



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E  
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

**LAS TIC'S COMO MEDIO PARA FAVORECER LA REINSERCIÓN  
SOCIAL Y EDUCATIVA EN JÓVENES CON PROBLEMAS  
DE ADICCIÓN DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA**

**LÍNEA DE FORMACIÓN:  
INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA  
PEDAGOGÍA SOCIAL**

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN EDUCACION E INNOVACIÓN  
PEDAGÓGICA**

**PRESENTA**

**Bernardo Pérez González**

**Asesor:**

**Dr. Juan Hernández Flores**

**Ciudad de México, agosto 2021.**

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
1.- ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO.....	6
1.1. Definición de drogas.....	6
1.2. Población más vulnerable al consumo de drogas .....	6
1.3. Drogas más comunes entre los jóvenes.....	7
1.4. Referentes teóricos de la rehabilitación y la inserción social.....	9
1.5. Justificación de la intervención desde la expectativa social de Vigotsky.....	10
1.6. Justificación teórica de la investigación desde la pedagogía social .....	11
1.7. Metodología implementada en la Investigación.....	12
1.7.1. Justificación Metodológica .....	13
1.7.2. Metodología de la IAP para la intervención .....	15
1.7.3. Técnicas e instrumentos implementados.....	15
2. DIAGNÓSTICO INTEGRAL .....	18
2.1. Descripción de espacios externos y su contexto.....	18
2.2. Contexto interno y su práctica social.....	20
2.3. Captación de jóvenes.....	21
2.4. Ingreso de los jóvenes al centro.....	22
2.5. Rehabilitación en jóvenes con drogodependencia .....	23
2.6. Procedimiento de rehabilitación en el Centro Viviendo y Dando Vida.....	23
2.7. Los sujetos .....	24
2.8. Prácticas Internas .....	28
2.9. Dinámicas de las sesiones.....	29
2.10. Especificaciones del método de rehabilitación implementado .....	32
2.11. Definición de Reinserción Social.....	33

2.12. Importancia de la reinserción social en el proceso de rehabilitación.....	34
3. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA POR ABORDAR .....	36
3.1. Planteamiento del problema.....	36
3.2. Delimitación de la problemática. ....	36
3.3. Pregunta problematizadora .....	37
3.4. Objetivos .....	38
3.5. Dimensiones por atender durante la intervención .....	38
3.6. Descripción de los hallazgos y tratamiento de la información obtenida .....	40
3.7. Triangulación de información .....	41
3.8. Acciones educativas para favorecer reinserción social .....	43
3.9. Propuesta para atender la problemática identificada .....	44
3.10. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora .....	45
3.11. Nombre de la propuesta.....	47
4. DEFINICIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA.....	49
4.1. Estrategias y acciones para la solución del problema.....	51
4.2. Plan de desarrollo e implementación .....	84
5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA .....	85
5.1. Instrumentos de evaluación implementados .....	87
5.2. Resultados obtenidos.....	89
5.3. Organización de datos obtenidos de la evaluación .....	90
6. COMENTARIOS.....	93
7. REFLEXIONES FINALES .....	94
REFERENCIAS.....	97
LISTA DE ANEXOS .....	102
Anexo I. Guion de entrevista grupal abierta .....	102

Anexo II. Formato de observación .....	104
Anexo III. Entrevista semi estructurada, dirigida al encargado del centro .....	109
Anexo IV. Entrevista semi estructurada 1, dirigida a jóvenes en proceso de rehabilitación dentro del centro .....	115
Anexo V. Entrevista semi estructurada 2, dirigida a jóvenes en proceso de rehabilitación dentro del centro .....	121
Anexo VI. Entrevista semi estructurada 3, dirigida a jóvenes en proceso de rehabilitación dentro del centro .....	125

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cuadro de instrumentos de recolección de información.....	16
Tabla 2: Datos de jóvenes anexados. ....	25
Tabla 3: Matriz de análisis FODA.....	41
Tabla 4: Matriz FODA (estrategias).....	42
Tabla 5: Calendario de actividades. ....	84
Tabla 6: Cuestionario de diagnóstico. ....	87
Tabla 7: Cuestionario de interés y sentido de vida.....	88
Tabla 8: Cuestionario diagnóstico de uso de Word. ....	89
Tabla 9: Plan de evaluación a implementar.....	90

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ubicación satelital del Centro Viviendo y Dando Vida.....	19
Figura 2: Entrada al Centro Viviendo y Dando Vida. ....	20
Figura 3: Preparación de sesión.....	29
Figura 4: Participación de jóvenes en la sesión. ....	30
Figura 5: Participación de Padrinos en la sesión.....	31

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1: Comparativo de resultados de encuestas sobre consumo de drogas.....	2
Gráfica 2: Gráfica de problemática para retomar estudios. ....	26
Gráfica 3: Índice de consumo de sustancias adictivas. ....	27

## INTRODUCCIÓN

La drogadicción es un problema que se observa con mayor frecuencia en la sociedad y esto se puede apreciar mayormente en jóvenes los cuales al querer pertenecer a un grupo social y más aún para ser aceptados, tienden a imitar las conductas de los demás, es decir comienzan a consumir drogas.

Uno de los factores que también inciden para caer en la drogadicción, son las familias disfuncionales de donde se generan jóvenes disfuncionales, que al no tener este apoyo familiar que los guíe a solucionar sus problemas, deciden refugiarse en las drogas como medio para escaparse de sus problemas y evadir la realidad.

Estas son algunas de las razones por la cuales los jóvenes inician poco a poco en el uso y abuso de drogas, llegando a desarrollar una dependencia que en muchas ocasiones los lleva a la pérdida de la familia, hogar, trabajo, amigos, escuela, etc.

La siguiente investigación aborda el concepto de drogadicción como un proceso que afecta a los usuarios de sustancias adictivas alterando su estilo de vida al punto de llevarlos a ser excluidos y generando en ellos conflictos para volverse a reincorporar a actividades sociales. Sin embargo a pesar de los problemas que enfrentan, suelen ver en la drogadicción un estado de conciencia que les permite continuar afrontando su situación y hundiendo más en el contexto de la dependencia a estupefacientes.

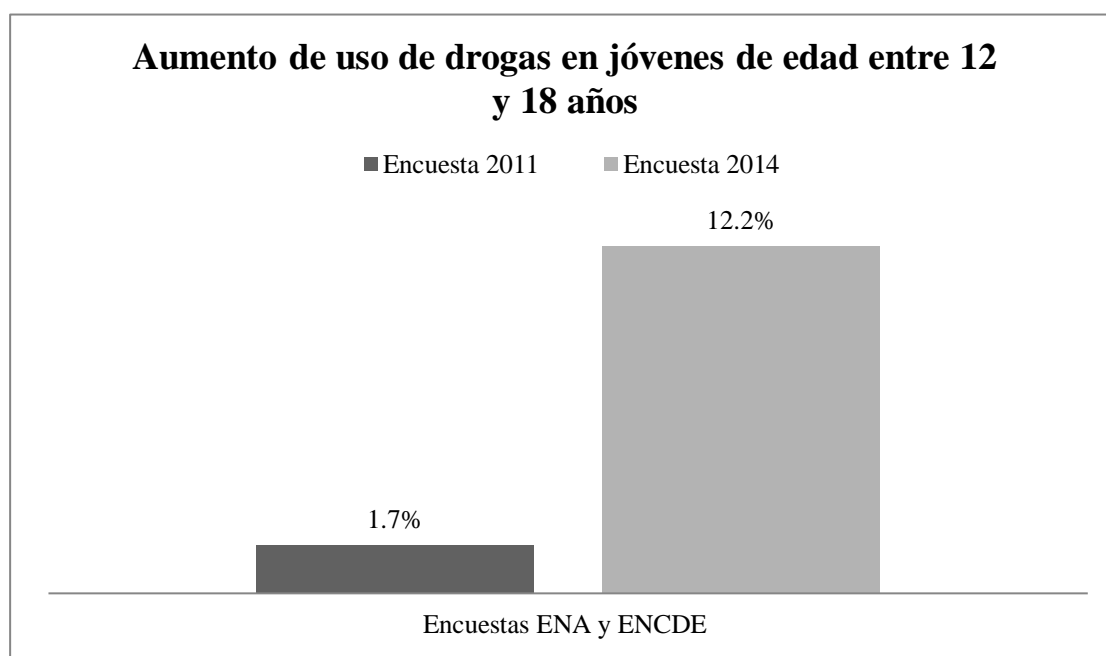
En México el uso de algún tipo de droga ha presentado un aumento dentro de la población de jóvenes. En cifras obtenidas por la Encuesta Nacional de Adicciones "(ENA) 2011 a hogares de una población general, se obtuvo que el 1.7% de la población total de 12 a 17 años afirmó haber consumido cualquier droga en el año anterior a la encuesta" (Zwitser, 2016, p. 7).

Este documento también menciona los resultados de la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas en Estudiantes 2014 en donde el 12.2% de los estudiantes de edades entre 12 y 18 años, mencionó haber consumido drogas en el año anterior a la encuesta.

Pese a que las encuestas fueron implementadas en diferentes sectores de la población, el rango de edad oscila entre de 12 y 18 años y como se puede apreciar se nota un aumento del 10.5% entre los años 2011 y 2014 de jóvenes que han consumido algún tipo de drogas.

En la gráfica 1 se puede apreciar el aumento del consumo de drogas que se presenta del año 2011 al 2014, según los resultados obtenidos por las encuestas aplicadas. De tal forma que en el periodo comprendido entre ambas entrevistas el incremento en el uso de drogas entre los jóvenes es de aproximadamente de 2.5% por año.

**Gráfica 1: Comparativo de resultados de encuestas sobre consumo de drogas**



**Fuente:** (Zwitser, 2016, p. 7).

De tal manera que la drogadicción es un problema que como sociedad se debe atender y buscar las formas de establecer procedimientos, que permitan que aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad puedan reintegrarse socialmente como personas productivas.



En la adolescencia los jóvenes se enfrentan a una etapa de su desarrollo muy complicada, ya que tienen que afrontar situaciones como crisis de identidad, pertenencia a un grupo determinado, problemáticas familiares y/o escolares.

Cuando uno de estos adolescentes carece de la adecuada orientación puede ser propenso a caer en una situación de uso y consumo de alguna sustancia adictiva, en este sentido Valero (2013) menciona:

Ahora bien, diversos estudios han determinado que los adolescentes y jóvenes actúan por simple curiosidad, imitación, sentimiento de invulnerabilidad, rebeldía afán de independencia. Muchos de ellos y ellas enfrentan el peligro de iniciarse en el consumo y posteriormente escalar a la adicción (p. 33).

Una vez situado el joven en el punto de adicción, por cualquiera que sea la circunstancia que lo llevó a iniciarse en el consumo, empieza a ser catalogado como personas no grata debido a su condición, ya que manifiesta conflicto en su comportamiento.

Estos, a su vez, conducen a problemas sociales como la desintegración familiar, violencia en dos vías (para el consumidor como agresor y para el agredido), encarcelamiento y por supuesto, la vergüenza y discriminación que sufre la familia, por tener a un drogadicto entre sus miembros (Clavel, 2012, p. 76).

Por lo tanto, a los jóvenes que se encuentran en esta situación, se les presentan dos problemáticas, el tener que lidiar con su adicción aunado al rechazo social consecuencia de su drogodependencia.

Sin embargo, existen en el país lugares que apoyan a personas con problemas de drogodependencia, a tener una rehabilitación, muchos de estos lugares son de tipo voluntario, como los centros de rehabilitación denominados “granjas” o “anexos” que forman parte del grupo conocido como Alcohólicos Anónimos.

La mayoría de ocasiones, estos grupos brindan ayuda a individuos que más lo requieren, tal como es el caso de los alcohólicos y drogodependientes, con la implementación de procedimientos de recuperación, como el método Minnesota, también conocido como el método de los doce pasos, basándose primordialmente en experiencias de vida que comparten personas ya rehabilitadas a los internos que se encuentran anexados.

Si bien estos métodos ofrecen una gran ayuda, es importante mencionar que no siempre son completamente efectivos ya que se presentan casos en donde los internos vuelven a recaer y a tener las mismas conductas que los llevaron a su internación.

En las siguientes líneas estaremos apreciando la importancia de atender integralmente las adicciones en jóvenes para lograr desarrollar en ellos las habilidades y/o competencias necesarias para su reinserción social.

No obstante que se cuenta con una gran diversidad de instancias dedicadas a atender a personas con problemas de adicción, muchas de estas no siempre cuentan con los recursos para tener un programa de desarrollo integral de las personas que se encuentran internas para su rehabilitación.

Basado en referentes teóricos de la Pedagogía Social y de Intervención Acción Educativa, se busca desarrollar un taller de aprendizaje en donde los jóvenes además de escuchar diariamente las experiencias de otras personas, puedan realizar alguna actividad que les permita desarrollar habilidades y conocimientos, con los cuales puedan hacer un proyecto de vida descubrir nuevos objetivos y de igual forma abrirse paso una vez más dentro de la sociedad.

El presente documento abordará la problemática identificada en el centro Viviendo y Dando Vida, donde se plantea el desarrollo de un programa de carácter educativo con la finalidad de atender el aspecto de reinserción social en los jóvenes que son atendidos por problemas de adicción.

Por ello en el primer capítulo se plantea de manera más amplia el concepto de drogadicción y las condiciones relevantes que se consideran para que un determinado sector sea más susceptible a padecer de este problema. De igual forma se habla de diferentes autores y corrientes teóricas que argumentan la

utilidad de una intervención desde el punto de vista pedagógico, con la finalidad de mejorar las condiciones sociales del grupo que se está atendiendo.

En el segundo capítulo se hace una reseña del contexto en el cual se encuentran los jóvenes que pertenecen al grupo donde se realiza la investigación, considerando la dinámica de trabajo que se implementa para su rehabilitación, durante su estancia en el centro, así como las diferentes circunstancias que se presentan en este proceso. En este mismo apartado se hace una aproximación al concepto reinserción social como unos de los elementos importantes a considerar en el procedimiento.

Durante el tercer capítulo se realiza la exposición de las dificultades detectadas que dieron como resultado de la indagación realizada y una descripción de la manera en que se pretende atender estas situaciones desde una perspectiva pedagógica la cual se expone de manera más detallada en el cuarto capítulo.

Para el quinto capítulo se hace una presentación de la fase de evaluación detallando instrumentos, resultados y la organización de los datos recabados. Dando paso a los capítulos sexto y séptimo donde se presentan las conclusiones y reflexiones finales de la investigación.

## **1.- ANTECEDENTES Y MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO**

### **1.1. Definición de drogas**

El concepto de drogas en la actualidad es muy común ya que su uso puede ser implementado en diferentes aspectos de la Industria o en la medicina para el control y tratamiento de algunos padecimientos.

La Real Academia Española define las drogas como “cualquier sustancia mineral, vegetal o animal, que se emplea en la medicina, en la industria o en las bellas artes” además complementa esta definición refiriéndose a ellas como “Sustancia o preparado medicamentoso de efecto estimulante, deprimente, narcótico o alucinógeno” (Infodrogas, 2018, párr. 1).

Sin embargo desde el aspecto social las drogas se han convertido en el generador de una problemática en la población, ya que por su consumo provocan una serie de patologías en el comportamiento y salud de los individuos que las utilizan, en este sentido la OMS define a las drogas como: “Sustancias que al ser tomadas pueden modificar la conciencia, el estado de ánimo o los procesos de pensamiento de un individuo” (Infodrogas, 2018, párr. 3).

Aun cuando además de ser una sustancia que provoca diferentes reacciones anímicas, físicas o neuronales en los individuos que las consumen, las drogas se han convertido en una puerta de escape para quienes la consumen, encontrando en este letargo en el que son inmersos, un instante donde pueden dejar de lado sus problemas y afecciones. Por lo cual las drogas pueden llegar a ser un ingrediente indispensable para la vida de quienes la consumen.

### **1.2. Población más vulnerable al consumo de drogas**

En la actualidad la sociedad se encuentra expuesta al uso, consumo y abuso de las drogas, afectando la integración de las familias la estabilidad y bienestar social.

Las sustancias adictivas representan un fenómeno con el cual la sociedad debe lidiar ya que estas dañan individualmente a la persona que las consume al grado de la dependencia, si bien todas las personas están expuestas hay un grupo determinado que es más vulnerable a su consumo y son los niños y los jóvenes. Esto se puede establecer a partir de un estudio publicado en *The American Journal of Psychiatry*, en el que, se afirma:

Los adolescentes son más vulnerables que los adultos y los ancianos frente a las dependencias al tabaco, el alcohol y otras adicciones debido a que las regiones del cerebro que gobiernan el impulso y la motivación no están totalmente formadas a edades tempranas, según han descubierto científicos de la Universidad de Yale. (Marsh, 2003, párr. 2)

Por lo que en la etapa de la juventud existe una gran posibilidad de que los jóvenes puedan caer en el uso adictivo de sustancias, ya que se enfrentan a situaciones que son difíciles de manejar para ellos y así “Las drogas son consumidas para aliviar el dolor para cambiar el estado de ánimo, para una búsqueda o abandono de la identidad, como un escape, para olvidar o para explorar estados de conciencia y sensaciones” (México, s. f., p. 21)

### **1.3. Drogas más comunes entre los jóvenes**

Como ya se ha establecido los jóvenes son la población más susceptible para engancharse en el uso adictivo de las drogas o sustancias de las cuales podemos determinar las siguientes como las más comunes:

El alcohol es considerado la droga más antigua y de más consumo en el mundo, ya que su carácter legal en muchos países lo hace de fácil acceso a la mayoría de la población. Los jóvenes pueden volverse psicológicamente dependientes a esta bebida al experimentar una sensación de bienestar y relajamiento ante los problemas cotidianos, sin embargo en este punto el consumo

desmedido del alcohol puede generar un problema de adicción, trastornando el comportamiento de las personas.

Otro estupefaciente muy común entre los jóvenes es la mariguana, la cual tiene la característica de hierba seca y es utilizada en diferentes formas, aunque la más común es en forma de cigarrillo. Su venta es ilegal en muchos países sin embargo, por su costo relativamente accesible es muy común entre los jóvenes. El consumo de este narcótico suele generar adicción, ya que por lo general el cuerpo exige cada vez más de este fármaco para experimentar la sensación estimulante de un inicio.

La metanfetamina también conocidas como meta, anfetás, cristal, tiza, fuego, vidrio, hielo, es un poderoso estimulante químico, su consumo puede ser inyectado o fumado. Las metanfetaminas son altamente adictivas producen una serie de comportamientos agresivos entre quienes la consumen, de igual forma provoca una serie de secuelas cerebrales.

Este tipo de drogas se han convertido muy populares dentro los jóvenes por su fuerte efecto que provoca y su bajo costo, a pesar de su carácter ilegal en su venta y distribución.

Otras de las sustancias con alto consumo son la cocaína y el crack, comúnmente conocidas como coca, nieve, polvo, blanca, en el caso del crack, es identificada como piedra. La cocaína comúnmente se inhala por la nariz. El crack se fuma o se inyecta. Sobre estas dos sustancias se pueden decir que:

Son altamente adictivas y como resultado, la droga y no quien la usa, es quien manda. Incluso después de consumirla, la cocaína y el crack pueden crear ansias físicas y psicológicas que hacen muy difícil que se puedan dejar de consumir. (Vely, 2011, párr. 21).

Aun cuando el costo de este tipo de sustancias no es barato y su venta no es legal, el uso de esta clase de drogas es común dentro de la población joven. Es importante señalar que existen otros tipos de drogas sin embargo las antes mencionadas corresponden a las de más alto consumo entre los jóvenes que son atendidos del Centro de Viviendo y Dando Vida.

#### **1.4. Referentes teóricos de la rehabilitación y la inserción social**

Actualmente se pueden identificar diferentes organizaciones que al igual que el Centro de Atención Viviendo y Dando Vida A.C. se dedican a ayudar a personas con problemas de adicciones, sin embargo varios de ellos no consideran dentro de su proceso de rehabilitación la reinserción social.

El aspecto de la reinserción es un factor muy importante que debe estar presente en la rehabilitación de las personas con drogodependencia, Soubran y Huerta (2016) mencionan al respecto:

La rehabilitación y la reinserción social debe realizarse de forma integral y transversal al proceso terapéutico de los/as pacientes, fortaleciendo y/o favoreciendo la adquisición de capacidades y habilidades necesarias para el adecuado desempeño y manejo de las diferentes funciones sociales, así como para regresar a una calidad de vida productiva y saludable (p. 7).

Es decir la rehabilitación es un proceso integral que se debe conformar de diferentes etapas en la atención de las personas ya que “la desintoxicación no constituye, por sí misma, un tratamiento de rehabilitación y muy rara vez se logra ayudar a los pacientes a lograr una abstinencia duradera” (Naciones Unidas, 2003, p. IV.3)

De tal forma podemos establecer que es muy importante el integrar a la rehabilitación, actividades de reinserción social “dirigidas a que los drogodependientes adquieran y desarrollen instrumentos, actitudes, habilidades, recursos y aprendizajes que ayuden a mejorar el desenvolvimiento personal, familiar, social y laboral” que permita a los jóvenes tener la oportunidad de formar parte de la sociedad de la cual han sido marginados de cierta forma, debido a su situación de adicción (Gallizo, 2007, p. 68).

### **1.5. Justificación de la intervención desde la expectativa social de Vigotsky**

La intervención desde el punto de vista social es entendida como un procedimiento que modifica la conducta de los sujetos a través de compartirles conocimientos por medio del aprendizaje. “Para Lev Vigotsky, el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural no solamente físico” (Payer, 2017, p. 1). Es decir, podemos establecer que hablamos de socialización de los sujetos cuando adquieren la capacidad de formar parte de la sociedad.

La socialización integra a los individuos a sus grupos y los vuelve parte de su colectivo, se pretende que respeten las reglas de convivencia en otras palabras se busca lograr la reinserción que les abrirá nuevamente la posibilidad de convivir con los demás, desde el punto de vista de Vigotsky “el individuo aprende a cambiar su conocimiento y creencias del mundo, para ajustar las nuevas realidades descubiertas y construir su saber” (Payer, 2017, p. 2).

De tal manera que para acercar a los individuos a la sociedad de la que forma parte es necesario que desarrollen habilidades sociales, las cuales se pueden fomentar por medio de estimulaciones ambientales teniendo el objetivo de iniciar a los sujetos en diversos deberes de construir nuevos conocimientos en este sentido Vigotsky afirma que el desarrollo del ser humano es inseparable del medio social en el cual vive, donde la cultura provee una serie de herramientas, en especial el lenguaje, que construyen las bases del pensamiento (Universidad Nacional del Rosario, 2011, p. 3).

Por lo tanto, en base al pensamiento de Vigotsky podemos establecer que la intervención productiva junto con las herramientas adecuadas en el proceso de cambio cognitivo es esencial para el desarrollo del individuo por lo que su transformación no puede verse separado de la intervención social.



## 1.6. Justificación teórica de la investigación desde la pedagogía social

Como podemos apreciar, el querer ayudar a los jóvenes con problemas de drogodependencia va más allá de tener la actitud y voluntad de querer hacerlo, al respecto Eulalio López García y Manuel Pérez Bailón citan:

En algunos grupos dedicados al tratamiento de pacientes adictos a sustancias se cree que un adicto está rehabilitado solo porque ya no consume la sustancia (o sustancias) que lo llevó a ese estado y que está listo para integrarse en los ámbitos familiar, social y ocupacional (López y Pérez, s. f., p. 2).

No obstante el proceso de rehabilitación de jóvenes con problema de adicción requiere de una intervención sistematizada, con una serie de pasos que permitan establecer una rehabilitación y reinserción integral, en este sentido la educación social ofrece siempre soportes culturales, socializadores, ejerciendo una función especializada, que el educador o educadora social puede desempeñar cuando trabaje en drogodependencias, “pues dejar de consumir drogas no es un acto, es un proceso” (Prochaska y DiClemente, 1992) citados por (Bas-Peña, 2015, p. 5).

Para lo cual es necesario que los jóvenes adquieran habilidades y destrezas que les permita poder integrarse a la sociedad, en este sentido la pedagogía social permite poder implementar actividades en donde los jóvenes puedan educarse para cambiar su realidad, Antonio Petrus Rotger (2004, p. 20). hace mención a que “la educación social debe ayudar a integrar al ciudadano en su medio y convertirse, al mismo tiempo, en un factor de cambio y mejora del ciudadano y de ese mismo medio”.

Entre los diversos factores que pueden contribuir a mejorar la situación de los muchachos, la educación pueden ser una “herramienta fundamental para el desarrollo íntegro de las personas y mecanismo de superación en la sociedad, se transforma en un elemento de protección, de oportunidad y de cuidado” (Bustos, 2013, p. 22). Por lo tanto la educación social ayuda a intervenir en alguna

problemática detectada, promoviendo elementos para que las personas puedan transformar su realidad.

De esta forma podemos apreciar que la educación es un complemento clave dentro del tratamiento y seguimiento de personas que pretenden superar su problema de adicción por lo que:

La educación es fundamental en la reinserción del paciente, puesto que no solo le otorga una formación para su vida, sino que además es un medio importante para conocer las causas que llevaron a la persona a consumir las drogas (Nute y Rodríguez, 2013, p. 210).

### **1.7. Metodología implementada en la Investigación**

El estudio que se presenta en el siguiente documento, se encuentra fundamentado en las bases metodológicas de Investigación Acción Participativa (IAP). “La IAP presenta una posición muy activa y comprometida con las comunidades en las que se pretende intervenir, confía en que los individuos sean capaces de producir sus propios saberes y de ser partícipe de las acciones a generar e implementar” (Balcazar, 2002, pp. 67-69). Por lo que las características principales de la IAP son la investigación, la acción y la participación.

**Investigación** provee de datos e información, mediante las cuales se puede identificar una problemática que enfrenta una comunidad, así como las posibles soluciones que se pueden implementar.

**Acción** es la implementación de estas propuestas dentro de la comunidad en que se busca resolver la problemática.

**Participación**, es el interés y aportación que cada uno de los integrantes de la comunidad aportan a la investigación, tanto en la detección de la problemática como en la praxis misma, donde se implementan las propuestas de solución o de cambio.

Los proyectos desde un enfoque de la IAP plantean un mejoramiento de la realidad de los colectivos donde se implementa y en la que tienen la posibilidad de generar cambios pertinentes. Sin embargo para lograr las transformaciones es necesario un compromiso mutuo entre los individuos y el investigador para llegar a metas compartidas. A decir de Orlando Fals Borda, “una investigación bien hecha, una práctica bien hecha y una participación bien hecha, son el origen de una nueva sociedad” Universidad Pedagógica Nacional (UPN, 2015, 6:26).

La IAP permite enriquecer el conocimiento ya que por medio de la praxis las personas y el investigador van adquiriendo y desarrollando nuevos aprendizajes que les permite descubrir explicaciones de su mundo social.

Por lo que la acción permite a los involucrados aprender a hacer y crear nuevas posibilidades de praxis dentro de su realidad.

Según Balcazar (2002) en la IAP el investigador tiene como rol lograr establecer en conjunto con la praxis una investigación con propuestas de cambio, además debe conciliar la participación y el interés de los participantes por la praxis a desarrollarse, con la finalidad de mejorar su realidad (p. 64).

De parte de los participantes sus rol es la aportación de sus conocimientos de su propia realidad así como de su participación en la praxis que se proponga a realizar.

Así entonces la IAP nos ofrece elementos de investigación que servirán para poder adentrarse en la realidad que se vive dentro del Centro Viviendo y Dando Vida, que es el lugar donde se pretende investigar.

### **1.7.1. Justificación Metodológica**

Los centros que se enfocan en ayudar a personas que desean superar sus problemas de drogadicción, tienen la labor de buscar métodos ya sean clínicos, psicológicos o terapéuticos para que las personas puedan superar su drogodependencia, sin embargo el lograr su objetivo es una labor muy ardua y complicada ya que tienen que enfrentar factores como las recaídas, la falta de

apoyo de los familiares en muchos de los casos, además de que tienen que lidiar con una población que presentan una diferencia de edades, de origen, de consumo de sustancias y de formas de pensar.

Por lo tanto una intervención en un lugar de estas características debe basarse en una metodología que permita al investigador conocer las diferentes problemáticas que viven cada uno de los involucrados.

En este sentido La IAP es entonces un modelo de investigación que provee las acciones necesarias que permiten adentrarse en esta realidad a través de la participación con la misma, al respecto "Vio Grossi define a la Investigación Acción Participativa como un enfoque mediante el que se pretende la plena participación de la comunidad en el análisis de su propia realidad (Investigación Participante, s. f., p. 5).

Así entonces la IAP por su carácter participativo logra convertir a los sujetos en protagonistas de su propia investigación, acercando al investigador a problemas que desconocen y que solo el sujeto mismo los conoce, logrando así acercar al investigador a la realidad que se vive en la comunidad.

Uno de los objetivos de la intervención es poder mejorar la realidad que viven los sujetos dentro del Centro Viviendo y Dando Vida, esto se pretende lograr mediante la implementación de acciones que puedan ofrecer una solución y un cambio palpable en su realidad.

Por lo tanto para comprender plenamente la realidad que se vive dentro del Centro Viviendo y Dando Vida es necesario una metodología como la propuesta por la IAP, en donde el investigador es participe de esta realidad, junto a los sujetos que conforman el colectivo; ya que, "las personas que participan en la investigación son también aquellas a quien se van a investigar y son beneficiarios directos de la investigación (Alcocer, 1998, pp. 437-438).

De esta forma podemos establecer que la Investigación Acción Participativa es una metodología de investigación que nos lleva a comprender y participar en los diversos aspectos que se viven dentro del Centro Viviendo y Dando Vida como son el social, cultural y educativo, con lo que podemos lograr un acercamiento a la realidad que se vive y por ende a la identificación de sus problemáticas.

### **1.7.2. Metodología de la IAP para la intervención**

Para la atención a la problemática que se ha detectado en el centro Viviendo y Dando Vida se utilizará la metodología basada en la Intervención Acción Participativa. Esta nueva perspectiva educativa permite a las personas involucradas en la investigación, tener una participación activa en la solución del problema.

De esta manera se pueden implementar acciones en las que pueden intervenir y participar la comunidad en la que se pretende intervenir. De esta forma se promueve una motivación grupal, el interés por descubrir su realidad social e involucrarse en la solución. En este sentido la IAP establece que "los problemas prácticos suponen la acción e implicación, son problemas sobre qué hacer, su solución solo se encuentra haciendo algo" (Pérez, 2012, p. 372).

Podemos establecer entonces que la IAP ofrece los elementos metodológicos necesarios para que la intervención de carácter educativo que se pretende realizar dentro del Centro Viviendo y Dando Vida, pueda significar una transformación que beneficie a los integrantes de este colectivo, es decir que el aprendizaje no solo se debe considerar como una adquisición de conocimientos, este debe tener un significado más concreto e integrado "a la vida cotidiana del pueblo, a la toma de conciencia de su condición y a la posibilidad, entonces, de integrarse activamente a un proceso de cambio" (Alcocer, 1998, p. 436).

### **1.7.3. Técnicas e instrumentos implementados**

El proceso de elaboración del diagnóstico en el centro Viviendo y Dando Vida, se realizó con la aplicación de diferentes técnicas de recolección de información, que fueron, la entrevista, la observación y la investigación documental.

A continuación en la tabla 1 se presentan los diferentes instrumentos implementados para la obtención de la información necesaria para poder formular un panorama más claro del funcionamiento dentro del centro, así como de las

diferentes actividades e inquietudes de cada uno de los involucrados dentro del colectivo.

**Tabla 1: Cuadro de instrumentos de recolección de información.**

<b>Instrumento implementado</b>	<b>Personas o situación en la que se implementa el instrumento</b>	<b>Objetivo del instrumento</b>
<b>Entrevista grupal no estructurada</b>	El instrumento se implementó a los jóvenes que actualmente se encuentran en el centro.	El objetivo es recabar información de los jóvenes sobre sus inquietudes, sus prácticas que realizan dentro del centro y datos personales de cada uno de ellos. Este tipo de entrevista fue implementada solo una vez y tuvo una duración de aproximadamente de 1 hora, el registro de esta entrevista fue guardado en un libro de notas. Ver lista de anexos para consultar guion de la entrevista.
<b>Diario de campo</b>	El diario de campo se implementó en los sujetos que participan en el Centro Viviendo y Dando Vida, tanto en sus actividades diarias, como en sus sesiones.	En base al autor Alcocer (1998, p. 443). se estructuró el diario de campo a implementar, que sirvió para registrar información sobre las prácticas internas que se realiza dentro del centro, así como la dinámica de las actividades en el proceso de rehabilitación que viven los jóvenes, ver lista de anexos.

<p align="center"><b>Entrevista semi estructurada dirigida a jóvenes en proceso de rehabilitación dentro del centro</b></p>	<p>Se implementó la aplicación del instrumento de recolección de información denominada, entrevista semi-estructurada dirigida a los jóvenes en rehabilitación y entrevista semi-estructurada dirigida a encargados del centro de rehabilitación, entrevistas basada en (Cembranos, Montesinos, &amp; Bustelo, 1989, p. 9).</p>	<p>Con la información obtenida por este instrumento, se logró la obtención de información específica de las actividades que realizan y cada uno de los jóvenes que se encuentran en el centro de rehabilitación, así como datos muy específicos de cada uno de ellos, que nos permiten conocer más de sus cualidades, problemáticas y metas. Para consultar la estructura de la entrevista consulte la lista anexos.</p>
<p align="center"><b>Entrevista semi estructurada dirigida al encargado del centro</b></p>	<p>Esta entrevista se dirigió a la persona encargada del centro de Viviendo y Dando Vida, que en el momento es el responsable de los procesos que se implementan y llevan a cabo dentro del centro.</p>	<p>Entender la metodología o proceso de rehabilitación que se implementa a los jóvenes desde su llegada hasta su salida del centro. También se busca identificar los recursos materiales y humanos con los que se cuentan dentro del centro, para apoyar a los jóvenes a su reinserción escolar y social.</p>
<p align="center"><b>Investigación Documental</b></p>	<p>En este instrumento se realizó una búsqueda de referentes teóricos en páginas web.</p>	<p>Obtener información sobre el contexto externo y económico donde se encuentra el centro Viviendo y Dando Vida, Así como los aportes teóricos que permiten un mejor entendimiento de la problemática.</p>

**Fuente: Elaboración Propia**

## **2. DIAGNÓSTICO INTEGRAL**

Un procedimiento fundamental dentro del ejercicio de intervención es el diagnóstico. Carlos Arteaga y Monserrat V. González lo conceptualizan como

Un proceso que nos permite, a partir del análisis de la información y datos sobre la situación-problema de una determinada realidad, establecer la naturaleza y relaciones causales de los fenómenos sociales que en ella se da, para así estar en posibilidad de identificar y correlacionar las principales necesidades y problemas. (Arteaga y González, 2001, p. 89)

De tal manera que para el autor el diagnóstico es una herramienta que posibilita la obtención de datos necesarios de una situación, con lo cual se pueden tomar decisiones para implementar una acción determinada, en otras palabras “el diagnóstico implica el conocer para actuar” (Arteaga y González, 2001, p. 89)

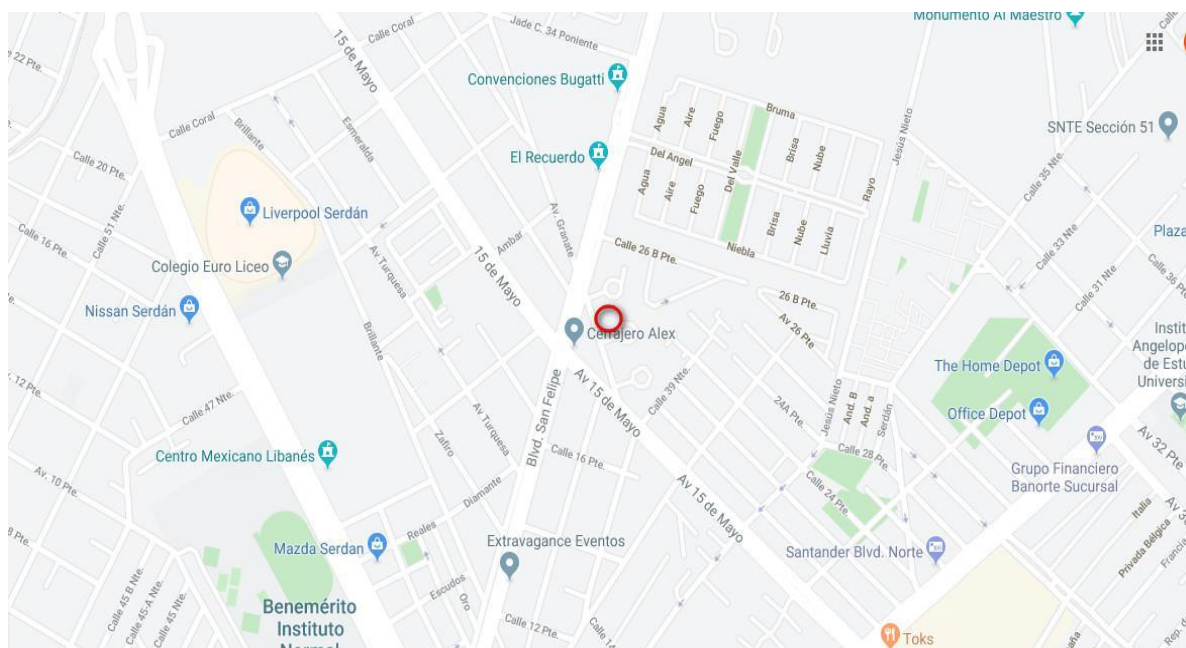
Por lo tanto para conocer y entender la realidad que viven los sujetos del Centro Viviendo y Dando Vida, es importante la implementación del diagnóstico, ya que con esto podemos identificar de forma más amplia elementos materiales y humanos que constituyen a la organización, así como identificar las problemáticas que se presentan en esta realidad.

### **2.1. Descripción de espacios externos y su contexto**

El centro de atención Viviendo y Dando Vida, está ubicado en el municipio de Puebla perteneciente al estado de Puebla, justo en la calle diagonal 15 de mayo no. 1339 colonia villa posadas, el lugar donde está asentado es una zona residencial y a diez minutos del centro histórico rumbo al noroeste de la ciudad capital de Puebla. En la figura 1 se aprecia la ubicación del centro visto desde una toma satelital.



**Figura 1: Ubicación satelital del Centro Viviendo y Dando Vida.**



**Fuente: Gmaps.com 2019**

El centro de rehabilitación es una ONG<sup>1</sup>, la cual para efectos legales se denomina **Casa de prevención y atención de adicción Viviendo y Dando Vida A.C.** “Su fin social es la prevención, detención y rehabilitación de las adicciones, entendiendo estas desde el tabaquismo el alcoholismo y la drogadicción, así como la neurosis, la depresión, hoy muy de moda” (Contreras, 2016, p. 3). El servicio que se presta a las personas que se acercan al centro no tiene ningún costo para ellos.

Es decir el centro de rehabilitación fue instaurado como una organización para ayudar y apoyar a jóvenes que tiene el deseo de dejar sus adicciones. El enfoque de las acciones del centro va desde la prevención de uso de sustancias que provocan adicción, hasta el tratamiento del uso y abuso de drogas adictivas.

---

<sup>1</sup> Las organizaciones no gubernamentales (ONG) son organizaciones civiles, sin vínculos con estructuras de gobierno ni fines de lucro; surgen por motivaciones populares, por la iniciativa de un grupo de personas y tienen como objetivo y razón de ser, lograr un fin determinado de interés social (Melendi, s. f., párr. 1).

## 2.2. Contexto interno y su práctica social

El inmueble donde se encuentra el centro tiene las características de una casa particular (figura 2). Dentro de este lugar se realizan las pláticas, sesiones y actividades relacionadas con el proceso de rehabilitación con que se busca ayudar a los jóvenes a superar su situación de dependencia.

**Figura 2: Entrada al Centro Viviendo y Dando Vida.**



**Fuente: Autoría propia**

En la figura 2 se observa la imagen de la entrada al Centro Viviendo y Dando Vida desde el frente de la calle, se aprecia un zaguán corredizo color café con una puerta de entrada del lado derecho.

Dentro del domicilio señalado se realizan las actividades propias del centro, y dentro del mismo, también cuentan con las instalaciones necesarias para que los

jóvenes permanezcan en las instalaciones en lo que dura su proceso de rehabilitación.

En primera instancia se puede identificar un patio con capacidad aproximada para estacionar 4 vehículos, posteriormente se encuentra la puerta de entrada de la casa, entrando se pueden identificar a mano izquierda una escalera que conduce a la parte de arriba de la casa en donde se encuentra el área de dormitorios, siguiendo de frente se puede distinguir el área de la cocina, la cual cuenta con una mesa en el centro para seis lugares, una alacena en donde guardan víveres y una cocina integral para preparar alimentos.

Posterior a la cocina hay una puerta que lleva a un traspatio donde están los lavaderos y un área para guardar utensilios de limpieza, en la parte trasera de la casa se puede apreciar un cuarto, que nos comentan es la oficina de la persona encargada del centro de rehabilitación, en el interior de esta se observa un equipo de cómputo, una mesa y una silla.

Se cuenta con un área determinada donde por las noches se realizan reuniones en las cuales los jóvenes participan como parte de su proceso de rehabilitación, esta área está ubicada a mano derecha de la puerta de entrada y es lo que se podría denominar el espacio de sala comedor de la casa.

Este espacio tiene un área aproximada de 8 metros de largo por 3 metros de ancho, cuenta con un juego de sillones en la parte inferior y en este espacio se organizan las denominadas sesiones. Para la realización de estas sesiones, se instalan sillas en el centro del lugar, viendo hacia la entrada de la casa, se coloca una mesa con una silla en la parte de enfrente y a un lado de ubica un atril el cual dentro de la sesiones es denominado como la tribuna.

### **2.3. Captación de jóvenes**

Un elemento importante para el funcionamiento del centro son los jóvenes que buscan el apoyo para salir de su problemática de drogadicción, para ello los encargados del centro realizan diferentes pláticas y conferencias dentro y fuera del

estado de puebla, con la finalidad de poder difundir la importancia de prevenir el uso de drogas, así como de atender aquellos casos donde se presenta el consumo o dependencia a ellas.

Estas visitas y pláticas sirven para captar jóvenes que están interesados en rehabilitarse, sin embargo también pueden ser los familiares quienes se acerquen a solicitar el apoyo del centro para atender y dar seguimiento a alguien que tiene una adicción a las drogas.

#### **2.4. Ingreso de los jóvenes al centro**

Una vez realizado el acercamiento con las personas encargadas del centro de rehabilitación, se les solicita que los jóvenes se trasladen a las instalaciones del mismo para poder iniciar su proceso de rehabilitación, para lo cual se le pide llevar la ropa que consideren necesaria así como calzado.

Los jóvenes se quedan a vivir en las instalaciones por el tiempo que sea necesario para su proceso de rehabilitación. Durante el periodo de estancia, no se les cobra dinero para su manutención, sin embargo sus familiares son libres de llevar algún medicamento, alimento o ropa para ellos.

La estancia de los jóvenes dentro del centro es libre, ya que no se les niega la salida de las instalaciones, sin embargo se considera que deben permanecer internados un tiempo mínimo de 3 meses, que es lo que dura aproximadamente el periodo de desintoxicación.

Es importante señalar que las personas que ingresan al centro están convencidas de querer recibir el apoyo que ahí se les puede brindar para poder ayudarlos a superar su adicción, ya que de no ser así los jóvenes no seguirían las indicaciones y actividades que se realizan dentro del centro como parte de su proceso de rehabilitación.

Una vez que los jóvenes han superado su proceso de rehabilitación, pueden salir del centro y regresar a sus casas con sus familiares, sin embargo se

les recomienda seguir asistiendo a las pláticas que se llevan a cabo por las noches.

## **2.5. Rehabilitación en jóvenes con drogodependencia**

El proceso de rehabilitación de jóvenes drogodependientes suele enfocarse en ayudarlos a dejar de consumir la o las sustancias a la que sean adictos, existen una diversidad de métodos que son implementados por centros o clínicas de rehabilitación con la finalidad de lograr que los jóvenes que ingresen en estos lugares puedan dejar de consumir las sustancias que le provocan la adicción.

Para las Naciones Unidas el concepto de rehabilitación se define como el “proceso mediante el cual una persona que sufre un problema relacionado con drogas logra un estado óptimo de salud, de funcionamiento psicológico y de bienestar social” (Naciones Unidas, 2003, p. IX.13).

## **2.6. Procedimiento de rehabilitación en el Centro Viviendo y Dando Vida**

El programa de rehabilitación que se implementa en el Centro Viviendo y Dando Vida, se caracteriza por constar de 3 meses, tiempo en que los jóvenes pasan una de las etapas más fuertes que se denomina el síndrome de abstinencia, La fundación Manantiales señala que:

Para que el tratamiento sea efectivo es esencial que el paciente lo continúe durante un período adecuado de tiempo. La duración apropiada del tratamiento depende de los problemas y necesidades de cada uno. Las investigaciones indican que en la mayoría de los pacientes se comienza a ver una mejoría significativa después de tres meses de tratamiento. En este punto, los tratamientos adicionales pueden lograr una recuperación acelerada. Ya que muchas personas con frecuencia dejan el tratamiento prematuramente, los programas incluyen estrategias

que comprometen y mantienen a los pacientes bajo tratamiento.  
(Manatiales, s. f., párr. 10)

Durante este periodo se ha podido entender la finalidad del proceso implementado en el centro, el cual está basado en el Modelo Minnesota que está orientado hacia la abstinencia, basado en el programa de los DOCE PASOS de alcohólicos anónimos. El enfoque principal de este programa es lograr que por medio de las terapias, los adictos hagan un regreso en sus experiencias de vida y logren identificar aquel momento en donde sufrieron algún suceso que los llevó a refugiarse en las drogas y una vez identificado que sean capaces de entenderlo, asimilarlo y superarlo.

Posterior a esta etapa se busca que los jóvenes sigan asistiendo a las asambleas que realizan y compartan sus vivencias con otras personas que estén iniciando con su proceso de rehabilitación.

## **2.7. Los sujetos**

Actualmente en el centro de rehabilitación se encuentran 3 jóvenes de nombres Arturo, Derian y José de Jesús, de ellos Arturo ha salido y regresado al centro por voluntad propia, los otros dos jóvenes no han abandonado el centro por ningún motivo hasta el momento.

Arturo menciona que era adicto a la mariguana, piedra, cocaína y alcohol, actualmente lleva 5 meses en el centro, Derian es adicto al cristal y tiene 4 semanas de internamiento, José de Jesús es adicto al cristal y la cocaína y tiene 4 semanas en el centro.

Con respecto a sus familias, Arturo comenta que tiene apoyo de sus primos, sin embargo, sus familiares directos no le dan el mismo respaldo, Derian y José de Jesús mencionan tener apoyo de sus padres para estar en el centro de rehabilitación.

Acerca de las edades y situación escolar de cada uno de ellos tenemos que Arturo tiene 24 años y estudios de bachillerato truncos el cual abandonó en el 5° semestre, también menciona haber intentado terminar sus estudios en un bachillerato on line, sin embargo no terminó el curso debido a que su problema de adicción se intensificó. Los datos básicos mencionados, con relación a este joven, nos indican que tiene conocimientos en el uso y manejo de computadora y bases del programa Word.

Derian tiene secundaria terminada y 16 años cumplidos, menciona que durante sus etapa de estudiante no le gustaba ir a la escuela, sobre el uso de la computadora comenta que le gusta revisar diferentes contenidos en internet, sin embargo en referencia al uso del programa Word o algún otro procesador de textos, no tiene conocimientos de ellos, aunque ha escuchado de este tipo de paquetería.

José de Jesús tiene 23 años de edad y bachillerato trunco. Comenta que en su institución ha usado el equipo de cómputo para realizar tareas o investigaciones, sin embargo dice no recordar al momento como se usan estos programas, ya que debido a su problema de adicción, se alejó de las actividades académicas.

En las siguientes tablas se muestra de forma resumida los datos obtenidos de los jóvenes que actualmente se encuentran en el centro.

**Tabla 2: Datos de jóvenes anexados.**

<b>Listado de jóvenes</b>		
<b><i>Nombre</i></b>	<b><i>Edad</i></b>	<b><i>Nivel de Estudios</i></b>
Derian	16 años	Secundaria terminada
José de Jesús	23 años	Bachillerato inconcluso
Arturo	24 años	Bachillerato inconcluso

**Fuente: Elaboración propia**

Otra aspecto que se verificó con los jóvenes fue sobre las problemáticas que ellos consideran, les impidan regresar a estudiar. Derian comenta que a él le da temor el regresar a la escuela, ya que tiene tiempo que se alejó de ella y considera no poder recordar nada de lo que vio en la secundaria, además menciona su temor por estar entre la gente y recaer en su adicción.

José de Jesús menciona que un problema por el cual no regresaría a estudiar es el temor por recaer en su problema de adicción. Por su parte Arturo contesta no tener ningún problema para regresar a estudiar. La siguiente gráfica, muestra los resultados obtenidos sobre este aspecto.

**Gráfica 2: Gráfica de problemática para retomar estudios**

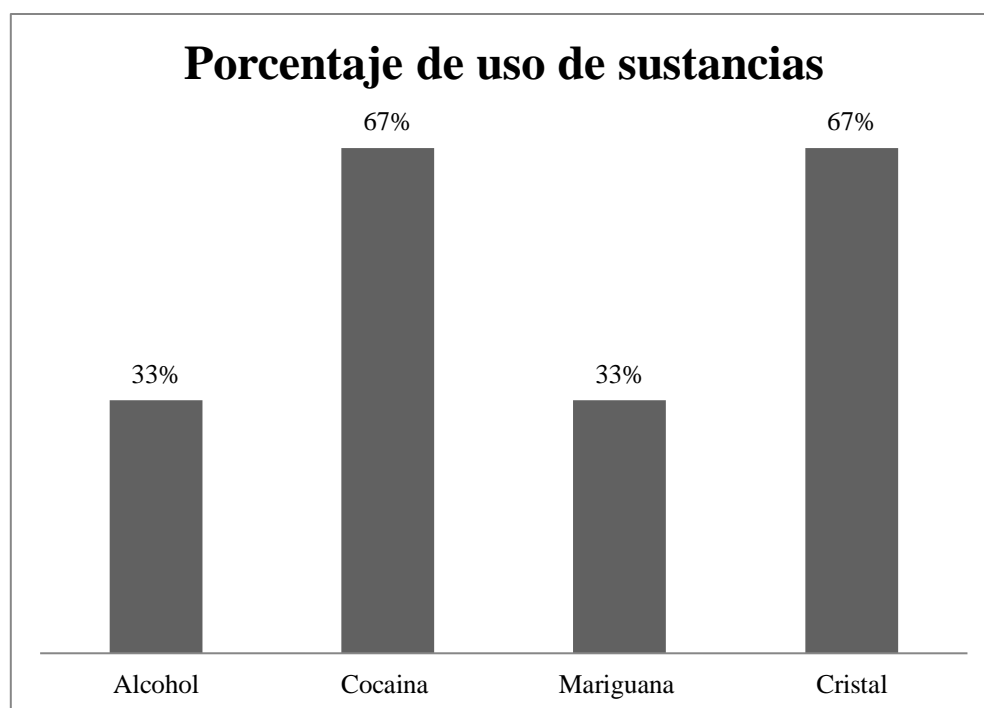


**Fuente: Autoría propia**



A continuación se presenta la siguiente gráfica donde se puede apreciar el porcentaje de consumo de sustancias adictivas entre los jóvenes anexados en el Centro Viviendo y Dando Vida.

**Gráfica 3: Índice de consumo de sustancias adictivas.**



**Fuente: Autoría propia**

Cada uno de los jóvenes tiene diferentes fechas de ingreso al centro, de tal forma que cada uno demuestra distinto estado de ánimo por su estancia, al preguntarles ¿cómo se sienten?, la respuesta es que están bien, sin embargo en sus participaciones que hacen en la tribuna, puede apreciarse otro estado de ánimo.

Arturo que es el que lleva más tiempo, se muestra más abierto en sus participaciones y comenta sentirse tranquilo estando en el centro ya que esto lo aleja del consumo de sustancias.

Por su parte Derian de 16 años externa que para él ha sido difícil su estancia en el lugar, ya que no está acostumbrado a que le den órdenes y

menciona que ha querido abandonar el sitio, sin embargo no lo ha hecho porque en verdad desea superar su adicción.

Como encargado del centro se encuentra Miguel. Con respecto al control de ingreso de los jóvenes, menciona que se lleva un registro de aquellos que han sido admitidos, bajo el consentimiento de sus familiares. Una vez que los jóvenes han logrado controlar sus deseos de consumir las sustancias a las que son adictos, se les permite salir del centro y regresar a sus actividades, sin embargo se les recomienda no dejar de asistir a las sesiones como parte de su tratamiento.

## **2.8. Prácticas Internas**

Una vez instalados en el centro, los jóvenes se dedican a reflexionar sobre su situación actual y sobre las conversaciones que tienen con sus guías los cuales denominan “padrinos”. Los padrinos son consejeros que se encargan de orientar a los jóvenes en su proceso de rehabilitación.

Por otro lado también ayudan a mantener en buen estado y limpias las instalaciones de la casa, dividiéndose las diferentes labores entre las personas que se encuentran en el grupo, teniendo actividades como las de atender la puerta de entrada, limpiar ciertas áreas de la casa, sobre todo las que ellos utilizan y la de cocinar sus alimentos.

Miguel es el encargado de conseguir y suministrar lo que se requiere para la limpieza, mantenimiento, la comida, así como los pagos de los diferentes costos que genera la manutención del centro, como son luz, agua, gas y renta.

Al respecto Miguel menciona que muchos apoyos son conseguidos por aportaciones de personas que buscan ayudar a este tipo de centros, en otros casos él ha aportado económicamente al sostén de los gastos con sus ingresos que obtiene de su profesión como abogado.

## 2.9. Dinámicas de las sesiones

Por las noches se realizan reuniones, en donde, una persona denominada padrino, ocupa su lugar en la mesa y los jóvenes se ubican como espectadores sentados en sillas al frente de la mesa y el estrado. El padrino que dirige la sesión hace tocar una campana, lo cual indica el inicio de la sesión, posteriormente se lee el decálogo de alcohólicos anónimos y se da paso a la lectura de una parte del libro de los doce pasos de AA y se menciona un concepto a tratar, como puede ser la ira, el rencor, la intolerancia, el abuso, etc.

**Figura 3: Preparación de la sesión.**



**Fuente: Elaboración Propia**

En la figura 3 se puede apreciar la organización de los elementos y personas para la realización de la sesión. Nadia se encuentra sentada en la mesa y en las sillas de enfrente se ubican los espectadores.

Durante las sesiones es común ver diferentes personas que llegan al centro a formar parte de la actividad, la mayoría se limitan a observar. Los padrinos

tienen una participación más activa, pasando a la tribuna y compartiendo sus experiencias así como haciendo intervenciones en las participaciones de los jóvenes

Posteriormente cada una de las personas va pasando a la denominada tribuna y platican sus experiencias vividas durante su periodo de adicción. Los jóvenes en pleno proceso de rehabilitación deben pasar a la tribuna y contar sus experiencias y las circunstancias que los han llevado a encontrarse en su situación actual.

**Figura 4: Participación de jóvenes en la sesión.**



**Fuente: Elaboración Propia**

En la figura 4 se puede observar que Arturo se ubica en el estrado platicando su reflexión a los oyentes que se encuentran en la sala.

Todas las noches realizan esta actividad como parte de su tratamiento. Los padrinos o guías también pasan a la tribuna a contar su experiencias vividas en su etapa de adicción; La mayoría de ellos son personas ya rehabilitadas que buscan apoyar a otras que se encuentran en una situación similar, además hacen intervenciones en las participaciones que tienen los jóvenes para que estos puedan hacer una reflexión más profunda.

**Figura 5: Participación de Padrinos en la sesión**



**Fuente: Elaboración Propia**

Regularmente la sesión inicia a las 8:00 pm. Se acondiciona el lugar colocando sillas en el centro de la sala, además de la mesa que ocupará la

persona que dirige la asamblea. Una vez terminada la sesión se recoge el mobiliario y se barre el área. Las juntas están programadas para terminar a las 10:00 pm. Sin embargo, hay ocasiones en que estas pueden prolongarse más tiempo.

En la figura 5 se ve un ejemplo de la sesión en donde Miguel se encuentra en la tribuna dando su testimonio, mientras los jóvenes y Nadia escuchando atentos.

## **2.10. Especificaciones del método de rehabilitación implementado**

El modelo Minnesota nació en el Center City Minnesota hace aproximadamente 72 años como un abordaje integral y multidisciplinario, lo que significa que incluye el acompañamiento de profesionales como Psiquiatras, Psicólogos y Consejeros, que colaboran en la definición del camino de recuperación. “El modelo de tratamiento surgió de la llamada “Experiencia Minnesota”. Se trata de la aparición, entre 1948 y 1950 de tres centros pioneros del tratamiento del alcoholismo en el estado de Minnesota, USA” (García, 2010, p. 9).

Inicialmente el modelo fue un programa de atención para el alcoholismo, pero muy pronto se propuso también como tratamiento para el abuso y la dependencia de drogas.

En el modelo Minnesota el proceso de rehabilitación es intensivo, de corta duración, ambulatoria y se encuentra de vanguardia en cuanto a los conocimientos actuales para el tratamiento de todo tipo de enfermedades adictivas.

Este programa se enfoca en el crecimiento espiritual, la dignidad de las personas y promueve el concepto de enfermedad sin cura, con un cuidado continuo de recuperación. Los objetivos de este método son: recuperar al adicto, reinsertarlo en la sociedad, en lugar de encerrarlos o ignorarlos; tratarlos con dignidad y ayudarlos a recuperarse física, mental y espiritualmente. Para el modelo el concepto de enfermedad es aceptable y útil a nivel terapéutico.

El Centro Viviendo y Dando Vida basa su proceso de rehabilitación en el método de los 12 pasos, de los cuales muchos de sus miembros se refieren a que son los pasos que dieron para tener una mejor calidad de vida. Sin embargo no se hace mención sobre una metodología enfocada a la reinserción social de los jóvenes en tratamiento.

Con la implementación del instrumento de recolección de información denominado diario de campo, se ha podido observar diferentes sesiones en las cuales los jóvenes y los padrinos participan como parte del programa de rehabilitación que se implementa.

Durante estas observaciones realizadas no se identificaron actividades enfocadas a la reinserción de los jóvenes, al respecto el Dr. Jorge Sánchez-Mejorada menciona que “el adecuado desarrollo del plan de reinserción implica acciones tanto en el ámbito terapéutico como en el ámbito social, escolar, laboral y recreativo” (Sánchez-Mejorada, 2013, p. 121). De tal forma se estableció que el método que se implementa en el centro, busca que las personas superen su adicción, pero este no muestra atención para la reinserción de los jóvenes a la sociedad.

En la aplicación del instrumento denominado entrevista a encargados del Centro Viviendo y Dando Vida. Se hizo el siguiente cuestionamiento a Miguel ¿Tiene alguna metodología o programa para ayudar a los jóvenes en su reinserción social?, (**ver anexo III**) su respuesta nos confirma la ausencia de actividades enfocadas a este aspecto.

### **2.11. Definición de Reinserción Social**

Por otra parte, se encuentra el aspecto social del cual el adicto ha sido marginado o excluido, según sea el caso, para lo cual es necesario lograr incorporar al sujeto nuevamente a las actividades sociales mediante un proceso que logre su reincorporación integral a la comunidad.

De tal forma podemos definir a la reinserción como “conjunto de acciones dirigidas a promover un mejor estilo de vida de quien usa, abusa o depende de sustancias psicoactivas y a lograr un mejor funcionamiento interpersonal y social” (Nute y Rodríguez, 2013, p. 174).

Basado en lo anterior podemos identificar la importancia que significa el poder conjuntar dos procesos como son la rehabilitación y reinserción social en el tratamiento integral de las personas adictas, para lograr que dejen de consumir sustancias y además tengan la capacidad y calidad humana para poderse reintegrar a la sociedad.

## **2.12. Importancia de la reinserción social en el proceso de rehabilitación**

Las recaídas en personas que están en proceso de rehabilitación son habituales y en este sentido el Dr. Saúl Álvaro, médico adiccionista menciona, en su artículo proceso de recaídas la siguiente conceptualización:

El proceso de retroceso a los patrones de comportamiento y pensamiento típicos de la adicción activa, que ya se habían superado, y que finalmente llevan de vuelta al uso, retrocediendo hasta llegar de vuelta al estado de enfermedad adictiva que existía antes de comenzar la recuperación. (Alvarado, s. f., párr. 5)

En el proceso de rehabilitación las recaídas son comunes y en cierta forma están conscientes de que esto se pueden presentar en los jóvenes, por lo que las recaídas pueden considerarse parte del proceso que viven los chicos, de tal forma que “A pesar de que una recaída puede ser peligrosa y se traduce finalmente en sufrimiento y pérdida de tiempo y energía, a veces las recaídas también son períodos de aprendizaje, para una persona que desea recuperarse” (Alvarado, s. f., párr. 7).



En este sentido dentro del proceso de rehabilitación es importante considerar la reinserción social la cual es fundamental para que los adictos logren vencer su dependencia. El instituto superior de estudios sociales y sociosanitarios, afirman que “la reinserción social es fundamental para completar la evolución, y sobre todo para evitar las recaídas” (Sociosanitarios, s. f., párr. 4).

### **3. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA POR ABORDAR**

#### **3.1. Planteamiento del problema**

Posterior a las diferentes visitas al centro de rehabilitación y de la implementación de instrumentos como del diario de campo entrevistas, se puede determinar que no hay un programa o proceso que se enfoque en la atención de la reinserción social de los jóvenes.

Como hemos podido observar hasta el momento, el proceso de rehabilitación de personas drogodependientes debe estar apuntalado por un programa, taller o actividades enfocadas a lograr que los jóvenes tengan los elementos o herramientas necesarias para su reinserción a la sociedad.

En este sentido y a pesar de que los jóvenes que se encuentran dentro del Centro Viviendo y Dando Vida tienen el apoyo de los encargados e incluso de las personas que se denominan padrinos para tratar de que regresen a actividades cotidianas como trabajar o estudiar, estos, no cuentan con la preparación necesaria para lograrlo, resultando el intento de rehabilitación en una posible reincidencia de los jóvenes a sus conductas de adicción o en el regreso al centro donde encuentran las condiciones para seguir alejados de las drogas.

Del tal forma se establece como problema que las actividades que se realizan con los jóvenes dentro del Centro Viviendo y Dando Vida no son suficientes y no pueden ser consideradas como rehabilitación integral que busca su reincorporación a la sociedad.

#### **3.2. Delimitación de la problemática.**

Durante la observación realizada en el centro, se identificaron aquellas problemáticas de carácter educativo, como son la falta de una orientación vocacional que guíe a los jóvenes en la toma de decisiones escolares, para continuar con sus estudios trancos o iniciar en algún nivel académico, ya que carecen del conocimiento para incorporarse a una institución educativa o qué tipo de escuela es la más adecuada para ellos.

Otra situación detectada es el temor de los jóvenes por recaer nuevamente en las adicciones, esta percepción se basa, en que al estar en contacto con la gente, los puede acercar con personas que los induzcan a recaer en el consumo de drogas.

Por otro lado se plantea que puede ser un problema para ellos el regresar a estudiar y no recordar aprendizajes anteriores, lo cual consideran sería un obstáculo en su intento de reincorporarse al ámbito educativo.

Podemos establecer que el aspecto económico puede ser otra problemática que enfrentan, a pesar de que consideran que serán apoyados por Miguel. Es necesario hacerles ver que necesitan ser capaces de generar los recursos económicos necesarios por sí mismos para emprender alguna actividad.

La falta de un tratamiento integral durante el proceso de rehabilitación en los jóvenes genera que no tengan un proyecto o actividad personal más allá de sus terapias y pláticas que realizan dentro del centro.

Esta situación puede ser detonante de desánimo en los jóvenes para continuar con su tratamiento, provocando recaídas en el consumo de sustancias o un abandono del centro de rehabilitación, esto en parte se debe a que “la drogadicción suele ser un trastorno crónico caracterizado por recaídas ocasionales, por lo general no basta con un solo ciclo de tratamiento a corto plazo” (Pérez y Rizo, 2015, p. 18).

Por último podemos mencionar como una problemática más, la falta de apoyo de familiares, la cual se da por diversas situaciones, como puede ser el desinterés de los padres o por que viven lejos del centro de rehabilitación y no pueden estar apoyando a los jóvenes en su proceso, tal como se debiera.

### **3.3. Pregunta problematizadora**

Dentro del centro de rehabilitación Viviendo y Dando Vida se puede identificar como una problemática la falta de un programa o acciones que promuevan la

reinserción social. Derivado de esta observación se ha establecido la siguiente pregunta problematizadora:

¿De qué forma se pueden implementar actividades de carácter educativo, que favorezcan la reinserción social, académica y laboral de los jóvenes del Centro Viviendo y Dando Vida?

La anterior pregunta contiene elementos que hacen entendible la problemática que se observó en el centro de rehabilitación, así como la implementación de un recurso para buscar darle solución.

### **3.4. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Implementar actividades de aprendizaje que favorecen el proceso de reinserción social en los jóvenes que se encuentran dentro del Centro Viviendo y Dando Vida.

#### **Objetivos particulares:**

- Establecer en los jóvenes que hacer lúdico para beneficiar su reinserción social.
- Desarrollar un taller de la paquetería Word para que los jóvenes aprendan el uso e implementación de dicho programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.
- Generar en los jóvenes nuevos intereses que los ayuden a superar su proceso de rehabilitación y evitar recaídas.

### **3.5. Dimensiones por atender durante la intervención**

En este punto estaremos especificando hasta donde vamos a intervenir y qué problemáticas son las que estaríamos atendiendo, mediante los diferentes instrumentos de investigación.

Como ya hemos mencionado, la falta de un programa de reinserción social en los jóvenes son generadores de diferentes situaciones que se tienen que atender o por lo menos se deberían darle seguimiento. Sin embargo no podemos implementar un programa de tal magnitud ya que no contamos con los apoyos psicológicos necesarios y los recursos humanos y económicos que esto implicaría.

Sin embargo nos estaremos apoyando en la pedagogía social para poder realizar una intervención que pueda ayudar a los jóvenes a tener habilidades y competencias necesarias para que no abandonen su proceso de rehabilitación y a desarrollar destrezas necesarias para que puedan reincorporarse a la sociedad.

Los aspectos a tratar en jóvenes en rehabilitación dentro del Centro Viviendo y Dando Vida son: El educativo, el recreativo y el laboral.

La educación es considerada como un aspecto importante a atender ya que a decir de Hugo Esteban Bustos Rocha, “la educación como proceso para la reinserción social, es considerada como un espacio de desarrollo inalienable, de crecimiento personal e interacción de aprendizajes con el otro y para el otro” (Bustos, 2013 p. 30). De tal forma que la educación se puede considerar para desarrollar habilidades sociales en los jóvenes que se encuentran en proceso de rehabilitación.

UNESCO por su parte categoriza a la educación como “El fortalecimiento a las capacidades para resolver los problemas, analizar críticamente la realidad, brinda la posibilidad de vincularse en forma activa y solidariamente con los demás y sus propias condiciones de vida” (Palomera, 2007) citado por (Bustos, 2013, p. 31).

Por otra parte, el aspecto recreativo, se considera que es importante atenderlo, el instituto superior de estudios sociales y sociosanitarios, hace mención a la importancia de mantener ocupadas a las personas que se encuentran en rehabilitación y hace mención a lo siguiente:

Una persona que busca reintegrarse en la sociedad ha de mantenerse ocupado el mayor tiempo posible, esto ayudará a que no piense en las drogas y vea que no las necesita para tener una vida feliz. Para ello, será importante realizar actividades que le gusten o aficiones que le permitan

pasar tiempo entretenido y le aporten felicidad. (Sociosanitarios, s. f., párr 6)

Por último el aspecto laboral es importante ya que “uno de los factores más relevantes es que pueda obtener un trabajo con el que pueda sentirse independiente y realizado. Esto le creará nuevos planes y objetivos para el futuro” (Sociosanitarios, s. f., párr 7).

La atención de estos aspectos puede lograr mejorar el autoestima de los jóvenes y en consecuencia fomentar en ellos la confianza necesaria para poder salir o dejar el centro de rehabilitación de manera voluntaria y responsable.

### **3.6. Descripción de los hallazgos y tratamiento de la información obtenida**

A continuación se presenta un cuadro de análisis y diagnóstico conocido como F.O.D.A., ver tabla 3, utilizando la información obtenida con la implementación de los diversos instrumentos en el colectivo del Centro Viviendo y Dando Vida.

**Tabla 3: Matriz de análisis FODA**

<p><b>FORTALEZAS: (F)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personal (padrinos) dispuesto a ayudar a los jóvenes para su reinserción laboral y/o educativa.</li> <li>2. Cuenta con instalaciones propicias para poder implementar actividades de carácter educativo.</li> <li>3. Amplio conocimiento y manejo pleno de su metodología de rehabilitación.</li> </ol>	<p><b>OPORTUNIDADES: (O)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Predisposición del centro para el establecimiento de actividades de reinserción laboral y/o educativa como parte del tratamiento.</li> <li>2. Disponibilidad de infraestructura y del tiempo para la implementación de proyectos;</li> <li>3. Reconocimiento por parte de la institución de la necesidad de incorporar actividades que ayuden a la reinserción laboral y/o educativa</li> </ol>
<p><b>DEBILIDADES: (D)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.No hay un proyecto diseñado para la reinserción social de los jóvenes;</li> <li>2. Carencias en el seguimiento del tratamiento una vez que salen los jóvenes del centro, lo que puede inducir situaciones de riesgo de reincidencia por falta de herramientas de integración social.</li> <li>3. Bajo presupuesto económico.</li> </ol>	<p><b>AMENAZAS: (A)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prejuicios sociales.</li> <li>2. Poco o nulo apoyo de familiares de los jóvenes.</li> <li>3. Falta de espacios en el mercado laboral para jóvenes en recuperación de adicciones.</li> </ol>

**Fuente: Elaboración propia**

Una vez desarrollado nuestra raíz de análisis FODA, podemos observar que una de las debilidades que presenta en centro es la falta de un proyecto diseñado para atender las necesidades de reinserción social en los jóvenes.

### **3.7. Triangulación de información**

Posteriormente pasamos al siguiente proceso que consiste en triangular los resultados de nuestro análisis, para la generación de estrategias que permitan tomar decisiones para desarrollar un proyecto a implementar dentro del Centro Viviendo y Dando Vida, ver tabla 4.

**Tabla 4: Matriz FODA (estrategias)**

	<p><b>FORTALEZAS: (F)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personal (padrinos) dispuesto a ayudar a los jóvenes para su reinserción laboral y/o educativa.</li> <li>2. Cuenta con instalaciones propicias para poder implementar actividades de carácter educativo.</li> <li>3. Amplio conocimiento y manejo pleno de su metodología de rehabilitación.</li> </ol>	<p><b>DEBILIDADES: (D)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.No hay un proyecto diseñado para la reinserción social de los jóvenes;</li> <li>2. Carencias en el seguimiento del tratamiento una vez que salen los jóvenes del centro, lo que puede inducir situaciones de riesgo de reincidencia por falta de herramientas de integración social.</li> <li>3. Bajo presupuesto económico.</li> <li>4. Alto porcentaje de recaídas.</li> </ol>
<p><b>OPORTUNIDADES: (O)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Predisposición del centro para el establecimiento de actividades de reinserción laboral y/o educativa como parte del tratamiento.</li> <li>2. Disponibilidad infraestructura y del tiempo para la implementación de proyectos;</li> <li>3. Reconocimiento por parte de la institución de la necesidad de incorporar actividades que ayuden a la reinserción laboral y/o educativa.</li> </ol>	<p><b>ESTRATEGIAS (FO)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (F1, O1,) Diseñar actividades que favorezcan la reinserción laboral y/o educativa de los jóvenes del centro.</li> <li>2. (F2, O2, O3) Implementar un programa con actividades de carácter educativo dentro del centro.</li> <li>3. (F3, O1) Incluir acciones que favorezcan la reinserción laboral y/o educativa dentro de la metodología de rehabilitación.</li> </ol>	<p><b>ESTRATEGIAS (DO)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (D2, O2) Establecer programas educativos dentro del centro que permitan la participación de jóvenes que ya han salido del centro, para poder establecer un seguimiento de ellos.</li> <li>2. (D3, O1) Gestionar apoyos económicos con los cuales se puedan subsidiar la implementación de proyectos o actividades de reinserción.</li> </ol>
<p><b>AMENAZAS: (A)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prejuicios sociales.</li> <li>2. Poco o nulo apoyo de familiares de los jóvenes.</li> <li>3. Falta de espacios en el mercado laboral para jóvenes en recuperación de adicciones.</li> </ol>	<p><b>ESTRATEGIAS (FA)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (F3, A1). Incluir dentro de la metodología de rehabilitación, actividades que fomenten el autoestima de los jóvenes rehabilitados.</li> <li>2. (F2, A2) Establecer actividades que fomenten la participación de los padres.</li> </ol>	<p><b>ESTRATEGIAS (DA)</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (D1, A3) Incluir dentro del proyecto actividades se desarrollen en los jóvenes habilidades para propiciar su reinserción en el campo laboral.</li> </ol>

**Fuente: Elaboración propia**



Terminando nuestro análisis, podemos establecer diferentes estrategias que se pueden desarrollar para la atención de la problemática determinada, sin embargo es claro que no podemos seguir todas las estrategias que surgieron, solo se estará considerando una opción que es la (F1, O1,) Diseñar actividades que favorezcan la reinserción laboral y/o educativa de los jóvenes del centro.

### **3.8. Acciones educativas para favorecer reinserción social**

La casa de prevención y atención Viviendo y Dando Vida, se dedica a apoyar a jóvenes quienes buscan superar sus problemas de adicción mediante pláticas y terapias que se les imparten. Sin embargo el centro de rehabilitación no cuenta con un programa que ayude a los jóvenes a prepararse para incorporarse a actividades sociales.

Es necesario verificar diferentes aspectos para poder ayudar a los jóvenes a tener la preparación necesaria y que tengan la oportunidad de incorporarse a actividades productivas y sociales.

En este sentido la educación es un medio importante por el cual los jóvenes pueden tener la preparación adecuada para lograr desarrollar las habilidades y conocimientos necesarios para iniciar y terminar su proceso de reinserción social, al respecto María Emilia O'Neill Zavala y Andrés C. Tovilla mencionan que el tratamiento de los adictos no debe ser un proceso aislado de asistencia de un consejero (o padrino), que se enfoca básicamente a dar orientación sin proporcionar psicoterapia, como se puede ver en el modelo Minnesota y citan:

La psicoeducación es un tópico que va adquiriendo mayor relevancia en la prevención y tratamiento de la adicción, sobre todo en lo que se refiere a la prevención de recaídas. Se trata de un modelo que integra y sinergiza las intervenciones psicoterapéuticas y educativas...La aplicación de esta clase de modelos hace que el ámbito del entrenamiento adictológico vaya más allá del interés médico-psiquiátrico. La incidencia social y cultural de una red de especialistas que promueva

cambios hacia una cultura de salud, alejándose de la cultura tóxica, implica esta clase de visión psicoeducativa. (O'Neill y Tovilla, s. f., p. 3)

De tal forma podemos apreciar que la educación es un elemento clave dentro del tratamiento y seguimiento de personas que pretenden superar su problema de adicción. Por lo que “la educación es fundamental en la reinserción del paciente, puesto que no solo le otorga una formación para su vida, sino que además es un medio importante para conocer las causas que llevaron a la persona a consumir las drogas” (Nute y Rodríguez, 2013, p. 210).

### **3.9. Propuesta para atender la problemática identificada**

Se pretende trabajar con los jóvenes, que han superado su etapa de desintoxicación la cual dura aproximadamente 3 meses, (dependiendo de la sustancia que consumían), posterior a este periodo se buscará que los jóvenes puedan tener acceso a un taller en donde se implemente la enseñanza del programa denominado Word (procesador de textos).

En este taller podrán aprender el uso manejo e implementación de este programa que es hoy en día muy importante en diferentes actividades y áreas, como son en la escuela, el trabajo o en el hogar.

Se busca que con el aprendizaje adecuado del programa Word y las herramientas que este ofrece a los jóvenes, desarrollen habilidades y destrezas que los ayuden a tener un acercamiento al proceso educativo y una adecuada integración a la sociedad ya que el “participar de las nuevas TIC´s posibilita, en mayor o menor medida, la inserción. Es un elemento que puede ayudar a salir un poco más del margen social” (Cabrera, y otros, 2005, p. 144).

### **3.10. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora**

Los avances científicos de los últimos años han dado origen a nuevas tecnologías que se han convertido en parte de nuestras vidas. Esta serie de elementos tecnológicos se les han denominado TIC's y en general buscan hacernos la vida más sencilla, por ejemplo la computadora se ha convertido en una herramienta que nos permite realizar innumerables actividades, como comunicarnos con personas que están lejos, a escribir, encontrar cualquier tipo de información, dibujar, educarse, etc. "Las TIC's se ven relacionadas con el concepto de inclusión social, ya que proveen herramientas digitales que permiten la creación de nuevos ambientes de enseñanza aprendizaje, de escenarios de enriquecimiento y participación social" (Ramírez, Flores, y Ramírez, 2016, p. 57).

De tal forma que enseñar a los jóvenes del Centro Viviendo y Dando Vida a usar de forma correcta las herramientas (TIC's) ayudará a atender la problemática que se ha detectado dentro del centro y mejorar la situación de los jóvenes en rehabilitación. Es así como se pretende trabajar con los jóvenes, para que puedan tener acceso a una actividad de aprendizaje, específicamente del programa denominado Word (procesador de textos).

El uso del programa Word en la actualidad es muy importante ya que su implementación abarca diferentes contextos y áreas de la sociedad, como son la educación, en el área laboral y el hogar.

En el aspecto educativo, el aprender el uso de un programa básico de computación como Word les ayudará a los jóvenes a reiniciarse en el proceso de enseñanza aprendizaje con lo cual pueden retomar el interés por integrarse en un grupo de estudio sin importar su condición.

Además de que adquirirán conocimientos importantes que les ayudaran a la elaboración de trabajos académicos o de investigación, los cuales se pueden redactar por medio del programa Word y sus diferentes herramientas que ofrece.

Para la regularización académica, al ser Word un programa básico de computación permitirá a los jóvenes retomar conocimientos que previamente

tengan de computación o en su caso poder iniciarse en el uso de las TIC's por medio de este programa.

Para la recreación el aprendizaje del programa Word, sirve como medio de entretenimiento para los jóvenes ya que por medio de esta actividad pueden tener algo nuevo en que pensar y poderse abstraer un poco de su problema de adicción, en este sentido "los Terapeutas Ocupacionales usan las TIC's como instrumentos o herramientas de rehabilitación o adaptación, para desarrollar la autonomía personal y la calidad de vida de los pacientes según sus intereses" (Sandra, 2013, párr. 3). Por lo que el aprendizaje y uso de este programa puede generar en ellos aspectos importantes para su reinserción social.

Por otra parte en lo laboral, el manejo de un programa de computación les permite obtener ciertas habilidades que pueden implementar para que puedan ser contratados en un trabajo y para implementar estos conocimientos en su desempeño, al respecto se menciona que:

Justamente, las TIC lo que hacen es devolver, de diferentes maneras y en distinta medida, algo de ese reconocimiento social y de ese lugar perdido. Para algunos, adquirir ciertas competencias y aprendizajes (manejar algún programa básico, diseñar su currículum, buscar ofertas de empleo, ofrecer sus servicios...) es algo que les puede acercar algo más al preciado mercado laboral. A otros les abre un mundo de relaciones perdidas o sin establecer aún (Cabrera, y otros, 2005, p. 142).

En síntesis se busca que con el aprendizaje adecuado del programa Word y las herramientas que este ofrece, los jóvenes puedan desarrollar habilidades y destrezas que los ayuden a tener un acercamiento al proceso educativo y una adecuada integración a la sociedad ya que el "participar de las nuevas TIC's posibilita, en mayor o menor medida, la inserción. Es un elemento que puede ayudar a salir un poco más del margen social (Cabrera, y otros, 2005, p. 144).

### 3.11. Nombre de la propuesta

Para este proceso de aprendizaje se ha determinado que se pueda hacer por medio de un taller grupal en donde los jóvenes del Centro Viviendo y Dando Vida puedan participar.

Es importante señalar porque el taller es la forma más adecuada de poder enseñar este programa. En el sitio de internet [magisterio.com.co](http://magisterio.com.co), Aylwin se refiere al concepto de taller como “la actividad más importante desde el punto de vista del proceso pedagógico, pues además de conocimientos aporta experiencias de vida que exigen la relación de lo intelectual con lo emocional y activo e implica una formación integral del alumno” (Maya, 2016, párr. 1).

Es así como se establece la importancia de la implementación del taller ya que aparte de la adquisición del conocimiento son considerados aspectos emocionales que en este sentido es un factor que se deben tomar en cuenta por la situación de rehabilitación en que se encuentran los jóvenes.

El taller permite a los jóvenes en primer lugar trabajar de forma grupal de tal manera que puedan ser parte de un grupo nuevo, de una actividad diferente a las que han estado acostumbrados.

Es decir estos jóvenes vienen de pertenecer a grupos que los llevaron al uso y abuso de alguna sustancia o drogas y mediante su participación en el taller pueden darse cuenta de que también pueden ser parte de otro grupo diferente, constructivo y enfocado en una actividad de carácter educativo y formativo para su propio bienestar.

La actividad se denomina como **“Taller de aprendizaje de procesador de textos Word para jóvenes del Centro Viviendo y Dando Vida”**.

Con el taller de Word implementado a los jóvenes, se pretende que puedan elaborar textos con base en un uso normativo de la lengua, considerando la intención y situación comunicativa. Además de que sean capaces de expresar ideas y conceptos en composiciones coherentes creativas con introducciones y desarrollo claro, y que tenga las habilidades necesarias para poder publicar documentos a través de las TIC's.

Así entonces el taller para enseñar Word a jóvenes del Centro Viviendo y Dando Vida es la estrategia a establecer para poder implementar las acciones necesarias que permitirán la atención de la problemática detectada.

#### 4. DEFINICIÓN Y FUNDAMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA

En la problemática que se presenta en el centro Viviendo y Dando Vida se ha podido identificar la falta de un programa o actividades que ayuden a los jóvenes a poderse reincorporarse a la sociedad.

La rehabilitación de personas que padecen adicción a ciertas sustancias, representan un proceso bastante complicado, ya que al encontrarse en esta situación, son excluidos de la sociedad por su condición, lo cual los convierte en personas marginas y “el restablecimiento pleno del usuario de drogas supone un proceso de reinserción social complejo, en el cual el abandono o reducción del consumo de sustancias es solo el primer paso” (O’Neill y Tovilla, s. f., p. 174).

Por lo tanto cuando se inician en un proceso enfocado a rehabilitarlos de su uso o consumo de alguna sustancia, además de atender el aspecto fisiológico, es importante considerar el aspecto de la reinserción o reincorporación a la sociedad, ya que esto permitirá que además de lograr controlar su consumo, puedan también desarrollar condiciones que les permitan ser parte activa de la sociedad.

Desde la Norma Oficial Mexicana, la reinserción social en el caso del usuario de drogas apuntaría más cercanamente al sentido de una recuperación de la salud y del funcionamiento social (Nute y Rodríguez, 2013, p. 192). Por otra parte Jorge Llanes menciona que “una reinserción social adecuada supone autonomía de vida, lo que descansa en un empleo pleno, vivienda y demás elementos para una vida digna” (Llanes, s. f., p. 6).

En los siguientes apartados estaremos abordando el tema sobre la planificación y desarrollo de actividades que permitan la implementación del taller en el Centro Viviendo y Dando Vida

Es importante el establecimiento o implementación del aprendizaje de actividades que ayuden a los jóvenes que viven un proceso de rehabilitación, a tener nuevas herramientas para que puedan tener una reinserción favorable en el medio social, Jorge Llanes señala al respecto que “debe comprenderse y aplicarse que la reinserción social conlleva la capacitación para las actividades productivas durante la rehabilitación, por lo que talleres de oficios en los centros de atención

son más que convenientes, además de que promueven la sustentabilidad” (Llanes, s. f., p. 6).

Con la implementación de aprendizaje de una actividad específica, se pretende que los jóvenes logren desarrollar habilidades sociales que les permitan ser individuos autónomos y responsables, en este sentido podemos establecer que la educación es también un factor importante que se debe considerar en el proceso de reinserción de los jóvenes “ otros factores que favorecen la reinserción del paciente en rehabilitación, son el incremento del nivel de preparación y desarrollo de proyecto de vida” (Nute y Rodríguez, 2013, p. 197).

Para la atención de la problemática en el Centro Viviendo y Dando Vida se ha propuesto en base a la implementación de las TIC’s, la enseñanza de un programa de computación, que en este caso será el programa procesador de textos Word, el cual se enseñará a los jóvenes que se encuentran en su proceso de rehabilitación en el centro.

En primer lugar es importante mencionar porque se ha determinado enseñar el programa Word y no otro.

Word es un programa que es parte del paquete de office en donde también se pueden encontrar otros tipos de programas como son Excel y Power Point, por lo tanto hay cierta similitud entre estos programas y el aprender Word abre la posibilidad de poder entender con más facilidad los demás programas de la paquetería office.

El programa de Word que es un procesador de textos muy común y utilizado en diversos ámbitos, por ejemplo en el medio educativo es una herramienta muy útil para poder hacer una presentación, tareas, escritos, boletines, folletos, memorándums, que forman parte de actividades académicas.

En lo recreativo es conveniente para poder escribir novelas, cuentos, escritos, diarios, que forman parte de una acción de entretenimiento. Para lo laboral es apropiado para redactar currículos, carta de presentación o recomendación e inclusive en el área del auto empleo, se pueden elaborar letreros y trípticos para dar a conocer algún servicio o producto que se pretende dar u ofrecer.



Por otra parte también sirve para redactar escritos que se quieran subir a algún sitio de Internet con la intención de tener contacto o compartir experiencias.

Así entonces la enseñanza de este programa permite a los jóvenes del Centro Viviendo y Dando Vida aprender algo actual, lo cual es importante porque con ello tienen una actividad fresca dentro de su proceso de rehabilitación, además de poder adquirir la habilidad de usar el programa Word, el cual les permitirá desarrollar competencias y conocimientos que pueden aplicar en diversos ámbitos y de varias formas.

Respecto a la importancia de aprender a utilizar el programa Word la revista electrónica Avance it (2018) menciona que “El manejo de esta herramienta es muy importante para los estudiantes y el profesional de estos tiempos. Ya que siempre nos veremos en la situación de realizar documentos para el colegio o propuestas en nuestro entorno de trabajo”(párr. 3). De tal forma que esta actividad de aprendizaje, puede beneficiar a los jóvenes en dos aspectos

En primer lugar pueden descubrir que son capaces de hacer algo nuevo, que los distraiga y que los pueda hacer pensar en algo diferente a su problema de adicción y la segunda es que con este nuevo conocimiento se puedan volver a sentir parte de la sociedad al poder manejar una herramienta básica, tan usada e importante dentro del entorno laboral y educativo.

#### **4.1. Estrategias y acciones para la solución del problema**

En las siguientes líneas se describirá el taller que se propone implementar en el Centro Viviendo y Dando Vida, con el cual se pretende atender la problemática que se identificó y que revela que no cuentan con un programa o actividades que apoyen a la reintegración social y académica de los jóvenes que se encuentran en proceso de rehabilitación.

La estrategia por implementar es la enseñanza del procesador de textos, conocido también como programa Word, la cual se realizará por medio de un

taller, dicho taller estará organizado en 6 unidades de 2 sesiones cada una, buscando como propósito general, apoyar a los jóvenes del Centro Viviendo y Dando Vida en su proceso de rehabilitación, desarrollando habilidades necesarias para hacer frente situaciones de riesgo y su reincorporación social.

Al término del taller se pretende que los jóvenes sean capaces de hacer uso del programa Word para elaborar de manera correcta documentos. Además de desarrollar la capacidad de poder difundir documentos por medio de las herramientas que las TIC'S ofrecen.

En esta planeación se tienen 4 elementos a considerar que son:

- PROPÓSITOS ESPECÍFICOS
- ACCIONES O TEMAS A REVISAR
- RECURSOS
- TIEMPOS
- 

A continuación se presentan las secuencias didácticas a implementar dentro del taller de Word para atender la problemática dentro del Centro Viviendo y Dando Vida.

## **TALLER DE WORD**

### **CONTENIDO**

- 1.- Introducción al programa de Word.
- 2.- Operaciones básicas.
  - Iniciar
  - Abrir
  - Barra de herramientas
  - Identificación de elementos básicos en la ventana
- 3.- Elaboración de documentos.
  - Revisión de comandos vista y diseño
  - Comandos de diseño de pagina
- 4.- Edición de textos.
  - Barra de comandos de edición
- 5.- Guardar documento.
- 6.- Redacción de primer documento.
  - Implementación de comandos edición de textos
  - Implementación de comandos vista de documento
  - Implementación de comandos guardar documento
- 7.- Modificación de texto.
  - Revisión de funciones copiar texto
  - Revisión de funciones cortar texto
  - Revisión de funciones pegar texto
- 8.- Comprobación ortográfica y gramatical.
- 9.- Operaciones de inserción.
- 10.- Redacción de proyecto de vida.
- 11.- Primera revisión del documento proyecto de vida.
- 12.- Segunda revisión y elaboración final del documento proyecto de vida.

<b>TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA</b>	
<b>Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:</b>	
Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.	
Número de sesión: 1	Duración: 2 horas
Lugar donde se realiza la actividad	Dentro de las instalaciones del C.V.D.V
Material para utilizar	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hojas de papel</li> <li>➤ Lápices</li> <li>➤ Imágenes</li> </ul>
<b>Contenido</b>	
<b>Tema 1: Introducción al programa de Word.</b> <b>Descripción:</b> Se analizarán los siguientes conceptos ¿Qué es el programa Word? ¿En qué tipo de actividades podemos implementar el programa?	
<b>Objetivo de la sesión</b>	
Explicar a los jóvenes las características generales del programa Word y la importancia de su uso en diferentes ámbitos.	
<b>Actividad</b>	
Para inducir a los jóvenes en la importancia que tiene el saber el uso y manejo del programa Word en diferentes ámbitos de la vida laboral y estudiantil, se realizan las siguientes actividades: Se charla con los jóvenes mediando con preguntas como ¿Qué conocen sobre el programa de Word? ¿Cuál consideran que es su función principal del programa? ¿En qué ámbitos consideran que puede ser útil? ¿Alguna ocasión lo ha utilizado? ¿Cuáles son los problemas que se les presentaron al utilizarlo?	
<b>Desarrollo</b>	
A través de ejemplos contextualizados se hablará de las diversas aplicaciones que tiene el programa dentro de varias actividades que se desarrollan diariamente. Se les proyectarán varias imágenes en donde se pueda apreciar gente trabajando en su computadora y realizando alguna actividad cotidiana. Una vez que ellos vean y analicen las imágenes, se les preguntará de qué forma consideran que el programa les ayuda a estas personas en sus actividades y cuáles son estas labores que ellos consideran están realizando con la ayuda del programa.	
<b>Cierre de la actividad</b>	
Por último se les pide a los participantes escribir en una hoja blanca y con lápiz común sobre lo que conocen del programa y sobre los aspectos revisados en la sesión, especificando su importancia e implementaciones en diferentes actividades. En este punto los participantes pueden sentirse indiferentes ya que aún no se hace un ejercicio directo en la computadora y tiene que hacer su primer escrito a mano, sin embargo se espera que posteriormente puedan apreciar la diferencia de hacer un ejercicio a mano y después realizar este mismo ejercicio con la ayuda del programa Word.	

<b>Evaluación</b>		
<b>Cuestionario:</b>	<b>si</b>	<b>No</b>
<b>1. Tengo conocimientos sobre las diferentes aplicaciones del programa Word.</b>		
<b>2. Considero importante el poder conocer cómo se utiliza el programa.</b>		
<b>3. He utilizado el programa anteriormente.</b>		

**TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA**

**Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:**  
 Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.

<b>Número de sesión: 2</b>	<b>Duración: 2 horas</b>
----------------------------	--------------------------

<b>Lugar donde se realiza la actividad</b>	<b>Dentro de las instalaciones del C.V.D.V</b>
--------------------------------------------	------------------------------------------------

<b>Material para utilizar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hojas de papel</li> <li>➤ Lápices</li> <li>➤ Imágenes</li> <li>➤ Equipo de cómputo o Lap</li> </ul>
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Contenido**

**Tema 2: Operaciones básicas.**

- Iniciar
- Abrir
- Barra de herramientas
- Identificación de elementos básicos en la ventana

**Descripción:** En esta sesión se revisará como ingresar al programa Word en su versión 2010, también se explicará algunos elementos principales que se encuentran en la ventana del programa.

**Objetivo de la sesión**



Que los jóvenes identifiquen las diferentes formas de ingresar o abrir el programa Word en un equipo de computo.


**Actividad**

Antes de iniciar con el uso de los equipos de computo, se mostrarán varias imágenes que guíen a los jóvenes en las diferentes formas de cómo ingresar o abrir el programa Word 2010 además de poder identificar los componentes principales de la ventana. Posteriormente se hará una práctica en las computadores disponibles.

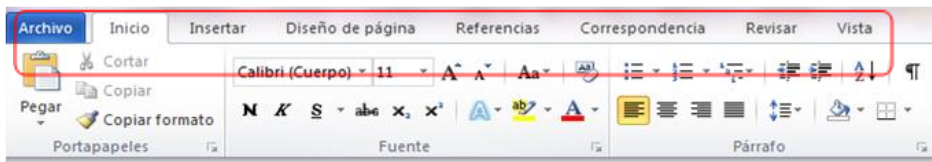
**Desarrollo**

Se muestra a los jóvenes imágenes de las instrucciones e iconos de cómo ingresar a Word, por ejemplo: Ingresar a Word.

1. Dar clic en el botón de Inicio. → 
2. Seleccionamos todos los programas.
3. Dar clic en la carpeta Microsoft Office.
4. Seleccionamos Microsoft Word. → 

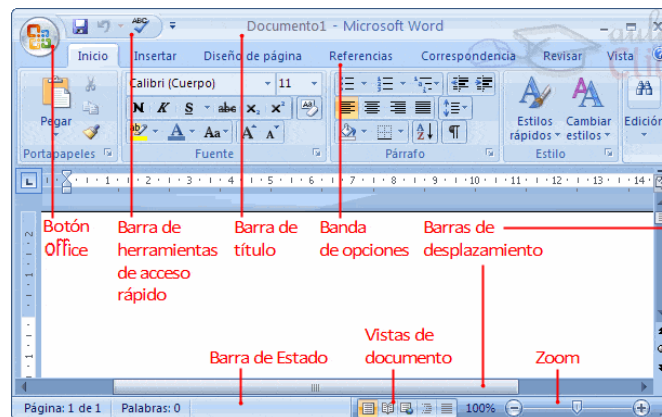
Otras maneras de ingresar a Word es dando doble clic en el icono del programa. → 

Una vez que el programa se carga nos muestra su pagina principal donde se ubica la siguiente barra de opciones con los comandos que se muestran a continuación.



De manera general se explica a los jóvenes los elementos identificados en la ventana de word entre otros importantes, como son: Barra de título, Cinta de opciones, Fichas o Pestañas, Botones de Comandos, Cuadro de control, Barra de herramienta de acceso rápido, Regla, Iniciadores de cuadros de diálogo, Barra de estado, Botones de vistas de documento, Barras de desplazamiento.

De igual forma se explica a los alumnos el uso de la barra de opciones de los cuales se vera el acceso e implementación de los botones denominados: Archivo, Inicio, Diseño de pagina, Referencias, Correspondencia, Revisar, Vista.



### Cierre de la actividad

Para el cierre de la actividad se pide a los jóvenes implementar lo visto hasta ahorita en un equipo de cómputo normal o lap top, para ello se deja que los jóvenes ejecuten las instrucciones de abrir el programa de las dos opciones ya explicadas y también se les pedirá que identifiquen los diferentes elementos de la ventana de Word.

Cabe señalar que este ejercicio servirá como parte de la evaluación programada.

### Evaluación

Rubrica :	Excelente	Bueno	Regular
Abrió el programa word sin problema con ambas opciones.			
Identifica fácilmente 3 o más elementos de la ventana de Word.			
Menciona 3 opciones que se encuentran en la barra de tareas.			

**TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA**

**Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:**

Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.

**Número de sesión: 3**

**Duración: 2 horas**

**Lugar donde se realiza la actividad**

**Dentro de las instalaciones del C.V.D.V**

**Material para utilizar**

- Hojas de papel
- Lápices
- Imágenes
- Equipo de cómputo o Lap

**Contenido**

**Tema 3: Elaboración de documentos.**

- Revisión de comandos vista y diseño
- Comandos de diseño de pagina

**Descripción:** La siguiente sesión será una parte introductoria de cómo se va a crear un documento para lo cual se explicaran, los elementos necesarios a revisar para poder preparar la hoja donde se va a trabajar.

**Objetivo de la sesión**

El joven logrará distinguir los elementos necesarios a revisar para la configuración de una hoja en el programa Word 2010.

**Actividad**

Se darán las instrucciones a los jóvenes, sobre los paso a seguir antes de iniciar a redactar en la hoja de Word como son: Crear un nuevo documento, Preparar la página para la redacción.

**Desarrollo**

Se comparten las siguientes instrucciones por escrito con los jóvenes para que la revisen a la vez de que se les explica:

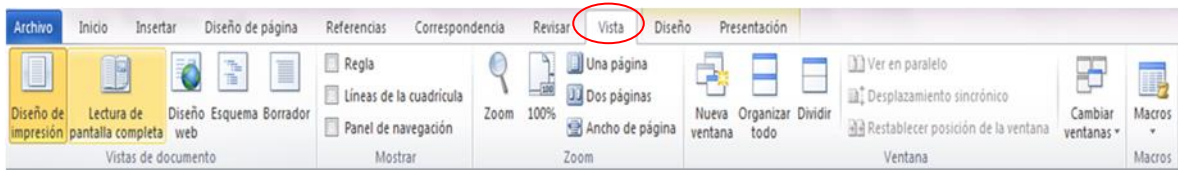
**Indicaciones para crear un nuevo documento.**

Al entrar al programa Word presentará un documento nuevo, lo que equivale a una hoja en blanco sobre la que se puede comenzar a escribir, adicional a esto, es posible abrir otro nuevo documento, para lo cual solo debe presionar la tecla Ctrl y U con esto podremos tener dos documentos de Word.

**Preparación de la página:** La página principal que se visualiza puede presentar diferentes vistas las cuales nos muestras características diferentes de la página.



En la barra de Estado, se encuentran los botones de vista de documentos que permiten pasar de un modo de presentación a otro.



A continuación se muestra un cuadro con las especificaciones de los comandos más relevantes.

Comando	Función
<b>Lectura de pantalla completa</b>	Oculta todas las barras de herramientas, excepto Diseño de lectura y Revisión.
<b>Diseño Web</b>	Nos da la opción de ver fondo con diversos colores, el texto es autoajustable
<b>Vista de esquema</b>	Esta opción solo muestra los títulos de un texto siendo ideal para la elaboración de notas
<b>Vista de borrador</b>	En este modo permite editar el texto más rápido. Sin embargo algunos elementos del texto pueden no visualizarse en este modo
<b>Vista preliminar</b>	Este tipo de vista es la más común y permite ver la página completa. Además se puede reducir para ver una o más páginas a la vez así como verificar saltos de página, distribución del texto, formato, etc.

**Tamaño y orientación de la página.**

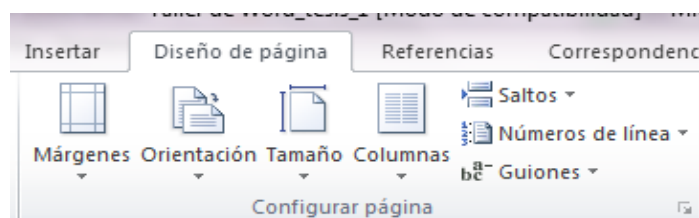
Antes de comenzar con la redacción del texto es importante preparar ciertas características de la página como el tamaño de hoja, márgenes, encabezados y pies de página; sin embargo, este puede realizarse en el transcurso de la redacción.

Las partes de la hoja que se pueden modificar son: Ancho de página, Largo de página, Encabezado, Pie de página, Margen superior, Margen de encabezado, Margen de pie, Margen derecho y Extremos de la hoja.

Márgenes	Orientación	Tamaño	Columnas
Nos permite escoger entre diferentes tipos de márgenes ya establecidos o también el de precisar las medidas del margen que se requiere	Esta opción nos deja rotar la hoja de una posición horizontal a una vertical o viceversa	En este apartado encontraremos diferentes tamaños de hojas como son Carta, Oficio, A4 Etc. Cada una ya cuenta con sus medidas preestablecidas	Esta opción nos permite poder dividir nuestra hoja en un número de columnas que se requieran, teniendo las opciones ya establecidas.

En la opción de diseño de Página podemos encontrar los siguientes comandos que nos permitirán dar diseño a nuestro trabajo.

En la siguiente tabla podemos consultar las funciones de cada uno de estos comandos.



Con los elementos que se han mostrado se puede configurar la hoja en blanco según las necesidades del documento que se vaya a redactar.

#### Cierre de la actividad

Una vez que los jóvenes revisen el material con los conceptos mostrados se les pedirá hacer un ejercicio en la computadora para que cada uno de ellos vayan identificando y familiarizándose con los diferentes comandos.

Al terminar ese tiempo se les pedirá hacer una práctica:

Se les solicitará a cada uno de ellos una hoja en blanco con ciertas características como pueden ser. Hoja en vertical, en tamaño carta en columna de 2 espacios.

#### Evaluación

Rúbrica :	Excelente	Bueno	Regular
Identifica el comando para seleccionar los diferentes tamaños de hojas.			
Es capaz de seleccionar y aplicar márgenes de medidas específicas.			
Utiliza las diferentes opciones del comando vista para identificar características de la hoja.			
Es capaz de abrir diferentes hojas de Word en el mismo archivo.			

**TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA**

**Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:**  
 Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.

<b>Número de sesión: 4</b>	<b>Duración: 2 horas</b>
----------------------------	--------------------------

<b>Lugar donde se realiza la actividad</b>	<b>Dentro de las instalaciones del C.V.D.V</b>
--------------------------------------------	------------------------------------------------

<b>Material para utilizar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hojas de papel</li> <li>➤ Lápices</li> <li>➤ Imágenes</li> </ul>
-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Contenido**

**Tema: Edición de textos.**

- Barra de comandos de edición

**Descripción:** La siguiente sesión de trabajo se centra en la redacción de un escrito en la hoja blanca con las características requeridas y seleccionadas.

**Objetivo de la sesión**

El joven escribirá un documento en una hoja de Word y considerará los diferentes comandos que le faciliten el ejercicio de la escritura en la hoja en blanco.

**Actividad**

Se harán un ejercicio de escritura para que los jóvenes identifiquen el funcionamiento del programa Word durante la escritura y se revisarán opciones de la ventana de word que puede utilizar para la ayuda en la mejora de los textos.

**Desarrollo**

Se pide a los alumnos que abran el programa Word en el equipo de cómputo que tengan o les haya sido proporcionado, en seguida se les pide que configuren la hoja en blanco con las siguientes especificaciones: Orientación vertical, tamaño de hoja carta, margen moderado, encabezado y pie de página predefinido.



Una vez que los alumnos estén listos se realiza una revisión rápida de la hoja y se hacen las correcciones necesarias.

En seguida se les pide a los alumnos que escriban en la hoja con la ayuda del teclado el siguiente texto el cual se le dará impreso en una hoja en blanco:

“Martin Luther King, hijo: Si un hombre es llamado para barrer calles, debe barrer como pintó Miguel Ángel o como compuso música Beethoven, o como escribió poesía Shakespeare. Debe barrer las calles tan bien, que todas las huestes del cielo y de la tierra se detengan y digan: “Aquí vivió un gran barrendero de calles que hizo bien su trabajo” (Noguera, 2006, p. 128).

Una vez que tengan su texto listo se revisan las siguientes funciones para que los jóvenes puedan verificar su acción y utilidad dentro del texto, para ello se les proporciona una hoja

con los siguientes conceptos y se les va explicando cada uno de ellos.

Para desplazarse	Acción	Figura
Línea por línea hacia arriba o abajo	Hacer clic en las flechas de desplazamiento (arriba o abajo) de la barra de desplazamiento vertical.	
Hacia la izquierda o a la derecha de la ventana	Hacer clic en las flechas de desplazamiento (izquierda o derecha) de la barra de desplazamiento horizontal.	

### Herramientas de Edición:

Para esta herramienta se revisaran las siguientes funciones, tipo de letra, tamaño de letra, subrayado de letra, letra cursiva, copiar y pegar, retroceder. A continuación se muestra una imagen de la ubicación de los comandos antes señalados.



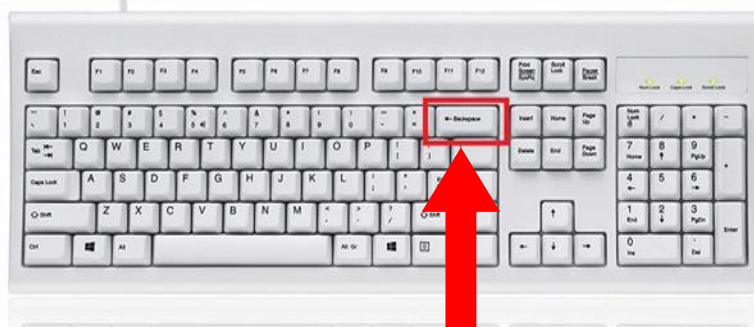
Tipo de letra	1	Permite seleccionar el estilo de letra que se requiere en el documento.
Tamaño de letra	2	Esta opción permite seleccionar el tamaño de letra que se selecciona
Subrayado	3	Con esta opción se puede subrayar el texto seleccionado
Cursiva	4	La opción de cursiva permite darle la apariencia de letra cursiva al texto seleccionando
Resaltar	5	Con esta opción podemos resaltar una parte del texto
Agrandar y reducir letra	6	Permite agrandar o reducir en automático alguna parte seleccionada del texto
Color de letra	7	Nos permite escoger color para nuestro texto o letra
Mayúscula o minúscula	8	Esta opción permite cambiar nuestra letra entre mayúsculas y minúsculas
Posición de texto	9	Con esta opción nos permite ubicar el texto en la hoja según se requiera.

Otras opciones importantes en la redición son el copiado y pegado de texto y la de

retroceder.

La opción de copiado y pegado permite insertar textos en nuestra hoja para ello es necesario, seleccionar con el cursor el texto a copiar, se le da clic izquierdo al mouse y se escoge la opción de copiar, posteriormente se coloca el cursor en el lugar donde se requiere insertar, damos clic derecho en el ratón y seleccionamos la opción de pegar. Un atajo de esta función la encontramos usando la combinación de las teclas Ctrl + C para copiar el texto seleccionado y Ctrl + V para pegar el texto en donde se haya posicionado el cursor.

La opción de retroceder la podemos ocupar para regresarnos en el texto ya escrito y borrarlo para hacer la corrección necesaria o para eliminar parte del texto que no requiera. Para esto es necesario presionar la tecla retroceder ubicada en nuestro teclado.



TECLA  
RETROCEDER

### Cierre de la actividad

Una vez revisados los conceptos expuestos se les pide a los jóvenes que apliquen las siguientes instrucciones en su texto ya redactado.

Escriba en fuente Arial, tamaño 12.

- Ponga en negrita la frase “Aquí vivió un gran barrendero de calles que hizo bien su trabajo”.
- Ponga en cursiva la palabra “poesía”.
- Subraye la frase “Si un hombre es llamado para barrer calles, debe barrer como pintó Miguel Ángel”
- Copie la frase “Martin Luther King, hijo”.
- Cambie, después, el título a una fuente de su agrado, tamaño 14, en negrita y subrayado.

### Evaluación

Cuestionario:	si	No
¿Ubicas el comando para poder escoger el tipo de letra?		
¿Identificas la opción para cambiar el texto de mayúscula a minúscula?		
¿Te quedo claro cómo se copia y pega parte del texto?		
¿Entiendes la función de la tecla retroceder en el teclado?		
¿Puedes darle color diferente al parte del texto?		

**TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA**

**Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:**

Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.

**Número de sesión: 5**

**Duración: 2 horas**

**Lugar donde se realiza la actividad**

**Dentro de las instalaciones del C.V.D.V**

**Material para utilizar**

- Hojas de papel
- Lápices
- Imágenes
- Equipo de cómputo o Lap

**Contenido**

**Tema 5: Guardar documento.**

**Descripción:** En la siguiente sesión se realizará un ejercicio de los visto hasta el momento, al finalizar los jóvenes deberán guardar su documento que hayan trabajado en el equipo que utilicen y le pondrán nombre.

**Objetivo de la sesión**

**Que el joven comprenda los pasos para poder guardar su documento trabajado en el programa Word**

**Actividad**

**Se les dará un tiempo de 45 minutos a los jóvenes, para realizar un ejercicio, el cual deberán hacerlo siguiendo las instrucciones que se mencionen. Una vez terminado será revisado y corregido de ser necesario.**

**Posteriormente se les dará una serie de indicaciones para guardar su documento en el equipo para que pueda ser consultado nuevamente.**

**Desarrollo**

**Ejercicio:**

**A continuación se presenta el siguiente texto deberán escribirlo en una hoja nueva de Word con las siguientes características.**

- Escriba en fuente Calibri, tamaño 12.**
- Ponga en negrita la frase “tiende a tener experiencias similares en la vida”.**
- Ponga en cursiva la frase “visión personal”.**
- Subraye la frase “La diferencia está”.**
- Copie la frase “La gente feliz no experimenta un éxito tras otro” y péguela sobre el texto como título.**
- Cambie, después, el título a una fuente de su agrado, tamaño 14, en negrita y subrayado.**

“La gente feliz no experimenta un éxito tras otro y la gente infeliz, un fracaso tras otro. Por el contrario, estudios muestran que tanto la gente feliz como la infeliz tiende a tener experiencias similares en su vida. La diferencia está en que la persona infeliz promedio gasta más del doble de tiempo pensando en los eventos desagradables, mientras la gente feliz tiende a buscar pensamientos que destaquen su visión personal de sí mismos y a confiar en ellos”.

Niven, David. “Los 100 Secretos de la Gente Feliz. Lo que los Científicos han Descubierto y cómo Aplicarlo a su Vida”. Grupo editorial Norma, 2004, p. 224 .

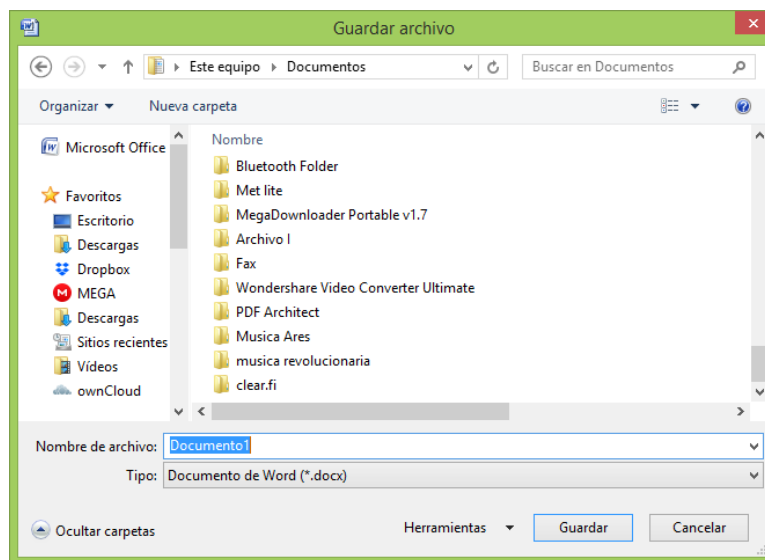
**Una vez realizado y revisado el texto, se seguirán los siguientes pasos para guardar su documento.**

**Guardar el documento por primera vez.**

**Hacer clic en el botón de comando guardar de la Barra de herramientas de acceso rápido.**

**Hacer clic en Archivo y elegir el comando.**

**Se mostrará el siguiente cuadro de diálogo:**



**Escribir el nombre del archivo en el cuadro “Nombre de archivo:”**

**Elegir la unidad de disco y carpeta en donde se desea guardar el archivo**

**Presionar ENTER o hacer clic en el botón GUARDAR que aparece en la parte de abajo**

**Se recomienda utilizar la carpeta nombrada DOCUMENTO para ubicar posteriormente el documento con más facilidad.**

**Guardar cambios en un documento.**

**Los cambios realizados en un documento ya abierto, se guardan de forma similar a la primera vez.**

**Se da clic en el botón comando GUARDAR,  guardará cambios en forma sucesiva en el mismo documento, conservando el nombre y la ruta que se designó originalmente.**

**Guardar una copia de un documento existente en una unidad distinta.**



Le damos clic en el símbolo de Windows.  
Posteriormente en la opción de GUARDAR COMO.  
Se selecciona el tipo de documento que se requiere para guardarlo.  
En seguida aparecerá el cuadro de dialogo de la parte de arriba.  
Escribir el nombre del archivo en el cuadro "Nombre de archivo:"  
Elegir la unidad de disco y carpeta en donde se desea guardar el archivo.  
Presionar ENTER o hacer clic en el botón GUARDAR que aparece en la parte de abajo.

#### Cierre de la actividad

Una vez revisada y explicadas las diferentes opciones que tenemos para guardar el documento, se les pide a los jóvenes que guarden su ejercicio en la carpeta denominada DOCUMENTOS, en caso de que el equipo no cuente con esta carpeta se podrá elegir otra. El documento se nombrará como práctica\_1.

#### Evaluación

Rúbrica :	si	No
Realizó el ejercicio sin problemas.		
Presento dificultades al darle el formato solicitado al texto.		
Guardo el documento con las indicaciones que se le dieron sin problemas.		
Tuvo dificultades al hacer el guardado del documento.		



**TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA**

**Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:**

Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.

**Número de sesión: 6**

**Duración: 2 horas**

**Lugar donde se realiza la actividad**

**Dentro de las instalaciones del C.V.D.V**

**Material para utilizar**

- Hojas de papel
- Lápices
- Equipo de cómputo o Lap

**Contenido**

**Tema 6: Redacción de primer documento.**

- Implementación de comandos edición de textos
- Implementación de comandos vista de documento
- Implementación de comandos guardar documento

**Descripción:** Para esta sesión se pretende realizar un ejercicio de escritura con el programa Word en donde los jóvenes puedan escribir parte de su experiencia vivida en su proceso de rehabilitación hasta este momento.

**Objetivo de la sesión**

Que los jóvenes implementen lo aprendido sobre el uso del programa Word para que puedan expresar sus ideas, sentimientos o estado de ánimo en su proceso de rehabilitación.

**Actividad**

Los jóvenes deberán realizar un ejercicio de escritura basado en sus experiencias vividas durante su periodo de rehabilitación, se podrán apoyar en hojas blancas y lápiz para poder hacer un borrador, si es necesario, posteriormente realizarán su documento en una hoja nueva de Word, le darán el formato que se solicita y guardarán el documento en el equipo para poder consultarlo posteriormente.

**Desarrollo**

Una vez que los jóvenes se encuentren ubicados en un equipo de cómputo se les pide que realicen un ejercicio de escritura en el programa Word con las especificaciones que se enuncian a continuación:

Escriba en fuente Century, tamaño 12.

Ponga en negrita el título del texto.

Ponga en cursiva la frase más significativa para usted dentro del texto.

Subraye la palabra que más le guste de su texto.

Dele al título a una fuente de su agrado, tamaño 14, en negrita y subrayado.

Orientación de la página, vertical.

Tamaño de la hoja, Carta.

Guarde el documento con el título Mi experiencia\_1.

En el documento que realizarán se les pide que redacten sus experiencia que han tenido


en el Centro Viviendo y Dando Vida, por ejemplo, cómo es que decidieron ingresar al centro, de qué forma les ha ayudado el estar dentro del centro, que cambios han experimentado en su vida actual, cual es su deseo para el futuro al salir del centro. Quienes lo requieran podrán redactar un borrador en una hoja blanca para después transcribirla en la hoja del programa Word y darle el formato solicitado.

#### Cierre de la actividad

Una vez que los alumnos hayan terminado con el documento se revisará para verificar que cuenten con las indicaciones que se solicitaron, en caso de ser necesario se les pedirá que hagan las correcciones señaladas, el documento deberá quedar guardado en un lugar donde pueda ser ubicado para su posterior consulta.

#### Evaluación

Rúbrica :	Excelente	Bueno	Regular
Utiliza de forma adecuada los comandos para dar formato a la hoja Word.			
Ubica con facilidad las diferentes funciones para dar formato al texto.			
Expresa claramente sus ideas en el texto.			
Escribió directamente en la hoja Word sin necesidad de realizar un borrador.			
Cumplió con todos los aspectos solicitados sin necesidad de hacer una corrección.			
Guardó de manera adecuada su documento y con las indicaciones que se dieron desde el inicio.			

<b>TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA</b>	
<b>Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:</b>	
Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.	
<b>Número de sesión: 7</b>	<b>Duración: 2 horas</b>
<b>Lugar donde se realiza la actividad</b>	<b>Dentro de las instalaciones del C.V.D.V</b>
<b>Material para utilizar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hojas de papel</li> <li>➤ Lápices</li> <li>➤ Equipo de cómputo o Lap</li> </ul>
<b>Contenido</b>	
<b>Tema: Modificación de texto.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de funciones copiar texto</li> <li>• Revisión de funciones cortar texto</li> <li>• Revisión de funciones pegar texto</li> </ul> <p><b>Descripción:</b> El programa Word nos permite realizar diferentes acciones dentro de la hoja de trabajo, una vez escrito nuestro texto podemos modificar la estructura de nuestro documento copiando parte del texto e insertándolo en otro lugar del mismo, moviendo o eliminado información que no es necesaria. En esta sesión se estará revisando las herramientas auxiliares que nos permiten realizar este tipo de acciones en nuestra hoja de trabajo.</p>	
<b>Objetivo de la sesión</b>	
Los jóvenes realizarán ejercicios de modificación de textos dentro de la hoja de trabajo de Word.	
<b>Actividad</b>	
<p>En esta actividad se enseña a los jóvenes el uso de las herramientas para poder manipular el texto, tales como:</p> <p>Mover texto, Cambiar una palabra por otra Eliminar parte del texto o Deshacer. </p> <p>Posteriormente los jóvenes realizarán una práctica para utilizar los comandos revisados y que aprendan su implementación dentro en un texto.</p>	
<b>Desarrollo</b>	

Para modificar un texto es necesario conocer ciertas herramientas con las que cuenta el programa Word, en primera instancia veremos las opción de Mover un texto o parte del texto. Para ello primero se selecciona el texto. Se coloca el cursor al inicio del texto que se desea modificar, se arrastra con el cursor para ampliar la selección, sin soltar la selección damos clic derecho en el mouse o ratón, seleccionamos la opción cortar del menú que apárese, se coloca el cursor en el lugar del texto donde se pretende colocar, damos clic derecho al mouse y seleccionamos la opción de pegar.

Para copiar parte del texto se realizan los mismos pasos que en la anterior opción solo que en lugar de la opción de cortar vamos a seleccionar la opción de copiar, con ello podremos repetir parte de nuestro texto en otra ubicación de este.

Otros comandos que nos sirven son la siguiente combinación de teclas.

Seleccionar el texto a copiar.

**CONTROL+C = Copiar**

**CONTROL+X = Cortar**

Colocar el mouse en el lugar deseado a insertarlo el texto copiado.

**CONTROL +V = Pegar**

Eliminar partes del texto.

Para borrar el texto que vamos escribiendo se utiliza la tecla suprimir o retroceso, para hacer un borrado de palabras, frases, párrafos e inclusive documentos completos podemos hacer los siguientes: Seleccionar el texto a eliminar, Presionar la tecla SUPR o Retroceso.

Deshacer la última modificación.

Inmediatamente después de ejecutar la acción, hacer clic en el botón Deshacer escritura en la Barra de herramientas de acceso rápido.

Otra alternativa que tenemos es presionando las teclas CONTROL+Z inmediatamente después que se quiera realizar el cambio, esto nos permite retroceder en los diferentes cambios que haya experimentado el documento y paramos hasta llegar a la opción deseada, es caso de atrasar mucho los cambios se puede regresar con la combinación de teclas. CONTROL+Y

#### Cierre de la actividad

**Ejercicio.**

Fragmento del libro “¡Liberen a los Niños!”, de Craig Kielburger, sobre la lucha en contra del trabajo infantil. Cópielo escribiendo con el teclado en un documento de Word dándole el siguiente formato:

Tipo y tamaño de fuente para el texto, según su preferencia.

Interlineado doble para todo el texto.

Elija un título y céntrelo, utilice fuente Arial 14.

Nombre del autor y de la obra, alineado a la derecha, en la parte inferior del texto.

“La historia que Iqbal relató no era muy diferente a la de muchos chicos y niñas del Sur de Asia que son vendidos como esclavos para pagar préstamos solicitados por familias pobres. Para la boda de su hijo mayor, los padres de Iqbal habían pedido prestadas seiscientas rupias (cerca de doce dólares estadounidenses) al seño de una fábrica de tapetes, un hombre rico e influyente de la comunidad. A cambio, Iqbal –que tenía entonces sólo cuatro años- fue forzado a unirse a otros muchos chicos que trabajaban como tejedores sentados en cuclillas ante telares en una fábrica, donde unían pequeños nudos para elaborar los tapetes de complicados diseños que serían vendidos a altos precios en los mercados de todo el mundo. Hasta que su familia no liquidara el préstamo, llamado peshgi, Iqbal, pertenecería al seño de la fábrica”.


**El texto contiene algunos errores de transcripción. Para corregirlos, active la función realice los siguientes cambios utilizando las herramientas revisadas en la sesión:**

**Reemplace la palabra “chicos” por la palabra “niños”.**

**Reemplace la palabra “seño” por la palabra “dueño”.**

**Guarde el documento con el título práctica\_2.**

### Evaluación

Questionario:	si	No
Entiende cuales son las funciones del comando. CTRL+X		
Comprende cual es la función del comando. 		
Entiende cuales son las funciones del comando. CTRL+V		

## TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA

**Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:**

Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.

**Número de sesión: 8**

**Duración: 2 horas**

**Lugar donde se realiza la actividad**

**Dentro de las instalaciones del C.V.D.V**

**Material para utilizar**

- Hojas de papel
- Lápices
- Equipo de cómputo o Lap

### Contenido

**Tema: Comprobación ortográfica y gramatical.**

**Descripción:** Una vez que hemos terminado nuestro documento es recomendable revisarlos a fin de poder detectar posibles errores ortográficos y gramaticales, en este sentido Word cuenta con una herramienta que nos ayuda en esta tarea. En esta sesión se explicará y practicará en la revisión ortográfica y gramatical en Word.

### Objetivo de la sesión

**El joven comprenderá el uso e implementación de la herramienta Revisar Ortografía y Gramática de Word.**

### Actividad

**Se le enseña a los jóvenes las formas de hacer la revisión del documento en Word tales como: Revisión automática a medida que se escribe al activar la opción de Word para revisar ortografía, al terminar de crear un documento.**

**Los participantes realizaran un ejercicio donde pondran en práctica el uso de esta herramienta. Para ello deberán recuperar el documento anteriormente realizado en la sesión 6 con el nombre Miexperiencia\_1 y se darán indicaciones de lo que tendrán que realizar.**

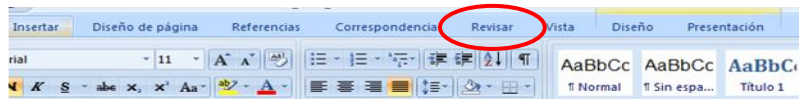
### Desarrollo

**Se explica a los jóvenes la función de Verificación ortográfica y gramatical.**

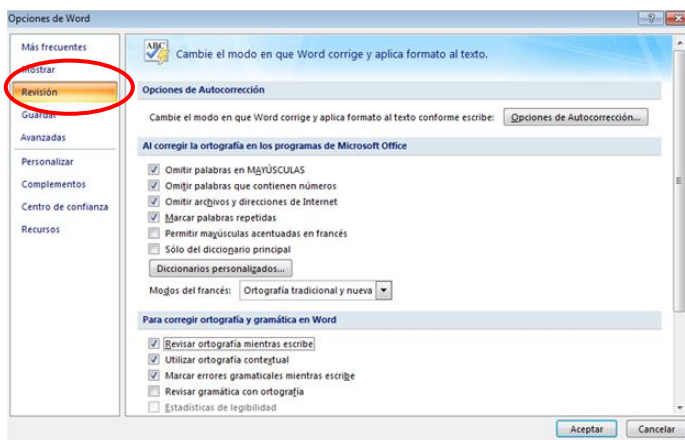
**La verificación ortográfica se puede realizar de dos formas, la primera de ellas puede ser de manera automática, para ello debemos activar la opción de revisión automática lo cual podemos realizar dando clic en la función de Revisar de nuestra barra de tareas.**



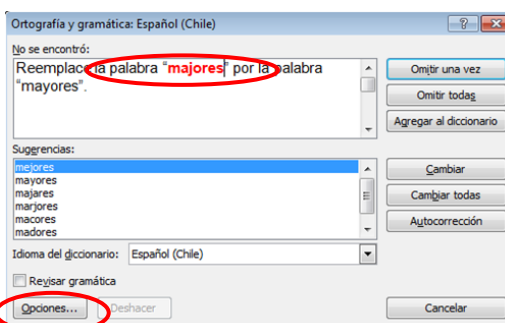
**Una vez en este punto vamos a buscar la opción de revisar Ortografía.**



Posteriormente se nos presentara el siguiente cuadro de opciones. En donde daremos clic en el botón de opciones.



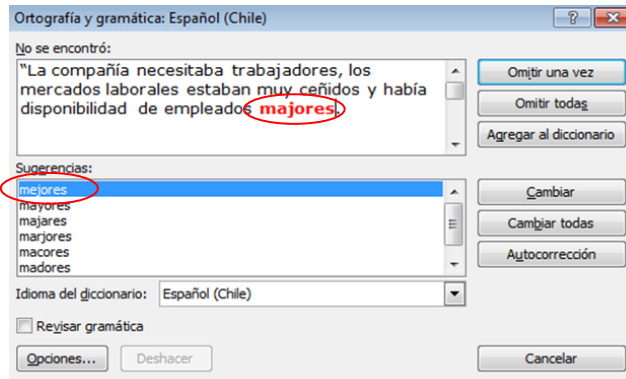
En la siguiente opción que aparecerá se busca la opción de corrección automática de ortografía la cual deberá estar marcada por una palomita en el cuadro que le corresponde.



Esta acción permite al programa hacer una revisión durante la escritura del texto, señalando con un subrayado en rojo las palabras que deben ser revisadas, para lo cual colocaremos el curso encima de la palabra señala y daremos clic derecho en el mouse, el auto corrector nos dará las diferentes opciones de la palabra que ofrece el diccionario de Word, solo debemos seleccionar la opción correcta de acorde a nuestro texto.

Revisión manual. Este tipo de revisión se realiza una vez que terminamos de escribir el texto, seleccionamos la parte de este que se desea sea revisada colocando el cursor en el inicio del texto y arrastrándolo hasta donde termine la selección, una vez realizado esto daremos clic en la opción de Revisar de nuestra barra de tareas y seleccionamos la función de ortografía y Gramática.

Aparecerá en nuestra pantalla un cuadro de opciones, adentro estará el texto seleccionado y marcara de color rojo aquellas palabras que presenten un error ortográfico, en la parte de abajo se presentan las sugerencias de corrección de la palabra.



### Errores gramaticales.

Los errores gramaticales se revisan de una manera muy similar, para el modo automático se debe activar la casilla de opciones que se presenta donde se activa la opción de corrección ortográfica. Al escribir nos marcara de color verde y dando clic derecho en el mouse nos aparecen las sugerencias de corrección al error.

Es importante realizar una adecuada revisión ya que el corrector automático cuenta con un diccionario de sugerencias el cual en ocasiones no presenta la opción correcta por lo que podemos utilizar la alternativa de omitir corrección.

### Cierre de la actividad

Para el cierre de la sesión se pide a los jóvenes realizar el siguiente ejercicio. Deberán recuperar el ejercicio de escritura realizado en la semana 6 denominado Miexperiencia\_1. Una vez que tengan su escrito abierto deberán darle el siguiente formato al texto.

Tipo y tamaño de fuente para el texto, según su preferencia.

Interlineado doble para todo el texto.

Elija un título y céntrelo, utilice fuente Arial 12.

Cuerpo del texto alineado a la izquierda.

Realice después la revisión ortográfica y gramatical de Word.

Lea nuevamente el texto. Examine si es que quedan errores que el programa no haya detectado y corrijalos.

Guarde el documento bajo el nombre. Miexperiencia\_2

Se hará una revisión del ejercicio realizado por los jóvenes y se señalaran los posibles correcciones de ser necesario.

### Evaluación

Rúbrica:	si	No
Realizó el ejercicio de manera correcta.		
Comprendió el uso de las herramientas de corrección de ortografía y gramática.		
Fue necesario que realizara la revisión ortográfica más de una vez.		



**TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA**

**Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:**  
 Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.

<b>Número de sesión: 9</b>	<b>Duración: 2 horas</b>
----------------------------	--------------------------

<b>Lugar donde se realiza la actividad</b>	<b>Dentro de las instalaciones del C.V.D.V</b>
--------------------------------------------	------------------------------------------------

<b>Material para utilizar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hojas de papel</li> <li>➤ Lápices</li> <li>➤ Equipo de cómputo o Lap</li> </ul>
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Contenido**

**Tema 9: Operaciones de inserción.**

**Descripción: Una vez terminada la revisión ortográfica de nuestro documento agregaremos ciertos caracteres que darán una mejor presentación a nuestro trabajo.**

**Objetivo de la sesión**

**Los alumnos podrán manipular su documento por medio de herramientas de Insertar encabezados y pies de página en Word, que permita mejorar su presentación.**

**Actividad**

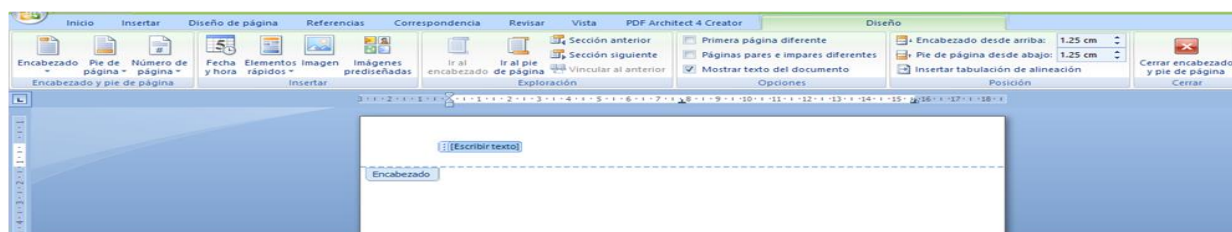
Se enseñara a los jóvenes el uso de las funciones Insertar encabezados y pie de página. Posteriormente se les pide que abran 1 hoja de Word y en ella pongan en práctica las funciones explicadas. Una vez que hallan comprendido el uso de las funciones se les asignará un ejercicio final. Para ello se les pedirá que recuperen uno de los documentos que han guardado en los equipos y que inserten encabezados y pie de páginas de manera correcta, además de realizar otros cambios en base a lo aprendido hasta el momento.

**Desarrollo**

Para iniciar se les pide recuperar a los jóvenes el archivo Miexperiencia\_2. Se manipulará este documento con las siguientes herramientas del programa Word. Para ello primero se explicará cada una de sus funciones de los siguientes comandos. Insertar encabezados y pie de página: Estas dos opciones nos permiten enumerar nuestras páginas, agregar textos que se repitan en cada una de las paginas, fecha y hora de ser necesario. Para insertar el encabezado y el pie de página en nuestro documento vamos a la barra de opciones y seleccionamos el comando Insertar, una vez abierta la opción podemos ver el comando para insertar encabezado, pie de página y número de página.



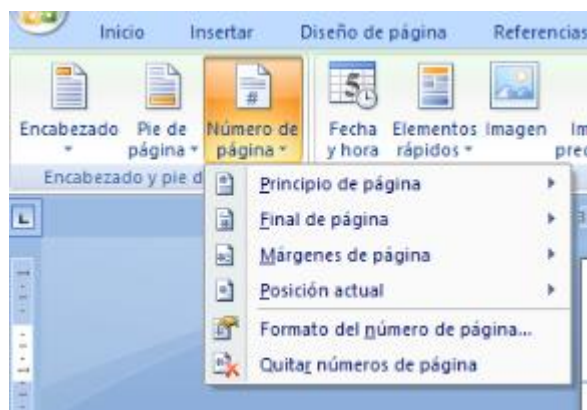
Al activar la opción se mostrará en la hoja de Word la parte donde podemos insertar para insertar encabezado página y número de página, mostrándose una línea punteada.



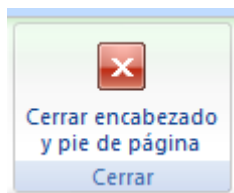
En este punto podemos escribir el texto que deseamos aparezca como encabezado en cada una de nuestra hojas, también se puede seleccionar el tipo de número que se requiere insertar con la opción.




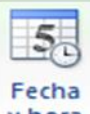

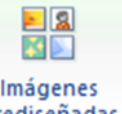
Para insertar el número podemos escoger una de las siguientes alternativas para ubicarlo en nuestra hoja.



Una vez finalizada la edición de nuestro encabezado o pie de página, podemos guardar los cambios cerrando la herramienta con el botón de cerrar encabezado.



A continuación se muestra un cuadro de opciones con las diferentes alternativas que aparecen en la herramienta de insertar.

Botón	Función
	Edición de de pie de página de la hoja de Word.
	Insertar la fecha y la hora en nuestra hoja
	Insertar imagen en nuestra hoja de Word, la cual deberá encontrarse en el equipo en que se está trabajando
	Insertar una imagen prediseñada, incluyendo fotografías, películas, dibujo o sonido que se encuentre en el equipo de trabajo

#### Cierre de la actividad

Una vez revisado los anteriores conceptos, se les pide a los alumnos recuperar su archivo Miexperiencia\_2, en el cual realizarán los cambios que se piden a continuación.

Agregue en la parte del encabezado el título que desee para su escrito.

En el pie de página ponga la numeración de las hojas.

Modifique el formato del encabezado y del pie de página, según los siguientes parámetros: Fuente Century, 11 y pie de página centrado.

En el encabezado inserte una imagen alusiva al Centro Viviendo y Dando Vida, la cual puede descargar de internet o guardar en el equipo. Para esta opción podrán ser guiados por el facilitador del taller.

Guarde el documento con el nombre de Ejercicio Encabezado y pie de página.

#### Evaluación

Rúbrica:	Excelente	Bueno	Regular
Realizó la edición del encabezado según las indicaciones.			
Coloco de manera correcta el número de página.			
Logró insertar la imagen como se pidió en las instrucciones.			

<b>TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA</b>			
<b>Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:</b>			
Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.			
<b>Número de sesión: 10</b>		<b>Duración: 2 horas</b>	
<b>Lugar donde se realiza la actividad</b>		<b>Dentro de las instalaciones del C.V.D.V</b>	
<b>Material para utilizar</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hojas de papel</li> <li>➤ Lápices</li> <li>➤ Equipo de cómputo o Lap</li> </ul>	
<b>Contenido</b>			
<b>Tema 10: Redacción de proyecto de vida.</b>			
<b>Descripción:</b> Con los conceptos aprendidos hasta el momento se pedirá a los jóvenes que realicen la redacción en el programa Word de la primera versión de un proyecto de vida.			
<b>Objetivo de la sesión</b>			
Los alumnos elaborarán la primera versión de su proyecto de vida en el programa Word.			
<b>Actividad</b>			
En esta etapa se llevará a cabo la reacción en el programa Word de un proyecto de vida. Para este ejercicio se contemplaran diferentes etapas para que se les explique a los jóvenes en qué consiste un proyecto de vida, y que puedan iniciar con su redacción.			
<b>Desarrollo</b>			
<p>Fase 1. Para esta sesión el facilitador se apoyará en el documento ¿Qué es un proyecto de vida? del autor Ana María Iriberry A. Se explicará a los jóvenes el concepto de Proyecto de vida, para que los jóvenes puedan identificar sus características principales en la redacción de esta actividad.</p> <p>Fase 2. Se les pide a los jóvenes que realicen la primera redacción en el programa Word de su proyecto de vida considerando las características revisadas en la primera fase.</p>			
<b>Cierre de la actividad</b>			
<p>Fase 3. Para el cierre de la actividad se hace una revisión del documento para verificar que contiene los conceptos revisados en la sesión. Se les solicita que guarden el documento en el equipo de cómputo con el nombre Proyecto_de_vida</p>			
<b>Evaluación</b>			
<b>Rúbrica:</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1. Identificó las características principales a tener en cuenta para la elaboración de un proyecto de vida de acuerdo con los conceptos			

<b>revisados en la sesión.</b>			
<b>2. Efectuó la redacción en el programa Word de su proyecto de vida.</b>			
<b>3. Organizó las ideas de forma correcta dentro del texto redactado.</b>			

<b>TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA</b>	
<b>Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:</b>	
Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.	
<b>Número de sesión: 11</b>	<b>Duración: 2 horas</b>
<b>Lugar donde se realiza la actividad</b>	<b>Dentro de las instalaciones del C.V.D.V</b>
<b>Material para utilizar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hojas de papel</li> <li>➤ Lápices</li> <li>➤ Equipo de cómputo o Lap</li> </ul>
<b>Contenido</b>	
<b>Tema 11: Primera revisión del documento proyecto de vida.</b>	
<b>Descripción:</b> Revisión del la primera versión del proyecto de vida y elaboración de la segunda versión en el programa Word.	
<b>Objetivo de la sesión</b>	
Reformular la escritura del proyecto de vida a partir de la comprensión de los desaciertos identificados en el primer borrador y escribir una segunda versión con el formato en Word.	
<b>Actividad</b>	
Cada uno de los jóvenes, recuperará su documento realizado en la sesión anterior denominado <u>Proyeto_de_vida</u> , y leerá su escrito ante el grupo, a su vez los compañeros aportarán comentarios u observaciones relativas al proyecto de vida de cada uno. También implementarán el formato que se les solicita al escrito.	
<b>Desarrollo</b>	
<p>Fase 4. En esta fase es importante depurar el texto, revisar tanto el contenido como la estructura del texto. El proyecto de vida debe tener una organización entre sus partes, su escritura debe cumplir características necesarias de la gramática.</p> <p>Con base en la retroalimentación recibida, los jóvenes escribirán su proyecto de vida en su segunda versión aplicando el siguiente formato a su documento.</p> <p>Escriba el texto en fuente Times New Roman.</p> <p>Tamaño de la letra 12.</p> <p>Ponga en negrita el título del texto.</p> <p>Utilice un interlineado de 1.5</p> <p>Orientación del texto Justificado.</p> <p>Ponga en cursiva la frase más significativa para usted dentro del texto.</p> <p>Dele al título la fuente Tahoma, tamaño 16, en negrita y subrayado.</p> <p>Orientación de la página, vertical.</p> <p>Tamaño de la hoja, Carta.</p> <p>Guarde el documento con el título. <u>Proyeto_de_vida _2</u></p>	

**Cierre de la actividad**

**Evaluación y retroalimentación realizada por el facilitador encargado.**  
La revisión se hará de forma individual a cada uno de los jóvenes, así como las indicaciones para que cada uno de los jóvenes realice los últimos cambios antes de presentar la versión final de su proyecto de vida.

**Evaluación**

<b>Rúbrica:</b>	<b>si</b>	<b>No</b>
<b>1. El texto redactado es fluido y claro.</b>		
<b>2. Las sugerencias dadas por los demás jóvenes aportaron en la construcción del texto.</b>		
<b>3. Elaboró la segunda versión de la reseña en la cual considera la retroalimentación realizada por el facilitador.</b>		
<b>4. Contiene cada una de las indicaciones que se solicita tenga el texto.</b>		

**TALLER DE APRENDIZAJE DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD PARA JÓVENES DEL CENTRO VIVIENDO Y DANDO VIDA**

**Objetivos general del taller de aprendizaje de procesador de textos Word:**

Desarrollar actividades que favorezcan su reinserción social por medio del aprendizaje de la paquetería Word en donde los jóvenes aprendan el uso e implementación del programa y las diferentes herramientas con las que cuenta.

**Número de sesión: 12**

**Duración: 2 horas**

**Lugar donde se realiza la actividad**

**Dentro de las instalaciones del C.V.D.V**

**Material para utilizar**

- **Equipo de cómputo o Lap**
- **Memoria USB**

**Contenido**

**Tema 12: Segunda revisión y elaboración final del documento proyecto de vida.**

**Descripción: Revisión de la segunda versión del proyecto de vida y elaboración de la versión en el final en el programa Word.**

**Objetivo de la sesión**

**Implementar la revisión de ortografía en la segunda versión del proyecto vida, así como la inserción de imagen en donde sea requerida, para formular la versión final.**

**Actividad**

**Los jóvenes recuperan el documento denominado Proyecto\_de\_vida \_2 e implementarán la revisión de ortografía con la herramienta del programa Word para depurar el escrito, además se insertara algún tipo de imagen en el texto que los jóvenes escojan.**

**Desarrollo**

**Fase 5.- En este punto los jóvenes realizarán la revisión de la ortografía de su documento proyecto de vida identificando aquellas opciones que son señaladas por la herramienta de la revisión de ortografía del programa Word, una vez realizada esta revisión, insertarán la siguiente imagen en la parte del encabezado del documento.**

**La imagen se les compartirá por medio de un dispositivo de almacenamiento USB.**



**Por último se le pide a los jóvenes numerar las hojas de su documento antes de presentar su versión final.**

**El formato del documento se mantiene.**



**Cierre de la actividad**

Se presenta el documento terminado al facilitador para su revisión y evaluación final. Una vez terminada los jóvenes expondrán a los demás compañeros parte de su experiencia durante la duración del curso y cuáles han sido los aprendizajes que el considera haber obtenido durante este periodo.

**Evaluación**

<b>Cuestionario:</b>	<b>Excelente</b>	<b>Bueno</b>	<b>Regular</b>
Implementó de manera correcta la herramienta de revisión de ortografía.			
Insertó la imagen de forma adecuada sin afectar el texto principal.			
Participó en cierre de la actividad compartiendo sus comentarios con los demás participantes.			

## 4.2. Plan de desarrollo e implementación

Se pretende que el programa se implemente en el transcurso de 6 semanas continuas para lo que se precisa tener listos los recursos humanos y materiales necesarios.

Con respecto a los equipos de cómputo, el encargado del centro solicitará con las personas que lo apoyan 3 equipos de cómputo portátiles en calidad de préstamo para su uso en el taller, las sillas y las mesas son materiales con los que ya cuenta el centro y que se destinarán para esta actividad en los días programados, además se dispondrá del tiempo necesario para que los jóvenes del centro puedan participar, es decir, no se les asignarán tareas o actividades diferentes durante los horarios del taller.

La tabla que se muestra a continuación, tiene la propuesta de calendario para el taller de Word. El desarrollo del taller se propone el siguiente calendario de actividades.

**Tabla 5: Calendario de actividades.**

Días Contenido a revisar	Lunes	Miércoles	Nº. de semanas
<b>Unidad I</b>	17:00-19:00	17:00-19:00	Semana 1
<b>Unidad II</b>	17:00-19:00	17:00-19:00	Semana 2
<b>Unidad III</b>	17:00-19:00	17:00-19:00	Semana 3
<b>Unidad IV</b>	17:00-19:00	17:00-19:00	Semana 4
<b>Unidad V</b>	17:00-19:00	17:00-19:00	Semana 5
<b>Unidad VI</b>	17:00-19:00	17:00-19:00	Semana 6

**Fuente: Elaboración propia**

La tabla 5 muestra el calendario del taller, sin embargo este también está sujeto a las necesidades y tiempos que el centro maneja por lo cual se pueden hacer las modificaciones pertinentes, para no afectar o interferir con las actividades propias del centro y de los involucrados.

## 5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

La implementación de un plan de evaluación prevé el uso de instrumentos con los cuales se busca verificar si se logra alcanzar los objetivos específicos establecidos en cada una de las sesiones.

Aquí podemos establecer una serie de cuestionamientos como son: ¿Cómo identificamos si se están alcanzando estos propósitos establecidos?, ¿De qué forma sabemos que las actividades son las indicadas?, por último podemos preguntarnos ¿De qué forma podemos saber si los jóvenes se están beneficiando con esta propuesta?

Como podemos ver los diferentes cuestionamientos nos pide una información que nos permite medir de alguna manera el trabajo realizado durante el taller y la efectividad de este.

Para la obtención de estos datos es importante la implementación de un proceso de evaluación y para ello debemos entender, cuál de los diferentes modelos de evaluación es el más adecuado.

El concepto de evaluación puede ser muy amplio y abarcar diferentes aspectos, en este sentido el autor Juan José Monedero Moya, menciona que “en un análisis a diferentes definiciones de evaluación, se destaca el uso de valores y juicios para la toma de decisiones” (Monedero, 2014, p. 20).

Por otro lado también se establece que la evaluación “no es solo rendir cuentas de los aciertos y desaciertos de un plan o programa de estudios o del desempeño profesional, sino también recibir retroalimentación para el mejoramiento” (Mora, 2004, p. 4), estableciéndose así que esta mejora académica es para todos los sujetos involucrados en el proceso, alumnos y docentes.

De esta manera podemos constituir la evaluación como un proceso que nos permite obtener una serie de datos, con los cuales daremos un nuevo enfoque a nuestros contenidos y métodos de enseñanza para que los alumnos logren una mejor comprensión de los conocimientos impartidos y por lo tanto logren utilizar estos aprendizajes en su beneficio académico.

Para este proyecto la propuesta de evaluación se sitúa dentro de lo que se denomina Paradigma naturalista, ya que en este, la evaluación sigue diferentes procedimientos para recabar información, la cual, por lo general produce una serie de datos cualitativos.

La razón por la cual se implementa un proceso de evaluación de este taller es porque durante la actividad se trabaja con personas que tienen una problemática social, por lo cual es necesario tener en cuenta su conducta en el proceso de valoración.

El método de evaluación a implementar en el taller, hace referencia al denominado Evaluación Orientada por los Objetivos. Con este método se hace un cotejo entre lo que se busca hacer y lo que se logra. Con esto podemos tener los resultados del trabajo realizado y buscar con ello, de ser necesaria, una modificación que permita mejorar el proceso de enseñanza.

Sin embargo se considera que para complementar el proceso de evaluación y darle un enfoque más cualitativo es necesario considerar aspectos del modelo de La Evaluación Responsiva, ya que con este modelo no solo se busca la captación de datos, también se pretende entender la esencia de la problemática que se está atendiendo.

Con esto podemos enfocar las propuestas de cambio en una mejora que permita hacer modificaciones en atención a la dificultad que se quiere resolver.

## 5.1. Instrumentos de evaluación implementados

El siguiente cuestionario se pretende implementar, antes de iniciar el taller de aprendizaje de Word. El objetivo es poder identificar las impresiones de los jóvenes así como los conocimientos previos que puedan tener del uso del programa.

Esto nos proporcionará un referente de las expectativas de los participantes al inicio del taller, de igual forma se puede volver a implementar el cuestionario una vez terminado para establecer un parámetro de diferencia entre el inicio y el termino.

**Tabla 6: Cuestionario de diagnóstico**

<b>Cuestionario de conocimientos de programa Word</b>				
Instrucciones: Marca con una x la opción que corresponda a cada una de las preguntas				
<b>Mis conocimiento del programa Word son:</b>				
Excelentes	Buenos	Regulares	Malos	Ninguno
<b>Uso el programa Word en mis actividades</b>				
Siempre	Casi siempre	En ocasiones	Nunca	Ninguno
<b>Considero que el aprendizaje del programa Word es</b>				
Muy importante	Importante	Regular	no es relevante	Ninguno
<b>Mi interés por aprender otros programas de cómputo es</b>				
Muy alto	Alto	Mediano	No me interesa	Ninguno

**Fuente: Elaboración propia**

Como parte del diagnóstico, se establecerá un sondeo donde se pueda detectar cambios en el estado de ánimo de los jóvenes, que permita determinar el impacto del aprendizaje del programa Word, en el sentido de vida de los adolescentes, lo cual puede establecer un mejor nivel de reinserción a la sociedad.

**Tabla 7: Cuestionario de interés y sentido de vida.**

<b>Cuestionario de interés y sentido de vida</b>		
<b>Nombre:</b>		
<b>Edad:</b>	<b>Fecha.</b>	
<b>Instrucciones: En cada una de las afirmaciones marca la respuesta que más se acerque a la verdad</b>		
<b>Generalmente estoy:</b>		
Completamente aburrido	Ninguno	Muy entusiasta
<b>En mi vida:</b>		
No tengo metas ni objetivos	Ninguno	Tengo metas y objetivos claros
<b>Cada día es:</b>		
Es algo nuevo	Ninguno	Es exactamente igual
<b>Mi vida esta:</b>		
Vacía y llena de desesperanza	Ninguno	Trascurriendo con cosas buenas e interesantes
<b>Enfrentar mis tareas diarias es:</b>		
Un gran placer	Ninguno	Una experiencia aburrida

**Fuente: Elaboración propia**

Con los resultados obtenidos por el anteriormente obtenidos se puede realizar una relación del aprendizaje del programa Word con aspectos en la vida de los jóvenes y su estado de ánimo.

Por otra parte se pretende establecer un cuestionario en donde se pueda identificar las habilidades van desarrollando los jóvenes, relacionadas con los aprendizajes demostrados en el taller.

**Tabla 8: Cuestionario diagnóstico de uso de Word.**

<b>Diagnóstico de uso de Word.</b>		
<b>Nombre :</b>	<b>Edad:</b>	<b>Fecha:</b>
<b>Instructivo de actividades a realizar con Word</b>		
<p>Lee las siguientes indicaciones y :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Entra a Microsoft Word.</li> <li>b. Escribe el nombre de tu institución.</li> <li>c. Oprime la tecla enter.</li> <li>d. Escribe en tres renglones tu pasatiempo favorito.</li> <li>e. Observa la barra de título y notarás que Word asignó un nombre a tu documento.</li> <li>f. Da clic en el botón deshacer que se encuentra en la barra de acceso rápido.</li> <li>g. Da otro clic al botón deshacer</li> </ul>		

**Fuente: Autoría propia**

Los resultados obtenidos permiten establecer parámetros que nos puedan proporcionar indicadores de los beneficios de la implementación del programa Word dentro del Centro Viviendo y Dando Vida.

## **5.2. Resultados obtenidos**

El impacto de los aprendizajes que los jóvenes puedan tener en el taller se apreciará en su actuar y su actitud, sin embargo se busca que ellos sean capaces de crear su propio blog en donde puedan subir los productos que desarrollen en las diferentes sesiones. De esta manera en este espacio se podrá apreciar el

mejoramiento que se pueda tener de los diferentes conocimientos que han adquirido.

En la siguiente tabla se expone la forma en que se evaluará cada una de las actividades propuestas en el taller, implementando instrumentos acorde a las acciones implementadas.

**Tabla 9: Plan de evaluación a implementar.**

EVALUACIÓN	DOSIFICACIÓN DE CONTENIDO			
Competencia	Contenido: ¿Cuáles son los conceptos que se esperan manejen los jóvenes al cierre del taller?	Situación de aprendizaje	Estrategias de evaluación	Producto / Desempeño
Taller de Word	-Edición de textos -Edición de documentos -Publicación de documentos	-Prácticas en computadora -Elaboración de un documento desde la investigación hasta su entrega.	-Prácticas en computadora clase a clase -Examen escrito -Entrega de memoria técnica	-Prácticas en memoria USB -Examen escrito -Proyecto en el cual se empleen los conceptos en clase

**Fuente: Autoría propia**

Durante este proceso es necesaria la implementación de actividades de observación mediante un diario de campo en donde se puedan registrar datos relevantes que se presentan en el taller.

### **5.3. Organización de datos obtenidos de la evaluación**

La revisión de la información obtenida hasta el momento nos ha permitido entender diferentes aspectos de la problemática y de las interacciones que se realizan dentro del centro, además han podido establecer ciertos puntos que son precisos atender dentro de la propuesta para la solución del problema.

En específico los jóvenes han expresado su interés por superar su problema de adicción, por llevar una vida normal nuevamente y cuando se les



cuestiona por su disposición de retomar sus estudios truncos o inconclusos, responden estar dispuestos en volver a estudiar.

Sin embargo estas expresiones pueden quedar solo en un simple intento o deseo por hacerlo, lo cual puede ser incluso negativo para ellos, ya que en su condición cualquier situación de frustración puede provocar una recaída de los jóvenes en el consumo de las sustancias a las cuales son adictos.

Por ello dentro de la propuesta para atender su falta de actividades enfocadas a su reinserción, se ha planteado la enseñanza de taller de Word, con el cual se pretende reincorporara los jóvenes a un ambiente de aprendizaje.

Podemos establecer que la evaluación no solo debe de contemplarse de caracter cuantitativo, es decir no se pretende evaluar con una calificación, es necesario el poner atención en los aspectos anímicos y emocionales que el taller logre provocar y enfocar estas condiciones a generar un interés de los jóvenes por actividades académicas de cooperación y responsabilidad. En este sentido Amparo Fernández Marcha menciona que:

La educación trata de producir cambios en los sujetos. Estos cambios o aprendizajes se estimulan y se desarrollan a través de un conjunto de actividades durante el proceso educativo. Al evaluar los aprendizajes, evaluamos los cambios producidos en los alumnos, los resultados o productos obtenidos por los alumnos como consecuencia del proceso de enseñanza-aprendizaje (E-A). Aunque estos cambios son internos han de poder manifestarse externamente a través de comportamientos observables. Entendiendo por comportamiento cualquier tipo de actividad y por observable algo que sea perceptible a través de los sentidos. Estos comportamientos se consideran indicadores de la adquisición de estos aprendizajes. (Fernández, s. f., p. 6-7)

De igual forma la valoración nos permite verificar diferentes aspectos como son el enfoque de las actividades hacia la obtención de los objetivos específicos, es decir a pesar de tener nuestro planteamiento original, se puede hacer una revisión de los alcances que se van obteniendo durante el proceso de enseñanza en relación

con los objetivos propuestos, para poder hacer modificaciones, de ser necesario, por lo que la evaluación “se convierte en un proceso necesario que partiendo de unos criterios de valor determinados, pretende la obtención necesaria de información que permite emitir juicios de valor y tomar las acciones necesarias” (Lavilla, 2011, p. 304).

Por lo que las modificaciones del plan establecido son uno de los aspectos que se deben vigilar de forma continua, relacionando la respuesta de los jóvenes a los contenidos de los temas.

Entendiendo la situación de rehabilitación en que se encuentran los jóvenes, es necesario poner atención en su reacción a los diferentes temas que se revisan durante el taller, considerando que si se presenta alguna complejidad en alguno de ellos, se pueda tomar la opción de una modificación, para no generar una situación de abandono del taller por parte de los participantes.

La forma de trabajo se puede variar según sus avances, ya que aunque el curso se tiene diseñado para que laboren individualmente, se pueden considerar otras técnicas, como es el trabajo en pareja o grupo.

En conclusión se establece que la evaluación nos da la posibilidad de valorar aspectos específicos que permitan “identificar los puntos débiles y fuertes, para tender hacia una mejora” (Mora, 2004, p. 2).

Es importante mencionar que a pesar de que los jóvenes terminen el taller del programa Word, esto no implica que ya estén completamente listos para salir del centro o preparados para regresar al entorno social del cual han sido marginados, ya que este es un proceso lento y requiere del apoyo familiar.

Sin embargo una vez terminado el taller, los jóvenes demostrarán nuevas competencias que los ayudarán a continuar con este proceso de reincorporación social, entre estas características se puede mencionar el trabajo en equipo, la participación en actividades de aprendizaje, además de demostrar una mejor actitud y deseos por seguir aprendiendo.

Además se darán cuenta de que el trabajar de manera conjunta es parte de una vida en sociedad, por lo que se busca involucrarlos más en este tipo de ejercicios.

## 6. COMENTARIOS

Las evaluaciones a implementar proporcionan datos que permiten identificar el alcance de los objetivos específicos, así como verificar la pertinencia de las actividades implementadas y las técnicas de enseñanza utilizadas durante el proceso.

Los diferentes instrumentos coinciden en aportar datos de orden cualitativo de las diferentes categorías implementadas.

Considero que la aplicación de un instrumento que aporte información de carácter cuantitativo, permite una clasificación más específica de cierta información, como lo es nivel de conocimientos adquirido de los jóvenes, en comparación de cuando iniciaron el taller.

Una vez realizada la evaluación y clasificación de la información se puede determinar la pertinencia de realizar ciertos cambios en la propuesta de enseñanza de taller de Word.

Como posible modificación a implementar en el programa es la inclusión de un taller propedéutico o de nivelación de conocimiento sobre el uso de computadoras. Esto con la finalidad de que los jóvenes que van a participar en el proyecto tengan un conocimiento general de informática. Además se busca que con esta modificación más personas que se encuentran dentro del centro, puedan participar en el proyecto, al contar con las habilidades necesarias para formar parte del taller de enseñanza de Word.

También señalaremos la importancia de la rehabilitación y la reinserción social como base fundamental en el rescate de personas con problemas de adicción. Por una parte la rehabilitación se enfoca en que los jóvenes puedan superar o dejar su adicción a las drogas o el alcohol.

Además la reinserción social busca establecer actividades que permitan la recuperación de las áreas sociales que han sido afectadas o de las cuales ha sido imaginado como resultado del abuso dependencia de sustancias adictivas.

## 7. REFLEXIONES FINALES

Haciendo un análisis de todo lo antes mencionado, se puede destacar la influencia de la sociedad en el sentido de vida que tienen los jóvenes con problemas de adicción, la importancia del apoyo que brinda el Centro Viviendo y Dando Vida en ayudar a que estos jóvenes puedan alejarse y superar sus situación de drogodependencia.

La importancia de reconocer la dimensión social durante el proceso de rehabilitación, promueve que las personas se puedan insertar nuevamente a un ambiente social a partir de una capacitación en actividades que le permitan desarrollar, retomar o mejorar habilidades para establecer lazos sociales de los cuales ha sido marginados.

Se puede señalar que a pesar de la gran labor que el centro realiza por alejar a estos adolescentes de las drogas, es fundamental que se fomenten acciones que los puedan orientar a una reinserción social, enfocada en lograr desarrollar habilidades en los muchachos y que les permita esta reincorporación, además de que se puedan generar en ellos el interés por las actividades académicas y su posible retorno a actividades escolares.

Si bien el que dejen de consumir sustancias adictivas es un comienzo en su proceso de rehabilitación, es importante señalar que no es suficiente para su recuperación dentro del tejido social, ya que es necesario favorecer el carácter de los individuos a fin de fomentar un crecimiento personal, de tal forma que la rehabilitación se vuelve en el primer paso para que los jóvenes puedan establecer su camino hacia la reinserción social.

Podemos establecer que la propuesta de implementar el taller de Word en el Centro Viviendo y Dando Vida, generará en los individuos beneficios en su aprendizaje y se propone que esta propuesta se siga implementando en los nuevos miembros que se vayan anexando.

Con esto los nuevos integrantes que inicien con su proceso de rehabilitación contarán con una actividad estratégica que complementa su proceso desarrollando una habilidad que los ayudará a sentirse personas que pueden

aportar a su entorno social. De tal forma que la rehabilitación a la que se integran los adolescentes en el Centro Viviendo y Dando Vida busca que ellos se alejen del uso de sustancias adictivas y tengan como fin la reinserción social.

La propuesta del taller de aprendizaje de procesador de textos Word en el Centro Viviendo y Dando Vida, provee a los muchachos que se encuentran en proceso de rehabilitación, una actividad nueva, diferente a lo que están acostumbrados y eso permite que sus pensamientos se dejen de enfocar en consumir drogas, y se centren en otro tipo de actividades.

Por otro lado, el que estas personas se encuentren sentados nuevamente ante un ordenador, el escribir algún pensamiento nuevo que los enlace con un ambiente educativo y los haga recordar su etapa de estudiante, les permitirá comprobar que son capaces de realizar una actividad escolar y dará ánimo para seguir adelante con su rehabilitación.

Además, las actividades propuestas en el taller, permiten que practiquen sus habilidades que en algún momento dentro de su etapa de estudiante desarrollaron y en los casos de que no hayan tenido este tipo de aprendizaje, los acerca a un nuevo conocimiento que los haga sentir parte de una sociedad que usa e implementa estas mismas herramientas dentro de diferentes ámbitos como el laboral o el estudiantil.

Conjeturo que en este sentido la reinserción social busca que cada una de las personas que ha sido marginadas o que se siente excluidas por su situación actual, encuentren un lazo que los haga sentir que pueden formar parte nuevamente del círculo social y que les brinde las herramientas cognitivas necesarias para que lo puedan demostrar.

Considero que el taller de aprendizaje de Word provee de los elementos necesarios para que cada uno de los participantes en este proyecto, pueda descubrirse a sí mismo como un ser capaz de volver a ser parte de un núcleo social.

Acerca del Centro Viviendo y Dando Vida podemos establecer que el apoyo que brindan es importante para que los muchachos logren su objetivo, que es el controlar su adicción, si bien uno de los lemas del centro es “un día a la vez” es

fundamental que se puedan establecer metas cognitivas en los jóvenes, con la finalidad de que no se sientan limitados y que puedan tener objetivos que los acerquen a un ambiente social y participativo.

En este sentido podemos mencionar ciertas limitantes del centro, ya que no cuenta con una infraestructura adecuada para la implementación de talleres más complejos o del apoyo de instituciones que pudieran implementar actividades en las cuales pudiesen participar los chicos.

Es así que talleres como el que se propone, son una alternativa que permiten implementarse ya que no se requieren de materiales tan complicados de conseguir, en este caso lo más difícil por obtener son los equipos de cómputo que no necesariamente deben ser comprados.

Por parte de los jóvenes se puede establecer como una limitante sus conocimientos previos del programa Word, ya que esto puede hacer que el facilitador tenga que demorar en explicar de maneras más breves las instrucciones, lo cual puede generar impaciencia en aquellos que ya tienen una noción más amplia del programa.

Ante esta situación, es importante que el instructor no pierda la atención en aquellos jóvenes que demuestran una facilidad de aprendizaje más rápida y tener ejercicios alternativos que puedan realizar en caso de que haya que esperar a sus demás compañeros que se les dificulte avanzar con los ejercicios.

Por último podemos señalar que es importante que los encargados del centro puedan integrar de manera más formal actividades que promuevan la reinserción social dentro de la metodología que actualmente implementan en el proceso de rehabilitación, lo cual permitirá que cada uno de los anexados tengan más oportunidad de dejar su situación actual y de acercarse firmemente a una vida más sana dentro de su ambiente social al cual pertenecen.

## REFERENCIAS

- Alcozer, M. (1998). Investigación Acción Participativa. En J. (. Galindo, *Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación* (pág. 442). México: Addison Wesley Logman.
- Álvarado, S. (s. f). *Adicciones.org*. Obtenido de <http://adicciones.org/recuperacion/recaida.html>
- Arteaga, C., y González, M. (2001). Diagnóstico. En S. N., *Desarrollo Comunitario* (págs. 82-106). México: UNAM.
- Avance it. (18 de Octubre de 2017). *Avance it*. Obtenido de <http://www.losnegociosonline.com/importancia-saber-word/>
- Balcazar, F. (2002). *Investigación acción participativa(iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación* . San Luis, Argentina: Universidad Nacional de San Luis.
- Bas-Peña, E. (2015). Educación social y formación en drogodependencia. *Health and Addictions*, 13. Obtenido de <https://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/46459/1/215-338-1-PB.pdf>
- Bustos, H. E. (2013). El rol de la educación en la reinsertión social de jóvenes infractores de la ley en el medio libre. *Tesis para optar al grado de Magister en gestión y políticas públicas*. Santiago de Chile, Chile: Universidad de Chile.
- Cabrera, P. J., Rubio, M. J., Fernandez, Y., Alexandres, S., Rúa, A., Fernández, E., . . . Malgesini, G. (2005). *Nuevas Tecnologías y exclusión social, Un estudio sobre las posibilidades de las TIC en la lucha por la inclusión social en España*. Madrid: Taograf.
- Caballeros, A. R., Sánchez, R. H., y Hernández, U. A. (Julio de 2016). *Informática I, Formación Básica*. Hermosillo, Sonora, México: Dirección Académica del Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora.

- Clavel, L. C. (2012). Uso y abuso de sustancias psicoactivas: Cultura y sociedad. *Policía y Seguridad Pública*. Obtenido de <https://www.lamjol.info/index.php/RPSP/article/view/1192/1013>
- Contreras, H. (18 de agosto de 2016). *desdepuebla.com*. Obtenido de <http://desdepuebla.com/ong-viviendo-y-dando-vida-se-propone-combatir-las-adicciones/146772/>
- Fernández, A. (s. f.). *La evaluación de los aprendizajes en la universidad: Nuevos enfoques*. Valencia: Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Politécnica de Valencia.
- Gallizo, M. (2007). Reinserción social de drogodependientes ingresados en centros penitenciarios. *Salud y drogas*, 18.
- García, B. (Noviembre de 2010). El Modelo Minnesota. Un método de tratamiento para las adicciones (tesis de postgrado). Universidad de Deusto.
- Infodrogas. (2018). *Qué son las drogas*. Obtenido de <http://www.infodrogas.org/drogas/que-son-las-drogas>
- Investigación Participante. (s. f.). Obtenido de [http://online.aliat.edu.mx/adistancia/cualitativa/lecturas/s3\\_1\\_investigacion\\_participante.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/cualitativa/lecturas/s3_1_investigacion_participante.pdf)
- Lavilla, L. (01 de Febrero de 2011). *La evaluación*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3629230.pdf>
- Llanes, J. (s. f.). Observaciones para dar una atención integral a la problemática de las adicciones. *LiberAddictus*, 9. Obtenido de [http://www.inepar.edu.mx/INEPAR/pdf/liberaddictus/96\\_Observaciones\\_para\\_dar\\_Manantiales](http://www.inepar.edu.mx/INEPAR/pdf/liberaddictus/96_Observaciones_para_dar_Manantiales), F. (s.f). *Fundación Manantiales.org*. Obtenido de <http://www.manantiales.org/introduccion.php>
- López, E., y Pérez, M. (s. f.). La reinserción social y las adicciones. *LiberAddictus*, 6. Obtenido de <http://www.enlinea.cij.gob.mx/Cursos/Hospitalizacion/pdf/BailonManuel.pdf>



- Manantiales, F. (s. f.). *Fundación Manantiales.org*. Obtenido de <http://www.manantiales.org/introduccion.php>
- Marsh, V. (06 de julio de 2003). *Tendencias Sociales* . Obtenido de [https://www.tendencias21.net/Los-adolescentes-son-especialmente-vulnerables-a-las-adicciones\\_a191.html](https://www.tendencias21.net/Los-adolescentes-son-especialmente-vulnerables-a-las-adicciones_a191.html)
- Maya, A. (04 de abril de 2016). *El taller educativo y su fundamentación pedagógica*. Obtenido de <https://www.magisterio.com.co/articulo/el-taller-educativo-y-su-fundamentacion-pedagogica>
- Melendi, D. (s. f.). ONG. Obtenido de <https://www.mendoza-conicet.gob.ar/portal/enciclopedia/terminos/ONG.htm>
- Mexico, E. C. (s. f). *El Consumo De Drogas En Mexico, Diagnostico Tendencias y Acciones*. Obtenido de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/CDM.htm#pres>
- Monedero, J. J. (2014). Bases teóricas de la evaluación educativa. [Documento PDF]  
<https://scholar.google.com/scholar?cluster=16080401523065765764&hl=en&oi=scholarr>
- Mora, A. I. (julio-diciembre de 2004). *Actualidades Investigativas en Educación*", 28. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44740211>
- Naciones Unidas. (2003). *Manual sobre Tratamiento del Abuso de Drogas*. Nueva York: Publicación de las naciones unidas.
- Nive, D. (2004) Los 100 secretos de la gente feliz. Lo que loa científicos han descubierto y como aplicarlo a su vida. México. Editprial Norma.
- Noguera, H. (2006). Triunfa en tu primer trabajo. México, Editorial Panorama.
- Nute, L., y Rodríguez, S. (2013). Reinserción social de usuarios de drogas en rehabilitación, una revisión bibliográfica. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 25. Obtenido de [www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/download/36346/32943](http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/article/download/36346/32943)

- O'Neill, M. E., y Tovilla, A. C. (s. f.). Pautas generales para el diseño curricular en la educación para las adicciones en la educación superior. *LiberAddictus*, 10. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1393388>
- Payer, M. (s. f.) *Teoría del constructivismo social de lev vygotsky en comparación con la teoría jean piaget* [Archivo PDF] <http://www.proglocode.unam.mx/>
- Peillad, A. M., Welsch Chahuan, G., Cárcamo Cáseres, J., Aguilar Chamorro, L., y Eugenia Sosa, M. (s. f.). Reinserción social y laboral de infractores de ley, Estudio comparado de la evidencia. *Fundación paz ciudadana*, 125.
- Perez, G. (2012). Investigación en Educación Social Metodologías. En A. Petrus, *Pedagogía Social*. Ariel.
- Pérez, O. I., y Rizo, M. T. (2015). Factores que inciden positivamente para que los jóvenes en rehabilitación logren reinsertarse en la vida social, laboral y educativa, del Barrio Alexis Arguello de la Ciudad de Estelí, II semestre 2014. *Seminario de Graduación para optar al título de Licenciado/a en Trabajo Social*. Managua, Nicaragua: Universidad Autónoma de Nicaragua.
- Petrus, A. (2004). Educación Social y Educación Escolar. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 25. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1457956>
- Ramírez, C., Flores, L., y Ramírez, S. (junio de 2016). Las TICS como herramienta de inclusión social. *3 Ciencias*, 14. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2016/03/LAS-TIC-COMO-HERRAMIENTAS-DE-INCLUSIÓN-SOCIAL.pdf>
- Sachez-Mejorada, J. (2013). Comunidad terapéutica Consumo de Sustancias Psicoactivas. *Guía para el Tratamiento e Integración Social en Materia de Adicciones*. Mexico , DF.: Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México.
- Sandra. (Febrero de 2013). *TICS en Terapia Ocupacional: Geriatría*. Obtenido de [http://ticsenterapiaocupacional.blogspot.mx/p/blog-page\\_25.html](http://ticsenterapiaocupacional.blogspot.mx/p/blog-page_25.html)

- Sociosanitarios, I. S. (s. f). *Blog ISES*. Obtenido de <https://www.isesinstituto.com/noticia/importancia-de-la-reinsercion-social-de-personas-con-problemas-de-adiccion>
- Soubran, L., y Huerta, F. I. (2016). *Manual de Apoyo de Rehabilitación y Reinserción*.
- Universidad Nacional del Rosario (2011). *La interacción social como clave del desarrollo cognitivo: Aportes del socio constructivismo a la psicología. Revista Psicológica Digital*. Págs.14. <https://psicologiadigital.unr.edu.ar>
- Universidad Pedagógica Nacional (21 de agosto 2015) *Orlando Fals Borda: Investigación acción participativa* [Archivo de video ]. <https://www.youtube.com/watch?v=op6qVGOGinU>
- Valero, M. J. (2013). *Abuso de drogas en adolescentes y jóvenes y vulnerabilidad familiar*. Lima: Industria Gráfica Macole S.R.L.
- Vely. (2011). *Drogas y Adolescentes*. Obtenido de <http://adolescentesenlasdrogas.blogspot.mx/2011/12/tipos-de-drogas-mas-frecuentes-en-los.html>
- Zwitser, G. (24 de Mayo de 2016). *Análisis comparativo de metodologías y datos de encuestas de consumo de drogas a nivel internacional*. Ciudad de México: Centro de Investigación y Docencia Económicas, A.C., Región Centro. Obtenido de [http://www.inegi.org.mx/eventos/2016/conacyt/doc/p\\_GuusZwitser.pdf](http://www.inegi.org.mx/eventos/2016/conacyt/doc/p_GuusZwitser.pdf)

## LISTA DE ANEXOS

### Anexo I. Guion de entrevista grupal abierta

La entrevista grupal fue el primer instrumento que se implementó, como parte del proceso para conocer a los jóvenes que se encontraban dentro del Centro Viviendo y Dando Vida.

Formato de entrevista grupal.

Datos Generales
<p><b>Lugar:</b> _____ <u>Centro Viviendo y Dando Vida.</u></p> <p><b>Fecha:</b> _____ <u>17 de febrero 2020</u></p> <p><b>Hora:</b> _____ <u>16:00</u> <b>Duración de la entrevista:</b> _____ <u>30 minutos</u></p>
Objetivo de la Entrevista
<p>Presentarme con los jóvenes y conocer un poco mas de ellos y de sus expectativas de vida</p>
Preguntas
<p>1. ¿Por qué están aquí? Arturo: Pues porque mi problema adicción era muy fuerte y ya no quería seguir así por eso vine para recuperar lo que he perdido. Nery: Para a dejar la adicción, porque ya no quiero seguir así José de Jesús: Yo porque quiero hacer algo con mi vida y primero quiero dejar este problema, superarlo para regresar con mi familia.</p> <p>2. ¿Qué pensaban ser de grandes cuando eran niños? Arturo: Soldado Nery: Veterinario José de Jesús: No estoy seguro pero si hubiera gustado estudiar algo.</p> <p>3. ¿Por qué creen que no lograron sus metas educativas? Arturo: Pues yo me dedique al desmadre y después ya con la adicción deje de pensar en estudiar</p>

Nery: Yo por las drogas, me alejaron de la escuela y de mi casa

José de Jesús: Me costó mantenerme en la escuela, no me gustaba mucho y después anduve con los amigos y con ellos inicié a drogarme

5. ¿Se consideran aptos para reincorporarse a la sociedad?

Arturo: Pues yo no, creo que las personas me ven feo cuando me les acerco como si pensarán que les voy hacer algo malo y pues eso a veces me hace sentir mal.

Nery: No pues no, yo creo que si salgo vuelvo a caer en las drogas por que luego los amigos te invitan y como ya la conoces pues le entras.

José de Jesús: No me siento que debo estar aquí más tiempo hasta que ellos me digan que ya puedo salir.

6. ¿Les gustaría estudiar algo mientras están en el centro?

Arturo: Pues depende de que sea, porque si es algo que no me gusta me puedo aburrir y dejarlo

Nery: A mí sí me gustaría.

José de Jesús: Estaría bien porque luego uno se aburre aquí adentro y pues luego piensa uno en drogarse.

7. ¿Creen que aprender computación les ayudaría en su rehabilitación?

Arturo: Pues yo digo que sí, porque es algo que se ocupa mucho yo ya sabía usar la computadora pero se me olvido pero creo que si me acordaría, pero si me gustaría.

Nery: Estaría bien porque a mí era una de las materias que más me gustaba pero como ya no seguí estudiando pues lo deje

José de Jesús: Si estaría bien porque casi no se usarla y aprenderlo pues sería algo bueno para uno.

## Anexo II. Formato de observación

**Lugar de la observación:** Centro Viviendo y Dando Vida.

**Objeto de la actividad:** Identificar las instalaciones del Centro, así como la práctica que se realiza en su interior.

**Fecha:** 13 de enero de 2020

### Registro de la observación

El día de hoy llegué al centro a realizar un ejercicio de observación para conocer las actividades que realizan tanto los jóvenes como los encargados de las instalaciones del centro.

Al llegar fui recibido por uno de los jóvenes que se encuentra en el centro, esperé un poco de tiempo en lo que los encargados del centro Miguel y Nadia llegaban al lugar.

Durante este tiempo pude observar las instalaciones con detalle, percatándome que el lugar está acondicionado para las actividades que actualmente se realizan.

En la entrada se observa del lado derecho una cocina donde se preparan alimentos para los jóvenes, la parte que se puede identificar como la sala es usada para realizar reuniones o pláticas, cuenta con un espacio amplio de 8 x 4 metros aproximadamente, al fondo se puede apreciar unos sillones, en el centro se encuentran acomodadas sillas plegables ordenadas para ver hacia el frente, en el otro extremo se puede apreciar una mesa con un libro y una campana, a un lado se encuentra un pupitre.

Pasado algún tiempo esperando me comenta uno de los chicos que habrá una sesión con los jóvenes y me invitan a quedarme a observar, está programada para iniciar a las 8:00 pm.

Mientras uno de los jóvenes limpian y un poco el lugar de la reunión, se aprecia

otro de ellos en la cocina preparando café para los asistentes a la reunión.

Poco tiempo de esto llegaron los encargados del centro Miguel y Nadia, después de saludarlos Miguel me comenta un poco de cómo es la dinámica de la reunión y me comenta que el día de hoy Nadia será quien presida la sesión, también me hace la observación de que las sesiones se realizan a diario.

Nadia se sienta en una silla enfrente de la mesa, todos los demás tomamos lugar en las sillas colocadas enfrente. La persona que dirige la sesión toca una campana en señal de inicio, toma el libro de la mesa y lee un pasaje, posteriormente da su opinión sobre lo leído y lo relaciona con las adicciones.

Después de esto invita a los jóvenes a que pasen al frente, el primero en pasar es Arturo, se ubica en el pupitre e inicia a platicar a los presente su reflexión sobre lo leído y a su vez comenta acciones que el realizó durante su etapa de adicción antes de entrar al centro.

Cada uno de los jóvenes toma su turno y van pasando al frente realizando el mismo ejercicio de reflexión, de igual manera los encargados del centro pasan al pupitre y realizan el ejercicio.

Para finalizar la sesión, el encargado de esta se pone de pie y menciona las palabras, “un día a la vez”, toca la campana en señal de término de la sesión.

Dentro de los espectadores se pueden apreciar varias personas que llegan al inicio de la sesión para apreciar la dinámica, ellos no participaron en pasar al pupitre, solo se mantuvieron escuchando, al terminar la sesión se retiraron de manera normal, solo los chicos que están en rehabilitación se quedan en el centro.

Una vez terminada la sesión Miguel comenta que los chicos viven en la parte de arriba, donde están las recamaras, también me muestra la parte posterior de las instalaciones, donde hay un patio amplio y un cuarto pequeño donde Miguel tiene su oficina.

**Notas personales:**

En lo personal nunca había participado en una sesión de este tipo, me parece un ejercicio interesante, pero durante este periodo no logré apreciar alguna actividad relacionada con la reinserción social.

Por otra parte me comentan que las personas que dirigen las sesiones y el centro son identificados por los jóvenes como padrinos.

**Lugar de la observación:** Centro Viviendo y Dando Vida.

**Objeto de la actividad:** Apreciar el enfoque de las sesiones realizadas en el centro con los jóvenes que se encuentran en rehabilitación.

**Fecha:** 27 de enero de 2020

**Registro de la observación**

Llegué al centro de rehabilitación para realizar al ejercicio de observación, fui citado a las 7:30 pm.

Me recibió Miguel quien me comentó en ese momento que la sesión de este día se realizaría en otro lugar al cual seríamos llevados.

Fuimos trasladados en 2 carros los jóvenes y yo. El lugar donde nos llevaron no estaba lejos de centro, no logré identificar la dirección exacta pero su ubico el lugar, el cual está a un lado de la presidencia auxiliar de la colonia San Jerónimo Caleras.

El sitio tiene la apariencia de un taller mecánico, es un espacio amplio y techado de lámina y se aprecian materiales propios de un taller mecánico como gato hidráulico y cajas de herramientas, la entrada es un zaguán amplio que da a la calle principal.

Nos recibió una persona mayor de edad la cual nos llevó a un cuarto pequeño ubicado a un costado. Al entrar se puede apreciar que es un espacio donde la falta de iluminación es evidente.



Dentro de la pieza se encuentran sillas colocadas para que se sienten las personas enfrente solo hay una mesa pequeña donde está una campana.

La sesión es dirigida por un joven que no había visto anteriormente pero que saludo a Miguel con mucha confianza.

Después de dar por iniciada la sesión, Arturo es el primero en pasar al frente a dar su reflexión, durante su participación es muy notable que su comentarios son más enfocados a los daños que ha hecho a las demás personas a causa de la adicción, la mayoría de sus comentarios son recuerdos de su vida en donde el identifica que ha realizado actos negativos, en su participación es muy explícito en sus comentarios y dura más de 40 minutos.

El siguiente en pasar es Nery y su participación es muy corta, habla muy poco de su vida pasada, se enfoca en comentar como reflexiona de su situación estando en el centro y tiene varios espacios de tiempo en silencio, tiene una participación muy corta de aproximadamente 7 minutos

El tercero en participar es José de Jesús, su participación es más enfocada a que extrañaba a su familia principalmente a su papá y hace mención que trata de ser una mejor persona para poder regresar con ellos y pedirle perdón a sus papas, su participación dura aproximadamente 15 minutos.

Por último quien pasa al estrado es Miguel y hace su reflexión del tema, a su vez va haciendo comentarios fuertes para los jóvenes que pasaron al estrado, aludiendo a que cada uno de los que participaron no son personas inocente y que tiene muchas cosas por las cuales redimirse.

Dentro del público se encuentran personas que son padrinos y van asintiendo los comentarios de Miguel con un grito.

Posteriormente pasa al frente la persona que nos recibió al inicio, su participación es más personal, sus comentarios se centran en sus vivencias durante su etapa de adicción y de cómo ha buscado compartir estas experiencias con otras personas con problemas de adicción, para que tengan un referente de que se puede salir adelante sin importar cual sea su problema.

**Notas personales:**

**Entre los espectadores se encuentran personas a las cuales los jóvenes saludan como padrinos, cada uno de ellos hacen aportaciones durante las participaciones de los jóvenes.**

**Cuando se presenta un espacio de silencio, alguno de los padrinos presente lanza una pregunta al participante, con la intención de hacerlo reflexionar y que siga expresándose.**

### Anexo III. Entrevista semi estructurada, dirigida al encargado del centro

Entrevista diseñada para el encargado del centro Viviendo y Dando Vida, como parte del proceso de identificación de funciones y actividades que se realizan en el centro.

Formato de entrevista a encargados del Centro Viviendo y Dando Vida.

Datos Generales	
<b>Lugar:</b> <u>Centro de Rehabilitación Viviendo y Dando Vida.</u>	
<b>Fecha:</b> <u>13 de enero de 2017</u>	
<b>Hora:</b> <u>17:00</u> <b>Duración de la entrevista:</b> <u>40 min.</u>	
Objetivo de la Entrevista	
Obtener información del funcionamiento y condiciones en las que el Centro de Rehabilitación Viviendo y Dando Vida realiza sus actividades de atención a personas con problemas de adicción.	
Cuestionario	Categorización
<b>Identificación del encargado</b> <b>1. ¿Cuál es tu nombre completo?</b> <b>Miguel Ángel Torres Meléndez</b>  <b>2. ¿Qué grado o nivel de estudio tienes?</b> Postgrado	<b>Datos personales</b> Miguel Ángel Torres Meléndez

<b>Identificación del centro</b>	
<p><b>3. ¿Cuál es el nombre que tiene el centro de rehabilitación?</b></p> <p>Casa de prevención y atención de adicciones Viviendo y Dando Vida A.C.</p> <p><b>4. ¿Cuál es el puesto o cargo que tienes dentro del centro?</b></p> <p>Presidente del consejo directivo</p> <p><b>5. ¿Con qué finalidad fue instituido este centro?</b></p> <p>El objeto social es la prevención, la <b>detección y la rehabilitación de adicciones</b>. La prevención va de charlas y visitas a escuelas, prevención selectiva es cuando ya están detectados algunos alumnos, y la prevención indicada, es cuando ya se dan charlas o juntas en diferentes lugares o en la casa. La detección es cuando ya detectamos un alumno específico clasificando si esta en el uso, el abuso o dependencia de una sustancia y la rehabilitación es cuando ya está en la dependencia y ya no puede dejar de consumir y entonces se viene a pasar un proceso de internamiento de 3 a 4 meses en esta casa</p> <p><b>6. ¿Tienen o cuentan con el apoyo de alguna Asociación Civil, grupo u organización gubernamental?</b></p> <p>Hasta el momento no contamos con ningún tipo de apoyo y lo mantenemos con nuestras propias contribuciones.</p> <p style="text-align: center;"><b>Atención que prestan a los jóvenes</b></p> <p><b>7. ¿Cómo son captados los jóvenes que ingresan al centro?</b></p> <p>Regularmente son captados por la situación de la prevención cuando se dan las charlas los que sienten la necesidad de llevar un tratamiento nos buscan y así es</p>	<p><b>Objetivo del centro de rehabilitación</b></p> <p>detección y la rehabilitación de adicciones</p>

como les damos el tratamiento. Otra forma es a través de las redes sociales como nos buscan

**8. ¿Qué adicciones se atienden aquí?**

Trabajamos desde alcoholismo, drogadicción, neurosis y ansiedad.

**9. ¿Qué tratamiento le dan a las adicciones, tienen una metodología o proceso establecido a seguir, en que consta este proceso?**

El primer proceso que nosotros trabajamos el proceso de rehabilitación de los alcohólicos anónimos los doce pasos, nos basamos específicamente en el 4° y 5° paso, donde cada mes nosotros hacemos una experiencia que la literatura de AA llama experiencia espiritual. Donde trabajamos 4 instintos naturales del ser humano pero que dice la literatura AA que al ser descoyuntados nos generan grandes trastornos emocionales y mentales que para nosotros son el origen del alcohol, la droga o la depresión o de las neurosis.

**10. ¿Aproximadamente que tiempo permanecen los jóvenes en el centro?**

Como seguimos la norma 028 de la SSA el tiempo establecido es de 3 a 4 meses el tiempo en que el organismo tarda en desintoxicarse, en este periodo se trata de un periodo que se le llama síndrome de abstinencia.

**Proceso de rehabilitación**

**11. ¿Cómo se establece que los jóvenes o alguno de ellos ya está preparado o rehabilitado para salir del centro?**

Se le lleva un proceso de acompañamiento donde a diario platican sus pensamientos...nosotros basamos que ya están capacitados en su comportamiento, porque viven acá con otras personas diferentes y de diferentes edades pues tiene que aprender primero a comunicarse y relacionarse y a poder ser tolerante...cuando aquí van avanzando en sus tareas estamos entendidos de que vamos avanzando en su proceso.

**Problemas de adicción que se atienden**

Alcoholismo, drogadicción, neurosis y ansiedad.

**Método que se implementa**

trabajamos el proceso de rehabilitación de los alcohólicos anónimos los doce pasos

**Tiempo de estadía**

3 a 4 meses

**Identificación de rehabilitación actualmente**

En su comportamiento

El psicólogo es quien determina finalmente

**12. ¿Cuentan con algún tipo de terapias psicológicas para determinar la evolución o posible rehabilitación de los jóvenes? R= si ó no. ¿Cuáles?**

La propia norma 028 nos exige el contar ya con un especialista que nos ayude determinar su evolución en el proceso que se lleva, en la casa si contamos con él, nosotros basamos más la ayuda en la cuestión de la psicoterapia, del apadrinamiento, pero **el psicólogo es quien determina finalmente su salida o no de la persona.**

**13. ¿Se extiende un certificado o algún tipo de evaluación médica del proceso de rehabilitación que tuvieron los jóvenes?**

No tenemos la facultad de expedir así como un certificado de alta, no, solamente se termina su proceso y se van a sus respectivos lugares con la referencia de que tienen que asistir a una junta de recuperación.

#### **Proceso de reinserción social**

**14. ¿Cuentas con algún tipo de ayuda para canalizar la reinserción social de los muchachos?**

No, realmente **no contamos con ningún tipo de ayuda** esto siempre se ha establecido de buena voluntad pero se está buscando establecer convenios con instituciones...

**15. ¿Tiene alguna metodología o programa para ayudar a los jóvenes en su reinserción social?**

En febrero de este año ingresamos una iniciativa donde buscamos precisamente aporte más en la prevención y rehabilitación que en las cuestiones de salud pública, es decir los problemas de las adiciones en puebla están más inferidos en problemas de seguridad que en problemas de salud

**16. ¿Psicológica o clínicamente cuentas con algún diagnostico que apoye la reinserción escolar de los jóvenes?**

Por el momento no contamos con esa parte.

su salida o no de la persona.

#### **Identificación de actividades enfocadas a la reinserción social**

no contamos con ningún tipo de ayuda

## Educación en la rehabilitación

### 17. ¿Consideras que sería benéfico para los jóvenes el volver a educarse?

Claro que sí la cuestión acá es que, por ejemplo yo pienso que el hecho de drogarse es una búsqueda de satisfacción inmediata, cuando ellos echan a perder sus escuela se van más a las adicciones. No han entendido que todo es poco a poco. **Es importante que el joven regrese a las aulas, que el joven tenga un ahincó de vida y sobre todo metas** y por eso la asociación los va fortaleciendo para que puedan luchar por lo que ellos desean

### 18. ¿En este sentido que tipo de apoyo se les puede brindar por parte del centro?

La idea es que después de estos tres meses ya se les pueda brindar la posibilidad de salir de la casa a hacer sus actividades normales. Como que ir gradualmente reincorporándolos, la casa ve en qué grado de estudios se quedaron y busca las formas y las alternativas para poderlos llevar nosotros mismos a la escuela o sea como responsabilizarnos de que ellos lleguen a la escuela y por lo menos un semestre puedan estar estudiando.

### 19. ¿Desde tu punto de vista cual sería el mayor reto o problemática a resolver en caso de que alguno de los jóvenes tenga el deseo o la inquietud de estudiar?

Pues el reto más importante es el que ellos quieran motivarse a diario por que al final las instituciones existen, los medios económicos se consiguen, el reto es que él quiera, porque lo que tiene un enfermo alcohólico dragadito es la falta de constancia, tu vas a encontrar en todas las personas que sufren algún tipo de adicción el que no son constantes, puede haber demasiada euforia en querer conseguir algo y a los 3 ó 5 minutos a través de sus propios pensamientos se van desmotivando al ver que no obtiene de manera lo que quieren y pierden la constancia.

### Beneficio detectado por estudiar

Es importante que el joven regrese a las aulas, que el joven tenga un ahincó de vida y sobre todo metas

Es que veamos un drogadicto que no tenia esperanza más que de morir en la calle pues pueda tener una familia un grado de preparatoria o un oficio.

**20. ¿Cómo podrías gestionar estos apoyos?**

Difundiendo los apoyos que se les otorga a los rehabilitados

**Inclusión de la Educación**

**21. ¿Cómo grupo u organización cual sería el beneficio de ver a uno de estos jóvenes estudiando?**

El beneficio es personal por que gracias a ellos nosotros nos mantenemos sobrios, porque nosotros recordamos como llegamos a alcohólicos anónimos o en este caso a la asociación viviendo y dando vida...al ver al joven que va cumpliendo sus sueños de vida, es la mayor satisfacción que nos puede dejar... Pero la mayor satisfacción es que veamos un drogadicto que no tenia esperanza más que de morir en la calle pues pueda tener una familia un grado de preparatoria o un oficio.

**22. ¿Qué esperarías que este joven al regresar a la escuela?**

El objetivo que esperamos que logre, es que venza sus miedos...el empezar a interactuar con gente que tiene expectativas y esperanza.

**23. ¿A qué te comprometes para lograr que estos jóvenes puedan reincorporarse escolar y socialmente?**

El primer compromiso es primero transmitirles la experiencia toda la gente que compone la asociación, hemos tenido problemas que nos has hecho fracasar...lo principal es mostrarles cuáles son sus distractores, porque no es que tengan déficit de atención, no es que sean problemas, no es que sean jóvenes incomprendidos, tienen muchos distractores.



**Anexo IV. Entrevista semi estructurada 1, dirigida a jóvenes en proceso de rehabilitación dentro del centro**

Como parte del proceso de conocer las actividades que se realizan en el centro y como los jóvenes participan o forman parte de ellas, se implementó el siguiente instrumento.

Formato de entrevista a jóvenes en proceso de rehabilitación dentro Centro Viviendo y Dando Vida.

Datos Generales	
Lugar: <u>          Centro de Rehabilitación Viviendo y Dando Vida.</u>	
Fecha: <u>          3 de febrero de 2020          </u>	
Hora: <u>  18:00  </u> Duración de la entrevista: <u>          30 min.          </u>	
Objetivo de la Entrevista	
Identificar las características de cada uno de los jóvenes que se encuentran dentro del centro así como sus expectativas por regresar a estudiar.	
Cuestionario	Categorización
<p align="center"><b>Identificación del joven.</b></p> <p><b>1. ¿Cuál es tu nombre completo?</b>  <u>Arturo Aportela Flores</u></p> <p><b>2. ¿Qué edad tienes?</b>  <u>24 años</u></p>	<p align="center"><b>Datos personales</b></p> <p>Arturo Aportela Flores            24 años</p>

<p><b>3. ¿De dónde eres originario?</b> De San Juan Ixcaquixtla</p> <p style="text-align: center;"><b>Ingreso y estancia en el centro.</b></p> <p><b>4. ¿Qué tiempo tiene en el centro de rehabilitación?</b> 5 meses</p> <p><b>5. ¿Cómo ingresaste al centro?</b> Me trajeron uno de mis primos</p> <p><b>6. ¿Estás aquí por voluntad propia?</b> Si</p> <p style="text-align: center;"><b>Característica de la adicción del joven</b></p> <p><b>7. ¿Específicamente a que sustancia eres adicto?</b> Son varias, fuí adicto a lo que fué <b>la marihuana el cristal, la cocaína y la piedra</b></p> <p><b>8. ¿Qué tiempo llevas consumiendo esta sustancia o que tiempo la consumiste?</b> Desde los doce años</p> <p><b>9. ¿Cómo iniciaste con tu adicción?</b> Por los amigos, ellos son lo que me invitaron , a los doce años yo empecé ingiriendo alcohol desde los 10 años, a los 12 años conocí la marihuana y hay me la pase con marihuana ya después fué que conocí las demás sustancias a la de edad de 17, 18 años</p> <p style="text-align: center;"><b>Información de los familiares</b></p> <p><b>10. ¿Tienes familia?</b> Si</p>	<p style="text-align: center;"><b>Tiempo internado</b> 5 meses</p> <p style="text-align: center;"><b>Sustancias a las que es adicto</b> marihuana el cristal, la cocaína y la piedra</p> <p style="text-align: center;"><b>Tiempo consumiéndola</b> 12 años</p> <p style="text-align: center;"><b>Cuenta con apoyo familiar</b> Si</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>11. ¿A qué se dedican ellos?</b> Mi hermana tiene un puesto de tacos allá en el pueblo y mi mamá, pues este, vende tortillas de mano y mi hermano es arbitro de basquetbol.</p> <p><b>12. ¿En dónde viven?</b> En san Juan</p> <p><b>13. ¿Mantienes algún tipo de comunicación con ellos?</b> Pues llamando nada más</p> <p><b>14. ¿Sabes que tienes problemas de adicción?</b> Si</p> <p><b>15. ¿Qué opinan ellos de que estás aquí?</b> Pues mi hermana, si como que está un poco inconforme, porque pues ella piensa diferente, piensa que con el simple hecho de decir no de alegrarse de la gente de infección, pues, con eso la va a librar, pero es muy difícil, ósea, de lo que parece en este problema, porque bueno mi hermana me conto que ella de chava también un tiempo ingirió sustancias y las dejó y ya de allí me dijo, que lo que tú hallas vivido es lo mismo que yo he vivido, no puedo decir que si pudiste pues estuvo bien, porque ella lo hizo por la responsabilidad que tenía con sus hijos pero no es lo mismo, yo tengo otros problemas que me llevaron a esto. Mi hermano... pues casi no tengo mucha comunicación con mi hermano, mi mamá es una persona que, pues que, no está de acuerdo e igual si no estuviera yo aquí estaría de acuerdo es neutral mi mamá.</p> <p style="text-align: center;"><b>Pretensiones personales</b></p> <p><b>16. ¿Qué planes tienes al salir del centro?</b> No, pues aquí me enseñan a vivir el solo por hoy</p> <p><b>17. ¿Cuáles son tus mayores temores al salir?</b> La verdad no...así al momento yo diría que sería al rechazo, pero es por lo cual estoy aquí para que el día</p>	<p style="text-align: center;"><b>Planes al salir del centro</b></p> <p>No</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

de mañana primeramente dios el día que yo salga así sea la persona que sea si tengo un rechazo que no afecte, porque tengo que empezar principalmente aceptarme a mí mismo y aunque las demás personas me rechacen, que es una parte que a mí me afectaba, pues cuando salga yo de aquí ya no va haber miedo de que la gente de allá afuera me llegue a rechazar

### 18. ¿Cuáles son tus aspiraciones?

Pues sí, no como se lo contaba la otra vez hubo un tiempo en que yo me quise **dedicar a militar** y todo eso era como un requisito para entrar a una empresa de seguridad privada, pero no cualquier empresa a lo que mis exigencias eran entran a una buena empresa bien pagada pero ya por lo mismo de mi problema de la drogadicción, pues deje todo eso y después como tatué pues no le seguí tomando importancia a eso, de todos modos pues no admiten con tatuajes, lo escuché por otras personas.

### Situación Escolar

### 19. ¿En cuanto a lo escolar hasta que año estudiaste?

Llegue hasta el **bachiller** pero me faltó cursar el último año, ósea me quedé en **quinto, a mediados del sexto semestre** porque ya iba yo a salir, pero me expulsaron a mí y no me tomaron en cuenta el quinto semestre, me anularon ese año.

### 20. ¿Por qué no continuaste con tus estudios?

Pues por una parte con el apoyo de mi hermana me metieron a estudiar en la casa de cultura el bachillerato en línea, pero pues lo deje pasar, no le tome la importancia por una parte no me gustaba , estar así, si me gustaba la computación pero la forma de estudiar no me agrado lo deje pasar, no me importo.

### problemas al dejar el centro

sería al rechazo

### Objetivos personales

dedicar a la militar

### Grado escolar

Bachiller... en quinto, a mediados del sexto semestre

**21. ¿Crees que si hubieras seguido estudiando, estarías en otra situación actualmente?**

Pues habría sido otra, es que no se pudo haber sido otra o pudo haber sido peor, porque en ese tiempo yo andaba ya metido en lo que fue mi adicción entonces, pudo haber sido que hubiera estudiado el bachiller y haber seguido con mi adicción, solo que lo dejé así y no me importó.

**Aspiraciones educativas**

**22. ¿Te gustaría retomar tus estudios?**

Pues si han llegado los pensamientos, pues por una parte, esta para el día de mañana, encontrar un buen trabajo, pues porque siempre he pensado que un buen estudio te lleva a un buen trabajo, tener no se estudios es un respaldo para un trabajo.

**23. ¿Qué considerarías que sería la mayor dificultad de regresar a la escuela?**

Pues si hay un problema, yo siento que al principio, pueden llegar hacer una pregunta y que tal si me dicen no pues conteste y pues tu ya tienes cierto nivel de estudios y pues ya te lo tienes que saber y pues no sé ni de lo que me está hablando.

Pues es que ya hay muchas cosas de los que es el estudio pues no recuerdo.

**24. ¿Qué beneficios crees que te ofrecería el regresar a estudiar?**

Pues **una mejor vida**, tanto mental como económica

**25. ¿A qué te comprometerías de tener la oportunidad de volver a la escuela?**

Pues en concluirla, en terminarla, pues como había yo dicho hace ratito en el iniciar y terminarla y pensar en seguir con otros estudios porque anteriormente lo que yo decía hasta cierto tipo de estudio y hasta allí, porque nunca me agradó una carrera o una maestría, pues no y pues este creo ya estando aquí, me di cuenta que, otra parte de mí era entrar a una escuela de seguridad, pero

**Beneficio detectado por estudiar**

una mejor vida,

estando aquí entre los compañeros me he dado cuenta que me agrada mucho la cocina, el otro día estaba platicando con los compañeros y me dicen ¿por qué no estudias para eso? y lo que pasa que también hay un problema en eso porque a mí me gusta hacerlo pero yo no lo veo como un negocio pero pues quizá me meto a estudiar gastronomía.

**Anexo V. Entrevista semi estructurada 2, dirigida a jóvenes en proceso de rehabilitación dentro del centro**

Datos Generales	
<b>Lugar:</b> <u>          Centro de Rehabilitación Viviendo y Dando Vida.</u>	
<b>Fecha:</b> <u>          4 de febrero de 2020</u>	
<b>Hora:</b> <u>  18:00  </u> <b>Duración de la entrevista:</b> <u>          30 min.</u>	
Objetivo de la Entrevista	
Identificar las características de cada uno de los jóvenes que se encuentran dentro del centro así como sus expectativas por regresar a estudiar.	
Cuestionario	Categorización
<p align="center"><b>Identificación del joven.</b></p> <p><b>1. ¿Cuál es tu nombre completo?</b>  <b>Nery Saúl Silva Martínez</b></p> <p><b>2. ¿Qué edad tienes?</b>  <b>16 años</b></p> <p><b>3. ¿De dónde eres originario?</b>            Fresnillo Zacatecas</p> <p align="center"><b>Ingreso y estancia en el centro.</b></p> <p><b>4. ¿Qué tiempo tienes en el centro de rehabilitación?</b>  <b>1 mes</b></p>	<p align="center"><b>Datos personales</b></p> <p>Nery Saúl Silva Martínez</p> <p>16 años</p> <p align="center"><b>Tiempo internado</b></p> <p>1 mes</p>

<p><b>5. ¿Cómo ingresaste al centro?</b>  Estaba en una hacienda cuando llegaron de Puebla y me llevaron porque ya estaba muy mal</p> <p><b>6. ¿Estás aquí por voluntad propia?</b>  La mera verdad de principio no quería venir pero después con el tiempo me dí cuenta que todavía estoy chavo y tengo una vida por delante, tengo que aprovecharlo y no perderme en la drogadicción, porque hay dos caminos que te deja la droga, la cárcel o la muerte, y ahorita si estoy por voluntad propia.</p>	
<p><b>Característica de la adicción del joven</b></p>	<p><b>Sustancias a las que es adicto</b></p>
<p><b>7. ¿Específicamente a que sustancia eres adicto?</b>  Cristal</p>	<p>Cristal</p>
<p><b>8. ¿Qué tiempo llevas consumiendo esta sustancia o que tiempo la consumiste?</b>  3 años</p>	<p><b>Tiempo consumiéndola</b>  3 años</p>
<p><b>9. ¿Cómo iniciaste con tu adicción?</b>  Inicié probando la droga para saber que se siente y de allí ya me gusto.</p>	
<p><b>Información de los familiares</b></p>	<p><b>Cuenta con apoyo familiar</b></p>
<p><b>10. ¿Tienes Familia?</b>  Si</p>	<p>Si</p>
<p><b>11. ¿A qué se dedican ellos?</b>  Mi padre es mecánico, mi madre es ama de casa, mi hermana estudia la prepa y mi hermano menor estudia secundaria.</p>	<p>Pues ellos opinan que está bien</p>



**12. ¿En dónde viven?**

En Fresnillo Zacatecas

**13. ¿Mantienes algún tipo de comunicación con ellos?**

No

**14. ¿Sabes que tienes problemas de adicción?**

Si

**15. ¿Qué opinan ellos de que estás aquí?**

Pues ellos opinan que está bien porque la verdad me estaba perdiendo feo en la drogadicción, ellos estuvieron de acuerdo en que me internara.

#### **Pretensiones personales**

**16. ¿Qué planes tienes al salir del centro?**

Si pues seguir estudiando otra vez la preparatoria y acabar la carrera que quería estudiar, que era de veterinario

**17. ¿Cuáles son tus mayores temores al salir?**

Volver a caer a la drogadicción.

**18. ¿Cuáles son tus aspiraciones?**

La primera sería terminar el ciclo de mi rehabilitación, la segunda estar conmigo mismo y con mi familia, la tercera sería, si se puede, saliendo de aquí seguir estudiando, porque dejé la preparatoria para venir para acá.

#### **Situación Escolar**

**19. ¿En cuanto a los escolar hasta que año estudiaste?**

Primer semestre de prepa

#### **Planes al salir del centro**

seguir estudiando otra vez la preparatoria

#### **problemas al dejar el centro**

Volver a caer a la drogadicción.

#### **Objetivos personales**

sería terminar el ciclo de mi rehabilitación

#### **Grado escolar**

Primer semestre de prepa

**20. ¿Por qué no continuaste con tus estudios?**

Porque mis padres decidieron anexarme.

**21. ¿Crees que si hubieras seguido estudiando, estarías en otra situación actualmente?**

Pues de hecho si, yo seguía estudiando, porque a mí me gusta mucho el estudio, pero hubiera acabado mal en la drogadicción, hubiera acabado en un peor camino, hubiera dejado el estudio por seguirme drogándome.

**Aspiraciones educativas**

**22. ¿Te gustaría retomar tus estudios?**

Si, ya sea aquí o allá en Fresnillo.

**23. ¿Qué considerarías que sería la mayor dificultad de regresar a la escuela?**

En base al estudio no sería nada, pero ya que depende con las amistades, depende que están tomando porque como que soy muy desmadroso y me gusta juntarme con personas que van mal

**24. ¿Qué beneficios crees que te ofrecería el regresar a estudiar?**

Uno de los beneficio es volver a retomar mis estudios para terminar la carrera que quiero estudiar y pues aquí sería para mi mente para que se despejara y dejar de pensar en las drogas

**25. ¿A qué te comprometerías de tener la oportunidad de volver a la escuela?**

Pues echarle ganas y no sacar malas calificaciones y pues dejar de drogarme.

**Beneficio detectado por estudiar**

aquí sería para mi mente para que se despejara y dejar de pensar en las drogas

**Anexo VI. Entrevista semi estructurada 3, dirigida a jóvenes en proceso de rehabilitación dentro del centro**

<b>Datos Generales</b>	
<b>Lugar:</b> <u>          Centro de rehabilitación Viviendo y Dando Vida.</u>	
<b>Fecha:</b> <u>          5 de febrero de 2020</u>	
<b>Hora:</b> <u>  18:00  </u> <b>Duración de la entrevista:</b> <u>          30 min.</u>	
<b>Objetivo de la Entrevista</b>	
Identificar las características de cada uno de los jóvenes que se encuentran dentro del centro así como sus expectativas por regresar a estudiar.	
<b>Cuestionario</b>	<b>Categorización</b>
<b>Datos personales del joven.</b>	<b>Datos personales</b>
<b>1. ¿Cuál es tu nombre completo?</b> Me llamó <b>José de Jesús Uribe Hernández</b>	José de Jesús Uribe Hernández 23 años
<b>2. ¿Qué edad tienes?</b> Tengo <b>23 años</b>	
<b>3. ¿De dónde eres originario?</b> Soy de Zacatecas	
<b>Ingreso y estancia en el centro.</b>	<b>Tiempo internado</b>
<b>4. ¿Qué tiempo tiene en el centro de rehabilitación?</b> Aquí tengo aproximadamente <b>3 semanas y media</b>	3 semanas y media

<p><b>5. ¿Cómo ingresaste al centro?</b>  Por parte de mi hermana fue la que se informó allá en Fresnillo Zacatecas y luego ya me preguntó si me quería venir para acá, porque yo ya estaba teniendo problemas con las drogas.</p> <p style="text-align: center;"><b>Característica de la adicción del joven</b></p> <p><b>6. ¿Específicamente a que sustancia eres adicto?</b>  Mariguana, Cocaína y Metanfetaminas</p> <p><b>7. ¿Estás aquí por voluntad propia?</b>  Si por voluntad propia</p> <p><b>8. ¿Qué tiempo llevas consumiendo esta sustancia o que tiempo la consumiste?</b>  Ya llevó 4 años</p> <p><b>9. ¿Cómo iniciaste con tu adicción?</b>  Pues más que nada por las amistades con las que yo me empecé a rodear y pues ya con esas amistades es donde yo comencé a consumir las drogas</p> <p style="text-align: center;"><b>Información de los familiares</b></p> <p><b>10. ¿Tienes Familia?</b>  Sí, tengo mi madre y 2 hermanos, mi papa ya falleció.</p> <p><b>11. ¿A qué se dedican ellos?</b>  Mi mamá es educadora de Kinder y mis hermanos estudiando, son menor que yo</p> <p><b>12. ¿En dónde viven?</b>  En Fresnillo Zacatecas</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sustancias a las que es adicto</b></p> <p>Mariguana, Cocaína y Metanfetaminas</p> <p style="text-align: center;"><b>Tiempo consumiéndola</b></p> <p>4 años</p> <p style="text-align: center;"><b>Cuenta con apoyo familiar</b></p> <p>Sí,</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>13. ¿Mantienes algún tipo de comunicación con ellos?</b> Si, en llamadas, cada cierto tiempo me dan permiso de llamarlos</p> <p><b>14. ¿Sabes que tienes problemas de adicción?</b> Sí, si lo saben</p> <p><b>15. ¿Qué opinan ellos de que estás aquí?</b> Pues bueno creo que es algo bueno que yo este acá Porque en realidad si estaba viendo que yo ya estaba afectado por la drogas y se sienten bien de que este llevando a cabo este proceso para poder superar esto</p> <p style="text-align: center;"><b>Pretensiones personales</b></p> <p><b>16. ¿Qué planes tienes al salir del centro?</b> Pues yo <b>tengo en mente seguir estudiando</b>, es lo que quisiera hacer porque ya son 3 veces que trunco el bachiller y creo que ya perdí demasiado tiempo</p> <p><b>17. ¿Cuáles son tus mayores temores al salir?</b> Pues son <b>volver a una recaída</b> y no poder lograr nada yo en realidad creo que aquí, me han ayudado mucho y yo lo que quiero es avanzar en mi vida.</p> <p><b>18. ¿Cuáles son tus aspiraciones?</b> <b>Concluir mis estudios y tener un buen trabajo para tener una familia</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Situación Escolar</b></p> <p><b>19. ¿En cuanto a los escolar hasta que año estudiaste?</b> Trunqué mis estudios de bachillerato 3 veces y <b>cursé hasta el tercer semestre</b></p>	<p><b>Planes al salir del centro</b> tengo en mente seguir estudiando</p> <p><b>problemas al dejar el centro</b> volver a una recaída</p> <p><b>Objetivos personales</b> Concluir mis estudios y tener un buen trabajo para tener una familia</p> <p><b>Grado escolar</b> course hasta el tercer semestre</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>20. ¿Por qué no continuaste con tus estudios?</b>  Pues ya la última vez que intenté si me reprobaron, no tengo coherente porque me reprobaron y de allí ya tuve problemas económicos</p> <p><b>21. ¿Crees que si hubieras seguido estudiando, estarías en otra situación actualmente?</b>  Si claro que si, por que hubiera concluido mis estudios y así tendría pues otro modo de vida por decirlo.</p> <p style="text-align: center;"><b>Aspiraciones educativas</b></p> <p><b>22. ¿Te gustaría retomar tus estudios?</b>  Sí, por su puesto</p> <p><b>23. ¿Qué considerarías que sería la mayor dificultad de regresar a la escuela?</b>  Pues creo que buscar los medios para regresar a un instituto, pienso yo que lo económico</p> <p><b>24. ¿Qué beneficios crees que te ofrecería el regresar a estudiar?</b>  Seguir avanzando en una vida normal con los planes que yo tenía en el principio.</p> <p><b>25. ¿A qué te comprometerías de tener la oportunidad de volver a la escuela?</b>  A dar todo de mi a seguir avanzando y estaría muy comprometido.</p>	<p><b>Beneficio detectado por estudiar</b>  Seguir avanzando en una vida normal</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------