



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA
(LEIP)

**“EL SERVICIO SOCIAL EN NIVEL MEDIO SUPERIOR,
CASO CECYT 13, UNA OPCIÓN PARA CONSTRUIR LA
IDENTIDAD PROFESIONAL”**

LÍNEA DE FORMACIÓN
INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

OPCIÓN: PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:

SUSANA MARTÍNEZ MERLOS

ASESORA:

MTRA. MARTHA ALTAMIRANO RODRÍGUEZ.

CIUDAD DE MÉXICO, ABRIL 2021.

Índice

Introducción	1
1. Metodología	7
1.1. Método de recolección de los datos	11
1.2. El diseño de los instrumentos	11
1.3. Plan de aplicación de los instrumentos	16
2. Diagnóstico integral	17
2.1. Los espacios internos, y los contextos	17
2.2. Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos	29
2.3. Los referentes teóricos	36
2.3.1. El aprendizaje social como estrategia para la construcción de la identidad profesional	38
3. Construcción del problema de investigación	44
3.1. Tratamiento y los hallazgos	45
3.1.1. La triangulación de los hallazgos	49
3.1.2. Los resultados	51
3.2. Planteamiento del problema	56
3.2.1. Delimitación	66
3.2.2. Justificación	68
3.2.3. Objetivo particular	71
3.2.4. Objetivos específicos	72
3.2.5. Metas	72
4. Diseño de la propuesta innovadora	72
4.1. Expo Servicio Social CECYT 13	73
4.2. Fundamentación de la estrategia, el contenido y la evaluación	76
4.3. Secuencia didáctica	85
4.3.1. Propósitos	96
4.3.2. Acciones	99
4.3.3. Recursos	102
4.3.4. Calendario de actividades	102
4.3.5. Instrumentos de evaluación	103

4.3.6. Descripción de los instrumentos de evaluación	105
5. Fase de seguimiento y evaluación (pilotaje de la propuesta)	106
5.1. Resultados del seguimiento	107
5.2. Resultados de la evaluación el primer acercamiento	114
Comentarios y reflexiones finales	120
Referencias bibliográficas	121
Anexos	
Anexo 1. Entrevistas realizadas a alumnos de cuarto, quinto y sexto semestre	127
Anexo 2. Entrevistas realizadas a egresados	130
Anexo 3. Diario de campo	132
Fase 2. Construcción del problema	
Anexo 4. Guía de observación para personal del departamento de Extensión y Apoyos Educativos	133
Anexo 5. Catálogo de Prestatarios y programas	136
Anexo 6. Propuesta evaluación de calidad	158
Índice de tablas y figuras	
Tabla 1. Análisis de la pregunta problematizadora.	8
Tabla 2. Los espacios del Servicio Social	9
Tabla 3. Documentos utilizados en la investigación	14
Tabla 4. Dependencias con mayor frecuencia	48
Tabla 5. Cuadro de habilidades	54
Tabla 6. Instrumentos de evaluación	105
Tabla 7. Dependencias y alumnos captados	107
Tabla 8. Actividades de seguimiento	112
Figura 1. Matriz FODA	15
Figura 2. Calendario de aplicación de instrumentos	17

Figura 3. Calendario de registro de fechas para servicio social del IPN	33
Figura 4. Captura de pantalla del programa en plataforma institucional	35
Figura 5. Número de alumnos inscritos a servicios social	46
Figura 6. Número de alumnos que concluyeron el servicio social	46
Figura 7. Análisis de la vinculación entre los contextos y las habilidades	55
Figura 8. Estadística de la población del nivel medio superior	60
Figura 9. Relación entre el aprendizaje formal, no formal, social y dialógico	63
Figura 10. Cuadro de análisis de la relación de programas, prestatarios y actores	67
Figura 11. Cuadro de análisis de situación y mejoras del servicio social	75
Figura 12. Guía de observación de actividades	115
Figura 13. Alumnos inscritos 2019	118
Figura 14. Alumnos concluyen 2019	118
Figura 15. Entrevista, alumnos de cuarto quinto y sexto semestre	127
Figura 16. Guía de entrevista para alumnos egresados	130

Introducción

Durante los últimos años, la Educación Media Superior ha entrado en un proceso de asimilación de reformas educativas, que promueven el desarrollo institucional, favoreciendo de forma innovadora la formación de ciudadanos libres, críticos, participativos, responsables e informados; capaces de ejercer y defender los derechos, que advierten en la vida social, económica y política del país, a razón de mejorar su entorno personal, familiar y social.

En 2016, la reforma de Educación Media Superior expresó la importancia de albergar un perfil de egresado que brinde confianza, eficiencia y eficacia en cuanto al desarrollo de la identidad profesional. Dicho pensamiento nace en la preparación académica dentro del aula, es reafirmado en el ir y venir social, cultural y profesional del individuo y continuara su desarrollo y proceso en medida de la interacción que este tenga con sus semejantes.

Dentro de este contexto normativo y legal; las habilidades, actitudes y aptitudes con las que el sujeto debe cumplir se encuentran: la comunicación, expresión oral y escrita en uso pleno de la reflexión; la crítica, el pensamiento lógico y matemático. Así como del conocimiento y definición de su entorno, de tal forma que se conozca y respete; asuma personalidad ética y moral; mantenga una constante ejecución de valores. Adquiera aprendizajes de forma significativa, cree vínculos entre su práctica, conducta, nivel de conciencia y conocimientos las cuales en conjunto desarrollen su identidad personal y profesional.

Por lo que, el marco pedagógico de la reforma educativa de 2016, para la Educación Media Superior, reconoce la necesidad de formar estudiantes en convicción y habilidades necesarias que contribuyan en la construcción de una sociedad más justa. Exige personas y profesionales con mayor capacidad creativa y manejo de la información en entornos cambiantes. Se muestra de acuerdo en complementar el aprendizaje del aula con la experiencia de vida, la socialización, observación, diálogo

y práctica laboral. Así, entonces, se observa que la escuela o mejor dicho el aula ha dejado de ser el único lugar para aprender.

Ante tal contexto, es necesario que el sujeto adquiera aprendizajes de forma significativa, que cree los vínculos necesarios entre su práctica conductual, su nivel de conciencia y sus conocimientos. Los cuales deberán favorecer el desarrollo personal, social y profesional del sujeto facilitando su adaptabilidad ante los cambios. Asumiendo responsabilidades y dotándolo de una conciencia crítica, la cual se sintetiza en la llamada “identidad profesional”.

Es así, como se define el papel que juega la educación formal y social en el desarrollo del sujeto. Sin embargo, esto no es suficiente para el contexto antes descrito, enmarcado por reformas, artículos constituciones y leyes reglamentarias; mucho menos para las metas de la Educación Media Superior “Tecnológica” en México. Luego entonces es claro que para fortalecer estos supuestos fue necesario establecer estrategias que permitieran no solo cumplir sino dar paso a la integración social y profesional. Acorde a esto surge el servicio social para la educación tecnología permitiéndole al sujeto formar parte de un acercamiento flexible a la sociedad profesional, al mundo laboral y al contexto en que se desarrollan los procesos que construyen y reconstruyen a la misma.

Esta estrategia tiene como finalidad dar certeza y convicción a la vocación del sujeto en cuanto al desarrollo de habilidades específicas, sociales, personales y profesionales se trata, de igual forma pretende priorizar al aprendizaje significativo desde un contexto situacional. De manera que el servicio social en México, y para la educación media superior tecnología y/o preparatoria es uno de los procesos vinculatorios más importante. Auxiliado la formación integral del estudiante, facilitando mediante programas de trabajo intervenido la articulación de esfuerzos entre instituciones educativas, gubernamentales y privadas, que permitan el desarrollo de valores, habilidades, inserción al mercado laboral, así como, coadyuvar al desarrollo

del país a través de actividades comunitarias a favor de los sectores en situación de riesgo.

Por consiguiente, el servicio social durante los últimos años y ante las reformas educativas del 2008 y 2016, ha sido objeto de estudio y análisis desde diferentes aspectos y organismos, ejemplo de ello son la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Red nacional de Servicio Social, las cuales coinciden con la necesidad de fortalecer y mejorar el proceso de servicio social, además de considerar necesario acciones y espacios académicos que promuevan la reflexión, la conservación y garantía del servicio social.

Por consiguiente, en el presente escrito se realizó el análisis del proceso de servicio social en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No.13 “Ricardo Flores Magón”. De forma que se intentó priorizar su importancia desde conceptos como integración, retribución y desarrollo, mientras que de forma intangible y no menos importante, se orientó al favorecimiento de la identidad profesional de los participantes. Así que, para definir, identificar y establecer el contexto, los actores, sus prácticas; oportunidades, debilidades del proceso; identificar la necesidad y así, implementar la intervención por la que tiene objeto el presente proyecto educativo. Se realizaron muestras de campo basadas en entrevistas, diarios de campo y guías de observación a exalumnos, alumnos, dependencias y personal encargado del proceso en la unidad académica.

Al mismo tiempo, se realizó el seguimiento de historias de vida o mejor dicho de las experiencias de los alumnos que realizaban y/o realizaron el servicio social, ubicando el punto de convergencia que permitió resaltar la importancia que tiene el servicio social y como este favorece a la identidad profesional en los alumnos de educación media superior.

Por supuesto, se realizaron eventos que fortalecieron la imagen y la importancia del servicio social, tomando en cuenta que es una estrategia de desarrollo e integración

social para los educandos, es también una actividad obligatoria para la titulación, favorece la construcción de la identidad profesional en un ambiente social, orientado por la pedagogía laboral como parte de la adquisición de aprendizaje continuo y fuera de los planes de estudio.

No obstante, como parte de la reflexión se denotan las debilidades del servicio social, adquiriendo un carácter intangible en ciertos momentos de la intervención por lo que se atendió dicho aspecto desde la implementación de acciones que ajustaron el desequilibrio en el proceso sobre todo administrativo.

Es en este marco de reflexión y derivado de la recolección de datos, es que los eventos y actividades seleccionadas para intervenir e innovar el proceso de servicio social del CECyT 13; inciden en el alumno sobre la importancia que este tiene para favorecer a su identidad profesional. Por lo que, la actividad seleccionada -expo-servicio social- se concibe con la idea de difusión masiva y en entorno flexible, Consintió en crear confianza en los participantes; sin embargo, esta actividad no solo expone a sus actores, sino que, logró el control del proceso, así como de las posibilidades, convirtiéndolas en oportunidades; en acciones definidas que orientaron, regularon, dieron convicción, redefinieron, acrecentaron, propiciaron..., en los actores un nivel de conciencia menor sobre la realidad subjetiva y mayor con una realidad social y profesional vigente, es decir, que estos pasaron de la teoría a la praxis en forma de experiencia de vida.

Por lo que, uno de los objetivos de la intervención fue establecer una propuesta de vinculación para el acercamiento y fortalecimiento del servicio social como una acción de educación no formal pero inmersa en el ambiente educativo, que bien cumple con la necesidad de dar espacios para la reflexión y favorecer la ya tan mencionada identidad profesional de la cual hablan la reforma educativa de 2008 y 2016.

1. Alumnos candidatos para realizar el servicio social. Según el reglamento de servicio social vigente para del Instituto Politécnico Nacional, capítulo II, De los requisitos para prestar el servicio social, artículo 11, inciso 1. Los alumnos del nivel medio superior que tengan acreditado el cincuenta por ciento o más de los créditos considerados en el plan de estudios en el que se encuentran inscritos, al momento de registrar el inicio de su servicio.

Obteniendo de la implementación piloto de la propuesta de intervención; el control, las estrategias, y vínculos, estableciendo entre el prestador¹ y la ejecución del servicio social, una dinámica testimonial, la conciencia de la praxis, el reconocimiento del aprendizaje significativo, la oportunidad de concebir a la identidad profesional como parte de su realidad o bien de una experiencia de vida.

De igual forma, para establecer la importancia y fundamentar como el servicio social favorece a la identidad profesional, se consideró a este como una actividad sustentada en la pedagogía social y laboral de integración social para el alumno, es decir, que a través de dicha acción el alumno se aproxima a un contexto profesional real que aún desconoce y que, según la pedagogía laboral en Fernández C., Salinero de M., y De la Riva Picatoste B. (2016) “el comportamiento en el trabajo constituye un ámbito más del proceso formativo de la persona. Su situación específica radica en la educación no formal (fuera del entorno educativo escolarizado) y permanente”.

Lo anterior tiene como finalidad complementar la formación laboral y la demanda de especialistas a través del desarrollo de aprendizajes no formales los cuales le permiten al sujeto y la organización el control de las necesidades y la optimización de los recursos humanos. Nuevamente en Fernández C., Salinero de M., y De la Riva Picatoste B, (2016) se expone la importancia del aprendizaje no formal y continuo.

La Pedagogía Laborar parte de la educación permanente como referente y, más concretamente, de su ámbito no formal, dirigido a la preparación continua y diversificada de la persona ante situaciones de cambio. Que intenta aproximarse a planteamientos ya arraigados en el entorno y que responde en realidad, a una demanda socioeconómica del mercado de trabajo. (Fernández-Salinero, 1997):

- a) El trabajo como el ámbito de desarrollo, concebido como actividad productiva, de índole manual o intelectual, libre, dependiente o independiente, que exige habitualmente relación personal y con medios materiales, y que teniendo sentido en sí misma como ámbito de

aprendizaje y desarrollo personal, mira a la producción de una obra o resultado.

- b) La formación como herramienta de mejora, destinada a jóvenes y adultos independientes, centrados en el presente; vivenciales, prácticos, participativos, competentes y críticos; cuya estructura referencial es la educación continua o periódica, organizada, sistemática, abierta, flexible, adaptativa, dinámica y polivalente (Colom., 1994), la cual ha de ejecutarse con habilidad y competencia, desde planificarla con rigor, hasta permitir la relación con el otro y la responsabilidad en la tarea, desarrollando en los participantes una mente estructurada que les permite afrontar los problemas con autonomía y capacidad de respuesta.

Finalmente, la intervención fue diseñada y orientada para conocer, analizar y delimitar el contexto de servicio social y como este puede favorecer a la identidad profesional del alumno que busca pertenecer a un campo laboral. No menos importante, fue precisar en el sujeto la conciencia de toma de decisiones; la reconstrucción de habilidades de comunicación; la apropiación y vinculación de aprendizajes y reforzamiento del pre-conocimiento desde entornos flexibles pero controlados, conducidos y construidos. Favorecer los posibles resultados, enfatizar los objetivos sociales, laborales, educativos formal y no formal como se expone con en párrafos anteriores. Es importante resaltar que la intervención parte de una estrategia de publicidad solo para romper con el paradigma convencional en el que se encontraba el proceso de servicio social en el CECyT 13.

1. Metodología

Para responder a la pregunta problematizadora y cumplir con el objetivo y los objetivos específicos, la presente investigación se basa en una metodología cualitativa y cuantitativa, en la cual se utilizó como fuentes de información documentos clasificados (estadísticas y expedientes de alumnos) de la institución CECyT 13 y entrevistas semiestructuradas realizadas a los actores internos y externos, es decir alumnos, dependencias y personal responsable del proceso administrativo de servicio social.

Los participantes fueron informados de la finalidad del presente estudio y que dicha información se encuentra resguardada y clasificada como información confidencial en las partes que se refieran a datos personales y sensibles siendo estos, número de boleta, correo electrónico, número telefónico y dirección. Fundamentado en el artículo 3 Fracción II, 1 Fracción II y 21 LFTAIPG², Lineamiento 32, Fracción XVII.

Se realizó un muestreo al azar de los diferentes actores que han estado y que están involucrados en el proceso de servicio social del CECyT No. 13, incluyendo entre otros, al personal administrativo de la oficina del departamento de extensión y apoyos educativos.

Se buscó, que, con la información obtenida, se revelaran eventos, situaciones, percepciones, actitudes, creencias y pensamientos. Mismos que permitieron conocer a profundidad la situación del proceso de servicio social para así establecer y promover las estrategias y acciones de mejora que requiera el proceso de servicio social en favor de su control, difusión y seguimiento a la actividad así como posibles beneficios intangibles que favorecieron a la identidad profesional.

2. Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Gubernamental. - lineamientos y artículos de clasificación archivística vigentes, de los expedientes académicos.

Para la presente investigación se utilizó la triangulación de la información encontrada en los instrumentos de recolección de datos, las teorías y los actores para lo cual las siguientes tablas ejemplifica dicha metodología. (Ver tablas 1 y 2).

Tabla 1. Análisis de la pregunta problematizadora. Se hace una primera delimitación de lo que abordó el problema a través de la pregunta, misma que triangula los instrumentos de recolección de datos, quiénes son los actores que conforman el contexto y los espacios interno y externo.

Situación problematizadora: Dentro de la comunidad estudiantil del Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 13 “Ricardo Flores Magón”, se vive una situación de desinterés por parte de los alumnos para realizar y concluir el servicio social, falta de control por parte los actores externos e internos de apoyo y guía de la actividades, así como, un pequeño número de programas internos acordes a cumplir con las acciones que promuevan en el alumno un fortalecimiento de su realidad, habilidades conocimientos y lo prepare para la inserción en el ámbito laboral, mediante el desarrollo y favorecimiento de la identidad profesional.		
Preguntas	Respuestas	Técnicas e instrumentos para recoger información
¿Quiénes son los sujetos que están involucrados en el problema?	Los alumnos, coordinación de servicio social, prestatarios. Dirección de Egresados y Servicio Social (DEySS), Sistema Institucional de Servicio Social del IPN (SISS)	Entrevistas Estadísticas Observación
¿Qué necesito saber de ellos para comprender el problema?	Su experiencia Su percepción Que les causa complicación	Observación Entrevista

	Propuestas de mejora	
¿Cómo puedo conocer las relaciones entre los diferentes sujetos involucrados en el problema?	Mediante la observación durante la ejecución del proceso, realizando la documentación e identificación de necesidades	Observación Diario de campo
¿Cómo puedo conocer el tipo de prácticas que realizan estos sujetos y cómo las desempeñan?	A través de la observación, de la intervención en el proceso	Diario de observación
¿Cómo es mi práctica en relación con la problemática detectada?	Al ser parte de la problemática trato de identificar situaciones que requieran ser atendidas, comenzar con una documentación necesaria para identificar y generar una propuesta de mejora	

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2. Los espacios del servicio social. Se muestra el contexto que se relaciona a los actores y sus prácticas pues estas se definen según el lugar donde estén ubicados los sujetos y el perfil académico. Por lo que, la teoría que sustenta sus prácticas se coloca en la tercera columna para realizar una triangulación de la información recolectada con respecto a lo ya existente.

Los espacios del Servicio Social		
Contexto	Sujetos y sus prácticas	Teoría
Las diferentes dependencias	Los alumnos buscaron la vacante, son entrevistados, se	Fernández-Salineró de Miguel C., De la Riva Picatoste B. (2004), La

<p>gubernamentales y privadas CANACO, CONDUSEF SAT SAE ALCALDÍAS UNIDADES ACADÉMICAS</p>	<p>registran, su registro es validado, aceptado y asignado a un responsable directo. Por la unidad y la dependencia.</p> <p>Hace y entrega reportes, aclara dudas y revisa sus actividades.</p>	<p>pedagogía laboral como especialidad profesional en el siglo XXI.</p> <p>Corti, A. (2000), Fundamentos en Humanidades Vol. I pp. 90-105, Socialización e integración social.</p> <p>Limonés Muñiz Rosa M. (2006) Propuesta de un modelo para la inserción del servicio social a la currícula: Caso Universidad Intercontinental. Pp. 6 y 28</p>
<p>Mediante la selección de un grupo de respuestas semejantes.</p>	<p>Departamento de extensión y apoyos educativos.</p>	<p>El servicio social es un instrumento de innovación en la educación media superior. Pp. 68-73.</p>
<p>Departamento de Extensión y Apoyos Educativos</p>	<p>Dependencias revisión de actividades.</p>	<p>Mungaray A., Ocegüera Juan M. (1999) El servicio social en la educación superior de México.</p>

Fuente. Elaboración propia

1.1. Método de recolección de los datos

“La investigación cualitativa es la ciencia y el arte de describir un grupo o una cultura.”
Reyes, (1999)

La metodología de la presente intervención se basa en la investigación del enfoque, del paradigma constructivista, en datos cualitativos y cuantitativos que brindan información enriquecedora. Los datos en un primer acercamiento permitieron considerar las posibles interrogantes y teorías.

Para lo cual se diseñaron instrumentos que favorecieron, facilitaron y dieron confiabilidad a la recolección de datos en un primer, segundo y tercer tiempo de la intervención, donde se debe entender como primer tiempo al conocimiento del contexto, identificar y clasificar a actores y sus necesidades, así es que se identificó al conjunto de problemas y sus delimitaciones; mientras que el segundo tiempo corresponde a la recolección de datos a través de los instrumentos seleccionados en la tabla 1.

Mientras que el tercer tiempo comprendió al tratamiento de los datos recolectados y el diseño de una propuesta que se acerca a una posible solución al objeto de acción de la presente intervención educativa en el contexto no formal.

1.2. El diseño de los instrumentos

La entrevista semiestructurada

Es un método de recolección de datos de forma flexible, con la finalidad de propiciar que el sujeto revele sus actos, describa sus actividades y contextos, así como la identificación de posibles soluciones tras la conversación que se da.

Laura Díaz-Bravo, Uri Torruci-García, Mildred Martínez-Hernández, Margarita Valera-Ruiz (2013), “Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.” ...

Por lo que, este instrumento tuvo como finalidad identificar la experiencia, percepción del participante, causas de posible complicación y por ende la deserción o el incumplimiento del servicio social. Así como, la propuesta que los actores principales proponen de forma espontánea para mejorar en cuanto al control y seguimiento del proceso, la actividad que realiza, la solución y orientación a sus dudas y situaciones particulares o bien a otra acción relacionada con el servicio social. (Ver anexos 1 y 2).

La entrevista al ser un medio narrativo guiado y diseñado para el análisis de las experiencias y la realidad social del sujeto, se fundamenta en la teoría de los hechos por Glaser & Strauss, (2002). “Sostiene que la interpretación de los resultados se manifiesta en un análisis comparativo de las categorías que resulten de la recolección de los datos, es decir, que el énfasis puesto en los datos empíricos será mayor que la concentrada en la literatura”.

El diario de campo

Su finalidad es aportar un análisis de la situación y del contexto aportando información previa a su diagnóstico y evaluación, podemos encontrar la descripción de momentos, hechos y acciones que puedan orientar o reorientar la intencionalidad del proyecto.

Las entrevistas realizadas con anticipación a los participantes se vieron reforzadas por el diario de campo, en medida que la guía de observación pretendía identificar situaciones diarias y particulares, en las que se ajustaron y adaptaron a la realidad y los sucesos relacionados con los actores. Es decir, las dependencias (prestatarios), el alumno (prestador), departamento de control y seguimiento (extensión y apoyos educativos, Dirección de Egresados y Servicio Social), Plataforma institucional (SISS). (Ver anexo 3)

Se intentó desglosar una serie de actitudes y habilidades que el alumno desarrolla, reconstruye y/o adquiere, mediante una escala numérica donde 5 es la opción más alta y 1 se puede considerar que tiene nociones pero no dominio de ellas.

Los temas en que recurren las entrevistas y la guías de observación son referentes al proceso administrativo, al control seguimiento y otras actividades que fortalecieron a los participantes. En cuanto a ambas partes –alumnos-dependencias- se refiere. Consideran que es largo, complejo y hasta confuso en ocasiones.

Respecto a los reportes les parece doble trabajo, el llenar, imprimir, recolectar las firmas y sellos antes de ser digitalizar y cargados a la plataforma institucional de servicio social del Instituto Politécnico Nacional, de forma mensual.

La difusión del proceso y actividad les parece buena pero con oportunidad para mejorar mediante acciones que fortalezcan y aterricen de una forma más fácil y amigable en cuanto al conocimiento y acercamiento con las dependencias. En cuanto a los requisitos, habrá que establecer acciones que le ayuden al alumno a acortar la obtención de la información.

Por su parte las dependencias están en la mejor disposición de apoyar a los alumnos con acciones que realmente beneficien a ambos por lo que ofrecen de forma espontánea dar capacitación con validez curricular. Hacer reportes de avances en las habilidades, actitudes y aptitudes de los participantes, mediante la guía de observación, se observa un desarrollo social e individual según palabras de la Lic. Rosa reclutadora del Sistema de Administración Tributaria, a la cual cito: “El alumno inicia con miedo, entra a su capacitación pensando que es algo más como la escuela, pero al realizar sus actividades se fortalecen en carácter personal y profesional”.

Mientras que la Lic. Ana, jefa de recursos humanos de la Cámara Nacional de Comercio de la CDMX comenta: “Los chicos y las empresas que participan con esta

empresa son fuerza innovadora para el comercio, para los servicios hoteleros y turísticos, rama que aun cuando está en crecimiento necesita de chicos capaces de crear e innovar con su frescura misma que se tiene en un inicio con el servicio social, pues es una forma de crecimiento para ambos, por lo que respecta a los jóvenes que aceptó solo puedo decir que veo un crecimiento en cuanto a sus habilidades personales y profesionales, tienen crecimiento en cuanto a su compromiso, al trabajo colaborativo, su atención y actuar es más segura”...

La guía de observación

Permite identificar acciones y situaciones de ciertos fenómenos de un contexto o ambiente definidos, lo que permite encauzar las posibles acciones de mejora o seleccionar los recursos que permitan el desarrollo de nuevas acciones. (Ver anexo 4).

La guía de observación fue diseñada para conocer, definir y analizar las prácticas del personal del departamento de extensión y apoyos educativos del CECyT 13. Su análisis permitió conocer y reconocer el proceso de servicio social desde la formalidad, así como identificar las limitaciones, ventajas y desventajas del proceso y del personal. Ver tabla 3.

Tabla 3. Documentos utilizados en la investigación

Concentrado por	Documento	Contenido
Secretaría de Gestión Estratégica IPN-CECyT 13 “RFM”	Programa Operativo Anual (POA)	Evidencia de los indicadores, usuarios atendidos
	Memoria Institucional de los últimos 10 años	Evidencias fotográficas y estadísticas de los indicadores de usuarios atendidos
CECyT 13 “RFM” Depto. Extensión y apoyos Educativos	Oficios, memorándums y circulares	Reporte de matriz de indicadores de calidad, estadísticas de atención de usuarios, expedientes del alumno y su contenido

Fuente. Elaboración propia

Los resultados de la guía realizada al personal del departamento de extensión y apoyos educativos se pueden expresar en una matriz FODA en la cual se identificaron situaciones bajo un semáforo de riesgos. Por lo que se toma en consideración crear estrategias, promover y hacer modificaciones cercanas e inherentes a las actividades y paradigmas del proceso. Desencadenando nuevas acciones, algunas a prueba y otras siendo revisadas constantemente. Sin embargo las mejoras al proceso aun no pueden ser mostradas como tal ya no son de carácter público y/o establecidas de forma legal en el proceso administrativo de servicio social. Ver figura 1.

Figura 1. Matriz FODA.

ANÁLISIS FODA	
Fortalezas	Oportunidades
<p>Conocimiento del proceso por parte del personal del departamento de Extensión y apoyos educativos</p> <p>Contacto continuo o constante con los prestatarios/dependencias afines a las carreras de la unidad académica</p> <p>Habilidades para generar estrategias de aprendizaje</p>	<p>Coordinación con prestatarios</p> <p>Diversidad e incrementos en la promoción de los programas y prestatarios mediante nuevas acciones de difusión, seguimiento</p> <p>Diseño e implementación de nuevos programas</p> <p>Sesiones de orientación sobre elaboración de reportes</p>
Debilidades	Amenazas
<p>Falta de coordinación del equipo de trabajo.</p> <p>Errores humanos (aceptación de documentos con errores)</p> <p>Incremento de la inscripción de alumnos a servicio social pero poca conclusión de este</p> <p>Falta de control y seguimiento</p> <p>El alumno realiza las actividades pero no entrega los informes en tiempo y forma</p>	<p>Cambios en requisitos o expiración de vigencia en convenios en la plataforma</p> <p>Disminución del número de prestadores</p> <p>La entrega emisión incorrecta de documentación comprobatoria por parte del alumno y del prestatario.</p> <p>El registro fuera de tiempo</p>

	<p>El abandono de la actividad y del proceso de servicio social.</p> <p>La dependencia no válida reportes en plataforma</p>
--	---

Fuente de elaboración propia.

1.1. Plan de aplicación de los instrumentos

En páginas anteriores se ha hablado de los instrumentos de recolección de datos como parte fundamental del análisis, comprensión y delimitación del caso de estudio de la presente intervención educativa, para lo cual se presenta el plan de aplicación, el cual se realizó dentro de las instalaciones de la unidad académica a 120 alumnos y a 100 exalumnos con la finalidad de realizar un muestreo del 10 % sobre la cantidad de alumnos inscritos a cuarto semestre y el 14 % sobre la cantidad de alumnos que egresan, es decir, alumnos que concluyeron el nivel medio superior.

La aplicación del diario de campo se llevó a cabo dentro y fuera de las instalaciones de la unidad académica, con los diferentes prestatarios –dependencias gubernamentales y públicas-, a fin de identificar las habilidades personales, sociales y profesionales que el alumno adquirió o fortaleció, desde la perspectiva de los prestatarios, cabe mencionar que para realizar las visitas a las dependencias, estas fueron seleccionadas de acuerdo con criterios de registro frecuente, compatibilidad con el perfil académico, o por actividades, que beneficiaron la construcción de nuevos aprendizajes en el alumno (Ver figura 2).

Figura 2. Calendario de aplicación de los instrumentos.

Actividad	PERIODO DE RECOLECCION DE DATOS																						
	Fecha	NOVIEMBRE									DICIEMBRE												
	15	16	20	21	22	23	26	27	28	29	30	3	4	5	6	7	10	11	13	14	17	18	
Seleccionar las dependencias con mayor frecuencia de realización de servicio social.																							
Realizar entrevistas a los alumnos de cuarto, quinto y sexto semestre																							
Realizar entrevistas a alumnos egresados																							
Realizar visitas a las dependencias de mayor frecuencia para reconocer las habilidades de alumno																							
Realizar guía de observación dentro del departamento de Extensión y Apoyos Educativos																							
Identificación de los diferentes ambientes de aprendizaje																							

2. Diagnóstico integral

El diagnóstico es una actividad científica que tiene como objeto el estudio de los sujetos e instituciones en contextos y espacios definidos, con la finalidad de prevenir, predecir y corregir la manera en que se desarrollan.

El diagnóstico del contexto para el centro educativo se constituye por las circunstancias del funcionamiento y por los resultados que lo rodean. Es necesario determinar las características sociales, culturales, de convivencia, el entorno (...). Siendo el diagnóstico una metodología sistemática, que se caracteriza por una investigación-acción según García Nieto, (2001), este proceso permite el conocimiento, de un sujeto que aprende, y cuyo objetivo final es sugerir patrones perfectibles que enlacen la adaptación y adecuación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.1. Los espacios internos y el contexto

El servicio social. Su definición

Se define como una actividad temporal y obligatoria en el espacio formativo, social y retributivo ante el estado y la sociedad. En el campo formativo, es temporal, orientada

a aprendizajes no formales debido a su falta de presencia en los planes de estudio de educación media superior, sin embargo, es obligatoria para la educación tecnológica y se desarrolla en paralelo con la institución formativa dado que dicha actividad permite al estudiante de forma flexible consolidar, adquirir, poner en práctica, aprender y conocer el mercado laboral a través de las habilidades profesionales, personales y sociales adquiridas en el aula. Ahora bien, respecto a la acción retributiva se sitúa en regresar al estado y la sociedad los conocimientos adquiridos y/o en beneficio de comunidades en situación de riesgo.

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP) define al servicio social como

... Un requisito para que el estudiante pueda lograr su titulación, se apega a las disposiciones legislativas que vinculan al futuro profesional con la sociedad que lo está formando, de modo que al complementar su preparación contribuye al desarrollo del país.

En este caso el servicio social es meramente visto como un requisito obligatorio. Pero, retomando el concepto de retribución este pretende que el sujeto sea partícipe de una intervención y capacitación por medio de competencias adquiridas en el perímetro educativo, y en servicio para la sociedad a fin de restituir los recursos destinados al sector educativo.

...El ámbito educativo reconoce el costo de la educación recibida y retribuir a la sociedad con acciones responsables..., privilegiar el compromiso adquirido con la sociedad, atendiendo las necesidades y problemas de los grupos vulnerables..., retribuir a la sociedad los recursos destinados a la educación pública..., y poner en práctica las competencias adquiridas para realizar trabajo comunitario. (Portal UNAM, servicio social, definición)

Por lo que para en el contexto social la actividad no solo es retributiva, sino que crea un ciclo constante y dinámico, que permite al alumno participar de las prácticas

humanas en las instituciones u organizaciones. Estas pueden ser salud, educación, bienes y servicios, ciencia, derechos humanos y tecnología entre otras más.

No obstante, el servicio social también es considerado como una estrategia de integración social virtuosa a su carácter benéfico, mismo que se refiere a la aceptación de los grupos desfavorecidos, propiciando oportunidades de desarrollo para los sujetos y la propia sociedad a la que pertenece. Es decir, que la sociedad ejerce una fuerza poderosa en los individuos según las normas, valores y creencias que lo conforman como colectivo para entenderse con otros y con el mundo.

Antecedentes del servicio social.

En el plan educativo nacional de la UNAM (2012), se destaca como Justo Sierra aborda la Reforma Integral de la Educación Mexicana, considerando posterior a 1910 el restablecimiento de la Universidad Nacional de México. Dicha reforma “resalta y favorece el desarrollo de la extensión de la enseñanza y la investigación científica para contribuir con sus medios al desarrollo nacional”.

Constitucionalmente estas ideas sociales respecto al servicio social son plasmadas en el artículo 5º. De la Constitución Mexicana, bajo el principio de que los profesionistas deben ser útiles a la sociedad.

Artículo 5. A ninguna persona podrá impedirse que se dedique a la profesión, industria, comercio o trabajo que le acomode, siendo lícitos. El ejercicio de esta libertad sólo podrá vedarse por determinación judicial, cuando se ataquen los derechos de terceros, o por resolución gubernativa, dictada en los términos que marque la ley, cuando se ofendan los derechos de la sociedad. Nadie puede ser privado del producto de su trabajo, sino por resolución judicial.

La Ley determinará en cada Estado, cuáles son las profesiones que necesitan título para su ejercicio, las condiciones que deban llenarse para obtenerlo y las autoridades que han de expedirlo.

Nadie podrá ser obligado a prestar trabajos personales sin la justa retribución y sin su pleno consentimiento, salvo el trabajo impuesto como pena por la autoridad judicial, el cual se ajustará a lo dispuesto en las fracciones I y II del artículo 123.

Considerando que los ideales del servicio social nacen dentro de un marco legal, político y social, a fin de establecer el derecho a laborar y su retribución, este es flexibilizado en la práctica educativa como una estrategia que beneficie a todos los actores por igual. Siendo un paso introductorio en la próxima vida laboral del profesionista técnico o universitario.

El servicio social de nivel medio superior.

La educación media superior se encuentra ligada a los acontecimientos políticos, sociales y culturales del país, ejemplo de ellos es la época colonial con el surgimiento del Colegio de Santa Cruz Tlatelolco (1537) y El Colegio de San Juan de Letrán, Santa María de Todos los Santos (1543) y La Real y Pontificia Universidad de México donde se encontraba la Facultad de Artes, las cuales eran responsables de la educación preparatoria para las licenciaturas existentes de aquellos años.

Para 1867, se crea la Escuela Nacional Preparatoria (ENP), la cual se considera como cimiento de la enseñanza media superior, por lo que los planes de estudio se organizaron con el propósito de cubrir las asignaturas de cultura general que preparaban a los sujetos para el ingreso a la enseñanza superior. Dicha educación gravita en la enseñanza científica como oportunidad de reformar a la sociedad en la educación; se expone la necesidad de una educación integral, uniforme y completa, siendo el modelo educativo para el siglo XX, es decir durante el período

posrevolucionario los planes de estudio presentan variaciones de secuencia y contenido de asignaturas.

En 1954, la Escuela Nacional Preparatoria cuenta con dos planes de estudio, uno de ellos consistía en 5 años de duración preparando al sujeto para continuar sus estudios y se impartía en un solo plantel, mientras que el segundo, era de dos años, con carácter complementario, el cual era impartido en el resto de los planteles y dirigido a estudiantes que cursaron la educación media básica.

La educación tecnológica

En 1969, es creado el Centro de Bachillerato Tecnológico, Agropecuario, Industrial y del Mar, situación que permite proponer dos variantes educativas vigentes hasta nuestros días, el bachillerato general y el tecnológico, esta última en 1973. Su estructura académica se organizó con tres áreas de formación: básica, específica y de capacitación para el trabajo; se establecieron tres años para su permanencia y se le asignó una doble función: terminal y propedéutica, donde la primera capacitaría al sujeto para el trabajo y la segunda dar continuidad a los estudios superiores.

La situación terminal y las necesidades políticas de un país en constante cambio económico, y crecimiento industrial otorgaron a la educación tecnológica su validez, mientras que el abrigo de la constitución y sus ley reglamentarias asientan actividades que la complementan como el servicio social, estrategia de carácter obligatorio para la acreditación del grado académico "Tecnológico", en otras palabras se requiere esta actividad para titularse. Se acentúa como forma de constatar la capacidad de integrarse a la esfera laboral de los profesionales técnicos.

Retomando la ley reglamentaria del artículo 5° constitucional el cual hace referencia al servicio social como una acción de retribución a la sociedad; para las instituciones educativas el servicio social es una actividad necesaria para la integración social. De

manera que se complementan las características de retribución, con integración social y obligatorio con acción profesional y laboral.

El surgimiento del servicio social como acción de retribución al Estado

La definición de servicio social, lo establece como una acción retributiva a la sociedad. Lo que en carácter institucional se define como un proceso dinámico donde todos los miembros participan en el diálogo para lograr relaciones sociales pacíficas.

Para los años 20, Vasconcelos propone a un profesionista capaz y solidario, como reflejo de un programa de integración social –el servicio social-. En 1936 el servicio social fue considerado un acuerdo de mutuo apoyo entre la UNAM y el departamento de salud pública, dirigido principalmente hacia el medio rural. Con la incorporación de los estudiantes a las carreras de medicina tenía; como objetivo el atender a las comunidades desprotegidas o en riesgo. En el plan educativo nacional de la UNAM (2012)

Situación que sobresale para el servicio social, en cuanto al establecimiento de convenios, incluso en la actualidad, su contenido argumenta que la institución educativa tiene a bien establecer el convenio de prestación de servicio social con la empresa privada o gubernamental. Beneficiando con ello el desarrollo social, el fortalecimiento de los vínculos profesionales y la atención de situaciones de riesgo de la sociedad.

Por lo que para establecer dichas acciones el artículo 5º, constitucional en su ley reglamentaria define en el artículo 53, del capítulo VII, el servicio social fue considerado como “el trabajo de carácter temporal y mediante retribución que ejecuten y presten los profesionistas y estudiantes en interés de la sociedad y el Estado”.

Se establece que el servicio social es una retribución al estado y la sociedad con el que se pretende acortar las distancias sociales y culturales al tiempo que de forma

económica se beneficia al Estado, en tanto a la atención de situaciones de riesgo para su población. Donde entendemos por Estado a todas aquellas instituciones gubernamentales que conforman la administración, comunicación y dirección del país —México—.

Mientras que la sociedad es el conjunto de individuos marcados o mejor dicho inmersos en un sistema de leyes, normas, conductas, códigos y cultura que proceden de su propia convivencia entre iguales, estableciendo jerarquías y poderes.

De manera que las situaciones de riesgo son todas aquellas consecuencias derivadas de las acciones no propias del estado, pero que afectan a su sociedad y al mismo, ejemplo de ello son: la pobreza extrema, los desastres naturales. Así para las comunidades indígenas el retraso social, económico, tecnológico y de marginación son una situación de riesgo latente.

El servicio social como estrategia de integración social

Si bien, se ha dicho que la integración social es una acción dinámica de diálogo, también es cierto que representa la tolerancia de las jerarquías de poder para con los miembros de los grupos desprotegidos. Émile Durkheim aborda los mecanismos que tienen relación con “la fuerza que ejerce la sociedad sobre el sujeto”, proporcionando una de sus características.

... Existe una solidaridad social que procede de un cierto número de estados de conciencia son comunes a todos los miembros de la misma sociedad. Es la que, de manera material, representa el derecho represivo. Solidaridad mecánica o por semejanzas.

Dicho lo anterior, el contexto del servicio social retorna en estrategia de integración social, debido a que por años el orden jerárquico al que se somete la sociedad

mexicana es un proceso constante de socialización basado en múltiples elementos y factores de desigualdad; separación de personas, culturas, pueblos y condiciones de vida..., por lo que

Corti Ana M. (2000) dijo que la integración social se ve así fragmentada. Ciertamente es que históricamente la construcción del “nosotros” se ha hecho sobre el reconocimiento de la diferencia o la igualdad, más que sobre la base de pensar la diversidad desde concepciones que posibilitaron la integración de la heterogeneidad social.

Por lo que, la educación es entonces la práctica por excelencia para la socialización, es en todo caso una acción para integrar o excluir según sea el método o la formación. Entonces, educar permite al sujeto integrarse o excluirse de un contexto dirigido a otros. Pues toda socialización depende de un ordenamiento mismo que se encuentra en torno a los principios dominantes dentro de la sociedad, se realiza en el nivel de las prácticas cotidianas que a su vez son reguladas por instituciones y organismos.

En palabras más simplistas no es más que el papel fundamental de la educación a través de las propias instituciones: formar hombres y mujeres capaces de pensar, discernir y tomar decisiones, adecuándose al contexto que pertenece, debe generar condiciones para mejorar su vida, entorno y realidad, las cuales se definen como experiencia de vida.

Para finalizar, la integración social justifica la pluralidad a razón de relaciones sociales, las cuales afirman la identidad y democracia del sujeto. Por lo que el servicio social asume la estrategia de integración no sólo como un proceso de socialización para el sujeto y sus contextos próximos sino como parte de ellos. Por lo que se considera una acción incluyente y excluyente en la que se establece un acercamiento con la realidad laboral, la ética y moral de la sociedad a la que pertenece.

La debilidad u oportunidad para servicio social

Se ha dicho que el servicio social es un requisito obligatorio para la titulación y acreditar el grado profesional logrado por el sujeto, es decir, título y cédula profesional mismos que le darán oportunidad de ejercer en el ámbito laboral. De igual forma se ha mencionado que es una estrategia de integración social que cumple con características de retribución desde dos contextos afines al estado. Entonces el sujeto ejecuta, conoce y reconstruye mediante sus habilidades la socialización entre sus iguales.

Sin embargo, esta actividad se ha debilitado y viciado al no ser ejecutada con responsabilidad, compromiso y congruencia. Para Mungaray A, y Ocegueda J, Manuel (1999), ... “La popular visión de bienestar individual asociada a una mejor educación se empieza a poner en tela de juicio, sobre todo cuando las habilidades y los valores de la educación no son suficientes para que los egresados se incorporen al mercado de trabajo sin que las empresas tengan que asumir el costo de completar su formación en el trabajo”.

De la misma forma, se ha empezado a cuestionar también la popular visión de retribución de la educación a la sociedad por medio del servicio social obligatorio de los estudiantes, en virtud de su desvinculación con los urgentes problemas sociales. En muchos casos, por su escaso alcance social y poca repercusión en la formación de habilidades y valores en los profesionistas.

El servicio social obligatorio para los estudiantes de educación media superior es una de las estrategias básicas del desarrollo social en México. Lo regula la ley reglamentaria, el artículo quinto constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones, que condiciona la expedición del título profesional al cumplimiento de un servicio social, a la formación académica y la capacitación profesional del estudiante. Así como, a desarrollar en él la conciencia de solidaridad y de compromiso con la sociedad.

Sin embargo, aun cuando el servicio social es una de las estrategias preferidas para integrar y socializar con los sujetos, se asume a las instituciones de educación como las artífices de acrecentar las habilidades del estudiante. Ante el contexto profesional y laboral real; lo cual representa una debilidad desde mediados de los ochenta y es que el Estado era uno de los principales demandantes de la fuerza de trabajo profesional y por ende de servicio social.

Situación que en la actualidad ha cambiado, pues el currículo se orienta a satisfacer necesidades de mercados de trabajo cada vez más complejos, mientras que la política social como objeto de conocimiento tiende a pasar a segundo plano no permitiendo atender los problemas de desarrollo con el potencial que ofrece el servicio social ante los retos presentes de la sociedad mexicana.

Entender o definir las debilidades del servicio social busca comprender al sujeto en cuanto a sus prioridades, contexto, ideología y experiencia de vida ya adquirida para cuando llega a realizar la actividad, es decir, que podemos entender como debilidad la no compatibilidad o congruencia de las necesidades de la sociedad con las del sujeto, o bien de la escuela con las del sujeto y la sociedad. Circunstancia que haría inminente un retroceso en tanto el proceso de socialización con el de integración social y la construcción de la identidad profesional que lleva su vigencia en la dinámica del tiempo.

Si atendemos lo que en párrafos anteriores se expresa respecto al servicio social podemos concluir que el servicio social es más que una retribución al Estado o una estrategia de integración social, es entonces una práctica social organizada y estructurada que pretende el desarrollo individual y colectivo del sujeto; que según sea el programa al que se incorpore dará beneficios a la sociedad desprotegida. Dejando a tras la debilidad y convirtiéndose en una oportunidad nuevamente.

Entonces el servicio social inmerso en una educación humanista pretende adaptarse a los tiempos, la realidad y el contexto vigente del hombre y por ende de la sociedad.

Considerando este planteamiento se dice que la educación consiste en el desarrollo de las capacidades, habilidades y facultades del sujeto; admite la constante reorganización de la experiencia; la dinámica de mejoras ante la praxis en sus vertientes: moral y ética, para la definición de nuevas conductas o de la adaptación de las ya existentes.

Es en esta última que la innovación y la resignificación de las acciones referentes al servicio social toman forma como oportunidad.

Cano Castellanos, C. (2004) dice que el servicio social tiene futuro mientras siga existiendo la ley nacional que lo hace obligatorio, sin embargo, lo fundamental sería que los estudiantes de nivel medio superior y superior modifiquen su visión sobre el mismo, no sólo como una obligación, sino como un reto y un verdadero compromiso con la sociedad.

Castellanos expone la oportunidad de innovar en el servicio social, al mencionar que la visión por la que se realiza la actividad debe cambiar, punto focal del presente escrito: considerar la práctica del servicio social como una acción formativa para el alumno. En tanto a un contexto diferente (fuera del aula) pues se pretende que el sujeto reconozca y conozca la importancia del servicio social como una asistencia individual y colectiva entre los actores alumno-escuela-dependencia-sociedad. En dicha relación se encuentran nuevas oportunidades y debilidades de instituir al sujeto, pero que si son dirigidas de forma consciente y estructurada pueden reconstruir los objetivos y la experiencia de vida del sujeto.

Cano Castellanos, C. (2004), el futuro del servicio social corresponde a la incorporación de este al currículo académico, ya que debe concebirse en todo momento como una actividad principalmente académica por lo que no puede reducirse sólo a un proceso administrativo. Es necesario plantearlo, supervisarlo y evaluarlo, a partir de una metodología que logre concebirlo como un proceso

continuo, dinámico y de cambio social, ya que parte de la formación de los profesionales en su compromiso con los problemas de la sociedad en la que viven.

Si bien, es cierto el servicio social en la actualidad como desde su surgimiento en 1936 es meramente un proceso administrativo, también es cierto que su práctica depende de la seriedad y compromiso de los actores alumno-escuela-dependencia-sociedad; que los cambios sean visibles y medibles depende estrechamente de su metodología de evaluación.

Es por ello, que a continuación se describe el caso particular del CECyT 13 en cuanto al proceso de servicio social, definiendo como actores internos, a los alumnos inscritos a cuarto, quinto y sexto semestre o bien, aquellos egresados o con el cincuenta por ciento de créditos, el departamento de Extensión y apoyos Educativos del CECyT 13 y la Dirección de Egresados y Servicio Social del IPN, en lo subsecuente DEySS; mientras que los externos se definen como aquellas dependencias públicas, privadas y sociales que han formalizado un convenio de durabilidad y finalidad de los programas mismos que ejercen por lo menos dos de los principales fundamentos del servicio social: a) carácter social, b) atención a la comunidad desvalida, c) carácter profesional y económico.

El contexto interno

El estudio se desarrolla en el Centro de Estudios Científicos y tecnológicos No. 13 Ricardo Flores Magón, en lo subsecuente CECyT 13 el cual pertenece al Instituto Politécnico Nacional, al cual nos referiremos como IPN; ubicado en la delegación Coyoacán. El CECyT 13 pertenece al nivel medio superior con un mapa curricular en las áreas: ciencias sociales y administrativas, cuenta con una matrícula estudiantil de 4756 alumnos; 250 docentes en las áreas de humanística, básica y tecnológica. Así como 120 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación.

Se estudió el proceso de servicio social desde la perspectiva de vinculación con la pedagogía laboral en el contexto educativo, mismo que forma parte de las estrategias de integración social de la unidad académica. En dicha vinculación se cuenta con 307 convenios con empresas públicas y privadas para que los alumnos realicen el servicio social. Cabe mencionar que dichos convenios están diseñados para que el alumno fortalezca sus aprendizajes teóricos, conocer actividades específicas y ambientes profesionales vinculados a las áreas de profesionalización.

Se analizó la evolución que ha tenido el proceso de servicio social a partir del año 2011 y hasta el presente 2018, periodo en el que se han identificado situaciones de abandono, desinterés, falta de control y seguimiento; poca interacción entre los participantes... inconformidad debido a las actividades no afines al perfil académico del alumno y la funcionalidad del proceso. No menos importante se denotan vicios en la ejecución del proceso administrativo por parte del personal responsable del departamento de extensión y apoyos educativos y dependencias participantes.

2.2. Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos

En este apartado se da a conocer a los sujetos como actores; cuáles son las prácticas que desarrollan en el contexto interno y externo. Partiendo de la revisión de este, hasta llegar a estrategias que coadyuven a la innovación en que el alumno se relaciona y asume conciencia con su entorno sociocultural y socioeconómico a través de la interculturalidad, de los actores. Luego entonces las teorías del aprendizaje social y dialógico de Bandura, Vygotsky, Duque y Prieto se hacen presente en la observación, autorreflexión y autoevaluación.

Mientras que el aprendizaje autónomo también forma parte de las prácticas de los actores, para la construcción de la identidad profesional, por la que aboga la reforma educativa de 2008 (RIEMS 2008), misma que se logra mediante la interacción con otros actores. Es decir que los otros asumen características de mayor conciencia y

habilidades que les permiten desarrollar herramientas e instrumentos de adaptación intelectual, enfatizando factores de aprendizaje social. Por lo que la presente intervención en la problemática deriva en sujetos como:

Los actores principales

Los alumnos inscritos a cuarto, quinto y sexto semestre, así como egresados de la unidad académica de la modalidad escolarizada y virtual. Dentro de las actividades que realizan estos actores encontramos que se sienten muy interesados en realizar el servicio social para obtener el título de técnico según la elección de su carrera. Sin embargo, muchos de ellos se guían por los comentarios y observaciones de alumnos que ya han realizado el servicio social y cometen errores de no informarse pese a la constante difusión del proceso de servicio social, de igual forma se brinda información sobre cómo seleccionar las dependencias y/o vacantes de servicio social, para se cubran las necesidades de ambos actores.

Al mismo tiempo algunos se aventuran a realizar la actividad sin el previo registro formal del proceso en el área de control de servicio social. Otro de los errores muy comunes es omitir o dar atención a los constantes avisos por correo electrónico sobre el seguimiento de su proceso, que envía el área de control, situación que en ocasiones imposibilita el apoyo eficiente en la solución de problemáticas.

Por consiguiente, encontramos primero en sus prácticas de selección de vacante situaciones de confusión sobre la estructura del proceso de servicio social, malentendidos, problemas de interés, falta de comunicación, entre otros. Seguido del constante olvido para presentar los informes necesarios con respecto a las actividades que realizan, en este caso los involucrados han hecho hincapié en el desconocimiento de como presentar y/o hacer el llenado de los formatos correspondientes.

Acorde con esta situación su actividad de servicio social se ve afectada de forma administrativa y reglamentaria. Pero, de igual forma en el contexto personal al no

desarrollar por completo los vínculos necesarios para reconocer su actividad como un aprendizaje constante, denotando un menor nivel de conciencia.

Actores internos

Se entenderá por actores internos al departamento de extensión y apoyos educativos, las áreas del CECyT 13 en las que pueden realizar el servicio social, el consejo técnico consultivo, a través de la comisión de servicio social, mismo que permite el cumplimiento de ciertas salvedades del reglamento de servicio social y el alumno, claro, habrá que recordar que este es el principal actor de estudio, además de la Dirección de Egresados y Servicio Social (DEySS).

Proceso administrativo de servicio social.

El proceso fue formulado por la Secretaria de Extensión y Apoyos Educativos del IPN, la cual emite el reglamento, los lineamiento de ejecución, acredita los programas y convenios necesarios a través de la DEySS, en ocasiones pueden participan las unidades académicas. Por su parte la DEySS proporciona el calendario de registro y recepción de expedientes para su autorización, plataforma institucional de servicio social y constancia de servicio social. Mientras que las unidades académicas en este caso el CECyT 13, solo son intermediarios encargados de la difusión, registro, seguimiento, atención de conflictos y conformación de expedientes, así como de solicitar la emisión de constancia de servicio social y crear de la comisión de servicio social. Entiéndase a la comisión de servicio social como parte del consejo consultivo escolar encargado de solucionar y autorizar las excepciones del reglamento de servicio social.

En cuanto a las actividades del departamento de extensión y apoyos educativos el personal está dividido según sus actividades de inicio y seguimiento. A) Inicio: consiste en orientar al alumno para hacer el registro de la actividad en la plataforma institucional

de servicio social (SISS), revisar y validar la información en plataforma, armar el expediente, enviar a la DEySS para su autorización. B) Seguimiento y conclusión: proporcionar los formatos de reporte, enviar recordatorios de su entrega, validar en plataforma si así se requiere, integrar expediente, solicitar constancias a la DEySS, entregar a los alumnos, elaborar estadísticas e informes de actividades del seguimiento del alumno. En ambos turnos hay dos personas encargadas de estas actividades.

Mientras que para la difusión y orientación (se entregan trípticos como material de apoyo) todas los integrantes del departamento se integran a dicha actividad, sin embargo, esta orientación en ocasiones no es precisa o clara para los alumnos, además de que el proceso administrativo es un poco largo y tedioso debido a las constantes visitas a la dependencia y a la oficina antes de poder iniciar el servicio social.

Se observó que la orientación, del proceso, no queda clara en cuanto a establecer un vínculo entre el solicitante y la dependencia, pues los alumnos no están acostumbrados a solicitar informes, no hacen preguntas coherentes y tienen una gran falta de conocimiento de lo que en realidad quieren (falta de expresión de ideas con fluidez).

Otro punto observado fue el tiempo de realización el cual consta de seis meses o 480 horas, las cuales se establecen en un calendario institucional (ver figura 6) proporcionado por la DEySS y el cual indica los periodos de inscripción –todo el año-. Sin embargo, si el alumno omite entregar los documentos que integran su expediente el personal encargado de esta actividad toma decisiones arbitrarias como negar la continuidad del trámite y enviar a la DEySS para su autorización; cambian el periodo de realización de forma sin tomar las afectaciones a los actores, ocasionando nuevamente retraso al proceso y a la actividad del alumno generando el posible abandono de la actividad o desinterés. Caben mencionar que dicha actividad no es

esta establecida en el reglamento de servicio social del IPN y es en todo caso un uso y costumbre ante la falta de control de los participantes.

Naturalmente, el personal encargado de la revisión y seguimiento de actividades, archivo y validación de reportes impresos y electrónico; integración de expediente para su presentación al término del servicio social y solicitar la emisión de la constancia de servicio. Tiene prácticas eficientes, pero vicios que retrasan el seguimiento oportuno derivado de la falta de control eficiente y de las prácticas de los actores principales y externos como las dependencias. En cuanto a la DEySS podemos decir que el tiempo en autorizar registros o bien constancias de servicio social, oscila entre 5 a 8 semanas, además de solicitar con dos meses de anticipación el registro de los alumnos logrando con ello un desinterés por parte del alumno o que incurra en desacato y lo inicie antes de lo establecido en su carta compromiso según el calendario emitido por la DEySS. (Ver figura 3)

Figura 3. Calendario de registro de fechas para servicio social del IPN.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO SOCIAL
CALENDARIO DE FECHAS PARA REGISTRO DE SERVICIO SOCIAL 2019-2020
(PARA CIENCIAS ACADÉMICAS QUE OPERAN CON EL CALENDARIO ACADÉMICO PARA EL CICLO ESCOLAR 2019-2020)

MES	REGISTRO ACADÉMICO		REGISTRO EXTRAACADÉMICO		FECHA ÚLTIMA PAGO DE LA CUOTA DE ASESORIA EN SEMANAS ACADÉMICAS
	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	
ENERO	NO APLICA				
	14/enero/2019	14/enero/2019	01/enero/2019	01/enero/2019	07/enero/2019
FEBRERO	01/febrero/2019	01/febrero/2019	01/febrero/2019	01/febrero/2019	14/febrero/2019
	01/febrero/2019	01/febrero/2019	01/febrero/2019	01/febrero/2019	01/febrero/2019
MARZO	01/marzo/2019	01/marzo/2019	01/marzo/2019	01/marzo/2019	01/febrero/2019
	18/marzo/2019	21/octubre/2019	28/marzo/2019	01/noviembre/2019	18/marzo/2019
ABRIL	NO APLICA				
	01/abril/2019	04/noviembre/2019	01/abril/2019	01/octubre/2019	01/marzo/2019
MAYO	NO APLICA				
	01/mayo/2019	01/diciembre/2019	01/mayo/2019	01/noviembre/2019	01/mayo/2019
JUNIO	01/junio/2019	01/enero/2020	01/junio/2019	01/noviembre/2019	01/mayo/2019
	17/junio/2019	17/enero/2020	17/junio/2019	17/diciembre/2019	17/mayo/2019
JULIO	NO APLICA				
	01/julio/2019	01/febrero/2020	01/julio/2019	01/enero/2020	01/julio/2019
AGOSTO	NO APLICA				
	01/agosto/2019	01/marzo/2020	01/agosto/2019	01/febrero/2020	01/julio/2019
SEPTIEMBRE	01/septiembre/2019	01/abril/2020	01/septiembre/2019	01/marzo/2020	01/agosto/2019
	17/septiembre/2019	20/abril/2020	17/septiembre/2019	17/marzo/2020	16/agosto/2019
OCTUBRE	01/octubre/2019	04/mayo/2020	01/octubre/2019	01/abril/2020	01/agosto/2019
	18/octubre/2019	18/mayo/2020	18/octubre/2019	05/abril/2020	18/septiembre/2019
NOVIEMBRE	01/noviembre/2019	04/junio/2020	01/noviembre/2019	01/mayo/2020	01/octubre/2019
	18/noviembre/2019	18/junio/2020	18/noviembre/2019	20/mayo/2020	18/octubre/2019
DICIEMBRE	NO APLICA				
	01/diciembre/2019	01/julio/2020	01/diciembre/2019	01/junio/2020	01/noviembre/2019

Fuente, página web www.serviciosocial.ipn.mx (2019)

Los actores externos

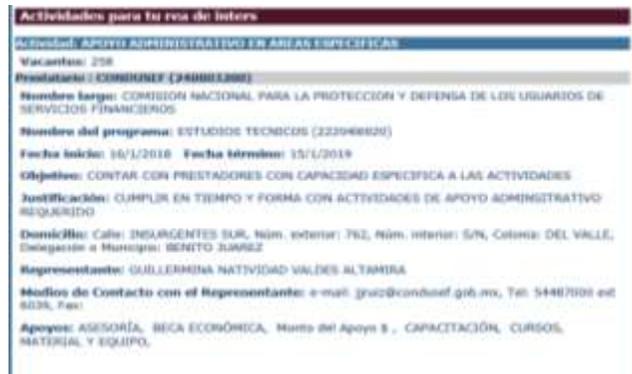
Las dependencias y/o prestatarios (ver anexo 5), con quienes el IPN ha establecido convenios de relación en los que se exteriorizan tres características de suma importancia: 1) el programa de servicio social que se establezca a través del prestatario y el instituto debe ser en retribución al estado y la sociedad, 2) coadyuvar a la sociedad marginada y/o en situación de desastres y por último 3) debe ser incluyente para las personas con discapacidades y/o habilidades diferentes. En cualquiera de los casos anteriores los programas tendrán que ser afines a las necesidades de la sociedad, la industria, el estado, la tecnología y el desarrollo profesional del alumno, con la finalidad de ejercer sus conocimientos en un contexto real. Ver figura 4.

Por lo que, la dependencia/prestatario establece las actividades según el perfil del egresado y en espera de un conocimiento previo que tiene a bien ser reafirmado e integrado a la realidad de las situaciones diarias, próximas a vivir en el contexto profesional del alumno.

Como caso peculiar dentro de las prácticas de estos actores se han encontrado situaciones como: las dependencias no informan a tiempo de los cambios realizados a los programas, convenios caducos para el perfil académico, de igual forma hay un gran desconocimiento del uso adecuado de la plataforma institucional por lo que, en diversas situaciones retrasan o niegan la oportunidad a los alumnos de presentar, realizar o concluir el servicio social en tiempo y forma.

Por consiguiente, la falta de formalidad del proceso, esta acción es compartida entre los actores internos y externos ya que en numerosas ocasiones el proceso de inicio de servicio social no es concretado, es decir, autorizado por la DEySS, motivo por el cual se genera conflicto y la intervención de la comisión de servicio social, tratando de resarcir y dar solución a la problemática.

Figura 4. Captura de pantalla del programa en plataforma institucional, muestra la vigencia y el número de vacantes que tiene (CONDUSEF). Disponible en el sitio web <https://serviciosocial.ipn.mx/infoServSoc/InfoServSocListaProgsActivi.do?cvePerfil=46&cvePrsttr=240803200>



Fuente: Sistema institucional de Servicio Social del IPN. (2019)

Por otro lado, y no menos importante en el rubro de actores externos se encuentra la sociedad, como se ha mencionado en el apartado del contexto, es parte fundamental en cuanto al desarrollo de los sujetos y sus prácticas esto en tanto a la creación de oferta y demanda desde un ambiente globalizado económicamente y en constante avance tecnológico, es el dinamismo de la sociedad y sus requerimientos profesionales que la hace participe de las prácticas de los actores.

Es decir, que para que el servicio social tenga efecto favorable en la identidad profesional debe considerar la participación de la sociedad. El alumno debe adquirir, adoptar y asumir roles de invariable aprendizaje personalizado, autónomo y flexible, así como, de actualización de las habilidades ya adquiridas o en su caso debe adquirirlas y apropiarse de ellas a fin de hacerlas parte de su personalidad, de su vida y sobre todo de la experiencia que lo enriquece como profesionista.

En todo caso, la pedagogía laboral invita al alumno a continuar en el camino del aprendizaje no formal, sin olvidar que para acreditar la validez de este y la construcción de una identidad profesional habrá que presentar los requisitos legales necesarios.

Finalmente, y con menor interacción pero siempre presentes como parte de los actores externos se encuentran la familia y los grupos cercanos al contexto de los actores, donde estos últimos forman parte de una influencia tangible e intangible sobre el actuar del actor primario, prevaleciendo su influencia en la descripción de las actividades y decisiones de los actores.

2.3. Los referentes teóricos

Con anterioridad se ha hablado de la importancia del servicio social para los alumnos de educación media superior del área tecnológica desde la perspectiva de la construcción y reconstrucción del conocimiento, así como, desde de la pedagogía laboral y social. Se ha dicho que es una estrategia de integración de al campo profesional-laboral y una opción para adquirir experiencia en el desarrollo de la identidad profesional, toda vez que el sujeto ponga en marcha la vinculación del conocimiento. Relacionando el aprendizaje formal con el no formal a través de las actividades que se realizan en el servicio social.

Es por ello, que la presente intervención ha identificado como parte de la problemática la falta de conclusión del proceso administrativo y en ocasiones el proceso presencial. Además de la falta de interés por parte de los alumnos para seleccionar las dependencias, o las vacantes que sean acordes a su perfil académico, la falta comunicación entre los actores, el caso omiso a las recomendaciones así como el control eficiente. Finalmente, de los errores propios del proceso, así como de los actores internos y externos.

Es necesario recordar la importancia que el servicio social tiene en la formación del sujeto desde la experiencia de vida, como bien lo dice la opinión de Eduardo Reyes ¿Sirve para algo el servicio social? (2015)

...En mi caso el servicio social resultó ser más útil de lo que pensé en su momento. A la distancia, me puedo dar cuenta que fue muy útil para adquirir competencias que no obtienes en el salón de clase y también para desarrollar competencias más específicas de tu carrera.

Lo anterior está relacionado con la identidad de la que proviene el surgimiento de la pedagogía social en el ambiente profesional, educativo y personal. Pretende dar explicación a la construcción de la identidad a través del aprendizaje activo, tal como lo menciona Arraíz Pérez, Ana; Sabirón Sierra, Fernando; Azpillaga Larrea, Verónica en el Aprendizaje de la ciudadanía a lo largo de la vida: un estudio narrativo desde historias de vida. (pp. 189-201, 2016)

Las vivencias. Constituyen la apropiación de las acciones que lleva a cabo el protagonista.

El doble sentido de autoría se desarrolla tanto desde el perfil de las experiencias, como por los modos de hacer y sentir la vivencia. Ambas categorías se delimitan a través de tres componentes: 1) el perfil de las experiencias especificando en tres rasgos que la caracterizan: a) diversificadas por la variedad de personas o colectivos con quienes se relacionan y los distintos escenarios donde participan; b) pragmáticas, útiles para los colectivos y para ellos mismos; c) formativas, suponen la emergencia de dilemas y contradicciones sobre los que basan su propia reflexión y motivan los cambios que caracterizan sus trayectorias; 2) Modos de autoría organizados en tres situaciones: a) por estar se define como un observador-participante; b) protagonizar, experimenta y aplica proyectos en matices innovadores; c) distanciarse, el autor se aísla y torna a sí mismo, evaluación-reflexión. 3) Socialización, representación de los temas de procesos vivenciales resumiendo el proceso de enculturación en alfabetización, interacción, cambio y relación de categorías culminando en la construcción de la identidad del ciudadano.

Pues bien, el testimonio anterior hace notar por qué el alumno debe considerar como parte de sus actividades de formación al servicio social antes de pensar solo en su

carácter obligatorio, ya que, dicha actividad nace de la necesidad que el profesional tiene para adquirir experiencia en su ramo, desde un ambiente menos formal, el cual permite la integración, la inclusión y la retribución.

Naturalmente, podemos establecer que la pedagogía laboral y social intervienen como parte del paradigma teórico de la presente intervención, al igual que las zonas de desarrollo próximo, donde los sujetos interactúan con sus semejantes de mayor conciencia. Finalmente, estableciendo un diálogo de integración e inserción a nuevos aprendizajes.

2.3.1. El aprendizaje social y dialógico como estrategia para la construcción de la identidad profesional

El aprendizaje social nace de las teorías socioculturales de diversos psicólogos y sociólogos, sin embargo, Lev Vygotsky (1896-1934) es quien revolucionó las teorías de desarrollo cognitivo. La teoría Sociocultural del Desarrollo, considera que los padres, parientes, pares y la cultura en general juegan un papel importante en la formación de los niveles más altos de conciencia y del aprendizaje del hombre. Siendo entonces un proceso social el que da mayor aprendizaje al individuo. Para Vygotsky, el aprendizaje viene de la interacción entre pares, cada función en el desarrollo cultural del niño aparece dos veces: primero en el nivel social y luego en el individual. Primero en medio de otras personas (interpsicológica) y luego dentro de él (intrapsicológico).

Además de aplicar potencialmente para la atención voluntaria, la memoria lógica y la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre individuos. Por lo que Vygotsky sustenta y centra su teoría en la influencia que tienen los pares o iguales en el aprendizaje individual del sujeto, en otras palabras, el aprendizaje es continuo y adaptable. Según el contexto, la situación y su entorno es como el sujeto aprende, desarrolla creencias y actitudes culturales de enseñanza-aprendizaje.

De manera similar, para Albert Bandura en la Teoría del aprendizaje social, también conocida como Aprendizaje cognitivo social (1986), “el aprendizaje se entiende como la acción influenciada principalmente por la observación”. Es decir, que no solo en el ambiente del aula genera aprendizajes significativos si no todo lo contrario, estos pueden ser creados, reafirmados o vinculados en el entorno social próximo e incluso darse en el mismo reconstruyendo con ello la formalidad del aprendizaje.

El psicólogo Albert Bandura propuso la teoría del aprendizaje social desde la observación, imitación y el modelaje de los principales procesos del aprendizaje conductual mismo que parte de los condicionamientos y de las teorías cognitivas hasta los factores psicológicos de atención y memoria.

Bandura sostiene que el aprendizaje social facilita capacidades de autodirección en el sujeto a través de la autorreflexión, autoevaluación simbolización, previsión, y aprendizaje vicario, en otras palabras, la observación y comprensión de su entorno, el sujeto adquiere, adopta y modifica esquemas complejos de habilidades, actitudes y conocimientos a través de la misma o bien como dice Vygotsky (1979) “La interacción con otros, los adultos transmiten herramientas culturales de adaptación intelectual como: atención, sensación, percepción y memoria”.

Por tanto, la construcción de la identidad profesional basada en el aprendizaje social en los procesos de la pedagogía laboral y social desde un contexto educativo requiere de un reforzamiento en las condiciones del servicio social, pues, como se ha dicho esta actividad forma parte de las estrategias sociales y profesionales de toda institución educativa de nivel Medio Superior y Superior. Para proveer la interacción, integración, práctica o fortalecimiento de la especialización temprana a la es orientado y de la cual ha decidido ser parte.

Naturalmente, debemos comprender la oportunidad que brinda el Servicio Social de nivel Medio Superior, y sus acciones de mejora u oportunidades de entrar al mapa curricular académico, para acrecentar la oportunidad del nivel de conciencia evolutivo

del conocimiento y sobre todo de la adaptación del sujeto en el desarrollo de habilidades y competencias profesionales específicas.

Como consecuencia, el reconocimiento del contexto en la presente intervención permitió determinar las necesidades, las experiencias y las expectativas de los sujetos, reflexionando sobre el entorno de los procesos formativos de los sujetos de intervención. Para la generación de un plan de acción donde se definen el conjunto de acciones pedagógicas y didácticas que puedan desarrollarse de manera adecuada, incidiendo en el alumno respecto a la actividad de servicio social.

De tal manera, que dicha intervención parte de la mediación del constructivismo social y a través del aprendizaje social enfocado en la pedagogía laboral y social en un contexto educativo. Este proceso de mediación permite al sujeto desde una perspectiva autocrítica y reflexiva las acciones que posibiliten la retroalimentación y mejora de sus prácticas a partir de un proceso de diálogo-trabajo-aprendizaje; en colaboración, como se sustenta en: Zonas de Desarrollo Próximo. “Aprender a través del diálogo transforma las relaciones entre personas y su entorno”, en Martínez, Martínez, Ferrer, Martínez, Massot, 2005, (pág. 49).

Por tanto, el aprendizaje social es igual a un diálogo de cooperación (Vygotsky); posibilita el compromiso, la confianza, el acuerdo, la interacción cultural, el reconocimiento de diferencias, la diversidad y la responsabilidad de mejorar el entorno social, cultural y profesional. Mediante la convicción de las competencias profesionales adquiridas en el aula mismas que serán reforzadas o confrontadas por el sujeto según la experiencia de vida adquirida en el servicio social, a través del entorno sociocultural y socioprofesional. Del cual depende el diálogo de cooperación que establezcan la opinión de los sujetos como lo menciona Vygotsky y Bandura en el planteamiento de la interacción con los otros y del proceso de modelado, estimulación y respuesta.

Entonces, el aprendizaje social del que depende la presente intervención se puede relacionar de forma paralela con el aprendizaje dialógico; que surge desde el contexto

de la interacción. Donde la comunicación que se da entre los sujetos (...), depende estrictamente de la teoría de competencia comunicativa. La cual considera que todas las personas son capaces o han adquirido las habilidades necesarias para transmitir y comunicar sus ideas a otros, en el cual interviene su actuar en el entorno en que se desarrolla.

En Mercado Maldonado, A., Zaragoza Contreras, L. (2011) la interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman. “La situación comunicativa de los hablantes depende de la específica estructura participativa, se trata de un consenso de relaciones formales o informales, espontáneas o rígidamente programadas, simétricas o asimétricas, paritarias o jerárquicas, serías o menos serias”. Las cuales se definen o determinan socialmente a partir del sentido de comunicación cotidiana, de la realidad social y su comprensión en la interacción entre los sujetos y los grupos.

Otras contribuciones significativas que tiene el aprendizaje social se mencionan en la relación que exhibe el aprendizaje continuo en la pedagogía laboral y las teorías cognitivas, conductuales y constructivistas. En otras palabras, el aprendizaje significativo se logra a lo largo de la vida del sujeto y que se encuentra vinculado con la realidad objetiva y subjetiva de la que es partícipe y consciente; el cual está inmerso y perteneciente de él a través de la asociación directa e indirecta con la sociedad, grupo o institución. Así entonces, para reconocer la pertenencia de un sujeto en un contexto, este construye con su identidad individual, social y profesional.

“El hombre moderno pertenece en primera instancia a la familia de los progenitores; luego, a la fundada por él mismo y, por lo tanto, también a la de su mujer, por último, a su profesión que ya de por sí lo inserta frecuentemente en numerosos círculos de intereses (...)”. G. Simmel, citado por Pollini, 1987, 32).

Por consecuencia, la construcción de la identidad es una acción de autorreflexión, de la cual el sujeto pondera, sus capacidades y habilidades; conoce y reconoce su contexto y realidad, así como a sus miembros, es decir que la identidad articula y da forma tanto a los individuos como a las sociedades y sus movimientos.

Dado el punto anterior y en continuidad con las aportaciones de la pedagogía social y laboral a través del aprendizaje social, por el que se sustenta la objetividad de las acciones y atributos que constituyen al servicio social cómo una actividad dinámica en tanto a la construcción de la identidad profesional del sujeto. Es necesario recordar que la socialización integra un aprendizaje meramente cognoscitivo, en el que el sujeto entra en un proceso de adhesión emocional que le permite la identificación con otros significantes y por consiguiente la aceptación de los roles y actitudes. En la Teoría de la Identidad Social, Tajfel, (1981), dice que la identidad se origina de la idea rica y compleja que tiene el sujeto con el mundo físico y social que le rodea.

Por tanto, el aprendizaje social como estrategia para la construcción de la identidad profesional en la implementación de la intervención permite desarrollar una identidad de aprendizaje. Donde las relaciones basadas en la interacción, socialización e integración generar prácticas interculturales como las propuestas en la teoría de la educación y del aprendizaje dialógico u observacional de autores como: Bandura, Vygotsky, o Paulo Freire e incluso Prieto y Duque (2009), en las que se habla de siete principios.

- Diálogo igualitario permite el aprendizaje a través de la mediación, reflexión y autoevaluación, durante la implementación de la intervención de tal forma que se pueda fomentar la creatividad y cooperación de los alumnos.
- Inteligencia cultural permite la interacción a partir de las habilidades y capacidades cognitivas de los actores.
- Transformación que mediante la observación y el diálogo los actores aporten acciones propias para la adaptación o apropiación del desarrollo de las prácticas interculturales.
- Dimensión instrumental se busca generar acciones que permitan la creación de prácticas interculturales más cercanas entre los actores, desde la difusión y la

orientación precisa que deje un marco preciso a la ejecución de decisiones acordes a las habilidades y capacidades de los aprendizajes formales del sujeto en relación con la posible evolución de su conciencia profesional.

- Creación del sentido convendrá al desarrollo de interacciones simbólicas como bien menciona Mead, la interacción entre sujetos dan el intercambio y la convivencia necesaria para gestionar un aprendizaje significativo, común y coherente entre los actores.
- Solidaridad el sujeto participará de diferentes contextos, asumiendo que el ejercicio de valores como el compromiso, la cooperación y el respeto den un fin común en beneficio de los actores, lo que se puede considerar como aprendizajes con enfoque holístico.
- La igualdad de diferencias asiente la aceptación de la pluralidad entre los actores, fortaleciendo el respeto y la tolerancia de las identidades individuales de los sujetos como consecuencia de los procesos formativos y de vida académica y social, que contribuyen a la construcción de la identidad profesional del sujeto desde las diversas reflexiones sobre la realidad.

Los anteriores principios fortalecen las funciones del aprendizaje social amén de mostrar, ejemplificar, ayudar, animar, sostener, acompañar, orientar, conducir y guiar a los actores con los que se trabaja en la presente intervención. Siendo el aprendizaje instrumental, participe del desarrollo e interacción de los actores mediante el diálogo, es decir, que desde la perspectiva dialógica y comunicativa los grupos heterogéneos son los que permiten alcanzar el aprendizaje.

Para finalidades de la intervención se busca que mediante el aprendizaje social, observacional y dialógico los alumnos adquieran los conocimientos, las habilidades y las actitudes para la construcción de la identidad profesional que atienda la base de las necesidades del desarrollo social y tecnológico; de tal forma, que se pueda apoyar en la construcción del proceso formativo de los alumnos de educación media superior.

Para finalizar, dentro del proceso de planeación, el desarrollo de las actividades y métodos propician el intercambio de conocimientos que no siguen un formato o secuencia sistematizada o preestablecida, sino que lo establece el propio contexto, en el que se desarrolla el sujeto en la realización de cada una de las actividades, es decir “la experiencia de vida” y según la identidad de la dependencia, permitiendo entonces en paralelo el ejercicio de valores como la cooperación y tolerancia.

3 Construcción del problema de investigación

En la presente construcción del problema de investigación se da a conocer la situación problemática en la que se desarrolla el proyecto de intervención, partiendo del estado y actual situación en que se encuentra el servicio social en la educación media superior y en particular en el CECyT 13. Tras el primer acercamiento con los actores, se observó como el servicio social mediante su aprendizaje social y dialógico establecen bases que favorecen a la identidad profesional, la que hoy por hoy es más necesaria que nunca a razón de la formalidad del aprendizaje especializado en la identidad del sujeto perteneciente a la toda sociedad.

En este sentido, la propuesta innovadora responde a la transversalidad de las políticas educativas, mientras que con el enfoque intercultural, social y de integración se establecieron estrategias de desarrollo al interior del CECyT 13, las cuales ayudaron al alumno a realizar una reflexión y autoevaluación de los aprendizajes adquiridos en el aula con respecto a la experiencia adquirida en la dependencia donde realizó el servicio social.

La presente propuesta de intervención se desarrolla en dos fases, siendo la primera un conjunto de estrategias de difusión y control del proceso, captando a los alumnos como prestadores de servicio social; contando con orientación para la selección de la o las dependencias, la presentación de entrevistas y el llenado de formularios. El registro de la actividad, su validación y aceptación en la plataforma institucional; concretando así la fase de registro y autorización. Mientras que la fase dos se refiere

al seguimiento e implementación de acciones de acompañamiento, para crear vínculos en el alumno de autocrítica, autorreflexión, autoevaluación y comparativos que desencadenan en un aprendizaje significativo. De manera que su identidad profesional sea favorecida de forma intangible por el momento. Finalmente habrá una asociación entre los aprendizajes formal y no formal a partir de la experiencia de vida.

3.1 Tratamiento de la información y los hallazgos

A partir de la recolección de datos que se realizó mediante entrevistas semiestructuradas a alumnos que concluyeron el servicio social, el punto de transversalidad, deriva en los aprendizajes reforzados y adquiridos por el alumnos, se encontró que algunos fueron de índole profesional y otros personales; por su parte el diario de campo fue llenado por algunos jefes directos los cuales apuntan a hallazgos de gran similitud en cuanto al desarrollo de habilidades de comunicación, toma de decisión y resolución de problemas . Por último, se realizaron entrevistas a los alumnos que iniciaron el servicio social denotando en sus expectativas de inicio, el dar cumplimiento con un requisito “obligatorio” para la obtención del título “Técnico en...” de nivel medio superior.

Entonces, según lo anterior y los datos recopilados de los años 2011 al 2018 (ver figuras 5 y 6), se demuestra una fluctuación constante en la inscripción a servicio social con respecto a su conclusión, misma que se entiende en dos pasos: el primero se relaciona a la emisión y entrega de constancia de servicio social, mientras que el segundo paso es la solicitud y entrega del documento a la oficina de titulación³ para la elaboración del acta de examen (1) y proceder a la solicitud y pago de los documentos que acreditan legalmente el título académico. Cabe señalar que la oficina de titulación

3. oficina de titulación, es el área correspondiente de recabar la información necesaria para elaborar el acta de examen, los cuales son: formato de solicitud, copia de constancia de servicio social, hoja de acreditación del examen de titulación firmada por el jurado, copia de certificado mismo que acredita el promedio mínimo de 8, fotografías tamaño ovalo.

no reporta similitudes en los datos recolectados ya que el alumno aun cuando ya cumple con el requisito obligatorio no continua con el proceso.

Figura 5. Número de alumnos inscritos a servicio social durante los semestres 4to, y 6to. Fuente: Base de datos del Depto. Ext. Y apoyos Educativos del CECYT 13

CARRERA:	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ADMINISTRACIÓN	271	232	199	125	184	264	294	296
CONTADURÍA	133	194	137	120	156	189	175	185
INFORMÁTICA	149	154	142	108	123	181	122	180
TURISMO	225	253	343	261	254	276	190	271
TOTALES	778	833	821	614	717	910	781	932

Figura 6. Número de alumnos que concluyeron el servicio social obteniendo la constancia de servicio social. Fuente: Base de datos del Depto. Ext. Y apoyos Educativos del CECYT 13

CARRERA:	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ADMINISTRACIÓN	34	191	127	112	125	124	138	194
CONTADURÍA	16	95	118	61	91	126	125	114
INFORMÁTICA	41	97	112	70	84	96	93	88
TURISMO	84	161	190	213	184	204	187	110
TOTALES	175	544	547	456	484	550	543	506

Como se muestra en las figuras 5 y 6 los datos expresados en cifras se refieren al número de alumnos inscritos a servicio social en las diferentes dependencias y programas, contra los alumnos que acreditan dicha actividad mediante la entrega de:

- a) reportes mensuales que valida el periodo de realización y las actividades realizadas por el alumnos;
- b) reporte global y evaluación de actitudes y habilidades ante varios supuestos;
- por último c) carta de término, validez formal por parte del dependencia; es así como, en el procedimiento de gestión se debe solicitar la emisión de constancia de servicio social a la DEySS.

Sin embargo, es notorio que la entrega de alguno de los atributos antes mencionados no se cumple principalmente por parte de los alumnos prestadores de la actividad, es decir que durante 2011 por 778 alumnos inscritos solo concluyeron entre 2011 y 2012 alrededor de 360 considerando que los periodos oscilan entre seis y siete meses abarcando meses de ambos años según el mes en que se inscribe el alumno como se muestra en la figura 9, mientras que para el 2012 se registran 833 contra 546 constancias emitidas entre los años 2012 y 2013; en 2013 se reportan 821 registrados por 502 constancias emitidas en 2013-2014; para 2014 se registraron 614 por 470 constancias entre los años de cierre 2014-2015; así en 2015 se realizaron 717 registros de los cuales solo durante los años 2015-2016 cerraron expediente 517 alumnos; por otro lado en 2016 se registraron 910 alumnos de los cuales concluyeron entre los años 2016,2017 y 2018, solo 567 alumnos a través de la obtención de la constancia de servicio social por último se encuentran los años 2017 con 781 y 2018 con 932 registros contra la emisión de constancias en los años 2017,2018 de 524 constancias .

En este contexto cuantificable se observó un constante rezago en el cierre de expedientes y por ende en la emisión de constancia de servicio social, al cual se le otorga el 80% para el año 2011 mientras que para los años 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016 el porcentaje de rezago se encuentra entre el 35% y 40%, sin embargo para 2017, 2018 el cierre de expediente o emisión de constancia es del 56% lo que significa en comparación con otros años una disminución del 12% de rezago de expedientes aun cuando tiene todavía el 44% de expedientes fuera del tiempo ordinario para su cierre.

Por lo que durante los años 2015, 2016, 2017 y 2018 las empresas gubernamentales y privadas que captaron a más de un 45 % de los alumnos reportados son: (ver tabla 4)

Tabla 4. Dependencias con mayor frecuencia para realizar el servicio social de los alumnos del CECyT 13. Fuente: Base de datos del Depto. Ext. Y apoyos Educativos del CECYT 13

Tabla 4: Dependencias con mayor frecuencia.			
Dependencia	No. De Alumnos inscritos	No. De Alumnos que concluyen	Carrera
CONDUSEF⁴	55 para el año 2017, cabe mencionar que en años anteriores no hay registro	20	Administración Contaduría
SAT⁵	60 entre los años 2015,2016 y 2017	30	Contaduría
SAE⁶	4 durante 2015, 2016 y 2017	4	Contaduría
CANACO⁷	640 durante el 2015, 2016 y 2017	495	Administración Turismo
SHCP⁸	11 durante 2015, 2016 y 2017	7	Administración Contaduría Informática
Estudios Churubusco Azteca	7 durante 2015, 2016 y 2017	5	Informática
CECyT 13⁹	1239 durante el 2015, 2016 y 2017	585	Administración Contaduría Informática
OTROS¹⁰ menores a 3 alumnos por dependencia	655 durante el 2015, 2016 y 2017	390	Administración Contaduría Informática
Totales	2671	1577	

Fuente: elaboración propia. Con datos proporcionados por el departamento de extensión y apoyos educativos del CECyT 13

En la presente tabla se muestran los alumnos que fueron inscritos al servicio social para identificar su preferencia y realizar un análisis que permita fortalecer la cercanía con la dependencia a favor de los beneficios que ofrece la misma para el alumno desde el apoyo económico como la capacitación y las actividades desempeñadas.

⁴ CONDUSEF – Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros.

⁵ SAT – Secretaría de Administración Tributaria

⁶ SAE – Sistema de Administración y Enajenación de Bienes

⁷ CANACO – Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México.

⁸ SHCP-Secretaría de Hacienda y Crédito Público

⁹ Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 13 “Ricardo Flores Magón”

¹⁰ otros. Alcaldías, aeropuerto, CECyT, ayuntamientos, secretarías y comisiones

Dentro de este análisis se observa que CANACO, CECyT 13, SAT y CONDUSEF son dependencias que marcan tendencia para registrar el servicio social, mientras que su término deja a la vista una incongruencia ya que en promedio solo entre el 47 y 59 por ciento de los registros son concluidos hasta la emisión de la constancia. Por lo que este absurdo confirma la problemática ya expuesta.

3.1.1. La triangulación de los hallazgos

Para dar veracidad a los hallazgos descritos entre los actores y lo que estos reportan en las entrevistas y guías de observación como bien dice Benavides, Mayumi y Gómez-Restrepo,

...La triangulación se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno.

Siendo entonces un ambiente de estudio el servicio social como actividad en la que el alumno se integra a la sociedad profesional para conocer, adquirir y reforzar los conocimientos previamente facilitado en el aula.

¿Pero cómo es que el conocimiento formal se reafirma, renueva o adquiere en otro menos formal?

Para esta interrogante es que la educación formal toma a la integración social como una estrategia para que el alumno confluya en un contexto cercano a su realidad desde un ambiente educativo. Lo que en la actualidad conocemos como pedagogía laboral y social, es decir que la pedagogía laboral como disciplina permite al sujeto mejorar sus condiciones de vida mediante la actualización o adquisición de nuevo conocimiento. Como menciona Carolina Fernández-Salineró de Miguel y Beatriz de la Riva Picaste. "Razones de tipo profesional: la demanda de especialistas en formación laboral es progresiva. El desarrollo de las redes de aprendizaje no formal y la necesidad de controlar y optimizar los

recursos humanos en las organizaciones constituyen los motores para el crecimiento del trabajo pedagógico”.

De igual forma, la adquisición o asimilación de nuevos aprendizajes se da en la interacción intercultural que da el aprendizaje dialógico, es bajo el reconocimiento de los otros que los alumnos asumen un nivel de conciencia mayor, acercándose cada vez más a la inteligencia intelectual necesaria para favorecer su identidad profesional necesaria en un mundo actualmente globalizado económicamente. Por lo que, si se trata de generar una red de desarrollo de aprendizajes a través del servicio social este se puede transformar en una herramienta o instrumento inicial para que el sujeto, en este caso es el alumno pueda optimizar sus habilidades.

Dicho lo anterior y retomando la tabla 3: dependencias con mayor frecuencia; es importante resaltar que derivado los hallazgos habrá que promover en los alumnos la salida al exterior – dependencias más afines a su perfil académico-, para realizar el servicio social, pues se muestra que tan solo en dos años la propia escuela ha captado al 46% del total de alumnos inscritos durante 2015, 2016 y 2017 (2671 alumnos inscritos), seguido por la Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México con un 23% de alumnos inscritos siendo minorías la CONDUSEF, SAT, SAE, SHCP, Estudios Churubusco, Otras dependencias que no llegan a tener más de tres alumnos inscritos.

Sin embargo, la importancia no solo radica en la inscripción del alumno al proceso y realización del servicio social, sino en la conclusión del mismo que como bien muestra la columna 3 de la tabla 3: dependencias con mayor frecuencia, solo de 1,577 alumnos inscritos el 59% de ellos concluyen tanto el proceso como la actividad, sin embargo habrá que descartar de la información proporcionada cuántas de estas conclusiones o mejor dicho emisiones de constancias de corresponden a las aperturas de los años en cuestión, partiendo del reglamento interno de servicio social del IPN en su capítulo IX artículo 50, referente a la acreditación del servicio social, misma que le otorga al alumno dos años para concluir su actividad y/o trámite.

El servicio social deberá presentarse durante un periodo mínimo de seis meses y máximo de dos años, quedando determinado este tiempo por las características del programa al que esté adscrito el prestador de servicio. Su duración no podrá ser menor a cuatrocientas ochenta horas y será continua a efecto de que puedan cumplir sus objetivos.

Para finalizar y retomando el punto de integración social podría comenzar con el argumento de que la socialización se basa en la legitimación de la identidad y en la identificación de criterios de igualdad, así como la diferencia que conforman los roles y valores de los integrantes de la sociedad en sus diferentes grupos e instituciones; finalidad que evoca la esencia del servicio social; pero que no se cumple al hacerla parecer una mera obligación, un proceso fallido y muy probablemente una acción que requiere ser inhibida, para retomar su significado real, en la formación del alumno, por tal deberán pensarse en nuevas estrategias que lo favorezcan.

3.1.2. Los resultados

En las entrevistas realizadas a los actores principales, se encontraron ciertas similitudes en cuanto a la respuesta de la cuarta y sexta pregunta realizadas en diferentes tiempos y contextos: ¿Consideras que el servicio social es una práctica beneficiosa para quienes lo realizan?, ¿Consideras que el servicio social es importante para acercarte a una experiencia laboral? Estas interrogantes fueron atendidas desde la prerrogativa de afirmación pero anclada a una obligación, sin vínculo a sus aprendizajes, es decir que solo lo hacen para titularse pero esta acción de igual forma queda inconclusa. Sin embargo al hacer observaciones a sus respuestas, los participantes asumen una postura autorreflexiva, la cual concluye en frases más consientes a su desarrollo personal y profesional.

Por otro lado, el diario de campo y la guía de observación afirman lo que los entrevistados no han logrado vincular. Siendo un instrumento de consulta para sus responsables directos, son ellos quienes hacen notar un cambio constante en el

desarrollo de habilidades de los alumnos: asiendo mención a la forma de comunicarse y expresarse con los otros; al como resuelven los posibles problemas y la atención de situaciones específicas; por su parte el sentido de conciencia respecto a su contexto es más definido y preciso, respecto a las habilidades personales y profesionales hay un crecimiento (ver tabla 5), por último al interrogarlo sobre situaciones problemáticas, la respuesta fue reflexiva, expresa aparente grado de moralidad y ejercicio de valores mismos que favorecen a su identidad.

En ambas interrogantes se expresa una importancia tangible de realización del servicio social ya que al ser un requisito obligatorio para la titulación las empresas o instituciones lo solicitan con el mismo carácter, por lo que resulta que el 70 % de los entrevistados consideran importante esta actividad si es que desean acceder a una mejor condición de vida o lo que es lo mismo, cambiar su entorno próximo y por ende su realidad.

Por otro lado, si observamos con detenimiento la información proporcionada por el Departamento de Extensión y Apoyos Educativos los alumnos entre cuarto, quinto y sexto semestre que se inscriben para realizar el servicio social ha variado en los últimos años pero que se estandarizó a tomar en cuenta como número mayor a solo 700 alumnos inscritos por año, esto con referencia a la política de calidad de la unidad académica misma que menciona en uno de sus objetivos “captar al 60% de los alumnos inscritos al plantel y que sean susceptibles a realizar el servicio social, mientras que para hacer referencia a la conclusión del mismo los indicadores de calidad piden que los inscritos por lo menos el 40% de estos concluyan el proceso.

Entonces, si decimos que por año 700 alumnos se inscribieron a servicio social la unidad académica presentó por año +-1200 alumnos inscritos, se presume que se cumple con el objetivo de calidad establecido, sin embargo, el punto que atañe es la conclusión de la actividad pues en los registros no se marca la realidad sino únicamente los inscritos de la generación vigente, egresados o alumnos que en su momento no se pudieron inscribir.

Por lo que respecta a la tabla que habla de alumnos que concluyen el servicio social se dejará en el rango que aparece ya que estos una vez inscritos tienen 2 años para concluir el servicio social y/o darse de baja situación que permite no contemplar y estandarizar los datos proporcionados (solo se pueden inscribir una vez) y que es establecida en el reglamento vigente de Servicio Social del Instituto Politécnico Nacional en sus niveles medio superior y superior en el: Capítulo IX de la Acreditación del Servicio Social en los artículos 50, 51.

Lo anterior permite sustentar que los alumnos que concluyen el servicio social no necesariamente se hayan inscritos seis meses antes.

Entonces, para el año 2011, solo el 25 % de los alumnos inscritos a servicio social concluyeron el trámite y la actividad, mientras para los años 2012, 2013, 2016 y 2017 se presentó un incremento registrando 77 % y 78 % de términos, por otro lado durante los años 2014 y 2015 el porcentaje fue del 65 y 69 % respectivamente.

Una segunda semejanza en los interrogantes y respuestas por parte de los entrevistados es con respecto a los beneficios que esta actividad les da, es decir, que los entrevistados coinciden en que la simple búsqueda de la vacante les permite tener interacción con otros ambientes.

Por lo que respecta al proceso previo a la inscripción y realización del servicio social, en tanto a su realización, los entrevistados comentaron que esta actividad les permitió mejorar su perspectiva de vida (80 %), aprendieron nuevas cosas (30 %), reafirmaron algunos procesos aprendidos en el aula (45%), a unos cuantos les abrió la oportunidad de contar con una actividad laboral de corto plazo y que se acopló a sus actividades académicas (2 %), aprendieron a incorporarse a nuevos grupos de personas (70 %), se sienten un poco más conscientes de la posible realidad laboral a la que se enfrentarán (50 %), reafirmaron sus expectativas de continuar en un nivel superior con la misma carrera o equivalente (65 %), aprendieron a socializar con personas no pares, es decir que no entran es un círculo de semejanzas para ellos, pero que les permiten

sentirse parte de un nuevo grupo de trabajo –compañerismo laboral- (80 %), recibieron capacitación con validez curricular –pedagogía laboral- (35 %), recibieron capacitación previa a su actividades sin validez curricular (59 %).

En cuanto a la experiencia que exponen los alumnos al concluir el servicio social el 99% de ellos coinciden en que la actividad si bien en ocasiones no fue acorde a sus aprendizajes académicos sí les permitió apropiarse de nuevas habilidades, mientras que al 1 % les pareció una actividad monótona y sin beneficio alguno. Ver tabla 5

Tabla 5. Cuadro de habilidades nuevas o reforzadas al término del servicio social

Personales	Sociales	Profesionales
Comprensión	Comunicación, al establecer vínculos con personas ajenas a su círculo de pares.	Uso de software,
Razonamiento		Conocimiento y manejo de normas y leyes.
Buena actitud	Empatía,	Uso de la política
Inteligencia emocional		Busca obtener resultados
Adaptable a los cambios	Aceptación de retos	Habilidades administrativas
Asertividad	Trabajo en equipo	
Valores	Atención al cliente con tolerancia	
Perseverante		
Dinámica		
Responsable		

Fuente: elaboración propia

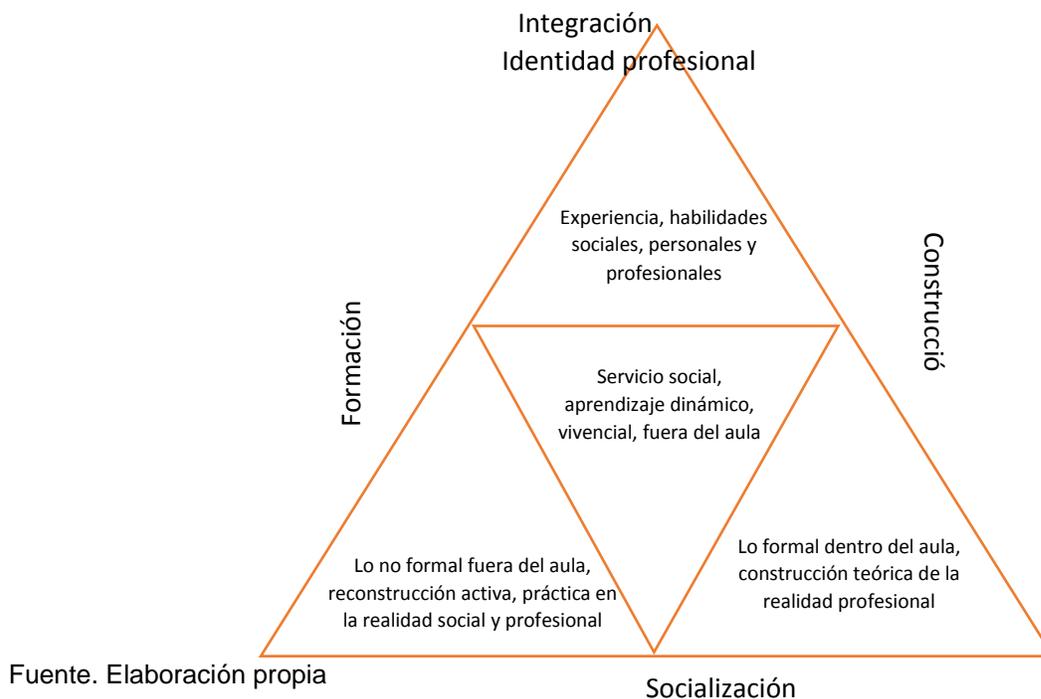
Ejemplificación de las habilidades que el alumno fortalece, renueva o adquiere tras la ejecución del servicio social extrainstitucional, es decir, que sus actividades son completamente fuera de la unidad académica, cabe mencionar que sí se muestra una

considerable diferencia en las habilidades de los sujetos que realizan el servicio social dentro de la unidad –intrainstitucional-.

Por lo que respecta a la observación realizada por los jefes directos de los prestadores de servicio se demuestra que en el 90% de los alumnos se percibe un inicio de falta de destreza, de habilidades relacionadas a sus actividades, pero con iniciativa y disponibilidad. Por otro lado, el 10 % no muestra interés de mejorar y se concreta en seguir indicaciones.

Así mismo, los prestatarios puntualizan el crecimiento que tienen los jóvenes al transcurrir el tiempo de realización del servicio social. Es decir, la acción de los jóvenes está estrechamente relacionada con la socialización; que desde un ámbito no formal se fortalece lo formal –el ámbito educativo-. En un contexto social y profesional, recurrentes de esta pedagogía, para puntualizar dicho párrafo se observa en la figura 7 un análisis de la vinculación entre las habilidades con el contexto profesional y social. Ver figura 7.

Figura 7. Análisis de la vinculación entre los contextos y las habilidades.



Para finalizar este pequeño análisis de los hallazgos sobre el beneficio que se encuentra en la realización del servicio social, es importante hacer notar que el servicio social es una actividad más que obligatoria, es de carácter formativo social, profesional y que si este es bien dirigido y supervisado dará como consecuencia una formación no formal correcta y precisa para el sujeto. Finalidad y reto que tiene la presente investigación en su proyecto de intervención pues pretende sustentar y generar un proyecto de difusión masivo, controlado, con acciones sugerentes para favorecer la identidad y la conciencia de los participantes, es decir que como solución a la problemática se propone realizar una Expo-servicio social dentro de la unidad, además de crear lazos de oportunidad con las dependencias que así convengan a la formación de los alumnos.

Según Caride (2012, p. 60) citado por Arraíz Pérez, Ana; Sabirón Sierra, Fernando; Azpillaga Larrea, Verónica en el Aprendizaje de la ciudadanía a lo largo de la vida: un estudio narrativo desde historias de vida. (pp. 189-201, 2016) "Vivimos en un mundo diferente. Lo mínimo que podemos decir es que vivimos en sociedades complejas". Hecho que obliga a replanteamientos de "las perspectivas y prácticas socio pedagógicas críticas, y por tanto del sentido de la animación sociocultural; y en su conjunto de la acción socioeducativa ante los nuevos escenarios.

3.2. Planteamiento del problema

El estado actual de la educación media superior ha llevado a revalorar la pertinencia académica, social y cultural, como resultado de la globalización en la que se encuentra la sociedad, dicho proceso globalizante ha dado como resultado el incremento de situaciones de bajo desarrollo para los alumnos, mismas que conllevan a la desigualdad, pobreza, exclusión y marginación.

Es dentro del actual contexto y ante la necesidad de que las instituciones educativas formen alumnos con habilidades de adaptación a la realidad, es que la construcción

de la identidad profesional hoy por hoy es una necesidad más que una obligación o mero requisito para acreditar el grado académico, es por ello que el servicio social debiera ser contemplado como una actividad o asignatura a formar parte de los planes de estudio de las escuelas de nivel medio superior, sin embargo, mientras no se reconozca como acción verdaderamente integradora, socializante e incluyente que favorece a formar profesionistas en conciencia de la realidad, a reconstruir o construir el pre-conocimiento mediante el aprendizaje social y dialógico que da la interculturalidad y diversidad de los sujetos, no podrá ser integrada a los planes de estudio.

Por lo que, para el CECyT 13, es un reto reorientar la concepción del servicio social en los alumnos, las dependencias y los grupos cercanos a estos. En este sentido, los cuestionamientos sobre la difusión, los programas, las actividades y las dependencias serán expuestos hasta llegar a las estrategias pertinentes que den la pauta a la nueva concepción del servicio social en los alumnos, y a su favorecimiento en la identidad profesional.

Como se ha dicho el influjo del IPN en el contexto natural es de suma importancia pues es una de las casas de educación tecnológica y superior más grande en México; entre sus actividades prioritarias se encuentra el servicio social como actividad obligatoria para la obtención del título y cédula profesional para los niveles medio superior y superior y como una estrategia de integración social para el alumno, esto desde su fundación y legitimado en su Ley orgánica, reglamento general y de servicio social, mismo que es regulado por la ley reglamentaria del artículo 5º, constitucional y los artículos 4º y 5º de la constitución mexicana.

La importancia del servicio social radica en una acción incluyente de cada una de sus unidades académicas, incluyendo el CECyT 13, en cuya misión establece que ofrece una educación bivalente y comprometida con el desarrollo humano y social en beneficio del país.

El Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 13 "Ricardo Flores Magón" ofrece servicios educativos de Nivel Medio Superior en un sistema bivalente, que favorece la formación integral de los estudiantes, brindándoles apoyo y atención a través de una gestión educativa con un enfoque humano y una administración óptima de los recursos humanos, financieros y materiales, permitiendo crear sujetos transformadores, críticos de su entorno y con un compromiso social para el desarrollo del país.

Lo anterior, se sustenta en las diversas investigaciones realizadas por investigadores en educación media superior, mismas que refieren al servicio social en un contexto educativo reformado en el 2008 (RIEMS 2008). En la cual se aborda la situación de definir una identidad propia y orientada a la formación laboral. Desde la diversidad y flexibilidad de las estrategias para el trabajo, con atributos que fortalezcan, amplíen, profundicen el conocimiento en relevancia y pertinencia de transición de la escuela al trabajo. Es decir, que mediante la socialización del sujeto en el servicio social estos atributos toman forma precisa en el actuar y definición de la identidad profesional.

Por lo que, la Pedagogía Social y Pedagogía Laboral establecen al desarrollo del sujeto en ambientes fuera de la formalidad, mismos permiten establecer vínculos entre los conocimientos formal, no formal e informal, es decir que los diferentes ámbitos de aplicación de la pedagogía social toman como objeto el estudio del aprendizaje en ambiente sociales, donde la interacción de valores, costumbres, cultura y política contribuyen a la construcción de una identidad profesional y a su vez al fortalecimiento de los aprendizajes convirtiéndose estos en significativos para el sujeto.

Por otro lado, manifiesta que el sujeto debe permanecer en constante actualización de los aprendizajes formales, a fin de proveer la vigencia de la identidad y del manejo innovador del conocimiento específico y no específico, en otras palabras se refiere a que aun cuando el sujeto no tiene una habilidad profesional, personal o humana, estas se pueden adquirir posterior a los aprendizajes formales –el aula-, mediante la constante capacitación llámense cursos, talleres, diplomados u otros. Pues, busca

facilitar la autonomía personal de los individuos a través de su propio proceso de aprendizaje personalizado y autónomo.

Es entonces, donde el servicio social forma parte imprescindible de la actividad del CECyT 13 el cual se relaciona con las ciencias sociales y administrativas a través de las carreras técnicas en: Administración de empresas turísticas, Informática, Contaduría y Administración, dichas carreras se mantienen a la vanguardia en cuanto a las necesidades actuales del sector turístico, administrativo contable y de comunicación, este último mediante la informática.

Situación que se refleja en el cuaderno estadístico de la ciudad de México (2005), mismo que sostiene que el 56.9 % de la población de 15 y más años cuentan con estudios técnico o comerciales de nivel medio superior y superior en el área de administración y comunicación (figura 8). Lo anterior confirma que se crea un desarrollo social del entorno y que la educación tecnológica retoma un camino preciso para el desarrollo del país como se menciona en Rodríguez A. Ma. De los Ángeles, presidenta del decanato del Instituto Politécnico Nacional, Historia de la educación técnica.

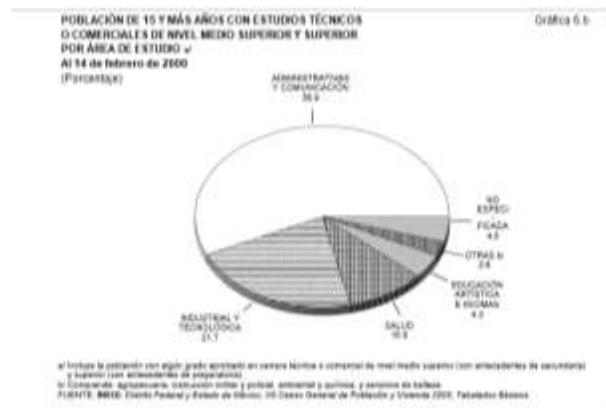
A partir del siglo XVI en algunos países se sintió la necesidad de contar con personas especializadas en el ámbito técnico, para estimular el desarrollo industrial. Aunque este va a ser un largo proceso, hasta el momento en que surgen los primeros especialistas, en especial porque la sociedad tardó en otorgarles el mismo prestigio que a los que realizaban estudios universitarios. Recordar como la universidad a la institución educativa que se origina en la edad media que privilegia el conocimiento teórico erudito de las clases dominantes, como otra forma más de control social, en su seno los conocimientos prácticos no tenían cabida.

Por lo que, reconocer, que la educación técnica o tecnológica tiene una importancia para el desarrollo social y económico. Es igual que reconocer al servicio social como acción que avala y legitima el conocimiento específico y práctico adquirido por el

alumno, desde un objetivo social y laboral, como se manifiesta en: Fernández C., Salinero M. y De la Riva Picatoste B. (2016) p-560.

La formación como herramienta de mejora, destinada a jóvenes y adultos independientes, centrados en el presente, vivenciales, prácticos, participativos, competentes y críticos; cuya estructura referencial es la educación continua o periódica, organizada, sistemática, abierta, flexible, adaptativa, dinámica y polivalente (Colom, 1994)”. Lo que finalmente se manifiesta en un objetivo de identidad profesional, al lograr la mejora de las competencias transversales— aprendizaje significativo—desde un ambiente social.

Figura 8. Estadística de la población del nivel medio superior. Proporcionada por el cuaderno estadístico de la Ciudad de México. Fuente INEGI.



Sin embargo, dentro del contexto del CECyT 13 existe una problemática que no permite que se obtengan todos los beneficios que se pueden derivar de la realización del servicio social y que incluye los siguientes aspectos:

- Gestión administrativa de autorización de convenios y proyectos con tiempos largos y de poco interés para el área correspondiente de la unidad académica.
- Escasa incorporación de alumnos en los proyectos y programas internos de la unidad académica.
- Poco interés en realizar acciones de difusión y seguimiento a los alumnos que realizan el servicio social.

- Falta de actualización en la cartera de dependencias y programas que tienen convenio con el Instituto Politécnico Nacional.
- Alto número de alumnos inscritos a los diferentes programas de servicio social, pero pocos que concluyen.
- Proceso administrativo para su inscripción, realización, seguimiento y conclusión complejo, flexible pero poco amigable para el sujeto, su interpretación y aplicación es triangulada por los propios actores.

Por lo que en conjunto estos aspectos han llevado a la pérdida de crear nuevas oportunidades de realización de servicio social, a mitificar el servicio social como una acción meramente administrativa y no de carácter ético, moral y social que le permite al sujeto acercarse y conocer el contexto laboral desde una perspectiva dinámica – práctica-, así como, a coartar al propio servicio social como acción de integración social desde la acción humanista de la educación.

Finalmente, esto contribuye al desaprovechamiento de oportunidades de desarrollo personal, colectivo, social y económico del propio entorno y del entorno del país, lo que deja como consecuencia baja competitividad en el contexto laboral para el técnico.

Respecto a las dependencias que cuentan con el convenio y los programas de servicio social afines a las carreras de las diferentes áreas académicas del IPN, incluyendo el CECyT 13 se presentan de la tabla 3 (ver anexo 5) donde se hace una selección de los prestatarios/dependencias más acordes al perfil académico de los alumnos de la unidad.

Sin embargo, cabe mencionar que el IPN cuenta con una cartera de convenios de más menos trescientos seis dependencias gubernamentales y privadas, así mismo, se clasifican en Servicio Intrainstitucional (SI) para todos aquellos programas que se asocian a las actividades propias de las diferentes unidades académicas; Servicio Social (SS) este se refiere a las actividades destinadas en brigadas interdisciplinarias y que tienen como finalidad el dar ayuda a zonas marginadas y/o declaradas zonas de

desastre; Servicio Público (SP) denominado de esta forma por sus actividades en el sector gubernamental y afines al servicio especializado de cada una de las instituciones gubernamentales del país; Servicio Privado (SB) estas actividades se encuentran con carácter de fin social y lucro es decir toda aquella empresa que oferta un desarrollo social y económico.

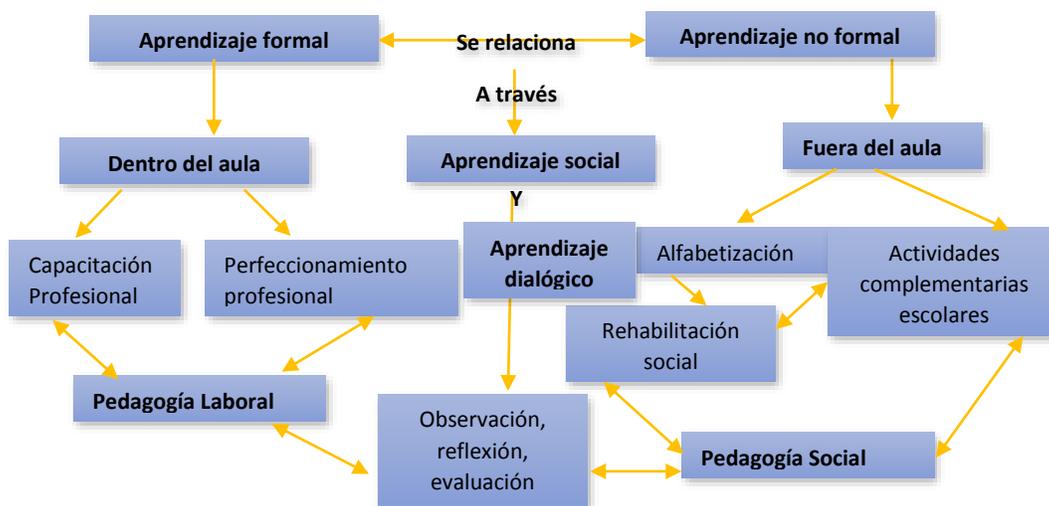
Ante dicha situación, el presente proyecto asume estudiar el proceso de servicio social, que el CECyT 13 establece mediante la implementación de nuevas acciones de difusión para la concientización, el incremento y control en la inscripción, el seguimiento de la realización con congruencia a las necesidades de la sociedad, la unidad académica y los sujetos, así como la conclusión del mismo, donde habrá que entender por conclusión al término del proceso administrativo, es decir, la emisión de la constancia de servicio social emitida por la DEySS, la entregada al alumno para la acreditación del proceso y que este acceda cuando así lo requiera al proceso de titulación.

Por lo que, habrá que establecer los vínculos sociales necesarios con las dependencias privadas y gubernamentales que ofrecen mejores condiciones de acción para la matrícula estudiantil del CECyT 13, con miras a fortalecer e incentivar el desarrollo de las actividades de servicio social como son las conferencias para la orientación, la selección de alumnos según actitudes y habilidades para el desarrollo de actividades específicas en las dependencias afines al perfil de la carrera.

Apoyar estas acciones y actividades es fundamental, dado los posibles beneficios tangibles e intangibles que puedan generar en los actores principales –alumnos- incluyendo la constante a) capacitación con validez curricular que obtiene el sujeto prestador de servicio social proporcionada por la dependencia que en lo subsecuente se denominara prestatario; b) el crecimiento personal, profesional, social y la remuneración económica a los participantes; c) la generación de experiencias de vida y profesional mismas que se pueden compartir como testimonio estimulante para próximos participantes; d) la mejora de la imagen del IPN en los diferentes sectores

mediante la intervención social y profesional que tiene el sujeto a fin de acrecentar sus conocimientos prácticos, enlazando a través de las mismas nuevas oportunidades de vinculación con el IPN y por supuesto con el CECyT 13. e) Por último, y no menos importante, se encuentra el desarrollo de conciencia del sujeto ante la realidad próxima mediante la construcción y reconstrucción de los aprendizajes en el ámbito no formal, es decir desde una perspectiva social y así lo formal como se ejemplifica en la figura 9.

Figura 9. Relación entre el aprendizaje formal, no formal, social y dialógico.



Fuente. Elaboración propia.

Todo aprendizaje que se da fuera de la formalidad es decir fuera de la estructura de planes y estudios es considerado como aprendizaje no formal, informal o social. Se puede considerar la relación que tienen los aprendizajes desde la observación que manifiesta Vygotsky en su teoría de Desarrollo Cognitivo la cual se basa en “El otro más experto y Zona de Desarrollo Próximo” o bien con Bandura (1986) en la Teoría de Aprendizaje Social también conocida como Aprendizaje Cognitivo Social la cual sostiene que el diálogo, trabajo y aprendizaje en colaboración se da de la interacción que tiene el sujeto con los pares (otros) y el medio ambiente (contextos, creencias y cultura) y que en cualquiera de los casos habrá observación y modelado de las

conductas, del conocimiento y las actitudes, así como reflexión y evaluación de la interacción social de los sujetos.

...Coombs, define, analiza y clasifica a las prácticas que siendo educativas eran sensiblemente diferentes a las escolares, introduciendo el término de educación no formal para agrupar a todos aquellos procesos educativos que no se encontraban al margen de la educación formal, es decir en el sistema educativo oficial.

Entonces, la educación no formal está orientada a que el sujeto construya o reconstruya sus aprendizajes desde ambientes sociales y fuera de un marco totalmente formalizado, sin que este deje de formar parte de la adquisición de aprendizaje significativo y que interactúe con la dinámica de identidad profesional la cual se construye a través del tiempo, la socialización y mediante la identificación y atributos con la imagen del otro, que bien asume el servicio social al ser orientado dentro del marco dinámico de la especialización y mejora las competencias transversales del sujeto.

Es en este contexto social, profesional y cultural que durante los últimos dos años el CECyT 13 es que ha desarrollado acciones institucionales que permitan atender demandas como:

- ❖ Políticas de fortalecimiento de la atención educativa a la identidad profesional, que promuevan el desarrollo de un modelo pedagógico social y laboral en la educación media superior, mismas que promuevan la mejora de la calidad educativa ante la sociedad y la industria.

- ❖ Acciones y estrategias de educación intercultural para todos, impulsan el desarrollo de aprendizajes significativos para el reconocimiento de la realidad social, de las necesidades profesionales y que fomenten la apreciación de la

identidad profesional, que en ella se sustenta el desarrollo y riqueza como nación.

Es en este contexto es, que la presente intervención educativa se define como una opción de formación y construcción de la identidad profesional del alumno de educación media superior.

Por lo que el enunciado problemático se desencadena en la siguiente pregunta:

¿Cuál es la situación actual del servicio social en el CECyT 13, y cómo a través de él, se puede favorecer a la identidad profesional?

Con base en la identificación de las necesidades y la construcción de la problemática el CECyT 13 busca fundamentar su quehacer en el paradigma del aprendizaje centrado en la interacción del estudiante con su realidad e innovación educativa que deviene de la transversalidad de los ejes estratégicos y sus líneas de acción que derivando de forma intangible en la identidad profesional desde un contexto educativo no formal pero regulado desde la formalidad educativa.

Considerando que la identidad se construye en cuanto a la adquisición de conocimientos específicos, habilidades y/o competencias personales, sociales y profesionales, sin embargo, también se puede considerar como un proceso que se sustenta en la dinámica del tiempo y solo él le provee de validez, es en el actuar diario y en la experiencia vivencial que se sustenta la praxis del sujeto.

Según Rafaela García-López, Gonzalo Jover y Juan Escámez consideran que la identidad profesional

...se forma en las comunidades definidoras, en contextos determinados de experiencia y relación. La profesionalización se entiende como un proceso de reconstrucción permanente de una identidad profesional que se fragua en el juego

de las transacciones tanto sociales como biográficas (Alves y Canario, en García-López et al., 2010: 154).

En este caso la identidad es concebida como un proceso, a diferencia de Eliot Freidson (2003: 71), quien la considera a la identidad como un corpus de desarrollo y adquisición de conocimientos. "realizar el mismo trabajo crea intereses intelectuales, sociales y económicos comunes".

3.2.1. Delimitaciones

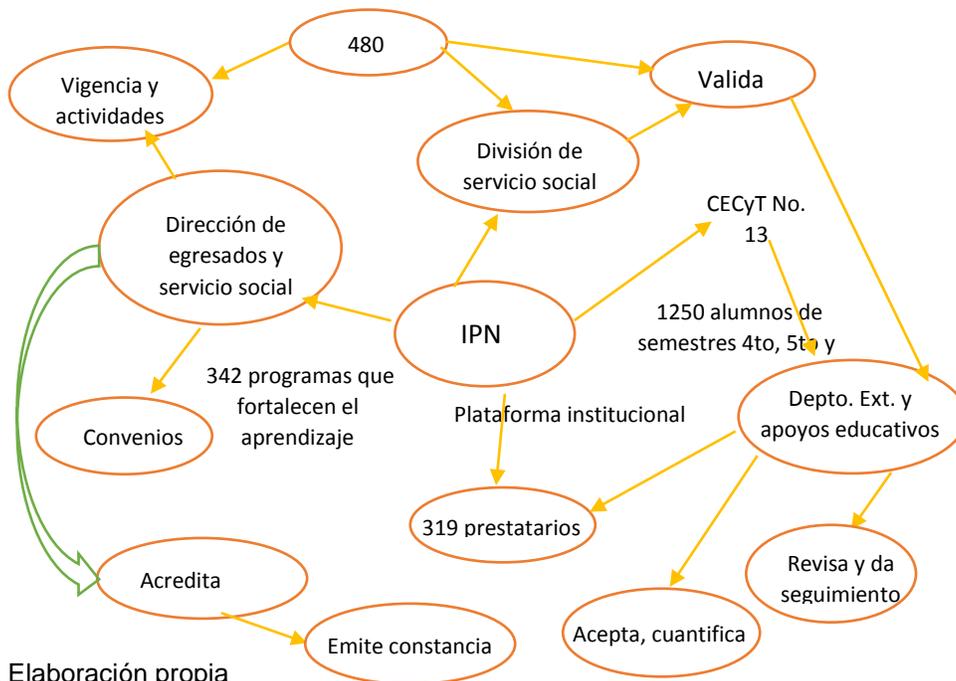
Ya se ha dicho que el presente proyecto de intervención se desarrolla en el CECyT 13 el cual pertenece al IPN, ubicado en la delegación Coyoacán; corresponde al nivel medio superior tecnológico, en el área de las ciencias sociales y administrativas, cuenta con 4756 alumnos inscritos, 250 docentes en las áreas de humanística, básica y tecnológica, así como 120 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación.

Por lo que respecta al proceso de servicio social de esta institución se lleva a cabo con distintas dependencias gubernamentales y privadas, así mismo, los convenios se realizan y establecen a través de la DEySS; para conocer los programas y dependencias afines a las carreras que imparte el CECyT 13, se tomó como referencia la plataforma del Sistema Institucional de Servicio Social del IPN. De igual forma, se analizó la evolución del proceso de servicio social, en los últimos seis años (2011-2018).

Para simplificar el proceso y la relación que tienen los actores entre sí, la figura 12 hace referencia al IPN como matriz de la que provienen los convenios con las dependencias, las normas y reglas expresadas en reglamento, lineamientos; así como procesos de registro y emisión de la constancia, los cuales son certificados por la DEySS, acreditados por la División de Servicio Social, finalmente ejecutados por sus actores principales, externos y el Departamento de Extensión y Apoyos Educativos de cada unidad académica donde este último es el encargado de:

- ❖ Difundir las dependencias/prestatarios y sus programas.
- ❖ Promover las acciones de mejora y crear las actividades necesarias para que el alumno se interese, motive, realice, continúe, de seguimiento, revisión y solución a la mayoría de sus problemáticas y necesidades referentes al servicio social para finalmente concluir, autoevaluarse y reflexionar sobre el crecimiento o desarrollo de las habilidades y competencias necesarias para construcción las bases de la identidad profesional.
- ❖ Encauzar al alumno a construir las bases de su identidad profesional.
- ❖ Proporcionar al alumno pequeñas sesiones grupales de orientación, autorreflexión y autoevaluación que permitan la vinculación de sus actividades de servicio social como parte de su identidad profesional.
- ❖ Llevar el control de los registros y de la solicitud de emisión de constancia de servicio social.
- ❖ Organizar la sesión de la Comisión de Servicio Social para la solución de problemáticas.
- ❖ Orientar a los alumnos para la toma de decisiones

Figura 10. Cuadro de análisis de la relación de programas, prestatarios y actores.



Fuente. Elaboración propia

En la figura 10 se pretende ejemplificar el proceso de servicio social desde una dinámica concreta, en la que cada actor desempeña un rol o actividad específica la cual contribuye al desarrollo de este, se puede apreciar el trabajo en conjunto y complejo del proceso.

Puntualizando, la intervención tiene lugar dentro y fuera del CECyT 13, por lo que refiere a las actividades de los actores. De igual forma, se encuentran inmersos los prestatarios, la DEySS, el IPN y la sociedad, sin embargo, habrá que aclarar que algunos de ellos solo son receptores de información pero que se perciben afectados desde los resultados. Finalmente, los objetivos, las metas y las acciones de mejora solo tendrán efecto en el desarrollo, conducta y conciencia de los participantes.

3.2.2. Justificación

A lo largo de la historia industrial, social, cultural y profesional de la sociedad mexicana el desarrollo laboral y educativo van de la mano. Conforman una estrategia y conjunto de oportunidades para el crecimiento de los integrantes de la sociedad, por ende del país. Por lo que el sujeto en conjunto con las instituciones que lo forman y para las que se desarrolla, han establecido actividades que permiten instituir ambientes de inclusión, selección, adaptación, capacitación y conocimiento. Establecen los procesos necesarios para realizar las actividades específicas y profesionales en los contextos definidos por los ambientes laboral, social, cultural, tecnológico, político y económico de nuestro país.

Es por ello, que el presente proyecto de intervención en conjunto con el servicio social conforma una estrategia primordial para la inclusión e integración de los sujetos a sus próximos ambientes laboral-profesional y laboral-social.

Acorde con esta perspectiva, el presente proyecto de intervención es una acción de inclusión, inserción y aprendizaje no formal que fortalece y/o favorece a la identidad profesional de forma intangible; en un marco teórico- aprendizaje formal-, vivencial -

aprendizaje no formal-. Es decir, el aula deja de ser el único campo de aprendizaje con validez. De nuevo se sustenta al aprendizaje y a la identidad profesional como un proceso complejo, dinámico y sostenido en el tiempo, que ha iniciado en la formalidad educativa y que continúa a lo largo de la vida social y profesional. Siendo entonces un proceso intangible en situaciones de corto plazo, pero favorecido a largo plazo, en el reconocimiento de la experiencia de vida.

Dubar (2000), asegura que, en el proceso de socialización, es que se construye la identidad y es atribuida por las instituciones y los agentes de interacción con el individuo. Este proceso es analizado desde la trayectoria social de los individuos y enlazado a los campos del trabajo y la formación, operando como fuente de reconocimiento, lo cual es claro que la identidad profesional es producto del desarrollo personal del individuo marcando en ello características diferentes.

Entonces Pillen, Den Brok y Beijaard (2013)

... la identidad profesional es un proceso de integración de los propios conocimientos, creencias, actitudes, normas y valores, por un lado, y de las demandas profesionales del sistema educativo y el amplio conjunto de valores y conceptos sobre la enseñanza, transmitidas y aceptadas en el contexto de las instituciones de formación inicial, por otro. (p. 17)

Finalmente, la identidad profesional también es un proceso que depende en conjunto del individuo, la institución formativa, la sociedad y el campo laboral. Aunque también puede considerarse como el desarrollo o adquisición de conocimientos que le permitan establecer características definidas a su actuar, las cuales se establecen desde la socialización.

Evidentemente el presente proyecto de intervención asumió que para iniciar el acercamiento y la socialización entre los actores involucrados se debería crear un ambiente pedagógico social; flexible, innovador, atractivo, divertido y permisivo ante nuevas oportunidades. Así que posibilitó la difusión masiva, el contacto flexible, el

control y seguimiento de los participantes. Primero como espectadores y luego como participantes, entonces se reconoce al control de la y las acciones subsecuentes como parte fundamental del desarrollo de los objetivos y metas de la presente intervención. Por consiguiente, la propuesta se sumerge en acciones complementarias para el servicio social y para el desarrollo del alumno como prestador de servicio social.

De manera que la estrategia de control sobre los actores principales (alumno-dependencia-institución educativa-oficina de control), desencadenó una serie de acciones en un grupo piloto, al cual se le proporcionaron estrategias pedagógicas definidas. Basadas en una educación holística, claro está “aprender a aprender” pero guiadas por el constructivismo y la conducción, sin caer en situaciones complejas. Mientras que la pedagogía del diálogo favorece la creación de vínculos mediante observaciones personales sobre el actuar y las actividades que realiza, es por lo que las reuniones presenciales o virtuales finalmente contribuyen en su forma de comunicación y expresión. (Ver secuencias didácticas).

Entonces, la credibilidad de la intervención se sustenta en la educación y la profesión que se adquieren mediante el aprendizaje formal, no formal e informal son de todos y para todos, podemos decir que se cumple con la parte integradora y de configuración de la identidad del sujeto como lo dice Kolping (1813-1865), citado por Pérez Serrano, Gloria (2002, p.p. 193-231) en Origen y evolución de la Pedagogía Social,

...institución pedagógica social, en la que deben ser discutidas y transmitidas orientaciones espirituales y conocimientos profesionales especializados, entre sus objetivos destacan: a) formación ético-social del joven trabajador. b) Configuración de la vida comunitaria de base profesional como prevención y protección frente al riesgo de aislamiento y desarraigo.

Aunado a ello, el aprendizaje social y dialógico que desarrolla en el sujeto la capacidad argumentativa y crítica pues la interacción con los otros permite la observación, el acercamiento y reflexión para la próxima adopción de conceptos y conocimientos vinculados a los procesos teóricos y prácticos creando una concepción

reconstruida o mejorada de sus habilidades sociales y profesional, es decir, que la comunicación a través del diálogo produce la confrontación interna de las conductas y el desarrollo de la inteligencia intelectual, que busca que los involucrados problematicen la realidad que conduce a un análisis de adaptación.

Con base en ello, la formación intercultural sensibiliza al alumno desde la diversidad en el contexto profesional, mediante el acercamiento de posibles nuevos conocimiento y experiencias, saberes desde un posicionamiento flexible, crítico, y académico con sus pares profesionales lo cual conduce a la tan mencionada autoevaluación reflexiva de la toma de conciencia sobre la realidad.

En conclusión, el presente proyecto de intervención es un conjunto de estrategias que pretenden renovar y reafirmar a través del servicio social a la identidad profesional, por lo que la propuesta de intervención es viable, en la medida en que las políticas institucionales integran la interculturalidad, la integración y los aprendizajes sociales y dialógico como un eje paralelo y articulador de las actividades académicas de los alumnos.

3.2.3. Objetivo particular

- ❖ Desarrollar estrategias pedagógicas que permitan el control y seguimiento de las actividades de servicio social, así como el fomento de competencias profesionales, sociales e interculturales que en conjunto favorezcan la construcción de la identidad profesional del alumno que realiza servicio social en el CECyT No. 13.

3.2.4. Objetivos específicos

- ❖ Fomentar la sensibilización e interés del alumno sobre el servicio social
- ❖ Promover las dependencias y sus distintos programas, los cuales favorecen la construcción de la identidad profesional de los alumnos del CECyT No.13
- ❖ Fortalecer las acciones de difusión, integración, orientación, vinculación y elaboración de informes de actividades.
- ❖ Promover el conocimiento de las aportaciones y ventajas que el servicio social tiene para favorecer las bases de la construcción de la identidad profesional.

3.2.5. Metas

- ❖ Sensibilizar al 90% de los alumnos inscritos a servicio social a partir de las acciones y estrategias.
- ❖ Que el 85% de los alumnos inscritos concluyan y participen con aportaciones de las ventajas de realizar el servicio social al fortalecer sus habilidades personales y profesionales
- ❖ Que el 85% de los alumnos que concluyen construyan la base de su identidad profesional.

4. Diseño de la propuesta innovadora

En el presente apartado se describen los elementos que permiten el diseño y la planeación pedagógica de la intervención educativa, partiendo de los hallazgos y resultados implementados en el diagnóstico a través de los instrumentos de recolección de datos, mismos que favorecen en la selección de estrategias y acciones que posibilitan el diálogo y vinculación entre los actores, así mismo la integración de los alumnos a contextos profesionales se flexibiliza y acorta tiempo y distancia.

La planeación de la propuesta innovadora se basa en el uso de la estrategia pedagógica del Aprendizaje Dialógico y Social que aprueba dinámicas de trabajo colectivo y personalizado cuando así se requiera durante el seguimiento y evaluación de los aprendizajes.

4.1. Nombre de la propuesta

Expo-Servicio Social CECYT 13 “Ricardo Flores Magón”

Derivado de los hallazgos y resultados, en la etapa de diagnóstico y planteamiento de la problemática las acciones y actividades de los actores del contexto de servicio social expuesta con anterioridad en la triangulación de los datos recolectados (ver tabla 3). Se determinó que el punto de interés de la intervención es la necesidad de atención de sensibilizar al alumno respecto al servicio social, difundir, promover y fomentar habilidades de elaboración de informes, para lo cual se requiere necesariamente que los alumnos se formen en la última temática desarrollando competencias de comunicación, atención y expresión escrita.

De igual forma se identificó la necesidad de crear el vínculo entre la experiencia social no formal y la experiencia académica que favorezca a la identidad profesional del sujeto. Siendo esta última observación una cuestión intangible en ciertos momentos de la intervención, pues ya se ha dicho que la identidad es un proceso dinámico que se sostiene en el tiempo y en contextos determinados que permitan la experiencia y relación, en conjunto con el interés e importancia que le proporcione el sujetos a estas experiencias.

De tal forma que la propuesta de intervención educativa desarrolló acciones que permitieron generar espacios de intercambio de las experiencias que favorecieron el reconocimiento de valores como la tolerancia, compromiso y respeto mediante la

comunicación, la socialización, diálogo e integración en la diversidad de los contextos. Cumpliendo así con los objetivos y metas que sugirieron construir de la presente intervención.

De tal modo que la intervención permitió encaminar condiciones referentes a:

- 1.- El control de ciertos contextos y ambientes, así como del proceso administrativo.
- 2.- El perfil académico y/o profesional para el cual se preparan en el aula, es decir un contexto educativo formal.
- 3.- Asertividad en la toma de decisiones bajo la previa documentación.
- 4.- De interacción entre semejantes adultos y con experiencia de vida que les permita reconstruir desde el pre-conocimiento académico, hasta la base de su identidad profesional generando una relación teórico práctico.
- 5.- Ejecutar socialización para el análisis de diferentes ambientes y contexto que dependan de su realidad y de la toma de decisiones.
- 6.- Reconstrucción de los supuestos mediante la realidad social y profesional.
- 7.- Confirmación, reforzamiento de los valores personales, así como de la ética y moral que se requiere para la formación de una identidad profesional.
- 8.- Generar el reconocimiento del alumno sobre la identidad profesional.
- 9.- Seguimiento de los participantes y comunicación continua entre los actores.

En tanto a la asignación, orientación y el proceso se desarrollaron actividades que vinculan al sujeto de intervención con estrategias pedagógicas que favorecen la comunicación a través de la integración, inclusión y socialización generando como resultado no solo una mejora y mayor cantidad de beneficios para los diversos actores, la sociedad, las instituciones y el estado, sino un seguimiento que fortaleció al alumno en cuanto a la experiencia de vida –pedagogía laboral y social, como aprendizaje social y dialógico desde la interculturalidad hasta la diversidad de los contextos sociales. Ver figura 11

Figura 11. Cuadro de análisis de situación y mejoras del servicio social.



Fuente de elaboración propia.

Figura 11. Se muestra un análisis breve de la situación que genera el servicio social sobre el sujeto, -situación actual-; en cuanto a las estrategias se habla de cómo debe de ser visto el servicio social dentro y fuera de las escuelas, escenario que es acreditado por la educación no formal y por la capacitación considerado en el ámbito de la pedagogía laboral; por último, se hace la selección de las actividades que deben ser mejoradas para la realización y conclusión efectiva de la actividad.

El aprendizaje social y el aprendizaje dialógico se desarrollan principalmente en ambientes sociales no formales, es decir fuera del aula y crean en el sujeto un nivel de conciencia mayor el cual favorece las condiciones de comunicación desde el propio lenguaje hasta el que se comparte con otras personas, capaces de exponer sus propias ideas y concepciones del mundo.

Desde este punto de vista el aprendizaje social y dialógico mediante la interacción social genera una reestructuración de los conocimientos creando una relación con los preexistentes, siendo entonces la reflexión mediante el diálogo y la observación parte transversal del paradigma educativo conductual y de forma paralela al paradigma constructivista pues habrá que reconocer que en ambos paradigmas se parte de la

preconcepción, de la conducta a seguir, de la adopción y adaptación según el desarrollo cognitivo del sujeto, en cuanto a la vinculación de los afectos o mejor dicho del nivel de conciencia que adquiere de la realidad y el entorno.

Lo anterior según investigadores conductistas como Burrhus. F. Skinner, e Iván Petrovich, el aprendizaje es producto de la relación entre el estímulo y la respuesta; mientras que para los constructivistas, sociales y cognitivos como Jean Piaget, Vygotsky y Bandura el aprendizaje plantea el desarrollo dinámico a través de la cooperación e interacción con el otro; la comprensión de los entornos y contextos generando un enfoque holístico y democrático, basado en un lenguaje de comunicación e intercambio de ideas en la diversidad cultural o bien en las competencias de interculturalidad.

En resumen, el desarrollo de las competencias profesionales y sociales en los alumnos que realizan servicio social se ven permeadas desde un ambiente cargado de significados que posibilitan el aprendizaje interiorizado, y autónomo. El intercambio de significados sociales, la reflexión y la conciencia de la realidad profesional, laboral y social, las cuales en conjunto favorecen a la construcción de la identidad profesional como un proceso y/o como el desarrollo de un corpus de conocimientos y habilidades.

4.2. Fundamentación de la estrategia, el contenido y la evaluación

La planeación pedagógica en que se sustenta la intervención educativa se constituye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, orientada al tipo de medidas necesarias a tomar. Para su construcción se consideraron los actuales planes de estudio del CECyT No. 13 “Ricardo Flores Magón”, y la RIEMS 2008 y 2016. En tanto a la importancia de favorecer al sujeto, en el desarrollo de competencias como el conjunto de capacidades o comportamientos socioafectivos y habilidades cognoscitivas, psicológicas, sensoriales y motoras las cuales permiten llevar a cabo adecuadamente el desempeño, función, tarea o actividad según la UNESCO.

Mientras que para la identidad profesional se entrelaza una situación de afectos con habilidades, conductas y valores que se generan a partir de que "la identidad profesional se configura como el espacio común compartido entre el individuo, su entorno profesional y social y la institución donde trabaja" en Bolívar, Fernández-Cruz y Molina (2005), de igual forma este autor se refiere a la construcción de la identidad a partir de la socialización que tiene el sujeto con los otros creando una asociación de experiencia-aprendizaje en aula.

No obstante, la construcción de competencias determina la concepción de capacidades, la comprensión, reflexión y solución de situaciones complejas, adaptación y aceptación al cambio. Dado los objetivos específicos y las metas la formación se integra a partir de las actividades de difusión masiva con un perfil holístico, por lo que el proceso de planeación y organización permiten guiar las actividades a la retroalimentación.

Lo anterior resultado del diagnóstico y las reflexiones que la recolección de datos sugiere un acercamiento en la primera fase vinculatoria entre los actores denominados alumnos, escuela y dependencias, para promover la asertividad en cuanto al lugar de realización del servicio social; dicha actividad se denomina: "Expo-Servicio Social".

Por supuesto la expo tiene como objetivo principal la motivación y exposición entre sus consumidores alumnos-dependencias-institución educativa-sociedad-contexto laboral. Ocasionando el consumo desde un ambiente flexible, relajado y lleno de confianza. Debido a este contexto atractivo se genera un ancla entre un evento de difusión masivo con las estrategias necesarias de control, captación de participantes, seguimiento, dirección, orientación, asertividad y constante supervisión de los actores. Es necesario saber que previo a la realización del evento y como parte de su estructuración los consumidores -alumnos-, son orientados para presentar entrevistas orales.

Su finalidad es favorecer el vínculo entre los actores, acortar el proceso interno de las dependencias y del CECyT 13 "Ricardo Flores Magón", con la intención de generar la

convergencia necesaria para unificar ciertos puntos del proceso, selectivo y de registro. El control de los actores, su seguimiento y comunicación continua con ellos.

La Expo se realizó dentro de las instalaciones de la unidad académica para reducir las dimensiones del tiempo y espacio entre los actores, propiciando un acercamiento más amigable y conocer de las posibles actividades que se realizarán en las vacantes y programas que las dependencias ofertan para los alumnos de educación media superior. Así mismo, esta actividad cumplió con la orientación necesaria por parte del área de servicio social y la dependencia para con el alumno y que así tomará una decisión y/o dar respuesta a la interrogante personal ¿Dónde puedo y debo realizar el servicio social?

En cuanto, a la selección de las dependencias, se verificó que programas y actividades favorezcan el perfil académico del alumno y por ende favorecerían a de la identidad profesional del prestador de servicio social. Con las acciones anteriores y en base a la estrategia establecida se puede realizar la asignación de vacante más acorde al perfil profesional del estudiante, en tanto a las carreras que oferta el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 13 “Ricardo Flores Magón”, del Instituto Politécnico Nacional.

Respecto a las actividades de mejora, sensibilización y reconstrucción de la expresión oral y escrita (elaboración de informes de actividades) se llevaron a cabo pláticas de orientación y enseñanza básica de la redacción, misma que fueron impartidas periódicamente, es decir se formarán pequeños grupos cada semana según el periodo de registro y apertura de expediente.

En este sentido se obtuvo de la Expo:

- ❖ Cartera de dependencias y conocimiento de los procesos internos de cada uno de ellos.
- ❖ Acercamiento flexible y confiable para el alumno.

- ❖ Acuerdo de interacción entre los sujetos (independiente al convenio de la DEySS).
- ❖ Adaptación a las necesidades de ambos actores (situación académica y/o distancia y tiempos, así como apoyos económicos).
- ❖ Orientación o coaching para la sesión de entrevistas y el llenado de formularios por parte de las dependencias y el CECyT 13.
- ❖ Asertividad respecto a la selección de la dependencia.
- ❖ Desarrollo de competencias transversales de comunicación, específicas, genéricas, instrumentales y sistémicas.
- ❖ Ejercicio de valores como compromiso y responsabilidad.
- ❖ Acercamiento a las bases de la construcción de la identidad profesional del alumno, mismo que al concluir su actividad de servicio social refiere con frases como:

“hay cosas que aprendí mejor, nunca había pensado que esto me sirviera”;
 “las actividades que realice me permitieron entender mejor a los impuestos, ya había acreditado esa asignatura pero no todo me quedo claro, hasta ahora, lo vivido me deja buenas cosa”; “Ser parte de la administración de un lugar o personal es muy difícil en mis clases de principios, se veía facilísimo, jajaja... nada que ver, el hacer un plan, con llevarlo a cabo...”

- ❖ El alumno generó un primer vínculo con su identidad profesional dado de sus observaciones y comentarios personales.
- ❖ Permitted de forma intangible que los alumnos reconocieran su interés o no por aprender o mejorar sus habilidades personales y profesionales vinculando estos aprendizajes a su identidad profesional. (Identidad como corpus)
- ❖ Desarrollo la habilidad de identificar su participación moral y ética dentro de la comunidad donde desempeño y realizó actividades afines o no a su formación académica.

- ❖ Durante las sesiones de retroalimentación, fortaleció su forma de actuar y dialogar, su conducta crítica le permitió crear cuestionamientos sobre su propia perspectiva de la carrera técnica que estaba estudiando.
- ❖ Algunos de los participantes de la intervención lograron reafirmar su interés (se afirmó la identidad profesional con la cuestión académica y personal del sujeto) para continuar en el área académica a nivel superior.

Lo anterior se fundamenta en la transversalidad del aprendizaje dialógico con respecto a la socialización e interacción de los sujetos como lo expone Vygotsky en la teoría de la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), la cual favorece el desarrollo de la inteligencia intelectual bajo el acompañamiento de los semejantes u otros; por lo que el llamado Coaching que ofrecen las dependencias y el CECyT 13, durante la realización de la Expo se considera un proceso pedagógico de enseñanza-aprendizaje de lo “que se sabe”, es decir un aprendizaje acompañado por el sujeto con mayor experiencia o con un nivel de conciencia elevado al del aprendiz.

Por su parte, el aprendizaje social y dialógico que abordan la pedagogía social y laboral estimulan el desarrollo de competencias en conjunto, el “saber hacer” de la identidad profesional en un ambiente educativo, considerando que “saber”. Hacen referencia a la parte del conocimiento teórico adquirido en las instituciones educativas; mientras que el “hacer” se construye de la experiencia y vinculación de saber con el hacer, beneficiando la capacidad de la autoevaluación y comunicación en ambientes diversos –interculturalidad-. La habilidad de negociación ante el análisis de situaciones complejas e incluso la resolución de estas, razonamiento crítico, habilidades para el trabajo en equipo y multidisciplinario (...)

En este sentido, el desarrollo, adopción y adaptación de competencias profesionales, genéricas, instrumentales y sistémicas, se ve abrigado desde la creación de un ambiente de significados sociales y profesionales que facilitan la interiorización del aprendizaje reflexivo y significativo, aceptado por el colectivo participante de la intervención.

Finalmente, se puntualiza el objetivo del nombre de la propuesta *“Expo servicio social CECyT 13”*. Primero habrá que entender que el nombre solo pretende dar apertura a la intervención educativa. En realidad la difusión masiva de la que parte una expo se puede convertir en un instrumento que no solo atrae a toda persona por mero instinto, sino que bajo la debida estructura y uso adecuado de los recursos, este tipo de eventos publicitarios inician en un *“océano de posibilidades y se reducirse a un mar de oportunidades”*. En otros términos el uso del palabra expo solo es utilizado como una la red que permite captar o enganchar de forma más certera, mejor orientada, menos invasiva, más flexible y en un ambiente de confianza a sus participantes, desde consumidores hasta proveedores.

Este acercamiento acorta la brecha que el alumno de educación media superior siente sobre: sentirse parte de..., o cómo saber que si puede ser parte de lo que cree y desea para su ambiente profesional. De igual manera desean aprender a comunicarse pero sin sentir que se pueden burlar o ser expuestos, por lo que la intervención no es algo típico como un curso o plática de orientación; tampoco puede formar parte de algo más formal pues el servicio social aún no se encuentra como asignatura, es decir en el mapa curricular.

Sin embargo, sí hay actividades que requieren de un ambiente más formal y no pueden quedar fuera de las acciones por lo que son incluidas en sesiones, en encuentros presenciales o bien virtuales. Esta acción es una secuencia didáctica que en lo subsecuente se presentara pero, también es cierto que al captar la atención de los jóvenes desde otra perspectiva o desde un ambiente más flexible pero inmerso en la formalidad el desarrollo de las habilidades y competencias se vuelve verdaderamente significativo, como bien considera Carl Roger, “el individuo está compuesto por procesos complejos cognoscitivos, emocionales, biológicos y otros” (...), procesos que quedan implicados en la experiencia de vida o bien el aprendizaje experiencial, desde sus características de empatía, reflejo, clima específico y facilitación del aprendizaje.

Capaldo R. y Díaz Castro S. (2007), ... “Las ferias y exposiciones agradan al comprador o espectador porque pueden apreciar el producto en funcionamiento, sopesar, degustar, verlos corporizados y finalmente, acercarlos a su hogar fuera de la cadena de venta tradicional”.

Instituto Politécnico Nacional
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 13
“Ricardo Flores Magón”

Programa de la Expo Servicio Social CECyT No. 13 “Ricardo Flores Magón”

1. Descripción

El desarrollo de competencias profesionales, sociales e interculturales en los alumnos de nivel medio superior del CECyT No. 13, derivado de la gestión educativa innovadora del aprendizaje y la educación. Con base en ello, la Expo está dirigida a alumnos inscritos a los semestres de cuarto, quinto y sexto semestre con una duración de 20 horas dividido en dos fases y sesiones presenciales y de aprendizaje autónomo donde el alumno a través del desarrollo de las actividades del servicio social aprenderá, reflexionará y sensibilizar en torno a la construcción de su identidad profesional.

De tal forma que las temáticas se relación con el desarrollo de competencia transversales como:

Socialización e integración

Identidad colectiva

Sensibilización ante la diversidad

Interculturalidad

Ética, moral y valores

Identidad profesional

2. Justificación

En la primera fase denominada Expo Servicio Social se promoverá el aprendizaje acompañado mediante la estrategia denominada Coaching, la cual formará al alumno en habilidades precisas para la presentación ante una entrevista, la comunicación oral y escrita en el llenado de formularios.

El aprendizaje acompañado posibilitó la sensibilización y empatía entre los actores permitiendo la apertura de aptitudes y actitudes nuevas que reconocen la reflexión y el análisis ante contextos definidos.

En la segunda fase el alumno desarrollará competencia de transversales de comunicación oral y escrita al tomar tres sesiones presenciales en grupos de 20 alumnos.

3. Unidad de Competencia

El alumno se sensibiliza, concientiza y familiariza con la construcción de la identidad profesional mediante la reflexión y evaluación de su práctica social con una actitud crítica y moral en la resolución de posibles problemáticas.

4. Articulación de los ejes

El alumno evalúa de forma crítica y flexible el desarrollo y adopción de competencias profesionales, genéricas, y sociales en un ambiente profesional desde el aprendizaje social y dialógico que le permitirá tener una visión reflexiva y de conciencia respecto a la construcción de la identidad profesional vinculando los aprendizajes del aula (eje teórico), con las actividades realizadas en el servicio social (eje holístico), lo que permite favorecer el desarrollo de actitudes y aptitudes basadas en el diálogo y reconocimiento de valores y habilidades (eje axiológico)

5. Saberes

Teóricos	Holísticos	Axiológicos
Identidad	Reconocimiento de la	Tolerancia
Diálogo y mediación	vinculación teórica	Proactividad
Herramientas informáticas	profesional con la práctica.	Respeto
Diversidad	Reflexión y evaluación de	Constancia
Identidad colectiva y profesional	las experiencias con las actividades	Compromiso
		Moral
		Autoevaluación

	Mediación y negociación ante situaciones complejas Construcción de la identidad profesional	
--	--	--

6. Estrategias metodológicas

De aprendizaje	De enseñanza
Aprendizaje social	Observación Empatía Acompañamiento de actividades Análisis de situaciones Evaluación Reflexión
Aprendizaje dialógico	Discusiones dirigidas Autoevaluación Reflexión Mesa de diálogos Lectura comentada

7. Apoyos educativos

Materiales didácticos	Recursos didácticos
Lecturas impresas Hojas blancas y de colores Formularios impresos	Proyector Correo electrónico Pantalla de proyección

8. Evaluación del desempeño

Evidencias	Criterios	Ámbito	Porcentaje
Asistencia	80% de asistencia 10 % de asistencia	Dependencia asignada, aula y aula virtual	
Participación	Participación individual	Aula y aula virtual	

Participación mesa de diálogo	Reflexión en torno a las actividades asignadas en la dependencia	Aula y aula virtual	
Producto integrador	Informe global de actividades	Aula y aula virtual	
Autoevaluación	Reflexión autocrítica del desempeño en la dependencia	Aula y aula virtual	

9. Acreditación

Se toma como único parámetro de acreditación la asistencia a la dependencia y la presentación de reportes mensuales, informe global de actividades y la carta de término emitida por la dependencia.

4.3. Secuencia didáctica

Con base en los objetivos de intervención y la planeación pedagógica bajo el enfoque de competencias adquiridas mediante el aprendizaje social y dialógico en ambientes profesional y educativo, se construyó una planeación didáctica a partir del uso de las estrategias de comunicación, intervención y argumentativa donde sus aportaciones para la construcción y adecuación de la secuencia didáctica permita el alcance de los objetivos planteados.

Para lograr la concreción de la secuencia didáctica habrá que partir y retomar el postulado de la UNESCO respecto a las competencias como la capacidad de saber hacer, es decir que el sujeto debe lograr crear el reconocimiento de su contexto y realidad para acercarse mediante la interacción, socialización y vinculación de con

cocimientos con las situaciones complejas en las que se desenvuelve y desarrolla actividades profesionales y sociales.

Lo que implica para la planeación didáctica llevar a cabo situaciones precisas que giren en torno al aprendizaje acompañado y a los saberes necesarios e importantes para el desarrollo y consolidación de las habilidades.

Es en este contexto la secuencia didáctica es la guía que permite el desarrollo de las actividades organizadas y orientadas al alcance de los objetivos y propósitos de la intervención educativa, como se menciona Tobón y Díaz Barriga la secuencia didáctica es una herramienta de aprendizaje autorregulado que le permite al facilitador planear de forma secuencial las actividades a realizar.

Por lo que, la organización y planificación de las actividades y las estrategias se encuentra el logro de los aprendizajes esperados, en este sentido es que el desarrollo de competencias parte en orden progresivo partiendo de la comprensión de hechos y realidades, de la concientización y sensibilización de experiencias y por último de la adopción y adaptación de habilidades para la construcción de la identidad profesional en un marco de compromiso y respeto de los ambientes profesionales y social.

Respecto a los contenidos y técnicas que abordan la construcción de la identidad profesional implican una constante negociación, diálogo, y gestión del aprendizaje con estrategias pertinentes a la comunicación oral y escrita, así como promover la autorreflexión y autoevaluación del desempeño del alumno ante las actividades asignadas en servicio social.

Sesión: Encuadre y Difusión

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno conocerá las dependencias que de acuerdo al perfil académico proporcionan los elementos prácticos y el ambiente para favorecer la construcción de la identidad profesional.

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Encuadre y difusión	Se realizara en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Comunicación	A) Bienvenida a la Expo 1.-Inauguración a la Expo servicio social 2.-Presentación de las dependencias participantes 3.-Proyección de la semblanza de cada una de las dependencias participantes 4.-Presentación del proyecto de intervención 5.-Presentación de los objetivos y propósitos	40 min.	Toma de decisiones asertivas respecto al lugar de realización	Retroalimentación, desarrollo de actividades de comunicación
			B) Acercamiento al tema de socialización e integración 1.- Orientación de la forma asertiva de preguntar información en los stand de las dependencias 2.- Platica por parte de los reclutadores de algunas dependencias sobre como presentarse a entrevistas Forma de vestir Forma de hablar 3.- Visita por todos los stands	60 min.	Reflexiona sobre la forma en que se comunica con los demás y expresas sus ideas Aprende a formular preguntas precisas	Realiza actividad de retroalimentación acerca de la interacción con los otros "de mayor conocimiento"
			Retroalimentación Reflexión escrita Llenado de rubrica	20 min.		

Sesión: UNO

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: Comunicación; El alumno reflexione, adopte y adapte las técnicas de comunicación verbal y escrita como forma de expresión y transmisión de ideas.

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Aprendiendo a expresarme consigo lo que quiero si hablo y escribo bien	Se realizara en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Mesa de dialogo	1.- Presentarme ante los demás 2.- ¿Cómo expreso mis dudas, ideas y comentarios?	40 min.	Reflexiona y autoevalúa la forma en que se comunica con los demás	Presentación de cuadro comparativo y su explicación
		Lectura comprensiva	Analiza y comparte la interpretación de los criterios importantes de la lectura "El sultán que soñó que se le caían los dientes" de bajo la estrategia de argumentación	40 min.	Reflexiona sobre la relación coherente de sus argumentos e interpretaciones	Actividad práctica que favorece la comunicación y expresión de los sujetos
		Dramatización	Se solicita que los alumnos que realicen una pequeña simulación de entrevista o presentación a sus dependencias	30 min.		
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	10 min.		

Referencias bibliografias: El Sultán que soñó que se le caían los dientes copia impresa

Sesión: DOS

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno sea capaz de reconocer y reflexionar sobre los aspectos teóricos que involucren a su actuar diario, desde una concepción analítica, argumentativa, crítica y libre en diversas situaciones problemáticas

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Conociendo mi identidad	Se realizara en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Lectura comentada	1.- Lectura "El Proceso de construcción de la identidad colectiva" 2.- Párrafos de el Laberinto de la soledad de Octavio Paz	40 min.	Reflexiona sobre el papel de la identidad en el contexto social	Realiza cuadro identificador de características de la identidad colectiva
		Construyendo conceptos "lluvia de ideas"	Concepto de identidad y los tipos de identidad ¿Cómo se construye la identidad colectiva? ¿Para qué sirve la identidad?	40 min.		
		Mesa de dialogo	Compartir con los participantes la dedición alcanza desde la reflexión de su contexto y realidad hasta la como se vincula la teoria con la práctica	30 min.		
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	10 min.		

Referencias bibliografias: Mercado Maldonado, A. Hernández Oliva Alejandrina V. (2010) El proceso de construcción de la identidad colectiva, p. 229-251 disponible en <http://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v17n53/v17n53a10.pdf>
Laberinto de la soledad de Octavio Paz

Sesión: TRES

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno relacionará el concepto de identidad colectiva con el contexto existente y las actividades de servicio social

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Relacionando mi identidad con la vida diaria	Se realizará en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Discusión dirigida	1.-Vinculando la realidad con mis conceptos y prácticas 2.- Conocimientos básicos identidad colectiva e individual Reflexión a aplicar: ¿Cómo se vincula mi realidad y mi contexto social o cultural con el educativo y el profesional, es decir donde realizo el servicio social? ¿Para qué construir y reconocer el vínculo? ¿Qué implicaciones tienen con la identidad? 3.- Exponer brevemente la respuesta a estas interrogante	90 min.	Reflexiona se autoevalúa y adapta sobre el papel de la identidad en el contexto social y en la práctica diaria	Actividad práctica que favorece la comunicación y expresión de los sujetos
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	15 min.		Actividad que favorece la expresión coherente, pertinente y precisa de las ideas

Sesión: CUATRO

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno autoevaluará como aprende en la dependencia donde realiza el servicio social, adquiere conciencia de su comportamiento y de su forma de aprender.

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Aprendizaje en la diversidad	Se realizará en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Auto reflexión	1.- Presentara una situación breve en la que se presentara un la necesidad de trabajar en aquí y como es que sus habilidades aportaron o dieron mejora en el desarrollo de la actividad.	90 min.	Reflexiona se autoevalúa y adapta sobre el papel de la diversidad en el contexto social y en la práctica diaria	Actividad práctica que favorece la comunicación y expresión de los sujetos
			Reflexión a aplicar ¿Cómo es el desempeño de mis actividades según lo que aprendí? ¿Cómo aprendo en compañía de los otros? ¿Reconoces un ambiente de diversidad? ¿Sabes como aprendes mejor en un ambiente social? 2.- Exponer brevemente la respuesta a estas interrogante			Actividad que favorece la expresión coherente, pertinente y auto reflexiva de como aprende
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	15 min.		

Sesión: CINCO

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno relacionara el concepto de identidad colectiva con el contexto existente y las actividades de servicio social

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Herramientas tecnológicas	Se realizara en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Uso de la tecnología	1.- Conocimientos básicos de procesadores de datos, de buscadores de información, hojas de calculo 2.- Correspondencia de documentos Hacer Base de datos en Excel y vincular con Word 3.- Digitalización de documentos Reflexión a partir de: ¿Cómo el uso adecuado de la tecnología me permite desarrollar nuevas habilidades o mejorarlas las que ya tengo? ¿La tecnología siempre esta presente para coadyuvar en el dinamismo de las actividades de servicio social?	4 horas	Manejo de la tecnología según las necesidades del desarrollo de actividades	Actividad práctica que favorece el uso de la tecnología
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	15 min.	Minimizar los tiempos de realización y mayor control de las herramientas tecnológicas	Actividades que favorezcan el desarrollo tecnológico del alumno en conjunto con las actividades de servicio social

Sesión: SEIS

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno identifica ideas principales y a partir de ella argumenta y sustenta, explica y orienta

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
La comunicación y expresión escrita	Se realizara en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Redacción de textos cortos y textos informativos	1.- ¿Qué quiero comunicar en mis escritos? 2.-Características básicas de un informe de actividades	90 min.	Que el alumno aprenda a priorizar la información y a presentarla de manera escrita	Actividad práctica que favorece la comunicación y expresión escrita
			Reflexión a partir de: ¿Para qué informar de las actividades realizadas? 3.- Exponer brevemente la respuesta a estas interrogante			Presentación de informe de actividades, describe organizada y ampliamente las actividades que realiza en el servicio social
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	15 min.		

Sesión: SIETE

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno redactara un informe en que relate cuales fueron las actividades que realizo dentro de la dependencia.

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Presentación de informes escritos	Se realizara en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Revisión informes de actividades	1.- El alumno presentara los informes de actividades en el servicio social para la revisión en cuanto a la asistencia, el llenado de la caratula y la redacción de las actividad.	90 min.	Reflexión de los aprendizajes adquiridos social y profesionalmente	Actividad práctica que favorece la comunicación y expresión de los sujetos
			2.- Reflexión de los aprendizajes obtenidos según el informe presentado			Actividad que acredita la realización de la actividad denominada servicio social
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	15 min.		

Sesión: OCHO

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno resuelva conflictos en el uso de la moral y ética que requiere la propia solución

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Como resuelvo las situaciones de conflicto	Se realizara en sesión presencial en un espacio amplio y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Discusión dirigida	1.- Conceptos básicos de la moral y ética pro-socialización, pequeña lectura	90 min.	Reflexionar sobre el actuar y reconocer el uso de valores normas y conductas	Actividad práctica que favorece la resolución de problemáticas el uso de valores
			2.- Reflexión sobre la forma en que el alumno se conduce para atender, e integral sus habilidades a favor de otros			
			¿Mi forma de actuar es coherente con mi ética y por ende valores?			Actividad que acredita la realización de la actividad denominada servicio social
			¿Qué valores nuevos han surgido en mi identidad y cuales fueron reafirmados?			
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	15 min.		

Baill-Ilantinas, P. (2001). Pedagogía de la mirada y modos de ver. Fomar docentes para educar la mirada.

<http://revistasercorporal5ped.blogspot.com/2011/04/pedagogia-de-la-mirada-y-modos-de-ver.html>

Sesión: NUEVE

Expo Servicio Social CECyT No. 13 "Ricardo Flores Magón"

Ámbito de la intervención: Construcción de la identidad profesional

Unidad de competencia: El alumno reconoce, reflexiona y autoevalúa el desarrollo de habilidades y competencias específicas que favorecieron la construcción de su identidad profesional.

Fecha:

Temática	Andamiaje			Tiempo de realización	Aprendizaje esperado	Indicadores de evaluación
	Herramientas para el aprendizaje	Técnicas de aprendizaje	Actividad			
Como construyo mi identidad profesional	Se realizara en sesión presencial en un espacio aplo y adaptado con las condiciones necesarias que permitan la interacción segura	Discusión dirigida	1.- El alumno presentara los informes de actividades en el servicio social para la revisión en cuanto a la asistencia, el llenado de la caratula y la redacción de las actividades.	90 min.	Que el alumno reconozca el cambio socioemocional y profesional que se dio en el a partir de la interacción con otros de mayor experiencia.	Encuesta de desempeño
			2.- Reflexión de los aprendizajes obtenidos según el informe presentado			
			Retroalimentación Reflexión compartida a partir del aprendizaje diario	15 min.		

4.3.1. Propósitos

La expo pretendió no solo cumplir con la vinculación necesaria entre los actores y el acortamiento de la dimensión tiempo-espacio sino que cumplió con la fase de impartir orientación y aprendizaje acompañado para favorecer las competencias de comunicación, específicas, genéricas, sociales y transversales, mediante sesiones presenciales y virtuales, así como la creación del vínculo entre los conocimientos teórico y práctico a través del diálogo, lo cual favorecen las bases a la identidad profesional, siendo esta una acción de medición intangible y de largo plazo. Cumpliendo entonces con propósitos como:

- ❖ Reforzar el contacto entre los actores.
- ❖ Generar nuevos contactos para los alumnos.
- ❖ Potencializar el servicio social como una actividad de integración necesaria para el crecimiento sociocultural, personal y profesional del alumno, en cuanto a la inclusión, integración social y socialización.
- ❖ Dar a conocer el proceso de servicio social para los alumnos de cuarto, quinto y sexto semestre.
- ❖ Abrir y acrecentar la posibilidad de mejorar la calidad de vida del alumno mediante el acercamiento a la obtención de un título de carrera técnica.
- ❖ Incrementar el registro de alumnos a dicha actividad y por ende la conclusión de este.
- ❖ Desarrollar actividades para el acompañamiento del aprendizaje del alumno con un enfoque de competencias y de aprendizaje dialógico y social.
- ❖ Favorecer la construcción de la identidad profesional mediante la concientización de la realidad en el contexto donde realiza el servicio social
- ❖ Promover las ventajas del servicio social en cuanto al desarrollo o adquisición de habilidades y aprendizajes significativos relacionados con la construcción de la identidad profesional
- ❖ Implementar una pequeña entrevista y/o rúbrica al finalizar el servicio social para la recolección de datos que permitan la mejora continua tanto en el proceso como en la relación con las dependencias.
- ❖ Promover el seguimiento de los actores de la intervención para favorecer el seguimiento de su identidad profesional

Entonces, según los propósitos la Expo pretende agrandar las opciones en un mar definido y controlado para los actores y el producto, donde el producto es el servicio social –constancia de servicio- y los actores son los alumnos (prestadores de servicio social), las dependencias, el área de servicio social, la sociedad, el estado, la institución educativa, la familia y los grupos a los que pertenece el alumno siendo este

el actor principal y los anteriores serán más que secundarios copartícipes o mejor dicho coactores de los alumnos estableciendo un ciclo entre ellos.

Sin embargo, no podemos olvidar que los objetivos, las metas y los propósitos fueron orientados a innovar el proceso de servicio social y a favorecer de manera intangible a la identidad profesional del alumno o bien crear un primer vínculo con este concepto en la realidad próxima del sujeto. Entonces Pillen, Den Brok y Beijaard (2013)

... la identidad profesional es un proceso de integración de los propios conocimientos, creencias, actitudes, normas y valores, por un lado, y de las demandas profesionales del sistema educativo y el amplio conjunto de valores y conceptos sobre la enseñanza, transmitidas y aceptadas en el contexto de las instituciones de formación inicial, por otro. (p. 17)

Para entender mejor lo anterior con relación a la Expo- Servicio Social CECYT 13, habrá que reiterar que es una estrategia publicitaria controlada en un punto de encuentro que facilita las primeras actividades de los actores y que según los líderes de opinión esta estrategia es cada vez más importante para brindar la oportunidad de conocer, analizar, comparar y acrecentar tanto a la empresa como al producto; entiéndase por empresa al Instituto Politécnico Nacional a través de la Dirección de Egresados y Servicio Social, del Departamento de Extensión y Apoyos Educativos del CECyT 13, y a su vez las dependencias públicas y privada o de razón social que participan en convenio con el IPN; por otro lado recordemos que el producto es el servicio social bajo la acreditación de la Constancia de Servicio Social y de forma intangible con las propias actividades y su seguimiento en conjunto de las acciones y el programa de la Expo se benefició la construcción de la identidad profesional.

4.3.2. Acciones

a) Establecer las políticas y el esquema de la organización de la Expo.

Tener un acercamiento a las dependencias participante y estimular a través del diálogo la participación de estas, de los directivos de la unidad académica y del alumnado, así como analizar el proceso de la unidad y de las dependencias

b) Identificar las necesidades de los actores.

Contacto con las dependencias y vinculación con las actividades que realizan los alumnos mediante visitas, correos electrónicos, llamadas e informes de asistencia y actividades que entrega el alumno al área de servicio social.

c) Selección de las dependencias

Según los programas, las vacantes y las actividades que ellos realicen a fin de gestionar una vinculación productiva en aprendizajes para el alumno, es decir que su asignación se acerque lo más posible al fortalecimiento de su perfil profesional.

d) Difusión de la Expo y del proceso de servicio social.

Respecto a la Expo su difusión será a través de la proyección de una presentación en pantallas, una vez por año, al inicio de los semestres cuarto, quinto y sexto ordinario y alterno, es decir cuando el alumno cumpla con el reglamento vigente de servicio social del instituto; mientras que para dar a conocer el proceso se elaboró un tríptico con información precisa y corta donde explique los pasos a seguir para la inscripción al servicio social, la apertura del expediente y el seguimiento.

e) Realización de la Expo servicio social

La Expo se llevó a cabo en el auditorio gimnasio de la unidad académica dentro del horario de 09:30 a 15:00 horas los días 23 y 24 de febrero de 2019, con la finalidad de acortar el tiempo y la distancia para las dependencias y los alumnos, además de generar una serie de vínculos colaborativos eficientes y capaces que recrear acciones

en conjunto para la construcción de la identidad profesional del alumno, de igual forma se favorece el autoconocimiento y la reflexión sobre el desempeño del propio alumno.

f) Orientación y aprendizaje acompañado mediante el Coaching

Las dependencias y la escuela fomentan y orientan en conjunto la construcción de habilidades que permitan la comunicación asertiva de los objetivos personales del alumno en tanto la forma de dirigirse, actuar, comportarse para favorecer el crecimiento personal y profesional.

g) Fomento del uso de la tecnología

El alumno aprenderá a utilizar la tecnología para facilitar las actividades designadas en el servicio social de ser posible bajo el estudio de casos propios de la experiencia.

h) Comunicación asertiva

Reflexiona y autoevalúa la forma en que se comunica con los demás, de igual forma establece la relación coherente de sus argumentos e interpretaciones

i) Aprendizaje en la diversidad

Promover el aprendizaje en un ambiente de diversidad social y cultural el cual favorecerá la reflexión, autoevaluación y adaptación de la conducta y nivel de conciencia en la práctica diaria del alumno.

j) Identidad colectiva

Supuestos de la identidad individual se adaptan al desarrollo de las actividades en colectivo mismas que le dan al alumno habilidades de socialización, integración e inclusión a nuevos ambientes formativos, mediante el proceso de observación y tras la convivencia diaria donde el ejercicio de la conducta prioriza una construcción transversal de la identidad profesional.

k) El uso de la moral y la ética

El alumno será capaz de resolver problemáticas desde el uso de la conciencia del análisis de los contextos y el ejercicio de la moral a fin de favorecer las conductas socio-profesionales necesarias para el desarrollo de las actividades que realiza en el servicio social.

l) La comunicación y la expresión escrita

Que el alumno aprenda a priorizar la información y a presentarla de manera escrita, a través de informes de actividades, que describe de forma organizada y ampliamente las acciones que realiza en el servicio social.

m) Reconocimiento y enlistado de los nuevos aprendizajes

A partir de algunos interrogantes, el alumno mediante lluvia de ideas identifica los nuevos aprendizajes o bien la reconstrucción de ellos, con la finalidad de ser orientados a la construcción de las bases de su identidad profesional

n) Construcción de la identidad profesional

El alumno reconoce los vínculos necesarios para apropiarse de las competencias necesarias que lo coadyuvan a construir su identidad profesional desde la interacción, socialización, integración, interculturalidad, diversidad, hasta el aprendizaje social y dialógico.

o) Simplificar el proceso administrativo.

Se generará la vinculación necesaria con las dependencias y el departamento de Gestión escolar para agilizar los documentos comprobatorios de estudio constancia de créditos, firma y entrega de cartas compromiso e informes por parte de las dependencias, a fin de mejorar la ejecución del proceso.

4.3.5. Instrumentos de evaluación

Para el proceso de evaluación primero habrá que recordar que en un programa y/o plan de formación, los logros de aprendizaje y el carácter metodológico de la intervención deben ser observable, calificable cuantificable, según los objetivos y las metas establecidas en el diseño de la propuesta intervención, por otro lado la evaluación queda articulada y organizada desde la secuencia de momentos, según Coronado, (2009) “ La evaluación articula, organiza y secuencia las instancias, momentos, metodologías e instrumentos de evaluación. Evita que las instancias de evaluación se constituyan en una actividad aislada”.

Por lo tanto, el diseño de la secuencia didáctica permitió desarrollar la fase previa de la evaluación del ¿para qué?, ¿qué queremos lograr? ¿Cuál es el grado de pertinencia de la intervención? ¿La pertinencia de las estrategias de formación en base a las necesidades detectadas? Interrogantes que se responden en el alcance de las competencias del alumno y bajo la mirada empática del facilitador durante del desarrollo de las temáticas propuestas y de los aprendizajes esperados.

En este sentido, la evaluación es un proceso participativo en el propio ejercicio de los involucrados y durante el proceso de implementación del proyecto, tomando como punto relevante la autorreflexión y autoevaluación de los diarios de aprendizaje en los cuales los participantes solo anotaban oraciones cortas que le permitirán vincular los aprendizajes con su realidad.

De este modo, la evaluación se desarrolló en dos fases o momentos, el primero se refiere a una autoevaluación, la cual, según Rueda Beltrán, M. (2010) la autoevaluación es “un proceso de retroalimentación que provoca en el alumno la comprensión, la valoración y la reflexión de las situaciones estudiadas que favorezcan el dinamismo del conocimiento o bien la construcción de nuevos”.

La autoevaluación es una estrategia de desarrollo de las competencias o de cualquier otra forma de aprendizaje, sin embargo, esta estrategia permite dar seguimiento a la responsabilidad, la crítica constructiva y la reflexión constante de los procesos de enseñanza aprendizaje del alumno. Para Calatayud, la autoevaluación es uno de los medios para que el alumno conozca y tome conciencia de su proceso individual de enseñanza y aprendizaje, es un factor básico de motivación y refuerzo para el aprendizaje; es una estrategia que puede sustituir a otras formas de evaluación e instrumentos que valoran la progresión de las capacidades de cada alumno; por último es una estrategia que al permitir el autoconocimiento y comprensión del proceso posibilita la autonomía y autodirección del alumno.

Por tal motivo es que la autoevaluación es recurrente y de forma constante en cada sesión permitiendo la relación de la estrategia con el desarrollo de las competencias mediante el uso de las técnicas de aprendizaje o bien didácticas del aprendizaje social y dialógico pues no habrá que olvidar que ambos aprendizajes se coadyuvan desde ambientes semejantes y diversos al mismo tiempo.

El segundo momento es la presentación de los documentos que acreditan la realización del servicio social mismos que se conforman por los reportes de asistencia y de actividades, así como un informe global y hoja de desempeño llenada por el jefe inmediato, por último, la carta de término constata que la actividad fue realizada y concluida en tiempo y forma según el compromiso establecido al inicio del proceso de gestión administrativa.

4.3.6. Descripción de los instrumentos de evaluación

El diario de aprendizaje será utilizado para la valoración del desarrollo de las competencias, mientras que la rúbrica de evaluación y observación actuarán como conjunto del diario para tener por producto integrador el reporte global y carta de término estos dos documentos serán parte uno del otro y elaborados por actores diferentes (alumno-dependencia), de igual forma se presenta un cuestionario en forma de encuesta de satisfacción respecto proyecto de intervención. Ver tabla 6

Tabla 6. Instrumentos de evaluación

Competencias		Estrategias	
Seguimiento	Final	Seguimiento	Final
Diario de aprendizaje	Producto integrador	Número de alumnos inscritos en el primer semestre 2019 (febrero-junio)	Número de alumnos que concluyen y obtienen constancia de servicio social
Rúbrica de evaluación y observación		Diario de aprendizaje del alumno	Cuestionario en forma de encuesta de satisfacción
		Retroalimentación en sesiones	

Fuente: elaboración propia.

El diario de aprendizaje del alumno se define como la reflexión que permite detectar sus debilidades, pero de igual forma hace explícitas las concepciones y posibilidades de mejorar en el proceso, desde el análisis, comprensión y valoración de los aprendizajes que recoge el alumno del diálogo, la interacción, sensibilización e

integración a nuevos ambientes que favorezcan la construcción de la identidad profesional en la que se base la intervención educativa.

Díaz Barriga, (2006), concibe al diario de aprendizaje como un instrumento de evaluación que encauza las oportunidades variadas y múltiples de exponer y documentar lo aprendido, así como buscar opciones para mejorar el desempeño mostrado.

Mientras que el producto integrador en forma de informe global permite conocer de forma precisa las actividades desarrolladas en la dependencia donde el alumno presentó el servicio social de esta forma lo que observa en las sesiones y su retroalimentación se complementa y ratifica como aprendizaje significativo en tanto la comunicación asertiva, el uso de la tecnología para cumplir con las actividades asignadas y la socialización con los otros dando un contexto de dinámico para la observación, reflexión y autoevaluación.

En tanto, el cuestionario de satisfacción al finalizar el proyecto de intervención y su implementación se convierte en el instrumento que permite la evaluación del cumplimiento y desarrollo de las competencias al mismo tiempo valora el desempeño de la gestión educativa de la implementación.

Por último, el número de alumnos inscritos contra el número de alumnos que concluyen permiten cumplir con las metas cuantitativas que se establecen en la presente intervención.

5. Fase de seguimiento y evaluación (Pilotaje de la propuesta)

La implementación de la intervención se realizó durante el periodo que comprende de noviembre 2018 a febrero 2019 para la organización y delimitaciones de la Expo mientras que las sesiones posteriores a la Expo se llevaron a cabo durante los meses de marzo y abril para cuantificar a los alumnos que fueron resultado inmediato de la

Expo, para los cuales se tomaron para base de resultados de la intervención a solo 5 alumnos y de diferentes dependencias.

5.1. Resultados del seguimiento

Dentro del proceso de implementación se desarrollaron las etapas de selección de dependencias, difusión, aprendizaje acompañado e implementación de estrategias, mismas que permitieron el desarrollo de actividades orientadas al fortalecimiento del aprendizaje social y dialógico al que se enfrentaban los alumnos captados en el expo y fuera de ella, lo anterior se puede observar en la siguiente tabla. Ver tabla 7

Tabla 7. Dependencias y alumnos captados

Nota: de acuerdo con la ley federal de protección de datos y a la sensibilidad que ellos representan en el siguiente listado solo se mencionan datos parciales de los participantes.

Actividades de apertura de expo	Resultados
Dependencias que asistieron	<ol style="list-style-type: none">1. Centro de Integración Juvenil, A.C. Sandra2. Delegación Iztapalapa, Leticia, oficina de servicio social.3. Servicio de Administración Tributaria (SAT) Rosa4. Museo Interactivo, A.C. Karla5. Comisión Nacional de los Pueblos Indígenas, Isabel6. Secretaría de Cultura, Leticia7. Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Cinthia. Tel. 57239300 ext. 32561

	<p>8. Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). Christian tel. 51 747000 ext. 4904</p> <p>9. SAE, Iyari. Coordinadora de servicio social</p> <p>10. SEMARNAT, Juan</p> <p>11. Servicio Postal Mexicano, Mario</p> <p>12. Delegación Tláhuac, Aneidy Tel: 58623250 ext. 1155</p> <p>13. Secretaría de Finanzas de la CDMX, Jose tel. 51342500 ext. 1049</p> <p>14. Telecomunicaciones, María</p> <p>15. Secretaria de Hacienda y crédito Público, Imelda</p> <p>Teniendo 11 mujeres y 4 hombres</p>																																						
Alumnos de 4to semestre	<p>Alumnos para participar 1125 de ambos de turnos de los cuales acudieron a la expo 315 alumnos de los cuales se han captado a 46 alumnos mujeres a través de la Expo</p> <table data-bbox="695 1129 1149 1877"> <tr><td>Paola Tahis</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Beatriz Socorro</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Fernanda</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Cassandra Itzel</td><td>Administración</td></tr> <tr><td>Silvana</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Karla Vanessa</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>María Fernanda</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Gloria Verónica</td><td>Contaduría</td></tr> <tr><td>Ariadna</td><td>Contaduría</td></tr> <tr><td>Diana Alondra</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Alexa</td><td>Administración</td></tr> <tr><td>Naomi</td><td>Informática</td></tr> <tr><td>Adriana</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Mónica Sofía</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Sullely Naomi</td><td>Contaduría</td></tr> <tr><td>Roque Valeria</td><td>Administración</td></tr> <tr><td>Fernanda Lizethe</td><td>Contaduría</td></tr> <tr><td>Casandra Nicol</td><td>Turismo</td></tr> <tr><td>Valeria</td><td>Informática</td></tr> </table>	Paola Tahis	Turismo	Beatriz Socorro	Turismo	Fernanda	Turismo	Cassandra Itzel	Administración	Silvana	Turismo	Karla Vanessa	Turismo	María Fernanda	Turismo	Gloria Verónica	Contaduría	Ariadna	Contaduría	Diana Alondra	Turismo	Alexa	Administración	Naomi	Informática	Adriana	Turismo	Mónica Sofía	Turismo	Sullely Naomi	Contaduría	Roque Valeria	Administración	Fernanda Lizethe	Contaduría	Casandra Nicol	Turismo	Valeria	Informática
Paola Tahis	Turismo																																						
Beatriz Socorro	Turismo																																						
Fernanda	Turismo																																						
Cassandra Itzel	Administración																																						
Silvana	Turismo																																						
Karla Vanessa	Turismo																																						
María Fernanda	Turismo																																						
Gloria Verónica	Contaduría																																						
Ariadna	Contaduría																																						
Diana Alondra	Turismo																																						
Alexa	Administración																																						
Naomi	Informática																																						
Adriana	Turismo																																						
Mónica Sofía	Turismo																																						
Sullely Naomi	Contaduría																																						
Roque Valeria	Administración																																						
Fernanda Lizethe	Contaduría																																						
Casandra Nicol	Turismo																																						
Valeria	Informática																																						

Andrea	Informática
Denise	Informática
Karla Mariana	Informática
Montserrat	Contaduría
Rosa María	Contaduría
Sandra Paola	Contaduría
Cintia Vanessa	Turismo
Adriana Alejandra	Turismo
Julieta	Administración
Elizabeth	Administración
Gabriela	Administración
Carolina	Turismo
Ana Laura	Contaduría
Karoll Abigail	Administración
María Isabel	Turismo
Victoria	Administración
Estefany Lizbeth	Turismo
Pamela Azanagi	Turismo
Karla Daniela	Contaduría
Arlet Adriana	Contaduría
Valeria	Administración
Ariadna	Administración
Joana	Turismo
Ana Cristina	Administración
Hana Naomi	Informática
Elizabeth Alejandra	Turismo
Lesli Karina	Administración

Y 31 hombres

José Armando	Turismo
Jeshua Abeed	Informática
Luis Damián	Turismo
Roberto Paolo	Turismo
Eduardo Alejandro	Contaduría
Antonio	Contaduría
Luis Eduardo	Informática
Diego Ricardo	Informática
Iván Alejandro	Turismo
Emilio	Contaduría
Ángel Daniel	Turismo
Eduardo	Informática
Daniel	Informática

Marcos Jabib	Informática
Marcos Iván	Turismo
Leonardo Aarón	Administración
Hans	Turismo
Christian	Administración
Abraham Said	Informática
Daniel	Administración
Isaac	Administración
Aldo Leonardo	Turismo
Fernando Alonso	Turismo
Hugo Roberto	Turismo
César Israel	Informática
Ali Israel	Informática
Emilio Enrique	Administración
José Eduardo	Informática
Gerardo Israel	Informática
Jesús	Administración
Jorge Giovanni	Administración

Teniendo un total de 77 alumnos en las siguientes dependencias

Canaco 27 alumnos; SAT, 13; CECyT 13, 26; (Nuevo programa Protección Civil); Servicio Postal Mexicano, 1; Museo Interactivo, 1; alcaldía Benito Juárez, 2; Azteca Churubusco, 1; Alcaldía Iztapalapa, 2; Alcaldía Xochimilco, 1; alcaldía Milpa Alta, 1; CECyT 15, 1; Psiquiatría, 1.

Nota: estos alumnos fueron captados el mismo día de la realización de la Expo, mismos que están próximos a concluir su servicio social en el mes de Agosto 2019 y de los cuales se ha realizado seguimiento constante, en expediente se encuentran sus reportes al día al igual que en la plataforma

institucional y sus experiencias hasta el momento son comentarios espontáneos de estoy aprendiendo mucho respecto a impuestos, atención de clientes y de actividades de administración de oficinas y personal.

Sin embargo, de febrero a junio se han realizado 286 registros de mujeres y 174 hombres de las cuatro carreras técnicas que imparte la unidad académica, dando un total de 468 alumnos inscritos a servicio social.

Fuente: elaboración propia

El análisis de los datos recolectados a partir de la implementación del proyecto de intervención educativa denominado Expo Servicio Social CECyT 13 ha establecido una metodología basada en instrumentos como la entrevista, el diario de campo, la observación, estadísticas y otros complementarios que permitan dar seguimiento y posible solución en cuanto a cómo incidir en el alumno para que realice, de continuidad y finalice el servicio social y por ende favorezca a su identidad profesional.

Por lo que según Alicia Gurdián-Fernández, en El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socioeducativa

...La investigación cualitativa requiere que toda información recolectada se interprete sólo dentro del marco contextual de la situación social o educativa estudiada, ya que la investigación cualitativa se basa fundamentalmente, en la contextualización holística y natural de la situación o fenómeno que se va a estudiar.

El análisis de datos cualitativos, a partir de transcripciones de entrevistas y notas de observaciones sobre el trabajo de campo, permite detectar similitudes de las diversas versiones, así como rumbos, patrones y tendencias. Los datos se pueden clasificar por categorías en temas y aspectos recurrentes que parecen pertinentes para responder las preguntas de investigación. Sin embargo, no habrá que olvidar que dentro de las metas se establecen parámetros cualitativos de incremento de alumnos acreditados en el servicio social por lo que parte necesaria será el comparativo de los números.

Para lo que en el caso de las actividades realizadas para dar seguimiento a la implementación de la Expo Servicio Social CECyT 13 surge la siguiente tabla. Ver tabla 8.

Tabla 8. Actividades de seguimiento

Actividad de seguimiento	Descripción	Responde a:	Instrumento de evaluación
Orientación y realización de reportes	<p>Posterior a la apertura del expediente.</p> <p>El alumno recibe mediante correo electrónico tres formatos:</p> <p>Reporte mensual,</p> <p>Reporte global</p> <p>Reporte de desempeño</p> <p>Reglamento de servicio social</p> <p>Guías de llenado de formatos</p>	<p>Las acciones de identificación de necesidades,</p> <p>simplificación del proceso administrativo y de difusión, así como a los objetivos específicos</p>	Lista de cotejo

Cuantificación de alumnos inscritos durante la realización de la Expo	Número de alumnos inscritos, carrera y dependencias	Las acciones de identificación de necesidades, simplificación del proceso administrativo y de difusión, así como a los objetivos específicos	Informes mensuales de seguimiento del depto. Ext. y apoyos educativos
Cuantificación de alumnos inscritos posterior a la Expo	Número de alumnos inscritos, carrera y dependencias	Las acciones de identificación de necesidades, simplificación del proceso administrativo y de difusión, así como a los objetivos específicos	Informes mensuales de seguimiento del depto. Ext. y apoyos educativos
Experiencia de alumnos	El alumno entrega reporte mensual los primeros 5 días hábiles posteriores al término de su periodo es decir los días 1 al 6 o 16 al 22 de cada mes esto debido a los periodos de inscripción.	Las acciones de identificación de necesidades, simplificación del proceso administrativo y de difusión, así como a los objetivos específicos	Rúbrica
Acciones de mejora	Plataforma interna para la contabilidad de horas y realización de reportes	Las acciones de identificación de necesidades, simplificación del proceso administrativo y de difusión, así como a los objetivos específicos	Rúbrica

Fuente: Elaboración propia

5.2. Resultados de la evaluación. El primer acercamiento.

Con anterioridad se ha hablado de los propósitos, las metas y los objetivos que establecen el marco sustancial del presente proyecto de intervención los cuales abordan parámetros cuantitativos, respecto al número de alumnos que se inscriben a servicio social sobre el número de alumnos que concluyen la actividad, donde este último debemos entender por conclusión la acreditación del mismo, a través de la presentación de productos integradores como reporte global, y carta de término emitida por el prestatario y/o dependencia y a su vez la emisión de Constancia de Servicio Social por parte de la Dirección de Egresados y Servicio Social del Instituto Politécnico Nacional.

Sin embargo, en este primer acercamiento no solo es necesaria la información cuantitativa sino también cualitativa en la que se puede demostrar la confrontación que el alumno tiene con el contexto próximo y su realidad, favoreciendo con ello la construcción de su identidad profesional.

Una primera revisión de los nuevos datos recolectados

La estadística

Es un método científico que permite el análisis e interpretación de los resultados de la investigación desde una perspectiva matemática y a partir de observaciones de carácter empíricas. Para Gil, Flores, J. (2003), La estadística en la investigación educativa; “Las estadísticas, un conjunto de datos numéricos recogidos sobre una realidad o a los productos de su procesamiento a través de la aplicación de un método sistemática de trabajo”.

Por lo que, para concretar los datos numéricos del presente proyecto se deberá utilizar las siguientes variantes y condiciones de la realidad:

1. Número de alumnos inscritos a servicio social, este dato deberá ser tomado del año de apertura de expediente del alumno y considerar el tiempo de término, es decir la durabilidad de la actividad (seis meses).

2. Número de alumnos que concluyen, donde ya se ha dicho que por conclusión deberá ser la acreditación mediante constancia de servicio social, y que tiene relevancia el concluir en tiempo y forma.

$$n = \frac{\text{número de alumnos inscritos}}{\text{número de alumnos que concluyen}}$$

Por lo tanto, en el primer acercamiento que se tienen de los datos recolectados de la guía de observación con los alumnos captados a través de la Expo de servicio social y de las sesiones realizadas para el fortalecimiento de la construcción de la identidad profesional se derivan los siguientes datos.

En la presente evaluación se hará un comparativo de los resultados obtenidos alumnos captados mediante la Expo-Servicio Social CECyT 13 “Ricardo Flores Magón”, según el desglose de la tabla de alumnos inscritos por carrera y turno. Ver figura 12

Figura 12. Guía de observación de actividades.

Información relevante de la sesiones				
	Alumno	Dependencia	Carrera	Periodo de realización
1	Niky Jarenzy	Servicio de administración y enajenación de bienes	Técnico en Administración	01/mar/2019 al 02/sep/2019
Sesión 1	El primer día me reí mucho con el sultán, pero en realidad ya me ha pasado que pregunto algo y no sé si es lo correcto o la respuesta no es la que espero, es más, en ocasiones no sé bien cómo preguntar o dirigirse a las personas.			
Sesión 2	El pachuco su vestimenta dice de donde es alguien, yo de dónde vengo si me visto y actuó como adolescente y si les da confianza preguntarme cosas o pedir mi ayuda.			
Sesión 3	¿Quién soy, a donde pertenezco socialmente?, mi educación dice de dónde vengo jamás lo pensé y cómo es posible que mi identidad sea colectiva también, pero pensándolo bien soy parte de un grupo y en él me han dicha muchas veces que hacer, yo decido como lo hago a veces creo que es mi propio sello			

Sesión 4	Hace tiempo llegó una persona como de otro país o no sé si era estado pero no la pude ayudar porque no supe qué hacer y terminé hablando con un compañero para que me ayudara siempre pensé que las personas de otro lugar no venían aquí, Sin embargo, ahora me di cuenta de que lo primero es hacer que la persona confíe, observe a mi compañero que de hecho es trabajador del lugar y me di cuenta como atender el a las personas, les hizo preguntas muy sencillas y luego le fue orientando. “Te quería dar respuesta a la persona sin escucharla creo”.			
Sesión 5	No sabía que me podía ahorrar tanto tiempo en el llenado de contratos, normalmente siempre lleno uno por uno pero hay opciones de simplificar algunas de mis actividades. “Me hace falta conocer más office”. Y todos trabajamos para un mismo fin.			
Sesión 6	En la atención a personas es muy importante ser claro porque no siempre se entienden las indicaciones y es necesario preguntar si no las cosas salen mal. Aprendo de la tolerancia y mucho más al repetir las cosas en varias ocasiones, siento que cada vez mejoro al hablar y trato de no desesperarme.			
Sesión 7	El presentar un informe no siempre es fácil pues normalmente solo decía relataba de forma muy concreta lo que se me pedía pero hay una gran diferencia entre un informe de actividades y una escueta oración. Describir mis actividades me hace pensar en que me sirvió lo que hice, lo que aprendí y si lo aprendí o cuantas veces lo he hecho.			
Sesión 8	No pensé que los valores me sirvieran para llevar procesos de mi carrera pero el respeto y el compromiso en la atención que doy a otros me ha servido mucho. Considere que moral sólo tenía que ver con religión			
Sesión 9	He aprendido mucho sobre cómo es la administración de una oficina hasta el momento, por lo que mis actividades se relacionan hasta el momento con el área de derecho laboral sé que me falta tiempo para concluir mi servicio social pero hasta el momento considero que he aprendido mucho, no sé bien cómo expresarlo pero hacer un plan en papel no tiene nada que ver con llevarlo a cabo, pero me gusto en realidad creo que si me gusta me gusta mi carrera.			
2	Jeshua Abeed	Alcaldía Xochimilco	Técnico en informática	01/mar/2019 al 02/sep/2019
Sesión 1	El primer día me costó trabajo acercarme a las personas que estaban en el mismo lugar que yo, todos fueron muy amables pero yo no me sentía confiado y seguro del lugar donde estaba y acercarme a preguntar algo me dio mucha pena, no supe que hacer más que esperar a que me indicaron que tenía que hacer.			
Sesión 2	¡Oh! En verdad no creo que la vestimenta diga mucho pero en el lugar de la alcaldía donde estoy, nos dedicamos a dar mantenimiento a los equipos de cómputo de todas las oficinas cercanas y a veces hasta las que están más lejos, le llaman campamentos “creo”, pero no me dado cuenta de cómo influye bueno un día llegaron personas muy sucias, pensé que no deberían estar ahí. No se lo voy a pensar			
Sesión 3	¿Quién soy y a donde pertenezco socialmente?, pues soy muy matado me gusta estudiar mucho para poder aprender a hacer cosas nuevas sobre todo de mi carrera, la informática me gusta mucho, me gustaría ser un programador de juegos, pero en la oficina he aprendido mucho sobre redes, servidores, armado de computadoras e incluso platique con el jefe sabe un buen... y le gusta el trabajo en equipo.			
Sesión 4	Todos trabajos en grupo, atendemos las solicitudes y si uno no puede el otro le ayuda, un día pasó que yo salve el día a todos se les olvido un paso bien fácil pero en realidad es que yo no lo sabía lo aprendí ahí con ellos y por eso lo recordé y se los dije.			
Sesión 5	Mmm, pues de office se lo básico, creo, pero las secretarias de otras oficinas algunas veces llaman para pedir ayuda en la impresión o el escaneado de documentos y que el escáner es como un fax y yo buscaba la tapa para introducir el documento, me dio pena pero luego ella dijo se desconfiguro tal vez por que ayer hizo lo mismo, sentí alivio pero me di cuenta de que siempre hay algo nuevo			
Sesión 6	Hora de hacer mis reportes y solo puse un listado de actividades, me regañó mi jefe porque dijo y eso has aprendido, en realidad leí y contesté no porque di mantenimiento pero este consistía en..., luego instale una red pero... y así varias veces, ósea me faltó contar o describir mejor mis actividades, pero las platico o cómo? ...			
Sesión 7	Pues aprendí, cosas que creí no pero sí, es decir al describir cada actividad en mi informe recordé como lo hice, sí lo sabía hacer y sí que... Me gusta así si veo avances porque pensé estoy perdiendo el tiempo yo debería estar aprendiendo más de lo que me gusta...			

Sesión 8	Pues lo relaciono a no robar nada, a no mentir aunque a veces eso de mentir no lo sé, bueno pero creo que ser responsable y honrado es importante , pues hay oportunidad de que se lleven herramienta o material y eso no he visto que suceda, todos tratamos de estar bien comunicados para no afectar nuestra confianza .			
Sesión 9	Todo es parte de mí, yo lo hago, hay cosas nuevas que puedo hacer , algunas las aprendí, otras las he ido buscando pero me sirven hasta aquí en la escuela... aunque sigo creyendo que voy a ser un buen programador de videojuegos...y todo lo que ya se me servirá...			
3	Fernanda Lizette	Alcaldía Benito Juárez	Técnico en contaduría	01/mar/2019 al 02/sep/2019
Sesión 1	Creo que la comunicación es muy importante, pienso que a los contadores no se nos da mucho, pero lo necesitamos para hablar de impuestos, ese tema es muy complicado, bueno cualquiera si de expresarse para que otros nos entiendan se trata...			
Sesión 2	Pues el carácter parte de mi identidad, y en el lugar donde estoy se manejan programas de desarrollo económico por lo que la debemos ser muy asertivos en la comunicación, siempre me aconsejan que si tengo algún problema que lo informe, o que si algo me es difícil lo haga saber pues de eso depende el éxito de todos. Creo que debe haber mucho trabajo en equipo			
Sesión 3	Me he vuelto más disciplinada, trabajo mucho en equipo, la organización se hace muy a conciencia porque me han dicho hasta el punto más insignificante hace la diferencia...			
Sesión 4	Todos aprendemos de todos, bueno yo más pero, pero a ellos no les importa enseñarme solo que cuando yo lo hago solo me siento con más responsabilidad y me pongo nerviosa...			
Sesión 5	En clase siempre hablamos de programas específicos para llevar nóminas y otros, pero luego un Excel es buena opción cuando lo sabes usar yo he visto y aprendido cómo programan en él bases simples de control interno y funciona bien, y de equipos como copiadoras y eso también ya lo sé usar...			
Sesión 6	Pondré el listado de mis actividades y quiero preguntarme qué he mejorado en mí misma porque creo que hay cosas muy simples pero nuevas otras ya las sabía hacer pero me ayudaron			
Sesión 7	Al terminar de hacer mis reportes me di cuenta de que hay cosas personales que también mejoran, me gusta el ambiente y todos me enseñan algo, hay cosas de conta que no siempre me quedan claras pero ahora voy mejorando aunque la administración va muy de la mano con conta...			
Sesión 8	Pues en conclusión es un lugar en que no puedes hacer nada incorrecto no solo porque estaría mal, sino porque son tan lindos y hay ambiente de trabajo, claro con su riñas pero nunca graves, creo que ese es el compromiso, y pues no dudo que se puedan dar situaciones incorrectas pero he aprendido que es haciendo bien las cosas todo puede estar bien...			
Sesión 9	Creo que aun cuando hay actividades ajenas a mi carrera la mayoría si perteneces a ella , pero también lo que no sabía me sirve bueno eso veo hasta ahora, porque no sabía sacar copias y ahora sí, con respecto a mi carrera pues creo que todo eso me sirve, aunque seguiré en la superior y aún quiero pensar si cambio o no de carrera...			

Fuente: elaboración propia.

Figura 13. Alumnos inscritos 2019

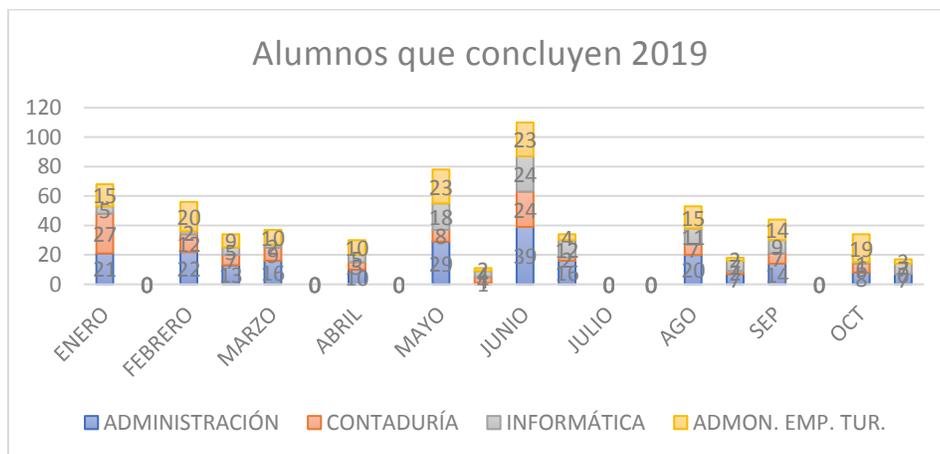
CARRERA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		TOTAL
	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	
ADMINISTRACIÓN	6	0	5	8	25	10	13	5	6	3	16	15	9	0	30	20	41	37	9	14	0	0	0	0	272
CONTADURÍA	4	0	2	4	21	4	14	3	6	3	8	4	8	0	12	3	22	26	6	7	0	0	0	0	157
INFORMÁTICA	2	0	3	9	18	3	12	7	7	2	12	8	5	0	19	12	13	25	6	11	0	0	0	0	174
ADMÓN. EMP. TUR.	5	0	11	6	52	13	11	5	14	5	25	22	10	0	18	25	13	11	3	3	0	0	0	0	252
TOTALES	17	0	21	27	116	30	50	20	33	13	61	49	32	0	79	60	89	99	24	35	0	0	0	0	855



Fuente: elaboración propia

Figura 14. Alumnos concluyen 2019

CARRERA	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGO		SEP		OCT		NOV		DIC		TOTAL
	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	MAT	VES	
ADMINISTRACIÓN	21	0	22	13	16	0	10	0	29	1	39	16	0	20	7	14	0	8	7	0	0	0	0	0	223
CONTADURÍA	27	0	12	7	9	0	5	0	8	4	24	2	0	7	2	7	0	6	0	0	0	0	0	0	120
INFORMÁTICA	5	0	2	5	2	0	5	0	18	4	24	12	0	11	7	9	0	1	7	0	0	0	0	0	112
ADMÓN. EMP. TUR.	15	0	20	9	10	0	10	0	23	2	23	4	0	15	2	14	0	19	3	0	0	0	0	0	169
TOTALES	68	0	56	34	37	0	30	0	78	11	110	34	0	53	18	44	0	34	17	0	0	0	0	0	624



Fuente: elaboración propia

Como se observa en las gráficas y figuras anteriores la inscripción de alumnos a servicio social fue mayor durante el mes de marzo, donde se encuentran los 77 alumnos que iniciaron trámite durante la Expo de servicio social y posterior a ella, por lo que, si se considera la durabilidad de seis meses estos alumnos están concluyente entre los meses de septiembre y octubre mismos que se ve hacen notar en la figura 17 y su gráfica si es comparada con la figura 9 de la pág. 49 donde se cierra el año con 506 constancias emitidas mientras que para octubre de 2019 se llevan 624 constancias emitidas lo que significa un incremento de 23%, lo cual permite comprobar el logro del 100% es decir 506 alumnos del 2018 más un 23% el cual obedece a los 118 alumnos inscritos en 2019, donde la nota importante es que dichos números representan en particular a los alumnos guiados a través de la Expo.

Comentarios y reflexiones finales

El conocimiento de los contextos interno y externo en los que se desarrolla el servicio social me ha permitido establecer un parámetro más alto de los beneficios que dicha actividad promueve en los jóvenes de educación media superior, más que coadyuvar en la integración de los sujetos, esta actividad adquiere un nivel de conciencia mayor con respecto a aquellos que no realizan la actividad. Es decir, que el servicio social más que ser una actividad obligatoria para la titulación, es una acción en contexto social que permite al sujeto crear vínculos de reconocimiento de sus habilidades personales, sociales y profesionales; siempre y cuando estén bien dirigidas.

Podemos obtener cierta congruencia entre lo formal y lo no formal ya que al ser dirigida desde un ambiente educativo que reconstruye la identidad del alumno, esta le brinda la oportunidad de la autorreflexión, autoevaluación y sobre todo de crecimiento personal y profesional. Reconfigura sus interrogantes y muchas veces le brinda un contexto socioafectivo que le permite afianzar situaciones internas y sociales.

Sin embargo, este proceso tan importante para el desarrollo del alumno está menospreciado y hasta demeritado al pensar que “no sirve para nada”, o que en este nivel no realizan actividades adecuadas al perfil académico, por lo que en el presente proyecto se realizaron acciones que permitieran el reconocimiento de la actividad como un proceso y corpus de conocimiento. Es importante reconocer que el aprendizaje significativo solo se logra cuando las condiciones y el individuo logra un vínculo de adaptación y apropiación del conocimiento. Ciertamente es que dicha acción solo depende del sujeto, pero también es verdad que su entorno y contexto favorecen a esta acción; por lo que si estos aportan las condiciones necesarias para que se logre el objetivo deseado, el control y demás acciones conductuales generarán un ambiente menos rígido y más flexible.

Lista de referencias bibliográficas

1. Anuario estadístico del Instituto Politécnico Nacional años 2014, 2015, 2016, 2017, disponible en <http://www.gestionestrategica.ipn.mx/Evaluacion/Paginas/Anuarios.aspx> revisado (2018)
2. Arraíz, A; Azpillaga, V & Sabirón, F. (2016) “El aprendizaje de la ciudadanía a lo largo de la vida: un estudio narrativo desde historias de vida”. Pedagogía Social, revista interuniversitaria, 28, pp.189-201 disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=135047100018>
3. Benavides, Mayumi y Gómez-Restrepo (2005). Métodos de investigación cualitativa, en: Revista Colombiana de Psiquiatría. vol.34 no.1 Bogotá Enero-marzo de 2005 http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008
4. Canales Cerón M. Metodologías de la investigación social. Santiago: LOM Ediciones; (2006). p. 163-165. Disponible en https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38669112/Canales_Ceron_Manuel_Metodologias_de_la_investigacion_social.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1551585989&Signature=z8Lr8kjPcerfW04esbP001jpK%2BU%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DCanales_Ceron_Manuel_-_Metodologias_de_l.pdf
5. Capaldo Raúl y Díaz Castro Silvio. Ventajas de las exposiciones, ferias y congresos (2007), Impacto en los cinco sentidos, Norberto Álvarez Debans, Valletta Ediciones, Buenos Aires (2000), disponible en intelectiva.blogspot.com/2007/01/ventajas-de-las-exposiciones-ferias-y.html
6. Cembranos, F., Montesinos, D. y Bustelo, M. (1989). La animación sociocultural. Una propuesta metodológica, Madrid: Editorial Popular. Pp. 23 - 52,

7. Constitución Mexicana (1917), 02/11/2018, sitio web: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>
8. Definición de servicio social, en portal UNAM (2019) recuperado en <http://www.dgosever.unam.mx/portaldgose/servicio-social/htmls/ss-universitario/ssu-definicion.html>
9. Díaz-Bravo, L.; Torrucci-García, U.; Martínez-Hernández, M.; Valera-Ruiz, M. (2013), Metodología de investigación en educación médica, La entrevista, recurso flexible y dinámico. Disponible en www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009
10. Durkheim, Emily. La división social del trabajo. Akal. Madrid. 1987, versión no completa, disponible en books.google.com › Social Science › Sociology › General (2018)
11. Fernández, C; Salinero de Miguel y de la Riva Picatoste, B. (2016). La pedagogía laboral como especialidad profesional en el siglo XXI. 02/11/2018, de revista de pedagogía rep sitio web: <https://revistadepedagogia.org/lxxiv/no-265/la-pedagogia-laboral-como-especialidad-profesional-en-el-siglo-xxi/101400005743/>
12. La pedagogía laboral como especialidad profesional en el siglo XXI, disponible en https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2016/12/pedagogia_laboral.pdf
13. Lebrún Aspíllaga A.M., La educación formal, no formal e informal: una tarea pendiente en los museos del Perú (CONSENSUS 20 (2) (2015), disponible www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/consensus/volumen20/Consensus%2020_2/Cap%202.pdf
14. Ley reglamentaria del artículo 5º. Constitucional, última reforma 19 febrero 2018, (2018), http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lrart5_prof.htm
15. Martínez M. La investigación cualitativa etnográfica en educación. México: Trillas; 1998. Disponible [M Martínez - 1998 - erevistas.saber.ula.ve](http://M.Martinez-1998-erevistas.saber.ula.ve)
16. Martinelli Enrique A., Especialización en Docencia Universitaria-UNER, -seminario Educación no Formal, disponible en

<https://es.slideshare.net/eamartinelli/trabajo-final-educacin-no-formal-enrique-martinelli>

17. Matrícula estudiantil de nivel medio superior del IPN, en al año 2017. (2018). <https://datos.gob.mx/busca/dataset/matricula-por-programa-academico-de-nivel-medio-superior-2017>
18. Misión y Visión del CECyT No. 13, (2017, revisión 04), conócenos (2018), <http://www.cecyl13.ipn.mx/Conocenos/Paginas/Mision-Vision-Objetivos.aspx>
19. Nava, J. (23 de septiembre de 2015). Cómo redactar las preguntas de investigación de una tesis - Cómo elaborar una tesis [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=Ce9McDqzasM>
20. Natividad Munera (Publicado el 7 abr. 2016) Definición de Pedagogía Social y Educación Social [Archivo de video] Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?v=QKXVq1_bsk8
21. Nuñez, H y Úcar, X. (2010) Los ámbitos de intervención de la Pedagogía social. Universidad Autónoma de Barcelona https://www.academia.edu/6230629/Los_%C3%A1mbitos_de_intervenci%C3%B3n_de_la_Pedagog%C3%ADa_Social_2010
22. Páramo Morales, D. (2015) “La teoría fundamentada (Grounded Theory), metodología cualitativa de investigación científica. Disponible en: www.scielo.org.co/pdf/pege/n39/n39a01.pdf
23. Pérez, G. (2002) “Origen y evolución de la Pedagogía Social”. Pedagogía Social, revista interuniversitaria, 9, pp. 193-231 disponible en <https://www.redalyc.org/html/1350/135018332011/>
24. Pérez, Gloria (2012). Investigación en Educación Social. Metodologías. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación. Págs. 372 a 401 Preciado, Gérsom (Recop.) (s/f). Organización educativa. OA Organizadores de Gráficos <http://craig.com.ar/biblioteca/9/Organizadores%20Graficos.pdf>
25. Propuesta de modelo para la inserción del servicio social a la currícula... disponible en: <http://www.bib.uia.mx/tesis/pdf/014779/014779.pdf>

26. Reglamento de servicio social del CONALEP (recuperado 2019) en <http://conalep.edu.mx/sinaloa/reglamento/reglamentos/Documents/Reglamentos/ReglamentodeServicioSocial.pdf>
27. Reglamento de Servicio Social. 02/11/2018 disponible en https://www.aplicaciones.abogadogeneral.ipn.mx/PDFS/Normatividad/carpeta4/GAC_EXT_932B_reglamento_serv_social.pdf
28. Sáez, Juan (2012) La construcción de la Pedagogía Social: algunas vías de aproximación. En: Petrus Antonio (coord.). Pedagogía Social Barcelona, Ariel Educación. Págs. 40-66
29. Shagoury, R (2000). El legado de los lejanos maestros, en: El arte de la indagación en el aula. Manual para docentes-investigadores. Barcelona, GEDISA. Págs. 177-191.
30. Sosa, A. (14 de marzo de 2014). Pregunta de Investigación [Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=OJPrmBjwoQA>
31. Torres, A. (2015) La investigación acción participativa: entre las ciencias sociales y la educación popular, en La Piragua, Revista Latinoamericana y Caribeña de Educación Política No. 41 Pág., 11 a 21
32. Universidad del Norte, Maestría en educación. (3 de julio de 2015). La Pedagogía Social y su historia [Archivo de video] Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=RGeXXxgPxRs>

Cuadros:

1. Bohla. H.S. (1992). La evaluación de Proyectos, Programas y Campañas de "Alfabetización para el Desarrollo" instituto de la UNESCO para la Educación (IUE) Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional (DSE). <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002179/217917so.pdf>
2. Espinoza, L. y Van Velde, H. (2007), Monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos sociales. Texto de referencia y de consulta. Managua, Centro de investigación, capacitación y acción pedagógica. Pág. 11 a 16 <https://financiamientointernacional.files.wordpress.com/2013/12/avaliac3a7c3a3o-managua.pdf>
3. Galdeano Bienzobas, C. & Valiente Barderas, A. (2010) Competencias profesionales scielo.org <http://www.scielo.org.mx/pdf/eq/v21n1/v21n1a4.pdf>
4. Gurdían-Fernández A. (2007) El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC). Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) San José de Costa Rica. <https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>
<https://www.redalyc.org/pdf/4780/478047207007.pdf>
5. Gutiérrez, L., Lugo, Ma. de la Luz Carmen, y Trejo, Ma. de Jesús (2016) "Ámbitos de Intervención". Elaborado para fines didácticos
6. Mercado Maldonado, A. Zaragoza Contreras, L. (2011) La interacción social en el pensamiento sociológico de Erving Goffman Espacios públicos, 14 (31) ,158-175
7. Riviére, A. (1992) "Teoría Social del Aprendizaje: Implicaciones Educativas". En: Coll, C., Palacios, J. y Marchesi, A. (Comp.) Desarrollo Psicológico y Educación II. Madrid: Alianza. Disponible en línea en: http://www.ite.educación.es/formación/material_es/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf
<https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/51345105/->

8. Rueda Beltrán Mario. (2010). Autoevaluación y Autonomía. 2019, de perfiles educativos Sitio web: <http://www.redalyc.org/pdf/132/13214992001.pdf>
9. Santos, M. (1998) Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares. Madrid, Akal. Páginas 39 a 52 [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/17/17GSTN Santos Unidad 6.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/17/17GSTN_Santos_Unidad_6.pdf)
10. Zona de desarrollo próximo <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601309.pdf>

Videos

1. Ciencia X minuto. Crecoe, A. (15 de agosto de 2014). ¿Qué es educación popular? [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=UqxxILMEeX8>
2. Tecnológico de Monterrey (25 de julio de 2016) Triangulación de instrumentos para el análisis de datos. [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=0OG_0LBT_VA
3. Vamos pasando (7 de diciembre de 2013). La Escuela Campesina Un proyecto de Educación Popular [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=uoBUKJGrZM4>

Anexos

Anexo 1 Entrevistas realizadas a alumnos de cuarto, quinto y sexto semestre

Figura 15. Guía de preguntas que se realizaron a los alumnos estudiantes de cuarto, quinto y sexto semestres de las carreras de Técnico en Informática, Administración, Contaduría y Administración de Empresas Turísticas.

Guía de la entrevista
Nombre del alumno:
Edad:
Datos del expediente de apertura:
Año y número de registro de la apertura:
Período de realización del servicio social:
Dependencia en que lo realizó:
Observaciones:
1.- ¿Por qué te interesa realizar el servicio social?
2.- ¿Qué es para ti el servicio social?
3.- ¿Por qué consideras que el servicio social debe ser realizado por los alumnos que son susceptibles a titularse?
4.- ¿Consideras que el servicio social es una práctica beneficiosa para quienes lo realiza?
5.- ¿Cómo fue tu experiencia en tanto a la inicio de tu servicio social?
6.- La información proporcionada por la dependencia fue la correcta, te pareció acertada la forma en que es dirigido el proceso de servicio social.
7.- La información proporcionada por el departamento de extensión y apoyos educativos te parece adecuada.
8.- ¿Qué beneficios esperas obtener de la realización del servicio social, es decir que ha generado una experiencia de fortalecimiento a los aprendizajes en aula?
9.- ¿Por qué consideras importante que el departamento de extensión y apoyos educativos tenga una vinculación interna y estrecha con dependencias donde tu realizaras el servicio social?
10.- ¿Consideras importante que los programas y las dependencias a las que accedes te proporcionen la posibilidad de cursos con valides curricular y preparatorios para la realización de tus actividades dentro de la dependencia?

Fuente: Elaboración propia

Entrevistas realizadas a alumnos de 4º, 5º, y 6º semestre.

Reglamento de servicio social vigente para el IPN.

Capítulo II

DE LOS REQUISITOS PARA PRESTAR EL SERVICIO SOCIAL

Artículo 11. Podrán prestar el servicio social, además de los pasantes:

- I. Los alumnos del nivel medio superior que tengan acreditado el cincuenta por ciento o más de los créditos considerados en el plan de estudios en el que se encuentran inscritos, al momento de registrar el inicio de su servicio. Constituirán la excepción al supuesto anterior los alumnos en una situación escolar regular con un porcentaje de créditos certificado menor, que en opinión de la Comisión estén en posibilidad de acreditar más de ese cincuenta por ciento de sus créditos, al término de su servicio. La Comisión analizará y, en su caso, dictaminará como procedente la solicitud, con base en la trayectoria escolar del alumno y en su carga de trabajo para los periodos escolares en que realizará el servicio y autorizará el inicio del servicio social.

No.	NOMBRE ALUMNO DE 4to, 5to y 6to semestre	PERIODO SERVICIO SOCIAL	EXPERIENCIA DE REALIZACIÓN DE SERVICIO SOCIAL
1	Ángela Paulina (4to semestre)	01 marzo 2018-03 septiembre 2018	Área de contratos; SAE
La alumna encuentra beneficio recibir capacitación previa a la realización de sus actividades; en tanto al proceso de servicio social lo más complicado fue la entrega de reportes y la continuidad (administrativa) del proceso para acreditar mediante documentos la realización de servicio social, sin embargo comenta que al finalizar el servicio se da cuenta de lo que aprendió sobre derecho laboral y mercantil.			
2	María Fernanda (4to semestre)	02- octubre 2017- 02 abril 2018	Hotel Zócalo Central; CANACO
Se encuentra provechoso conocer cómo es el manejo y la administración de los hoteles, pero sobre todo tienen que realizar esta actividad como parte de sus actividades académicas ya que es esta ocupa un porcentaje para la acreditación de la materia que es parte del proceso de titulación. Los reportes son la única complicación para ella y que en proceso es confuso, largo y repetitivo lo que en ocasiones le causó confusión.			
3	Liliana	02 abril 2018-05 noviembre 2018	Extensión de apoyos educativos; CECyT 7
Fue una experiencia buena, "la verdad quisiera regresar" pues no solo reforcé mis conocimientos sino que le tome cariño, reforcé valores como el compromiso y la responsabilidad. Al principio los reportes me parecían complicados pero después me di cuenta de que cada acción es instrumento o parte de algún proceso y que es necesario cumplir con ello.			
4	Arantza	18 dic 2017-18 junio 2018	Ayuntamiento de Nezahualcóyotl
Falta interés para la entrega de los reportes; la experiencia práctica le parece buena además de que le permitió entender situaciones de cómo se llevan a cabo los programas que maneja el gobierno del estado por lo menos los culturales.			
5	Diana Lizeth	18 dic 2017-18 junio 2018	H. Ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
Falta interés para la entrega de los reportes; la experiencia práctica le parece buena además de que le permitió entender situaciones de cómo se llevan a cabo los programas que maneja el gobierno del estado por lo menos los culturales. Finaliza con una opinión de satisfacción			
6	Jackeline	16 marzo 2016 al 17 octubre 2016	Sistema de Enajenación y Bienes
Oferta de trabajo me hizo regresar a finalizar el proceso y darme cuenta de que había errores en mi carta de término, sin embargo			

7	Alan	01 abril 2016 al 03 octubre 2016	Fideicomiso del espacio cultural y educativo betlemitas
<p>“Fue una experiencia grata aprendo como se crean los fideicomisos y para qué sirven”, sin embargo no tuve tiempo en la entrega de los reportes y de conclusión del proceso porque me dio pena acercarme y verme tonto.</p> <p>Falta de confianza y de acercamiento por parte del depto.</p>			
8	Alfonso Naim	02 mayo 2016 al 07 nov 2016	Secretaria de Hacienda y Crédito público
<p>“Estuve en convenios, un chorro de Derecho laboral y mercantil lo bueno que mi profe, era bueno, me gusto y reconocí varias cosas que vi en el aula”.</p> <p>En cuanto a la falta de interés al seguimiento del proceso le parece engorroso pero reconoce la importancia de hacer las cosas de forma correcta.</p>			
9	Axel Omar	01 dic 2017 al 02 jul 2018	CECyT 13
<p>“No me gusto mi servicio social pensé que participar en protección civil me dejaría conocimiento para salvar la vida pero no fue así”</p> <p>El programa no cumple con las expectativas del alumno y las actividades no se reconocen en el programa.</p>			
10	Erick Uriel	16 nov 2017 al 16 mayo 2018	CONDUSEF
<p>“Sí lo cumplí, pero nunca traje mis reportes y ahora qué”. Falta de interés y de conocimiento del reglamento de servicio social así como del proceso.</p>			

Anexo 2 Entrevistas realizadas a egresados

Figura 16. Guía de entrevista, a alumnos egresados de las carreras Técnico en Informática, Administración, Contaduría y Administración de Empresas Turísticas. **Su finalidad es identificar la situación del servicio social de los egresados, es decir si dejó inconcluso o concluyó el servicio social.

Guía de entrevista	
Nombre del egresado:	
Edad:	
Datos del expediente de apertura:	
Año y número de registro de la apertura:	
Periodo de realización del servicio social:	
Dependencia en que lo realizó:	
Observaciones:	
1.- ¿Dónde laboras y en qué área o departamento te encuentras?	
2.- ¿Cuáles son las actividades y/o responsabilidades que tienes?	
3.- ¿Cuánto llevas trabajando en la dependencia?	
4.- ¿Cuál es el motivo que te hace retomar el trámite de servicio social?	
5.- ¿Qué es para ti el servicio social?	
6.- ¿Consideras que el servicio social es importante para acercarte a una experiencia laboral?	
7.- ¿Cuándo eras alumno de esta unidad académica cuales fueron los motivos por los que no concluíste el servicio social?	
Si el entrevistado refiere a respuestas como:	
Falta de interés	Falta de tiempo
Falta de información concreta y/o adecuada por parte del área de extensión y apoyos educativos habrá que:	
8.- Pedir que relate como fue su experiencia si es que lo recuerda.	
9.- ¿En la dependencia donde realizaste tu servicio social las actividades que realizabas eran acordes a tu perfil de carrera, es decir que fortalecieron tus aprendizajes académicos?	
10.- ¿Cómo te parece el proceso de servicio social?	
*Dar a conocer el proceso de forma simplificada haciendo mención de los posibles tiempos que estipulan las normas y reglamentos para el cumplimiento del mismo.	
11.- Según lo anterior que sugerencia tienes para mejorar el proceso de servicio social.	

Fuente. Elaboración propia

No.	NOMBRE EGRESADO	PERIODO SERVICIO SOCIAL	DEPENDENCIA SS
1	Arturo	01 diciembre 2016-03 julio 2017	Unidad Informática ESCA Unidad Tepepan
Olvidó entregar carta de término; después cuando la llevó, estaba mal pues la firmó una persona que no debía; nadie se lo dijo al momento, después de un tiempo le informan a través de correo electrónico. Falta de interés; Falta de tiempo. Falta de atención por parte del área de extensión y apoyos educativos			
2	Esdras	03 abril 2017-03 noviembre 2017	Área Tecnológica CECyT 13 Ricardo Flores Magón
Realiza el servicio social solo por contar con el documento que facilite su titulación y como requisito del organismo donde actualmente recibe capacitación empresarial			
3	Griselda	01 marzo 2016-03 octubre 2016	Comisión Federal de Electricidad
Falta de interés; Falta de tiempo: concluye el servicio social pero para el momento en que desea realizar el proceso de titulación el formato que acredita el servicio ya no tiene validez			

<p>oficial; se realiza un nuevo proceso de servicio social pero esta vez por artículo 91, mismo que beneficia a los trabajadores del Estado.</p> <p>Como observación le acaban de entregar su título y cédula</p>			
4	Andrea	03 abril 2017-03 octubre 2017	Gran Hotel de la Ciudad de México Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México
<p>Falta de interés por parte del alumno para la conclusión de su proceso, sin embargo al ser alumna irregular para quinto semestre deja pasar aún más tiempo, se regulariza y posterior a ello debe acreditar la materia curricular (esta asignatura corresponde a un acuerdo de academia de la carrera en Administración de Empresas turísticas, mismo que se sustenta en el plan de estudios en las asignaturas correspondientes a formación profesional) (ver imagen 1); por lo que la alumna para poder acreditar la asignatura requiere de la constancia de servicio social y de la carta de término que le proporciona el hotel y la CANACO</p>			
5	Andrea	01 abril 2016-01 octubre 2016	Hotel holiday Inn Aeropuerto Cámara Nacional de Comercio de la Ciudad de México
<p>Falta de interés por parte del alumno para la conclusión de su proceso, sin embargo al ser alumna irregular para quinto semestre deja pasar aún más tiempo, se regulariza y posterior a ello debe acreditar la materia curricular (esta asignatura corresponde a un acuerdo de academia de la carrera en Administración de Empresas turísticas, mismo que se sustenta en el plan de estudios en las asignaturas correspondientes a formación profesional) (ver imagen 1); por lo que la alumna para poder acreditar la asignatura requiere de la constancia de servicio social y de la carta de término que le proporciona el hotel y la CANACO</p>			
6	Eduardo Andru	16 febrero 2016-18 agosto 2016	Recursos Humanos Servicio de administración y enajenación de bienes
<p>No concluye su proceso debido a que olvidó llevar los reportes y documentos que acrediten la realización del servicio, a la oficina de Extensión y apoyos educativos situación que imposibilita solicitar la emisión de constancia: falta de interés por parte del alumno</p>			
7	Bryan Alexis	01 diciembre 2015-01 junio 2016	Oficinas de CESAC Delegación Iztapalapa
<p>No concluye su proceso debido a que olvidó llevar los reportes y documentos que acrediten la realización del servicio, a la oficina de Extensión y apoyos educativos situación que imposibilita solicitar la emisión de constancia: falta de interés por parte del alumno</p>			
8	Ximena	17 febrero 2015-18 agosto 2015	Contratos Servicio de Administración y enajenación de bienes
<p>Falta de interés</p>			

Colocar el número de boleta de forma incorrecta en el proceso de registro, pero como inicio el servicio social antes de realizar el proceso formal no le presto importancia, sin embargo las cosas se complicaron y la unidad académica entró en un paro de poco más de un mes situación que contribuye al seguimiento del proceso. Nota cabe mencionar que concluyó el servicio social en el tiempo que estipulaba la carta compromiso, y dicho documento por error nunca fue autorizado, la alumna regresa porque desea su título, bajo la opción de estudios superiores, se hace la reactivación del proceso, por el momento se espera respuesta aún de la DESS.

Mala supervisión del personal

9	Sandra	16-4-2016 16-11-2016	Recursos humanos UAM unidad Xochimilco
La alumna pierde la carta de término original y piensa que con solo digitalizarla y subirla al sistema es más que suficiente, por lo que no regresa a dar continuidad al proceso; se contrata en una empresa que ante un proceso de regularización de expediente de trabajadores le solicitan su título de técnico, aun cuando ella cuenta ya con una licenciatura su régimen de contratación le solicita el primer título para poder continuar con su empleo y posterior a ello cambiar sus condiciones; falta de interés.			
10	Guadalupe	02-05-2017 01-12-2017	Hotel Holiday Inn Coyoacán Canaco
No concluye su proceso debido a que olvidó llevar los reportes y documentos que acrediten la realización del servicio, a la oficina de Extensión y apoyos educativos situación que imposibilita solicitar la emisión de constancia: falta de interés por parte del alumno			

Anexo 3 Diario de campo

Guía para los programas

Alumnos inscritos a los programas entre los alumnos que concluyen en dichos programas

1.- ¿Qué habilidades fueron reforzadas?

Actitudes desarrolladas y favorecidas por el prestado ante las situaciones reales del área de realización de servicio social y visibles durante el seguimiento de este.

Rúbrica.

Acción	1	2	3	4	5
El alumno mejoró su capacidad de colaboración			x		
El alumno manifiesta mejoras en cuanto a la iniciativa				x	

El alumno mejora su capacidad de atención y compromiso con las actividades que realiza fuera de la dependencia.			x		
Se fortaleció la actitud de auto compromiso *Al hacer la entrega constante, en tiempo y forma de los reportes de actividades		X			

Anexo 4

Guía de observación para el personal del depto.

Datos Generales:

Nombre del administrativo _ Verónica Vázquez

Edad: 59 años

Antigüedad en el departamento: 8 años

El documento que se proporciona a continuación incluye aspectos y situaciones que se presentan dentro del departamento de extensión y apoyos. El diseño proporciona un espacio de interacción entre personal-prestatario-prestador para: reflexionar, sistematizar y dar soluciones de aquellos aspectos que favorecen la implementación de la estrategia de difusión y realización del proceso de servicio social.

La observación está dividida en tres momentos: a) difusión y orientación al alumno, la selección, aceptación y registro así la conformación y autorización del expediente del alumno y b) el seguimiento, revisión, y validación, c) solicitud de emisión de constancia, recepción de constancia y entrega al interesado. El formato ha sido realizado para obtener descripciones cualitativas de las situaciones que se plantean en el proceso.

A. Difusión y orientación al alumno: Son estrategias que se toman antes de la selección de las dependencias.

¿Se proporcionó la información necesaria para que el alumno conozca las dependencias	Se entrega al alumno la documentación correspondiente para que realice su proceso administrativo y posteriormente se hace una visita a la plataforma para que conozca los
--	---

acordes a su perfil y tome una decisión?	programas y las dependencias, además les informa de las posibles actividades que realizarán.
¿Cuál fue el procedimiento para orientar a los alumnos respecto a las dependencias?	Verbal y visual
¿Qué materiales de difusión y recursos fueron utilizados para orientar a los alumnos?	Plataforma, trípticos y cartera de prestatarios
¿Se le proporciona al alumno los documentos de presentación necesarios para acudir a la entrevista de selección?	Si, misma que puede ser la carta de presentación
Para el registro del alumno ¿El alumno trajo la documentación comprobatoria para realizar el registro y generación de la carta compromiso? Acta nacimiento (copia) Curp (copia) Número de créditos vigentes (expedidos por el departamento de gestión escolar)	Siempre le hace falta algún documento y tiene que regresar nuevamente.
¿El alumno entregó en tiempo y forma los documentos anexos a la carta compromiso para la conformación y autorización del expediente? Formalización del servicio	No, regularmente el alumno entrega la documentación para la apertura del expediente posterior a los 5 días o incluso hasta meses después. Al alumno le cuesta comprometerse con el proceso administrativo
¿Se envió el expediente y autorizo sin problemas?	Casi siempre

B. Seguimiento, revisión, y validación: El momento de desarrollar el proceso y evaluar o identificar las posibles mejoras así como vincular el desarrollo del alumno con respecto a su actividad profesional.

Describa brevemente las instrucciones proporcionadas al	Descargar los formatos de reportes de la página oficial del CECyT 13 para su llenado, revisión, firma y digitalización cada mes (dentro de los
---	--

alumno para dar seguimiento y continuidad al proceso	cinco días posteriores a cumplimiento del primer mes)
¿Cuáles fueron las normas establecidas para generar o reforzar actitudes positivas en el alumno durante la realización del servicio social?	El seguimiento y la orientación constante ante sus necesidades
¿El alumno ha entregado periódicamente su reporte de actividades a ha sido necesario emitir algún tipo de recordatorio?	Siempre es necesario emitir un recordatorio a través de correo electrónico
Describa qué acciones se realizaron por parte del personal del departamento para para fomentar la confianza con el alumno	El atender con sencillez y empatía sus dudas además de orientarlo y marcar límites sencillos que no los han sentido agredidos
Describa las conductas que los alumnos mostraron al representar los documentos que avalan su servicio social. Reportes Evaluación y carta de término	Confusión, con los reportes pero al entregar los documentos que acreditan su término lo hace sentirse aliviados y felices de lograr concluir un proceso que les parece tedioso pero que han comentado les deja muchas experiencias.

C. Solicitud de emisión de constancia, recepción de constancia y entrega al interesado: Es el momento de hacer el cierre de la actividad, evaluar los resultados y proporcionar retroalimentación de la experiencia al realizar el servicio social así como identificar la experiencia particular del alumno y el personal del departamento

Describa ¿Cómo se evaluó la calidad del servicio realizado por el alumno, por parte de la dependencia y según su expediente?	Normalmente los alumnos son comprometidos con sus actividades y más con las dependencias que ofertan capacitación con validez curricular ya que esta les permite atender nuevas responsabilidades así que las evaluaciones normalmente hablan de un aumento en la proactividad, creatividad y responsabilidad de los alumnos frente a sus actividades
Describa ¿Se lograron los objetivos del proceso?	Casi siempre

Fue solicitada y emitida la constancia de servicio social en el tiempo esperado	Siempre que los documentos comprobatorios son correctos
¿El alumno recibió su constancia en el tiempo programado?	Casi siempre

Observaciones generales: Últimas consideraciones que se desee agregar a la observación

Positivas

El personal del departamento tiene el conocimiento y control del proceso
 El alumno intenta comprometerse con el proceso administrativo
 El alumno al finalizar su servicio y durante su realización reconoce tener algunos nuevos aprendizajes y en otras ocasión les ayuda a tomar decisiones respecto a la continuidad a nivel superior

Áreas de oportunidad y fortalezas del proceso:

Mayor difusión
 Acciones que faciliten y hagan más amigable el proceso administrativo de servicio social

Amenazas y riesgos observados durante el proceso:

Errores humanos Desinterés por parte de los alumnos

Anexo 5: Catálogo de Prestatarios y programas.

NO	Nombre de la dependencia	Nombre del programa
1	ABASTECEDORA TÉCNICA DE SERVICIOS AMBIENTALES S.A. DE C.V.	Apoyo a proyectos administrativos
2	AERO TRANSPORTES TORNADO S.A. DE C.V.	Apoyo al área de administración
3	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO S.A. DE C.V.	Apoyo al aeropuerto internacional de la ciudad de México
4	AEROPUERTOS Y SERVICIOS AUXILIARES	Apoyo en aeropuertos y servicios auxiliares
5	AGENCIA DE ENERGÍA, SEGURIDAD Y AMBIENTE-SEMARNAT	Apoyo a las labores jurídicas en la agencia nacional de seguridad, energía y ambiente

		Apoyo control de gestión
6	AGENCIA DE GESTIÓN URBANA	Modernización de la administración y gestión documental
		Seguimiento y administración en recursos financieros
7	AGENCIA ESPACIAL MEXICANA	Apoyo administrativo, de recursos humanos y contabilidad
8	APOYOS Y SERVICIOS A LA COMERCIALIZACIÓN AGROPECUARIA	Apoyo y servicios a la comercialización
9	ASAMBLEA LEGISLATIVA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Legislación de regulación social para el bienestar de los habitantes del D.F.
10	ASESORÍA ESPECIALIZADA REDES Y SOPORTE S.A. DE C.V.	Servicio social administrativo
11	ASOCIACIÓN INDUSTRIAL VALLEJO, A.C.	Servicio social a empresas socias de la AIVAC
12	ASOCIACIÓN MEXICANA DE INGENIEROS MECÁNICOS Y ELECTRICISTAS A.C.	Animé apoyo a diversas actividades técnicas y administrativas
13	TELECOM	Apoyo para el desarrollo de ingenierías en microondas
14	AUDITORÍA SUPERIOR DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Revisión de la cuenta pública del gobierno del distrito federal
15	AUTORIDAD DE LA ZONA PATRIMONIO MUNDIAL NATURAL Y CULTURAL DE LA HUMANIDAD EN XOCH. TLÁHUAC Y MILPA	Apoyo a la dirección de administración
		Proyectos especiales
16	BANCO DEL AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.	Fomento al sector de ahorro y crédito popular
17	BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, SNC.	Programa de servicio social BANCOMEXT
18	BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA ÁREA Y ARMADA, S.N.C.	Servicio social BANJERCITO
19	CAJA DE PREVISIÓN DE LA POLICÍA PREVENTIVA DEL D.F.	Apoyo en el funcionamiento, servicios y prestaciones que brinda la CAPREPOL a sus derechohabientes
20	CAJA DE PREVISIÓN PARA TRABAJADORES A LISTA DE RAYA DEL G.D.F.	Modernización institucional de la caja de previsión para trabajadores a lista de raya del G.D.F.
21	CÁMARA NACIONAL DE COMERCIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Apoyo a empresas socias
22	CÁMARA NACIONAL DE LA INDUSTRIA DE TRANSFORMACIÓN	Servicio social CANACINTRA
23		Jóvenes por un México alfabetizado

	CECYT NO. 16 - CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 16 " HIDALGO "	Líderes universitarios por una cultura de paz
		Programa de servicio social de apoyo a las actividades de investigación del CECYT 16 Hidalgo
		Programa de servicio social de apoyo docente en servicios (PROSSAD SEIS) del CECYT 16
		Programa de servicio social de colaboración académica
		Programa de servicio social nivelación académica
		Programa para alumnos externos
24	CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 50	Ayudantías técnicas administrativas
25	CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL NO. 144	Apoyo administrativo
26	CENTRO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO INDUSTRIAL 107	Apoyo administrativo y académico para el fortalecimiento de la formación emprendedora
27	CENTRO DE DIFUSIÓN DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA	Programa integral de servicio social en ciencia y tecnología
28	CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA "ING. EUGENIO MÉNDEZ DOCURRO "	Servicio social para el centro de educación continua Ing. Eugenio Méndez Docurro
29	CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA UNIDAD CAMPECHE DEL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	Apoyo logístico y administrativo
		Apoyo logístico y administrativo CEC Cancún
30	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 1 "GONZALO VÁZQUEZ VELA"	
31	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 10 "CARLOS VALLEJO MÁRQUEZ"	Apoyo a las actividades académicas
		Apoyo a las áreas administrativas y de servicios
		CECyT 10 POLIEMPRENDE
		PROSSNA CECyT 10
32	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 11 "WILFRIDO MASSIEU PEREZ"	CECyT 11 POLIEMPRENDE
		WM 11 IDT
		WM 11 prossna
		WM 11 ss. Para ayuda a la comunidad
33		

	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 12 "JOSE MARIA MORELOS Y PAVÓN"	Servicio social para alumnos externos del CECyT 12
34	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 13 "RICARDO FLORES MAGÓN"	Apoyo de actividades académico-administrativas del CECYT 13 Presentadores de servicio social externos en apoyo al CECYT 13 Programa de poli emprende del CECYT 13
35	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 14 "LUIS ENRIQUE ERRO"	Apoyo en las diversas áreas de los departamentos del CECyT. 14 lee
36	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 15 "DIÓDORO ANTÚNEZ ECHEGARAY"	Apoyo externo a las actividades académico-administrativas del CECyT 15
37	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 2 "MIGUEL BERNARD"	Servicio social Intra institucional en el CECyT "Miguel Bernard" Servicio social en el CECyT "Miguel Bernanrd" Programa de s.s. En nivelación académica (PROSSNA) "MB" Institucional de formación de emprendedores (poli emprende) "MB" Servicio social en el CECyT "Miguel Bernard"
38	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 3 "ESTANISLAO RAMIREZ RUIZ"	Programa externo de servicio social en apoyo al CECyT #3
39	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 4 "LÁZARO CARDENAS DEL RIO"	004-servicio social en apoyo al CECyT 4
40	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 5 "BENITO JUAREZ GARCIA"	Servicio social en apoyo del CECyT 5
41	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 6 "MIGUEL OTHÓN DE MENDIZÁBAL"	Apoyo externo en p.o.
42	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 7 "CUAUHTÉMOC"	Servicio social en apoyo a actividades docentes y administrativas (externos)
43	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 8 "NARCISO BASSOLS"	
44	CENTRO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS NO. 9 "JUAN DE DIOS BÁTIZ PAREDES"	Programa de servicio social de alumnos externos en apoyo al CECyT 9 Juan de Dios Bátiz

45	CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIO NO. 6	Mantenimiento preventivo y correctivo
		Apoyo administrativo
46	CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 119	Apoyo al personal docente del CETIS 119
47	CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS No. 42	Programa de apoyo al área administrativa, informática y apoyo en general del cetis 42
48	CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLÓGICOS NO. 1 "WALTER CROSS BUCHANAN"	Cet no.1 poli emprende en apoyo al Walter Cross Buchanan
		Operación de apoyo y conservación de los talleres de la u.a.a.t.e. Polifuncional de subdirección de servicios educativos e integración social polifuncional para el depto. De u. A. Del área básicas
49	CENTRO DE INCUBACIÓN DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA	Emprender con innovación II incubación ciebt
50	CENTRO DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN CÓMPUTO	Integral de servicio social en apoyo a las funciones administrativas del cic.
51	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIA APLICADA Y TECNOLOGÍA AVANZADA, UNIDAD LEGARIA	Apoyo al desarrollo de actividades científicas y tecnológicas programa de matemática educativa
52	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN COMPUTACIÓN	Integral de servicio social en apoyo a las funciones administrativas del cic
53	CENTRO DE INVESTIGACIONES ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y SOCIALES	Administración y control de recursos humanos, financieros, materiales y servicios administración y control de recursos humanos, financieros, materiales Y SERVICIOS PROPIEDAD INTELECTUAL
54	CENTRO DE LENGUAS EXTRANJERAS-ZACATENCO	Apoyo a las actividades académico administrativo de los programas a cargo del centro
55	CENTRO DE MAESTROS TEXCOCO 2 PARA LA ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA	Línea de desarrollo de opciones formativas en apoyo al servicio profesional docente
56	CENTRO DE NANOCIENCIAS Y MICRO Y NANOTECNOLOGÍA	Fabricación de mems
		Laboratorio de caracterización
57	CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD MILPA ALTA	Programa de apoyo para alumnos externos
58	CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE CIENCIAS DE LA SALUD, UNIDAD SANTO TOMAS	Apoyo al cics-unidad santo Tomás apoyo informático
59	CENTRO INTERDISCIPLINARIO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SOBRE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO	

60	CENTRO NACIONAL DE CÁLCULO	
61	CENTRO NACIONAL DE LA TRANSFUSIÓN SANGUÍNEA - SECRETARIA DE SALUD FEDERAL	
62	CENTROS DE INTEGRACIÓN JUVENIL, A.C.	Apoyo al procedimiento normativo y administrativo de centros de integración juvenil
63	CINVESTAV-DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICA EDUCATIVA	
64	COLEGIO DE CONTADORES PÚBLICOS DE MÉXICO, A.C.	
65	COLEGIO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA DEL ESTADO DE MÉXICO	
66	COMISIÓN FEDERAL DE COMPETENCIA ECONÓMICA	
67	COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD	Desarrollo integral institucional
68	COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS	Asistente administrativo para el departamento de recursos materiales
		Auxiliar del departamento administrativo del parque nacional cofre de perote
69	COMISIÓN NACIONAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE	Nacional de cultura física y deporte
70	COMISIÓN NACIONAL DE HIDROCARBUROS	Administración de recursos humanos, materiales y financieros
71	COMISIÓN NACIONAL DE SEGURIDAD NUCLEAR Y SALVAGUARDIAS	
72	COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS	Apoyo en materia de seguros y fianzas
73	COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA	Apoyo técnico
		Técnico b ocavm
		Técnico ocavm
74	COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	Estudios técnicos
		Fortalecimiento informático de la CONDUSEF
		Investigación y desarrollo orgánico institucional
75	COMISIÓN REGULADORA DE ENERGÍA	Apoyo en los procesos de auditoría y mejora de gestión

		Apoyo integral con impacto a los procesos regulatorios del sector energético
76	COMISIÓN NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS	Programa servicio social y/o prácticas profesionales en la cdi
77	CONCIENTIZANDO A MÉXICO AC	¡!
78	CONFEDERACIÓN DE CÁMARAS NACIONALES DE COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	¡!
79	CONFEDERACIÓN MEXICANA DEL AUTOTRANSPORTE ROSA, A.C.	¡!
80	CONGRESO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE HIDALGO	
81	CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE SERVICIOS LEGALES	
82	CONSEJO DE LA JUDICATURA FEDERAL	Actualización administrativa y organizativa
83	CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN	
84	CONTRALORÍA GENERAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Apoyo en el control y evaluación de la gestión pública del gobierno de la ciudad de México
85	COORDINACIÓN EDITORIAL	Servicio social en la coordinación editorial
86	COORDINACIÓN NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS DEL INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA	Premios INAH 2017
87	COORDINACIÓN NACIONAL DEL SERVICIO PROFESIONAL DOCENTE	
88	COPIISA OFFSHORE S. A DE C. V	
89	COYOVAUQUI ASOCIACIÓN CIVIL	
90	DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS POLITÉCNICOS	Defensoría de los derechos politécnicos
91	ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN	Administrativa
92	ALCALDÍA AZCAPOTZALCO	Aceites y lubricantes usados
		Control de gestión y atención ciudadana
		Control y evaluación de los programas operativos
93	ALCALDÍA BENITO JUAREZ	Administración de recursos humanos materiales y financieros
		Protección civil

94	DELEGACIÓN FEDERAL DEL TRABAJO EN HIDALGO	¡!
95	SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO PACHUCA	¡!
96	ALCALDÍA IZTACALCO	Actualización y funcionamiento administrativo en el ámbito gubernamental
97	ALCALDÍA MAGDALENA CONTRERAS	Recursos financieros y humanos
98	ALCALDÍA POLÍTICA MIGUEL HIDALGO	Adopta un amigo “servicio social tutorial”
		Mejoramiento del medio ambiente en miguel hidalgo
		Una mejor oportunidad de empleo
99	ALCALDÍA VENUSTIANO CARRANZA	D. V. C. Administración
100	ALCALDÍA XOCHIMILCO- GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	Apoyo contable y administrativo
101	DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE SUELDOS-CINVESTAV	Desarrollo y actualización de datos del sistema de gestión de la dirección general
		Fortalecimiento administrativo institucional
		Mejora de la infraestructura institucional
102	DEPARTAMENTO DE GENÉTICA Y BIOLOGÍA MOLECULAR – CINVESTAV	
103	DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS DEL CINVESTAV I.P.N.	Apoyo a la investigación educativa
104	DÍAZ & CARRILLO AGENTE DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	
105	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS, SECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Uso del sistema de catalogación y clasificación L C (library of congress) en las bibliotecas bnct y biblioteca central.
		Programa de visitas guiadas
106	DIRECCIÓN DE BIBLIOTECAS Y DOCUMENTACIÓN DEL CONSEJO ESTATAL PARA LA CULTURA Y LAS ARTES DE HIDALGO	
107	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA, SECRETARÍA DE EXTENSIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL	Unidades móviles de educación continua
		Educación continua 2
		Educación continua y a distancia
		Educación continua
108	DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL – BRISSZA	

109	DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL	Fomento a la cultura indígena
110	DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL	Apoyo a diversas actividades administrativas de la división de servicio social
		Apoyo actividades de la d.e.y.s.s. s
		Apoyo administrativo en el área de control y trámite
		Apoyo al departamento de servicios administrativos
111	DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL-PLANASSZE	Planassze - plan nacional de servicio social en zonas ejidales
112	DIRECCIÓN DE EGRESADOS Y SERVICIO SOCIAL-PROSSAM	
113	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO, SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	Apoyo a las actividades administrativas de la dirección de capital humano
		Base de datos de capital humano
		Programa multifuncional de capital humano
114	DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESTUDIANTILES, SECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS	Programa institucional de orientación juvenil
115	DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN DE LA CONSEJERÍA JURÍDICA Y DE SERVICIOS LEGALES	Apoyo a la dirección de administración
116	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA TÉCNICA	Apoyo al proceso enseñanza - aprendizaje
117	DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL	
118	DIRECCIÓN GENERAL DE EMPLEO, CAPACITACIÓN Y FOMENTO COOPERATIVO - LA STYFE – G.D.F.	Dirección general de empleo, capacitación y fomento cooperativo - la styfe - de la ciudad de México
119	DIRECCIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS	
120	DIRECCIÓN GENERAL DE FISCALIZACIÓN/SECRETARÍA DE FINANZAS/GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO	Elaboración de papeles de trabajo
121	DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	

122	DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACIÓN	Apoyo administrativo a las áreas de la dirección general de personal
123	DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	Planta de producción de composta y vivero del IPN
124	DIRECCIÓN GENERAL DE TELEVISIÓN EDUCATIVA	
125	ESC. PRIM. LIC. JESUS REYES HEROLES	
126	ESC. SEC. TEC. #13 GRAL. LÁZARO CÁRDENAS	Apoyo en las áreas de docencia y administración de la EST13
127	ESCUELA DE MEDICINA INTER MÉDICA	
128	ESCUELA NACIONAL DE CIENCIAS BIOLÓGICAS	Poli emprende ENCB Programa para alumnos externos de servicio social en la ENCB Programas de administración para la ENCB Programas de educación para la ENCB Programas de investigación para la ENCB
129	ESCUELA NACIONAL DE CONSERVACIÓN, RESTAURACIÓN Y MUSEOGRAFÍA	
130	ESCUELA SECUNDARIA OFICIAL NO. 261 "RICARDO BELL"	
131	ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD SANTO TOMAS	Apoyo a la subdirección de servicios educativos e integración social Apoyo a la subdirección académica Apoyo a la subdirección administrativa Apoyo a sepi Apoyo a servicio social Programa de servicio social de alumnos externos
132	ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN, UNIDAD TEPEPAN	Extensión y apoyos educativos
133	ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO	Vinculación académica y sectorial de la ESCOM
134	ESCUELA SUPERIOR DE ECONOMÍA	Apoyo al servicio social interinstitucional

135	ESCUELA SUPERIOR DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA	Programas multidisciplinarios académico-administrativos de servicio social II
136	ESCUELA SUPERIOR DE FÍSICA Y MATEMÁTICAS	
137	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD AZCAPOTZALCO	Apoyo a la sección de posgrado e investigación de la ESIME AZC.
		Otros apoyos para la ESIME AZC en diversas actividades con alumnos de otras unidades académicas
138	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD CULHUACÁN	Programa de servicio social en atención a usuarios ESIME Culhuacán
		Reclutamiento de alumnos de servicio social externo para ESIME Culhuacán
139	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA, UNIDAD ZACATENCO	Apoyo a las actividades docentes, administrativas y culturales
140	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA QUÍMICA E INDUSTRIAS EXTRACTIVAS	Programa de servicio social en apoyo a ESIQIE
141	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TECAMACHALCO	Servicio social
142	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD TICOMÁN	Programa de servicio social de apoyo de ESIA Ticomán
143	ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA, UNIDAD ZACATENCO	Programa para apoyo de alumnos externos
144	ESCUELA SUPERIOR DE MEDICINA	Programa de servicio social en apoyos diversos a la ESM
145	ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO	Programa de servicio social de la escuela superior de turismo 042
		Programa de servicio social en apoyo a la escuela superior de turismo
		Servicio social de la escuela superior de turismo 042 "dirección"
		Servicio social escuela superior de turismo 042 "sub académica"
		Servicio social escuela superior de turismo 042 "sub-administrativa"

146	ESTACIÓN DE RADIODIFUSIÓN XHUPC-FM, 95.7 MHZ.	Servicios administrativos radio IPN
147	ESTUDIOS CHURUBUSCO AZTECA, S.A.	Proyecto de modernización administrativa y operativa echasa
148	FIDEICOMISO CENTRAL DE ABASTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Mantenimiento preventivo y de obra eléctrico e instalaciones
149	FIDEICOMISO CENTRO HISTÓRICO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Rehabilitación, mejoramiento y promoción del centro histórico
150	FIDEICOMISO DE RECUPERACIÓN CREDITICIA DEL LA CIUDAD DE MÉXICO FIDERE III	Recuperación de créditos otorgados para la vivienda II
151	FIDEICOMISO DEL ESPACIO CULTURAL Y EDUCATIVO BETLEMITAS	Administración del museo
		Evaluación de programas
		Investigación y divulgación de la economía
		Programa de guías mediadores
152	FINANCIERA NACIONAL DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL, FORESTAL Y PESQUERO	Desarrollo agropecuario, rural, forestal y pesquero
153	FINANCIERA SAN YSIDRO S.A. DE C.V. SOFOM ENR	Apoyo administrativo y contable
154	FISCALÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	Mejora continua en los procesos jurídicos, administrativos, económicos, materiales, tecnológicos y
155	FONDO NACIONAL DE FOMENTO AL TURISMO	Calidad y mejora continua del sector turístico
156	FUNDACIÓN ARTE EDUCACIÓN Y TALENTO COMPARTIDO A.C.	Capacitación para el trabajo en pintura textil.
157	G.D.F., ALCALDÍA MILPA ALTA	Apoyo administrativo a la delegación milpa alta
158	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, ALCALDÍA COYOACÁN	Desarrollo delegacional, económico y financiero fase 2
159	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC	Administración pública
		Cultura, esparcimiento y deporte
160	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO	Modernización administrativa
161	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, LOCALIDAD IZTAPALAPA	Atención a la demanda ciudadana
162	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, ALCALDÍA TLÁHUAC	Administración y finanzas
		Equidad y género

		Finanzas y contabilidad
		Fomento económico y cooperativo
163	GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL EN TLALPAN	Capacitación y actualización de servidores públicos
		Promoción de actividades culturales
164	GRUPO EDITORIAL SANTILLANA	Desarrollo social Santillana
165	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CHALCO	"Fondo de desarrollo social municipal"
166	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE CUAUTITLÁN IZCALLI	¿¿¿
167	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE ECATEPEC DE MORELOS, MÉXICO	Desarrollo sustentable, seguridad pública y combate a la marginación
168	H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TEOLOYUCAN	Servicio social
169	H. AYUNTAMIENTO DE HUEHUETOCA	Coordinación de mejoras y apoyo a la comunidad
170	H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ, EDO. MEX.	Austeridad y finanzas
		Contabilidad gubernamental
		Mejorando la administración
171	H. AYUNTAMIENTO DE ATIZAPÁN DE ZARAGOZA	Programa de apoyo técnico para el ayuntamiento de Atizapán de Zaragoza
172	H. AYUNTAMIENTO DE CHIMALHUACÁN	Política y planeación económica y social
173	H. AYUNTAMIENTO DE TULTITLÁN	Evaluación y estudio de las áreas de la administración
174	H. AYUNTAMIENTO TEXCOCO	Actividades administrativas
175	H. AYUNTAMIENTO DE NAUCALPAN DE JUÁREZ	
176	H. AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACAN	
177	HONORABLE AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL DE TLALNEPANTLA DE BAZ	Multidisciplinario de servicio social
178	HONORABLE AYUNTAMIENTO DE CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL	Política y planeación económica y social
179	HONORABLE AYUNTAMIENTO DE IXTAPALUCA, ESTADO DE MÉXICO	Fortalecimiento municipal
180	HONORABLE AYUNTAMIENTO DE OTUMBA DE GOMEZ FARIAS	Programa estatal de servicio social Otumba

181	HONORABLE CÁMARA DE DIPUTADOS	Análisis del proceso administrativo
		Análisis documental
		Análisis presupuestal
		Apoyo parlamentario
		Investigación legislativa
182	HOSPITAL JUAREZ DE MÉXICO	Mejora de la gestión en los procesos administrativos del hospital Juárez de México
183	IMPRESORA Y ENCUADERNADORA PROGRESO S.A. DE C.V.	IEPSA-IE 2010
184	IMPROMED S.A. DE C.V.	Innovando con éxito
185	IMSS DELEGACIÓN NORTE, DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Seguridad y solidaridad social II
186	INAH - MUSEO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA	Investigación, conservación y difusión del patrimonio arqueológico y etnográfico de México
187	INFO 100 S.A. DE C.V.	Apoyo en mercadotecnia y área de admón.
188	INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN Y AVALÚOS DE BIENES NACIONALES	Desarrollo profesional en el INDAABIN
189	INSTITUTO DE ALFABETIZACIÓN Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA ADULTOS	Por un México sin rezago
190	INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA SALUD HIDALGO	
191	INSTITUTO DE DIAGNÓSTICO Y REFERENCIA EPIDEMIOLÓGICOS, SECRETARÍA DE SALUD	
192	INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES PARA LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	Capacitación
193	INSTITUTO DEL DEPORTE DEL DISTRITO FEDERAL	
194	INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES	Atracción de talento
195	INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA	ILCE 2011
196	INSTITUTO MEXICANO DE LA JUVENTUD	Equidad y desarrollo para la juventud (etapa 2)

197	INSTITUTO MEXICANO DE LA RADIO	Supervisión y docencia administrativa de la comunicación
198	INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	Desarrollo, instrumentación y actualización de los sistemas, programas y proyectos en el IMSS
199	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA, TEMPLO MAYOR	
200	INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA	Apoyo para guiones museográficos
		Apoyo para la fiscalización y captura de documentación del gasto de los centros de trabajo
		Fomentar, documentar y desarrollar el arte
		Integrarte las artes a tu alcance
		Pasaporte del arte
		Programa de apoyo al desarrollo académico de las escuelas del INBA
		Servicio social en el arte y cultura del palacio de bellas artes 2012
		Servicio social en el arte y la cultura del palacio de bellas artes
201	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGÍA "IGNACIO CHAVEZ"	Fomento al desarrollo profesional
202	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICIÓN "SALVADOR ZUBIRÁN"	Proyecto de reingeniería de procesos
203	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA, DIRECCIÓN REGIONAL CENTRO	Administración y servicios al personal
204	INSTITUTO NACIONAL DE LA ECONOMÍA SOCIAL	Fomento al sector social de la economía
205	INSTITUTO NACIONAL DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA	Elaboración de diagnóstico de la infraestructura física educativa
206	INSTITUTO NACIONAL DE PSIQUIATRÍA "RAMON DE LA FUENTE MUÑIZ"	Síntomas residuales del trastorno depresivo mayor: manejo con musicoterapia

207	INSTITUTO NACIONAL DEL DERECHO DE AUTOR	
208	INSTITUTO NACIONAL DEL EMPRENDEDOR	
209	INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, 09 JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA EN EL D.F.	
210	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS DELEGACIÓN ESTADO DE MÉXICO	Educación básica para los adultos
211	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS	Administración de proyectos estratégicos
		Aseguramiento de la calidad
		Diplomado de álgebra para figuras educativas
		Sistema operativo de informática
212	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS	Desarrollo de la educación básica para los adultos en el distrito federal
213	JUBILACIÓN Y PREVISIÓN SA DE CV	Proyectos actuariales y de portafolio de inversión con sistema de individualización
214	JUNTA DE ASISTENCIA PRIVADA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Atención con calidad de la japdf
		Fortalecimiento de la profesionalización de las instituciones de asistencia privada
215	JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	La impartición de la justicia en las relaciones laborales
216	JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL DISTRITO FEDERAL	Apoyo en las actividades administrativas de la junta local
217	LABORATORIO CENTRAL DE EPIDEMIOLOGÍA, CENTRO MÉDICO NACIONAL LA RAZA	
218	LABORATORIOS DE BIOLÓGICOS Y REACTIVOS DE MÉXICO S.A. DE C.V.	Apoyo al área técnica
219	LICONSA S.A. DE C.V.	Servicio social Liconsa
220	LICONSA TLALNEPANTLA	
221	LOTERÍA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PÚBLICA	Apoyo técnico administrativo de operación y de control
222	MC CORD PAYEN DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.	Becarios para desarrollo profesional
223	MÉDICOS SIN FRONTERAS EN MÉXICO, AC	
224	MEMORIA Y TOLERANCIA, A.C.	

225	MUNICIPIO DE TEPOTZOTLÁN, ESTADO DE MÉXICO	Apoyo administrativo Finanzas y contabilidad pública
226	MUSEO ANTIGUO COLEGIO DE SAN ILDEFONSO	Un acercamiento al arte
227	MUSEO INTERACTIVO INFANTIL, A.C.	Guías escolares en papalote museo del niño
228	MUSEO NACIONAL DE LAS INTERVENCIONES	
229	OFICINA DEL ABOGADO GENERAL	Apoyo a la oficina administrativa del abogado general
230	ORGANISMO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE NAUCALPAN	Análisis de precios unitarios y generadores de obra
231	PATRONATO DE OBRAS E INSTALACIONES	
232	PETRÓLEOS MEXICANOS (CORPORATIVO)	Proser-dca3
233	PLANETARIO LUIS ENRIQUE ERRO, EDIFICIO CONSTELACIONES	Actividades de difusión científica en el planetario Luis Enrique Erro II
234	PLANTA DE ASFALTO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Administración de recursos en la planta de asfalto
235	PLEGADIZOS MIJANGOS HNOS. S.A. DE C.V.	Análisis y mejora de procedimientos del departamento de contabilidad Análisis y mejora de procesos
236	PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA	Administración de recursos humanos
237	PRESIDENCIA MUNICIPAL DE PACHUCA DE SOTO HIDALGO	
238	PROCURADURÍA AGRARIA	
239	PROCURADURÍA AMBIENTAL Y DEL ORDENAMIENTO TERRITORIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Administración de los recursos financieros, humanos, materiales y servicios generales
240	PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR	Protección al consumidor
241	PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Sistema de servicio social de pasantes de la procuraduría general de justicia de la ciudad de México
242	PROCURADURÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA	
243	PROCURADURÍA SOCIAL DEL DISTRITO FEDERAL	

244	PROYECTO CONSULTA MAC, A.C.	Acompañamiento y elaboración de proyectos productivos
		La contabilidad e impuestos, la administración en las empresas y el uso de la tecnología
245	QUID INTERNATIONAL ASSOCIATION OF SUPPORT TO VULNERABLE GROUPS, A.C.	
246	REGISTRO AGRARIO NACIONAL	
247	RVOE INSTITUTO MEXICANO DE EDUCACIÓN PROFESIONAL, S.C., IZTAPALAPA	
248	RVOE COLEGIO TECNOLÓGICO DE MÉXICO	
249	RVOE INSTITUTO ESPECIALIZADO EN COMPUTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN, "GAUSS JORDÁN", A.C.	Apoyo educativo
		Auxiliar administrativo
		Programa de apoyo a alumnos externos
250	RVOE INSTITUTO LEONARDO BRAVO, PLANTEL CENTRO Y ESTADO DE MÉXICO	Apoyo administrativo
251	RVOE INSTITUTO LEONARDO BRAVO, PLANTEL LA RAZA	Asesorías académicas
252	SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Integración de procedimientos administrativos y financieros en la planeación y evaluación de la saf
253	SECRETARÍA DE BIENESTAR	Apoyo al desarrollo social
254	SECRETARÍA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Dirección ejecutiva de administración
255	SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	Desarrollo administrativo, control de gestión y normatividad de recursos humanos, materiales, ejercicios contables y financieros
256	SECRETARÍA DE CULTURA DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	Apoyo a la administración
257	SECRETARÍA DE CULTURA	Administración de recursos
258	SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO TERRITORIAL Y URBANO	Apoyo en procedimientos en materia agraria, jurídica, administrativa e informática I
259	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Apoyo en la gestión administrativa y educativa de la secretaría de educación de la ciudad de México

		Gestión administrativa en la secta
		Puntos de innovación, libertad, arte, educación y saberes (pilares)
260	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL DEL G.D.F.	
261	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL	
262	SECRETARIA DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA	
263	SECRETARIA DE ECONOMÍA	
264	SECRETARIA DE EDUCACIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO	
265	SECRETARIA DE ENERGÍA	Administración central
		Administración central II
266	SECRETARIA DE FINANZAS DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	
267	SECRETARIA DE GOBERNACIÓN	Apoyo contable y administrativo
		Apoyo en acciones de reincorporación social
		Desarrollo de proyectos tecnológicos
		Panorama político, legislativo, social y económico en México
		Recursos humanos
268	SECRETARIA DE GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL	Programa integral de apoyo a la secretaría de gobierno del D.F.
269	SECRETARIA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO	SHCP-administración técnica
270	SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA	Desarrollo administrativo y mejora de los recursos humanos, materiales y financieros
271	SECRETARÍA DE MARINA	Programa de servicio social de la secretaría de marina
272	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	Análisis de los procesos sociales en materia de medio ambiente
273	SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Transporte y vialidad en el distrito federal
274	SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	"Apoyo integral a la secretaría de relaciones exteriores"
275	SECRETARIA DE SALUD	Desarrollo de profesionales administrativos en salud

276	SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Administración y control de los recursos financieros
277	SECRETARIA DE TRABAJO Y FOMENTO AL EMPLEO, GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Apoyo y desarrollo en la secretaria de trabajo y fomento al empleo
278	SECRETARIA DE TURISMO	Ejercicio de servicio social "SECTUR 2010"
279	SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Conservación y restauración de los recursos naturales
280	SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	Administración y apoyo técnico
281	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA NAUCALPAN	
282	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	Apoyo técnico y administrativo al servicio de administración tributaria
283	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y ENAJENACIÓN DE BIENES	Administración liquidación y enajenación de bienes y empresas
		Apoyo al programa de actividades de cierre de los encargos Banrural y Ferronales
284	SERVICIO DE INFORMACIÓN AGROALIMENTARIA Y PESQUERA	
285	SERVICIO DE TRANSPORTES ELÉCTRICOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Apoyo administrativo en la planeación y control de las finanzas
286	SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA	Apoyo a la sanidad acuícola y pesquera
287	SERVICIO POSTAL MEXICANO	Programa multidisciplinario de desarrollo económico administrativo del SEPOMEX
288	SISTEMA DE AGUAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Actualización del plan maestro de agua potable y drenaje
		Mantenimiento y conservación del parque vehicular
289	SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO	Organización administrativa para el desarrollo institucional
290	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TLALNEPANTLA DE BAZ	Servicio social
291	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Asistencia social a desamparados

292	SISTEMAS Y TECNOLOGÍA ESTRATÉGICOS S. A DE C. V	Gestión de procesos administrativos y financieros; regulaciones fiscales, facturación, CFDI 3.3
293	SOCIEDAD MUTUALISTA "EL SEGURO DEL MAESTRO"	El seguro del maestro. Ayuda mutua y solidaria
		El seguro del maestro y el IPN por un servicio con calidez y calidad hacia los maestros socios
294	SOFTSIMPHONY S.A. DE C.V.	Administración, mercadotecnia y contabilidad para el desarrollo de software para servicios de logísti
295	SUBSECRETARIA DE SERVICIOS URBANOS	Seguimiento y administración en recursos financieros
296	SUBSECRETARÍA DE SISTEMA PENITENCIARIO DE LA CIUDAD DE MÉXICO	Administración de los recursos financieros e informática administrativa
		Reinserción social
297	TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE ECATEPEC	Apoyo a las actividades sustantivas y proyectos de investigación institucionales
298	TELECOMUNICACIONES DE MÉXICO	Conciliación de saldos
		Cuentas colectivas Telecomm
		Elaboración de conciliaciones bancarias
299	TELÉFONOS DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.	
300	TRIBUNAL FEDERAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA	Apoyo administrativo y contable al tribunal federal de justicia administrativa
301	TRIBUNAL SUPERIOR AGRARIO	Impartición de justicia agraria
302	TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL DISTRITO FEDERAL	Servicio social multidisciplinario en aportación a la administración de justicia
303	TV AZTECA S.A. DE C.V.	Noveno jugueteón: un regalo, una sonrisa
301	UNIDAD DE DESARROLLO TECNOLÓGICO "TECNOPOLI"	
305	UNIDAD POLITÉCNICA DE GESTIÓN CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	Unidad politécnica de gestión con perspectiva de género

306	UNIDAD POLITÉCNICA PARA LA EDUCACIÓN VIRTUAL	Servicios de apoyo con las tecnologías educativas a la comunidad politécnica
307	UNIDAD POLITÉCNICA PARA EL DESARROLLO Y LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL	
308	UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE BIOTECNOLOGÍA	Programa general de servicio social de la UPIBI
309	UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA, CAMPUS GUANAJUATO	Servicio social para alumnos externos de UPIIG
310	UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS HIDALGO	Programa para alumnos externos
311	UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA CAMPUS ZACATECAS	Apoyo a las actividades del comité ambiental
		Programa de servicio social para alumnos externos
312	UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS	Programa de apoyo en áreas administrativas de alumnos externos
313	UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA EN INGENIERÍA Y TECNOLOGÍAS AVANZADAS	
314	UNIÓN GANADERA REGIONAL DE GUANAJUATO	
315	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE LA CIUDAD DE MÉXICO	
316	UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO	
317	VISIÓN MUNDIAL DE MÉXICO, A.C.	
318	XE-IPN CANAL 11	Educando y transformando a la sociedad
319	4 TOOLS POWER SYSTEMS SA DE CV	Gestión administrativa de proyectos

5.- Durante el servicio social se presentaron problemáticas como:

- a) No tuve ningún problema con la dependencia
- b) Tuve problemas con la dependencia y los solucioné
- c) La problemática la hice llegar al Depto. De Extensión y Apoyos educativos y me ayudaron a resolverla

6.- Según tu opinión el departamento de servicio social te facilitó y apoyo con las herramientas tecnológicas necesarias. ¿Cuáles?

- a) Escáner
- b) Equipo de computo
- c) Internet y/o plataforma interna
- d) impresora

7.- El servicio social que realizaste estuvo enfocado a:

- a) Apoyo a actividades administrativas
- b) Actividades acordes a tu perfil académico
- c) Actividades que generan nuevos aprendizajes
- d) Otros: _____

8.- Según tu respuesta anterior ¿del 1 al 10 cómo calificarías a la dependencia según las actividades realizadas?

- a) 10 es excelente
- b) 9 y 8 es bueno
- c) 7 y 6 regular
- d) 5 al 0 es malo

9.- ¿Cuál es el grado de satisfacción en cuanto a la realización del servicio social?

- a) Satisfecho
- b) Insatisfecho
- c) Neutral

10.- Según tu opinión ¿el tiempo de espera para recibir la constancia de servicio social te pareció?

- a) Muy largo
- b) Largo
- c) Mediano
- d) Corto

Comentario:
