

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 095 AZCAPOTZALCO



✓ "LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE MAESTROS, ALUMNOS
Y PADRES DE FAMILIA"

VIRGINIA CARDENAS ARIZMENDI

México, D.F.

Septiembre de 1995

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD 095 AZCAPOTZALCO



INVESTIGACION DOCUMENTAL

"LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE MAESTROS, ALUMNOS
Y PADRES DE FAMILIA"

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACION
BÁSICA PRESENTA

VIRGINIA CÁRDENAS ARIZMENDI

México, D.F.

Septiembre de 1995.



DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

México, D.F., a 07 de OCTUBRE de 1995.

C. PROFRA. VIRGINIA CARDENAS ARIZMENDI
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: "**Relaciones Humanas entre Maestros, Alumnos y Padres de Familia**"

Opción **Investigación Documental** a propuesta del asesor C. **Profra. Mireya García Hernández** manifiesto a usted (es) que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le (s) autoriza a presentar su examen profesional.



S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD 095
D. F. AZCAPOTZALCO

Atentamente
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"

J. Guadalupe Rincon Andrade
PROFR. Y LIC. J. GUADALUPE RINCON ANDRADE
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION
DE LA UNIDAD UPN 095.

INDICE

Introducción.....	1
-------------------	---

CAPITULO I

ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Relaciones humanas del hombre en la antigüedad.....	7
La familia.....	13

CAPITULO II

CONCEPTUALIZACIÓN Y GENERALIDADES DEL MAESTRO

Conceptos.....	18
Principales cualidades o características del maestro.....	21
Funciones del maestro.....	24

CAPITULO III

LAS RELACIONES HUMANAS EN EL CAMPO LABORAL

El grupo social y las relaciones humanas.....	29
Las relaciones humanas en el trabajo.....	32
Naturaleza del trabajo.....	35
La Voluntad para el trabajo.....	37
Incentivos y motivación.....	38

CAPITULO IV

LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE PROFESORES, ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA

Padres, profesores y alumnos en sus relaciones humanas.....	42
Indiferencia y rechazo.....	46
Padres superprotectores.....	47
El maltrato.....	47
Padres rígidos y autoritarios.....	48
Padres democráticos.....	49
Relaciones humanas entre la familia y la escuela	50
La boleta de calificaciones.....	53
Los Deberes escolares.....	54
Las asociaciones de padres de familia.....	55
Relaciones humanas entre profesores y alumnos.....	55
Las relaciones humanas y la enseñanza en la vida cotidiana.....	56

CAPITULO V

LAS RELACIONES HUMANAS EN EL AMBIENTE FAMILIAR

Las relaciones humanas y la familia.....	60
Relaciones humanas entre padres e hijos en las diversas etapas de la vida.....	61
Cómo tratar a un adolescente.....	67
El cuestionario.....	70
Análisis e interpretación de resultados.....	76
Tabulación de datos.....	79
Presentación gráfica de resultados.....	90
Conclusiones.....	118
Sugerencias.....	120
Anexos.....	122
Bibliografía.....	143

"...Decir de un hombre que tiene verdadero valor moral o intelectual es una misma cosa con decir que su modo de ser o de pensar se han elevado sobre el sentir y pensar vulgares. Por esto es más difícil de comprender y además lo que dice y hace choca con lo habitual. De antemano, pues sabemos que lo más valioso tendrá que parecernos, al primer momento extraño, difícil, insólito y hasta enojoso."

José Ortega y Gasset

INTRODUCCIÓN

"La educación, el cultivo de las mentes y de los espíritus humanos son los cimientos de una buena sociedad y económicamente activa: aprender, saber, comprender, pensar, "civilizan", por eso, es sin duda la educación la que determina el nivel de bienestar y prosperidad de un pueblo, por lo que el mejoramiento de ella constituye un medio para mejorar la sociedad. (1)

Un mundo educado comprende su mundo lo suficiente como para enfrentársele con eficiencia. Si hubiera suficiente número de tales personas, éstas no permitirán que los absurdos del mundo actual continuaran existiendo. Donde quiera que una porción razonable ha sido educada en el sentido de comprender la realidad suficiente como para actuar sobre ella eficazmente, las sociedades llegaron a ser verdaderamente democráticas. Por ello la educación verdadera es una fuerza social básica. Educación en el sentido que le han otorgado los estudiosos más competentes como Paulo Freire, quien la describe como el llegar a ser críticamente consciente de la realidad personal y el mundo que le rodea como para participar activamente en su transformación y mejoramiento en todos sus aspectos. Sin embargo, para que ocurra la educación se requiere en principio de una interacción social entre aquéllos que participan en el proceso enseñanza aprendizaje.

(1) Dore Ronald. La fiebre de los diplomas (educación, cualificación y desarrollo) Fondo de Cultura Económica. México 1983. p.9

De la naturaleza y calidad de esa interacción social, que podemos también definir como relación humana, dependerá grandemente la calidad de los resultados que se obtengan, su éxito o fracaso.

Siendo así, se debe reconocer el gran valor que las Relaciones Humanas representan y la utilidad que tiene cualquier intento para optimizarlas bien, sea mediante ayuda práctica, mediante programas continuos de capacitación profesional; para la adquisición de técnicas pedagógicas más modernas y útiles o por medio de procedimientos y métodos cuya eficacia haya sido demostrada y sobre todo saberlos aplicar en un terreno fértil para que la vida triunfe en todas las posibilidades para su desarrollo. Es ahí precisamente donde radica la importancia y la nobleza del papel esencial que desempeñan Las Relaciones Humanas en el proceso enseñanza aprendizaje en general y a nivel determinante y fundamental en toda enseñanza; pero muy en especial en la escuela secundaria, que es donde el muchacho atraviesa por una etapa de cambios en los que resulta un factor determinante el afecto y la comunicación.

Muchas veces debido a la falta de comunicación no se logra un resultado satisfactorio en lo que se planea, por eso es importante conocer todo lo concerniente a las Relaciones Humanas; sus objetivos, factores que intervienen, antecedentes, limitaciones, importancia, etc., sobre todo, si consideramos que nuestra sociedad está compuesta de diferentes organizaciones e instituciones y que el buen funcionamiento de aquéllos, depende de las Relaciones que ahí existan, y por tanto, el triunfo o fracaso de toda sociedad se

fundamenta en la eficacia y afectividad de la interacción social (Relaciones Humanas) entre los diversos integrantes que la componen.

Siendo un componente social tan vital como lo es, la escuela, no puede quedar ajena a la influencia y a la importancia que representan Las Relaciones Humanas, sobre todo entre el personal docente, los alumnos y los padres de familia, aún cuando la labor docente y sus frutos se vean tan afectados positiva o negativamente por Las Relaciones Humanas buenas o malas existentes entre maestros, alumnos y padres de familia; por lo que el aprovechamiento escolar o el rendimiento del alumno, así como su comportamiento, sus habilidades, en fin sus actividades y su conducta, se verán influenciados en gran medida por la calidad de Las Relaciones Humanas.

Sin embargo, al momento de tratar de analizar el desarrollo y comportamiento de las relaciones sociales, nos encontramos con una gran dificultad que es el total olvido de los estudios en las relaciones familiares de los alumnos. "Constituye una paradoja que la investigación encaminada a las actividades de enseñar y aprender haya eludido con reiterada frecuencia observar directamente lo que sucede entre el maestro y el alumno, así como lo que sucede entre el alumno y su ambiente familiar ." (2)

(2) Stubbs, Michel y Delamont, Sara. Las Relaciones Profesor alumno. Editorial Oikos Tau S.A. Barcelona 1988 p.9

El deterioro progresivo en la calidad de la educación impartida en nuestras escuelas es innegable, a todos nos consta que aún cuando haya más egresados de los diferentes niveles escolares, la calidad de la preparación de ellos no mantiene la misma tendencia al crecimiento. Esto es muy delicado y prueba de ello es la transformación que actualmente se está promoviendo en la educación sobre todo, fortaleciendo Las Relaciones Humanas tanto entre maestros, alumnos y lo más importante integrar a los padres de familia a la enseñanza dentro de la escuela.

La inquietud y la preocupación por el estado actual y el porvenir de la educación que evidentemente, no goza hoy de la calidad y prestigio de otras épocas hace necesaria la revaloración del trabajo docente y sus frutos para que los resultados cumplan plenamente con las finalidades que las crearon y puedan satisfacer las necesidades de una sociedad compleja y creciente en todos los aspectos.

La sensibilización de padres de familia y maestros sobre el objetivo de la escolarización y de las aspiraciones educativas que son principalmente proporcionar educación, deberá ser el hilo conductor que promueva y oriente cualquier intento por modificar la situación actual de la educación escolar y los sistemas de enseñanza para mejorarla y es en ese sentido precisamente en el que se puede considerar la influencia y repercusión tan importante que las buenas Relaciones Humanas entre los distintos elementos que participan en el proceso educativo representan y por tanto, es importante

también, la promoción y difusión permanente de toda actividad encaminada a optimizarlas.

De ahí surgió en mí la inquietud de adentrarme en este tema, para lo que recurrí a obras de autores nacionales y extranjeros, pero cuidando siempre que la utilización dentro de esta investigación fuera aplicable a las condiciones regionales del lugar donde laboro; y que los temas abordados fuesen realmente un respaldo sólido al marco teóricos de este trabajo, tratando de ocupar para su desarrollo el mayor tiempo disponible y tomando como universo de trabajo la Escuela Secundaria Oficial 329 "Pablo Galeana", comprendida dentro de la Coordinación Regional 10-Bas Zona Escolar 02, en el Municipio de Atlacomulco en el Estado de México.

El desarrollo de este trabajo está estructurado en dos partes fundamentales, en la primera se desarrollan básicamente los aspectos teóricos y todos los aspectos de investigación bibliográfica que sirven de soporte para que en la segunda parte se desarrolle el trabajo de campo que nos permite poner a prueba la hipótesis que le da razón de ser a este trabajo.

CAPITULO I

ANTECEDENTES HISTORICOS

Relaciones Humanas del Hombre en la antigüedad

El hombre para satisfacer sus necesidades tanto de orden material como moral, desde los albores de la humanidad ha tenido que vivir en sociedad.

El ser humano fue creado para morar con sus semejantes, porque le teme a la soledad y necesita estar en contacto permanente con sus iguales, para lograr sus propósitos siempre estará tratando de perfeccionar sus vínculos que le han de permitir mantener buenas relaciones.

"Lewis H. Morgan fue el primero con conocimiento de causa que trató de introducir un orden en la prehistoria de la humanidad; dividiéndola en tres periodos principales: Salvajismo, Barbarie y Civilización." (3)

El desarrollo de la familia se opera paralelamente, pero sin ofrecer indicios para la delimitación de los periodos.

En el primer periodo, el Salvajismo, se representa la infancia del género humano en donde los hombres permanecían en los bosques tropicales, viviendo en los árboles para defenderse de las grandes fieras salvajes, alimentándose de frutos, nueces

(3) Engels, Federico. El origen de la Familia la propiedad privada y el Estado. Editorial Cártao de México 1990. p.18

y raíces; el principal progreso de esta época es la formación del lenguaje articulado; y aunque este periodo duró probablemente, muchos milenios, no se puede demostrar su existencia basándose en testimonios, pero sí se admite que el hombre procede del reino animal.

Posteriormente se alimentaron de pescado y descubrieron el fuego, pero con este nuevo alimento, los hombres se hicieron dependientes del clima y de los lugares, siguiendo el curso de los ríos y las costas de los mares. Con la invención de las primeras armas - la maza y la lanza - practicaban la cacería.

El final de este periodo comienza con la invención del arco y la flecha, convirtiéndose la caza en una de las ocupaciones principales.

En el segundo periodo llamado Barbarie, se da la introducción de la alfarería, se cree que surgió de la costumbre de recubrir con arcilla las vasijas de mimbre, junco o madera para hacerlas refractarias al fuego.

El rasgo característico de este periodo, es la domesticación y cría de animales y el cultivo de las plantas; pues el continente oriental, también llamado mundo antiguo, poseía casi todos los animales domesticables y todos los cereales propios para el cultivo, menos uno, el mejor, el maíz originario de América.

A la mitad de este periodo utilizaron adobes, piedra y madera para la construcción de sus casas.

Con la fundición del mineral del hierro y el invento de la escritura alfabética y su empleo para la notación literaria, comienza el periodo de Civilización. Encontramos aquí por primera vez el arado de hierro tirado por animales domésticos, lo que hace posible la agricultura en gran escala; observamos también la tala de los bosques para transformarlos en tierras de labor. Todo ello motivó un rápido aumento de la población que se instalaba densamente en pequeñas áreas.

En América sabían labrar los metales excepto el hierro por lo que no podían prescindir de sus armas e instrumentos de piedra. La Conquista Española interrumpió su desarrollo independiente posterior.

Por lo que respecta a la vida del pueblo Azteca, ésta giraba al rededor de la religión y la guerra. Las Relaciones Humanas empezaban en el hogar con la convivencia cotidiana padre, madre e hijos; las Relaciones Humanas entre esposos eran de mutuo respeto, en lo referente a la mujer ésta se somete a la figura del varón, pues éste siempre llevó las riendas del hogar.

Las relaciones entre padres e hijos giraban en torno al hombre, pues él era el consejero y educador de los hijos y la madre sólo aprobaba las enseñanzas dadas por su esposo, quien en ocasiones dirigía al hijo largos discursos.

Entre los adultos, las Relaciones Humanas se daban bajo jerarquías, entre sacerdotes, reyes y súbditos que se conformaban conjuntamente con la religión aunada a su Dios principal. Posteriormente se deterioraron las relaciones pues se establecieron las clases sociales muy marcadas y sólo hubo relaciones de clase a clase.

Desde el momento del nacimiento hasta cumplir los trece años, los niños permanecían en su hogar, y a partir de ese momento, el padre perdía toda relación con sus hijos, pues eran arrancados del hogar para ser entregados a la instrucción religiosa que se encargaba de ellos hasta antes del matrimonio; el cual no era una institución del sacerdocio.

El sacerdote era el transmisor de las órdenes del rey a los súbditos, pues las relaciones entre pueblo y rey eran escasas, ya que el sacerdote y la sacerdotisa tenían estrechas relaciones con el rey, y éstos eran interlocutores entre éste y el pueblo.

Al fusionarse la cultura mexicana con la española, Las Relaciones Humanas dieron un cambio radical. La población de la época colonial se formó con los troncos étnicos bien marcados: el indio, el europeo y el negro que da origen a la formación de castas; las Relaciones Humanas de esta época entre pueblo y gobierno desaparecen, pues al

esclavizar al indígena y al negro no existe ningún lazo de comunicación, por consecuencia no existen las Relaciones Humanas, al sobajar al hombre mismo a la categoría de un esclavo, dejando existente solamente las Relaciones Humanas entre la familia, sin embargo entre los clérigos y esclavos comienzan, con el fin de la evangelización; y de ahí se parte para establecer más adelante las relaciones entre clérigo, pueblo y gobierno.

De las castas la más sobresaliente fue la mestiza, de este nuevo pueblo suena la solemne hora de la Independencia y con ello surge una nueva sociedad donde el individuo difícil de dominar lucha por sus derechos, estableciendo las verdaderas Relaciones Humanas de un pueblo libre, pero al establecerse el gobierno con emperadores las relaciones ambicionadas por el pueblo no se llevan a cabo, debido a tanta lucha social para lograr la completa Independencia.

Fue hasta la época de Benito Juárez, cuando al lograr Unidad Nacional las Relaciones Humanas se estrechan un poco más; volviéndose a desvincular en la época del Porfiriato y no es sino hasta el grito de "Sufragio Efectivo, No Reección", donde Madero se lanza a la lucha con Zapata y se establecen las Relaciones Humanas de manera precaria que se fueron fortaleciendo conforme triunfaba la Revolución.

Se establece un gobierno constitucional donde el individuo es libre y se amplían las Relaciones Humanas entre gobierno, pueblo y clérigo.

Con el crecimiento demográfico se establece el gobierno, la escuela, donde las Relaciones Humanas se estrechan de gran manera hacia todos los individuos y en donde nace la necesidad de establecer las mejores relaciones. En la familia y en todos los centros de trabajo donde el hombre no sea manipulado; sino bajo una estricta relación humana se mejora la familia y la producción.

A través de las épocas, la supervivencia del hombre como grupo social y como especie, ha sido posible en principio gracias a el instinto de conservación reforzado por el instinto gregario; como resultado de ambos y gracias al desarrollo de su inteligencia el hombre ha podido dominar su medio y modificarlo para su beneficio propio y aún en muchas ocasiones en su contra desde las primeras agrupaciones rupestres, la necesidad de una interacción social y las ventajas que presupone, resultaron un factor esencial para la satisfacción de las necesidades más inéditas en todos los aspectos, representaron para el género humano una gran ayuda para defenderse y sobrevivir en el medio ambiente hostil.

Las Relaciones Humanas surgen desde el inicio de la Civilización como una necesidad para la supervivencia, sin embargo a partir de entonces y hasta la fecha siguen desempeñando un papel fundamental para cualquier sistema o agrupación humana sin importar de que tipo sea.

La Familia

Los apelativos de padre, madre, hijo, hija, hermano y hermana, no son simples títulos honoríficos; sino que traen consigo serios deberes recíprocos perfectamente definidos y cuyo conjunto forma una parte esencial del régimen social de los pueblos. (Ver anexos B,C,D,F y H)

La familia es un elemento activo; nunca permanece estacionado, sino que pasa de una forma inferior a una forma superior a medida que la sociedad evoluciona.

La concepción tradicional no conoce más que la monogamia, al lado de la poligamia de un hombre, o la poliandria de una mujer.

La monogamia pasa por una serie de cambios hasta que se resuelve. Estas modificaciones son de tal especie que el círculo comprendido en la unión conyugal común, y que era muy amplio en su origen se estrecha poco a poco hasta que ya no comprende sino la pareja aislada que predomina hoy. Por todo lo que se sabe el hombre no conoce sino dos formas de familia: la poligamia y la monogamia.

La familia tiene su base en el matrimonio cuya finalidad es la integración del hogar. El pensar casarse es un acto de los más frecuentes y naturales, todos

estamos dispuestos a hacerlo; pero cada persona debe saber cuando es el momento más propicio ya que ello es un nuevo giro en su vida.

Con frecuencia pensamos que el matrimonio consiste en la unión de un hombre con una mujer, que están dispuestos a formar pareja, creen amarse y consideran tener recursos económicos para vivir en forma adecuada, sin embargo, casarse es algo que no debe tomarse tan a la ligera, pues el hecho de vivir juntos, dista mucho de constituir una verdadera institución matrimonial; una pareja no se integra con el simple acto de una ceremonia religiosa o civil, ni por el hecho de vivir en común, pensar y actuar de esta manera es lo que da origen a las malas relaciones conyugales; la pareja debe saber que su unión tendrá como consecuencia una vida armónica y sobre todo deberá formarse el concepto de lo que es un hogar, éste lo constituyen los progenitores o hijos y la estabilidad de éstos sólo será posible cuando entre los integrantes existan buenas relaciones.

En el momento de que venga al mundo el primer hijo los padres deben saber, que aunque sea pequeño, es un ser humano con quien hay que establecer una relación; y así mismo prepararlo para la venida de otros hermanitos. Por otra parte si los padres llegan a tener problemas es necesario que traten de tener estabilidad que los lleve a resolver satisfactoriamente sus dificultades y sobre todo que no hagan partícipes a los hijos de esos problemas.

Dentro de la familia cada quien debe tener derechos y obligaciones, los hijos no deben crecer con el sentimiento de estar sometidos a la autoridad de los padres, que además de educarlos, deben capacitarlos para su futura vida independiente, aceptando para su desarrollo, que son seres humanos que piensan y sienten. Es necesario tener una constante comunicación para poder distinguir sus problemas, inquietudes y anhelos; pues de esta manera se puede lograr un acercamiento para explicarles todas aquellas situaciones difíciles de la vida. Los padres deben asumir el papel de expertos en Relaciones Humanas para tratar ante todo de ser los mejores amigos de los hijos.

En el ambiente familiar el muchacho adquiere muchas cosas del mundo que le rodea, cosas que en sentido formal pueden no ser clasificadas como acervo educativo; cada nuevo descubrimiento, cada vivencia y cada experiencia es educación.

¿El muchacho va a la escuela entusiasmado o resignado? - Tal vez poseído por ambos sentimientos, pues principia sus labores educativas formales sistematizadas fuera de casa; con otros adultos, que han de guiarle, a los que debe obedecer y respetar. De sus maestros espera comprensión y encontrar un mayor campo de acción para manifestarse.

Si los maestros logran obtener la confianza de los muchachos y dejar una buena impresión en ellos éstos hablarán en casa con satisfacción y orgullo de lo que los maestros les han enseñado.

A los padres y maestros les corresponde acercar el ámbito escolar con el del hogar, valiéndose de sus habilidades y experiencias para lograr una formación integral del alumno.

Los padres deben estar atentos de los estados anímicos y de salud de sus hijos; y en cuanto adviertan un signo negativo, es necesario comentarlo al profesor y buscar las causas del mal y remediarlo. (Ver anexo C)

En lo que respecta al ámbito escolar, cuando el maestro vea que el muchacho se presenta distraído, desatento, indiferente, incomprendido o irritable es necesario establecer comunicación con los padres para detectar el origen del cambio sufrido y a la mayor brevedad posible volverlos a su cauce normal.

El adolescente que siente que los maestros y sus padres están con él para brindarle ayuda y no para reprimirlo, podrá hacer frente a sus trabajos escolares con mayor confianza y por tanto con mayor éxito.

CAPITULO II

CONCEPTUALIZACION Y GENERALIDADES

DEL MAESTRO

- * Principal cabeza de una descendencia.
- * Cualquier cosa de quien proviene otra como principio suyo. El padre, abuelos y demás progenitores de una familia.
- * Muy grande muy importante.

Familia:* Personas emparentadas entre sí que viven juntas.

- * Conjunto de individuos que tienen algo en común.
- * Parentela inmediata de uno.
- * Grupo numeroso de personas.
- * El grupo social constituido por el padre, la madre y los hijos, es universal.
- * La forma más corriente de la familia es la monogamia, con sus variantes de matriarcado o patriarcado.

Padre de familia:* Jefe o cabeza de una casa, tenga o no hijos.

Maestro:* Persona que ejerce o enseña una ciencia.

Podríamos definir al maestro educador como la persona debidamente capacitada que de manera voluntaria, responsable y consciente participa en la formación del individuo y de la dirección del aprendizaje con sentido profesional.

"El concepto de maestro educador, encierra dos significados: uno referente a una personalidad plenamente madura y un significado docente, que requiere un elevado desarrollo de la capacidad para comunicar valores personales."(4)

(4) Ferrini Ros, Mara Rita. Bases Didácticas. Editorial Progreso, México 1989. p 99

Conceptos

Con el propósito de que este trabajo de investigación cuente con elementos suficientes para la mejor comprensión del tema a tratar, presento los siguientes conceptos:

Relación: * Referencia que se hace de un hecho.

- * Finalidad de una cosa.
- * Conexión, correspondencia, trato, comunicación de una cosa o persona con otra.
- * Conexión o enlace entre dos términos de una misma oración.
- * Relación entre causa y efecto.
- * Trato de una persona con otra u otras.

Humano (a):* Relativo al hombre propio de él.

- * Aplíquese a la persona que se solidariza con la desgracia de sus semejantes.
- * Ser humano.

Relaciones Humanas:* Actividad cuyo fin es el entablar una relación entre individuos que dependen de un todo.

Alumno:* Persona educada por alguno respecto de éste.

- * Cualquier discípulo, respecto de su maestro de la materia que está aprendiendo o de la escuela donde estudia.

Profesión:* Empleo, facultad u oficio que cada uno tiene y ejerce públicamente.

Padre:* Varón o macho que ha engendrado.

- * Varón o macho respecto de sus hijos.

Hay que hacer notar que en ningún momento debe considerarse al maestro como un mero enseñador del conjunto del programa escolar, sino que emplea éste como el conjunto de medios para desarrollar de una forma armónica e integral la personalidad de cada alumno, es decir, educa en el verdadero sentido de la palabra. Por tanto es indispensable el manejo de un buen método didáctico que dé al maestro normas para sistematizar la conducta del alumno. El dominio de estas normas, le sirve para dirigir el aprendizaje y motivar la actividad, alimentarla y organizarla, despertar y sostener los intereses, apresurar la socialización, favoreciendo al mismo tiempo su crecimiento, desarrollo y adaptación al ambiente en forma orgánica y sistemática.

Aunada a una formación científica, el maestro debe poseer una intuición tan buena que le sugiera lo que debe hacer frente a cada alumno. Su labor tendrá así una gran aliada en la actividad creadora que no se encuentra en ningún recetario didáctico y que solamente la convicción, la capacidad, la preparación y el amor a los muchachos puede darle.

La trascendencia de la educación tanto para el individuo como para la sociedad pone de manifiesto la importante y delicada función del educador, lo que habla elocuentemente de la gran preparación y conciencia de responsabilidades que debe tener quien ejerce la labor educativa, sobre todo si se toma en cuenta que es él quien está más tiempo en contacto con el educando.

La labor del maestro resulta de esta manera esencial e insustituible, pues no ha habido hasta ahora una organización didáctica capaz de reemplazarlo; si bien puede ser posible educar solamente con un profesor, no es posible hacerlo únicamente con material didáctico, organización didáctica o métodos.

Debemos insistir en que un profesor debidamente formado continúa siendo vital en el proceso educativo y que las nuevas concepciones educativas en vez de tender a reemplazarlo, deberán fortalecer su labor en la operación continua del cambio y formación de las generaciones y en su preparación social y cultural.

Principales Cualidades o Características del Maestro

Indudablemente la trascendente función social del maestro requiere que éste posea unas características bien definidas y especiales, sin perder nunca de vista que educar es algo más que instruir y que para educar se requiere de una sólida formación y capacitación, además de comprensión, simpatía y justicia para ayudar al educando en su compleja realidad. (Ver anexo I)

Se pueden señalar como cualidades necesarias para el ejercicio del magisterio entre otras a las siguientes:

Adaptabilidad: el profesor deberá ser capaz de adaptarse al alumno y al medio que le rodea para ayudarlo a realizarse y mejorar en lo posible las necesidades sociales del medio.

Conducta equilibrada y sincera: Sólo así se facilitará el trabajo docente, pues sólo un ambiente que inspire confianza motivará al educando, además, puesto que toda acción educativa debe ser auténtica, es decir, sincera, pues la falta de sinceridad está irremediablemente ligada a la incoherencia y ésta ocasiona desconfianza en el alumno, por tanto, quien quiera ser profesor, deberá ser sincero, auténtico, coherente y equilibrado.

Intuición: ésta resulta muy útil en el profesor para comprender el estado de ánimo de cada alumno, a partir de datos o indicios y poder ofrecerle entonces una rápida y eficaz asistencia educacional, consiguiendo así evitar o controlar situaciones que de evolucionar podrían causar graves problemas al educando.

Sentido del deber: el ejercicio de cualquier función social exige un profundo sentido de responsabilidad, resulta evidente entonces que para el magisterio este sentido es extremadamente necesario, considerando que el elemento con el cual trabaja el profesor es tan importante y delicado como lo son los individuos en plena formación y que cualquier alteración en esa etapa puede ocasionar problemas de difícil recuperación.

Capacidad de conducción: el profesor deberá actuar por necesidad, como un líder o guía frente a los alumnos; pero no cualquier tipo de liderazgo sería útil en la formación de los alumnos, lo más conveniente será una conducción democrática, que anime, aclare y estimule al educando a pensar y actuar por sí mismo, es decir, la educación es como un refugio temporal; esto es acogiendo, esclareciendo y estimulando, pero tratando de que el alumno se independice poco a poco y paulatinamente vaya asumiendo la responsabilidad de sus propios actos y de su vida propia.

Amor al prójimo: es ésta una de las características más importantes y reveladoras de la vocación para el magisterio, una voluntad inquebrantable de ser útil y ayudar directamente al prójimo es el fundamento de la labor magisterial; no se puede comprender que alguien pueda llegar a ser educador, si no siente dentro de sí una atracción espontánea hacia sus semejantes, con aquella buena voluntad y disposición de ánimo que lleva a una persona a colaborar con otras.

Interés científico, humanístico y estético: el profesor deberá tener una preparación general mínima en todos los campos del conocimiento humano, aunque no sea especializada en una determinada rama del saber; debe cuidar de su cultura general, actualizándose continuamente por medio de libros, revistas y periódicos, para estar al tanto de los movimientos sociales y culturales, así como asistir a cursos de actualización o especialización; todo lo cual ayudaría a un desarrollo integral de la cultura y a comprender mejor la interdisciplinariedad del conocimiento humano.

Criterio de comprensión de las cosas generales: resulta muy útil y necesario que el maestro sea capaz de interpretar los principios generales que dan lugar a hechos particulares para poder entender la realidad o el origen de las cosas.

Espíritu de justicia: el profesor deberá ser justo no sólo por el propio espíritu de justicia, en el sentido de establecer normas iguales para todos y en el de evaluar las circunstancias personales que fundamenten el comportamiento del alumno; sino también para poder captar mejor la confianza y simpatía de los alumnos. (Ver anexo I)

Disposición: consiste en estar siempre en condiciones de escuchar y ayudar al alumno en sus dificultades, en pocas palabras estar siempre abierto al prójimo cuando lo necesite.

Mensaje: para ser profesor es necesario sentir dentro de sí, que se tiene algo que transmitir al prójimo, algo que comunicar. El profesor auténtico siente que debe aportar algo o percibe objetivos que le impulsan a dirigirse a sus semejantes.

Funciones del maestro

La creciente complejidad de la vida social, la pérdida paulatina de la posibilidad que la familia tiene de educar a sus hijos, hacen que tiendan a aumentar las responsabilidades del maestro.

En la actualidad podemos decir que son principalmente tres las funciones básicas del maestro: técnica, didáctica y orientadora.

* **Función técnica:** el profesor debe poseer los conocimientos suficientes referentes al ejercicio de la docencia, específicamente las relacionadas a su disciplina o especialización y como complemento de todas las áreas afines a su especialidad, junto con una buena cultura general que debe coronar la suma de conocimientos indispensables a todo profesor. La atención adecuada a dichos requerimientos formativos es importante así como una continua actualización, no sólo en su asignatura, sino también en todos los conocimientos que constituyen la cultura general dinámica de nuestra época.

* **Función didáctica:** una preparación adecuada para orientar el aprendizaje correctamente, resulta muy necesaria, sólo así, el profesor estará capacitado para la correcta dirección del proceso de enseñanza utilizando para ello métodos y técnicas que exijan la participación activa de los educandos en la adquisición de los conocimientos, habilidades, actitudes e ideales.

La función didáctica tiende a orientar la enseñanza de modo tal que desarrolle la reflexión, la creatividad y la disposición para la investigación.

Función orientadora: si consideramos que un maestro es en esencia un orientador de sus alumnos, comprenderemos entonces porque adquiere cada vez mayor importancia la

vida profesional del docente, la actividad de guía o función orientadora, pues en la acción educadora está relacionada estrechamente la preocupación por comprender a los alumnos y a sus problemas para poder ayudarlos a encontrar la salida a sus dificultades, a realizarse lo más plenamente posible y a incorporarse a la sociedad de una manera activa y responsable.

La función orientadora busca establecer los nexos entre el profesor y sus alumnos para conocerlos mejor en sus limitaciones y virtudes. (Ver anexo I)

Se debe destacar que las características y funciones del profesor, se derivan fundamentalmente de la disposición interior para ayudar al prójimo y la colaboración directa.

Además hay que agregar que la docencia es para personas, que de hecho sientan algo que transmitir a sus semejantes; aparte de esto, se requiere de una preparación técnica adecuada y un conocimiento preciso de los procesos didácticos indispensables para su administración, teniendo presente la realidad humana de sus alumnos y sus posibilidades para integrarlos a la sociedad como ciudadanos.

En suma el profesor, debe ser educador entendiéndolo como al que "estimula y orienta, prepara para la investigación, despierta la curiosidad, desenvuelve el espíritu crítico, invita a la superación y muestra los valores de la cultura. El profesor deberá también preocuparse constantemente por las técnicas de enseñanza que ofrezcan mejores resultados y se ajusten más a la realidad de los alumnos, debe pues procurar obtener lo máximo de sus alumnos, pero de manera espontánea, grata, motivada y adecuada." (5)

(5) Nerici, Imideo Giuseppe. Hacia una Didáctica General Dinámica. Editorial Kapeluz. México
1985 p.86

CAPITULO III

LAS RELACIONES HUMANAS EN EL CAMPO LABORAL

El Grupo Social y Las Relaciones Humanas

El estudio de las Relaciones Humanas es actualmente una verdadera ciencia, a la vez que un arte; el obtener y conservar la cooperación y la confianza de los integrantes del grupo, así como el de establecer buenas relaciones y comunicación.

La parte científica contempla problemas y procura solucionar los de orden psicológico, sociológico, administrativo y legal.

Surgen problemas de Relaciones Humanas, en la vinculación del individuo con su grupo, de los individuos entre sí, del grupo con otros grupos, del líder con su grupo y del individuo con su líder.

Donde haya individuos habrá problemas de Relaciones Humanas sin importar el régimen socio-político existente, ya sea entre los propios operarios, ya entre éstos y sus empleados y condicionan la armonía y la paz, así como repercuten sobre el rendimiento del trabajo.

La asociación o reunión de dos o más individuos al rededor de un objetivo común forma lo que se podría definir como grupo social.

El grupo puede formarse espontáneamente, o por conciencia de intereses entre sus elementos y su composición o su estructura puede ser muy diversa y estar basada en la existencia en el grupo de vínculos de amistad, de simpatía, que puedan reforzar ya la cohesión del grupo y la conducción del mismo. Siempre será conveniente desarrollar en los grupos el deseo de perfeccionarse y de hallar la solución para cada uno de los problemas que se presenten.

Para que el grupo obtenga el éxito deseado, es necesario que cada individuo posea varias condiciones personales, tales como la simpatía, una preparación de acuerdo al trabajo o actividad que habrá de desempeñar; interés por las actividades del grupo, considerando, que no siempre es fácil vivir con otros y mucho menos trabajar al lado de personas extrañas, en contacto casi diario, particularmente cuando no estamos preparados para ello, recordemos que es más importante contar con personas capaces de trabajar en equipo armónicamente que poseer máquinas e instalaciones perfectas.

No obstante las buenas relaciones entre los elementos de un grupo y entre los líderes y sus grupos no bastan para que una empresa alcance el éxito, es indispensable que los grupos se entiendan entre sí y esto es tanto más verdadero cuanto más grande sea la empresa y mayor número de equipos, de departamentos, de divisiones o secciones tenga.

Es mucho más difícil la organización de las Relaciones Humanas entre grupos que entre los individuos. Antes de tratar de estrechar los vínculos entre dos grupos, es

indispensable reflexionar, en la medida de lo posible, sobre todos los factores que puedan favorecer o entorpecer la cooperación, sin olvidar que en los trabajos de esta naturaleza un cambio cualquiera en el campo psico-social, ya sea entre los miembros del grupo o en el grupo entero, repercutirá en todo el organismo. Las actividades de los individuos repercuten en el grupo y viceversa; la cultura y las actitudes colectivas ejercen una influencia sobre los individuos.

Todos los grupos sociales pasan por diversas transformaciones en el curso de su evolución, y con cada uno de esos cambios surgen problemas de Relaciones Humanas. Los problemas que con mayor frecuencia llegan a ocurrir son el retiro de alguno de los miembros, el ingreso de alguno nuevo, el distanciamiento social de los elementos que lo constituyen, el clima social que predomina en el ambiente del grupo, las rivalidades, los límites de la libertad, las frustraciones, las relaciones entre ambos sexos, la presión del grupo, etc.

Para encontrar la solución más adecuada a la problemática mencionada, se deberá partir de un estudio y resumen del problema así como de las causas que pudieron generarlo, los tipos más utilizados en la solución de problemas de Relaciones Humanas son: discusión de los problemas en grupo creando un clima social de confianza que propicie una sensación de alivio general, cambio de ambiente, técnicas de socioterapias aplicadas al grupo; psicodramas y dinámicas de grupo, medidas económicas y

administrativas; obediencia a las reglas de higiene mental, motivación de los miembros del grupo, etc.

Las Relaciones Humanas en el Trabajo

"Considerando a las organizaciones como unidades sociales creadas deliberadamente con el fin de lograr objetivos específicos, constituidos con tres tipos de recursos: materiales (dinero, materia prima, equipos, etc.); técnicos (procedimientos, instructivos, etc.) y humanos (habilidades conocimientos experiencias, motivación, salud, etc., de los miembros de la organización); la conjugación óptima de esos recursos para conseguir los objetivos de la organización, es decir, que se obtenga el mayor rendimiento con los recursos disponibles, ha sido siempre la tarea fundamental que caracteriza a dichas organizaciones."(6)

El factor humano es el elemento más importante del ámbito laboral, ya que las mejores máquinas, los mejores capitales, los mejores sistemas, sirven de poco si son mejorados con apatía y desgano.

Los resultados que se obtengan en cualquier aspecto relacionado con la producción de bienes o prestaciones de un servicio, estarán condicionados por la ayuda y actitud del personal, de lo cual dependen todos los demás factores.

(6) Arias Galicia, Fernando. Administración de Recursos Humanos. Editorial Trillas. México 1983. p.250

La evolución de las sociedades ha traído como consecuencia el desarrollo histórico del concepto de trabajo y de las Relaciones Humanas que con él se involucran, sin embargo, podemos considerar algunos de los elementos fundamentales que constituyen el concepto básico de trabajo:

* Actividad humana. El trabajo en el sentido propio sólo puede ser resultado de la acción del hombre, las máquinas y los animales no trabajan, si el hombre no los programa u orienta.

* Actividad mixta. De lo anterior resulta que todo trabajo no es una actividad ni puramente espiritual, porque tiene que materializarse de algún modo para producir efectos, ni meramente material porque las manos del hombre intervienen de alguna manera.

* Actividad por un fin. En todo trabajo lo que resulta es el fin que se persigue, jamás puede darse el caso de que alguien trabaje sin ningún motivo. Por supuesto, como en todo caso de fines u objetivos, éstos pueden ser inmediatos o a largo plazo.

* Actividad creativa. En el trabajo, en forma necesaria, algo se transforma, algo mejora su actividad poniendo un toque personal a todo lo que realiza.

* Actividad limitante. El trabajo implica concentrar las fuerzas intelectuales y físicas en una determinada actividad que lo constituye y por lo mismo, exige necesariamente dejar de ponerlas o de utilizarlas en otra como diversiones, estudios e inclusive en otros trabajos.

* Actividad repercutible. Precisamente por exigir una intensa concentración de nuestras fuerzas físicas y psíquicas, el trabajo repercute necesariamente en nuestra vida en general, causando alegría o tristeza que nos ayudan o estorban en nuestras actividades ordinarias.

* Actividad social. Lo anterior resulta de la característica general del hombre, de ser como lo llamaba Aristóteles un "animal social"; pero vale la pena acentuar que esta característica se da muy especialmente en relación con el trabajo, éste realizado en forma totalmente aislada o independiente de nuestros semejantes; por el contrario el trabajo implica y exige un máximo relacionado con el empleador y los compañeros de trabajo.

* Actividad remunerada. Desde luego esta característica no es esencial a todo trabajo como son las anteriores, sino sólo al trabajo que procede del contrato o relación de trabajo.

En base a lo anterior, podemos deducir una definición que de ninguna manera puede considerarse completa, pero que considero incluye las variantes y características más

importantes antes señaladas: "Trabajo es la actividad humana aplicada a la producción de bienes y servicios, y por ello, realizada con sujeción a normas de eficiencia."(7)

Naturaleza del Trabajo

Uno de los problemas fundamentales de la psicología de las Relaciones Humanas es el que se refiere a los procedimientos necesarios para mantener la paz con nuestros semejantes y evitar toda clase de conflictos que puedan surgir en el trabajo diario. La finalidad aquí consiste en buscar los recursos mediante los cuales es posible influir sobre el ser humano, o sobre un grupo de hombres para inducirlos a que realicen aquéllo que se desea que hagan sin provocar resistencia u hostilidad.

El constante progreso de la técnica de los tiempos modernos, con la consiguiente preocupación por aumentar la producción, existe la perfecta adecuación del trabajador a los nuevos procedimientos de labor. Cuando esa adecuación no se efectúa, es fácil que surjan tensiones en detrimento de la salud física y moral del trabajador, que a su vez pueden acarrear conflictos entre los operarios y la empresa, así como entre los operarios mismos. Pero además todo ello repercute sobre la calidad de la producción.

(7) Reyes Ponce, Agustín. Administración de personal, primera parte, Relaciones Humanas. Editorial Limusa. México 1986. p.40

Se ve de ese modo la importancia que tiene para el normal desenvolvimiento de una empresa, la perfecta adecuación del trabajador a la índole de su trabajo, y esto sólo es posible cuando el operario posee las aptitudes requeridas para la labor que se le ha señalado. Entendiendo por aptitud toda la disposición natural para realizar algo en forma eficiente. Esto significa que se enfocó el concepto de aptitud desde el punto de vista del rendimiento, que implica a su vez una proyección de carácter social, puesto que toda producción resulta de utilidad para un conglomerado humano.

Un enfoque social del trabajo exige que cada miembro del grupo laboral tenga la máxima eficiencia en la tarea que ha elegido. Esta exigencia obedece a dos razones fundamentales, una de orden individual y otra de orden social; desde el punto de vista individual, el trabajo profesional es el soporte y sostén, no sólo económico, sino también moral. La ciencia del propio valer, de las muestras de estima que uno recibe de sus superiores o de los compañeros, la conciencia de ser un trabajador eficaz y productivo, es una fuente de intensas emociones, generadoras de íntimas satisfacciones, que inclinan a contemplar la vida como benevolencia, alegría y optimismo; el trabajo resulta ser así una verdadera bendición.

Desde tiempo inmemorial, se consideró al trabajo humano como una maldición y se pensaba que sólo por absoluta necesidad el hombre debía someterse al yugo de aquél para aliviar su miseria. Hoy sabemos que el trabajo, cualquiera que sea su índole, no es una maldición, ni un castigo divino sino una necesidad biológica y social impuesta por la vida

misma; de igual modo que el juego es una necesidad biológica para el niño. Se piensa en general que el juego es una actividad agradable mientras que el trabajo es algo penoso, como lo indica su etnología, si es cierto que la palabra trabajo se deriva del vocablo latino tripaloum, que designaba un instrumento de tortura de tres palos.

Hay indudablemente algunos trabajos sumamente penosos como el impuesto a los esclavos o el de los siervos en la época medieval, o el más penoso de todos que es el trabajo forzado aplicado a ciertos presidiarios. Esta es una actividad que no responde a ninguna necesidad íntima de ser.

La Voluntad para el Trabajo

Expongo aquí un punto importante para la buena marcha de una empresa. Se ha podido comprobar que el rendimiento insuficiente no depende siempre de una escasa formación profesional, sino de la poca disposición para el trabajo. En la actualidad tanto el rendimiento cuantitativo como cualitativo dependen, en gran parte de la buena voluntad del trabajador; cuando hay descontento entre operarios, a consecuencia de choques con los jefes, no sólo baja el rendimiento sino que producen además, actos que alteran el orden de las instalaciones. Es siempre el factor emocional o el descontento lo que produce toda clase de trastornos en el mundo laboral, desde la falta de puntualidad y el ausentismo hasta las huelgas con sus graves consecuencias sociales.

Todos estos hechos han inducido a los directores de empresas modernas a tomar muy en cuenta el factor humano en la actividad laboral y considerar el problema de las Relaciones Humanas como una parte integrante de la organización del trabajo. Es así como en estos últimos tiempos se ha procurado aplicar cada vez más, ciertas reglas prácticas basadas en principios psicológicos en el trato con el personal en forma individual y colectiva.

Por su labor la parte dirigente ha tenido que modificar su actitud con respecto a sus compañeros, reconociendo quizás a la fuerza la justicia de sus exigencias. Es así como fueron otorgadas paulatinamente todas aquéllas mejoras, para tener satisfecho al personal y de esa manera, seguir manteniendo un alto nivel de eficacia.

Debemos reconocer que todas esas mejoras, tanto materiales como morales, actúan cual verdaderos estímulos psicológicos sobre el ánimo de los compañeros puesto que son los más eficaces incentivos para la actividad laboral. Dada la importancia de dichos incentivos, por su acción sobre el comportamiento, se tratarán los diferentes tipos de estos incentivos.

Incentivos y Motivación

Partiendo del principio de que todo trabajo obedece a un motivo que es el motor efectivo de su acción, pero así como existe un motivo para la actividad, puede haber otro

para la inactividad, también de orden afectivo, que inhiba toda acción. Esto nos muestra que el factor afectivo o emocional desempeña un preponderante en la conducta humana.

Desde el comienzo de este siglo, los psicólogos prestaron cada vez mayor importancia al aspecto emocional que al intelectual en el comportamiento del ser humano. Más aún se ha podido comprobar que los trastornos físicos de muchas enfermedades tienen un origen psicológico en la parte emocional del sujeto lo que ha dado nacimiento a toda una rama médica, con la medicina psicosomática. Si el factor intelectual mediante las representaciones y percepciones, nos aporta un conocimiento del mundo exterior; el factor afectivo, por su parte, nos suministra un conocimiento de nuestra vida interior con nuestros deseos. Fusionados estos dos elementos son los que han de formar lo que llamamos las motivaciones.

Dentro de este complejo, el factor intelectual desempeña sin duda un papel importante, puesto que es el estímulo objetivo que provoca el brote del elemento emocional, pero es este último factor el que va a decidir la acción, ya en forma positiva según el grado de su intensidad.

Con lo anterior notamos la diferencia entre incentivos y lo que denominamos motivaciones.

Los incentivos son los estímulos objetivos que están en las cosas materiales, en los salarios, en la atmósfera laboral y otras condiciones externas, e influyen consiguientemente en el rendimiento. "Un incentivo es una meta objetiva capaz de satisfacer lo que subjetivamente consideramos como necesidad, impulso o deseo".(8)

Las motivaciones en cambio, tienen una raíz subjetiva porque yacen en el fondo de la naturaleza del sujeto mismo; dependen de su constitución física y psíquica, de sus aptitudes y capacidades, de sus aspiraciones y anhelos, de sus esperanzas y ambiciones, de sus ideas y de sus convicciones, así como de su actitud ante la vida y ante sus semejantes. Todos esos factores subjetivos influyen directamente sobre las relaciones recíprocas entre los hombres.

(8) Reyes Ponce, Agustín. op.cit.,p.43

CAPITULO IV

LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE PR

OFESORES, ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA

Padres de Familia, Profesores y Alumnos en sus

Relaciones Humanas

En la actualidad las instituciones educativas modernas han asumido la encomienda de mantener y fortalecer las Relaciones Humanas entre padres de familia, alumnos y profesores.

Las condiciones económicas y sociales por las que atravieza nuestro país, requieren de la participación tanto del padre como de la madre en el ingreso familiar, por lo que tienen que salir desde tempranas horas del día y en ocasiones regresando hasta la noche, todo esto impidiendo convivir en armonía con sus hijos y ocupando los momentos libres para descansar.

Los muchachos de ahora tienen poca comunicación con sus padres y maestros en contrapunto reciben distracciones en los medios masivos de comunicación, en especial con la televisión y los tan mencionados juegos de video, que además de ocupar su mente ocupan su tiempo libre.

Considerando que el comportamiento suele ser un reflejo del ambiente en el que nos desenvolvemos y que gran parte del tiempo lo pasamos en la escuela y en el hogar, la buena o mala relación que existe entre profesor-alumnos y entre padres-hijos,

dará como resultado una buena o mala calidad entre los resultados del proceso enseñanza aprendizaje.

Gran parte del día, y en ocasiones más tiempo que con los padres, los muchachos conviven con los profesores; en la secundaria a diferencia que en la primaria tienen contacto con más de un maestro, por lo que es difícil lograr una completa y buena relación con cada uno de ellos.

En caso de tener algún problema, al primer maestro al que pueden acudir, es al orientador, aunque en algunos casos los jóvenes se acercan a algún profesor para contarle todos sus problemas y en ocasiones hasta desahogarse llorando.

Padres e Hijos en sus Relaciones Humanas

La influencia del hogar es decisiva en todo contexto de la vida entera y según sea el impacto de la vida hogareña en la mente del muchacho desde niño, el desarrollo de su personalidad será más o menos positivo.

La formación de la personalidad se inicia desde los primeros años de vida y sus relaciones con la familia son determinantes en la integración de su carácter.

En lo que se refiere al aprendizaje, primero tiene que identificarse con sus padres, más tarde con el sacerdote de su iglesia, maestros y personas que lo rodean.

El muchacho no sólo trata de imitar a sus modelos sino superarlos; es así como se va desarrollando en él, el espíritu de competencia y cuando crece se va haciendo independiente y a medida que aumenta su edad las relaciones con los padres se enfrían y nace cierta adversidad con todo lo relacionado con la autoridad.

La vida hogareña se puede ver amenazada si se trata de imponer las ideas prescindiéndose de un sistema de valores que las oriente.

El papel de los padres es cada vez más difícil y para desempeñarlo es necesario estar bien preparados, además de tener constante comunicación con los hijos para aconsejarlos y encausarlos. La intervención de los padres es imprescindible, pero nunca de una manera autoritaria sino en forma conciliadora. (Ver anexo A)

La familia constituye la verdadera unidad para la sociedad entera. Durante mucho tiempo se pensó que las personas "nacían" celosas, autoritarias, sociables, tímidas o introvertidas; existen ciertas predisposiciones o tendencias fisiológicas y hereditarias que influyen en la formación de nuestra personalidad. No obstante la educación que recibimos modifica o refuerza nuestro temperamento.

Algunas investigaciones de psicoanálisis y de psicología social, señalan que la conducta de los niños en la escuela y en el hogar es, en gran parte, una reacción al comportamiento de los padres. Se ha comprobado que la mayoría de los problemas de comportamiento, tales como la falta de atención, la brutalidad o la inestabilidad tienen por causa la conducta y las actitudes de los padres.

"Es ya muy común afirmar que hay una mayor cantidad de "padres problema" que de "niños problema"; todos hemos oído hablar de niños que no se quedan quietos en los bancos de clase, que pellizcan a sus compañeros, que hacen muecas o destrozan los cuadernos, que son, en suma, inestables cuando su profesor afligido aconseja a los padres consultar un psicólogo; éste suele descubrir sin dificultad la razón del "nerviosismo" de esos niños; la verdadera razón es que los padres riñen delante de ellos y además les imponen otros castigos diarios para hacerles entender y cambiar así su mal carácter." (9)

Los profesores cuidadosos pueden percatarse de la actitud de los padres en el hogar mediante la simple observación del comportamiento de los muchachos en la escuela. (Ver anexo F)

(9) Weill, Pierre. Relaciones Humanas entre los niños, sus padres y sus maestros. Editorial Kapeluz. México 1986. p.33

Indiferencia y Rechazo

El niño tiene una imperiosa necesidad de ternura, protección y atención; y aunque parezca increíble hay padres que se rehusan sistemáticamente a brindar alguno de esos alimentos psicológicos, indispensables para el armonioso desarrollo de los niños. (Ver anexo A)

Así ocurre, por ejemplo, con la señora que siempre se las ingenia para no tomar a su hija en brazos, encontrando siempre una excusa, como que tiene mucho que hacer, tiene mucho trabajo, tiene que salir de compras, con sus amigas o simplemente de ocuparse de la cocina. El hecho es de que en el mismo momento en que la niña reclama atención, la madre la evita; si se le pregunta por que lo hace, probablemente no sabría responder, pues se trata de una conducta de origen inconsciente, que proviene, por ejemplo, de celos de la pequeña con respecto al marido o de un notable parecido físico de la niña con algún pariente con quien la madre tuvo conflictos.

Los niños rechazados buscan afecto fuera del hogar; están generalmente angustiados y tratan de llamar la atención de los profesores y de los compañeros sobre su persona. Son eternos insatisfechos y muy a menudo inestables, una vez adultos podrían exigir una excesiva ternura por parte del cónyuge. (Ver anexo F)

Padres Superprotectores

Existe también la actitud opuesta; hay padres que en vez de privar al niño de atención y ternura lo miman y no lo dejan un minuto en paz, "ten cuidado", "te vas a lastimar", "papá está a tu lado", éstas son frases que los pobres niños escuchan muy a menudo.

Cuando ingresan a la escuela y se ponen en contacto con otros compañeros, bajo un régimen de igualdad de trato, estos niños crean verdaderos problemas, pues no logran adaptarse. Se tornan tímidos, retraídos y tienen problemas para aprender y adaptarse al grupo.

El Maltrato

Es increíble comprobar cuántos son los niños que en este siglo XX, considerado "civilizado" reciben golpes con palos, correas o a bofetadas, "para ser educados"; esto sucede en todos los estratos sociales, desde la clase más rica hasta la más pobre. (Ver anexo A)

Esta forma de educación provoca dos reacciones diferentes, de acuerdo con el temperamento de los niños, estos comienzan a imitar a sus padres y a golpear a sus compañeros, a sus amigos o a todo aquél que se le acerca o bien toma una actitud sumisa, cayendo en una extrema timidez y en tal inhibición llega a temer a cualquier adulto,

ya sea el padre, un amigo de sus padres o al profesor. Hay también otros niños tan habituados a recibir golpes que parecen no conceder a estos ninguna importancia.

Padres Rígidos y Autoritarios

Muchos padres quieren sobre todo ser obedecidos al pie de la letra; no admiten ningún error, toda falta es inmediatamente indicada y el muchacho recibe el correspondiente castigo, como supresión de juegos, de cine, de paseo, de postre, de dinero, y en ocasiones hasta de comida o de algún castigo exagerado. Y por el contrario cuando el muchacho hace bien alguna cosa, los padres rígidos y autoritarios no dan ninguna importancia, porque eso les parece lo más natural, como una obligación. (Ver anexo A)

La única manera de que el muchacho se ajuste a lo que este tipo de padres requieren, es someterlos durante gran parte de la semana a un régimen de castigos.

Los muchachos tratados de esta manera se convierten rápidamente en víctimas de un complejo de inferioridad frente a los compañeros que felizmente, tienen padres más comprensivos. En ellos se desarrolla también un complejo de culpabilidad, de temor de ser castigados y una permanente actitud de espera al fracaso; la rebelión contra tal régimen se manifiesta sobre todo durante la adolescencia.

Padres Democráticos

Brindar ternura es necesario, alabar el esfuerzo y recompensar al muchacho cuando ha actuado bien, es la actitud de muchos padres, que logran así ver como crecen sus hijos en un clima de comprensión, de calma y de respeto. La educación dada por esos padres está orientada sobre todo, a desarrollar en el niño el sentido de responsabilidad confiándole muchas tareas sencillas.

Esta educación democrática es el resultado de un equilibrio entre la tolerancia, la comprensión y la firmeza. El educador moderno trata de desarrollar las cualidades positivas para que cada ser humano sepa utilizarlas y sea un excelente profesional, un buen cónyuge, un buen padre, un buen amigo y un buen ciudadano.

La naturaleza de las relaciones entre padres e hijos se transmite de generación en generación, existen tradiciones de maltrato, de autoritarismo, de superprotección que los hijos una vez alcanzada la edad adulta transmiten a sus propios hijos. Donde existe el maltrato, la incomprensión y el autoritarismo, no es posible construir una verdadera democracia, porque actitudes semejantes se propagan también fuera del hogar, en el trabajo, en los negocios y lo que es más grave en el destino del sentido de una Nación.

(Ver anexo E)

“La libertad unida a el respeto al prójimo debe comenzar a cultivarse en las relaciones entre padres e hijos, es decir, la propia célula familiar, si se quiere que una nación sea una verdadera democracia”(10)

Relaciones Humanas entre la Familia y la Escuela

La instrucción de los niños era de antaño un deber estrictamente de la familia, más la vida fue complicándose y el conjunto de conocimientos que una persona debía adquirir aumentó indefinidamente; como resultado la escuela tomó a su cargo la instrucción de los niños y de los adolescentes.

Si concedemos a la escuela una gran importancia en la educación de los hijos es conveniente que los padres presten la atención necesaria no sólo a la escuela, sino también a las relaciones entre la familia y el personal que labora en la escuela.

Antes de buscar la mejor manera de establecer relaciones eficientes entre la familia y la escuela, es indispensable que los padres elijan bien la escuela en la que van a ingresar sus hijos, ya que el buen aprovechamiento de éstos depende en gran medida de las relaciones que tenga el muchacho con sus compañeros y maestros.

(10) Weill, Pierre. Op. cit. p.33

La Modernización Educativa contempla la posibilidad de que la familia y en sí la comunidad participe en la formación de los muchachos que en un futuro serán los ciudadanos que saquen a México adelante.

El hecho de que los maestros inviten a los padres de familia a participar en las clases, es un buen paso para integrarlos en la educación y mejorar las Relaciones Humanas entre alumnos, padres y maestros.

Es importante que los padres estén en contacto directo con la escuela, ya que de ese modo podrán darse cuenta de cómo va su hijo, en qué está fallando y poder proponer juntos alternativas de solución a los problemas detectados.

Errores que deben evitarse en las Relaciones entre Padres de Familia y Maestros

Existen actitudes y situaciones cuya presencia en el ambiente educativo se deben evitar. Criticar al maestro delante de los hijos, es un verdadero crimen, pues además de desprestigiar su autoridad esto le ocasionará dificultades posteriores, para que el profesor obtenga la confianza y el respeto del muchacho, para lograr un mejor aprovechamiento.

Cuando el muchacho obtiene malas calificaciones, surgen en la mente de muchos padres la idea de que es una víctima; para ellos su hijo es lo máximo y los culpables son los maestros; una actitud así es peligrosa y no sirve en absoluto para remediar lo que no marcha bien.

Sin embargo, cuando se presenta un problema los padres deberían acudir de inmediato a la escuela a platicar con el maestro para tratar de arreglar las cosas en mutua colaboración.

Lamentablemente los maestros nos quejamos de que muchos padres de familia no asisten nunca durante un ciclo escolar a ver cómo van sus hijos, pero pocos somos los que hacemos algo para que por lo menos dos veces al año se presenten a la escuela a participar en las clases con sus hijos, haciendo que nuestra tarea educativa se torne más fácil.

Existen por el contrario ciertos padres que exageran su presencia en la escuela acudiendo a diario, para pedir noticias de su hijo, sin que eso sea necesario, los maestros terminamos por escapar de esos padres.

El mejor instrumento para saber cómo van las cosas en la escuela es, sin duda, la boleta de calificaciones.

La Boleta de Calificaciones

La boleta de calificaciones es uno de los canales que permiten establecer relaciones de los maestros con los padres; en dónde éstos se enteran de las condiciones de aprovechamiento en que se encuentra su hijo.

Al recibir las calificaciones algunos padres se sienten responsables de sus hijos, y si algo va mal se preocupan por entrevistarse con los profesores, otros les dejan la responsabilidad a los maestros y sólo se concretan a firmar la boleta de enterado y el asunto se olvida hasta el siguiente periodo de reunión.

La causa de la disminución del rendimiento escolar reside muy a menudo en un error de los padres y no de la escuela.

Se ha criticado al magisterio por la baja calidad de la enseñanza y se le acusa en ocasiones de estar impreparados, de ser irresponsables, de no entregarse con cariño a su trabajo y sobre todo de no actualizarse sobre los medios más modernos de enseñanza.

Una gran mayoría de padres de familia no cooperan, pero si exigen más; en la actualidad los muchachos no respetan a sus maestros, sino más bien les tienen miedo o están reprimidos; ahora la comunicación es menor entre maestro, alumno y padre de

familia. Nosotros como maestros debemos de buscar caminos para reforzar esas relaciones. (Ver anexo H)

Los Deberes Escolares

En el ambiente educativo cada quien debe tener cierto trabajo y no entrometerse en el del otro, más sí participar con él, hay padres que hacen el trabajo de sus hijos, y no se trata de eso, sino de encausarlos con su ayuda a lograr el objetivo planteado.

El ideal consiste en que los padres habitúen a los hijos a estudiar sin que se les imponga, sino por su propia decisión, pero estando al pendiente de lo que van a realizar. Con la modernización educativa, se pretende que el papel del maestro no sea el de presentar los conocimientos, sino de que los propicie en el alumno y lo guíe para llegar al objetivo planteado.

El alumno con la ayuda de sus padres y de sus maestros puede lograr una completa formación atendiendo a sus deberes tanto en la casa como en la escuela.

Las Asociaciones de Padres de Familia

En la actualidad se trata de resolver el problema del acercamiento de la familia con la escuela, creando asociaciones de padres de familia y maestros, reuniéndose periódicamente en los momentos más convenientes.

En esas reuniones, padres y maestros discuten cuestiones relacionadas con la escuela, la educación de sus hijos y en algunas ocasiones se les transmiten proyecciones o conferencias de cómo tratar o guiar a sus hijos.

Tales iniciativas son muy bien recibidas por los padres y constituyen el mejor medio para integrarlos a la educación de sus hijos.

Relaciones Humanas entre Profesores y Alumnos

Desde hace algunos años la enseñanza atraviesa un periodo crítico que puede ser considerado como una transición entre dos formas enteramente diferentes y opuestas de enseñar: los métodos tradicionales y los métodos activos; según los primeros el maestro es la figura central de la enseñanza, la que consiste sobre todo en comunicar los conocimientos de manera verbal; en los segundos, la figura central es el niño y el objetivo esencial es el propiciar el aprendizaje en él. En otras palabras mientras la enseñanza

tradicional estaba basada en la didáctica, los métodos modernos de educación encuentran su base en la psicología del aprendizaje.

Recientemente ciertos descubrimientos de psicología social han puesto de relieve otro factor importante: el maestro trata con grupos y con individuos y, por lo mismo, sus actividades personales ejercen una profunda influencia tanto sobre la atmósfera de la clase como sobre el comportamiento de cada alumno. "La psicología social ha vuelto a llamar la atención sobre la importancia del maestro en la educación, pero no se trata ya de su método de enseñanza, sino de su personalidad" (11)

Es indispensable que el maestro se muestre amigable con sus alumnos, que les demuestre que confía en ellos, para que a su vez éstos se sientan en un ambiente de cordialidad y puedan trabajar armónicamente.

Las Relaciones Humanas y la Enseñanza en la Vida Cotidiana

El proceso de enseñanza aprendizaje ocurre en todos los niveles y en general podemos decir que padres y madres, maridos y esposas, médicos y psiquiatras, sacerdotes y agentes de publicidad, políticos, artistas, escritores, en fin, todos de un modo u otro son

(11) Weill Pierre. Op. cit. p.33

maestros. Sus métodos variarán tan ampliamente como sus tareas y temperamentos, de tal modo que sólo podemos señalar unos cuantos principios generales para hacer más efectiva su enseñanza.

El primer principio es la Claridad. Sea lo que fuere lo que se enseñe, aclararlo. Que sea tan firme como una roca y tan brillante como el sol; no para el profesor sino para la gente a la que se está enseñando, pensando no en lo que el profesor sabe, sino en lo que los alumnos no saben; no lo que el profesor encuentra difícil, sino lo que para los alumnos lo es.

El segundo principio es la Paciencia. Todo lo que vale la pena aprender, lleva tiempo para aprenderlo y para enseñarlo. Es un error cometido a menudo por los eruditos y hombres de estado, pretender que sus auditores hayan pensado profundamente sobre sus problemas y que entren en cualquier discusión, casi a su misma altura, de manera tal que tratan como problemas casi solucionados aquéllos que la mayoría de su auditorio apenas ha podido percibir, o pasan rápidamente de un punto obscuro a otro sin tratar de demostrarlo. La enseñanza verdadera no es meramente entregar paquetes de información; culmina en una conversación, en un verdadero cambio en la mente del alumno.

El tercer principio es la Responsabilidad. Es una cosa seria interferir en la vida de otra persona; si ya es bastante difícil guiar la propia. Sin embargo, es fácil influir sobre la gente para bien o para mal, en especial cuando el maestro habla con autoridad. "Los efectos de

una mala enseñanza de consejos volubles y superficiales, declaraciones interesadas o que buscan la publicidad ante un público confiado pueden ser de efectos muy lamentables."(12)

(12)Highet, Gilbert. El arte de enseñar. Editorial Paidós. Buenos Aires. 1986. p.227

CAPITULO V

LAS RELACIONES HUMANAS EN EL AMBIENTE FAMILIAR

Las Relaciones Humanas y la Familia

Una vida de trabajo, fundada en un espíritu de cooperación y de respeto a la persona humana, contribuirá en gran medida a la construcción de una sociedad sana. No obstante no basta un programa ejemplar de Relaciones Humanas en el trabajo, si los trabajadores, empleadores o empleados no gozan de paz en su hogar, pues hay una gran relación entre la vida profesional y la vida familiar. Es difícil alcanzar un verdadero equilibrio profesional sin una vida familiar e individual armónica.

Las personas que mantienen un hogar equilibrado, por medio de Relaciones Humanas armónicas con los miembros de la familia, poseen un verdadero tesoro que deben cuidar mucho, no sólo por la felicidad que brinda, sino también para que la vida familiar tenga una benéfica influencia sobre la educación de los hijos y sobre la vida profesional. Los padres desunidos tendrán a menudo hijos inestables, angustiados y desdichados.

En un ambiente propicio de buenas Relaciones Humanas, en un verdadero hogar, los niños pueden crecer, evolucionar normalmente y encontrar una fuente inagotable de paz íntima y realización.

El carácter de los padres también ejerce una gran influencia en las costumbres y actividades de los hijos; un padre "explosivo" y un padre "indiferente" o excesivamente

"tímido", tendrán hijos de tipo distinto. Del carácter de los padres dependerá el ambiente familiar cuya influencia en el desarrollo del niño es extremadamente importante.

Una de las condiciones necesarias para vivir en armonía con cualquier otra persona, es conocerla bien, respetando a la vez las diferencias de caracteres, de intereses y de temperamento.

Relaciones Humanas entre Padres e Hijos en las Diversas

Etapas de la Vida

El niño es un ser muy diferente del adulto; hay adultos que son como niños, pero el niño nunca debe ser tratado como adulto, pues tiene una mentalidad, intereses y costumbres totalmente diferentes a las del adulto y estos cambian con la edad.

Desde la gestación el niño pasa por diferentes etapas, en cada una de las cuales los padres deberán evitar actitudes negativas; para lo cual deben conocer dichas etapas, sus características y las Relaciones Humanas recomendadas en cada edad.

A continuación describo las diferentes etapas en el desarrollo del niño y las actitudes más apropiadas por parte de los padres para propiciar una adecuada evolución y adaptabilidad del niño a las circunstancias del medio en que se desenvuelve:

La Gestación. Es sumamente importante que la madre durante las 40 semanas que dura el embarazo, se sienta dentro de un ambiente cordial y se encuentre en armonía con los que la rodean, ya que esto tiene gran influencia sobre el futuro desarrollo del nuevo ser; es recomendable también hablarle al bebé con cariño y hacerle caricias tocando el vientre materno.

El Recién Nacido. Inmediatamente después del nacimiento, el niño depende por entero de su madre; es muy importante acostumbrarlo desde el principio a un horario regular tanto para alimentarlo como para dormir; y si tiene desde muy temprano hábitos regulares dará menos trabajo en la educación posterior. Como el niño no sabe hablar, su lenguaje principal se manifiesta mediante el llanto, la risa y el movimiento de las piernas, de esa manera manifiesta que sufre, que está contento o que está entusiasmado.

La Primera Infancia. El primer signo apreciable de Relaciones Humanas entre la madre y su pequeño, es la sonrisa; a partir de entonces y paulatinamente, el niño experimenta una creciente necesidad de afecto y Relaciones Humanas de quienes le rodean; reconoce a sus padres y comienza a ser sensible a las caricias y mimos.

A medida que va creciendo, el niño va evolucionando y en esa misma medida va ampliando su mundo y las relaciones con él se van haciendo más grandes y complejas; va adquiriendo hábitos y costumbres que deberán vigilarse cuidadosamente, evitando

castigarlo cuando no logre controlarse, pues eso provoca complejos que podrían perjudicarle toda la vida.

Dentro de la etapa de la primera infancia se encuentra la edad en la que el niño empieza a hablar, aproximadamente de los 18 meses a los 2 años, el niño ya sabe gran cantidad de palabras y conoce su significado sobre los adultos. A los 21 meses se puede acostumbrar a poner las cosas en su lugar; conviene en este momento que los padres hagan entender al niño que cuando ellos han decidido algo, es inútil insistir en lo contrario; se debe ser muy firme pero paciente, pues a esta edad el niño es extremadamente independiente, ya no acepta permanecer en una habitación con la puerta cerrada, si no ha cerrado él mismo; le gusta jugar con muchos juguetes y comienza a destrozar todo lo que se le presenta.

A los 2 años el niño puede ayudar a vestirse; entre los 3 y los 5 años la sociabilidad del niño está en pleno desarrollo; le gusta estar en compañía de otros niños, pero es particularmente sensible a los celos para con sus padres, a quienes aprecia y cuya compañía requiere. También parece existir en este periodo cierto espíritu de contradicción, pues el niño pasa por etapas de oposición a todo lo que se le pide, y dice temáticamente "no", de ahí la denominación de la "edad del no", que algunos psicólogos han dado a este periodo. El "no" debe ser interpretado como una especie de ensayo para ver hasta donde puede llegar. A los 3 años ya puede convivir con otros niños en el jardín de infantes.

Aproximadamente a los 6 años el niño comienza a preguntar la razón de todo, y tanto padres como maestros deberán responder a todas sus preguntas con un lenguaje simple y dando muchos ejemplos.

Normalmente a los 6 años el niño ingresa a la primaria y por tanto el tiempo que pasa junto a sus padres ya no es el mismo que antes, cuando vuelve a la casa es recomendable preguntarle cómo le fue en la escuela y hacerle notar los deberes que tiene que hacer y animarlo para que respete todo lo aprendido en la escuela. Debe estudiar por lo menos media hora diaria, procurando que sea siempre a la misma hora, para que adquiera la costumbre; al principio se le puede auxiliar si tiene alguna dificultad, sin embargo nunca se le debe hacer el trabajo, también hay que evitar el regañarlo si no entiende algo, pues generalmente si no ha aprendido es porque no se le ha sabido explicar; se debe actuar de modo que poco a poco vaya trabajando solo. Es importante no obligar al niño a estudiar desde su regreso de la escuela, pues antes debe comer y jugar un poco. Entre los 7 y los 9 años a los niños les gusta convivir con sus padres y hacerles algunas preguntas por lo que les agradan los fines de semana y los días feriados.

Después de los 9 años los niños se ocupan cada vez más de su persona y se tornan más independientes; son muy sociables y si sus padres les han dado el ejemplo serán corteses y delicados con los demás. El gran secreto de la educación es la imitación de lo que explica y en muchos casos actúa como sus padres y maestros.

Posteriormente se presenta La Adolescencia. Empieza aproximadamente a los 12 años, cuando las relaciones entre padres e hijos suelen ser muy estables y no presentan ningún cambio o dificultad, sin embargo por esta etapa pueden presentarse actitudes de rebeldía en los muchachos, seguidas o precedidas por los cambios fisiológicos característicos de esta etapa de la vida. El niño ya no es completamente niño y tampoco adulto.

Es la época de la Pubertad, que la mayoría de veces, va acompañada de cambios llamados "crisis de la adolescencia" o "edad ingrata". Durante esta etapa los padres precavidos cambian la actitud y se tornan más "compañeros" de sus hijos o hijas, son para ellos verdaderos amigos, dispuestos a escuchar sus confidencias para guiarlos mejor. Hace falta mucha táctica y firmeza para que el niño no se escape por completo de la dirección de sus padres.

En realidad se trata del último paso hacia la verdadera juventud; se preparan para el ingreso a la vida y el abandono del hogar. Muchos padres se desorientan cuando sus hijos se vuelven hombres y sus hijas señoritas; sin embargo, el secreto de la educación de los adolescentes es saber darles poco a poco la libertad que van requiriendo. (Ver anexo E)

Para comprender al adolescente es preciso conocer todo el volcán que hay dentro de él. (Ver anexo F) Para ayudarlo es necesario proceder con tacto suficiente para que no se sienta inútil; para inspirarle confianza, es necesario convencerlo de que por sí mismo es

capaz de enjuiciar acertadamente cualquier problema o situación. Se debe evitar que caigan sobre él culpas innecesarias, pues ya tiene demasiado con su atormentado mundo interior, como para que se les complique más.

El adolescente se encuentra implicado irremisiblemente en un drama continuo, el de integrarse en su personalidad y luego ajustarse a su casa, a la escuela y a los demás. Entre la dependencia de la infancia y la libertad del adulto, navega en un mar turbulento, sin saber dónde echar el ancla de su vida. Sin embargo, este proceso irá adquiriendo la madurez en forma progresiva. Poco a poco las conductas extremas y los sueños de fantasía loca irán desapareciendo para ingresar a la juventud, tomando ya conciencia de su propia realidad y posibilidades en alcances y limitaciones.

A veces el adolescente experimentará dolorosamente que su infancia ha terminado y que tendrá que aceptar el gran compromiso de la "libertad responsable".

La adolescencia se ha considerado como "la puerta de la vida", si se pasa mal habrá desequilibrios marcados en las siguientes edades de la vida. Esta etapa es la segunda oportunidad y tal vez la última que tienen los padres de familia para "ganarse el corazón y la mente de sus hijos", ya que el adolescente busca su independencia y la identificación con otros patrones o modelos que no sean sus padres, se vuelve menos receptivo, menos abierto y más difícil de controlar. Siente la necesidad de contar con amigos o consejeros

mayores que le dan seguridad y confianza. Es la edad de los enamoramientos y del amor tierno, buscan al amigo íntimo que les escuche sin criticarlo.

Gustan de las experiencias nuevas, sorprendentes y novedosas, desean experimentar la necesidad de plasmar su personalidad, ser "él" o "ella", quieren formar su propia manera de ser; les gusta dejar volar su imaginación sobre temas irreales o inaccesibles.

A veces aparecen actitudes de creerse más inteligente que sus padres y maestros; las mujercitas adoptan una actitud de cierta coquetería y los varones de notoria jactancia. Presentan ansia de creación, buscan sobresalir y ser mejores que sus padres; se identifican con sus héroes o artistas que han triunfado.

Como Tratar a un Adolescente

Se recomienda tratarlo mediante las siguientes actitudes: conocerlo a profundidad, comprenderlo racionalmente, darle confianza, demostrarle respeto, tener cierta tolerancia, reforzar sus aciertos y tenerle paciencia. Se debe tratar al adolescente como si fuera mayor de lo que realmente es, pues no es lo mismo educar a un niño que guiar a un adolescente.

Es recomendable tolerar ciertas conductas negativas, de poca importancia, ya que irán desapareciendo progresivamente; hay que darles poco a poco la responsabilidad de sus

actos y soluciones a sus problemas, se deben evitar continuos consejos, burlas, faltas de respeto, imposiciones, reproches, comparaciones, rechazo, restricciones constantes y fuertes, sobrevigilancia, castigos fisicos, etc.

Es importante dar oportunidad a los jóvenes de distinto sexo, para que se reúnan y traten, estimulando los valores de respeto y vigilando directamente a sus amistades, sin imponerles la elección de las mismas. Fomentar la comunicación sin censura, basada en un diálogo de amigos, sin perder la imagen de padres, siendo guías, evitando enfrentamientos irrespetuosos, siendo preferible guardar silencio ante actitudes de agresividad y evitando frases como "cuando yo tenía tu edad..." (Ver anexo G)

Estimularlos para que estudien, pero sin imponerles una determinada profesión u oficio, ayudándoles para que encuentren su verdadera vocación, descubriendo sus intereses y aptitudes. (Ver anexo E) Guiarlos en la justa valoración del dinero, destacando que es un medio y no un fin. Recordar el peligro que existe en esta edad por aceptar doctrinas novedosas, experiencias llamativas y peligrosas como la droga y las relaciones sexuales precoces, se les deben explicar por anticipado los cambios fisicos que presentarán en esta etapa, de preferencia que el padre explique al hijo y la madre a la hija, por razones de intimidad y confianza.

Después de los 18 años comienza la verdadera Juventud, los muchachos se vuelven mayores de edad de acuerdo con la ley, y aunque no es muy común en México, algunos muchachos se van a vivir solos y lejos de sus padres, si los padres saben conservar la confianza de sus hijos, ellos por sí mismos vendrán a pedirles consejos cuando se encuentren en apuros o no puedan resolver solos algún problema.

Es indispensable que los padres de familia, brinden confianza a sus hijos y fomenten en ellos buenos y sólidos principios morales, para que vallan formandose una conciencia de responsabilidad y que sepan tomar cualquier decisión y en cualquier moment. Es de gran importancia hacer notar y sobretodo dejar muy claro que el cumplir la mayoría de edad no es sólo el “puedo hacer lo que yo quiera”, sino el “puedo hacer lo que yo quiera”, pero con la responsabilidad de las consecuencias positivas y negativas que se tengan.

A partir de los 25 años aproximadamente, es preferible que los hijos lleven una vida independiente, para acostumbrarse a no depender de nadie cuando deban tomar una decisión.

El Cuestionario

Es un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para una investigación.

En la investigación de campo además de la bitácora, de algunos dibujos, redacciones realizados por los alumnos, una plática sobre Relaciones Humanas con los padres de familia, utilicé el cuestionario, para alumnos, padres y maestros, como medio para profundizar más en la problemática de la Las Relaciones Humanas, así como para utilizar los datos obtenidos para formular conclusiones.

A continuación presento los ejemplos de los cuestionarios aplicados:

Cuestionario para los Alumnos.

INSTRUCCIONES: Marca el paréntesis con una X y/o escribe sobre la línea las respuestas a las preguntas que se te plantean.

1. ¿Cuántos años tienes? _____

2. ¿Cuántos hermanos tienes? _____

3. ¿Vive tu papá? SI () NO ()

4. ¿Vive tu mamá? SI () NO ()

5. ¿Te castigan tus papás con frecuencia?
SIEMPRE () ALGUNAS VECES () NUNCA ()
6. ¿Qué clase de castigos emplean?
GOLPES () PRIVACION DE ALGO () NINGUNO ()
7. ¿A quién le tienes más confianza en tu casa?
A TU PAPA () A TU MAMA () A TUS HERMANOS () A NADIE ()
8. ¿A quién le tienes más confianza en la escuela?
AL DIRECTOR () A ALGÚN MAESTRO () A TUS AMIGOS () A NADIE ()
9. ¿Los maestros se llevan bien entre ellos?
SI () NO () ¿POR QUE CREES ESO? _____
10. ¿Con quién te gusta platicar en el tiempo de descanso?
MAESTROS () AMIGOS () NADIE ()
11. ¿Juegas con tus maestros en el tiempo de descanso?
SI () NO () ¿POR QUE? _____
12. ¿Tus padres asisten con gusto a las reuniones que hacen en la escuela?
SI () NO () ¿POR QUE? _____
13. ¿Cómo son tus maestros contigo?
CORDIALES () INDIFERENTES () MALOS ()

Cuestionario aplicado a padres de familia

Señor padre de familia se le suplica de la manera más atenta haga favor de contestar este cuestionario lo más sinceramente posible, ya que de sus respuestas depende en gran parte el éxito que tenga el trabajo de investigación sobre las Relaciones Humanas de ustedes con sus hijos y los maestros que laboramos en la escuela donde asiste su hijo (a).

INSTRUCCIONES: Marque el paréntesis o con una X escriba sobre la línea las respuestas a las preguntas que se le hacen.

1. ¿Sabe el nombre de la escuela de su hijo (a)?

SI () NO () ¿CUAL ES? _____

2. ¿Su hijo le cuenta los problemas que tiene en la escuela?

SI () NO () ¿POR QUE? _____

3. ¿Conoce a los maestros de su hijo?

SI () NO () ¿POR QUE? _____

4. ¿Cómo considera la comunicación que hay entre usted y los maestros de sus hijos?
BUENA () MALA () REGULAR () ¿POR QUE? _____

5. ¿Con qué frecuencia asiste a la escuela de sus hijos?

CADA MES () CADA DOS MESES () CADA SEIS MESES () NUNCA ()

6. ¿Cada cuándo lo citan a reuniones los profesores de sus hijos?

CADA MES () CADA DOS MESES () CADA SEIS MESES () NUNCA ()

7. ¿Cómo le gustaría que fueran los maestros de sus hijos?

RESPONSABLES () EXIGENTES () COMPRENSIVOS ()
LE ES INDIFERENTE ()

8. ¿Cómo considera la comunicación entre usted, sus hijos y los maestros?

BUENA () MALA () REGULAR () ¿POR QUE? _____

9. ¿Los maestros promueven actividades sociales dentro de la comunidad a la que pertenece la escuela?

SI () NO () ¿POR QUE CREE USTED? _____

10. ¿Cómo es la comunicación que existe entre usted y sus hijos?

BUENA () REGULAR () MALA () ¿POR QUE? _____

11. ¿Cree usted que todos los profesores de la secundaria se preocupan por establecer una buena comunicación con sus alumnos y con ustedes?

SI () NO () ¿POR QUE? _____

12. ¿Usted se ha preocupado alguna vez por establecer una buena comunicación con sus hijos y con sus maestros?
 SIEMPRE () ALGUNAS VECES () NUNCA ()
 ¿QUE SE LO IMPIDE? _____

Cuestionario aplicado a los maestros

Compañero maestro(a), el objetivo de este cuestionario es obtener resultados sobre las Relaciones Humanas entre maestros y alumnos dentro y fuera de la escuela, por lo que se te pide lo resuelvas lo más sinceramente posible.

INSTRUCCIONES: Lea con atención las siguientes preguntas y responda anotando la respuesta que considere pertinente.

1. ¿Cuántos años tiene de servicio en el magisterio?
 DE 1 A 4 AÑOS () DE 5 A 10 AÑOS () 11 O MAS ()

2. ¿Qué materias atiende y en que grados? _____

3. ¿Cuál es su grado máximo de estudios?
 () NORMAL ELEMENTAL INCOMPLETA
 () NORMAL ELEMENTAL COMPLETA
 () NORMAL SUPERIOR INCOMPLETA
 () NORMAL SUPERIOR COMPLETA
 () OTROS

4. ¿Qué son para usted las Relaciones Humanas?
 CONVIVIR () COMUNICACION () INTERRELACIÓN () OTRA COSA ()

5. ¿Cree que la falta de Relaciones Humanas entre profesores y alumnos afecte el rendimiento escolar?
 SI () NO () ¿POR QUE? _____

6. Considera que las Relaciones Humanas entre los profesores de la escuela son:

- MUY BUENAS
- BUENAS
- REGULARES
- DEFICIENTES

7. ¿Cómo son las relaciones con respecto a sus alumnos?

- MUY BUENAS
- BUENAS
- REGULARES
- DEFICIENTES

8. ¿Con qué frecuencia cita a los padres de familia para enterarlos del aprovechamiento de su hijo?

- SIEMPRE
- SOLO CUANDO ES NECESARIO
- ALGUNAS VECES
- NUNCA

9. ¿A qué cree que se deba que haya una escasa comunicación entre maestros, alumnos y padres de familia?

- FALTA DE INTERÉS
- APATÍA
- FALTA DE TIEMPO
- FALTA DE COMUNICACIÓN

10. ¿Considera que los maestros de la escuela tienen verdadero interés por fomentar la comunicación y las Relaciones Humanas con los padres de familia?

SI () NO () ¿POR QUE? _____

11. ¿Con quién convive más en el tiempo de descanso?

- COMPAÑEROS
- ALUMNOS
- NADIE

12. ¿Considera usted que un profesor desempeñaría mejor su trabajo si tuviera buenas Relaciones Humanas dentro de su grupo?

SI () NO () ¿POR QUE? _____

13. ¿Qué problema en lo referente a las Relaciones Humanas ha detectado en sus grupos?

- BAJO RENDIMIENTO
- FALTA DE COMUNICACIÓN
- TIMIDEZ
- AGRESIVIDAD
- RECHAZO

14. ¿De qué manera encausa a sus alumnos cuando tiene problemas?

- ORIENTÁNDOLOS
- MANDÁNDOLOS A LA DIRECCIÓN
- NO INTERVINIENDO
- CASTIGÁNDOLOS DE ALGUNA MANERA ¿CUÁL? _____

15. ¿Considera usted que la diferencia de edades influye para el establecimiento de las Relaciones Humanas?

SI NO ¿POR QUÉ? _____

16. ¿Fomenta las Relaciones Humanas con todos los que le rodean?

SI NO ¿POR QUÉ? _____

17. Mencione la ventaja que usted considere la más importante, que se puede lograr mediante las Relaciones Humanas:

- MEJOR RENDIMIENTO
- MAS CONFIANZA Y MENOS PROBLEMAS
- MEJOR CONVIVENCIA
- OTRO ¿CUÁL? _____

Análisis e Interpretación de Resultados

Procedo a hacer un análisis general basado en la información recabada que posteriormente presento en forma tabulada y con gráficas.

La mayoría de los muchachos tiene malas relaciones con sus padres y está muy deteriorada la comunicación con ellos, lo que significa que no existe confianza entre padres e hijos.

Una gran parte de padres de familia consideran que existen buenas relaciones entre ellos y los maestros, así como de éstos últimos con los alumnos, lo cual contrasta con los hechos observados, donde la realidad nos presenta en muchos casos un desinterés por parte de ellos para participar en actividades sociales que los maestros promovemos para mejorar las relaciones entre ellos, sus hijos y nosotros.

Aceptaron tener malas relaciones y poca comunicación con sus hijos, debido a sus múltiples ocupaciones ya que la mayoría de ellos se dedica al comercio y tiene que salir hasta varias semanas descuidando así a sus hijos.

La importancia de las Relaciones Humanas es considerada como un factor fundamental en el desempeño del trabajo educativo, sobre todo para las personas que participan en ésta.

Las razones más importantes de las deficiencias en las Relaciones Humanas, de acuerdo con los compañeros maestros son: la falta de comunicación y la poca disposición por parte de los docentes para llevarlas a la práctica.

Las deficientes Relaciones Humanas producen como resultados negativos más importantes: el bajo rendimiento, deficiencias en la comunicación, problemas de comportamiento como timidez o agresividad, rechazo o indiferencia a las situaciones educativas cotidianas.

Las buenas Relaciones Humanas tienen consigo ventajas entre las cuales encontramos: el mayor aprovechamiento del trabajo educativo, mayor confianza en sí mismo y en los demás, mejor comunicación, más adaptabilidad al medio y un gran interés por los problemas educativos.

El profesor es quien más confianza le inspira al niño en sus actividades en la escuela y en algunas ocasiones fuera de ella, lo que es muy importante para impulsar una mayor participación en las actividades de la escuela.

El ambiente agradable de trabajo, se refleja en una mejor calidad de la educación; las relaciones entre profesores, es la referencia más clara que el alumno puede percibir y aprender de ello, por lo que debemos empezar por aquí, precisamente mejorando las relaciones entre maestros, ya que el alumno es imitador por excelencia de todo lo que le

rodea incluyendo las actitudes, forma de ser, de vestir y hasta de peinarse de sus profesores; es el mayor crítico con el que podemos contar.

Los padres en su mayoría tienen poco interés por participar en el desarrollo educativo de sus hijos, posiblemente sea porque tienen que salir a trabajar lejos de casa, dejándolos solos por semanas o meses enteros.

Los alumnos por su parte, como no conviven mucho con sus padres, no les tienen la suficiente confianza para contarles sus problemas, inquietudes y dudas, por lo que en algunas ocasiones se acercan a nosotros los maestros y es cuando tenemos la oportunidad de acercarnos a ellos y guiarlos en las dudas que tengan.

En términos generales existe poca comunicación tanto de alumnos con maestros, como de éstos últimos con los padres de familia, por lo que significa que el reto es que crezca esa comunicación para reforzar las Relaciones Humanas en esta escuela y con esto propiciar mejoras en todos los ámbitos.

Para la mayoría de los encuestados las buenas Relaciones Humanas son fundamentales para un buen desarrollo, y obtención de mejores resultados en el proceso educativo.

Tabulación de Datos

A continuación muestro los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a los alumnos, padres de familia y maestros.

1. Edad de los alumnos.

Variantes	Frecuencia	%
17 años	15	6.52
16 años	10	4.34
15 años	26	11.30
14 años	41	17.82
13 años	50	21.73
12 años	49	21.30
11 años	39	16.95
TOTAL	230	99.96

2. Número de hermanos que tienen los alumnos.

Variantes	Frecuencia	%
12 hermanos	4	1.73
11 hermanos	6	2.60
10 hermanos	6	2.60
9 hermanos	9	3.91
8 hermanos	13	5.65
7 hermanos	26	11.30
6 hermanos	29	12.60
5 hermanos	22	9.56
4 hermanos	25	10.86
3 hermanos	23	10.00
2 hermanos	26	11.30
1 hermano	33	14.34
0 hermanos	8	3.47
TOTAL	230	99.92

7. Persona de su familia a la que le tiene más confianza.

Variantes	Frecuencia	%
A su papá	30	13.04
A su mamá	60	26.08
A sus hermanos	62	26.95
A nadie	78	33.91
TOTAL	230	99.98

8. Persona de la escuela a la que le tiene confianza.

Variantes	Frecuencia	%
Al director	12	5.21
A algún maestro	78	33.91
A sus amigos	84	36.52
A nadie	56	24.34
TOTAL	230	99.98

9. Maestros que se llevan bien según la observación de los alumnos.

Variantes	Frecuencia	%
Si	178	77.39
No	52	22.60
TOTAL	230	99.99

10. Personas con las que les gusta platicar en tiempo de descanso.

Variantes	Frecuencia	%
Maestros	32	13.91
Amigos	161	70.00
Nadie	37	16.08
TOTAL	230	99.91

11. Juega con sus maestros en el tiempo de descanso.

Variantes	Frecuencia	%
Siempre	8	3.47
A veces	209	90.86
Nunca	13	5.65
TOTAL	230	99.98

12. Padres de familia que asisten gustosos a las reuniones hechas por los maestros según la observación de los alumnos.

Variantes	Frecuencia	%
SI	191	83.04
NO	39	16.95
TOTAL	230	99.99

13. Cómo son los maestros en su forma de ser con los alumnos.

Variantes	Frecuencia	%
Cordiales	198	86.08
Indiferentes	27	11.73
Malos	5	2.17
TOTAL	230	99.98

Los siguientes resultados fueron obtenidos de los cuestionarios aplicados a los padres de familia.

1. Padres que saben el nombre de la escuela de su hijo.

Variantes	Frecuencia	%
Si	176	92.63
No	14	7.36
TOTAL	190	99.99

2. Padres a los que les cuentan sus problemas sus hijos.

Variantes	Frecuencia	%
Si	62	32.63
No	128	67.36
TOTAL	190	99.99

3. Padres de familia que conocen a los maestros de sus hijos.

Variantes	Frecuencia	%
Si	181	95.26
No	9	4.73
TOTAL	190	99.99

4. Comunicación entre maestros, hijos y padres, según éstos últimos.

Variantes	Frecuencia	%
Buena	166	87.36
Regular	19	10.00
Mala	5	2.63
TOTAL	190	99.99

5. Frecuencia con la que asisten los padres a la escuela de sus hijos.

Variantes	Frecuencia	%
Cada mes	5	2.63
Cada dos meses	178	93.68
Cada seis meses	7	3.68
Nunca	0	0.00
TOTAL	190	99.99

6. Frecuencia con la que son citados por los maestros a la escuela.

Variantes	Frecuencia	%
Cada mes	3	1.57
Cada dos meses	184	96.84
Cada seis meses	3	1.57
Nunca	0	0.00
TOTAL	190	99.98

7. Tipos de maestros que los padres prefieren para sus hijos.

Variantes	Frecuencia	%
Responsables	162	85.26
Exigentes	12	6.31
Comprensivos	16	8.42
Le es indiferente	0	0.00
TOTAL	190	99.99

8. Comunicación entre maestros, hijos y padres según éstos últimos.

Variantes	Frecuencia	%
Buena	173	91.05
Regular	9	4.73
Mala	8	4.21
TOTAL	190	99.99

9.Maestros que promueven actividades sociales dentro de la comunidad a la que pertenece la escuela.

Variantes	Frecuencia	%
Si	183	96.31
No	7	3.68
TOTAL	190	99.99

10.Comunicación que existe entre hijos y padres según estos últimos.

Variantes	Frecuencia	%
Buena	3	1.57
Regular	175	92.10
Mala	12	6.31
TOTAL	190	99.98

11.Padres que consideran que todos los profesores se preocupan por establecer una buena comunicación con ellos y sus hijos.

Variantes	Frecuencia	%
SI	180	94.73
No	10	5.26
TOTAL	190	99.99

12.Padres que se han preocupado por establecer relaciones con sus hijos y con sus maestros.

Variantes	Frecuencia	%
Siempre	13	6.84
Algunas veces	95	50.00
Nunca	82	43.15
TOTAL	190	99.99

Los siguientes resultados fueron obtenidos de los cuestionarios aplicados a los maestros.

1. Años de servicio.

Variantes	Frecuencia	%
De 1 a 4 años	2	10.00
De 5 a 10 años	5	25.00
11 o más	13	65.00
TOTAL	20	100.00

2. Materias que atienden.

Variantes	Frecuencia	%
Matemáticas	2	10.00
Español	3	15.00
Física	1	5.00
Química	1	5.00
Biología	2	10.00
Introducción a la fis. y Quím.	1	5.00
Geografía	2	10.00
Educación artística	2	10.00
Educación física	2	10.00
Educación tecnológica	2	10.00
Historia	1	5.00
Civismo	1	5.00
TOTAL	20	100.00

3. Grado máximo de estudios.

Variantes	Frecuencia	%
Normal Elemental Incompleta	0	0.00
Normal Elemental Completa	8	40.00
Normal Superior Incompleta	2	10.00
Normal Superior Completa	2	10.00
Otros	8	40.00
TOTAL	20	100.00

4. Concepto que tienen los maestros de las Relaciones Humanas.

Variantes	Frecuencia	%
Convivir	0	0.00
Comunicación	8	40.00
Interrelación	10	50.00
Otros	2	10.00
TOTAL	20	100.00

5. La falta de relaciones maestro alumno afecta al rendimiento escolar.

Variantes	Frecuencia	%
Si	20	100.00
No	0	0.00
TOTAL	20	100.00

6. Relaciones Humanas entre maestros en la escuela.

Variantes	Frecuencia	%
Muy buenas	2	10.00
Buenas	10	50.00
Regulares	6	30.00
Deficientes	2	10.00
TOTAL	20	100.00

7. Relaciones Humanas existentes entre los maestros y sus alumnos.

Variantes	Frecuencia	%
Muy buenas	7	35.00
Buenas	12	60.00
Regulares	1	5.00
Malas	0	0.00
TOTAL	20	100.00

8.Frecuencia con la que citan los maestros a los padres de familia a la escuela para enterarlos del aprovechamiento de sus hijos.

Variante	Frecuencia	%
Siempre	0	0.00
Solo cuando es necesario	18	90.00
Algunas veces	2	10.00
Nunca	0	0.00
TOTAL	20	100.00

9.Razones por las cuales hay una escasa comunicación entre alumnos, padres de familia y maestros según estos últimos.

Variantes	Frecuencia	%
Falta de interés	3	15.00
Apatía	5	25.00
Falta de tiempo	10	50.00
Falta de comunicación	2	10.00
TOTAL	20	100.00

10.Los maestros que tienen interés por fomentar la comunicación con los padres de familia.

Variantes	Frecuencia	%
Si	20	100.00
No	0	0.00
TOTAL	20	100.00

11.Personas con las que los maestros conviven en el tiempo de descanso.

Variantes	Frecuencia	%
Compañeros	15	75.00
Alumnos	5	25.00
Nadie	0	0.00
TOTAL	20	100.00

12. Los maestros de la escuela que tienen interés en fomentar la comunicación con los alumnos.

Variantes	Frecuencia	%
Si	20	100.00
No	0	0.00
TOTAL	20	100.00

13. Problema más importante que han detectado en sus alumnos en lo referente a las

Relaciones Humanas.

Variantes	Frecuencia	%
Bajo Rendimiento	4	20.00
Falta de comunicación	2	10.00
Timidez	6	30.00
Agresividad	5	25.00
Rechazo	3	15.00
TOTAL	20	100.00

14. Manera en la que encausa el maestro a sus alumnos.

Variantes	Frecuencia	%
Orientándolos	12	60.00
Mandándolos a la dirección	6	30.00
No interviniendo	2	10.00
Castigándolos	0	0.00
TOTAL	20	100.00

15. Influye la edad para el establecimiento de las Relaciones Humanas.

Variantes	Frecuencia	%
Si	16	80.00
No	4	20.00
TOTAL	20	100.00

16.Fomenta las Relaciones Humanas con todos los que le rodean.

Variantes	Frecuencia	%
Si	13	65.00
No	7	35.00
TOTAL	20	100.00

17.Ventajas que se logran mediante las buenas Relaciones Humanas.

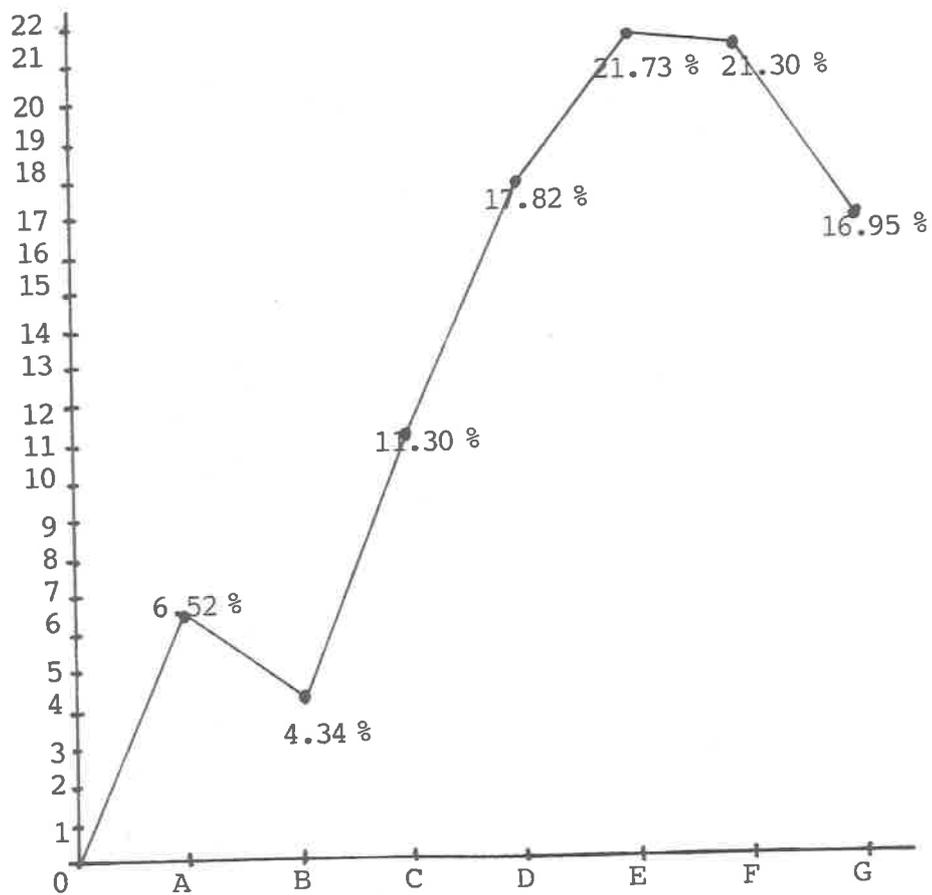
Variantes	Frecuencia	%
Mejor rendimiento	7	35.00
Más confianza y menos problemas	10	50.00
Mejor convivencia	3	15.00
Otros	0	0.00
TOTAL	20	100.00

Presentación gráfica de resultados

Debido a las ventajas que tiene la representación gráfica para analizar, interpretar o reportar información, a continuación presento de ese modo los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios y la tabulación de los mismos.

A continuación muestro los resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los alumnos.

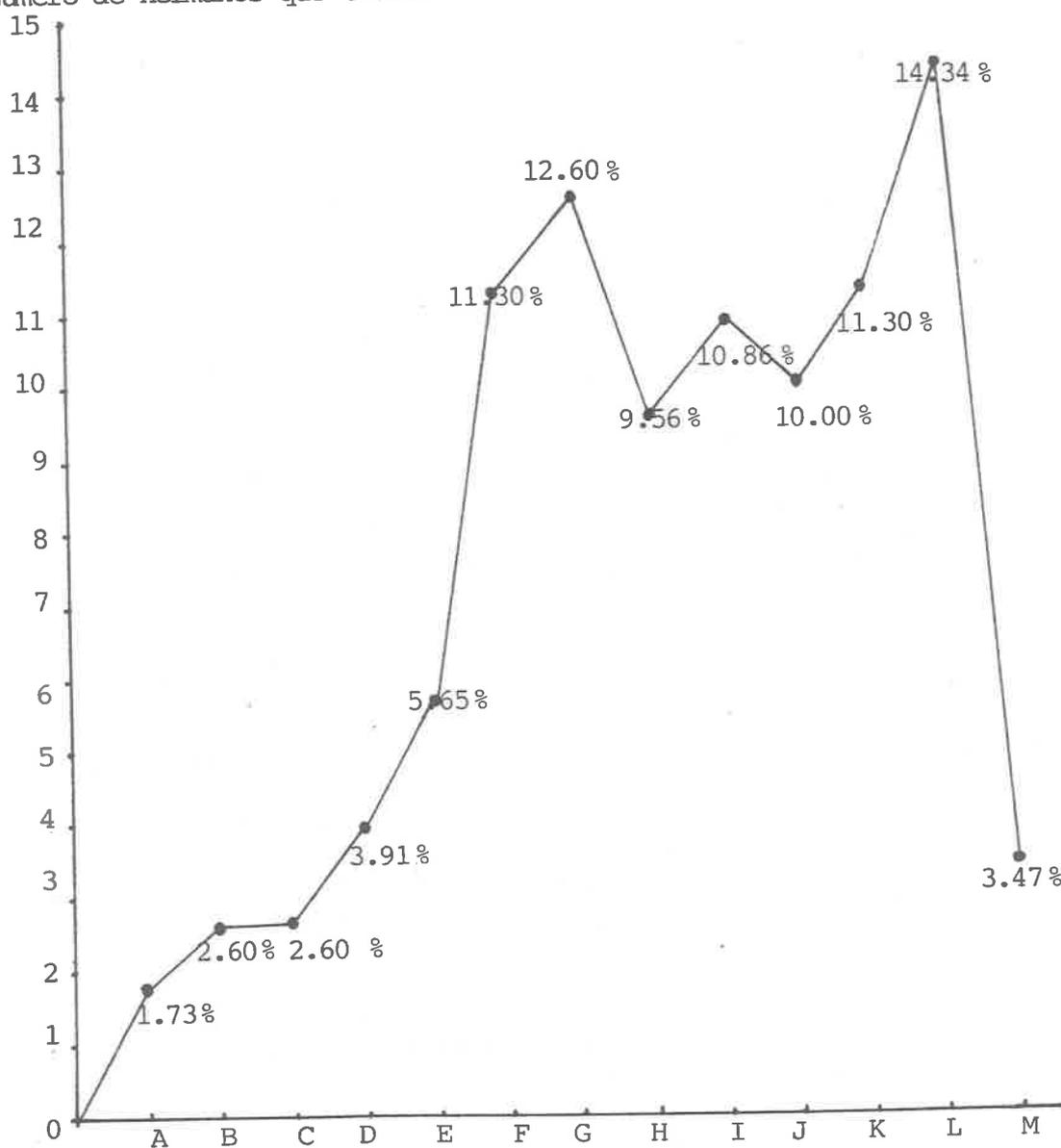
Edad de los alumnos.



ACOTACIONES

- A - 17 años
- B - 16 años
- C - 15 años
- D - 14 años
- E - 13 años
- F - 12 años
- G - 11 años

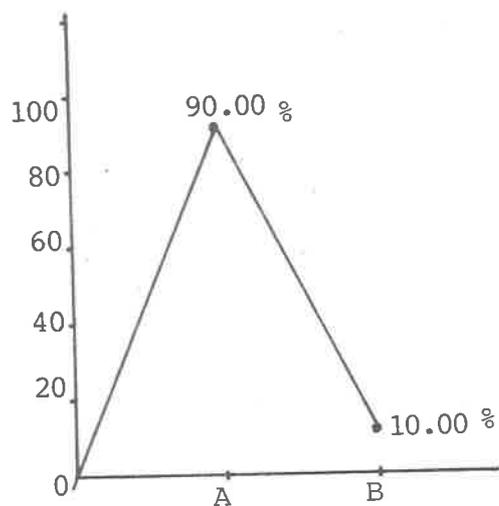
Número de hermanos que tienen los alumnos.



ACOTACIONES

- A - 12 hermanos
- B - 11 hermanos
- C - 10 hermanos
- D - 9 hermanos
- E - 8 hermanos
- F - 7 hermanos
- G - 6 hermanos
- H - 5 hermanos
- I - 4 hermanos
- J - 3 hermanos
- K - 2 hermanos
- L - 1 hermano
- M - 0 hermanos

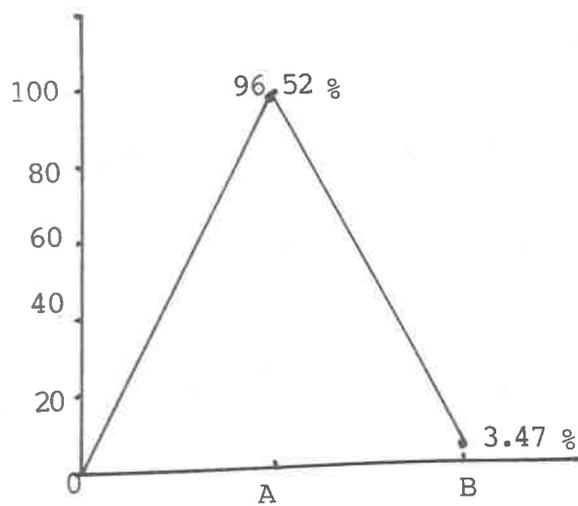
Niños que todavía vive su papá.



ACOTACIONES

A - Si
B - No

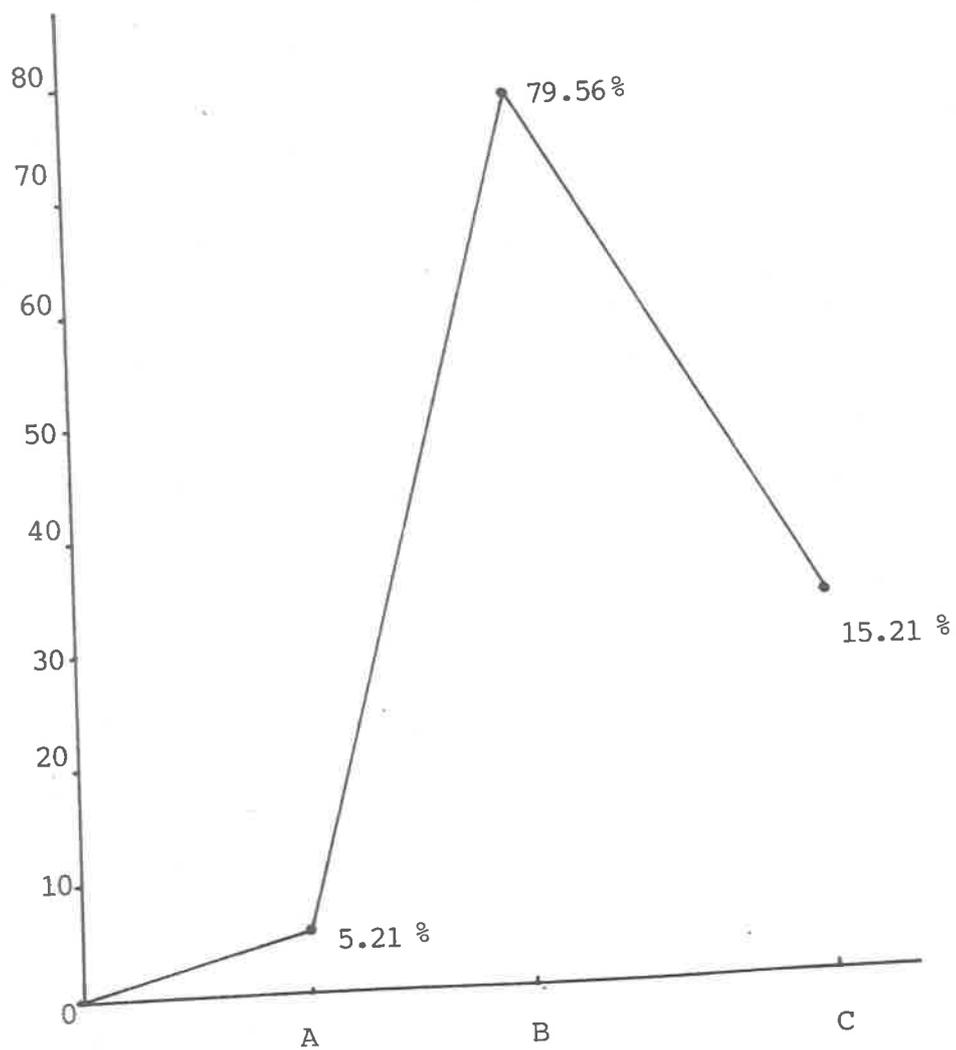
Niños que todavía vive su mamá.



ACOTACIONES

A - Si
B - No

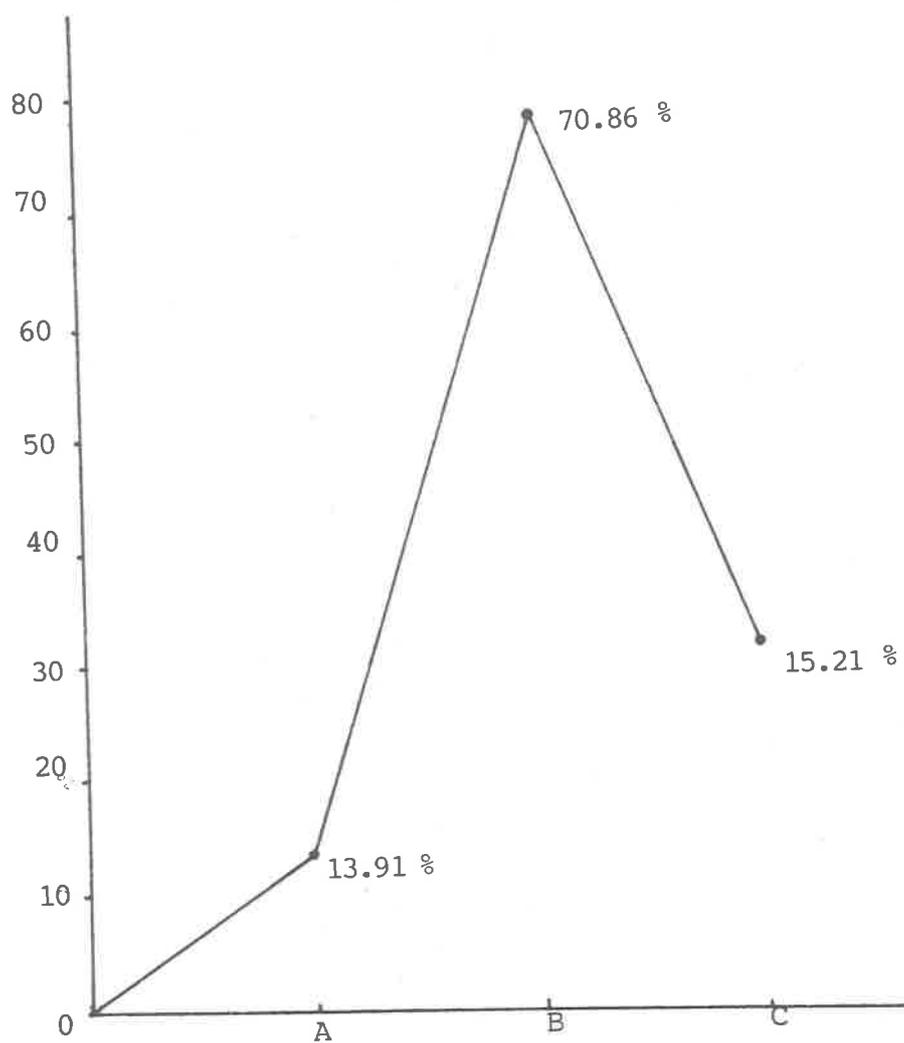
Frecuencia con que son castigados los alumnos.



ACOTACIONES

- A - Siempre
- B - A veces
- C - Nunca

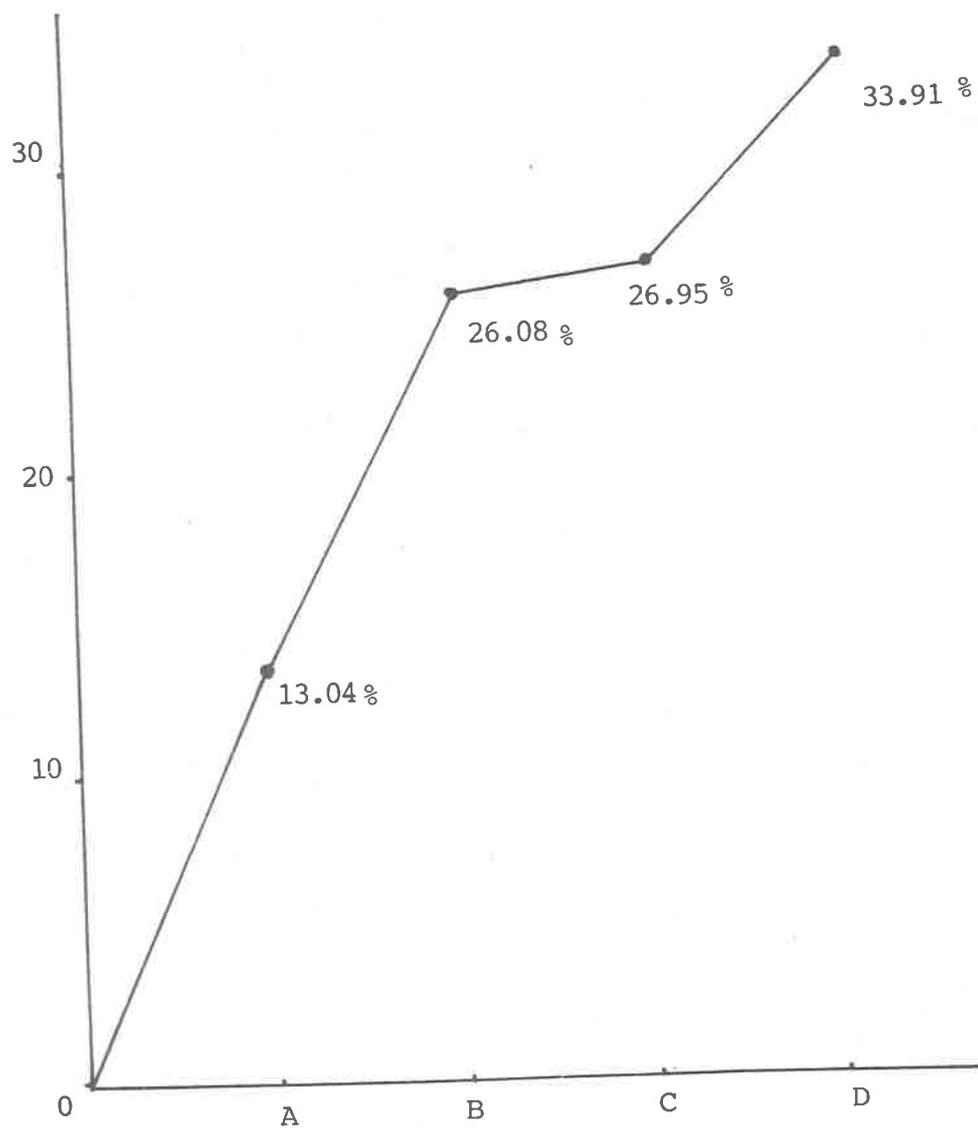
Clase de castigos que emplean.



ACOTACIONES

- A - Golpes
- B - Privación de algo
- C - Ninguno

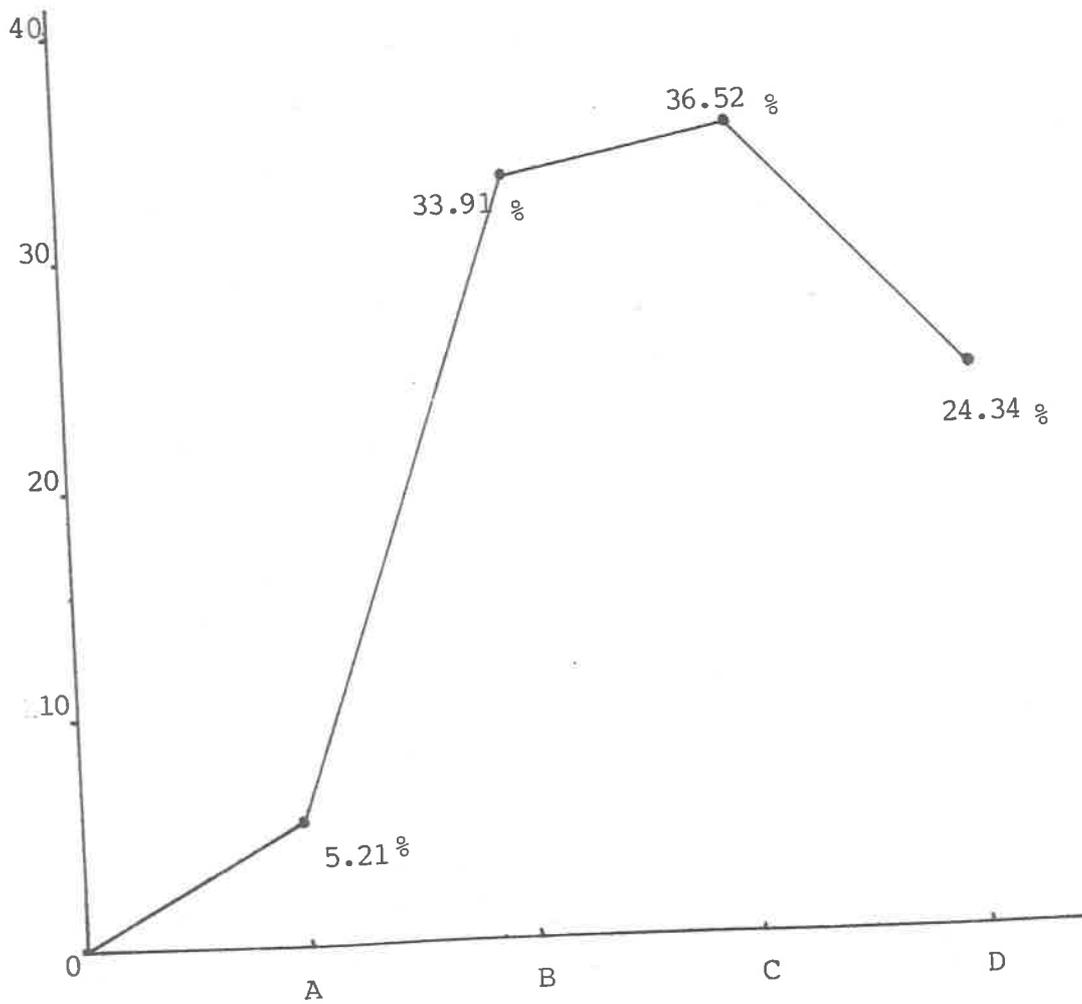
Persona de su familia a la que le tiene más confianza.



ACOTACIONES

- A - A su papá
- B - A su mamá
- C - A sus hermanos
- D - A nadie

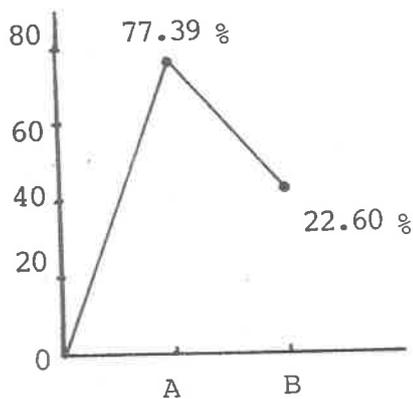
Personas de la Escuela a las que les tiene más confianza.



ACOTACIONES

- A - Al Director
- B - Algún Maestro
- C - A sus Amigos
- D - A Nadie

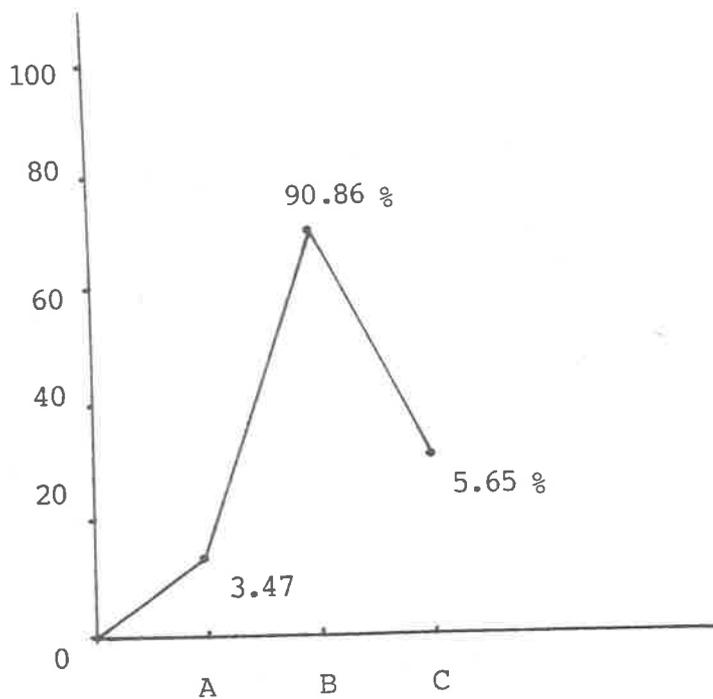
Maestros que se llevan bien, según la observación de los alumnos.



ACOTACIONES

A - Si
B - No

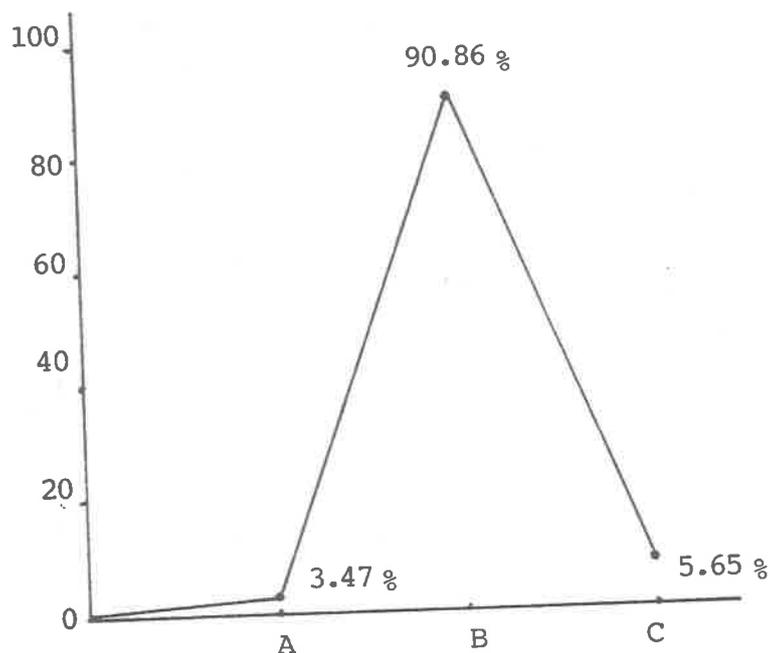
Personas con las que les gusta platicar a la hora del descanso.



ACOTACIONES

A - Maestros
B - Amigos
C - Nadie

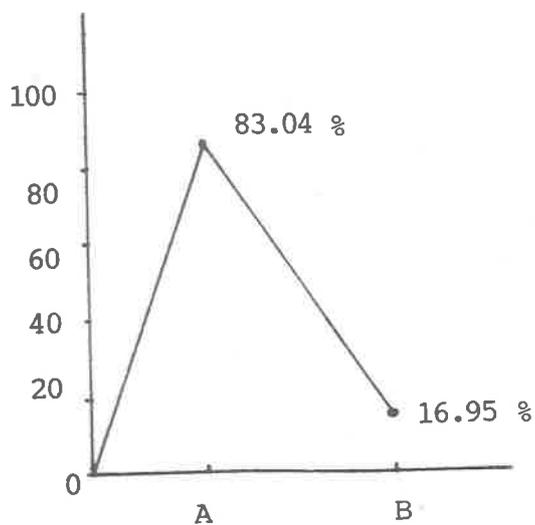
Juega con sus maestros a la hora del descanso.



ACOTACIONES

- A - Siempre
- B - A veces
- C - Nunca

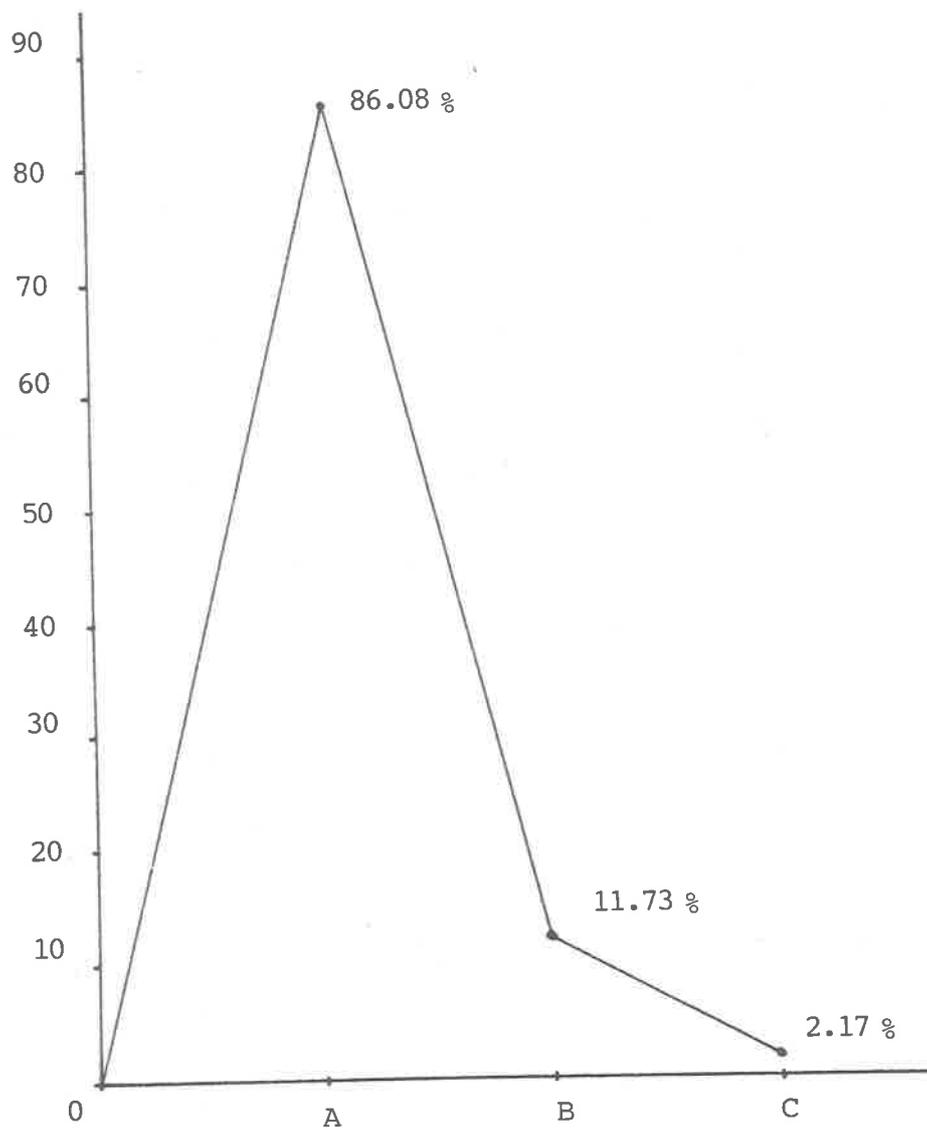
Padres de familia que asisten gustosos a las reuniones hechas por los maestros, según la observación de los alumnos.



ACOTACIONES

- A - Si
- B - No

Cómo son los maestros en la forma de ser con sus alumnos.

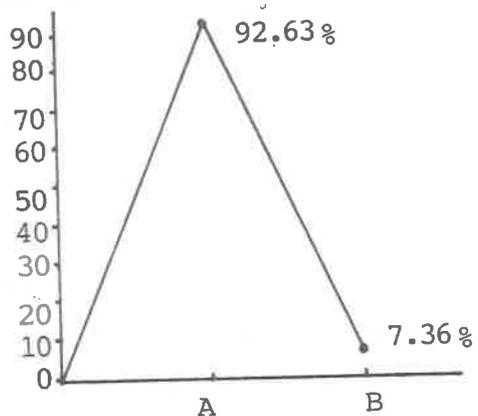


ACOTACIONES

- A - Cordiales
- B - Indiferentes
- C - Malos

Los siguientes resultados fueron obtenidos de los cuestionarios aplicados a los padres de familia.

Sabe el nombre de la Escuela de su hijo.

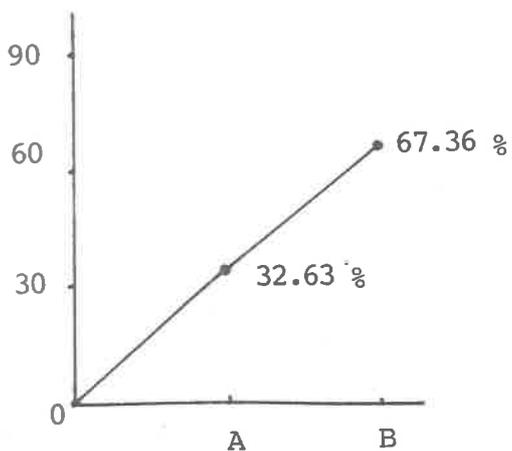


ACOTACIONES

A - Si

B - No

Hijos que cuentan a sus padres sus problemas.

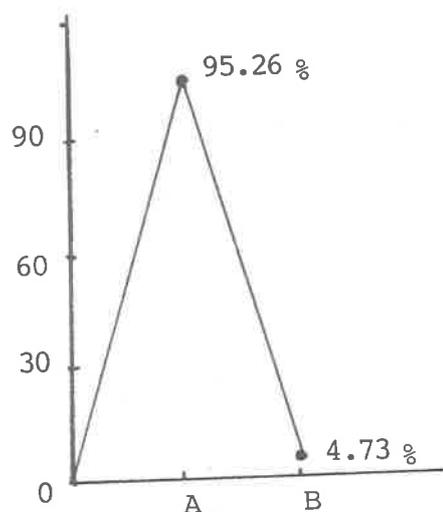


ACOTACIONES

A - Si

B - No

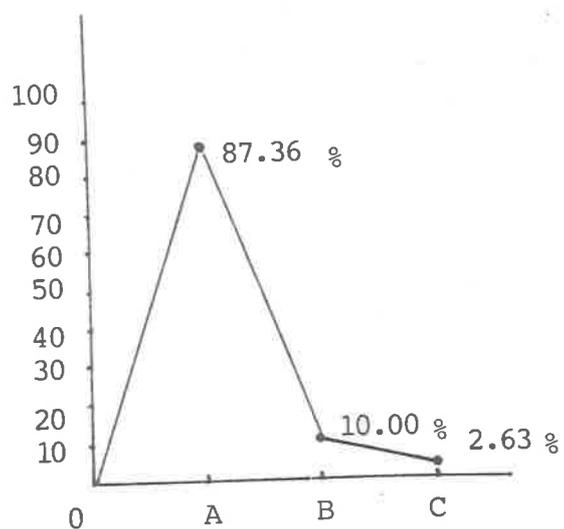
Padres de familia que conocen a los maestros de sus hijos.



ACOTACIONES

A - Si
B - No

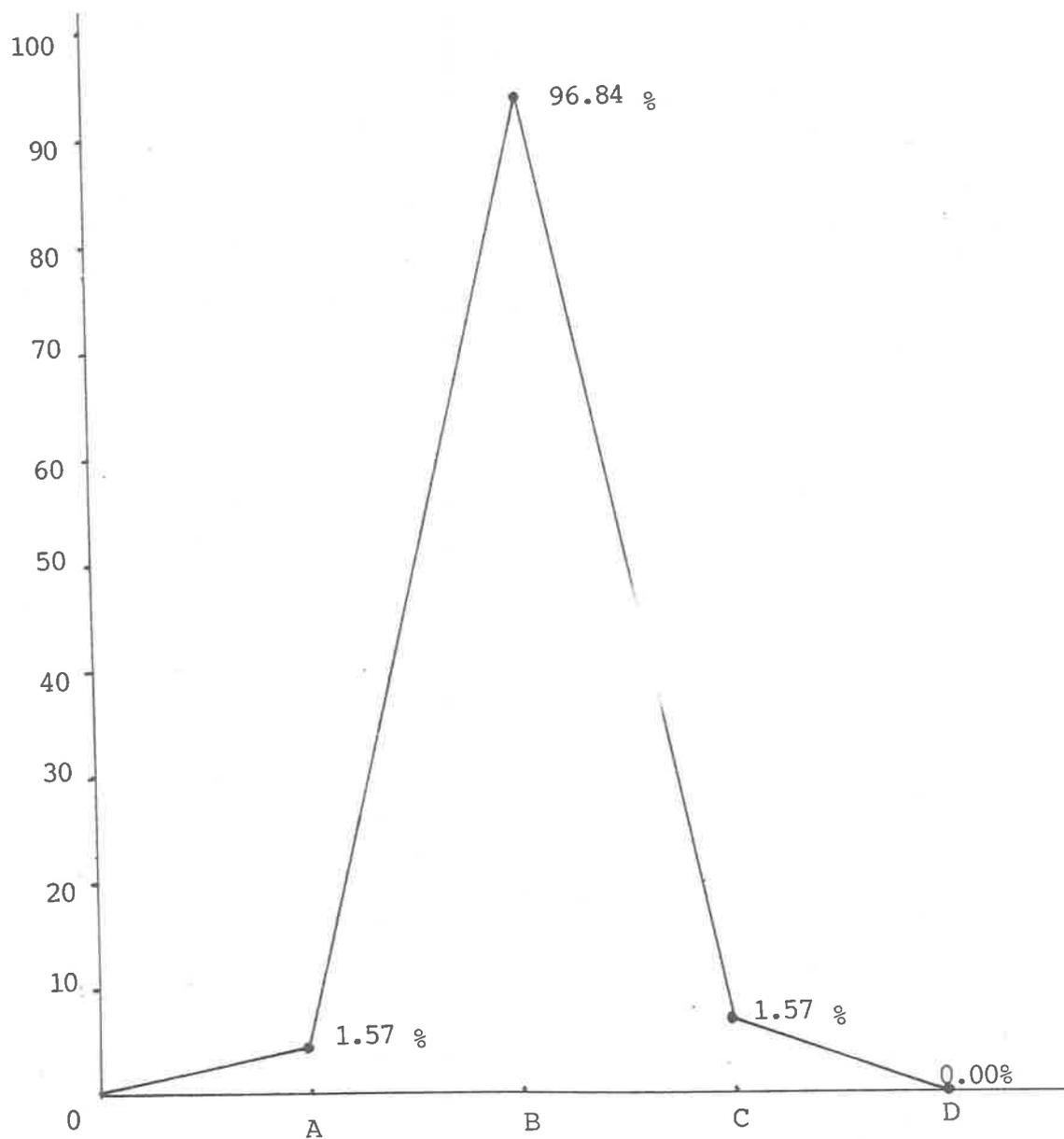
Comunicación entre padres, maestros y alumnos.



ACOTACIONES

A - Buena
B - Regular
C - Mala

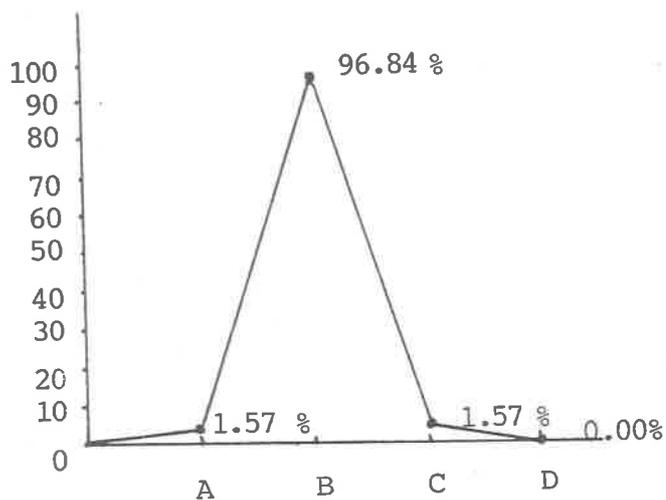
Frecuencia con la que asisten los padres a la escuela de sus hijos.



ACOTACIONES

- A - Cada mes
- B - Cada dos meses
- C - Cada seis meses
- D - Nunca

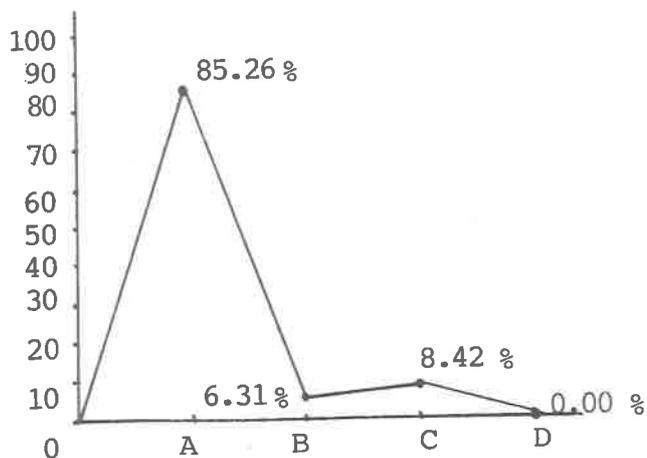
Frecuencia con la que los citan a reuniones los profesores de la escuela de sus hijos.



ACOTACIONES

- A - Cada mes
- B - Cada dos meses
- C - Cada seis meses
- D - Nunca

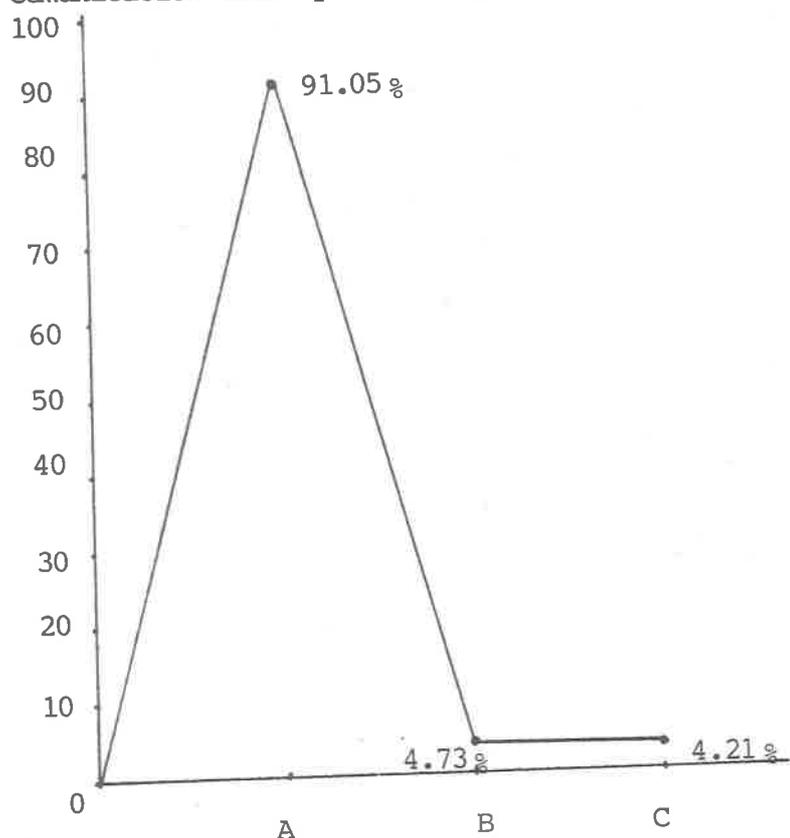
Tipos de maestros que los padres prefieren para sus hijos.



ACOTACIONES

- A - Responsables
- B - Exigentes
- C - Comprensivos
- D - Le es indiferente

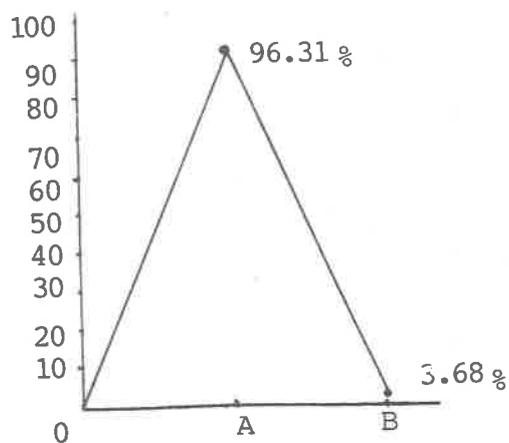
Comunicación entre padres, hijos y maestros.



ACOTACIONES

- A - Buena
- B - Regular
- C - Mala

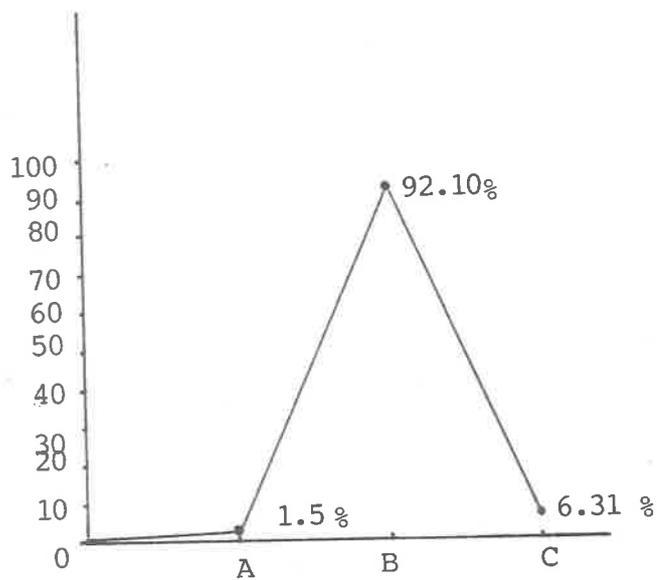
Maestros que promueven actividades que pertenece la escuela.



ACOTACIONES

- A - Si
- B - No

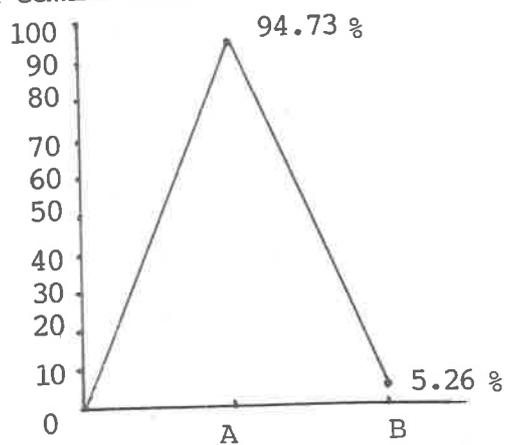
Comunicación que existe entre padres e hijos.



ACOTACIONES

- A - Buena
- B - Regular
- C - Mala

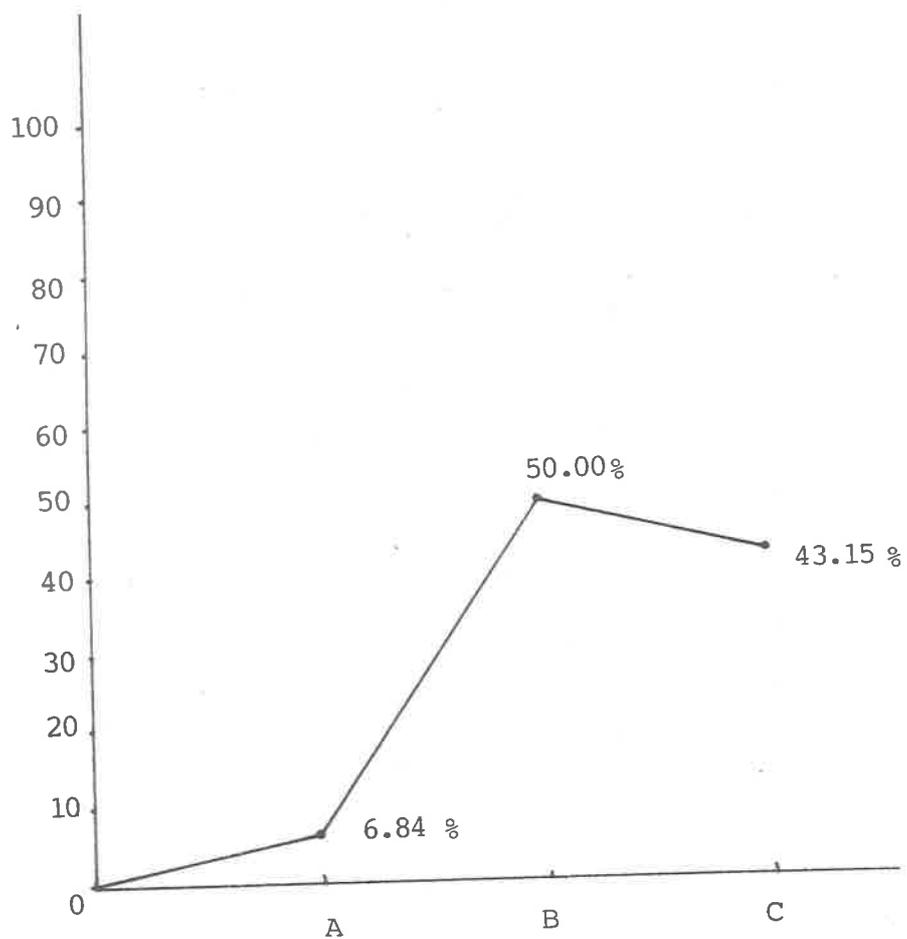
Padres que consideran que los profesores se preocupan por establecer una buena comunicación con ellos y sus hijos.



ACOTACIONES

- A - Si
- B - No

Padres que se han preocupado por establecer comunicación con sus hijos y con los maestros.

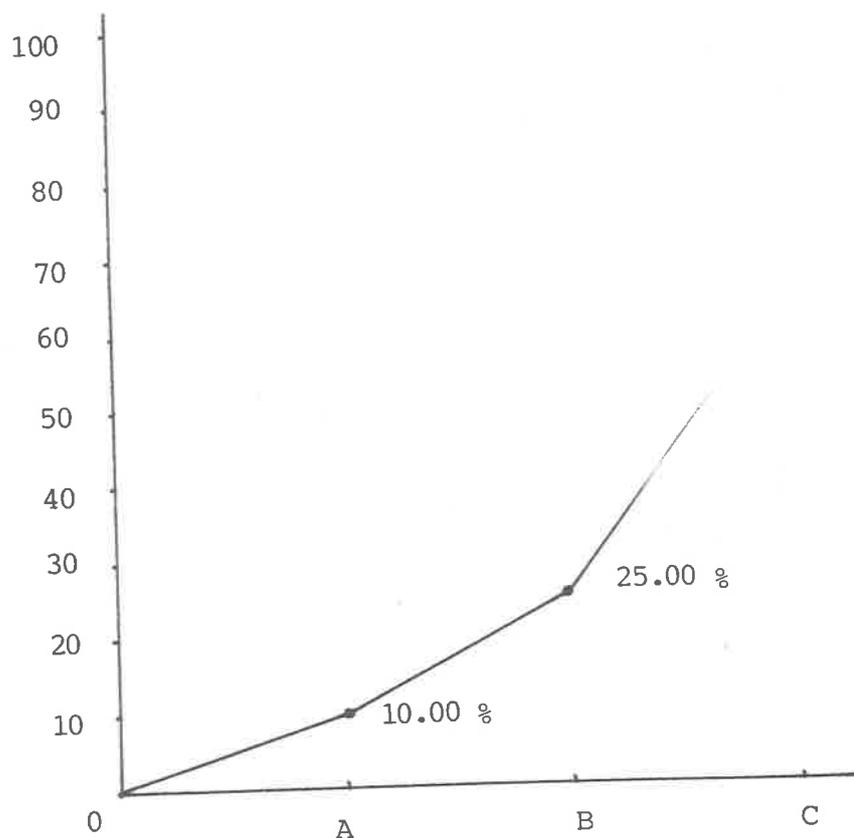


ACOTACIONES

- A - Siempre
- B - Algunas veces
- C - Nunca

Los siguientes resultados fueron obtenidos de los cuestionarios aplicados a los maestros.

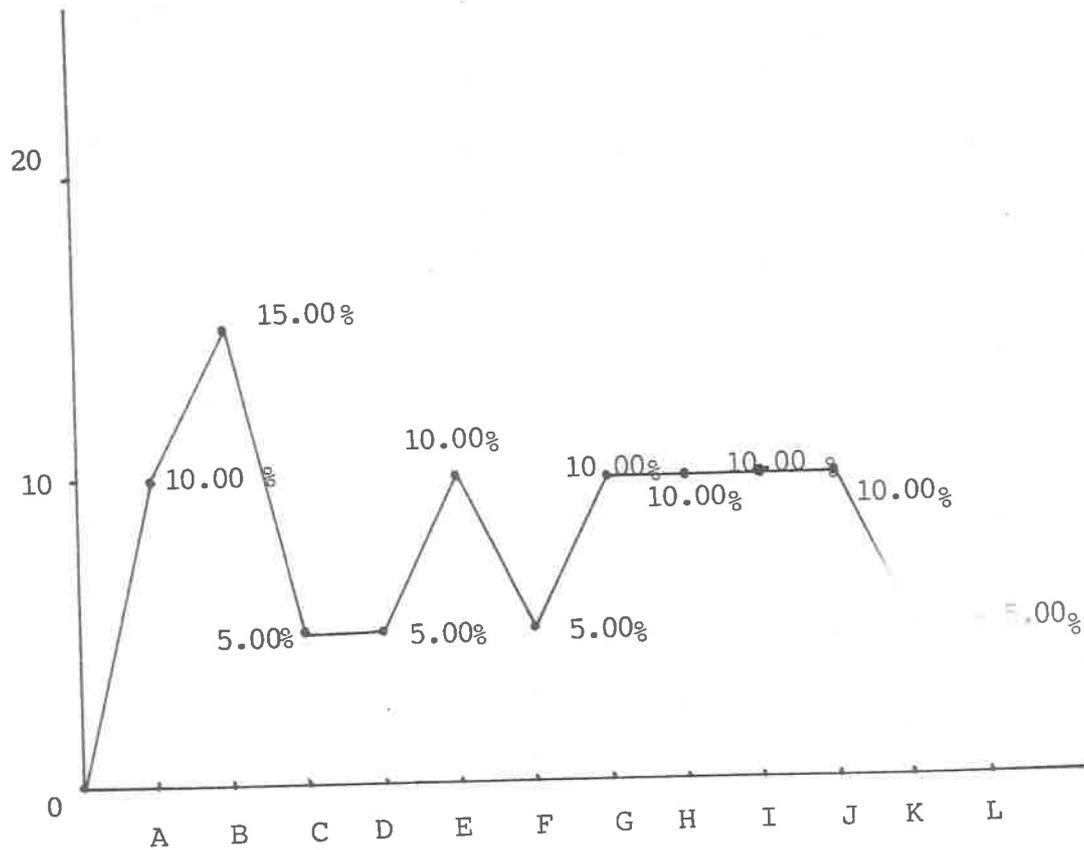
Años de servicio de los maestros encuestados.



ACOTACIONES

- A - De 1 a 4 años
- B - De 5 a 10 años
- C - 11 o más

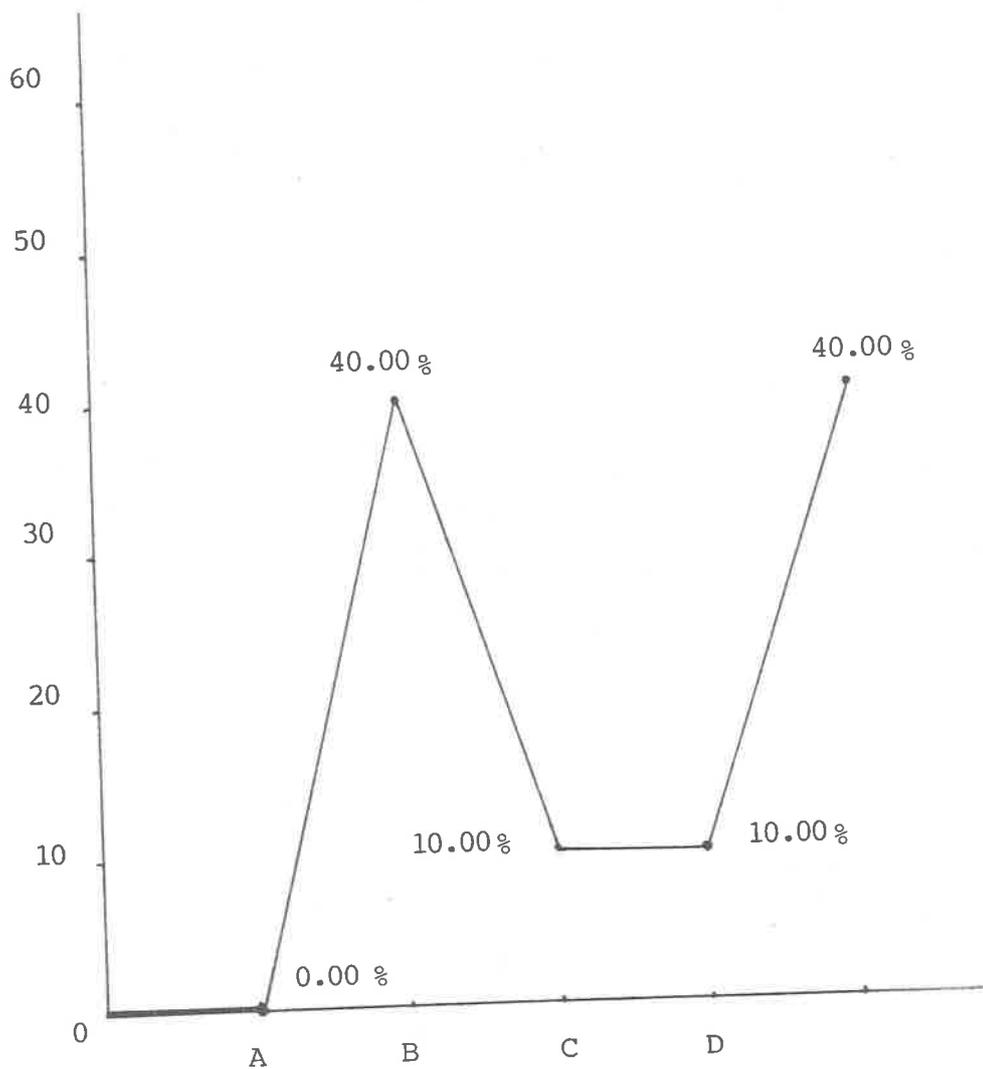
Materias que atienden.



ACOTACIONES

- A - Matemáticas
- B - Español
- C - Física
- D - Química
- E - Biología
- F - Introducción a la Física y a la Química
- G - Geografía
- H - Educación Artística
- I - Educación Física
- J - Educación Tecnológica
- k - Historia
- L - Civismo

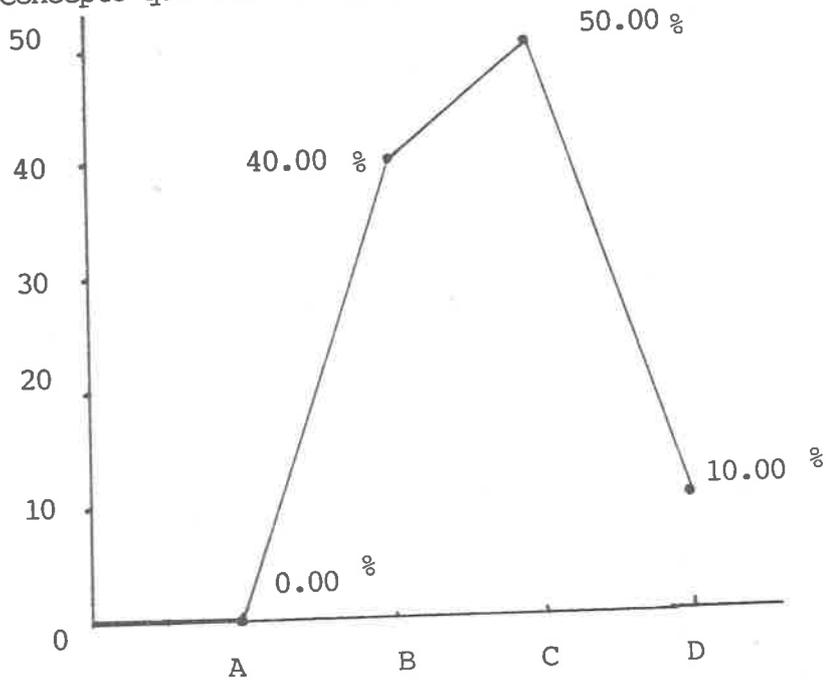
Grado máximo de estudios de los maestros.



ACOTACIONES

- A - Normal Elemental Incompleta
- B - Normal Elemental Completa
- C - Normal Superior Incompleta
- D - Normal Superior Completa
- E - Otros

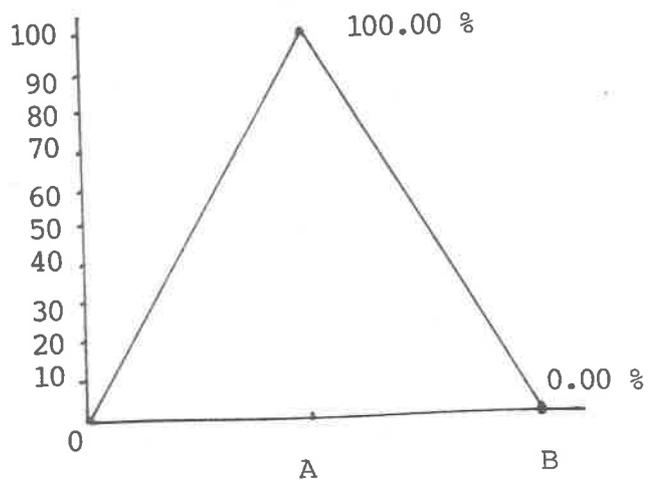
Concepto que tienen los maestros de Las Relaciones Humanas.



ACOTACIONES

- A - Convivencia
- B - Comunicación
- C - Interrelación
- D - Otro

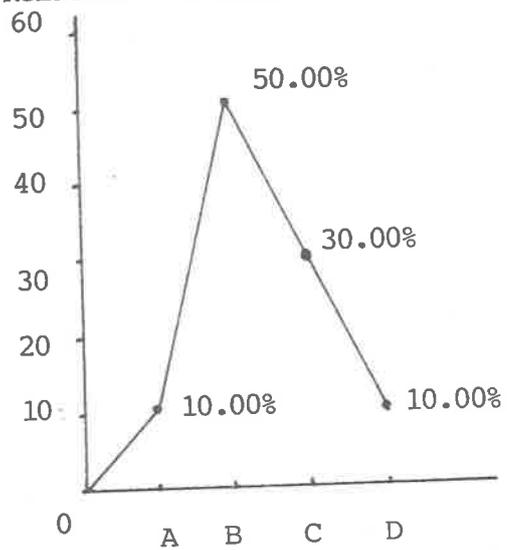
La falta de Relaciones Maestro-alumno, afecta el rendimiento escolar.



ACOTACIONES

- A - Si
- B - No

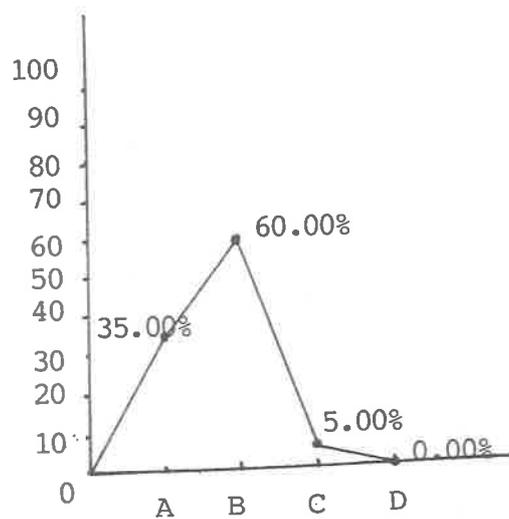
Relaciones Humanas existentes en la Escuela.



ACOTACIONES

- A - Muy buena
- B - Buena
- C - Regulares
- D - Deficientes

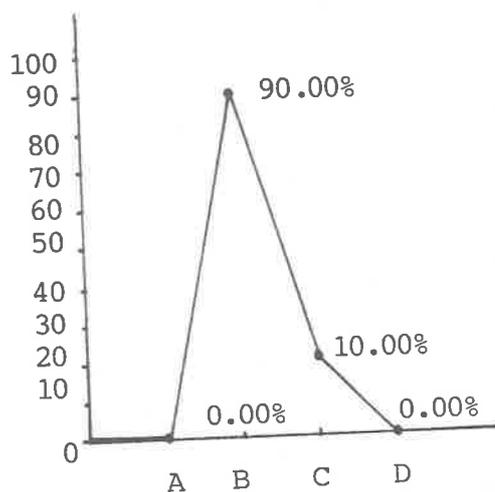
Relaciones Humanas existentes entre los maestros y sus alumnos.



ACOTACIONES

- A - Muy buenas
- B - Buenas
- C - Regulares
- D - Malas

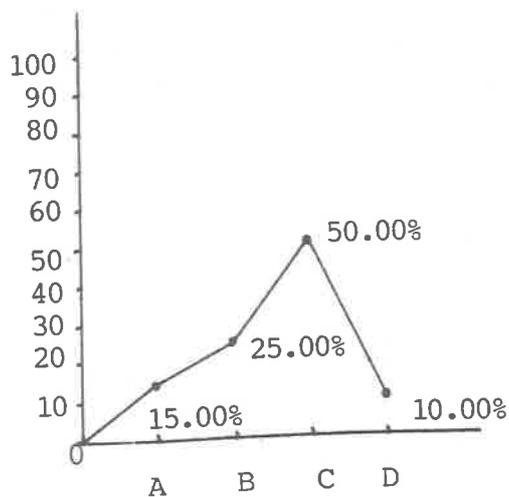
Frecuencia con la que citan los maestros a los padres de familia a la escuela para enterarlos del aprovechamiento de sus hijos.



ACOTACIONES

- A - Siempre
- B - Sólo cuando es necesario
- C - Algunas veces
- D - Nunca

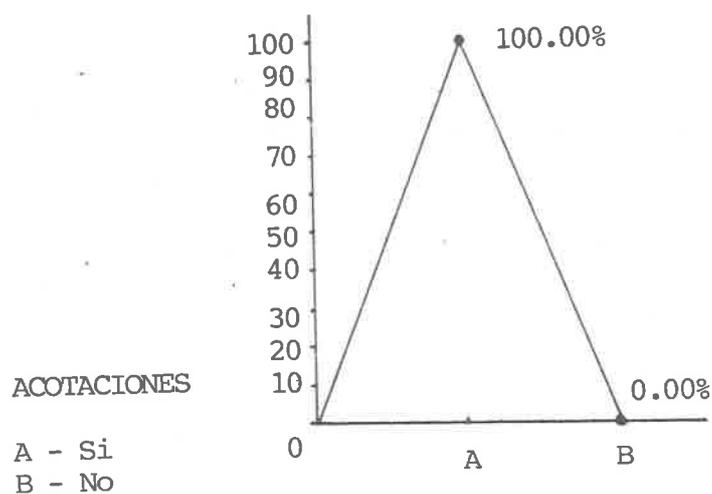
Razones por las cuales hay una escasa comunicación entre maestros, alumnos y padres de familia.



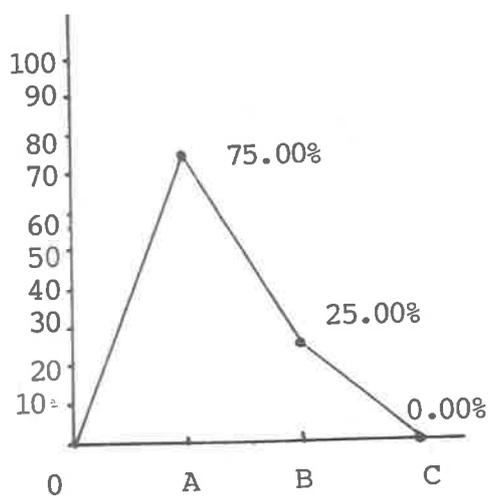
ACOTACIONES

- A - Falta de interés
- B - Apatía
- C - Falta de tiempo
- D - Falta de comunicación

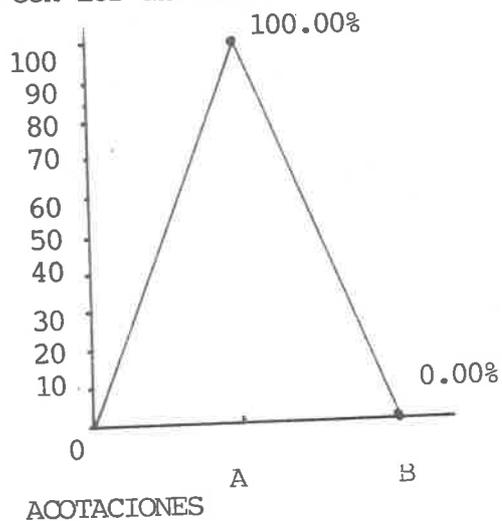
Los maestros que tienen el interés por fomentar la comunicación con los padres de familia.



Personas con las que los maestros conviven:



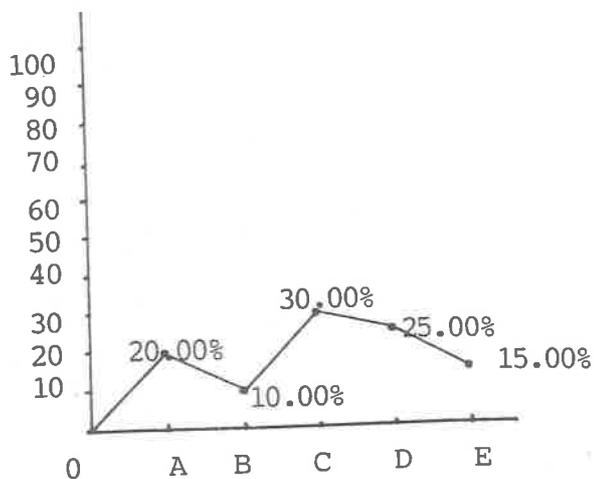
Los maestros de la escuela que tienen interés en fomentar la comunicación con los alumnos.



A - Si
B - No

Problema más importante que los maestros han detectado en sus alumnos en lo referente a Las Relaciones Humanas

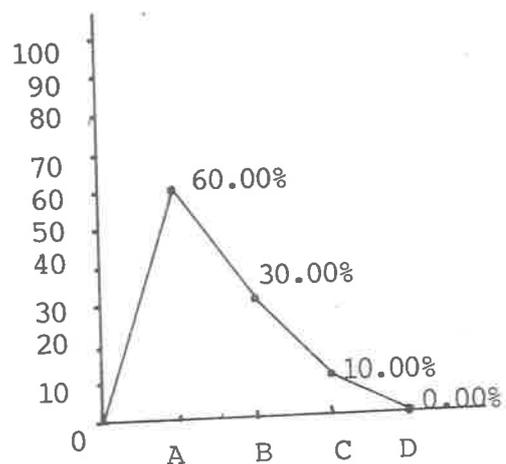
han detectado en sus alumnos en



ACOTACIONES

A - Bajo rendimiento
B - Falta de comunicación
C - Timidez
D - Agresividad
E - Rechazo

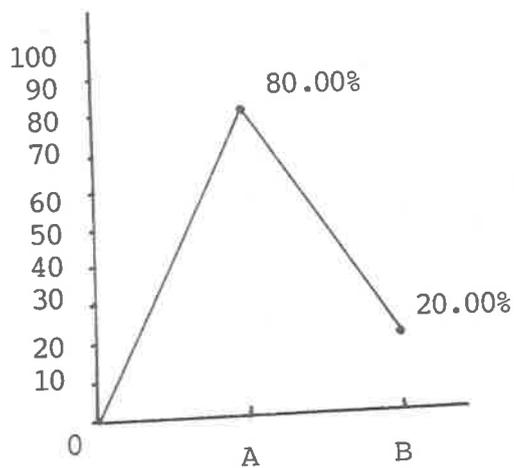
Manera en la que encausa el maestro a sus alumnos.



ACOTACIONES

- A - Orientándolos
- B - Mandándolos a la Dirección
- C - No interviniendo
- E - Castigándolos

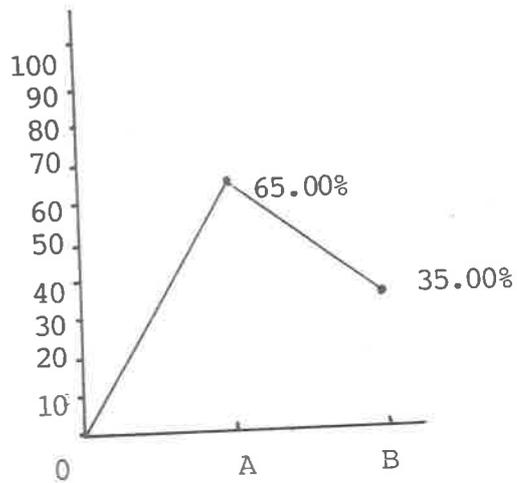
Influye la edad para el establecimiento de Las Relaciones Humanas.



ACOTACIONES

- A - Si
- B - No

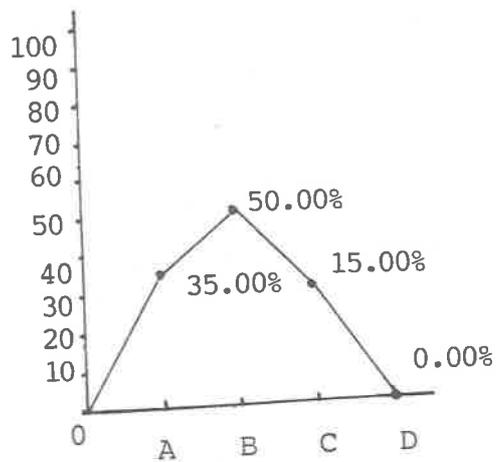
Fomenta el maestro sus Relaciones Humanas con todos los que le rodean.



ACOTACIONES

A - Si
B - No

Ventajas que se logran mediante las



ACOTACIONES

A - Mejor rendimiento
B - Hay más confianza y menos problemas.
C - Hay mejor convivencia
D - Otras

Conclusiones

Como resultado de esta investigación, se recabaron los elementos necesarios que permiten emitir las siguientes conclusiones:

Las Relaciones Humanas principalmente son la actividad cuyo fin es entablar una relación, entre individuos que dependen de un todo.

El maestro es un factor decisivo para proporcionar buenas Relaciones Humanas entre padres, alumnos y él mismo. La mayoría de los maestros consideran que es importante provocar una adecuada comunicación entre ellos, los alumnos y los padres de familia; y las Relaciones Humanas son determinantes en el trabajo escolar, el maestro que tiene buenas Relaciones Humanas en su núcleo social, es más manifiesto interés por sus semejantes y es accesible al diálogo.

La mayoría de los muchachos opinan que los maestros conviven con ellos dentro y fuera del salón de clases.

Los padres de familia afirman en su mayoría tener buenas relaciones con los maestros aunque no se frecuentan muy seguido.

Los maestros por su parte expresan tener no muy buenas relaciones entre ellos, aceptando que sería óptimo que se llevaran bien.

Existen en realidad malas Relaciones Humanas tanto a nivel profesores, como a nivel familiar, lo cual ocasiona deficiencias en el aprovechamiento del educando.

Después de haber realizado la investigación, finalmente me percaté que la hipótesis que en un principio me había planteado, resultó aprobada, pues evidentemente las Relaciones Humanas tanto de padres de familia con profesores, como de profesores con alumnos, están deterioradas, afectando así al proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de la Escuela Secundaria Oficial "Pablo Galea".

Sugerencias

Tomando en cuenta los objetivos que me propuse alcanzar en este trabajo de investigación y con el propósito de dar mayor importancia a las Relaciones Humanas, presento las siguientes sugerencias:

Cabe mencionar que recibí ayuda de los maestros, alumnos y padres de familia para afirmar aún más las ideas aquí expuestas.

Que:

*Por medio de la supervisión escolar se informe a maestros sobre Relaciones Humanas, para ir concientizándonos sobre las relaciones.

*El maestro sea el centro de alcance entre los alumnos y sus padres y así mejorar las relaciones entre ellos.

*El maestro tome realmente su papel de educador, aunado al de amigo de todos sus alumnos y padres de familia.

*Se involucre a los padres de familia para que además de enterarse del aprovechamiento de sus hijos, participen en la educación de los mismos; orientándolos sobre la forma de cómo pueden ayudarlos cuando estén fallando en algo.

*Se fomenten más las Relaciones Humanas entre maestros y padres de familia aprovechando todos los momentos posibles para convivir con ellos.

*Que el maestro invite a los padres de familia a participar en algunas clases con temas dados u opcionales.

*Como profesor ser amable con todos, conocer los problemas de los alumnos y junto con los orientadores y los padres de familia tratar de enfrentarlos. buscando en todo ello un completo desarrollo en todos los aspectos de las Relaciones Humanas.

*Tanto maestros como orientadores hagan visitas domiciliarias, frecuentemente para estar en contacto con los padres de familia, ya que por lo visto ellos rara vez acuden a la escuela.

*Cuando un alumno falle en algún aspecto, se trate de ayudarlo, orientándolo y guiándolo para que por sí solo se de cuenta de la falla y proponga soluciones.

ANEXOS

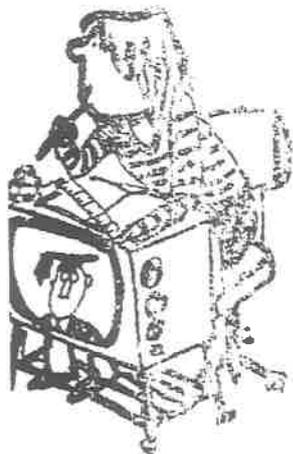
Anexo A

CONOCIENDO A TU HIJO

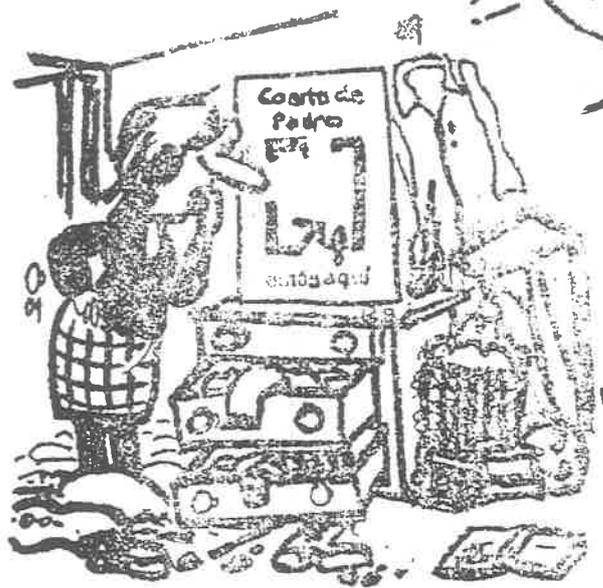
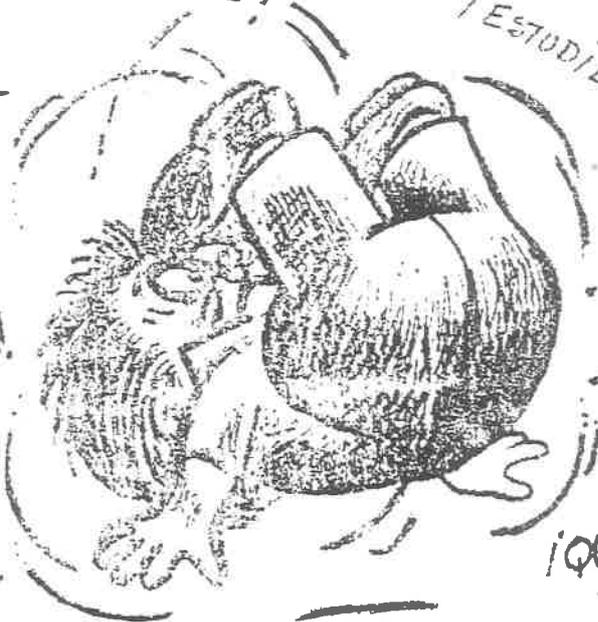
Es muy importante que como padres conozcan bien a sus hijos, comprendiéndolos y haciéndoles el caso necesario, formando a su alrededor un ambiente cordial y no agobiándolo con palabras imperativas y contradictorias, pudiendo ordenar las cosas por favor y amablemente.

CONOCIENDO

A TU HIJO.



¡CORRE!
 ¡PARATE!
 ¡VETE!
 ¡DUÉRMETE!
 ¡NO!
 ¡BÁÑATE!
 ¡ESTUDIA!
 ¡VEN!
 ¡COMER!
 ¡TU TAREA!
 ¡HABLA!
 ¡AY!
 ¡QUIETO!
 ¡NO!
 ¡QUIETO!



Anexo B**HIGO MÍO ESCUCHA**

Los padres, serían capaces de dar la vida por sus hijos sin esperar nada a cambio, y en su afán de protegerlos, en ocasiones llegan a cometer errores sin darse cuenta, y como el refrán lo dice: "Las culpas de los padres las pagarán los hijos"; y aunque a mi manera de ver y pensar, es un tanto injusto, así es La Vida...

HIJO MIO ESCUCHA:

*Si quieres amarme bien puedes hacerlo,
tu cariño es oro que jamás desdeño.*

*Mas quiero comprendas
que nada me debes.*

*Soy ahora el padre tengo los deberes,
Nunca en las angustias por verte contento
he trazado signos de tanto por ciento.*

Ahora pequeño quisiera orientarte:

*Mi agente viajero llegará a cobrarte,
será un niño tuyo, gota de tu sangre*

Presentará un cheque de cien mil afanes.

y entonces mi niño

como un hombre honrado

a tu propio hijo deberás pagarle.

RUDYARD KIPLING.

Anexo C

SÍMPLOCA DE UNA MADRE

Una madre quisiera limpiar de cualquier obstáculo, el camino por el que pasarán sus hijos, que llegaran a significar algo no sólo para ella, sino para el mundo entero, y poder sentir orgullo y satisfacción al decir, "...es mi hijo..." Sin embargo, debe dejar que ellos se equivoquen, porque "nadie experimenta en cabeza ajena". Y sólo hasta que ellos mismos lo sientan aprenderán. Recordemos que los errores propician un aprendizaje.

SUPLICA DE UNA MADRE

HUJO, NO TE ESTANQUES JAMAS, QUIERO QUE TRIUNFES
 SUPERATE A TI MISMO DIA TRAS DIA
 INSTRUYETE, TRABAJA
 NUNCA DIGAS MAÑANA, EN EL MOMENTO
 NUNCA DIGAS DESPUES, PUEDE SER TARDE
 CADA DIA SE APRENDE ALGO NUEVO

DEJA HUELLA AL MORIR, NUNCA TE APAGUES
 QUIERO QUE SIEMPRE BRILLES, QUE DESTAQUES
 QUE CUMPLAS TU MISION EN ESTA VIDA
 QUE NO VIVAS EN VANO, TE LO RUEGO
 ES MUY TRISTE EL QUE ACABA SIENDO NADIE
 LUCHA HASTA EL FINAL NO TE CONFORMES
 CON: YA TENGO BASTANTE, ES SUFICIENTE

DIOS TE DIO INTELIGENCIA, USALA
 DIOS TE DIO CORAZON, PUES AMA
 CADA ESFUERZO ES UN TRIUNFO
 Y UN TRIUNFO SATISFACE

SE HOMBRE DE VERDAD NO SIMPLE HOMBRE
 APRENDE A HACER EL BIEN, QUE TE RESPETEN
 QUE SEAS A LOS DEMAS SIEMPRE AGRADABLE
 QUE TE QUIERA LA GENTE, NO TE CREZCAS
 EL ORGULLO ENVILECE Y HASTA CIEGA

SEÑALATE UNA META: EL CIELO
 QUE EL CAMINO A SEGUIR DIOS TE LO DICE
 Y ASI PODRAS REIR Y CONTAGIAR A OTROS
 Y ASI PODRAS AMAR Y SER AMADO
 Y CUALQUIER CARGA SENTIRAS LIGERA
 SI TE ENSEÑAS A DAR SIN RECIBIR SIQUIERA

ASI TE QUIERO VER
 HECHO, CRECIDO, EN PLENA MADUREZ
 HOMBRE DE VERAS
 PARA VERTE ENTONCES CON ORGULLO
 Y EXCLAMAR: ES MI HIJO...
 SATISFECHA

ELSA PARRA DE HOYOS

Anexo D

ERES TÚ MI HIJO

La ilusión más grande de una mujer para realizarse como tal, es llegar a ser madre, concebir en su vientre a un nuevo ser, producto de un lindo y verdadero amor; cuidarlo, educarlo y guiarlo por el buen camino, para que algún día llegue a ser una persona de bien.

ERES TU MI HIJO.

Eres tu mi hijo . . .
 porque en mis entrañas
 te llevé unos meses con
 gran devoción, y fuiste
 mi niño durante ese tiempo,
 una perla oculta en el
 fondo mismo de mi corazón.

Eres tu mi hijo . . .
 por ser la primera que supo
 en el mundo, que tu ya existías,
 porque tu alma blanca brotó
 de la mía.
 y por un milagro de amor
 viviste en mi ser.

Eres tu mi hijo . . .
 porque desde niña solita en
 silencio contigo soñé,
 y cuando llegaste dentro de
 mi seno, un nido muy blando
 tenía para tí.

Eres tu mi hijo . . .
 Te llamo hijo mío porque
 balbuceaste un día muy bajito
 diciendo mamá, y la dicha
 entera que cabe en el mundo
 llenó mi existencia
 y envolvió mi ser.

Eres tu mi hijo . . .
 porque con la angustia que
 ahogaba mi pecho, al cielo
 llorando tu alivio imploré,
 y junto a tu cuna pasé largas
 noches transida de penas
 sin perder la fe.

Eres tu mi hijo . . .
 porque tus caricias ingenuas
 y limpias con manitas sucias
 han traído a mi alma remansos
 de paz.
 y por tí he luchado a diario,
 callada para darte un poco
 de felicidad.

Mi querido niño,
 pronto pasa el tiempo y serás
 un hombre y yo estoy segura
 que irás por la vida con paso
 muy firme, con valor y fe.
 dando y recibiendo alegría
 sin fin.

Tendrás ilusiones, afanes y
 anhelos que en tus esfuerzos
 habrás de lograr
 y acaso en las noches tranquilo
 y sereno, pensarás en mi
 alma para descansar.

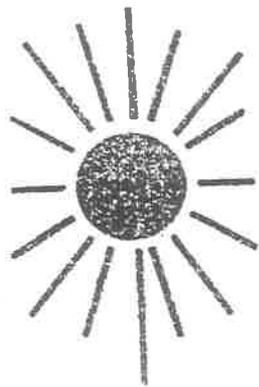
Tu vida y mi vida no han de
 apartarse porque tu te quedas,
 cuando yo me voy . . .
 que allá en el cielo te estaré
 esperando con un nuevo nido
 en MI CORAZON.

Ma. Dolores Pinedo A.

Anexo E

NUESTROS HIJOS NO SON NUESTROS

En ocasiones, los padres en su afán de querer que sus hijos lleguen a ser como ellos, o simplemente lleguen a ser lo que ellos no pudieron ser; imponen al muchacho, desde su forma de actuar, pensar y vestirse hasta la carrera que deben estudiar; con estas imposiciones, lo único que logran es amargarles la vida entera, desorientándolos por completo, pues el tiempo pasa y la vida se va. Y no se trata de que sean lo que sus padres quieren, sino que guíen a los hijos en lo que les conviene y les guste, dentro de lo que está bien para ellos.



NUESTROS HIJOS
NO SON NUESTROS

SON HIJOS DEL ANHELO DE LA VIDA

PODREMOS DARLES NUESTRO AMOR
MAS NO NUESTROS PENSAMIENTOS
PORQUE ELLOS
TIENEN LOS SUYOS PROPIOS
PODREMOS ESFORZARNOS
PARA LLEGAR A SER COMO ELLOS
MAS NO INTENTEMOS
HACERLOS COMO NOSOTROS.
PORQUE LA VIDA
NO RETROCEDE
NI SE DETIENE
CON EL AYER.



GIBRAN JALIL GIBRAN

*Anexo F**mensaje del 7/90*

Recordemos que educar a un hijo, no es darle las cosas materiales que pide o requiere, sino también cariño, comprensión, amor y buenos ejemplos; enseñándole lo que significa el trabajo, el descanso, la convivencia armónica y el perdón con un sentido de justicia, para que en un futuro ofrezca sólo satisfacciones a sus padres.

MENSAJE DEL HIJO.

Dices que soy el futuro . . .
 ¡ No malogres mi presente !
 Dices que soy la esperanza de la paz . . .
 ¡ No me induzcas a la guerra !
 Dices que soy la promesa de la superación y del bien.
 ¡ No me confíes al mal !
 Dices que soy la luz de tus ojos . . .
 ¡ No me abandones a las tinieblas !
 Pues, no espero únicamente tu pan . . .
 ¡ Dame luz y entendimiento !
 No solamente deseo las fiestas de tu cariño . . .
 ¡ Suplícteme AMOR con el que me eduques !
 No te pido sólo juguetes o regalos . . .
 ¡ Dame buen ejemplo y palabras de amor !
 No soy simple adorno de tu camino . . .
 ¡ Soy alguien que llama a la puerta en nombre de
 Dios !
 Enséñame el trabajo y el descanso, la alegría y la
 reflexión, el sacrificio y el perdón . . .
 Comprométete conmigo ORIENTAME Y EDUCAME, para que
 sea bueno y justo.
 Corrígeme a tiempo . . .
 ¡ Ayúdame hoy . . . PARA QUE MAÑANA NO TE HAGA
 LLORAR ! . . . SOY TU HIJO.

Conocido autor.

Anexo G

SÉ JOVEN

Se dice que "La juventud se lleva en el alma y no en la edad que se tiene", no hay que tener menos de 20 años para ser joven; los padres pueden convivir con sus hijos independientemente de la edad que tengan, pero sí tratando de entender la situación social en la que les tocó vivir, recordando la época por la que pasaron cuando ellos tenían la edad de sus hijos.



SE JOVEN

LA JUVENTUD NO ES UNA ETAPA
EN LA VIDA, ES UN ESTADO MENTAL.

ES TEMPLE DE LA VOLUNTAD,
CUALIDAD DE LA IMAGINACION,
VIGOR EN LAS EMOCIONES...

LA GENTE ENVEJECE SOLO
CUANDO ABANDONA SUS IDEALES...

TU ERES TAN JOVEN COMO TU FE,
TAN VIEJO COMO TUS DUDAS;

TAN JOVEN COMO TU CONFIANZA
EN TI MISMO, TAN VIEJO COMO
TUS TEMORES;

TAN JOVEN COMO TU ESPERANZA,
Y TAN VIEJO COMO TU DESESPERACION

CUANDO TU CORAZON ESTE
CUBIERTO CON LAS NIEVES DEL
PESIMISMO Y EL HIELO DEL
ESCEPTICISMO, ENTONCES Y
SOLO ENTONCES,

ITU HABRAS ENVEJECIDO !

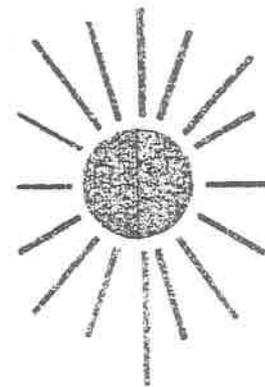
RUDYARD KIPING

Anexo H

ORGANOS A NUESTROS HIJOS

La mejor forma de comprender a un hijo es escuchándolo, dedicándole un poquito del tan ocupado tiempo que tienen los padres; nunca corrigiéndolo delante de alguna persona, es mejor a solas y evitando comparaciones, sobre todo la tan mencionada frase "cuando yo tenía tu edad..." y si se promete algo, cumpliéndolo; darles poco a poco la responsabilidad de sus actos y soluciones a sus problemas.

OLGAMOS A NUESTROS HIJOS



NO ME DES TODO LO QUE PIDA, A VECES YO SOLO PIDO PARA VER CUANTO PUEDO OBTENER.
 NO ME DES SIEMPRE ORDENES; SI A VECES ME PIDIERAS LAS COSAS LO HARIA CON MAS GUSTO.
 CUMPLE TUS PROMESAS, SI ME PROMETES UN PREMIO O UN CASTIGO, DAMELO.

NO ME COMPARES CON NADIE, SI ME HACES LUCIR PEOR QUE LOS DEMAS SERE YO QUIEN SUFRA.
 NO ME CORRIJAS DELANTE DE LOS DEMAS, ENSEÑAME A SER MEJOR CUANDO ESTEMOS A SOLAS.
 NO ME GRITES, TE RESPETO MENOS CUANDO LO HACES Y ME ENSEÑAS A GRITAR.

DEJAME VALERME POR MI MISMO O NUNCA APRENDERE.
 CUANDO ESTES EQUIVOCADO ADMITELO, Y CRECERA LA OPINION QUE TENGO DE TI.

HARE LO QUE TU HAGAS, PERO NUNCA LO QUE DIGAS Y NO HAGAS.

ENSEÑAME A CONOCER Y AMAR A DIOS.

CUANDO TE CUENTE MIS PROBLEMAS, NO ME DIGAS "NO TENGO TIEMPO" COMPRENDEME Y AYUDAME.

QUIEREME Y DAMELO, ME GUSTA OIRTELO DECIR.



Anexo I

EL REGALO

GANEMOS OTRA VEZ LA MANZANA

El ser maestro, encierra no sólo la profesión de enseñar o transmitir la cultura, sino ser también padre, médico, sacerdote, amigo, consejero y una infinidad de cosas, pero la más importante es, el ser humano con nuestros alumnos, comprender que si están fallando en algo, es porque tienen algún problema y es necesario saber cuál es, para poder ayudarlos. Comprometiéndonos en lo que realmente significa ser maestro, recobraremos aquel respeto con el que contaba el maestro de antes, y volveremos entonces a ganarnos esa manzana roja que encierra la gratitud del alumno para nosotros.

"EL REGALO"

Muy bien, jovencito... bienvenido a clases;
por fin encontraste el camino a la escuela,
con tu hipocresía ahora vas llegando,
abriendo la boca... bribón sinvergüenza.

Qué gusto de verte... hacia mucho tiempo
que aquella butaca que está a la derecha
ha estado vacía y llena de polvo,
esperando ansiosa a que tú vinieras.

En la lista diaria ya te di de baja
y ya estoy seguro que el año no apruebas,
tienes reprobadas las asignaturas,
solo puros ceros ven tus materias,

Acaso algún premio de la lotería
te tocó ¿y por eso faltaste a la escuela?
pues mira tarugo, que sólo por eso
lo juro y me encargo, que vas para afuera.

¿Dónde están los libros? ¿dónde los trabajos?
¿dónde los cuadernos? ¿dónde la tarea?
¿dónde el uniforme? ¿dónde el distintivo
que te den derecho de estar en la escuela?

Mira esos zapatos, mira ese cabello,
esos pantalones rotos de la pierna;
observa tus manos, mírate las uñas;
ni cierres, ni broches, tampoco agujetas.

Mira ese pescuezo, observa tus fachas:
mira tus rodillas, mira esas orejas,
estás elegante, te miras re guapo
y cómo te agraciaron tus gestos y muecas.

No sé cómo diablos hoy se te ocurrió
venir dízque a clases, llegar a la escuela
Qué dices, responde, no le hagas al menso,
¿acaso pensabas que era día de fiesta?

¿Porqué no has venido?, responde preciso.
¿Porqué no has venido, acaso la feria
tiene más valores y más importancia
que los ejercicios de todas las ciencias?

Mira, no te agaches, levanta la frente,
no podrás fingirme que tienes tristeza;
yo ya te conozco, eres algo grande
y de buena gana te daba tu pela.

No sé qué demonios estás escondiendo.
yo no sé qué cosa en la mano aprietas,
¿quieres pegarme, o es que has robado
alguna cosilla en la casa ajena?
presenta las manos, enséñalas pronto.

Dime lo que escondes con tanta insistencia;
hoy voy a golpearte por ser indeseable,
no vaya a ser luego que yo me arrepienta.

Maestro, maestro, pido mil perdones,
debe usted escucharme con mucha paciencia
si usted es maestro, no debe ser malo
y debe tenerme tantita querencia.

Usted es muy bueno, todo el mundo dice
que se carga un alma muy noble y muy buena
Y como es humano va a considerarme
cuando sepa a fondo mi grande tragedia.

Cuando me apuntaron yo vine solito
trayendo tan sólo mi anterior boleta,
y hay está la cosa, que seguí faltando
por dar atenciones a mi madre enferma.

Yo me la parlia haciendo mandados
vendiendo periódicos, haciendo faenas.
Yo necesitaba ganar hartos fierros
para medicinas de mi madre enferma.

Hace unos diyitas me dijo mi madre;
hoy no sales ni vas a la escuela.
ya me estoy sintiendo mejoradita
hazme una tizana con menta y canela.

Yo salí corriendo, tenía mucho gusto
de ver ami madre buena,
pensando que todo podría subsanarse
y que ya muy pronto volvería a la escuela.
Conseguí unos quintos, apresuré el paso;
corrí, yo volaba con rumbo a la tienda,
compré algunos panes, un poco de azúcar
y una raja grande de buena canela.

Llegando a mi casa iba yo silbando
una tonadilla que aprendí en la iglesia,
abriendo la puerta mi madre me dijo
con mucha tristeza.

Mi hijito, mi hijito, yo te quiero mucho
más es necesario que la verdad sepas,
tú vas a quedarte solito en el mundo.
tú vas a quedarte solito en la tierra.
Yo me voy hijito, Dios me esta llamando
ya miro su cara, ya siento su esencia,
adiós mi cariño, que dios te vendiga,
todos mis consejos no olvides recuerda.

No abracé a su cuerpo llorando en silencio,
le grite angustiado, mamá no te mueras,
no me dejes sólo, mamá mamacita,
más ya su carita estaba fria y seria.

Hoy yo estoy solito, ya no lendo a nadie
ni casa, ni ropa, ni pan, ni a mi vieja;
y ahora maestro le pido permiso
de vivir un tiempo aquí en esta escuela..

No faltaré a clases, yo se lo prometo
mi comportamiento será de primera,
aprenderé mucho, y a recuperarme
y a llenar de dieces toda mi boleta..

Pero mire, todo lo que yo escondía
es un relicario con una cadena
me dijo mi madre que el día del maestro;
yo se lo obsequiara, que yo se lo diera.

Tome usted maestro, éste es su regalo
se lo da mi madre que está bajo tierra,
no me lo desprecie, porque esos deseos
fueron de mi madre, son los de una muerta.

Tomé aquel tesoro, abracé a ese niño,
sin padre, sin madre, sin nadie en la tierra.
Y como un regalo del Día del Maestro
lo adopté como hijo

Y APRENDI A SER MAESTRO.



!Es fundamental que conquistemos otra vez el corazón del joven, para que con amor se manifieste, obsequiándonos una manzana!

!! Ganémos otra vez la manzana!!

Es fundamental que comprendamos y aceptemos al alumno como un SER libre, integral, único y diferente, con potencialidad intelectual, afectiva, física y social en proceso evolutivo y con una misión:

Autorrealizarse y trascender.

Cuando como maestros aprendemos a dirigirlo y comprenderlo bajo esta concepción, descubrimos que el alumno tiene valores vitales, como son la vida, el amor, la acción, la justicia, la verdad y la felicidad; es un SER inmerso en un tiempo determinado, con una historia definida en su propio momento existencial y con la capacidad de enriquecer y labrar su realidad.

Existe una mayoría de jóvenes comprometidos, con un alto grado de responsabilidad, calidad de respuesta y espíritu de excelencia, en la cual se apoya el futuro de la humanidad.

Pero nos preocupa la juventud que ha caído en un vacío existencial.

Consecuencia de la carencia de sentido y compromiso, de una correcta concepción y su aceptación como seres humanos, escasa credibilidad en sus instituciones: Familia, iglesia, escuela y gobierno. Jóvenes que se manifiestan en su mayoría con apatía e indiferencia por participar; actitud de dependencia, costumbre de que todo se les dé sin esfuerzo y sin lucha; con obsesión por buscar títulos, status y poder aun a cambio de sus valores y convicciones, inclinación hacia lo material y la comodidad y no al SER; carencia de compromiso con su formación... con su aprendizaje, confusión de valores, comportamientos y actitudes, falta de coraje, orgullo, motivación, carencia de espíritu de lucha y entrega, exceso de consumismo de cosas y tiempo, excesiva enajenación por los medios masivos de comunicación; falta de

vivencias y comprensión de la solidaridad humana y escaso desarrollo de su libertad interior.

Por todo esto, debemos estar de acuerdo en que es necesario hacer un mayor esfuerzo educativo para que surja el nuevo hombre: con mayor compromiso interior, con conocimiento y aceptación como ser humano, de comportamiento autónomo, alegre y agresivo ante la vida, que enfrente los problemas en forma creativa e innovadora, que permita que sus sentimientos broten sin negarlos que entienda su realidad y tenga el valor de transformarla, que cuente con un compromiso profundo y real con el hombre, que su SER desencadene ese potencial interior que lo oriente hacia la razón para la cual fue concebido: Realizarse plenamente como ser humano. Que sea capaz de amarse y amar a los demás, que conozca sus alcances, que emplee el ocio con sabiduría. Nuestra labor como maestros, padres, y dirigentes es gestar este nuevo hombre que tenga coraje y orgullo suficiente para dar un nuevo cauce al futuro de la humanidad.

"Un maestro debe demostrar que tiene poder y valor interior. Que es un ente vivo, digno y capaz de dar algo valioso."

¡ Vuelve maestro... vuelve!

ALFONSO LARA CASTILLA

Cd. Diana 4a Imp. 1990 México

BIBLIOGRAFIA

- Alvarez Román, Jesús Antonio. Las Relaciones Humanas. México 1986.*
- Arias Galicia, Fernando. Administración de Recursos Humanos. Editorial Trillas. México 1983.*
- Dore, Ronald. La Fiebre de los Diplomas, Educación, Cualificación y Desarrollo. Fondo de Cultura Económica. México 1983.*
- Engels, Federico. El Origen de la Familia, la Propiedad Privada y El Estado. Editorial Cártao de México 1990.*
- E.T.E.S.A. Gran Enciclopedia Temática de la Educación, Volumen IV. Editorial Ediciones Técnicas Educativas S.A. México 1984.*
- Ferrini Rios, María Rita. Bases Didácticas. Editorial Progreso. México 1986.*
- Highet, Gilbert. El Arte de Enseñar. Editorial Paidós. Buenos Aires 1986.*
- Nerici Imideo, Giuseppe. Hacia una Didáctica General Dinámica. Editorial Kapeluz México 1985.*
- Reilly, William J. Relaciones Humanas Venturosas. Editorial Herrero Hermanos 1983.*
- Reyes Ponce, Agustín. Administración de personal, Primera Parte Relaciones Humanas. Editorial Limusa México 1986.*
- Ribolzi, Luisa. Sociología Educativa y Escolar. Editorial Narcea S.A. Madrid 1988.*
- Stubbbs, Michel y Delamont Sara. Las Relaciones Profesor Alumno. Editorial Oikos Tau S.A. Barcelona 1988.*
- Weill, Pierre. Relaciones Humanas entre niños, sus Padres y sus Maestros. Editorial Kapeluz. México 1986.*
- Young, James D. y Pullias, Earl V. El Maestro Ideal. Editorial Pax. México 1981.*