



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA  
(LEIP)

**EDUCACIÓN CONTINUA DESDE EL TRABAJO CON UN ENFOQUE DESDE LA  
PEDAGOGÍA SOCIAL**

LÍNEA DE FORMACIÓN: INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA  
PEDAGOGÍA SOCIAL

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN E  
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

PRESENTA:

PRESENTA: PALOMA SHEREZADA GOMEZ MONTOYA

ASESORA: DRA. NELLY DEL PILAR CERVERA COBOS

CIUDAD DE MÉXICO, 2021.

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

### Índice de tablas:

Tabla 1. Análisis FODA.....	24
Tabla 2. Cronograma de actividades.....	43
Tabla 3. Sesión 1.....	45
Tabla 4. Sesión 2.....	47
Tabla 5. Sesión 3.....	49
Tabla 6. Sesión 4.....	51
Tabla 7. Sesión 5.....	53
Tabla 8. Sesión 6.....	54
Tabla 9. Sesión 7.....	56
Tabla 10. Sesión 8.....	57
Tabla 11. Sesión 9.....	59
Tabla 12. Sesión 10.....	61
Tabla 13. Sesión 11.....	63
Tabla 14. Sesión 12.....	64

## **Índice de Figuras:**

Figura 1. Formato de diario íntimo.....	31
Figura 2. Formato de cuestionario de contacto personal.....	35
Figura 3. Formato de entrevista no estructurada .....	37
Figura 4. Formato de diario de campo .....	38

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>CAPÍTULO I. ENFOQUE TEORÍCO Y METODOLOGICO</b>	
1.1 La Investigación Acción (IA) y sus implicaciones.....	8
1.2 La educación para adultos: Integral y continua.....	12
1.3 Investigación cualitativa (IC) en el contexto de la Investigación en educación.....	15
1.4 La teoría de Piaget y Vygotsky.....	17
<b>CAPÍTULO II. MARCO SOCIAL DE ESTUDIO</b>	
2.1 Contexto.....	20
2.2 Diagnóstico.....	22
2.3 Los sujetos: las personas que conforman el grupo de trabajadores.....	24
<b>CAPÍTULO III. HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN</b>	
3.1 Sesiones de estudio con los trabajadores.....	27
3.2 Instrumentos aplicados .....	29
3.2 Triangulación de la información.....	39
<b>CAPÍTULO IV PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
4.1 Plan de acciones realizadas .....	43
4.2 Diseño de sesiones: La Intervención.....	44

<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>74</b>

## **Introducción**

El presente trabajo está desarrollado como Proyecto de Desarrollo Educativo y se fundamenta en la Investigación-Acción. La investigación en educación social debe orientarse al cambio, a la mejora de la realidad y su transformación. Respetar las reglas metodológicas comúnmente usadas y reconocidas por la comunidad científica: la cuantificación, la búsqueda y obtención de informaciones consideradas como fiables y válidas, el pensamiento deductivo y la generalización de los resultados.

Al revisar la literatura especializada en este tema y en investigación se infiere que pretende dar cuenta de la realidad social tal como es vivida por los sujetos y se desarrolla en las instituciones. Trata de entender la realidad social considerando cómo la perciben las personas. Se interesa por la comprensión personal, los motivos, valores y circunstancias que subyacen en las acciones humanas.

En el ámbito de la educación social se demanda cada vez con más urgencia la necesidad de cambio y de mejora. Es necesario buscar modelos de investigación que propicien la transformación social y educativa.

Grupo Valbo es una organización 100% mexicana creada inicialmente por la necesidad de movilidad de los productos de la Cooperativa Pascual, que a más de 35 años en la industria ha ido creciendo y se ha posicionado como líder en la

industria del autotransporte de carga federal sin dejar nunca de preocuparse por el bien de sus trabajadores y sus necesidades.

Para el Consejo de Administración es muy importante cumplir con las necesidades en materia de capacitación y profesionalización que son marcadas en la Ley Federal del Trabajo, pero teniendo una visión más allá de lo reglamentario, se han preocupado por brindar calidad en su educación continua desde el trabajo, logrando que su organización sea una organización que se abre camino brindando a sus trabajadores, asociados y familiares la oportunidad de lograr la educación media superior que en nuestro país está estipulada como obligatoria.

## **CAPÍTULO I. ENFOQUE TEÓRICO Y METODOLÓGICO**

*A menudo damos a los niños respuestas  
que recordar en lugar de problemas a resolver*

(Roger Lewin)

### **1.1 LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN (IA) Y SUS IMPLICACIONES**

La Investigación Acción (IA) implica colaboración, transformación y mejora de una realidad social. Se orienta hacia la creación de grupos de reflexión autocríticos y comprometidos. Es participativa; a través de ella las personas trabajan por la mejora y el perfeccionamiento constante de sus propias prácticas y las de los demás participantes en el proceso:

Lewin concibió este tipo de investigación como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quién investiga y el proceso de investigación. (Restrepo 2005:159).

Reconoce que los fenómenos educativos están interrelacionados y, además, son siempre susceptibles de avance. Se concibe como un modo amplio y flexible. Se trata de una investigación construida en y desde la realidad situacional, social, educativa y práctica de los sujetos implicados en las preocupaciones, problemas, dificultades y luchas que les afectan y forman parte de su experiencia cotidiana.



Dentro del presente proyecto educativo que se desarrolla al interior de los espacios de una empresa que se dedica a la elaboración de refrescos como la marca Boing; me he percatado en el grupo de sus trabajadores que en efecto, en algún momento se intentó llevar a cabo la capacitación de los empleados pero al pretender realizarlo con educadores externos que no estaban familiarizados con la cultura organizacional de la organización, los proyectos no resultaban.

Aparte de que resultaban costosos solo dejaban el sentimiento de frustración al no tener los resultados esperados; ahora al ser parte de esta comunidad como nos lo permite la Investigación Acción I- A, propuesta para llevar a cabo ese trabajo, hemos podido identificar de mejor manera las necesidades de los compañeros trabajadores, logrando así que la aceptación de la capacitación sea exitosa: que los compañeros que ya son parte de este primer grupo de capacitación la acepten de manera entusiasta, con una visión a futuro, que alcancen a ver las oportunidades que tienen pero sobre todo que las aprovechen; así como también, que los trabajadores que no se inscribieron vean la emoción en sus compañeros para que con ello les nazca el deseo y el interés por integrarse a estos grupos de capacitación que son creados para ellos, logrando que no sientan a los docentes como personajes autoritarios del conocimiento, que les hacen ver su desventaja al faltarles conocimientos, sino que vean a los docentes como facilitadores de una capacitación educativa que ellos quieren y necesitan, pero sobre todo que ellos están dispuestos a recibir.

William (1993), mencionado en Sapién (2014) afirma que la capacitación es un proceso educacional de carácter estratégico, aplicado de manera organizada y sistemática, que modifica actitudes.

Con la educación continua, capacitación y formación para el trabajo constante y de calidad, tenemos en el contexto la premisa de que la capacitación debe ser planeada, continua y permanente para que proporcione conocimientos necesarios y ayude a desarrollar habilidades (aptitudes y actitudes) necesarias para que los trabajadores desarrollen de mejor manera sus funciones dentro de la organización.

En opinión de Poblete (2004), el sector productivo es un actor fundamental en la formulación de planes y programas de estudio en todos los niveles de formación, conviene tener en cuenta las exigencias que plantea al sistema educativo; por lo que el compromiso de los instructores y de las instituciones que los respaldan junto con el de los participantes es el eje central para el éxito de la capacitación.

Es así que, con la capacitación, además de ayudar a los miembros de la organización a desempeñar su trabajo actual, sus beneficios pueden prolongarse durante toda su vida laboral, lo cual favorece el desarrollo de la persona, para así cumplir futuras responsabilidades (Bohórquez, A. y Tovar 2008).

En la Ley Federal del Trabajo, en su última reforma publicada el 22 de junio de 2018, en su Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones, Capítulo 1 Obligaciones de los Patrones, Artículo 132, fracción XV, se nos habla

sobre la obligación del patrón por proporcionar capacitación y adiestramiento a los trabajadores, complementando con lo dicho por el Capítulo III BIS en el artículo 153-A y 153-C en su fracción IV, mejorar el nivel educativo, la competencia laboral y las habilidades de los trabajadores; pensando no solo en el cumplimiento de la ley sino en la posibilidad de ir más allá, de crear una capacitación para sus trabajadores que sea constante y deseada por ellos pero que también prevé lo dicho por la Constitución Mexicana de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo tercero que nos dice que “toda persona tiene derecho a recibir educación”.

Cabe recordar que, al ascender a la presidencia de la República, el General Manuel Ávila Camacho señaló que la educación debía tener la base más sólida para asegurar y garantizar la unidad nacional, y esta sólo podía alcanzarse mediante la unidad en la educación. Con este ideario dio comienzo la reorganización de la Secretaría de Educación, situación que en su momento dio pie al crecimiento de los servicios y las necesidades técnicas y ahora sirve para dar fundamento a la presente propuesta

En este sentido había que considerar que:

[...] la mejora educativa escolar no puede ser mandada o prescrita, por lo que los factores asociados a su afectiva realización, como son el compromiso, la iniciativa, la implicación, etc. no son objetos de imposición, sino de posibilitar condiciones y contextos para que puedan tener lugar” (Fullan, 1993: 38).

Por lo hasta aquí expuesto es que dentro de este proyecto llamado “Acredita- Bach” hemos participado varios compañeros de esta misma generación, carrera y módulo de la LEIP (Ana Lilia Cuellar Martínez y Francisco Calva Rodríguez), haciendo diferentes actividades y tareas para lograr que la educación no se vea, sienta o sea forzada de ningún modo.

Para el presente Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE), se detectó la necesidad, pero también el interés de los sujetos de hacer lo necesario para superarse, cumpliendo así con los factores más importantes que menciona Fullan (1993): el compromiso, la iniciativa y la implicación por parte de los sujetos que es requerida para que una acción educativa sea exitosa.

Cabe señalar que dentro de esta empresa, la educación para adultos se concibe como uno de las actividades que se desarrolla e incluye dentro del marco de la capacitación y así me solicitaron que sea concebida para ser abordada al realizar este PDE y al trabajarlo con el personal.

## **1.2 LA EDUCACIÓN PARA ADULTOS: INTEGRAL Y CONTÍNUA**

La educación para adultos no es una tarea fácil ya que debemos tomar en cuenta que para lograr que está pueda proporcionarse de manera exitosa, debemos conocer primero el interés que tienen los obreros de esta organización por la educación, actualización o capacitación, y tener en cuenta los factores más importantes e influyentes en su vida, la edad, horarios, sexo (hombre o mujer), responsabilidades dentro de sus diferentes contextos, así como los factores

económicos en los que se encuentran inmersos, las exigencias que tienen que cumplir en su ámbito laboral y si buscan la educación como una superación personal o una oportunidad de mejorar sus ingresos o ambas.

Para los adultos la educación se da de formas diferentes, pues se trabaja el fortalecimiento tanto como la actualización de conocimientos que previamente han construido.

Se considera que los adultos ya cuentan con conocimientos y saberes previos y el nuevo conocimiento se construirá mediante la apropiación y la asociación.

En la educación para adultos de esta empresa se busca estimular la iniciativa y la capacidad de análisis donde la meta es que los conocimientos construidos se realicen de manera integral y continua; logrando un genuino entusiasmo por el conocimiento por parte de los sujetos. Se pretende, como consecuencia, elevar su calidad de vida y su entorno cotidiano (ver imagen 1), pero también contribuir a disminuir con el rezago educativo de nuestro país.

Dentro de la problemática que se está trabajando en el interior de los grupos de obreros del Grupo Valbo, se tiene una misión-visión de modernización, la capacitación es la herramienta de cambio que les dará la manera de avanzar y superar los nuevos retos que se les presentan a los obreros, a 35 años de su creación (ver imagen 2), pero sin duda es algo digno de admirar y recalcar: que

busquen, por medio de la capacitación y educación de sus trabajadores actuales, mejoras laborales.



Imagen 1



Imagen 2

Al platicar con el personal, se puede advertir que la organización no solo pretende que los trabajadores sientan que la empresa les da capacitación constante, sino que se les da armas educativas para mejorar su calidad de vida y que encuentren en la educación una nueva forma de superación, que vean este proceso de capacitación como un impulso para un cambio de vida.

### **1.3 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN EL CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN**

Desde la perspectiva cualitativa se abordan realidades múltiples; se focaliza en la comprensión de la realidad social o educativa desde el punto de vista de los actores involucrados; se trabaja en un diseño emergente y con estrategias flexibles y esta perspectiva se vincula a contextos específicos, por ello se considera como la metodología apropiada para este proyecto, ya que tiene como eje central la consideración de la realidad social como una construcción creativa por parte de los sujetos involucrados, que en este caso son los trabajadores.

En este sentido es que Reichardt y Cook (1995: 29), citando a Taylor y Bogdan (1987), caracterizan el paradigma cualitativo como interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa. La investigación de tipo cualitativo, además, está orientada al proceso, no a los resultados. No obstante, se puede afirmar que es generadora de teoría (Glaser y Strauss, 1980).

Por otra parte, Rist (1977) señala que la metodología cualitativa alude a una forma de abordar el mundo empírico. Indica, como algunas de sus características, las siguientes:

- Es inductiva: se desarrollan conceptos a partir de pautas de datos, se trata de un diseño flexible, en el que los interrogantes son el punto de partida que guía la investigación.
- Es holística: los actores y escenarios se abordan como un todo; estudia y comprende a los individuos en los escenarios naturales en los cuales se desenvuelven y actúan; procura investigar detalladamente a los diferentes grupos o actores desde la perspectiva cualitativa se abordan realidades múltiples.
- Se focaliza en la comprensión de la realidad social o educativa: desde el punto de vista de los actores involucrados; se trabaja desde un diseño emergente y con estrategias flexibles y, en caso de generalizar, esta perspectiva se vincula a contextos específicos:

Cabe señalar que en este sentido hay especialistas que explican que: *La investigación cualitativa contribuye a la teoría, a la práctica educativa, a la elaboración de planes y a la concientización social (Mc. Millan y Schumacher, 2005: 397).*



Ruiz Olabuénaga e Ispinoza (1989) muestran su posicionamiento en relación con el diseño de la investigación cualitativa: ellos plantean cinco fases del proceso:

- Definición del problema de investigación-
- Diseño de trabajo.
- Recolección de datos.
- Análisis de datos,
- Validación e informe de investigación.

La investigación cualitativa permite la interacción entre los sujetos participantes, se fundamenta y permite estudios e investigaciones en profundidad a través del empleo de procesos cara a cara para recabar información y datos de las personas, en sus espacios cotidianos y naturales.

#### **1.4 LA TEORÍA DE PIAGET Y VYGOTSKY**

Estos dos autores (Piaget y Vygotsky) nos hacen referencia en la importancia de los factores sociales para que el sujeto logre un aprendizaje efectivo más allá de la genética como marcador de límites para la capacidad de adquisición de conocimientos y desenvolvimiento de los sujetos en cuestión; de acuerdo con el planteamiento dialéctico de Vygotsky, “el desarrollo es producto de las interacciones que se establecen entre la persona que aprende y los otros individuos mediadores

de la cultura”, dejando así clara la importancia de generar confianza entre los estudiantes y los facilitadores del conocimiento.

Por ello en este proyecto “Acredita-Bach” se conformó al grupo de mediadores del conocimiento desde dentro del mismo contexto con personas a las cuales están habituadas para no ser un ente externo que se coloque en un escalón inalcanzable demostrando la falta de conocimiento de los sujetos y reforzando las inseguridades de estos; Francisco Calva y Ana Lilia Cuellar son dos miembros reconocidos, comprometidos y familiares en este contexto, que junto con un grupo de amigos se convierten en facilitadores de una capacitación que los trabajadores de esta empresa han estado buscando pero no se había logrado.

El planteamiento central será la apropiación del conocimiento por parte de los sujetos, reconociendo a nivel social sus capacidades como motivador cambiando la mente colectiva, para que a nivel individual se forme un nuevo sistema de conducta que haga propios los conocimientos al mismo tiempo que busque más, con la confianza del mediador que conoce y reconoce su actividad contextual pero que le brinda las herramientas necesarias para apropiarse de los conocimientos necesarios para lograr sus objetivos.

Logrando así el equilibrio entre la asimilación y la acomodación. En la asimilación, el sujeto incorpora eventos, objetos, o situaciones dentro de las formas de pensamiento existentes, lo cual constituye estructuras mentales organizadas. En la acomodación, las estructuras mentales existentes se reorganizan para incorporar

aspectos nuevos del mundo exterior y durante este acto de inteligencia el sujeto se adapta a los requerimientos de la vida real, pero al mismo tiempo mantiene una dinámica constante en las estructuras mentales (Nicolopoulou, 1993)

Basándonos en estas teorías de Piaget y Vygotsky y tomando en cuenta factores como la herencia genética, el ambiente físico, la mediación sociocultural y los procesos de equilibración en este PDE abarcamos las diferentes esferas de su vida cotidiana que motiven a los sujetos continuar sus estudios como una forma de capacitación y superación personal, que brinde al mismo tiempo un referencia en sus diversos contextos donde se desarrollan y sea motivo de un movimiento en la mente colectiva que de paso a logros personales cada vez de mayor importancia y reconocimiento académico.

## **CAPÍTULO II. MARCO SOCIAL DE ESTUDIO**

*El investigador interpreta los fenómenos en términos de los significados que la gente les da (McMillan y Schumacher, 2005: 44).*

### **2.1 CONTEXTO**

Desde el periodo del que se hizo mención al inicio del presente trabajo, respecto del gobierno de Manuel Ávila Camacho, cabe señalar que a la fecha de hoy han pasado más de cincuenta años y seguimos combatiendo las necesidades que tenemos en educación. He, participado dentro de las actividades de trabajadores del Grupo VALBO como observadora, dentro de un grupo de estudio creado para la acreditación del nivel medio superior de los integrantes de la empresa, y me he dado cuenta de que sí bien las necesidades de las personas han cambiado a lo largo del tiempo, aún seguimos sin poder dar solución al rezago educativo que desde siempre ha existido en nuestro país.

La empresa junto con sus trabajadores (ver imagen 3), comparte la misión, visión y los valores de un sentir cooperativista, ambas se rigen bajo un consejo de administración pero las decisiones se toman mediante asambleas convocando a todos los socios del Grupo; si bien llevan el trabajo y la dedicación como premisas, ahora se han dado a la tarea de ver un poco más allá, ya que las necesidades del contexto donde se iniciaron han cambiado drásticamente y por ende las necesidades de la empresa también, mantener la calidad en los servicios que manejan no sólo va de la mano con una flota de autotransportes renovada, con

constante mantenimiento y monitoreo de su maquinaria, también se debe dar atención a sus trabajadores dentro de su movimiento de renovación, pero con estos últimos será por medio de la educación y capacitación constante.



Imagen 3

Después de algunas sesiones de observación, durante el diagnóstico, es posible inferir que los trabajadores quieren superarse y que han sido diversos motivos los que han frenado su desarrollo educativo y profesional. México es un país donde los costos de la educación son elevados para el sector de la población que vive en la pobreza, según datos del CONEVAL (2019); El porcentaje de la población en situación de pobreza pasó de 44.4% a 41.9% entre 2008- 2018, En este caso, no me refiero sólo al costo económico, ya que se invierte tiempo y otros recursos que son considerables para las familias.

Estos trabajadores que han decidido dar el paso decisivo para ellos y sus familias y que sin saberlo son punta de lanza para sus compañeros de trabajo, están dando la evidencia de que querer es poder, y que nunca es tarde para aprender algo nuevo o cumplir metas.

Grupo Valbo como una empresa cien por ciento perteneciente a un grupo de trabajadores mexicanos, está apostando por la capacitación de su personal y no por remplazarlo con personal más capacitado, han descubierto que es más caro continuar fortaleciendo la ignorancia que invertir en educación.

## **2.2 DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN**

El calendario inicial para el curso fue del 13 de octubre de 2018 al 26 de enero de 2019, donde el programa de contenidos que se diseñó contenía los temas necesarios para que los trabajadores-alumnos construyeran los conocimientos suficientes para la acreditación del examen, abogando siempre por la correcta comprensión de los temas más que por la memorización de estos, para lograr así un concomimiento real y no solo para pasar el examen; una praxis que logré: una actividad propiamente humana con actos dirigidos a un objetivo específico (aprender), iniciando con un ideal y finalizando con un cambio personal.

Antes del curso, se llevó a cabo un cambio de administración en México: la llegada de Andrés Manuel López Obrador a la presidencia, lo cual originó cambios en diversos organismos que dependen del estado, el programa de trabajo de Grupo Valbo se vio afectado por ello y las fechas programadas fueron removidas y ajustadas para meses después.

Las gestiones que se habían hecho para el curso con los jefes de área y jefes inmediatos de los trabajadores-alumnos fueron comprometidas al realizar una planeación con fechas previamente establecidas, aunque se debe tomar en cuenta que las necesidades de la empresa cambian.

Pese a que en grupo Valbo hay la mejor disposición para la capacitación y estudio de sus trabajadores, no pueden disponer de más tiempo en horas de ellos, pues al final del día son una empresa y el tiempo que no estén trabajando es tiempo en que no ganan y eso le afecta no solo a la empresa sino también a los trabajadores que dependen económicamente de su sueldo dentro de la empresa.

A continuación, se presenta un análisis FODA del Proyecto de Desarrollo Educativo “Acredita- Bach”:

Tabla 1

<p><b><u>FORTALEZAS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Trabajadores comprometidos con su empresa</li> <li>+Disciplina</li> <li>+Organización</li> </ul>	<p><b><u>OPORTUNIDADES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Capacitación de calidad</li> <li>+Acreditación de nivel educativo</li> <li>+Cumplimiento de metas</li> <li>+Mejora de puesto de trabajo</li> </ul>
<p><b><u>DEBILIDADES</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Ausentismo en el puesto de trabajo</li> <li>+Movimiento de fechas programadas</li> <li>+Poco estudio en casa</li> <li>+Poco apoyo en otros contextos</li> </ul>	<p><b><u>AMENAZAS</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Abandono del programa</li> <li>+Cambio de fechas de CENEVAL</li> </ul>

### **2.3 LOS SUJETOS: LAS PERSONAS QUE CONFORMAN EL GRUPO DE TRABAJADORES**

La realidad educativa fuera del aula de la escuela y sobre todo en educación para adultos debe tener un enfoque humanista. Ya que debido a la edad. Los trabajadores cuentan con prejuicios, miedos y hasta barreras autoimpuestas que adquirieron con las experiencias y vivencias personales, con el pasar de los años.

Los trabajadores que conforman esta empresa suelen sacar a relucir su incansable lucha por la justicia y bienestar social. Cuando la empresa original se fue a la huelga ellos tuvieron que dejar de lado sus planes y actividades, entre ellas sus estudios; lo hicieron para dedicarse a la punja de defender lo que por ley y justicia les correspondía.



Desde entonces, a partir de que ganaron la fábrica de refrescos Pascual, los trabajadores se han dedicado a lo largo de su vida al trabajo y bienestar de su empresa, que a la vez la sienten su segunda casa, saben que deben cuidarla y ayudar para que esta siga rindiendo sus frutos y sea una empresa rentable con ganancias que les permitan salir adelante a sus familias, ya que dependen de ella. Están conscientes que ellos deben prepararse en término de conocimientos pues los retos del México actual han cambiado y ellos deben estar listos para seguir adelante.

El grupo, en sus reuniones, han aclarado las metas que quieren conseguir, en este proceso de obtención de conocimientos, su objetivo final es la obtención de un certificado de educación media superior, han despertado a la educación y su deseo ferviente de conocimiento hará que el proceso no solo sea fácil sino también satisfactorio y no lo sufran debido al largo tiempo que dejaron de lado el estudio.

Los trabajadores, al investigarlos, dijeron que quieren retomar sus estudios pues piensan que la educación les dará libertad para pensar y decidir, que en ese sentido los hará libres: Cabe señalar que Paulo Freire fue uno de los fundadores de la pedagogía crítica, su trabajo abrió nuevos caminos al considerar la alfabetización y la educación de adultos como una práctica para la libertad.

El entusiasmo de los primeros integrantes del grupo, fue originando la curiosidad y ganas por estudiar, se apostó porque ello despertara interés en sus compañeros de entornos más cercanos, como lo es la familia, se esperaba que se integraran y al

mismo tiempo que otros compañeros del trabajo pensarán en la posibilidad de estudiar como un hecho posible (ver imagen 4).



Imagen 4

Actualmente, algunos trabajadores dijeron que están pensando en la próxima apertura del curso, para ingresar y asistir a las sesiones: ajustando sus tiempos y actividades tanto de su vida personal como sus actividades laborales. La forma en que se ha llevado de la mano a los alumnos con diversas herramientas y apoyos para las explicaciones de los temas tratados ha dado como resultado que los alumnos hablen de sus avances en las sesiones con otros compañeros de trabajo y con esto hacen que piensen en la posibilidad de retomar los estudios ya que sienten acompañamiento constante por parte de los docentes y de los directivos de la empresa, que también son trabajadores de la misma.

## CAPÍTULO III. HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

*“Somos en gran parte la medida en que recibimos confirmación o ratificación”*

*William James*

### 3.1 SESIONES DE ESTUDIO CON LOS TRABAJADORES

Toda actividad educadora se realiza sobre la base de la comunidad. El ser humano aislado es una mera abstracción (1978, p. 21), por ello en correspondencia con la pedagogía social y el constructivismo, este trabajo se basa en el sujeto, los trabajadores de la empresa Valbo (ver imagen 5), para crear un plan adecuado a las necesidades propias del contexto y de la comunidad, aprovechando así las diversidades que se encuentran dentro de este grupo educativo y fortaleciendo las diferencias para crear un ambiente más enriquecedor donde los participantes aporten y obtengan los resultados esperados.



Imagen 5

Durante esta interacción con los trabajadores me he percatado de sus ganas por salir adelante, las historias de vida que los preceden y las motivaciones que van por delante y que son motivo del empuje con el que van cada sesión para aprender y aprovechar al máximo las clases con sus profesores.

En el grupo, hay personas que abandonaron la escuela por la necesidad de otro ingreso económico en su familia, por embarazo, por casarse y hasta por un hartazgo de situaciones de exclusión; son algunas de las historias que compartieron los sujetos investigados.

Una vez iniciado el curso, los trabajadores (a los que también llamo compañeros) llegaban puntuales a su sesión de estudio, con ánimos y siempre atentos a las indicaciones que eran dadas por los profesores y tutores académicos pese a que algunos o más bien la mayoría vive a un par de horas de distancia de la empresa, aun así decidieron dedicar su día al estudio, a lograr una meta personal, y a ser ejemplo para sus familias, ya que este logro las haría sentirse orgullosas.

Algunos expresaron que ya tenían hijos que van a la secundaria o hasta la universidad y que se pensaban apoyar en ellos para estudiar entre semana, algunos se sorprendieron de la paciencia que tuvieron sus propios hijos para explicarles, a otros les provocó una mezcla de ternura y satisfacción pues recordaron cuando ellos les enseñaron a caminar, hablar o a hacer operaciones matemáticas básicas y se dieron cuenta de que ahora los papeles se habían invertido en sus familias, pero que sus hijos lo hacían con gran gusto ya que sentían orgullo de que su padre o

madre hubiera decidido aprovechar la oportunidad y sacar adelante su educación media superior.

Por otra parte, cuando se les mencionó a los compañeros el cambio de fecha de los exámenes se encontraron opiniones encontradas, pues algunos de los compañeros ya se habían preparado mentalmente para la fecha, estaban conscientes de la tensión que les representa realizar el examen, y que al contar con más tiempo si bien les daba mejores condiciones de estudiar y prepararse mejor, también representó más tiempo de tensión anímica en ellos.

Los ánimos se vieron un poco caídos pues los convenios y gestiones que se habían logrado en cuestión de tiempo y permisos a los trabajadores, cumplieron los plazos acordados y por consiguiente les fue más difícil asistir a las sesiones presenciales de estudio, también les fue difícil por cuestiones propias de su vida personal, ocupaciones dentro como fuera del trabajo o por no tener el tiempo necesario para adentrarse en la plataforma educativa como ellos querían y necesitaban.

### **3.2 INSTRUMENTOS APLICADOS**

#### **Diario de campo:**

Función: recabar información brindada con observaciones que realicé a los sujetos, sus características, expresiones no verbales el trato entre ellos (as), el trato entre ellos (as) y los profesores, el trato de los profesores para los sujetos y mi participación como observadora.

Tomar un registro de las sesiones de estudio y cómo van aconteciendo, fue relevante, así como la convivencia que se fue dando conforme las sesiones avanzaron, otro aspecto importante fue recabar evidencia de todo lo acontecido.

Información obtenida: pude notar la forma en que se sienten los sujetos respecto a sus sentimientos por la empresa, la forma en que se conducen entre ellos, entre los maestros e incluso para conmigo, noté las ganas que tienen de aprender, pude también conocer un poco más de sus historias de vida, sus motivaciones, sus metas y claro sus expectativas para el curso como para su vida después del curso; se notaba también el apoyo que estaban recibiendo los trabajadores por parte de los docentes, sus parejas, sus hijos y su empresa.

En el desenvolvimiento de los alumnos con el pasar de los días, pude darme cuenta de lo que es en la realidad la pedagogía social, rescatar cómo la educación, se da no solo dentro de un aula formal de clases y poder ser partícipe de una intervención educativa que más allá de la imaginación y anhelos que todos podemos tener con el afán de lograr una praxis en la educación.

Pude vivir un procedimiento real, con sus retos, metas y barreras con las que se enfrentan día a día los trabajadores de la educación, en el campo real de la intervención educativa. A continuación, se muestra una de las fichas donde se recabó información:

Figura 1

- Fecha: \_\_\_\_\_
- Observador: Paloma Sherezada Gomez Montoya
- Lugar de observación: \_\_\_\_\_
- Hora de observación: \_\_\_\_\_
- Descripción del contexto de observación:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Actividades que se realizaron durante la observación:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Anotaciones del observador:  
\_\_\_\_\_
- Conclusiones la observación: \_\_\_\_\_

Grabaciones de video:

Función: tener un respaldo de video donde pueda recurrir en caso de ser necesario a estudiar algún evento, conversación, actividad o aspecto que se crea relevante; logrando que de este modo la evidencia sea fiel a lo que paso y no pueda verse mermada por el olvido o mal entendimiento de alguna situación.

Información obtenida: dentro de las sesiones del “Acredita- Bach” presenciales pude notar el entusiasmo de los alumnos dentro de la clase, se nota en los videos la concentración con la que llegan y están durante la sesión de estudio.

Al hacer algunas entrevistas y registrarlas en video con los trabajadores de Grupo VALBO se pudo notar en ellos sus ganas por hacer una empresa mejor, el sentimiento que le imprimen a la capacitación del personal y la forma en que recuerdan cuánto les ha costado mantenerse vigentes en un mercado tan competitivo.

Al hablar con algunos trabajadores se pudo percibir la entrega que han tenido a la causa, los sacrificios que han hecho y lo que han perdido desde que están dentro de este movimiento obrero-cooperativista, el recordar los momentos de lucha contra los que eran los dueños de la empresa Pascual le hacen a uno llenar los ojos de lágrimas, también se percibe que sienten un gran orgullo y ganas de seguir buscando siempre la calidad no solo en sus servicios sino también entre los trabajadores(entre compañeros) y sabe que eso solo pueden lograrlo con



capacitación, actualización y continuando sus estudios, tomando en cuenta las necesidades de educación tanto personal como las que tiene su comunidad dentro de la empresa.

El hecho de tener un registro en video de lo que sucede dentro de las sesiones me ayudó también a crear un respaldo de lo sucedido, pues la mirada con la que contaba en estos momentos era la de una alumna que se estaba adentrando en la línea de fuego real, que contaba con algunos conocimientos en educación como la teoría de Freire y la de Vygotsky, pero que esos mismos videos socializados con compañeros con mayor experticia en el campo laboral me ayudaron a identificar, analizar y reflexionar los momentos y procesos de mejor manera.

### **Fotografías:**

Función: así como en el caso de los videos la intención de las fotografías también es plasmar de una manera fiel, sus movimientos corporales, expresiones y lenguaje no verbal. También captar algunos de los recursos que utilizan los docentes como herramienta de apoyo para lograr que los temas que se están viendo durante la sesión sean mejor comprendidos.

Información obtenida: Expresiones corporales que me dicen que los alumnos se sienten a gusto con las sesiones, que me dejan ver también su ánimo, su entusiasmo, sus ganas y el compromiso que están poniendo para salir abantes durante este proceso y continuar con la educación superior.

Si bien se cuentan con conocimientos para analizar el desempeño que tenían los trabajadores en las sesiones de estudio, por medio de las fotografías y el hecho de captar momentos exactos pude también reflexionar su capacidad de concentración, análisis de los temas que les estaban siendo abordados en el aula y la entrega de las evidencias de las dinámicas que se estaban trabajando, por medio del lenguaje corporal.

### **Questionario de contacto personal:**

Función: saber los motivos de su deserción, así como los de reingreso a la educación, conocer un poco de sus historias de vida siendo este instrumento un poco más directo y personal para lograr tener el tacto para hacer preguntas que pudieron tocar fibras sensibles de su vida y no dejar de fuera el lado humano que se puede tener y que este enfoque cualitativo nos permite que sea más constante y visible tanto para los participantes como para los investigadores. Se pudo obtener información que, si bien no fue tomada en cuenta para el proceso, si resultó relevante para considerar como fue la mediación y enseñanza de los temas propuestos.

Información obtenida: sentimientos, expectativas, frustraciones, metas e inseguridades son algunas de las cosas que se pudo encontrar al utilizar este instrumento de recolección, darme cuenta de que antes que nada somos humanos, padres, hermanos, tíos, cabeza de familia o hijos cada uno en un rol o en varios a la vez y que eso justo los hizo tener ese entusiasmo por regresar a sus estudios. Educación que quizá en su momento no aprovecharon y que ahora no solo era para

ellos sino también porque compartían con su familia al poder ser un ejemplo para esas personas que son parte de su vida. También pude conocer sobre los cambios que tuvieron, desde el inicio del curso hasta el momento actual, descubrir la confianza y seguridad que han adquirido gracias a los nuevos conocimientos que aprendieron. A continuación, se muestran las preguntas realizadas:

Figura 2

- ¿Cuál es tu nombre completo?
- ¿Cuántos años tienes?
- ¿Cuál está ocupación actual?
- ¿Es soltero o casado?
- ¿Tiene hijos?
- ¿Alguien depende económicamente de usted?
- ¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?
- ¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?
- ¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?
- ¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?
- ¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?
- ¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?
- ¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?
- ¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?
- ¿Crees qué lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen?  
¿Por qué?

- ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?
- ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?
- ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?
- ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?

Entrevista no estructurada:

Función: conocer al sujeto mediante una entrevista, donde no se sienta incomodo o que sea impersonal por medio de un cuestionario de papel, sino tener una guía de preguntas y temas a tratar dependiendo la persona a entrevistar o la información que se quiera obtener.

Información obtenida: comprendí al sujeto y entendí por qué los grandes teóricos como Vygotsky y otros nos hablan de la importancia de las historias el sujeto y cómo influye en este para lograr un aprendizaje nuevo, di cuenta que los alumnos tienen historias completamente distintas pero lo que hace que el grupo se lleve tan bien, que exista armonía, empeño y esfuerzo que sea casi palpable es la meta que los une y que si bien no son iguales si tienen algo que los lleva por el mismo camino

Figura 3

Guía de temas para la entrevista no estructurada.

- Nombre
- edad
- Ocupación
- Quiénes dependen del entrevistado
- Por qué abandono la escuela
- Cuánto tiempo dejo de estudiar
- Porqué en estos momentos retoma sus estudios
- Que beneficios cree que trieldra a su vida la educación

**Diario de campo:**

Función: tener un registro escrito y cronológico de cómo va sucediendo la sesión, logrando con esto evitar tener lagunas dentro las observaciones y de la recopilación de datos, así como un registro de los procesos y avances de los sujetos y la interacción entre ellos.

Información obtenida: ejercicios puntuales que se llevan a cabo dentro de las sesiones presenciales, horarios, actividades, estrategias de los docentes para

mantener cautiva la atención de los alumnos, recursos utilizados como apoyo en la enseñanza de los temas vistos en clase, reacciones e inquietudes tanto de los docentes como de los alumnos.

Figura 4

Fecha: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Observador: \_\_\_\_\_

Horario: \_\_\_\_\_

Observaciones:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Comentarios:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **3.3 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En opinión de Poblete (2004), el sector productivo es un elemento a considerar (aunque no el único, claro está) en la formulación de programas en la actualización y capacitación, también conviene tener en cuenta las exigencias que plantea la sociedad al sistema educativo; por lo que el compromiso de los instructores de los participantes y en este caso la empresa Valbo, es la espina dorsal del éxito de la presente capacitación.

Es así que, con la capacitación, además de ayudar a los miembros de la organización a desempeñar su trabajo actual, sus beneficios pueden prolongarse durante toda su vida laboral, lo cual favorece el desarrollo de la persona, para así cumplir futuras responsabilidades (Bohórquez, A. y Tovar 2008).

Se determina un ámbito de desarrollo comunitario debido a que tiene las siguientes características: la intervención se realiza en un entorno concreto, con características en común al ser una organización empresarial, se requiere de la participación de toda la comunidad (alta dirección, gerencias, jefaturas, colaboradores en general), dicha participación es tomar parte activa en el proceso, aportando propuestas de mejora, toma de decisiones y asumir responsabilidades.

Siendo que la investigación acción participativa es un proceso en el cual un grupo colecta y analiza información, se ve inmerso en los problemas de la comunidad para ofrecer soluciones y a su vez promueve cambios y logra transformar la realidad social existente.

Se necesita, por lo tanto, estudiar y crear conciencia de las ideas, planificaciones, medidas, metodología, en función de lograr una cultura entre todos los miembros de la organización y un desarrollo en espiral para obtener mejores resultados (Charón, 2007).

En el presente trabajo se asume que todo conocimiento de la educación se deriva un cierto conocimiento pedagógico, porque el conocimiento pedagógico nace del estudio de la intervención, es decir, del estudio de la relación teoría-práctica; y, según el modo de entender el conocimiento de la educación, se genera un conocimiento distinto de la intervención, en unos casos el conocimiento es experiencial, en otros es de teoría práctica y en otros de tecnología específica (Touriñán, 2011).

He podido recabar información que me ha ayudado a comprender lo que es en la realidad la Investigación Acción Participativa (IAP) dentro del contexto de la Pedagogía Social (PS), que durante el tiempo de la LEIP hemos hablado pero a la falta de un entorno donde ver plasmados estos conocimientos no podía, o mejor dicho no sabía cómo podían darse en una realidad alejada del aula escolar formal como la conocemos; ahora me doy cuenta que la PS es el método de cambio para nuestro entorno y por ende de la sociedad, si nosotros como personas logramos una praxis efectiva que mejore nuestros procesos como ciudadanos haremos que nuestra sociedad explote el potencial que podemos conseguir y del cual ya somos poseedores pero que solo damos chispazos de este.



Los hallazgos son muy importantes pues estos nos darán las herramientas con las que contamos para comenzar una intervención, pero también nos darán los puntos flacos que son en los que debemos enfocarnos para cubrir las necesidades y lograr procesos más eficientes, efectivos y productivos.

También, los hallazgos nos darán el trampolín de empuje con el cual iniciar el proyecto y conocer de manera detallada nuestro punto de partida para establecer el punto al que queremos llegar, la forma de llegar a esa meta y las características que adquiriremos dentro de ese camino para cumplir con los objetivos planteados.

Una organización que es filial de la Cooperativa Pascual, en donde se preocupan realmente por la capacitación de sus trabajadores y socios, su visión es horizontal y por lo tanto entienden que todas las áreas de la empresa requieren de capacitación de calidad para que la empresa funcione; sus trabajadores hombres y mujeres que dejaron de estudiar durante al menos 20 años (solamente hay dos jóvenes que tiene un año sin estudiar, todos los demás alumnos tienen entre 5 y 20 años que dejaron la escuela), que ahora tienen la oportunidad de retomar lo que dejaron inconcluso.

Como Fullan (1993) nos menciona, cumplen con las características adecuadas para una acción educativa exitosa: compromiso, iniciativa e implicación por parte de los sujetos y que se dan durante este proyecto.

Al considerar la realidad social de los estudiantes, es posible adentrarnos en su entorno y crear un currículo acorde a las necesidades, capacidades y herramientas de los sujetos, tomando en cuenta su entorno, costumbres y un modo de vida, estamos conectados con el paradigma cualitativo de Reichardt y Cook (1995: 29) citando a Taylor y Bogdan (1987).

## CAPÍTULO IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

*Que un alumno no entienda algo no tiene por qué ser responsabilidad suya, quizás es culpa del educador que como emisor, no sabe expresarse. De ahí la importancia de saber comunicar.*

Ralph Waldo Emerson

El interés de los compañeros trabajadores está presente en sus actitudes ahora, hay que lograr que disminuya el miedo y pena por volver a inscribirse a la escuela, que palabras como: “para qué si ya estoy grande”, no definan su decisión de estudiar o no la educación media superior.

### 4.1 PLAN DE ACCIONES REALIZADAS

Tabla 2

FECHA	ACCIÓN A REALIZAR
13 octubre 2018	Inicio de sesiones de estudio presenciales. 8 am- 2 pm
20 octubre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
27 octubre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
3 noviembre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
10 noviembre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
17 noviembre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
24 noviembre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
1 diciembre 2018	No hubo sesión debido al cambio de gobierno.

8 diciembre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
15 diciembre 2018	No hubo sesión
22 diciembre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
29 diciembre 2018	Sesión presencial 8am- 2 pm
5 enero 2019	Sesión presencial 8am- 2 pm
12 enero 2019	Sesión presencial 8am- 2 pm
19 enero 2019	Sesión presencial 8am- 2 pm
26 enero 2019	Sesión presencial 8am- 2 pm
2 febrero 2019	Se llevó a cabo un examen simulacro.
9 febrero 2019	Se llevó a cabo un examen simulacro.
16 febrero 2019	Se llevó a cabo un examen simulacro.

La pregunta problematizadora es: ¿Cómo se puede fortalecer la formación que los trabajadores del Grupo VALBO han construido a lo largo de sus vidas, para que logren concluir sus estudios de nivel medio superior?

#### **4.2 DISEÑO DE SESIONES; LA INTERVENCIÓN**

A continuación, se presentan unas tablas en las cuales se describe a detalle las sesiones de esta intervención:

Tabla 3

<b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.		<b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.	<b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.
<b>Tema:</b> Acredita Bach	<b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	<b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaria de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.	
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general			
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.			
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>			
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>	

<p><b>13 octubre 2018.</b></p> <p>Presentación de los profesores y los alumnos, todos hablan un poco de sus expectativas, sus historias de vida, porque dejaron los estudios en sus momentos correspondientes y también porque deciden retomar esta meta de lograr un nivel educativo más en su carrera profesional y personal.</p>	<p>Presentación de los profesores.</p> <p>Explicación sobre el curso en general.</p> <p>Los participantes expusieron sus expectativas del curso.</p> <p>El docente modula la voz para generar un foco de atención y hace contacto visual con los alumnos.</p> <p>Clase seria pero no solemne.</p> <p>El temario de este día se piensa para comenzar con cosas sencillas y no ahuyentar al alumno.</p> <p>Democracia, identidad, valores, libertad y responsabilidad</p>	<p>Se hacen analogías para aclarar conceptos que se están mostrando.</p> <p>Los alumnos sacan a relucir sus experiencias de vida que conectan con los nuevos conocimientos que se les han mostrado.</p> <p>Hacer una retroalimentación con los alumnos y exponer que pueden lograr las cosas que se propongan, que tienen las herramientas y las ganas necesarias haciendo énfasis en que el primer paso ya lo dieron.</p>
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Los alumnos salieron muy contento y emocionados al ver que la experiencia de retomar la educación no es mortal como lo habían imaginado pues después de tanto tiempo de dejar de lado la escuela, sentían mucho miedo de la experiencia.</p>		

Tabla 4

<b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.		<b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.	<b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.
<b>Tema:</b> Acredita Bach	<b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	<b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.	
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general			
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.			
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>			
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>	
<b>20 octubre 2018</b> Los alumnos llegan muy entusiasmados	Procedimientos algebraicos: ecuaciones de primer y	Los directivos de la empresa envían a personal del comedor	

<p>La sesión de hoy es de matemáticas</p> <p>El profesor les da tips de para el examen</p>	<p>segundo grado y sistema de ecuaciones lineales con dos incógnitas</p> <p>Procedimientos aritméticos: operaciones básicas, porcentajes, sucesiones, razones y proporciones.</p> <p>Se les da espacio a los alumnos de que copien los ejercicios para que al momento de la explicación su atención sea plena en la exposición.</p>	<p>con pan y café, en el aula hay ya agua, café y galletas; intentan crear un ambiente armonioso y que los trabajadores noten el apoyo de la empresa.</p> <p>Comienzan los ejercicios frente al pizarrón para que los alumnos expongan sus dudas y sus avances</p> <p>Se genera un apoyo por medio de ejercicios que el profesor le envía como fotografías a sus celulares para que en la semana puedan practicar y dominar el tema</p>
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Puedo platicar con uno de los alumnos y me menciona que su hijo de 5 años le regalo su libreta en la que está tomando sus apuntes, él se siente muy orgulloso de eso y de ver que su hijo, aunque pequeño aun pueda crecer con el ejemplo de que nunca es tarde para estudiar; al platicarlo se le hace un nudo en la garganta al exponer el apoyo que está teniendo de su familia.</p>		



Tabla 5

<b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.		<b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.	<b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.
<b>Tema:</b> Acredita Bach	<b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	<b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.	
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general			
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.			
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>			
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>	
<b>27 octubre 2018</b> El día de hoy se integra un nuevo alumno	Durante esta sesión se verá español, específicamente habilidad comunicativa,	Se recomiendan lecturas sencillas con las que puedan practicar	

<p>Nos encontramos en la sala Demetrio Vallejo Martínez, denominada así porque esta persona fue un importante líder sindical para crear este corporativo</p> <p>La maestra hace una recapitulación de lo visto en clases anteriores</p> <p>Se hace un par de ejercicios para corroborar que se entendió bien y poder dar por visto esos temas</p>	<p>tipos de textos y argumentación escrita.</p>	<p>sus habilidades sin que les lleve tanto tiempo.</p> <p>En la redacción de textos, se realizan ejercicios para que ellos puedan llevar a cabo una redacción sobre un tema partiendo desde una idea general</p>
---	---	--

**Observaciones:**

Los alumnos saben que se encuentran en una sala muy importante para su empresa y al mismo tiempo ven este gesto de los directivos como una muestra de apoyo hacia ellos para que su capacitación sea más fácil y con las herramientas necesarias sin importar los recursos que se requieran.

Los alumnos se sienten con miedo aun por el largo tiempo que han dejado de lado la educación, pero al mismo tiempo han sentido mucho apoyo con el curso, la plataforma educativa, los docentes y los tutores (Véase la imagen 6).

Imagen 6



Tabla 6

<p><b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.</p>		<p><b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.</p>	<p><b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.</p>
<p><b>Tema:</b> Acredita Bach</p>	<p><b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por</p>	<p><b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son</p>	

	medio de un examen su nivel educativo medio superior	equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general		
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.		
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>		
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>
<p><b>3 noviembre 2018</b></p> <p>Se anima a que los alumnos comenten sobre como esta siendo su proceso de aprendizaje no solo en el aula, sino en sus diversos entornos sociales a los que pertenecen</p> <p>Se realiza un juego de destreza mental</p>	<p>Durante esta sesión se le da continuidad a la sesión pasada con los temas de español: habilidad comunicativa, tipos de textos y argumentación escrita.</p>	<p>Se va avanzando con los temas dependiendo el grado de progreso que los alumnos muestren con los temas</p> <p>La profesora recorre el aula para asegurarse que la atención se encuentra en ella y los temas que se están exponiendo</p>
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Se comienza a ver un grupo donde se ayudan entre ellos y se dan tips de las cosas que a otros les están sirviendo con los temas para lograr una comprensión mejor y más rápida de los diferentes temas</p>		

Tabla 7

<b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.		<b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.	<b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.
<b>Tema:</b> Acredita Bach	<b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	<b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.	
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general			
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.			
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>			
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>	
<b>10 noviembre 2018</b>	Retomamos las sesiones de	El docente hace bromas para aligerar el	

<p>8.15 am inicia la sesión formalmente con la mayoría de los alumnos ya en la clase.</p> <p>Los alumnos tienen la confianza ya conmigo de hablarme y preguntarme cosas de la clase.</p>	<p>matemáticas: procedimientos aritméticos, probabilidades y dar continuidad a las ecuaciones de primer y segundo grado que se vieron previamente</p>	<p>ambiente pues es una clase que los ha puesto muy nerviosos</p> <p>Algunos alumnos comienzan a tomar confianza en ellos mismos y piden pasar al pizarrón a resolver los ejercicios.</p>
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>El tabú de las matemáticas se ha quitado un poco, se dan cuenta de que no son tan difíciles como ellos recordaban y que con una buena explicación y mucha practica todo se vuelve más sencillo.</p>		

Tabla 8

<p><b>Nombre de la estrategia:</b></p> <p>Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.</p>		<p><b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.</p>	<p><b>Duración Total:</b></p> <p>6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.</p>
<p><b>Tema:</b></p> <p>Acredita Bach</p>	<p><b>Objetivo:</b></p> <p>Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por</p>	<p><b>Sustentación:</b></p> <p>Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son</p>	

	medio de un examen su nivel educativo medio superior	equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general		
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.		
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>		
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>
<p><b>17 noviembre 2018</b></p> <p>Los alumnos llegan un poco tensos pues saben que al igual que la semana pasada les toca matemáticas y no dejan de temerle, aunque sea un poco.</p> <p>Pero también se sienten aliviados pues las dudas que les surgieron durante la semana las pueden resolver en este momento con ayuda del profesor</p>	<p>El temario de esta sesión es:</p> <p>Estadística</p> <p>Procedimientos aritméticos</p> <p>Probabilidad</p> <p>Procedimientos algebraicos</p> <p>Procedimientos geométricos</p>	<p>Aclaración de dudas</p> <p>Repaso general sobre los temas vistos</p> <p>Ejercicios de repaso</p> <p>Se llevan tarea para practicar</p>
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Durante esta sesión se tiene que hacer más recesos pues los temas son complicados y con muchas expectativas negativas que traen previamente implantadas los alumnos, para evitar abrumarlos con los temas se les da espacio a que respiren y se relajen un poco</p>		

Tabla 9

<b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.		<b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.	<b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.
<b>Tema:</b> Acredita Bach	<b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	<b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.	
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general			
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.			
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>			
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>	
<b>24 noviembre 2018</b>	La sesión de hoy es de humanidades:	En la sesión de hoy se avanzó en muchos	



<p>Platica con los alumnos para conocer como ha sido su travesía durante las sesiones que se han llevado a cabo y cortar con la tensión de las sesiones pasadas</p>	<p>Áreas de la filosofía, lógica, ontología, estética, democracia, Legalidad y legitimidad, derechos humanos, identidad, dominación cultural.</p>	<p>temas de forma muy rápida, pues únicamente se les explicaba a los alumnos de qué se traba el concepto y ellos inmediatamente lo identificaban dentro de sus vidas, lo que permitió avanzar a paso veloz dentro de los temas de humanidades</p>
<p><b>Observaciones:</b> Los alumnos se adentran cada vez más en las clases, están más participativos y en mayor contacto con los profesores</p>		

El día sábado 1 de diciembre de 2018 entra en nuestro país un nuevo presidente a tomar posesión de cargo y por mandato oficial ese día no hay labores, por lo tanto, la sesión que estaba programada para ese día no se llevó a cabo.

Tabla 10

<p><b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.</p>	<p><b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.</p>	<p><b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.</p>
--	--	---

<b>Tema:</b> Acredita Bach	<b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	<b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.	
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general			
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.			
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>			
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>	
<b>8 diciembre 2018</b> Se debe retomar la atención de los alumnos pues si bien fue solo una sesión la que no se vieron con el profesor de manera presencial, si es un tiempo considerable debido a los días que se lleva a cabo. Se recaban los números de celular para generar un	En esta sesión se verá el temario de Ciencias Sociales: Introducción a las Ciencias Sociales Civismo Historia universal y contemporánea (siglos XIX, XX y XXI)	Se realiza un tiempo de platica con los alumnos para relajar el ambiente y que se conozcan un poco más allá del trabajo y de las sesiones de estudio	

grupo de WhatsApp y darles seguimiento, así como enviarles actividades de práctica	Estructura socioeconómica de México Historia de México (siglos XIX, XX y XXI) Geografía humana Sociología del trabajo Desigualdad social Sociología de la cultura	
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Los alumnos viven en comunidades muy lejanas del centro de trabajo y aun así están aquí puntuales cada sábado para tomar sus clases sin importar las inclemencias del clima o cosas de sus diversos contextos que se les atraviesen. Cada semana llegan con más entusiasmo y ganas de continuar aprendiendo</p>		

El sábado 15 de diciembre no hubo sesión de estudio debido a festividades de la empresa donde se ocupaba el espacio donde se realizan las sesiones académicas, además de que los alumnos participaron en estas festividades.

Tabla 11

<p><b>Nombre de la estrategia:</b></p> <p>Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.</p>	<p><b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.</p>	<p><b>Duración Total:</b></p> <p>6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.</p>
---	--	--

<b>Tema:</b> Acredita Bach	<b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	<b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general		
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.		
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>		
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>
<b>22 diciembre 2018</b> Se sienten las fiestas dentro del aula, hay algunos regalos para su fiesta de fin de año Debido a las actividades propias de la empresa algunos alumnos no podrán asistir a la sesión de hoy y otro se incorporan más tarde	Sesión de ciencias experimentales: Ética: medicamentos, adicciones y enfermedades de transmisión sexual. Niveles de organización: químico, celular y ecológico. Pasos del método científico.	La sesión de hoy es más relajada en cuanto a currículo escolar, son temas que no generan tantas dudas en ellos y son muy fáciles de avanzar. Se promueve una lluvia de ideas donde ellos demuestren lo aprendido en la sesión.

	<p>Procesos vitales del cuerpo humano.</p> <p>Normas de seguridad e higiene.</p>	
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Los alumnos han generado una gran convivencia dentro de las sesiones, el compañerismo y el compartir una meta los hace sentirse en confianza y seguridad con los demás.</p>		

Tabla 12

<p><b>Nombre de la estrategia:</b></p> <p>Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.</p>		<p><b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.</p>	<p><b>Duración Total:</b></p> <p>6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.</p>
<p><b>Tema:</b></p> <p>Acredita Bach</p>	<p><b>Objetivo:</b></p> <p>Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior</p>	<p><b>Sustentación:</b></p> <p>Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.</p>	

**Aprendizajes esperados:** Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general

**Recursos necesarios:** Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.

**SECUENCIA DIDÁCTICA:**

<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>
<p>29 diciembre 2018</p> <p>Estas ultimas sesiones han sido muy movidos pues debido a las fechas se han cambiado los temarios para brindarles la información que no requiera de tanto estudio y sea de comprensión rápida, pues estamos conscientes que por ser época navideña no pondrían demasiado empeño a las actividades para la casa.</p>	<p>Se verán temas variados en la sesión de hoy:</p> <p>Ecología: biodiversidad, ciclos biogeoquímicos, impacto ambiental en agua, aire y suelo; contaminación sonora y manejo de residuos peligrosos.</p> <p>Compresión lectora</p>	<p>Se les pide a los alumnos que pese a las fechas no dejen de lado sus estudios pues se acerca cada vez más su fecha de examen</p>

**Observaciones:**

Los alumnos platicas como en las pasadas festividades fueron ellos el tema central y su iniciativa de continuar sus estudios, que recibieron muchas muestras de apoyo de toda su familia y claro también algunas reservas por parte de otros pero fueron los menos.

Tabla 13

<b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.		<b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.	<b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.
<b>Tema:</b> Acredita Bach	<b>Objetivo:</b> Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	<b>Sustentación:</b> Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.	
<b>Aprendizajes esperados:</b> Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general			
<b>Recursos necesarios:</b> Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.			
<b>SECUENCIA DIDÁCTICA:</b>			
<b>ACTIVIDADES DE INICIO</b>	<b>ACTIVIDADES DE DESARROLLO</b>	<b>ACTIVIDADES DE CIERRE</b>	
<b>5 enero 2019</b>	El temario de hoy es:	Se les motiva a no dejar las últimas sesiones	

<p>Las fiestas han pasado y se retoman las clases con la seriedad debida por parte de los alumnos</p> <p>Se da un espacio de 15 minutos para que los alumnos platiquen acerca de las festividades e intercambien impresiones con otros compañeros para retomar las clases de lleno</p>	<p>Biología: biomoléculas, biotecnología, biodiversidad, genética, taxonomías, reproducción, metabolismo, célula y evolución.</p> <p>Física: metrología, mecánica, mecánica de sólidos, mecánica de fluidos, termodinámica, ondas y electromagnetismo.</p>	<p>pues ahora los tiempos acordados con los directivos han expirado y tienen que dividirse entre las sesiones de estudio y sus puestos de trabajo, pero se les recuerda que ya han avanzado mucho en el camino a obtener su certificado de nivel medio superior y no puedes abandonar todo ese esfuerzo que han colocado hasta ahora</p>
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Los alumnos se sienten nerviosos, abrumados y a la vez muy contentos pues esta cada vez más cerca su fecha de examen y ya pueden ver su meta cercana</p>		

Tabla 14

<p><b>Nombre de la estrategia:</b> Educación continua desde el trabajo con un Enfoque desde la Pedagogía Social.</p>		<p><b>Lugar:</b> Transportes Valbo y Asociados S.A. de C.V. Avenida 510, Número 138, Pueblo de San Juan de Aragón, Gustavo A. Madero, 07950, Ciudad de México.</p>	<p><b>Duración Total:</b> 6 horas con un horario de 8 am- 2 pm.</p>
<p><b>Tema:</b></p>	<p><b>Objetivo:</b></p>	<p><b>Sustentación:</b></p>	



Acredita Bach	Transmitir a alumnos los conocimientos necesarios para puedan acreditar por medio de un examen su nivel educativo medio superior	Proceso mediante el cual la Secretaría de Educación Pública (SEP) otorga un reconocimiento académico formal de los conocimientos y las habilidades adquiridos por los individuos de forma autodidacta o mediante la experiencia laboral, cuando estos son equivalentes a los de un curso regular del bachillerato general, gracias al acuerdo 286 de la SEP.
---------------	--	--

**Aprendizajes esperados:** Conocimientos uniformes a la par de un bachillerato general

**Recursos necesarios:** Proyector, pizarrón, pantalla, DVD, bocinas, plataforma educativa virtual, profesores capacitados, marcadores, borradores.

### SECUENCIA DIDÁCTICA:

ACTIVIDADES DE INICIO	ACTIVIDADES DE DESARROLLO	ACTIVIDADES DE CIERRE
<p><b>12 enero 2019</b></p> <p>Hoy es la última sesión que se da de forma presencial ya que en la plataforma virtual continúan con tareas y actividades hasta el día de su examen</p> <p>Se les agradece por el esfuerzo colocado en cada sesión y la atención hacia los contenidos y profesores que han puesto</p>	<p>Se hace un repaso general de todos los temas vistos, haciendo preguntas de cada uno de ellos para descartar cualquier duda</p> <p>Una lluvia de ideas en cada tema es la manera más armoniosa de lograr esto</p>	<p>Se da las gracias a los alumnos y directivos de la empresa, se les hace un reconocimiento de dicho a los alumnos que permanecieron de principio a fin durante las sesiones de estudio</p> <p>Se comentan de nueva cuenta los tips para el día de su examen y dando la seguridad de</p>

		que tiene los conocimientos necesarios para aprobar su examen
<p><b>Observaciones:</b></p> <p>Los alumnos se muestran conmovidos pues por un lado están felices de acabar y saberse listos para afrontar un examen que por tanto le tuvieron miedo, también se sienten tristes pues generaron gran empatía con los profesores y ya no los verán más. Algo que se me hizo muy importante es que ahora los trabajadores comienzan a hablar sobre la posibilidad de buscar una licenciatura ejecutiva o en línea para continuar sus estudios y profesionalizarse.</p>		

Del 19 de enero al 16 de febrero se realizaron simulacros de examen para que los alumnos llegaran con temor el día de su examen real.

## CONCLUSIONES

La educación en adultos enfocada en la pedagogía social es muy apasionante, pues después de todo este proceso de aprendizaje y observación me he dado cuenta la importancia real y practica de estos conceptos que tan mencionados son durante las clases pero que son las experiencias en el aula las que dejan ver todo su potencial y ayuda para los alumnos, sin importar la edad en la cual se esté desarrollando su aprendizaje; también he descubierto la importancia de alentar, motivar y reconocer cuando el alumno-trabajador está realizando un buena labor o un esfuerzo notable, pues este le brinda la seguridad para continuar adelante.

Con la Investigación Cualitativa (IC) nos abrimos a un conjunto de experiencias sin restringirnos a un libreto estructurado y que deja poco que ver sobre la vida de los sujetos de investigación, por medio de la IC nos deja ver todas las facetas donde se desarrollan y por lo tanto también nos revela diversas formas de llegar al objetivo que se tiene planeado.

Como bien menciona Vygotsky somos seres sociales y dentro de esta intervención se puede notar de una manera plena; la importancia del apoyo en sus diversos contextos donde se desempeñan logró que estos individuos lograsen retomar camino hacia una meta que por mucho tiempo habían dejado de lado, el reconocimiento que les fueron brindando y la seguridad de tener un acompañamiento y guía adecuada logró marcar la diferencia y evitar la deserción nuevamente.

Durante este proceso me llevo muchas experiencias, pero, sobre todo ganas de continuar con esta labor de enseñanza, ya que todos los participantes aprendemos cosas y métodos de lograrlas, sin mencionar que se llena el corazón cuando ayudas a otro a cumplir una eta de vida.

El aprendizaje lo tenemos todos los días en cada momento de nuestras vidas, pero poder ver de cerca cómo se van desarrollando y cada teoría que hemos aprendido dentro del aula de clases toma forma real y práctica, es mágico, pues me doy cuenta de que podemos ser la máquina que, dé el cambio a nuestra sociedad, por medio

de la enseñanza con los medios adecuados y entender que no tenemos que casarnos con una sola propuesta de enseñanza.

Sembrar la semilla del cambio en la mente de los sujetos es muy fácil por eso como puentes entre el conocimiento y el sujeto debemos ser muy cuidadosos y no permitir que los alumnos se conviertan en simples estadísticas, sino darles su lugar como sujetos en aprendizaje constante que requieren de motivación y ayuda para lograr los avances esperados, pero al mismo tiempo hacer de ellos personas que sean capaces de buscar por sus propios medios los conocimientos que requieran y creo que esta licenciatura es un claro ejemplo de lo que será la educación en un futuro, donde se mezcla la iniciativa propia con el apoyo de la tecnología y un profesor como guía en vez de contenedor de los conocimientos absolutos.

Al principio de la intervención me encontraba muy nerviosa pues para ser sincera me sentía con miedo de ser incapaz de transmitir los conocimientos necesarios y por el contrario confundir más a los alumnos, ahora que la intervención terminó, me quedo con un gran sentimiento de satisfacción por ver los resultados obtenidos.

Todos los alumnos que realizaron su examen Ceneval para acreditar su nivel de educación media superior obtuvieron su certificado con calificaciones mayores de 8 y el cien por ciento de ellos ha decidido continuar con su educación, pues se sienten seguros de ellos mismos y dicen que en gran parte es por el apoyo que han tenido, se les entregaron no solo conocimientos que les permitiría aprobar un examen, sino

métodos de estudio que ahora ya son hábitos e ellos y les harán que su educación superior no se les dificulte.

Después de tantos años de no estudiar formalmente estos alumnos tienen más ventajas que contras, pues ahora retoman el estudio por gusto propio y no por compromiso de sacar una carrera; el compromiso que generan es con ellos mismos, cuentan con la disciplina y conocimientos que han adquirido durante años desempeñando una labor, que, si bien no cuentan con un papel que avale sus conocimientos, estos ya están en ellos y simplemente deben demostrar lo que han hecho durante mucho tiempo.

### **Referencias:**

Barreiro, Telma (2005). Las personas en el grupo: sus necesidades. Trabajos en grupo. Buenos Aires, Novedades Educativas: 33- 46

Bedoya, J. I. (2005: 9- 19) Capítulo 2. Pensar la educación para una nueva sociedad. En Epistemología y Pedagogía. Ensayo Histórico crítico sobre el objetivo y métodos pedagógicos. Bogotá: ECOE Ediciones.

Bohórquez, A. y Tovar, L. (2008). Propuesta de Mejoramiento al proceso de capacitación implementado por el área de gestión humana de Almacénar S.A, para todos sus colaboradores. *La Salle*, 1-137. Recuperado de: <http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/4110/T11.08%20B635p.pdf?sequence=1>

- Bolívar, A. (1996). Cultura escolar y cambio curricular. *Bardón*, 48 (2), 169- 177.
- Bourdieu, P. (1991). "The peculiar history of scientific reason", *Sociological, Forum*, vol. 6, No. 1, pp. 3-26.
- Bruner, J. (1973). *The relevance of education*, NewYork,W.W. Norton den Company, Inc. p. 59.
- Cerda, H. (2007). *La investigación formativa en el aula. La Pedagogía como investigación*. Magisterio. Colombia.
- Martinez Miguelez, M. (2004). *Ciencia y Arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas
- Charón, L. (2007). Importancia de la cultura organizacional para el desarrollo del sistema de gestión de la calidad. *Ciencia en su PC*. Centro de información y gestión tecnológica de Santiago de Cuba. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1813/181315033009.pdf>
- Dick, B. *La Investigación-Acción: Estrategia Cualitativa de Investigación*. Revista CANDIDUS. Año 2 N° 6.Abril-Junio.
- Diez, Jennifer y Abreu, J. (2009). Impacto de la capacitación interna en la productividad y estandarización de procesos productivos: un estudio de caso. *International Journal of Good Conscience*. 4(2), 97-144. Recuperado de: [http://www.spentamexico.org/v4-n2/4\(2\)%2097-144.pdf](http://www.spentamexico.org/v4-n2/4(2)%2097-144.pdf)
- Elliott, J. (2000). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Morata. España
- Elliott, J. (2000). *La Investigación-acción en educación*. Morata. España.
- Esté de Villarroel, M.E. (2006). *Tópicos de Investigación Cualitativa*. Valencia.
- Gallego, R. (1998). *Saber pedagógico, una visión alternativa*, Bogotá, Cooperativa Editorial Magisterio.

- García Montejó, S. (2015). Aspectos metodológicos de la investigación cualitativa. En L. Abero, L. Beradi, A. Capocasale, S. García, & R. Rojas. Investigación Educativa: Abriendo puertas al conocimiento. (pp. 101- 118). Montevideo, Uruguay: (LACSO).
- González, R. (2013). Desarrollo Comunitario y Educación. Pp. 1 – 5. Recuperado de: [http://colectivoescuelaabierta.org/escuelaV\\_2013/Desarrollo%20cumunitario.pdf](http://colectivoescuelaabierta.org/escuelaV_2013/Desarrollo%20cumunitario.pdf)[http://colectivoescuelaabierta.org/escuelaV\\_2013/Desarrollo%20cumunitario.pdf](http://colectivoescuelaabierta.org/escuelaV_2013/Desarrollo%20cumunitario.pdf)
- Gunmundsdottir, S. (1998).“La naturaleza narrativa del saber pedagógico sobre los contenidos”. En: McEwan, H., y Keran, E. La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, Buenos Aires,Amorrortu, pp. 56-58.
- Habermas, J. (1982). Conocimiento e Interés. México: Taurus.
- Kolmans, E. (2012). La educación popular, los enfoques educativos modernos y la metodología. CAC. Pp. 1-6 Recuperado de: [http://www.infodf.org.mx/escuela/curso\\_capacitadores/educacion\\_popular/La\\_educacion\\_popular\\_y\\_CaC.pdf](http://www.infodf.org.mx/escuela/curso_capacitadores/educacion_popular/La_educacion_popular_y_CaC.pdf)
- Latorre, A. (2003). La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. España: GRAÓ.
- Lewin y otros. (1946). La investigación-acción y los problemas de las minorías. En: Salazar, M.C. (Comp) (1992). La Investigación acción participativa. Inicios y Desarrollos. (p. 13 -25).

- Lucio, R. (s. f.). La construcción del saber y del saber hacer, Bogotá, Centro de Estudios Sociales, Universidad Nacional de Colombia (mimeo).
- Martínez Miguélez, M. (2000). La investigación-acción en el aula. Revista Electrónica Agenda Académica Volumen 7 Año 1. [Documento en Línea]. Disponible en: <http://www.revele.com.ve/pdf/agenda/vol7-n1/pag27.pdf>. Consultado: 2021, 17 de febrero. Martínez Roca.
- Morales Hernández, A. (s.f.). Estado, Modernización y Educación. (Documento editado por la licenciatura en Educación e Innovación en Educativa, inédito). UPN: 2014.
- Peñaloza, W. (2005). Capacitación para el trabajo en el trabajo: *Educación*, 2 (3), 7-8. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/educacion/n3\\_2005/02.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/educacion/n3_2005/02.pdf)
- Pérez, Gloria (2012). Investigación en Educación Social. Metodologías. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación. Págs. 372 a 401.
- Restrepo Gómez, Bernardo (2004) La investigación-acción educativa y la construcción de saber pedagógico, *Educación y Educadores*, núm. 7, 2004, pp. 45-55, Universidad de La Sabana, Cundinamarca, Colombia.
- Schön, D. (1983). *The reflective practitioner: how professionals think in action*, NewYork, Basic Books.
- Schön, D. (1987). *Educating the reflective practitioner*. Presentation to the 1987 meeting of the American Educational Research Association, Washington, D.C.



Smith, M. K. (2001). "Kurt Lewin, groups, experiential learning and action Informal Education, <http://www.infed.org/thinkers/et-lewin.htm>.

Stenhouse, L. (1998). Investigación y desarrollo del currículo, Madrid, Ediciones

Morat Carr, W. y Kemmis, S. (1988). Teoría crítica de la enseñanza. Barcelona

Redalyc. Aportes de las teorías de Vygotsky, Piaget y Bruner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo. Elma Vielma Vielma - María Luz Salas. Enducere, vol. 3, núm. 9, junio, 2000, pp.30-37. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>

## **ANEXOS:**

Primera entrevista realizada:

### **ENTREVISTA 1**

**Nombre:**

María del Carmen Olvera Reséndiz

**¿Cuántos años tiene?**

47 años

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Empleada

**¿Es soltero o casado?**

Soltera

**¿Tiene hijos?**

Si

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Mis hijos

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Motivos económicos

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Superación personal

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

No

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Muy bien

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

## **ENTREVISTA 2**

**Nombre:**

Ismael Lucas Benites

**¿Cuántos años tiene?**

27

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Despachador

**¿Es soltero o casado?**

Soltero

**¿Tiene hijos?**

No

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

No

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Por parrandero

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

2° semestre de prepa

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

9 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Para superarme

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Nervioso, miedo

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Aprendizaje

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Mejor puesto y sueldo

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Ya más preparado con más aprendizaje

### **ENTREVISTA 3**

**Nombre:**

Victor Fabian González Rosas

**¿Cuántos años tiene?**

18

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Trabajar

**¿Es soltero o casado?**

Soltero

**¿Tiene hijos?**

No

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Nadie

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Porque reprobé

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

4° semestre

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

1 año

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Porque me interesa tener una carrera

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Súper feliz

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Aprender cosas nuevas

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Adquirir nuevas cosas

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Esperemos y si

#### **ENTREVISTA 4:**

**Nombre:**

Nora Isabel Gonzaga Herrera

**¿Cuántos años tiene?**

43

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Hogar

**¿Es soltero o casado?**

Casada

**¿Tiene hijos?**

Si

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

No

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Económicos

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Carrera Técnica

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

23 años aprox.

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Por superación personal

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Muy a gusto

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Aprender lo más que se pueda, y si se puede seguir estudiando.

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

La acreditación de nivel preparatoria.



**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Creo que mejorara mi nivel como persona y tener un mejor futuro.

**ENTREVISTA 5:**

**Nombre:**

Ma. Del Socorro Silva Palafox

**¿Cuántos años tiene?**

44

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Empleado

**¿Es soltero o casado?**

Soltero

**¿Tiene hijos?**

Si

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Sí, mis dos hijos.

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Trabajo

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Carrera técnica.

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

27 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Para poder recibir una mejor remuneración económica en mí trabajo.

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Contenta, tranquila, un poco presionada en él tiempo pero quiero terminar con buena calificación este examen.

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Lograr obtener conocimientos para acreditar el examen de CENEVAL

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Continuar con la licenciatura.

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

En todo, mi manera de pensar, de actuar, de entender, se abrirán más mis opciones de vida y de trabajo, podre despejar dudas de estudio a mis hijos, pero sobretodo tendremos una mejor calidad de vida.

## **ENTREVISTA 6:**

**Nombre:**

María del Carmen Silva Palafox

**¿Cuántos años tiene?**

46

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Empleada

**¿Es soltero o casado?**

Soltera

**¿Tiene hijos?**

No

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Sí, padres.

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Huelga padre, hija mayor, buscar ingresos.

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Carrera Técnica

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

26 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Quiero escalar a mejores puestos en la empresa en donde estoy.

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si al 100%

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Nerviosa pero animada.

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Pasar el examen.

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Seguir con la licenciatura.

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Me sentiré más segura y podré alcanzar más retos.

**ENTREVISTA 7:**

**Nombre:**

Yolanda Lucas Benites

**¿Cuántos años tiene?**

32

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Ama de casa y trabajo en casa

**¿Es soltero o casado?**

Separada

**¿Tiene hijos?**

Si

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Si, mis dos hijos

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Empecé a trabajar por voluntad propia y la abandone.

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

6° semestre de CCH

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

Aproximadamente 15 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Porque quiero superarme para brindarles algo mejor a mis hijos en todo, casa, estudios, etc.

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Muy bien, temerosa por el tiempo que ha pasado pero bien de por fin tomar la decisión de seguir adelante con algo que deje inconcluso.

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Superarme y aprender lo que no sé.

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Seguir superándome.

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Será para bien y poder obtener un trabajo mejor a los que he obtenido y poder ejercer una profesión.

**ENTREVISTA 8:**

**Nombre:**

Nubia Itzel Mariche Morales

**¿Cuántos años tiene?**

18

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Trabajo en un puesto de cajera

**¿Es soltero o casado?**

Soltero

**¿Tiene hijos?**

No

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

No

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Personales

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

4°

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

Un año

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Para no tardar más tiempo

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Nerviosa pero bien

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Que me ayude a pasar el examen

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Una mejor oportunidad de empleo

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Me ayudara a tener éxito en el futuro

## **ENTREVISTA 9:**

**Nombre:**

Miguel Ángel Maldonado Hernández

**¿Cuántos años tiene?**

33



**¿Cuál es su ocupación actual?**

Administrativo

**¿Es soltero o casado?**

Casado

**¿Tiene hijos?**

Si

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Si, esposa e hijos

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Por falta de interés

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

5° semestre

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

16 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Por tener un mejor puesto y un mejor salario

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Entusiasmado y un poco nervioso por el tiempo que deje de estudiar

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Aprobar el examen y seguir con otro nivel

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Una satisfacción de poder alcanzar una meta que siempre quise hacer

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

En mi yo interno feliz y demostrarles que si se puede hacer todo en esta vida

### **ENTREVISTA 10:**

**Nombre:**

Norma Edith Gonzaga Herrera

**¿Cuántos años tiene?**

36

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Hogar

**¿Es soltero o casado?**

Casada

**¿Tiene hijos?**

Si

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

No

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Trabajo

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Carrera Técnica terminada

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

16 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Por crecimiento personal

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Satisfecha

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Obtener capacidades para acreditar el bachillerato

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Conseguir empleo

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Para una satisfacción personal y mejorar la economía familiar con la obtención de un empleo

### **ENTREVISTA 11:**

**Nombre:**

Felipe Vargas Hernández

**¿Cuántos años tiene?**

42 años

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Monitorista GPS

**¿Es soltero o casado?**

Casado

**¿Tiene hijos?**

Si uno

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Mi mujer he hijo

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Por cuestiones de trabajo

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Medio superior 5° semestre

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

22 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Por superación personal

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Anímicamente muy bien

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

La mayor

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Mi certificado

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

De mucho

**ENTREVISTA 12:**

**Nombre:**

Aarón Padilla Camacho

**¿Cuántos años tiene?**

46

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Electricista

**¿Es soltero o casado?**

Casado

**¿Tiene hijos?**

Si

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

3 hijos y mi esposa

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Laborales y económicos

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Segundo año de preparatoria

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

20 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Superación personal y mejoras laborales

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Muy motivado y a la vez un poco nervioso

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Concluirlo satisfactoriamente

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Lograr alguna mejora en el puesto laboral que tengo

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Obteniendo un mejor puesto y salario y personalmente lograr una meta

## **ENTREVISTA 13:**

**Nombre:**

José Eduardo Flores Ríos

**¿Cuántos años tiene?**

36

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Alineador

**¿Es soltero o casado?**

Casado

**¿Tiene hijos?**

Si 2 hijos

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Mi familia, esposa e hijos

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Falta de tiempo

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Bachillerato trunco



**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

15 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Por la oportunidad que nos da la empresa y superación personal

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Orgullosa

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Aprender y lograr pasar el examen

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

La satisfacción de demostrar mi superación personal y un mejor puesto de trabajo

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Un mejor puesto de trabajo

#### **ENTREVISTA 14:**

**Nombre:**

López Alcántara Citlali Raquel

**¿Cuántos años tiene?**

21

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Ama de casa

**¿Es soltero o casado?**

Soltera

**¿Tiene hijos?**

No

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

No

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Problema personal

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Primer semestre de prepa

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

6 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Por superación personal

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Entusiasmada

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Lograr terminarlo con éxito

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Mi certificado y un empleo

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Motivación para continuar con la universidad

### **ENTREVISTA 15:**

**Nombre:**

Alma Delia Vargas Hernández

**¿Cuántos años tiene?**

39

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Hogar

**¿Es soltero o casado?**

Casada

**¿Tiene hijos?**

3

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

No

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Porque ya no quise estudiar

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Carrera Técnica trunca

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

25 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Para obtener un certificado de un grado más de estudios al que tengo

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

No de mi esposo solo de mis hijos

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Con nervios y frustrada al no recordar nada

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

A prender y tener las armas necesarias para resolver el examen

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Recordar lo que ya había olvidado

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Por si en algún momento necesito realizar un trabajo

### **ENTREVISTA 16:**

**Nombre:**

Rubén Hernández Marcos

**¿Cuántos años tiene?**

34 años

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Mecánico

**¿Es soltero o casado?**

Casado

**¿Tiene hijos?**

Si

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Sí, mi esposa y mi hijo

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Economía

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

3° semestre

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

18 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Para obtener el certificado de preparatoria

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

Si

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Nervioso y preocupado, a veces por falta de tiempo

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Tener los conocimientos para aplicarlos en mis labores diarias

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**

Espero que pueda obtener el certificado, y los conocimientos para ser mejor persona

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Creo que me permitirá analizar mejor todas las cosas tanto personales, familiares y de trabajo, quizá también para poder ayudar a mi hijo en las dudas que tenga en la escuela

### **ENTREVISTA 17:**

**Nombre:**

María Jesús Pérez Sánchez

**¿Cuántos años tiene?**

48 años

**¿Cuál es su ocupación actual?**

Secretaria

**¿Es soltero o casado?**

Soltera

**¿Tiene hijos?**

Si (2)

**¿Alguien depende económicamente de usted?, ¿Quién?**

Mis dos hijos

**¿Cuáles fueron los motivos por los que tuviste que abandonar la escuela?**

Me case

**¿En qué grado educativo se quedó antes de desertar?**

Solo hice la primaria escolarizada y la secundaria fue mediante un examen de acreditación

**¿Cuánto tiempo paso desde la última vez que fue estudiante?**

Más de 30 años

**¿Por qué ahora decidió retomar sus estudios?**

Porque quiero superarme

**¿Cuenta con apoyo de sus familiares para retomar sus estudios?**

No

**¿Cómo se siente ahora que está por comenzar sus estudios?**

Optimista

**¿Qué expectativas tiene para este curso?**

Acreditarlo

**¿Qué espera obtener al finalizar sus estudios?**



Seguir preparándome

**¿Cómo cree que finalizar sus estudios cambie su vida?**

Al ser una persona más preparada y capacitada podre desenvolverme mejor en mi trabajo y en todas las áreas de mi vida.

Segunda entrevista:

**Ma. Jesús Pérez Sánchez**

- 1. ¿Crees qué lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen? ¿Por qué?**

Sí me sirvió.

Porque todos los temas los vimos en el curso.

- 2. ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?**

70% capaz

Me falta aprender y practicar matemáticas.

- 3. ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?**

Matemáticas

- 4. ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?**

Practica de los ejercicios.

- 5. ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?**

Falta de tiempo

### **Norma Edith Gonzaga Herrera**

- 1. ¿Crees qué lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen? ¿Por qué?**

Sí, porque los temas fueron tratados en clase.

- 2. ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?**

Sí, creo tener la capacidad y la habilidad para resolver el examen.

- 3. ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?**

Realización del texto argumentativo, aprender más de los filósofos.

- 4. ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?**

Falta de tiempo para repasar

- 5. ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?**

Falta de tiempo y condiciones óptimas para concentrarme.

**López A. Citlali Raquel**

- 1. ¿Crees qué lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen? ¿Por qué?**

Sí, son los mismos temas e incluso problemas con distintas interrogantes.

- 2. ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?**

Sí, siento que he adquirido la información suficiente gracias a la atención de los profesores.

- 3. ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?**

En los textos argumentativos.

- 4. ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?**

En ocasiones por tratar de resolverlo sola no presto atención a la explicación.

- 5. ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?**

La comprensión

**Maylen**

- 1. ¿Crees que lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen? ¿Por qué?**

Sí, porque es lo que nos han explicado en clase.

- 2. ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?**

Me faltaría un poco más de repaso en algunos temas por el tiempo en que se vio.

- 3. ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?**

Matemáticas

- 4. ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?**

Por el tiempo en que se vio y por el tiempo que no le di seguimiento.

- 5. ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?**

El tiempo que deje de estudiar

### **Miriam**

- 1. ¿Crees qué lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen? ¿Por qué?**

Sí, aporta conocimientos.

- 2. ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?**

No, por falta de organización de tiempo para estudiar.

- 3. ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?**

Habilidades comunicativas

Historia

Matemáticas

- 4. ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?**

Es personal por no repasar por falta de tiempo.

- 5. ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?**

El tiempo

## PARTE 2

### Socorro

- 1. ¿Crees qué lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen? ¿Por qué?**

Sí claro, la mayoría de las preguntas vienen en las guías.

- 2. ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?**

No, me falta habilidad en matemáticas.

**3. ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?**

Matemáticas

**4. ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?**

Se me dificulta entender los problemas.

**5. ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?**

Tiempo.

**Miguel**

**1. ¿Crees que lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen? ¿Por qué?**

Sí porque me dio muchos conocimientos para poder resolver.

**2. ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?**

Sí, ya que con más alimentación que tenga llegaré con más tranquilidad.

**3. ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?**

Científica.

**4. ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?**

Comprensión a la lectura.

**5. ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?**

Falta de concentración

**Silvia**

**1. ¿Crees qué lo visto durante el curso te fue de utilidad para resolver el examen? ¿Por qué?**

Sí, los temas los conocí al leer las preguntas.

**2. ¿En este momento del curso te sientes capaz de acreditar el examen de CENEVAL? ¿Por qué?**

No, como bien lo comentaron los profes el tiempo que invertí fue demasiado.



**3. ¿En qué área consideras que necesitas reforzar tus conocimientos?**

De acuerdo a lo que conteste, en matemáticas.

**4. ¿Cuáles son las razones por las que consideras que en algunas áreas se te ha complicado tener un mayor desempeño y comprensión de los temas?**

Por haber faltado a clase y no poder repasar entre semana.

**5. ¿Cuáles han sido los problemas que has enfrentado para adquirir los conocimientos?**

Las actividades cotidianas, por ello la falta de tiempo para estudiar.