en ambas partes de la hoja.</p> <p>3. A continuación el tutor pedirá que detrás de la hoja anoten una reflexión del por qué anotaron esas diez características y por consiguiente como podría mantener una relación y comunicación activa y eficaz para un acompañamiento significativo.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>4. Por último el tutor explicará la importancia de tener una buena relación con el tutor y que el cierto hecho de tener una persona distinta como tutor o facilitador no implica que el hecho</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Lápices de colores</li> </ul>	

de la tutoría sea importante.		
-------------------------------	--	--

Módulo 3: Acompañamiento Actividad 4: ¿Hacia dónde voy?		
<b>Objetivo general</b>	Al ingresar al nivel superior los alumnos tendrán que plasmar y reflexionar sobre sus metas que tendrán al iniciar su carrera universitaria	
<b>Objetivo particular</b>	<p><b>El alumno:</b> Identificará cuáles son sus metas con el fin de concluir la carrera.</p> <p><b>El tutor:</b> Conocer cuál es el pensamiento de sus estudiantes con respecto a la licenciatura.</p>	
<b>Tiempo estimado</b>	60 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Durante el curso de inducción	
Procedimiento de la estrategia		
Procedimiento de la estrategia	Material que se requiere para la sesión	Observaciones
<p><b>Inicio:</b></p> <p>1. El tutor será el encargado de comenzar a realizar una lluvia de ideas relacionando que es una meta.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>2. El tutor pedirá que los estudiantes dibujen una imagen relacionada a una meta y a su vida profesional. (véase Anexo 6)</p> <p>3. A continuación el tutor detrás de la hoja con el nombre "Conociendo mis metas" (véase Anexo 7) pedirá que los estudiantes anoten entre los apartados, los cuales corresponderán a los años que dura la licenciatura deberán anotar cuáles son sus proyectos a corto y largo plazo por cada año.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Lápices de colores</li> </ul>	

<p>4. Continuando el tutor les dará un cuestionario con preguntas que los alumnos tendrán que contestar (véase Anexo 8)</p> <p>5. Por último el tutor pedirá a los alumnos de forma voluntaria que compartan su sus metas y algunas respuestas con sus compañeros</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>6. El tutor compartirá a los estudiantes lo importante que es un proyecto de vida a corto y largo plazo definiendo las metas en el ámbito profesional.</p>		
---	--	--

<b>Módulo 3: Acompañamiento</b> <b>Actividad 5: “Solucionando acertijos de la vida cotidiana”</b>		
<b>Objetivo general</b>	Sensibilizar a los alumnos ante situaciones adversas que afectan el rendimiento personal o académico del estudiante universitario llevándolo a una consciencia en la toma de decisiones	
<b>Objetivo particular</b>	<p><b>El alumno:</b> El alumno se concientizara con respecto a la toma de decisiones y la habilidad de generar soluciones ante situaciones de la vida cotidiana con el fin de solucionar problemas</p> <p><b>El tutor:</b> Conocerá la habilidad que el estudiante tiene al presentar un problema</p>	
<b>Tiempo estimado</b>	60 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Durante el curso de inducción	
<b>Procedimiento de la estrategia</b>	<b>Material que se requiere para la sesión</b>	<b>Observaciones</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El tutor formara equipos equitativos</li> <li>2. El tutor les compartirá a cada equipo una problemática diferente de</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Lápices de colores</li> </ul>	

<p>carácter escolar, familiar, económico. (véase Anexo 8)</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cada equipo leerá y reflexionará sobre las problemáticas compartidas por el tutor, se les dará un cierto tiempo para que busquen una solución por equipo y como se apoyarían a partir de una lista que les repartirá el tutor con los servicios que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional (véase Anexo 10) para resolver el problema, lo cual se escribirá en una hoja de papel.</li> <li>2. Al concluir el tutor pedirá a cada alumno que compartan un problema con su posible solución a sus demás compañeros.</li> </ol> <p><b>Cierre:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El tutor compartirá a los estudiantes lo importante que es el proceso en la toma de decisiones y el concepto de la resiliencia para enfrentar las situaciones adversas y lo importante que es conocer los servicios que ofrece la Universidad para concluir la carrera exitosamente.</li> </ol>		
---	--	--

<b>Módulo 3: Acompañamiento</b> <b>Actividad 6: “La tutoría con mi adaptación universitaria”</b>	
<b>Objetivo general</b>	Diagnosticar la situación académica y contextual del alumno.
<b>Objetivo particular</b>	<b>El alumno:</b>

	Que el alumno reconozca su desempeño escolar para poder lograr sus metas. <b>El tutor:</b> Conocer cuál es el progreso escolar del alumno	
<b>Tiempo estimado</b>	40 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Durante el semestre	
<b>Procedimiento de la estrategia</b>	<b>Material que se requiere para la sesión</b>	<b>Observaciones</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <p>1. El tutor platicará con los estudiantes y pedirá que juntos reflexionen acerca de cómo ha sido el proceso universitario y los cambios académicos, sociales y personales.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>2. El tutor compartirá con los tutorados unas hojas que deberán contestar de acuerdo a los cambios a los que se han enfrentado a lo largo de la etapa universitaria. (véase anexo 10)</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>3. Por último el tutor evaluará las respuestas del alumno y les compartirá a importancia de la sensibilización y resiliencia ante situaciones adversas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Bolígrafos</li> </ul>	

<b>Módulo 4</b> <b>Actividad 7: “Registro exitoso”</b>	
<b>Objetivo general</b>	
<b>Objetivo particular</b>	<b>El alumno:</b> Que el alumno reconozca sus intereses para lograr sus metas.



	<p>Cuáles fueron las habilidades que desarrollaron gracias a sí mismo y a los cursos que ofrece la universidad.</p> <p><b>El tutor:</b> Conocer cuál es el progreso de relación con el tutor.</p>	
<b>Tiempo estimado</b>	60 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Al concluir el curso de inducción	
<b>Procedimiento de la estrategia</b>	<b>Material que se requiere para la sesión</b>	<b>Observaciones</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <p>1. El tutor pedirá a los estudiantes que compartan su experiencia con el resto del grupo sobre el curso de inducción y con cuales tutores se sintieron identificados.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>2. El tutor compartirá a los estudiantes las hojas de registro para los tutores (véase Anexo 11) y se le explicará el proceso de selección y asignación con el fin de motivar al estudiante a recibir acompañamiento personalizado para una trayectoria escolar eficiente.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>3. Al concluir con la actividad el tutor le compartirá a los estudiantes la importancia que será contar con las tutorías que ofrece el CAE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Lápices de colores</li> <li>- Plumones</li> <li>- Pizarrón</li> </ul>	

<p><b>Módulo 4</b> <b>Actividad 8: “Mi trayectoria”</b></p>
---

<b>Objetivo general</b>	Favorecer la autoevaluación del estudiante universitario tanto personal como académica en relación a sus metas que plantearon a principio de semestre.	
<b>Objetivo particular</b>	<p><b>El alumno:</b> El estudiante tendrá que ser consciente de su evaluación con respecto a sus hábitos escolares.</p> <p><b>El tutor:</b> Determinar cuáles son las necesidades del estudiante con respecto a sus hábitos de estudio o sus carencias educativas.</p>	
<b>Tiempo estimado</b>	60 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Al finalizar el semestre.	
<b>Procedimiento de la estrategia</b>	<b>Material que se requiere para la sesión</b>	<b>Observaciones</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <p>1. El tutor pedirá a los estudiantes que reflexionen sobre su seguimiento en el semestre con el fin de que ellos mismos puedan pensar en las debilidades y habilidades que desarrollaron o carecieron a lo largo del semestre.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>2. El tutor le pedirá a los estudiantes que contesten tres preguntas (véase Anexo 12)</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>3. Por último el tutor explicará la importancia de planear y autoconocerse las debilidades y fortalezas que tienen para lograr un</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Lápices de colores</li> </ul>	

mejor rendimiento académico.		
------------------------------	--	--

<b>Módulo 4: Evaluación Actividad 9: “¿Quién soy?”</b>		
<b>Objetivo general</b>	Favorecer el la autonomía y el autoconocimiento del estudiante.	
<b>Objetivo particular</b>	<b>El alumno:</b> Reflexionará sobre sus fortalezas y debilidades con relación a su desempeño académico. <b>El tutor:</b> Conocer cuál es el progreso de relación al estudio de sus alumnos.	
<b>Tiempo estimado</b>	60 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Al finalizar el semestre	
<b>Procedimiento de la estrategia</b>	<b>Material que se requiere para la sesión</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Inicio:</b>  1. El tutor les pedirá a los estudiantes que realicen una reflexión sobre su desempeño académico  <b>Desarrollo:</b> 2. El tutor les compartirá una actividad y les explicará la matriz “FODA” (véase Anexo 13), la cual de forma reflexiva y consciente los alumnos tendrán que contestar.  <b>Cierre:</b> 3. Por último el tutor pedirá a los estudiantes que de forma voluntaria compartan sus respuestas con sus compañeros y así juntos puedan reflexionar para mejorar su desempeño académico de acuerdo a	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Bolígrafos</li> </ul>	

sus resultados plasmados en la matriz.		
--	--	--

<b>Módulo 4: Evaluación</b>		
<b>Actividad 10: Llegando a la meta.</b>		
<b>Objetivo general</b>	Que el alumno reconozca las habilidades que desarrollo en conjunto con el tutor.	
<b>Objetivo particular</b>	<b>El alumno:</b> El alumno reconocerá la importancia de evaluar <b>El tutor:</b> Conocer cuál es el progreso de relación socio afectiva con el tutorado y reconocer su labor como tutor.	
<b>Tiempo estimado</b>	60 minutos	
<b>Fecha de realización</b>	Al	
<b>Procedimiento de la estrategia</b>	<b>Material que se requiere para la sesión</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Inicio:</b> 1. Al concluir el semestre el tutor solicitará a los estudiantes que llenen un formato en dónde mencionen una evaluación hacia la tutoría al igual que los tutores. (véase Anexo 14)  <b>Desarrollo:</b> 2. Al llenar el formato de evaluación, reflexionara el grupo, tanto tutores como tutorados el proceso de tutoría conjunta.  <b>Cierre:</b> 3. Por último se le compartirá a los estudiantes otro formato para que en el periodo vacacional recurran nuevamente al servicio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas blancas</li> <li>- Bolígrafos</li> </ul>	

de tutorías al iniciar un nuevo semestre. (véase Anexo 15)		
--	--	--

## CONCLUSIONES

La orientación educativa y la acción tutorial desde sus inicios han sufrido interminables transformaciones y han experimentado como disciplinas los cambios para establecer y determinar cuál es el momento indicado para administrar un acompañamiento adecuado.

Con sustento de lo anterior y debido a que se ha expuesto que la orientación educativa es considerada como un proceso continuo, se ha podido comprobar a partir de los años que es importante implementar su función en toda la trayectoria escolar del estudiante, hablando así desde la educación básica hasta la educación superior, pues es de suma importancia tomar en cuenta las características y necesidades de cada estudiante.

Así, el manejar la orientación en el nivel superior ayuda a que este mejore sus estudios y su perseverancia como estudiante, así como mejorar y optimizar las relaciones interpersonales, con la finalidad de que con el apoyo de los tutores, sea de mayor relevancia una acción tutorial para el acompañamiento educativo.

A lo largo de esta investigación ha sido importante percatarse que elegir una profesión o incorporarse al nivel superior no es un mecanismo que se dé, de un momento a otro, ya que constituye a una construcción de una decisión básica del individuo, pero al realizar esta investigación la transición entre el nivel medio superior y el nivel superior se manifiestan dificultades para la integración al contexto académico y social de la institución.

Nos hemos dado cuenta que no solo es un paso sino que dentro de este suceso trascendental ocurren diversas problemáticas como es el rezago escolar, pues el haber expuesto y a su vez describir el fenómeno del rezago, nos permitió determinar por qué su magnitud del mismo lo que lo convierte en un problema educativo mayor.

Asimismo, fue como se planteó un modelo teórico para dar a entender cómo se genera y se acumula el rezago escolar en el nivel superior. Se identificó un conjunto

de causas del sistema educativo y del contexto social, siendo las últimas por lo menos parcialmente responsables de la condición que hemos analizado.

Se establece que las causas de acompañamiento tutorial se encuentran como parte del problema, pero en su combate también es parte de la solución, porque es donde los actores profesionales, en este caso profesores y tutores son involucrados en la tarea educativa y tienen un margen de maniobra para combatir al fenómeno.

Para contestar la pregunta ¿Cómo actúa la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco frente al rezago escolar?, la institución en respuesta a la problemática del rezago a través del Centro de Atención a Estudiantes (CAE) ofrece servicios de acompañamiento como la tutoría, siendo una acción que atiente la problemática tratada en esta investigación

Todas las estrategias que ha construido la institución no ha terminado con el problema que cada semestre emerge con los estudiantes, por lo que es necesario que la orientación educativa mediante una acción tutorial con un tutor apto y capaz de dirigir, guiar o acompañar como se ha manejado en esta investigación lleve al estudiante hacia una superación personal, social y profesional que le brinde las herramientas necesarias para una información concisa sobre cualquier proyecto que el estudiante universitario tenga como es la conclusión de la licenciatura, pues en el nivel superior como han pasado los años desde sus inicios han emergido problemáticas educativas que se han querido solucionar.

Es importante cuestionarse ¿Qué se requiere para que el estudiante sea autónomo en los aspectos personales, escolares, laborales y profesionales?, para responder a esta pregunta es importante recordar los resultados arrojados en la investigación, los cuales nos han llevado a la conclusión que el estudiante como persona tiene emociones e inquietudes y decisiones que tomar ante situaciones adversas que se presentan a lo largo de su vida, por tal motivo la orientación educativa acompañada por la acción tutorial es fundamental en la vida de cualquier persona y en todo momento, entendiéndose como una estrategia de acompañamiento en la que se enfrenta el orientador o tutor con el estudiante a un problema conjunto y compartido el cual es la resolución de una problemática como es el rezago escolar.

A su vez, en esta investigación se resalta la necesidad de crear un espacio específico de acompañamiento a través de la orientación educativa, para que a través y por medio de la acción tutorial se brinde la estrategia de poder atender las necesidades de los estudiantes.

Esta investigación que lleva por título “El reto de la Universidad Pedagógica Nacional frente al rezago escolar” fue trabajado y elaborado para ser acompañado por una estrategia de intervención que es accesible para tutores y estudiantes de la institución universitaria, el cual tiene por objetivo sensibilizar y acompañar al estudiante universitario para concientizar sobre la importancia de la educación superior y que este pueda tener una trayectoria escolar exitosa y conclusa.

Para concluir con este proyecto, esta investigación es de gran ayuda como herramienta para que el tutor llegue a considerar la importancia del acompañamiento tutorial, ya que a partir de las actividades diseñadas se logre consolidar la orientación educativa como un asesoramiento académico y que el alumno sea capaz de concientizar sus decisiones y a su vez le del valor a la educación



## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera, J. (septiembre, 2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. 30 (-). Recuperado de: [https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-73072019000100203&script=sci\\_arttext&tlng=es](https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103-73072019000100203&script=sci_arttext&tlng=es)
- Alonso, J. (1997). Orientación Educativa. Teoría, evaluación e intervención. Madrid: Síntesis Psicología
- Alonso, J. (2017) Nuevo manual de orientación educativa y tutoría. Ciudad de México: De La Salle
- Araya, Valeria y Alfaro, Manuela y Andonegui, Martín (2007). CONSTRUCTIVISMO: ORIGENES Y PERSPECTIVAS. Laurus, 13 (24), 76-92. [Fecha de consulta 13 de abril de 2020]. ISSN: 1315-883X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76111485004>
- Arbizu, F., Lobato, C. & Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. Revista de Psicodidáctica, 10(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514745002.pdf>
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2007). Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior. México: ANUIES
- Balbastre, F. & Ugalde, N. (2013) Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación, Ciencias Económicas, 31 (2), 180.
- Batista, D. (enero-diciembre 2010). Orientación educativa en la universidad actual desde la dimensión extensionista. Revista Conexão 6 (1) Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=514151724009>
- Bisquerra, R. (1996) Orígenes y desarrollo de la orientación psicopedagógica. Madrid: Narcea
- Coronado, M. y Mendoza, E. (2017) Revista de educación. Factores intra y extra escolares asociados al rezago educativo en comunidades vulnerables. 12

- (1). Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4677/467751868007/html/index.html>
- Del Pino, J., Recarey, S. & Rodríguez M. (2011). Orientación Educativa. Cuba: Editorial Pueblo y Educación
- Documento de trabajo Centro de Atención a Estudiantes. (2014). Programa institucional de tutoría de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. México: Universidad Pedagógica Nacional
- Echeverría, S., Ramos, D., y Sotelo, M., Serrano, D., Vales, J. y Vera, J. (mayo-agosto, 2012). Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3 (7) Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2991/299129031003>
- Gil, J., García, E., Romero S. y Álvarez, V (2001). La orientación en la universidad en el contexto de una docencia de calidad. *Fundamentos en Humanidades*, 2 (3). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/184/18400301.pdf>
- Gómez, V. (1990). El rezago escolar en la educación superior: Un breve resumen. *Perfiles Educativos*. N. 49-50, pp 14-26
- González, V. (2004) *La Orientación profesional y curriculum universitario*. Barcelona: Laertes psicopedagogía.
- Gutiérrez, R. Castro, A. (2004) *La Orientación Educativa en la UAEM frente a los retos de la globalización*. *Revista Electrónica Mexicana de Orientación Educativa*, N°1, noviembre 2004. Recuperado el 15 de junio del 2009. En <http://www.remo.ws/revista/n1/n1gomezmedrano.htm>.
- López, N. & Sola, T. (2007). *Orientación escolar y tutoría para las diferentes etapas de la educación*. Grupo Editorial Universitario
- Madrigal, A., Navarro, E., Parras, A., Redondo, S. y Vale, P. (2008) *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- México. Secretaría de Educación Pública. (2019). Decreto por el que se expide la Ley General de Educación y se abroga la Ley General de la Infraestructura Física Educativa. Recuperado de [upn.mx/index.php?option=com\\_content&view=article&id=578&catid=30](http://upn.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=578&catid=30)
- Montanero Fernández, Manuel (2002). Áreas prioritarias de la orientación en el contexto educativo. Una propuesta de revisión. *Educación XX1*, (5), 153-

167. [Fecha de consulta 13 de abril de 2020]. ISSN: 1139-613X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=706/70600509>

- Mora, J. (1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea
- Murga, M. (2011). *Lugar y proyecto de la orientación educativa: Reflexiones en la contemporaneidad*. México: Universidad Pedagógica Nacional
- Navarrete, Z. (julio-septiembre, 2013). La universidad como espacio de Formación profesional y constructora de identidades. *Universidades*, (57). Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/25652864.pdf>
- OECD (2019), *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes*, Higher Education, OECD Publishing, Paris Recuperado de [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\\_superior\\_en\\_mexico.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf)
- Pitluk, L. (2008). "La modalidad de taller o aula taller: historia y actualidad." *La modalidad de taller en el Nivel Inicial Recorrido y Posibilidades para la educación actual*. Argentina: Homo Sapiens Ediciones. Pp. 15-53
- Rodriguez, S. (Coord.), Álvarez, M., Dorio, I., Figuera, P., Fita, E., Forner, A., Homar, J.M., Mauri, T., Nogué, M. y Torrado, M. (2004). *Manual de tutoría universitaria. Recursos para la acción*. Barcelona: Octaedro / ICE-Universidad de Barcelona.
- Rodríguez, D. & Valldeoriola J. (2009). *Metodología de la investigación*. Barcelona: Eureka Media.
- Romo, A. (2011). *La tutoría: una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México: ANUIES
- Romo, A. (...). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago. Recuperado de: <https://docplayer.es/44445376-Los-factores-curriculares-y-academicos-relacionados-con-el-abandono-y-el-rezago.html>
- Salazar, R (2003). *Los universitarios en I Universidad*. México: Universidad Nacional Autónoma de México
- Sánchez, P. (julio, 2017). La orientación educativa en la universidad desde la perspectiva de los profesores. *Revista Universidad y Sociedad*. 9 (3).

Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202017000300006)

Santana, L. (2015). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Madrid: Pirámide

Secretaría de Educación Pública - Asociación de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (2015). Agenda SEP-ANUIES para el desarrollo de la Educación Superior. Agenda de Trabajo. México: Autor. Recuperado de [http://www.anui.es.mx/media/docs/Agenda\\_SEP-ANUIES.pdf](http://www.anui.es.mx/media/docs/Agenda_SEP-ANUIES.pdf)

UNESCO. (1996). Informe Delors. La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana  
Recuperado de [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590\\_spa/PDF/109590spano.pdf.multi](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa/PDF/109590spano.pdf.multi)

Vélaz, C. (2002) Orientación e intervención psicopedagógica: Conceptos, modelos, programas y evaluación. Málaga. Ediciones Aljibes

Vera, J., Ramos, E., Sotelo, A., Echeverría, S., Serrano, D. y Vales J. (mayo, 2012) Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. Revista iberoamericana de educación superior. 3 (7) recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722012000200003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722012000200003)

## ANEXOS

### ANEXO 1. CUESTIONARIO A ESTUDIANTES



#### **Cuestionario: “El reto de la Universidad Pedagógica Nacional”**

El presente cuestionario forma parte de la construcción de un proyecto de investigación sobre el rezago escolar y las tutorías con los estudiantes de la licenciatura en pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, por lo tanto la información que brindes será de ayuda a la continuidad de dicho proyecto. La información que proporciones será anónima.

#### **Datos personales**

Edad:

Semestre:

Turno:

Promedio: 6-7 ( ) 7.1-8 ( ) 8.1-9 ( ) 9.1-10 ( )

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Estado civil:

Número de hijos: 0 ( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 o más ( )

Lugar de procedencia: CDMX ( ) Estado de México ( ) Otro ( )

**1. ¿Cuánto tiempo te haces de tu casa a la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco?**

De 0 a 1 hora ( ) De 1 hora con 1 minuto a 2 horas ( ) De 2 horas con 1 minuto a 3 horas ( ) 3 horas con 1 minuto o más ( )

**2. ¿Cuál es tu gasto diario para ir a la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco (transporte, comida, copias y materiales)?**

\$50 o menos ( ) De \$51 a \$100 ( ) De \$101 a \$150 ( ) Más de \$151 ( )

**3. ¿Trabajas? Si ( ) No ( )**

**4. ¿Qué días? L ( ) Ma ( ) Mi ( ) J ( ) V ( ) S ( ) D ( )**

#### **Datos Académicos:**

**5. ¿Te has dado de baja en algún semestre? (En caso de no haberte dado de baja pasa a la siguiente pregunta número 10)**

Si ( ) No ( )

- 6. ¿En qué semestre te diste de baja?**  
 1° ( ) 2° ( ) 3° ( ) 4° ( ) 5° ( ) 6° ( ) 7° ( ) 8° ( )
- 7. ¿A lo largo de tu formación académica haz reprobado alguna materia?**  
 Si ( ) No ( )
- 8. ¿Actualmente adeudas materias?**  
 Si ( ) No ( )
- 9. ¿Actualmente cuantas debes?**  
 0 ( ) 1-3 ( ) 4-6 ( ) 7 o más ( )
- 10. La Universidad Pedagógica Nacional fue tu primera opción?**  
 Si ( ) No ( )
- 11. ¿Cuál es tu escuela de procedencia?**  
 Preparatoria particular ( ) CCH ( ) COLBACH ( ) CONALEP ( ) Preparatoria UNAM ( ) DGB ( ) CETIS ( ) Otro \_\_\_\_\_

Contesta las siguientes preguntas marcando la opción que consideres de acuerdo con tu perspectiva:

Pregunta	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
<b>12. ¿Consideras que tu desempeño académico es?</b>				
<b>13. ¿El apoyo de tus profesores hacia ti es?</b>				
<b>14. ¿Te sientes orientado dentro y fuera por parte de tus profesores?</b>				
<b>15. ¿Alguna vez haz priorizado tu trabajo en vez de tus estudios?</b>				

- 16. ¿Conoces el CAE (Centro de Atención a Estudiantes) de la UPN Ajusco?**  
 Si ( ) No ( )
- 17. ¿Alguna vez haz solicitado una beca en el CAE?**  
 Si ( ) No ( )
- 18. ¿Te la han otorgado?**  
 Si ( ) No ( )
- 19. ¿Alguna vez haz solicitado algún servicio que ofrece el CAE? ¿Cuál?**  
 Tutorías ( ) Cursos intersemestrales ( ) Apoyo psicológico ( )  
 Bolsa de trabajo ( ) Ninguno ( ) Servicio social ( )
- 20. ¿Alguna vez haz solicitado un tutor en el CAE?**  
 Si ( ) No ( )
- 21. ¿Actualmente cuentas con un tutor?**  
 Si ( ) No ( )

En caso de que no cuentes con un tutor pasa a la pregunta 27, en caso de que cuentes con uno contesta las siguientes preguntas.

**22. ¿Qué tipo de tutor solicitaste?**

Tutor-par ( ) Tutor-profesor ( )

**23. ¿Cuántas veces visitas a tu tutor por semana?**

Ninguna ( ) Una vez por semana ( ) Dos veces por semana ( )

Tres veces por semana ( ) Más de cuatro veces por semana ( )

**24. ¿En qué semestre solicitaste un tutor?**

1° ( ) 2° ( ) 3° ( ) 4° ( ) 5° ( ) 6° ( ) 7° ( ) 8° ( )

**25. ¿Sientes acompañamiento por parte de tu tutor?**

Si ( ) No ( )

**26. ¿Haz entablado una relación afectiva con tu tutor?**

Si ( ) No ( )

**27. ¿Cómo sabes que la UPN Cuenta con un servicio de tutorías?**

No sabía que existen ( ) Gaceta ( ) Redes sociales ( ) Pagina WEB UPN ( )

Amigos ( ) Carteles ( ) Profesores ( ) Otro \_\_\_\_\_

**28. ¿Consideras que las tutorías te pueden ayudar a continuar con tus estudios?**

Siempre ( ) Casi siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

Las siguientes preguntas están diseñadas para saber de qué forma se percibe la tutoría, contesta la siguiente tabla de acuerdo a lo que consideres correcto. No es necesario que cuentes con un tutor para contestarlas.

	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
<b>29. El tutor debe resolver todos los problemas de los alumnos tutorados de manera positiva para el alumno.</b>				
<b>30. El interés del tutor esta únicamente en el aprovechamiento académico del alumno.</b>				
<b>31. El tutor es totalmente responsable por la falta de interés que los tutorados demuestran en su rendimiento académico.</b>				
<b>32. El alumno debe estar siempre comprometido con el tutor.</b>				

<b>33. Existen algunas situaciones en las cuales el tutor no puede ayudar.</b>				
<b>34. Si los problemas no son académicos el tutor puede ayudar.</b>				
<b>35. El tutor debe ayudar a comprender tus errores para que no los vuelvas a cometer.</b>				
<b>36. Consideras que el tutor tiene la capacidad de comprender tu modo de pensar.</b>				
<b>37. Merece el tutor tu confianza.</b>				
<b>38. El tutor es tu amigo.</b>				

**¡Gracias por tu colaboración!**

**¡Educar para transformar!**



## ANEXO 2. “ACOMPAÑAMIENTO EN UNA NUEVA ETAPA”

### RECORRIDO DE BIENVENIDA A LA UPN

Generación 2018-2022

¡¡¡Bienvenidos a la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco!!!

**1.-** La UPN es una institución altamente especializada en materia de educación; aquí se forman profesionales que requiere nuestra sociedad en el ámbito de la docencia, la investigación y el servicio. Cuenta con 77 Unidades y 204 subsedes distribuidas en todo el país.

Dos componentes importantes que forman parte de la identidad de la UPN son su logotipo y su lema, que es “**Educar para transformar**”.

Nuestro edificio es una obra de arte arquitectónica del siglo XX construida por **Teodoro González de León** y Por **Abraham Zabludovsky**, arquitectos mexicanos de fama mundial.

La Unidad Ajusco aloja la **Rectoría**, la **Secretaría Académica**, **el Órgano Interno de Control** (señalar el edificio correspondiente), así como cinco Áreas Académicas las cuales son:

**1 Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión.** Dentro de la cual se encuentran las licenciaturas en:

- a) Administración Educativa y
- b) Sociología de la Educación

**2 Diversidad e Interculturalidad**

- c) Educación Indígena
- d) Educación de Adultos

**3 Aprendizaje y Enseñanza en Ciencias, Humanidades y Artes**

- e) Psicología Educativa

**4 Tecnologías de la Información y Modelos Alternativos**

- f) Enseñanza del Francés (sólo se ofrece el línea)

**5 Teoría Pedagógica y Formación Docente**

- g) Pedagogía
- h) Educación e innovación Pedagógica (sólo se ofrece en línea)

En el mismo edificio se encuentra **Servicios Escolares**

En ese lugar se pueden realizar diferentes trámites, tales como:

1. Reinscripción
2. Expedición de Credencial (o reposición de la misma)
3. Constancia de estudios
4. Bajas temporales
5. Bajas definitivas
6. Historial académico
7. Inscripciones a extraordinarios
8. Seguro facultativo (para quienes no cuenten con él)
9. Carta de pasante
10. Título profesional

También está la **Caja General** donde puedes hacer el pago por trámites y servicios.

## **2.- CENTRO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES (CAE)**

Ofrece varios servicios orientados al apoyo de todos los estudiantes de la UPN-Ajusco desde su ingreso y hasta su titulación, algunos de ellos son:

1. **Tutoría:** Este apoyo se brinda a todos los estudiantes que soliciten un tutor, el cual es un acompañante durante la trayectoria escolar que brinda apoyo en áreas académicas, de integración y adaptación; para ello existen dos tipos de tutor:
  - ◇ Tutor-profesor: Académico de la UPN
  - ◇ Tutor-par: El cual es un estudiante de 7°, 8° o egresado de alguna de las licenciaturas de la UPN que está realizando su servicio social y que apoya de forma más cercana en áreas académicas y en el conocimiento de la universidad y sus servicios a los estudiantes de nuevo ingreso.

Para solicitar un tutor solo tienes que presentarte en el CAE con una fotografía reciente tamaño infantil, copia del último historial académico (o tira de materias si es alumno de primer semestre) y llenar una solicitud con nosotros.

2. **Cursos y asesorías:** Se ofertan cursos durante intersemestrales sobre diferentes temáticas que contribuyen a tu formación personal y profesional; las inscripciones se realizan en el CAE (en el espacio de tutorías) y solo debes presentarte con tu credencial o tira de materias para inscribirte, la difusión se da por medio de carteles, Facebook y el portal del CAE ([www.cae.upn.mx](http://www.cae.upn.mx)).

3. **Bolsa de trabajo:** Puedes inscribirte a este servicio en la liga que se encuentra en el portal del CAE, todas las vacantes se envían vía correo electrónico, en caso de que exista una de acuerdo a tu perfil, se te envía la información de manera particular.
  
4. **Servicio social:** con el 70% de créditos, es decir al iniciar el 7º semestre de tu licenciatura, puedes iniciar el servicio social en instituciones externas (proyectos externos) o proyectos internos; es requisito indispensable para tu titulación.
  
5. **Prácticas profesionales:** Las puedes realizar a partir de 6º semestre no son obligatorias pero pueden resultar un apoyo a tu formación profesional.

### **3.- Auditorios**

Aquí se realizan diferentes eventos con temáticas educativas (debates, conferencias, coloquios), culturales y de entretenimiento, conciertos, obras de teatro, etc.

La UPN cuenta con 5 auditorios: 4 pequeños (A, B, C y D) y el más grande que es el auditorio "Lauro Aguirre".

### **4.- Difusión cultural cuenta con diferentes servicios, como son:**

#### **Librería**

Aquí puedes adquirir a precios accesibles libros e investigaciones realizadas por profesores de la UPN y antologías (compilación de textos) que necesites para algunas asignaturas de la licenciatura.

#### **Radio UPN**

Es un área que brinda un vínculo entre la comunidad universitaria y la misma institución, en este espacio se difunden algunas de las actividades, trabajos e investigaciones que se realizan dentro de la universidad. El Centro de Atención a Estudiantes transmite en vivo todos los viernes de 12:00 a 13:00 horas su programa "Espacio CAE" ([www.radioytv.upn.mx](http://www.radioytv.upn.mx))

#### **Fomento editorial**

Área encargada de editar las investigaciones realizadas por profesores de la UPN, estas obras se encuentran disponibles en la librería de la UPN.

### **Talleres culturales**

Si tienes tiempo libre, lo puedes aprovechar inscribiéndote a clases de baile, danza contemporánea, jazz, hawaiano entre otras; si prefieres algo más tranquilo puedes asistir a clases de dibujo o pintura en acuarela, etc. Las inscripciones son en el salón 429, nivel azul, o a través del Piso Azul ([www.elpisoazul.com](http://www.elpisoazul.com))

(**Azularte** aquí se proyectará un video de 2 minutos.)

### **5.- Aula magna**

Es el aula 333 del nivel amarillo, donde se realizan los exámenes profesionales.

(Desde la escalera de caracol (arriba) se les explica que identificamos con un color lo diferentes niveles del edificio (blanco, rojo, amarillo y azul) y el último nivel que es el de los cubículos de los profesores, donde se encuentran también las coordinaciones de áreas académicas y de licenciaturas. También desde allí se les muestra el laboratorio de ciencias naturales.)

**6.-** Continuamos con el recorrido por el puente hasta bajar por la escalera del gimnasio y ubicarnos junto al ágora) y desde allí mostramos:

### **Centro de lenguas**

En este centro se imparten cursos de inglés y francés en nivel de comprensión lectora, y además Náhuatl y Ñahñú, entre otros. Las inscripciones son al inicio del semestre en servicios escolares, es importante que se inscriban ya que el conocimiento de otro idioma les permitirá tener mayor acceso a becas de intercambio académico y así aprovechar esos beneficios.

Este servicio tiene un costo de \$25 el cual se paga en caja y la inscripción la realizan en servicios escolares. El horario de atención es de lunes – jueves 12:00 – 4:00.

### **Comedor**

Puedes encontrar servicio de desayuno y comida. Los horarios son Desayuno: 9 a 11 hrs. y comida de 14 a 18 hrs. Procura no hacer sobremesa, ya que hay compañeros esperando para entrar al servicio. El ticket lo puedes adquirir en caja general y cuesta 4 pesos para el desayuno y 5 pesos para la comida.

### **Cafetería**

Ofrece varios platillos, dulces, café y refrescos; cuenta con máquina de música para amenizar el ambiente. Su horario es de 9 a 19 horas.

## **Salones electrónicos**

Equipados con pizarrón interactivo, computadoras multimedia conectadas a internet y proyector instalado en todos los salones; el horario es de 8:00 a 21:00 horas y cuenta con un aula de videoconferencias.

## **Fotocopiado**

El costo por copia es de .05 c, previamente pagadas en caja general.

Reproducen material de uso en tus asignaturas y personales (IFE, acta de nacimiento, historial, etc.); NO REPRODUCEN MATERIAL EXTERNO (boletas de calificación, recortables, material didáctico, oficios de SEP) LIBROS O FRAGMENTOS DE LIBROS, NI PRUEBAS PSICOLÓGICAS. El máximo de copias que puedes sacar son 300, si necesitas más debes acudir con el encargado del servicio para que te autorice el fotocopiado.

## **Gimnasio**

Lo atienden instructores y cuenta con equipo necesario para cuidar tu físico; así como para modelarlo. Se necesita ser estudiante de la UPN para acceder al servicio, llevar una fotografía infantil reciente y un certificado médico al área de difusión para inscribirte.

## **Área de Posgrado**

En el área de Postgrado, se ofrecen los programas de especialización, maestría y doctorado.

## **Intercambio académico y relaciones internacionales**

Este espacio gestiona becas de intercambio en el extranjero o el interior de la República Mexicana, en el Centro de Atención a Estudiantes podrás obtener más información ya que hay estancias de verano, por tres meses, seis o hasta por un año.

## **Servicio médico**

Se ofrece consulta general y atención de urgencias leves (dolor de cabeza, cólicos, raspaduras, etc.) el servicio es gratuito, debes presentar tu credencial vigente o tira de materias. El horario de servicio es de 8:30 a 3:00 y de 4:00 a 8:00.

### **Servicio de odontología**

Solo atiende extracciones y limpieza, no hay especializaciones, para ello debes solicitar el seguro facultativo. Al igual que en el servicio médico debes presentar credencial vigente o tira de materias. Está abierto de 7:30 a 3:00 y de 4:00 a 8:00.

### **Biblioteca**

En la Biblioteca Gregorio Torres Quintero, además del préstamo de libros ofrece varios servicios como bases de datos, préstamo de equipo de cómputo, etc. Para que la conozcan con más precisión y puedan sacarle el mejor provecho, los dejo con mi compañero(a).

(Terminamos nuestro recorrido en la entrada de la Biblioteca donde los recibirán para mostrarles el interior de la misma y entregarles el reglamento)

# La tutoría en la Universidad Pedagógica Nacional Ajusco



## Objetivos



### 1. Objetivo General

Colaborar en el desarrollo integral del estudiante universitario a través del acompañamiento transversal a todos los programas educativos de licenciatura.

### 2. Objetivos específicos

Ayudar al estudiante a conocer los servicios y programas de la institución.

Contribuir a que el estudiante se sienta parte de la comunidad universitaria.

Apoyar al estudiante en el desarrollo de sus habilidades y estrategias para un mejor desempeño académico.

Abatir los índices de reprobación y rezago escolar.

Disminuir las tasas de abandono de los estudios.

Mejorar la eficiencia terminal.

Fortalecer el desarrollo personal y profesional del estudiante.

## Alcance

---

- Para el desarrollo del Programa Institucional de Tutoría dentro de la Universidad Pedagógica Nacional de la unidad Ajusco, el Centro de Atención de Estudiantes (CAE) cuenta con un área especializada que diseña las estrategias de trabajo del programa, coordina las acciones que permiten su desarrollo, evalúa los resultados de los diferentes tipos de intervención tutorial y canaliza las necesidades de los estudiantes ante las diferentes instancias para que puedan ser atendidas.

## Organización

---

En la organización académica y administrativa de la tutoría intervienen:

- El Centro de Atención a Estudiantes CAE. Es la instancia que tiene a su cargo la supervisión y seguimiento del Programa Institucional de Tutoría, área encargada del diseño, implementación y evaluación de estrategias para el desarrollo de la acción tutorial, formación y coordinación de Tutores Académicos y Pares.
- Los Responsables de los Programas educativos de Licenciatura. Son parte del Consejo consultivo del Centro de Atención a Estudiantes y canales de intervención directa para abordar las problemáticas detectadas de los tutorados.



## Organización

- Los Tutores académicos. Son los miembros del personal académico que a través de la orientación y apoyos necesarios, proporcionan atención y seguimiento personalizado a los estudiantes.
- Los Tutores Pares. Son el conjunto de estudiantes que conforman el programa de servicio social del Programa Institucional de Tutoría que a través del acompañamiento entre iguales, proporcionan atención a las diferentes problemáticas de integración de los estudiantes de los primeros semestres a la vida académica.
- Los Tutorados. Son los estudiantes inscritos en cualquier Programa Educativo de Licenciatura de la Universidad.

## Tipos de tutoría

### Tutoría de PARES

La tutoría de PARES nace de la necesidad de atención entre iguales a los estudiantes de los primeros semestres de licenciatura, que buscan herramientas para la integración a la vida universitaria. Más allá de los contenidos trabajados dentro del salón de clases o el conocimiento de procesos administrativos, esta modalidad de tutoría, atiende problemáticas inmediatas y canaliza de manera efectiva los casos especiales desde el primer contacto de los estudiantes en la universidad.

## Tipos de tutoría

---

### Tutoría Académicos

La Tutoría por parte de académicos es una de las dos modalidades desde las cuales se opera la tutoría individual, ésta intenta responder a las necesidades personalizadas de acompañamiento de los estudiantes universitarios inscritos dentro del programa, a partir del desarrollo de fortalezas académicas, emocionales y actitudinales, en espacios extracurriculares.

## Bibliografía

---

- Documento de trabajo Centro de Atención a Estudiantes. (2014). Programa institucional de tutoría de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco. México: Universidad Pedagógica Nacional

#### ANEXO 4. “INTRODUCCIÓN AL ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL”

Instrucciones: Con atención y con sinceridad comparte en los recuadros tu respuesta
¿Qué espero de la tutoría?
¿Por qué tomaría tutoría?
¿Qué tipo de tutoría tomaría? Y ¿Por qué?

## ANEXO 5. “¿CON QUIÉN VOY?”

Instrucciones del lado izquierdo escribe cinco características personales tuyas y del lado derecho escribe cinco características diferentes a las tuyas y relaciona con un plumón si alguna de estas tiene relación.

Yo




Tutor



## ANEXO 6. “¿HACIA DÓNDE VOY?”

Instrucciones: Por favor, en la primera parte dibuja algo que tenga que ver con una meta escolar y tu vida profesional.

A large empty rectangular box with a black border, intended for drawing. It occupies the majority of the page below the instructions.

## ANEXO 7. “¿HACIA DÓNDE VOY?”

Instrucciones: En cada apartado plasma tus metas y proyectos con relación a tu estancia escolar en estos próximos cuatro años.							
Primer año		Segundo año		Tercer año		Cuarto año	
Primer semestre	Segundo semestre	Tercer semestre	Cuarto semestre	Quinto semestre	Sexto semestre	Séptimo semestre	Octavo semestre

## ANEXO 8. "SOLUCIONANDO ACERTIJOS DE LA VIDA COTIDIANA"

Ejemplos de situaciones			
Estoy embarazada o mi novia está embarazada.	No le entiendo a una materia de la universidad.	No me gustó la carrera, siento que mis expectativas no se cumplieron.	Me preocupa tener un bajo promedio académico.
Perdí mi trabajo y ahora no tengo como mantener mis estudios.	Mis papás no me dejan estudiar esta carrera y me obligan a cursar otra.	Me gusta la universidad pero debo dejarla porque debo de trabajar y ayudar con los gastos de mi hogar.	No sé cómo mantener hábitos de estudio.
Quiero contarle mis problemas personales a alguien pero no sé a quién.	La universidad queda muy lejos de mi casa.		

## ANEXO 9. "SOLUCIONANDO ACERTIJOS DE LA VIDA COTIDIANA"

Instrucciones: A continuación transcribe la problemática que se te asigno y por consiguiente escribe una posible solución apoyándote de la lista de servicios y talleres.



## ANEXO 10. “LA TUTORÍA CON MI ADAPTACIÓN UNIVERSITARIA”

Sabemos que al iniciar la vida universitaria surgen muchos cambios, a continuación se encuentran situaciones en las que te puedes enfrentar o te encuentras, te pedimos que reflexiones en torno al inicio de la carrera, pensando en los cambios que han emergido a lo largo de este tiempo y llenes el espacio de acuerdo a tu situación.				
Situación de cambio	¿Notas algún cambio?		Descripción del cambio	Observaciones del tutor
	Si	No		
<b>Académicos</b>				
Gestión de tiempo				
Hábitos de estudio				
Organización y planificación de tareas				
Asistencia a las clases presenciales				
Asistencia a las sesiones de tutoría				
<b>Sociales</b>				
Relación con los compañeros				
Relación con los profesores				
Residencia				
Economía				
Apoyo familiar				
<b>Personales</b>				
Responsabilidad				

# ANEXO 11. "REGISTRO EXITOSO"

33



Anexo I



## Centro de Atención a Estudiantes Programa Institucional de Tutoría

### Datos Generales del Estudiante

Fecha:

Matrícula:



\_\_\_\_\_ Apellido Paterno      Apellido Materno      Nombre (s)

Beca: Si  No  ¿Cuál? \_\_\_\_\_

Promedio:  Edad: \_\_\_\_\_

Turno: \_\_\_\_\_ Licenciatura: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_

Teléfono de casa	Celular
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Correo electrónico

Materias adeudadas: Si  No  ¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Actividades extraescolares:

\_\_\_\_\_

Trabajo: Si  No

¿Cuáles son tus expectativas sobre la tutoría?

\_\_\_\_\_

Frente

**Solicitud de Tutor**

Marca con una X los aspectos que se deseas trabajar:

## ACADÉMICOS

Preparación para exámenes extraordinarios	<input type="checkbox"/>
Trabajos por asignatura	<input type="checkbox"/>
Acompañamiento de tesis	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

## EMOCIONALES

Integración a la vida universitaria	<input type="checkbox"/>
Detección de necesidades específicas	<input type="checkbox"/>
Autoestima	<input type="checkbox"/>
Motivación	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

## ACTITUDINALES

Fortalecimiento del pensamiento reflexivo	<input type="checkbox"/>
Disposición a la vida académica	<input type="checkbox"/>
Organización del tiempo libre	<input type="checkbox"/>
Comunicación efectiva	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

**Para uso del CAE****Datos de Asignación**

Fecha de asignación:

Nombre del tutor:

Recibí control de Primer contacto:

Fecha:

Firma:

Comentarios:

---



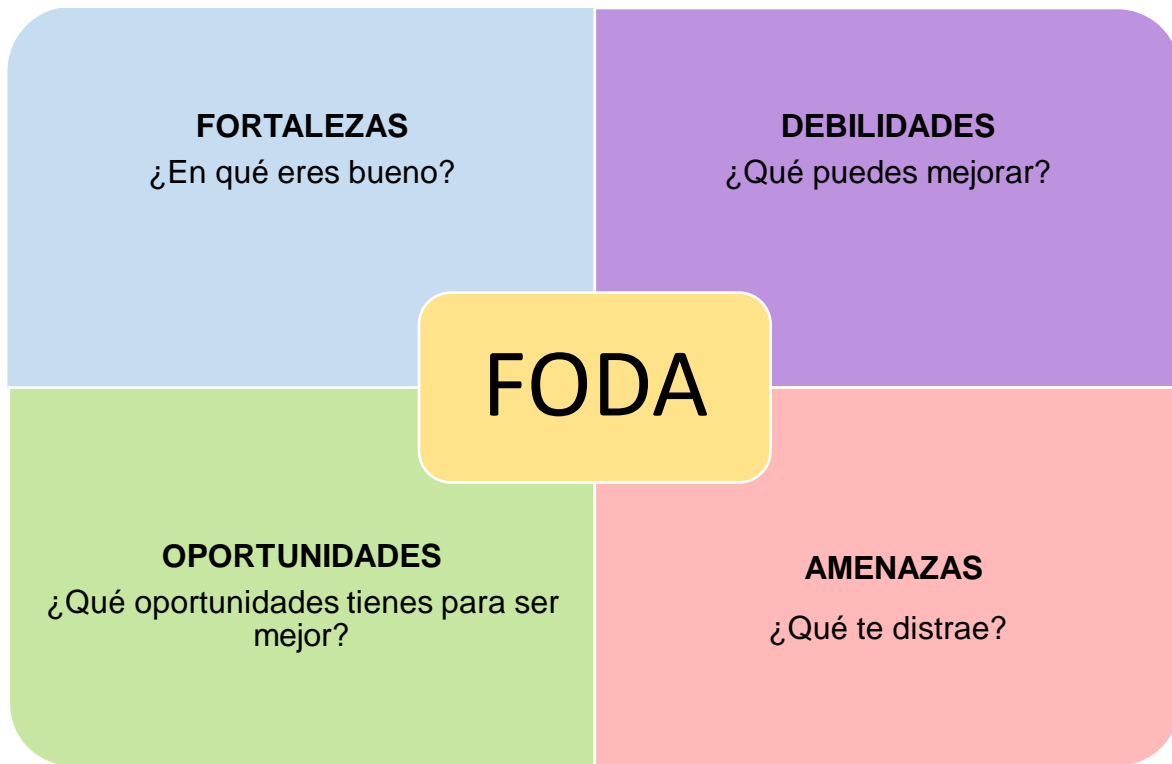
---

Reverso

## ANEXO 12. “MI TRAYECTORIA”

Instrucciones: Contesta las siguientes preguntas
1. ¿Cumplí con mis metas que trace antes de iniciar el semestre?
2. ¿Qué debilidades propias descubrí a lo largo de este semestre?
3. ¿Qué habilidades propias descubrí a lo largo de este semestre?
4. ¿Qué acciones lleve a cabo y que habilidades utilicé para alcanzar mis metas?
5. ¿Qué me sigue o que me hizo falta para lograr mis metas de forma exitosa?
6. ¿En qué curso intersemestral o taller podría desarrollarme para ser mejor en algo que descubrí que me hace falta?

## ANEXO 13. “¿QUIÉN SOY?”



## ANEXO 14. "LLEGANDO A LA META"

Anexo III

36



**CENTRO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES**  
Programa Institucional de Tutoría



### Informe de Práctica Tutorial

Periodo de tutoría\*: \_\_\_\_\_ Clave del Tutor: \_\_\_\_\_ (Para uso del CAE)

Nombre del Tutor: \_\_\_\_\_

Nombre del Tutorado: \_\_\_\_\_

Matrícula: \_\_\_\_\_ Licenciatura: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_

Fecha de la primera sesión de trabajo: \_\_\_\_\_  
Día Mes Año

No. De sesiones semestrales  Duración por sesión  Hrs.

¿Qué instrumentos utilizó como apoyo en la tutoría?

Entrevista  Cuestionario  Cronograma  Otro

**Marque con una "X" los aspectos trabajados durante la Tutoría**

Académicos	Emocionales	Actitudinales
Preparación para exámenes extraordinarios	Integración a la vida universitaria	Fortalecimiento del pensamiento reflexivo
Trabajos por asignatura	Detección de necesidades específicas	Disposición a la vida académica
Acompañamiento de tesis	Motivación	Organización del tiempo libre
Habilidades para el estudio	Autoestima	Comunicación efectiva

Problemática detectada: \_\_\_\_\_

Logros obtenidos: \_\_\_\_\_

**Marque con una "X" el tipo de canalización requerida**

Apoyo emocional		Apoyo académico	
Autoestima	<input type="checkbox"/>	Materia específica	<input type="checkbox"/>
Descubrimiento de fortalezas	<input type="checkbox"/>	Psicopedagógico	<input type="checkbox"/>
Psicoterapéutico	<input type="checkbox"/>	Ninguna	<input type="checkbox"/>

Especifique: \_\_\_\_\_

Firma del Tutorado



Firma del Tutor

\* Se entiende por periodo el semestre lectivo en el que se realizó la tutoría. Ejemplo 2008-II o 2009-I.

## ANEXO 15. “LLEGANDO A LA META”

35

Anexo II

		<b>CENTRO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES</b> <b>Programa Institucional de Tutoría</b>			
<i>Formato reasignación</i>					
Fecha:		Nombre:		Matrícula:	
Promedio:	Semestre:	Licenciatura:	Turno:	Beca:	
Teléfono Casa:		Teléfono Celular:		Correo Electrónico	
Motivo de Cambio:					
Marca con una X los aspectos que deseas trabajar durante la tutoría:					
Preparación para exámenes extraordinarios		Trámites administrativos de la universidad		Fortalecimiento del pensamiento reflexivo	
Trabajos por asignatura		Asignaturas específicas:		Disposición a la vida académica	
Acompañamiento de tesis		¿Cuáles?		Organización del tiempo libre	
Posible Tutor:					

