SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

Línea de Formación

Intervención Socioeducativa desde la Pedagogía Social

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

"El empoderamiento de los adolescentes en situación de vulnerabilidad"

que para obtener el Título de

Licenciado en Educación e Innovación Pedagógica

Presenta:

Edgar Villegas López

Asesora: Dra. Elizabeth Rojas Samperio

Ciudad de México, octubre, 2019.

Agradecimientos

A mi maestra:

Norma Alcántara Gómez, por ser ejemplo de compromiso y profesionalismo.

A mis compañeras:

Estela Ramírez Zárate
Carolina Delgado Ciénega
Adriana Sierra Villaseñor

Por el ánimo y apoyo que siempre me brindaron para poder concluir esta carrera.

Pero, sobre todo, mi más profundo agradecimiento a la Dra. Elizabeth Rojas Samperio, mi querida maestra y asesora, porque gracias a su acompañamiento, su gran paciencia y tenacidad, hoy he logrado concluir este proyecto.

A todas ellas, ¡Mil Gracias!

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS ..... ¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

INTRODUCCIÓN 1

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN 8

DIAGNÓSTICO INTEGRAL Y CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA 11

ESCENARIO DE LA INVESTIGACIÓN: LAS INSTALACIONES DE *EDNICA* Y LAS ZONAS DEL PARADERO DE LA ESTACIÓN TAXQUEÑA Y LA COLONIA AJUSCO 11
LOS SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN: LOS ADOLESCENTES EN SITUACIÓN VULNERABLE: SUS PRÁCTICAS Y SUS VÍNCULOS 13
LAS ENTREVISTAS 18
MUESTREO DE ENTREVISTAS 18
ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 20

DELIMITACIÓN, PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA 22

LA FALTA DE EMPODERAMIENTO: PRINCIPAL CAUSA DEL PROBLEMA 23

MARCO TEÓRICO QUE PERMITE COMPRENDER LA SITUACIÓN 25

LOS CONCEPTOS CLAVE PARA COMPRENDER EL PROBLEMA 26
AUTOCONCEPTO 27
AUTOESTIMA 27
EMPODERAMIENTO 28
LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL 28
CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO 29
MICROSOFT EXCEL COMO HERRAMIENTA ESENCIAL DE LA OFIMÁTICA 29
ALGUNOS ELEMENTOS TEÓRICOS CONSIDERADOS EN LA INTERVENCIÓN 30
LA EDUCACIÓN COMO PILAR 30

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN: EL EMPODERAMIENTO DE LOS ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD 31

PROPÓSITOS DE LA INTERVENCIÓN 32

GENERAL 32
ESPECÍFICOS 33

DISEÑO Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA INNOVADORA 33

ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA LA SOLUCIÓN DEL PROBLEMA 33
CURSO Y CÍRCULOS DE REFLEXIÓN 33
ACTIVIDADES 38
JUSTIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES 39
¿POR QUÉ ESTA PROPUESTA PUEDE CONSIDERARSE INNOVADORA? 39

PROCEDIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA 41

CALENDARIO DE ACTIVIDADES 41

FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN 44

LA SISTEMATIZACIÓN DE LA APLICACIÓN Y SUS RESULTADOS 44

Escala de autoestima de Rosenberg 45
Examen escrito 46
Listas de cotejo 46
Escala de apreciación: 47
Rúbrica: 47
Registro anecdótico 47

CONCLUSIONES 48

REFERENCIAS 49

ANEXOS 52

Las entrevistas 52
Formato de entrevista 52
Relatos cruzados 53

Introducción

En Latinoamérica, dentro del paisaje urbano de muchas ciudades es muy común observar a niños, niñas y adolescentes parados en los cruces viales, limpiando parabrisas de los autos, vendiendo chicles, dulces y todo tipo de baratijas, incluso haciendo malabares, o simplemente pidiendo limosna.

En una realidad muy lamentable, la Ciudad de México, una de las ciudades más grandes del mundo, padece este mismo fenómeno llamado *Niños de la calle* y por increíble que parezca, es un problema social que hoy por hoy continúa desatendido en gran medida debido a la desarticulación entre la política pública social y los derechos humanos desde la firma de la Convención sobre los Derechos del Niño al año 2007 (Arroyo, 2007).

Desgraciadamente, esta falta de coordinación entre lo público y lo social, permea en toda la estructura y ámbitos de la sociedad mexicana. La persistencia de este problema social hace evidente la desarticulación entre los modelos de atención y las filosofías y pedagogías empleadas, entre las políticas públicas sociales y los programas de atención, y, según Arroyo (2007) entre los intereses económicos y políticos de quienes generan las acciones; así como, entre el conocimiento científico de la problemática.

Precisamente por lo anterior, se decidió abordar esta problemática con el objeto, no de resolverla, pues sería una utopía pensar que desde una intervención de escasamente tres meses se obtendrá la fórmula mágica para lograr algo que en tantos años el Estado mismo no ha podido resolver, pero sí de desarrollar estrategias que puedan ser aplicadas en cualquier contexto y en cualquier momento para evitar que niños y niñas abandonen sus hogares a temprana edad o que abandonen sus estudios y pierdan la oportunidad de una vida diga.

En ese sentido, la licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica cumple su objetivo de formar profesionales de la educación e innovación pedagógica que puedan contextualizar, diagnosticar, analizar e interpretar diferentes problemas

educativos desde un enfoque multirreferencial, para que los egresados puedan desarrollar un pensamiento que indaga, reflexiona y propone alternativas frente a problemas de la realidad educativa nacional, con una mirada innovadora.

Durante mi trayectoria docente, he tenido el agrado de ver excelentes resultados obtenidos al trabajar con adolescentes, pues en muchos sentidos, han tomado el control de su vida, esencialmente en el plano educativo al lograr ser independientes y proactivos en su proceso de aprendizaje, es decir, se han convertido en estudiantes meta-cognitivos con un alto grado de responsabilidad, gracias a que a la par de los contenidos temáticos propios de los contenidos que se abordaron como metas de aprendizaje, trabajé con ellos el tema de la autoestima, así que hoy puedo asegurar que hacerlo de esta manera es una excelente estrategia para lograr los objetivos que se persiguen y lograr cambios permanentes en sus vidas.

Precisamente por lo anterior, se eligió trabajar con *niños de la calle o en riesgo de calle,* pues al investigar qué era lo que en verdad los movía a abandonar sus hogares o sus estudios, aun sabiendo que esto les restaría oportunidades de una vida digna, tomaban la decisión de hacerlo y aventurarse a vivir en un ambiente lleno de riesgos y peligros.

No obstante, de los dos grupos elegidos, los de la zona de Taxqueña y los becados por *ednica,* al final sólo se logró la intervención con el segundo grupo, pues tristemente la gran mayoría de los chicos del primer grupo se encuentran ya muy dañados en sus capacidades motrices e intelectuales a causa de la inhalación de solventes, y los que no, se niegan rotundamente a dejar la “libertad” que según ellos, les da el hecho de vivir en las calles y no aceptan ayuda de nadie que quiera realmente liberarlos de vivir en el espacio público.

Por el tipo de problema que se trata, el mejor modelo de investigación es la Investigación Acción Participativa, considerando algunos elementos propios de la Pedagogía Social, pues se enfocan en problemas inmersos en la sociedad, y permiten al investigador involucrarse al grado de formar parte del grupo investigado, lo que se traduce en una mejor comprensión del problema y, desde luego, un mayor

compromiso para el desarrollo de la intervención en busca de la mejor alternativa de solución. Ya que, el problema que se investiga surge de la propia población implicada. Así, se dio inicio a esta investigación con una amplia reunión de negociación y complicidad de los promotores con quienes se lanzó la idea del proyecto. Se produjo así la toma de contacto del investigador con la comunidad y con miembros significativos que pudieron tomar parte activa como los miembros del patronato y algunas autoridades.

Se creó un esquema básico donde se recogieron propuestas de actuación concretas. Se buscó que respondieran al menos a tres objetivos: ligar la investigación a la acción; asegurar la coherencia entre lo que se busca y lo que se quiere hacer; lograr un esquema de IAP sencillo, utilizable por grupos de base.

Considerando, además, que se toma de base la pedagogía social, se busca si bien, atacar el fenómeno con una intervención de carácter educativo, el grupo social al que se aplica, es un grupo de jóvenes que se encuentran en riesgo de calle o bien, ya son actores de la calle, y, por lo tanto, pertenecen al problema en el que se busca incidir, para afectar directamente sus vidas en un proceso de mejora continua y recuperación para que vuelvan a la escuela regular o, en su caso, adquieran habilidades suficientes que les permita, involucrarse al medio laboral regular.

Así, desde el grupo se definieron *qué* acciones se llevarían a cabo y de *qué manera*. Claro, sin perder de vista que la finalidad principal es reforzar las potencialidades del propio colectivo, tanto en el nivel del conocimiento como de la acción (IOE, 1993). Por las características de los miembros de la comunidad, se puso a su disposición, diferentes técnicas de recogida, producción y análisis de información que resultaron asequibles y posibles de ser empleadas.

Como se pudo constatar, la IA y la IAP no terminan en la producción de conocimientos, sino que actúan frente a las realidades sociales, transformándolas desde el protagonismo de los actores: "no es una preocupación principal la obtención de datos o la constatación de hechos de manera única y excluyente... Lo prioritario es la dialéctica que se establece en los agentes sociales, entre unos y

otros, es decir la interacción continua entre reflexión y acción, ... una visión pragmática del mundo social, donde lo fundamental es el diálogo constante con la realidad para intervenir en su transformación" (Guerra, 1995 citado por Moreno y Espadas, 2009).

El presente trabajo está organizado de la siguiente forma:

En el primer capítulo, se presentan los postulados de la Investigación Acción y de la Pedagogía Social que fueron considerados en este trabajo.

En seguida, se presenta el diagnóstico. Se trata de un proceso del cual se identifica y confirma el problema social que debe ser abordado desde la pedagogía social, es decir, con el diseño, desarrollo y puesta en práctica de diversas estrategias que ayuden a modificar conductas y malos hábitos entre los intervenidos con el objeto de que sean ellos mismos quienes desarrollen la solución a su propia problemática, a la vez que comprenden cómo desarrollar habilidades que les sean útiles para la vida.

Para lograr el diagnóstico, fue necesario diseñar instrumentos para la recolección de datos que dieran cuenta de la situación real a la que nos estábamos enfrentando, datos que nos aportaran a detalle cada una de las partes del problema que debíamos abordar y que a su vez éstos nos dieran las pautas para el diseño de las estrategias de solución.

En un segundo lugar, se presenta el problema social delimitado y, finalmente, la propuesta de solución al problema planteado.

Esta segunda parte, presenta el diseño y puesta en marcha de un conjunto de estrategias que coadyuven al empoderamiento de adolescentes en situación de vulnerabilidad (riesgo de calle) en la colonia Ajusco, con el objeto de evitar que abandonen sus estudios o, en el peor de los casos, su núcleo familiar y terminen viviendo en el espacio público. Es el resultado de una investigación realizada desde la perspectiva de la Investigación Acción, que permite dar lugar a la construcción de una propuesta para sanar la autoestima de los adolescentes y dotarlos de

competencias para la vida social y para el trabajo, considerando alguno principios cuya base se encuentra en la pedagogía social, la cual plantea una fuerte relación entre comunidad y educación y que, dados sus orígenes en un momento histórico, nació orientada a paliar los problemas sociales.

Por el tipo de problema social elegido y las características de las personas con quienes se trabaja, los instrumentos para la recolección de datos elegidos son los siguientes: Relatos cruzados, entrevistas abiertas, escala de autoestima Rosenberg.

Ahora bien, desde la sociología se entiende al término niños de la calle como la problemática que enfrentan, en su mayoría adolescentes y niños, y aunque en menor medida, también niñas y adultos jóvenes separados tempranamente del núcleo familiar que buscan satisfacción a sus necesidades más básicas, y de todo tipo, en la economía de la calle, utilizando tácticas de sobrevivencia y su interacción en redes de intercambio social dentro de la subcultura urbana marginal, misma que les da identidad y pertenencia al integrarse a grupos que progresivamente son excluidos de la asistencia social del Estado, ofrecida a través de los gobiernos, quedando al margen de toda protección de derechos, así como, de la intervención de las alternativas organizadas desde la sociedad civil.

De acuerdo con el censo más reciente *Tú también cuentas*, realizado por el instituto de Asistencia e Integración Social (IASIS) en 2012, en la Ciudad de México hay alrededor de cuatro mil personas que viven en la indigencia de las cuales 273 mil son jóvenes.

Sin embargo, en una de las ciudades más pobladas del mundo, un censo que arroje datos confiables de la población callejera es muy difícil que exista y mucho menos de la población infantil y juvenil que han hecho de la calle de esta enorme metrópoli su hogar. Esta cifra, de acuerdo con Gerardo Rodríguez, coordinador de El Caracol A.C. (organización civil que contribuye a dar visibilidad e inclusión social de las poblaciones callejeras) es sesgada, debido a que sólo está contabilizando el número

de personas que atienden en los albergues durante el programa del Sistema de Bienestar Campaña Invernal. (*Sin embargo*, noviembre 2013).

Aun cuando en un principio se consideró de suma importancia realizar un análisis sociológico acerca el fenómeno conocido como niños de la calle en la Ciudad de México, para comprender cómo las relaciones en la sociedad en su conjunto están afectando a su núcleo social fundamental: la familia; no resultó ser de utilidad, pues la intervención no está basada en cómo evitar que en el interior de la familia las relaciones se debiliten al grado de arrojar al exterior a sus integrantes más jóvenes, sino cómo apoyar a los que ya se encuentran en situación de calle o que están en riesgo de calle.

Pero, ¿qué lleva a estos jóvenes a separarse de sus familias a destiempo y exponerse a los peligros inherentes de la vida en la calle?

Pues bien, quienes ya somos adultos sabemos bien lo que significó ser adolescente, esa transición difícil e inminente que termina por desvanecer al niño o niña que fuimos y que da paso al adulto que jamás dejaremos de ser, joven o mayor, una vez adulto, adulto para toda la vida. Cuando la adolescencia llega, los jóvenes requieren confrontar todo aquello que han aprendido en el mundo real. El concepto que tengan de sí mismos o de sí mismas y el valor que confieran a sus atributos personales, son los recursos con los que cuentan para lograr la autonomía e independencia. La baja autoestima limita su actuación en el mundo. La adolescencia marca un tiempo lleno de cambios y elecciones. El problema principal de las y los adolescentes son las decisiones complejas que deben tomar respecto de su vida: elegir una carrera, establecer vínculos de pareja, manejar su sexualidad, lograr su identidad e independencia, en síntesis, prepararse para su papel en el mundo.

El conflicto con la autoestima, reside en la capacidad del ser humano para pensar y emitir juicios de sí mismo. Al hacer un juicio negativo, devaluamos nuestra imagen personal, como resultado tendremos la sensación de incapacidad para vivir y ser felices. La autoestima se minimiza por la emisión de juicios negativos sobre la conducta de las personas. Otra forma de lesionar la autoestima se presenta cuando

los modelos impuestos ("debes de...") no coinciden con los atributos y necesidades personales. Al no empatar con la realidad social se entra en conflicto y se desarrollan conductas o cualidades que no es posible satisfacer; el resultado es la sensación de poca valía personal, puesto que la persona intenta amoldarse a esquemas que tal vez no podrá satisfacer con sus atributos personales.

Metodología de la Investigación

Ya que en las ciencias sociales resulta casi imposible tratar acerca de un único paradigma compartido por la sociedad de investigadores y científicos, en esta investigación se llevó a cabo un análisis y se reflexionó acerca de cuál es el más adecuado para lograr el objetivo deseado. Así fue como, con la ayuda de la tutora y autores como Álvárez-Gayou, J. Juan Luis, se llegó a la conclusión de que es posible apoyar uno con otro, esto es, no necesariamente debemos enfocarnos o emplear un solo paradigma, sino enriquecer nuestra labor investigativa tomando lo mejor de cada uno, así pues, la comparación de los paradigmas elegidos estuvo basada en el análisis y comparación de las características de cada uno de ellos.

En los siguientes párrafos, se describe de manera sintética cada uno de los paradigmas mencionados:

En la investigación cualitativa, lo que se espera al final es una descripción tersa, una comprensión experiencial y múltiples realidades. (Álvárez-Gayou, J. Juan Luis, 2003).

En cuanto al paradigma interpretativo su objetivo principal no es buscar explicaciones causales de la vida social y humana, sino profundizar el conocimiento y comprensión del porqué de una realidad.

Finalmente, el paradigma crítico introduce la ideología de forma explícita de la autorreflexión crítica y de los procesos del conocimiento. Tiene como finalidad la transformación de la estructura de las relaciones sociales y dar respuesta a determinados problemas que ésta genera.

Entonces, la presente investigación es de carácter cualitativo. La metodología utilizada fue la consulta de literatura y otras fuentes de información para la investigación de tipo documental y como técnica de recolección de datos para la investigación de campo se emplearon algunos instrumentos que comparten la investigación acción y la etnografía como la observación participante como elemento esencial de la Investigación Acción Participativa desde su visión práctica

que confiere un protagonismo activo y autónomo al investigador, siendo éste quien selecciona los problemas de investigación y quien lleva el control del propio proyecto.

La elección de esta metodología está fundamentada en los excelentes resultados reportados desde el proyecto: *La escuela campesina* y, los logros obtenidos y documentados por Orlando Fals Borda.

Además, se tiene la convicción del carácter indivisible de la relación sujeto-objeto, es decir, no existe uno sin el otro. Al respecto, Moreno (2009) comenta: La IAP reniega de la separación sujeto-objeto tal como ha sido planteada en la teoría tradicional del conocimiento por razones tanto epistémicas como ético-políticas. En relación a lo primero, la mayoría de los teóricos rubrican, sin duda, con la reciente filosofía de la ciencia, la tesis de que la conciencia del investigador forma parte del sistema experimental, y, con Sartre (1960), que la conciencia únicamente puede adquirir nuevas perspectivas si es capaz de embarcarse en una praxis diferente.

El redescubrimiento del saber popular, las exigencias de un conocimiento ligado a las personas que configuran su contexto de surgimiento, permite que la literatura de la IAP rehabilite ciertos tópicos confusos sobre la ciencia popular en una curiosa composición de posmodernismo y lyssenkismo. Ciertos teóricos de la IAP parecen utilizar la orientación antipositivista de la filosofía de la ciencia dominante, para reclamarse de una ciencia alternativa al "monopolio positivista presente (sic), al etnocentrismo de la ciencia occidental y a la tecnología de destrucción" (Fals Borda, 1991: 197). De ahí, se ha inferido que cada ciencia crea su mundo y sus métodos de validación, con lo cual una ciencia orientada por un interés emancipatorio podría disponer de estructuras de conocimiento y de formas de verdad distintas e incompatibles a las de la ciencia positivista (Fals Borda, 1991: 13).

Cabe señalar que la postura del positivismo busca llegar a conclusiones válidas y confiables que permiten se aplique la teoría constituida a otros fenómenos similares. No obstante, la investigación acción, considera que se afecta al grupo con el que se trabaja y, si bien, puede replicarse el proceso en otro grupo similar, no es éste el

objetivo de la investigación, sino lograr un cambio radical en el grupo objeto con el que se trabaja. En este sentido, con los resultados de esta investigación no buscamos crear enunciados generalizables, sino lograr una afectación particular con el grupo social con el que se trabajó la intervención.

Diagnóstico integral y construcción del problema

Escenario de la investigación: Las instalaciones de *ednica* y las zonas del paradero de la estación Taxqueña y la Colonia Ajusco

Para ubicar la problemática objeto de estudio, fue necesario acudir a distintas organizaciones que pudieran aportar información acerca de este fenómeno social, pero más importante, que ofrecieran su apoyo y apertura para colaborar con ellos y lograr identificar la problemática desde dos perspectivas, la institucional y la que día a día viven en las calles los sujetos protagonistas de esta investigación.

Es así, como se contactó con *ednica,* una Institución de Asistencia Privada, fundada en 1989 para trabajar con la niñez, adolescencia y juventud en situación de calle, que, entre otros aspectos, podría proporcionar sus instalaciones para en ellas realizar la intervención. En *ednica* consideran que la existencia de la niñez, adolescencia y juventud en situación de calle es un reto que debe ser abordado y resuelto con la coparticipación del gobierno, las empresas, así como, con los y las ciudadanas que forman parte de las comunidades en las cuales ellos y ellas viven y/o trabajan y desde luego con nuestra intervención desde la pedagogía social a través del Proyecto de Desarrollo Educativo.

Ednica cuenta con tres centros comunitarios en donde se atiende a niños, niñas y adolescentes trabajadores y en riesgo de trabajar en calle. Niños, niñas, adolescentes y juventud vinculada a la vida en calle y/o en riesgo de calle. Estos centros están ubicados en las delegaciones Coyoacán, Venustiano Carranza y Xochimilco. El centro elegido para colaborar y llevar a cabo la intervención es el Centro comunitario Ajusco, ubicado en Totonacas 492, colonia Ajusco, Ciudad de México, C.P. 04300, delegación Coyoacán.

En este centro se atiende a dos grupos; por las mañanas se está trabajando con un grupo de jóvenes de calle que es muy reducido, en la tarde, hay un grupo más amplio, de niños, niñas y adolescentes con quienes se trabaja de las 15:30 horas a las 17:30 horas.

Hablar del contexto en el que se desarrolla la problemática elegida para la realización del proyecto de intervención, resulta un tanto complejo, pues se trata de la calle, un lugar común para todos, pero al mismo tiempo ajeno, ya que, al final de las jornadas laborales, es el último lugar en donde se desea estar y se añora la comodidad, seguridad y calidez del hogar. Pero esa no es una opción para los sujetos objeto de estudio de esta investigación, pues es la misma calle su lugar de trabajo, de descanso y habitación. Es la calle quien alberga sus deseos, sus sueños, quien al amparo de la oscuridad, les proporciona un poco de descanso o un escape a su realidad en medio de una bocanada de cannabis o un suspiro de solvente.

El lugar donde se mueven los jóvenes del primer grupo investigado, son las calles aledañas al paradero de transporte público ubicado en la estación terminal Taxqueña del Sistema de Transporte Colectivo Metropolitano, mejor conocido como metro. En el lugar abundan los puestos comerciales semifijos en donde se vende desde alimentos, artículos de aseo personal, películas y discos “piratas”, de música hasta ropa y accesorios de todo tipo. Aunque, siempre están apostados dos policías de la PBI (Policía Bancaria e Industrial), en realidad custodian las entradas al metro más no a los usuarios del transporte que circulan en el paradero. Hacia el lado sur del paradero, se encuentra ubicado el parque Cerro San Antonio, en donde comúnmente se reúnen los jóvenes en situación de calle, sujetos de la presente investigación. Con este grupo, el trabajo sólo fue de persuasión, pero al negarse rotundamente a participar en una intervención, el contacto se redujo a conocerlos y tratar de motivarlos por acercase a *ednica*, aunque sin ningún resultado.

El segundo grupo de jóvenes, es un grupo que ya ha sido identificado como tal, asiste a las instalaciones de *ednica* de lunes a jueves. El espacio está acondicionado para atender a dos grupos principalmente: los adolescentes y a quienes en *ednica* les llaman los “medianos”, niños que se encuentran cursando cualquier grado de educación primaria. Se trata de una casa habitación, adaptada para dar servicios diversos a los grupos que ahí se atienden. La construcción es de cuatro pisos, tres de ellos sobre el nivel de la calle y uno más por debajo del nivel de la calle, sin ser un sótano. En el primer piso, se encuentra el área de recepción,

la oficina de la psicóloga Gabriela y del psicólogo Daniel o departamento de psicopedagogía. Un baño completo y la cocina donde se preparan los alimentos para los chicos del segundo grupo. En el caso de los jóvenes del primer grupo, son ellos mismos quienes preparan sus alimentos con insumos adquiridos también por ellos mismos.

Saliendo por la puerta trasera de la cocina, se encuentra un corredor que lleva hacia las escaleras que conducen hacia el piso que está por debajo del nivel de la calle. En este nivel se ubica el aula donde trabaja el licenciado Daniel con el grupo de medianos y está, además, la sala de cómputo la cual cuenta con 10 computadoras todas ellas donadas por el patronato. Cuenta con un patio central y al extremo opuesto de la construcción principal, se encuentra el salón donde trabajan los jóvenes adolescentes. En este espacio, todos ellos realizan diferentes actividades dirigidas por la licenciada Gabriela tales como círculos de reflexión, juegos con objetivos didácticos y pedagógicos, entre otras.

En el tercer nivel se encuentra una pequeña sala de juntas, la bodega de materiales, la oficina de la licenciada Bertha quien es la directora de la institución. Finalmente, en el cuarto piso, se ubica un salón multifuncional.

Los sujetos de la investigación: Los adolescentes en situación vulnerable: Sus prácticas y sus Vínculos

Hasta el momento se ha logrado una aproximación sólo con dos de los adolescentes que se reúnen en el parque, que pertenecen al primer grupo, pues no es fácil que se comuniquen con una persona ajena al grupo sin que piensen que serán agredidos o que pidan algo más que una “cooperación” económica. No obstante, entre ellos se encuentra una pareja quienes han sido novios desde que se conocieron en el parque. A menudo se les encuentra en el puente que cruza la avenida Taxqueña y que conecta el parque con el paradero, pidiendo dinero a los transeúntes como una cooperación voluntaria por haber hecho la labor de barrer y mantener libre de basura las escaleras y el puente mismo.

En otras ocasiones, están durmiendo o deambulando bajo el influjo de los solventes que todos los días inhalan, evidentemente en estos dos momentos de su vida, no es posible interaccionar con ellos, ya que estas acciones, son parte de su dinámica diaria.

Tal es el caso de tres jóvenes que pertenecen al primer grupo de adolescentes investigados, en situación de calle de la zona de Taxqueña: Giovanni, Rubén y Ofelia, todos ellos llevan muchos años ya viviendo en los espacios públicos. Giovanni prácticamente nació en las calles, tiene apenas 20 años y sus capacidades motoras e intelectuales han mermado considerablemente, pasa casi todo el día drogándose inhalando “activo”, esto le ha provocado una afección que se manifiesta en una salivación excesiva, por tanto, continuamente escurre saliva por su boca, algo que no puede contener.

Rubén y Ofelia mantienen un vínculo de pareja, ella llegó al grupo después que sus padres la echaran a la calle por haber quedado embarazada, esto le provocó una gran depresión al tiempo que fue dañando severamente su autoestima según comentarios de la psicóloga Gabriela, lo que la imposibilitó para continuar trabajando y desde luego con sus estudios de nivel preparatoria. Giovanni fue quien la contactó y la llevó a su grupo, ahí fue donde conoció a Rubén quien, según la propia Ofelia, la inició en el vicio del “activo” y aunque ella se inició mucho tiempo después que él, tristemente hoy se le ve mucho más dañada tanto en su aspecto físico como en su salud y motricidad.

Por su parte, Rubén es un chico de 21 años nacido en la Ciudad de México pero criado en el estado de Oaxaca, cuando cumplió 16 años de edad decide regresar a la capital del país, sin embargo, al no encontrar oportunidades de trabajo, decide establecerse en Ciudad Nezahualcóyotl, en el Estado de México, en donde se acentúa su vicio por los solventes (activo) y su familia termina por pedirle que se marche de su casa, lo que provoca que por un tiempo ande vagando en las calles hasta que finalmente se topa con el grupo de adolescentes callejeros de Taxqueña, y desde entonces, se volvió parte de ellos, hasta hoy día sigue pensando que es el lugar en el que mejor ha estado, y aunque personal de la Ciudad de México los ha

invitado a que se internen en un C. A. S. I., él argumenta que por nada perdería su “libertad” y que, además, ahí los maltratan, como si fueran animales.

Por ahora, no se ha tenido la oportunidad de verlos desenvolverse dentro de su círculo social en un estado que no sea intoxicado, pero se estima que dentro de poco se dé esa apertura pues se ha estado trabajando con ellos para lograr tener su confianza y que me permitan estar con ellos en un estado de lucidez. Respecto a la cuestión que conlleva a contraer obligaciones y derechos, las teorías del intercambio y de la reciprocidad Mauss (2006) afirma que —la norma de reciprocidad implica el mantenimiento de un sistema social estable, ya que no exige que las cosas intercambiadas sean iguales en cantidad o calidad--.

El segundo grupo de adolescentes asiste a las instalaciones de *ednica* ubicadas al sur de la Ciudad de México, en la colonia Ajusco, cuya población es de 30 000 habitantes[1]. Desde allí es posible impactar en otras colonias populares como Pedregal de Santo Domingo, Santa Úrsula Coapa, Huayamilpas y Copilco el Alto, comunidades surgidas a partir de la invasión de predios durante los años setenta. En la zona persisten problemáticas asociadas con los procesos de invasión y fraccionamiento ilegal de terrenos que durante mucho tiempo tuvieron el carácter de ejidales. Este régimen de tenencia de la tierra generó conflictos legales que fue uno de los factores para que la dotación de servicios urbanos y la seguridad patrimonial produjeran grandes rezagos en la calidad de vida de las familias, carencias que todavía persisten, pese a lo cual el área sigue siendo un punto de atracción de familias migrantes y de bajos recursos, que provienen de diversos estados de la República.

Este grupo no se encuentra en situación de calle, pero sí en riesgo, puesto que sus padres permanecen todo el día trabajando en la calle, por lo que no tienen el tiempo suficiente para cuidarlos, atender sus necesidades escolares y mucho menos las

[1] XII Censo General de Población y Vivienda del 2000 elaborado por el INEGI.

necesidades afectivas y recreativas de la familia. Tres de los muchachos de este grupo son hermanos, dos mujeres y un varón: Vanesa, Ximena y Alan.[2]

Vanesa es la más pequeña, tiene ocho años de edad y cursa el tercer grado de educación primaria. Ximena tiene 15 años de edad y Alan 17, ambos dejaron de asistir a la escuela. Alan argumenta que no le gusta estudiar ni hacer tareas, Ximena no pudo entrar al nivel medio superior debido al bajo puntaje que obtuvo en los resultados del examen COMIPEMS.

Cualquiera que sea la razón, el hecho es que ninguno de los dos ocupa su tiempo en algo útil o productivo. Alan todo el día está en la calle con sus amigos y cuando no, se encierra en su casa a escuchar música o navegar en la Web desde su teléfono celular conectándose a la red inalámbrica del vecino. Ximena al menos apoya a su mamá en el negocio familiar, un puesto semifijo donde venden tacos de distintos guisados en el interior del paradero de la estación Universidad del metro. Aunque sólo lo hace por un par de horas mientras su madre realiza las compras de los insumos.

Otro caso de riesgo lo ubicamos con Paola, una joven de 16 años quien vive en una familia de escasos recursos, su padre no vive con ellos, su madre debe trabajar todo el día.

Eduardo, un chico de 14 años, vive con su madre y su pequeño hermano de 5 años de edad, ambos asisten a *ednica* porque se les otorga una beca económica de 600 pesos mensuales, esto ha ayudado a que Eduardo no abandone la secundaria, pues realmente el dinero que recibe es de mucha ayuda ya que su padre no vive con ellos ni los apoya de ninguna forma.

Johana tiene 13 años es la hija mayor de cuatro hermanos y estudia el segundo grado de secundaria, y aunque sus notas no son bajas, ya no quiere asistir a clases

[2] Se han cambiado los nombres.

porque dice que es víctima de bullying, situación que espero se resuelva de la mejor manera al fortalecer su autoestima, para evitar que abandone sus estudios.

En este punto, es importante mencionar un caso nuevo, Jesús, un chico de 17 años separado de su familia hace más de un año, nació y vivió toda su vida en el estado de Querétaro, por alguna razón que aún no ha compartido, se inició en el consumo de las drogas, lo que ocasionó severos conflictos entre él y sus padres, motivo por el cual, según él, “lo echaron a la calle”. Vive en la zona del metro taxqueña y practica acrobacias en bicicleta (BMX, por sus siglas en inglés). Se integró a *ednica* el pasado martes 7 de febrero y al parecer, podremos tener éxito con él. La presencia de estos jóvenes en *ednica* cuatro días a la semana, de lunes a jueves en un horario de las 15:00 a las 18:00 horas, brinda la posibilidad de trabajar con ellos de una manera más efectiva al poder llevar a cabo un proceso más sistémico aun cuando se trate de educación no formal.

Omar, es otro adolescente de 14 años que es un tanto introvertido, habla poco con sus compañeros y no le gusta participar en las sesiones de trabajo, le cuesta expresar sus sentimientos y emociones. Actualmente está recursando el primer grado de secundaria pues reprobó este grado el curso pasado. Sus padres son comerciantes, trabajan en los tianguis de la zona.

Ahora bien, en relación con la autoestima, Paola, Jesús y Bruno, jóvenes que pertenecen al segundo grupo, becados por *ednica* y que se encuentran en riesgo de abandonar sus estudios o sus hogares, manifestaron que les es sumamente difícil desarrollar actividades en público o mientras son observados por cualquier persona, incluso sus propios amigos. Esto nos deja ver claramente la falta de seguridad en ellos mismos, misma que los imposibilita para desenvolverse adecuadamente dentro de la sociedad. Según Cortejoso (2012) dentro de la lista de consecuencias de una baja autoestima se encuentran síntomas de **inferioridad** e **incapacidad**.

Ahora bien, aunque algunos de los datos presentados son observables y se obtuvieron en pláticas informales. Alguna de la información se obtuvo de la aplicación de instrumentos, los cuales se presentan a continuación.

Las entrevistas

Considerando el carácter cualitativo de esta investigación, además de la observación participante, otro de los instrumentos utilizados para la recolección de datos fue la entrevista, pues según McKernan (1999), es uno de los modos más efectivos de recoger datos en cualquier investigación pues se realiza en una situación cara a cara o de contacto personal. Tiene la ventaja de permitir al entrevistador sondear las áreas de interés a medida que surgen durante el encuentro.

El entrevistador también puede observar el entorno en el que se realiza la entrevista que puede tener una relación enorme con las respuestas. Además, permite fijar el enfoque sobre aspectos específicos que se pueden explorar con gran profundidad y determina qué punto requiere de mayor atención desde el punto de vista del otro.

Aunque era factible la utilización de cualquiera de los tres estilos de entrevista, estructurada, semi estructurada o no estructurada, se eligió esta última ya que los problemas y asuntos que se analizan, se dejan por entero al entrevistado. Cuando éste ha tocado un problema o asunto, el entrevistador puede pedirle que dé explicaciones y se extienda (McKernan, 1999 p. 150). Otro motivo muy importante por el que se decidió iniciar la indagación con este tipo de entrevista es por lo sensible del tema y las características propias de los entrevistados, pues les permite plantear problemas que otros estilos no pueden indagar.

Muestreo de entrevistas

1. Se entrevistó a uno de los jóvenes del primer grupo quien tiene 19 años de edad y muchas ganas de salir de la calle y reinsertarse en la sociedad. Ha contado gran parte de su historia de vida en la que comparte cómo fueron los días en casa, el día en que decidió abandonar a su familia y hogar y cómo ha sido su estancia en las

calles. Importante es mencionar que afortunadamente sí concluyó su educación secundaria, por lo tanto, las posibilidades de que retome la escuela y logre obtener su certificado de estudios de nivel medio superior son elevadas.

2. La segunda entrevistada fue una jovencita de 15 años del segundo grupo a quien la psicóloga diagnosticó con trastorno obsesivo compulsivo (TOC) por lo que, según la niña, sus padres no la querían. En la entrevista compartió un poco de cómo han sido sus relaciones de pareja pues a pesar de su corta edad ya ha tenido cuatro o cinco experiencias en las que la relación ha sido insana, ha recibido maltrato por parte de sus parejas y al terminar con esas relaciones ha caído en estado depresivo lo que la ha imposibilitado para continuar con su vida normal, esto es, trabajo, escuela y sus relaciones de amistad.

3. En otra entrevista, uno de los jóvenes, también del segundo grupo, asegura que su deseo es convertirse en guardaespaldas de algún empresario o funcionario importante. Se ha platicado con él y se le ha informado que incluso para ser escolta o miembro del gremio de seguridad privada se requiere de al menos estudios de nivel medio superior, sin embargo, no tiene ningún deseo de retomar sus estudios. Aún con todo, se ha estado trabajando de manera estratégica para lograr que al menos se inscriba en el sistema abierto y obtenga su certificado de educación secundaria.

4. La cuarta entrevista se llevó a cabo con Giovanni, uno de los niños de la calle, los relatos de sus experiencias en la calle y los motivos que lo llevaron a vivir en esa situación, vuelven a apoyar la teoría de los estragos que provoca un autoconcepto devaluado, pues ésta fue la principal razón para que él abandonara su hogar, no se sentía capaz de cumplir con las expectativas de su familia. Él mismo nos comparte cómo ha sido sobrevivir en un ambiente hostil y lleno de peligros, en sus pocos momentos de lucidez, nos ha revelado incluso casos de homicidio y violación al interior del grupo en el que vive y momentos en los que ha intentado quitarse la vida, señala, además, a ciertas personas que los explotan económicamente abusando de su situación vulnerable.

Es justamente aquí donde observamos las ventajas que nos ofrece la Investigación Acción Participativa (IAP), pues es una técnica [de investigación] que es posible ser utilizada en problemas de cambio de actitudes en grupos sociales. Este sistema nos ofrece cambios más efectivos al exigir que los miembros de estos grupos se impliquen en los procesos de investigación y tomen parte colectivamente en las decisiones sobre los cambios oportunos (Contreras, 1994).

Análisis de la información

Dentro de la actividad de análisis, se graficaron los resultados de las pruebas Rosenberg aplicadas a 13 de los 17 jóvenes que inicialmente participaron de esta intervención, lo que dejó ver de una forma más clara la situación en cuanto a la autoestima de estos adolescentes en situación de vulnerabilidad:

	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
8. Me gustaría tener más respeto por mí mismo/a.	5	6	2	
1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos tanto como los demás.		10	3	
2. Siento que tengo cualidades positivas.	1	5	7	
3. En general, me inclino a pensar que soy un/a fracasado/a.		4	9	
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de los demás.	8	2	1	2
5. Siento que no tengo mucho de lo que enorgullecerme.		1	8	4
6. Adopto una actitud positiva hacia mí mismo/a.			5	8
7. En conjunto, me siento satisfecho/a conmigo mismo/a.	8	5		
8. Me gustaría tener más respeto por mí mismo/a.	5	8		
9. A veces me siento ciertamente inútil.	5	4	4	
10. A veces pienso que no sirvo para nada.				

Tabla 1 Concentrado de respuestas de 13 pruebas Rosenberg aplicadas a 13 jóvenes becados de *ednica.*

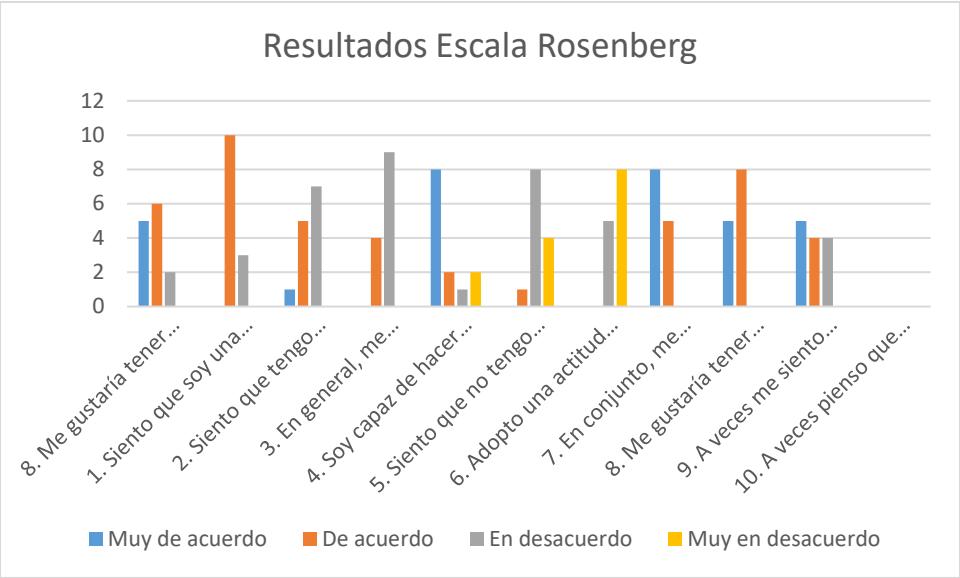

Gráfico 1 Resultados de prueba Rosenberg aplicada a 13 adolescentes participantes.

Una vez que la información fue validada a través de la triangulación, el siguiente paso fue analizar los resultados y, con base en éstos, se elaboró el enunciado problemático, así pues, se logró identificar que el fenómeno de la separación temprana de la familia en menores de edad, se debe principalmente a la búsqueda de satisfacción de necesidades básicas, y de todo tipo, en la economía de la calle, dentro de la subcultura urbana marginal sociológicamente entendida como niños de la calle.

El enunciado problemático podría consistir en decenas de aspectos relevantes, como la desarticulación entre la política pública social y los derechos humanos; la falta de compromiso por parte de los padres de familia, la violencia intrafamiliar, entre muchos otros, sin embargo, para este caso particular, se abordará las estrategias que permitan a los niños en situación de calle, lograr que tengan el mismo lugar que cualquier persona letrada o estudiada en nuestra sociedad, sean autosuficientes y desde luego, útiles para nuestra sociedad.

Después de analizar toda la información anterior resulta más que evidente la urgente necesidad de intervenir para atender a la población que se encuentra en situación vulnerable. Decir que debemos hacer algo para erradicar esta situación

sería demasiado ambicioso y aventurado, quizá hasta una utopía, pero, lograr que formen un buen autoconcepto y eleven su autoestima, permitirá que estos jóvenes exijan y ejerzan sus Derechos Humanos, principalmente de la infancia, tengan las mismas posibilidades laborales que cualquier persona letrada o estudiada, que sean autosuficientes y sobre todo útiles para nuestra sociedad. Es una realidad que podemos alcanzar con un poco de esfuerzo, perseverancia y un deseo genuino por darles una mejor calidad de vida a esos niños y niñas que no pidieron venir a este mundo y vivir en estado de indefensión.

Delimitación, planteamiento y justificación del problema

Cómo primer paso, se ubicó un espacio que permitiera realizar un diagnóstico mediante la observación participante con los adolescentes de la calle y posteriormente, observar la interacción de éstos desde un entorno institucional, se eligió a *ednica* por lo estratégico de la ubicación de sus instalaciones en la colonia Ajusco de la delegación Coyoacán.

Se llevó a cabo la observación durante cinco días continuos y se realizó su registro para anotar al detalle de cada situación que se vivió durante las sesiones de trabajo con los jóvenes y la licenciada Gabriela, psicóloga de la institución. Durante estos cinco días fue posible conocer a otro grupo de adolescentes que reciben apoyo en *ednica*, jóvenes que no están en situación de calle, pero sí en riesgo, y otros que están a punto de abandonar sus estudios de nivel básico y medio superior. Este segundo grupo se mostró muy interesado en las actividades que se pretende realizar con el grupo de jóvenes de la calle, por lo que se aprovechó la oportunidad para trabajar aún más con ellos.

Durante el primer día de la investigación, en la búsqueda por seleccionar el grupo que podría ser intervenido para ayudarlo a salir de su situación, sólo se observó a los dos grupos de jóvenes, por la mañana a los que viven debajo del puente de Taxqueña y por la tarde a los becados por *ednica*. En el segundo día, la licenciada

Gabriela pidió que se le apoyara atendiendo al grupo vespertino, pues ella debía atender a los padres de familia de los jóvenes que lo integran ya que cada jueves se realiza una reunión para informar de los avances de sus hijos, necesidades del grupo y otras situaciones extraordinarias. En este sentido, aunque los jóvenes no logren identificar el apoyo que les prestan sus padres, de una u otra manera los padres manifiestan interés por sus hijos.

Se decidió apoyar en la realización de las actividades con los chicos de ambos grupos, fue de gran ayuda, pues esto permitió un mayor acercamiento a ellos y en alguna medida ganar un poco de su confianza. A este respecto, Schutter (1980) asegura que “la Investigación Acción Participativa, busca crear las condiciones para una análisis profundo que rescate los elementos valiosos de la cultura popular”, así pues, la integración directa al grupo de jóvenes permite hacer un análisis aún más allá de la simple observación; el autor continúa, “No sólo con el fin de conservarlos, sino para que, basándose en ellos, seguir creando formas propias de acción que expresen valores, opciones políticas y de desarrollo” (Galindo, 1998, p. 434), y es justo este último punto al que se desea llegar a partir de la intervención, que todos estos jóvenes con quienes se estará trabajando, logren justo esas opciones de desarrollo, tanto personal como en su propia comunidad.

La falta de empoderamiento: principal causa del problema

El autoconcepto, la autoestima y la percepción de auto valía son tres conceptos fuertemente relacionados entre sí. Algunos autores definen el autoconcepto como un sistema de creencias que el individuo considera verdaderas respecto a sí mismo, las cuales son el resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y la retroalimentación de los otros significativos (González-Pineda, Núñez, González-Pumariega y García, 1997).

Lo anterior nos ayuda a entender por qué estos jóvenes toman decisiones para su propia vida de una forma equivocada pues se basan en lo que creen que una persona de tan poco valor como ellos merece. No obstante, los esfuerzos en la presente intervención se han enfocado en lograr que los chicos desaprendan todo

aquello que la misma sociedad y dinámica que vivieron en casa y que algunos de ellos aún viven, les han legado, con el objeto de enseñarles lo que sí son y de lo que pueden llegar a ser capaces si están dispuestos a hacerlo.

Ahora bien, si es necesario ubicar un enunciado base para el desarrollo de esta investigación, dado que el problema se define por sí mismo, podríamos preguntarnos:

¿Hay un conjunto de actividades que puedan ayudar a estos jóvenes a reintegrarse a la vida escolar o, en su caso, adquirir algunas herramientas que les permitan obtener un empleo que los aleje de la calle?

Para lograr lo anterior, ¿un camino es el fortalecimiento de la autoestima de estos jóvenes?

En ese sentido, se confirma y precisa la pregunta de investigación, **¿Cómo lograr el empoderamiento de los adolescentes en situación vulnerable a través del fortalecimiento de su autoestima y la corrección de su autoconcepto desde el reconocimiento de su valor?**

Se parte de la idea de que, al llevar a cabo el proceso para elevar la autoestima, el adolescente aprenderá eficazmente, desarrollará relaciones mucho más edificantes y sanas, estará capacitado y plenamente consciente para aprovechar las oportunidades que se le presenten y para trabajar productivamente, **no en la economía de la calle, sino en un lugar en condiciones adecuadas y por lo tanto ser autosuficiente.**

Marco Teórico que permite comprender la situación

La pedagogía social es el primer aspecto del que se toman algunos referentes. Desde esta perspectiva los grupos vulnerables pueden ser atendidos en la búsqueda por crear mejores condiciones de vida para ellos. Según Sáez (2012), la pedagogía social trata de dos cosas diferentes pero complementarias entre sí, esto es, el cuidado de una correcta socialización de los individuos y la intervención pedagógica en el remedio de ciertas necesidades humanas que aquejan a nuestra conflictiva sociedad.

Además, uno de los objetivos de la pedagogía social es crear un contexto escolar capaz de retener en el centro a todos aquellos niños, niñas y jóvenes que pudieran estar en riesgo de abandonar sus estudios.

Ahora bien, sin que se considere que este es el único problema que presentan estos sujetos, sí creemos que, considerando la multi-referencialidad del problema de los niños en situación de vulnerabilidad, en esta intervención se atacaron aspectos que podían ser tratados en el tiempo de interacción con los sujetos.

Se ha considerado que, además de las circunstancias familiares y económicas, la baja autoestima o un autoconcepto conflictivo son factores determinantes que motivan a los adolescentes a separarse de manera temprana de su núcleo familiar o a permanecer en las calles a quienes ya se encuentran viviendo ahí, [en el espacio público].

Arroyo (2007), comenta respecto a jóvenes a quienes institucionalmente se ha tratado de ayudar y sin embargo no abandonan las calles:

> La población inconstante son los chavos y chavas de la calle con amplia “historia de calle” y con un proceso de callejerización avanzado, que entran y salen tratando de buscar una salida al mundo de la calle con constantes procesos depresivos, donde impera la baja autoestima que los obliga a dejar las instituciones con facilidad.

Desafortunadamente, *ednica* también comparte este tipo de casos, pues a pesar de los esfuerzos que se han hecho en los últimos años, como es llevar la educación

hasta el sitio donde se encuentran los niños y niñas de la calle, muchos de ellos aún continúan con la idea de estar destinados a vivir por siempre en las calles.

Esta situación es justamente la que viven los jóvenes sujetos de esta investigación, pues después de haberlos entrevistado, todos coinciden en que sus padres jamás los valoraron ni reconocieron los esfuerzos que hacían para que se sintieran orgullosos de ellos. Esto poco a poco mermó su autoestima lo que les condujo a sentir que no serían capaces de sobrevivir en un mundo que exige tanto de las personas: conocimientos técnicos, habilidades matemáticas, habilidades sociales y comunicativas, seguridad, capacidad de decisión, en fin, características que ellos aseguran no poseer.

Al verse a sí mismos tan devaluados y sin el apoyo de sus padres o familiares, toman la opción de abandonar sus hogares e intentar sobrevivir con los pocos recursos que hay en su inventario personal en los espacios públicos. Es así como llegan a las calles y, se integran a grupos de jóvenes, que al igual que ellos, no tuvieron la oportunidad adquirir las habilidades y destrezas que cualquier individuo debe poseer para llevar a cabo con éxito determinada actividad, trabajo u oficio.

En el caso de los jóvenes del segundo grupo, muchos de ellos viven estas mismas situaciones, Omar, por ejemplo, es golpeado por su padre cada vez que no cumple con alguna tarea o se rehúsa a ayudarlos en los tianguis. De hecho, él mismo dice que se avergüenza de sus padres y de su condición socioeconómica.

Los conceptos clave para comprender el problema

Como se puede observar en la dinámica de los sujetos de esta investigación, el área de desarrollo está integrada por cuatro elementos que se piensan trabajar durante la intervención, estos son la educación y capacitación a través de un liderazgo transformacional, el autoconcepto para aumentar la autoestima y finalmente, lograr el empoderamiento de los adolescentes investigados a partir de dotarlos de algunas herramientas informáticas que les hagan sentirse capaces.

Es justo lo que ellos, solicitaron. Por esta razón, se comprometió con ellos la posibilidad de que aprendan a utilizar programas como Excel, que les permita contar con herramientas que les accedan a desempeñar trabajos fuera del trabajo en la calle.

Ahora bien, el manejo del programa Excel, es sólo un pretexto (contenido académico) para fortalecer otros aspectos relacionados con la personalidad, en función de lograr el fortalecimiento del Yo. Estos aspectos son:

Autoconcepto

Cómo ya lo había mencionado líneas arriba, el autoconcepto se puede definir como todas aquellas características, físicas, afectivas, intelectuales, sociales, entre otras, que en su conjunto forman la imagen que una persona tiene de sí misma. Sin embargo, este concepto de sí mismo no permanece estático a lo largo de la vida, sino que se va desarrollando y construyendo gracias a la intervención de factores cognitivos y a la interacción social a lo largo del desarrollo (Psicologia-online.com, 2017).

Por lo tanto, un autoconcepto devaluado o insano, tiende a provocar una baja autoestima en el sujeto, desencadenando una serie de situaciones conflictivas en las que, de no ser resueltas en el momento y forma adecuados, lo llevarán a tomar decisiones poco favorables para sí, incluso, podrían inhabilitarlo para llevar una vida normal.

Autoestima

Según Braden (1993), la autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para las necesidades de la vida. Es decir, tener confianza en nuestra capacidad para pensar y para enfrentar los desafíos que la vida misma nos presenta, es la confianza en nuestro derecho más básico como lo es, ser felices, sentirnos dignos, saber que merecemos y que tenemos el derecho de afirmar nuestras necesidades y desde luego, de disfrutar del fruto de nuestros esfuerzos.

Como puede observarse, el autoconcepto y la autoestima desempeñan un papel fundamental en la vida de las personas, ya que según Massenzana, (2017), el bienestar psicológico, la satisfacción de uno mismo, el conjunto de relaciones sociales, entre otros aspectos, llevan su impronta; por lo que, durante los últimos años, la investigación desarrollada en el área de la psicología social ha puesto un mayor énfasis en dichos constructos.

Aunque, generalmente, dichos constructos son utilizados como sinónimos, no sólo en el lenguaje coloquial sino también en gran parte de la literatura especializada, es importante resaltar que, en realidad, aunque se encuentran íntimamente relacionados, son diferentes entre sí.

Empoderamiento

El término empoderamiento hace alusión de manera general al mecanismo mediante el cual las personas, las organizaciones y las comunidades ganan control, maestría o dominio sobre sus propios destinos (Mendoza Sierra, León Jariego, Orgambídez Ramos y Borrego Alés, 2009). Es evidente la relación con la autoestima y el autoconcepto. Verse a sí mismo como una persona capaz, fortalece el yo y, por tanto, las personas se empoderan: se sienten capaces de lograr lo que se proponen.

Liderazgo transformacional

Noland (2005) indica que el liderazgo transformacional está relacionado con la cercanía de los profesores y con el empoderamiento, el aprendizaje, la motivación y la satisfacción de los alumnos.

Actualmente, y de acuerdo con la evolución de las teorías sobre liderazgo, en los últimos años, la mayoría de investigaciones se centran en la relación del liderazgo transformacional que tiene el profesorado con la percepción que tienen los alumnos de la experiencia de aprendizaje (como se cita en San Saturnino y Goicoechea, 2012).

No obstante, se podría afirmar que el liderazgo del docente se puede compartir con los estudiantes, a efecto de que ellos puedan ser líderes, líderes de sí mismos de tal manera que, cada quien se sienta en el control de sí mismo para que la expresión que manifiesta hacia afuera sea de una persona con fortaleza y con capacidad metacognitiva para actuar. Este liderazgo es claramente un aspecto de empoderamiento fortalecido por la autoestima alta y un buen autoconcepto.

Capacitación para el trabajo

Actualmente, en la dinámica laboral se presenta una creciente automatización de los procesos de la información, lo que genera la necesidad de desarrollar las habilidades necesarias para resolver la problemática que este contexto demanda. Dentro de estas competencias se encuentran las que permiten a los sujetos elaborar documentos, hojas de cálculo y presentaciones gráficas mediante el empleo de programas de cómputo, el manejo del sistema operativo y las utilerías en aplicaciones de oficina, así como preservar el equipo, insumos, información y el lugar de trabajo (DGB, 2009).

Microsoft Excel como herramienta esencial de la Ofimática

Por lo anterior, se consideró totalmente pertinente capacitar a los jóvenes sujetos de esta investigación, en el manejo de una de las herramientas informáticas más utilizadas dentro de cualquier empresa, Microsoft Excel; se trata de la versión electrónica de una hoja tabulada a través de la cual es posible realizar todo tipo de cálculo numérico. Permite, además, el manejo de grandes volúmenes de información. Los datos numéricos se pueden graficar fácilmente y reduce drásticamente el análisis, la búsqueda y la administración de la información.

La capacitación en el manejo de Microsoft Excel proporciona las herramientas necesarias para que los adolescentes del grupo de trabajo, adquieran conocimientos y desarrollen habilidades y destrezas, así como una actitud responsable que les permita incursionar en los sitios de inserción laboral en el ámbito de la Informática, de manera exitosa.

Asimismo, podrán desarrollar competencias relacionadas, principalmente, con el refuerzo de su autoestima, la participación en los procesos de comunicación en distintos contextos, que les permita integrarse de manera efectiva a los equipos de trabajo y cualquier círculo social.

Es importante mencionar, que actualmente muchas empresas buscan jóvenes estudiantes capacitados en el manejo de Excel para laborar medios turnos con una paga suficiente con el objetivo de que continúen estudiando y obtengan su certificación de estudios del nivel medio superior.

Desde luego, esta herramienta los ayudará a fortalecerse al darse cuenta que pueden y, por ende, lograr el tan deseado empoderamiento.

Algunos elementos teóricos considerados en la intervención

La educación como pilar

Según la UNESCO, “Para los millones de niños de la calle que existen en el mundo, la educación es el medio más eficaz de lograr la reinserción social” (Niños de la Calle | Educación | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2017). Precisamente por lo anterior, el presente proyecto se sitúa en este ámbito y tiene un objetivo dual: proporcionar atención psicológica y educación tecnológica a los menores que ya están en esas condiciones y evitar que los niños que atraviesan por situaciones difíciles terminen también en la calle.

Ahora bien, como se mencionó en la introducción, se cree muy importante capacitar a los y las adolescentes, en este caso en el tema de ofimática, pues ayudará en gran medida en el mejoramiento de su autoestima ya que al sentirse capaces de llevar a cabo tareas de oficina como cualquier persona que haya tenido la posibilidad de cursar una carrera, no importa si a nivel técnico o ingeniería, podrán sentirse más seguros de ellos mismos y con la certeza de “salir a pelear como cualquier otro individuo un puesto laboral vacante” (Definición de Reinserción, 2017).

En ese sentido, la pedagogía social parte de un principio general: para que haya un cambio en la sociedad es necesario incorporar estrategias educativas que faciliten la transformación social. En otros términos, no hay cambio social sin educación. De ahí la importancia de trabajar con este grupo de jóvenes la adquisición de conocimientos técnicos en el uso de la computadora y software de oficina con el objeto de reforzar su inventario personal y desde luego su autoestima.

Precisamente por lo anterior, se cree factible lograr el empoderamiento de los adolescentes en situación vulnerable, aun cuando ya no con los de la zona de Taxqueña debido a sus afectaciones motrices e intelectuales debido al excesivo consumo de drogas, pero sí con los jóvenes de la colonia Ajusco, pues se trabajará durante la intervención en cada uno de los aspectos antes señalados.

Por lo tanto, la atención de esta investigación se ha centrado en dos importantes aspectos, el empoderamiento [del Yo] en los adolescentes y su capacitación en el manejo de la computadora y software de mayor utilización y demanda en el mercado laboral para que construyan alternativas de vida digna. A la par, se les enseñará cómo defender, exigir y ejercer sus derechos humanos. En este sentido, la pregunta que inició esta búsqueda fue **¿En qué medida el empoderamiento ayudará a reinsertar socialmente a los adolescentes en situación de calle?**

Propuesta de intervención: El empoderamiento de los adolescentes en situación de vulnerabilidad

"… así como un ser humano no puede esperar realizarse en todo su potencial, sin una sana autoestima, tampoco puede hacerlo una sociedad cuyos miembros no se valoran a sí mismos y no confían en su mente."

Nathaniel Branden.

Branden (1994), describe los pilares necesarios para la construcción de una adecuada autoestima, a saber: la práctica de vivir conscientemente, de la aceptación de sí mismo, de la responsabilidad de sí mismo, de la autoafirmación, de vivir con propósito y, por último, la práctica de la integridad personal.

Por lo anterior, se ha propuesto iniciar la intervención con una serie de test, cuestionarios y dinámicas que nos permitan conocer cuáles son las necesidades específicas de cada uno de los y las adolescentes con quienes estaremos trabajando, de tal modo que las actividades a planificar sean específicamente aquellas que darán soporte para la resolución de la problemática en cada uno de ellos.

El análisis de la información llevado a cabo a través de herramientas y técnicas como la triangulación, el apoyo del departamento de psicopedagogía de *ednica*, la bibliografía consultada, las entrevistas y testimonios de los jóvenes y la observación llevada a cabo, han permitido validar que la falta del empoderamiento, la baja autoestima y un autoconcepto devaluado, son las principales razones por las que los y las adolescentes, sujetos de esta investigación, no logran tomar el control de su vida y resolver su situación de calle, o que el riesgo de abandonar la escuela y hasta su núcleo familiar esté en constante latencia.

Durante la intervención, como espacio de paliativo a los problemas de los jóvenes se llevará a cabo un taller de Ofimática con algunas herramientas de Excel y, se realizarán círculos de reflexión a efecto de identificar cómo mejorar la autoestima y el autoconcepto, como elementos básicos del empoderamiento emocional de los jóvenes participantes.

Propósitos de la intervención

General

Los adolescentes, al finalizar la estrategia serán capaces de:

Demostrar haber adquirido herramientas de empoderamiento y capacitación para el trabajo, con el fin de disminuir los riesgos de separación temprana del núcleo familiar.

Específicos

- Identificar el tipo de déficit de autoestima: Situacional o Caracterológica a través de una prueba diagnóstica.
- Descubrir las bases teóricas de la autoestima.
- Identificar una visión realista y positiva de sí mismo / a y de las propias posibilidades.
- Mejorar el autoconcepto físico.
- Comprender cómo la realización de proyectos futuros, depende, en gran medida, de uno mismo.
- Usar las funciones básicas de Excel.

Diseño y Desarrollo de la Propuesta Innovadora

Estrategias y acciones para la solución del problema

Curso y círculos de reflexión

La **primera estrategia** que se lleva a cabo es el **Curso**. Como todos sabemos, tiene el propósito de enseñar, complementar o actualizar algún conocimiento o habilidad específica. En el plano de la educación, el curso nos da la idea de ser "un lugar donde varias personas trabajan colaborativamente para crear algo, lugar donde se aprende haciendo junto con otros", además, ofrece experiencias innovadoras en la búsqueda de métodos activos en la enseñanza, así que se toma lo mejor de ésta estrategia y se combina con la *educación a la inversa* y con el aprendizaje *basado en competencias*, con todos estos elementos se da inicio al diseño del curso *El empoderamiento de los adolescentes con un toque de Excel.*

Además de lo anterior, se integra algunos aspectos del Taller ya que éstos aparecen en las áreas opcionales de la secundaria y dentro del currículum de la Educación

Media Superior desde la década de los 70, en donde se promueve el trabajo en equipo desde las denominadas “dinámicas de grupo” en la que se espera que los integrantes de un equipo, a partir de la división del trabajo, realicen una actividad que los lleve a la producción de un producto.

Cabe señalar, que esta acepción de división del trabajo, se ha visto sustituida por el trabajo colaborativo, en donde todos los participantes trabajan a su propio ritmo y aceptaciones para el desarrollo del producto.

Por otro lado, la educación a la inversa es otro elemento innovador con el que se pretende lograr los objetivos planteados pues propone dar la vuelta a la clase tradicional e invertir el orden en el proceso de aprendizaje, la flipped classroom concede a los alumnos la responsabilidad de revisar los contenidos teóricos en casa, para que luego puedan resolver sus dudas y trabajar los conceptos en clase de forma individual o colaborativa.

Asimismo, la educación basada en competencias, nos brinda la posibilidad no sólo de trabajar sesiones centradas en los aprendices, sino de prepararlos para el trabajo desarrollando sus competencias laborales. Cabe señalar la definición de competencia utilizada por la Dirección General de Bachillerato: Una competencia es la capacidad de movilizar recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones, con buen juicio, a su debido tiempo, para definir y solucionar verdaderos problemas.

En ese sentido, la estrategia elegida para llevar a cabo durante la intervención es el desarrollo de un **curso de capacitación** en el que los participantes aprendan el manejo básico e intermedio del programa Microsoft Office Excel.

Es muy importante señalar los motivos por los que se eligió esta estrategia, a saber: en mi experiencia buscando empleo, me he dado cuenta que existe mucha demanda por parte de empresas de distintos giros, de personas que, aunque no cuenten con estudios de preparatoria concluidos, es suficiente con que tengan un buen manejo de Excel. Y lo mejor es que hablamos de salarios competitivos que

van de los 4000 pesos mensuales hasta los 11000 pesos, siempre que se tengan otras habilidades más específicas como experiencia o ciertas aptitudes como saber trabajar bajo presión, enfocado a objetivos o hablar una segunda lengua, Inglés específicamente.

Otra estrategia empleada es los **círculos de reflexión**, en los que se trabaja con los jóvenes aquellos aspectos que los han llevado al bajo rendimiento, el abandono escolar y la búsqueda de remuneración en la calle los han llevado a la baja autoestima, autoconcepto devaluado, falta de empoderamiento.

Conceptuación de las Estrategias

Por lo anterior, el procedimiento que se lleva a cabo gira en torno al desarrollo de competencias: conocimientos, habilidades y destrezas, así como una actitud responsable que le permita a cada adolescente del grupo de trabajo, incursionar en los sitios de inserción laboral en el ámbito de la Informática, de manera exitosa.

Cada actividad en el Curso, está articulada con la siguiente de tal forma que existe un avance lógico e incremental, esto es, conforme se van realizando las actividades, los participantes tienen mayor dominio de la herramienta incluso en opciones complejas o avanzadas como lo es el análisis de bases de datos.

Es importante resaltar, que “en el mundo actual, por los cambios sociales, el trabajo significa una actividad imperiosa para todo hombre que debe sustentarse por sí mismo, sea por trabajo manual, mecánico o intelectual para no constituir un parásito de la sociedad” (citado en Mora, 2017). Y qué mejor forma de hacerlo sino a través de un trabajo que no ponga en riesgo su integridad física. Además: “A la educación ha trascendido la idea del trabajo por varias razones. En primer lugar, psicológicamente, pues se basa en la actividad constructiva, creadora, característica del niño después por las razones sociales antedichas, de la necesidad del trabajo de todos en la vida actual; finalmente por razones pedagógicas, que sostienen que la actividad que combina vida y trabajo como concepción formativa del niño debe ser el punto de partida de toda educación”.

La **segunda estrategia** que se desarrolla, como ya se mencionó, es los círculos de reflexión pues en ellos los participantes realizan actividades que les ayuda a sanar su autoestima, mejorar su autoconcepto y lograr su bienestar psicológico con el objeto de apoyar su avance académico, su permanencia escolar en el nivel medio superior e incluso retomar sus estudios a quienes por cualquier razón decidieron abandonarlos, todo esto para evitar, en la medida de lo posible, que busquen obtener ingresos en la economía de la calle o que sus opciones de obtener un trabajo digno sean mínimas o nulas tal vez.

Ahora bien, es importante resaltar que las instalaciones de *ednica* cuentan con un laboratorio de cómputo, por lo que no es necesario buscar un espacio para llevar a cabo las actividades que integran la capacitación para el trabajo, lo que hace totalmente viable el desarrollo de este proyecto.

Por otro lado, ya que las actividades por realizar, hablando de la capacitación para el trabajo, tienen todo que ver con la tecnología y con la posibilidad de obtener un trabajo bien remunerado, además de contar en el interés de los adolescentes, permiten o favorecen la empatía y confianza con los integrantes del grupo de trabajo.

Evaluación de la Estrategia

La evaluación se realiza con el propósito de evidenciar, en la capacitación de los adolescentes, el desarrollo de las competencias en el manejo de Excel, de manera integral, mediante un proceso continuo y dinámico, creando las condiciones en las que se aplican y articulan el empoderamiento y las nuevas habilidades en el manejo de un software totalmente nuevo para ellos, tanto en el espacio de aprendizaje dentro de *ednica,* como en su desempeño profesional.

Ya que se estará trabajando tanto temas psicológicos como tecnológicos, es necesario recuperar las evidencias de desempeño con diversos instrumentos de evaluación, como registros anecdóticos, la guía de observación y las bitácoras. Las evidencias por producto de cada actividad, con carpetas de trabajos producidos,

reportes, bitácoras, listas de cotejo, entre otros. Y las evidencias de conocimientos podrán incluir: resúmenes, cuestionarios, mapas mentales o cuadros sinópticos, etc.

Como ya se mencionó, todo a partir de la aplicación de una serie de prácticas integradoras que arrojen las evidencias y la presentación del portafolio de evidencias.

Si los alumnos demuestran que aprenden, las estrategias demostrarán su efectividad en el desarrollo de conocimientos que permitan la reinserción en el núcleo social y en ámbito escolar que les permita, en primera instancia ser mejores personas y con el fortalecimiento de sí mismos encontrar un nuevo trabajo con mejores remuneraciones.

En este sentido, para ejercer un control del aprendizaje, se trabaja con la evaluación del proceso en tres tiempos: una evaluación diagnóstica que permita rescatar lo que saben sobre Excel y la manera que, hasta la fecha de inicio del taller, han usado esta herramienta. Por otro lado, la forma en que emociones evitan una buena concepción de sí mismos para sentirse bien cuando hacen las cosas bien y aceptar la frustración sin que ello les quite las ganas de seguir aprendiendo.

Durante el curso y los círculos de reflexión, se estará aplicando una evaluación permanente de carácter procedimental, para observar y registrar cómo se están llevando a cabo los avances.

Finalmente, se aplicará una estandarización de la evaluación que permita la obtención de medidas de desempeño que den lugar a determinar el nivel de logro de los participantes.

Hay que recordar que el objetivo no es que aprendan Excel, sino que este programa sea una herramienta para fortalecer sus conocimientos del mundo y de sí mismos que les permita ser, en primera instancia, mejores personas y, de manera oportuna, la reinserción en el ámbito escolar.

Para la evaluación del desempeño del alumno practicante, se diseñó una hoja de retroalimentación que es llenada por los adolescentes al final de cada sesión, con esto se logra obtener datos que ayudan a mejorar el desempeño del practicante, su trato hacia los jóvenes o si es necesario, modificar algunas de las actividades ya diseñadas. Además, conocer otras necesidades que no se hayan descubierto en el diagnóstico inicial o que surgen durante el desarrollo de la intervención.

Actividades

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	***ACCIONES*** *(qué voy a hacer cómo lo voy a hacer)*	**RECURSOS** (Con qué lo voy hacer)	***TIEMPOS*** *(Cuándo lo voy hacer)*
Identificar el tipo de déficit de autoestima: Situacional o Caracterológica a través de una prueba diagnóstica.	Con apoyo de la psicóloga de la institución, se medirá la autoestima en cada participante a través de la aplicación de la Escala Rosenberg en línea. Nota: La aplicación en línea se hace con el objeto de no consumir recursos como el papel, sin embargo, los resultados se archivarán digitalmente.	Equipo de cómputo. Conexión a Internet. Acceso al siguiente sitio: http://psicopedia.org/autotest-de-autoestima/	Las fechas tentativas están siendo revisadas para su aprobación por el departamento de psicopedagogía de la institución. El tiempo estimado para la aplicación de la prueba es de 30 minutos.
Descubrir las bases teóricas de la autoestima.	Dinámica: “El autoconcepto”	Dos hojas tamaño carta por participante. Bolígrafos.	40 minutos.
Identificar una visión realista y positiva de sí mismo / a y de las propias posibilidades.	Dinámica: “Anuncio publicitario de uno mismo”	Una hoja “Anuncio publicitario de uno mismo”, un folio en blanco, un bolígrafo y un diploma para cada participante.	1 hora
Mejorar el autoconcepto físico.	Dinámica: “Aceptación de la figura corporal”	Hojas “Aceptación de la figura corporal” y “Ejercicio de aceptación de la figura corporal: reflexiones finales” para cada participante. Un bolígrafo y un espejo por persona.	1 hora

PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	***ACCIONES*** *(qué voy a hacer cómo lo voy a hacer)*	**RECURSOS** (Con qué lo voy hacer)	***TIEMPOS*** *(Cuándo lo voy hacer)*
Comprender cómo la realización de proyectos futuros, depende, en gran medida, de uno mismo.	Dinámica: Imagínate a ti mismo	Hojas blancas y bolígrafos.	40 minutos
Ubicar el nivel de conocimiento del programa Microsoft Excel.	Aplicar una prueba de 20 preguntas básicas en el manejo de Excel. Aplicar una evaluación práctica desde el programa de Excel.	Prueba de 20 preguntas impresa. Equipo de Cómputo. Memoria USB.	Las fechas tentativas están siendo revisadas para su aprobación por el departamento de psicopedagogía de la institución. El tiempo estimado para la aplicación de la prueba es de 1 hora.
Usar las funciones básicas de Excel.	Explicar las herramientas de mayor uso y su utilidad. Explicar con ejemplos prácticos las fórmulas y funciones más utilizadas en el campo laboral. Realizar prácticas en donde apliquen cada uno de los temas analizados hasta cubrir el temario propuesto.	Equipo de cómputo. Cuaderno de apuntes. Bolígrafos.	10 sesiones de 1 ½ horas cada una.

Justificación de las actividades

¿Por qué esta propuesta puede considerarse innovadora?

A continuación, se desglosa las características que debe cumplir la innovación al tiempo que se anota las razones por las que se consideran innovadoras y pertinentes las actividades propuestas.

- ✓ Se debe realizar acciones que sean aplicables en un proceso productivo.

  La capacitación para el trabajo no sólo permitirá a los adolescentes sentirse más confiados y con mayor valía, sino, además, tendrán la posibilidad, si así lo desearan o si fuera su necesidad, obtener un empleo digno y bien remunerado.

  "El que tiene buen juicio aprende un oficio", esta frase es el título de un artículo en el que se muestra claramente que aprender un oficio, o en este caso el manejo de un software de mucha demanda, "puede ayudar a curar, rehabilitar o aumentar la autoestima ya que son excelentes para sacar el estrés, ejercitarnos, o simplemente ocuparnos", además, "te da la confianza y los elementos para valerte por cuenta propia, y por si no fuera suficiente, múltiples oportunidades de empleo" (Giraldo, s/f).

  Por su parte, el empoderamiento los dota de actitudes y aptitudes que les permitirá desenvolverse de una mejor manera en cualquier ámbito de su vida. Lo que los hará realmente productivos, útiles para la sociedad. Y lo más importante e inmediato, evitará que abandonen sus estudios.

- ✓ Involucra productos, procesos o métodos nuevos o significativamente mejorados.

  Al tratarse del empoderamiento y la capacitación para el trabajo en adolescentes se considera como una opción poco explorada para evitar la deserción escolar y desde luego la separación temprana del núcleo familiar.
- ✓ Considera 2 supercomponentes, el tecnológico y el sociocultural.

  Es más que evidente que el aspecto tecnológico está presente desde el momento mismo de las evaluaciones en línea y el aprendizaje de un software en constante innovación como lo es Microsoft Excel.
- ✓ Considera la producción, la asimilación y la gestión con éxito de la novedad

  La disposición y entusiasmo de los adolescentes por aprender algo nuevo y desde luego sentirse bien con ellos mismos, proyecta un éxito rotundo en la intervención.
- ✓ Los resultados de la innovación deben llegar al mercado o a la sociedad.

  Capacitar a los adolescentes para que tengan acceso a un empleo tan demandado por las empresas y el empoderamiento de su persona, tienen impacto directo y positivo en ambos ámbitos.
- ✓ Es a la vez proceso y resultado.

Cada actividad es terminal, es decir, no son seriadas, una no depende de la otra, por lo que, si se presentara cualquier eventualidad en la que alguno de los participantes ya no pudiera continuar en este proyecto, no representaría un problema pues en cada sesión se construye algo nuevo en su haber. Así pues, lograr cada actividad planteada representa un resultado que se irá sumando al resultado final.

Procedimiento de la implementación de la propuesta

Calendario de actividades

Actividad	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Aplicación	27/03/2017 Aplicación de evaluación diagnóstica utilizando la Escala Rosenberg.		29/03/2017 Apoyo en actividad: “Identificando mis emociones”.	30/03/2017 Apoyo en la actividad: “Mi cuerpo dice que se siente así”. Esta es una actividad semanal.	
	3/04/2017 Reunión con la licenciada Gabriela para revisión de los resultados de la Escala Rosenberg.			06/04/2017 Revisión del artículo: 10 cosas que hace una persona con baja autoestima.	

	10/04/2017 Círculo de reflexión para identificar si alguna de las 10 cosas mencionadas anteriormente las padece algún participante.			13/04/2017 Primera sesión de capacitación para el trabajo (CPT): Introducción a la hoja de cálculo.	
	17/04/2017 Actividad: 15 frases para aumentar la autoestima.		19/04/2017 Segunda sesión de CPT: Introducción, manipulación y formato de datos dentro de la hoja de cálculo.	20/04/2017 Actividad: Se puede cambiar lo que se siente cambiando lo que se piensa.	
	24/04/2017 Tercera sesión de CPT: Fórmulas en Excel.			27/04/2017 Dinámica: “El autoconcepto”	
		02/05/2017 Cuarta sesión CPT: Tipos de referencias en Excel.	03/05/2017 Dinámica: “Anuncio publicitario de uno mismo”	04/05/2017 Dinámica: “Aceptación de la figura corporal”	

	08/05/2017 Quinta sesión de CPT: Formato de datos en Excel.	09/05/2017 Dinámica: “Imagínate a ti mismo”	10/05/2017 Sexta sesión de CPT: Funciones en Excel.	11/05/2017 Actividad: “El empoderamiento de los adolescentes”.	12/05/2017 Evaluación de avances logrados en los y los participantes.
	15/05/2017 Actividad: “El Poder del Yo Soy”	16/05/2017 Séptima sesión de CPT: Bases de datos.	17/05/2017 Actividad: “Hoy soy mejor que ayer”	18/05/2017 Octava sesión de CPT: Organizar, filtrar y modificar una base de datos.	19/05/2017 Evaluación de los resultados obtenidos con las actividades orientadas al logro del empoderamiento de los y las adolescentes.

Aplicación	22/05/2017 Actividad: “Mi cuerpo dice que se siente así”.	23/05/2017 Quinta sesión de CPT: Formato de datos en Excel.	24/05/2017 Dinámica: “Imagínate a ti mismo”	25/05/2017 Sexta sesión de CPT: Funciones en Excel.	26/05/2017 Actividad: “El empoderamiento de los adolescentes”.
	29/05/2017 Evaluación de avances logrados en los y los participantes.	30/05/2017 Actividad: “El Poder del Yo Soy”	31/05/2017 Séptima sesión de CPT: Bases de datos.	01/06/2017 Actividad: “Hoy soy mejor que ayer”	02/06/2017 Octava sesión de CPT: Organizar, filtrar y modificar una base de datos.
	05/06/2017 Evaluación de los resultados obtenidos con las actividades orientadas al logro del empoderamien	06/06/2017 Novena sesión de CPT: Funciones para el manejo de bases de datos.	07/06/2017 Décima sesión de CPT: Tablas dinámicas.	08/06/2017 Decimosegunda sesión de CPT: Evaluación de los aprendizajes adquiridos.	09/06/2017 Conferencia: “Yo valgo, yo puedo, Yo soy” presentada por todos los y las jóvenes del

	to de los y las adolescentes.				grupo de trabajo.

Fase de seguimiento y evaluación

La sistematización de la aplicación y sus resultados

La evaluación ha llegado a ser importante tanto por razones profesionales como políticas. A este respecto, Bhola (1992), sostiene que la evaluación garantiza un mejor cumplimento de los programas y de ahí derive que estos tengan una mayor efectividad.

En ese sentido, podemos definir la evaluación como el proceso de juzgar el mérito o valor de algo. Se organiza razonablemente, es tan precisa como sea posible, y sus resultados son tanto garantizados, como públicamente defendibles. Uno de los objetivos esenciales de la evaluación es, generar información que pueda usarse en la planificación y la puesta en práctica de programas para mejorar la calidad de vida, con lo que estaría cumpliendo con una de sus funciones que van más allá de lo informativo, en este caso, una función social.

Para Bhola (199), las funciones socio-psicológicas de la evaluación pueden ser las de pacificación y mistificación -dar a los participantes y la ciudadanía un sentimiento de seguridad, al reducir los problemas sociales complejos a la elección entre alternativas relativamente simples. En sus aspectos más positivos puede promover el arbitraje y la resolución de conflictos.

Por cada una de las actividades propuestas para la intervención, se ha elegido un instrumento que evaluará el logro de los objetivos planteados, según los resultados que se desea obtener al llevar a cabo cada actividad. Además, deberá ser continua

porque sus efectos serán conocidos no sólo al final, al contrastar los resultados conseguidos, sino durante todo el proceso.

A continuación, se mencionan dichos instrumentos:

Escala de autoestima de Rosenberg

La Escala de Autoestima de Rosenberg[3] es quizás la medida de autoestima más utilizada en la investigación en ciencias sociales, habiendo sido traducida a 28 idiomas, y validada interculturalmente en más de 50 países.

La prueba consta de 10 preguntas, puntuables entre 1 y 4 puntos, lo que permite obtener una puntuación mínima de 10 y máxima de 40. Las frases están enunciadas una mitad en forma positiva y la otra mitad en forma negativa, al objeto de evitar el llamado efecto de “aquiescencia autoadministrada”.

[3] El Dr. Rosenberg fue profesor de Sociología en la Universidad de Maryland desde 1975 hasta su muerte en 1992. Es autor y editor de numerosos libros y artículos, y su trabajo en el concepto de sí mismo, en particular en lo que se refiere a la dimensión de la autoestima, es mundialmente conocida.

ESCALA DE AUTOESTIMA DE ROSENBERG (RSE)
(Rosenberg, 1965; Atienza, Balaguer, & Moreno, 2000)

Por favor, lee las frases que figuran a continuación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo que tienes con cada una de ellas, marcando con un aspa la alternativa elegida.

		Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	Me siento una persona tan valiosa como las otras	1	2	3	4
2	Generalmente me inclino a pensar que soy un fracaso	1	2	3	4
3	Creo que tengo algunas cualidades buenas	1	2	3	4
4	Soy capaz de hacer las cosas tan bien como los demás	1	2	3	4
5	Creo que no tengo mucho de lo que estar orgulloso	1	2	3	4
6	Tengo una actitud positiva hacia mí mismo	1	2	3	4
7	En general me siento satisfecho conmigo mismo	1	2	3	4
8	Me gustaría tener más respeto por mí mismo	1	2	3	4
9	Realmente me siento inútil en algunas ocasiones	1	2	3	4
10	A veces pienso que no sirvo para nada	1	2	3	4

Imagen 1. Escala de Autoestima de Rosenberg.

Examen escrito

Es la técnica de evaluación utilizada tradicionalmente. El alumno en estas pruebas recibe una serie de peticiones que ha de contestar o resolver, según sean de carácter teórico o práctico, en un periodo de tiempo determinado, en ocasiones esta técnica varía y se realizan exámenes orales con el mismo procedimiento.

Evidentemente al haber aprendizajes esperados, es necesario constatar de alguna forma confiable que se han adquirido. En el caso del manejo de Microsoft Excel, se ha diseñado un conjunto de exámenes escritos con diversos tipos de preguntas que el grupo de trabajo debe responder en la última sesión de cada semana, esto permite conocer el avance de cada uno de los jóvenes y en qué temas o aspectos teóricos se debe poner mayor énfasis e incluso retomarlos si el tiempo lo permite.

Listas de cotejo

Es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. La lista de cotejo se

caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: si, no; lo logra, o no lo logra, presente o ausente; entre otros.

Es conveniente para la construcción de este instrumento y una vez conocido su propósito, realizar un análisis secuencial de tareas, según el orden en que debe aparecer el comportamiento. Debe contener aquellos conocimientos, procedimientos y actitudes que el estudiante debe desarrollar.

Para dar seguimiento al tema de la autoestima, se cuenta con una lista de cotejo para cada semana en la que los adolescentes responden con toda franqueza no importando el estado de ánimo en el que se encuentren pues la evaluación definitiva estará en función de la suma de todas las listas de cotejo diseñadas para este tema.

Escala de apreciación:

Este instrumento pretende identificar la frecuencia o intensidad de la conducta a observar o los niveles de aceptación frente a algún indicador.

Rúbrica:

Una rúbrica es una herramienta de evaluación que se emplea para medir el nivel y la calidad de una tarea. En la rúbrica se hace una descripción de los criterios utilizados para evaluar el trabajo del estudiante. Así, tanto alumno como docente, saben qué se debe desarrollar en la actividad y qué se evalúa en ella.

Para el caso del manejo del programa de Excel se ha elegido una rúbrica que evaluará niveles de ejecución: Por ejemplo, excelente, bueno, adecuado, necesita mejorar.

Registro anecdótico

Este instrumento se utilizará en todas y cada una de las sesiones, se anotarán breves descripciones de los comportamientos observados en los participantes en situaciones variadas. Estas descripciones se referirán a hechos significativos, ya sea, porque éstos son característicos en el adolescente observado o porque se

estima que son excepcionales y sorprendentes en él. Se considera que el registro anecdótico aportará una más valiosa información, pues contendrá anotaciones de observaciones frecuentes del comportamiento de los sujetos a lo largo de la intervención, lo que entrega una información longitudinal más objetiva y completa.

Test de Coopersmith

Finalmente, para evaluar el logro del objetivo principal de esta intervención, cada uno de los adolescentes del grupo de trabajo, realizará un inventario de autoreporte de 58 items que integran la prueba o test de Coopersmith.

Conclusiones

Hacer Investigación Acción requiere de adoptar una postura epistemológica que modifica la lógica con la que tradicionalmente nos enfrentamos a un problema de investigación, esto es, convertirnos en parte del problema y a la vez de la solución. Lo que significa, en alguna medida, un reto mayor considerando el tiempo y las actividades que deben llevarse a cabo para obtener información suficiente que nos lleve al diseño y desarrollo de la alternativa de solución para cualquier tipo de problema social que pueda minimizarse desde la pedagogía social.

Ahora bien, con respecto al presente proyecto, podemos asegurar que el empoderamiento de los seres humanos a partir de una buena autoestima y conocimientos técnicos y generales que le ayuden a desenvolverse adecuadamente y con facilidad en la sociedad a la que pertenece, nos ofrece una gama enorme de posibilidades, personas eficientes en su trabajo, ciudadanos dispuestos a colaborar y hacer valer las leyes. Jóvenes que no buscan conseguir lo que otro tiene aún a costa de infringir la ley o cometer actos ilícitos, sino que aprenden a ser felices con lo que tienen o con lo que ellos mismos son capaces de proveerse.

Aun cuando se espera también una reinserción laboral para estos jóvenes, no debemos olvidar el hecho de que el mercado laboral por diferentes situaciones suele excluir a algunas personas; el sexo, la edad, enfermedades, entre otras cuestiones, entonces, por ello, será muy importante dar seguimiento a los casos de éxito pues también el gobierno de la Ciudad de México, cuenta con programas de reinserción laboral que tienen como misión devolver al mercado a aquellas personas que quedaron fuera de él, ya sea porque superan la edad, porque se los considera demasiado jóvenes y sin experiencia todavía o porque padecen alguna imposibilidad física.

Ese regreso a la sociedad implicará como ya dijimos derechos y obligaciones, convivir nuevamente con pares en el marco de la libertad y la posibilidad de por ejemplo volver a trabajar, a estudiar, es decir, podrá realizar cualquier actividad que desee, pero claro, siempre respetando y sometiéndose a la normativa.

Referencias

Alcocer, M. (1998). Investigación Acción Participativa. Galindo, J. (coord.), en: *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación*. México: Addson Wesley Logman. pp. 442-463.

Álvárez-Gayou, J. Juan Luis (2003) *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*, Paidós, México.

Arroyo, R. (2007). *Desarticulación Entre la Política Pública Social y Derechos Humanos en el Distrito Federal 1990 – 2007.* (Tesis de licenciatura), Universidad Autónoma de México, Distrito Federal, México.

Branden, N. (1993). *El poder de la autoestima. Cómo potenciar este importante recurso psicológico*. Barcelona: Paidós.

Castro E. y Fernández de Lucio, I. (2013). *El significado de innovar*. Madrid: CSIC, Catarata. Pp. 24 a 56. Documento: ¿Cómo se innova?

Contreras, J. D (1994). ¿Qué es? ¿Cómo se hace? Revista *Cuadernos de Pedagogía*, Nº. 224. Pp. 4-7.

Cortejoso, D. (2012). Baja autoestima en niños y adolescentes. Recuperado de http://www.psicoglobalia.com/baja-autoestima-en-ninos-y-adolescentes/

Definición de Reinserción. (18 de enero del 2017). [online] Definición ABC. Recuperado de http://www.definicionabc.com/social/reinsercion.php

Giraldo, Y. (s/f). El que tiene buen juicio aprende un oficio recuperado de https://familias.com/4520/el-que-tiene-buen-juicio-aprende-un-oficio

González Pienda J, Núñez C, González Pumariega S y García M (1997). Autoconcepto, autoestima y aprendizaje escolar. Psicothema, 9, 271-289.

McKernan, J. (1999). Investigación-acción y currículum, Madrid: Morata. Pp. 79 - 161.

Massenzana, FB (2017). Autoconcepto y autoestima: ¿sinónimos o constructos complementarios? *PSSOCIAL*. Revista de investigación en psicología social.

Mauss, Marcel, *Manual de etnografía*, Trad. Marcos Mayer, Advertencia y prefacio de Dense Paulme, Buenos Aires, Fondo de Cultura Económica, (Sección de Obras de Antropología), 2006, 1ª. ed. en español, 324 pp.

Mora, David. (2011). Proceso de aprendizaje y enseñanza basado y orientado en el trabajo sociocomunitario y productivo. Revista Integra Educativa, 4(2), 13-56. Recuperado en 09 de marzo de 2017, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432011000200002&lng=es&tlng=es.

Moreno, J. y Espadas, M. A. (2009). Investigación-Acción-Participativa, en: Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Tomo 1/2/3/4. Madrid-México: Plaza y Valdés. Recuperado de http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/I/invest_accionparticipativa.htm

Moschen, J. (2005). *Innovación educativa: Decisión y búsqueda permanente.* Buenos Aires: Bonum. Pp. 11 a 37.

Niños de la Calle | Educación | Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2017). [online] Unesco.org. Recuperado de

http://www.unesco.org/new/es/education/themes/strengthening-education-systems/inclusive-education/street-children/

Pérez Porto, J & Gardey, A. (2012). Definición de planeación recuperado de http://definicion.de/planeacion/

Psicologia-online.com. (2017). Definición del autoconcepto. [En línea] recuperado de http://www.psicologia-online.com/pir/definicion-del-autoconcepto.html [Consultado el 6 de marzo 2017].

Sáez, Juan (2012) La construcción de la Pedagogía Social: algunas vías de aproximación. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación. Págs. 40-66

San Saturnino y Goicoechea (2012). Liderazgo transformacional, empoderamiento y aprendizaje: un estudio en Ciclos Formativos de Grado Superior. Revista de Educación, 362. Septiembre-diciembre 2013, pp. 594-622

Sartre, J.P. (1960) *Questions de méthode.* Paris, Gallimard.

Sin embargo (noviembre, 2013). El Distrito Federal, la ciudad que abandonó a sus niños y jóvenes de la calle; ni siquiera se sabe cuántos son. Recuperado de http://www.sinembargo.mx/03-11-2013/801176

ANEXOS

Las entrevistas

Estas fueron aplicadas de forma personal durante 4 sesiones en las que se atendió a 3 de los chicos por día. Se les pidió que respondieran con total libertad y honestidad. Cada entrevista tuvo una duración de aproximadamente 30 minutos en los que cada uno de los jóvenes respondió en forma verbal cada una de las preguntas mientras sus repuestas eran grabadas con un teléfono celular.

El formato con las preguntas que se utilizó es el siguiente:

Formato de entrevista

Fecha: _____

Lugar: _____

Entrevista

Nombre del entrevistado: _____

Edad: _____ Grado escolar: _____

Objetivos:

Conocer la dinámica en la que viven actualmente los adolescentes del grupo investigado al interior de su núcleo familiar para determinar si existe un verdadero problema que los esté conduciendo hacia el abandono escolar o incluso su mismo núcleo familiar.

1. En una sola palabra, ¿Cómo describirías la relación en casa con tu familia?
2. Si la respuesta anterior es negativa, ¿cómo te gustaría que fuera la forma de convivir con cada uno de tus familiares?
3. ¿Con cuál de tus hermanos te llevas mejor y qué crees que se deba?
4. ¿Cómo es tu relación con tus amigos?
5. En caso de que vivas con ambos padres, ¿Qué es lo que más te agrada de ellos? Si sólo vives con uno de ellos, ¿Qué es lo que más te agrada de él o ella?
6. Si tuvieras la posibilidad, ¿Qué cambiarías de tu papá, de tu mamá o de ambos?
7. ¿crees que para un adolescente que se encuentra estudiando, exista un lugar mejor para vivir que su propio hogar?

8. ¿Crees que es válido que un adolescente abandone sus estudios a causa del bullying, el maltrato en casa o por la necesidad de trabajar para obtener dinero?
9. ¿Cuál es tu opinión acerca del dicho "Como te ven, te tratan"?
10. Entonces, ¿crees que la apariencia física determina el lugar que ocupes en esta sociedad?
11. ¿Consideras que tus capacidades intelectuales están en función de si eres o no atractivo físicamente?
12. ¿Cuál sería tu definición de una persona atractiva y de una que no lo es?
13. Entonces, ¿tienen las mismas posibilidades una persona atractiva y una que no lo es tanto o una de piel blanca que una de piel morena?
14. ¿Qué es más importante, conformarse con lo que cada uno tiene o aprender a ser feliz con lo que tenemos?
15. ¿Crees que cualquier persona, independientemente de su raza o condición social pude ser capaz de alcanzar las metas que se proponga? Si así es, ¿por qué?
16. ¿Consideras de suma importancia terminar tus estudios, al menos de nivel medio superior, para mejorar la calidad de vida de cualquier persona?
17. ¿Cómo crees que sería tu vida se decidieras:
    a. Abandonar tus estudios.
    b. Abandonar tu núcleo familiar.
18. Si por falta de ingresos económicos tuvieras que abandonar tus estudios, ¿los retomarías una vez que tu economía se estabilizara?
19. ¿Te gusta ser quien eres ahora?
20. ¿Qué aspecto de tu vida, de apariencia física o forma de pensar cambiarías si te fuera posible hacerlo?

Relatos cruzados

Para iniciar esta actividad se les pidió a los jóvenes que reflexionaran un poco acerca de la siguiente pregunta: Si tuvieras el poder de hacer cualquier cosa, ¿qué sería y por qué?

Técnica de relatos cruzados: son relatos de vida cruzados, es decir en estos relatos intervienen varias personas de un mismo ambiente, lugar o contexto. Se escuchan varias voces contando un relato sobre una misma historia.

Aunque, en efecto, esta técnica se desarrolla alrededor de una misma historia, considero que ésta última no necesariamente debe haber sido experimentada en el mismo tiempo y espacio por los relatores, puede tratarse de casos o experiencias similares que hayan vivido los participantes.

En ese sentido, esta técnica se desarrolló con los integrantes del grupo investigado sólo después de haber obtenido sus resultados de la prueba Rosenberg que nos dio pruebas de la existencia del problema que nos ocupa en esta investigación, la falta de autoestima en los jóvenes becados por ednica y en consecuencia la falta de empoderamiento.

Se consideraron varias opciones para la pregunta detonadora, pero finalmente se decidió abordar el tema de manera clara y directa por lo que la pregunta fue: ¿Qué ha sido lo más difícil de vivir con baja autoestima?

Una vez elegida la pregunta, se procedió a fechar el día en que se llevaría a cabo esta actividad en consenso con la psicóloga Gabriela.

Llegado el día, se les comunicó a los muchachos cómo sería la dinámica, sería algo simple, sólo tendrían que contarnos parte de su historia de vida, procurando que el tema a compartir expresara claramente una situación de conflicto en la que el protagonista fuera la baja autoestima. Se les indicó que cada quien tendría su turno para compartir su historia, el resto podría intervenir antes de su turno sólo si el compañero que tenía la palabra en ese momento lo permitía. Además, era muy importante que lograran entrelazar su propia historia con la de sus compañeros para que hubiera continuidad y unidad de ideas. Finalmente, quien comenzó con su relato fue quien había llegado primero ese día a las instalaciones de ednica, en este caso Paola, desde luego los demás fueron tomando su turno e interviniendo durante la sesión.

En los siguientes párrafos se muestra parte de los relatos que compartieron los chicos en torno a su vida hasta antes de saber qué es exactamente la baja autoestima y sus consecuencias.

Pregunta detonante: ¿Qué ha sido lo más difícil de vivir con baja autoestima?

Paola: En realidad yo no sabía que tuviera mi autoestima baja pero después del test que respondimos me di cuenta de que eso era lo que yo tenía. Desde que iba a la escuela comencé a sentirlo, veía a mis compañeras que eran bonitas, sus mamás

iban por ellas a la escuela, incluso algunas de ellas las recogían su papá y su mamá y eso me ponía triste porque a mí me llevaba una vecina que teníamos y su hijo iba en la misma primaria que yo, aunque él ni siquiera me hablaba.

Recuerdo que una vez nos hicieron cantar en un 10 de mayo y mí me daba mucha pena estar enfrente de todos. Algunos de mis compañeros eran muy crueles, en una ocasión cuando la maestra se salió del salón, se pusieron a ver quién les gustaba para su novia, y cuando llegaron conmigo uno de ellos dijo: tú no, tú estás fea y se echaron a reír. Eso me hizo sentir muy mal, de hecho, ya no quería ni ir a la escuela.

Aldo: A mí me pasó exactamente lo mismo, pero fue con una compañera que siempre echaba relajo y siempre andaba preguntando a los compañeros si querían ser sus novios, y cuando me preguntó a mí me quedé callado y de pronto se empezó a reír muy fuerte y me dijo que no me la creyera que ella tenía malos ratos no malos gustos.

A mi si me pegó lo que me dijo mi compañera, pero lo que más me dolía de cuando estaba en la secundaria, era que algunos de mis compañeros eran los más cotizados de la escuela, y la neta si estaban caritas y tenían lana (dinero), y a veces me imaginaba siendo uno de ellos, y cuando me veía al espejo sentía mucho coraje por ser como soy, y eso me ponía muy triste, a veces hasta pensaba que ni una chava me iba a querer.

Jesús: Sí de niños somos muy crueles, no nos importa hacer sentir mal a los demás. A mí no me pasó como a mis compañeros, pero siempre me señalaron como el “raro” o “fenómeno” porque siempre estaba solo. Y no era porque yo quisiera, pero no sabía cómo hacer amigos, sentía que si decía algo tonto se empezarían a burlar de mí y ya no querría ir a la escuela por vergüenza.

Sí la neta es bien gacho que haya un tipo más rostro que tú, las chavas siempre quieren irse con ellos y a uno ni lo pelan.

Paola: Sí, que te etiqueten es muy feo. A mí me pusieron varios apodos en la secundaria. Y una vez que le dije a mi mamá, me regañó bien feo porque no me defendía.

Marco: A mí lo que me cuesta mucho es hablar con las chavas, cuando estoy con mis valedores puedo hacer y decir lo que yo quiera, pero cuando intento hablarle a una mujer me pongo todo nervioso y empiezo a decir puras tonterías. A veces me trabo al hablar o simplemente no sé qué decir y me quedo mudo.

Johvana: Yo no tengo problema con eso, pero sí con mi hermana, bueno no con ella, lo que pasa es que mis papás siempre me están comparando con ella y a veces siento que hasta la odio, porque quieren que haga lo que ella hace.

Yo creo que eso es lo que ha hecho que no me valore como persona, que siempre tenga miedo de hacer algo porque seguramente mis papás van a decir que está mal o que mi hermana lo hubiera hecho mejor.

A veces me he imaginado casada con alguien que no me respeta pero que de alguna forma me mantiene y no tengo que enfrentarme a un trabajo que no pueda desempeñar.

Paola: Todas mis relaciones han sido destructivas, incluso uno de mis novios me llegó a golpear, pero yo pensaba que tenía razón porque era yo demasiado tonta y siempre me equivocaba.

Incluso cuando cortó conmigo yo lo busqué muchas veces y hasta le llegué a rogar para que volviera conmigo. De hecho, ahorita estoy saliendo con un chavo que siempre me está celando y por lo mismo peleamos mucho pero mi mamá dice que si lo dejo se me hará costumbre y nunca tendré una relación que dure.

Johvana: Yo nunca dejaría que un hombre me toque, bueno, eso digo ahorita, pero quizá si me enamoro lo suficiente pueda llegar a permitirlo.

Paola: Cuando amas a alguien piensas que es tu deber aceptar todo lo que él o ella digan, y cuando te das cuenta que están haciendo contigo lo que quieren, ya no hay marcha atrás porque ya estás bien clavada.

Johvana: Tal vez, pero ahora que estamos hablando de la autoestima, siento que si nos valoráramos más como mujer no dejaríamos que nadie nos maltrate y menos que nos obligue a hacer cosas que no queremos hacer.

Aldo: Sí, yo siento que es cuestión de quererte un poquito.

Paola Quererte tú antes que alguien más

Johvana: Sí, además, exigir que te respeten y si no lo hacen mandarlos a volar.

Marco: Yo todavía no sé lo que es eso, pero si me llegara a clavar con una chava no quisiera que se riera de mí.

Aldo: Las mujeres sólo se ríen de ti porque tú lo permites, nadie es tan tonto como para no darse cuenta de que te están poniendo los cuernos.

Paola: Si la mujer quiere el hombre jamás se daría cuenta de que lo está engañando.

¿Qué pasaría si en lugar de ser su pareja quien hiciera con ustedes lo que quisiera fueran sus padres, sus maestros, sus amigos o incluso sus jefes?

Aldo: Depende si necesito mucho el trabajo pues sí, los maestros hacen lo que quieren y nadie les dice nada y pues tus papás, son tus papás.

Paola: Se supone que el jefe siempre tiene la razón al igual que tus papás y los maestros pues no sé.

Johvana: Pues no sé.

Esta prueba es un indicativo del nivel de autoestima personal en el momento de realizarlo.

La Escala de Autoestima de Rosenberg, tiene 10 reactivos que se responden desde "muy en desacuerdo" a "muy de acuerdo". Cada uno se puntúa de 1 a 4, habiendo 5 reactivos inversos (1,3, 4, 6 y 7).

Los rangos para determinar el nivel de autoestima son:

30-40 puntos: **Autoestima Elevada**, considerada como un nivel de autoestima normal.

26-29 puntos: **Autoestima Media**, este nivel indica que no se presentan problemas de autoestima graves, sin embargo, sería conveniente mejorarla.

Menos de 25 puntos: **Autoestima Baja**, en este rango existen problemas de autoestima significativos.

Los Datos para la interpretación de la Escala de Autoestima de Roseberg se obtuvieron a través del Dr. Antonio Luis Maldonado Cervera. Psicólogo Clínico,

Titular en el Área de Adultos del Centro de Psicología Alborán, Granada (España)