



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Unidad Ajusco

Licenciatura en Psicología Educativa

**EVALUACIÓN DE UN PROGRAMA EDUCATIVO
DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN MEDIA
SUPERIOR**

Tesis que para obtener el título de:
Licenciada en Psicología Educativa
presenta:

Viridiana Hernández Sánchez

Dr. Jorge García Villanueva,
asesor de tesis

Jurado de Examen Profesional
Mtro. César Makhlouf Akl
Dra. Dulce María López Valentín
Dra. Ma. Luisa Murga Meler

Ciudad de México, junio 2021.

AGRADEZCO

A mis padres, Veronica y Eugenio por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad, gracias por sus palabras, por su amor y sacrificio en todos estos años. Gracias por ayudarme a lograr un proyecto más en mi vida, orgullo y privilegio de ser su hija.

A mis hermanos, Eunice y Jesús por siempre estar cuando más los necesito, por motivarme y ser un gran ejemplo en mí vida.

A Eduardo que ha sido mi tremendo equipo, que con su apoyo, amor, paciencia y confianza en mí, me ayudo a concluir con mi objetivo.

De igual forma, agradezco a mi tutor de tesis, por haberme guiado en la elaboración de este trabajo de titulación, gracias por darme el apoyo para desarrollarme profesionalmente.

DIOS, gracias por darme la fortaleza y valentía para no perder la fe en que puedo lograr mis objetivos.

Viridiana.

ÍNDICE

Resumen	1
Introducción	2
Planteamiento del Problema	3
Justificación	5
Referentes Teórico-Conceptuales	7
La importancia de desarrollar habilidades socioemocionales en adolescentes	7
El impacto de las Habilidades Socioemocionales en el entorno educativo	9
Programa “Construye T”	11
Antecedentes	11
CONSTRUYE T	12
Evaluación de Programas Educativos	13
<i>Concepto de evaluación de programas</i>	14
Modelos de evaluación de programas educativos	16
Procesos de evaluación de programas	19
Método	20
Objetivos	21
Tipo de estudio	22
Participantes y Muestreo	23
Escenario	23
Instrumentos	24
Descripción del trabajo de campo	26
Resultados	28
Evaluación del contexto	29
Evaluación del proceso	31
Evaluación de impactos	32
Discusión	34
Discusión de la evaluación del contexto	35
Discusión de la evaluación del proceso	36
Discusión de la evaluación de impactos	37
Conclusiones	38
Síntesis de resultados	39
Área de oportunidades del programa	40

Hernández Sánchez, V. (2021). *Evaluación de un programa educativo dirigido a estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura en Psicología Educativa), México: UPN.

Alcances	41
Limitaciones	41
Recomendaciones	41
Referencias	42
ANEXO 1	49
ANEXO 2	51
ANEXO 3	52
ANEXO 4	54
ANEXO 5	57
ANEXO 6	59
ANEXO 7	61

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Resumen

Para la educación en el nivel medio superior en México el tema de educación emocional ha sido de gran importancia, ya que el objetivo es formar jóvenes con pensamientos constructivos, toma de decisiones responsables, evitar la deserción escolar, prevenir situaciones de riesgo al igual que formar jóvenes con proyectos de vida sólidos. Por lo que la Secretaría de Educación Pública mediante la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) en colaboración del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) se han encargado de crear programas de prevención de riesgo como lo es “*Construye T*” programa que para atender las situaciones de riesgo en adolescentes implementa el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Efectuada bajo metodología cualitativa esta investigación buscó evaluar dicho programa, una comparación con las metas propuestas y recursos, así como estimular el desarrollo de habilidades socioemocionales para generar una sana convivencia en estudiantes de educación media superior. La muestra fue integrada por cuarenta y dos estudiantes de nivel medio superior, dos maestros y dos administrativos participando voluntariamente. La investigación se realizó en un Centro de Estudios Tecnológico Industrial y de Servicio de la Ciudad de México.

Dando como resultado un bajo índice de situaciones de riesgo, disminución en deserción escolar, manejo adecuado de las emociones en los estudiantes de nivel medio superior, así como una formación socioemocional que le sea de herramienta para su presente y futuro.

Palabras clave: evaluación de proyectos, programas educativos, enseñanza Secundaria (2o nivel), jóvenes, habilidades socioemocionales.

Introducción

La presente investigación tuvo como propósito evaluar el programa “*Construye t*” que tiene como objetivo el desarrollo y estimulación de habilidades socioemocionales en jóvenes de educación media superior para así evitar situaciones de riesgo, mejorar su bienestar presente y futuro mediante actividades deportivas y culturales. (SEP, 2015). Desde el modelo CIPP el cual busca el mejoramiento de programas, basado en la evaluación de contexto hasta llegar al impacto que ha tenido (Stufflebeam & Shinkfield, 2015).

La investigación se divide en cinco apartados en los cuales en el primero se desarrolla los procesos y cambios por los cuales atraviesa un adolescente como lo son los cambios físicos, emocionales y sociales. Finalmente se describe la importancia de la estimulación de las habilidades socioemocionales para su bienestar presente y futuro.

El segundo apartado abarca la descripción del programa “*Construye T*”, sus objetivos, misión y visión del programa, los antecedentes. Descripción de material de apoyo para la implementación de habilidades socioemocionales.

El tercer apartado relativo a referentes teóricos conceptuales aborda la evaluación de programas educativos, mostrando los diferentes modelos que se proponen y la descripción de sus procedimientos.

El siguiente apartado describe el procedimiento que se realizó para alcanzar los objetivos de esta investigación desde un enfoque cualitativo de tipo evaluativo. Se describe quienes y cuantos fueron los participantes, finalmente el escenario donde se llevó a cabo la evaluación.

Por último está el apartado de conclusiones donde se muestran los resultados obtenidos durante la evaluación con base en los objetivos planteados en esta investigación. Posteriormente se plantean las áreas de oportunidad, logros y limitaciones del programa, lo que se recomienda con la finalidad de mejorar el programa.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Planteamiento del Problema

El hablar y poner en práctica las Habilidades socioemocionales en la vida cotidiana y escolar es de gran importancia para el adolescente ya que la etapa de “la adolescencia es esencialmente una época de cambios los cuales se acompañan de alteraciones físicas y emocionales, proceso de transformación de niño a la vida adulta, adquiriendo nuevas habilidades, capacidades y presentando necesidades objetivas y subjetivas particulares de su edad” (Borrás, 2014, párr. 5).

En este sentido el adolescente podrá tomar como herramienta de ayuda para el autocontrol y autorregulación de sus emociones, tomando en cuenta que las habilidades socioemocionales son “herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, y definir y alcanzar metas personales” (Construye T, 2019, “¿Porque es importante Construye t y las HES”, párr. 1).

El adolescente en su proceso de maduración, aceptación de su nuevo rol, la construcción de su identidad, llegar a acuerdos asertivos, el aventurarse a las nuevas experiencias que se le irán presentando en el camino, se enfrentará a situaciones de riesgo tales como lo menciona Hernandez (2011)

Las conductas juveniles más identificables como factores de riesgo son las relaciones sexuales precoces, sin protección y con múltiples parejas, el consumo abusivo del cigarrillo o alcohol y otras drogas, conducción de vehículos o motocicletas tempranamente y sin protección, propensión a la violencia, peleas físicas, entre otras. (pp. 6).

“El adolescente en medio de esa explosión de cambios y el lograr una identidad personal involucrando varios aspectos: como la aceptación del propio cuerpo, la identidad sexual y vocacional, definición de la ideología personal que contenga valores propios” (Gaete, 2015, “fases y tareas de la adolescencia”, párr. 5). En la medida que el adolescente vaya consolidado y enfrentándose a cada proceso ya

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

explicado anteriormente deberá tomar en cuenta los beneficios que trae consigo el poner en práctica y tomar en cuenta sus habilidades sociales, entendiendo que estas no erradicaran las situaciones de riesgo pero ayudarán a “lograr un mejor desempeño académico, generar un clima escolar positivo, lograr trayectorias laborales exitosas, prevenir situaciones de riesgo en las y los jóvenes: embarazo adolescente, abandono escolar, drogadicción, violencia, entre otras” (SEP, 2015, párr. 4).

En esta perspectiva el hablar de adolescencia es un tema del que la mayoría de la gente trata de poner atención gracias a las etiquetas que la sociedad le ha puesto, categorizando como etapa de rebeldía, falta de valores, falta de educación, desobediencia y como lo menciona Palacios es un “periodo de desarrollo de una persona cerebralmente inmadura, que de la niñez atraviesa a la adultez, contemplando numerosos retos: fortalecer su personalidad e identidad, orientación sexual, control de impulsos y recibir ideologías, consolidar relaciones con padres, hermanos y pares” (2019, párr. 3).

Por lo tanto la importancia de que el adolescente desarrolle habilidades socioemocionales es que con ayuda de ellas puedan reflexionar acerca de la aceptación de ciertas reglas como por ejemplo en una institución educativa, el reglamento a cumplir para tener una convivencia sana, poder lograr un mejor desempeño escolar, lograr cada uno de sus objetivos o metas ya sean a corto o largo plazo, poder prevenir situaciones de riesgo en el que el adolescente esté involucrado.

Es necesario desarrollar habilidades emocionales que nos permitan como individuos llegar a un autocontrol de nuestro sentir, para así mejorar nuestras relaciones interpersonales, construir y sentir empatía, dependiendo de nuestras acciones desarrollaremos nuevas habilidades sociales que nos ayuden a llegar al éxito o fracaso de proyectos durante la convivencia en una sociedad (Cano & Zea, 2012, pp. 62).

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Justificación

La educación en México ha desarrollado un gran papel a lo largo de la historia proponiendo estrategias para la solución en situaciones de riesgo para los niños, niñas y adolescentes, algunos de los problemas que la educación quiere disminuir o erradicar, es la deserción escolar, analfabetismo, violencia, drogadicción, embarazo a temprana edad, sexualidad, en los censos realizados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía enfocados a la educación en México se dio a conocer que el porcentaje de población de tres años a más que asiste a la escuela disminuyó en el año 2015 a comparación del año 2010 que era de un 94.7%, en cuestión del analfabetismo el 97.7% de la población de la Ciudad de México sabe leer un recado a comparación del estado con más bajo porcentaje que es Oaxaca con un 84.2% de su población. (INEGI, 2015)

De modo que para atacar dichas problemáticas se ha encontrado que desarrollar habilidades sociales o socioemocionales en estudiantes de educación media superior a partir de técnicas y estrategias, no solo en contexto escolar y familiar tiene una gran importancia para evitar situaciones de riesgo.

La pertenencia a demás ámbitos no solo familiares y escolares brinda la oportunidad de aprender nuevas habilidades que serán acompañadas de experiencias positivas ya que se necesita de observar para aprender, de las acciones y cada uno de los refuerzos que resultan de relaciones interpersonales (Lacunza & Contini, 2011, pp. 161).

Considerando los resultados de desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior, se puso en marcha el programa “*Construye t*” que tiene el objetivo de crear ambientes escolares sanos. Es indispensable considerar una evaluación a fin de decidir si el objeto o programa sigue teniendo un impacto en la población o debe de ser eliminado o modificado mediante la “técnica de obtener respuestas verbales y el uso de estímulos visuales”. (Díaz Bravo, Torruco García, Martínez Hernández & Varela Ruiz, 2013, pp 163).

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

De modo que “el propósito más importante de la evaluación no es demostrar sino perfeccionar” (Stufflebeam & Shinkfield, pp 175) es necesario la evaluación del programa “*Construye t*” para así tener una comparación de los logros y metas propuestas, la planificación, su desarrollo o aplicación, el impacto que produce, logrando un perfeccionamiento del programa, ya que no se podrá saber si las metas son cumplidas si no se hace una comparación con las necesidades de la gente a las que va dirigido el programa.

Por lo tanto los psicólogos educativos tienen las bases necesarias como es el apoyo para diseñar o llevar a cabo programas de intervención, apoyos psicopedagógicos, en este sentido se comprende que “tenga especial atención a la diversidad social, comprendan los contextos socioculturales en los que surgen las necesidades educativas y en donde los adolescentes se enfrentan a barreras de aprendizaje” (UPN, 2020, párr. 3). De ahí que también se pueda “evaluar programas educativos ya que se adquieren habilidades y herramientas suficientes para fortalecer el aprendizaje de los alumnos al igual que diseñar planes y programas de estudio en formación docente” (Cabrera Feroso, Mendoza Mendoza, Arzate Robledo, & Gonzáles Vera , 2014, pp 146).

Desde el campo de la psicología educativa se entiende como uno de los objetivos comprender la enseñanza y el aprendizaje con base en investigaciones que involucran conocimiento y métodos, principios, modelos, teorías, planeaciones y evaluaciones (Hernandez, 2008) sin duda el perfil con el que cumple el psicólogo educativo le brinda las habilidades necesarias teóricas-metodológicas para poder evaluar programas educativos con un objetivo de mejorarlos y así mejorar la enseñanza y el aprendizaje como lo es también las adecuaciones curriculares.

Por lo tanto el rol del psicólogo educativo repercute en “mejorar significativamente los procesos de enseñanza-aprendizaje, apoyo en las campañas de salud mental y digna para los estudiantes, establecer ambientes escolares positivos y seguros, fortalecer las relaciones entre hogar y escuela, aportar mejoras a los cambios del centro escolar” (León, 2011, pp.4)

Referentes Teórico-Conceptuales

En este capítulo se explican las características que hacen hincapié en el proceso de adolescencia, las afectaciones que presentan los adolescentes con respecto a su desarrollo físico, emocional y social, de aquí que se enfatice en la importancia de la estimulación de habilidades socioemocionales en el contexto educativo para evitar situaciones de riesgo, deserción escolar, violencia, drogadicción, etc.

La importancia de desarrollar habilidades socioemocionales en adolescentes

Las emociones son parte de nuestro día a día, hay muchos factores que nos pueden modificar si estamos felices, tristes, enojados, furiosos, pero son parte de un lenguaje no verbal con el que el ser humano puede comunicarse con las demás personas y expresarles lo que sentimos en ese momento, si algo le molesta o no. “Las emociones traen consigo una forma no verbal de comunicar las cosas, es por ello que las emociones nos ayudan a explicar e interpretar el comportamiento humano y sus sentires”. (Ibáñez, 2002. párr. 4).

Siguiendo la importancia de las emociones en la vida de las personas y agregando un marco de educación emocional se propone el desarrollo de competencias y habilidades que le ayuden aumentar el bienestar personal y social del individuo, teniendo en cuenta que la educación emocional es “concebida como un proceso educativo, continuo y permanente que con base en las competencias emocionales, sean la base principal para un desarrollo integral presente y futuro de la vida del individuo” (Bisquerra, 2005, pp. 96).

Con lo anterior quiero dar a entender la importancia de desarrollar habilidades socioemocionales ya que estas “influyen en la capacidad que presenta el individuo para dar y tomar respuestas acertadas, adaptarse a los diferentes contextos en los que se desarrolle, así como a un bienestar psicológico y social en los ámbitos de su vida” (INEEd, 2018, pp. 7). Por lo tanto, dichas habilidades se vuelven un pilar

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

para el aprendizaje y el desarrollo en las diferentes áreas en las que se desenvuelva el individuo.

Ahora bien, las habilidades socioemocionales como la empatía, asertividad, autocontrol, positividad, afrontamiento y resolución de problemas por decir algunas, el reforzar dichas habilidades “favorece en el adolescente el establecer y mantener relaciones interpersonales sanas y positivas” (Morales, Benítez & Agustín, 2013, pp. 100).

La importancia de las emociones en los adolescentes sabiendo que esta etapa es primordial para el ser humano.

La influencia de la familia, sociedad y amistades tienen importancia para generar una identidad propia, ya que dichos sectores producen cuestionamientos a la hora de pensar, actuar, hablar y ser del sujeto, es necesario un auto-conocimiento y el mayor dominio posible de sus emociones y de sus decisiones (Chala & Matoma, 2013, pp. 11).

Por lo tanto, la importancia de entender que las habilidades sociales o socioemocionales en el comportamiento del adolescente son necesarias, ya que en este “periodo del desarrollo humano están meramente presentes en la vida cotidiana y en sus relaciones sociales al enfrentarse con la empatía, autocontrol, amabilidad, entre otras, permitiéndole al adolescente conocer sus emociones y poder tener una vida sana dentro de una sociedad” (Do Amaral, Maia, Bezerra, 2015, pp. 20).

El adquirir o desarrollar habilidades emocionales requieren de un proceso de enseñanza-aprendizaje, y más, en la etapa de la adolescencia ya que en este proceso de crear su propia identidad, estar bajo influencia de la familia, amigos, sociedad, se necesita de ayuda para desarrollarlas, considerando empezar por la educación formal con el objetivo de que el adolescente tenga la capacidad de actuar eficazmente en un sin fin de situaciones (Colom & Fernández, 2009, pp. 239).

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

En resumen, la importancia de adquirir y desarrollar habilidades socioemocionales durante el proceso de desarrollo humano, arroja que se presenten emociones positivas y ellas ayuden a facilitar la solución de problemas, el desarrollar actividades favorecedoras y toma de decisiones responsables.

Que el estudiante se beneficie de una autorregulación para así contar con una destreza que le permita trabajar con diferentes personas, desempeñarse con éxito en los diferentes ambientes en los que colabore, tener un aprendizaje eficaz y sobre todo se debe considerar que las habilidades socioemocionales son un elemento favorecedor para el proceso educativo (Treviño, González & Montemayor, 2020, párr. 5).

El impacto de las Habilidades Socioemocionales en el entorno educativo

La educación básica y media superior en México tiene el objetivo y compromiso de formar ciudadanos responsables, participativos en la vida social, económica y política del país, que sean capaces de reconocer y defender sus derechos” (SEP, 2021, “Los fines de la educación en el siglo XXI” pp.1) es por ello que el sector educativo básico y medio superior pretenda tener egresados en el ámbito emocional “conscientes de enfrentar la diversidad, tener relaciones interpersonales sanas, que sepa manejar sus emociones, cuiden de su salud física y mental, construir proyectos de vida sólidos con metas personales” (Perfiles educativos, 2016, “Los mexicanos que queremos formar”, tabla 1).

Partiendo de la idea de que el sector educativo busque brindar una educación completa, es decir, que cumpla con los aprendizajes curriculares necesarios históricos, cívicos, matemáticos, lectores y científicos que ayuden al individuo a dar solución a diferentes situaciones a las que se enfrente, es necesario relacionar “el aprendizaje con el sentido de motivar a los estudiantes a aprender mediante una formación que resulten interesantes y que promuevan en ellos una imagen positiva” (Díaz Barriga, Vázquez & Díaz, 2019, pp. 239)

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Es por ello que el desarrollar habilidades socioemocionales dentro del aula y que dichas habilidades se armonicen con las materias propuestas por el sistema escolar haciendo que sean más entendibles y agradables “durante el proceso de enseñanza-aprendizaje tiene como resultado en prevenir situaciones de riesgo dentro del aula, disminución en agresiones entre compañeros, incremento en el desempeño escolar y satisfacción en las relaciones interpersonales de los estudiantes” (Repetto & Pena, 2010, pp. 86).

Otra característica importante de aplicar habilidades sociales y emocionales desde la etapa preescolar hasta la educación media superior “es el cambio de actitud hacia ellos mismos, el cómo se perciben sobre otros (autoestima-confianza), desarrollan el sentido de pertenencia al grupo de clase e incluso al centro educativo, logrando una disminución notoria con respecto a conflictos escolares” (Berger, Milicic, Alcalay & Torretti, 2014, pp. 171).

Por otro lado, en todo proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario un mediador o experto que ayude a los educandos a llegar al aprendizaje mediante distintas herramientas o habilidades.

“Es por ello que el rol del maestro ocupa un pilar importante a la hora de compartir sus conocimientos y más si en ese proceso de enseñanza se involucran habilidades cognitivas y emocionales, fomentar ambientes escolares llenos de confianza, comunicación, autónomos y que el aprendizaje sea útil no solo para la vida escolar, sino, para la vida en general” (García, 2012, pp.13).

En definitiva es necesario contemplar la educación socioemocional como algo fundamental en el desarrollo y proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto de los profesores y alumnos, ya que una educación socioemocional brindara habilidades para “desarrollar humanos con mayor creatividad, empatía, sentido de pertenencia y afecto por sus semejantes” (Pache, 2017, “Maestras y maestros emocionalmente inteligentes” párr 3).

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Programa “Construye T”

En este apartado se busca explicar en qué consiste dicho programa, así como sus objetivos y retos a cumplir, antecedentes y limitaciones.

El programa busca implementar el aprendizaje socioemocional con adolescentes para así lograr una integración al grupo favorable, un mejor rendimiento escolar, que el adolescente entable relaciones sanas entre la gente que lo rodea ya sea comunidad escolar, amigos o familia, toma de decisiones reflexivas y críticas que le ayuden a generar un proyecto de vida sólido, culminación de sus logros, metas y objetivos (Acta Educativa, 2019) Dicho de otra forma el programa busca que el adolescente tenga la capacidad para desarrollar habilidades que le ayuden en el auto control, despierte su curiosidad, desarrolle su conciencia, confianza en él, adecuada índice de autoestima para lograr cada objetivo que se proponga escolar y en su vida diaria.

Antecedentes

Como se mencionó anteriormente dicho programa es diseñado e implementado por la Subsecretaría de Educación Media Superior, colaborando con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo con el objetivo de desarrollar y estimular habilidades socioemocionales para mejorar el ambiente escolar en estudiantes de nivel medio superior.

Las necesidades que los adolescentes demandan conforme al tiempo y educación y las situaciones de riesgo que van enfrentando han ocasionado que la Secretaría de Educación Pública en el 2007 diseñará el Programa de Prevención de Riesgos en la Educación Media Superior con el objetivo de influir en el clima de convivencia escolar a través de una visión integral y completa, enfocadas al abandono escolar, está como primera etapa del programa (SEP, 2015).

Posteriormente en el año 2008 el programa tuvo un reacomodo de ideas y necesidades ya que se complementa con dos instituciones de índole educativo,

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ciencia y tecnológico con el objetivo de una innovación educativa es ahí donde se crea el programa *Construye T* (SEP, 2015).

En primera instancia el programa *Construye T* su estructura y propuestas se basaban en seis dimensiones: conocimiento de sí mismo; vida saludable; escuela y familia; cultura de paz y No violencia; participación juvenil y por ultimo construcción de proyecto de vida, todas ellas enfocadas al abandono escolar (SEP, 2015).

Por consiguiente en el 2014 se realizó una nueva estructuración y fortalecimiento del programa ahora las estrategias se dirigieron a impulsar una educación integral de los estudiantes; contribuir a su desarrollo socioemocional; mejorar el ambiente escolar y prevenir situaciones de riesgo con base en tres objetivos (SEP, 2015) :

- Fortalecimiento de las habilidades de los directivos y docentes con el objetivo de ser líderes y motivadores de un desarrollo socioemocional en los estudiantes. Tomando como papel el director o líder de la escuela y el docente líder del aula.
- Desarrollo de habilidades socioemocionales en adolescentes para así prevenir situaciones de riesgo, toma de decisiones acertada y reflexiva.
- Desarrollar acciones de índole participativo mejorando el ambiente escolar y generando un sentido de pertenencia.

CONSTRUYE T

Como sabemos, el individuo está en una constante interacción social por lo que tener las habilidades necesarias para regular sus emociones debe ser primordial, por ende “para el contexto educativo enfatizando en el nivel educativo medio superior a tomado relevancia implementar habilidades socioemocionales para poder llevar una vida con relaciones interpersonales positivas y duraderas” (Zepeda, 2019, párr. 5).

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Para poder llevar a cabo el desarrollo de habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior se plantearon tres dimensiones cada una con sus respectivas habilidades a desarrollar (Zepeda, 2019, párr. 17) :

- Conoce T: Autoconocimiento y autorregulación.
- Relaciona T: Conciencia social y Colaboración
- Elige T: Toma responsable de decisiones y Perseverancia.

Cabe considerar una pieza fundamental para alcanzar el objetivo de dicho programa es el papel que desempeña el docente para poder lograr transmitir las habilidades socioemocionales correctas a sus estudiantes, debe de tener una capacitación continua, así que el programa ha creado salas virtuales de comunidad de diálogo, aprendizaje, intercambio de ideas, estrategias y puntos de vista sustentados empírica, metodológica y pedagógicamente para una incorporación socioemocional adecuada.

Evaluación de Programas Educativos

En este apartado se muestra el concepto de evaluación de programas educativos, así como la descripción de los diferentes modelos evaluativos por diferentes especialistas en el tema y por último el proceso que se llevó a cabo para la evaluación de programas educativos.

“La necesidad de una valoración a la educación mediante diferentes técnicas evaluativas se vio en desarrollo en el siglo XIX” (Lundgren, 2013, pp. 17), tomando conciencia que la educación y sus procesos van evolucionando conforme a las necesidades de la sociedad, a los obstáculos por superar y a la mera necesidad de una renovación de enseñanza-aprendizaje, entendiendo que “La evaluación o investigación evaluativa se realiza como respuesta a la necesidad de analizar acciones, planes, programas e instituciones, como también mejorar las políticas y sistemas que ayuden a la sociedad para desarrollarse y tener calidad de vida” (Escudero, 2016, pp. 2).

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Concepto de evaluación de programas

En primer lugar, para poder entender lo que implica una evaluación de programas debemos diferenciar los dos vértices que lo conforman, lo que es evaluación y por otro lado lo que significa programa.

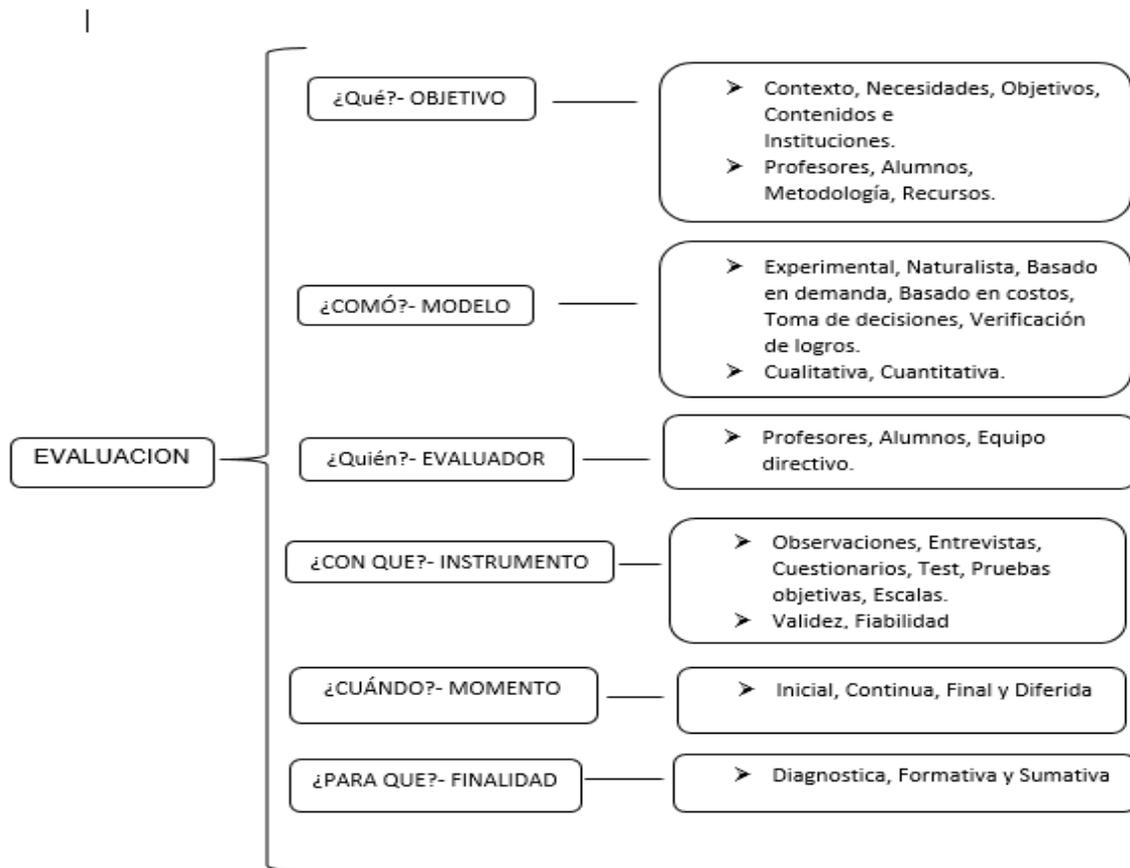
El concepto de evaluación como lo explica Stufflebeam y Shinkfield en el libro *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica* “consiste en la valoración del método de un objeto, es decir, identificar los puntos débiles y fuertes con dirección a una mejora del servicio u objeto enjuiciado” (2015, pp. 183).

Parte de una evaluación y/o el querer hacer ajustes a un programa, proyecto u objeto a perfeccionar son el “desarrollo de diferentes estrategias para obtener información y usarla para obtener diferentes perspectivas que ayuden a la toma de decisiones” (Manríquez, 2012, “La evaluación de la enseñanza y aprendizaje de competencias”, párr. 2).

Dentro de ese orden de ideas se entiende que la evaluación en general busca que se den cumplimiento a las necesidades de una sociedad, de la mejor manera posible, por lo cual, una evaluación de programas educativos busca “la regularización del proceso de aprendizaje y que de respuesta al alcance de metas propuestas para la comunidad estudiantil” (Fernández, 2017, pp. 3).

Partiendo de que la evaluación es un proceso sistemático de recogida de información, orientado a la toma de decisiones para una mejora del programa o proyecto se expone el siguiente esquema.

Esquema 1. Proceso de evaluación



Fuente: Elaborada con base en Aparicio, Martin, Rivera, Tovar u Vera. (2012)

“Los objetivos y su finalidad de la evaluación son distintos, todo dependerá de qué y para qué pretender evaluar” (Aparicio, Martin, Rivera, Tovar y Vera, 2012, 4).

Ahora bien, el siguiente concepto a definir es *programa*, entendiendo por éste el “conjunto de esfuerzos, estrategias rigurosamente planificadas con el fin de cubrir necesidades de una población, es decir, elementos con referencia a recursos humanos y materiales que se dirigen a una determinada realidad social con determinados propósitos” (Marcano Noraida, Aular de Duran Judith & Finol de

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Franco Mineira, 2009, pp. 26). Dar solución a un determinado problema que presenta un colectivo.

Así pues, desde una perspectiva pedagógica la palabra “programa” es un plan ampliamente diseñado por el educador fungiendo como herramienta para el cumplimiento de las metas educativas establecidas. Por lo tanto un programa debe de tener (Juste, 2000, pp. 269):

- Metas y objetivos claros y estar adaptados apropiadamente al contexto en el que se va a trabajar.
- Cada una de las acciones del programa deben estar claramente especificadas (destinatarios, agentes, estrategias, decisiones, procesos, responsabilidad del personal, etc.) para una evaluación adecuada del programa.
- Emplear medios y recursos adecuados y eficaces para el cumplimiento de las metas educativas.
- Permitir establecer áreas de oportunidad y mejoramiento del programa con el fin de dar cumplimiento a las metas.

En definitiva hay diferentes opiniones sobre lo que es una evaluación y un programa dando consigo una característica diferente de cada uno, pero a la vez, dando por entendido que una evaluación de programas es un “proceso que aporta autonomía a todo lo que interviene en la enseñanza-aprendizaje, valoración de todo el proceso y sus participantes, mediante diferentes estrategias y procedimientos” (Margalef, 2005, pp. 28).

Modelos de evaluación de programas educativos

En este apartado se describen los diferentes modelos de evaluación de programas, entendiéndose que la evaluación de programas educativos busca “agrupar información y hacer algún tipo de juicio sobre cierto objeto, estos objetos pueden

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ser: alumnos, escuelas, servicios educativos y sistemas educativos” (García, 2010, párr. 7).

Hay varios modelos de evaluación de programas educativos según de lo que se requiera evaluar, podríamos destacar los que están orientados a hacia los objetivos, perfeccionamiento o tomando como relevancia los participantes para su mejora.

La evaluación orientada hacia los objetivos, propuesta por Ralph W. Tyler en la cual considera que “la evaluación debía observar la congruencia entre los objetivos de un programa educativo y sus logros obtenidos” (Alcaraz, 2015, pp. 14). Esto quiere decir que su propuesta se basa en formular objetivos curriculares precisos y observar los resultados en el aprovechamiento escolar de los estudiantes.

El autor Ralph W. Tyler además de argumentar que la evaluación se debería centrar en los objetivos, propuso dos razonamientos más, que se vuelven parte de dicha evaluación (Marchant, 2012, párr. 2). Los que a continuación se explican:

- *Selección de las experiencias e inclusión de los valores en el aprendizaje*: aquí se pretende que la educación ayude a los jóvenes a obtener el mismo objetivo educativo y así poder tener una sociedad en conjunto.
- *Organización de las experiencias educativas y del diseño curricular*: Esto quiere decir que el autor desarrolla pasos para el diseño curricular: a) Determinar los objetivos más importantes para la educación, b) Analizar y llegar a una unidad de trabajo, c) Categorizar las actividades según la importancia, d) Seleccionar objetivos y actividades reutilizables, e) Recopilar las mejores experiencias, f) Ordenar el material de instrucción de acuerdo a la naturaleza del estudiante.

Una de las críticas que se le hizo a la propuesta de Tyler es que la evaluación se entendió como un “desarrollo final, a los productos, objetivos y a las actividades expresadas en conducta observada y dejó a un lado el proceso enseñanza-aprendizaje” (Rodríguez, 2016, pp. .56).

La evaluación orientada hacia el perfeccionamiento, modelo propuesto por Stufflebeam CIPP (Contexto-Input-Proceso-producto), como se vio anteriormente

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

el objetivo de la evaluación de programas es verificar si el programa se acerca o cumple sus objetivos, el objetivo del modelo CIPP más que una demostración lo que busca es un perfeccionamiento del programa a evaluar mediante sus cuatro elementos (Stufflebeam & Shinkfield, 2015, pp.194):

- *Evaluación de contexto*: En esta parte se debe identificar el contexto, los objetos de estudio, valorar las necesidades e identificar las áreas para poder cubrir dichas necesidades, deliberar si los objetivos establecidos son adecuados a las necesidades. Utilizando como método de recogida de información entrevistas, revisión de documentos y por último establecer un límite realizando una planificación de los objetivos y necesidades a perfeccionar.
- *Evaluación de entrada*: Determinar cada uno de los recursos que se emplearán para alcanzar los objetivos planteados por el programa.
- *Evaluación proceso*: Identificar durante la implementación si las estrategias o insumos establecidos se utilizan de manera adecuada o no, identificar las áreas de oportunidad para un perfeccionamiento del programa.
- *Evaluación de producto*: En esta etapa la evaluación pretende recopilar toda la información arrojada durante el proceso y así realizar una valoración del logro de los objetivos.

El método evaluativo centrado en el cliente de Stake “plantea una evaluación basada en un método pluralista, flexible, interactivo, subjetivo y que está precisamente orientado al servicio” (Benítez, Escobar & Tocasuche, 2012, pp. 90). Dicho de otra forma se basa en que “cada individuo dentro del programa lo percibe desde su propia perspectiva, de esta forma el evaluador hace un análisis tomando el punto de vista de cada cliente” (Stufflebeam & Shinkfield, 2015, pp. 235).

La evaluación iluminativa de Parlett y Hamilton se propuso en 1972. Sus características más importantes son (Fonseca, 2007, pp. 428):

- Los estudios sobre evaluación deben comprender una tendencia holística.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

- La evaluación tiene que ser contextualizada.
- La evaluación se debe preocupar más por la descripción y la interpretación que por la medida y la predicción.
- Se debe preocupar más por el análisis de los procesos que por los análisis de los resultados.
- Se debe desarrollar bajo condiciones naturales o de campo
- Utiliza como métodos principales de recogida de datos la observación y la entrevista

Siendo así, el modelo evaluativo iluminativo se basa en dos conceptos que facilitan su comprensión: "sistema de instrucción y el medio de aprendizaje" (Fonseca, 2007, pp. 429).

Procesos de evaluación de programas

Las evaluaciones se llevan a cabo por un profesional con el objetivo de juzgar un proyecto o programa con el fin de detectar si los objetivos propuestos se cumplen o para perfeccionar el programa.

Debe señalarse que existen diferentes propuestas de evaluación de programas por lo que a continuación se incluyen algunas de las propuestas de diferentes autores.

Uno de los autores ya antes mencionados Marcano et. al. (2009, pp. 22) encontraron una similitud en los criterios de evaluación que plantearon Mendivil Zúñiga (2002), Romero Díaz (2000) y Salcedo (1995) que son válidos para **una** procesos de evaluación independientemente de la institución, el programa que estén llevando a cabo, así como el nivel educativo al que está dirigido.

1. *Efectividad institucional*: En esta etapa se hace una comparación entre los resultados propuestos y los alcanzados, determinando si hubo un logro de los objetivos o no.
2. *Eficacia*: Refiere a las estrategias de utilización de los recursos, medios e instrumentos que se brindaron para el alcance de los objetivos.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

3. *Eficiencia*: Las estrategias planeadas para el mejor aprovechamiento de los recursos a un bajo costo.

Por consiguiente otra propuesta en la que se centran cuatro componentes para una evaluación según Juste (2000, pp. 270) son:

- a) *Los contenidos a evaluar*: se centra en una evaluación integral, es decir, lograr una armonía entre las evaluaciones enseñanza-aprendizaje, alumno-profesor y programa-institución o centro educativo.
- b) *La información a recoger*: Aquí la información y evaluación deben de ser técnicamente diseñadas y sistemáticamente organizadas, por lo que se debe contar con una amplia gama de fuentes, técnicas e instrumentos que resulten eficazmente a los propósitos de la evaluación.
- c) *La evaluación de la información*:
- d) *La finalidad*: La factible toma de decisiones para una mejora del alumno y el aprendiz, del profesor y su actividad educativa, del centro educativo o comunidad.

Método

Las investigaciones cualitativas como señala Cook arrojan información o descripciones de situaciones, acciones o comportamientos que son observables, argumentos directos de la población, documentación y registro. “El método cualitativo evita la cuantificación por lo que cada registro se realiza por medio de la narración, observación de los participantes y entrevistas no estructuradas” (como se citó en Cadena Iñiguez, Rendón Medel, Aguilar Ávila, Salinas Cruz, Rosario de la Cruz Morales & Sangerman Jarquín, 2017, pp. 18).

La metodología cualitativa se refiere aquella investigación que genera datos descriptivos, es decir, “las propias palabras de la gente ya sea mediante diálogos o escritos acompañados de conductas observables” (Taylor & Bogdan, 2021, pág. 20) por lo que la investigación cualitativa se presta de manera flexible para una

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

construcción de información, logrando un panorama amplio de lo que se quiere observar o comprobar, en este caso evaluar.

Por lo tanto siendo que la investigación cualitativa sea un método de recolección de datos flexible se pueden elegir una o más de las tácticas empleadas por investigadores como lo son “entrevistas de profundidad, informal y semi estructuradas, historias de vida, estudios de caso, encuestas, análisis de textos o documentos” (Cadena Iñiguez, et al. 2017, “instrumentos de medición”, párr.1).

Para los investigadores cualitativos sus creencias, perspectivas o predicciones deberán estar meramente separadas de la información observada y redactada, el objetivo es “buscar una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas, de cómo es su vivencia de los hechos, es decir experimentar la realidad como los otros la perciben” (Taylor & Bogdan, 2021, pág. 21).

Esta investigación evaluativa se manejó bajo enfoque cualitativo, en la cual se pretende obtener datos que arrojen información desde la perspectiva de los participantes y así evaluar la operatividad y/o eficacia del programa.

Objetivos

Objetivo General:

Evaluar la eficacia y eficiencia de un programa de educación media superior dirigido a implementar habilidades socioemocionales en adolescentes, con el propósito de emitir recomendaciones en cuanto a la toma de decisiones para su mejora continua.

Objetivos particulares y específicos

Realizar la evaluación del contexto del programa

1.1 Determinar si la infraestructura y mobiliario de la institución es acorde para cumplir con los objetivos del programa.

1.2 Determinar si el personal encargado de aplicar el programa cuenta con las habilidades necesarias para llevarlo a cabo.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Realizar la evaluación del proceso de ejecución del programa

2.1 Establecer si las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa.

2.2 Determinar si el tiempo establecido para la ejecución de las actividades es el adecuado para el cumplimiento del programa.

Realizar la evaluación del impacto del programa

3.1 Determinar la congruencia de los objetivos del programa con los resultados (reportados).

3.2 Establecer si los estudiantes emplean habilidades socioemocionales en su vida cotidiana.

Tipo de estudio

Por otra parte se trata de una investigación evaluativa, Según Weiss el objetivo de ésta es hacer mejoras en las acciones realizadas en un determinado contexto social, produciendo cuestionamiento sobre el impacto que ha tenido un programa sobre los objetivos meramente planteados, para así contribuir con decisiones que ayuden al mejoramiento o perfeccionamiento del programa y a la vez satisface las necesidades de las personas a las que está dirigido el programa. (Como se citó en Juárez Ruiz, D & Hernández Benítez, P. Q. 2012, p.64)

Durante el proceso de esta investigación tuvo hincapié la evaluación del contexto, procesos e producto, entendiendo que estos elementos tiene una interacción logrando una mejor evaluación del programa y sus objetivos, basándonos en el modelo de Stufflebeam (2015)

- *Evaluación del contexto:* Está destinada a examinar si las prioridades, metas u objetivos propuestos están meramente enfocadas a satisfacer las necesidades identificadas, dando como resultado bases sólidas para el

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

reajuste y el perfeccionamiento del programa tomando en cuenta las prioridades y los puntos débiles.

- *Evaluación del proceso*: Esta evaluación tiene el objetivo de informar continuamente cómo va el procesos, es decir si se están satisfaciendo las necesidades, si se cumplen los objetivos, si los recursos dados están siendo empleados de la mejor manera, así como los profesionales están siendo eficaces en la implementación del programa.
- *Evaluación del producto*: Esta evaluación es crucial para el programa ya que aquí se hace una evaluación de los resultados, la interpretación y juicios de los logros. Verificar hasta qué punto el programa ha cumplido con las necesidades de la población a la que estaba dirigido.

Participantes y Muestreo

En esta investigación se tomó una muestra no probabilística, dicho de otra manera es la “selección por conveniencia para cumplir con la información necesaria de sujetos a observar” (Salinas, 2004, pp. 122). La población está integrada por cuarenta y dos alumnos de quinto semestre, dos Docentes y dos Administrativos (Psicóloga y Orientadora) cuya participación fue voluntaria y bajo consentimiento informado.

Criterios de elección para alumnos

- Que hubiera otorgado su consentimiento para participar en el programa
- Que se tenga el consentimiento de los padres

Criterios de elección para Docentes, Administrativos

- Que se encuentren en interacción con el programa “*Construye T*”.

Escenario

La investigación evaluativa se llevó a cabo en un Centro de estudios Tecnológicos, Industriales y de Servicio No. 13 “Sor Juana Inés de la Cruz”, ubicado en la colonia

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

centro, delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México con las siguientes características:

- Cuenta con 40 aulas
- Dos laboratorios de cómputo
- Dos laboratorios de Alimentos y Bebidas
- Laboratorio de servicios de hospedaje

Se tiene como oferta educativa las especialidades de Alimentos y bebidas, Servicios de Hospedaje, Contabilidad.

Instrumentos

Se seleccionaron y aplicaron instrumentos que cubren las necesidades requeridas para la realización de la investigación evaluativa en función de los objetivos específicos, ya que las categorías de análisis son los objetivos específicos.

TABLA 1. Correspondencia entre objetivos e instrumentos de la evaluación.

	Puntos a evaluar (objetivos)	Dirigido a:	Instrumentos
Evaluación del contexto	1.1 Determinar si la infraestructura y mobiliario de la institución es acorde para cumplir con los objetivos del programa.	Personal Docente Alumnos	● Entrevista ● Guía de observación
	1.2 Determinar si el personal encargado de aplicar el programa cuenta con las habilidades necesarias para llevarlo a cabo.	Administrativos	● Entrevista
Evaluación del proceso	2.1 Establecer si las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa.	Administrativos Personal Docentes	● Entrevista ● Reporte dentro del aula.
	2.2 Determinar si el tiempo establecido para la ejecución de las actividades es el adecuado para cumplir con el objetivo del programa.	Personal Docente Alumnos	● Entrevista ● Reporte dentro del aula.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Evaluación de producto	3.1 Determinar la congruencia de los objetivos del programa con los resultados (reportados).	Personal Docentes Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista
	3.2 Establecer si los alumnos emplean habilidades socioemocionales en su vida cotidiana.	Administrativos	<ul style="list-style-type: none"> Entrevista Observación

En relación a la problemática expuesta se utilizó una guía de entrevista semiestructurada para cada uno de los sectores partícipes: Docentes y Administrativos (Anexo 2) y para los alumnos (Anexo 1). Las preguntas se estructuraron de forma que den respuestas a los objetivos específicos.

Tabla Correspondencia entre objetivos y participantes.

Dirigido a:	instrumento	Objetivos a evaluar
Docentes	Entrevista	1.1 Determinar si la infraestructura y mobiliario de la institución es acorde para cumplir con los objetivos del programa.
	Guía de observación	2.2 Establecer si las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa.
	Reporte dentro del aula	2.3 Determinar si el tiempo establecido para la ejecución de las actividades es el adecuado para cumplir con el objetivo del programa. 3.1 Determinar la congruencia de los objetivos del programa con los resultados (reportados).
Alumnos	Entrevista	1.1 Determinar si la infraestructura y mobiliario de la institución es acorde para cumplir con los objetivos del programa.
	Guía de observación	1.2 Determinar si el personal encargado de aplicar el programa cuenta con habilidades necesarias para llevarlo a cabo.
	Reporte dentro del aula	2.3 Determinar si el tiempo establecido para la ejecución de las actividades es el adecuado para cumplir con el objetivo del programa.
		1.2 Determinar si el personal encargado de aplicar el programa cuenta con las habilidades necesarias para llevarlo a cabo.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Administrativos	Entrevista	2.2 Establecer si las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa.
	Reporte dentro del aula	3.1 Determinar la congruencia de los objetivos del programa con los resultados (reportados).

Para evaluar si la infraestructura y mobiliario del plantel es la adecuada para llevar a cabo el programa y cumplir el objetivo del mismo (Anexo 5) se utilizó una guía de observación, ocupando una escala de valoración los cuales “fijan la atención sobre información importante acerca de los cambios necesarios para mejorar e incrementar la calidad del programa” (Pérez, 2008, pp.530).

Por último para complementar las observaciones y establecer si las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa se utilizó un reporte dentro del aula, el cual está estructurado de manera que en el primer apartado se coloque la información pertinente del plantel, nombre del aplicador y del grupo en el que se llevó a cabo la actividad. En el siguiente apartado se coloca la evaluación de la sesión con un rubro del uno al diez en donde el uno representa el mínimo y el diez el máximo, descripción de aspectos positivos, dificultades, áreas de oportunidad y evidencia fotográfica de la lección (Anexo 4).

Descripción del trabajo de campo

Para llevar a cabo esta investigación se llevó a cabo las siguientes fases:

Fase 1: *Recolección de información para la evaluación del contexto*

Se comenzó con la presentación del grupo de alumnos asignado para la recolección de información. Al igual que la entrega de la carta informativa dirigida a sus tutores o padres de familia.

Posteriormente se realizó la observación de las instalaciones y se nos permitió entrar a diferentes clases para observar el desarrollo que se sigue dentro de una clase en la que se estuviera aplicando actividades enfocadas en el programa.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Fase 2: *Recolección de la información para la evaluación del proceso*

Se realizó la entrevista a los docentes con la finalidad de obtener información del proceso del programa ya que ellos son los que se encargan de aplicar las actividades sugeridas.

De igual manera se realizó la entrevista a los alumnos y se puso en marcha la planificación de las actividades a realizar en el aula.

Por último se realizó la entrevista con los administrativos (la orientadora y psicóloga) que son más cercanos al programa con el objetivo de tener una perspectiva más amplia del programa y sus objetivos.

Fase 3: *Recolección de la información para la evaluación de impactos*

Se recolectó la información de cada una de las entrevistas realizadas a los alumnos, docentes y directivos.

Al igual que se recolectó cada uno de los reportes de actividad en aula.

Fase 4: *Análisis de información*

Una vez recabada la información mediante las observaciones, las entrevistas y reportes de actividad dentro del aula se procedió a analizar dicha información.

Entrevista: Para el análisis se comenzó con la transcripción de las entrevistas, momentos después se llevó a cabo la comprensión de dicha información, es decir, “simplificar la información que se dio de la interacción del entrevistado y entrevistador con base en la guía de preguntas y objetivos”. (Diaz Bravo *et al.* 2013, pp. 163). En consecuencia, se trató de dar significado a lo expresado por los entrevistados a partir de la teoría revisada y desarrollada. Para el análisis se creó una tabla en la cual se presentarán los objetivos, la información obtenida, escrita textualmente lo que expresaron los entrevistados, la condensación o simplificación de la misma e interpretación (dar un significado a la información)

Tabla Propuesta de análisis de la entrevista.

Categoría de análisis	Información obtenida	Condensación	interpretación
objetivos establecidos para la entrevista	transcripción textual de lo que expresó el entrevistado	simplificar lo que expresó el entrevistado	dar significado a lo expresado por el entrevistador con base en la teoría y los objetivos

Reporte: Para el análisis de reporte de actividad dentro del aula se elaboró un documento dividido por dos secciones:

a) Información del grupo:

- total de participantes
- nombre del profesor a cargo del grupo
- número de la lección vista en clase
- habilidad trabajada en clase

b) Evaluación de la sesión:

- Descripción de aspectos positivos al implementar la lección
- Descripción de dificultades al implementar la lección
- Observaciones y/o comentarios de la sesión
- Evidencia fotográfica de la sesión

Resultados

En el siguiente apartado se muestra la información recabada durante la investigación dentro de un Centro de Estudios Tecnológico industrial y de servicio de la Ciudad de México, esto a partir de entrevistas, observaciones y actividades aplicadas. La información se organizó en función de los objetivos establecidos para la investigación: evaluación de contexto, evaluación de proceso y evaluación de impactos, que son las categorías que se utilizaron para el análisis de las entrevistas.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Evaluación del contexto

Para realizar la evaluación de contexto se establecieron dos objetivos específicos:

- a) *Determinar si la infraestructura y mobiliario de la institución es acorde para cumplir con los objetivos del programa*

Para dar cumplimiento al objetivo se entrevistó a cuarenta y dos alumnos y dos Docentes.

En cuanto a la opinión que dieron los cuarenta y dos alumnos con respecto a la infraestructura y mobiliario es decir a los salones sus respuestas se centraron en que el equipamiento de las aulas es escaso, ellos se referían a las sillas o butacas ya que algunas se encontraban en mal estado (rotas, rayadas o sucias), pedían una renovación del mobiliario viejo y así evitar un accidente

Los alumnos pedían que el material necesario para llevar a cabo las actividades el libro Construye T fuera más accesible en cuanto al costo o que se les permitiera adquirirlo de una forma económica sacando copias a todo el libro.

Por otra parte el personal docente mostró conformidad con respecto a la estructura de la institución, coinciden en que la institución tiene una estructura así como espacios libres de riesgos (patio amplio) adecuados para poder realizar cualquier actividad que promueva el objetivo del programa.

Para finalizar este apartado como complemento se utilizó una guía de observación, la cual arrojó que dentro de la institución no hay infografías, carteles e incluso algún punto de concentración al que la comunidad estudiantil pueda acercarse para información o ayuda con respecto al objetivo del programa, es decir, que no se muestra una propagación de información para motivar a los estudiantes a llevar a cabo las habilidades socioemocionales fuera del aula.

- b) *Determinar si el personal encargado de aplicar el programa a los estudiantes es el adecuado.*

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Para poder llevar a cabo este objetivo se realizó una entrevista al personal administrativo que se encontraba con más acercamiento al programa y ellos fueron la psicóloga y la orientadora del plantel.

En primera instancia se entrevistó a la psicóloga del plantel ya que su formación le ha permitido “adquirir conocimientos y teorías sobre aspectos educativos, comprender el desarrollo cognitivo, moral, social y permitiendo la obiedad psicológico del desarrollo humano” (Cabrera Feroso *et al.* 2014, pp. 146). Desde su perspectiva profesional planteó que la formación del docente no era la más adecuada para llevar a cabo o desarrollar actividades que involucren conocimientos psico-emocionales, pero con la ayuda de una capacitación constante se podrá considerar que el personal docente independientemente de su desempeño como tutor frente a grupo, planeación de temas y/o sesiones, adecuaciones, podrá involucrarse con mayor agilidad en temas como se dijo anteriormente psico-emocionales.

Para poder constatar la información obtenida por parte del personal administrativo se hizo uso de la página web de “*Construye T*” (<https://www.construye-t.org.mx/>) en dicha página se encontró con una amplia gama de información y ayuda para el personal encargado de llevar la ejecución del programa como lo es:

- Guía de implementación para el Docente (modelo ampliado o simplificado).
- Talleres virtuales
- Videos

La entrevista realizada a la orientadora del plantel arrojó desde su perspectiva que el personal docente es el adecuado para llevar a cabo el programa teniendo en cuenta una capacitación constante, pero que no solo se centre en ese sector si no que se expanda de manera que demás departamentos puedan involucrarse y llevar a cabo la parte motivacional o informativa fuera de las aulas, es decir impulsar a los estudiantes a aplicar habilidades socioemocionales en su vida cotidiana.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Evaluación del proceso

Para llevar a cabo la evaluación del proceso el programa “Construye T” se establecieron dos objetivos:

- a) *Establecer si las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa.*

Para poder constatar este objetivo se entrevistó al personal docente, personal administrativo, observaciones a la hora de llevar a cabo las actividades y un análisis del reporte de actividad dentro del aula.

Los docentes y administrativos entrevistados comentan que las actividades seleccionadas de la plataforma que son complementarias de las actividades del libro “Construye T” cumplen con el objetivo de estimular y desarrollar habilidades socioemocionales, ya que las actividades brindan un esquema completo en el cual se aclara que habilidad general y específica se debe de trabajar, así como cuestionarios y un punto de término para reflexión.

Por lo que se encontró durante las observaciones dentro del aula y el reporte final de actividad dentro del aula, que las actividades sí representan una parte importante de complementar el razonamiento y la estimulación de habilidades socioemocionales, ya que en el punto de reflexión cada alumno expresa que aprendizaje se lleva de cada lección y como podrá implementarlo fuera del aula.

- b) *Determinar si el tiempo establecido para la ejecución de las actividades es el adecuado para el cumplimiento del programa.*

Para analizar dicho objetivo se entrevistó a los cuarenta y dos alumnos y a los docentes que nos permitieron su colaboración.

Los docentes entrevistados comentan que el tiempo sugerido para cada lección es de 10 a 20 minutos de clase, lo que comenta es que no es suficiente para la implementación adecuada de las actividades e incluso si se realizara una actividad complementaria y la reflexión final, el tiempo se vuelve insuficiente, por lo que ellos expresan que es de considerar un tiempo completo de clase para las actividades.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Para poder corroborar la información se partió de observaciones dentro del aula, lo cual se comprobó que es insuficiente dicho tiempo para poder llegar a una reflexión significativa para los alumnos.

Evaluación de impactos

La finalidad de este objetivo es evaluar si el programa “Construye T” está teniendo los resultados esperados, por lo cual se solicitó la ayuda de todos los participantes alumnos, docentes y administrativos para que brindaran desde su perspectiva qué resultados ha tenido el programa, por lo que para corroborar dicha información se hizo uso de la página web del programa (<https://www.construyet.org.mx/evidencias>).

Para el cumplimiento del objetivo específico se establecieron tres objetivos:

- a) *Determinar la congruencia de los objetivos del programa con los resultados (reportados).*

Las entrevistas realizadas a los 42 alumnos permitieron conocer experiencias por cada uno de ellos en la que reflejaban el uso de autorregularse, reflexionar y aplicar habilidades que le permitieran resolver situaciones de su entorno. Ellos expresaron que el conocerse y autorregularse les ha permitido tener perspectivas diferentes de resolución de conflictos, ser más empáticos, poder fijarse metas a corto, mediano y largo plazo.

Las entrevistas realizadas a los docentes participantes y administrativos arrojaron que el hecho de desarrollar habilidades sociales en los estudiantes ha favorecido en la aceptación de reglas dentro del plantel, así como la participación constante dentro del aula, ya que los adolescentes se sienten con más confianza de sí mismos de no ser juzgados. Se observó un incremento en el entusiasmo de la participación de actividades extraescolares como lo fueron en la elaboración de ofrendas de día de muertos, la asistencia a la ceremonia de incineración de la bandera, se observó el compromiso en el simulacro que conmemoró el temblor del 19 de septiembre, la

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

participación e interés en la feria de universidades, la presentación de aprendizajes basados en proyectos elaborado por los estudiantes, cada uno de los eventos reflejo uno de los objetivos del programa es que promover la mejora de ambientes escolares por medio del aprendizaje de habilidades socioemocionales. (Construye T, 2019)

Por último se comparó la opiniones que dieron el personal administrativo acerca de la importancia de que el personal docente tenga una asesoría constante, un mejoramiento a la hora de aplicar sus habilidades socioemocionales y así lograr desarrollarlas en los alumnos, por lo que se encontró en la página oficial del programa que más de 8,000 docentes y personal administrativo en el país ha participado en talleres de sensibilización acerca de habilidades socioemocionales, 52,396 docentes y administrativos han concluido los cursos básicos “*Líderes Construye T*”, “*Conocer y regular las emociones*” y “*Liderazgo para incorporar las habilidades socioemocionales al curriculum*” (Construye T, 2019)

b) Establecer si los estudiantes emplean habilidades socioemocionales en su vida cotidiana

Las entrevistas que se realizaron al personal administrativo que constaba de la psicóloga del plantel y La orientadora arrojaron que los adolescentes al desarrollar dichas habilidades han manifestado cambios a la hora de realizar un autoanálisis, es decir, que cada alumno ha manifestado su compromiso con el papel de estudiante y de hijo, hace reflexión sobre sus actos y emprende proyectos que le ayudarán en su vida escolar y laboral.

La entrevista que se realizó a la orientadora del plantel que es la que se encuentra más cercana a los padres de familia, comentó que los citatorios tuvieron una disminución, por otra parte los padres mostraban más interés por el comportamiento, el compromiso y la educación de sus hijos, esto se puede observar ya que a lo largo de la evaluación del programa se presentaron juntas de padres de familia y reuniones en las que los padres de familia mostraron diferentes

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

cuestionamientos sobre cómo mejorar la conducta, el aprendizaje y situaciones emocionales de sus hijos.

Lo dicho por los administrativos que participaron en la investigación evaluativa se pudo constatar por medio de la plataforma oficial del programa en la cual hace observaciones bajo cuatro ejes los cuales fueron: (Construye T-Evidencias, 2019)

- *Impacto académico:* Obteniendo que el vincular el aprendizaje social y emocional mostró positividad en los estudiantes respecto a la escuela, el aprendizaje y lograron mejorar sus promedios.
- *Impacto laboral:* Basándose en pruebas elaboradas por La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) las cuales arrojaron que la combinación de habilidades cognitivas, sociales y emocionales generan la probabilidad de tener mejores empleos e ingresos económicos.
- *Impacto en la salud:* Se encontró que aprender a autocontrolar las emociones desde la infancia provoca en un futuro no lejano adultos con autocontrol de evitar situaciones de riesgo y violencia.
- *Impacto económico y social:* En este caso el desarrollo de habilidades socioemocionales se relaciona a evitar situaciones de violencia y conductas delictivas, es decir la disminución en abuso de sustancias y problemas de salud mental ocasiona que haya una disminución en los servicios gubernamentales y por lo tanto en el gasto público.

Discusión

A continuación se presenta el análisis de los resultados obtenidos a partir de entrevistas, observaciones, reportes de actividades dentro del aula y análisis de contenido mostrado en el apartado anterior. La presente discusión se realizará de igual forma en función de los objetivos establecidos, los cuales se basan en el modelo de Stufflebeam (2015): evaluación de contexto, evaluación de proceso, evaluación de impactos.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Discusión de la evaluación del contexto

Dentro del contexto donde se llevó a cabo el programa “Construye T” se evaluó si contaba con la estructura y mobiliario adecuado por lo que se encontró que:

En la parte del mobiliario es necesario un cambio ya que se pudo observar que las sillas o butacas se encontraban en mal estado, algunas rotas o sucias y esto puede ocasionar algunos accidentes perjudicando la salud de los estudiantes. No se ha hecho un cambio del mobiliario ya que no se ha llegado acuerdos con la institución que se comparte las instalaciones, las instalaciones por el turno de la mañana son ocupadas para el nivel secundaria y por el turno de la tarde ocupa el nivel medio superior, la falta de comunicación y acuerdos ha ocasionado que no se cumpla con un mobiliario adecuado para los estudiantes y el cumplimiento de los objetivos del programa.

Por otra parte se encuentra la evaluación de la estructura donde se pudo observar por medio de guía de observación y las entrevistas que sé es necesario información visual, es decir infografías, carteles que hagan alusión al objetivo y beneficios que trae consigo el desarrollar y llevar a cabo las habilidades socioemocionales en el día a día, esto con el objetivo de no solo estimular las habilidades socioemocionales con actividades lúdicas sino con información que en cualquier momento podamos observar y reflexionar.

Por último se evaluó la parte del personal docente que se encarga de aplicar el programa a los diferentes niveles correspondientes que van desde primer semestres hasta sexto semestre, por lo cual se encontró que el programa brinda a los docentes talleres virtuales o presenciales en los cuales les brindan herramientas facilitadoras para aplicar el programa de forma correcta y administrar el tiempo de clase para que los 20 minutos que son designados se aproveches de la mejor manera logran los objetivos del programa.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Discusión de la evaluación del proceso

El análisis precedente a la evaluación de los efectos y defectos que resultan de la aplicación del programa, el análisis por medio de las actividades empleadas y su funcionalidad, es decir el resultado que arrojan las actividades que siguen un ritmo, que se desarrollen tal como se á planificado y utilizando los recursos disponibles de manera eficiente (Stufflebeam & Shinkfield, 2015). Es parte de lo que se evaluó durante el proceso.

De este modo se analizó la forma de realizar las actividades dentro del aula por lo cual se plantearon dos objetivos, uno dirigido a sí las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa y por otro lado determinar si el tiempo establecido para la ejecución de las actividades era el más adecuado para lograr una reflexión por parte de los estudiantes y sobre todo dar cumplimiento al objetivo.

Siguiendo este orden de ideas se encontró que las actividades que brinda el programa Construye T como reforzamiento de cada lección cumple con su objetivo que es ayudar a los estudiantes a comprender e identificar acciones en las que se necesite un autocontrol, autoanálisis, autocomprensión y sobre todo donde poder aplicar habilidades socioemocionales para lograr mejorar sus círculos más cercanos y así lograr sus objetivos personales. Conforme se aplicaban las actividades se dio respuesta al otro objetivo planteado para el proceso que fue si el tiempo establecido para llevar a cabo las actividades es el más acorde para ello, lo cual se encontró que no es suficiente ya que un análisis debe de llevar una reflexión y un autocrítica para poder lograr un cambio, un impacto, por lo cual los veinte minutos establecidos se volvían escasos ya que en primera instancia se tenía que resolver la lección correspondiente, posteriormente se necesitaba de una actividad de reforzamiento, cabe resaltar que algunas actividades seleccionadas no se llevaban a cabo dentro del aula sino que era necesario salir a un espacio más amplio como lo era el patio. En algunas era necesario la utilización de material como lo son hojas de colores, tijeras, pegamento, etc. Por último un análisis grupal, en este punto del proceso se realizaba el llenado de reporte dentro del aula el cual

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ayudó al orden de ideas y una reflexión como aplicador del programa con el objetivo de destacar si se cumplió el objetivo o no. (Anexo 4)

Discusión de la evaluación de impactos

Con la evaluación de impactos se logró hacer una valoración de los resultados que está teniendo el programa, haciéndolo en función de los objetivos establecidos en el programa “*Construye T*” es decir hasta qué punto el programa ha cubierto las necesidades de la población a la que va dirigido. (Stufflebeam & Shinkfield, 2015).

Entre los objetivos del programa se menciona el desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior a través de actividades didácticas, deportivas y culturales para mejorar su bienestar presente y futuro (SEP, 2015). En las entrevistas realizadas a los docentes y administrativos se comenta que las lecciones aplicadas a los estudiantes están estructuradas de manera que puedan desarrollar habilidades socioemocionales y con ayuda de actividades de reforzamiento lograr un análisis y comprensión de los beneficios de cada habilidad dependiendo de la situación.

Por otro lado se menciona en el objetivo que el desarrollar habilidades socioemocionales da como resultado mejorar el bienestar presente y futuro de los estudiantes, como se mencionó anteriormente hay evidencia que dichas habilidades se vinculan con la reducción de violencia y conductas delictivas, así como el desarrollarlas desde inicios de la infancia genera adultos con mayores niveles de autocontrol, menores niveles de uso de sustancias, evitación de situaciones de riesgo, mayor rendimiento escolar, cumplir con proyectos de vida (Construye T, 2019).

Por último para evaluar el impacto que ha tenido el programa, se pide la opinión del personal que participó en esta investigación evaluativa: docentes, administrativos, estudiantes de educación media superior referente al objetivo que marca el programa (SEP, 2015):

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

- Fortalecer las capacidades de las escuelas para desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior y así mejorar el ambiente escolar.

Los docentes y administrativos comentan que el aprender a desarrollar habilidades socioemocionales desde temprana edad o en este caso a estudiantes de educación media superior favorece en la capacidad de que los individuos resuelven de manera asertiva y positiva los diferentes retos a los que se enfrentan día con día, ya sea por en el contexto escolar o familiar, dando como resultado que el individuo aprenda a diferenciar situaciones de riesgo y así evitarlas.

Los estudiantes entrevistados coincidían en que aprender y desarrollar habilidades socioemocionales les ha ayudado a sentir empatía por los demás, ser comprometidos con sus responsabilidades de estudiantes, sentirse capaces de concluir sus estudios y generar ingresos económicos y como ellos lo mencionan *“pensar dos veces antes de actuar”*. Para corroborar esta información decidí llevar a cabo una actividad de cierre en el que se involucra la empatía, inclusión, respeto, tolerancia, compromiso, a lo cual pude observar que los estudiantes participantes lograron reflexión y desarrollar habilidades socioemocionales para llevarlas a cabo en su día a día.

Conclusiones

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la eficiencia y eficacia de un programa educativo dirigido a estudiantes de educación media superior “Construye T”, bajo un enfoque cualitativo que ayudó a la recolección de información y saber cómo se lleva a cabo un programa desde perspectivas del contexto, planeación, implementación e impactos arrojando la eficiencia y eficacia de dicho programa, tomando como eje la evaluación, ya que tiene la finalidad de medir los efectos y compararlos con las metas propuestas a fin de contribuir con las decisiones siguientes para el mejoramiento o perfeccionamiento del programa (Marcano et al. 2009).

Síntesis de resultados

Para concluir, al realizar la evaluación del proyecto “*Construye T*” se obtuvo:

- Evaluación del contexto: Se encontró que es necesario el cambio de mobiliario viejo que procure la salud de los estudiantes, a fin de que sea parte de cumplir con un ambiente de aprendizaje digno y poder partir de establecer ambientes escolares sanos en los cuales las habilidades socioemocionales sean la herramienta de ayuda a mejorar el bienestar presente y futuro de los estudiantes (Construye T, 2019).

Promover información visual dentro y fuera del plantel enfatizando los objetivos del programa, esto promoverá a los estudiantes un autocontrol de emociones, reflexionar acerca de las decisiones a tomar con respecto a su bienestar presente y futuro y así dar cumplimiento a una de las dimensiones trabajadas por el programa que es Conoce T.

Por último se demostró que es necesario el seguir con la implementación de talleres, aulas virtuales, salas de diálogo, guías de implementación a personal encargado de aplicar el programa en este caso a maestros y directores, brindando herramientas que faciliten el desarrollo y estimulación de habilidades socioemocionales dentro y fuera del aula para seguir cumplimiento el objetivo del programa siendo este “construir ambientes escolares positivos mediante habilidades socioemocionales para el bienestar presente y futuro de los estudiantes de educación media superior” (Zavala, Tinoco & Hernández, 2018, pp. 92).

- Evaluación del proceso: Se pudo comprobar que las actividades de reforzamiento para cada lección vista en clase, seleccionadas del catálogo que brinda el programa cuenta con las bases necesarias para un aprendizaje, desarrollo y análisis de cada habilidad correspondiente a cada nivel. Esto se pudo corroborar gracias a la elaboración y llenado del reporte dentro del aula en el cual se plasmaba lo que se observó durante el proceso de aplicar cada habilidad, al igual que los cambios que iba presentando el

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

grupo con respecto a la toma de decisiones y a la elaboración de proyectos de vida. (ver anexo 4)

Al igual que se cuenta con una preparación continua del personal encargado de aplicar el programa para lograr los objetivos con éxito.

- Evaluación de impactos: El impacto que ha tenido el programa en los estudiantes de educación media superior ha resultado en que los estudiantes tengan las bases necesarias para poder tomar decisiones acertadas para su futuro como ciudadano y profesional, poder autorregular sus emociones evitando y/o reduciendo situaciones de violencia y conductas delictivas (Zepeda, 2019, “Resultado final del programa” párr. 1).

Gracias a las actividades de reforzamiento que brinda el programa, que cuentan con una guía de implementación y con las habilidades de planeación y adecuación que adquiere el psicólogo educativo se contribuye a generar una reflexión dando resultado a un mayor impacto en los estudiantes a cerca de la importancia de adquirir y desarrollar habilidades socioemocionales para su bienestar presente y futuro (Hernández, 2008,).

En resumen el impacto que brinda el programa “*Construye T*” ha generado un cambio en la forma de pensar y actuar en los adolescentes y en los docentes y directivos participantes del programa les ha brindado herramientas que ayuden a generar ambientes escolares sanos y de convivencia, dando así comunidades incluyentes, reflexivas y motivacionales para formar jóvenes a adultos con mayores niveles de autocontrol. (Construye T, 2019).

Área de oportunidades del programa

La evaluación del programa “*Construye T*” permitió un análisis de las áreas de oportunidades, con la intencional y técnica recogida de información orientada a evaluar los logros del programa para su mejora (Juste, 2000).

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Alcances

El programa “Construye T” cuenta con un objetivo que cumple con las características correspondientes a las necesidades educativas presentadas por los estudiantes de educación media superior, así como bases sólidas y apoyo de la Secretaría de Educación Pública y la Subsecretaría de Educación Media Superior para seguir operando y dando soluciones a dicha población.

Cuenta con una amplia gama de herramientas como lo son Guías, videos, talleres, fichas de actividades y capacitación constante para el personal encargado de aplicar el programa.

Limitaciones

Se identificaron áreas limitadas que ocasionaron que el objetivo del programa y sus resultados no sean exactamente los esperados, por lo cual deberían de ser atendidas como lo son:

- Proporcionar un área específica en la cual los estudiantes puedan recurrir en caso de necesitarlo (aula construye t)
- Que cuente con información visual como lo son carteles, infografías al interior y exterior de la institución
- Que se realicen acciones para darle la misma importancia así como a las demás materias curriculares.

Recomendaciones

Finalmente el objetivo del programa “Construye T” que es desarrollar e implementar habilidades socioemocionales en la toma de decisiones de los estudiantes de Educación Media Superior para así evitar situaciones de riesgo y lograr que cumplan con un proyecto de vida sólido, considerando la evaluación como medio de una mejora se propone lo siguiente.

- Que la salud emocional tenga la misma importancia e impacto que las demás herramientas que ayudan en el día a día, como lo es saber leer, contar, escribir.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Referencias

Aparicio, G. S. Martín, R. L. Rivera, B. E. Tovar, V. L. & Vera, R. M (2012). El uso de la evaluación en programas sociales. *UNIREVISTA*, (1), pp.1-11.

Alcaraz, S. N. (2015). Aproximación histórica a la evaluación educativa: De la generación de la medición a la generación ecléctica. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 8(1), pp. 11-25.

Bisquerra, A. R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19 (3), pp. 95-114. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>

Berger, C. Ilicic, N. Alcalay, L. & Torretti, A. (2010). Programa para el bienestar y aprendizaje socioemocional en estudiantes de tercero y cuarto grado: descripción y evaluación del impacto. *Revista latinoamericana de psicología*, 46(3), pp. 169-177. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80533065004.pdf>

Betina Lacunza & Contini de Gonzalez (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*. 12(23), pp 159-182. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Benítez, F. J. A. Escobar, E. I. Tocasuche, G. H. R. (2012). Modelo para categorizar las evaluaciones de posgrado. *Revista Tecnura*, 16(31), pp. 88-101.

Borrás, S. T. (2014). Adolescencia: definición, vulnerabilidades y oportunidad. *Correo Científico Médico*, 18 (1), pp 05-07. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812014000100002

Colom, B. J. & Fernández, B. M. C. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(1), pp. 235-242. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832320025.pdf>

- Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.
- Cano Murcia, S. R., & Zea Jiménez, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Logos, Ciencia & Tecnología*, 58-67. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- Chala, B. L. D. & Matoma, F. L. V. (2013). *La construcción de la identidad en la adolescencia*. Proyecto de Grado. Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, D.C.
- Cabrera Feroso, N. L. Mendoza Mendoza, H. Arzate Robledo, R. & Gonzales Vera, R. (2014). El papel de psicólogo en el ámbito educativo. *Alternativas en psicología*. XX(31), pg 146. Recuperado de <https://www.alternativas.me/attachments/article/70/9.%20El%20papel%20de%20el%20psic%C3%B3logo%20en%20el%20%C3%A1mbito%20educativo.pdf>
- Cadena Iñiguez, P. Rendón Medel, R. Aguilar Ávila, J. Salinas Cruz, E. Rosario de la Cruz Morales, F. Sangerman Jarquín, D. M. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la Investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista mexicana de ciencias agrícolas*. 8(7). Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-09342017000701603#aff1
- Centro de Estudios Tecnológicos, Industrial y de Servicios, N°13 “Sor Juana Inés de la Cruz”. Recuperado de: <http://www.cetis13.edu.mx/>
- CONSTRUYE T. (2019). Secretaría de Educación Pública y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado de: <http://www.construye-t.org.mx/>
- Díaz Bravo, Laura. Torruco García Uri. Martínez Hernández, Mildred & Varela Ruiz, Margarita (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*. 2 (7). pp 162-167. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>

- Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.
- Do Amaral, M. G. Maia, P. F. J. & Bezerra, M. C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 19(2), pp. 17-38. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>
- Díaz, B. A. F. Vázquez, N. V. I. Díaz, D. A. (2019). Sentido de la experiencia escolar en estudiantes de secundaria en situación de vulnerabilidad. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 17(1), pp. 237-252. Recuperado de: <http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/3453/992>
- Escudero, T. (2016). La investigación evaluativa en el siglo XXI: Una instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante. *RELIEVE*, 22(1), pp. 1-21. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/916/91649056015.pdf>
- Fonseca, J. G. (2007). Modelos cualitativos de evaluación. *Educere*, 11(38), pp. 427-432. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603807.pdf>
- Fernández, S. (2017). Evaluación y Aprendizaje, *MarcoELE*. *Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera*, xx(24), pp. 1-43. Recuperado de: https://marcoele.com/descargas/24/fernandez-evaluacion_aprendizaje.pdf
- Gómez, Maquet, Y. (2007). Cognición, emoción y sintomatología depresiva en adolescentes escolarizados. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 39(XX), p436-447. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo>
- García, C. B. (2010). Modelos teóricos e indicadores de evaluación educativa. *Sinéctica*, (35), pp. 1-17. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2010000200005
- García, R.J.A. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Revista educación*, 36(1), pp. 1-24. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

- Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), pp 436-443. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010
- Hernandez, P. (2008). Los campos de acción del psicólogo educativo. *Revista de los psicólogos de la educación*, 15 (2). Pp.165-175. Recuperado de <https://journals.copmadrid.org/psed/art/ed2009v15n2a7>
- Hernández. M. L. (2011). Adolescencia: ¿Adolecer es padecer?. *Salus*, 15(2), pp. 5-6. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3759/375942300003.pdf>
- Ibáñez, N. (2002). LAS EMOCIONES EN EL AULA. *Estudios Pedagógicos*, Xx(28), pp 31-45. Universidad Austral de Chile Valdivia, Chile. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1735/173513847002.pdf>
- INEGI (2015). *Encuesta intercensal 2015*. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/intercensal/2015/doc/eic_2015_presentacion.pdf
- INEEd. (2018). *Marco de habilidades socioemocionales en sexto de educación primaria*. Arista. Montevideo. Recuperado de: <https://www.ineed.edu.uy/images/Aristas/Publicaciones/Marcos/Aristas-Marco-HabilidadesSocioemocionales-Primaria.pdf>
- Juste, Pérez, R. (2000). La evaluación de programas educativos: conceptos básicos, planteamientos generales y problemática. *Revista de Investigación educativa*. 18(2), 261-287. Recuperado de: <https://revistas.um.es/rie/article/view/121001/113691>
- Lacunza, A. B. & Contini, G. N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos Humanos*, 12(1), pp. 159.182. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

- Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.
- Léon, J.A. (2011). Hitos y retos del psicólogo educativo. *Psicología Educativa*, 17(1), pp. 3-11. Recuperado de: https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661151/hitos_escudero_PE_2011.pdf?se
- Lundgren, Ulf P. (2013). PISA como instrumento político, La historia detrás del programa PISA. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 17(2), pp. 15-29. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56729526002.pdf>
- Manuel, S. Saavedra, R. (2004). Transformaciones afectivo-emocionales. *Cómo entender a los adolescentes para educarlos mejor* (1-135). Editorial Pax México.
- Margalef, G. L. (2005). Los retos de la evaluación auténtica en la enseñanza universitaria: Coherencia, Epistemología y Metodología. *Perspectiva Educativa, formación de profesores*, (45), pp. 25-44. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3333/333329100003.pdf>
- Marcano, N. Aulas de Dura, J. & Finol de Franco, M. (2009). Cuestiones conceptuales básicas en torno a la evaluación de programas. *Omnia*. 15(3) pp. 9-30. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73712297002.pdf>
- Manríquez, P. L. (2012). ¿Evaluación en competencias?. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(1), pp. 353-366. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052012000100022&script=sci_arttext
- Marchant, D. N. L. (2012). Los tres planteamientos de Ralph Tyler. *Revista vinculando*. Recuperado de: <https://vinculando.org/articulos/los-tres-planteamientos-de-ralph-tyler.html>
- Morales, R. M. Benítez, H. M. & Agustín, S. D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de una zona rural. *Revista*

- Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.
electrónica de investigación educativa, 15(3), pp. 98-113. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/pdf/155/15529662007.pdf>
- Pérez, G. J. C. (2008). Propuesta para la evaluación de programas de educación socioemocional. *Revista electrónica de investigación psicoeducativa*, 6 (2), pp 523-546.
- Perfiles Educativos (2016). *El modelo educativo en México: el planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa*. (38)154, pp. 216-225. Recuperado de:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000400012
- Pacheco, S. B. (2017). Educación emocional en la formación docente: clave para la mejora escolar. *Ciencia y sociedad*, 42(1), pp. 104-110. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/870/87050902008/html/index.html>
- Palacios, X. (2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano?. *Revista ciencia de la salud*, 17(1). Recuperado de:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-72732019000100005
- Repetto, T. E. & Pena, G. M. (2010). Las competencias socioemocionales como factor de calidad en la educación. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación*, 8(5), pp. 83-95.
- Rodríguez, N. J. L. (2016). *Evaluación del programa tiempo escolar complementario en la educación básica secundaria: perspectiva crítica*. (Tesis de grado). Recuperado de:
<http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/7799/T-O-20658.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- SEP (23 de abril del 2015). *Construye T*. Recuperado el 21 de Octubre del 2020, de: <https://www.gob.mx/sep/acciones-y-programas/programa-construye-t-4598>

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

SEP (2021). *Los fines de la educación en el siglo XXI*. Recuperado el 13 de Mayo del 2021 de: [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114503/Los Fines de la Educacion en el Siglo XXI.PDF](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/114503/Los_Fines_de_la_Educacion_en_el_Siglo_XXI.PDF)

Stufflebeam, D. L. & Shinkfield, A.J. (2015). *Evaluación sistemática. Guía teórica y práctica*. (pp. 19-24). Madrid: Paidós.

Salinas, Martínez, A. M. (2004). Tema 4: Métodos de Muestreo. *Ciencia UANL*. 7(1), 121-123. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/402/40270120.pdf>

Treviño, V. D. C. Gonzalez, M. M. A. & Montemayor, C.K. M. (2020). Habilidades socioemocionales y su relación con el logro educativo en alumnos de Educación Media Superior. *Revista de psicología y ciencias del comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(1), pp. 32-48. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-18332019000100032#B40

UPN. (2020). *Universidad Pedagógica Nacional*. Recuperado el 07 de Noviembre del 2020. De <https://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/94-psicologia-educativa-plan-2009>

Zavala, H. M. Tinoco, T. Y. & Hernández, M. (2018). El desarrollo de habilidades socioemocionales de los jóvenes en el contexto educativo. *INEE*. 88-97.

Zepeda Arciniega E. (2019). El desarrollo de las habilidades socio emocional del programa Construye T en el nivel medio superior. *Acta educativa*. XX(18) pp. 1-19. Recuperado de: <https://revista.universidadabierta.edu.mx/2019/04/26/el-desarrollo-de-las-habilidades-socio-emocionales-del-programa-construye-t-en-el-nivel-medio-superior/>

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ANEXO 1

GUIA DE ENTREVISTA A:

Alumnos

ASPECTOS A EVALUAR:

- (1.1) *Determinar si la estructura y mobiliario de la institución es acorde para cumplir con los objetivos del programa.*
- (1.2) *Determinar si el personal encargado de aplicar el programa es el adecuado.*
- (2.3) *Determinar si el tiempo establecido para la ejecución de las actividades es el adecuado para cumplir con el objetivo del programa.*

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

Instrucciones: Conteste de manera clara, reflejando su punto de vista.

1. ¿Qué son las Habilidades Socioemocionales?

2. ¿Cuál es la importancia de las habilidades socioemocionales?

3. ¿Qué beneficio te ha resultado de implementar habilidades socioemocionales en tu día a día?

4. ¿En qué situaciones crees que te ha ayudado el programa CONSTRUYE T?

5. ¿Son adecuadas las actividades que implementa el profesor para la comprensión de las habilidades socioemocionales?

6. ¿Estás de acuerdo en el tiempo que se le asigna al programa para realizar las actividades correspondientes?

7. ¿Por qué la institución debería de asignar un aula exclusivamente para el programa Construye T?

8. Describe una situación en la que hayas empleado habilidades socioemocionales para resolver un conflicto.

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ANEXO 2

GUIA DE ENTREVISTA A:

Los docentes

ASPECTOS A EVALUAR:

- (1.1) *Determinar si la estructura y mobiliario de la institución es acorde para cumplir con los objetivos del programa*
- (1.3) *Establecer si hay congruencia entre los objetivos y las necesidades de la institución y su población.*
- (2.2) *Establecer si las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa.*
- (2.3) *Determinar si el tiempo establecido para la ejecución de las actividades es el adecuado para cumplir con el objetivo del programa.*
- (3.1) *Determinar la congruencia de los objetivos del programa con los resultados (reportados).*
- (3.3) *Describir la opinión referente al cumplimiento de los objetivos del programa.*

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ANEXO 3

GUIA DE ENTREVISTA A:

Administrativos

ASPECTOS A EVALUAR:

- (1.2) *Determinar si el personal encargado de aplicar el programa es el adecuado.*
- (1.3) *Establecer si hay congruencia entre los objetivos del programa y las necesidades de la institución y de su población.*
- (2.2) *Establecer si las actividades seleccionadas y empleadas contribuyen al objetivo del programa.*
- (3.1) *Determinar la congruencia de los objetivos del programa con los resultados (reportados).*

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ANEXO 4

REPORTE DENTRO DEL AULA

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.



Subsecretaría Educación Media Superior
Ciudad de México

CONSTRUYE T
Comité Estatal - CDMX



REPORTE DE ACTIVIDAD EN AULA

(2018)

Plantel		
Nombre de la lección:	➔	

- Indicaciones:**
- ✓ Este formato deberá llenarse por cada actividad realizada.
 - ✓ *Deberá remitirse al Área Técnico Operativo de la UEMSTIS conforme a la calendarización cada mes, acompañado de una foto que ilustre la actividad.*

Dimensión Construye T a atender	Grupos(s) con quien (es) se realizó la actividad	
<input checked="" type="checkbox"/> Conoce T	Número de alumnos que participaron en la actividad	
<input type="checkbox"/> Relaciona T	Turno	
<input type="checkbox"/> Elige T	Fecha de la actividad:	

Nombre(s) de docente(s):	Asignatura(s):

Firma(s) del docente(s)	<div style="border: 1px dashed black; width: 150px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div> <p>Sello del plantel</p>
Nombre y firma Tutor Construye T	



Subsecretaría Educación Media Superior
Ciudad de México

CONSTRUYE T
Comité Estatal - CDMX



Se anexará la evaluación que presenta cada lección
EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

En la siguiente tabla marca "X" el número que considere corresponde a lo que sucedió en la sesión.
En donde 1 representa el mínimo y el 10 el máximo.



Rubro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Se cumplió el objetivo de la lección.										
Los estudiantes mostraron interés y se involucraron en la lección.										
Se logró un clima de confianza en el grupo.										



Descripción de aspectos positivos al implementar esta lección
Descripción de dificultades y áreas de oportunidad
Observaciones o comentarios de la sesión
Evidencia fotográfica de la actividad

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ANEXO 5

GUIA DE OBSERVACION:

Adecuaciones físicas y mobiliario

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

N°	Estructura y/o mobiliario a evaluar	Registro de cumplimiento		Observaciones
1	Se presentan diagramas visuales dentro de la institución (carteles, infografías, etc.)	SI	NO	
2	Los salones cuentan con las herramientas necesarias para realizar actividades construye T	SI	NO	
3	Se les brinda a los estudiantes el material necesario para realizar actividades Construye T	SI	NO	
4	Hay una instancia exclusiva en donde encontrar todo lo relacionado al programa y su objetivo	SI	NO	
5	La institución cuenta con el espacios necesario fuera del aula para realizar actividades Construye T	SI	NO	

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ANEXO 6

Consentimiento para Padres de familia

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Ciudad de México _____ de _____

Nombre: _____ . Edad: _____

Por medio de la presente, acepto que mi hijo(a) del cual soy tutor legal participe en la investigación evaluativa que tiene como objetivo opinar sobre los efectos en comparación con las metas propuestas, recursos y desarrollar habilidades socioemocionales para una sana convivencia del programa “Construye t” aplicando técnicas sistematizadas bajo los lineamientos para efectuar evaluación del contexto, proceso e impactos. Así como al cumplimiento del material de apoyo como es el libro de actividades que es una herramienta guía para la elaboración de las actividades y su reflexión.

El investigador responsable se ha comprometido a que el nombre de mi hijo no aparecerá en las presentaciones o publicaciones que se deriven de esta investigación, por lo que sus datos serán manejados de forma confidencial al igual que se compromete a responder preguntas y aclarar dudas que se le planten acerca del procedimiento que se llevara cabo.

Entiendo que conservo el derecho de retirar el estudio en cualquier momento a mi hijo(a) cuando lo considere pertinente.

Los resultados serán mostrados al finalizar la investigación evaluativa y a quien realice la solicitud pertinente a la Mtra. Claudia Tomasini Gómez encargada del programa.

Nombre y firma del padre o tutor

Nombre y firma del Tutor del grupo

Nombre y firma del investigador responsable

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

ANEXO 7

Consentimiento para menores de edad

Hernández, S. V. (2021). *Evaluación de un programa educativo enfocado en desarrollar habilidades socioemocionales en estudiantes de educación media superior*. (Tesis de licenciatura). UPN, México.

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Ciudad de México _____ de _____

Nombre: _____ . Edad: _____

Por medio de la presente, acepto participar en la investigación evaluativa que tiene como objetivo opinar sobre los efectos en comparación con las metas propuestas, recursos y desarrollar habilidades socioemocionales para una sana convivencia del programa “Construye t” aplicando técnicas sistematizadas bajo los lineamientos para efectuar evaluación del contexto, proceso e impactos. Así como al cumplimiento del material de apoyo como es el libro de actividades que es una herramienta guía para la elaboración de las actividades y su reflexión.

El investigador responsable se ha comprometido a que mis datos personales no aparecerán en las presentaciones o publicaciones que se deriven de esta investigación, por lo que mis datos serán manejados de forma confidencial al igual que se comprometo a responder preguntas y aclarar dudas que se le planteen acerca del procedimiento que se llevará cabo.

Los resultados serán mostrados al finalizar la investigación evaluativa y a quien realice la solicitud pertinente a la Mtra. Claudia Tomasini Gómez encargada del programa.

Nombre y firma del participante

Nombre y firma del Tutor del grupo

Nombre y firma del investigador responsable