

**SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
SERVICIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE CHIHUAHUA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD 08-A**

**RELACIONES HUMANAS:  
IMPLICACIONES EN LA PRACTICA DOCENTE**



**MARIA DE LA LUZ TORRES VILLALOBOS**

**TESINA MODALIDAD ENSAYO  
PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACION BASICA**

**CHIHUAHUA, CHIH., ENERO DE 1996**

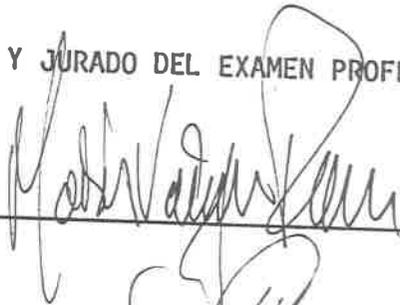




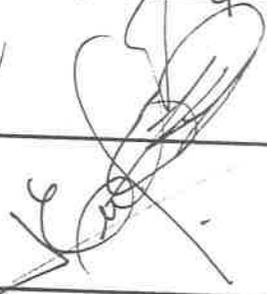
ESTA TESINA FUE REALIZADA BAJO LA DIRECCION DEL  
LIC. MOISES VAZQUEZ RIVERA

REVISADA Y APROBADA POR LA SIGUIENTE COMISION Y JURADO DEL EXAMEN PROFESIONAL.

PRESIDENTE: LIC. MOISES VAZQUEZ RIVERA



SECRETARIO: M.C. JOSE LUIS SERVIN TERRAZAS



VOCAL : LIC. ESTHER SOTO PEREZ

SUPLENTE: LIC. RAMON MANUEL SAENS GALAVIZ



CHIHUAHUA. CHIH., A 27 DE ENERO DE 1996.

Dedicatoria:

Con cariño para mi familia y en especial a mi hermana, ya que con su apoyo logré llevar a cabo la licenciatura.

# INDICE

	Página
INTRODUCCION.....	6
RELACIONES HUMANAS: IMPLICACIONES EN LA PRACTICA DOCENTE.....	15
CONCLUSIONES .....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	28

## INTRODUCCION

En su vida cotidiana el hombre está regido por varias necesidades: fisiológicas, psicológicas y sociales. Es por ello que siente la obligación de satisfacer dichas necesidades, aunque a veces no llegan a quedar totalmente satisfechas, ya que al presentarse algunos problemas, se aleja la posibilidad de lograrlo y todos los esfuerzos que se hagan para satisfacerlas, la mayoría de las veces no las vemos llegar, ya que estos problemas tienen conexión con nuestras necesidades vitales.

Así por ejemplo, para ~~llevar una~~ <sup>establecer</sup> relaciones humanas positivas en las escuelas es evidente que se cubra una serie de necesidades, conocimientos de métodos pedagógicos, ya que éstos son los más apropiados para que se cumplan realmente, pero a veces surgen dificultades por las diferentes condiciones en las que hemos sido formados o por el medio social en que desarrollamos nuestras actividades y que reflejan problemas de diferente índole.

Por eso es importante que encontremos el origen de esos problemas, entender su naturaleza y pretender darle una solución. El problema al cual me quiero referir es la falta de conocimiento sobre relaciones humanas en un personal docente, ya que esto ocasiona en primer lugar que no haya buen rendimiento académico, que el ambiente en el centro de trabajo sea tenso, que se debilite el respeto que debe existir, que haya divisiones y otros problemas.

Es perjudicial trabajar en un ambiente con esas características, ya que al existir una disgregación es difícil que se cumplan los objetivos de la educación. Siempre que se trabaja en estas condiciones se crearán polémicas que lleven a un desfavorable resultado.

Este trabajo que presento tiene una visión personal de algunos problemas sociales, ya que durante mi labor docente he tenido vivencias de las cuales quiero hacer mención.

Para tener información con respecto a la problemática a la cual me voy a referir me di a la tarea de conversar con los compañeros y con algunos padres de familia en relación a las buenas relaciones que deben existir en un centro escolar. De lo que me di cuenta es que algunos compañeros tienen problemas para adaptarse a los demás, causando con esto un clima de intranquilidad, es por eso que trato de llamar la atención sobre la falta de capacidad para poder llevar unas buenas relaciones humanas, ya que este problema lo sufrimos a diario la mayoría de los maestros; esta necesidad de que sea aplicado, ya que con esto se evitarían dichos problemas. Porque se nos actualiza año con año en cuanto a la forma de enseñar, pero no sobre cómo llevar una buena relación entre nosotros los maestros, y esto está ocasionando que trabajemos en un ambiente no propicio para dar el rendimiento que podría ser óptimo si se nos enseña la forma de una mejor convivencia.

¿Por qué la gente busca la compañía de otros?, puede ser por la forma de asociarse, ya que esto solucionaría cierto tipo de necesidad. También puede ser que la forma de asociarse satisfaga otras necesidades. Sin embargo, es importante considerar que el efecto más inmediato de ese intento por satisfacer una necesidad es una conducta afiliativa y no es necesariamente una atracción impersonal positiva. <sup>(1)</sup>

---

(1) INSKO, y Schopler. Psicología social experimental. pp. 95, 96 y 295.

Para poder realizar este trabajo ya mencionado, consulté en diferentes documentos como: artículos de diferentes autores especializados en la materia, comentarios de algunos compañeros, padres de familia y experiencias personales.

He visto algunas actitudes de compañeros que dejan mucho que desear acerca de lo que debe ser el rol del maestro y dar opiniones mal fundamentadas de los demás compañeros.

El problema antes mencionado nos afecta en general a todos los que laboramos en un centro escolar. Se debe cambiar la forma en que se han llevado hasta ahora las relaciones interpersonales, ya que éstas tienden a lograr un objetivo y éste se debe buscar de diferentes formas, ya que...

La atracción interpersonal es el afecto positivo o negativo hacia una persona o más y se debe buscar, ya que así se podrá evaluar las opiniones que existen de los demás.

Para determinar esa atracción interpersonal, existen algunas teorías: una de ellas es la de *comparación social*, la cual consiste en la necesidad autoevaluativa que tiene la gente, la cual se manifiesta con la motivación del individuo en evaluar sus opiniones y capacidades. <sup>(1)</sup>

Y qué mejor hacerlo dentro de un grupo para satisfacer las diferentes necesidades; también dentro de un grupo se puede llegar a mejorar el ambiente de trabajo.

Las personas, a falta de medios que sean objetivos, evalúan sus opiniones y sus capacidades en comparación con las opiniones de los

---

(1) INSKO, y Shoper. Psicología social experimental. pp. 295 y 296.

demás, pero estas opiniones a veces son negativas, ya que las compararon con las de ellos.

Es por eso que se necesita dar ayuda con pláticas que vayan haciendo conciencia en lo conveniente que es saber convivir; estas pláticas, de ser posible se llevarían a cabo en el centro de trabajo, donde se obtendrían mejores resultados o en su defecto en el sitio que se considere más conveniente para todos los maestros y sobre todo para algunos compañeros que presentan algún problema, causado por ignorar dichos conocimientos, ya que si el problema que enfrentan no ha llegado a poner en peligro el buen funcionamiento del plantel y aunque tratar este problema es delicado, se tiene que hacer para que no vaya a crearse una problemática mayor.

La actitud según Maier, es un marco de referencia que influye en los puntos de vista y manera de pensar del individuo sobre los distintos asuntos y que se refleja en su conducta. <sup>(1)</sup>

Las actitudes son la materia prima con la que se construyen las relaciones humanas.

Uno de los obstáculos para las relaciones humanas se refiere a la falta de comprensión de la importancia psicológica de las quejas mismas. <sup>(2)</sup>

A veces no queremos o no sabemos entender a las personas y queremos que nuestros problemas sean prioritarios, sin tomar en cuenta la importancia que para los demás pueda tener en ese momento su problema; actuamos egoístamente, ya que quizá para nosotros no se trate de un verdadero problema.

---

(1) TIFFIN, Joseph y Mc. Cormick Ernest J. Psicología industrial. p. 32

(2) GELLERMAN, W. Saúl. La administración de las relaciones humanas. p. 19

Las amplias diferencias que existen entre los individuos en cuanto a sus reacciones indica que las personas deben ser tratadas de maneras distintas por lo menos hasta cierto punto.

"Esto se aplica a la observación que hicimos anteriormente de que el supervisor necesita saber qué es lo que hace reaccionar al individuo, con objeto de tomar medidas necesarias y desarrollar las acciones que influyen en las actitudes y conductas individuales". <sup>(1)</sup> Sin embargo, para comprender algunos de los principios por los que se guía la conducta humana, tenemos que considerar dos aspectos fundamentales de su razonamiento, a saber, sus necesidades y sus incentivos. Y por necesidad entendemos lo que el individuo siente que le falta: impulso, deseo, etc.

Maier señala cuatro tipos indispensables de conducta: agresión, regresión, fijación y resignación.

La agresión es una forma de conducta que lleva cierto carácter de ataque a otra persona y objeto.

La regresión es la tendencia de las personas que se encuentran en una situación de desengaño a volver a su conducta anterior.

La fijación es la tendencia de una persona a persistir en una determinada conducta de carácter totalmente inútil, aunque sepa que no conduce a nada.

La resignación es la propensión del individuo que pasa por una crisis de desengaño a darse por vencido. <sup>(2)</sup>

La falta de relaciones humanas logra el ir distanciando a los compañeros, ya que no hay un clima propicio para que éstas se lleven a cabo y muchas de las veces no es por parte de los directivos, sino que

---

(1) Idem.

(2) MAIER, R. F. Norman. Psicología industrial. p. 360

hay un celo profesional mal entendido y que se resalta el trabajo de algunos maestros, los demás se sienten relegados y empiezan las fricciones, ya que no pueden aceptar su negligencia en algunos casos, en otros arguyen que para qué se van a esforzar si el pago es el mismo, por su servicio.

A estos maestros se les ha tratado en diferentes formas y no se ha llegado a entender, ya que a veces son a los que se les otorgan algunas concesiones precisamente para tratar de estimularlos de alguna manera, pero siempre están a la ofensiva y como ellos no son capaces de ceder en nada que se les solicite, no toman en cuenta dichos estímulos.

Todos los esfuerzos que se hagan para motivar a esas personas serán inútiles si a éstas no se les da un apoyo profesional. Seguirán haciendo sus grupos aparte y dividiendo al personal y seguirá en decadencia el aprovechamiento de los alumnos, ya que siempre se estarán cuidando unos de otros y viendo qué hacen para tener motivos de criticarlos.

Por todas estas causas es que se debe fomentar un ambiente laboral propicio; no se debe esperar a que se produzcan males irreparables, se tiene que pensar en el bien de los demás compañeros así como también en el de los alumnos atendidos por estos maestros, los cuales no cuentan con las cualidades suficientes para enfrentar algunos problemas.

Es necesario que haya armonía, que haya compatibilidad en la

forma de desempeñar la actividad laboral, ya que esto también redundaría en un óptimo resultado en beneficio de la comunidad escolar y para esto es conveniente que haya algunas motivaciones de parte de los directivos hacia el personal.

Un defectuoso desempeño de las relaciones interpersonales es lo que nos impedirá cumplir con el trabajo que se nos ha encomendado dentro de un grupo y esto podría ocurrir si existiera un liderazgo negativo en el seno del plantel.

Uno de los objetivos de este trabajo es crear ideas sobre la forma de cómo relacionarnos mejor con la comunidad escolar y sensibilizar a los compañeros del beneficio de compartir los problemas que no se pueden resolver individualmente. Por ello la tesis central de este ensayo es que educar en un marco de relaciones humanas con aspiraciones y metas educativas comunes, favorece la integridad del trabajador y permite desarrollar máximas capacidades de trabajo y personales.

Conocer cómo relacionarnos con las personas que nos rodean, ya sean maestros, padres de familia o los alumnos y encontrar la forma de sensibilizar a los compañeros en el beneficio de compartir los problemas que no podamos resolver individualmente.

"Vivir en paz con uno mismo y con el grupo social al cual pertenece.  
Lograr mayor espontaneidad en las relaciones interpersonales". (1)

---

(1) GASPARINI, Sampier Roberto. Relaciones humanas y física laboral. p. 11

Actualmente la escuela en que se labora pertenece al subsistema estatal y está enclavada en una de las colonias de más antigüedad en la ciudad, dotada de todos los servicios.

En esta escuela como en la mayoría existen problemas relacionados con los maestros, los cuales no logran integrarse al grupo escolar. Uno de estos problemas más comunes es que algunas veces no atienden a las indicaciones dadas por parte de la dirección escolar, causando con esto algunos problemas de indisciplina.

También se presentan casos en los que algunos maestros critiquen a sus compañeros, ya que éstos tratan de superarse en su trabajo aunque aquéllos no hagan nada por mejorar al suyo. Esto trae como consecuencia que a veces algunos dejan de llevar a cabo algunas actividades que beneficiarían su labor docente.

En otras ocasiones llegan de mal humor y lo vierten en la dirección antes de ir a su salón y a veces continúan con ese mal humor ante los niños, proyectando un papel muy diferente al que debe tener el maestro, ya que esta mala proyección no se va a quedar dentro del centro escolar, sino que trasciende a la comunidad en la que está enclavada la escuela.

Debido a estos problemas que presentan algunos compañeros se ha llegado a vivir en un clima de intranquilidad porque al no repetir al compañero surgen las fricciones y para esto hay que tener la habilidad para poder hacerlo de mediador y a veces ese problema se recrudece,

ya que desconocemos las técnicas para poder darle una solución favorable.

A veces se trata de ayudar a estos maestros que presentan algún problema, brindándoles amistad, pero son tan recelosos que no la aceptan, causando con esto la formación de pequeños grupos.

Al analizar la personalidad de los individuos, quizá se llegue a entender los distintos problemas que algunos maestros presentan, ya que a menudo son capaces de inventar toda clase de situaciones como enfermedades, platicar de supuestos hijos y en el menor de los casos causan una intranquilidad entre los compañeros, ya que algunas veces llevan sus problemas personales al centro de trabajo; siempre tienen reacciones negativas.

## Relaciones humanas: implicaciones en la práctica docente.

En los últimos años se ha popularizado a gran prisa el uso del término *relaciones humanas*. Sin embargo, el uso indiscriminado del término ha ocasionado confusiones y malos entendidos acerca de su significado y alcance.

Se dice que por relaciones humanas debe entenderse el conjunto de principios que gobiernan las relaciones entre los individuos; también se les llama el conjunto de reglas de oro que solucionarán casi todos los problemas humanos, o bien se les confunde con la administración de personal. <sup>(1)</sup>

Desde el inicio de la humanidad ha surgido la necesidad de comunicación entre los individuos, por los peligros y el miedo a lo desconocido, hubo la necesidad de agruparse para subsistir, alimentarse, vestirse, etc., desde entonces han surgido diferentes formas de comunicación, tales como el dibujo, sonidos, señales, etc.

A través del tiempo se han incrementado nuevos y exitosos medios de comunicación, ya que ésta es indispensable en la existencia del género humano. Tenemos la comunicación entre naciones, la comunicación entre pueblos. En ello se han utilizado muchos esfuerzos de personas que se preocupan por descubrir las formas y medios de comunicación, haciendo diferentes descubrimientos, ideando, inventando cada vez más y mejores medios de comunicación, ya que sin ésta es más difícil llegar a una convivencia.

---

(1) TIFFIN, Joseph y Mc. Cormick Ernest J. Psicología industrial. Ed. Diana. México, 1971. p. 32.

Según Sherif,

un grupo es una unidad social constituida por un número de individuos que poseen un status y unas relaciones mutuas, de papeles estables hasta cierto punto en un momento determinado y que tienen un conjunto de valores o normas que regulan su conducta, por lo menos en asuntos de importancia para el grupo.

Cualquier motivo, frustración, problema y objetivo humano que una persona no puede resolver o alcanzar por sí sola puede conducir a la interacción con otras personas que parecen estar en la misma situación. <sup>(2)</sup>

Por ello, la comunicación es el factor fundamental de las relaciones humanas. Hubo la necesidad de buscar ayuda de otras personas llegando a formar grupos.

Existen diferentes clases de grupos, los cuales se han formado por diferentes necesidades o finalidades. A uno de estos grupos pertenece el grupo escolar, formado para una misma finalidad: la de que ese grupo (los maestros) lleven a cabo su labor docente como orientadores y formadores de generaciones futuras de individuos, los cuales tienden a desarrollar habilidades que los lleven al mejoramiento de su entorno social y económico, tanto en su forma individual como en beneficio de la sociedad en general.

No se puede concebir la existencia de buenas relaciones cuando las comunicaciones son malas. La satisfacción de nuestras necesidades nos exige la ayuda de nuestros semejantes, pues sin su concurso, no podríamos lograr los objetivos propuestos sin la comunicación.

---

(1) SHERIF, Mosafer y Caroline Sherif. "Formación de grupos". Antología: Grupos y desarrollo. UPN p. 56.

"El lenguaje es el instrumento más útil para comunicarse y se necesita utilizarlo convenientemente, ya que el empleo de una expresión verbal inadecuada, da lugar a una falsa interpretación y por lo tanto se obstruyen las posibilidades de relacionarse". (1)

Otro factor importante para que una buena comunicación se lleve a cabo es el saber escuchar y poner todos nuestros sentidos en la conversación para poder entender y valorar lo que tratan de decirnos. El éxito o fracaso de nuestras relaciones depende generalmente y en gran parte de saber escuchar. Si se quiere atraer y mantener activa la atención de determinada persona, hay que considerar un mínimo de condiciones sin las cuales no podemos lograrlo.

El problema de las relaciones humanas siempre ha existido y existirá -en diferentes grados- mientras dos o más personas compartan un tiempo y espacios comunes. (2)

Sin embargo, en la época actual, los conflictos más agudos provienen de las injustas relaciones económicas y sociales entre las personas y grupos de la comunidad.

El origen de los problemas se ha racionalizado de tantas maneras, cuántas ideologías existen; debe tomar en cuenta que el individuo en la realidad está situado a diferentes niveles mentales y actitudinales que pueden ir desde una mente cerrada hasta la expresión de confianza con actitudes positivas hacia los demás.

El término *relaciones humanas* es muy popular; sin embargo, pocas personas entienden el significado apropiado para su estudio. Las relaciones humanas constituyen un cuerpo sistemático de conocimientos, cuyo objetivo es la explicación y predicción del comportamiento humano dentro de las organizaciones.

Su finalidad última es la de contribuir al logro de una sociedad más justa y satisfecha. (3)

---

(1) ALVAREZ, Román Jesús Antonio. Las relaciones humanas. P. 27

(2) SORIA, Murillo. Víctor M. Relaciones humanas. p. 20.

(3) Ibid. p. 38

Por eso se observa con tristeza que las relaciones humanas se han venido deteriorando porque ha faltado el conocimiento de todos estos factores de la personalidad y se ha dirigido la atención a otros considerados más importantes.

Las relaciones humanas a veces no cumplen su objetivo, ya que en ocasiones no se sabe cómo explicar algunos problemas. No se sabe comunicar, escuchar, poner la debida atención a lo que se quiere comunicar. Esto tiene su repercusión en los resultados de esta relación.

Los conocimientos acerca del comportamiento humano son necesarios para los directivos y conveniente para todo miembro de la moderna organización. Sin embargo, lo difícil de las buenas relaciones humanas no es la adquisición de conocimientos, sino la interiorización - conversión en hábitos o acciones de la vida diaria- de las actitudes, motivaciones y manera de comportarse que sean favorables a la consideración y respeto humano. <sup>(1)</sup>

Al no estar convencidos del alcance de sus funciones, los directivos a veces son demasiado autoritarios o demasiado flexibles, siendo esto lo que causa que se desquebraje tanto la disciplina como la autoridad, causando que existan conflictos entre el personal, ya que mientras a unos se les exige a otros se les da más libertad.

Un signo de la alteración de la autoridad reside en la falta de lógica y de equidad, así como en la tendencia a imponer obligaciones inútiles y esfuerzos sin proporción con utilidad.

Se recuerda por lo demás, que la autoridad bien intencionada tiene casi tan desagradables consecuencias como si no lo fuera,

---

(1) Ibid. pp. 21 y 38.

cuando se muestra demasiado indecisa, poco segura de sí misma y sobre todo angustiada. En el otro extremo de las relaciones interindividuales formadoras de valores morales está el respeto mutuo, constituido entre individuos iguales al menos haciendo abstracción de cualquier autoridad, está también compuesto de afecto y de temor, pero de esto no conservamos más que el temor a degenerar ante los ojos de los demás.

"En el sentido subjetivo las relaciones humanas tienen como finalidad el desarrollo y perfeccionamiento humano, el cual también debería de ser uno de los objetivos primordiales de toda organización". <sup>(1)</sup>

En el sentido personal, las relaciones humanas tienen como objetivo el desarrollo y perfeccionamiento humano, el cual tendría que ser una de las metas de toda organización. Para ayudar a las personas y en este caso a los maestros que pudieran presentar algún problema en el centro de trabajo se analizará su personalidad, entendida ésta por todo aquello que se nos presenta en un hombre formando una totalidad integrada por sus aptitudes, su inteligencia, su temperamento.

La personalidad de cualquier ser humano, desde el momento mismo de nacer, depende sustancialmente de la interacción social.

El hecho de que un sujeto pueda desenvolverse como un ser autónomo o heterónimo depende del tipo de relaciones que establece con los otros (padre, hermano, amigo, maestro, compañero de clase, etc.). Esta manifestación de la personalidad, la de autonomía o heteronomía, se expresa a través de las actitudes del sujeto en la realización de sus acciones. <sup>(2)</sup>

---

(1) Ibid. p. 38

(2) GAL, Rogel. "Autonomía y socialización del niño". Antología: Pedagogía: Bases psicológicas. UPN SEP. p. 131

El ser humano por su índole de corresponder a una naturaleza muy peculiar: la humana, sabe también que es un ser social, su condición de ser real, que corresponde a cierta cultura, a cierta clase social, grupo étnico, religioso, etc., y que esta dependencia no es causal o casual, sino que forma parte de su personalidad. También al jugar los diferentes roles, el individuo imprime a su actuación el sello peculiar o único de su personalidad.

El rol es la función que desempeña un individuo en su momento dado dentro de su grupo, el rol confiere un *status* determinado que es el prestigio que el grupo reconoce a cada individuo.

La personalidad es la organización dinámica de los sistemas psicológicos dentro del individuo que determina su ajuste único al medio ambiente.

Como toda conducta compleja del individuo, la personalidad no puede cifrarse en causas simples, sino que se desarrolla como resultado de muchos factores interactuantes. Así como la conducta se modifica en el esquema de la vida, la personalidad también cambia en relación con las necesidades biológicas, las relaciones emocionales, los papeles sociales y los cambios orgánicos por lesiones, enfermedades o senectud. <sup>(1)</sup>

En cuanto a los directivos es necesario contar con esos conocimientos para sacar adelante el trabajo docente, para saber encontrar los medios con los que garantizará un buen resultado.

Aparte de pensar, el hombre también sabe actuar. La conjunción de estos dos puntos de vista nos lleva a la idea de que toda psicología humana debe juzgarse como el último y más trascendental de sus

---

(1) Ibid. p. 38

problemas y el estudio de la acción razonada.

La vida es la mejor escuela que la sociedad, como un conjunto de familias, tiene una influencia importante de conductas, impedimentos, etc., a los cuales deben limitarse el individuo y su grupo.

La vida, como el maestro también es un modo de educar. Por eso el maestro debe fortalecer la actitud de amor al trabajo, organizar su forma de desarrollar sus actividades. Y para llevar a cabo estas actividades en un centro escolar, es de vital importancia que haya un respeto mutuo, ya que generalmente no se toma en cuenta que cada quien tiene su forma de ser y de actuar; eso se debe respetar, claro que se tiene que observar si esas conductas no dañan a terceras personas y que esas actividades sean positivas en cuanto al rendimiento en el trabajo.

Cuando la autoridad no cumple para lo que fue creada es deprimente ver cómo se abusa de ella indiscriminadamente, ya sea de arriba hacia abajo o viceversa. Si este concepto de autoridad se llevara a cabo al pie de la letra, se evitaría que, tanto unos como otros tuvieran enfrentamientos con resultados negativos para ambas partes.

En el centro de trabajo donde laboro, las relaciones que existen entre alumno-maestro, son de respeto hacia ambas partes, pero también es una relación de amistad, ya que los niños son muy dados a platicar con su maestro de las diferentes relaciones con la familia, ya sean buenas o malas, este buen entendimiento es el que hace que se

trabaje en armonía y al mismo tiempo disminuye la deserción, claro que esto se lleva a cabo con los maestros que propician los momentos para que los niños sientan esa confianza. Hay quienes logran alejarlos y hacer de la asistencia a clases un verdadero sacrificio para el niño, afortunadamente son pocos los maestros que se encuentran en este caso.

En cuanto a las relaciones alumno-directivos, también son cordiales, ya que en algunas ocasiones se ha tenido la oportunidad de convivir con ellos cuando algún maestro tiene necesidad de ausentarse por enfermedad u otros motivos. Las funciones de la escuela y la educación se encuentran plasmadas en el Artículo 3º Cosntitucional y su Ley Reglamentaria: La Ley General de Educación, la cual señala:

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura, es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar al hombre de manera que tenga sentido de solidaridad social.

Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio hacia la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres. (1)

Ya que estando en nuestra Constitución, este derecho que todos tenemos, es lógico que intentemos realizarlo de la mejor forma posible, ya que vivimos en una sociedad en la que hay la necesidad de esa convivencia, de que se respeten los diferentes principios propuestos en dicho artículo.

---

(1) SEP. Artículo 3º Cosntitucional y Ley General de Educación. pp. 48, 49 y 50

## CONCLUSIONES

Esta problemática exige implantar sólidas bases de relaciones humanas para asegurar que se mantengan los círculos de comunicación efectivos, proporcionando canales adecuados para las quejas y buscando que se trabaje con justicia y comprensión por parte de algunos directivos.

La parte más importante del trabajo es hacer que los maestros estén satisfechos, que las asignaciones sean imparciales y para eso es necesario que el directivo esté preparado para saber resolver cualquier mal entendido, conocer necesidades básicas que lo mueven, saber escuchar. <sup>(1)</sup>

El directivo debe tener las cualidades suficientes así como las aptitudes necesarias para saber tratar a las personas que con él viven.

Un estado agradable de relaciones humanas es tan útil tanto para el directivo como para los maestros y vale la pena que se haga un esfuerzo evidente.

El mejor camino o el único para resolver las tensiones y las luchas laborales en todos los órdenes son: las relaciones humanas. También hay que favorecer la participación en los asuntos que le concierne en su situación laboral, el respeto a los demás; hay que ser capaces de anticiparse a los problemas y así poder evitarlos. Es por eso que se necesita un programa sobre la forma en que debemos relacionarnos,

---

(1) GELLERMAN, W. Saúl. La administración de las relaciones humanas. pp. 173 y 362

ya que al no contar con esos medios hará que el rendimiento académico sea poco.

Por eso, es necesario tomar en cuenta el temperamento de cada uno de los compañeros, ya que la falta de ello causará que las relaciones humanas sean defectuosas y a veces no es que se quiera crear este divorcio entre los mismos, sino que no encuentran la forma de entablar una conversación con los que se cree son problemáticos y al no encontrar dichas formas, o se alejan del compañero o llegan a la fricción entre ellos.

Y tienen razón en cualquiera de estas posturas, ya que como he mencionado no tenemos los recursos para establecer una conversación que sea sustancial para ambos casos.

Este problema para mí es de vital importancia y creo que vale la pena investigar qué es lo que ocasiona que algunos maestros tengan dificultad para adaptarse al grupo escolar.

Si este problema se tomara en cuenta y se diera una solución se evitarían problemas mayores como: que el director tenga que pedirle al maestro que deje el centro escolar, ya que con las experiencias de varios maestros con estos problemas han dado lugar a que se tomen estas medidas drásticas y a veces el mismo maestro no se explica el por qué de su actuación tan negativa.

Este problema es común, nada más que en la mayoría de los casos

22570 f-

no se le trata como tal, sino que se va a la solución más fácil, comentando que es un maestro "problema", sin detenerse a ver los factores causantes de dicho problema.

Si se tratara de encontrar las causas que llevan a estos maestros a actuar como lo hacen, los más beneficiados serían los alumnos a los cuales atiende.

Si existiera un centro de apoyo para los maestros en el que el maestro asistiera voluntariamente, habría más confianza en que se prestaría la ayuda requerida, ya que se podría recurrir a él en caso necesario.

Al crearse este centro, todo aquel maestro que necesitara ayuda psicológica tendría confianza de exponer sus problemas a personas capacitadas que él sabe pueden encontrar las soluciones adecuadas, para que así el maestro pueda desempeñar su labor sin preocuparse de sus problemas.

El maestro tiene necesidades básicas a las cuales también debe hacerles frente, por lo que también debe atenderse este renglón, ya que conjugado con los ya mencionados hacen casi imposible que se lleve a cabo una convivencia armónica. Con todo esto, ya es tiempo de que se tomen en cuenta dichas necesidades que existen entre los docentes y que se les apoye en sus peticiones, ya que con esto se generaría un clima más propicio en cada centro escolar.

Se necesita formar círculos en los que se puedan exponer sus diferentes puntos de vista, abrir programas donde el maestro pueda hallar respuestas a sus inquietudes, pero que no solamente se le escuche, sino que haya un interés por parte de los que pueden darle una solución, porque ¿cómo es posible de que en las diferentes industrias, donde el personal trabaja con máquinas, haya programas de mejoramiento en todos los aspectos y el maestro que trabaja con material humano no tenga acceso a esos beneficios?

Algunas veces el maestro trata de superarse individualmente y hay ocasiones en que lo logra, pero otras nada más inicia esa superación, ya que se le presentan otra clase de problemas que le impide seguir adelante.

Estos problemas deben reducirse para que perjudiquen al menor número posible de personas, sabemos que un programa de relaciones humanas no se debe tomar como una cura para los problemas, pero sí como un ejército que puede funcionar efectivamente dentro de las fronteras de un personal, con el cual se generen ideas que lleven a tener un sentido de unidad de grupo y con ideales comunes.

La interacción social, considerándola como desarrollo, supone un grupo humano en que cada individuo contribuya al funcionamiento del grupo como un todo, compartiendo responsabilidades en los trastornos y cambios de equilibrio que puedan suceder.

Para que haya un buen rendimiento en el trabajo de los maestros,

es necesario crear un ambiente de confianza, de cordialidad entre la comunidad escolar y para eso se necesita el apoyo de personas capacitadas en esa rama.

Es tiempo de que se tomen en cuenta estos problemas, de que existan imperiosas necesidades y de que las personas con esta clase de problemas tengan un apoyo psicológico, ya que solos no van a poder salir adelante y que aunque algunos compañeros traten de prestarles alguna ayuda no saben cómo hacerlo. Es por eso que esta clase de problemas ameritan que se tomen en cuenta, son temas delicados; por eso hay que saber cómo hacerlo; en nuestro trabajo no contamos con un apoyo adecuado como los hay en otras partes.

En nuestra profesión hemos tenido que pasar por situaciones muy difíciles y conflictivas tanto en lo económico como en lo social, ya que hemos llevado nuestra labor a lugares en los que el maestro no era bien recibido y aún así se cumplía con el trabajo. Y algunos de estos compañeros no han podido superar el haber pasado por estas situaciones.

Es por eso que se necesita aplicar las relaciones humanas con estos compañeros y hacer del centro de trabajo un lugar donde se trabaje en paz y armonía. Que realmente se observe un cambio de actitudes de parte de las autoridades con esto, que haya prosperidad en todos los aspectos y se va a lograr con la buena preparación que el maestro siempre está buscando, así como la constante capacitación como son los programas en los centros de trabajo que llevan la intención de mejorar el ambiente del centro escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ALVAREZ, Román Jesús Antonio. Las relaciones humanas. Ed. Jus. México, 1980. 236 p.
- GAL, Rogel. "Autonomía y socialización del niño". Antología: Pedagogía: Bases psicológicas. UPN SEP. México, 1983. 420 p.
- GASPARINI, Sampier Roberto. Relaciones humanas y física laboral. Tomo 1 Ed. Trillas. México, 1986. 96 p.
- GELLERMAN, W. Saúl. La administración de las relaciones humanas. Ed. Guaderrama. México, 1976. 280 p.
- INSKO y Schopler. Psicología social experimental. Ed. Trillas. México, 1980. 360 p.
- MAIER, Norman R. F. Psicología industrial. Ed. Rialp. 1955. 634 p.
- SEP. Artículo 3º Constitucional y Ley General de Educación. México, 1993. 94 p.
- SHERIF, Músafer y Carolina. "Formación de grupos". Antología: Grupos y desarrollo. UPN SEP México, 1987. 258 p.
- SORIA, Murillo Víctor. Relaciones humanas. Ed. Limusa. México, 1980. 491 p.
- TIFFIN, Joseph y Mc. Cormick Ernest J. Psicología industrial. Ed. Diana. México, 1971. 593 p.