
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA
(LEIP)

LÍNEA DE FORMACIÓN:

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

**EDUCACIÓN SOCIAL COMO APOYO PARA EL FOMENTO
DE UNA CULTURA CIUDADANA ENCAMINADA AL
CUIDADO DE MASCOTAS EN EL PARQUE “SOLIDARIDAD”**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:

MILDRED NATALIA HINOJOSA DÍAZ

ASESORA:

DRA. ELIZABETH ROJAS SAMPERIO

Ciudad de México, octubre de 2021.

Agradecimientos

En primer lugar agradezco a Dios creador del universo, de todas las cosas bellas que hay en él, gracias porque puedo y debo disfrutar día con día de todas ellas.

A mi mamá, Teresa Díaz, mujer creativa, inteligente y emprendedora, gracias por exigirme esfuerzo y dedicación, por la formación recibida, no hay distancia que supere el amor que te tengo.

A Niche Hernández, mi esposo, te amo profundamente, por tu apoyo diario, palabras de motivación, por creer en mí, te agradezco con todo el corazón.

A Milena, mi hermana, la mejor bailarina y compañera, gracias por todos los momentos compartidos, cuando íbamos de regreso a casa cantando como loquitas ¿recuerdas? Tantos años y tantas cosas vividas que nadie ni nada podrá borrar de mi memoria, crecimos juntas y me has enseñado mucho, eres el ser más especial que he conocido, te has convertido en una mujer que inspira, nunca pierdas esa fortaleza que te caracteriza pero sobre todo el buen ser humano que eres y no olvides que soy tu fan #1. Te amo por siempre.

A mis tíos, Marta Díaz y Edgardo Oikión, personas muy importantes y especiales en mi vida, de quienes he aprendido mucho y son un gran ejemplo para mí. Gracias tío por poner atención y entusiasmo, por motivarme a finalizar este trabajo. Siempre han sido mis segundos padres, no cabe duda que el mundo necesita más seres humanos como ustedes, los quiero y admiro.

A mi abuela, Mary Esqueda, te adoro, me encanta platicar contigo, escuchar todas tus historias y aprender de ellas.

✠ A mi abuelo, Javier Díaz, no cabe duda que tu ejemplo dejó huella en mí, todos los días te recuerdo y te extraño. Besos hasta el cielo.

A mi tía Carla Díaz, gracias por ser mi amiga, sé que puedo contar contigo siempre, es recíproco.

A mi tío Javier por los buenos momentos, te quiero mucho.

A mi tía Norma por los ratos alegres.

A mis primas hermanas, Lydia, Meli, Monse, Renis y Cami, deseo que logren todo lo que se propongan, verlas crecer y convivir con ustedes es toda una aventura.

No puedo dejar de mencionar a mi primo Peter Parker (Dante Ortiz) recuerda que "Un gran poder conlleva una gran responsabilidad".

Gracias a mi asesora, la maestra Elizabeth Rojas Samperio y a la maestra Norma Alcántara Gómez, por su invaluable apoyo.

La lista es infinita, amigos y amigas, gracias.



A Kyara, Rocky, Titán, Solin, Maya e Inca,
mis maestros de lealtad, nobleza y amor incondicional.

Dedicado a todos aquellos animales que han tenido que soportar tratos denigrantes ya sea por irresponsabilidad o ignorancia humana.

CALLEJERO

Era callejero por derecho propio
Su filosofía de la libertad
Fue ganar la suya sin atar a otros
Y sobre los otros no pasar jamás.
Aunque fue de todos, nunca tuvo dueño
Que condicionara su razón de ser
Libre como el viento era nuestro perro
Nuestro y de la calle que lo vio nacer.
Era un callejero con el sol a cuestas
Fiel a su destino y a su parecer
Sin tener horario para hacer la siesta
Ni rendirle cuentas al amanecer.
Era nuestro perro, y era la ternura
Que nos hace falta cada día más
Era una metáfora de la aventura
Que en el diccionario no se puede hallar.
Era nuestro perro porque lo que amamos
Lo consideramos nuestra propiedad
Era de los niños y del viejo Pablo
A quien rescataba de su soledad.
Era un callejero y era el personaje
De la puerta abierta en cualquier hogar
Era en nuestro barrio como del paisaje
El sereno, el cura y todos los demás.
Era el callejero de las cosas bellas
Y se fue con ellas cuando se marchó
Se bebió de golpe todas las estrellas
Se quedó dormido y ya no despertó.
Nos dejó el espacio como testamento
Lleno de nostalgia, lleno de emoción
Vaga su recuerdo por los sentimientos
Para derramarlos en esta canción.



ÍNDICE

Introducción.....	1
Capítulo 1: Metodología de la investigación.....	4
1.1 Los antecedentes y los referentes teóricos de la problemática.....	5
1.2 El enfoque metodológico que sustenta el proyecto de intervención.....	7
Capítulo 2: Diagnóstico integral y construcción del problema.....	13
2.1. Los espacios internos, externos y el contexto en el que se desarrolla la dinámica social en el parque Solidaridad de la alcaldía Tláhuac.....	14
2.2. Descripción de los sujetos que asisten al parque Solidaridad, sus prácticas y sus vínculos.....	24
Capítulo 3: Identificación del problema, Pedagogía Social como apoyo para el fomento de una cultura encaminada al cuidado de las mascotas en el parque Solidaridad.....	26
3.1 Delimitación y planteamiento de la problemática.....	27
3.2 Pedagogía Social, su relación con la problemática detectada.....	30
Capítulo 4: Propuesta de intervención. “Jornada Cívica encaminada al fomento de una cultura para el cuidado de las mascotas en el parque Solidaridad” como alternativa para la solución del problema.....	34
4.1. Estrategias y acciones para la solución del problema.....	35
4.2. Profundizando en la propuesta de desarrollo educativo.....	42
4.2.1 Sesión 1. Cuida tu entorno, tu salud y la de tu mascota.....	42
4.2.2 Sesión 2. Alimentación y cuidados básicos del perro.....	43
4.2.3 Sesión 3. Importancia del uso de correa y placa.....	44
4.2.4 Sesión 4. Di no al abandono, adopta no compres.....	45
4.2.5 Sesión 5. Esterilizar, salva vidas.....	47
4.3. Sugerencia de evaluación para la propuesta de intervención.....	48
Reflexiones finales.....	52
Referencias.....	54
Anexos.....	58

Anexo 1. Registro de observación.....	58
Anexo 2. Entrevista aplicada a los usuarios del parque “Solidaridad”.....	63
Anexo 3. Cuadro informativo de vacunación.....	64
Anexo 4. Cuestionario sesión 3. Importancia del uso de correa y placa.....	65
Anexo 5. Sesión 4. Di no al abandono, denuncia el maltrato, adopta no compres.....	66
Anexo 6. Registro de adopción canina realizada en la jornada cívica.....	67
Anexo 7. Esterilizaciones realizadas en el marco de la jornada cívica.....	68

Figuras

Figura 1. Escudo de la alcaldía.....	14
Figura 2. Mapa de ubicación de la alcaldía Tláhuac.....	15
Figura 3. Imagen de ajolotes.....	16
Figura 4. Los automovilistas son desviados hacia avenida La Turba.....	19
Figura 5. Mapa de ubicación del parque Solidaridad.....	22
Figura 6. Skatopista.....	23
Figura 7. Puestos ambulantes en el interior del parque.....	23
Figura 8. Parque Solidaridad.....	28

Tablas

Tabla 1. Colonias y coordinaciones.....	17
Tabla 2. Actividades, tiempos y objetivos de cada sesión.....	36
Tabla 3. Planeación didáctica.....	39
Tabla 4. Actividades de evaluación.....	49

Introducción

Este documento da cuenta de un proceso que forma parte de mi formación académica siendo un requisito para obtener la titulación de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP) impartida en la Universidad Pedagógica Nacional. Se trata de un Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE) para proponer una solución a un problema social que detecté, en un principio, de manera empírica y posteriormente corroboré a través de algunos instrumentos de orden cualitativo que me llevaron a generar un diagnóstico de la situación problemática.

De la situación mencionada se desprende una posible solución a partir del diseño de una propuesta de intervención socioeducativa, por medio de diversas actividades que llevan por nombre “Jornadas Cívicas en favor de la salud frente al cuidado de las mascotas que asisten al parque Solidaridad” y que podrán ser aplicadas cuando la situación de salud debido a la pandemia por el virus SARS-COV 2. lo permita.

Dado que las mascotas, específicamente perros, conviven a diario con nosotros debemos contar con el conocimiento para su buen desarrollo dentro de nuestra comunidad sin afectar a los demás mediante el fomento al respeto para el prójimo y al cumplimiento de la normatividad vigente referente al cuidado animal, tomando en cuenta que es de suma importancia la atención, particularmente en áreas comunes para la promoción de una sana convivencia con los demás pero sobre todo para evitar albergar mayores problemas de salud pública que pudieran afectar a los miembros y mascotas que se relacionan en el espacio.

Para ello, es importante que la ciudadanía conozca, y fundamentalmente, implemente e interiorice en su día a día el cuidado y trato de mascotas en la vía pública, acciones sencillas como utilizar correa o recoger los desechos de las mascotas pueden cambiar de forma importante el entorno en el que nos encontramos, tener espacios públicos lo más saludables posible y mejorar la convivencia en nuestra comunidad.

Este trabajo da cuenta de una investigación del espacio comunitario en donde se detectó la problemática, un análisis del contexto general del mismo y una propuesta para la posible solución de la problemática detectada por medio del método de Investigación Acción (IA) con la intención de promover y fomentar una conciencia de responsabilidad que como ciudadanos tenemos frente al cuidado de nuestras mascotas, específicamente perros, focalizando el estudio en el parque “Solidaridad” ubicado en la colonia Miguel Hidalgo de la alcaldía Tláhuac, Ciudad de México.

El capítulo 1 lleva por nombre “Metodología de la investigación”, dando cuenta de los antecedentes y referentes teóricos de la problemática, así como breve acercamiento al enfoque metodológico, en este caso de carácter cualitativo, mismo que sustenta la investigación, y que a su vez, se utilizó para la actividad indagatoria y la delimitación del problema.

El capítulo 2, “Diagnóstico integral y construcción del problema en el parque Solidaridad” el lector podrá adentrarse al espacio interno y externo en el que se desarrolla la problemática misma que nos muestra la dinámica social en la que se ve envuelta el parque Solidaridad. Los sujetos, sus prácticas y vínculos son ejes fundamentales para acercarnos al contexto brindando un panorama más amplio de la situación problemática.

“Identificación del problema, Pedagogía Social como apoyo para el fomento de una cultura encaminada al cuidado de las mascotas en el parque Solidaridad” es el nombre del Capítulo 3 en donde se visibiliza la problemática y se relaciona la Pedagogía Social como un elemento importante para el reaprendizaje y el cambio en las prácticas sociales.

En el capítulo 4 se presenta el diseño de intervención: “Jornada Cívica encaminada al fomento de una cultura para el cuidado de las mascotas en el parque Solidaridad como alternativa para la solución del problema” en este capítulo el lector podrá encontrar el diseño de la propuesta de intervención por medio de una jornada cívica que consta de 5 sesiones de trabajo; se reconocen los objetivos, los tiempos

y la secuencia didáctica de cada una de ellas; en el apartado 4.3 del mismo capítulo planteo una sugerencia para la implementación de la evaluación del Proyecto de Desarrollo Educativo de esta manera medir sus alcances, deficiencias y fortalezas, entre otros.

Es de importancia enfatizar que el trabajo de investigación que se ofrece en las siguientes líneas plantea una propuesta de intervención considerando los principios de la Investigación Acción (IA) y de la Pedagogía Social (PS). En el libro *Pedagogía Social* de Antonio Petrus (2012), pionero de este concepto, sostiene que “...la educación social tiene como objetivo que los individuos de una sociedad determinada se formen y adquieran las habilidades o competencias sociales para la correcta vida en grupo...” (Petrus, 2012, p. 23), bajo esta afirmación podemos concluir esta introducción con la idea de que educar implica un aprendizaje y en su caso, un cambio significativo de conductas y prácticas sociales con la intención de que los individuos se vuelvan conscientes de su actuar y se involucren con su entorno de forma significativa pero sobre todo armónica.

Capítulo 1. Metodología de la Investigación

El proyecto de Desarrollo Educativo que expongo es de carácter social por lo que consideré que el enfoque más adecuado para realizar la investigación es el cualitativo, ya que "...la investigación cualitativa emerge en el campo de las ciencias de la educación como una opción metodológica válida para el abordaje de los problemas socio-educativos..." (Colmenares y Piñero, 2008, p. 99).

A través de los procesos de investigación cualitativa como son las entrevistas, las observaciones en diferentes momentos, las pláticas o anécdotas informales con los sujetos involucrados y la recuperación documental realicé una recolección de datos donde resaltaron ciertas categorías de importancia, mismas que me han dado la pauta para delimitar el problema que detecté en el parque Solidaridad y a su vez realizar un diagnóstico.

Bajo este proceso de investigación logré destacar el siguiente enunciado como eje del problema:

La falta de una cultura ciudadana de responsabilidad hacia el cuidado de las mascotas en el parque Solidaridad.

Para figurar como agente de cambio en dicha problemática decidí optar por una herramienta metodológica, es decir, el diseño de una Investigación Acción mediante la Pedagogía Social siendo que la fortaleza de dichas herramientas es ofrecer una intervención por parte de los agentes involucrados (investigadores e investigados) con solución a la problemática presentada en el espacio socio-comunitario.

La falta de cultura ciudadana encaminada al cuidado animal específicamente de perros, ha derivado en diversos problemas de convivencia en la comunidad, pero sobre todo afectan la salud de los usuarios, así como también la integridad de la mascota.

La investigación acción es un elemento fundamental que incide en todos los actores del proceso, pues al tiempo que los sujetos investigados cambian actitudes

nocivas a acciones positivas, también el investigador tiene cambios consustanciales al desarrollo de su personalidad, pues en él se refleja el movimiento que el grupo en su conjunto tiene.

De ahí que sea muy importante partir de las reflexiones que nos permita a todos los involucrados convertirnos en mejores personas.

1.1 Los antecedentes y los referentes teóricos de la problemática

En este trabajo, se hace referencia a una problemática común en nuestra sociedad, la tenencia irresponsable de perros debido al desconocimiento de los cuidados de las mascotas (perros) dentro del hogar y en la vía pública; así como, a la omisión por parte de la ciudadanía en cuanto a las normas que regulan el cuidado animal. En la nota “Censo define gustos por mascotas en México” publicada en el año 2020 por el periódico Milenio se menciona: “De acuerdo con el INEGI, 57 de cada 100 hogares tienen una mascota. Los perros representan aproximadamente el 85 por ciento de los animales de compañía en México, alrededor de 19 millones, y el 15 por ciento son gatos, poco más de 3 millones.” (Herrera E., 2020)

Conociendo la cifra tan elevada específicamente de mascotas caninas que habitan el territorio mexicano es de suma importancia la necesidad de una ciudadanía comprometida, informada y responsable de su tenencia. Hablando de una tenencia responsable de perros, sabemos de antemano que al fomentar ciertas costumbres y hábitos por medio de diversas herramientas que nos apoyen para difundir el conocimiento es posible incentivar el cambio de prácticas y conductas en un individuo o grupo en específico, generando una visión distinta, es decir un cambio de paradigma frente a las problemáticas o acciones de cierta comunidad; en este caso específicamente, para mantener el equilibrio en la triada perros-humanos-entorno.

Al parque Solidaridad de la colonia Miguel Hidalgo en la alcaldía Tláhuac, asisten diariamente una cantidad aproximada de 250 personas, (dato tomado de acuerdo con algunas observaciones que realicé en distintos momentos en el lugar) por diversos motivos, desde realizar actividades de comercio hasta ejercitarse en sus instalaciones, en muchas de esas actividades incluyen la compañía de sus mascotas (perros), no siempre estando atentos de lo que hace el animal de compañía, es decir que muchos de ellos deambulan por las instalaciones sin ninguna supervisión.

Esta afluencia de perros en los parques es un hecho común, como se puede observar en la cotidianidad de la vida, es seguro que el día que decidimos realizar un paseo al aire libre y asistir a un parque nos encontraremos con uno o muchos perros, cada uno con cierta particularidad los hay de raza única o reconocida, grandes o chiquitos, de todos colores, cafés, grises, blancos, negros, moteados, manchados, juguetones, ariscos todos ellos con una historia de vida distinta. Al parecer, los parques son espacios más abiertos y exentos de autos, lo que hace que resulten más atractivos para soltar a los perros y dejarlos andar en su libertad, no obstante, es importante que el entrenamiento que tengan los perros les permita estar al lado de sus amos y no libremente, pues, también, en los parques asistentes menores de edad y éstos quedan al peligro de los animales, por lo que es importante para lograr una sana convivencia que los perros no anden sueltos en los parques, ni en las calles y evitar con ello, accidentes que podrían prevenirse si el cuidado con los caninos es el adecuado.

Entonces, resulta de vital importancia identificar lo que piensan los dueños de los perros y convencerlos de cuidar más a sus mascotas, primero con los más cercanos y en seguida con otros grupos más amplios, así, la propuesta que aquí se presenta, aunque está dirigida a un espacio en particular, es posible que se lleve a cabo en cualquiera de los parques de la Ciudad de México, que se encuentren en esta situación.

1.2 El enfoque metodológico que sustenta el proyecto de intervención

Dada la situación que he detectado en el parque Solidaridad he considerado relevante realizar una investigación que aporte elementos para dar comprensión al problema y en su caso, lleve al desarrollo de un proyecto educativo que nos brinde una posible solución. Siguiendo esta línea de trabajo es de suma importancia realizar un acercamiento a la problemática por medio de la indagación e investigación, es decir el enfoque metodológico que he utilizado para conocer y aproximarme a la problemática, los sujetos involucrados y el entorno en el que se da la situación.

Taylor y Bogdan (1992) señalan que lo que define la metodología de la investigación es, simultáneamente tanto la manera cómo enfocamos los problemas, como la forma en que buscamos las respuestas a los mismos. Tomando en cuenta que existen diversos tipos de investigación dependiendo de los fines que se desea alcanzar, el investigador deberá optar por algún método considerando el más adecuado en función del objeto de estudio. Uno de los tipos de investigación más utilizados en las ciencias sociales es la investigación cualitativa, dadas sus características; en las siguientes líneas el lector podrá encontrar algunas condiciones propias de la investigación cualitativa. Fassio (2018) refiere que la investigación cualitativa hace referencia a las dinámicas de los sujetos y a sus procesos organizacionales remitiéndonos al contexto.

A partir de esta afirmación considero que a través de la investigación cualitativa es posible obtener información acerca de los sujetos o grupos, sus hábitos, costumbres, gustos, preferencias, formas de organización e interacción; así como situación contextual, su entorno, el lugar en el que se desenvuelven e interactúan. “La Investigación Cualitativa en las ciencias sociales, tiene como eje fundamental el profundo discernimiento del proceder humano y los motivos que los rigen.” (Bautista, 2011, p. 7).

A partir de la investigación cualitativa el investigador tiene la oportunidad de indagar a profundidad en el comportamiento del individuo y comprender qué tipo de contexto lo ha llevado a actuar y pensar de tal o cual forma. Las técnicas e instrumentos de recopilación de información son fundamentales ya que nos llevan al análisis detallado de la situación problema.

Para realizar este trabajo me apoyé de algunos instrumentos que forman parte de técnicas de la investigación cualitativa; con la intención de identificar cuál es el motivo por el que los vecinos (usuarios y/o sujetos) que acuden al parque Solidaridad no ejercen su responsabilidad como dueños de una mascota, con base en los datos arrojados realizar el planteamiento de un Proyecto de Desarrollo Educativo por medio de una intervención generando una posible solución.

Las técnicas que consideré más adecuadas de aplicar para la realización del diagnóstico de la situación problemática detectada son las enumeradas a continuación:

1. Observación
2. Entrevista a profundidad
3. Recuperación documental

Cada una de ellas contempla diversos instrumentos que me sirvieron como guía para su aplicación, a su vez, advierten diversas dimensiones de la problemática como lo son el contexto, los sujetos y sus prácticas.

En su caso, la observación me permitió tener una descripción de las relaciones, interacciones y acontecimientos que suceden en el parque y con los sujetos con la intención de acercarme de forma no participativa a su comportamiento y dinámicas para tener mayor visión de la situación tomando en cuenta las emociones que podría generarme; el instrumento que fungió como guía de la misma es el guión de observación. (Anexo 1).

“Este tipo de observación proporciona descripciones de los acontecimientos, las personas y las interacciones que se observan, pero también la vivencia, la experiencia y la sensación de la propia persona que observa.” (Íñiguez, 1999, p.121).

Por medio de las observaciones es posible destacar categorías de análisis que permiten dar cuenta de los patrones presentes en las prácticas de los sujetos, o de aquellos hechos significativos que se relacionan con la problemática investigada, en este caso, de las relaciones que ejercen los sujetos (usuarios) con el entorno (parque Solidaridad) ya que, la problemática hace referencia a modos y costumbres inadecuados relacionados a la tenencia irresponsable de mascotas por parte de los sujetos que asisten al parque.

En cuanto a la entrevista, existen diversos tipos de entrevista, estructurada, formal, semi-estructurada, en mi caso he decidido llevar a cabo la “entrevista a profundidad” aplicada a algunos sujetos involucrados (vecinos/usuarios del parque Solidaridad) siendo esta una de las herramientas fundamentales para realizar el diagnóstico de la situación problemática. Las entrevistas a profundidad son enriquecedoras al arrojar detalles que me acercan a la problemática que estoy abordando, en donde los hablantes (sujetos) tienen pleno conocimiento de la situación y expresan su sentir desde una perspectiva vivencial e individual.

Las entrevistas a profundidad me han servido para interpretar algunos valores generales (categorías) que destacan en torno a la situación problemática por medio de las respuestas de los miembros de la comunidad que asiste al parque Solidaridad.

A pesar de que la entrevista a profundidad tiene un carácter flexible esto no significa que en ella me enfoque en otros temas por ello establecí un patrón de conversación con la intención de seguirlo y llevarlo a cabo con los sujetos, mismo que fue considerado para la entrevista. (Anexo 2).

En este trabajo ha sido fundamental la utilización de la recuperación documental dando cuenta del contexto general tanto de los sujetos y el contexto

como del tema problemático con la finalidad de llevar a cabo un acercamiento y conocer la dinámica histórica del lugar, cómo se ha desarrollado y qué ha llevado a dicha situación a través del tiempo, en donde la principal intención es documentar al respecto y encontrar estudios previos para tener mayor conocimiento de la problemática así como de la intención de abordarla.

En toda investigación es importante obtener información de diversas fuentes, en este caso, los instrumentos utilizados como lo son sitios web, folletos, revistas, libros, mapas o periódicos.

“Documentos, libros, revistas, informes, panfletos, comunicaciones, en definitiva, textos de toda índole son productos habituales en los contextos sociales que se van a analizar” (Íñiguez, 1999, p. 121).

Cabe mencionar que los instrumentos antes mencionados han sido de gran valor para avanzar en la investigación de la problemática que estoy abordando, brindándome mayor información acerca de la misma y fortaleciéndome de material bibliográfico referente al tema.

Al momento de realizar una investigación cualitativa tenemos la responsabilidad de considerar la situación, no ser ajenos a la problemática, tomando en cuenta el punto de vista de los sujetos y su contexto general, esto nos dará una perspectiva más amplia de lo que es posible realizar para la solución de la situación detectada.

Las técnicas e instrumentos como herramientas propias de dicha investigación son de suma importancia para desarrollar el diagnóstico que a su vez nos permite tener mayor conocimiento acerca de cómo y de qué manera se puede intervenir vislumbrando los posibles alcances de la intervención.

Un enfoque de la investigación cualitativa es la metodología de la Investigación Acción (IA) término utilizado por primera vez en los años cuarenta por Kurt Lewin, la principal función de la IA es el cambio social a partir del conocimiento.

La IA, para Lewin, consistía en análisis-diagnóstico de una situación problemática en la práctica, recolección de la información sobre la misma,

conceptualización de la información, formulación de estrategias de acción para resolver el problema, su ejecución, y evaluación de resultados, pasos que luego se repetían en forma reiterativa y cíclica. (Martínez, 2000, p. 29).

El enfoque de la Investigación Acción es considerado uno de los más innovadores en el ámbito educativo, haciendo referencia a una dualidad entre enseñanza e investigación, no solo plantea un acercamiento al conocimiento sino que trata de vincular la parte teórica con la práctica dentro de un contexto específico, brindando al investigador mayor comprensión y sensibilidad de la problemática por medio de diversas herramientas que lo acercan a la cultura de un grupo o individuo determinado con la finalidad de entender su realidad y diseñar estrategias de acción que mejoren sus relaciones sociales a partir de la reflexión.

La línea de trabajo que sigue la investigación-acción que se presenta en este documento se encuentra vinculada a la pedagogía social (PS), para Pérez, Gloria (2004) la Pedagogía Social es la ciencia que se encarga del estudio de la educación social favoreciendo el aprendizaje en cada una de las etapas del desarrollo humano, independientemente del contexto, es decir que no necesariamente debe ser escolarizado.

Por ello, la Pedagogía Social busca acciones que contribuyan a la formación del sujeto en sociedad, lo que puede derivar en personas con prácticas responsables que favorezcan su entorno y su comunidad en este sentido profundizaré más adelante relacionando la PS con la problemática detectada.

Cabe señalar que la Pedagogía Social es una disciplina que se encarga de trabajar con la educación informal como una herramienta para acercarse a los grupos sociales que se encuentran inmersos en algún tipo de problemática social, que por su propia naturaleza no es atendida en los medios escolares. El caso de este proyecto tiene una relación directa con las personas en el cuidado que deben tener con sus mascotas, especialmente cuando se encuentran en los espacios comunitarios y no precisamente en sus hogares, como el caso del parque “Solidaridad”, lugar en donde se lleva al cabo esta investigación.

Capítulo 2. Diagnóstico integral y construcción del problema

El presente capítulo se centra en el desarrollo de la problemática a partir del estudio de los espacios internos, externos y los sujetos relacionados con la comunidad que asiste al parque Solidaridad de la alcaldía Tláhuac.

Al iniciar el módulo 13 de la Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica se nos pide observar nuestro entorno con la intención de detectar un problema y desarrollar un Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE) para su posible solución. En mi caso, me concentré en una problemática que desde hace tiempo afecta la comunidad en la que habito, que ha desarrollado en mi sensibilidad y fuerte motivación para buscar una solución, me refiero a la falta de responsabilidad ciudadana en cuanto al cuidado de las mascotas, específicamente en el parque Solidaridad, que se encuentra en la colonia Miguel Hidalgo de la alcaldía Tláhuac.

Cabe destacar que este problema, no se presenta únicamente en el espacio de este parque, ya que he detectado que es un problema que está presente, en distintos espacios de la alcaldía, pero determiné que el proyecto de intervención debería realizarse en el parque Solidaridad; porque en él, se concentran gran cantidad de personas que acuden a realizar diferentes tareas y actividades, muchas veces acompañados por su mascota o animal de compañía, otro aspecto que determinó enfocar el estudio dicho parque fu debido a que es un espacio al que acudo constantemente, en cuanto a mis tiempos resultaba ser más práctico; pero sobre todo, podría ser un área delimitada para el diseño de la propuesta y posteriormente su implementación.

Los instrumentos y técnicas propias de la investigación cualitativa me han permitido indagar en el espacio interno y externo, por tanto, resultan ser fuentes de información valiosas para obtener información.

2.1. Los espacios internos, externos y el contexto en el que se desarrolla la dinámica social en el parque Solidaridad de la alcaldía Tláhuac

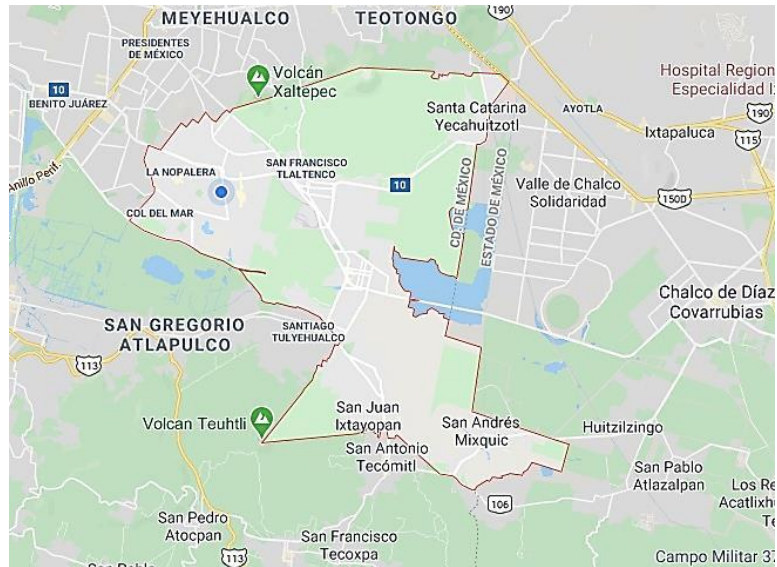
En este capítulo se podrá encontrar una descripción de los espacios internos, externos y el contexto general en el que se desarrolla la problemática, con la finalidad de dar un panorama más amplio de toda la situación que se vive en la alcaldía Tláhuac a la que pertenece el parque Solidaridad y en donde se pretende desarrollar este Proyecto de Intervención Educativa con una perspectiva social y humanista.

Figura 1. Escudo de la alcaldía



La palabra Tláhuac, es de origen prehispánico y resulta ser parte de los términos que se han incorporado al español que se habla en México; Tláhuac tiene como significado “tierra que emerge” haciendo referencia a una región del valle de México que fue fundada sobre agua por los chichimecas aproximadamente hace 900 años. En 1929, esta área territorial, se constituyó como delegación del Distrito Federal, ahora forma parte de las 16 alcaldías de la Ciudad de México; se encuentra ubicada al sureste de la misma, colinda con la alcaldía Iztapalapa al noreste, Milpa Alta al sur y Xochimilco al poniente, ocupa una superficie de 95.58 km² lo que significa el 6.5% del área de la actual Ciudad de México. (Tláhuac. Cuaderno de Información Básica Delegacional, INEGI).

Figura 2. Mapa de ubicación de la alcaldía Tláhuac



Google. (s.f). (Mapa de la alcaldía Tláhuac en Google maps) Recuperado el 10 de febrero, 2020, de: <https://www.google.com.mx/maps/place/Tláhuac,+CDMX/@19.269001>

Dentro de su territorio fluyen cuatro canales, el Guadalupano, el de Chalco, el Atecuyuac y el de Amecameca. Los dos primeros, son de gran importancia para la zona chinampera y turística de la delegación.

Por otra parte, debido al crecimiento urbano de la zona, en que se encuentra Tláhuac, se encuentra amenazada; ya que muchas de las especies que históricamente han habitado en esta demarcación, han desaparecido; y las que aún se conservan, se encuentran en gran riesgo. Entre estas especies, que han sobrevivido, se encuentran: la ardilla, las culebras de agua, los sapos y el ajolote. Y es muy importante cuidarlas, a fin de mantener el equilibrio ecológico de esta área de la ciudad de México.

A pesar de que en la alcaldía aún podemos encontrar algunos canales y lagos, es lamentable ver que en su mayoría conducen basura y aguas negras dañando gravemente la flora y la fauna del lugar, al mismo tiempo que afectan a todos los individuos que hacen uso de los canales para los cultivos en chinampa y trajinera.

Figura 3. Imagen de ajolotes



En Tláhuac podemos encontrar 7 pueblos prehispánicos originarios que todavía conservan sus tradiciones y realizan fiestas típicas, que dicho sea de paso, son costumbres muy arraigadas entre los tlahuacenses.

Los pueblos originarios llevan por nombre: San Nicolás Tetelco, San Pedro Tláhuac, San Juan Ixtayopan, San Francisco Tlaltenco, Santa Catarina Yecahuitzol, San Andrés Mixquic y Santiago Zapotitlán.

La alcaldía cuenta con 74 colonias distribuidas en 12 coordinaciones territoriales:

Tabla 1. Colonias y Coordinaciones

COORDINACIÓN	COLONIAS
San Juan Ixtayopan	Barrios San Agustín, La Concepción, La Soledad, Francisco Villa, La Lupita, La Asunción, Ampliación La Conchita, El Rosario, Tierra Blanca, Peña Alta, Jaime Torres Bodet, Jardines del Llano.
Los Olivos	Los Olivos, Las Arboledas y La Turba.
Mixquic	Barrios Los Reyes, San Agustín, San Bartolo y San Miguel.
La Nopalera	La Nopalera.
Tetelco	San Nicolás Tetelco, Emiliano Zapata 1ra y 2da sección y Tepantlamilco.
Del Mar	Del Mar
Cabecera de la Alcaldía Tláhuac	Barrios La Asunción, San Mateo, San Juan, Santa Ana, Guadalupe, Los Reyes, San Miguel, La Magdalena, San Andrés, San José, Santa Cecilia, La Habana y Quihuatla.
Miguel Hidalgo	Miguel Hidalgo, Agrícola Metropolitana, Villa Centroamericana y Del Caribe.
Santa Catarina	Barrio la Concepción, San Miguel,, Santiago, Guadalupe y Ampliación Santa Catarina.
Zapotitla	La Estación, Zapotitla, Ampliación Zapotitla.
Tlaltenco	San Francisco Tlaltenco, Guadalupe, Ojo de Agua, El Triángulo, Las Puertas, López Portillo, Ampliación López Portillo, Zacatenco, Selene 1ra y 2da sección, Ampliación Selene, 3 de Mayo y Texontitla.
Santiago Zapotitlán	Santa Ana Poniente, Santa Ana Norte, Santa Ana Centro, Santa Ana Sur, Santiago Norte, Centro, Sur, La Conchita A, La Conchita B y La Aurorita.

Tomado del Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Tláhuac, 1997.

De acuerdo con datos del INEGI en el año 2010, Tláhuac reportaba una población de 175210 hombres y 185055 mujeres para el año 2020 la población incrementó a un total de 392313. (Fuente: INEGI, Áreas Geográficas)

Tláhuac es un lugar de tradiciones, en donde cada año se celebran diversas fiestas acompañadas de ferias y desfiles a las que asiste gran parte de la población desde niños hasta adultos, estas fiestas son parte de la cultura y tradiciones de la alcaldía entre las que destacan “La Feria del Elote y la Tortilla” celebrada en el pueblo de San Juan Ixtayopan durante el mes de agosto o bien, la tan famosa “Alumbrada” en honor a los difuntos y que en el año 2003 fue declarada como Patrimonio Oral e Intangible de la Humanidad por la UNESCO. Esta celebración se lleva a cabo el 1 y 2 de noviembre, en el pueblo de Mixquic mismo que forma parte de la zona chinampera de la alcaldía.

La alcaldía sufre de un grave desabasto de agua que se acentúa año con año y ocasiona bloqueos constantes en las avenidas principales y disgusto por parte de los vecinos quienes manifiestan que la falta de agua les impide realizar sus actividades cotidianas; pero también, llevar a cabo protocolos de salud adecuados, con acciones cotidianas como el lavado de manos o de trastes, que se ven limitadas, para la gran mayoría de los habitantes de dicha demarcación.

En razón de que estas actividades son de gran importancia para la salud, los vecinos demandan atención y solución a este problema, por parte de las autoridades. Una evidencia de esto es, la nota: “Escasez de agua en Tláhuac, genera manifestación”, que fue publicada, el 11 de septiembre del 2020, por el periódico Síntesis.

Una evidencia más, de la demanda por parte de los vecinos de Tláhuac, hacia las autoridades, para que atiendan y den solución a la escasez de agua, es la siguiente imagen.

Figura 4. Los automovilistas son desviados hacia avenida La Turba



Fuente: Velázquez, C. (2020) Los automovilistas son desviados hacia avenida la Turba. [Fotografía]
Recuperado de <https://www.milenio.com/politica/comunidad/vecinos-tlahuac-marchan-sacmex-falta-agua>

Hasta hace algunos años la principal vía, que comunicaba Tláhuac con la zona céntrica de la ciudad, era la Avenida Tláhuac, y es que a pesar de ser una alcaldía perteneciente a la Ciudad de México conserva zonas rurales y lacustres pues se encuentra en la periferia de la ciudad, esta situación implicaba un problema de traslado para los habitantes de Tláhuac, las personas que trabajan dentro de la demarcación en su mayoría se dedican al trabajo informal, negocios locales y comercio de región, aquellos que salen a trabajar a la zona céntrica de la ciudad podían recorrer trayectos de hasta tres horas para llegar a su empleo además del enorme gasto económico que esto implicaba.

En la actualidad, se cuenta con la línea “dorada” o línea 12 inaugurada el 30 de octubre del año 2012 y aunque su construcción llegó a resolver problemas de movilidad también visibilizó situaciones de pobreza y desigualdad, muchos de los habitantes en busca de sustento económico utilizaron la construcción del metro para

montar afuera de cada estación bases de taxis clandestinos o moto-taxis, sin embargo, es común que la población los utilice a pesar del riesgo que implica, es bien sabido que estos transportistas se encuentran coludidos con otro tipo de grupos delictivos ubicados dentro de la misma alcaldía.

Durante los últimos años en Tláhuac ha aumentado la delincuencia y violencia en especial por ser punto estratégico entre el Estado de México, Morelos y la Ciudad de México para el paso, distribución y comercio de droga, en el año 2017 la Marina abatió a Felipe de Jesús Luna alias “El Ojos” líder del “Cartel de Tláhuac” en la colonia “La Conchita” en ese momento tropas de mototaxis entraron en guerra contra la Marina, se dio a conocer que los grupos de mototaxistas servían como medio de distribución de droga, incluso muchas de las motos fueron adquiridas por gente del Cartel para darle “trabajo” a chicos desempleados y sin estudios que por necesidad se ven involucrados en este tipo de actividades.

En una entrevista realizada por Oscar Balderas, en relación a este tema se menciona:

El eslabón más bajo de la organización y, a la vez, el más importante: jóvenes sin oportunidades de empleo bien remunerado y que de un día para otro tuvieron el ofrecimiento del cártel de trabajar a sólo cuerdas de su casa y ganando mensualmente lo que ni sus amigos profesionistas lograban en una quincena. (Balderas, 2017)

Realizo esta descripción para dar al lector un panorama más amplio de las carencias relacionadas con la falta de empleo y oportunidades educativas, presentes en esta alcaldía. Y de esta forma, proporcionarle un marco contextual, que le ayude a situar de una manera integral el objeto de estudio, que se ha decidido abordar.

Para proseguir con este trabajo de contextualización, que se viene realizando, resulta conveniente mencionar que, en el año 2001 se inaugura en la

zona que nos ocupa, un campus de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM).

Anteriormente a esta fecha, la Universidad más cercana se encontraba a unas dos horas y media en transporte público, si tomamos en cuenta las complicaciones de traslado que aun afectan la alcaldía, el asistir a la Universidad se vuelve toda una travesía para los jóvenes de Tláhuac, lo mismo ocurre con las escuelas de nivel medio superior, dentro de la alcaldía no existe ninguna preparatoria, CCH o nivel bachillerato de instituciones como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) o del Instituto Politécnico Nacional (IPN), los jóvenes de Tláhuac que desean seguir estudiando dentro de su alcaldía pueden aspirar a participar en los concursos que se llevan a cabo para ingresar al único plantel de nivel bachillerato del Instituto de Educación Media Superior (IEMS) que se encuentra en la alcaldía o bien asistir a escuelas particulares a las que no toda la población tiene los recursos para acceder.

Conviene reiterar que toda esta descripción, busca adentrar al lector en el contexto general de la alcaldía y en particular de los sujetos que habitan la misma. Todo esto, con la intención de contextualizar el objeto de estudio, que se ha seleccionado.

En el contexto que se ha caracterizado, la alcaldía de Tláhuac, se localiza el parque “Solidaridad”, ubicado en la colonia Miguel Hidalgo, limita con la calle Don Pascuale, Deodato, Av. Ernani y con la secundaria técnica #80 “Moisés Sáenz Garza”.

Es un parque que se encuentra en una zona de alta densidad poblacional, a sus alrededores podemos encontrar una gran cantidad de unidades habitacionales, casas y condominios tipo dúplex; la cantidad de personas que se mueven alrededor del parque es muy grande ya que existen diversas zonas escolares así como comercios, áreas de comida, papelerías, gimnasios y mercados, que decir los días de tianguis sobre ruedas en donde la afluencia de las personas que asiste a realizar compras, a atender su puesto o negocio es aún mayor.

Figura 5. Mapa de ubicación del parque Solidaridad



Google. (s.f). (Mapa del parque Solidaridad en Google maps) Recuperado el 7 de noviembre, 2019, de: <https://www.google.com/maps/@19.292747,-99.0486375,17.84z>

Dentro del parque se pueden ubicar canchas de fútbol, basquetbol, un kiosco, juegos infantiles, sillas, asadores y mesas de concreto, gimnasio al aire libre, pista para patinetas (skatopista) y diversas áreas verdes.

Figura 6. Skatopista



Figura 7. Puestos ambulantes en el interior del parque



En sus alrededores se localizan varios comercios en su mayoría de comida como marisquerías, tacos, tortillería, antojitos mexicanos, dulcería, nevería y pollería; también podemos encontrar escuelas, iglesias, mercados, misceláneas, papelerías, gimnasios, consultorios médicos, laboratorio dental, vulcanizadora y estéticas.

Cabe mencionar que los días domingo se instala un mercado sobre ruedas en los alrededores del parque por este motivo y con la descripción anterior resulta ser una zona sumamente comercial y de gran afluencia de personas.

2.2. Descripción de los sujetos que asisten al parque, sus prácticas y sus vínculos

Para realizar el diagnóstico y obtener información de los sujetos, realicé una entrevista a algunos de los usuarios y vecinos del parque (Anexo 2) y así obtener

información sobre su edad, sexo, ocupación, escolaridad y percepción acerca del cuidado de los perros en el parque Solidaridad.

Se entrevistaron a 20 sujetos que asisten al parque de los cuales 12 son mujeres y 8 son hombres. Las preguntas que se incluyeron (Anexo 2), buscaban identificar la perspectiva acerca del cuidado animal y de responsabilidad con las mascotas que tienen los vecinos de Tláhuac.

Los sujetos entrevistados fueron: Guadalupe V., Carmen D. A., Consuelo L. M, Rosa Isela N., Daniela M., Pilar L., Paulina Ramírez, Lizbeth R., Karina P. A., Manuel A., Carmela H., Miriam A., Giovanni L. P., Néstor S., Jesús H., Tomás V. M., Víctor H. S., Oliver P., Alan M. R., Mauricio R.

Como se puede notar, los nombres de los entrevistados se han manejado de una manera conveniente para resguardar su identidad.

Los sujetos mencionados acuden frecuentemente al parque Solidaridad ya sea a pasear con sus mascotas e hijos o a realizar diversas actividades en el mismo. En su mayoría son personas que se trasladan fuera de la alcaldía para realizar sus actividades laborales o bien comprar mercancía para algún tipo de negocio. Los entrevistados son vecinos de la colonia Miguel Hidalgo en donde se ubica el parque Solidaridad, se han percatado de la situación problemática que genera la falta de cuidado de las mascotas, sobre todo en la contaminación y problemas de salud que acarrea el no levantar los desechos de las mismas, situación que se presenta no solo dentro del parque sino también en sus alrededores, sin embargo es común para ellos ver mascotas (perros) sueltos o sin supervisión del dueño, es parte de la cotidianidad de su vida y en su mayoría desconocen las obligaciones como dueño de una mascota así como, los beneficios de una tenencia responsable.

En general los vecinos que frecuentan el parque Solidaridad reconocen la problemática sobre todo referente a los desechos de las mascotas y consideran que esta situación es perjudicial para su salud, sin embargo, exponen que se encuentran “acostumbrados” a este tipo de situaciones se les hace “común” y manifiestan su interés en cambiar sus prácticas así como, promover este cambio en

los demás usuarios y vecinos, desde mi perspectiva, este comportamiento evidencia aún más la falta de una cultura respecto al cuidado de las mascotas y la necesidad de que esta situación sea atendida.

Cabe señalar que todos los entrevistados consideran que los desechos de los perros alojados en el parque son un gran problema y que es responsabilidad de sus dueños cuidar que esta situación se corrija para beneficio de la comunidad.

Capítulo 3. Identificación del problema, Pedagogía Social como apoyo para el fomento de una cultura encaminada al cuidado de las mascotas en el parque Solidaridad

A partir del diagnóstico configurado en el capítulo anterior podemos detectar que es de suma importancia fomentar en la población una cultura de cuidado de sus mascotas, dentro del parque Solidaridad y de esta forma mejorar la convivencia entre la población que asiste al parque pero sobre todo, visibilizar y concientizar acerca de los perjuicios que la falta de una cultura de responsabilidad ciudadana frente al cuidado de las mascotas acarrea para toda la comunidad.

Que los individuos y la ciudadanía en general conozcan sus obligaciones en las áreas de uso común para el cuidado de sus mascotas servirá para mejorar las relaciones entre los usuarios y evitar problemas que se desencadenan de esta falta de responsabilidad tales como pérdidas de mascotas, heces fecales expuestas al ambiente en las instalaciones mismas que generan bacterias y enfermedades.

Actualmente es muy común que las entidades de protección animal, las gubernamentales y las multinacionales como la OPS (Organización Panamericana de la Salud) hablen constantemente de la Tenencia Responsable de Mascotas (TRM). Con ella se pretende lograr una convivencia armónica entre las personas, los animales y por ende la sociedad; cuando una persona decide “adquirir” una mascota debe tener en cuenta que dicha decisión no solo afectará a las personas que conviven directamente con ella, sino que también implica una responsabilidad y una ética social (Bojaca, 2011, p. 25).

La Ciudad de México es tan inmensa que es imposible que las autoridades y organizaciones se encarguen de toda la población canina y felina, por ello, es responsabilidad de cada uno de nosotros como ciudadanos, ejercer responsabilidad y obligación frente a esta situación, una ciudadanía informada es necesaria para

hacerse partícipe de diferentes acciones que le corresponden para mejorar su entorno, en este sentido la Pedagogía Social es una herramienta valiosa para trabajar en comunidad y fuera del ámbito educativo formal.

3.1. Delimitación y planteamiento de la problemática

El parque “Solidaridad” se encuentra en una zona popular de alta densidad demográfica, las casas de los alrededores se observan de clase media a baja, en la colonia existen muchas unidades habitacionales o departamentos y condominios tipo duplex esto se traduce en una gran cantidad de personas en espacios reducidos sin lugares adecuados y específicos para un animal de compañía.

Se realizaron observaciones específicas del parque Solidaridad en distintos momentos y días para conocer el contexto en el que se sitúa la problemática. Una vez realizadas las observaciones se analizaron para construir categorías de análisis que permitieran dar cuenta de los patrones presentes en las prácticas de los sujetos, o de aquellos hechos significativos que se relacionan con la problemática investigada, (Anexos 10 al 30).

La situación problemática es bastante amplia pero estas categorías me han permitido delimitar las situaciones prioritarias a tratar y de esta forma generar actividades estratégicas de sensibilización, concientización y aprendizaje

De acuerdo con las observaciones realizadas, el parque Solidaridad cuenta con una población canina extensa, misma que no posee placa y deambulan libremente por el parque (vía pública) poniendo en riesgo su integridad, la de su descendencia y

Figura 8. Parque Solidaridad.



Los sujetos que asisten al parque Solidaridad son en su mayoría vecinos de la colonia Miguel Hidalgo en la alcaldía Tláhuac, mismos que asisten a realizar diversas actividades en el parque muchos acompañados de sus mascotas, se relacionan de manera cordial entre ellos, sin embargo muestran poca preocupación o nulo conocimiento de la normatividad vigente en cuanto al cuidado y trato de sus mascotas muchos deambulan en el parque sin placa o correa apareándose sin regulación alguna aumentando la población canina dentro del parque y generando diversos problemas de salud como heces fecales regadas por el parque o basura tirada.

De acuerdo con los diálogos entablados con vecinos o sujetos que acuden al parque más que una forma de vida o costumbres se manifiesta el desconocimiento de la normatividad vigente en cuanto a la tenencia responsable de su mascota y la falta de una cultura encaminada a su cuidado.

En la actualidad, los perros son considerados animales domésticos, conviven con los humanos y son dependientes de los mismos dado que no sobrevivirían en un ambiente salvaje. El artículo “México, el país con más perritos

callejeros en América Latina” publicado el 27 de julio del 2018 en el periódico Excélsior revela que en el país mexicano el 70% de la población canina está en situación de calle lo que podría manifestarse en complicaciones de salud a toda la población, infecciones por la exposición de excremento o enfermedades como la rabia obligando a los gobiernos a aplicar medidas de control de perros en la vía pública.

Hasta el año 2017, en la delegación Tláhuac existió el Centro de Control Canino (conocido por la población como “antirrábico”) mismo que fue cerrado debido a la presión de algunas organizaciones protectoras de animales que se oponían a la matanza masiva de perros por medio de métodos prohibidos y brutales que se practicaban en el lugar violando lo atendido en el artículo 10 fracción II de la Ley de Protección a los Animales del Distrito Federal publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 26 de febrero del 2002, que a la letra dice: “Proceder al sacrificio humanitario de animales e incinerarlos con el equipo apropiado, depositando las cenizas en un lugar específico y en su caso ponerlos a la disposición de la autoridad o personas que legítimamente tengan derecho”.

Sin embargo, como ciudadanía tenemos la obligación de hacernos responsables de nuestras mascotas y por ende de su descendencia. Así como el humano, los animales también tienen derechos mismos que deben ser preservados por el hombre.

Existen acuerdos nacionales e internacionales en donde se declaran los derechos de los animales como la Ley de protección a los animales del Distrito Federal (aún vigente en la CDMX) o la Declaración universal de los derechos del animal aprobada por la UNESCO, en donde se da cuenta de que el ser humano debe ejercer una tenencia responsable del animal y en donde cualquier animal debe llevar una vida digna libre de cualquier abuso, crueldad, zoofilia o cualquier tipo de sufrimiento, su finalidad es brindar al animal protección, bienestar, manutención, salud y alojamiento.

El artículo 4 fracción II de la Ley de protección a los animales del Distrito Federal publicado en la Gaceta Oficial del Distrito Federal el 26 de febrero del 2002 (aún vigente) declara que todo animal abandonado o en situación de abandono es:

El que queda sin el cuidado o protección de sus propietarios o poseedores, poniendo en riesgo su integridad física o vida así como los que deambulen libremente por la vía pública sin placa de identidad u otra forma de identificación, y sus descendencias.

Dadas las condiciones antes mencionadas podemos observar que el problema en el parque Solidaridad de la colonia Miguel Hidalgo en la alcaldía Tláhuac es la falta de información o desconocimiento de la normatividad vigente por parte de los sujetos que acuden al parque. Entonces ¿Qué se puede hacer para difundir la información en la población y cambiar sus prácticas, relacionadas con la tenencia de mascotas a partir de identificar las responsabilidades que se tienen al ser dueño de una?

3.2. Pedagogía Social, su relación con la problemática detectada

El individuo se desenvuelve en diversos escenarios y grupos en donde se construye y resignifica a través de la convivencia diaria, la relación familiar, laboral, con los vecinos, los amigos, los talleres o clubes, las actividades extra o de ocio y la relación que establece con el medio ambiente y los animales, todas fuentes de influencia en la conducta humana. Esa conducta se ha modificado a lo largo del tiempo adaptándose a nuevas formas y necesidades que la vida presenta.

Los grupos son solo pequeñas esferas (comunidades), algunas elegidas por los individuos y otras impuestas, en ellas existen normas, ideologías en común, roles y patrones de conducta que crean vínculos, experiencias, identidad y sentido de pertenencia en donde el individuo va creándose con el interactuar cotidiano,

siendo su principal función el aprendizaje, la adaptación y la relación de cada uno de sus miembros para generar un entorno social agradable y benéfico en la comunidad. En apoyo a estas afirmaciones, se menciona que: *“La vida comunitaria es una forma de ciudadanía activa en la que los individuos participan en actividades de apoyo a su comunidad...”* (Somuano y Nieto., 2014, p. 51).

Por lo tanto, el propósito de la Pedagogía Social es la atención de las necesidades educativas en un contexto no escolarizado, siendo la “educación social” su objeto de estudio. Es así como el desconocimiento de las obligaciones, los derechos y las consecuencias de los actos del individuo en una comunidad representan una necesidad educativa ya que generan inestabilidad en su entorno y propicia las relaciones tóxicas entre los miembros de una comunidad.

Es así como la educación social se constituye en un conjunto de prácticas diversas, que atienden <<a la producción de efectos de inclusión cultural, social y económica, al dotar de los sujetos de los recursos pertinentes para resolver los desafíos del momento histórico>>. Esto es, colaborando activamente para que cada persona pueda alcanzar su plena realización como <<ser social>> (Caride, 2004, p. 57)

La Pedagogía Social a través de la educación social fomenta la concientización del individuo para contribuir a su propio bienestar, haciéndolo saber responsable de su entorno, en este sentido el hombre como ciudadano responsable debe ser crítico frente a sus conductas, actos y las consecuencias de los mismos.

Para la pedagogía social el hombre debe ser educado (socializado) con el fin de adaptarse al mundo y lograr una armonía con su alrededor, es importante enfocar la atención del individuo en el escenario común a él (su comunidad).

Lograr un equilibrio entre el hombre y su medio físico, social y cultural es en beneficio para él mismo, el ejercicio de una actitud responsable con su entorno y con los seres vivos que lo habitan, conocer sus derechos y obligaciones así como

la aplicación en su vida diaria da cuenta de una ciudadanía activa, concepto utilizado por varios años en la Unión Europea dentro de los planes de educación ciudadana.

Ciudadanía activa puede entenderse primeramente como “participación”, en el sentido más amplio de la palabra, pero ésta no se reduce sólo a la dimensión política convencional. Antes bien, incluye actividades culturales y medioambientales en niveles locales, regionales, nacionales e, incluso, internacionales. Así pues, encuentra sus límites más bien en el campo de la ética. Las acciones de los ciudadanos deben apoyar a la comunidad, estar basadas en valores públicos y no contravenir derechos humanos ni el estado de derecho. (Somuano y Nieto, 2014, p. 14)

El educar un ser social permite su participación a través de la reflexión, la intervención y la acción frente a los posibles problemas de su comunidad.

Desde esta perspectiva, adaptación, participación, educación social y pedagogía se encuentran ligadas. Antonio Petrus (2012) menciona que: “La adaptación es una fase necesaria de la educación social, aunque esa adaptación solo tendrá valor pedagógico si se convierte en un auténtico factor de optimización de la persona y de la propia sociedad” (p. 21). Entonces para darle valor pedagógico a toda intervención educativa social el individuo no solo debe reproducir conductas por imitación o moda, debe interiorizarlas, concientizarlas e integrarlas a su entorno para reflejar un cambio y mejora en su comunidad de forma responsable y crítica.

Podemos observar que la pedagogía social gira alrededor del bienestar del individuo y al perfeccionamiento de su conducta, en este sentido su relación con la problemática consiste fomentar a partir de nuevos aprendizajes el ejercicio de una tenencia responsable de su mascota para la sana relación con la comunidad; el aprendizaje visto como un referente de cambio en las prácticas sociales.

Por todo lo anterior, es importante considerar que el cuidado de las mascotas no sólo trae beneficio para el propio animal, sino, también y muy en especial a las personas que conviven con él y a las que se encuentran con él en el

camino de su recreo. Es decir, el cuidado que sus dueños tienen con la mascota redunda en beneficio de la comunidad y es por ello que este proyecto se inserta en la pedagogía social como un conjunto de herramientas que buscan el bienestar de las comunidades por medio de procesos educativos, si bien no escolarizados.

Capítulo 4. Propuesta de la intervención. “Jornada Cívica encaminada al fomento de una cultura para el cuidado de las mascotas en el parque Solidaridad” como alternativa para la solución del problema

En el artículo “Educar para innovar, innovar para educar” se rescata una cita del autor francés Benot Godin “Innovación es la modificación de las formas de hacer (o la aparición de nuevas formas de hacer) gracias a la invención o a la adopción de nuevos bienes, servicios o nuevas prácticas”. (Gordillo-Martínez, 2018)

La constante transformación de necesidades, ideas, tradiciones, conocimientos, toda innovación implica un cambio, pudiendo ser nuevas ideas o la modificación de un proceso de producción de cosas materiales e inmateriales, en mi intervención planteo el cambio de conducta por medio de acciones que promuevan la sensibilización y concientización de los individuos que asisten al parque Solidaridad frente al cuidado de sus mascotas, cada una de ellas con una intencionalidad específica pero sobre todo tratando de incidir en los participantes de una manera positiva.

Los procesos de innovación implican que las condiciones sociales de desarrollo del individuo según su entorno den respuesta a diferentes necesidades, es decir, no necesariamente tiene que ser una idea nueva y original para que sea innovación, puede que ya exista en el mundo y el mercado, pero si es nuevo en su entorno se considera como una innovación, en el caso de la alcaldía Tláhuac no existe ningún proyecto o programa que se centre en hacer conciencia en la ciudadanía y fomente una cultura del cuidado de los animales de compañía.

El cambio periódico de los aspectos y necesidades cotidianas mediante acciones nuevas en la comunidad nos permite tener otras formas de interpretación de la actividad humana y a su vez concientizarlas, adaptarse o cambiarlas para mejorar la relación, en este caso, con el entorno y los animales.

Es decir, a través de la Pedagogía Social fomentar la responsabilidad ciudadana para el cuidado de las mascotas en los individuos que asisten al parque

Solidaridad con el propósito de cambiar conductas arbitrarias en el cuidado de las mascotas que se dan en el parque Solidaridad de la alcaldía Tláhuac.

4.1. Estrategias y acciones para la solución del problema

La estrategia es de suma importancia para alcanzar un objetivo particular, en este caso se debe a partir de pláticas, actividades, técnicas e instrumentos con cierto propósito, articuladas y relacionadas entre sí. Las pláticas, actividades o acciones a realizar deben ser guiadas, sistematizadas y planificadas en torno al contexto y con el propósito de transformar la realidad educativa en donde se detectó la problemática y así, intervenir de manera significativa.

El objetivo general es que la comunidad que asiste al parque Solidaridad con sus perros conozca sus responsabilidades como dueño de una mascota, asimismo, sus cuidados y las implicaciones de salud que el mal manejo de la situación puede acarrear, con dicho fin desarrollé la propuesta denominada:

“Jornada Cívica en favor de la salud frente al cuidado de las mascotas que asisten al parque Solidaridad”

La Jornada Cívica de esta propuesta consta de sesiones educativas en donde se llevarán a cabo pláticas y/o actividades no formales cuya intención es atrapar a los usuarios del parque Solidaridad de tal forma que se involucren en el cuidado de las mascotas, estas jornadas serán divididas en 5 sesiones, desarrolladas a lo largo de 5 días distribuidos en 5 semanas.

La organización de las Jornadas, se ha concebido de la siguiente manera:

Sesión 1. Cuida tu entorno y a tu mascota.

Sesión 2. Alimentación y cuidados básicos del perro.

Sesión 3. Importancia del uso de correa y placa.

Sesión 4. Di no al abandono, denuncia el maltrato.

Sesión 5. Esterilizar, salva vidas.

A continuación, presento un cuadro con una descripción de las actividades a realizar, el tiempo estimado y los objetivos específicos de cada sesión:

Tabla 2. Actividades, tiempo y objetivos de cada sesión

<i>Jornada Cívica en favor de la salud frente al cuidado de las mascotas que asisten al parque Solidaridad.</i>			
Sesión	Plática y/o actividad	Objetivo	Tiempo estimado
1. Cuida el entorno, tu salud y la de tu mascota.	El grupo de vecinos convocado realizará carteles que difundan información entre los usuarios del parque Solidaridad a través de letreros pegados en las instalaciones del parque, además de repartir folletos que contengan información acerca de las implicaciones de salud que genera el no recoger los desechos de los perros y que se encuentren expuestos en la vía pública.	Sensibilizar y fomentar entre los usuarios que acuden al parque Solidaridad el levantamiento de los desechos de sus mascotas.	Esta actividad deberá desarrollarse de manera continua, desde el inicio hasta el final de las jornadas

<p>2. Alimentación y cuidados básicos del perro.</p>	<p>Plática con los vecinos convocados y usuarios del parque Solidaridad en donde se tratarán los temas de alimentación y cuadro de vacunación para las mascotas (perro) teniendo como invitado al MVZ. Néstor Granados.</p>	<p>Que los vecinos y usuarios del parque solidaridad conozcan la mejor forma de alimentar a su mascota y las vacunas con las que deben contar para tener una vida saludable y evitar contraer diversos problemas de salud.</p>	<p>Sábado 2 sesión de 2 hrs aproximadamente.</p>
<p>3. Importancia del uso de correa y placa.</p>	<p>Plática con los vecinos y usuarios del parque Solidaridad exponiendo la importancia, ventajas y desventajas de realizar los paseos de las mascotas utilizando correa y placa, con estas acciones tienes mayor control de tu mascota, evitas que se pierda, riñas con otros perros e incomodar a otros usuarios.</p>	<p>Concientizar a los usuarios del parque acerca de la importancia del uso de correa y placa destacando sus ventajas.</p>	<p>Sábado 3. Sesión de 2 hrs. aproximadamente.</p>

<p>4. Di no al abandono, denuncia el maltrato, adopta no compra.</p>	<p>Mesa de diálogo con los vecinos y usuarios del parque tomando como tema fundamental las implicaciones de salud que significa el abandono de perros, resaltando los contra de esta situación, no solo en perjuicio del animal sino también de nosotros mismos. Se proporcionarán líneas telefónicas y páginas en donde se puede denunciar el maltrato animal, el abandono también es un maltrato.</p> <p>Se promoverá la adopción de alguna mascota con la finalidad de evitar la compra y por ende la reproducción masiva de perros.</p> <p>Se tocará el tema de la esterilización canina como un acto de responsabilidad y disminución del abandono.</p>	<p>Fomentar en los vecinos el no abandono de perros, dar a conocer las líneas de ayuda para denunciar el maltrato animal y promover la esterilización canina.</p>	<p>Sábado 4. Sesión de 3hrs aproximadamente.</p>
--	--	---	--

5. Esterilizar, salva vidas.	Con apoyo del Refugio San Gregorio se brindará esterilización a bajo costo a todas aquellas personas que así lo deseen.	Que los vecinos y usuarios del parque Solidaridad esterilicen a su mascotas de manera voluntaria,	Sábado 5 de 10:00 a.m a 13:00 p.m
------------------------------	---	---	-----------------------------------

En la siguiente tabla se presenta una Planeación Didáctica de cada sesión:

Tabla 3. Planeación Didáctica

Nombre y No. de sesión	Contenidos	Actividades de Aprendizaje	Recursos Didácticos	Observaciones
1. Cuida el entorno, tu salud y la de tu mascota.	*Las implicaciones de salud que generan los desechos de mascotas expuestos en la vía pública. *Riesgos de salud.	Creación y lectura de folletos y carteles informativos.	Cartulina, colores, plumones, papel.	Esta actividad deberá ser continua a lo largo de toda la jornada, cada miembro involucrado se comprometerá al cuidado de su cartel y en caso de ser dañado reemplazarlo.

<p>2. Alimentación y cuidados básicos</p>	<p>*La mejor alimentación dependiendo de la mascota. *Cuadro de vacunación básico para mantener saludable a las mascotas.</p>	<p>Intercambio de ideas. (Preguntas y respuestas con el experto)</p>	<p>Cuadro informativo de vacunación impreso. (Anexo 3)</p>	<p>Llevar suficientes copias.</p>
<p>3. Importancia del uso de correa y placa.</p>	<p>*La importancia del uso de correa y placa con las mascotas.</p>	<p>Llenado de cuestionario.</p>	<p>Cuestionario impreso. (Anexo 4) Lápices.</p>	<p>Contar con el suficiente material.</p>
<p>4. Di no al abandono, denuncia el maltrato, adopta no compres.</p>	<p>*Repercusiones del abandono de las mascotas. *Instancias en las que se puede</p>	<p>Promover el debate entre los vecinos.</p>	<p>Formato impreso de las instancias en las que se puede denunciar el maltrato animal.</p>	<p>Imprimir el material suficiente para abastecer la sesión.</p>

	<p>denunciar el maltrato animal.</p> <p>*Las implicaciones que tiene la compra de mascotas (perros) y las ventajas de adoptar una mascota.</p>		(Anexo 5)	
<p>5. Esterilizar, salva vidas.</p>	<p>*Ventajas de la esterilización canina.</p>	<p>Esterilizar a las mascotas. (Si así lo desean)</p>	<p>Cobijas</p>	<p>En la sesión previa se dará a conocer parte del contenido de esta sesión con la intención de que los vecinos que se encuentren interesados en esterilizar a su mascota acudan con una cobija.</p>

4.2. Profundizando en la propuesta de desarrollo educativo

En el siguiente apartado podemos encontrar la justificación de cada una de las sesiones incluidas en la propuesta “Jornadas Cívicas en favor de la salud frente al cuidado de las mascotas que asisten al parque Solidaridad” la importancia de este apartado radica en dar a conocer al lector algunos antecedentes que involucran estudios previos y notas periodísticas que han sido tomados en cuenta para el diseño de cada sesión.

Es importante mencionar que la problemática lleva y conduce por diversas vertientes, sin embargo y gracias a las observaciones he logrado destacar algunas categorías que me han permitido centrar el proyecto en algunas situaciones que consideré más apremiantes y en las que se podrían desarrollar actividades para una posible solución.

4.2.1 Sesión 1. Cuida tu entorno, tu salud y la de tu mascota

En el estudio “Riesgo potencial de parásitos zoonóticos presentes en heces caninas en Puerto Escondido, Oaxaca” realizado a lo largo del 2012 y publicado en el año 2014, se destaca que las dos causas principales por las que existen desechos de perros en los diferentes espacios analizados se deben a la presencia de perros que vagan sin supervisión y aquellos con dueño que no recogen el excremento de sus mascotas, esta situación se convierte en algo sumamente grave puesto que los perros son una especie que convive directamente con el ser humano, debido a esta situación somos más susceptibles a contraer enfermedades. “Un elemento importante en la transmisión de los parásitos zoonóticos es el fecalismo canino” existen diversos factores que promueven esta situación destacando el mal manejo de la basura y la falta de una cultura de atención hacia las mascotas.

La primer sesión de las Jornadas Cívicas lleva por nombre “Cuida tu entorno, tu salud y la de tu mascota”, consiste en promover la conciencia del cuidado de las

mascotas (perros) en los individuos que asisten al parque Solidaridad a través de información transmitida por carteles y folletos, en este sentido, la intención es fomentar la responsabilidad ciudadana para el cuidado de las mascotas en los individuos y el levantamiento de los desechos.

Las acciones de información por medio de carteles y folletos parecen ser viables ya que por lo general si los individuos observan alguna señal que los incite al “deber hacer” lo llevan a cabo, esto, con la intención de que esta práctica sea transmitida por los mismos usuarios pero sobre todo lo interioricen como un nuevo saber.

Además, han sido invitados a participar en el diseño de los carteles a fin de que se sientan involucrados con el mensaje que en ellos se emite. Esto, al parecer, les genera un compromiso acerca de si lo digo yo, es porque lo hago.

Ya elaborados los carteles los colocaré en diferentes zonas del parque, los carteles contienen mensajes llamativos que dan a conocer las normas para generar un cambio conductual en los usuarios.

¿Cuántas veces no vemos alguna señal de “No fumar”, de “Alto” o de “No estacionarse”? Y acatamos ese ordenamiento, al mismo tiempo se vuelve un conocimiento adquirido que en posteriores ocasiones volveremos a acatar, esta campaña informativa pretende tener la misma funcionalidad por medio de mensajes que llamen la atención y brinden un conocimiento.

4.2.2 Sesión 2. Alimentación y cuidados básicos del perro

Para el ser humano la convivencia con las mascotas genera varios beneficios, en muchos casos se utiliza el apoyo de un perro para asistir en terapias emocionales o de depresión, muchas personas consideran al perro como parte de la familia, otros más como guardián de la casa y algunos otros sirven de guía para personas invidentes, en cualquiera de estos casos, la convivencia tan cercana con estas mascotas también puede implicar algunos riesgos, por ello es importante conocer

los cuidados básicos del perro y evitar de esta manera problemas de salud que afecten tanto al canino como al humano.

El ser humano debe conocer la alimentación y raciones adecuadas para su perro así como aquellos alimentos que podrían generarle malestares estomacales, en ocasiones hasta la muerte, una alimentación balanceada y adecuada para la mascota significa calidad de vida tanto para el humano como para el animal.

Entre el año 2006 y 2008 en el área de Santa María, Colombia ocurrió un brote de rabia culminando con la muerte de 28 perros y 4 personas¹. Como podemos observar enfermedades encontradas en animales son altamente transmisibles a los humanos, como es el caso de la rabia, por ello es importante que el dueño de un perro conozca el cuadro de vacunación indicado para su mascota, el uso de vacunas previene diversidad de enfermedades.

Para la sesión 2 de las Jornadas Cívicas se llevará a cabo una plática teniendo como invitado al MVZ. Néstor Granados con la finalidad de que los usuarios y vecinos del parque conozcan los beneficios de una buena alimentación y vacunación para sus mascotas.

4.2.3 Sesión 3. Importancia del uso de correa y placa

En febrero de 2019, dentro de las instalaciones del parque Hundido en la Ciudad de México un perro de la raza Husky que paseaba con sus dueños sin correa atacó a otro de raza Pomerania provocando su muerte, hecho que suscito una pelea entre los dueños.²

¹ Información tomada de: Revista Biomédica, Artículo Original, Brote de rabia humana transmitida por perros en el distrito de Santa María, Colombia, 2006-2008. Año de publicación 2009, pp. 425

² Información tomada del artículo “Denuncia en redes que Husky mató a su perrito” publicado por el Universal en el año 2019.

El artículo 25 de la Ley de Cultura Cívica de la Ciudad de México indica que está prohibido transitar con animales en espacios públicos sin las medidas de seguridad necesarias que prevengan ataques a personas u otros animales, el no acatar estas medidas podría derivar en una multa o hasta el arresto del dueño.

En el artículo “Razones por las cuales tu perro debe traer siempre placa de identificación” publicado por la revista electrónica Weepec en abril del año 2020 se exponen algunos motivos de importancia para uso de la placa en los canes ya que estas sirven como medio de identificación en caso de temblor o incendio y en caso de extravío las posibilidades de que regrese son mayores si en su placa trae los datos del dueño.

La sesión 3 de las Jornadas Cívicas consiste en realizar una plática con los vecinos y usuarios del parque Solidaridad exponiendo la importancia del uso de correa y plática con la intención de que comiencen a utilizarla.

4.2.4 Sesión 4. Di no al abandono, adopta no compres

Uno de los factores que provoca el aumento de las poblaciones caninas en las calles es el abandono, México es el país con mayor número de perros callejeros de América Latina, cifra que aumenta en un 20% cada año. Estas poblaciones en las calles no reciben la atención adecuada que requiere una mascota, como se trata en la sesión 2 de las Jornadas Cívicas lo que se traduce en un foco de insalubridad grave tanto para perros como para humanos.

La magnitud de este problema queda expresada de manera patente, con la siguiente declaración:

Cerca de 500,000 perros y gatos son abandonados al año en México. Una parte de ellos son adquiridos como regalos de Navidad, Día de Reyes y de San Valentín, pero meses después los dueños pierden el interés en ellos,

dijo Emmanuel Pedraza, director general de la asociación civil Defensoría Animal (INFOBAE, 2019).

En zonas donde existe la falta de una cultura ciudadana encaminada al cuidado animal, esta situación se agrava. Este es el caso del parque Solidaridad y la comunidad que acude a sus instalaciones. Para los miembros de esta comunidad, es conveniente reflexionar, a partir de las siguientes declaraciones:

La adopción de perros y gatos callejeros es una opción para subsanar el abandono y maltrato "cuando ya se meditó muy bien tener un animal", dijo Pedraza, pues hay que ser consciente de la responsabilidad, tiempo y recursos económicos que demanda. (INFOBAE, 2019).

Y es pertinente agregar:

Porque el perro y el gato, como cualquier mamífero, también transmiten enfermedades y obviamente una cantidad sin control en vía pública constituye un riesgo. Además tienen impacto en contaminación ambiental ya que un perro defeca en promedio 300 gramos de heces y medio litro de orina, y todo eso va a la atmosfera.³

En esta sesión se impulsará el no abandono de mascotas considerando que si adquieres una es por muchos años, no solo por un momento, se promoverá la adopción como un método para evitar la compra y así la reproducción masiva de perros y por último se tocará el tema de la esterilización canina. Estas serán las temáticas que se abordarán en la cuarta sesión de las jornadas.

³ "La importancia de esterilizar a las mascotas", Fundación UNAM, 2016.

4.2.5 Sesión 5. Esterilizar, salva vidas

Una de las ventajas de esterilizar a las mascotas es la disminución de enfermedades como el cáncer de mama, también funciona como preventivo para infecciones uterinas, existe mucha desinformación al respecto y algunas personas no acuden a la esterilización de sus mascotas por temor, por el contrario, no existe ninguna razón que impida que una mascota sea esterilizada, siendo esto una ventaja.

La esterilización animal evita el apareamiento pues la hembra esterilizada no entrará en celo, tendremos una mascota con mejor comportamiento, evitando crías no deseadas y por ende el abandono de las mismas, es decir, la esterilización significa un medio para controlar la población canina que como ya vimos es grande y tiende a la alza cada año.

En la sesión 5 invitaré a personas colaboradoras del Refugio San Gregorio organización en pro del cuidado animal sin fines de lucro, ubicado en la carretera Picacho Ajusco km 13, 14735, Ciudad de México; en su Refugio cuentan con más de 250 perros rescatados a los que les brindan protocolos de vacunación y esterilización. Y además, los perros habitantes del refugio, se encuentran en condiciones de ser adoptados, por una familia que cuide de ellos.

El refugio San Gregorio cuenta con médico veterinario que realiza esterilizaciones a bajo costo, en algunos casos es gratuita tomando en cuenta las posibilidades económicas de cada persona por lo que en esta sesión se promoverá entre los vecinos y usuarios del parque Solidaridad la esterilización de sus mascotas a partir de dar a conocer las ventajas que trae consigo dicha práctica.

4.3. La evaluación de la propuesta de intervención.

Existen diferentes tipos de evaluación, cada uno se adapta y adecúa a las necesidades del investigador y al objetivo u objetivos de un proyecto apoyándose de algunas herramientas y técnicas que brinden un mejor panorama de la situación o bien den un seguimiento resultando en un cambio o posible modificación del proyecto.

Para cualquier proyecto la evaluación es de suma importancia pues de acuerdo a los datos que de ella surjan se podrá tener una medida aproximada del alcance del proyecto así como de la detección de aquellas fortalezas con las que se puede seguir impulsando, los obstáculos a los que se enfrentó durante el proceso de implementación, las debilidades que existieron y que limitaron o perjudicaron llegar a un objetivo, así como las amenazas que se presentaron.

En este trabajo de intervención he decidido que el paradigma más adecuado para llevar a cabo la evaluación es el naturalista, identificándose de manera armónica con el método cualitativo que hemos estado trabajando durante todo el proyecto de intervención educativa.

También puedo destacar que la evaluación naturalista se relaciona estrechamente con el contexto de este proyecto en donde los individuos se desenvuelven en un ambiente común a ellos y en donde la intencionalidad conduce al fomento de una cultura ciudadana encaminada al cuidado de las mascotas, de esta forma interiorizar el conocimiento para que exista modificación en su conducta respecto a este tema.

El paradigma naturalista motiva a “que el comportamiento humano sea estudiado tal como ocurre naturalmente, en ambientes naturales y dentro de su contexto total” (Bhola, 1992, p. 30).

Por el tipo de proyecto se puede resaltar que la evaluación debe ser constante, aplicada en diferentes momentos de su implementación; en este caso como evaluación inicial o diagnóstica de la situación problemática se implementaron técnicas de observación por medio de un instrumento guía como lo es el registro de observación y la entrevista con algunos usuarios del parque misma que denota los

conocimientos, hábitos y costumbres de los usuarios del parque antes de realizarse la Jornada Cívica.

Un segundo momento de evaluación se lleva a cabo al finalizar cada una de las actividades de la Jornada Cívica; el siguiente cuadro representa la actividad, el tiempo de aplicación y el instrumento de evaluación sugerido.

Tabla 4. Actividades de evaluación

Cuadro de evaluación			
Actividad	Evaluación	Instrumento de evaluación	Tiempo
1. Cuida el entorno, tu salud y la de tu mascota.	Que todos vecinos que participan de las Jornadas Cívicas realicen y peguen su cartel en las instalaciones del parque, así como vigilar su cuidado y en caso de ser dañado acudir a su reemplazo.	Observación: ya que por medio de ella podremos constatar si efectivamente todos los usuarios que asisten a la Jornada Cívica realizaron el cartel, lo pegaron y se encuentran al pendiente del mismo.	Evaluación constante durante toda la Jornada Cívica
2. Alimentación y cuidados básicos.	Al finalizar la Jornada Cívica se pedirá a los participantes acudir con su cuadro informativo de vacunación mismo que deberá contener algunas de las vacunas que se explicaron en esa sesión.(Anexo 3)	Observación: De acuerdo a lo observado en los diferentes cuadros informativos de los usuarios del parque se podrá definir si efectivamente han seguido las medidas de cuidado sugeridas para con su mascota.	Al finalizar la Jornada Cívica.

<p>3. Importancia del uso de correa y placa.</p>	<p>Posterior a esta sesión, se acudiré al parque Solidaridad de manera aleatoria para observar cuantos usuarios acuden con su perro de la mano de una correa y placa de seguridad tal como se enfatizó en la plática de la actividad 3.</p> <p>Cabe destacar que al finalizar la sesión se volverá a proporcionar el cuestionario (Anexo 4) el cual deberán llenar con la información obtenida después de la plática lo que denotará la efectividad de la plática, corroborando un antes y un después.</p>	<p>Observación: Por medio de ella podemos dar cuenta de la cantidad de usuarios que acuden al parque con su mascota utilizando correa y placa.</p> <p>Cuestionario sesión 3 (Anexo 4)</p> <p>Observación en distintos momentos.</p>	<p>La observación se realizara en diferentes momentos aleatoriamente y el cuestionario se realizará terminando la sesión 3.</p>
<p>4. Di no al abandono, denuncia el maltrato, adopta no compres.</p>	<p>Al promover la adopción de alguna mascota del Refugio San Gregorio se llevará un control de cuántos fueron los perritos adoptados.</p>	<p>Registro de Adopción Canina.</p> <p>(Anexo 6)</p>	<p>Durante toda la actividad.</p>

5. Esterilizar salva vidas.	Al terminar la actividad de esterilización a bajo costo se realizará un registro de los perritos que fueron esterilizados para conocer el alcance de la actividad y determinar su efectividad.	Registro de esterilización canina. (Anexo 7)	Durante toda la actividad.
-----------------------------	--	---	----------------------------

Cabe mencionar que la evaluación presentada es una propuesta, misma que se puede adecuar a diversos espacios o contextos y que en su momento, cuando las condiciones sanitarias lo permitan será aplicada.

Reflexiones finales

Este proyecto de desarrollo educativo está realizado con mucho esfuerzo, no solo fue pensado en mejorar la convivencia del humano con su entorno y sus pares parte importante del mismo está vislumbrando la posibilidad de darle a nuestros amigos caninos una mejor vida, que sean respetados, valorados y dejen de estar expuestos a tratos poco dignos para cualquier ser vivo, brindándoles la oportunidad de pertenecer a una familia que les dé el afecto que a muchos perros les ha faltado, sensibilizando a las personas para que esto sea una realidad.

En el camino nos podemos encontrar con perros de edad avanzada que han sido tirados a la calle por ser viejitos, con hembras gestando una y otra vez por no ser esterilizadas, una camada tras otra, cachorros dejados a su suerte con finales terribles, aquel can que por descuido o negligencia se salió de casa y jamás regresó, seguramente con una placa de identificación su destino hubiera sido distinto, o aquellos que se desenvuelven siendo parte de una manada pero que corren el riesgo de ser presas del hambre, frío y deshidratación.

Al realizar esta reflexión mi intención no es que el lector humanice a los perros, sé bien el lugar que deben ocupar en nuestros hogares, me refiero a que desde tiempos inmemorables la relación entre el humano y el perro ha sido estrecha no por nada se le denomina como “el mejor amigo del hombre”, sin embargo, desde mi punto de vista, esta relación no ha sido equitativa mientras el perro ha sido fiel acompañante y noble compañero nosotros los humanos no hemos correspondido a ese compromiso, me atrevo a afirmar que en el transcurso de la historia, la mayoría de las veces no han recibido la atención ni el trato adecuado.

Por todo lo anterior pienso que mi propuesta es de gran aporte a la comunidad y se puede desarrollar en diferentes contextos siendo que esta problemática no ocupa únicamente al parque Solidaridad, me refiero a que es una situación común en diversos lugares; en este caso particular existe interés por parte de los vecinos en reeducarse y aprender nuevas formas de comportamiento dando

como resultado que este cambio de actitud ayude a dirigir una convivencia más sana para el humano y los animales de compañía.

Para este Proyecto de Desarrollo Educativo la Pedagogía Social es de gran aporte, aparato fundamental para su realización, en ella podemos encontrar herramientas valiosas para la educación no escolarizada y contrarrestar algunos paradigmas o prejuicios muy interiorizados, transmitidos de generación en generación destacando que la vida en comunidad es importante, el cuidado de nuestro entorno, de nuestros animales de compañía y nuestros pares nos llevará a un equilibrio y bienestar.

Es necesario el conocimiento y una intervención efectiva en donde se indiquen los inconvenientes que la falta de cuidado animal tiene. Explicitando que este factor ha afectado al parque Solidaridad. Situación que se hace evidente en las condiciones de insalubridad que se encuentra a consecuencia de los desechos al aire libre de las mascotas, y que contaminan la zona.

En contraste con esta parte de contaminación del parque, es muy adecuado hacer ver a los usuarios del parque, poseedores de mascotas, que las acciones responsables en el cuidado de las mismas, tienen consecuencias positivas hacia la salud de los moradores del parque y en los habitantes de las zonas aledañas al mismo. Y también, en cuanto al ordenamiento del paisaje urbano de la alcaldía de Tláhuac.

Por último, es de vital importancia, reflexionar con respecto a que, las mascotas, en este caso particular los perros, son nuestra responsabilidad como ciudadanos y que acciones sencillas pueden generar un gran cambio para mejorar el entorno en el que nos desenvolvemos.



Referencias

- Balderas, O (2017) *Una tarde con un moto-taxista del Cártel de Tláhuac, el grupo que puso en jaque a la CDMX*, Vice News.
- Barreiro, Telma (2005). *Cultura, grupo y persona*. Trabajos en Grupo. Buenos Aires, Novedades Educativas: 19-31.
- Bautista C. Nelly Patricia. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa Epistemología, metodología y aplicaciones*. Colombia: El Manual Moderno.
- Bhola, H. S. (1992). *La evaluación de proyectos, programas y campañas de alfabetización para el desarrollo*. Hamburgo: Instituto de la UNESCO para la Educación, Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional.
- Castro, E. y Fernández, I. (2013). *¿Cómo se innova?*. En: El significado de innovar. Madrid: CSIC, Catarata.
- Caride, J. A. (2004). *Las fronteras de la pedagogía social. Perspectiva científica e histórica*. Barcelona: Editorial Gedisa.
- Colmenares E., Ana Mercedes; Piñero M., Ma. Lourdes. (2008) *LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas* Laurus, vol. 14, núm. 27, mayo-agosto, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Caracas, Venezuela.
- Delorme, Ch. (1985). *De la Animación Pedagógica a la Investigación-Acción*. Documento: Las corrientes de la innovación, Madrid: Narcea.
- Herrera, E. (2020) *Censo define gustos por mascotas en México*. Periódico Milenio
- Íñiguez Rueda, L. (1999). *Investigación y evaluación cualitativa: bases teóricas y conceptuales*.
- Lacouture, G. (1996). *El legado de Kurt Lewin*. Revista Latinoamericana de Psicología, 28(1), 159-163.
- Lugo, Gutiérrez y Trejo (2017) *“La estrategia de intervención en la LEIP”* México, UPN.

- Martínez, M. (2000). *La investigación-acción en el aula*. Agenda académica, 7(1), 27- .
- Moschen, J. C. (2005). *Conceptos básicos para el análisis*. En: Innovación educativa: Decisión y búsqueda permanente. Buenos Aires: Bonum. Pp. 11 a 37.
- Páez, A., Rey, G., Agudelo, C., Dulce, Á., Parra, E., Díaz-Granados, H., & Polo, L. (2009). *Brote de rabia urbana transmitida por perros en el distrito de Santa Marta, Colombia, 2006-2008*. Biomédica, 29(3), 424-436.
- Petrus, A., (2012) *Pedagogía Social*, España, Editorial Planeta.
- Pérez., G. (2004). *Pedagogía Social-Educación Social. Construcción científica e intervención práctica*. 6ta. Edición. Narcea, S.A de ediciones. Madrid España.
- Sáez, Juan (2012) *La construcción de la pedagogía social: algunas vías de aproximación*. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona: Ariel, pp. 40-66.
- Taylor y Bogdam., (1992) *Introducción a los métodos cualitativos*, Ediciones Paidós.
- Vélez-Hernández L, Reyes-Barrera KL, Rojas-Almaráz D, et al. *Riesgo potencial de parásitos zoonóticos presentes en heces caninas en Puerto Escondido, Oaxaca*. salud publica mex. 2014; 56(6):625-630.

Sitios Web consultados:

<https://sintesis.com.mx/2020/09/11/escasez-de-agua-en-tlahuac-genera-manifestacion/> Consultado el: 14/04/21

<https://www.vice.com/es/article/pa9g37/una-tarde-con-mototaxista-del-cartel-tlahuac> Consultado el: 12/04/21

<https://www.milenio.com/ciencia-y-salud/sociedad/censo-define-gustos-por-mascotas-en-mexico>. Consultado el: 13/04/21

<https://www.worldanimalprotection.cr/noticias/detras-de-cada-perro-callejero-hay-historias-de-irresponsabilidad>. Consultado el: 9/10/20

<http://periodicoleo.com/alcaldias/2017/01/11/buenas-noticias-para-tlahuac-en-i>

http://www.ssp.df.gob.mx/brigada_vigilancia_animal.html Consultado el: 05/04/21

<http://www.tlahuac.cdmx.gob.mx/noticia-B27-17/nfraestructura/> Consultado el:
20/05/21

<http://www.t13.l/noticia/tendencias/ocio/cuales-son-derechos-animales> Consultado
el: 11/04/20

[https://www.excelsior.com.mx/nacional/mexico-el-pais-con-mas-perritos-callejeros-
en-america-latina/1255188](https://www.excelsior.com.mx/nacional/mexico-el-pais-con-mas-perritos-callejeros-en-america-latina/1255188) Consultado el: 10/04/20

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-
46112009000300002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112009000300002) Consultado el: 09/04/21

[http://ciencia.unam.mx/leer/109/proponen_solucion_al_problema_de_los_perros_c
allejeros](http://ciencia.unam.mx/leer/109/proponen_solucion_al_problema_de_los_perros_callejeros) Consultado el: 13/04/21

https://twitter.com/INEGI_INFORMA/status/915719863586443264 Consultado el:
13/04/21

<http://www.paot.org.mx/centro/programas/delegacion/tlahuac.html> Consultado el:
13/04/21

<https://revista.weepec.com/razones-las-cuales-perro-traer-siempre-placa-identificacion/>
Consultado el: 13/04/21

[https://www.infobae.com/america/mexico/2019/05/08/mexico-el-pais-con-mas-
perros-callejeros-en-america-latina-aumenta-20-anual/](https://www.infobae.com/america/mexico/2019/05/08/mexico-el-pais-con-mas-perros-callejeros-en-america-latina-aumenta-20-anual/) Consultado el: 16/02/21

[https://www.fundacionunam.org.mx/ecopuma/la-importancia-de-esterilizar-a-las-
mascotas/](https://www.fundacionunam.org.mx/ecopuma/la-importancia-de-esterilizar-a-las-mascotas/) Consultado el: 03/02/21

[https://www.inegi.org.mx/app/buscador/default.html?q=tlahuac#tabMCcollapse-
Indicadores](https://www.inegi.org.mx/app/buscador/default.html?q=tlahuac#tabMCcollapse-Indicadores) Consultado el: 15/05/21

ANEXOS

Anexo 1

REGISTRO DE OBSERVACIÓN NÚM #1.		Clave:10
OBJETIVO: Conocer la dinámica del parque “Solidaridad” en la colonia Miguel Hidalgo de la alcaldía Tláhuac.		
FECHA Jueves 6 de diciembre del 2018.	LUGAR Parque Solidaridad	HORA 17:30 hrs. a 18:30 hrs.
HORA	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN	CATEGORIZACIÓN
17:30 a 17:45	En la entrada del parque se observa letreros y hasta una lona colgada con propaganda de diferente tipo , también veo una gran cantidad de perros deambulando, unos andan en manada y otros solos , no veo que lleven collar o placa solo veo que uno de los perritos si tiene un pedazo de cuero mordido y viejo colgando de su cuello es lo que alguna vez fue un collar, no se distinguen por alguna raza específica, la mayoría se ven mestizos.	Sobrepoblación canina. Contaminación visual.
17:45 a 18:00	Sigo caminando y me percató de diversos letreros pegados en postes y árboles que manifiestan la búsqueda de algún perro por parte de los dueños . En el área para niños a simple vista se observa suciedad como envolturas y heces fecales en las jardineras, muchas personas se encuentran ahí con sus niños , también existen muchos puestos donde venden papas, chicharrones y refrescos, las personas se muestran amables.	Perros extraviados. Exposición de los usuarios a la suciedad.

18:00 a 18:15	Los caminos dentro del parque son de adoquín y se rodean de jardineras y áreas verdes, otras áreas no son tan verdes más bien son de tierra, entre los caminos se pueden ver varias personas que pasan con sus perros aunque algunos si los traen con correa la gran mayoría anda sin ella.	Desconocimiento de la normatividad vigente.
18:15 a 18:30	El parque se encuentra sucio, con muchas heces fecales y sus áreas verdes tienen la maleza muy grande, se nota que en varios meses no ha sido podado. Me percate de una manada de perros haciendo gran escándalo y corriendo persiguiendo a una perrita que evidentemente se encontraba asustada y en celo, algunos perros se mostraban agresivos entre sí.	Descuido del espacio. Falta de esterilización animal.

REGISTRO DE OBSERVACIÓN # 2 Clave :20		
OBJETIVO: Conocer la dinámica del parque "Solidaridad" en la colonia Miguel Hidalgo de la alcaldía Tláhuac.		
FECHA Domingo 16 de diciembre del 2018.	LUGAR Parque Solidaridad	HORA 10:00 hrs. a 11:00 hrs.
HORA	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN	CATEGORIZACIÓN
10:00 a 10:15	El día domingo se instala un mercado sobre ruedas en la calle que colinda con una de las entradas al parque por lo que se observa mayor cantidad de personas que van a hacer su mandado y van familias completas, niños y ancianos cargan bolsas con comida, algunos	Riesgo de ataque por parte de algún perro hambriento.

	perros siguen a las personas atraídos por el olor a comida que llevan en sus bolsas.	
10:15 a 10:30	<p>Entro al parque donde también hay muchas personas unas comprando en los puestos que están adentro en donde venden juguetes, balones, burbujas, chicharrones y muchas cosas más hay botes llenos de basura que se desparrama, otras personas caminan entre los “pasillos” del parque, otras andan en bicicleta o con patines, sigo caminando, en medio del parque hay un kiosco un tanto descuidado y con grafiti, los niños juegan, algunas personas están sentadas en las bancas viendo los partidos que se juegan en las diferentes canchas.</p> <p>Las áreas verdes (en donde también hay gente realizando diversas actividades) tienen suciedad y heces fecales (nadie las levanta).</p>	<p>Descuido y suciedad de heces fecales en las instalaciones.</p> <p>Contaminación ambiental.</p> <p>Riesgo para la salud.</p>
10:30 a 10:45	<p>En uno de los árboles de una de las áreas verdes veo un perrito sucio y descuidado amarrado únicamente con un mecate les pregunto a las personas que se encuentran alrededor si pertenece a alguien todos responden que no, le pregunté a la señora que vende manzanas enchiladas si sabía algo de ese perro y me contestó que “ahí había amanecido y que seguido dejan animales abandonados”</p>	<p>Constante abandono animal.</p>
10:45 a 11:00	<p>Hasta este momento nadie ha respondido por ser propietario del perro, sigo mi recorrido por el parque en una de las áreas verdes hay una pequeña fuente que no está funcionando y el agua que</p>	<p>Problemas de salud para el animal.</p> <p>Falta de información sobre el cuidado animal.</p>

	<p>tiene se encuentra estancada y sucia, puedo ver como unos perros se acercan a beber de ella.</p> <p>En ningún lado he visto algún letrero con indicaciones del cuidado animal y la norma para pasear a las mascotas.</p> <p>Voy saliendo y un chico pasa con su bicicleta un perro grande le ladra y se "avienta" a las llantas, lo persigue, el muchacho no se asusta, sigue su recorrido normal.</p>	<p>Riesgo de ataque.</p>
--	---	--------------------------

REGISTRO DE OBSERVACIÓN #3 Clave: 30		
OBJETIVO: Conocer la dinámica del parque "Solidaridad" en la colonia Miguel Hidalgo de la alcaldía Tláhuac.		
FECHA	LUGAR	HORA
Viernes 4 de enero del 2019.	Parque Solidaridad	19:30 hrs. a 20:30 hrs.
HORA	DESCRIPCIÓN DE LA OBSERVACIÓN	CATEGORIZACIÓN
19:30 a 19:45	El parque se percibe iluminado y a pesar de que ya es de noche hay bastantes lámparas, veo personas corriendo y haciendo ejercicio en el gimnasio al aire libre. Se escuchan el aullido de perros a lo lejos, sigo caminando y veo pasar una perrita con un pedazo de pollo, por el tamaño de su barriga se ve que está preñada.	Sobrepoblación canina.
19:45 a 20:00	Sigo caminando, en las canchas se observan niños y jóvenes jugando y platicando. Debajo de una de las bancas veo un poco de croquetas tiradas. Cerca	Contaminación ambiental. Riesgo para el animal.

	<p>del kiosco hay un grupo de mujeres practicando zumba uno de los perros que deambula por el lugar se acerca a olfatear, se ve inofensivos pero una de las mujeres lo ahuyenta para seguir con su actividad, el perro corre asustado.</p>	
<p>20:00 a 20:15</p>	<p>El parque es grande, abarca más o menos una cuadra de la colonia, en mi trayecto para la salida encuentro varios perros siguiendo a una perra que al parecer está en celo pero si trae collar, no logro ver si trae placa, el collar me hace pensar que tiene dueño. En la parte de afuera se ponen puestos de postres y hamburguesas, algunas personas están comprando y veo perros acostados a un lado de los puestos, decido comprar vaso de fresas con crema y le pregunto a la chica que vende si el perro que esta acostado a su lado es de ella, me responde que sí, no lo tiene amarrado ni con correa, le doy las gracias y me retiro.</p>	<p>Falta de esterilización canina. Desconocimiento de la normatividad vigente.</p>
<p>20:15 a 20:30</p>	<p>Antes de terminar mi observación decido dar una vuelta alrededor del parque, veo heces fecales en las banquetas y algunas envolturas por desgracia en una de las banquetas me encuentro un perro "tieso" al cual ya le habían puesto cal, sigo mi camino por afuera del parque y decido retirarme.</p>	<p>Contaminación y riesgo para la salud. Falta de cuidado animal, riesgo para la salud, contaminación.</p>

Anexo 2

ENTREVISTA APLICADA A USUARIOS DEL PARQUE “SOLIDARIDAD”

(SUJETOS)

Lugar de la entrevista: Parque “Solidaridad”

Fecha: ___/___/___

Nombre del entrevistado: _____

Sexo (F) (M)

Edad: _____

Nivel máximo de estudios: _____

Ocupación: _____

¿Asiste con frecuencia al parque Solidaridad?

¿Qué actividades suele realizar en él?

¿Qué opina del cuidado que deben tener los usuarios con sus perros dentro del parque?

¿Conoce sus obligaciones como ciudadano respecto al cuidado animal?

¿Qué tan dispuesto se encuentra en participar en actividades informativas que promuevan el cambio de esta situación?

Anexo 3

Cuadro informativo de vacunación

ETAPA	1er. VACUNA PARVOVIRUS MOQUILLO	POLIVALENTE CANINA	ANTIRRÁBICA	POLIVALENTE RABIA
6 semanas				
8 semanas				
12 semanas				
16 semanas				
Anual				

Anexo 4

Cuestionario Sesión 3. Importancia del uso de correa y placa

Nombre: _____

¿Existe una normatividad vigente que promueva el uso de correa y placa en las mascotas?

¿Cuál es la importancia del uso de correa y placa para con las mascotas?

¿Consideras que es necesario?

¿Qué implicaciones tiene el no utilizarlas?

Como dueño de una mascota ¿Utilizarías correa y placa en las instalaciones del parque Solidaridad y en cualquier lugar público?

Anexo 5

Sesión 4. Di no al abandono, denuncia el maltrato, adopta no compres

¡Denunciar es un acto de responsabilidad!

*Comercialización de animales.

*Criaderos clandestinos.

*Maltrato animal.

*Peleas.

Instancias en las que se puede denunciar el maltrato animal.

Brigada de Vigilancia Animal (55)5208-9898

PAOT (55) 5265-0780

PROFEPA denuncias@profepa.gob

Anexo 6

Registro de Adopción Canina realizadas en la Jornada Cívica						
Número	Nombre del adoptante	Domicilio	Nombre de la mascota	Características	Hora de adopción.	Firma del adoptante

Anexo 7

Esterilizaciones realizadas en el marco de la Jornada Cívica				
Número	Nombre de la mascota	Características	Propietario	Hora de la esterilización