



Gobierno del Estado de Yucatán
Secretaría de Educación
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad 31-A Mérida



985871

**EL PROCESO DE SOCIALIZACION EN LA FAMILIA
Y EN LA ESCUELA Y SU REPERCUSION
EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR**

TERESA SALOME OSORIO VILLANUEVA

**INVESTIGACION DE CAMPO PARTICIPATIVA
PARA OBTENER EL TITULO DE
LICENCIADO EN EDUCACION BASICA**

MERIDA, YUCATAN, MEXICO.
1995

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

Mérida, Yuc., 17 de julio de 1995.

C. PROFR. (A) TERESA SALOME OSORIO VILLANUEVA.
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta
Unidad y como resultado del análisis a su trabajo intitulado:

"EL PROCESO DE SOCIALIZACION EN LA FAMILIA Y EN LA
ESCUELA Y SU REPERCUSION EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR".

Opción TESIS (INV. DE CAMPO) a propuesta del C. Profr. (a)
Ligia María Espadas Sosa Secretario (a) de esta Comi—
sión, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos es-
tablecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se Dictamina favorablemente su trabajo y se le-
autoriza a presentar su Examen Profesional.

ATENTAMENTE,


PROFR. ENRIQUE YANUARIO D. G. ORTIZ ALONZO.
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION.



S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL
UNIDAD 311
MÉRIDA

EYDGOA/ LMES/mide.
oct-94

E L H O M B R E H A P O D I D O
V O L A R C O M O L A S A V E S
N A D A R C O M O L O S P E C E S
P E R O N O H A P O D I D O A U N
V I V I R E N S O C I E D A D

Martín Luther King

A M I E S P O S O E H I J O S

POR SU IMPULSO Y APOYO
EN LA REALIZACION DE
ESTE TRABAJO.

A M I F A M I L I A
A M I S A S E S O R E S

I N D I C E

CONTENIDO	PAGINAS
INTRODUCCION.....	1
CAPITULO I. MARCO CONTEXTUAL	
A - Características físicas y geográficas de la escuela primaria "Delio Moreno Cantón".....	5
B - Organización administrativa y académica del plantel.....	7
C - Relaciones Interpersonales.....	8
D - Características socioculturales de la comunidad.....	9
E - Autodiagnóstico	12
CAPITULO II. DESCRIPCION Y DIAGNOSTICO DE LA PROBLEMATICA	
A - Concepción de la problemática docente.....	14
B - Investigación de campo.....	18
C - Análisis de la problemática.....	22
D - Problema, objetivos y justificación.....	25
CAPITULO III. FUNDAMENTACION DEL PROBLEMA	
A - Marco teórico.....	31
B - Confrontación de la teoría y la investigación.....	38
CAPITULO IV. METODOLOGIA	
A - Vinculación docencia e investigación.....	43
B - Estrategias de acción participativa.....	48
CAPITULO V. ANALISIS, EVALUACION DE RESULTADOS Y CONCLUSION	
A - Análisis de resultados.....	58
B - Evaluación de resultados.....	70
C - Conclusión.....	78
B I B L I O G R A F I A.....	83
A N E X O S	84

I N T R O D U C C I O N

A punto de concluir la licenciatura en educación básica en la Universidad Pedagógica Nacional, unidad Mérida, luego de muchos meses de fecundo esfuerzo, he podido apreciar en su justa dimensión la importancia de una constante y permanente adquisición de nuevos conocimientos.

Especialmente, he percibido la importancia de revalorar y difundir las acciones educativas que a diario se realizan en el aula, muchas veces intuitivamente.

Me doy cuenta de que si queremos que México alcance un desarrollo social sostenido, justo y equitativo, se tiene que partir necesariamente de un sistema educativo más moderno, mejor organizado y ampliamente supervisado, con adecuadas formas de capacitación, así como una plena conciencia de la responsabilidad, en donde las características sociales permitan que los educandos puedan desarrollar cabalmente su potencialidad.

Lo anterior no es fácil de lograr, pues a pesar de que no es ninguna novedad, ya que todas esas características se registran en el programa nacional de modernidad educativa y desde mucho antes en la Normas Constitucionales, todavía falta mucho por hacer para que el -mal pagado- magisterio nacional tome conciencia de que es indispensable realizar el máximo esfuerzo para lograr una educación integral generalizada.

Desafortunadamente, y esto se ha puesto en evidencia en innumerables ocasiones, la casi totalidad de las valiosas experiencias docentes de los maestros concientes de su vocación

magisterial son desaprovechadas y/o se pierden en el anonimato del salón de clases.

Cuando se toma conciencia de la importancia de adquirir mayores y mejores conocimientos para la realización del proceso de enseñanza-aprendizaje, se da uno cuenta de que en materia educativa falta todavía mucho por hacer.

Se requiere de una mayor concientización en el sentido de que no basta que el maestro tenga mayores conocimientos técnicos, sino que es necesario tomar muy en cuenta el entorno social donde los alumnos se desenvuelven la mayor parte del día, incluidos los espacios recreativos escolares.

Muchas veces la falta de una adecuada socialización, en donde se destaquen los valores humanos, propicia que los educandos se orienten hacia derroteros negativos, a veces hasta violentos y agresivos o, la mayor parte de las veces, hacia actitudes pasivas y de mediatización, lo cual es socialmente peor.

Gracias a la constante y excelente asesoría recibida en la UPN, unidad Mérida, desde el principio me percaté de la importancia de valorar y darle nombre a muchas acciones educativas realizadas intuitivamente en el aula, lo que me ha permitido adquirir una visión más objetiva de la experiencia docente en general.

Así, he revalorado el esfuerzo realizado mediante un análisis conciente de los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje, he tratado de superar los errores cometidos y

mejorar las actividades que sí han dado adecuados dividendos, involucrando a toda la comunidad educativa, pues los factores externos -hogar y entorno social- son tan importantes para la educación como los internos.

A merced de las enseñanzas adquiridas en la UPN reconocí en mi comunidad escolar, ubicada en uno de los estratos sociales más populosos del sur de Mérida, que muchas veces los factores externos impiden que los alumnos desarrollen sus capacidades innatas y no aprovechen cabalmente la enseñanza que se les brinda en la escuela.

La falta de una adecuada socialización, es decir, actitudes inmaduras e inadecuadas maneras de comportamiento, la ausencia de respeto a los derechos y posesiones de los demás y el escaso cumplimiento de las responsabilidades personales, así como el desconocimiento de diferentes, mejores formas de vida y de posibilidades reales de superación personal, hacen que muchos de esos niños se conformen y adopten las mismas actitudes y comportamientos antisociales que se registran en su entorno y, por ende, no avancen en su propio desarrollo social.

Ante ese panorama, se concluyó que los alumnos requieren algo más que acumular información. Se determinó que primero es necesario analizar con mayor profundidad su comportamiento y, especialmente, las causas que provocan que los alumnos no aprovechen mejor las enseñanzas que se ofrecen en la escuela.

Las condiciones económicas de la mayoría de las familias son mínimas, agobiantes; la falta de capacitación técnica o

profesional y una escasa preparación académica provoca que la obtención del diario sustento sea mínima y obliga a los padres de familia a cotidianas ausencias y al consecuente descuido de sus vástagos, quienes adoptan las costumbres y actitudes predominantes, positivas o negativas, de su entorno.

Por medio de la investigación participativa se realizó un análisis acucioso de la situación que priva entre los alumnos, de su entorno familiar, geográfico, económico y social, cuyos resultados se compararon con elementos teóricos documentales disponibles, que proporcionaron un panorama más fundamentado respecto a la realidad que priva en la comunidad, por la ausencia de una autoestima positiva generalizada y de una socialización adecuada entre los alumnos, que impide un mayor aprovechamiento escolar.

Finalmente, ante los resultados de esa investigación participativa, se establecieron estrategias y acciones que se consideraron son las mínimas necesarias para iniciar la búsqueda de soluciones a la problemática planteada en esta tesis, cuyas conclusiones nos llevan a pensar reiteradamente que es indispensable realizar un mayor esfuerzo colectivo si queremos dar cumplimiento al ideal de una educación integral, que promulga nuestra Constitución y a la que tenemos derecho todos los mexicanos.

C A P I T U L O I

I - M A R C O C O N T E X T U A L

A - Características físicas y geográficas de la escuela primaria "Delio Moreno Cantón"

La escuela en que actualmente realizo mi labor educativa como maestra de educación primaria, está ubicada en la calle 64 H número 621 B entre la 109 y 111 de la colonia Delio Moreno Cantón, situada al sur de la ciudad de Mérida, Yucatán, a la cual acuden niños de condición económica y socialmente baja.

Esta escuela empezó a funcionar en septiembre de 1978 en una casa particular de esa colonia. Fué fundada a iniciativa del Profr. Hernán Vivas Cobos y de su esposa Elsy Rodriguez de Vivas. Inicialmente, en la búsqueda de un lugar propio, se logró la concesión de un terreno para su construcción, pero por cuestiones políticas fué cedido para realizar lo que hoy es el parque recreativo "La Ceiba".

Se realizaron nuevas gestiones y se emprendió la búsqueda de un terreno que reuniese las características para fundar la escuela; después de algún tiempo se encontró el terreno donde actualmente está ubicada y con la cooperación de padres de familia y de autoridades educativas, ya se cuenta con un edificio escolar.

Esta escuela responde a la gran demanda de niños en edad escolar y a la necesidad de un centro educativo cercano a sus hogares, razón por la cual se compró el terreno al dueño-vecino de la comunidad; con el apoyo de todos, se logró el propósito de

tener una escuela.

Al principio el trabajo docente se realizó bajo los árboles que se encontraban en dicho terreno. Con cuatro maestros se inicia el nuevo curso 1979 que trabajaban en unos tinglados, que se levantaron con actividades económicas realizadas por toda la comunidad educativa, que posteriormente fueron sustituidos por los salones que actualmente tiene.

En su estructura, la escuela ha tenido una evolución bastante notoria; está construida en un terreno irregular en forma de "cuchilla", cuyo frente mira al oriente y está limitado por muros de mampostería; estos tienen a cada lado tres ventanas en forma de protectores que culminan con un portón metálico que sirve de entrada principal. Fueron construidas las aceras perimetrales para seguridad de los educandos; sus costados norte y poniente colindan con viviendas particulares.

El plantel tiene doce aulas, con una adecuada iluminación y buena ventilación, ya que cuentan con una puerta y varias ventanas de madera, con sus respectivos protectores, cada uno; sus techos son de tipo "dos aguas" y están en buenas condiciones.

La escuela tiene dos amplios espacios que indistintamente sirven para deportes o actividades cívicas y culturales. El mobiliario de la escuela se encuentra en buenas condiciones, y es suficiente para cada grupo. Cuenta con servicios sanitarios, uno para varones y otro para niñas, que recién fueron remodelados por el programa de Solidaridad y tiene también un anexo para el personal docente; tiene agua potable, aunque sólo un bebedero,

insuficiente para la cantidad de alumnos que acuden a él. En su sector sur hay suficiente terreno, aunque pedregoso, en donde se planea la construcción de las canchas deportivas.

Esta es una necesidad urgente de solucionar, pues los alumnos son llevados a un parque cercano, "La Ceiba", para realizar sus clases de educación física con el fin de no interrumpir en las otras clases.

En la parte delantera se encuentra el local de la dirección, que tiene libreros, archiveros, bandera, escritorio, sillas, botiquín para primeros auxilios, etc.; tiene un anexo que funciona como bodega y cooperativa; frente a ella existe un tinglado de madera techado con láminas de asbesto, que anteriormente sirvió de aula y que ahora se aprovecha como resguardo para las mamás en su espera de la salida de sus hijos; en ocasiones es usado para las reuniones de padres de familia o de los maestros. En la periferia y adentro de la escuela están plantados grandes y frondosos árboles de "Ramón" , de zapote y flamboyanes que dan sombra a los espacios de recreo.

B - Organización administrativa y académica de la escuela.

La escuela está registrada con la clave 31DPRO536Z, perteneciente al sector 01, subdirección" B" de la zona 07 del sistema transferido; funciona unicamente en el turno matutino.

El horario es continuo, los maestros llegan 10 minutos antes de la hora de entrada y firman la libreta respectiva; forman a

los niños en fila para entrar a sus respectivos salones y la hora de salida para todo el personal es el de las doce del día, pues los que que retiran de primero se dedican a realizar algunas labores relacionadas con su actividad docente.

La plantilla docente es de doce maestros que tienen a su cargo grupos de 30 a 38 alumnos, divididos en "A" y "B"; cuenta con un director efectivo, un instructor de educación física y un intendente.

Respecto a la preparación académica del personal, todos cuentan con título de maestros de educación primaria, dos tienen además normal superior y una pasante de Licenciatura en Educación Básica en la Universidad Pedagógica Nacional.

La antigüedad de los docentes en el magisterio fluctúa entre los 15 y 27 años de servicio, pudiéndose afirmar que hay personal relativamente joven en el plantel con ganas de trabajar, lo cual se demuestra en las reuniones de Consejo Técnico Consultivo, en donde se llevan a cabo todas las disposiciones administrativas, técnicas y de organización escolar para el buen funcionamiento del trabajo docente.

C - Relaciones interpersonales

Las relaciones entre el personal docente son las normales en un plantel en donde se han registrado diversos cambios en la dirección, como resultado de conflictos económicos en el manejo de la cooperativa escolar y problemas suscitados por la falta de

equidad y justicia en la dirección del plantel, que propició se formaran varios grupos antagónicos, tanto entre papás como entre maestros, lo cual afectó la interrelación y el aprovechamiento entre la comunidad escolar.

En cuanto a la relación maestros-alumnos en general se refleja el carácter del docente en ellos; unos se muestran responsables y cordiales mientras que en otros se ve agresividad, falta de respeto hacia los maestros y diversas manifestaciones antisociales.

Los alumnos a mi cargo están organizados en distintas comisiones que trabajan por equipos como lo son : puntualidad, aseo, ahorro, asistencia, periódico mural, etc., funciones que se preocupan de cumplir propiciando con ello un ambiente de responsabilidad, armonía y respeto.

En cuanto a las relaciones comunidad-escuela se puede afirmar que contamos con el apoyo de gran parte de los padres de familia, con quienes se ha establecido una cordial relación. Me atrevo a afirmar que esta circunstancia ha influido en mi labor como maestra, especialmente por que la casa de mis padres está cercana a ella, por lo que todos me conocen y aprecian la tarea desempeñada con sus hijos.

D -Características socioculturales de la comunidad

La escuela "Delio Moreno Cantón" se encuentra situada en una comunidad que cuenta con servicios básicos, como lo son el agua

potable, energía eléctrica, calles recién pavimentadas, transporte urbano y servicios médicos proporcionados en módulos municipales ubicados en su cercanía. Cuenta también con parques recreativos y deportivos como "La Ceiba" y el parque de la colonia Melitón Salazar, aledaña.

En sus cercanías existen otras tres escuela primarias, iglesias católicas y de diversas corrientes religiosas que han proliferado en la zona. Cuenta con un pequeño centro comercial y una gran cantidad de rentadoras de películas en video y más de una docena de bares, cantinas y restaurantes, amén de un incontable número de expendios de bebidas alcohólicas, tanto clandestinos como legales.

La mayoría de las viviendas de la colonia están construidas de bloques y mampostería, aunque hay también muchas de láminas de cartón, que carecen de servicios sanitarios y en donde habitan familias muy numerosas.

Los colonos tienen un nivel socioeconómico bajo, pues son en su mayoría meseros, albañiles, veladores, choferes, jubilados, materialistas, taqueros, empleados, etc.; en fin, obreros y empleados, que alcanzan apenas salarios mínimos o menos. Son contadas las familias que tienen mayores recursos.

Es frecuente que las parejas -padre y madre- tengan que trabajar para hacer frente a los gastos; hay muchas familias en donde las mamás trabajan como domésticas al servicio de casas particulares, por no contar con un compañero, ya sea por ser divorciadas, abandonadas o madres solteras y, lo peor de todo,

sin preparación académica alguna. Incluso algunas se dedican a la prostitución y dejan el cuidado de los hijos pequeños a los mayores.

Esta circunstancia, además de que muchos alumnos tienen que trabajar en supermercados o como boleros y vendedores de revistas, etc., interfiere en las tareas escolares de muchos alumnos. La necesidad de buscar el sustento diario y de sus familias provoca que muchos padres o madres no tengan tiempo para acudir a las reuniones escolares o a los llamados de los maestros para enterarse de los problemas que se les presentan a sus hijos; igualmente, debido a que no tienen preparación académica no pueden ayudar a sus hijos en sus tareas ni auxiliarlos en una adecuada formación.

Por otra parte, cabe destacar que la colonia "Delio Moreno Cantón", junto con otras alledañas, como la "Melitón Salazar" y la "Castilla Cámara", están catalogadas como sumamente conflictivas, con un alto índice de pandillerismo y delincuencia, pues no pasa un mes sin que se registren enfrentamientos entre grupos rivales en lucha por la hegemonía geográfica y "prestigio" pandilleril, e incluso algún homicidio como resultado de esas rivalidades.

Por si fuera poco, la comunidad padece problemas constantes de alcoholismo, prostitución y desintegración familiar y todas esas circunstancias influyen negativamente en los alumnos, ya que muchas veces son testigos cercanos y aún protagonistas de esos conflictos en el seno familiar.

E - Autodiagnóstico

Una vez consciente de los conflictos que se registran en la práctica docente, llegué a la conclusión de que para lograr mejores resultados no basta que el maestro ponga su mayor entusiasmo y realice su mejor esfuerzo, ni que ponga en práctica los mejores métodos y sistemas de trabajo.

También es indispensable que el maestro conozca a fondo al sujeto principal a quien está dirigido toda la acción educativa, el medio en que se desenvuelve, sus limitaciones, su propia naturaleza, a fin de procurar disminuir los efectos negativos producidos por las condiciones externas, para que no influyan tanto en su rendimiento escolar.

Las observaciones realizadas durante dos décadas de ejercicio magisterial me indican que muchos alumnos sufren problemas y conflictos originados en la falta de una adecuada socialización, ausente no sólo en la familia sino también en la comunidad y la escuela, que hacen que se sientan fuera de lugar y que no logren integrarse plenamente al grupo en que conviven.

Se comprobó que los niños y los jóvenes siguen los ejemplos que reciben y responden instintivamente; cuando se desenvuelven en un medio agresivo y hostil, en donde es necesario luchar día con día para sobrevivir, pues la competencia es muy dura y por lo general se impone la ley del más fuerte, aprenden a ser agresivos y tratan de imponerse por la fuerza.

La investigación confirmó que los alumnos que obtienen

rendimientos escolares altos provienen de familias bien cimentadas, en donde los hijos reciben constante atención de los padres, quienes se preocupan por ser mejores proveedores de su hogar, promueven normas de conducta y respeto a los demás, propician el sentido de reponsabilidad entre sus hijos, pero sobre todo, ya sea inconcientemente o en forma intencional, tratan de estimularlos para lograr su desarrollo y superación.

En cambio, los más agresivos, los irresponsables, los groseros y rijosos, los violentos, quienes no aprovechan las enseñanzas de la escuela, reflejan casi exactamente el tipo de trato inadecuado y negativo que reciben en su casa y en su medio ambiente, producto esencialmente de una desintegración familiar. y a la falta de orientación adecuada.

También se ha podido comprobar que muchos de esos alumnos responden positivamente cuando se les trata con respeto y dignidad y se les explica que nadie es tan negativo que no pueda cambiar o mejorar si así se lo propone. Un trato amable y justo puede obrar grandes avances en los niños.

Precisamente, a quiénes están en estas condiciones, áquellos que obtienen bajas calificaciones, áquellos agresivos y violentos, áquellos que tienen problemas de actitud y comportamiento, a quienes más lo necesitan, deben estar dirigidos los esfuerzos de la comunidad, para que puedan encontrar las opciones que les permitan tener una vida digna, decorosa y justa, como corresponde a todos los mexicanos.

C A P I T U L O I I

II - DESCRIPCION Y DIAGNOSTICO DE LA PROBLEMÁTICA.

A - Concepcion de la Problemática Docente.

Con frecuencia, especialmente al término del curso -en los últimos años, el sexto grado-, a la hora de revisar los exámenes finales y sacar los porcentajes para las calificaciones generales, me asaltaba la duda y me preguntaba: ¿En qué estaba fallando?, ¿por qué a pesar de los mayores esfuerzos por mejorar cada día mis métodos de enseñanza no todos los alumnos alcanzaban los porcentajes adecuados y deseables de aprovechamiento?.

Observé también que los compañeros maestros que hacen su mejor esfuerzo en la tarea educativa se encontraban en la misma situación que yo, y la interrogante se hacía mayor en mis inquietudes y el afán por obtener el máximo rendimiento en los alumnos crecía aún más.

Me asaltaba la duda de que a pesar que le quitaba tiempo a mis descansos, a la diversión y al entretenimiento familiar, con el propósito de encontrar mejores sistemas y métodos de trabajo que pudiera aplicar en el aula, a fin de incrementar el porcentaje general de aprovechamiento de los alumnos, es decir, que la mayoría alcanzara por lo menos un ocho y medio de promedio, aún quedaban alumnos que no alcanzaban ser promovidos.

A falta de una mejor preparación en la escuela normal, "descubrí" que el mejor sistema de enseñanza es cuando los educandos participan activamente y ellos mismos son protagonistas de su propio aprendizaje; así pues, probé variadas formas de

trabajo en equipo, propicié que ellos mismos buscaran las respuestas a las interrogantes de sus tareas y materias escolares, establecí medios de estimulación y reconocimiento al esfuerzo, etc., pero los resultados siguieron siendo los mismos: la mayoría elevaba sus porcentajes de aprovechamiento, pero siempre quedaba un pequeño grupo que -a pesar también de sus propios esfuerzos- quedaban en las mismas.

Fue hasta que comencé mis estudios de Licenciatura en Educación Básica en la Universidad Pedagógica Nacional, que caí en la cuenta de que en el proceso educacativo no solamente cuenta la enseñanza sino que también es muy importante el aprendizaje. En otras palabras, que no basta que el maestro realice su mayor esfuerzo, ni es suficiente que emplee mejores métodos y sistemas de enseñanza, sino que es esencial que los alumnos puedan aprovechar al máximo posible la enseñanza.

La siguiente interrogante que se me presentó entonces fue: si estaba realizando un adecuado y sistematizado esfuerzo de enseñanza para que la mayoría de mis alumnos alcanzara buenos resultados de aprovechamiento escolar ¿por qué aún quedaban alumnos que no lograban elevar su rendimiento escolar, a pesar de todos los esfuerzos en el aula?, ¿sería entonces que tenían algún problema, alguna deficiencia o conflicto fuera de la escuela que les impedía aprovechar cabalmente la enseñanza?.

Me propuse entonces observar y analizar cuáles eran las características de los alumnos que lograban altas calificaciones y cuáles las de quienes no las alcanzaban.

Las observaciones me condujeron a detectar los siguientes resultados al cabo de varios cursos: los de máximo aprovechamiento son estudiantes que cumplen con sus tareas, les gusta participar y están siempre atentos en la clase, comparten con sus compañeros y siempre preguntan lo que no saben; son ordenados, limpios, cuidadosos en su persona, de sus libros y útiles escolares; son respetuosos con los demás, llegan temprano, asisten todos los días y cooperan con lo que se les solicita; al trabajar en equipo tratan que todos rindan lo mejor, pues les gusta realizar un buen papel para obtener mayores calificaciones en las tareas, y hasta se enojan si sus compañeros no colaboran, pero están contentos con el papel que desempeñan.

Del otro extremo están los alumnos que no ponen el menor entusiasmo por las actividades escolares; son descuidados en su aseo personal, no les importa si se ensucian la ropa o se deterioran o destruyen sus útiles y libros escolares; no les gusta participar en equipo, muchas veces llegan tarde, ponen pretextos a la hora de entregar las tareas; cuando los demás están levantando la mano para que el maestro les tome la lección ellos se escurren en sus asientos tratando de pasar desapercibidos; por lo general son los más relajistas y bullangueros y no les importa si distraen a sus compañeros a la hora de estudiar; en su mayoría son los más agresivos, no aceptan críticas ni correcciones, ni del maestro ni mucho menos de sus compañeros; las más de las veces tratan de resolver los asuntos en que intervienen con la fuerza física o con violencia, sus

expresiones las manifiestan a gritos, utilizan palabras groseras y cuentan con un amplio y soez vocabulario, así como un lenguaje en que abunda el doble sentido.

Entre estos dos modelos de alumnos existe un intermedio, aquél que tiene un comportamiento errático, cambiante, vacilante, que va de un extremo a otro y por eso a veces logra un ocho y muchas más un seis. Los alumnos de este grupo, sin embargo, la mayor parte de las veces solamente necesitan una adecuada promoción y apoyo del maestro para que alcancen mejores promedios. Cabe señalar que de estos tres grupos a que nos hemos referido anteriormente se puede decir que no tienen problemas físicos o de salud para entender o captar las enseñanzas.

Hay también otro grupo más reducido, en donde se integran quienes tienen deficiencias, ya sea en el aprendizaje o en la conducta, y esos son los que tienen dificultades para obtener un seis y en muchas ocasiones terminan reprobando las materias. Estos, por lo general, son quietos, pasivos, retraídos, introvertidos, se sienten menos que los demás, son incapaces de expresarse ante la clase, temerosos a participar en equipos y tampoco hacen esfuerzos para superarse.

Con esta información sobre los diferentes tipos de alumnos, sus actitudes y comportamientos, y con el propósito de ayudar a los alumnos con problemas de conducta y que no observan una adecuada actitud de aprendizaje, decidí profundizar más en el asunto e investigar acerca del ambiente en que se desenvuelven fuera de la escuela.

B - Investigación de campo

Para conocer cuáles son los problemas que afectan el rendimiento escolar de los alumnos, fue necesario investigar acerca de sus condiciones de vida, cómo son sus familias, los sitios en que viven, en qué tipo de ambiente se desenvuelven, qué ejemplos tienen presentes en su vida diaria, etc. Se realizaron visitas a las casas de los alumnos, encuestas, pláticas y entrevistas, para saber de sus circunstancias particulares de vida y sus problemas familiares a fin de reunir, poco a poco, toda la información pertinente.

Como resultado de esas acciones realizadas en la zona de influencia de la Delio Moreno Cantón, destacan como problemas principales la carencia de recursos económicos, la escasa capacitación para el trabajo, así como la falta de preparación académica y de cultura básica de los padres, circunstancias que propician que los hijos sean tratados sin respeto, a gritos, con palabras altisonantes, en forma agresiva e incluso a golpes.

En esa situación, los niños adquieren, fácilmente, los ejemplos negativos de sus mayores; adoptan actitudes y costumbres reñidas con los valores tradicionales de honestidad, sinceridad, esfuerzo, trabajo y solidaridad social, pues aprenden desde pequeños a competir para sobrevivir, a tratar de salirse con la suya, en forma caprichosa y sin control.

Por si fuera poco, se podría afirmar que la diversión "universal" de los pobres -como de otros niveles económicos- es

la televisión, que ofrece muy pocas oportunidades de culturización y desarrollo social, y sí grandes dosis de violencia, costumbres y actitudes ajenas que menoscaban los valores familiares.

En este trabajo de investigación se incluyó un cuestionario para los maestros^{1*}, a quienes se les pidió que lo respondieran con la mayor realidad posible, para determinar qué problemas afectan, según su punto de vista, a la comunidad escolar.

De acuerdo a las respuestas registradas en el cuestionario, se consideró que la carencia de recursos económicos es el problema común; la falta de apoyo de los padres a los hijos; el medio en que está la escuela no ayuda en nada en la formación de las familias, lo cual se refleja en los alumnos; se dijo también que hay demasiados padres que contrajeron su compromiso familiar sin haber obtenido la mayoría de edad; que los problemas de conducta que presentan los alumnos se deben también a que sus padres los desatienden porque salen a trabajar y dejan a los hijos mayores el cuidado de los más pequeños y hasta el quehacer de la casa, lo cual repercute en las tareas; que hay muchos padres que no saben leer y escribir o escasamente; que existen problemas de desintegración familiar en la comunidad, etc.

Se ennumeraron otros más: la falta de solidaridad social que se traduce en escasa cooperación; la desinformación y desorientación de los padres; problemas de aprendizaje, falta de autoestima y de socialización en el hogar y, finalmente, un bajo índice de aprovechamiento escolar.

Se realizaron asimismo entrevistas con los alumnos y visitas a sus familias y vecinos de la comunidad;^{2*} se obtuvieron respuestas como las siguientes: la mayoría de los alumnos coinciden que son comunes los problemas maritales entre sus padres, la falta de dinero, tener que trabajar para ayudar en la casa, el alcoholismo consuetudinario y los ejemplos de pandillerismo, drogadicción y prostitución que les rodea no les permite "concentrarse" en sus labores de la escuela.

Los padres a su vez coincidieron en que lo más grave es su precaria situación económica, el no tener los conocimientos adecuados y el tiempo necesario para atender a sus hijos, además de que muchos de ellos se casaron por "compromiso"; esas son algunas de las circunstancias que les impiden ayudar en la formación a sus hijos y que "en ocasiones" son factores que provocan que descarguen sus frustraciones en ellos.

Los vecinos opinaron que la falta de respeto de los muchachos hacia los mayores, la falta de valores y el mal ejemplo que reciben en sus casas, provocan que muchos no terminen sus estudios, se afilien a pandillas que ponen en sobresalto a la comunidad y sean orillados a consumir alcohol y drogas, como la mariguana.

El ser humano, en su camino para lograr su pleno desarrollo, debe adquirir un mínimo de valores, tanto personales como colectivos. Al hablar de valores personales se hace referencia a la valoración hacia su propia persona, a la adquisición del sentido de responsabilidad, de la convicción de que sus

obligaciones son tan importantes como sus derechos, a ser honestos, a desear superarse, etc. En los valores colectivos se pueden nombrar el sentido de solidaridad humana y ciudadana, el respeto a sus congéneres, y otros más que los lleven a tener una relación estable y segura con los demás.

Pero cuando faltan esos valores en la formación del individuo, por la influencia de comportamientos opuestos, o por la agresividad con que son tratados, da como resultado sujetos indiferentes, agresivos, irrespetuosos, desatentos, desinteresados, incapaces de concentrarse y memorizar, etc.

Cuando en un salón de clases se reúnen alumnos con los problemas antes mencionados, se presenta un ambiente donde son cotidianos desde el murmullo hasta los gritos, el tiradero de útiles escolares, el escamoteo de la propiedad ajena, la falta de maneras corteses y de respeto, insultos y leperadas de uso común, incluso entre las mujercitas.

Esas son características que indudablemente propician que se reduzca el grado de aprovechamiento entre el alumnado, a pesar de los buenos deseos y los esfuerzos constantes de los mentores.

Todo ello induce a reflexionar acerca de que son pocas las familias, en las colonias populosas, que se preocupan por preparar a sus vástagos para enfrentar con éxito las contingencias exteriores, como las que se registran la comunidad.

Por todo lo anterior se puede deducir que la mayoría de los estudiantes con problemas de autoestima y socialización también desarrollan menos su potencialidad natural y, por ende, registran

un bajo rendimiento escolar.

C - Análisis de la problemática

Para iniciar este trabajo de investigación fue preciso el diálogo con los compañeros, padres de familia, vecinos de la comunidad y alumnos de la escuela, se les proporcionaron unos cuestionarios y les pedí que lo respondieran con la mayor realidad posible, para determinar cual era el problema que más afectaba a la comunidad escolar.

Tomando en cuenta las respuestas obtenidas del personal docente se consideraron los problemas en común; unos indicaron que la falta de apoyo de los padres, otros que el medio en que está la escuela no ayuda en nada al progreso de las familias, lo cual repercute negativamente en los alumnos; otros más dijeron que hay demasiados padres que contrajeron su compromiso familiar sin haber llegado siquiera a la mayoría de edad o obligados por un embarazo no deseado de su pareja; añadieron que los problemas de conducta de los alumnos se debe también a que los padres salen a trabajar y dejan sólo a sus hijos demasiado tiempo y muchas veces confían a los mayores el cuidado de sus hermanos menores, a veces hasta el quehacer de la casa, lo cual va en detrimento de las tareas escolares; indicaron asimismo que hay muchos padres que no saben leer y escribir, que existen problemas de desintegración familiar en la comunidad, que tienen alumnos agresivos o, al contrario, muy reservados, y que los conflictos

se ven reflejado en el ambiente educativo.

Se ennumeraron otros más comunes, tales como la falta de cooperación y de orientación de los padres, el incumplimiento de las tareas escolares, pero los más nombrados y relacionados con los problemas de aprendizaje y de rendimiento escolar fueron los anteriores mencionados.

Al concluir la encuesta realizada entre alumnos, padres de familia y algunos vecinos de la comunidad se obtuvieron respuestas muy interesantes y reveladoras. La mayoría de los alumnos coincidieron que los problemas entre sus padres los afectan mucho, que la cotidiana falta de dinero para cubrir sus necesidades básicas es un problema angustioso para toda la familia, ya que en frecuente que no tengan más que para mal comer; que muchas veces tienen que trabajar en lo que sea para ganar unos centavos y ayudar a la compra de la comida de sus hermanitos; muchos padres padecen graves problemas por el alcoholismo, algunos por la drogadicción e incluso hay casos de prostitución, además de que en muchas ocasiones sus padres los golpean y los tratan con insultos y sin respeto a su dignidad, lo cual no les permite concentrarse en sus tareas escolares.

Los padres a su vez coincidieron en que la situación económica apremiante que padecen, el no tener preparación para obtener mejores empleos, ni los conocimientos o preparación adecuados, como tampoco el tiempo necesario para atenderlos, son situaciones que no les permiten apoyar como se debe a sus hijos y menos en sus actividades escolares; por si fuera poco,

reconocen también que muchos se casaron por "compromiso" (es decir, que su pareja ya estaba embarazada) y que en ocasiones descargan sus frustraciones (los golpean y los maltratan) en sus hijos.

Los vecinos opinaron que la deficiencia en la formación de valores en los niños de parte de los padres, el mal ejemplo que cada día reciben de sus padres y de la comunidad, lo cual se refleja después en la falta de respeto de los muchachos hacia los mayores y hacia las normas de conducta, provocan que muchos jóvenes no terminen ni la primaria y propician que formen parte de las pandillas, pues buscan integrarse a grupos donde si son aceptados, aunque estén dedicados a la malvivencia y a poner en continuo sobresalto a la comunidad. Lo peor del caso -agregaron- es que muchos de ellos son solapados por sus padres en sus fechorías.

El análisis de las respuestas anteriores planteadas por el personal docente, los alumnos, los padres de familia y por los vecinos de la comunidad nos condujeron a diseñar algunas estrategias y acciones en donde todos se involucraran y solidarizaran para tratar resolver dichos problemas.

Una vez más se concluyó que los niños que no adquieren desde el hogar una adecuada autoestima y socialización, y tampoco la reciben en la escuela, no encajan fácilmente en los diversos grupos sociales y tienen dificultades para desarrollar cabalmente su potencialidad natural.

D - Problema a transformar, Objetivos y Justificación.

Problema.- Por lo general, al realizar su tarea educativa en la escuela, el docente se percata, de una manera u otra, de los diversos problemas por los que en un momento dado atraviesa el alumno, con los que pone de manifiesto que algo no funciona adecuadamente en el ámbito en que se desenvuelve.

El maestro debe de estar atento a las manifestaciones diversas que el alumno presenta en el salón de clases, sean afectivos, emocionales, psíquicos o de conducta.

Es por ello que la vocación del maestro ha de ser auténtica, ya que a diario tiene en sus manos material humano que hasta cierto punto depende de él para desarrollarse en forma armónica.

El docente debe ser una persona íntegra, con valores éticos y morales, así como tener una adecuada preparación profesional, para poder encontrar estrategias que den solución a la problemática que se le presente.

Por otro lado, son muy pocas las familias, especialmente en zonas muy populosas y marginadas, que se preocupan por preparar a sus hijos para hacerles frente a los problemas de adaptación a que se enfrentan cuando se inician en un grupo ajeno a la familia, como la escuela o un equipo deportivo.

Es frecuente que la familia no ofrezca desde los primeros años las condiciones de estabilidad y de seguridad emocional para la transición de una etapa a otra, que permiten lograr el desarrollo normal del niño o del adolescente.

Por ello es común observar que muchos niños, por miedo, lloran y hasta hacen rabieta cuando tienen que separarse de su mamá los primeros días de escuela.

Por tal motivo se realizó una investigación participativa, en donde se refleja la aportación de toda la comunidad, encaminada a buscar una respuesta a tal inquietud, es decir, comprobar si la falta de autoestima y de socialización del educando en el seno familiar y en la escuela tiene repercusiones en el rendimiento escolar.

Mediante el análisis de la problemática planteada por los alumnos, maestros, padres de familia y vecinos de la comunidad, se puso de manifiesto que el rendimiento escolar no tiene un mismo nivel en los alumnos de un mismo grupo, debido a factores externos al salón de clases e incluso de la escuela.

La experiencia docente, las pláticas con maestros con muchos años de trabajo y con padres de familia, establecieron un común denominador entre los alumnos con menor rendimiento escolar; por lo general son hijos de familias de muy escasos recursos económicos y graves problemas de supervivencia cotidiana; provienen de familias desavenidas o en muchos casos de parejas separadas y la mayoría de ellas con escasa preparación académica y cultural.

Debido a esas carencias y omisiones en la formación que debería proporcionarse en la familia como grupo primario, los alumnos demuestran actitudes y comportamientos sociales negativos, no solamente en el salón de clases sino en todos los

ámbitos de la escuela y de la comunidad.

Por lo general, los alumnos que son alentados y apoyados por su familia, que les han enseñado la importancia de los derechos y las obligaciones, tanto propias como de los demás, demuestran adecuadas actitudes y comportamientos sociales y alcanzan mejores calificaciones.

El problema, en resumen, es que por la falta de un autoconcepto positivo y de una adecuada socialización en el seno familiar, muchos alumnos no desarrollan cabalmente su natural potencialidad, lo cual les impide integrarse al grupo escolar y a la comunidad y se traduce en un bajo rendimiento escolar.

Objetivos.- De acuerdo con los resultados de este trabajo, plasmados en el presente documento, se propusieron los siguientes objetivos:

En forma general involucrar a toda la comunidad educativa, alumnos, padres de familia y maestros, en la tarea de fortalecer la autoestima, las actitudes y los comportamientos sociales adecuados en los educandos, para que puedan integrarse a la comunidad y así, a través de una actitud socialmente adecuada, alcancen mayores rendimientos escolares.

En forma particular se propiciará entre los alumnos la adquisición de un autoconcepto positivo. A la vez, se procurará promover entre los alumnos la conciencia de que todos tenemos derechos que respetar y obligaciones que cumplir.

Se promoverá la importancia de los valores y la conciencia

de la solidaridad humana y la adquisición de conocimientos y actitudes positivas en el hogar y la escuela.

Se incrementará el interés de los padres en la formación de sus hijos, apoyándolos con información que les sea útil en la educación de sus hijos. Se buscará establecer una estrecha comunicación entre los maestros y padres de familia, para crear conciencia de la importancia que tiene la autoestima y la socialización entre el alumnado, así como contribuir al desarrollo académico del personal docente con el propósito de propiciar que la escuela alcance su objetivo de lograr el desarrollo armónico e integral del educando.

Justificación.- La búsqueda constante de nuevas estrategias y acciones para mejorar el trabajo docente dió mejores resultados al involucrar a los alumnos y a los padres de familia en el proceso de aprendizaje, lo que a su vez condujo a buscar la manera de hacerlo extensivo en toda la escuela, pues al no haber antecedentes similares en los grados anteriores ni continuidad posterior, se desvanecía lo que se había avanzado en la socialización de un sólo grupo.

De sobra es sabido que en un mundo moderno, industrializado, tecnificado y sobrepoblado como el de hoy solamente los más aptos y capacitados podrán alcanzar una vida digna y decorosa.

Es por ello que es inaceptable que los niños de hoy se conformen con alcanzar sus promociones de un grado a otro con un mínimo de aprovechamiento. Es indispensable propiciar en los

alumnos el deseo de aprender lo máximo posible.

Análisis serios del programa de estudios de educación primaria indican que, asimilado en un porcentaje real no menor al 80 por ciento, es más que suficiente para que una persona pueda ser considerada como bien preparada y capaz de lograr mejores estadios de vida.

Por ello es muy importante que el magisterio tome conciencia de la necesidad imperiosa de que, antes que cualquier otra cosa, se cuide del aspecto humano del alumno, es decir, que primero se promuevan la autoestima, los valores, la dignidad, la solidaridad, los deseos de superación, para que en un auténtico ambiente de aprendizaje desarrolle todo su potencial y aproveche cabalmente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con una imagen positiva de sí mismos al igual que una adecuada socialización, seguramente se lograría el cabal desarrollo de la potencialidad natural de los alumnos, por lo que es lógico deducir que un niño apoyado y alentado adecuadamente, podría aumentar sustancialmente su aprovechamiento y rendimiento escolar.

Entonces, si en toda la escuela se estableciera un ambiente propicio para que el alumno tenga conciencia de su propio valor y que junto con una actitud y comportamiento social adecuados, nacidos en la familia, se podría avanzar en mayor medida en la formación y desarrollo de los alumnos y lograr así que se transformen en ciudadanos honestos, responsables, esforzados, críticos, solidarizados con la comunidad y, por ende, alcanzar el

progreso de la familia, de la comunidad y de todo el país.

C A P I T U L O I I I

III. FUNDAMENTACION DEL PROBLEMA.

A - Marco Teórico.

Si los hombres deben aprender a participar en las estructuras sociales y a adquirir características humanas tendrán que experimentar una interacción prolongada e intensa, ya que éstas se adquieren por aprendizaje en vez de ser heredadas biológicamente.

Existe la tendencia de atribuir características biológicas como causa de la conducta de la gente, a lo que se llama en común "naturaleza humana". A diario escuchamos en el quehacer educativo expresiones tales como "lo lleva en la sangre", "de tal palo tal astilla", etc.; contrariamente de lo que postulan esas creencias populares, la mayor parte del comportamiento humano es el resultado de la adquisición de costumbres y hábitos, de cultura más que de la biología.

"Cuando el niño nace no tiene conciencia del "yo". Durante los primeros tres años de vida va desarrollando una especie de autoconciencia muy elemental que le permite distinguir lo que forma parte de su cuerpo y lo que no forma parte de ésta, deben pasar varios años hasta que surja la plena autoconciencia del adulto".¹

En el proceso de interacción con otros individuos, el niño comienza a reconocer que los demás reaccionan ante él de ciertas maneras, y empieza a reaccionar ante sus propias acciones y cualidades personales tal como lo espera de otros. Aprende a

¹Odom Shepard y col; Sociología, 1990, p.69

concebirse a sí mismo como poseedor de las características que son percibidas por otros.

"Las actitudes con respecto a sí mismo se desarrollan por medio de la interacción social y mientras el niño actúa en relación a los objetos y personas, llega a percibirse a sí mismo como un objeto separado y distinto de otros objetos y personas".²

Esa emergente capacidad de adoptar el punto de vista de otros y de verse a sí mismo como objeto, da lugar a creencias y actitudes acerca de uno mismo, o sea a un autoconcepto. George Herberth Mead (1934) dice:

"El 'yo' aparece en la conducta cuando el individuo llega a ser un objeto social para su propia existencia. Esto sucede cuando el individuo asume una actitud o un gesto que otro emplea y se responde a sí mismo o trata de responder... Poco a poco, el niño se convierte en un ser social, para su propia existencia actúa ante sí mismo de manera análoga a la de su actuación para los otros. El 'yo' es la autoimagen de una persona formada en virtud de la percepción de las reacciones de otros frente a ella".³

La teoría interaccionista simbólica del 'yo' fué formulada por Kinch (1963) y es un buen ejemplo de la manera en que el razonamiento deductivo puede ampliar una teoría. Puede resumirse en un sólo enunciado: Las respuestas reales de otros al individuo serán importantes para determinar como éste se percibirá a sí mismo; esta percepción influirá en su autoconcepto, el cual, a su vez, guiará su conducta. El define el autoconcepto como la organización de las cualidades (los rasgos que el individuo podrá

²Roger Mcintire, Psicología de la Conducta, 1986, p.53

³Odom Shepard, op. cit., p.74

expresar por medio de adjetivos como: ambicioso, inteligente, responsable, etc., y los roles que él mismo adopta: padre, profesor, amigo, etc.) que la persona se atribuye a sí misma.

"Si aplicamos la teoría del autoconcepto de los interaccionistas simbólicos al éxito del individuo en su desempeño en la escuela, tendremos que las actitudes del niño para consigo mismo, respecto a sus resultados obtenidos en general, los adopta como resultado de la interacción con otros individuos y de las expectativas que éstos tengan respecto a él como alumno. Este postulado ha sido respaldado por una serie de estudios realizados por Rosseau, Levinger, Clarke, Davidson, Lang, Videbeck y Lippett (en 1960); Staines (en 1956) y Brookover en (1962).⁴

Ellos comprobaron que el autoconcepto de un alumno, en cuanto a la propia capacidad, muestra una correlación positiva con la imagen que, según el interesado, se han formado de él sus padres, maestros, hermanos y amigos.

En un segundo postulado dicen que el concepto que se le tiene al niño respecto a su 'yo', en cuanto al rendimiento, influye en su éxito en los estudios. Bodwin (1957) comprobó que las correlaciones entre autoconceptos inmaduros producían alumnos de baja autoestima por falta de confianza en sus propias posibilidades.⁵

Hay por lo tanto pruebas de que existen grandes relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento escolar, y que el ambiente de donde proviene el niño lo pone en ventaja o desventaja con los demás. Lo importante es que el maestro sea capaz de

⁴David Johnson, Psicología Social de la Educación, 1990, p.86

⁵Odom Shepard, Op. cit., p. 72

diagnosticar cuando el autoconcepto influye en el rendimiento real del alumno, con el fin de contribuir junto con la familia y compañeros a que el niño obtenga mayor confianza en sí mismo y en sus propias posibilidades y obtener con ello mejores rendimientos escolares.

Por ello es que la escuela ha de contar con la sociedad y con la familia para poder cumplir su función educadora: influirse entre si y estimular al niño en su proceso de desarrollo.

El protagonista principal del quehacer docente del maestro es el niño; es deber del maestro organizar y cuidar sus relaciones, ser receptor de sus reacciones, propiciar en el alumno un ser activo, canalizarlo a investigar, inducirlo a trabajar por equipos, procurar que exponga sus trabajos y sus experiencias, tal como lo marca el proceso educativo fundamentado en las leyes del aprendizaje y los estudios experimentales de la Psicología Psicogenética tan estimulada por el investigador Jean Piaget, así como por el propósito de la Ley Federal de Educación que pide procurar el desarrollo integral del educando y lo exige el Artículo Tercero de nuestra Constitución.

En la práctica docente el maestro orienta y encauza la actividad del niño, pero es obvio que recibe también otras influencias del medio ambiente en que se desenvuelve, ya que es un ser inmerso en una sociedad, donde tiene que interactuar, donde debe adoptar una determinada función, un papel o un rol. Sin embargo, es de la familia de donde se debe de recibir mayor influencia sobre la personalidad del niño.

El sociólogo R. Linton afirma que la personalidad es la suma de hábitos, actitudes y rasgos del ser humano; mientras que su colega R.B. Cattell añade que es lo que permite predecir qué hará una persona ante una situación concreta.⁶

La familia tiende a ser identificada como sinónimo de hogar, el lugar donde se debe de producir y recibir calor afectivo, testigo de gozos y desilusiones de personas cercanas en su contacto interpersonal. Sin embargo, en ocasiones se vive en familia por el hecho de tener la misma sangre y no porque se encuentren necesariamente amor y afecto íntimo. Al vivir en una familia, independientemente del tipo y forma que ésta tenga, necesariamente se debe experimentar la vivencia de un grupo "primario" institucionalizado." Charles Horton Cooley aplicó el término "primario" a aquellos grupos que desempeñan la parte más importante de la socialización, y opina que los grupos primarios como la familia y los compañeros de juego de los niños son primarios porque son los primeros grupos en que el niño participa y son en extremo importantes para el desarrollo de su personalidad.⁷

Si el tipo de relaciones primarias habidas en la familia y con los compañeros de juego del niño son lo suficientemente positivas y generan una relación dinámica en lugar de obstaculizar; si se le brinda al niño un ambiente donde pueda alcanzar una mayor

⁶Cit. David Johnson, Psicología Social de la Educación, 1990, p.86

⁷Cit. Luis Leñero, La Familia, 1976, p.21

proyección como persona, se puede afirmar que contribuirán al proceso de desarrollo del educando; pero si en vez de ello en las familias predominan el carácter de los padres o la imposición de su autoridad, en ocasiones rígidos y en otras demasiados flexibles, se tendrá como resultado a niños demasiados débiles, difícilmente adaptados a los grupos a que traten de integrarse en sus primeros años de vida, como lo es la escuela.

La familia debería contribuir a la superación de los problemas que el niño tiene en sus primeros años, a desarrollar con éxito sus valores, a brindarle protección y proporcionarle un sentido normativo, educativo y socializador. La función educativa y socializadora de la familia es universal, tiene el papel de ser un canal mediante el cual los niños y los jóvenes se adaptan a la vida social, asumiendo pautas básicas de conducta social. Esa función puede favorecer pero también obstaculizar la socialización del niño.

"La importancia actual de la familia se basa en la relación afectiva, evolutiva y racional de sus miembros y el sentido trascendental de sus funciones como institución social."⁸

Al parecer es difícil de ser sustituida con igual o mayor éxito por otras instituciones diferentes, pero no quiere decir que la familia actúe siempre con resultados positivos, ya que también produce lo contrario, pues con frecuencia se escuchan muchas acusaciones que se hacen a las familias por producir en las

⁸Ibiden: p. 53

mentes de sus miembros traumas muy difíciles de superar.

"Una buena socialización hace que cada persona encaje en los diversos grupos sociales, desde la familia a la oficina, en la escuela o en la fábrica".⁹

La familia es uno de los lugares claves en donde se puede dar la transformación del niño logrando con ello una buena socialización. La familia debe transmitir valores y normas de la comunidad en forma global; aunque los patrones de conducta son diferentes de una familia a otra, reciben las mismas influencias externas de los diferentes grupos que lo conforman o de los medios masivos de comunicación, pero son diferentes las formas de asimilación.

La comunidad, entendida como un grupo social establecido en un ámbito territorial más o menos delimitado, en donde sus miembros comparten su vida entera con un sentido básico de solidaridad y unidad, realiza también una influencia importante en la formación de los niños. Son de hecho una relación primaria muy fuerte; influyen en la manera de pensar de los padres y en su conducta, que en forma directa tiene repercusión en la vida de los hijos.

Los padres no deben educar a sus hijos como ellos fueron educados, por los constantes cambios que se viven actualmente, y por la grave crisis de valores que se percibe en todos los ámbitos; deben apoyar a los hijos inculcándoles los valores que

⁹Odom Shepard, op. cit., p.71

se necesitan para salir avantes en el mundo de hoy.

Si la familia no encuentra o retoma formas de integración intergeneracional en donde se den verdaderos ejemplos de socialización entre jóvenes, niños y adultos, con un sentido no puramente autoritario, conservando siempre la capacidad orientadora, la crisis podría agravarse peligrosamente, tanto para los padres como para los hijos.

La influencia educativa deberá ser de enriquecimiento a la tarea de socialización en el educando, ya que tiene también repercusión en su formación. Cada maestro deberá realizar su obra educativa en forma responsable, sin olvidar que la educación es un proceso continuo y para que exista eficacia en su labor deberá estar en constante relación con los maestros de los grupos anterior y posterior a su grado, para no perder esa labor suya.

"La escuela deberá contribuir a hacer hombres con una cultura y una personalidad, dentro de un ambiente de libertad y acción, para no formar autómatas sin voluntad y sin criterio propio ni capacidad para formarlo.

La familia, la escuela y la comunidad tienen unos mismos fines justificadores de su existencia: la educación; y esta educación imperativamente persigue un sólo ideal: el mejoramiento, el progreso social.¹⁰

B - Confrontación de la Teoría y la Investigación.

Una vez realizada la investigación de campo y encontrada la fundamentación teórica, debemos realizar una confrontación a fin de analizar si existen coincidencias o desavenencias entre una y

¹⁰Ballesteros y Usano, Organización de la Escuela Primaria, 1983, pp. 134 y 228.

otra, con el propósito de llegar a una conclusión que nos explique si nuestras ideas iniciales respecto a nuestra problemática docente tienen fundamentos ciertos o no.

En la investigación de campo nos interiorizamos no solamente acerca de la situación administrativa docente, geográfica y física de la escuela "Delio Moreno Cantón" y de la comunidad que la rodea, sino de la forma en que viven y se comportan los habitantes de aquella colonia, así como de los problemas que padecen, es decir, el entorno social de nuestros alumnos.

Se puso énfasis en conocer de cerca a las familias de aquellos alumnos que a pesar de todos los esfuerzos docentes y propios no han podido elevar sus rendimientos escolares y cuyas actitudes y comportamiento les impiden integrarse cabalmente a la comunidad.

Los resultados de esta investigación de campo establecieron que, por regla general, los alumnos que no tienen problemas respecto a su rendimiento escolar tampoco los tienen en su casa. Sus padres son buenos proveedores y conscientes de la importancia de la educación; procuran orientar a sus hijos cuando menos de acuerdo a conceptos básicos-religiosos y procuran inculcarles deseos de prosperidad, aunque todo ello en forma empírica e inconsciente.

Asimismo, se pudo establecer que aquellos alumnos conflictivos, con escaso aprovechamiento educativo, provienen por lo común de familias con graves problemas de integración; casi todas esas familias tienen exiguos ingresos económicos y sus carencias de bienes son casi totales; en la mayoría de los casos el padre es

alcohólico (aunque hay algunas madres que lo son también); la mayoría trata a sus hijos con absoluta falta de respeto, con insultos y frecuentemente a golpes; no les brindan apoyo ni la más mínima orientación, ya que ellos mismos carecen de la más esencial preparación para hacerlo.

Otra característica de influencia para los alumnos es que tanto la colonia "Delio Moreno Cantón" como las alledañas están consideradas socialmente como muy conflictivas, pues padecen un alto índice de pandillerismo y delincuencia común; los asaltos y enfrentamientos callejeros son cotidianos y salen a relucir armas blancas y de fuego, así como diversos objetos contundentes, que en los últimos años han causado ya varias muertes, incluso de gratuitos espectadores.

Por otra parte, al realizar posteriormente la investigación documental para conformar el marco teórico, se estableció que muchos investigadores han llegado a la conclusión de que la familia es un factor clave para la socialización de los niños y que existe una estrecha relación entre la forma en que son tratados por sus padres y su desarrollo.

Se afirma que el hombre, como ser social, debe aprender a participar en la estructura social, ya que son características que no se heredan biológicamente sino que son adquiridas en el proceso de interacción social.

Se indica asimismo que la autoconciencia -la conciencia del "yo"-, es decir, las actitudes respecto a uno mismo, se desarrollan por medio de la interacción social, hasta que uno

mismo llega a percibirse como un ente separado y distinto de otros.

Igualmente las investigaciones al respecto han concluído que en el proceso de interacción los demás reaccionan ante uno de cierta manera y uno empieza a reaccionar ante sus propias acciones y cualidades personales, tal como lo espera de otros. En otras palabras, uno aprende a concebirse a sí mismo como poseedor de las características que son percibidas por los otros, y esa capacidad de adoptar el punto de vista de otros y verse a sí mismo como objeto, da lugar a creencias y actitudes acerca de uno mismo, lo cual también se ha denominado como "autoconcepto".

Este autoconcepto nos lleva a actuar como seres sociales y actuamos ante nosotros mismos como cuando actuamos para los demás. Se establece igualmente que el "yo" es la autoimagen de una persona, formada en virtud de la percepción de las reacciones de otros frente a ella. Las respuestas reales de otros individuos serán importantes para determinar cómo se percibirá a sí mismo. Esta percepción influirá en su autoconcepto, que a su vez guiará su conducta.

Se explica también que por autoconcepto se debe entender la organización de las cualidades o rasgos que pueden expresarse con adjetivos tales como "ambicioso", "inteligente", "responsable", etc., y los roles o papeles que uno mismo adopta, tales como "padre", "maestro", "amigo", etc., que la persona se atribuye a si misma.

En diversos estudios se asienta también que existe una gran

relación entre el autoconcepto y el rendimiento escolar y que el medio ambiente de donde proviene el niño lo pone en ventaja o desventaja con los demás.

Se señala que, en especial, la familia, como grupo primario, debe ser el lugar donde el niño viva las experiencias más importantes del proceso de socialización, donde adquiriera los valores y normas de conducta social, y al igual que con sus compañeros de juegos y en la escuela posteriormente, propiciadora de una relación dinámica que contribuya a su desarrollo integral.

Por ello debemos concluir entonces, confrontada la teoría con la realidad de la comunidad analizada, que la familia debe ser el sitio donde el niño reciba afecto y protección y además propicie la formación de un autoconcepto positivo, que le permita aprovechar toda su potencialidad.

Por eso es muy importante que el maestro sea capaz de diagnosticar cuando el autoconcepto influye en el rendimiento escolar real del alumno y que es muy importante que se cuente con la familia y con los compañeros de la misma escuela para que contribuyan a que el niño obtenga mayor confianza en si mismo y sus propias posibilidades, a fin de elevar su rendimiento escolar.

Por eso la escuela debe contar con la familia y con la sociedad para poder cumplir con su función educativa. La escuela, la familia y la sociedad deben apoyarse recíprocamente para estimular al niño en su proceso de desarrollo.

C A P I T U L O I V

IV - M E T O D O L O G I A .

A - Vinculación Docencia e Investigación

La educación es el medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura de los pueblos. Es un proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad; es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentimientos de solidaridad social.

El maestro es un punto clave y decisivo en el proceso formativo-educativo; debe ser promotor, coordinador, agente activo e investigador; debe considerar la docencia como una actividad científica que requiere de una preparación constante y permanente con un carácter crítico y reflexivo.

La docencia debe ser considerada como un proceso de investigación, en el cual las expectativas del maestro frente al grupo lo lleven a elaborar hipótesis acerca de la problemática educativa y a manejar diversos métodos y técnicas de trabajo para mejorar sus resultados en el aula y en la comunidad que labora.

El docente debe estar abierto al cambio, no estancarse; debe estudiar constantemente y actualizarse en su formación, para que su práctica educativa avance y ayude con ello al mejor desarrollo del país.

La actividad docente debe estar vinculada con la investigación partiendo de la realidad del educando y de la preparación profesional del educador, así como del contexto

social en que se lleva a cabo.

La investigación debe ser una vía o camino que permita avanzar en la resolución de la problemática educativa.

La presente investigación se realizó a partir de las observaciones surgidas a lo largo de mi práctica docente, que a la fecha abarca dos décadas, con el propósito de saber a ciencia cierta si la falta de autoestima y de un proceso consciente de socialización en el seno familiar y en la escuela es un problema que repercute en el rendimiento escolar.

Para llegar a esta conclusión fué necesario involucrar a los maestros, padres de familia, alumnos y vecinos del plantel educativo. Al profundizar más en la investigación, las interrogantes planteadas fueron aclaradas con la participación colectiva, participación que fué de gran utilidad, pues juntos se buscaron las estrategias y acciones adecuadas para dar solución al problema.

Toda investigación debe seguir un método y por ello escogí la metodología de la investigación participativa, pues es la que produce mejores resultados, al involucrar a los elementos que conforman la comunidad educativa en la búsqueda de soluciones a los problemas más apremiantes.

En un sentido amplio, se entiende por metodología al conjunto de métodos o procedimientos que se siguen en una investigación o para alcanzar un propósito¹

¹Diccionario Enciclopédico Océano, ed. 1994.

La investigación participativa es la producción de conocimientos sobre las relaciones dialécticas que se manifiestan en la realidad social y según Hall.²

"Puede beneficiar inmediata y directamente a la comunidad. Es importante que la comunidad o la población aprovechen no solamente los resultados de la investigación sino también el proceso mismo".

La investigación participativa debe formar parte natural del proceso educativo para aumentar la conciencia y el compromiso de la comunidad en la escuela.

Se debe permitir que la actividad docente se lleve a cabo vinculándola directamente con la investigación y con la realidad académica, profesional y social presentes dentro y fuera del aula:

"Toda investigación y análisis de la comunidad y de la escuela deben hacerse con la cooperación, no sólo de los directores y maestros del plantel, sino también con la participación de los alumnos, padres de familia y otras personas de la comunidad".³

Las condiciones de vida, las necesidades de la localidad, la situación de la escuela, influyen de una manera decisiva en los logros del programa de estudios, y es de vital importancia que el docente esté conciente para realizar las adaptaciones necesarias para obtener buenos resultados.

Con la metodología participativa se le dió la oportunidad a los compañeros maestros de participar en forma solidaria y a

²Anton de Shutter:Características del Método Participativo. Seminario 1986;p.70.

³-Ibidem,p.24

despertar en ellos la conciencia de que juntos se puede obtener un ambiente más propicio para lograr mejores resultados y el desarrollo de toda la comunidad, en un ambiente de cordialidad y buenas relaciones.

La Investigación participativa puede considerarse una opción metodológica, a la que recurren cada vez más los investigadores sociales, promotores y agentes involucrados en la educación.

La investigación participativa tiene como característica que funciona como instrumento estratégico, básico para promover la transformación global de las sociedades. Los elementos implicados en la investigación participativa son: la investigación, la acción y la participación. Su enfoque principal es que se dirige al hombre en sociedad, con una vocación y acción transformadora.⁴

La investigación participativa se desarrolla como necesidad y resultado de una práctica de trabajo por equipos en contacto con sectores populares, encaminados a buscar un cambio social, y si bien esta metodología se inserta en una línea de pensamiento y se le puede identificar claramente con corrientes filosóficas y de teoría social, no surge y se desarrolla, en un primer momento, del planteamiento de una teoría del conocimiento sino de la práctica de grupos comprometidos con el cambio social en su sentido más amplio.⁵

⁴César Pincon y otros: Investigación Participativa: "Algunos Aspectos Críticos y Problemáticos"; 1991; P.15

⁵Ibiden: p.40

La investigación participativa es una corriente dentro de la investigación, su característica esencial es que se trata de un equipo de trabajo en el cual todos los elementos participan en las mejoras de la sociedad a través de la investigación.

Es una acción que trata de sostener y contribuir a los esfuerzos de los individuos, de los grupos y de los movimientos contra las desigualdades sociales y se esfuerzan por hacer desaparecer toda forma de explotación. Intenta jugar un rol liberador, procurando un acercamiento crítico a los problemas sociales, a sus causas y a las posibilidades de dominarlas.

La Investigación Participativa asocia el análisis social, el trabajo de formación y la acción. Una derivación de esta corriente es el movimiento de desarrollo comunitario, según el cual los adultos educandos inquieran las raíces sociales de sus problemas y participan en su eliminación.⁶

Debo mencionar que la presente investigación se inició en base a las observaciones personales de la sustentante dentro de la comunidad escolar, pero para determinar y clarificar la problemática fue necesario escuchar las opiniones e involucrar en las acciones a los compañeros maestros, a los alumnos, a los padres de familia y otras personas allegadas a la comunidad escolar.

Fue necesario elaborar y distribuir una serie de

⁶Rafael Bizquerra: Métodos de Investigación Educativa: 1989: P.290-291.

cuestionarios, realizar reuniones y visitas domiciliarias, así como entrevistas específicas a padres con hijos que tienen mayor grado de dificultad en el aprendizaje, labores que dieron como resultado un cúmulo de información acerca del gran problema que tienen los alumnos con bajo rendimiento escolar.

Ante la magnitud del problema registrado en los resultados de la investigación, se concluyó que toda la comunidad -maestros, padres de familia y alumnos- debe tomar conciencia de su responsabilidad social de contribuir a su propio desarrollo y realizar acciones concretas para lograrlo.

B - Estrategias de Acción Participativa

Se ha afirmado reiteradamente durante la formulación del problema planteado que es necesario contar con la colaboración de las familias de la escuela para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El proceso educativo debe ser constante, con el propósito de propiciar que cada uno de los educandos alcance plenamente su desarrollo a través de una interacción con todo lo que le rodea.

En este proceso deberán intervenir padres, maestros y alumnos en forma conjunta para alcanzar los propósitos que persigue la educación en la escuela.

La familia, grupo básico primario para el individuo, es un agente externo para la escuela y así como puede influir positivamente puede hacerlo negativamente, aunque ésta última

influencia podría ser superada hasta cierto punto si en el plantel el maestro toma en cuenta ambas posibilidades.

El maestro deberá poseer un gran sentido de su responsabilidad social y tratar de influir en los integrantes de la familia del niño para superar con eficiencia la falta de socialización que impide al niño integrarse a los grupos sociales.

Si se logra lo antes mencionado, con la participación de los padres de familia, del personal docente y especialmente de los propios alumnos, se restará lo que en muchas ocasiones afirma el dicho popular respecto al plantel escolar: "lo que el ambiente familiar construye, la escuela lo destruye".

Como resultado de la investigación participativa, se determinó la realización de una serie de estrategias y acciones que tienen como propósito fundamental propiciar en el aula un mejor ambiente de aprendizaje, entendiendo esto como el deseo generalizado, constante y permanente de los alumnos por la adquisición de conocimientos, actitudes y comportamientos adecuados para lograr una convivencia escolar y comunitaria positiva.

Conforme a los resultados de la investigación, se diseñaron diversas estrategias y acciones que tienen como objetivos principales crear conciencia de la importancia de la autoestima y la socialización entre los educandos, promover una relación de calidad entre alumnos, padres y personal docente, así como procurar su proyección hacia toda la comunidad.

Las estrategias y acciones previstas en el programa de trabajo para solucionar el problema de la falta de autoestima y socialización entre los alumnos se realizaron durante el período escolar 1994-1995.

Las estrategias se formularon en cuatro vertientes, perfectamente definidas: en primer término, hacia los ALUMNOS, que son los sujetos principales de la educación; luego, hacia los PADRES DE FAMILIA, que deben ser los coprotagonistas de la formación de sus hijos; paralelamente, hacia los MAESTROS, ya que son corresponsables de la educación sistematizada de la comunidad y, finalmente, hacia toda la COMUNIDAD EDUCATIVA, para que todos juntos sean factor de cambio y transformación de su entorno social.

En cada una de esas cuatro estrategias se realizaron acciones diversas con el fin de propiciar el autoconcepto positivo o autoestima entre los alumnos; una mejor relación y entendimiento entre padres y alumnos con el propósito de superar problemas de socialización; contribuir al desarrollo técnico-pedagógico del personal docente a través de la adquisición de un mayor conocimiento sobre temas educativos, así como procurar la participación de toda la comunidad en su propia superación social.

Estrategia I

Objetivo - Propiciar el autoconcepto positivo y la socialización entre los alumnos.

Acciones

Pláticas sobre:

- A - Autoestima.
- B - Relaciones Interpersonales.
- C - Derechos y deberes.

Convivencias en:

- D - Xmatkuil (con padres de familia).
- E - Parque "El Centenario".

Recursos

Para las pláticas se utilizaron los habitualmente existentes en el salón, es decir, pizarrón, gis, silletas, cuadernos, lápices, folletos, carteles, etc. y para las excursiones de convivencia se contrataron los servicios de autobuses del servicio público de pasajeros y con la cooperación de los padres se elaboraron alimentos, golosinas y refrescos para las visitas a Xmatkuil y El Centenario.

Justificación

La importancia de las acciones realizadas en la estrategia número uno estriba en que es necesario involucrar, en primera

instancia, a los alumnos, a fin de que entiendan que no basta únicamente con acudir a la escuela y recibir información en mayor o menor medida, sino que es necesario que aprendan a valorarse a sí mismos y que las normas de convivencia les servirán de base para que puedan integrarse a la comunidad como individuos pensantes, íntegros, críticos, honestos, con deseos de superación y progreso, para que puedan contribuir al desarrollo social de nuestro país.

Las convivencias celebradas en el aula, dieron oportunidad a los alumnos de constatar que sí es posible relacionarse positivamente con sus papás, con sus maestros y con sus compañeros, que siempre se disfrutará más en un ambiente de camaradería y respeto.

Estrategia II

Objetivo.- Propiciar una relación de calidad y entendimiento entre padres y alumnos, a fin de superar problemas de autoestima y socialización.

Acciones

A - Plática a los padres sobre la importancia de propiciar en los hijos el conocimiento y la valoración de sus propias capacidades (autoestima).

B - Plática a los padres sobre la importancia y necesidad de promover entre sus hijos adecuadas formas de comportamiento social y respeto a los demás (socialización).

C - Reuniones bimestrales informativas y formativas con padres de familia, acerca de las actitudes, comportamiento y rendimiento escolar de sus hijos.

D - Convivencias periódicas con padres e hijos en el salón de clases, con motivos sociales y culturales.

E - Entrevistas personales con padres cuyos hijos registraron problemas de conducta y bajo aprovechamiento escolar.

Recursos

Para las pláticas se aprovecharon los recursos existentes en el salón de clases, tales como silletas, pizarrón, gis, cartelones, así como técnicas grupales, de análisis y discusión. En las convivencias entre alumnos y sus padres, la colaboración de estos últimos fue abundante, ya que aportaron antojitos, golosinas y refrescos cada vez que fue necesario.

Justificación

Es cierto que, por regla general, los padres quieren lo mejor para sus hijos, aunque no lo demuestren con caricias y

regalos y hasta los castiguen físicamente en muchas ocasiones, pero también es indispensable que tomen conciencia de la importancia de apoyar y alentar a sus hijos, para que puedan desarrollar toda su potencialidad e integrarse a la comunidad como individuos productivos para la sociedad.

Tal vez lo más importante de las convivencias entre padres e hijos en el salón de clases sea, no tanto la oportunidad en sí, porque sin duda alguna todos realizan con frecuencia alguna reunión de ese tipo, sino la conciencia del propósito de la convivencia.

Además, son oportunidades extraordinarias, en donde el propósito de la convivencia se puede patentizar no solamente entre padres e hijos, sino en forma "cruzada", o sea, que los papás pudieran visualizar que es posible realizar una buena relación con sus vecinos, con sus hijos, con los compañeros de sus hijos, etc.

Estrategia III

Objetivo.- Contribuir al desarrollo y capacitación del personal docente en la adquisición de un mayor conocimiento sobre temas pedagógicos, en apoyo a la tarea educativa.

Acciones

A - Elaboración y distribución de trípticos y folletos sobre la Psicogenética de Piaget, autoestima, relaciones

personales y socialización.

B - Comentarios con los maestros sobre los mismos temas durante las reuniones del Consejo Técnico Escolar.

Recursos

Con asesoría periodística profesional, se aprovecharon diversos recursos tecnológicos modernos, tales como una computadora y una impresora, para elaborar los trípticos y folletos, que fueron distribuidos a propia mano entre los compañeros de la escuela y a través de la supervisión escolar a los compañeros del sector.

Se aprovecharon algunas sesiones del consejo Técnico Escolar para platicar sobre diversos temas pedagógicos, tales como la Psicogenética de Piaget, la autoestima, la socialización, las relaciones interpersonales, etc.

Justificación

Es concenso generalizado el hecho de que la educación es la llave que puede permitir que se abran las puertas del desarrollo de todos los mexicanos y que el maestro es el encargado de construir esa herramienta para lograr el progreso individual y comunitario de nuestro país.

En un mundo muy tecnificado y de frecuentes cambios es de suma importancia que los maestros estén siempre actualizados y capacitados para contribuir a ese progreso y desarrollo social.

Mientras más y mejor estén informados los maestros, mejor

enseñanza y aprendizaje tendrán los alumnos. Por ello es importante que todos y cada uno de los maestros aporte su granito de arena en procurar el mayor desarrollo posible de la educación.

Estrategia IV

Objetivo.- Propiciar la participación de toda la comunidad educativa en acciones de beneficio social.

Acciones

- A - Conferencia sobre autoestima, dictada por una terapeuta profesional a los alumnos, padres de familia y maestros.
- B - Exposición teatral a cargo de los alumnos y para toda la comunidad escolar sobre la importancia de una adecuada relación interpersonal.
- C - Campañas de concientización a la comunidad contra la violencia, el pandillerismo, el tabaquismo, el alcoholismo y las drogas, realizadas por los alumnos en toda la colonia.
- D - Distribución de folletos y trípticos sobre temas de autoestima, relaciones interpersonales y socialización a toda la comunidad educativa.
- E - Convivencias culturales comunitarias para celebrar la Navidad, los días de La Amistad, de La Madre, del Maestro, etc.

Recursos

Para realizar esta estrategia se utilizaron la cancha de la escuela, sillas, escritorio, pizarrón, gis, folletos, borrador, etc; los propios alumnos escribieron los guiones para las representaciones teatrales y textos de los cartelones que se utilizaron en las campañas realizadas en la comunidad.

Justificación

En la medida en que mayor número de integrantes de la comunidad educativa entienda que a mayor participación mejores resultados se registrarán en la formación de sus hijos, será posible alcanzar los propósitos una educación integral: lograr individuos adultos, participativos, solidarios, honestos, críticos y constructivos. Por ello es muy importante alcanzar una conciencia de comunidad, en donde se tenga la seguridad de que lo que afecta a uno podría afectar después a los demás y que lo positivo también puede beneficiar a todos, si todos se esfuerzan juntos.

C A P I T U L O V

V - ANALISIS Y EVALUACION DE RESULTADOS Y CONCLUSION

A - Análisis de resultados

Primera estrategia.- Entre las acciones dirigidas a los alumnos, se realizaron varias pláticas sobre autoestima a cargo de la sustentante; se fueron desglosando paso a paso diversos aspectos, tales como el valor intrínseco de la persona humana y la importancia de reconocer sus propios valores personales. Se aprovecharon las técnicas grupales y de equipo para realizar las discusiones y aportaciones personales de cada alumno respecto al tema.

Se hizo hincapié en que muchas veces los compañeros de escuela y la propia familia propician en el individuo la adopción de puntos de vista ajenos respecto a uno mismo, muchas veces negativos, discriminatorios, parciales, que van en detrimento del concepto interno de lo que somos o que debemos tener de nosotros mismos.

Se les explicó que esos puntos de vista negativos que se reflejan en nuestra autoestima muchas veces reducen o impiden aprovechar cabalmente toda la potencialidad del ser humano, es decir, todo lo que podemos ser o hacer sin ninguna dificultad.

Igualmente se insistió en que cada quien debe analizarse a fondo, conocer y reconocer sus cualidades para incrementarlas y sus defectos o faltas para reducirlos o eliminarlos. Sólo así, se concluyó, podrán desplegar toda su potencialidad y ser capaces de aprovechar las ventajas de una adecuada educación.

En las pláticas sobre relaciones interpersonales se informó a los alumnos que no siempre son los responsables de una actitud o comportamiento negativos, pues influye bastante en ellos la ausencia frecuente y prolongada de los padres; igualmente discutieron aspectos relacionados con la escasa preparación académica y cultural de sus progenitores, problemas de alcoholismo y hasta de drogadicción, situaciones que producen una notoria falta formación en el seno familiar y de maneras respetuosas o de cortesía entre la mayoría de los alumnos. Se les hizo ver que todo ello se traduce en un ambiente tenso en el salón de clases que impide un adecuado aprendizaje.

El señalamiento de esa falta de actitudes y comportamientos adecuados es algo que causó sorpresa entre los propios alumnos, ya que en realidad nadie les había hablado de buenas maneras y reglas de cortesía.

Según se puede deducir, para ellos era algo natural el quitarle las posesiones a sus compañeros más débiles, arrebatar las cosas ajenas sin pedir las, no pedir permiso para entrar o salir, agruparse para hablar mal de los demás, no agradecer los favores recibidos; incluso las agresiones verbales y físicas son acciones cotidianas de su entorno social.

Se les instruyó respecto a que en un aula en donde los alumnos hablan cuando quieren, platican con sus compañeros, se envían papelititos, se insultan en voz baja, se tiran objetos a escondidas, se reclaman y acusan mutuamente, no se pueden aprovechar cabalmente las clases y, que además, a la hora del

recreo y en calles aledañas al plantel, todo ello se traduzca en rivalidades y hasta en riñas. En pocas palabras, algo así como "la ley de la selva", donde impera el más fuerte.

Luego de recalcar que esa no es una situación normal ni mucho menos aceptable, en especial en el aula, se procedió a proporcionarles la información necesaria para sustituir las actitudes u comportamientos negativos. Se hizo énfasis en la necesidad de ser corteses, de pedir permiso para pasar y de ceder el paso a los mayores y las mujeres; dar las gracias por las atenciones y favores recibidos, no gritar innecesariamente, y todas las reglas de urbanidad y cortesía a que debemos sujetarnos si deseamos ser parte bien recibida en una comunidad.

Al término de cada charla se puso a discusión el tema y la participación fue muy entusiasta de parte de todos los alumnos, pues en verdad pensaban que su comportamiento anterior era algo totalmente normal. Una de los aspectos más importantes que aprendieron los alumnos es que la ausencia del maestro no debe servir de pretexto para un mal comportamiento, ya que la educación se demuestra a toda hora y en todos lugares.

Respecto a las pláticas sobre derechos y obligaciones, en esta etapa, al igual que en las pláticas anteriores, dedicadas únicamente a los alumnos, se puso especial énfasis en los derechos de que gozamos todos los mexicanos y los deberes a que estamos obligados, ambos consagrados en la Constitución Política del país y reglamentados en los Códigos de Defensa social.

Se les especificó la importancia de conocer tanto los

derechos como las obligaciones, pues los primeros representan todo lo que podemos recibir y realizar con el sólo hecho de ser ciudadano mexicano y los segundos la necesidad de normas que debemos de respetar para poder convivir en una sociedad tan grande y compleja.

Se informó a los alumnos de los hechos considerados ilícitos, porque son negativos e indeseables para la convivencia social, tales como la difamación, las amenazas de muerte o de agresión física, las lesiones, el hurto, el robo, etc. así como las sanciones que se aplican en tales casos.

Les causó impacto enterarse, por ejemplo, de que el chismorreo, el inventar o atribuir aspectos negativos a otras personas puede resultar un delito que es penado por la ley, al igual que la sustracción de algún objeto ajeno, cualquiera que sea su valor. Para muchos, el único asunto preocupante en el caso de hurtos o robos era el evitar que fueran sorprendidos en el ilícito o se les pudiera comprobar, según se puso de manifiesto en las discusiones posteriores inmediatas.

Sobre la sexualidad, la plática correspondiente, que está incluida en el programa escolar, además de la información sobre los aspectos biológicos, fue orientada hacia la concientización de los alumnos respecto a las diferencias entre el hombre y la mujer, para hacer discriminaciones, sino para evitar posibles desviaciones conceptuales respecto al sexo y el comportamiento adecuado entre hombres y entre hombres y mujeres y viceversa.

Respecto a los paseos-convivencias, el mes de noviembre del

año ppdo. fue digno de recordar para los niños de la escuela Delio Moreno Cantón, pues todos se trasladaron a las instalaciones de la Feria Agropecuaria, Industrial, Artesanal y Comercial de Xmatkuil, ubicadas en la antigua hacienda del mismo nombre, al sur del anillo periférico de Mérida.

Segunda estrategia.- En el marco de la segunda estrategia, encaminada a "propiciar una mejor relación y entendimiento entre padres y alumnos para superar los problemas de socialización" prácticamente se dieron los mismos temas establecidos en la primera, pero con un enfoque relativo a lo que deben saber los padres de familia para apoyar a sus vastagos.

Cabe destacar que por lo general a este tipo de reuniones acuden casi siempre las mamás y solamente dos o tres papás que en esos momentos no están trabajando. Sin embargo, considerando que en caso de que haya alguien que pase más tiempo en el hogar esa es la madre, obviamente se cumple el propósito de las charlas.

En realidad se registran momentos angustiosos cuando las madres expresan públicamente su "impotencia" respecto a "qué hacer con sus hijos", pues reconocen que estos no siempre se comportan debidamente, pero también manifiestan su ignorancia para conducirlos por el camino adecuado.

Sin embargo, la constante es que todas sin excepción señalaron su disposición a realizar su mejor esfuerzo en beneficio de sus vástagos, especialmente si alguien les ayuda proporcionándoles la información y orientación que ellas necesitan para hacerlo.

Así las cosas, las charlas, que tuvieron una frecuencia bimestral, despertaron un gran interés, pues incluso mamás de alumnos de otros salones pidieron permiso para estar como "oyentes" durante las pláticas.

Es necesario puntualizar que a pesar de una generalizada falta de formación académica, las mamás dieron excelentes aportaciones en la etapa de discusión y análisis de diversos casos de comportamiento infantil y juvenil, lo cual fue sumamente provechoso.

La primera charla fue respecto a la importancia de propiciar entre los hijos el conocimiento y la valoración de sus propias capacidades (autoestima), para que entiendan que, independientemente de los factores familiares y sociales, cada individuo tiene sus propios valores personales, que adecuadamente encaminados pueden llevarlos adelante.

Se hizo hincapié en que es imprescindible que los padres alienten cotidiana y constantemente a sus hijos, en el sentido de que no por residir en una colonia populosa necesariamente tienen que ser siempre pobres.

Asimismo, se recalcó que también se deben destacar los ejemplos de quienes han prosperado gracias a su esfuerzo y dedicación al estudio, pues actualmente existen numerosas instituciones que brindan apoyo a quienes demuestran verdaderos deseos de superación.

La segunda charla fue respecto a "la importancia y necesidad de promover entre los hijos adecuadas formas de comportamiento

social y de respeto a los demás" (socialización).

Se les hizo notar a los padres de familia que las buenas maneras son medios esenciales para establecer una relación adecuada con los demás miembros de la comunidad y que es indispensable que ellos aporten en el hogar no solamente consejos y orientación al respecto sino más que nada proporcionen los ejemplos correspondientes.

Uno de los aspectos que más llamó la atención de los participantes en la charla fue la conclusión a que llegaron después del análisis y discusión respectiva: que muchas veces se mencionan los valores humanos, pero escasamente se dicen cuales son.

Se puntualizó que la mejor forma de lograr la convivencia social es procurar que los hijos sean responsables, honestos, honrados, respetuosos, esforzados.

Las demás reuniones fueron de seguimiento. Los padres de familia fueron convocados cada dos meses para una sesión informativa y formativa, en donde se dieron a conocer los avances logrados por los alumnos en su rendimiento escolar, sus actitudes y comportamiento. Asimismo, entre todos se dieron consejos y orientaciones para mejorar algunas actitudes y comportamientos de sus hijos.

Se aprovecharon las fechas tradicionales tales como navidad, días de la amistad, de la madre, etc., para organizar y realizar reuniones de convivencia, con aportaciones de bocadillos, golosinas y refrescos elaborados por las madres.

Asimismo, se realizaron en forma permanente entrevistas con las mamás cuyos hijos presentaban todavía problemas de aprovechamiento escolar, actitud y comportamiento.

Se estableció entonces que en sus familias se registran problemas graves de interrelación personal entre los conyugues y hermanos mayores; por ejemplo, padres mal avenidos, que discuten constantemente por problemas económicos; esposos incumplidos de las obligaciones familiares y con "segundos frentes" o "casa chica", como se dice comunmente a los líos de infidelidad conyugal.

Respecto a los hermanos, debido también a la disolución familiar, registran conductas anómalas tales como alcoholismo, pandillerismo y hasta de drogadicción, lo cual representa un pésimo ejemplo que arrastra a los menores.

Se procuró entonces orientar a las madres, quienes son las que generalmente acuden a la escuela, para tratar de que los efectos de esa problemática familiar afecte lo menos posible a los alumnos.

Se buscó siempre el acercamiento entre los padres de familia que más problemas de conducta reportaban en el salón de clases, presentando una reiterada muestra de que en la mayoría de las veces son los hijos de padres con problemas conyugales los que necesitan más apoyo del maestro, pues aunque primero tratan de llamar la atención con una conducta anómala, luego se convierten en los alumnos más cooperativos y si los papás están dispuestos a colaborar surge también un buen cambio en el hogar.

Durante las juntas se contó con un 98% de asistencia, lo que me lleva a pensar que había motivación en ellos y el deseo de apoyar a sus hijos.

Tercera estrategia.- Por medio de trípticos y folletos, recursos de comunicación masiva, se proporcionó a los compañeros maestros información básica sobre la importancia de fomentar la autoestima entre los alumnos, ya que si un alumno no tienen conciencia de su propio valor y se menosprecia ese alumno no podrá desarrollar su potencialidad natural.

Se recalcó la necesidad de que los educandos conozcan cabalmente cuales son sus capacidades personales, a fin de que puedan fijarse metas a corto, mediano y largo plazo y no permitan que las opiniones ajenas malintencionadas afecten su autoconcepto positivo.

Por otra parte, se contribuyó con información relativa a la trascendencia que tienen las buenas maneras, los comportamientos y las actitudes adecuadas, porque son las llaves que permiten el acceso a mejores niveles sociales y condiciones de vida digna y decorosa.

Se hizo hincapié en que la autoestima y la socialización en el hogar y en la escuela contribuyen decididamente a potencializar el desarrollo de una personalidad positiva en los alumnos y, por tanto, a alcanzar mejores rendimientos escolares.

Igualmente, se enfatizó la necesidad de realizar un trabajo conjunto, en equipo, en el cual todos los docentes aporten sus experiencias y capacidades, para elevar el nivel de calidad

educativo.

Cuarta estrategia.- A fin de promover acciones de la comunidad escolar que se proyectaran hacia la comunidad en general, se hizo hincapié entre los alumnos de la importancia de la solidaridad humana y del deber de cada ciudadano de contribuir para mejorar su entorno social.

Se organizó y celebró una conferencia sobre "autoestima", que fue dictada por una terapeuta profesional, dirigida a toda la comunidad, es decir, alumnos, padres de familia y maestros, con una muy buena respuesta de asistencia y participación.

Se aprovecharon las pláticas sobre derechos y deberes y los valores cívicos y con ese mismo material se discutió y analizó la posibilidad de realizar tanto en la escuela como en la colonia una serie de campañas, tales como el cuidado del medio ambiente, la disposición de los desperdicios (ponga la basura en su lugar), contra el tabaquismo, el alcoholismo y la drogadicción.

Se elaboraron carteles con mensajes alusivos a cada tema y se colocaron en sitios visibles de la escuela y otros muy concurridos de la colonia.

Con las técnicas que sobre teatro se impartieron durante el curso escolar, incluida la elaboración de los respectivos guiones, se ofrecieron a la comunidad escolar, durante los homenajes cívicos de los lunes, una serie de representaciones con variaciones sobre los mismos temas de las campañas.

Los folletos y trípticos elaborados sobre autoestima, relaciones interpersonales, socialización y psicogenética de

Piaget fue entregados a la supervisión escolar de la zona para su posterior distribución a los maestros del sector.

Se promovió, organizó y realizó una limpieza general de la escuela (descacharrización, pintura, siembra de árboles en jardines), con la participación de toda la comunidad educativa. Durante dos domingos consecutivos en el mes de enero se llevó a cabo esta acción en donde la solidaridad fué la protagonista principal. Mamás que llevaron comida para compartir, papás que dedicaron sus días de descanso para dar ejemplo en sus hijos, maestros que también dedicaron sus ratos libres para compartir esta responsabilidad y alumnos que de una u otra manera colaboraron ágilmente en la escuela. Cabe destacar que se contó con la presencia de exalumnos, quienes, motivados por sus hermanitos, acudieron a la escuela a contribuir en esa hermosa causa.

Los alumnos visitaron durante una semana los hogares de la comunidad, para exhortar a los padres de familia a que ayuden a sus hijos a no caer en las garras del vicio, que los apoyen para que no sean parte del vandalismo que tanto ha proliferado en la colonia y afectado a muchas familias donde está ubicada nuestra escuela.

Los alumnos también invitaron a los colonos a participar en las conferencias que en la escuela se impartieron sobre la "autoestima" y relaciones personales, haciéndoles ver lo importante que es que conozcan un poco más a sus hijos en las inquietudes propias de sus edad.

Estas acciones fueron aceptadas con agrado por algunas familias, pero muchas otras se mostraron reacias a los comentarios de los chiquillos, e incluso los sacaban de sus casas.

Durante la semana del medio ambiente realizada en el mes de junio el grupo del 5º "A" encabezó la limpieza del medio ambiente, acción que continuaron los demás alumnos, quienes con beneplácito generalizado se echaron a cuesta la limpieza de los salones y hasta se realizó un concurso de "salón más limpio".

Se hicieron periódicos murales, concursos de botes de basura "más bonitos", se renovaron los jardines, de nueva cuenta pegaron carteles por toda la comunidad, con mensajes alusivos a los cuidados del medio ambiente y demás campañas emprendidas; se realizaron representaciones teatrales con muñecos preparados por ellos y organizaron una vigilancia permanente de no tirar basura fuera de su lugar, invitando a los más pequeños a seguir su ejemplo.

Asimismo, aprovechando las tradicionales fechas que anualmente se celebran en nuestra entidad, se realizaron diversas actividades sociales, tales como El Día de la Amistad, de La Madre, Navidad, etc., en donde participaron los padres de familia, los alumnos y los maestros, y contribuyeron todos con golosinas, antojitos y refrescos, para hacer más amenas y agradables las reuniones. En resumen, se pudo comprobar que cuando algo o alguien la impulsa, la comunidad puede dar mucho de sí misma, más aún si es para su propio beneficio.

B - Evaluación de Resultados

Primera estrategia.- En cuanto a los resultados de las pláticas sobre autoestima, se ha podido comprobar a lo largo del curso escolar que muchos de aquellos alumnos que se sentían impedidos a participar, en parte debido a que en sus hogares han recibido el impacto de padres excesivamente autoritarios e impositivos y en parte al temor de las burlas de sus compañeros, por su forma de hablar o de exponer los temas, han realizado un avance notorio en cuanto a entusiasmo y participación, pues incluso reclaman cuando no les toma en cuenta.

Por otra parte, sea en parte porque sus burlas no encuentran blancos fáciles donde hacer efecto o sea porque han entendido que es indebido burlarse de sus compañeros, los más agresivos han dejado atrás aquella actitud negativa y han entendido que es mejor para ellos sumarse al grupo y ponen mayor esfuerzo en el aprendizaje.

Los resultados respecto a socialización están ahora a la vista; los alumnos han aprendido que es mejor comportarse adecuadamente; que las reglas de cortesía y las buenas maneras dan mejores resultados que los comportamientos groseros y agresivos, que es posible evitar los pleitos por asuntos baladíes y que, especialmente, se pueden aprovechar mejor las clases.

El resultado de las pláticas sobre derechos y obligaciones ha rendido excelentes frutos, pues los casos de objetos que se "perdían", ya sea que fueran escondidas o de plano robadas, han

dejado de registrarse casi totalmente, pues aún quedan algunos bromistas. También se puede reportar un cambio notorio de actitud en el sentido de que los alumnos han demostrado un gran avance en su comportamiento, exhiben buenos modales y de respeto hacia sus compañeros. Igualmente se comportan más comedidos a la hora del recreo, pues evitan mezclarse con otros alumnos más rijosos o violentos y cuidan a los menores.

Cabe mencionar que para hacerles más conciencia acerca de esas acciones se plantearon problemas cotidianos, incluso de los que leyeron a través de los medios de difusión (periódicos y revistas, "Alarma" por ejemplo, que llegan a sus manos), y se procedió a realizar representaciones en las que todos participaban con gran entusiasmo. En ocasiones plantearon problemas que ellos vivían en sus hogares y se proponían posibles soluciones entre todos.

Los resultados de la plática sobre educación sexual, además de servir para proporcionar a los alumnos información adecuada sobre la biología sexual y deshacer creencias erróneas sobre comportamiento sexuales, fueron muy útiles por que los varones cambiaron su actitud agresiva anterior y ahora exhiben un mejor y respetuoso trato para con las niñas.

Para realizar dichas pláticas se acudió al módulo de planificación familiar del Seguro Social para buscar información más detallada; a los padres se les informó acerca de lo que se estaba realizando con sus hijos. De ésta comunicación surgió una inquietud entre los padres para que se tratara el mismo tema con

ellos, pues indicaron que no se sentían capacitados para tratar de esos asuntos con sus hijos.

En cuanto a las convivencias realizadas a través de las excursiones o paseos a "El Centenario" y a la feria de Xmatkuil, en el primer caso sólo con los maestros y en el segundo junto con sus padres, fue opinión generalizada de los propios alumnos que el ambiente fue muy positivo, que nadie discutió o peleó; que hubo un clima de respeto mutuo, que los niños hicieron gala de buenas maneras y cortesía, pues en el autobús, tanto a la ida como al regreso, cedieron sus asientos a las niñas y el parque se comportaron adecuadamente; además, las niñas se dieron su lugar.

Se pudo observar que hubo un mayor aprovechamiento del paseo, ya que sin riñas ni pleitos cada uno de los alumnos pudo concentrarse en recabar información y conocer mejor lo que ofrece el parque recreativo.

Finalmente, los alumnos externaron su deseo ferviente de que esos paseos-convivencias puedan repetirse con frecuencia, pues sirven -afirmaron- para llevarse mejor y aprender más.

Segunda estrategia.- Los resultados del trabajo realizado con los padres se puede notar en que el cambio en los alumnos fue notorio, ya que la mayoría incrementó su participación personal en el aula y, mejor aún, en el trabajo de equipo.

Muchas mamás reportaron, tal vez un poco exageradamente, los cambios que notaron en sus hijos; manifestaron que se volvieron más cariñosos, más comunicativos, ya que les contaban todas las

cosas que les pasaba en la escuela y otros lugares y que dedicaban menos horas a la televisión y más tiempo y esfuerzo a estudiar.

Las notas que se enviaron a los padres de familia en hojas anexas a las libretas de trabajo de los alumnos también arrojó un resultado positivo, ya que reportaron que los alumnos tuvieron mayor consciencia de sus responsabilidades y los padres se mantuvieron más y mejor informados de la situación de sus hijos en los estudios.

Tercera estrategia.- Tal vez las circunstancias sociopolíticas por las que atraviesa actualmente el magisterio yucateco provocan un alto grado de indiferencia y rechazo hacia la capacitación y superación profesional.

En parte quizá se deba a las condiciones económicas, que obligan a los maestros a duplicar sus jornadas docentes o realizar actividades ajenas a su magisterio; en parte tal vez a que con los años se han conformado con la situación o que prefieren no asistir a los cursos de mejoramiento si no les reditua de inmediato alguna ganancia en efectivo, pero el hecho es que pocos se preocupan por mejorar sus técnicas de enseñanza.

Esta indiferencia se traduce especialmente en un esfuerzo mínimo de parte de demasiados maestros -uno ya es demasiado-, y especialmente cuando se trata de hacer algo por lo que no ha de producir alguna remuneración.

Cabe destacar que los maestros con menos edad, recién

egresados o bien con mejor preparación académica (normal superior o Universidad Pedagógica) son los mejores dispuestos.

Así las cosas, cuando se hacen propuestas en el sentido de aprovechar las sesiones del Consejo Técnico Escolar para proponer, discutir y analizar conjuntamente la problemática tan diversa y compleja que a diario se registra en el plantel educativo y que necesariamente requieren de un esfuerzo colectivo para solucionarlos, muchas veces se aduce que no hay tiempo para esos asuntos, ya que están muy ocupados.

Ante la casi imposibilidad de aprovechar el Consejo Técnico, que sería el mejor espacio para tales asuntos, y porque se utiliza más bien para asuntos administrativos y económicos, se optó por un camino más expedito y de una sólo vía, es decir, proporcionarles a los compañeros maestros una serie de impresos sobre los diversos temas que más nos preocupan, tales como la importancia de propiciar la autoestima entre los alumnos, una mejor relación y entendimiento entre ellos y sus padres, con los maestros y su proyección hacia la comunidad.

Aprovechamos algunas técnicas que utilizan los medios masivos de comunicación, como por ejemplo los folletos y los trípticos, con el propósito de que pudieran contar con la información adecuada de una manera amena, fácil de leer.

Básicamente los temas fueron sobre la autoestima, relaciones interpersonales, socialización y psicogenética de Piaget, pero divididos en partes en forma sencilla, gradual y progresiva.

Luego de distribuir varios folletos se sintió una mejoría en

la respuesta de los compañeros maestros, pues aceptaron comentar en el marco del Consejo Técnico Escolar algunos aspectos sobre los temas que se les había anticipado.

Por otra parte cabe destacar que en uno de los últimos cursos de Carrera Magisterial la sustentante tuvo la oportunidad de asistir como representante de su escuela, en compañía del director de la misma, en donde se recibió la información que después fue transmitida a los demás maestros del plantel.

El curso, realizado durante una semana, en jornadas de ocho horas seguidas, fue muy provechoso para todos, ya que se lograron entender los complejos mecanismos psicológicos que se registran en cada niño y en cada etapa de su vida para la adquisición de la lecto-escritura en la escuela básica (PALE).

A la semana siguiente, nos tocó el turno de proporcionar a los compañeros maestros de nuestra escuela los conocimientos que habíamos recibido; después de esa semana se sintió la inquietud de profundizar un poco más sobre los temas expuestos en los folletos que les entregamos con anterioridad.

Debido a que el PALE se basa en la pedagogía operatoria de Piaget, se retomaron los temas antes tratados. Se aprovechó ese interés y se utilizaron dinámicas que motivaron en los compañeros un pequeño cambio en su forma de pensar, lo que benefició a la comunidad educativa.

Cuarta estrategia.- Los resultados de la cuarta estrategia son de gran significado para esta investigación participativa,

por que los problemas que aquejan a esa populosa zona del sur de Mérida afectan gravemente a la comunidad escolar.

Con las pláticas promovidas en las acciones anteriores los integrantes de la comunidad escolar se hicieron concientes de la necesidad de ser solidarios para contribuir al mejoramiento de su entorno social.

La asistencia a las pláticas organizadas fue una clara muestra de la apertura al cambio. En las campañas promovidas por la escuela cooperaron muchos vecinos y demostraron deseos de participar en el mejoramiento tanto de la colonia como de la propia escuela.

Los mensajes elaborados por los alumnos tuvieron una gran aceptación de parte de los vecinos, quienes incluso cuidaban que nadie los deteriorara o eliminara del sitio donde se colocaron, pero más notorio fue el cambio cuando los vecinos empezaron a depositar sus desperdicios en los lugares correspondientes y evitaban tirarlos en las esquinas, que así se convertían antes en foco de infección para la comunidad.

Con las exhibiciones de teatro que los alumnos dieron en cada homenaje, se hizo una llamada de conciencia a la comunidad, con libretos fueron escritos por los propios alumnos, en donde se reflejan las necesidades que ellos mismos sienten y que no se atrevían a externar por temor a ser burlados.

Las visitas de los alumnos a los hogares fueron provechosas, aunque no en todos fueron bien recibidos por algunos vecinos reacios a los cambios; sin embargo, en ellas se palparon las

necesidades de los hogares y los mayores tomaron más conciencia de la importancia de prevenir que sus hijos caigan en las garras del vicio y del pandillerismo. Además, varios vecinos, sin hijos alumnos de la escuela, asistieron a las conferencias y pláticas que se dieron en el plantel.

Las campañas del medio ambiente crearon dentro de la escuela y de los hogares un sano espíritu de competencia, ya que al elaborar bonitos botes de basura, sembrar árboles en el frente de sus casas y limpiar y pintar los salones, los padres de familia se vieron involucrados en las tareas comunitarias, cundiendo el ejemplo en la colonia, pues muchos papás que nunca lo habían hecho fueron a ofrecer su colaboración a los maestros. Indicaron que su cambio de actitud fue por que sus hijos los habían motivado. Pero lo mejor de todo fue que esas acciones se reflejaron también en los hogares.

Las convivencias y festivales propiciaron el espíritu de acercamiento entre maestros-padres de familia-alumnos, lo que hizo que se conozcan más entre ellos y se afianzaron lazos de amistad.

De esta estrategia se sacaron varias propuestas, tales como realizar campañas similares en los cursos venideros y hacer con mayor frecuencia los paseos-convivencias, a fin de integrarse más cada día en una auténtica comunidad educativa.

C - C O N C L U S I O N E S

En los maestros está depositada la confianza de la sociedad para garantizar un mayor progreso y justicia en nuestra nación. Su contribución es esencial para responder a los desafíos que plantea la sociedad moderna a la actual generación y a las que habrán de sucedernos.

Es la labor del docente mucho más complicada que cualquiera otra actividad profesional, por que es el forjador de las personalidades que vendrán a conformar el mundo del futuro.

El maestro, en su labor cotidiana, habrá de valerse de todos los medios posibles para obtener los resultados que de él se esperan. Debe contar para ello con todo el apoyo de los padres de familia y de la comunidad para alcanzar con éxito sus objetivos.

Por ello es muy importante que el maestro utilice la investigación participativa, porque solamente con una mayor integración, estudio, análisis, desarrollo y su posterior aplicación y difusión se podrán alcanzar mayores beneficios directos a la comunidad educativa.

Es sumamente importante involucrar a los padres de familia en todos los procesos y proyectos educativos, pues favorece a mejorar los resultados del proceso de aprendizaje de los alumnos.

También es importante que el maestro conozca a fondo el material humano con que trabaja y pueda ganarse su confianza, así como también el ambiente que lo rodea, para poder así actuar adecuadamente en cada una de sus etapas de desarrollo del educando.

Es necesario que el docente haga comprender a los padres la importancia de sus relaciones con sus hijos, que los conduzca a la reflexión en cuanto al trato, las relaciones interpersonales, los valores humanos, la atención y el ejemplo que les deben inculcar en el hogar, indicándoles los beneficios de una adecuada conducta social.

El quehacer educativo del docente deberá trascender del salón de clases; es necesario e indispensable fortalecer las relaciones entre padres, alumnos y comunidad. Del educador depende que la familia se convenza de la importancia de la formación del educando. Sólo así se logrará en los alumnos una mejor integración social y, por ende, un mayor aprovechamiento escolar.

Los resultados de esta investigación establecieron que, por regla general, los alumnos que no tienen problemas respecto a su rendimiento escolar tampoco los tienen en su casa. Sus padres son buenos proveedores y conscientes de la importancia de la educación; procuran orientar a sus hijos cuando menos de acuerdo a conceptos básicos-religiosos y tratan de inculcarles deseos de prosperidad, aunque sea de manera intuitiva.

Asimismo, se pudo establecer que aquellos alumnos conflictivos, con escasos aprovechamiento educativo, provienen por lo común de familias con graves problemas de integración; casi todas esas familias tienen exíguos ingresos económicos y sus carencias de bienes son casi totales; en la mayoría de los casos el padre es alcohólico (aunque hay madres que lo son también); la

mayoría trata a sus hijos con absoluta falta de respeto, con insultos y frecuentemente a golpes; no les brindan apoyo ni la más mínima orientación, ya que ellos mismos carecen de la más esencial preparación para hacerlo.

Inicialmente, las condiciones socioeconómicas de su entorno pesaban como una losa sobre las espaldas de los alumnos, pues su comportamiento reflejaba más bien los ejemplos del diario vivir, pues incluso tenían como válido que es más importante no ser descubiertos que el hecho de robar, por ejemplo, lo cual para ellos no era un ilícito sino más bien algo que es permitido a quien se atreve a cometerlo.

Incluso, no tenían conciencia de que cometer algún delito está sancionado por la ley, con penas que acumulan varios años de prisión, como el caso de la drogadicción y el pandillerismo, comunes en las colonias más populosas y marginadas.

Pero lo más importante de este trabajo de investigación nos ha llevado a concluir que a final de cuentas sí es posible vencer las condiciones económicas, sociales y culturales adversas en donde se desenvuelven los niños, si los maestros cuentan con los conocimientos adecuados y ponen todo su empeño en cumplir con el alto deber que han escogido.

Personalmente se ha podido comprobar la transformación de alumnos cuyo comportamiento, al principio del curso, dejaba mucho que desear; en su mayoría niños desatentos, nada corteses, de modales rudos y hasta groseros, incapaces de concentrarse en el estudio por mucho tiempo, propensos a los relajos, a las

agresiones verbales y físicas, irresponsables con sus deberes escolares y, más que nada, con una ausencia casi total de interés en aprender y de superarse.

Analizando el desarrollo de esos alumnos, a casi diez meses de distancia, se ha podido advertir un cambio muy notorio entre ellos; la mayoría ha entendido que, obligados a estar en la escuela un promedio de cinco horas diarias durante cinco días de la semana, es mejor hacer el un mayor esfuerzo para aprovechar lo que en ella se ofrece.

Han descubierto que el mejor medio para lograrlo es dejar el relajo a un lado, que es mejor poner todo su esfuerzo por aprender; que deben ser respetuosos de la dignidad, de los derechos y propiedades de sus compañeros de clase; han entendido que es mejor participar activamente en las clases, a través de las técnicas grupales y en equipo, lo cual erradica el aburrimiento y hasta resulta atractivo. En pocas palabras, han mejorado hasta lograr un ambiente de aprendizaje adecuado.

Desde luego, no ha sido fácil. Se les tuvo que proporcionar información respecto a ellos mismos como seres humanos, de sus propios e intrínsecos valores, de sus derechos y de sus obligaciones como seres humanos y como mexicanos, así como de la necesidad de adoptar actitudes y comportamientos que les permitan integrarse a la sociedad.

A través de diversas actividades -reuniones, festividades, excursiones, etc.- se les demostró que la convivencia es posible y es mejor cuando existe el trato amable, respetuoso y que, en el

aula, es posible aprovechar y rendir más en un ambiente agradable.

Cabe destacar que los padres de familia han puesto mucho más que un granito de arena. Con todas sus propias limitaciones, los papás, involucrados plenamente al proceso de socialización de sus hijos, han participado con todo entusiasmo de principio a fin, y los resultados -muchos de ellos lograron buenas calificaciones- han comprobado que vale la pena el esfuerzo.

En realidad nunca ha existido rechazo por parte de los padres; al contrario, lo que ha ocurrido es que necesitan de la guía y orientación de quien tiene la preparación profesional y académica para apoyarlos.

Después de diez meses de trabajo, tanto con los alumnos como con los padres de familia, se puede decir con toda justicia que mucho han avanzado en su autoestima, en su sentido de sociedad, en la importancia de la socialización y que como ciudadanos tenemos derechos y obligaciones que todos debemos acatar y preservar.

Pero, lo más importante, es que los alumnos, la mayoría por lo menos, se han dado cuenta, y actúan en consecuencia, de que hay que aprovechar al máximo posible el tiempo y los conocimientos que se imparten en la escuela, lo cual es todo un privilegio que garantiza nuestra Constitución para alcanzar los niveles de vida digna y decorosa a que tenemos derechos y merecemos todos los mexicanos.

B I B L I O G R A F I A

- AEBLI Hans, Una Didáctica Fundamentada en la Psicología de Jean Piaget, Ed. Kapelusz, pp. 189.
- BALLESTEROS y Usano A.: Organización de la Escuela Primaria, Ed. Patria, 10a ed., México, 1983: pp. 239.
- BLEGER José, Psicología de la Conducta. Ed. Paidós, pp. 351.
- CONALTE: Hacia un Nuevo Modelo Educativo: Ed. Comsan, ed. 1a, México, 1991: pp. 167.
- GANELIN, S.J., La Asimilación Consciente en la Escuela, Ed. Grijalbo, ed. 10a, México, 1968, pp. 206.
- LEÑERO Luis, La Familia, Ed. Edicol; ed. 3a, México, 1976, pp. 135.
- Mc INTIRE, R., Psicología de la Conducta para Padres y Maestros: Ed. Pax-México, ed. 5a., México, 1986. pp. 351.
- NOVAES María E.: Psicología de la Actividad Escolar, Ed. Kapelusz, Buenos Aires. 1973: pp. 336.
- PINCON, César y otros: Investigación Participativa, Algunos Aspectos Críticos y Problemáticos: Cuadernos del Crefal No 18, Ed. Crefal, 2a ed., Michoacán, México, 1991., pp. 15.
- SHEPARD J., Odom Silvia S., Bruton: Sociología. Ed. Limusa. pp. 290.
- U.P.N.: Ant. Ensayos Didácticos: México, 1983: pp. 194.
- _____ Grupos y Desarrollo; México, 1983, pp. 465.
- _____ Pedagogía Bases Psicológicas: ed. 3a, México: 1988: pp. 105.
- _____ Seminario: México: 1986: pp. 70.
- VILLALPANDO J.M. ; Manual de Psicotécnica Pedagógica. Ed. Porrúa, S.A., 1969, pp. 306.