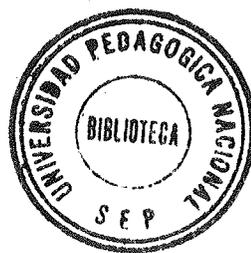


UNIVERSIDAD  
PEDAGOGICA  
NACIONAL

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 191



El Trabajo Social en la Escuela Primaria

MARGARITA MARTINEZ BALDERAS

Monterrey, N.L. 1989

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 191

El Trabajo Social en la Escuela Primaria

MARGARITA MARTINEZ BALDERAS

Tesina presentada para obtener el  
Título de Licenciado en  
Educación Básica

Monterrey, N.L. 1989.

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

Monterrey, N.L., a 11 de julio de 1989.

C. PROFR.(A)

MARGARITA MARTINEZ BALDERAS  
Presente.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su -- trabajo, intitulado:

"EL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA PRIMARIA"

opción TESINA, modalidad ENSAYO --  
a propuesta del asesor C. Profr.(a) MA. DARIA ELIZONDO --  
GARZA , manifiesto a usted que reúne los requisitos --  
académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

Ententamento,  
  
PROFR. ISMAEL VIDALES DELGADO  
Presidente de la Comisión de Titulación  
de la Unidad 191 Monterrey

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD SCAD  
191 MONTERREY

mrpt'

CON MI MAS PROFUNDO AMOR Y RESPETO:

A MIS HIJOS

A MI ESPOSO

A MI MADRE

## INDICE

	Página
DICTAMEN	
DEDICATORIA	
I. INTRODUCCION	1
II. LA ESCUELA EN LA SOCIEDAD	3
III. EL TRABAJO SOCIAL EDUCACIONAL	7
IV. EL TRABAJO SOCIAL Y EL MAESTRO DE LA ESCUELA	11
V. LA TECNICA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA PRIMARIA	14
A. Investigación	14
B. Diagnóstico	16
C. Programación	16
D. Ejecución	17
E. Evaluación	18
VI. LOS PROBLEMAS QUE AFECTAN AL ESCOLAR	19
A. Problemática del niño	19
B. Problemática de la familia	20
C. Problemática del maestro	21
D. Problemática de la comunidad	21
VII. POSIBLES SOLUCIONES A LA PROBLEMATICA ANTE SITUACIONES SOCIALES	23
VIII. CONCLUSIONES	26
NOTAS BIBLIOGRAFICAS	
BIBLIOGRAFIA	

## I.- INTRODUCCION

La educación es un fenómeno que asume las formas y modalidades más diversas, según sean los grupos humanos y su correspondiente grado de desarrollo; y la transmisión de conocimientos del grupo de una generación a otra.

La educación primaria se sistematiza en una institución, con una planeación definida, donde los programas se tornan (con objetivos precisos) sobre el desenvolvimiento armónico de la personalidad del niño, en forma integral.

La educación para que sea integral, debe desarrollarse, sobre la base del conocimiento del sujeto que se educa; y ante esta circunstancia se hace necesario, un cambio de acciones, donde intervienen la Pedagogía, la Psicología y la Sociología; con la finalidad de conocer al niño en sus características psicomaticas, en su familia y en el medio ambiente donde se desenvuelve.

El maestro debe conocer los factores que influyen en el aprendizaje del educando en forma negativa y que se proyectan en su avance educativo, ocasionando una situación problemática que repercutirá en su personalidad futura.

Se hace necesaria la intervención de personal especializado como el trabajador social, que se auxiliará con el maestro para-

la búsqueda de posibles soluciones a esa problemática, en beneficio del alumno. A través de una metodología, que estudiará - los fundamentos lógicos de los problemas.

El presente trabajo de tesina (modalidad y ensayo) pretende explicar el vínculo entre Educación y Trabajo Social, como una posible solución a los problemas que afectan a los alumnos de nuestras escuelas primarias. Se explicarán los siguientes aspectos: La escuela en la sociedad, el trabajo social educacional en general y en la escuela primaria. Se presentarán los pasos que se siguen en la técnica del trabajo social, los problemas que afectan al escolar y las posibles soluciones a estos.

Este trabajo de ensayo se realizó siguiendo los lineamientos de la metodología de Investigación Documental. Teniendo como auxiliares libros de Pedagogía, Psicología, Trabajo Social, folletos y la experiencia personal como maestra de primaria.

## II.- LA ESCUELA EN LA SOCIEDAD

La necesidad de vivir en sociedad, desarrollando y creando hábitos de convivencia, hacen del hombre un ser social.

El hombre en su infancia, juventud y adultez, vive presionado por el medio. Por un ambiente social de innumerables instituciones culturales, costumbres, creencias, hábitos y técnicas que les marcan de un modo personal y forman su personalidad.

El tratar de entender los fenómenos sociales en diferentes aspectos y puntos de vista y en algunas posiciones en que se sitúan las diferentes acciones, con el propósito de buscar solución a los problemas que pueden presentarse. Corresponde a una Sociología aplicada, especializada en el fenómeno social.

Entre las instituciones formativas del individuo dentro de la sociedad, la educación ocupa un lugar relevante.

" La Sociología Educativa, se ocupa de la función que desempeña la educación en los agregados sociales y de la influencia recíproca que existe entre ellos y otras instituciones de la sociedad. " (1)

La educación es la parte organizada, donde los conocimientos son transmitidos de generación en generación; donde el acervo cultural de un pueblo, pasa a insertarse, en los patrones de vi

da existente ante esa sociedad.

La educación afectada directamente por los cambios de la sociedad. Demanda requerimientos y técnicas de enseñanza más elevadas, ya que el niño desde muy pequeño acude a una institución, donde pasa la mayor parte del tiempo educándose, instruyéndose o construyendo su personalidad.

" La educación es abierta y dinámica, influye en los procesos y es influida por ellos: transmite conocimientos, capacidades y valores del país como son la conciencia nacional y la autodeterminación, si la educación cumple con este fin, respondiendo a los intereses actuales y futuros de la sociedad y del individuo, se constituye en un verdadero factor de cambio ". (2)

La Declaración Universal de los Derechos del Hombre, comprende el artículo 26° cuya parte del texto dice.. "Toda persona tiene derecho a la educación.... Hablar de un derecho a la educación es ante todo constatar el papel indispensable de los factores sociales en la formación del individuo". )3)

No se puede hablar de educación cuando se separan los factores sociales. No es posible formar personalidades autónomas, ya que en la sociedad se depende unos de otros.

La educación no se da en forma exclusiva en la escuela, ya que en ella intervienen otras instituciones directa e indirectamente.

La escuela es una organización social. Sus objetivos coadyuvan-

en el proceso de sociabilización. Su estructura definida transforma en algo más complejo el conocimiento, la instrucción y la formación para preparar al educando para un cambio y una mobilidad futura, marcando un paso adelante en la cultura de la sociedad, brindando una comprensión del modo de percibir los hechos y las ideas de la vida real.

Los métodos llamados "Activos", tienden a desarrollar la personalidad intelectual, bajo un ambiente de colectividad; con un intercambio organizado de acción, investigación y experimentación. A través de un conjunto de acciones que implican reciprocidad, cooperación y respeto mutuo; permitiendo a los educandos elaborar una agrupación social, con acciones de ellos mismos.

En un tiempo bastante corto, la escuela se convirtió en verdadera agencia de transformación y preparación para la vida posterior, de acuerdo a las condiciones de la sociedad.

Un factor de cambio que enlaza la escuela y la sociedad, es la influencia familiar, de un valor incalculable en los primeros años de la vida del individuo. Posteriormente se suman los efectos del medio ambiente, de los medios de comunicación, de los medios de difusión y de las amistades.

La célula de la sociedad es la familia, por lo cuál en el desarrollo de la sociabilidad desempeña un papel de suma importancia. Donde se forman hábitos de convivencia en las nuevas gene-

raciones; actitudes de conducta que infunden en el subconsciente del individuo, reflejando manifestaciones dominantes en la personalidad, tanto en lo positivo como en lo negativo.

Obran sobre la familia las fuerzas modernas del mundo; con una gran intensidad en los cambios y en las características de la economía, la industria, los progresos de las técnicas, el medio ambiente, los medios de comunicación, etc.

### III.- EL TRABAJO SOCIAL EDUCACIONAL

A las actividades destinadas a promover el bienestar colectivo o individual, mediante técnicas de acción, que transforman los procesos de la realidad y mediante la utilización de los recursos existentes de la misma sociedad, se les conoce con el nombre de Servicio Social. Tales actividades se realizan mediante diagnósticos, tratamientos, prevención, organización y administración de los servicios sociales. Teniendo como objetivos, el nombre con sus relaciones en la sociedad y la problemática que de ella emana. Dicha problemática produce desajustes, insatisfacciones, desequilibrio y alteraciones sociales.

El trabajo Social se considera como una Tecnología Social, eminentemente transformadora, donde se utiliza una metodología para conocer los fundamentos lógicos de los problemas.

Las personas encargadas de realizar las acciones tendientes a resolver y encauzar la problemática social, son personas especializadas. Son trabajadores sociales con una amplia gama de conocimientos universitarios, de la comunidad y sobre todo de la sociedad.

Los campos de acción del trabajo social abarca: áreas de salud y nutrición; terapia ocupacional; educación y cultura; economía; desarrollo de comunidad, industrial, obrero, familiar.

En el área de educación y cultura comprende:

Trabajo Social Educativo.

Trabajo Social en Educación para Adultos.

Trabajo Social en Reeducción de Inválidos.

Trabajo Social en Rehabilitación Social.

El campo del trabajo social, que se hace necesario ante la problemática de los escolares de educación básica, es el trabajo social educativo.

Este campo del trabajo social, ya ha sido efectuado en diferentes países, como Inglaterra, Francia y Estados Unidos. Donde se utilizaron visitadores sociales para propiciar el vínculo de la familia con la escuela, en la comunidad.

En Estados Unidos desde 1906 o 1907, se comenzó a desarrollar el trabajo social escolar, con visitadores sociales, con falta de técnica, llegando a producir una ascultación que más bien era policíaco. A través del tiempo se ha ido desarrollando la técnica del trabajo social como existe en la actualidad.

La escuela es una organización que sirve para los propósitos en el proceso total de sociabilización. Solo puede llegarse a la situación problemática de afirmaciones pedagógicas y a las causas que originan los desajustes sociales, a través de especialistas en el trabajo social educativo.

La escuela primaria tiende a colaborar en la etapa de transición, en los aspectos del conocimiento, de instrucción y formación del individuo; así como técnicas de adiestramiento moral y social, - para un cambio y movilidad social.

El Trabajo Social Educativo tiene como finalidad rescatar la - importancia de la individualidad del niño.

El Trabajo Social se desarrolla en una gran extensión de trabajo en la escuela; que abarcaría una gran amplitud y magnitud de los problemas, que afectan al niño - maestro - familia - comunidad.

La función del trabajo social escolar, en una escuela primaria - se realiza con orientación; la cual, no solamente tiene el deber de luchar con la problemática, sino también de tomar medidas preventivas, que le permita avisorar problemas venideros y brindando asesoramiento con medios y recursos disponibles existentes.

El trabajo social escolar se propone objetivos generales, mediante las diferentes formas de acción de acuerdo a la situación presentada. Estas formas de acción son la investigación, el diagnóstico, programación, ejecución y evaluación.

El trabajo social en la escuela primaria tiene los objetivos siguientes:

- 1.- Lograr el ajuste de inadaptación del niño dentro del aula.
- 2.- Investigar los posibles factores negativos que le afectan, - que hace que la educación no logre sus objetivos: como la deserción, el fracaso escolar, problemas de aprovechamiento, - de conducta, etc.
- 3.- Servir de vínculo familia-escuela, dentro de los aspectos - educacionales.
- 4.- Encauzar los recursos disponibles en la comunidad circundan- te a cada escuela primaria.
- 5.- Iniciar e impulsar las actividades de organización como auxi- liar del maestro.

#### IV.- EL TRABAJADOR SOCIAL Y EL MAESTRO DE LA ESCUELA

Toda acción educativa debe contribuir al desarrollo integral del niño (físico, mental y emotivo) para su integración social; donde las actitudes psicológicas, las relaciones humanas y las capacidades adquiridas, son básicas para su futura personalidad. -- Es por eso que la educación recibida en la escuela primaria, se debe avocar a tratar de que los factores negativos que influyen en el aprovechamiento de su aprendizaje; sean analizados, estudiados y canalizados, para solucionar o atenuar la problemática de los alumnos.

En la escuela si se observa con detenimiento nos encontramos con niños que no captan, inseguros, con algunas deficiencias; otros no cumplen con sus labores diarias, ni con su trabajo a realizar en el hogar.

Hay maestros que piensan que su obligación sólo consiste en abocarse a cumplir con los objetivos del programa y a cubrir él con todas las actividades que exige. Dicen que carecen de tiempo para atender los problemas de los alumnos, que no pueden visitar los hogares de los niños; por sus ocupaciones fuera del magisterio o por situaciones familiares y económicas. Intentan resolver los problemas de los alumnos con medidas disciplinarias, o bien esos problemas se canalizan a otras instituciones: Centros Psico pedagógicos o al Desarrollo Integral de la Familia.

Las escuelas requieren el apoyo de personas especializadas, en este caso de Trabajadores Sociales. No para supervisar los trabajos metodológicos, sino para favorecer el trabajo escolar.

La labor del maestro, en determinado momento, debe hacer las veces de trabajador social; pero sin lograr cumplir totalmente su cometido, por carecer de la formación que tiene este especialista. Estas actividades no deben interferir en las actividades académicas de carácter pedagógico, que le corresponden. Deben presentar el maestro y el trabajador social el método que se requiere para llegar a lograr los fines de la educación, con las técnicas correspondientes. El trabajador social investiga las causas que ocasionan los factores que influyen positiva o negativa y les da alternativas de acción, ante diferentes situaciones. El maestro puede tratar de influir en la comunidad y en padres de familia para buscar posibles soluciones a la problemática de los alumnos.

Dentro de la educación y con una poderosa acción de la sociedad, está la familia. En todas las clases sociales nos encontramos niños que se sienten "despegados" de sus padres. Por diversas ocupaciones del padre y la madre, no tienen tiempo para dedicarse a ellos, anteponiendo sus relaciones sociales; olvidando los anhelos, las inquietudes, los estudios y los juegos de sus hijos.

Es un hecho inegable que la escuela primaria cuenta con el me--

dio que le circunda, que en ocasiones produce efectos negativos que justifican la intervención del trabajador social en la vida de la escuela.

De acuerdo a la ubicación del plantel escolar varían los diferentes problemas sociales. En los barrios bajos abundan los centros de perdición, el pandillerismo y drogadicción. Tan usual en estos barrios encontrar pequeños delincuentes; limosneros; niños mal nutridos y niños que tienen que trabajar a escasa edad, sin ninguna protección a su condición infantil. Ahí se pueden dar los primeros brotes de los grandes delincuentes.

## V.- LA TECNICA DEL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA PRIMARIA

El trabajo social con respecto a la escuela primaria consiste en detectar los problemas que afectan la conducta de alumnos. Analizando los orígenes y la evolución de las acciones que realizan los educandos y las consecuencias de los valores y normas establecidas. El trabajador social debe conocer como trabaja la escuela, brindando oportunidad de conocer los problemas y buscar posibles soluciones, para hacer más efectiva la enseñanza.

Siguiendo la metodología básica el trabajo social se realiza mediante diferentes etapas que son: Investigación, Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación.

### A. Investigación

La investigación pretende reunir datos que ayudan a resolver la problemática en forma organizada a través de la indagación, la situación y los antecedentes. Se presenta en dos niveles, la preliminar o exploratoria y la descriptiva.

#### 1) Investigación Preliminar o Exploratoria:

En la investigación preliminar o exploratoria se observan las formas de relaciones, las contradicciones, los usos, las costumbres y los valores; para conocer el conjunto social dentro de

la escuela primaria. Se hacen los primeros contactos con los padres de familia, maestros y alumnos, para recibir la información requerida.

Se aplican entrevistas formales e informales para establecer nexos interpersonales de acción mutua (dirección, sociedad de padres de familia, maestros, alumnos).

La acción del trabajo social se efectúa bajo un registro en un diario de campo, de ello se derivan planes y proyectos del trabajo a realizar. Lo que se logre será de suma importancia para una interacción recíproca, con una flexibilidad adecuada, para que se puedan introducir en la problemática diferentes aspectos de lo planeado.

## 2) Investigación Descriptiva:

La investigación descriptiva implica una decisión previa sobre la situación de la escuela. Se selecciona y se precisan los aspectos más significativos, que servirán para llegar con más profundidad a los problemas. Eso permitirá la estructuración de un diagnóstico de la situación bajo los siguientes pasos:

- 1.- Delimitación de la situación a investigar.
- 2.- Análisis del universo o conjunto que se investiga (alumnos, maestro, padres de familia, comunidad que rodea, medio ambiente).

- 3.- Diseño de la investigación. Técnicas o estrategias a seguir para la obtención de datos.
- 4.- Trabajo de campo. Búsqueda de datos a través de cuestionarios; y de la cédula de datos somáticos funcionales, psicológicos, socio-económicos.
- 5.- Análisis e interpretación de los datos.
- 6.- Información y coordinación con la dirección, el maestro, los padres de familia, etc.

#### B. Diagnóstico

Ya realizada la detección de la problemática, el proceso a seguir es la jerarquización de los problemas. Para ver el porcentaje y el grado en que afectan, estableciendo alternativas de acción y especificando las causas y los efectos de los problemas. Tomando en cuenta los recursos existentes en la escuela y en la comunidad.

" Cuando se tiene estructurado el diagnóstico, dicen algunos autores que se tiene la mitad de la solución. Y en efecto, así lo es, porque tan solo este proceso intelectual, operativo y técnico, nos permite visualizar con absoluta nitidez "aquello que es" "aquello que debe ser" y como puede hacer para lograr el de be ser ". (4)

#### C. Programación

La programación es la que determina el campo de las acciones, objetivos, metas, medios y recursos; existentes en la escuela,

en la familia y en la comunidad al plazo señalado. La coordinación, la forma de canalización de los problemas hacia otras instituciones y el sistema de evaluación, deben señalarse en forma clara y precisa. Tomando en cuenta los recursos humanos, materiales, técnicos y financieros dentro y fuera del plantel. Además se debe de estipular los temas concretos de una determinada actividad con sus contenidos educativos.

La elaboración de programas y proyectos además de manejarse adecuadamente, deben realizarse en coordinación directa con el maestro y el director, que marcarán la delegación de responsabilidades, con un organigrama debidamente delimitado.

#### D. Ejecución

La ejecución de programas y proyectos específicos, requiere de un desarrollo de acciones, con participaciones activas de equipos de trabajo de la escuela y de personas ajenas a la comunidad (profesionales, voluntarios, clubes de servicio) con diferentes técnicas, ya sea de grupo o individual. Aquí el trabajador social debe manejar una fuerte labor de convencimiento, una concientización de la problemática y del cambio de actitudes -- planeadas; para que la acción programada sea consiente y aportativa y para que se puedan lograr los objetivos de transformación.

#### E. Evaluación

La evaluación se realiza al hacer una confrontación de la programación y de la ejecución de los planes de trabajo. Marcando errores y aciertos e incursionando en futuros causales de modificación o eliminación de fallas, para llegar así a una evaluación final y verificación de objetivos.

La evaluación es un "proceso metodológico que se mantiene constante a través de toda la trayectoria metodológica y por el cuál es posible ir observando la acción en orden a enmendarla". (5)

## VI.- LOS PROBLEMAS QUE AFECTAN AL ESCOLAR

El aprendizaje no solamente consiste en el dominio y la repetición de cierta información. Cada niño trae su propio escenario de intereses, valores, creencias y problemática. Estos factores deben tomarse en cuenta porque al no hacerlo la escuela tampoco se puede esperar que se provoquen cambios de conducta significativos.

La problemática que se presenta generalmente en una escuela primaria es la misma, teniendo variaciones específicas de acuerdo al medio que le rodea. Dichas situaciones se podrían clasificar de acuerdo a la problemática del niño de la familia, del maestro y de la comunidad.

### A. Problemática del Niño

Los niños superdotados que en muchos casos no son comprendidos por sus padres ni maestros. La escuela mexicana no está preparada, ni capacitada, ni cuenta con los recursos para este tipo de personas.

Los niños deficientes mentales o que no son detectados a tiempo y que continúan reprobando año tras año. Sin encontrarse las causas que lo originan, ni identificar en forma correcta la condición particular de su problema.

Los alumnos con trastornos de lenguaje, dislexia, coordinación motriz y de aprendizaje que no son atendidos con un tratamiento adecuado.

Los niños hiperactivos con diversas manifestaciones propias de su actitud, que no son debidamente orientados.

#### B. Problemática de la Familia

La familia es considerada como la unidad básica social. Las funciones que ello implica en lo que corresponde a educación y al cuidado del niño, ofrecen una evidencia prioritaria como grupo social. Los problemas de la familia de los alumnos de la escuela son diferentes y pueden presentarse en la siguiente forma:

La desorganización familiar que se da por falta de alguno de los conyuges; por divorcio, defunción, enfermedad, separación temporal, dificultades de padres o familiares o desadaptación de los mismos.

Problemas en la economía familiar que causan pobreza, trabajo de ambos conyuges, desatendiendo a los hijos, trabajo de los menores.

La falta de educación y preparación de los padres que originan: mala alimentación, falta de higiene, falta de salud mental, falta de orientación sexual.

### C. Problemática del Maestro

El maestro como factor decisivo del aprendizaje, influye directamente en la mentalidad del niño. En ocasiones el magisterio no se tiene vocación ni espíritu de enseñanza. Por parte del maestro influye negativamente:

La falta de conocimientos hacia la individualidad y los intereses de cada niño, para entender la profundidad del proceso educativo.

El pensamiento del maestro en ocasiones genera y motiva relaciones de conflicto que produce respuestas negativas y agresivas.

La situación económica precaria que originan falta de preparación pedagógica.

### D. Problemática de la Comunidad

Esta problemática abarca el barrio donde se localiza el edificio escolar y los medios de comunicación.

En su significación más elemental, el medio ambiente es la realidad inmediata que envuelve al individuo; es la base de su existencia como ser social, pues es el primer contacto que tiene con el mundo.

El edificio de la escuela es una situación difícil, ya que sería imposible cambiar el edificio para otro lugar donde ya intervienen otro tipo de autoridades.

Se deben detectar los lugares negativos que no deben de estar - instalados en el plantel ni cercano a él, por que pueden contaminar el ambiente que respiran los niños (como charcas, muladares, basureros, cementerios, etc.). Se deben detectar las zonas con ruidos que perturban el ambiente de serenidad y silencio, - (como ruidos vehiculares, de talleres, de fábricas) más se deben evitar y atacar los centros de vicio o casas de prostitución o lugares que afectan el ejemplo hacia los escolares.

Los medios de comunicación en muchos casos, se encuentran en poder de personas comercializadas y mezquinas que buscan un lucro productivo y fácil, como las literaturas baratas que aparta de la realidad y de la buena lectura; los comerciales y notas de - televisión con tendencia negativa; o los programas culturales o periodísticos, donde se fomenta el pandillerismo y la violencia y donde se adquieren falsos conceptos educativos.

VII.- POSIBLES SOLUCIONES A LA PROBLEMATICA  
ANTE SITUACIONES SOCIALES

El trabajo social dentro de la escuela primaria se plantea como una tecnología eminentemente transformadora como un factor de cambio. Con la función de coadyuvar al alumno, en la problemática que se le presenta ante situaciones sociales a través de diferentes formas de acción, procedimientos y técnicas.

La transformación que se busca con el trabajo social requiere de señalar al alumno, al maestro y al padre de familia, no como objeto sino como sujeto; con una estructura mental que propicie una promoción de actitudes, de cambios. Que se forme una conciencia crítica de la situación que le afecta, con la adquisición de una comprensión de si mismo, en cuanto a sujeto de transformaciones adquiridas, modificando usos y costumbres, creando nuevas destrezas y hábitos hacia un razonamiento reflexivo.

" El alcance educativo del respeto mutuo y de los métodos basados en la organización social espontánea de los niños entre ellos consiste precisamente en permitirles elaborar una disciplina cuya necesidad aparece en la acción misma, en lugar de recibirla ya acabada antes de poder entenderla; y es aquí donde los métodos activos presentan el mismo servicio inestimable tanto en la educación moral como en la educación de la inteligencia; conducir al niño a la construcción por si mismo de los instrumentos que le transformarán desde adentro. " (6)

El trabajador social colabora en la coordinación y formación de grupos utilizando técnicas de participación social; elaborando instrumentos para la solución de los problemas de las personas,

ante las situaciones sociales. Con métodos para sistematizar - las acciones en utilización de los recursos propios y para obtener respuestas favorables como colaboración, elaboración, planteamiento y adopción de soluciones. Auxiliadas con técnicas expositivas: cursos, cursillos, charlas, conferencias, mesas redondas, foros, discusión, phillips 66, etc.

La acción de trabajo social en la orientación y coordinación podría darse en dos formas: individual y grupal.

a) En forma individual.- El niño, el maestro o el padre de familia, sería considerado individualmente y con el procedimiento de trabajo social de casos que implica la orientación, para permitir: conocer al sujeto, sus propias cualidades y posibilidades de acción para efectuar una autoayuda; presentar alternativas con diferentes proyecciones; guiar a las personas en algunas alternativas convenientes; orientar para la integración a otros grupos con el objeto de juntar esfuerzos en la solución de aquellos problemas que sean afines a otros; orientar sobre los recursos institucionales (educación especial, desarrollo integral de la familia, etc) que pueden resolver efectivamente determinadas situaciones, con una debida canalización y coordinación.

b) En forma grupal.- Los grupos pueden estar formados por alumnos, maestros, o padres de familia. La situación problemática se presenta mediante reuniones grupales dependiendo de la natu-

raleza del grupo, del nivel socio-cultural y económico, de los intereses de los integrantes de las experiencias personales de los agrupados, etc. Con discusiones grupales guiadas debidamente para llegar a la concientización de la problemática. A través y mediante la naturaleza del grupo, la comunidad se va preparando a asumir determinados roles y responsabilidades para un papel activo y creador. Cada mensaje con finalidad educativa de los grupos de la comunidad, debe contar con el material auxiliar audiovisual, con material documental como cartas, medios de propaganda o difusión de los objetivos, elaborado por ellos mismos. Cada grupo necesita que la capacidad local existente se autovalore para conocer el avance o retroceso de las mismas soluciones. Complementando las alternativas de acción con servicios públicos, dependencias gremiales, facultades universitarias con servicio social, etc.)

## VIII.- CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

- 1.- La educación es punto de apoyo para la transformación social, y un medio para canalizar las fuerzas sociales orientando en la realización de los valores; de ahí que las estrategias y acciones educativas, deben adoptar nuevas formas de desarrollo.
- 2.- La formación de la personalidad del educando depende de las interacciones del medio ambiente que le rodea. Si éste es negativo, se crearán una serie de situaciones conflictivas que pueden obstaculizar el buen éxito de la labor educativa.
- 3.- Con la investigación y el buen encauzamiento de la problemática presentada por los alumnos, algunos problemas pueden ser detectados y solucionados; disminuyendo los factores negativos que interfieren en su educación.
- 4.- La finalidad de la labor del trabajo social, es ayudar a vencer los obstáculos que impiden el buen desarrollo y el aprendizaje del niño. Es difícil contar con un trabajador social en las escuelas primarias, sin embargo hay que tomar en cuenta la importancia que tiene el vincular la educación con el trabajo social.
- 5.- Los maestros dentro de sus posibilidades deben relacionar-

se con algún trabajador social, a fin de recibir asesoría, - que le permita en caso necesario realizar algunas actividades relacionadas con el trabajo social en la escuela primaria.

## NOTAS BIBLIOGRAFICAS

- 1) José Nodarse J. Elementos de Sociología. México, Ed. Sayrols, 1987, P. 11.
- 2) SEP. Libro para el Maestro 4º grado. México, Comisión Nacional de libros gratuitos, 1985, p. 10.
- 3) Jean Piaget, A donde va la Educación, 2a. ed. México, Ed. - Taide, 1985, p. 11.
- 4) Ma. Angelica Gallardo C. Metodología Básica del Trabajo Social. Chile, Universidad de Concepción, 1976, p. 46.
- 5) Ibid, P. 46
- 6) Jean Piaget. Op cit. p. 65.

## BIBLIOGRAFIA

- BALLESTEROS Y USANO, Antonio. Organización de la Escuela Primaria. 13a. ed. México Ed. Patria 1982.
- CHAVEZ, Blanca. Las Areas del Trabajo Social Facultad de Trabajo Social, México, Universidad Autónoma de Nuevo León, 1982.
- GALLARDO CLARK, Ma. Angelica. Metodología Básica del Trabajo Social, Chile Ed. Universidad de Concepción 1970.
- LESSER S. GERALD, La Psicología en la Práctica Educativa, México, Ed. Trillas 1981.
- Los Fracazos Escolares. México Ed. Fondo de Cultura Económica.- 1974.
- NODARSE, José J. Elementos de Sociología. México, Ed. Sayrols, 1987.
- PIAGET, Jean. A donde va la Educación. 2a. Ed. México, Ed. Teide, 1985.
- SEP. Libro para el Maestro 4° grado. México, Comisión Nacional de Libros de Texto Gratuito. 1985.