

Secretaría de Educación Pública

Universidad Pedagógica Nacional

Unidad 092, Ajusco

Licenciatura en Administración Educativa

**FORMACIÓN DEL ADMINISTRADOR EDUCATIVO EN EL
ESCENARIO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES**

Tesina

Trayectoria formativa

Que para obtener el título de

Licenciada en Administración Educativa

Presenta:

Quetzali Ruiz Jiménez

ruiz94jq@gmail.com

Director:

Mtro. Gorgonio Segovia Febronio

Índice

Introducción	1
Capítulo 1. Inmersión en los escenarios de prácticas profesionales.....	5
1.1 Ciberescuelas Tlalpan como escenario de práctica profesional.....	9
1.2 Integración al escenario de práctica profesional: Ciberescuela San Andrés Totoltepec ...	11
1.3 Consolidación de la participación del administrador educativo en la práctica profesional: Ciberescuela Hornos	16
Capítulo 2. Planteamiento del problema	18
2.1 Problemática que envuelve a la práctica profesional	18
2.2 Justificación	20
Capítulo 3. Marco teórico y metodológico.....	24
3.1 Marco teórico	24
3.1.1 Formación y prácticum	24
3.1.2 Ciberescuelas.....	27
3.1.3 Abandono y exclusión escolar	29
3.2 Marco metodológico	33
Capítulo 4. Informe	40
4.1 Evaluación a la práctica profesional en Ciberescuelas Tlalpan	40
4.2 Evaluación al asesor educativo en Ciberescuela Hornos	56
Capítulo 5. Guía de apoyo para prácticas profesionales inmersas en la operatividad de programas sociales.....	67
5.1 Guía de apoyo	67
Conclusiones.....	76
Referencias	82
ANEXOS.....	85
Instrumento 1 Evaluación a la práctica profesional en Ciberescuelas Tlalpan.....	86
Instrumento 2 Evaluación al asesor educativo en Ciberescuela Hornos	88

INTRODUCCIÓN

Introducción

El plan de estudios 2009 de la Licenciatura en administración educativa integra prácticas profesionales a partir de sexto semestre.

Las prácticas profesionales son espacios formativos que permitirán al estudiante demostrar, en contextos de acción profesional en diferentes sectores, ya sea en públicos o privados, los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en el trayecto recorrido al anterior del plan de estudios. Implica el aprendizaje en situaciones reales, por lo que este es contextual, además fomenta la interacción social en compañía de otros profesionales que apoyaran el logro de nuevos saberes y la reorganización de los ya establecidos (LAE, 2009).

Para dar contexto al objetivo de lo anterior, en el presente trabajo describo mi experiencia profesional desarrollada a lo largo de los tres últimos semestres de la Licenciatura en Administración Educativa. Una experiencia aterrizada en las prácticas profesionales con tres escenarios fundamentales para la complementación de mi formación como profesional de la educación.

El objetivo principal es describir la función que desempeñó el administrador educativo y su grado de intervención dentro del programa social Ciberescuelas Tlalpan como parte de su proceso formativo. Asimismo, posicionar el programa (Ciberescuelas) no solo como una estrategia prometedora de acceso a la educación, sino también, como escenario viable para el desarrollo de prácticas profesionales para estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional. Por lo anterior, es fundamental dar respuesta a las preguntas ¿Qué papel desempeña el administrador educativo dentro de un programa social Ciberescuela Tlalpan?; ¿Cuál es la oportunidad de acción que se le otorga al administrador educativo?; ¿Cómo interviene el administrador educativo en la operatividad del programa?; ¿Qué factores propician la permanencia de la población en el programa?; ¿Qué acciones realizan los asesores para el cumplimiento de los objetivos?,

Para dar inicio a la descripción de dicha experiencia, en el Capítulo 1, hago un breve recorrido por mi práctica profesional ejercida a lo largo de sexto semestre en Gestión Cultural, misma que tuvo como escenario Universum, Museo de las Ciencias de la UNAM.

Posteriormente, detallo cómo fue mi integración al programa social Ciberescuelas Tlalpan. Como segundo escenario de práctica profesional durante séptimo semestre, Ciberescuela San Andrés Totoltepec en 2017, año que aconteció un fenómeno que movilizó a la Ciudad de México e impacto en el actuar de los jóvenes de la Ciudad.

Finalmente, expongo la consolidación de mi práctica profesional en un tercer y último escenario: Ciberescuela Mesa los Hornos, espacio que significó una gran experiencia y dejó grandes aportaciones tanto en lo profesional como en lo personal.

En el Capítulo 2, planteo la problemática que envuelve a la práctica profesional en el programa social Ciberescuelas Tlalpan, mimo que abarca el segundo y tercer escenario como se mencionó anteriormente, esto, a partir de mi experiencia y las observaciones, tanto en las sesiones de seguimiento como en el mismo escenario. Enseguida, abordo los sustentos que me llevan a considerar esta práctica profesional como un escenario viable para que el administrador educativo adquiera experiencia que le permita fortalecer su formación como profesional de la educación. Cabe mencionar que la elección para describir mi proceso formativo en tal escenario está relacionada, por una parte, con el tiempo de estadía en el programa Ciberescuelas a lo largo de dos semestres, y, por otra parte, con un interés personal por conocer de cerca y colaborar en un programa social.

En el Capítulo 3, *Marco teórico y metodológico*, como su nombre lo precisa, presento una serie de contribuciones teóricas y metodológicas que sustentan los principales tópicos que enmarcan el presente trabajo, por autores, revistas de investigación, artículos académicos y demás. El marco teórico aborda el *prácticum* como proceso formativo, asimismo aterriza los conceptos de *programas sociales*, *exclusión* y *abandono escolar*, e introduce a la concepción de *ciberescuela*.

Conjuntamente, se presenta el tipo de investigación, la metodología y el método utilizado que dan paso y estructura a este trabajo emanado de una trayectoria formativa.

En el Capítulo 4, se presenta el informe de resultados arrojados de la aplicación de dos encuestas, una dirigida a estudiantes de administración educativa quienes realizaron prácticas profesionales en el programa Ciberescuelas y otra más, dirigida a usuarios del programa en la Ciberescuela Mesa los Hornos.

Para el Capítulo 5, se aterriza en una propuesta de guía de apoyo para prácticas profesionales inmersas en la operatividad de programas sociales, adaptada y basada en el Enfoque de Resultados 2017 de CONEVAL. Se hace una ejemplificación de la aplicación de dicho enfoque al programa social Ciberescuelas Tlalpan.

Este trabajo refleja mi trayectoria formativa desarrollada en el marco de las prácticas profesionales ofertadas en la Licenciatura de Administración Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional.

Concluyo con una simplificación de los capítulos presentados, así como de los resultados arrojados que impactan el actuar profesional de los administradores educativos en escenarios reales.

CAPÍTULO 1

INMERSIÓN EN LOS ESCENARIOS DE PRÁCTICAS PROFESIONALES

1.1 Ciberescuelas Tlalpan como escenario de práctica profesional

1.2 Integración al escenario de práctica profesional: Ciberescuela San Andrés

Totoltepec

1.3 Consolidación de la participación del AE en la práctica profesional: Ciberescuela

Mesa los Hornos

Capítulo 1. Inmersión en los escenarios de prácticas profesionales

El plan de estudios de la Licenciatura en Administración educativa se divide en tres fases; inicial, profundización e integración; cinco líneas; Histórica Filosófica Educativa, Política Educativa, Metodológica, Gobierno de Sistemas Educativos, Matemáticas, Sistemas de información y tecnología, que se desarrollan a lo largo de ocho semestres. A partir de sexto semestre, al finalizar la fase de profundización, se incorporan al Plan de estudios las prácticas profesionales: campos de intervención. Para séptimo y octavo semestre la LAE gira en torno a las prácticas profesionales I y II y materias optativas, mismas que serán relacionadas por el estudiante con su escenario de PP¹.

Como estudiante de la LAE², el momento formativo que me causó mayor interés, fue mi integración a la práctica profesional. Al finalizar mi fase de profundización en sexto semestre, me vi inmersa en la práctica de Gestión Cultural en el museo Universum. Mi experiencia en la gestión cultural me hizo desarrollar un gusto por participar en el sector público, con la realización de acciones que favorezcan a la población y que, en cierto grado, ayuden a cubrir sus demandas.

A continuación, en el presente capítulo describo mi experiencia en el museo Universum, lo señalo como antecedente principal que intervino en mi elección de práctica profesional para séptimo y octavo semestre.

Para sexto semestre de la carrera, los maestros requerían que se hiciera una vinculación de la optativa con la práctica profesional. Decidí vincular la materia optativa de *Teoría, Sociedad y Prácticas Educativas: Identidades Educativas y Micropolítica Escolar* con mis prácticas profesionales en Universum. Considero conveniente mostrar los objetivos que presentan tanto la optativa como las prácticas en Gestión Cultural:

Teoría, Sociedad y Prácticas Educativas: Identidades Educativas y Micropolítica Escolar tiene como propósito: Que los estudiantes identifiquen y analicen las nuevas pautas de política educativa, en el marco de las transformaciones globales contemporáneas y sus impactos en los procesos de constitución de dinámicas institucionales y subjetivas en el establecimiento escolar. En este sentido, pretende proveer al estudiante de la Licenciatura en

¹ Prácticas Profesionales

² Licenciatura en Administración Educativa

Administración Educativa, de las herramientas analíticas necesarias para que el ejercicio de sus capacidades como gestor y administrador, sean fortalecidas a partir de una visión y una serie de conocimientos y habilidades para afrontar el conjunto de relaciones de carácter político y psicosocial que aparecen de forma ineludible en la vida cotidiana de la escuela y que muchas veces facilitan y, al mismo tiempo, bloquean la tarea de administrar y gestionar el establecimiento escolar (Segovia y Ramírez Carbajal, 2011).

Suscribo que la integración de prácticas profesionales en el Plan de estudios 2009 para la Licenciatura en Administración Educativa encamina a los futuros profesionales de la educación a desarrollar competencias y habilidades que les serán requeridas en el campo laboral. La institución escuela, visualiza las complicaciones y retos a los que se enfrentan los profesionales en una industria basada en competencias. De tal manera, ofrece a los estudiantes aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación en instituciones previo a la titulación.

Para responder a lo anterior, las prácticas profesionales en gestión cultural tienen como objetivo el siguiente:

Introducir a los alumnos en el complejo mundo de la definición de necesidades, establecimiento de requerimientos, solicitudes de respuesta a demandas, elaboración de proyectos de las instituciones educativas que demandan acciones concretas de los profesionales de la educación, en especial de los licenciados en administración educativa (Serrano, Ramos y Trujillo, 2012).

Aunado a lo anterior, la universidad es la institución que se encarga de formar al sujeto de manera profesional. La formación se realiza a través de procesos de subjetivación donde el sujeto se trans-forma adquiriendo y/o cambiando capacidades, formas de sentir, de actuar, de imaginar, de comprender, de aprender y de utilizar sus estructuras para desempeñar prácticas sociales determinadas (Ferry, 1990, citado por Anzaldúa, s.f. p.7).

Efectivamente, los sujetos nos transformamos por medio de la formación que recibimos dentro y fuera de la universidad. La universidad juega un papel relevante en la formación de los profesionales de la educación quienes contribuirán a los procesos del tejido social, así como futuros impactos en beneficio de la comunidad.

Para ilustrar lo anterior, describo mis experiencias; conocimientos; actividades; reflexiones; trabajos realizados; entre otros, adquiridos durante mi estancia en prácticas

profesionales Gestión Cultural, que a su vez reforcé en el transcurso del semestre con las materias optativas que ofrece la carrera.

Una vez que inició la semana de inducción en prácticas profesionales, los responsables presentaron los diferentes programas que tiene *Universum* para integrar a los practicantes, tales como: diseño de materiales, estudios de público, estudios de público en la cuenca de la Ciudad de México y gestión cultural.

El primer paso para integrarme a un programa fue realizar una carta de motivos. Me dispuse a elaborar mi petición para formar parte del programa *Universum 360°*, gestión cultural. Con la intención de desarrollar un proyecto destinado a gestionar recursos económicos y materiales necesarios para llevar las actividades del programa a escuelas públicas en zonas rurales de la Delegación (ahora Alcaldía) Tlalpan.

Tlalpan es la alcaldía en la que actualmente resido, en uno de los pueblos originarios, esa fue la razón principal para impulsar mi propuesta en esta zona.

La semana de inducción me sirvió para conocer el museo, reforzar el trabajo en equipo con mis compañeros de la carrera y con los practicantes de octavo semestre de psicología educativa. Trabajamos temas sobre los tipos de educación, gestión cultural y estudios de público con breves exposiciones que realizamos en equipos. Posteriormente, al finalizar la semana de inducción, me presenté directamente con Alejandra García quien fue mi coordinadora de proyecto al interior del Programa *Universum 360°* y la encargada de dar seguimiento a mi trabajo en prácticas profesionales dentro del museo.

Como trabajo adicional, elaboré una carpeta de talleres que me serviría de presentación ante probables patrocinadores o colaboradores. La carpeta contiene información desarrollada de talleres, charlas y demostraciones que ofrece el programa *Universum 360°*. Todos ilustrados con fotografías que Alejandra me proporcionó e información que se encuentra en la página del museo.

Gestionar recursos es sin duda uno de los múltiples trabajos que debo realizar como Administradora educativa. Durante los semestres previos en la carrera, gran parte de las asignaturas involucraban el tema de la gestión, pero no se aplicaba como tal, solamente se trabajaba la teoría.

La búsqueda de posibles patrocinadores para mi proyecto fue una situación que requirió identificar las características de las personas que probablemente aportarían los recursos que mi propuesta requería. Mi identificación me llevó a contemplar organizaciones y asociaciones civiles y/o servidores públicos.

A partir de lo anterior, decidí contactar a la representante de la Central Independiente de Obreros y Agrícolas Campesinos (CIOAC) en la alcaldía Tlalpan para mostrarle mi proyecto nombrado *Universum en tu escuela*.

Mi trabajo en prácticas se desarrolló en torno a la disposición que tuviera la organización para agendar una cita y poder mostrar la propuesta. Me interesaba conseguir el recurso en el menor tiempo posible, pues la práctica en el escenario se desarrollaba en muy poco tiempo y no tenía la autorización de continuar como practicante en Universum para futuros semestres.

El tiempo se transformó en un problema, no conté con el necesario para cumplir el objetivo principal de mi proyecto, sin embargo, expresé mi intención de dejar abierta la propuesta para mis compañeros de futuras generaciones que mostraran interés por el tema.

Otra optativa que cursé durante este semestre fue Profesión y Sociedad, espacio que me orientó hacia los problemas que enfrenta el egresado universitario para su inserción en el campo laboral. Si bien, la práctica profesional representa la oportunidad de acercamiento, esta no asegura la inclusión del estudiante en algún trabajo. Las PP se proyectan como escenarios previos de formación profesional, que sin duda aportan grandes herramientas y conocimientos al estudiante, pero no garantizan una oportunidad laboral.

Cierro esta etapa de mi formación como administrador educativo para dar paso a mi intervención en prácticas profesionales 1 y 2 de la fase de integración que traza el Plan de Estudios 2009 de la LAE.

1.1 Ciberescuelas Tlalpan como escenario de práctica profesional

Al finalizar sexto semestre de la carrera, un compañero difundió por redes sociales una presentación sobre las prácticas profesionales de séptimo semestre en Cibercentros de aprendizaje con jóvenes en la Delegación Tlalpan.

Tiempo atrás desarrollé un interés por participar en algún programa de la demarcación, dado que mi familia había trabajado en este espacio durante mucho tiempo. Era común que se hablara sobre los programas que impulsaban, pero nunca fui partícipe de alguno.

La práctica en este escenario, sin duda, despertó mi interés de inmediato y contacté a la Dra. Teresa de Sierra, quien es la maestra encargada de la práctica y del enlace institucional con la Dirección de Educación y la Jefatura de Unidad Departamental de Educación a Distancia en Tlalpan.

Para el año 2017, la segunda generación de estudiantes de la UPN se integró a prácticas profesionales en el programa que pasó de ser Cibercentros de aprendizaje con jóvenes a Ciberescuelas Tlalpan.

De acuerdo con las reglas de operación del programa en 2017, Ciberescuelas Tlalpan es un programa social que hace valer el derecho a la educación de las y los jóvenes de entre 15 y 29 años de la delegación Tlalpan. Sin embargo, el programa no se limita a atender únicamente a la población de dicho rango de edad. Ciberescuelas brinda la atención a todo aquel que así lo requiera.

A continuación, se presenta un resumen obtenido de la Ficha Sintética de Evaluación de los programas sociales, evaluación interna del programa. El antecedente del programa la red de 22 Cyber Tlalpan establecidos en 2004 en la demarcación para facilitar el acceso de la población a Internet en espacios equipados con computadoras. En 2015 de los Cyber Tlalpan sólo continuaban operando cuatro, todos con equipo obsoleto. En 2016 surge el Programa Social denominado: “Asesorías Educativas presenciales y en línea en Cibercentros de Aprendizaje con jóvenes Tlalpan 2016” se inscribieron 3,600 estudiantes, de los cuales el 60 por ciento fueron mujeres y el 40 por ciento hombres. Para el año 2017, el programa social se llamó: “Ciberescuelas 2017” con 5,800 estudiantes inscritos, de los cuales el 59 por ciento

son mujeres y 41 por ciento hombres; el mayor número de estudiantes inscritos se encuentra entre los rangos de 15-29 años, representando el 48 por ciento de la población total. En 2017 se han instalado 24 Ciberescuelas a las cuáles se han inscrito 5,800 estudiantes, de ellos el 48 por ciento son jóvenes entre 15-29 años de edad; 28 por ciento son adultos de 30-59 años de edad; 21 por ciento son niñas y niños entre 0-14 años de edad y 3% son adultos mayores de 60 años. En 2018 se atendieron a 7,437 personas a las cuales se les proporcionó asesorías presenciales y a distancia, talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez. Para el cumplimiento de lo anterior, el presupuesto asignado para el 2018 fue un 14 por ciento superior al año anterior, el cual se ejerció en 99.9 por ciento respecto al aprobado, siendo este último de \$12,555,525.00, la totalidad del recurso fue local.

En cuanto a resultados, de acuerdo con la evaluación del Consejo de Evaluación de Desarrollo Social de la Ciudad de México, se estima que, durante el periodo 2016-2018, se tuvo una eficiencia del 76 por ciento, asistieron 16,848 personas y se tuvo un crecimiento promedio del 43 por ciento, pasando de 3,630 a 7,437 alumnos de 2016 a 2018 respectivamente. En 2018, el programa tuvo una eficiencia del 91 por ciento, respecto a la meta planeada, inscribiéndose 7,937 alumnos, a la cuales se apoyó para continuar, reanudar o concluir sus estudios de primaria, secundaria o bachillerato principalmente mujeres (59 por ciento), apoyándose con 212 figuras educativas (SIDESO, 2019).

El programa social Ciberescuelas Tlalpan se desprendía de la Dirección de desarrollo social de la Delegación, Ciberescuelas estaba a cargo de la JUD³ de educación a distancia, jefatura que se desprende de la Dirección de Educación. Los trámites administrativos para la inserción de los practicantes al programa Ciberescuela es responsabilidad de la JUD de desarrollo y capacitación, autoridad que emite y recibe la documentación necesaria para la realización de prácticas profesionales y servicio social.

La Dirección de Educación y la JUD de educación a distancia son los órganos encargados de distribuir a los estudiantes en las diferentes Ciberescuelas y notificar a los coordinadores de los centros la incorporación de prácticas profesionales.

³ Jefatura de Unidad Departamental

La estructura de las Ciberescuelas se compone por un coordinador o director, alrededor de cuatro asesores de distintas disciplinas, un maestro o maestra jubilada, un monitor y talleristas. En algunas Ciberescuelas se incorporaron dos estudiantes de prácticas profesionales, unos durante un semestre, otros permanecieron en séptimo y octavo semestre, en mi caso, desarrollé mis prácticas en este espacio durante los dos últimos semestres de la carrera.

Dentro de las Ciberescuelas en las que participé, mi cargo desempeñado fue el de asesor educativo al igual que los demás profesionales que trabajaban ahí.

Cabe mencionar que no tenía claras las funciones que debía desempeñar como practicante en Ciberescuelas. A pesar de ello, llamó mi atención cada objetivo que planteaba el programa. Durante la primera reunión con las autoridades de la institución receptora, proyectaron un video de los beneficiarios, quienes describían, a su manera, lo que para ellos era Ciberescuelas. Fue justamente esta parte la que me motivó a permanecer en el programa, una población que proyectaba satisfacción por el programa social.

Mi experiencia en Universum incrementó mi interés por contribuir con acciones en beneficio a poblaciones vulnerables. De tal manera que, Ciberescuelas representó para mí el escenario indicado para intervenir. La población que atendía este programa es precisamente con la que me identifiqué para trabajar y aportar poco o mucho de mi conocimiento adquirido.

Más adelante describo mi experiencia y lo que implicó para mí, como persona y como profesional de la educación formar parte de dos Ciberescuelas, San Andrés Totoltepec y Mesa Los Hornos.

1.2 Integración al escenario de práctica profesional: Ciberescuela San Andrés Totoltepec

Ciberescuela San Andrés Totoltepec inició sus actividades en febrero de 2016 con cuatro asesores y un monitor. Se encuentra ubicada al interior de la subdelegación del pueblo en el primer piso. Para el año 2017 contaba con el apoyo de cinco asesores de distintas disciplinas y un director. Estaba equipada con 19 computadoras disponibles para el avance

académico de los estudiantes y, ofrecía un horario de lunes a viernes de 10:00 am a 8:00 pm y sábados de 9.00 am a 2:00 pm.

La Ciberescuela tenía como oferta educativa los niveles del INEA⁴, que comprenden alfabetización, primaria y secundaria. Además, prepa en línea SEP, bachillerato a distancia, el examen único del COLBACH⁵ y diferentes talleres.

El día 1 de septiembre del año 2017 comenzaron las prácticas profesionales en el programa Ciberescuelas en la delegación Tlalpan. Los estudiantes inscritos en la práctica fueron ubicados por pareja en distintas Ciberescuelas. La ciberescuela en la que colaboré como practicante fue en la ubicada en el pueblo de San Andrés Totoltepec.

Durante las primeras semanas me fue asignada la tarea de elaborar una nueva base de datos para el registro de los usuarios de la Ciberescuela. Al llenar la base observé un registro total de 186 estudiantes pertenecientes a distintas modalidades (bachillerato en línea, INEA primaria, INEA secundaria, talleres, etc.). La nueva base de datos contaba con información general, consulta por apellido y una plantilla de registro para nuevos estudiantes, con la finalidad de llevar un mejor control escolar interno.

Al terminar el diseño, se entregó el formato al director de la Ciberescuela para llevar un registro ordenado sobre la información de cada estudiante. El proyecto se presentó ante la Jefatura de Educación a distancia como un proyecto para todas las Ciberescuelas, sin embargo, este no continuó, puesto que la delegación no disponía del recurso requerido.

Posteriormente, adapté, con la autorización de Lucero Alva el seminario que recibimos los practicantes de gestión cultural en sexto semestre como el taller “Introducción al mundo de los museos” para responder a la petición de involucrar a los estudiantes en actividades extracurriculares que solicitó la Dirección de Educación de Tlalpan a la Ciberescuela.

⁴ Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

⁵ Colegio de Bachilleres

Sin embargo, las prácticas profesionales en Ciberescuelas se vieron interrumpidas por las tragedias que acontecieron a Guerrero, Chiapas, Oaxaca, Morelos y Ciudad de México en el mes de septiembre de 2017. Las actividades en todas las Ciberescuelas se suspendieron hasta contar con un dictamen favorable para ocupar los espacios.

El 4 de octubre se reanudaron actividades, por lo que, el trabajo para docentes en la Ciberescuela aumentó por el retraso en actividades de prepa en línea y otras modalidades. Se implementaron acciones para apoyar a los estudiantes en su recuperación. Se atendía a estudiantes en asesorías personales, por medio de redes sociales se informaban los avances y acontecimientos con la finalidad de aminorar el retraso en las actividades educativas.

A finales del mes de octubre, principios de noviembre, los docentes y practicantes nos enfocamos en realizar un plan de actividades para participar en la tradición de Día de muertos, fecha que sin duda es de suma importancia en un pueblo originario. Las actividades correspondientes a la celebración de Día de muertos comenzaron el viernes 27 de octubre en la Ciberescuela San Andrés Totoltepec, con la proyección de la película “Santo contra la Magia negra”. La actividad estuvo a cargo de uno de los docentes, a pesar de ello, todos los docentes y estudiantes de prácticas profesionales participamos en la elaboración de materiales de apoyo para la actividad.

En el desarrollo de las actividades pude observar que los docentes están en la mejor disposición de integrar a los estudiantes en actividades extracurriculares, con la finalidad de aportar conocimientos en su formación. Sin embargo, una mínima cantidad de estudiantes participa por completo en dichas actividades.

En la fecha del 31 de octubre se elaboró el tapete tradicional de Día de muertos para adornar la Ciberescuela, la actividad estuvo a cargo de prácticas profesionales. Las actividades se tornaron como obligatorias para todos los integrantes de la Ciberescuela y se invitó a los usuarios a participar, pero, como mencioné antes, muy pocos estudiantes participaron. En el caso de los docentes, se ajustaron sus tiempos y tareas para apoyar en la realización de cada actividad asignada.

El 1 de noviembre se realizó el desfile del Día de muertos (muerteada) en colaboración con las autoridades de la subdelegación de San Andrés Totoltepec y

organizaciones del mismo pueblo. La actividad consistió en realizar un recorrido que dio inicio en el panteón del pueblo, posteriormente, por las calles principales hasta culminar en la subdelegación. Los participantes vestían trajes alusivos a la fecha. Con bailes de catrinas y música se ambientó la actividad lo cual, inspiró a otras personas a unirse a la celebración. Más tarde, los estudiantes de la Ciberescuela participaron en el festival de baile que se realizó en la explanada de la subdelegación, con mucha motivación y con el apoyo de los asesores la participación culminó de forma satisfactoria.

Las actividades de la Ciberescuela en la celebración de Día de muertos finalizaron la noche del 1 de noviembre. Cumplimos con cada una de las actividades que nos permitieron formar parte esta tradición mexicana que hacemos para recibir a nuestros muertos.

La anterior experiencia me dio la oportunidad de vivir una tradición mexicana desde un punto de vista como profesional de la educación. Participé en estas actividades como impulsor de la tradición y no como un habitante más del pueblo, a pesar de serlo.

Pude observar que la tradición se mantiene viva en este lugar y genera alegría a los habitantes, quienes están dispuestos a seguir siendo partícipes del ritual.

Una vez finalizados los eventos anteriores, la Ciberescuela regresó a sus actividades cotidianas. Se presentó una mayor demanda en las asesorías. Los estudiantes continuaban atrasados por el cierre de la Ciberescuela posterior al sismo del 19 de septiembre. Fue ahí cuando comencé a impartir asesorías de Prepa en Línea SEP.

Lo anterior representaba un gran reto para mí. Por un lado, no conocía la plataforma, por otro, los estudiantes no contaban con la suficiente confianza para pedirme asesoría. Durante el mes que me quedaba en la práctica profesional atendí a tres personas mediante asesorías académicas. Me enfoqué, en su mayoría en uno de ellos, pues tenía un problema auditivo y de habla, lo que nos hacía más complicada la comunicación. Siempre mostré disponibilidad para atender sus dudas y al final de mi proceso en este escenario caí en cuenta que en poco tiempo había logrado resultados satisfactorios con dicho estudiante, sus trabajos mostraban una mejor estructura y mayor claridad.

Uno de los principales problemas que deseábamos combatir en la Ciberescuela San Andrés era el abandono escolar de la modalidad COLBACH. Esta era la modalidad que los

estudiantes veían más atractiva, pues su certificación de nivel medio superior dependía de un sólo examen dividido en siete áreas de conocimiento. Sin embargo, el proceso para poder presentar el examen era arduo, en la Ciberescuela el asesor encargado de la modalidad contemplaba un aproximado de seis meses como mínimo para atender todo el temario. La mayoría de los estudiantes dejaba de asistir a la asesoría. De un grupo de al menos ocho estudiantes de esta modalidad, sólo tres de ellos continuaban con su preparación para el examen, los demás declinaron, ya sea porque el temario les parecía muy pesado o por problemas familiares.

Junto con el grupo de asesores habíamos acordado elaborar una guía de apoyo enfocada en temas específicos del examen y del nivel preparatoria, para que los estudiantes de la Ciberescuela repasaran los temas que les resultaban complicados con el respaldo de los asesores, quienes trabajaríamos los temas de nuestras áreas de conocimiento. Así, la asesoría académica ya no estaría a cargo de un solo asesor, sino de un conjunto de profesionales. Se realizó una junta en la cual se establecían las áreas que cada asesor debía atender y el director nos solicitó un plan de trabajo de cada área. Lamentablemente, no pude aportar a este proyecto, pues mi paso por prácticas profesionales en ese escenario estaba por concluir.

Durante las últimas semanas del año 2017 y principios de 2018 colaboré en esta Ciberescuela como voluntaria mientras comenzaba mi último semestre en la universidad, debido a que la Ciberescuela se había quedado con poco personal.

Mis funciones en esas semanas se enfocaban a atender y dar información sobre el programa, inscribir a los estudiantes a Prepa en Línea y al nuevo padrón de beneficiario de Ciberescuelas, brindar asesorías, entre otras.

Así finalizó mi participación en Ciberescuela San Andrés. Mi estancia ahí fue muy limitada por todo lo ocurrido, pero me dejó grandes experiencias y la orientación de continuar en este programa para el siguiente semestre. Fue así como tomé la decisión de incorporarme a Ciberescuela Hornos, con la finalidad de conocer cómo funciona el programa en un contexto distinto.

1.3 Consolidación de la participación del administrador educativo en la práctica profesional: Ciberescuela Hornos

El día 19 de febrero de 2018 inicié mis actividades como practicante profesional en Ciberescuela Hornos. Cubría un horario de 9:00 am a 1:00 pm de martes a viernes.

Ciberescuela Hornos se encuentra ubicada en una colonia considerada altamente vulnerable ante situaciones de adicciones, delincuencia, embarazos a temprana edad, venta de drogas, entre otros factores de riesgo.

La Ciberescuela Hornos contaba con una matrícula de 100 estudiantes activos en julio de 2018, quienes pertenecían a las diferentes modalidades ofertadas. De los cien estudiantes inscritos casi el 50 % formaban parte de la modalidad de Prepa en línea SEP.

En la opinión de los asesores de la Ciberescuela, Prepa en línea SEP es la modalidad con mayor facilidad para cursar el bachillerato. Una de sus características es la evaluación (exámenes), pues les permite realizarla en tres intentos. Además, consideran que los facilitadores de la plataforma son más accesibles con los criterios de evaluación de las actividades, así, propician que los estudiantes realicen trabajos con el menor esfuerzo posible. Es conveniente considerar que los estudiantes no realizan exámenes presenciales y todo se trabaja directamente en plataforma.

En muchas ocasiones los estudiantes eligen la opción de Prepa en línea SEP por ser la única convocatoria abierta en el momento de su inscripción. Se abren alrededor de cuatro convocatorias durante todo el año. Probablemente, no sea la opción que mejor satisface sus requerimientos. Sin embargo, llegan los jóvenes, se inscriben a la plataforma, comienzan a recibir asesorías en la Ciberescuela. En poco tiempo se presenta el fenómeno de rezago educativo o abandono escolar. Los estudiantes dejan de asistir a la Ciberescuela y comienza su atraso en los módulos a cursar de su plataforma.

Durante mis primeras semanas como practicante noté que los asesores prestaban especial atención a los estudiantes inscritos en Bachillerato Digital. Era una generación de alrededor de 8 estudiantes, la más próxima a certificar estudios de nivel medio superior en la Ciberescuela Hornos.

Al poco tiempo de iniciar mis prácticas en esta Ciberescuela, me dieron la tarea de apoyar en el curso propedéutico hacia la nueva generación de Prepa en Línea. Para ese entonces ya contaba con un mejor manejo de dicha plataforma, lo cual me facilitó la tarea. Las dudas que tenía al respecto, las aclaraban los demás asesores. Era la forma de trabajo, si un asesor no conocía sobre un tema o área de conocimiento acudía a otro asesor perteneciente al área, o bien, ante la falta de algún asesor en temas que requerían ser resueltos en el momento, el asesor presente investigaba junto con el estudiante a modo de resolver sus dudas.

Mis áreas de acción en la Ciberescuela Hornos se ampliaron, pues ya brindaba asesoría a estudiantes de dos plataformas distintas.

Los avances académicos sin duda los tenían los estudiantes de Bachillerato Digital, quienes además de trabajar con actividades en plataforma, debían presentar exámenes presenciales periódicamente en una sede específica.

Por la razón anterior el punto fuerte de las asesorías y acompañamiento educativo se concentra en los estudiantes de Bachillerato Digital y Prepa en línea SEP. Aunque, a pesar del esfuerzo y la puntual atención en estudiantes de Prepa en Línea SEP, estos no mostraban un desempeño académico acorde al nivel de ayuda educativa que se les brindaba. Parte de los estudiantes de esta modalidad presentaban calificaciones bajas, atrasos en la entrega de actividades, incumplimiento en la elaboración de la actividad, o bien, sus actividades no cumplían con lo requerido. De tal forma, los estudiantes perdían interés por estar al corriente en sus actividades y lo dejan a la deriva. En muchas ocasiones el resultado era el abandono escolar en la plataforma y de la misma Ciberescuela.

De acuerdo con las listas de asistencia y la base de datos de los estudiantes inscritos en la Ciberescuela Hornos, mismas que contenían tanto datos personales como estadísticos y a las cuales tenía acceso por actividades relacionadas con temas de inscripción y reportes de asistencia, resulta conveniente mencionar que, los estudiantes de prepa en Línea SEP en su mayoría cumplían un rango de edad de 15 a 29 años, mientras que los estudiantes de Bachillerato Digital eran personas mayores. Los estudiantes de BADI mostraban mayor responsabilidad académica, se les podía ver todos los días desde muy temprano en la Ciberescuela atendiendo sus actividades escolares.

Los problemas familiares de los estudiantes eran sin duda un factor influyente en su desempeño académico. Los asesores estábamos al tanto de la mayoría de ellos, esto nos permitía comprender las causas de su ausencia o retraso en actividades. Dedicamos la cantidad de tiempo que requerían en cada una de sus asesorías con la finalidad de ayudarlos a recuperarse en las actividades de plataforma.

Además de las asesorías, tomé la iniciativa de acercar a los estudiantes a temas de museos, con el apoyo de coordinador impulsamos salidas a museos, se obtenían cortesías y las autoridades de la Alcaldía ponían a disposición de la Ciberescuela un autobús en caso de que se requiriera. La respuesta de los estudiantes fue poco favorable, no mostraban interés por participar en actividades que escapaban de su rutina de vida. Sólo se logró asistir con ellos al Museo Universum, espacio que consideré por mi experiencia como practicante durante sexto semestre.

Pude observar que había propuestas de los asesores para incorporar a los estudiantes en actividades extracurriculares, pero esto no siempre resultaba. Algunas actividades resultaban atractivas, las manualidades por mencionar un ejemplo. Otras, como los talleres de matemáticas o escritura que impulsamos con el propósito de reforzar los temas que trabajaban en plataforma tenía muy poca audiencia.

En este espacio trabajé con personas en situaciones de vulnerabilidad relacionadas con la discapacidad, problemas de adicción, problemas familiares, víctimas de violencia, madres solteras, etc. Este sector de población sin duda me acercó a ver la realidad de muchas comunidades desde un punto de vista como profesional de la educación, lo anterior, despertó en mí un compromiso por colaborar con ellos y dar, en la medida que me fuera posible, el apoyo que requerían.

Me es satisfactorio ser testigo de cómo una persona ajena al espacio se va incorporando a la comunidad y comienza a conocer las trayectorias de vida de los sujetos, quienes te adoptan como una persona de confianza y se vuelve de lo más normal conocer sus acontecimientos. Que si bien, respetan la figura educativa que representamos para ellos, también nos ven como la persona con la que pueden charlar y expresar sus emociones.

CAPÍTULO 2

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Problemática que envuelve a la práctica profesional

2.2 Justificación

Capítulo 2. Planteamiento del problema

2.1 Problemática que envuelve a la práctica profesional

El campo de prácticas profesionales le permite al estudiante de la licenciatura en administración educativa insertarse en el campo laboral antes de concluir la carrera, desarrollar estrategias y aplicar herramientas de gestión escolar e implementar propuestas de mejora. De dicha forma se preparan para los posibles retos que enfrentarán en su futuro profesional.

Es interés, para fines de este capítulo, señalar a Ciberescuelas Tlalpan como campo de prácticas profesionales a profundizar. La problemática que se presenta corresponde a dicho escenario.

El programa Ciberescuelas forma parte de oferta educativa para la realización de prácticas profesionales desde el año 2016 en la licenciatura de administración educativa. Ciberescuelas como escenario de prácticas representa una oportunidad para que el administrador educativo intervenga en la formación de jóvenes que han sido excluidos del sistema educativo, se encuentran en rezago educativo o han abandonado sus estudios.

El programa de la práctica de la práctica profesional elaborado por la Dra., Teresa de Sierra en el año 2017 especifica que el plan del trabajo, así como el cronograma de actividades lo elaborará conjuntamente con los alumnos de la UPN y el representante de la parte receptora, en el que se pacte con ellos desarrollar las distintas etapas de programa de colaboración, así como dar seguimiento a las actividades realizadas por los estudiantes en los centros de trabajo.

El programa describe que el estudiante debe elaborar una propuesta de intervención específica de acuerdo con el lugar de las prácticas durante su primer semestre dentro del escenario, para finalizar con semestre con un primer diagnóstico institucional de acuerdo con el campo de acción. Posteriormente, en un segundo semestre de estancia en el escenario, presentar un proyecto de intervención consolidado.

Ahora bien, la parte que comprende la elaboración del plan de trabajo de manera conjunta no se presentó en ningún momento, por una parte, la profesora responsable de la

práctica planteaba un proyecto de intervención con miras a la titulación, por otra, el enlace de la institución receptora proponía un enfoque en la investigación sobre la deserción escolar y finalmente, los practicantes proponíamos una adecuación a las necesidades específicas de cada centro del que fuéramos partícipes. Ante la situación, no se concretó un plan de trabajo específico y llegamos a los escenarios sin una idea sólida nuestra participación en el escenario.

Una vez identificado el escenario y debido al sector de la población que atiende el programa, los AE⁶ podían desarrollar acciones de trabajo para el beneficio de comunidades en situaciones vulnerables. Sin embargo, la participación de los administradores educativos en la práctica profesional de dicho programa se vio empañada por no tener una postura firme en cuanto a las funciones que el practicante puede o debe desempeñar como se mencionó anteriormente. Además de no existir un vínculo institucional concreto. Esto a su vez genera desinformación entre todos los involucrados en el escenario y se disminuyen las oportunidades de acción del practicante dentro del mismo. Retomando como ejemplo la situación con el plan de trabajo, donde las opiniones sobre la participación que debe tener el AE dentro de las Ciberescuelas no coinciden, en la praxis, en el día a día en una Ciberescuela se hacen presentes algunos de los directores de las Ciberescuelas, quienes encabezaban la operatividad del programa social, quienes, más allá de la investigación que pudiera realizar el practicante, le era de mayor utilidad el apoyo en las actividades diarias con los estudiantes, con el mismo entorno, con acciones inmediatas.

Como se mencionó anteriormente, el programa de práctica profesional y la propuesta del enlace institucional receptor posicionaba al practicante como una figura de investigador, lo cual dio como resultado la falta de iniciativa por parte de los administradores educativos para incorporarse en las actividades que se realizan en función al cumplimiento de los objetivos del programa social en su día a día.

La situación anterior no fue el único reto que presentaron los AE, cabe mencionar que, para el segundo semestre de prácticas, como lo plantea el programa, la generación de practicantes se vio inmersa es una serie de trabas para incorporarse a la práctica profesional

⁶ Administradores educativos

en el programa Ciberescuelas, de acuerdo con la JUD de educación a distancia ya no podían aceptar a los practicantes. Lo anterior, abrió una ventana al cuestionamiento del porqué se estaba cancelando la incorporación de los estudiantes, si acaso tenía que ver con el desempeño del practicante en el escenario o bien, era una situación meramente institucional, pues después de una tardía respuesta finalmente decidieron aceptarnos.

Lo anterior, hace referencia a la falta de un vínculo institucional sólido, que comprometa y responsabilice a los actores involucrados a ejercer el papel que les corresponde, sin tener que pasar por situaciones como las ya mencionadas.

La práctica profesional en Ciberescuelas se plantea hacia estudiantes de séptimo y octavo semestre quienes ya han pasado por un proceso formativo y han adquirido conocimientos que deberán aterrizar en la praxis, conocer el escenario, integrarse a la comunidad, atender necesidades, sin dejar a un lado su deber como estudiante, es el papel que corresponde a los profesionales de la educación de la UPN en este escenario en específico.

Como lo menciona la Dra. De Sierra el propósito de esta práctica profesional responde a las nuevas funciones que debe tener la universidad en relación con los distintos sectores sociales. A partir de los nuevos paradigmas de pertinencia y responsabilidad social universitaria, se detecta que la Universidad Pedagógica Nacional debe responder a las demandas del sector social de la región (De Sierra, 2017).

El propósito propiamente señala la intervención de los profesionales de la Universidad Pedagógica Nacional, en este caso los administradores educativos, para ser partícipes en la respuesta a las demandas sociales.

2.2 Justificación

Los programas sociales se han impulsado como medio para atender las necesidades que presenta la sociedad. Según la CEPAL⁷, en América Latina y el Caribe los programas sociales tienen una larga historia en la que aparecen como intervenciones en distintos ámbitos destinadas a potenciar el capital humano, cuyo propósito final es ofrecer oportunidades

⁷ Comisión Económica para América Latina y el Caribe

productivas y actuar sobre el entorno familiar y comunitario recurriendo para ello a diversos mecanismos. También, menciona que para la adecuada ejecución de programas que permitan la consecución de metas tangibles en los campos de la educación, la salud y la nutrición se requieren esfuerzos públicos sostenidos. Por lo tanto, es imprescindible que exista una sólida institucionalidad social, capaz de mantener la coherencia de los programas a lo largo del tiempo y sostener el cumplimiento de sus objetivos a largo plazo, en especial con relación a las múltiples demandas a corto plazo que suelen enfrentar los gobiernos de la región (CEPAL, 2006).

En México existen diferentes programas sociales destinados a cubrir las necesidades de la población en el campo de la educación. De manera específica, a partir del año 2016 en la delegación Tlalpan, en la Ciudad de México, se presentó un proyecto llamado “*Asesorías educativas presenciales y en línea en Cibercentros de aprendizaje con jóvenes*” el cual pasó a ser “*Ciberescuelas Tlalpan*” por parte de la Doctora Claudia Sheinbaum, ex delegada de Tlalpan, para atender a la población que había sido excluida del sistema educativo o que se encontraba en situación de abandono escolar.

El programa de Cibercentros de aprendizaje con jóvenes, definió en un inicio el abandono escolar como la toma de una decisión por parte de los jóvenes quienes estarían eligiendo no continuar estudiando (2016). El programa alude este problema al Sistema Educativo Nacional (SEN) por su incapacidad de retener a los jóvenes en las escuelas. Ahora, las Ciberescuelas de Tlalpan como programa social pretende incorporar a aquellos jóvenes excluidos del sistema o que han abandonado sus estados e integrarlos a un espacio confortable y que se adecue a las necesidades de una población que por distintas razones no desea o no pueden formar parte de una matrícula escolar- presencial. Como se mencionó anteriormente, Ciberescuelas Tlalpan es un programa social que atiende en particular a jóvenes de entre 15 y 29 años y pretende hacer válido su derecho a la educación. Su objetivo general es coadyuvar en el ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes de Tlalpan mediante asesorías educativas presenciales y en línea así como impartir talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez a una población estimada de hasta 7,000 personas en ambas actividades, de las cuales al menos 50% deben ser jóvenes de

entre 15 y 29 años de edad, contando para la atención de dicha población con la participación de 147 figuras educativas (Tlalpan, 2017).

Es interés de este trabajo presentar Ciberescuelas como estrategia viable para combatir el abandono y promover la inclusión escolar de la población vulnerable. Asimismo, posicionarlo como el escenario de prácticas profesionales que se presta para que los administradores educativos intervengan en problemas educativos de manera directa, esto es, que tengan un acercamiento sólido con los actores que han estado en dichas situaciones, y que, además, contribuyan en su formación dentro del espacio.

En palabras descritas por Eduardo Bakchoff ex consejero del INEE⁸, se rescata que el abandono se puede entender como un síntoma de los problemas que padece el sistema educativo, como son la rigidez y escasa pertinencia curriculares; problemas de coordinación entre los distintos subsistemas educativos; falta de formación didáctica entre docentes; prácticas pedagógicas anacrónicas; falta de tutorías académicas; y falta de estructura y equipamiento escolar. Adicionalmente, la Educación Media Superior padece de una gran inequidad en su oferta educativa, que se traduce en que las poblaciones estudiantiles con mayores carencias sociales y económicas reciben los servicios educativos de menor calidad, como son el servicio de Educación Media Superior a Distancia, el telebachillerato comunitario y el telebachillerato estatal (2018).

En este sentido, Ciberescuelas Tlalpan, adopta la educación a distancia y en línea dentro de sus instalaciones y brinda en cada Ciberescuela asesorías de acompañamiento académico a los estudiantes que cursan esta modalidad. De tal forma, se pretende que el servicio sea de calidad y satisfactorio para los usuarios.

En un sentido de subjetividad, los administradores educativos encontrarían en este espacio, el lugar idóneo, no sólo para la realización de prácticas profesionales, sino también como un escenario laboral. Donde, se entienden problemas educativos, se trabaja con sectores vulnerables, se gestionan recursos, se implementan estrategias, estas entre un sinnúmero de actividades que le competen como profesional de la educación.

⁸ Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación

CAPÍTULO 3

MARCO TEÓRICO Y METODOLÓGICO

3.1 Marco teórico

3.1.1 Formación y prácticum

3.1.2 Ciberescuelas

3.1.3 Abandono y exclusión escolar

3.2 Marco metodológico

Capítulo 3. Marco teórico y metodológico

3.1 Marco teórico

3.1.1 Formación y prácticum

Dado que la idea principal de este trabajo gira en torno a la formación del administrador educativo dentro de un espacio laboral que le permita desarrollar una práctica profesional, es conveniente comprender que:

“Formarse es reflexionar para sí, para un trabajo sobre sí mismo, sobre situaciones, sobre sucesos, sobre ideas” (Ferry, 1987, p.54).

A lo largo de nuestra vida, es común escuchar la palabra formación, en muchas ocasiones la asociamos con un proceso educativo que se presenta meramente en el aula escolar. Por ejemplo, desde que somos infantes y nos incorporamos al sistema educativo se hace presente el concepto “*formación*” acompañado del adjetivo “*inicial*”. Así es, probablemente, en ese momento no somos conscientes, pero el término formación estará presentes en los diferentes procesos de nuestra vida. En otro momento más de nuestra vida y también relacionado con la escuela, se presenta nuevamente el concepto “*formación*” ahora acompañado de “*cívica y ética*”, luego viene la *formación académica* y la *formación profesional*, y en algunos casos la *formación política*, no precisamente en ese orden, sólo son algunas de las nociones que vienen a mi mente para aterrizar el concepto. Aunque, en lo personal, la formación, más allá del aspecto meramente académico, representa una construcción del ser humano mediante vivencias diarias complejas y representativas que impactan en su personalidad y permiten concientizar sobre sus entornos y adquirir la capacidad de actuar ante lo inmediato de lo no inmediato. Es decir, el ser humano se construye (forma) a partir de una selección de acontecimientos que impactan en su día a día.

Como lo señala Ferry (1958) “Formarse no puede ser más que un trabajo sobre sí mismo, libremente imaginado, deseado y perseguido, realizado a través de medios que se ofrecen o que unos mismo se procura” (p.43).

Por ejemplo, en un caso muy particular que se mencionó en capítulos anteriores, los estudiantes de prácticas profesionales que recién se habían incorporado al escenario se encontraban ante dos situaciones. Por un lado, esperar la disponibilidad de todos los involucrados para la realización de un plan de trabajo conjunto destinado a la investigación sobre la deserción escolar, por otro lado, encontrarse en el escenario y detectar que lo que realmente se necesitaba en el espacio eran “manos” la atención inmediata a las necesidades de la población que se atiende. Ante la situación, el sujeto tomará la decisión que más le signifique de acuerdo con los niveles de prioridad que le brinde a cada caso, la decisión que el sujeto tome pasará a ser parte de su formación.

Ahora bien, para el ejemplo anterior es conveniente identificar que los sujetos se encontraban en calidad de practicantes profesionales y para ello, hay que tener claro que, en un sentido profesional, el prácticum representa uno de los procesos más importantes en cuanto a formación se refiere, en primer plano, es el proceso que los acerca a un contexto laboral y, además, les permite aterrizar la teoría en la práctica.

El prácticum representa un proceso formativo esencial para el proceder profesional de un sujeto. En este sentido, el prácticum es un conjunto de actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción y la experiencia, y permite la apropiación e integración de destrezas y conocimientos, por ello el prácticum puede convertirse en un aliado privilegiado, siendo la supervisión un elemento clave de este proceso. Para su desarrollo, el prácticum debe incluir necesariamente dos elementos: la supervisión y la tutela profesional. La supervisión se realiza por profesorado universitario, y la tutela debe realizarse por profesionales que desempeñan su actividad en los campos de prácticas a partir de la firma de convenios de colaboración entre la entidad que acoge al alumnado y la universidad (Berasaluze & Ovejas, s.f.).

Zabala (2013) define el Prácticum como el periodo de formación que pasan los estudiantes en contextos laborales propios de la profesión: en fábricas, empresas, servicios, etc.; constituye, por tanto, un periodo de formación (...) que los estudiantes pasan fuera de la universidad trabajando con profesionales de su sector en escenarios de trabajos reales (como se citó en Molina, 2007, pág. 22).

El proceso formativo descrito como prácticum requiere de la participación de tres actores principales para su realización, el practicante, el profesor de la institución formadora y el responsable de la institución receptora. Debe existir una relación conjunta que permita que el prácticum se proyecte en beneficio del practicante para su profesionalización.

La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales a través del artículo *Prácticas profesionales: experiencias universitarias*, identifica que las prácticas profesionales tienen el propósito de ayudar a que los jóvenes puedan adquirir cierta “experiencia previa” que les permita enfrentarse de mejor manera a la realidad de su entorno laboral. Para esto, las prácticas profesionales deberían ser una fase de formación de los universitarios, en la cual se fusionarán tanto los intereses académicos como los intereses sociales. Éstas tendrían que brindar al joven la posibilidad de incursionar en el campo laboral con la oportunidad de analizar, crear, proponer, transformar y proyectar nuevas formas de realización y respuestas a las necesidades de las organizaciones, pero contando aún con el apoyo de la institución educativa formadora (FLACSO, 2014)

Efectivamente, la institución educativa formadora tiene el compromiso de dar seguimiento a la labor de los estudiantes en el escenario de prácticas profesionales, comprobar que el espacio representa una fase de formación que les permite desempeñarse como profesionales. Además de impulsar al estudiante a desarrollar técnicas y estrategias que atiendan las demandas de la población en la comunidad de la que es partícipe.

En el caso de la institución que enmarca esta investigación en la licenciatura en administración educativa, la Universidad Pedagógica Nacional concibe que las prácticas profesionales son espacios formativos que permitirán al estudiante demostrar, en contextos de acción profesional en diferentes sectores, ya sea en públicos o privados, los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en el trayecto recorrido al anterior del plan de estudios. Implica el aprendizaje en situaciones reales, por lo que este es contextual, además fomenta la interacción social en compañía de otros profesionales que apoyarán el logro de nuevos saberes y la reorganización de los ya establecidos (LAE, 2009).

A partir de lo anterior, la licenciatura en administración educativa oferta una serie de instituciones para que los estudiantes de sexto, séptimo y octavo semestre se inserten en el

campo laboral con la figura de practicante. Se recomienda al estudiante permanecer en la misma práctica profesional por lo menos dos periodos, sin embargo, tienen la posibilidad de seleccionar una práctica diferente cada semestre.

Las instituciones públicas, son sin duda las más representativas en la oferta de la licenciatura. En el año 2016 se integró a la oferta como escenario de prácticas profesionales la Delegación Tlalpan (ahora Alcaldía) por medio de la Dirección de Educación que abrió las puertas a los estudiantes de administración educativa para integrarse como practicantes en un programa social que tenía por nombre *Asesorías educativas presenciales y en línea en Cibercentros de aprendizaje con jóvenes* posteriormente, pasó a ser *Ciberescuelas Tlalpan*.

3.1.2 Ciberescuelas

Como se mencionó en un principio la esencia de esta investigación se basa en la práctica profesional desarrollada dentro de un programa social, por lo que será conveniente indagar los temas relacionados que se pretenden atender con la implementación del programa.

Dicho lo anterior, el Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México definió que los programas sociales son los instrumentos con los que se construye y articula la política social. Suponen un ejercicio de planeación y de relación presupuestaria dirigidos a generar un impacto directo del bienestar de la población. Los programas sociales deben servir para consolidar derechos, extenderlos, abatir rezagos, abatir carencias y contribuir a erradicar la pobreza (Evalúa, 2019)

Para responder al ejercicio de los derechos y bienestar de la población, del año 2016 al 2018, la Dra. Claudia Sheinbaum, actual jefa de gobierno, durante su mandato en la delegación Tlalpan, impulsó la apertura de centros de aprendizaje con jóvenes (Ciberescuelas) que permitieran a la población ejercer su derecho a la educación principalmente, con una oferta educativa que va desde la alfabetización hasta el nivel medio superior, equipados para el desarrollo de sesiones presenciales y asesoría en línea, atendidos por docentes formados para el trabajo con jóvenes y respaldados en los programas públicos y modelos del INEA y de la SEDU para el aprendizaje y certificación en línea (Ciberescuelas, 2017).

El término Ciberescuelas se relaciona con el mundo virtual o ciberespacio, término propuesto por W. Gibson en el año 1984, es un nuevo entorno social a escala planetaria, intangible, de naturaleza “digital”, construido a partir de las funcionalidades de Internet, donde se pueden desarrollar muchas de las actividades propias del mundo real (informar, comunicarse con la gente, estudiar, trabajar, divertirse, entre otros). Este mundo virtual da lugar a nuevos escenarios de valor educativo para: a) el estudio, donde la pantalla del computador sustituye al pupitre tradicional; b) la docencia, o campus virtuales a los que se accede mediante la conexión a las redes telemáticas y en donde el trabajo académico se realiza a distancia; c) la interrelación, aunque con limitaciones; d) la diversión donde se juega de manera organizada o improvisada, se conversa o se bromea y e) la investigación a partir de las redes telemáticas, que facilita el contacto y trabajo colaborativo entre los investigadores (como se citó en Pirela, García, & Chacín, 2006, p. 94).

Domínguez (s.f.) en su artículo “*Nuevas tecnologías y educación en el siglo XXI*” hace referencia a autores que definen las ciberescuelas como entornos de aprendizaje en los que los educadores y alumnos con residencia en lugares distintos trabajan juntos en la producción de conocimiento y habilidades relacionadas con un tema en particular. Las redes de aprendizaje vienen caracterizadas por: una ampliación del acceso a la educación, trabajo en equipo (tanto profesores como alumnos), aprendizaje colaborativo y activo, mayor protagonismo de los alumnos y formación y desarrollo de comunidades educativas de aprendizaje. Las ciberescuelas se caracterizan entre otras cosas por: tener una estructura flexible e interactiva entre los sujetos que la componen; transformar en una comunidad a los alumnos, a través de la colaboración y el trabajo en equipo; fácil acceso electrónico a materiales, recursos, documentación...; aprendizajes fuera de un entorno físico y temporal; uso de la tutoría como parte fundamental de la organización escolar; etc.

La creación de una Ciberescuela supone: Un enfoque constructivo-cognitivista que orienta la acción de los diseñadores didácticos hacia procesos de aprendizaje activos, inductivos, cooperativos y significativos. Se han de desarrollar en ambientes formativos flexibles y versátiles, con cierta autonomía organizativa. En ellos la interacción didáctica se realiza mediante la comunicación multimedia (correo electrónico, conversación por teclado, audio y videoconferencia, intercambio de ficheros, etc.) Igualmente se han de caracterizar por la clara definición de las metas del aprendizaje, por la utilización de modelos, simulaciones y ejemplificaciones (basadas en multimedia y realidad virtual) y por el uso del refuerzo como garantía de satisfacción y evitación del absentismo y el abandono. Estas organizaciones han de concebirse según Ortega como ciberecosistemas en los que la comunicación educativa se realiza mediante el intercambio telemático de palabras, imágenes y sonidos digitalizados (Ortega, 2003, pp. 20-22)

Autores como Villatoro y Silva (2004) sugieren que las Ciberescuelas son la medida que han adoptado los gobiernos en algunos países de Latinoamérica como contraparte de los Cibercafés, iniciativas del sector privado que ofrecen el acceso a internet y otras herramientas que pertenecen a la era de las nuevas tecnologías con una tarifa establecida. Debido a la demanda de estos servicios el sector público lleva dichos beneficios a la población de manera gratuita para facilitarles el acceso en Cibercentros o Ciberescuelas. Es así como los esfuerzos en mayor o menor escala a través de iniciativas nacionales de los distintos países para universalizar el acceso a Internet han ido desde la instalación masiva de equipos computacionales conectados a la Internet en las escuelas públicas, hasta la puesta en marcha de telecentros comunitarios en sectores de muy escasos recursos económicos. El propósito ha sido difundir la Internet como medio para la promoción del desarrollo local, fomento de la ciudadanía, mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la construcción de una cultura de Internet y disminuir la brecha digital (como se citó en Pirela et al., 2006).

De acuerdo con el sitio de internet *Estoestucuman*, uno de los antecedentes significativos para el tema de la educación en esta tendencia de los Cibercentros es el caso de un ciber en Santiago del Estero, en Argentina. Su propietario contribuye a que niños de la calle se reinserten al sistema educativo, a través de una iniciativa propia en la que les permite el uso de Internet a cambio de que aprendan a escribir y utilizar las herramientas de computación (citado por Pirela et al., 2006). Si bien, no existe reglamentación que establezca que los ciberns deben promover aspectos educativos, en este caso, el propietario le dio este sentido para el beneficio de sus usuarios.

La búsqueda en esta investigación nos ha llevado a considerar el antecedente anterior como la esencia de lo que eventualmente sería una Ciberescuela, en el caso específico de la Ciudad de México. Se piensa que, a partir de ello, los gobiernos rescatan la iniciativa para impulsarla por medio de políticas públicas como es el caso de las Ciberescuelas en Tlalpan.

3.1.3 Abandono y exclusión escolar

Dos de los principales problemas educativos que buscan atender con la creación de las ciberescuelas, son el abandono y la exclusión escolar.

Para abordar el primero de ellos es necesario mencionar que, para fines de este trabajo y de acuerdo con los Cibercentros en Tlalpan (2016) se opta por nombrar este fenómeno como abandono escolar y no como deserción escolar. Puesto que, la palabra desertor tiene su origen en el ejército y cuenta con una connotación criminal, además, focaliza el problema en quien asume la acción de abandonar su trayectoria escolar. Desde la subjetividad de actores se puede hablar de abandono escolar – término que tiene una connotación más emotiva, en el sentido en el que se deja a alguien o a una situación, cuando este ha lastimado al sujeto o ha dejado de ser significativa para quien decide actuar así (Van, 2011).

El INEE alude que, después del ingreso a la escuela, deberían crearse las condiciones para que todas las NNA⁹ avancen entre grados y niveles educativos continuamente, de modo que puedan completar su educación obligatoria en las edades planeadas. Esto prácticamente ocurre en educación primaria, en menor medida en educación secundaria y aún menos en EMS, nivel donde el abandono escolar limita de forma importante la conclusión de la educación obligatoria para todos. De los datos recabados por el INEE, al inicio del ciclo escolar 2016-2017 la tasa de abandono escolar fue de 5.3% en educación secundaria y alcanzó 15.2% en EMS (tabla 1). En términos absolutos, esto se tradujo en 152 000 alumnos en educación primaria que no se matricularon al ciclo 2016-2017 a pesar de no haber concluido el ciclo previo, así como 355 000 en educación secundaria y 780 000 en EMS. En general los hombres abandonan en mayor medida que las mujeres. Aunque en primaria no hay diferencia, en secundaria la divergencia entre ambas tasas fue de 2 puntos porcentuales, y en media superior se incrementó hasta 4.4 puntos (2018).

⁹ Niñas, Niños y Adolescentes.

Tabla 1. Tasa de abandono y tasa de eficiencia terminal por nivel educativo y entidad federativa (2016-2017)

Entidad	Nombre entidad	Primaria		Secundaria		Media superior	
		Abandono	Eficiencia terminal	Abandono	Eficiencia terminal	Abandono	Eficiencia terminal
01	Aguascalientes	0.6	99.1	6.7	81.6	15.4	65.5
02	Baja California	0.1	98.6	4.8	85.4	16.5	61.6
03	Baja California Sur	-0.1	100.2	3.1	90.0	12.3	67.4
04	Campeche	1.9	95.3	6.1	82.1	18.0	62.1
05	Coahuila	0.1	98.3	4.3	87.6	15.8	65.2
06	Colima	1.9	98.5	7.6	78.3	14.2	68.6
07	Chiapas	1.2	94.6	5.8	84.2	13.5	66.4
08	Chihuahua	0.2	99.7	6.0	82.1	18.6	57.9
09	Ciudad de México	1.4	96.2	4.2	87.5	20.6	53.2
10	Durango	1.2	95.8	7.9	80.4	16.6	57.3
11	Guanajuato	0.7	96.7	5.0	86.1	18.6	61.4
12	Guerrero	1.6	97.4	6.3	83.1	12.8	68.4
13	Hidalgo	-0.1	102.8	3.2	91.2	16.3	61.0
14	Jalisco	1.0	95.4	5.7	84.3	14.7	60.6
15	México	0.7	99.4	4.0	89.1	15.0	63.4
16	Michoacán	3.2	95.6	9.6	75.2	17.3	59.6
17	Morelos	0.9	95.9	5.1	85.0	17.6	60.7
18	Nayarit	0.2	97.9	5.2	85.7	15.8	64.3
19	Nuevo León	-0.3	103.1	3.4	89.4	15.1	67.1
20	Oaxaca	7.1	88.3	9.9	81.3	15.1	66.2
21	Puebla	0.5	100.7	4.4	87.5	10.5	74.5
22	Querétaro	-0.6	103.3	6.2	82.5	15.0	66.6
23	Quintana Roo	-0.9	103.9	4.3	86.9	12.4	66.1
24	San Luis Potosí	0.5	98.9	5.0	85.8	14.2	67.0
25	Sinaloa	0.5	95.7	5.3	85.4	12.5	70.1
26	Sonora	1.3	94.7	5.3	85.8	16.5	64.7
27	Tabasco	1.6	99.2	4.6	87.7	11.5	68.8
28	Tamaulipas	1.0	94.3	6.3	82.7	14.9	65.2
29	Tlaxcala	0.1	102.4	3.9	88.5	13.0	65.7
30	Veracruz	1.5	99.0	5.4	85.1	11.3	80.1
31	Yucatán	0.5	97.6	5.3	83.1	13.9	62.5
32	Zacatecas	0.7	96.4	6.4	80.9	15.2	63.0
33	Nacional	1.1	97.7	5.3	85.5	15.2	64.4

Fuente: “La educación obligatoria en México, Informe 2019”, INEE (2019), en https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_01/cap_0103.html

Como pudimos observar la educación media superior es el nivel más afectado por el abandono escolar, lo cual representa un llamado a las autoridades de gobierno y educativas a implementar estrategias que garanticen ya no sólo el acceso a la educación sino la también permanencia y término de cada nivel educativo. Proveyendo a todo aquel que ha abandonado sus estudios, herramientas y facilidades para el ejercicio del derecho a la educación.

Por otro lado, para entender el tema de la exclusión escolar, a la exclusión se le define como un fenómeno complejo, el cual va relacionado con otros factores, inherentes y asociados a su naturaleza, dichos factores son pobreza, marginación, falta de oportunidades y falta de aprovechamiento de las oportunidades que se presentan. Los factores anteriores son sin duda característicos de la exclusión presentes en todas sus facetas. En cuanto a la exclusión educativa, es un fenómeno que tiende a normalizarse a generalizarse de manera invisible ante los ojos y las actitudes de los sujetos, tanto al interior de los espacios escolares como fuera de ellos. Excluir de alguna manera se puede entender como sinónimo de invisibilizar, de tal manera que las voces y las propuestas de algunos sectores sociales no se escuchan o no son tomadas en cuenta en el recuento de acciones o en las decisiones que se toman en un grupo determinado (Pérez, s.f).

Uno de los ejemplos más claros para representar la exclusión escolar, es el tan nombrado examen de admisión. Como se sabe la UNAM es la institución educativa con mayor demanda en el país. La aceptación de algunos aspirantes es el resultado de una cantidad de aciertos solicitados por la institución por medio de un examen.

En el siguiente cuadro se reflejan algunas cifras proporcionadas por *Series Estadísticas UNAM* sobre la oferta y la demanda de la institución del año 2016 al 2020.

Cuadro 1. UNAM. Demanda de ingreso al bachillerato

UNAM. Demanda de ingreso al bachillerato				
2016-2020				
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Demanda	182,880	185,912	178,147	175,286
Demanda atendida	35,978	36,855	33,986	34,642

^a Aspirantes que se registran al concurso de selección.

^b Aspirantes seleccionados y asignados a un plantel-turno.

Fuente: DGAE, UNAM (2019). http://www.estadistica.unam.mx/series_inst/index.php

Los datos reflejan una importante cantidad de aspirantes rechazados por año y aunque la información sólo se muestra para ejemplificar unos de los factores que propician la

exclusión escolar como lo es el examen de admisión, sin duda alguna hay factores aún más preocupantes, como los económicos, culturales, sociales e incluso políticos.

3.2 Marco metodológico

Tipo de investigación

El presente trabajo desarrolla una investigación descriptiva de campo, generada en el escenario de prácticas profesionales de la licenciatura en Administración Educativa, el programa social Ciberescuelas Tlalpan.

La información se obtiene a partir de la experiencia profesional del administrador educativo en dos sedes del mismo programa. Una dentro de un pueblo originario (San Andrés Totoltepec) y la segunda en un barrio considerado con alto índice de vulnerabilidad (Mesa los Hornos) en la alcaldía Tlalpan.

Metodología de la investigación

La metodología utilizada es de tipo documental y de campo. Documental en cuanto a la consulta de información por medio de fuentes como libros, revistas, tesis y medios electrónicos que muestren datos y conceptos claros que favorezcan la investigación.

De acuerdo con Campos (2015) las técnicas de investigación documental son también conocidas como de gabinete, se realizan en el primer momento de la investigación para la revisión bibliográfica y ubicación teórica del problema de investigación, elaboración del marco teórico y organización de la información seleccionada. “Estas técnicas nos dicen ¿qué?, ¿cómo?, ¿para qué?, ¿cuándo? y ¿dónde buscar?, su forma de utilizarlas y sistematizarlas para su análisis y presentación” (citado por SEMAR, s.f).

Es así como, el presente trabajo se presenta como una investigación de campo porque se describe información de la experiencia del administrador educativo inmerso en el escenario de prácticas profesionales durante séptimo y octavo semestre de la licenciatura en administración educativa.

Las técnicas de investigación de campo permiten recabar información a partir del contacto directo con el objeto de investigación, se obtiene la información empírica. Las más comunes son la observación, guía de observación, diario de campo, entrevista y cuestionario (SEMAR, s.f. pp. 29-30).

Método e instrumento de la investigación

Se utilizó el método etnográfico para describir el contexto en el que se desarrolla la práctica profesional. A continuación, se presentan distintos aportes según autores.

La etnografía es considerada una rama de la antropología que se dedica a la observación y descripción de los diferentes aspectos de una cultura, comunidad o pueblo determinado, como el idioma, la población, las costumbres y los medios de vida. Según Hammersley y Atkinson “es simplemente un método de investigación social, que puede parecer particular o de tipo poco común, pero que trabaja con una amplia serie de fuentes de información” (Denscombe, 1998, citado por Peralta 2009).

“La etnografía es la descripción escrita de la organización social de las actividades, los recursos simbólicos y materiales, y las prácticas interpretativas que caracterizan a un grupo particular de individuos” (Duranti, p.126 2000, citado por Peralta 2009).

Para Peralta (2009), la etnografía es un método de investigación social que permite interactuar con una comunidad determinada, para conocer y registrar datos relacionados con su organización, cultura, costumbres, alimentación, vivienda, vestimenta, creencias religiosas, elementos de transporte, economía, saberes e intereses (p.37).

Para Creswell: Una etnografía es una descripción e interpretación de un grupo social, cultural o un sistema. El investigador examina los patrones observables y aprendidos del comportamiento del grupo, las costumbres y las formas de vida (Harris, 1968). Como un proceso y como un resultado de investigación, una etnografía es un producto de investigación típicamente encontrado en forma de libro completo. Como un proceso, la etnografía implica una observación prolongada del grupo, típicamente a través de observaciones participativas, en las cuales el investigador está inmerso en la vida cotidiana de la gente o por medio de entrevistas cara a cara y uno a uno con miembros del grupo. Los investigadores estudian los significados del comportamiento, el lenguaje y las interacciones de grupos que comparten una cultura (Ángel, 2011, p. 21).

Hay autores como Álvarez (2003) que consideran que el propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas en determinados contextos hacen de

manera usual; así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales, y presentan los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural (como se cita en Salgado, 2007).

Según Nolla (1997) para hacer etnografía es necesario adentrarse en el grupo, aprender su lenguaje y costumbres, para hacer adecuadas interpretaciones de los sucesos, si se tienen en cuenta sus significados; no se trata de hacer una fotografía con los detalles externos, hay que ir más atrás y analizar los puntos de vista de los sujetos y las condiciones histórico-sociales en que se dan. En pocas palabras el autor señala que para hacer etnografía hay que formar parte de la comunidad que se investiga como uno más de ellos, adoptando sus costumbres y cultura.

Cabe mencionar que, para efectos de este trabajo y una vez señalado lo anterior, se recurrió a la observación participante como método de investigación etnográfica de recolección de datos. Descrita por el administrador educativo durante su práctica profesional en el programa social Ciberescuelas Tlalpan, dividida en dos periodos. El primero, de septiembre de 2017 a enero de 2018 en la Ciberescuela San Andrés Totoltepec durante séptimo semestre. El segundo, de febrero de 2018 a julio del mismo año en Ciberescuela Mesa los Hornos en octavo semestre de la licenciatura.

En ese sentido, (Berbard, 1994, como se citó en Kawulich, 2006) define que la observación participante es considerada como una técnica principal en estudios antropológicos, especialmente en estudios etnográficos, y ha sido usada como un método de recolección de datos por más de un siglo. Asimismo, identifica la observación participante como el proceso para establecer relación con una comunidad y aprender a actuar al punto de mezclarse con la comunidad de forma que sus miembros actúen de forma natural, y luego salirse de la comunidad del escenario o de la comunidad para sumergirse en los datos para comprender lo que está ocurriendo y ser capaz de escribir acerca de ello.

Kawulich (2006) recupera de Bernard (1994) cinco razones para incluir la observación participante en los estudios culturales, cada una de los cuales incrementa la validez del estudio:

1. Hace posible recoger diferentes tipos de datos. Estar en ese espacio durante un periodo de tiempo familiariza al investigador con la comunidad, y por consiguiente facilitando el involucrarse en actividades delicadas a las cuales generalmente no habría sido invitado.

2. Reduce la incidencia de "reactividad" o la gente que actúa de una forma especial cuando advierten que están siendo observados.

3. Ayuda al investigador a desarrollar preguntas que tienen sentido en el lenguaje nativo, o que son culturalmente relevantes.

4. Otorga al investigador una mejor comprensión de lo que está ocurriendo en la cultura, y otorga credibilidad a las interpretaciones que da a la observación. La observación participante también faculta al investigador a recoger tanto datos cualitativos como cuantitativos a través de encuestas y entrevistas.

5. A veces es la única forma de recoger los datos correctos para lo que uno está estudiando.

Instrumento

En la presente investigación se utiliza la encuesta en su variante cuestionario por correo como instrumento para la recolección de datos.

Para Pérez (1991) el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo.

El cuestionario es un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación. Es una técnica de evaluación que puede abarcar aspectos cuantitativos y cualitativos. Al mismo tiempo, permite consultar a una población amplia de una manera rápida y económica (García, 2003, p. 2).

De acuerdo con los autores anteriores el cuestionario, así como su aplicación por correo representa para la investigación el medio más viable. En este caso, el instrumento aplicado por correo electrónico permitió localizar a usuarios de Ciberescuelas y ex compañeros de la LAE quienes fungieron como practicantes en el programa.

Procedimiento

Se envió el cuestionario vía correo electrónico y redes sociales a estudiantes de prácticas profesionales y usuarios del programa Ciberescuelas en su sede Mesa los Hornos.

El primer cuestionario lleva por título *Evaluación a la práctica profesional en Ciberescuelas Tlalpan*, mismo que puede consultarse en el **ANEXO 1**. Está dirigido a estudiantes de la LAE quienes fungieron como practicantes dentro de Ciberescuelas. Se encuestó a un total de 12 practicantes que estuvieron inmersos en las diferentes Ciberescuelas. Se considera que si bien, dos grupos de distintas generaciones de la misma licenciatura realizaron sus PP en estos escenarios, la generación 2014-2018 en la que se enmarca el presente trabajo representó una mayor posibilidad de ser contactada, además de compartir el proceso de PP durante el mismo periodo y en contextos similares.

El segundo cuestionario se titula *Evaluación al asesor educativo en Ciberescuela Hornos*, se puede encontrar en el **ANEXO 2**. Tiene como propósito evaluar la participación de los asesores dentro del programa Ciberescuelas Tlalpan. El cuestionario se dirige a estudiantes de la Ciberescuela Mesa los Hornos. La encuesta se aplicó a un total de 20 estudiantes de la Ciberescuela Hornos de las distintas modalidades. Como se mencionó en capítulos anteriores, mi paso por la Ciberescuela San Andrés también fue representativo en mi proceso de formación profesional, sin embargo, fue en Ciberescuela Hornos donde mi papel giró en torno a la asesoría educativa que comprende el programa social y en la atención directa a los beneficiarios.

Ambos cuestionarios se aplicaron vía correo electrónico y por medio de redes sociales. Los cuestionarios se conforman por una serie de afirmaciones que van en una escala del 5 al 1 con los niveles:

5= Completamente de acuerdo;

4= De acuerdo;

3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo;

2= En desacuerdo y

1=Completamente en desacuerdo.

El diseño de los instrumentos se realizó en un programa en línea nombrado E-encuesta.com. El programa es gratuito y permite diseñar encuestas y recabar información.

CAPÍTULO 4

INFORME

4.1 Evaluación a la práctica profesional en Ciberescuelas Tlalpan

4.2 Evaluación al asesor educativo en Ciberescuela Hornos

Capítulo 4. Informe

4.1 Evaluación a la práctica profesional en Ciberescuelas Tlalpan

Para el caso del instrumento aplicado a los estudiantes quienes realizaron prácticas profesionales en el programa Ciberescuelas Tlalpan de la generación 2014-2018, el informe es el siguiente, donde:

5= Completamente de acuerdo;

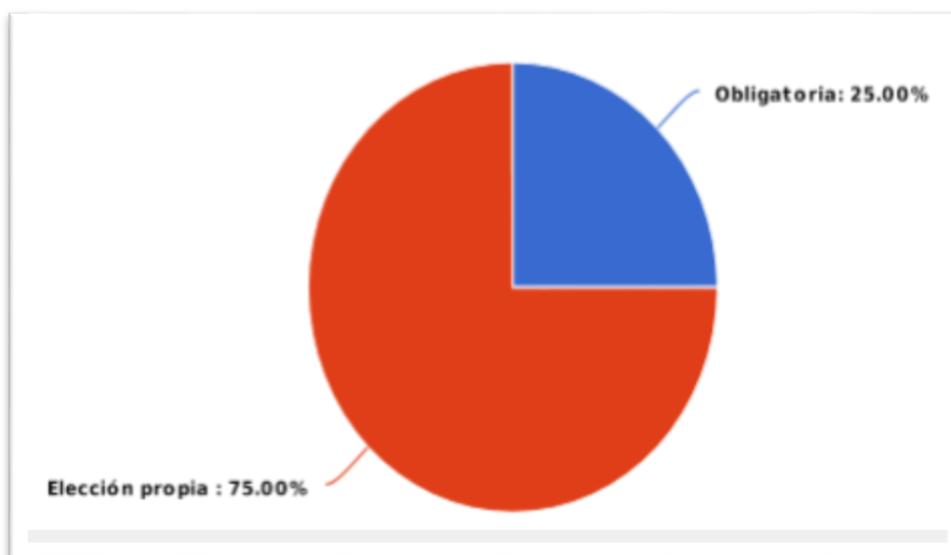
4= De acuerdo;

3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo;

2= En desacuerdo y

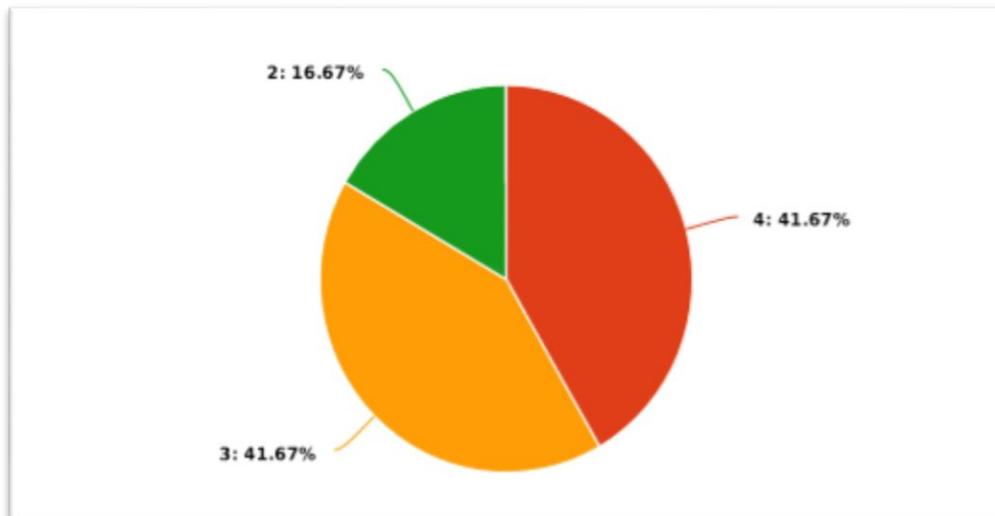
1=Completamente en desacuerdo.

Gráfica 1. Elección de la Práctica profesional



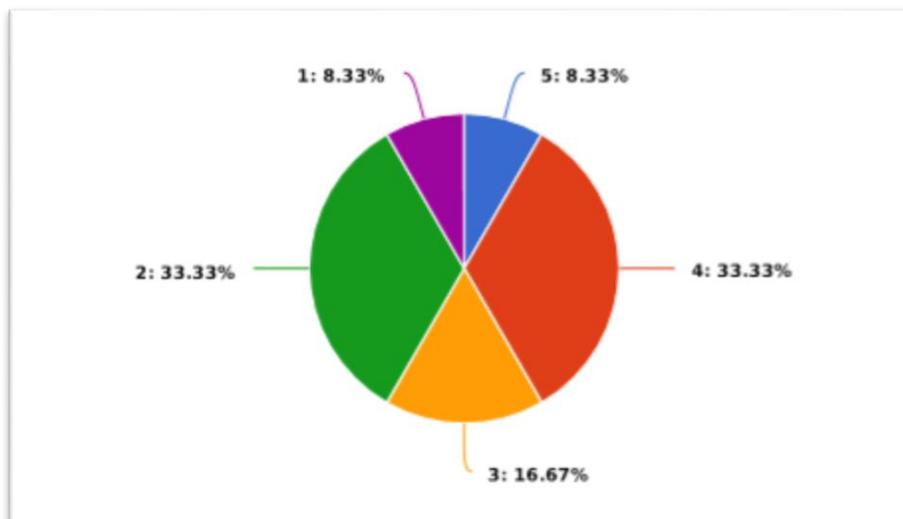
En la gráfica 1 se observa que un 75% de los estudiantes quienes realizaron prácticas profesionales en Ciberescuelas Tlalpan tuvieron una elección libre para su incorporación, el otro 25% representa a aquellos estudiantes que, por disposición de lugares y fechas de inscripción en el semestre, se vieron, por así decirlo, obligados a realizar sus prácticas profesionales en dicho escenario.

Gráfica 2. Nivel de dificultad de la práctica profesional



La gráfica 2 hace referencia a la opinión de los estudiantes respecto al nivel de dificultad que representó la práctica profesional en Ciberescuelas Tlalpan. Donde, el color rojo representa al 41.67% que está de acuerdo en que el nivel de dificultad de la práctica profesional el apropiado para ellos, mismo porcentaje representado en color naranja de aquellos que se abstienen de dar una opinión al respecto. Mientras que un 16.67 % no están de acuerdo en que el nivel de dificultad fue el adecuado.

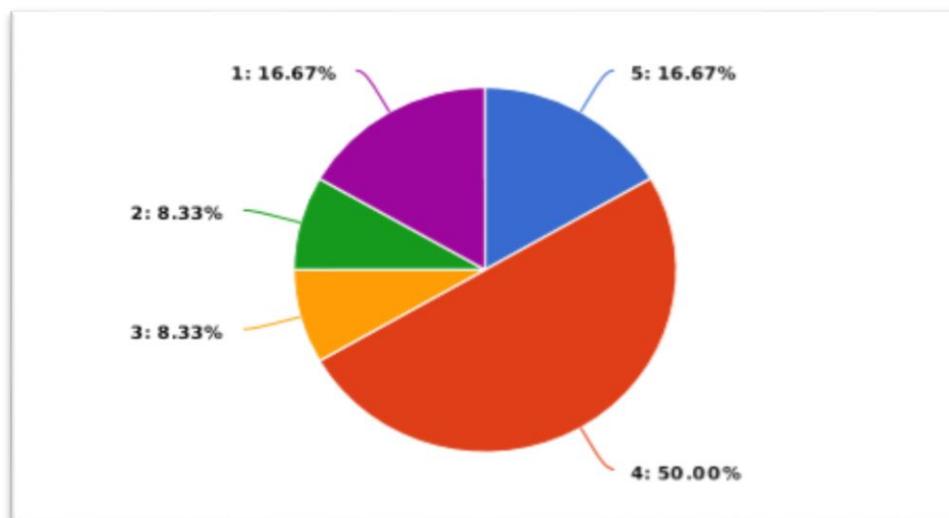
Gráfica 3. Actividades desempeñadas



Respecto a la afirmación realizada a los encuestados, donde se señala si las actividades desempeñadas fueron razonables y apropiadas para una práctica profesional, la

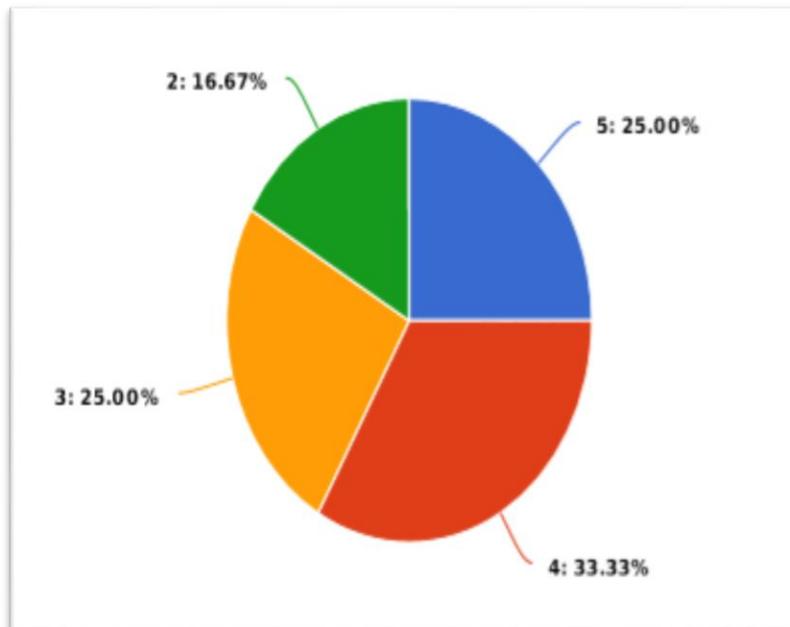
gráfica 3 presenta una diferenciación de resultados, pues un 8.3% está completamente de acuerdo con la afirmación, otro 33.33% está de acuerdo, un 16.67% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 33.33% está en desacuerdo y un 8.33% está completamente en desacuerdo con afirmación anterior.

Gráfica 4. Limitación en la práctica profesional



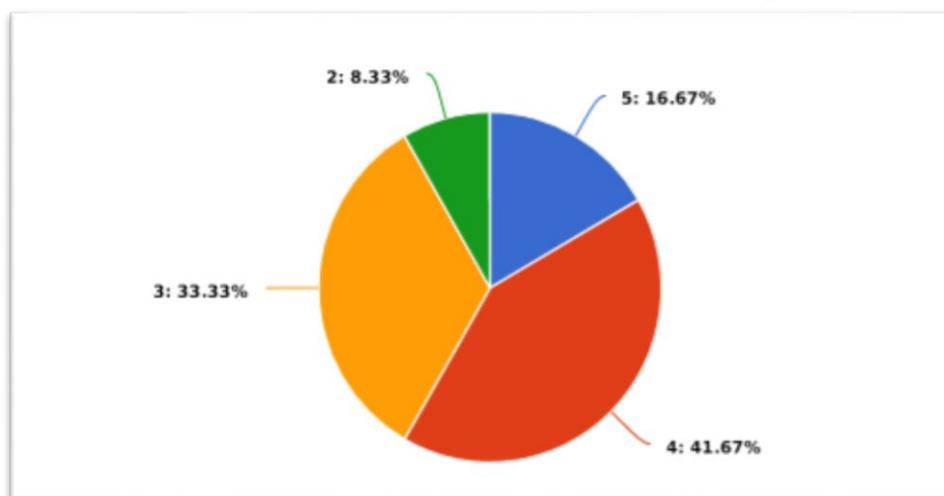
Uno de los aspectos relevantes que envuelve el presente trabajo se asocia con la participación de los estudiantes en su escenario de prácticas. Es así como, de acuerdo con la gráfica 4, un 16.67% de los encuestados está completamente de acuerdo con que su participación en la práctica se vio limitada, otro 50% está de acuerdo con la afirmación, un 8.33 no está ni de acuerdo, ni en desacuerdo, otro porcentaje similar está en desacuerdo y un 16.67% se muestra totalmente en desacuerdo. Esto se sugiere que la mayoría de ellos se vio envuelto en actividades específicas ya establecidas, como investigaciones sobre el abandono escolar que tienen que ver directamente con los trabajos académicos solicitados en la carrera.

Gráfica 5. Desarrollo de actividades por iniciativa propia



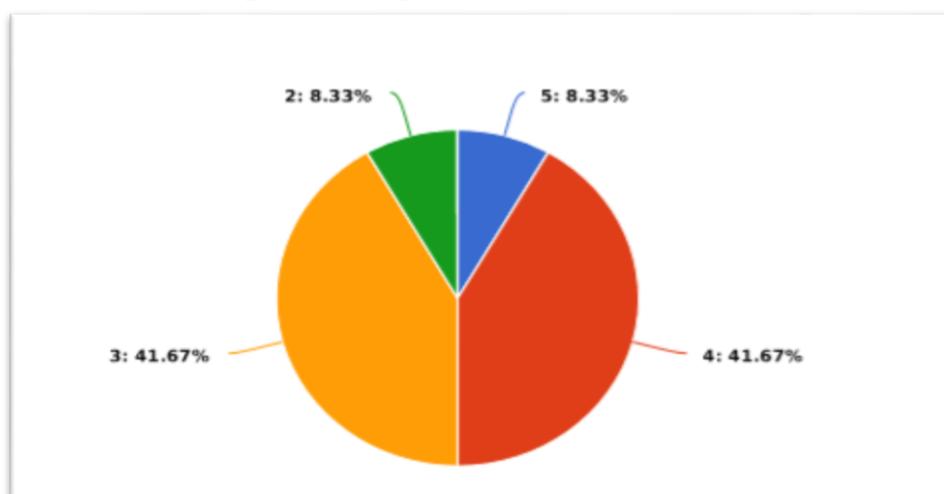
La afirmación que respecta al desarrollo de actividades por iniciativa propia de los practicantes, representada en la gráfica 5, tiene gran relación con la afirmación de la gráfica 4, donde más de la mitad de los encuestados señalaron que su participación en la práctica fue limitada. Sin embargo, para la presente afirmación un 25% está completamente de acuerdo en que desarrolló actividades por iniciativa propia, 33.33% está de acuerdo, un 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 16.67% está en desacuerdo. En un primer momento podría suponerse con una inconsistencia en las respuestas. Pero no es así, pues se pueden desarrollar actividades deportivas, culturales o de entretenimiento en las Ciberescuelas que no interfieren en las ya definidas o que identifican al programa. O bien, aquellas que se relacionan con la investigación o propuestas.

Gráfica 6. Acciones en beneficio de los usuarios del programa



La gráfica 6 muestra que un 16.67% de los practicantes está completamente de acuerdo en que realizó acciones en beneficio de los usuarios del programa, un 41.67% está de acuerdo con la afirmación, un 33.33% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un mínimo 8.33% está en desacuerdo. La afirmación está directamente relacionada con las afirmaciones presentadas anteriormente, mismas que nos acercan un panorama sobre el grado de intervención de los practicantes en el programa.

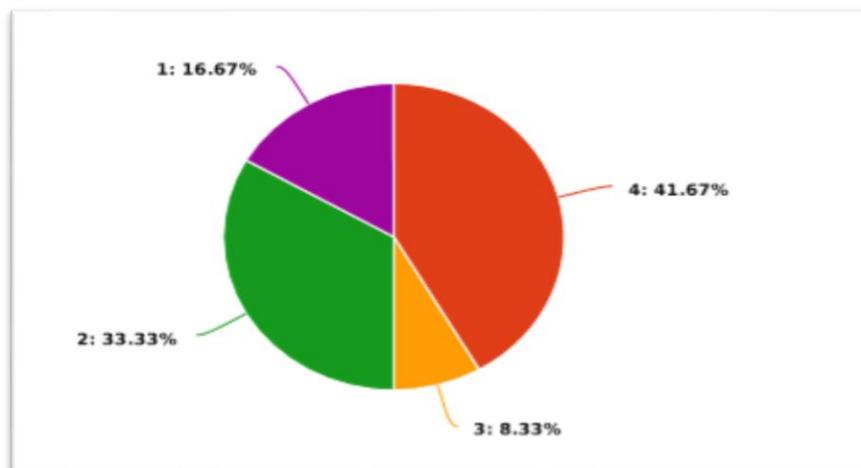
Gráfica 7. Nivel para desempeñar las funciones del asesor educativo



Como se dio a conocer en capítulos anteriores, la actividad esencial del programa Ciberescuelas se basa en la asesoría educativa, sin descartar que también ofrece otra gran variedad de actividades. Partiendo de lo anterior, se cuestionó a los practicantes si

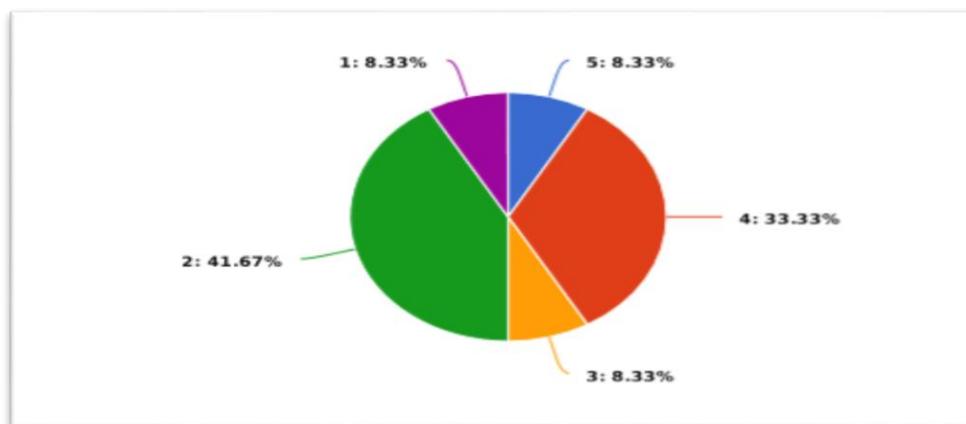
consideraban tener el nivel requerido para brindar asesoría educativa. Esto es, cumplir con el perfil, manejo de herramientas y aplicación de estrategias para asesorar. Para esto, un 8.33% está completamente de acuerdo en contar con el nivel para el desempeño de las funciones, otro 41.67% está de acuerdo, un 41.67% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 8.33% está en desacuerdo.

Gráfica 8. Desempeño como profesional en la práctica



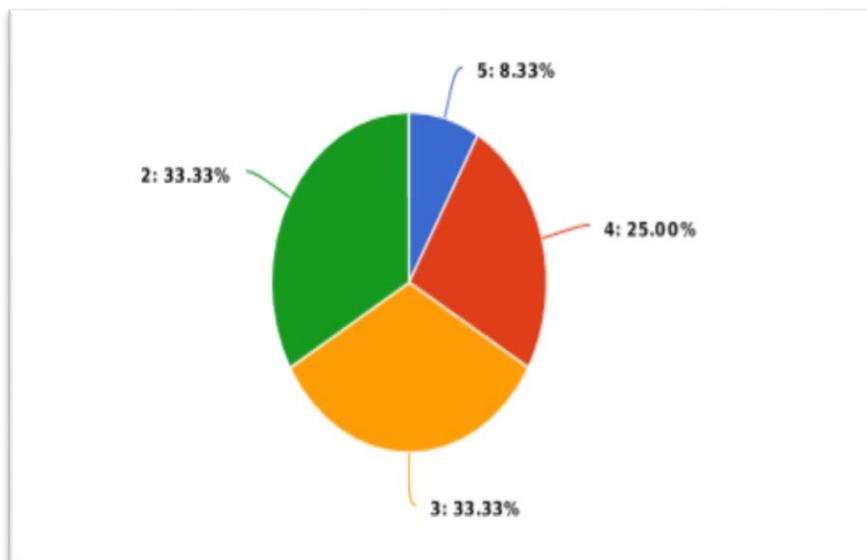
La gráfica 8 muestra que un 41.67% de los encuestados está de acuerdo en que la práctica profesional le permitió desempeñarse como profesional, un 8.33% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 33.33% está en desacuerdo y el 16.67% está completamente en desacuerdo.

Gráfica 9. Recomendación de la práctica profesional



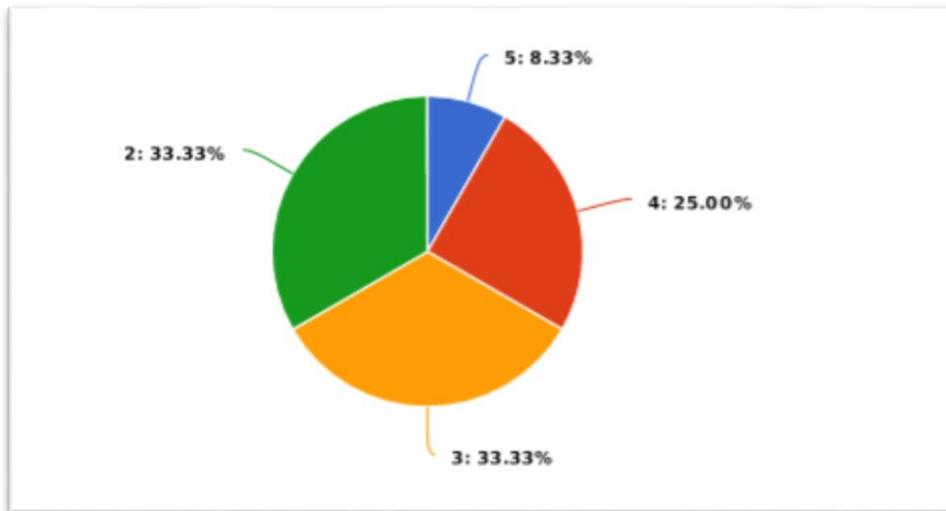
Se cuestionó a los encuestados si recomendarían la práctica profesional, a lo cual un 8.33% está completamente de acuerdo en que si recomendaría la práctica, un 33.33% está de acuerdo, un 8.33% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, otro 41.67% está en desacuerdo y un 8.33% está completamente en desacuerdo.

Gráfica 10. Optativas como apoyo para la realización de la práctica profesional



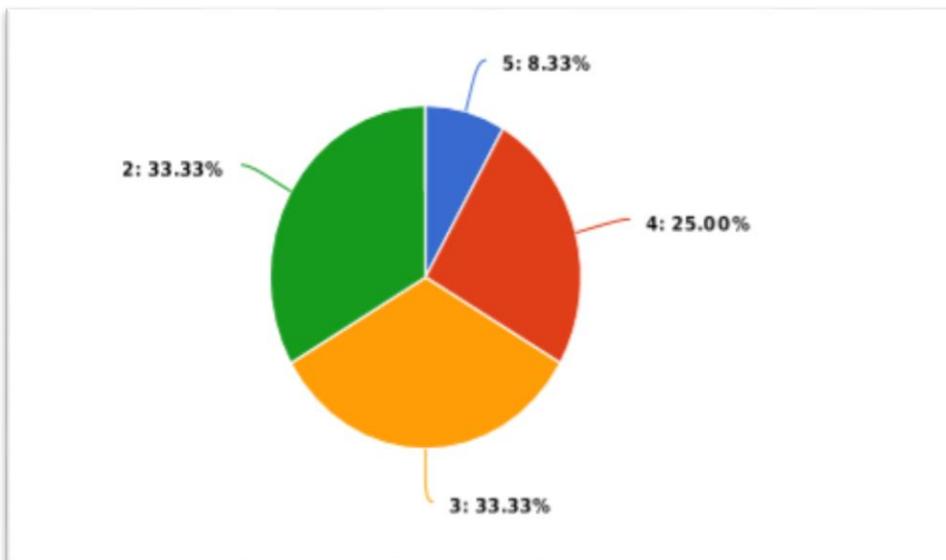
La gráfica 10 muestra los siguientes resultados, un 8.33% está completamente de acuerdo en que las optativas se tornaron como apoyo para la realización de su práctica, un 25% está de acuerdo, otro 33.33% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo y un 33.33% está en desacuerdo.

Gráfica 11. Efectividad en la utilización de libros de texto y materiales de apoyo



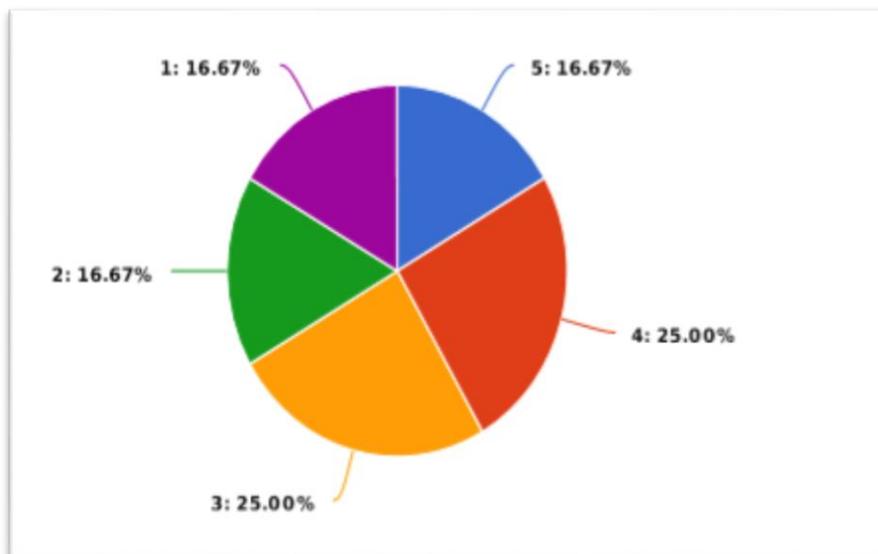
Respecto a la utilización efectiva de libros de texto y materiales de apoyo proporcionados en las optativas para la realización de la práctica profesional, nos encontramos en la gráfica 11 con un 8.33% que está completamente de acuerdo en que los libros de texto y materiales de apoyo se utilizaron de forma efectiva, otro 25% está de acuerdo, un 33.33% no está de acuerdo ni en desacuerdo y un 33.33% está en desacuerdo.

Gráfica 12. Relación entre optativas y actividades desempeñadas en la práctica



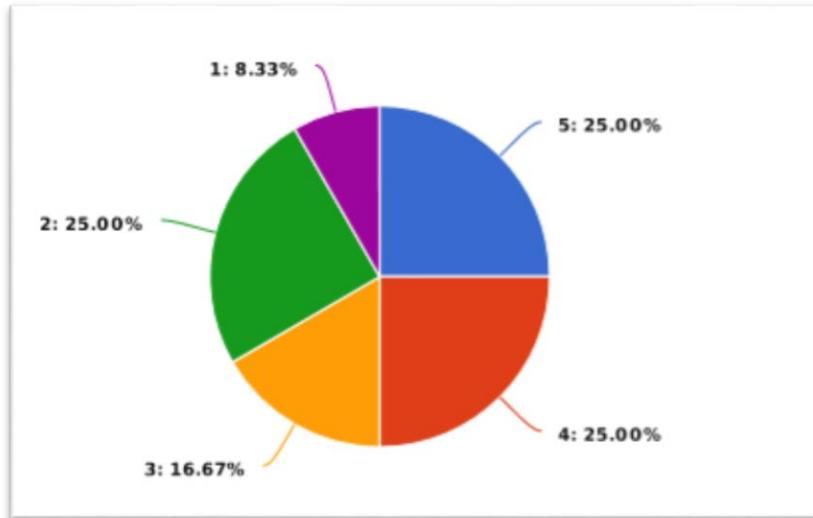
De acuerdo con la gráfica 12, 8.33% de los encuestados está completamente de acuerdo en que sí existe una relación entre las optativas y las actividades desempeñadas en la práctica profesional, otro 25% está de acuerdo, un 33.33% no está ni de acuerdo ni es desacuerdo y un 33.33% está en desacuerdo con la afirmación.

Gráfica 13. Aportación de la práctica en la formación profesional



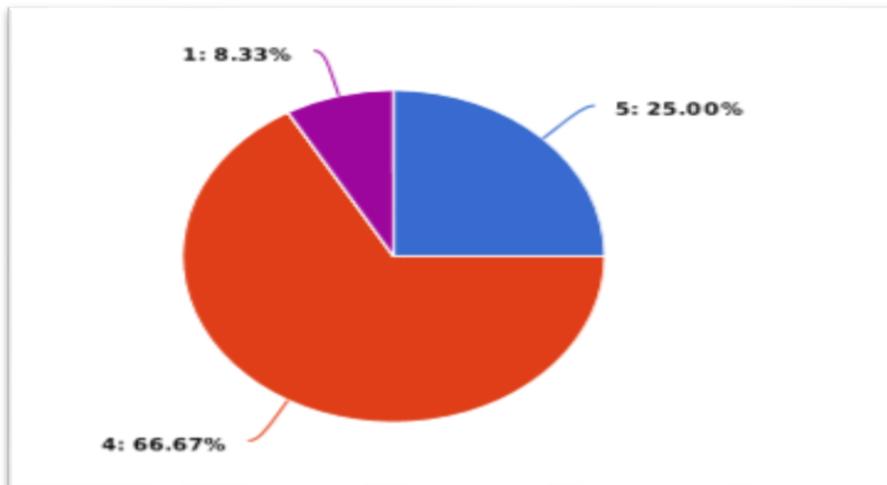
La gráfica 13 representa, sin duda alguna el centro de toda esta investigación es así como, un 16.67% de los encuestados está completamente de acuerdo en que la práctica le dejó aportación para su formación profesional, un 25% está de acuerdo, otro 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 16.67% está en desacuerdo y otro porcentaje igual está completamente en desacuerdo.

Gráfica 14. Idoneidad del escenario de práctica para la intervención del administrador educativo



De acuerdo con la gráfica 14, el 25% de los encuestados está completamente de acuerdo en que el escenario de prácticas es idóneo para la intervención del administrador educativo, otro 25% está de acuerdo, un 16.67% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 25% está en desacuerdo y el 8.33% está completamente en desacuerdo.

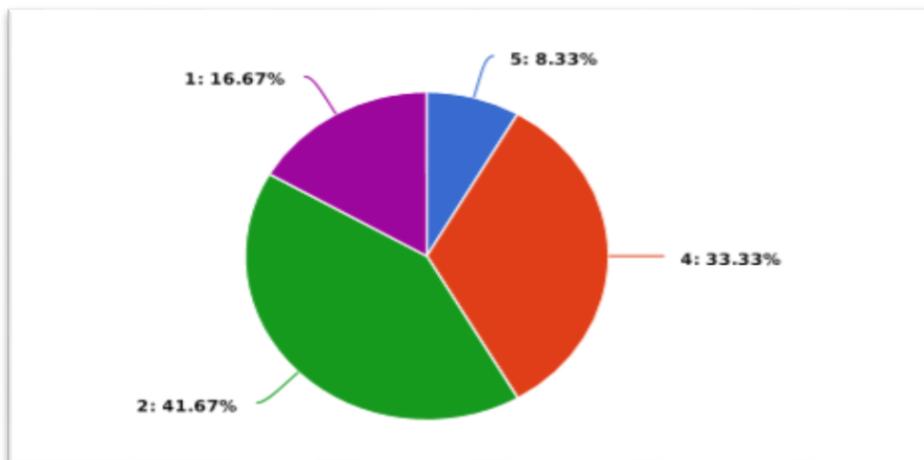
Gráfica 15. Desempeño de un mejor papel como profesional en el escenario



Uno de los aspectos que caracteriza la práctica profesional, es justamente que el estudiante se enfrente a un escenario que le permita poner en marcha los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación académica. Ante esto, un 25% de los encuestados está completamente de acuerdo en que pudo haber desempeñado un mejor papel como profesional

en el escenario de prácticas, otro 66.67% está de acuerdo y un 8.33% está completamente en desacuerdo. Esto, relacionado directamente con los datos mostrados anteriormente respecto a la participación limitada que tuvieron en el programa.

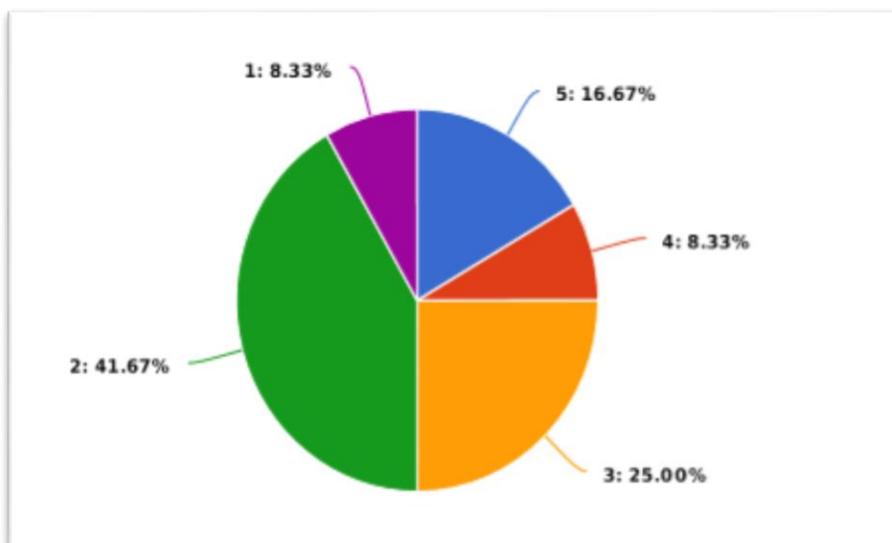
Gráfica 16. Cobertura de las expectativas del practicante



La grafica anterior refleja, que un 8.33% de los encuetados está completamente de acuerdo que la práctica profesional cumplió con sus expectativas, un 33.33% está de acuerdo, otro 41.67% está en desacuerdo y un 16.67% está completamente en desacuerdo.

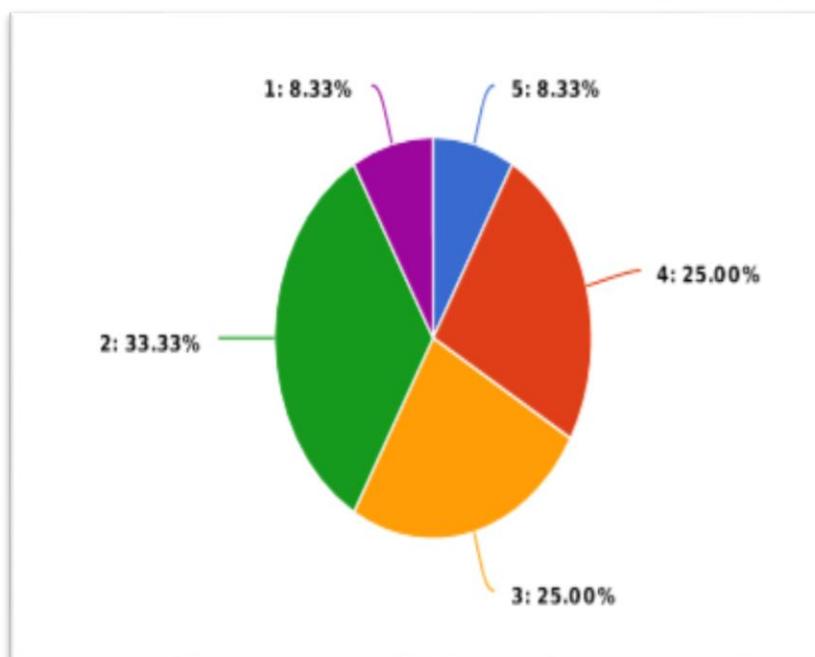
En cuanto a la profesora de práctica profesional...

Gráfica 17. Conocimiento de las funciones que desempeñan los practicantes



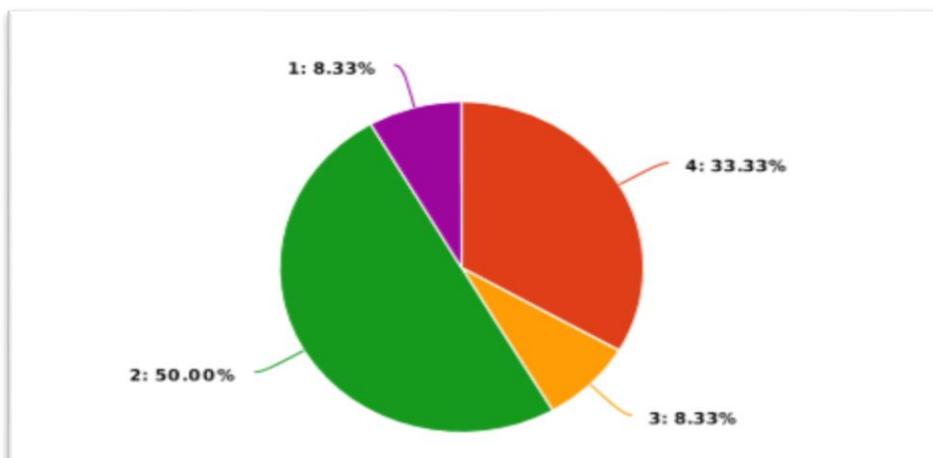
De la gráfica 17, el 16.67% de los encuestados está completamente de acuerdo en que la responsable del programa de prácticas tiene conocimiento de las funciones que desempeñan los practicantes en el escenario, un 8.33% está de acuerdo, el 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, otro 41.67% está en desacuerdo y el 8.33% está completamente en desacuerdo con la afirmación.

Gráfica 18. Sobre el seguimiento a los estudiantes en su práctica profesional



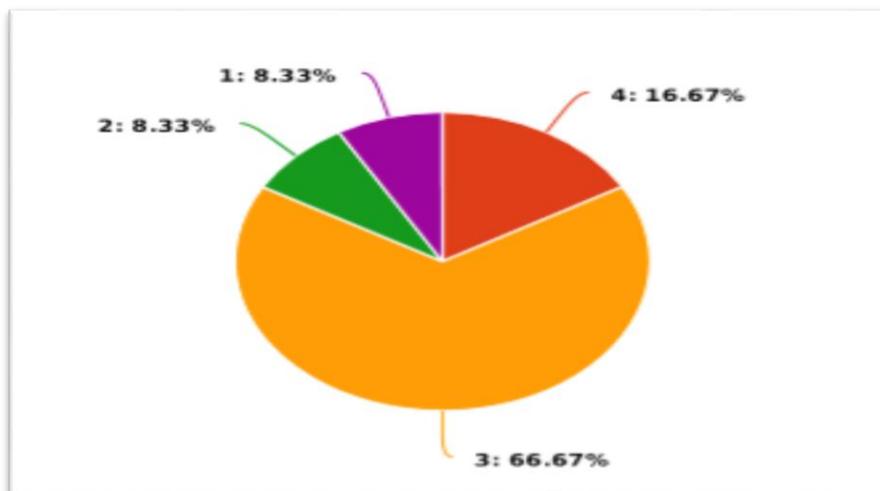
El 8.33% de los encuestados está completamente de acuerdo en que la profesora encargada de la práctica profesional da seguimiento a los estudiantes en sus prácticas profesionales, un 25% está de acuerdo, otro 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 33.33% está en desacuerdo y el 8.33% está completamente en desacuerdo con la afirmación.

Gráfica 19. Promoción de la participación de los practicantes en el escenario



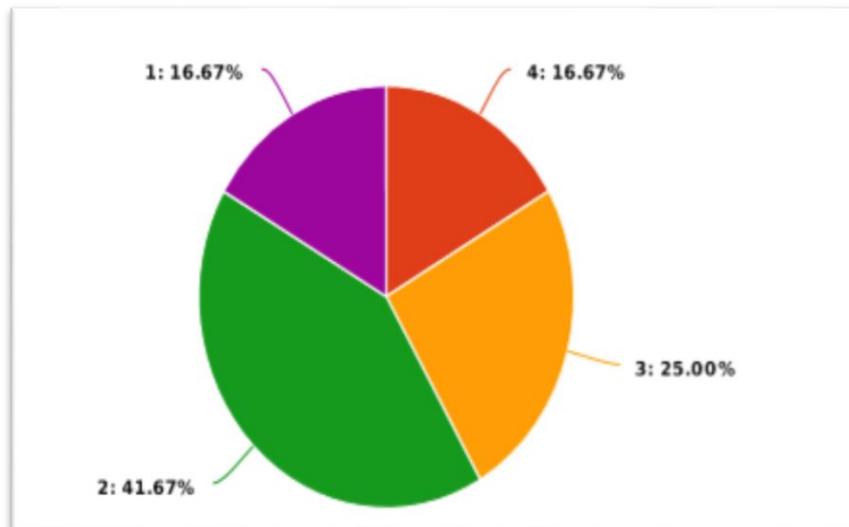
El 33.33% de los encuestados está completamente de acuerdo en que la profesora encargada de la práctica profesional promueve la participación de los practicantes en el escenario de prácticas, el 8.33% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 50% está en desacuerdo con la afirmación y un 8.33% está completamente en desacuerdo.

Gráfica 20. Integración de teoría y práctica



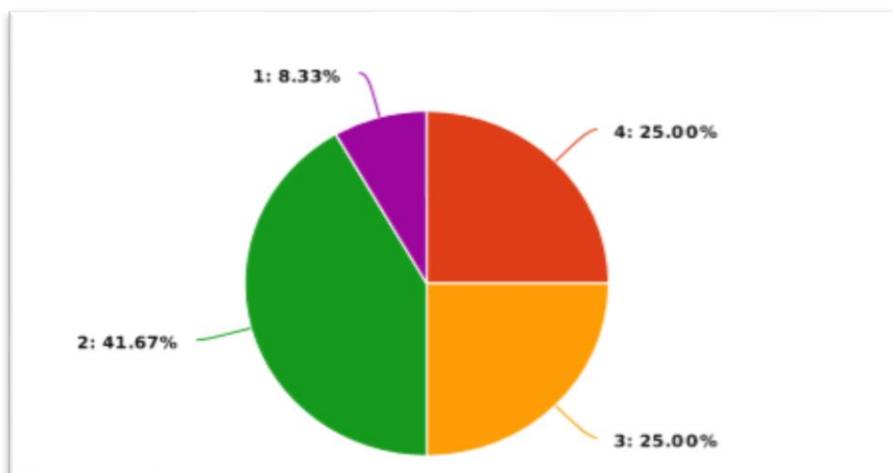
En la gráfica anterior, un 16.67% de los encuestados está completamente de acuerdo en que la profesora de práctica profesional integra la teoría con la práctica, un 66.67% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 8.33% está en desacuerdo y otro 8.33% está completamente en desacuerdo.

Gráfica 21. Claridad y facilidad de comunicación



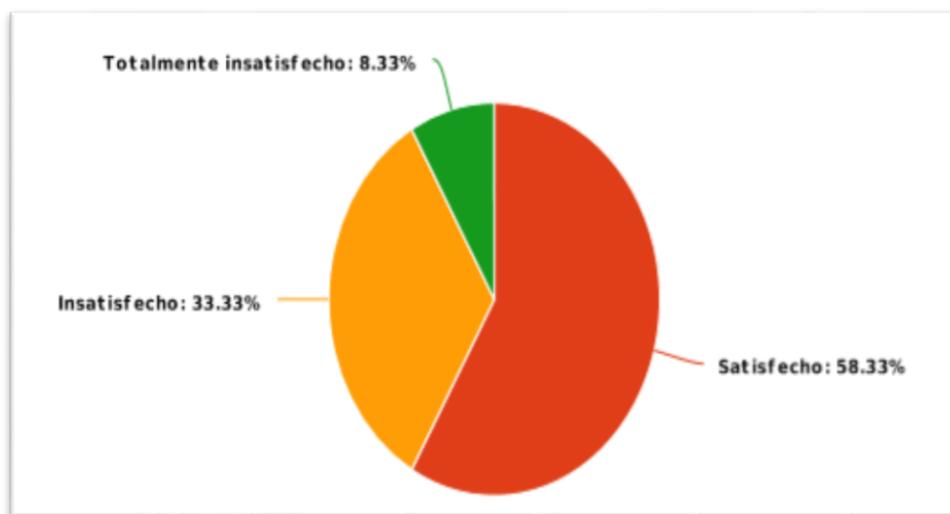
La gráfica anterior muestra que un 16.67% está de acuerdo en que la responsable del programa de prácticas se comunica de forma clara y fácil de entender, un 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 41.67% está en desacuerdo y el 16.67% está completamente en desacuerdo con la afirmación. Dato que señala que no existió una comunicación sólida entre la profesora y el practicante. Situación que pudo afectar el desempeño y la participación del practicante en el escenario.

Gráfica 22. Relación entre el programa de PP y la operatividad del programa en el escenario



La práctica profesional cuenta con un programa a seguir, mismo que debería relacionarse con las actividades que el practicante realizará en su escenario de práctica profesional. Respecto al cuestionamiento, si la profesora de práctica profesional relacionaba el programa de la práctica con la operación del programa Ciberescuelas, un 25 % está de acuerdo, otro 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 41.67% está en desacuerdo con la afirmación y el 8.33% restante está completamente en desacuerdo.

Gráfica 23. Nivel de satisfacción general del practicante en la PP



Finalmente, se muestra el nivel de satisfacción general de los encuestados respecto a su práctica profesional. Donde, a pesar de las inconsistencias presentadas a lo largo del informe, más de la mitad de los encuestados se encuentran satisfechos con su práctica profesional, con un 8.33% de los encuestados que se encuentran totalmente satisfechos, el 58.33% se encuentra satisfecho y un 33.33% restante se siente satisfecho con su práctica profesional en Ciberescuelas.

Conclusiones

A principios del presente trabajo se plantearon una serie de preguntas generales, mismas que se buscaban atender con la aplicación de los cuestionarios, para el caso de la evaluación aplicada a los estudiantes de prácticas profesionales en Ciberescuelas, se pensaron las preguntas ¿Qué papel desempeñan los administradores educativos dentro del programa

social Ciberescuelas Tlalpan? ¿Cuál es la oportunidad de acción que se les otorga? Y ¿Cómo interviene el administrador educativo en la operatividad del programa?

De acuerdo con los resultados arrojados en el instrumento anterior, se deduce que los practicantes, dentro del programa, se dispusieron a desarrollar acciones y actividades por iniciativa propia encaminadas al beneficio de los usuarios, sin embargo, esto deja claro que su papel dentro del programa no abarcó la asesoría educativa, actividad principal.

A pesar de lo anterior, más de la mitad de los practicantes considera cumplir con el perfil y tener el nivel solicitado para desempeñar dicha función.

Aunado a lo anterior, sólo un 41.67% considera que la práctica le permitió desempeñarse como profesional. Asimismo, un 50% no recomendaría esta práctica profesional, pues consideran que su participación tuvo limitantes. Además, señalan que su pudieron desempeñar un mejor papel como profesionales dado que el escenario les resulta idóneo para su intervención como administradores educativos. En cuanto a la tutela orientada al seguimiento, materiales de apoyo y comunicación por parte de la responsable en la institución educativa, los resultados se arrojados fueron poco favorables, como se pueden observar en las gráficas anteriores. Las situaciones señaladas resultan alarmantes puesto que, la práctica profesional se pretende como un espacio de formación profesional en el cual el estudiante pueda aterrizar sus conocimientos teóricos adquiridos en su formación académica en escenarios reales y le permita adquirir nuevos conocimientos, habilidades y herramientas en el marco de un escenario laboral.

Como respuesta a lo anterior, en el presente trabajo se presenta una propuesta destinada a ser una guía de apoyo para practicantes que realizan prácticas profesionales inmersas en programas sociales, con la intención de que puedan ampliar su panorama ante las actividades que pueden desarrollar dentro del espacio, presenten una idea clara y concreta de la función que desean desempeñar y las actividades a desarrollar. Si bien la propuesta se basa en el enfoque de resultados del CONEVAL y este mismo organismo, así como los consejos de evaluación estatales son los encargados de evaluar los programas sociales de sus respectivos niveles, resulta favorable para el practicante tener un acercamiento desde su perfil como

profesional de la educación a dicha labor, además de contar con la facilidad de observar y participar en la operación de dichos programas en su calidad como practicante.

4.2 Evaluación al asesor educativo en Ciberescuela Hornos

El presente informe representa los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes de la Ciberescuela Hornos. Para la comprensión de datos, se utilizarán los siguientes valores, donde:

5= Completamente de acuerdo;

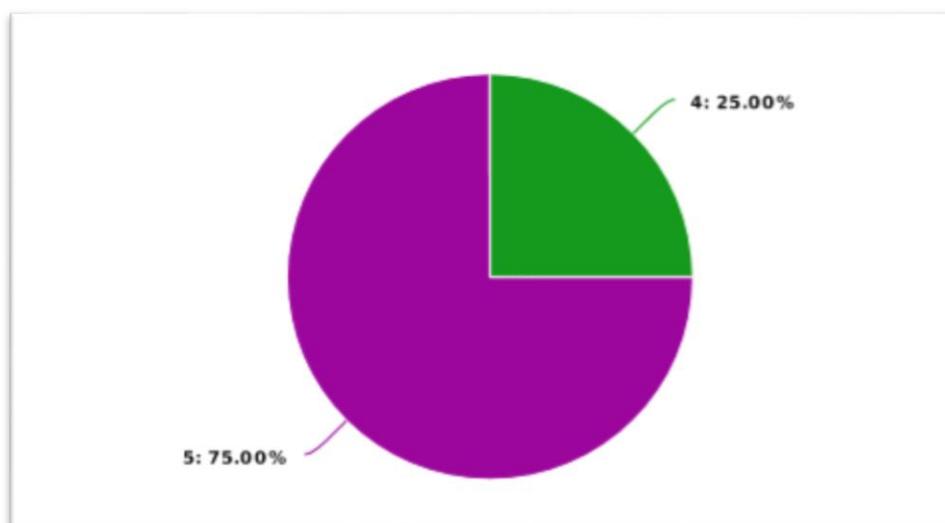
4= De acuerdo;

3= Ni de acuerdo ni desacuerdo,

2= En desacuerdo y

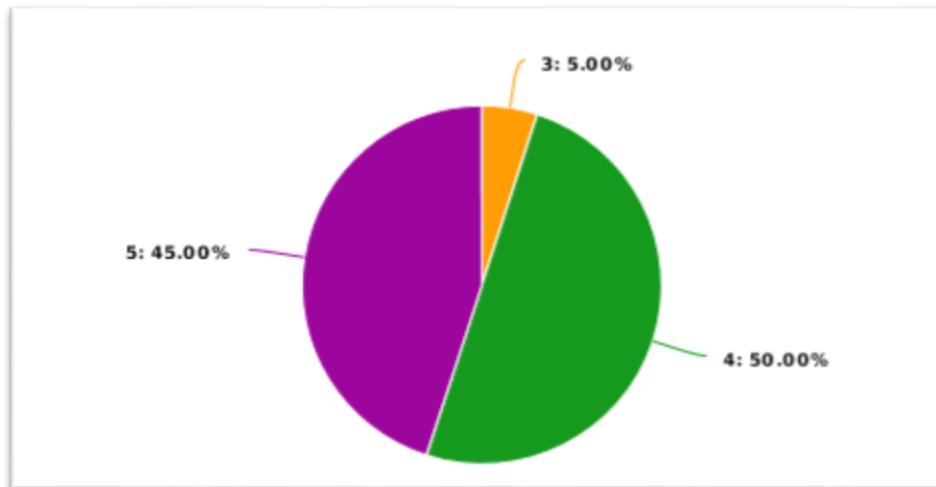
1= Completamente en desacuerdo.

Gráfica 24. Comportamiento del asesor educativo



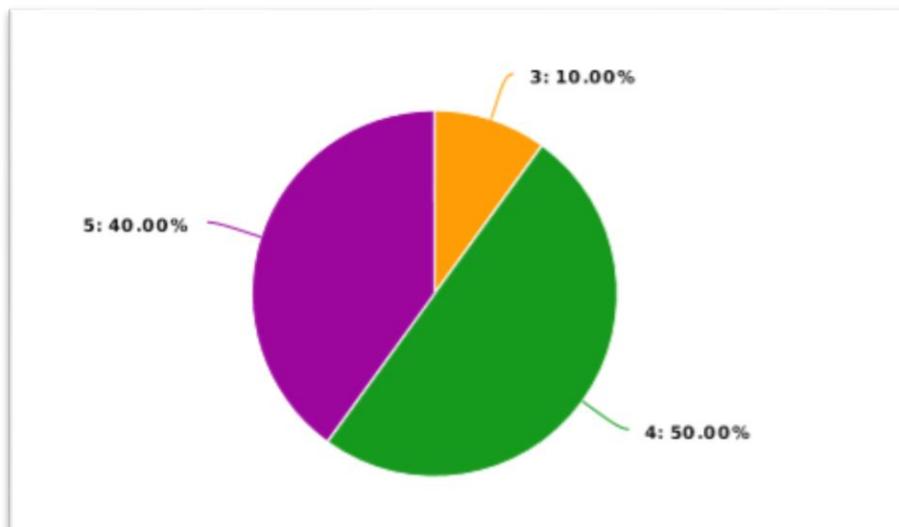
La gráfica 24 muestra que el 75% de los encuestados están de acuerdo ante la afirmación que expresa que el asesor educativo se mostró respetuoso en todo momento, otro 25% está de acuerdo con la afirmación. Esto quiere decir, que los usuarios encuestados recibieron un trato digno en su paso por el programa Ciberescuelas.

Gráfica 25. Empatía ante diferencias sociales y culturales



Anteriormente, se habló sobre el contexto en el que desarrolla la vida de los usuarios de la Ciberescuela Hornos. Dada la importancia de esto, se cuestionó a los encuestados si el asesor educativo había mostrado empatía antes las diferencias culturales y sociales que pudieron presentarse, a lo que nuevamente se obtuvieron datos a favor, pues un 45% de los encuestados está completamente de acuerdo con la afirmación anterior, otro 50% está de acuerdo y un 5% no está ni de acuerdo ni desacuerdo.

Gráfica 26. Promoción de actividades educativas y culturales



De acuerdo con las reglas de operación del programa Ciberescuelas Tlalpan, se tiene la finalidad de proporcionar asesorías educativas, talleres culturales y de más. Para comprobar que el objetivo del programa se puso en marcha en la Ciberescuela Hornos, se

presentó a los encuestados la afirmación, “El asesor educativo promueve la participación en actividades educativas y extracurricular”, a lo cual, un 40% está de totalmente acuerdo con la afirmación, un 50% está de acuerdo, mientras un 10% restante no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación.

Para los próximos siete esquemas que se presentan, los valores para la interpretación de datos son:

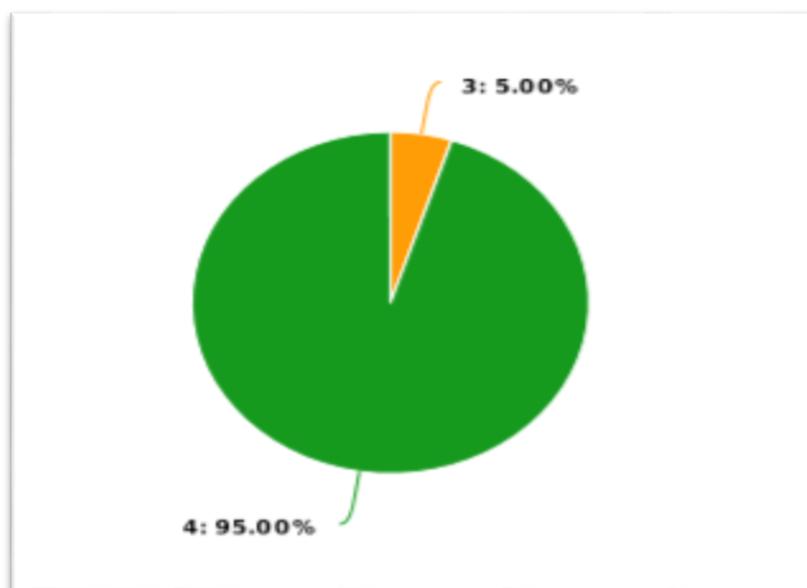
1= Muy deficiente;

2= Deficiente;

3=Regular y

4=Sobresaliente.

Gráfica 27. Capacidad para brindar asesoría



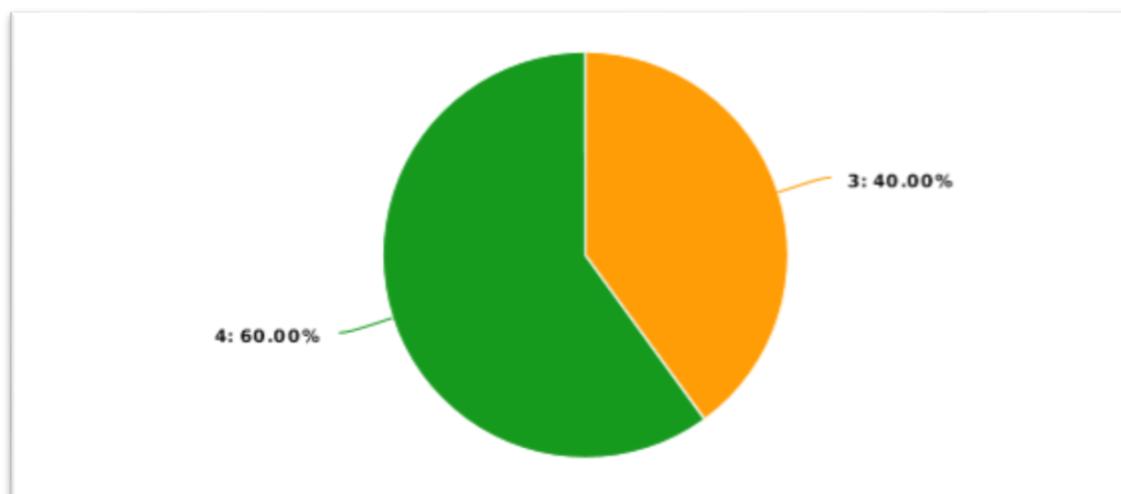
Si bien, brindar asesoría educativa es la función principal que debe cumplir la figura de asesor, como se mencionó en capítulos anteriores, las figuras educativas del programa eran profesionales de distintas disciplinas que, sin contar con preparación pedagógica, en su mayoría, incursionaron en el tema partir de este programa. A pesar de ello, el 95% de los encuestados califica al asesor educativo como sobresaliente ante su capacidad de brindar asesoría educativa, mientras que un 5% restante lo califica como regular.

Gráfica 28. Manejo de la plataforma educativa



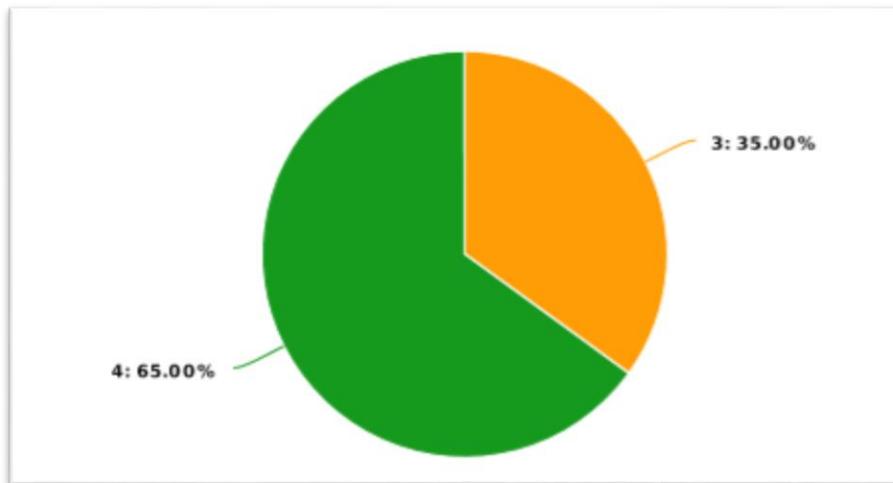
Otro de los aspectos ya mencionados, es el relacionado con el uso de las plataformas educativas. Pues, el apoyo educativo que se brinda en Ciberescuelas está dirigido a los estudiantes que cursan su bachillerato a distancia en alguna de las plataformas educativas. Si bien, los asesores del programa brindan asesoría a los usuarios en atención a sus planes de estudio, también deben conocer el manejo de las plataformas para brindar un apoyo más completo. Ante esto, el 50% de los encuestados califica como sobresaliente al asesor en el manejo de las plataformas, mientras que otro 50% considera que tiene un manejo regular.

Gráfica 29. Ambiente de trabajo en asesorías



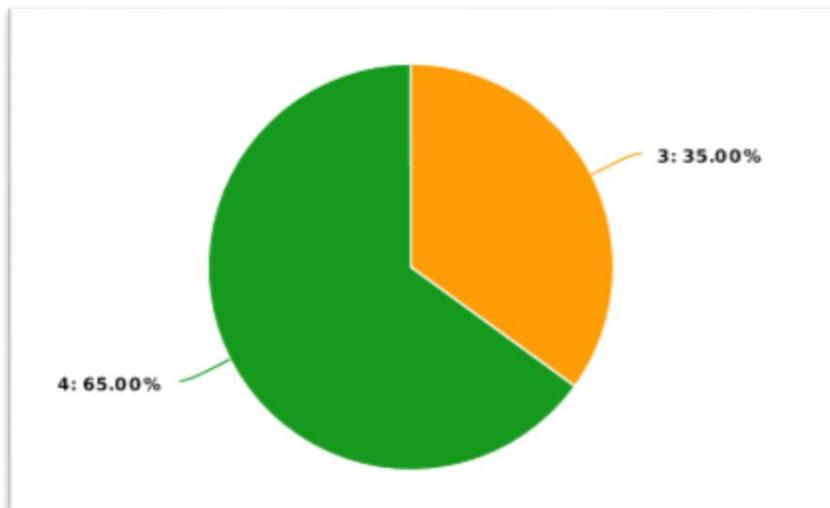
Dada la importancia que implica un buen ambiente de trabajo para el aprendizaje, un 60% de los encuestados califica como sobresaliente el esfuerzo del asesor por crear un buen ambiente de trabajo en sus asesorías. Mientras que el 40% restante lo valora como regular.

Gráfica 30. Claridad sobre el temario



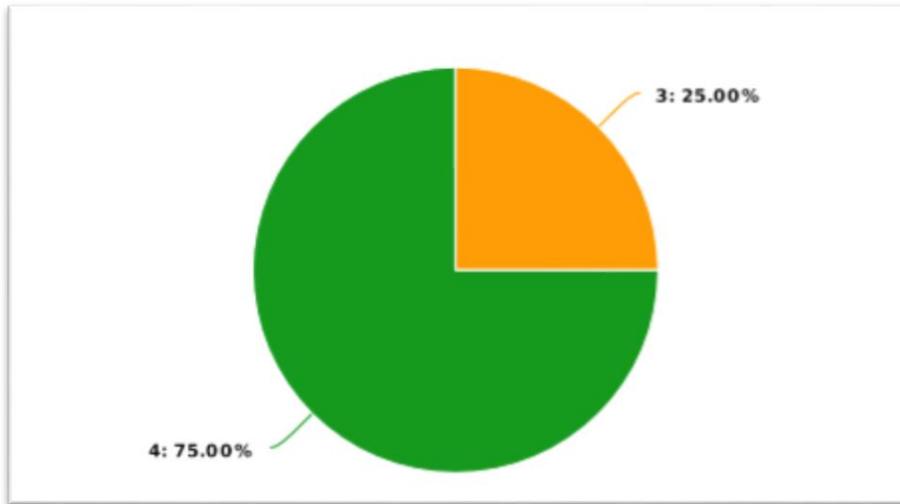
La gráfica 30 muestra que el 65 % de los encuestados valora al asesor como sobresaliente ante su manejo y claridad en los temas trabajados. Mientras que un 35% lo califica como regular.

Gráfica 31. Resolución de problemas



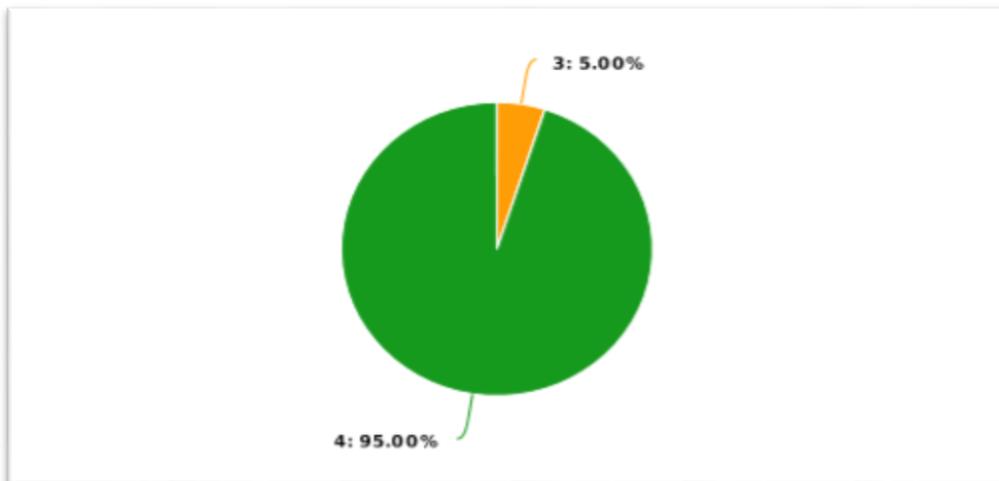
La asesoría educativa en Ciberescuelas, más allá de la explicación de temas específicos, se caracteriza por su impacto ante la resolución de problemas que presentan los estudiantes en su aprendizaje. Para comprobar su efectividad, se pidió a los encuestados puntuar al asesor al respecto. Un 65% lo valora como sobresaliente, en contraste el 35% restante lo puntúa como regular.

Gráfica 32. Avance académico



El sentido de la labor como asesor educativo recae en el avance académico logrado con los estudiantes. Es así como, un 75% de los encuestados considera sobresaliente al asesor al haber hecho provechosas las asesorías para su avance académico. El otro 25% lo señala como regular.

Gráfica 33. Desempeño del asesor educativo



En resumen, la gráfica 33 demuestra que el 95 % de los encuestados califican como sobresaliente el desempeño de asesor educativo. En contraste con mínimo 5% lo considera regular. Claramente se observa que el asesor educativo en Ciberescuela Hornos cumplió con sus funciones en beneficio de los usuarios.

A partir de aquí, se retoman los valores iniciales donde:

5= Completamente de acuerdo;

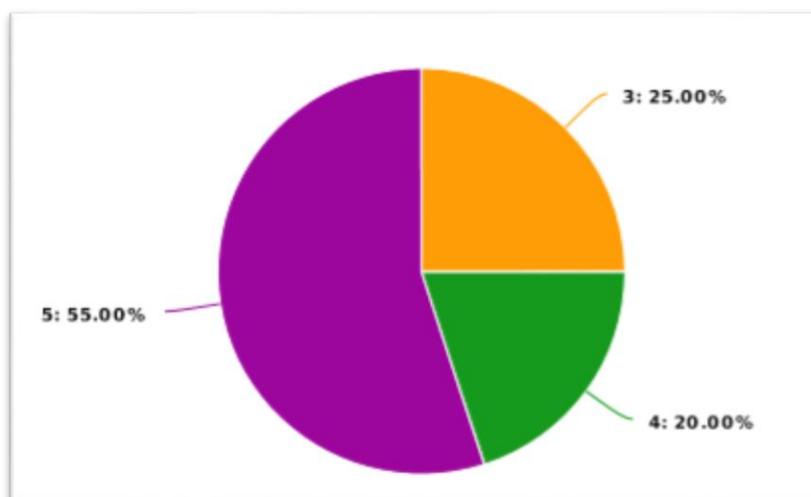
4= De acuerdo;

3= Ni de acuerdo ni desacuerdo,

2= En desacuerdo y

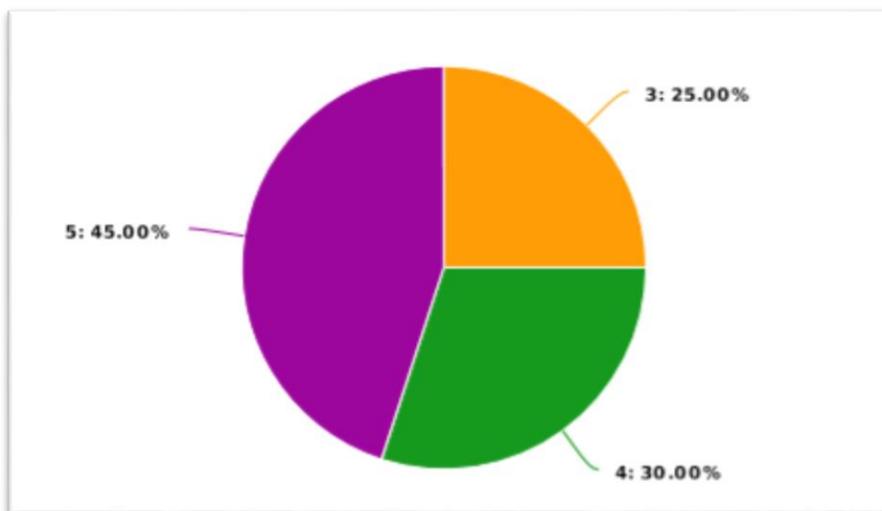
1= Completamente en desacuerdo.

Gráfica 34. Conclusión de bachillerato



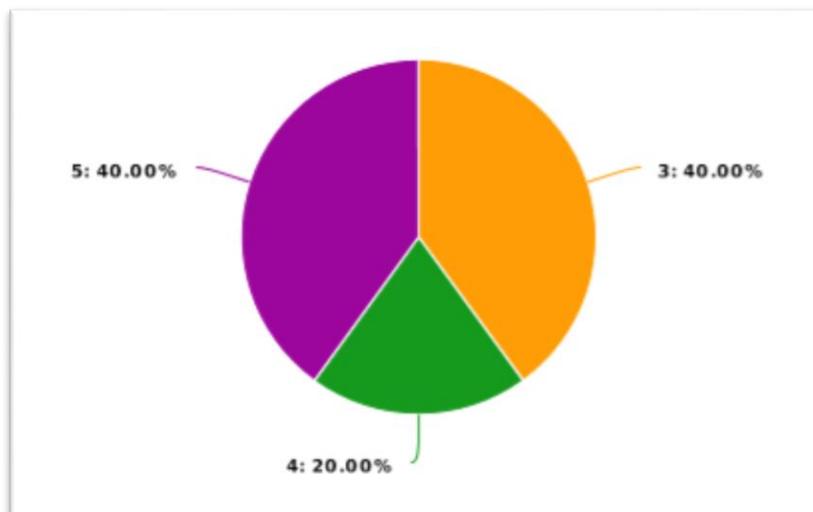
El esfuerzo y desempeño tanto de los asesores en sus funciones educativas como de los mismos estudiantes se refleja en la culminación de niveles educativos. Ante el hecho, el 55% de los encuestados está completamente de acuerdo en que la asesoría y apoyo educativo le sirvió para concluir con sus estudios de bachillerato, otro 20% está de acuerdo. En contraparte, marcado con color amarillo, el 25% de los encuestados no está ni de acuerdo ni en desacuerdo ante la afirmación. Se cree que este último porcentaje pertenece a los estudiantes que están por terminar su bachillerato, aquellos que abandonaron sus estudios, o bien, se encuentran en retraso escolar.

Gráfica 35. Interés por asignaturas



Uno de los resultados que marca la gráfica 35 es que, a partir de las asesorías que recibieron los encuestados, un 45% está completamente de acuerdo en que estas lograron despertar su interés por las diferentes asignaturas ofertadas en sus plataformas, otro 30% está de acuerdo y un 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

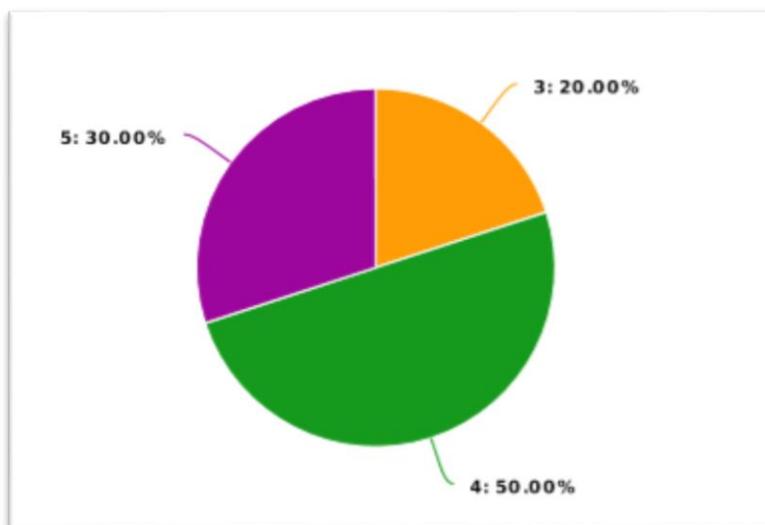
Gráfica 36. Manejo de la computadora



Una Ciberescuela se caracteriza por el uso de tecnologías para el aprendizaje y disminución en el analfabetismo digital. Una de las herramientas tecnológicas y necesarias en las Ciberescuelas para cursar estudios a distancia, es la computadora. Un 40% de los encuestados está completamente de acuerdo en que las asesorías les permitieron tener un mejor manejo de esta herramienta, otro 20% está de acuerdo, mientras que el 40% restante,

representado con color amarillo, no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación. Situación que proyecta dos opciones, primera: parte del porcentaje ya contaba con un buen manejo de la computadora, por ende, las asesorías no influyeron en su aprendizaje para usar este medio. Segunda: parte del porcentaje de los encuestados, pertenece a la población con analfabetismo digital y sólo aprendieron el uso básico de la computadora que les permitiera cursar su bachillerato.

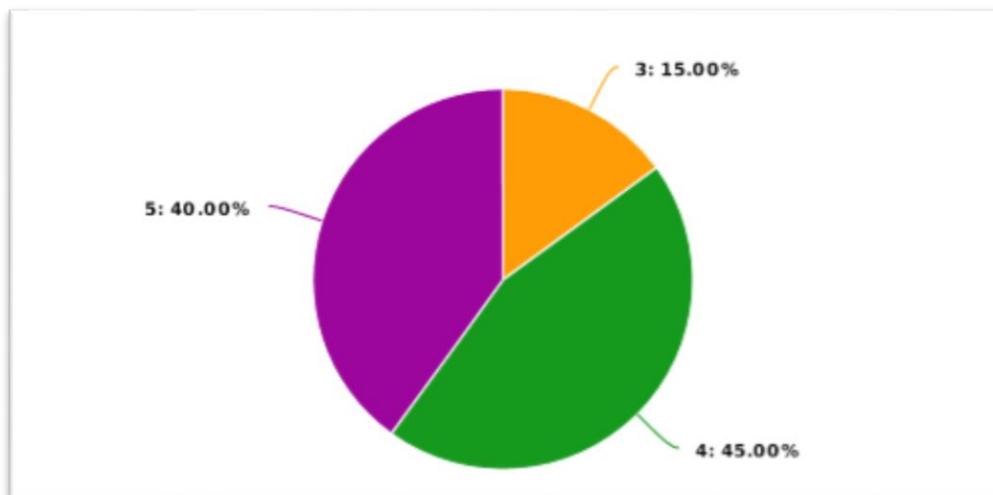
Gráfica 37. Manejo de programas de informática



Para llevar a cabo las actividades educativas correspondientes a las plataformas educativas, era necesario el uso de programas de informática tales como: Word, Excel, Power Point, entre los más usados. Se cuestionó a los encuestados sobre el impacto de las asesorías educativas para un mejor manejo de estos programas. Un 30% de los encuestados está completamente de acuerdo en que las asesorías les permitieron tener un mejor manejo de los programas mencionados un 50% está de acuerdo. El 20% restante se no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación.

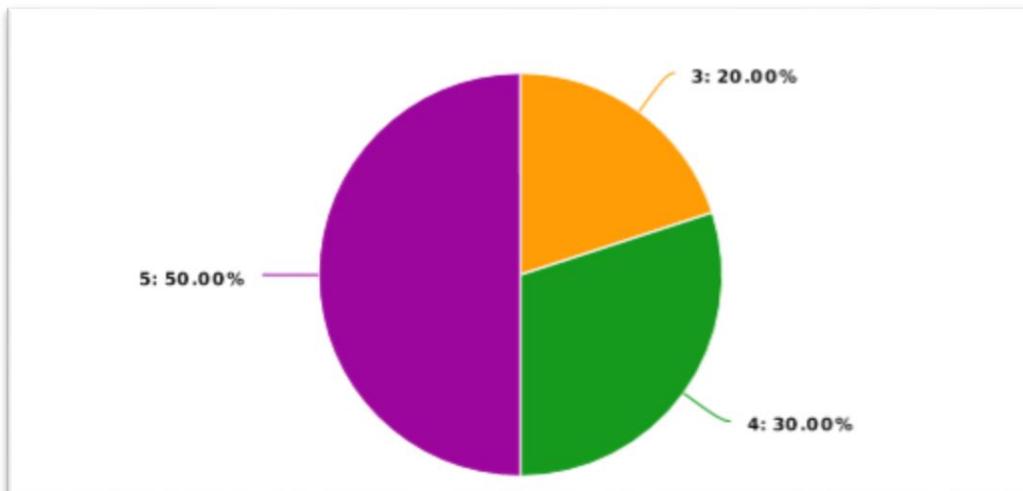
Respecto al grupo de asesores...

Gráfica 38. Atención a las demandas de los usuarios



La gráfica 38 muestra que un 45% de los encuestados está totalmente de acuerdo con la afirmación que el grupo de asesores de la Ciberescuela Hornos trabajó en equipo para atender las demandas de los usuarios, un 40% está de acuerdo. El otro 15% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

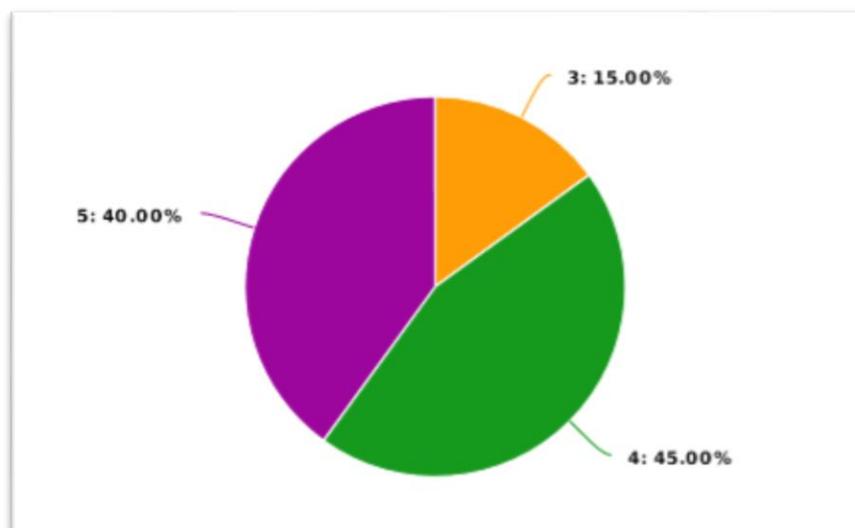
Gráfica 39. Apertura al diálogo



La gráfica 39 representa que, además de trabajar en equipo y atender las demandas de los usuarios, existió comunicación entre ellos y se mostraron abiertos al diálogo. Con un 50% de los encuestados que están completamente de acuerdo con la afirmación anterior, un 30% está de acuerdo y el otro 20% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo.

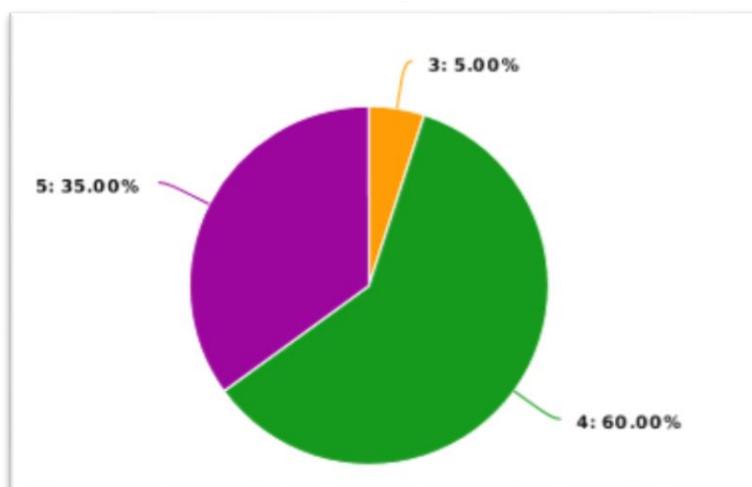
30% que están de acuerdo y un 20% restante que no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación,

Gráfica 40. Resolución de problemas



Como resultado del trabajo en equipo y su disposición ante la apertura al diálogo, el 40% de los encuestados está completamente de acuerdo en que el grupo de asesores resolvió en conjunto los problemas que se presentaron en la Ciberescuela, un 45% está de acuerdo. El 15% restante no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación.

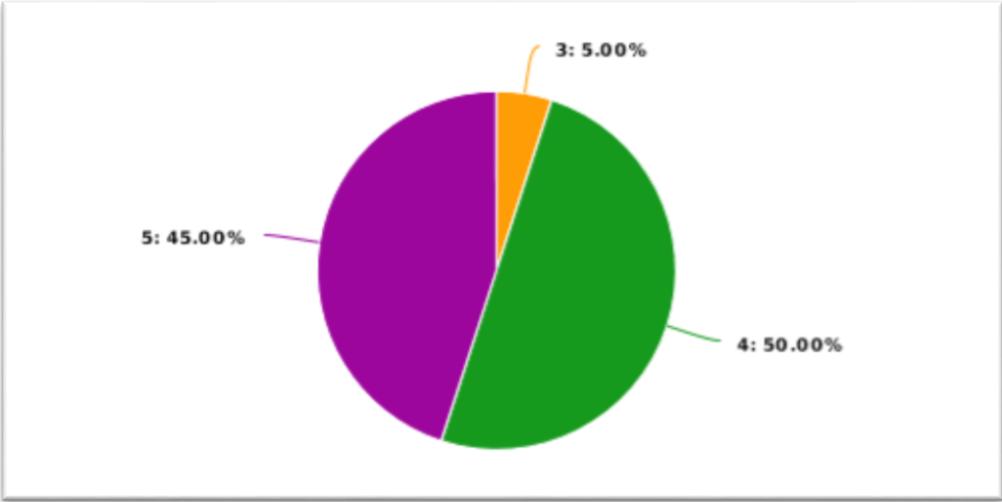
Gráfica 41. Coordinación para la atención usuaria



En la gráfica 41 se observa que un 35% de los encuestados está completamente de acuerdo en que el grupo de asesores mostró coordinación para la atención del usuario, un

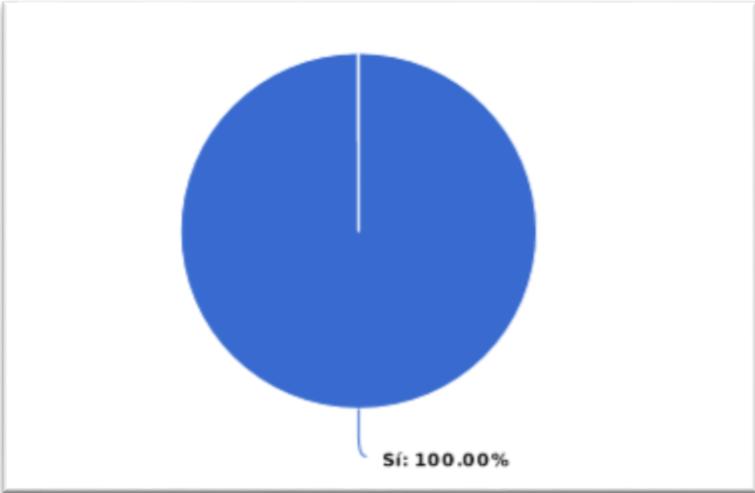
60% está de acuerdo. Por tal se interpreta que hubo una cobertura del servicio ante la demanda usuaria. Un mínimo 5% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación.

Gráfica 42. Servicio a la comunidad



Para la gráfica 42, el 45% de los encuestados está completamente de acuerdo en que el grupo de asesores colaboró para brindar un servicio de calidad a la comunidad de la Colonia Mesa los Hornos y aledañas, otro 50% está de acuerdo. El 5% restante no está ni de acuerdo ni en desacuerdo con la afirmación.

Gráfica 43. Satisfacción del servicio de Ciberescuelas Tlalpan



Finalmente, el 100% de los encuestados coincidió en que el servicio que recibieron en el programa Ciberescuelas Tlalpan les resultó satisfactorio. Ante el dato, se interpreta que

el programa Ciberescuelas Tlalpan en su sede ubicada en la Colonia Mesa los Hornos tuvo impacto positivo ante algunos miembros de la comunidad beneficiaria.

Conclusiones

El programa social Ciberescuelas Tlalpan resultó ser la oportunidad de la población en Tlalpan para continuar, retomar y concluir con sus estudios, además de capacitarse con la oferta su de talleres.

Las Ciberescuelas se encontraban ubicadas en colonias vulnerables, con bajo índice de desarrollo social y altos índices de delincuencia. El programa apostó por equipar los espacios con computadoras y acceso a internet, espacios que permitieran el acceso a la educación y a medios tecnológicos completamente gratuitos, con horarios flexibles y sin mayores requisitos o trabas. Además de ofertar acompañamiento educativo en todos los niveles educativos, talleres y oficios.

Al inicio del presente trabajo se plantearon las preguntas ¿Qué factores propician la permanecía de la población en el programa? y ¿qué acciones realizan para el cumplimiento de los objetivos?

De acuerdo con los datos arrojados en la encuesta aplicada a los usuarios de la Ciberescuela Mesa los Hornos, podemos concluir que los usuarios del programa recibieron un trato digno y empático por parte de los asesores, además, señalan que los asesores promovían la apertura al dialogo y generaban un buen ambiente de trabajo en las asesorías.

Los encuestados coinciden en que el servicio que el programa brindó a la comunidad fue de calidad y existió la atención a las necesidades y demandas de los usuarios.

En general, los usuarios encuestados califican el desempeño de los asesores como sobresaliente e identifican que las asesorías y apoyo educativo les permitió un avance académico y como resultado pudieron concluir, algunos de ellos, sus estudios de bachillerato. La comunidad encuestada de la Ciberescuela Hornos se encuentra satisfecha con el servicio del programa Ciberescuelas Tlalpan.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA DE GUÍA DE APOYO PARA PRÁCTICAS PROFESIONALES INMERSAS EN LA OPERATIVIDAD DE PROGRAMAS SOCIALES

5.1 Guía de apoyo

Capítulo 5. Guía de apoyo para prácticas profesionales inmersas en la operatividad de programas sociales

5.1 Guía de apoyo

Presentación

En el año 2017 el CONEVAL lanzó *¿Qué resultados buscan lograr los programas sociales en México? Informe de Enfoque de Resultados 2017*, con la finalidad de evaluar qué tan orientados a resultados están los programas y las acciones sociales. El CONEVAL diseñó la valoración de enfoque de resultados, que permite evaluar si el objetivo y los indicadores de los programas aportan información relevante y de calidad sobre los resultados alcanzados de su objetivo principal, el cual define la razón de ser de cada programa. Con la valoración, se conocen los resultados que buscan los programas y las acciones sociales, su medición y, si es necesaria, la formulación de sugerencias de mejora para que se orienten en forma correcta al logro de sus resultados, dispongan de los indicadores indispensables para la medición de sus logros y vinculen adecuadamente sus resultados con los bienes y servicios entregados.

La propuesta Guía de apoyo servirá para aquellos estudiantes que realizan prácticas profesionales dentro de algún programa social. De acuerdo con los resultados arrojados en la encuesta aplicada a los estudiantes de prácticas profesionales en Ciberescuelas, se considera conveniente disponer de un instrumento que les ayude a obtener un panorama más amplio de las condiciones que debe cumplir un programa social, asimismo poder someterlo a valoración. Esto es, que los practicantes inmersos en programas sociales cuenten con las bases necesarias para definir una postura dentro del programa. Que tengan presente que existe un organismo que se encarga de evaluar a los programas sociales, que conozcan en qué consiste y, si lo creen conveniente apoyarse en dicha herramienta para desarrollar su papel como profesionales dentro del escenario. Para fines de dicha propuesta se decidió adaptar el Enfoque de Resultados de CONEVAL¹⁰. A modo que pueda resultar útil y de fácil comprensión para los practicantes que deseen apoyarse en dicha propuesta.

¹⁰ Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social

Lo anterior no es más que una opción que pueden poner en marcha aquellos practicantes que deseen concentrar su práctica en el conocimiento de programas sociales y no sólo en la participación en la ejecución de los mismos.

Es una guía que orienta a los estudiantes a colaborar en la operatividad del programa social, pero, además, orienta a la evaluación del mismo, basada en un Enfoque de resultados, mismo que a su vez deberá ser sometido a una Valoración de Enfoque de Resultados.

Para la comprensión de los conceptos a abordar, de acuerdo con el CONEVAL, el Enfoque de Resultados es la orientación del objetivo principal del programa (propósito) al planteamiento e identificación de la población que busca atender, así como la problemática a resolver o mejora que se espera realizar. Se responde a las preguntas: ¿a quién beneficia el programa? y ¿qué mejora buscar realizar el programa sobre sus beneficiarios?

Por su parte, la Valoración Enfoque de Resultados tiene como objetivo conocer los resultados que buscan los programas y acciones sociales, su medición y, si es necesario, emitir sugerencias de mejora para que se orienten correctamente al logro de sus resultados, cuenten con los indicadores necesarios para la medición de sus logros y vinculen adecuadamente sus resultados con los bienes y servicios entregados. Para esto, el CONEVAL señala que esta valoración consiste en la evaluación de tres aspectos:

Enfoque de resultados: se evalúa la claridad con la cual el programa identifica a su población objetivo y la problemática que pretende solucionar.

Medición de resultados: se evalúan, en los indicadores del objetivo principal, los criterios mínimos que debe tener un indicador: claridad, relevancia, pertinencia y monitoreabilidad.

Asociación Lógica: se evalúa si los bienes y servicios que entrega el programa son los suficientes y necesarios para el logro de su objetivo principal (Coneval, 2017).

Objetivo

Orientar, por medio de una guía de apoyo a los estudiantes que realizan prácticas profesionales inmersas en la operatividad de programas sociales. De tal manera que, los estudiantes formalicen su participación en la práctica profesional con un proyecto a partir de un Enfoque de resultados y Valoración de Enfoque de Resultados, mismo que ofrezca

sugerencias y/ o propuestas de mejora concretas. Asimismo, les permita intervenir en la solidificación de los programas en caso de presentar vulnerabilidades.

Introducción

“La licenciatura en Administración Educativa tiene como objetivo formar profesionales de la educación en la Administración y Gestión con una perspectiva multidisciplinaria basada en el análisis de diversos enfoques, modelos y teorías, que habilite a los egresados en la selección, análisis y utilización de principios, métodos y técnicas para la intervención en instituciones, organizaciones e instancias del Sistema Educativo Nacional.

Al finalizar su formación como profesional de la educación el administrador educativo será capaz de:

Conocer, analizar, interpretar e intervenir en las instituciones, organizaciones y en las prácticas educativas;

Identificar el contexto, las condiciones y los factores que han dado pie al diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas educativas;

Proponer estrategias para hacer más eficiente la gestión en el sistema educativo”
(LAE,2019).

Para lograr lo anterior la LAE integra, desde año 2009 prácticas profesionales en su plan de estudios. Con la finalidad de ofrecer al estudiante escenarios de acción reales, donde puedan aplicar los conocimientos, habilidades y herramientas obtenidas durante su proceso formativo como profesional de la educación.

El campo de práctica profesional debe permitir al estudiante intervenir ante la demanda social y ofrecer alternativas de respuesta que favorezcan el desarrollo de la sociedad en los diferentes aspectos.

Derivado de lo anterior, la guía de apoyo para prácticas profesionales inmersas en la operatividad de programas sociales busca establecer las bases para que los estudiantes

apliquen los conocimientos y herramientas adquiridas a lo largo de su formación académica en el escenario en el que se encuentren inmersos.

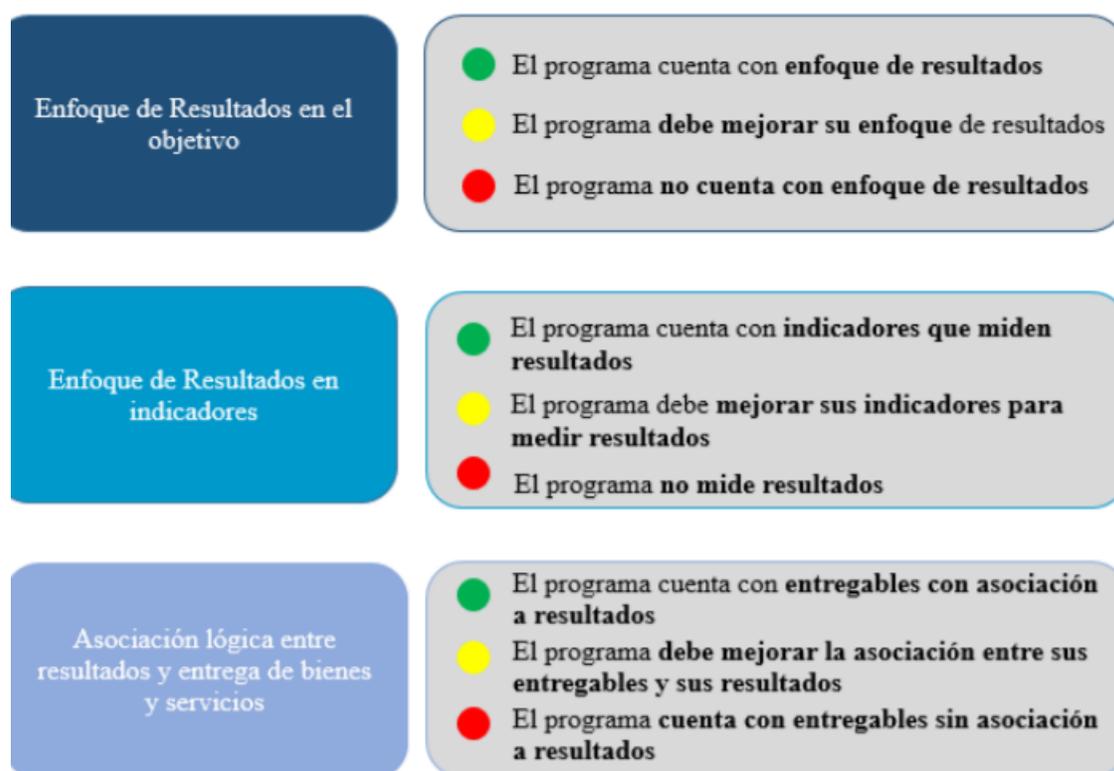
Consiste en la aplicación de Enfoque de Resultados y la Valoración de Enfoque de resultados al programa o programas sociales de los que se es partícipe.

Metodología de la Valoración de Enfoque de Resultados

Para la metodología, se retoma del Informe de Enfoque de Resultados del Coneval la asignación de un semáforo para cada uno de los elementos de valoración, es importante saber que la presentes es una propuesta adaptada.

De tal manera que, se busca tomar como base principal la clasificación de programas de acuerdo con su Enfoque de resultados, mediante el semáforo antes mencionado, mismo que se presenta de la siguiente manera:

(Figura1)



Fuente: CONEVAL (2017). Clasificación de programas de acuerdo con su enfoque de resultados [Figura]. Recuperado de

<https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Paginas/Mosaicos/Informe-de-enfoque-de-resultados-2017.aspx>

Paso 1

Evaluar el objetivo principal

Cuando un programa identifica a su población objetivo y el cambio que busca en ella se dice que tiene un Enfoque de Resultados.

Ejemplo de acuerdo con el programa social Ciberescuelas Tlalpan, para la obtención de los datos del programa social Ciberescuelas Tlalpan se recurrió a las reglas de operación del mismo:

ENFOQUE DE RESULTADOS EN EL OBJETIVO		
PROGRAMA	OBJETIVO	SEMÁFORO
Ciberescuelas Tlalpan 2017	Coadyuvar en el ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan mediante asesorías educativas presenciales y en línea para contribuir en la reducción del rezago educativo en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato, así como impartir talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez, a una población estimada de hasta 7,000 personas, en ambas actividades, de las cuales al menos el 50% deben ser jóvenes de entre 15 y 29 años de edad, contando ara la atención de dicha población con la participación de hasta 1247 figuras educativas (docentes, monitores	

	comunitarios, talleristas y maestros jubilados).	
--	--	--

(Cuadro 1) Ejemplo de Clasificación, enfoque de resultados del programa Ciberescuela Tlalpan de acuerdo con el esquema de CONEVAL.

Nota: Información recuperada de: <http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2017/delegaciones/tlalpan/Ciberescuelas.pdf>

El semáforo se colocó en verde porque el programa identifica a su población objetivo y el cambio que busca generar, esto quiere decir que cuenta con enfoque de resultados y, de acuerdo con el semáforo diseñado por el CONEVAL, amerita el color verde en este paso.

Paso 2

Medición de resultados

Una vez evaluado el objetivo principal del programa se evaluó la medición de estos resultados; para ello, es necesario que los indicadores asociados al objetivo midan efectivamente el cambio en la población objetivo y no sólo temas de gestión o entrega de bienes o servicios. Además de medir los resultados, los indicadores deben ser claros; es decir, que no quede duda de lo que miden, y deben ser monitoreables, es decir, que cualquier persona pueda confirmar la información en algún documento.

ENFOQUE DE RESULTADOS

MEDICIÓN DE RESULTADOS

PROGRAMA	OBJETIVO	INDICADOR	SEMÁFORO
Ciberescuelas Tlalpan 2017	Coadyuvar en el ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan mediante asesorías educativas presenciales y en línea para contribuir en la reducción del rezago educativo en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato, así como impartir talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez, a una población estimada de hasta 7,000 personas, en ambas actividades, de las cuales al menos el 50% deben ser jóvenes de entre 15 y 29 años de edad, contando ara la atención de dicha población con la participación de hasta 1247 figuras educativas (docentes, monitores	<p>Tipo de indicador: Eficiencia</p> <p>Indicador: Población de Tlalpan, en particular jóvenes, que se inscriben a las Ciberescuelas para reanudar o concluir sus estudios de primaria, secundaria o bachillerato</p> <p>Definición: Mide el porcentaje de la población inscrita en Ciberescuelas</p> <p>Método de cálculo: # de inscritos en 2016/ # de inscritos en 2017</p>	

	comunitarios, talleristas y maestros jubilados).		
--	--	--	--

(Cuadro 2). Ejemplo de clasificación, medición de resultados del programa Ciberescuelas Tlalpan, de acuerdo con el esquema de CONEVAL.

El programa Ciberescuelas Tlalpan en su medición de resultados se encuentra en amarillo porque no existe claridad entre su indicador y su definición, pues no toda la población inscrita en Ciberescuelas se encuentran ahí para terminar sus estudios de primaria, secundaria o bachillerato. Hay población que está inscrita únicamente para tomar talleres y capacitaciones que se ofertan.

Paso 3

Asociación lógica

Para que los programas puedan cumplir con sus objetivos es necesario que sus entregables sean los suficientes y necesarios para el logro de su objetivo. Algunos programas a pesar de que identifican muy bien el resultado que buscan los entregables que otorgan no son suficientes para el cumplimiento del mismo.

ENFOQUE DE RESULTADOS			
ASOCIACIÓN LÓGICA			
PROGRAMA	POBLACIÓN OBJETIVO	COMPONENTES	SEMÁFORO
Ciberescuelas Tlalpan 2017	Coadyuvar en el ejercicio de los derechos educativos de las y los jóvenes en Tlalpan mediante asesorías educativas presenciales y en línea para contribuir en la reducción del rezago educativo en los niveles de primaria, secundaria y bachillerato, así como impartir talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez, a una población estimada de hasta 7,000 personas, en ambas actividades, de las cuales al menos el 50% deben ser jóvenes de entre 15 y 29 años de edad, contando ara la atención de dicha población con la participación de hasta 1247 figuras educativas (docentes, monitores comunitarios, talleristas y maestros jubilados).	<ul style="list-style-type: none"> -Ciberescuelas equipadas. -Apoyos económicos a 147 figuras educativas. -Asesorías educativas presenciales y en línea. -Talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez 	

(Cuadro 3). Ejemplo de clasificación, medición de resultados del programa Ciberescuelas Tlalpan, de acuerdo con el esquema de CONEVAL.

El programa Ciberescuelas Tlalpan se encuentra en semáforo verde porque provee los bienes y servicios necesarios y suficientes (entregables) para lograr los objetivos planteados.

Paso 4

Identificar y explicar qué tipo de resultados busca el programa social evaluado. Entre los principales resultados se encuentran los siguientes, según CONEVAL:

- Mejora educativa
- Productividad
- Superación de carencias sociales
- Ciencia y tecnología
- Mejora en salud, mejora laboral
- Bienestar social
- Desarrollo cultural
- Medio ambiente
- Desarrollo rural
- Bienestar económico.

Para continuar con la ejemplificación, el programa social Ciberescuelas Tlalpan, busca la mejora educativa, en ese sentido identifica esta como un problema público y se encamina a resolverlo. Plantea el objetivo y proyecta los resultados que pretende y en quién busca ese cambio, su población objetivo.

Ciberescuelas identifica el rezago educativo y el abandono escolar como problema educativo de carácter público, en población de la Alcaldía Tlalpan, principalmente en jóvenes de entre 15 y 29 años y se dispone a implementar y ofrecer bienes y servicios gratuitos para el acceso a la educación, y así, reducir los índices de rezago y abandono escolar.

Paso 5

Plasmar resultados arrojados de la Valoración de Enfoque de resultados. Asimismo, argumentar y justificar los resultados según la evaluación de cada practicante, tomando en cuenta su experiencia dentro del programa del que es partícipe.

Ejemplo: De acuerdo con la valoración de enfoque de resultados aplicada al programa social Ciberescuelas Tlalpan, 2017, a partir de las reglas de operación, publicadas en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, se estima que el programa cuenta con enfoque de resultados en su objetivo, lo cual quiere decir, que es posible identificar con claridad cuál es la problemática atendida, y por lo tanto el cambio o mejora esperado en la población objetivo, como resultado de la entrega de los bienes y servicios del programa. Si bien, existen algunas deficiencias en cuanto a la medición de resultados por no ser del todo coherente respecto al indicador, se rescata que el indicador mide un aspecto importante del objetivo señalado referente a la población que sí cursa algún nivel educativo. Además, las reglas de operación señalan el acceso para la monitoreabilidad del indicador a través de las áreas correspondientes.

Por otra parte, en relación con la asociación lógica, se identifica que el programa Ciberescuelas Tlalpan propicia los componentes necesarios y suficientes para el cumplimiento de los objetivos, estos bienes y servicios son representados por Ciberescuelas equipadas con alrededor de 30 computadoras por centro y acceso a internet, apoyos económicos a 147 figuras educativas de las distintas áreas de conocimiento, asesorías educativas presenciales y en línea, talleres de capacitación artística, oficios, habilidades digitales y ajedrez, horarios accesibles , beca, entre otros...

Paso 6

De acuerdo con la ejemplificación de la Valoración de Enfoque de Resultados, el practicante deberá elaborar un proyecto que desglose la Valoración de Enfoque de Resultados aplicada al programa social del que presta sus servicios, contemplando los elementos básicos como son: la descripción del programa, la problemática, los alcances, limitaciones, objetivos, antecedentes, entre otros, así como las posibles propuestas de mejora, a partir de la evaluación al programa con el Enfoque de Resultados, desde su experiencia y colaboración en la operatividad del mismo.

De tal forma, que al finalizar la práctica profesional dentro del programa social (mínimo dos semestres) el practicante presente como producto final un proyecto basado en

la Valoración de Enfoque de resultados aplicada por él mismo al programa en el que realizó intervención.

Nota: Sirva el presente trabajo, en capítulos anteriores para abordar el apartado de justificación y argumentación basada en la experiencia y participación del practicante en el programa social.

CONCLUSIONES

Conclusiones

El objetivo fundamental de este trabajo fue describir la función que desempeñó el administrador educativo y su grado de intervención dentro del programa social Ciberescuelas Tlalpan.

Es así como, la aportación principal consiste en la narración de una serie de sucesos que fueron parte mi proceso de formación profesional como administradora educativa dentro de los escenarios ofertados en la LAE para la realización de prácticas profesionales.

Desde una mirada subjetiva, consideré el programa Ciberescuelas Tlalpan como un escenario idóneo para la intervención del administrador educativo por medio de la práctica profesional. Un espacio que oferta asesoría en los distintos niveles educativos, talleres, oficios, deportes, pero, sobre todo, un programa social destinado a abatir el abandono y la exclusión escolar, así como la brecha digital.

Los objetivos que presentan las distintas prácticas profesionales, así como las optativas brindadas en la carrera de administración educativa, coinciden en proveer a los estudiantes de herramientas, conocimientos y habilidades que les permitan competir ante complicaciones y retos profesionales enmarcados por la solicitud de respuesta a demandas y necesidades sociales, por medio de proyectos y acciones concretas. Para esto, el prácticum deber representar un espacio formativo basado en la acción y la experiencia, que permita al estudiante incursionar en el campo laboral con la oportunidad de analizar, crear, proponer, transformar y proyectar nuevas formas de realización y respuestas a las distintas necesidades. En un sentido estricto, para considerar al prácticum como fase formativa representativa en el proceder profesional se requiere la participación de tres actores principales, el practicante, el profesor de la institución formadora y el responsable de la institución receptora. El practicante, como sujeto que pondrá en marcha los conocimientos, habilidades y estrategias adquiridas a lo largo de su formación como profesional, pero que también reforzará dichos aspectos con su intervención en los sectores de los que es partícipe. El profesor de la institución formadora como agente a cargo de la supervisión y seguimiento a los estudiantes

que se encuentran en campo. El responsable de la institución receptora, encargado de la tutela como profesional que desempeña su actividad en los campos receptores.

En específico para las prácticas profesionales desarrolladas en Ciberescuelas, el propósito propiamente recae en la intervención de los profesionales de la Universidad Pedagógica Nacional, en este caso los administradores educativos, para dar respuesta a las demandas sociales con responsabilidad social universitaria.

Sin embargo, en el capítulo 2 se planteó como problemática que envolvió esta práctica, la falta de iniciativa, compromiso y colaboración de los AE ante sus funciones a desempeñar en el escenario de prácticas profesionales.

De acuerdo con la encuesta aplicada a los estudiantes de administración educativa que realizaron prácticas profesionales en el programa Ciberescuela Tlalpan, se concluye que: más del 50% de los practicantes se vio envuelto en una práctica profesional con limitaciones, además de no considerar sus actividades desempeñadas como razonables y apropiadas que les permitieran desempeñarse como profesionales de la educación. Como resultado, un 33.34% del total de encuestados considera que la práctica no aportó a su formación como profesional.

En contraste, un 50% de los encuestados consideró el escenario de práctica profesional como idóneo para la intervención del administrador educativo. Asimismo, un 58.4% dijo haber realizado acciones en beneficio de la población y para el cumplimiento de los objetivos del programa.

De acuerdo con la función principal en Ciberescuelas, un 50% de los encuestados considera que pudo haber desempeñado las funciones de asesor educativo en el proyecto.

Si bien, la problemática planteada empañó el paso de los estudiantes por su práctica profesional, en conclusión, esta se dio ante un escenario que representaba limitación para su actuar como profesional. A pesar de ello, un 58.33% de los practicantes, sí realizó actividades por iniciativa propia. Y, el 91.67 % considera, de no haber existido limitantes, pudo haber desempeñado un mejor papel como profesional en el escenario.

Además, un 41.67% de los practicantes encuestados considera que no existió seguimiento por parte de la responsable de la práctica de la institución formadora. Hecho que desfavorece al prácticum como proceso formativo.

En resumen, la función que desempeñó el AE y su grado de intervención dentro del programa social Ciberescuelas, giró en torno a las posibilidades, libertades y accesos que le fueron brindados. Además, fungió como agente impulsor de acciones en beneficio de la población atendida y para el cumplimiento de los objetivos en la medida de sus posibilidades.

Por otra parte, la concepción asociada al término Ciberescuela más antiguo que se identificó a lo largo de la investigación es el propuesto por W. Gibson en 1984 el cual relaciona la Ciberescuela con el mundo virtual o ciberespacio construido a partir de las funcionalidades del internet, donde se pueden desarrollar muchas actividades, entre ellas el estudio. En concepciones más recientes se asocia a las Ciberescuelas como una estrategia de los gobiernos de algunos países de Latinoamérica como contraparte de los cibercafés en la iniciativa privada. Espacios que, por una tarifa establecida, brindaban acceso al internet y el uso de un medio electrónico. Ante esto, y debido a su demanda, las Ciberescuelas se proyectan como espacios gratuitos comunitarios que brindar acceso al internet y a otras herramientas que pertenecen a la era de las nuevas tecnologías.

En el caso específico del programa social en Tlalpan, una Ciberescuela, además de proporcionar el acceso a lo antes mencionado, brinda apoyo educativo presencial y en línea para que la población que ha sido excluida de sistema educativo y que abandonó sus estudios pueda hacer valer su derecho a la educación.

Para corroborar lo antes dicho y dar respuesta a las preguntas ¿Qué factores propician la permanencia de la población en el programa? y ¿Qué acciones realizan los asesores para el cumplimiento de los objetivos del programa Ciberescuelas? se aplicó un cuestionario a los estudiantes de la Ciberescuela Hornos enfocado en el servicio que recibieron en el programa.

De acuerdo con los datos arrojados, más del 80% de los encuestados coincide en haber recibido un trato respetuoso y empático por parte de los asesores educativos ante las diferencias sociales y culturales que enmarcan su contexto. Además, defienden que el asesor

promovió actividades educativas y extracurriculares y lo califican como sobresaliente al momento de brindar apoyo educativo.

Como se mencionó a lo largo de la investigación la esencia del programa Ciberescuelas es el apoyo educativo que se brinda. Es así como, alrededor de un 75% de los encuestados, considera que la asesoría recibida les permitió concluir con sus estudios de bachillerato. Asimismo, despertaron un interés por las distintas asignaturas y adquirieron un mejor manejo de la computadora, su principal medio de estudios, así como de los programas utilizados para la elaboración de trabajos educativos, como Word, Excel, PowerPoint, entre otros.

Asimismo, coinciden que, en general, el grupo de asesores trabajó en equipo y mostró coordinación para atender las demandas y brindar atención a los estudiantes. Esto, por medio de la apertura al diálogo para la resolución de problemas.

El 95% de los encuestados, defiende que la colaboración del grupo de asesores les permitió brindar un mejor servicio para la comunidad. En pocas palabras, al total de encuestados le resultó satisfactorio el servicio que recibieron en el programa Ciberescuelas Tlalpan. Ante el hecho, podemos concluir que la Ciberescuela Hornos brindó un servicio de calidad que fungió como factor principal para la permanencia de los estudiantes durante su proceso educativo que comprende el nivel medio superior. Además de desempeñar sus funciones en torno a los objetivos del programa.

Lo anterior sugiere un paso adelante en materia de programas sociales locales radicados en colonias, pueblos y barrios altamente vulnerables.

Ante este escenario, puedo concluir que la participación de los profesionales de la educación en programas sociales, por medio de prácticas profesionales, como un primer paso, pudo resultar con grandes aportaciones y cambios que favorezcan los procesos de crecimiento y fortalecimiento del tejido e inclusión social. Aportes significativos en materia de educación, atención y resolución a problemas y demandas.

Lo anterior, siempre y cuando exista una comunicación sólida y un compromiso firme por parte de todos y cada uno de los actores involucrados en el proceso formativo.

En atención a las dificultades, retos y complicaciones, así como a la falta de conocimiento ante el actuar del profesional de la educación en prácticas profesionales inmersas en programas sociales, se plantea la propuesta Guía de apoyo en el capítulo 5, que les facilitará su incursión en el programa social en el que participen. Como un primer medio que les permita identificar vulnerabilidades en programa para que, posteriormente, intervengan e implementen acciones concretas para su atención.

REFERENCIAS

Referencias

- Bakchoff, E. (2018, 27 de enero). El abandono escolar en Educación Media Superior. *El Universal*. Recuperado el 5 de abril de 2018, de <http://www.eluniversal.com.mx/articulo/eduardo-backhoff-escudero/nacion/el-abandono-escolar-en-educacion-media-superior>
- Behar, D. (2008). Introducción a la Metodología de la Investigación. Shalom. Recuperado el 26 de marzo de 2019, de <http://www.rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Berasaluze, A. & Ovejas, R. (s.f.). *GUÍA DE PRÁCTICAS EXTERNAS: PRACTICUM GRADO EN TRABAJO SOCIAL*. Universidad de paraíso vasco. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de Escuela Universitaria de Trabajo Social: <https://www.ehu.es/documents/6902252/7230098/Guia-Practicas-Externas.pdf/53bd3150-e544-4548-b23c-0592d068135d>
- CEPAL. (s.f.). Cap. 4 Programas sociales. *La protección social de cara al futuro: Acceso, financiamiento solidaridad* (pp. 149-180). Recuperado el 19 de marzo de 2019, de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/2/40352/lcg2294e_Capitulo_V.pdf
- Cibercentros. (2016). Resumen ejecutivo. *Cibercentros Tlalpan de aprendizaje con jóvenes*. México.
- CONEVAL. (2017). ¿Qué resultados buscan lograr los programas sociales en México? INFORME DE ENFOQUE DE RESULTADOS 2017. . Recuperado el 9 de Enero de 2020, de <https://www.coneval.org.mx/InformesPublicaciones/Paginas/Mosaicos/Informe-de-enfoque-de-resultados-2017.aspx>
- Domínguez, R. (s.f). Nuevas Tecnologías y Educación en el siglo XXI. *Eticanet* (4), 1-13. Recuperado el 20 de mayo de 2019, de http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero4/Articulos/Formateados/NTIC_SXXI.pdf
- Evalúa CDMX. (2019, marzo 4). *¿Qué son y para qué sirven los programas sociales?* [Archivo de video]. Facebook. Recuperado el 19 de marzo de 2019, de <https://www.facebook.com/EvaluaCDMX/videos/vb.304428790169475/516453128759334/?type=2&theater>
- Ferry, G. (1987). La tarea de formarse. *El trayecto de la formación. Los enseñantes entre la teoría y la práctica* (pp.43-65). Paidós Educador.
- FLACSO. (2014). Prácticas profesionales: experiencias universitarias. *Clepsy*. Recuperado el 3 de marzo de 2019, de <http://clepsy.flacso.edu.mx/sites/default/files/clepsy.2014>
- García, T. (2003, marzo). Etapas del proceso investigador: Instrumentación. El cuestionario como instrumento de investigación/ Evaluación. *Almendralejo*, España. Recuperado el 23 de abril de 2019, de http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf
- INEE. (2019). Cap. 1 Permanencia y conclusión en la educación obligatoria. La educación obligatoria en México Informe 2019. Recuperado el 24 de enero de 2020, de https://www.inee.edu.mx/medios/informe2019/stage_01/cap_0103.html

- Kawulich, B. (2006, noviembre). La observación participante como método para la recolección de datos. *Forum: Qualitative Social Research*, 6(2), 2. Recuperado el 26 de Marzo de 2019, de <http://diverrisa.es/uploads/documentos/LA-OBSERVACION-PARTICIPANTE.pdf>
- Molina, E. (2007 enero- junio). La práctica profesional, componente de formación en la preparación de futuros profesionales. *Investigación educativa*, 11(19), 19-34. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2007_n19/a03.pdf
- Nolla, N. (1997 jul.- dic.). Etnografía: una alternativa más en la investigación pedagógica. *Scielo*, 11(2). Recuperado el 28 de marzo de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21411997000200005
- Peralta, C. (2009). Etnografía y métodos etnográficos. Análisis. *Revista Colombiana de Humanidades*, (74),33-52. [fecha de Consulta 15 de abril de 2020]. ISSN: 0120-8454. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5155/515551760003>
- Pérez, M. (s.f). EL CONCEPTO DE EXCLUSIÓN EDUCATIVA A PARTIR DE LOS DISPOSITIVOS DE DEFINICIÓN DE SUJETOS FORMADOS PARA ATENDER LAS DIVERSIDADES SOCIOEDUCATIVAS. X CONGRESO NACIONAL DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA. *COMIE*. Recuperado el 19 de marzo de 2019, de http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_10/ponencias/1076-F.pdf
- Pirela, D., García, G., & Chacín, M. (2006). La vinculación Ciberescuela y sus implicaciones en la gestión de las TICs. *ANALES de la Universidad Metropolitana*, 6(1), 87-104. Recuperado el 20 de mayo de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4000961>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. Recuperado en 15 de abril de 2020, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, C. T. (2019,18 de enero,). Reglas de operación. *Gaceta Oficial de la Ciudad de México*. Recuperado el 21 de marzo de 2019, de https://trabajo.cdmx.gob.mx/storage/app/media/DOC_Reglas_de_operacion_%20STYFE_2_019_24012019.pdf
- SEMAR. (s.f.). Metodología de investigación. *Universidad Naval*. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/133491/METODOLOGIA_DE_INVESTIGACION.pdf
- UNAM (2019). Serie estadísticas UNAM. Portal de estadística universitaria. Recuperado el 20 de enero de 2020, de http://www.estadistica.unam.mx/series_inst/index.php
- SIDESO (2017). Reglas de operación del programa social “Ciberescuelas Tlalpan 2017”. *Gaceta oficial de la Ciudad de México*. Recuperado el 23 de mayo de 2019, de <http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2017/delegaciones/tlalpan/Ciberescuelas.pdf>
- SIDESO (2019). Evaluación Interna. Ficha Sintética de información de programas sociales. Recuperado el 22 de diciembre de 2020, de

http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/2019/evaluaciones_internas/alcaldias/tlalpan/9ficharevalua_ciberescuelas.pdf

Van, S. (2011,4 de agosto). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista mexicana de investigación educativa*, 17. Recuperado el 19 de marzo de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-666620120001000

ANEXOS

ANEXO 1

Instrumento 1 Evaluación a la práctica profesional en Ciberescuelas Tlalpan

Por favor, dedica cinco minutos a completar esta pequeña encuesta. Tus respuestas serán confidenciales y servirán para brindar información sobre la práctica profesional ofertada

La presente encuesta tiene el propósito de evaluar la práctica profesional en el programa Ciberescuelas Tlalpan. Está dirigida a estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa de la generación 2014-2018.

La práctica profesional fue: (*)

Obligatoria

Elección propia

Indique su nivel de acuerdo/desacuerdo (donde 5 es **completamente de acuerdo**, 4 es **de acuerdo**, 3 es **ni de acuerdo ni en desacuerdo**, 2 es **en desacuerdo** y 1 es **completamente en desacuerdo**) con las siguientes afirmaciones.

Actividades desempeñadas en la práctica profesional (*)

El nivel de dificultad de la práctica profesional es el apropiado

Las actividades desempeñadas son razonables y apropiadas

Tu participación en la práctica profesional fue limitada

Desarrollaste actividades por iniciativa propia

Realizaste acciones en beneficio a los usuarios del programa

Los practicantes tenían el nivel requerido para desempeñar el papel de asesor educativo

La práctica profesional te permitió desempeñarte como profesional

Recomendarías esta práctica a otros estudiantes

Optativas y Materiales de apoyo (*)

Las optativas se tornaron como apoyo para la realización de la práctica profesional

Los libros de texto y el resto del material fueron utilizados de forma efectiva

Las optativas tenían relación con las actividades que desempeñaste en la práctica profesional
Beneficios percibidos (*)

Tras terminar la práctica profesional, consideras que esta aportó a tu formación como profesional de la educación

Consideras el escenario de práctica profesional idóneo para la intervención del administrador educativo

Pudiste haber desempeñado un mejor papel como profesional en el escenario

En general, la práctica profesional cubrió con tus expectativas

Profesora de la práctica profesional (*)

Conoce la función que desempeñan los practicantes en Ciberescuelas

Da seguimiento a los estudiantes en la práctica profesional

Promueve la participación de los practicantes en Ciberescuelas

Integra teoría y práctica

Se comunica de una forma clara y fácil de entender

Relaciona el programa de práctica profesional con la operación del programa Ciberescuelas

¿Cuál es tu nivel de satisfacción general con esta práctica profesional? (*)

¿Tienes alguna sugerencia de mejora para esta práctica profesional?

ANEXO 2

Instrumento 2 Evaluación al asesor educativo en Ciberescuela Hornos

Por favor, dedica unos minutos a completar esta pequeña encuesta. Tus respuestas serán totalmente confidenciales y servirán para evaluar al asesor educativo en el programa Ciberescuelas Tlalpan. La encuesta está dirigida a estudiantes de la Ciberescuela Hornos.

Es importante que seas totalmente sincero en tus respuestas.

1 Por favor, indica tu grado de acuerdo/desacuerdo con las siguientes afirmaciones, donde 5= Completamente de acuerdo, 4= de acuerdo, 3= Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 2= en desacuerdo y 1= Completamente en desacuerdo. El asesor educativo... (*)

Se mostró respetuoso en todo momento

Resolvió todas tus dudas

Mostró disponibilidad para brindar apoyo educativo

Contribuyó en tu avance educativo

Demostró sensibilidad ante las diferencias culturales y sociales

Se comunica de una forma clara y fácil de entender

Promueve la participación de los estudiantes en actividades educativas y extracurriculares

2 Por favor, puntúa al asesor educativo en una escala del 1 al 4 en cada uno de los siguientes aspectos, donde 1= Muy deficiente, 2= Deficiente, 3= regular y 4 = Sobresaliente. (*)

Fue capaz de brindar asesoría educativa

Creó un buen ambiente de trabajo en las asesorías

Explicó los temas de forma clara

Ofreció apoyo en la resolución de problemas

Hizo las asesorías provechosas para tu avance académico

Cómo evalúas el desempeño del asesor

3 ¿Te resultó satisfactoria la asesoría académica en el programa Ciberescuelas Tlalpan?