



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA
(LEIP)

**PROMOVIENDO UNA COMUNIDAD EDUCATIVA INCLUSIVA MEDIANTE
TÉCNICAS INNOVADORAS**

LÍNEA DE FORMACIÓN:
INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA
EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

OPCIÓN: PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:
MARÍA DEL ROSARIO RODRÍGUEZ TINAJERO

ASESOR:
PROFESOR FAROUK ISAAK DÍAZ

CIUDAD DE MÉXICO, MAYO 2021.

Índice

Introducción.....	4
Metodología de la Investigación.....	7
1.1 Metodología cualitativa	7
Diagnóstico.....	10
2.1 Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social donde se encuentra el grupo social a intervenir	10
2.2 Los sujetos: sus prácticas y sus vínculos (dinámica interna)	12
2.3 Referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema	13
2.3.1 ¿Qué es la inclusión?.....	13
2.3.2 Contextualización actual.....	17
2.4 Instrumentos	25
2.5 Resultados del diagnóstico	28
Problema de Investigación	48
3.1 Delimitación, planteamiento y justificación del problema	48
Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora.....	53
4.1 Estrategias y acciones para la solución del problema	53
4.2 Diseño de la propuesta de Desarrollo Educativo.....	56
4.3 Procedimiento de la implementación de la propuesta	60
Fase de seguimiento y evaluación.....	62
5.1 La sistematización de la aplicación y sus resultados	62
5.2 La evaluación de todo el proceso de intervención	112

Conclusiones.....	131
Referencias	134
Anexos.....	141
ANEXO 1. Instrumentos utilizados en la elaboración del diagnóstico	141
ANEXO 2. Instrumentos de evaluación utilizados en la intervención	149

Introducción

Como seres humanos empleamos el lenguaje para comunicarnos con los otros y establecer una conversación en la que suelen surgir dudas, intereses o inquietudes por resolver sobre cuestiones personales o comunes dentro de nuestra vida, por lo que es necesario recurrir al uso de preguntas que nos permitan darles una respuesta. Del mismo modo, surgen problemas y situaciones que nos hacen enfocarnos de manera más detallada en las cuestiones que se relacionan con ellas para comenzar un cuestionamiento el cual guiará la investigación.

Por ello, es necesario recurrir a un método que nos ayude a abordarlo dentro del contexto real en el que se está desarrollando. Así, se puede recurrir a una Investigación Acción (IA) en la que se analizan los hechos y conceptualizan los problemas a fin de planificar y ejecutar las acciones pertinentes para actuar a través de un proceso de cambio social que se emprende colectivamente mediado por el investigador, o implementar una Investigación Acción Participativa (IAP), la cual no termina en la producción de conocimientos, sino que pretende actuar frente a las realidades sociales, transformándolas desde el protagonismo de los actores (Alcocer, 1998, p. 439).

Así pues, en el ámbito educativo, los docentes se enfrentan a muchas dificultades debido a múltiples factores relacionados con la enseñanza-aprendizaje, tales como la metodología, la forma de enseñar, las características del contexto en el que se encuentra la institución, las cuestiones culturales de los alumnos, etc. y aunque día a día se trabaja para que este proceso cumpla su fin, hay ocasiones en las que resulta complicado y es necesario intervenir de manera más particular sobre ciertas problemáticas que perjudican a uno o varios estudiantes.

De este modo y considerando que una de las problemáticas que se vive en la mayoría de las escuelas de nuestro país y en especial en la institución observada es la falta de inclusión de todos

los alumnos es que se decidió iniciar la investigación a partir del siguiente cuestionamiento:
¿Qué acciones debe implementar la maestra de preescolar uno del Jardín de Niños Venustiano Carranza en el aula para incrementar el nivel de inclusión y participación de todos sus alumnos?

A partir de la misma se realizó una investigación en el centro educativo elegido a través de la aplicación y análisis de algunos instrumentos cualitativos tales como la observación directa no participativa en el aula, la entrevista y la encuesta a los sujetos involucrados que en este caso fueron los padres de familia, la maestra, los alumnos y finalmente, la directora del plantel. También se indagó sobre aspectos teóricos que pudieran ayudar a sustentar y valorar los datos proporcionados. Posteriormente se analizaron los hallazgos encontrados para así triangular la información e identificar los detalles más significativos que permitieran ver las estrategias de solución que se utilizarán en la intervención.

Así pues, a partir de la elección de la situación problemática, el cuestionamiento planteado y la indagación realizada, se elaboró el diagnóstico y el esbozo de la propuesta de solución. Por lo cual, el objetivo del presente trabajo es dar a conocer los resultados obtenidos durante el proceso de investigación, así como las acciones que se pretenden llevar a cabo como parte de la estrategia de intervención.

Antecedentes.

Desde la fundación de la escuela, la educación se ha enfrentado a grandes problemas como la exclusión de los alumnos por parte de algunos o todos los integrantes de la comunidad escolar, debido a que no se ajustan a los estándares de la escuela. Esta situación trae como consecuencia

el aislamiento, la discriminación y la deserción escolar sobre de aquellos estudiantes que se encuentra en una situación vulnerable, con una discapacidad o necesidad especial.

No obstante, han existido intentos para combatir esta problemática que aqueja a gran parte de la sociedad. Un ejemplo de ello es el trabajo presentado por Rojas (2009) con la intención de identificar el proceso de inclusión de los alumnos con discapacidad motora en las actividades escolares en 2° de primaria, ya que dentro de su investigación identifica que son pocos los docentes que quieren adentrarse al mundo de las Necesidades Educativas Especiales (NEE). Por otro lado, Maldonado (2002) ubica su trabajo en educación preescolar y se plantea como objetivo concientizar a los integrantes del Jardín acerca del servicio que brinda el Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) dentro de la institución para conseguir la inclusión de todos los alumnos.

En este sentido, el presente trabajo contribuirá con estas y otras investigaciones para continuar sensibilizando y orientando a aquellos docentes y profesionistas inmersos en la educación respecto a la inclusión de todos los alumnos y no solo de aquellos que presentan alguna situación especial.

1. Metodología de la Investigación

1.1 Metodología cualitativa

Para plantear la situación de manera sistemática se debe de buscar una metodología que establezca los pasos a seguir, que le dé validez científica y que nos asegure que estamos retomando los conceptos clave de la situación investigada sin desviarnos de ellos. Una de las propuestas que han surgido en los últimos años como una alternativa para estudiar los fenómenos educativos es el de la Investigación Acción Participativa (IAP) debido a que se aboca al problema en el mismo contexto en el que ocurre.

Aunado a lo anterior, Fals (2015) señala que “la Investigación Acción Participativa retoma elementos metodológicos que permiten que los problemas sean atendidos desde una perspectiva más activa y colaborativa de los involucrados y no solo del investigador”. Además, este tipo de investigación se desarrolla en un ambiente social, hace un cambio de paradigma, toma situaciones reales que se viven en la comunidad y, sobre todo, que participan las personas a las que se está investigando.

La base epistemológica en que se apoya la IAP, plantea que existe una relación sujeto-sujeto en lugar de sujeto-objeto, dando pie a que los actores tomen una posición activa y participativa para la transformación de la comunidad. Además, considera a los sentipensantes¹ como una opción para el aprecio e inclusión de la diversidad. De este modo, la acción de los participantes en la construcción del conocimiento juega un papel importante, ya que todos los participantes

¹ Personas que aprenden a ser uno mismo en relación con y contra su propio ser, lo que implica tener ética humana en y con el mundo.

aportan ideas y contribuyen para llevarlas a cabo, además son una fuente de conocimiento que apoya la investigación del fenómeno.

Además, en el proceso de la IAP el investigador y los participantes toman un papel diferente, pues, aunque es una participación en la que ambas partes se involucran en la resolución de los problemas sociales ante las que se enfrentan, por un lado, el investigador trabaja para y con las personas involucradas, mientras que se considera a los participantes como los creadores de sus propios conocimientos y saberes, además de los beneficiarios directos de la investigación.

Ahora bien, dado que la Investigación Acción Participativa retoma elementos metodológicos, lo que permite considerar los problemas desde una perspectiva más activa y colaborativa de los involucrados y no solo del investigador, dentro de la investigación educativa es muy importante utilizar una metodología cualitativa que nos confiera acceder a las ideas, expectativas y motivaciones que presentan los sujetos involucrados en la situación problemática y analizar el contexto socio-cultural en el que se desarrolla. Así, Gurdíán-Fernández (2007, p.183) señala que “la principal característica de la investigación cualitativa es su interés por captar la realidad, en este caso socioeducativa, a través de los ojos de las y los sujetos actuantes, esto es a partir de la percepción que ellas y ellos tienen de su propio contexto”.

En esta metodología existen instrumentos muy significativos que permiten obtener información acerca de los sujetos y el contexto en el que se desarrolla el punto de interés para así plantear las acciones con las que se intervendrá. Por ello, aunque existen diversos instrumentos para recabar información, la elección de estos dependerá de la realidad observada y de las necesidades a abordar de acuerdo con el enunciado del problema planteado.

El propósito de las técnicas cualitativas es la obtención de información fundamentada en las percepciones, creencias, prejuicios, actitudes, opiniones, significados y conductas de las personas

con que se trabaja. La complejidad de este tipo de técnicas de investigación requiere de la utilización de varias de ellas en un mismo proyecto, entre las cuales se destacan, las siguientes: la observación participante y no-participante, la entrevista cualitativa, el análisis de experiencias, las historias de vida y los grupos de discusión (Gurdián-Fernández, 2007, p. 190).

2. Diagnóstico

2.1 Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social donde se encuentra el grupo social a intervenir

El Jardín de Niños V Carranza, se localiza en la zona centro oriente de la Ciudad de México en la calle Lázaro Pavía s/n en la Colonia Jardín Balbuena, en la Alcaldía Venustiano Carranza. Se sitúa dentro de las instalaciones de una institución de asistencia social de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) por lo que su población está conformada por los alumnos que acuden al Centro de Apoyo al Desarrollo Integral (CADI) y los hijos de las personas que viven o laboran en las comunidades cercanas de la misma alcaldía (ver imagen 1).

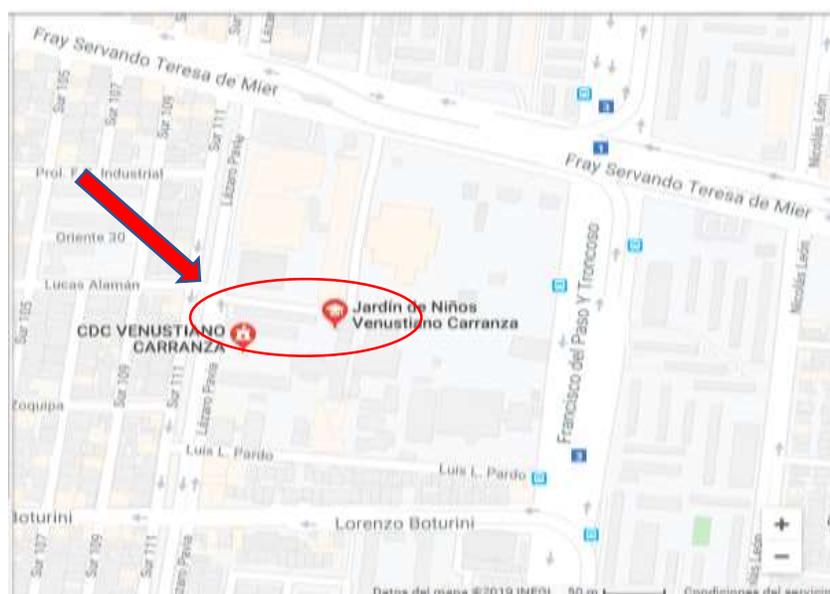


Figura 1. Ubicación del Jardín de Niños Venustiano Carranza
Fuente (<https://www.google.com.mx/maps>)

Se cuenta con el programa federal de Jornada Ampliada cubriendo el calendario de 185 días en un horario de 9:00 a 14:15 hrs. Cabe señalar que los alumnos de CADI cubren otro horario

más amplio y las docentes que los cuidan son las encargadas de pasarlos al jardín de niños para que estén el tiempo establecido en el mismo y posteriormente, vuelven por los menores para regresarlos a sus instalaciones, darles de comer y atenderlos hasta las 16:00 hrs.

Es una escuela pequeña conformada por cuatro maestras titulares frente a los grupos de 1°A, 2°A, 2°B y 3°A, un profesor de educación física, uno de música, una docente de inglés, una maestra especialista, dos personas de apoyo, una directora y un grupo de cien alumnos de entre 3 y 6 años.

Las instalaciones del jardín corresponden a una parte del edificio del DIF en la que se ubican 4 aulas para clases, 1 más en la que está la dirección y la biblioteca, 2 baños para niños y 2 para niñas los cuales se comparten con la población de CADI y un patio cívico. La construcción es de ladrillo y cada salón cuenta con el mobiliario y material necesario para el desarrollo de los aprendizajes.

Las relaciones entre el personal que labora en el plantel se basan en el respeto y apoyo entre docentes, así como en el compromiso de cada uno para crear un ambiente de trabajo ameno en el que pueda darse un intercambio de estrategias y retroalimentación de manera individual y grupal. En contraparte, suele haber cierta resistencia al cambio o a la implementación de cosas nuevas y más creativas que llamen la atención e involucre más a los alumnos y padres de familia.

Por otro lado, algunas de las características presentes dentro de la comunidad del jardín de niños son: un gran número de madres solteras, varios casos de violencia intrafamiliar, separaciones, falta de comunicación y acuerdos entre ambos padres respecto a los estilos de crianza. De acuerdo con algunas entrevistas que se han realizado a los padres de familia en el jardín, existe entre muchos de ellos la idea de que la formación preescolar no es necesaria, ya que los niños solo van a jugar y no aprenden nada, toman las tareas como algo no benéfico para

los menores y creen que en esta etapa no se debe enseñar a leer y escribir. Finalmente, se encontró que la mayoría de los papás son poco participativos, pues trabajan y son los familiares o amigos los que recogen o atienden las necesidades de los niños.

2.2 Los sujetos: sus prácticas y sus vínculos (dinámica interna)

El grupo con el que se trabajará es el de preescolar uno, el cual se compone de 6 niñas y 13 niños de entre 3 y 4 años. El 85% del grupo son población de CADI y ocupan el horario completo con dotación de alimentos, por lo que en el jardín solo consumen una colación ligera y agua. En su mayoría son hijos únicos y provienen de familias en las que ambos padres trabajan, otras de madres solteras o en proceso de separación o divorcio.

Son un grupo diverso en el que se observan alumnos en constante movimiento y otros demasiado tranquilos en su lugar y poco participativos, por lo que requieren que se les dé instrucciones muy precisas y claras de manera constante para que se expresen o realicen las actividades. Así mismo, se observa que la mayoría de los alumnos son egocéntricos y se les dificulta compartir y adoptar un mismo punto de vista que los demás. En el área de desarrollo personal y social, se les dificulta relacionarse con todos sus compañeros, solicitar las cosas, compartir material y pedir ayuda cuando lo necesitan, se quedan callados o simplemente lloran.

Dadas las características del grupo, la maestra quien lleva 11 años de servicio, 4 de los cuales han sido en el Jardín de Niños elegido, ha enfrentado algunas dificultades, mismas que la han llevado a enfocarse solo en los alumnos que ponen atención sin utilizar estrategias que incluyan a los demás. A partir de esta situación es que los niños y la docente titular, algunos padres de familia y la directora del plantel participaron en la investigación y aplicación de los instrumentos

elaborados para la obtención de información que permita elaborar una propuesta de intervención que minimice el problema de exclusión identificado.

2.3 Referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema

2.3.1 ¿Qué es la inclusión?

Muchas veces utilizamos el concepto de inclusión como una adición de algo o alguien. Sin embargo, el significado de dicha palabra abarca una idea más amplia en la que se busca responder de manera positiva a la diversidad de personas que viven en una sociedad. Así mismo, es considerada como una oportunidad para el enriquecimiento social y cultural a partir de las acciones realizadas en familia, en el ámbito educativo y en la comunidad en la que se desarrolla una persona.

Así pues, el principal pilar de la inclusión se basa en el reconocimiento de las personas por sus habilidades y potencialidades propias que los identifican y los hacen participes dentro de una sociedad, lo que significa que todos los sistemas deben garantizar el acceso y participación de manera igualitaria a fin de que éstos puedan ejercer sus derechos pese a las necesidades que requieran. Así, involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con la visión de que todos sean participes en las mismas acciones.

Lo anterior, ha llevado a que en muchas instituciones la inclusión sea confundida con la integración. Por lo cual, la Secretaría de Educación Pública (SEP) como parte del Modelo Educativo de los Aprendizajes Clave, refiere que la integración es el proceso en el que cada alumno “con necesidades educativas especiales” es apoyado individualmente para que se adapte al currículo de la escuela, mientras que la inclusión implica la transformación de las escuelas, las

cuales se fortalecen con la diversidad y promueven el aprendizaje de todos los alumnos (2018b, p. 21).

Antecedentes históricos de la inclusión en México

El concepto de inclusión ha adquirido mayor importancia durante los últimos años, en especial porque se ha buscado fortalecer el concepto de diversidad, equidad, igualdad en todos los contextos a fin de erradicar la exclusión de las personas con alguna discapacidad o que se encuentran en situación de vida o habilidades vulnerables. Al respecto, Fuchs y Fuchs, 1994; Lipsky y Gartner, (1996) citados por (Infante 2010, p. 288) refieren que “históricamente la inclusión educativa como concepto y práctica en contextos escolares comienza a principios de los 80 en los Estados Unidos y en Europa, como una iniciativa focalizada hacia los estudiantes con discapacidad”. Pese a estas prácticas realizadas a favor de la inclusión, durante las últimas décadas se ha dado un giro a dicho desafío a fin de responder a la diversidad de alumnos existentes a partir de su cultura, raza, lenguaje, nacionalidad, entre otras diferencias para alcanzar una educación accesible para todas las personas.

En México, este concepto también ha ido transformándose y no fue sino hasta el siglo XX cuando se crea la Dirección General de Educación Especial (DGEE) como apoyo para la evaluación e integración de personas con alguna discapacidad, con lo cual da inicio de forma institucional la inclusión educativa. De esta forma, comenzó el programa de grupos integrados con el cual se brindaba la atención a los niños dentro de la escuela regular y estaba dirigida a apoyarlos en sus dificultades en las áreas de lectura y escritura. En 1981, se desarrollan los servicios complementarios a la educación regular para los alumnos con dificultades de

aprendizaje, los que presentaban discapacidad sensorial, mental o parálisis cerebral, por lo que eran atendidos en escuelas de Educación Especial, en los Centros de Rehabilitación o en los Centros de Capacitación. Además, en algunos estados de la República, se constituían los Centros de Atención Múltiple (CAM), donde se brinda atención a diversas discapacidades en un mismo plantel (Soriano, García, Huesca y Rodríguez, *s. f.*).

No obstante, a la creación de estos centros de apoyo y de educación especial, no se había logrado una inclusión como tal, pues al atender a los niños de manera alterna, lejos de incluirlos, los segregaba y propiciaba que los docentes no atendieran esa diversidad en sus aulas y delegarán la tarea al maestro especialista. Por ello, en mayo de 1992, se firma el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, donde se manifiesta la necesidad de elevar la calidad educativa, reformar asignaturas, y descentralizar los servicios educativos que presta el estado y no es sino hasta 1993 en la Ley General de Educación, cuando se busca promover la integración de los niños con discapacidad en todos los niveles educativos.

La filosofía integradora queda plasmada y se lleva a efecto a partir del Programa Nacional de Desarrollo Educativo 1995-2000, y se refuerza con la Reforma Educativa en México (2001-2006), que tiene entre sus principales propósitos, mejorar la calidad de la educación y fortalecer la equidad en la prestación del servicio educativo. Asimismo, se busca asegurar que todos los niños y niñas tengan la oportunidad de acceder a la escuela y de participar en procesos educativos que les permitan alcanzar los propósitos fundamentales de la educación básica y desarrollar todas sus potencialidades como seres humanos.

Finalmente, en el 2015 el secretario de Educación Pública enuncia las siete prioridades que se deben trabajar en la educación. La equidad e inclusión es una de ellas, por lo que la Dirección de Educación Especial (DEE), para hacer frente al compromiso por una educación inclusiva y a los

cambios que el actual contexto social de la política pública demanda, transforma a la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y al Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) en la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI) (SEP, 2015).

Así pues, dicho organismo comienza su funcionamiento y hasta la fecha, busca garantizar, en colaboración con la escuela, una educación de calidad con equidad, centrando su atención en aquella población que se encuentre en una situación educativa de mayor riesgo de exclusión, debido a que su acceso, permanencia, aprendizaje, participación y/o egreso oportuno se ve obstaculizado por diferentes barreras en los contextos escolar, áulico y/o sociofamiliar.

La exclusión en el aula

Desafortunadamente en la sociedad la inclusión resulta un proceso muy complicado y es más evidente lo opuesto, es decir, la exclusión, la cual es un fenómeno que puede afectar a las personas en los distintos contextos de la sociedad, trayendo consigo repercusiones a nivel personal y social. Al respecto, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (2012) considera que en ocasiones la exclusión tiene mucho que ver con la percepción y el sentimiento que muchas personas experimentan de no ser valoradas ni tenidas en cuenta en la sociedad por lo que son. En el área educativa, se presenta a través de acciones como las siguientes:

- Falta de acceso a los sistemas educativos.
- Escolarización segregada en dispositivos especiales.

En este sentido, Constantino, Cruz y López (2016, p. 6) mencionan que “la exclusión no permite la convivencia escolar porque los prejuicios sobresalen para validar cualquier respuesta y

que los resultados de tales acciones repercuten en el alumnado, logrando así una desvaloración personal del niño, donde comienza a perder la actitud de seguir participando, llega a autoexcluirse, presenta un conformismo en cuanto a sus participaciones y suele presentar deficiencia escolar”.

2.3.2 Contextualización actual

La inclusión vista desde los Derechos Humanos

Como seres humanos, tenemos derechos que nos permiten vivir y desarrollarnos en un ambiente libre y seguro. Los derechos humanos se encuentran vinculados a los derechos naturales, los derechos públicos subjetivos, las libertades públicas, los derechos morales y los derechos fundamentales. Ahora bien, aunque todos los niños tienen derecho a una educación, es importante que esta se haga dentro de un ambiente inclusivo, en el que se incluyan a todas las personas con sus diferencias tales como la discapacidad, las de género, que ataquen la discriminación y la violación de los derechos humanos hacia personas o grupos que han sido colocados en situación de desventaja social.

La inclusión en el área educativa bajo la normatividad de la Secretaría de Educación Pública (SEP)

Para trabajar sobre la inclusión en el ámbito educativo, Martínez (2013, p. 178) refiere que “es necesario ampliar el concepto de normalidad, el cual se diversifica, y, por otra parte, supone aprender a aprender de la diferencia, pues difícilmente se puede aprender sobre esta si no se

convive con ella, si se obvia o se excluye”. De este modo, es indispensable conocer los documentos que norman y hablan sobre el cumplimiento del derecho a la educación que tienen todos los niños tanto a nivel internacional como nacional.

Así pues, dentro del contexto internacional jurídico, se aborda la inclusión en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (ONU, 1948), la Declaración de los Derechos del Niño (ONU, 1959) y la Convención Sobre los Derechos del Niño (ONU, 1989). Estos documentos hacen referencia a la igualdad de todas las personas en cuanto a sus derechos sin distinciones de ningún tipo y el derecho de todos los niños a tener acceso a la educación.

Por otra parte, en el contexto nacional, se encuentra la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su Artículo 1° donde se prohíbe toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. Dentro de este mismo documento, el Artículo 3° puntualiza el derecho educativo.

Otros de los documentos que también sustentan la inclusión son la Ley General de Educación en su artículo 41, la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad y el Acuerdo número 592 por el que se establece la articulación de la educación básica y los principios pedagógicos que sustentan el Plan de Estudios de la educación, refiriéndonos específicamente al octavo principio que nos exhorta a favorecer la inclusión para atender la diversidad que, reconociéndola, hace efectivo el derecho a ofrecer una educación pertinente e inclusiva (SEP, 2018a).

La inclusión en nivel preescolar

En el sector educativo la inclusión se materializa como un proceso gradual que parte del reconocimiento de las necesidades de la población estudiantil; busca respuestas acordes con la diversidad para garantizar la participación en el trabajo cotidiano; introduce otros enfoques originando cambios en las estructuras y las estrategias de aprendizaje; defiende una visión distinta respecto de los grupos de estudiantes; y difunde la convicción de que la responsabilidad del Estado es ofrecer espacios educativos para todos los niños y todas las niñas. Por ende, se busca la inclusión como meta educativa, la cual además de ser un desafío fundamental, aspira a garantizar el acceso de las poblaciones a sus derechos económicos, sociales y culturales y a trabajar por su defensa con mayores cuotas de participación ciudadana (Munévar, 2008 p. 41).

Ahora bien, es importante trabajar dicha situación con los niños desde que estos ingresan al preescolar para que a partir de esta etapa se trabaje sobre la formación valores humanos que les permita a los niños relacionarse con otros, convivir de manera armónica, aceptar y respetar las diferencias, así como contribuir a que ninguno de sus compañeros se sienta incomodo o excluido. Todo esto, favorecerá a que en un futuro pueda integrarse sin dificultad a cualquier contexto.

Población vulnerable a ser excluida

Desde la actual Política Educativa, la Autoridad Educativa Federal de la Ciudad de México (AEFCDMX), da la más alta prioridad a los grupos de estudiantes que históricamente han sido considerados en situación de vulnerabilidad, que han sido objeto de exclusión social, económica, política y, muchas veces también educativa. Es por eso que, de la totalidad de los alumnos en una

escuela, centra su atención a aquellos alumnos con alguna discapacidad, con capacidades o aptitudes sobresalientes, talentos específicos, indígenas, migrantes, en situación de calle y en situación de enfermedad (SEP, 2015). No obstante, aunque estos grupos son prioritarios, también se busca apoyar a aquellos alumnos que presentan alguna dificultad en su acceso, permanencia, aprendizaje, participación y egreso oportuno.

Práctica docente

Para realizar la inclusión de la diversidad, se requiere aplicar prácticas docentes que den respuesta a la integración de los sujetos en el contexto específico del aula de clase, para así, poder generar espacios inclusivos en cualquier ambiente. Ruiz (2017) señala que el trabajo que el maestro desarrolla cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, históricas e institucionales, adquieren una significación tanto para la sociedad como para el propio docente y por ello, la manera en cómo se desempeña dentro del aula puede repercutir tanto en la enseñanza, como en la integración e interacción entre alumnos.

El papel del docente frente a la inclusión

La educación inclusiva implica que todos aprendan juntos independientemente de las condiciones o problemas de aprendizaje o discapacidad que presenten, para ello es necesaria la implementación de estrategias y recursos que ayuden a las escuelas y profesores a enfrentar con éxito los cambios que involucra esta práctica, pues la inclusión escolar es un proceso continuo y que supone la participación de todos los actores de la comunidad. Al respecto, González (2006,

p. 34) señala que las posibilidades de los docentes y directivos para trabajar hacia la construcción de la equidad y el desarrollo de una educación incluyente dependen fundamentalmente de la formación ideológica y la capacitación técnica con que cuentan como educadores, así como de la relación y el apoyo institucional que reciben de la escuela.

Por otra parte, la figura del maestro adquiere una enorme trascendencia dado el papel que tiene y el cual ha de permitir al alumno acceder de manera activa y protagónica a la cultura desde su propia realidad y perspectivas, para apropiarse de las herramientas y de todos los recursos culturales que enriquecen su formación y gradualmente lo hacen, también, un creador de cultura. En este sentido Arnáiz e Illán, (1996) citados por (Bell, Illán y Benito, 2010, p. 54) refieren que la vida en el aula se convierte entonces en un espacio de interacción y de diálogo en el que la aceptación, el cuestionamiento, el rechazo o la asunción de procesos va a ser lo que orientará el proceso de enseñanza-aprendizaje y, además, lo que determinará el clima cultural y social de la misma.

Problemas que enfrenta la inclusión

La educación inclusiva elimina la práctica de segregar a las personas e impedir su acceso a los aprendizajes de manera equitativa e igualitaria pese a las necesidades o dificultades que cada una tenga. Dicha acción trae numerosos beneficios para toda la población y fomenta un diálogo abierto sobre las diferencias. No obstante, a la fecha existen muchas barreras que impiden que esto se logre por completo, por ejemplo: la actitud de las personas, la estructura física de las instituciones educativas, el plan de estudios, los maestros, los factores socioeconómicos, entre muchos otros más. En este sentido Munévar (2008) afirma que:

La educación inclusiva se caracteriza por una meta explícita de eliminar todo acto de discriminación de las personas a causa de la discapacidad, la cultura o el género, por permitir que todos y todas las estudiantes dispongan en la misma medida de las oportunidades para acceder a un currículum culturalmente valioso a tiempo completo como miembros de un aula acorde con su edad, por incentivar los principios de participación para garantizar su propio desarrollo, la protección de derechos y el cumplimiento de deberes, por comprometer con responsabilidad a todo el estamento docente, por incrementar la toma democrática de decisiones, por contribuir al desarrollo inclusivo y por comprometer a maestros y maestras en procesos de reflexión afines a valores y principios en el amplio contexto educativo. (p. 49)

Consecuencias de la exclusión

Aunque la mayoría de las personas espera y camina a favor de la inclusión, muchas veces dicha acción no se lleva a cabo y consciente e inconscientemente actúan de tal forma que hacen que algunas personas no se integren o participen en la sociedad en la que forman parte. Este proceso también es vivenciado en muchas de las escuelas al no permitir el acceso a los sistemas educativos de igual forma a todas las personas, cuando se brinda una escolarización diferenciada para los más desfavorecidos o existe la presencia de un fracaso escolar, entre otros.

El estudio presentado por Lozano (2009) vislumbra un ejemplo al mostrar como el significado que los alumnos de secundaria tienen de la escuela y su situación académica influyen para que estos sean excluidos por algunos compañeros, docentes, directivos e incluso padres de familia. En este sentido, se ve como la exclusión no solo separa a las personas por su condición, sino que

propicia una valoración distinta en cuanto a sus habilidades y por tal no se brinda el acceso a las mismas oportunidades y beneficios.

Estrategias para promover la inclusión

Lograr una inclusión en la educación, exige garantizar el cumplimiento de derecho a la educación de todos los niños, con igualdad de oportunidades. Por ello, un requisito indispensable para hacer cumplir dicha acción implica la superación de cualquier discriminación y la minimización de aquellas barreras en los distintos contextos (escolar, áulico, sociofamiliar) en los que se desenvuelven los niños que impiden o dificultan el acceso, participación, aprendizaje o egreso de estos.

Por lo anterior, la escuela y los maestros representan uno de los ejes básicos para promover la inclusión, ya que es ahí donde los niños fortalecen sus relaciones con los otros y aprenden a trabajar en equipo respetando las diferencias de sus demás compañeros. Algunas de las estrategias para su promoción se basan en la capacidad de los directivos escolares y los docentes para asumir esta tarea como un compromiso colectivo que se concreta en el proyecto escolar; en la capacidad de estos actores para movilizar recursos y tomar decisiones, pero, especialmente, en la posibilidad de cuestionar sus creencias en torno a la diversidad y asumir la responsabilidad social de trabajar por la equidad (González, 2006, p. 34).

Así pues, para lograr que una escuela sea inclusiva y que camine sobre esa mirada es importante fomentar la interacción entre pares y atender las necesidades de todos por igual sin etiquetar a nadie y entendiendo el progreso de cada niño como algo único y posible a través de estrategias como: conocer a los alumnos, transmitir y creer en lo que se dice y hace, uso de

metodologías activas, considerar a los estudiantes como principales actores de su aprendizaje, mantener una comunicación constante y efectiva con todos, establecer metas alcanzables y conocer a sus familias (Londoño, 2017).

Ambientes de aprendizaje

Díaz-Barriga, Hernández (2002) señalan que un ambiente de aprendizaje es el conjunto de elementos y actores (profesores y alumnos) que participan en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante resaltar que durante la utilización de estos ambientes de aprendizaje los actores no necesariamente deben coincidir ni en el tiempo ni en el espacio. En estos ambientes los actores desarrollan actividades que permiten asimilar y crear nuevo conocimiento. El ambiente de aprendizaje tiene objetivos y propósitos claramente definidos los cuales son utilizados para evaluar los resultados. El reto en un ambiente de aprendizaje es integrar todo ese conjunto de elementos y relacionarlos sistemáticamente y lograr que sea eficaz y eficiente en el cumplimiento de sus objetivos.

La comunicación y su papel en la inclusión

La comunicación no sólo es el simple hecho de transmitir algo, sino un intercambio de ideas y opiniones que favorecerán la restructuración y mejora de las acciones propuestas. Es una condición básica de la vida humana y por ello, todas las actividades que realizan están relacionadas con ella y es necesario considerar todos los elementos que la conforman debido a que cada uno de ellos cumple con una función y es a partir de la misma que el mensaje puede ser

trasmitido de manera correcta. También es importante tener presente los referentes y el contexto en el que se desarrolla la situación problemática para que el código que se desea transmitir a los perceptores sea adecuado a su contexto y se obtenga un beneficio social.

Ahora bien, dado que los docentes juegan un papel importante en la creación de un ambiente inclusivo, estos deben transmitir a sus alumnos las pautas y parámetros necesarios para que todos sean incluidos y tengan la misma oportunidad de participar en la clase. Es de esta manera que la comunicación alumnos-docentes, padres-docentes y autoridades-docentes es vital para la conformación de un ambiente de respeto y tolerancia.

2.4 Instrumentos

En la investigación cualitativa se recurre al uso de técnicas y procedimientos que contribuyan a brindar información dentro de un determinado contexto histórico-político y social (Abero, 2015, p. 134). Por consiguiente, hace uso de diversos instrumentos para medir las categorías o aspectos del objeto de estudio dependiendo de la situación que se esté abordando. Ahora bien, es importante considerar que ésta puede ser variada y depende del contexto en el que desarrolle, se decidirá cómo actuar. De esta forma, al analizar el problema y las características de los sujetos y el contexto de la institución de nivel preescolar elegida, se consideró necesario hacer uso de instrumentos tales como la observación directa, las entrevistas estructuradas a los diferentes sujetos involucrados, además de la discusión en grupo.

La observación hace referencia a la apreciación visual y se emplea para indicar todas las formas de percepción utilizadas para el registro de respuestas tal como se presentan a nuestros sentidos (Tamayo, 2004, p. 183). Al respecto, Baena (2002, p. 143) señala que la observación la

hacemos con los cinco sentidos, la vista y el oído en mayor proporción y que por ello, observar más que ver es considerar con atención ese algo.

Por otro lado, la entrevista, considerada como la reunión entre dos o más personas para tratar algún asunto también puede utilizarse para conocer la perspectiva de los actores sociales (Sautu, Boniolo, Dalle y Elbert, 2005, p. 48). Además, de acuerdo con Baena (2002, p. 146) una de las mayores ventajas de esta técnica es que es una de las fases más agradables de toda investigación, en la que se logra el descubrimiento de las ideas que surgen y de los contactos humanos más enriquecedores para el investigador.

Otras de las características de la entrevista de acuerdo con Cáceres (2014) son:

- a) Es una técnica directa e interactiva de recolección de datos, con una intencionalidad y un objetivo implícito dado por la investigación.
- b) El entrevistador domina el diálogo y el tema, hace las preguntas y cierra la conversación. Mientras que el entrevistado responde las preguntas, tiene información de interés para el proyecto y experiencia en el tema.
- c) Se tiene como instrumento un cuestionario y como herramienta de registro una libreta o aparato de audio.
- d) La entrevista puede ser individual o grupal.
- e) Puede realizarse por teléfono, correo, personalmente o correo certificado.

Por último, Cembranos, Montesinos y Bustelo (1989, p. 44) refieren que el grupo de discusión es una reunión en la que un conjunto de personas habla entre sí, acerca de un tema, asistidos por un coordinador, que interviene en forma no directiva y en el que la finalidad es comprender la actitud de un grupo respecto a un tema o aspecto de la realidad, a través del análisis del discurso.

De este modo, se elaboraron los instrumentos (ver anexo 1) en los que se consideró la situación presente en el jardín de niños y aspectos tales como los sujetos que están involucrados en el contexto y las prácticas e interacciones que se producen en el aula. A su vez, se diseñó un plan en el que se tomó en cuenta los tiempos, espacios, sujetos y recursos a utilizar durante la aplicación de estos (ver tabla 1).

Tabla 1

Plan de Aplicación de Instrumentos

<u>Técnicas e instrumentos por aplicar</u>	<u>Día, hora y lugar de aplicación</u>	<u>Personas involucradas</u>	<u>Recursos necesarios</u>
Observación no participante	Viernes 19 de octubre a las 10: 00 hrs. en el aula de clases	Alumnos del grupo Maestra	Guion de observación Cuaderno de registro
Entrevista a maestra de grupo	Jueves 18 de octubre a las 9:00 hrs. En el salón de clases.	Investigadora Maestra de grupo	Guion de entrevista
Encuesta para alumnos	Lunes 22 de octubre a las 9:30 hrs, en el aula	Alumnos Entrevistadora	Encuestas
Discusión en grupo	Jueves 18 de octubre a las 8:00 hrs, en la dirección de la escuela.	Directora del plantel Maestras de grupo Maestros especialistas	Hoja de registro
Entrevista a padres de familia	15 y 17 de enero dentro de las instalaciones de la escuela.	Padres de familia	Guía de entrevista
Entrevista a la directora	25 de enero en la dirección de la escuela.	Directora del plantel	Guía de entrevista

Tabla 1. Descripción de las técnicas e instrumentos a utilizar durante el diagnóstico de la investigación.

2.5 Resultados del diagnóstico

Después de la aplicación de los instrumentos, fue necesario realizar un análisis de los datos obtenidos para así sistematizar los resultados e identificar los hallazgos más sobresalientes que nos permitan continuar con la investigación y elaboración del diagnóstico. A continuación, se presentan algunos datos obtenidos en la observación de clase.

El viernes 19 de octubre del 2019 se observó la clase de la maestra Denise Cecilia Acevedo Santibáñez, docente de preescolar en el Jardín de Niños Venustiano Carranza, ubicada en Calle Lázaro Pavia s/n, Colonia Jardín Balbuena, Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15900. La profesora tiene a su cargo el grupo de 1°A, en el cual acuden 22 alumnos (15 niños y 7 niñas) durante un turno de jornada ampliada, por lo que la observación de la clase se realizó en un horario de 10:00 a 11:00 horas. En la siguiente tabla se presentan los datos más sobresalientes de la observación (ver tabla 2).

Tabla 2

Observación de Clase

Observación	Comentarios
<p>Dentro de las prácticas se observa que los alumnos están en constante actividad, platican con sus compañeros, algunos se levantan de su lugar, otros salen al baño y tardan un poco. Por otra parte, la maestra supervisa el trabajo de los alumnos, pasa entre todas las bancas y se detiene con aquellos que considera lo necesitan. El tema de la clase fue “las emociones” el cual se desarrolló en los siguientes momentos:</p> <p>Al principio, la profesora les preguntó a los niños cómo se sentían, qué emociones pueden presentar y cuándo las han presentado. Se les brinda la oportunidad de que participen todos y aunque les refiere que levanten la mano y respeten el turno de cada compañero mientras éste habla, se muestran momentos en los que la mayoría de los alumnos exponen sus ideas, gritan e incluso se encuentran realizando otras actividades como jugar con material, platicar con sus compañeros de mesa, e incluso de pie o fuera del salón. La profesora les recuerda las reglas de participación (levantar la mano para pedir la palabra, escuchar a</p>	<p>Se observa que es un grupo inquieto y sus periodos de atención son muy cortos debido a la edad en la que se encuentran.</p> <p>Aunque se busca la inclusión de todos los alumnos, no se sigue una estrategia que permita que se realice</p>

los demás, respetar) y busca que se sigan, hablándoles fuerte a quienes no se encuentran escuchando o realizando las actividades planteadas. dicha acción.

Seguido de conocer los conocimientos previos de los alumnos, la maestra les presenta seis monstruos de colores (amarillo, verde, azul, rosa, rojo y gris) que representan las diferentes emociones y los alumnos se muestran atentos. No obstante, no todos lo hacen, pues hay tres alumnos que siguen sin poner atención y realizan otra cosa ajena al objetivo (platicar, estar fuera de su lugar, tomar material didáctico) y la maestra busca involucrarlos preguntándoles, pero al no haber una respuesta positiva, no insiste y les permite que continúen en lo que están haciendo.

La profesora les contó a los niños el cuento del monstruo de colores y durante este les preguntaba cuál de las figuras mostradas anteriormente correspondía a cada emoción. Al concluir la lectura, les pegó las imágenes de los monstruos en el pizarrón y le preguntó a cada niño cuándo se sentía feliz, cuando triste, enojado, etc., lo que propició que poco a poco se inquietaran y buscaran realizar otra actividad como jugar, levantarse, ir al baño, etc. Algunos niños sí lograron expresar una situación, otros requirieron que la maestra los guiara con preguntas generadoras y unos más permanecieron callados durante todo el tiempo y con una postura poco segura.

Existe un interés por parte de la maestra de que todos los niños participen en las actividades.

La maestra les proporcionó una copia con uno de los monstruos para que de manera personal lo pintaran con pintura digital poniendo huellitas dentro de éste. En esta ocasión solo un niño no realizó la actividad, pues se encontraba con un juguete que le había prestado la maestra para regular su conducta y evitar se saliera del salón o tirara material y aunque se le quiso ayudar de manera personalizada, no quiso hacerlo, se molestó y tenía la intención de llorar y aventar lo que tenía en las manos por lo que la maestra ya no le insistió. Al final se colocaron los trabajos cerca del pizarrón para dejar que se secaran.

Con el afán de evitar que el niño haga berrinche se permite que haga lo que desee y no las actividades planteadas.

La profesora solicitó que se sentarán formando medio círculo y les preguntó acerca de la actividad que hicieron, de cómo se sintieron y el por qué eligieron un color en específico para pintar su monstruo. La maestra les solicitó representar con su cuerpo las diferentes emociones para que lograran identificarlas. Los niños se mostraban divertidos y procuraban representar cada una, sin embargo, dos de los alumnos no participaron y realizaron otra cosa totalmente ajena a lo que se pretendía.

Tabla 2. Informe de la observación de clase realizada al grupo de preescolar en el que se identificó el problema.

A partir de la observación realizada se encontraron los siguientes hallazgos: el aula de primero de preescolar, mide aproximadamente 12 metros cuadrados, en las orillas de la misma hay muebles y anaqueles con materiales didácticos, cuenta con seis mesas organizadas en pares

de acuerdo al color (rojo, azul, verde) de modo que los alumnos se puedan sentar por equipos de siete u ocho niños, tiene una puerta delantera y otra en la parte de atrás y ventanas de ambos lados, lo que permite que haya suficientemente iluminación. También se identificó que la maestra hace uso de distintos materiales y actividades, pero entre una y otra los periodos de tiempo para la realización de cada ejercicio son muy largos y los niños se desesperan y distraen con facilidad provocando así que algunos de ellos se levanten o busquen realizar otra cosa. Se monitorea el trabajo de los pequeños y se les apoya en la ejecución de las actividades a través de preguntas guía o desarrollo de instrucciones. Finalmente, aunque la educadora tiene la intención de integrar a todos los niños, desiste de ella cuando observa que no hay un interés o hacen berrinche, así que, deja de insistir para evitar que todo el grupo se distraiga y se pierda el control en el aula.

Por otra parte, con el objetivo de conocer el punto de vista de la docente de grupo respecto a la forma de llevar a cabo su enseñanza y las dificultades que se le presentan en su práctica, se le hizo una entrevista el 8 de octubre del 2019 en las instalaciones de la escuela. En la siguiente tabla se presentan los datos más sobresalientes que se obtuvieron (ver tabla 3).

Tabla 3

Entrevista con la docente de grupo

Entrevista	Comentarios
<p>La entrevista se realizó el jueves 8 de octubre del 2018 en un horario de 9:00 a 10:00 hrs en el Jardín de Niños Venustiano Carranza, ubicado en Calle Lázaro Pavia s/n, Colonia Jardín Balbuena, Venustiano Carranza, Ciudad de México, C.P. 15900. Es una institución que cubre un horario de jornada ampliada.</p>	
<p>La entrevista fue dirigida a la maestra Denisse Cecilia Acevedo Santibáñez de 34 años, quien es casada y tiene 11 años de servicio, 4 de los cuales lo ha hecho en esta institución en grupos de 1° y 2°. Actualmente, la profesora es titular del grupo de 1°A, en el cual acuden 22 alumnos, 15 niños y 7 niñas.</p>	
<p>Las respuestas obtenidas se describen a continuación:</p>	

<p>- ¡Buenos días, maestra!</p> <p>- ¡Buenos días!</p> <p>- ¿Cómo está?</p> <p>- Bien gracias, aunque un poco nerviosa.</p> <p>-No se preocupe, solo le voy a realizar algunas preguntas relacionadas con su práctica como docente y usted me va a responder de acuerdo con lo que usualmente realiza en el aula con sus alumnos.</p>	<p>La maestra se muestra un poco nerviosa y se agarra las manos, pero dispuesta a ayudarme.</p> <p>La maestra ríe.</p>
<p>-Ja, ja, ja, está bien, espero que si la pueda ayudar.</p> <p>-Muy bien, considerando las situaciones sobre la enseñanza y el aprendizaje, ¿Cuáles son los propósitos que persigue como docente?</p> <p>-Para mí el principal propósito es lograr que mis alumnos adquieran nuevos conocimientos a partir del desarrollo de situaciones didácticas que permitan desarrollar sus habilidades a través de estrategias y el uso de diversos materiales, así como también favorecer las relaciones interpersonales atendiendo a la diversidad.</p>	<p>La maestra se interesa en lograr que exista un ambiente de respeto e inclusivo entre los alumnos.</p>
<p>-Así es, sobre todo porque cada niño es diferente.</p> <p>-Sí, cada uno tiene sus características y son buenos niños, aunque hay que trabajar mucho con la parte del lenguaje porque como están chiquitos y luego no les entiendo. Además, tengo dos niños que casi no hablan ni para pedir permiso para ir al baño.</p>	<p>Se ubican diferencias y necesidades.</p>
<p>-Entonces ¿cómo le hace para integrarlos en las actividades?</p> <p>-Pues me acerco con ellos y les explico, pero aun así uno de ellos solo me mira y no hace nada. Necesito que me apoyen con él porque no sé cómo hacerle, su mamá dice que en la casa si habla.</p>	<p>La maestra reconoce que necesita que le brinden estrategias para lograr que se integren.</p>
<p>-Ya entiendo, pero entonces dentro de su práctica como profesionalista ¿Qué método de enseñanza suele ocupar en sus clases?</p> <p>-No tengo un método específico, parto de las condiciones del grupo y tomo en cuenta los recursos, técnicas y procedimientos para dirigir a los alumnos. Precisamente aquí es en donde veo los temas que tenemos que ver y pienso en Alan que no habla, en Yorel que no habla bien y no quiere trabajar, Mateo, Aimee. Aarón, Iker, ¡ay no! son muchos y pues trato de buscar cosas que les llamen la atención para que lo hagan.</p>	<p>La maestra pone énfasis en las necesidades del grupo.</p>
<p>-Entonces de qué recursos y medios didácticos se auxilia para desarrollar la enseñanza, si toma en cuenta todas estas necesidades y características de sus alumnos.</p> <p>-Constantemente hago uso de videos sobre el tema que esté trabajando, por ejemplo, ahorita estoy viendo las emociones y les pase un cuento en el que ellos debían identificar el color del monstruo y la emoción presentada. También hago uso de acervos bibliográficos tanto del aula como de la biblioteca de la escuela, imágenes, dinámicas para que pongan atención, estrategias, materiales didácticos como marcadores, material de construcción, hojas impresas, material elaborado por mí como memoramas, fichas de conteo, plastilina, pinturas, pinceles, etc. En todos estos muebles se encuentran los materiales y otros se ubican de este lado o en la dirección.</p>	<p>La maestra señala con el dedo algunos de los materiales mencionados que se ubican a las orillas del salón.</p>
<p>-De qué manera retroalimenta el aprendizaje de los alumnos?</p> <p>-Se realiza una asamblea y se les cuestiona sobre el tema, generalmente acomodo a los niños en medio círculo y las realizamos como cierre de las actividades. Pero también suelo retroalimentar su</p>	<p>Se buscan opciones que favorezcan la participación de aquellos alumnos que muestran mayor dificultad.</p>

trabajo de manera individual a través de preguntas o ejercicios con material concreto según sea el caso, paso a sus lugares y mientras unos trabajan yo me dirijo al lugar de uno de ellos, de esta manera brindo atención personalizada cuando se requiere.

-Hay niños que le requieren mucho tiempo?

-Sí porque luego no entienden o no quieren, como Mateo que se enoja y avienta el cuaderno refiriéndome que no lo va a hacer, que no le gusta. Con Yorel es otro caso porque pocas veces realiza las actividades, solo las raya, las avienta o se sale del salón y no quiere entrar, aunque se lo pida en varias ocasiones. Llega a realizar algo, solo si me siento con él y le presto un juguete o peluche que le guste.

-Ese juguete o peluche de dónde lo obtiene?

-Son parte del material didáctico con el que contamos en el aula y una mamá donó uno más para que los niños se lo puedan llevar.

- Qué satisfacciones ha obtenido del trabajo docente?

- ¡A, pues muchas! Por ejemplo, el cumplir con los aprendizajes esperados de mis alumnos, el ver que los alumnos que no participan logran hacerlo, el hecho de verlos avanzar en sus habilidades y conocimientos, el lograr despertar el interés de mis alumnos en un determinado tema y en los logros que van teniendo día a día.

-Excelente y me imagino que en su práctica docente se enfrenta a muchos problemas con los niños cuando se encuentran trabajando en el aula.

- ¡Uuuy, sí!, con mis tres niños y con las mamás que no apoyan en casa.

-Podría mencionar ¿Cuáles son las principales dificultades de conducta y aprendizaje presentadas en su grupo?

-Pues como le dije antes, tengo tres casos que me mueven al grupo y no me permiten avanzar con la clase y hacen que constantemente la detenga porque hacen berrinches, avientan cosas o incluso les pegan a sus compañeros, incluso está Yorel que se va al patio y no quiere entrar al salón, por lo que tengo que ir a la dirección a solicitar apoyo para que lo chequen porque yo no puedo dejar solo al grupo.

Además, en el salón cuando uno de ellos empieza a hacer berrinche o a aventar las cosas, los demás voltean y dejan de poner atención a lo que estábamos haciendo en la clase. Creo que la principal causa en las dificultades de conducta es la falta de reglas y límites en casa. De aprendizaje creo que no hay mayor problema porque como son de primero apenas están aprendiendo, sin embargo, hay dos niños que son bien listos y contestan todo muy bien. Eso es porque en casa los estimulan sus papás y están al pendiente de lo que se les pide. Pues desafortunadamente así es con muchos niños, incluso los papás no son los que los cuidan porque trabajan todo el día.

-En este caso, cuando se presentan algunas de las dificultades de conducta referidas, ¿usted qué hace?, ¿Qué estrategias utiliza para integrar a los alumnos con dificultades de conducta y aprendizaje a las actividades planeadas?

- ¡Mmm! Trato de hablar con ellos, permanezco cerca de ellos cada vez que sea necesario, los motivó de manera verbal diciéndoles “si pueden hacerlo”, observen a sus compañeros, sus papás se van a poner felices, en ocasiones les obsequio un sticker de carita feliz a

Se menciona las situaciones por las que se hace presente la problemática abordada para el proyecto de intervención.

Se establece un momento de silencio y posteriormente continúa contestando.

La maestra hace uso de estrategias que le ayuden en la regulación de la conducta.

Expresión de risa y angustia.

¿Qué actividades te gusta realizar en la escuela?	materi al	mater ial y canto s	mater ial	E.F. y mater ial	mater ial y cuent os	E. F.	materi al	canto s	materi al	E. F. y mater ial	mater ial
¿Alguna de tus maestras suele regañar o gritar con frecuencia?	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no	no
¿Con quién de tus compañeros te llevas mejor?	Arón	Migu el	Mega n	Iker	Todo s	Iker	Santia go	Mate o	Santia go	Ana	Miros lava
¿Con quién de tus compañeros no tienes buena relación?	Yorel	ningu no	ningu no	ningu no	Yorel	ningu no	Yorel	ningu no	Mate o y Yorel	ningu no	ningu no

Tabla 4. Concentrado de respuestas dadas por los alumnos en la entrevista.

Las siguientes tablas representan la información obtenida de manera general en cada una de las preguntas realizadas a los niños.

¿Cómo te sientes cuando trabajas con tu maestra?	
<u>Respuesta</u>	<u>Totales</u>
FELIZ	8
TRISTE	0
ENOJADO	1
ASUSTADO	2

Tabla 5. Respuestas brindadas por los alumnos en la pregunta 1

¿Cómo te sientes cuando trabajas con tu maestra de UDEEI?	
<u>Respuesta</u>	<u>Totales</u>
FELIZ	9
TRISTE	0
ENOJADO	1
ASUSTADO	1

Tabla 6. Respuestas brindadas por los alumnos en la pregunta 2

¿Qué actividades te gusta realizar en la escuela?	
<u>Respuesta</u>	<u>Totales</u>
CANTOS	2
E.F.	3
JUGAR CON MATERIAL	9
ESCUCHAR CUENTOS	1

Tabla 7. Respuestas brindadas por los alumnos en la pregunta 3

¿Alguna de tus maestras suele regañar o gritar con frecuencia?	
<u>Respuesta</u>	<u>Totales</u>
SI	0
NO	11

Tabla 8. Respuestas brindadas por los alumnos en la pregunta 4

Compañeros con los que se llevan bien	
<u>Respuesta</u>	<u>Totales</u>
Arón	1
Miguel	1
Megan	1
Iker	2
Todos	1
Santiago	2
Mateo	1
Ana	1
Miroslava	1

Tabla 9. Respuestas brindadas por los alumnos en la pregunta 5

Compañeros con los que no hay una buena relación	
<u>Respuesta</u>	<u>Totales</u>
Yorel	4
Mateo	1
Ninguno	7

Tabla 10. Respuestas brindadas por los alumnos en la pregunta 6

La entrevista se realizó de manera individualizada y fue dirigida, lo que permitió que los alumnos no presentaran dificultad para responder. Así pues, se identificó que la mayoría señala que se sienten felices cuando trabajan con su maestra, les agrada jugar con material y aunque si existen compañeros que los han llegado a molestar o pegar todos se llevan bien.

Para conocer las acciones que se realizan a nivel escuela respecto a una problemática presentada en un grupo fue necesario implementar un registro, ya que forma parte del espacio en el que se desenvuelven los niños y por tal motivo se requiere de un trabajo colaborativo entre todo el personal para lograr que todos sean incluidos. El instrumento implementado permitió comprender la actitud de las docentes del centro educativo respecto a la problemática de inclusión a través del análisis del discurso. La siguiente tabla presenta los datos más sobresalientes que se obtuvieron (ver tabla 11).

Tabla 11

Registro de Información de la Discusión en Grupo

HOJA DE REGISTRO		
ESCUELA: JARDIN DE NIÑOS VC		
PARTICIPANTES: directora y maestras de grupo, maestra especialista.		FECHA: 18-OCTUBRE-2018
OBJETIVO: Analizar en colegiado las problemáticas presentadas en el grupo de 1° para compartir estrategias e implementar acciones que favorezcan la inclusión e integración de todos los alumnos.		
<u>Situaciones por analizar</u>	<u>Acciones realizadas</u>	<u>Acuerdos y compromisos</u>
Problemas de conducta y lenguaje presentados en el aula.	La directora dirigió la reunión y expuso la situación que se vive en el grupo de primer grado. La maestra de grupo refirió que los alumnos no están muy estimulados en la cuestión del lenguaje y existen dos situaciones que llaman su atención en particular porque difícilmente logran expresarse. También se expuso la situación de los niños con problemas de conducta. La maestra especialista refirió las acciones que se han realizado con los padres de familia y en el grupo para integrar a todos los alumnos pese a las características que presentan. Las maestras de los otros grupos comentan experiencias y estrategias utilizadas, así como los resultados obtenidos.	Se acordó monitorear constantemente a los alumnos y registrar en el diario las incidencias ocurridas con los mismos para darles a conocer a las mamás al respecto y solicitar su apoyo en casa. Cualquier maestra apoyará cuando uno de los alumnos se encuentre fuera de su salón, invitándolo a que ingrese al mismo. Se trabajará con todos los grupos sobre la resolución de conflictos y el trabajo en equipo, remarcando los valores de respeto e inclusión.

Tabla 11. Registro de los datos obtenidos durante la discusión en grupo.

En el proceso de investigación también se consideró a los padres de familia del grupo de preescolar I y se realizaron entrevistas cortas con ellos con el objetivo de conocer su punto de vista acerca de la inclusión que existe en la escuela. La siguiente tabla presenta los datos más sobresalientes que se obtuvieron (ver tabla 12).

Tabla 12

Entrevista a padres de familia del grupo

Entrevista	Comentarios
<p>Las entrevistas se realizaron los días 15 y 17 enero del 2019 en un horario de 9:00 a 10:00 hrs en las instalaciones del Jardín de Niños. Se atendió a los padres de forma independiente en un lapso de 20 a 25 minutos a fin de obtener respuesta a las preguntas planteadas. Solo en el caso de una alumna asistieron los dos padres y en el resto acudieron las mamás.</p> <p>Dentro de las respuestas obtenidas por los padres refieren que la escuela es un lugar agradable en el que se observa un ambiente inclusivo y de respeto tanto para los alumnos como para ellos, les agrada la ubicación de la escuela y las instalaciones, aunque mencionan la importancia de arreglarlas y hacer uso de todos los espacios, como la biblioteca, para que sus hijos puedan obtener mayores beneficios en su aprendizaje.</p> <p>En cuanto a la comunicación entre padres de familia con el personal de la escuela se refiere que ésta es buena, pero que sería conveniente buscar la manera de que todas las mamás se enteren, en especial las que dejan a sus hijos en CADI, de lo que acontece en el jardín para apoyar a los niños en su aprendizaje y dificultades presentes en el aula.</p> <p>En cuanto al trabajo realizado en el aula, consideran que la maestra es muy cariñosa y que sus hijos están a gusto con ella. No obstante, consideran que su forma de ser la lleva a no ser firme con los niños.</p>	<p>Los papás identifican que la escuela es acogedora para todos los alumnos.</p> <p>Se identifica que en ocasiones no todos los papás se enteran de lo que pasa en el jardín debido a los horarios laborales y poco contacto que existe con la maestra de grupo.</p>

Tabla 12. Información obtenida a partir de la entrevista realizada a la maestra del grupo.

Finalmente, se entrevistó a la directora del plantel con el propósito de conocer el punto de vista de la directora acerca del trabajo realizado por el personal de la escuela para favorecer la inclusión de todos los niños. En la siguiente tabla se presenta la información obtenida (ver tabla 13).

Tabla 13*Entrevista con directora del plantel*

Entrevista	Comentarios
<p>La entrevista se realizó el 25 de enero de 2019 en un horario de 12:00 a 13:00 hrs en las instalaciones del Jardín de Niños.</p> <p>La entrevista fue dirigida a la maestra Rocío Contreras a partir de una guía de preguntas, obteniendo las siguientes respuestas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¡Buenas tardes, maestra! - ¡Buenas tardes! - Le voy a realizar algunas preguntas relacionadas con las acciones que se realizan en la escuela para favorecer la inclusión de todos los alumnos. - ¿Se considera la diversidad como un recurso amplio para apoyar el aprendizaje, en vez de un problema u obstáculo a evitar? - Si porque las maestras deben de modificar su forma de enseñar para que todos aprendan. - ¿Se comparte el propósito de reducir la desigualdad de oportunidades en la escuela? - Si, pues en mi escuela se trabaja de la mano con UDDEI para que todos tengan las mismas oportunidades de aprender. - ¿Todos los miembros de la escuela asumen la responsabilidad de que la escuela sea más inclusiva? - Pues si se comparte, aunque a veces no se lleva a cabo. - ¿Por qué? - Porque algunas veces las maestras lo ponen en su planeación, pero a la hora de la clase por el tiempo no lo aplican. - ¿Cuáles son los principales problemas que enfrenta la escuela? - Tenemos algunos problemas de conducta, particularmente en el grupo de primero y tercero, un pequeñito con discapacidad auditiva y en general existe dificultad en la consolidación de aprendizajes en el área de matemáticas y escritura porque en convivencia ya se ha venido trabajando con la especialista desde el año pasado. - ¿Se elaboran las planeaciones y se preparan las clases teniendo presente la diversidad de experiencias de los estudiantes? - En general sí, todas las maestras hacen distintas actividades y cuando yo les revisó les anotó las observaciones pertinentes. También se los deben pasar a la maestra especialista para que les ayude con las adecuaciones, no obstante, luego no todas se la dan. - ¿Los alumnos reconocen que cada estudiante es igual de importante a la hora de recibir la atención de sus profesores y de sus pares? - Están muy chiquitos para ser conscientes de estos problemas y las toman como situaciones que ocurren en el aula de forma individual. - ¿Qué acciones realiza para evaluar el trabajo que hacen las docentes? - Reviso sus planeaciones, hago supervisiones en aula, retomamos ciertos puntos en los consejos técnicos que tenemos cada semana para informarles sobre algunas acciones ocurridas o necesarias de implementar en las aulas o a nivel escuela. - ¿Qué resultados observa en la práctica docente de sus maestras? 	<p>La maestra se muestra atenta y tranquila.</p> <p>La maestra considera algunas acciones para trabajar sobre la inclusión.</p> <p>La maestra muestra una actitud de resignación y preocupación por seguir trabajando con las docentes.</p> <p>La maestra se muestra feliz y se expresa con gusto al señalar que no hay mayor problema en la convivencia entre los alumnos.</p> <p>Se señala unas hojas que se encuentran sobre el escritorio.</p> <p>Se refiere un trabajo sistemático con cada docente.</p> <p>La maestra se nota preocupada por la actitud de las docentes.</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Pues yo observo cierta apatía por parte de las maestras para modificar su práctica docente a partir de las necesidades de su grupo. Además, cuando se trata de hacer alguna actividad o evento, las maestras son poco propositivas y pocas veces tienden a aplicar las sugerencias dadas o hacerlo de manera constante. - Finalmente, maestra ¿Qué opina del nuevo Modelo Educativo? - Yo considero que el objetivo del nuevo modelo educativo es favorecer la inclusión de todos los alumnos por lo que es importante no solo enfocarse en los campos formativos, sino en las áreas de desarrollo personal y la autonomía de la escuela para que de esa manera se atienda la diversidad y los intereses de los niños. - Muchas gracias por su atención y apoyo, eso sería todo por el momento, hasta luego. 	<p>Se tiene claro y se busca continuar trabajando sobre la inclusión de todos los niños.</p>
---	--

Tabla 13. Información obtenida a partir de la entrevista realizada a la directora del plantel.

Luego de la aplicación de los instrumentos se analizó y articuló la información obtenida en cada uno de ellos a fin de centrar la atención en aquellos aspectos que resaltan y son puntos clave para trabajar la problemática identificada. De este modo, en la siguiente tabla se destacan algunas situaciones recuperadas a partir del análisis de información conseguida (ver tabla 14).

Tabla 14

Análisis de Instrumentos Aplicados en el Diagnóstico

<u>INSTRUMENTOS QUE LA CONTIENE</u>	<u>SITUACIÓN DESTACADA</u>	<u>PALABRAS CLAVES ENCONTRADAS</u>	<u>COMENTARIOS</u>
Registro de observación	<ul style="list-style-type: none"> ● Cuando alguno de los tres alumnos observados hace berrinche, la maestra no les presta atención y continúa la clase con el resto del grupo. ● Si los alumnos no quieren participar no se les insiste o se busca que lo hagan. ● La maestra emplea el uso de juguete o peluche para que el niño más inquieto y berrinchudo en el 	<p>Se ignora conductas.</p> <p>No se insiste para participar.</p> <p>Uso de estímulos para regular conducta, pero no participación.</p>	<p>A partir de todos los instrumentos aplicados, se observa que, aunque se conoce la problemática y se implementan estrategias para contrarrestar la conducta de los tres alumnos que con mayor frecuencia suelen actuar de manera negativa en el aula, no se logra que estos se incluyan en las actividades y participen</p>

	grupo permanezca sentado y la deje dar su clase. No interrumpe, pero tampoco participa.		de manera activa, pues ante ciertas conductas, se les permite que ellos decidan lo que sí y no quieren hacer y no hay firmeza en las indicaciones dadas. También se recurre a que otras personas atiendan al alumno en cuestión o al uso de acciones que llamen su atención y lo hagan permanecer sentado y distraído mientras la maestra da seguimiento a las actividades con los demás.
Entrevista maestra de grupo	<ul style="list-style-type: none"> ● Necesito que me apoyen con uno de los niños porque no sé cómo hacerle. ● En la clase hay niños que se enojan y avientan las cosas. ● Tengo tres casos que me mueven al grupo y no me permiten avanzar. ● Un niño se va al patio y no quiere entrar al salón, por lo que tengo que ir a la dirección a solicitar apoyo para que lo chequen porque yo no puedo dejar solo al grupo. ● Cuando uno de los tres alumnos hace berrinches, dejo que lloren y continúo trabajando con los demás. 	<p>Se requiere apoyo.</p> <p>Falta de límites.</p> <p>Falta de reglas.</p> <p>Búsqueda de apoyo externo.</p> <p>No se busca la inclusión.</p>	
Entrevista a alumnos	<ul style="list-style-type: none"> ● Hay dos niños que se enojan y molestan a otros. 	Falta de límites y reglas en el aula.	
Discusión en grupo	<ul style="list-style-type: none"> ● En el grupo existen niños con problemas de lenguaje y que no se les entiende lo que desean y otros con problemas de conducta. 	Identificación de problemáticas.	
Entrevista con padres de familia	<ul style="list-style-type: none"> ● La escuela es un lugar agradable en el que se observa un ambiente inclusivo y de respeto. ● No todas las mamás se enteran de lo que se necesita en el jardín de niños. 	<p>Inclusión y respeto</p> <p>Dificultades en canales de comunicación con padres de familia</p> <p>Falta de límites en aula.</p>	Los papás consideran que no hay problema en cuanto a incluir a los niños, pero que es necesario ser firmes y establecer límites con algunos de ellos.

	<ul style="list-style-type: none"> ● La maestra es muy cariñosa y a veces poco firme. 		
Entrevista con directora	<ul style="list-style-type: none"> ● Todos comparten idea de inclusión, pero no siempre se lleva a cabo. ● Se revisan planeaciones y se hacen supervisiones en aula para evaluar labor docente. ● Las maestras muestran apatía para modificar su práctica docente a partir de las necesidades de su grupo. ● Se debe favorecer la inclusión de todos los alumnos. 	<p>Falta de constancia en acciones planteadas.</p> <p>Acciones implementadas para la evaluación docente.</p> <p>Actitud poco favorable para favorecer la inclusión de todos los alumnos. Se busca favorecer la inclusión de todos.</p>	<p>Aunque se tiene un propósito en común con todos los niños, la actitud de las maestras pocas veces favorece que las acciones planteadas puedan favorecer los resultados esperados.</p>

Tabla 14. Descripción del análisis realizado a partir de los instrumentos aplicados en el diagnóstico.

Ahora bien, dentro de la metodología cualitativa no basta con la aplicación y recolección de resultados, es necesario dar una interpretación para validarlos a partir de los hallazgos obtenidos en las tres dimensiones investigadas. Por consiguiente, es necesario hacer uso de herramientas como la triangulación, la cual de acuerdo con Benavides y Gómez-Retrepo (2005, p. 2) se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno, lo cual permite corroborar los descubrimientos o ampliar la perspectiva respecto a lo que se está investigando.

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, por ejemplo, el uso de varios métodos (entrevistas individuales, grupos focales o talleres investigativos), lo que permite que las

debilidades de cada estrategia se sumen con las fortalezas de otras, enriqueciendo así el análisis de los hallazgos encontrados para visualizar la problemática desde diferentes enfoques y aumentando así la validez y consistencia de los datos hallados. A continuación, se presenta la triangulación de los hallazgos encontrados en las tres dimensiones (ver tabla 15).

Tabla 15

Hallazgos de las tres dimensiones

<u>Contexto</u>	<u>Sujetos y su práctica</u>	<u>Teoría</u>
Es un jardín de niños oficial de jornada ampliada que comparte el 50 % de la población aproximadamente con CADI en donde se tiene una jornada de horario completo, por lo que son las educadoras las que entregan a la maestra titular de preescolar a los niños y no los padres de familia.	Los alumnos deben integrarse al aula de jardín, así como a la otra maestra y compañeros, por lo que en ocasiones lloran durante el cambio. Si se presenta alguna situación (niño orinado) no se recibe hasta que llamen a un familiar para que vayan a cambiarlo. Mientras eso ocurre, el menor permanece en instalaciones de CADI.	La inclusión es un aspecto que compete a todo el mundo y no sólo a nuestro país, por ello es que en este artículo buscan darnos un panorama de las distintas perspectivas que se tienen en torno a la inclusión y exclusión en diversos estudios teóricos y experiencias prácticas (Echeita y Duk, 2008).
	Dentro del contexto sociofamiliar se encontró que algunas de las mamás de los alumnos del grupo son madres solteras, existe la presencia de violencia intrafamiliar, separaciones, falta de comunicación y acuerdos entre ambos padres respecto a los estilos de crianza. En su mayoría son hijos únicos.	La inclusión es un aspecto que no solo es resultado de la escuela. A través del tiempo las políticas, culturas, sociedades y aspectos económicos han influido en el modelo educativo y en las prácticas de muchos docentes, con los cuales resulta complicado modificar su método de enseñanza y su labor dentro del aula (González, 2006).
	A partir de la observación realizada en el aula, se identifica que la mayor parte de los niños son kinestésicos, ya que prefieren actividades de movimiento y construcción. No obstante, también se encuentran presentes algunos con un estilo de aprendizaje visual o auditivos por lo que permanecen en su lugar y hacen más uso de esos dos últimos sentidos.	

<p>Es una escuela pequeña que cuenta con 4 grupos de aproximadamente 30 niños cada uno.</p> <p>En el grupo de preescolar 1 hay tres niños con problemas de conducta, tres con dificultades en su comunicación y lenguaje y uno más con problemas para participar, lo que representa una gran diversidad dentro del aula.</p> <p>La docente acomoda a todos los niños en tres equipos de trabajo de manera aleatoria y suele moverlos de lugar ocasionalmente.</p>	<p>A partir de la observación se encontró que es un grupo inquieto y sus periodos de atención son muy cortos debido a la edad en la que se encuentran. Aunque se busca la inclusión de todos los alumnos, no se sigue una estrategia que permita que se realice dicha acción. Existe un interés por parte de la maestra de que todos los niños participen en las actividades. La maestra suele incurrir en la exclusión cuando accede a que los alumnos hagan lo que ellos deseen para evitar que se moleste, tire material o agrede a sus demás compañeros. A partir de la entrevista con la maestra, se halló que se interesa en lograr que exista un ambiente de respeto e inclusivo entre los alumnos. Asimismo, reconoce que necesita que le brinden estrategias para lograr que se integren. Durante su práctica buscan opciones que favorezcan la participación de aquellos alumnos que muestran mayor dificultad a partir de diversas estrategias.</p>	<p>El maestro, es aquel profesional que enseña y aprende, es quien tiene a su cargo la gestión del aula, y por tanto tiene el compromiso de planear, reglamentar, revisar, evaluar y potenciar el aprendizaje del estudiante y su propio quehacer (De Vincenzi, 2009, citado en Alzate, 2015, p. 7).</p> <p>La educación no es la única llave para cambiar la situación de exclusión. Por ello, hacer efectivo el derecho a la educación exige garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan, en primer lugar, acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades. (Echeita y Duk, 2008, p. 2).</p> <p>Munévar (2008) retoma la diversidad humana y la posibilidad de que todos puedan gozar de sus derechos como individuos y como parte de una sociedad en la que la educación debe buscar que el acceso, permanencia y egreso de los alumnos se dé de la mejor manera a partir de la implementación de estrategias y actividades que fomenten la integración de todos los alumnos.</p>
<p>Existe la presencia de algunos alumnos muy activos que incluso llegan a alterar el orden o causar conflictos con otros compañeros, y de manera contraria otros que requieren el apoyo de la maestra hasta para ingresar al salón o tomar su lugar. La mayor parte del día prefieren jugar o manipular material didáctico que trabajar en hoja o cuaderno.</p>	<p>Los resultados encontrados con los niños fueron que la mayoría de ellos señalan que se sienten felices cuando trabajan con su maestra, en general les agrada jugar con material didáctico y aunque si existen compañeros que los han llegado a molestar o pegar todos se llevan bien.</p>	<p>Dentro del ámbito educativo, la inclusión representa un desafío para todas las personas que toman para sí el papel de formadores. De este modo, existen aspectos que limitan la inclusión educativa que se presentan en la formación que tenemos como docentes (Infante, 2010).</p>
<p>El papel de los padres es poco favorecedor en el aprendizaje de los niños, ya que dejan a los niños en un horario de 7:30 a 16:00 hrs, lo que dificulta una comunicación con la escuela y la docente de grupo.</p>	<p>Los papás refieren que observan un ambiente inclusivo y de respeto tanto para los alumnos como para ellos, les agrada la ubicación de la escuela y las instalaciones, aunque mencionan la importancia de arreglarlas y</p>	<p>Bell, et al. (2010) buscan mostrar la relación que existe entre familia-escuela-comunidad no solo en el desarrollo de habilidades sociales, sino también en el impulso de una cultura inclusiva en la que la interacción</p>

	<p>hacer uso de todos los espacios, como la biblioteca pensando en facilitar la participación de todos. En cuanto al trabajo realizado en el aula, consideran que la maestra es muy cariñosa y en ocasiones no es firme con los niños.</p>	<p>entre los niños sea de respeto y no de exclusión.</p>
<p>La directora revisa y retroalimenta las planeaciones de las maestras. En ocasiones visita las aulas para observar la práctica docente de las mismas.</p>	<p>La directora identifica cierta apatía por parte de las maestras para modificar su práctica docente a partir de las necesidades de su grupo. Las maestras son poco propositivas y pocas veces tienden a aplicar las sugerencias dadas o hacerlo de manera constante. Ella refiere que el objetivo del nuevo modelo educativo es favorecer la inclusión de todos los alumnos por lo que es importante no solo enfocarse en los campos formativos, sino en las áreas de desarrollo personal y la autonomía de la escuela para que de esa manera se atienda la diversidad y los intereses de los niños.</p>	<p>Una de las funciones del director de un plantel es orientar, acompañar y apoyar en los procesos de planeación, desarrollo y evaluación de la enseñanza y el aprendizaje, con la finalidad de enriquecer la formación integral de los alumnos y mejorar el desempeño pedagógico de cada docente (SEP, 2018b, p. 91)</p> <p>Aunque la dirección de una escuela depende en gran medida de la persona que lidera la institución, cuando se habla de educación inclusiva es necesario considerar la actuación de los docentes y de todos los sujetos que conforma la comunidad escolar. De este modo, se requiere de un liderazgo compartido para lograr una transformación en los procedimientos y actitudes de su comunidad (Fernández y Hernández, 2013).</p>

Tabla 15. Datos obtenidos en la triangulación de la información obtenida a partir de los instrumentos aplicados en el diagnóstico.

partir de los datos obtenidos, se encontró que en el ámbito escolar (directora, docentes y padres de familia) consideran que es importante la inclusión y todos los niños tienen la misma oportunidad de acceso para formar parte de la población del jardín. En este sentido Munévar (2008) retoma la diversidad humana y la posibilidad de que todos puedan gozar de sus derechos como individuos y como parte de una sociedad en la que la educación debe buscar que el acceso, permanencia y egreso de los alumnos se dé de la mejor manera a partir de la implementación de estrategias y actividades que fomenten la integración de todos los alumnos. Esta situación es

reforzada por las encuestas aplicadas a los menores, cuando señalan que les gusta su maestra y se sienten felices de estar ahí.

En contraste a esta visión, se encontró que la maestra está a favor de la inclusión de todos los alumnos por lo que emplea diversas estrategias, pero no se da seguimiento a las mismas y se retrasa que se lleve a cabo la participación de todos los niños. Al respecto Pegalajar y Colmenero (2017) señalan que la mayoría de los profesores apoyan la inclusión, aunque su convencimiento disminuye cuando estos deben implicarse en el proceso. Esta situación es reforzada por la directora al considerar que, aunque son una escuela inclusiva y permite el acceso a todos los niños, las docentes pocas veces suelen aplicar de manera constante las sugerencias o estrategias que les brinda la especialista y se enfocan más en cubrir los aprendizajes curriculares.

Otros hallazgos que se contraponen a partir de las respuestas obtenidas es el discurso y los hechos llevados a cabo por la docente, ya que por un lado la maestra refiere tener interés en que todos los niños participen en las actividades, pero en su práctica se observa que en ocasiones permite que ellos decidan si quieren o no hacerlas, y en el caso del alumno en cuestión, considera que es mejor tenerlo entretenido a que se moleste y altere el orden del resto del grupo con sus conductas disruptivas, pues existen otros cuatro niños más que copian las conductas del primero. De manera contraria, se pudo notar que existen tres pequeños que muestran dificultad para participar o hablar de manera voluntaria, y dado que se cuestiona sobre quién quiere compartir una opinión o exponer sus trabajos, también pocas veces son involucrados.

Lo anterior en gran parte se debe al desarrollo de competencias y habilidades con las que es importante cuenta un docente, ya que como lo refiere Infante (2010, p. 295) dentro del ámbito educativo, la inclusión representa un desafío para todas las personas que toman para sí el papel de formadores. De este modo, existen aspectos que limitan la inclusión educativa que se

presentan en la formación que tenemos como docentes y, aunque es necesario enfocarse en las situaciones de conducta disruptiva, también lo es el caso de los niños retraídos e inseguros dentro del salón de clases o ámbito escolar.

Asimismo, se identifica que, aunque los padres consideran que todo está bien en el aula, la realidad es otra, ya que a partir de la inatención y características del grupo es que la maestra recurre a distintos métodos y estrategias de enseñanza para incluir solo a algunos de los niños, dejando inconscientemente quizá, a otros que también requieren apoyo. Lo anterior es resultado de las condiciones de los niños, pues si bien, aunque el 80% forma parte de CADI desde maternal, les hace falta mucha estimulación y trabajo en el seguimiento de reglas e instrucciones, lo que influye en la discordancia de actividades en la práctica de la docente.

En este sentido, la poca participación de los padres contribuye a que los niños presenten dichas dificultades, ya que la mayoría trabaja y dejan a sus hijos desde las 7:30 en las instalaciones de CADI para que a las 9:00 sean entregados a la maestra del jardín y en la tarde sean nuevamente pasados a estas instalaciones para que los recojan a las 16:00 hrs. Así pues, podríamos decir que no existe un contacto con la docente de preescolar salvo en las juntas de grupo y eso, en ocasiones, ya que no suelen acudir o envían a un familiar para recibir resultados, además fuera del contexto educativo suelen trabajar poco o nada con ellos, pues hay papás que llegan a casa cuando sus hijos ya están dormidos, otros que los tienen con ellos durante el resto de la tarde en sus trabajos y otros más que se niegan a aceptar que sus hijos requieren apoyo. En este sentido, considero que los padres de familia no perciben la exclusión debido a la falta de contacto con la escuela y la docente.

Dentro de los hallazgos obtenidos también existen datos que coinciden en algún aspecto, el primero de ellos es que todos los sujetos concuerdan en que es una escuela inclusiva, que la labor

de la docente contribuye a la formación de sus hijos y cualquier niño con o sin discapacidad es bien recibido en la institución. Al respecto De Vincenzi (2009) citado por (Alzate, 2015, p. 7) considera que la docente es quien tiene a su cargo la gestión del aula, por tanto, tiene el compromiso de planear, reglamentar, revisar, evaluar y potenciar el aprendizaje de los alumnos.

Así pues, como se puede observar a través del análisis de información, el camino de la inclusión en las escuelas representa un camino complejo, dado que para ofrecer un desarrollo óptimo a todos los niños es necesario considerar el contexto, los padres, la cultura, la formación, actitud y disposición de las docentes, pues de lo contrario pueden representar una barrera en el acceso, aprendizaje, participación y egreso oportuno de los niños. Asimismo, se requiere evaluar el desempeño docente que brindan los diferentes formadores en el contexto escolar, pues el docente tiene un compromiso complejo que requiere un mayor esfuerzo que le permita crear las condiciones óptimas para la formación y transformación de todos los estudiantes, a fin de que logren alcanzar los aprendizajes esperados.

Aunado a esto, es preciso fomentar una práctica docente inclusiva, la cual según la Organización de Estados Iberoamericanos OEI (2009) citado por (Ruiz, 2017, p. 18) debe entenderse como una actuación “situada”, que adquiere sentido y es viable a partir de una realidad concreta, de unos condicionantes estructurales que la hacen única e irrepetible. No hay buenas prácticas ideales, sino que dependen del contexto en el que se desarrollan.

3. Problema de Investigación

3.1 Delimitación, planteamiento y justificación del problema

Para plantear una pregunta de investigación es necesario considerar el significado de estos dos conceptos, aunque ambos implican que una persona obtenga información sobre algo que se desea explorar, cuando se unen incrementan el conocimiento acerca de un problema, incertidumbre, duda, oportunidad o de otras cosas y que para lograrlo se debe seguir una serie de lineamientos que permitan planearla, considerando la problemática ante la que se desea intervenir (Nava, 2015).

Aunado a lo anterior, Byrd (2012) refiere que preguntar es un arte y una forma de conocimiento de la cual, más que obtener información sobre algo, adquirimos un aprendizaje que nos va a permitir intervenir y actuar ante determinada situación en la que se pretenda buscar un beneficio común en la sociedad o grupo de estudio. Ahora bien, para plantear una pregunta de investigación se debe tomar en cuenta sus características, las cuales van enfocadas en la pertinencia, interés, relevancia, trascendencia y novedad de esta.

En lo que respecta a esta investigación, el problema de intervención radica en una situación que se vive hoy en día en las diferentes escuelas consciente o inconscientemente por las acciones de los docentes y compañeros de grupo, pues resulta un poco complicado aceptar la diversidad como algo bueno. Es por ello por lo que ante la enorme necesidad de contrarrestar la exclusión educativa vivida en la mayoría de las instituciones tanto del sector público como el privado es que se decidió trabajar el caso a fin de buscar estrategias que favorezcan la inclusión de todos los niños.

El problema de intervención fue observado en una institución educativa de nivel preescolar, por lo que, a partir de la investigación realizada, se planteó el siguiente enunciado problemático para que guíe el proyecto de intervención con el que se brindará una propuesta para la minimización de dicha situación.

¿Qué estrategias debe implementar en su práctica docente la maestra de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza en el aula para fomentar la inclusión de todos sus alumnos?

Ante este escenario es importante considerar que los seres humanos tienen características únicas que los diferencia unos de otros. Somos una sociedad diversa en la que resaltan no solo las características físicas que los distinguen, sino también la cultura, ideología, creencias y formas de actuar. No obstante, una de las cosas que todos tienen en común son los derechos humanos a los que tienen acceder de acuerdo con las leyes y características de cada país. En este sentido la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) de México señala que éstos son un conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona, por lo que el respeto a los mismos es un deber de todos.

Así pues, uno de los derechos de toda persona, hace hincapié en recibir educación desde nivel preescolar hasta media superior de manera gratuita y dejando a los padres de familia o tutores la obligación de que sus hijos acudan a recibirla. Este derecho es sustentado en la CNDH y en el Artículo 1° de la Constitución Política Mexicana en el cual se retoman las garantías individuales que señalan que toda persona debe gozar de los derechos humanos y no ser discriminada por su origen étnico o nacional, género, edad, discapacidades, condición social, de salud, religión,

opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana.

Por otro lado, y con respecto al derecho a la educación, en la Constitución el artículo 3° refiere que toda persona tiene derecho a recibirla de manera gratuita y obligatoria desde nivel preescolar hasta la media superior y que es responsabilidad del Estado garantizar su calidad en cuanto a materiales y métodos educativos, organización escolar, infraestructura educativa e idoneidad de los docentes y directivos para garantizar el máximo logro de aprendizaje de los educandos. Además, dentro del mismo artículo constitucional se busca contribuir a la mejor convivencia humana, para fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural y evitar cualquier tipo de discriminación.

Ahora bien, dentro del marco legal que nos rige a nivel nacional, también se encuentra la Ley General de Educación y la Estrategia de Equidad e Inclusión para la Educación Básica (2018) en las que se establece que las autoridades educativas tomarán medidas dirigidas a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de calidad de cada individuo, una mayor equidad educativa, así como el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso y permanencia en los servicios educativos (Artículo 32, primer párrafo). Asimismo, señala que las autoridades educativas desarrollarán, bajo el principio de inclusión, programas de capacitación, asesoría y apoyo a los maestros que atiendan alumnos con discapacidad y aptitudes sobresalientes, en términos de lo dispuesto en el Artículo 33. Igualmente, hace énfasis en que se atenderá a los educandos de manera óptima de acuerdo con sus propias condiciones, estilos y ritmos de aprendizaje, en un contexto educativo incluyente, el cual se debe basar en los principios de respeto, equidad, no discriminación, igualdad sustantiva y perspectiva de género (Artículo 41).

De este modo, el derecho a la educación es un aspecto que está regido desde un marco legal internacional y nacional que faculta a las autoridades la tarea de buscar estrategias que permitan que se favorezca el cumplimiento de este a partir de las responsabilidades que tiene el Estado, las escuelas, los directivos, docentes y padres de familia. Así pues, es importante que cada uno participe de manera eficaz para que se logre una educación inclusiva en la que se atienda a la diversidad de acuerdo con las necesidades, intereses, características, estilos y ritmos de aprendizaje de todos los alumnos.

Dentro de este proceso es de suma importancia considerar la labor del docente, ya que hoy en día no es solo enseñar o transmitir conocimientos a los niños, sus funciones van más allá, e implican motivar, acompañar, guiar y aconsejar la construcción de un aprendizaje para construir una buena vida y mejores ciudadanos. Al respecto Ruiz (2014) refiere que la teoría que hoy sirve o puede aplicarse, mañana puede ser obsoleta y por tal motivo hay que tener presente que las personas sentadas frente a nosotros serán los futuros profesionales, y cuando llegue ese día, lo aprendido hoy podría estar caduco, pero si las bases y las armas son fuertes, podrán adaptarlas a lo que se necesite en cada momento.

Por consiguiente, los docentes cumplen un papel fundamental en el aula y su práctica debe tomar en cuenta las características y necesidades de sus alumnos a fin de incluirlos a todos de manera equitativa y no igualitaria a partir de estrategias y recursos que hagan que se cumplan los aprendizajes esperados durante cada etapa de su formación. Así pues, una de las tareas del docente implica planear acciones que consideren la participación de los niños de manera más activa, a partir de su estilo y ritmo de aprendizaje.

En este sentido, se ve la necesidad de construir un nuevo escenario escolar en el que el docente tome en cuenta la diversidad entre los estudiantes, el compromiso que tiene con cada

uno de ellos, el trabajo en equipo que debe realizar con los padres de familia, la disposición y responsabilidad para seguir aprendiendo y actualizándose. Ante esto Díaz-Barriga y Hernández (2002) señala que los maestros deben contar con algunas competencias que les permitan apoyar a los alumnos a construir un conocimiento significativo para que lo puedan aplicar en los diferentes contextos en los que se desenvuelven.

Dentro de las competencias que deben poseer los docentes, se encuentra el desarrollar estrategias que faciliten el aprendizaje de todos los alumnos. Dichas estrategias deben ir encaminadas a perseguir una meta, deben ser flexibles y tener clara la disposición y características de los alumnos para que a partir de esto se realicen las adecuaciones necesarias que permitan la inclusión y participación de todos los integrantes del grupo, incluyendo la maestra, quien será una mediadora y apoyo en los casos que así lo requieran.

4. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora

Muchas de las veces el buscar la solución a un problema implica grandes retos en los que se deben considerar los hallazgos encontrados a partir de la sistematización de los instrumentos aplicados en el contexto donde se desarrolla la problemática y los referentes teóricos que permiten avalarlo o confrontarlos, ya que esto permitirá identificar algunas ideas de cómo empezar actuar para dar respuesta a la minimización de la situación.

De esta manera y considerando que las palabras clave dentro de esta investigación son “estrategias docentes e inclusión”, se buscará solucionar el problema a partir de una propuesta de intervención innovadora en la que se utilicen los recursos tecnológicos, además de los diferentes materiales con los que cuenta la escuela para que la maestra y los alumnos puedan poner en práctica las actividades planteadas.

4.1 Estrategias y acciones para la solución del problema

Para el diseño de la estrategia de intervención es necesario reflexionar sobre lo que hasta ahora hemos logrado y los objetivos planteados a partir de estos resultados, ya que ello nos permitirá identificar qué es lo que queremos conseguir, ¿por qué? y ¿para qué? y a la vez nos ayudará a tomar decisiones en cuanto al desarrollo de las actividades a implementar. Además, un aspecto importante a retomar en este proceso se basa en la consolidación de los propósitos que guiarán el diseño y aplicación de la propuesta de intervención para la solución o minimización de la problemática con la que se está trabajando.

Ahora bien, una vez planteados los propósitos se debe planear la estrategia con la que se desea intervenir para resolver el problema, partiendo de la concepción que se tiene de la misma desde la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP) en donde es entendida como un procedimiento cuya intención es atender los propósitos planteados a partir de la utilización de técnicas o acciones de manera grupal en la que los sujetos tienen un papel importante dentro de la intervención, ya que como se plantea en la investigación acción participante, estos no son simples objetos a examinar, sino que son entes activos en la investigación los cuales favorecen a que se logren las metas planteadas.

En este sentido, las principales características de la estrategia deben basarse en lograr un cambio de acuerdo con los objetivos y a ser acciones intencionales y conscientes para lograr un fin. Por ello, para su diseño y realización es necesario tener claro lo que se va a hacer, en qué momento y para qué se hará, además de tomar en cuenta los apoyos que se requerirán, la pertinencia de seguir ciertos procedimientos, la viabilidad, cómo dar cuenta del proceso y avances alcanzados y verificar que este adecuadamente fundamentada. También se debe considerar el tiempo de aplicación, las características e intereses de los participantes, así como el tipo de actividades a emplear a fin de que estas permitan o favorezcan la empatía y confianza, provoquen la participación y el respeto a los ritmos y cualidades de cada persona. Finalmente, debe de ser una estrategia innovadora que llame la atención y permita que todos los aspectos anteriores sean más fáciles de cumplir.

Si lo anterior es tomado en cuenta en el desarrollo de la propuesta, puede ofrecer además de experiencia, la satisfacción de brindar una opción para contrarrestar el problema identificado, el cual puede presentarse también en otras instituciones, y aunque cada contexto es diferente, el

contar con una idea va a crear un interés sobre la funcionalidad de esta, considerando su aplicación aun cuando se le tengan que hacer algunas modificaciones o adecuaciones.

Por consiguiente, partiendo del enunciado problematizador de la investigación, se plantearon los siguientes propósitos, los cuales guiarán el diseño y aplicación de la estrategia de intervención para la solución del problema de inclusión con el que se está trabajando.

Propósito general

Promover que todos los alumnos de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza se incluyan en las actividades planteadas dentro del aula por medio de la implementación de estrategias diversificadas.

Propósitos particulares

- Sensibilizar a la maestra de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza sobre la necesidad de buscar estrategias que logren que todos los alumnos sean tomados en cuenta a partir de sus estilos y ritmos de aprendizaje.
- Trabajar de manera colaborativa con la maestra en la búsqueda e implementación de estrategias diversificadas que permitan la inclusión de todos los alumnos.

Por consiguiente, considerando que los elementos clave identificados en la problemática se relacionan con la inclusión y la práctica docente, la estrategia a implementar durante esta propuesta de intervención se llamará: “Promoviendo una comunidad educativa mediante técnicas innovadoras” y para su diseño y aplicación se considerará la participación de la docente del grupo de preescolar 1 y los alumnos, ya que son los principales involucrados en la situación problemática. De esta manera, el proyecto es viable para realizarse, ya que además de que no requiere de muchos recursos, se cuenta con el apoyo de la institución y la maestra para poner en práctica las acciones trazadas en el plan de intervención. A pesar de la disposición de la

autoridad y docente, existe la limitante del tiempo, ya que solo se tendría la oportunidad de implementarla una vez o dos veces a la semana.

Ahora bien, tomando como referencia que el propósito general es promover que todos los alumnos de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza se incluyan en las actividades planteadas dentro del aula por medio de la implementación de estrategias diversificadas, se eligieron actividades encaminadas al trabajo con la docente de manera particular y a la implementación de acciones con los niños por lo que la distribución de tiempos se realizó de acuerdo a los sujetos con quién se vaya a trabajar, ya que los periodos de atención de los menores a esa edad es corto.

Por otro lado, los recursos elegidos para llevar a cabo las acciones también son variados, pues mientras con la maestra se retomarán algunos documentos oficiales como la planeación, con los pequeños se buscó la opción de hacer uso de materiales concretos, creativos, divertidos que permitan mayores resultados por parte de éstos. También se hará uso de recursos tecnológicos como la computadora, el teléfono celular y la memoria USB, ya que hoy en día son una herramienta muy útil y con la que la mayoría de las personas ya tiene contacto desde edades tempranas y permiten abordar diferentes contenidos de diferente manera.

4.2 Diseño de la propuesta de Desarrollo Educativo

Con el paso del tiempo, la sociedad se ha enfrentado a la presencia de grandes y constantes cambios que han modificado la forma de actuar, pensar y comunicarse entre las personas. Por ello surgen nuevas necesidades que nos hacen incursionar con acciones más innovadoras para

que el entorno social y cultural se vea beneficiado y se tenga una mejor respuesta a las situaciones problemáticas ante las que se enfrenta cada contexto.

En este sentido, la innovación no debe ser considerada solo como “algo nuevo o mejorado”, ya que su concepción abarca desde la creación de un producto que surge como una idea brillante hasta un cambio intencional y planificado. Castro y Fernández de Lucio (2013) refieren que innovación es un concepto poliédrico, un proceso en el que se innova de muchas maneras, no solo con la tecnología o la invención, sino también desde la adopción, aun cuando hasta hace relativamente poco tiempo, la atención estuvo casi centrada en las empresas industriales.

Ahora bien, es importante considerar que, al introducir una idea novedosa, un proceso o una estrategia en un campo particular para aportar algo nuevo o modificar lo que ya estaba presente, se pueden lograr grandes cambios. Dentro del ámbito educativo no es la excepción, ya que se ha buscado introducir y modificar las prácticas educativas vigentes a partir de la transformación de dinámicas, organización, concepción y actitud ante la labor que tienen las personas que cumplen con esta gran tarea. Al respecto, Moschen (2008) señala que la innovación educativa es el resultado de un proceso de búsqueda, promovido intencionalmente desde la “gestión institucional”; que está ligada a tensiones internas que inciden en la construcción de la identidad y en el ejercicio de la autonomía; abarca la totalidad de los factores intervinientes en el hecho educativo, y aporta soluciones pertinentes, específicas, novedosas y superadoras frente a necesidades y problemáticas reales.

Así pues, al hablar de innovación educativa se consideran aspectos como la tecnología, la didáctica utilizada, los métodos a implementar, la ética y valores de los sujetos involucrados, lo que repercute de alguna manera en la minimización o acrecentamiento de las situaciones problemáticas enfrentadas, y por ello, aunque en la educación se han realizado esfuerzos para

implementar algunos avances tecnológicos al proceso de enseñanza- aprendizaje, aun se requiere de un mayor trabajo, en especial con los docentes, pues así como existen unos que están abiertos al cambio y a la introducción de las tecnologías en la educación, hay otros que se muestran renuentes a su uso, ya sea por no saber utilizarlas o porque no quieren salir de su zona de confort. También está el inconveniente de que algunos docentes no quieren dejar su papel de poseedor del conocimiento y no quieren transitar al papel de mediador o facilitador.

Dadas las características de lo que representa la palabra innovación y las necesidades ante las que enfrentan muchas escuelas con respecto a la implementación de estrategias en el aula y centro escolar para la búsqueda de la inclusión de todos los niños, con o sin necesidades, en las actividades educativas de aprendizaje, participación y convivencia, es que se realizó la presente propuesta de trabajo, la cual puede considerarse innovadora, no solo por la incursión del uso de TIC sino por la diversificación de estrategias con las que se invita a movilizar los recursos materiales, tecnológicos y humanos a fin de desarrollar y fortalecer aquellas habilidades socioemocionales en los alumnos desde la edad preescolar.

De este modo es que a partir de los propósitos de la investigación se desarrolló un plan de intervención para llevar a cabo en el jardín de niños en el que se presenta el problema (ver tabla 16).

Tabla 16

Propuesta de intervención

PROBLEMA DE INTERVENCIÓN

¿Qué estrategias debe implementar en su práctica docente la maestra de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza en el aula para fomentar la inclusión de todos sus alumnos?

ESTRATEGIA

Promoviendo una comunidad educativa mediante técnicas innovadoras

PROPÓSITO GENERAL

Promover que todos los alumnos de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza se incluyan en las actividades planteadas dentro del aula por medio de la implementación de estrategias diversificadas.

<i>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</i>	<i>ACCIONES</i>	<i>RECURSOS</i>	<i>TIEMPOS</i>
Sensibilizar a la maestra de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza sobre la necesidad de buscar estrategias que logren que todos los alumnos sean tomados en cuenta a partir de sus estilos y ritmos de aprendizaje.	Identificación de estilos de aprendizaje a partir del juego (juego de memoria, adivina los sonidos, mímica) y fichas de trabajo.	Tarjetas con imágenes de objetos cotidianos. Grabadora. USB con música y sonidos cotidianos. Copias de fichas de trabajo.	Cuatro sesiones de 30 min
	Flexibilización del currículo para adaptarlo a las características del grupo.	Planeaciones de la maestra. Planes de estudio. Hoja de registro para sugerencias.	1 sesión de 30 min cada quince días
	Juego de roles en el que la docente interprete a una persona con discapacidad.	Artículos escolares para la representación.	1 sesión de 30 min
Trabajar de manera colaborativa con la maestra en la búsqueda e implementación de estrategias diversificadas que permitan la inclusión de todos los alumnos.	Investigación y aplicación de nuevas estrategias en las que se haga uso de una metodología activa utilizando música, títeres, cuentos de valores, representaciones.	Computadora Libros de apoyo Grabadora Música Cuentos	Dos sesiones de 40 min
	Trabajo en equipo entre los niños.		Dos sesiones de 30 min
	Uso de TIC como herramienta para fortalecer el aprendizaje mediante videos y páginas que hablen sobre la inclusión.	Computadora Internet	Una sesión de 30 min

Tabla 16. Desarrollo de la propuesta de desarrollo educativo que se implementará en el grupo seleccionado a partir de la problemática

En este sentido, es importante considerar que, al introducir una idea novedosa, un proceso o una estrategia en un campo particular para aportar algo nuevo o modificar lo que ya estaba presente, se pueden lograr grandes cambios. Por ello, la propuesta de intervención planteada puede considerarse innovadora por la inclusión de los diversos actores que convergen en el ámbito educativo, así como por utilización de recursos didácticos y audiovisuales, con los cuales es más fácil atraer la atención de los alumnos.

4.3 Procedimiento de la implementación de la propuesta

Una de las cosas a considerar para la puesta en práctica de la propuesta de intervención consistió en evaluar las condiciones de aplicación que se requerían, por lo que primeramente se informó a la institución acerca del plan de trabajo a desarrollar con el grupo, así como de los tiempos y espacios requeridos para la implementación. De modo que como no hubo ningún inconveniente, el 1° de abril se dio inicio con el trabajo de campo. Las sesiones posteriores, se realizaron en los días subsecuentes, ya que se brindó un espacio de 40 minutos durante dos días de cada semana (ver tabla 17).

Tabla 17

Cronograma de actividades

<u>Actividades por realizar</u>	<u>Tiempos estimados</u>
Solicitar el permiso en la institución	28 de marzo
Inicio de intervención	1 de abril
Conclusión de actividades planeadas	mayo-junio

Tabla 17. Calendario de actividades planeadas para la intervención en el contexto.

Las actividades fueron realizadas a partir de los espacios proporcionados y las actividades de la escuela y una de las herramientas consideradas para la recolección de datos durante cada sesión, fue el diario de campo, ya que una labor importante que tenemos como investigadores al momento de poner en práctica las acciones que propusimos es la verificación y recolección de hallazgos que surjan en el contexto en el que se está trabajando. Por ello, es necesario enfocarnos en ciertos momentos, acciones o personas que nos permitan identificar la información necesaria para verificar si se presenta algún cambio o no a partir del plan de intervención.

En este sentido, los aspectos que se focalizaron en la observación se basaron en indagar si la maestra considera los diversos estilos de aprendizaje de su grupo al momento de planear y aplicar una actividad en el aula favoreciendo la inclusión de todos los niños. De igual forma, se dirige a los alumnos a fin de identificar como actúan ante una respuesta de la docente o de un compañero que no atiende o se integra a las actividades. El foco de atención se encuentra ubicado en la práctica de la docente y tres menores que son a los que se suele excluir de las actividades debido a su conducta o falta de atención.

5. Fase de seguimiento y evaluación

5.1 La sistematización de la aplicación y sus resultados

En el desarrollo de la propuesta es necesario evaluar el proceso que se está llevando a cabo con la intervención, ya que esto permitirá valorar las acciones y el logro obtenido a partir de la implementación de estas. Ahora bien, la evaluación no debe centrarse solo en los productos finales, sino que debe tomar en cuenta las respuestas obtenidas al inicio y durante las producciones intermedias para que tanto los alumnos como la docente vislumbren los cambios obtenidos.

La evaluación es un proceso sistemático que debe llevarse a partir de las acciones ideadas, considerando los propósitos que se tienen planteados. En este sentido, para evaluar cada una de las actividades puede hacerse uso de distintos medios orales o escritas que permitan la verificación de los resultados y el logro de la meta a alcanzar en el proyecto. Por lo anterior, las técnicas a utilizar durante este plan de intervención son: la pregunta, la lista de cotejo, el registro de observación, la rúbrica, la escala de rangos y la autoevaluación (ver anexo 2). En la siguiente tabla se muestra la organización de éstos a partir de su función y las actividades a realizar (ver tabla 18).

Tabla 18

Seguimiento de evaluación del proyecto

<u>Acciones por realizar</u>	<u>Instrumentos de evaluación</u>
Identificación de estilos de aprendizaje	Técnica de la pregunta y rúbrica
Flexibilización curricular	Formato de sugerencias
	Lista de cotejo
Juego de roles	Registro de observación

Investigación y aplicación de Metodologías activas	Lista de cotejo
Trabajo en equipos	Productos individuales y colectivos
	Escala de rangos
Uso de TIC para mostrar videos y páginas que hablen de inclusión	Autoevaluación

Tabla 18. Instrumentos de evaluación a utilizar en las actividades programadas en el proyecto

Cada instrumento elegido tiene una finalidad. De este modo, con la técnica de la pregunta, se busca hacer reflexionar al alumno sobre los pasos que siguió para resolver una situación o realizar algo; con la lista de cotejo, anotar el producto de las observaciones realizadas respecto a uno o varios indicadores de logro a alcanzar por los alumnos, la docente o el equipo de trabajo; con el registro de observación, identificar algunos aspectos a partir de una situación presentada; con la rúbrica, tener una idea clara del nivel de logro que han alcanzado los alumnos respecto a los aspectos o aprendizajes a evaluar; con la escala de rangos, se busca evaluar el comportamiento, habilidades y actitudes de los alumnos durante el trabajo en equipo para determinar la inclusión de todos los participantes; y por último con la autoevaluación, se pretende que los alumnos desarrollen sus habilidades metacognitivas, su conciencia crítica y la autonomía de aprender a partir de lo visto en clase.

A partir de las actividades e instrumentos de evaluación utilizados en la propuesta de intervención se obtuvieron los siguientes diarios de campo y hojas de registro (ver tablas 19-44).

Tabla 19*Diario de Campo 1*

<p>Fecha: lunes 1 de abril del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Juego de memoria</p> <p>Objetivo de la actividad: Identificar el estilo de aprendizaje de los alumnos a partir de juegos y actividades lúdicas para que la docente los conozca y pueda trabajar de acuerdo con ellos.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>El lunes primero de abril acudí al jardín de niños VC en el que me permitieron observar a los niños durante un periodo de 25 minutos en el que realizaron un juego de memoria. Los alumnos estaban organizados en tres equipos de 6 cada uno.</p> <p>La actividad comenzó con la explicación del juego y durante está Mateo se levantó de su lugar y le solicitó a la maestra que le enseñará las tarjetas por lo que se le solicitó con voz firme que fuera a su lugar para que todos sus compañeros pudieran observarlas y comprender las reglas para jugar. Por otro lado, Aimee se mostraba molesta porque ya quería comenzar y refería que le dieran las fichas para jugar. En este caso, la docente también intervino comentando que es importante escuchar y esperar, pues de lo contrario se puede ocasionar un desorden y no sabrán cómo realizar la actividad. Por último, también se observó que Iker estaba distraído mientras se daba la explicación y se orientaba a sus compañeros anteriores, por lo que fue necesario que la maestra lo invitará a sentarse bien para evitar un accidente y escuchar las indicaciones.</p> <p>Cuando se estaba realizando la actividad, la maestra monitoreó los diferentes equipos y se acercó de forma personal con aquellos alumnos que no estaban</p>	<p>Mateo se muestra impaciente por ver las tarjetas y la maestra dio una indicación y si la siguió.</p> <p>Aimee se muestra impaciente y busca llamar la atención por lo que se le explica que debe esperar.</p> <p>Iker se muestra poco interesado en la actividad y al igual que con sus compañeros se le invita a estar atento y participar.</p>

<p>participando, ella les mostró como era el juego y les indicaba cuando les tocaba su turno. No obstante, en el equipo de Aimee los niños tuvieron un conflicto debido a que la alumna no seguía las reglas y ya no dejaba jugar a nadie porque refería que ella no había ganado ningún par de tarjetas. Aimee comenzó a llorar y aventar el material por lo que la maestra intento hablar con ella y al no haber respuesta, le dijo que ya no jugaría, por lo que la menor se molestó más y comenzó a gritar.</p> <p>Ante los gritos de la menor, acudió la directora al aula y se acercó con ella para ver la situación que estaba ocurriendo, por lo que la maestra le explicó y señaló la consecuencia tomada. La directora habló con Aimee y la invitó a calmarse a partir de una técnica de relajación y una vez que ésta estaba más tranquila se le solicitó que recogiera los materiales para que pudieran continuar con el juego. De esta manera, se permaneció cerca de la menor para acompañarla y guiarla en la actividad.</p> <p>La actividad se cerró con una explicación de la maestra respecto a las diferentes habilidades que todos tenemos y a la necesidad de poner atención en el seguimiento del juego y respeto de reglas para que todos puedan participar y llevarlo a cabo. Finalmente, se les hizo hincapié que lo importante no es ganar sino divertirse y jugar con sus compañeros y se les pidió que se dieran un fuerte aplauso por el trabajo realizado.</p>	<p>La maestra supervisa y guía el trabajo de los niños.</p> <p>Aimee tiene poca tolerancia y hace berrinche por no ganar, por lo que se le retira de la actividad.</p> <p>La directora apoya en la resolución del problema e integra nuevamente a la alumna al juego monitoreando sus participaciones y respeto de reglas. Mientras eso ocurre, la maestra continúa dando la clase con el resto del grupo.</p> <p>La maestra explica la importancia de las reglas. Recalca que lo importante es divertirse y no tanto ganar.</p>
<p>Notas: La maestra se mostró dispuesta a realizar la actividad y apoyar a los niños en la realización de ésta. Les explicó a los alumnos que en otras sesiones volverían a jugar ese u otros juegos pero que era importante que todos cooperen y participen respetando las reglas.</p>	

Tabla 19. Registro de información obtenida en el diario de campo.

Tabla 20*Diario de Campo 2*

<p>Fecha: jueves 4 de abril del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Juego de roles</p> <p>Objetivo de la actividad: Sensibilizar a la maestra respecto a las necesidades y apoyos que requieren los niños para ser tomados en cuenta a partir de sus estilos y ritmos de aprendizaje.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>El jueves 4 de abril acudí al jardín de niños Venustiano Carranza durante una de las reuniones de maestras para realizar una actividad de juego de roles a fin de representar una situación vivida en el aula de preescolar I, para ello se contó con un tiempo de 15 minutos.</p> <p>Para poder realizar la actividad, la directora les explicó a las maestras que ellas actuarían como alumnas y cada una presentaría una situación diferente (conducta, lenguaje, atención, la bien portada, el que no habla) y una sería la docente que debía dar la clase. Al momento todas las maestras se voltearon a ver y no contestaron, una de ellas se sonrió y no dijo nada. Sin embargo, preguntaron si ellas decidirían o se les daría el papel de acuerdo con algún indicador. La directora les respondió que como ellas eligieran, por lo que Danise decidió ser la maestra, Jeazul la que casi no habla, Cesar el que no habla muy claro, Rocío la que se porta bien. Cinthya la alumna con problemas de conducta y Caro la que no pone atención. Las dos últimas maestras mostraron un poco de resistencia y eligieron a partir de las opciones que sobraban.</p> <p>Durante la representación, la maestra Denise comienza a dar la clase y los demás comienzan a actuar su papel. Por un lado, Cinthya se portaba mal y no seguía</p>	<p>La actitud de las maestras fue de sorpresa debido a la actividad que se les planteó que debían realizar.</p> <p>Aunque hubo resistencia por parte de algunas maestras, todas participaron.</p>

<p>indicaciones, otra compañera pedía ayuda porque la estaban molestando, otra estaba levantándose y otra más pedía la palabra, pero como la maestra estaba ocupada calmando a las demás no se daba cuenta de que querían hablar. Con la alumna que era muy callada y casi no hablaba tampoco hubo una intención de integrarla a las actividades.</p> <p>Durante la realización de la actividad, todas las maestras participaron, pero algunas de ellas mostraron una actitud de apatía e indiferencia ante el rol que le había sido asignado.</p> <p>Al finalizar la actividad, se les preguntó a las maestras cómo se sintieron y que observaron. La profesora Denise refirió que la representación fue similar a la que muchas veces se vive en el aula y que es difícil realizar todo lo planteado por la actitud y conducta de niños como los que representaron. La docente que representó a la alumna callada señaló que, así como a ella no le prestaron mucha atención por buscar calmar a los alumnos que interrumpían la clase, así se suele hacer en el contexto real consciente o inconscientemente y no se busca que todos se integren y trabajen de igual forma.</p> <p>Finalmente, se invitó a las docentes a reflexionar sobre las estrategias que utilizan en el aula y a buscar otras más que les permita integrar tanto al que se mueve y habla mucho como al que está quieto y permanece callado.</p>	<p>En la representación la que tiene el papel de maestra se enfoca más en los alumnos que causan disturbios que en aquellos que se distraen o son más callados.</p> <p>Las maestras relacionan la actividad con lo que viven con sus alumnos e identifican aspectos que no habían tomado en cuenta.</p>
<p>Notas: A las maestras les tomó por sorpresa la actividad y les costó un poco de trabajo actuar como los niños, pero después retomaron su experiencia para poder hacerlo.</p> <p>La directora invitó a las docentes a acercarse entre ellas para compartir estrategias a implementar en las aulas con ciertos niños, además de solicitar el apoyo a la maestra especialista o a ella.</p>	

Tabla 20. Registro de información obtenida en el diario de campo.

Tabla 21*Diario de campo 3*

<p>Fecha: lunes 8 de abril del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Ficha de estilos de aprendizaje</p> <p>Objetivo de la actividad: Identificar el estilo de aprendizaje de los alumnos a partir de juegos y actividades lúdicas para que la docente los conozca y pueda trabajar de acuerdo con ellos.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>Durante la observación realizada el pasado lunes 8 de abril del 2019 en el Jardín de Niños VC, siendo las 9:30 de la mañana se observó a Mateo, Aimee e Iker, alumnos de preescolar 1, durante la clase de español con su maestra Denise.</p> <p>Tenían poco tiempo de haber ingresado al jardín por lo que se escuchaba algo de ruido, Mateo se encontraba fuera de su lugar e Iker, aunque estaba sentado no lo estaba haciendo de la manera correcta.</p> <p>La maestra les pidió de favor utilizando un tono de voz fuerte y claro que pasarán todos a sus lugares y se sentarán bien, ya que necesitaba que le ayudarán a contarse para ver cuántos niños asistieron a clases. De esta manera Mateo fue a su silla y le ofreció su ayuda para contar, Aimee también levantó la mano y señaló “yo, yo, yo quiero, yo cuento”, ante lo cual la docente señaló que lo haría quien estuviera bien sentado y calladito.</p> <p>La maestra eligió a Thiago para contar a los niños y ante esta decisión Mateo se molestó refiriendo que él estaba sentado y callado y que por qué no lo eligió. La respuesta dada fue que su compañero estaba siguiendo las indicaciones desde el inicio y que lo invitaban a seguir como hasta el momento para que pudiera participar después. Aimee contribuyó al conteo de las niñas y entre todo el grupo acompañaron a la maestra a ver cuántos eran en total. En este caso se invitaba a involucrarse en el conteo o hablar más fuerte a los niños que no lo estaban</p>	<p>La maestra busca atraer la atención de los alumnos siendo firme en las indicaciones a seguir y dándola de manera general y no dirigida a algún alumno en especial, lo que hace que los niños busques seguirlos.</p> <p>La maestra atiende la situación de disgusto del alumno y le aclara porque no lo eligió a él y lo que requiere para que después pueda ayudarla, lo que hace que el menor se tranquilice y siga</p>

<p>haciendo o que no se escuchaban. Esta invitación fue dirigida a Mateo en una ocasión, a Alan y a Iker.</p> <p>Después de pasar lista, Mateo se acercó a la maestra para decirle que hoy si se iba a portar bien a lo que la maestra le respondió que le daba mucho gusto y que eso esperaba porque de lo contrario no iba poder ayudarla a repartir material o gel a sus compañeros. Aimee también le dijo que ella quería ayudar y de igual forma haría caso y evitaría enojarse, por lo que la docente le agradeció y la tomó del hombro para invitarla a regresar a su lugar.</p> <p>La maestra comentó a los niños que comenzarían a trabajar por lo que antes de ello, era necesario recordar cómo hacerlo. Se llevó a cabo la estrategia “Dame 5 para aprender” en la que les pide a los niños que se mantengan atentos y bien sentados. En un inicio la docente les da las indicaciones y luego les pide a ellos que las repitan y las realicen. En el caso de Mateo se le apoya de cerca para que realice lo que se pide y no se levante de su silla.</p> <p>Después de revisar las reglas, se cuestionó a los niños sobre sus gustos y preferencias. Aimee levantó por si sola la mano y refirió que le gusta jugar con su hermano a las peleas, Ximena dijo que ver la tele, Miroslava cantar y bailar. En el caso de Alan, Santiago e Iker se les hizo el cuestionamiento directo para conocer sus respuestas. Mateo también participó, pero fue de los últimos debido a que estaba un poco inquieto.</p> <p>Finalmente, se les entregó a los niños una ficha de trabajo con tres opciones de cosas que suelen realizar para que eligieran la que más les gusta hacer. Mientras se hacia la maestra se acercó con Santiago, Iker y Mateo para ver cómo estaban trabajando y apoyarlos en la realización de esta en caso de requerirlo. Asimismo, los felicitó por su esfuerzo en el trabajo, lo que hace que los alumnos sigan realizándolo y le pregunten que más harán y cuánto tiempo falta para comer y salir a jugar.</p>	<p>las reglas para obtener la oportunidad de ayudar.</p> <p>Hay una atención generalizada por parte de la maestra, lo que la hace buscar acciones que lleven a todos los niños a participar.</p> <p>Se hace uso de reforzadores positivos y se alienta a los niños a cumplir sus propósitos del día, lo que hace sentir felices a los niños y buscar intentarlo.</p> <p>La docente utiliza el acompañamiento con el alumno para evitar que éste se disperse o altere el orden.</p> <p>La maestra brinda un apoyo a los niños que se les cuesta más trabajo hablar por voluntad propia y se mantiene un orden en los turnos a partir de su conducta.</p> <p>Los alumnos se sienten contentos de que la maestra</p>
--	---

	los ayude y felicite por su trabajo.
Notas: Aunque en dos ocasiones se quiere presentar una situación conflictiva en el aula, la docente interviene para evitarla y hace hincapié en el esfuerzo de cada uno para atender indicaciones y realizar el trabajo.	

Tabla 21. Registro de información obtenida en el diario de campo

Tabla 22*Diario de Campo 4*

<p>Fecha: martes 9 de abril del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Lectura de un cuento en voz alta</p> <p>Objetivo de la actividad: Implementar valores de respeto y empatía en el grupo que les permitan convivir y trabajar de manera adecuada, a pesar de las diferencias de cada uno.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>Durante la observación realizada el pasado martes 9 de abril del 2019 en el Jardín de Niños VC, siendo las 13:00 hrs se observó a Mateo y Aimee, durante la clase de español con su maestra Denise.</p> <p>La actividad inició cuando la maestra sentó a los niños en círculo, Mateo tomó su silla y la cargo para llevarla cerca de su amigo y sin pedir permiso comenzó se acomodó haciendo a un lado al compañero que estaba donde él quería. La docente se acercó al lugar y habló con ellos, Mateo le dijo que se portaría bien y haría caso, que lo dejara quedarse ahí. En este sentido, se le pidió que se disculpara con su compañero y le preguntará si no pasaba nada si él ocupaba ese lugar. Finalmente, Mateo accedió a pedir disculpas y se sentó a atender la actividad.</p> <p>Aimee hizo el comentario “verdad que todos somos amigos y hay que compartir maestra”, “a mí sí me gusta estar con Angelina”, a lo que la maestra le respondió que</p>	<p>Aunque el alumno no permanece en el lugar asignado y se integra en el que el desea, la maestra no lo regresa a donde estaba y se busca la reflexión y solución del conflicto a través del diálogo con el otro compañero.</p>

<p>efectivamente todos son compañeros y es importante utilizar las palabras mágicas “gracias y por favor” cuando desean u obtienen algo de otra persona.</p> <p>Después de eso, la maestra les comentó que ese día les contaría un cuento que precisamente hablaba de dos personajes que a pesar de sus diferencias terminan jugando juntos y respetando los gustos de cada uno. Así pues, se hace la lectura en voz alta del texto “Un perro y un gato” y se muestra las imágenes a los niños durante el transcurso de la historia.</p> <p>Al final se les hizo unas preguntas relacionadas con el contenido y enseñanza de este. Para ello, la docente utilizó una estrategia de abatelenguas en la que venían los nombres de todos los niños y dependiendo del elegido, era el alumno que debía participar. Esta acción les agrado a los niños y solicitaban a la maestra tomar otro para ver a quien le tocaba.</p>	<p>La alumna acepta integrarse con sus compañeros y la maestra refuerza la importancia de convivir con todos.</p> <p>Los alumnos se muestran atentos a la explicación y lectura del cuento.</p> <p>La docente utiliza una estrategia que trabaje el respeto de turnos y la participación de todos.</p>
<p>Notas: Aunque se hace presente una situación problemática la docente apoya al alumno a resolverla, además esta misma es retomada para dar continuidad a la actividad del día.</p>	

Tabla 22. Registro de información obtenida en el diario de campo

Tabla 23

Diario de Campo 5

<p>Fecha: viernes 3 de mayo del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Trabajo en equipo</p> <p>Objetivo de la actividad: Implementar valores de respeto y empatía en el grupo que les permitan convivir y trabajar de manera adecuada, a pesar de las diferencias de cada uno.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>La observación se realizó el viernes 3 de mayo durante un horario de 10:20 a 11:00 hrs.</p>	

<p>Para iniciar la actividad, la maestra acomodó todas las bancas a un costado del aula para tener espacio al centro de esta. También organizó las sillas de los pequeños en forma de círculo a fin de que todos pudieran estar al pendiente y participaran sin problemas. Posteriormente, les pidió a los niños que se sentarían y aunque en un inicio ellos eligieron el lugar ella hizo unas modificaciones con tres de ellos para evitar que se distrajeran. Finalmente, les pidió que prestarán atención porque realizarían una actividad muy divertida y necesitaba el apoyo de cada uno de ellos.</p> <p>Inicio</p> <p>Los niños comenzaron a decir que ellos le ayudarían y qué de qué se trataba, como eran varias las voces que señalaban esto, la docente comentó que era importante recordar las reglas de participación y de manera grupal repitieron las 5 reglas para aprender “1-boca cerrada, 2- oídos atentos, 3-manos y pies quietos, 4- sentarse derecho, 5- ojos mirando. Todos los niños nombraron las indicaciones y las señalaban con sus manos de manera alegre y divertida.</p> <p>Una vez en sus lugares, la docente sacó una bola de estambre para jugar a la telaraña con los niños a fin de que todos pudieran responder una pregunta sobre el cuerpo y sus partes una vez que les pasaran la madeja de hilo. La maestra acompañó a los alumnos y apoyo a aquellos que estaban distraídos, inquietos o querían romper las reglas. Al final se les felicitó por el trabajo realizado y la telaraña formada.</p> <p>Desarrollo</p> <p>A partir de la estrategia del conteo, la docente formó tres equipos de trabajo y les entregó unas de las partes del cuerpo (manos, pies, cabeza, etc.) para que en equipo las colorearan y completarán de acuerdo con cómo son. Se les dio la oportunidad a los niños de hacerlo en el piso, lo que agrado de manera general. Durante la realización del trabajo la docente supervisaba que todos cooperaran y cuando esto no ocurría motivaba al equipo a incluir a</p>	<p>La maestra moviliza los espacios y formas de trabajo, lo que atrae la atención e interés de los niños, en especial porque les refiere que necesita su ayuda y que se divertirán.</p> <p>Se hacen uso de estrategias diversificadas que permiten la participación de los alumnos tanto a nivel individual, como en equipo y grupal.</p> <p>Se brinda un apoyo a los niños que presentan alguna dificultad en su conducta, concentración o participación a fin de que se incluyan a la actividad.</p>
--	--

<p>su compañero(a). También se vigilaba el orden y precaución con los pies de los niños para evitar lastimar a alguien sin querer.</p> <p>Después de un tiempo, la maestra pidió a cada equipo que expusieran al resto de sus compañeros las partes del cuerpo que les toco, la función de estos y la importancia de cuidarlos. Todos los niños participaron y conforme pasaban al frente se unían las piezas para formar toda la silueta de un niño y una niña. Cabe señalar que Mateo se levantó constantemente de su lugar para acercarse con la maestra y ver cómo iba el rompecabezas, pero la docente lo invitaba a regresar a su lugar para que todos sus compañeros pudieran observar y participar. Aimee también se ofreció a detener una silueta, pero se le comentó lo mismo que a su compañero.</p> <p>Cierre</p> <p>La maestra mostró a los alumnos las figuras formadas y las pegó en una pared del salón. Iker fue de inmediato a tocarlas y señaló que estaban muy bonitas. Después de él todos los alumnos se levantaron y quisieron tocarlas también, por lo que la maestra refirió que en efecto estaban excelentes y que todo se debía al trabajo que como equipos y de manera individual habían realizado, así que les pidió regresar a su lugar para cantar una canción. La melodía se llamó “Voy a dibujar mi cuerpo” y tanto la maestra como los alumnos la cantaron y bailaron con gran emoción.</p> <p>La actividad se cerró solicitando un fuerte aplauso para todos.</p>	<p>Aunque algunos alumnos buscan romper las reglas, la docente actúa y busca reflexionar con ellos sobre darle la oportunidad a todos y continuar prestando atención.</p> <p>Se reconoce el esfuerzo y trabajo de cada niño.</p>
<p>Notas: La docente busca hacer uso de diferentes estrategias durante la realización de la actividad y actúa ante una situación problemática a partir de otras de ellas para lograr que todos los alumnos tengan las mismas oportunidades y se cree un ambiente de trabajo agradable y armonioso.</p>	

Tabla 23. Registro de información obtenida en el diario de campo.

Tabla 24*Diario de Campo 6*

<p>Fecha: lunes 6 de mayo del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Uso de TIC</p> <p>Objetivo de la actividad: Utilizar los recursos tecnológicos como estrategia en la práctica educativa para favorecer la inclusión de todos los alumnos.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>El día 6 de mayo durante un horario de 10: 00 a 10: 30 se realizó la siguiente observación, en la cual la docente de grupo solicitó a los pequeños prepararse para cambiar de actividad ya que se encontraban jugando con material didáctico. Algunos niños se molestaron y tardaron en recoger el material, no obstante, la maestra pasó por todos los lugares con unas bandejas para que ahí pudieran depositar los objetos con los que habían jugado.</p> <p>Mateo se negó a depositar los objetos y comenzó a correr por el aula para evitar que la docente se los quitara, sin embargo, ante esta reacción la maestra le comentó “Mateo yo no te voy a perseguir, si tú no me das los materiales como tus compañeros no podrás realizar la siguiente actividad y al rato que juguemos otra vez con ellos tú no podrás hacerlo, recuerda que hay que respetar las reglas y ahora es momento de guardar”. Aunque Mateo no accedió de inmediato, si se acercó a depositar sus materiales y se sentó en su lugar haciendo comentarios tales como: “ya, maestra ya, ya los dejé, al rato me prestas otros” a lo que la maestra asintió con la cabeza que sí lo hiciera.</p> <p>De esta manera se organizó el espacio y a los niños para realizar la actividad programada.</p> <p>Inicio</p> <p>Los niños fueron sentados en un círculo y a partir de él se realizó una lluvia de ideas, a partir de la estrategia de la telaraña,</p>	<p>La docente está al pendiente de todos los niños.</p> <p>La maestra evita caer en el juego del alumno y lo invita a negociar para que se integre a la actividad que van a realizar.</p>

<p>respecto a lo que es una batalla. Todos los niños expresaron lo que sabían del tema y aunque a algunos del contaba trabajo hablar o lo hacían con voz muy baja, la maestra guió sus participaciones. Iker se levantó en varias ocasiones mientras lanzaban la bola de estambre, pero se le invitó a incorporarse y apoyar a sus compañeros para no romper la telaraña.</p> <p>Una vez que todos expresaron sus ideas, la maestra les contó que en México había ocurrido una batalla y muchas personas habían muerto, Mateo se mostró interesado y preguntó ¿por qué?, los demás niños también prestaron atención y comenzaron a decir ¿cómo los mataron? ¿había niños? ¿no tenían pistolas?</p> <p>Al ver el interés de los niños la maestra les contó una breve historia sobre lo ocurrido el 5 de mayo en Puebla.</p> <p>Desarrollo</p> <p>La maestra les pidió a los niños que guardaran un poco de silencio y prestaran atención a un vídeo que les proyectaría sobre la batalla que les platicó. Aimee, Mateo, Carlos e Iker se levantaron para acomodarse más adelante, pero la docente los invitó a tomar su lugar para que todos pudieran observar.</p> <p>Cierre</p> <p>Cuando terminó el vídeo, se les preguntó a los niños qué les pareció y qué habían aprendido. Varios alumnos levantaron la mano y otros comenzaron a hablar por lo que la docente les recordó la regla de respetar turnos y escuchar a sus compañeros.</p> <p>Finalmente se acomodaron las bancas y se entregó una hoja a cada niño para que realizara un dibujo del video observado.</p>	<p>Se utilizan estrategias en las que se da la oportunidad a todos de expresar lo que saben del tema.</p> <p>Los niños muestran interés por el tema, lo que permite a la maestra seguir con la actividad.</p> <p>Se hace uso de herramientas tecnológicas como apoyo y se invita a los niños a respetar el lugar asignado.</p> <p>Se recuerdan las reglas de participación para hablar.</p>
<p>Notas: La docente hace uso de recursos tecnológicos como apoyo para dar su clase además de otras estrategias que logran captar la atención de los niños, aun cuando algunos de ellos buscan romper las reglas.</p>	

Tabla 24. Registro de información obtenida en el diario de campo.

Tabla 25*Diario de Campo 7*

<p>Fecha: lunes 13 de mayo del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Contando historias con títeres</p> <p>Objetivo de la actividad: Implementar estrategias diversificadas en la práctica educativa que permitan la inclusión de todos los alumnos.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>La observación se realizó el lunes 13 de mayo durante un horario de 10:20 a 11:00 hrs.</p> <p>La actividad comenzó con la presentación de las reglas de clase y de participación. La maestra invitó a todos los niños a centrar tu atención y seguir indicaciones. El aula se mostraba tranquila, aunque con algunos alumnos dispersos, platicando con otros o recostados en sus bancas.</p> <p>Inicio</p> <p>Los alumnos no se movieron en esta ocasión por lo que se encontraban organizados en tres equipos y los tres niños en cuestión se localizaban uno en cada uno de ellos.</p> <p>En esta ocasión la maestra comenzó la actividad utilizando adivinanzas de objetos y animales ante las cuales el grupo se mostraba eufórico y animado al tratar de encontrar la respuesta correcta.</p> <p>Desarrollo</p> <p>A partir de la actividad anterior la maestra les presentó unos títeres a los niños, lo cual atrajo la atención de la mayoría y provocó que algunos de ellos incluyendo a Mateo y Aimee se levantaran de su lugar para querer tocarlos. No obstante, la docente les refirió que fueran a su lugar y escucharan las indicaciones o de lo contrario no podrían participar en la siguiente actividad. A Mateo le costó un poco de trabajo ir a su lugar, por lo que la maestra le volvió a mencionar las consecuencias de no seguir las reglas e indicaciones.</p>	<p>Se retoman las reglas como parte de las acciones permanentes en el aula.</p> <p>Se recurre a estrategias en las que se moviliza a los alumnos y se organizan en equipos en los que es claro identificar la diversidad.</p> <p>Se recuerdan de manera firme las reglas para trabajar y consecuencias de no seguirlas.</p>

<p>La actividad planteada a los niños fue que en equipo pasarían al frente, tomarían un títere y una vez colocado en una de sus manos establecerían un pequeño diálogo con sus demás compañeros.</p> <p>El equipo de Mateo fue el último en participar debido a que éste estaba disperso, se levantaba, se metía bajo la mesa.</p> <p>Cierre</p> <p>La maestra preguntó a los niños sobre lo que más les gustó de la actividad, cómo y por qué eligieron cierto títere y si todos participaron en el diálogo que mantuvieron.</p> <p>La actividad se cerró solicitando un fuerte aplauso para todos.</p>	<p>A los niños les agrada trabajar con material concreto, aunque les cuesta trabajo ponerse de acuerdo y organizarse.</p> <p>Se hace una reflexión con los niños sobre lo sucedido durante la actividad.</p>
<p>Notas: La docente separa los alumnos con mayores dificultades como una estrategia para apoyarlos, recuerda las reglas y consecuencias haciéndolas cumplir cuando así se requiere.</p>	

Tabla 25. Registro de información obtenida en el diario de campo.

Tabla 26

Diario de Campo 8

<p>Fecha: lunes 3 de junio del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Armandando figuras</p> <p>Objetivo de la actividad: Implementar estrategias diversificadas en la práctica educativa que permitan la inclusión de todos los alumnos.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>La observación se realizó el lunes 3 de junio durante un horario de 12:00 a 12:40 hrs.</p> <p>Este día la docente tenía un acompañante, una maestra de apoyo que se encuentra estudiando y la enviaron ahí a realizar una práctica. Esta última apoyo de manera particular a aquellos niños que presentaban mayor dificultad para realizar o terminar los ejercicios.</p>	<p>La maestra busca apoyar a aquellos alumnos con alguna dificultad</p>

<p>Inicio</p> <p>Las maestras comenzaron la actividad dibujando en el pizarrón las figuras geométricas (círculo, cuadrado, triángulo y rectángulo) a fin de preguntarle a los niños ¿Saben cómo se llaman?, ¿las conocen?, ¿cómo son?, ¿todas son iguales?, ¿tienen puntas?, etc. Las participaciones fueron mediadas por el uso de abatelenguas para darle la oportunidad a todos de expresar sus ideas.</p> <p>Desarrollo</p> <p>A partir de las imágenes los niños realizaron una descripción de cada figura y buscaron en el salón cosas parecidas a las figuras geométricas. Algunos niños también mencionaron objetos observados a su alrededor como las llantas de los carros, las puertas, las ventanas, las casas. Iker y Aimee se mostraron un poco más participativos, a diferencia de Mateo que se levantaba constantemente y no respetaba turnos para hablar, por lo que la maestra permaneció cerca de él para apoyarlo en su regulación y trabajo en clase.</p> <p>Después de eso se le entregó a cada niño una copia con un tangram² para que lo colorearan, recortaran y con él pudieran formar una figura. Durante esta actividad Mateo comenzó a llorar y a pedir a su mamá por lo que la maestra le preguntó si se encontraba bien, a lo que el menor respondió que quería a su mami y que fuera por él para que lo ayudara. La docente le ofreció su ayuda, pero fue rechazada y el menor comenzó a actuar de manera impulsiva aventando materiales (colores, sillas, bloques, etc.). Debido a esta reacción la docente trató de tranquilizarlo, pero no lo logró, por lo que solicitó el apoyo de la especialista para retirarlo del aula y ayudarlo a regular sus emociones.</p> <p>Una vez que no estaba Mateo, la docente explicó al resto del grupo que su compañero necesitaba calmarse para poder integrarse con ellos, ya que en ese momento se sentía muy enojado como el monstruo de color rojo. Los niños se mostraban preocupados por su</p>	<p>Se hacen uso de estrategias diversificadas que permiten la participación de los alumnos tanto a nivel individual, como en equipo y grupal.</p> <p>Se brinda un apoyo a los niños que presentan alguna dificultad en su conducta, concentración o participación a fin de que se incluyan a la actividad.</p> <p>La docente busca soluciones para apoyar e integrar al menor a las actividades.</p> <p>Se sensibiliza a los niños sobre los apoyos que requieren algunas personas para regularse e incorporarse nuevamente a las actividades.</p>
--	--

² Juego de origen chino formado por siete piezas poligonales, generalmente de madera, con las que pueden formarse figuras sin superponerlas.

<p>compañero, pero continuaron trabajando y formando la figura solicitada. Las docentes ayudaron a algunos alumnos en el acomodo de las piezas.</p> <p>Cierre</p> <p>Finalmente, con el apoyo de un listón los niños trataron de formar las figuras geométricas que les indicaba la maestra.</p>	
<p>Notas: La docente interviene en el aula con los alumnos que requieren algún apoyo y hace reflexionar a los niños sobre las necesidades que algunos de ellos requieren.</p>	

Tabla 26. Registro de información obtenida en el diario de campo.

Tabla 27

Diario de Campo 9

<p>Fecha: lunes 17 de junio del 2019</p> <p>Lugar: Jardín de Niños VC</p> <p>Investigador: Rosario Rodríguez</p> <p>Actividad por realizar: Trabajo en equipo</p> <p>Objetivo de la actividad: Implementar valores de respeto y empatía en el grupo que les permitan convivir y trabajar de manera adecuada, a pesar de las diferencias de cada uno.</p>	
Descripción	Reflexión
<p>Esta fue la última observación realizada en el jardín debido los niños solo vienen a clases hasta el 21 de junio. La observación se realizó el lunes 17 durante la clase de educación física en un horario de 9:30 a 10:10 hrs.</p> <p>De esta manera la actividad se realizó en el patio de la escuela bajo la conducción del profesor César y el acompañamiento de la maestra Denise y Citlalli, ya que en el grupo había algunos alumnos de otro grado debido a que no fue la docente titular.</p> <p>Los niños se mostraban muy inquietos y les costó trabajo seguir las indicaciones del profesor quien les solicitaba que se sentaran al centro del patio para explicarles lo que harían.</p>	<p>La docente del grupo acompaña al docente extracurricular para apoyarlo en el monitoreo de algunos alumnos.</p>

Inicio

Aunque la mayoría de los niños se sentó de acuerdo a las indicaciones, algunos de ellos estaban dispersos, Mateo solo duró como tres minutos y luego se levantó para ir a donde estaba otro compañero para jugar con él, posteriormente se dirigió a los juegos y a las áreas verdes y aunque la docente lo invitaba a integrarse a las actividades, Mateo se resistía hacerlo, por lo que la maestra especialista lo monitoreo más de cerca para apoyarlo a seguir las indicaciones y hacer los juegos y acciones que señalaba el profesor (saltar como rana, caminar como chango, etc.).

Desarrollo

Después de realizar varios juegos de manera individual se implementó una actividad en la que los alumnos tenían que colocarse dentro de un aro junto con otros compañeros para conformar equipos. Aunque a los pequeños de 1° les costó trabajo, los alumnos del otro grado los invitaban a unirse a ellos. Mateo y Aimee no lograron integrarse por sí solos, ya que cuando la maestra los dejó solos se separaron del resto del grupo y mientras Aimee se acostó en el patio, Mateo jugaba con otros compañeros a las carreras. El profesor les pidió que realizaran el juego, sin embargo, solo Mateo accedió y Aimee no por lo que ya no se le insistió.

A partir de las indicaciones dadas, los alumnos formaron equipos diversos en los que había varios compañeros sin importar habilidades, amistades o características. De esa manera se dio paso a la actividad final en la que por equipo se les prestó diferente material. Las consignas eran jugar con los objetos y compartirlos entre los integrantes durante un tiempo determinado, ya que al sonar el silbato debían movilizarse a otra estación con distinto material.

Se apoya al alumno a mantenerse atento y realizar las actividades planteadas.

Aunque hay alumnos que se excluyen de la actividad, los docentes implementan diversas estrategias para integrarlos al grupo.

Se busca fomentar en los alumnos el trabajo en equipo y la inclusión de todos a partir de compartir materiales y apoyarse entre todos

<p>Antes de iniciar con esta actividad, Aimee se molestó por el equipo asignado y quiso cambiarse a otro. No obstante, al no permitírsele se dejó caer al piso y comenzó a llorar y hacer berrinche y aunque la docente le explicó y le pidió de favor que se fuera a su equipo correspondiente, la alumna no accedió por lo que se le dejó que llorara y sólo se le monitoreo para que no fuera a lastimarse.</p> <p>Después de un rato, la alumna se tranquilizó y se acercó con la maestra a decirle que ya quería trabajar y quería que le prestaran material, por lo que los docentes hablaron con ella respecto a las reglas de trabajo y la importancia de trabajar con todos.</p> <p>Cierre</p> <p>El profesor invitó a los alumnos a recoger el material prestado y colocarlo en su lugar correspondiente. Posteriormente se invitó a los niños a sentarse nuevamente al centro del patio para que compartieran con sus compañeros que estación les gusto más, cual les costó mayor trabajo y cómo le hicieron para repartirse el material entre todos los integrantes.</p> <p>La actividad se cerró solicitando un fuerte aplauso para todos.</p>	<p>para seguir indicaciones y cambiar de estación.</p> <p>Aunque la alumna busca llamar la atención y salirse con la suya, los maestros no acceden a su conducta y permiten que se tranquilice y reflexione sobre el trabajar con el equipo que le toca.</p> <p>Se incluye a todos para poner en orden el espacio y expresar sus ideas respecto a su experiencia en la actividad.</p>
<p>Notas: Aunque la clase fue dirigida por el docente de una materia extracurricular, la maestra de grupo apoyo en la inclusión de todos los alumnos, en especial aquellos con mayores dificultades y monitoreo su participación en el equipo asignado.</p>	

Tabla 27. Registro de información obtenida en el diario de campo

Tabla 28

Ficha de Análisis 1

<p>Actividad: Identificación de estilos de aprendizaje a través de juegos</p> <p>Instrumento: Lista de cotejo y Diario de campo</p> <p>Número de cuestionarios aplicados: 20</p> <p>Categoría de análisis: Estrategia</p>

Información identificada			Análisis	Preguntas que generan los resultados
A 5 niños de los 20 les resultó más fácil realizar el juego de memoria.	A 7 de los alumnos se les facilitó el juego de adivina los sonidos a partir de los audios presentados.	8 de los 20 alumnos refirieron que les fue más fácil adivinar de qué se trataba la actuación que realizaban sus compañeros para representar objetos o personajes.	A partir de las observaciones registradas en el diario de campo y las respuestas obtenidas por los alumnos al preguntarles sobre la actividad que les no les costó trabajo realizar, se logra identificar que, aunque es un grupo diverso en el que están presentes los tres estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico), los dos últimos sobresalen mostrando así que los niños tienen una preferencia de aprendizaje basada en escuchar e interactuar con los contenidos.	¿Cómo le puede hacer la maestra de grupo para planear actividades que contemplen los tres estilos de aprendizaje? ¿Por qué es importante que la docente conozca el estilo de aprendizaje de sus alumnos?
NOTA: La actividad fue evaluada mediante la técnica de la pregunta y solo se realizó un cuestionamiento debido a que los alumnos son pequeños.				

Tabla 28. Ficha de análisis de la actividad de identificación de estilos de aprendizaje a través de juegos

Tabla 29*Estilos de Aprendizaje*

Técnica de evaluación: La pregunta			
Pregunta: ¿Qué juego fue más fácil para ti realizar?			
Alumnos	Juego de memorama (Memoria visual)	Adivina los sonidos (Memoria auditiva)	Adivina de qué se trata la actuación (Memoria kinestésica)
Aitana		X	
Thiago		X	
Miroslava			X
Angelina		X	
Aarón		X	
Alan	X		
Mateo S.			X
Santiago	X		
Marcia		X	
Iker			X
Aimee			X
Mateo P.			X
Alejandro	X		
Michel	X		
Megan		X	
Abraham			X
Ian	X		
Carlos		X	
Ximena			X
Dylan			X
TOTALES	5	7	8

Tabla 29. Concentrado de las respuestas obtenidas por los alumnos para la identificación de estilos de aprendizaje.



Figura 2. Fotografía del trabajo realizado por uno de los alumnos en el juego adivina los sonidos.

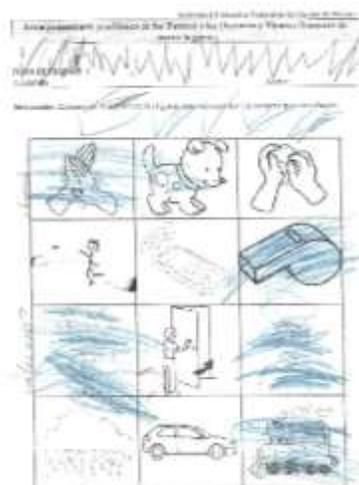


Figura 3. Fotografía del trabajo realizado por uno de los alumnos en el juego adivina los sonidos.



Figura 4. Fotografía del trabajo realizado por uno de los alumnos en el juego de armado de rompecabezas.

Tabla 30*Ficha de Análisis 2*

Actividad: Juego de roles			
Instrumento: Registro de observación y Diario de campo			
Numero de cuestionarios aplicados: 1			
Categoría de análisis: Práctica docente e inclusión			
Información identificada		Análisis	Preguntas que generan los resultados
Todas las maestras participaron.	Aunque algunas muestran desgano y actitud de desinterés.	A partir del diario de campo se observa que, aunque son pocas maestras en el plantel y	¿Cómo sensibilizar a las docentes al cambio de estrategias en su labor dentro del aula?
La actividad se desarrolla sin problema.	Las docentes toman el papel designado y actúan como suelen hacerlo con los niños.	se muestra un ambiente de respeto entre ellas, les cuesta trabajo enfrentarse a situaciones de cambio en su práctica docente. Por ello, aunque	¿Qué estrategias utilizar para que las docentes vean la inclusión como una necesidad de todos los alumnos y no sólo de aquellos con
No hay una total disposición de algunas maestras.	No obstante, tratan de actuar conforme a su rol asignado.	no estén de acuerdo con lo que se les plantea, difícilmente externan su inconformidad o	características especiales? ¿Qué estrategias utilizar para cambiar la actitud de las maestras?
Algunas docentes se muestran empáticas con los sentimientos de los alumnos al enfrentarse a una situación de exclusión en el aula.	Consideran importante el uso de estrategias que fomenten la inclusión.	sugerencias y siguen las indicaciones planteadas por la autoridad. Lo anterior, trae como consecuencia que no haya mucha disposición de todas las maestras para la implementación de la actividad y que el mensaje de inclusión sea	

		considerado solo por algunas de ellas, por lo que es necesario que la directora las invite a ser más empáticas y compartir estrategias entre ellas y el equipo de trabajo del plantel para favorecer que todos los niños se incluyan de manera óptima en su aprendizaje.	
--	--	--	--

Tabla 30. Ficha de análisis de la actividad de identificación de estilos de aprendizaje a través de juegos

Tabla 31

Juego de Roles

Escuela: Jardín de Niños V. C.		Fecha: 4 de abril de 2019
Representación de situación en aula		
Aspectos por observar	Registro de notas	Comentarios
Participación de las maestras	La directora les explicó a las maestras que ellas actuarían como alumnas y cada una presentaría una situación vivida en las aulas. Todas las maestras se voltearon a ver y no contestaron nada respecto a la actividad a realizar. Cada docente eligió el papel a desarrollar.	Todas las maestras participaron, aunque algunas muestran desgano y actitud de desinterés.

Desarrollo de situación planteada	Las maestras actúan la situación problemática planteada por la directora. La situación problemática fue el trabajo de la docente ante la diversidad de alumnos.	La actividad se desarrolla sin problema, las docentes toman el papel designado y actúan como suelen hacerlo los niños.
Asumen el rol asignado	Durante la realización de la actividad, todas las maestras participaron, pero algunas de ellas mostraron una actitud de apatía e indiferencia ante el rol que le había sido asignado.	No hay una total disposición de algunas maestras, no obstante, tratan de actuar conforme a su rol asignado.
Reflexión sobre lo aprendido	La profesora D. A. refirió que la representación fue similar a la que muchas veces se vive en el aula y que es difícil realizar todo lo planteado por la actitud y conducta de niños como los que representaron. La docente J. M. que representó a la alumna callada, señaló que, así como a ella no le prestaron mucha atención por buscar calmar a los alumnos que interrumpían la clase, así se suele hacer en el contexto real consciente o inconscientemente y no se busca que todos se integren y trabajen de igual forma.	Algunas docentes se muestran empáticas con los sentimientos de los alumnos al enfrentarse a una situación de exclusión en el aula.

Tabla 31. Registro de observación del juego de roles realizado con las docentes de grupo.

Tabla 32

Ficha de Análisis 3

<p>Actividad: Fichas de estilos de aprendizaje</p> <p>Instrumento: Técnica de la pregunta y Rubrica</p> <p>Numero de cuestionarios aplicados: 20</p> <p>Categoría de análisis: Estrategias</p>				
Información identificada			Análisis	Preguntas que generan los resultados
La maestra busca atraer la atención de los alumnos siendo firme en las indicaciones a seguir y dándola de manera general y no dirigida a algún alumno en especial, lo que hace que los niños busquen seguirlas.	Hay una atención generalizada por parte de la maestra, lo que la hace buscar acciones que lleven a todos los niños a participar.	Se hace uso de reforzadores positivos y se alienta a los niños a cumplir sus propósitos del día, lo que hace sentir felices a los niños y buscar intentarlo.	La maestra busca recurrir a acciones de manera general que le permitan mantener el orden en el aula y fomentar la participación de los alumnos tanto en el trabajo oral como en el escrito. Se vuelve a identificar las diferencias en cuanto al estilo de aprendizaje de los alumnos.	¿Qué tanto repercute la diferencia de estilos de aprendizaje en la realización de las actividades? ¿Cómo fomentar en los niños el interés por todas las actividades?
9 de los 20 alumnos refieren que, dentro de las tres actividades presentadas, les agrada más ver televisión.	7 de los alumnos comentaron que les agrada más escuchar música que ver televisión o bailar.	4 alumnos prefieren actividades de movimiento, como el bailar, antes que ver la tele o escuchar música.		

El acomodo de las fichas vario de acuerdo con los alumnos.	Mientras algunos ubican los objetos por su sabor, otros lo hacen por el sonido de las letras que contiene su nombre o su forma.			
--	---	--	--	--

Tabla 32. Ficha de análisis de la actividad de identificación de estilos de aprendizaje

Tabla 33

Fichas de Estilos de Aprendizaje

Ficha 1. Elige una actividad			
Técnica de evaluación. La pregunta			
Pregunta: ¿Qué actividad te gusta hacer más?			
Alumnos	Ver televisión	Escuchar música	Bailar
Aitana		X	
Thiago			X
Miroslava		X	
Angelina		X	
Aarón	X		
Alan	X		
Mateo S.	X		
Santiago	X		
Marcia			X
Iker		X	
Aimee			X
Mateo P.		X	
Alejandro	X		

Michel		X	
Megan	X		
Abraham		X	
Ian	X		
Carlos	X		
Ximena			X
Dylan	X		
Totales	9	7	4

Tabla 33. Concentrado de las respuestas obtenidas por los alumnos para la identificación de estilos de aprendizaje



Figura 5. Fotografía del trabajo realizado por uno de los alumnos en las fichas de estilos de aprendizaje.

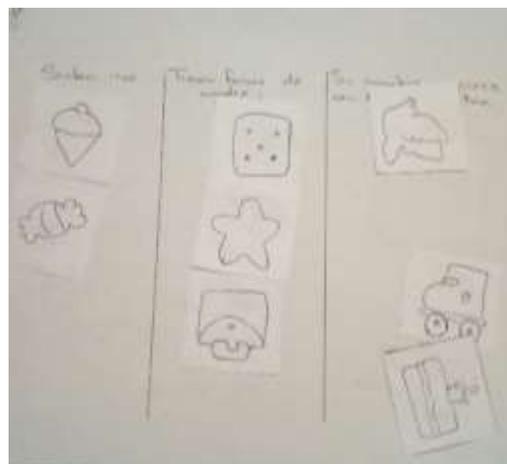


Figura 6. Fotografía del trabajo realizado por uno de los alumnos en las fichas de estilos de aprendizaje.

Tabla 34

Ficha de Análisis 4

Actividad: Lectura de cuento en voz alta				
Instrumento: Diario de campo				
Numero de cuestionarios aplicados: 1				
Categoría de análisis: Estrategias				
Información identificada			Análisis	Preguntas que generan los resultados
La maestra acomodó las bancas en circulo a fin de que los alumnos puedan verse e interactuar más.	Ante una situación problemática se recurre a la reflexión y negociación con los alumnos involucrados.	Una de las alumnas renuentes acepta integrarse con sus compañeros y la maestra refuerza la importancia de convivir con todos.	La maestra moviliza los recursos del aula para la realización de las actividades e interacción entre alumnos de manera más equitativa. Se recurre al diálogo y la reflexión antes que a la llamada de atención. Se fomentan las reglas de convivencia y el uso de palabras de cortesía para que se cree un ambiente de respeto.	¿A qué otros recursos pueden recurrir la docente para atraer la atención y participación de todos los alumnos? ¿Cómo influye las reglas de convivencia y cortesía en la inclusión de los alumnos?
Se fomenta utilizar las palabras mágicas “gracias y por favor” cuando desean u obtienen algo de otra persona.	Ante la presencia de recursos visuales y auditivos, los alumnos se muestran atentos a la explicación y lectura del cuento.	La docente utiliza una estrategia que trabaje el respeto de turnos y la participación de todos.		

Tabla 34. Ficha de análisis de la actividad de lectura en voz alta.

Tabla 35

Ficha de Análisis 5

Actividad: Trabajo en equipo Instrumento: Escala de rango y Diario de campo Numero de cuestionarios aplicados: 1 Categoría de análisis: Estrategia e Inclusión				
Información identificada			Análisis	Preguntas que generan los resultados
10 de los alumnos observados, regularmente aceptan que se integre cualquier compañero a su equipo de trabajo.	7 alumnos siempre aceptan trabajar en equipo con cualquier compañero del grupo.	3 de los 20 alumnos solo algunas veces aceptan trabajar en equipo con cualquier compañero.	La implementación del trabajo en equipo es una buena estrategia para fomentar la inclusión y participación de todos los alumnos, además de animarlos a trabajar	¿Cómo involucrar a los maestros extracurriculares en la implementación de las estrategias para favorecer la inclusión de todos los alumnos? ¿Qué actividades favorecen la solidaridad y cooperación entre los alumnos?
10 de los 20 alumnos colaboran en el trabajo cuando se les coloca en equipo.	7 de los alumnos algunas veces colaboran con sus compañeros en la realización del trabajo en equipo.	2 de los niños siempre suelen participar en el desarrollo del trabajo en equipo y 1 de ellos refiere que no lo hace.	valores como la empatía, cooperación, respeto y solidaridad. Por ello, es que a partir de los diarios de campo y la	
9 alumnos regularmente respetan a sus compañeros y las habilidades	6 de los alumnos solo algunas veces toman en cuenta las	5 de los 20 alumno siempre suelen ser respetuosos de las	observación empleada se logró identificar por un lado que durante la implementación de	

de estos durante el trabajo en equipo.	habilidades de sus compañeros con quienes trabajan en equipo y las respetan.	diferencias y habilidades de sus compañeros de equipo.	esta estrategia la docente busca diversificar sus actividades y apoyar a aquellos con mayores dificultades aun	
La mitad del grupo observado regularmente son solidarios con sus compañeros de equipo.	9 de los 20 alumnos algunas veces suelen ser solidarios con sus compañeros con quienes trabajan en equipo.	1 de los alumnos siempre es solidario con sus compañeros.	cuando se encuentren en una clase extracurricular. Por otro lado, en el caso de los niños se notó que es importante seguir trabajando con ellos la parte de los valores mientras realizan una actividad con otros compañeros.	
Nota: Para la realización de esta evaluación no se les preguntó nada a los niños, las respuestas se basaron conforme a las observaciones realizadas durante las actividades y los diarios de campo.				

Tabla 35. Ficha de análisis de la actividad de trabajo en equipo

Tabla 36*Trabajo en Equipo*

Actividad: Trabajo en equipo																		
Técnica de evaluación: escala de rango																		
Claves de la escala: (1) nunca, (2) algunas veces, (3) regularmente, (4) siempre																		
Alumnos	Acepta que se integre cualquier compañero				Colabora en el trabajo en equipo				Respeto las diferencias y habilidades de sus compañeros de equipo				Es solidario con los de su equipo				Punteo	Observaciones
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Aitana			X			X					X				X		11	
Thiago				X				X				X				X	16	
Miroslava		X				X				X				X			8	
Angelina				X	X						X			X			10	
Aarón			X				X				X				X		12	
Alan			X			X				X				X			9	
Mateo S.			X				X			X				X			10	
Santiago			X			X					X			X			10	
Marcia			X				X					X			X		13	
Iker				X		X				X				X			10	
Aimee		X					X			X				X			9	
Mateo P.		X				X				X				X			8	
Alejandro				X				X				X			X		15	
Michel				X			X					X			X		14	
Megan			X			X					X			X			10	
Abraham			X				X				X				X		12	
Ian				X			X				X				X		13	
Carlos			X				X				X				X		12	
Ximena			X				X				X				X		12	
Dylan				X			X					X			X		14	
	0	3	10	7	1	7	10	2	0	6	9	5	0	9	10	1		

Tabla 36. Registro de respuestas observadas en los alumnos a partir del trabajo en equipo.

Tabla 37

Ficha de Análisis 6

Actividad: Flexibilidad curricular				
Instrumento: Formato de sugerencias, lista de cotejo para seguimientos y avances				
Numero de cuestionarios aplicados: 2				
Categoría de análisis: Práctica docente e inclusión				
Información identificada			Análisis	Preguntas que generan los resultados
Los alumnos ya comienzan a regularse más y esperan a que salga su nombre para hablar.	Yo traigo mi computadora y a través de ella les paso videos o cuentos.	Las abordamos antes de iniciar actividades, aunque hay alumno que aún requieren apoyo para seguirlos	La docente se ha comprometido con la entrega de planeaciones para que se realice la flexibilidad curricular en cuanto a las actividades o tiempos marcados para la realización de estas con todos los alumnos. Se integran adecuaciones como parte del trabajo en aula. Existe una disposición para la implementación de sugerencias y acciones a favor de la inclusión de todos los alumnos.	¿Qué otras actividades se pueden implementar para incluir a los niños que tienen dificultades? ¿Cómo lograr que en todas las actividades se tenga una visión inclusiva para todos los alumnos?
El uso de reforzadores positivos ha funcionado sobre todo con aquellos niños que se portan mal.	Los alumnos mismos comienzan a identificar quien si puede apoyar y quien no se lo gana por la conducta mostrada o por no trabajar.			
Con la estrategia de los abatelenguas los alumnos que casi no hablaban ya	A veces hay una mayor disposición para trabajar, aunque aún hay alumnos	Todavía hay alumnos que se resisten o requieren de un acompañamiento.		

comienzan a hacerlo	que requieren apoyo.		Se vislumbran cambios en la participación y disposición de los alumnos para integrarse en el grupo y trabajar. No obstante, existen algunos con dificultades y que requieren un acompañamiento más individualizado.	
Todos se llevan bien	Las actividades están planeadas para todos.			

Tabla 37. Ficha de análisis de la actividad de flexibilidad curricular realizada en la planeación de la docente de grupo.

Tabla 38

Flexibilidad Curricular

Escuela: <u>JARDIN DE NIÑOS VC</u> Fecha: <u>ABRIL 2019</u>			
Maestra de grupo: <u>DENISE A.</u> Grupo: <u>1°A</u>			
Situación/ Condición a atender: Inclusión y convivencia			
Asignatura	Aprendizajes esperados	Sugerencias de trabajo y recursos	Seguimiento/evaluación
Lenguaje y comunicación	Narra historias que le son familiares, habla acerca de los personajes y sus características, de	* Utilizar la estrategia de los abatelenguas para dar la oportunidad de que todos hablen y compartan sus historias.	Preguntar a los niños cómo se sintieron y la importancia de dejar que todos den su opinión.

	las acciones y los lugares donde se desarrollan.	* Utilizar portadores gráficos e imágenes grandes y llamativas que atraigan la atención de los alumnos. * Apoyar la actividad con el uso de TIC para la descripción de personajes, lugares u objetos referidos.	Jugar adivinanzas a partir de la descripción de los objetos o personajes trabajados.
Educación socioemocional	Dialoga para solucionar conflictos y ponerse de acuerdo para realizar actividades en equipo.	* Recordar de manera constante las reglas de participación y desarrollo de la clase, sobre todo la de respetar turnos y escuchar a sus compañeros. * Reconocer el esfuerzo y participación de todos sobre todo de aquellos alumnos a los que les cuesta más trabajo hablar o concentrarse. * Asignar tareas específicas a realizar en los equipos, es especial con los Mateo, Aimee e Iker.	Reflexionar junto con los niños quién si siguió las reglas y quién requiere seguir trabajando en ello. Evaluar el trabajo realizado en equipo.

Tabla 38. Registro de flexibilidad curricular de la planeación de la docente.

Tabla 39*Sugerencias de Estrategias*

Sugerencias/estrategias	Se realizó	No se realizó	Observaciones
Uso de abatelenguas para fomentar la participación de todos	x		Los alumnos ya comienzan a regularse más y esperan a que salga su nombre para hablar.
Uso de TIC para el desarrollo de actividades	x		Yo traigo mi computadora y a través de ella les paso videos o cuentos.
Manejo de reglas y consecuencias	x		Las abordamos antes de iniciar actividades, aunque

		hay alumnos que aun requieren apoyo para seguirlas.
Uso de reforzadores positivos	x	Me ha funcionado sobre todo con aquellos niños que se portan mal.
Reparto de comisiones	x	Los mismos alumnos comienzan a identificar quien si puede apoyar y quien no se lo gana por la conducta mostrada o por no trabajar.

Tabla 39. Sistematización de las sugerencias brindadas a la docente para trabajar la inclusión.

Tabla 40

Avances y Seguimiento de Estrategias Brindadas

Con la implementación de la estrategia del <u>uso de abatelenguas</u> se observa:			
Indicadores	Si	No	Observaciones
Mayor participación oral.	x		Con esta estrategia los alumnos que casi no hablaban ya comienzan a hacerlo.
Mejor disposición de los alumnos para realizar las actividades.	---		A veces, ya que aún hay alumnos que requieren apoyo.
Todos se integran en la dinámica del grupo.	---		Todavía hay alumnos que se resisten o requieren de un acompañamiento.
Los alumnos se relacionan adecuadamente con sus compañeros.	x		Todos se llevan bien.
Se incluye a todos los alumnos a las actividades.	x		Las actividades están planeadas para todos.

Tabla 40. Registro de avances identificados a partir de una estrategia brindada.

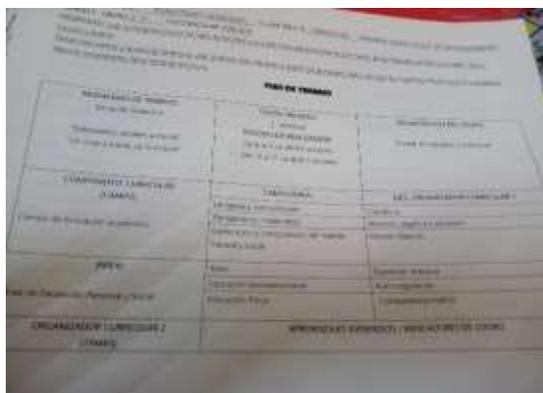


Figura 7. Fotografía de la planeación de la docente de grupo y las adecuaciones realizadas.

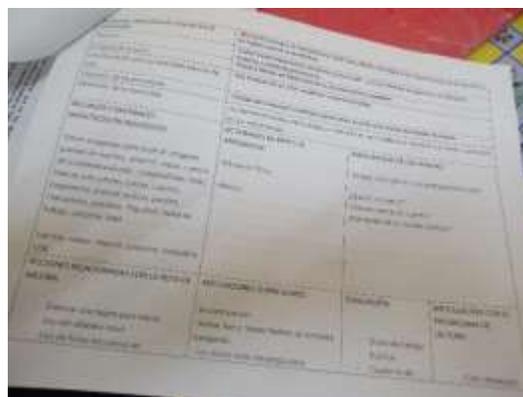


Figura 8. Fotografía de la planeación de la docente de grupo y las adecuaciones realizadas

Tabla 41

Ficha de Análisis 7

Actividad: Uso de TIC				
Instrumento: Diario de campo				
Numero de cuestionarios aplicados: 1				
Categoría de análisis: Estrategias				
Información identificada			Análisis	Preguntas que generan los resultados
La docente está al pendiente de todos los niños	La maestra evita caer en el juego del alumno y lo invita a negociar para que se integre a la actividad que van a realizar.	Se utilizan estrategias en las que se da la oportunidad a todos de expresar lo que saben del tema.	Aunque algunos alumnos intentan romper las reglas del aula durante la implementación de las actividades, la docente busca opciones para que se cambie la actitud y se integren al grupo de manera adecuada.	¿Cómo puede favorecer el uso de la tecnología en la inclusión y participación de todos los alumnos en la clase? ¿Cómo influye el uso de las TIC en los niños durante
Los niños muestran	Se hace uso de herramientas	Se recuerdan las reglas de		

interés por el tema, lo que permite a la maestra seguir con la actividad.	tecnológicas como apoyo y se invita a los niños a respetar el lugar asignado.	participación para hablar.	Se hace uso de estrategias con el uso de la tecnología como apoyo para el tema que se va a trabajar.	el desarrollo de una clase?
---	---	----------------------------	--	-----------------------------

Tabla 41. Ficha de análisis del uso de TIC en el aula.

Tabla 42*Ficha de Análisis 8*

Actividad: Armando figuras				
Instrumento: Diario de campo, registro de evaluación de la docente				
Numero de cuestionarios aplicados: 1				
Categoría de análisis: Estrategias				
Información identificada			Análisis	Preguntas que generan los resultados
La maestra busca apoyar a aquellos alumnos con alguna dificultad.	Se hacen uso de estrategias diversificadas que permiten la participación de los alumnos tanto a nivel individual, como en equipo y grupal.	Se brinda un apoyo a los niños que presentan alguna dificultad en su conducta, concentración o participación a fin de que se incluyan a la actividad.	Aunque existe un constante apoyo y compromiso de parte de la maestra para con el grupo para lograr que todos los alumnos se incluyan en las actividades y aprendan, surgen situaciones que representan un reto y ante las cuales se siente	¿Qué otras opciones pueden implementar la docente para actuar en el aula e incluir a los alumnos con alguna necesidad? ¿Cómo influye la participación de una tercera persona en la inclusión de alumnos con
La docente busca	Se sensibiliza a los niños sobre los			

soluciones para apoyar e integrar al menor a las actividades.	apoyos que requieren algunas personas para regularse e incorporarse nuevamente a las actividades.		preocupada y con la necesidad de recurrir a la búsqueda de apoyo y actualizarse para adquirir mayores	situaciones de conducta?
La maestra refiere que es un buen grupo, aunque en ocasiones resulta un tanto difícil el implementar las actividades planeadas, sobre todo cuando ocurren situaciones de conducta con alguno de los niños.	La docente considera de necesita continuar actualizándose sobre todo para apoyar a los alumnos que presentan algún problema de conducta o necesidad especial, además de continuar trabajando con las recomendaciones que le da la maestra especialista.	A partir de la su práctica del día la maestra se sintió preocupada porque considera que pesar de que actúa no se tranquilizan y necesito pedir apoyo para salvaguardar a todo mi grupo.	estrategias que le permitan actuar.	

Tabla 42. Ficha de análisis de la actividad armando figuras.

Tabla 43

Reflexión Docente

Mi diario de trabajo

☺ Día: 3-06-2019

MANIFESTACIONES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS EN EL DESARROLLO DE LAS

ACTIVIDADES:

☺ ¿Se interesaron? Sí, en general las actividades que planeo atraen la atención a mis niños,
aunque algunas más que otras.

☺ ¿Todos se involucraron? Sí, aunque hay alumnos que requieren que se les apoye de manera
personal para participar o seguir las reglas.

☺ ¿Qué les gustó o no? Sí, sobre todo porque las actividades son variadas y no solo se trata de
trabajar en hojas o cuaderno.

☺ ¿Les implicaron desafíos? Sí, sobre todo el formar una figura utilizando todas las piezas del
tangram, solo dos lo hicieron solos y el resto necesito ayuda.

☺ ¿Resultó útil como se organizó al grupo? Pues siempre trato de acomodarlos de distinta
manera y colocar en cada equipo a un alumno con alguna necesidad de mayor apoyo para que se
regule y sus compañeros lo integren.

☺ Consideraciones personales: Es un buen grupo, aunque en ocasiones resulta un tanto difícil el
implementar las actividades planeadas, sobre todo cuando ocurren situaciones de conducta como
el día de hoy con alguno de los niños.

☺ **Observaciones:** _____

_____.

AUTOEVALUACIÓN REFLEXIVA DE LA INTERVENCIÓN DOCENTE

¿Cómo lo hice? Considero que bien, ya que los niños se mostraron participativos y atentos.

¿Cómo fue la interacción y el diálogo con los alumnos y alumnas? Yo siempre les hablo con respeto y les pido que hagan lo mismo con cada uno de los que estamos en el aula.

¿Qué necesito modificar en la práctica? Continuar actualizándome sobre todo para apoyar a los alumnos que presentan algún problema de conducta o necesidad especial. Continuar trabajando con las recomendaciones que me da UDEEI.

¿Existieron imprevistos? Sí, la actitud de alumnos como Aimee y Mateo son los que me mueven al grupo y las actividades planeadas sobre todo cuando no se logran controlar.

¿Cómo me sentí? Preocupada porque a pesar de que actúo no se tranquilizan y necesito pedir apoyo para salvaguardar a todo mi grupo.

PLANEACIÓN

CONCEPTO

SI

NO

¿Se realizaron las situaciones planeadas?

x

¿Se aplicaron en el orden propuesto?

x

¿Los tiempos fueron necesarios?

x

¿La organización del grupo fue adecuada?

x

¿Las actividades fueron retadoras?

x

¿Los materiales fueron adecuados?

x

¿Ocurrió algún problema durante las actividades?

x

Tabla 43. Reflexión de la maestra de grupo a partir de una actividad planeada y trabajada.

Tabla 44*Ficha de Análisis 9*

Actividad: Historias con títeres				
Instrumento: Diario de campo				
Numero de cuestionarios aplicados: 1				
Categoría de análisis: Estrategias				
Información identificada			Análisis	Preguntas que generan los resultados
Se retoman las reglas como parte de las acciones permanentes en el aula.	Se recurre a estrategias en las que se moviliza a los alumnos y se organizan en equipos en los que es claro identificar la diversidad.	Se recuerdan de manera firme las reglas para trabajar y consecuencias de no seguirlas.	La docente atiende a los alumnos con mayores dificultades para apoyarlos, recuerda las reglas y consecuencias haciéndolas cumplir cuando así se requiere. A los alumnos aún les cuenta trabajo organizarse por lo que es necesario el acampamiento y guía de la maestra.	¿Por qué es necesario retomar las reglas y consecuencias de manera constante con los alumnos? ¿Cómo favorecen las reglas a la inclusión de todos los niños en el aula?
A los niños les agrada trabajar con material concreto, aunque les cuesta trabajo ponerse de acuerdo y organizarse.	Se hace una reflexión con los niños sobre lo sucedido durante la actividad.			

Tabla 44. Ficha de análisis de la actividad historias con títeres.

Dentro de los hallazgos obtenidos a partir de los diarios de campo realizados se logró identificar la existencia de una diversidad dentro del aula en la que algunos alumnos trabajan sin problema y otros requieren que se les guíe y apoye para que se integren, expresen y aprendan a regular su conducta y emociones ante una situación de conflicto. Asimismo, se notó que la docente no improvisó las clases, pues generalmente seguía una estructura y contaba con los recursos y materiales necesarios para desarrollar cada actividad planteada.

Durante la primera observación, se sintió un ambiente un poco tenso en el aula por las actitudes y respuestas de algunos niños (berrinches) así como por las acciones que se realizaron para tratar de calmarlos (se retira de la actividad), pues, aunque se continuó con la clase los menores observaban a su compañera y los que se encontraban cerca de ella se mantenían atentos para evitar que aventara algo o los lastime. Esta situación se modificó en las siguientes intervenciones en las que ya no se excluye a los niños, por el contrario, se les apoya para reflexionar sobre lo que está pasando y las consecuencias de sus acciones. También se buscaba que todos participaran bajo un ambiente más dinámico, de interés y respeto.

Ahora bien, aunque en la primera sesión, la directora apoyó a la maestra con la alumna en cuestión en la reflexión de la situación ocurrida y su integración a las actividades, en la mayoría de las visitas subsecuentes esto no vuelve a ocurrir y cuando se presenta una situación de conflicto con algún alumno, se retoman las indicaciones y reglas dadas con el grupo para evaluar las consecuencias que se implementarán en caso de no seguirlas.

Continuando sobre la misma línea y con la finalidad de facilitar la comprensión de la información recabada durante el proceso de aplicación se elaboraron categorías de análisis para organizar los datos obtenidos tomando como base la pregunta de investigación (ver tabla 45).

Tabla 45

Categorías de Análisis

PROBLEMA DE INTERVENCIÓN:						
¿Qué estrategias debe implementar en su práctica docente la maestra de preescolar I del Jardín de Niños Venustiano Carranza en el aula para fomentar la inclusión de todos sus alumnos?						
Actividad	Propósito de la actividad	¿Quiénes participaron?	Tipo de producción derivadas de la actividad	Datos que aportan	Categorías de análisis	Definición de la categoría
Juego de memoria (rompecabezas)	Identificar el estilo de aprendizaje de los alumnos a partir del juego.	Los alumnos y la maestra de grupo.	Fotografías Hoja de registro.	A los alumnos aún les cuesta trabajo mantenerse atentos con este tipo de actividades y prefieren jugar con las piezas que buscar dónde van. Solo pocos alumnos lo concluyen por sí solos.	Estrategia	La estrategia es un procedimiento o cuya intención es atender los propósitos planteados a partir de la utilización de técnicas o acciones de manera grupal en la que los sujetos tienen un papel importante dentro de la intervención.
Adivina los sonidos	Identificar el estilo de aprendizaje de los alumnos a partir del juego.	Los alumnos y la maestra de grupo.	Ficha de trabajo Hoja de registro	Los alumnos muestran interés e intentan adivinar, en ocasiones requieren que se les apoye con ciertas pautas sobre su ubicación o función.	Práctica docente	Es la labor del maestro que implica motivar, acompañar, guiar y aconsejar la construcción de un aprendizaje para construir una buena vida y
Juego de mímica	Identificar el estilo de aprendizaje de los alumnos a partir del juego.	Los alumnos y la maestra de grupo.	Fotografías y hoja de registro	Algunos alumnos piden pasar a participar y otros requieren que se les invite o acompañe durante la actuación de sus		

				compañeros para evitar que se distraigan.	Inclusión	mejores ciudadanos.
Ficha de trabajo sobre estilos de aprendizaje	Identificar el estilo de aprendizaje de los alumnos a partir de diferentes imágenes en las que señalen lo que más les gusta hacer.	Los alumnos y la maestra de grupo.	Fichas de trabajo Hoja de registro	En general prestan atención a las indicaciones. No obstante, se les dificulta seguirlas y requieren de un apoyo más personalizado.		Es el reconocimiento de las personas por sus habilidades y potencialidades propias que los identifican y los hacen participar dentro de una sociedad, lo que significa que todos los sistemas deben garantizar el acceso y participación de manera igualitaria a fin de que éstos pueden ejercer sus derechos pese a las necesidades que requieran.
Flexibilización curricular	Flexibilizar la planeación de la maestra para adaptarla a las características del grupo.	La maestra de grupo y la especialista.	Formato de sugerencias Lista de cotejo	La maestra coopera con la entrega de planeaciones y muestra la disposición de implementar las actividades planteadas. En la planeación se observa que la maestra anexa diferentes actividades para integrar a todos los niños y hace uso de varios recursos.		
Juego de roles	Sensibilizar a las maestras respecto a las necesidades que se presentan en el aula y la importancia de ser empáticos con los alumnos.	Directora Maestras titulares y especialistas.	Registro de observación	Las maestras identifican que en ocasiones no son empáticas con sus alumnos y deben buscar estrategias que les ayuden a que todos participen. No obstante, señalan que muchas veces los papás no las ayudan y el		

				trabajo es más difícil.		
Uso de TIC	Fortalecer el aprendizaje del grupo mediante videos y páginas que hablen sobre la inclusión.	Maestra de grupo y alumnos.	Fotografías	A los niños les gusta que se usen herramientas como la computadora, pero requieren que se les acompañe durante la actividad para evitar que se distraigan o busquen realizar otra cosa.		
Trabajo en equipo	Desarrollar habilidades, actitudes y valores en los alumnos que los lleven crear una cultura de la inclusión en el aula con todos sus compañeros.	Maestra de grupo y alumnos.	Fotografías Escala de rango	A los alumnos les gusta hacer trabajos juntos y solo dos alumnos muestran resistencia ante el hecho de que se integre cualquier compañero. Aunque todos colaboran en el trabajo, suele haber alumnos que buscan controlar a los demás y surgen enojos.		

Tabla 45. Categoría de análisis de información a partir de los resultados obtenidos.

A partir de este análisis fue necesario prestar atención a ciertos aspectos que se relacionan con la situación problemática en la que se está trabajando, para identificar que si existe una coincidencia entre ambos con las categorías construidas en el cuadro, ya que en la práctica de la

docente se hace uso de diferentes estrategias en las que los niños ponen en juego sus habilidades de comunicación, lectoescritura y convivencia con las que se trata que todos participen de la misma manera y que se dé apoyo a quien le cuesta más trabajo.

La razón de esta coincidencia se debe precisamente en la identificación de focos de atención relacionados con la pregunta de investigación y los objetivos, pues son los puntos de partida del trabajo y los que guían el desarrollo de este por lo que nunca debemos perderlos de vista. Ahora bien, aunque es cierto que surgen otros datos e información que puede ser relevante, debemos ser cautelosos de que éstos nos sirvan para nuestro análisis y contribuyan a resolver nuestro enunciado problemático, ya que finalmente se deben clasificar en las categorías construidas previamente, organizarlas para que nos ayuden a resolver el problema o dar opciones para una posible solución.

Así pues, a partir de las producciones derivadas en cada actividad y los diarios de campo realizados, se desarrolló el siguiente cuadro en el que se representan las categorías de análisis elegidas y la información encontrada (ver tabla 46).

Tabla 46

Descripción de las categorías

Categorías	Información obtenida a partir de los diarios de campo y producciones derivadas de las actividades
Estrategias	<ul style="list-style-type: none"> • La maestra supervisa y guía el trabajo de los niños en especial de aquellos con mayores dificultades. • La maestra explica las reglas y la importancia de que todos las sigan para que el trabajo sea mejor. • Se hace uso de reforzadores positivos y se alienta a los niños a cumplir sus propósitos del día, lo que hace sentir felices a los niños y buscar intentarlo.

-
- La docente utiliza el acompañamiento con el alumno para evitar que éste se disperse o altere el orden.
 - La maestra brinda un apoyo a los niños que les cuesta más trabajo hablar por voluntad propia y se mantiene un orden en los turnos a partir de su conducta.
 - La docente utiliza una estrategia que trabaje el respeto de turnos y la participación de todos.
 - La maestra moviliza los espacios y formas de trabajo, lo que atrae la atención e interés de los niños, en especial porque les refiere que necesita su ayuda y que se divertirán.
 - Se hacen uso de estrategias diversificadas que permiten la participación de los alumnos tanto a nivel individual, como en equipo y grupal.

Práctica docente

- A pesar de la actitud y resistencia de las docentes, todas participan en la actividad de juego de roles planteada y reflexionan sobre su papel en el aula ante la diversidad de alumnos que atienden.
- Dentro de las planeaciones, la docente incluye algunas adecuaciones y estrategias a utilizar con aquellos alumnos que presentan alguna necesidad debido a conducta o actitud en el aula. También agrega las estrategias que le sugiere la maestra especialista.
- La maestra explica a los alumnos que deben estar atentos para que participen y puedan realizar la actividad.
- Ante la presencia de berrinche de un niño se le retira de la actividad y se continúa la clase con el resto del grupo y es necesaria la intervención de la directora para atender el conflicto e integrarlo nuevamente a las actividades.
- La maestra busca atraer la atención de los alumnos siendo firme en las indicaciones a seguir y dándolas de manera general sin dirigirlas a nadie en especial, lo que hace que los niños busquen seguirlas.

- Hay una atención generalizada por parte de la maestra, lo que la hace buscar acciones que lleven a todos los niños a participar.
- Los alumnos se sienten contentos de que la maestra los ayude y felicite por su trabajo.
- Aunque el alumno no permanece en el lugar asignado y se integra en el que el desea, la maestra no lo regresa a donde estaba y se busca la reflexión y solución del conflicto a través del diálogo con el otro compañero.
- Se reconoce el esfuerzo y trabajo de cada niño.
- El grupo en su mayoría suelen ser auditivos y visuales.
- La maestra suele poner en práctica las estrategias brindadas por la especialista o directora del plantel.

Inclusión

- La alumna acepta integrarse con sus compañeros y la maestra refuerza la importancia de convivir con todos.
- Se brinda un apoyo a los niños que presentan alguna dificultad en su conducta, concentración o participación a fin de que se incluyan a la actividad.
- Aunque algunos alumnos buscan romper las reglas, la docente actúa y busca reflexionar con ellos sobre darle la oportunidad a todos y continuar prestando atención.
- Con el juego de roles, algunas docentes se muestran empáticas con los sentimientos de los alumnos al enfrentarse a una situación de exclusión en el aula.
- En el trabajo en equipo, regularmente la mayoría de los niños acepta que se integre cualquier compañero, son solidarios y colaboran en la actividad que deban hacer.

Tabla 46. Información que describe las categorías que guían la investigación.

Con ello se identificó que, aunque los alumnos que solían ser excluidos de manera evidente por sus conductas, desinterés o dispersión en el aula, suelen actuar de la misma manera mientras la docente desarrolla la clase, ésta ya no procede igual que antes y por el contrario busca la

manera de atraer su atención e integrarlos a partir de estrategias como la reflexión, reconocimiento y acompañamiento. Además, en las últimas observaciones, es ella la que busca dar solución a las situaciones conflictivas o berrinches de los niños y ya no la directora como ocurrió en la primera observación.

Otra de las cosas identificadas fue que en muchas ocasiones las maestras no se dan cuenta de que sus actitudes o forma de actuar en el aula, contribuye a que no todos los niños participen o se interesen en seguir las indicaciones planteadas, por lo que es necesario flexibilizarlas y realizar los ajustes necesarios de manera innovadora a partir de los estilos y ritmos de aprendizaje de los alumnos, a fin de que en todas se busque la inclusión y el respeto a las diferencias.

5.2 La evaluación de todo el proceso de intervención

Dentro de las labores del investigador no basta con implementar proyectos, es necesario evaluarlos para analizar tanto lo positivo como lo negativo desde los antecedentes, objetivos, metodología empleada, actividades, recursos y aspectos sociales que se requieren para su funcionamiento y aplicación eficaz por parte de la población con la que se trabaje. Al respecto, Cerda (2001) refiere que la evaluación ya no es una simple medida, sino que es criterial, y un instrumento clave en la toma de decisiones; es cooperativa, puesto que afecta no sólo a los aplicadores, sino también a los usuarios, así mismo, refiere debe satisfacer las necesidades de los usuarios a los cuales está destinado el proyecto, para lo cual los resultados deben alcanzar la máxima credibilidad y aceptación.

Ahora bien, aunque existen muchos conceptos que han sido utilizados como sinónimos de evaluación dada la complejidad que tiene el abordarla dentro del ámbito educativo, la mejor

forma de entenderla es como un proceso integral y sistemático a través del cual se recopila información para conocer, analizar y juzgar el objeto o situación que se estudia. Monedero (2014, p. 14) señala que la evaluación se hace presente en todo lo que representa la enseñanza y hace hincapié en los valores y los juicios unidos a la toma de decisiones. Sin embargo, depende de quién evalúe y para quién se evalúe, para que la evaluación pueda ser experimentada como una ayuda o como una auténtica amenaza.

En este sentido, la palabra evaluar hace referencia a la generación de información que permita dar respuesta a los objetivos a partir de la participación de los sujetos involucrados. También implica el monitorear la efectividad de la propuesta de intervención y su impacto en el ambiente en el que se está llevando a cabo para que a partir de ello se tomen las decisiones al respecto y se modifique aquellos aspectos que sean necesarios para la mejora del proyecto.

En la propuesta de intervención presentada, se ha implementado la evaluación desde el momento en el que se seleccionó la situación problemática, ya que desde entonces se tuvo que observar el contexto para poder seleccionarla. Una vez seleccionada, se inició con la elaboración y aplicación de instrumentos a los sujetos involucrados a fin de obtener los hallazgos más sobresalientes que me permitieran elaborar un diagnóstico e identificar las necesidades y aspectos a abordar para lograr un cambio. Después de este proceso, se diseñaron objetivos generales y particulares a alcanzar con la implementación de una propuesta de intervención, la cual ha sido llevada a cabo en distintas sesiones en las que se ha obtenido información a través del diario de campo y otras herramientas como las listas de cotejo, rubricas y evidencias de los sujetos involucrados a fin de contar con datos que nos permitan evaluar los avances o trances identificados.

Por otra parte, es importante considerar que, para valorar un proyecto de evaluación es necesario conocer las características de los paradigmas para se elija aquel que sienta sus bases en el proyecto elegido. Bholá (1992, p. 28) señala que los paradigmas de evaluación son las ideologías creativas de los evaluadores y determinan el pensamiento y el comportamiento metodológico de los evaluadores: lo que ellos piensan sobre la naturaleza de la realidad; y cómo piensan que puede llegarse a establecer "afirmaciones fundamentadas", esto es, declaraciones dignas de crédito acerca de la realidad social que nos rodea.

En este sentido es que se han considerado dos paradigmas de evaluación y seguimiento:

- a) Paradigma Racionalista (PR). Parte de raíces filosóficas basadas en el positivismo lógico, asume que la realidad existe "afuera" y cualquiera puede verla o experimentarla a través de los sentidos. Además, posee como características esenciales el reduccionismo, la repetibilidad y la refutación. Sigue los métodos de las ciencias exactas como la física, la química y la ingeniería teniendo como ideal metodológico el usar muestras al azar y el experimento controlado. Así mismo, demanda una clara definición de los objetivos de evaluación y de las variables, un plan de muestreo, una instrumentación estructurada que genera datos cuantitativos, técnicas estadísticas para el análisis de los datos y generalización de los resultados.
- b) Paradigma Naturalista (PN). Asume que la realidad no existe afuera, sino que el mundo se encuentra (como realidad objetiva) y se elabora (esto es, cada individuo lo construye socialmente). De tal forma, sugiere que el comportamiento humano sea estudiado tal como ocurre naturalmente, en ambientes naturales y dentro de su contexto total. Se basa en una naturaleza holista y busca estudiar la realidad como un todo, sin dividirla. Asimismo, es considerado como un paradigma cualitativo y fenomenológico por comenzar su investigación

a partir de descubrir los fenómenos y luego ir en busca de métodos y modelos. Además, el evaluador naturalista va en busca de comprender la situación específica que puede iluminar después otras situaciones similares; no pretende obtener leyes generalizadas, sino ideas perspicaces que puedan transferirse de un contexto a otro; emplea los métodos del antropólogo y el etnógrafo; las muestras son propositivas más que aleatorias; los instrumentos son siempre inestructurados y generan datos cualitativos; y finalmente, se busca la aplicabilidad y adecuación de los resultados más que su generalización (Bhola, 1992, p.30).

Así pues, la evaluación de la propuesta retoma un paradigma naturalista, ya que se trabaja en un contexto en el que los sujetos involucrados actúan libremente dando información cualitativa con la que se busca comprender la situación y dar respuesta a los objetivos planteados. En concordancia con esto, tanto la docente como los alumnos han actuado de manera natural tal y como lo hacen regularmente, lo que ha permitido rescatar aspectos clave en los diferentes momentos de las sesiones y han mostrado a través de los diarios de campo y las diferentes producciones realizadas el impacto que se ha causado en los sujetos a fin de lograr la inclusión de todos.

Otro de los aspectos que hay que considerar al evaluar el proyecto es el modelo de evaluación que se está implementando, ya que esto permitirá comprender la dirección que se tiene del mismo. De esta manera, Bhola (1992, p. 36) lo define como la esencia del aprendizaje y el conocimiento de un especialista, presentado clara y brevemente entre los profesionistas y los que ejercen la práctica. Ahora bien, aunque hay distintos tipos de modelos, el que más se adecua a mi proyecto de intervención es el orientado por los objetivos, ya que busca comparar lo alcanzado en la realidad con lo que se planteó en la propuesta.

De esta manera, aunque se evalúe de manera constante la propuesta de intervención, la trascendencia del proyecto dependerá de los resultados obtenidos, y a partir de estos se podrá demostrar a las personas los beneficios que les puede traer el realizar ciertas acciones y adoptarlas como parte de su vida cotidiana sin necesidad de recibir algo material a cambio o hacerlo como reprimenda. Ahora bien, los resultados también pueden favorecer para tomar decisiones en torno a los beneficios o daños que se estén causando con dicho proyecto, pues muchas veces puede no ser adecuado y funcional para los fines establecidos y puede o no aplicarse de acuerdo con las condiciones y características de la población con las que se cuentan.

Para llegar a esta determinación es necesario llevar un monitoreo y seguimiento adecuado del plan de intervención, ya que esto nos permitirá obtener información importante sobre el nivel de eficiencia alcanzado a partir de la organización del proyecto. Así pues, mientras en el monitoreo se recolectan datos de manera continua y sistemática con la aplicación de instrumentos específicos en diferentes momentos dados del desarrollo de un proceso tomando como referencia los indicadores establecidos previamente, en el seguimiento se busca identificar tendencias en base a la reflexión conjunta y comparativa respecto al cumplimiento de objetivos planteados y resultados esperados que se van alcanzando (Espinoza y Van Velde, 2007).

Además, es importante considerar que la recolección de datos obtenida a partir del monitoreo y seguimiento logrados permitirán evaluar de manera crítica el proceso en momentos específicos para determinar cuán bien se instrumentó una medida y los cambios producidos, así como para identificar las consecuencias obtenidas, la eficiencia y el impacto logrado en los participantes. En este sentido, aunque la evaluación sea llevada a cabo en menor frecuencia y desde un enfoque más general, los resultados obtenidos permitirán determinar el curso de la intervención.

En el caso de la propuesta de intervención planteada se buscaba dar respuesta al enunciado ¿Qué estrategias debe implementar en su práctica docente la maestra de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza en el aula para fomentar la inclusión de todos sus alumnos?, por lo que se utilizaron algunos instrumentos de evaluación como el diario de campo, la lista de cotejo, la rúbrica, escalas de rango y la técnica de la pregunta con los cuales se buscó obtener datos que permitieran analizar los avances alcanzados durante su implementación. También se recurrió a la autoevaluación de los alumnos y la maestra.

Durante la intervención se organizaron distintas actividades, en las cuales se implementaron algunos de los instrumentos señalados con anterioridad a fin de obtener información de los diferentes sujetos involucrados, del contexto, el ambiente de trabajo o la metodología utilizada por la docente y valorar si a partir de las actividades planteadas en la propuesta se promovía la inclusión de todos los niños sin considerar las necesidades o características especiales que cada alumno posee. En el inventario de evidencias se encuentran los datos recabados durante el período de aplicación del proyecto (ver tabla 47).

Tabla 47

Inventario de Evidencias

ACTIVIDAD	FECHA	ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN	EVIDENCIA	CATEGORÍAS DE ANÁLISIS	DATOS INTERESANTES QUE ARROJA EL ANÁLISIS DEL INSTRUMENTO
Identificación de estilos de aprendizaje a través de juegos	01/04/19	Técnica de la pregunta	Diario de campo Lista de cotejo Fotografías	Estrategia	Permitió identificar las habilidades de los niños de acuerdo con su estilo de aprendizaje.
Juego de roles	04/04/19	Registro de observación	Diario de campo	Práctica docente Inclusión	Las maestras identifican la necesidad de buscar estrategias para

					lograr que todos los alumnos se incluyan a las actividades que ellas planean a pesar del poco o nulo apoyo de los padres de familia.
Fichas de estilos de aprendizaje	08/04/19	Técnica de la pregunta Rubrica	Lista de cotejo Diario de campo Fichas de trabajo de algunos alumnos	Estrategia	Reafirmar estilo de aprendizaje de los alumnos a partir de preferencias y habilidades.
Lectura de cuento en voz alta	09/04/19	Registro de observación	Diario de campo	Estrategia	Permite identificar la interacción e inclusión de los alumnos en la implementación de estrategias diversas.
Trabajo en equipo	29/04/19 17/06/19	Escala de rango	Escala de rango Diario de campo	Inclusión	Aunque los alumnos se encuentran en un nivel inicial de formación, regularmente tratan de incluir a sus compañeros, aun cuando alguno de ellos presente algunas conductas inadecuadas en el aula.
Flexibilidad curricular	04/19 05/19	Formato de sugerencias	Formato de sugerencias Lista de cotejo para seguimientos y avances	Práctica docente	A partir de las sugerencias y orientaciones brindadas a la docente, ésta ha buscado modificar su práctica en el aula y adecuarla con algunos alumnos que requieren algún apoyo dadas sus características conductuales o de aprendizaje.

Uso de TIC	06/05/19	Autoevaluación de los alumnos	Autoevaluaciones de los alumnos	Estrategia	Aunque los alumnos muestran interés en el uso de tecnologías, sus periodos de atención son cortos y requieren que se le cambie a otra actividad para evitar que se distraigan.
Armando figuras	03/06/19	Registro de observación	Diario de campo	Estrategia	Permitió observar como la docente brinda apoyo a aquellos alumnos que así lo requieren y cómo busca mediar situaciones conflictivas atendiendo las necesidades de los pequeños.
Historias con títeres	13/05/19	Registro de observación	Diario de campo	Estrategia	Permitió ver como se busca la inclusión de todos los niños a partir del trabajo en equipo.

Tabla 47. Inventario de evidencias recabadas a partir de la intervención en el contexto.

Tabla 48

Concentrado de Instrumentos de Evaluación

S e s i ó n	Actividad	Instrumento de evaluación	Diario de campo	Categorías	Comentarios
1	Identificación de estilos de aprendizaje a través de juegos	Lista de cotejo Diario de campo	Se identifica que, aunque es un grupo diverso en el que están presentes los tres estilos de aprendizaje (visual, auditivo y kinestésico), los dos	Estrategias	Se logró identificar que en el grupo hay alumnos con diferente estilo de aprendizaje y por tal motivo la docente necesita planear actividades claras y concretas en las que se

			últimos sobresalen mostrando así que los niños tienen una preferencia de aprendizaje basada en escuchar e interactuar con los contenidos.		<p>haga uso de todas las habilidades de los niños.</p> <p>Para que exista un ambiente de inclusión en cada aula es necesario entender la diversidad como una fuente de riqueza en el proceso de enseñanza-aprendizaje y no como una carga de trabajo o sanción, ya que esto puede causar inconformidad en algunas maestras y mayor resistencia al cambio. Esta situación también puede afectar en las docentes que sí buscan otras opciones para la mejora de su práctica.</p> <p>En la mayoría de las sesiones se identifica la importancia de marcar reglas y consecuencias para favorecer el ambiente de trabajo y la convivencia entre todos los estudiantes.</p> <p>El movilizar recursos materiales, espaciales y humanos puede ser un buen insumo para que los alumnos se interesen más en las actividades y se trabaje la inclusión de todos.</p> <p>La presencia de alumnos con alguna situación especial como la conducta, representa un reto latente con el que es necesario contemplar diversos apoyos que permitan intervenir de</p>
2	Juego de roles	Registro de observación Diario de campo	<p>Aunque son pocas maestras en el plantel y se muestra un ambiente de respeto entre ellas, les cuesta trabajo enfrentarse a situaciones de cambio en su práctica docente. Por ello, aunque no estén de acuerdo con lo que se les plantea, difícilmente externan su inconformidad o sugerencias y siguen las indicaciones planteadas por la autoridad. Lo anterior, trae como consecuencia que no haya mucha disposición de todas las maestras para la implementación de la actividad y que el mensaje de inclusión sea considerado solo por algunas de ellas, por lo que es necesario que la directora las invite a ser más empáticas y compartir estrategias entre ellas y el equipo de trabajo del plantel para favorecer que</p>	Práctica docente Inclusión	

			todos los niños se incluyan de manera óptima en su aprendizaje.		manera inmediata para evitar situaciones mayores.
3	Fichas de estilos de aprendizaje	Lista de cotejo Diario de campo Rúbrica	La maestra busca recurrir a acciones de manera general que le permitan mantener el orden en el aula y fomentar la participación de los alumnos tanto en el trabajo oral como en el escrito. Se vuelve a identificar las diferencias en cuanto al estilo de aprendizaje de los alumnos.	Estrategias	Se muestra una disposición y compromiso de la maestra para favorecer el aprendizaje de todos sus alumnos a través de un trabajo colaborativo con el que se le brindan sugerencias que pone en práctica. Las estrategias han permitido ver avances en el trabajo de la maestra y los alumnos a favor de la inclusión. A pesar de los avances la docente considera que necesita actualizarse y prepararse más para trabajar con alumnos con necesidades especiales.
4	Lectura de cuento en voz alta	Diario de campo	La maestra moviliza los recursos del aula para la realización de las actividades e interacción entre alumnos de manera más equitativa. Se recurre al diálogo y la reflexión antes que a la llamada de atención. Se fomentan las reglas de convivencia y el uso de palabras de cortesía para que se cree un ambiente de respeto.	Estrategias	
5	Trabajo en equipo	Escala de rango Diario de campo	La implementación del trabajo en equipo es una buena estrategia para fomentar la inclusión y participación de todos los alumnos,	Estrategias Inclusión	

			<p>además de animarlos a trabajar valores como la empatía, cooperación, respeto y solidaridad.</p> <p>Por ello, con su implementación se logró identificar que la docente busca diversificar sus actividades y apoyar a aquellos con mayores dificultades aun cuando se encuentren en una clase extracurricular. Por otro lado, en el caso de los niños se notó que es importante seguir trabajando con ellos la parte de los valores mientras realizan una actividad con otros compañeros.</p>		
6	Flexibilidad curricular	Formato de sugerencias Lista de cotejo para seguimientos y avances.	<p>La docente se ha comprometido con la entrega de planeaciones para que se realice la flexibilidad curricular en cuanto a las actividades o tiempos marcados para la realización de estas con todos los alumnos. Se integran adecuaciones como parte del trabajo en aula.</p> <p>Existe una disposición para la implementación de sugerencias y acciones a favor de</p>	Práctica docente Inclusión	

			<p>la inclusión de todos los alumnos. Se vislumbran cambios en la participación y disposición de los alumnos para integrarse en el grupo y trabajar. No obstante, existen algunos con dificultades y que requieren un acompañamiento más individualizado.</p>		
7	Uso de TIC	Diario de campo	<p>La docente busca opciones para que se cambie la actitud y los niños se integren al grupo de manera adecuada. Se hace uso de estrategias con el uso de la tecnología como apoyo para el tema que se va a trabajar.</p>	Estrategias	
8	Historias con títeres	Diario de campo	<p>La docente atiende a los alumnos con mayores dificultades para apoyarlos, recuerda las reglas y consecuencias haciéndolas cumplir cuando así se requiere. A los alumnos aún les cuenta trabajo organizarse por lo que es necesario el acompañamiento y guía de la maestra.</p>	Estrategias	
9	Armando figuras	Diario de campo	<p>Aunque existe un constante apoyo y compromiso de parte de la maestra para con el grupo</p>	Estrategias	

			para lograr que todos los alumnos se incluyan en las actividades y aprendan, surgen situaciones que representan un reto y ante las cuales se siente preocupada y con la necesidad de recurrir a la búsqueda de apoyo y actualizarse para adquirir mayores estrategias que le permitan actuar.		
--	--	--	---	--	--

Tabla 48. Concentrado de la información recuperada en los diferentes instrumentos utilizados en la propuesta.

Así pues, con la implementación de las actividades de la propuesta de intervención se analizaron los datos obtenidos en los diferentes instrumentos de evaluación utilizados, a fin de dar seguimiento a la intervención y presentación de resultados en donde además de los avances se ubicaron las dificultades presentadas y aunque se ha concluido con la aplicación de las sesiones y rescatado indicadores clave mostrando los buenos resultados en torno a las categorías construidas, es necesario continuar con el análisis de los instrumentos, pues considero que éste se hizo de manera general y por tal motivo suelen pasarse datos importantes que nos ayuden a dar mejores argumentos para que se vuelva a implementar la propuesta en otras situaciones similares.

En cuanto a los hallazgos encontrados en los instrumentos trabajados con los niños se identificó que a su mayoría les agrada el ambiente creado en el aula y aun cuando en ocasiones surgen situaciones imprevistas con algún compañero de clase, respetan estas diferencias y actúan de la mejor manera para lograr que se incluya nuevamente al trabajo.

En las categorías construidas se identificó que éstas son adecuadas y pertinentes, ya que abarcan los tres puntos principales para lograr alcanzar el objetivo principal de la investigación el cual fue promover que todos los alumnos de preescolar 1 del Jardín de Niños Venustiano Carranza se incluyeran en las actividades planteadas dentro del aula por medio de la implementación de estrategias diversificadas, y aunque es cierto que siempre va a ver uno o dos alumnos que se rehúsen o se nieguen hacerlo, dependerá de las estrategias y práctica docente que esto pueda ser resuelto de manera favorable. Por esta razón, no se consideró la necesidad de construir subcategorías o nuevas categorías de análisis.

Uno de los aspectos a considerar también dentro del seguimiento, fue la interpretación y análisis de datos, por lo cual se recurrió a la metodología de la triangulación, la cual se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno, lo cual permite corroborar hallazgos o ampliar la perspectiva respecto a lo que se está investigando (Benavides y Gómez-Retrepo, 2005, p. 2).

Santos (1998, p.39) refiere que la triangulación es un proceso un poco complejo, pero que facilita la reflexión de la realidad y permite analizar un hecho educativo desde tres ángulos temporales (antes, durante y después), lo que hace más fácil que se identifiquen los cambios logrados y se valore la efectividad de las estrategias y recursos utilizados durante la intervención. En el siguiente cuadro se presenta el análisis de los hallazgos obtenidos a partir de las categorías de análisis con las que se ha venido trabajando en el proyecto planteado (ver tablas49-51).

Tabla 49*Triangulación de la Categoría de Estrategias*

Antes	Durante	Después
<p>Inicialmente la docente planeaba sus clases de manera general y las estrategias que utilizaba para las mismas solían ser rutinarias y extensas para los niños del grado en el que se encuentran. Por esta razón, los propósitos que se establecieron estaban dirigidos a sensibilizar a la docente respecto a la necesidad de buscar estrategias diversificadas y de acuerdo con los estilos y ritmos de aprendizaje de todos los alumnos.</p>	<p>El desarrollo de la propuesta se basó en un trabajo colaborativo con la docente en el que se le sugirieron estrategias con las cuales se movilizara los recursos humanos y materiales con los que se cuenta en la escuela, así como el uso de la tecnología para abordar un tema. Las tensiones enfrentadas fueron los tiempos, pues las actividades requerían ser cortas y precisas debido a la edad de los alumnos. Los eventos por días festivos, días de asueto e inasistencia de los niños también influyeron en la implementación de las estrategias.</p>	<p>A pesar de los inconvenientes presentados, las actividades trabajadas con la maestra fueron adecuadas y suficientes para resolver el problema detectado de acuerdo con la categoría, ya que la docente se mostró dispuesta a recurrir al uso de diversas estrategias para favorecer el aprendizaje de sus alumnos.</p>
<p>Contrastación</p> <p>A partir de la implementación de las acciones programadas en la propuesta de intervención se consiguió sensibilizar a la docente respecto a la necesidad de buscar nuevas estrategias y diversificarlas a fin de que permitan que los alumnos alcancen los aprendizajes esperados del grado en el que se encuentran, notándose de esa manera el cambio de una planeación general a una que busca la integración de todos.</p>		

Tabla 49. Triangulación de momentos de la categoría de análisis estrategia.

Tabla 50*Triangulación de la Categoría Práctica docente*

Antes	Durante	Después
<p>Al inicio se observó que la práctica de la docente era un poco tradicionalista y aunque si existía una planeación didáctica esta era un poco rígida al momento de aplicarse por lo que la interacción en el aula entre alumnos se hacía de forma desordenada y sin seguir las reglas.</p> <p>Los propósitos que se establecieron estaban dirigidos a trabajar de manera colaborativa con la maestra en la búsqueda e implementación de diversas estrategias en las que se adoptara un rol de mediador y guía más que de instructor.</p>	<p>El desarrollo de las actividades abordadas para el trabajo de esta categoría se realizó de manera cercana con la docente a partir de la flexibilización curricular, el monitoreo durante las observaciones de clase y los registros de seguimiento de estrategias en los que se evaluaba la implementación y funcionalidad de estas.</p> <p>Dentro de las tensiones vividas en el proceso se encuentra la organización de los tiempos para reunirme con la docente, pues en ocasiones suplía a otra maestra o cuidaba niños de otros grupos, lo cual le implicaba mayor concentración.</p>	<p>Las actividades fueron adecuadas para la resolución del problema, ya que a partir de ellas la docente pudo vislumbrar los avances en su grupo tanto en aprendizaje como en actitud.</p>
<p>Contrastación</p> <p>Aunque al final la docente modificó su práctica es importante continuar acompañándola en algunas de sus clases para retroalimentarla respecto a sus áreas de oportunidad en cuanto a la planeación, intervención y evaluación que realiza en el aula con todos sus alumnos.</p>		

Tabla 50. Triangulación de momentos de la categoría de análisis práctica docente.

Tabla 51*Triangulación de la Categoría Inclusión*

Antes	Durante	Después
<p>En un comienzo la docente solía impartir su clase enfocándose solo en los niños que solicitaban participar excluyendo al resto y sobre todo a aquellos alumnos con problemas de conducta. Los propósitos establecidos fueron sensibilizar a la maestra respecto a la necesidad de integrar estrategias que incluyeran a todos a partir de sus estilos y ritmos de aprendizaje, así como de sus características especiales.</p>	<p>El desarrollo de la propuesta para esta categoría considero el uso de estrategias que brindaran la misma oportunidad a todos de expresar sus ideas, trabajar en equipo, el uso de reforzadores positivos, comisiones, etc. Así mismo, se retomaron acciones para la solución de conflictos en el aula.</p> <p>Una de las principales tensiones vividas fue cuando uno de los alumnos presentó un episodio de agresividad en las clases y se requirió del apoyo de la directora para controlarlo y salvaguardar la integridad de sus compañeros.</p>	<p>Las actividades implementadas fueron adecuadas para la solución del problema, ya que la docente buscaba la forma de integrar a todos respetando sus características y ritmos de aprendizaje.</p>
<p>Contrastación</p> <p>La implementación de estrategias diversificadas le permitió a la docente atraer la atención e interés de los alumnos, incluso de aquellos con alguna situación especial que no solían participar. De esta manera se observa que una mayor inclusión en el aula en comparación con el inicio en donde se notaba una marcada exclusión de algunos alumnos.</p>		

Tabla 51. Triangulación de momentos de la categoría de análisis inclusión.

A partir del monitoreo y seguimiento que se realizó durante todo el proceso de intervención de la propuesta, se identificaron algunos hallazgos relacionados con las categorías que se

seleccionaron para el análisis de la información, lo que permitió evaluar tanto la práctica de la docente como las estrategias que utiliza y la inclusión que se hace con los niños al momento de trabajar en el aula. De esta manera se recurrió al monitoreo como herramienta de observación y recolección de datos para identificar los avances y aspectos no considerados en la planeación y que también repercuten en el seguimiento de las acciones programadas en el plan de intervención.

En el caso de la propuesta de intervención se observaron grandes avances entre los cuales se observó una modificación en la práctica de la docente a fin de lograr que todos los niños se incluyan, sin importar su estilo de aprendizaje, se favoreció la reflexión y regulación de la conducta de los niños en cuestión y aunque a uno de ellos aún le cuesta trabajo controlarse, se muestra un mayor apoyo para calmarlo e incorporarlo nuevamente a las actividades y cuando es necesario se recurre a otras personas (maestra especialista) para que lo ayuden a regularse e integrarlo al grupo.

Otro de los aspectos identificados a partir del seguimiento llevado a cabo, es el uso de diversos materiales, lo que ha permitido que los alumnos muestren mayor interés en participar. Además, se pudo notar que la docente busca poner en práctica las sugerencias brindadas para trabajar la inclusión de todos los alumnos y las anexa a su planeación como adecuaciones a realizar con aquellos alumnos que más lo requieren en el salón por su conducta o actitud. Finalmente, se logró que la maestra identificara sus áreas de oportunidad como docente.

En el proceso también se identificaron cambios en las actitudes y conductas de la maestra, pues en un inicio resultó un poco complicado que aceptara las sugerencias debido a los años que tiene como docente y las experiencias vividas frente a grupo en su estado de residencia (Guerrero). Sin embargo, al notar las diferencias de contextos se mostró consciente de la

necesidad de hacer algo para que los niños aprendan y se involucren en las actividades dentro del aula a pesar de las dificultades o carencias que existen en sus ambientes familiares. De esta manera fue que la docente se mostró un poco más accesible para apoyarme en la implementación de la propuesta y sobre todo cuando comenzó a observar cambios en sus niños no solo en lo educativo, sino en su convivencia y respeto de reglas.

Conclusiones

Dentro de la investigación es muy importante conocer el contexto en el que se pretende intervenir para poder identificar el problema sobre el cual se va a trabajar. Así mismo, no basta con diseñar los instrumentos, aplicarlos y organizar los resultados obtenidos, sino que es necesario analizar los datos que cada uno de ellos arrojó para poder así reflexionar y actuar conforme a los mismos. De este modo y a partir del análisis de resultados obtenidos se encontró que, aunque en la institución se realizan acciones que favorecen la inclusión de todos los alumnos, hay ocasiones en las que los sujetos involucrados no apoyan en su implementación o inconscientemente hacen lo opuesto y excluyen a aquellos alumnos que pueden interferir en el trabajo del aula o la conducta del resto de los compañeros.

Además, probablemente en muchas escuelas es común que uno de los problemas dentro de las aulas sea la conducta y que ésta gire sobre uno o dos alumnos. Por consiguiente, como docentes no podemos evitar abordarlos o excluirlos de las actividades para continuar con el resto del grupo, mucho menos señalarlos como los que mueven y no permiten avanzar como se encontró en el caso señalado, pues considero que al igual que cualquier alumno debe tener la oportunidad de aprender e involucrarse en lo planeado y aunque a lo mejor implique un mayor trabajo y probar con distintas estrategias, debemos tener en cuenta que es nuestra responsabilidad hacerlo y darle un seguimiento puntual para que puedan surtir efecto, y todo el grupo, incluyendo el niño para el que fueron elegidas, se vean beneficiados, pues aunque se piense que en preescolar los alumnos no se dan cuenta, si identifican que hay compañeros que se enojan, que avientan cosas y que a veces les pegan sin motivo aparente.

Al mismo tiempo, es importante señalar que este tipo de situaciones suelen provocar nuevos problemas con otros grupos como con los padres de familia, llegando incluso a quejas con

autoridades educativas de otras índoles y por tal motivo es necesario elaborar de manera conjunta con la docente titular una propuesta de intervención pertinente y efectiva a las necesidades detectadas para el grupo. Y aunque es cierto que la voluntad de los docentes por colaborar con alguien externo es una de las dificultades más grandes a las que nos enfrentamos, ya que solo ellos pueden aplicar y llevar a cabo las estrategias que se les brindan, y en muchas ocasiones no lo hacen, la maestra del grupo en cuestión es una docente dispuesta a actuar en beneficio de sus alumnos.

Por otra parte, considero que las categorías seleccionadas son adecuadas y se apegan a los puntos clave en los que se centra la investigación, pues se observa una relación entre la práctica docente y la participación de los alumnos y aunque suelen presentarse situaciones problemáticas, se busca como negociar con el o los alumnos involucrados para que se integren y trabajen en un ambiente más armónico y solidario. Ahora bien, es importante que la docente tenga en cuenta el tipo de actividades que realiza para lograr estos cambios en su grupo para que implemente de manera frecuente las modificaciones necesarias y emplee estrategias diversificadas e innovadoras para los niños a partir de sus habilidades y estilos de aprendizaje.

En cuanto a los resultados que se pueden obtener es claro que cada contexto es diferente y se requiere de la participación de los sujetos involucrados para que se noten los cambios y se minimice o resuelva el problema identificado. Por ello es necesario tener presente que la evaluación es un proceso continuo que puede realizarse desde un inicio, durante y al final de una investigación y es capaz de brindarnos grandes y valiosos elementos a partir del seguimiento que se haya hecho. Al respecto, la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja (2011) refiere que el proceso de seguimiento y evaluación es un componente esencial de la gestión basada en resultados, ya que constituyen los cimientos que permiten elaborar

informes claros y exactos sobre los resultados obtenidos por medio de una intervención.

Asimismo, el tener la oportunidad de ir evaluando durante todo el proceso nos va a permitir recopilar información para obtener evidencias y tomar decisiones que permitan cumplir con los propósitos planteados.

Con base en lo anterior sería conveniente retomar la actitud, compromiso y gusto de los docentes hacia su labor, pues en esta situación se notó que la exclusión muchas veces es promovida por los comentarios y conducta de los maestros. Otro aspecto por considerar para promover una inclusión plena de los alumnos es el trabajo colaborativo que debe existir entre los actores de la labor educativa (directores, maestros, especialistas, padres de familia, etc.), ya que en varias ocasiones hay barreras de comunicación que dificultan una retroalimentación que permitan reconocer si existe un caso de exclusión.

Finalmente, a partir de mi intervención puedo decir que los resultados obtenidos fueron satisfactorios, ya que, aunque en un inicio la docente tenía dudas sobre cómo incluir a algunos alumnos y mostraba cierto rechazo para implementar las sugerencias brindadas, al final se notó más segura y dispuesta a modificar su práctica, pues observó más interés en los alumnos.

Referencias

- Abero, L. (2015). La investigación acción como estrategia cualitativa. En L. Abero, L. Beradi, A. Capocasale, S. García, & R. Rojas. *Investigación Educativa: Abriendo puertas al conocimiento* (pp. 133-146). Montevideo, Uruguay: CLACSO.
- Alcocer, M. (1998). Investigación-Acción Participativa. En J. Galindo (coord.) *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación*, (pp. 442-463). México: Addison Wesley Logman.
- Alzate, F. (2015). Prácticas y formación docente: un escenario propicio para promover la investigación educativa en Colombia. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 15(2), 1-17. Costa Rica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44738605021.pdf>
- Baena, G. (2002). *Metodología de la investigación*. México: Publicaciones Cultural.
- Bell, R., Illán, N., y Benito J. (2010). Familia - Escuela - Comunidad: pilares para la inclusión. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3), 47-57. Universidad de Zaragoza, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160201>
- Benavides, M., Gómez-Restrepo, (2005). Métodos de investigación cualitativa. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1). Bogotá. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
- Bhola, H. (1992). *La evaluación de proyectos, programas y campañas de "alfabetización para el desarrollo"*. Capítulos 1 y 2. Instituto de la UNESCO para la Educación (IUE) Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional (DSE).

- Byrd, A. (31 de octubre de 2012). *La Pregunta de investigación 1* [Archivo de video].
De <http://mediacampus.cuaed.unam.mx/node/2388>
- Byrd, A. (26 de noviembre de 2012). *La Pregunta de investigación 2* [Archivo de video].
De <http://mediacampus.cuaed.unam.mx/node/2416>
- Cáceres, O. (2014). *Técnicas de investigación: la encuesta y otras* [Presentación].
De http://www.slideshare.net/oscarcaceres9862/tecnicas-de-investigacion-entrevista-encuesta-y-observacin?qid=ea2be5d0-3b70-4ac1-8e23-cc65393f3c35&v=qf1&b=&from_search=2
- Castro, E., y Fernández de Lucio, I. (2013). Qué se entiende por innovación. En *El significado de innovar* (pp. 24-56). Madrid: CSIC.
- Cembranos, F., Montesinos, D., y Bustelo, M. (1989). *La animación sociocultural. Una propuesta metodológica*. Madrid, Editorial Popular.
- Cerda, H. (2001). *Como elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos*. Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (s/f). *Derechos Humanos*. Recuperado de http://www.cndh.org.mx/Derechos_Humanos
- Constantino, H., Cruz, M., y López, M. (2016). *La exclusión en el aula como uno de los factores de la deficiencia escolar* (Proyecto integrador). Universidad Autónoma de Chiapas.
Recuperado de <https://es.calameo.com/read/004903112f6ab7242f494>
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (2011). *De los derechos humanos y sus garantías*. Recuperado de <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/cn16.pdf>

- Díaz-Barriga, F., y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México. McGraw-Hill. Recuperado de <http://formacion.sigeyucatan.gob.mx/formacion/materiales/4/4/d1/p1/2.%20estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>
- Echeita, G., y Duk, C. (2008). Inclusión educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 6(2), 1-8. Madrid España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160201>
- Espinoza, L., y Van Velde, H. (2007), *Monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos sociales* (pp. 11-16). Texto de referencia y de consulta. Managua, Centro de investigación, capacitación y acción pedagógica.
- Fals, O. (2015). *Investigación Acción Participativa*. (Archivo de video). De <https://www.youtube.com/watch?v=op6qVGOGinU>
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja. (2011). *Guía para el seguimiento y evaluación de proyectos y programas*, (12 -25).
- Fernández, J., y Hernández, A. (2013). Liderazgo directivo e inclusión educativa. Estudio de casos. *Revista Perfiles Educativos*, 35(142). México. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982013000400003
- González, R., (agosto-enero 2006). ¿Pueden nuestras escuelas promover la inclusión? *Revista Electrónica Sinéctica*, 29, 28-35. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente Jalisco, México. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160201>

- Gurdián-Fernández, A. (2007). Técnicas cualitativas para la recolección de información. *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. Investigación y Desarrollo Educativo Regional* (IDER), Costa Rica, pp.179-220
- Infante, M. (2010). Desafíos a la formación docente: inclusión educativa. *Estudios Pedagógicos*, 36 (1), 287-297. Universidad Austral de Chile, Valdivia, Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160201>
- Ley General de la Educación (2018) Recuperado de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf
- Londoño, C. (2017) 7 Sencillas estrategias para convertir el aula en un espacio inclusivo. Elige Educar. Recuperado de <https://eligeeducar.cl/7-sencillas-estrategias-convertir-aula-espacio-inclusivo>
- Lozano, J. (2009). Exclusión y vida cotidiana de la escuela secundaria: significados de dos alumnos en situación de reprobación. *Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica*, 9(3), 1-28. Costa Rica.
- Maldonado, M. (2009) Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar (CAPEP) en la inclusión educativa (tesis de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional campus Azcapotzalco, México. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/27760.pdf>
- Martínez, E. (2013). Una mirada hacia la inclusión: barreras en el camino a la participación. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, 52(2), 177-200. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Viña del Mar, Chile. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160201>

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2012) *Educación Inclusiva, iguales en la diversidad*.

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de formación del profesorado. España.

Recuperado de http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/pdf/m3_ei.pdf

Moschen, J. C. (2008). 1. Conceptos básicos para el análisis. En *Innovación educativa: Decisión y búsqueda permanente*. (PP. 11-37). Buenos Aires: Bonum.

Monedero, M. (1998) *Bases teóricas de la evaluación educativa*. Capítulos 1 y 4. Málaga, Aljibe.

Munévar, I. (enero-junio 2008). Articulaciones educativas para la inclusión de la diversidad.

Revista Colombiana de Educación, 54, 36-57. Universidad Pedagógica Nacional Bogotá,

Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55160201>

Nava, J. (23 de septiembre de 2015) Cómo redactar las preguntas de investigación de una tesis -

Cómo elaborar una tesis [Archivo de video]. Recuperado de

<https://www.youtube.com/watch?v=Ce9McDgzaM>

Pegalajar, M., y Colmenero, M. (2017). Actitudes y formación docente hacia una inclusión en

Educación Secundaria Obligatoria. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(1).

México. Recuperado de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-

[40412017000100084#B9](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412017000100084#B9)

Rojas, J. (2009) La inclusión como medio para favorecer el aprendizaje de alumnos con discapacidad motora (tesis de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional, Chiapas.

Recuperada de <http://200.23.113.51/pdf/26218.pdf>

Ruíz, M. (2014) La labor del docente: el desafío en el aula. Recuperado de

https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=10162&id_libro=484

- Ruiz, H. (2017) *Prácticas docentes de diversidad e inclusión. Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Licenciado en lengua castellana, inglés y francés.* Universidad de la Salle, Colombia. Recuperado de <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/24902/261311082017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salas, A. (2013). *Elaboración de cuestionarios, entrevistas y encuestas [Presentación].* Recuperado de <https://www.slideshare.net/albertosalas33/elaboracion-decuestionariosy-entrevista>
- Santos, M. (1998) *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares,* Madrid, Akal. Páginas 115 a 120. Recuperado de http://www.terras.edu.ar/biblioteca/17/17GSTN_Santos_Unidad_6.pdf
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., Elbert, R. (2005). *Manual de metodología.* Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología (pp, 48-49). Buenos Aires, Argentina: CLACSO.
- Secretaria de Educación Pública (2015) *Planteamiento Técnico Operativo, Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva.* México
- Secretaria de Educación Pública (2018). *Estrategia de Equidad e Inclusión para la Educación Básica: para alumnos con discapacidad, aptitudes sobresalientes y dificultades severas de aprendizaje, conducta o comunicación.* México
- Secretaria de Educación Pública (2018) *Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación inicial, básica, especial y para adultos de escuelas públicas en la Ciudad de México.*
- Soriano C., García J., Huesca E., Rodríguez S. (s/f) *Integración educativa en México y Enciclopedia.* Recuperado de <http://capacidad.es/ciiee07/Mexico.pdf>

Sosa, A. (14 de marzo de 2014) Pregunta de Investigación [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=OJPrmBjwoQA>

Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica* (pp. 182-186). México: Limusa.

Tecnológico de Monterrey (25 de julio de 2016) Triangulación de instrumentos para el análisis de datos. [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=0OG_0LBT_VA

Anexos

Anexo 1. Instrumentos utilizados en la elaboración del diagnóstico

Formato de observación de clase

Objetivo: Conocer la forma en la que el profesor/a desarrolla en la clase los procesos de enseñanza-aprendizaje con todos los alumnos.

Profesor(a): _____ Nivel escolar _____

Fecha: _____

Grado: _____ Núm. de alumnos _____ Horario: _____ Turno: _____

Escuela: _____

Tema de la clase: _____

Momentos de observación	Descripción de lo observado	Comentarios
Inicio		
Desarrollo		
Cierre		

Aspectos posibles de observar en uno o varios momentos de la clase:

- Estrategias de enseñanza-aprendizaje
- Organización y formas de enseñanza
- Inclusión de todos los alumnos
- Uso de materiales y recursos didácticos
- Ejercicios/actividades de enseñanza-aprendizaje
- Formas de organización y participación de los alumnos en el desarrollo del tema
- Actividades de evaluación/Calificación
- Distractores: actitudes de los alumnos durante la clase

Observador/investigador: _____

Entrevista para maestra de grupo

Propósito: Conocer el punto de vista del profesor/a acerca de la forma de llevar a cabo su enseñanza y las dificultades que en su práctica docente se le presentan.

Fecha: _____

1. DATOS GENERALES

Nombre del/la docente:

Sexo: M () F ()

Edad:

Estado civil: Soltero/a () Casado/a () Otro () Especifique: _____

2. DATOS DE LA ESCUELA

Escuela donde labora:

Domicilio de la escuela:

Clave de la escuela:

3. DATOS LABORALES

Años de servicio docente:

Materia(s) que imparte:

Ciclo:

Grupo y grado: N° de alumnos:

Turno:

4. SITUACIONES SOBRE LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE:

¿Cuáles son los propósitos que persigue como docente?

¿Qué método de enseñanza suele ocupar en sus clases?

¿De qué recursos y medios didácticos se auxilia para desarrollar la enseñanza?

¿De qué manera retroalimenta el aprendizaje de los alumnos?

¿Qué satisfacciones ha obtenido del trabajo docente?

5. PROBLEMAS SOBRE LA PRÁCTICA DOCENTE

¿Cuáles son las principales dificultades de conducta y aprendizaje presentadas en su grupo?

¿Qué estrategias utiliza para integrar a los alumnos con dificultades de conducta y aprendizaje a las actividades planeadas?

¿Considera que el trabajo colaborativo es importante para el desarrollo profesional? ¿Por qué?

Entrevistador: _____

Entrevista para directora del plantel

Propósito: Conocer el punto de vista de la directora acerca del trabajo realizado por el personal de la escuela para favorecer la inclusión de todos los niños.

Fecha: _____

Nombre de la maestra:

1. ¿Se considera la diversidad como un recurso amplio para apoyar el aprendizaje, en vez de un problema u obstáculo a evitar?
2. ¿Se comparte el propósito de reducir la desigualdad de oportunidades en la escuela?
3. ¿Todos los miembros de la escuela asumen la responsabilidad de que la escuela sea más inclusiva?
4. ¿Cuáles son las principales problemáticas que enfrenta la escuela?
5. ¿Se elaboran las programaciones y se preparan las clases teniendo presente la
6. diversidad de experiencias de los estudiantes?
7. ¿Los alumnos reconocen que cada estudiante es igual de importante a la hora de recibir la atención de sus profesores y de sus pares?
8. ¿Qué acciones realiza para evaluar el trabajo que hacen sus docentes?
9. ¿Qué resultados observa en la práctica docente de sus maestras?
10. ¿Qué opina del nuevo Modelo Educativo?

Entrevistador: _____

Entrevista para padres de familia

Propósito: Conocer el punto de vista de algunos padres de familia del grupo de preescolar I acerca de la inclusión que existe en la escuela.

Fecha: _____

Nombre del padre de familia:

1. ¿Considera que la escuela suele ser un espacio agradable para todo el alumnado, incluyendo los estudiantes con discapacidad y los que están temporalmente en ella, por ejemplo, los niños de familias migrantes?
2. ¿El personal se trata con respeto mutuo, independientemente de su rol o posición en el centro?
3. ¿El personal se dirige a los estudiantes con respeto?
4. ¿Las familias sienten que hay buena comunicación con el personal de la escuela?
5. ¿El personal de la escuela motiva a las familias para que se involucren en el aprendizaje de sus hijos o hijas?
6. ¿Qué opinión tiene respecto al trabajo y trato de la maestra con los niños?
7. ¿Qué opina de las instalaciones de la escuela?

Entrevistador: _____

Entrevista para alumnos del grupo de 1° de preescolar

Propósito: Conocer la opinión de los alumnos acerca del ambiente de enseñanza aprendizaje en el que se desenvuelven.

ESCUELA: _____ GRUPO: _____ FECHA: _____

NOMBRE DEL ALUMNO: _____

1. ¿Cómo te sientes cuando trabajas con tu maestra?



triste



feliz



enojado



asustado

2. ¿Cómo te sientes cuando trabajas con tu maestra de UDEEI?



feliz



enojado



asustado



triste

3. ¿Observa y encierra las actividades que más te gusta realizar en tu escuela?



CANTOS



EDUC. FIS.



OCUPAR MATERIAL



ESCUCHAR CUENTO

4. ¿Alguien de tus maestras o maestros se muestran así durante la clase?

si ___ no___ _____



5. Dibuja a tus compañeros de grupo con los que mejor te llevas.

6. ¿Existe algún compañero con el que no tienes buena relación?

Sí _____ No _____ ¿Quién? _____

¿Por qué? _____

Entrevistador: _____

Formato de observación para la actividad de
Discusión en grupo

Objetivo: Comprender la actitud de un grupo respecto a un tema o aspecto de la realidad, a través del análisis del discurso.

HOJA DE REGISTRO		
ESUCELA:		
PARTICIPANTES:		FECHA
OBJETIVO:		
SITUACIONES POR ANALIZAR	ACCIONES REALIZADAS	ACUERDOS Y COMPROMISOS

Anexo 2. Instrumentos de evaluación utilizados en la intervención

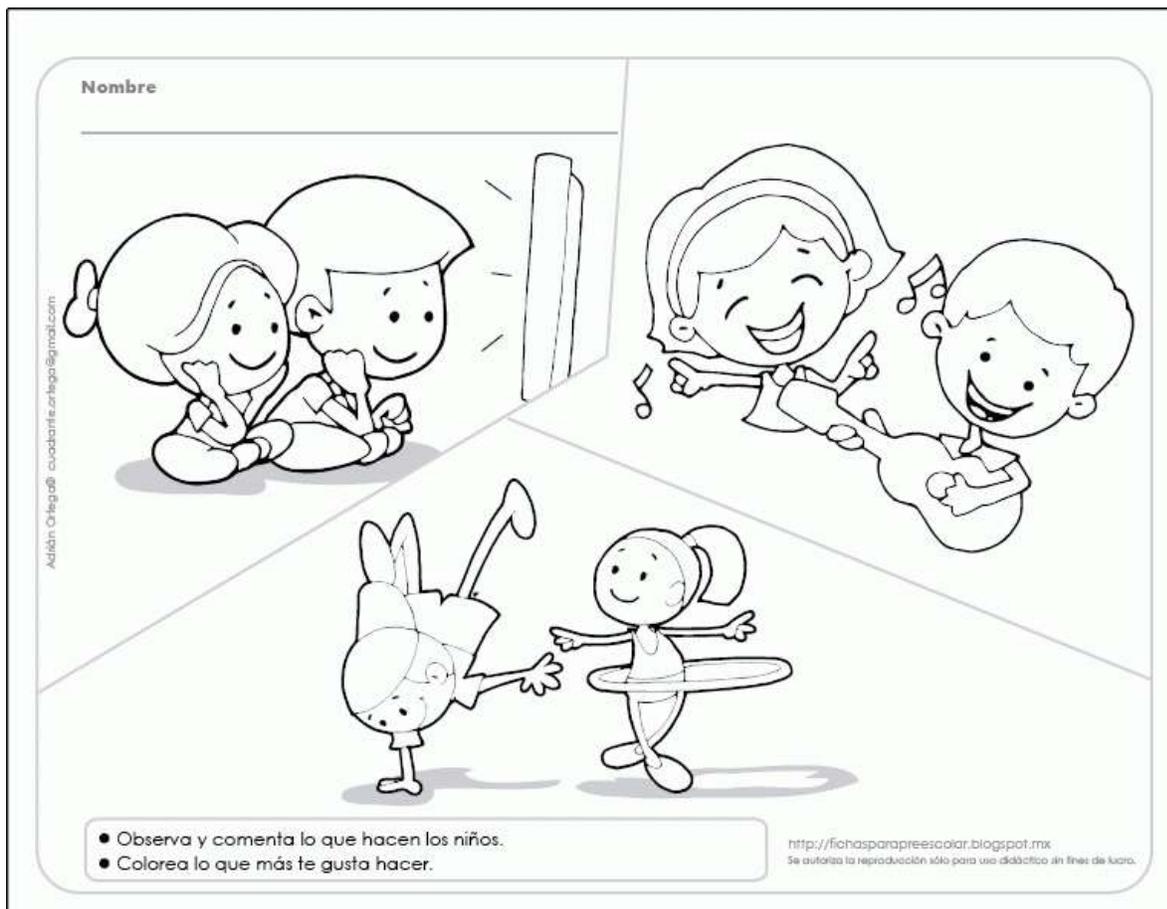
Formato de diario de campo

Fecha:	
Lugar:	
Investigador:	
Actividad por realizar:	
Objetivo de la actividad:	
Descripción	Reflexión
Notas:	

Registro de observación para evaluar el juego de roles

Escuela:		Fecha:
Actividad:		
Aspectos por observar	Registro de notas	Comentarios
Participación de las maestras		
Desarrollo de situación planteada		
Asumen el rol asignado		
Reflexión sobre lo aprendido		

Ficha de trabajo 1. Elige la actividad

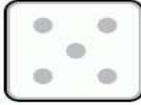
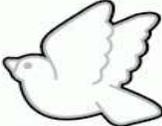
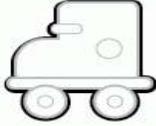
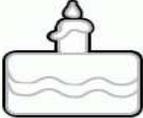


Registro de respuestas de la ficha 1

Ficha 1. Elige una actividad			
Pregunta: ¿Qué actividad te gusta hacer más?			
Alumnos	Ver televisión	Escuchar música	Bailar

Ficha de trabajo 2. Clasifica

Adán Ortega @ cuadarnisortega@gmail.com

● Nombra en voz alta cada dibujo.
 ● Recorta y pégalos en la hoja como lo indique tu maestra.

<http://fichasparapreescolar.blogspot.mx>
 Se autoriza la reproducción sólo para uso didáctico sin fines de lucro.

Adán Ortega @ cuadarnisortega@gmail.com

Nombre _____

<p>Pega aquí los que saben rico</p>	<p>Pega aquí los que tienen forma de cuadro</p>	<p>Pega aquí los que Su nombre empieza con la misma letra</p>
--	--	--




● Elige y pega sólo 3 dibujos en cada espacio .

<http://fichasparapreescolar.blogspot.mx>
 Se autoriza la reproducción sólo para uso didáctico sin fines de lucro.

Rúbrica de evaluación para la ficha 2

Rango Criterios	Respuesta excelente	Respuesta satisfactoria	Respuesta moderadamente satisfactoria
Kinestésico	Acomodó tres objetos que saben rico de manera correcta	Acomodó dos objetos que saben rico de manera correcta	Acomodó mínimo un objeto que saben rico de manera correcta
Visual	Acomodó tres objetos con forma de cuadro de manera correcta	Acomodó dos objetos con forma de cuadro de manera correcta	Acomodó mínimo un objeto con forma de cuadro de manera correcta
Auditivo	Acomodó tres objetos que inician con la misma letra de manera correcta	Acomodó dos objetos que inician con la misma letra de manera correcta	Acomodó mínimo un objeto que inicia con la misma letra de manera correcta

Observaciones:

Formato de sugerencias para la flexibilidad curricular

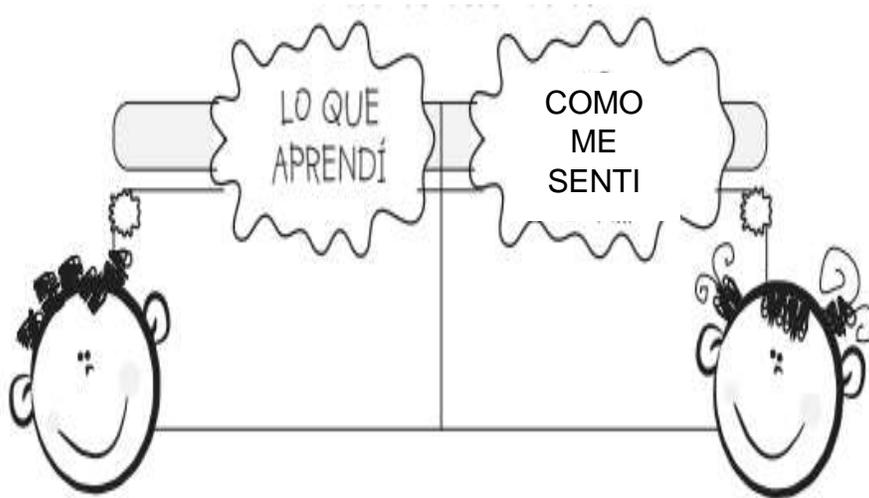
Escuela: _____ Fecha: _____			
Maestra de grupo: _____ Grupo: _____			
Situación/ Condición a atender:			
Asignatura	Aprendizajes esperados	Sugerencias de trabajo y recursos	Seguimiento/evaluación

Lista de cotejo para avances y seguimiento de Estrategias brindadas

Con la implementación de la estrategia _____ se observa:			
Indicadores	Si	No	Observaciones
Mayor participación oral.			
Mejor disposición de los alumnos para realizar las actividades.			
Todos se integran en la dinámica del grupo.			
Los alumnos relacionan adecuadamente con sus compañeros.			
Se incluye a todos los alumnos a las actividades.			

Formato de autoevaluación para los niños

Haz un dibujo que represente lo que aprendiste y la manera en cómo te sentiste con el tema trabajado



Formato de autoevaluación docente

<p>Mi diario de trabajo Día: _____</p>	<p>Mes: _____</p>																								
<p>MANIFESTACIONES DE LAS NIÑAS Y LOS NIÑOS EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES:</p>	<p>AUTOEVALUACIÓN REFLEXIVA DE LA INTERVENCIÓN DOCENTE</p>																								
<p>¿Se interesaron? _____ _____</p>	<p>¿Cómo lo hice? _____ _____</p>																								
<p>¿Todos se involucraron? _____ _____</p>	<p>¿Cómo fue la interacción y el diálogo con los alumnos y alumnas? _____ _____</p>																								
<p>¿Qué les gustó o no? _____ _____</p>	<p>¿Qué necesito modificar en la práctica? _____ _____</p>																								
<p>¿Les implicaron desafíos? _____ _____</p>	<p>¿Existieron imprevistos? _____ _____</p>																								
<p>¿Resultó útil como se organizó al grupo? _____ _____</p>	<p>¿Cómo me sentí? _____ _____</p>																								
<p>Consideraciones personales: _____ _____ _____ _____</p>	<p>PLANEACIÓN</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="722 1228 1031 1270">CONCEPTO</th> <th data-bbox="1031 1228 1177 1270">SI</th> <th data-bbox="1177 1228 1331 1270">NO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="722 1270 1031 1375">¿Se realizaron las situaciones planeadas?</td> <td data-bbox="1031 1270 1177 1375"></td> <td data-bbox="1177 1270 1331 1375"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1375 1031 1480">¿Se aplicaron en el orden propuesto?</td> <td data-bbox="1031 1375 1177 1480"></td> <td data-bbox="1177 1375 1331 1480"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1480 1031 1585">¿Los tiempos fueron necesarios?</td> <td data-bbox="1031 1480 1177 1585"></td> <td data-bbox="1177 1480 1331 1585"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1585 1031 1690">¿La organización del grupo fue adecuada?</td> <td data-bbox="1031 1585 1177 1690"></td> <td data-bbox="1177 1585 1331 1690"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1690 1031 1795">¿Las actividades fueron retadoras?</td> <td data-bbox="1031 1690 1177 1795"></td> <td data-bbox="1177 1690 1331 1795"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1795 1031 1900">¿Los materiales fueron adecuados?</td> <td data-bbox="1031 1795 1177 1900"></td> <td data-bbox="1177 1795 1331 1900"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="722 1900 1031 2005">¿Ocurrió algún problema durante las actividades?</td> <td data-bbox="1031 1900 1177 2005"></td> <td data-bbox="1177 1900 1331 2005"></td> </tr> </tbody> </table>	CONCEPTO	SI	NO	¿Se realizaron las situaciones planeadas?			¿Se aplicaron en el orden propuesto?			¿Los tiempos fueron necesarios?			¿La organización del grupo fue adecuada?			¿Las actividades fueron retadoras?			¿Los materiales fueron adecuados?			¿Ocurrió algún problema durante las actividades?		
CONCEPTO	SI	NO																							
¿Se realizaron las situaciones planeadas?																									
¿Se aplicaron en el orden propuesto?																									
¿Los tiempos fueron necesarios?																									
¿La organización del grupo fue adecuada?																									
¿Las actividades fueron retadoras?																									
¿Los materiales fueron adecuados?																									
¿Ocurrió algún problema durante las actividades?																									
<p>Observaciones: _____ _____ _____ _____ _____</p>																									