



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA.

**LOS ENTORNOS VIRTUALES, ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN AL  
ABANDONO Y REPITENCIA ESCOLAR PARA ALUMNOS DE SECUNDARIA.**

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO QUE, PARA OBTENER EL TÍTULO  
DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA,

PRESENTA:

FRANCISCO JAVIER CALLEJAS GONZÁLEZ.

ASESOR: MTRO. JUAN RAMÍREZ CARBAJAL

Ciudad de México, abril 2021.

## DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

*A Dios primeramente, por darme la oportunidad de concluir esta etapa.*

*A mi amada esposa e hijos por apoyarme incondicionalmente y,*

*a mis padres que siempre han creído en mí.*

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
1. Estudio de los factores que influyen en la repitencia y rezago académico en alumnos de secundaria. ....	11
1.1. Condicionantes de la repitencia y el abandono escolar. ....	11
1.2. Condicionantes contextuales de la repitencia y el abandono escolar .....	26
2. La educación en línea en medio de la pandemia, una medida provisional o futuro de la educación básica en México .....	30
2.1. El blog académico como estrategia de prevención de la repitencia escolar en la Escuela Secundaria “Octavio Paz”, consideraciones para la implementación. ....	30
2.2. Algunas consideraciones previas a la implementación del Aula Virtual como estrategia de prevención a la repitencia en la Escuela Secundaria “Octavio Paz”.....	41
3. Del plan de la propuesta a la acción: El Plan Estratégico Situacional de Acción. ....	52
3.1. Qué es y cómo se hace el PESA .....	52
3.2. La Evaluación. ....	69
3.3. Seguimiento .....	73
4. El aula virtual en perspectiva y consideraciones finales .....	76
4.1. El aula virtual en perspectiva.....	76
4.2. Consideraciones finales.....	78
5. ANEXOS.....	81
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	122
BIBLIOGRAFÍA ELECTRÓNICA.....	123

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo aborda las diferentes circunstancias, situaciones y factores que influyen en la reprobación y rezago académico en alumnos de la Secundaria Octavio Paz No. 229. Nace entonces como objeto de investigación el proyecto de intervención titulado **LOS ENTORNOS VIRTUALES, ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN AL ABANDONO Y REPITENCIA ESCOLAR PARA ALUMNOS DE SECUNDARIA**, de manera personal considero que uno de los grandes momentos decisivos en este proyecto, es el trabajo de campo, la observación y la interacción humana.

La metodología de investigación utilizada en este proyecto, es la Investigación Acción Participativa. En toda investigación subyacen ideas, las cuales a su vez deben traducirse en problemas concretos de investigación y servir para la elaboración de teorías y la resolución de problemas. El proyecto se inicia con preguntas basadas en la observación de una realidad cotidiana, posterior a ello, se hace el planteamiento del problema; esto nos conduce a saber qué es lo que deseamos investigar e identificar los elementos que estarán relacionados.

**La Investigación Acción Participativa para la intervención de las prácticas institucionales**, que para fines prácticos en lo consecutivo abreviamos como IAP. La IAP es una forma de entender la enseñanza y no solo sirve a los fines metodológicos de la investigación. Desde la IAP lo que se pretende es mejorar y en su caso, transformar la realidad y las prácticas de los sujetos involucrados.

La IAP pretende que el investigador y los involucrados, mejoren sus prácticas, tanto en sus cualidades internas como en las condiciones en que ocurren. Asumiendo mi rol de investigador, decidí tomar lo que llamo, una postura humanista; postura que busca y pretende dar solución a los problemas del ser humano, como lo plantea Aragón R. (2020) Psicología Humanista *La mente es maravillosa*, donde afirma que la postura humanista tiene como principal característica considerar al ser humano

como un todo, sabiendo que existen múltiples factores que intervienen en la salud mental, en su crecimiento personal y en su autorrealización. Entre ellas convergen e interrelacionan aspectos como las emociones, el cuerpo, los sentimientos, la conducta, los pensamientos, etc.

En las características de la postura humanista, existen elementos que se cohesionan con la IAP, ya que ésta necesita que el investigador sea una persona capaz de trabajar no sólo con el grupo social, sino en él mismo como persona. Aquí el investigador hace suyas las carencias y necesidades de los procesos que investiga, no como analista externo, sino como parte de éstos.

Presentaré entonces, aquello que me orilló a estudiar e investigar los factores que influyen en la reprobación y rezago académico en alumnos de Secundaria. Con esa finalidad he focalizado el problema en la Escuela Secundaria, "Octavio Paz" No. 229, enfrentando el proceso de investigación desde la metodología de la Investigación Acción. Fue precisamente el trabajo de campo, la observación y la interacción humana, las que dieron un rumbo diferente a la hipótesis que planteaba al inicio de mi investigación. Es completamente diferente realizar un supuesto desde fuera, y otra vivir en experiencia propia los procesos.

Toda propuesta de intervención, en su construcción no sigue necesariamente un orden lineal, es más bien un ir y venir de un componente a otro, avanzamos y nos regresamos; se amplía y se profundiza; se confirma, enriquece y consolida lo ya construido, proseguimos y cuando ya vamos en los últimos momentos, quizá necesitamos regresar. (Arias Ochoa, 1995).

En el proceso de investigación orientado por la IAP, se genera la información necesaria para responder a las preguntas que como investigador me hice en determinado momento y como trabajador de la institución. Me asumo también como parte de los problemas que requieren resolverse. En ese sentido, trato de trabajar sobre mis propias actividades para resolver mis propias fallas; mejorar lo que hago aunque mi papel como investigador a ojos de alguien externo, sea intervenir este tipo de procesos como especialista.

La gran mayoría de información que requería, se fue dando de manera casi simultánea debido a mi labor cotidiana dentro de la Secundaria Octavio Paz No. 229; veía y observaba problemáticas a diario. Desde luego. Algunas se pueden resolver en el momento en que surgen y no necesariamente destinar todo un proceso de investigación, planeación y reflexión para darle algún tipo de solución, por ejemplo, los altercados entre alumnos que conllevan procedimientos institucionales cotidianos. Sin embargo existen problemáticas a las cuales no se les ve solución, como el caso de la situación diagnosticada, y no existe una estrategia pedagógica que ofrezca resolver el problema de la reprobación en la escuela Octavio Paz.

Como investigadores, estamos obligados a cambiar la visión común y de corto plazo. Ser investigador me permite cambiar la visión de las cosas y no solo vivirlas inercialmente; queremos dar cuenta de ellas investigando sus causas; acudir a experiencias escritas, observar desde la crítica teórica, para resolver, indagar proponer etcétera. En suma, el investigador hace propias las necesidades del grupo social afectado por las problemáticas y está obligado a ofrecer estrategias y propuestas que nos ayuden a transformar la realidad de una manera positiva. Con ello proporciona una mejora en las condiciones de vida de estos sujetos. En las escuelas estos sujetos son los alumnos, los profesores, los directivos y personal en general. Ser parte de una institución educativa nos convierte en co-responsables de construir propuestas de intervención para resolver los problemas, lo cual hace del binomio, investigador y problema, una misma cosa.

El investigador desde la IAP, es parte del problema; sujeto y objeto de investigación y sobre el cual se ha de intervenir, viven y conviven en mismo espacio. Es por eso que los asuntos de carácter grupal o institucional, en este caso, cuando se intervienen desde la IAP se hacen con los mismos sujetos que son parte del propio grupo. Esto es así porque de lo que se trata es que los individuos que tienen una tarea institucional resuelvan críticamente sus propios problemas y se preocupen por mejorar sus propias prácticas. En ese sentido, los problemas que tiene la escuela "Octavio Paz", son problemas míos, porque soy parte de ella. Ninguno de quienes

habitamos ese espacio estamos fuera del alcance de lo que daña a la institución; todos somos responsables; todos podemos hacer algo y, en este caso, me asumo como parte de la solución y como investigador que pretende, al lado de otros, buscar soluciones. Esta es la razón por la que la IAP es metodológicamente el procedimiento que se utilizó para ir en busca de una solución al problema del rezago, la reprobación y el abandono escolar, en esta institución educativa.

¿Cuáles son las principales causas del ausentismo escolar en la secundaria “Octavio Paz No.229 en Huehuetoca Estado de México? ¿Qué consecuencias académicas, sociales y emocionales enfrenta un alumno que se rezaga curricularmente? ¿Qué alternativa ofrece en la actualidad el uso de las TICS, teniendo en cuenta que el uso de entornos virtuales será, con el paso del tiempo, una necesidad social? Las anteriores son de entre muchas otras interrogantes, aquellas que dieron cuerpo a la estructura del proyecto de intervención.

La escuela Secundaria Octavio paz, es un centro educativo de educación básica, integrado al subsistema estatal mediante *SEIEM (SERVICIOS EDUCATIVOS INTEGRADOS AL ESTADO DE MÉXICO)*, ubicado en la colonia Urbi Villa del Rey Estado de México, que si bien está dentro de un desarrollo urbanizado, las localidades aledañas muestran aún características rurales.

La Secundaria Octavio Paz, como cualquier escuela de nuestro sistema educativo nacional está expuesta a una serie de cambios y transformaciones sociales en materia educativa, cuyo origen no está cimentado precisamente en el querer o en el deseo de implementar nuevas estrategias de aprendizaje ligadas a las nuevas tecnologías de la información. Es bien sabido que siempre el cambio y la ruptura de paradigmas presentan cierta oposición y resistencia. En el caso de la Secundaria Octavio Paz, la forma de implementar estrategias virtuales, fue de manera obligada por parte de las autoridades educativas debido a la pandemia derivada del COVID-19 en nuestro país y en el mundo entero.

Utilizar recursos tecnológicos como una herramienta educativa se convirtió en una necesidad, por lo que, derivado de los instrumentos de recolección de información,

mostraré cómo el alumnado necesita este tipo de espacios virtuales, pero en este caso haciendo énfasis en aquellos que están en riesgo de reprobación, promoviendo el trabajo y la responsabilidad desde su casa en la entrega de trabajos, y anticipándonos a la reprobación y rezago académico.

En relación con la orientación teórica del proyecto, se utiliza la perspectiva de la *Pedagogía Social (PS)*, que es la rama de la Pedagogía, en la que decidí realizar la intervención.

La PS, tiene por objeto de estudio una dimensión específica del universo educativo y uno de sus ámbitos es la educación especializada, que es una intervención educativa que busca la articulación de los individuos en su entorno y que persigue también la inserción e integración de los sujetos, colectivos o grupos.

Esta forma de intervención atiende a las necesidades y problemas de una comunidad con la intención de transformar las condiciones en que vive, busca potenciar a los sujetos que forman parte de la comunidad para lograr mejoras en su calidad de vida.

La PS trabaja con aquellos colectivos que debido a su situación personal y familiar, se encuentran en riesgo de exclusión social; sus actuaciones tienden hacia la prevención, la compensación, la corrección y la profilaxis educativa y, lo que busco mediante la aplicación e implementación de la propuesta educativa, es precisamente evitar que los alumnos sean candidatos a reprobación de una materia, o incluso un ciclo escolar. La estrategia es plantear diversas actividades dentro de una "aula virtual" que ayuden a la mejora de estas condiciones en la secundaria Octavio Paz No. 229.

Teniendo como objetivo una recuperación efectiva de los alumnos en riesgo, atendemos a unos de los principios básicos de la PS: reinserción o reincorporación de los sujetos a sus grupos sociales. Desde la perspectiva de la PS, tener alumnos rezagados académicamente les produce un conocimiento deficiente de aquello que se considera como aprendizaje mínimo, **si un alumno no logra recuperarse, es**

**reprobado y posteriormente enviado a un examen extraordinario. De no aprobar su examen extraordinario y reprobado al menos dos trimestres, nos encontramos con alumnos repetidores de grado.** Si el alumno a pesar de repetir el año escolar, sigue teniendo “recuperaciones” deficientes, se repite el mismo círculo vicioso, trayendo como consecuencia el abandono o deserción escolar. Cuando un alumno no termina la educación básica se integra al gran grupo de desempleados por falta de documentos probatorios de sus capacidades, aceptando cualquier tipo de trabajo de ingresos bajos y en el peor de los casos integrados a las filas de aquellos que son etiquetados como Ninis (porque no estudian ni trabajan).

Dimensionar la gravedad del asunto puede darnos una idea de lo que ocurre cuando no se soluciona un problema dentro de una escuela. Es obvio que un docente no ve las cosas desde esta perspectiva, simplemente si el alumno “no cumplió” es reprobado. En el caso de la Secundaria Octavio Paz, he visto una “recuperación” eficaz de este tipo de alumnos. A veces esta recuperación simplemente no se logra por falta de tiempo y de interés de los mismos docentes; es por ello que los alumnos que llegan a reprobado una materia se suman a la estadística de los rezagados.

El trabajo que pongo en sus manos, recupera toda esta problemática y propone una intervención estratégica: **la construcción de entornos virtuales como estrategia de prevención al rezago y abandono escolar.** El presente documento está dividido en tres grandes momentos. El primero es ocupado por el diagnóstico; el segundo por la intervención y el tercero por la evaluación de los resultados de esta intervención.

En el desarrollo de la exposición, permanentemente hago mención de algunas de las problemáticas que detecté y registré en mi cuaderno de notas. La aplicación de instrumentos de recolección de información, basados en una pregunta problematizadora dio orientación a los instrumentos. La evaluación de estos instrumentos permitieron elegir el problema que debía abordar, delimitando y focalizándose directamente.

Tocante a la implementación del plan y la intervención del proyecto debido a la labor que desempeño en este centro educativo, me vi en la necesidad de cubrir en el mes de enero del año 2020, debido a la baja por jubilación de un profesor de Historia I; situación que me sirvió bastante, ya que el grupo focalizado con el que trabajé específicamente, fue con alumnos que estaban en riesgo de reprobación de la materia de Historia en primer grado de secundaria. El desarrollo de las diferentes actividades en el aula virtual, fue la estrategia adecuada, ya que resultó de gran utilidad para poder asignar una calificación a estos alumnos, sin que reprobaran o estuvieran expuestos al examen extraordinario.

Como parte de la etapa de evaluación, puedo decir a *grosso modo* que los entornos virtuales, han sido y son, una herramienta que se vuelve más necesaria debido a las demandas sociales que recibimos en los centros educativos. Este proyecto fue de gran utilidad precisamente porque los alumnos no estaban presencialmente en la escuela y los alumnos lograron realizar las actividades diseñadas para su recuperación.

Agradezco a las autoridades de la Escuela Secundaria "Octavio Paz", el haberme nombrado profesor de la Materia de Historia I, lo que dio lugar a la operación del plan que me había formulado. Igual, mi agradecimiento a mis compañeros docentes por su disposición para conversar conmigo sobre los problemas de reprobación. Pero sobre todo, quiero agradecer a los alumnos que fueron parte de este proyecto, del que resultamos mutuamente beneficiados: ellos aprobando una materia y yo como investigador, llevando a buen término mi trabajo.

## **1. Estudio de los factores que influyen en la repitencia y rezago académico en alumnos de secundaria.**

### **1.1. Condicionantes de la repitencia y el abandono escolar.**

De acuerdo con Javier Navarro (2016) La repitencia es un fenómeno que afecta al ámbito educativo. Se produce cuando un estudiante no supera satisfactoriamente un curso escolar y debido a ello se ve obligado a repetir. La palabra repitencia no está reconocida por el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, es un vocablo de uso común, especialmente usado en Latinoamérica para referirse al fenómeno de la reprobación y por ende recursamiento de una asignatura o materia escolar de un determinado nivel educativo, fundamentalmente en la modalidad escolarizada.

La repitencia escolar se presenta cuando un estudiante tiene que cursar por segunda o más veces un grado o una materia debido a que no fue promovido por bajo rendimiento. La repitencia, afecta negativamente la calidad de la educación, impacta la calidad de vida de las personas, los ambientes intrafamiliares, el clima institucional y el desarrollo del país, crea brechas entre los más vulnerables y los que no lo son.

González Fiegehen (2006) en su informe sobre la Educación Superior en América Latina, menciona que la “repitencia se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico”. No hay un único motivo que explique este fenómeno, por lo que se pueden aportar una serie de causas que lo producen, entre las cuales puedo mencionar algunas:

- Hay alumnos con dificultades en el aprendizaje y no logran alcanzar los objetivos académicos.

- En ocasiones la causa no tiene relación con las capacidades del alumno, sino con sus circunstancias personales. Hay que tener en cuenta que ciertos problemas familiares o algunos ambientes sociales pueden tener una repercusión negativa en los resultados escolares.
- Los niños y adolescentes son especialmente sensibles y no siempre se adaptan a los programas académicos. Pueden tener algún tipo de desajuste emocional, vivir una situación de acoso escolar u otro tipo de problemas y todo ello merma su desempeño académico.

La repitencia tiene grandes consecuencias, personales, psicológicas, académicas y sociales a los alumnos, si bien los factores de repitencia son muchos y muy variados de manera general y social, es un fenómeno recurrente en todas las escuelas secundarias en México. Por ello, he tomado a la Secundaria Octavio Paz como el espacio donde se estudia y analiza este problema, para posteriormente presentar una propuesta de intervención que aminore el problema.

Es así que, la repitencia es uno de los problemas que actualmente enfrenta el sistema educativo nacional. Cuando un alumno reprueba una asignatura (o varias) y no es recuperado de manera eficaz queda expuesto al rezago académico; éste es un atraso en cuanto a los conocimientos que se consideran mínimos, básicos o claves para el alumno y, que por causa de la reprobación u otros factores, no se han alcanzado.

Fernando Reyes (2008) asegura que cuando se hace referencia al rezago escolar, o más específicamente, a los estudiantes rezagados, se alude a un tipo de estudiante que, por no cumplir con las expectativas tenidas por el profesor para el estudio adecuado de una materia determinada, llega a considerarse dentro de esta categoría. Una de tales expectativas puede ser, por ejemplo, obtener cierta cantidad de aciertos en el examen de una materia específica, resultado que servirá al profesor para distinguir a los estudiantes rezagados de quienes no lo son. Generalmente, el rezago escolar se asocia con la reprobación constante de una o varias materias, **y aunque los parámetros para definir operacionalmente lo que significa una calificación aprobatoria y una reprobatoria ya están establecidos**

**por la institución siempre será de la competencia del profesor definir hasta qué punto el alumno logra el dominio necesario o suficiente de una materia determinada.**

En este sentido, ser un alumno rezagado equivale a estar por debajo de la expectativa de rendimiento escolar contemplada por la institución y por el profesor con respecto al dominio mínimo que debe tener el estudiante sobre los contenidos de una materia determinada.

La consideración de esta clase de alumnos y el hecho de que en todo salón de clases haya, al mismo tiempo, estudiantes de rendimiento normal y de rendimiento sobresaliente, hace inevitable que nos cuestionemos si los docentes tratan en las aulas escolares de manera diferente a sus alumnos rezagados en comparación con sus alumnos promedio y sobresalientes o si está proporcionando los recursos académicos y estrategias que requieren estos alumnos.

Tomando en cuenta las características de la reprobación en el nivel de Secundaria, resumo entonces: dentro de la escuela Secundaria Octavio Paz No. 229, un alumno reprobado es aquel que no aprobó satisfactoriamente, ni logró los aprendizajes mínimos esperados en un trimestre, se dice que un alumno es repetidor del año escolar, cuando reprueba cinco materias. Considerando que el ciclo escolar está compuesto de tres trimestres, cuando el alumno reprueba en dos ocasiones (es decir dos trimestres), está en alto riesgo de reprobación una materia. Si el alumno es repetidor, se considera en rezago académico porque tendrá que recursar todo ciclo escolar.

Existen casos donde los alumnos de secundaria, cualquiera que sea el grado por diversos variados motivos al tener una o varias materias reprobadas, abandonan la escuela; estos se encuentran en lo que se denomina deserción escolar. Aunque **regularmente la deserción o abandono escolar es, de alguna manera, el resultado de la repitencia.**

Por deserción escolar, abandono escolar o abandono escolar prematuro, se entiende el alejamiento del sistema educativo formal, antes de haber conseguido el título final correspondiente a la finalización de sus estudios. Este fenómeno puede darse en la educación primaria, secundaria o en cualquier otro nivel educativo.

Estela Ruffino (2020), dice que “Al abandonar la educación formal, el alumno pierde también la oportunidad de aprovechar lo que el sistema ofrece como proceso de socialización temprano, de educación en los valores cívicos, morales, democráticos, que luego el individuo pondrá en práctica durante la adultez, a la hora de vincularse con los demás.” La deserción, por tanto, se puede definir como el proceso de abandono, voluntario o forzoso del programa educativo; por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a él o ella estudiante.

Existen varios factores que influyen para que un alumno abandone la educación básica como son, los socioeconómicos, personales, psicológicos, familiares, sociales e institucionales; En este último factor, podemos encontrar también muchas variables, ya que cada institución se comporta como un organismo independiente y autónomo. En este sentido no podemos generalizar, pero sí podemos mencionar que la falta de oportunidades de estudio o desamparo institucional para que el alumno termine satisfactoriamente sus estudios, es un fenómeno que en mayor o menor medida, están presentes en la mayoría de instituciones.

Es ahí donde detecto la problemática objeto de este trabajo: la falta de espacios y oportunidades académicas para el logro de objetivos institucionales. Si un alumno de tercer grado de secundaria no obtiene certificado, se considera un fracaso para la institución, ya que no cubrió satisfactoriamente los contenidos institucionales y pedagógicos que le fueron requeridos.

En la Secundaria Octavio Paz No. 229 donde se realizó el proyecto de investigación-intervención, he observado que para alumnos de tercer grado de secundaria, es más complicado aprobar un examen extraordinario, ya que no existen los recursos ni medios institucionales para recuperar a este tipo de alumnos y evitar que su certificado se atrase por causa de una o varias materias reprobadas. Si bien la

entrega de actividades que generalmente encargan los docentes, no implica la calificación global de una materia, si es considerada una gran parte de ella debido a los diferentes criterios de evaluación que implementan.

En la escuela Secundaria Octavio Paz No. 229, los instrumentos de recolección de información, arrojaron que los mismos alumnos consideran que **la falta de entrega de actividades que le son encargadas por el maestro es un factor principal para su riesgo de reprobación.**

**La Secundaria Octavio Paz Número 229, no cuenta con la infraestructura material ni humana para ofrecer a los alumnos, espacios de realización de actividades para su pronta recuperación académica. Al mismo tiempo, la carga horaria de los docentes con mayor número de alumnos reprobados, hace imposible para éstos brindar la atención y espacios para trabajar con los alumnos en riesgo de reprobación.**

Como parte de un primer diagnóstico, presento las tablas en donde se analizan tres años en la Secundaria Octavio Paz Número 229. Los ciclos escolares de los cuales se obtuvieron los datos de matrícula, son los siguientes: 2017-2018 **Tabla 3**, 2018-2019 **Tabla 2** y 2019-2020 **Tabla 1**. En este último ciclo debido a la pandemia por COVID-19 a nivel estatal y nacional, se solicitó de manera indicativa a los docentes, que por ningún motivo hubiera alumnos reprobados. Hasta la fecha en que se suspendieron clases aproximadamente en marzo del presente año 2020, no había alumnos registrados como repetidores o en extraordinario. De todos estos datos se analizaron aquellos alumnos<sup>1</sup> que estaban en riesgo de reprobación la materia de Historia I, en primer grado.

Los otros dos ciclos escolares registrados mediante el análisis de la SyRCER (Solicitud y Registro de Calificaciones de Exámenes Extraordinarios de Regularización), abarca el nombre, grado, grupo y materia, reprobadas. En la

---

<sup>1</sup> Con el fin de proteger los datos personales de estos estudiantes, sólo se los ha identificado con uno de los nombres de pila.

sección de Anexos, incluyo las imágenes de cada documento probatorio que respalda la información aquí proporcionada.

<b>Tabla 1</b> <b>Calificaciones de alumnos en riesgo de reprobación en la materia de Historia, hasta el mes de Marzo de 2020</b> <b>Ciclo 2019-2020</b>					
<b>NOMBRE DEL ALUMNO</b>	<b>GRADO Y GRUPO</b>	<b>RIESGO DE REPROBACION.</b>	<b>CALIFICACION PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>CALIFICACION SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>CALIFICACION TERCER TRIMESTRE</b>
MAYTE	1º.A	ALTO	6	5	POR ASIGNAR
VALENTIN	1º.B	MUY ALTO	5	5	POR ASIGNAR
SANTIAGO	1º.B	MUY ALTO	5	5	POR ASIGNAR
ALEJANDRO	1º.C	MEDIO	6	6	POR ASIGNAR
ADRIAN	1º.D	MUY ALTO	5	5	POR ASIGNAR
ARMANDO	1º..E	ALTO	6	5	POR ASIGNAR

**Tabla 2****Alumnos que presentaron exámenes extraordinarios en Agosto de 2019****Ciclo 2018-2019**SOLICITUD Y REGISTRO DE EXAMENES EXTRAORDINARIOS DE  
REGULARIZACIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CICLO 2017-2018.

Nombre Oficial de la Escuela según catálogo de centros de trabajo: OCTAVIO PAZ.

Municipio: 035 Huehuetoca. Clave según C.C.T. : 15DES0350X Servicios  
Regionales: Naucalpan

Turno: Matutino.

**Ciclo 2018-2019 Agosto 2019**

<b>Nombre del Alumno</b>	<b>Materia(s) Reprobada</b>	<b>Calificación al final del periodo de regularización.</b>	<b>Grado</b>
José	Matemáticas	6.0	Primero.
Anamin	Español / Matemáticas /	7.00 / 6.0 / 6.0	Primero.

	Asignatura Estatal		
Aldair	Matemáticas.	6.0	Primero
Dorian	Tecnologías.	6.0	Primero
Pablo	Formación Cívica y Ética.	6.0	Segundo
Héctor	Español	6.0	Segundo.
Josué	Formación Cívica y Ética.	6.0	Segundo.
Adrián.	Formación Cívica y Ética.	6.0	Segundo.
Jesús <sup>1</sup>	Matemáticas.	6.0	Segundo.
Braulio	Matemáticas / Artes	6.0	Segundo.
Ángel	Tecnología / Artes.	7.0 / 6.0	Segundo.

Donovan	Formación Cívica y Ética.	6.0	Tercero
Guadalupe	Matemáticas / Formación Cívica y Ética.	6.0 / 6.0	Tercero
Alejandro	Matemáticas	6.0	Tercero
Jesús E. <sup>1</sup>	Matemáticas / Formación Cívica y Ética.	6.00	Tercero
Viridiana	Formación Cívica y Ética.	6.0	Tercero
Stephanie	Matemáticas / Ciencias / Formación Cívica y Ética	6.0 / 6.0 / 6.0	Tercero
Ángel	Formación Cívica y Ética.	6.0	Tercero
<p>1. Alumno con materia de segundo grado reprobada, pero cursaba el tercer año de secundaria, al terminar el segundo trimestre abandonó la escuela, terminando en deserción.</p>			

**Tabla 3****Alumnos que presentaron examen extraordinario en Septiembre de 2018****Ciclo 2017-2018**

SOLICITUD Y REGISTRO DE EXÁMENES EXTRAORDINARIOS DE  
REGULARIZACIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CICLO 2017-2018.

Nombre Oficial de la Escuela según catálogo de centros de trabajo: OCTAVIO PAZ.

Municipio: 035 Huehuetoca.      Clave según C.C.T. : 15DES0350X      Servicios  
Regionales: Naucalpan

Turno: Matutino.

**Ciclo 2017-2018 Agosto – Septiembre 2018**

**Nombre del  
Alumno**

**Materia(s) Reprobada**

**Calificación al  
final de periodo  
de regularización.**

**Grado**

EN ESTE CICLO NO HUBO ALUMNOS REPROBADOS DE PRIMER GRADO

José	Español / Matemáticas	6.0	Segundo
Diego	Matemáticas.	6.0	Segundo
Jesús <sup>1</sup> .	Español	6.0	Segundo
Johan <sup>2</sup>	Formación Cívica y Ética.	6.0	Segundo
Felipe <sup>3</sup>	Matemáticas.	6.0	Segundo.
Diego	Matemáticas.	6.0	Segundo.
<p>1 Este alumno se encontraba estudiando segundo grado y adeudaba materias de primer año.</p> <p>2 Alumno desertor, no terminó su educación secundaria.</p> <p>3 Ex alumno.</p>			

Se puede notar el número de alumnos que quedan expuestos al examen extraordinario y que previamente habían reprobado la materia, posterior al examen. Prácticamente todos aprueban con una calificación bastante baja. Tenemos algunos casos, como el alumno que tenía materias reprobadas desde primer año y en segundo volvió a reprobado, terminó por desertar. También otro caso de un alumno que no terminó su educación secundaria, dato que proporciono porque fui testigo de cómo su mamá fue a darlo de baja. En este tipo de alumnos, influyen factores de importancia como los mencioné anteriormente, para que terminen en deserción: la mala conducta, **falta de interés en la escuela** y malas amistades fuera de la escuela. Por otro lado tenemos al ex alumno, que **ya tenía varios años sin poder aprobar la materia con adeudo.**

La repitencia y la deserción son fenómenos que están vinculados. La investigación demuestra que la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios. Tanto la repitencia como la deserción son siempre procesos individuales, si bien pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo y puede ser estudiado en las dos dimensiones.

En la Secundaria Octavio Paz No. 229, esta situación no ha sido una excepción, y por el estudio realizado, se puede afirmar, que la reprobación es el principal de los factores que influyen en la deserción, como en el caso de al menos dos alumnos en el ciclo escolar 2016-2017. Previo a su deserción o abandono escolar tuvieron materias reprobadas y a pesar de haber aprobado con una calificación de 6.0 en el examen extraordinario, considero que fue un factor psicológico y académico que de una u otra manera influyó en la decisión de abandonar sus estudios a nivel secundaria.

Martha Higuera (2015) de la universidad de Bogotá afirma que “La repitencia escolar se presenta cuando un estudiante tiene que cursar por segunda o más veces un grado debido a que no fue promovido por bajo rendimiento, esto afecta negativamente la calidad de la educación, impacta la calidad de vida de las personas, los ambientes intrafamiliares, el clima institucional y el desarrollo del país, crea brechas entre los más vulnerables y los que no lo son.”

Por lo tanto, es importante identificar los factores asociados a la repitencia escolar en los estudiantes de básica secundaria y media vocacional con el fin de detectar los aspectos que inciden en la repitencia y preverlos para mejorar la calidad de la educación y la calidad de vida. Pero hemos de tener en cuenta que estos factores externos a la institución, muy poco pueden ser intervenidos por la propia escuela. Por ejemplo, un estudiante que no tiene para comprar los útiles escolares o los materiales para un trabajo que le dejaron en alguna materia, está expuesto a reprobación. **La escuela, tiene que buscar la manera de que el factor económico deje de determinar la vida escolar de los estudiantes, pero no puede solucionar la situación económica de la familia o del propio estudiante en riesgo de reprobación.**

Por lo anterior, considero que hay factores que en definitiva la escuela tiene que tomar bajo su responsabilidad. Por ejemplo, los criterios de evaluación de los docentes, el tipo de materiales que solicitan a los estudiantes; sus estrategias didácticas; la relación socio-afectiva entre él y el estudiante, etcétera. **En definitiva, estoy diciendo que al final, la calificación es definida por las exigencias del docente y por los alcances del rendimiento en el estudiante. Está en manos del maestro reprobar o no al alumno.** ¿Cómo es que el equipo docente tiene un papel protagónico (para bien y para mal) en la determinación de quién repite y quién aprueba? Está claro que aquí existen responsabilidades; hay lineamientos, criterios, institucionales que determinan la repitencia. Pero también, existen criterios del personal que si bien, no todo está dado por la normatividad, es muy importante que todo el personal docente haga suyo el problema y trabajen colectivamente en resolverlo.

En la Escuela Octavio Paz y otras escuelas, el director, y el subdirector, tienen entre sus funciones la gestión administrativa de la escuela, en ausencia del director, si surge alguna problemática, o es necesario tomar una decisión, el responsable es el subdirector. Cuando los dos se ausentan por determinada situación, es su deber y responsabilidad dejar un docente encargado. Ambos, director y subdirector lideran los consejos técnicos escolares mensuales, donde se toman acuerdos y decisiones que afectan o benefician a la escuela, donde se establecen actividades y planifican acciones en la comunidad escolar. Entonces el fenómeno de la repitencia, es un problema de competencia de las autoridades y también de los docentes frente a grupo.

En ese orden jerárquico que marca el sistema de registro de personal, tenemos a los profesores, encargados de la materia de español, una de las materias con alto grado de reprobación. Ahí se ha designado a la docente con más antigüedad y con más carga horaria, como la jefa de academia y responsable de los alumnos reprobados o en riesgo de reprobación y de exámenes extraordinarios de la materia.

Del mismo modo, a los docentes de la materia de matemáticas; al docente con más antigüedad y con más carga horaria como jefe de academia encargado de los alumnos reprobados, en riesgo y de los exámenes extraordinarios de su materia<sup>2</sup>.

Posteriormente tenemos a los docentes de la academia de sociales, entre las materias que imparten son: Historia, Geografía, Formación Cívica y Artes. Muchos de ellos con una carga horaria extenuante, pero que tienen como obligación atender los casos de los alumnos en riesgo de reprobación. El trabajo es tal que incluso el titular de la materia de Historia I, se jubiló en el mes de enero del presente de 2020, dejando a mi cargo los grupos de primer año desde esa fecha.

Fue precisamente en estos grupos donde implementó la propuesta con los alumnos que ahora presento. Cabe mencionar que mi antecesor fue quien asignó las calificaciones de los dos trimestres a estos alumnos. En esta área académica el encargado no tiene carga horaria apretada pero reside muy lejos de la escuela y su horario está armado de tal manera que considera su entrada y salida de la escuela, de hecho este profesor no asiste un día a trabajar en la escuela, porque su horario así se lo permite. Él se encarga de los exámenes extraordinarios del área de sociales.

En el área de ciencias el encargado, jefe de academia y otra profesora tienen un horario sumamente saturado. Por su parte, en el área de Inglés, sólo se tiene una profesora con un horario corrido y muy saturado de lunes a viernes. En el área de educación física, el profesor tiene las mismas características de la profesora de inglés. Ambos se encargan de los alumnos en riesgo en su respectiva materia, en caso de haberlo.

La profesora de español es quien muestra un alto índice de alumnos reprobados en el área, le sigue el profesor de matemáticas, la profesora de formación cívica y ética, así como la de ciencias.

---

<sup>2</sup> Ahora bien, hago mención de los docentes con mayor antigüedad, con más carga horaria y aquellos que su horario no les permite estar mucho tiempo en la escuela, porque en definitiva su actuación dentro de la institución es un factor determinante para el progreso o estancamiento del alumno en riesgo de reprobación.

Nótese que son los profesores con horarios saturados. Tienen grupos de entre 40 y 45 alumnos y atienden a los 15 grupos, trabajan de 07:00 am a 13:15 horas y a esto me refiero con horario corrido o saturado. Cuando llegan los periodos de evaluación, la cantidad de exámenes, trabajos, proyectos o cualquier actividad con la que decida evaluar en su materia y tienen alumnos en riesgo de reprobación o reprobados, es común ver a estos alumnos saliendo de los salones para buscar al maestro con el que tienen adeudo. Quiero destacar el hecho de que a los docentes con estas características, no les es posible brindar una recuperación de actividades de manera personalizada, no les es posible aunque quisieran. Simplemente con estos horarios de trabajo es imposible realizar algún tipo de actividad donde los alumnos por algún otro medio, consigan un buen resultado en su evaluación final.

A este tipo de problemas, me refería en las líneas anteriores al decir, que no existía una propuesta o estrategia que permita solventar o solucionar esta problemática, porque a pesar de ser notorio, ni los directivos, ni docentes han propuesto o diseñado alguna actividad que promueva la recuperación de los alumnos en riesgo de reprobación; solo los mandan al extraordinario o terminan pidiéndoles materiales para la escuela, por ejemplo, un árbol para plantar, pintura para los patios, jabón, escobas etcétera y así poder otorgarles una calificación de 6. Por eso si observamos en las tablas, la calificación persistente es el 6, el hecho es que no se les solicitan actividades académicas que tengan relación con la materia, únicamente son acuerdos, para ser aprobados.

## 1.2. Condicionantes contextuales de la repitencia y el abandono escolar

A lo largo de los tres años que llevo trabajando como prefecto y gracias a la relación que mantengo con prácticamente toda la comunidad escolar me había percatado de varias problemáticas que a mi juicio, inciden en la repitencia y el rezago de estudiantes:

- A. **Mala conducta de los alumnos.** Esta cuestión se corrigió en gran medida, y no es por alardear, cuando entré a ejercer como prefecto. Al tener los chavos una falta, les llamaré la atención. Dicha falta consiste en andar en pasillos o “saltándose” clases. Fomentamos entre los docentes y un servidor, el uso de ciertas estrategias que obligaron a los alumnos a comportarse, como el uso de un pase de salida, quien no lo portara, no podía salir, ya que no tenía permiso de un docente.
- B. **Impuntualidad de los docentes.** Casi el 70% de la plantilla docente, vive lejos de la escuela, lo que nos trae como consecuencia, que prácticamente en la primera hora, muchos grupos estén solos.
- C. **Falta de coordinación para la aplicación de ciertas actividades curriculares.** Esto generalmente se da por una mala logística y planeación, los directivos, ya que no son claros con las indicaciones y la mayoría “entiende lo que quiere entender”, lo cual trae como consecuencia que la actividad a realizar no sea efectiva.
- D. **Desfase en horarios o como se conocen comúnmente “horas ahorcadas”.** El factor principal, es por la jubilación de algunos docentes, y las plazas vacantes, aunado a los maestros con licencia médica y/o permiso sindical.
- E. **Ausentismo de ciertos alumnos por diversos motivos.** Simplemente observaba ciertos alumnos que tenían problemas de salud y se ausentaban

por largos periodos. Un chico en silla de ruedas (a quien también entrevisté) se iba prácticamente desde mediados de noviembre hasta febrero, ya que su problema de salud se agravaba en temporada invernal.

**F. Deficiencias en el periodo denominado como “recuperación”.**

**G. Exámenes extraordinarios.**

**H. Reprobación.**

Hubo algo que casi nadie notaba o se le daba poca importancia son estos cuatro últimos. Me preguntaba, ¿Cómo es que esos alumnos al ausentarse por periodos largos, logran ponerse al corriente con sus trabajos? ¿Qué estrategia implementan los docentes para ayudar a esos alumnos?, ¿cómo se sienten esos alumnos cuando regresan? Y, aquellos alumnos que asisten regularmente a la escuela, pero aun así están en riesgo de reprobación, ¿cómo los recuperan?

No hay que indagar mucho para responderlas, simplemente observar, preguntar un poco, ver las relaciones e interacciones dentro del salón y ser muy perceptivo y deductivo. Es claro que los docentes están saturados de trabajo, más aquellos que tienen tiempo completo, con horas corridas de 07:00 de la mañana a 14:00 horas, no pueden, ni tienen tiempo para este tipo de alumnos.

Fue después de la aplicación de instrumentos de recolección de información, que me di cuenta abiertamente, que a los alumnos con problemas de ausentismo por salud (que por cierto fue un porcentaje muy bajo), aquellos con rezago académico o que están en riesgo de reprobación, no se les da una óptima recuperación y terminan en exámenes extraordinarios que, al paso del tiempo, realizan una y otra vez sin aprobarlos, de hecho ha habido casos donde los alumnos salen de tercero de secundaria y por desgracia no obtienen certificado. También detecté que no existía una estrategia para poder ayudar a estos alumnos, y si la hay en algunos docentes, realmente es deficiente.

Como mencioné anteriormente, la hipótesis que tenía en un principio, era enfocada a los alumnos con ausentismo, y en eso basaba el supuesto de que el espacio virtual

sería de gran apoyo para estos alumnos que la mayoría de veces se ausentan por problemas de salud, sin embargo, sólo eran la punta del iceberg de los alumnos que requerían apoyo.

La secundaria Octavio Paz No. 229, se encuentra en una zona urbana, ubicada en el municipio de Huehuetoca, Estado de México, localidad de San Miguel de los Jagüeyes, dentro de un conjunto residencial planificado. Se distingue por la homogeneidad de sus viviendas y por sus zonas comerciales y de equipamiento. Urbi Villa del Rey está construida en tres etapas, la primera fue construida hace 15 años, la segunda hace 12 y la tercera etapa fue construida hace 9 años, en esta última etapa es donde se encuentra la Secundaria "Octavio Paz" No 229. Con esa misma antigüedad, al igual que las viviendas de la tercera etapa, fue entregada de manera simultánea, para las personas que poco a poco fueron habitando el fraccionamiento.

La escuela está equipada con quince salones para grupos de alumnos; un salón de cómputo, un laboratorio, dos talleres (uno de diseño y otro de museografía), una biblioteca, un salón de danza, una cooperativa, un comedor escolar cuatro baños, dos por edificio dos de varones y dos de mujeres, así como un edificio destinado a oficinas administrativas, sala de maestros y baños de maestros.

Es una escuela de un solo turno (matutino), se considera en los alrededores como una escuela de alta demanda. Cuenta con 15 grupos, cinco por cada grado, con un total de 615 alumnos. El cuerpo docente como se vio antes, está compuesto por un director, un subdirector, 25 profesores, tres administrativos, tres intendentes y un prefecto (actividad y puesto que me toca desempeñar).

En la secundaria Octavio Paz No. 229, se ha implementado un periodo denominado "Recuperación", que permite a los alumnos ponerse al corriente con todos sus trabajos, exámenes, proyectos etc. Existe, pero la mayoría de la plantilla docente no le presta la importancia que debería tener, y no lo digo a manera de crítica ni por juzgarlos, más bien como evidenciando la saturación de trabajo, el gran número de alumnos por grupo y la cantidad de trabajo administrativo que tiene y debe realizar

cada docente, trae como resultado que no se le dé la importancia que tiene el periodo de “recuperación”. La finalidad de este periodo (teóricamente) es que los alumnos no lleguen a un examen extraordinario.

Es casi un hecho, que cada fin de trimestre, la escuela se vuelve un completo desorden, debido a que los alumnos que están rezagados académicamente, pretenden entregar los trabajos y actividades que les faltan, buscan a los maestros que se encuentran trabajando, los sacan de clases para hacer que les revisen, hay alumnos de tercer año en el edificio o salones de primer año (por ejemplo), o maestros que no llegan a su clase porque están evaluando y debido a esto se quedan, ya sea en un grupo que esté solo, o en la sala de maestros; hasta padres de familia llegan a entregar trabajos de sus hijos a horas que no les es permitido.

La etapa de recuperación, no está cumpliendo el objetivo de recuperar académicamente a los alumnos. Sin duda cada docente tiene su propio estilo y forma de evaluar, sin embargo también es innegable el hecho de que aquellos docentes que más alumnos en riesgo de reprobación tienen, son los docentes que carecen de tiempo y espacios para brindar la atención y el tiempo para recuperar a los alumnos. De hecho prácticamente la revisión de actividades únicamente es por compromiso y por obligar a que los alumnos cumplan.

Es por eso que la necesidad de espacios virtuales dentro de la Secundaria Octavio Paz No. 229, serían de gran apoyo y como una herramienta que si bien no sustituye un trabajo de clase, permite que los alumnos con adeudo de trabajos, se pongan al corriente mediante este recurso o herramienta innovadora.

## **2. La educación en línea en medio de la pandemia, una medida provisional o futuro de la educación básica en México**

### **2.1. El blog académico como estrategia de prevención de la repitencia escolar en la Escuela Secundaria “Octavio Paz”, consideraciones para la implementación.**

Estamos viviendo tiempos complejos socialmente a nivel nacional y mundial. Ante un escenario algo desolador y en algunos aspectos de mucha incertidumbre, donde las palabras como “enfermedad", "virus", "cuarentena", "muerte", “aislamiento”, “crisis”, entre muchas otras, son una constante en medios de comunicación incluso, en nuestra plática cotidiana. La educación a distancia se convirtió de la noche a la mañana en una necesidad.

De pronto el sistema se vio en la necesidad de ir más allá de las cuatro paredes, que rompa las barreras de la distancia, el tiempo y los lugares y que nos permita trabajar desde nuestra casa. En las siguientes líneas expongo y presento la necesidad de la educación virtual; su importancia y ventajas como parte de una herramienta fundamental en nuestra vida escolar cotidiana que habrá de ser implementada de ahora en adelante.

Alva (2000) menciona que el nuevo modelo educativo debe centrar al aprendizaje en la motivación, resolución de problemas y trabajo colaborativo; añade que el estudiante del siglo XXI deberá ser responsable de su propio proceso de aprendizaje, participativo y colaborativo con capacidad de autorreflexión y generador de conocimiento. Todas estas características son muy importantes en el nuevo contexto económico y social.

La educación a distancia se hace presente en numerosos países. En la actualidad, con el desarrollo de nuevos sistemas y tecnologías de información digitales, la educación a distancia está alcanzando un papel relevante en la oferta formativa de

los países occidentales, e incluso existen organizaciones que realizan sus actividades a través de Internet. México no puede ser esa excepción.

La sociedad actual requiere de un sistema educativo capaz de desarrollar en los alumnos habilidades útiles que apoyen su desempeño en la era de la información. De ellos se espera que contribuyan a crear sociedades abiertas, activas y equitativas; economías dinámicas y competitivas; sistemas políticos democráticos y pluralistas; personas, en fin, equilibradas, tolerantes y socialmente integradas (Tiana, 1996).

La propuesta educativa de intervención en la cual está basada este trabajo se ha implementado en la Secundaria No. 229. Se trata de un proyecto para los alumnos en riesgo de reprobación. Muchas veces solo se omite por falta de interés o tiempo tal como lo explique en el apartado 1 en las relaciones y dinámica del personal docente dentro de la Secundaria Octavio Paz No. 229. Para poder recuperar a los alumnos en riesgo de reprobación la propuesta ha sido planteada para resolver el problema de reprobación y rezago proporcionando una posible solución (parcial) al problema.

Lozano A. y Burgos Pedraza (2010) dicen que “Los entornos virtuales se caracterizan por ampliar el acceso a la educación, promover el aprendizaje colaborativo y el trabajo en grupo, promover el aprendizaje activo, crear comunidades de aprendizaje, estar centrada en el estudiante y hacer los roles tradicionales del proceso de enseñanza/aprendizaje más fluidos”.

Es interesante darse cuenta que esta modalidad cada día va ganando terreno en el área educativa y no porque pretenda sustituir la enseñanza presencial, sino todo lo contrario, es una extensión de ésta última, un complemento y herramienta sumamente útil y, en situaciones realmente difíciles, es la única alternativa.

Se ha escrito mucho y apoyado esta modalidad, incluso con testimonios de la misma. Podríamos hacer una gran lista de estos autores, sin embargo, sólo

mencionaré algunos que me ayuden a fundamentar lo expuesto en las líneas anteriores.

Christian Skoog representante de la UNICEF en México, pide al gobierno apoyar la educación a distancia: “Saludamos la iniciativa de la Secretaría de Educación Pública de poner en marcha una estrategia de educación a distancia, electrónica y digital dirigida a mantener y recuperar aprendizajes, pues el derecho de niñas, niños y adolescentes a la educación y al fomento de su desarrollo pleno no cesa en situaciones de emergencia (...) Continuar con la educación de forma estructurada en situaciones de contingencia como ésta no sólo protege el aprendizaje en sí, sino que brinda a niños, niñas y adolescentes una sensación de normalidad que les ayuda a superar la interrupción causada en sus vidas por la interrupción de sus rutinas habituales y a enfrentar mejor la preocupación causada por la situación que se está viviendo”

Universidades reconocidas a nivel nacional y mundial como la UNAM y el IPN, reconocen la importancia de apoyar la educación a distancia desde sus centros educativos. La UNAM a través del Programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica, lanzó una convocatoria extraordinaria la cual dice:

“Ante la pandemia del virus COVID-19, que actualmente enfrenta México, la Universidad Nacional Autónoma de México convoca a las investigadoras e investigadores, y a las profesoras y profesores de carrera de tiempo completo de los centros e institutos y de las escuelas y facultades a presentar proyectos de investigación y de innovación tecnológica, en el marco de la Convocatoria 2020, del programa de Apoyo a Proyectos de Investigación e Innovación Tecnológica (PAPIIT)...”<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Rescatado de: <https://distancia.cuaed.unam.mx/>

Por su parte el Doctor Mario Alberto Rodríguez Casas Director general del IPN, junto con su equipo de trabajo, pretenden fortalecer e incrementar la cobertura educativa por medio de la plataforma “Poli virtual”, que “es una plataforma donde los estudiantes cursan una licenciatura dentro de las diferentes ofertas académicas, que tendrá validez como una licenciatura presencial”<sup>4</sup>

Algunas de las observaciones que realicé durante el trabajo de investigación, me dieron la oportunidad de detectar ciertas necesidades o carencias, por ejemplo falta de atención, consideración y estrategias para los alumnos que por diversos motivos se rezagan académicamente, ya sea por ausentismo como lo es el caso de los que tienen problemas de salud (en menor cantidad), y aquellos que por falta de trabajos, actividades, proyectos exposiciones etcétera, corren el riesgo de reprobado.

Un factor determinante para delimitar el problema es la falta de espacios virtuales en la Secundaria Octavio Paz. No existe una plataforma que permita el trabajo desde casa, o desde cualquier dispositivo electrónico. Haciendo mención de lo dicho en el **Capítulo 1**, por las condiciones de vida en las que nos encontramos, es una gran necesidad la creación de espacios virtuales, que permitan ser, no un reemplazo, sino una extensión de la escuela tradicional, un complemento y apoyo en todos los sentidos.

Toda propuesta de intervención, en su construcción no sigue necesariamente un orden lineal, es más bien un ir y venir de una fase a otra; de un componente a otro, avanzamos y nos regresamos a ampliar, profundizar, confirmar, enriquecer o consolidar lo ya construido, proseguimos más adelante y cuando ya vamos en los últimos momentos quizá necesitamos regresar. (Arias Ochoa, Marcos Daniel 1995).

Anteriormente la propuesta era más amplia y generalizada a los alumnos de secundaria en general, y de cierta forma podría entenderse que era a nivel

---

<sup>4</sup> Rescatado de: <https://oncenoticias.tv/nota/ipn-impulsara-la-educacion-a-distancia-con-la-plataforma-34-poli-virtual34>

municipal, estatal o incluso nacional, debido a ello decidí focalizar y ubicarla más en mi Centro de Trabajo.

Dicho lo anterior, la plataforma virtual podría ser implementada para todas las materias y para todos los grados en la secundaria, sin embargo, implementaré como plan piloto, la subida de actividades más relevantes correspondientes al tercer trimestre del ciclo escolar 2019-2020, en la materia de Historia I.

Es así como surge la propuesta denominada: **LOS ENTORNOS VIRTUALES, ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN AL ABANDONO Y REPITENCIA ESCOLAR PARA ALUMNOS DE SECUNDARIA.**

Se trata de una propuesta de intervención cuyo propósito es la prevención del abandono escolar. Como se dijo antes, el abandono es un fenómeno consecuencia de la repitencia y ambos, se convierten en las variables más importantes del rezago educativo.

**Cuando un alumno abandona la escuela, es porque repitió en más de una vez una o varias asignaturas; incluso el año escolar, cuando el número de reprobadas, rebasa las cinco materias. Aunque en un momento posterior se reintegre al sistema educativo para concluir el ciclo que abandonó, ya ha pasado a formar parte de la estadística del rezago.**

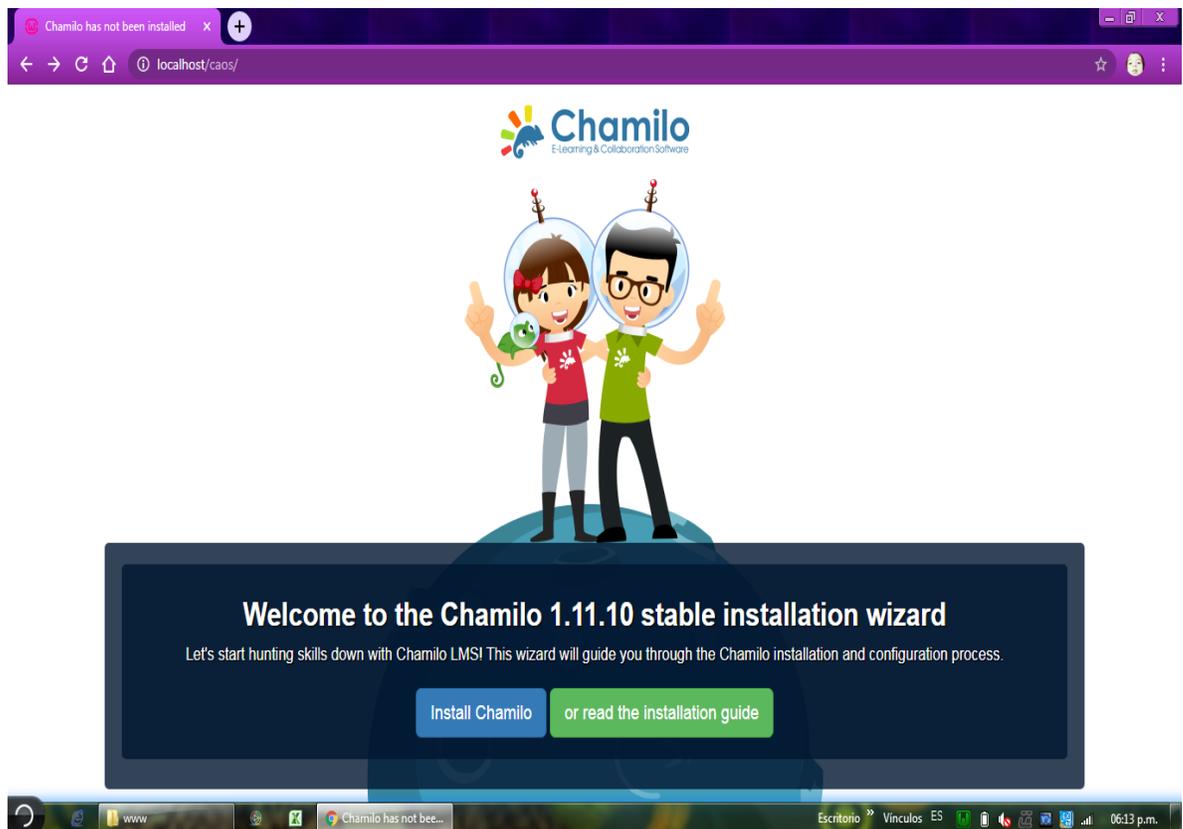
*El aula virtual como estrategia de prevención de la repitencia escolar en la Escuela Secundaria "Octavio Paz", no se interesa por explicar cómo se hace o qué conocimientos requieren los alumnos para elaborarlo. Nuestra aula está diseñada por una persona que conoce los problemas que deben solucionarse en torno a la reprobación de los estudiantes y su elaboración, corre a cargo de un experto en informática.*

En ese sentido se pueden hacer tantas aulas virtuales como materias de alta reprobación existan. Hasta antes de la pandemia, se tuvieron problemas para hacer que los estudiantes utilizarán espacios u horarios fuera del que tienen que cubrir en

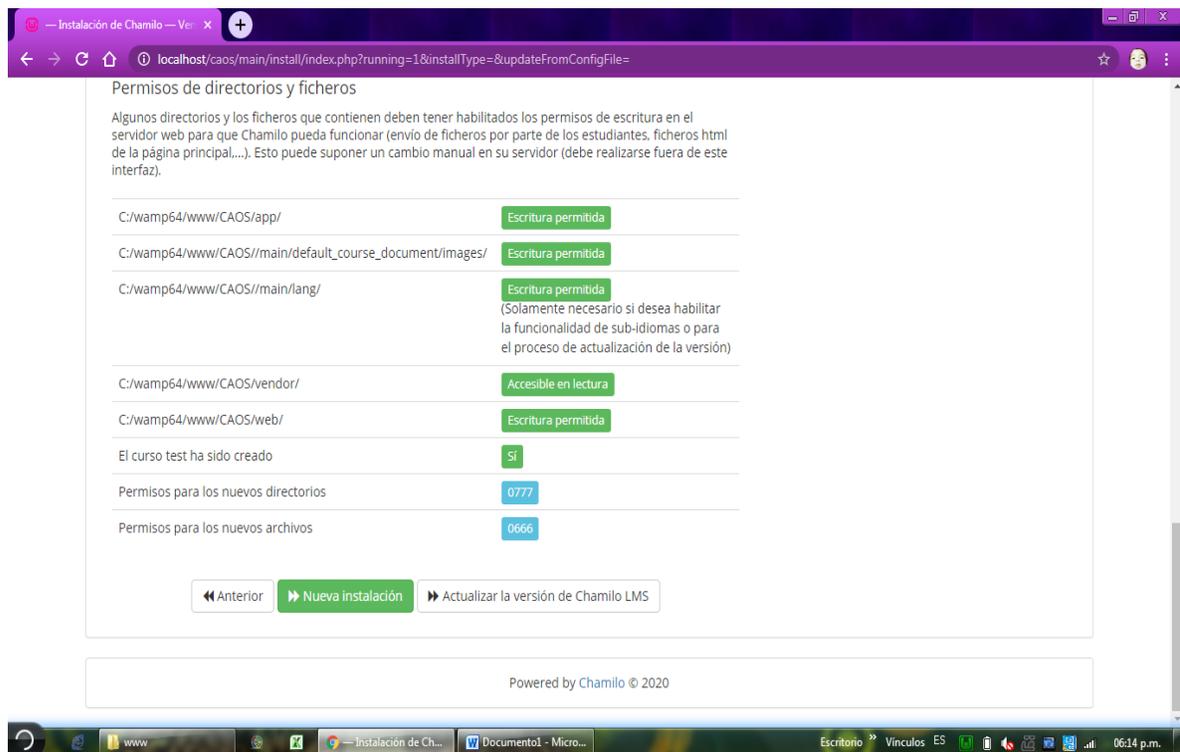
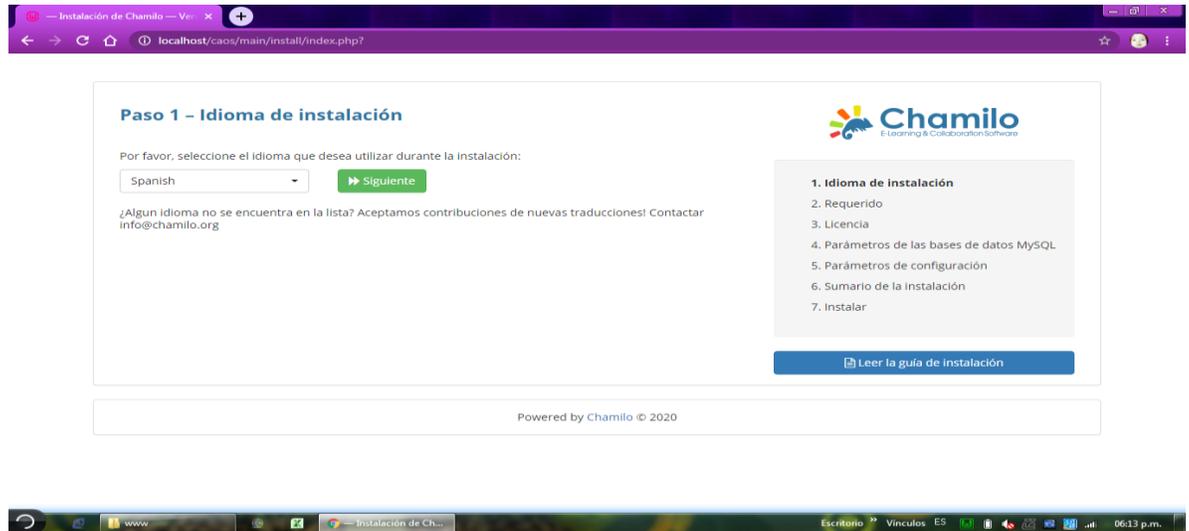
la escuela. Con la pandemia encima, no sólo este espacio virtual se convirtió en algo necesario, sino que se ponía en marcha para que los alumnos trabajaran en él en el horario que quisieran o tuvieran. Al final, la escuela regular se vio envuelta en el espacio virtual, lo mismo que sus estrategias de Recuperación o prevención de la repitencia como esta que presentamos. A continuación, muestro el proceso de construcción del espacio virtual mencionado.

### **Construcción del AULA VIRTUAL: instalación y edición.**

#### **PAGINA DE PRESENTACION Y BIENVENIDA A CHAMILO**



## PASO 2. ELECCIÓN DEL IDIOMA Y ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES



### PASO 3. LLENADO DE DATOS PERSONALES DEL USUARIO PRINCIPAL.

rellenar este formulario. Si desea permanecer en el anonimato, perderemos la oportunidad de ofrecerle todos los privilegios de ser un administrador del portal registrado, pero respetaremos su decisión. Basta con dejar vacío este formulario y hacer clic en "Siguiente" para seguir instalando Chamilo.

\* Nombre: FRANCISCO JAVIER CALLEJAS GONZALEZ

\* Correo electrónico: paco\_eliascallejas@hotmail.com

\* Nombre de la empresa: SECUNDARIA OCTAVIO PAZ 229

\* Sector: Educación

\* Cargo en la empresa: Gestión IS / IT

\* País: Mexico

Ciudad: HUEHUETOCA

¿Qué idioma de contacto utilizado?: Español

¿Tiene la capacidad de tomar decisiones financieras?:  Si  No

Enviar la información

## PASO 4. DATOS SOBRE EL ORDENADOR Y SERVIDOR (PC) QUE SE UTILIZARÁ PARA SU EJECUCIÓN

El script de instalación creará las principales bases de datos de Chamilo. Por favor, recuerde que Chamilo necesitará crear varias bases de datos. Si sólo puede tener una base de datos en su proveedor, Chamilo no funcionará.

**Servidor de base de datos**  ej. localhost

**Puerto**  ej. 3306

**Nombre de usuario de la base de datos**  ej. root

**Contraseña de la base de datos**  ej. 6ZdnjAU7

**Base de datos principal de Chamilo (BD)**

[Comprobar la conexión con la base de datos](#)

Database host: localhost  
Database port: 3306  
Database driver: pdo\_mysql

[Anterior](#) [Siguiente](#)

- 1. Idioma de instalación
- 2. Requerido
- 3. Licencia
- 4. Parámetros de las bases de datos MySQL**
- 5. Parámetros de configuración
- 6. Sumario de la instalación
- 7. Instalar

[Leer la guía de instalación](#)

## PASO 5. DATOS DEL PROYECTO A TRABAJAR

**Paso 5 de 6 - Parámetros de configuración**

Los siguientes valores se grabarán en su archivo de configuración `main/inc/conf/configuration.php`:  
`app/config/configuration.php`

**Administrador**

**Nombre de usuario del administrador**

**Contraseña del administrador (puede que desee cambiarla)**

**Nombre del administrador**

**Apellidos del administrador**

**E-mail del administrador**

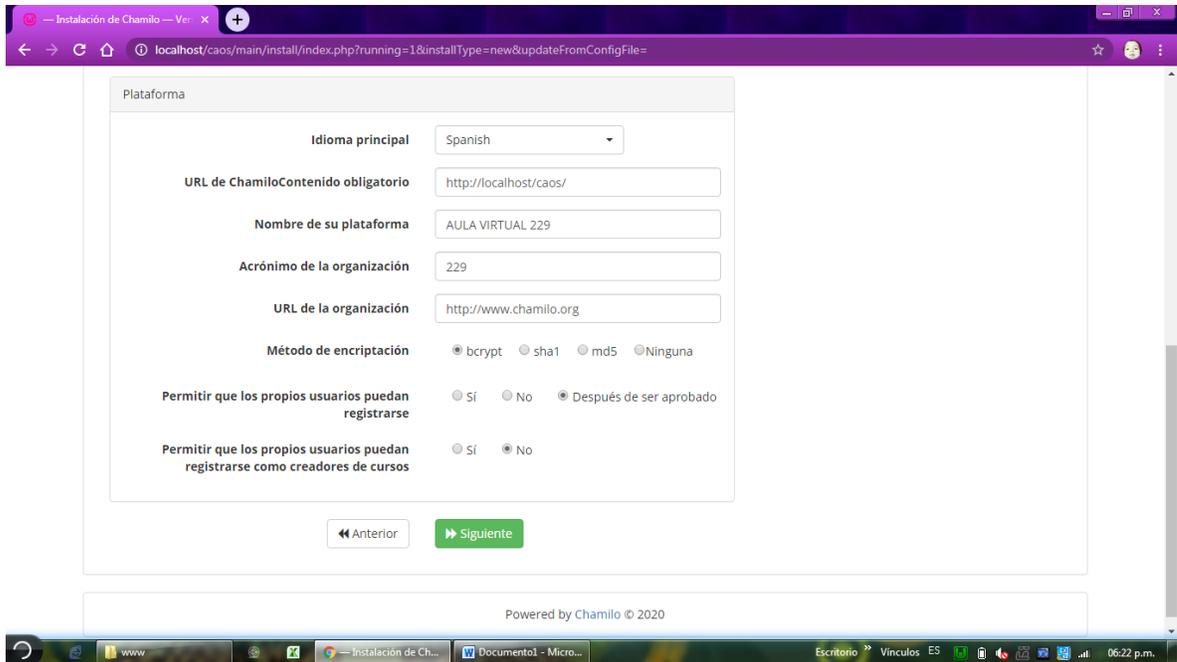
**Teléfono del administrador**

**Plataforma**

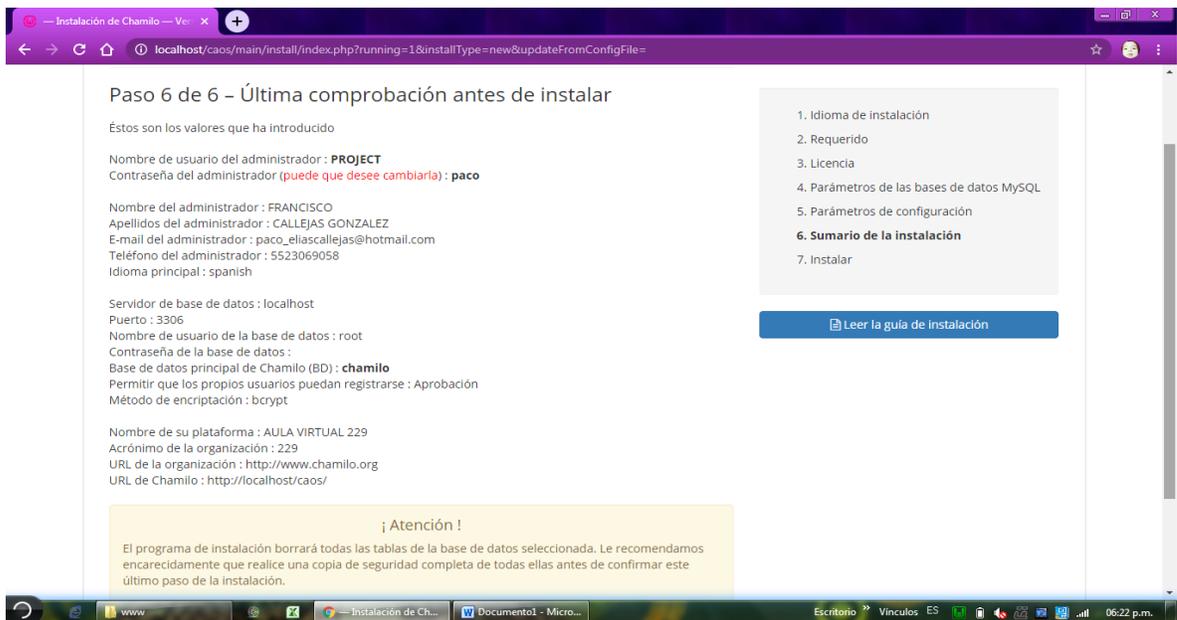
**Idioma principal**

- 1. Idioma de instalación
- 2. Requerido
- 3. Licencia
- 4. Parámetros de las bases de datos MySQL
- 5. Parámetros de configuración**
- 6. Sumario de la instalación
- 7. Instalar

[Leer la guía de instalación](#)



**PASO 6. COMPROBACIÓN DE DATOS Y DEL PROYECTO ANTES DE CONCLUIR**



**PASO 7: EJECUCIÓN DE LA INSTALACIÓN.** En esta parte se terminan de instalar todos los elementos necesarios para su ejecución.



### Paso 7 - Ejecución del proceso de instalación

Cuando entra en su plataforma por primera vez, la mejor manera de entenderla es registrarse con la opción 'Profesor (crear un curso)' y seguir las instrucciones.

**Aviso de seguridad:** Para proteger su instalación, ponga la carpeta app/config/ en solo lectura (chmod -R 0555 bajo Linux) y borre completamente la carpeta main/install/.

[Ir a la plataforma que acaba de crear.](#)



1. Idioma de instalación  
2. Requerido  
3. Licencia  
4. Parámetros de las bases de datos MySQL  
5. Parámetros de configuración  
6. Sumario de la instalación  
7. **Instalar**

[Leer la guía de instalación](#)

Powered by Chamilo © 2020



## 2.2. Algunas consideraciones previas a la implementación del Aula Virtual como estrategia de prevención a la repitencia en la Escuela Secundaria “Octavio Paz”.

En una entrevista realizada a los alumnos, en donde se les dio a conocer la propuesta de implementación del blog, al mismo tiempo que externaban la opinión que tienen de su escuela, de los docentes, y sobretodo conocer si el alumno tiene una noción de lo que es la educación a distancia, se obtuvo la información siguiente:

Formato 1 de la entrevista.

<b>FORMATO 1</b>		
<b>ESCUELA SECUNDARIA OCTAVIO PAZ</b>		
Nombre del alumno:	Fecha:	Grado y grupo:
Preguntas:  ❖ ¿Por qué te interesó estudiar la secundaria aquí?  ❖ ¿Qué concepto tienes de la escuela antes de entrar?		

- ❖ ¿La escuela suple tus expectativas académicas?
  
- ❖ ¿Tus papás trabajan?
  
- ❖ ¿Cuántas horas pasas solo al día?
  
- ❖ ¿Tienes algún problema de salud?

Formato 2 de entrevista. Descripción de la realidad en torno al problema del ausentismo, la reprobación o la deserción escolar.

<b>FORMATO 2</b>		
<b>ESCUELA SECUNDARIA OCTAVIO PAZ</b>		
Nombre del alumno:	Fecha:	Grado y grupo:

Preguntas:

- ❖ ¿Has faltado últimamente a la escuela? ¿Por qué?
- ❖ ¿Te has atrasado en trabajos y tareas? ¿Por qué?
- ❖ ¿Tienes materias reprobadas? ¿Por qué?
- ❖ ¿Qué factor influye en ese atraso académico que tienes?
- ❖ ¿Has pensado en dejar de venir definitivamente a la escuela? ¿Por qué?
- ❖ ¿Te gusta usar la computadora para realizar tus trabajos?
- ❖ Si pudieras estudiar desde tu hogar ¿lo harías?
- ❖ ¿Has tenido problemas de conducta? ¿Cuáles?

En la recolección de información del contexto de la escuela, obtuve los siguientes datos:

GUIÓN DE ESTUDIO GENERAL

Medio Urbano	<p><b>DESCRIPCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DEL ENTORNO</b></p> <p>La escuela secundaria Octavio Paz, se encuentra en un fraccionamiento, con 11,000 viviendas, ocupadas a un 60% de su totalidad.</p> <p>En <b>Villa URBI del Rey</b> hay 6081 viviendas. De ellas, el 99,62% cuentan con electricidad, el 98,30% tienen agua entubada, el 99,43% tiene excusado o sanitario, el 88,31% radio, el 98,68% televisión, el 95,10% refrigerador, el 83,03% lavadora, el 62,21% automóvil, el 47,79% una computadora personal, el 1,04% teléfono fijo, el 91,89% teléfono celular, y el 7,07% Internet. La vía principal se llama Paseo del Rey , que es una</p>
--------------	---

	<p>especie de “periférico” que rodea todo el fraccionamiento, siendo el único acceso de entrada y salida en ambos sentidos de circulación conectándose con dos tres avenidas principales: León, Sevilla y Santander, en ésta última se encuentra la Secundaria.</p>
Medio Social	<p>La localidad de <b>Villa URBI del Rey</b> está situada en el Municipio de Huehuetoca (en el Estado de México). Hay 3616 habitantes. <b>Villa URBI del Rey</b> está a 2313 metros de altitud.</p> <p>En la localidad hay 1782 hombres y 1834 mujeres. El ratio mujeres/hombres es de 1,029, y el índice de fecundidad es de 1.81 hijos por mujer. Del total de la población, el 57,63% proviene de fuera del Estado de México. El 0,33% de la población es analfabeta (el 0,22% de los hombres y el 0,44% de las mujeres). El grado de escolaridad es del 11.78 (12.06 en hombres y 11.53 en mujeres).<sup>1</sup></p> <p><b>Cultura indígena en Villa URBI del Rey</b> El 1,74% de la población es indígena, y el 0,64% de los habitantes habla una lengua indígena. El 0,03% de la población habla una lengua indígena y no habla español.</p>
Historia.	<p>Urbi Villa del Rey está construido en tres etapas, la primera fue construida hace 15 años, la segunda hace 12 y la tercera etapa fue construida hace 9 años, en esta última etapa es donde se encuentra la Secundaria Octavio Paz, al igual que las viviendas de la tercera etapa, fue entregada de manera simultánea, para las personas que poco a poco fueron habitando el fraccionamiento.</p>
Economía	<p>Un 40% de la población económicamente activa trabaja fuera del municipio, un 20% trabaja en fábricas y comercios aledaños al fraccionamiento. 20% se dedica a los trabajos informales y en el último</p>

	<p>20% tenemos una variedad de personas que trabajan en el campo militar el cual está a 5 kilómetros de distancia de la secundaria. Con esto se puede demostrar que hay gran variedad de personas económicamente activas y que por lo general dentro de un hogar ambos padres de familia trabajan , y muchas veces no se dan cuenta cuando sus hijos faltan a la escuela</p>
Educación	<p>El fraccionamiento está equipado con 3 escuelas preescolar el Carmen Serdán, Paulo Freire y el Montessori, 2 primarias una estatal y una federal, la Carmen Serdán y la Carlos Fuentes dos secundarias, la Octavio Paz federal y la Monsiváis, estatal, por último un Colegio de Bachilleres del Estado de México (COBAEM).</p>
Cultura y ocio.	<p>El fraccionamiento cuenta con una biblioteca pública, un Instituto de Capacitación para la vida y el trabajo Industrial (ICATI), Un parque central que está justo en medio del fraccionamiento con una distancia de 1.5 kms de largo y 450 mts de ancho, distribuidos en todo el fraccionamiento hay 6 pequeños parques y áreas recreativas. A la salida del fraccionamiento hay un campo de fútbol. A 3 kms esta una plaza comercial, llamada Plaza Cañada que es el lugar más céntrico y común donde se reúnen muchos jóvenes y familias .</p>
Sanidad y Servicios Sociales.	<p>Dentro del fraccionamiento hay un DIF, un hospital particular a las afueras del mismo, y un poco más lejos , como a 4 kilómetros , hay un dispensario público. A la entrada está un puesto de vigilancia policiaca, el cual (cabe mencionar) por lo regular está solo.</p>

De ambos formatos de entrevista y el guion de estudio general, se registró la información en el siguiente cuadro:

INSTRUMENTO APLICADO	DIMENSIÓN (Contexto/ sujetos y sus prácticas)	Fecha de aplicación	Número de alumnos y docentes Entrevistados	OBSERVACIONES Y COMENTARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN OBTENIDA.
1. Formato de entrevista número uno.	Descripción de la realidad y el contexto al cual pertenece el alumno.	16 Y 17 De Octubre de 2019	Entreviste a 6 alumnos de primer grado el 16 de Octubre y 4 de segundo grado el día jueves 17 de octubre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En base a los datos obtenidos en la entrevistas <b>7</b> de los <b>10</b> alumnos pasan tiempo solos en las tardes debido a que ambos padres trabajan, así que en ocasiones faltan por flojera no meramente por motivos de salud.</li> <li>- Los <b>3</b> restantes pasan tiempo con su mama (amas de casa), les revisan trabajos y cuadernos por las tardes.</li> <li>- Los <b>10</b> coinciden que la escuela tiene una reputación muy favorable, y debido a ello pidieron a sus papás que los inscribieran en esta secundaria, aunque esto implica un</li> </ul>

				esfuerzo y gasto monetario extra debido a la lejanía.
2. Formato de Entrevista Número dos.	Descripción de la realidad en torno al problema del ausentismo, la reprobación o la deserción escolar.	17 y 18 de Octubre 2019	EL tiempo de aplicación no fue suficiente en dos días como lo marqué en mi plan de aplicación, modificándolo y extendiendo las entrevistas al día viernes 18 de Octubre. Dedicué 10 entrevistas específicamente a alumnos de tercer año.	<p>- <b>2</b> De los alumnos tienen problemas de conducta y psicológicos, de hecho están canalizados en USAER y también se han ausentado por citas en el psicólogo y el último entrevistado tuvo problemas de salud debido a que se fracturó la tibia y peroné, se ausentó por casi dos meses a la escuela.</p> <p>- <b>5</b> de ellos han tenido problemas en sus calificaciones debido a los criterios que los docentes tienen para evaluar, <b>3</b> tienen materias reprobadas desde segundo año y uno trae “arrastrando” una materia desde que estaba en primer grado ( el alumno argumenta que la maestra de español no ha querido “pasarlo” por eso no ha podido aprobar sus exámenes extraordinarios).</p> <p>-Los <b>10</b> alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentan con una computadora en casa, buscan información en</li> </ul>

				<p>internet para realizar sus tareas y trabajos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tienen cuentas de correo electrónico.</li> <li>● Saben usar google como buscador o navegador favorito.</li> <li>● Les agrado mucho la idea de estudiar en desde casa cuando sea necesario.</li> <li>● Mencionaron que sí se han atrasado con trabajos y tareas, específicamente de aquellos docentes que les dejan “mucha tarea”.</li> </ul>
3. Guión de Estudio General.	Guía de preguntas para la Descripción del entorno	18 De octubre de 2019	Preguntas realizadas a 10 docentes y 5 alumnos de tercer año.	<p>- <b>5</b> de los <b>10</b> tenían conocimiento de cómo comenzó la secundaria; esos <b>5</b> docentes fueron de los “iniciadores” en la secundaria. Los otros <b>5</b> no tenían ni la menor idea del contexto en que la Secundaria Octavio Paz había sido inaugurada.</p> <p>-Uno de los profesores me platicó que hace cinco años (uno antes de que yo llegara), la escuela obtuvo el nombre de “Octavio Paz”, y durante 6 años solo la nombraban como</p>

				<p>la “229”, incluso toda la gente así la llamaba, simplemente por su número.</p> <p>-Los docentes no conocen bien los servicios que hay en el fraccionamiento debido a que no viven aquí, vienen de municipios aledaños.</p> <p>-De los alumnos solo 1 sabía cómo había comenzado la escuela y en qué condiciones estaba, esto porque su hermano había sido alumno de la primera generación que egresó, y vivió en carne propia las carencias que tenía la escuela. Cabe mencionar que el hermano (ex alumno) ya incluso terminó su carrera universitaria.</p> <p>- Los 5 alumnos desconocen los servicios que hay dentro del fraccionamiento ya que vienen de colonias lejanas al mismo.</p>
--	--	--	--	--

Notas personales y observaciones: Dentro de la información que obtuve de los alumnos, me llamó la atención aquellos que vienen “arrastrando” materias desde años anteriores, por factores como el criterio del docente, falta de interés, de atención etc. Independientemente que los alumnos hayan tenido buen desempeño o no, el tener materias reprobadas, no debería ser impedimento para

obtener su certificado de secundaria. Visualizo además de los alumnos que requieran de la educación a distancia por los motivos ya mencionados, a aquellos que están en riesgo de reprobación o de perder el año, me agradaría contemplar actividades y exámenes para los alumnos que “se van a extraordinario” o que estén en riesgo de reprobación un trimestre o el año completo, sin duda un aula virtual sería un apoyo didáctico e innovador para estos alumnos, que pocas escuelas públicas ofrecen.

En primer lugar, se aconseja al docente cómo usar las TIC a su favor y en pro del proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes, para crear ambientes donde se compartan las experiencias entre pares sobre el uso de las tecnologías y generar así un aprendizaje significativo.

Es totalmente claro que los beneficios de una educación a distancia, es un recurso producto de las TICs, que hoy en día permite el acceso a la educación en niveles medio superior y superior. Pero. ¿qué hay del nivel básico, como lo es la secundaria?, también hay alumnos en riesgo de abandono escolar, con la implementación de mi propuesta podríamos evitar que, por lo menos los alumnos de la Secundaria Octavio Paz se conviertan en una cifra más sobre deserción escolar en México y en el mundo.

El diseño de la propuesta se basa en la creación de un “aula virtual”, que permita regularizar alumnos en riesgo de reprobación. La idea general es que desde el aula virtual puedan trabajar en casa con los temas más sobresalientes de cada trimestre. Teniendo como propuesta principal la siguiente: **LOS ENTORNOS VIRTUALES, ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN AL ABANDONO Y REPITENCIA ESCOLAR PARA ALUMNOS DE SECUNDARIA.**

En apartados anteriores ya leímos las implicaciones sociales que trae un alumno reprobado. Esta propuesta es una alternativa de estudio que permitirá apoyar la educación presencial dándole continuidad de la misma, así como regularizar alumnos en riesgo de reprobación y rezago académico.

La tecnología deberá formar parte del proceso en la educación del futuro, no deberá ser percibida como una herramienta aislada, sino que será un elemento constitutivo para investigar, conocer, comunicarse, cooperar, colaborar, y para simular entornos y escenarios. La tecnología es la que habilita la creación de espacios de socialización que fueron conceptualizados como comunidades virtuales por Rheingold (1996): se trata de “agregados sociales que surgen en la Red cuando una cantidad suficiente de gente lleva a cabo estas discusiones públicas durante un tiempo suficiente, con suficientes sentimientos humanos como para formar redes de relaciones personales en el espacio cibernético” (p. 20). En los espacios virtuales de aprendizaje, las conversaciones e interacciones tienen como objetivo la construcción de conocimiento. La tarea del profesorado es clave para incentivar y crear espacios virtuales hoy en día una necesidad; el gobierno (impuestos y cobro de derechos), los sistemas de salud, cobros bancarios, telefonía entre muchos otros, ya poseen portales en internet donde realizar los trámites o movimientos que se requieren, sin la necesidad de acudir presencialmente. La escuela mexicana no debe ser la excepción, sin duda vemos esa necesidad en la falta de espacios virtuales que apoyen a la educación básica.

Son de primera importancia las interacciones con los medios tecnológicos en que se apoyan los procesos académicos, al menos en dos sentidos: la manera en que nos apropiamos de ellos y la manera en que propicien la innovación educativa.

La creación de una plataforma educativa en la Secundaria Octavio Paz sería o será creada como primer paso, o primera fase, con la materia de Historia I, para los alumnos de primer año de secundaria que tenían o tienen dos trimestres reprobados a la fecha.

Si se analizan los casos de instituciones que en diferentes grados y maneras utilizan los entornos virtuales, podemos observar hasta qué punto aprovechan las posibilidades de estos medios, debido a sus capacidades de desprenderse o no de la cultura organizacional tradicional. Así vemos casos en que:

- a) Se superan distancias con los sistemas de telecomunicaciones, pero la tramitología obliga a procedimientos administrativos presenciales.
- b) Que se maneja una comunicación asincrónica y con horarios flexibles, pero se siguen los calendarios escolares tradicionales;
- c) Las tecnologías propician la autogestión pero siguen la docencia obligatoria.
- d) Se cuenta con metodologías que posibilitan las libres trayectorias Curriculares, pero se continúa con seriaciones y caminos curriculares rígidos
- e) Teóricamente se habla del potencial de las tecnologías de la información y la comunicación para llegar a todas las personas superando barreras de tiempo y lugar, pero no se superan las distancias sociales, económicas y culturales que dejan fuera de la educación institucionalizada a millones de personas.<sup>4</sup>

3. Del plan de la propuesta a la acción: El Plan Estratégico Situacional de Acción.

### **3.1. Qué es y cómo se hace el PESA**

Mi propuesta de acción es la siguiente:

Creación de la plataforma educativa, para recuperar alumnos en riesgo de reprobación, en la materia de Historia específicamente en el tercer trimestre, rescatando las actividades que considere más sobresalientes, únicamente aplicable para los alumnos que ya tenían uno o dos trimestres reprobados.

Desde la plataforma de *Chamilo*, Software que ocuparemos para el diseño y creación del espacio virtual, los alumnos en riesgo de reprobación, tendrán la

oportunidad de subir ahí mismo sus actividades o si lo consideran más práctico, pueden subir evidencias de que ya realizaron las actividades en su cuaderno libro, o cualquier otro medio. Cualquiera que sea el caso, debe existir la evidencia del trabajo realizado y así poder asignarles una calificación.

La plataforma se llama Chamilo LMS es un sistema para gestión de la formación (Learning Management System) diseñado para apoyar a la educación online (frecuentemente denominada e-learning). Es un software gratuito que ha sido desarrollado a través de la colaboración de varias empresas, organizaciones e individuos de acuerdo con un modelo conocido como *Open Source* (código libre), pero con estrictos valores éticos.

Un profesor que utilice Chamilo se beneficiará, además, de una serie de herramientas que le permiten crear un entorno de aprendizaje eficiente. Al crear o editar un curso, podrá:

- Importar o crear documentos (audio, vídeo, imágenes) y publicarlos,
- Construir ejercicios y exámenes con calificación automática y retroalimentación si se requiere
- Configurar la entrega de trabajos virtuales.
- Describir los componentes del curso a través de la sección descripción,
- Comunicarse a través del foro o chat,
- Agregar enlaces,
- Crear grupos de trabajo o grupos de laboratorio,
- Establecer un aula virtual (a través de la extensión videoconferencia),

- Gestionar las calificaciones, certificaciones y competencias en la herramienta de evaluación,
- Utilizar una agenda,
- Hacer el seguimiento de los estudiantes en los cursos,
- Registrar asistencias,
- Elaborar un diario de clase (progreso del curso)<sup>5</sup>

Teniendo en cuenta que utilizaremos este software, hay que definir el contenido de actividades que habrán de desarrollarse en él. Requerimos de un plan y en este caso, dicho plan estará basado en la metodología de la Planeación Estratégica Situacional (PES).

La planeación situacional, es una metodología de trabajo con la que se construye un proyecto o plan de acción aplicable en cualquier institución u organismo donde se pretenda mejorar una realidad; donde se busque la solución a una problemática concreta.

Es necesario aclarar que el modelo PES, si bien es aplicable a las problemáticas educativas y por tanto a sus instituciones, no debe concebirse como un modelo general que sirve para cualquier cosa y en todas las circunstancias. Como su nombre lo indica, es situacional. Es decir, que la intervención desde este enfoque, tiene que ser aplicada a problemas específicos y que responden a una situación determinada; de ahí el nombre de Situacional. Nunca un problema es igual a otro, incluso dentro de la misma institución: los sujetos son distintos; los actores, los tiempos y las temporalidades, también lo son. Así, una intervención puede ser exitosa en una situación y puede no serlo en otra diferente.

---

<sup>5</sup> Rescatado de <https://chamilo.org/es/>

En ese sentido, debe entenderse que una propuesta de intervención construida para atender a estudiantes en riesgo de reprobación en un modelo escolarizado y presencial, puede no dar los mismos resultados de su aplicación en un modelo a distancia. Inicialmente, esta propuesta fue planteada como una estrategia complementaria al modelo presencial. Sin embargo, el problema de salud por el que atravesamos desde febrero de 2020, volvió a los procesos educativos mediados por las plataformas, una necesidad central que desplazó (al menos temporalmente) al modelo presencial.

En la PES<sup>6</sup>, existen conceptos y elementos componentes de esta metodología, que sería imposible aplicar en la práctica, sin antes describirlos. Es por ello que hago una pequeña definición de éstos:

- **VDP.** Vector Descriptor de Problema. Cuando hablemos del problema, lo haremos describiendo su sentido y las variables que en él intervienen. Se le llama Vector porque tiene una dirección y una dimensión; en este caso, la dirección que lleva el problema en la secundaria Octavio Paz No. 229, el aumento de alumnos en riesgo de reprobación y reprobados.
- **VDR.** Vector Descriptor de Resultado. Contiene el aspecto ideal, la solución que se espera, dándole significado al lugar o momento que deseo llegar con la implementación de la propuesta. El VDR, describe con detalle los resultados que se espera alcanzar al finalizar la intervención.
- **La Estrategia.** ¿Qué hacer frente a un problema? La estrategia, está apoyada en las acciones concretas que denominamos bloques, estos serán realizados por los responsables del plan. Actos concretos que realizan personas concretas. Por tanto, su enunciado debe ser también concreto. En el caso que nos ocupa, la estrategia es la **construcción de entornos virtuales** para la prevención del riesgo a la repitencia de alumnos de secundaria.

---

<sup>6</sup> Me detengo sólo en lo necesario y no haré una exposición de todo lo que implica teórica y metodológicamente la Planeación Estratégica Situacional. Para una mayor explicación sobre el tema, consúltese, Ramírez Carbajal, J. Et. Al. **Teoría y Práctica de la Planeación Estratégica Situacional en Instituciones Educativas**. Ed. Lagares, México: 2016

- **Tiempos.** Cualquier plan y sobre todo si se trata de un plan Situacional, debe enmarcarse temporalmente. Todas las operaciones del plan, tienen temporalidad. Es completamente necesario establecer el tiempo concreto en que se realizarán cada una de las acciones.
- **Responsables.** Aparecen con nombre y apellido los responsables directos.
- **Normatividad.** Se explica el aspecto legal que respalde la propuesta y que dé cuenta que lo realizado está dentro del marco normativo, en este caso, de la Secretaría de Educación Pública.

A continuación, describo paso a paso, el proceso de elaboración del plan. Es lo que en el modelo PES, llamamos el Plan Estratégico Situacional de Acción (PESA). En otras palabras, el PESA, describe de manera precisa, el problema, la estrategia, los momentos de la intervención (operaciones), las acciones, los tiempos, los responsables de cada operatoria y los resultados esperados de dicha intervención. Como se verá a continuación, el PESA, no se construye linealmente. Por eso, la numeración de los pasos a seguir, se encuentran gráficamente en lugares diferentes. Lo primero, es tener claro el problema (VDP) y también los resultados (VDR) a que se aspira cuando finaliza la intervención. En seguida, como paso 3, viene la estrategia y así sucesivamente.

9	8	1. Vector Descriptor de Problema.	3	4	5	6	7	2. Vector Descriptor de Resultado.
		<p>La Secundaria Octavio Paz, carece de espacios virtuales, que permitan regularizar alumnos, tanto los que se rezagan académicamente por no entregar actividades, tareas, trabajos, proyectos, entre otras actividades y recursos, como aquellos que por razones múltiples dejan o asisten intermitentemente a la escuela.</p> <p>El motivo de implementar una plataforma virtual, es por el hecho de que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No se cuentan con este tipo de espacios en la secundaria, tanto para alumnos en riesgo de reprobación, como aquellos que se rezagan académicamente.</li> <li>2. El docente de Secundaria no tiene espacios ni tiempos para dar una regularización óptima a los alumnos que están en riesgo de reprobación.</li> </ol>						<p>La Secundaria Octavio Paz ya cuenta con un espacio virtual en el cual:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Los alumnos pueden trabajar desde su casa, las actividades dentro de la plataforma educativa.</li> <li>2.- Los alumnos suben las actividades que por motivos justificables, no pudieron entregar en tiempo y forma, y debido a ello se encuentran en riesgo de reprobación la materia.</li> <li>3.- La plataforma da apertura para que el docente regularice a sus alumnos desde la plataforma, sin necesidad de hacerlo forzosamente en el horario escolar.</li> <li>4.- Eliminar o reducir por completo el número de alumnos en riesgo de reprobación al igual que los alumnos reprobados</li> </ol>

		3.- El número de alumnos en riesgo de reprobación y repitencia va en aumento.								5.-No hay alumnos repetidores.
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------

9	8	1	3	4.OPERACIONES	5.ACCIONES	6	7	2
				<p>BLOQUE 1</p> <p>“PARTE CREATIVA Y DE VIABILIDAD”</p>	<p>Investigación, Recopilación de información (mediante trabajo de campo) documentación ,creación y edición del “AULA VIRTUAL”</p> <p>Creación de una pequeña base de datos con los alumnos que la requieren.</p>			

				<p>BLOQUE 2</p> <p>“DIFUSIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y OPERATIVIDAD”</p>	<p>Difundir en los alumnos y docentes de la escuela Secundaria, el plan de acción mediante el uso de “Aula virtual” únicamente para alumnos en riesgo de reprobación.</p> <p>Envío de un video “tutorial” sobre el funcionamiento de la plataforma, Asignación de usuario y contraseña a cada alumno de la base de datos.</p>			
				<p>BLOQUE 3</p> <p>“TRABAJANDO EN EL “AULA VIRTUAL”</p>	<p>Trabajar los tres cursos que ofrece la plataforma para la materia de Historia I, que se imparte en el primer grado de secundaria.</p> <p>Dentro de cada curso vienen indicaciones específicas sobre la presentación de trabajos y enlaces electrónicos; los cursos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● “FIN DE LA GUERRA FRÍA”</li> <li>● CAÍDA DEL MURO DE BERLÍN.</li> <li>● “EL MUNDO GLOBALIZADO”</li> <li>● “¿CÓMO HAN CAMBIADO QUÉ SENTIDO TIENEN LOS CONCEPTOS DE FRONTERA Y NACIÓN?”</li> </ul>			
				<p>BLOQUE 4</p> <p>“EVALUACIÓN”</p>	<p>Asignación de calificaciones a los alumnos que trabajaron con este recurso, mediante la evaluación de los trabajos realizados. Envío de cuadros de evaluación a la dirección escolar.</p>			





9. Normatividad	8	1	3	4	5	6	7	2
<p><b>LEY GENERAL DE EDUCACIÓN</b> Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 Julio de 1993. El texto vigente de última reforma publicada el 19 de Enero de 2018.</p> <p>VII.- Fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científicas y tecnológicas, así como su comprensión, aplicación y uso responsables;</p> <p style="text-align: center;"><i>Fracción reformada DOF 19-12-2014</i></p> <p>VI.- Fomentar la prestación de servicios bibliotecarios a través de las bibliotecas públicas a cargo de la Secretaría de Cultura y demás autoridades competentes, a fin de apoyar al sistema educativo nacional, a la innovación educativa y a la investigación científica, tecnológica y humanística;</p> <p><i>Fracción reformada DOF 17-12-2015</i></p> <p>VII.- Promover permanentemente la investigación que sirva como base a la innovación educativa;</p> <p>VIII. Promover la investigación y el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación, y fomentar su enseñanza, disseminación en acceso abierto y su divulgación, cuando el conocimiento científico y tecnológico sea financiado con recursos públicos o que se haya utilizado infraestructura pública en su realización, sin perjuicio de las disposiciones en materia de patentes,</p>								

protección de la propiedad intelectual o industrial, seguridad nacional y derechos de autor, entre otras, así como de aquella información que, por razón de su naturaleza o decisión del autor, sea confidencial o reservada;

*Fracción reformada DOF 16-11-2011, 20-05-2014*

X Bis.- Fomentar el uso responsable y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo, para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento;

*Fracción adicionada DOF 19-12-2014*

**REGLAMENTO GENERAL DE SERVICIOS EDUCATIVOS  
INCORPORADOS DEL ESTADO DE MÉXICO.**

XXV. Utilizar los libros de texto que la Autoridad Educativa Federal autoriza y determina para la educación básica; y contar con el acervo bibliográfico y los recursos didácticos requeridos para el desarrollo del plan de estudios y sus respectivos programas;

Artículo 7.- La Secretaría expedirá los Acuerdos Específicos para el trámite de incorporación y seguimiento en la operación de la prestación del servicio educativo por tipo, nivel, modalidad y vertiente o para obtener registro, en los que se establecerán los requerimientos pedagógicos, de seguridad e higiene,

de construcción, instalaciones, espacios, material, equipo y demás elementos necesarios para la prestación del servicio; así como los plazos, requisitos, formatos y documentos que los particulares deben cubrir y presentar.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Sintéticamente el **Plan Estratégico Situacional de Acción**, luce de la siguiente manera:

1. VDP	<p>La Secundaria Octavio Paz, carece de espacios virtuales, que permitan regularizar alumnos, tanto los que se rezagan académicamente por no entregar actividades, tareas, trabajos, proyectos, entre otras actividades y recursos.El motivo de implementar una plataforma virtual , es por el hecho de que :</p> <p>1.- No se cuentan con este tipo de espacios en la secundaria, tanto para alumnos en riesgo de reprobación y aquellos que se rezagan académicamente.</p> <p>2.- El docente de Secundaria, no tiene espacios ni tiempos para dar una regularización óptima a los alumnos que están en riesgo de reprobación.</p> <p>3.- El número de alumnos en riesgo de reprobación y repitencia va en aumento.</p>			
TIEMPO DE REALIZACIÓN	Marzo-Abril	Abril	Mayo-Junio	Junio
6.RESPONSABLES	<p>Ingeniero en Sistemas Víctor Hugo Rodríguez Ramírez.</p> <p>Francisco Javier Callejas González</p>	Francisco Javier Callejas González	Francisco Javier Callejas González	Francisco Javier Callejas González
5.ACCIONES	Investigación, recopilación de información (mediante trabajo	Difundir en los alumnos y docentes de la escuela	Trabajar los tres cursos que ofrece la plataforma para la materia de Historia	Asignación de calificaciones a los alumnos que trabajaron en este

	<p>de campo) documentación, creación y edición del “AULA VIRTUAL”</p> <p>Creación de una pequeña base de datos con los alumnos que la requieren.</p>	<p>Secundaria, el plan de acción mediante el uso de “Aula virtual” únicamente para alumnos en riesgo de reprobación.</p> <p>Envío de un video “tutorial” sobre el funcionamiento de la plataforma, Asignación de usuario y contraseña a cada alumno de la base de datos.</p>	<p>1er. Grado de secundaria.</p> <p>Dentro de cada curso vienen indicaciones específicas sobre la presentación de trabajos y enlaces electrónicos; los cursos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•“FIN DE LA GUERRA FRÍA”</li> <li>CAÍDA DEL MURO DE BERLÍN.</li> <li>•“EL MUNDO GLOBALIZADO”</li> <li>•“¿CÓMO HAN CAMBIADO QUÉ SENTIDO TIENEN LOS CONCEPTOS DE FRONTERA Y NACIÓN?”</li> </ul>	<p>recurso, mediante la evaluación de los trabajos realizados. Envío de cuadros de evaluación a la dirección escolar.</p>
4.OPERACIONES	BLOQUE 1 “PARTE CREATIVA Y DE VIABILIDAD”	BLOQUE 2 “DIFUSIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y OPERATIVIDAD”	BLOQUE 3 “TRABAJANDO EN EL “AULA VIRTUAL”	BLOQUE 4 “EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS”

3.ESTRATEGIA	Creación de un Aula Virtual en la Secundaria Octavio Paz No. 229			
2.VDR	<p>La Secundaria Octavio Paz ya cuenta con un espacio virtual en el cual :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los alumnos pueden trabajar desde su casa, las actividades dentro de la plataforma educativa.</li> <li>2. Los alumnos suben las actividades que por motivos justificables, no pudieron entregar en tiempo y forma, y debido a ello se encuentran en riesgo de reprobación la materia.</li> <li>3. La plataforma da apertura para que el docente regularice a sus alumnos desde la plataforma, sin necesidad de hacerlo forzosamente en el horario escolar.</li> <li>4. Eliminar o reducir por completo el número de alumnos en riesgo de reprobación al igual que los alumnos reprobados.</li> <li>5. No hay alumnos repetidores.</li> </ol>			
8.RECURSOS	<p>Tangibles: Uso de laptop personal del Ingeniero y la de un servidor.</p> <p>Intangibles: Internet, Descarga del Software de <i>Chamilo</i></p>	<p>Tangibles: Laptop</p> <p>Intangibles: internet, links, correo electrónico, YouTube.</p>	<p>Tangibles: Computadoras, cuadernos de trabajo, libro de texto de la materia de Historia</p> <p>Intangibles: Internet, correo electrónico, YouTube páginas y sitios web.</p>	<p>Tangibles: Computadoras, listas de alumnos en riesgo, cuadros de evaluación.</p> <p>Intangibles: Revisión de la plataforma</p>
9.NORMATIVIDAD	X Bis.- Fomentar el uso responsable y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo, para apoyar el aprendizaje de los			

	estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento;
--	--

*Fracción adicionada DOF 19-12-2014*

El cuadro PESA, es una expresión abreviada de todo el proceso que se sigue en la intervención. Por ello, las acciones, la normatividad, la descripción del problema y sus resultados, aparecen de forma sintética ya que sería imposible dar cuenta de cada paso que se ha dado en el trabajo.

De igual manera, el proceso de evaluación se presenta sólo como enunciado, ya que merece toda una explicación aparte. La evaluación no sólo es un conjunto de datos que se presentan de manera ordenada; consiste también en la elección del modelo que se sigue. Por ello, el tema de la evaluación requiere de un apartado en sí misma.

### **3.2. La Evaluación.**

Marvin C. Alkin describe la evaluación como “el proceso de indagar las áreas de decisión que interesan, seleccionar información apropiada y recolectar y analizar información para reportar datos resumidos de utilidad para que los que toman decisiones seleccionen entre alternativas”. Por su parte Lee J. Cronbach define la evaluación simplemente como “la recolección y uso de la información para tomar decisiones sobre un programa educativo.

Lo que interesa en este punto, es saber si los alumnos lograron utilizar la plataforma para su recuperación y si les fue asignada una calificación. También se pretende saber, las dificultades que enfrentó el alumno para su uso y de ser posible, hacer los ajustes pertinentes.

Entonces la evaluación debe generar información, dicha información será utilizada para mejorar un programa educativo, y, en este caso, mejorar la propuesta de intervención; es una evaluación de carácter interno, debido a que es realizada dentro del sistema o programa.

En la evaluación de la propuesta está basada en las siguientes actividades:

- Conteo de los alumnos que comenzaron las actividades y los que no lo hicieron, usando el software que ofrece la misma plataforma.
- Indagar sobre los factores que influyeron para el logro o no logro de objetivos.
- Asignar evaluación mediante puntaje de las actividades realizadas por los alumnos.
- Realización de cuestionarios simples, a los alumnos, para determinar la funcionalidad de la plataforma.
- En base al análisis realizado de los resultados, determinar si es factible, ajustar o modificar ciertas actividades dentro de la plataforma.

Derivado de las acciones anteriores, mostraré nuevamente el cuadro de los alumnos que fueron regularizados mediante el uso del entorno virtual, en la materia de Historia I tercer trimestre, ya con calificación asignada:

<b>Calificaciones de alumnos en riesgo de reprobación en la materia de Historia.</b>						
<b>Ciclo 2019-2020</b>						
<b>NOMBRE DEL ALUMNO</b>	<b>GRADO Y GRUPO</b>	<b>RIESGO DE REPROBACIÓN.</b>	<b>CALIFICACIÓN PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>CALIFICACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>CALIFICACIÓN TERCER TRIMESTRE</b>	<b>PROMEDIO GENERAL DE CICLO</b>
MAYTE	1º.A	ALTO	6	5	8	6.3
VALENTIN	1º.B	MUY ALTO	5	5	9	6.3
SANTIAGO	1º.B	MUY ALTO	5	5	9	6.3
ALEJANDRO	1º.C	MEDIO	6	6	8	6.6

ADRIAN	1º.D	MUY ALTO	5	5	8	6.0
ARMANDO	1º..E	ALTO	6	5	8	6.3

De las actividades diseñadas en la plataforma, era deber de cada alumno, completar cada uno de los bloques, para poder obtener una calificación global de 10. Las acciones por realizar, estaban divididas en 3 bloques, cada uno con un valor de 4 puntos el primero, 3 el segundo y 3 el tercero. En el siguiente cuadro, muestro las actividades realizadas por cada alumno:

<b>NOMBRE DEL ALUMNO</b>	<b>GRADO Y GRUPO</b>	<b>Puntaje del Bloque 1 FIN DE LA GUERRA FRÍA: Caída del muro de Berlín.</b>	<b>Puntaje del Bloque 2 SOCIALISMO VS CAPITALISMO: El mundo Globalizado</b>	<b>Puntaje del Bloque 3 ¿Cómo HAN CAMBIADO Y QUÉ SENTIDO TIENEN LOS CONCEPTOS DE FRONTERA Y NACIÓN.</b>	<b>CALIFICACIÓN ASIGNADA</b>
MAYTE	1º.A	2	3	3	8

VALENTIN	1º.B	4	2	3	<b>9</b>
SANTIAGO	1º.B	4	2	3	<b>9</b>
ALEJANDRO	1º.C	4	2	2	<b>8</b>
ADRIAN	1º.D	2	3	3	<b>8</b>
ARMANDO	1º..E	3	3	2	<b>8</b>

### 3.3. Seguimiento

La razón sobre cada puntaje en cada bloque, es porque en la presentación de sus trabajos, presentaron alguna deficiencia conforme a las indicaciones, el trabajo está parcialmente conforme a lo solicitado o que tenían alguna inconsistencia sobre la información que presentaron. De hecho la mayoría realizó sus actividades en su cuadernos de Historia, a lo cual me mostré flexible, no fui tajante en el hecho de debían hacerlo en la plataforma; mi idea era que los alumnos se esforzaran y buscaran los medios y formas de realizar sus actividades. Me sorprendió que después de los problemas de comunicación que tuve con algunos, prácticamente todos realizaron los trabajos diseñados para su recuperación. Y los resultados son:

- Regularizados - 6 de 6
- Utilizaron la plataforma 6 de 6
- Obtuvieron calificación 6 de 6

Por otro lado, parte del trabajo de seguimiento es conocer sobre cuáles habían sido sus experiencias positivas o negativas sobre el uso de este recurso tecnológico, si les fue fácil o difícil, si tuvieron contratiempos etc. En el siguiente cuadro presento algunos de los hallazgos:

NOMBRE DEL ALUMNO	¿Tienes PC, Laptop o celular con internet en tu casa?	Si tu respuesta fue negativa ¿qué medio utilizas para realizar tus actividades escolares?
-------------------	---	---

MAYTE		<b>NO</b>	Voy cada tercer día a un café internet.
VALENTIN	SI		
SANTIAGO	SI		
ALEJANDRO		<b>NO</b>	Le pido de favor a una tía que me preste su computadora y su internet
ADRIAN	SI		
ARMANDO	SI		

En esta fase de seguimiento, surge un “diagnóstico de necesidades”, en el cuadro anterior, de los 6 alumnos regularizados, 2 no tienen computadora para poder trabajar en casa con la propuesta de intervención, esta es una necesidad dentro de este grupo de alumnos regularizados. Sin embargo, con miras al futuro, al ser viable la implementación de la plataforma en otras materias y con alumnos de otros grados, es imperante la necesidad de proponer una estrategia que incluya materiales o recursos para alumnos con esta necesidad.

Para conocer cómo había sido la experiencia de los alumnos en la plataforma, envié a sus correos electrónicos unas preguntas, las cuales por cierto, algunos tardaron mucho en contestar y arrojaron lo siguiente:

- Se sienten encerrados y aburridos, tienen incertidumbre, y quieren volver a la escuela de manera presencial.
- De los 6 chicos entrevistados, a 4 les fue fácil hacer sus actividades desde casa, a los otros 2, contestaron que les había sido complicado, son los que no cuentan con los recursos tecnológicos para hacerlo.
- Por otro lado, la mayoría se la pasa en Facebook, YouTube y Netflix, dedicando poco tiempo a las actividades escolares.
- Les pareció muy innovadora la plataforma, pero tuvieron dudas sobre cómo utilizarla.
- En la pregunta que les hice, sobre ¿cambiarías algo a la plataforma? , respondieron, que pudiera abrirse desde el celular, eso les sería muy práctico.

## **4. El aula virtual en perspectiva y consideraciones finales**

### **4.1. El aula virtual en perspectiva**

Trabajar en base al PESA, permite cierta flexibilidad cuando el camino de la propuesta de intervención así lo requiere, porque además la propuesta de intervención está en constante y continua formación; sin cambiar ni modificar la estrategia; en este caso la estrategia es la misma, pero haremos ciertos ajustes a las fechas de entrega tomando como regla de medir, el diagnóstico de necesidades posterior a la implementación, la necesidad sobresaliente es la falta de computadoras y medios para utilizar la plataforma en dos alumnos, de hecho consideraba esa opción desde el principio, y la estrategia para subsanar esta necesidad, era que los alumnos pudiesen utilizar las computadoras del Laboratorio de tecnologías en la Secundaria Octavio Paz No. 229, en determinados horarios que no interrumpiesen sus clases, ni al docente que ahí labora; sería fuera de horario escolar, que generalmente es de 13:15 horas a 14:00 horas. A las 13:10 sale de la escuela todo el alumnado, y el personal de apoyo, administrativo y algunos docentes, se quedan hasta las 14:00 horas, tiempo en el cual los alumnos bajo mi supervisión pueden hacer uso de una computadora y, ya sea que copien las indicaciones en su libreta de apuntes, o saquen fotografías a las mismas. Generalmente las actividades están diseñadas por semana, así que los lunes sería el día en que pudiesen entrar al laboratorio de tecnología, y los viernes entrega de actividades.

Como lo mencioné, esto lo había previsto desde antes de la implementación, sin embargo, la pandemia dejó fuera esta opción, ya que los alumnos por el momento no están acudiendo de forma presencial a la escuela. De ninguna manera podemos dejar a estos alumnos fuera de lista, tienen y deben ser recuperados para evitar la repitencia el rezago académico y en el peor de los casos, la deserción escolar.

No serán los profesores los encargados de regularizar a los alumnos en recuperación, ya que precisamente ellos ya carecen de tiempo por lo ajustado de sus horarios, (uno de los hallazgos antes mencionados). Seré el encargado de controlar las actividades de recuperación, previamente solicitaré a los docentes una lista de los alumnos en riesgo, para citar a los padres de familia y explicarles la metodología del “aula virtual”.

Lo que pretendo es tener un control sobre la propuesta de intervención, para poder ver los resultados de primera mano, tener acceso a cualquier dato que se requiera en un futuro cercano y monitorear las actividades de los alumnos.

Decidí comenzar con la materia de Historia, porque en este momento, aunque no soy docente con la plaza titular, me asignaron los grupos de primer año, además de mis labores como prefecto, cubro a esos grupos que quedaron solos por la jubilación de un docente en el mes de Enero y de alguna manera, me siento familiarizado con los alumnos que en el segundo trimestre, yo les asigne trabajos, investigaciones, exposiciones y calificaciones a los alumnos. De cierta manera los ubico bien, y sé quiénes eran y los candidatos a reprobación, por eso me fue sencillo el acceso a los cuadros de evaluación, y desde luego a los que estaban en riesgo de reprobación.

Al evaluar los resultados, puedo decir con seguridad que la propuesta es viable para implementarla en las otras materias y con los demás grados, que serían segundos y terceros de secundaria, con el apoyo del personal docente para un mayor control y seguimiento de los alumnos en riesgo.

Otras de las modificaciones serían: explicar paso a paso, de manera personalizada a cada alumno el funcionamiento de la plataforma y no dar por hecho que los alumnos entienden a la primera. En el área técnica, respecto al software, hacer los espacios para la subida de tareas, más visibles y prácticos para los alumnos y crear vínculos para poder abrir la plataforma desde el celular o algún dispositivo móvil , como iPad o Tablet

## **4.2. Consideraciones finales**

La propuesta de intervención en la Secundaria Octavio Paz No. 229, ha sido una propuesta innovadora y con la firme intención de promover y proponer un cambio en las prácticas institucionales, laborales y personales, de mi persona como trabajador e investigador, del personal docente y del alumnado en general. El mundo globalizado exige cada vez más, una vasta experiencia y conocimiento de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en cualquier ámbito, uno de los más importantes y complejos, precisamente es la educación. El docente queriendo o no, debe cumplir un papel multifuncional, pero no siempre cuenta con las herramientas necesarias para su desempeño.

En esta propuesta de intervención, hay dos actores sumamente importantes, el alumno y el docente. El alumno por excelencia es un ser que necesita ser guiado, necesita orden, disciplina, apoyo, comprensión y que le sean suplidas ciertas necesidades dentro de la escuela. Los nuevos modelos educativos promueven que el aprendizaje y la asimilación de conceptos dependan en gran medida de los alumnos.

Por su parte el docente por su parte un profesional de la educación, que muchas veces debe dividirse en muchas partes para poder cumplir su labor, e incluso muchas veces, más allá de ella. Debe ser un guía que concientice a los alumnos sobre su entorno, sus elementos y los conflictos que debe resolver, ello servirá para adquirir aprendizajes específicos; el docente actual, debe generar incertidumbre en los alumnos, que los orille y a investigar, indagar y sobre todo a aplicar aprendizajes para adquirir otros.

Es innegable el hecho que el docente actualmente no es visto como una figura que posee todo el conocimiento incuestionable, más bien es un mediador de información, y como aquel que ayuda a los estudiantes a adquirir sus respuestas.

En la secundaria Octavio Paz No. 229 Ese es uno de algunos problemas que aquejan a la institución, la falta de tiempo, espacios físicos y virtuales, personal y estrategias que mitiguen la repitencia y el rezago académico. Como mencioné líneas anteriores, en el trayecto de la LEIP, antes de diagnosticar la situación problemática, pretendía enfocar la propuesta de intervención en los alumnos que por motivos de salud se ausentan de la escuela por largos periodos, derivado de esto, se atrasaban académicamente y los docentes no contaban con una estrategia que ayudara a estos alumnos que realmente por motivos de fuerza mayor no podían asistir a la escuela de manera regular.

Un momento decisivo en la propuesta de intervención, fue precisamente la aplicación de instrumentos de recolección de información, ya que estos arrojaron que no solo estos alumnos con problemas de ausentismo necesitaban una estrategia académica para su regularización, sino los alumnos que estaban en riesgo de reprobación, ya que ellos mismos consideraban la falta de entrega de trabajos y tareas como la principal causante de su riesgo de reprobación.

El trabajo de observación, me dejó ver claramente que los docentes con mayor número de alumnos en riesgo de repitencia eran aquellos con mayor carga horaria y nulos espacios para atender a los alumnos. También, que cada fin de trimestre, los alumnos se conglomeran fuera de los salones, para buscar entregar los trabajos que adeudan con dichos profesores, lo cual genera un ambiente desordenado dentro de la escuela, tanto para alumnos como para docentes.

En lo referente a la propuesta de intervención, vi en los entornos virtuales una alternativa u opción que permita a los alumnos trabajar en una plataforma en la cual sea posible trabajar desde una computadora, dentro y fuera de la escuela de (estableciendo también fechas de entrega), diseñando actividades que contengan los aprendizajes más sobresalientes por trimestre.

De manera casi simultánea y oportuna, el profesor titular de la materia de Historia en primer grado, se retiró de la escuela por jubilación, y, debido a la labor que desempeño como prefecto, fui asignado a esos grupos; fue entonces cuando diseñé el aula virtual con los temas sobresalientes del tercer trimestre. Previo a ello, investigue en el área administrativa de la escuela, las calificaciones de los alumnos, para así conocer aquellos que estaban en riesgo de reprobación la materia, trimestre o año escolar. Recabé dentro de un concentrado a los 6 alumnos con calificaciones reprobatorias de primer y segundo trimestre en la materia de Historia primer grado.

En la implementación tuve que recurrir a un amigo mío, ingeniero en sistemas, quien me apoyó en la parte técnica y operativa de la plataforma, la edición, subida de actividades, diseño y la provisión de herramientas dentro del aula estuvo a mi cargo y responsabilidad. Debo decir que escribirlo en dos líneas es bastante sencillo, sin embargo, me llevó semanas la creación de este pequeño espacio virtual, mi reconocimiento absoluto a los que diseñan este tipo de plataformas.

Posterior a la implementación, fue grato saber que se les pudo asignar una calificación a los alumnos y que evitaron el examen extraordinario, y que de una u otra forma buscaron sus propios medios para realizar las actividades. Como toda propuesta de intervención, está en constante cambio y transformación, y es posible realizar ajustes para una mejora continua. Desde mi punto de vista, **LOS ENTORNOS VIRTUALES, ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN AL ABANDONO Y REPITENCIA ESCOLAR PARA ALUMNOS DE SECUNDARIA**, es una propuesta de intervención innovadora y desde luego aplicable en otras materias y alumnos de otros grados, es una herramienta que funge como una extensión de la educación en el aula, y que permite recuperar mediante la realización de actividades y trabajos, a aquellos alumnos que por diversos y variados motivos se atrasan en la entrega de los mismos. No pretende suplantar la educación presencial, más bien ser una extensión y complemento de ella.

## 5. ANEXOS.

- Los primeros cuadros que presento son guiones de observación; observaciones que lleve a cabo cuando se diagnosticó la situación problemática.

Hora	Narración	Comentario
Hora: 06:45- 07:00 am.	Recepción de Alumnos como cada mañana	Francisco Callejas González (Prefecto)
<b>08:00</b>	<p>Antes de pasar lista en los grupos me llama la secretaria Aracely para darme lo que llamamos en la escuela como "Memorándum" para notificar a todos los docentes que le dan clase a Jorge, Arturo y Sebastián, los motivos por los cuales se están ausentando y los días que no van a asistir, cada docente debe firmar de enterado y tomar las medidas necesarias para evitar que los alumnos se rezaguen.</p> <p>Al pasar lista noto la ausencia de dos niños más. Raúl "N" y Pedro "N"</p>	Los docentes involucrados.

<b>10:20</b> - <b>10:40</b>	Revisión de guardias y conducta de alumnos.	Llevar el registro de guardias.
<b>11:00</b>	Me dirijo al laboratorio de ciencias donde están los libros para realizar los paquetes de libros, en ayuda de mis compañeros de apoyo, comenzamos el armado de paquetes para repartir el día de mañana.	
<b>13:10</b>	Hora de salida de alumnos. Me dirijo al pórtico de la entrada escolar, formo nuevamente a los alumnos para que la salida sea en orden y al sonar el timbre abro el zaguán y despido a los alumnos, en sus respectivas filas de niños y niñas.	
<b>13:30</b>	Mi hora de salida. Me retiro del plantel	

<b>Hora</b>	<b>Narración</b>	<b>Comentario</b>
Hora: 06:45- 07:00 am.	Al llegar el director me indica que el día de hoy se tiene que entregar el día de hoy sin falta.  Recepción de Alumnos como cada mañana.	Francisco Callejas González (Prefecto)
<b>08:00</b>	Pase de lista normal, considerando a Arturo, Jorge y Sebastián como faltas justificadas. Noto la ausencia de los dos niños del día anterior, Raúl y Pedro.	Noto la ausencia de dos niños más.

<b>09:00</b>	Comienzo la entrega de libros.	
<b>10:20-10:40</b>	Revisión de guardias y conducta de alumnos.	Llevar el registro de guardias.
<b>11:00</b>	Continúo con la entrega de libros.	
<b>11:30</b>	Como ya es costumbre en la secundaria, todos los viernes después de las 11:30 los padres de familia pueden venir a la escuela a platicar con los docentes sobre el desempeño de sus hijos , y en el caso de los niños que están faltando “justificadamente” pueden venir a solicitar actividades. Algunos papás lo hacen otros muchos no.	Docentes y padres de familia.
<b>13:10</b>	Hora de salida de alumnos. Me dirijo al pórtico de la entrada escolar, formo nuevamente a los alumnos para que la salida sea en orden y al sonar el timbre abro el zaguán y despido a los alumnos, en sus respectivas filas de niños y niñas.	
<b>13:30</b>	Mi hora de salida. Me retiro del plantel	

## Conclusión:

La problemática en particular que yo detecté en esta semana es el ausentismo por parte de los alumnos. En esta ocasión por motivos de salud, cuando el ausentismo es muy prolongado, ya interfieren otros factores, como los económicos, familiares, ideológicos, conductuales etc. Los alumnos en estas circunstancias por lo general entran en lo que se conoce como deserción escolar, ya que terminan por abandonar sus estudios a nivel secundaria. La hipótesis en la que centro mi investigación recae en la falta de atención, materiales didácticos o espacios virtuales para que los alumnos no se rezaguen, cuando un alumno se ausenta por una dos o más semanas es lógico que se retrasa del currículo escolar, máximo si este no tiene acercamiento con sus compañeros de clase para pedir los trabajos de clase o las tareas, y aun teniéndolos, muchos chicos no prestan sus cuadernos o sus libros para ayudar a otro que se encuentra ausente.

Los alumnos están en rezago cuando se ausentan, cuando no entregan actividades, cuando no cumplen con los estándares mínimos requeridos etc. los que faltan continuamente (sin un motivo real aparente), y no son detectados oportunamente, comienzan a dejar la escuela hasta que terminan por desertar. En lo personal considero que no se les da la atención necesaria, y los docentes no tienen la capacidad de atender de manera personalizada a cada alumno cuando está en el aula, mucho menos podrá ayudarlo cuando el alumno no asiste. Cuando el alumno se incorpora pareciera que es su primer día de clases, porque no sabe en qué tema se quedaron, las tareas “alguien se las paso”, incompletas, o mal.

Desde el sitio donde laboro como prefecto, tengo la oportunidad de detectar a los alumnos que no asisten de manera constante (ya que algunos docentes tampoco hacen pase de lista diario), y así poder desarrollar mi proyecto en beneficio de la población estudiantil y también como un apoyo a los docentes de la institución.

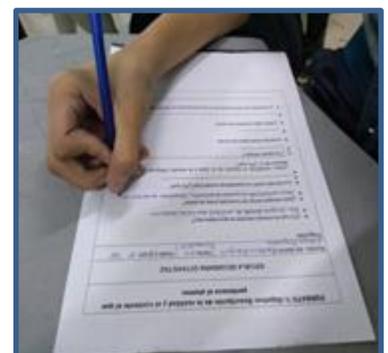
- Preguntas problematizadoras previo a la aplicación de instrumentos.

PREGUNTA PROBLEMATIZADORA.		
PREGUNTAS	RESPUESTAS	INSTRUMENTOS PARA RECOGER LA INFORMACIÓN
¿Cuáles son las características del contexto económico, social, cultural en el que se presenta el problema?	<p>La secundaria Octavio Paz 229, está ubicada en el municipio de Huehuetoca Estado de México, localidad de san miguel de los Jagüeyes, dentro de un conjunto residencial planificado, se distingue por la homogeneidad de sus viviendas y en sus zonas comerciales y de equipamiento.</p> <p>La escuela está equipada con 15 salones para grupos, un salón de cómputo, un laboratorio, dos talleres, uno de diseño y otro de museografía , una biblioteca, un salón de danza, una cooperativa ,un comedor escolar cuatro baños , dos por edificio dos de varones y dos de mujeres un edificio destinado a oficinas administrativas , sala de maestros y baños de maestros.</p>	<p>Recopilación documental</p> <p>Entrevistas directas a los profesores que iniciaron trabajando en la escuela desde hace 11 años.</p> <p>Guión de estudio general.</p>

<p>¿Qué características tiene la institución Organización, comunidad o colectivo en el que se ubica la situación problemática?</p>	<p>Es una escuela secundaria de un solo turno, matutino, cuenta con 15 grupos, cinco por cada grado, con un total de 639 alumnos, un cuerpo docente de un director, un subdirector, 25 profesores, tres administrativos, tres intendentes y un prefecto.</p> <p>La escuela es de alta demanda, ya que cada ciclo se quedan fuera alrededor de 150 alumnos que desean ingresar y por motivos ajenos a la escuela no podemos darles cobertura, falta de infraestructura, de materiales didácticos y humanos.</p>	<p>Recopilación documental</p> <p>Entrevistas directas.</p> <p>Conversaciones informales.</p>
<p>¿Cómo se ha desarrollado históricamente la organización, comunidad o colectivo en el que se ubica la situación problemática?</p>	<p>La escuela Octavio Paz se inauguró el 11 de Agosto de 2008, apenas contaba con 5 maestros, no había directivos ni personal de apoyo, se empezó con un grupo de primer año de secundaria únicamente. Un grupo de padres de familia se organizó para solicitar en el municipio, mobiliario tales como butacas y pintarrones, ya que la constructora entregó la escuela literalmente vacía.</p>	<p>Entrevistas a padres de familia y docentes.</p> <p>Conversaciones informales.</p>

<p>¿Qué acciones se han tomado en el contexto en torno a la situación problemática?</p>	<p>Como lo mencioné en trabajos anteriores, al problema del ausentismo se le da, desde hace muchos años, poca, nula o nada de atención. Pocos profesores se preocupan realmente por el desempeño y continuidad académica de los alumnos que se ausentan por los diferentes motivos que ya estudiamos, y que en el peor de los casos, los alumnos terminan por dejar la educación secundaria.</p>	<p>Descripción de la problemática mediante la descripción de lo que hay y no que no hay, lo que no se ha hecho y lo que se ha hecho.</p>
---	--	--

- Las siguientes imágenes corresponden a la recolección de información mediante entrevistas, realizadas a alumnos de primer, segundo y tercer año grado de secundaria.





**ausentismo, la reprobación o la deserción escolar.**

**ESCUELA SECUNDARIA OCTAVIO PAZ**

Nombre del alumno: Francisco Callejas González Fecha: 24/10/19 Grado y grupo: 3º A

¿Has faltado últimamente a la escuela? ¿Por qué?  
 Si, ya que tengo los exámenes y exámenes.  
 ¿Te has atrasado en trabajos y tareas? ¿Por qué?  
 Si, debido a que me gustaba todo el día de casa y luego muy tarde me iba a la escuela.  
 ¿Tienes o has tenido muchas reprobadas? ¿Por qué?  
 Sí, me faltaba la falta de asistencia y falta de los profesores.  
 ¿Qué personas creen que han intervenido en tu reprobación?  
 La falta de concentración y a veces escapación de los profesores.  
 ¿Has pensado en dejar de venir definitivamente a la escuela? ¿Por qué?  
 No, me gusta mucho la escuela.  
 ¿Te gusta usar la computadora para realizar tus trabajos?  
 Si, pero de poca utilidad.  
 ¿Si puedes estudiar desde tu hogar ¿lo harías?  
 Si, ya que sería mucho más fácil.  
 ¿Has tenido problemas de conducta? ¿Cuáles?  
 Como tal no, pero los profesores me han mandado por cosas hablas mucho.

**FORMATO 1: Objetivo: Descripción de la realidad y el contexto al que pertenece el alumno.**

**ESCUELA SECUNDARIA OCTAVIO PAZ**

Nombre del alumno: Francisco Callejas González Fecha: 24/10/19 Grado y grupo: 3º A

¿Por qué te interesó estudiar la secundaria aquí?  
 Porque se dice que es de los mejores.  
 ¿Qué concepto tenías de la escuela antes de entrar?  
 Que es muy buena y bonita.  
 ¿La escuela cumple tus expectativas académicas? ¿Por qué?  
 Sí, me gusta mucho.  
 ¿Cómo consideras el trayecto de tu casa a la escuela (Peligroso, tranquilo, lejano, del tipo etc.)? ¿Por qué?  
 Tranquilo y tranquilo ya que está cerca.  
 ¿Tienes papas trabajar?  
 Si.  
 ¿Cuántas horas pasas solo al día?  
 De 3 a 4 hrs.  
 ¿Tienes algún problema de salud?  
 Me agotase el trabajo de casa y falta 15 días.  
 ¿Consideras que tienes problemas de aprovechamiento en alguna materia? ¿Por qué?  
 No, trato de comprender y hacer todo.

- Registro de Observación para análisis posterior a la aplicación de instrumentos.

Narración	Comentario
<p>Jueves 24 de Octubre de 2019. Son las 7 de la mañana , como todos los días después de dar el ingreso a los alumnos de toda la escuela , me dirijo al salón de 1º.A, ahí estoy cubriendo a un maestro que es baja por jubilación, doy la materia de Historia 1. Los alumnos ya me conocen así que no soy un desconocido para ellos.</p>	<p>Francisco Callejas González (Prefecto). No requiero presentarme formalmente porque los</p>

<p>Decidí aplicar únicamente el formato de entrevista 1, su objetivo es: Describir la realidad y el contexto del alumno; como son <b>alumnos de primer año</b> la verdad no faltan con frecuencia a menos que sea por salud.</p> <p>Estando ya dentro del salón, saludo a los muchachos y les pido que tomen asiento. Esta vez en lugar de darles la clase destine el tiempo para realizarles la entrevista. A este grupo les hago el dictado de las preguntas y les pido que al final arranquen su hoja y me la entreguen.</p> <p>En el transcurso del dictado de las preguntas, algunos <b>tienen dudas</b> sobre ciertas palabras y me permito explicarles con claridad por ejemplo una en una pregunta se pide describir el entorno fuera de la escuela, y hay una palabra “delictivo”, que algunos no saben que significa, así que se las explico, también les pregunto si la escuela “suple sus expectativas académicas”, muchos no saben lo que es suplir, así que también procedo a explicarles.</p> <p>Cuando van a la mitad de la entrevista, <b>les explico el proyecto</b> que tengo en mente, sobre la plataforma educativa, que contempla a niños que se ausentan por motivos de salud, por problemas económicos entre otros, les explico a grandes rasgos lo que sería la plataforma, y <b>de manera casi inmediata capto su atención</b>, casi todo el grupo se interesa en el tema, les parece excelente la idea de trabajar desde su casa en la plataforma cuando lo necesiten.</p> <p>Al final cuando me entregan sus entrevistas , muchos están emocionados</p>	<p>alumnos ya me conocen. (Confianza)</p> <p>Externan sus dudas. (Duda)</p> <p>Los alumnos de primer año son muy nobles y puedes captar su atención con más facilidad. (Interés)</p>
<p>Jueves 24 de Octubre. En la tercera hora de la jornada, que son las 08:40, me dirijo a un <b>grupo de tercer año</b> grupo A. Estos alumnos aunque no les doy clase, también me conocen debido a que como prefecto de la escuela, constantemente interactuó con ellos, tampoco requiero una presentación</p>	<p>Entrevista realizada a alumnos de tercer año.</p>

formal. El grupo me fue prestado porque la maestra que le tocaba en ese momento, estaba ocupada debido a que estaba organizando la semana de la feria de la ciencia y la tecnología, así que por un lado cuide al grupo y por otro aproveche para aplicarles la entrevista.

(Presentan algo de distracción)

A este grupo les di fotocopias del formato 1 “Descripción de la realidad y el contexto del alumno”, y el formato 2 “Descripción de la realidad en torno al problema de ausentismo, la reprobación y la deserción escolar” se los dicté y les pedí que en una hoja anotaran las preguntas, para que al final me entregarán las dos hojas juntas.

En este grupo decidí realizar un “experimento”, consistió en solo explicarles lo que buscaba en cada pregunta, sin mencionarles lo del proyecto de la plataforma, deseaba conocer si eso influiría en sus respuestas.

Algunos han tenido problemas de reprobación en años anteriores y han estado en riesgo de reprobación.

Algunos alumnos si han tenido problemas de reprobación o han estado en riesgo. (Molestia)

Estos alumnos también tenían algunas dudas en ciertas preguntas, de igual manera les explique por ejemplo en la pregunta 6 del formato 1, cuántas horas pasan solos al día, algunos me decían que si contaba el estar con sus hermanos, lo que a mí me interesa es saber si estaba en compañía de algún adulto y desde luego sus hermanos menores de edad no contaban.

Cuando recogí las hojas me di cuenta que casi un 85% pasan tiempo solos por las tardes, debido a que ambos papás trabajan. Y casi a todos les llamaba la atención el uso de la computadora para sus trabajos; un 20% apoyo la idea de estudiar en casa por motivos de salud.

En base a las respuestas de los alumnos, puedo ver y deducir que si influye de manera significativa el explicarles el tema de la plataforma; cuando no

se les dice el porqué, o el trasfondo que tiene la investigación, no le dan importancia al tema de la educación a distancia.

El experimento a mi parecer funcionó, ya que me di cuenta que no le prestaron atención a las preguntas que iban dirigidas al estudio desde casa.

<p>Viernes 25 de Octubre. 07: 10 de la mañana, voy a un grupo de <b>segundo año</b> grupo E que se encuentra solo, debido a la inasistencia de una profesora, de inmediato el instinto investigador me dice que es buen momento de aplicar la entrevista al grupo.</p> <p>A estos alumnos les aplico ambos formatos de entrevista en fotocopia, (el día de ayer me di a la tarea de sacar las copias).</p> <p>En este grupo <b>decido explicarles cada pregunta</b> y cuando comienzan a llenar el formato 2, les explico a groso modo <b>y de manera concisa el proyecto</b> sobre la plataforma educativa que le permitiría estudiar desde su caso cuando una situación lo requiera, igual que el grupo de primer año entrevistado ayer, capte de manera inmediata su atención y casi <b>todo el grupo se muestra demasiado interesado</b>. Aquí encuentro a una alumna que si se ha ausentado de manera constante debido a un problema genético en uno de sus ojos, ha tenido 19 cirugías y tiene que ausentarse constantemente a la escuela, a lo que ella me dice que para ella esta modalidad de estudio sería excelente, un apoyo demasiado útil por la situación en que se encuentra, y un comentario que me hace, es que le encanta la idea.</p> <p>Al terminar de recoger las entrevistas, revisando las respuestas, a la mayoría del grupo si les interesa la educación a distancia, <b>mi experimento vuelve a tomar sentido</b>, ya que esta vez que si les expliqué, se muestran interesados y apoyan la idea de la plataforma.</p>	<p>Esta vez entrevisté a alumnos de segundo año. (Al inicio distracción)</p> <p>A este grupo les explico las preguntas y el proyecto sobre educación a distancia. (Interés)</p> <p>Me gano su atención de manera inmediata.</p>
---	---

	<p>Una niña con problemas de salud está encantada con la idea del proyecto.</p> <p>(Comunicación)</p>
--	---

- Las imágenes siguientes, muestran el análisis de datos que realicé en base a las respuestas de los alumnos.

El total de alumnos entrevistados fueron:

Grupos	Número de Alumnos entrevistados	Numero de formatos de entrevista aplicados.
3°.A	30	Formato 1: Descripción de la realidad y el contexto del alumno. Formato 2 Descripción de la realidad en torno al problema de ausentismo, reprobación y deserción escolar.
3°.D	31	Formato 1: Descripción de la realidad y el contexto del alumno. Formato 2 Descripción de la realidad en torno al problema de ausentismo, reprobación y deserción escolar.
2°.E	29	Formato 1: Descripción de la realidad y el contexto del alumno. Formato 2 Descripción de la realidad en torno al problema de ausentismo, reprobación y deserción escolar.

GRUPO	Entrevistados	Alumnos que eligieron la escuela por buenas referencias de la misma.	Consideran que la escuela suple sus expectativas académicas.	Consideran que el trayecto de su casa a la escuela es:			Pasan horas		Padecen alguna enfermedad		Con problemas de aprovechamiento en alguna materia		Respuestas sin sentido/ Alumnos que no dieron importancia a alguna pregunta
				Peligroso Delictivo	Lejano	Tranquilo	Solos	Acompañados	SI	NO	SI	NO	
3°.A	30	28	24	2	8	20	21	9	4	26	16	14	4
3°.D	31	25	25	3	10	18	17	14	7	24	17	14	4
2°.E	29	24	21	3	5	21	19	10	3	26	15	14	2
1°.A	40	36	39	3	7	30	25	15	4	36	8	32	β

**CUADRO 3**

DATOS ARROJADOS POR EL **FORMATO 2**: DESCRIPCION DE LA REALIDAD EN TORNO AL PROBLEMA DE AUSENTISMO, REPROBACION Y DECERSION ESCOLAR

GRUPO	Entre vista dos	Han faltado últimamente.		Se han atrasado en trabajos tareas		Han reprobado o estado en riesgo de reprobar.		FACTORES DE REPROBACION <i>(De los que contestaron que SI han estado en riesgo de reprobar)</i>			Han pensado en dejar de asistir definitivame nte a la escuela	Les gusta y ocupan la computa dora para hacer trabajos.	Apoyan la idea de estudiar a distancia.		Han tenido problemas de conducta
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	CRITERIO DEL O LOS MAESTROS	FALTA DE TRABAJO	IRRESPON SABILIDAD			SI	NO	
3º.A	30	9	21	22	8	18	12	2	11	7	1	23	9	21	17
3º.D	31	12	13	24	7	8	23	3	8	2	4	19	11	20	23
2º.E	29	7	22	21	8	9	20	1	2	6	0	25	20	9	19

Estos cuadros contienen los hallazgos en los instrumentos de recolección de información.			
INSTRUMEN TO QUE LA CONTIENE	SITUACION DESTACADA	PALABRAS CLAVE ENCONTRAD AS	COMENTARIO
Registro de Observación	Edwin y Mariana, mis dos alumnos entrevistados, son la primicia o el ejemplo más próximo y claro que encontré para mi hipótesis. A ambos les solicito de manera amable una entrevista, y ambos (en momentos diferentes) acceden	Problemas de salud. Interés. Educación a distancia.	Los alumnos que tienen problemas de salud de manera inmediata se

	<p>voluntariamente y mostrando interés.</p> <p>De estas dos entrevistas cuento con los formatos que les aplique, fotografía y video de ambas, como evidencia, además del formato de observación que llené esta semana en la actividad 1.</p>	Aceptación.	<p>interesan en una educación a distancia, más cuando ese problema los obliga a faltar.</p>
<p>Formato 1 de Entrevista/Alumnos</p>	<p>Estadísticamente, bastantes alumnos pasan tiempo solos en las tardes, esto trae como consecuencia, si un alumno se ausenta sin justificación alguna, los padres no se darán cuenta.</p> <p>Se obtiene mediante el cuadro estadístico 1, el número de alumnos que padecen alguna enfermedad.</p> <p>Un gran número, casi la mitad de los grupos sienten que tienen problemas de aprovechamiento por lo menos en una materia.</p> <p>En general la Secundaria se encuentra en un contexto</p>	<p>Falta de atención de los padres.</p> <p>Problemas de aprovechamiento.</p> <p>Contexto externo.</p>	<p>Este formato de entrevista lo aplique también a alumnos de primer año de secundaria, quienes apenas tienen dos meses y medio en la escuela, con la intención de conocer la perspectiva que tienen sobre la escuela dentro y fuera de ella, ya que por ser “los nuevos”, son susceptibles al <i>bullying</i> o acoso,</p>

	<p>externo tranquilo , no delictivo que afecte a los alumnos de manera directa</p> <p>. El factor que podría intervenir en que los alumnos se ausenten es la lejanía de la escuela.</p>		<p>sin embargo no detecté ni un caso.</p> <p>Si notamos en el cuadro 1, los alumnos de primero, la mayoría aun no considera tener problemas de aprovechamiento o rezago en alguna materia; no así los de segundo y tercero, se ve un claro contraste entre las respuestas.</p>
<p>Formato 2 de entrevista/Alumnos</p>	<p>Como dato importante, se puede observar en las entrevistas del formato 2, (cuadro 2) realizadas a dos grupos de tercero, no es evidente el apoyo a la idea de educación a distancia , debido a que en estos grupos no di una reseña de lo que pretendo en mi proyecto, si observamos</p>	<p>Contextualizar el proyecto.</p> <p>Educación Inclusiva.</p>	<p>Al preguntar si se habían atrasado en tareas, hice un descubrimiento que no había contemplado dentro de las variables o causas de</p>

	<p>el cuadro 2, entrevista a 2º.E, casi un 80% de 29 alumnos, 20 apoyaron la idea sobre estudiar desde casa ; en este grupo di una reseña amplia de lo que buscaba con las entrevistas, una educación a distancia completamente inclusiva con todo tipo de alumno, generé un interés en el grupo y lo vi reflejado en sus respuestas.</p> <p>En 3º.A, el único chico que me contestó que sí ha pensado en dejar de asistir a la escuela, su motivo es económico, menciona en su entrevista que no por falta de dinero, es que ha pensado en dejar de asistir a la escuela.</p>	<p>Alumnos de secundaria laborando.</p> <p>Interés de alumnos sin dificultades (aparentes)</p>	<p>deserción, al preguntarles el ¿Por qué se atrasaban? Noté que un número considerable, contesto que si se retrasan debido a que trabajan por las tardes y no les da tiempo de hacer sus tareas. (Realmente me sorprendió).</p> <p>Al conocer el motivo, las razones, o los alcances de una educación a distancia, los alumnos muestran interés y aún en aquellos que no padecen alguna enfermedad, muestran interés y apoyan el proyecto.</p>
--	--	--	---

			<p>Al formar parte de una educación inclusiva, el proyecto apoya a alumnos que no tienen recursos, y por falta de ellos estén en riesgo de abandonar la escuela.</p>
--	--	--	--

**A continuación, presento la evidencia del trabajo realizado para las  
Evidencias del trabajo realizado por los alumnos.**

Urbivillas del May, Huehuetoca, 3 de Junio de 2020  
La guerra fría

Realiza un dibujo sobre la guerra fría y en la parte de abajo agrega algunas características de la guerra fría



1. Enfrentamiento posterior a la segunda guerra mundial desarrollada durante el siglo XX

2. Su inicio se marca por el fin de la segunda guerra mundial y su término con la caída del comunismo 1989 con la caída del muro de Berlín

Urb. Villas del Nor, Huahuatla, 7 de Mayo de 2020  
Fronteras ayer y hoy

¿Que tipos de límites fronterizos existen y que son las zonas fronterizas? 1. el muro de donaltróm, 2. el paso de San Diego y Tijuana, 3. el este que mide 3,294K y 4. el noroeste que mide 7,828K

¿Cuáles son algunas causas de conflictos fronterizos entre los vecinos? que hay mucho paso de migrantes, conflictos entre países o los emigrantes

Señalen dos cambios en las fronteras de México.

• Natural

• Artificial

Vivi. villas del Rey, Huelva, 22 de Abril de 2020  
La Globalización

¿Que efectos tiene la globalización y el lugar donde vivimos? Un ejemplo es cuando utilizamos el internet y podemos ver a personas de otro lugar del planeta

¿Que beneficios tiene la globalización? Son los, aumento de salud y educación de calidad, alta tecnología y transporte

¿Han cambiado su forma de vestir, de pensar o de actuar de las personas que viven en los estados Unidos, al igual cambiando sus tradiciones, religión, cultura y lengua.

## Historia

### Las Fronteras

Para que sirven las fronteras? para separar a los países. la policía migratoria puede pedirte tu pasaporte. para ver si puedes entrar o no a otros países en México está la frontera Norte y la frontera Sur.

En las zonas fronterizas se desarrollan intercambios que son importantes no solo económicos si no también culturales y sociales son zonas muy dinámicas.

¿Cuáles son los límites fronterizos de México?  
al este con el golfo de México y el mar Caribe, al oeste por el océano pacífico al norte México limita con Estados Unidos, al sur colinda con Belice y Guatemala.

El paso entre San Diego y Tijuana es una zona fronteriza es decir un espacio donde las comunidades están en constante relación debido a las actividades económicas, el cruce frecuente de la frontera y los lazos familiares que se llegan a crear.

Un límite fronterizo marca los territorios que conforman un territorio político. México tiene 4 de ellos que corren por los cuatro puntos cardinales.

Las fronteras delimitan un territorio político o geográfico en ocasiones la cultura desdora.

Existen varios tipos de límites (fronterizos algunos son naturales como ríos y océanos otros artificiales y están delimitados por monumentos, cercos y muros).

## La Guerra Fría

La guerra fría fue un conflicto que duró el último tercio de la segunda guerra mundial hasta el caído de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS o Unión Soviética) en 1991.

Al final de la segunda guerra mundial el orden geopolítico cambió de manera drástica. Desde ese entonces, no había países aliados o países enemigos, en masa mundial se dividieron en dos grandes bloques antagónicos que generaban un ambiente de tensión y competencia por imponer sus condiciones a nivel mundial por más de 40 años.

Guerra fría duró en un periodo del año 1945-1991.

Corriera espacial en donde ambas potencias invirtieron grandes sumas de capital para demostrar su poderío, ejemplo fue la construcción del satélite cosmos por parte del bloque socialista, en cambio los EU. por el lado capitalista, lanzaron la llegada a la luna.

Revolución socialista en Cuba terminó imponiéndose, en el mismo continente donde se encontraba la super potencia capitalista.

Corriera armamentista, los dos países crearon fuertes arsenales y armamento cada vez más letal.

Historia

## Funcionamiento de la Unión Europea

La Unión Europea es una asociación económica y política, única en el mundo y forma parte de 27 estados cada uno con una historia (única) geográfica y cultura propia, su creación es relativamente nueva y está basada en valores comunes, como la libertad, la democracia, estado de derecho, y Respeto a los derechos humanos, entre otros.

Al finalizar la segunda guerra mundial, los naciones vencedoras desmantelaron la industria alemana, para reducir el riesgo que había representado esta nación.

Esfuerzos de reconciliación en mayo de 1950 se propuso la creación de un organismo conformado por varias naciones entre ellas Alemania, cuyo objetivo era impulsar la producción del carbón y el acero.

La firma del tratado de París en 1951, que dio origen a la comunidad europea del carbón y del acero a la que pertenecían la República Federal Alemana, Francia, Bélgica, Italia, Países Bajos y Luxemburgo.

La **CECA** comunidad Europea de carbón y del Acero quería crear un mercado unido por la eliminación de aranceles y la libre circulación del carbón y el acero.

## Historia

### La Unión Europea

Al finalizar la segunda guerra mundial las naciones vencedoras desmantelaron la industria alemana para reducir el riesgo que había representado estacionado.

Por otra parte comenzaron los esfuerzos de reconciliación, en Mayo de 1950 se propuso la creación de un organismo conformado por varias naciones, entre ellas Alemania, su objetivo era impulsar la producción de carbón y acero el resultado fue la firma del tratado de París en 1957 que dio origen a la comunidad europea del carbón y el acero, a la que pertenecían la República Federal Alemana, Francia, Bélgica, Italia, Países Bajos y Luxemburgo. Este y los sucesivos tratados que condujeron a la ~~comunidad~~ unidad de Europa perseguían otros objetivos políticos y sociales.

La ceca como eslabón a esta comunidad quería crear un mercado unido por la eliminación de aranceles y la libre circulación del carbón y acero.

En 1957 en plena guerra fría las naciones de la CECA firmaron el tratado de Roma para formar la comunidad Económica Europea.

# Historia

## Las fronteras

2016-2017

Noticia del muro para la división entre México y E.U  
Donald Trump decreta la construcción del muro para  
detener el flujo de migrantes

Una zona fronteriza es un espacio donde las comunidades  
se relacionan constantemente debido a las actividades  
económicas, El cruce frecuente de la frontera y los  
lazos familiares que se llegan a crear

Un límite fronterizo marca los territorios que forman  
una entidad política, México tiene 4 límites  
que corresponden a cada uno de los puntos cardinales  
Límite fronterizo este mide 3,294 kilómetros  
Al oeste mide 7,828 kilómetros  
ambos límites no limitan con ninguna nación  
al norte limita con Estados Unidos y mide 3,175  
kilómetros

En la zona sur México colinda con Belice y  
Guatemala y mide 1750 Km en total

# Historia

## Las fronteras

2016-2017

Noticia del muro para la división entre México y E.U  
Donald trump decretó la construcción del muro para  
detener el flujo de migrantes

Una zona fronteriza es un espacio donde las comunidades  
se relacionan constantemente debido a las actividades  
económicas, El cruce frecuente de la frontera y los  
lazos familiares que se llegan a crear

Un límite fronterizo marca los territorios que forman  
una entidad política, México tiene 4 límites

que corresponden a cada uno de los puntos cardinales  
Límite fronterizo este mide 3,244 kilómetros

Al oeste mide 7,828 kilómetros

ambos límites no limitan con ninguna nación

al norte limita con Estados Unidos y mide 3,175  
kilómetros

En la zona sur México colinda con Belice y  
Guatemala y mide 1,750 Km en total

# HISTORIA

29/4/2020

¿Que efecto genero el que los microprocesadores se pudieran hacer mas pequeños? R= NADA

Menciona tres beneficios del uso del internet:

\* Facilita las cosas

\* Es mas facil la tarea

\* Para distraernos

¿Como se llama la primera computadora? R= ENIAC

¿Que beneficiar an traído los medios masivos de comunicacion como la radio, el cine o la television? R= Distraernos un rato

23 de Abril 2020

¿Que efectos tiene la globalizacion en el lugar donde  
vives? R= trae investigaciones de otros paises  
y desarrollo tecnologico

¿Que beneficios y que efectos negativos tiene el desarrollo  
tecnologico se araba al mundo

¿Ha cambiado la forma de votar, de pensar o de actuar  
de las personas que concern? R= si

¿Como ha cambiado la cultura de su comunidad por efecto  
de la globalizacion? No ha cambiado

Realicen un dibujo sobre la guerra Fria



Anoten algunas de las características de esta guerra

La guerra Fria fue un enfrentamiento politico economico social militar e informativo que fue iniciada tras zar la segunda guerra.

6 de Mayo 2020

¿Que tipos de límites Fronterizos existen y que son las Zonas Fronterizas? = Zona territorial de transito social entre dos culturas entre países o en sentido general y amplio, es el límite o línea de una parcela o un periodo

¿Cuales son algunas causas de conflictos Fronterizo entre las naciones? = que bites dominara el mundo los bits clero que s:

Señales dos cambios en la Frontera de Mexico

Hasta este verano se habia prestado muy poca atencion a las 714 milas de Frontera que los Conarcho y Cuarenta Rod comparten con Guatemala y Dalice pero un aumento sin precedente en el numero de niños y adolescentes

# Tratados económicos y áreas de libre comercio.

El tratado del libre comercio es un convenio que no debe tomar en cuenta reglas igualitarias para que beneficien a un estado.

Eso consiste en la eliminación o rebaja sustancial de los aranceles para los bienes entre las partes, y acuerdos en materia de servicios. Este acuerdo se rige por las reglas de la Organización Mundial del Comercio o por mutuo acuerdo entre los países.

Un tratado de libre comercio es un acuerdo comercial vinculante que se establece entre dos o más países para acordar la concesión de preferencias arancelarias mutuas, y la reducción de barreras no arancelarias al comercio de bienes.

# La unión Europea

La unión Europea (EU) es una comunidad política de derecho constituida en régimen sui generis de organización internacional nacida para propiciar y acoger la integración y gobernanza en común de los Estados y los pueblos de Europa. Esta compuesta por veintiseis Estados europeos y fue establecida con la entrada en vigor del tratado de la unión Europea (TUE) el 1 de noviembre de 1993.

La unión Europea ha desarrollado un sistema jurídico y político, el comunitario europeo, único en el mundo, que se rige por mecanismos y procedimientos de funcionamiento interno completos.

# Fronteras ayer y hoy

Los inmigrantes se sitúan en estos momentos en el centro del debate político, social y cultural en España. Los españoles muestran perplejidad y sorpresa ante esta inmigración inesperada, ante un hecho que se vive como novedoso, pero que a mi entender no lo es tanto.

22/abr/21/2020

## Efectos de la globalización

¿Qué efectos tiene la globalización en el lugar donde vivan?

Acceso libre al comercio, aumenta la brecha salarial, reducción de empleos por la automatización

¿Qué beneficios y que efectos negativos tiene? Dos beneficios con la extensión de la comunicación, intercambio cultural y lingüístico; dos efectos negativos son el intervencionismo extranjero, aumento del desempleo en zonas desarrolladas, de la ve de las lenguas minoritarias

¿Ha cambiado la forma de ver o de pensar o de actuar de las personas que conocen? Si

## FRONTERAS AYER Y HOY

06/mayo/2020

El paso entre San Diego y Tijuana es una zona fronteriza, es decir, un espacio donde las comunidades están en constante relación debido a las actividades económicas al cruce frecuente de la frontera y los lazos familiares que se llegan a crear.

Un límite fronterizo marca los territorios que marca una entidad.

Los intercambios en la comunidad son diversos como ocurre entre Tijuana y San Diego donde cada día miles de personas cruzan la frontera para poder trabajar en E.U.A. sin importar la construcción diversoria que se colocó hace 30 años. La política migratoria de este país se reforzó durante el gobierno del presidente Barack Obama y su sucesor Donald Trump.



13/mayo/2020

## LA UNION EUROPEA

La unión europea es la asociación económica y política, única en el mundo formada actualmente por 27 estados miembros cada uno con una historia geográfica y cultura propia.

Su creación es relativamente nueva y esta basada en valores comunes como:

- Libertad
- Democracia
- Estado de derecho
- Respeto a los derechos humanos

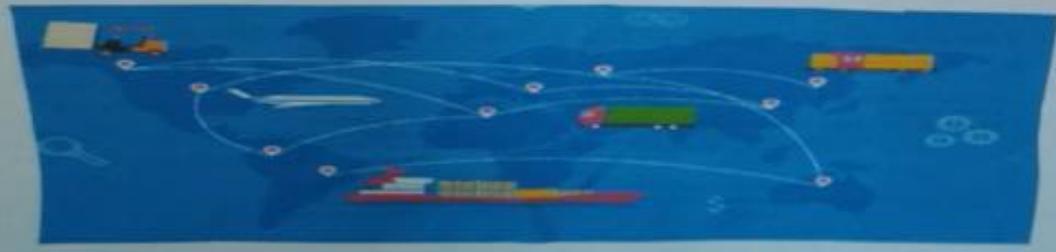


23/10/2013

## TRATADOS ECONÓMICOS Y ÁREAS DE LIBRE COMERCIO

Los tratados comerciales se dan cuando 2 o más países acuerdan los términos y condiciones para el intercambio entre ellos.

Las importaciones son los bienes y servicios producidos en un país extranjero y comprado por los residentes nacionales.



03/ Julio / 2020

# GUERRA FRÍA



Conflicto que  
dividió al planeta  
desde el final  
de la Segunda  
Guerra Mundial  
hasta la caída  
de las Repúblicas  
Socialistas  
Soviéticas

Revolución  
Cubana

Historia

3/ Junio/20

La guerra fría fue un conflicto que dividió al planeta desde el final de la Segunda Guerra Mundial, en 1,945 hasta la caída de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas, en 1,991.

La rivalidad de las potencias durante la Guerra Fría no sólo se dio en los ámbitos militar, científico y deportivo, pues también llegó a manifestarse en el arte y la cultura.

La Unión Soviética y los Estados Unidos tenían formas muy distintas de concebir el arte y su función dentro de la sociedad.

La Guerra Fría se expresó en los ámbitos político, económico, social, ideológico, científico, armamentista, deportivo y artístico.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARAGON R. (2012) *La Mente es Maravillosa Revista sobre psicología, filosofía y reflexiones sobre la vida. P.4*
- ARIAS Ochoa M. D. (1995) *El proyecto pedagógico de acción docente. UPN. Hacia la innovación P.P. 76-79.*
- ALVA Suarez, M. de las Nieves. (2000) *Las tecnologías de la información y el nuevo paradigma educativo. Contexto Educativo: Revista Digital de Educación y Nuevas Tecnologías, (N.29), V. 5.*
- ALKIN Marvin C. (2004). *Evaluación y rastreo de teorías' Views and influences*, Thousand Oaks/Londres/Nueva Delhi. Editorial Sabias Publicaciones, Inc., 440 pp.
- CRONBACH, Lee. *Reforma Hacia el Programa de Evaluación*. Jossey-bass Ed. San Francisco. Washington. London. 1981.
- GONZALEZ Fiegehen L. (2016). *Factores que inciden en el desarrollo de una oferta educativa para atender la continuidad educativa de niños y adolescentes que están fuera del sistema escolar formal y que son atendidos por las escuelas de segunda oportunidad". Proyecto Fondecyt N° 1161433*
- HIGUERA Rojas M. (Abril 2015) *Cecilia Factores Asociados a la Repitencia Escolar en los Estudiantes de Básica Secundaria y Media. (Tesis de Maestría) Vocacional del Colegio Simón Bolívar. IED de la Ciudad de Bogotá.*
- LEY GENERAL DE EDUCACION publicada en el DOF el 13 julio 1993, Reformada el 19 ENERO 2018 en sus fracciones y apartados:
- DOF Fracción reformada DOF 19-12-2014 Capítulo VI
  - DOF Fracción reformada DOF 17-12-2015 Capítulo VII, VIII
  - Fracción reformada DOF 16-11-2011, 20-05-2014
  - Capítulo X Bis
  - Fracción adicionada DOF 19-12-2014
- Lozano, A. y Burgos, J. V. (2010) *Tecnología educativa, un modelo de educación a distancia centrado en la persona. (PP. 277 a 317). Limusa, México.*
- RAMIREZ Carbajal, J. Et. Al. *Teoría y Práctica de la Planeación Estratégica Situacional en Instituciones Educativas*. Ed. Lagares, México: 2016
- Reglamento General de Servicios Educativos. Capítulo xxv. Artículo 7

RODRIGUEZ Casas M. Alberto Director General del IPN Febrero 2020. Artículo de la Revista Alianzatex: *“El IPN y el gobierno de la CDMX coordinan esfuerzos para ofrecer mayores oportunidades a los jóvenes”*

RHEINGOLD Howard (1996) La comunidad virtual una sociedad sin fronteras. Editores Gedisa

SKOOG Christian Representante de la UNISEF en México Marzo 2020. Artículo de la Revista Proceso: *“La Unicef pide al gobierno apoyar la educación a distancia ante la contingencia”*

TIANA Ferrer Alejandro. (1996) 1 Ed. *“La evaluación y la calidad: dos cuestiones de discusión”* en la revista brasileña Ensaio. Avaliação e Políticas Públicas em Educação, vol. 7, nº 22,

## **BIBLIOGRAFÍA ELECTRÓNICA**

Bhola H.S. 1992. La Evaluación de proyectos programas y campañas de alfabetización para el desarrollo, rescatado de: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502005000100008&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0034-74502005000100008&script=sci_abstract&tlng=es).

Gómez Restreno Carlos 2005. Métodos de investigación Cualitativa, rescatado de : <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499051807004>

Hernández Karla 2018. Los ámbitos de intervención de la Pedagogía Social, rescatado de : <https://www.mindmeister.com/es/925681396/los-mbitos-de-intervenci-n-de-la-pedagog-a-social?fullscreen=1>

Martínez Alexandra 2016. Objeto de Estudio de la Pedagogía Social. Rescatado de : <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000217917>

Moreno Castañeda Manuel 2011. Organizaciones Educativas en Entornos Virtuales rescatado de: <https://www.definicionabc.com/social/repitencia.php>

NAVARRO J 2016. Sitio: Definición ABC. Que es la Repitencia, rescatado de:  
<https://www.definicionabc.com/social/repitencia.php>

RUFINO Estela 8 Julio 2020 Concepto de Educación. Disponible en *Concepto de. Última edición: 8 de julio de 2020. Fuente:* <https://concepto.de/educacion-4/#ixzz6yXTZHIpO>

SITIO OFICIAL Chamilo.org. Rescatado de : <https://chamilo.org/es/>