



---

---

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
**UNIDAD AJUSCO**

**LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**  
**(LEIP)**

**“LA EDUCACIÓN EN LÍNEA Y A DISTANCIA: UNA OPCIÓN PARA EVITAR LA**  
**DESERCIÓN A NIVEL SUPERIOR”**

**LÍNEA DE FORMACIÓN:**

EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

**PRESENTA:**

BETSABE NAHARAI HERNÁNDEZ REYNA

**ASESOR:**

MTRO. ROBERTO RAÚL SALCIDORÍOS

CIUDAD DE MÉXICO, ENERO 2021

## Índice

Índice de tablas y Figuras	2
Introducción	5
1. Metodología	6
2. Diagnóstico integral	12
2.1. Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social donde se encuentra el grupo social donde se hará la intervención.	15
2.2. Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos (dinámica interna).	16
2.3. Los referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema de acuerdo a la línea de formación y a los hallazgos.	17
2.4. Educación e innovación pedagógica	18
3. Construcción del problema de investigación.	18
3.1. Tratamiento de la información obtenida de los instrumentos.	19
3.2. Planteamiento del problema.	22
3.2.1. Problema por intervenir.	22
3.2.2. Justificación	23
3.2.3. Educación en línea y a distancia	24

3.2.4. Deserción escolar a nivel superior	24
4. Diseño de la propuesta innovadora.	25
4.1. Nombre de la propuesta.	27
4.2. Fundamentación de la estrategia, el contenido y la evaluación.	27
4.3. Plan de implementación de la propuesta, propósitos, acciones, recursos, instrumentos de evaluación y calendario de actividades.	29
5. Fase de seguimiento y evaluación.	38
5.1. Resultados del seguimiento.	38
5.2. Resultados de la evaluación (Tratamiento de los datos arrojados por los instrumentos de evaluación y la triangulación).	39
Reflexiones finales	41
Anexos	42
Lista de Referencia	46

## Índice de tablas y figuras

Figura 1: Diario de campo}	10
Figura 2: Guía de tópicos	11
Figuras 3: Interés en la propuesta	19
Figura 4: Tipo de contexto que influye en el problema de ingreso a la universidad	19
Figura 5: Causas de no poder ingresar a la universidad	20
Figura 6: Inequidad educativa en México	20
Figura 7: Conoces los planes o modalidades de estudio en línea y a distancia	21
Figura 8. Problemas que has enfrentado por no contar con una carrera a nivel superior.	22
Figura 8: Listado de Universidades públicas en línea y a distancia	31



## **Introducción.**

El presente trabajo busca contribuir a la difusión de programas educativos en línea para evitar la deserción a nivel superior, se busca brindar información oportuna acerca de las licenciaturas e ingenieras que se imparten en línea y a distancia en universidades públicas, como una opción y alternativa educativa para evitar la deserción escolar a nivel superior.

Este proyecto busca que más personas opten por la modalidad virtual para continuar con sus estudios a nivel profesional, para lograr este objetivo se realizó una campaña de difusión a nivel local, los participantes y colaboradores son el grupo “Educline” ex alumnos del Cecytem Ecatepec II, que por diferentes motivos no han podido ingresar a la educación superior y optaron por abandonar sus estudios.

Esta investigación gira en torno a esta problemática, se busca conocer los factores que han contribuido a la deserción a nivel superior de los miembros de Educline, y diseñar un plan de trabajo acorde a sus necesidades educativas, brindando información viable y veraz.

Implementando alternativas tecnológicas se diseñaron herramientas y recursos digitales para lograr que más ciudadanos conozcan acerca de los beneficios de

*La educación virtual y a distancia como una opción educativa que ayude a evitar la deserción escolar a nivel superior”*

El objetivo general planteado para el proyecto de intervención educativa es difundir e impulsar la educación en línea y a distancia .

Este proyecto asume que la educación virtual es un espacio de aprendizaje innovador que potencializa el aprendizaje colaborativo, significativo y real, para la superación personal, adecuándose a las necesidades de sus estudiantes.

La intervención incorporo la metodología de proyectos basada en la Investigación Acción Participativa (IAP), apoyándose de técnicas e instrumentos cualitativos. Al ser un proyecto de difusión sus bases de centran en la teoría de la acción dialógica de Freire, la teoría de la conectividad de Siemens y el e-learning, en el apartado de metodología se sustentan las ideas de estos autores.

## **1. Metodología.**

La investigación acción integra conocimiento para desarrollar estrategias para lograr acciones de transformación, es un método de investigación en el cual el investigador desempeña doble rol, el de participante e investigador.

La investigación acción implica y desarrolla herramientas para la recolección de datos, por medio del trabajo colaborativo se busca que los participantes obtengan beneficios al ser responsables y actores del proyecto de intervención.

La Investigación Acción es considerada en la actualidad social del conocimiento como una metodología que forja una elevada capacidad para dar respuestas a los diferentes problemas que se presentan en la cotidianidad, en tanto que la misma tiene su accionar en el contexto de la comunidad y no solo involucra al investigador, sino también a todos los integrantes del mismo, los cuales a partir de la detección de la situación problemática, aportarán sus ideas y posibles soluciones desde la elaboración de proyectos o planes de acción. (Sequera,2016)

La Investigación acción participativa (IAP) a diferencia de otras metodologías, incluye en el proceso de investigación su por qué y para qué; su sentido y objetivo: la transformación con miras a un mejoramiento de la calidad de vida; con miras a que una colectividad tenga mayor control y autogestión sobre sí misma (Galindo, 1998).

Por su parte la teoría de la acción dialógica ofrece las bases necesarias para implementar un proyecto de intervención educativa una característica de esta teoría es la colaboración social, comunicación asertiva y dialogo de los participantes.

La colaboración, como característica de la acción dialógica, la cual sólo se da entre sujetos, aunque en niveles distintos de función y por lo tanto de responsabilidad, solo puede realizarse en la comunicación. (Freire, 2010).

La comunicación para la acción dialógica tiene sus bases en el diálogo y la importancia de las diferentes perspectivas y opiniones para enriquecer la transformación.

E-learning es la enseñanza y aprendizaje virtual, es un proceso formativo online en cual los participantes interactúan, colaboran y comparten nuevos aprendizajes en un espacio determinado aula virtual.

E-learning se refiere al proceso de aprendizaje a distancia que se facilita mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación (Barberá, 2008).

El conectivismo es definido como una teoría de aprendizaje para la era digital. considera el aprendizaje como un proceso en el cual las personas interactúan y aportan ideas o diferentes conocimientos en un nuevo escenario tecnológico, flexible e innovador capaz de responder a las necesidades educativas, laborales y globales en diferentes espacios de aprendizaje.

El Conectivismo es, por lo tanto un enfoque para entender la mentalidad colectiva de una red de personas, una comunidad o una sociedad en base a un mismo principio, la generación de ecologías de redes en constante cambio y desarrollo (Aguilar & Mosquera, 2015).

La educación basada en Internet ha contribuido a expandir el aprendizaje en ambientes formales, no formales, e informales (Merriam, Caffaerella y Vaumgartner, 2006)



Según Siemens (2004) esta teoría se centra en la era digital, siendo su principal característica el uso de la tecnología en el ámbito educativo. Las instituciones educativas diseñan e innovan nuevos planes y metodologías de estudio, implementando en el curriculum estrategias innovadoras para fortalecer el aprendizaje virtual en los diferentes contextos.

El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de un ambiente nebuloso de elementos cambiantes, los cuales no están enteramente bajo el control del individuo. (Siemens, 2004)

El conectivismo se centra en el diseño de ecologías de aprendizaje e interacción a través de las redes sociales y las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), busca lograr aprendizajes significativos y transformadores

Siemens define ecología como un sistema en continua evolución. Este sistema ofrece a quien aprende, el control para explorar objetivos, los cuales son definidos por el propio estudiante (Geisbrecht, 2007)

La educación en línea y a distancia tiene sus bases en esta teoría ya que busca lograr conocimientos significativos, transformadoras para la era digital apoyándose en e-learning.

Las aportaciones anteriormente mencionadas son sustento para este proyecto de intervención educativa, el cual busca la colaboración de sus participantes y apoyándose de recursos digitales y tecnológicos, desarrollar e implementar una campaña de difusión para la educación virtual y a distancia.

Se utilizaron instrumentos y técnicas de recolección de datos cualitativa cuya finalidad es obtener información fundamentada, a través de diferentes percepciones, cualidades y conductas de los sujetos con lo que se trabaja.

Los instrumentos están diseñados para facilitar y recolectar información que se obtiene de las técnicas de recolección de datos. Las técnicas cualitativas de

investigación enfatizan la obtención de información referida, básicamente, a percepciones, sentimientos, actitudes, opiniones, significados y conductas (Gurdián, 2007).

Las técnicas e instrumentos seleccionados son las siguientes:

- ✓ Observación participante: El investigador (a), colabora y se introduce dentro del grupo de estudio, para comprender la situación y comportamiento de este, el instrumento seleccionado es diario de campo.

La técnica seleccionada permite comprender la problemática, el entorno y los diferentes contextos inmersos de los participantes

- ✓ Entrevista cualitativa: Es una técnica flexible y natural, que permite por medio de relatos construir la reflexión y autoafirmación, de su propia experiencia.

Instrumento esencial para la recolección de datos, contribuyo a conocer las diferentes perspectivas de los participantes con base a su experiencia los obstáculos que han afrentado y el deseo por seguir adelante con sus estudios a nivel profesional. Investigar y recabar información cualitativamente permitió conocer mucho mejor a los participantes, sus experiencias de vida, metas y sueños a largo plazo, además de conocer las causas de la problemática.

La autora de este trabajo de investigación egresada de Licenciatura en educación e Innovación Pedagógica (LEIP) se identifica con los participantes de Educline, la LEIP favoreció a la continuación de estudios a nivel profesional y actualmente laborar en el ámbito educativo.

La problemática es real y afecta a miles de ciudadanos año con año. Por falta de información optan por desertar del nivel superior, el proyecto busca difundir y contribuir a la modalidad virtual, a través de una campaña de difusión a nivel local, compartiendo información en redes sociales para llegar a una comunidad más amplia.

## Instrumentos

Figura 1.

<b>DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Nombre del observador:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Lugar:</b>	
<b>Objetivo:</b>	
<b>Tipo de observación:</b>	
<b>A quien se va a observar:</b>	
<b>DESCRIPCIÓN.</b>	
<b>IMPRESIONES Y / O CONCLUSIONES</b>	

## ENTREVISTA.

La entrevista cuenta con un importante instrumento llamado “Guía de tópicos”, el cual es un listado reducido de temas sobre los cuales se conversará con el entrevistado durante un tiempo comprendido entre 30 a 50 minutos, preferentemente. (Gurdían, 2007)

**Figura 2**

Guía de tópicos
Nombre: _____
Edad: _____ Estado Civil: _____ Fecha: _____.
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuál es la causa (s) de no poder ingresar a la universidad?</li><li>• ¿Consideras que en México existe un problema de inequidad educativa?</li><li>• ¿Conoces los planes y carreras en línea que se imparten en línea?</li><li>• ¿Consideras que los aprendizajes adquiridos en el bachillerato son suficientes para ingresar a una universidad pública?</li><li>• ¿A cuáles instituciones educativas has intentado ingresar?</li><li>• ¿A qué problemas te has enfrentado por no contar con una carrera a nivel superior?</li><li>• ¿Actualmente trabajas?</li><li>• ¿Te gustaría ser participante de un proyecto de difusión acerca de la modalidad virtual y a distancia?</li></ul>

## **2.- Diagnóstico integral.**

Los instrumentos implementados (guía de tópicos y diario de campo) arrojaron información relevante para el diseño y desarrollo del diagnóstico. Se profundizó en la problemática a intervenir y el en diseño del plan de acción, en el cual se desarrollarán estrategias y acciones para alcanzar los objetivos propuestos.

Actualmente la deserción a nivel superior es un problema que afecta a miles de ciudadanos, la mayoría de ellos son rechazados de las Universidades Públicas, al no obtener la puntuación necesaria requerida por las instituciones educativas y no poseer los recursos suficientes para continuar sus estudios en Universidades privadas.

En México, el costo de una carrera en una “universidad patito” puede costar 150,000 pesos y en una escuela particular puede ascender hasta a 750,000 pesos. (Ordaz, D.2009).

La intervención se desarrolla en Ecatepec de Morelos, el municipio con mayor población del Estado de México, siendo conocido a nivel nacional por altos índices de robo y violencia.

En el 2016, Ecatepec de Morelos contaba con un millón 656 mil 107 habitantes, de ellos 849 mil 664 son mujeres y 806 mil 443 hombres, ocupa el primer lugar poblacional de los municipios del Estado de México. (20 minutos. 2016)

7 personas (5 mujeres y 2 hombres), decidieron participar en este proyecto en el cual se brindará información respecto a los planes y carreras en línea que proponen las universidades públicas, e invitarlos a conocer las convocatorias y requisitos para su ingreso y adaptarse a sus necesidades personales.

El grupo decidió el nombre de educline, la edad predominante es 25 años, egresaron de la generación 2008 – 2015 de las carreras de técnicas de trabajo social e informática.

Se realizaron observaciones y entrevistas a los sujetos involucrados con base a la metodología cualitativa, se identificaron las principales causas la problemática “Deserción a nivel superior”, se obtuvo información vital, clara y concisa para el diseño del diagnóstico.

Los integrantes de Educline son pertenecientes de la zona media- baja del Municipio de Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Conforme a la información recabada de la guía de tópicos y observación participante, se determinó que las causas predominantes de deserción escolar son las siguientes: falta de recursos económicos y no obtener el puntaje requerido en el examen de admisión, optando por desertar.

Al concluir la observación se percibió que los miembros del grupo educline actualmente cumplen con diferentes actividades laborales y del hogar, y por cuestión de tiempo no pueden cumplir las obligaciones y horarios de la modalidad presencial.

La problemática de desertar de la universidad fue decisión de los sujetos de investigación, consideran que es mejor dejar de estudiar y hacer frente a las necesidades que se les van presentando día con día.

Otro factor relevante es que la mayoría de los miembros de educline eligieron por carreras y universidades de gran demanda, (UNAM, UAM, IPN), siendo rechazados en diferentes ocasiones por no obtener el puntaje solicitado para ingresar, y por falta de información con relación a Universidades Estatales de menor demanda, los participantes optaron por abandonar sus sueños de culminar una carrera universitaria.

La problemática por intervenir es la “deserción a nivel superior”, se concluye que la causa predominante es el rechazo por parte de universidades públicas y falta de recursos económicos.

Cualquier proyecto de intervención debe partir indudablemente de las realidades, experiencias, carencias, motivaciones y aspiraciones de los participantes (Córdova, 2016).

La obtención de información por parte de los colaboradores de educline, permitió identificar las causas principales y el por qué decidieron abandonar sus estudios. Comprender sus necesidades educativas, y diseñar un plan de acción, adecuar y diseñar estrategias de apoyo para resolver el problema de deserción educativa.

El diagnóstico permitirá definir las acciones específicas y los productos que deberán realizarse para lograr el objetivo propuesto. Estas acciones deben a su vez interactuar con las actividades planificadas por el proyecto de desarrollo. (Córdova, 2016).

El objetivo del proyecto es difundir e impulsar la educación en línea y a distancia, para alcanzar este objetivo, se realizará una campaña de difusión educativa, los participantes de Educline serán beneficiados con capacitación y actualización acerca de los planes de estudios y se brindará acompañamiento hasta que finalice el proceso de ingreso a la carreras en línea de su preferencia.

## **2.1. Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social donde se encuentra el grupo social donde se hará la intervención.**

Los participantes de Educline habitan en la zona media-baja de Ecatepec, unos de los municipios más poblados del Estado de México, con altos índices de violencia y robos.

La Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), realizada en septiembre de 2018, informo que en Ecatepec de Morelos, el 96.3% la población de 18 años y más consideraron sentirse inseguros en su ciudad. (INEGI ,2018)

Pertencientes a las colonias Croc, CTM 14, Sagitario y Chamizal, los habitantes cuentan con todos los servicios domésticos y urbanos siendo aledaño a Ciudad de México y Nezahualcóyotl.

Las causas de la problemática presente “deserción” son principalmente económicos y familiares. Actualmente cursar sus estudios en la modalidad presencial es un gran reto para la mayoría ya que las múltiples actividades que realizan son un obstáculo para matricularse.

Anteriormente se había invitado a nivel general a ciudadanos para que participaran, los cuales se contactaron vía Facebook en un grupo de Exalumnos del Cecytem Ecatepec II, se pidió llenaran un formulario de Google Drive.

Se contactó los interesados en la propuesta y se explicó que la finalidad era compartir información acerca de las próximas convocatorias y brindarles instrumentos y guías de estudios para presentar un examen de admisión, solo 7 personas decidieron colaborar, la comunicación fue a través de un grupo de WhatsApp, por mutuo acuerdo decidieron formar Educline: Educ por educación y line por línea. ya que sería la modalidad en la que se compartiría todos los recursos digitales e informativos.



Educline tuvo su primera reunión en Ecatepec en el Centro Cívico “El Chamizal” el día 17 de Octubre de 2018, cada persona se presentó y cada uno compartió sus dudas. Se explico la forma en que colaborarían, la investigación para recabar información para poder ofrecerles una alternativa educativa, capaz de cumplir sus expectativas y necesidades. Posteriormente nos los integrantes de educline y la autora se reunieron en las siguientes fechas: 8 y 24 de Octubre de 2018, 21 de Febrero , 22 de Marzo, 20 de Abril y 9 de Mayo de 2019.

Se opto por este recinto por ser de fácil acceso para la comunidad, además de contar con salón de usos múltiples, equipo de cómputo e internet gratuito, posteriormente se realizaron visitas en el domicilio y localidad para conocer el contexto físico y social de los participantes.

## **2.2. Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos (dinámica interna).**

Los participantes viven en la zona media-baja de Ecatepec de Morelos, el contexto físico no es obstáculo para ingresar a la universidad, la dificultad existente radica en problemas económicos y familiares, siendo rechazados de universidades de gran demanda académica al no obtener el puntaje requerido en examen de admisión lograr y matricularse en una carrera presencial , optando por desertar y dejar de lado el ámbito educativo y preparación profesional.

Con base a la investigación anteriormente realizada, los resultados obtenidos se analizaron y sintetizaron, teniendo como resultado final: La educación en línea se adecua a las necesidades de los participantes que actualmente laboran y se dedican al hogar, esta modalidad es flexible, es una gran opción, que se adecua a sus necesidades educativas y les permite desempeñar múltiples actividades.

### **2.3. Los referentes teóricos que aportan a la comprensión del problema de acuerdo a la línea de formación y a los hallazgos.**

Actualmente la innovación trasciende y el ámbito educativo no es excepción, utilizando las nuevas plataformas digitales, redes sociales y las TIC, rompe barreras de espacio y tiempo, logrando diseñar planes y currículos flexibles, vanguardistas capaces de responder a la alta demanda educativa. Esta se logra por medio de la educación virtual y la plataforma e-learning.

Una plataforma e-learning, plataforma educativa web o Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje es una aplicación web que integra un conjunto de herramientas para la enseñanza-aprendizaje en línea, permitiendo una enseñanza no presencial (e-learning) y/o una enseñanza mixta (b-learning), donde se combina la enseñanza en Internet con experiencias en la clase presencial (Jenkins, Browne y Walker, 2005, ).

Las necesidades de acceso a la educación superior originan cambios en las modalidades educativas que han evolucionado constantemente para adaptarse a los requerimientos de la sociedad moderna (Cabero, 2006).

Se busca implementar una campaña de difusión educativa y dar mayor peso a la educación en línea y a distancia, como una opción educativa para evitar la deserción escolar, una de las grandes ventajas que brinda esta modalidad es la flexibilidad y la facilidad de adaptarla a las necesidades y tiempos de quienes hacen uso de ella, además es capaz de responder a las necesidades educativas y a la actual demanda laboral.

En la educación en línea, las tecnologías de información y comunicación (TIC) no son vistas nada más como un instrumento, sino además se consideran como un apoyo en la generación de un nuevo espacio social, un nuevo espacio educativo y, por ende, una nueva modalidad educativa que funciona utilizando recursos

educativos que no son físicos, sino electrónicos y son los encargados de propiciar nuevas habilidades y destrezas en los individuos (Echeverría, 2001).

La educación en línea es una gran opción educativa que permite a los estudiantes desempeñar múltiples ocupaciones sin dejar de lado la preparación profesional.

La educación virtual como una modalidad flexible, eficaz, económica, pertinente, que permite experiencias de aprendizaje de alta calidad que promueven empleabilidad, y que además, está adecuada a la globalización y a la competitividad internacional (Parchoma, 2009).

## **2.4 Educación e innovación pedagógica.**

La licenciatura en educación e innovación pedagógica (LEIP) modalidad a distancia, responde a las necesidades y demanda educativas actuales. Es flexible y permite desempeñarse como estudiante, sin abandonar el trabajo y actividades múltiples. Formando profesionales de la educación capaces de desarrollar y gestionar proyectos educativos atendiendo necesidades educativas en contextos virtuales y presenciales.

El objetivo de la LEIP es formar profesionales de la educación e innovación pedagógica que puedan contextualizar, diagnosticar, analizar e interpretar diferentes problemas educativos. (UPN, 2018)

## **3.- Construcción del problema de investigación.**

El problema detectado es la deserción a nivel superior, a través de la observación participativa y entrevistas con los sujetos, se recabo información de los diferentes contextos, concluyendo 3 grandes factores son las principales causas de deserción: Problemas económicos, familiares y rechazo por parte de Universidades públicas

La Secretaría de Educación Pública considera la deserción escolar como: el abandono de las actividades escolares antes de terminar algún grado educativo (SEP, 2012).

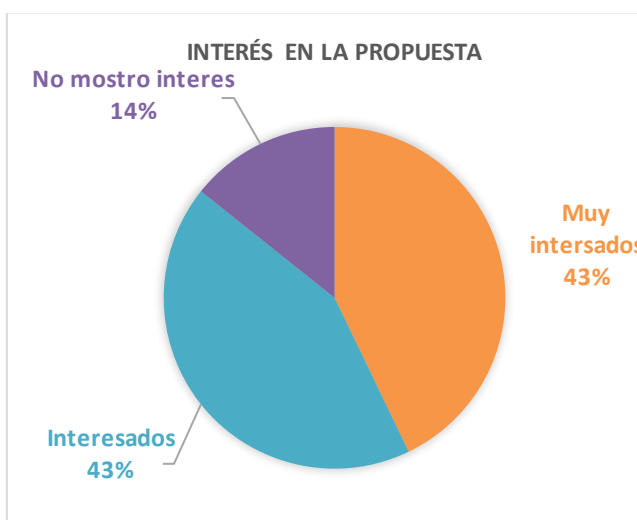
Los factores económicos incluyen la falta de recursos para enfrentar los gastos de la asistencia a la escuela, por lo que se incrementa la necesidad de trabajar y por ende el abandono escolar (Valdez, 2008).

Los factores familiares están relacionados con la falta de apoyo familiar para continuar estudiando por parte de padres y madres y otros parientes. (Goicovic, 2002).

### 3.1.-Tratamiento de la información obtenida de los instrumentos.

Se realizaron gráficos para sintetizar la información obtenida, cada uno de ellos permite profundizar y conocer las causas de la problemática a intervenir y las posibles estrategias a diseñar para la realización del diagnóstico.

**Figura 3: Interés en la propuesta**



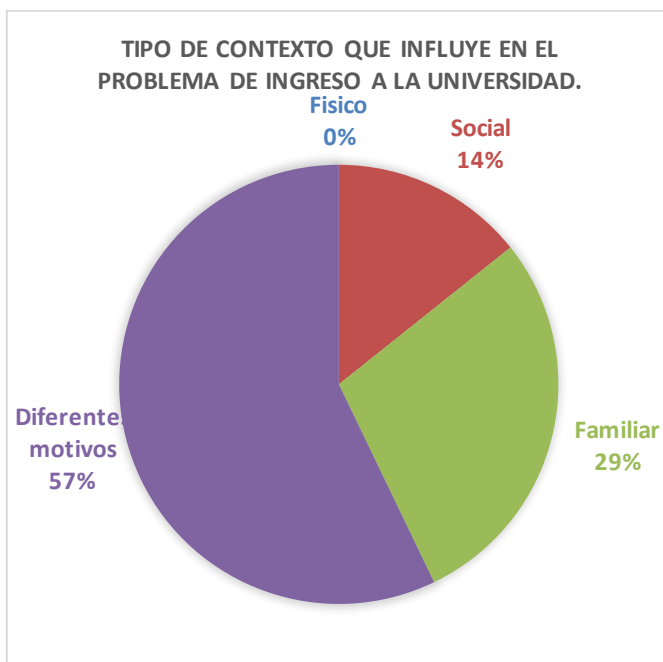
#### Resultados:

1 participante no se encuentra interesado en la propuesta.

3 participantes se muestran muy interesados.

3 participantes se muestran interesados en la propuesta.

**Figura 4. Tipo de contexto que influye en el problema de ingreso a la universidad.**



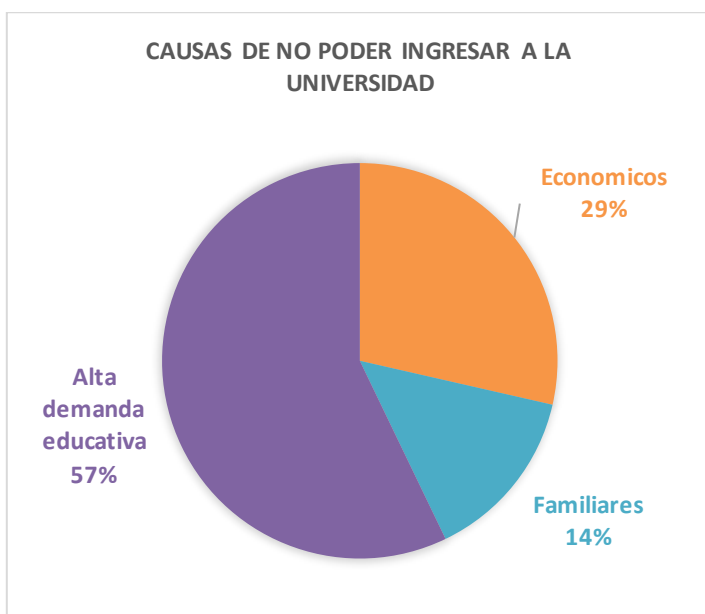
**Resultados.**

El contexto físico no es un factor que influya a la problemática.

El contexto familiar es relevante, se observó a 2 participantes que dicho contexto influye en la problemática

La observación permitió recabar información vital para el diagnóstico, se realizaron actividades de presentación y lluvia de ideas, se observó entusiasmo y atención de los participantes.

**Figura 5: Causas de no poder ingresar a la universidad.**



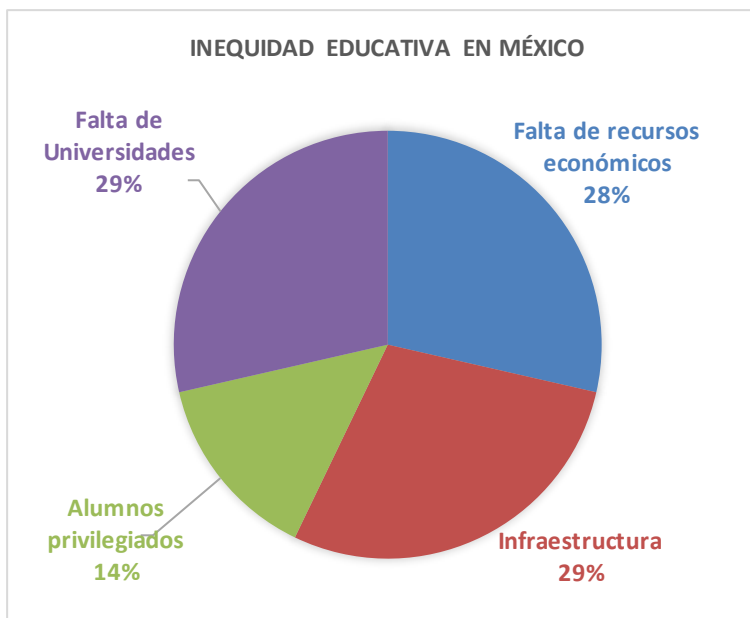
**Resultados.**

La alta demanda educativa es la principal causa del problema de ingreso a la educación superior.

Ocupando el segundo lugar con 29% problemas económico

Con el 14% problemas familiares

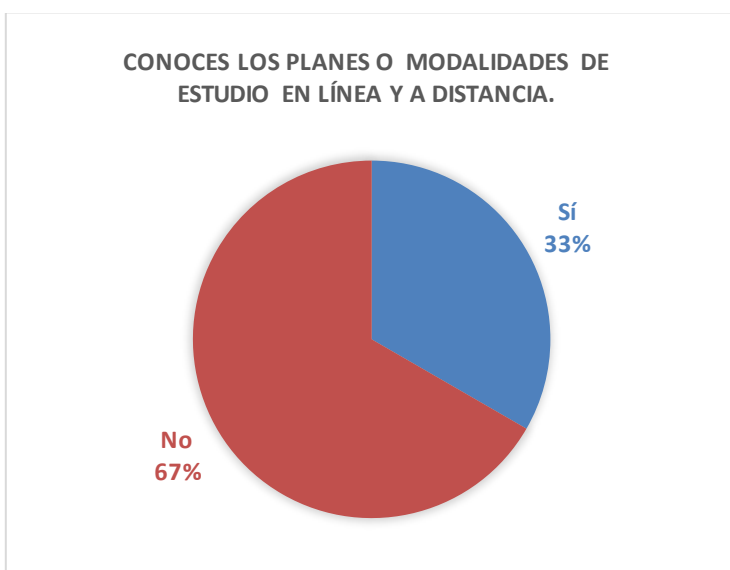
**Figura 6 : Inequidad educativa en México.**



**Resultados:**

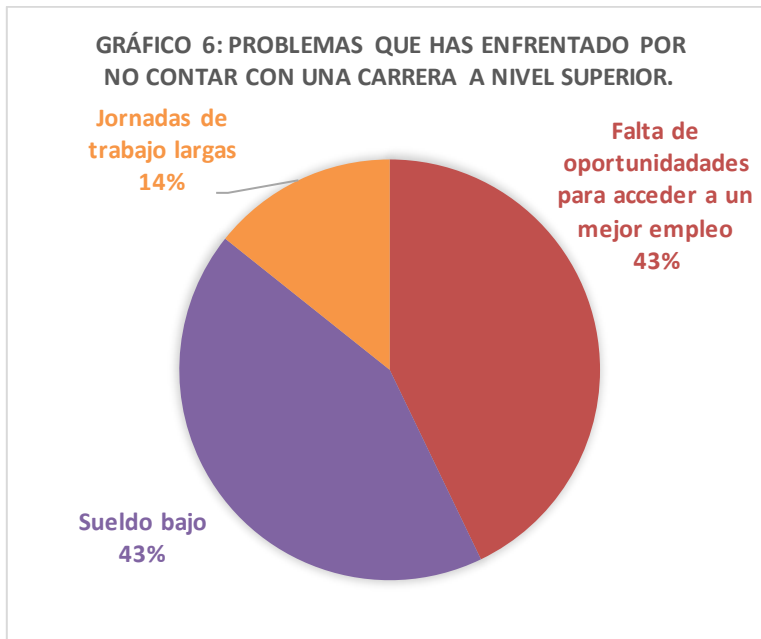
Se considera que la falta de infraestructura, falta de recursos económicos y universidades son las causas de la Inequidad educativa en México, ya que las universidades no cuentan con los espacios adecuados para hacer frente a la demanda educativa y los estudiantes rechazados no cuentan con los recursos necesarios para seguir con sus estudios en instituciones privadas

**Figura 7: Conoces los planes o modalidades de estudio en línea y a distancia.**



**Resultado:** 5 de 7 entrevistados no conocen los planes de estudios en línea de universidades públicas.

**Figura 8. Problemas que has enfrentado por no contar con una carrera a nivel superior.**



**Resultados:** Los problemas que predominan son un sueldo bajo y acceder a mejores empleos

### 3.2.- Planteamiento del problema.

En el apartado siguiente se presenta el problema a intervenir, la justificación de la propuesta, y aportaciones de diferentes autores acerca de la educación en línea y la deserción escolar.

#### 3.2.1.- Problema por intervenir.

¿Qué acciones se deben implementar para lograr que la educación en línea y a distancia sea una opción viable para ayudar a evitar la deserción escolar a nivel superior de alumnos que finalizaron bachillerato del Estado de México?

### **3.2.2.-Justificación.**

Se consideró trabajar la siguiente propuesta pensando en las necesidades educativas que actualmente se viven en el país. La autora de la presente investigación, y en su carácter de egresada de la LEIP, tiene el gran compromiso de fortalecer la modalidad de estudios en línea y a distancia para poner en alto el nombre de su Alma Mater la UPN así como el de sus tutores y formadores...

Impulsar, desarrollar y ofrecer en colaboración una Educación a Distancia basada en la innovación que sea pertinente y de calidad, dirigida a la población en general y en especial a los grupos con difícil acceso a la educación. (ECOESAD, 2009)

La educación en línea es una gran opción educativa que ayuda a evitar la deserción escolar a nivel superior, además de contribuir al desarrollo personal de los estudiantes busca construir un espacio de colaboración, autoaprendizaje, reflexión y creatividad de los estudiantes.

Al ser una modalidad flexible 100 % virtual es una excelente opción que permite estudiar y realizar múltiples actividades, además de adquirir habilidades y competencias necesarias para hacer frente a la demanda laboral.

La educación virtual como la modalidad educativa que eleva la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y esto debido a que respeta su flexibilidad o disponibilidad, es decir, se puede canalizar para tiempos y espacios variables. (Lara ,2002)

La educación a distancia es un campo emergente, en constante evolución y transformación, donde la interacción y el diálogo comunicativo de los participantes y docentes se hacen por medio de las plataformas virtuales y medios tecnológicos, no existiendo contacto real, sino virtual entre ellos. (Collison, 2000)

Educline es un grupo al que se le brindara información acerca de las próximas convocatorias y carreras en línea, se dará asesoramiento y acompañamiento



hasta que finalice su proceso de ingreso a la universidad, son los principales participantes y beneficiarios de la campaña de difusión educativa.

Cualquier proyecto de intervención debe partir indudablemente de las realidades, experiencias, carencias, motivaciones y aspiraciones de los participantes (Córdova, 2016).

### **3.2.3.- Educación en línea y a distancia**

La educación en línea ha flexibilizado las posibilidades de acceso a la formación y capacitación a más segmentos sociales, permitiendo que las personas que tienen impedimentos por razones de tiempo y distancia tengan la oportunidad de estudiar. (Farcas, 2010).

La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. (Martínez, 2008)

### **3.2.4 -.Deserción escolar a nivel superior**

La deserción escolar constituye por su magnitud un problema importante del sistema nacional de educación formal. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional (Durán y Díaz ,1990).

Uno de los problemas que enfrenta México, en el área de educación es el abandono de los estudios en los jóvenes en forma temporal o definitiva. (Landerro,2012)

La deserción o salida de los estudiantes es asumida como el reflejo de un fracaso personal del individuo para estar a la altura de las exigencias de la vida universitaria; aunque puede haber fuerzas externas que influyen, el individuo solo lleva la primera responsabilidad en la persistencia o en la deserción. (Chávez, 1996)

La educación en línea rompe barreras de tiempo y espacio es una modalidad que permite trabajar de manera asincrónica y sincrónica, interactuando y logrando aprendizajes significativos y reales. Es necesario dar más peso a esta modalidad que sin duda es capaz de resolver problemáticas educativas emergentes.

#### **4. Diseño de la propuesta innovadora.**

Se busca diseñar e implementar una campaña de difusión para promover la educación en línea y a distancia a nivel superior, para que más jóvenes que no han podido acceder a la universidad logren tener una mejor formación académica.

La campaña es a nivel local, los participantes de educline como anteriormente se mencionó son los principales beneficiarios, se brindará un asesoramiento acorde a sus necesidades educativas. Se proporcionará información acerca de las universidades y carreras en líneas, convocatorias, registro y guías de examen.

Previamente los participantes de educline tendrán que llenar un formulario de Google drive, en el cual se recabará información acerca de la carrera que desean estudiar y posteriormente se brindará una base de datos y se explicará los requisitos de las universidades, características de carreras y planes de estudio que imparten.

Se realizarán pláticas informativas y se compartirán folletos, videos, infografías, guías de estudio y próximas convocatorias.

Esta información también se difundirá en redes sociales (Facebook, Instagram y YouTube), para alcanzar una mayor población a la que se le proporcione la información

Las redes sociales se han convertido en una herramienta que permite el aprendizaje colaborativo e involucra espacios de intercambio de información que fomentan la cooperación. (Islas y Carranza, 2011)

. Las redes sociales permiten mayor interacción y gran mayoría de las personas las utilizan, diariamente se actualizan con información novedosa y ayudan a adquirir nuevos aprendizajes (belleza, manualidades, cocina, etc.) favoreciendo la educación informal, logrando aprendizajes significativos y reales.

Es importante impulsar, desarrollar y ofrecer educación a distancia pertinente y de calidad, basada en la colaboración y la innovación, dirigida a la población en general y en especial a los grupos con difícil acceso a la educación. (Coronado, 2017).

La Educación en línea y distancia en México es una excelente opción educativa, que busca lograr cambios significativos y reales.

En México, la educación no presencial pasó en cinco años de tener 15 mil alumnos a distancia, a contar con más de 340 mil estudiantes en esta modalidad. La evolución constante de la enseñanza dentro de la educación superior nos obliga a considerar a las modalidades no presenciales y su desarrollo como un elemento estratégico en la calidad de la docencia universitaria. (Fueyo, 2017).

Se considera que falta más difusión e información acerca de los planes de estudios y carreras en línea y a distancia que se pueden cursar en universidades públicas con validez oficial. Esta propuesta es lo que busca difundir esta modalidad y que más ciudadanos opten por esta modalidad.

Cualquier proyecto de intervención debe partir indudablemente de las realidades, experiencias, carencias, motivaciones y aspiraciones de los participantes (Córdova, 2016).

#### **4.1 Nombre de la propuesta.**

“En línea una opción educativa para ti”, campaña de difusión educativa que tiene como principal objetivo brindar información acerca de los planes y carreras virtuales que ofrecen las Universidades Públicas como una opción para evitar la deserción a nivel superior.

#### **4.2. Fundamentación de la estrategia, el contenido y la evaluación.**

Los fundamentos teóricos de esta propuesta tienen sus orígenes en la teoría de la acción dialógica de Freire, la teoría de la conectividad de Siemens, el Constructivismo y el E-learning.

La campaña tiene como finalidad brindar un acompañamiento y capacitación para cada uno de los participantes de educline, todos los miembros se encuentran en igualdad de condiciones, y el diálogo es la principal estrategia para compartir la información. La colaboración entre los participantes busca lograr cambios significativos y transformadores.

El método Freire sigue los fundamentos de la educación activa, el dialogo, la crítica y la búsqueda permanente de creación de una conciencia sobre la realidad. (Ocampo, 2008)

La teoría de la conectividad nos brinda un modelo educativo de cambio y transformación real, actualmente los avances tecnológicos y digitales traen consigo cambios, la forma de aprender y comunicarnos día con día evoluciona. Y

el e-learning es espacio virtual para desarrollar nuevas estrategias educativas, con experiencias de aprendizaje colaborativo y significativo.

La tecnología ha marcado y creado una nueva cultura, reorganizando la manera en que nos comunicamos, estudiamos y aprendemos. Ante este fenómeno emerge la necesidad de crear una teoría que se adapte a este entorno cambiante y que crece cada día más. Esta teoría emergente es la teoría de la conectividad. (García,2009, p.1)

“En línea una opción educativa para ti”, campaña de difusión educativa tiene como finalidad que los participantes de Educline conozcan todos los beneficios de la educación en línea y prefieran esta modalidad educativa como una opción para evitar la deserción a nivel superior.

La educación en línea permite que el estudiante adquiera, construya y asimile nuevos aprendizajes, adaptándose a las necesidades educativas y laborales.

La educación a distancia ha evolucionado con el surgimiento de nuevas teorías de aprendizaje, en especial con la aparición del constructivismo que considera el aprendizaje como un proceso en el que la persona va construyendo el conocimiento. (Martínez, 2008)

La principal estrategia de la campaña educativa es el diálogo, el cual permite compartir información real y viable. La investigadora de este proyecto brinda asesoría y acompañamiento en todo el proceso de admisión a los participantes.

El contenido de la propuesta es compartir información acerca de la modalidad educativa virtual y a distancia, planes de estudio, resolver dudas y enviar los recursos digitales (folletos, videos, infografías, calendarios, convocatorias y guías de estudios), para reforzamiento de los temas vistos.

Los recursos digitales ofrecen nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje al incorporar la imagen, el sonido y la interactividad como elementos que refuerzan la comprensión y motivación de los estudiantes. (Valcárcel,2016)

La evaluación se centrará en la metodología formativa, se diseñarán instrumentos cualitativos (Bitácora de evaluación y Lista de cotejo), los cuales permiten recabar información de gran relevancia , se buscará enriquecer los aprendizajes, dominio de lo temas, además de conocer fortalezas y debilidades de los participantes.

La evaluación formativa es un proceso que realimenta el aprendizaje, posibilitando. De esta manera, él junto al educador, pueden ajustar la progresión de los aprendizajes y adaptar las actividades de aprendizaje de acuerdo con sus necesidades y posibilidades. (Condemarín y Medina A, 2000)

#### **4.3. Plan de implementación de la propuesta, propósitos, acciones, recursos, instrumentos de evaluación y calendario de actividades.**

La campaña de difusión “En línea una opción educativa para ti”, busca compartir información viable y veraz acerca de los planes de estudios y carreras que se imparten en línea y a distancia en universidades públicas. Se realizaron 4 platicas informativas y una reunión para evaluación en las cuales se compartió material impreso y digital (folletos, infografías, videos, guías de estudio y convocatorias).

Las pláticas informativas tuvieron como duración 1 hora, el punto de reunión fue el Centro Cívico “El Chamizal”, en Ecatepec de Morelos. Este recinto es de fácil acceso además cuenta con internet, computadoras y salón de usos múltiples gratuito.

La primera plática de presentación se realizó el 17 de octubre de 2018, se explicó el objetivo del proyecto, la creación e implementación de una campaña de difusión a nivel local, brindar a los participantes información y capacitación para el ingreso a la modalidad virtual.

Se compartió los beneficios que brinda la educación virtual y a distancia, y posteriormente la investigación que se realizaría para recabar información, para ofrecerles una alternativa educativa acorde a sus necesidades educativas.

Del 18 al 21 de octubre se realizaron visitas a su domicilio y entrevistas con los participantes con la finalidad de recabar información y conocer las causas de la problemática a intervenir.

El 23 de octubre se solicitó el llenado de un formulario de Google Drive para conocer sus preferencias y necesidades educativas.

La segunda plática informativa se realizó el 24 de octubre, el tema central “Conocer universidades que imparten carreras en línea y a distancia”, Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Universidad Autónoma de México (UNAM), Instituto Politécnico Nacional (IPN), Universidad Abierta y a Distancia de México (UNADM), Universidad Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG), Universidad de Veracruz (UV), Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH), Universidad Juárez del Estado de Durango (EJED), Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), Universidad de Guadalajara (UDG), Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ), Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMEX), Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP).

Se presenta un listado de las Universidades que imparten carreras en modalidad virtual y a distancia

**Figura 9: Universidades Públicas que imparten carreras en línea y a distancia.**

Universidad	Área	Carrera
Universidad Pedagógica Nacional (UPN)	Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación e Innovación Pedagógica (LEIP)</li> <li>• Licenciatura en Enseñanza del Francés (LEF)</li> </ul>
Universidad Autónoma de México (UNAM y SUAyED)	Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Administración de Archivos.</li> <li>• Ciencias políticas y administración pública</li> <li>• Contaduría</li> <li>• Informática</li> </ul>
	Artes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño y Comunicación virtual</li> </ul>
	Ciencias Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bibliotecología</li> <li>• Ciencias de la Comunicación</li> <li>• Derecho</li> <li>• Enseñanza de Lenguas Extranjeras</li> <li>• Sociología</li> <li>• Relaciones Internacionales</li> <li>• Psicología</li> <li>• Pedagogía</li> <li>• Trabajo Social</li> </ul>
	Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfermería</li> </ul>
Instituto Politécnico Nacional (IPN)	Ciencias sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivonomía</li> <li>• Bibliotecología</li> </ul>
	Negocios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contador público</li> <li>• Comercio internacional</li> <li>• Turismo</li> <li>• Relaciones comerciales</li> <li>• Negocios Internacionales</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración y desarrollo empresarial.</li> </ul>
<p>Universidad Abierta y a Distancia de México (UNADM)</p>	Administración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Empresas Turísticas</li> <li>• Administración y Gestión Pública</li> <li>• Contaduría y Finanzas.</li> <li>• Gestión Territorial</li> <li>• Gestión y Administración de PyME</li> <li>• Seguridad Alimentaria.</li> </ul>
	Ciencias Sociales. Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho</li> <li>• Desarrollo Comunitario</li> <li>• Políticas y proyectos sociales.</li> <li>• Seguridad Pública</li> <li>• Mercadotecnia Internacional</li> </ul>
	Ingeniería	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biotecnología</li> <li>• Desarrollo de Software</li> <li>• Energías Renovables</li> <li>• Gestión Industrial.</li> <li>• Logística y Transporte.</li> <li>• Matemáticas</li> <li>• Tecnología Ambiental</li> <li>• Telemática</li> </ul>
	Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia de Servicios de Salud</li> <li>• Nutrición Aplicada</li> <li>• Promoción y educación para la salud</li> </ul>
	Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enseñanza de Matemáticas</li> </ul>
Universidad	Ciencias Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Capital Humano</li> <li>• Administración de las Finanzas</li> </ul>

Virtual del Estado de Guanajuato (UVEG)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión y Desarrollo Empresarial</li> <li>• Administración de la Mercadotecnia</li> </ul>
	Ingenierías	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingeniería Gestión de Proyectos</li> <li>• Ingeniería Gestión en Tecnologías de la información</li> <li>• Ingeniería Industrial</li> </ul>
Universidad de Veracruz (UV)	Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación Artística con Perfiles Diferenciados.</li> <li>• Enseñanza de Inglés.</li> </ul>
Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH)	Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estadística y Sistemas de Información</li> <li>• Gestión de la micro, pequeña y mediana empresa</li> </ul>
	Agropecuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad Alimentaria</li> </ul>
	Ciencias sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho</li> <li>• Derechos Humanos</li> <li>• Gerencia Social</li> <li>• Desarrollo Municipal y Gobernabilidad</li> </ul>
	Enseñanza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologías de la información y Comunicación aplicadas a la educación</li> <li>• Inglés</li> </ul>
Universidad Juárez del Estado de Durango (UJED)	Licenciaturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Contaduría Pública</li> <li>• Trabajo Social</li> <li>• Psicología</li> </ul>
	Ingenierías	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fruticultura</li> <li>• Sistemas Computacionales.</li> </ul>
Universidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> </ul>

Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT)	Licenciaturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaduría Pública</li> <li>• Derecho</li> <li>• Enfermería.</li> </ul>
Universidad de Guadalajara (UDG)	Ciencias Sociales Y Humanidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de las Organizaciones</li> <li>• Bibliotecología y Gestión del Conocimiento</li> <li>• Desarrollo Educativo</li> <li>• Gestión Cultural</li> <li>• Periodismo Digital</li> <li>• Seguridad Ciudadana</li> <li>• Tecnología e Información</li> </ul>
Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ)	Licenciaturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Contaduría Pública</li> </ul>
Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMEX)	Negocios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Informática Administrativa</li> <li>• Logística</li> <li>• Negocios Internacionales</li> <li>• Relaciones Económicas Internacionales</li> </ul>
	Sociales y Humanidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho internacional</li> <li>• Enseñanza de Inglés</li> </ul>
Universidad Autónoma del Estado de	Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración</li> <li>• Contaduría Pública</li> </ul>

Morelos	Ciencias Sociales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho</li> <li>• Psicología</li> </ul>
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)	Licenciaturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovación y Tecnología Educativa</li> <li>• Mercadotecnia</li> </ul>
Instituto Tecnológico de Sonora (ITSON)	Licenciatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de la Cultura Física y Deporte</li> </ul>
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP)	Negocios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de Empresas</li> <li>• Administración y Dirección de PyMES</li> <li>• Contaduría Pública</li> <li>• Contaduría y Finanzas Públicas</li> <li>• Negocios Internacionales</li> </ul>
	Ciencias Sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Derecho</li> </ul>
<p>Información recuperada de Guía Universitaria Mx. <a href="https://guiauniversitaria.mx/cuales-son-las-universidades-en-linea-publicas-de-mexico/">https://guiauniversitaria.mx/cuales-son-las-universidades-en-linea-publicas-de-mexico/</a></p>		

El día 5 de noviembre de 2018, se solicitó llenar un cuestionario en Google Forms, para recabar información acerca de sus preferencias Educativas (carreras y universidades de Interés)

El 4 de enero de 2019, se envió un manual con la información acerca de las Universidades y Carreras que previamente seleccionaron. (Perfil de Ingreso, Egreso y Mapa Curricular). En el caso de UNAM y SUAyED, se compartió la convocatoria y para el proceso de registro para presentar el examen de admisión.

El 21 de febrero se realizó la tercera reunión en el Centro Cívico” El Chamizal”, se brindaron fechas de próximas convocatorias y guías de estudio, se compartió un tutorial acerca del registro y los pasos a seguir (pago bancario por derecho a examen y obtención de fichas de registro).

El 22 de marzo de 2019 se compartieron las últimas convocatorias y guías de estudio, se realizó un breve examen de prueba acerca de los pasos a realizar para un registro satisfactorio.

El 20 de Abril se realizó un simulador de examen, se diseñó un examen apoyándonos de las guías de estudio y exámenes en línea.

El 9 de mayo de 2019, se felicitó a los participantes de Educline por su esfuerzo y dedicación, se acordó una fecha abierta para otra reunión de evaluación y cada uno nos compartiera sus experiencias a lo largo de esta campaña de difusión .

## **Instrumentos de Evaluación**

Al ser un proyecto de Intervención Acción Participativa (IAP) los instrumentos diseñados son la rúbrica de evaluación y lista de cotejo, la evaluación se centra en el enfoque formativo, el principal objetivo es conocer debilidades y fortalezas de los participantes, y con base a los resultados diseñar estrategias para reforzamiento de los temas vistos

**Rubrica de Evaluación:** Permite recabar información, valorar, evaluar y describir los niveles de logro de cada uno de los participantes

El instrumento es flexible, ayuda clasificar y definir los niveles de logro y dificultades, además permite la retroalimentación positiva y promueve la responsabilidad de los participantes.

En la evaluación para el aprendizaje, entendida como un modo de obtener información útil sobre el desempeño del alumno, las rúbricas son un aporte por ser instrumentos que definen dimensiones, criterios y niveles (Condemarín & Medina, 2000)

**Lista de Cotejo:** Es un instrumento gran ayuda para realizar el seguimiento del proyecto, permite determinar los criterios a evaluar de manera rápida y concreta. El instrumento esta basado en la observación directa y facilita el proceso, valoración y desempeño de cada participante, la información obtenida permite implementar estrategias para retroalimentar a los participantes y mejorar el aprendizaje

El catálogo de listas de cotejo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo(s.f.) considera, “Las listas de cotejo son instrumentos de evaluación que sirven como mecanismo de revisión de los aprendizajes, la información que se obtiene con su aplicación puede servir para planificar una intervención, o para mejorar el material educativo o su aplicación”.

**Cronograma de Actividades:** El instrumento ayudo a planificar las actividades y establecer fechas para llevarlas a cabo.

Un cronograma de actividades es simplemente un calendario en el que estableces los tiempos en los que realizaras el proyecto, una tarea, o un conjunto de actividades a trabajar o desarrollar.

(Sánchez, 2015)

## **5. Fase de seguimiento y evaluación.**

El seguimiento se realizó del 30 de mayo al 5 de junio 2019 la finalidad del seguimiento es conocer el avance de los participantes de Educline, además de responder sus dudas y ayudarlos a resolver problemas que se les presentarán.

La evaluación se realizó el día 25 de junio del 2019, el objetivo principal fue conocer el resultado de la campaña de difusión y cumplimiento de los objetivos anteriormente planteado.

### **5.1. Resultados del seguimiento.**

El seguimiento fue esencial para conocer el avance de la campaña educativa y el desempeño de cada uno de los participantes, permitió verificar los materiales diseñados eran acordes a las necesidades de los participantes de Educline. Durante la capacitación el seguimiento fue esencial para diseñar acciones y estrategias que permitieran cumplir con las actividades propuestas y cumplirlas satisfactoriamente además de brindar una mejor asesoría a los colaboradores resolviendo dudas o complicaciones que se presentarán durante el desarrollo e implementación de la campaña.

Las acciones y estrategias diseñadas son las siguientes:

- ✓ Estar en constante comunicación para resolver dudas.
- ✓ Diseñar material con información breve y concisa
- ✓ Trabajar colaborativamente para realizar las actividades
- ✓ Pláticas informativas dinámicas y concretas.
- ✓ Respetar horarios y fechas acordadas
- ✓ El diálogo es importante, todas las aportaciones son validas y ayudan a enriquecer la campaña educativa.

## **5.2. Resultados de la evaluación (Tratamiento de los datos arrojados por los instrumentos de evaluación y la triangulación).**

El 25 de junio del año 2019 se realizó la evaluación de Educline, los 7 participantes cumplieron con el registro y examen de admisión, 2 de los participantes ya tenían el resultado del examen de admisión el cual era satisfactorio para ambos, los 5 miembros restantes estaban en espera de los resultados en los próximos días obtendrían el resultado.

Se acordó con las participantes optar por la UNADM, para el ingreso de esta universidad no es necesario presentar el examen de admisión.

La evaluación permitió conocer las fortalezas (compromiso en realizar y colaborar en las actividades de la campaña, respetuosos y empáticos) y debilidades (dedicaban poco tiempo a estudiar el temario del examen). Los objetivos planteados se cumplieron en su mayoría, los materiales diseñados (infografías, videos, folletos) fueron de gran ayuda para los participantes.

El grupo Educline realizó un cuestionario de evaluación acerca de la capacitación y materiales digitales e impresos, donde coinciden que la información brindada fue buena.

La evaluación ayudó a entender que depende del interés y compromiso de los participantes en realizar las actividades, como anteriormente se mencionaba la invitación fue en general a un grupo de ex alumnos del Cecytem Ecatepec II y solo 7 personas fueron las interesadas.

El material digital que se compartió a través de las redes sociales no consiguió el impacto deseado, aunque se concluye que la campaña a nivel local fue exitosa por la colaboración de todos los integrantes y se considera la metodología empleada Investigación Acción Participativa (IAP) fundamentada en el diálogo, es esencial para lograr cambios reales y transformadores, los participantes son responsables y la colaboración es esencial para lograr metas y objetivos.



Como conclusión general el desarrollo e implementación de este proyecto tiene su base en la acción dialógica y la IAP, este proyecto buscaba solucionar un problema existente en el ámbito educativo la deserción educativa a nivel superior, se pudo adentrar y conocer las causas de dicha deserción a través de los participantes de Educline.

La reflexión, compromiso y responsabilidad de cada uno de los integrantes estuvo presente en todo momento, ofrecer información veraz y un acompañamiento durante el proceso fue sin duda una gran estrategia, se buscó empatizar con Educline y animarlos a seguir con sus metas a nivel superior.

El problema de deserción escolar actualmente es un problema que afecta a miles de mexicanos, erradicar esta situación es un gran reto y desafío, se concluye que a nivel local “En línea una opción educativa para ti”, campaña de difusión educativa, brindo una esperanza para 7 personas, la investigadora de este proyecto desea que el trayecto educativo a emprender por los próximos 4 años sea exitoso para los colaboradores de Educline y no se rindan hasta culminar la educación superior.

### **Triangulación de instrumentos.**

El proyecto implemento metodología cualitativa, la triangulación permitió comparar la eficacia de los instrumentos utilizados, validar la información obtenida, analizar y clasificar los resultados y profundizar en el objeto de estudio. Los instrumentos diario de campo, guía de tópicos, rubrica de evaluación y lista de cotejo, fueron esenciales para recabar datos e información relevante y adentrarnos a la causas de la problemática a intervenir, seguimiento y evaluación del proyecto.

La triangulación es la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular. Denzin (1970)

## **Reflexiones Finales.**

La labor de esta investigadora es brindar información veraz y útil a los participantes que desean seguir preparándose a nivel superior y una opción para evitar que deserten de esa meta es la educación virtual.

La propuesta de optar por la educación en línea y a distancia fue una gran opción para los participantes del grupo Educline, la mayoría no tenía conocimiento de esta modalidad educativa.

Los materiales proporcionados y actividades realizadas lograron despertar el interés y curiosidad de los colaboradores, siendo el diálogo y la escucha activa son la principal estrategias de comunicación, de acuerdo con le metodología Investigación Acción Participativa, instrumentos cualitativos y evaluación formativa, se obtuvieron datos que favorecieron la retroalimentación para una mejor comunicación y compromiso por parte de los miembros de Educline.

La educación en línea es el trabajo de universidades, docentes, ingenieros y técnicos comprometidos con la educación de nuestro país, desarrollan do plataformas y planes de estudio de calidad para favorecer aprendizajes significativos y reales.

La problemática abordada en este proyecto educativo es deserción escolar a nivel superior y la alternativa planteada es optar por la modalidad en línea y a distancia, los diferentes contextos en los que los sujetos están inmersos traen consigo limitaciones y problemas que contribuyen a la problema. Se considera que es necesario el compromiso y ser actores para lograr los cambios deseados.

Se concluye que la modalidad virtual y a distancia es una excelente opción educativa, ofrece grandes ventajas y se adecua a las actividades de sus estudiantes, además de brindar formación académica de calidad capaz de hacer frente a la demanda laboral.

## Anexos

### Bitácora de evaluación

Fecha:	Nombre:			
Indicadores	Niveles de logro			
	Muy bien	Bien	Regular	Insuficiente
Los materiales digitales e impresos respondieron a tus necesidades.				
Las pláticas informativas y asesorías respondieron a todas tus dudas.				
La información proporcionada fuera clara y concisa.				
La campaña de difusión cumplió con tus expectativas				

## Lista de cotejo

Nombre		Fecha	
<b>Seguimiento de actividades</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Observaciones</b>
Asistió a las pláticas informativas			
Cumplió y participo en las actividades			
Registro de Examen de admisión			
Asistió examen de admisión			
Presento dudas o problemas			
Cuenta con dispositivos electrónicos			

## Cronograma de actividades

Fecha	Actividades	Recursos
17 de octubre 2018	Platica de presentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Folletos</li> <li>Presentación de en Power Point</li> </ul>
18-21 de octubre 2018	Entrevistas y visita a domicilio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de observación</li> <li>Guía de tópicos</li> </ul>
23 de octubre 2018	Cuestionario para conocer preferencias y necesidades educativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Forms</li> </ul>
24 de octubre 2018	Platica Informativa "Conocer universidades que imparten carreras en línea y a distancia"	<ul style="list-style-type: none"> <li>Folletos</li> <li>Presentación de en Power Point.</li> <li>Infografías</li> </ul>
5 de noviembre 2018	Cuestionario necesidades educativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Google Forms</li> </ul>
4 de enero 2019	Se envió Material de apoyo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil de ingreso y egreso</li> <li>Mapa curricular</li> <li>Convocatoria</li> </ul>
21 de febrero 2019	Tercera plática informativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Video de apoyo registro para examen de admisión</li> <li>Guías de estudio</li> <li>Calendario de convocatorias</li> </ul>
22 de marzo 2019	Material de Apoyo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatorias</li> <li>Guía de estudios.</li> <li>Examen de prueba para el registro</li> </ul>
20 de abril 2019	Examen de prueba	<ul style="list-style-type: none"> <li>Simulador de examen</li> </ul>
9 de Mayo 2019	Felicitación y agradecimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamada telefónica</li> </ul>
30 de Mayo al 5 de junio 2019	Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lista de cotejo</li> </ul>
25 de junio 2019	Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rubrica de evaluación</li> </ul>

## Matríz de Triangulación

Instrumento	Acción	Resultados
Diario de Campo	Observar y registrar, posibles causas de la problemática en el contexto físico o familiar	Valoración de necesidades y causas de la problemática
Guía de tópicos	Entrevistar a los participantes para conocer las causas reales de la problemática	Conocer las causas reales para desarrollar e implementar el diagnóstico y plan de acción
Lista de cotejo	Recabar información y describir los niveles de logro de cada uno de los participantes.	Seguimiento de actividades, establecer niveles de apoyo y nuevas estrategias
Rubrica de evaluación	Determinar los criterios a evaluar, proceso y valoración de cada participantes	Evaluación de actividades, cumplimiento de metas y objetivos, fortalezas y debilidades de la campaña de educación

## Lista de referencias.

Aguilar, J. & Mosquera, D. (2015). Middleware Reflexivo para la gestión de Aprendizajes Conectivistas en Ecologías de Conocimientos (eco-conectivismo). *Latin American Journal of Computing*, 2(2), 25-32. Recuperado de: <http://lajc.epn.edu.ec/index.php/LAJC/article/view/87>

Barberá, E. (2008) *Conectivismo: learning and knowledge today*. Disponible en <http://www.educationau.edu.au/jahia/webdav/site/myjahiasite/sha>

Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. 3, 1, 9-14. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/edu/v9s2/original1.pdf>

Castillo, B. (26/ 09/ 2018). Recuperado de <https://guiauniversitaria.mx/cuales-son-las-universidades-en-linea-publicas-de-mexico/>

Collison, G.(2000) *Facilitating Online Learning: Effective Strategies for Moderators*. Madison: Atwood Publishing.

Condemarín, M. y Medina, A. (2000). *La evaluación auténtica de los aprendizajes*. Santiago: Andrés Bello.

Coronado, G. (2017). *La educación a distancia en México: una década de sostenido esfuerzo institucional, experiencia y perspectivas*. Universidad de Guadalajara.

Córdova, I. (2016). *Proyectos desde la comunicación*. Recuperado de Texto editado con fines didácticos para la Licenciatura en educación e innovación pedagógica.

Chávez, I. (1996). *El abandono Escolar en la Secundaria: Desertores y Factores Casuales en la Ciudad de Tecomán en el Periodo de 1980-1990*. Tesis de maestría no publicada, Universidad de Colima Facultad de Pedagogía. Tecomán. México

Denzin, N. (1970): *Sociological Methods: a Source Book*. Aldine Publishing Company. Chicago

Durán, J. y Díaz, G. (1990). Análisis de la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma Metropolitana. *Revista de Educación Superior*, 19(74), Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/revista/74>

Echeverría, J. (2001). Educación y nuevas tecnologías: El Plan Europeo E-learning. *Revista de Educación* 201-210. de [http://www.educacion.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-antteriores/2001/re2001/re2001\\_15.html](http://www.educacion.gob.es/revista-de-educacion/numeros-revista-educacion/numeros-antteriores/2001/re2001/re2001_15.html)

ECOESAD (2009). Resultados del Taller de Planeación Estratégica 2010-2013, p. 10.

Encuesta nacional de seguridad pública urbana. (17/ 10/ 2018). Recuperado de: [https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/ensu/ensu2018\\_10.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/ensu/ensu2018_10.pdf)

Farcas, D. (2010). "Educación a distancia: La experiencia del e-learning en Chile"

Fueyo, E. (2017) *La educación a distancia en México: una década de sostenido esfuerzo institucional, experiencia y perspectivas*. Universidad de Guadalajara.

Freire, P. (2010). Capítulo IV La antialogicidad y la dialogicidad como matrices de teorías de acción cultural antagónicas: la primera sirve para opresión; la segunda, a la liberación. pp. 110-171. En *Pedagogía del Oprimido*. Recuperado de <http://www.servicioskoinonia.org/biblioteca/general/FreirePedagogiadelOprimido.pdf>.

Islas, C. y Carranza, M. (2011) *Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa?* Apertura, vol. 3, núm. 2. Universidad de Guadalajara, México.



Galindo, J. (1998). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. México: Addison Wesley Longman

García, I. (2009) Teoría de la conectividad como solución emergente a las estrategias de aprendizaje innovadoras. REDHECS: Revista electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social, ISSN-e 1856-9331, págs. 1-25

Giesbrech , Natalie. (2007). Connectivism: Teaching and learning. Recuperado [http://design.test.olt.ubc.ca/Connectivism:\\_Teaching\\_and\\_Learning](http://design.test.olt.ubc.ca/Connectivism:_Teaching_and_Learning)

Goicovic, D. I. (2002). Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil. Última Década, núm. 16. pp. 11-53.

Gurdían, A. (2007). El paradigma cualitativo en la investigación Socio-educativa. San José de Costa Rica: CECC. Pp. 179 - 220.

Jenkins, M., Browne, T. Y Walker, R. (2005). "VLE Surveys. A longitudinal perspective between March 2001, March 2003 and March, 2005 for higher education in the United Kingdom.

Landero, J. (2012). Deserción en la educación media superior en México. Recuperado de <http://editor.pbsiar.com/upload/PDF/desercion.pdf>

Lara, L. (2002). Análisis de los recursos interactivos en las aulas virtuales. Ponencia presentada en el Segundo Congreso Virtual. Integración sin barreras en el siglo XXI. Argentina.

Ordaz, D. (05/ 08/2016) <https://aristeguinoticias.com/0508/mexico/los-rechazados-de-universidades-publicas-y-el-costo-de-las-privadas-infografia>

Martinez, C. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. *Educación* Vol. XVII, N° 33, pp. 7-27

Merrian, S. , Caffarella, R. y Baumgartner, L. (2006). Learning in adulthood: A comprehensive guide (3rd edition). San Francisco: Jossey Bass, pp. 5-26.

Notimex. (14/02/2016) .<https://www.20minutos.com.mx/noticia/62538/0/ecatepec-el-municipio-mas-poblado-del-estado-de-mexico/>

Ocampo, Javier. (2008) Paulo Freire y la pedagogía del oprimido, Revista Historia de la Educación Latinoamericana, núm. 10, pp. 57-72 . Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Boyacá, Colombia  
<https://www.redalyc.org/pdf/869/86901005.pdf>

Parchoma, G. (2009). Toward developing teaching, learning, and technology perspectives-in-practice for e-learning. Inglaterra: Lancaster University.

Sánchez, I. (2015) Cronograma de Actividades <http://www.uaeh.edu.mx/virtual>

Secretaria de Educación Pública. (2012). Reporte de la Encuesta Nacional de Deserción en la Educación Media Superior. México, D.F. 184 p. Disponible en: <http://www.siguele.sems.gob.mx/siguele/encuesta.php>

Sequera, M. (2016). Investigación acción: un método de investigación educativa para la sociedad actual. ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 10 N° 18 . pp.223-229.

Siemens ,G. (2004). A learning theory for the digital age. Disponible en <http://www.elearnspace.org/Articles/connectivism.html>

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (s.f.). [https://www.uaeh.edu.mx/division\\_academica/educacion-media/docs/2019/listas-de-cotejo.pdf](https://www.uaeh.edu.mx/division_academica/educacion-media/docs/2019/listas-de-cotejo.pdf)

Universidad Pedagógica Nacional (s.f.). <https://www.upn.mx/index.php/estudiar-en-la-upn/licenciaturas/18-estudiar-en-la-upn/176-educacion-e-innovacion-pedagogica>

Valdez, E., Román, R., Cubillas, M., y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de Educación Media Superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 10, núm. 1. pp. 1-16.

Valcárcel, A.(s.f.).Recursos digitales para la mejora de la enseñanza y el aprendizaje .Universidad de Salamanca

Vásquez, R., Bongianino, C. y Sosisky, L. (2006) La tecnología educativa y la educación a distancia. Educación a distancia de grado y pregrado. XVII Jornadas Universitarias de Contabilidad. Argentina: Universidad Nacional de Entre Ríos.