



SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO 092

LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

ÁREA ACADÉMICA 3

INFORME DE INVESTIGACIÓN EMPÍRICA

**PROPUESTA EDUCATIVA PARA PROMOVER AMBIENTES DE
APRENDIZAJE INCLUSIVOS EN UNA ESCUELA DE NIVEL
SECUNDARIA.**

PRESENTA:

MAYRA ADRIANA SPÍNDOLA ALDAY

EDITH ALEJANDRA RINCÓN GARCÍA

ASESORA:

PROFESORA NAYELI DE LEÓN ANAYA

CIUDAD DE MÉXICO, MARZO 2021

Agradecimientos

Mayra Adriana Spíndola Alday

Doy gracias a Dios por guiarme hasta el día de hoy y permitirme lograr esta meta profesional tan anhelada para mí, logrando también por fin vencer diversos obstáculos que se presentaron desde hace tiempo y durante todo este proceso; la espera fue larga y en ocasiones el camino se tornó muy difícil, no obstante, la constancia y perseverancia ha dado fruto y afortunadamente por fin ha llegado el momento de poder lograrlo y llevarlo a cabo; aprendí mucho y ha tenido gran significado en mí todo este proceso; mi principal motor han sido mis padres que me inculcaron que a partir del esfuerzo cualquier cosa se puede lograr y eso me sirvió de inspiración y esperanza para llegar al día de hoy; por otra parte quiero agradecer a mi mamá, tíos, hermana, así como también a todas aquellas personas, verdaderos amigos que creyeron en mí de principio a fin y en mi capacidad para poder lograrlo y que nunca dudaron en que pudiera hacerlo, empezando por mi madre a quien dedico este logro, gracias por ser mi compañera en la vida, gracias también a mi padre, quien siempre me ha hecho falta su presencia en varias ocasiones y el día de hoy honró su memoria donde quiera que este a través de mi esfuerzo en la realización de mi tesis universitaria:

- Gracias mamá porque siempre has confiado en mí de forma incondicional, por acompañarme en mi camino universitario por alentarme cada día para alcanzar lo que deseo, gracias por tu apoyo moral que me ayudó a recobrar fuerzas para lograr esta meta, a pesar de todas las adversidades y obstáculos que hemos experimentado juntas y se han presentado en varias ocasiones, también quiero agradecerte porque nunca te has rendido y has tenido la fortaleza, templanza y madurez para salir delante de cualquier situación difícil, gracias también por el amor que nos das día con día porque sé que somos tu prioridad y siempre estás en las buenas y en las malas, mil gracias por todo tu apoyo y cariño; he enfrentado muchas adversidades y tu siempre me has impulsado y me has dado la fuerza que necesito

para seguir, sin ti este último proceso hubiera sido muy difícil, agradezco a la vida que tu seas mi mamá.

A mi ángel celestial y terrenal:

Doy las gracias a dos figuras masculinas muy importantes para mí que me han guiado a lo largo de mi vida a través de su cariño, apoyo y consejos; - mi papá Eduardo que donde quiera que este dedico este logro, con todo mi cariño y afecto, esperando que se sienta feliz al ver concluir esta meta que anhelaba cumpliera y me siento a su vez feliz de cumplir con algo que deseaba cumplir por mí misma, así como también agradezco el apoyo incondicional y cariño de mi “tío Lalo”, que sirvieron de motivación para mí en momentos difíciles: -te admiro y respeto, muchas gracias por tu apoyo y que Dios te bendiga siempre, gracias por creer en mí y en mi capacidad; ambos han sido una parte medular para mi formación personal, espiritual y profesional para el logro de esta meta y por ende a mi tía Rebeca quien es una gran mujer integra quien también me ha apoyado y me ha demostrado su cariño y apoyo en varias ocasiones durante todo este tiempo, gracias por siempre pensar en mí y demostrármelo a través de sus detalles, los quiero mucho.

A mi amiga Victoria Pérez Alameda:

Por su amistad, apoyo constante, cariño y disposición para ayudarme en todo momento en las fallas tecnológicas que llegué a tener durante este proceso, ya que sin su ayuda hubiera sido un obstáculo más para poder lograrlo; agradezco la motivación, atención, cariño, risas y apoyo brindado: -Gracias por creer en mí y por tantos años de amistad, te quiero mucho; así como también, agradezco a su familia a quienes estimo mucho, sobre todo a su mami donde quiera que este, pues siempre creyó en mí y estoy segura de que compartiría conmigo al igual que ella la dicha de ver culminado este gran logro, nunca olvidaré las palabras dedicadas en las últimas conversaciones que tuve la fortuna de tener con ella con respecto a la elaboración de dicha investigación.

A mi tía Mónica:

Quien me ha apoyado y ha estado presente en momentos felices y otros que no han sido tanto:
Gracias por tu cariño y detalles, que Dios te bendiga, te quiero mucho.

A mi compañera de tesis Alejandra Rincón García:

Por su apoyo, dedicación y excelente trabajo en equipo que pudimos lograr, por aventurarse a trabajar conmigo en este proyecto, realizando un trabajo que a mi parecer ha sido extraordinario, uniendo fuerzas y conocimientos, esperando que sea un granito de arena para la mejora de la educación actual dentro del Centro escolar donde se llevó a cabo la investigación.

A mi asesora Nayeli de León Anaya:

Por darle un seguimiento adecuado y continuo a la tesis, por su guía y asesoramiento durante todo este proceso, gracias por todo lo que permitió aprender de usted a partir de sus clases y retroalimentación; a los tres profesores que fungen como sinodales gracias a cada uno por su apoyo y retroalimentación pues ha sido fundamental para poder enriquecer este trabajo.

“Es verdad que lo que con mucho trabajo se obtiene, más se ama”

“Por fin mi sueño más anhelado ha llegado a su realización”

Agradecimientos

Edith Alejandra Rincón García

Le dedico con todo mi amor y admiración este logro a mi familia, pues después de mucho esfuerzo hoy se hace realidad esta meta y ellos han sido mis principales pilares en esta aventura, mi refugio, mi impulso y motivación.

A mis padres:

Eleazar Rincón Pérez y Alejandra García Hernández, ustedes son y siempre serán mi inspiración, gracias por escucharme y aconsejarme sabiamente, por su amor y darme fuerza en todos los momentos que los necesite, por ser mis principales promotores de sueños, mis guías y anhelar lo mejor para mi vida, por ser un gran ejemplo de perseverancia, dedicación y esfuerzo, por mostrarme que siempre hay opciones y brindarme todo el tiempo su apoyo incondicional.

A mis abuelitos y tía:

Pedro García Lantén, Emma Hernández Cruz y María L. García Hernández, no hay suficientes palabras para expresar la inmensa gratitud que les tengo, gracias por su apoyo y cariño, por confiar y creer en mis expectativas, por su interés y palabras de amor cuando les compartía el proceso de esta investigación que en ocasiones se tornó difícil, por acompañarme y procurarme en mis días, ustedes son uno de los mejores y más preciados tesoros que me dio la vida.

A mis hermanos:

Eleazar, Brandón y Fernando Rincón García mis compañeros de juegos, aprendizajes, risas y grandes sueños, gracias por la motivación particular que sólo nosotros nos sabemos dar y que tanto me impulso a seguir, por cuidarme y apoyarme en los buenos y malos momentos, por ser mis confidentes y grandes ejemplos de vida, ahora sé que no necesito superhéroes porque yo los tengo a ustedes, los amo.

A mi cuñada:

Alondra Ramírez Juárez, gracias por compartir conmigo tu conocimiento profesional y experiencia de vida, por apoyarme en todas mis dudas que surgieron durante la elaboración de esta tesis con palabras de aliento, confianza y amor, por impulsar mi seguridad para defender mis ideales y por las largas pláticas que sin duda dejaron una huella en mi alma.

Agradezco también a las personas que de no ser por su guía y apoyo esto no sería posible:

A mi compañera:

Mayra Adriana Spíndola Alday por estar en esta aventura donde enfrentamos muchos retos, entre ellos continuar con este proceso durante una pandemia, por compartir experiencias, conocimientos y tener un objetivo y visualización similar sobre la educación.

A mi asesora y sinodales:

Nayeli De León Anaya, por su acompañamiento y confianza en esta investigación, por sus palabras de aliento y compartir la emoción que nos genera concluir un capítulo en nuestra vida, a Germán Pérez Estrada, Gerardo Ortiz Moncada y Areli Castañeda Díaz por su tiempo y valiosas aportaciones durante las revisiones de esta investigación.

Índice

Agradecimientos	1
Agradecimientos	2
Resumen	¡Error! Marcador no definido.
Introducción	9
Capítulo 1	13
Referentes Teóricos-Conceptuales	13
1.Historia de la inclusión educativa	13
1.1. Antecedentes históricos de la inclusión educativa a nivel mundial.....	14
1.2 Proceso histórico de la inclusión en México.	16
2. ¿Qué es inclusión educativa?	19
2.1 Características de la educación inclusiva.	23
2.2. La diversidad que conforma una sociedad y el modelo social como forma de eliminación de las barreras en el contexto educativo.....	25
3. La educación inclusiva como motor de desarrollo integral del ser humano	27
3.1 Atención a la diversidad en nivel secundaria.	29
3.2. Transformar el sistema integrador actual a uno inclusivo.....	31
3.3 Apoyo educativo como parte de una educación de calidad.....	33
4. Recursos y condiciones necesarios para lograr la inclusión educativa	35
4.1. Promoviendo ambientes educativos idóneos para la inclusión en el centro escolar .	38
4.2 El rol de los directivos ante la inclusión.....	39
4.3. Formación de los docentes para la atención a la diversidad.....	42

4.4. La función de la familia dentro y fuera del contexto escolar como parte del desarrollo integral de sus hijos.....	46
4.4.1 Importancia de trabajar con los padres de manera conjunta por la educación de sus hijos.	48
5. La labor del psicólogo educativo en el ámbito educativo.	49
6. Índice de inclusión.....	52
6.1 Culturas inclusivas.....	52
6.2 Políticas inclusivas.	53
6.3 Prácticas inclusivas.....	54
Capítulo 2. Método.....	54
1. Problematicación y Objeto de estudio.	55
2. Tipo de estudio.....	57
3. Objetivos	58
4. Contexto.	59
4.1. Escenario	60
4.2. Participantes.....	61
5. Descripción del trabajo de campo.....	65
6. Categorías de análisis.....	67
DIMENSIÓN A CULTURAS INCLUSIVAS.....	68
DIMENSIÓN B POLÍTICAS INCLUSIVAS.....	69
DIMENSIÓN C PRÁCTICAS INCLUSIVAS.....	71
CAPÍTULO 3. Resultados	73

DIMENSIÓN A. CULTURAS INCLUSIVAS.....	75
Análisis de la Dimensión A en el centro escolar. Culturas inclusivas.....	92
DIMENSIÓN B. POLÍTICAS INCLUSIVAS.....	96
Análisis de la Dimensión B en el centro escolar. Políticas Inclusivas.....	104
DIMENSIÓN C. PRÁCTICAS INCLUSIVAS.	106
Análisis de la Dimensión C. Prácticas inclusivas.....	123
2. Discusión y Conclusiones.....	125
3. Alcances y Limitaciones.....	130
4. Propuesta educativa: Propiciando ambientes educativos más inclusivos.....	134
5. Referencias.....	146
Anexos.	153
Anexo 1. Entrevista a directivos.....	153
Anexo 2. Entrevista a docentes.....	156
Anexo 3. Entrevista a personal de apoyo (UDEEI y Orientación).....	159
Anexo 4. Entrevista a estudiantes.....	161
Anexo 5. Entrevista a tutores o padres de familia.	163
Anexo 6. Instrumento para la observación de clase tipo diario de campo. Aspectos guía.....	165

Resumen

De acuerdo con el modelo educativo que impera en la actualidad, se propone una escuela de calidad, donde se valore y atienda a la diversidad, por ello es de gran relevancia describir y analizar los procesos educativos y el papel que juegan los diferentes agentes educativos, las estrategias y recursos materiales que se implementan dentro de un centro escolar de nivel básico. Esta investigación se lleva a cabo en una secundaria de la Ciudad de México, donde se aplicaron dos técnicas tomando como referencia el índice de inclusión de Booth y Ainscow (2015) mismas que son dirigidas a algunos de los agentes de la comunidad educativa, a partir de esta investigación se concluye que no hay un concepto claro de inclusión y que aún prevalecen prácticas integrativas, pues se sigue brindando una atención individualizada a los estudiantes, existiendo estereotipos y expectativas bajas hacia ellos, especialmente los que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, asimismo se hace poco uso de recursos materiales y didácticos diseñados y adaptados para facilitar el aprendizaje, así como un bajo nivel de comunicación entre los actores educativos, lo que complica el proceso para brindar una educación más inclusiva, efectiva y de calidad.

“La educación es uno de los principales motores de la sociedad y a su vez propicia que en el proceso de la interacción social se reconstruya la integridad humana”

(Chkout, 2013, pág. 20)

Introducción

La inclusión educativa es un modelo que contribuye a superar las desigualdades, mismas que actualmente siguen prevaleciendo en los espacios educativos, tales como son: la falta de estrategias de enseñanza para la diversidad desde la propia planeación de clase y práctica educativa, poca accesibilidad dentro de la infraestructura para poder brindar una atención educativa de mayor calidad, falta de participación y comunicación entre los miembros de la comunidad educativa como son: directivos, docentes, apoyo educativo (Departamento de UDEEI y Orientación), padres de familia o tutores, así como lo propios estudiantes que asisten cotidianamente a los centros escolares; es por estas y otras razones que este modelo busca coordinar acciones que permitan abrir espacios de convivencia y aprendizaje en igualdad de oportunidades y equidad de condiciones, valorando y considerando a la diversidad estudiantil, evitando de esta manera crear barreras individuales e institucionales, mismas que para Toboso (2012) son derivadas de ideologías discriminatorias y que deben eliminarse a través del fomento de valores, adaptando la enseñanza y partiendo de las necesidades, capacidades y características individuales, como ritmo y estilo de aprendizaje de cada educando permitiéndoles tener una atención educativa de calidad.

Asimismo, la escuela y quienes la conforman tienen un papel protagónico en la función de este modelo, pues son el mayor acercamiento a la realidad de los estudiantes; es por esta razón que para Guerras (2009) se necesita del compromiso de cada uno de ellos y tener un cambio de mentalidad, práctica y cultura, ya que se espera que todos los niños y niñas asistan, permanezcan y aprendan en la escuela aquello que les sea de utilidad para su contexto inmediato alcanzando su máximo potencial; teniendo en cuenta lo anterior es necesario ir soltando el modelo de integración pues este solo se ha preocupado por transformar la educación especial a partir de programas, estrategias y materiales individualizados teniendo como consecuencia que sigan siendo los estudiantes quienes deben preocuparse y adaptarse a la enseñanza en el centro escolar.

En este mismo sentido, el papel del psicólogo educativo es relevante en este proceso pues, para Palacio y Arango (2011) esta rama de la psicología tiene como objetivo principal la comprensión

y el mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje, dicho de otro modo, el psicólogo educativo a través de su formación profesional puede dirigirse a las autoridades, personal educativo, estudiantes y familia para ofrecerles la parte teórica y recursos metodológicos a fin de que estos comprendan y atiendan los diferentes problemas educativos, mismos que pueden ser asociados a procesos de desarrollo, aprendizaje y socialización, a nivel del currículo formal, en el salón de clase, el en grupo escolar y en general en el centro escolar, por tanto, para lograr una mayor inclusión se requiere estudiar y analizar los procesos educativos, con la finalidad de recabar información y brindar las herramientas necesarias a los agentes educativos mediante una investigación dentro del contexto determinado, proponiendo posteriormente la elaboración y aplicación de nuevos métodos de aprendizaje, cambio o refuerzo de estrategias en la práctica y diseño del currículum, además de acompañamiento si se considera necesario implementarlo.

La presente investigación educativa tiene como objetivos principales describir y analizar las características y prácticas que involucran los procesos educativos que se llevan a cabo dentro de una escuela secundaria diurna ubicada en la alcaldía Gustavo A. Madero con el fin de proponer herramientas y/o estrategias que conlleven a una educación más inclusiva propiciando y promoviendo los ambientes educativos más idóneos para que esta se lleve a cabo; para la realización de dicha investigación se construyeron dos diferentes instrumentos tomando como base los indicadores que señala el índice de inclusión de Booth y Ainscow (2015), mismos que son propuestos con la finalidad de tener una escuela de mayor calidad, posteriormente se realizó un análisis de la información recabada mediante entrevistas y una guía de observación, de modo que se puede describir y analizar la experiencia escolar y acciones de los diferentes agentes educativos que forman parte de dicho centro escolar, como son: directivos, docentes, apoyo educativo: Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI) y orientación, estudiantes y padres de familia o tutores, mismos que proporcionan los elementos necesarios que promueven mejores condiciones y ambientes de aprendizaje para todos los educandos.

Esta investigación cuenta con tres capítulos, el primero pretende describir el proceso histórico a nivel mundial y nacional acerca del tipo de enseñanza que han recibido por parte del sistema educativo las personas con alguna característica o condición diferente y la acción de algunas Instituciones que se vieron involucradas y que han sido parte importante de dicho proceso, tales

como: la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), entre otras, siendo de gran relevancia estos dos, ya que han intervenido de manera importante para que se vaya transformando a lo largo de los años, desde la manera de considerarlos, tratarlos y llamarlos dentro de la sociedad y en el ámbito educativo.

Conocer estos hechos nos permitió comprender mejor la llamada “Inclusión Educativa” su importancia en el México actual y en el mundo, asimismo, se plantearon preguntas básicas como ¿Qué es la educación inclusiva? ¿Cuál es su importancia? ¿Qué se requiere para poder llevarla a cabo? ¿Para qué? y ¿Por qué?, pues esta es la principal base para la investigación, cabe mencionar que también se abordó el rol y función de los principales agentes y miembros educativos de la comunidad escolar, como son: directivos, docentes estudiantes, padres de familia y apoyos educativos en el centro escolar considerando su concepto y acciones para lograr inclusión educativa en las aulas, así como las estrategias que se implementan para la diversidad de educandos.

El segundo capítulo permitió profundizar sobre la resolución de dichos cuestionamientos, mediante la aplicación de dos instrumentos previamente contruidos como son: entrevistas y observaciones de clase en las asignaturas donde pasan mayor tiempo los estudiantes y que también cuentan con mayor valor curricular en su formación académica, dentro un contexto educativo real que conforma los tres grados escolares de nivel secundaria; dicha investigación es de corte cualitativo, ya que tiene como propósito rescatar la mayor información posible de una manera más pura y completa aportando conocimientos acerca de las prácticas y/o situaciones escolares que se suscitan dentro del aula durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y fuera de él con los demás miembros de la comunidad educativa, dicha información también se describe y analiza más a detalle considerando las diferentes perspectivas y factores que influyen para que se lleve a cabo el proceso de inclusión con las y los estudiantes dentro de este centro escolar.

Como tercer y último capítulo se llevó a cabo una reflexión sobre los retos educativos que se requieren para poder brindar una atención educativa de calidad en el margen de un modelo mayormente inclusivo permitiendo así un mayor desarrollo escolar para todos los estudiantes, dando a conocer además los alcances y limitaciones que se presentaron a lo largo del proceso

investigativo, para finalmente presentar una propuesta de mejora para el centro escolar de nivel secundaria reconociendo a su vez la función o rol que juega el psicólogo educativo en dicho proceso.

Capítulo 1

Referentes Teóricos-Conceptuales

1. Historia de la inclusión educativa

Sevilla, Martín y Jenaro (2018) relatan que con el paso del tiempo se ha ido transformando de manera lenta y paulatina la perspectiva que tiene la sociedad hacia lo que siempre se ha denominado como “diferente” o “raro” a la mayoría; desde hace algunas décadas se busca proponer un cambio fundamental a través de la llamada “Inclusión educativa” con la finalidad de que se brinden apoyos y herramientas básicas para una vida digna, desarrollando y potencializando cada una de las habilidades que posee toda persona de manera plena, sin importar su condición física, social o económica en igualdad de condiciones, esto surge debido a que anteriormente se pensaba en exterminar, segregar o invisibilizar a todo ser humano que no cumpliera con ciertas características socialmente aceptadas, por ejemplo, las personas con discapacidad, personas afrodescendientes o de otro origen étnico, entre otros. Sin embargo, actualmente esta nueva propuesta se sigue pensando como algo utópico por la cultura e ideología que nos envuelve, es por ello que es fundamental poner en práctica acciones que logren un cambio significativo social y cultural dentro y fuera de los contextos educativos para el avance de una sociedad que está conformada por una gran diversidad de pensamientos, estilos de vida, religiones, entre otros.

Arnaiz (2003) plantea que la diversidad implica entonces generar procesos de cambio que se han ido dando a través del tiempo ya que forman parte de la búsqueda de una mejor atención educativa para todos y todas, es decir, que consideren sus necesidades educativas así como sus fortalezas físicas y cognitivas para su máximo desarrollo dentro del sistema educativo, por lo cual han predominado diferentes perspectivas y alternativas educativas para aquellas personas que no cuentan con las “capacidades suficientes” para ser parte de las escuelas regulares

Por lo anterior, es importante conocer más sobre la “Educación Inclusiva” y hablar sobre las diversas etapas históricas que han llevado a que exista este modelo hoy en día que contempla el desarrollo integral de todos y todas considerando las características individuales y quitando la etiqueta de problema, enfermedad, deficiencia, entre otros para pensar en un método educativo o

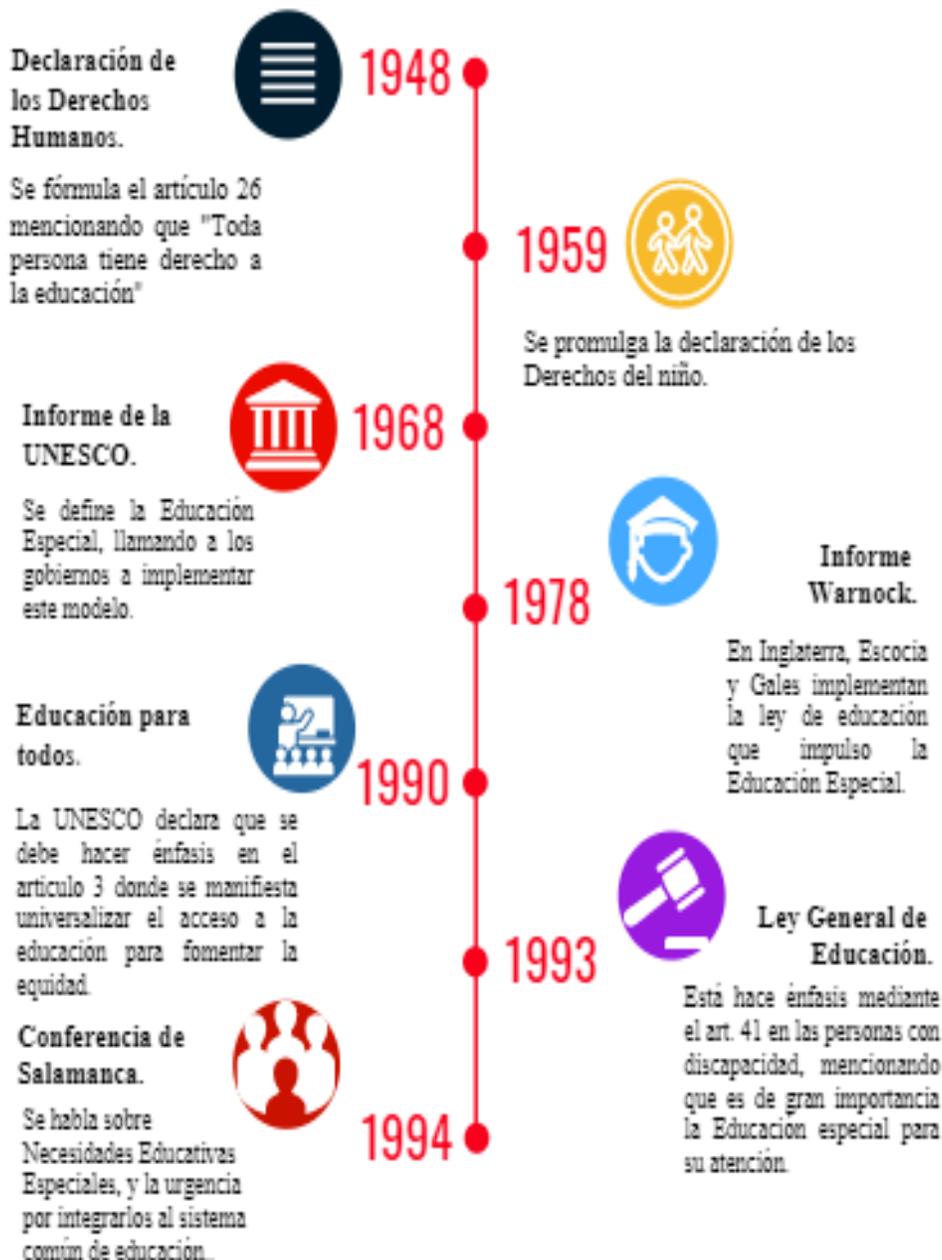
en diversas estrategias que brinden de manera igualitaria y equitativa las mismas oportunidades de desarrollo en todos los sentidos.

1.1. Antecedentes históricos de la inclusión educativa a nivel mundial

Según Borsani (2018) menciona que la inclusión educativa supone un proceso largo de cambio que se logra paulatinamente por una serie de movimientos internacionales relevantes, estos se fueron originando a principios del siglo XX con mayor contundencia para lograr cambios educativos que dieron inicio a la idea de una integración educativa como propuesta pedagógica para las personas que no eran consideradas dentro de este ámbito, sin embargo, esta idea no ha sido suficiente para lograr un desarrollo óptimo de cada persona que presenta una condición diferente a la mayoría; es por ello que es necesario recapitular de manera más detallada los procesos socio-históricos que se han producido a través de la historia para la búsqueda de dicha finalidad.

EDUCACIÓN INCLUSIVA

Antecedentes históricos a nivel mundial .



Antecedentes históricos a nivel mundial



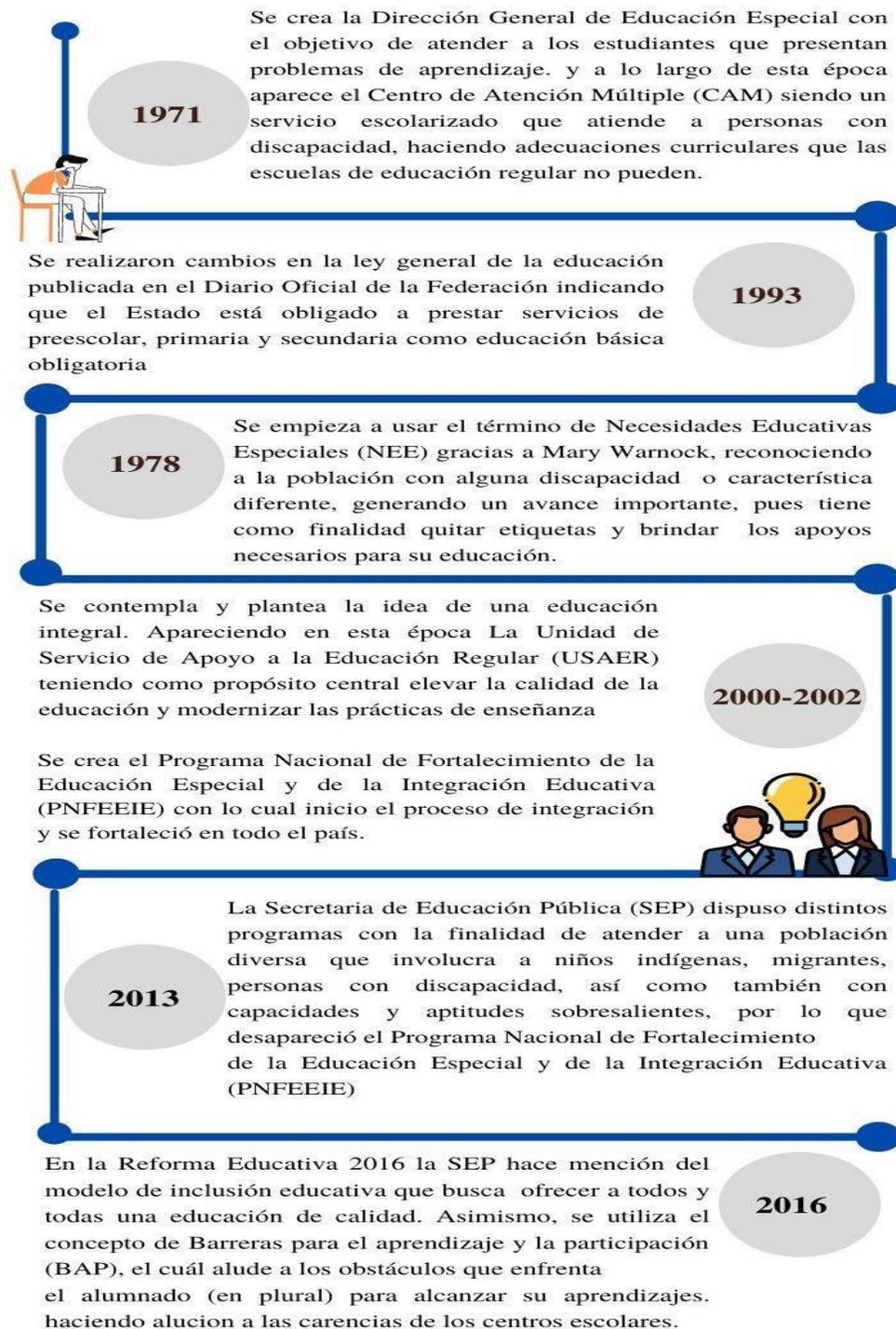
Fuente: Elaboración propia, retomando a Borsani (2018), Parra (2010) y Diario Oficial de la Federación (1993).

1.2 Proceso histórico de la inclusión en México

Tec, Martín y Pérez (2011) mencionan que en México se comienza por un proceso de transformación respecto a la visión y atención hacia las personas con discapacidad, quienes en un primer momento se percibían como enfermos mentales, con el paso del tiempo aparece la educación especial, por lo que se genera la necesidad de la formación y especialización de docentes, así como la creación de programas y formas de enseñanza para la educación especial, la cual es dirigida específicamente a enseñar a personas que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación o que cuentan con alguna discapacidad. A continuación, se hará una descripción cronológica de los hechos más relevantes que sucedieron en México para llegar a la idea de la inclusión educativa:

PROCESO HISTORICO DE LA INCLUSIÓN EN MÉXICO





Fuente: Elaboración propia retomando a Tec, Martín y Pérez (2011) y García (2018)

2. ¿Qué es inclusión educativa?

Para hablar de inclusión, es necesario conocer el término de exclusión pues es a partir de ella se origina la necesidad de dar una solución a la desigualdad, para Walker (1997 citado por López, 2004) la exclusión es el proceso que lleva a una persona a ser segregado o apartado de forma total o parcial de cualquiera de los sistemas sociales, económicos, políticos o culturales, por lo que también es visto como la negación de los derechos civiles, políticos o ciudadanos, generando desigualdad, lo que implica distancia entre uno y otro para tener las mismas oportunidades de desarrollo, y que en algunos casos ha llegado a ser un alejamiento irrecuperable, negándole a las personas poder ser, estar y sentirse como un sujeto que se sabe así mismo necesario e importante de una sociedad.

Lo anterior nos lleva a cuestionarnos ¿En qué consiste la inclusión educativa?, ¿Por qué y para qué la inclusión? y ¿Cuál es su importancia en la sociedad? Chkout (2013) expresa que debe ser una filosofía construida, teniendo como supuesto que todas las personas tienen los mismos derechos y que a su vez deben ser respetadas y valoradas por sí mismas; por lo tanto, se considera que la inclusión es calidad educativa con equidad, es familia y sociedad, donde las personas puedan encontrar en ellas lo que necesitan para desarrollarse como sujetos en los diferentes contextos sociales, sin embargo, la inclusión implica aunar esfuerzos, coordinar acciones, dejar de involucrarse utilizando términos que estigmaticen tales como: inválido, lisiado, minusválido, retrasado, mongol, tonto, discapacitado o incapacitado, entre otros; implica además plantearnos metas que intenten modificar y mejorar el contexto que rodea a una persona que no puede por alguna razón física o social participar de manera plena en su desarrollo personal.

En un contexto meramente educativo, la inclusión, de acuerdo con López (2004) es parte esencial del derecho básico que todo ser humano tiene hacia una formación de calidad, teniendo como efecto una adaptación del currículo, práctica educativa, organización escolar, infraestructura o recursos para las diferentes necesidades de las y los estudiantes, es por ello que es necesario incluir a todas las personas y no sólo situarlos o permitirles la entrada al centro escolar o al aula, sino brindarles una educación de calidad.

En este mismo sentido, Borsani (2018) menciona que la inclusión educativa debe estar entonces, comprendida como la capacidad del sistema educativo para atender a las y los estudiantes logrando un aprendizaje para cada uno y en conjunto independientemente de sus condiciones físicas, sociales y culturales, respetando y comprendiendo los diferentes tiempos y modos de aprender, por este mismo motivo propone una enseñanza donde no solo se contemple el trabajo en el ámbito cognitivo, sino también en un sentido emocional y social, de esta manera se parte de que la escuela no debe centrarse solo en lo intelectual.

Asimismo, la inclusión educativa según Soto (2003) es la opción que existe entre la educación regular y la especial, para ello es necesario hacer una revisión profunda de los esquemas sociales y educativos para que este modelo realmente tenga éxito, así como también es importante la formación de los profesionales de la educación como docentes o personal de apoyo y su estructura organizacional, pues de lo contrario podría ser un error grave intentar llevar a cabo un proceso de inclusión si el personal educativo no está lo suficientemente preparado; por otra parte, también es indispensable que se revisen las políticas educativas por personas que tienen experiencia en el tema y participen educadores responsables y comprometidos, pues es fundamental que se llegue a un consenso para lograr cambios relevantes en este tema, todo esto es lo que se requiere para poder unificar de forma conceptual y práctica la educación inclusiva, por tanto, la inclusión educativa depende de los recursos humanos y materiales existentes, de los apoyos, de la formación, capacitación y conocimiento de los agentes educativos, así como de la comunicación y colaboración entre todos los que conforman el centro escolar.

Por otro lado, Blanco (2006), expresa que el objetivo principal de la educación inclusiva es generar la igualdad de oportunidades, por lo que se debe reconocer el derecho de las personas para acceder a una educación de calidad, que se adapte a la enseñanza de todas y todos, eliminando barreras que dificultan lograr una inclusión educativa, mismas que López en (2004) divide en tres categorías:

- **Políticas:** Estas se refieren a las políticas educativas contradictorias y confusas que existen actualmente, puesto que por un lado se habla de una educación que incluya a todos y no segregue a nadie y simultáneamente existe una "educación especial" o la negación de autoridades para el ingreso de personas con discapacidad, de otra etnia o diferente a lo

socialmente aceptado en los contextos educativos; por otro lado, se habla de la importancia del trabajo colaborativo entre profesores y su capacitación continua, sin embargo no se crean los espacios, los cursos son restringidos y mayormente no les son accesibles económicamente, por lo tanto y de acuerdo con lo anterior se requiere que las políticas y leyes educativas sean coherentes con la demanda y la práctica ya que se necesita congruencia para generar una educación inclusiva.

- **Culturales:** Se refiere a que existe una cultura generalizada en el mundo respecto a que debe existir una educación "normal" y otra "especial" con diferente atención y trato, lo anterior debido a una dicotomía creada que es poco confiable que segrega a los estudiantes en "Normales" y "Enfermos", "anormales", entre otros, pues a pesar del esfuerzo por denominarlos como estudiantes con "Necesidades educativas especiales" no se ha logrado un cambio significativo, por el contrario se estigmatiza y etiqueta a los estudiantes sobre sus capacidades al clasificarlos en cierta zona de aprendizaje dejando de lado sus habilidades y áreas de oportunidad mismas que se pueden ir desarrollando paulatinamente.
- **Didácticas:** La escuela inclusiva se concibe como un espacio de convivencia pública, donde los estudiantes pueden construir de manera colaborativa el conocimiento intercambiando experiencias en forma de diálogo. En las aulas se contempla que puede haber uno o varios compañeros con cierta dificultad para aprender, si los demás miembros son conscientes pueden brindar apoyo, por tanto, si todas las actividades se organizan de manera cooperativa y no competitiva o individual como normalmente se lleva a cabo habrá un mejor resultado. Asimismo, la mayoría de los docentes no están capacitados y no están dispuestos mostrando poco entusiasmo al trabajar con educandos que tienen alguna condición diferente a la mayoría pues conlleva adaptar su práctica educativa y con ello una carga extra de trabajo por lo que su desempeño a menudo se queda corto a la eficacia esperada, pues resienten las funciones añadidas.

Asimismo, la Comisión de cultura del colegio de arquitectos de España (1967 citado por Lolito y Sanhuesa, 2011) cataloga otro tipo de barrera:

- **Arquitectónica o física:** Estas se refieren a todo obstáculo que entorpezca, impida o simplemente dificulte a las personas con discapacidad física o cognitiva su libre

desplazamiento en lugares de uso público, sean estos espacios exteriores o interiores, o bien, que obstaculicen el uso de servicios comunitarios.

Las competencias y limitaciones de los alumnos con necesidades educativas especiales o con deficiencia deben ser identificadas, y por tanto también, incluidas en la formación del profesorado, con el objeto de proporcionar condiciones de enseñanza que se adecuen a sus verdaderas necesidades especiales, garantizándoles el derecho a aprender junto con sus iguales. (Sebastián, Giroto y Martins, 2013, pág. 18)

En la actualidad se requiere ofrecer una educación de calidad que desarrolle el máximo potencial de las y los estudiantes evitando que sean víctimas de exclusión, mismas que según López (2004) pueden ser de dos tipos: la primera, es la activa, la cual consiste en el proceso directo de excluir o marginar a las personas, y la segunda, es la manifestación silenciosa que consiste en privar de derechos y deberes a las personas por alguna característica diferente a la mayoría, de esta manera Pizarro, Santana y Vial (2013) concluyen que el término de inclusión educativa busca considerar factores como la diversidad, el centro escolar, así como todos los agentes educativos implicados en ella, como la familia, ya que también tienen un papel protagónico para el desarrollo personal de cada estudiante.

Para fines de esta investigación se va a considerar a la educación inclusiva como el proceso de búsqueda para responder a la diversidad estudiantil, identificando y reduciendo cualquier tipo de barrera física, social o cultural para que los miembros del centro escolar aprendan a convivir con la diferencia y que a su vez se aprenda de ella al tener características diferentes a los otros que nos identifican, poniendo mayor atención en aquellos educandos que puedan estar en riesgo de marginación, exclusión o bajo rendimiento, lo que puede implicar hacer cambios y modificaciones en la práctica, contenidos, enfoques, estructuras, estrategias y apoyos educativos con la finalidad de que toda la comunidad escolar tenga una visión en común y donde a su vez se cubran todas las necesidades educativas.

Es por ello que para garantizar la equidad es necesaria la igualdad de oportunidades, en breve se explicará qué caracteriza a la educación inclusiva.

2.1 Características de la educación inclusiva

López (2004) explica que este modelo educativo debe ser pluralista y participativo con una nueva democracia y una cultura de la libertad, holística y universal, que conciba los principios de igualdad y justicia, que reconozca a la diversidad como algo valioso y genuino del ser humano, que no sea segregado, que por el contrario, sea respetuoso con las diferencias, pues hemos vivido en un mundo bajo una educación competitiva, por encima de los valores más importantes como: la tolerancia, el respeto, la autonomía, la libertad, la ética, la justicia, la solidaridad, la dignidad, entre otros, es por ello que se debe garantizar el respeto a la diferencia y a los derechos humanos. La escuela entonces debe cumplir su papel social como agente de transformación, por lo cual, se requiere una institución que enseñe a pensar y a descubrir a ser personas pensantes y sensibles a la diversidad.

De acuerdo con Soto (2003) en los centros educativos deben cuestionarse siempre el proyecto que están implementando, lo que implica realizar un análisis sistemático y consciente de su realidad y alcance para dar respuesta a las necesidades educativas de todas y todos los estudiantes, y que a su vez involucre a todos los miembros de la comunidad educativa con el fin de crear una sociedad más justa, democrática y solidaria. Para Amor, Calvo y Verdugo (2016) hablar de una educación inclusiva lleva consigo crear un espacio de encuentro para todas y todos, teniendo como objetivo principal formar ciudadanos responsables y comprometidos, por lo cual es necesario la participación de toda la comunidad educativa y de esta manera generar relaciones de calidad que se basen en el respeto, confianza y comunicación, logrando que exista un centro escolar donde predomine la colaboración, la responsabilidad compartida y a su vez brinde a los estudiantes un desarrollo óptimo y mejores resultados en su rendimiento académico.

Uno de los principales objetivos de los organismos educativos nacionales e internacionales es elaborar políticas inclusivas, crear culturas inclusivas y desarrollar prácticas inclusivas, ampliando las líneas de investigación, evaluando la participación y las relaciones familia-escuela para determinar su repercusión en el aprendizaje, en la implicación y participación en la comunidad. (Amor, Calvo y Verdugo, 2016, p. 110)

Para Morga (2017) resulta fundamental que en nuestro país se construya una cultura de inclusión priorizando la identificación de las barreras y minimizando el impacto negativo en la participación y aprendizaje de todas las y los estudiantes, de tal manera que se afronten las desigualdades que se han derivado de la globalización y que generan pobreza y falta de acceso a bienes básicos, lo cual conduce a la exclusión educativa y social, pues todos tenemos una responsabilidad y compromiso en la educación y desarrollo de los futuros ciudadanos, en el caso de los padres es estar pendiente del logro de los aprendizajes y desarrollo de las competencias necesarias de sus hijos para alcanzar una vida plena, los docentes deben profesionalizarse e innovar sus estrategias de enseñanza para garantizar el aprendizaje de los educandos y las escuelas de construir comunidades y ambientes de aprendizaje que contribuyan a su desarrollo pleno.

Por último, para Tilstone (2003) el lugar de un estudiante es como el de un individuo interdependiente que tiene la capacidad de expresar sus opiniones, mismas que son indispensables para lograr una escuela inclusiva, ya que, al expresar sus ideas, sentimientos e incluso al autoevaluarse deja como beneficio una mejor autoestima, mejores comportamientos, habilidades de comunicación y relaciones interpersonales para él. Tomando en cuenta lo anterior podemos decir que el sistema educativo está creado inicialmente para la homogeneización de cada uno de sus miembros, pero ante la diversidad se desestabiliza porque se tiende a considerar la diferencia como un problema, pues “Los procesos de inclusión tienen que entenderse de forma multidimensional, es decir, hay que considerar el contexto social, político, económico y cultural, para diseñar, desarrollar y poner en práctica la educación inclusiva”(Dueñas, 2010, p. 365).

De acuerdo con lo anterior, para lograr llegar a una verdadera inclusión no se debe caer en el error de sólo considerar a personas con alguna discapacidad o trastorno, sino también partir de lo que menciona Ainscow (2001):

- La diversidad en los educandos debe considerarse un valor, por tanto, todas y todos los y las estudiantes tienen derecho a que se reconozcan sus necesidades educativas.
- Cualquier estudiante puede experimentar dificultades de aprendizaje en algún momento de su escolarización y precisar de apoyos educativos.

- Es conveniente revisar y adecuar el currículo para atender las necesidades educativas derivadas.
- Los sistemas de apoyo deben estar disponibles para todos los estudiantes en el momento que lo necesiten.
- Todos los docentes no solo los especialistas deben asumir la responsabilidad del progreso de todos los estudiantes sin exclusiones.
- Deben organizarse sistemas de apoyo al profesorado que les permitan atender a todas y todos los estudiantes.
- Los centros escolares deben ser capaces de recibir a todas y todos los estudiantes evitando así la exclusión.

En definitiva trabajar para una educación inclusiva exige cambios sustanciales, partiendo de ver a los estudiantes con respeto, guiar y apoyar su proceso de aprendizaje mediante la motivación y adaptación, establecer relaciones positivas y de colaboración entre todos los miembros de la comunidad escolar y lograr eliminar las barreras a las que se enfrentan los educandos, es por ello que a continuación se menciona cómo a través del modelo social se pueden evitar estas barreras y dar una mejor atención a la diversidad.

2.2. La diversidad que conforma una sociedad y el modelo social como forma de eliminación de las barreras en el contexto educativo

Se habla de diversidad según Aguado y Ballesteros (2012) tomando en cuenta que cada persona tiene características diferentes, por ejemplo, físicas como el color de piel, cabello u ojos, la estatura, fisionomía, entre otras; el sexo, el cual está establecido genéticamente al nacer y el género, el cual se define a su vez a través de un constructo social y puede ser elegido por la persona. En este mismo sentido, dentro del sistema educativo en las escuelas regulares de nivel básico se considera la edad como un requisito para ingresar a cada grado, este nivel solo se atiende a niños y adolescentes desde los seis hasta los quince años de edad, por lo cual deja de lado a estudiantes que por alguna razón han suspendido su educación básica, obligándolos así a retomar su educación más adelante en instituciones educativas para adultos como el Instituto Nacional para la Educación de los

Adultos (INEA), siendo rechazados por el sistema regular que incluye a los educandos hasta determinadas edades.

Por su parte, López (2004) menciona la importancia de crear una cultura de la diversidad, al referirse que ser diferente es un derecho y un valor que hace más humano al ser humano y que implica que la sociedad se comprometa con la implementación de valores como la solidaridad, empatía y respeto; pues de esta manera se humaniza más al mundo en el que vivimos, reemplazando así la cultura de la insolidaridad, la intolerancia, la estigmatización y la marginación que ha creado individualismo, donde las personas viven de manera cotidiana y natural para sí mismos, recalando y etiquetando más el déficit de las personas, poniéndolas en un concepto de seres inútiles, problema o contemplándose como una tragedia o situación negativa. “Es la sociedad la que crea las discapacidades al definir las normas o criterios de comportamiento, por tanto, la sociedad es en sí misma discapacitadora” (Dueñas, 2010, p. 361). Por esta razón, es fundamental construir una cultura de la diversidad, pues de esta manera el cambio de paradigma permitirá otra forma de relacionarse restableciendo la convivencia a partir valores como: respeto, honradez, cooperación, justicia, equidad, empatía y solidaridad, traduciéndose así en un cambio importante en la concepción social y educativa.

Al respecto conviene decir que Victoria (2013) menciona que el modelo social de la discapacidad, mismo que se presenta como un nuevo paradigma que considera que las causas de la discapacidad no son religiosas, ni científicas, sino son en gran medida sociales, en este sentido plantea que la discapacidad no está en el sujeto sino en el entorno que lo rodea, existiendo barreras en el contexto, políticas, económicas, culturales y físicas. Asimismo, esta nueva perspectiva pone énfasis en que las personas con discapacidad pueden contribuir en igualdad de condiciones como cualquier otra persona, pues no es la deficiencia la que impide a una persona acceder a algún ámbito, sino las barreras que enfrenta y crea la misma sociedad evitando que se incluyan en igualdad de oportunidades, de modo que tienen derecho a desarrollarse de manera libre y con dignidad sus proyectos de vida, siendo ciudadanos participativos en la comunidad, lo cual supone una transformación en la forma de percibir y tratar a las personas con discapacidad, eliminando o disminuyendo en gran medida las barreras ambientales, físicas e ideológicas que limitan su participación.

Aunado a lo anterior, Dueñas (2010) manifiesta que el modelo social surge como contraste al modelo del déficit, el cual fija su atención en la deficiencia como enfermedad u obstáculo para aprender en el ámbito escolar, de esta forma ha impactado siempre de manera negativa en las personas que poseen una discapacidad física, excluyéndose social y escolarmente, a diferencia del modelo social que fija alternativas en el contexto social y físico e identifica las barreras que rodean a la persona de forma extrínseca produciendo un cambio positivo y relevante. Por su parte, a diferencia del modelo social, el modelo médico pone mayor énfasis en la rehabilitación o mejoramiento de las deficiencias, situando la discapacidad en el individuo. Así pues, se considera que el problema deriva de la falta de la sensibilidad de la sociedad hacia la diferencia al no cumplir con ciertas expectativas, por ende, el modelo social propone la rehabilitación de una sociedad que incluya a toda la diversidad, siendo el estado quien tiene la mayor responsabilidad de hacer frente a los obstáculos creados socialmente a fin de garantizar el respeto a la dignidad y la igualdad de derechos de todas las personas. “Una sociedad es accesible cuando se practica la tolerancia y el respeto hacia la diferencia, valorándose como algo positivo, única forma de construir una democracia verdadera” (Victoria, 2013, p. 830).

En conclusión, es fundamental ver a la inclusión educativa como una búsqueda constante de responder de mejor manera a la diversidad, creando ambientes adecuados y brindar a todas las personas las herramientas necesarias para su pleno desarrollo, teniendo como base un modelo que se preocupa por la comprensión para forjar una interacción con la diferencia y entenderla como una oportunidad de enriquecimiento.

3. La educación inclusiva como motor de desarrollo integral del ser humano

Es importante mencionar que la educación es un derecho fundamental para todos los seres humanos, por lo cual debe cumplir con una serie de características para garantizarlo, de esta manera también se favorece el fundamento de una sociedad más democrática, accesible y solidaria; como lo indica Zacarías (2006), la principal finalidad de esto es el pleno desarrollo del ser humano en su

dimensión social, al asegurar el acceso a una escuela sin discriminación, en equidad de condiciones, donde se le brinde una educación de calidad que se adapte a sus necesidades, garantizando su permanencia, la plena incorporación a la vida social y el trabajo productivo, en este sentido, la participación individual y colectiva de los miembros de la comunidad escolar origina sentimientos de pertenencia, solidaridad y motivación por lo que implica hacer cambios de manera paulatina en los paradigmas, prácticas pedagógicas y rutinas escolares.

De acuerdo con Aguilar (2013), la educación es un vínculo intercultural, mismo que implica un proceso humano que forma parte de un hecho social mencionando la importancia que los gobiernos han dado al tema de diversidad e inclusión como en algunos documentos que la ONU aprobó: La declaración Universal sobre la Diversidad Cultural (2001), La Convención Internacional sobre la Protección y Promoción de la Diversidad y de las Expresiones Culturales (2005), Convención de los Derechos de Personas con Discapacidad (2006) y La Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas (2007), por lo cual también es de suma importancia que estos documentos se legislarán pues promueven que se reconozca, proteja y valore la diversidad, y es a partir del reconocimiento otorgado por instituciones internacionales que se crean políticas en cada gobierno favoreciendo la diversidad.

Dietz y Mateos (2011) refieren que en México la educación fomenta la construcción de una sociedad democrática, libre de ignorancia y capaz de alcanzar la modernidad, teniendo a su cargo la tarea de otorgar educación de calidad, que vaya de acuerdo con las exigencias sociales, políticas y culturales de la época, como un medio para la construcción de la democracia, capaz de generar orden y progreso para integrar a la sociedad, generando así una identidad nacional. La Secretaría de Educación Pública (SEP) creada, el 25 de septiembre de 1921, juega un papel decisivo en la educación del país y es hasta el año de 1996 que entra la noción de la interculturalidad que fue adoptada de manera oficial en el sistema educativo, desde ese momento se comienza a visibilizar a comunidades indígenas migrantes y se propone una "educación intercultural para todos".

Asimismo, el Diario oficial de la federación en 2019 menciona que la Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad, en su Artículo 12 establece que la SEP debe promover el derecho de la educación de las personas con discapacidad prohibiendo cualquier tipo de discriminación en

los centros escolares o del personal docente y/o administrativo del sistema educativo nacional, y se deberá efectuar siguiendo estas acciones:

- Establecer en el sistema educativo nacional el diseño, ejecución y evaluación del programa de educación especial y el programa para la educación inclusiva.
- Impulsar la inclusión de las personas con discapacidad en todos los niveles del sistema educativo nacional, desarrollando o ampliando normas y reglamentos que eviten su discriminación, creando las condiciones de accesibilidad en las instalaciones educativas proporcionen los apoyos necesarios, además de tener al personal docente capacitado para su atención.
- Establecer un mecanismo con la finalidad de que las personas con discapacidad gocen del derecho a la admisión gratuita y obligatoria en los centros escolares, así como a la atención especializada.

Es por todas estas razones que el sistema educativo debe considerar la diversidad de características de los estudiantes que lo conforma, pues tienen habilidades, conocimientos y experiencias variadas, también se deben reorganizar sus políticas públicas con acciones que deben seguir las autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia y sociedad en general, debido a que, ante nuevos escenarios se exige que el sistema educativo esté en constante renovación y revisión con la finalidad de asegurar una educación de calidad para los integrantes que conforman la sociedad.

3.1 Atención a la diversidad en nivel secundaria

Aguado y Ballesteros (2012) aseveran que la atención a la diversidad constituye la incorporación de nuevas responsabilidades en las tareas de los profesionales de la educación, pues los educandos deben ser atendidos para que puedan conseguir al menos las competencias básicas que se les exige en el sistema educativo y centro escolar, y a su vez acreditar el nivel que están cursando. Esta visión hace que los principales retos en el sistema educativo sean conocer cómo se perciben las diferencias, cómo se articula la gestión en los centros escolares y cómo lograr una enseñanza de calidad en escenarios de equidad, pues se entiende como atención a la diversidad a las acciones

educativas diseñadas sistemáticamente para todos y cada uno de los estudiantes que integran la comunidad escolar, con el objetivo de afianzar la igualdad y equidad educativa, por eso es de vital importancia que las comunidades educativas proporcionen respuestas adecuadas a las diferencias individuales, combinando un trato justo y no discriminatorio para cada uno de los estudiantes (equidad) con la máxima eficacia posible (calidad).

Asimismo, Silva (2007) refiere que la educación a nivel secundaria es el tercer y último nivel que conforma la educación básica obligatoria donde se atienden a estudiantes de entre 12 y 15 años de edad, grado que es necesario para ingresar al nivel medio superior, sin embargo, hay problemáticas que este nivel escolar enfrenta como son: deserción, repetición de grado, acoso escolar, segregación y abandono escolar, es por ello que el autor menciona que se debe tener un modelo de enseñanza comprensivo y que brinde una respuesta educativa pertinente adaptada a las características y necesidades de los estudiantes y no sólo de un sector, teniendo como finalidad alcanzar el máximo desarrollo de sus capacidades individuales, y así lograr los objetivos y competencias establecidas en esta etapa de escolarización.

En este mismo sentido, Onrubia (1993) menciona que es necesario estructurar situaciones de enseñanza variadas y flexibles por parte del docente que permitan la participación de todos los estudiantes como:

- Modificar los objetivos de la clase de ser necesario
- Que exprese de manera clara los diferentes pasos y consignas en su clase al abordar un tema.
- Que disponga de la información necesaria de cada uno de los estudiantes para su evaluación.
- Que proporcione estrategias de aprendizaje, de forma que los alumnos puedan utilizarlas de manera autónoma y flexible.

De esta manera el seguimiento y evaluación de la enseñanza o de la práctica educativa será de forma paralela, continua y diversificada. Aunado a lo anterior, para Macedo (2002) la educación secundaria se ha estructurado sobre la base de diversas asignaturas, mismas que son atendidas

generalmente por un profesor distinto y que cada asignatura estructura su propio currículo como un listado temático que responde a la lógica particular de cada disciplina, sin embargo, esto trae consigo que esta etapa de escolarización sea poco equitativa pues prepara mal a los estudiantes para el nivel medio superior e incluso para el mercado laboral, pues el contenido que brindan en esta etapa se mantiene muy separado del mundo real, considerando que:

- Ha habido una inflación de conocimientos, pues se han introducido nuevos contenidos y nuevas asignaturas en el currículo, reflejando la incapacidad de establecer criterios sobre los cuales basarse para definir qué contenidos deben ser incluidos, es por ello que al incrementar las asignaturas los profesores de este nivel educativo realizan su trabajo en forma aislada y muchos de ellos tienen que salir de su ámbito disciplinario para atender otras asignaturas extra.
- La selección de los contenidos en las propuestas curriculares debe reflejar la concepción de aprendizaje como una reestructuración continua de las ideas ya existentes, a partir de un proceso de construcción personal y colectivo en un contexto social y condicionado por factores afectivos y motivacionales, pues es en esta etapa donde pasan por una serie de cambios físicos y emocionales, por eso es importante que se les enseñe aprender para vivir, ser empáticos y solidarios.

Es por ello que un centro educativo de calidad es aquel que potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, y morales de los estudiantes, que contribuya a la participación y a la satisfacción de la comunidad educativa, que promueva el desarrollo profesional de los docentes e influya con una buena oferta educativa en su entorno social atendiendo a la diversidad.

3.2. Transformar el sistema integrador actual a uno inclusivo

Para Muntaner (2020) la integración educativa significa un cambio importante en los planteamientos, creencias y prácticas educativas, que comienza con la incorporación de estudiantes con discapacidad en los centros educativos lo cual representa un avance significativo y relevante para disminuir la exclusión y discriminación, potenciando la equidad y la igualdad de

oportunidades. Sin embargo, la integración y la inclusión no deben confundirse, pues suponen perspectivas diferentes y plantean distintos modelos de intervención.

Por un lado, la integración educativa tiene como característica clave un modelo educativo que plantea recibir a los estudiantes que hayan sido diagnosticados o categorizados con alguna necesidad educativa especial en una institución educativa considerada “regular”, misma que es definida por Soto (2003) como los colectivos que tienen diferentes condiciones o características a los demás y que requieren ayuda especializada y recursos específicos para su desarrollo, en otras palabras, la integración es una cuestión de situar a los estudiantes con discapacidad o considerados diferentes en los centros escolares en donde ellos tienen que adaptarse a la enseñanza y aprendizaje que ya existe en la organización del centro escolar, contemplando entonces que el problema está en él y es él quién es incapaz de aprender todos los contenidos o aprendizajes esperados y por tanto no puede adaptarse al tipo de enseñanza que se brinda. Como señala Ainscow (2003 citado por Muntaner 2020) la integración acomoda a los estudiantes considerados especiales en un sistema escolar tradicional e inalterado, dejando las mismas reformas educativas y donde su adaptación se reduce al diseño de programas específicos para atender las diferencias.

Por otra parte, para Escribano y Martínez (2013) y en contraste a la integración, la inclusión detecta el problema en el contexto social y no en el estudiante, por lo que pretende dar una respuesta educativa de calidad ayudando a una adecuada inserción de las personas en la escuela y en la sociedad de las que también son parte, pues el ideal es que los estudiantes se encuentren siempre recibiendo los apoyos de los agentes educativos como un derecho y no como un privilegio, siendo más una cuestión de ética, de derecho humano, actitud, forma de pensar, valorar y ver desde otra perspectiva a las personas.

En este mismo sentido, Parra (2010) expresa que la educación inclusiva implica que todas las personas puedan aprender juntas, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, viendo la diferencia como algo “normal” dando lugar al desarrollo de sistemas educativos que puedan responder a la diversidad; es decir, que las escuelas ordinarias deben transformarse en inclusivas teniendo la capacidad de educar a todos los estudiantes de su comunidad.

La escuela no debe exigir requisitos de entrada, ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo para que de esta manera se hagan efectivos los derechos a la educación, la igualdad de oportunidades y la participación. En la escuela inclusiva todo el alumnado se beneficia de una enseñanza adaptada a sus necesidades y no sólo los que presentan necesidades educativas especiales, ya que constituye un enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza y aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano. (Parra 2010, p.5)

Asimismo, Soto (2003) manifiesta que la inclusión debe tener como objetivo el acceso a la educación de calidad, pues se pretende que los conocimientos que los estudiantes puedan adquirir y desarrollar trasciendan del ámbito educativo y puedan ponerlo en práctica en su entorno social. Es por ello que Blanco (2006) explica que para poder llevar a cabo una transformación educativa se debe superar la creación de estereotipos negativos en la sociedad, que se atiendan las necesidades especiales, individuales y comunes y que se planifique, desarrolle y evalúe un currículo creado para la diversidad.

Por lo tanto puede llegar a concluirse que la propuesta de un modelo integrador implica solamente que las personas con alguna diferencia a la mayoría traten de encajar en el contexto sin profundizar en lo que realmente necesitan en su proceso de aprendizaje y su interacción social dentro del entorno escolar y por ende, se limita su desarrollo integral a lo largo de su vida, que trae consigo diversas consecuencias en diferentes aspectos en esa persona; en contraste el modelo inclusivo pretende encontrar el problema en la sociedad analizando el contexto con el objetivo de minimizar las barreras existentes buscando que de esta manera haya menos exclusión, discriminación o segregación dentro de la convivencia social que se genera en un contexto educativo, brindando una mejor atención y aceptación de las diferencias individuales, basándose en un modelo en el que se inculquen y refuercen los valores y el trabajo colaborativo.

3.3 Apoyo educativo como parte de una educación de calidad

La red de apoyo para atender a la diversidad estudiantil varía según la etapa educativa y el centro escolar, en este caso haremos referencia al nivel secundaria considerando el departamento de

orientación y la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva, mejor conocida como UDEEI.

El departamento de orientación según Chkout (2013) tiene la función de garantizar un desarrollo integral para los estudiantes a través de la adaptación de su proceso educativo, además de ayudarlos a lograr una mejor comprensión y dirección de sí mismos, es decir, puede realizar ajustes al currículum y adaptarlo a la realidad del centro escolar, puede prevenir posibles dificultades de aprendizaje y proporcionar a los estudiantes ayuda en el ámbito personal, académico y profesional, esto mediante una evaluación de situación específica y un diseño de estrategias, mismas que se llevan en conjunto con el personal docente para el beneficio de los educandos.

Por otro lado, el departamento de UDEEI antes nombrado Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular (USAER), es un servicio educativo especializado que tiene una corresponsabilidad con los docentes y directivos de las escuelas, que tiene como objetivo brindar una atención de calidad y equidad para los estudiantes que se encuentran en situación educativa de mayor riesgo de exclusión, ya sea por condiciones físicas, psicológicas, sociales, culturales y/o económicas.

De acuerdo con la Secretaría de Educación Pública en (2015) se menciona que el departamento de UDEEI tiene metodologías y didácticas especializadas que trabajan para un contexto determinado y con estudiantes en riesgo de exclusión, teniendo un plan de cuatro momentos; el primero se caracteriza por una valoración inicial en donde se detecta la situación contextual, así como las barreras a las que se enfrenta el estudiante con riesgo de exclusión para lograr un aprendizaje significativo, posteriormente se hace una planeación de intervención donde se organizan las acciones considerando el contexto escolar, áulico y socio-familiar para concretar la intervención con los estudiantes, por lo que también se consideran las necesidades, objetivos, líneas de acción y avances, teniendo como instrumento de apoyo una agenda donde se le da seguimiento a las actividades, acuerdos o compromisos. En un tercer momento UDEEI interviene implementando las estrategias, métodos, técnicas o materiales especializados, para informar y estar en continua comunicación con docentes, directivos y padres de familia; por último, se tiene que ver reflejado

el impacto de su intervención a través de una valoración, que implica un seguimiento de apoyo que se brinda con respecto a los objetivos previamente establecidos.

Es por ello que para Soto (2003) el personal de apoyo cobra gran relevancia para la inclusión pues no solamente son quienes se enfocan en el ámbito vocacional, profesional o psicosocial, ellos evalúan, intervienen, detectan y dan respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes que corren mayor riesgo de ser excluidos o segregados, brindándoles estrategias y recursos para que cada uno de ellos alcance su máximo desarrollo educativo y personal, sin embargo, su función no es unilateral, en la mayoría de los casos colaboran con el personal docente y otras autoridades, por lo que es indispensable que estos agentes educativos sean capaces y estén dispuestos a trabajar en conjunto para ofrecerles a los estudiantes una mejor atención educativa.

En conclusión, el departamento de orientación y UDEEI tienen como finalidad intervenir en el proceso de enseñanza-aprendizaje obteniendo resultados que beneficien a los estudiantes, tomando en cuenta sus necesidades y lo que el mismo contexto escolar les exige, permitiéndoles así tener una equidad e igualdad de oportunidades sin discriminación, siendo de gran relevancia para los centros escolares al contemplar llevar a cabo una educación cada vez más inclusiva.

4. Recursos y condiciones necesarios para lograr la inclusión educativa

Sin duda existen diversos retos que enfrenta la educación para que pueda ser inclusiva y otro aspecto sería la falta de recursos materiales, estrategias pedagógicas, espacios accesibles y adecuados para que se susciten los aprendizajes, por su parte Velázquez (2017) señala que el espacio físico de la escuela se considera importante pues es donde se construye el aprendizaje y se promueve la participación de las personas, sin embargo, en México estos espacios adolecen de una infraestructura educativa sólida que pueda incluir a todas y todos los educandos pues las instituciones no tienen una adecuación para las personas con alguna discapacidad física o cognitiva pues, estas en su mayoría carecen de rampas, letreros para personas con discapacidad visual, material en braille, o recursos para trabajar con personas con discapacidad auditiva, dificultando de esta manera su accesibilidad y permanencia.

Asimismo, los estudiantes en general se enfrentan a largas distancias para poder ingresar a los centros escolares; cabe mencionar que en 2013, más de 40,000 estudiantes se tardaban más de dos horas en llegar a su escuela lo que dificulta en muchas ocasiones su ingreso y egreso a la misma, aunado a esto las condiciones de los servicios básicos en las instituciones requieren de mayor atención pues al menos 81 mil escuelas carecen de luz, agua o drenaje, lo que impide ofrecer a los estudiantes un espacio de aprendizaje de calidad, por lo cual López (2004) refiere que una de las preocupaciones en los centros escolares es su organización y sus prácticas educativas, pues una escuela que quiera ser realmente inclusiva debe construir espacios favoreciendo los conocimientos, habilidades, competencias, sensibilidad, avivando la reflexión y promoviendo el respeto a la diversidad, es por ello que Blanco (2006) menciona que el centro escolar debe considerar:

- Fortalecer la capacidad de los docentes para trabajar y atender a todos los estudiantes
- Promover prácticas inclusivas en el centro escolar y en el aula aspirando a hacer efectivo el derecho de una educación de calidad.
- Capacitar y actualizar a los docentes que conforman el centro escolar para que desarrollen estrategias de aprendizaje adecuadas para las y los estudiantes.
- Contribuir a la resolución de necesidades o problemas que se presenten con los estudiantes.
- Impulsar el acceso y participación de las y los estudiantes, poniendo énfasis en aquellos que están en riesgo de ser excluidos o segregados por diferentes motivos.
- Ampliar las oportunidades educativas para atender a los grupos con necesidades especiales e indígenas.
- Adecuar la infraestructura, el equipamiento y las condiciones de accesibilidad de los planteles para favorecer la atención de las y los jóvenes con discapacidad.

Asimismo, Cuenca (2007) menciona que esta apertura a la diversidad de estudiantes que puede tener el centro escolar exige la revisión del currículum escolar desde el reconocimiento, respeto y valoración positiva de las diferencias e identidad de los estudiantes, siendo además importante que se consideren sus necesidades, mismas que pueden ir desde necesidades educativas individuales que requieren de una atención pedagógica especializada por la capacidad y ritmo de aprendizaje diferente del educando y/o necesidades educativas especiales que se refieren a la dificultad para

aprender algún contenido o campo formativo específico, hasta las necesidades educativas comunes que son las que comparten todos los estudiantes en el espacio áulico.

Por tanto, añade Sleeter y Grant (1998 citado por López, 2004) que las adaptaciones al currículum permitirán contemplar saber, saber qué enseñar, cómo enseñar, cómo y cuándo evaluar, y de igual forma propiciar un clima afectivo y favorable en el centro escolar, es por ello que para tener un currículum diversificado se debe poner énfasis en los siguientes puntos:

1. El currículum debe incorporar perspectivas, experiencias, y contribuciones diversas.
2. El currículum debe incorporar los aspectos relacionados con la diversidad en todas las materias y áreas curriculares, y en todas las fases del trabajo escolar.
3. El currículum debe incluir contenidos que eviten los estereotipos de raza, género, discapacidad.
4. El currículum debe garantizar el uso de lenguaje no sexista.
5. El currículum debe garantizar el conocimiento multilingüe de la sociedad.
6. El currículum debe considerar el bagaje de experiencias previas de todas las niñas y niños.
7. El currículum debe permitir el acceso de todos los estudiantes

Por ende, para favorecer y brindar una atención de calidad en los planteles educativos Padilla (2011) refiere que las adecuaciones curriculares son vitales, pues benefician a la diversidad estudiantil permitiéndoles desarrollar su máximo potencial y ayudándoles a tener las herramientas necesarias para que logren una mayor autonomía e inserción en su vida social y productiva. Es por ello que el Diario Oficial de la Federación (1993), expone que la enseñanza se debe construir y desarrollar en un contexto educativo incluyente basado en valores como: el respeto, la equidad y la no discriminación y para lograrlo se plantea ampliar las oportunidades de acceso a la educación, permanencia y avance en los estudios de todos los sectores de la población con la finalidad de construir una sociedad más justa en un marco regulatorio con las obligaciones y responsabilidades propias de la educación inclusiva, formando y capacitando a los docentes para que desarrollen las competencias necesarias para poder brindar una adecuada atención y que conozcan y respeten los derechos de las y los estudiantes, pues una educación para todos, según Cuenca (2007) debe partir

de un análisis real de los procesos educativos que se desarrollan en cada centro escolar, como un proceso contextualizado de carácter colectivo.

En conclusión, para poder transformar el contexto escolar a una educación cada vez más inclusiva es necesario contar con espacios, prácticas y metodologías que se preocupen por las diferentes necesidades que cada estudiante puede llegar a tener, logrando de igual una educación de mayor calidad, no obstante, también es necesaria la participación e involucramiento de todos los agentes educativos como son: directores, docentes, personal de apoyo educativo y padres de familia o tutores, pues la función que tiene cada uno de estos es de vital importancia para poder dar una respuesta pertinente y eficaz a la diversidad, generando y propiciando así ambientes educativos más idóneos.

4.1. Promoviendo ambientes educativos idóneos para la inclusión en el centro escolar

Para Raichvarg (1994 citado por Duarte 2003) un ambiente se concibe como la interacción del hombre en el entorno que lo rodea, en ese sentido, un ambiente educativo es un escenario donde existen y se desarrollan las condiciones necesarias para que suceda el aprendizaje, de esta manera los integrantes que lo conforman desarrollan capacidades, competencias, habilidades y valores, teniendo en cuenta, la organización, disposición del espacio, el tipo de relaciones establecidas entre las personas que la conforman, pautas de comportamiento, roles y actividades que se realizan en un contexto educativo

Para propiciar mejores ambientes educativos que sean inclusivos es imprescindible diversificar y flexibilizar las maneras de enseñanza, logrando los objetivos educativos de distinto modo, tomando en cuenta y atendiendo siempre las diferencias individuales personales y de grupo, pues se requiere modificar el medio físico, los recursos didácticos y materiales con los que se trabaja y a nivel general replantear los proyectos educativos que se desarrollan, de manera que la escuela sea un verdadero sistema abierto, flexible, dinámico que facilite la articulación de los integrantes de la comunidad educativa, de tal manera que las interacciones que se generen sean permanentes y sustanciales, pues, según Duarte (2003) de nada serviría si un espacio se modifica introduciendo innovaciones en sus materiales, si se mantienen inalterables sus acciones o prácticas educativas, es

por ello que el rol del docente es sumamente importante en la transformación del contexto educativo, pues es él quien toma decisiones dentro del aula y las pone en práctica.

En ese sentido, los docentes deben dejar de ver los ambientes de aprendizaje como un espacio inerte donde únicamente se da el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues actualmente se entiende que todo tiene una funcionalidad dentro de la práctica docente, es decir, se proporciona el espacio y el docente puede actuar apoyándose de él y explotándolo al máximo, pues según Loiuglin y Suina (2005) refieren que la instalación arquitectónica es el lugar donde se llevan a cabo las interacciones entre los estudiantes y los materiales dentro del proceso de aprendizaje mismo que es establecido en un espacio en el entorno y en el cual se organiza el acceso a los espacios externos, a los recursos y a las condiciones básicas por ejemplo: iluminación, temperatura e instrucción o separación entre grupos de personas para el trabajo en equipo, por ende, pese a que ya hay cuestiones del medio que no se pueden cambiar, se pueden adecuar y utilizar en favor de su práctica y del aprendizaje de los educandos haciendo un uso de cada uno de los elementos.

En conclusión, es esencial que se promuevan ambientes educativos más inclusivos en cada uno de los espacios educativos, pues de esta manera se favorecerá la comunicación, colaboración, valores y conocimiento, dando lugar a la innovación con materiales y actividades que a su vez estimulen la curiosidad, creatividad y diálogo entre los educandos, partiendo del conocimiento de los recursos, espacio y conocimientos con los que cuenta el docente desde su formación profesional y actualización para saber cómo los pueden aplicar para coadyuvando y potencializando los procesos de aprendizaje en el contexto social y áulico de cada grupo escolar.

4.2 El rol de los directivos ante la inclusión

Para Maureira (2006) es importante reflexionar que, aunque se sabe que un director es la máxima autoridad dentro de un centro escolar y que la mayor parte de las responsabilidades recaen sobre él, también está rodeado de un equipo con el que comparte funciones y reparte tareas, por lo cual es fundamental motivar constantemente el trabajo en equipo con el personal docente. Hoy en día ser un director escolar ha traído consigo un aumento de competencias, cualidades y capacidades que éste tiene que tener, pues no solo se necesita que el director gestione un proyecto educativo, sino que además tiene que saber ser líder, debe ser capaz de implicar a la comunidad escolar,

colaborar, buscar el bienestar de los integrantes que conforman su equipo, innovar y mejorar continuamente el contexto escolar en todos los aspectos y ámbitos, es decir, se busca en una misma persona diferentes roles, como son: gestor económico, motivador y analista de la situación de su centro escolar, sin embargo, esto es más fácil ponerlo en manifiesto teóricamente que aplicarlas en la política cotidiana de un centro escolar, es por ello que el director tiene que estar implicado en todos los procesos y a su vez ser apoyado por los demás agentes educativos, facilitando así las múltiples funciones y compromisos que tiene al ser el líder de su respectivo centro escolar.

Para Fernández (2002) es importante que un director contemple como va a desarrollar sus actividades en el centro escolar teniendo en cuenta lo siguiente:

- **Visión compartida:** Se refiere a que todos deberían compartir los mismos objetivos en el centro escolar, ya que eso los fortalecerá y a su vez, será una constante motivación.
- **Liderazgo de carácter compartido, facilitador, integrador, motivador y creador:** Se refiere a que todos los integrantes de la organización escolar son importantes pues comparten liderazgo, en ese sentido, se busca que el director coordine, fomente y facilite la colaboración y la participación de todos los implicados, respetando las particularidades de cada uno.
- **Liderazgo profesional:** Se refiere a que la escuela debe ser un espacio vocacional y convertirse en un centro profesional, donde se maximicen sus recursos y donde todos los profesionales estén constantemente formados y capacitados para conseguir los objetivos del centro escolar.

Asimismo, Álvarez (2003 citado por Navarro, 2012) refiere que el liderazgo en los centros escolares se debe manifestar en la capacidad de implicar a la comunidad educativa en un proyecto que corresponda a los procesos clave del centro y propicie el incentivo y la motivación necesaria para trabajar con objetivos en común, sin embargo, el director debe ser el encargado de promover un ideal educativo y por lo tanto crear, potenciar y gestionar los recursos humanos ya existentes para adaptarlos a su realidad, no solo debe gestionar el horario de los profesores, debe influir de manera democrática para que esta cultura influya en todo el centro escolar, además debe ser capaz de reconocer y potenciar las cualidades y capacidades de los miembros de su equipo, implicando

también a los estudiantes y familias para que así todos se conviertan en el motor de cambio del centro escolar.

Por lo tanto, las capacidades que debe tener un director en un ideal según Maureira (2006) son:

- Capacidad para analizar puntos fuertes y débiles: Ser capaz de saber entender la realidad del centro y utilizar las herramientas que dispone para su mejora.
- Importancia de la autoestima y fuerza emocional: Como ejemplo de superación y apoyo
- Guía de educación: Apoyar el esfuerzo de los docentes y ayudarlos a complementar su labor en el aula ya que deben asumir la responsabilidad de la evaluación, además de establecer y hacer cumplir las normas a los docentes y estudiantes.
- Impulsar el buen clima en las relaciones humanas: Esto se rige por la comunicación entre docentes y por el trabajo en equipo como base para una correcta colaboración y planificación.
- Compartir el liderazgo: El liderazgo ya no se entiende como una cualidad exclusiva de una persona, ahora se debe convertir en una responsabilidad de todo el centro escolar, donde el director sea quien organice alrededor de un propósito común acordado por todos los profesionales del centro, donde sea capaz de mantener ligados a todos los que forman parte del sistema.

Sin embargo, en la actualidad son muchos los problemas y situaciones diversas a las que se enfrenta un equipo directivo, pues son sometidos a una gran exigencia que en muchas ocasiones no corresponde con todas las competencias que deberían tener, por ello las problemáticas más comunes a las que se enfrentan son:

1. Selección y contratación de personal: Se habla de motivación capacitación e importancia del personal, pero no se aplica en el sistema educativo público debido a que en el actual sistema se hacen traslados de docentes, la plantilla varía de un curso a otro, aunado a esto, hay poca estabilidad a la hora de mantener y desarrollar programas o darles seguimiento, el perfil de los docentes no se adecua a las demandas del centro.

2. Sistema de remuneración: De acuerdo al trabajo que realizan aún hay subjetividades y no son bien remunerados.
3. Formación de personal y planes de carrera: Se puede tornar complicado fomentar políticas de formación y actualización que complementen y mejoren la preparación de los docentes con la finalidad de lograr los objetivos que se plantea el centro, por lo que es importante la actualización y formación de directores, realizando cursos ya que es un agente elemental del que dependen también muchos agentes para que se genere un cambio significativo.

En conclusión, el rol que tiene el director escolar influye también en el desarrollo de los estudiantes, aunque pueda verse a simple vista que su función no es estar precisamente en contacto directo a diario con todos los estudiantes, pues es quien da pie a la movilización e influencia para que los demás miembros de su equipo puedan conocer, comprender y llevar a cabo los objetivos mismos que deben ir orientados a una filosofía incluyente, pues no solo está a cargo de un trabajo administrativo, sino se expande al revisar y trabajar en los proyectos educativos mismos que son relevantes para crear una cultura verdaderamente inclusiva y no integrativa.

4.3. Formación de los docentes para la atención a la diversidad

El docente representa un recurso humano básico e imprescindible para el trabajo científico y metodológico, para Chkout (2013) el éxito de la educación inclusiva depende en gran medida de la capacidad de los docentes para responder y actuar ante la diversidad de los educandos, pues son ellos quienes tienen el rol en función de la enseñanza de los diferentes temas de su especialidad, es decir, la planificación, desarrollo y evaluación del currículum, dando como resultado la transformación de los procesos de enseñanza- aprendizaje misma que en gran medida implica un gran reto y compromiso, pues esta práctica la deben llevar a cabo sin hacer distinciones, por lo que es conveniente que los docentes reciban una formación complementaria y permanente para que se les facilite adaptarse a las condiciones y exigencias en el centro escolar, por tanto, esta formación debe ser continua y de calidad, tal como lo plantean Escribano y Martínez (2013) al explicar que la dinámica de trabajo del docente debe permitir la colaboración y adaptación de la enseñanza.

Asimismo, Chkout (2013) hace una lista mencionando las acciones más importantes que un docente debe hacer para lograr una mejor práctica inclusiva:

- Demostrar dominio del diagnóstico clínico-psicopedagógico y la caracterización de la diversidad de sus estudiantes.
- Realizar adaptaciones curriculares de acuerdo con las necesidades y potencialidades de cada estudiante, junto con la comisión de apoyo del centro escolar.
- Diseñar estrategias que respondan a las necesidades de los estudiantes.
- Desarrollar la independencia y los valores en los estudiantes.
- Propiciar la participación de los estudiantes y su familia en actividades que se desarrollen en el centro escolar, de modo que se sientan incluidos al colectivo escolar.
- Garantizar la preparación para el tránsito a la vida laboral de los estudiantes.
- Planificar clases desarrolladoras y creativas, empleando medios de enseñanza novedosos y juegos didácticos, teniendo en cuenta la esfera afectivo-volitiva que brinde acceso al currículum.
- Las actividades que lleve a cabo deben ser concebidas como un sistema, favoreciendo la estimulación y el desarrollo de movimientos, comunicación, autovalidismo e instrucción, organizadas de modo que respondan a objetivos siempre superiores, de forma tal, que el estudiante sea capaz de evaluar su crecimiento y sentir que puede cooperar ante nuevas exigencias, es decir, a través de una autoevaluación.
- Evaluar el cumplimiento de los objetivos en correspondencia con las asignaturas recibiendo un previo análisis con la comisión psicopedagógica del centro y el visto bueno del metodólogo de la provincia que atiende la actividad.
- Debe ser un investigador constante, capaz de generar las exenciones pedagógicas buenas prácticas, así como la superación y actualización cultural y profesional, lo que constituye una necesidad imprescindible, un compromiso y un reto permanente para el docente.

Haciendo hincapié en lo antes mencionado, invertir en la formación de los docentes es una de las grandes posibilidades viables para que podamos realmente transformar la situación cotidiana escolar, ya sea en relación a las prácticas pedagógicas, o en la dimensión político-administrativa, de modo que el entorno escolar se maneje con naturalidad con la diversidad,

la diferencia, la discapacidad, y finalmente, que esos formadores sean multiplicadores del saber adquirido, posibilitando que los alumnos con discapacidad estén en el lugar que tienen derecho. (Sebastián, Guiroto y Martins, 2013, pág. 77)

En este sentido, Tilstone, Florian y Rose (2003) expresan que los docentes deben trabajar en colaboración con el personal de apoyo en el centro escolar, pues de esta manera pueden ser más capaces de responder a los problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes, es por ello que es importante que los docentes sean capaces de desarrollar habilidades que les permitan llevar a cabo prácticas inclusivas manteniendo un equilibrio entre los objetivos de la o las asignaturas que imparten y las necesidades de sus estudiantes, llevándolo a cabo mediante oportunidades de participación en el aula y buscando nuevas formas de motivarlos a aprender reconociendo sus puntos fuertes como estudiantes, por lo tanto, es imprescindible una continua preparación y actualización de estos profesionales, pues esto dará oportunidad al acceso y comprensión de todos los educandos al currículum.

Apoyando esta ideología, Ainscow (2001) argumenta que se debería entonces proporcionar más tiempo a los docentes y menos carga administrativa para que tengan la oportunidad de ayudarse mutuamente y a su vez tener más claros sus objetivos y estén más informados y capacitados, además de poder hacer una reorientación a su práctica, misma que debe estar basada en la colaboración, pues según Gavilán (1999) esta manera de trabajar trae consigo muchas ventajas en el aprendizaje de los estudiantes, ya que pueden desarrollarse en tres diferentes niveles: social, personal y académico, donde pueden compartir ideologías, hábitos, habilidades, conocimientos y a su vez contrastarlas, permitiéndoles ser capaces de ser más reflexivos en su propio aprendizaje, con el objetivo de propiciar y lograr una función más socializadora, pues es a través de la interacción con el contexto que puede facilitar su adaptación en el mundo; por otro lado permite al estudiante impulsar su interés sobre algún tema en específico ayudándolo a desarrollar la construcción de su propio aprendizaje, todo lo anterior genera un clima de cooperación en el aula y propiciar que los estudiantes se sientan mejor consigo mismos, lo que produce en ellos un mayor rendimiento académico a diferencia de la competencia o el trabajo individual en clase, pues aumenta su compromiso y ganas de aprender.

Calvo (2013) esto expresa que uno de los mayores problemas que siguen existiendo es que los docentes no adecuan el currículum de acuerdo a las necesidades de cada estudiante y con esto sólo existe la homogeneización del proceso educativo y de los resultados, pues el sistema educativo les exige a todos los estudiantes lo mismo de la misma manera y el docente considera que debe darle prioridad a ello, no obstante, también es relevante tener una sólida formación en los siguientes campos:

- **Formación didáctica:** Se requiere el conocimiento, un amplio y adecuado manejo de estrategias didácticas que permitan llegar con la metodología más correcta a las condiciones de los estudiantes, de tal manera que pueda atender sus especificidades, además, requieren tener competencias para el trabajo en equipo, para favorecer las áreas de comprensión para una atención integral.
- **Formación ética:** Se debe exigir el conocimiento de las normas como los derechos de niños y jóvenes que tienen dificultades con la escolarización, ya que las mayores dificultades para ellos son al ingresar a las instituciones educativas; una dificultad adicional además del acceso es la permanencia en el centro escolar.
- **Formación en investigación:** Se debe considerar la sistematización de experiencias como estrategia para la producción del saber pedagógico, ya que permite favorecer la reflexión del docente sobre su quehacer cotidiano y por otra parte el buscar la inclusión educativa el grupo y contexto escolar se constituye en una posibilidad de “producción de saber”.

Finalmente, es necesario el apoyo para la capacitación del docente y el compromiso de este a través de la investigación para una mayor actualización y conocimiento sobre su práctica y las demandas educativas actuales en la educación de México, resultando benéfico además para construir una escuela más capaz, que brinde una educación para todas y todos los estudiantes a través de metodologías, técnicas, recursos, apoyos y estrategias diversas que favorezcan una mayor equidad educativa.

4.4. La función de la familia dentro y fuera del contexto escolar como parte del desarrollo integral de sus hijos

Son muchas las perspectivas acerca del significado que se le da a la pregunta ¿Qué es la familia?, por ejemplo, desde el punto de vista sociológico una familia es un sistema de organización social, la cual da respuesta a las necesidades de los miembros que la conforman, sin embargo, para fines de esta investigación retomaremos la perspectiva de Palacios (1998) quien contempla a la familia cómo la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia y existe un compromiso personal entre todos los integrantes, estableciendo vínculos afectivos, de reciprocidad y dependencia, así como roles y funciones, en este caso haremos mayor énfasis en el rol y función de los padres de familia.

Los padres de familia tienen como función asegurar la supervivencia, el sano crecimiento y la socialización de sus hijos, es decir, brindarles alimentación, vestido, sueño, higiene, educación, relaciones sociales, y un clima de afecto y apoyo, establecido por un sistema de valores con el que pueden construir en ellos una moral autónoma, pues esta será una base crucial para afrontar las diferentes etapas a lo largo de su vida, tal es el caso de la etapa de escolarización, misma que se da cuando el niño comienza a ir a la escuela e implica un reajuste de las figuras paternas, pues aparece la figura del profesor cómo un elemento esencial que formará parte importante de su vida, así como las relaciones sociales con otros niños, y otras familias pues ellos aportarán elementos de cambio a la dinámica habitual que ya se tenían establecidos.

Es por ello que para Pizarro, Santana y Vial (2013) es de gran relevancia que la escuela involucre a los padres de familia o tutores, puesto que esto crea una vía de comunicación en donde se les permite poder participar y estar al tanto del rendimiento académico de sus hijos, destacando las conductas deseables y propiciando espacios de práctica y mejores hábitos de estudio, de esta manera al incluir a los padres de familia ellos pueden sentirse parte de la cultura del centro escolar.

Por tanto, la participación y comunicación de la familia con el personal docente en el centro escolar es de vital importancia para el desarrollo de cada estudiante, asimismo, para Amor, Calvo & Verdugo (2016) esta participación ha sido más activa, ya que se puede notar a algunos padres de

familia más interesados en la gestión de los centros escolares, es decir, se ven más implicados en la toma de decisiones y están más preocupados por la educación de sus hijos, pues su participación la están llevando a cabo dentro del consejo escolar y comisiones creadas para el mejor funcionamiento de la institución, que van desde las comisiones de convivencia hasta las comisiones económicas, sin dejar de lado a las Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPAS), las cuales se involucran a distinto nivel, ya que tienen una participación más formal pues representan a toda la comunidad de padres de familia, encargándose de colaborar en actividades del centro escolar, organizar actividades extracurriculares, establecer vías de comunicación entre tutores e institución e incitar a la participación de los padres de familia en la educación de sus hijos.

Por su parte Meresman (2017) manifiesta que existen diversos obstáculos que hoy en día impiden la participación de las familias al cien por ciento, entre los que destacan: falta de interés, falta de comprensión de qué es lo que se espera de ellos y falta de conocimiento acerca del sistema educativo, Castillo, Quintana, & Tort (2014 citado por Martínez, 2017) añaden que hay un grado de insatisfacción por parte de los padres de familia en la comunicación y participación en el centro escolar, pues las escuelas pese a establecer juntas y reuniones con los docentes o alguna otra autoridad del centro no las llevan a cabo, en contraste, los docentes mencionan que hay una disminución considerable de la asistencia a las actividades lúdicas en la etapa de educación secundaria y que los padres solamente son receptores de información por lo que su participación y comunicación es ocasional.

En este mismo sentido Martínez (2017) comenta que hay diferentes alternativas para mantener la comunicación y participación con los padres de familia o tutores como: murales, pancartas, páginas web, campañas de sensibilización, anuncios, exposiciones, reuniones y actividades extra escolares, pues es necesario dejar de lado la participación de las familias en un rol pasivo y sin decisión sobre las tareas que deben realizar o en roles fijos, ya que la idea de participación apunta a un rol activo y a un proceso que debe ser beneficioso para los padres, para las escuelas y para los jóvenes, pues la cooperación será más constructiva y eficaz cuando todas las partes se sientan cómodas colaborando y los diferentes roles se construyan de manera más democrática.

4.4.1 Importancia de trabajar con los padres de manera conjunta por la educación de sus hijos

Para Davis (1988) los padres de familia son de gran ayuda para la formación de sus hijos en el centro escolar, pues comprenden de manera más amplia lo que ellos creen, esperan y necesitan, por ende, la comunicación entre los padres y profesionales de la educación es de suma importancia y utilidad, es decir, el vínculo entre la escuela y familia es un factor clave para promover el aprendizaje significativo en los estudiantes, pues además de ello hay una mejora en su autoestima y rendimiento escolar.

Pizarro, Santana y Vial (2013) también mencionan que la relación familia-escuela es un desafío, pues siempre luchan en direcciones opuestas, a pesar de tener responsabilidades compartidas, ya que por un lado los padres de familia según Guerras (2009) interactúan más con sus hijos y están relacionados con un vínculo más fuerte emocionalmente, el cual puede hacer que sus interpretaciones y concepciones sean menos objetivas que la de los profesionales pues los profesionales de la educación por otra parte tienen un área específica de interés aportando mayor objetividad.

En este mismo sentido Davis (1988) menciona las principales quejas de los padres con la práctica de los profesionales de la educación:

- Falta de cordialidad, preocupación, interés y comprensión por parte de los agentes educativos.
- Falta de competencia profesional tal como la incapacidad del profesor para controlar una clase, o cualquier tipo de problemática en el salón.
- Ausencia de recursos necesarios o insuficientes.
- Desorganización, que va desde la puntualidad en las citas o reuniones, hasta en las prácticas que se llevan a cabo.

Guerras por su parte (2009) explica que el rol y nivel de participación por parte de la familia dentro de una institución escolar propicia una de las herramientas más necesarias para que se lleve a cabo una educación inclusiva, ya que esta depende en gran medida de la interacción y comunicación que

haya con el centro escolar y también el vínculo que se genera beneficia a los estudiantes, ya que se ha comprobado que los estudiantes tienen un mayor progreso cuando los padres de familia y docentes comprenden sus expectativas y se mantienen en continuo contacto para hablar sobre sus hábitos de aprendizaje, actitudes, interacciones sociales y su progreso académico, siendo el nexo necesario entre profesor, padre y estudiante; por tanto, la comunicación entre la escuela y la familia es relevante para el progreso escolar de su hijo como estudiante.

Englobando todo lo anterior, la familia y la escuela juegan un papel sumamente importante para el pleno desarrollo de su hijo siendo estudiante, pues al crear un puente de comunicación la familia se involucra más en las actividades que realiza en la institución educativa mejorando de esta manera incluso su relación y motivación permitiéndoles ser más sensibles y seguros de sí mismos, por lo cual la escuela tendrá de igual forma mejores resultados si se apoya de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y se interesa en el contexto familiar del que es parte el estudiante, contemplando a su vez las necesidades, gustos e intereses personales y vocacionales del educando.

5. La labor del psicólogo educativo en el ámbito educativo

Para saber cuál es el papel del psicólogo educativo dentro de un contexto escolar es necesario comprender en qué consiste esta disciplina. Para Urbina (1999) la psicología educativa, se encarga de la enseñanza-aprendizaje donde el interés es aumentar estos procesos en las escuelas mediante la aplicación de los conocimientos psicológicos sobre el aprendizaje y motivación, teniendo como objeto de estudio la comprensión y el mejoramiento de la educación, dicho de otra manera y de acuerdo con Coll (1983) los psicólogos educativos estudian lo que las personas expresan y hacen en el ámbito educativo, lo que los docentes enseñan y cómo los estudiantes aprenden, considerando además el currículum en un entorno, donde se pretende llevar a cabo la formación y /o la capacitación.

De acuerdo con Hernández (2008), los psicólogos educativos pueden diseñar programas educativos, fortalecer las herramientas de aprendizaje de los estudiantes, participar en el diseño de planes y programas de estudios, en la formación docente, en el diseño de programas en línea, para así contribuir en la calidad educativa. A continuación, se mencionan algunas de las funciones más

relevantes que puede realizar el psicólogo educativo dentro de un centro escolar siguiendo la línea de investigación de este autor:

- Ayudar a buscar soluciones a los problemas tanto académicos como conductuales que surgen en los estudiantes.
- Orientar a los docentes y directivos escolares sobre las estrategias didácticas que pueden utilizar para solucionar los problemas que se presenten en las instituciones educativas en el docente.
- Buscar soluciones junto a la parte directiva sobre problemas de disciplina, respeto, tolerancia, así como a la elaboración de proyectos educativos centrados en los estudiantes que permitan un cambio en las instituciones educativas.
- Desarrollar y participar en proyectos educativos institucionales para implementar estrategias innovadoras en la búsqueda constante de la calidad educativa.
- Se puede involucrar con el personal docente, directivo y padres de familia para la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales mediante la sugerencia de estrategias para el desarrollo de sus potencialidades.
- Participar en investigaciones educativas, sociales, profesionales y laborales, para acrecentar el desarrollo de los conocimientos, propio de la especialidad, así como registrar los ámbitos de intervención profesional.

Hernández (2008) argumenta que el psicólogo educativo no solamente se enfoca en un sujeto, sino a grupos enteros en formación pues tiene que ver con el empleo de las herramientas teórico-metodológicas de la psicología para abordar los problemas educativos; el psicólogo educativo es entonces, una potente fuente de transformación de los procesos de enseñanza ya que reconoce los fenómenos desde una condición interaccional, situacional y contextual, lo que permite ampliar el panorama de acción, observando, interrogando y transformando prácticas pedagógicas en aquellas que se relacionan y suelen ser excluyentes y segregadoras, la psicología educativa puede ofrecer importantes recursos para fundamentar el desarrollo de prácticas más inclusivas en la educación.

De acuerdo con lo anterior, Barraza (2015) concluye que el psicólogo educativo actúa en distintos niveles y áreas que son: habilidades sociales, emocionales e intelectuales, la convivencia social y

la salud mental, la inclusión y la diversidad, así como también la gestión curricular del aula y escolar de calidad; es por ello que el rol del psicólogo educativo puede quedar definido en al menos cuatro grandes atributos que son: inventor, asesor, evaluador e investigador, tal como se muestra en el siguiente diagrama.

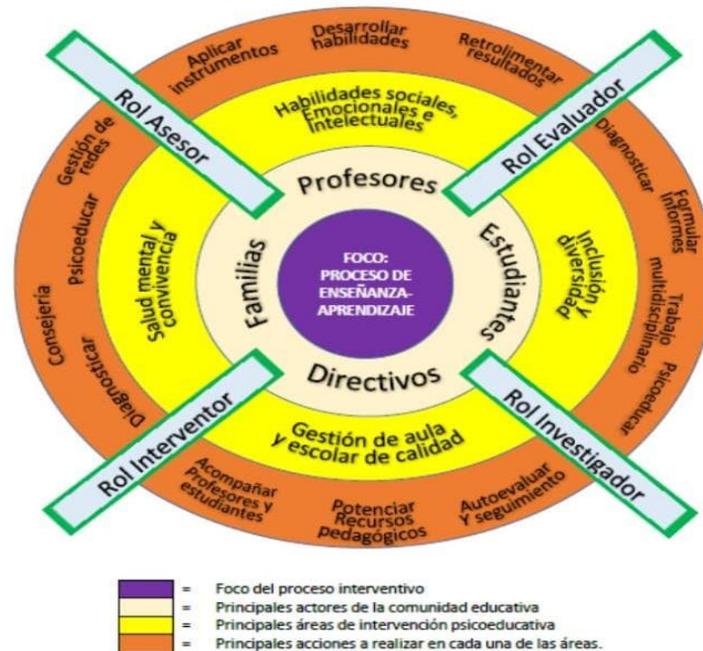


Diagrama 1. Modelo orientador de la actuación y rol del psicólogo educacional.

Fuente: Barraza (2015)

Es por cada una de dichas razones que el psicólogo educativo juega un papel sumamente importante dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como también para la inclusión educativa pues hablar de ella implica hablar de relaciones interpersonales e intrapersonales, de saber interactuar con los demás y establecer relaciones que posibiliten bienestar de aprender y conocerse a sí mismos y a los demás, por tanto, para aprender al hablar de convivencia, de inteligencia emocional o de desarrollo ético, mejora de manera significativa el rendimiento escolar y la participación de todos los agentes educativos de la comunidad escolar.

6. Índice de inclusión

En este mismo sentido, se tiene como base el índice de inclusión de Booth y Ainscow (2015), el cual tiene como finalidad poder propiciar una autoevaluación para las instituciones o centros escolares con la intención de valorar y ponderar las características de una escuela para todos y todas y que tan cerca o lejos se encuentran de poder lograrlo, por lo cual en lo sucesivo se retoman y describen de manera más detallada las dimensiones y categorías que lo integran:

6.1 Culturas inclusivas

Esta dimensión tiene relación con la creación de una comunidad escolar, la cual tiene que ser segura, acogedora, colaboradora y estimulante, en la que cada uno de los integrantes (personal educativo, estudiantes y familia) sea valorado, pues es la base fundamental para que todas y todos los estudiantes tengan los mayores niveles de logro. Hace referencia también al desarrollo de valores inclusivos, compartidos por todo el personal de la escuela, los estudiantes, los miembros del consejo escolar y las familias.

Los principios que se derivan de esta cultura escolar son quienes guían las decisiones que se concretan en las políticas educativas de cada escuela y en su quehacer diario, para apoyar el aprendizaje de todos a través de un proceso continuo de innovación y desarrollo de la propia escuela. Para Blanco (2006) se trata de darle la bienvenida a la diversidad, como primera actitud y como valor, pues el foco principal de atención e implica una importante transformación de los sistemas educativos y de los centros escolares dando como resultado una atención y apoyo educativo adaptado a las diferentes necesidades de aprendizaje de las y los estudiantes considerando así sus características individuales en cuanto a motivaciones, capacidades, estilos y ritmos de aprendizaje.

6.2 Políticas inclusivas

Esta categoría tiene que ver con asegurar que la inclusión sea el centro del desarrollo de la escuela, permeando todas las políticas, para que mejore el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes mediante el uso de apoyos pertinentes para su aprendizaje, por ende, se considera “apoyo” a todas las actividades, recursos materiales y humanos que aumentan la capacidad de una escuela para dar respuesta a la diversidad de los estudiantes.

Para Muntaner (2020) el desarrollo de estas políticas inclusivas plantea un desafío a tres niveles básicos:

- La administración educativa, la cual debe comprometerse con la inclusión y debe promover las condiciones necesarias para usar los recursos de manera flexible.
- Los docentes deben contar con los apoyos y la formación necesaria para centrarse en la creación de un entorno de aprendizaje óptimo de modo que todos los niños puedan aprender adecuadamente y aprovechar al máximo sus habilidades y aptitudes.
- La innovación didáctica, que debe basarse en la disposición a aceptar y acoger la diversidad, lo cual exige, entre otros planteamientos:
 - La flexibilización del currículum: Es decir, no esperar que los estudiantes aprendan las mismas cosas, al mismo tiempo y por los mismos medios y métodos, pues todos los educandos son diferentes y tienen aptitudes y necesidades distintas.
 - Optar por una decisión firme y convencida de introducir formas distintas en la práctica docente: metodologías didácticas abiertas y flexibles, que promueven la reducción drástica de todos los programas específicos, categorizadores para los estudiantes.
 - Reflexión sobre la propia práctica: Con el objetivo de innovar, desde la colaboración y la confianza en la formación de equipos profesionales potenciando la autonomía de los educandos en su aprendizaje.

6.3 Prácticas inclusivas

Las prácticas educativas deben reflejar la cultura y las políticas inclusivas de la escuela ya que tiene que ver con asegurar que las actividades en el aula y las actividades extraescolares promuevan la participación de todos los estudiantes y tengan en cuenta el conocimiento y la experiencia adquiridas por los estudiantes fuera de la escuela.

Debido a lo anterior las prácticas inclusivas comprenden una enseñanza más eficaz y los apoyos que son elementos esenciales que se complementan entre sí para “orquestrar” el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y la participación que los limitan, el personal moviliza recursos de la escuela y de las instituciones de la comunidad para mantener el aprendizaje activo de todos, así como mantenerse al día para su crecimiento profesional y responder a las diferentes necesidades de los estudiantes.

De acuerdo con lo anterior para Muntaner (2020) es muy importante plantear acciones con objetivos claros con la finalidad de que cada educando, se pueda desarrollar, siendo y sintiéndose valorado por los demás que le rodean, siendo también partícipe de su entorno y sea libre de convivir obteniendo logros en su proceso de aprendizaje; es por estos motivos que se requiere de apoyos o facilitadores que van desde los recursos materiales hasta las estrategias, favoreciendo su independencia e interdependencia, productividad, integración comunitaria, satisfacción personal, inclusión e igualdad de condiciones en contextos normalizado.

Capítulo 2. Método

1. Problematización y Objeto de estudio

La inclusión educativa es un proceso que ha ido evolucionando a nivel mundial, según el Instituto Universitario de Integración de la Comunidad (UNICO), en un estudio que se realizó en 2009 reveló que pese al acceso de las personas con discapacidad a las aulas regulares, sigue prevaleciendo una constante exclusión, donde las familias necesitan emprender su propia lucha para lograr que su hijo o hija sea incluido y reciba los apoyos necesarios para desarrollarse en el centro escolar, teniendo incluso que mudarse a otras ciudades, países o instituciones a fin de huir de la exclusión, misma que para dicho instituto está fundamentada por actitudes y prejuicios en contra de las personas con alguna condición diferente debido a la falta de accesibilidad, de recursos y estructuras inadecuadas de los centros escolares, así como de las políticas obsoletas y miedo a lo desconocido.

Asimismo, en México en una investigación dirigida por García (2003 citado por Cedillo, 2018) se concluyó que los avances del modelo de integración eran muy escasos por lo que en el año (2013) la Secretaría de Educación Pública (SEP) dispuso distintos programas para atender a una población más diversa (niños pertenecientes a alguna etnia, migrantes, con discapacidad, con capacidades y aptitudes sobresalientes, entre otros) a un nuevo programa, el Programa Nacional para la Inclusión y la Equidad Educativa (PNIEE), lo que representó un desfase del anterior modelo y un cambio muy rápido en el proceso educativo, pues su operación representó una pérdida significativa en el presupuesto asignado a los subprogramas y una alteración en la práctica del personal de apoyo y los docentes pues estos no sabían cómo manejar dicho modelo en los centros escolares.

En este mismo sentido, en pleno siglo XXI a pesar de que se contempla el proceso de inclusión como algo esencial, el modelo de atención que predomina en México es el de la integración, pues a pesar que se cuenta con el apoyo de especialistas en los centros escolares como el departamento de UDEEI y orientación los resultados han sido poco satisfactorios, por lo que el cambio en la terminología entonces, no ha transformado sustancialmente las prácticas que se desarrollan en los centros escolares.

De acuerdo con lo anterior, según Alvarado (2008) por lo menos 39 mil 505 niños y niñas son excluidos de la educación en la Ciudad de México, de los cuales el 44 por ciento tiene entre 12 y 14 años de edad, estos niños son procedentes principalmente de las delegaciones Iztapalapa, Gustavo A. Madero y Álvaro Obregón, donde las causas provienen de la violencia, marginación, problemas familiares, y la inadecuación del sistema educativo, este último se refiere a que en los centros educativos no se tienen los recursos necesarios, capacitación de los miembros del centro escolar, programas adecuados, ni flexibilidad para atender a los grupos más vulnerables, mismos que según este estudio son aquellos niños y niñas que provienen de otra cultura o etnia, que tienen alguna discapacidad física o cognitiva, y los que son categorizados como “problema” por tener bajo rendimiento o conducta “inadecuada”, teniendo como resultado que estas niñas y niños sean excluidos de la educación generando deserción escolar.

Por su parte, Gómez (2016) refiere que con frecuencia se ve a algunos docentes o personal educativo que relegan o sobreprotegen a los educandos que enfrentan alguna barrera para el aprendizaje y la participación, por lo que la atención se descarga en los especialistas, quienes, en algunos casos, insisten que la tarea de enseñarles es del profesor de grupo, sin embargo, aún con especialistas que son parte del centro escolar, los estudiantes no aprenden más pues, por un lado, el sistema educativo no les brinda los espacios, materiales y personal adecuado y por otro, es frecuente que se proyectan bajas expectativas hacia ellos por parte del personal educativo e incluso por la familia y esto se refuerza en el aula. Asimismo, según un estudio dirigido por Centros de Atención Juvenil (CAJ) en 2018 en la alcaldía Gustavo A. Madero, la población que estudia va disminuyendo al tener mayor rango de edad, es decir, los educandos al transicionar de grado escolar dejan de asistir a la escuela, lo que provoca una deserción escolar muy notable en la población.

Con base a lo anterior y en experiencias profesionales en algunos contextos escolares, surge el interés de indagar con mayor profundidad dentro de una escuela de nivel secundaria ubicada en la alcaldía Gustavo A. Madero las acciones que rodean la implementación del modelo de educación inclusiva que se plantea en el modelo educativo actual, mediante el tipo de estudio que se muestra a continuación.

2. Tipo de estudio

La presente investigación es de corte cualitativo tomando como técnica el estudio de caso con un carácter descriptivo, teniendo como finalidad recuperar las experiencias educativas de algunos de los diferentes agentes y actores que conforman la comunidad escolar de la escuela secundaria diurna ubicada en la Alcaldía Gustavo A. Madero, como son: directivos, docentes, apoyo educativo, estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación y así como sus familias.

De acuerdo con lo anterior, para Neuman (1994 citado por Hernández, 2003) la metodología de la investigación cualitativa es una herramienta excelente para trabajar de manera individual y social, pues busca que los datos o información se traduzcan en descripciones detalladas, por lo tanto, las actividades de un investigador cualitativo son:

1. Observar los eventos ordinarios y actividades cotidianas tal cual se presentan en su ambiente natural y con ello cualquier acontecimiento inusual.
2. Se relaciona con las personas que estudian y con sus experiencias personales.
3. Adquiere un punto de vista interno, aunque mantiene una perspectiva analítica o una distancia específica, como observador externo.
4. Mantiene una doble perspectiva, analiza los aspectos explícitos, conscientes, y manifiestos, así como aquellos implícitos, inconscientes y subyacentes a la realidad subjetiva, siendo en sí misma el objeto de estudio.
5. Observa los procesos sin irrumpir alterar o imponer un punto de vista externo, sino tal como son percibidos por los actores del sistema social.

El estudio cualitativo no pretende generalizar ya que ayuda a describir y después generar perspectivas, que van de lo particular a lo general, ya que según Escribano (2008) en la investigación cualitativa no hay una separación tajante entre el trabajo de campo y el proceso de información, es decir, hay una mayor profundidad entre los datos obtenidos y la riqueza interpretativa, la contextualización del entorno, los detalles, las experiencias, aportando un punto de vista holístico y flexible.

Asimismo, el estudio de caso es una herramienta muy importante pues radica en la medición y registra la conducta de las personas involucradas en el estudio, los datos pueden ser adquiridos de fuentes tanto cualitativas como cuantitativas, según Cherry (citado por Carazo, 2006) menciona que estas pueden ser recabadas a través de entrevistas, en documentos, observaciones directas o participantes e indirectas y no participantes en instalaciones u objetos físicos, teniendo en cuenta lo anterior, los objetivos para esta investigación son los siguientes:

3. Objetivos

A través de esta investigación educativa se pretende lograr un análisis acerca de las condiciones actuales de los ambientes educativos que se promueven dentro de este centro escolar, considerando así sus logros y áreas de oportunidad, contemplando las posibles mejoras para propiciar ambientes educativos cada vez más inclusivos que tomen en cuenta la gran diversidad que conforma el centro escolar, a través de una propuesta educativa, contemplando los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Describir y analizar los procesos educativos que se llevan a cabo dentro de una secundaria diurna ubicada en la alcaldía Gustavo A. Madero con el fin de proponer estrategias que conlleven a una educación más inclusiva con base en los indicadores del índice de inclusión de Booth y Ainscow (2015).

Objetivos específicos:

- Identificar las acciones que llevan a cabo las autoridades y el apoyo educativo en favor de la inclusión.
- Identificar los recursos materiales y estrategias de enseñanza que utilizan los docentes a través de su práctica.
- Identificar la participación de las familias durante el proceso educativo de sus hijos.

En breve se redacta más a detalle el contexto donde se llevó a cabo esta investigación:

4. Contexto

Según CIJ (2018) en un estudio sociodemográfico, la alcaldía Gustavo A. Madero geográficamente limita con algunos municipios del Estado de México que presentan altos índices de inseguridad ciudadana como Ecatepec, Nezahualcóyotl y Tlalnepantla; así como con las alcaldías Azcapotzalco, Cuauhtémoc y Venustiano Carranza de la Ciudad de México, cuenta con una gran cantidad de población donde el rango de edad se concentra mayormente entre los 15 y los 29 años de edad, siendo en general una población joven.

En este sentido, en la estructura familiar se contabilizó a 324 587 hogares, de los cuales el 62.86% son nucleares, 33.98% ampliados, 0.97% compuestos y por último los hogares no especificados con un 2.20%, mismos en los que se encontró que predomina el liderazgo femenino con 9 266 211 hogares. Asimismo, en 2015 se mostró una tasa de mayor participación económica nacional del 67.54% por parte de los hombres, sin embargo, se reconoció que las mujeres empiezan a tener un papel más importante en este sector.

En cuanto a la educación, la población que asiste a la escuela en esta alcaldía mayormente son estudiantes que cursan el nivel básico y medio superior, sin embargo, estos mismos niveles se enfrentan a una disminución de porcentaje por la poca accesibilidad a los centros escolares y la inasistencia escolar, pues generalmente en las familias son ambos padres quienes laboran, lo que ha repercutido en su involucramiento en la educación, crianza y atención de sus hijos donde estos se quedan bajo el cuidado de otros familiares, especialmente de los abuelos.

En este sentido, Chiguil (2019) alcalde en turno, en el primer informe de gobierno dio a conocer que la alcaldía Gustavo A. Madero se encuentra marcada por profundos contrastes de exclusión y desigualdad que históricamente han limitado el desarrollo del potencial físico, social y humano mismo que es necesario para mejorar las condiciones de vida y el bienestar de la ciudadanía, por lo tanto, en dicho informe lo que se propone para contrarrestar estos hechos es la entrega de 5 millones de pesos a 100 escuelas de educación básica que requieren del mejoramiento de sus instalaciones, entregando 50 mil pesos a cada una de ellas para necesidades urgentes de mantenimiento.

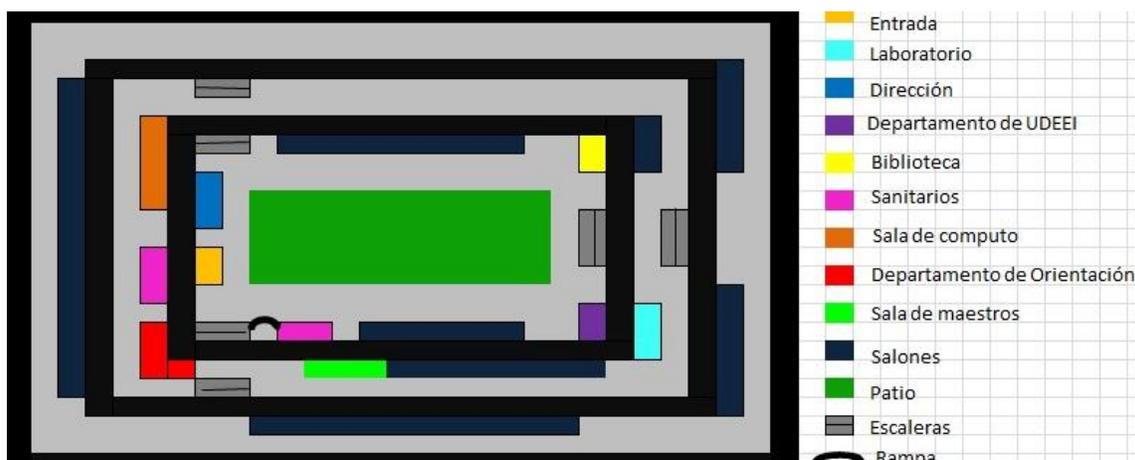
4.1. Escenario

Este estudio de caso se llevó a cabo en uno de los 56 planteles de nivel secundaria dicha alcaldía en CDMX, este plantel fue reconocido como uno de las mejores de la zona por el expresidente Enrique Peña Nieto en el año 2015, asimismo, cuenta con dos turnos: matutino y vespertino; de esta manera pudimos enfocarnos el turno vespertino, donde las clases se imparten en un horario de 2:00 pm a 6:00 pm de lunes a viernes, dicho plantel atiende a 331 estudiantes de entre doce y quince años de edad y cuenta en total con un personal docente y administrativo de 56 personas.

La estructura arquitectónica de esta institución educativa cuenta con tres niveles y con alrededor de veinte salones, relativamente pequeños, mismos que miden 18m² aproximadamente; en el primer nivel o planta baja se encuentran ubicados, la entrada principal, la dirección (el cual comparte espacio con subdirección y personal administrativo), un espacio de sanitarios en la planta baja y primer nivel (para mujeres y hombres con un espacio adicional al final para personas con discapacidad motriz), bebederos en la parte de afuera, la biblioteca (que solo cuenta con un librero y bancas compartidas para dos estudiantes, cabe mencionar que este salón es más grande en comparación a los demás), también se encuentra el departamento de UDEEI en la esquina derecha donde laboran dos docentes y cuatro salones donde se localizan los estudiantes que cursan el segundo grado distinguidos por portar un listón de color blanco, además de tener un patio en el centro con paneles solares donde se llevan a cabo actividades físicas y recreativas como: ceremonias cívicas, y actividades de convivencia en los días festivos; en el segundo nivel están ubicados el departamento de orientación, una sala de cómputo, sala de profesores, laboratorio para la asignatura de Ciencias y cuatro salones donde toman clase los estudiantes de tercer grado distinguidos por portar un listón de color amarillo; en el último nivel hay cuatro salones donde se imparte clase a los estudiantes de primer grado quienes son distinguidos por portar un listón de color azul.

Es importante mencionar que para acceder a cada nivel hay que subir escaleras de concreto y herrería y para poder trasladarse las personas con discapacidad motriz hay una rampa en la planta baja que se une únicamente con los primeros salones. En breve, se presenta un plano de la estructura general de dicho centro escolar para una mayor visualización:

Figura 1. Plano de la escuela secundaria.



Fuente: Elaboración propia.

Por último, en el interior de los salones se encuentran entre 30 y 45 estudiantes por grupo, ubicados en filas, mismas que dejan poco espacio para recorrer los lugares y desplazarse fácilmente, los recursos con los que cuenta cada salón son: pizarrón blanco, plumones de color negro, rojo y verde, escritorio, mesa-banco o mesas con dos sillas que se comparten entre dos estudiantes, ya sean de madera o plástico (varía según el grado y salón) mismos que en su mayoría se notan desgastados, rotos y pintados con dibujos y/o palabras altisonantes o “grafitis”, además estos salones tienen dos ventanas pequeñas en la lateral izquierda superior de la pared mismas que no se pueden abrir fácilmente lo que dificulta que haya buena ventilación.

4.2. Participantes

Para fines de esta investigación se solicitó el permiso de los participantes a través de una carta firmada para su consentimiento y poder ser entrevistados, por tal motivo algunos de los miembros de la comunidad educativa como son: la directora del plantel, dos subdirectores, dos docentes como apoyo educativo: Departamento UDEEI y Orientación, siete docentes, siete estudiantes y sus respectivos padres de familia o tutores participaron para la presente investigación, a continuación, se muestra una tabla con información más detallada sobre ellos, teniendo un total de veintiséis entrevistas llevadas a cabo:

Participante	Descripción
Directora	Actualmente tiene 60 años de edad, es ingeniera bioquímica, estudio en el Politécnico Nacional, tiene 35 años trabajando y 5 años ejerciendo el rol de directora en este centro escolar.
Subdirector	Tiene 65 años de edad, cuenta con una licenciatura en la Normal Superior de México en la especialidad de dibujo técnico de precisión, tiene 38 años trabajando dentro de la Secretaría de Educación Pública, primero como prefecto, después como maestro de grupo y finalmente 10 años como subdirector en este centro escolar.
Subdirectora	Tiene 60 años y es egresada de la UNAM de la licenciatura en Biología, tiene 29 años como maestra de biología y más de 4 años como subdirectora.
Orientadora	Tiene 38 años de edad, es psicóloga educativa egresada de la Normal Superior, tiene 12 años laborando en este centro escolar.
Especialista de la UDEEI	Tiene 28 años de edad, es maestro de educación especial, especialista en el área intelectual, tiene 3 años laborando en este centro escolar.
Docente de Español	Tiene 38 años de edad, es licenciada en educación secundaria con especialidad en la materia de español tiene 16 años de experiencia y 2 en este centro escolar impartiendo tertulias literarias, promotoría de lectura y la materia de español.

Docente 1 de Matemáticas	Tiene 32 años de edad, es licenciada en educación secundaria con especialidad en la materia de matemáticas en la Normal Superior, tiene 9 años de experiencia en el centro escolar.
Docente 2 de Matemáticas	Tiene 29 años de edad, es ingeniera bioquímica, tiene 5 meses impartiendo la materia de matemáticas en este centro escolar.
Docente 3 de Matemáticas	Tiene 24 años de edad, es egresada de la Normal Superior de México es especializada en la materia de matemáticas, tiene 2 años laborando en este centro escolar.
Docente de Formación Cívica y Ética 1	Tiene 34 años de edad, es psicóloga educativa, estudio en Normal Superior de Maestros, tiene 10 años de experiencia impartiendo la materia y 3 años en el centro escolar.
Docente de Formación Cívica y Ética 2	Tiene 32 años de edad, es licenciada en trabajo social, actualmente hace la maestría en educación secundaria en la UPN, tiene 4 años como docente en este centro escolar.
Docente de Geografía	Tiene 37 años de edad, es licenciada en educación secundaria con especialidad en geografía, tiene 10 años laborando en este centro escolar.
Estudiante 1	Tiene 15 años, cursa el tercer grado y fue diagnosticado con discapacidad motriz.
Estudiante 2	Tiene 14 años de edad y cursa el segundo grado, tiene bajo rendimiento escolar.
Estudiante 3	Tiene 12 años de edad, cursa el primer grado y fue diagnosticado con discapacidad intelectual.

Estudiante 4	Tiene 12 años de edad, cursa el primer grado y fue diagnosticado con autismo moderado
Estudiante 5	Tiene 12 años de edad, cursa el primer grado y tiene bajo rendimiento escolar.
Estudiante 6	Tiene 15 años de edad, cursa el tercer grado y fue diagnosticado con discapacidad intelectual.
Estudiante 7	Tiene 12 años de edad, cursa el primer grado fue diagnosticado con discapacidad intelectual.
Tutor de estudiante 1	Tiene 41 años de edad, es auxiliar administrativo y tiene dos hijos.
Tutor de estudiante 2	Tiene 46 años de edad, es comerciante y tiene dos hijos.
Tutor de estudiante 3	Tiene 43 años de edad, es ama de casa, tiene dos hijos.
Tutor de estudiante 4	Tiene 35 años de edad, es ama de casa, sólo tiene un hijo
Tutor de estudiante 5	Tiene 45 años de edad, es comerciante, es abuela del estudiante y tiene a su cargo otro nieto.
Tutor de estudiante 6	Tiene 37 años de edad, es ama de casa edad y tiene tres hijos.
Tutor de estudiante 7	Tiene 40 años de edad, es ama de casa tiene dos hijos

Cabe resaltar que algunos de los docentes tienen a su cargo un grupo y fungen como tutores, teniendo como responsabilidad darle seguimiento durante ese ciclo escolar a un grupo específico reuniéndose y brindándole información a los padres de familia sobre el desempeño y conducta de su hijo en la firma de boletas de forma trimestral, aunado a esto son responsables algunos aparte de este rol y de impartir sus asignaturas correspondientes de impartir los diferentes “Clubs” en este centro y turno, dichos “clubes” fueron creados recientemente en sustitución a los talleres que en años anteriores se impartían, esta evalúa a los estudiantes por “niveles” y no con calificaciones

numéricas, abarcando temas de lectura, reforzamiento matemático, educación socioemocional, entre otras. En breve, se presenta como se pudo obtener mayor información de los participantes en esta investigación empírica:

5. Descripción del trabajo de campo

Para llevar a cabo el trabajo de campo en este escenario como primer momento surgieron diferentes cuestionamientos del ¿Por qué?, ¿Para qué? y ¿Cómo se logra una educación inclusiva?, es decir, ¿Por qué es tan importante para la educación implementarla? y ¿Qué se requiere en cuanto a recursos y condiciones para poder comenzar con dicho proceso?, posteriormente se logró ubicar el escenario donde se realizaría dicha investigación, por lo cual se requirió diseñar y aplicar los instrumentos pertinentes para recabar información que nos ayudaría a resolver dichos cuestionamientos, mismos que se convirtieron en parte de nuestros objetivos, por consiguiente se solicitó el permiso al centro escolar para poder realizar dicha aplicación de instrumentos teniendo un total de veintiséis participaciones en entrevistas y doce observaciones de cuatro diferentes asignaturas como son: español, matemáticas, formación cívica y ética y clubs, dicho proceso de investigación duró alrededor de tres semanas y se dividió en dos diferentes momentos durante la segunda y tercer semana del mes de junio del 2019 aplicando cinco tipos de entrevistas semiestructuradas a los diferentes agentes y actores educativos, cuyos ejes están estructurados de la siguiente manera:

1. Entrevista diseñada y dirigida a la directora, subdirectora y subdirector del plantel

De la pregunta uno a la pregunta ocho se pretende saber sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje que se lleva a cabo para la educación inclusiva, considerando el trabajo para la diversidad y la comunicación entre el director o subdirector con los docentes, así como su capacitación profesional, de la pregunta nueve a la pregunta trece se pretende indagar acerca de su perspectiva sobre la participación de los padres de familia en el centro escolar y por último, de la pregunta catorce a la diecinueve se pretende saber si el contexto escolar es accesible en cuanto a la infraestructura arquitectónica para la diversidad estudiantil que lo integra. Para más detalle [véase Anexo 1].

2. Entrevista diseñada y dirigida a siete docentes de diferentes asignaturas, tomando en cuenta las de mayor peso curricular y mayor tiempo, como son: español, matemáticas clubs, así como también la asignatura de Formación cívica y ética, siendo esta la encargada de promover y reforzar valores para una convivencia en sociedad

De la pregunta uno a la pregunta doce, se pretende saber sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje que se lleva a cabo para la educación inclusiva, considerando su práctica educativa, su capacitación y experiencia profesional con y para la diversidad estudiantil, de la pregunta trece a la quince se pretende indagar acerca de su perspectiva sobre la participación de los padres de familia en el centro escolar y por último, de la pregunta dieciséis a la veinte se pretende saber si el contexto escolar es accesible en cuanto a la infraestructura arquitectónica para la diversidad estudiantil. Para más detalles [véase Anexo 2].

3. Entrevista diseñada y dirigida al personal de apoyo educativo en el centro escolar: Departamento de Orientación y UDEEI

De la pregunta uno a la pregunta ocho se pretende saber cuál es el apoyo que les brindan a los educandos y cómo es su interacción y comunicación con los miembros de la comunidad educativa, de la pregunta nueve a la pregunta trece se pretende saber si el contexto escolar es inclusivo desde su perspectiva y por último, de la pregunta catorce al diecisiete se pretende saber si la participación de los padres de familia es suficiente y constante en el centro escolar, y por último se plantea una pregunta para conocer su experiencia respecto a la accesibilidad del plantel en cuanto a su infraestructura arquitectónica para los estudiantes que tengan discapacidad motriz . Para más detalles [véase Anexo 3].

4. Entrevista diseñada y dirigida a siete estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación según el departamento de UDEEI

De la pregunta uno a la cinco se pretende saber cómo ha sido su proceso de enseñanza- aprendizaje contemplando la relación e interacción con los agentes educativos y sus tutores, de la pregunta cinco a la dieciséis se indaga sobre su experiencia en el centro escolar y si le han proporcionado lo necesario en cuanto a herramientas, estrategias y apoyo educativo para su aprendizaje, así como

también se les preguntó qué tan accesible consideran el plantel en cuanto a infraestructura arquitectónica con la finalidad de conocer su experiencia . Para más detalle [véase Anexo 4].

5. Entrevista diseñada y dirigida a los padres de familia o tutores de los estudiantes entrevistados

De la pregunta uno a la pregunta trece se pretende saber cuál es su perspectiva sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus hijos con la finalidad de lograr una educación más inclusiva, por otra parte también se indagan sobre su participación dentro del centro escolar y comunicación con los agentes educativos para lograrla y por último de la pregunta catorce al diecisiete se pretende indagar acerca de su perspectiva sobre el centro escolar y si consideran que es adecuado y accesible en cuanto a su infraestructura arquitectónica para la educación de todos los estudiantes. Para más detalle [véase Anexo 5].

En un segundo momento, en la tercer y cuarta semana del mes de junio del 2019 se realizaron observaciones no participantes cuya guía de apoyo se muestra con más detalle [véase Anexo 6] basándonos en los indicadores de Booth y Ainscow (2015), mismas que se realizaron dentro de los salones donde algunos de los docentes entrevistados impartían sus clases, esto con la finalidad de observar la práctica educativa, la interacción entre estudiantes en un escenario real y los recursos materiales, tecnológicos y/o didácticos con los que cuentan para facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje. Asimismo, se consideraron las siguientes categorías de análisis para la observación:

6.Categorías de análisis

Según Booth y Ainscow (20015) el índice de inclusión implica hacer una revisión detallada sobre cada una de las tres dimensiones, mismas que involucran características específicas para lograr culturas, políticas y prácticas inclusivas, estas sirven como guía para apoyar a los centros escolares en su proceso de inclusión; de este modo se pretenden atender de manera más adecuada y apegada a la realidad del contexto las necesidades que se deriven de dicha revisión en el centro escolar promoviendo así mejores ambientes educativos que estén basados en el modelo inclusivo que se pretende implementar hoy en día; cabe mencionar que se seleccionaron y adaptaron algunas categorías de acuerdo al contexto escolar analizado, a continuación se describen cada una de las dimensiones:

DIMENSIÓN A CULTURAS INCLUSIVAS

Para estos dos autores, esta dimensión consiste en la creación de una comunidad escolar más inclusiva, la cual tiene que ser segura, acogedora y estimulante, donde haya una colaboración y valoración de todos y cada uno de los integrantes del centro escolar, asimismo, las categorías que se esbozan a continuación, buscan la construcción de ambientes escolares donde se practiquen los valores implicando que en ellos haya una toma de decisiones y una manera de pensar más abierta a la diversidad.

	INDICADORES
CONSTRUIR UNA COMUNIDAD	Todo el mundo se siente acogido.
	Los estudiantes se ayudan unos a otros.
	Los miembros del personal se ayudan entre ellos.
	El personal de la escuela y los estudiantes se tratan con respeto.
	Existe relación entre el personal y las familias.
	El personal de la escuela y los miembros del consejo escolar trabajan juntos.
	Todas las instituciones de la localidad están involucradas en la escuela.

ESTABLECER VALORES INCLUSIVOS	El personal, los miembros del consejo escolar, los estudiantes y las familias comparten una filosofía de inclusión.
	Se valora de igual manera a todos los estudiantes.
	El personal de la escuela y los estudiantes son tratados como personas y como poseedores de un rol.
	El personal de la escuela intenta eliminar todas las barreras existentes para el aprendizaje y la participación.
	La escuela se preocupa por disminuir las prácticas discriminatorias.

DIMENSIÓN B POLÍTICAS INCLUSIVAS

Para Booth y Ainscow (2015) esta dimensión consiste en lo que desarrolla e implementa cada institución para apoyar y dar respuesta a la diversidad estudiantil, es decir, actividades, recursos materiales y humanos, así como la estructura arquitectónica, las categorías que se muestran en breve son de utilidad para saber cómo es la organización, el currículo y las condiciones para la participación y aprendizaje en equidad de condiciones de las y los educandos.

	INDICADORES
	Los nombramientos y las promociones del personal son justas.

DESARROLLAR UNA ESCUELA PARA TODOS	Se ayuda a todo miembro nuevo del personal a adaptarse a la escuela.
	La escuela intenta admitir a todos los estudiantes de la localidad.
	La escuela hace que sus instalaciones sean físicamente accesibles para todos.
	Cuando un estudiante accede a la escuela por primera vez se le ayuda a adaptarse.
	La escuela organiza los grupos de aprendizaje de forma que todos los estudiantes se sientan valorados.
	Se coordinan todas las formas de apoyo.
	Las actividades de desarrollo profesional del personal de la escuela les ayudan a dar respuesta a la diversidad de los estudiantes.
	Las políticas relacionadas con las “Necesidades especiales” son políticas de inclusión.
	La evaluación de las necesidades educativas especiales y los apoyos se utilizan para reducir las barreras al

<p style="text-align: center;">ORGANIZAR EL APOYO PARA ATENDER A LA DIVERSIDAD</p>	<p>aprendizaje y a la participación de todos los estudiantes.</p>
	<p>El apoyo a los estudiantes que aprenden castellano como segunda lengua se coordina con otros tipos de apoyo pedagógico.</p>
	<p>Las políticas de apoyo psicológico se vinculan con las medidas de desarrollo del currículo y de apoyo pedagógico.</p>
	<p>Se han reducido las prácticas de expulsión por motivos de disciplina.</p>
	<p>Se ha reducido el ausentismo escolar.</p>
	<p>Se han reducido las conductas de intimidación o abuso de poder.</p>

DIMENSIÓN C PRÁCTICAS INCLUSIVAS

Para Booth y Ainscow (2015) Esta dimensión tiene que ver con el conjunto de prácticas y apoyos para “orquestrar” el aprendizaje y la participación de todos los miembros del centro escolar y de esta manera responder a las diferentes necesidades de los educandos, donde se busca la permanencia de estos en el centro escolar, es decir, es necesario planificar la actuación educativa

partiendo de lo común para abrirse a lo diverso y no al revés, eliminar las barreras y planteamientos que discriminan y segregan.

	INDICADORES
ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE	La planificación y el desarrollo de las clases responden a la diversidad de los estudiantes.
	Las clases se hacen accesibles a todos los estudiantes.
	Las clases contribuyen a una mayor comprensión de la diferencia.
	Se aplica activamente a los estudiantes en su propio aprendizaje.
	Los estudiantes aprenden de manera cooperativa.
	La evaluación estimula los logros de todos los estudiantes.
	La disciplina del aula se basa en el respeto mutuo.
	Los docentes planifican, revisan y enseñan en colaboración.
	Los docentes se preocupan de apoyar el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes.

	Los profesionales de apoyo se preocupan de facilitar el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes.
	Los “deberes para la casa” contribuyen al aprendizaje de todos.
	Todos los estudiantes participan en las actividades complementarias y extraescolares.
MOVILIZAR RECURSOS	Los recursos de la escuela se distribuyen de forma justa para apoyar la inclusión.
	Se conocen y se aprovechan los recursos de la comunidad.
	Se aprovecha plenamente la experiencia del personal de la escuela.
	La diversidad de los estudiantes se utiliza como un recurso para la enseñanza y aprendizaje.
	El personal genera recursos para apoyar el aprendizaje y la participación de todos.

Al concluir con este proceso de aplicación apoyándonos en las categorías previamente explicadas, se obtuvieron los siguientes resultados.

CAPÍTULO 3. Resultados

En breve se muestra la descripción de hallazgos en función de las entrevistas y aspectos de guía de acuerdo a las dimensiones de Booth y Ainscow (2015) previamente expuestas, sin embargo, sólo se retomaron tres dimensiones, seis categorías y treinta subcategorías adaptando algunas de ellas debido a la exigencia del entorno y de la investigación, al final de esta descripción se encuentra un análisis cualitativo narrativo por dimensión:

DIMENSIÓN A. CULTURAS INCLUSIVAS

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

1. TODOS LOS ESTUDIANTES SE SIENTEN PARTE DE LA COMUNIDAD ESCOLAR

Descripción de hallazgos

Siete de los estudiantes entrevistados que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación denominados así por sus profesores y el departamento de UDEEI, coinciden en que no les gusta asistir al centro escolar debido a que los compañeros con quienes interactúan en clases los ignoran, los insultan y/o agreden físicamente en repetidas ocasiones, por lo cual, dejan de asistir a clases y prefieren quedarse en casa, refieren que no se sienten tomados en cuenta por parte de su grupo, por lo que optan por no compartir sus ideas y opiniones en clase, expresan además que en muchas ocasiones no entienden por completo los diferentes temas que se les enseñan, no obstante, la mayoría comparte el gusto por querer aprender, aunque reiteran que se les dificulta comprender algunos temas, sobre todo de la asignatura de matemáticas, asimismo se puede observar que la mayor parte del tiempo estos estudiantes están aislados haciendo las actividades o trabajos de manera individual y no interactúan la mayor parte con sus compañeros y docentes. Por su parte López (2004) expresa que debe ponerse un mayor énfasis en los contenidos culturales relacionando los sentimientos, emociones y actitudes de cada uno de los estudiantes, con la finalidad de crear una escuela donde además de aprender conocimientos y saberes académicos, se aprenda a convivir. "El ser humano se realiza plenamente como miembro de una comunidad y una cultura, pero también en el respeto a su individualidad, por lo que otro aspecto de la educación ha de ser "aprender a ser". (Blanco, 2006, p. 12)

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

2. LOS ESTUDIANTES SE APOYAN UNOS A OTROS

Descripción de hallazgos

Se pudo observar que el apoyo y acercamiento de los compañeros hacia los estudiantes entrevistados que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación es ocasional, y ante la petición por parte de ellos para apoyarlos explicándoles alguna información o explicación previa del docente que no entendieron o escucharon y de esta manera poder resolver algún tipo de ejercicio o actividad estos prefieren que les copien o los ignoran, en este mismo sentido, solo dos estudiantes de los siete entrevistados mencionaron que obtienen ayuda en ocasiones por parte de un amigo cuando no logran comprender por completo el tema.

Es importante para López (2004) dejar de ver como objetivo la convivencia entre los estudiantes y verse como un principio, ya que esto es importante y necesario para cultivar la sensibilidad y avivar la reflexión en cada uno de ellos y poner en marcha un aula inclusiva, Guerrero (2016) añade que de esta manera se desarrollan además habilidades importantes y características de personalidad de cada estudiante para poder complementar sus potencialidades, por otro lado es importante que el docente se acerque continuamente a cada uno de ellos para observar su desempeño, resolviendo dudas y brindando un apoyo más específico a todos los educandos.

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

3. LAS ACTIVIDADES Y ASIGNATURAS SON DEL AGRADO Y PREFERENCIA DE LOS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos

En las entrevistas aplicadas se obtuvo que los siete estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje coinciden en que su materia favorita es educación física ya que les gusta practicar algún deporte y estar en un espacio abierto en vez de estudiar otras asignaturas que les aburren debido a que no les entienden o no son de su pleno interés tales como: Español, Matemáticas, Ciencias, Historia o Geografía, cabe mencionar que solo a un estudiante que presenta discapacidad motriz le gusta aprender los contenidos sobre la asignatura de matemáticas, solo a dos les agrada la materia de español y solo a una estudiante le agrada Formación cívica y ética, asimismo, para Flores (2008) las demandas educativas de la escuela influyen de manera diferente en cada uno de los estudiantes, sin embargo, uno de los factores más importantes es la calificación numérica, pues está conforma socialmente el rendimiento académico de un estudiante, no obstante, también es preocupante que la calificación sea más relevante que lo que puedan aprender los estudiantes, pues esto se refleja en la percepción que tienen de sí mismos, especialmente en asignaturas consideradas difíciles, pues, al tener calificaciones “bajas” se consideran poco competentes, repercutiendo además en un deterioro de interés en las asignaturas, incluso hasta llegar a aborrecerlas y rechazarlas, por lo tanto es importante resaltar que el rendimiento académico se relaciona con la motivación y disposición del estudiante hacia las actividades escolares.

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

4. SE MANTIENE CONSTANTE COMUNICACIÓN ENTRE EL PERSONAL EDUCATIVO Y LAS FAMILIAS

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>El personal académico durante la entrevista mencionó que en este centro escolar se han impartido pláticas o talleres con temas relacionados a la etapa de la adolescencia, tales como: ¿Cómo convivir con sus hijos adolescentes?, ¿Cómo mejorar su comportamiento?, Alcoholismo y drogadicción en la adolescencia; dichas actividades y pláticas se programan en el centro escolar para invitar a los padres de familia y así poder brindarles información que les sea útil para la crianza de sus hijos o hijas, asimismo, llegan instituciones externas que busca el departamento de UDEEI para abordar un tema en específico, sin embargo, no todos los padres de familia son partícipes de dichas actividades por lo que la asistencia es muy poca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <p>• Docente de Geografía expresa:</p> <p><i>“Lamentablemente hay papás que no pueden porque trabajan, pero yo creo que deben hacer lo posible por venir a las pláticas, pues solamente de los trescientos alumnos que tenemos vienen como veinte tutores o quince porque no les interesa, si los chicos saben que estamos en comunicación se ponen las pilas”.</i></p> <p>▪ Docente de Español expresa:</p> <p><i>“Como que a nosotros los maestros nos hacen a un lado y ellos (UDEEI) se ponen de acuerdo con los padres, de las actividades y todo, el que nosotros le hablemos a los papás, es diferente porque a veces vienen a veces no, a veces dicen que se pusieron de</i></p> 	<p>Más adelante en la misma entrevista la Directora también argumenta que:</p> <p><i>“Cuando el papá está aquí y apoya a la escuela hay muchísimo mejores resultados, pero cuando el papá no viene y culpa a la escuela empodera al niño, de que si te hace algo el maestro, no te preocupes yo vengo, entonces es ahí donde no podemos avanzar; hemos tenido papás muy colaboradores que nos apoyan teniendo un cambio positivo en sus hijos, pero tampoco contamos siempre con el apoyo, entusiasmo, responsabilidad y entrega que se necesita de los docentes, porque el docente cuenta con un cansancio y hartazgo de tanta administración educativa pero si trabajamos todos en</i></p>

<p>Cinco de los docentes y directivos entrevistados refieren que la relación y comunicación con los padres de familia o tutores se mantiene a través de citatorios, sólo la profesora de Español mantiene comunicación con ellos vía WhatsApp como estrategia para tener mayor comunicación, menciona que dicha estrategia le ha funcionado debido a que luego los padres de familia a veces no tienen tiempo para hacerlo personalmente, refiere que lamentablemente en el centro escolar quienes tienen mayor contacto con ellos a través de las juntas trimestrales son los tutores o UDEEI por lo que es difícil tener comunicación con tutores y padres. En este mismo sentido, los docentes coinciden en que la participación de los padres de familia es muy escasa, por lo cual reiteran que es indispensable que los padres de familia acudan al llamado de los citatorios y participen en las actividades que se les ofrece, ya que es vital para lograr beneficios para y por el aprendizaje de los educandos, por su parte los tres directivos que integran este centro escolar</p>	<p><i>acuerdo con UDEEI o sus tutores, pero no hay un trabajo en equipo, de sentarnos a hablar los tres...”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente de Español: <p><i>“Yo como maestra tengo la necesidad de hablar con el papá, pero no soy tutora, si el papá no está ahí, no va a haber avance en su aprendizaje, tenemos buenos papás, pero hay otros que no cooperan, el apoyo nos ayuda bastante para el avance de los alumnos, no es ponerle la calificación que quiere el papá, tenemos que ver su avance, yo creo que si los papás y los maestros estamos en comunicación por el beneficio de su hijo tenemos resultados impresionantes, pero si no, no se avanza igual. Un papá piensa que, por meter a su hijo que tiene barreras en una escuela regular, ya quiere decir que su hijo está bien y que no implica un compromiso por parte de ellos.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente de Geografía: 	<p><i>común con el mismo fin y hacia la misma meta, sería más agradable y menos pesado el trabajo; ponernos a pensar:- si yo tengo buena comunicación voy a rendir más, todo va ligado, si el maestro y el alumno están bien, va a ver mejores resultados, no es nada más la situación académica, conductual o social, también yo creo que es muy importante la parte socioemocional.”</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Por su parte la subdirectora expresa: <p><i>Debería haber una mayor participación de los padres, pero casi no la hay. Es importante tener comunicación con ellos para que sepan acerca del aprovechamiento o conducta de los alumnos. Los maestros citan a los papás y se establece comunicación, pero los papás ponen de escudo la barrera de aprendizaje de sus hijos para que se les</i></p>
---	---	---

<p>expresan que la interacción con el personal educativo y los padres no es frecuente, solo en las juntas mensuales y de consejo técnico, sin embargo, no todos están presentes cuando se abordan temas sobre el rendimiento académico de algunos estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y la participación, por lo cual no se puede verificar en conjunto su avance y llegar a acuerdos para que se generen cambios positivos y significativos en los estudiantes, mencionan también que hay una falta de compromiso e involucramiento importante por parte de los padres de familia y los docentes para trabajar en beneficio del desarrollo personal y académico de los estudiantes. Además, que es necesaria dentro del centro escolar una educación emocional como parte de la sensibilización a toda la comunidad educativa. De acuerdo con lo anterior, en el centro escolar se hacen talleres con el propósito de tener un mayor acercamiento con los padres, no obstante, muchos de ellos no asisten, para Fresnillo</p>	<p><i>“Invitamos al papá a que sea responsable, porque hay papás que no lo son, cuesta trabajo involucrar a los padres porque no hay disposición, ya sea por el tiempo, porque trabajan o por que se niegan a ver la situación real de sus hijos, y no asumen su responsabilidad; se ha notado que los papás que asisten a las pláticas que se imparten tratan de mantener buena relación con sus hijos, les sirve de algo la información, están ahí al pendiente y muestran interés por sus hijos.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente de F.C.E 1: <i>“El papá debe de darle la misma importancia para trabajar en beneficio de su hijo, yo aquí en la escuela y él en su casa supervisando su trabajo. Yo siempre he pensado que sirve de mucho cuando el papá se presta para apoyarte, revisando por lo menos cada semana la libreta, si no vienen cuando los mandó llamar a la tercera falta trabajo social llama para preguntarles porque no han asistido.</i> ▪ Docente de Matemáticas 1 refiere: 	<p><i>otorgue una calificación mejor, y no hacen el esfuerzo de supervisar o venir todas las veces que el departamento de UDEEI los cita, aunque entiendo que tener un niño con estas características debe ser muy difícil y aparte tener que trabajan, pero deberían hacer el esfuerzo, hay papás que les interesa, les importa y están al pendiente y hay otros que piensan que la escuela es una guardería”.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Nuevamente la Directora del centro escolar expresa: <i>“Si los padres están al pendiente, así no les sorprende si el niño va bien o va mal, se les invita a todos a un tipo taller para padres, pero más bien es para que interactúen con sus hijos, siempre se han hecho pláticas para padres, nos apoya</i>
---	--	--

<p>(2000) estos son un espacio de información, formación y reflexión sobre aspectos relacionados con las funciones familiares siendo de gran relevancia pues es un recurso de apoyo a las familias de los menores que sirven para que ellos puedan desarrollar adecuadamente sus funciones educativas y socializadoras, y superar situaciones de necesidad y riesgo social; siendo programas de carácter preventivo que contribuyen a modificaciones de conductas y a la adquisición de pautas saludables en la dinámica familiar, pues en las relaciones familiares juegan un papel muy importante en el desarrollo de la educación, sin embargo, no sólo dependen de la familia, sino también del marco sociocultural en el que se desenvuelve el adolescente, es decir escuela y sociedad, por lo tanto, es indispensable la comunicación, participación y el hecho de asumir su papel o rol.</p>	<p><i>“Uno como docente hace todo su esfuerzo, pero si por alguna razón no somos apoyados por los padres, entonces no hay comunicación y no hay un equipo para lograr los objetivos”.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente de apoyo de UDEEI refiere: <p><i>“En ocasiones los alumnos se comportan aquí de una manera y allá afuera de otra, hay que ver si el alumno tiene alguna problemática familiar, también ahí nos damos cuenta porque su desempeño es bajo, se tiene comunicación con los padres cuando vemos situaciones de riesgo, es decir cuando un alumno deja de trabajar en el aula tres sesiones seguidas, nosotros requerimos su presencia para llevar a cabo este seguimiento brindándoles sugerencias y así poder llevar a cabo nuevas, poniéndole al alcance al alumno los materiales que necesita eliminando o minimizando esas barreras.”</i></p>	<p><i>mucho UDEEI y la casa de la SAL y vienen especialistas de otras instituciones, procuramos hacerlo cada mes. Es muy importante que se mantenga comunicación con los padres es mucho mejor y más positivo, pero no se logra porque ellos están en su trabajo y en lo que les toca hacer; a los padres se les incluye, en actividades, pero resulta difícil porque no vienen. Los reportes de evaluación son trimestrales y constan de tres trimestres en el ciclo escolar, pero en las juntas solo vienen el 80% de los papás, en las actividades se les tiene que decir que se les va a dar un punto extra en determinada materia, pero la participación de los papás es muy baja es como un 50%”.</i></p>
--	---	---

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

5. COMUNICACIÓN EFICAZ DE LAS FAMILIAS CON LOS DOCENTES PARA EL BENEFICIO DEL APRENDIZAJE DE SUS HIJOS

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Cinco de los siete padres y tutores entrevistados de los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje mencionan que la comunicación se da a través de citatorios o recados en el cuaderno; ellos consideran que es de vital importancia para el avance de sus hijos la continua comunicación con los docentes y los departamentos de apoyo como UDEEI y orientación, así como la participación de ellos en el centro escolar, expresan además que les gustaría recibir recomendaciones por parte de estos para saber cómo apoyar de manera adecuada a sus hijos en su aprendizaje. Asimismo, todos expresan que tratan de mantenerse al pendiente, incluso, aquellas familias con padres separados.</p> <p>En este mismo sentido, Guerrero (2016) hace énfasis en que es necesario hacer partícipes a los padres de familia en diferentes actividades escolares además de las cuestiones de conducta y aprendizaje de sus hijos, por otra parte Davis (1988) explica que las funciones de los padres son amplias, y difusas que la de los profesionales ya que estos tienen un área específica de interés, además los padres de familia están más relacionados pues comparten un vínculo más fuerte emocionalmente hablando, esto último puede provocar que las interpretaciones y concepciones de los padres de familia o tutores sean menos objetivas que la de los profesionales, por lo que una de las tareas de los profesionales es aportar objetividad en cualquier situación, ya que por encima de todo, los padres de familia o bien tutores tienen derecho a hacer peticiones en nombre de sus hijos e implicarlos cuando sea necesario.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Tutor del estudiante 6 manifiesta: <i>“Yo al principio iba muy seguido a la escuela y tenía comunicación con los profesores por medio de los cuadernos, para ver cómo podíamos trabajar y que se podía hacer con respecto a las tareas y creía que eso era muy bueno para mi hija, porque los maestros sabían más sobre su situación académica antes me mandaban llamar más seguido, para ver su seguimiento pero ahora ya no, yo considero que la responsabilidad es de todos, es importante poner cada uno de nosotros nuestro granito de arena para que ellos salgan adelante poco a poco”.</i>

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

6. COMUNICACIÓN EFICAZ ENTRE EL PERSONAL EDUCATIVO PARA LA MEJORA DE UNA ENSEÑANZA INCLUSIVA

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Según los directivos la comunicación entre docentes se da únicamente a través de las juntas de consejo técnico, sin embargo, al ellos tener múltiples actividades administrativas o cursos que la SEP tiene destinadas para ellos esos días ni se puede llevar a cabo una retroalimentación acerca de la situación escolar o académica de ellos; por otra parte no todos los docentes están presentes en dichas juntas, perdiéndose así del tema que se aborda o la información que se brinda, así como las estrategias y sugerencias que expresa el departamento de UDEEI de manera general hacia los docentes para darle un seguimiento a los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación. De acuerdo con lo anterior, Guerrero (2016) menciona que se necesita de un trabajo colaborativo y apoyo entre los docentes, pues es muy recurrente que en el nivel escolar de secundaria su organización y estructura genere un individualismo, por lo que es importante que los docentes se reúnan a conversar sobre sus impresiones, descubrimientos y preocupaciones sobre los estudiantes, tomando un registro de la retroalimentación que se da con sus demás compañeros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Directora del centro escolar expresa: <i>“Se les pide a los maestros su rendición de cuentas mensual y el avance para nosotros como directivos y subdirectores, vamos haciendo nuestras gráficas y ponemos el avance que va teniendo el alumno académica y conductualmente, analizamos a los alumnos con diferentes maestros que les dan clase y que nosotros como directivos hemos observado que podrían ayudarles más”.</i> ▪ Subdirectora del centro escolar menciona: <i>“Los profesores se acercan a nosotros como directivos cuando hay algún tipo de anomalía o se acercan al departamento de UDEEI, nosotros sólo tenemos contacto solamente cuando hacemos la revisión de las evaluaciones y alguna calificación es baja o reprobatoria. En muchas ocasiones, el departamento de UDEEI, Orientación, trabajo social y nosotros como directivos apoyamos a los maestros, pero desafortunadamente yo no establezco comunicación con los papás de niños con barreras para el aprendizaje, UDEEI es quien establece toda la comunicación”.</i>

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

7. EL TRABAJO DEL PERSONAL EDUCATIVO RESPONDE A LAS NECESIDADES DE TODOS LOS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Cinco de siete madres de familia con hijos que enfrentan barreras para el aprendizaje coinciden en que el departamento de UDEEI son quienes tienen mayor contacto con sus hijos y consideran que el apoyo de los docentes es deficiente debido a que las adecuaciones o estrategias que UDEEI llega a proponerles no las llevan a cabo y no es suficiente para mejorar el aprendizaje de sus hijos. Asimismo, les gustaría que UDEEI tuviera una mejor atención educativa y no separará a sus hijos de clase pues esperan que este busque formas en que no se atrasen más en su aprendizaje y puedan incluirse con sus compañeros dentro del aula. En ese mismo sentido, dos de las siete madres entrevistadas proponen que debería haber una canalización de los estudiantes a una atención psicológica más amplia que incluya también a los padres para saber y tener mejores herramientas básicas de cómo saber guiar a sus hijos en su vida y aprendizaje, también</p>	<p><i>Respecto a esto mencionan lo siguiente:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Tutor de educando 1: <p><i>“Creo que si trabajamos todos juntos y los maestros también seríamos un equipo en realidad y sería más fácil, para que la persona se desarrollará y no bajará su autoestima y también hacer conscientes a sus compañeros de la situación de mi hija para que ella no se sienta tan rechazada como me ha contado, también creo que es mucho mejor estar en contacto con los maestros, UDEEI este ciclo escolar me dijo que ya no lo hiciera y que dejará que ella avanzara sola, que ella misma hablará con los maestros sobre su condición y así supiera afrontar esas situaciones, pero yo considero que cuando hablaba con cada maestro y yo les explicaba la situación de mi hija recibía más apoyo y también</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tutor de educando 3: <p><i>“Afortunadamente mi hijo tiene una autoestima muy alta. Porque desde chico yo lo acepté tal cual es, le di mucho amor y lo apoyo en lo que necesita en todos los aspectos, porque si no les damos apoyo ellos no se incluyen, considero que los maestros se deben involucrar porque ellos mismos hacen un margen ante los niños diciéndoles – es que tú no puedes, es que tú no quieres, a mi hijo le llegaron a decir “es que no puede caminar y tiene que avisar para ir al baño” sugiriéndome que lo atendiera</i></p>

<p>refieren que existen faltas de respeto y rechazo hacia sus hijos por parte de algunos docentes y estudiantes, por lo que proponen que se impartan pláticas de sensibilización que promuevan valores dentro del centro escolar para que sean aceptados como parte de la comunidad escolar. Asimismo, Davis en (1988) descubrió que los padres de familia compartían sentimientos percibidos hacia los docentes, pues les preocupaba su falta de cordialidad, interés, comprensión, empatía y respeto hacia sus hijos, por lo que había una continua queja sobre la competencia profesional así como la incapacidad del profesor para controlar su clase o cualquier tipo de problemática en el salón, además, los padres de familia también dejaron a relucir su preocupación por la ausencia de recursos, la falta de ayuda que recibían sus hijos y de la desorganización de diversos aspectos, que iban desde la puntualidad en las citas o reuniones, hasta en la falta de continuidad de estudiantes que tenían dificultades.</p> <p>En este mismo sentido, para Calvo (2013) la sociedad le demanda a los docentes propuestas creativas y diferentes no sólo relativas al trabajo diario en el aula sino también en relación con las funciones de la escuela, sin embargo</p>	<p><i>me he dado cuenta que los maestros como que no están de acuerdo con el trabajo de UDEEI por más que UDEEI les dice a ellos de qué manera trabajar, ellos piensan que no debe ser así, quizá para ahorrarse el trabajo y piensan que no tienen que decirles cómo trabajar, hay mucho conflicto entre ellos, hay profesores que ponen su barrera y me dicen que el problema es mío, y a su vez < los maestros se quejan de que los papás no nos hacemos cargo de ellos, me han dicho : -“como molesta, la sobreprotege” a mí me incomoda, también el profesor de UDEEI me dice: -No queremos que sea partícipe, sólo que esté al pendiente de su hija, no la sobreproteja. Yo no sé de qué forma debo estar al pendiente, sólo tenemos comunicación en las evaluaciones trimestrales, pero ya no tenemos tanto contacto con los maestros porque sólo se hacen dos juntas donde se habla de la situación de los alumnos en general y nos informamos, ya la tercera junta es cuando entregan el certificado o la boleta y ya no se habla más hasta el siguiente ciclo, aunque si</i></p>	<p><i>en otra escuela, entonces ese es el obstáculo más grande, yo incluso llegué a venir a la escuela, lo apunte en la tarde precisamente por eso, no hay mucha inclusión pero tampoco quiero sobreprotegerlo, solamente quiero protegerlo de que los niños no lo vayan a tirar o se vaya a lastimar el mismo y yo creo que ya sea en el turno de la mañana o de la tarde el aprendizaje es el mismo solo se necesita incluirlos, hay que decirles a los maestros que los acepten ellos primero, para que los niños puedan aceptar al nuevo integrante del grupo, porque si no los integran pues ellos no se integran”.</i></p> <p>▪ Tutor de educando 6:</p>
---	---	---

<p>hay una brecha entre el deber ser y la realidad, pues mientras no se insista en redefinir al docente como guía y tutor en la cotidianidad de las aulas el docente seguirá identificado con el papel que se le asigna en el modelo tradicional de educación, es decir, el de docente como autoridad y como transmisor de información.</p> <p>Asimismo, Calvo (2013) considera que la sociedad demanda a los docentes propuestas creativas y diferentes no sólo relativas al trabajo diario en el aula sino también en relación con las funciones de la escuela, pero nuevamente se registra aquí una distancia entre el deber ser y la realidad, mientras se insiste en definir al docente como guía o tutor, puesto que también en la cotidianidad de las aulas el docente aparece identificándose con el papel que se le asigna en el modelo tradicional de educación, es decir, el de docente como autoridad y únicamente como transmisor de información.</p>	<p><i>tenemos algún conflicto para que te den cita mandas un mensaje en el cuaderno para que el maestro lo vea y te diga qué día y a qué hora te puede atender para algún asunto.”</i></p> <p>▪ Tutor de educando 2:</p> <p><i>“Yo creo que deberían llevar a cabo las adecuaciones que me han dicho para que mi hijo aprenda y no nada más en cuanto a la calificación para que ya no tengamos problemas, si no que adecuen también el programa para que mi hija aprenda, no nada más el problema se lo lleven los padres y los maestros que siguen. Los profesores se deberían tomar el tiempo para poderles explicar y ver la manera en la que puede aprender, porque dan por hecho que todos aprenden igual y a pesar de que les digo a los maestros que tiene un desfase de edad diagnosticado, les sobrepasa y no saben cómo enseñarle”.</i></p>	<p><i>“Beneficiaría muchísimo si tanto docentes como directivos tuvieran buena información de cómo trabajar y acercarse a ellos e informar tanto a padres como alumnos para que tengan buena aceptación y se sientan más parte de su núcleo y puedan desenvolverse más”.</i></p> <p>▪ Tutor de educando 1:</p> <p><i>“Mi hija me dice que algunos profesores y compañeros le faltan al respeto y le dicen que si no cumple con las tareas no va a llegar lejos y creo que eso está mal”.</i></p>
--	---	---

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

8. EL PERSONAL DOCENTE, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES TRABAJAN JUNTOS POR UN APRENDIZAJE ÓPTIMO PARA SU DESARROLLO

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Tres de los siete docentes entrevistados mencionan que la comunicación es la base fundamental dentro del centro escolar para lograr un beneficio en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, el resto coincide en que todo se basa en el compromiso tanto de padres como de estudiantes, así como de todos los docentes, apoyo educativo y directivos en su desempeño profesional, puesto que mencionan que no hay una comunicación efectiva y apoyo suficiente entre la comunidad escolar y no todos tienen el mismo grado de compromiso en su labor.</p> <p>El departamento de UDEEI y Orientación considera que la responsabilidad radica únicamente en los padres de familia en cuanto a la educación de sus hijos. Los directivos por su parte refieren que hace falta que los padres de familia se involucren y sean más responsables en la educación de sus hijos; por otro lado, se requiere de un personal que imparta constantemente cursos para mejorar su práctica docente que sea cercano y continuo y que no siempre sea en línea, pues para atender a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y la participación es indispensable capacitarse a</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La docente de F.C.E 2 expresa: <i>“Yo creo que se tendría que trabajar la empatía, el preocuparte por el otro y estar construyendo el ideal de la educación todos los días, pero creo que no se puede llegar a dar en nivel secundaria, somos muchos docentes, muchos horarios, los alumnos están en otra onda, sus procesos de crecimiento y desarrollo no les permite poner tanta atención como quisiéramos, para que haya una mayor inclusión es fundamental que haya comunicación y trabajemos en sintonía por algo en común, que son los chicos, de esa manera lograríamos mucho y con base en eso podríamos seguir avanzando como comunidad escolar e incluso como sociedad, enfocándonos en eso, pero el problema está en que no todos vamos a apoyar igual, unos son más comprometidos que otros”.</i>

través de cursos pertinentes que los apoyen en su actualización profesional y se traduzcan en mejores prácticas educativas, puesto que todos los docentes entrevistados plantean que no están preparados para impartir clases a estudiantes con características, estilos y ritmos diferentes de aprendizaje, por lo cual proponen una descarga académica para poder buscar mejores estrategias de aprendizaje, así como la desaparición de algunos clubs, para tener mayor tiempo para poder elaborar su planeación de clase para cada uno de sus grupos a cargo, pues consideran que los llamados “clubs” no tienen mucha relevancia para la formación académica de los estudiantes; de acuerdo con esto López (2004) manifiesta que se debe crear una nueva cultura escolar, donde los profesores y los profesionales de la educación tengan un tiempo de preparación para saber identificar las características de aprendizaje de cada estudiante y así poder apoyar mejor en su proceso educativo, por ende, se requiere de reflexión sobre su práctica educativa y de trabajo cooperativo entre docentes, por tanto, la inclusión no puede ser una labor exclusiva del profesorado, se requiere también la cooperación entre las familias y los demás agentes educativos de la escuela para buscar soluciones conjuntas, pues la educación es una tarea compleja, que implica un compromiso y responsabilidad social con la comunidad para crear un desarrollo más justo y humano en los estudiantes.

▪ **El docente de apoyo de UDEEI en contraste menciona lo siguiente:**

“En la actualidad los padres no están jugando un rol adecuado, que propicie una educación de los alumnos, la primera escuela que educa es la casa, se ha perdido esa educación, no se sigue el trabajo escolar en casa, y se pierde el trabajo al día siguiente. En ocasiones los padres piensan que aquí les vamos a enseñar modales y valores, a respetarse a sí mismos y a los demás, ese es un error que aún hay y se está dispersando a lo largo del tiempo.”

▪ **La subdirectora con respecto a esto menciona lo siguiente:**

“Los profesores tenían que impartir una asignatura y a otros se les dio una tutoría y a parte se les dieron varias horas de clubs, si hubiera una descarga adecuada, entonces podrían dedicarse a hacer una buena planeación contemplando todos los aspectos, de tal manera que se logren los aprendizajes, yo creo que podrían desaparecer algunos clubs o contratar a más personal que se dedique a “Apoyarlos implica que la Dirección se preocupe por impartir cursos o preguntarle UDEEI que se puede hacer, ver otras instancias, ofrecerles a los papás alternativas para que su hijo vaya a terapia o alguna actividad, y que ellos también se preocupen por ver a sus hijos, por eso mismo creo que el compromiso es el elemento principal de todos”.

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

9. PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES EN EL APRENDIZAJE DE SUS HIJO

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>De acuerdo a lo que expresan los padres o tutores de familia que fueron entrevistados, se mantienen en algún momento del día al tanto de sus hijos o nietos mediante la supervisión de tareas, revisión de cuadernos y estando pendiente a través de la información que los mismos estudiantes platican con ellos, tratan de tener comunicación con el departamento de UDEEI para ver sus avances, además de reforzar en algunas ocasiones actividades en casa que les beneficien. En contraste, los estudiantes en su mayoría respondieron que sus padres o tutores los apoyan en lo que saben o cuando tienen tiempo para apoyarlos; cuatro de ellos mencionan que durante este ciclo escolar no han recibido ningún tipo de apoyo por parte de sus padres en cuanto a sus tareas escolares, dos de ellos mencionan que otros familiares son los que los apoyan en lo que se les dificulta pero en algunas ocasiones no saben sobre los temas que están viendo por lo que prefieren no hacer tareas y/o no asistir a la escuela. En ese sentido, Fresnillo (2000) refiere que los padres y agentes educativos no dan en esencia la motivación, pero pueden despertarla y potenciarla, poniendo un nivel de exigencia adecuado centrándose en el interés de los procesos de solución de las tareas más que en los resultados, orientándose en la búsqueda de posibles medios para superar lo que se les dificulta, de igual manera, Amor, Calvo y Verdugo (2016) manifiestan que es necesario que los padres sean parte del proceso educativo de sus hijos, por lo cual la escuela debe buscar momentos y alternativas para fomentar su participación activa, esta puede darse a través de poder asistir a reuniones como escuela para padres, asociaciones de padres de familia o de forma individual con los profesores para estar pendientes del avance y aprendizaje de sus hijos o hijas.</p>	<p>▪ Tutor de estudiante 7:</p> <p><i>“Una maestra decía que las tareas de mi hijo eran copiadas y yo le mande decir: si usted está viendo que no le entiende a la letra del niño ¿Por qué no lo pone a que refuerce su escritura? Y me comento que ese es trabajo mío, que ella cumple con su obligación de 2 a 6 de la tarde y que de ahí en adelante es mi hijo, también nos dijo la directora en una ocasión que no era justo recibirlos con un rezago tan grande. Que si los maestros se dedicaran a reforzar con ellos sería diferente, pero así se los pasan.”</i></p>

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

10. SE VALORA, RECONOCE Y MOTIVA DE IGUAL MANERA A TODOS LOS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos

Sólo tres de los estudiantes entrevistados mencionan que en algunas ocasiones han recibido comentarios positivos por parte de los docentes, tales como: ¡Si puedes! ¡Eres buen niño! ¡Bien hecho! ¡Felicidades! ¡Eso suena muy interesante!, tres de los docentes entrevistados mencionan que la motivación en el aprendizaje de los estudiantes es muy importante, sin embargo, en las observaciones realizadas se pudo detectar que solo dos de las cuatro docentes motiva a sus estudiantes para fomentarles el gusto por el conocimiento.

De acuerdo con lo anterior, para Tilstone (1986) el aprendizaje escolar tendrá buenos efectos siempre que se tenga en cuenta que no se da el aprendizaje sin motivación personal, pues cada estudiante tiene que ser orientado a fijarse una meta de valor personal, un objetivo preciso y cargado de estímulo, requiriendo por parte del docente un profundo conocimiento de la personalidad de cada estudiante, una comprensión o empatía de sus necesidades e intereses, de la unificación y concentración del programa de estudios o unidad didáctica, además de considerar que el aprendizaje se fija y se profundiza cuando nace de una actividad que surge de un problema, pues de esta manera les ofrecerá un mayor impacto en su aprendizaje.

CONSTRUIR UNA COMUNIDAD INCLUSIVA

11. LA ESCUELA SE PREOCUPA POR PROMOVER VALORES PARA DISMINUIR LAS PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Los diferentes agentes educativos que conforman el centro escolar a través de la entrevista mencionan que valores como el respeto, tolerancia, cooperación, empatía, amistad, equidad, responsabilidad, el trabajo en equipo y solidaridad, son la base de una buena convivencia y que deben empezar a inculcarse en la familia y reforzarse en la escuela con ayuda de ellos, no obstante, cuatro de los siete padres de familia mencionan que a pesar del “deber ser” no se promueven dichos valores dentro del centro escolar, debido a que aún existe rechazo, faltas de respeto e indiferencia hacia sus hijos.</p> <p>De acuerdo a lo antes mencionado, Blanco (2006) refiere que la educación inclusiva debe ser la base de una sociedad más justa e igualitaria, lo cual implica que la educación sea de calidad para que puedan desarrollarse al máximo sus capacidades y talentos, por tanto, los niños y niñas no deben ser objeto de discriminación por ninguna razón de origen social, étnico, religioso entre otros, desde la perspectiva de la inclusión tiene que haber un equilibrio entre aprendizaje, participación y promoción de los valores.</p> <p>"Hay que construir un espacio de encuentro, una escuela para todos y de todos, donde se refuercen valores comunes a través de la confianza en la familia y en la educación, donde predomine la responsabilidad compartida, colaboración y cooperación respetando el derecho de todos" (Amor, Calvo y Verdugo, 2016, p. 103).</p>	<p>▪ La docente que imparte la materia de español expresa:</p> <p><i>“En general tratamos de promover todos los valores, pero algunos alumnos ponen resistencia, pero son más aquellos sus papás que no tienen mucho tiempo para ellos, que de los que sí, te das cuenta hasta de los valores que traen se comportan mejor, no quiero decir que sean perfectos, pero su forma de comportarse es mejor, pero igual todos son iguales, no podemos discriminar a nadie, entonces aquí todos valen lo mismo”.</i></p>

Análisis de la Dimensión A en el centro escolar. Culturas inclusivas

De acuerdo a lo que plantean en esta dimensión Booth y Ainscow (2015) el ideal en un centro escolar es que todos los integrantes de la comunidad escolar se sientan parte de ella, seguros, en un ambiente cálido y estimulante, valorados y donde exista también colaboración entre los propios miembros y agentes educativos, pues esto es una base fundamental para que todas y todos los educandos tengan mayores niveles de logro y aprendizaje en el centro escolar y fuera de el con el apoyo de sus padres, por esta misma razón se tiene la responsabilidad de hablar sobre la importancia de valores, inculcarlos y reforzarlos dentro del centro escolar para que todos sean incluidos.

Estudiantes:

Las premisas esenciales de esta dimensión son: valoración, colaboración, seguridad y sentido de pertenencia, de acuerdo con las observaciones y entrevistas realizadas, la mayoría de los educandos no expresaban sus ideas o realizaban las actividades asignadas por sus profesores, durante la clase no participaban, además aquellos estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación se quedaban aislados de los demás sin involucrarse en clase y escasamente hablaban; en un intento por parte de los docentes para involucrarlos les hacían preguntas de acuerdo al tema que se estaba abordando, sin embargo, no tuvieron éxito, por tanto, durante las observaciones realizadas se hicieron notar constantes faltas de respeto (insultos y golpes) los cuales se dieron entre los educandos e incluso dirigidos hacia algunos de los docentes durante y después de clases, así como también la mayoría de los educandos ignoraban o referían no querer trabajar con los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, siendo este uno de los motivos más importantes por el que los estudiantes refirieron que no les gusta asistir a la escuela; cabe mencionar que ante dichas situaciones el docente en ocasiones no se percataba por el ruido o desorden que había en el salón o si lo notaba intervenía escasamente.

Docentes:

En su mayoría los docentes tratan de planear de acuerdo a las necesidades de todos los educandos y de acuerdo a la materia que imparten, no obstante, también la mayoría de ellos desconocen cómo trabajar con los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación,

pues hay poca exposición de estos con cursos, talleres y capacitación en el centro escolar dejando que su práctica se quede en lo más elemental, por otra parte tienen poco apoyo de parte de los directivos del centro escolar, pues ellos son vistos como los únicos responsables de su práctica y desarrollo profesional, de igual manera, no hay suficiente colaboración y apoyo por parte del departamento de UDEEI con ellos para mejorar el aprendizaje de los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, pues no coinciden en horarios, lo que provoca poca accesibilidad para hablar sobre el progreso y estrategias adecuadas para trabajar con la diversidad estudiantil.

Apoyo educativo (Departamento de UDEEI-Orientación)

El personal del departamento de apoyo UDEEI que son dos miembros, confirma que los horarios de todos los docentes que imparten diversas asignaturas, no siempre favorecen la comunicación y colaboración entre ellos y el personal docente, pues además ellos tienen una mayor responsabilidad con los padres de familia y tutores para reforzar el desarrollo de los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación en casa, por lo tanto, es difícil mantener estos lazos de comunicación entre docentes con el profesor de UDEEI y los padres de familia o tutores; en algunas ocasiones dan ciertas estrategias a los padres de familia, sin embargo, no se establece un trabajo en equipo continuo y o se genera una comunicación constante, por lo cual no se le da un seguimiento adecuado, no se verifica que se lleve a cabo en casa y el docente en muchas ocasiones no se entera de dicha información en su totalidad, debido a esos factores que se presentan, por su parte el departamento de orientación, refiere que no cumple con el rol que le corresponde con cada uno de los estudiantes y no se siente valorado por los demás docentes, pues en el centro escolar le asignan a realizar otras tareas, dejando de lado su labor con los estudiantes en la atención emocional de los educandos, pues menciona que la directora del plantel delega esa tarea a los docentes, quienes en la opinión de la propia orientadora, no tienen una preparación adecuada para poder brindar ese tipo de atención. Cabe resaltar que entre estas dos unidades o departamentos (UDEEI-orientación) hay muy poca interacción y apoyo en favor del aprendizaje y desarrollo de los propios educandos y solo se reduce a intercambio de información de expedientes de los estudiantes.

Directivos y Padres de familia.

Los directivos y todo el personal académico tienen como momento único para convivir, colaborar y comunicarse e informarse acerca de la situación académica de los estudiantes en las juntas de consejo técnico que son en muchas ocasiones mensualmente, sin embargo, no siempre se cuenta con la presencia de todos los agentes en estas juntas, pues estos tienen trabajo administrativo que realizar y entregar, al mismo tiempo los directivos dejan ver que ellos consideran como únicos responsables al departamento de UDEEI y la familia de cada uno de ellos para atender a los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, pues afirman que estos últimos tienen poca participación y colaboración en el centro escolar. En contraste, algunos de los padres de familia o tutores dejan ver que las diferentes autoridades los catalogan como sobreprotectores cuando asisten de manera continua a pedir información sobre el avance educativo de sus hijos, por lo cual consideran que tienen como única oportunidad de acercamiento las juntas trimestrales y ocasionalmente por medio de una cita con los agentes de apoyo educativo UDEEI u orientación en dado caso que exista un problema de conducta.

Todo lo anterior, deja ver que la colaboración o trabajo colaborativo no se lleva a cabo de la mejor manera y que la convivencia y comunicación entre todos los miembros de la comunidad escolar es escasa, por consiguiente hay resistencia al cambio debido a ideas de algunos o la mayoría de los miembros con respecto a la responsabilidad o rol que cada sector o departamento debe desempeñar para mejorar el aprendizaje de los educandos; por otra parte pese a los esfuerzos de cada sector para llevar a cabo una educación inclusiva de acuerdo al modelo educativo actual, no hay una idea consistente sobre inclusión y aún en características se confunde con integración en la práctica, pues sigue siendo un trabajo individualizado y aislado entre toda la comunidad escolar, en este sentido, el trabajo colaborativo, debe ser considerado como una estrategia para poder promover ambientes de aprendizaje más democráticos y respetuosos, tal como plantea Padilla (2003 citado por Murillo 2020), la colaboración implica hacer cambios en cuestiones y temas relacionados con los valores, formación, organización de las escuelas y aulas, de los apoyos y de las relaciones sociales al interior de la comunidad escolar, así como con la comunidad externa, es decir, tiene que ver con un desarrollo a nivel institucional, en donde la colaboración se vea como una estrategia para responder a la diversidad estudiantil que conforma el centro escolar.

Englobando lo anterior, se llegó a la conclusión de que hacen falta mejorar algunos aspectos para poder promover ambientes más inclusivos que se adapten a todos los educandos de la comunidad escolar, por lo cual se propone hacer dinámicas grupales implementándolas en la asignatura de formación cívica y ética, pues es en este espacio donde se tiene mayor apertura para trabajar temas relacionados con los valores, de igual manera se propone también que los docentes sienten a los educandos en forma de círculo para que puedan interactuar más fácilmente, de esta manera el docente tendrá mejor visibilidad de ellos y mayor control de grupo en el aula, por otro lado se propone que los docentes trabajen continuamente por proyectos trimestrales, que estén relacionados con los contenidos que se deben abordar relacionándolos con los intereses de los estudiantes, utilizando el trabajo colaborativo como estrategia, pues se pudo apreciar que a través de estos existe una mayor participación e involucramiento de los educandos, de esta manera también se fomenta la comunicación y colaboración, además de todo lo anterior de manera alterna se propone una página web para que haya mayor comunicación e interacción entre los diferentes miembros del centro escolar que no coincidan en horarios para poder llevar a cabo una retroalimentación, de esta propuesta se abordará con mayor detalle más adelante.

DIMENSIÓN B. POLÍTICAS INCLUSIVAS

Desarrollar una escuela para todos

DESARROLLAR UNA ESCUELA PARA TODOS	
12. LA ESCUELA HACE QUE SUS INSTALACIONES SEAN FÍSICAMENTE ACCESIBLES PARA TODA LA COMUNIDAD EDUCATIVA	
Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Todo el personal docente, así como directivos consideran que la estructura de la escuela no es adecuada o accesible en su infraestructura arquitectónica para estudiantes que presentan o pudieran presentar algún tipo de discapacidad visual, auditiva, intelectual o condición diferente, pues cuenta con una estructura básica de tres niveles, sin algún tipo de equipamiento especial o tecnológico que pudiera apoyarlos de manera efectiva en su aprendizaje; por otra parte durante las observaciones realizadas pudo detectarse que el uso del pizarrón era lo más usual o común por parte de los docentes, sin embargo, en ocasiones no se alcanzaba apreciar el contenido expuesto por el reflejo de la luz o por el tamaño y color de la letra que utilizaban los docentes, por</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ La Orientadora expresa: <i>“Creo que por más que haya políticas educativas que hablen sobre inclusión se quedan en el papel, el factor material no lo hay, siempre dicen que el profesor es quien debe afrontar y dar respuesta a este tipo de casos, pero y ¿las escuelas? ¿qué? de qué forma están listas para recibir algún niño con cualquier condición, la inclusión no es nada mas de que venga y como cuento de hadas todo funcione, equivale o involucra también las Instalaciones, los docentes y el sistema.”</i>

este motivo algunos de los estudiantes se paraban constantemente para copiar o leer la actividad, asimismo, los salones tenían un espacio muy reducido para el número de estudiantes con los que cuenta cada grupo; por su parte los padres coinciden en que el centro escolar no es lo suficientemente adecuado o accesible para sus hijos o hijas y añaden que las entradas son muy angostas para el acceso a una silla de ruedas y en caso de que asista un estudiante con discapacidad motriz el grupo se queda en uno de los salones de la planta baja y para poder trasladarse a laboratorio o sala de cómputo se requiere el apoyo de sus compañeros o alguien del personal, cabe mencionar que los docentes y directivos mencionan que el número de estudiantes con los que cuenta cada grupo es extenso, lo que limita una atención adecuada por parte del docente en clase.

En este sentido, Velázquez (2017) manifiesta que las escuelas en México adolecen de una infraestructura educativa para incluir a todas y todos los estudiantes, entre los retos que más enfrentan los estudiantes en términos de infraestructura educativa para la inclusión se encuentra la accesibilidad, los servicios básicos como: luz, agua o drenaje, asimismo, las personas con discapacidad motriz no tienen asegurada una adecuación en la estructura

▪ **En contraste, el profesor de UDEEI menciona que si hay apoyos y las instalaciones son adecuadas, por lo que expresa lo siguiente:**

“Se cuenta con rampas en la planta baja, los sanitarios también cuentan con adaptaciones en infraestructura para poder dar apoyo, pero es muy difícil que se traslade al primer y segundo piso porque no se cuenta con elevador, ahí cuesta el desplazamiento, sin embargo, abajo se tienen los apoyos necesarios para evitar el traslado, desde sanitarios y biblioteca, entonces si contamos con la infraestructura para apoyar a niños con discapacidad motriz, intelectual, visual y auditiva”.

▪ **Por su parte la directora expresó lo siguiente:**

“En la cuestión de algún niño con problemas visuales es una escuela pequeña con salones pequeños y no creo que haya problema, si tiene problemas auditivos se le dice a los tutores que los pongan en lugares donde puedan escuchar bien, tampoco creo que haya problema, se hace una campaña para ver bien y se manda una lista de chicos que no pueden ver bien, hay un programa de la SEP, en cuestión de discapacidad auditiva no ha habido ningún programa, en el caso de chicos con discapacidad intelectual, se requiere de especialistas que vengan a darnos cursos para saber cómo tratar a ese tipo de alumnos, sin embargo, se hace lo posible y

escolar, pues, sólo una de cuatro escuelas cuentan con rampas, letreros o material en braille para personas con discapacidad visual y las herramientas necesarias para atender a personas con discapacidad auditiva.

no se deja de trabajar con ellos, sobre todo con recomendaciones de UDEEI y Orientación que tienen un poco más de conocimiento porque nosotros en el camino vamos aprendiendo.”

- **Se tuvo la oportunidad de entrevistar a un estudiante con discapacidad motriz y nos compartió su experiencia dentro de las instalaciones educativas:**

“La estructura de la escuela no es buena, pero me he estado acostumbrando, me agarro de los tubos o a veces hay personas detrás de mí, dependiendo del tipo de escaleras, no hay tantas rampas y algunos maestros o compañeros me apoyan cuando quieren o pueden”.

DESARROLLAR UNA ESCUELA PARA TODOS

13. LA ESCUELA ORGANIZA LOS GRUPOS DE APRENDIZAJE DE FORMA QUE TODOS LOS ESTUDIANTES SE SIENTAN VALORADOS

Descripción de hallazgos

La directora y subdirectores entrevistados refieren que la organización de los grupos depende del número de estudiantes, sin embargo, la población que predomina de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y la participación presentan TDA o TDAH y discapacidad intelectual y los acomodan en grupos con docentes que consideran que los pueden apoyar y brindar una atención educativa mejor, mientras que el departamento de orientación solicita a los padres de familia el diagnóstico e historial médico del adolescente para saber qué hacer en caso de epilepsia o necesitar algún medicamento.

Por su parte, López (2004) menciona que la inclusión asume que la diversidad es lo más genuino del ser humano, pues somos seres únicos e irrepetibles y los modelos de educación deberían ser acordes a esta diversidad humana, dicho de otra manera "valorar" da como resultado una retroalimentación más óptima para el desarrollo en el aprendizaje del estudiante, ya que esto incluye implementar estrategias adecuadas para cada uno. Planear para valorar desde el salón de clase se refiere a que cada una de las actividades que se llevan a cabo en este posibiliten al estudiante a demostrar que es lo que sabe, entiende y de esta manera potencializarlo.

DESARROLLAR UNA ESCUELA PARA TODOS

14. SE COORDINAN TODAS LAS FORMAS DE APOYO

Descripción de hallazgos

El departamento de orientación refiere en la entrevista aplicada que al tener alguna problemática con algún estudiante en cuanto a su aprendizaje se acerca al departamento de UDEEI con el objetivo de brindarle los apoyos necesarios que el estudiante requiere intentando minimizar las barreras que existen en el contexto para favorecer su aprendizaje y participación plena en el entorno escolar, sin embargo, esta comunicación la mantienen sólo cuando se requiere pues cada uno hace su labor de forma individual, por otro lado, el departamento de UDEEI no menciona nada del trabajo que se hace en conjunto con el departamento de Orientación.

Refiriéndose a lo anterior, en las escuelas según Hernández (2016), hay una cultura de trabajo aislado provocando que no exista ni se dé prioridad a la comunicación entre toda la comunidad escolar, dándole un sentido más vertical que horizontal, teniendo causas como: una estructura curricular poco flexible, poca concentración de los agentes educativos, trabajo en módulos distintos, bajos salarios que incentivan su profesión, falta de espacios de trabajo común, falta de actualización académica continua, teniendo como consecuencia una cultura de trabajo individual en el que el único espacio considerado para el aprendizaje es el aula; en contraste, cuando existe una constante comunicación hay una mejora de los aprendizajes, enseñanza y gestión.

DESARROLLAR UNA ESCUELA PARA TODOS

**15. LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE LA ESCUELA LES AYUDAN A DAR
RESPUESTA A LA DIVERSIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Tres de los siete docentes mencionan que la escuela no les ha brindado cursos para capacitarse y prepararse para su desempeño profesional, sin embargo, refieren que la experiencia y conocimiento que han adquirido ha sido por su parte o lo han adquirido en otras escuelas, el resto de los docentes mencionan que el proceso para acceder a un curso es según las ofertas que les llegan por parte de la SEP, pero la mayoría de ellos son en línea y llegan a ser aburridos por lo que en algunos casos solo los hacen por obligación cuando se los solicitan, por otro lado, expresan que si quieren tomar otro curso en otra Institución los costos y horarios no son accesibles o compatibles con su horario de trabajo, ya que la mayoría son en la tarde mientras ellos se encuentran en el centro escolar. Uno de los obstáculos que enfrentan todos los docentes, es la carga excesiva de trabajo, refieren que esto impide hacer su trabajo con una mejor calidad, pues contar con un gran número de estudiantes en el aula hace que en muchas ocasiones no sepan cómo trabajar con ellos, refieren que un apoyo para ellos sería tener un especialista dentro del aula que los pueda auxiliar con el grupo o reducir significativamente el número de estudiantes para que puedan</p>	<p>▪ La docente de español refiere:</p> <p><i>“Siempre he tenido la consigna de darle lo mejor a los chicos, no solo contenidos académicos para que sean ciudadanos sensibles, tolerantes y motivados, que con gusto vengan a clase, pero necesitamos un especialista o persona capacitada que venga y te dé un curso o una plática para beneficio de tu práctica docente, creo que eso también lo debemos proponer los profesores al ver esas necesidades y nosotros mismos nos organizamos, aunque la realidad es que si no te lo piden pues tu no lo haces, yo lo hago porque quiero y porque quiero prepararme”.</i></p> <p><i>“Para un niño que tenga discapacidad visual los textos en braille yo no sabría enseñarle, ¿Qué va a pasar</i></p>

atenderlos con mayor calidad. Asimismo, dos de los cinco padres de familia coinciden en que los docentes no tienen la capacitación, conocimiento y sensibilización suficiente ya que reiteran que hay rechazo e indiferencia hacia sus hijos.

Los directivos del centro escolar mencionan que han asistido a cursos donde tocan temas referentes a la sexualidad, gestión educativa, escuela segura, pero no sobre temas que tengan que ver con inclusión educativa.

Por lo tanto, es de suma importancia la preparación de calidad del personal educativo, según Chkout (2013) el éxito de la educación inclusiva depende en gran medida de la capacidad de los profesores para responder y actuar ante la diversidad estudiantil, ya que su función es la inserción de diferentes temas de su especialidad, del apoyo con la familia en los procesos de interacción, y manejar una diversidad metodológica, es decir, la planificación, desarrollo y evaluación del currículo para cada uno de los estudiantes, por lo que se encarga en gran medida de la transformación de los procesos de enseñanza- aprendizaje lo cual implica un gran reto y compromiso, ya que lo deben hacer sin distinción. Es por todo lo anterior que es conveniente que los docentes reciban una formación complementaria y permanente que le facilite adaptarse a las condiciones y exigencias de cada centro escolar, por tanto, esta formación debe ser continua y de calidad, tal como lo plantean Escribano y Martínez (2013) su formación y las dinámicas de colaboración entre todo el personal debe permitir llevar a cabo una adaptación de la enseñanza.

cuándo nos llegue un niño así? Ninguno de nosotros los maestros habla algún dialecto, o sea, no hay preparación para ello y tampoco estas exento de eso, a lo mejor yo como maestra de español me orientó para comunicarme más o menos con el niño y aprender el dialecto, pero los otros no, y el niño solo se va a desenvolver en esa asignatura, y no es lo mejor para él, lo mejor es que se involucre con sus compañeros, que se sienta motivado por todos a nivel escuela, nos falta la preparación para atender de manera adecuada a esos alumnos, pero tampoco se trata de que el maestro sea un todólogo.”

Por su parte la directora expresa lo siguiente sobre el tema de Inclusión educativa:

“El estado debe preocuparse más por los niños que presentan barreras, no nada más meterlos y poner al maestro como el único responsable y que sea el único que se preocupe por cómo se preparará, porque aparte no crean los recursos para prepararnos, y no vas a saber todo completamente, la verdad es que es muy desgastante saber de todo más a parte lo de tu asignatura”.

ORGANIZAR EL APOYO PARA ATENDER A LA DIVERSIDAD

16. EL APOYO A LOS ESTUDIANTES SE COORDINA CON OTRO TIPOS DE APOYO PEDAGÓGICO.

Descripción de hallazgos

El departamento de UDEEI y Orientación son los sectores que tienen un contacto más directo con los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, ambos departamentos ayudan a los estudiantes mediante evaluaciones y estrategias para la mejora de su aprendizaje, estos atienden a los educandos de forma aislada, además emplean ocasionalmente comunicación con el docente, estos departamentos registran sus avances mediante listas de cotejo, llevando de esta manera un seguimiento de los estudiantes, sin embargo, los especialistas de UDEEI tienen un tiempo determinado para atender a padres y estudiantes en el centro escolar pues dan atención a otros centros escolares de la zona; por otra parte otra de sus funciones es canalizar a los estudiantes a otras Instancias para su atención psicológica, física o intelectual.

Haciendo hincapié en lo anterior, Blanco (2006) expresa que los profesionales de apoyo deben colaborar, identificando y promoviendo los cambios necesarios para optimizar el aprendizaje y la participación de todas y todos los estudiantes, por tanto, su forma de colaborar con los docentes debe enfocarse en el análisis, planificación, desarrollo y modificación de los procesos educativos, pues ambos tienen una corresponsabilidad con los docentes y directivos de las escuelas, para garantizar como institución una atención de calidad con equidad a todos los estudiantes, en especial aquellos que se encuentran en una situación educativa de vulnerable o de mayor riesgo para que no haya deserción.

Análisis de la Dimensión B en el centro escolar. Políticas Inclusivas

De acuerdo a lo que plantean en esta dimensión Booth y Ainscow (2015) para asegurar la inclusión en el centro escolar, es necesario contar con apoyos que mejoren el aprendizaje y la participación de todos los educandos, se considera “apoyo” a todas las actividades que aumentan la capacidad de una escuela para brindar una respuesta pertinente a la diversidad, considerando los recursos materiales, didácticos, arquitectónicos, administrativos y de capacitación con los que cuenta cada uno de los agentes educativos que conforman la institución.

Administración- Accesibilidad:

Este centro escolar atiende a educandos de entre doce y quince años de edad, además a algunos educandos con autismo leve, hiperactividad, discapacidad intelectual y discapacidad motriz, mismos que son distribuidos, según lo mencionado por la directora del centro escolar, de acuerdo a la capacidad del docente para trabajar con ellos.

Apoyo arquitectónico:

El centro escolar cuenta con una pequeña rampa que une la entrada con la planta baja y algunos salones, cuenta también con cuatro sanitarios, dos en la planta baja y dos en el primer nivel, para hombres y mujeres adaptados para personas con discapacidad motriz en la parte final, no obstante, durante las observaciones se pudo rescatar que los salones son poco espaciosos, cuentan poca iluminación y fuentes de oxígeno como ventanas abiertas, además que, para ingresar a laboratorio, sala de cómputo u orientación se tiene que hacer un recorrido por las escaleras de concreto y herrería, lo cual no es fácil para un estudiante con discapacidad motriz.

Recursos materiales y Capacitación docente:

Los materiales con los que cuenta cada docente en el salón de clase son un pizarrón blanco, plumones de color negro, verde, y rojo; en este mismo sentido, los docentes concuerdan en que no pueden atender a los educandos que tienen alguna discapacidad (motriz, auditiva, intelectual o visual, entre otras) pues consideran que no cuentan con los recursos necesarios, ni la capacitación suficiente para que ellos los incluyan, de igual manera,

algunos de los docentes reciben esporádicamente un curso impartido por parte de la SEP, no obstante, en su mayoría, son cursos que ya han cursado con anterioridad y en muchas ocasiones está relacionado con las asignaturas que imparten o con cuestiones administrativas, es decir, no han actualizado temas, y los que les interesan, tienen un horario que se empalma o coincide con su horario laboral dentro del turno vespertino y en otros casos el precio del curso no está dentro de sus posibilidades económicas.

Los docentes utilizan en sus actividades material impreso y la mayoría usa como estrategia durante sus clases preguntas abiertas y cerradas, a excepción de una docente que trabaja por proyectos trimestrales, teniendo buenos resultados en la asignatura que imparte y a pesar de que la mayoría pone en su planeación la adecuación para las personas que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, llamados o etiquetados por el propio personal niños “BAP”, no siempre se llevan a cabo, habiendo poca interacción o guía por parte de ellos hacia estos estudiantes, asimismo, su manera de evaluarlos al finalizar cada trimestre o periodo es bajando la escala numérica en su calificación, esto por recomendación del departamento de UDEEI o por petición de los padres con el objetivo de no afectarlos en su promedio final de nivel secundaria y evitando también un impacto emocional en ellos.

Por lo tanto, englobando todo lo anterior, si bien la mayoría de centros escolares adolece de una estructura accesible para la diversidad, los espacios y recursos con los que se cuentan se pueden adaptar para promover un ambiente de aprendizaje más adecuado e inclusivo para todas y todos los estudiantes, siendo importante el conocimiento, la capacidad y la actualización constante de todos los agentes educativos implicados en dicha labor, en especial los docentes pues son ellos quienes parten del ¿Qué? ¿Cómo? ¿Dónde? y ¿Cuándo? Enseñar en su práctica educativa, por su parte coincidiendo con esto, Villafuerte (2020) considera que el apoyo y conocimiento es indispensable a fin de garantizar que los docentes estén a la altura de este desafío pues se necesita de un equilibrio entre el aprendizaje teórico y la práctica, donde el apoyo de los directivos es indispensable, pues estos últimos deben estar al tanto de lo que necesita cada miembro de la comunidad escolar. Dicho lo anterior, se propone hacer un adecuado uso del espacio del aula y demás espacios de la institución como el patio central, la biblioteca o pasillos como herramienta para que los docentes tengan más opciones para poder implementar y ampliar sus estrategias de enseñanza, mismas que se sugieren como alternativa en la creación de una página web en la que se sugieren materiales más diversificados y adaptados a las necesidades de los estudiantes.

DIMENSIÓN C. PRÁCTICAS INCLUSIVAS

Organizar el proceso de aprendizaje

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE	
17. LA PLANIFICACIÓN Y EL DESARROLLO DE LAS CLASES RESPONDEN A LA DIVERSIDAD DE LOS ESTUDIANTES	
Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>El 100% de los docentes mencionan que dentro de su planeación semanal hay un espacio especial para agregar las adecuaciones curriculares para “niños BAP” (así los nombran o llaman la mayoría de los docentes), donde se pretende contemplar actividades en función del interés y estilo de aprendizaje de estos estudiantes, sugeridas en ocasiones por el departamento de UDEEI. Algunos de los profesores mencionan que hacen sus clases de manera didáctica con uso de material, otros prefieren asignar a un compañero para que trabaje con ellos en algunas de las clases mencionando que lo hacen para que no sea una carga y reciba por lo menos una retroalimentación. Cabe mencionar que en las observaciones realizadas de cuatro diferentes asignaturas, en la mayoría de las clases, excepto la asignatura de español se complicó escuchar indicaciones de la mayoría de los docentes hacia los estudiantes, la letra era poco visible en el pizarrón por el color, tamaño de letra o reflejo de la luz, los ejercicios son extensos o las lecturas complejas y el tiempo determinado para la realización de las actividades es muy breve, los estudiantes hacían notar estas problemáticas y en ocasiones se solucionaba, sin embargo no se verificaba la comprensión lectora durante la clase del estudiante. De acuerdo con lo anterior es importante saber que desde el planteamiento de la inclusión se propone eliminar toda forma de categorización o etiqueta social, pues tal como menciona Ainscow (1994 citado por López, 2004), es necesario volver al origen de las diferencias individuales, naturalizándolas y aprendiendo a convivir con ellas.</p>	<p>▪ La docente de Matemáticas 2 sobre esto expresa lo siguiente: <i>“Tú adecuas y si fue avanzando, pues qué bien, pero nunca va a alcanzar todos esos contenidos por esas mismas barreras para el aprendizaje, al final va a desertar en la preparatoria porque no va a poder presentar un examen porque no tuvo todos los contenidos necesarios para pasarlo.”</i></p>

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

18. LOS DOCENTES HACEN ACCESIBLES LAS CLASES MANEJANDO RECURSOS VARIADOS PARA TODOS LOS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos

El cien por ciento de los docentes entrevistados refieren que usan como recurso el pizarrón mencionando que es ideal para ejemplificar, dar indicaciones y copiar alguna actividad, adicional a esto, la profesora de español y Formación Cívica y Ética hacen uso de la computadora o trabajos en línea, mientras que la profesora de Matemáticas e Historia hacen uso de material impreso y manipulable como plastilina durante su clase. En tres sesiones de clase de cada asignatura se pudieron observar las clases de español, Matemáticas, Formación Cívica y Ética y Clubs donde se corroboró lo que mencionaron.

En este mismo sentido, Calvo (2013) comenta que un docente necesita, ante todo, capacidad de construir un punto de vista personal que sea capaz de aprender, de ser responsable e innovador, así como capacidad para resolver tareas estableciendo sus propias metas, planteando sus propias estrategias, procesando información y encontrando recursos para aprender y enseñar, también debe ser capaz de flexibilizar el currículum para poder contextualizarlo y garantizar la permanencia de los estudiantes en el centro educativo, además de priorizar el trabajo entre la escuela y la comunidad.

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

19. EL DOCENTE DIVERSIFICA SUS ESTRATEGIAS PARA LOGRAR EL APRENDIZAJE DE TODOS SUS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos

Dos de siete docentes mencionan que sus estrategias radican en el juego, una menciona que hace material como juegos de mesa para la enseñanza de las matemáticas, un docente menciona que hace uso de las TIC's, mientras el resto de los docentes mencionan que sus estrategias van más a exposiciones, lectura y organización de la información mediante cuadros sinópticos y mentales. Sin embargo, en las observaciones de las diferentes clases y asignaturas se observa que la mayoría de los docentes se basan en preguntas abiertas e individuales tratando de fomentar en los estudiantes la reflexión, preguntándoles a los chicos que mayormente participan, no obstante, también dentro de esos estudiantes no se encuentran los que presentan barreras para el aprendizaje y la participación, en la asignatura de Español se observa que se hace uso de la exposición donde los estudiantes participan y la mayoría da a conocer su punto de vista, en el caso de la asignatura de Formación cívica y ética se hace uso de la lectura y debates, por otro lado, en los "Clubs" se hace uso del dictado.

En este sentido, para Blanco (2006) se quiere tener docentes más inclusivos y capaces de educar en y para la diversidad sin embargo, se requieren cambios profundos en su formación preparándolos para enseñar en diferentes contextos y realidades, así como también deben tener presente los conocimientos teóricos y prácticos sobre las principales necesidades educativas más relevantes asociadas a las diferencias sociales, culturales e individuales, así como estrategias de atención a la diversidad en el aula, la adaptación del currículum y la evaluación diferenciada, por señalar algunos aspectos. Asimismo, Calvo (2013) menciona que el ideal es formar docentes para la inclusión educativa, sin embargo esto requiere tener conocimiento y un adecuado manejo y un amplio repertorio de estrategias didácticas, con la finalidad de llegar con la metodología más adecuada a las condiciones de los estudiantes, y a su vez puedan atender sus especificidades, siendo así formatos más didácticos y los más adecuados para la inclusión educativa, esto permite disponer de más tiempo para cada estudiante hasta la personalización del proceso pasando por reconocer los saberes previos de los jóvenes, lo que lleva a otras formas de enseñar.

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

20. RETOS DEL PERSONAL EDUCATIVO PARA LOGRAR INCLUSIÓN EDUCATIVA EN EL CENTRO ESCOLAR

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Todos los docentes mencionan que implica un gran reto atender a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y la participación, ya que consideran que los grupos son muy grandes y en cada uno hay aproximadamente de tres a cinco estudiantes con estas características, por lo tanto, no les pueden dar una atención adecuada. Reiteran que hace falta una capacitación constante para atenderlos, ya que no cuentan con el conocimiento, los recursos y habilidades necesarias. Refieren que se les complica buscar estrategias que se adapten a todo tipo de estudiantes, por lo que recurren a otras estrategias o alternativas como ponerlos enfrente o a lado de su escritorio y pedirle a algún estudiante que este con él/ella y lo apoye para que le explique a su compañero el tema o lo que se hará en la clase, sin embargo, no saben si ellos están aprendiendo o no.</p> <p>Los directivos expresaron en las entrevistas que la capacitación es algo que le hace falta a todo el personal educativo incluyéndolos a ellos, ya que ellos no rechazan a los estudiantes, sin embargo, no saben cómo tratarlos o trabajar con ellos, por lo que ellos preferirían que estuvieran atendidos en escuelas de educación especial, pues implica que ellos deban poner su máximo esfuerzo, revisando las planeaciones y evaluaciones de forma más detallada. Sabiendo lo que implica para los agentes educativos dicha situación con los estudiantes, los padres de familia expresan que el apoyo que se les brinda a sus hijos es deficiente, ya que sus hijos se enfrentan a la frustración de no aprender como</p>	<p>• La docente de español expresa lo siguiente:</p> <p><i>“Lo que yo le detecto al sistema es que si vamos a incluir, pues ¡todos a la inclusión!, pero los maestros no somos especialistas para atender al que tiene problemas auditivos, el de lenguaje, el de rezago académico, el de aprendizaje, el hiperactivo, porque tienes muchos alumnos de chile, mole y pozole y tienes que estar preparado para todos, a ti te prepararon para dar una asignatura y soy licenciada en educación secundaria con especialidad en español, mas no me dijeron que con el español – le vas a dar clase a un chico autista , a un chico con otro tipo de necesidades etc., esta es la</i></p>

los demás estudiantes, se enfrentan al rechazo, burlas que provocan una baja autoestima y desinformación por parte de sus compañeros y las autoridades.

De acuerdo con lo ya expuesto, Tilstone, Florián y Rose (2003) expresan que si los docentes y el personal de apoyo educativo son capaces de trabajar en conjunto los problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes, disminuirán, es por ello que los profesores deben desarrollar habilidades para llevar a cabo prácticas más inclusivas y trabajar con todo tipo de estudiantes manteniendo un equilibrio entre los objetivos de la o las asignaturas que imparten tomando en cuenta cada una de sus necesidades comunes e individuales para que puedan tener mayores oportunidades de participación buscando nuevas formas de motivarlos a aprender, reconociendo sus puntos fuertes como estudiantes y personas, por lo tanto, es imprescindible una continua preparación y actualización de estos profesionales con la finalidad de brindar apoyo educativo que facilite y garantice la plena participación, acceso y comprensión de todos los estudiantes al currículum a través del apoyo planificado, lo cual implica un compromiso por parte del docente para conocer qué tipo de dificultades de aprendizaje pueden llegar a presentar los estudiantes y así poder aplicar diferentes métodos y/o estrategias de enseñanza en el aula manteniendo siempre una actitud positiva hacia las capacidades de cada uno de ellos.

debilidad que tenemos también nosotros”.

• **Tutor 1 expresa lo siguiente:**

“Mi hija se ha enfrentado a las burlas de sus compañeros, a veces el empezaba a deletrear las palabras y ellos se burlaban porque no sabía leer, a mí me dijo una maestra: - Si usted no quiere que su hijo tenga tantos problemas ya no lo traiga, si usted quiere que lo defienda y lo apapache, no puedo, la vida es cruel y así tiene que ser, y pues yo como mamá creo que les están fomentado la violencia”.

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

21. LOS ESTUDIANTES APRENDEN DE MANERA COOPERATIVA

Descripción de hallazgos

Los siete estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación de acuerdo con el personal de UDEEI, trabajan momentáneamente en equipo, formado en ocasiones de manera intencional por los profesores de la asignatura, sin embargo, no hay una interacción o colaboración de ellos en el interior del mismo, pues la mayoría de veces sus compañeros los ignoran y no toman en cuenta sus opiniones debido a la percepción que tienen de ellos, además estos les reiteran que no les gusta trabajar con ellos porque los atrasan y obtienen mala calificación por su culpa, por ende, ellos solo escuchan lo que sus compañeros dicen, sin participar de manera activa y ante la negativa de sus compañeros para trabajar con ellos prefieren trabajar de manera individual.

En este sentido, Pérez (2010) argumenta que el aprendizaje cooperativo es indispensable, pues permite la modificación de los contenidos hasta adecuarlos al nivel de comprensión de cada uno de los estudiantes, a través de este ayuda a clarificar dudas y permite utilizar un vocabulario similar que ayuda al docente a que la explicación sea más comprensible entre los educandos, además fomenta la participación, retroalimentación y convivencia de los educandos más introvertidos, sin embargo, es indispensable que el docente verifique su interacción y de un seguimiento adecuado de su aprendizaje.

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

22. LA EVALUACIÓN ESTIMULA LOS LOGROS Y EL APRENDIZAJE DE TODOS LOS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Algunos docentes coinciden en que hacen un examen diagnóstico al inicio del ciclo escolar para saber el conocimiento previo de los educandos y posteriormente llevar a cabo una evaluación formativa. La profesora de español añade que hace una heteroevaluación y coevaluación a lo largo del ciclo escolar, apoyándose de las listas de cotejo y rúbricas dónde se contempla y evalúa por niveles de logros los alcances o logros que han tenido a lo largo del trimestre los estudiantes, la participación y conducta que tuvieron a lo largo de su realización asimismo, menciona que hace uso de una carpeta de aprendizajes o portafolio de evidencias donde ellos guardan y recopilan los productos de las actividades que se van realizando a lo largo del trimestre. Compartió que en el caso de los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje, los evalúan de diferente manera, pues se basa en sus habilidades y la manera en la que han aprendido a lo largo del curso.</p> <p>Mientras tanto, Victoria (2013) hace énfasis en que la evaluación debe centrarse en la calidad del aprendizaje del estudiante y en su proceso de mejora utilizando portafolios de evidencias recopilando todos los documentos que se han elaborado durante el ciclo escolar, lo que implica evaluar sus logros, avances y transformaciones de una manera más completa, a partir de evidencias de su proceso de aprendizaje por medio de rúbricas, que son escalas de evaluación que miden de mejor manera el desempeño de un estudiante, lo que se convierte en una evaluación más objetiva que el docente y el estudiante conoce, lo que motiva y desarrolla el compromiso y la autonomía de los estudiantes en su aprendizaje, por su parte Guerrero (2016) resalta que la evaluación que predomina aún en las escuelas es la medición cuantitativa de los conocimientos llamada "calificación", en la que no se toman en cuenta criterios importantes como la creatividad, la resolución de problemas y el pensamiento crítico, entre otros.</p>	<p>▪ La docente de español expresa lo siguiente:</p> <p><i>“Se manejan rúbricas diferentes, listas de cotejo exámenes orales o escritos: - No vas a evaluar a un niño con “BAP” igual que otro niño que no tiene “BAP” se ajusta a las necesidades de cada uno, no vas a evaluar igual a alguien que tiene cien por ciento de comprensión lectora. les diseñas una rúbrica diferente.”</i></p>

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

23. LA DISCIPLINA DEL AULA SE BASA EN EL RESPETO MUTUO

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>La docente de Formación cívica y ética expresa que en su clase no le gusta que los estudiantes se burlen de la participación de los demás, ya que eso los desmotiva, por otro lado, los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje refieren que, durante las clases, al preguntarle algo a sus compañeros los ignoran, les dicen groserías, los golpean o les hacen burlas por su condición física o intelectual. De igual manera, se pudo observar en casi todas las clases de las cuatro asignaturas que hay una gran falta de respeto entre estudiantes, sobre todo hacia los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, exceptuando en la asignatura de Español, en la que se observó que la profesora se notaba interesada por promover la convivencia y el respeto en el aula durante su clase, mencionó en algunas ocasiones que era importante no burlarse y respetar las opiniones de los demás, escuchándolos atentamente, mientras que en las demás clases se pudo identificar que existe un gran índice de violencia verbal y física, de las que destacan las palabras altisonantes, golpes en la cabeza, burlas ante la condición de algún estudiante y falta de respeto entre turnos para poder participar en clase, incluso de parte de los educandos hacia los docentes.</p> <p>De acuerdo a lo anterior, López (2011) expresa que la escuela está conformada de un mosaico diverso de culturas, hábitos y costumbres por lo que actualmente implica un reto muy importante para fomentar una educación en valores que se base en pilares como el respeto, la convivencia y la participación para realmente lograr cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>▪ Estudiante expresa lo siguiente:</p> <p><i>“Tuve problemas con mis compañeros porque me decían de cosas y me insultaban, me llegaron a patear la andadera, me decían de groserías, pero yo no hacía nada, me quedaba callado.”</i></p>

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

24. LOS DOCENTES PLANIFICAN Y ENSEÑAN EN COLABORACIÓN

Descripción de hallazgos

Dos de los siete docentes entrevistados mencionan que es indispensable el trabajo en equipo, pues se desarrollan valores, interactúan y forman lazos de compañerismo, por lo que realizan actividades acordes a su materia para fomentar lo anterior, por ejemplo, la profesora que imparte la materia de español diseña proyectos educativos del interés de los estudiantes relacionándolos con sus gustos personales, la docente de Formación Cívica y Ética les comparte lecturas y hacen debates y/o deliberaciones sobre los temas de alguna lectura, por otra parte, en la asignatura de Matemáticas tres docentes concuerdan con que el aprendizaje en esta es más un procesos individual que colaborativo para poder interiorizar y comprender cada uno de los temas que se abordan en dicha asignatura, el resto de los docentes como Geografía o Club se apoyan en ocasiones de exposiciones en clase.

En efecto, durante el periodo de observación, se pudo apreciar que la práctica correspondía con lo que nos habían comentado los diferentes docentes en las entrevistas realizadas, sin embargo, no necesariamente se cumplía con el objetivo de colaborar, pues, en algunas de las clases de los docentes entrevistados, nos percatamos que se les dificultaba llevar un control de participación en los estudiantes y control de los equipos, pues no participaban, dialogaban o compartían ideas todos los miembros que los conformaban, ejemplo de esto fue en una de las clases de Matemáticas que en un primer momento la docente tenía pensado que los estudiantes trabajaran en equipo, pero al notar que no todos llevaron el material, decidió separarlos en dos grupos, en el primero estaban los estudiantes que no llevaron el material por lo que decidió que en consecuencia trabajarían de manera individual, dándoles menos prioridad “ como castigo a ello “durante la clase, y el segundo grupo , donde los dividió en equipos y en dos ocasiones pasó a sus lugares para observar que estaban haciendo. Asimismo, García (2018) manifiesta que los principios pedagógicos en los que se debe basar la inclusión educativa son: el trabajo colaborativo y la motivación constante del estudiante creando ambientes de aprendizaje seguros, cordiales y colaborativos en donde la función del docente además de transmitir información cree y sepa aplicar diferentes estrategias de enseñanza.

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

25. LOS DOCENTES SE PREOCUPAN POR APOYAR EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Los docentes entrevistados coinciden en que para que todos los estudiantes aprendan es pertinente hacer las adecuaciones curriculares necesarias dentro de sus planeaciones, sin embargo, mencionan que están conscientes en que no cuentan con la formación suficiente para poder atender a los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, por lo cual piensan que la motivación es la mejor herramienta para que sus estudiantes aprendan y reflexionen, por lo que en ocasiones algunos de ellos hacen uso de bitácoras como técnica realizando preguntas cerradas y/o abiertas para que de este modo les permita saber a ellos cómo van y darles un seguimiento. En contraste, los educandos refieren que cuando no comprenden algún tema, indicación o actividad les preguntan a los docentes, sin embargo, algunos les explican y otros no, ya que estos últimos se encuentran molestos u ocupados.</p> <p>Durante las observaciones realizadas en las cuatro asignaturas se pudo observar que la manera en la que los docentes rectificaban que todos estuvieran realizando la actividad era a través de recorridos entre los pasillos, se pudo observar que contestaban algunas dudas, pero casi siempre a los mismos estudiantes, por lo cual, la participación de los estudiantes era escasa y algunos de los que también</p>	<p>▪ La docente de español con respecto al aprendizaje de los estudiantes expresa:</p> <p><i>“En el estudiante no puede haber un retroceso de desaprender, pero si ver en donde vamos, si nos quedamos igual, preguntarnos, ¿Qué nos funcionó? ¿Qué no nos funcionó? También en la junta de consejo en ocasiones se hace un intercambio de estrategias entre los compañeros. Hay situaciones que no podemos manejar, sin embargo, le damos estrategias diversificando actividades de la mejor manera posible, hay algunos que no llegan al aprendizaje deseado o esperado, pero intentamos que sean los mínimos”.</i></p>

participaban no recibían alguna retroalimentación. Cabe señalar que los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación en las diferentes asignaturas no participaban, permanecían callados, observando objetos o aislados del resto del grupo y cuando se les preguntaba enfrente del grupo después de un tiempo el docente se dirigía a otro estudiante que pedía la participación.

De acuerdo con lo anterior, López (2004) menciona que se deben hacer adaptaciones al currículum para saber qué enseñar, cómo enseñar, cómo y cuándo evaluar y de igual forma es necesario propiciar un clima en el aula y en el centro escolar afectivo y favorable desarrollando metodologías activas y participativas acordes a las necesidades de todos los estudiantes, por ende, se debe considerar un currículum diversificado que incorpore perspectivas, experiencias, y contribuciones diversas, atendiendo la diversidad en todas las materias y áreas curriculares y en todo el trabajo escolar debe incluir contenidos que eviten los estereotipos de raza, género, discapacidad, garantizando el uso de lenguaje no sexista y el conocimiento multilingüe de la sociedad, considerando así el bagaje de experiencias previas de todas las niñas y niños permitiendo el acceso de todos los estudiantes, es decir, la apertura de la escuela a las diferencias de todos los estudiantes exige la apertura y revisión del currículum escolar desde el reconocimiento, respeto y valoración positiva de las diferencias e identidades de los estudiantes.

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

26. LOS PROFESIONALES DE APOYO SE PREOCUPAN DE FACILITAR EL APRENDIZAJE Y LA PÁRTICIACIÓN DE TODOS LOS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Un apoyo con el que cuenta el centro escolar es UDEEI este departamento se encarga de verificar la situación inicial de los aprendizajes de los estudiantes y posteriormente les da un seguimiento en su desempeño académico, además les brinda estrategias a los docentes para trabajar con los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación dentro del aula, asimismo, mantiene comunicación con ellos y con los padres de familia a través de sugerencias escritas o verbales. Otro apoyo, es el departamento de orientación quien tiene la función de hablar con los maestros, para saber cuáles son las fallas de los estudiantes, saber que apoyos necesitan y brindarles a los educandos atención emocional, realizando a su vez un trabajo de carácter preventivo, por lo cual su deber es platicar con el departamento de UDEEI respecto a las necesidades de los educandos y planear estrategias conjuntas para poder expresarlas con los padres de familia o tutores, no obstante , la orientadora menciona que se ha desvirtuado su trabajo, ya que en el centro escolar no respetan su función, debido a que solo le solicitan sancionar o buscar objetos perdidos, dándoles su función a los llamados “tutores” cuando no tienen una preparación adecuada o habilidades para atender a un grupo de estudiantes en un sentido emocional.</p> <p>Los docentes por otro lado, refieren que tienen poca relación con el departamento de UDEEI, ellos tienen claro la función de este departamento en el centro escolar, sin embargo, coinciden en que el departamento tiene deficiencias, ya que solo hay dos profesores que asisten dos días a la semana, tienen un horario</p>	<p>▪ La docente de Formación Cívica y Ética 2 expresa lo siguiente sobre la experiencia que ha tenido con el departamento de UDEEI:</p> <p><i>“A mí no me sirve de nada que la comunicación sea de manera aislada, por eso creo que tampoco han tenido resultados porque todo ha sido de manera aislada, yo trabajo conforme a sus recomendaciones, pero al final, yo estoy sacando el trabajo, tu estas trabajando aparte, y no sé qué estás trabajando, tú dices que estás trabajando con los papás, pero yo nunca he visto eso de manera</i></p>

limitado que no coincide con el horario de los docentes en muchas ocasiones y terminan su jornada antes de concluir el horario vespertino, por tanto, no entran a los salones a supervisar o apoyar en su aprendizaje a los estudiantes, no hay un trabajo colaborativo con ellos y la comunicación con ellos es sólo en las juntas de consejo técnico que es donde se les dan algunas observaciones, estrategias o actividades, no obstante, no existe un espacio de retroalimentación entre ellos. Consideran que UDEEI es quien tiene más contacto con los padres de familia y eso no los beneficia ya que los padres de familia les dan más relevancia a sus opiniones, que a las de ellos.

Asimismo, los padres de familia mencionan que UDEEI es el único apoyo que les dan a sus hijos y en muchas ocasiones es escaso, por lo cual refieren que les hace falta mayor sensibilidad y más contacto con ellos.

Los Directivos de la escuela por su parte, mencionan que adicional a estos apoyos que se brindan existen los Clubes, que son espacios diseñados para los estudiantes donde interactúan de diferentes grados, permitiéndoles convivir más.

Es importante resaltar que el departamento de UDEEI atiende a más centros escolares aledaños en la zona, ellos laboran alrededor de cuatro o cinco horas y tienen horarios diferentes a los de los docentes. Haciendo hincapié a lo anterior Chkout (2013) argumenta que es importante que los apoyos educativos asesoren a los demás docentes en el centro escolar para que estos alcancen los objetivos que tienen en cuanto la atención a la diversidad y la acción tutorial, informando y cooperando con las familias, pues tienen como principal propósito promover la igualdad de oportunidades y la equidad para la diversidad.

tangible, nada más lo sé de palabra. Con el departamento de Orientación el trato es muy ambiguo, no hay comunicación.”

ORGANIZAR EL PROCESO DE APRENDIZAJE

27. TODA LA COMUNIDAD EDUCATIVA PARTICIPA Y SE INVOLUCRA EN LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS PARA DESARROLLAR UNA CONVIVENCIA POSITIVA EN EL CENTRO ESCOLAR

Descripción de hallazgos:

Los agentes educativos refieren en las entrevistas que en la escuela en algunas ocasiones especiales se realizan actividades deportivas, kermes, festivales y se les invita a los padres de familia o tutores a fin de que conviva toda la comunidad escolar, sin embargo, las entrevistas de los padres de familia mencionan que la única ocasión donde se les invitó a participar en el centro educativo fue el **10 de mayo**.¹

De esta manera Guerrero (2016), explica que hay un desafío importante que enfrenta la educación inclusiva y esta es la consolidación de la comunidad educativa en la que se cuente con la participación de los todos los padres de familia o tutores, pues, aunque los educandos son adolescentes se requiere que estén al pendiente, ya que, según el autor , muchos padres de familia no se acercan a hablar con los docentes sobre la situación académica y/o conductual de sus hijos o hijas siendo estos temas de vital importancia para su desarrollo en el centro escolar.

¹ **10 de Mayo:** Fecha marcada para celebrar el día de las madres en México.

MOVILIZAR RECURSOS

28. RECURSOS DE LA ESCUELA PARA APOYAR LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>El 100% de los agentes educativos entrevistados mencionan que hace falta mobiliario y personal para atender y cubrir las necesidades de todos los estudiantes considerándolo sumamente necesario.</p> <p>Asimismo, Guerrero (2016) por su parte expresa que la educación secundaria es la respuesta educativa que se oferta a la población adolescente de entre doce y quince años de edad siendo esta gratuita y obligatoria, no obstante, existe un importante porcentaje de estudiantes que por algún motivo desertan y no concluyen su educación básica, lo que implica una importante tarea y una gran responsabilidad para todas las personas que laboran dentro de este nivel educativo, pues se deben desarrollar las competencias necesarias para hacer frente a la realidad actual, pues en la realidad existe sobrepoblación en los aulas, ya que en muchos centros escolares se atiende hasta cincuenta estudiantes por grupo, lo que se encuentra muy por encima del número recomendado para brindar una atención educativa de mayor calidad a las y los estudiantes, por otro lado, los docentes argumentan que no se puede trabajar desde una educación inclusiva o crear ambientes de aprendizaje que promuevan una educación para la diversidad por el corto tiempo que un docente pasa en y con el grupo, pues cada clase tiene una duración de cuarenta minutos y por tal motivo se vuelve un gran reto conocer, identificar y dar respuesta a las necesidades de cada estudiante, por lo que se necesita de más apoyo para una mejor atención a todos los educandos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La docente de español con respecto a los recursos expresa lo siguiente: <p><i>“No se tiene braille ni ningún otro material de apoyo para chicos con problemas visuales o computadoras sensibles.</i></p> <p><i>A la escuela le hace falta otras figuras, por ejemplo, un promotor de TICS que tenga 35 horas completas en el área digital para que apoye a los docentes porque hay pocas horas de servicio ya que se carga mucho el trabajo a la profesora que está”.</i></p>

MOVILIZAR RECURSOS

29. SE CONOCEN Y SE APROVECHAN LOS RECURSOS MATERIALES DE LA ESCUELA PARA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA

Descripción de hallazgos	Fragmentos destacados de las entrevistas realizadas
<p>Durante las observaciones en las distintas asignaturas tales como: Español, Matemáticas, Formación Cívica y Ética, Geografía y Clubs se pudo notar en un primer momento que los espacios del aula son muy reducidos y para pasar entre los pasillos es necesario caminar de manera lateral. Asimismo, los docentes refieren que por la tarde la temperatura es más alta y provoca un efecto invernadero, por lo que muchos estudiantes se quedan dormidos, unos más se acomodan en otro espacio del salón, por lo cual la mayoría no concluye las actividades.</p> <p>La profesora de español para combatir esta problemática baja a los educandos a la Biblioteca, pues es un espacio que está disponible y hay mayor espacio y ventilación.</p> <p>Por otro lado, los docentes refieren que no hacen uso de sala de cómputo pues, hay pocas computadoras para la cantidad de estudiantes que tienen, además de que el equipo es muy lento y lleno de virus. Asimismo, Zacarías (2006) enfatiza que es indispensable que en las escuelas se considere la importancia de los apoyos para los estudiantes incluyendo a los que cuentan con alguna discapacidad que van desde apoyos en accesibilidad arquitectónica como rampas, elevadores y mobiliario que permita el acceso y acomodo de una silla de ruedas, adaptación de los sanitarios de hombres y mujeres; así como los apoyos tecnológicos y materiales diversos para cualquier tipo de discapacidad y estilos de aprendizaje.</p>	<p>▪ La subdirectora respecto a esto menciona:</p> <p><i>“Se tienen cámaras en los salones, para los chicos que tienen una discapacidad visual el maestro solo tiene el pizarrón y el marcador para hacer la letra más grande o podría sentarlo hasta el frente, aquí lo único en lo que se les apoya a los docentes es en la ampliación de copias fotostáticas.”</i></p>

MOVILIZAR RECURSOS

30. EL PERSONAL DOCENTE CREA Y UTILIZA RECURSOS MATERIALES DIDÁCTICOS PARA APOYAR EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Descripción de hallazgos

El departamento de UDEEI refirió en la entrevista, que los apoyos que utiliza en su práctica son estrategias diversificadas y específicas dependiendo de las necesidades y características del estudiante, dando como ejemplo que, si el estudiante es ciego, el apoyo específico sería el braille, y las diversificadas no solo le servirían a dicho estudiante sino a todos los estudiantes dentro del aula; por otra parte, a pesar de que algunos de los docentes mencionan en las entrevistas que intentan apoyar a los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, lo siguen haciendo en la mayoría de los casos de manera individualizada y cuando trabajan con el departamento de UDEEI no se enteran que es lo que se trabajó y como se trabajó con el docente; cabe mencionar que a lo largo de las observaciones realizadas de las asignaturas la única docente que hizo varios intentos por involucrar a los estudiantes fue la profesora de español, ya que las otras docentes de matemáticas, formación cívica y ética y clubs en ocasiones ignoraban a los estudiantes o se trabajaba de forma individual con cada uno, sin contemplar la participación de los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, siendo esta práctica la más común del centro escolar, coincidiendo con lo anterior García (2018) expresa que los docentes de educación especial y educación regular han estado esperando que se diseñen e implementen políticas públicas que promueven la educación inclusiva, ya que urgen cambios para poder brindar servicios educativos de mayor calidad, mismos que Victoria (2013) cree sumamente importantes con el fin garantizar el respeto e igualdad de derechos de todos los educandos, puesto que muchos de los docentes, se abruma para concluir todos los contenidos y objetivos establecidos y no encuentran una forma de flexibilizar el currículum para la diversidad, existiendo además una falta de conocimiento de parte de las autoridades y en consecuencia del docente, para llevar a cabo este modelo de inclusión.

Análisis de la Dimensión C. Prácticas inclusivas

En esta dimensión la enseñanza y los apoyos según Booth y Ainscow (2015) se integran para “orquestar” el aprendizaje y superar las barreras al aprendizaje y la participación, es decir, el personal debe movilizar los recursos de la escuela para mantener el aprendizaje activo de todos los educandos, así como mantenerse al día para su crecimiento profesional y responder a las diferentes necesidades de los estudiantes.

En el centro escolar, se hace una planeación diversificada que realizan los docentes y donde hacen una adaptación para los educandos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, pretendiendo considerar todos los estilos de aprendizaje, pues este un requisito dentro de su trabajo administrativo, sin embargo, estas adaptaciones en muchas ocasiones solo se quedan plasmadas en el papel y no se logran poner en, quedándose así con estrategias muy tradicionales que no benefician a toda la diversidad estudiantil y donde la mayoría de los educandos, en especial de los que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación siguen manteniéndose al margen sin participar de manera plena e involucrarse con los demás. Asimismo, hay una constante inconformidad por parte del personal educativo con los especialistas de apoyo UDEEI, pues estos sacan a los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación para atenderlos de forma individual y aislada, por ende no hay una retroalimentación entre docentes y apoyo educativo, aunado a esto los directivos no se involucran con los mismos docentes, ni con los padres de familia, siendo estos últimos quienes ayudan a sus hijos con trabajo en casa supervisando sus cuadernos y tareas.

De acuerdo con lo anterior, Blanco (2006) considera que la planificación es un acto intencionado, programado y organizado de la enseñanza, que implica que el docente tome decisiones en teorías vigentes, objetivos, contenidos, metodologías, estrategias, técnicas, actividades, evaluaciones, recursos didácticos, actores, instituciones, proyectos institucionales, comunidad escolar, entre otros, desde la perspectiva de una planeación diversificada siendo vital la colaboración entre docentes y agentes de apoyo, en este sentido, la respuesta a la diversidad significa romper con el esquema tradicional en el que todos los educandos hacen las mismas tareas, de la misma forma y con los mismos materiales, por ende, también es esencial personalizar las experiencias de aprendizaje comunes, es decir, lograr el mayor grado posible de interacción y participación de todos los estudiantes, sin perder de vista las necesidades concretas de cada uno.

Asimismo, para Padilla (2003 citado por Murillo 2020) la colaboración es un elemento esencial para el desarrollo profesional y el mejoramiento del desempeño docente, además tiene que ver con incluir y valorar a las familias, así como generar redes de apoyo con los servicios de la comunidad en beneficio del aprendizaje de y para todos, pues de esta manera se puede avanzar hacia ambientes educativos más inclusivos.

Es por todo lo anterior que se propone que se tenga un espacio donde todos los docentes, apoyo educativo y directivos se involucren en las diferentes estrategias que se pueden utilizar con aquellos educandos a los que no se les hace fácil atender, así como compartir el liderazgo, es decir, se deben utilizar procedimientos de colaboración y responsabilidad asumiendo riesgos, con el fin de alentar a todo el personal del centro escolar a persistir y seguir esforzándose para mejorar sus competencias, haciendo equipos para investigar y ponerlo en práctica, realizando una constante evaluación y retroalimentación entre estos, siendo de gran relevancia que se construyan estrechas relaciones basadas en un compromiso compartido de valores inclusivos.

2. Discusión y Conclusiones

Queda claro que a pesar de los esfuerzos realizados hasta el día de hoy, resta bastante camino por recorrer y mucho esfuerzo que poner como sociedad y comunidad educativa para que pueda brindarse una atención educativa de calidad a la diversidad promoviendo y transformando paulatinamente los ambientes existentes que tienden a ser más integrativos a ambientes cada vez más inclusivos, pues existen diversos factores que inciden de alguna forma para que no se lleve a cabo completamente la inclusión educativa como pretende lograr el modelo educativo actual, muchos de estos factores son denominados Barreras para el aprendizaje y la participación que se encuentran en el contexto educativo mismos que los estudiantes enfrentan día a día, estos engloban prácticas, comportamientos y estructuras no accesibles para todos los y las estudiantes, tales como prácticas educativas rígidas y homogeneizadoras, la limitada valoración de la diversidad, el desconocimiento por parte de los agentes educativos de las necesidades y características que presentan los estudiantes, el uso de evaluaciones centradas en pruebas estandarizadas a través de calificaciones numéricas que etiquetan el producto final de los estudiantes y no el proceso de aprendizaje, así como la dificultad de vinculación de las familias con la escuela, ya que existe una importante falta de comunicación y creencias erróneas frente a la diversidad entre los diferentes actores que conforman la comunidad educativa.

Al llevar a cabo el proceso de esta investigación pudimos percatarnos que aún prevalecen grandes retos educativos a enfrentar en temas de discriminación y/o exclusión que permean el avance de una cultura educativa más inclusivo, cabe mencionar que para Plancarte (2017) esto implica un proceso que cada país ha de recorrerlo de acuerdo a sus posibilidades, es por ello que no puede ser un cambio rápido y radical, pues varía de acuerdo a la economía y prioridades que tiene cada país, se debe empezar por pequeñas acciones para transformar dichos ambientes y que de esta manera se contemplen verdaderamente todas las características de los estudiantes que forman parte de este centro escolar y del sistema educativo en general a nivel nacional, poniendo atención y diseñando diversos proyectos y estrategias más adecuadas a sus necesidades y al contexto en el que se encuentran, pues existen diversos factores que inciden de alguna forma para que no se lleve a cabo completamente la inclusión educativa como pretende lograr el modelo educativo actual,

En México, en el actual gobierno del presidente Andrés Manuel López Obrador, se han propuesto cambios en el sector educativo para su mejora, pues el presidente refiere en un

memorándum emitido en 2019 que las reformas educativas que se han implementado en el país se han ido copiando de países extranjeros, por lo cual no se ha traducido en una calidad de enseñanza en nuestro contexto, por ello partió de la modificación del artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, mencionando que la educación es un derecho que toda persona debe tener para alcanzar su bienestar y que es el estado quien debe garantizar su impartición, cumpliendo con los principios de ser universal, gratuita, laica, obligatoria, democrática, integral, equitativa y de excelencia, donde además los maestros tienen el derecho de acceder a un sistema permanente de actualización y formación continua para cumplir con los objetivos y propósitos del sistema educativo nacional, por lo tanto, se plantea que la educación tiene que ser equitativa, incluyente, étnica y adecuada a la diversidad cultural, con el fin de combatir las desigualdades sociales, de género y regionales.

Asimismo, dentro de esta comunidad escolar ubicada en la Alcaldía Gustavo A. Madero, después de aplicar y analizar los resultados recabados mediante la aplicación de las entrevistas y observaciones no participantes para los diferentes miembros que la conforman, concluimos por un lado, que la institución es en parte accesible al permitir el ingreso de algunos educandos que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, pues le brinda atención educativa a estudiantes con TDAH, Autismo en un grado leve, discapacidad Intelectual y discapacidad motriz, no obstante, no ha atendido hasta el momento de acuerdo a la información que nos brindaron y obtuvimos a través de las entrevistas y observaciones de clase a personas pertenecientes a alguna comunidad indígena, ciegos, sordos o que hablen algún otro idioma o lengua y la mayoría de los docentes entrevistados argumentan que no están preparados para brindar una atención educativa para dichas condiciones; cabe también mencionar que existen algunos espacios básicos que están adaptados para estudiantes o personas con discapacidad motriz, como dos baños y una rampa para ingresar a la planta baja asimismo, los docentes de la materia de Español y Formación Cívica y Ética son las que más implementar en múltiples ocasiones estrategias de colaboración y participación más activa mediante diferentes dinámicas o trabajo por proyectos donde fue visible el interés e interacción por parte de casi todos los educandos, no obstante, algunos estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación les costó trabajo involucrarse en los equipos en lo que estaban integrados y casi no interactuaban con su demás compañeros, en este mismo sentido cada uno de los miembros de la comunidad escolar sabe cuál es y en qué consiste su rol dentro de la institución.

Por otro lado, se identificó que aún no hay una idea clara del concepto y características de lo que implica la inclusión educativa, lo cual se traduce en acciones que van más dirigidas hacia la integración, pues aún se pueden percibir el uso de etiquetas al referirse a los estudiantes “como niños BAP” y/o “niños UDEEI”, cuando estos son o requieren del apoyo del Departamento de Educación Especial e Inclusión (UDEEI), asimismo, constantemente se carece de comunicación y colaboración de este último con los docentes y de igual manera pasa lo mismo entre apoyos educativos y directivos, es decir, entre toda la comunidad escolar, por lo que no se tiene la oportunidad de compartir y retroalimentar las buenas prácticas, por lo que se quedan en una práctica más tradicional y aislada sin considerar todas las necesidades, habilidades y áreas de oportunidad con las que cuentan los educandos, por tales motivos se hace visible que los recursos materiales no son suficientes para atender a toda la diversidad, sin embargo, se considera que se puede adaptar parte de los recursos materiales y didácticos para ampliar más las estrategias de aprendizaje, por lo que es indispensable partir del conocimiento y este se puede dar a través de una capacitación constante, no obstante, esta se ve limitada, ya que los horarios de los cursos que se ofrecen para los docentes se empalman con sus horarios laborales en el centro escolar y en ocasiones sus posibilidades económicas no se los permiten.

Aunado a esto la comunicación con la familia y convivencia entre la comunidad escolar se da sólo en eventos cívicos o festivos y en algunas otras ocasiones por medio de citas solo si lo solicita algún docente en específico o el departamento de orientación y UDEEI, lo que provoca constantes comentarios sobre la falta de responsabilidad entre ambos, siendo los educandos quienes no se sienten parte del centro escolar prefiriendo no asistir a este, pues la mayoría de sus compañeros y agentes educativos los tienen etiquetados como “incapaces de realizar algo bien” y no hay una buena convivencia con ellos, lo que deja ver que este centro escolar implementa un modelo meramente integrador, pues el progreso de los estudiantes no depende sólo de sus características personales, sino del tipo de oportunidades y apoyos que les brinda el sistema educativo nacional y el centro escolar, así como en la comunidad en general, siendo de gran relevancia una cultura de valores pues al no existir un cambio en las actitudes, puede ser en vano cualquier otro cambio en las políticas educativas, pues la inclusión no es estática, es dinámica, cambiante y se nutre con todos los que participan en ella.

Cabe mencionar que existe disposición de parte de algunos de los docentes y padres de familia para mejorar ciertas prácticas o acciones en favor de la educación y desarrollo de sus hijos, no

obstante, no existe una comunicación efectiva que les permita hasta ahora trabajar en conjunto para brindar una atención de calidad a la diversidad estudiantil, se pretende que puedan estar en constante retroalimentación para diseñar y conocer de mejor manera cada una de las necesidades de los educandos; cabe mencionar que una de las barreras más importantes que se percibieron en este ámbito fue la incompatibilidad de horarios y la falta de conciencia o compromiso por parte de algunos padres de familia, para lo cual es necesario crear espacios tecnológicos que faciliten la comunicación, así como la concientización de la importancia de su participación e involucramiento en la educación y desarrollo óptimo de sus hijos dentro y fuera del centro escolar.

La unidad de educación especial e inclusión (UDEEI) trabaja de forma independiente al centro escolar y atiende a diferentes centros de forma simultánea, por lo que esto le impide poder involucrarse completamente en las necesidades de todos los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, así como también de los docentes del centro escolar donde se realizó dicha investigación, pues al no coincidir en horarios y estar brindando atención a algunos estudiantes en un tiempo limitado dificulta poder atender de forma efectiva dichas necesidades y ser un apoyo en la práctica de los docentes; por otra parte, se pudo percibir que más bien el rol de UDEEI es en muchas ocasiones de intermediario entre los padres y docentes, pues son únicamente ellos quienes cuentan con las características específicas, pruebas y expedientes de los estudiantes, mismas que en muchos casos son confidenciales y no se comparten con nadie más, a menos que ellos lo consideren necesario; por otra parte, a pesar de la evolución a través del tiempo de esta unidad de atención con la que cuenta el centro escolar existe una incongruencia en el nombre y acciones de esta, por lo que se pone de manifiesto una confusión entre el concepto de educación especial y el de inclusión educativa, pues son dos conceptos contrastantes entre lo que se pretende y lo que se ha hecho con los estudiantes a lo largo de la historia que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación, por lo tanto, se considera que es elemental actualizar y definir bien desde el concepto, objetivos y funciones que realizan en favor de la inclusión, ya que fungen un papel o rol verdaderamente relevante como agente de cambio dentro la comunidad educativa.

Valdez (2017) por su parte, menciona que la función principal de la UDEEI es garantizar atención educativa de calidad en equidad de condiciones a todas y todos los estudiantes a través de un trabajo colaborativo con los docentes en asesorías, orientaciones y acompañamientos

dentro del aula con docentes frente a grupo, en este sentido, es por esta razón que es importante que se tenga claro el rol o función que desempeña el docente especialista, pues si se pretende crear las condiciones idóneas para que se logre la inclusión educativa contemplando las características de todas y todos los estudiantes en el marco del modelo educativo actual, también es necesario modificar o transformar ciertas prácticas comprendiendo cuál es su finalidad, tal es el caso de la importancia de la comunicación constante entre el personal de UDEEI y el personal docente de todas las asignaturas que se imparten, para que exista una retroalimentación efectiva y se diseñen materiales y estrategias adecuadas para los estudiantes que enfrentan algún tipo de barrera para el aprendizaje y la participación; también es importante que el docente de UDEEI sea quien se involucre en el aula para detectar las necesidades y no se aisle estudiante de su entorno, pues es ahí mismo donde se debe promover su plena participación y desarrollo.

Finalmente, esta investigación nos permitió conocer un contexto educativo real y relacionarlo con los conocimientos obtenidos a lo largo de nuestra formación académica como psicólogas educativas, pues si bien la pedagogía es fundamental por qué parte según Hernández (2017) de una visión e interés general sobre la educación, el psicólogo educativo tiene mayor interés en los procesos específicos que forman parte de la enseñanza-aprendizaje, pues según Bravo (2009) esta rama ha ganado territorio en el currículum, formación y apoyo de docentes, así como en la práctica de los centros escolares, en este sentido. se busca que a cada uno de los educandos se les brinde una atención educativa adecuada y adaptada según sus necesidades, pues a diferencia de la educación especial misma que tiene como finalidad educar y apoyar de manera individual a los niños cuyas características les impiden tener éxito en el aprendizaje y no lograr tener los aprendizajes esperados dentro del sistema educacional normal; de esta manera es a través de la psicología educativa y este tema de investigación que se proponen herramientas y estrategias con el fin de promover mejores ambientes de aprendizaje más inclusivos, explorando y adaptando nuevas metodologías que sean adecuadas para atender a la diversidad estudiantil de manera colaborativa.

A continuación, se presentan los alcances y limitaciones que se tuvieron durante el proceso de dicha investigación:

3. Alcances y Limitaciones

Durante este proceso de investigación que se realizó en el centro escolar de nivel secundaria ubicada en la Alcaldía Gustavo A. Madero, nos enfrentamos con diversas circunstancias que nos permitieron tener algunos logros y aprendizajes dentro de nuestra formación profesional como psicólogas educativas, relacionando de forma Teórica-Práctica todos los contenidos abordados durante la licenciatura de Psicología Educativa adentrándonos en un escenario real, logrando apreciar las diferentes percepciones y prácticas que tienen algunos de los miembros de la comunidad educativa del centro escolar de nivel secundaria sobre la inclusión educativa, llevándonos a reflexionar sobre los principales retos y compromisos que tiene cada sector educativo como miembros de dicha comunidad, no obstante, también nos enfrentamos a algunas limitaciones al estar solo por dos semanas llevando a cabo dicho proceso. A continuación, se describen con mayor detalle en el siguiente cuadro:

ALCANCES	LIMITACIONES
Investigación Empírica en el centro escolar de nivel secundaria	
1. Adaptación de las categorías utilizadas para la elaboración de los instrumentos, mismas que facilitaron su aplicación en el contexto educativo.	1. No se obtuvo información de todos los miembros que conforman la comunidad escolar, sólo de una parte de ellos.
2. Facilidad para ingresar al centro escolar y conocer las instalaciones e interacción que existe entre algunos miembros de la comunidad educativa en el centro escolar durante las dos semanas en las que se realizó la investigación	2. En algunas entrevistas se contó con tiempo limitado para que los docentes respondieran las preguntas de la entrevista.
3. Se llevó a cabo un análisis categorial con base en el índice de inclusión de Booth y Ainscow (2015) sobre los hallazgos encontrados a lo largo de la investigación	3. Los directivos del centro escolar tuvieron menos apertura para responder las preguntas de la entrevista que los docentes.
4. Durante el proceso de observación de algunas clases los docentes y educandos no se	4. En algunas entrevistas se contó con tiempo limitado para que los

<p>intimidaron con nuestra presencia y actuaron con naturalidad.</p>	<p>docentes respondieran las preguntas de la entrevista.</p>
<p>5. Las preguntas realizadas en las entrevistas nos dieron bastantes elementos para poder analizar la información contrastándola en un primer momento con la teoría y en un segundo momento contraponiendo y analizando cada una de las respuestas de cada uno los participantes de esta investigación, por tal motivo se alcanzaron los objetivos, logrando contemplar las condiciones y recursos necesarios para promover ambientes educativos más inclusivos en el centro escolar de nivel secundaria.</p>	<p>5. Horarios establecidos por la institución escolar.</p>
<p>6. Las preguntas realizadas en las entrevistas nos dieron bastantes elementos para poder analizar la información contrastándola en un primer momento con la teoría y en un segundo momento contraponiendo y analizando cada una de las respuestas de cada uno los participantes de esta investigación, por tal motivo se alcanzaron los objetivos, logrando contemplar las condiciones y recursos necesarios para promover ambientes educativos más inclusivos en el centro escolar de nivel secundaria.</p>	<p>6. Tiempo de investigación delimitado por la directora del centro escolar</p>
<p>7. Se elaboró una propuesta para desarrollar un proceso de cambio o mejora que beneficie a toda la comunidad educativa con base al modelo inclusivo actual: tomando en cuenta las principales áreas en las que se puede</p>	<p>7. Uno de los agentes de apoyo UDEEI negó su participación refiriendo que ellos eran una institución independiente, ajena a las políticas del centro escolar.</p>

<p>mejorar, a través de la aplicación de entrevistas y observaciones de clase, considerando: la comunicación, clima escolar, práctica educativa, espacios adecuados para el aprendizaje, retroalimentación entre docentes, estrategias de enseñanza para la diversidad, apoyo educativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo estos los de mayor importancia.</p>	
<p>8. Apertura por parte de los padres de familia y estudiantes para ser entrevistados fuera del centro escolar.</p>	<p>8. Algunos docentes que no fueron entrevistados y observados en clase se intimidaron o se sentían observados a lo largo de nuestra estancia en el centro escolar.</p>
<p>9. Apertura por parte de los docentes para ser entrevistados.</p>	
<p>10. Apertura para la observación de cuatro asignaturas en tres diferentes momentos.</p>	

Derivado de lo anterior se proponen una serie de sugerencias en función de las áreas de oportunidad identificadas a lo largo de la investigación realizadas en el centro escolar, con la finalidad de llevar a cabo una práctica educativa más inclusiva, promoviendo valores fundamentales como: la empatía, apoyo, respeto y colaboración, involucrando a toda la comunidad escolar, propiciando una mayor comunicación entre la misma, involucrando también a padres de familia y tutores; dichas sugerencias serán presentadas en forma de listado, de esta manera estas podrán ser implementadas de forma presencial, en un segundo momento se propone la elaboración de una página web para reforzar las buenas prácticas a partir de estrategias de interacción, colaboración y comunicación de manera alterna mediante el uso de la tecnología de la información y comunicación (TIC's) a mediano plazo, pues se

considera que partir de su uso beneficiará de forma significativa a la comunidad escolar en la función que le corresponde.

Se recomienda establecer funciones específicas para cada profesor y no sobrecarga de trabajo en diferentes asignaturas, aparte del trabajo administrativo que implica una tutoría para poder tener un mayor tiempo y mejores resultados en su práctica al propiciar de ambientes más inclusivos en cada aula o grupo que atiende y de esta manera tendrá mayor tiempo para poder diseñar mejores estrategias, evaluaciones y material didáctico pensado para la diversidad de estudiantes que integran su grupo; por otra parte se entiende que la inclusión es un constante proceso de mejora y por ende, se requiere la modificación de ciertos aspectos, así como la apertura por parte de cada uno de los miembros y agentes educativos involucrados en este centro escolar con la principal finalidad de poder brindar una atención de mayor calidad que involucre a todos, pues es el docente la figura principal y quien está al frente y a cargo de la enseñanza, también se recomienda que exista un menor número de estudiantes por grupo con la finalidad de poder facilitar la atención por parte del docente hacia todos los estudiantes, teniendo así mayor oportunidad de interactuar y comunicarse con ellos y con los padres de familia o tutores, detectando con mayor facilidad sus necesidades, traduciéndose en mejores resultados educativos y de aprendizaje.

Se reconoce el esfuerzo de este centro escolar para dar apertura a los educandos que cuentan con algún tipo de discapacidad o condición diferente, así como el trabajo de algunos de los docentes por implementar algunas estrategias pedagógicas pretendiendo atender los diferentes estilos de aprendizaje con los que cuentan los estudiantes, asimismo la participación de los agentes de apoyo en la función que les corresponde y el esfuerzo e interés por parte de padres de familia en apoyar a sus hijos o hijas en su aprendizaje, no obstante, se considera que es necesario contar con algunas herramientas tecnológicas y estrategias pedagógicas que consideren también dichas características, para ello se sugiere una mayor comunicación, interacción y apoyo del departamento de UDEEI con los docentes, ya que requiere en ocasiones una guía o apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sobre todo de los que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación.

En breve se describe detalladamente cada uno de los aspectos a mejorar para poder propiciar los ambientes idóneos en este centro escolar en el marco del modelo inclusivo:

4. Propuesta educativa: Propiciando ambientes educativos más inclusivos

1- Colaborando en la diversidad hacia algo en común para contemplar al otro: Se sugiere que todos los miembros del centro escolar conozcan y tengan claro el concepto sobre la inclusión y sobretodo sus implicaciones, pues se pudo detectar a través de los instrumentos aplicados que hay personal educativo, estudiantes y padres de familia que son parte de la comunidad escolar que aún desconocen este modelo o tienen ideas diferentes sobre el tema; por otra parte y de manera complementaria es necesario crear conciencia en cada uno de los miembros para poder trabajar en conjunto y de manera colaborativa en favor del desarrollo de todos los estudiantes, siempre tomando en cuenta a los que presentan barreras para el aprendizaje y la participación.

2. Una práctica educativa para todos: Es de gran relevancia que cada uno de los docentes piense e incorpore estrategias diversificadas contemplando y considerando las características individuales de todos los estudiantes al realizar su planeación de clase, teniendo presente ¿Qué?, ¿Cómo?, ¿Cuándo? y ¿Con que recursos materiales y/o didácticos trabajar? En este sentido, se propone tener un encuentro adicional de manera presencial además de la junta de consejo técnico entre docentes y personal de apoyo para llevar a cabo una mayor retroalimentación e intercambiar estrategias de enseñanza, uso de recursos didácticos e información útil sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en el aula; De forma paralela a través de la página web y considerando los horarios que no siempre son accesibles o compatibles por diversos factores para las juntas se pretende llevar a cabo un espacio en una página web en el cual se dará un mayor seguimiento sobre los estudiantes, y mediante el cual se le brindara a los docentes mayor opciones de dinámicas y un chat para compartir sus experiencias y sugerencias, esto para ir incorporando y compartiendo estrategias más útiles para su práctica educativa, de igual manera se pretende reforzar la comunicación entre el personal docente a partir de su experiencia en colaboración con los demás, por lo que es de vital importancia la participación de cada uno de los docentes, pues la mayoría de los que fueron entrevistados y observados en clase no saben como incorporar nuevas formas de enseñanza para la diversidad que forman parte del centro escolar brindando de esta manera una atención educativa aislada e individual, aunado a esto se llevarian a cabo reuniones presenciales y virtuales siendo el Departamento de UDEEI y orientación, quienes estaran a

cargo de dar y rescatar la información más relevante y plasmarla en la página web para que todos tengan acceso a ella.[véase pág. 154] Asimismo, los docentes podrán encontrar:

- ***Materiales didácticos de apoyo y espacios de enseñanza pensados en la diversidad:*** Con el fin de apoyar las adaptaciones que se pueden realizar en el aula al aplicar una estrategia y/o dinámica, a pesar de que los recursos didácticos o tecnológicos son escasos y las condiciones arquitectónicas no son las mejores, se puede hacer mejor uso de lo que se tiene, como usar el patio para una dinámica más interactiva o poner a los educandos sentados en forma de círculo en el salón de clases para que puedan interactuar con mayor facilidad y se reconozcan más visualmente, de igual los docentes podrán tener un mayor control de grupo.

- ***Evaluación y retroalimentación constante a estudiantes:*** Para monitorear el avance académico de cada uno de los estudiantes se propone que los docentes hagan uso de un portafolio de evidencias según sea su asignatura, guardando y acumulando los productos educativos de cada trimestre, llevando a cabo una coevaluación, heteroevaluación y autoevaluación complementando con la forma de evaluación tradicional de examen escrito, mismo que servirá de apoyo y evidencia sobre el alcance que ha tenido el educando ante la petición del padre o tutor, directivos o docentes, en este sentido agregarán una retroalimentación teniendo como base una rúbrica (mismas que se diseñaran dos semanas antes del inicio del ciclo escolar) con la finalidad de tener presentes los alcances y aprendizajes esperados de los educandos sobre cada asignatura, esto se llevará a cabo por lo menos una vez cada dos o tres semanas, con el objetivo de que cada estudiante este pendiente y monitoree su propio aprendizaje, de igual manera el padre de familia o tutor tendrá acceso a la retroalimentación en la página web para estar al tanto del avance de su hijo o hija y podrá llevar a cabo a lo largo del ciclo escolar una comunicación más cercana con cada uno de los docentes a través de un espacio donde podrán comunicarse de manera más cercana a través de la página web.

Para reforzar lo anterior, Guerra (2017) manifiesta que la evaluación adquiere un poder cada vez mayor, pues es a través de ella que se descubren más cualidades y capacidades de los

educandos, asimismo, el aprendizaje requiere ser evaluado por lo que se torna indispensable utilizar estrategias e instrumentos adecuados, evaluando el desempeño del educando en situaciones reales y respecto a lo que se espera de ellos pues el principal propósito de la evaluación es establecer nuevas estrategias para el aprendizaje. por lo que se debe evitar una evaluación con altos niveles de exigencia, pues todos los estudiantes aprenden de diversas maneras, asimismo, para una retroalimentación de calidad según Canabal y Margalef (2017) es necesario partir de la valoración, desempeño y esfuerzo del educando, pues la retroalimentación supone más que una devolución de información, requiere de la condición adicional de generar un impacto en el aprendizaje futuro, permitiendo promover procesos de reflexión relevantes en los educandos.

3.Promoviendo valores en ambientes educativos más inclusivos: Si bien, el centro escolar cuenta con valores establecidos. es necesario seguir fomentando y reforzandolos pues son la clave para una sana y buena convivencia lo cual propicia un clima escolar agradable para todas y todos.

- ***Respeto:*** Es necesario que toda la comunidad escolar deje de lado las etiquetas pues las autoridades, docentes y educandos hacen uso de términos como “Niños BAP”, “Discapacitado” “Especial” a los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje y participación, además es necesaria la eliminación en general de burlas, insultos, apodos y golpes entre la comunidad estudiantil, transformándolos en valoración o aceptación de la diferencia a través del propio respeto.
- ***Colaboración:*** Es fundamental para que las experiencias, conocimientos y herramientas se lleven a cabo de una manera más equitativa en toda la comunidad escolar, sintiéndose parte de su propia comunidad y de esta manera la inclusión se pueda pensar y trabajar en un proyecto en común y no individual o aislado.
- ***Empatía:*** Con la finalidad de que los educandos más vulnerables como son los que enfrentan barreras del aprendizaje y la participación tengan las mismas oportunidades que los demás educandos, con los ajustes necesarios en la práctica y que estos a su vez

se sientan parte del grupo, entiendo y comprendiendo las barreras que limitan su participación en el centro escolar.

Teniendo esto en mente, se proponen dinámicas de reconocimiento, sensibilización, colaboración y comunicación con los miembros de la comunidad educativa, mediante talleres en la firma de boletas que es donde hay una mayor presencia de los padres de familia y en un segundo momento en la asignatura de Formación Cívica y Ética entre los educandos, pues es en esta donde hay una mayor apertura a temas referentes con el ser, actuar, pensar y sentir respecto a los valores y problemáticas del mundo actual.

Para reforzar lo ya expuesto, según Andreola (2019) las diferentes estrategias y dinámicas generan un sentido de pertenencia, son motivadoras, promueven el conocimiento y autoconocimiento, se aprenden habilidades sociales como el trabajo en equipo, la comunicación y estos son de gran ayuda para los miembros del centro escolar, en especial para los docentes pues les ayuda a cohesionar los temas del currículo y los recursos con los que se cuenta, coincidiendo con esto, Barrera (2012) añade que estas pueden ser de gran ayuda además sirven para la sensibilización de los miembros del centro escolar pues se orientan a una participación más activa donde todos construyen un pensamiento colectivo generando cambios actitudinales y compartiendo un mismo sistema de valores.

4. Rol y liderazgo compartido: Es fundamental que se reconozca el papel de cada uno de los miembros del centro escolar, desde directivos como docentes, departamento de UDEEI y orientación, así como también es necesario que las autoridades del centro escolar se preocupen por promover un clima escolar amable con todos sus miembros para la convivencia escolar y los proyectos comunes, en ese sentido se debe fomentar más la participación de los docentes, la apertura a otras estrategias de enseñanza y una escucha activa de sus sugerencias.

5. Estrechar la relación y comunicación entre docentes y los padres o tutores: Es una de las principales problemáticas que se pudo identificar en esta investigación, pues la falta de tiempo y disponibilidad son constantes teniendo como consecuencia una falta de comunicación importante entre los miembros de la comunidad escolar, lo cual impacta en el desempeño y aprendizaje de cada educando, por lo tanto la escuela y tutores demandan una alternativa para llevar un seguimiento en cuanto al desempeño de los educandos/hijos, ya que pese a las actividades recreativas, juntas, citatorios y cursos para padres presenciales aún no hay un

compromiso sólido y hay una evidente falta de participación e involucramiento en la mayoría de los casos, por lo que se propone realizar una página web, en donde uno de los apartados tenga el registro de los educandos, proporcionándoles un PIN (clave) para acceder a ella, mismos que se harán semanalmente, así como sugerencias de actividades (Proporcionadas por los Docentes con el apoyo de UDEEI) que podrán llevar a cabo con sus hijos, y donde además habrá talleres virtuales donde los tutores y los educandos tendrán que ser partícipes entregando evidencias, mismos que se llevarán a cabo los fines de semana y reforzadas de manera presencial en las juntas de firma de boleta con ayuda del departamento de Orientación.

De acuerdo con lo anterior, Crisol, Martínez y El (2015) manifiestan que para estrechar más el vínculo entre centros escolares y familias es necesaria la participación y estas pueden ser promovidas través de los tutores, buscando la conciliación del horario familiar y escolar, a través de programas de formación, escuela para padres, celebrar reuniones con los padres de familia y miembros de comunidad escolar, talleres o foros, siendo de esta manera la mejor forma de participar y estar informados sobre el aprendizaje de sus hijos.

6. Para saber más acerca de la discapacidad y las diferencias individuales: Si bien, la inclusión parte de la accesibilidad y atención de calidad a todos los educandos tomando en cuenta las características de todas y todos, es necesario que el centro escolar contemple cierta parte de la población, preparándose para las demandas y retos educativos que debe enfrentar en la actualidad, por lo tanto, en la página web, se propone poner un apartado dando a conocer información pertinente sobre las diferentes características o discapacidades físicas y cognitivas con las que puede contar un estudiante, proponiendo a su vez estrategias y materiales para trabajar de manera más eficaz, con la ayuda de los especialistas de UDEEI, todo con la finalidad de ser un apoyo en la práctica del docente.

En este mismo sentido, Bedriñana y Ascarza (2005 citado por López, 2007) manifiestan que los espacios web ofrecen múltiples servicios a los miembros de la comunidad educativa (docentes, estudiantes, gestores de centros y familias), tales como información, instrumentos para la búsqueda de datos, recursos didácticos, herramientas para la comunicación interpersonal, formación, asesoramiento, y entretenimiento teniendo como ventajas:

- Proporcionar información de todo tipo a docentes, estudiantes y padres de familia o tutores, así como instrumentos para realizar búsquedas en internet, proporcionando

recursos didácticos de todo tipo, gratuitos y utilizables directamente (materiales didácticos on-line) o desde los ordenadores (tras la descarga de una copia desde el portal al entorno local del usuario), contribuyen a la formación del docente, mediante informaciones diversas y cursos de actualización de conocimientos.

- Asesorar a los docentes ya que algunos portales tienen espacios de asesoramiento sobre diversos temas: didáctica, informática entre otras.
- Abrir canales de comunicación (foros, chats, listas) entre docentes, estudiantes, instituciones donde a través de ellos se comparten ideas y materiales, además se debaten temas y se consultan dudas.
- Proporcionar instrumentos para la comunicación: correo electrónico, chats, espacios para alojar páginas web.

Asimismo, para Muntaner (2020) estos apoyos aparecen en la dinámica de los centros educativos, ante la necesidad de ayuda en la búsqueda de alternativas didácticas que permitan mejoras en el aprendizaje de todos los estudiantes, es por ello que las TIC's deben considerarse como un conocimiento básico y una necesidad del siglo XXI, sin embargo, no se trata solamente de utilizarlas como herramientas informacionales, vacías y separadas de los objetivos que persigue la educación actual, ya que la ayuda tecnológica es importante para las personas incluyendo a aquellas con discapacidad, porque ofrecen la posibilidad de desarrollar una vida activa, autónoma y les permiten mantener un vínculo de conexión con el entorno que los rodea.

7.Utilizar la tecnología en favor de la inclusión educativa: Se recomienda al centro escolar hacer uso de los dispositivos tecnológicos que existen dentro del centro escolar para poder facilitar el proceso de enseñanza y/o la comunicación entre docentes y estudiantes al contar con algún tipo de discapacidad visual, auditiva, intelectual e incluso si se habla un idioma o lengua diferente, encontrando programas o aplicaciones que faciliten dicho proceso, para ello se recomienda que se utilice el salón de cómputo o que exista un dispositivo, computadoras en cada salón de clases, considerando como mínimo una en cada aula, es decir, para que los educandos aprendan los beneficios como: interacción ,comunicación y aprendizaje.

8. Aprendiendo el lenguaje del otro: De acuerdo con el modelo social existen diversos tipos de barreras que impiden la plena participación de los estudiantes, una de ellos es la dificultad para comunicarse con los demás cuando no se habla la misma lengua o idioma, para ello se recomienda que se brinden talleres híbridos, es decir, parte en línea y presencial para la comunidad educativa donde se aprenda lengua de señas y braille en el caso de estudiantes con discapacidad visual y auditiva, de esta manera los demás conocerán y aprenderán de manera paulatina a comunicarse y su participación no se verá limitada.

A continuación, se presentan de manera más específica las secciones que contemplarán la página web:

Dirigido a:	Áreas de Oportunidad	Objetivo	Apartado de la página web	Descripción
Toda la comunidad educativa	Comunicación	Favorecer la comunicación entre los miembros de la comunidad escolar pretendiendo que exista mayor involucramiento y participación por parte de todos los integrantes.	Chat	En este espacio se podrán enviar mensajes escritos, audios y documentos para compartir experiencias o dudas, asimismo, este chat será implementado en cada apartado de esta página web para facilitar la comunicación entre la comunidad escolar.
			Videoconferencias entre el personal educativo	Estas conferencias serán informativas y de retroalimentación por lo cual se quedarán grabadas, pues de este modo podrán acceder a ellas en cualquier momento que lo requieran o sea necesario.
			Videoconferencias entre profesores y padres de familia o tutores	Estas conferencias serán meramente informativas, (acerca de la materia o rendimiento académico) por lo cual quedarán grabadas, de este modo podrán acceder a ellas en cualquier momento que lo requieran o sea necesario.
			Carpeta de evidencias o portafolio por estudiante.	A través de esta se hará una actualización del estatus y desempeño académico de cada estudiante, misma que será confidencial y sólo puede ser consultada mediante un código o contraseña, a esta puede acceder el estudiante, apoyo educativo, padre de familia o tutor y docente de la asignatura correspondiente.

Dirigido a:	Áreas de Oportunidad	Objetivo	Apartado de la página web	Descripción
Docentes	Capacitación y apoyo continuo en la práctica educativa	Fortalecer y actualizar los conocimientos pedagógicos adaptándose a una comunidad diversa	Diseño curricular	Este apartado brindará una carpeta con estrategias didácticas, sugerencias de recursos y materiales didácticos, así como su explicación de uso y la ocasión o tema en donde pueden ser implementados, esta puede ampliarse por los demás docentes y agentes de apoyo. Se contará además con videoconferencias de expertos en la materia sobre algún tema educativo en particular.
			Evaluación auténtica	Se brindarán herramientas pedagógicas e información necesaria para poder construir rúbricas que le permitan al docente ubicar el avance del aprendizaje real de cada estudiante a lo largo de cada trimestre, con la finalidad de llevar a cabo una evaluación más cualitativa, apoyándose del uso de portafolios de evidencias de tareas o actividades realizadas en clase y de esta manera se pueda asignar una calificación justa de acuerdo a sus habilidades y conocimientos.

Dirigido a:	Áreas de Oportunidad	Objetivo	Apartado de la página web	Descripción
<p>Toda la comunidad educativa</p>	<p>Fomentar la Conciencia y sensibilización en una cultura educativa diversa.</p>	<p>Fomentar y fortalecer los valores como, respeto, empatía y tolerancia ante la diversidad para la aceptación de lo que es diferente, disminuyendo el acoso escolar, la violencia y las etiquetas sociales.</p>	<p>Talleres diseñados e impartidos por un especialista, dirigidos con el apoyo del Departamento de UDEEI</p>	<p>Estos talleres serán prácticos impartidos en una fecha específica y obligatoria de manera híbrida, es decir, alternando sesiones de forma presencial y en línea, abarcando un tema particular, apoyando la teoría con videos y ejercicios en espacio-tiempo, estos talleres serán impartidos en dos tiempos, uno para agentes educativos y otro para padres de familia y estudiantes. Relacionándolo con algunos de los contenidos que se abordan en la asignatura de Formación Cívica y Ética, teniendo como tal un peso curricular dentro de la evaluación de esta asignatura.</p>

Dirigido a:	Áreas de Oportunidad	Objetivo	Apartado de la página web	Descripción
Estudiantes	Material de apoyo adaptado que tome en cuenta las características de todos los estudiantes.	Fortalecer los aprendizajes de los temas vistos en clase.	Para reforzar lo aprendido.	En este apartado se retomarán los temas más elementales de cada asignatura y grado escolar, apoyados de esquemas simples, videos, audios o sugerencia, siendo este un material de apoyo que beneficie la accesibilidad a la información y por ende el aprendizaje de cada estudiante sobre algún tema o contenido en específico.
			Ponerlo en práctica	De la mano de lo anterior, por tema habrá una serie de actividades o juegos para reforzar cada contenido.

Referencias

- Aguado, B. (2012). Equidad y diversidad en la educación obligatoria. *Revista de educación*, 12-16.
- Aguilar, M. (2013). Educación, Diversidad e Inclusión: La Educación Intercultural en Perspectiva. *Ra Ximhai*, 9 (1), 49-59.
- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas, ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Madrid: Narcea.
- Alvarado, R. G. (jueves 22 de mayo de 2008). Excluidos de la educación, 39 mil 505 niños en el DF, revela estudio. *La Jornada*, 1.
- Andreola, B. (01 de noviembre de 2019). Ventajas de implementar dinámicas de grupo en el aula. Recuperado de Aula planeta innovación para una educación mejor.: <https://www.aulaplaneta.com/2019/01/10/educacion-y-tic/descubre-las-ventajas-de-implementar-dinamicas-de-grupo-en-el-aula/>
- Andrade, J. y Campo M. (2008) Tecnologías de información: inclusión en la educación basada en lo digital. *Revista Mexicana de investigación educativa* 36 (13),3-12.
- Amor, A., Calvo, I. y Verdugo, M. (2016). *La participación familiar es un requisito imprescindible para una escuela inclusiva*. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 100-102.
- Arnaiz, S. (2003). Diversidad y multiculturalidad en las aulas. *Indivisa, Boletín de Estudios de Investigación*. Departamento de Didáctica y Organización Escolar. Universidad de Murcia. 4 (1) (pp.12-18)
- Barraza, R. (2015) *Perspectivas acerca del rol del psicólogo educacional: Propuesta orientadora de su actuación en el ámbito escolar*. *Revista Actualidades investigativas en educación* 15 (3) 1-21
- Barrera A. (2012) El proceso de sensibilización como metodología para la aceptación y reconocimiento del ser. *Revista Senderos Pedagógicos* 3 59-70

- Blanco, R. (2006). *La equidad y la inclusión social. Uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. 4 (3). 1-15. Recuperado de: www.redalyc.org/pdf/551/55140302.pdf
- Booth, T. y Ainscow, M. (2015). *Guía para la educación inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. Recuperado de file:///C:/Users/ale_r/Downloads/Guía%20para%20la%20educación%20inclusiva%20desarrollando%20el%20aprendizaje%20y%20la%20participación%20en%20los%20centros%20escolares.pdf
- Borsani, M. (2018). De la integración a la inclusión educativa. *Prensa El Cisne: Discapacidad, Educación y Rehabilitación*. Recuperado de: <https://elcisne.org/de-la-integracion-a-la-inclusion-educativa/>
- Bravo, L. (2009) Psicología educacional, psicopedagogía y educación especial. Revista IIPSI 12 (2) 217-225
- Calvo, G. (2013). *La formación de docentes para la inclusión*. Revista scielo. Recuperado de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682013000100002
- Canabal, C. y Margalef, L. (2017) La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. Revista de currículum y formación de Profesorado 21(2) 149-170
- Carazo, P. (2006). *El método de estudio de caso: estrategia de la metodología de la investigación*. Revista Pensamiento y Gestión. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>
- Cedillo, I. G. (2018). La Educación Inclusiva en la Reforma Educativa de México. *Revista nacional e internacional de Educación Inclusiva.*, 49-62.
- Chiguíl, F. (2019). *Pimer Informe de Gobierno de la Alcaldía Gustavo A.Madero*. Ciudad de México.
- Chkout, T. (2013). *Sobre el perfeccionamiento de la educación especial*. Habana Cuba: Pueblo y educación.

- CIJ, C. d. (2018). *Estudio Basico de Comunidad Objetivo*. Recuperado de Centro de Integración Juvenil, A. C.: <http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9310/CSD/9310CSDx.pdf>
- Coll, C. (1983). *Psicología genética y aprendizajes escolares*. Madrid: Alianza editorial.
- Crisol, E., Martínez, J. y El M. (2015) El aula inclusiva. Condiciones didácticas y organizativas. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva* 8 (3) 254-270
- Cuenca, R. (2007). *La inclusión en la educación cómo hacerla realidad*. Revista Foro educativo. 5-57.
- Davis, C. (1988). *Trabajar con los padres, marcos de colaboración*. Madrid: Siglo XXI de España.
- Diario Oficial de la Federación (1993). *Ley General de Educación*. Recuperado de: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/.../ley_general_educacion.pdf
- Diario oficial de la federación, (2019). *SEGOB*. Recuperado de: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5551602&fecha=28/02/201
- Dietz, G., y Mateos, L. (2011). *Interculturalidad y educación intercultural en México: Un análisis de los discursos nacionales e internacionales en su impacto en los modelos educativos mexicanos*. México: Secretaría de educación pública.
- Duarte, J. (2003) *Ambientes de Aprendizaje una aproximación Conceptual*. Revista Estudios pedagógicos (1) 29 97-113
- Dueñas, M. (2010) Educación Inclusiva. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía* 21 (2) 358-366
- Escribano, A. (2008). *El proceso de investigación social cualitativo*. Buenos Aires: Prometeo.
- Escribano, A. y Martínez, A. (2013). *Inclusión Educativa y Profesorado Inclusivo*. Madrid, España: Narcea.
- Fernández. J. (2002.). *La dirección escolar ante los retos del siglo XXI*. Revista Estudios de Investigación. Recuperado de:

<http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/92052/00820113014425.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Flores, R. y Gómez, J. (2008). Un estudio sobre la motivación hacia la escuela secundaria en estudiantes mexicanos, revista electrónica de investigación educativa Recuperado de Scielo: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412010000100005

Fresnillo, F. (2000). *Escuela de Padres*. Recuperado de Escuela de Padres: <https://orientacionandujar.files.wordpress.com/2009/05/escuela-de-padres.pdf>

García, I. (2018). *La educación inclusiva en la Reforma Educativa en México*. Recuperado de Dialnet: [file:///C:/Users/ale_r/Downloads/Dialnet-LaEducacionInclusivaEnLaReformaEducativaDeMexico-6729100%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ale_r/Downloads/Dialnet-LaEducacionInclusivaEnLaReformaEducativaDeMexico-6729100%20(1).pdf)

Gavilán, P. (1999). *El trabajo cooperativo una alternativa eficaz para atender a la diversidad*. Revista Innovación educativa, 85(1), 68-70.

Gomez., T. S. (3 de Octubre de 2016). *Retos de la Inclusion educativa en México.*. Recuperado de Mexicanos Primero.: <https://www.animalpolitico.com/aprender-es-mi-derecho/retos-la-inclusion-educativa-mexico/>

Guerra R. (2017) La evaluación por competencias y la educación inclusiva. Propuesta de un instrumento de evaluación por competencias para la inclusión educativa. Revista Internacional de apoyo a la inclusión 3(2) 37-53

Guerras, S. (2009). *Atención temprana y familia*. Madrid: Narcea.

Guerrero, B. (2016) *Desafíos para la educación inclusiva en secundaria, de la utopía a lo tangible*. Revista Nacional e Internacional de Educación Inclusiva,9 (2), 87-103

Hernández., A. T. (18 de mayo de 2016). *La comunicación entre docentes*. Recuperado de Milenio 2020: <https://www.milenio.com/opinion/alfonso-torres-hernandez/apuntes-pedagogicos/la-comunicacion-entre-docentes>

- Hernández, O. (2017) Paradojas de la relación entre psicología y pedagogía. Revista tesis psicológica 12 (1) 108-115
- Hernández, P. (2008). *Los campos de acción del Psicólogo Educativo*. Recuperado de: <http://www.psicologiaincientifica.com> .
- Hernández, S. (2003). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de McGraw: <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>
- Laitón, E., Gómez S., Sarmiento R. y Mejía C. (2017) *Competencia de prácticas inclusivas: Las TIC 's y la educación inclusiva en el desarrollo profesional docente*. Revista Sophia 13 (2) 82-95
- Lotito, F. y Sanhueza, H. (2011). *Discapacidad y barreras arquitectónicas: un desafío para la inclusión*. Revista AUS, 9 (1), 10-13.
- López, C. (2007). *Anales de documentación*. Recuperado de: los portales educativos: <https://www.redalyc.org/pdf/635/63501013.pdf>
- López, M. (2004). *Construyendo una escuela sin exclusiones, una forma de trabajar en el aula con proyectos de investigación*. Málaga: ALJIBE.
- López M. (2011) Barreras que impiden la escuela y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones, Revista Innovación educativa 21 pp. 37-54
- Louglin, Z. y Suina, J. (Enero de 2005). *El ambiente de aprendizaje: Diseño y Organización*. Recuperado de [Creación de Ambientes de Aprendizaje: https://upnmorelos.edu.mx/assets/creacion-de-ambientes-de-aprendizaje.pdf](https://upnmorelos.edu.mx/assets/creacion-de-ambientes-de-aprendizaje.pdf)
- Macedo, B. (2002). *Educación Secundaria*. Recuperado de Revista Dialnet: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001236.pdf>
- Martínez, C. (2017). *La escuela inclusiva*. Recuperado de *La percepción de las familias sobre su participación en las escuelas durante la etapa de Educación Secundaria*:

https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3754/Martinez_Cabrera_Claudia.pdf?sequence=1

Maureira, O. (2006). Calidad y eficacia en educación. Recuperado de *Revista RECE*:
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55140402.pdf>

Meresman, S. (2017). *El rol de las familias y la comunidad en la educación inclusiva*.
Recuperado de CEIP:
http://www.ceip.edu.uy/documentos/2017/edinclusiva/materiales/El-rol-de-las-familias-y-la-comunidad-en-la-educacion-inclusiva_sp.pdf

Morga, L. (2017) *La inclusión educativa en México: Una asignatura reprobada*. Revista electrónica de investigación e innovación educativa 1 (2) 17-24

Muntaner, J. (2020). *De la integración a la inclusión: un nuevo modelo educativo*. Recuperado de Revista Dialnet:
<https://diversidad.murciaeduca.es/tecnoneet/2010/docs/jjmuntaner.pdf>

Murillo, T. (2020). La colaboración como elemento definitorio de las escuelas inclusivas. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva* 6.2, 11-13.

Navarro, J. (2012). *El director escolar: competencias, funciones y características. Propuestas de mejora del centro*. Recuperado de: Revista CEU:
<https://www.reproalba.com/reproalba/resources/source/Blog/PDF/El%20director%20escolar%20competencias%20funciones%20y%20caracteristicas.pdf>

Obrador, A. (2019). *Memorándum*. Recuperado de México Presidencia de la Republica ::
file:///C:/Users/ale_r/Downloads/Memorándum-16-abril-2019-Segob-SEP-SHCP.pdf

Onrubia, J. (1993). La atención a la diversidad en la enseñanza secundaria obligatoria. Algunas reflexiones y criterios pedagógicos. *Revista Aula de Innovación Educativa* 12 (1), 2-3.

Padilla, A. (2011). *Inclusión educativa de personas con discapacidad*. Revista Colombiana de Psiquiatría. Bogotá, Colombia. 670-699

- Palacio L. y Arango C. (2011) *El psicólogo educativo y su quehacer en la Institución educativa*.
Revista de la facultad de Ciencias de la salud 8 (2) 258-261
- Palacios, J., (1998). *Familia y desarrollo humano*. España: Alianza
- Parra, C. (2010). *Educación inclusiva: Un modelo de educación para todos*. Revista Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior (ISEES). 8 (1), 1 -12.
- Pérez, S. (2010). *Aprendizaje Cooperativo*. Recuperado de Temas para la Educación:
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7194.pdf>
- Pizarro, P., Santana A. y Vial, B. (2013) *La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares*. Revista Diversitas: Perspectivas en psicología, 9 (2) 271-287.
- Plancarte P. (2017) *Inclusión educativa y cultura inclusiva*. Revista de educación inclusiva 10(2) 213-226
- Secretaría de Educación Pública. (noviembre de 2015). *UDEEI: Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva*. Recuperado de Jalisco Gobierno del estado:
<http://plataformaeducativa.se.jalisco.gob.mx/elpunto/otros-materiales/escuela-incluyente/udeei-unidad-de-educacion-especial-y-educacion-inclusiva>
- Sebastián, E, Guiroto, C, Martins, C. & Sartoreto, S. (2013). *La formación del profesorado para la atención a la diversidad*. Obras Colectivas. Ciencias de la educación, 11-199.
- Sevilla, D. Martín, M. y Jenaro, C. (2018). *Actitud del docente hacia la educación inclusiva y hacia los estudiantes con necesidades educativas especiales*. Revista Innovación Educativa 8 (1), 116-141.
- Silva, S. (2007). *Atención a la diversidad. Necesidades educativas: guía de actuación para docentes*. España: ideas propias.
- Soto, R. (2003). *La inclusión educativa: Una tarea que compete a toda una sociedad*. Revista electrónica "Actualidades Investigativas en educación". *Universidad de Costa Rica*. 3 (1). 1-16 Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44730104>

- Tec M., Martin S. y Pérez M. (2011). *Educación Especial en México y América Latina*. España: Trillas.
- Titone, R. (1986). *Psicodidáctica*. Madrid: Narcea.
- Tilstone, C., Florián, L. y Rose, R. (2003). *Promoción y desarrollo de prácticas educativas inclusivas*. España: EOS.
- Toboso, M., Ferreira, M., Díaz, E., Fernández-Cid, M., Villa, N. y Gómez de Esteban, C. (2012). *Sobre la educación inclusiva en España: políticas y prácticas*. Intersticios: Revista Sociológica de Pensamiento Crítico, 6 (1), 279-295
- (UNICO), I. U. (Octubre de 2009). Mejor educación para todos. *Informe Mundial* , 30-36.
- Urbina, S. (1999). *El desempeño laboral del psicólogo educativo: Un escenario futuro*. En: *El psicólogo: formación, ejercicio profesional y prospectiva*. México: Universidad Autónoma de México.
- Valdez A. (2017) *Siendo especial en educación básica: Retos y anhelos en la función del maestro especialista de UDEEI*. Debates en evaluación y currículum 1-12
- Velázquez, P. (2017). *Para una educación incluyente, una infraestructura con el mismo adjetivo*. Recuperado de El financiero: <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/mexicanos-primero/para-una-educacion-incluyente-una-infraestructura-con-el-mismo-adjetivo>.
- Victoria, J. (2013) El modelo social de la discapacidad: Una cuestión de derechos humanos. *Revista de derecho UNED* 12 (1) 817-833
- Villafuerte, P. (31 de Octubre de 2020). *El rol del entrenamiento docente para una educación inclusiva*. Recuperado de Observatorio de la Innovación Educativa. Tecnológico de Monterrey.: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/entrenamiento-docente-educacion-inclusiva>
- Zacarías, J., De la Peña, A., y Saad, E. (2006). *Conceptos y definiciones del trabajo de inclusión educativa*. En *Inclusión Educativa*. México: Aula Nueva, SM 25-42

Anexos

Anexo 1. Entrevista a directivos.

Entrevista semiestructurada a directivos de una escuela secundaria diurna turno vespertino.

Edad: _____

Fecha: _____

Experiencia laboral: _____

Formación académica: _____

A) Enseñanza-Aprendizaje para una comunidad inclusiva.

A1) Trabajo educativo en la diversidad.

1. ¿Qué tipo de apoyos académicos se ofrecen a los estudiantes para mejorar su aprendizaje?
2. ¿De qué manera se identifica a las y los estudiantes que enfrentan barreras para el aprendizaje?
3. ¿Cuáles son los recursos didácticos con los que cuenta el centro escolar como apoyo a los y las estudiantes que enfrentan alguna barrera para el aprendizaje, para que puedan apropiarse más fácilmente de los contenidos?
4. ¿De qué manera se le da seguimiento al desempeño de una o un estudiante que enfrenta barreras para el aprendizaje?
5. ¿Qué tipo de procedimientos se llevan a cabo para situar en los grupos a estudiantes con algún tipo de discapacidad física o condición diferente?

A2) Comunicación docente/director.

6. ¿De qué manera mantiene comunicación con los docentes para llevar a cabo un seguimiento del desempeño de las y los estudiantes que forman parte de este centro escolar?

A3) Capacitación y retos profesionales como directivo para lograr una comunidad educativa inclusiva.

7. ¿Cuáles o qué tipo de capacitaciones o cursos ha recibido por parte de la S.E.P. para poder guiar y mejorar la comunidad educativa de la cual forman parte estudiantes, docentes, padres, directivos y demás personal educativo?
8. ¿Qué tipo de retos profesionales implica para usted como directora de este centro escolar tener estudiantes con alguna discapacidad o condición diferente a la mayoría?

B) Participación de los padres de familia como parte de la comunidad educativa.

9. Como directora de este centro escolar ¿De qué manera considera que beneficia que haya una mayor participación de la comunidad educativa (padres, maestros, docentes, y estudiantes)?
10. ¿Qué importancia y/o beneficio tiene para usted como directora estar en continua comunicación con los padres de familia o tutores para hablar acerca del desempeño de sus hijos?
11. ¿De qué manera se promueve la comunicación e involucramiento de los padres de familia o tutores para tratar temas con respecto al aprendizaje de una o un estudiante que enfrenta alguna barrera para el aprendizaje?
12. A parte de las juntas trimestrales que se llevan a cabo con los docentes ¿De qué otras formas se mantiene comunicación con los padres de las y los estudiantes?
13. De acuerdo con su experiencia en el ámbito educativo ¿Qué considera que se necesita para que exista un aprendizaje óptimo y significativo tomando en cuenta las diferentes características y condiciones de las y los estudiantes?

C) Contexto escolar. Construcción de una comunidad con cultura inclusiva.

14. ¿Qué valores considera que se promueven en este centro escolar?
15. ¿Qué actividades se llevan a cabo en clase o dentro del centro escolar para promover la convivencia positiva y evitar la exclusión o discriminación entre los estudiantes?

16. ¿De qué manera se promueve la participación de toda la comunidad educativa?

17. ¿En qué tipo de tareas o actividades se promueve el trabajo en equipo o colaborativo en la comunidad educativa?

C1) Infraestructura escolar adecuada para la diversidad.

18. Si algún estudiante requiere trasladarse a otro salón y tiene una discapacidad motriz ¿Qué apoyos recibe para lograr su traslado?

19. En su opinión ¿Considera que las instalaciones están estructuradas o son adecuadas para estudiantes que tengan discapacidad (motriz, auditiva, visual, intelectual)?

Anexo 2. Entrevista a docentes.

Entrevista semiestructurada a docentes de una escuela secundaria diurna turno vespertino.

Edad: _____ Experiencia laboral como docente: _____

Fecha: _____

Asignatura que imparte: _____

Formación académica: _____

A) Enseñanza-Aprendizaje para una comunidad inclusiva.

*A1. Práctica Educativa. Desarrollar una escuela para todos a partir de la enseñanza.
(Estrategias, apoyos, recursos y diseño de planeación de los docentes).*

1. ¿Qué tipo de apoyos se ofrecen a los estudiantes para mejorar su aprendizaje?
2. ¿Qué procedimientos se utilizan para supervisar el éxito en el aprendizaje de todos los estudiantes?
3. ¿Qué tipos de evaluación ha diseñado para tomar en cuenta las características de todos los estudiantes?
4. ¿Qué tipo de materiales didácticos utiliza en clase como apoyo para que las y los estudiantes que enfrentan alguna barrera para el aprendizaje puedan aprender más fácilmente los contenidos?
5. ¿De qué manera se identifica a los estudiantes que cuentan con necesidades especiales para su aprendizaje?

6. Si tiene en su clase a una o un estudiante con alguna discapacidad o condición diferente que limite su aprendizaje y/o participación en clase ¿De qué manera lleva a cabo su planeación de clase?
7. ¿De qué manera se le da seguimiento al desempeño de una o un estudiante que enfrenta barreras para el aprendizaje?
8. En su experiencia ¿Qué considera que se necesita para que exista un aprendizaje óptimo en todos los estudiantes?

A2. Participación y trabajo colaborativo de los estudiantes

9. ¿De qué manera se promueve la participación de las y los estudiantes en clase?
10. ¿En qué tipo de tareas o actividades se promueve el trabajo en equipo o colaborativo?

A3. Capacitación y experiencia docente para la enseñanza en la diversidad.

11. ¿Cuáles o qué tipo de capacitaciones o cursos ha recibido por parte de la escuela para ampliar su desarrollo profesional y poder hacer uso de nuevas estrategias de enseñanza que mejoren la práctica educativa?
12. ¿Qué tipo de retos profesionales implica como docente tener una o un estudiante con alguna condición diferente o discapacidad?

B) Participación de los padres de familia como parte de la comunidad educativa.

13. ¿De qué manera se promueve la comunicación e involucramiento de los padres de familia o tutores para tratar temas respecto al aprendizaje de una o un estudiante que enfrenta alguna barrera para el aprendizaje?
14. ¿Qué importancia y/o beneficio tiene para usted como docente estar en continua comunicación con los padres de familia o tutores para hablar acerca del desempeño de sus hijos?
15. A parte de las juntas trimestrales que se llevan a cabo con los docentes ¿De qué otras formas se mantiene comunicación con los padres de las y los estudiantes?

C) Contexto escolar. Construcción de una comunidad con una cultura inclusiva.

16. ¿Qué valores considera que se promueven en este centro escolar?

17. ¿Qué actividades se llevan a cabo en clase o dentro del centro escolar para promover la convivencia positiva y evitar la exclusión o discriminación entre los estudiantes?

18. Como docente ¿De qué manera considera que beneficia que haya una mayor participación de la comunidad educativa (padres, maestros, directivos, y estudiantes)?

C1) Infraestructura escolar para la diversidad.

19. Si algún estudiante tiene discapacidad motriz y requiere trasladarse a otro salón ¿Qué apoyos recibe para lograr su traslado?

20. En su opinión ¿Considera que las instalaciones están estructuradas o son adecuadas para estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad (motriz, auditiva, visual, intelectual)?

Anexo 3. Entrevista a personal de apoyo (UDEEI y Orientación).

Entrevista semiestructurada al departamento de UDEEI y Orientación de una escuela secundaria diurna turno vespertino.

Edad: _____

Fecha: _____

Tiempo de laborar en la escuela: _____

Formación académica: _____

A) Aprendizaje para una comunidad inclusiva.

A1) UDEEI-Orientación: Apoyo para el aprendizaje.

1. ¿Qué tipo de apoyos se ofrecen a las y los estudiantes para mejorar su aprendizaje?
2. ¿Cuál es la manera de intervenir en el aprendizaje de las y los estudiantes?
3. ¿Qué procedimientos se utilizan para supervisar el éxito en el aprendizaje de todos los estudiantes?
4. ¿De qué manera se identifica a las y los estudiantes que cuentan con necesidades especiales para su aprendizaje?
5. ¿De qué manera se le da seguimiento al desempeño de una o un estudiante que enfrenta barreras para el aprendizaje?
6. De acuerdo con su experiencia en el ámbito educativo ¿Qué considera que se necesita para que exista un aprendizaje óptimo y significativo tomando en cuenta las diferentes características, condiciones y estilos de aprendizaje de todos los estudiantes?

A2) Comunicación UDEEI-Orientación/docentes.

6. ¿De qué manera se mantiene comunicación con los docentes para estar al tanto del aprendizaje y/o comportamiento de los estudiantes?
8. ¿En qué tipo de actividades del centro escolar se promueve la convivencia positiva entre los estudiantes?

B) Contexto escolar. Construcción de una comunidad con cultura inclusiva.

9. ¿Qué valores considera que se promueven en este centro escolar?

B1) Participación y trabajo colaborativo de los estudiantes

10. ¿De qué manera se promueve la participación de toda la comunidad educativa (padres, docentes, estudiantes, directivos)?

11. ¿Qué tipo de actividades se llevan a cabo en el centro escolar para promover la convivencia positiva entre los estudiantes?

B2) Infraestructura escolar adecuada para la diversidad

12. Si algún estudiante requiere trasladarse a otro salón y este tiene discapacidad motriz ¿Qué apoyos recibe para lograr su traslado?

13. En su opinión ¿Considera que las instalaciones son adecuadas para estudiantes que tienen alguna discapacidad (motriz, auditiva, visual o intelectual)?

C) Participación de los padres de familia como parte de la comunidad educativa.

14. ¿De qué manera considera que beneficia que haya una mayor participación de la comunidad educativa (padres, maestros, docentes, y estudiantes)?

15. ¿Qué importancia y/o beneficio tiene para usted como apoyo educativo estar en continua comunicación con los padres de familia o tutores para hablar acerca del desempeño de sus hijos o hijas?

16. ¿De qué manera se promueve la comunicación e involucramiento de los padres de familia o tutores para tratar temas con respecto al aprendizaje de algún estudiante que enfrenta alguna barrera para el aprendizaje?

17. A parte de las juntas trimestrales que se llevan a cabo con los docentes ¿De qué otras formas se mantiene comunicación con los padres de las y los estudiantes?

Anexo 4. Entrevista a estudiantes.

Entrevista semiestructurada a estudiantes de una escuela secundaria diurna turno vespertino.

Edad: _____

Fecha: _____

Grado escolar: _____

A) Enseñanza-Aprendizaje para una comunidad inclusiva.

1. Cuando se te dificulta realizar una actividad en clase ¿Qué haces?
 2. ¿Qué tipo de apoyos has recibido por parte de tus maestros cuando se te ha dificultado comprender un tema de alguna materia?
 3. ¿De qué manera forman los equipos tus compañeros y tú cuando tienen que realizar alguna actividad en clase?
 4. ¿De qué forma te han apoyado tus maestros cuando se te ha dificultado realizar alguna actividad?
-
- 1.¿Qué tipo actividades son las que más te gusta realizar?
 - 2.¿De qué manera tus profesores te han reconocido algo en lo que te has esforzado y lo has hecho bien?

B) Participación de los padres de familia como parte de la comunidad educativa.

- 3.¿De qué manera te han apoyado en tus tareas tu mamá, papá o hermanos?

C) Contexto escolar. Construcción de una comunidad con una cultura inclusiva.

4. ¿Qué es lo que más te agrada de venir a la escuela?

5. ¿De qué manera te han apoyado tus compañeros cuando se te ha dificultado realizar alguna actividad?
6. ¿Qué es lo que no te agrada de la escuela?
7. ¿De qué manera convives con tus compañeros dentro y fuera de clase?

12. A la hora del receso ¿Qué haces y con quién convives?

13. ¿De qué forma tus compañeros se dirigen a ti cuando quieren decirte o pedirte algo?

14. ¿Cómo te sientes en el grupo al que perteneces?

15. ¿Qué es lo que te agrada de trabajar en equipo con tus compañeros?

16. ¿Qué es lo que no te agrada de trabajar en equipo con tus compañeros?

Anexo 5. Entrevista a tutores o padres de familia.

Entrevista semiestructurada padres de familia o tutores de estudiantes de una escuela secundaria diurna turno vespertino.

Edad: _____

Fecha: _____

Ocupación: _____

A) Enseñanza-Aprendizaje para una comunidad inclusiva.

1. ¿Qué tipo de apoyos académicos le ofrecido a su hijo o hija para mejorar su aprendizaje?
2. ¿De qué manera se mantiene al tanto de las tareas y rendimiento académico de su hijo o hija?
3. En su opinión ¿Qué considera que podría mejorar para promover un mayor aprendizaje en su hijo o hija?
4. ¿De qué manera considera que participa o se involucra usted en el aprendizaje de su hijo?
5. ¿De qué manera considera que podría mejorar el aprendizaje de su hijo o hija?
6. En su opinión ¿Qué considera que se necesita para que se promueva un aprendizaje óptimo y significativo para su hijo o hija?
7. En su opinión ¿De qué manera considera que la escuela podría mejorar para que su hijo o hija aprenda de manera óptima y adecuada todos los contenidos que se imparten en clase?
8. Como padre de familia o tutor ¿Cuáles considera que han sido los retos a los que se ha enfrentado su hijo o hija en su aprendizaje desde que ingresó a nivel secundaria?
9. En su opinión ¿De qué manera considera el desempeño de UDEEI y los docentes para promover un mayor aprendizaje en su hijo o hija?

A1) Participación de los padres de familia como parte de la comunidad educativa.

10. Como padre de familia o tutor ¿De qué manera considera que beneficia que haya una mayor participación de (padres, maestros, docentes, y estudiantes) en el aprendizaje de su hijo o hija?

A2) Comunicación padres de familia con UDEEI y docentes.

11. ¿Qué importancia y/o beneficio tiene para usted como padre de familia estar en continua comunicación con UDEEI y docentes para hablar acerca del desempeño de su hijo o hija?

12. ¿De qué manera considera que directivos, docentes y UDEEI promueven la comunicación con ustedes como padres de familia o tutores en el centro escolar para participar en alguna actividad o tratar temas relacionados al aprendizaje de su hijo o hija?

13. A parte de las juntas trimestrales que se llevan a cabo ¿De qué otras formas se mantiene comunicación con las y los docentes para tratar asuntos relacionados con el rendimiento escolar de su hijo o hija?

B) Contexto escolar. Construcción de una comunidad con cultura inclusiva.

14. ¿Qué valores considera que se promueven en este centro escolar para construir una comunidad que incluya a todo tipo de estudiantes?

15. ¿En qué tipo de tareas o actividades ha participado con su hijo o hija dentro del centro escolar?

B1) Infraestructura escolar para la diversidad.

16. En su opinión, ¿A Partir de que consideraría usted que las instalaciones de este centro escolar están estructuradas o son adecuadas para estudiantes que tienen discapacidad motriz?

17. En su opinión ¿Considera que las instalaciones son adecuadas para estudiantes que tengan algún tipo de discapacidad (motriz, auditiva, visual, intelectual)?

Anexo 6. Instrumento para la observación de clase tipo diario de campo. Aspectos guía.

Práctica educativa.

ASPECTOS GUÍA	DESCRIPCIÓN
1. El o la docente promueve la participación de los estudiantes, anima a que expresen sus opiniones, discuten y formulan preguntas.	
2. El o la docente rechaza todo tipo de discriminación o acoso escolar hacia cualquier estudiante.	
3. El o la docente realiza un sondeo de los conocimientos previos respecto al tema que se abordará en clase.	
4. El o la docente interactúa con todo el grupo y mantiene buena relación con los estudiantes.	
5. El o la docente presenta variedad de recursos y/o técnicas para facilitar el aprendizaje de todos los estudiantes.	
6. El o la docente pregunta si hay dudas y les ofrece apoyo a los estudiantes que en algún momento de la clase se les dificultó entender algo o realizar la actividad determinada.	

<p>7. El o la docente trata de hacer su clase lo más entendible posible para los estudiantes.</p>	
<p>8. El o la docente promueve el trabajo colaborativo en equipo</p>	
<p>9. La planeación de clase de la o el docente toma en cuenta todas las características de sus estudiantes.</p>	
<p>10. El o la docente corrobora al final de la clase a partir de una actividad diagnóstico si el tema visto fue comprendido por todos los estudiantes.</p>	
<p>11. El o la docente está pendiente del aprendizaje óptimo de todos los estudiantes en todas las actividades que se llevan a cabo</p>	
<p>12. El o la docente trata de involucrar e interesar a los estudiantes para lograr un mejor aprendizaje.</p>	
<p>13. El o la docente evalúa el aprendizaje de los estudiantes utilizando varias técnicas o estrategias.</p>	

<p>14. El o la docente promueve la colaboración y el andamiaje entre los estudiantes</p>	
<p>15. El o la docente promueve el aprendizaje a través de diferentes actividades grupales que generan una convivencia positiva entre todos los estudiantes.</p>	
<p>16. El o la docente reconoce y motiva a los estudiantes cuando se esfuerzan y realizan una actividad bien.</p>	

Aprendizaje para una comunidad inclusiva.

<p>1. Todos los estudiantes se ayudan mutuamente en su aprendizaje.</p>	
<p>2. El clima del aula es de respeto y buena convivencia.</p>	
<p>3. Se promueve el respeto a los derechos humanos de todas las personas en los estudiantes.</p>	
<p>4. Las actividades de aprendizaje fomentan la participación de todos los estudiantes.</p>	

5. Las evaluaciones de tareas, exámenes o actividades motivan el aprendizaje y la participación de los estudiantes.	
6. Todos los estudiantes se muestran interesados por el tema visto en clase y tienen disposición de aprender.	
7. Los estudiantes tienen suficiente confianza con él o la docente para preguntar dudas sobre la clase o dialogar sobre el tema que se está abordando.	

Fuente: Elaboración propia.