

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA  
(LEIP)

“FOMENTO DE HABILIDADES PARA LA VIDA Y LA RESILIENCIA A TRAVÉS DEL  
PROGRAMA PILARES”

LÍNEA DE FORMACIÓN:

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

**PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO QUE PARA OBTENER EL  
TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA**

PRESENTA:

**ROSAURA BECERRIL ELIZALDE**

ASESOR:

**DRA. GABRIELA MARGARITA SORIA LÓPEZ**

CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE 2021.

## Índice

Introducción	1
<b>I. ANTECEDENTES</b>	<b>6</b>
1. La educación no formal como alternativa para una formación para la vida: Programa PILARES	8
1.1. Los quioscos	12
1.2. Detección de necesidades de las poblaciones vulnerables y diseño de estrategias en el Programa PILARES	13
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>16</b>
1. Pueblo originario	16
2. Habilidades para la vida	17
3. Educación inclusiva	20
4. Educación no formal	21
<b>III. EL ENFOQUE METODOLÓGICO</b>	<b>24</b>
1. Instrumentos para el diagnóstico, construcción de problemática y diseño de la propuesta	24
2. Instrumento para documentar la puesta en marcha	31
3. Instrumentos de evaluación y seguimiento	32
<b>IV. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES</b>	<b>39</b>
1. Población	40
1.1 Xochimilco, pueblo originario	40
2. Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos	42
<b>V. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>57</b>
1. Delimitación, planteamiento y justificación del problema	58
2. Objetivos	58
3. Breve descripción de la forma en que se piensa solucionar el problema	59

<b>VI. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN</b>	62
1. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora	62
<b>VII. IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	66
1. Categorías de la propuesta de intervención	131
2. Fase de seguimiento y evaluación	132
2.1. La sistematización de los resultados	134
2.2 La evaluación de todo el proceso de intervención	136
2.3 Resultados de las evaluaciones	138
<b>VIII. CONCLUSIONES</b>	141
<b>REFERENCIAS</b>	143
<b>ANEXOS</b>	157

## INTRODUCCIÓN

La propuesta de intervención educativa “Fomento de habilidades para la vida y la resiliencia a través del Programa PILARES”, que se presenta en este documento, tiene la finalidad de proponer estrategias, en contextos sociales con índices de deserción escolar y normalización de distintas formas de violencia en los barrios de Xaltocan y Caltongo de la alcaldía Xochimilco.

Esta propuesta es el resultado de una investigación de corte cualitativa que visibiliza algunas problemáticas sociales y sus posibles alternativas mediante tres momentos: el diseño, basado en un diagnóstico, la puesta en marcha de la propuesta y su evaluación.

Es importante agregar que durante mi participación como becaria docente del Programa PILARES, (*Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes*), a partir de abril de 2019, surge el interés para realizar la intervención en estos espacios al conocer el proyecto social, las personas a quienes iba dirigido, pero principalmente observar de cerca algunas carencias, características y necesidades, en un contexto de inseguridad, violencia y vulnerabilidad.

En este documento, no sólo se muestran distintas situaciones que develan las carencias que experimentan las niñas, los niños y jóvenes en situación de calle, violencia, así como de embarazos a temprana edad. También se presentan alternativas para ofrecer a esta población vulnerable espacios de formación para mejorar su forma de vida actual e impulsarlos a tener un proyecto de vida con mejores oportunidades, a través del desarrollo de habilidades para la vida y la resiliencia

Por consiguiente, el objetivo de la propuesta es valorar la pertinencia de algunas estrategias, basadas en el trabajo colaborativo, como vías para favorecer habilidades para la vida que promuevan la resiliencia, en espacios de educación no formal, como lo es PILARES, en la población de las zonas antes mencionadas.

De acuerdo con lo antes mencionado, conviene retomar lo señalado por la Secretaría de Bienestar [SEDESOL] (2010):

Ya no es suficiente, aunque sigue siendo fundamental, que la educación proporcione las competencias básicas tradicionales, sino que también ha de proporcionar los elementos necesarios para ejercer plenamente la ciudadanía, contribuir a una cultura de la paz y la transformación de la sociedad (p.1).

PILARES nace como iniciativa para mejorar las condiciones de vida de una población en situaciones de abandono, de violencia, drogadicción y deserción escolar por medio de la educación no formal.

Con la llegada del nuevo gobierno de la Ciudad de México en el año de 2018, se crea el Programa PILARES, con la finalidad de establecer centros comunitarios denominados: *Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes* (PILARES), en los barrios, colonias y pueblos de menores índices de desarrollo social, mayor presencia de jóvenes con estudios truncos, alta densidad de población donde los habitantes padecen elevados índices de violencia.

Los PILARES de la Ciudad de México se establecen en colonias que presentan condiciones adversas y en las cuales la presencia del gobierno ha sido limitada; su propósito es dar oportunidades de estudios y capacitación para toda persona que lo necesite, sobre todo a las que se encuentran en vulnerabilidad y así disminuir el impacto de factores que generan deserción escolar y desempleo, por medio de la educación no formal favoreciendo el desarrollo de aptitudes de los beneficiarios.

Los espacios de PILARES tienen acceso a la educación en línea, capacitación, y asesorías educativas en los barrios que padecen mayor marginación y violencia, además se ofrecen actividades de formación para el empleo. Lo dicho anteriormente se suscribe en la gaceta oficial de la Ciudad de México (2019) donde se da a conocer:

La población potencial del programa son las 8.8 millones de personas que residen en la Ciudad de México; de las cuales, la población objetivo, se concentra, preferentemente en las Unidades Territoriales de Bajo y Muy Bajo Índice de Desarrollo Social que concentran 2 millones 043 mil 233 habitantes, en 207 UTs distribuidas en 15 de las 16 Alcaldías (p. 110).

Aunado a lo anterior, la Gaceta Oficial de La Ciudad De México (2020) menciona:

La oferta educativa y cultural de la Ciudad de México presenta una distribución desigual; con menor oferta, por lo tanto con mayores dificultades de acceso en el oriente y la periferia. La instalación de Ciberescuelas en PILARES, ubicadas en comunidades marginadas y periféricas busca contribuir a la resolución de este problema (p.61).

Hay que agregar que el Programa PILARES está presente en todas las alcaldías de la Ciudad de México; como apoyo a la recuperación del tejido social, a través de adecuar espacios como módulos de policía abandonados o terrenos donados por la población. En la alcaldía de Xochimilco, actualmente se establecieron cerca de 20 PILARES, ubicados en los llamados puntos rojos (zonas con alto índice de marginación, delincuencia y deserción escolar), como por ejemplo: el quiosco de Xaltocan, que funcionó como un *Pilar itinerante* temporal.

Xochimilco es una de las alcaldías que desafortunadamente tiene poblaciones cuyos ingresos son insuficientes para satisfacer sus necesidades de bienes, servicios económicos, educativos y salud. Su carencia social repercute en el desarrollo de los individuos. Reyes (2016) menciona que en “la medición de CONEVAL, tanto Milpa Alta como Xochimilco son las dos delegaciones más pobres de la Ciudad de México, mientras que las delegaciones Benito Juárez, Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc son las que menor incidencia de pobreza muestran” (p.7).

En las localidades donde se implementó la propuesta de intervención tiene una población de alta vulnerabilidad, viven en contextos de: violencia, inseguridad, poca democracia, así como falta de respeto por los derechos humanos, aspectos que

comienzan a enraizarse y normalizarse en la vida cotidiana de los individuos. Sobre esta base, es notorio el comportamiento violento, hace que las esperanzas de desarrollo económico, educativo y social se desvanezcan.

Al presentarse carencias sociales en Xochimilco, la prioridad se centra en lo económico; la educación pasa a ser menos importante, lo que provoca que los jóvenes deserten de la escuela a temprana edad, además que se ven violentados sus derechos como individuos. Como lo hace notar Mora (2014):

En Xochimilco la tasa de alfabetización es de 99.4 %, lo cual sitúa a la delegación por debajo de la tasa media del Distrito Federal (99.6 %; INEGI, 2010). Los índices de retención a nivel primaria son del 98.1 %; a nivel secundaria, del 96.2 %; y a nivel bachillerato, de 94.4 %, respecto a los índices de retención media del Distrito Federal, que son: 98.1, 94.8 y 96.3 % respectivamente (INEGI, 2011). Entre la población de 15 años y más existen 8,093 personas analfabetas, de las cuales 2,635 son hombres y 5,458 son mujeres (p. 57).

Considerando la situación anterior y con base en las valoraciones de las necesidades realizadas en dos barrios de Xochimilco, el presente trabajo aspira a mostrar el proceso de diseño y puesta en marcha de una estrategia orientada a favorecer destrezas, habilidades sociales y emocionales para afrontar adversidades de la vida y detectar situaciones de riesgo.

Es importante señalar que el diseño y puesta en marcha de la estrategia de intervención implicó el uso de técnicas e instrumentos de la investigación cualitativa. En un primer momento y con la finalidad de realizar un diagnóstico, se utilizó la entrevista y la observación para conocer a la población e identificar sus necesidades.

Con base en lo anterior, se construyó la problemática y por tanto los objetivos. Enseguida se da paso a un segundo momento, donde es planificada la intervención e inicia de la puesta en marcha de la misma. Para esto último se retoma nuevamente el uso de algunas técnicas e instrumentos de la investigación y evaluación

cualitativa, para documentar la forma en la que se desarrolla la propuesta y valorar sus fortalezas y debilidades. Esta última etapa de la investigación permite reflexionar sobre la viabilidad de una intervención basada en el trabajo colaborativo y el fomento de habilidades para la vida.

La presentación del proceso de diseño, intervención y valoración se ha estructurado en siete apartados. El primero, “Antecedentes”, pretende mostrar que el Programa PILARES puede constituirse en una opción de educación no formal, para los pobladores de Xochimilco, en tanto este programa surge precisamente para atender a poblaciones vulnerables.

En los dos siguientes apartados se presentan los referentes teóricos metodológicos que sustenta el diseño y evaluación de la propuesta de intervención. El cuarto y quinto apartados se dedican a exponer el diagnóstico de necesidades, en el contexto de las problemáticas sociales, en un pueblo originario como lo es Xochimilco.

Finalmente, en el quinto capítulo se aborda el diseño de la propuesta. Es importante señalar que en este apartado no se presentan las actividades; se decidió hacerlo en el siguiente capítulo, el de “Puesta en marcha”, con la finalidad de que el lector pueda conocer tanto las características de la actividad.

## I. ANTECEDENTES

El presente apartado tiene la finalidad de dar a conocer el Programa PILARES, como una posibilidad de educación no formal para población vulnerable. El primer aspecto que se aborda es sobre las distintas modalidades de educación no formal que se oferta a la población para continuar sus estudios, con la finalidad de puntualizar que son insuficientes para poder compensar la deserción escolar.

En México actualmente hay modalidades y ofertas educativas no formales dirigidas a las personas con distintas necesidades y el contexto social en el que se desenvuelven, es por ello que cada oportunidad de estudio seleccionada debe ser la mejor opción, para no caer nuevamente en la deserción. Entre ellas tenemos: Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), el Examen Único del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), el *Examen de Certificación* del Colegio de Bachilleres, la *Prepa En línea* de la Secretaría de Educación Pública, *Bachillerato Digital de la Ciudad de México* (BaDI), *Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia* (BTBD), *Bachillerato a distancia B@UNAM*.

Sin embargo, estas formas de educación no permiten una interacción con las personas para conocer y combatir desigualdades que desafortunadamente la sociedad está viviendo, debido a que las modalidades son a distancia, además de que se requiere de recursos como una computadora e internet para realizar las actividades.

La propuesta del INEA va dirigida a jóvenes y adultos, es la oportunidad de obtener un certificado de primaria y secundaria, mediante un servicio gratuito. Esta modalidad se realiza a través de la plataforma MEVyT. Se cuenta con materiales impresos para alfabetización, así como guías y libros impresos.

El examen único de CENEVAL, con validez de la Secretaría de Educación Pública, está dirigido a toda persona, sin importar su nacionalidad, que desee terminar sus estudios medio superiores y para lo cual se requiere contar con su certificado de nivel secundaria. El examen único se compone de cuatro áreas: Comunicación, Matemáticas, Ciencias Experimentales, Ciencias Sociales, además de dos lecturas

de comprensión y elaboración de un texto argumentativo. El examen es de opción múltiple, se aplica en dos fases: la primera es una prueba general de conocimientos y la segunda fase es una prueba de comprensión lectora y un ensayo de dos cuartillas.

El Examen de Certificación del Colegio de Bachilleres, COLBACH, los cuales son formulados por área, Matemáticas, Ciencias experimentales Capacitación, Comunicación, Ciencias Sociales, Humanidades, Aplicación para el Trabajo Administración de Recursos Humanos, Informática o Contabilidad.

Al igual que en la opción de CENEVAL, la modalidad de Examen Global tiene un costo de \$2,950.00, más una comisión. En el caso de la evaluación parcial es de \$750.00, más comisión. También hay que agregar que se tiene la opción de solicitar la beca “Benito Juárez”.

Además de las opciones antes mencionadas, existen otras que permiten a los estudiantes tener la facultad de dirigir su propio proceso, convirtiendo los riesgos y errores, no como fracasos, sino como oportunidad para depurar y mejorar procesos.

La educación tradicional dificulta un poco el aprendizaje autónomo, sin embargo las modalidades antes mencionadas permiten aprender mediante la investigación, ayuda a romper y evita dependencias en relación con el docente o tutor. Conduce a pensar por sí mismo, generar texto, conocimiento e innovar, tomar decisiones propias y argumentar con base en evidencias y datos soportados desde el campo experiencial y documental.

La *Prepa En Línea* de la Secretaría de Educación Pública, no marca un tiempo definido para cursar y acreditar los veintitrés módulos para obtener el certificado de bachillerato. Veintiuno de ellos cubren competencias genéricas y disciplinares, dos de desarrollo de competencias profesionales, además de evidencias de una actividad prediseñada con un propósito formativo. Esta modalidad valora 5 criterios: Cognitivo (Saber), Actitudinal (Saber Ser), Comunicativo (Saber Hacer), Colaborativo (Saber Convivir), Pensamiento Crítico (Aprender a Aprender). En esta opción existe un calendario fijo con horarios flexibles, los aprendizajes se dan en

grupo, de forma colaborativa. Se realiza un curso propedéutico de cuatro semanas y tienen el derecho a solicitar la beca “Benito Juárez”.

El *Bachillerato Digital de la Ciudad de México* (BaDI) establece un período para obtener el certificado del nivel medio superior de dos años, el sistema es flexible y el programa de estudio fue desarrollado para realizarse en línea, Se cursan veintisiete asignaturas en cuatro módulos o semestres (seis materias por semestre). Sin embargo, el examen final de cada asignatura se presentará solo en las sedes previstas.

Se realiza un curso propedéutico o de inducción, otro de manejo de plataforma que les da el derecho a solicitar la beca “Benito Juárez” o la de “Prepa Si”.

El Bachillerato Tecnológico Bivalente a Distancia (BTBD) es una modalidad basada en un plan de estudios del Instituto Politécnico Nacional, se cursan de una a tres materias por bimestre y no tiene costo. Tienes la opción de obtener un certificado de bachillerato y un título técnico en alguna de las especialidades que se ofrecen. El alumno tiene la oportunidad de decidir su horario de estudio y el ritmo. Tiene un periodo de duración de 3 años. El curso propedéutico debe ser aprobado para poder acceder a esta opción de estudio.

El Bachillerato a distancia B@UNAM tiene como requisito de ingreso un examen de admisión a la UNAM, esta modalidad ofrece un plan de estudios en los ejes de las Ciencias Naturales, las Ciencias Sociales, las Humanidades y las Matemáticas, siempre apoyados de asesores, tutores y coordinadores académicos. Está diseñado para realizarlo en 2 años 6 meses. Se cursa un propedéutico sobre estrategias de aprendizaje, matemáticas, así como lectura y redacción.

Todas las opciones antes mencionadas no parecen responder a la amplia gama de necesidades de la población vulnerable y excluida.

### **1. La educación no formal como alternativa para una formación para la vida: Programa PILARES**

La educación no formal permite que se abran espacios educativos en los cuales, además de adquirir conocimientos, permite trabajar las habilidades para la vida y resiliencia de quienes asisten a dichos lugares.

Ejemplo de ello son los espacios llamados CyberTlalpan, con enfoque educativo fuera de las aulas comunes, estos lugares se iniciaron en 2004, fue orientado a ampliar oportunidades de acceso a Internet para la población en general.

Para el año 2016 nace el programa “Asesorías Educativas Presenciales y En Línea en Cibercentros De Aprendizaje Con Jóvenes Tlalpan”, como respuesta a una demanda de carácter social, originada en el creciente número de solicitudes para ingresar a instituciones de educación media superior.

Ante la deserción escolar y la falta de capacidad de la educación pública en los niveles de primaria, secundaria y preparatoria, se ofrecen asesorías educativas a través de las ciberescuelas. Con estos espacios se busca contribuir a reducir la desigualdad en el ejercicio del derecho a la educación y abatir el rezago educativo de dicha población, como se indica en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México (2016):

Con el propósito de coadyuvar a garantizar el derecho a la educación de las y los jóvenes de Tlalpan, se establecen los centros de aprendizaje denominados “Ciberescuelas”, equipados para brindar asesoría educativa en sesiones presenciales y en línea, por docentes formados para el trabajo educativo con este segmento social. Las Ciberescuelas funcionan con respaldo de los programas de educación a distancia y mecanismos de acreditación y certificación operados por instituciones públicas como el Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), el Colegio de Bachilleres, entre otras instituciones educativas. (p. 110).

Al obtenerse una buena respuesta de la población ante las Ciberescuelas, emerge en el año 2019 el proyecto *Puntos de Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saberes* (PILARES), para jóvenes que no tenían acceso a una educación y se encontraban en situación vulnerable, con pocas opciones de mejores empleos.

Los PILARES son instalaciones que contarán con una Ciberescuela, donde todas las personas, especialmente los jóvenes de entre 15 y 29 años de edad, podrán

concluir sus estudios de primaria, secundaria o bachillerato, e incluso recibir asesoría a nivel de educación superior.

Otra área de educación del Programa PILARES la constituye “Autonomía Económica”, dirigida principalmente a las mujeres jefas de familia y a todas las personas interesadas en formarse dentro de algún oficio, donde se pueden aprender técnicas para la producción de bienes y la prestación de servicios, formarse para el empleo, para el cooperativismo o el establecimiento de un negocio familiar; un área de arte y cultura que garantizará el acceso a los derechos culturales a las comunidades, además de reconocer y potenciar las expresiones culturales y artísticas en consonancia con la diversidad y libertades creativas inherentes a esos derechos; se suma un área de deporte que favorecerá la activación física y el desarrollo deportivo comunitario. (pág. 114).

En la *Guía Insider* (2019) se describe el Programa PILARES de la siguiente manera:

Con este proyecto se buscará a los jóvenes que por alguna razón dejaron la escuela y se acercaron a prácticas delictivas porque no tuvieron otras opciones. Lo que se desea con el programa, es que regresen a las escuelas y promover la economía social a través de la enseñanza de distintos saberes; así como la formación de cooperativas y pequeñas empresas para generar economías en estas zonas. Se le llama PILARES porque serán las bases para construir una mejor sociedad a partir de convertirse en puntos de desarrollo y libertad principalmente para los jóvenes.

Debido a que aún no se inauguran los 300 espacios prometidos para el año 2019 por el gobierno de la Ciudad de México, se implementó la estrategia *333 Colonias, Pueblos y Barrios* para que brigadas, formadas por docentes, monitores y talleristas, se acerquen a la comunidad y comiencen con el objetivo del Programa PILARES y posteriormente la gente sea canalizada al más cercano.

Las brigadas ofrecen ayuda en alfabetización, tareas escolares, asesorías y regularización en educación básica, talleres de habilidades cognitivas y

emocionales. Se establecen en los lugares que aún no hay una infraestructura de PILARES como: plazas, mercados, quioscos, módulos del barrio, bibliotecas, etc., que les permitan atender a la población, de manera que se confirma que el programa es una modalidad de educación no formal, además de ofertar la oportunidad de apoyo, como bien señala Smitter (2006):

La apertura de oportunidades educativas para todas las personas es sin límites de edad, tiempo, ni espacio, orientadas a un diversificado mundo del conocimiento y destrezas útiles para la vida, además de mantener una dimensión humana de formación integral que toda educación debe tener (p.254).

Si bien es cierto que la educación no formal se da fuera del ámbito escolar, que no tiene una certificación y no se imparte en un centro educativo formal, es necesario aclarar que debe contar con una estructura con objetivos, ya que las personas que fungen como educadores dan una intervención educativa intencional sin estancarse en solo la transmisión de conocimientos.

En el caso del Programa PILARES, la participación de los docentes es dar asesorías, talleres y acciones de reforzamiento a personas, para que inicien, continúen o concluyan sus estudios de alfabetización, primaria, secundaria, nivel medio o superior, de forma presencial y/o a distancia mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) y otras herramientas, además de fomentar actividades educativas, culturales, recreativas u otras que surjan y que contribuyan a la formación académica de los estudiantes.

La gaceta oficial de la Ciudad de México. (2019) declara que “la función de los docentes impartirán asesorías personalizadas y talleres a hasta 217,000 usuarios, preferentemente jóvenes entre 15 y 29 años de edad y policías adscritos a los 35 sectores policiales en donde se instalarán Ciberescuelas”(p.147).

La selección de figuras educativas y autonomía económica se llevó a cabo mediante un perfil que cubriera al menos el 50% de cualquier licenciatura, posteriormente se acudió a capacitaciones donde se informó en qué consistía el programa, así como

la proyección de expositores para asesorar sobre el trabajo hacia la comunidad con un fin educativo.

El Programa PILARES puede o no contar con espacios cerrados destinados expresamente para dar el servicio o bien espacios abiertos, como lo son los quioscos.

### **1.1. Los quioscos**

El siguiente apartado está dedicado al lugar utilizado para una de las brigadas de PILARES; “los quioscos” que son pabellones y estructuras, techados, sin muros. Estos se encuentran en puntos de referencia de algunas de las plazas más emblemáticas del país. Los primeros fueron creados en México como lugar para las bandas musicales, como lo hace notar Barragán (2018):

La palabra Quiosco proviene del persa Kosk y el francés Kiosque que significa Pabellón, generalmente emplazada al aire libre en el centro de las principales plazas o centros históricos de pueblos y ciudades de todo México. Funcionan como espacio público para llevar a cabo las presentaciones artísticas, culturales o políticas (p.1).

Antes del siglo XIX los quioscos eran desconocidos en el país, ahora representan el centro tradicional de los pueblos y ciudades mexicanas con predominio de estilo y arquitectura de cada época, hoy representan arquitectura urbana que consideramos como marca registrada mexicana.

Se narra lo anterior debido a que el Líder Coordinador del Proyecto PILARES pide a los integrantes de brigada se busque detectar algún sitio estratégico que pueda dar atención a la gente más vulnerable que no tiene las posibilidades de solventar actividades en beneficio de su persona, finalmente dan con este espacio (quiosco de Xaltocan).

Las actividades impartidas en dicho lugar son: de autonomía económica (carpintería, plomería, huertos urbanos, serigrafía y música), deporte comunitario (actividades físicas, deportivas y recreativas sistematizadas de acuerdo con el tipo

de población: niñas y niños, mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y adultos mayores) y acceso a la educación (asesorías educativas).

Los PILARES itinerantes permiten tener una relación en un sistema distinto a la educación tradicional, el cual genera diferentes formas de convivencia, interacciones, reglas y valores, todo en un bien común basado en una sana convivencia para generar lazos de experiencia y aprendizaje. Cada logro es el resultado y punto de partida para los continuos aprendizajes que el sujeto realiza en su vida, por ello la importancia de ambientes diseñados con una intención donde los involucrados experimenten un trabajo colaborativo que al final permita adquirir nuevos aprendizajes.

## **1.2. Detección de necesidades de las poblaciones vulnerables y diseño de estrategias en el Programa PILARES.**

Con respecto a la estrategia para ubicar los PILARES, el gobierno de la Ciudad de México toma en cuenta lugares que sufren algunos problemas delictivos, violencia en distintas formas (vandalismo, robo con violencia, violencia familiar, etc.), así como deserción escolar para resarcir dichas situaciones. En la zona de Xochimilco, lamentablemente este fenómeno social tiene muchos años, pero ¿qué influye en los individuos para que surja la delincuencia?

Si bien es importante que los individuos tengan una educación para obtener herramientas y alcanzar sus metas, ser independiente, obtener un pensamiento crítico entre muchos otros, sin embargo, no es del todo la solución para evitar situaciones negativas en la sociedad. Al respecto Pedrero (1943) plantea:

La adquisición de conocimientos elementales no evita la delincuencia si no va acompañada de una recia educación moral. Por lo demás, es cierto que la falta de instrucción influye directamente en la propensión al crimen; por eso la liquidación del analfabetismo es estéril cuando no se complementa con una sólida depuración de la conducta (p.79).

Por lo citado anteriormente, se puede plantear que la violencia y delincuencia no es determinada por la clase social. Sus causas y móviles pueden ser variados. Esta perspectiva Serrano, Baltazar, McDonald y Odiardi. (2020). afirma que “los delitos que se incrementaron respecto al segundo trimestre de 2019, fueron: la violación y el homicidio doloso. Xochimilco ocupa la segunda posición en el ranking capitalino por los delitos de violación y violencia familiar” (p.114).

Por lo que se refiere al consumo de alcohol y droga, es parte de un problema de salud pública que incluye al individuo y a su círculo familiar, se afecta la seguridad de las comunidades y de la sociedad en su conjunto, además, de repercutir severamente en la economía local. Acorde con lo mencionado, los Centros de Integración Juvenil, A.C. (2018) da a conocer:

La población atendida en el Centro Integral Juvenil (CIJ) Xochimilco fue de un 71.4% de hombres promedio menor a los CIJs de la Ciudad de México (83.1%) y de todo el país (82.5%), en cambio el promedio de las mujeres fue de un 28.6%, promedio superior al de los CIJs de la Ciudad de México (16.9) y del nacional (17.5%). En el CIJ Xochimilco tiene una razón de 2.5 hombres por cada mujer. La edad de ingreso al tratamiento en el CIJ Xochimilco es en promedio menor (16.6 años) a los CIJ de la Ciudad de México (24 años) y de los de todo el país (22.9 años). Con respecto a la edad de inicio de consumo de drogas ilícitas, también es en promedio menor (14.7 años) que en los CIJ de la Ciudad de México (16.7 años) y de los de todo el país (16 años); el 42.9% lo comienza entre los 10 y 14 años y el 57.1% entre los 15 y los 19 años. Las principales drogas ilícitas de inicio consumidas por los paciente en el CIJ Xochimilco, son cannabis con 85.7% y los inhalables con 14.3% muy similar a los CIJ del resto del país. En cuanto a las drogas de mayor impacto en el último año, en primer lugar se encuentra la cannabis, seguida por el alcohol, el tabaco, y los inhalables respectivamente. Cabe señalar que en los CIJ de Xochimilco, los de la Ciudad de México y del resto del país, la droga de mayor impacto es la misma: la cannabis.

Debido a los datos expuestos, la alcaldía de Xochimilco es considerada “Zona de alto riesgo de atención prioritaria”. En consecuencia, la información es tomada en cuenta para colocar PILARES y Brigadas Itinerantes, con el propósito de atender, fomentar el desarrollo creativo en la población y acercar la educación, deporte y cultura desde un marco pedagógico.

Aunado a los propósitos anteriores, se desea contribuir a la autonomía económica de las mujeres por medio de talleres, a partir del aprendizaje de técnicas de producción, comercialización y prestación de servicios, para posteriormente pasar a la formación de cooperativas y se logre el emprendimiento.

Cada PILARES o espacio donde se establece una brigada itinerante tiene diversas características. Debido a los contextos sociales diversos en cada PILARES las actividades son diferentes y tratan de cubrir las necesidades de cada espacio.

Las actividades de autonomía económica se designa en los PILARES o brigadas la Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación (SECTEI) según el lugar o demanda de los usuarios. En cuanto a las del área de educación se crean conforme se desarrolla el programa, las necesidades y dudas de los usuarios, así como el último nivel educativo en el que se queda, debido a que no hay una planificación por parte del programa.

Por parte del Programa PILARES pretende trabajar con una cultura de paz, sin embargo, no todos los docentes reciben la capacitación para implementar este taller, de forma que me parece asertivo trabajar las habilidades para la vida con la comunidad, dar las herramientas a los docentes para abordar las problemáticas ya observadas en el diagnóstico.

El Programa PILARES pretende dar nuevas oportunidades escolares, culturales y laborales a los jóvenes y mujeres. No obstante, considero que hay una gran necesidad de ofrecer a los usuarios espacios de formación en los que se trabaje de manera explícita e intencionada ciertas habilidades para la vida a través de otras actividades diseñadas a propósito.

## II. MARCO TEÓRICO

Por lo que se refiere al presente apartado, me propongo presentar los conceptos básicos que guiaron este trabajo de intervención. Iniciaré con la descripción de las características de lo que se considera *pueblo originario*, para entender por qué la alcaldía de Xochimilco es considerada parte de ellos; por consiguiente, cómo se ve reflejada en la educación de su población.

Posteriormente se presentan las definiciones de lo que en este estudio se consideran *habilidades para la vida*, *educación inclusiva* y *educación no formal*. Esta última se retoma como un aspecto central para el diseño y puesta en marcha de la propuesta.

### 1. Pueblo originario

En el extenso territorio de México se puede observar población que manifiesta ser *originaria* por conservar tradiciones, llevar a cabo actividades como festividades, celebraciones o ritos. Su organización es comunitaria y variada según la zona, sobre todo en el ámbito religioso.

Sus rasgos culturales son visibles como: su identidad comunitaria y los intercambios simbólicos que se dan cuando se visita a otros pueblos, estableciendo relaciones cercanas o lejanas, lo que hace diferente a la sociedad citadina, a juicio de Fabro (2019):

La fuerza de los pueblos originarios se evidencia hoy mediante aquellas tradiciones heredadas, que permanecen intactas y forman parte de nuestra cultura popular: Una de las grandes tradiciones milenarias es el profundo respeto y la veneración hacia la Madre Tierra, el hecho de que existan lugares sagrados donde pedir y orar, es un simbolismo que no tiene ninguna otra cultura en el mundo (p.1).

La población se considera originaria debido a que nacieron en dicho territorio, tienen un sentido de pertenencia e identidad comunitaria, además de heredar ciertas tradiciones de generación en generación. Con el progreso social en el territorio, sus pobladores conservan una supervivencia en defensa de su cultura. Conservan una

memoria colectiva ya plasmada en escritos, lo que habla de una influencia de la escritura y su reconocimiento. Rostro (s/f) expresa:

Esta idea de haber nacido en determinado territorio, siempre se menciona a las generaciones pasadas que también nacieron y crecieron ahí, se deja claro que tanto la familia directa como la comunidad comparten este hecho, lo destacan como un principio de identidad, así como del sistema de usos y costumbres que es precisamente el sistema político religioso comunitario, eje de la reproducción de sus identidades étnicas y culturales (Rostro. s,f. p.85).

La religiosidad es parte de las características en sus rituales y creencias, lo cual conforma un sistema propio de estas comunidades, e incluye elementos de la liturgia católica. Así mismo, en la identificación los pueblos, se observa la mezcla compuesto por un nombre católico y uno náhuatl.

## **2. Habilidades para la vida**

Las habilidades para la vida tienen el objetivo de desarrollar destrezas para conducirse de cierta manera, de acuerdo con el contexto donde se desenvuelve cada individuo dentro de sus posibilidades sociales y culturales. Estas son motivadores de conocimiento, actitudes, valores y estilo de vida saludable que permiten a los individuos afrontar las demandas y desafíos de la vida diaria.

Por medio de ellas podemos fortalecer la autoestima, la asertividad, la toma de decisiones, el pensamiento creativo crítico y reflexivo, el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación efectiva y la autonomía moral. La enseñanza de estas debe ser incluida en todo ambiente social, cultural y educativo como lo hace notar la Secretaría de Bienestar (2010), quien destaca:

En 1993, la Organización mundial para la salud (OMS), lanzó una iniciativa internacional proponiendo incluir la enseñanza de Habilidades para la Vida en el marco de la educación formal. Esta iniciativa de la OMS surgió tras reconocer que la

educación que hasta ahora han dado las escuelas, ya no es suficiente para que la gente joven pueda afrontar las demandas y desafíos del mundo actual, complejo, cambiante e interdependiente (p.1).

Las habilidades para la vida, de acuerdo con la Secretaría de Bienestar [Sedesol] (2010) son las siguientes:

- **Autoconocimiento:** Conocer mejor nuestro ser, carácter, fortalezas, oportunidades, actitudes, valores, gustos y disgustos. Conocerse a sí mismo también significa construir sentidos acerca de nosotros mismos, de las demás personas y del mundo en que vivimos.
- **Empatía:** “Ponernos en la piel o en los zapatos de los otros” para comprender mejor y responder de forma solidaria, de acuerdo con las circunstancias.
- **Comunicación asertiva:** Expresar con claridad y en forma apropiada al contexto y la cultura, lo que se siente, piensa o necesita.
- **Relaciones interpersonales:** Establecer y conservar las relaciones significativas, así como ser capaz de terminar aquellas que impiden el crecimiento personal.
- **Toma de decisiones:** Evaluar distintas alternativas, teniendo en cuenta necesidades, criterios y las consecuencias de las decisiones, no solo en la vida propia sino también en la ajena.
- **Solución de problemas y conflictos:** Manejar los problemas y conflictos de la vida diaria de forma flexible y creativa, identificando en ellos oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.
- **Pensamiento creativo:** Usar la razón y la “pasión” (emociones, sentimientos, intuición, fantasías e instintos entre otros) para ver las cosas desde perspectivas diferentes, que permiten intervenir, crear y emprender con originalidad.

- **Pensamiento crítico:** Analizar con objetividad experiencias e información y ser capaz de llegar a conclusiones propias de la realidad. La persona crítica se pregunta, investiga y no acepta las cosas en forma crédula.
- **Manejo de emociones y sentimientos:** Propone aprender a navegar en el mundo de las emociones y sentimientos, logrando mayor "sintonía" con el propio mundo afectivo y el de las demás personas. Esto enriquece la vida personal y las relaciones interpersonales.
- **Manejo de tensiones y estrés:** Identificar oportunamente las fuentes de tensión y estrés en la vida cotidiana, saber reconocer sus distintas manifestaciones y encontrar maneras para eliminarlas o contrarrestarlas de manera saludable.
- **Resiliencia:** Sobreponerse a las tragedias, salir adelante tras la muerte de un ser querido o intentar una y otra vez hasta lograr los objetivos, no es fruto del azar o de personas especiales, capacidad de hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido.

Al poner en práctica cada una de las habilidades antes mencionadas podremos fomentar en los individuos un proyecto de vida para que tengan una visión y misión enriqueciendo su autoestima, la cual es una de las más afectadas en las situaciones de conflicto, ya que son sujetos a la discriminación, estigmatización y pobreza en que se encuentran. Deben tener acceso a la información sobre su derecho a un buen trato, desarrollar la capacidad para comunicarse asertivamente, tener confianza en sí mismos, además de trabajar en colaboración y no en competencia.

Mangrulkar, Whitman y Posner (2001) argumentan "que se desarrollan las habilidades en estas áreas específicas para fortalecer los factores protectores de un adolescente, promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez y promover la adopción de conductas positivas" (p. 6).

Promover las habilidades para la vida en los PILARES desarrollará competencias, tener mejor calidad de vida, mediante la interacción, la resolución de problemas, la

reflexión, la toma de decisiones, el autocontrol y el control del estrés, cada una de ellas mantienen una relación estrecha, las cuales se construyen día a día, si estas no se fomentan en la infancia se pueden incorporar al comportamiento cotidiano de manera consciente para encontrar sus beneficios, tal como lo menciona Sánchez (2017):

Las habilidades para la vida y los estilos de vida saludable nos permiten la promoción de la competencia psicosocial, entendida como la habilidad que poseemos para mantener un estado de bienestar mental y expresarlo a través de un comportamiento positivo en la cultura y el medio ambiente (p. 4).

Se busca generar relaciones interpersonales sanas, ambientes de enseñanza y aprendizaje, además de encontrar una propuesta efectiva de intervención para lograr el objetivo de la pregunta problematizadora.

### **3. Educación inclusiva**

Desafortunadamente se vive en la actualidad una desigualdad basada en el origen socioeconómico, lo que coloca a muchos individuos en una posición vulnerable, por ello la propuesta se fundamenta en la inclusión y deja que todo quien lo necesite pueda asistir y colaborar motivado por un cambio favorable en su vida.

Blanco (sin fecha) describe que “la educación inclusiva también puede ser una vía esencial para superar la exclusión social que resulta de ciertas actitudes y respuestas ante las diferencias socioeconómicas, culturales, o de género, por nombrar algunas de ellas” (p.8).

Al realizar este proyecto educativo se debe de involucrar a todos los integrantes, generar un proceso participativo, compartido y social para lograr un sentido de apropiación orientado al éxito. Su elaboración debe ser acorde a su contexto social cultural y a las necesidades, previniendo que se vean.

Cuando se aborde y se desarrollen las distintas intervenciones debemos tomar en cuenta el entorno como factor importante, porque nos dará una visión de la realidad

social, económica y cultural, además de los elementos que tienen mayor influencia durante su proceso e integración de los usuarios.

Se debe realizar una serie de acciones para tratar de cumplir con los objetivos, pero sin dejar de lado la calidad de las intervenciones, con equidad, donde los docentes serán los promotores de valores sociales, afectivos y académicos, promoviendo una igualdad de oportunidades para dar a conocer sus derechos y obligaciones sin importar sus diferencias ni privilegios.

Se busca que los ambientes de aprendizaje no solo sean un espacio físico, sino el lugar generador de un clima de interacción y comunicación para fortalecer un buen desarrollo del proceso de las diferentes habilidades para la vida, así como su resiliencia.

#### **4. Educación no formal**

La educación no formal la podemos adquirir de forma consiente, pero no pertenece a un sistema educativo. Se caracteriza por ser flexible y adaptarse a los distintos contextos y necesidades. Brinda una alternativa, sin embargo, no sustituye las habilidades sociales de la comunicación y la convivencia con otros individuos que se da en un ámbito formal. Debe ser un derecho de todo individuo hacerlo efectivo, exige garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan, en primer lugar, acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad con igualdad de oportunidades. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017) plantea:

La educación no formal abarca las actividades educativas destinadas a la alfabetización de los adultos, la educación básica de los niños y jóvenes sin escolarizar, la adquisición de competencias necesarias para la vida diaria y competencias profesionales, y la cultura general. Estas actividades suelen tener objetivos de aprendizaje claros, pero varían en función de su duración, de su estructura organizativa y del hecho de que confieran o no una certificación de las adquisiciones del aprendizaje.

En la actualidad se tiene una falta de cobertura escolar, sobre todo en zonas rurales y marginadas que no tienen a su alcance opciones educativas cercanas, pero aún con estas carencias el aprendizaje se da fuera de cualquier instancia educativa, desde el hogar, en los grupos sociales, en la comunidad, etc., ya que ésta no debe ser limitada.

Las diferencias de la educación formal y no formal son las siguientes: la primera hace referencia a un sistema escolar estructurado diseñada para satisfacer necesidades específicas de aprendizaje, en un espacio educativo como las escuelas, se otorga un documento que certifica la conclusión de un nivel, utiliza programas fijos y están a cargo de docentes profesionales en quienes recae la responsabilidad.

La educación no formal son acciones educativas organizadas fuera de la estructura escolar, su espacio educativo puede ser diverso, puede o no otorgar un documento, y sus facilitadores de aprendizaje van desde un instructor, hasta un especialista en el área. Sin embargo, ambas comparten una intencionalidad educativa. Desde el punto de vista de Smitter (2006) se considera:

La educación no formal adopta diversas categorías que abarcan distintas actividades posibles de ejecutar dentro de este campo educativo: actividades orientadas a desarrollar las habilidades y conocimientos de los integrantes de la fuerza de trabajo que ya tienen empleo, actividades que preparan para obtener empleo, que pueden plantearse como alternativas o como complementarias de la educación formal, actividades tendientes a desarrollar habilidades y conocimientos que no se relacionan específicamente con la participación en la fuerza de trabajo (programas de alfabetización, dispensarios de nutrición y salud, clases de economía doméstica, planificación familiar), actividades de capacitación a individuos y a grupos de comunidad, actividades de actualización de profesionales, entre otras (p.244).

El gobierno visualiza localidades de bajos recursos, para crear un cambio social y fortalecer el desarrollo de las personas. Una opción para lograrlo es la educación no formal. En la opinión de Leiva (2010) este tipo de educación:

... nace de la problemática de la pobreza que experimentan los individuos que habitan en zonas rurales en la década de los setenta, la educación no formal cobró mayor importancia, ya que por medio de una estrategia formativa se trata de ayudar a aquellas personas que no han recibido una enseñanza básica completa (p.9).

Como puede apreciarse en las perspectivas anteriores, la educación no formal puede convertirse en una opción de formación pertinente para grupos vulnerables.

### III. EL ENFOQUE METODOLÓGICO

Para la elaboración de la propuesta de intervención fue indispensable la elección de una metodología que permitiera generar información pertinente para una intervención viable. Se optó por una metodología cualitativa que no sólo permitiera la recolección de datos el contexto natural donde sucede el fenómeno estudiado, sino también realizar un diagnóstico idóneo y la valoración de su puesta en marcha.

Esta metodología cualitativa, en la modalidad de investigación basada en el diseño, permitió contemplar un diseño y su puesta en marcha vinculado al contexto y las necesidades de la población, a través de diversos momentos de indagación y sistematización.

Esta metodología me permitió recoger datos, tanto para el diagnóstico, por medio de la observación y las entrevistas, brindándonos información muy valiosa desde el contexto. De acuerdo con Taylor (2000) “los métodos mediante los cuales estudiamos a las personas necesariamente influyen sobre el modo en que las vemos” (p.7).

#### **1. Instrumentos para el diagnóstico, la construcción de problemática y el diseño de la propuesta.**

La investigación cualitativa supone acudir a los contextos para documentar los fenómenos cotidianos. En palabras de Quecedo Lecanda y Castaño Garrido (2002), la investigación cualitativa “nos permite acercarnos a lo real y lo concreto, se apoya de procedimientos para extraer descripciones, entre las técnicas sugeridas están: la entrevista no estructurada, la observación participante, la encuesta y la nota de campo” (p.7).

**La observación:** Ofrece la posibilidad de recabar información referente a los acontecimientos en momento real. En un principio se puede permanecer ajeno a la situación y posteriormente ser partícipe de las experiencias vividas. La observación puede ser individual y en grupo, lo cual tiene sus ventajas porque puede haber un intercambio de ideas; dicho con palabras de Santos (1998):

El fenómeno de la observación requiere una preocupación por el contexto y una focalización (anterior–posterior/posterior–anterior) que centre selectivamente la atención. No se puede observar todo a la vez, pero poco sentido tiene recoger una frase, un hecho, un gesto si no tenemos en cuenta el contexto en el que se ha dado (p. 24).

El formato que se utilizó en la fase del diagnóstico para registrar las observaciones es el siguiente:

<b>Formato de observación</b>
<p><b>Objetivo:</b> Observar y conocer la forma de trabajar dentro del PILARES Itinerante, así como su comportamiento de los usuarios ante las actividades.</p>
Coordinador LCP: _____ Fecha: _____
Núm. de usuarios _____ Horario: _____
Estructura del registro de observación:
Actividad: _____
<ul style="list-style-type: none"><li>● Momento de Inicio _____</li><li>● Momento de Desarrollo _____</li><li>● Momento de Cierre _____</li></ul>
Aspectos posibles de observar en uno o varios momentos de la actividad:
<ul style="list-style-type: none"><li>● Estrategias de enseñanza-aprendizaje. _____</li><li>● Organización y formas de enseñanza _____</li><li>● Formas de organización y participación de los usuarios en el desarrollo del tema. _____</li><li>● Evaluación de la actividad _____</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Distractores: actitudes de los alumnos durante la clase.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Propuesta didáctica o método con el que se desarrolló el tema</li> </ul> <hr/>
Observador/investigador: <u>Rosaura Becerril Elizalde</u>

**Registros anecdóticos.** - Este instrumento me permitió llevar a cabo un registro de las observaciones que surgen incidentalmente. Por medio de este podemos llevar a cabo la descripción de los hechos presenciados. Con base en la Secretaría de Educación de Guanajuato (2017), este instrumento:

Tiene como propósito identificar conductas, actitudes, intereses y procesos de convivencia poco habituales de un estudiante, varios estudiantes o el grupo para detectar sus causas. Contribuye a identificar pautas de comportamiento que puedan tener valor explicativo o de diagnóstico (p.7).

Para los efectos de esta investigación se diseñó el siguiente registro:

REGISTRO ANECDOTICO	
Usuario, Docente:	Fecha:
Lugar:	Hora de inicio: Hora de termino:
DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO	

**Entrevista:** Se da a través de la comunicación con el fin de obtener respuestas verbales a las incógnitas planteadas sobre el problema. Nos apoyamos con un cuestionario destinado a obtener contestaciones sobre el problema en estudio. Una entrevista facilita la exposición de opiniones y sentimientos del entrevistado. Se debe ser neutral en la problemática para no perder el objetivo de la entrevista. De acuerdo con Gurdían (2007):

La entrevista en profundidad se caracteriza por ser de corte cualitativo y de tipo holístico, en la que el objeto de investigación se constituye por la vida, experiencias, ideas, valores y estructura simbólica del entrevistado en el momento inmediato de la entrevista (p. 199).

Para conocer a los usuarios y docentes de PILARES-Intinerante se contemplaron las siguientes preguntas e informaciones:

<b>Entrevista 1 Para usuarios</b>	
Nombre _____	Edad _____
Grado máximo de estudios: _____ Ocupación: _____	
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Conoces el Programa PILARES?</li><li>• ¿Qué esperas recibir de este servicio?</li><li>• ¿Cuáles son las actividades que brindan PILARES que más te gusta tomar?</li><li>• ¿Cuál es tu grado máximo de estudios?</li><li>• ¿Cuál fue el motivo de abandonar tus estudios?</li><li>• ¿Te gusta convivir con gente en reuniones sociales, deportivas u otras?</li><li>• ¿A parte de visitar PILARES que otras actividades acostumbras realizar?</li><li>• Me puedes describir un día de tu vida actual.</li><li>• ¿Cuál es la relación actual con tus padres?</li><li>• ¿Has trabajado? Desde qué edad.</li><li>• ¿Te has sentido excluido(a) del lugar?</li><li>• ¿Qué te gustaría hacer en un futuro?</li></ul>	

<b>Entrevista 2. Docente de PILARES</b>	
Nombre del/la docente:	
Formación:	
<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Cuáles son los propósitos que persigue el Programa PILARES?</li><li>• ¿Cuáles son los usuarios que regularmente visitan el lugar?</li><li>• ¿Cuál es la forma de impartir asesoría escolar?</li><li>• ¿De qué recursos y medios didácticos se auxilia para desarrollar la enseñanza?</li><li>• ¿Cómo se lleva un seguimiento de usuarios regulares del espacio?</li><li>• ¿Qué satisfacciones ha obtenido del trabajo como docente?</li></ul>	

- ¿Cuáles son las principales dificultades que ha presentado para integrar a los usuarios al programa?
- ¿Considera que el proyecto es importante para el desarrollo en habilidades para la vida en los usuarios? ¿Por qué?
- ¿Considera que su labor es incluyente?
- ¿Hay un respeto de normas en el lugar por los usuarios?

<b>Entrevista 3. Niños y jóvenes</b>
Nombre _____
Edad _____
Grado máximo de estudios: _____
¿Cuáles son tus... Mejores amigos _____
Color favorito _____
Comida _____
Juguetes _____
Película _____
Deporte _____
Animal _____
Libro _____
¿Te gusta venir a PILARES?
¿Cómo te sientes aquí?
¿Con quién te gusta tomar actividades?

**Encuesta:** Permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, está se basa en preguntas específicas sobre cualquier tema, se le realiza a un cierto grupo de personas con el fin de obtener la opinión de los involucrados.

En la siguiente tabla se muestra el contenido de la encuesta que se estructuró para el caso de los usuarios de PILARES-Intinerante.

## Encuesta

**La presente encuesta tiene el objetivo de conocer que tanto sabe los usuarios del Pilar sobre sus actividades y beneficios del programa.**

¿Consideras que el programa está diseñado y pensado para los habitantes en situación vulnerable?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo.

¿Qué tan informado estás sobre el proyecto PILARES?

- Totalmente informado
- Suficiente
- Poco
- Nada

¿Consideras que sabes manejar tus emociones correctamente?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Poco
- Nada

¿Consideras que las actividades brindadas te sirven para algo benéfico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo.

¿Qué tan de acuerdo estás en participar en las actividades con todo tipo de usuarios de diferentes clases sociales?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Indeciso
- En desacuerdo

- Totalmente en desacuerdo.

A continuación encontrarás una escala de caritas: por favor marca con una x la que mejor describa tu gusto por participar en las actividades que ofrece el espacio de PILARES.



Un elemento fundamental al escoger un instrumento de investigación es que sea adecuado para que los objetivos se logren alcanzar. Este alineamiento es crucial, porque se relaciona con la utilidad de la información que se obtendrá. Si el alineamiento es bajo, los resultados entregarán poca o limitada información. Las técnicas cualitativas, en consecuencia, nos proporcionan una mayor profundidad en el estudio y comprensión del fenómeno estudiado.

Campoy y Gómez (2009) consideran que “estas técnicas normalmente suponen un menor costo que las técnicas cuantitativas, son de más rápida ejecución, permiten más flexibilidad en su aplicación y favorecen establecer un vínculo más directo con los sujetos” (p.2).

A través de todos estos instrumentos de recolección de información fue posible acercarnos a los protagonistas de PILARES-Intinerante y conocer sus puntos de vista, en cuestiones que se vinculan con el planteamiento del problema. En la opinión de Ballesteros (2011) “la fiabilidad de las observaciones constituye un tema de especial interés, se destaca el carácter científico de nuestro trabajo. Si omitimos el análisis de este aspecto en el desarrollo de una investigación, da pie a que se produzcan discusiones que pongan en tela de juicio la objetividad de nuestros datos” (p.27).

Deseo subrayar que los instrumentos antes mencionados permitieron reconocer algunas problemáticas. El trabajo de campo se inició en la comunidad de Xaltocan. Posteriormente en el barrio de Caltongo; a través de preguntas espontáneas en el flujo natural de una interacción cotidiana con algunos habitantes.

## 2. Instrumentos para documentar la puesta en marcha

Con la finalidad de documentar algunos aspectos de la puesta en marcha de la propuesta se diseñó el siguiente registro. Este instrumento me sirvió para tomar nota del desarrollo de las actividades donde pude trabajar de forma colaborativa con la población.

<b>PILARES Brigada Xaltocan /Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA:</b>	
<b>OBJETIVO:</b>	
<b>DESCRIPCIÓN:</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>❖ <b>Características del desarrollo.</b></li><li>❖ <b>Características del final.</b></li><li>❖ <b>Observaciones.</b></li></ul>	
<b>Imágenes</b>	
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES:</b>	
<b>LUGAR:</b>	
<b>FECHA:</b>	

### 3. Instrumentos de evaluación y seguimiento

Para generar y recoger información sobre la pertinencia de las estrategias, se emplearon algunos instrumentos para conocer la perspectiva de los usuarios de PILARES que vivenciaron las actividades

El primer instrumento se utilizó en la localidad de Xaltocan y fue una autoevaluación sobre la experiencia de participar en el juego de ajedrez, ya que esta actividad representó siempre una opción viable para captar el interés de la población por aprender y participar. A continuación presento el formato.

## Autoevaluación

Marca con una X la opción que consideres correcta.

Actividad: Ajedrez	Siempre	A veces	Nunca
¿La actividad te es interesante?			
¿Ya habías jugado anticipadamente en otro lugar?			
¿Te orientan alguna persona durante la partida para enseñarte nuevas tácticas?			
¿Te gusta jugar en equipo?			
¿Atiendes explicaciones?			

¿Respetas turnos?



¿Te gustaría que tu familia también compartiera tu gusto por la actividad?



Algo semejante ocurre con el segundo instrumento, la “Tabla SQA”, en la cual se toma en cuenta los saberes previos del tema a tratar, se concientiza sobre la importancia de la comunicación asertiva para evitar futuros conflictos y ser un buen emisor o receptor de la idea o mensaje.

Instrumento de evaluación <b>Tabla SQA</b>			
Nombre:	Tema: Dibujo descompuesto		
Sesión:	Fecha	Grupo:	
	S (Se)	Q (Quiero saber)	A (Aprendí)
¿Qué es comunicación?			
¿Sabes qué significa recepción y transmisión de un mensaje?			
¿Conoces otras formas de comunicar un mensaje?			
¿Alguna vez has dado un recado mal? _____			
¿Qué sentiste cuando tenías que dibujar lo que percibiste del mensaje? _____			

## Lista de cotejo

El propósito fue valorar la actividad, reconocer sobre nuestros actos tienen reconocimiento o consecuencia ante las demás personas, la lista de cotejo evalúa el nivel de logro o la ausencia del mismo sobre la actividad realizada, para ser mejorada y modificada, dependiendo los resultados.

<b>Lista de Cotejo</b>		
Nombre del docente: Tema: Sesión:                      Fecha                      Usuario: Edad:		
	<b>Si</b>	<b>No</b>
¿Se interesó en la actividad?		
¿Se involucró en la actividad?		
¿Qué desafío implico al trabajo?		
¿Resultado útil la actividad?		
¿Por qué?		
¿La interacción con el usuario fue buena?		
¿El tiempo para el desarrollo de la actividad fue adecuado?		
¿Qué necesito modificar?		
¿Se cumplió el objetivo de la actividad?		

La siguiente tabla es un instrumento de evaluación se esquematiza la información recabada de forma lógica y organizada.

Tema: Dinámica grupal											
Sesión:				Fecha							
No.	Nombre	¿Entendieron las indicaciones del juego?		¿La actividad genera una dinámica de integración y colaboración entre los participantes?		La actividad propicia una integración con tus compañeros.		¿En algún momento dudaste de tu respuesta?		¿Te gustaría seguir realizando estas dinámicas?	
		Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
01											
02											
03											
04											
05											
06											
07											
08											
09											
10											
11											
12											

Por otra parte, en la actividad “Rasgos en común” se aplica el siguiente instrumento, donde se ejecuta un ejercicio que permite favorecer algunas habilidades para la vida.

### INSTRUMENTO PARA EVALUAR UN TRABAJO DE GRUPO

Dinámica grupal: Rasgos en común.

<b>¿Se alcanzó a obtener...</b>	<b>NO</b>	<b>Un poco</b>	<b>SI</b>	<b>Bastante</b>
... participación?				
... interacción?				
... responsabilidad?				
... Empatía?				
... respeto?				
... conocimientos?				
Comentarios de la actividad:				

Finalmente el instrumento siguiente visualiza el desenvolvimiento de los usuarios durante la actividad que se menciona, se percibe la conducta en el trabajo colaborativo y necesidades sociales que viven en su entorno.

INSTRUMENTO PARA LA CO-EVALUACIÓN DE UN TRABAJO DE GRUPO					
Dinámica: Identificación de Violencia en diferentes contextos.					
<b>Instructivo:</b>					
1. Deberá escribir un número, entre el cero y el tres, según lo considere, teniendo en cuenta los siguientes valores:					
No = 0	Un poco = 1	Si = 2	Bastante = 3		
	Usuario 1	Usuario 2	Usuario 3	Usuario 4	Usuario 5
¿Participó activamente en la realización del trabajo de grupo?					
¿Interactúo con todos los miembros del grupo?					
¿Trabajó por igual, colaborando con unos y recibiendo apoyo de otros?					
¿Tuvo algo que ver con los logros alcanzados?					
¿Trató de dividir al grupo con discrepancias o malentendidos?					
¿Hubo reflexión sobre los comentarios de sus demás compañeros?					
¿Reconoce una situación de violencia?					

Los instrumentos de evaluación aplicados visibilizan si es necesario hacer ajustes cada vez que sea necesario y se pueda tener una reflexión sobre los resultados. Esto permitirá realizar cambios por determinadas circunstancias, así que se podrá actuar para proceder a eliminar, incorporar, matizar y cambiar su orden de importancia.

Las actividades propuestas intentan un desarrollo personal y social para fomentar en los usuarios la capacidad de toma de decisiones.

Es importante dejar de lado los estereotipos, no juzgar a la gente sin conocerla, actuar según sea la necesidad y este será el parteaguas de orientar a la persona para que se acerque a este proyecto, lo importante no es que llegue, sino que permanezca. Es por ello que el proyecto me inspira a que pueda contribuir a contrarrestar la marginación y la violencia, ser guía para la adquisición de las herramientas que ofrezcan una mejor calidad de vida.

#### **IV. DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES**

En este capítulo se detalla el contexto social en el que los pobladores de los barrios de Xaltocan y Caltongo están inmersos, para visibilizar algunas problemáticas. Es importante señalar que los pobladores de estos dos barrios se mostraron cooperadores en los momentos de aplicar las entrevistas o encuestas. Contestaron de manera individual y concreta las preguntas planteadas.

Para los efectos de esta investigación, nos acercamos principalmente a las personas de comercio informal, establecimientos y padres de familia de las escuelas del mismo barrio. Al comentarlo con los supervisores de zona del proyecto PILARES de la Ciudad de México, el coordinador de la brigada toma la decisión de poner dicho servicio en el quiosco de Xaltocan, tras haber realizado recorridos por el lugar los brigadistas, formada por 15 personas a la cual pertenezco del proyecto 333 colonias, pueblos y barrios.

Cabe mencionar que, al ser un pilar itinerante, la movilidad del espacio será en el momento que las autoridades pertinentes consideren se realice, el lugar fue aperturado el día 30 de Mayo de 2019 y fue visitado por la comunidad, la gran mayoría de los habitantes eran de bajos recursos, así como jóvenes en situación de calle que trabajan o deambulan muy cerca del espacio. También hay usuarios ocasionales que van de paso de barrios aledaños o personas que visitan a sus pacientes del hospital cercano, por lo que usan el servicio en una ocasión.

La población que se acercó al espacio de PILARES son los hijos de los comerciantes y jornaleros de chinampas cercanos al lugar, quienes se presentan solos al lugar porque están acostumbrados a esa dinámica. Madres con sus hijos que van de paso porque asisten a la escuela muy cerca del quiosco y les interesa que sus hijos aprovechen las actividades, además de apoyo en asesoramiento educativo y jóvenes que trabajan de limpiavidrios en el cruce y en situación de calle. Los usuarios son en su mayoría individuos quienes en su contexto familiar carecen de condiciones económicas estables y dignas por las diferentes formas de violencia.

Durante el diagnóstico se visibilizan distintos contextos, caracterizados por la exclusión, la discriminación y la pobreza con consecuencias como la delincuencia, el trabajo forzado, el maltrato, escenarios que violentan sus derechos humanos.

## **1. Población**

La población que asiste al Programa de PILARES es mayormente pobre con carencias como el rezago educativo, acceso a servicios de salud, falta de seguridad social, calidad y espacios de vivienda, así como los servicios básicos y acceso a la alimentación.

Son pobladores que también se caracterizan por usos y costumbres aún conservados por el lugar que habitan, en este caso un pueblo originario.

### **1.1 Xochimilco, pueblo originario**

Es oportuno señalar algunas características de lo que se considera *Pueblo originario*, ya que permite reconocer algunas particularidades del contexto social que conserva el territorio de Xochimilco, al poseer una historia ancestral, cultura y tradición, que aún preserva sus orígenes prehispánicos y se caracteriza por el arte, la cultura colonial, sus fiestas y trajinera. Citando a Romero (2009), nombra y describe a Xochimilco de la siguiente manera:

Su nombre proviene del náhuatl y se compone de las partículas: xochi(tl) – flor, mil(li) – milpa (sembradío) y co – lugar, “en el sembradío de las flores”, parte de su estructura social conserva un toque prehispánico. “las actividades comunitarias funcionan como detonadores del sentido de pertenencia y por consiguiente de identidad común frente a los del otro pueblo o frente a los habitantes “no originarios” o “avecindados” (Romero, 2009, p.50).

Xochimilco se compone de 14 pueblos y 18 barrios, de los cuales dos de ellos son los espacios donde se llevó a cabo esta propuesta de intervención; Caltongo y Xaltocan.

Una de las actividades principales y comunitarias de los barrios de Xaltocan y Caltongo son sus festividades de todo el año. Sus principales fuentes de empleo es

la producción de hortalizas, plantas de ornato y flores de diversas especies en las chinampas ubicadas a lo largo de todo el lugar. Xochimilco se ubica es al suroeste de la Ciudad de México y colinda con las alcaldías Tlalpan, Coyoacán, Iztapalapa y Tláhuac. Cuenta con una superficie de 12 517.8 hectáreas;

Al hablar del barrio de Xaltocan, conviene puntualizar que su economía estaba sustentada, originalmente, en el trabajo agrícola. Sin embargo, los jóvenes han decidido dejar de lado la siembra y el chinampero para dedicarse más al comercio y al turismo. En cuanto al barrio de Caltongo, su vida está vinculada en parte al turismo por los dos embarcaderos: Caltongo y el Puente de Urrutia. Además de la tierra, la siembra y floricultura, la venta de plantas en los viveros instalados en las chinampas, como lo hace notar Salles (1992):

Este tercer agroecosistema —el chinampero— es el más importante de Xochimilco, no sólo porque en estos espacios emerge en la actualidad una agricultura distinta a la tradicionalmente ejercida por los campesinos y vinculada con la utilización de técnicas modernas en los viveros e invernaderos, sino también porque sintetiza las herencias (p. 345)

En cuanto a sus vínculos sociales, cuando una mujer se casa se vuelve parte de la nueva familia del esposo, sin olvidar su origen. En el caso del hijo mayor, éste se convierte en la mano derecha del abuelo quien es la máxima autoridad, a quien aún se le pide consejo sobre el trabajo y la familia; como expresa Arreola (2015):

Los círculos familiares de ambos lugares es fácil de reconocerse por sus extensas manzanas, “por medio de sus apellidos”, conservan un sistema patriarcal, las personas de más edad como los abuelos son la figura de autoridad en las familias extensas. “Se les llama “tíos o tías” aun sin pertenecer a las familias por respeto ya que poseen el conocimiento heredado por sus abuelos” (p.149).

Podemos destacar que en las comunidades de Xochimilco la conformación de familias se caracteriza por la integración de varios miembros y por vínculos

consanguíneos o constituidos, reconocidos legal y socialmente, por el matrimonio o la unión libre.–De acuerdo con Good (2012):

El promedio de miembros por grupo doméstico es seis, pero puede haber entre tres y 14 personas viviendo en un solo conjunto residencial. Por lo general, las mujeres jóvenes salen de la casa de sus padres al casarse y se integran a la vida doméstica de la casa sus maridos, mientras los hombres jóvenes traen a sus esposas a vivir como nueras en su casa paterna. La residencia, después del matrimonio, es patrilocal en 75-80% de los casos.

La propuesta de investigación intervención toma en consideración los aspectos anteriores con la finalidad de ofrecer nuevas experiencias a los usuarios de pilares.

## **2. Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos.**

En el siguiente texto me propongo describir el diagnóstico realizado durante dos etapas mediante una observación participativa en dos de las brigadas itinerantes del Programa PILARES en el cual me enfocaré a las necesidades de los usuarios detectadas durante los horarios de servicio que ofrecen dichos lugares.

Este primer momento comienza de Mayo hasta mediados de Julio de 2019, en la denominada Brigada Xaltocan, la cual se ubica en el quiosco del mismo barrio sobre la avenida Camino a Nativitas y Prolongación 16 de Septiembre, Alcaldía de Xochimilco muy cerca del hospital Materno Pediátrico Infantil y la Iglesia de Nuestra Señora de Dolores.

Este daba servicio de lunes a viernes de 9:00 am a 15:00 pm a todo usuario que deseara tomar alguna de las actividades totalmente gratuitas. Usualmente la población eran los hijos de los comerciantes ambulantes cercanos al lugar quienes se presentan solos a las actividades; están acostumbrados a esa dinámica, madres con sus hijos que van de paso porque asisten a la escuela muy cerca del quiosco y les interesa que sus hijos aprovechen las actividades además de apoyo en asesoramiento educativo, así como jóvenes que trabajan de limpiavidrios en el crucero y en situación de calle. Estos últimos se muestran interesados en el juego de ajedrez, sin embargo, manifiestan desconfianza, se retiran si comenzamos a

indagar sobre su rutina o vida diaria, así que preferimos respetar su espacio hasta que ellos se sientan en confianza, casi todos los usuarios son de bajos recursos.

Dicho lugar mide aproximadamente 5 metros por 5 metros, cabe mencionar que el espacio días antes estaba en muy malas condiciones, parecía un vertedero de basura, además de ser el refugio y baño de las personas en situación de calle. Por lo que cada uno de los brigadistas cooperaba en realizar la limpieza del lugar y lavar el espacio para poder ser utilizado con la finalidad del, ese día no fue la excepción.

Las actividades comenzaban siempre a las 9:00 am, los miembros de la brigada PILARES se conforma por ocho docentes, cuatro talleristas, una terapeuta y 2 monitores. El lugar se conserva más limpio con el paso de los días y las personas en situación de calle ya no lo orinan como lo hacían anteriormente.

Al observar nuestra dinámica un señor que se desempeña como franelero, nos ofrece líquidos limpiadores que le proporciona el hospital, se procede a montar el poco material prestado y donado por sus integrantes cada mañana. No obstante, a pesar de ser un programa de la CDMX aún no se cuenta con su apoyo en cuantos materiales y mobiliario. Se comienzan a colgar los letreros que muestran las actividades que se ofrecerán y se da paso a la apertura del lugar.

Los individuos en situación de calle pasan constantemente de forma sigilosa y preguntan a los compañeros hombres ¿que estamos haciendo?, ¿para qué se ocupará el lugar?, ¿Cuánto tiempo y cuál será el horario en el que estaremos ahí?

En un principio tuvimos cuatro usuarios: un padre e hijo y una abuela con su nieto. Pese a que les gustaron las actividades no era posible que siguieran asistiendo ya que solo iban de paso por tener familiares en el hospital cercano.

Lo que llamó mi atención fue cuando se acerca un joven del crucero que se dedica a limpiar parabrisas, le interesa jugar ajedrez y pide permiso para acercarse. Con gusto los compañeros lo invitan a pasar y juega una partida con uno de los talleristas. En el transcurso de la mañana hace presencia un niño de aproximadamente 12 años sin ningún adulto que lo acompañe, se observa desaliñado y un poco tímido, aun así se acerca al quiosco y pregunta si él también puede jugar; así que es invitado a participar.

Al inicio no se cuenta con una estrategia como tal ya que se esperaba primero saber cuál sería la población que visitaría el lugar, así como las diferentes edades de los usuarios y sus intereses, según las actividades en las que participarían.

Se sugiere, por parte del coordinador, realizar una organización en el lugar para que no todos los brigadistas aborden a una sola persona o se queden sin actividad que realizar, mediante el interés del usuario se propone hacer un plan para trabajar.

El sitio es un lugar abierto donde transita mucha gente, además de las vialidades y el ruido natural del contexto, por otro lado es un foco rojo de jóvenes que se drogan en los alrededores.

Al iniciar los transeúntes se muestran desconcertados, ya que el lugar era poco visitado debido a los jóvenes en situación de calle, además muestran desconfianza, y sobre todo su mayor duda es el precio de las actividades, algunos pobladores preguntan quienes los mandaron y para qué. En el caso del niño que se acercó a jugar y el joven del cruce, ambos muestran conocimiento sobre el juego de ajedrez, lo que hace su participación duradera. También es de extrañarse que, a pesar de vivir una actualidad de inseguridad, los niños se quedan a jugar y sus padres continúan su jornada laboral además, de visitar algún familiar que pueda encontrarse hospitalizado.

Durante el transcurso de los días se incorporan más usuarios, hijos de los comerciantes ambulantes, quienes requieren apoyo en tareas, y si les da tiempo algún juego de mesa o ajedrez.

Durante las actividades comienza a ser un usuario frecuente un niño de aproximadamente 12 años, cabe mencionar que en un principio nos dijo que se llamaba Alejandro, pero al paso de los días supimos que su verdadero nombre es Arturo, siempre venía a jugar ajedrez, pero se le invita a participar en alguna actividad diferente; sin embargo, no le interesan, siempre se nota desaliñado, con la misma ropa de un día anterior, su aspecto físico se nota descuido en su persona, y se percibe mal olor, se le pregunta por su familia y comenta que su madre trabaja en una casa. Se le cuestionó si va a la escuela, pero nos evade.

Poco se sabe sobre este niño, su madre se acerca en contadas ocasiones y es como me entero que no quiere asistir a la escuela. Ya está en sexto grado, pero él manifiesta que no quiere regresar, que ha recibido burlas, que pelea constantemente y ni siquiera quiere realizar el examen de COMIPEMS. Por comentarios de su madre se sabe que es el hijo menor de tres hombres, los dos jóvenes mayores de dieciséis y diecisiete años ya han formado nuevas familias e incluso ya tiene hijos el mayor. Se dedican a trabajar en bici taxis, por lo que su situación es muy precaria, la señora efectivamente trabaja de empleada doméstica y su pareja, que no es el padre de los jóvenes, está desempleado. Todos viven en el mismo domicilio, además de su tía, que es hermana de la señora, la cual está por temporadas.

Conviene subrayar que Arturo tiene un problema de esfínteres aún despierto, que manifiesta abiertamente que le gusta estar en la calle y no ve nada de malo en que en algún momento se llegue a drogar. No le gusta que le hablemos sobre lo importante de estudiar.

Accede a trabajar algunas dinámicas y actividades, pero ninguna tiene que ver con su ámbito escolar, es importante resaltar que en ocasiones ya viene peinado, de repente bañado, le gusta preguntar cómo vemos su aspecto, decide con quién de los compañeros trabajar, ya que menciona que las mujeres somos muy preguntonas. Su frase constante ahora es “el barrio los respalda”.

También me puedo percatar que su problema con la escuela no es que no entienda, ya que sabe leer y comprender, escribir, calcular, sabe las tablas de multiplicar y es muy inteligente para los juegos de razonamiento. Le gusta estar en la brigada, porque permanece todo el horario que ahí se labora e incluso permite que algunas compañeras entren al juego después de que casi no le gustaba la comunicación con ellas.

La señora Pascuala es una mujer que padece enanismo, ella es tía de Arturo y es él quien la trae por primera vez. Ella estaba interesada en las actividades de alfabetización, nos comparte que nunca pudo asistir a la escuela, primero porque su padre no la dejó por miedo a burlas sobre su condición. La segunda vez que lo

intentó no fue posible conseguirlo porque falleció su padre y posteriormente no hubo quien de sus familiares la llevara a algún lugar de INEA. El quiosco pareciera una oportunidad y un sueño que quisiera realizar. Pascuala ya es grande de edad y usa bastón por lo que su sobrino la trae y lleva a su casa casi todos los días. Su asistencia es frecuente pese a que está una semana con su hermana y otra con una sobrina, quienes se encargan de sus necesidades. Se muestra muy entusiasmada con cada actividad, pero cuando se le olvida algo se pega en la cabeza y se pone nerviosa. Guarda cada uno de sus trabajos que realiza, su avance es notorio, ya une sílabas y lee, con ayuda, oraciones cortas y pictogramas, estaba por identificar los números. Ella permanecía solo una hora para su asesoría y regresaba a su hogar.

También se percibe que no tiene un cuidado de higiene frecuente, la mayoría de las veces no ha comido nada e incluso Arturo comenta que la sobrina que la cuida no le da de comer y se queda con el apoyo del gobierno que tiene la señora por discapacidad.

Solo en tres ocasiones asistió una de las cuñadas de Arturo con sus hijos a las actividades porque al poco tiempo se ve a lo lejos a su esposo hacer señas para que vaya a su lado y ya no regreso.

También se acercan usuarios, regularmente de la tercera edad a buscar a la tallerista de habilidades emocionales, pese a que el trabajo debe ser grupal, ellos piden tener sesiones individuales, como terapias por las situaciones particulares de violencia que viven en su entorno familiar. Observó que la compañera utiliza las llamadas constelaciones y las trabaja con los usuarios, es difícil no enterarse por ser un lugar abierto, así que se intentó montar una separación con lona, pero no es muy efectiva.

Desafortunadamente uno de los casos es un usuario que está en un ambiente peligroso sobre la venta y distribución de drogas, le angustia no poder salir de esa situación tan fácil y perjudicar a su familia que se compone de su esposa y dos hijos.

En ocasiones se acercan los jóvenes que limpian los vidrios en situación de calle a jugar ajedrez o toman una clase del profesor de "Ponte Pila", quien imparte la clase

de defensa personal, ninguno de ellos nos proporciona sus datos personales para registrarlos. Sin embargo, se nota que tienen conocimiento de las reglas del juego, podría asegurar que igual que los compañeros responsables. Esto último me causa curiosidad ya que es probable que no sean analfabetas, incluso en ocasiones han tenido debates sobre temas políticos con los docentes.

Cuando algunos de estos jóvenes se acerca en condiciones alcohólicas o bajo el efecto de drogas, sus mismos compañeros se lo llevan y nos tranquilizan diciendo que cualquier contratiempo se los avisemos.

De lunes a viernes hay un grupo de personas que después de las quince treinta horas les ofrece comida a estos chicos, por supuesto la brigada ha terminado sus labores, pero antes tienen que escuchar un pasaje de la biblia, es así como ellos se acercan y vuelve hacer su refugio el quiosco. Al otro día temprano, en cuanto nos ven llegar, desalojan el lugar, pese a su condición económica se observa cerca del jardín todas las mañanas varias latas de solvente que consumen tristemente.

Cada usuario tiene una historia diferente pero similar en cuanto a descuido o violencia. Asiste una abuela, quien se hace cargo de sus dos nietas porque su hija las dejó a su cargo El discurso es que ella no se puede hacerse cargo de ellas porque no tiene dinero, una de las niñas de nueve años es muy tímida y casi no habla, la segunda niña de ocho años es más desenvuelta y le gusta asistir a las actividades, ellas solo asisten los sábados porque vienen de una localidad no tan cercana.

No todo es tan adverso, el jardín tenía una fuga de agua de mucho tiempo, así que un compañero tallerista decidió arreglarla, al ver esto los taxistas de la base del lugar se cooperan para mejorar la toma y se organizan los vendedores para ya no tirar basura en el jardín cuando observan que los brigadistas todos los días limpian el lugar. Comienza a haber un diálogo entre la comunidad y se tiene buenos resultados para tratar de recuperar este espacio público.

Al paso de los días, cuando se terminan las actividades, los usuarios nos apoyan en acomodar el material en la bodega que nos ha prestado la iglesia del mismo barrio.

Lamentablemente al ser una brigada itinerante hubo que reubicarlo por indicaciones de la SECTEI.

En cuanto a una planificación de actividades en grupo con los usuarios no fue posible por los diversos intereses que deseaban cada individuo.

Sin embargo, como veremos en la siguiente descripción, muchos de los problemas de violencia, abandono y drogadicción, desafortunadamente, se repetirán en el segundo espacio y que forman parte del diagnóstico.

El segundo momento del trabajo de campo se da de Julio a Diciembre de 2019 en la Brigada Caltongo ubicada en Av. Nuevo León S/N. C.P. 16090, en la explanada de la Capilla San Francisco Caltongo. Su horario de atención era de 10:00 am a 16:00 pm de lunes a viernes.

Esta brigada se compone solo de seis docentes y un monitor, además de su líder coordinador. Como primera tarea se requiere buscar un lugar donde establecernos, así que se hace un recorrido por la zona y finalmente la más céntrica es la explanada de la capilla.

Posteriormente se busca al encargado de la capilla para pedir su permiso de establecernos ahí. Como es una comunidad pequeña, se nos proporcionó su dirección y nombre por parte de los vecinos.

El encargado es el Señor Francisco, es un hombre alto, complexión grande, se dedica a la siembra además de ser el encargado del lugar por pasatiempo. Al conocernos se muestra desconfiado y nos pide se le explique los objetivos del programa, él nos refiere que fue maestro de educación media superior por muchos años y su esposa es maestra de educación primaria, así que conocen de cerca los conflictos y necesidades del lugar, también se nos advierte que el lugar es un punto de venta de drogas y es peligroso sobre todo por las tarde y noche. Aun así nos da pauta para quedarnos y nos presta una bodeguita para guardar los materiales.

Comenzamos al siguiente día, se convocó a la comunidad a una plática informativa para hacerles la invitación a asistir a las actividades, pero nadie asistió, esto no detiene el trabajo y entusiasmo. A pesar de ello, para comenzar el lunes 15 de julio

colocamos una carpa facilitada por PILARES y dos bancas que nos prestó el Sr. Francisco. Se hace una limpieza de toda la explanada debido a que está muy descuidada por los vecinos y las jardineras son usadas de basureros, la barda de la iglesia es utilizada por los jóvenes como cancha de Frontón pese que refleja elementos prehispánicos considerado como monumento histórico, protegido por INAH. La puerta principal y la bodega es el punto de reunión ya que se encuentran muchas bolsitas de plástico. Mis compañeros me explican que son llamadas grapas y son para la venta y distribución de drogas.

La espera no fue tanta porque a partir de las 10:00 am tenemos a nuestros primeros ocho usuarios, todos ellos niños, con el paso de la mañana comenzaron a llegar más y más, era evidente que las bancas no eran suficientes y al comentárselos los niños regresan a su hogar por huacales o cajas de refrescos para utilizarlos de bancos. Salen de los callejones como si fueran a una fiesta, invitan al primo, vecino o amigo. Son niños desde los tres años hasta los quince. Los grandes se hacen responsables del pequeño que traen, pero ningún adulto se queda, el primer día de actividad llegan aproximadamente cuarenta usuarios.

Los demás días no fueron diferente e incluso hay días que aumenta la asistencia, considero que esta afluencia es porque son vacaciones y fue una oportunidad de asistir gratuitamente a lo que era más cercano a un curso de verano.

Aquí sí hubo la oportunidad de realizar una planificación de actividades grupales por edades para trabajar una regularización, también se tuvo que limitar la atención a niños mayores de cinco años en adelante por seguridad de los más pequeños.

Se trabajaron talleres creados por los docentes como taller de leyendas de la comunidad, arte, educación ambiental, salud y proyecto de vida, cultura de paz. Esto fue por la ausencia de talleristas en la brigada.

Durante el trabajo realizado se observa cómo la comunidad está inmersa en situaciones de riesgo, donde nosotros no podemos intervenir y remediar. Se identificó en primer lugar problemas sociales como el consumo y microcomercialización de drogas, delincuencia, pandillaje, siendo los adolescentes la población más vulnerable.

Los jóvenes se reúnen y practican estos vicios, siendo un foco de peligro para los mismos niños, niñas y adolescentes de la localidad, nos observan de lejos los primeros días y posteriormente se reúnen en el día en los callejones, dejándonos trabajar libremente.

Los usuarios que nos visitan son de los callejones que rodean la capilla, la mayoría son familiares y otros vecinos, los más jóvenes se conocen solo de vista porque nunca se habían hablado o tenido una relación de amistad. Solo las personas adultas mayores conocen a las familias porque se identifican por apellidos, “la familia...”.

Los niños hacen amistades durante las actividades, es muy gratificante verlos en la explanada jugar, como hace mucho no se ve por la inseguridad, bicicleta, escondidillas. Se les enseña juegos tradicionales como trompo o resorte, entre otros.

Los procesos que se viven al interior de la comunidad son complejos y difíciles de describir, pues existe toda una cultura expresada a través del lenguaje, costumbres, religión, que son muy diferentes a los procesos culturales tradicionales que estoy acostumbrada a vivenciar.

Durante esa temporada comparto algunas situaciones que descubro con la convivencia diaria con los niños:

Abraham, seis años: durante una de las actividades el niño se coloca un plumón indeleble en la nariz lo aspira unas ocasiones, le digo que eso le hará daño y menciona que así le hace su hermano mayor. En algunas ocasiones comenta que su papá es borracho y vendió algunos electrónicos de casa. Lo que en verdad me estremeció fue cuando me dijo que ya sabía como drogarse, me detalló paso a paso la forma de colocar un polvo en la mesa y manipularlo con una tarjeta, después lo aspira y te sientes raro. Comenta que su madre se dio cuenta y regañó a su papá. Abraham es muy inquieto, le quita sus pertenencias a sus compañeros y les pega, pero también es espontáneo al contar sus vivencias familiares. Requiere medicamento controlado, pero su mamá comenta que no siempre lo compra porque

es caro. Ella se ve muy sumisa y tímida, habla poco, pero al escuchar lo que nos cuenta el niño optó por no llevarlo más.

Guadalupe, 13 años: Lupita la llamamos, es líder para sus compañeros (le hacen mucho caso) ayuda a la docente a cargo de ese grupo; la niña relata que trabaja en la recolección de basura temprano de los vecinos y de esa manera ayuda a los gastos de su casa. Sus padres son separados, vive con dos hermanas, mamá y abuela; en su caso es la segunda hija, no desea ir más a la escuela porque ya sabe ganarse el dinero.

Esperanza, 23 años: tiene una discapacidad intelectual, terminó la educación primaria. Aunque no sabe leer, sí identifica las letras y números. Expresa su gusto por asistir diariamente a las asesorías, trata de permanecer todo el horario de actividades. A menudo nos dice que fuimos su regalo porque llegamos el día de su cumpleaños. Tiene dos hermanos menores, un hombre de 13 años y una mujer de 8. Su mamá trabaja en los invernaderos por lo que ella es quien se hace cargo de su hermana menor. En el mismo domicilio también vive un tío con su familia, esposa e hija. Su tío la ha golpeado en diversas ocasiones con un palo y se acerca a pedir apoyo porque su mamá no está. Comenta que tiene que atenderlo y darle de comer porque si no se molesta. Su casa se ubica junto a la capilla y justo una de sus ventanas dan hacia la bodega de la capilla, desde ahí observa cuando se reúnen los jóvenes a drogarse y se ha percatado de situaciones violentas como peleas o robos a los vecinos, pero tiene indicado por su familia no decir nada.

Valeria, 18 años: sufrió un intento de violación por parte de uno de sus primos, el cual presencio su hermano. También tiene un déficit intelectual, vive con su mamá y su hermano Santiago de 5 años. Cuando su mamá no tiene trabajo, padecen mucho en su alimentación y algunos de sus familiares a veces les regalan un taco. La mayoría de las veces asisten sin desayunar. Cuenta con certificado de secundaria pero no sabe leer ni hacer operaciones, su mamá la hace pasar por menor edad para no perder becas o apoyos económicos.

Evolet, 9 años: tiene tres hermanos, el mayor tiene problemas de drogadicción y ha estado internado en los llamados “anexos”. Muestra emoción cuando está por salir

e incluso la familia organiza una reunión para recibirlo. Comparte anécdotas de su hermano en cuanto a las drogas e incluso debate con su compañero Abrahán si su hermano ha realizado lo mismo que el papá de éste.

Allison 7 años, Mario de 5 años y Enrique de 10 años: asistían a las actividades muy temprano, pero antes pasaban con el señor que vendía jugos, le ayudaban a lavar las naranjas o cargar las cajas de verdura de la señora Lupita para que les regalara un vaso de jugo o un pan porque no pasaban a desayunar. Allison y Enrique no sabían leer ni realizar operaciones, asistían a la escuela en el turno vespertino y en ocasiones sin haber comido. Enrique hacía mandados a los vecinos, el motivo era comprar comida para sus hermanos, nunca supe en qué trabajaba su mamá y papá. Enrique era quien manipulaba la lancha con la que atravesaban el canal y luego los callejones para llegar a la brigada.

Josué, 11 años: reprobó un año escolar anterior, decía que no sabía y entendía a los maestros. Siempre se le motivó y se le recalcó lo inteligente que era. Las actividades le eran atractivas, le emocionaba y asistía a regularización y apoyo a tareas, quería pertenecer a la escolta de la escuela, así que todos los días llegaba muy emocionado a mostrarnos sus calificaciones. Siempre que podía, agradece porque lo apoyamos. Sus padres lo dejaron a cargo de su abuela, ya que tenían problemas de alcoholismo y delincuencia.

Guadalupe, 52 años: deseaba aprender a leer. Pocas veces se acercó a las actividades porque tenía que estar pendiente de las necesidades de su suegra, así como del negocio de verdulería de la misma, por lo que se optó por darle las asesorías hasta su negocio, pero era difícil también ya que tenía que atender a los clientes.

Con todas las descripciones anteriores quiero ejemplificar que cada uno de los usuarios tenía alguna situación similar o enfrentaban peores condiciones.

Al pasar las vacaciones de verano, disminuyó la asistencia. Sin embargo, en la mañana acudían de 10 a 15 niños para apoyo a tareas entre las 10 y 13 horas y en la tarde aumentaban a más de veinte, después de las 14 horas.

La comunidad dice ser muy religiosa, así que en tradiciones como ir a Chalma el lugar se quedaba casi solo por una semana, o en las fiestas patronales se dejaba de trabajar. La mayoría de sus habitantes se dedicaban a la siembra y venta de flores, de modo que los niños ayudaban a esas funciones como: cultivar la tierra, acarrear y vender la cosecha. Cabe mencionar que sí recibían un pago, este estímulo en lugar de ser positivo hacía ver a los niños que no era necesario asistir a la escuela porque ya sabían trabajar para conseguir dinero.

Se visualizaba mucha deserción escolar desde nivel primaria, los que tenían que ir a la escuela tenían un rezago educativo, faltaban hasta tres días por semana, con cualquier justificación: se me hizo tarde, no tenía para los pasajes, mi mamá dijo que no fuera, es el cumpleaños de algún familiar, falleció un familiar, es la fiesta de la capilla, etc. A pesar de ello asistían a la brigada a realizar actividades escolares que les ofrecíamos.

Durante ese periodo la brigada sufrió el robo en dos ocasiones de las mesas que nos había prestado una compañera docente y el coordinador, la primera vez los niños y vecinos lamentaron lo sucedido, Esperanza muy afligida decía saber quién era, pero no podía darnos nombres. La segunda vez, los niños llamaron a la patrulla y al encargado de la capilla, señalaron directamente a los jóvenes que cometieron el delito, pero por ser menores de edad no procedieron a más.

Sin temor alguno, cuando los niños veían pasar a los culpables, los señalaban diciendo: "Ellos fueron maestros, ellos se robaron las mesas". Estas situaciones nos hicieron sentirnos vulnerables y temerosos, por lo que les pedíamos no seguir exponiéndose de esa manera.

Todos estos acontecimientos se han visto en la vida "normal" de la comunidad, desde sus costumbres, religión y tradiciones, así como aprender a convivir diariamente con situaciones distintas de violencia, desde factores familiares que dan lugar a las situaciones de riesgo se destaca el mal ejemplo de los padres, modelos inadecuados en adultos significativos por sus estilos de vida y la falta de oportunidades para acceder a educación, violencia en el hogar, discusiones entre padres de familia, falta de comunicación y afecto.

La violencia física y psicológica es un hecho recurrente en las vidas de las familias, el maltrato, la represión y el castigo se vuelven hechos cotidianos, socialmente aceptados como válidos para corregir, sin considerar el nivel de afectación sobre el desarrollo emocional de los menores.

Otro elemento destacado es la separación y/o el abandono de alguno de los padres, es una carencia emocional en el niño, a la larga puede desencadenar en el consumo de drogas, alcohol o la incursión en pandillas juveniles.

Cardona (2013) citado en Piaget, (2001, 10ª imp.) considera la adolescencia de la siguiente manera:

La adolescencia es una etapa del ciclo vital donde hay retos y obstáculos significativos para quienes la vivencian, pues se ven enfrentados al desarrollo, en primera instancia, de su identidad y a la necesidad de conseguir la independencia de la familia, lo que genera en el joven un conflicto entre la necesidad de desvincularse de su núcleo familiar y al mismo tiempo estar conectado a un grupo. A nivel fisiológico hay cambios que generan tanto en hombres como en mujeres auto aceptación o auto rechazo y por supuesto alzas y bajas en su autoestima; a nivel cognitivo se desarrolla la habilidad para pensar más allá de la realidad concreta y la capacidad de manejar a nivel lógico enunciados verbales y proposiciones, en vez de objetos concretos únicamente (p. 3).

En suma, de la información obtenida, se describen las necesidades detectadas en los espacios visitados de la Alcaldía Xochimilco, no sin antes analizar: ¿a qué le llamamos necesidades? Las respuestas son varias, entre ellas puede considerarse carecer de servicios sociales, aunque también las que se requieren de forma evidente para satisfacer o aliviar alguna demanda, como: la alimentación, la salud y descanso.

Identificar la falta de autoestima o de realización personal, requiere aún más atención para detectarlas, como de aquellos derechos que se tiene como

ciudadano. De acuerdo con Bradshaw (1972), se pueden distinguir cuatro categorías de necesidades:

1. La necesidad normativa: es aquella que el experto o profesional, administrador o científico social define como necesidad en cualquier situación. Se establece un estándar 'deseable' y se compara con el estándar que realmente existe, si un individuo o el grupo no alcanza el estándar deseable, entonces son identificados como necesitados.
2. Necesidad sentida: la necesidad se equipara con el deseo. Al evaluar la necesidad de un servicio, se pregunta a la población si sienten que necesitan eso. En una democracia se podría imaginar que la necesidad sentida sería un componente importante de cualquier definición de necesidad, Sentí necesidad es, por sí mismo, una medida inadecuada de "necesidad real".
3. Necesidad expresa: se siente como necesidad convertida en acción, se define como aquellas personas que demandan un servicio. No se exige un servicio a menos que uno sienta una necesidad, pero por otro lado, es común porque el sentido no necesita ser expresado por demanda
4. Necesidad comparativa: Se obtiene una medida de necesidad al estudiar las características de la población receptora de un servicio. Si hay personas con características similares no recibidas de un servicio, entonces lo necesitan. Esta definición ha sido se utiliza para evaluar las necesidades tanto de los individuos como de las áreas (p.71-82).

Para finalizar el diagnóstico de las comunidades observadas, procedo a realizar una lista de las necesidades percibidas en los usuarios que asisten a PILARES-Itinerante, las cuales se mencionan a continuación:

- 1.- Baja autoestima
- 2.- Desinterés de la comunidad por sus integrantes, así como una falta de comunicación asertiva.

3.- Violencia en sus diferentes manifestaciones.

4.- Deserción escolar

5.- Rezago escolar y analfabetismo

6.- Drogadicción y vandalismo.

7.- Ausencia de proyectos o metas de su vida.

8.- El mal manejo de la basura.

Dicho brevemente, la detección de necesidades permite una orientación para la estructura y desarrollo de estrategias, fortalecer habilidades, conocimiento u organización que nos permita plantear objetivos y lograr metas.

## V. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Empecemos por ¿qué es un problema? García y García (2005) lo definen como “un obstáculo cuando designa a aquello que no ocurre como debería o como se quisiera que aconteciera” (p.9).

Durante el diagnóstico se observa cómo la violencia, la deserción escolar, la inatención a su educación se normaliza en los distintos contextos sociales de los usuarios que asisten a las actividades. Del mismo modo se reconoce la ausencia de un proyecto de vida y de habilidades emocionales y socioeducativas para afrontar las situaciones de violencia y abandono que a diario experimentan.

Las situaciones de pobreza, la exclusión y las desigualdades, así como el trabajo infantil, que desafortunadamente es una necesidad debido a los ingresos bajos e inestables familiares, son factores que afectan directamente en sus derechos humanos. Durante nuestra presencia los usuarios muestran un interés por recuperar espacios públicos que están en el abandono u ocupados por la delincuencia, de modo que nos permiten realizar nuestras actividades como estrategia para rescatar dichos lugares.

Como resultado de todo lo anterior es que decido trabajar las habilidades para la vida y resiliencia con los usuarios de PILARES, ya que éstas posibilitan la previsión de problemáticas sociales como la violencia. Por consiguiente, se planteó la propuesta de intervención llamada: “Fomento de habilidades para la vida y la resiliencia a través del Programa PILARES”.

Esta problemática me permitió guiar la propuesta con la finalidad de resaltar que la construcción social se ve afectada por la falta de educación, la cultura y estereotipos. Sin embargo, dichos conflictos sociales se vuelven una oportunidad de cambio y crecimiento personal, como resultado se desarrollarán herramientas adecuadas para la resolución de conflictos; como lo hace notar Mantilla (2002) citado en Porras (2013) cuando plantea:

Las habilidades para la vida son estrategias de “empoderamiento” o fortalecimiento de la capacidad de los niños, niñas y jóvenes para transformarse a sí mismos y al mundo

que los rodea. La adquisición y práctica de estas destrezas psicosociales les permite aprender a procesar y reaccionar activamente a las influencias sociales y ambientales sobre el comportamiento, y de muchas otras formas de modelar y transformar las circunstancias de la vida (p. 25).

Una vez cerrado el periodo de recolección de información y habiendo identificado la problemática podemos tener el resultado de una propuesta e invitación a ponernos en acción en busca de posibles soluciones.

### **1. Delimitación, planteamiento y justificación del problema.**

La delimitación nos ayuda a definir el problema, cuando ya se tiene en claro la problemática a abordar, se determinan los propósitos de la propuesta de intervención.

El objetivo seleccionado debe tener la claridad para evitar desviación en el proyecto a alcanzar, la misión es que se logre al término del proceso de intervención, primero se establece uno general que describe lo que queremos lograr y posteriormente los objetivos específicos, éstos son los pasos por seguir y nos acercan a la meta.

### **2. Objetivos**

Objetivo General.

1.- Proporcionar a los usuarios de PILARES, en situación vulnerable, herramientas necesarias para poner en práctica sus habilidades para la vida por medio de la educación no formal, con estrategias diversas.

Objetivos Específicos.

1.- Informar y hacer difusión en los espacios de PILARES (brigada itinerante) para que los habitantes del rededor estén enterados de las actividades que les proporciona el lugar e invitarlos a participar.

2.- Organizar un plan de trabajo basado en las necesidades de los usuarios, para que conozcan sus derechos y obligaciones como ciudadanos.

3.- Diseñar actividades para abordar situaciones de la comunidad y tomar en cuenta sus necesidades como: ambientales o tipos de violencia, de manera que puedan consolidar su resiliencia.

Los presentes objetivos no sólo contemplan las necesidades de los usuarios en situación vulnerable, sino también su participación continua, con la finalidad de construir estrategias que permitan enseñar destrezas que les ayuden a afrontar las exigencias y desafíos de la vida. Lograr que tengan un empoderamiento para dotarlos con herramientas necesarias para conseguir más autonomía teniendo un fortalecimiento de su resiliencia. El trabajo en cada PILARES-Itinerante construirá una comunidad donde se lleve a cabo una convivencia pacífica, con respeto mutuo y solidaridad recíproca.

Es muy común que programas sociales estén dirigidos a personas vulnerables, con diferentes necesidades, sin embargo, son pocas las personas que se acercan a esas instancias a solicitarlas por distintas situaciones particulares. La propuesta es acercarnos a esas personas, llevarles las herramientas para reconocer y afrontar una problemática social.

### **3. Breve descripción de la forma en que se piensa solucionar el problema.**

Mediante la educación hay un desarrollo personal donde se fomenta la curiosidad, la creatividad, la criticidad y la seguridad en sí mismo, todas éstas, condiciones para solucionar problemas cotidianos y potenciar la autoestima. La educación no formal se debe orientar hacia el desarrollo social y cultural, contribuyendo a un desarrollo colectivo, promoviendo los valores y la buena convivencia social y política.

Como se observó en el diagnóstico realizado y sabiendo que PILARES inicia como programa piloto, teniendo como propósito general facilitar, estimular y crear oportunidades educativas, promover el acceso al saber social, científico y tecnológico, como fuente de ideas y conocimientos, para el logro de mejores opciones de vida digna y productiva.

Con base en lo observado, se origina la idea de trabajar las habilidades para la vida en la brigada que permitieran desarrollar competencias emocionales, cognitivas y sociales para afrontar su vulnerabilidad y fortalecer su resiliencia.

Desafiar las adversidades no es fácil, más, si no se cuenta con las herramientas para poder enfrentar las exigencias de la vida. Por ello, la presente propuesta de intervención intenta fomentar en los usuarios dichas habilidades mediante una estrategia basada en el trabajo cooperativo, para que ellos sean capaces de identificar y prevenir situaciones de riesgo como las adicciones y promover la convivencia.

Sánchez (2017) refiere que la Organización Mundial de la Salud (OMS), en 1999, define las habilidades para la vida o competencias psicosociales como “la habilidad de una persona para enfrentarse exitosamente a las exigencias y desafíos de la vida diaria” (p. 01).

Cuando hablamos de habilidades para la vida nos referimos a poner en práctica aquellas actitudes y perspectivas adquiridas con el fin de afrontar situaciones sociales, de salud y emocionales, integrarse a la sociedad de manera productiva, saludable y placentera, así como en la posibilidad de plantear un proyecto de vida, alcanzar objetivos de manera eficiente en los distintos contextos o desafíos sociales que se les presenten. También se facilita el trabajo en equipo, el manejo de la frustración, así como la adquisición de destrezas socio-cognitivas y emocionales.

Primero que nada, el diseño de la propuesta de intervención considera cada una de las habilidades (Autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés) y finalmente la resiliencia, ya que todas ellas tienen que ver con la manera en la que nos relacionamos con las personas, su entorno social, pero sobre todo a sí mismos.

Al poner en práctica cada una de las habilidades antes mencionadas, podremos fomentar en los usuarios la necesidad de imaginar y construir un proyecto de vida que tengan una visión y misión que les permita afrontar situaciones de violencia,

discriminación, de estigmatización y pobreza en que se encuentran. Tienen derecho a conocer sobre el derecho un buen trato, desarrollar la capacidad para comunicarse asertivamente, tener confianza en sí mismos además de trabajar en colaboración y no en competencia.

Durante las actividades que se planearon se desea promover que los usuarios se incluyan en las estrategias, al término de estas se realicen evaluaciones mediante instrumentos o registros de seguimiento para poder identificar los avances en cuanto al objetivo planteado.

## **VI. DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

El diseño de estrategias se realizó desde la consideración de que los usuarios de PILARES experimenten situaciones que impliquen autonomía, participación, creatividad, sentido de pertenencia, satisfacción y el desarrollo de valores éticos y morales, que generen condiciones de equidad, respeto, solidaridad y/o tolerancia.

Cuando se lleve a cabo la propuesta se debe promover el respeto al diálogo, para que aprendan a colaborar y asumir su responsabilidad paulatinamente, de modo que puedan desarrollar sus propias ideas o proyectos.

Se tomará acuerdos de manera colectiva abriendo espacios de diálogo y de formalización de los mismos a través de la expresión escrita, ya sea anotando cada acuerdo en un pizarrón, papel bond o cuaderno. Es importante tomar en cuenta que el diseño de actividades considerará como prioridad las situaciones de carácter urgente.

Del mismo modo, las actividades se planificarán desde la consideración de una participación abierta, reflexiva y respetuosa de los usuarios de PILARES, a través del trabajo colaborativo, que movilice acciones para la escucha, el diálogo y la reflexión, individual y colectiva. Así que las actividades se diseñarán para dar tiempo a una comunicación abierta y democrática.

El diseño de la propuesta de intervención también contempla herramientas de evaluación como cuestionarios claros y precisos, rúbricas o portafolios para obtener información y evidencias sobre la pertinencia del diseño.

### **1. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora.**

Se busca adaptar materiales y dinámicas para que sean del interés de los usuarios y así comenzar a desarrollar los objetivos antes planteados.

La estrategia seleccionada se basa en la idea de trabajo colaborativo dentro del PILARES- Itinerante, por parte de los docentes, talleristas y usuarios para mejorar la convivencia en parte de la comunidad que asiste a las actividades y de esta manera favorecer los procesos de aprendizaje.

Para comenzar, una estrategia es un instrumento adaptable, que nos permite realizar una labor para solucionar o mejorar una condición. Al respecto, Gutiérrez, Lugo y Trejo (2007) expresan:

Es el proceso de intervención concebido como un dispositivo flexible que genera una tarea innovadora, con objetivos preestablecidos pero ajustables a la condición en que se encuentren, a efectuarse en una realidad concreta que se ubica en un periodo, en una zona geográfica delimitada y para un grupo de beneficiarios (p.1).

La estrategia seleccionada está pensada en lograr fortalecer las habilidades para la vida, como el autoconocimiento, las relaciones interpersonales, entre otras, con el fin de acrecentar la autoestima. Al llevar a cabo las actividades se pretende que se conviertan en práctica habitual.

Hay que mencionar, también, que dichas habilidades se clasifican de acuerdo con tres categorías y se fortalecen entre ellas para enfrentar exitosamente contextos y problemas de la vida cotidiana, privada, social. Estas habilidades las define Melero (2016) de la siguiente manera:

Habilidades cognitivas: consideradas “destrezas psicosociales susceptibles de favorecer procesos cognitivos eficaces para afrontar los desafíos del entorno. Entre ellas cabe citar, el pensamiento crítico o la capacidad de tomar decisiones” (p.1).

Habilidades emocionales: Es un fortalecimiento al control interno, un aprendizaje del autocontrol y el control del estrés; incluyen la identificación de los propios sentimientos y empatía, expresión de afecto, autocontrol y tolerancia a la frustración. Dicho con palabras de Melero (2016) “son destrezas relacionadas con la conocida “inteligencia emocional”, es decir, la capacidad de gobernar las emociones, entre las que cabe mencionar la empatía o el manejo del estrés” (p.1).

Habilidades sociales: Se refieren a comportamientos relacionados con la interacción personal, la comunicación, la solidaridad y cooperación, se favorece la vinculación positiva y saludable con la familia o contextos sociales con una resolución pacífica. Teniendo en cuenta a Melero (2016), “son destrezas cuyo manejo efectivo hace posible mantener interacciones sociales positivas, mutuamente gratificantes y de

colaboración. Entre ellas podemos señalar la asertividad o la competencia relacional” (p.1).

Para concretar las habilidades antes mencionadas se diseñaron las siguientes actividades, conforme se tuvo contacto y permanencia en cada población:

<b>Xaltocan</b>
Actividad: Juego de Ajedrez
Actividad: Dibujo descompuesto
Actividad: Dejar Huella Autoestima
Actividad: Palabras encadenadas.
Actividad: La comunidad de mis sueños.
Actividad Nuevas masculinidades
Actividad: Identificación de Violencia en diferentes contextos.

<b>Caltongo</b>
Actividad: Deserción escolar.
Actividad: Urbanización sin control
Actividad: Cuidando tu integridad
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a un nombre y una nacionalidad)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a la libertad de expresión)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a la salud y ser atendido)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a la educación)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a vivir en familia)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a respetar mi cuerpo)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a la protección)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a denunciar)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a recibir alimento)
Actividad: Mis derechos y deberes. (derecho a jugar y practicar algún deporte)
Actividad: Mis derechos y deberes. (Derecho a no tener que trabajar si tengo menos de 15 años de edad)
Actividad: Mis derechos y deberes. (Deberes de hombres y mujeres)
Actividad: Empatía (Habilidades para la vida) Parte 1,2,3
Actividad: Justicia (Valores) Parte 1 y 2
Actividad: Mejorando mi comunidad
Actividad: La comunidad de mis sueños

Actividad: Palabras encadenadas Actividad: Día internacional de la No violencia a la mujer. Actividad: Rasgos en común Actividad: Fortalecimiento del autoestima
---

Las actividades enumeradas anteriormente fueron desarrolladas en el orden de la tabla anterior para tratar de abordar algún criterio de las siguientes habilidades:

Habilidades para el control de emociones:

- El estrés, los sentimientos, el control y el monitoreo personal

Habilidades sociales o interpersonales:

- Comunicación, habilidades para negociación/rechazo, confianza, cooperación y empatía.

Habilidades cognitivas:

- Solución de problemas, comprensión de consecuencias, toma de decisiones, pensamiento crítico y autoevaluación.

El diseño de las actividades mencionadas anteriormente consideró que el desarrollo de habilidades implica un proceso, el cual requiere dedicar tiempo a las personas que participan para que éstas se sientan bien y se propicie un clima de confianza y seguridad que suprima la burla y situaciones que ridiculicen al usuario, con la finalidad de fomentar la seguridad en sí mismos.

Cada vez que se desarrolla una sesión es importante identificar los nombres de los usuarios para tener una cohesión entre los miembros del grupo. Invitarlos a participar en un espacio informal a fin de ampliar sus oportunidades de inserción social y escolar debido a sus necesidades. Esto permitirá identificar avances en la actitud de las personas, incluyendo a los más jóvenes, la recomendación e invitación a los otros y la funcionalidad en sus vidas cotidianas que les traerá el acudir a los talleres tanto a nivel individual como colectivo.

La descripción de cada actividad se presenta en el siguiente apartado, en donde también se agrega información sobre su puesta en marcha.

## VII. IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Al comenzar con la implementación de la propuesta se hizo un acercamiento a los habitantes del rededor para invitarlos a conocer y participar en las diferentes actividades, proporcionándoles información sobre sus propósitos y sus características. Se realizaron carteles sobre dichas actividades para que estuvieran a la vista de los habitantes, priorizamos el acercamiento a los jóvenes en situación de calle para invitarlos a las actividades, además de sugerir a los niños que llegan solos inviten a sus padres a acercarse al lugar. Es muy importante que el espacio se convirtiera en algo esencial y especial, representativo para las personas.

La estrategia incluye actividades dirigidas a los usuarios de diferentes edades, por lo que se adecuan a las características, a los recursos disponibles, al tema que se quiera tratar y por supuesto, al contexto y entorno de los individuos. Las actividades deben contribuir al desarrollo de las habilidades para la vida y resiliencia, se busca que haya una reflexión, asimismo deben posibilitar el desarrollo de habilidades cognitivas, destrezas, valores y actitudes, para tomar en cuenta el ritmo de aprendizaje de cada sujeto; deben motivar e incentivar los intereses y problemáticas de los usuarios.

En la brigada todos los días se hace una reunión con docentes y talleristas al final de la jornada para retroalimentar las observaciones captadas, así como evaluar si el trabajo del día ha tenido algún avance en cuanto a la población objetivo. Con base al seguimiento realizado durante el diagnóstico, se ponen en práctica las actividades para abordar los problemas detectados, como el rezago escolar, la normalización de la violencia e incluso fortalecer su autoestima.

Con respecto a la localidad de Caltongo, la brigada permaneció un tiempo más extenso, motivo por el cual se aplicaron y realizaron más actividades, al haber hecho un diagnóstico, análisis y detectar sus necesidades, así como la violencia inmersa en el lugar, es como decido incluir y trabajar los temas sobre “los derechos de los niños”.

En el caso del tema de “empatía y justicia” decido darlo en más sesiones, no solo para conocer el término, también para reconocer ambas habilidades, fomentar su desarrollo y potenciar cada una de ellas.

## Comunidad de Xaltocan.

<b>PILARES Brigada Xaltocan</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Ajedrez gigante</b>	
<b>OBJETIVO:</b>  Favorecer el ejercicio y desarrollo de las aptitudes mentales: concentración de la atención, memoria (asociativa, cognitiva, selectiva, visual), abstracción, razonamiento y coordinación entre muchas otras.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b>  Juego de mesa es interactuar en pares y a veces en grupos pequeños, donde se trabaja la estrategia para ganar a su oponente.	
<b>❖ Características del desarrollo.</b>  Se coloca el ajedrez gigante en la parte baja del quiosco para que quede a la vista de los transeúntes y se acerquen a jugar.  El compañero tallerista apoya a los usuarios que manifiestan no saber, les enseña e interesa en la actividad.  Mientras se realiza la actividad, los usuarios que ya saben jugar empatizan con su adversario y dan tips de jugadas o advierten que perderán e incluso muestran qué tipo de jugada los salvará.	
<b>❖ Características del final.</b>  Aprovechar su acercamiento e invitarlos a participar, se retoma su interés para enseñarles las reglas del juego.  Durante la práctica del juego se pretende que el usuario tome la responsabilidad de decisión al ejecutar una jugada, como parte de identificación del problema, sus causas y alternativas de solución, aunque para ello a veces implica una falla, durante la partida el usuario enfrenta diferentes problemas que requieren una estrategia de solución.	

❖ **Observaciones.**

Usualmente son niños los que juegan ajedrez, permiten ser guiados para explicarles todas aquellas reglas del juego o estrategias. En un principio, después de practicarlo, se retiran al perder la jugada. Ahora, colaboran en acomodar las piezas al término de su jugada, para los siguientes jugadores, además de reconocer a quien les ganó y su buena su estrategia.



**TOTAL DE PARTICIPANTES:** varía de 6 a 10 personas por jornada, sin un límite de edad, pero mayores de 8 años.

**LUGAR:** PILARES itinerante.

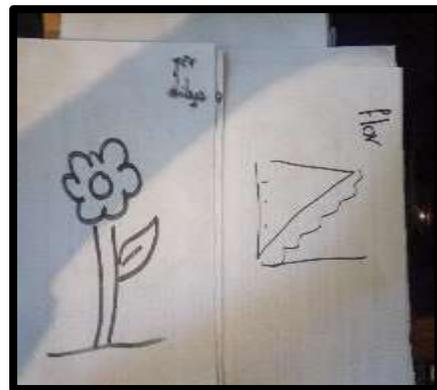
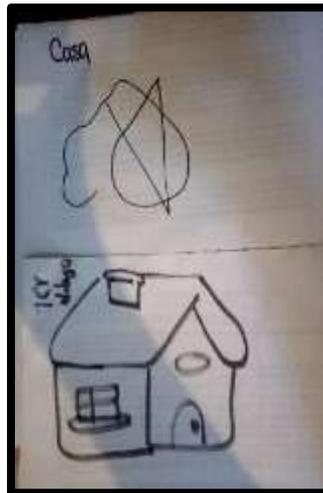
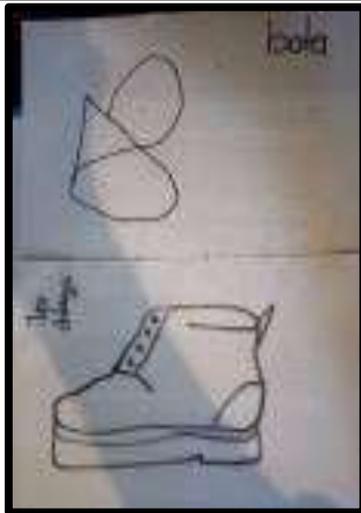
**FECHA:** Mayo/Junio 2019 **TIEMPO:** 1 hora

<b>PILARES Brigada Xaltocan</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Dibujo descompuesto</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Trabajar la complejidad de la comunicación, la cual se puede tergiversar si no se tiene los canales de comunicación correctos y caer en la mala interpretación desde nuestra propia perspectiva.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>La actividad invita a los participantes a reflexionar sobre la complejidad de la comunicación; muchas veces, aun al usar palabras, la comunicación se ve afectada por la interpretación de cada persona y las propias capacidades para hacernos entender con cada interlocutor. Al llevar a cabo la estrategia se tiene que contar con más de dos participantes para formar una fila y experimenten cómo un mensaje se puede descomponer al paso de varias personas.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>La actividad se implementa durante 20 minutos o más, si así se requiere.</p> <p>El integrante del final de la fila observa un dibujo el cual dibujará en la espalda de su compañero con su dedo índice. Este repetirá la figura en la espalda de la siguiente persona que está frente a él, de acuerdo lo que sintió en la espalda ya sin ver el dibujo, así hasta llegar al participante del frente el cual plasmará en una hoja lo que sintió en la espalda</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Al final de la actividad compararemos el dibujo que observó el compañero de atrás con el que dibujó la persona de la punta de la fila.</p> <p>Se observará y escucharemos quien se acercó más a la verdad del mensaje original.</p>	

Preguntaremos a cada uno de los compañeros ¿qué imaginaron ellos que les habían dibujado en la espalda?

❖ **Observaciones.**

Solo fue posible realizar una fila por tiempos en las demás labores del lugar y la cantidad de participantes. Al término de la actividad se pudo notar que el mensaje inicial se perdió conforme paso por cada integrante, el resultado de cada prueba da evidencia de cómo las personas perciben de distinta forma la misiva de origen; cada usuario manifestó su opinión sobre la experiencia vivida, la angustia que afrontaron algunos por la responsabilidad de poder pasar el recado, además expresaron su desconfianza de que alguien les tocara la espalda.



**TOTAL DE PARTICIPANTES:** varía de 6 a 10 personas por jornada, jóvenes entre 12 a 25 años aprox.

**LUGAR:** PILARES itinerante.

**FECHA:** 07 Junio 2019 **TIEMPO:** 30 min

<b>PILARES Brigada Xaltocan</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Dejando huella</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Que los usuarios se reconozcan como parte importante de un grupo durante las actividades de manera respetuosa y con equidad. Comprender que sus actos, conductas y cualquier comentario dejan huella en las personas que los rodean.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>Se planea realizar dos dibujos. El primero es un árbol con sus propias huellas digitales y el segundo es algún sueño que tiene. Se intenta hacer un ambiente tranquilo, a pesar de estar en un lugar abierto, y se invita a expresar sus sentimientos a través de los colores que desee utilizar. Por mi parte, como instructora, es empatizar con el usuario durante la actividad.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>La actividad se realiza en aproximadamente 20 min.</p> <p>El usuario marcará sus huellas digitales y con los colores de su preferencia, debe llenar el dibujo de fondo lo más frondoso que lo desee según su sentir y su estado de ánimo. Durante la elaboración se le cuestionará si le gusta la actividad, los colores que escoge y el porqué, para qué asiste al lugar, si le gusta el dibujo de fondo o simplemente escuchar si tiene algo que contarnos.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Al término de la actividad el usuario explica que su dibujo muestra el gusto por asistir a PILARES, se siente incluido por cada uno de los integrantes. Esa es la razón por la que asiste muchas horas al día al espacio de la brigada.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p>	

La actividad se basó en llenar de huellas con pintura digital el árbol que representa PILARES, según lo frondoso que esté, se representará la aceptación y gusto por asistir al lugar. (El niño A. escribió que PILARES le da felicidad). La playa es algo que le gustaría conocer, es un sueño, sabe que su economía familiar no le permite por el momento viajar y darse ese gusto. La prioridad de su hogar es trabajar para comer.

Solo se llevó a cabo la actividad con una persona porque hubo poca afluencia de personas en la brigada debido que asistieron a otras actividades.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 1 persona de 12 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA: 08 Junio 2019 TIEMPO: 30 minutos**

<b>PILARES Brigada Xaltocan</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Palabras encadenadas</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Ejercitar y trabajar la agilidad mental, e identificar el sonido de la última sílaba y así hallar la nueva palabra para unir.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>Esta actividad es una gran fuente de entretenimiento y diversión, el reto es enlazar palabras, se activa la mente de forma creativa, comprendiendo el significado de las mismas, se conoce y aumenta su vocabulario.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Este juego consiste en desarrollar palabras de tal forma que la última sílaba de una palabra sea el comienzo de la siguiente.</p> <p>Por ejemplo: me-sa, sa-le-ro, ro-pa, pa-lo-ma, y así sucesivamente. Esta actividad se puede realizar de forma individual o en grupo, en el que cada persona dice o escribe una palabra.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Cuando un participante se equivoca va saliendo del círculo, hasta quedar una pareja final.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Este juego consistió en encadenar palabras de tal forma que la última sílaba de una palabra sea el comienzo de la siguiente. Antes de comenzar se realiza una dinámica de integración para que los integrantes se sientan en confianza y comiencen a participar. En la práctica de dicha actividad se detectó la falta de atención por algunos participantes, la cual después de algunos intentos les gustó la actividad.</p>	



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 10 de 25 años a 65 años aproximadamente.**

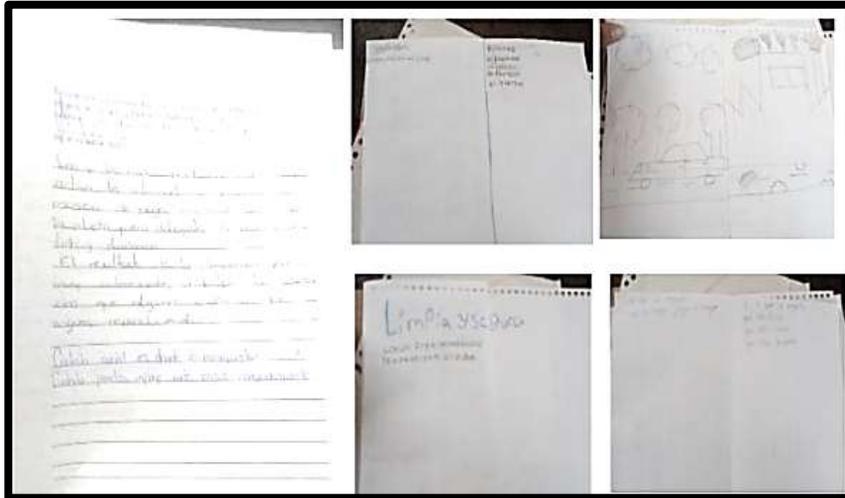
**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA: Junio 2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Xaltocan</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: La comunidad de mis sueños</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Reflexionar sobre las relaciones entre vecinos, reconocer problemáticas y proyectar posibles soluciones.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> La actividad invita a reflexionar sobre cómo se pierden los lugares recreativos y se vuelven inseguros. Da la oportunidad de formular un proyecto de mejora que muestre cómo la misma comunidad puede cambiar la realidad actual.	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Al iniciar se preguntará a los participantes las relaciones que mantienen con sus vecinos. Por medio de sus comentarios se recaba información para identificar si los conocen, conviven con ellos y la manera en que podrían mejorar sus vínculos sociales, con el fin de lograr beneficios comunitarios.</p> <p>Se invita a los usuarios a platicar sobre las problemáticas derivadas de una falta de solidaridad y acciones comunitarias: mal manejo de mascotas, basura en las calles, contaminación auditiva, accidentes de tránsito, falta de respeto al peatón y usuarios del transporte público, agresión a mujeres en la vía pública y falta de organización vecinal.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Reflexionar sobre cómo se sintió cada participante durante la realización de la actividad. Se invitó a proporcionar soluciones comunitarias y vecinales ante dichas problemáticas en forma de lista.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p>	

La actividad se desarrolló con algunos adultos que acompañan a los menores de edad. Los niños fueron los que más asisten a la brigada, de manera que identifican problemáticas de su comunidad o del lugar donde estamos, de forma distinta.

Los mayores se preocupan por la inseguridad y los pequeños por la contaminación ambiental.



Evidencia: Mural de dibujos de los niños sobre contaminación.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 8**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

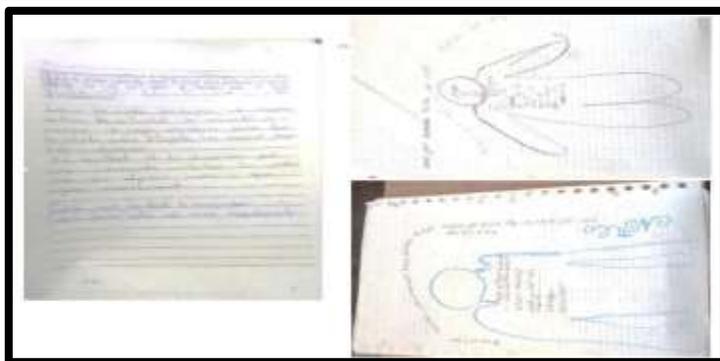
**FECHA: Junio 2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Xaltocan</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Nuevas masculinidades</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Reflexionar sobre el “deber ser” hombre y cómo percibe su entorno familiar y costumbres.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>El ser hombre, varón o masculino se ve influenciado desde el entorno familiar y cultural, por lo que la actividad arroja varios puntos de vista y se podrá visualizar un contexto real del entorno, donde se pretende trabajar las habilidades para la vida y resiliencia.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Al comienzo se plantearon las siguientes preguntas detonadoras: ¿Quién de los aquí presentes (hombres) usa ropa color rosa? ¿Quién de los aquí presentes (hombres) ha llorado al ver una película?</p> <p>Pedirles a los participantes formar equipos de 4 o 5 integrantes, proporcionarles hojas o cartulina. Cada uno, hombre de preferencia, se acuesta sobre la cartulina y los demás dibujan su silueta. Al terminar, se les pedirá que dentro de la silueta escriban todas las conductas que tradicionalmente debe realizar un hombre para que sea considerado como tal. Posteriormente, afuera de la silueta, deberán colocar todas aquellas conductas que NO “debe” hacer el hombre, de acuerdo con los usos y costumbres de hoy en día.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Al finalizar, los equipos compartirán lo que colocaron dentro y fuera de la silueta, invitándolos a la reflexión, por lo que es importante que el monitor cuestione si los participantes están o no de acuerdo con ello, o bien, si el hecho de hacer o no tal o cual conducta los convierte en alguien diferente a un hombre.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p>	

En especial al realizar la actividad con dos usuarios casi de la misma edad, pero, diferente contexto permitió identificar qué tan diversas son las características desde lo familiar, así como en valores. También se realizó una reflexión sobre realizar ciertas actividades usualmente realizadas por mujeres, como actividades del hogar, no los convierte en alguien diferente a un hombre.

Se trata de desmitificar moldes de comportamiento heredados por tradición o cultura. Mientras se procede en la actividad, se observa que las respuestas del niño A y el B son influenciadas por sus antecedentes culturales y condiciones económicas. El niño A expone que en su círculo familiar está permitida la violencia hacia la mujer y poca colaboración por los hombres en las labores en el hogar; mientras que el niño B comparte que su familia nuclear está integrada por él y su mamá y que este tipo de actividades son parte de las labores en casa. El niño B sabe que no hay que maltratar a las mujeres y que todos somos iguales, tiene los mismos derechos y deberes.

Posteriormente se realizó con otros usuarios ya en equipos y en cartulinas más grandes, el caso de estos niños entre 8 a 12 años fue el mismo del niño B.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 2 usuarios 12 y 13 años y después 6 niños entre 8 y 12 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA: Junio 2019 TIEMPO: 45 minutos**

**TEMA: Identificación de Violencia en diferentes contextos.**

**OBJETIVO:**

Identificar las situaciones de violencia que se pueden presentar en los diferentes contextos para crear estrategias que permitan afrontarlas y disminuirlas.

**DESCRIPCIÓN:**

Al presentar y vivir en diferentes contextos, los usuarios de PILARES, desafortunadamente, han sufrido u observado situaciones de violencia; al menos una vez. Con esta actividad promueve a que las identifiquen. Se propone realicen algunas acciones que estén a su alcance para afrontarlas o disminuirlas.

❖ **Características del desarrollo.,**

Saludar de manera cordial y amable. Pegar en un espacio visible carteles con imágenes o palabras que permitan identificar diferentes contextos: familia, comunidad, espacios públicos, pareja, amigos, redes sociales, internet, escuela, etc.

Invitar a que escriban conductas de violencia que pueden presentarse en esos contextos. Comentar que pueden escribir conductas que podrían presentarse en esos espacios.

En hojas de reúso se colocan, como título, los diferentes contextos: escuela, casa, internet, trabajo, etc. En cada una de ellas los participantes escriben conductas de violencia que han observado o vivenciado.

❖ **Características del final.**

Al término cada uno leerá un contexto y se procede a la reflexión para dar puntos de vista de cómo disminuir y afrontar esas violencias. Observar y discutir sobre las que son repetitivas o se asemejan en otros contextos.

❖ **Observaciones.**

Hubo ciertas situaciones de violencia que sí saben que son acciones que atentan contra la integridad física o emocional, pero que ellos las normalizan por ser parte del contexto donde viven.

La actividad se realizó con pocos usuarios y con los brigadistas del Pilar itinerante del lugar debido a la inasistencia.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 3 menores entre 9 y 12 años de edad y 2 docentes mayores de 20 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante. TIEMPO: 45 minutos**

**FECHA: Junio 2019**

## Comunidad de Caltongo

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Deserción escolar.</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Reflexionar sobre las causas que originan la deserción escolar.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Dirigido a la población en general (niños, adolescentes y adultos). Se espera se reconozcan los factores que originan la deserción y qué consecuencias traerá la falta de preparación en la vida diaria. Además de observar cómo crece el abandono a edad más temprana.	
<b>❖ Características del desarrollo.</b> Al comienzo se plantearon las preguntas detonadoras, por ejemplo: ¿Qué es la deserción escolar? ¿Quién de los aquí presentes no terminó su educación básica? ¿Cuáles fueron las causas que lo originaron? Se pedirá a los usuarios formar dos filas, en las cuales en un extremo se colocará un balde con agua y en el otro extremo un vaso, se colocarán lo más cercano posible para pasar el agua del balde al vaso de mano en mano en un tiempo determinado. El agua de la cubeta representa a todos los alumnos que ingresan a la educación básica, el vaso con agua los alumnos que terminan y el paso de mano en mano son las adversidades que pasan cada individuo para abandonar o terminar sus estudios.	
<b>❖ Características del final.</b> Al término de la actividad, se observará cuánto se llenó el balde de cada equipo, el recipiente de cada uno representa un contexto social que sufre deserción y abandono escolar. A continuación se procede a la reflexión sobre los resultados y dar puntos de vista de cómo disminuir y afrontar las adversidades detectadas. Analizar y discutir	

aquellas que son repetitivas o se asemejan a otros contextos. Para finalizar, los equipos compartirán sus impresiones y reflexionarán sobre la dinámica experimentada. Se realizará una lista de las causales de deserción intra-escolares y extraescolares.

❖ **Observaciones.**

La actividad se modificó para realizarse con menores de edad que fueron la mayor afluencia de usuarios, sin embargo, sí compartieron su punto de vista. La respuesta que más se mencionó fue la economía y la segunda es que hay temporadas buenas para trabajar y les conviene no asistir a la escuela (porque reciben un pago), como las fiestas patronales, día de muertos y fin de año, por la gran venta de plantas.

Cabe mencionar que la actividad les gustó y se divirtieron mucho.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 15 usuarios desde los 6 a los 14 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA: 1/Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Urbanización sin control</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Reflexionar sobre cómo la sobrepoblación afecta al medio ambiente y por lo tanto la salud. Conocer la interdependencia de los elementos de un ecosistema para la vida. Ser conscientes que la alteración de cualquier componente modifica a los otros e incluso pueden verse afectados de manera negativa los otros.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>Dirigido a la población de niños, jóvenes y adultos que deseen participar. La actividad está encaminada a concientizar sobre el efecto negativo que tiene el descontrol de la urbanización y el crecimiento de la población en nuestro propio ecosistema.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Se preguntará a los/as participantes si saben lo que es un ecosistema. Una vez que han contestado, se leerá la definición.</p> <p>Se formará un círculo con todos los participantes con la finalidad de representar un ecosistema. Sentados en círculo, cada participante elegirá un elemento natural (un árbol, la hierba, un pájaro, el agua, humanos, etc.) y lo nombrará en voz alta para que el resto conozca su función. Sirviéndose del hilo de un estambre o resorte se van uniendo las personas participantes (los elementos) según la relación de interdependencia que exista entre ellos. Por ejemplo, si hay una persona que dice que es un ciervo tendrá que lanzar estambre a otra persona que haya dicho que es agua, yerba, etc. Si se lo ha mandado a la persona que sea hierba, ésta le lanzará el estambre a la que haya dicho tierra o agua y así sucesivamente para formar una telaraña.</p> <p>Esta dinámica se aprovechará para reflexionar sobre los distintos vínculos que se forman entre las partes integrantes de ese ecosistema. Una vez que se han los vínculos existentes entre los elementos del ecosistema podemos deducir y reflexionar sobre lo</p>	

que ocurre cuando un elemento natural del ecosistema recibe un abuso o maltrato. Para ello uno de los integrantes soltará el hilo de la madeja que sujetaba, con el consiguiente desequilibrio ecológico que desencadena. Al soltarse una parte de la cadena, alguno de los elementos tendrá que estirarse más para suplir al que ha soltado el hilo.

❖ **Características del final.**

Finalmente, se les invita a observar cómo ha cambiado nuestro ecosistema conforme salieron algunos participantes, razonar sobre quiénes son los principales responsables de esos cambios, así como proponer soluciones para conservar el equilibrio.

❖ **Observaciones.**

La actividad cumple con el objetivo, al contar con un gran número de participantes. Se pudo dar un mejor ejemplo de un ecosistema, sus efectos y cambios que sufre por la sobrepoblación, incluso escuchamos sus experiencias sobre cómo ha cambiado en su misma comunidad, principalmente las chinampas, que son utilizadas en la actualidad como viviendas en lugar de la siembra.

La afluencia de gente fue por la fiesta patronal del día siguiente y los niños no son enviados a la escuela.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 35 usuarios de 6 a 14 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA: 3 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Cuidando tu integridad</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Platicar con los usuarios sobre el cuidado de su integridad.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Dirigido a los usuarios menores de edad. Debido a que los usuarios más recurrentes de la brigada son menores de edad y usualmente asisten solos, decido abordar el tema sobre los riesgos que pueden experimentar en la calle y cómo actuar en caso de estar en peligro de raptó o sustracción del menor.	
<p style="text-align: center;"><b>Características del desarrollo.</b></p> Se propone que nos den su saber sobre los riesgos a los que están expuestos al estar solos en las calles, lugares o con mucha afluencia de gente. Se realiza una lista con todas las aportaciones de los participantes sobre los riesgos y una sugerencia de cómo evitarlo. Se les da una demostración de lo que pueden hacer en caso de verse en una situación de probable secuestro. <p>❖ <b>Características del final.</b></p> Quienes lo deseen podrán pasar a realizar la simulación, trabajar también su seguridad y formas de acción ante dicha vivencia. Se proponen palabras o frases clave a gritar, por ejemplo, en lugar de ¡auxilio! por la palabra ¡fuego! Así como la posición de sus extremidades para poder obstaculizar el paso de la persona que quiera cargarlos y así ganar tiempo en lo que llega la ayuda. <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> Durante la actividad se cuida no espantar a los menores, sino estar alertas a cualquier acción que los incomode o ponga en riesgo. Todos participan en la simulación y	

reflexionamos en grupo sobre la situación, además de escuchar sus comentarios o anécdotas sobre el tema. Afortunadamente solo han oído comentarios de los vecinos, pero no han experimentado una situación tan traumática como esa.



**TOTAL DE PARTICIPANTES:** 18 menores entre 6 a 15 años y una joven de capacidades diferentes de 24 años.

**LUGAR:** PILARES itinerante.

**FECHA:**4 /Octubre/2019 **TIEMPO:** 45 minutos

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a un nombre y una nacionalidad)</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Conocer la importancia de tener un nombre y pertenecer a un país, estado, localidad, etc.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Reflexionar sobre la importancia de ser registrado y tener un acta de nacimiento, la cual te identifica como persona única, al igual que ser parte de un país y una cultura. Este registro les abre las puertas a más derechos como asistir a la escuela o acceder a servicios básicos de salud, entre otros.	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Al comenzar la actividad se realizan una serie de preguntas que permitan tener información para saber si conocen sus derechos: ¿Qué son los derechos? ¿Cómo identificas a un hombre y a una mujer? ¿Cuál es la importancia de tener un nombre y pertenecer a un país?</p> <p>Se escuchará a cada uno de los participantes sus opiniones, se plantean ejemplos del porqué es importante identificarnos desde el hogar, la comunidad, la escuela entre muchos otros; como les gusta que les nombren o llamen, además cuales sobre nombres han escuchado referente a un niño en lugar de llamarlo por su nombre, como por ejemplo: escuincle o chamaco, e identificar como esto puede ser una violencia hacia tu persona.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Al término del intercambio de opiniones se dibujará en una hoja el mapa de México, y con letras recortadas de periódicos y revistas escribirán el nombre oficial de su país, y su nombre.</p>	

❖ **Observaciones.**

La actividad logró comparar respuestas y comprobar como la mayoría de los participantes saben la importancia de ser identificados, expresar en qué lugares les han solicitado sus documentos para cotejar sus datos reales, eventos donde no solo te conocen como individuo, sino como parte de una localidad o nación, ejemplo: las olimpiadas del conocimiento o competencias nacionales o mundiales, reconocidos como mexicanos. También se mencionó el disgusto de ser llamados despectivamente por algún apodo o diminutivo.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 15 usuarios de 6 a 24 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:7/Octubre/2019 TIEMPO: 30 minutos**

**TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a la libertad de expresión)**

**OBJETIVO:**

Comprender que todo individuo tiene derecho a expresar sus ideas, también de recibir, buscar o difundir información, por diferentes medios: oralmente, por escrito, e incluso por las tecnologías digitales, siempre con responsabilidad.

**DESCRIPCIÓN:**

Todos tenemos derecho a decir lo que pensamos a nuestros familiares, amigos y demás personas, tener nuestras propias ideas; que nuestra opinión sea tomada en cuenta para cualquier decisión que se tome que sea de su interés. Dialogar entre todos los derechos sobre lo que decimos sí importa.

❖ **Características del desarrollo.**

Generar un ambiente participativo donde todos den su opinión poniendo en práctica su derecho a escuchar y ser escuchado, a expresarse libremente y saber que lo que dicen sí importa.

Después de dialogar sobre su derecho a ser escuchado, compartirán sus experiencias personales de un momento donde no los han dejado expresarse y su opinión no haya sido valorada, de un lugar donde se han sentido vulnerados por la falta de expresión o de obtener información.

❖ **Características del final.**

Al término del intercambio de opiniones se invita a realizar aportaciones entre todos con sugerencias para cambiar dichas situaciones. Realizarán un dibujo que ejemplifique formas de opinar o expresarse (hablar en público, en familia, en su círculo familiar), así como de recibir la información correcta (escuela, clínica, medios de comunicación, etc.).

**Observaciones.**

Los participantes manifiestan que desde casa se les ha limitado a expresarse, más a los menores de edad, ya que con frecuencia se les dice ¡Cállate! Estas situaciones les generan temor o indiferencia por volver a dar una opinión, prefieren solo esperar indicaciones.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 8****LUGAR: PILARES itinerante.****FECHA:9/Octubre/2019 TIEMPO: 30 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a la salud y ser atendido)</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Identificar y conocer su derecho a ser atendido e informado en caso de alguna enfermedad o padecimiento, a ser auxiliado en un hospital o clínica, recibir atención y medicinas sin importar si se tiene servicio médico o no.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>La actividad pretende que los usuarios conozcan su derecho a ser atendidos, durante una situación que atente su salud y bienestar, además de ser informados y orientados en todo momento cuando la situación así lo requiera.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Primero se reconocerá a qué servicio médico acuden comúnmente, o a dónde pueden dirigirse en caso de una emergencia. Concientizar cómo es que se ven en riesgo tu vida o salud si te niegan, la atención pertinente.</p> <p>Se realizará un mapeo de los lugares, clínicas, hospitales, farmacias, consultorios que hay en la zona para acudir en caso de alguna enfermedad, o emergencia. Se contarán las experiencias de los usuarios sobre cómo son atendidos cuando han tenido que usar dichos servicios.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Al cierre de la actividad se realizará una sopa de letras con distintas palabras sobre salud o materiales que se utilizan para curación.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Los usuarios mencionan que son atendidos en caso de estar enfermos, su familia los lleva al médico particular o Centro de Salud, no recuerdan se les allí negado el servicio</p>	

médico, pero algunos niños desconocían que este servicio se paga en clínicas u hospitales particulares.

Es curioso que algunos de los niños a pesar de saber lo anterior, asisten a la brigada resfriados y comentan ser atendidos con remedios caseros en lugar del servicio médico.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 11 usuarios entre 11 y 24 años de edad.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:11 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a la educación)</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Saber que la educación es gratuita y para todos, sin importar la situación social, cultural, o religiosa. etc.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>El derecho a la educación no debe ser condicionado y mucho menos negado. Es importante que los usuarios sepan que existen distintas alternativas para poder terminar sus estudios y que beneficios se tiene en su vida personal cuando son preparados.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Durante la plática entre el grupo se incluirá el derecho a la educación también para la gente con capacidades diferentes lo que ayudará a su independencia.</p> <p>Las aportaciones de cada usuario son muy importantes ya que en esta localidad hay una gran mayoría de niños con deserción escolar. Después de escuchar a cada uno de los participantes sus experiencias del por qué dejaron sus estudios algunas personas, buscaremos cuáles opciones tienen para continuar sus estudios y los obstáculos que pueden enfrentar, tratar de mediar la situación y puedan planear una estrategia que permita seguir con su preparación.</p> <p>En el caso de tener una situación de violencia lo que haya provocado se deserción, buscaremos las alternativas para orientar sobre la ayuda necesaria que requiera.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Una de sus razones del abandono escolar es por economía familiar, por ello se sugiere buscar alternativas para ahorrar y reutilizar materiales que pueden aprovechar durante su estancia en la escuela, como: realizar una lista de útiles que se pueden reusar sin</p>	

que se genere gastos innecesarios, así como herramientas nuevas que hoy en día sustituyen un aula, cuaderno, etc.

❖ **Observaciones.**

Los usuarios que abandonaron la escuela caen en contradicciones cuando comparten la situación que originó la deserción escolar, sus comentarios son: por falta de dinero, inseguridad, responsabilidades en el hogar, trabajo o no les gusta la escuela. Todo lo dicho anteriormente es lo más escuchado.

Durante el tiempo que lleva la brigada en el espacio de Caltongo puedo observar que algunos usuarios no asisten a la escuela frecuentemente por las festividades del barrio.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 8 entre 8 a 24 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:14 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

**TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a vivir en familia)**

**OBJETIVO:**

Conocer el derecho a compartir tiempo con la familia sin importar que haya una separación de los padres, identificar las diferentes concepciones del término y su conformación no tradicional (mamá, papá e hijos).

**DESCRIPCIÓN:**

El derecho a vivir en familia también implica que haya una educación y cuidado. Los vínculos civiles, matrimonio y adopción son distintos lazos que conforman una familia más allá de la consanguinidad.

❖ **Características del desarrollo.**

Para empezar comenzaremos con la revisión del significado de la palabra “familia”: ¿cómo se conforman sus familias y qué diferencias notamos con las de los demás participantes?

Durante el desarrollo de la actividad es importante saber que también se tiene derecho a convivir con familiares por parte de cada uno de sus propios padres, formar vínculos y evitar un aislamiento. Es importante respetar las diferentes formas de vida de los demás individuos, evitar comentarios, burlas etc., que generen algún tipo de violencia.

❖ **Características del final.**

Se les proporcionará una imagen de una casa que representa su hogar, colorear, recortar y pegar dentro de la casa los dibujos que representan a los miembros de su familia.

❖ **Observaciones.**

Al recordar que la brigada está ubicada en uno de los barrios con tradición y pueblos originarios, los usuarios han heredado el concepto de familia de distinta forma, esta se

compone de su círculo familiar directo (consanguíneo), familiares que viven en el mismo predio pero no en la misma casa y una figura patriarcal que representan los abuelos, por su experiencia y los nuevos integrantes que llegan por matrimonio o unión libre. Todos ellos componen una gran familia.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 15 usuarios entre 6 a 24 años de edad.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:15 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a una vida libre de violencia y a la integridad personal)</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Desarrollar herramientas para conocer y cuidar su cuerpo, identificar la diferencia entre maltrato o disciplina y así poder expresar sus emociones y sentir confianza en un espacio seguro.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Es importante que los usuarios diferencien lo que puede ser un maltrato hacia su persona y lo que significa disciplina sin lastimar o corregir comportamientos. Diferenciar un maltrato físico y psicológico.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Características del desarrollo.</b> Analizar y reconocer si han sufrido algún tipo de maltrato en los círculos sociales donde se desarrollan. Las actividades no son fáciles ya que las brigadas y los PILARES precisamente están en puntos de comunidades vulnerables. Los usuarios darán su opinión sobre lo que consideran un maltrato. Entre todos se aportará como es que les gusta que los traten o como les gustaría ser tratados, evitar ser heridos o los hagan sentir mal.</li> <li>❖ <b>Características del final.</b> Se les proporcionará un cromo con imágenes de corazones, escribirán dentro de cada imagen la forma en que les gustaría que les trataran y finalmente los decoran para ser expuestos en un periódico mural.</li> <li>❖ <b>Observaciones.</b> Todos los usuarios coinciden que el respeto es primordial para una sana relación social.</li> </ul>	
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES: 12 usuarios entre 6 y 24 años de edad.</b> <b>LUGAR: PILARES itinerante.</b> <b>FECHA:18 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos</b>	

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a la protección)</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Identificar las instancias del Estado a las que pueden acudir en caso de necesitar protección si sufren abuso o maltrato.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a la protección en cualquier situación de emergencia, por ser los más vulnerables en casos de discriminación, maltrato, explotación o abuso sexual.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Es importante que los usuarios sepan que tienen derecho a ser protegidos y conocer cuáles son sus contactos para solicitar ayuda en caso de emergencia.</p> <p>Se desarrollará un directorio en el cual puedan tener a la mano los contactos para solicitar apoyo lo antes posible.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Comentarán en grupo si consideran que esos contactos son los adecuados para solicitar su protección. Agregan otros que tal vez sus compañeros no conozcan y enriquecer su directorio.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Para los usuarios su primer contacto de solicitar protección es el familiar más cercano, posteriormente mencionan a la policía y las ambulancias en caso de accidentes. Se hace una reflexión sobre las instancias que tienen cerca como la alcaldía Xochimilco, El hospital materno infantil de Xochimilco y la estación de bomberos cerca del deportivo.</p>	

Actualmente cuentan con dispositivos electrónicos sus padres o ellos, cuentan con un área de contactos donde agregan los teléfonos, dejar de lado la dinámica de aprenderse de memoria los números telefónicos, como lo hacían sus abuelos.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 12 usuarios de 6 a 24 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:21 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a denunciar)</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Conocer que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a denunciar si su vida, integridad, libertad y formación sexual sufren algún daño, violencia u otra situación que los exponga a estar vulnerables.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> En caso de sufrir algún daño o vivir en una situación donde experimenta una sensación de maltrato o que sabe que no es bueno, debes de contar a un adulto de su confianza. Los adultos tienen la responsabilidad de ayudar y poner la situación en conocimiento de las autoridades competentes, para que no vuelva a ocurrir ni a otra persona.	
<p><b>Características del desarrollo.</b> Denunciar es un derecho en caso de sufrir cualquier tipo de violencia, así que los usuarios deben tener claro que además de su familia pueden acudir a distintas instancias quienes les ayudarán según el tipo de necesidad requerida. Se realizará, en colaboración con los usuarios, una lista de instancias a las que se puede acudir, además de saber cuál es la función de cada una de ellas, en caso de no conocerla investigar entre todos para que la información sea más clara.</p> <p><b>Características del final.</b> Se les proporcionará una imagen de un árbol en el cual dentro de cada círculo se anotará el nombre de una persona o institución a las que pueda acudir en caso de necesitar protección. Posteriormente se colorea.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b> Los usuarios no conocen muchas instancias a las que se puede acudir en caso de sufrir algún tipo de violencia.</p>	
<b>TOTAL DE PARTICIPANTES: 15 usuarios de 6 a 24 años.</b> <b>LUGAR: PILARES itinerante.</b> <b>FECHA: 22 / Octubre / 2019 TIEMPO: 45 minutos</b>	

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a recibir una alimentación sana y nutritiva)</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Conocer que la buena alimentación te asegura una vida de salud y bienestar, es un derecho que no puede ser privado a ningún individuo, además de cubrir las necesidades nutricionales correctas.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Pese a que la alimentación es un derecho, los usuarios deben saber quiénes son los encargados de cuidarlos y tienen la obligación de darles y proveer el alimento. Si esto no es así, debe denunciarse.	
<p><b>Características del desarrollo.</b> La participación de todos los usuarios es muy importante, para enriquecer lo que ya saben sobre una sana alimentación. Diferenciamos lo que se considerado una alimentación sana y una insana, además de reconocer lo que puede provocar en nuestra salud al no tener una comida adecuada.</p> <p><b>Características del final.</b> Después de compartir experiencias y puntos de vista se invita a identificar en la imagen proporcionada la alimentación que es buena para su salud. Si se cumple y lleva a cabo este derecho, se estará fortaleciendo otros como la salud y la vida.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b> Los participantes saben que la alimentación es primordial para la salud. Se observa cómo la mayoría de los usuarios comen mucha comida chatarra, esto no se debe a que en su entorno no se alimenten, sino que la mayoría de los usuarios son pequeños y manejan cantidades de dinero arriba de \$30.00. Muchos de los niños incluso conocen plantas que son comestibles como: variantes de quelites, muy ricos, según sus comentarios, así como el maíz entre muchos otros.</p>	
<p><b>TOTAL DE PARTICIPANTES: 12 usuarios de 6 a 24 años.</b></p> <p><b>LUGAR: PILARES itinerante.</b></p> <p><b>FECHA:23 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos</b></p>	

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a jugar y practicar algún deporte)</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Mejorar la confianza de los usuarios a través del juego, favorecer la socialización por medio de la práctica de cualquier deporte o actividad física que beneficia su cuerpo y por lo tanto conservar una buena salud.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Todo individuo tiene derecho a ser parte de grupos en actividades deportivas y no ser discriminado por ninguna razón.	
<p><b>Características del desarrollo.</b> Se comenzará por invitar a los usuarios a que nos platicuen quiénes practican algún deporte o si asisten a algún club social, en caso de que no sea así, se expresará por qué no pueden practicarlo. Se realizará una pequeña intervención por las compañeras de educación en salud para dar a conocer lo importante que es combinar el ejercicio con la buena alimentación y evitar padecimientos o enfermedades. Se recordará entre todos si conocen lugares cercanos donde puedan acercarse a realizar alguna actividad física, en caso de ser así es importante recalcar que es un derecho que no se les puede negar, sin importar color, sexo, religión, etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ <b>Características del final.</b> Para finalizar, se invita a los usuarios a jugar juntos juegos tradicionales como avión, stop, saltar la cuerda, etc.</li> <li>❖ <b>Observaciones.</b> La inseguridad es la principal característica para que los usuarios no realicen algún deporte, sus padres o tutores no siempre pueden acompañarlos a espacios recreativos o deportivos. La explanada de la iglesia es el lugar más cercano para salir a jugar, aunque tienen que tener cuidado, por ser un lugar donde también acuden jóvenes con problemas de adicción y hacen consumo de sustancias o droga.</li> </ul>	
<p><b>TOTAL DE PARTICIPANTES: 15 usuarios de 6 a 24 años de edad.</b></p> <p><b>LUGAR: PILARES itinerante.</b></p> <p><b>FECHA:24 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos</b></p>	

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Mis derechos y deberes. (Derecho a no trabajar si eres menor de 15 años de edad)</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Proteger la niñez, su dignidad, desarrollo físico y psicológico de cualquier actividad que ponga en riesgo su desarrollo integral, le impida el disfrute de actividades para su edad y afecte la construcción de su proyecto de vida.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> El trabajar no debe ser una obligación para los menores de edad, en caso contrario se debe contar con todas las prestaciones de ley que salvaguarden su integridad física y mental. Comprender que está prohibido que las personas menores de 15 años trabajen, motivo que dificulta el que pueda estudiar y ejercer su derecho a jugar. En caso de ser mayor a la edad mencionada, tienen derecho a ciertas condiciones especiales en el trabajo para que continúe su formación escolar.	
<p><b>Características del desarrollo.</b> Comentar entre todos los usuarios sobre el trabajo que les gustaría desempeñar cuando sean mayores o en caso de ser necesario que les gusta de su trabajo. Realizarán entre todos una lista de lo que consideran es su derecho o prestaciones que debe tener todo trabajador, incluyendo el cuidado de su persona.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b> Para finalizar, se dibujarán en una cartulina el oficio o profesión que más les gusta.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>La mayoría de los usuarios trabajan en las chinampas de la familia, en fines de semana y vacaciones, la gran mayoría en la siembra o venta de flores. Al ser un negocio familiar carecen como tal de prestaciones o sueldos justos.</p>	
<p><b>TOTAL DE PARTICIPANTES: 15 usuarios de 6 a 24 años</b></p> <p><b>LUGAR: PILARES itinerante.</b></p> <p><b>FECHA:25 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos</b></p>	

**TEMA: Mis derechos y deberes. (Deberes de hombres y mujeres)**

**OBJETIVO:**

Conocer que toda persona con derechos adquiere la obligación de cumplir con deberes, como: ir a la escuela, respetar los derechos y garantías de otras personas, el cuidado del medio ambiente entre otras.

**DESCRIPCIÓN:**

El tener derecho no significa que todo el tiempo se exija y se desee obtener beneficios, también todo individuo debe conocer sus deberes para que haya armonía en cualquier situación.

**❖ Características del desarrollo.**

Durante las actividades anteriores se conocieron los derechos de los individuos, pero también es importante trabajar con los deberes que se ponen en marcha ya sea en casa, escuela, trabajo, sociedad etc., ambos van de la mano para poder desarrollarnos en armonía.

**❖ Características del final.**

Los usuarios sacarán la carpeta que se realizó con cada una de las actividades sobre los derechos y analizaron cada derecho, para identificar o dar su opinión de cuál será el deber a practicar.

Tengo el deber de honrar a la Patria y a sus símbolos.	Tengo el deber de respetar los derechos y garantías de las otras personas.
Tengo el deber de honrar, respetar y obedecer a mis padres y a mi familia, siempre que respeten mis derechos.	Tengo el deber de ejercer activamente mis derechos y defenderlos.
Tengo el deber de cumplir con mis obligaciones educativas.	Tengo el deber de respetar a todos los personas, aunque su pensamiento, religión y cultura sean muy diferentes y me resulten extraños.
Tengo el deber de conservar el medio ambiente.	

❖ **Observaciones.**

Al conocer los deberes, la mayoría de los usuarios expresan ser colaborativos en las actividades de su hogar, respetar a sus mayores, algunos de ellos no conocen los símbolos patrios e ignoran fechas importantes que se conmemoran en su país. Además, se acepta no cuidar del todo el medio ambiente e ignorar los daños que causan a nuestra salud.

**TOTAL DE PARTICIPANTES: 13 usuarios de 6 a 24 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:28 /Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Empatía 1ra parte. (Habilidades para la vida)</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Tomar en cuenta las experiencias personales de los usuarios para construir el concepto de empatía, además de aclarar sus dudas.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>Se explicará y aclarará el concepto de empatía, muchos de los usuarios nunca habían escuchado el término, sin embargo, practican el interés por las personas que los rodean. Empatía: Capacidad para ponerse en el lugar del otro y entender lo que siente o piensa en una situación emocional o circunstancia.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Se comienza a preguntar a los usuarios si alguien sabe lo que significa la palabra empatía, se analizan algunas participaciones para considerar los aprendizajes previos de los alumnos sobre el tema.</p> <p>Posteriormente se pasarán dos alumnos al frente, se procura que estos sean de diferentes medidas y que sea muy evidente (estatura, masa corporal). Preguntar a los alumnos que pasaría si los alumnos cambiarán de zapatos, si ambos se sentirían cómodos con el nuevo calzado, si creen que les quedarán bien y por qué las diferencias entre sus calzados. Los usuarios concluyen que cada uno requiere su tipo particular de calzado y cada uno se sentiría incómodo con el de otro, además de que uno u otro tiene diferente necesidad, por eso utiliza ese.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Para finalizar, la empatía puede entenderse como: “ponerse en los zapatos del otro” y poder comprender por qué sus necesidades, sus motivaciones, sus emociones y sus</p>	

palabras son así, en ocasiones iguales, pero en muchas otras diferentes a las de nosotros mismos.

❖ **Observaciones.**

Al explicar con el ejemplo del calzado, los usuarios dan más ejemplos, como el uso de lentes, el medicamento cuando te enfermas o alguien pierde algún objeto, dinero y no lo encuentras. Aun sin conocer que era empatía, los usuarios lo han aplicado a la vida diaria.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 8**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:28/Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

**TEMA: Empatía 2da parte (Habilidades para la vida)**

**OBJETIVO:**

Reconocer causas que pueden afectar comprender a las demás personas por carecer de afecto o vivir algún tipo de violencia o cometer acciones que dañan a los demás.

**DESCRIPCIÓN:**

Ahora que conocen el término “empatía” se busca cómo lo pueden aplicar durante las experiencias de la vida diaria.

❖ **Características del desarrollo.**

Se comienza a preguntar a los usuarios que es un ladrón, a qué se dedica. Posteriormente se realiza la lectura del cuento “El misterioso ladrón de ladrones” con alguna dinámica de lectura elegida por el docente (individual, en equipos, grupal, por estafeta, etc...) y realizar las pausas adecuadas en los aspectos que se requiere hacer énfasis. Posterior a la actividad contestar el cuestionario anexo.

❖ **Características del final.**

Se comparan las respuestas y se da énfasis en la importancia de no hacer a los demás lo que a nosotros mismos no nos gustaría que nos hicieran.

**El misterioso ladrón de ladrones**

Después de leer el cuento, contesta las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo crees que se sintió el ladrón cuando lo robaron?
2. ¿Cómo crees que se sentían las personas a las que él les robaba?
3. ¿Crees que su enojo estaba justificado?
4. ¿Tú has hecho algo que haga sentir triste o enojado a alguien? Describe.
5. ¿Cómo te sentirías si a ti te hicieran lo que tú hiciste?

❖ **Observaciones.**

La mayoría de los usuarios coincide en que las acciones que realizaba el ladrón del cuento son inadecuadas. Además, cuando pasas una situación similar, se entiende mejor los sentimientos de las demás personas. Lo mismo pasa a los niños que se burlan de otro por su aspecto, o si la escuela no tiene para comprar algún dulce. Algo muy importante que mencionan es que pueden estar en ambas situaciones: ser empático o que sean empático con ellos.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 10**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:29/Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

**TEMA: Empatía 3da parte (Habilidades para la vida)**

**OBJETIVO:**

Comprender que la empatía permite entender a las personas y fortalecer las relaciones interpersonales, actuar ante los sentimientos de los demás y dejar de lado la indiferencia.

**DESCRIPCIÓN:**

La empatía construye y mejora las relaciones sociales, se acepta las diferencias que si son aprovechadas nos enriquecen.

**❖ Características del desarrollo.**

La actividad se organiza al acomodar las sillas en hileras con los usuarios sentados como en los autobuses, al frente cada usuario fungirá de conductor por turnos.

Una vez organizados se dará la siguiente información: -“Estamos en un autobús lleno de personas ¿qué harías si...”?

- En la próxima parada sube una abuelita y no quedan asientos vacíos.
- Si en la siguiente parada va a bajar un ciego que no puede ver los escalones del bus.
- Si sube una señora con un bebé en brazos.
- Sube otra señora que está embarazada.
- Entran varios niños pequeños y su mamá.

Una vez obtenida la respuesta en cada una de las situaciones, el usuario explicará porqué fue su reacción a cada situación. El docente podrá modificar o cambiar estas situaciones de acuerdo con lo que sea más pertinente y necesario trabajar con su grupo de usuarios.

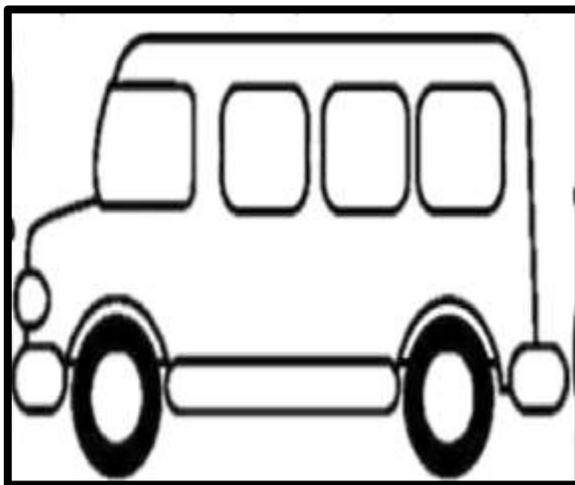
**❖ Características del final.**

Para finalizar la actividad se entablará una conversación con los usuarios sobre las respuestas dadas en cada una de las situaciones planteadas; se analiza la actitud en

cada caso y por qué. Se les entregará a los alumnos el impreso anexo para que dibujen a las personas que van en el autobús y necesitan que actuemos con empatía.

❖ **Observaciones.**

Muchos de los usuarios se sienten identificados con las situaciones y en algún momento han presenciado a otras personas ser empáticos, sobre todo con la gente mayor y mujeres embarazadas. Entender y respetar las necesidades de otros promueve la inclusión.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 7 niños entre 6 a 12 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:30/Octubre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Justicia 1ra parte (Valores)</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Comprender el valor de la justicia, identificar cómo está inmerso en cada aspecto de la vida. Tomar en cuenta las experiencias personales de los usuarios para construir en colectivo el concepto de justicia.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>La justicia es un valor que busca un bien común, sus características son la equidad, la libertad y la igualdad, garantiza un orden y paz en una sociedad.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Para iniciar se pregunta a los usuarios si conocen algunos superhéroes, ¿quiénes son sus favoritos? y ¿por qué razones?, ¿cuáles son las características que los hacen superhéroes? y ¿por qué ayudan a las personas?</p> <p>Retomar las respuestas y con una lluvia de ideas anotar ¿Qué es un superhéroe?, se colocará algunas características del mismo.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Para finalizar se concluye en que la justicia puede entenderse como “Principio moral que lleva a dar a cada uno lo que le corresponde o pertenece”. Tomando en cuenta que no sólo se debe actuar con justicia cuando se tenga súper poderes o en situaciones que los benefician, sino que se debe buscar el bien común en todas las situaciones de nuestra vida.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Sus respuestas más constantes sobre los personajes es buscar la justicia, dando a cada quien lo que merece y que las personas buenas vivan en paz. Se invitó a la reflexión del término justicia. En cuanto a su círculo familiar, se identificó quién representa al</p>	

superhéroe que hace justicia cuando hay algún desacuerdo (mamá, papá o abuelos). En la escuela son los profesores y en la comunidad exponen que es la policía. Justicia es hacer lo correcto, por eso ellos también lo relacionan con el respeto a los demás.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 7 usuarios de 8 a 12 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA: 4/Noviembre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Justicia 2da parte (Valores)</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Conocer que la impartición de la justicia no solo es en una instancia de gobierno, reflexionar sobre otros espacios cercanos a ellos donde se aplica.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>Las situaciones de justicia e injusticia, no solo son el una delegación, que es lo más cercano y conocido para los usuarios, es importante hacer saber que también están presentes en el hogar, la comunidad y más allá de nuestros alrededores. Algunas situaciones pueden afectarles directa o indirectamente.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Para iniciar se invita a pensar cuáles son los principales problemas que observan en su entorno o por medios de comunicación que pase en el mundo, que a ellos les afecten o no sabían qué están ahí y necesitan una solución. Después de sus comentarios, se invita a imaginar la situación siguiente: si tuvieran la oportunidad de ser un superhéroe y ayudar a las personas, tener súper poderes y actuar a favor de los demás, ¿cómo van a actuar ante la humanidad y a combatir el problema social que haya elegido sin olvidar que siempre que exista la justicia?</p> <p>Después de esta primera parte se les entrega una hoja para decorar y colorear un antifaz.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Para finalizar la actividad los usuarios se presentan con su antifaz puesto frente a sus compañeros, sus características como impartidores de justicia; se concluye con comentarios que aunque no tengamos superpoderes, todos podemos realizar acciones en favor de la justicia.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p>	

Los usuarios realizaron antifaces no sólo de súper héroes ficticios, hubo quienes mencionaron personajes históricos y personas cercanas a ellos, como los profesores o sus padres, debido a que imparten justicia y se reconoce también su labor en casa o en la escuela, se promueve el respeto a las personas , hay igualdad en casa, cuando los dejan expresarse y respetan su opinión, etc.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 10 niños de 6 a 14 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:6/Noviembre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

**TEMA: Mejorando mi comunidad**

**OBJETIVO:**

Reflexionar sobre el cuidado del medio ambiente sobre todo en su comunidad, proponer posibles soluciones para dichas problemáticas.

**DESCRIPCIÓN:**

Se propone realizar un tequio en la comunidad después de retomar el tema de medio ambiente, de esa forma contribuyen al cuidado de su propio espacio.

❖ **Características del desarrollo.**

Para iniciar se invita a reflexionar sobre las relaciones sociales que mantienen con sus vecinos y si son de cordialidad. Se indaga si los conocen y conviven con ellos, la manera en que podrían mejorar tales vínculos, con el fin de lograr beneficios comunitarios. Se jugará con un juego de serpientes y escaleras gigante en el cual se mencionan las problemáticas derivadas de una falta de solidaridad y acciones comunitarias: mal manejo de mascotas, basura en las calles, contaminación del ruido, accidentes de tránsito, falta de respeto al peatón o usuarios del transporte público, agresión a mujeres en la vía pública y falta de organización vecinal para prevenir situaciones de conflicto.

❖ **Características del final.**

Para terminar hay una reflexión sobre cómo se sintieron durante la realización de la actividad. Se invita a proporcionar soluciones comunitarias y vecinales ante dichas problemáticas.

❖ **Observaciones.**

El juego resultó muy dinámico además de encontrar posibles soluciones para poner en práctica en su propia comunidad. La principal es proponer hacer un día de tequio en la pequeña plaza que es su espacio recreativo de los niños.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 13 usuarios de 6 a 24 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:8/Noviembre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: La comunidad de mis sueños</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Promover una actividad lúdica, creativa y de reflexión sobre la importancia de los espacios públicos.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>La actividad invita a la participación de los usuarios para realizar difusión de cómo cuidar su espacio más cercano y crear sus propios recursos poniendo en práctica su creatividad.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Señalar que para una mayor convivencia y una imagen urbana agradable, no basta con la participación de las dependencias, sino que se requiere que las personas cuiden y mejoren el espacio público en donde viven. También se necesita de organización social para prevenir situaciones inseguras.</p> <p>Se pide a los participantes anoten y/o dibujen en grandes carteles o cartulinas lo que más les gusta de su comunidad o colonia. También deben de señalar de la misma manera lo que definitivamente no les gusta del lugar donde viven. Se invita a describir y dibujar cómo sería la comunidad de sus sueños.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Para finalizar se formularon soluciones ciudadanas y en equipo ante dichas problemáticas.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Los niños identifican como la basura puede afectar su salud, sus dibujos se basaron más en ese tema, además de manifestar su interés por tener áreas verdes y limpias para poder jugar.</p>	

La gente adulta es consciente que su comunidad tiene problemas de higiene, de inseguridad, la falta de cultura cívica, lo que contribuye a que haya diversas problemáticas también entre vecinos.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 9 usuarios 6 menores entre 8 a 12 años y 3 mayores de 40 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:11/Noviembre/2019 TIEMPO: 1 hora**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Palabras encadenadas</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Fomentan la sociabilidad con su misma comunidad, mediante fuentes de entretenimiento y diversión.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>La actividad fomenta la mejora de relaciones sociales, actitudes colaborativa y el buen humor en juegos de habilidad mental.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Este juego consiste en encadenar palabras de tal forma que la última sílaba de una palabra sea el comienzo de la siguiente. Por ejemplo: me-sa, sa-le-ro, ro-pa, pa-lo-ma, y así sucesivamente. Esta actividad se puede realizar de forma individual o en grupo, en el que cada persona dice o escribe una palabra. La actividad motiva a trabajar en conjunto y de manera divertida, se puede observar un trabajo colaborativo, sin importan equivocaciones.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Usar la reflexión al final podemos enfatizar el trabajo colaborativo, estrategia e inclusión.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Este juego consistió en enlazar palabras de tal forma que la última sílaba de una palabra sea el comienzo de la siguiente. Antes de comenzar se realiza una dinámica de integración para que los integrantes se sientan en confianza y comiencen a participar. La práctica de dicha actividad se detectó la falta de atención por algunos participantes, la cual después de algunos intentos les gusto la actividad. En ocasiones se pudo observar cómo los niños tardan en contestar porque se reflexiona cuál es la sílaba que</p>	

tienen que mencionar con una palabra nueva, eso les lleva más tiempo para contestar en su turno, sin embargo ese análisis los beneficia porque contestan correctamente.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 11 niños de 6 a 14 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:21/Noviembre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Día internacional de la No violencia a la mujer.</b>	
<p><b>OBJETIVO:</b></p> <p>Proporcionar información a las mujeres, que les permita reconocer su derecho a una vida libre de violencia, identificar situaciones que impacten en su salud física y psicológica para actuar y cuidar su integridad, comprender que el amor no significa dolor.</p>	
<p><b>DESCRIPCIÓN:</b></p> <p>Se hace la difusión para invitar a la comunidad, principalmente mujeres de cualquier edad en un día tan significativo que se conmemora la “No violencia a la mujer” con la intención de compartir información sobre disminuir la violencia, detectarla a tiempo y poder actuar acertadamente.</p>	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Se pide al usuario nos regalen unos minutos de su tiempo para observar un pequeño cortometraje sobre violencia hacia la mujer.</p> <p>Después de visualizar el video se procede a la reflexión entre todos sobre la situación observada, se comparten opiniones y aportan posibles soluciones o acciones si estuvieran en esa situación.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Se les proporciona datos sobre instancias que ofrecen ayuda como “Las lunas” (Unidades territoriales de atención y prevención de la violencia de género de la Secretaría de las Mujeres) para que las utilicen o compartan a las personas que tal vez lo necesiten.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Se proyectó el cortometraje en distintos momentos según llegaban los usuarios que deseaban verlo. La difusión fue un éxito porque la mayoría fueron adultos y</p>	

principalmente mujeres. Identifican que la violencia no solo es de personas pobres de bajos recursos, ésta se da en otras clases sociales y niveles educativos, algunas usuarias se acercaron a pedir información sobre qué es una Luna (unidades territoriales de atención y prevención de la violencia de género de la Secretaría de las Mujeres) y donde se encuentran. Se orienta que tiene dos instancias muy cerca de su comunidad y el servicio también incluye asesoría jurídica y psicológica. Lo más importante es que identifican que es su derecho a ser respetada, protegida y no vivir ningún tipo de violencia.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 22 usuarios de 12 a 65 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:25/Noviembre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

**TEMA: Día internacional de la No violencia a la mujer.**

**OBJETIVO:**

Comprender que los niños y niñas deben gozar de los mismos derechos, practicar la igualdad y vivir con respeto para promover una vida libre de discriminación y violencia.

**DESCRIPCIÓN:**

Un grupo de niños y niñas reflexionan sobre las desigualdades históricas que aún impactan desde la niñez, se invita a adquirir conocimientos, habilidades, desarrollar competencias e innovar y tener autoconfianza.

❖ **Características del desarrollo.**

Se pide a los usuarios nos regalen unos minutos de su tiempo para observar un pequeño cortometraje sobre la desigualdad de género.

Después de visualizar el video se procederá a la reflexión entre todas las que presenciaron el cortometraje.

❖ **Características del final.**

Al término de la proyección cada uno realizará un dibujo sobre lo que más les gusta hacer, ya sea de casa, juegos o trabajo aunque se pensaba en su entorno solo era para hombres o mujeres.

❖ **Observaciones.**

La mayoría de los niños manifiestan no experimentar dicha desigualdad en su entorno familiar y escolar, todo lo contrario, se trabaja de manera colaborativa en sus círculos sociales. Pocos son quienes sus costumbres heredadas aún son roles distintos, para la mujer o el hombre.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 16 usuarios de 6 a 10 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:25/Noviembre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Rasgos en común</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Reconocerte como parte importante de un grupo de forma respetuosa y con equidad.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b> Reconocernos como diferentes pero únicos es parte de nuestra autoestima, se fortalecen las relaciones sociales y aportan al desarrollo como persona.	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>La actividad se lleva a cabo con una duración de 20 minutos aproximadamente. Se divide en equipos. Consiste en describir el mayor número de similitudes que tienen entre ellos como color de pelo, ropa, aficiones, familia, etc., tendrán 5 minutos para cambiar de parejas las veces que deseen.</p> <p>Durante el intercambio de opiniones y reflexiones se fomenta siempre el respeto y la empatía entre ellos para entender las diferencias y similitudes que consideren importantes durante la actividad.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Al final se comenta entre ellos cuántas similitudes tienen con sus compañeros, se comprueba que todos somos seres humanos con derechos e intereses distintos o iguales los cuales siempre deben tratarse con respeto. Dichas diferencias no les dan un valor a las personas de más o menos.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Se trabajó con respeto y sobre todo se pudo observar cómo la gran mayoría coincidía con al menos un interés entre ellos, no importa clase social, color o género entre ellos. Se reflexiona sobre la gran diversidad en la que viven, lejos de restar, suma a su aprendizaje y educación.</p>	



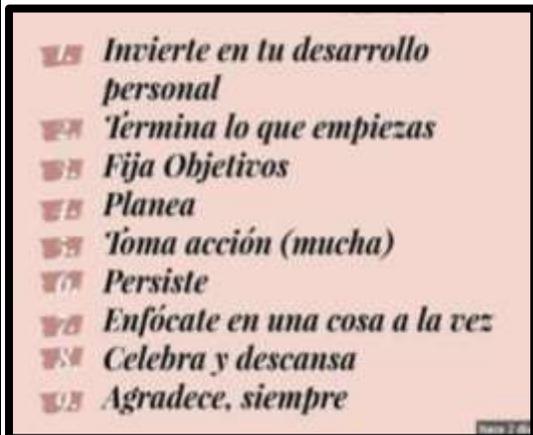
**TOTAL DE PARTICIPANTES: 12 usuarios de 6 a 24 años.**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:27/Noviembre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

<b>PILARES Brigada Caltongo</b>	<b>Elaboró: Rosaura Becerril Elizalde</b>
<b>TEMA: Fortalecimiento de la autoestima</b>	
<b>OBJETIVO:</b> Conocer que todos y todas tienen las mismas oportunidades, derechos y deberes desde el hogar hasta en lo laboral.	
<b>DESCRIPCIÓN:</b>  Al ser las mujeres las más vulneradas y violentadas en sus derechos humanos, se decide hacer esta última actividad dirigida a su género, esto sin dejar fuera a los hombres que deseen hacer la actividad.	
<p>❖ <b>Características del desarrollo.</b></p> <p>Se invita a las mujeres a compartir en un círculo de mujeres sus experiencias y anécdotas en las que hayan vivido una desigualdad socio-económica y cultural. Identificarlas es de suma importancia, porque fortalecen su auto confianza y permite no repetir patrones en las generaciones más jóvenes.</p> <p>Se reflexiona sobre qué acciones o patrones han influido y limitado sus capacidades.</p> <p>❖ <b>Características del final.</b></p> <p>Además de escuchar que son valiosas e importantes, se les invita a tomar en cuenta por ellas mismas, reconocer y valorar lo que hacen y lo que son.</p> <p>Dejar de lado lo negativo y dar importancia a todo lo positivo que las rodea.</p> <p>❖ <b>Observaciones.</b></p> <p>Se logró una participación activa con las madres de familia de los usuarios que asisten a la brigada. Sin embargo, quedó claro que su forma de ser no puede cambiar de la noche a la mañana. Son las pequeñas acciones, en su día a día y estilo de vida, lo que permitirá el cambio. Su manera de enfrentar los problemas es una muestra de la confianza en sí mismas y debe ser reconocida. Identifican que los roles que cumplen en</p>	

su vida familiar o laboral deben ser valorados, principalmente por ellas, fortaleciendo su autoestima.



**TOTAL DE PARTICIPANTES: 8 usuarias de 15 a 40 años**

**LUGAR: PILARES itinerante.**

**FECHA:29/Noviembre/2019 TIEMPO: 45 minutos**

## 1. Categorías para la evaluación de la propuesta de intervención

Las categorías son un conjunto de interpretaciones y patrones con características comunes o similares, que se reconocen en el análisis de datos de una investigación. Al generar esta información se puede reflexionar sobre la viabilidad y el alcance que va teniendo el plan de intervención en la realidad social en la que se aplica.

Del mismo modo se pueden proyectar las modificaciones necesarias para cumplir con las expectativas deseadas a observar. En la siguiente tabla de muestran las categorías que forman parte del análisis de la información generada a lo largo de la investigación, de acuerdo con los tipos de actividad que integran la propuesta de intervención:

<b>Categorizaciones</b>			
<b>Propósito de las actividades</b>	<b>Datos que aportan</b>	<b>Categorías de análisis</b>	<b>Definición de la categoría</b>
Fortalecimiento del Autoestima	Conocer más sobre su vida del usuario sus gustos o deseos por conocer algo, siempre con respeto	Autoestima	Actitud del ser humano que le hace querer a sí mismo, para respetarse por sus méritos y capacidades, aceptarse con sus debilidades, no solo incluye lo que agrada a la persona, sino que acepta sin culpa sus errores, debilidades y luego las supera.
Diálogo y comunicación.	Conocer de qué manera se distorsionan los mensajes por no tener una comunicación asertiva	Comunicación asertiva.	La asertividad tiene que ver con la capacidad de decir lo que se piensa y hacer valer los propios derechos. Al hablar se deben decir las cosas de manera clara, promoviendo la igualdad en las relaciones humanas.
Relaciones interpersonales.	La actividad motiva a trabajar en conjunto y de manera divertida, se puede observar un trabajo colaborativo, sin importar equivocaciones	Socialización	Proceso mediante el cual los individuos aprenden a interiorizar normas, valores y forma de percibir la realidad.
Trabajo colaborativo	La perspectiva de los usuarios sobre un lugar seguro desde su punto de vista así como conocer de qué manera lograrlo	Colaboración	El trabajo colaborativo aporta ventajas al proceso de enseñanza-aprendizaje. Nos permite desarrollar el aprender a aprender según las características del entorno.

	desde su colaboración como ciudadano.		
Establecer relaciones sanas y enriquecedoras	La práctica de la empatía ayuda al manejo de emociones, sin juzgar a los demás desde una perspectiva errónea.	Empatía	Capacidad de valorar el punto de vista de otra persona, estar abierto a cambiar de ideas, sentimientos, argumentos y conductas.
Conocimiento de nuestras fortalezas, carencias y debilidades para afrontar adversidades de la vida misma.	Reconocer sus deseos, sueños, miedos, sentimientos, pensamientos, emociones, además de ser capaces de actuar asertivamente e identificar los motivos o razones que lo originan.	Autoconocimiento	Capacidad de conocerse, de saber las propias fortalezas, debilidades, actitudes, valores, recursos personales y sociales con que uno cuenta en la vida y para enfrentarse a la adversidad.

## 2. Fase de seguimiento y evaluación

El seguimiento es parte esencial de la evaluación, ambos nos guían a determinar el progreso de las actividades planeadas y tomar las medidas necesarias para realizar los ajustes que sean convenientes de modo que sigan siendo la guía y lograr los objetivos.

El seguimiento se enfoca en todo momento en lo que se realiza, trabaja e implementa durante la intervención. Al recolectar evidencias del proceso se podrán evaluar mediante un análisis y reflexión para determinar si lo que esperamos anticipadamente se logra o hay que cambiar alguna estrategia.

En la opinión de Espinoza Corrales y Van de Velde (2007):

La evaluación es un proceso general de aprendizaje cuyos fines son, básicamente (1) mejorar las condiciones presentes del proyecto, (2) sacar a flote las posibles insuficiencias o errores del proyecto para contrarrestarlos y prevenirlos en el futuro, y (3) destacar lo útil, eficiente y aceptable para actualizarlo teniendo en cuenta las

circunstancias que ayudaron a su éxito y las nuevas que se prevean.(p.18) De esta manera se podrá tener un aprendizaje organizado y con mejores resultados.

Realizar un seguimiento constante nos lleva a evaluar los resultados y facilita retroalimentar de manera oportuna de los avances para así obtener frutos esperados.

Al tener ya la pregunta problematizadora se hizo una indagación sobre la educación no formal para poder diseñar las actividades trabajadas, después de lo señalado se detectaron avances positivos, ya que las personas objetivo han participado poco a poco, comunican y expresan sus experiencias con las actividades y el proyecto. También se han detectado acciones negativas y de riesgo, debido a que en el lugar seleccionado no cuenta con protección y seguridad pública, la inclemencia del clima hace que la asistencia de los usuarios varíe y no sea constante.

La evaluación no debe ser una simple cifra que minimiza los esfuerzos de cualquier individuo, con juicios sin un claro fundamento. Bhola. (1992) plantea que "Un estudio evaluativo es aquel que se diseña y se realiza para ayudar a un público a juzgar y mejorar el valor de un objeto educativo". Así es que la evaluación debe permitir que la información obtenida posibilite buscar alternativas antes de tomar decisiones para proceder en la búsqueda de soluciones de cualquier problemática.

Dichas evaluaciones nos permitirán hacer ajustes cada que sea necesario y se pueda tener una reflexión sobre los resultados. Esto permitirá realizar cambios por determinadas circunstancias así que se podrá actuar para proceder a eliminar, incorporar, matizar y cambiar su orden de importancia.

Trabajar con un paradigma naturalista permite darse el tiempo de estar cerca de una realidad, darnos a la tarea de investigar por qué el usuario decide estar en una educación no formal por medio de una descripción lo más detallada posible. Bhola (1992) señala que el paradigma naturalista resulta más apropiado para el estudio del comportamiento humano.

El modelo de evaluación será participativo, por medio de esta los beneficiarios podrán expresar sus intereses y preocupaciones, también hay una sensibilización de los docentes para entender la problemática y así emplear las actividades que permitan a los usuarios desarrollar un planteamiento, manejo de metas y proyecto de vida.

Los modelos de evaluación deben ser flexibles de modo que no se dependa de un solo resultado además de estar consciente que no solo se tendrán resultados no previstos, en los instrumentos seleccionados se busca la participación de los usuarios del pilar.

De esta manera se interpretará la realidad desde la perspectiva de las personas, desde sus acciones, se busca comprender los fenómenos que se desarrollan, dicha realidad dependerá del tiempo, espacio y contexto social donde los individuos se desenvuelven, además de su participación activa.

La educación no formal tiene la particularidad de ser flexible, adaptable y con una autonomía curricular por lo que el paradigma naturalista de modelo participativo permite tener procesos de formación adaptables a la realidad de cada individuo, Chacón (2015) plantea que “la evaluación va desde una sencilla herramienta de diagnóstico, hasta una acreditación formal en el ámbito laboral. No son excluyentes, por el contrario, sistematizan las principales razones por las cuales se emprende una apreciación educativa”.

### **2.1. La sistematización de los resultados.**

Durante el seguimiento y evaluación de las actividades se han obtenido resultados que arrojan datos sobre conocer contextos sociales, patrones de comportamiento, intereses, normas y valores mientras se aplican las actividades para abordar la problemática y la propuesta de intervención, pero es evidente que se requiere tiempo en lograr el impacto que buscamos, de acciones complementarias que cubran más horas de trabajo para mantener los niveles de cambio logrados.

La reflexión es parte en todo momento para que el enfoque de la estrategia siga motivada a la acción y no solo a la acumulación de información de forma pasiva.

Durante la aplicación de actividades fue posible estar cerca de una realidad que viven los usuarios, así como distintos puntos de vista de los docentes y talleristas que trabajan diario con ellos. A pesar de ser un trabajo con niños y adolescentes en su mayoría, se logra observar que hay un trabajo con la comunidad que hace que regresen a la brigada a seguir con las actividades.

La propuesta de intervención está basada en la pregunta problematizadora, así que las actividades están pensadas en que aporten aprendizaje, conocerse a sí mismo y conocer más del otro, dejar de lado estereotipos que quizá no se han permitido o dado el tiempo de conocerse entre sí.

El trabajo colaborativo que se propició durante las actividades trabajadas ha permitido romper el hielo de los grupos pequeños que se forman con los usuarios, relacionarse y conocer a los otros. Durante su desarrollo hay un análisis y aporte a la construcción de soluciones a la problemática social que se aborda, permitiendo que ellos retomen y usen sus conocimientos.

Cada categoría trabajada como el autoestima, la socialización, la comunicación asertiva, la empatía, toma de decisiones, manejo de emociones, autoconocimiento, resiliencia, relaciones interpersonales, pensamiento crítico y creativo, tuvo que realizarse una reflexión antes y después de cada actividad, pasar a la interacción usuario-docente y así fomentar el desarrollo de las habilidades para la vida que nos acerque a la meta y no solo quede en una actividad sin sentido.

Al trabajar en un ambiente abierto, diferente de un aula, que podría presentarse como una limitante, pudimos constatar las actividades se desarrollaron sin contratiempos, fue posible promover la expresión creativa del docente y usuarios.

Durante las estrategias, busqué que las actividades fueran creativas y de interés (se toma en cuenta la edad de los participantes), para favorecer el aprendizaje que se desea alcanzar.

Las categorías construidas permiten observar un involucramiento en la temática, además de poder observar que hay cierto entusiasmo cuando se sienten escuchados y no son juzgados sus comentarios.

El desarrollo de las estrategias y las categorías aun no dan una solución definitiva debido a que la problemática debe ser trabajada continuamente es decir, que efectivamente ya hay un cambio y estilo de vida favorable o el incremento de oportunidades al integrarse a la sociedad de manera productiva y placentera además de utilizar recursos para alcanzar objetivos de manera eficiente en los distintos contextos o desafíos sociales que se les presenten.

Esto es un trabajo continuo por parte de docentes y usuarios que no se queda en un trabajo eventual, sino en algo que perdure como parte de su vida diaria.

## **2.2. La evaluación de todo el proceso de intervención.**

La propuesta de intervención planea desarrollar en los usuarios de PILARES (Caltongo y Xaltocan, brigadas itinerantes) habilidades para la vida que les permitan afrontar situaciones de la vida diaria además de poder construir caminos en un proyecto de vida, fortalecer su resiliencia y cualquier situación que les impida poder lograr sus metas u objetivos.

Este trabajo pretende que los usuarios establezcan vínculos y relaciones interpersonales alejadas de las prácticas violentas a través de las estrategias trabajadas.

La evaluación debe permitir valorar los avances de la propuesta trabajada, así como poder detectar si son las adecuadas o no, cumplir el objetivo planteado; no solo debe de quedar en números sino en una mejora para este aprendizaje social de calidad; como hacen notar Espinoza Corrales y Van de Velde (2007) consideran: “la evaluación, bien desarrollada, es una oportunidad de aprendizaje, integrante de una actitud emprendedora de calidad, orientada a la superación en cada una/o y todas/os las/os involucradas”. (p. 03).

Durante la propuesta de intervención es necesario se realice un seguimiento para poder llevar una revisión periódica tanto de los recursos humanos como materiales y así tener puntos de referencia cuando evaluemos la información obtenida; a juicio de Espinoza Corrales y Van de Velde (2007) aseguran:

El enfoque principal del seguimiento es la eficacia del trabajo que se está desarrollando. Igual como en el caso del monitoreo, este se orienta al control sobre la ejecución de responsabilidades asignadas y a la facilitación de la evaluación a través de este acompañamiento en el cumplimiento de responsabilidades compartidas. Ambos son parte integrante de todo proceso con enfoque de calidad. (p. 16)

Anteriormente el conocimiento, rendimiento u otros aspectos adquirido por el individuo era evaluado de forma medible, se estima el resultado como un dato sin fundamento. Debemos recordar que cada individuo es diferente así como su aprendizaje, durante la evaluación se requiere que los frutos no solo estén basados en solo desempeño, sino que pueda haber una retroalimentación.

Para dichas evaluaciones las evidencias pueden aportar y determinar logros, llevar el proyecto en el área aplicada, poner en práctica la reflexión, observación y análisis de la situación, tener información específica acerca de dicho proceso, los brigadistas aplican sus estrategias que les permita dar ese impulso a los beneficiarios a poder descubrir sus propias habilidades para construir su futuro y ser protagonistas del cambio social.

Se está en el proceso de cimentar bien los objetivos, para que la meta sea que los usuarios puedan fortalecer las actitudes, habilidades, valores, que amplíen sus oportunidades de inserción social, escolar y laboral.

Areverse a pensar diferente no debe ser sancionado, lo diferente muchas veces es el principio de evolucionar y por consecuencia innovar, creo que el proyecto de intervención seleccionado puede representar una oportunidad para crecer en lo personal, laboral y sobretodo social, romper con las opresiones y desigualdades que se tenían desafortunadamente en la comunidad. Ser parte del proceso de construcción del conocimiento que conlleve la indagación, el cuestionamiento sobre la realidad, se fomente el carácter reflexivo individual y grupal si es necesario. Se orienta a la población para la recuperación de la seguridad favoreciendo su autonomía.

A través de hacer un conjunto de características podremos valorar si las actividades no se desvían del objetivo, como en toda sociedad cada individuo es diferente así como sus necesidades por lo que abordarlas requiere de un modelo, sin embargo innovar es lo que me permitirá que dichas estrategias se pueden emplear para todos.

### **2.3 Resultados de las evaluaciones**

Durante la realización de la propuesta “Fomento de habilidades para la vida y la resiliencia a través del Programa PILARES” en dos de los barrios de Xochimilco (Caltngo y Xaltocan) se obtiene los siguientes resultados con base en los objetivos planteados:

1.- En cada una de las brigadas se diseñaron actividades sobre fomentar habilidades para la vida, en la modalidad de educación no formal.

- En el caso del barrio de Xaltocan no fue posible realizar la misma cantidad de actividades que en la población de Caltongo, debido a que se suspendió el servicio temporalmente, por causas de inseguridad en otros puntos designados como PILARES itinerantes. Las actividades que fue posible desarrollar fueron del interés de los usuarios. Sin embargo, el objetivo no fue logrado por el poco tiempo que se les proporcionó el servicio. Además de vivir nuevamente el abandono del gobierno, al retirarnos del lugar.
- En el barrio de Caltongo se logró implementar diversas estrategias, fomentar habilidades para la vida mediante actividades creativas, que se basaban en las características de las necesidades observadas en los usuarios, como su autoestima. No sólo se deseaba que tuvieran una mejor perspectiva de sí mismos, sino que mejorara su concepto valorativo positivo y cambiar el negativo. Se observó un desarrollo armónico, afectivo, cognitivo y social, sobre todo en la comunidad.

2.- Se realizó una difusión del Programa PILARES a los alrededores de ambas localidades, haciendo la invitación a todas las actividades gratuitas. Se utilizaron materiales donados por los docentes y talleristas, para realizar carteles que nos

permitieran ofrecer la información correcta. El interés por asistir y aprovechar la oferta de actividades se expresó en la donación de materiales por parte de los pobladores o usuarios.

3.- La estrategia de concientizar en los problemas de la comunidad fueron bien recibidas por sus habitantes.

- En el barrio de Xaltocan los vecinos y personas del comercio informal cooperaron en hacer limpieza del jardín, después de la actividad “La comunidad de mis sueños” se exhibieron los carteles de los niños para dar a conocer lo que desean integrantes de su misma localidad.
- En el caso de los jóvenes en situación de calle, el quiosco era su espacio y en un principio se sintieron invadidos, al pasar los días observaron que diariamente se lavaba el lugar y se mantenía limpio para dar las actividades, desde entonces al vernos llegar se iban a otro lado y dejaron de orinarse en el espacio. Pero también después de las cuatro de la tarde regresaban en busca de su territorio. Fue como un acuerdo sin palabras.
- Caltongo tenía una situación muy similar, la iglesia era el lugar para consumidores de droga. Este espacio también estaba muy abandonado y sucio, nuestra llegada como brigada tuvo como propósito tratamos de cambiar la imagen del espacio, por ello se limpiaba diariamente. En esta tarea de limpieza los vecinos cooperaban para mantener aseado la plaza diariamente.
- Ambas comunidades sufren distintos tipos de violencia e inseguridad, la diferencia es que en Xaltocan es un lugar de paso y la situación la atribuyen a gente que no pertenece al lugar. En Caltongo estas situaciones son provocadas por parte de sus mismos integrantes, conocen quiénes son e incluso si son familiares, lamentablemente no se alza la voz por temor a represalias y se normaliza como parte de su día a día.
- Las actividades implementadas en Caltongo sobre sus derechos y deberes, dejaron ver su desconocimiento sobre diferentes aspectos: dónde acudir en caso de alguna denuncia o pedir apoyo. Sin embargo, se observó cómo trabajaron mucho el respeto por el otro, su solidaridad con sus compañeros

e identificar quiénes deben proteger su integridad física y mental. Al finalizar las actividades se realizó un cuadernillo con cada una de sus actividades y toda la información que recabaron.

- Hablar constantemente de las fortalezas a los usuarios facilitó hablar sobre lo que se dificulta hacer y buscar maneras de cómo poder manejarlo, por ejemplo: su concentración escolar, alguna tarea, pedir ayuda para una tarea, saber que equivocarse es normal, así como saber que las cosas se logran con esfuerzo.

Todo lo anterior son ejemplos de resiliencia, pero, también de cómo la empatía, autoestima y justicia, que son parte de las habilidades para la vida, fueron comprendidas mediante las actividades que diseñé en esta intervención. Fijarse una meta o trabajar un proyecto de vida son parte de esta propuesta, aunque el tiempo designado en el lugar no me permite saber si se logrará o no.

## VIII. CONCLUSIONES.

A lo largo de este documento he presentado una alternativa de educación no formal dirigido a un sector vulnerable de la zona de Xochimilco a través del Programa PILARES. El diseño, puesta en marcha y evaluación de la propuesta de intervención recupera un paradigma naturalista ya que nos permite estar cerca de la realidad de los usuarios y así planificar las actividades para implementarlas.

La propuesta de intervención permitió reconocer las necesidades educativas, culturales, sociales y deportivas de la comunidad. El quiosco en el que fue instalado el pilar itinerante de Xaltocan es “considerado un espacio de gran significado entre los vecinos”, así como para las personas que transitan de manera frecuente por este lugar. A través de la intervención diseñada, en el marco del Programa PILARES, fue posible recuperar un espacio convertido en un vertedero de basura e inseguridad, en un lugar de congregación social. Se mejoró de forma gradual un espacio público, que se encontraba en el abandono, y de manera expresa los habitantes de la zona y transeúntes nos han hecho saber la importancia que para ellos representa la llegada de PILARES al quiosco. En cuanto a la plazuela de Caltongo la comunidad se concientizó al reconocer la iglesia como patrimonio cultural.

Se intentó fomentar en los usuarios la importancia de continuar sus estudios, tener una mejor calidad de vida que les de las herramientas para enfrentar situaciones que se les presenten. La respuesta fue positiva y comprobada al observar su asistencia constante y participación en las actividades.

Su desconfianza e inseguridad son parte de la vida en la que están inmersos, sin embargo, las actividades tienen el propósito de una nueva mirada al contexto donde se desarrollan. Los resultados son pocos, pero significativos. El hecho de que regresen por su propia voluntad es un indicador de que el trabajo realizado con las estrategias les ha gustado.

Poner en práctica un proyecto de vida no solo va dirigido a los que estudian. A mi juicio considero que se puede poner en práctica con los usuarios así como el análisis FODA para visualizar una mejor calidad de vida.

Las habilidades para la vida se pueden trabajar y poner en práctica en las actividades que ofrece PILARES. Solo hay que darle el enfoque para aprovechar la asistencia de usuarios.

Sin embargo, no se debe perder de vista en la intervención, el contexto y las características de la población con la que trabajamos, ya que a partir de ello podremos vislumbrar los resultados esperados. Al mismo tiempo, puedo señalar que socializar con sus mismos vecinos les sirve para fortalecer su resiliencia, se sienten valorados. En colaboración pueden hacer iniciativas en el bien de su comunidad y sobre todo; cualquier cambio es parte de la vida.

Para finalizar, trabajar con un método cualitativo me permitió conocer un fenómeno social, donde pude tener una interacción con los usuarios de forma natural y no intrusiva, ni invasiva. De sus propias palabras y conductas se obtuvo la información y datos.

Esto dejó trabajar con ellos y con el paso de los días se nos permitió a todo el equipo de la brigada ser parte de la comunidad de Caltongo. Conocer sus tradiciones y costumbres, hasta sus hogares. Para el barrio de Xaltocan conservo un sentimiento de abandono, debido a que se nos retiró al poco tiempo, por nuestra seguridad.

## Referencias

- Arreola, D. (2015). *San Francisco Caltongo. Historia de un Barrio Ancestral de Xochimilco*. México: Colectivo de Antropología Chinampera.
- Ayala, P., Montes, L., Arriojas, L. (2005). *Aprendizaje, Tipos de aprendizaje. Condiciones del aprendizaje*. Universidad Central de Venezuela.  
Recuperado de <http://aprendizajetiposdeucv.blogspot.com>
- Baena, G. (2002). *Metodología de la investigación*. México: Publicaciones cultural.
- Baltazar, D., McDonald, E., Odiardi, A. y Serrano, A. (2020). *Reporte Sobre Incidencia Delictiva En Cdmx Segundo Trimestre 2020*. Observatorio Ciudad De México Seguridad y Justicia. México: Red Nacional de Observatorios.
- Ballesteros, B. (2011). *La observación*. Depto..MIDE I. Facultad de educación Universidad Nacional de Educación a Distancia, p. 27
- Barragán, S. (2018). *Kioscos tradicionales de México*. Naturaleza y turismo de todo México. Recuperado de <https://www.azul-natour.com/kioscos-tradicionales-de-mexico/>
- Blanco, R. (sin fecha). *La equidad y la inclusión social: uno de los desafíos de la educación y la escuela hoy*. Universidad Pedagógica Nacional.
- Bradshaw, J. (1972). *Taxonomy of social need*. Problems and progress in medical care. London: Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs.
- Benavides, M. y Gómez, C. (2005). Métodos de investigación cualitativa. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34 (1), Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502005000100008](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008)

Bhola. H.S. (1992). *La evaluación de proyectos, programas y campañas de "alfabetización para el desarrollo"*. Santiago, Chile: OREALC.

Boniolo, P., Dalle, P. Elbert Rodolfo., y Sautu, R. (2005). *Manual de metodología*. Buenos Aires: Clacso. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/collect/clacso/index/assoc/D1532.dir/sautu2.pdf>

Cardona, Y. (2013). *El adolescente en situación de calle: una mirada desde la resiliencia*. (Trabajo de grado para optar el título de Trabajo Social), Facultad de ciencias humanas y Sociales, Recuperado de [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3596/TTS\\_CardonaYudiElena\\_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/3596/TTS_CardonaYudiElena_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Camors, J. (2006). *Educación no formal*. Montevideo Uruguay: UNEVOC

Campoy, T. y Gomes, E. (2009). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Madrid: Editorial EOS. Recuperado de [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoría\\_familiar/Investigacion%20I/Material/29\\_Campoy\\_Técnicas\\_e\\_instrumentos\\_cualitativos\\_recogida\\_informacion.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoría_familiar/Investigacion%20I/Material/29_Campoy_Técnicas_e_instrumentos_cualitativos_recogida_informacion.pdf)

Centros de Integración Juvenil, A.C. (2018). Diagnóstico Del Consumo De Drogas Del Área De Influencia Del CIJ Xochimilco. Estudio Básico de Comunidad Objetivo, 2018. Recuperado de <http://www.cij.gob.mx/ebco2018-2024/9441/9441CD.html>

- Chacon, M. (2015). El proceso de evaluación en educación no formal: Un camino para su construcción. *Revista electrónica Educare*, 19 (2), 21-35. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194138017002.pdf>
- Comisión Nacional de Libros Gratuitos. (2010). *Estrategia de intervención para disminuir el impacto de factores de riesgo psicosociales en niñas y niños*. México: Edamsa Impresiones.
- Contreras, J. (1994). *La investigación en la acción. ¿Cómo se hace?* España: Revista Cuadernos de Pedagogía, No. 224.
- Espinoza, L. y Van de Velde, H. (2007). *Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales*. Nicaragua: Centro de investigación, Capacitación y Acción Pedagógica.
- Espadas, M.A. y Moreno, J. (2009). Investigación-acción participativa. *Diccionario Crítico de Ciencias Sociales*. Tomo 1/2/3/4. Madrid- México: Plaza y Valdés. Recuperado de:
- Fabro, M. (2019). Pueblos originarios, una cultura viva en México. *Gaceta UNAM*. (Número 5,223). Recuperado de <https://www.gaceta.unam.mx/pueblos-origenarios-una-cultura-viva-en-mexico/>
- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. (2011). *Guía para el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Recuperado de <https://www.ifrc.org/Global/Publications/monitoring/1220500-Monitoring-and-Evaluation-guide-SP.pdf>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. (2da ed.).Uruguay: Siglo veintiuno editores. Femat, M. (2005). *Tradición y Modernidad en el barrio de Xaltocan*.

Universidad Autónoma Metropolitana- Xochimilco. México: Anuario de espacios urbanos. Historia, Cultura y Diseño.

Gaceta Oficial De La Ciudad De México (2016). *Aviso por el cual se da a conocer la convocatoria del programa de desarrollo social “Asesorías Educativas Presenciales Y En Línea En Cibercentros De Aprendizaje Con Jóvenes Tlalpan 2016”* México: Recuperado de <http://repositorio.tlalpan.gob.mx:8080/DGDS/122-II/Conv.aseseduc.pdf>

Gaceta Oficial De La Ciudad De México (2020). *Aviso mediante el cual se dan a conocer las reglas de operación del programa social “Ciberescuelas En PILARES, 2019”*. Recuperado de [http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2019/secretarias/sedu/7secretariadeeducacion\\_ciberescuelasenPILAREScdmx.pdf](http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2019/secretarias/sedu/7secretariadeeducacion_ciberescuelasenPILAREScdmx.pdf)

Gaceta Oficial De La Ciudad De México (2020). *Aviso mediante el cual se dan a conocer las reglas de operación del programa social “Ciberescuelas En PILARES, 2020”*. Recuperado de <https://www.sedema.cdmx.gob.mx/storage/app/media/f835e1f556a4143a44ccbc8a76b92dcf.pdf>

García, F. (2019). *¿Qué técnicas de recolección de datos existen?. Pautas generales para realizar seminario de investigación de la construcción*. Universidad de Chile, 1-30. Resumen recuperado de <https://www.docsity.com/es/recoleccion-de-datos-12/5102519/>

- García, F. y García, L. (2005). *La problematización*. (2da ed.). México: Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México.
- Guía Insider. (2019). *Conoce el programa PILARES: Innovación, Libertad, Arte, Educación y Saber*. Recuperado de <https://mxcity.mx/2018/12/conoce-el-programa-PILARES-innovacion-libertad-arte-educacion-y-saber/>
- Good, C. (2012). Formas de organización familiar náhuatl y sus implicaciones teóricas. *La ventana de estudios de género: Recuperado de* [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-94362013000100003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-94362013000100003)
- Gurdián, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. Costa Rica: Colección Ider.
- Gutiérrez, A. (sin fecha). *Habilidades para la vida. Manual de Conceptos Básicos para Facilitadores y Educadores*. Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas. Proyecto: Liderazgo juvenil, emprendimiento y sostenibilidad económica. Recuperado de <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavidamanualdeconceptos16agosto.pdf>
- Gutiérrez, Lugo y Trejo (2007). *La estrategia de intervención en la LEIP*. México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Llaca, P., Luévano, E., Vázquez, F., Gutiérrez, E., Gutiérrez, L., Jiménez, J., et al (2007). *Técnicas de Estudio. Herramientas y Soluciones para Docentes*. Estado de México, México: Euromexico.

Leiva, M. (2010). *Educación no formal*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/maritzaleiva/educacin-no-formal>.

López, V., y Valdés, R. (2018). Construcción y validación de instrumentos para evaluar prácticas de convivencia escolar en profesionales y padres. *Revista Actualidades Investigativas en educación*, 18 (3), 1-30.

[http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/l/invest\\_accionparticipativa.htm](http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/l/invest_accionparticipativa.htm)

Melero, J. (2016). Habilidades para la vida: competencias para promover el desarrollo personal. Recuperado de [http://www.euskonews.eus/0711zkb/gaia71101es.html#:~:text=Habilidades%20sociales%3A%20Destrezas%20cuyo%20manejo,en%20Inteligencia%20social%20\(2006\)](http://www.euskonews.eus/0711zkb/gaia71101es.html#:~:text=Habilidades%20sociales%3A%20Destrezas%20cuyo%20manejo,en%20Inteligencia%20social%20(2006)).

Messina, G., Pieck, E y Castañeda. (2008). *Educación y Trabajo Lecciones desde la práctica innovadora en América Latina*. Chile: OREALC/UNESCO.

Mora, Juan. (2014) *Atlas de Peligros y Riesgos de la Ciudad de México*. Recuperado de: [http://www.atlas.cdmx.gob.mx/mapas/MR\\_Xochimilco.pdf](http://www.atlas.cdmx.gob.mx/mapas/MR_Xochimilco.pdf)

Nava, J. (2015). *Cómo redactar las preguntas de investigación de una tesis - Cómo elaborar una tesis* [Archivo de video]. Recuperado de: [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=3&v=Ce9McDgzasM](https://www.youtube.com/watch?time_continue=3&v=Ce9McDgzasM)

Navarro, A. (2012). *ABCD Arte: Programa de educación no formal a partir del arte: estudio de caso en el centro comunitario Santa Fe*. (Tesis de licenciatura). Universidad Iberoamericana, México, D.F.

- Pedrero, A. (1943). Breve Estudio Sobre la Delincuencia en Xochimilco. Universidad Nacional Autónoma. *Revista Mexicana de Sociología*, 5(1), 73-88. Recuperado de <http://revistamexicanadesociologia.unam.mx/index.php/rms/article/view/59307/52426>
- Porras, W. (2013). La implementación de habilidades para la vida en el adecuado abordaje de los conflictos en hombres: Una perspectiva desde las nuevas masculinidades. *Revista Electrónica Educare*, 17(3), 137-150. Recuperado de <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/issue/current>
- Reyes, M. (2016). *Resultados de la medición de la pobreza en la ciudad de México 2012-2016: a través de los enfoques multidimensionales*. Recuperado de <https://evalua.cdmx.gob.mx/storage/app/media/informe-sobre-la-medicion-de-la-pobreza-en-la-cdmx-vf.pdf>
- Romero, M. (2009). *Antropología Y Pueblos Originarios De La Ciudad De México. Las Primeras Reflexiones*. Universidad Autónoma Metropolitana. México: Nueva época.
- Rostro, A. (s,f). *Investigación: Pueblos Originarios Y Población Indígena En La Ciudad De México*. Instituto De Investigaciones Parlamentarias. México: Asamblea Legislativa del Distrito Federal.
- Salles, V. (1991). *Xochimilco: perdurabilidad de la tradición en un contexto de cambio*. Centro de estudios sociológicos. México: El colegio de México.
- Sánchez, A. (2017). *Habilidades Para La Vida. Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la Violencia*. El Fondo de las Naciones Unidas para la

Infancia (UNICEF). Venezuela: FOTOLITITO E IMPRESIÓN P&P  
Producciones Gráficas. C.A.

Santos, M. (1998). *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares*, Madrid: Akal. Recuperado de [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/17/17GSTN\\_Santos\\_Unidad\\_6.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/17/17GSTN_Santos_Unidad_6.pdf)

Secretaria de bienestar [Sedesol] (2010). *Estrategia de intervención para disminuir el impacto de factores de riesgo psicosociales en niñas y niños*. México: Edamsa Impresiones.

Secretaria de Educación de Guanajuato. (2017). *Fichas técnicas de instrumentos de evaluación*. México: Secretaria de Educación Pública.

Sheinbaum, C. (2018). *Ciudad de la innovación y la esperanza. Programa de Gobierno*. Recuperado de [http://www.claudiasheinbaum.com/files/programa\\_gobierno.pdf](http://www.claudiasheinbaum.com/files/programa_gobierno.pdf)

Smitter, Y. (2006). Hacia una perspectiva sistémica de la educación no formal. *Revista de educación Laurus*, 12 (22), 241-256.

Tamayo, M. (2004). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Limusa.

UNESCO (2017). *Derecho a la Educación*. [Archivo de video] Recuperado de [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=295&v=2KEZc4oIB9s](https://www.youtube.com/watch?time_continue=295&v=2KEZc4oIB9s) el 26 de julio de 2019.

Valverde, L. (sin fecha).El Diario de campo. *Revista de trabajo social*. Recuperado de <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>

Vargas, X. (2015). INV CUALITATIVA Paso 43: Construcción de Categorías.

Recuperado

de

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=13&v=JDoCyU8dxZ8](https://www.youtube.com/watch?time_continue=13&v=JDoCyU8dxZ8)

## ANEXOS

### Anexo A Formato de observación.

**Objetivo:** Observar y conocer la forma de trabajar dentro del PILARES Itinerante Xaltocan así como su comportamiento de los usuarios ante las actividades.

Coordinador LCP: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Núm. de usuarios \_\_\_\_\_ Horario: \_\_\_\_\_

Estructura del registro de observación:

Actividad: \_\_\_\_\_

Momentos comunes en la estructura:

- Momento de Inicio

---

---

---

---

- Momento de Desarrollo

---

---

---

---

---

- Momento de Cierre

---

---

---

Aspectos posibles de observar en uno o varios momentos de la actividad:

- Estrategias de enseñanza-aprendizaje.

- 
- 
- Organización y formas de enseñanza
- 
- 

- Formas de organización y participación de los usuarios en el desarrollo del tema.
- 
- 

- Evaluación de la actividad
- 

- Distractores: actitudes de los alumnos durante la clase.
- 

- Propuesta didáctica o método con el que se desarrolló el tema.
- 

Observador/investigador: Rosaura Becerril Elizalde

## Anexo B Registro anecdótico.

REGISTRO ANECDOTICO	
Usuario, Docente:	Fecha:
Lugar:	Hora de inicio: Hora de termino:
SITUACIÓN:	
<b>DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO</b>	<b>INTERPRETACIÓN DE LO OBSERVADO.</b>
.	

## Anexo C Diario de Campo.

<p style="text-align: center;">Universidad Pedagógica Nacional</p> <p style="text-align: center;">Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica</p> <p style="text-align: center;">Módulo 15. EC. Metodologías específicas de cada campo de formación y acción educativa 2019-3</p> <p>¿Cómo fomentar por medio de la educación no formal habilidades para la vida y fortalecer su desarrollo de la resiliencia en los usuarios del Pilar Itinerante en situación vulnerable?</p> <p>Alumno: Rosaura Becerril Elizalde</p> <p style="text-align: center;">2019</p>
--

al C. Rosaura Becerril Elizalde en la siguiente dirección:

Universidad Pedagógica Nacional, Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica ubicada en: Carr. Picacho Ajusco 24, Equipamiento Periférico Picacho Ajusco Canal 13, 14200 Ciudad de México, CDMX.

También puede informar a los siguientes teléfonos:

Casa: 12547-4345

Cel: 5610787384

Recados: 2161-5516

Le expreso mi más sincero agradecimiento por el noble gesto de devolverme este cuaderno, toda vez que con ello, ayudará a otras personas beneficiarias del proyecto.

### REGISTRO DE ACTIVIDADES

Fecha: \_\_\_\_\_ Duración del registro: \_\_\_\_\_

Actividad 1: \_\_\_\_\_

Localidad: Tulyehualco Xochimilco Contexto: Brigada Itinerante PILARES

Actores: Usuarios y docentes Escenario: Lugares públicos prestados por la comunidad

Observador: Rosaura Becerril Elizalde.

Hora	Descripción de la actividad	Actividad no realizada (razones)	Dificultades que se presentaron y posibles soluciones	Actividades pendientes	Interpretación de los resultados
Comentarios Finales					

Al describir cada situación o hecho de las actividades me apoyaré de las interrogantes como guía de la observación.

¿Cómo se trabajó la situación? ¿Qué tipo de interrogantes se generaron con los usuarios? ¿Qué actitudes se manifestaron durante el desarrollo de la actividad? ¿Cómo se solucionaron las dudas? ¿Cómo reaccionaron los usuarios durante las estrategias, materiales o evaluación? ¿Se observa interés durante la práctica?

Impacto de la Experiencia:

---

---

---

---

---

---

## Anexo D Fotografías de Instrumentos de evaluación.

### Evidencias

Ajedrez- Autoevaluación



## Dejando huella - Evaluación de cotejo

Lista de Cotejo			Lista de Cotejo		
Nombre del docente: <u>Yocely C. Rodríguez</u>			Nombre del docente: <u>Yocely C. Rodríguez</u>		
Tema: <u>Dejar huella</u>			Tema: <u>Dejar huella</u>		
Fecha: <u>13/05/2023</u>			Fecha: <u>13/05/2023</u>		
¿Se interesó en la actividad?			¿Se interesó en la actividad?		
¿Se motivó en la actividad?			¿Se motivó en la actividad?		
¿Qué desafío le puso al trabajo?			¿Qué desafío le puso al trabajo?		
¿Fue más de una actividad?			¿Fue más de una actividad?		
¿Por qué se eligió esta actividad? (con sus ventajas y desventajas)			¿Por qué se eligió esta actividad? (con sus ventajas y desventajas)		
¿La interacción con el docente fue buena?			¿La interacción con el docente fue buena?		
¿El tiempo para el desarrollo de la actividad fue adecuado?			¿El tiempo para el desarrollo de la actividad fue adecuado?		
¿Qué necesita modificar?			¿Qué necesita modificar?		
¿Se cumplió el objetivo de la actividad? (con sus ventajas y desventajas)			¿Se cumplió el objetivo de la actividad? (con sus ventajas y desventajas)		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		
✓			✓		

## Dibujo descompuesto – Tabla de SQA

Evaluación de la actividad Tabla SQA		
Nombre del docente: <u>Yocely C. Rodríguez</u>		
Tema: <u>Dibujo descompuesto</u>		
Fecha: <u>13/05/2023</u>		
¿Se cumplió el objetivo de la actividad?	✓	
¿Se motivó en la actividad?	✓	
¿Qué desafío le puso al trabajo?	✓	
¿Fue más de una actividad?	✓	
¿Por qué se eligió esta actividad? (con sus ventajas y desventajas)	✓	
¿La interacción con el docente fue buena?	✓	
¿El tiempo para el desarrollo de la actividad fue adecuado?	✓	
¿Qué necesita modificar?	✓	
¿Se cumplió el objetivo de la actividad? (con sus ventajas y desventajas)	✓	

Evaluación de la actividad Tabla SQA		
Nombre del docente: <u>Yocely C. Rodríguez</u>		
Tema: <u>Dibujo descompuesto</u>		
Fecha: <u>13/05/2023</u>		
¿Se cumplió el objetivo de la actividad?	✓	
¿Se motivó en la actividad?	✓	
¿Qué desafío le puso al trabajo?	✓	
¿Fue más de una actividad?	✓	
¿Por qué se eligió esta actividad? (con sus ventajas y desventajas)	✓	
¿La interacción con el docente fue buena?	✓	
¿El tiempo para el desarrollo de la actividad fue adecuado?	✓	
¿Qué necesita modificar?	✓	
¿Se cumplió el objetivo de la actividad? (con sus ventajas y desventajas)	✓	

Evaluación de la actividad Tabla SQA		
Nombre del docente: <u>Yocely C. Rodríguez</u>		
Tema: <u>Dibujo descompuesto</u>		
Fecha: <u>13/05/2023</u>		
¿Se cumplió el objetivo de la actividad?	✓	
¿Se motivó en la actividad?	✓	
¿Qué desafío le puso al trabajo?	✓	
¿Fue más de una actividad?	✓	
¿Por qué se eligió esta actividad? (con sus ventajas y desventajas)	✓	
¿La interacción con el docente fue buena?	✓	
¿El tiempo para el desarrollo de la actividad fue adecuado?	✓	
¿Qué necesita modificar?	✓	
¿Se cumplió el objetivo de la actividad? (con sus ventajas y desventajas)	✓	

Evaluación de la actividad Tabla SQA		
Nombre del docente: <u>Yocely C. Rodríguez</u>		
Tema: <u>Dibujo descompuesto</u>		
Fecha: <u>13/05/2023</u>		
¿Se cumplió el objetivo de la actividad?	✓	
¿Se motivó en la actividad?	✓	
¿Qué desafío le puso al trabajo?	✓	
¿Fue más de una actividad?	✓	
¿Por qué se eligió esta actividad? (con sus ventajas y desventajas)	✓	
¿La interacción con el docente fue buena?	✓	
¿El tiempo para el desarrollo de la actividad fue adecuado?	✓	
¿Qué necesita modificar?	✓	
¿Se cumplió el objetivo de la actividad? (con sus ventajas y desventajas)	✓	

Tema: <u>Estadística general: Poblaciones estadísticas</u>		¿Se cumplió el objetivo de la actividad?		¿Se motivó en la actividad?		¿Qué desafío le puso al trabajo?		¿Fue más de una actividad?		¿Por qué se eligió esta actividad? (con sus ventajas y desventajas)		¿La interacción con el docente fue buena?		¿El tiempo para el desarrollo de la actividad fue adecuado?		¿Qué necesita modificar?	
Nombre del docente	Fecha	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
<u>Yocely C. Rodríguez</u>	<u>13/05/2023</u>	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Arino</u>	<u>(sumario)</u>	✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Yocely</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Enrique</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Miguel</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Salvador</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Samantha</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Miguel</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>María del Carmen</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Alma</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Adriana</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Sandra</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	
<u>Isabel</u>		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓		✓	

Fotografías de evidencias.





