

✓
"ALTERNATIVAS PSICOPEDAGOGICAS QUE MEJOREN LAS
RELACIONES HUMANAS ENTRE DIRECTOR Y DOCENTES
DE LA ESCUELA PRIMARIA VENUSTIANO CARRANZA"

SARA QUEVEDO MENDEZ



**"ALTERNATIVAS PSICOPEDAGOGICAS QUE MEJOREN LAS
RELACIONES HUMANAS ENTRE DIRECTOR Y DOCENTES
DE LA ESCUELA PRIMARIA VENUSTIANO CARRANZA"**

SARA QUEVEDO MENDEZ

**PROPUESTA PEDAGOGICA
P R E S E N T A D A**

**PARA OBTENER EL TITULO DE:
LICENCIADO EN EDUCACION PRIMARIA**

Cuernavaca, Mor., a 31 de Agosto de 1994.

C. PROFRA. SARA QUEVEDO MENDEZ.
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: "ALTERNATIVAS PSICOPEDAGOGICAS QUE MEJOREN LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE DIRECTOR Y DOCENTES DE LA ESCUELA PRIMARIA " VENUSTIANO CARRANZA", Opción : Propuesta Pedagógica, a propuesta de su asesor C. Profr. Juan Manuel -- Bautista Ramírez, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

A T E N T A M E N T E.

" EDUCAR PARA TRANSFORMAR "



PROFR. Y LIC. PEDRO PUEBLA CARDOSO.
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION
UNIDAD UPN 171 CUERNAVACA.



S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
UNIDAD U. P. N.
CUERNAVACA

INDICE

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|--------|
| INTRODUCCION | 4 |
| I.- OBJETO DE ESTUDIO | |
| A.- Definición del Objeto de Estudio | 7 |
| B.- Justificación, Objetivos e intereses por estudiar el problema | 15 |
| II.- REFERENCIAS TEORICAS Y CONTEXTUALES | |
| 1.- Referencias teóricas | 20 |
| A.- Relaciones Humanas | 20 |
| B.- Personalidad | 26 |
| C.- Vocación y Superación | 32 |
| D.- Educación | 35 |
| E.- Trabajo de equipo | 42 |
| F.- Técnicas de grupo | 43 |
| G.- Participación democrática de los Profesores | 45 |
| 2.- Referencias Contextuales | 48 |
| III ESTRATEGIAS METODOLOGICAS Y DIDACTICAS | 54 |
| IV.- PERSPECTIVAS | 72 |
| V.- CONCLUSIONES | 75 |
| BIBLIOGRAFIA | 77 |
| ANEXOS | 78 |
| GLOSARIO | 92 |

INTRODUCCION

Apoyar con recursos de tipo efectivo el desarrollo del alumno es de importancia vital para el maestro. Ya que el hombre aislado no puede desarrollarse como persona, cuando es niño, anciano o está enfermo necesita de otras personas. Para aprender también necesita de la ayuda de otras, ya sea por medio de libros, de palabras, etc. todo lo tenemos que aprender.

El presente trabajo está dirigido al magisterio que en su ardua labor se enfrenta a problemas originados en la tarea a realizar, mismos que al analizar deberán ser atendidos en el logro del objetivo propuesto " El desarrollo de los niños. "

El profesor debe ser responsable de la educación impartida a sus alumnos y lograr con ello que existan relaciones armónicas en la escuela, en la medida que el director y autoridades educativas brindan el apoyo, recursos y la libertad en la toma de decisiones de la problemática que afecta el proceso de su forma de ser personal y su relación con los demás. Ya que el hombre no se relaciona con los demás de cualquier manera, lo hace porque está dentro de un grupo, aunque a veces en forma equivocada y es aquí donde surgen las malas relaciones humanas problema que me ocupa en el presente trabajo.

Apoyar al profesor, es también brindarle mejores oportunidades de educación a la comunidad, enalteciendo su labor y elevando la calidad de su trabajo.

° Las instituciones educativas, también desempeñan un papel importante en el desarrollo del educando, al proveer a la sociedad la oportunidad de alcanzar la superación social y económica a que tienen derecho constitucionalmente.

Es importante que los conflictos de orden institucional no trasciendan fuera del núcleo de profesores porque sólo se lograra distorsionar la educación y el único afectado será el niño persona inocente en está situación.

El trabajo presenta tres apartados fundamentales: En el primero, una reflexión personal sobre el papel importante que el profesor desempeña en el logro de las buenas relaciones humanas en la escuela, considerando este juicio una forma de reflejar la verdadera imagen, que muchos de los profesores han creado, deformando con esto la profesión que por años ha sido muy respetable.

El segundo, lo constituye toda la información teórica del tema, así como las opiniones de autores que previamente fueron seleccionados cuidadosamente y que fueron constantemente consultados para enriquecimiento teórico sobre la problemática planteada.

Finalmente, en el tercer apartado se establece un acercamiento metodológico, integrado por varias alternativas encaminadas a la solución de la problemática, así como el empleo de dinámicas grupales en las que tenga participación el docente, el director y demás personas implicadas en el proceso enseñanza-aprendizaje. Lo anterior con la finalidad de elevar

la calidad educativa en beneficio del elemento fundamental a quien está destinado la enseñanza, el alumno.

Considero que la enseñanza es un proceso dinámico sujeto a constante cambio y tendiente a desarrollar todas las facultades del ser humano, y fomentar en él el respeto mutuo y la conciencia de solidaridad en la independencia y en la justicia. Es necesario tener presente el buen manejo de las relaciones humanas dentro del ámbito escolar, ya que depende de esto lograr lo antes mencionado.

Por otro lado es importante tener presente la comunicación, ya que no sólo implica la transmisión de mensajes, sino todos los procesos a través de los cuales las personas se relacionan y se influyen entre sí. El grupo escolar, entonces, se convierte en una red de comunicaciones, de interacciones y relaciones simbólicas que afectan y marcan la vida cotidiana en las aulas.

I.- OBJETO DE ESTUDIO

A.- Definición del objeto de estudio

Es indudable que el ser humano, a medida que se desarrolla, realiza enormes esfuerzos por superarse culturalmente, esto en función de lograr objetivos propuestos que le permitirán disfrutar de una vida cómoda, además de ser útil a la sociedad.

En este proceso, el aprender ocupa un lugar preponderante, pues es, quizá el medio necesario para lograr el cambio social requerido, el cuál es dirigido a un campo profesional específico condicionado a las habilidades, intereses y motivos que lo inducen a obtenerlo.

El maestro es ante todo un ser eminentemente social, en el sentido de que está inmerso y conforma cierto tipo de relaciones sociales, desempeñando un rol específico en su familia, en la comunidad y en la escuela; lo cuál le proporciona una visión particular del mundo.

El maestro socialmente hablando, es aceptado como miembro activo de una institución educativa, porque su función es definitiva en la formación integral del escolar, aunque es importante indicar que es aceptado pero no reconocido, en la medida que algunos de los padres de familia, evaden su responsabilidad en lo correspondiente a la educación dentro del aula y de la escuela, ejemplo: celebraciones escolares, actividades de educación física, higiene personal, alimentación adecuada, reuniones escolares, apoyo en actividades extra clase

y demás. Constituyendo esta falta de apoyo parte de la problemática a que se enfrenta el profesor.

Por ello debe establecerse una relación positiva, cordial y de ayuda mutua entre maestro-maestro, la participación de ellos debe ser activa en las labores escolares para hacer del trabajo colectivo una forma de comunicación más completa.

El trabajo es otro de los factores que continúan la obra iniciada por la familia, como lo es la socialización, pero no es el mero hecho del trabajo lo que relaciona, sino el mismo objetivo y los intereses comunes que las personas tienen. El contexto escolar está formado por infinidad de objetos y seres humanos, entre los que se encuentra el profesor con un sin fin de actividades a realizar en el interior del aula, en donde se convierte en persona creativa y capaz de llevar a cabo el proceso Enseñanza-Aprendizaje en la forma accesible al educando.

Pero, es aquí donde la falta de profesionalismo y experiencia docente genera desmotivación a los alumnos que tienen especial interés en educarse. También a nivel institución escolar donde interactúan y donde se relacionan los docentes se produce una ruptura o incongruencia de criterios dentro de la práctica docente. Ya que en la vida cotidiana del maestro:

" Prevalece la memorización, se reconoce lo establecido como lo normal y se aspira al cambio a partir de modelos rígidos generalmente no reflexionados críticamente, la ruptura irrumpe el lento mundo de lo cotidiano, implica la irreverencia al orden , a las normas, a los modelos, pone en crisis los hábitos, las costumbres, los prejuicios e inicia un corto pero trascendental momento de reflexión." (1)

El hombre se expresa por sus obras y no por la repetición de modelos estereotipados, debe ser auténtico expresando su propio yo, este es precisamente el secreto que muchos educadores nunca llegan a descubrir pues viven convencidos que la educación debe ser y seguirá siendo tradicionalista, convirtiéndose en profesores conformistas y estériles prohibiéndose su propia realización. Pero además provocan con esta actitud obstaculizar la formación de la personalidad del educando.

La educación sólo es posible en la libertad; educar en libertad supone un cambio de actitud que implica un nuevo tipo de comunicación y confianza entre educadores y educandos, así como enriquecer las relaciones que surgan entre maestros en el desempeño educativo.

Es por eso que en la formación profesional del magisterio es imprescindible integrar ciertos procesos fundamentales de - cambio social (RELACIONES HUMANAS, ya que todo acto en el que intervengan dos o más personas son Relaciones Humanas) que proporcionan una mayor penetración en la conducta del grupo

(1) CARRIZALES Retamoza César. El filosofar de los profesores. pág. 51.

humano al que pertenecen y que deben enfrentar debido a que inciden directamente en su práctica. Ya que el hombre vive inmerso en las Relaciones Humanas, porque somos producto de una relación amorosa y posteriormente formamos parte de una relación familiar. Es aquí donde se inicia este proceso porque el niño en sus primeros años aprende más que en toda su vida, es el período donde aprende las normas básicas de convivencia ya que en su desarrollo está unido siempre a otras personas.

Las relaciones humanas específicamente entre Director Maestro y Maestro-Maestro deben estar basadas en una buena convivencia donde se tendrán que desarrollar actitudes de respeto, comprensión y comunicación, porque el respeto es la actitud que consiste en no ir en contra de lo que dicen y hacen los demás; la comprensión es la facultad de entender la forma de actuar de otras personas; y la comunicación es el medio por el cual las personas transmiten sus necesidades y sentimientos, factor imprescindible para lograr una buena convivencia.

En la escuela se amplía el campo de las relaciones humanas ya que en ella se busca el desarrollo de la dimensión individual y social de la persona, tomando en cuenta el aspecto afectivo como conjunto de nuestros sentimientos que se desarrolla mediante las relaciones Director-Maestro y Maestro-Maestro, proceso que se activa mediante la conversación y la comunicación.

Cabe mencionar que la función del director y autoridades educativas es determinante en el origen y solución de está

problemática; el director porque a él corresponde organizar al grupo docente, además de intercambiar el conocimiento escolar, así como detectar las necesidades propias de alumnos y maestros, funciones requeridas para trabajar con responsabilidad y armonía.

Cuando en una institución escolar, la dirección centra su actividad en situaciones políticas o personales diferentes a las educativas, se tiene como consecuencia apatía laboral, desorden organizacional, estado deplorable del edificio escolar y rezago de información oficial de manera oportuna. La realidad que está ante nosotros es la misma dentro de la educación, sin embargo, específicamente y como objeto de estudio de esta propuesta se presenta la problemática observada que es la carencia de relaciones humanas armónicas; por lo que considero evidente la necesidad de aplicar dinámicas, cursos que establezcan y refuercen las relaciones grupales entre docentes, reconociendo que son parte activa de un proceso histórico común, en la que cada uno asuma el papel que le corresponda, debiendo reconocer los beneficios de la cooperación.

La metodología deberá seleccionarse fuera de las tradicionales que nos conducen al autoengaño, es decir "para mantener ocupado al maestro", lo que constituye una burla a la educación; se requiere metodología actualizada, moderna y que proporcione la solución al problema educativo.

Por ello la conducta social implica la interacción de dos o más organismos, o bien la conjugación de sus acciones frente

a un ambiente común. Obviamente gran parte de la conducta humana tiene un carácter social, en el que se guarda un enlace alrededor de un mismo objetivo que en este caso es el bienestar propio de los seres que interactúan en él ámbito escolar, que cambian de actitudes de acuerdo al estado de ánimo y momento en que se viva.

Por otra parte, la educación es un quehacer cooperativo que requiere de esfuerzos unificados por parte de las personas que trabajan en ella. De aquí que la comunicación, personal y profesional de todos sus miembros entre sí y la comunidad sea un factor para educar auténticamente. Es indispensable que los agentes educativos reafirmen constantemente sus relaciones de comunicación dentro del sistema, unificando los criterios en la tarea de cooperar en el desarrollo de la cultura.

A cada nivel educativo corresponde, en diverso grado llevar a cabo las actividades que tiendan a lograr estas relaciones. Por un lado tendrán que mantener relaciones directas e indirectas con las personas que dentro del sistema educativo estén integradas en niveles superiores, inferiores o con sus iguales.

Los enfoques disciplinarios en los que se sustenta la presente propuesta son el Psicológico y el Pedagógico debido a que estas disciplinas proporcionarán al docente las bases para relacionarse con los demás elementos que participan en la educación.

El enfoque Psicológico nos expone la posible forma de funcionamiento de la mente humana. Es decir la personalidad entera en constante interrelación con otros seres humanos y el medio ambiente en general.

El enfoque Pedagógico, sirve al profesor en la enseñanza, utilizando métodos apropiados para obtener resultados óptimos en lo propuesto; la pedagogía enmarca el conjunto de procedimientos técnicos educativos e instructivos que deben responder a las necesidades del alumno, y para el maestro en el desarrollo de su capacidad y habilidad para emplear los elementos que participan en la educación.

Cabe hacer notar que la Psicología y la Pedagogía son áreas básicas en la formación profesional del maestro, aunque sólo los profesores con verdadera vocación constantemente la someten a su actualización.

La enseñanza debe adaptarse a las necesidades del desarrollo social, ya que el hombre es un ser social, que tiene que vivir en una sociedad, pero que a la vez debe desarrollarse individualmente, por lo tanto debe ser un proceso participativo en donde los maestros se desenvuelven como seres sociales, comparten sus puntos de vista, intercambian sus experiencias, examinan diversas situaciones para lograr los objetivos propuestos mediante las alternativas que el profesor establezca y que van hacer fructíferas para ambos.

Por ende es primordial tener presente la conducción, diligencia y esmero de las actividades que se realizan dentro y

fuera del aula escolar ya que su aplicación incorrecta obstruye considerablemente su manejo, por lo cuál se hace imprescindible la creación de "ALTERNATIVAS PSICOPEDAGOGICAS QUE MEJOREN LAS RELACIONES HUMANAS ENTRE DIRECTOR Y DOCENTES DE LA ESCUELA PRIMARIA "VENUSTIANO CARRANZA" Plantel ubicado en la Ciudad de Jojutla de Juárez Morelos.

B.- Justificación, objetivos e interés por estudiar el problema

La problemática generada por la falta de comunicación entre director y docentes ha dado lugar a que en la escuela no existan buenas relaciones entre ellos, así como tampoco la actualización de conocimientos, la aplicación de dinámicas grupales y métodos psicopedagógicos, que se tratan en el presente trabajo. Las relaciones humanas son un tema en el que se ha puesto poco interés debido a que no existe suficiente bibliografía específicamente entre maestros, por lo que es una situación que las autoridades a nivel Secretaría de Educación Pública, Supervisión Escolar y Dirección de la Escuela, en mínimas ocasiones tratan, sin embargo, entre docentes es cotidiano hablar de ello sin solucionar los problemas existentes.

Al hablar del buen funcionamiento de una institución escolar, es fundamental la existencia de las buenas relaciones entre director-maestro, maestro-maestro sobre todo el apoyo por parte de la dirección en el cumplimiento de las comisiones designadas, que deben ser desempeñadas fuera del aula y a nivel escuela, en cuanto a que se interrumpe el proceso educativo, disminuyendo el tiempo y la atención requerida a los alumnos; también esto se aplica a los alumnos, al designarles actividades extra clase que impliquen su bajo rendimiento escolar.

La falta de disposición para trabajar en equipo por parte de algunos profesores entorpece el buen desarrollo en la obtención de buenos resultados; en algunos casos los desacuerdos personales son motivo para no recibir apoyo en la ejecución de acciones en beneficio de la escuela, logrando con esto que indirectamente se afecten a maestros, alumnos y la imagen que proyecta la escuela a la comunidad.

El hombre como ser social, tiene la facultad de sentirse como una unidad independiente del mundo que le rodea, pero capaz de conducirse dentro del mismo, estableciendo relaciones de convivencia con los demás.

El hombre al estar en constante contacto con sus semejantes realiza diversas actividades, permitiéndole constituirse en una unidad vital y energética, siempre con propósitos de proyectarse positivamente. Por ello el maestro al expresar sus sentimientos en una reacción inmediata influye también sobre los métodos para la solución de los conflictos.

En el devenir cotidiano de una escuela se presencian escenas, de las cuales, algunos maestros se sienten orgullosos (buen rendimiento escolar) pero en algunas otras (desacuerdos en el trabajo) tienen lugar mediante palabras ofensivas tendientes a subestimar a los seres que laboran en ella, tal vez porque es difícil tratar de aceptar lo que otros piensan, sienten y desean poner en práctica.

" Los niños y los jóvenes de clase baja son dados a la conducta agresiva e incontrolada en parte porque están entrenados para ello, y, en parte porque carecen de oportunidades para desarrollar alternativas para la canalización de la expresión y la asimilación de tales sentimientos." (2)

La falta de participación de alumnos es derivada en ocasiones por la carencia de atención de los maestros cuando ellos no intervienen en el proceso educativo dentro del aula con el entusiasmo, dinámismo y organización debida. El maestro no despierta en los niños ningún interés para integrarse a la escuela, siendo que más tarde esta falta de interés se convierte en un hábito que le impedirá involucrarse en los problemas de su colectividad. Y es aquí en donde el profesor debe atender y no perder de vista la capacidad intelectual y manual de sus alumnos para crear, razonar y participar en su educación, sobre todo motivarlo y encauzarlo a conseguir sus propias metas.

Rousseau decía al respecto: " Poned a los problemas a su alcance y dejádselos resolver. Que no sepa nada porque se lo habéis dicho, sino porque él mismo lo haya comprendido; que no aprenda la ciencia, que la invente." (3) Por ello el maestro

(2) MONTEPILLER de Gerard. "La teoría del equilibrio de J. Piaget". Ant. Teorías del aprendizaje. pág, 73

(3) GARCIA Dávila José F. Gran Enciclopedia Temática de la Educación. pág. 1386

debe cultivar una actitud de amor al trabajo de tal forma que pueda proyectarlo verdaderamente a sus alumnos y que estos a su vez lo reflejen en su actividad escolar.

El trabajo a nivel primaria, implica no sólo el cumplimiento de la función académica, sino también una serie de actividades que van a auxiliar el proceso enseñanza-aprendizaje.

La práctica docente de manera general consiste en toda acción realizada por el docente en beneficio del escolar, además de planificar y organizar adecuadamente el servicio educacional.

Me parece de real importancia el estudio de la problemática que afecta el proceso enseñanza-aprendizaje en virtud de que para lograr el desempeño de un buen trabajo dentro del contexto escolar es imprescindible la existencia de coordinación entre director y maestro con la finalidad de conseguir el cambio de actitud y acciones tendientes a transfigurar en un futuro adultos capaces de integrarse a cualquier institución y nivel social.

De acuerdo con la problemática ya planteada, se tiene como objetivo general:

-- Proponer una serie de estrategias que permitan mejorar las relaciones humanas del personal docente de la Esc.Prim. "Venustiano Carranza".

A continuación también se presentan los siguientes objetivos particulares:

-- Promover la aplicación de las relaciones humanas entre las personas que laboralmente participan en el plantel educativo - (Director y maestros).

-- Promover la aplicación de las relaciones humanas entre el personal educativo y las autoridades educativas (Jefe de Sector, Supervisor escolar, etc.)

II.- REFERENCIAS TEORICAS Y CONTEXTUALES

1.- Referencias Teóricas

El estudio del hombre como ser individual, como protagonista de su propia vida y como ser social integrante de la sociedad en la que se desenvuelve es imprescindible ya que al vivir en una sociedad, en una comunidad se establecen reglas como si fuera un juego. Estas reglas podemos resumirlas en una frase " Los derechos de una persona terminan donde empiezan los de los demás " que a la vez es necesario cumplir los deberes propios y respetar los deberes de los demás.

Por ello la importancia que tiene el estudio y la práctica de las buenas relaciones humanas, ya que enseñan a los hombres a convivir en los grandes grupos humanos. Para convivir bien con los demás hay que tener en cuenta dos aspectos: no hacer nada que perjudique a los demás y actuar de forma que los beneficie.

A.- Relaciones Humanas:

Todo acto en el que participan dos o más personas es relación humana por lo tanto las relaciones humanas pueden ser:



Las relaciones humanas están influidas por algunos factores como; cultura, arte, leyes, religión que son principalmente ideológicos. Para su estudio es necesario abarcar no sólo los factores psicológicos que influyen en cada hombre sino también los factores sociológicos y económicos. Las relaciones humanas tienen como punto de partida principalmente en las necesidades humanas porque la vida de relación es una necesidad puesto que ningún hombre es capaz de vivir totalmente aislado. Las relaciones humanas son por lo tanto una ley que necesariamente se tiene que cumplir, tienen una importancia tal que facilitan o impiden nuestro desarrollo.

Por otro lado y tomando en cuenta que la sociedad no abarca únicamente el espacio social incluye además la relación interhumana porque no sólo vivimos en sociedad, por lo tanto y hasta tal extremo que sin está no seríamos.

Con respecto a las relaciones entre una persona y otra, se ven favorecidas por una serie de factores que son principalmente, la necesidad de un interés común, que sea la base de sustento de la relación entre las personas, lo que

implica que no sólo necesitamos de los otros sino que nuestra relación con ellos esta determinada por una inclinación relativa y común.

El campo de las relaciones humanas se amplía cada vez. Uno de los objetivos de la sociología es el aportar métodos científicos al estudio del comportamiento del grupo: análisis, experimentación y generalización válida. De estos estudios están emergiendo ciertos conceptos, principios y recursos que, una vez entendidos en su totalidad, acrecentarán grandemente el logro de la habilidad de conducción. Los principales objetivos del estudio de las relaciones humanas que son: (4) cfr.

--- Mejorar las relaciones entre los hombres a través del conocimiento y la comprensión.

--- Hacer más fácil y eficaz la comunicación interpersonal.

--- Eliminar motivos de fricción.

--- Buscar la armonía individual y social.

--- Hallar caminos por la propia expresión.

(4) cfr HARO Leeb Luis. Relaciones Humanas. pág, 14-15.

--- Lograr espontaneidad y autenticidad.

--- Encontrar satisfacción en la realización con los demás.

--- Aprender a vivir en paz con uno mismo.

Estos objetivos pueden ser aplicados hábil y adecuadamente sin los titubeos propios del método de ensayo y error. Por ello y tomando en cuenta la interpretación de esas generalizaciones de la sociología y la psicología humanista con respecto al comportamiento del grupo humano, se presentan estrategias de apoyo para este trabajo de investigación, de tal manera que sean aplicables a los problemas diarios de la vida escolar.

"El acercamiento al mundo del magisterio implica el descubrimiento de un conjunto de elementos que presentan una extensa variedad de formas y colores y en él, cada día se tejen infinidad de historias. En la escuela intervienen distintos actores cuyas acciones giran alrededor del libreto que se va construyendo y transformando día a día, presentando escenas de una obra única." (5)

La relación educativa implica una constante interacción entre los actores del proceso, intercambiando mensajes, actitudes y conductas, en otras palabras podemos decir que la relación educativa se establece gracias a la comunicación.

(5) Consejo Nacional para la cultura y las Artes. Plan de Actividades culturales de Apoyo a la Educ. Prim. Educación y Cultura: Fundamentos Conceptuales y Metodológicos. pág.7

El director y el personal docente tienen diferentes relaciones entre sí. El buen funcionamiento de la escuela vendrá dado por la forma en que se relacionen estos elementos. Como los dos buscan un mismo fin, es necesario que se pongan de acuerdo por ello debe existir una comunicación entre ambas partes, ambas partes de la relación se determinan mutuamente, se transforman y moldean la una a la otra.

Los agentes educativos se relacionan entre sí con un propósito común " El educando " relaciones en las que necesariamente deben involucrarse si se busca su desarrollo. La relación entre estas personas tiene una importancia muy grande en el aprendizaje social, ya que éstas deben basarse en el compañerismo.

Las relaciones humanas tienen su fundamento en las necesidades que las personas tienen y que las impulsan a buscar una cohesión social; y su importancia es tal que facilitan el desarrollo social.

Las relaciones humanas en la escuela son requeridas por el conjunto de personas que dependen de la misma institución como una medida de vinculación más estrecha del maestro con los demás elementos que intervienen en la educación.

Las relaciones humanas abarcan rasgos psicológicos, sociológicos y económicos que influyen en cada individuo en su desarrollo como ser social, acrecentando su capacidad de comunicación y de trabajo. Por lo tanto sugiero la aplicación real y estricta de las relaciones humanas a las autoridades

educativas en primer lugar porque son las que imponen el carácter a seguir dentro del marco educacional, y consecuentemente a los maestros y alumnos.

Las relaciones interpersonales deben ser amables, cordiales, de aprecio y colaboración. El actuar en grupo puede producir sentimientos de temor, inhibición, timidez que se engloban en el concepto de intimidación.

Por ello es muy importante lograr una buena comunicación ya que ésta no sólo es la transmisión de mensajes sino todos los procesos a través de los cuales las personas se relacionan y se influyen entre sí permitiendo resolver muchos problemas.

Las relaciones entre el director y los maestros, tendrán como base la mutua comprensión, el espíritu de colaboración, la unión de esfuerzos para llevar a cabo las labores. Para lograr establecer y consolidar las relaciones entre los profesores, es necesario saber utilizar a quien es el mejor enlace en relaciones humanas escolares: el alumno.

Las relaciones entre los maestros depende directamente de las características que conformen el proceso de las relaciones interpersonales en el seno de la escuela. El estilo particular que le imponga el director, las características de su liderazgo y el grado de participación que busque en el maestro, serán las constantes de determinación para las relaciones humanas dentro de la escuela a nivel personal docente.

B.- Personalidad:

El término escuela implica la personalidad del maestro enmarcada por la conducta y el carácter, aspectos en los que debe hacerse una reflexión crítica personal para no caer en la frustración que puede generar a una conducta ofensiva que no afecta sólo al maestro sino a las personas que se relacionan con él. Pero lo más preocupante es que en la mayoría de los casos, los alumnos adoptan estas actitudes porque creen que son las correctas y que por su corta edad y su falta de entendimiento para comprender de que manera afectarán su formación moral y psicológica.

El maestro al educar al escolar indirectamente también lo obliga a someterse a observar cierta disciplina, dentro del aula y aun fuera de ella en la escuela, actuando de acuerdo a sus intereses sin tomar en cuenta que el educando requiere de cierta libertad para construir su propia personalidad y que tanto el maestro como la escuela deben propiciarle las condiciones que garanticen la toma de decisiones. Tradicionalmente el profesor educa con cierto poder, actitud que caracteriza al buen educador, pero en la actualidad no es posible seguirlo aceptando debido a que no lograríamos el cambio de actitud, la responsabilidad y el compromiso que la misma educación exige para el alumno.

En el proceso educativo, la personalidad es un elemento esencial, en virtud de que determinará la individualidad, y el carácter tanto del maestro como del alumno que es expresado a través de su conducta. La personalidad es algo y hace algo, es decir la forma de ser de alguien (director, maestro) y las acciones que realiza para lograrlo (conducta.)

El compromiso del docente en el plano educativo es lograr en sus alumnos la autorealización del yo y la transformación de la realidad y como consecuencia la formación de su propia personalidad, teniendo como bases el modelo que él mismo maestro ha creado sin descuidar la capacidad en el educando para realizarse como persona original, independiente, desinhibida, desafiante, subjetiva, motivadora, constructiva y rica en sentimientos y emociones.

Por ello la educación ya no sería la reproducción de modelos sino la permanente invención de las formas educativas mucho más acordes con las necesidades de una sociedad futura e impredecible.

El hombre se conoce por sus acciones las cuales lo van a identificar, como un ser auténtico con cualidades propias.

La personalidad del maestro en su trato directo con los alumnos, influye en la formación de la personalidad de éstos que se proyecta en la escuela, en la familia y en la sociedad.

Existen factores que determinan la personalidad del individuo, tales como; la herencia, ambiente social y nivel cultural en el que se desenvuelva en el recorrer de la vida.

" Entre los aportes proporcionados por Jung a la Psicología de la personalidad, uno de los más importantes es el estudio de los complejos y se refiere a aquellas partes del consciente personal que se han agrupado, formando como una pequeña personalidad dentro de nuestra personalidad total, y que nos afectan en nuestro comportamiento o en el pensamiento, hasta el grado de llegar a controlarlo cuando se trata de un complejo fuerte como por ejemplo, el complejo de inferioridad o superioridad." (6)

El inconsciente colectivo, los arquetipos los conceptos de introversión y extroversión son algunas de las ideas que hemos heredado de Carl Gustav Jung, eminente psicólogo y psiquiatra, quien dedico parte de su vida a desentrañar los misterios de la mente.

Primeramente señalaré algo de su contribución al desarrollo de la personalidad, el proceso de la individuación, trascendencia e integración. Todos nacemos con una capacidad nata de querer desarrollar nuestro potencial como individuos únicos, pero muy pocos lograrán crecer hasta llegar a su plena autorealización.

(6) NAVA Heron. La Psicología y el significado de la vida. pág. 26.

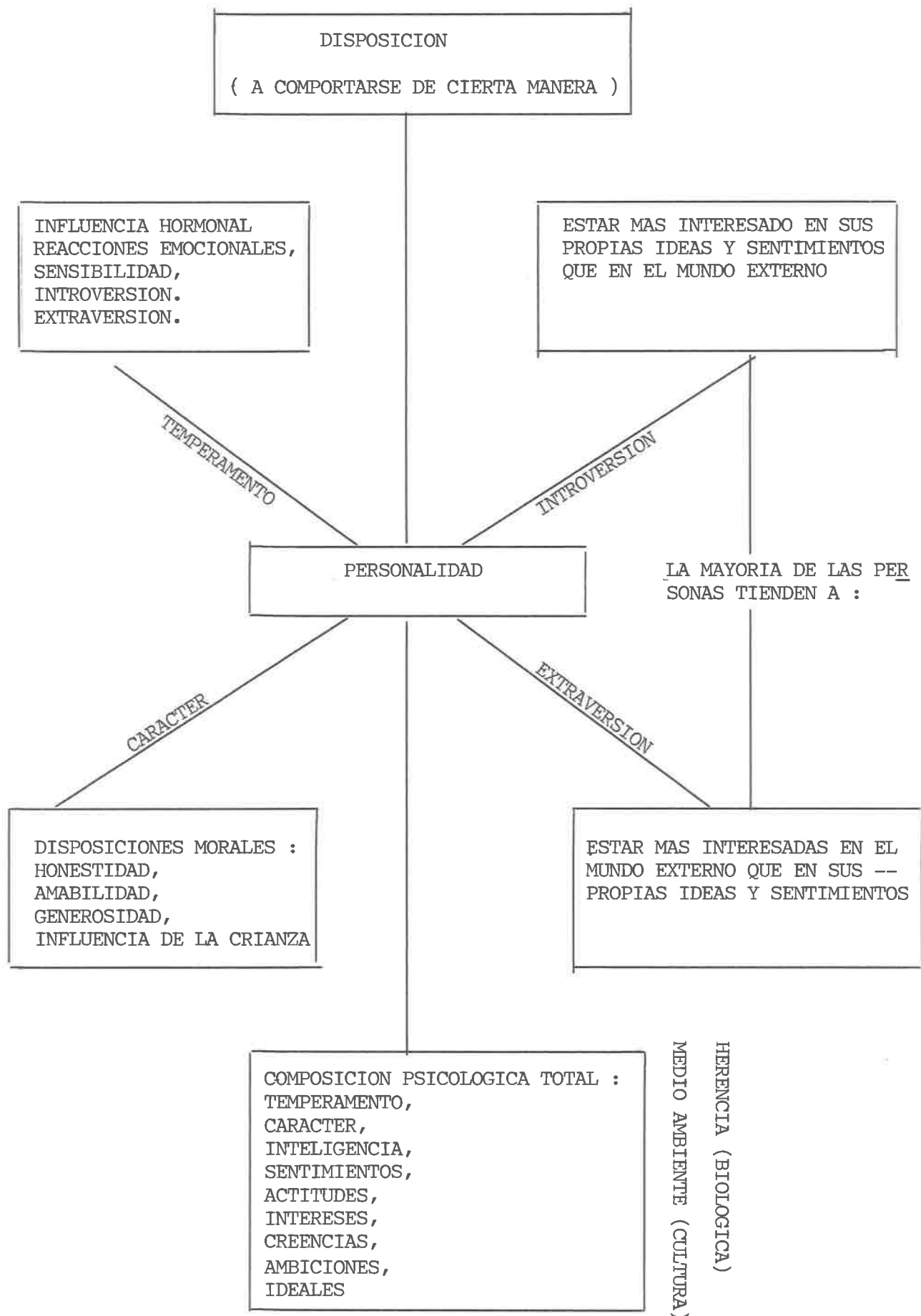
El hombre hace de su meta psicológica una especie de obligación que la impulsa a utilizar todas sus energías y encaminar sus esfuerzos para diferenciarse de los demás, crecer y madurar. El estar o ponerse en contacto con la naturaleza innata e íntima del crecimiento psicológico es una de las experiencias humanas más indescriptibles.

Todos aquellos que quieran pensar por sí mismo sin obligarse a ser súbditos de mentes cerradas, tienen en las ideas de Jung un buen comienzo para la larga jornada del crecimiento psicológico. Al final, la recompensa podría ser el crecer en la máxima: " Yo soy mi propio destino, yo soy mi propia salvación."

Jung nos dice: " El individuo está crecientemente despojado de la decisión moral de cómo debe de vivir su vida y, en su lugar, es gobernado, alimentado, vestido y educado como una unidad social, alojado en la unidad habitacional que se estima pertinente y entretenido de acuerdo con los standars que dan placer y satisfacción a las masas." Según Jung, desde que nacemos traemos dentro de nuestro ser un arquetipo que nos impulsa hacia la autorrealización. Las energías heredadas funcionando simultáneamente con la capacidad innata y sumado a todo la estimulación que ofrece el medio ambiente servirán para dar nacimiento al individuo íntegro y autónomo. Los padres transmiten su psique particular a los hijos cuando estos son aun pequeños y no pueden comprender la realidad externa. Más tarde, durante la adolescencia, los jóvenes comienzan a

desarrollar su psique de acuerdo con sus características innatas y la riqueza que puede aportar el medio ambiente. En el transcurso de la madurez, el hombre cambia radicalmente y pasa, de la adaptación al mundo exterior, a una introspección de su mundo interno, con el fin de equilibrarse y lograr la integración de todas sus estructuras (experiencias pasadas y personalidad) en un total unificado que se llama autonomía.

En otras palabras, una personalidad autónoma según el modelo Jungiano sería el resultado de varios factores que se interactúan constantemente. El factor interno sería lo que uno trae dentro de si mismo (determinado por la herencia genética) y el factor externo (determinado por el medio ambiente). El siguiente diagrama da una idea de los factores que afectan y moldean la personalidad.



C.- Vocación y Superación :

Por otro lado cabe mencionar que pueden ser muy diversas las causas que motiven a las personas a elegir entre las profesiones la que cubra las aspiraciones que las personas desean, entre las que mencionare que pueden considerarse básicas en el sentido más estricto y común: la situación económica, la desorientación, el dominio familiar, la herencia, la diferencia de sexo, el fracaso en alguna otra profesión y por último aunque en menor proporción que la que debiera ser es la vocación.

Al hablar de vocación, debo establecer ciertamente su significado por la importancia que este factor merece, así que la idea de vocación, evoca la de profunda afición, preferencia supuestamente innata o predestinación hacia una determinada profesión. Se habla de vocación sobre todo cuando se trata de funciones que envuelven el desinterés, el espíritu de sacrificio y don de sí mismo. Esto es así en la profesión educativa porque, es una actividad considerada como relativamente poco reconocida y mal remunerada.

Lo antes dicho puede ser la razón para que principien los problemas entre maestros que al ejercer sienten frustración al percatarse que no es ahí donde deseaba llegar y que el camino elegido era el equivocado, luego entonces cómo exigir que sienta satisfacción al desempeñar su trabajo; cómo esperar que el trato con sus compañeros sea grato, afectuoso y eficaz obteniendo buenos resultados. Además también puede ser motivo

para la existencia de diferencias laborales entre ellos, esas diferencias puede establecerlas el alumno, el padre de familia, inclusive las autoridades educativas dando margen a sufrir el rechazo social, acrecentando su decepción y generando el deseo de actuar negativamente perjudicando con esta actitud la imagen del buen maestro.

El profesor Abel Ayala dice al respecto :

" Los éxitos y los fracasos en la enseñanza corresponden únicamente al maestro. Si el maestro es competente los resultados pueden aproximarse a los ideales y esperanzas de la sociedad; por el contrario si es incompetente, entonces la legislación es vana, el tiempo y la oportunidad del niño y del joven, malogrados; las esperanzas de los padres, frustradas; y la sociedad defraudada en su sacrificio para preparar un futuro más humano y más justo." (7)

Aún cuando la profesión magisterial está dirigida a transmitir conocimientos y formar la personalidad de alumnos, también debe desempeñarse con la firme convicción de que su actividad va en beneficio de futuras generaciones que revolucionarán nuestro país.

Al hablar de educadores, considero que la carrera magisterial es un camino interminable que requiere de capacitación actualización y perfeccionamiento constante de conocimientos así como de su aplicación, debe renovarse pedagógicamente en la enseñanza sobre todo elemental.

(7) AYALA Abel. Ant. Homenaje al Maestro. pág, 15

De lo anterior se concluye que la enseñanza no sólo es comunicar sino descubrir, construir, acrecentar los aciertos reconociendo los errores y plantear caminos hacia un proceso educativo dinámico, que está en constante cambio e investido de vitalidad. De esta manera el trabajo magisterial se convierte en una actividad intelectual buscadora de la verdad y de su enseñanza, sabiendo que sólo la verdad es sagrada.

En la vida se reciben satisfacciones y entre ellas encontramos las de carácter profesional (aciertos, mejor remuneración y adelantos en el proceso educativo), se reciben también las personales que se logran a partir de lo que ofrecemos a los demás (sinceridad, afecto, amor, apoyo y reconocimiento social) mismos que estimulan y constituyen un incentivo para vivir mejor y seguir adelante aunque se enfrenten pequeños problemas que desaparecerán en cuanto se aprecien los seres humanos como tales.

La superación docente se rige de acuerdo a los intereses de cada maestro y orientada a los diferentes niveles educativos dentro del magisterio.

En ocasiones esta elección se efectúa por diferentes razones: curiosidad, interés, deseo de superarse, dejar el nivel primario, elevar los ingresos económicos y demás. La superación debe considerarse en forma general como el medio para perfeccionar la enseñanza, para lo cual se exige poseer un amplio criterio que le permita actuar honestamente sin egoísmos ni presunciones que hagan sentir a los demás como seres inferiores (complejo de superioridad) desprovistos de capacidad

para proponer soluciones que enriquezcan el trabajo de la escuela.

D.- Educación :

La educación prepara a las personas para actuar en diferentes áreas especializadas cumpliendo su trabajo con esmero y tenacidad. Cuanta mayor educación recibe una persona, más especializado se convierte ese aprendizaje.

La educación se realiza a través de una organización amplia estructurada por un grupo de personas solidarias cuyo único designio es producir un cambio de conducta, transformando a la persona para hacer de ella un individuo capaz de decidir libremente sus acciones consciente que lo que haga se va a reflejar positivamente en la sociedad.

" El proceso educativo es la transmisión de lenguaje, de técnicas y de moral. El hecho educativo consiste en la socialización de la generación joven por parte de la adulta."(8) Es aquí donde el profesor debe iniciar y fomentar en el educando que a través del juego manifieste sus inquietudes conduciendolo principalmente y básicamente a examinar su propia estructura y capacidad hacia los demás;

(8) FULLAT Octavi. Verdades y trampas de la pedagogía. pág, 72.

tener la facilidad de relacionarse. Quizá en la formación del docente no fue incluido este proceso o en su defecto mal dirigido y por ello sea probable que en la escuela aparezcan conflictos y por ende que las relaciones entre los distintos elementos sean malas.

La educación debe garantizar la autonomía del alumno para que sea creador de valores sociales radicalmente nuevos. Por lo que le toca al profesor como formador de nuevos y futuros profesionistas es la de dar la pauta con su ejemplo y este debe ajustarse al mundo moderno.

Según K. Lewin " La resistencia a los cambios expresan el miedo a apartarse de las normas del grupo. Desde este punto de vista la lucha contra la resistencia a los cambios requeriría de la organización de distintas formas de participación y el rechazo a los modelos anteriores manteniendo un programa coherente para alcanzar la innovación."(9)

La escuela define diversas situaciones y formas de comunicación en términos de quienes interactúan y de qué manera lo hacen, en torno a determinadas tareas o actividades.

El trato cotidiano permite respuestas (quejas, sugerencias, aprobación y desaprobación) por parte de los docentes.

La antigüedad dentro del ámbito escolar y para los maestros que cuentan con ella se da como un sistema de ascensos y derechos sin tomar en cuenta la eficacia.

(9) DEBESSE M. Et Al La función docente, pág. 42.

El grado de estudios es otro de los factores que intervienen en las relaciones de los maestros porque algunos de ellos hacen notorio este nivel menospreciando la capacidad de los demás.

Tal pareciera que el educador fuera dueño de la verdad sin estar consciente que también tiene limitaciones y que su función es la de establecer confianza, comunicación y sobre todo enseñar a tener conciencia de la realidad para la autorrealización de sus alumnos y la relación con sus compañeros. El Profesor "sabelo todo" en contraposición con los alumnos y maestros que no saben pero "deben obedecer" demuestran con su actitud una incapacidad pedagógica que impide en las personas que le rodean su posible realización y la oportunidad para interpretar la realidad. Según de Oliveria Lima.

"Para que el individuo pueda desarrollar la creatividad y cumplir el compromiso que lleva implícito todo proceso educativo-comunicativo. Proceso tanto más trascendente, cuanto que sabemos que las relaciones pedagógicas no terminan en sí mismas, sino que son la matriz de lo que deseamos que sean las relaciones sociales." (10)

La libertad que debe darse al docente dentro del contexto educativo debe dirigirse hacia todos los espacios escolares

(10) GUTIERREZ Francisco. Educación como praxis política. pág, 108-109.

(aula, comisiones, concursos, libertad a expresarse y demás) con ello podrá lograr formar personas libres de temores, miedos y angustias en su participación en eventos cívicos, sociales y pedagógicos dentro del aula y de la escuela. De esta manera el maestro logrará despertar en el escolar su interés por intervenir activa y productivamente.

Cinco son las cualidades con que las escuelas deben contar para promover la motivación del profesor, según lo señala Milbrey McLaughlin y que son:

- Dotadas de recursos suficientes.
- Un ambiente escolar integrado en el que se comparten propósitos, líneas de organización y metas, de manera que todo vaya en la misma dirección.
- Un ambiente colegiado que proporcione oportunidades para la integración del profesorado.
- Un ambiente que se caracterice por un fuerte sentido de propósito grupal que anime a los maestros a reflexionar sobre su práctica y explorar modos de mejorarla de manera permanente.
- Un ambiente interesado en apoyar iniciativas, propuestas e innovaciones de los maestros. (11)cfr.

(11) cfr. S.E.P. Guía para el Director, Educación Primaria pág.76.

Si bien no hay recetas de cómo debe ser un buen maestro, puedo señalar algunos aspectos que pueden servir como punto de referencia para modificar la práctica docente:

- 1.- Buscar la integración del grupo (Director-Maestros y Maestro-Maestro.)
- 2.- Facilitar el aprendizaje con las aportaciones que brindan los demás docentes.
- 3.- Establecer una estrecha relación Sociopedagógica entre los docentes que se encuentran a su alrededor.
- 4.- Participar activamente en el proceso grupal (Relaciones Humanas.)
- 5.- Analizar y evaluar sobre sus prácticas docentes y los problemas que se originan con estas.

El director de una escuela, y las autoridades educativas juegan un papel importante en el cambio de conducta del enseñante y de los estudiantes, en virtud de que son las personas en las que descansa la organización y administración de una escuela. A continuación plantearé estrategias que permitan solucionar y mejorar la falta de organización adecuada, comunicación necesaria y eficiencia en la administración.

-- El director debe coordinar iniciativas y actitudes de los maestros para dar unidad, permitiéndoles tomar parte en la toma de decisiones para el cumplimiento de los propósitos que encauzan la obra educativa.

-- Debe dirigir el estudio de la temática general, así como organizar a los maestros y alumnos para que sigan las normas respecto a disciplina y respeto sin predilección para alguno de

ellos.

-- En el reparto de comisiones a los maestros y en todo su trabajo, debe considerar la opinión de sus compañeros y demostrar siempre una conducta imparcial.

-- El director al recomendar a los maestros un buen trato, entusiasmo y puntualidad debe subrayarlo con su ejemplo de constancia y cordialidad.

Un buen alumno es consecuencia de la enseñanza correcta que imparte un buen profesor; un buen maestro es producto de una buena dirección.

En los niveles más altos siguiendo una jerarquía en la administración educativa, el jefe de sector y el inspector de zona desempeñan funciones de revisión e inspección para controlar el proceso educativo en cuanto a que se logren los objetivos planteados:

-- El inspector debe apoyar las acciones tendientes al mejoramiento del personal y de la escuela que los directores implementan.

-- El inspector debe guiarse por su profesionalismo como autoridad que es y establecer las relaciones entre los directores y docentes.

-- El inspector debe ser respetuoso con los directores y permitir la participación de ellos y de los docentes en la toma de decisiones para el mejoramiento del quehacer educativo.

-- El inspector debe saber escuchar y comprender los problemas directivos y docentes, eliminando experiencias peligrosas y estimulando la diversidad en las opiniones.

-- Debe promover la impartición de cursos de especialización, actualización de conocimientos, de formación docente, de relaciones humanas y dinámica de grupos, por mencionar algunos de los más importantes.

La realidad es que son funciones específicas que toda autoridad educativa está obligada a cumplir, pues son funciones inherentes a su cargo, sin perder de vista que son funcionarios públicos al servicio de la comunidad, entendiéndose que las dificultades de poder que se les otorga deben dirigirlas al bienestar colectivo y nunca para fines personales y de lucro. Por ello es imprescindible la impartición de cursos de relaciones humanas en forma permanente debido a que en el proceso enseñanza-aprendizaje surge la necesidad de relacionarnos con los demás, lo que implica que no sólo necesitamos de nosotros, sino que nuestra relación con ellos esta determinada por una elección recíproca.

E.- Trabajo de equipo :

La envidia, el conformismo, la competitividad son algunas de las causas con las que el trabajo de equipo cada día se vuelve imposible, disminuyendo la calidad del ejercicio docente proyectando una falta de cooperación y confianza. Es indispensable hacer un llamado a la conciencia de cada profesor para centrar todos los esfuerzos en el beneficio de que serán objeto los alumnos si participan en unidad entusiasta, compartiendo sus ideas y experiencias con los demás.

El trabajo en común que los maestros desarrollan dentro de la escuela, sirve de motivo para que el educando comprenda y valore que las relaciones de solidaridad emanadas de la participación de la enseñanza pública sirven de marco para crear una sociedad próspera, progresista, productiva y sobre todo, lo más importante de esto es la armonía, la correspondencia y el placer con que se hace el trabajo.

La reducción de las tensiones favorece el trabajo y la producción. Los miembros deben conocerse lo mejor posible, ser tolerantes y comprensivos. Cuando se está cómodo y tranquilo, a gusto con los demás, la tarea resulta más provechosa y gratificante. Una de las finalidades del grupo es lograr buenas relaciones interpersonales en donde el grupo establece un tipo de comunicación libre y espontánea evitando los antagonismos llegando a decisiones mediante el acuerdo mutuo entre todos los miembros.

Es importante establecer una estructura sobre la cuál pueden descansar las muy diversas ideas respecto de la formación y acción del grupo, sus metas y sus métodos. Estas ideas no son sencillas, y es necesario destilarlas, refinarlas y organizarlas de tal forma que puedan ser ordenadas sabiamente en una apreciación de los objetivos de las relaciones humanas inherentes a la conducta del grupo.

F.- Técnicas de grupo :

En el grupo se aprenden virtudes sociales como el compañerismo, la cooperación o la sociabilidad. También se preparan sus componentes para la competitividad, la autodefensa y el mantenimiento del propio prestigio. Grupo es la asociación de dos o más personas que se reúnen e interactúan de determinada manera para lograr uno o más propósitos comunes, en este caso mejorar las relaciones humanas dentro del ámbito escolar.

Dentro de los grupos existen aspectos formales e informales; el aspecto formal es la forma en que los miembros del grupo trabajan para conseguir los objetivos propuestos, el aspecto informal se refiere a los modos en que cada miembro se relaciona como persona.

" El maestro tampoco es formado en lo relativo a las técnicas de grupo, cuando precisamente su vida va a desarrollarse en grupos de niños cuya dinámica se le escapará forzosamente y sólo la descubrirá después de experiencias

posiblemente penosas tanto para sus alumnos como para él. Tampoco se le acostumbra a trabajar en equipo y debido a ello le costará confiar y compartir sus experiencias con sus colegas, perdiendo así un valioso medio de adquisición de seguridad y de evolución." (12)

Una técnica de grupo, es un esquema prefijado para la interacción humana ofrece un mejor potencial para el progreso hacia las metas de la conducta casual, sin estructurar. Hay muchas técnicas disponibles, algunas son bastantes semejantes y tradicionales, mientras que otras son de naturaleza más espontánea. Además de la comprensión de la naturaleza del grupo y de sus metas, también se debería conocer las fuerzas y las limitaciones de las técnicas disponibles.

Como anteriormente se había indicado la existencia e integridad de los grupos se mantiene constante y se reafirma con la existencia de necesidades y objetivos comunes. De esta manera podemos considerar entonces que las bases sociales y psicológicas de la dinámica de los grupos están representadas por las motivaciones, objetivos y formas de actuar de los miembros.

La dinámica de un grupo, es decir, las fuerzas que determinan su comportamiento, son una potencialidad educadora y formativa. Las técnicas derivadas de la dinámica de grupos son instrumentos valiosos para el educador, además para todas aquellas personas integrantes de un grupo. Para aplicar técnicas grupales, se requiere:

(12) DEBESSE M. Op. Cit. pág. 174

- Conocer las técnicas y entrenarse en su manejo.
- Abandonar tradiciones rutinarias y admitir el nuevo cambio.

- Comprender que los grupos no nacen se hacen y que no basta reunir un conjunto de personas para formar un grupo, sino que hay que lograr que cada miembro tenga una función que cumplir en él y participe de los objetivos comunes.

- Aplicar las técnicas constantemente para valorar los resultados, sacar conclusiones y hacer las adaptaciones convenientes.

Las técnicas deben cumplir con: (13) cfr.

Primero : Estimular la motivación de los participantes,

Segundo : Proponer información y;

Tercero : Favorecer la ejercitación y permitir la evaluación del aprovechamiento.

Existe una extensa variedad de técnicas grupales, en el apartado de anexos se incluyen algunas.

G.- Participación democrática de los profesores.

La participación democrática de los profesores en el proceso de decisiones de la escuela puede lograr un incremento de las relaciones interpersonales de los profesores; ya que se logra crear en el maestro una conciencia del papel que juega

(13) cfr. M. BEAL. George. Conducción y Acción Dinámica. pág.131-132.

dentro del proceso educativo con el cuál se aumenta la responsabilidad por parte del maestro.

Si el maestro actúa como persona libre y responsable, es educar en la democracia. " Para ello se debe preparar una sociedad democrática desde las limitaciones de la pedagogía, hacer de cada centro educativo una comunidad democrática que se autodetermine en la libertad y en la responsabilidad." (14)

Una organización así, originará nuevas redes de intercomunicación nuevos modos de colaboración y formas originales de expresión personal y grupal. Estos resultados serían la prueba plena de que se ha logrado pasar de la verticalidad jerárquica a la comunicación horizontal.

Por lo que las autoridades asegurarían con esta comunicación la buena disposición para trabajar y desempeñar satisfactoriamente la educación. La realización de toda persona precisa de un ambiente educativo en el cuál se goce de confianza, de estimación, de entrega y de amor por hacer verdaderamente y en armonía su trabajo.

Para que el trabajo sea cada vez más fructífero debe considerarse a la democracia de la siguiente manera: " La democracia no puede ni debe ser un enteleguía para camuflar la ideología, sino una práctica diaria en la familia, en la escuela y en todas las instituciones que conforman la estructura de la sociedad. Buscamos en consecuencia una escuela

(14)GUTIERREZ Francisco. Educación como praxis política. pag. 118.

comprometida en la recreación de una democracia participativa y en la vivencia de un pluralismo de ideas." (15) Con esto no se quiere decir que se abandona al alumno a un aprendizaje a la -- merced de sus deseos, sino que aprende a organizar sus preguntas y a orientar sus intereses construyendo él mismo su enseñanza.

En el caso de los maestros la democracia tendrá que ser utilizada de manera imparcial en cada uno de los problemas que se les presenten.

(15) Id.

2.- Referencias Contextuales

En el personal docente existe gran diversidad de caracteres, al que debe conducirlos un mismo interés como profesionales, pero cada uno de ellos tiene su particular forma de pensar, actuar, dirigir y aplicar las actividades que se siguen en cada una de las aulas y fuera de ellas, como técnicas métodos y juegos organizados. Actividades que se realizan individualmente algunas veces con acierto y en ocasiones por la falta de apoyo o negativa a recibirlo estas tienen un deficiente resultado. Estas actividades son efectuadas para favorecer el proceso Enseñanza-Aprendizaje en la Escuela Primaria " Venustiano Carranza " Ubicada en la ciudad de Jojutla de Juárez Morelos.

Los maestros en su mayoría trabajan por la tarde con doble plaza dentro de la Secretaría de Educación Pública, en comercios fijos o ambulantes y en otras diversas actividades, los ingresos que genera el trabajo desempeñado son destinados a la alimentación y vestido de la familia, para el mejoramiento material de sus hogares, el médico y a la compra de material didáctico que se hace necesario como auxiliar dentro del aula escolar. El exceso de trabajo en la búsqueda de nuevos ingresos que solventen sus necesidades impiden se esfuerce por mejorar su enseñanza, así como su integración a núcleos con mayor número de personas, concretandose al pequeño grupo acostumbrado.

La integración a la que me refiero no es propiamente social sino que incluye actividades deportivas, culturales, pedagógicas, de manualidades etc.

El nivel de estudios es otro de los factores que dificultan la correspondencia de trabajo, además el creer que el poseer cierto grado de estudios les otorga poder de autoridad sobre los demás compañeros, originándose con esto el egoísmo profesional.

La antigüedad dentro de la escuela primaria es considerada desde el punto de vista negativo, en virtud de ser usada para menospreciar a los maestros de nuevo ingreso a la escuela destinada y con ello se observa la preferencia y distinción que entre magisterio existe, motivo que repercute en el bajo nivel de educación al consentir que los docentes realicen o dejen de hacer actividades que le corresponden.

La política, aun cuando constitucionalmente se considera democrática no solamente como un régimen político jurídico, sino como un sistema de vida fundado en el constante mejoramiento económico, social y cultural, también provoca divisiones, desacuerdos y luchas antagónicas entre los mismos profesores, que son organizados de acuerdo a los intereses de algunos.

En muchas de las ocasiones la dirección de la escuela, proporciona libertad a algunos de los maestros de grupo para que sean ellos los que elijan determinada comisión y grado sin tomar en cuenta la opinión de los demás, ocasionando

desacuerdos que al no solucionarse oportunamente, agudizan el problema creando un ambiente poco agradable.

Con lo antes expuesto podemos darnos cuenta que la libertad (poder hacer lo que conviene a sus intereses, actuar a su antojo) muchas veces puede dar principio a problemas entre docentes por carecer del suficiente criterio para aprovechar la confianza que brindan las autoridades educativas.

La labor del director es difícil de llevar a cabo ya que se encuentra ante situaciones, ideas y comportamientos muy diversos y donde debe actuar de manera imparcial con cada uno de los docentes, debe tratar de que las relaciones entre ellos sean buenas para lograr el conveniente funcionamiento de la escuela.

Se propone hacer énfasis en que la comunidad es elemento primordial en el proceso de aprendizaje escolar como realidad sociocultural del educando.

La combinación entre la vida de la comunidad y la realidad sociocultural con el ámbito escolar, debe entenderse como un proceso educativo en el que se amplía la participación de los diversos grupos sociales que conforman la comunidad.

La sociedad está formada por personas relacionadas directamente y organizadas de acuerdo a las normas sociales que hacen posible la convivencia diaria. La estructuración de la sociedad ofrece a los individuos un status y rol social que puede ser elegido voluntariamente conforme a sus propósitos.

La sociedad está constituida por grupos, familias, vecinos, amigos, compañeros de trabajo y demás personas asociados a éstos. Se puede afirmar que el hombre por naturaleza es social y que vive relacionado con otros bajo cierta normatividad que lo obligan a vivir y a mantener su conducta dentro de un orden determinado.

Por lo anterior considero que todo individuo se incorpora a la sociedad y de la cuál es parte integrante a través de los diferentes roles sociales que desempeñe.

El papel social permite a toda persona ocupar un nivel social asignado por las autoridades tomando en cuenta sus conocimientos, la destreza y el trabajo que ejecute en la sociedad. De acuerdo a esto puedo afirmar con certeza que toda persona reacciona positiva o negativamente conforme al ambiente social del que forma parte. Por lo tanto es una verdad absoluta que la escuela para su cometido no debe desarticularse de la naturaleza, del hogar y de la vida misma de la comunidad.

Por otro lado la escuela guarda relaciones entre docentes mismas que se realizan con base en las actividades sociopedagógicas y dentro de las cuales hago mención de las siguientes: concursos de poesía individual y coral, festivales, convivios (actividades sociales), planeación de actividades docentes, concursos de aprovechamiento, reuniones de consejo técnico y asambleas con padres de familia entre otros. (Actividades pedagógicas.)

Entre otras de las actividades que se realizan dentro de la escuela primaria están las reuniones de consejo técnico (director y docentes) donde se analiza el papel y función de sus integrantes, así como algunos problemas que se originan dentro de ella.

Estas actividades podrán dar resultados satisfactorios o insatisfactorios según sea el propósito del profesor.

" La educación es considerada como la suma de las condiciones parciales que el individuo asume en cada uno de los distintos grupos en que contribuye. La articulación de estas condiciones parciales puede ser generadora de numerosos conflictos y contradicciones que el individuo debe asumir ante los demás y ante sí mismo." (16)

El exceso de trabajo y particularmente, el trabajo de fin de cursos provoca tensión nerviosa al docente sobre todo por la entrega de documentación a las autoridades para su revisión y los ensayos de las actividades artísticas asignadas para su presentación en la ceremonia de clausura de cursos.

El enseñante se ve obligado a trabajar aún cuando las condiciones son difíciles (entrega de calificaciones, grupos numerosos, comisiones extraclase y acoso de las autoridades) causándole con esto un estado de angustia que transmite a los alumnos y a los demás maestros cuya reacción contraria a él, lo hará sufrir aumentando su problema.

(16) DEBESSE M., Op. Cit. pág. 60

Por eso es importante la necesidad de incluir en la formación del profesor una iniciación en la dinámica de grupo que le permitiera descubrir las leyes que rigen la evolución de los grupos. Así aprendería a mantener relaciones humanas y a soportar las presiones del grupo.

Aprendería también a intercambiar, a comparar ideas y experiencias, a desarrollar su capacidad de comunicación que después podría utilizar con facilidad. Así, cuando se encontrara en una situación pedagógica no habitual o complicada, habría aprendido a expresar sus dificultades y compartirlas con sus compañeros y estos le prestarían su valioso apoyo.

Podrían organizarse encuentros con enseñantes en activo o jubilados que tendrían como objetivos la toma de conciencia de los problemas que atañen al enseñante.

La convivencia es el medio por el cual los maestros y alumnos expresan sus ideas, su sentir y porque no decirlo hasta su forma de trabajar; después de todo forman parte de la educación que requiere esfuerzos unificados.

III.- ESTRATEGIAS METODOLOGICAS Y DIDACTICAS

De un sistema tradicional tendiente a la formación de personas carentes de seguridad en sí mismas, de libertad para crear y desarrollar sus propuestas, hemos de pasar a otro sistema preocupado por la formación, autorrealización de la persona y el desarrollo social. De una escuela manejada por quienes están persuadidos de que el poder es el resorte que hace funcionar el sistema social, pasaremos a una escuela en la que todos, educadores y educandos tengamos fé en el hombre y en la posibilidad de estructuras sociales más humanas.

El hombre, se define en la realización de su propio proyecto. Su existencia tendrá significado en la medida en que logre realizarse como persona.

El hacerse, transformarse y significarse como persona se llama PROCESO EDUCATIVO. En la educación participa decididamente el educador, quien no se limita solamente a enseñar sino que mediante la comunicación y el diálogo trata de lograr el cambio y la transformación.

El profesor requiere dentro del proceso educativo de habilidades, técnicas y medios didácticos que lo conduzcan a proporcionar una legítima educación así como tratar de mejorar las relaciones humanas con sus compañeros, de esta manera presento algunas sugerencias para su aplicación como alternativas en la solución de la problemática expuesta, además de proponer las siguientes actividades:

-- Formar grupos aplicando dinámicas que mejoren las relaciones humanas en la escuela.

-- Implementar cursos de actualización docente sobre Dinámicas grupales y de contenido que permitan al docente resolver los problemas cotidianos de la escuela.

-- Seleccionar y aplicar cursos psicopedagógicos que proporcionen a los agentes educativos los medios para conocer el mecanismo del desarrollo intelectual y observar las capacidades de los demás.

-- Aplicación de métodos para la realización de trabajo individual, colectivo y de carácter social (cooperativas sociales, comunidades educativas y demás.)

Considero que lo anterior se logrará en la medida en que las personas involucradas en el proceso educativo (director y maestros) participen activamente redoblando sus esfuerzos para alcanzar la reivindicación de nuestro sistema educativo.

Todas las situaciones mostradas son ejemplo de experiencias vividas en el desempeño de mi profesión como profesora en la Escuela Primaria " Venustiano Carranza " mismo en el que pude observar circunstancias que interfieren en el proceso enseñanza-aprendizaje, motivo que me impulsó a tratar en éste trabajo todas las diversidades así como las posibles

soluciones en la medida que las personas involucradas en esta problemática consideren que su colaboración es determinante en el cambio que se quiere conseguir.

El ordenamiento curricular y la función ideal a la que el docente busca ajustarse, se articulan en la actividad cotidiana del aula, cualquier intento por transformar la tarea docente tiene como obligación central develar de la cotidianidad escolar la forma en que se ejerce la función docente en estos planos, tomando en consideración que la relación inter subjetiva está cargada de fantasmas e imágenes construidos históricamente.

El ser humano adquiere diferentes comportamientos del mundo que le rodea; primero en la familia, después en la comunidad y posteriormente en la escuela y cada uno de ellos los dirige de acuerdo a sus intereses personales. Entonces es primordial la celebración de foros abiertos en los que intervengan maestros y especialistas en Psicología, Educación y Sociedad en general que servirán para promover la comunicación responsable de la sociedad educativa en la acción de modernización educativa y relaciones humanas.

Esto permitirá a cada uno de ellos:

-- Cambiar algunos de los aspectos de la conducta que resultan inadecuados para sí mismo.

- Modificar favorablemente la actuación hacia los demás.
- Ser más justo y tolerante tanto consigo mismo como con los otros.
- Recibir más justicia y tolerancia.
- Experimentar mayor respeto por los semejantes.
- Lograr más consideración ajena.

Además la sugerencia de establecer permanentemente el contacto entre docentes organizados con la finalidad de analizar el conocimiento de los problemas existentes en la escuela y que perjudica a los alumnos.

Al hablar de trabajo en equipo, me refiero a la actividad que el director, maestros, alumnos y autoridades educativas ejecutan dentro del proceso educativo para llegar a los objetivos que se persiguen, pero no es suficiente, pues esa actividad debe ser eficaz, es decir establecer las condiciones que hagan posible la productividad de cada uno de ellos sin destruir o deteriorar sus relaciones endogrupales.

Es probable que dentro del grupo educativo existan intereses personales que pongan en peligro la organización grupal. Por lo que sugiero mantener la comunicación utilizando reuniones en la que cada uno de ellos exprese abiertamente sus

inconformidades de tal manera que sirva de base para fortificar el espíritu de interés orientado hacia la clarificación del problema a fin de hacer desaparecer toda diferencia aumentando la lealtad y la confianza por el grupo, presentando un frente más unido dirigido hacia el trabajo y la realización de la tarea educativa.

En una organización como elementos de grupo, permanecerá en conflicto y habrá una cierta inestabilidad mientras no se logre una comunicación continua y una planeación que integre a todos sus elementos; por eso siempre que intentemos señalar un error o una falta, se debe analizar antes de emitir un juicio, ya que la norma de decisiones en esos casos puede verse influenciada por una serie de faltas de percepción adecuada de la realidad. Los problemas individuales también se tratan como responsabilidad del grupo; el propio interés del grupo requiere que los problemas se reconozcan, encausen y solucionen todo esto a través del diálogo.

La conversación es una actividad grata cuando entre el que habla y los que escuchan se establecen corrientes de simpatía, cuando todos los del grupo participan gustosa y espontáneamente en ella, cuando sin propósito deliberado se sucede con orden y se guardan las reglas de urbanidad y las buenas maneras.

Por otro lado, el trabajo en equipo puede ayudar a cada quien a aligerar sus tareas, a tener una mayor comprensión de las situaciones en que se encuentra y a hacer más eficiente el trabajo de la escuela. Las escuelas con personal numeroso son

difíciles, y como producto de ello es complicado unificar criterios, porque algunos maestros son egoístas, otros reniegan de los demás, y hasta hay quienes se aíslan como una defensa para no exhibir su incapacidad a esto agregamos que de actuar provechosamente en el conjunto; y si el director ni realiza ni planea una labor frecuente para obtener el acercamiento de ellos, el trabajo será ejecutado con indiferencia y apatía. Es conveniente vencer éstos obstáculos con la intervención del director, recordando que él también es maestro y que como tal una de sus funciones es ligar, mantener y sostener la unidad de los maestros.

Todo director de escuela debe respetar la personalidad del maestro, valorando con justicia su trabajo, estimularlo y ayudarlo en el logro de su superación.

Es conveniente que en estos casos se invite al director a intervenir ayudando a los maestros para que desarrollen mejor su labor, también para que escuche las sugerencias e iniciativas de todos, tomando decisiones justas en la programación para recibir mejor remuneración y elevando la moral de su personal mediante reconocimientos de carácter oficial.

Entre las posibles soluciones para vencer esta resistencia al cambio, se sugiere que el enseñante cuestione su propia imagen. La confrontación de esta imagen con la idea que los alumnos se hacen de su maestro provocarían un sentimiento de incomodidad al conocer lo que es con lo que debe ser, siendo este el primer paso previo a todo cambio.

Otra posible solución sería reformar las modalidades de formación de enseñantes (psicopedagógico).

En cuanto a las exigencias de la renovación psicopedagógica impone una constante al día de los conocimientos y una información sobre las modernas técnicas educativas que fomentarán en el enseñante una actitud investigadora, de una necesidad de consultar las técnicas educativas recientes.

En nuestro ambiente educacional la formación permanente de los profesores ha sido considerado como una de las estrategias fundamentales para promover el cambio y la innovación educacional entendiéndose como la forma de incrementar la eficiencia del profesor en su tarea docente.

Otra estrategia aplicada es la impartición de cursos de formación permanente que desarrollen relaciones, habilidades y conocimientos, por ejemplo: integración de grupos, sistemas modernos de evaluación, medios audiovisuales, criterios para elaborar programas. Siendo el resultado efectivo en cierta medida, y es que además el docente al recibir nuevos conocimientos los adapta a las necesidades que existen en su área de trabajo y aplicarlas convencido de las ventajas obtenidas.

La implantación del cambio en el sistema educativo debe abarcar todos los elementos del sistema para evitar que se afecte negativamente al sistema con el cambio de un sólo componente. Por lo tanto se requiere:

Primero.- Determinar las necesidades del docente en el área de trabajo.

Segundo.- Establecer una acción cooperativa con los demás profesores a fin de resolver problemas, y

Tercero.- Trabajar consciente de lo productivo que puede ser el cambio en la educación.

Todo cambio parte de una necesidad real del sujeto que motiva nuevas acciones que trascienden al grupo al cuál pertenece.

Los maestros psicológicamente hablando somos capaces de movilizar las potencialidades de los demás para lograr una conducta social apropiada. Es impresionante como el maestro puede activar sus yo, de acuerdo con los objetivos de la individualidad de la cultura, brindar a cada docente la oportunidad de participar dentro del grupo social al que pertenece. No es pues, nada absurdo pensar que implementar técnicas de grupo es una etapa indispensable para la adquisición del trabajo. No hay, por lo demás entre la convivencia y el trabajo la oposición radical que supone la pedagogía tradicional, tomando en cuenta lo que puede aportar Piaget que es uno de los últimos y actuales científicos que aportan a la educación sus criterios concerniente a la operatoria mental infantil que consiste en promover en el niño la satisfacción de sus necesidades a través del juego. Pero el juego es concretado en dos direcciones básicas: hacia sí mismo (reconociendo su propia estructura y capacidad) y hacia los demás (relacionándose) Si se toma en cuenta todo ello se

llegará a la conclusión de que es imprescindible la práctica de técnicas de grupo para ser más ameno y dando otro giro en la solución de conflictos derivados de la práctica diaria entre docentes y directivos.

Los estímulos en cualquier sector optimizan el trabajo haciéndolo más productivo, y no se diga en el plano educativo; un profesor dinámico que tiene un sentido de desafío y crecimiento continuo siempre aspira a más, es más efectivo a la hora de motivar a sus alumnos, además de percibir las necesidades de sus estudiantes, en cambio un profesor frustrado, estancado por la falta de motivación tiende a bajar sus aspiraciones, se convierte en apático y obtiene lo justo para pasar el día.

La escuela refleja, en general, la sociedad donde se insertan procesos sociales, el maestro forma parte de éstos; teniendo por misión proponer los modelos sociales y valorarlos, de acuerdo con ellos. Por ello es necesario tener presente lo siguiente:

--- Tratar de utilizar la aceptación y la comprensión, es difícil, pero cuando se sabe utilizar las ventajas son mayores y los resultados son mejores.

--- Llegar a acuerdos y compromisos donde la tolerancia impere, en lugar de confrontaciones, ataques e imposiciones.

--- Es importante reflexionar sobre el significado de participar: ¿en qué se participa, para qué, cómo, por iniciativa de quién?, ¿vale la pena participar por participar?, ¿qué hacer para que la participación deje de ser un mito y se convierta en una realidad? que no se realice por decreto porque de ser así deja de ser participación para convertirse en la legitimación de proyectos ajenos al magisterio.

Es necesario que el proceso en el que participe el docente (relaciones humanas) no se limite a pautas establecidas si no que por lo contrario se prepare al maestro para crear sus propias formas de relacionarse y de solucionar sus problemas. Para ello es importante que los maestros adopten una actitud de respeto, aceptación y apoyo hacia lo que los demás expresan de manera espontánea que le permita participar con libertad y lo anime para que aporte nuevas ideas. Deberá tomar en cuenta que cada maestro es único y por lo tanto tiene un modo personal de hacer las cosas, porque no todos se encuentran en el mismo nivel de desarrollo, ni tienen los mismos intereses o capacidades.

Para terminar diré que las alternativas de solución deberán ser analizadas conjuntamente y constantemente Director, Profesores y Autoridades Educativas, pues todos ellos están involucrados en la problemática existente.

Tomando como base lo anteriormente expuesto a continuación se presenta una serie de estrategias aplicables en la solución de la problemática planteada:

- A) Aceptación del docente acerca de la problemática planteada.
- B) Reflexión personal.
- C) Asesoría Técnica.
- D) Conocimiento y práctica de dinámica de grupos.
- E) Actividades de planeación.

A) Aceptación del docente acerca de la problemática planteada.

Objetivo: A partir de que las relaciones humanas no son apropiadas dentro del ámbito escolar y que afectan de manera considerable el proceso educativo, el personal docente y directivo reflexionen sobre los problemas que existen como punto de partida para su estudio, así como su importancia y la necesidad de solucionarlos.

Actividades: Promover una reunión de consejo técnico.

El director y docentes analizarán que muchos problemas que ocurren dentro de la escuela son originados por las malas relaciones entre maestros.

Participación verbal de cada uno de los maestros para conocer su punto de vista.

Averiguar sobre las posibles actividades que se puedan llevar a cabo para la solución de problemas así como el mejoramiento de las relaciones humanas.

Elementos básicos: Director, docentes, maestro de educación física y personal de intendencia.

Tiempo: A principio del ciclo escolar (Septiembre-October)

Espacio: En la dirección de la escuela.

B) Reflexión Personal.

Objetivo: El personal docente y directivo analizará el papel que ha estado jugando en cada uno de los problemas educativos, creando un espacio para el diálogo y así reconocer las fallas en que se incurren para su solución.

Actividades: Convocar a una segunda reunión de consejo técnico.
Hacer un análisis en el que observe su manera de actuar con los demás docentes y su comportamiento.
Analizar el por qué de los problemas en la escuela.
Aceptar por medio de la reflexión la idea de que forma parte de los problemas.
Hacer conciencia de que el trabajo de equipo debe llevarse a cabo como tal.
Dar a conocer las posibles soluciones al problema planteado.

Elementos básicos: Director, docentes, maestro de educación física y personal de intendencia.

Tiempo: Segunda quincena del mes de Octubre.

Espacio: En la dirección de la escuela.

C) Asesoría técnica.

Objetivo: El personal docente y directivos analizarán la importancia de las buenas relaciones humanas dentro de su núcleo, solicitando apoyo (Asesoría Técnica) al personal especializado para su estudio y aplicación entre los agentes educativos.

Actividades: Se recibirá asesoría técnica proporcionada por el Instituto Profesional de la Región Sur de la U.A.E.M.

Formar equipos para analizar lo expuesto en la asesoría técnica.

Comentará con sus compañeros de equipo las situaciones problemáticas a las que se enfrenta el maestro.

Manifestará sus inconformidades en el logro del trabajo educativo (tropiezos, desacuerdos, falta de apoyo e igualdad en el trabajo)

Identificará la necesidad de establecer una acción cooperativa.

Reconocerá a la comunicación como el medio por el cual el docente reconoce y valora la problemática.

Eligirá alternativas de solución.

Expresará abiertamente sus conclusiones.

Contestará un cuestionario de la asesoría técnica.

Elementos Básicos: Personal especializado como Psicólogos Sociólogos y Pedagógos; personal que solicitaré al Instituto Profesional de la Región Sur. De la U.A.E.M. en la ciudad de Jojutla Mor.

Director, Docentes, Maestro de Educación Física y personal de Intendencia.

Tiempo: Primera quincena del mes de Noviembre.

Espacio: En la dirección de la escuela.

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ASESORIA TECNICA.

1.-Nombre del Docente _____

2.-Lo más interesante fué: _____

3.-Las principales dificultades que detecté en la realización de mi trabajo fueron: _____

4.-Lo que más me gustó de la asesoría fué : _____

5.-Para lograr los objetivos propuestos deberíamos _____

6.-La relación de trabajo pudo darnos la oportunidad de: _____

7.-Qué puedo proponer para las futuras asesorías _____

8.-Sugiero tratar posteriormente los siguientes temas _____

D) Conocimiento y práctica de dinámica de grupo.

Objetivo: Partiendo de la necesidad de que no existen relaciones humanas armónicas, entre los docentes y directivo, se buscarán alternativas de integración del grupo con el fin de lograr propósitos comunes.

Actividades: Utilice dinámicas de grupo como: Análisis del campo de fuerzas, Técnicas de sensibilización entre otras para favorecer el proceso.

Proponga otras técnicas y llévelas a la práctica.

Intercambie experiencias después de llevar a la práctica las dinámicas.

Reconozca la finalidad de las dinámicas de un grupo como la interacción de los grupos determinando su estructura y comportamiento.

Elementos Básicos: Director, Docentes, Maestro de Educación Física y Personal de Intendencia.

Tiempo: Una vez al mes.

Espacio: En la dirección de la escuela.

E) Actividades de planeación.

Objetivo: Teniendo presente la problemática que existe dentro de la escuela primaria se hará una selección de actividades encaminadas a facilitar las buenas relaciones humanas con el propósito de lograr un cambio de actitud en beneficio del elemento fundamental "El educando".

Actividades: Encamine el trabajo hacia la comprensión, la colaboración y la unión.

Logre que el trabajo se realice en un ambiente de compañerismo y camaradería.

Participe activa y democráticamente en la toma de decisiones.

Incremente cotidianamente las relaciones interpersonales entre los docentes.

Elementos básicos: Director, docentes, maestro de educación física y personal de intendencia.

Tiempo: Una vez al mes.

Espacio: En la dirección de la escuela.

P E R S P E C T I V A S

Nadie puede prestar un servicio como el de la función docente si no se tiene la preparación adecuada. La inclinación que se tenga hacia los niños, la dedicación y el carácter son parte fundamental para obtener los mejores resultados en este largo camino, lleno de satisfacciones personales.

El Maestro tiene que ser protagonista de su propio cambio profesional y personal dentro del ámbito escolar acoplándose si es necesario a las personas y objetos de su entorno sociopedagógico.

Es una muestra valiosa la convivencia desinteresada de los educandos con los maestros la que se sigue en el devenir cotidiano, sin importar los problemas que se puedan presentar entre ellos y en la que en ningún momento pueden llegar a formarse barreras que impidan sus relaciones amistosas. Por ello los docentes deben ejemplificar el compañerismo y la convivencia entre ellos tratando de dar siempre la mejor imagen a los niños.

Se hace necesario la creación de un espacio físico y temporal en el cual analizarán colectivamente su trabajo cotidiano. En la escuela donde trabajo, como en la mayoría de las escuelas no existen este tipo de condiciones. La comunicación entre los maestros casi nunca versa sobre los problemas relacionados con su quehacer educativo. De esta manera el maestro se encuentra sólo y aislado, para enfrentar las dificultades propias de su trabajo.

La intención de señalar lo anterior es la de mostrar que se requiere de cambios en la estructura institucional para crear las condiciones que favorezcan la creación de estos espacios y que si bien los maestros están dispuestos a realizar esfuerzos extras, es necesario que se impulsen los cambios institucionales requeridos.

Es importante que toda actividad racionalmente dirigida hacia la consecución de unos fines determinados debe ser valorada en si misma y en sus efectos, ya que es este el único medio para comprobar la eficacia de la acción e incluso el acierto en el planteamiento de la misma. Esta tesis es aplicable, naturalmente al caso de la actividad escolar.

Si buscamos educar para el desarrollo social, es necesario combinar el estudio y el trabajo, la teoría y la práctica, la escuela y la vida, la enseñanza y los resultados que se derivan de ello.

No es de vital importancia seguir un régimen establecido para la realización de las actividades escolares, extraescolares, sino todo lo contrario, la necesidad de adaptarse a las condiciones cognoscitivas y ambientales del docente son imprescindibles.

Resulta difícil para algunos de los compañeros maestros en ciertas ocasiones tratar de aceptar los errores y dudas que se presentan al interactuar en el contexto escolar por temor al que dirán y a las críticas de la incompetencia. Sin embargo y de acuerdo al sustento teórico es posible adaptar y poner en

práctica este trabajo de investigación en las escuelas que
vivan la problemática planteada.

C O N C L U S I O N E S

La escuela es un espacio donde se guardan relaciones estrechas entre Director- Maestros y Maestro-Maestro, en el que se desarrollan sentimientos de afecto hacia las personas y trabajo que se realiza, así como la responsabilidad que se debe dar a cada uno de ellos.

Es importante pensar detenidamente en la transformación de la función del docente, como maestro y como ser humano, ello da lugar a un cambio a la forma en que son establecidas las relaciones humanas en la escuela.

Las relaciones que se guardan entre los docentes ofrecen diversos comportamientos en los trabajos escolares de acuerdo a la afinidad que tengan hacia ellos. El resultado de ello afecta directamente la organización general de la institución escolar. El acercamiento profundo en algunas de las actividades tienden a mejorar dichas relaciones ya que sus inquietudes se dirigen hacia un mismo objetivo; el adelanto sociopedagógico del educando y la acertada planeación y organización de la escuela.

El cambio que se observa después de haber analizado lo anterior no implica necesariamente una ruptura en la estructura educativa, mejor dicho será el camino de acomodamiento en el movimiento de la integración entre los agentes educativos.

Uno de los elementos básicos que constituyen una profesión es la formación de una imagen que le da un sentido social que la reconozca y le de un código de conducta dentro del cual debe desarrollar su actividad específica. La importancia de esta imagen es más sentida en ciertas profesiones que por naturaleza juegan papeles claves en la división social del trabajo y que han ido creando una noción de vocación y de servicio a la sociedad.

Los estudios realizados en la elaboración de la presente propuesta pedagógica tiene como fin el tratamiento de los múltiples conflictos, el cambio social requerido en la educación, la implementación de técnicas grupales en la escuela, así como también el progreso y refinamiento de las buenas relaciones humanas en el ámbito escolar y que resulta de vital importancia el estudio por autoridades educativas y maestros a quienes importa la solución de las relaciones humanas.

Esta propuesta surge de la necesidad de obtener un amplio, rico y exitoso trabajo escolar que se puede lograr en base a la participación colectiva de maestros.

Las posibles soluciones que se presentan en ella pueden derivar muchas más, pero estas se integran como un primer intento en la resolución del problema planteado.

B I B L I O G R A F I A

- AYALA Abel. Antología: Homenaje al Maestro. Ed. Porrúa México-D.F. 1993, 133 p.
- CARRIZALES Retamoza César. El Filosofar de los profesores. Ed. Talleres Gráficos de Lito Casa Cuernavaca, Mor. 1990, 117 p.
- CNCA Consejo Nacional para la Cultura y las artes. Plan de Actividades culturales de Apoyo a la Educación primaria. Educación y Cultura: Fundamentos conceptuales y metodológicos. Talleres de multidiseño gráfico S.A. México D.F. 1989, 572 p.
- DEBESSE M., Et. Al. La función docente. Ed. Oikos-Tau. S.A. Barcelona España 1980, 191 p.
- FULLAT Octavi. Verdades y trampas de la pedagogía. Ed. Ceac. S.A. Barcelona España 1984, 128 p.
- GARCIA Dávila José F. Gran Enciclopedia Temática de la Educación. Ed. Técnicas educativas. S.A. Litoarte S.A. de C.V. México, D.F. 1987, 3ª. Edición 2051 p.
- GEORGE M. Beal, Et. Al. Conducción y acción dinámica. Ed. Kapelusz, Buenos Aires, Argentina, 1964, 321 p.
- GUTIERREZ Francisco. Educación como praxis política. Ed. Siglo XXI México D.F. 1984, 181 p.
- HARO Leeb Luis. Relaciones humanas. Ed. Edicol S.A. México D.F. 1980, 191 p.
- HERON Nava-Segura. Tratado de formación de profesores. "La psicología y el significado de la vida". Ed. Del valle México D.F. 1983, Vol. 3, 155 p.
- S.E.P. Educación Primaria. Guía para el director. Fernández Editores, México D.F. 1992, 286 p.
- U.P.N. Antología: Teorías del aprendizaje. LEP 85, México D.F. 1987, 450 p.

A N E X O S

Análisis del campo de fuerzas.

Metas:

- I.- Estudiar las dimensiones de los problemas.
- II.- Proyectar estrategias para solución de problemas.

Dimensiones del grupo:

Ilimitado.

Tiempo requerido:

Mínimo una hora.

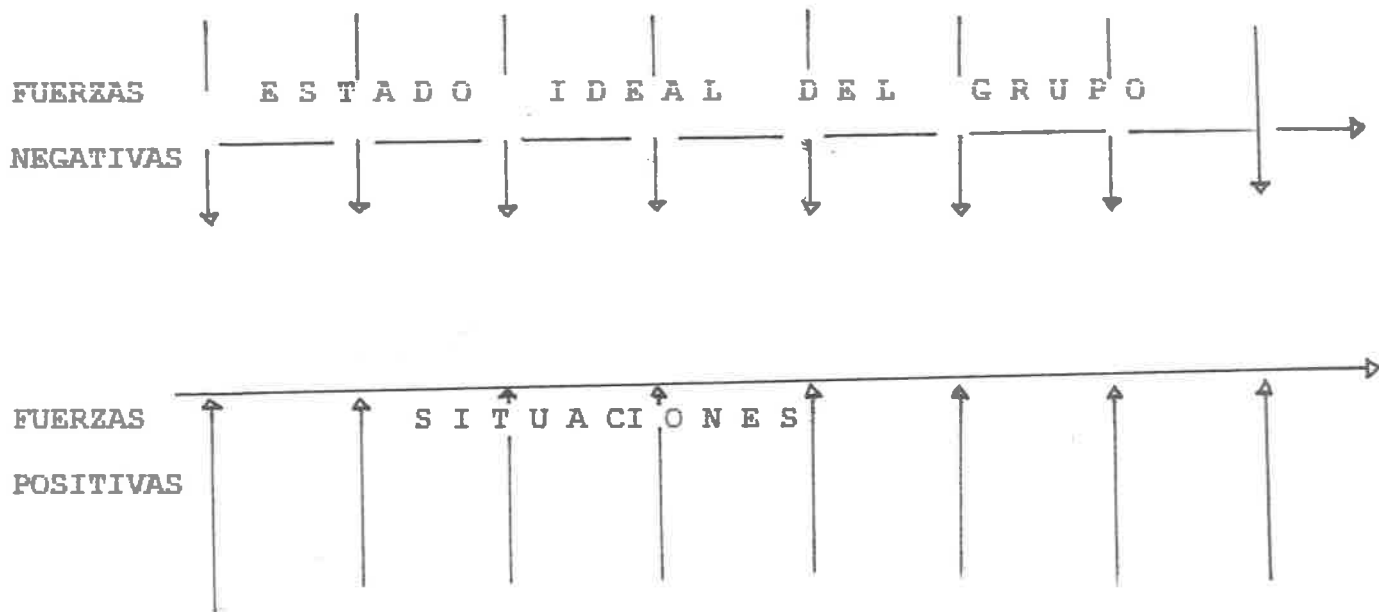
Disposición del lugar:

Lo más adecuado al número de personas, en una posición tal que puedan ponerse las gráficas en un lugar y pueden ser vistas por todos.

Proceso:

- I.- El instructor habla de las metas del ejercicio: hacer un análisis de las distintas fuerzas, positivas y negativas, que funcionan en el grupo, y ver cuáles son las más problemáticas para intentar resolverlas.
- II.- En un lugar visible traza la siguiente gráfica, explicándola brevemente.

Esta y la siguiente Técnica Grupal fueron tomadas de la Gran Enciclopedia Temática de la Educación. pág. 999-1000.



III.-Cada participante hace una lista de fuerzas positivas y negativas que existen en el grupo.

IV.-Cada quién hace una jerarquización de fuerzas, tanto positivas como negativas.

V.-En pequeños grupos ponen en común los datos obtenidos y se ponen de acuerdo en las principales fuerzas (6 o 7), colocándolas en forma gráfica, según el diseño anterior.

VI.-En plenaria, cada pequeño grupo presenta su gráfica y entre todos buscan llegar a una sola gráfica de todo el grupo.

VII.-Una vez hecha la gráfica general del grupo y visto los problemas jerárquicamente colocados en primer lugar, buscar tácticas concretas para:

-- Atacar las principales fuerzas negativas.

-- Reforzar las positivas

-- Hacer surgir nuevas posibilidades.

Técnicas de sensibilización

- Sensibilización a una búsqueda de coherencia mayor entre las ideas y la vida; entre un ideal y la realidad..... sensibilización incluso a los caminos que conducen a la felicidad.

- Este tipo de experiencias ayuda a los participantes a tomar conciencia de los fenómenos de comunicación intra e interpersonales, así como grupales, entre los participantes y en relación con los coordinadores del grupo.

- El objetivo es mejorar su propio sistema de relación consigo mismo, con los otros, con el grupo como conjunto, y comprender los mecanismos de funcionamiento.

"Grupo participativo"

1.- AMBIENTE

Ambiente físico favorable, cómodo, propicio.

" Los miembros deben poder verse cómodamente para intercambiar ideas cara a cara".

2.- Reducción de la intimidación. Lograr buenas relaciones interpersonales.

3.- LIDERAZGO DISTRIBUIDO

4.- FORMULACION DEL OBJETIVO.

Deben establecer y definirse con la mayor claridad los objetivos del grupo.

"CON LA PARTICIPACION DIRECTAMENTE DE TODOS SUS MIEMBROS"

5.- FLEXIBILIDAD

Que facilite la adaptación constante a los nuevos requerimientos.

6.- CONCENSO

Llegar a decisiones o resoluciones mediante el acuerdo mutuo entre todos los miembros.

7.- COMPRENSION DEL PROCESO.

Distinguir entre el contenido de la actividad en sí misma. Entre "lo que se dice" y la forma "como se dice".

Es importante:

Lo que ocurre en el grupo.

Roles que desempeñan los miembros.

Reacciones.

Tensiones.

Inhibiciones.

Ansiedad.

Resolución de conflictos.

DISCUSIONES EN GRUPOS PEQUEÑOS

Esta técnica se puede definir como un intercambio mutuo, cara a cara, de ideas y de opiniones entre los integrantes de un grupo relativamente pequeño (por lo general compuesto de cinco a veinte personas).

Algunas de las características dinámicas de este método:

- 1.- Por su medio todos los miembros pueden ampliar sus puntos de vista, obtener comprensión y cristalizar sus pensamientos.
- 2.- Por su medio todos los integrantes son incitados a escuchar atentamente, a razonar, a reflexionar, a participar y a contribuir.
- 3.- Permite que la responsabilidad de la conducción sea compartida por todos los que contribuyen.

Para qué puede elegirse este método:

- 1.- Para identificar y/o explorar las preocupaciones, los temas de discusión o problemas mutuos.

Las siguientes dinámicas grupales que a continuación se presentan fueron consultadas en *Conducción y Acción Dinámica*, pág. 163-180

- 2.- Para generar interés en las ideas, los temas de discusión y los problemas.
- 3.- Para integrar a los miembros en el proceso para llegar a la resolución de problemas.

Cuándo es útil este método:

- 1.- Cuando los integrantes tienen suficiente interés en el problema y desean saber más sobre él o resolverlo mediante una amplia participación.
- 2.- Cuando los miembros del grupo están dispuestos a escuchar " todas las campanas " respecto a un problema y a trabajar para lograr un acuerdo, un entendimiento y/o una solución.
- 3.- Cuando el nivel de las actitudes para las relaciones humanas de los integrantes es apropiado para facilitar una buena discusión.

Cómo emplear este método:

- 1.- Cerciorarse de que el grupo tenga un problema, una idea, una preocupación, o un tema que valga la pena discutir.

- 2.- Seleccionar o encargarse de la elección de un presidente que pueda pensar rápida y claramente, que pueda hacer preguntas pertinentes sin tomar partido, que pueda estimular el pensamiento y resumirlo adecuadamente.
- 3.- Designar un registrador o secretario de acta de discusión.
- 4.- Alentar la tranquilidad, la informalidad, el buen humor y el desacuerdo amistoso.

EL METODO DE REUNION DE CORRILLOS

(Discusión 66 o Phillips 66)

En esencia consiste en dividir cualquier grupo en otros más pequeños, de 4 a 6, con el propósito de discutir o analizar.

Algunas de las características dinámicas de este método:

- 1.- Estimula la reunión de las ideas dentro del grupo pequeño y por medio de la información dada al grupo mayor se facilita la comunicación y participación de todos.
- 2.- Alienta la división del trabajo y de la responsabilidad.

3.- Ayuda a liberar a los individuos de sus inhibiciones para participar mediante la identificación de sus ideas con un grupo pequeño que puede llegar después a hacer el protagonista principal.

Para que puede elegirse este método:

- 1.- Para lograr que el grupo informe en cuanto a sus intereses, necesidades, problemas, deseos y sugerencias, que luego se emplearán en el planteamiento de los programas, de las actividades, de los procedimientos de evaluación y de las normas de conducta.
- 2.- Para despertar el interés del auditorio al comenzar un programa. El interés, la preocupación y la identificación del grupo pueden suscitarse muy rápidamente por este método y se puede establecer una posición mental para escuchar y aprender.
- 3.- A menudo se llega a sugerencias útiles para la acción o para lograr soluciones finales.

Para que es útil este método:

- 1.- Cuando se desea recurrir a la totalidad de los recursos de los integrantes del grupo en relación con el problema de que se trata.
- 2.- Cuando parece deseable ampliar la responsabilidad asegurándose de la participación de todos los integrantes. Puede extender su alcance asignando secciones separadas a grupos diversos y asignando papeles específicos a varios individuos dentro de cada grupo.
- 3.- Cuando las aptitudes para comunicarse y para relaciones humanas evidentemente no están distribuidas satisfactoriamente dentro del grupo mayor.

Como emplear este método:

- 1.- Tener claramente en la mente los objetivos de la reunión y la sección de la reunión en que esta técnica será apropiada.
- 2.- Considerar cualquier medio alternativo que pueda producir resultados igualmente buenos.

- 3.- Tener preparadas con anticipación las preguntas que se han de hacer a los grupos de reunión en corrillos; si fuere necesario, escritas en tarjetas.

EL METODO DE DIALOGO SIMULTANEOS

Los elementos básicos de este método son idénticos a los de la "Reunión de corrillos", sólo se apuntarán las excepciones y los aspectos relativamente singulares.

Algunas de las características dinámicas de este método:

- 1.- Es un procedimiento extremadamente informal.
- 2.- Tiene potencial aún mayor para la intervención de todos los individuos que el método de reunión en corrillos.
- 3.- Es muy fácil de poner en marcha.

Para qué puede elegirse este método:

- 1.- Para proporcionar la máxima oportunidad de participación individual en un ambiente informal.
- 2.- Para proporcionar un limitado apoyo a los individuos con el propósito de facilitar su participación en todo el proceso grupal.

3.- Para brindar una oportunidad para expresar, en la forma más amplia posible, las características heterogéneas de los integrantes con respecto a antecedentes, conocimientos, o puntos de vista.

Como emplear este método:

1.- Un procedimiento sencillo como el de la "numeración" es lo que se necesita para establecer los grupos. Por lo común no comprende el movimiento de la gente.

2.- No es necesario que haya un presidente, pero debe haber acuerdo con respecto a quien debe informar sobre los resultados de la discusión.

3.- Las instrucciones y los procedimientos pueden simplificarse mucho en comparación con la técnica de reunión en corrillos.

G L O S A R I O

Se incluye este glosario donde están ordenadas alfabéticamente algunas de las palabras que fueron empleadas en el desarrollo de este trabajo.

Actualización:

Ajustar valores para tenerlos en cuenta en el momento de tomar decisiones, y cuando el profesor lo crea conveniente.

Alternativas:

Elegir entre dos cosas, inclinarse ante sus exigencias, son las cosas entre las cuales se tiene preferencia.

Autoritarismo:

Es la imposición del poder que se tiene sobre algo o sobre alguien.

Camuflar:

Ocultar un objetivo, disimular y esconder.

Cultura:

Son los conocimientos que el hombre adquiere en su vida como son; (religión, manifestaciones intelectuales) manifestaciones artísticas y demás que caracteriza a una sociedad.