



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

(LEIP)

**FORTALECIMIENTO EN LA CONVIVENCIA FAMILIAR PARA LA
FORMACIÓN SOCIOCULTURAL DE ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PRIMARIA “DR. ROBERTO SOLÍS QUIROGA” EN LA ALCALDÍA
TLALPAN, CDMX**

LÍNEA DE FORMACIÓN:

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:

DIANA PAOLA MUCIÑO CORTÉS

ASESORA:

MTRA. TERESA MARTÍNEZ MOCTEZUMA

Ciudad de México, septiembre 2021.

Agradecimientos

Doy gracias a Dios porque cada día bendice mi vida con la hermosa oportunidad de estar y disfrutar de las personas que más me aman y a las que yo más amo.

Por la vida de mis padres Diana y Pablo por ser los principales promotores de mis sueños agradezco por cada día confiar y creer en mí y en mis expectativas, gracias por cada consejo y por cada una de sus palabras que me guiaron durante mi vida.

Gracias hermanas Guadalupe, Vanessa y Pamela quienes me han brindado su apoyo cuando lo he necesitado y por estar conmigo en las buenas y en las malas, porque ellas nunca han faltado en los momentos cruciales de mi vida.

Ser mamá y estudiante es difícil, sobre todo cuando se estudia una carrera profesional y estas en proceso de elaborar una tesis y es difícil porque sabes que alguien más se está sacrificando para que tú puedas lograr tu sueño.

Mis hermosos hijos, Alexis y Alonso fueron mi principal impulso para seguir adelante con este sueño, ya que al pensar en ellos sabía que todo esto tenía sentido, les agradezco el haberme brindado un poco de su tiempo para poder dedicar a mí unas horas al día, por ser unos excelentes niños y motivarme día a día.

A mi esposo Fernando, por creer en mi capacidad, por ser mi sostén durante este transcurso de mi vida, y por siempre alentarme cuando pensaba en dejar mi sueño a un lado, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre has estado brindándome tu comprensión, cariño y amor.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que me apoyaron y creyeron en la realización de esta tesis.

Índice

Introducción.....	7
1. Diagnóstico integral y construcción del problema.....	10
1.1 Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social donde se encuentra el grupo social a intervenir.....	11
1.1.1 El contexto externo del centro escolar.....	11
1.1.2 El contexto interno del centro escolar.....	18
1.1.3 Comunidad académica: docentes, padres de familia y alumnos.....	22
1.2 Referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema.....	27
1.2.1 La convivencia familiar en la Nueva Escuela Mexicana.....	27
1.2.2 Educación sociocultural dentro del centro educativo.....	29
1.2.3 La convivencia familiar y educación sociocultural.....	30
2. Problema de investigación.....	32
2.1 Delimitación, planteamiento y justificación del problema.....	32
3. Metodología de Investigación.....	37
3.1 Investigación Acción Participativa.....	37
3.2 Instrumentos utilizados y recogida de información.....	39
3.2.1 Observación Participante.....	39
3.2.2 Entrevista estructurada.....	40
3.2.3 Grupos de discusión.....	42
3.3 Datos que arroja la recogida de información.....	43
3.4 Contrastación de la información obtenida con los instrumentos de recolección de datos.....	44
4. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora.....	47
4.1 Hallazgos y acciones.....	47
4.2 Estrategias y acciones para la solución del problema.....	48
4.3 Diseño de la Propuesta de Desarrollo Educativo.....	51
4.3.1 Nombre de la estrategia de Intervención.....	51
4.3.2 Procedimiento de la implementación de la propuesta.....	52
4.4 Propósito de la propuesta de innovación.....	53
5. Fase de seguimiento y evaluación.....	56

5.2	Página web “En contacto con la comunidad Dr. Roberto Solís Quiroga ..	56
5.2	Hallazgos y análisis.....	71
5.3	La sistematización de la aplicación parcial y sus resultados.....	73
6	Informe de evaluación.....	75
6.1	Inventario de evidencias.....	76
6.2	Análisis de los diferentes instrumentos	78
6.3	Concentrado de los diferentes instrumentos de evaluación.....	81
6.4	Coincidencias, discrepancias y ausencias a la hora de la implementación .	83
6.5	Posibles modificaciones a la propuesta con base en los resultados de la evaluación.....	85
7.	Conclusiones	85
8.	Referencias.....	91
9.	Anexos.....	95
9.1	Diarios de campos.....	95
9.1.1	Clases de los alumnos.....	95
9.1.2	Junta de padres de familia.....	96
9.1.3	Junta de padres de familia 2.....	97
9.1.4	Junta de mesa directiva	98
9.1.5	Junta general	99
9.1.6	Investigación sobre la realización de la página web 1	100
9.1.7	Investigación sobre la realización de la página web 2	101
9.1.8	Investigación sobre la realización de la página web 3	102
9.1.9	Investigación sobre la realización de la página web 4	103
9.1.10	Investigación sobre la realización de la página web 5	104
9.2	Entrevistas	105
9.2.1	Entrevista docente	105
9.2.2	Entrevistas padres de familia.....	106
9.3	Observaciones	111
9.3.1	Técnicas e instrumento para recoger información	112
9.3.2	Observaciones en el centro escolar.....	113
9.3.2	Observación de luchas libres y vendimia.....	115

Ilustración 1. Mapa de la alcaldía Tlalpan	12
Ilustración 2. Mapa de la colonia Lomas de Padierna	13
Ilustración 3. Entrada principal Primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, calle Sinanche	15
Ilustración 4 Esquina de la Primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, calles Sinanche y Tulum	15
Ilustración 5. Segunda entrada de la Primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, calle Tulum.	16
Ilustración 6. Salida de emergencia clausurada de la Primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, calle Tekax.	17
Ilustración 7. Plano de los alrededores de la Primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga".	17
Ilustración 8 Tabla de las instalaciones escolares.....	18
Ilustración 9. Tabla de servicios escolares.....	18
Ilustración 10. Salón de clases, vista frontal.	20
Ilustración 11. Salón de clases, vista posterior.....	21
Ilustración 12. Tabla de ocupación de los padres de familia.	23
Ilustración 13. Rendimiento en la asignatura de español.	25
Ilustración 14. Rendimiento en la asignatura de matemáticas.	25
Ilustración 15. Tabla resultados de encuesta.	26
Ilustración 16. Nivel de aprovechamiento 3° "A".	33
Ilustración 17. Estructura de desglose de trabajo.....	36
Ilustración 18. Formato entrevista docente.	40
Ilustración 19. Formato de entrevista padres de familia.	41
Ilustración 20. Datos que arroja la recogida de información.....	43
Ilustración 21. Contrastación de información.....	45
Ilustración 22. Flujograma de árbol.	46
Ilustración 23. Cuadro de hallazgos y acciones.	47
Ilustración 24. Desarrollo de la propuesta de intervención.	52
Ilustración 25. Problema de intervención.	53
Ilustración 26. Encuesta a padres de familia del grupo 3° "A".	56
Ilustración 27. Vista principal de la página web 1.....	57
Ilustración 28. Vista principal de la página web 2.....	58
Ilustración 29. Vista principal de la página web 3.....	59
Ilustración 30. Vista apartado alumnos 1.	60
Ilustración 31. Vista apartado alumnos 2.	60
Ilustración 32. Vista apartado alumnos 3.	61

Ilustración 33. Vista apartado alumnos.	62
Ilustración 34. Vista apartado paseos.	63
Ilustración 35. Vista apartado conoce tu centro escolar 1.	64
Ilustración 36. Vista apartado conoce tu centro escolar 2.	65
Ilustración 37. Vista apartado contacto.	66
Ilustración 38. Vista apartado cursos y talleres para padres de familia y tutores. .	67
Ilustración 39. Vista apartado chat y asistencia psicopedagógica para padres de familia y tutores 1.	68
Ilustración 40. Vista apartado chat y asistencia psicopedagógica para padres de familia y tutores.	69
Ilustración 41. Instrumentos y acciones a realizar.	70
Ilustración 42. Categorías de análisis.	73
Ilustración 43. Evidencias aplicadas.	77
Ilustración 44. Fragmento de portafolio de evidencias.	79
Ilustración 45. Fragmento de registro anecdótico.	80
Ilustración 46. Fragmento de rubrica.	80
Ilustración 47. Instrumentos de evaluación.	81
Ilustración 48. Lista de control.	87

Introducción

En las familias es usual afirmar que el centro escolar es el comisionado de instruir a los alumnos y dar los conocimientos necesarios para poder desarrollarse y convertirse en un adulto exitoso.

Los niños pasan gran parte del día en el centro escolar, ya que la humanidad se ha acostumbrado así, los padres van a trabajar desde temprano, los niños tienen que ir a la escuela y por las noches tienen una limitada convivencia en familia; pero esto no inhibe a los padres o tutores de sus responsabilidades en la educación escolar, que va más allá de la vestimenta, alimentos y el apoyo económico.

Las familias desconocen un punto importante dentro de la educación escolar de los niños que es la convivencia familiar, este es un pilar fundamental para el desarrollo emocional, humano, físico y socio cultural del niño, por lo que la familia debe ser el principal paradigma de los niños.

Esta responsabilidad debe ser en unidad, existiendo una correlación entre familia-docentes-alumnos, ya que debe presentarse una comunicación constante para el desarrollo académico de los estudiantes.

Es indispensable una adecuada educación escolar para los alumnos, por lo que es de suma importancia un apropiado desarrollo socioemocional en ellos para acrecentar su capacidad de ser personas independientes en la vida diaria.

Al introducir un trabajo en equipo, entre docentes y familia, el alumno percibirá la importancia que tiene su rendimiento escolar, y el cómo se cuida por su bienestar y bien vivir.

En este proyecto de intervención educativa nuestro objeto de estudio es la escuela primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga” que se encuentra en la colonia Lomas de Padierna, alcaldía Tlalpan, en donde se identificó, la falta de convivencia familiar dentro del centro escolar, específicamente en el grupo 3° “A”.

Se efectuó una investigación de acción participativa recabando información por medio de los siguientes instrumentos:

- Entrevistas
- Observaciones
- Grupos de discusión

A los siguientes sujetos involucrados:

- La familia
- El centro escolar
 - Alumnos
 - Docentes
 - Directivos.

Se desarrolló una indagación sobre la relación que existe entre la docente, el centro escolar y los alumnos, concibiendo cómo se identifican y resuelven los problemas para entender el porqué de la falta de convivencia de las familias.

En el centro escolar los directivos, docentes y el personal deben ver como iguales a los padres de familia para hacerlos sentir en comunidad, y así lograr trabajar con entusiasmo para un bien en común, el cual es la educación sociocultural de los alumnos. Este es uno de los aspectos de mayor relevancia en este texto, tratándose de una propuesta abierta a la construcción colectiva de un proyecto educativo-sociocultural.

Las familias deben mantenerse atentas al centro escolar y a sus necesidades, así como el centro escolar debe estar atento a las necesidades de las familias y los alumnos. El compañerismo debe ser para todos, sin excepción.

Visualizando un camino en donde el centro escolar y las familias formen un equipo en unidad, entre la reflexión y la acción para la educación de los alumnos, concibiendo una acción pedagógica-cultural, no hay otro camino que el de la práctica de una pedagogía liberadora, desde la cual ha de consolidarse el liderazgo del centro escolar y docentes, que en vez de sobreponerse a las familias y continuar

manteniéndolos en el actual estado, establece con ellos una relación permanentemente dialógica.

Este trabajo se estructura en seis capítulos:

1. Diagnóstico y la construcción del problema. Por medio de los contextos y los referentes teóricos que aportan la comprensión del problema.
2. Problema de investigación. En donde se lleva una delimitación, un planteamiento y justificación del problema a intervenir.
3. Metodología de investigación. Para la obtención de datos es necesario efectuar la elaboración de proyectos operados por diferentes metodologías.
4. El diseño y desarrollo de la propuesta innovadora. En correspondencia con los hallazgos y en congruencia con el problema, se realizarán estrategias y acciones mediante las cuales se diseñará, nombrará y se efectuará el procedimiento para la propuesta innovadora.
5. Seguimiento y evaluación. Se efectuarán observaciones y una indagación de la realización de la propuesta innovadora al igual que su evaluación, para confirmar su efectividad.
6. Informe de evaluación. Para la sustentación es importante la delimitación conceptual de los conceptos evaluativos, por lo que se llevara a cabo un inventario y análisis de los instrumentos, así como las vicisitudes presentadas en el momento de la implementación.

En el trabajo realizado también se encontrarán las conclusiones, en donde se nombrará los resultados finales del proyecto de intervención educativa, los anexos, en donde se encuentran los instrumentos utilizados como apoyo, y por último los referentes teóricos utilizados para dar soporte a la sustentación.

1. Diagnóstico integral y construcción del problema

Para la realización de un trabajo de intervención educativa, es necesario reflexionar sobre los métodos, las técnicas e instrumentos a utilizar, tomando en cuenta que estos elementos darán sustento al período principal de la práctica investigativa.

Se debe ejecutar una clasificación y elaboración de técnicas e instrumentos fundamentales en la etapa de recolección, ya que éstas arrojarán la información en el transcurso investigativo, estableciéndose como el protocolo que dará respuesta al problema.

Durante la implementación de los diversos instrumentos utilizados, podemos observar que el grupo de 3° "A" cuenta con un adecuado rendimiento académico, teniendo un rezago en la materia de matemáticas, la cual se les dificulta a 18 alumnos de los 39 que conforman el grupo.

Para trabajar con los alumnos rezagados en matemáticas y para otras actividades recreativas y lúdicas del grupo, la docente del grupo 3° "A" ha pedido apoyo de las familias para poder brindar un mejor soporte a los alumnos; este método no ha tenido éxito, ya que los padres de familia o tutores no asisten, por diversos factores, como la falta de tiempo o incluso la falta de información, ya que los alumnos no hacen llegar los avisos transmitidos por la docente a sus familias.

De acuerdo a las observaciones y averiguaciones realizadas, logramos percibir que el problema principal que existe en el grupo 3° "A" es la falta de convivencia familiar dentro del centro escolar, por lo que se debe buscar una solución ante esta contrariedad; ya que, para poder dar un buen soporte a los alumnos en el rezago en sus materias y en las diversas actividades que se desarrollan, la convivencia familiar dentro del centro escolar es un pilar fundamental.

Por medio del diagnóstico se puede observar e identificar la ausencia de convivencia familiar en el grupo escolar, por lo que se debe proseguir con la indagación para poder llegar a la solución adecuada y llevar a la práctica un proyecto de intervención educativa.

1.1 Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social donde se encuentra el grupo social a intervenir.

1.1.1 El contexto externo del centro escolar

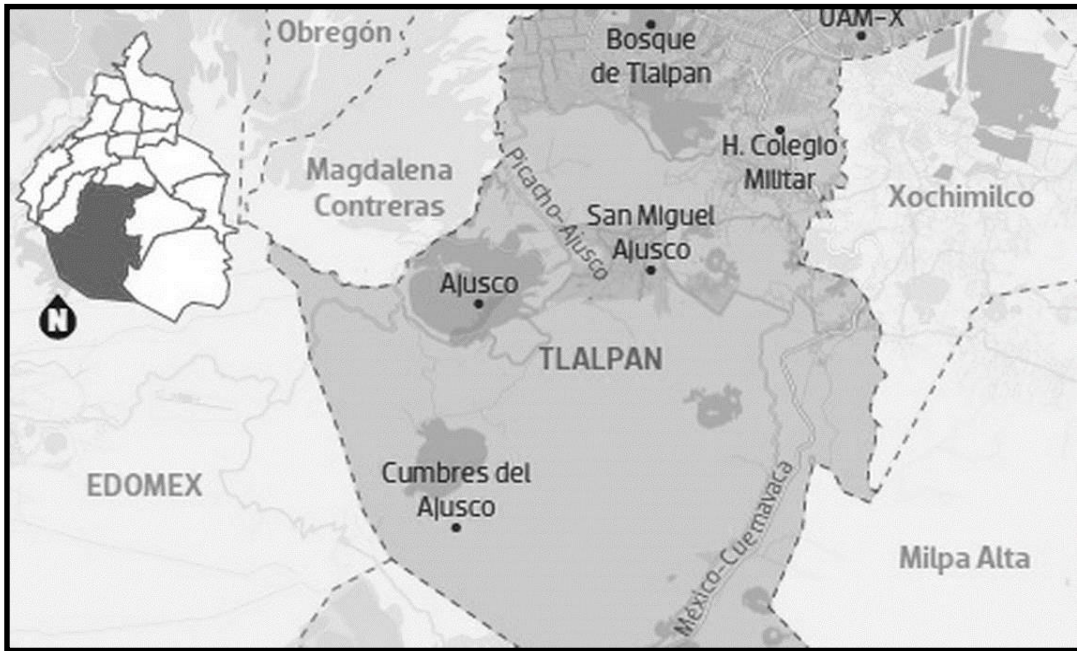
En el año de 1967 se realizó la construcción de Villa Olímpica para darles hospedaje a los atletas que llevarían a cabo su participación en los Juegos Olímpicos de la Ciudad de México –CDMX- en 1968, los trabajadores encargados encontraron rastros de las construcciones realizadas por los antiguos pobladores de la zona sur, eran los hogares de lo que fue la ciudad de Cuicuilco una comunidad otomí sepultada por la erupción del volcán Xitle en el año 1000 a. C

Esto dejó cubierto de lava y cenizas una gran extensión de donde se encontraba la pirámide de Cuicuilco la más antigua del valle de México.

Los pobladores se establecieron en las inmediaciones de los pedregales formados por la erupción, floreciendo poco a poco las comunidades de Tlalpan

Tlalpan cuenta con más de 600 mil habitantes constituyendo el 20.7 % de la ciudad, siendo la alcaldía de mayor extensión geofísica, más del 80 % de su superficie es área de conservación, ofreciendo importantes valores ambientales como: recargas de los mantos acuíferos, generación de oxígeno y captura de bióxido de carbono algunas de estas zonas son el Bosque de Tlalpan y Fuentes Brotantes.

Ilustración 1. Mapa de la alcaldía Tlalpan



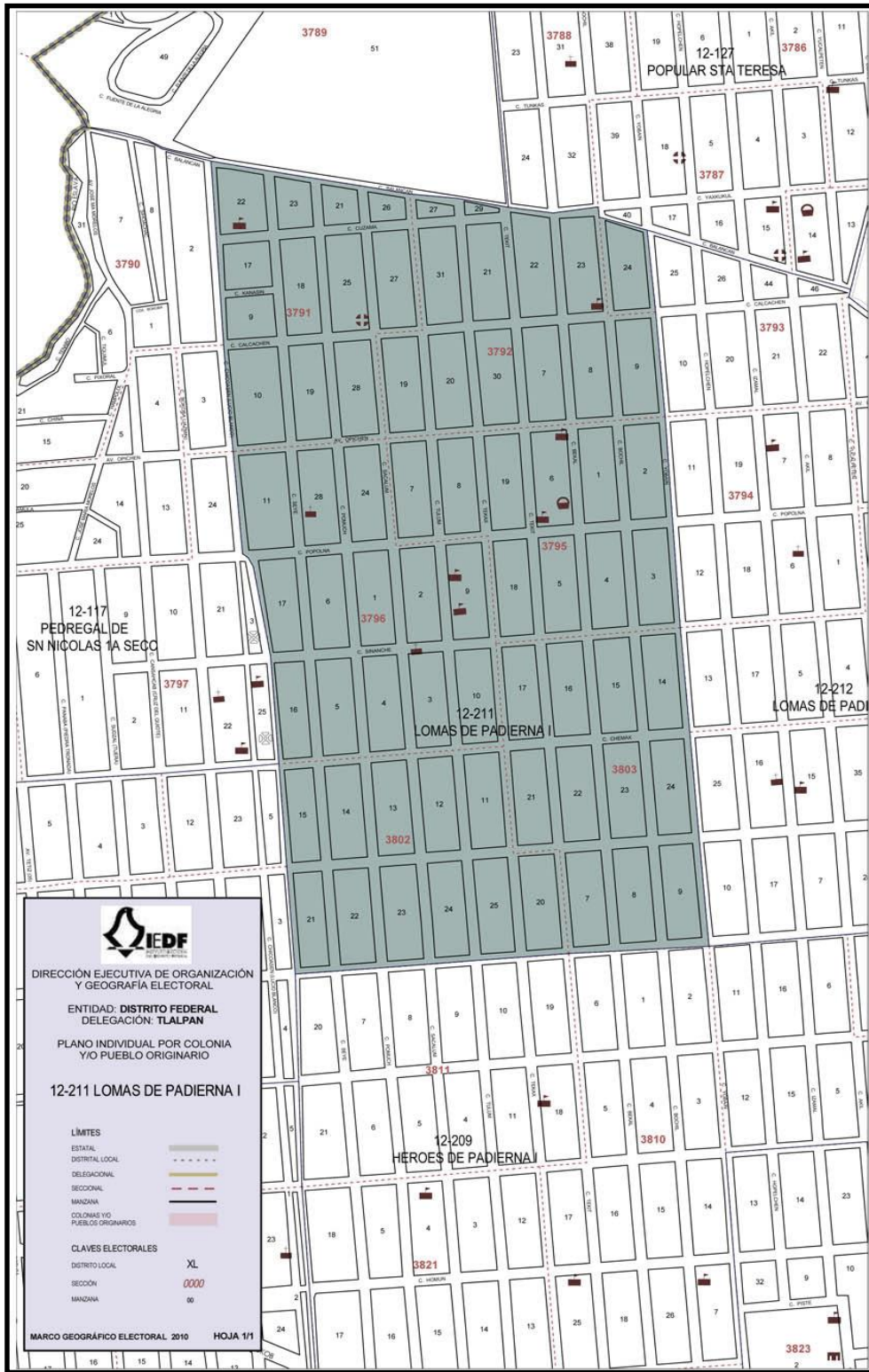
Fuente: ABC radio

La colonia Lomas de Padierna es una localidad de la alcaldía de Tlalpan en la CDMX que abarca un área cercana a 140 hectáreas, en ella viven alrededor de 20, 400 personas en 5, 450 domicilios, es una de las colonias más pobladas registrándose 1. 528 personas por km² con una edad promedio de 33 años. De las 30, 000 personas que habitan en Lomas de Padierna 5,000 son menores de 14 años de edad.

En artículos publicados sobre la economía de la CDMX, se hace notar que la principal actividad que se desarrolla en Lomas de Padierna es comercio minorista, en la que operan cerca de 1,000 establecimientos, con un personal ocupado estimado en 10,000 personas.

Este es un punto importante dentro de la comunidad en la Escuela Primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga”, ya que un comercio minorista, requiere de una mayor atención y tiempo de dedicación por parte de los padres de familia y tutores, por lo tanto, se le brinda menor tiempo a la adecuada convivencia familiar con el centro escolar de los alumnos.

Ilustración 2. Mapa de la colonia Lomas de Padierna



Fuente: IEDF

La escuela primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga” clave 09DPR3093O zona 501, región 45, se encuentra en la calle de Sinanche, entre Tulum y Tekax abarcando la mitad de la cuadra, la cual se encuentra rodeada por diversos establecimientos como: papelerías, heladerías, puestos de comida, puestos de ropa, pollería y una peluquería, por lo que siempre es demasiado transitada.

Detrás de la primaria se encuentra la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Autónoma de México -UNAM- la cual abarca la otra mitad de la cuadra por donde circulan estudiantes y docentes en autos. Esta institución ha llevado a cabo diversas actividades sobre el cuidado de los dientes y la higiene bucal en el centro escolar, realizando obras de teatro, actividades deportivas y campañas sobre la aplicación de flúor, así como, entrega de accesorios para la higiene bucal, como cepillos de dientes y pasta dental.

El centro escolar “Dr. Roberto Solís Quiroga” cuenta con dos entradas, la primera y principal se ubica en la calle de Sinanche, usada para la entrada y salida del turno matutino de los estudiantes, la segunda se encuentra en la calle Tulum, usada para la entrada y salida del turno vespertino.

Frente a la entrada del turno matutino, en la calle de Sinanche, se encuentra el área en donde se espera a los alumnos en la hora de salida, cerrándola con conos de seguridad, en esta actividad participan los vendedores que se instalan fuera del centro escolar, dando apoyo a los padres de familia para brindar una mayor seguridad a los alumnos.

Mesa Directiva realiza una guardia en la hora de la salida de los alumnos del centro escolar, en la que se pone una cinta de seguridad al frente del portón, terminando la banqueta, dejando el espacio suficiente para que los niños salgan adecuadamente sin que ninguna persona pase y en donde los alumnos se pueden resguardar en lo que llegan sus padres o tutores.

En esta guardia se turnan los padres de familia de todos los grados y grupos del centro escolar, teniendo como objetivo primordial la seguridad de los alumnos.

Ilustración 3. Entrada principal Primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, calle Sinanche



Fuente: Propia

Ilustración 4 Esquina de la Primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, calles Sinanche y Tulum



Fuente: Propia

En la calle del lado izquierdo Tulum, en donde se localiza la segunda entrada, se encuentran unos departamentos en construcción; una zona de alto riesgo para los

alumnos porque son usados materiales pesados y peligrosos, se conversó con los encargados de la construcción por parte de la supervisión escolar de la primaria, y se acordó no trabajar en los horarios de entrada y salida del centro escolar.

Ilustración 5. Segunda entrada de la Primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, calle Tulum.



Fuente: Propia

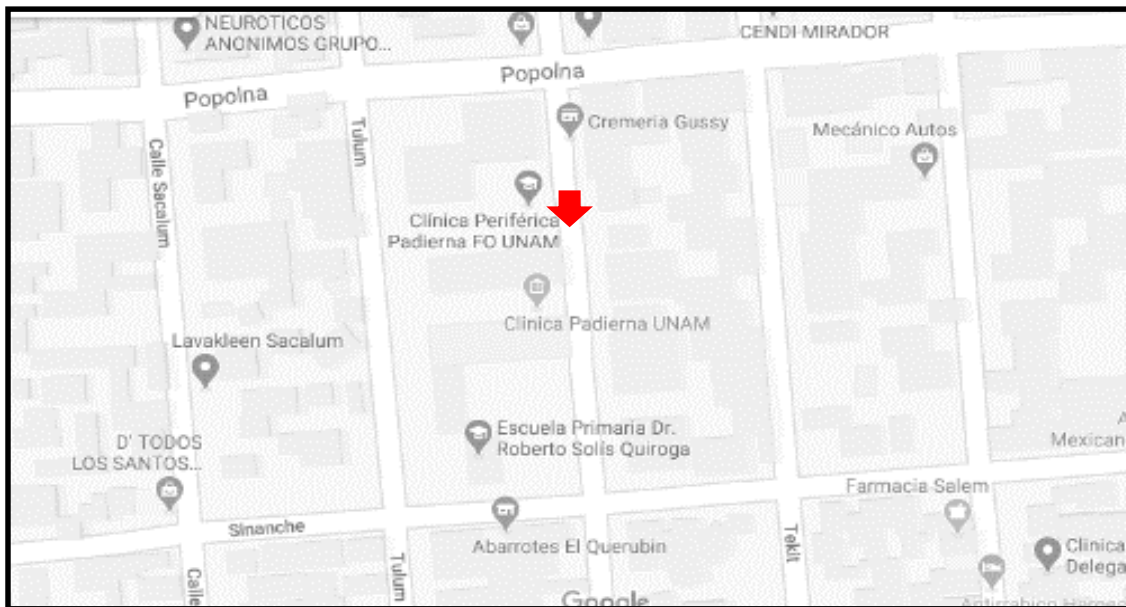
En la calle del lado derecho Tekax se localiza una puerta que fue edificada como salida de emergencia en el año 1998, esta puerta se dejó de emplear porque fue construida en un lugar alto, las escaleras que se construyeron no tienen ningún resguardo por lo que Protección Civil deliberó la necesidad de clausurarlas, abarcan toda la banqueta y los peatones deben transitar por la calle, en ese mismo paso se estacionan los camiones del transporte escolar de los alumnos.

Ilustración 6. Salida de emergencia clausurada de la Primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, calle Tekax.



Fuente: Propia

Ilustración 7. Plano de los alrededores de la Primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga".



Fuente: Google maps

1.1.2 El contexto interno del centro escolar

En los espacios internos del centro escolar no se cuenta con drenaje, y en pocas ocasiones se cuenta con agua, transigiendo diariamente por estas cuestiones ya que son 727 alumnos en el turno matutino y 400 en el turno vespertino los que utilizan estos servicios, aunándole los docentes, directivos y personal de limpieza.

Ilustración 8 Tabla de las instalaciones escolares.

Instalaciones	En esta escuela
Aulas para clase	20
Aulas deportivas y recreativas	✓
Patio o plaza cívica	✓
Sala de computo	1
Cuartos para baño o sanitarios	6
Tazas sanitarias	22

Fuente: Propia

Ilustración 9. Tabla de servicios escolares.

Servicios	En esta escuela
Energía Eléctrica	✓
Servicio de agua de la red pública	✓
Drenaje	✗
Cisterna o aljibe	✓
Servicios de internet	✓
Teléfono	✓

Fuente: Propia

El centro escolar cuenta con dos patios, el principal está en la entrada de la calle de Sinanche, con una dimensión de 28m de largo x 15m de ancho; se usa para clases de Educación Física, bailables y eventos.

Por esta misma entrada hacia el lado izquierdo subiendo un total de veinte escalones se encuentran los salones improvisados del grado de primero grupo A y B, el salón de Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva –UDEEI-, la casa de los trabajadores de limpieza, la dirección y el segundo patio que es de 17 m de largo x 10m de ancho, en él se realizan las ceremonias y los honores a la bandera, en estos dos patios se está trabajando para colocar una malla sombra por que pega directo el sol.

Al frente del segundo patio se encuentra el edificio de salones, en la planta baja se localizan:

- El aula digital, contando con 6 equipos de cómputo.
- La bodega de educación física, en donde se encuentran muebles de madera para guardar el material que usan los alumnos en sus clases.
- El salón de 1° “C”.
- El salón de 2° “A”.
- El salón de 2° “B”.

En el primer piso:

- 2° “C”, 3 ° “A” y “B”

En el segundo piso:

- 3° “C”, 4° “A” y “B”

En el tercer piso:

- 4° “C”, 5° “A” y “B”

En el cuarto piso

- 5° “C”, 6° “A”, “B” y “C”

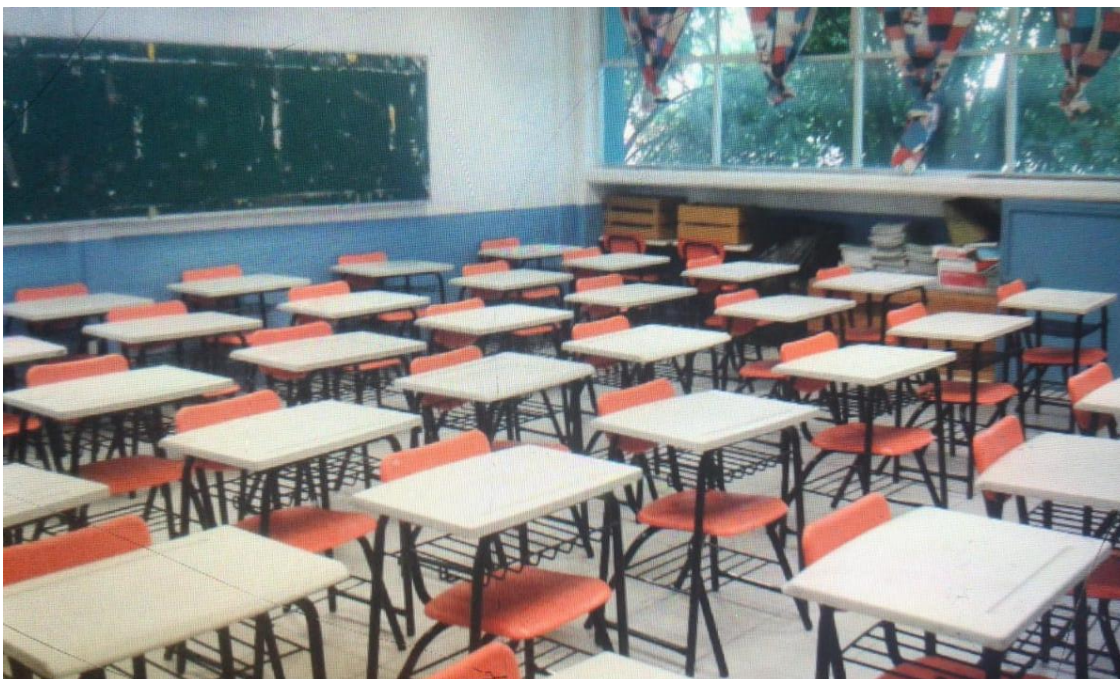
No todas las aulas están pintadas, algunas cuentan con piso de loseta y un pequeño estribo los cuales deben ser retirados por observaciones que se le hizo a la escuela por parte de Protección Civil, en esta área se encuentra el escritorio y pizarrón, los salones cuentan con proyectores, mesas y sillas de aluminio y plástico las cuales son usadas individualmente por los alumnos.

Ilustración 10. Salón de clases, vista frontal.



Fuente: Propia

Ilustración 11. Salón de clases, vista posterior.



Fuente: Propia

El centro escolar cuenta con seis cuartos de baño, 3 para niños y 3 para niñas los cuales están divididos dos por cada piso, cada cuarto cuenta con 4 tazas sanitarias, azulejo y 3 lavabos.

La supervisora de la escuela comenta que solo se abre un cuarto de baño para niñas y uno para niños, porque solo se pueden mantener estos vigilados, y es peligroso abrir los otros cuartos de baño sin supervisión.

La biblioteca la montan en la parte de atrás de los salones improvisados de primero, ya que queda un lugar espacioso que es el que se emplea para que los niños puedan hacer uso de la biblioteca, con una carpa improvisada, tapetes de fomy y huacales como libreros. Se les hace entrar a los niños con botas de fieltro que realizo cada familia para no dañar ni ensuciar el tapete.

La biblioteca es atendida por un maestro y la vicepresidente de mesa directiva, ellos colocan día a día la carpa, el tapete y acomodan todo, hacen el registro de los libros

prestados y desmontan la biblioteca al finalizar sus actividades, con ayuda de diversas mamás que conforman mesa directiva.

“Los planteles educativos constituyen un espacio fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje. El Estado debe garantizar que los materiales didácticos, la infraestructura educativa, su mantenimiento y las condiciones del entorno, sean idóneos y contribuyan a los fines de la educación.” (Secretaría de Educación Pública, 2019: 23)

1.1.3 Comunidad académica: docentes, padres de familia y alumnos

Para establecer una postura en relación con el sujeto, en este proyecto el interés se centra en el aspecto participativo y se orienta a reconocer aspectos del actuar del personal de la Escuela Primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga”, conformado por los docentes, las familias de los alumnos, mesa directiva, los alumnos y la relación que estos desempeñan como sociedad.

El personal del centro educativo está integrado por:

- 27 maestros
 - 18 del sexo femenino
 - 9 del sexo masculino

El nivel profesional de cada uno de ellos es el siguiente:

- 10 licenciados en educación normal básica
- 8 licenciados en pedagógica
- 5 licenciados en psicología educativa
- 4 licenciados en educación física

Los docentes sostienen comunicación con los padres de familia, están atentos a los intereses de los alumnos y las familias, al igual que los directivos y los trabajadores

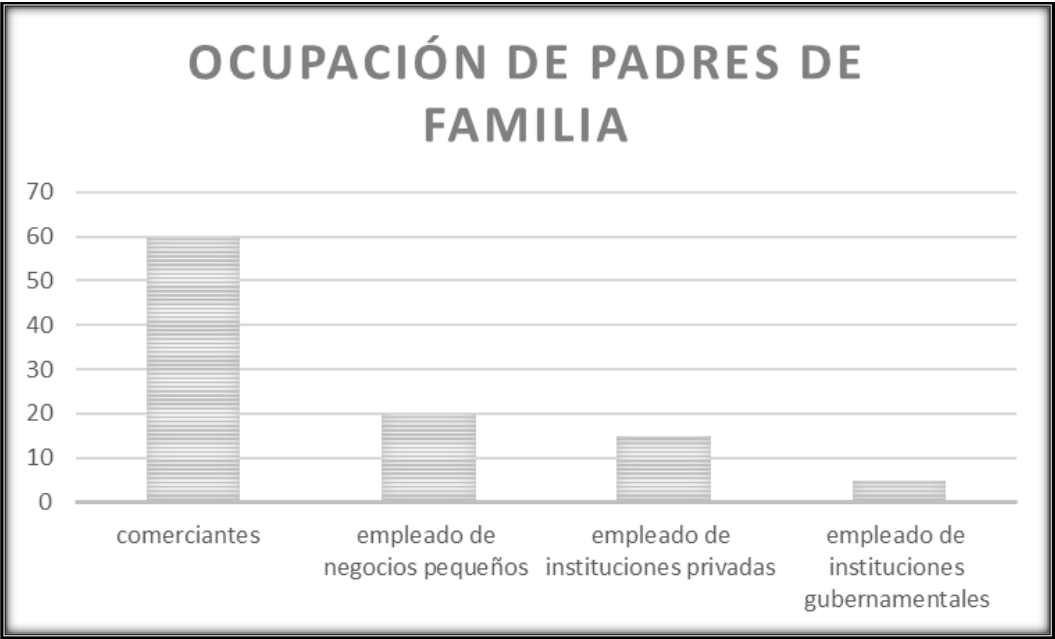
de la supervisión ya que la oficina de la supervisora de la zona 501 se encuentra en este centro escolar contando con un adecuado rendimiento escolar según los resultados del Plan Nacional para la Evaluación de los Aprendizajes de la Secretaría de Educación Pública –PLANEA SEP-, y las familias de los alumnos, los cuales se encuentran satisfechos con el aprendizaje obtenido de sus hijos.

La ocupación de los padres y madres de familia se compone de la siguiente manera:

- 15% trabajan ambos padres
- 60% son comerciantes
- 20 % trabajan en establecimientos que se encuentran por la zona
- 5% trabaja en instituciones privadas y gubernamentales

Este es uno de los factores principales por el cual las familias no cuentan con la disponibilidad suficiente para participar con regularidad en actividades escolares convocadas por los docentes y el centro escolar.

Ilustración 12. Tabla de ocupación de los padres de familia.



Fuente: Propia

La Mesa Directiva es operada por padres de familia, su propósito es planear y operar estrategias para el bienestar y el bien vivir de los alumnos, una de ellas es la guardia de seguridad que se implementa en la hora de la entrada y la salida de los alumnos.

Esta guardia consiste en poner una cinta de seguridad frente al portón del centro escolar la cual brinda el espacio suficiente para el paso de los alumnos, la puerta de salida se divide con conos para que la salida de los alumnos sea de la siguiente manera: del lado derecho salen de primer a tercer grado y del izquierdo de cuarto a sexto.

Se les comenta a los padres o tutores que los alumnos no pueden pasar por debajo de la cinta, y si las familias y alumnos requieren el apoyo de los docentes en el centro escolar deben entrar por la puerta que se encuentra en la calle de Tulum para no entorpecer la entrada y salida de los alumnos, pero sobre todo por su seguridad.

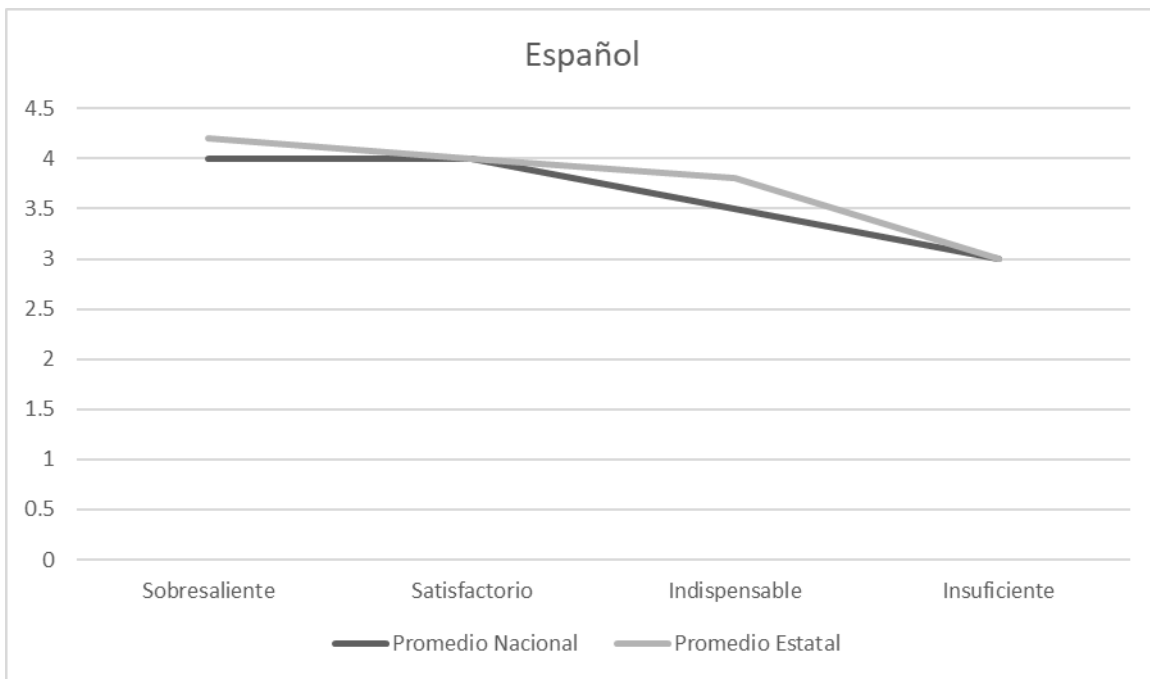
La cinta esta resguardada por padres o tutores, los cuales se turnan según la fecha de ceremonia que le toque al grupo de sus hijos.

A los alumnos se les hace la indicación de resguardarse dentro de la cinta de seguridad, si no localizan a algún familiar en el lugar señalado por sus padres o tutores dentro del horario establecido para la salida deben regresar al centro escolar en donde permanecerán en dirección y se les llamara a sus familiares.

“Estamos viviendo un momento histórico que nos llama a todos a dar lo mejor de nosotros mismos para construir una sociedad más armónica, plural, inclusiva, justa, intercultural, productiva y feliz”. (Secretaría de Educación Pública, 2019: 2)

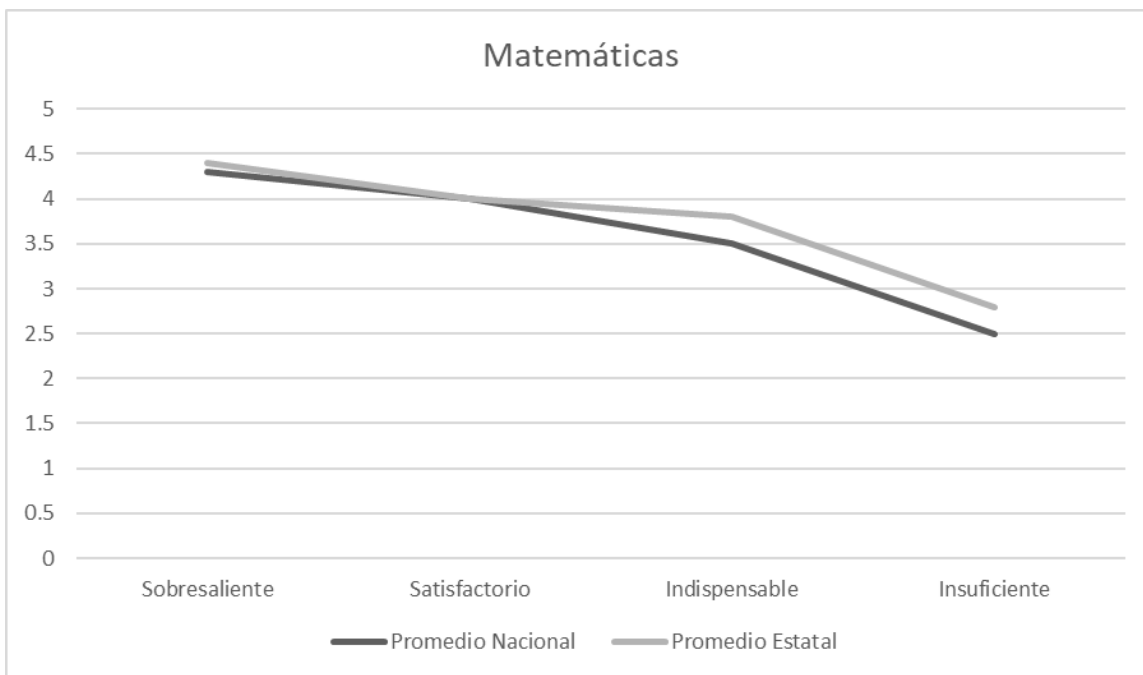
Este centro escolar de nivel primaria, cuenta con un total de 23 grupos y 727 alumnos en el Turno Matutino, los cuales han obtenido un porcentaje alto en el semáforo de resultados educativos de PLANEA SEP.

Ilustración 13. Rendimiento en la asignatura de español.



Fuente: Propia

Ilustración 14. Rendimiento en la asignatura de matemáticas.



Fuente: Propia

En la siguiente tabla podemos observar las calificaciones proporcionadas por PLANEA SEP al centro escolar tomando como puntos principales: la relación con padres de familia, la asistencia de los maestros, honestidad y transparencia, infraestructura de la escuela, participación de padres de familia y la preparación académica.

Esta información es de suma importancia al reforzar la investigación obtenida por medio de los instrumentos utilizados, en donde se observa como resultado la falta de convivencia familiar dentro del centro escolar.

Ilustración 15. Tabla resultados de encuesta.

Calificación Promedio por pregunta	
Preparación de los maestros	10.0
Asistencia de los maestros	10.0
Relación con padres de familia	8.0
Infraestructura de la escuela	10.0
Participación de padres de familia	8.0
Honestidad y transparencia	9.0

Fuente: Planea

1.2 Referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema

1.2.1 La convivencia familiar en la Nueva Escuela Mexicana

Según Hoover–Dempsey, Bossler y Burrow (1995), existen varios factores que favorecen la convivencia familiar en las actividades relacionadas con el centro escolar:

1. Los padres de familia apreciaron una convivencia familiar modelada dentro de su centro escolar por sus propios padres y otros adultos.
2. Los padres se involucran más si experimentan superación personal en la ayuda escolar de sus hijos, obteniendo éxito en sus actividades, esta percepción de eficacia puede ser disminuida si los padres consideran que carecen de las habilidades y el conocimiento para ayudar a sus niños a ser eficaces.
3. Aumento en la convivencia familiar dentro del centro escolar, si perciben oportunidades, invitaciones o exigencias de ayuda del personal escolar y de sus hijos.

Como podemos observar los factores que favorecen la convivencia familiar, son una responsabilidad compartida entre la familia y docentes para promover la enseñanza de los alumnos.

Los principios fundamentados por la Nueva Escuela Mexicana –NEM- son primordialmente, respetar los valores cívicos, la conciencia social, la dimensión ética y la política de la escuela. (Secretaría de Educación Pública,2019)

Para dar como resultado la educación de personas críticas, participativas y activas que procuren procesos de transformación haciendo uso de la innovación, la convivencia familiar y la creación de iniciativas de producción que mejoren la calidad de vida y el bienestar de todos, contando con un pensamiento crítico producido a

partir del análisis, reflexión, dialogo, convivencia, conciencia histórica, humanismo y argumentación.

Se deben incorporar métodos colaborativos e innovadores, avances tecnológicos usando la libertad creativa para innovar y transformar la realidad, promoviendo la transformación de la sociedad asumiendo una nación soberana, que tiene al centro un conjunto de su población, en el contexto de la diversidad.

Las niñas y niños son vistos de manera integral, como una totalidad, con una personalidad en constante cambio y desarrollo, inspirados en un contexto interpersonal, tomando en cuenta la inclusión de la familia en su aprendizaje.

La NEM busca que todas y todos los niños y niñas formen una comunidad de seres humanos que se vinculen entre sí con el centro escolar, su familia y su comunidad teniendo en mente el reconocimiento de su existencia, de su coexistencia y la igualdad con todos los demás.

Se hace hincapié en la convivencia familiar dentro del centro escolar en actividades como: juntas de padres de familia, participación de manera voluntaria en los mejoramientos del centro escolar y el apoyo a los alumnos en sus tareas.

Existe mucha discrepancia entre quien deba ser el encargado de crear lazos de comunicación entre el centro escolar y las familias ya que algunos autores hacen ahínco en que debe de ser el centro escolar quien tenga esta iniciativa y otros mencionan que deben de ser las familias las encargadas.

Delgado (2019) enuncia la gran importancia para que los docentes inviten a las familias a reuniones y eventos escolares de manera regular, tratando de hacer que los padres prioricen estas actividades.

Las encargadas de establecer el puente entre la familia y el centro escolar son las madres, enfatizando en que deben ser las mujeres ya que estudios han demostrado que los padres, no tienen tiempo para dichas actividades y reuniones, ya que ellos

son los comisionados de trabajar y dar el sustento a sus familias según Valdés, Pavón, Escobedo (2009).

El patrón cultural de la sociedad mexicana atribuye a las madres de familia la responsabilidad fundamental en la educación de los hijos y deja a los padres en una posición adyacente con respecto a la misma.

1.2.2 Educación sociocultural dentro del centro educativo

La NEM uno de los principales proyectos de la CDMX, se caracteriza por tener una estructura abierta que integra a toda la comunidad, tiene como objetivo la educación sociocultural de las niñas y niños, promoviendo el aprendizaje de excelencia, pensando primordialmente en el trabajo colaborativo y la convivencia familiar dentro del centro escolar.

Garantiza el derecho a la educación trabajando con cuatro condiciones necesarias:

- 1. Asequibilidad:** garantía al derecho social, cultural y respeto a la diversidad.
- 2. Accesibilidad:** el estado debe facilitar una educación obligatoria y gratuita.
- 3. Aceptabilidad:** Establecer criterios de calidad, seguridad y calidez en la educación.
- 4. Adaptabilidad:** Adecuar la educación y los derechos humanos al contexto sociocultural de los estudiantes en cada escuela.

El contexto sociocultural en la enseñanza y aprendizaje es un medio esencial de comunicación social e identidad nacional, la familia en conjunto con el centro escolar debe contribuir a la formación sociocultural de un individuo capaz de expresarse adecuadamente de acuerdo a las diversas situaciones de comunicación.

Es aquí en donde el docente debe integrar a las familias explicando que actividades realizar con sus hijos y aprender a comunicarse: decir, escuchar, hablar, leer y escribir.

La situación económica de las familias, donde los padres pasan demasiadas horas en el trabajo, deja poco tiempo para involucrarse en las actividades escolares y extraescolares de sus hijos ocasionando un rezago escolar, falta de hábitos de trabajo e incluso inseguridad al interactuar en un entorno sociocultural.

Es sustancial fomentar la comprensión, el aprecio por la diversidad cultural y lingüística, formando al educando en una cultura de paz que favorece el dialogo constructivo, la solidaridad, la búsqueda de acuerdos que permiten la solución no violenta de conflictos y la convivencia en un marco de respeto a las diferencias.

Se proporciona una educación y práctica ambiental que busca la preservación del entorno; además promueve el pensamiento crítico, tanto para generar nuevas ideas de desarrollo sostenible como para realizar los patrones de vida y consumo actuales.

Se asocia la capacidad de los estudiantes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, promoviendo plataformas abiertas y colaborativas que permitan usar y crear contenidos.

1.2.3 La convivencia familiar y educación sociocultural

Es importante que el maestro informe constantemente a las familias sobre los avances y dificultades de los alumnos en base a su rendimiento académico, cuanto mejor funcione el trio alumnos-familias-docentes, mejor funcionara la educación sociocultural del niño.

Las familias requieren estar informadas sobre los intereses o dificultades de los niños y a la vez estar atentos por la labor de los docentes; Gonzales (s.f.) refiere que debe existir una coherencia de normas y expectativas entre la familia y el centro

escolar, llevando con esto a que los docentes y las familias encuentren un mejor trato hacia los niños.

Domínguez (2010) manifiesta que poco a poco, se ha podido apreciar la necesidad de las familias y la educación de los niños en la sociedad descubriendo que la responsabilidad concierne tanto a los padres o tutores, como al centro escolar y sus docentes, evitando antagonismos y discrepancias entre ambos.

En el proyecto de la NEM, se indica que la participación de los padres de familia en la enseñanza escolar de sus hijos es de suma importancia en la educación de los alumnos.

“...se busca fortalecer la convivencia familiar, la relación entre la escuela y las familias y la reflexión cívica para que las niñas, los niños y los adolescentes comprendan el significado de los acontecimientos que han marcado las transformaciones de nuestro país: el inicio de nuestra Independencia y Revolución, la promulgación de la Constitución, el día de la bandera, la expropiación petrolera, el natalicio de Benito Juárez, el día del trabajo, el aniversario de la Batalla de Puebla y el día del maestro.”
(Secretaría de Educación Pública. 2019: 52)

En este nuevo proyecto no basta proveer el material didáctico, los contenidos temáticos y la capacitación didáctica del docente en el salón de clases, es imprescindible integrar a las familias a una convivencia que vaya más allá de la participación tradicional.

Es necesaria una participación “activa” del padre de familia en los aprendizajes. Sin este elemento a cuestas, la NEM tendrá dificultad en alcanzar algún parámetro cercano a la “excelencia”, y eso sólo se logra a través de la unión entre padres de familia, alumnos y docentes.

Fomentar la comunicación entre las familias, los docentes y el conocimiento del currículo del centro escolar es de suma importancia, ya que al tener conocimiento

de este se pueden planear, coordinar y formular estrategias y condiciones para lograr la íntegra convivencia familiar dentro del centro escolar.

Domínguez (2010) señala que el centro escolar debe provocar el interés de las familias en conocer el proyecto educativo, para entender los valores que imperan en el centro escolar.

Según la SEP (1997) el docente puede promover convivencias en donde algunos especialistas hablen sobre las características del niño y las familias externen sus dudas y construyan alternativas de solución para mejorar su relación con ellos.

Es sustancial que el docente informe constantemente a las familias sobre los avances y dificultades de los alumnos en cuanto a rendimiento educativo.

Para esto se debe tomar en cuenta que muchas familias prefieren, métodos de comunicación en línea (mensajes de texto, email, redes sociales, etc.) esto refleja poca disponibilidad de tiempo de las familias, para asistir a reuniones presenciales en el centro escolar, pero si el interés por la educación escolar de sus hijos.

James y Guzmán (2016) comentan que la participación social en la educación ha existido desde el Acta de Educación 1993, desde entonces los funcionarios de la educación pública en la CDMX han resaltado que los centros escolares y su comunidad son el corazón de sistema educativo.

Delgado (2019) manifiesta que entre a más temprana edad se establezca una convivencia familiar dentro de los centros escolares, se crea una base más sólida para el éxito del estudiante.

2. Problema de investigación

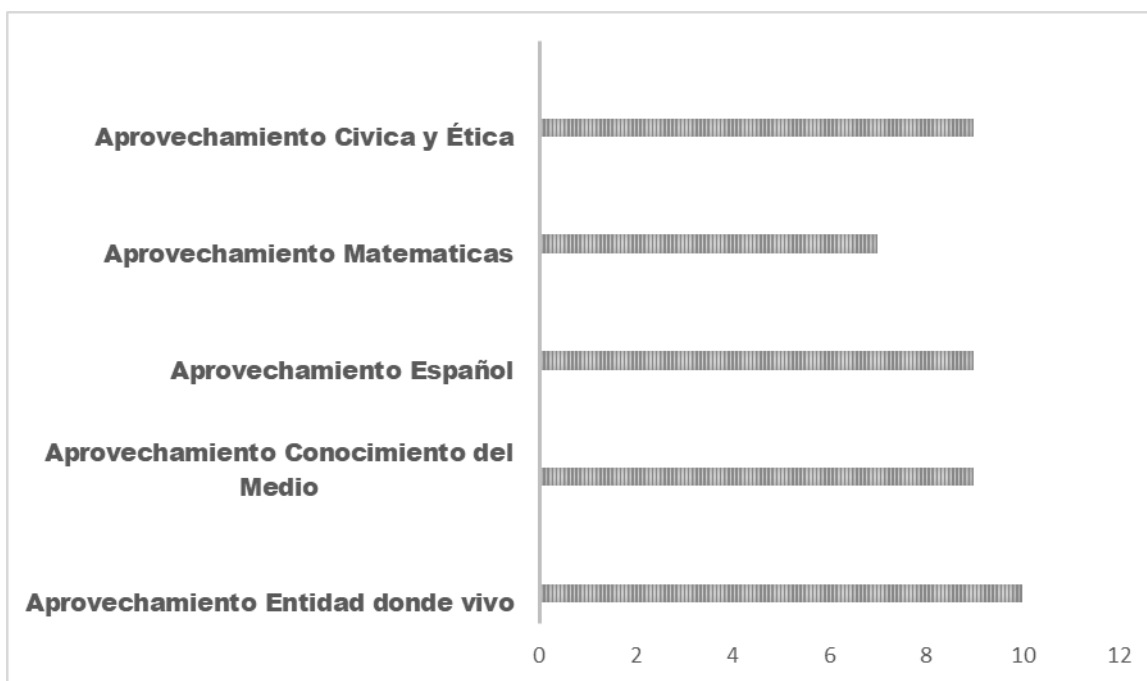
2.1 Delimitación, planteamiento y justificación del problema

El salón de 3° "A" se conforma de 39 alumnos, de los cuales 12 de ellos los padres de familia ejercen la convivencia dentro del centro escolar, el resto de las familias

interpretan que al tener un trabajo o al tener otros hijos a los cuales también deben procurar, no asisten regularmente a las convivencias familiares solicitadas por el docente, lo importante es, que cuando existe algún tipo de problema con el aprendizaje del alumno, la responsabilidad recae en los docentes y el centro escolar.

El nivel de aprovechamiento del alumnado es medio, obteniendo el mayor rezago en la materia de matemáticas con un total de 18 estudiantes a los cuales se les proporciona un libro de apoyo, así como un pequeño curso de media hora al terminar las clases en un horario de 1:00 pm a 1:30 pm, al cual 10 de los 18 alumnos citados no asiste, por problemas de tiempo de los padres de familia y tutores.

Ilustración 16. Nivel de aprovechamiento 3° "A".



Fuente: Propia

Como afirma Freire (1996), la educación es permanente no porque lo exija determinada línea ideológica, determinada posición política o determinado interés económico. La educación es permanente en razón, por un lado, en la grandeza del

ser humano, y por el otro en la conciencia que este tiene de su igualdad en la sociedad. Es por eso que la convivencia familiar dentro del centro escolar es muy importante para una adecuada educación sociocultural, los alumnos obtienen resultados sobresalientes, tiene una mejor conducta, tienen actitudes más positivas y crecen para ser más exitosos en la vida.

Cuervo, Pavón, Escobedo. (2019), aluden que la articulación de la familia fundamenta esta necesidad en tres razones:

1. El reconocimiento en que las familias son los primeros educadores de sus hijos e hijas
2. El impacto positivo que puede tener una educación temprana de calidad en el desarrollo y aprendizaje de los niños
3. La familia como un espacio privilegiado para lograr una ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia

En la participación social frente al nuevo modelo educativo se fortalece y se define, aún más, la preferencia que se le otorga a la convivencia familiar a través de los consejos escolares para la participación social, como las asociaciones de padres de familia.

“Será de excelencia, entendida como el mejoramiento integral constante que promueve el máximo logro de aprendizaje de los educandos, para el desarrollo de su pensamiento crítico y el fortalecimiento de los lazos entre escuela y comunidad.” (Secretaría de Educación Pública, 2019: 24).

Con estos nuevos fundamentos se da un desplazamiento al ambiente informativo de los consejos escolares, convirtiéndolo en una unificación integral paulatina, es por eso que en la actualidad es importante un proyecto que permita a las familias a involucrarse activa, organizada y responsablemente en el mejoramiento de la calidad de la educación que se imparte a nuestros niños.

Es importante señalar que “a través del Programa Nacional de Convivencia Escolar en las escuelas se realizarán talleres para los padres de familia con la finalidad de

prepararlos para tomar medidas en casa que mejoren la convivencia familiar”. (Secretaría de Educación Pública. 2019: 17-36).

¿Qué estrategias podemos fortalecer para incrementar la convivencia familiar y la formación sociocultural de los estudiantes del grupo 3° A de la Escuela Primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga” de la alcaldía Tlalpan CDMX?

El principal ámbito que plantea la pedagogía popular es comprender en aspecto cultural los inconvenientes más significativos de una población, para que a partir de ella se construyan propuestas educativas pertinentes.

Simón Rodríguez, Ernesto Guevara, José Carlos Mariátegui y Lázaro Cárdenas, fueron quienes se convirtieron en la base de esta corriente educativa, siendo su precursor Paulo Freire, quien tuvo gran auge en los años sesenta.

La educación popular, tal como afirma Freire, entiende que (enseñar no es transferir conocimientos, sino crear las posibilidades para su producción o construcción), lo que supone contextualizar la enseñanza plenamente no solo mediante las dinámicas en el aula sino trasladando al alumno al medio que lo rodea. Esto supone que el “oprimido” descubre por él mismo cuál es la realidad exterior y su contexto social. (Gonzales 2017)

Este es el principal objetivo de las contrariedades encontradas, ya que al lograr una convivencia escolar dentro del grupo 3° “A”, aumentará la educación sociocultural de los alumnos obteniendo mejores resultados, actitudes más positivas hacia el centro escolar y el progreso académico de sus alumnos.

Al llevar a cabo el tipo análisis conveniente con los instrumentos de investigación adecuados, encontramos el cómo implementar el fortalecimiento de las estrategias adecuadas para acrecentar el acercamiento de las familias de los alumnos a la comunidad escolar, estableciendo el proyecto de intervención educativa adecuado.

En el siguiente cuadro podemos observar la calendarización sobre cómo se efectuará el proyecto de intervención educativa, en donde se desglosan sus fases, actividades y tareas con fechas de inicio y término.

Ilustración 17. Estructura de desglose de trabajo.

EDT Estructura de Desglose del Trabajo					
Fases	Actividades	Tareas	Inicio	Fin	Estatus
Diagnóstico	Desarrollo de Formatos	Realizar formato de entrevista de padres de familia	21/02/2020	21/02/2020	Realizado
		Realizar formato de entrevista de docentes	21/02/2020	21/02/2020	Realizado
		Realizar formato de observación	21/02/2020	21/02/2020	Realizado
		Realizar diario de campo	21/02/2020	21/02/2020	Realizado
	Recopilación de información	Realizar formato de entrevistas a directivos	07/04/2020	21/02/2020	Realizado
		Realizar entrevistas a docentes	10/04/2020	13/04/2020	
		Realizar entrevistas a padres de familia	10/04/2020	13/04/2020	
		Realizar entrevistas a directivos	13/04/2020	14/04/2020	
		Realizar observaciones	04/03/2020	04/09/2020	
		Revisión de textos	13/04/2020	22/04/2020	
		Buscar información en internet	15/04/2020	22/04/2020	
		Realizar investigaciones	01/04/2020	22/04/2020	
		Analizar datos	25/04/2020	29/02/2020	
		Encontrar patrones	20/04/2020	22/04/2020	
		Extraer información	20/04/2020	22/04/2020	
		Establecer la intencionalidad del proyecto	24/04/2020	26/04/2020	
		Establecer la función del proyecto desde el diseño	24/04/2020	08/06/2020	
		Reconocer el contexto	24/04/2020	22/04/2020	
		Reconocer el espacio de apropiación que se tendrá	27/04/2020	01/05/2020	
		Hacer una recopilación de datos sobre la opinión del proyecto de innovación	29/04/2020	03/05/2020	
Plan de acción	Prototipo	Proponer alternativas y diagnóstico de las condiciones e hipótesis	15/05/2020	16/05/2020	
		Integrar conceptos dentro del sistema	19/05/2020	22/05/2020	
		Comenzar a crear una plataforma	20/05/2020	22/05/2020	
		Diseñar el mapa o interfaz de experiencia	23/05/2020	24/05/2020	
		Determinar software a utilizar	24/05/2020	26/05/2020	
		Organización y pruebas piloto con la tecnología que se utilizará	25/05/2020	28/05/2020	
		Realizar un testeo con usuarios reales	26/05/2020	28/05/2020	
		Análisis del usuario con el prototipo de producto en su mayor avance	27/05/2020	29/05/2020	
Redacción del documento final	28/05/2020	29/05/2020			
Aplicación y evaluación de la propuesta de intervención	Diseño de la Propuesta de Desarrollo Educativo	Nombre de la estrategia de intervención	13/07/2020	15/07/2020	
		Procedimiento de la implementación de la propuesta	15/07/2020	17/07/2020	
		Propósito de la propuesta de innovación	17/07/2020	20/07/2020	
		Fase de seguimiento y evaluación	20/07/2020	22/07/2020	
		La sistematización de la aplicación parcial y sus resultados	22/07/2020	24/07/2020	
		Diseño página web	24/07/2020	27/07/2020	
		Desarrollo de la página web	27/07/2020	29/07/2020	
		Implementación de la página web	29/07/2020	31/07/2020	
	Evaluación	Fase de seguimiento y evaluación	10/08/2020	12/08/2020	
		Registro portafolio de evidencias	12/08/2020	14/08/2020	
		Anotación de registro anecdótico	14/08/2020	20/08/2020	
		Llenado de rúbrica	20/08/2020	26/08/2020	
		Análisis de los diferentes instrumentos	26/08/2020	28/08/2020	
		Observación sobre el funcionamiento de la página web	01/09/2020	04/09/2020	
Conclusiones sobre el uso y funcionamiento de la página web	07/09/2020	06/11/2020			

3. Metodología de Investigación

Existen momentos en los que se necesita transformar la realidad de una comunidad, pero, ¿cómo hacerlo?; para lograr estos objetivos, se debe llevar a cabo la elaboración de proyectos operados por diferentes metodologías.

Para la obtención de datos, el enfoque de investigación a utilizar es el cualitativo, por lo cual se recaudarán datos e información basada, bajo los diferentes tipos de instrumentos y técnicas de investigación justificadas según Cembranos, Montesinos y Bustelo (1989).

3.1 Investigación Acción Participativa

Pérez (2012) indica que uno de los principales intereses son los problemas vinculados a la práctica y el cómo resolverlos, al mismo tiempo en que se trata de comprenderlo y descubrir las condiciones sociales en las que surgen.

Esta investigación va ligada a la acción aportando nuevas dimensiones de los personajes involucrados, para que a partir de él se pueda contar con diversos métodos de intervención.

Lo importante es llevar una indagación disciplinada, haciendo de este, un transcurso reflexivo, en donde se efectúen la investigación y la acción realizando el estudio de un problema social específico que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas.

El proceso de investigación-acción, está estructurado por las siguientes etapas de proceso:

- **Detección y diagnóstico del problema de investigación:** Es importante reflexionar que para la localización del problema es sustancial conocerlo a profundidad a través de la inmersión en el contexto a estudiar, esto para comprender ampliamente quienes son las personas involucradas como se ha desarrollado y lograr un mejor entendimiento.

Posteriormente se debe iniciar con la recolección de datos, una vez recolectada la información necesaria se debe llevar a cabo el análisis correspondiente.

- **Elaboración del plan para solucionar el problema o introducir el cambio:** El siguiente paso es elaborar el diagnóstico a partir de la información analizada para confirmar hallazgos.
- **Implementación del plan y evaluación de resultados:** En el tercer paso se aplica el proyecto, se realizará la recolección de datos de manera simultánea para implementar la evaluación de cada tarea desarrollada.

Contreras (1994) menciona que al hablar de la Investigación Acción Participativa -IAP-, no hay manera de entender el conocer y el actuar como parte de un mismo proceso de búsqueda o de plantearse lo incierto de la relación entre lo que hacemos y lo que pretendemos, si a la vez se sigue manteniendo la separación entre quien investiga y quien actúa.

En la IAP, es importante que el investigador se involucre con la comunidad, de tal manera que se establezca un compañerismo en el proyecto y que se perciba que su realización es para beneficio de la comunidad, en un esfuerzo para transformar su realidad.

“La IAP, a diferencia de otras metodologías, incluye en el proceso de investigación su por qué y para qué; su sentido y objetivo: la transformación con miras a un mejoramiento de la calidad de vida.” (Alcocer.1998: 30).

En esta metodología se permite la acción para que se expresen las vivencias y problemas de los actores sociales, sin permitir momentos de especulación que forman acciones de cambio y una gran transformación de las estructuras de la investigación.

Como mencionan Cembranos, Montesinos y Bustelo (1989). La metodología cumple la función de estructura para el transcurrir de ese avance.

3.2 Instrumentos utilizados y recogida de información

3.2.1 Observación Participante

El principal instrumento utilizado fue la observación, realizando una investigación natural con un muestreo temporal y una conducta no verbal, para no interferir con las actividades diarias de los personajes en cuestión.

- Observación a padres de familia, alumnos y docente del grupo 3° "A", viernes 18 de octubre, 12:00 pm en el patio del centro escolar.

Para la aplicación de este instrumento se acudió a un evento que se llevó a cabo dentro de las inmediaciones del centro escolar, en donde participaron, docentes, padres de familia y alumnos, observando la relación que existe entre los tres sujetos en cuestión.

VEASE ANEXO 10.3.2 Observación de luchas libres y vendimia, página:116

- Observación a alumnos del grupo 3° "A", lunes 14 de octubre 9:00 am en el patio del centro escolar.

La aplicación de este instrumento se efectuó en el salón de clases después del recreo, la cual tuvo una duración de una hora, en esta observación pudimos notar la relación que existe entre la docente y el grupo.

VEASE ANEXO 10.1.1 Clases de los alumnos, pagina

3.2.2 Entrevista estructurada

Esta técnica se fundamentó en entender la realidad de la investigación, exponiendo lo que hay y lo que no hay: recursos materiales, recursos humanos, carencias y necesidades; practicándose a padres de familia y docentes.

Ilustración 18. Formato entrevista docente.

Nombre:	Edad:
Años trabajando como docente:	
¿Nota alguna diferencia en los alumnos cuyos padres participan en las diversas actividades de la institución de los que no lo hacen?	
¿Cómo percibe usted el trabajo de mesa directiva en cuanto a la educación integral de los alumnos?	
¿Es importante el crecimiento humano de cada uno de los alumnos desarrollando diversos aspectos como la inteligencia emocional, intelectual y social?	
¿Cree que el exigirles mucho a los alumnos académicamente los beneficie o los perjudiquen cuanto a su desenvolvimiento escolar?	
¿Sabe porque es bueno favorecer el aprendizaje y el desarrollo de los alumnos?	
¿Es importante el acercamiento de la familia con la institución?	

Ilustración 19. Formato de entrevista padres de familia.

Nombre:

Edad:

Escolaridad:

Cuantos hijos tiene en la institución

¿La escuela primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga" le parece una buena institución?

¿Cree que el apoyo y la dedicación de los padres influyan en los estudios de sus hijos?

¿Les exige una excelencia académica a sus hijos?

¿Cree que el exigirles mucho a los alumnos los beneficie o los perjudique?

¿Sabe porque es bueno favorecer el aprendizaje y el desarrollo de los alumnos?

¿Es importante el acercamiento de la familia con la institución?

¿Cree usted que la buena relación con padres de familia es necesaria para la educación integral de los alumnos?

¿La institución cuenta con los materiales didácticos, y la infraestructura adecuada para los niños?

¿Participa en las diversas actividades escolares?

¿Acude regularmente a las juntas escolares y a tratar asunto relacionados con su hijo?

- Entrevista a docente del grupo 3 “A”, lunes 14 de octubre, 8:15 am en su salón de clases.

La aplicación de este instrumento se efectuó terminado el horario de clases en aula de 3° “A”, en compañía de la docente, en donde contesto preguntas relacionadas a el apoyo de las familias en el aprendizaje de los alumnos.

VEASE ANEXO 10.2.1 Entrevista docente, pagina

- Entrevista a padres de familia, miércoles 16 de octubre, 12:30 pm, en la parte exterior de las instalaciones del centro escolar, en la hora de la salida de los alumnos.

La aplicación de este instrumento se llevó a cabo en la hora de la salida de los alumnos, en las inmediaciones del centro escolar, en donde se les cuestiono en cuanto al beneficio del apoyo familia en el centro escolar. También se efectuaron preguntas de la información que contaban sobre el centro escolar.

VEASE ANEXO 10.2.2 Entrevistas padres de familia, pagina

3.2.3 Grupos de discusión

Esta técnica se relaciona con el enfoque a partir de ideas e informes sobre una determinada cuestión, realizando un análisis no estadístico, se interpretan de una forma relativa pero lógica y fundamentada, procediendo con una recolección de datos sin operaciones generalizadas, recabada a través de anécdotas y vivencias, sin intervenir en la realidad, simplemente observando y evaluando tal cual sucede, ya que la interpretación juega un rol central.

- Grupo de discusión, Supervisora, directora y mesa directiva, 28 de octubre 8:10 aula digital

El grupo de discusión se generó junto con los padres de familia que conforman la Mesa Directiva, la directora y la supervisora para encontrar el problema y la solución, respecto a la convivencia familiar dentro del centro escolar para las actividades de los alumnos. Tomando nota sobre los puntos importantes.

VEASE ANEXO: 10.3 Observaciones, pagina

3.3 Datos que arroja la recogida de información

En la siguiente tabla se muestra el resultado de los instrumentos aplicados.

Estos instrumentos se emplearon a la docente del grupo y a las familias, así como la realización de las observaciones pertinentes para obtener la información suficiente sobre la correlación.

Ilustración 20. Datos que arroja la recogida de información.

Instrumento aplicado	Dimensión (contexto/sujetos y sus prácticas)	Fecha de aplicación	Observaciones y comentarios sobre la información obtenida
1. Entrevista docente	La entrevista se llevó a cabo en el aula número 6 en el segundo piso de escuela primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga", ubicada en la delegación Tlalpan. El sujeto entrevistado fue la docente del grupo 3° "A", quien tiene la labor de enseñar el currículo asignado para el grado de tercero del ciclo escolar correspondiente.	Lunes 14 de octubre	Se entiende a la docente como individuo con motivaciones, con vocación para la docencia y disfrutando su labor. Esto influye en la mención de la docente en cuanto a cómo sus alumnos se van acoplado día a día a ella, teniendo mejores resultados en cuanto a la convivencia. Para la docente es importante que en el salón de clases se trate de integrar habilidades sociales, intelectuales, profesionales y humanas Se hace un punteo sobre la convivencia escolar dentro del centro para garantizar la estabilidad y el equilibrio para una formación adecuada de los alumnos y tener una educación de calidad.
2. Entrevista padres de familia	Las entrevistas se llevaron a cabo en las inmediaciones de la escuela primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga", ubicada en la delegación Tlalpan. Se realizó a algunos padres de familia de los alumnos del grupo 3° "A". Quienes tiene la labor de guiar y educar a los alumnos junto con sus docentes	Miércoles 16 de octubre	La mayoría de los padres de familia, se encuentran en situación precaria, y mal informados sobre la educación de sus hijos. Piensan que el centro escolar debe ser el encargado de la formación de sus hijos, muchos otros no cuentan con el tiempo necesario para dedicárselo a sus hijos ya que muchos de ellos trabajan el tiempo que los niños están en el centro escolar, por necesidad.

<p>3.Observaciones en el centro escolar</p>	<p>Las observaciones se llevaron a cabo en el patio central de la escuela primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga”, ubicada en la delegación Tlalpan. Se observó especialmente la relación de los padres de familia, con los alumnos y la docente del grupo 3° “A”.</p>	<p>Viernes 18 de octubre</p>	<p>El evento del centro escolar comenzó a las 12:00 pm, se ve ingresar a los padres de familia por los alumnos a sus aulas, los niños bajan emocionados ya que observan los puestos de la vendimia y todo el patio adornado. Van padres con sus hijos (alumnos y hermanos de los alumnos) comprando comida y botanas para la familia. Algunos alumnos se les ve pasar con abuelitos, tíos y primos, esto no influye en cuanto a la sana convivencia, ya que la mayoría de las familias de los alumnos se conoce. Comienza el evento de las luchas y todos suben a observarlas, bajando cada 10 a 15 minutos a comprar. Se les puede notar que disfrutan de este evento y del estar con la familia. Se empiezan retirar la mayoría de las familias entre la 1:30 y las 2:00, que es cuando bajan los docentes y empiezan a comprar en la vendimia. Se puede observar a algunos padres de familia y alumnos conviviendo con los docentes, pero si hacemos hincapié en cuanto a la docente del 3° “A”, no se le acerca ningún padre de familia de su grupo. Ella camina con otra docente y se retira hacia la dirección a lo que después se pierde de vista. A la hora del término del evento, algunos alumnos preguntan por la docente a lo que la supervisora, comenta que ya se retiró.</p>
--	---	------------------------------	---

Fuente: Propia

En el cuadro podemos observar como a través de los instrumentos aplicados en tres diferentes contextos: docente, familia y centro escolar destaca la insuficiente convivencia familiar en las diferentes actividades practicadas, debido a la falta de tiempo, desconociendo horarios y actividades lúdicas a realizar.

3.4 Contrastación de la información obtenida con los instrumentos de recolección de datos.

En el siguiente cuadro podemos observar la contrastación de los datos obtenidos; a través de los instrumentos percibimos la convivencia familiar que existe dentro del centro escolar en el grupo 3° “A”, contando con poca comunicación entre la docente y las familias ya que no se tiene algún medio que avale que la información que se comparte llegue a su destino. Observándose como principales afectados a los alumnos.

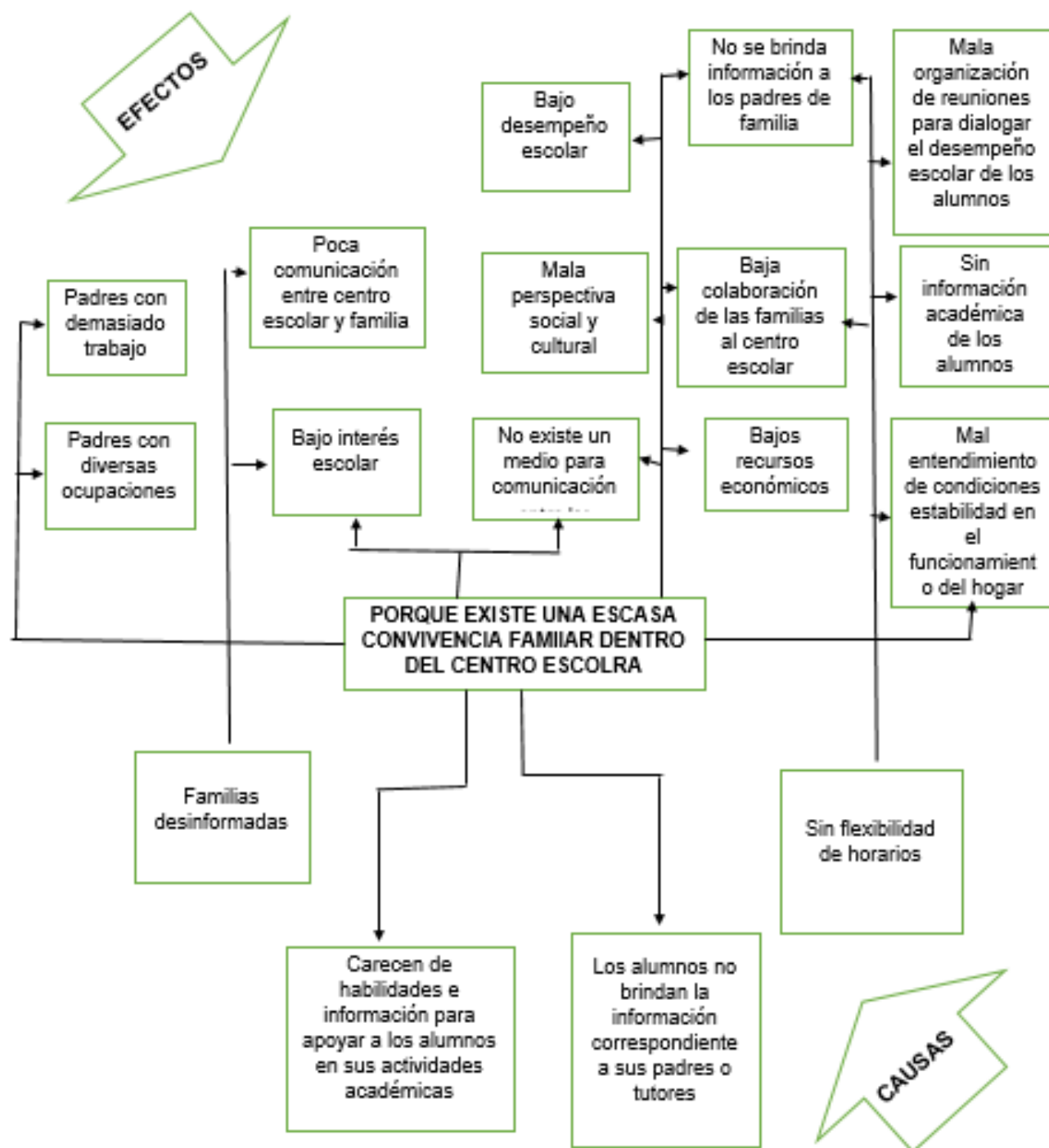
Ilustración 21. Contrastación de información.

Instrumento que la contiene	Situación destacada	Palabras claves encontradas	Comentario
Entrevista maestra	Es importante la convivencia familiar dentro del centro escolar basada en el dialogo, en el uso responsable de la libertad, en el descubrimiento y desarrollo de las habilidades.	<ul style="list-style-type: none"> • Armonía • Convivencia • participación 	La maestra se muestra muy accesible para con los padres de familia, sin embargo se debe buscar la manera de implementarlo, ya que los padres de familia tienen poco acceso a ella.
Entrevista Padres de Familia	Los padres de familia, no tienen la información suficiente sobre cómo trabaja el centro escolar ni las actividades que llevan a cabo sus hijos, la mayoría de ellos por falta de tiempo.	<ul style="list-style-type: none"> • Ignorancia • Actividades 	Definitivamente este es uno de los puntos principal de la IAP, ya que falta comunicación con el centro escolar por que ignoran muchas cosas sobre este y la docente.
Observación	Los padres de familia perciben la escasa convivencia con la docente.	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia • Vinculo padres de familia- docente 	<p>¿Cómo afecta a los alumnos la falta de comunicación entre padres de familia y docente?</p> <p>¿Cómo puede intervenir el centro escolar para contrarrestar esto?</p>

Fuente: Propia

Después de la recolección de datos a través de los diferentes instrumentos aplicados, se elaboró un flujograma de árbol, para sintetizar la información obtenida; haciendo uso de él como una planeación estratégica para abordar proyectos educativos.

Ilustración 22. Flujoograma de árbol.



Fuente: Propia

4. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora

Al contar ya con un diagnóstico se localizan varias situaciones que forman parte del problema de intervención, se muestran los hallazgos que son producto de la sistematización de la información que arrojaron los instrumentos.

En correspondencia con los hallazgos y en congruencia con el problema, se expresarán algunas ideas en forma de acciones ayudando a darle forma al plan de intervención educativa para continuar con las ideas planteadas.

4.1 Hallazgos y acciones

Ilustración 23. Cuadro de hallazgos y acciones.

¿Qué estrategias podemos fortalecer para incrementar la convivencia familiar y la formación sociocultural de los estudiantes del grupo 3° A de la Escuela Primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga” de la alcaldía Tlalpan CDMX?	
Hallazgos	Acciones
Bajo capital socioeconómico de las familias.	Ser tolerante y apoyar a las familias que realmente lo necesitan.
No existe organización en la reunión de padres de familia para discutir el desempeño de los alumnos.	Contar con un medio en el cual se tenga contacto directo con los padres de familia.
No se cuenta con la disposición de las familias para hacer frente a exigencias tanto materiales como no materiales.	Brindar el apoyo necesario a las familias y a los alumnos a través de las técnicas adecuadas.
Nula convivencia entre ambos contextos, centro escolar y familias.	Los criterios educativos deben ser compartidos y consensuados por ambos (centro escolar y familias).
El centro escolar es visto como el espacio donde se brinda vigilancia cercana a los hijos, como una simple guardería.	Concientizar a los padres de familia sobre la labor del centro escolar y hacerles saber que el trabajo es en equipo, es decir, Centro Escolar-Familia, y que no recaiga en ninguno

Fuente: Propia

En base a la información registrada en el cuadro se realizará la siguiente propuesta de acuerdo al nivel de complejidad, buscando las acciones prioritarias.

4.2 Estrategias y acciones para la solución del problema

De acuerdo con los elementos que se deben tomar en cuenta sobre el incremento en la convivencia familiar dentro del centro escolar, las estrategias a implementar serán tomadas de las principales dificultades halladas en el proyecto de intervención educativa para incentivar la convivencia familiar dentro del centro escolar, las cuales son:

1. Socialización de la propuesta de intervención, construcción de la relación empática con la familia

Delgado (2019) nombra que es necesario establecer un vínculo seguro de socialización entre los centros escolares y las familias de manera que exista un ambiente seguro sin importar su nivel socioeconómico, esforzándose para hacerlas sentir bienvenidas y aceptadas.

Esta estrategia habla sobre lo importante que es la unión entre dos pilares fundamentales en la educación del niño, la familia y el centro escolar, por lo que será la principal estrategia a realizarse.

2. Fortalecimiento de la relación afectiva y acompañamiento comprometido de los hijos

Es importante hacerles saber a los padres de familia y tutores la importancia de la convivencia familiar dentro del centro escolar y los recursos ofrecidos al alumnado para interpretar y proporcionar información, ejes básicos formativos en los que se basan conocimientos científicos y culturales; la

familia acoge esta enseñanza y la incorpora en su cultura empleándolas en su vida diaria, según Domínguez (2010).

El fortalecimiento de la convivencia familiar dentro del centro escolar es el principal punto dentro de este proyecto, se les debe instruir a las familias a llevar una adecuada convivencia familiar dentro del centro escolar sin que lo vean como algo obligado y por el contrario sea algo cotidiano y normal.

3. Concepto de vínculo entre familias-centro escolar-tecnología

Delgado (2019) refiere que muchos padres prefieren métodos de comunicación en línea (como mensajes de texto, email y redes sociales) que asistir a conferencias o reuniones informativas.

Aunque involucrarse más, ayudaría a mejorar la comunicación, la baja asistencia refleja poco apoyo y disponibilidad de tiempo de los padres de familia y tutores para asistir.

En la recolección de información se puede observar que la falta de convivencia familiar es debido a la falta de tiempo de las familias, por lo que la implementación del uso de la tecnología a través de una página web, es una adecuada propuesta de solución para el proyecto de intervención educativa.

4. Uso de la tecnología para unir el centro escolar y las familias

Una estrategia de comunicación entre el centro escolar y las familias es un sitio web del centro escolar con información relevante, Razeto (2018) manifiesta que en algunos casos el uso del Facebook y correo escolar, son estrategias de comunicación con las familias.

5. La tecnología como vínculo familia y centro escolar.

La estrategia de una página web para incrementar la convivencia familiar dentro del centro escolar resulta viable, ya que todos los padres de familia del grupo 3° "A" cuentan con dispositivos para lograr este acercamiento.

Razeto (2018) define, que con estas aplicaciones se permite enviar notas, recordatorios de fechas de pruebas, reuniones, y otras observaciones a los padres o responsables de los niños, para que así estén informados de lo sucedido en el centro escolar.

Por lo que se propone una página web dirigida a la comunidad del centro escolar, con información importante para las familias:

- Estructura e infraestructura
- Personal académico
 - Directivos
 - Docentes
- Alumnos
 - Calificaciones
 - Avisos
 - Tareas a realizar
- Eventos
 - Bailables
 - Vendimias
 - Paseos
- Reuniones
 - Firmas de boletas
 - Avisos a padres de familia
- Contacto
 - Teléfono
 - E-mail
 - Dirección

- Atención a padres de familia y tutores
 - Talleres
 - Cursos
 - Atención por medio de correo electrónico

4.3 Diseño de la Propuesta de Desarrollo Educativo

4.3.1 Nombre de la estrategia de Intervención

El nombre del proyecto de intervención educativa, para la convivencia familiar dentro del centro escolar, “Dr. Roberto Solís Quiroga” será:

En contacto con la comunidad “Dr. Roberto Solís Quiroga”

Este proyecto nace como una invitación a una necesidad urgente de trabajar en propuestas y acciones específicas que permitan que las familias lleven una adecuada convivencia familiar dentro del centro escolar ya que es fundamental para el desarrollo sociocultural de los alumnos.

En el diseño de la propuesta se presentan las necesidades del centro escolar, docentes y las acciones para que las familias se vinculen a los procesos de formación. Por lo que la realización de una página web del centro escolar, es lo indicado para desarrollar esta unión entre familias-alumnos-docentes.

4.3.2 Procedimiento de la implementación de la propuesta

Ilustración 24. Desarrollo de la propuesta de intervención.

Módulo 1: Introducción y socialización de la propuesta de intervención.
Socialización del programa y construcción de la relación empática con la familia.
Módulo 2: Fortalecimiento de la relación afectiva y acompañamiento comprometido de los hijos.
Conociendo el centro escolar- relación con la familia.
Módulo 3: Padres-Tecnología-Escuela.
Concepto de vínculo entre familias-centro escolar-tecnología.
Módulo 4: Uso de la tecnología para unir el centro escolar y familia.
¿Cómo ayuda la tecnología para el problema de convivencia familiar dentro del centro-educativo?
Módulo 5: Uso apropiado e innovador de la tecnología como vínculo entre la familia y el centro escolar.
<ul style="list-style-type: none">• Buen uso de la tecnología• Diferentes rutinas y logros del uso de la tecnología
Módulo 6: Cierre y Evaluación.
<ul style="list-style-type: none">• Normas y conclusiones• Encuentro de cierre-proyecto de tecnología en centro escolar-familia.

Fuente: Propia

Para el desarrollo de la propuesta de intervención se llevarán a práctica seis módulos, los cuales realizarán de acuerdo a lo encontrado en las entrevistas.

El objetivo es sensibilizar a los padres de familia para introducirlos al uso de la página web informándoles el beneficio e impacto de su utilización para las familias y centro escolar.

4.4 Propósito de la propuesta de innovación

Esta propuesta de innovación consiste en incentivar la convivencia familiar dentro del grupo 3° A en la Escuela Primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga”

Con la creación de la propuesta de intervención se brindarán más opciones a las familias para la convivencia familiar dentro del centro escolar, haciendo ver a la tecnología como coagente, convirtiéndose en un sostén para orientar nuevas acciones para la transformación de la educación del alumno y generar condiciones propicias en relación a este proceso.

Ilustración 25. Problema de intervención.

PROBLEMA DE INTERVENCIÓN			
¿Qué estrategias podemos fortalecer para incrementar la convivencia familiar y la formación sociocultural de los estudiantes del grupo 3° A de la Escuela Primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga” en la alcaldía Tlalpan CDMX?			
ESTRATEGIA			
Fortalecimiento de estrategias para incentivar la convivencia familiar dentro del centro escolar			
PROPÓSITO GENERAL			
Enriquecer la convivencia familiar en el grupo 3° A, en la Escuela Primaria “Dr. Roberto Solís Quiroga”			
PROPÓSITOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RECURSOS	TIEMPOS
Socialización de la propuesta de intervención, construcción de la convivencia familiar	Se llevará a cabo un curso donde se realizarán orientaciones hacia los padres de familia por parte de expertos	Recursos humanos: Participación comunitaria (padres de familia, docentes, alumnos).	Se llevarán a cabo: <ul style="list-style-type: none"> • 2 sesiones por semana. • duración de 2 horas.

dentro del centro escolar.	en el tema para facilitar la convivencia familiar durante el ciclo escolar.	Recursos materiales: aulas, luz eléctrica material didáctico (lápices, hojas blancas, colores, plumas, proyectores, pizarrón, plumones, mesas, sillas).	<ul style="list-style-type: none"> • durante un mes y medio.
Fortalecimiento de la educación sociocultural de los alumnos.	Se llevarán a cabo actividades en donde participarán los padres de familia y los alumnos. Primero llevaran a cabo actividades lúdicas o físicas, como manualidades o circuitos, posteriormente se llevaran a cabo pláticas para explicar el porqué es bueno fomentar y tener una participación activa en los centros escolares.	Recursos humanos: Participación comunitaria (padres de familia, docentes, alumnos). Recursos materiales: material didáctico (lápices, hojas blancas, colores, plumas, proyectores, pizarrón, plumones, mesas, sillas). Recursos Naturales: (patio, pasto, arboles, tierra).	<ul style="list-style-type: none"> • 1 sesión por semana. • duración de 1 a 3 horas, dependiendo la actividad a realizar. • La duración de estos cursos dependerá del tiempo de la realización de cada uno.
Concepto de vínculo entre familia-centro escolar- tecnología.	Se llevarán a cabo cursos para simplificar la comunicación entre familia, alumnos y docentes. Permitiendo el envío de mensajes, notas, faltas de asistencia, fotos y documentos en tiempo real, a los Smartphone de los padres de familia.	Recursos humanos: Participación comunitaria (padres de familia, docentes, alumnos). Recursos materiales: aulas, luz eléctrica material didáctico (lápices, hojas blancas, colores, plumas, proyectores, pizarrón, plumones, mesas, sillas) Smartphone, tableta, computadora e internet.	<ul style="list-style-type: none"> • tres sesiones a la semana (lunes, miércoles, viernes). • duración de una hora. • durante un mes.
Uso de la tecnología para unir escuela y familia	Se darán cursos a los padres de familia y docentes sobre la labor que tendrá la tecnología como coagente entre familia y centro escolar.	Recursos humanos: participación comunitaria (padres de familia, docentes, alumnos) Recursos materiales: Smartphone, tableta, computadora e internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Se efectuaran en línea. • Duración de una hora de los padres de familia para familiarizarse con la aplicación y el uso de esta. • El tiempo dependerá del uso diario que se

			le dé a la aplicación por parte de los padres de familia
Uso creativo de la tecnología como vínculo familia y centro escolar.	Se realizarán cuestionarios sobre que aplicaciones y páginas de internet usan con frecuencia. Dando explicaciones sobre el uso de la nueva página y aplicación de internet. Se dará orientación sobre el cómo se empleará y los beneficios que traerá está hacia los padres de familia, centro escolar y alumnos.	Recursos humanos: participación comunitaria (padres de familia, docentes, alumnos). Recursos materiales: aulas, luz eléctrica material didáctico (lápices, hojas blancas, colores, plumas, proyectores, pizarrón, plumones, mesas, sillas) Smartphone, tableta, computadora e internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Se llevarán a cabo platicas en donde se aplicarán cuestionarios a los padres de familia con duración de una hora, dos veces a la semana durante un mes • Posteriormente se realizarán en línea haciendo uso de la aplicación durante una hora, tres veces a la semana. durante dos semanas.

Fuente: Propia

De acuerdo al problema de intervención se creó una estrategia y un propósito general, en los cuales el interés específico es incentivar la convivencia familiar dentro del centro escolar.

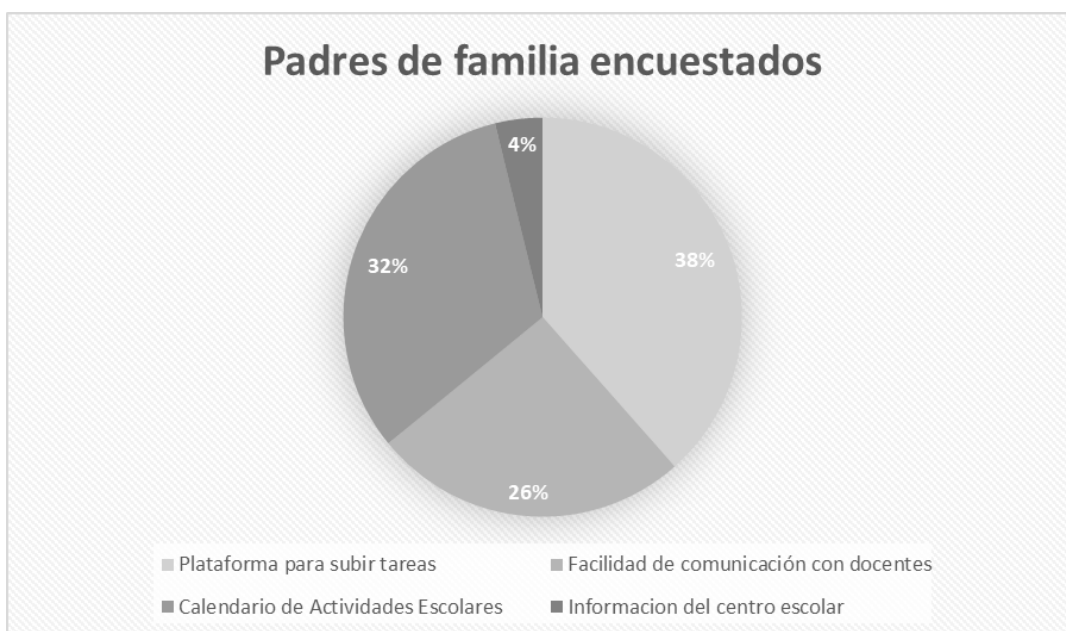
Se crearon propósitos específicos, acciones recursos y tiempos explícitos para realizar actividades que adentren a las familias dentro del tema de la página web y la convivencia familiar dentro del centro escolar.

5. Fase de seguimiento y evaluación

Evidencias página web “En contacto con la comunidad Dr. Roberto Solís Quiroga”

Después de la realización de las encuestas a los padres de familia se tomaron en cuenta sus necesidades, y partiendo de esto se generó la página web del centro escolar.

Ilustración 26. Encuesta a padres de familia del grupo 3° "A".



Fuente: Propia

5.2 Página web “En contacto con la comunidad Dr. Roberto Solís Quiroga”

En la página de inicio se puede encontrar el nombre de la página web y sus diversos apartados como: alumnos, eventos, paseos, conoce tu centro escolar, contacto, cursos y talleres con un apartado de chat y asistencia psicopedagógica para padres de familia y tutores

La liga de la página web del centro escolar es la siguiente:

<https://en-contacto-con-la-comunidad-dr-roberto-solis-quiroga6.webnode.mx/>

Vista de la página web:

Ilustración 27. Vista principal de la página web 1.



Fuente: Propia

Ilustración 28. Vista principal de la página web 2.

Innovando la Educación

Éste espacio es para ti, que quieres estar en contacto con tu comunidad educativa.



Conoce tu comunidad escolar

Es importante que conozcas tu comunidad escolar ya que ésta forma parte de tu vida diaria.

Entre todos podemos hacer de tu centro escolar un mejor lugar de convivencia



Alumnos

Éste será un acceso fácil para obtener información sobre actividades, eventos, paseos, tareas y calificaciones.



Paseos

Entérate de los lugares turísticos y culturales que se visitaran durante el ciclo escolar, así como fechas, itinerario y demás requisitos.



Contacto

Éste espacio fue creado para obtener contacto y acercamiento con tus directivos y docentes así como resolver tus dudas.

Fuente: Propia

Ilustración 29. Vista principal de la página web 3.



Fuente: Propia

Alumnos

En este apartado, viene la información desglosada por:

- Grados: primeros, segundos, terceros, cuartos, quintos y sextos
- Grupos: "A", "B" y "C".

Dentro de cada grupo, se encuentran avisos, información e indicaciones sobre tareas y trabajos.

Ilustración 30. Vista apartado alumnos 1.



Fuente: Propia

Ilustración 31. Vista apartado alumnos 2.

Primeros

21.02.2021

1° "A"

Maestra: María Lucia Martínez Gonzales

Avisos



Fuente: Propia

Ilustración 32. Vista apartado alumnos 3.

1° "B"

Maestra: Berenice Gonzales Flores

| Avisos

1° "C"

Maestra: Liliana Becerra Mondragón

| Avisos

Fuente: Propia

Eventos

En este apartado viene desarrollado cada evento efectuado dentro del centro escolar, como bailables, vendimias y actividades escolares.

Especificando horarios, de entrada y salida, vestuarios de los alumnos, itinerario, etc.


Ilustración 33. Vista apartado alumnos.

Próximos eventos...

Aquí podrás encontrar los eventos que se realizarán en tu centro escolar

Bailable de la Independencia de México

13.09.2019



El día **13 de Septiembre**, se realizará el bailable de los alumnos con motivo de la independencia de México.

El festival se llevará a cabo a las **8:30 am**, entrando por la puerta de la calle de Tulum.

Cada alumno cuenta ya, con la información sobre el vestuario con el que deberá presentarse.

ITINERARIO

- > Primer grado: Baile Tapatio

Fuente: Propia

Paseos

En este apartado, vienen los eventos realizados fuera del centro escolar.

Se especifican horarios, los grupos participantes, el lugar y las actividades que se realizaran en el lugar.

Ilustración 34. Vista apartado paseos.

Paseos Escolares

En este apartado, podrás encontrar los paseos que se realizarán dentro del centro escolar, así como sus requisitos y horarios.

<h3>Granja las Américas</h3> <p>Fecha: 14 de Febrero del 2020</p> <p>Se llevara a cabo una excursión a la "Granja las Américas", en donde los alumnos podrán conocer las instalaciones, jugar, conocer y aprender sobre el lugar.</p> <p>Grupos participantes: 1° "A", 1° "B", 1° "C" 2° "A", 2° "B", 3° "C" 3° "A", 3° "B", 3° "C"</p> <p>Horario de partida: : 6:00 am Horario de llegada: 7:00pm</p> <p>Consulta el costo con tu docente o vocal</p> 	<h3>Grupo Bimbo</h3> <p>Fecha: 13 de Enero del 2020</p> <p>Se llevara a cabo una excursión a grupo bimbo, en donde se les enseñara a los estudiantes la realización, producción y distribución de sus productos.</p> <p>Grupos participantes: 4° "A", 4° "B", 4° "C" 5° "A", 5° "B", 5° "C", 5° "D" 6° "A", 6° "B", 6° "C"</p> <p>Horario de partida: 7:00 am Horario de llegada: 6:00 pm</p> <p>Consulta el costo con tu docente o vocal</p> 
---	--

Fuente: Propia

Conoce tu Centro Escolar

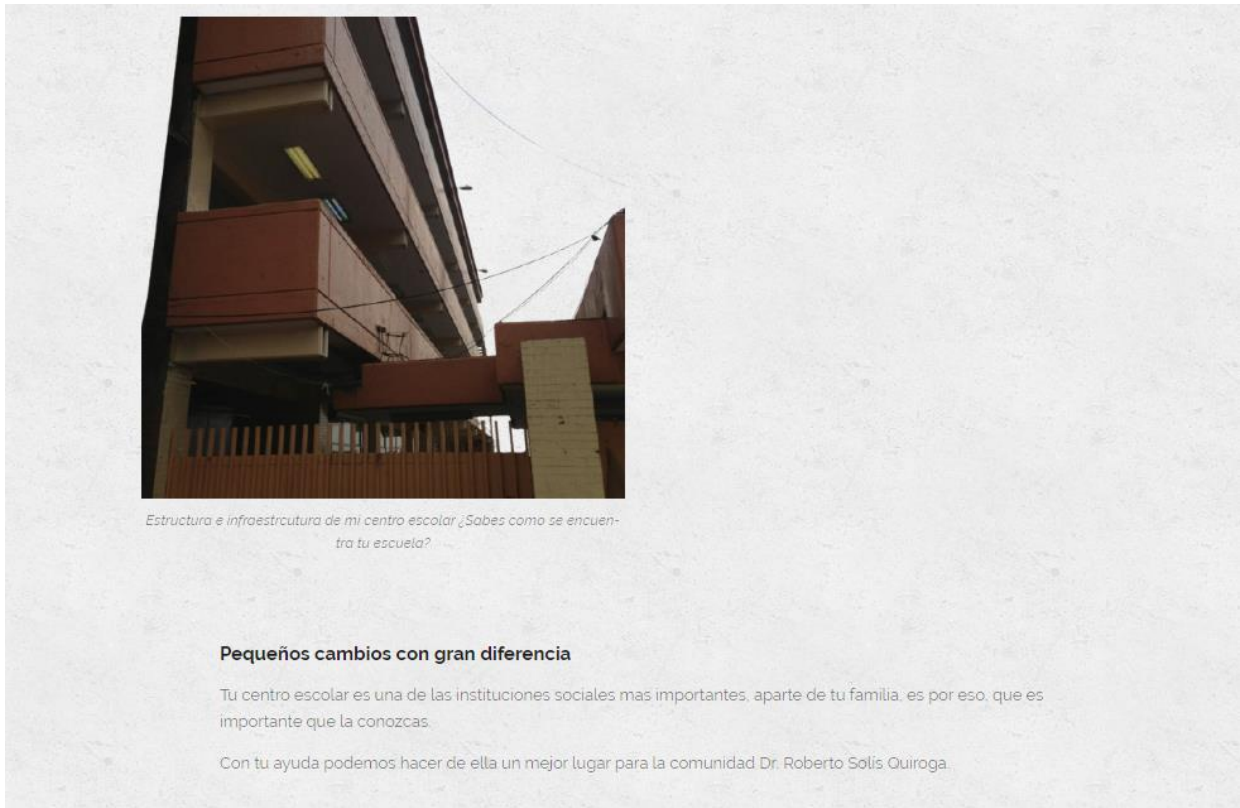
En el apartado conoce tu Centro Escolar, se invita a la comunidad a informarse sobre mesa directiva, sus docentes, directivos y la estructura e infraestructura del centro escolar (arreglos y estado en el que se encuentra el centro escolar).

Ilustración 35. Vista apartado conoce tu centro escolar 1.



Fuente: Propia

Ilustración 36. Vista apartado conoce tu centro escolar 2.

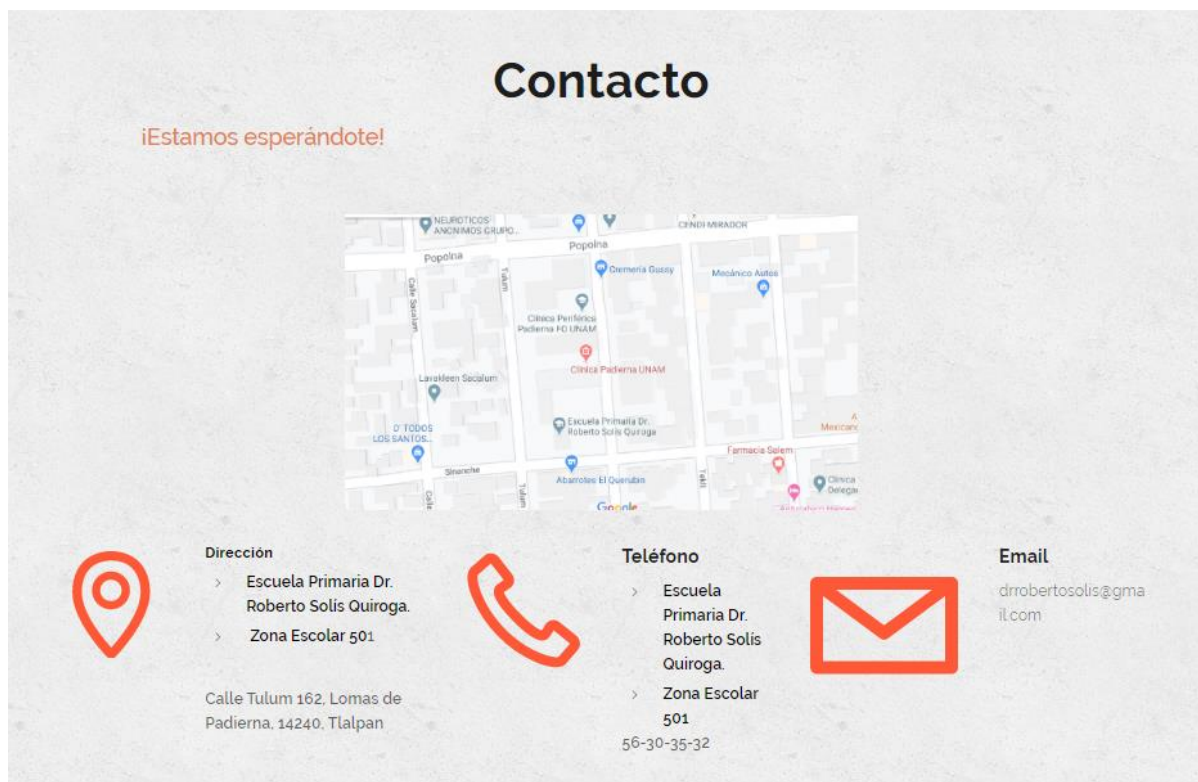


Fuente: Propia

Contacto

En este apartado, vienen especificada la dirección del centro escolar, sus horarios de atención y números telefónicos, la igual que los de la supervisión de la zona 501, que se encuentra dentro del centro escolar.

Ilustración 37. Vista apartado contacto.



Fuente: Propia

Cursos y talleres para padres de familia y tutores

En este apartado se encuentra cursos y talleres para padres de familia y tutores con el fin de brindar soporte y contribuir a la mejora de las condiciones familiares de los alumnos, mediante diversas estrategias de apoyo.

Ilustración 38. Vista apartado cursos y talleres para padres de familia y tutores.

Cursos y talleres para padres de familia y tutores

Objetivo:
Contribuir a la mejora del bienestar y bienestar de las familias mediante diversas estrategias de apoyo dirigidas a los padres de familia y tutores promoviendo una participación activa y organizada.



¿Cómo apoyar el aprendizaje escolar?
Aprende como guiar a tus hijos en sus tareas y trabajos académicos



Buscando la mejor forma
Reflexiona acerca de los diversos aspectos explícitos e implícitos que generan la convivencia escolar.



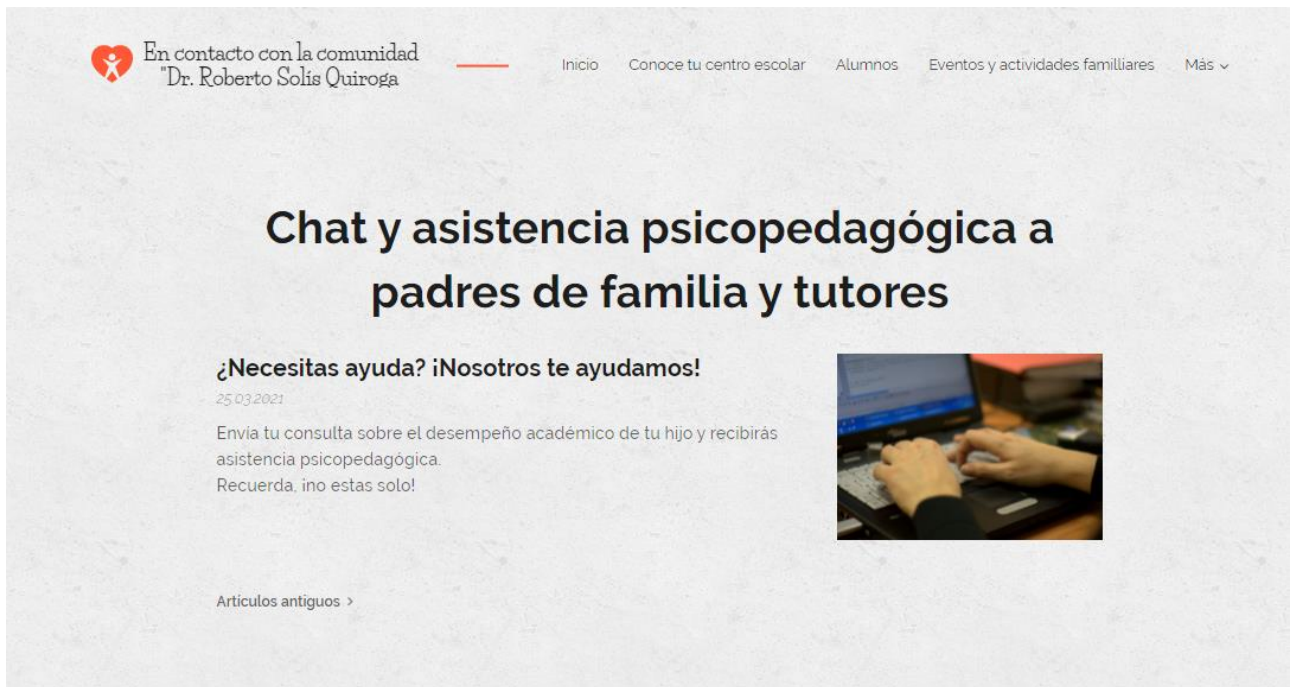
La relación de la familia con la escuela
Reconocer que un conjunto de acuerdos en el que esta incluida toda la comunidad educativa y la familias es el punto de partida para la construcción de un ambiente escolar sano.

Fuente: Propia

Chat y asistencia psicopedagógica para padres de familia y tutores

En este apartado se encontrará asistencia psicopedagógica para las familias, con el fin de solucionar inquietudes en cuanto a la educación escolar de los alumnos.

Ilustración 39. Vista apartado chat y asistencia psicopedagógica para padres de familia y tutores 1.




Fuente: Propia

Ilustración 40. Vista apartado chat y asistencia psicopedagógica para padres de familia y tutores.

Contáctanos

Envía tu consulta sobre el desempeño académico de tu hijo y recibirás asistencia psicopedagógica.
Recuerda, ¡no estas solo!



Nombre

Email

Mensaje

Enviar

Fuente: Propia

Al poner en práctica el uso de la página web, se realizó el uso de tres instrumentos para recabar información sobre la utilidad de la página web por parte de las familias y el centro escolar

Ilustración 41. Instrumentos y acciones a realizar.

Acciones a realizar	Instrumentos de evaluación
<p>Gestionar y sistematizar el proceso evaluativo</p> <p>Valorando los distintos tipos de habilidades adquiridas por los padres de familia a través de un conjunto de criterios que reflejan diferentes niveles de logro de una manera clara y explícita.</p>	<p>Rúbrica VEASE: Imagen 43. Fragmento de Rúbrica, página</p>
<p>Se recogerán conductas relevantes o temas de interés, describiendo los procesos detalladamente, identificando las conductas más o menos estables , proporcionado evidencias sobre los cambios en la comunicación entre familias y el centro escolar.</p>	<p>Registros anecdóticos VEASE: Imagen 42. Fragmento de registro anecdótico, página</p>
<p>Se redactará el proceso de aprendizaje a través de la recopilación de “evidencias”.</p> <p>Permitiendo que los padres de familia sean protagonistas de sus logros y monitoreen sus progresos y dificultades.</p>	<p>Portafolio de Evidencias VEASE: Imagen 41. Fragmento de portafolio de evidencias, página</p>

Fuente: Propia

Con la ayuda de la realización de cuestionario y encuestas, nos informamos sobre la utilidad y el uso que se le da a la página web, concibiendo si su funcionalidad fue para la proyección planeada y si es eficaz de acuerdo a las necesidades de las familias y el centro escolar.

5.2 Hallazgos y análisis

En el siguiente análisis nos enfocaremos en tres puntos importantes para el buen funcionamiento de la página web, los cuales son: padres de familia y tutores, centro escolar y docentes.

Padres de familia y tutores

- Comodidad y utilidad:

Los padres de familia y tutores, pueden estar informados de manera útil desde la comodidad de sus casas.

- Novedad:

La página web, es una herramienta novedosa, ya que por medio de esta se puede participar en actividades escolares, llevando una convivencia con la docente y el centro escolar sin asistir presencialmente, así como enterarse sobre diversas actividades desarrolladas en el centro escolar.

- Accesibilidad:

Se tiene mayor accesibilidad al centro escolar y los temas de interés sobre la educación de los alumnos.

- Diseño:

Se realizó un diseño llamativo e inteligible para que las familias puedan acceder a información y participar en las diversas actividades educativas.

- Mejora del rendimiento:

Se optimizará el rendimiento, sobre la convivencia familiar y la educación sociocultural dentro del centro escolar.

Centro escolar

- Mejora del rendimiento:

Se renovará la convivencia familiar en las actividades escolares, favoreciendo al centro escolar.

- Personalización:

Se realizó la página web, de acuerdo a las necesidades y a los logros que desea obtener el centro escolar y las familias.

- Diseño:

El diseño se realizó de acuerdo a las necesidades del centro escolar hacia las familias, teniendo en claro siempre la sana convivencia dentro el centro escolar.

Docentes

- Mejora del rendimiento:

Los docentes contarán con una sana convivencia de las familias dentro del centro escolar.

- Accesibilidad:

Mayor accesibilidad de las familias a las actividades, calificaciones y llamadas de atención hacia los alumnos por parte de la docente.

- Comodidad y Utilidad:

La docente puede mandar actividades y recados teniendo respuesta de los padres de familia o tutores de una manera más cómoda y rápida.

- Novedad:

Se usó la novedad de la tecnología, realizando la página web para tener una sana convivencia familiar en las actividades realizadas dentro del centro escolar.

5.3 La sistematización de la aplicación parcial y sus resultados.

Para comprender el resultado de las actividades aplicadas, efectuó un análisis en donde se localiza el propósito de las actividades y se destacan las categorías para obtener mejores resultados, quedando como punto importante la orientación de las familias para hacer de su conocimiento la importancia de su intervención en el centro escolar y la introducción de la tecnología como coagente.

Ilustración 42. Categorías de análisis.

Actividad	Propósito de la actividad	Tipo de producción derivadas de la actividad	Datos que aportan*	Categorías de análisis	Definición de la categoría
Cursos donde se ejecutarán orientaciones hacia las familias.	Orientar a las familias sobre las actividades de educación sociocultural desarrollada durante el ciclo escolar.	Los padres estarán al tanto de las actividades que se llevarán a cabo durante el ciclo escolar.	La mayoría de los padres se interesan en ese momento por las actividades escolares de los alumnos, tomando en cuenta que se les avisara con tiempo.	Orientación familiar	Esta categoría orientara a los padres de familia para hacer de su conocimiento la importancia de la convivencia familiar dentro del centro escolar.
				Convivencia familiar	
				Envío de las actividades escolares	
Actividades lúdicas o físicas, como manualidades o circuitos.	Fomentar y tener una convivencia familiar activa dentro del centro escolar a través de diversas actividades.	A través de las diversas actividades se les brindara a los padres de familia información sobre la realización, los benéficos y el uso de la página web.	Se les debe brindar información a las familias a través de actividades atractivas para ellos y no hacerlas monótonas.	Inclusión familiar dentro de las actividades escolares	
				Aumento de la convivencia familiar	

				Actividades familiares	
Cursos para simplificar la comunicación entre padres, alumnos y docentes.	Crear un vínculo entre padres-centro escolar y tecnología.	Incentivar el uso de la tecnología para crear un lazo entre centro escolar, alumnos y familia	Ya que la tecnología se usa para diversas actividades, el usarla para tener mayor acceso a la información de los alumnos y centro escolar, será de gran ayuda para los padres de familia.	Familia y tecnología.	Esta categoría adentrara a los padres de familia, alumnos y docentes al mundo de la tecnología para hacer de esta un colaborador para el trabajo en cuanto a la educación sociocultural de los alumnos, así como al apoyo hacia el centro escolar.
				Apoyo de la tecnología	
Cuestionarios sobre aplicaciones y páginas de internet que usan con frecuencia.	Se dará orientación sobre el cómo se usara la página web del centro escolar y los beneficios que traerá hacia las familias y los alumnos.	Crear un buen habito sobre el uso DIARIO de la página web.	La página web, servirá de apoyo para la comunicación diaria de los padres de familia hacia el centro escolar sin importar sus ocupaciones diarias.	Conocimiento previo sobre la tecnología	
				Orientación hacia la tecnología	
				Explicación sobre la tecnología	

Fuente: Propia

En estas categorías deducimos sobre la falta de información con la que cuentan los padres de familia sobre la importancia que tiene su activa participación en el buen

rendimiento escolar de los alumnos, por lo que se les debe brindar una orientación para que conciban su activa participación dentro del centro escolar; así como la creación de diferentes actividades comunitarias en las que se pueda desarrollar la integración de padres de familia, alumnos y docentes.

6 Informe de evaluación

La delimitación conceptual de los conceptos evaluativos, en macro y micro categorías son importantes para la sustentación, Monedero (1998) y Bohla (1992) hacen hincapié sobre la evaluación profesional ya que con esta se realizan distintos niveles de comprensión vinculado con la teoría, así el avance debe mirarse en perspectiva hacia la comprensión de la historia del desarrollo teórico de campo.

Apareciendo los paradigmas de evaluación Bohla. H.S (1992), explica que estas ideologías determinan el pensamiento y su comportamiento metodológico; el uso de indicadores es indispensable para poder llevar a cabo correctamente una valoración que en su conjunto nos da idea del estado de un objeto, por esto mismo se empleara el enfoque cuantitativo, ya que es necesario recolectar, analizar datos sobre variables, estudiar propiedades y fenómenos cuantitativos.

La información obtenida es esencial para realizar adecuadamente la evaluación, esta debe ser eminentemente descriptiva, ejecutándose una correcta indagación con la práctica de los siguientes instrumentos: rubrica, lista de control, registros anecdóticos y portafolio de evidencias.

La evaluación en mi contexto de trabajo se basará en el resultado de la página web, recabando información respecto a la funcionalidad de la página y sus metas establecidas, las cuales son:

- Convivencia familiar dentro del centro escolar.
- Formación sociocultural de los alumnos.
- Contacto directo entre familias-docentes-centro escolar.

El *paradigma naturalista* será utilizado para la realización de la evaluación del proyecto denominado “En contacto con la comunidad Dr. Roberto Solís Quiroga”, de tal manera que se pueda apreciar la realidad objetiva y elaborada, situándose en su lugar natural donde ocurren los hechos.

El escenario natural implica reconocer el valor de las emociones, motivaciones simbólicas y sus significados, empatía y otros aspectos subjetivos asociados a la vida que envuelve a los individuos y grupos, aspectos que en ocasiones no pueden ser observados a simple vista.

Por lo que es común utilizar “en la indagación naturalista, los métodos empleados son los del antropólogo y el etnógrafo. El evaluador o investigador mismo constituye parte del fenómeno que estudia –no puede considerarse aislado objetivamente fuera de la realidad que estudia” (Bohla, H.1992: 30-31)

La evaluación es una acción elemental para la investigación, una de sus principales rasgos imprescindibles que la caracteriza es que cualquier investigación radica en conseguir conclusiones incontestables sobre el problema y persigue facilitar la toma de decisiones sobre el objeto investigado.

La evaluación es un punto importante del proyecto de intervención educativa en su elaboración, ya que con este podemos saber si el proyecto fue el adecuado para atender la problemática encontrada en nuestro contexto de trabajo, para Alfaro (1990), evaluar es comparar lo que nos proponemos en los objetivos con lo que hemos sido capaces de realizar.

6.1 Inventario de evidencias

En el siguiente cuadro podemos observar los datos que arroja el análisis de los diferentes instrumentos utilizados: rúbrica, registro anecdótico y el portafolio de evidencias

Ilustración 43. Evidencias aplicadas.

Actividad	Fecha	Actividad de evaluación	Evidencia	Categorías de Análisis	Datos interesantes que arroja el análisis del instrumento
Cursos de Orientación para padres de familia.	16/Junio/2020	Llenado de Rubrica.	Rubrica	<p>Macro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Convivencia familiar. <p>Micro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Orientación familiar. ✓ Trabajo en equipo. 	Se valoraron las distintas habilidades adquiridas por las familias a través de un conjunto de criterios que reflejan diferentes niveles de logro
Curso para simplificar la comunicación entre padres, alumnos y docentes.	19/Junio/2020	Llevar a cabo un registro.	Registro Anecdótico	<p>Macro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Educación sociocultural. <p>Micro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusión familiar dentro de las actividades escolares. ✓ Aumento de la participación familiar. 	Se observaron conductas e identificaron las más y las menos estables, proporcionado evidencias sobre los cambios en la convivencia familiar dentro del centro escolar.
Cuestionarios sobre aplicaciones y páginas de internet que usan con frecuencia.	25/Junio/2020	Llevar a cabo una recopilación de evidencias sobre los cuestionarios llevados a cabo.	Portafolio de evidencias	<p>Macro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tecnología como coagente. <p>Micro categoría</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ familia y tecnología. ✓ apoyo de la tecnología. 	Se trabajó una recopilación de "evidencias". Permitiendo que los padres de familia sean protagonistas, y muestren su

					vivir a la de la tecnología.
--	--	--	--	--	------------------------------

Fuente: Propia

En las tres actividades planteadas se logró recopilar la información necesaria sobre la convivencia familiar, la educación sociocultural de los alumnos y la integración que existe dentro de las familias con la tecnología.

Reconociendo los siguientes avances:

- Se valoraron las distintas habilidades adquiridas por las familias a través de un conjunto de criterios que reflejan diferentes niveles de logro.
- Se observaron conductas e identificaron las más o menos estables, proporcionando evidencias sobre los cambios en la comunicación entre padres de familia y centro escolar.
- Se trabajó una recopilación de evidencias, permitiendo que los padres de familia sean protagonistas, y muestren su vivir a lado de la tecnología.

6.2 Análisis de los diferentes instrumentos

En el análisis se han construido categorías, las cuales constituyen un enfoque a través del cual podemos leer lo que observamos o lo que respondieron los participantes. En esta experiencia se buscarán coincidencias, frecuencias y patrones que se consideren importantes, interesantes y que aporten elementos de acuerdo a las categorías que se construyeron como referente para su análisis.

Ilustración 44. Fragmento de portafolio de evidencias.

Investigadora:	Paola Muciño	Lugar:	Lugar de estudio
Fecha:	30 junio 2020		

En la recopilación de la información obtenida a través de diferentes cuestionarios, nos pudimos percatar que **la convivencia familiar** que existe dentro del grupo 3^o A es **escasa** ya que los padres de familia no cuentan con **el tiempo suficiente** para acercarse al centro escolar, por lo tanto, **no tienen acceso a la información sobre las actividades escolares** de sus hijos.

Se debe **buscar una alternativa** para que la convivencia familiar se desenvuelva de mejor manera en cuanto a **la educación sociocultural** de los alumnos, por esto se realizaron diversas encuestas para tener el conocimiento de las actividades diarias de los padres de familia, así como el uso constante que se le da a la tecnología, ya que esta nos servirá como coagente para tener una mejor convivencia familiar y la mejora de la educación sociocultural de los alumnos (as).

Fuente: Propia

Ilustración 45. Fragmento de registro anecdótico.

Fecha:	2 de Julio 2020	Lugar:	Lugar de estudio
Investigadora:	Paola Muciño		

En este “curso” se llevó a cabo una plática con las familias de los alumnos, así como con la docente de grupo, el subdirector y la directora.

Debido a la situación de COVID que se está viviendo, se realizaron por separado y vía WhatsApp.

Con los padres de los alumnos se platicó sobre la accesibilidad que existe dentro del centro escolar para brindar la información requerida, por lo que la mayoría de ellos comenta que no existe, ya que está muy restringida la entrada hacia el centro escolar, para hablar con cualquier encargado, ya sea docentes, directivos o supervisión.





En cuanto a las horas, solo se tiene acceso a ellos en la hora de la entrada 8:00 am y la hora de la salida 12:30pm por lo que se les dificulta ya que la mayoría de ellos tienen contado el tiempo en la entrada porque de ahí se van a trabajar, y en la salida van rápidamente por los alumnos para poder proseguir con sus demás actividades.

El subdirector, comenta que es imposible poder solucionar los problemas de los padres de familia en poco tiempo ya que son más de 700 alumnos, pero se hace lo necesario para poder dar solución a las dudas o problemas existentes.

Al preguntar sobre como notan la comunicación en estos momentos que no se puede asistir presencialmente al centro escolar bajo ninguna circunstancia, mencionan que se lleva una buena comunicación al contar con grupos de WhatsApp y el correo electrónico que se creó para tener una comunicación constante y recepción de documentos y trabajos.

Fuente: Propia

Ilustración 46. Fragmento de rubrica.

INDICADORES	NINGUNO	MENOS DEL 50%	MAS DEL 50%	TODOS
Se encuentra al tanto de las actividades escolares de su hijo (a)				
Participa activamente en las actividades escolares del alumno (a)				
Cuenta con el apoyo familiar sobre las actividades académicas del alumno (a)				
¿Hace un uso frecuente de la tecnología?				

Fuente: Propia

En los instrumentos de evaluación se hacen notar las coincidencias y frecuencias de patrones como la escasa convivencia familiar, el poco acceso a la información escolar, la poca comunicación y la necesidad de una intervención educativa de acuerdo a las insuficiencias encontradas.

6.3 Concentrado de los diferentes instrumentos de evaluación

Ilustración 47. Instrumentos de evaluación.

Sesión	Actividad	Instrumento de evaluación	Diario de campo	Categorías	Comentarios (Coincidencias, discrepancias, ausencias, etc.)
1	Realización de entrevista a las familias de los alumnos.	Rubrica	<p>Consideraciones y análisis:</p> <p>La mayoría de las familias, no dan importancia al tema de la convivencia familiar dentro del aula, ya que no se cuenta con las estrategias adecuadas para trabajarlo con los padres de familia</p> <p>Observaciones: Se les mando a los padres de familia las entrevistas realizadas para conocer el estado en el que se encontraba su convivencia familiar.</p> <p>Los padres que menos tardaron en contestar fue en un tiempo de 10 minutos,</p>	Convivencia familiar	<p>Coincidencias</p> <p>Al llevar a cabo los 3 instrumentos, nos pudimos percatar que hubo bastantes sucesiones de los mismos patrones que son: la falta de convivencia familiar dentro del aula, la poca educación sociocultural que existe en los alumnos y sus familias, y el uso constante de la tecnología.</p> <p>Es por eso que estas tres categorías son fundamentales para llevar a cabo el proyecto de intervención.</p> <p>Discrepancias</p>

			<p>otros tardaron días y se les tuvo que estar recordando.</p> <p>Después de recibir la mayoría de las respuestas, se llevó a cabo la rúbrica , para saber el estado de la convivencia familia dentro del aula.</p>		<p>Entre las pocas discrepancias que existieron están el uso de la tecnología, y la página web ya que se entra en controversia el creer que una página web ayudara a la buena relación y la convivencia familia dentro del centro escolar, y que no ayudara a la educación sociocultural de los alumnos ya que las familias aseguran que no se le pondrá atención a la página web y seguirán surgiendo los mismos problemas.</p> <p>Otras familias aseguran que, al crear esta página web, se les facilitara más el estar al tanto de los eventos, actividades y la información que se brinde por parte del centro escolar creando así una buena convivencia familiar y una buena educación sociocultural.</p>
2	Se realizó una plática con las familias de los alumnos vía WhatsApp	Registro Anecdótico	<p>Consideraciones y análisis: Las entrevistas tardaron, ya que algunos padres de familia se atrasaban en regresar las preguntas contestadas.</p> <p>Observaciones:</p> <p>Se llevó a cabo una investigación con los padres de familia para saber cuáles eran sus intereses sobre el centro escolar para saber que secciones son las que se integrarían a la realización de la página web.</p> <p>Las entrevistas se llevaron a cabo vía WhatsApp, ya que no se puede tener un acercamiento en persona a los padres de familia</p>	Educación sociocultural	
3	Se hizo una recopilación de entrevistas y cuestionarios realizados a las familias de los alumnos	Portafolio de evidencias	<p>Consideraciones y análisis:</p> <p>Para las familias no es nada fácil contestar entrevistas y encuestas relacionadas con sus hijos, ya que existe desinformación del estado en el que se encuentran sus hijos</p>	Tecnología como coagente	

		dentro del centro escolar.		
		<p>Observaciones: La minoría de las familias piensan que el uso de la página web, no tendrá ningún caso, ya que al centro escolar no le interesa el tener un acercamiento con las familias.</p> <p>El resto de las familias, piensan que la creación de la página web, acrecentara la convivencia entre familias y el centro escolar, ya que este es un medio con un fácil acceso.</p>		

Fuente: propia

La evaluación que se llevó a cabo en el proyecto de intervención, en donde se corroboran los tres puntos importantes de la intervención: la convivencia familiar, la educación sociocultural de los alumnos y el uso de la tecnología como coagente, dio como resultado que el uso de la página web es la estrategia adecuada para efectuar dentro de este proyecto de intervención educativa

6.4 Coincidencias, discrepancias y ausencias a la hora de la implementación

Al desempeñar las diferentes actividades con el uso de los instrumentos seleccionados para realizar la evaluación, nos pudimos percatar sobre la realidad que se vive en el grupo; se apreciaron bastantes sucesiones de los mismos

patrones: la falta de convivencia familiar dentro del aula, la necesidad de una educación sociocultural en los alumnos y sus familias, y el uso constante de la tecnología.

Es por eso que para formalizar el proyecto de intervención es imprescindible el manejo de las tres categorías: convivencia familiar dentro del aula, educación sociocultural y la tecnología como coagente.

En el proceso nos encontramos con diversas discordancias como, las familias que no cuentan con medios tecnológicos o el acceso fácilmente al internet. Por lo que se les capacitó para poder hacer uso de la página web por medio de su Smartphone y con las recargas de saldo necesarias hacer revisiones espontáneamente para poder estar en comunicación con el centro escolar, contar con la información de las actividades de los alumnos y participar llevando a cabo la táctica para desarrollar la convivencia familiar y la educación sociocultural.

También se les dio apoyo a las familias para el uso de la página web, ya que muchos de ellos no saben cómo usar estos medios, los platicas que se realizaron, así como las encuestas y cuestionarios por medio del WhatsApp sirvieron para saber qué porcentaje de las familias necesitaban este apoyo, por lo que se asignaron unos días para brindarlo.

En los análisis realizados, se recabó información importante sobre la convivencia familiar y la educación sociocultural ejecutada en el salón y el cómo el uso de la tecnología como coagente ayuda para llevar con éxito el proyecto planteado, percibiéndose un avance significativo al hacer el uso de la página web para que los padres estuvieran al pendiente de las actividades y eventos realizados en el centro escolar, así como una sana convivencia familiar en las actividades familiares a consecuencia de la estrategia implementada.

Como resultado se obtuvo una mayor convivencia entre las familias y los alumnos en el centro escolar, propiciando así una mayor educación sociocultural.

6.5 Posibles modificaciones a la propuesta con base en los resultados de la evaluación

Al crear una herramienta para fortalecer la convivencia familiar se creó una condición para obtener información sobre las actividades escolares diarias de los alumnos, mediante el uso de la tecnología.

Todo esto se efectuó con el planteamiento de la estrategia de la tecnología, llevando a la práctica la realización de la página web, para que los principales puntos encontrados dentro del grupo se pudieran solucionar.

Al crear la página web, se dio un incremento notorio dentro del grupo, mejorando la convivencia familiar y la educación sociocultural, con ayuda de la tecnología como coagente.

7. Conclusiones

Esta propuesta se realizó pensando en un proyecto de intervención educativa en el grupo de 3° "A", de la escuela primaria Dr. Roberto Solís Quiroga, fundamentada a partir de la siguiente pregunta:

¿Qué estrategias podemos fortalecer para incrementar la convivencia familiar y la formación sociocultural de los estudiantes del grupo 3° A de la Escuela Primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga" de la alcaldía Tlalpan CDMX?

Se efectuaron observaciones, entrevistas y cuestionarios para la obtención del diagnóstico y se realizó una investigación bibliográfica y documental en donde se obtuvo información para el diseño y el análisis del proyecto de intervención educativa.

A partir de los análisis realizados en el grupo se obtuvo como resultado la ausencia de convivencia familiar con el centro escolar y el distanciamiento de los padres de familia con respecto a las actividades lúdicas de los estudiantes.

Esta situación se presentó desde que los alumnos iniciaron su educación primaria, realizando y llevando a la práctica diversas propuestas por parte de los docentes y directivos del centro escolar que dieron resultados fallidos.

Por lo general, para tener éxito en las propuestas de intervención educativa se permite la acción para que se expresen las vivencias y problemas de los actores sociales, sin alteración alguna en las estructuras hegemónicas, para no afectar las vivencias de los sujetos y modificar los resultados pertinentes.

Al respecto, es importante considerar que “...en ocasiones, las diferentes formas de análisis conducen a diferentes resultados, en función de los criterios que se sigan y los objetivos que se pretendan.” (Cembranos, F., Montesinos, D. y Bustelo, M. 1989: 30).

A partir de los resultados de la aplicación de los instrumentos se propuso diseñar una página web dinámica e interactiva para el centro escolar, en la que se pudiera tener acceso por medio de diversos dispositivos tecnológicos, tales como:

- Computadora
- Laptop
- Tablet
- Celular (Smartphone)

Se realizaron encuestas y entrevistas a las familias de los estudiantes con el propósito de conocer sobre el uso del internet y los dispositivos electrónicos obteniendo como resultado que el 90% de las familias tienen acceso diariamente y el 10 % restante no.

En este punto se reconsideró la importancia de la actualización, la cual juega un papel importante para el logro del proyecto, dado que es un proceso mediante el

cual la comunidad estudiantil adquirirá los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para interactuar dentro de la página web de manera eficaz y oportuna.

Después de la actualización a los padres de familia, la comunidad escolar tuvo acceso a la página web del 06 de julio del 2020 al 10 de julio de 2020 llevando un registro de horas y días a los cuales accedieron.

Ilustración 48. Lista de control.

Lista de Control				
Fecha:	Semana del 06 al 10 de Julio del 2020	Horario	8:00am a 12:00 pm	
Usuario	Fecha	Hora de entrada	Hora de salida	Total de tiempo
S. Vargas	06/julio/2020	9:00 am	9:45 am	45 minutos
Y. Martínez	06/julio/2020	9:15 am	9:30 am	15 minutos
A. Acosta	06/julio/202	10:05 am	10:30 am	25 minutos
I.Ortiz	06/julio7202	10:25 am	11:00 am	35 minutos
S. Vargas	06/julio/2020	11:00 am	11:45 am	45 minutos
A. Acosta	07/julio/2020	8:45 am	9:30 am	45 minutos
I.Alanuza	07/julio/2020	9:30 am	10:00 am	30 minutos
A. Chávez	07/julio/2020	10:26 am	11:00 am	34 minutos
N. Hernández	07/julio/2020	11:20 am	11:55 am	35 minutos
Y. Martínez	07/julio/2020	11:30 am	12:25 pm	55 minutos
A. Acosta	08/julio/2020	10:00 am	11: 40: am	1 hora / 40 minutos
G. Alcántara	08/julio/2020	11:30 am	12:30 pm	1 hora
A. Acosta	09/julio/2020	9:30 am	10:45 am	1 hora/ 15 minutos
I.Ortiz	09/julio/2020	10:15 am	11:15 am	1 hora
Y. Núñez	09/julio/2020	10: 45 am	11:30 am	45 minutos

S. Vargas	09/julio/2020	11:00 am	12:00 pm	1 hora
F. Camacho	10/julio/2020	8:30 am	9:20 am	50 minutos
P. Sánchez	10/julio/2020	9:45 am	10:15 am	30 minutos
Y. Martínez	10/julio/2020	11:00 am	11:45 am	45 minutos
M. Buendía	10/julio/2020	12: 00 pm	12:42 pm	45 minutos
I.Ortiz	10/julio/2020	12:00 pm	12:35 pm	35 minutos

Fuente: Propia

La página web cuenta con asistencia psicopedagógica, la cual es de suma importancia para las familias desde un aprendizaje a distancia, tratando problemas identificados, corregidos mediante estrategias que apuntan a mejorar el desarrollo infantil en un contexto de escolaridad, para preservar, mejorar y restablecer en los alumnos y sus familias las posibilidades de educarse, creando condiciones para un mejor aprendizaje grupal.

Se encuestaron a las familias sobre el funcionamiento de la página web, con la información obtenida posteriormente se estableció la evaluación y se comprobó su funcionalidad en el centro escolar y su impacto en las familias de los alumnos.

En esta evaluación nos pudimos percatar que la página web fue benéfica para las familias, ya que podían obtener información sobre actividades, eventos, calificaciones y el estado del centro escolar, sin la necesidad de asistir personalmente, fortaleciendo su funcionalidad dentro de esta pandemia por COVID-19 iniciada en el año 2020.

La página web fue un proyecto que atendió el obstáculo principal que presentaban los padres de familia el cual era recibir información y mantener comunicación actualizada sobre las actividades académicas y lúdicas desarrolladas dentro del centro escolar. La implementación del proyecto de intervención educativa mejoro sustancialmente la comunicación entre el centro y la comunidad escolar, cumpliendo su objetivo.

El proyecto de intervención educativa “En contacto con la comunidad Dr. Roberto Solís Quiroga”, dejó aprendizaje en mi formación académica, forjando mis conocimientos en su aplicación dentro de la comunidad escolar, reflexionando sobre la importancia del beneficio que tiene la convivencia familiar dentro del centro escolar.

La tecnología utilizada como coagente crea un vínculo entre los centros escolares y las familias de los alumnos formando una comunidad, trabajando en conjunto para lograr una comunicación continua y permanente, por el bienestar y bienvivir de los alumnos.

El personal docente hace notar que el sitio web es una herramienta por medio de la cual se apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje, permitiendo brindar información relevante, planteando actividades que se desarrollan combinando la enseñanza presencial con la no presencial.

Al implementarse este proyecto en otros centros escolares, se logrará que las familias formen un vínculo importante con la formación académica de sus hijos, dejando de lado el protagonismo y funcionando como una comunidad estudiantil.

Es importante considerar que...”se debe conocer el nivel de desarrollo de los alumnos, sus actitudes y las habilidades que poseen, y los problemas que pudieran enfrentar. Con esta información, existen posibilidades de ajustar los métodos y las estrategias de trabajo, las actividades para darles una atención acorde con sus necesidades particulares, que incidan positivamente en su desarrollo y formación.”
(Secretaría de Educación Pública, 2010: 76)

Corresponde entender las diversas circunstancias por las que pasan las familias de los alumnos, y como profesional de la educación buscar un procedimiento táctico pensando siempre en el bienestar y bienvivir de los alumnos y sus familias que son fundamentales para su formación académica.

Una de las modificaciones planteadas sería el desarrollo de la estrategia, el poder realizar la aplicación de los instrumentos físicamente con los padres de familia y

docentes, ya que al efectuarse por medio del celular y a distancia algunas encuestas no eran contestadas o tardaban, lo que atrasaba y entorpecía la realización adecuada del proyecto.

Por lo que al terminar la pandemia provocada por el COVID 19, se seguirá trabajando en las mejoras de la página web, para la comunidad del centro escolar Dr. Roberto Solís Quiroga

El proyecto debe seguir mejorando y planeándose conforme la comunidad académica regresa a sus labores escolares normales. Uno de los principales objetivos es contar con el personal que este pendiente de la página web, durante la mañana, tarde y noche, esto para cumplir el objetivo de atender las necesidades de las familias conforme su disponibilidad de horario.

Se debe continuar con el seguimiento a las familias, para que la página web cuente con los especialistas precisos y atender las necesidades educativas de los alumnos y familias.,

El trabajo con la comunidad escolar se logró, dejando una sensación plena al haber logrado con éxito el proyecto de intervención educativa dentro del grupo 3° “A” de la escuela primaria Dr. Roberto Solís Quiroga y sus familias.

Actualmente se sigue utilizando la página web propuesta, utilizando este medio para una comunicación durante las clases en línea llegando más allá de la invitación realizada, resultando de ayuda al usarse en pandemia, cumpliéndose la meta planteada.

Con este proyecto de intervención educativa se cumple que “...todos los miembros de la comunidad se deben involucrar en su mejora continua. Todo el sistema debe estar al servicio de las escuelas y de sus alumnos, y brindarles el apoyo que requieren para elevar la calidad de la educación para las escuelas de educación básica... Que los padres de familia participen de manera activa e informada para contribuir a la mejora de la educación.” (Secretaría de Educación Pública.2019: 17)

8. Referencias

- Alcocer, M. (1998). Investigación-Acción Participativa. México: Addison Wesley Logman. Pp. 442-463.
- Álvarez, J. (2014). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. México: Paidós. Pp. 187-190.
- Ander- Egg, y Aguilar, M. (1989). Como elaborar un proyecto. México: El ateneo. Pp.5-7. Recuperado de: <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Como-elaborar-un-proyecto-2005-Ed.18-Ander-Egg-Ezequiel-y-Aguilar-Id%C3%A1%C3%B1ez-MJ.pdf>
- Asesor de Tesis Online. (2015). Ejemplos de objetivos claros en una tesis. Cómo elaborar una tesis. México. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=vALW6eELxt8&t=6s>
- _____. (2015). Cómo redactar las preguntas de investigación de una tesis - Cómo elaborar una tesis. México. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Ce9McDgzaSM>
- Bohla, H. (1992). La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo. Instituto de la UNESCO para la Educación (IUE). Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional (DSE). Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002179/217917so.pdf>
- Castro, M. y Fernández, I. (2013). El significado de innovar. Madrid: CSIC, Catarata. Pp. 24 a 56.
- Cembranos, F., Montesinos, D. y Bustelo, M. (1989). La animación sociocultural. Una propuesta metodológica, Madrid: Popular.
- Contreras, J. (1994). ¿Qué es? ¿Cómo se hace? Revista Cuadernos de Pedagogía, Nº. 224. España: Ciss Praxisa. Pp. 4-7.
- Corporación día de la niñez. (2014). Tutorial Diario de Campo KM. Colombia. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?time_continue=3&v=NDa7AdAGdvM&feature=emb_title

- Cuervo, A., Pavón, M. y Escobedo, E. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. México: Revista Electrónica de Investigación Educativa.
- Created using Pow Toon. (2014). Propuesta de intervención. Recuperado de: <https://youtu.be/GwUQx3i6QPM>
- Delgado, P. (2019). La importancia de la participación de los padres en la enseñanza. México: Observatorio de Innovación Educativa. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/la-importancia-de-la-participacion-de-los-padres-en-la-educacion>
- Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa. (2010). Orientaciones para activar la participación social en las Escuelas de Educación Básica. México: SEP. Pp. 71-88.
- Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la familia Temas para la educación. Revista digital para profesionales de la enseñanza. España: Federación de enseñanza de CC.OO. de Andalucía. Recuperado de : <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7214.pdf>
- Domenech, L. y Romeo, A. (2015). El texto argumentativo, materiales de lengua y literatura. México: UAEM. Recuperado de: <http://www.materialesdelengua.org/LENGUA/tipologia/argumentacion/argumentacion.htm>
- Espinoza, L. y Van Velde, H. (2007). Monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos sociales. Texto de referencia y de consulta. Nicaragua: Centro de investigación, capacitación y acción pedagógica. Pp. 11 a 16. Recuperado de: <https://financiamientointernacional.files.wordpress.com/2013/12/avaliac3a7c3a3o-managua.pdf>
- Freire, P. (1996). Política y Educación. México: SIGLO XXI.
- _____. (1970). Pedagogía del oprimido. Uruguay: SIGLO XXI
- Pérez, M. (2012). Investigación en Educación Social. Metodologías. Barcelona: Ariel Educación.
- Gonzales, P. (2017). La Educación Popular de Paulo Freire: una pedagogía alternativa. Colombia: Emagister. Recuperado de: <https://www.emagister.com.co/blog/la-educacion-popular-de-paulo-freire-una-pedagogia-alternativa/>
- Gonzales, V. (2020). La relación entre el profesores, padres y niños, Consejos para tener una buena relación con el maestro. España: Grupo Bayard.

Recuperado de: <https://www.conmishijos.com/educacion/colegio/la-relacion-entre-el-profesores-padres-y-ninos/>

Gurdián, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación Socio-educativa. San José de Costa Rica: CECC. pp. 179 - 220. Recuperado de: <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

James, C. y Guzmán, E. (2016). La participación de madres y padres de familia en la escuela: un divorcio de mutuo consentimiento, Revista Electrónica de Educación, núm. 46. México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente Jalisco. Pp. 1-23

Licenciatura en Educación Primaria. (2016). Informe del Proyecto de Intervención Socioeducativa Escuela Primaria "Juan Hernández García". México: Instituto Estatal de Educación Normal de Nayarit. Recuperado de: <https://youtu.be/JUYo7f6TTQM>

Lugo, C., Gutiérrez, M. y Trejo, L. (2017). La estrategia de intervención en la LEIP. México: UPN.

Monedero, M. (1998). Bases teóricas de la evaluación educativa. España: Aljibe. Pp. 15-29. Recuperado de: https://issuu.com/humbertoescalante/docs/bases_te__ricas_de_la_evaluaci__n_e

Moschen, J. (2005). Innovación educativa: Decisión y búsqueda permanente. Buenos Aires: Bonum. Pp. 11-37.

McKernan, J. (1999). Investigación-acción y currículum. Madrid: Morata. Pp. 79 - 161.

Okuda, M. y Gómez, C. (2005). Métodos de investigación cualitativa. Colombia: Revista Colombiana de Psiquiatría.

Santos, M. (1998). Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares. Madrid: Akal. Pp. 39 a 42. Recuperado de: http://www.terras.edu.ar/biblioteca/17/17GSTN_Santos_Unidad_6.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2019). Hacia la Nueva Escuela Mexicana. México: SEP, Pp.52

- _____. (2019). La escuela al centro. Un nuevo esquema de organización y acompañamiento para las escuelas de educación básica. México: SEP, Pp. 01-40
- _____. (1997). Relación entre docentes y padres de familia, en el maestro y el desarrollo del niño. Guía técnico pedagógica 30 y 40. México: Subsecretaria de Servicios Educativos para el D.F. Pp. 29-31 Recuperado de : http://www.cursosinea.conevyt.org.mx/cursos/edu_hijos/contenido/revista/rev05p39.htm
- Shagoury, H. y Miller, R. (2000). El arte de la indagación en el aula. Manual para docentes investigadores. Barcelona: Gedisa. Pp. 132.
- Sosa, E. (2014). Pregunta de Investigación.
Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=OJPrmBjwoQA>
- Tecnológico de Monterrey / Innovación Educativa. (2016). Triangulación de instrumentos para el análisis de datos. México: Tecnológico de Monterrey. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=0OG_0LBT_VA
- Valverde, L. (1993). El Diario de campo. Costa Rica: Revista de trabajo social. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>
- Vargas, B. (2015). Investigación Cualitativa Paso 43: Construcción de categorías. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=JDoCyU8dxZ8&feature=emb_title.

9. Anexos

9.1 Diarios de campos

9.1.1 Clases de los alumnos

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Clases de los alumnos	Fecha 06-Sep- 2019
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Observar la relación de la maestra con los niños	
Lugar o espacio	Salón de Clases, 3° "A".	
	Escuela Primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga"	
	Turno Matutino	
Personajes que intervienen	Maestra y alumnos	
Descripción de Actividades		Consideraciones y análisis
El objetivo principal es observar la relación de la docente con los alumnos y como se realiza el trabajo en equipo entre estos dos.		La maestra aún no sabe, como tratar a los niños, ya que aún no los conoce por completo, y los niños tampoco a Tomando también en cuenta, que es nueva en el plantel y no sabe muchas cosas respeto sobre la institución, por lo El ambiente en el salón se muestra un poco tenso, ya que como se menciona la maestra es nueva para los niños y La maestra se estresa mucho, y les pasa la tensión a los niños por lo que no existe armonía en el grupo
Observaciones	<p>8:15 am - 9:30 am</p> <p>Llegue al salón a las 8:15, junto con otra mamita, para ayudar a la maestra a poner las cortinas.</p> <p>La maestra nos da el paso y comienza a pasar lista a los niños, la señora que me acompaño (vocal suplente) y yo comenzamos a observar como colocar las cortinas, pero no sabemos cómo, ya que están muy altas las ventanas y él. La señora me comenta que bajara por el conserje para que nos ayude, a lo cual le respondo que sí.</p> <p>Me quedo en el salón observando que la maestra les puso trabajo a los niños y se salió del salón, ya que la llamaron otros maestros para ver el vestuario del festival de "La independencia".</p> <p>Algunos niños tienen dudas sobre su trabajo y comienzan a llamar a la maestra, la maestra entra y les resuelve sus dudas.</p> <p>La señora entra con el conserje y comenzamos a poner las cortinas, la maestra comienza a gritarles a los niños ya que no se ponen a trabajar y no la obedecen.</p> <p>Termino de poner las cortinas con ayuda de la señora y el conserje, le comento a la maestra que ya terminamos que si quiere que le ayudemos en algo más, y me responde que sí, que si la ayudamos a hacer los adornos de Septiembre.</p> <p>Nos da el material y nos explica cómo hacerlos (a lo cual no le entendimos del todo) y nos pide regresar a la hora de la salida, lo cual hicimos.</p>	
	<p>12:00pm – 12:30 pm</p> <p>Al regresar a la escuela los niños estaban ensayando su bailable junto con los demás grados de tercero, el maestro de 3° "C", les esta poniendo los pasos, mientras las otras dos maestra tratan de ayudar en ordenar a los niños, la Como no todos los niños participarán en el bailable, ay más alumnos por todo el patio, unos sentados en el piso dibujando, otros corriendo y otros leyendo libros.</p> <p>Me acerco a la maestra para avisarle que están listos los adornos, a lo cual me responde que nos adelantemos al salón y empecemos a adornar.</p> <p>Subimos y comenzamos a adornar después de 5 minutos llegan los niños junto con la maestra, a los cuales notamos ya un poco tensos, ya que nadie obedecía la maestra.</p> <p>La maestra comenzó a anotar la tarea en el pizarrón y nadie le ponía atención, les dijo a los niños que iban a bailar que pasaran por el papel del vestuario, mientras los demás niños estaban jugando y parados, otros niños fueron a borrar el Después se paró y regaño aun niño, y le dijo que nunca se portaba bien, y que nunca trabajaba, que todos eran unos latosos y mal portados y que las mamitas que estábamos ahí estábamos de testigo.</p> <p>Al terminar de adornar le comente a la maestra que ya nos íbamos, y nos comentó que el grupo era muy difícil de llevar, que por más que trataba no podía hacerlos trabajar, le comentamos que pues los castigara y nos dijo que no podía</p>	

Fuente: Propia

9.1.2 Junta de padres de familia

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Junta de padres de familia	Fecha 10-Sep-19
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Informar sobre las actividades que se realizaran en los próximos meses	
Lugar o espacio	Salón de clases, 3° "A".	
	Escuela Primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga"	
	Turno Matutino	
Personajes que intervienen	Padres de familia	
Descripción de Actividades		Consideraciones y análisis
Se cita a los a los padres de familia, para informar sobre actividades que se llevaran a cabo en la escuela para recaudar fondos para colocar una malla sombra en la escuela. Y recordarles sobre la participación en las jornadas de limpieza y las guardias que se llevan a cabo en la entrada y salida de los niños		Los padres de familia se molestan por la poca participación que existe en el salón, tratando de buscar una solución, se llega a un acuerdo el cual se espera se respete durante el ciclo escolar.
Observaciones	9:30 am – 10:00 am	
	La vocal suplente y yo (vocal) pasamos frente al pizarrón a mencionarles a los padres de familia que se llevara a cabo un evento de "Lucha Libre" y una vendimia en la escuela, el día 18 de Octubre, por lo cual se les cobraría \$15.00 pesos por la entrada de los niños a las luchas, y \$30.00 pesos de cooperación, ya que nos había tocado vender tacos de canasta en la vendimia, todo esto con el fin de recaudar dinero para poner una malla sombra en el patio, ya que les da el sol directamente a los niños y muchos niños acaban sangrando de la nariz.	
	Los padres de familia se muestran atentos y cooperativos.	
	Se les recuerda que el grupo de WhatsApp, es solo para dar información, que por favor no estén mandando cadenas y mandando mensajes a horas no adecuadas, que se les brindara el apoyo en cuanto a tareas, pero que también nos otras buscamos su apoyo en cuanto a la "Jornada de Limpieza" y la "Guardia" que se realiza en la escuela.	
	Dos mamitas se muestran molestas y dicen que siempre son las mismas las que participan, les comentamos que ya lo sabemos, pero que no podemos hacer nada para obligar a los demás papás, dicen que ellas creen que será mejor hacerse por número de lista para que todos participen.	
	A lo que les comentamos que sería mejor que todos cooperaran con 10 pesos y contratar a alguien para que vaya a limpiar el salón, ellas contestan que no, y que no es justo porque solo darán la cooperación los mismos de siempre y los demás no participan.	
	Le preguntamos a la maestra como le podemos hacer y dice que ella tomara en cuenta la participación de los padres de familia para las calificaciones de los alumnos, ya que un ambiente limpio propicia un mejor aprendizaje.	
Por lo cual se llega al acuerdo de que, así será, se dará una cooperación para pagarle a alguien y limpie al salón, entregándole la lista a la maestra de quien coopero para la limpieza y quien participo para la guardia.		

Fuente: Propia

9.1.3 Junta de padres de familia 2

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Junta de padres de familia	Fecha 10-Sep-19
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Observar la relación de la maestra con los padres de familia	
Lugar o espacio	Salón de Clases, 3° "A" Escuela Primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga" Turno Matutino	
Personajes que intervienen	Maestra, padres de familia y alumnos	
Descripción de Actividades	Consideraciones y análisis	
La maestra cito a los padres de familia, para dar información sobre como trabajara con los niños en el ciclo escolar.	<p>Los padres de familia se muestran poco interesados en el discurso de la maestra, cada quien está en sus cosas y cuando se les pide apoyo, son muy pocos los que quieren participar, dejando la responsabilidad de la educación de los niños a la maestra</p> <p>El ambiente de los padres de familia para con la maestra es muy tenso, quiero pensar que se debe a la misma situación que con los niños, ya que estaban acostumbrados a trabajar con otra maestra.</p> <p>Se espera que en el transcurso del ciclo escolar, se de una mejora en la relación entre padres de familia y la docente.</p>	
O b s e r v a c i o n e s	8:15 am – 10:30 am	
	La maestra nos citó para la primer junta del año escolar.	
	Llegamos y la maestra nos empezó a leer reglamentos de la escuela, educación física y los nuevos reglamentos que salieron por el cambio de presidente.	
	Se mencionó la forma en que iba a trabajar la maestra, como los iba a calificar el material que tenían que llevar, etc.	
	Los paptos no estaban nada atentos, ya que al hacer las lecturas nadie ponía atención, la maestra les menciono el problema que tenía con los alumnos pero nadie dijo nada, algunos solo hicieron comentarios sobre lo que los niños les comentaban, que si les habían aventado sus botella de agua, que si un niño le pego otro, etc.	
	Al terminar la suplente de vocal y yo (vocal) les comentamos sobre eventos que se iban a realizar en la escuela, para recaudar fondos y poner una malla sombra en el patio, por lo cual hicieron el comentario de "otra vez".	
Se les comento que se les daría el apoyo como se les ha dado año tras año, pero también necesitamos el apoyo de ellos, ya que si no empezamos por nosotros que somos los papás los niños tampoco lo harían, tenemos que trabajar en equipo para tener un lugar apto para la educación con los niños, los papás comenzaron a mejorar su actitud y a Les pregunte el cómo se acomodaban mejor ellos para las actividades que se daban cada mes, en la escuela para lo que todos dieron su opinión, y se llegó al acuerdo de que, en las "Jornadas de Limpieza" se pidiera cooperación y se contratara a alguien y en la "Guardia" que se realiza en la hora de entrada y salida de los niños se realizara por		

Fuente: Propia

9.1.4 Junta de mesa directiva

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Junta de mesa directiva	Fecha 12-Sep-19
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Informar sobre las actividades que se realizaran en los próximos meses	
Lugar o espacio	Salón de usos múltiples	
	Escuela Primaria" Dr. Roberto Solís Quiroga"	
	Tuno Matutino	
Personajes que intervienen	Padres de familia, directora y supervisora	
Descripción de Actividades		Consideraciones y análisis
Se cita a los integrantes de mesa directiva, para informar sobre las actividades que llevaran a cabo, para realizar una colecta y se coloque una mala sombra en el patio.		La mayoría de los padres de familia presentes en mesa directiva, hacen hincapié en la falta de interés de la mayoría de los padres de familia, por lo cual no se pedirá cuota este ciclo escolar ya que son muy pocos los que cooperan. Comentando que se observa más apoyo cuando se hacen actividades como vendimias u otro tipo de eventos.
Observaciones	8:15 am – 10:30 am	
	La secretaria de mesa directiva, menciona a todas vocales sobre el proyecto de la malla sombra, el costo y lo que falta por recaudar, nos comenta que el evento de luchas se les ofreció gratuitamente por parte de la delegación, pero que se les cobrara a los alumnos para recaudar dinero extra y completar lo de la malla sombra.	
	Se menciona que las fugas de los baños de las niñas ya fueron reparadas, se arregló el piso, la pared de la casa de la señora de intendencia ya que cuando fueron a revisar de la delegación, comentaron que esa pared de tabla roca era peligrosa para los niños, porque si ocurría algún temblor podía venirse abajo provocando algún accidente.	
	Se pusieron cámaras de seguridad, se arreglaron pisos y lo único que quedaba pendiente era el techo para uno de los patios.	
	La Supervisora Marcela y la Directora Perla, se mostraron muy accesibles con mesa directiva, comentado que se a echo un buen trabajo a pesar de que la mayoría de los padres de familia no cooperan.	

Fuente: Propia

9.1.5 Junta general

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Junta General	Fecha 20-Sep-19
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Observar relación entre padres de familia y directivos	
Lugar o espacio	Patio de la escuela	
Personajes que intervienen	Padres de familia y directivos	
Descripción de Actividades	Consideraciones, y análisis	
Se cita a los padres de familia para informar sobre, los acuerdos de mesa directiva y actividades y trabajos que se realizaran en el plantel	Este año se observa mayor participación de los padres de familia, ya que normalmente en las juntas generales no existe participación por parte de estos.	
Observaciones	<p>Todos los padres de familia se mostraron muy accesibles y aceptan participar en las actividades propuestas, para realizar la colecta y poder hacer las reparaciones necesarias en la escuela.</p> <p>Ya que todas las actividades llevadas en el plantel son para el bien estar de los alumnos</p>	

Fuente: Propia

9.1.6 Investigación sobre la realización de la página web 1

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Investigación sobre la realización de la página w eb	Fecha 11/05/20
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Llevar a cabo una investigación sobre la realización de páginas w eb	
Lugar o espacio	Lugar de estudio	
Personajes que intervienen	Investigadora, especialistas en el diseño de páginas w eb	
Descripción de Actividades	Consideraciones y análisis	
Investigar sobre la realización de páginas w eb	En la investigación realizada sobre las páginas w eb, me di cuenta que también es necesario realizar una investigación sobre el uso del marketing, ya que este será de gran utilidad para atraer a los padres de familia hacia el uso de la página w eb.	
Observaciones	<p>9:00- 10:00 am</p> <p>Se realizó una video llamada, con un ingeniero en sistemas que trabaja en oficinas del gobierno realizando este tipo de trabajos (mantenimiento a computadoras y creación y diseño de páginas w eb), por lo que es una persona adecuada para este tema.</p> <p>El ingeniero D.S me comento que por la situación de la contingencia que se dio por el COVID-19 él ha sido el encargado de la realización de páginas web y plataformas para los trabajadores de su empresa, así como de estarles dando mantenimiento y estar al pendiente de los contratiempos que lleguen a tener los trabajadores.</p> <p>Me comento sobre varias formas de realizar la página web, siendo un punto muy importante saber el público para el que se va a diseñar, así que me encomendó la tarea de investigar sobre marketing, me comento que este es muy útil para saber cómo atraer a los usuarios, también debía investigar sobre diferentes tipos de metodologías para este tipo de trabajos, ya que se debe pensar en algo que sea viable para los usuarios así, como algo que llame su atención y haga de sus tareas algo accesible y fácil</p>	
	<p>10:00am – 11:00 am</p> <p>Después de dialogar con el ingeniero D.S me di a la tarea de realizar una investigación en el internet sobre la realización de páginas w eb, después de investigar y leer sobre varias páginas, como: netcommerce, istratega , conqr, sicomw eb, xplora, yeply, godaddy, evoluciónw eb, igmex, pixelear, me di cuenta que el ingeniero en sistemas tenía razón y también es necesario investigar sobre algo de marketing, ya que esta es la que ocasionara que los involucrados en la problemática hagan uso de la página w eb.</p> <p>Se debe saber cómo enganchar a los usuarios, es decir a través de que estrategias hacer que los padres de familia hagan uso de la plataforma, así como sus necesidades.</p>	

Fuente: Propia

9.1.7 Investigación sobre la realización de la página web 2

DIARIO DE CAMPO		
Investigador	Paola Muciño	Fecha: 12/05/19
Situación	Llevar a cabo una investigación sobre el marketing	
Lugar o espacio	Lugar de estudio	
Personajes que intervienen	Investigadora	
Descripción de Actividades	Consideraciones y análisis	
Investigación sobre el uso del marketing	La metodología de modelos de negocios, es muy apta para el tipo de proyecto que levare a cabo.	
Observaciones	9:00- 11:00 am	
	Se llevó a cabo una investigación sobre marketing, en donde encontré varias metodologías sobre modelos de negocios bastante aptos para el proyecto.	
	En una de ellos se manejan los diferentes tipos de patrones de negocio como: cebo y anzuelo, aditivos, desagregación de modelos, de suscripción, negocios abiertos, gratis como modelo, de dos o más lados, la larga fila, outlet en línea, usuarios expertos, exponenciales y multiplicativos.	
	Con el propósito de comprender las claves de cada uno de los patrones de modelo de negocio anteriormente descritos me di a la tarea de relacionarlo con el proyecto de intervención, el cómo funcionara y la estrategia a emplear.	

Fuente: Propia

9.1.8 Investigación sobre la realización de la página web 3

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Investigación sobre la realización de la página web	Fecha 13/05/20
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Llevar a cabo una investigación sobre el marketing y modelos de negocio	
Lugar o espacio	Lugar de estudio	
Personajes que intervienen	Investigadora	
Descripción de Actividades	Consideraciones y análisis	
Investigación sobre la metodología del modelo de negocios CANVA	La metodología del modelo de negocios CANVA, resulta muy útil para el diseño de la página web, ya que te dice cómo atraer a los involucrados	
Observaciones	9:00- 11:00 am	
	En la segunda investigación sobre metodologías de modelos de negocio encontré el “modelo de negocios CANVA” en donde se habla sobre 9 aparatos importantes para el manejo de los clientes (involucrado de la problemática, que en mi caso son los padres de familia). Primer apartado: “Segmento de clientes” en donde se profundizo sobre, ¿Qué segmentos de mercado se va a atender?, ¿Para quienes creamos valor?, ¿Quiénes son nuestros clientes más importantes?,	
	Segundo apartado: 2 “Propuesta de valor” ¿qué valor proporcionamos a nuestros clientes?, ¿qué problemas les solucionamos?, ¿qué necesidad de los clientes satisfacemos?, ¿qué productos o servicios ofrecemos en cada segmento de mercado?, conformada por elementos cualitativos y cuantitativos	
	Segmento 3: “Canales de distribución” ¿Qué canales de comunicación, distribución y venta se usan para hacer llegar las propuestas de valor a los clientes?, ¿cuáles son los mejores canales para llegar a nuestros segmentos de mercado?, ¿cómo combinar y coordinar los diferentes canales que usa la empresa?, ¿cuáles proporcionan mejores resultados?, ¿cuáles son más rentables? y ¿cómo se integran estos canales en las actividades y procesos de nuestros clientes?	
	Tomándolos como puntos de contacto entre el negocio y el cliente.	

Fuente: Propia

9.1.9 Investigación sobre la realización de la página web 4

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Investigación sobre la realización de la página web	Fecha 14/05/20
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Investigación sobre Modelo de Negocios CANVA	
Lugar o espacio	Lugar de estudio	
Personajes que intervienen	Investigadora	
Descripción de Actividades		Consideraciones y análisis
Investigación sobre la metodología del modelo de negocios CANVA		La metodología del modelo de negocios CANVA, resulta muy útil para el diseño de la página web, ya que te dice cómo atraer a los involucrados
Observaciones	9:00- 11:00 am	
	Este día seguí con la investigación sobre el modelo de negocios CANVA, dando continuación con el segmento 4 "Relaciones de valor con clientes" ¿Qué relaciones se mantienen con los clientes de cada segmento de mercado? Orientadas a captación de clientes, estimulación de ventas y fidelización de clientes.	

Fuente: Propia

9.1.10 Investigación sobre la realización de la página web 5

DIARIO DE CAMPO		
Actividad	Investigación sobre la realización de la página w eb	Fecha: 15/05/20
Investigador	Paola Muciño	
Situación	Investigación sobre Modelo de Negocios CANVA	
Lugar o espacio	Lugar de estudio	
Personajes que intervienen	Investigadora	
Descripción de Actividades	Consideraciones y análisis	
Investigación sobre la metodología del modelo de negocios CANVA	La metodología del modelo de negocios CANVA, resulta muy útil para el diseño de la página w eb, ya que te dice cómo atraer a los involucrados	
Observaciones	9:00- 11:00 am	
	Di seguimiento a la investigación de modelo de negocios CANVA dando continuación con el segmento 5 “Fuentes de ingresos” ¿Cuáles son las fuentes de ingresos?, ¿cuánto están dispuestos a pagar nuestros clientes?, ¿por qué pagan actualmente?, ¿cómo pagan actualmente?, ¿cómo les gustaría pagar? y ¿cuánto supone cada una de las diferentes fuentes de ingresos sobre el total de ingresos de la empresa?	
	Apartado 6 “Recursos clave”, ¿Qué activos son necesarios para conseguir todo lo anterior?	
	Apartado 7 “Actividades clave” ¿Cuáles son las actividades necesarias para conseguir todo lo anterior?, ¿Qué actividades son relevantes para: Crear y ofrecer tu propuesta de valor; Llegar a los mercados (canal); Establecer relaciones con tus clientes; ¿Percibir ingresos?	
	Apartado 8 “Socios clave”, ¿Qué actividades y recursos se pueden conseguir de otras organizaciones o personas?, ¿Quiénes son tus socios claves?, ¿Quiénes son tus proveedores claves?, ¿Qué recursos te proporcionan?, ¿Qué actividades realizan por C?	
Apartado 9 “Estructura de costos” ¿Cuál es la estructura de coste necesaria para que todo lo anterior funcione? ¿Cuánto cuesta generar la propuesta de valor y llevarla al cliente? ¿Cuáles son los costes más importantes de tu modelo de negocio? ¿Cuáles son tus recursos claves más caros? ¿Cuáles son tus actividades claves más caras?		

Fuente: Propia

9.2 Entrevistas

9.2.1 Entrevista docente

Nombre: *María del Carmen L.L*

Edad: 43

Años trabajando como docente: 10

¿Nota alguna diferencia en los alumnos cuyos padres participan en las diversas actividades de la institución de los que no lo hacen?

Si se nota, ya que es una forma de demostrar el interés de los padres por los alumnos, sin importar la ocupación de los padres, ay muchos que sí, trabajan, pero no por eso abandonan a su hijo en la escuela, ya que se les pone la atención necesaria en cuanto a las actividades, tal vez ellos no puedan estar aquí presentes, pero buscan la forma de ayudar a los alumnos.

Otros si en cambio, aunque tengan el tiempo no les prestan atención a sus hijos y eso se ve reflejado en su comportamiento en la escuela, en el aula y las diferentes actividades.

Muchas veces al conocer al papá o mamá, entendemos él porque del comportamiento del alumno.

¿Cómo percibe usted el trabajo de mesa directiva en cuanto a la educación integral de los alumnos?

Mesa directiva hace un buen trabajo, ya que son los encargados de muchas cosas, como el mantenimiento del plantel, tal vez no al 100%, pero si la mayoría de estas, las vocales son las encargadas de hacer que este vínculo entre padres y docente sea posible, ya que es la representante de todos los padres.

Se acoplan a la maestra y alumnos, facilitando la comunicación entre todos como grupo, y son las encargadas de las actividades sociables de los niños, como el organizar convivios, desarrollando nexos con la comunidad, el mundo natural y valores como la compasión y la paz, haciendo una educación completa e integradora.

¿Es importante el crecimiento humano de cada uno de los alumnos desarrollando diversos aspectos como la inteligencia emocional, intelectual y social?

Es importate posibilitar a todas as personas de educacion integral basada en el dialogo, en el uso responsable de la libertad, en el descubrimiento y desarrollo de las habilidades que tenemos, en la autonomia como capcidad autreguladora de cada de cada uno de nosotros, en la empatia hacia as

otras personas y en definitiva su interés es convertirnos en unos ciudadanos con sentimientos equilibrados y con la posibilidad de desarrollar nuestras competencias

¿Cree que el exigirles mucho a los alumnos académicamente los beneficie o los perjudique cuanto a su desenvolvimiento escolar?

Evaluar es mucho más que poner una nota al final del trimestre, lo más importante es detectar dónde están las dificultades del alumnado y ayudarlo a superarlas, la cuestión no es que un alumno no hace bien el trabajo, sino que hemos hecho los docentes para que lo hagan bien ¿Cómo son sus características, personalidad, capacidades, puede hacer bien el trabajo?, la evaluación consiste en detectar problemas y plantear las soluciones.

Y claro todo esto con la ayuda de sus tutores

¿Sabe porque es bueno favorecer el aprendizaje y el desarrollo de los alumnos?

Hoy día el contenido del aprendizaje se basa en una práctica tan imposibilitada como ineficaz para el verdadero desarrollo intelectual como es la simple transmisión del conocimiento, en el mero saber, de esta manera el conocimiento, como elemento fundamental del aprendizaje se universaliza, se independiza y toma sentido por sí solo, pero el conocimiento no es algo objetivo por el contrario siempre está ligado a algo o a alguien.

¿Es importante el acercamiento de la familia con la institución?

Claro ya lo mencionamos, se puede decir de algún modo que tanto la familia como la escuela son semejantes en cuanto a que persiguen el desarrollo integral de los niños a través de la educación y que por lo tanto la escuela debería ir unida en las intenciones y objetivos en esa línea y debería tener en cuenta que deseos y que expectativas manifiestan los padres sobre la educación de sus hijos.

9.2.2 Entrevistas padres de familia

ENTREVISTA 1

Nombre: Antonieta

Edad: 33

Escolaridad: Bachillerato

Cuántos hijos tiene en la institución: 2

¿Cree que el apoyo y la dedicación de los padres influyan en los estudios de sus hijos?

Más o menos ya, que, si debemos ayudarlos, pero también debemos dejarlos hacerse responsables de sus actividades a ellos solos

¿Les exige una excelencia académica a sus hijos?

Sí, es su obligación

¿Cree que el exigirles mucho a los alumnos los beneficie o los perjudique?

El exigirles es hacerles ver que es lo único que hacen y es su obligación salir bien en la escuela ya que no se les pide nada más

¿Sabe porque es bueno favorecer el aprendizaje y el desarrollo de los alumnos?

Para que estén preparados para su vida

¿Es importante el acercamiento de la familia con la institución?

Si, uno como papá debe estar al tanto de cómo van los niños en sus calificaciones

¿Cree usted que la buena relación con padres de familia es necesaria para la educación integral de los alumnos?

Sí, porque ellos hacen los que ven

¿La institución cuenta con los materiales didácticos, y la infraestructura adecuada para los niños?

No, siempre nos piden que los ayudemos porque en la escuela no existen los recursos necesarios para los materiales que usan

¿Participa en las diversas actividades escolares?

Siempre que puedo

¿Acude regularmente a las juntas escolares y a tratar asunto relacionados con su hijo?

Sí, siempre que me mandan llamar.

ENTREVISTA 2

Nombre: María

Edad: 28

Escolaridad: Secundaria

Cuantos hijos tiene en la institución: 3

¿Cree que el apoyo y la dedicación de los padres influyan en los estudios de sus hijos?

Sí, debemos ayudarlos con sus tareas

¿Les exige una excelencia académica a sus hijos?

Sí, aunque cada hijo hace lo que puede

¿Cree que el exigirles mucho a los alumnos los beneficie o los perjudique?

Les ayuda sacar buenas calificaciones

¿Sabe porque es bueno favorecer el aprendizaje y el desarrollo de los alumnos?

Para que tengan más conocimientos

¿Es importante el acercamiento de la familia con la institución?

Debemos estar aquí cuando nos llaman

¿Cree usted que la buena relación con padres de familia es necesaria para la educación integral de los alumnos?

Sí, es bueno que convivamos con sus amigos y conocer a sus papás

¿La institución cuenta con los materiales didácticos, y la infraestructura adecuada para los niños?

Sí, es una escuela grande y bonita

¿Participa en las diversas actividades escolares?

Sí, cuando puedo

¿Acude regularmente a las juntas escolares y a tratar asunto relacionados con su hijo?

Sí, cuando puedo

ENTREVISTA 3

¿Cuál es el principal obstáculo con el que cuenta para el acercamiento a la institución escolar y la docente?

La falta de tiempo

¿Cree que a la institución le interesa un acercamiento con los padres de familia?

Depende del maestro que le toque al grupo

¿Cómo afecta la poca relación entre la institución educativa y la familia al alumno?

Pues, como no nos conocemos mucho, siento que mi hijo no le echa ganas a la escuela, ya que no le teme a que la maestra me pueda dar los recados

¿Al crear una página web de la institución cree que el acercamiento hacia esta sea más fácil?

Sí, porque es más fácil acceder desde una computadora o un celular

¿Qué le interesaría saber sobre la institución y sus docentes?

El cómo trabajan, las actividades que se llevan a cabo y sobre el desempeño de mi hijo

¿Con que información o accesibilidad le gustaría que contra la página web?

Información de los maestros y calificaciones

ENTREVISTA 4

¿Cuál es el principal obstáculo con el que cuenta para el acercamiento a la institución escolar y la docente?

Nunca encuentro a la maestra de mi hijo

¿Cree que a la institución le interesa un acercamiento con los padres de familia?

No creo, ya que cuando uno los necesita nunca se puede pasar a la escuela

¿Cómo afecta la poca relación entre la institución educativa y la familia al alumno?

Mucho, porque en realidad no sé cómo va el en la escuela

¿Al crear una página web de la institución cree que el acercamiento hacia esta sea más fácil?

Si, tal vez ahí no pongan peros en atendernos

¿Qué le interesaría saber sobre la institución y sus docentes?

El cómo trabajan con los alumnos... y también para que pidan tanto dinero

¿Con que información o accesibilidad le gustaría que contara la página web?

Sobre con la muestra de mi hijo, su rendimiento escolar, y que pasa con las cuotas que se piden

ENTREVISTA 5

¿Cuál es el principal obstáculo con el que cuenta para el acercamiento a la institución escolar y la docente?

Que la maestra solo atiende en un horario específico o mediante citatorio, pero ¿Cómo le pido el citatorio si nunca la veo?

¿Cree que a la institución le interesa un acercamiento con los padres de familia?

Tal vez, solo cuando necesitan cooperaciones o los niños se portan mal

¿Cómo afecta la poca relación entre la institución educativa y la familia al alumno?

Pues... si les afecta, porque una nunca se entera de nada, y luego los que salen perdiendo son ellos, porque no van al paseo o no participaron en algún bailable porque una no sabía nada

¿Al crear una página web de la institución cree que el acercamiento hacia esta sea más fácil?

Tal vez sirva para que ahí se da la información correcta de las actividades

¿Qué le interesaría saber sobre la institución y sus docentes?

Como trabajan con los alumnos, las actividades que se llevaran a cabo y que se hace con las cuotas que se piden cada ciclo escolar

¿Con que información o accesibilidad le gustaría que contara la página web?

Información de los maestros, algún número o para poder contactarlos cuando sea necesario, así como la información de los bailables o las actividades, como los paseos o bailables y vendimias que se hacen.

9.3 Observaciones

Investigador	Paola Muciño		
Hora de inicio	08:10 a. m.	Hora final	10:00 a. m.
Fecha	28 de Octubre		
Lugar o espacio	Aula digital		
Personajes que intervienen	Supervisora, directora y mesa directiva		
Observaciones			
<p>Entran vocales, presidenta, tesorera, secretaria y la supervisora en el aula digital. Se sientan y se comienza a tratar el tema sobre los padres de familia.</p> <p>La presidenta menciona que se agradece mucho de su ayuda, que es muy necesaria para el plantel, ya que hay muchas cosas por reparar que requieren de gastos fuertes y solo con ayuda de los padres de familia se pueden llevar a cabo.</p> <p>Se hace mención sobre cómo es la mejor manera de hacer que estos participen en mayor aumento y se cree que es en eventos como las vendimias y kermes, ya que la cuota son pocos los que dan a lo que la supervisora comenta que es importante darles cuentas claras a los padres de familia, ya que si ellos ven en que se está usando el dinero que se recauda estarán más tranquilos.</p> <p>En cuanto a las actividades escolares, la directora hace mención sobre la importancia de la participación de los padres de familia ya que para ellos es importante que la familia trabaje en conjunto con la escuela, ya que somos una comunidad y debemos trabajar en equipo para un bien en común.</p> <p>Nos dice que todo comienza desde las vocales, ya que, si hacemos un buen trabajo, los padres se sentirán atraídos hacías las actividades, ya que se les debe dar información sobre todo lo que se lleva a cabo en la escuela y dar toda la información necesaria para que ellos sepan exactamente como son las actividades, para que sirven, como se trabajarán y horarios.</p> <p>La presidenta menciona que es importante que los padres de familia vean cómo trabaja la escuela, y que estén informados el beneficio de esto para con los alumnos.</p> <p>Entre toda la mesa directiva (vocales, tesorera, secretaria, vicepresidenta y presidenta) con la orientación de la supervisora y directora toma la decisión de que este año no se cobraran cuotas tan altas, solo hacer mención de que pueden dar lo que ellos gusten y puedan donar.</p> <p>También se les debe informar sobre todas y cada una de las actividades que se llevan a cabo dando detalles de estas.</p> <p>Se debe mostrar evidencias de lo que se hace con el dinero recaudado y de las actividades que se llevan a cabo en la institución, para que los padres de familia se sientan tranquilos en cuanto a lo que se pide y con qué fin se pide.</p>			

Fuente: Propia

9.3.1 Técnicas e instrumento para recoger información

PREGUNTA PROBLEMATIZADORA:		
¿Qué estrategias podemos fortalecer para incrementar la convivencia familiar y la formación sociocultural de los estudiantes del grupo 3° "A" de la Primaria "Dr. Escuela? Roberto Solís Quiroga", de la alcaldía Tlalpan CDMX?		
PREGUNTAS	RESPUESTAS	TÉCNICAS INSTRUMENTOS PARA RECOGER INFORMACIÓN
¿Quiénes son los sujetos que están involucrados en el problema?	Los padres de familia, los alumnos, los docentes y el personal de la escuela	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevistas estructuradas
¿Qué necesito saber de ellos para comprender el problema?	<p>La relación que existe entre la docente para con los alumnos y los padres de familia.</p> <p>Es necesario saber cómo maneja las situaciones problemáticas tanto la docente como la institución, para saber el porqué, de la falta de cooperación de los padres</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista a profundidad
¿Cómo puedo conocer las relaciones entre los diferentes sujetos involucrados en el problema?	Es necesario llevar a cabo observaciones desde todos los contextos. (convivencia institucional y familiar)	<ul style="list-style-type: none"> ○ Análisis del discurso ○ Grupos de discusión
¿Cómo puedo conocer el tipo de prácticas que realizan estos sujetos y cómo las desempeñan?	Recaudar información y realizar las observaciones pertinentes	<ul style="list-style-type: none"> ○ Grupos de estudio
¿Cómo es mi práctica en relación a la problemática detectada?	<p>Mi practica es activa, ya que convivo con los sujetos involucraos.</p> <p>Pero en ciertos momentos tratare de ser pasiva para realizar las observaciones e investigaciones pertinentes, sobre la problemática de la falta de apoyo por parte de los padres de familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación

Fuente: Propia

9.3.2 Observaciones en el centro escolar

Instrumento aplicado	Dimensión (contexto/sujetos y sus prácticas)	Fecha de aplicación	Observaciones y comentarios sobre la información obtenida
Observaciones en el centro escolar	<p>Las observaciones se llevaron a cabo en el patio central de la escuela primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga", ubicada en la delegación Tlalpan.</p> <p>Se observó especialmente la relación de los padres de familia, con los alumnos y la docente del grupo 3° "A".</p>	Viernes 18 de octubre	<p>11:40 am</p> <p>Se ve ingresar a los padres de familia por los alumnos a sus aulas, la maestra del aula del 3° "A", entrega niños a sus padres, los niños bajan emocionados ya que observan los puestos de la vendimia (aguas, frituras, tacos de canasta, tacos de guisado, postres, hot dogs) y todo el patio principal adornado con globos y letreros.</p> <p>Van padres con sus hijos (alumnos y hermanos de los alumnos) comprando comida y botanas para la familia.</p> <p>Algunos alumnos se les ve pasar con abuelitos, tíos y primos, esto no influye en cuanto a la sana convivencia, ya que la mayoría de los padres de familia y demás familia, se conocen.</p> <p>12:00 pm</p> <p>Comienza el evento de las luchas en el patio pequeño, y todos suben a observarlas, los luchadores invitan a los niños a pasar al ring, todos están muy emocionados, niños y adultos, aplaudiendo y gritando.</p> <p>Bajan al patio central cada 10 a 15 minutos a comprar.</p> <p>Se les puede notar que disfrutan de este evento y del estar con la familia y amigos conviviendo.</p> <p>Los niños piden autógrafos a los luchadores, los padres de familia platican entre ellos, se toman fotos, etc.</p> <p>Todo el evento se les puede notar que disfrutaron de la convivencia entre padres y alumnos.</p> <p>Los maestros permanecen en el aula, ya que no todos los alumnos participarían en el evento y se retirarían a las 12:30.</p> <p>La maestra del 3° "A" se quedó con 5 niños en el salón hasta la hora de la salida, que bajo a entregarlos, y volvió a subir al salón.</p> <p>2:00 pm</p> <p>Se empiezan retirar la mayoría de las familias entre la 1:30 y las 2:00, que es cuando bajan los docentes y empiezan a comprar en la vendimia.</p> <p>Se puede observar a algunos padres de familia y alumnos conviviendo con los docentes, pero si hacemos hincapié en cuanto a la docente del 3° "A", no se le acerca ningún padre de familia de su grupo.</p> <p>Ella camina con otra docente a lado platicando y formándose en los puestos para comprar comida y bebida.</p> <p>Camina de un lado al otro del patio, un alumno la busca, porque mencionaba que su mochila la dejo en el salón y él quiera sacar su cuaderno para que le dieran un autógrafo los luchadores, por lo que la empieza a buscar.</p> <p>Se alcanza a ver que la docente camina hacia la dirección, a lo que después se pierde de vista.</p> <p>A la hora del término del evento, algunos alumnos preguntan por la docente a lo que la supervisora, comenta que ya se retiró.</p> <p>El padre de familia comienza a hacer comentarios sobre la maestra, que no le gusta convivir con ellos y ni los alumnos saben cómo tratarla.</p>

			<p>3:00 pm</p> <p>Comienza a caer una ligera lluvia por lo que, los pocos espectadores que quedaban comienzan a retirarse, los</p> <p>Puestos comienzan a levantar sus cosas y se comienza a levantar en ring de luchas.</p> <p>Se entrega el dinero recaudado a la secretaria de mesa directiva, y nos cometan que el día lunes e realizara el conteo para saber cuánto se recaudó.</p>
--	--	--	---

Fuente: Propia

9.3.2 Observación de luchas libres y vendimia

¿Mediante que estrategias podemos fortalecer la participación de padres de familia para la formación integral de los estudiantes del grupo 3° "A" de la Escuela Primaria "Dr. Roberto Solís Quiroga", Tlalpan?

Observación	Análisis	Expresiones relevantes
Actividad: Evento de luchas libres y vendimia		
Investigador: Paola Muciño		
Situación: Observar la relación entre la docente, los alumnos y los padres de familia del 3° "A".		
Lugar o espacio: Patio de la escuela		<ul style="list-style-type: none"> • Buena convivencia
Personajes que intervienen: Maestra, alumnos, padres de familia.	En la observación se puede notar la buena convivencia que existe entre la mayoría de los padres de familia. siendo un punto	<ul style="list-style-type: none"> • Vínculo familiar
Observaciones:		<ul style="list-style-type: none"> • Sana convivencia
11:40 a. m.		
Se ve ingresar a los padres de familia por los alumnos a sus aulas, la maestra del aula del 3° "A". entrega niños a sus Van padres con sus hijos (alumnos y hermanos de los alumnos) comprando comida y botanas para la familia. Algunos alumnos se les ve pasar con abuelitos, tíos y primos, esto no influye en cuanto a la sana	En este punto, podemos darnos cuenta, que algunos padres de familia no permitieron que sus niños asistieran al	
12:00 p. m.		<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia escolar • Vínculo afectivo alumno-alumno
Comienza el evento de las luchas en el patio pequeño, y todos suben a observarlas. los luchadores invitan a los Bajan al patio central cada 10 a 15 minutos a comprar.	La relación entre docentes y familias y alumnado es muy importante para conseguir mayor bien estar de las niñas y Apoyan un buen desempeño académico.	
Se les puede notar que disfrutaron de este evento y del estar con la familia y amigos conviviendo. Los niños piden autógrafos a los luchadores, los padres de familia platican entre ellos. se toman fotos. etc. Todo el evento se les puede notar que disfrutaron de la convivencia entre padres y alumnos.	Como menciona Álvarez, L. y Jurgenson, G. (2014), existe una medida de extensión en cuanto a lo observado y las entrevistas	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor desempeño académico
Los maestros permanecen en el aula, ya que no todos los alumnos participarían en el evento y se		<ul style="list-style-type: none"> • Vínculo afectivo maestro-padres de familia
La maestra del 3° "A" se quedó con 5 niños en el salón hasta la hora de la salida, que bajó a entregarlos. y volvió a subir al salón.		

<p>02:00 p. m.</p>	<p>Sin lugar a dudas los padres de Familia son un pilar fundamental dentro del Sistema Educativo quienes cuentan con los</p>	
<p>Se empiezan retirar la mayoría de las familias entre la 1:30 y las 2:00, que es cuando bajan los docentes y empiezan a Se puede observar a algunos padres de familia y alumnos conviviendo con los docentes, pero si hacemos hincapié en Ella camina con otra docente a lado platicando y formándose en los puestos para comprar comida y bebida.</p>		
<p>Camina de un lado al otro del patio, un alumno la busca, porque mencionaba que su mochila la deio en el salón y él quiera Se alcanza a ver que la docente camina hacia la dirección, a lo que después se pierde de vista.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad
<p>A la hora del término del evento, algunos alumnos preguntan por la docente a lo que la supervisora. comenta que va se retiró.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Derechos
<p>Los padres de familia comienzan a hacer comentarios sobre la maestra, que no le gusta convivir con ellos y ni</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones
<p>03:00 p. m.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Integración
<p>Comienza a caer una ligera lluvia por lo que, los pocos espectadores que quedaban comienzan a retirarse. los</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración
<p>Puestos comienzan a levantar sus cosas y se comienza a levantar en ring de luchas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Bienestar educativo
<p>Se entrega el dinero recaudado a la secretaria de mesa directiva, y nos cometan que el día lunes e realizara</p>		