

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL



UNA PROPUESTA PARA DISMINUIR EL INDICE DE REPROBACION EN  
LA ESCUELA EMIL ADOLF VON BEHRING; FUNDAMENTADA EN UNA  
INVESTIGACION DE CAMPO CON ALUMNOS, PADRES Y PROFESORES

MARIA DEL CARMEN BALANDRA OLIVER

MEXICO, D.F. 1990

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

UNA PROPUESTA PARA DISMINUIR EL INDICE DE REPROBACION EN  
LA ESCUELA EMIL ADOLF VON BEHRING; FUNDAMENTADA EN UNA  
INVESTIGACION DE CAMPO CON ALUMNOS, PADRES Y PROFESORES

MARIA DEL CARMEN BALANDRA OLIVER

TESINA PRESENTADA PARA OBTENER EL TITULO DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

ASESOR DE TESINA LAURA RUTH LOZANO TREVIÑO

MEXICO, D.F. 1990

CON PROFUNDO RESPETO Y AGRADECIMIENTO  
PARA LA PROFESORA LAURA RUTH LOZANO,  
ASI COMO A TODAS AQUELLAS PERSONAS  
QUE COLABORARON DE ALGUNA MANERA  
CON LA REALIZACION DEL PRESENTE TRABAJO.

## INDICE

|  |     |
|--|-----|
| INTRODUCCION.....  | 3   |
| CAPITULO I IMPLICACIONES.....  | 9   |
| CAPITULO II FACTORES QUE INTERVIENEN<br>EN LA REPROBACION ESCOLAR.....                           | 16  |
| CAPITULO III ANALISIS DE RESULTADOS.....   | 27  |
| CAPITULO IV PROPUESTA .....  | 43  |
| CONCLUSIONES.....  | 56  |
| ANEXO 1  |     |
| a) CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNAS CON<br>PROBLEMA DE REPROBACION.....                           | 67  |
| b) CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNAS QUE<br>NO PRESENTAN EL PROBLEMA DE REPROBACION.....           | 71  |
| c) CUESTIONARIO APLICADO A PADRES DE<br>ALUMNAS QUE PRESENTAN EL PROBLEMA DE<br>REPROBACION..... | 74  |
| d) PADRES DE ALUMNAS QUE NO PRESENTAN<br>EL PROBLEMA DE REPROBACION.....                         | 76  |
| e) CUESTIONARIO APLICADO A PROFESORES.....   | 78  |
| ANEXO 2  |     |
| a) TABLA COMPARATIVA # 1.....  | 81  |
| b) TABLA COMPARATIVA # 2.....  | 83  |
| c) RESULTADOS DE CUESTIONARIOS A PROFESORES.....   | 86  |
| d) GRAFICAS  |     |
| BIBLIOGRAFIA.....  | 115 |

## INTRODUCCION

Dentro de los fenómenos sociales más complejos e importantes, encontramos a la educación, ya que, en gran medida constituye el proceso de formación del individuo. Por tal motivo se decidió en este estudio plantear ciertas interrogantes que nos lleven a realizar algunas investigaciones y observaciones de dicho proceso.

Una problemática que actualmente se complica aún más, es la relacionada con las disfunciones del proceso educativo, tal como, la deserción, reprobación, repetición de grados y en general, un bajo rendimiento escolar; problemas to dos ellos relacionados directamente con la realidad educativa del país.

Aquí deseamos hacer referencia a un aspecto de esta realidad educativa, con el propósito de obtener un conocimiento más profundo, refiriéndonos específicamente al problema de reprobación escolar, y teniendo como finalidad buscar los factores que influyen en ella, y en base a esto se elaboró una propuesta que sirva como alternativa para, en la medida de lo posible mejorar el nivel educativo, y prevenir problemas futuros más graves en este Centro de Capacitación.

Esta investigación se desarrolló teniendo como escenario un centro de capacitación para el trabajo, que brinda preparación a un nivel técnico a jóvenes de una zona del Distrito Federal, ubicada al sur de la ciudad, incorporada a la Secretaría de Educación Pública con el nombre de "Escuela Emil Adolf von-Behring" que pertenece a una Asociación Civil llamada "Centro de Asistencia-Social".

En esta institución se brinda asistencia médica y educativa a personas que habitan en las llamadas zonas marginadas (pertenecientes a la Delegación Al-

varo Obregón, y que comprende las colonias de: Barrio Norte, Golondrinas, -- Presidentes, Piloto, Olivar del Conde, Segundo Reacomodo de Tlacuitlapa, etc) y que tiene como lema brindar asistencia para el mejoramiento físico, educativo y cultural de poblaciones económicamente débiles. La escuela dió inicio a sus labores en el año de 1977, teniendo como instalaciones aulas improvisadas, ya que este edificio estaba pensado para ser una casa-habitación, -- actualmente la escuela funciona con esas aulas modificadas y adaptadas para impartir clases, lo que ocasiona que algunos salones resulten demasiado ---- incómodos por lo reducido del espacio que se tiene para trabajar, y que en gran medida imposibilita incluso la movilización fluída del alumnado. Esta escuela funciona como centro de capacitación para el trabajo, en donde se -- les otorga a las alumnas una capacitación técnica después de la secundaria, -- o en el caso de Corte y Confección, después de la primaria, Dicha capacita-- ción tiene una duración de dos años, y comprende las siguientes áreas:

- Cultura de Belleza
- Secretariado en Español
- Auxiliar de Enfermería
- Corte y Confección

Al finalizar la carrera reciben los alumnos un diploma y boleta de calificaciones autorizada por la S.E.P.

Esta institución se mantiene de donativos de empresas alemanas que dieron -- inicio a este proyecto, así mismo se mantiene de donativos que otorgan las -- alumnas mensualmente (\$10,000.00) y que hace que esta institución se denomi-- ne "Centro de Asistencia Social".

Durante estos años se ha notado un alto índice de reprobación, que ocasiona-- ba unas primeras generaciones de cinco o seis alumnas egresadas por grupo, --

existiendo también un alto índice de deserción, que actualmente se puede hablar de un promedio de 80 deserciones por año; índice alto ya que se cuenta con una población total de 450 alumnas; se ha observado que en muchos de los casos en los que existe deserción, se tienen antecedentes de reprobación de materias, y dificultades muy marcadas en su preparación básica, como lo son: el área de matemáticas y ortografía, materias que en muchos casos han desarrollado deficientemente, y dentro de las cuales ya tienen antecedentes de reprobación desde la primaria.

Actualmente se cuenta con una población de 450 alumnas, de entre las cuales 135 presentan el problema de reprobación de alguna o algunas materias, esto nos hace hablar de un 30% de reprobación, promedio alto, considerando el número total de alumnas que asisten al plantel.

En consideración a este grave problema que se está presentando actualmente dentro de dicho plantel y la relación que este mismo establece con la Psicología educativa, se decidió trabajar dentro de esta institución en base a este aspecto, específicamente la reprobación existente en esta escuela ya que, es muy probable que de considerar y darle la importancia adecuada a esta grave situación, muy pronto estas alumnas se encontrarán aumentando el índice de deserción, y pierdan así, en muchos casos la última oportunidad de obtener una preparación, ya que estos jóvenes cuyas edades fluctúan entre los 16 y los 18 años, son jóvenes con diversas problemáticas: sociales, económicas y culturales; adolescentes que se enfrentan a un panorama desfavorable y que tienen que luchar contra muchos obstáculos que encuentran en su camino, para poder lograr concluir sus estudios, problemas de toda índole que no les permiten superar aunque sea en mínimo grado su situación personal, tomando en cuenta además que en un 70% las alumnas que desertan presentan, antes --

de salirse de la escuela problema de reprobación en alguna materia.

Por observaciones realizadas durante algunos años sobre cuál es la manera de manejar este problema en esta institución, nos encontramos con que únicamente se presiona al alumnado exigiendo constantemente buenas calificaciones, - mediadas por un empleo futuro (al concluir su carrera) o bien por el darlo - de baja del plantel, si es que acaso no soluciona su problema de reprobación se habla con los alumnos a un nivel superficial, solicitándole un incremento en sus calificaciones, pero nunca con la finalidad de investigar al respecto y darle soluciones reales, dejando al alumno que resuelva "su" problemática. La presente tesina se desarrolla en base al trabajo de cinco capítulos.

Dentro del primero se efectuará una revisión bibliográfica para determinar - en un primer momento el contexto educativo en el que se desarrolla el problema de reprobación, qué es la reprobación en sí misma y la consideración de - aspectos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro del segundo capítulo se hace referencia específicamente a algunos de los factores que dan origen al problema de reprobación.

En el capítulo tres se continúa con un estudio directo del campo de trabajo, considerando que es una población concreta, con características específicas, que en determinado momento podrían coincidir con las características generales planteadas dentro de la revisión bibliográfica; esta investigación consistirá en cuestionarios aplicados a cada uno de los factores que se considera intervienen, que son:

- El alumno con problema de reprobación
- El profesor que corresponde a la materia o asignatura reprobada.
- Y la familia (el tutor de la alumna)

que hacen un total de muestra de 135 alumnas reprobadas, 135 tutores de cada una de estas alumnas y 7 profesores que imparten clases a estas alumnas, que



hacen un total de 277 cuestionarios, y pensando en su contraparte alumnas,-- profesores y tutores, que no presentan el problema de reprobación, que integran un total de 446 cuestionarios, en suma con alumnas reprobadas y no reprobadas, así como tutores y profesores se realizaron un total de 723 cuestionarios; ya que resulta importante poder investigar cuáles son los mecanismos que posibilitan el que un alumno pueda o no presentar el problema de reprobación.

Al establecer que "la comprensión de los mecanismos por los que las alumnas fracasan en la escuela o desarrollan actitudes de fracaso, puede contribuir a la lucha contra el fracaso escolar" (1), se establece como propósito fundamental no tan sólo establecer la gravedad del problema, sino además establecer alternativas concretas.

Por lo anterior se plantea como objetivo del presente trabajo la elaboración de:

"Una propuesta para disminuir el índice de reprobación en la escuela Emil Adolf von Behring; fundamentada en una investigación de campo con alumnos, padres y profesores".

Centrando la investigación en:

- Plantear medidas tendientes a disminuir el índice de reprobación en la escuela Emil Adolf von Behring, en base a tres factores: alumnos, profesores y padres de familia.
- Identificar los factores esenciales que intervienen en el problema de reprobación, en base a cuáles son las características en común que presentan los alumnos con problema de reprobación y un estudio comparativo con los resultados obtenidos de alumnas aprobadas.

(1) LURCAT, Liliane. "El fracaso y el desinterés escolar. Cuáles son sus causas y cómo se explican". México, Gedisa. 1986. pp. 11

En el capítulo cuatro se estableció el análisis de los resultados que se ob tuvieron en los cuestionarios, se manejaron en porcentajes dentro de una ta bla comparativa en la que se establecen los resultados obtenidos de padres, alumnos y profesores; los datos que arrojan estos cuestionarios nos dan bases para formular la propuesta.

Dentro del capítulo cinco se plantea la propuesta de trabajo para disminuir el índice de reprobación en la Escuela Emil Adolf von Behring, estableciendo lineamientos a seguir por padres, alumnos y profesores.

Es necesario comentar que esta propuesta está dada para esta escuela, pues los estudiantes que a ella asisten, así como la propia escuela posee características diferentes a los otros Centros de Capacitación.

El trabajar sobre esta propuesta a corto plazo, ayudará a solucionar el pro blema de las alumnas que actualmente aquí estudian, así como en generacio-- nes futuras.

Dentro de este trabajo, para finalizar, se realizan conclusiones en las que se plantea un breve análisis de las experiencias y aportaciones obtenidas - dentro del mismo.

## CAPITULO I

### IMPLICACIONES

La educación, como cualquier otro campo en que tenga que ver la actividad humana, se desarrolla históricamente encontrando a lo largo de su evolución la influencia de procesos políticos, económicos y sociales.

La educación de las nuevas generaciones es algo que se encuentra presente independientemente del sistema social que rige a un país. De acuerdo con la etapa histórica y a medida que nuevas exigencias se manifiestan en la vida social, la educación se modifica y cae en conflictivas.

Actualmente, la política educativa en México ofrece en su programa, la educación básica a toda la población, la vinculación entre la educación terminal y el sistema productivo de bienes y servicios, el incremento de la calidad educativa, y en general, el aumento de la eficacia del sistema educativo (Solana, 1979)(1). Sin embargo, con esta política, graves problemas como el gran crecimiento demográfico existente en el país y el hecho de que la escolaridad promedio en México sea de 5 años (Murqueta 1986)(2) pasan a segundo término, ya que esta política parece no considerarlos al no darles la importancia que tienen. Los objetivos generales de la educación, el tipo de programa y el tipo de docente determinados, han dado como producto la deserción, reprobación, marginación escolar y un logro parcial del desarrollo integral del individuo.

- (1) SOLANA, F. "Programas y metas de sector educativo 1979-1982" México, SEP. 1979. pp. 123
- (2) MURQUETA, R.M. "Implicaciones psicosociológicas en la planeación de la educación primaria en México" México, INEDITO. - 1985. pp. 213

Al referirnos a la educación en México, necesariamente nos remitimos a los comienzos de la segunda década, años en los que se formó la Secretaría de Educación Pública y en los cuales la educación formó parte importante de los proyectos gubernamentales de la nación.

Durante el sexenio de Alvaro Obregón, la educación se percibía como agente de la democracia, ya que postulaba dos aspectos:

a) La educación como canal de movilidad social.

b) La educación como agente de transmisión de valores sociales acordes con el ideal democrático (Loaeza,1979) (1).

Sin embargo, las dimensiones de la problemática educativa han rebasado la capacidad de ese proyecto y actualmente, la situación educativa enfrenta, además de la creciente debilidad de la relación entre la educación y movilidad social, problemáticas serias como deserción, reprobación, bajo rendimiento escolar y sobre todo un marcado deterioro de las relaciones entre profesor y alumno (Jackson,1975) (2).

Sin embargo, este deterioro va más allá de las meras relaciones interpersonales entre profesor y alumno, sino que alude a la estaticidad del aprendizaje. Esto es, por un lado, con el objeto de no fracasar, la mayoría de los estudiantes están dispuestos a creer cualquier cosa sin preocuparse por saber si es falso o verdadero, y por el otro, en la escuela predominan las relaciones verticales, en las que el profesor, en contraposición con los a-

(1) LOAEZA, S. " La educación nacional entre 1940-1970. En: Ideología educativa de la Revolución Mexicana" México, UAM--Xochimilco. 1984. pp. 156.

(2) JACKSON, W. "La monotonía cotidiana en: De la vida en las aulas" España, Marova. 1975. pp. 211.

lumnos que no saben, decide qué es lo que debe hacer y cómo debe hacerse (Gutiérrez, 1984) (1). Ampliando más este punto Freire-- (1985) (2), se refiere a la educación actual como un proceso monológico, en el que el profesor transmite conocimientos a los alumnos, mismos que son almacenados y que constituyen lo que él denomina acertadamente como "concepción bancaria de la educación". Este panorama educativo es el que actualmente prevalece, y esto, continúa no por omisión o ignorancia, sino que responde a la política educacional de nuestro sistema educativo.

En sus alcances, vemos a las instituciones educativas íntimamente ligadas a los principios y prácticas de control social, por lo cual, lo que sucede en el interior de la escuela es fundamental para entender lo que sucede en el nivel económico (De Leonardo, 1986) (3) de ahí que sea absurdo separar las actividades pedagógicas de sus repercusiones económicas, sociales y políticas. Por la importancia que reviste el quehacer educativo, es que se analizan los problemas de deserción y reprobación, encontrando un hecho decisivo como marco de referencia a ello: la problemática escolar, al menos en los niveles básicos, medio y medio superior, tienen como factor común la comunicación vertical entre -- profesor y alumno, y la estaticidad del aprendizaje. En la mayoría de los casos, los profesores "Transmiten los conocimientos y los alumnos los almacenan".

(1) GUTIERREZ F. "La educación como praxis política" México, Siglo XXI. 1985. pp 135.

(2) FREIRE, P. "¿Extensión o comunicación?" México, Siglo XXI. 1985. pp. 234

(3) DE LEONARDO, P. "La nueva sociología de la educación" México, SEP-Caballito. 1986. pp 78

Al realizar una primera revisión bibliográfica general, en referencia al problema de la reprobación escolar, así como las posibles causas que influyen en ella, nos encontramos con que existen diversos enfoques y planteamientos al respecto; pero hasta ahora en la bibliografía revisada, los diversos autores coinciden en que el problema de la reprobación escolar es muy grave y que afecta a muchos alumnos, así como en la necesidad de realizar investigaciones educativas que ayuden a solucionar el problema.

Es importante considerar que de acuerdo a la etapa histórica, y a medida que nuevas exigencias se manifiestan en la vida social, la educación, y específicamente el proceso de enseñanza-aprendizaje y la relación de profesor-alumno, debe sufrir modificaciones cuya finalidad sea optimizar el proceso.

Oeser(1967)(1), en sus investigaciones explica que, además de otros factores, los alumnos abandonan la escuela porque la vida del aula no les parece satisfactoria, centrándose en las relaciones sociales que se dan en el salón de clase. Así mismo, encuentra que las actividades que propician mayor interés son aquellas en que existe una mayor interacción entre los integrantes del grupo.

Las características tradicionales de la escuela se definen por no permitir (o en algunos casos no propiciar) que los alumnos se comuniquen libremente, se les enseña a recibir y a repetir las lecciones dadas por el maestro, y a esperar que éste sea quien

(1) OESER, O. "Maestro, alumno y tarea" Argentina, Paidós. 1967. pp. 137.

determina las actividades y especifique en qué forma se llevarán a cabo.

Si consideramos que el profesor al enseñar conceptos y hechos de materias específicas, también está inculcando ciertas formas de conducta hacia la tarea, hacia sus compañeros y hacia él mismo - (Fuentes, 1983)(1), se obtiene que la educación reproduce al sistema social dentro del aula, por lo cual, al desarrollar esta labor, el profesor también representa una autoridad que en leyes y reglamentos diversos formula explícitamente cómo deben ser las interacciones en el salón de clase.

Al hablar sobre las relaciones educador-educando en la escuela actual, caracteriza a éstas por ser de naturaleza discursiva, estableciendo con ello la concepción "bancaria" de la educación, - es decir, la única acción dada a los educandos es la de recibir información, almacenarla, con la cual, tanto el educador como el educando pierden su creatividad y capacidad de transformación, - ya que cada uno cumple una función específica sin existir cambios en ella.

Es de esta manera, al considerar la situación actual de la educación, que surge el interés por las interacciones sociales en el aula, basándonos específicamente en lo propuesto por la Escuela Nueva, ya que los principios que ésta establece toca aspectos -- con los que se considera importante incidir (funciones de maes--tro y alumno, elementos que participen en el proceso de enseñan--za- aprendizaje, entre otros).

(1) FUENTES, M.O. "Educación pública y sociedad. En: México Hoy" González C. y Florescano, E. México, Siglo XXI. 1983. pp. 165.

Lo anterior da pauta para precisar algunos de los conceptos importantes que fundamentan la presente investigación:

GRUPO: El concepto que se adopta abandona lo que tradicionalmente se entiende por grupo, es decir, ya no es la suma de elementos reunidos en un mismo espacio a un tiempo definido, ahora las características que lo explican son:

- Rebasar la designación arbitraria de sus elementos.
- La función de los elementos debe ser variada y su participación debe encaminarse a enriquecer el trabajo grupal.
- Establecimiento de objetivos específicos de trabajo.
- Especificación de una forma general de trabajo.

INTERACCION SOCIAL: Es la acción que ejercen entre sí un grupo de personas que comparten una situación específica. Cada persona influye sobre las restantes y algunas lo hacen más que otras (Oeser, 1967) (1). Dentro del aula hay muchas formas de interacción, determinadas por los roles que adoptan el maestro y los alumnos con respecto a la tarea y a las necesidades del grupo.

ROL DEL PROFESOR: Hace referencia al lugar que ocupa el profesor en las interacciones sociales de una clase, abarca las expectativas que se asocian con la categoría de profesor, en el caso de una clase bajo la escuela nueva, se espera que el profesor no es estereotipe un rol determinado (autoridad, dirección excesiva, entre otros), sino que asuma gran variedad de funciones, por lo tanto de roles, para que propicie un contexto internacional am-

(1) OESER O. "Maestro, alumno y tarea". Argentina, Paidós. 1967. pp. 137.



plio.

ROL DEL ALUMNO: Se maneja como el lugar que tiene el alumno en las interacciones sociales de una clase.

En la escuela tradicional hay expectativas específicas para el alumno (como pasividad y dependencia), mientras que en la escuela activa, las expectativas que se tienen son más amplias (espontaneidad, participación, investigación entre otras).

Dado que el objetivo general de esta investigación es determinar los factores que posibilitan la reprobación, y que además de causas económicas y algunas inherentes a la política educativa, pueden ser las interacciones sociales en el salón de clase, lo que se pretende es proponer, entre otras cosas, una modificación de las interacciones sociales prevalecientes en el aula.

## CAPITULO II

### FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA REPROBACION ESCOLAR

Se consideró de importancia utilizar un capítulo de la presente tesina, para abordar el tema de cuáles son los factores, al menos los más importantes, que intervienen en la reprobación escolar, pues al considerar estos factores, se podrá en mayor medida fundamentar aún más la propuesta alternativa, que es la base de este trabajo.

Resulta importante considerar que generalmente el fracaso escolar no se atribuye a una causa específica, sino que estará determinado por varios factores que se relacionan entre sí; retomando diversas opiniones al respecto encontraremos que en el material revisado existen diferentes enfoques del problema, atribuyendo una mayor o menor importancia a una variedad de aspectos, pero que de alguna manera resulta coincidir en muchos puntos, con la opinión personal que se tiene al respecto, ya que, en su mayoría, las aportaciones se centran en tres aspectos básicos:

- 1) Los aspectos que intervienen en relación a la familia
- 2) Los factores que se relacionan con el ambiente educativo
- 3) Aquellos factores que están relacionados directamente con el alumnado.

Se dará inicio a esta revisión con los planteamientos realizados por Bricklin y Bricklin (1975), en su libro ("Causas psicológi--

cas del bajo rendimiento escolar") (1), dentro del cual plantean la reprobación escolar como el resultado de cuatro factores básicos, enmarcándolos como sigue:

" a) Causas físicas o fisiológicas (defectos de vista y oído) considerando éstos como un número reducido de casos.

b) Causas pedagógicas o del método de enseñanza (como lo -- son el uso de métodos deficientes, su uso inadecuado o bien, la-- inexistencia de éstos)

c) Causas sociológicas (como el medio ambiente del alumno, -- la valorización o devaluación que se tenga del estudio, y de la-- importancia que se le dé a la educación)

d) Causas emocionales (hablan básicamente de la falta de adaptación del alumno al medio escolar, refiriéndose específica-- mente a aquellos alumnos poco adaptados a su medio ambiente)."(1) Dentro de las causas mencionadas, se atribuye un mayor porcenta-- je de casos al ocasionado por conflictos emocionales, (inhibiciounes sociales, falta de adaptación a un grupo, autodevaluación, -- depresión, etc...) en el cual los alumnos a pesar de tener la suficiente inteligencia y capacidad no rinden de una manera satis-- factoria en el campo educativo, por lo que al percibirse constantemente como fracasados, se sienten cada vez más inseguros de -- las actividades que realiza.

Es también de suma importancia considerar que el rendimiento es-- colar, en ciertos casos, puede ser la manera que el alumno en --

(1) BRICKLIN, Barry y Patricia M. Bricklin. "Causas Psicológi-- cas del bajo rendimiento escolar" México, Pax-México.-- 1975. pp. 20.

cuenta de manifestar, por ejemplo, las incomodidades o desacuerdos familiares, y que necesariamente se refleja en el bajo nivel de calificaciones que él obtiene.

En la mayoría de los casos estas actitudes no son conscientes, sino el producto de la imagen que el alumno tiene de sí mismo; que no es más que una imagen devaluada y con poca confianza en su capacidad. Y el concepto de sí misma que cada alumna tenga, se encontrará determinado en gran medida por las actitudes que los padres tengan hacia la adolescente, pues si ellos manifiestan poca confianza en lo que realiza, ésta asimila esa imagen derivada de esa forma de interacción.

En algunos casos los problemas académicos se consideran como el producto de una situación determinada, es decir, de ciertas circunstancias inadecuadas que le ocasionan problemas al alumno, sin embargo, en función de los cambios en el entorno del alumno, es muy probable una modificación positiva de dicha situación -- (bajo rendimiento), por lo cual esta problemática puede ser considerada como temporal.

Las perspectivas que estos autores dan de cuáles son las causas básicas de la reprobación escolar, me parece una visión válida, y que da un fuerte apoyo a este trabajo, porque a la vez que -- proporciona un amplio panorama del problema, en el cual considera diversos factores, (desde físicos hasta sociológicos) se manifiesta su posición en cuanto a dar una mayor importancia al aspecto emocional, el cual les parece elemento básico para la aparición del fracaso escolar de un alumno.

En el caso de Gilly (1978) (1), centra su atención en el nivel socio-cultural de la familia, clasificándolo como el factor que determina en gran medida el desarrollo intelectual que un alumno presente o no.

Es así como el citado autor hace referencia a tres categorías - que son determinantes en el éxito escolar, estas son: factores fisiológicos, factores psicológicos y el clima educativo en el cual se desarrolla el alumno; al hacer referencia a estos tres factores Gilly pretende desmitificar la importancia que se le da a la inteligencia, mediante un enfoque más que nada social - al problema, atribuyéndole una gran importancia a los factores culturales, así como al nivel de estudios que presenten los padres, a la motivación que exista en cuanto al aspecto escolar - del alumno, y a las actitudes que éstos le otorguen a la educación. Por último considera además fundamental la situación afec tiva que viva el alumno, y al respecto argumenta que existen -- problemas pasajeros en cuanto al rendimiento escolar, en la medida en la que el alumno viva en un medio afectivo adecuado.

Por su parte Lurcat (1979) (2) plantea la estrecha relación que existe entre el fracaso escolar del educando y sus particularidades sociales y psicológicas, pues para esta autora las particularidades psicológicas que presente el alumno lo llevarán a u na desvalorización de su persona y un desinterés en las actividades que realiza. Para Lurcat es de fundamental importancia to mar en cuanta los aspectos psicológicos (valoración, devaluación, desinterés), los cuales se verían complementados en forma muy -

(1) Gilly, Michel. "El problema del rendimiento escolar" España, Oikos-Tau. 1978. pp. 245.

(2) Lurcat, Liliiane "El fracaso y el desinterés escolar" España, Gedisa. 1979. pp. 135

productiva, si es que se le anexan factores de tipo social.

Dado que la propuesta de este autor considera al alumno en forma integral, es decir, retoma aspectos sociales, psicológicos, particularidades de la escuela, se retomará la alternativa que ofrece Lurcat, para abordar el problema de la reprobación; ya que -- considero que el problema de la reprobación es multifactorial, y en él confluyen todos estos aspectos.

Así entonces para Lurcat es de suma importancia establecer las condiciones de la escuela a la que asiste el alumno, ya que, en su opinión es ella quien va guiando y dando forma a las potencialidades y capacidades del alumno; de esta manera, por ejemplo, son las clasificaciones o etiquetas que se le asignan al alumno, lo que inicia la producción de reacciones de devaluación en el mismo, y esta clasificación que de él se hace hablará mucho del poco respeto que se le tiene de sus individualidades. Resulta de suma importancia considerar que la apreciación que de él se tenga durante los primeros años de escuela, será una visión que influirá en él, por toda su vida, y que lo irá predisponiendo -- para ingresar al grupo de los fracasados.

Con facilidad los niños reciben frases o actitudes que les hacen dudar de sus posibilidades de acción, y esto los predispone a -- confirmar lo que ya se esperaba de ellos, ya que las actividades que realizan, son manifestaciones inseguras, y es así como se va estableciendo su forma de reacción, la cual persistirá aún con el cambio de grados y profesores.

En investigaciones realizadas por el autor, se observa que los --

alumnos que obtienen éxito en el desarrollo de sus estudios, son en su mayoría niños que tienen la posibilidad de obtener un apoyo familiar, y que desde sus primeros años han recibido la estimulación y motivación necesarias, para poder realizar sus actividades escolares con firmeza y seguridad, para entrar en la competencia que se origina dentro de la escuela, y finalmente para -- descubrir en cierta medida, su superioridad sobre otros.

Por último cabe mencionar la importancia que tiene la influencia del ambiente familiar y escolar (padres y profesores) sobre el educando.

Dentro de estos planteamientos se toma como aspectos centrales - el psicológico, y como su complemento el aspecto social, ya que en base a éstos, el alumno desde pequeño irá conformando la visión que el tenga de sí mismo.

Existen también algunas opiniones que centran su atención en el propio alumno, como es el caso de Avanzini (1979)(1) quien plantea en un primer momento como causa fundamental los recursos intelectuales de cada alumno, estableciendo una relación directa - entre inteligencia y éxito escolar, sin restar importancia al medio cultural en el que se esté viviendo según la época, el medio socio-cultural en el que se desarrolla el alumno, las aspiraciones educativas de la familia y del propio educando, así como la importancia que representa el analizar, en qué medida el objetivo escolar que se persigue es accesible o no a sus posibilidades reales.

Es muy importante tomar en cuenta que existen muchos casos en --

(1)Avanzini, Guy. "El fracaso escolar" España, Herder. 1979.  
pp. 187.

los cuales los alumnos que presentan el problema de reprobación, son alumnos con un buen desarrollo intelectual, de los cuales los profesores casi siempre piensan que podrían hacer más, que podrían desarrollar más sus capacidades; y casi en todos estos casos, el camino más frecuente es clasificarlo como alumno "flojo", que tiene toda la culpa de no adquirir notas aprobatorias en sus estudios.

Resulta fundamental mencionar que, de no existir alguna deficiencia en cuanto al nivel de inteligencia, se considera que existe un grado de responsabilidad e influencia por parte de los padres, ellos serán relativamente responsables, en la medida en que no le den el valor verdadero a los estudios de -- sus hijos, y no se preocupen por las actividades y resultados escolares que éstos obtengan, ya que en gran parte su éxito -- estará determinado por la opinión que de él tengan sus padres y el agrado o desagrado que provoque en ellos los resultados de sus estudios.

Debemos además considerar que los padres de familia estarán -- influidos a su vez por sus condiciones económicas, así como -- su nivel cultural, factores que en gran medida determinarán -- la visión que tengan al respecto.

Avanzini considera como factor de suma importancia el nivel -- cultural de los padres, que condiciona la posibilidad de ubi -- cación que el alumno tenga dentro del ámbito escolar, estable -- ciéndolo como un factor que influye en el alumno para fomen -- tar, o no, el interés ante el conocimiento.. En suma, para --



este autor, la aportación escolar no es más que un continuo de la aportación que la familia ha realizado.

A través de la influencia de los padres, el alumno establecerá sus objetivos, tanto culturales como socio-económicos, tornándose conformista o con grandes deseos de superación, siendo esto el resultado de las actitudes que él observe a su alrededor.

Es importante considerar que el fracaso escolar no estará dado únicamente en base al nivel de inteligencia que el alumno presente de manera innata, sino que también se deberá en gran parte a los elementos culturales que la familia le proporcione, y que en gran medida influirán en su desarrollo, determinando si éste, es favorable o no; siendo no tan sólo importante el nivel socio-económico y cultural al que pertenezcan, sino también la visión y la importancia que le den al que sus hijos adquieran un cierto nivel cultural, ya que es igualmente problemático presionar a los alumnos, insistiendo tenazmente en hacerlo trabajar por temor de que lo que realizan en la escuela no sea suficiente, y aquellos padres que son ausentes y anulan completamente a sus hijos, así como las actividades escolares que realizan. Es pertinente no considerar como factor exclusivo el nivel cultural en relación con el aprendizaje, sino precisar que es igualmente destacable la calidad de la interacción que desarrollen los miembros de la familia. Es de esta manera como podemos observar que el núcleo familiar, específicamente los padres, tienen una influencia determinante en cuanto a la vida escolar del alumno, ya que un niño que no ha tenido problemáticas fami-

liares graves, desarrollará sus actividades académicas y se adaptará al medio escolar con mayor facilidad, que aquél que sí las ha presentado.

Rodríguez (1978) (1) hace una división de los factores que intervienen en la reprobación agrupándolos en internos y externos, entendiendo como internos a aquéllos que corresponden directamente al sistema educativo, tomando en cuenta básicamente sus características generales, como lo es por ejemplo: la formación del maestro, las condiciones en las que se imparte la enseñanza, el tiempo real en el que se imparten las clases durante el año escolar, los contenidos contemplados dentro de planes y programas de estudio, los métodos de evaluación empleados entre otros, en tanto que se refiere a los factores externos como aquéllos que corresponden a las condiciones económicas y sociales, es decir, básicamente a la situación socioeconómica, comprendiéndose dentro de éstas: los gastos que tiene que realizar la familia y la escolaridad de los padres, como el elemento más importante, el cual puede influir en buena parte sobre la visión que los hijos tengan de la educación.

Por otra parte el Ministerio de Cultura y Educación de Argentina (1973) (2) enmarca las causas principales de reprobación en dos niveles específicos, por un lado, aquéllos que se relacionan directamente con la escuela como lo son: la precaria y en algunas ocasiones casi nula presencia de material pedagógico --

(1) RODRIGUEZ, Marmolejo Sergio. "El desperdicio en la educación primaria en México: la necesidad de eliminar la deserción y la reprobación escolar; posibilidades de financiamiento y alcance de cualquier política tendiente a disminuir el desperdicio". UNESCO, 1978. pp. 65

dentro de la escuela, la falta de adaptación de los programas de enseñanza a la realidad educativa, la mediocridad con que se imparte la enseñanza, el sistema inadecuado de la realización de exámenes, la falta de iniciativa y motivación de parte de los maestros; y por otro lado, los plantea en relación directa con las circunstancias y características reales del propio alumno, que son dadas concretamente en relación a la familia a la que pertenece, y a sus características personales.

En resumen la revisión de diversos textos se encontró en su mayoría que la familia influye notablemente y muchas veces de manera imperceptible en la vida escolar del alumno, determinando el éxito o fracaso de las actividades académicas influyendo también notablemente en estas actividades la predeterminación familiar que existe en cuanto a la visión y a la importancia que la familia le dé a la educación.

Encontramos también que las diversas conflictivas familiares influyen notablemente en la actividad escolar de cada alumno, ya que éstas, desarrollarán en el alumno un sentimiento de inseguridad o desinterés en cuanto a la realización de sus actividades. Por el contrario se encuentran en una familia que sobrelora el estudio, y se ejerce una gran presión sobre el alumno, y resulta igualmente problemático el funcionamiento académico. Este capítulo resulta de importancia, ya que es fundamental conocer las causas o factores de reprobación, al menos los más im

(2) MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACION. CENTRO NACIONAL DE INVESTIGACIONES EDUCATIVAS REPUBLICA DE ARGENTINA. PROGRAMA NACIONAL DE DESARROLLO EDUCATIVO. PLAN MULTINACIONAL DE INVESTIGACIONES, EXPERIMENTACION E INNOVACION EDUCATIVA. "ALGUNOS ASPECTOS DEL RENDIMIENTO ESCOLAR". OEA, 1972. pp211

portantes, así mismo, esto permitirá proporcionar alternativas a este problema, descubriendo y atendiendo oportunamente las causas que lo originan.

De esta manera esta investigación se centrará tanto en las causas como en las manifestaciones en sí, del denominado fracaso escolar, entendiendo éste como, el que la alumna no pueda cubrir los requisitos mínimos señalados por la S.E.P., y evaluados por el docente, para que pueda seguir en la etapa siguiente, en la que intervienen diferentes factores, que agrupados podrían considerarse dentro de tres rubros básicos: por un lado la influencia familiar, la influencia escolar y la condición personal de cada alumna.

Es importante mencionar que las consideraciones realizadas por Bricklin y Bricklin (1975) (1), servirán mucho para la elaboración del cuestionario, ya que consideran los siguientes aspectos:

- a) causas físicas o fisiológicas
- b) causas pedagógicas o del método de enseñanza
- c) causas sociológicas
- d) causas emocionales

aspectos que son retomados en los cuestionarios aplicados dentro de esta institución, de los cuales se especificarán más adelante.

(1) BRICKLIN, ibidem. pp. 20.

### CAPITULO III

#### ANALISIS DE RESULTADOS

Una vez que se desarrolló la revisión bibliográfica correspondiente a los factores que son considerados como causantes de la reprobación y bajo rendimiento escolar, se pensó en un instrumento que nos sirviera para investigar cuáles son los factores en esta institución específicamente.

Dicho instrumento fue un cuestionario que contenía preguntas dirigidas a investigar sobre los aspectos que dan origen a la reprobación en cada caso.

Ya que el objetivo de esta tesina fue encaminado a la investigación de estos factores, para en base a ellos establecer una propuesta.

El cuestionario se aplicó a dos muestras poblacionales, basándose en el factor reprobación y no reprobación, tomando en consideración la importancia que representa el aspecto familiar y el docente-escuela, en la formación académica de un alumno.

a) se aplicaron cuestionarios a padres, para investigar más sobre la visión que ellos tienen del problema, y sobre su situación familiar; b) a profesores, para investigar más sobre el papel del profesor y de la escuela dentro de este proceso, c) y al propio alumno investigando sobre su situación actual, para en base a estos resultados, tanto bibliográficos como de -- trabajo de campo, realizar la propuesta.

Se elaboró un cuestionario diferente para cada categoría: alumnnas, padres, profesores; distribuyendo las preguntas de la siguiente manera

| CUESTIONARIO ALUMNAS                        | APROBADAS  | REPROBADAS   |
|---|--|--|
| ASPECTO                                     | PREGUNTAS  | PREGUNTAS  |
| Datos generales                             | 1 y 2  | 1 y 2  |
| Datos personales                            | 3 a 6  | 3 a 6  |
| Datos familiares                            | 10,11,12   | 10,11,12   |
| Antecedentes escolares                      | 22 a 27  | 22,26 a 30   |
| Situación académica actual                  | 13 a 21 y 28 a 31                                      | 13 a 21 y --<br>23 a 33                                |
| Opinión personal y alternativas al problema | 32 a 40  | 34 a 46  |
| Datos económicos                            | 7,8,9  | 7,8,9  |
|   | Integrado por 12 preguntas cerradas y 28-abiertas (40) | Integrado por 12 preguntas-cerradas y 39-abiertas (51) |

(Ver anexo 1 - a), b) -)

Los cuestionarios se aplicaron de la siguiente manera:

Se formaron grupos de entre 8 y 10 alumnas, para aplicarles el cuestionario correspondiente, pensando en que entre alumnnas formaran los grupos de aplicación, existiría una mayor posibilidad de que ellas aclararan sus dudas acerca de las preguntas que no les quedaran claras.

Se aplicaron 135 cuestionarios, a todas aquellas alumnas que-- presentaron el problema de reprobación en una o más materias,-

antes de continuar es necesario mencionar que los estratos seleccionados en base a dos características principales, considerando como alumnas aprobadas aquellas que tienen todos sus exámenes acreditados con un promedio mínimo de 6, en la escala de 0 a 10, que según la Secretaría de Educación Pública considera como suficiente.

Y como reprobadas a aquellas alumnas que a juicio del docente no cumple con los requisitos mínimos que establecen los planes y programas de S.E.P., esto nos habla de un 30% de alumnas que presentan este problema de un total de 450 que es el 100%.

Resulta importante mencionar, que según la fórmula empleada para obtener el tamaño de la muestra poblacional:

#### MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO

$$n = \frac{\frac{Z^2 q}{E^2 p}}{1 + \frac{1}{N} \left( \frac{Z^2 q}{E^2 p} - 1 \right)}$$

En donde

n= Muestra poblacional

Z= Nivel de confianza para generalizar resultados de población

E= Precisión con la que se generalizan los resultados

p y q= Variabilidad del fenómeno estudiado

N- Población

Tomando como base los siguientes valores:

Z= 1.96                      N= (135,315)                      q= .5

E= 6%                      p= .5

(Valores sugeridos en Rojas (1987) excepto N, que es la población real de trabajo) (1)

Es necesario mencionar que para comprobar la confiabilidad de los datos obtenidos en los cuestionarios, se aplicó una prueba piloto dentro de la cual se aplicaron 86 cuestionarios entre padres, alumnas y profesores, y se realizaron correcciones convenientes al cuestionario.

Tomando como base la fórmula anterior, en el caso de alumnas reprobadas dió como resultado la aplicación del cuestionario a 96 alumnas, pero tomando en cuenta que realmente sólo mediante una investigación profunda podremos obtener más datos sobre las generalidades que presentan las alumnas reprobadas se pensó en aplicar la totalidad (135 cuestionarios), para tener toda la información de cada una de las alumnas reprobadas.

Por otro lado, se contempló el beneficio que se obtendría al entrevistar alumnas que no presentan este problema, para en base a un estudio comparativo entre ambas poblaciones encontrar los aspectos en los que difieren, y detectar los factores que facilitan en determinado momento la aparición del problema.

En cuanto a la muestra poblacional con la que se trabajó de alumnas no reprobadas fue de 222, se aplicó el cuestionario en grupos de 10 a 12 alumnas, para igualmente poder aclarar sus dudas en algún momento determinado, la aplicación no se realizó con --

(1) ROJAS, Soriano Raúl. "Guía para realizar investigaciones sociales". México, Plaza y Valdés. 1987. pp. 177



presión alguna de tiempo, y se les especificó a ambas muestras poblacionales que el dar respuesta a este cuestionario no tendría injerencia en sus calificaciones, que sería de manera anónima y únicamente con la finalidad de poder ayudar a solucionar el problema; la aplicación duró aproximadamente una hora.

En total se aplicaron entre ambos estratos 357 cuestionarios a alumnas.

Para poder investigar más sobre el ámbito familiar, se citó a padres de familia, dando la opción de que se presentaran las madres o padres, para obtener información al platicar con los tutores sobre el problema existente de reprobación en un alto porcentaje de alumnas, y manifestar la necesidad de obtener datos sobre lo que ocasiona este problema.

Los padres manifestaron buena disposición para dar respuesta al cuestionario, éste se aplicó en sesiones de 40 minutos aproximadamente, a un promedio de 10 tutores por aplicación; en cuanto a padres, se aplicaron igualmente a los 135 padres de alumnas reprobadas y a los 222 de las alumnas que integraron la muestra de no reprobadas.

El cuestionario a padres se estructuró de la siguiente manera:

| CUESTIONARIO A PADRES                            | APROBADAS     | REPROBADAS      |
|--|---------------|-----------------|
| ASPECTO  | PREGUNTAS     | PREGUNTAS       |
| Datos generales                                  | 1 y 2         | 1 y 2           |
| Datos personales                                 | 3 y 4         | 3 y 4           |
| Visión e importancia que le adjudican al estudio | 5 a 8 - 16,18 | 5 a 8 - 18 a 20 |
| Visión del problema y alternativas               | 9 y 10        | 9 y 10          |

|  |         |         |
|--|---------|---------|
| Participación en el ámbito educativo de sus hijos. | 11 y 12 | 13 y 14 |
| Aspecto económico                                  | 13 y 14 | 15 y 16 |
| Aspecto familiar                                   | 15      | 17      |

Integrado por 8 preguntas cerradas y 10 abiertas (18).

Integrado por 8 preguntas cerradas y 12 abiertas(20)

(VER ANEXO 1 -c),d)-)

Por otra parte se les aplicó el cuestionario a 9 profesores y profesoras de la institución, de las cuales 7 tienen alumnas que presentan el problema de reprobación, y dos de ellas no lo presentan. Pudiera ser porque son profesoras de la carrera de Corte y Confección, que es una carrera eminentemente práctica en la que la alumna no tiene que relacionarse dentro de un grupo, sino que puede realizar su trabajo en base a las instrucciones de la maestra, pero de manera individual.

El cuestionario que se aplicó fue el mismo para ambos grupos de profesores; para evaluar más que nada la manera en la que se van desarrollando las actividades escolares, y contempla los siguientes aspectos:

#### CUESTIONARIO A PROFESORES

| ASPECTOS  | PREGUNTAS |
|---|-----------|
| Datos generales   | 1 y 2     |
| Consideraciones generales en cuanto al aspecto educativo. | 3 a 19    |

Visión y actitudes hacia el problema de reprobación.

20 a 28

Integrado por 5 preguntas cerradas y 23 abiertas -- (28).

(VER ANEXO 1 - d) -)

En total se realizó la aplicación de 723 cuestionarios.

Dentro de este Centro de Capacitación se trabaja con 4 carreras básicas:

- Corte y Confección: 4 grupos con 115 alumnas de las cuales ninguna presenta el problema de reprobación.

- Cultura de Belleza: que cuenta con 5 grupos con un total de 120 alumnas de entre las cuales el 13% van reprobando alguna o algunas materias.

- Auxiliar de Enfermería: con sólo dos grupos con un total de 60 alumnas y de ellas el 13% tiene el problema de reprobación.

- Secretariado en Español: que tiene el 74% de alumnas reprobadas, de un total de 155 que integran 5 grupos.

Estas alumnas son adolescentes en su mayoría entre los 16 y 18 años, que en el caso de Secretariado en Español, Cultura de Belleza y Auxiliar de Enfermería, les es solicitado como requisito mínimo el tener secundaria terminada, y en el caso de Corte y Confección el requisito es tener concluida la primaria.

Como podemos observar el porcentaje más alto de reprobación se presenta en la carrera de Secretariado en Español, dentro de la cual 114 alumnas han reprobado, ésto es un 74% del total.

El mayor índice de reprobación se encuentra dentro de la carrera en la que más conocimientos teóricos se aplican, en la que - si bien se necesita cierto grado de práctica, también intervienen materias como la ortografía, redacción y aritmética, en las cuales se emplea más el aspecto teórico; ésto es a pesar de que las alumnas tienen terminada la secundaria.

Una vez que se aplicó el total de cuestionarios (723), se prosiguió con el proceso de codificación, la mayor dificultad se presentó con las preguntas abiertas, que aunque dan una abundante-información, resulta difícil codificarlas. Se establecieron -- criterios para la clasificación y categorías, las que más se repitieron en cuanto a respuestas dadas y tomando también en cuenta los objetivos de trabajo.

Una vez establecidas éstas se realizaron las siguientes tablas, cuyos resultados se anexan en base a porcentajes.

Ver tablas anexo 2

En la tabla comparativa #1 se indican los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a padres, tomando en cuenta la - clasificación, padres de alumnas aprobadas y padres de alumnas-reprobadas, y en éstas se establece también las categorías que se consideran en cada pregunta. Es necesario hacer notar que -- las preguntas 9 y 12, no fueron incluidas en los cuestionarios- a padres de alumnas aprobadas, ya que se refiere específicamen- te al problema de reprobación que presentan sus hijas y que en- su caso no corresponde.

En las tablas anexas el símbolo que se refiere a que no existe- ninguna respuesta dentro de estas categorías es ----, como es -

el caso de las preguntas: 3,7,10,11 y 18, y la P - M simbolizan padre y madre.

Dentro de la tabla comparativa # 2 se indican los resultados obtenidos en los cuestionarios de alumnas, estos resultados se manejan también en base a porcentajes, y a las alumnas aprobadas no se les aplicaron las preguntas: 23,24,25,39,40,41,42,43,49,-50 y 51.

Y en las preguntas 2,8,10,13,17,18,23,26,31,33,35,37,42,44,45,-46 y 48, se emplea el símbolo ----, ya que alguna de sus categorías no tuvo ninguna respuesta.

En la tabla que corresponde a los resultados obtenidos con los profesores, se observan también resultados en porcentajes, no se realizó una separación de profesores que tienen alumnas reprobadas o no, puesto que sólo son dos las profesoras que no tienen alumnas reprobadas.

En las preguntas señaladas con la notación \* sin codificar, como es el caso de las preguntas 14,16,17,24,26 y 27, no se codificaron puesto que cada una de las respuestas era diferente, y no se pudieron establecer categorías.

Una vez que ya se realizaron las tablas en las que se indicaron los resultados en porcentajes, se procedió al análisis de éstos, de entre los cuales se obtuvieron los siguientes datos significativos:

En referencia a padres de familia se observa que:

1.- Tanto en alumnas aprobadas como reprobadas se observó una mayor participación en cuanto a la resolución del cuestionario-

por parte de madres de familia.

2.- En ambos estratos se observa que el porcentaje más alto se encuentra entre padres con edad de 41 a 50 años.

3.- En ambos estratos en referencia a que los padres no tienen ningún nivel escolar o que tienen primaria sin concluir, se observa en ambos casos que es más alto índice en grupos de madres, pero siempre en un mayor nivel en el estrato de alumnas reprobadas.

4.- Se encontró también alto porcentaje de padres ausentes, éstos padres (varones) que no viven con su familia y observándose un mayor índice en el estrato de reprobadas (hablando esto de una disfunción familiar).

5.- El nivel de sub-empleo se ve ligeramente aumentado en referencia a padres de alumnas reprobadas.

6.- En cuanto al aspecto en que se menciona la importancia que los padres le brindan a los estudios de sus hijas, no existe -- una diferencia notoria entre las opiniones de ambos estratos, en la que consideran que es importante que sus hijas estén estudiando.

7.- Se encontró que en un 22% más los padres de alumnas reprobadas desconocen cuál es la situación académica de su hija.

8.- En su mayoría los padres de alumnas reprobadas, consideran que es responsabilidad de las alumnas el problema de reprobación.

9.- En ambos estratos se encontró que los padres consideran dos factores importantes que influyen en que se de la reprobación, en primer lugar se refieren a causas atribuibles a las alumnas y en segundo a causas atribuibles a la familia.

10.- Un 43% de la población de alumnas reprobadas le comentaron a sus padres que se consideran culpables del problema de reprobación que presentan, pero sólo un 28% propone una alternativa de solución.

11.- En referencia a los problemas económicos que tienen las -- alumnas para adquirir el material escolar se observa que existe un más alto porcentaje en el estrato de reprobadas.

12.- Es importante mencionar que el porcentaje de padres que -- consideran existen problemas familiares que afectan los estu--- dios de sus hijas se encuentra ligeramente aumentado en alumnas aprobadas.

13.- Un 18% más de padres de alumnas reprobadas no desean que - sus hijas sigan estudiando.

14.- Se observa que en ambos estratos los hermanos mayores de - las alumnas que están en la institución, estudiaron en su mayo- ría secundaria o carrera técnica.

#### OBSERVACIONES:

Como pudimos encontrar los padres de alumnas reprobadas no po-- seen un alto nivel de estudios, ya que en su mayoría presentan primaria sin concluir o ningún estudio, se encuentra también es te aspecto más marcado en referencia a las madres de familia, -- cuestión que se manifiesta también en el nivel de estudios que tienen sus hijas, ya que de sus hermanos (varones) algunos lle- gan a preparatoria o universidad.

A pesar de que los padres de las alumnas consideran importante- o muy importante el que sus hijas estén estudiando, se contradi

cen en cuanto a que algunos ni siquiera saben cuál es la situación académica de sus hijas y en sus alternativas de solución no proponen alguna ayuda concreta, sino que se limitan a orientar la responsabilidad tanto de reprobación, como alternativas de solución de su hija, y además algunos padres no muestran interés por el que sus hijas sigan estudiando.

Otro aspecto que se refiere a las alumnas reprobadas es que en un porcentaje considerable presentan problemas para adquirir el material escolar, cuestión que perjudica a la alumna pues sin éste, no puede realizar sus actividades educativas adecuadamente.

En cuanto a los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a alumnas observamos que:

- 1.- El mayor porcentaje de alumnas con problemas de reprobación tiene una edad entre los 17 y 18 años.
- 2.- Toda la población que se le aplicó el cuestionario son mujeres.
- 3.- En ambos estratos de alumnas en mayor porcentaje viven con sus padres y hermanos.
- 4.- El mayor porcentaje de alumnas que trabajan pertenecen a la muestra de aprobadas.
- 5.- El porcentaje más alto de alumnas reprobadas, encontramos que en su tiempo libre se dedican a las labores del hogar.
- 6.- Se encontró una diferencia notable en ambos estratos, que en su mayoría las alumnas reprobadas presentan algún problema de salud (principalmente vista, dolor de cabeza y problemas estomacales frecuentes).



- 7.- Existe un mayor porcentaje de alumnas reprobadas que sí tienen problemas para adquirir el material de trabajo.
- 8.- El más alto porcentaje de alumnas que comen o desayunan antes de dirigirse a la escuela, lo encontramos en alumnas aprobadas.
- 9.- Las alumnas que consideran tener más problemas familiares - que afectan sus estudios, se encuentra en alumnas aprobadas.
- 10.- El mayor porcentaje de alumnas que se llevan mal con algún integrante de su familia se encuentra dentro de alumnas reprobadas.
- 11.- En ambos estratos se observa que el mayor número de problemas es con alguno de sus hermanos o hermanas.
- 12.- El mayor número de alumnas que reprueban estudia la carrera de secretariado en español.
- 13.- En su mayoría las alumnas reprobadas pertenecen al turno - vespertino.
- 14.- Casi en su totalidad, las alumnas de ambas muestras les agrada lo que estudian, se sienten bien en la escuela y estudian voluntariamente.
- 15.- Un 32% más de las alumnas aprobadas, tienen pensado seguir estudiando.
- 16.- Un alto porcentaje de alumnas reprobadas había reprobado - en sus estudios anteriores materias o grados, sobre todo de primaria.
- 17.- En igual porcentaje las alumnas de ambos estratos han dejado de estudiar por algún tiempo.

18.- En un 11% más las alumnas aprobadas asisten regularmente a sus clases.

19.- En un alto porcentaje las alumnas aprobadas estudian de una a dos horas diarias, mientras que en su mayoría las alumnas-reprobadas se dedican a hacer sus tareas, o bien a estudiar sólo antes de los exámenes.

20.- Un 27% más de las alumnas aprobadas participan regularmente en clase.

21.- Existe una diferencia considerable en cuanto a que las alumnas aprobadas sí tienen en su mayoría un lugar específico para estudiar.

22.- En su mayoría las alumnas reprobadas les agrada el sistema de trabajo del profesor de la materia en la que presentan el problema, están de acuerdo con el sistema de evaluación, consideran que el profesor sí explica y el problema se presenta por culpa de ellas.

23.- En un 43% más las alumnas reprobadas presentan problemas grupales.

24.- Casi en un 50% las alumnas reprobadas no habían comentado el problema de reprobación con sus tutores, lo que nos habla de que no existe una comunicación muy abierta entre ambos.

#### OBSERVACIONES:

Pudimos encontrar que en su mayoría las alumnas reprobadas presentan ciertas características de vida que podemos considerar como factores que propician la reprobación, como lo es por ejemplo: el que se dediquen a las labores del hogar, ésto, además--

de que ocasiona que lleguen cansadas a la escuela y les resta tiempo para estudiar. Muchas de ellas se encuentran mal alimentadas al llegar a clases, y probablemente ésto tenga una relación directa con los problemas de salud que presenta.

Se observa en estas alumnas que se relacionan mal con su familia, además tienen problemas para adquirir el material escolar y no cuentan con un lugar específico para estudiar.

En su mayoría tienen antecedentes de reprobación, algunas de ellas han reprobado incluso hasta tres grados de educación primaria, presentan problemas grupales, faltan constantemente a clases y cuando asisten no participan dentro de ellas.

Se considera un grave problema el que ellas mismas sientan que son culpables del problema de reprobación que presentan.

En cuanto a los resultados obtenidos en los cuestionarios a profesores, podemos encontrar lo siguiente:

- 1.- En su mayoría los profesores tienen una edad entre los 20 y 30 años.
- 2.- Un 67% poseen una carrera técnica
- 3.- Un alto porcentaje de ellos atienden sólo un grado
- 4.- En su mayoría trabajan de 4 a 5 hrs. en un horario mixto.
- 5.- Más de la mitad tiene tres o cuatro años de experiencia, y atienden de tres a cuatro grupos al día.
- 6.- En su totalidad consideran que:  
se guían por un programa de enseñanza, emplean un método adecuado de evaluación, trabajan con el grupo desde el inicio del curso y establecen los objetivos de la materia.
- 7.- Un poco más de la mitad de ellos consideran que el alumno--

reprueba por falta de interés.

8.- A un 100% de los profesores les agrada la docencia.

#### OBSERVACIONES:

Los profesores que laboran dentro de la institución son en su mayoría jóvenes, atienden pocos grupos al día y dentro de ellos trabajan también con no muchos alumnos.

Todos ellos comentan que se guían por su programa de enseñanza del cual no pudieron hacer especificaciones, lo que hace pensar que no lo conocen adecuadamente.

La única profesora que considera no tener tiempo suficiente para cubrir planes y programas es una de las dos en las que sus grupos no presentan el problema de reprobación.

Una vez más podemos observar que se considera a los alumnos como responsables del problema de reprobación que presentan.

Para finalizar este capítulo es importante mencionar que existen cuatro consideraciones o supuestos básicos que se tomaron en cuenta para la realización del trabajo de campo:

- 1.- El índice de reprobación tiene una estrecha relación con la participación de la familia y el docente.
- 2.- Existe una estrecha relación entre los resultados obtenidos y los procedimientos empleados por el profesor para obtenerlos.
- 3.- Existe una relación directamente proporcional entre las modificaciones de las interacciones sociales en el salón de clase y el aprovechamiento de las alumnas; en la medida que se modifi que el rol autoritario del profesor, se crea una mayor participación grupal y un óptimo cumplimiento de la tarea.

4.- La desorganización familiar (muerte de alguno de los padres, divorcio, madres solteras) se relaciona directamente con el índice de reprobación.

## CAPITULO IV

### PROPUESTA

Hasta el momento se han señalado aspectos que intervienen en la reprobación y el bajo rendimiento académico, sin embargo, la finalidad de esta investigación es el realizar el planteamiento - de alternativas y propuestas viables cuya implementación permita la disminución en gran medida de los problemas mencionados y mejore sobre todo las interacciones profesor-alumno en el salón de clases.

Son varias las limitantes de la presente alternativa pues los - déficits académicos como problema multifactorial, requerirían-- una modificación real de condiciones económicas, políticas y sociales de los educandos.

Sabemos de antemano que deben existir condiciones básicas como- argumenta Avanzini (1979) (1) quien plantea: "para estar inte-- lectualmente disponible se necesita de una alimentación sana, - un tiempo suficiente de sueño, un tiempo de reposo y un clima - tranquilo que proteja de la excitación nerviosa", sin embargo - sabemos también que en una mayoría de alumnas que asisten a es- ta institución dichas condiciones básicas no se cumplen, o se - cumplen parcialmente, ya que ellas, aunado a su proceso de ado- lescentes, reciben conflictivas tanto familiares como sociales, que van desde las carencias alimenticias y las dificultades económicas, (desde para poder transportarse), hasta la completa dis

(1) AVANZINI, Guy. "El fracaso escolar" España. Herder. 1979  
pp. 178.

función familiar con padres alcohólicos, ausentes, hermanos farmacodependientes, y en extremo una conflictiva familiar.

Ante este panorama es menester sensibilizar a los alumnos para hacerles comprender que ellos deben persistir para lograr vivir y asimilar su realidad de la mejor manera posible, para que puedan superar los problemas y lograr acreditar sus estudios, ya que encontramos que en este estudio comparativo las alumnas no reprobadas de esta escuela están sometidas a las mismas presiones y condiciones de vida.

Este trabajo resulta importante en cuanto permitió conocer las causas, pero para que ellos vivan la posibilidad de que se pueda encontrar una solución y lograr evitar que la alumna lo viva con desgano y desilusión, y esto ocasione que el problema se -- agrave, y propiciar una mentalidad más positiva que no se quede en que se conciba como una persona "tonta", "burra" o "incapaz", que no puede acreditar satisfactoriamente sus materias, motivarlas para que obtengan una buena preparación, para que busquen -- su superación personal con la idea de que son personas capaces. En su mayoría las acciones que conforman la propuesta están -- orientadas a ser desarrolladas e implementadas en la institución educativa en la cual se desarrolló la investigación.

Dichas acciones intervienen en tres entidos diferentes:

En cuanto a padres, en cuanto a escuela y profesor, y dirigidas propiamente a las alumnas; pues se tiene que actuar sobre todos ellos, ya que los tres influyen notoriamente en que se dé el -- rproblema de reprobación.

PADRES:

1.- Es importante trabajar con la familia del alumno para obtener su cooperación en cuanto a que ejerzan una mayor motivación en sus hijas, para que las hagan sentir y hacerse valer como unas personas inteligentes y con capacidad necesaria para poder desarrollar actividades que las estimulen para que logren superarse, considerando que la imagen que cada alumna tenga de sí misma, es en gran parte la visión que sus padres tienen de ella. Se piensa en la posibilidad de que la escuela acerque más a los padres de familia (mediante acciones que se citan en los incisos siguientes) para que mediante este acercamiento a la institución se puedan establecer acciones que logren vincular a los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijas, y lograr que se den la oportunidad de involucrarse más en el desarrollo de sus hijas, que las conozcan más como estudiantes y como seres humanos, que se comprometan más en buscar alternativas en conjunto con ellas para encontrar la solución al problema.

2.- Puesto que la institución cuenta en su área médica con un psicólogo clínico, citar en los casos necesarios a los familiares de las alumnas que requieren de una dinámica familiar; para sensibilizar sobre el rol y las actitudes de cada uno de los integrantes de la familia, y en un momento determinado establecer acciones para modificarlo.

3.- En cuanto a las presiones que las alumnas viven, si bien es cierto que como integrantes de la familia es imposible que no sienta y viva esa presión familiar, la familia, específicamente



los padres, se les debe conscientizar para que ellos asuman sus responsabilidades de adultos, y padres de familia, y no dejen-- recaer en sus hijas tantos problemas familiares, que en la mayo-- ría de los casos únicamente logran presionarlas y no pueden -- ellas por sus limitantes dar ninguna solución al respecto; además desmitificar el papel de las hijas como aquéllas que tienen que ayudar en las labores del hogar, y si su madre trabaja, hacerse cargo de su hogar como responsables, ya que esto les resta mucho tiempo para su estudio y energía para llegar a estu--- diar a la escuela.

4.- La alternativa viable a la situación alimenticia es solicitar un curso-taller de nutrición que se obtenga por medio del - Instituto Nacional de Nutrición, y que un nutriólogo imparta -- las pláticas a las madres de las alumnas, para que puedan con - el mismo gasto obtener una alimentación lo más completa posible, trabajando con este grupo de madres en la posibilidad que existe de que la situación académica de sus hijas mejore, si acaso-- su situación alimenticia se tornara más sana.

5.- Establecer una cooperativa de autogestión, en base a productos alimenticios básicos para que las mismas madres de familia-- la organicen con asesoría del contador y administradora del centro, para conseguir los productos por medio del Club Rotario -- Alemán.

6.- Citar a padres de familia para dar cursos de orientación -- básica, como lo son:

- a) Planificación familiar y paternidad responsable
- b) Alcoholismo

con la participación de las dependencias o grupos especializa--  
dos como:

a) PROFAM

b) ALCOHOLICOS ANONIMOS.

7.- Dar inicio a dos círculos de estudio para padres de familia

a) Alfabetización

b) Primaria para Adultos.

con ayuda de la Delegación Benito Juárez y el Instituto Nacio--  
nal de Educación para los Adultos.

ALUMNA:

1.- Existe dentro de los planes y programas de estudio de las -  
cuatro carreras una Unidad I que se titula Introducción, dentro  
de ellas se trabajarán los siguientes aspectos:

a) Dinámicas de presentación e integración del grupo como ---  
"presentaciones cruzadas", "yo soy tú, tú eres yo", etc...

b) Un curso de hábitos de estudio tamnado como base el inven-  
tario de estudios centrado en el material del Dr. William F. --  
Brown (1973) (1) quien considera que las habilidades de estudio  
que se tendrían que trabajar son:

a) Organización del estudio

b) Técnicas de estudio

c) Motivación para el estudio

d) Pruebas sobre el estudio efectivo

e) Organización hacia el estudio

f) Redacción.

(1) García V. y otros. "Inventario de estudios basado en el mate-  
rial del Dr. William F. Brown" (reducción y adaptación ---  
García V. y otros) México, UNAM. 1973. pp. 50.

g) Lectura

h) Exámenes

2.- Así mismo es recomendable desarrollar un programa de orientación Vocacional, antes de que las alumnas den inicio a su carrera, es decir, con aspirantes teniendo como base dos funciones -- que serían, dar por un lado una orientación a las aspirantes que ingresen a la escuela, y por otro aquéllas que no ingresen, para que puedan realizar una elección de carrera más acorde con sus posibilidades y habilidades.

Para estas dos propuestas (1 y 2) sería necesaria la participación de un Psicólogo Educativo que trabaje permanentemente dentro de la institución.

3.- Una vez que se detectaron los problemas existentes, en su mayoría, en las materias de Ortografía y Aritmética, es necesario implementar un curso de regularización, también de manera introductoria, ya que se encontro que estos problemas vienen desde una deficiente educación básica (primaria), ésto además que lograría que las alumnas se regularizaran en las materias al ingresar a las carreras, daría la oportunidad de que el profesor aumentara sus horas de clase y por tanto su sueldo, así como evitaría las llamadas horas ahorcadas que se presentan en su horario actual.

4.- En referencia al aspecto médico, dado que la institución cuenta con una clínica de consulta externa, resulta adecuado trabajar de manera más directa con esa área, en cuanto a la obtención del servicio médico, para las alumnas que por sus recursos-

económicos dejan a un lado la atención de salud, sobre todo en cuanto a oftalmología, ya que es para sus familiares un gasto -- gravoso para su economía.

También es necesario comentar que las alumnas podrían tener alguna atención de especialistas (neurólogo, cardiólogo, por ejemplo) para que las alumnas que la requieran pudieran obtener también esa atención, siendo canalizadas por esta institución.

5.- Contar con un fondo de becas, puesto que es una institución de asistencia social, existen muchas alumnas que su problema central es el económico, y que al solucionar éste, podría tener la oportunidad de estudiar adecuadamente, las becas funcionarán en base a incentivos económicos que se establezcan en cuanto a las calificaciones de la alumna y a sus necesidades económicas.

#### PROFESOR-ESCUELA:

1.- En cuanto a profesores resultaría prioritario sensibilizar a éstos del papel tan importante que representan dentro del proceso educativo, y que al tomar conciencia de ello, puedan mejorar sus actividades y su preparación como docentes, que piensen en la posibilidad de modificar las técnicas pedagógicas que emplean, actualizar sus dinámicas y técnicas grupales, ya que, se observa que al mismo profesorado no le preocupa en gran medida el problema de reprobación que presentan sus alumnas, lo ve como algo normal. Al respecto es muy importante que se les brinde a los profesores la posibilidad de asistir a cursos de actualización pedagógica, algunos de ellos impartidos por la S.E.P., que le permi-

tirían tener una mejor preparación, además es importante que retomen la posibilidad de acudir con el asesor pedagógico de la escuela, platicar con los profesores para sensibilizarlos en cuanto a que, si acuden con dicho asesor no quiere decir que estén trabajando mal, sino que, se desea mejorar y superar la forma de trabajo de toda la escuela.

Se llevarán a cabo sesiones de trabajo con el asesor pedagógico y cada uno de los profesores, trabajará para ver en que sentido podrían ir algunas modificaciones de trabajo grupal.

2.- Es de fundamental importancia considerar el que el profesor tenga la posibilidad de preparar su material, revisar planes y programas de estudio, sin tener grupos a su cargo, es decir, un espacio de tiempo en el que no asistan los grupos a la escuela (ingreso de nuevos grupos) ya que dentro de la institución se tienen únicamente dos semanas de vacaciones (abril-diciembre) y los grupos de nuevo ingreso, inmediatamente después de haber egresado los anteriores, se incorporan a la institución, esto ocasiona fatiga en profesores y una enorme limitante en cuanto a tiempo para la posibilidad de leer y desarrollar sus planes y programas de estudio, y que tomen más en cuenta la planificación de las actividades que van a desarrollar, ya que en primera instancia es indispensable que el profesor conozca y maneje los ya mencionados planes y programas, para que primero él sepa qué y de qué manera va a abordar el tema, y de qué manera participarán los alumnos, puesto que el problema de reprobación se agrava con las clases totalmente improvisadas.

3.- El papel que juega un psicólogo educativo dentro de las alternativas de modificación del problema de reprobación resulta importante, ya que se considera como su tarea, el trabajar en un primer momento en diagnosticar y detectar las causas de los problemas y plantear posteriormente un trabajo reeducativo con las alumnas sobre los aspectos mal, o no comprendidos.

Así como le corresponde plantear alternativas de cambio con los profesores en cuanto a que modifique la manera de concebir al alumno, como "alumno problema" que se le ha dado por denominar a las alumnas que aquí asisten, visión que perjudica en mucho el aprendizaje de las alumnas.

4.- Realizar reuniones de trabajo, para entre dirección y profesores establecer los lineamientos de evaluación, ya que, se observa que el aprendizaje de las alumnas está siendo evaluado con un examen semestral, y se dejan de lado sus participaciones, trabajos, tareas, iniciativa, etc...

5.- Llevar a cabo un curso-taller para profesores, asesorado por el psicólogo clínico y el asesor pedagógico, para motivar en primera instancia a profesores, y posteriormente revisar junto con ellos un entrenamiento adicional, sobre el rol de la alumna y de sí mismo como facilitador del aprendizaje.

Es muy importante hacer sentir al profesor que tiene un papel fundamental dentro del trabajo grupal, específicamente en la motivación que brinda a la alumna; se puede pensar en la posibilidad de, en un primer momento la motivación con profesores, para que posteriormente ellos puedan incluso motivar a las alumnas,--

pues el momento que ellos trabajen con menos tensión y presiones el grupo se sentirá más cómodo y con más libertad de acción.

6.- De esta manera, se esquematizan las alternativas para una me jo r s i s t e m a t i z a c i o n real en el aula.

a.- El profesor en un papel de facilitador del aprendizaje, y no transmisor de conocimientos.

b.- El clima educativo centrado en el diálogo

c.- El profesor propiciando la curiosidad de las alumnas

d.- Propiciar un ambiente permisivo en el salón de clases.

e.- Propiciar la cohesión del grupo.

Ante los puntos establecidos se plantea:

La implementación del trabajo por equipo de 5 alumnas, ya que ca da grupo cuenta con un total de 20 a 30 integrantes aproximada-- mente, lo cual nos da la formación de 5 a 6 equipos por grupo.

La forma de trabajo consistirá en:

- Planteamiento del tema a realizar dentro de esa clase, para lo cual, el coordinador explicitará el objetivo del tema.

- Exposición de preguntas concernientes directamente al tema-- las cuales serán planteadas por las alumnas, eligiendo las que-- se consideren por consenso (por medio de votación), como las más idóneas para resolver el tema.

- Distribución de preguntas entre los equipos.

- Empleo de tarjetas por cada equipo, en las cuales indivi--- dualmente las alumnas desarrollarán las preguntas correspondientes.

- Cada alumna desarrollará en su tarjeta la misma pregunta,--

producto de la discusión entre las mismas compañeras de equipo.

- Una vez que todas las preguntas se hayan respondido, las --tarjetas se intercambiarán con la finalidad de que cada equipo-- tenga un juego de tarjetas con las respuestas a todas las preguntas.

- El profesor intervendrá en los equipos como un coordinador, es decir, como un elemento más, cuando los equipos así lo requieran (por ejemplo en equipos en los que surjan discusiones, inhibiciones, apatía, distracciones del tema, entre otros).

- Posteriormente, se dedicará un tiempo de la clase para la -discusión grupal, la cual será coordinada por el profesor, pero-- generada por las alumnas mismas.

- Por último, las tarjetas correspondientes a cada tema, se-- rán parte de un fichero correctivo, el cual podrá ser consultado por las alumnas como una retroalimentación cuando ellas lo juz-- guen necesario.

- El profesor no ocupa un lugar de transmisor de conocimien-- tos, sino de facilitador del aprendizaje.

- Las alumnas abandonan su actitud pasiva y meramente receptiva.

- Se logra el diálogo entre las alumnas, a la vez que se lo-- gra la cohesión grupal al dirigir los intereses en común hacia -una tarea.

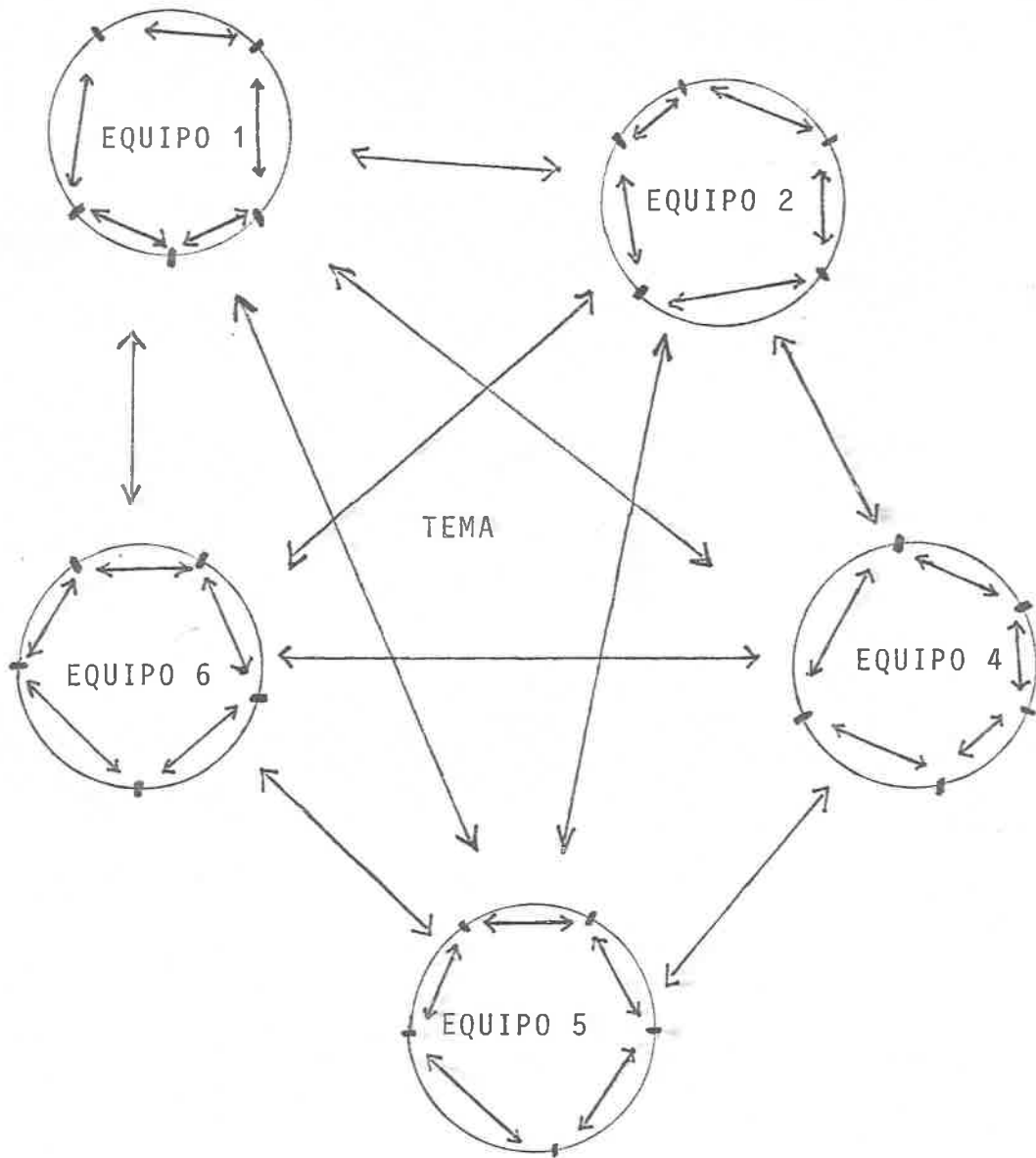
- Se rompe con el esquema de comunicación vertical.

- La tarea es la parte fundamental del proceso de aprendizaje, pero así mismo, lo es la manera en la que se producen las inter-



acciones en el salón de clases.

De esta manera la esquematización de la dinámica propuesta es--  
la siguiente:



7.- Mediante la realización de un oficio dirigido a la S.E.P.-- firmado por dirección y profesores, para solicitar la modificación de algunos puntos de los planes y programas de estudio en base a:

a) La posibilidad de aumentar el tiempo en el que se cumpla el trabajo de las unidades, en base específicamente a la extensión y riqueza de los mismos, en proporción al tiempo que se establece.

b) Establecer una modificación en cuanto al orden de las unidades para que éstas se desarrollen de lo simple a lo complejo.

c) Establecer una especificación más clara de cada uno de -- los requisitos de los objetivos que plantean los planes y programas, ya que sólo se establece un punteo muy general, que sólo da ideas vagas a los profesores de lo que se tiene que cumplir.

Es importante para finalizar con la propuesta remarcar la importancia que tendría llevar a cabo cada punto de ésta, para en base a la unión de todos ellos lograr una modificación de la situación actual, pero considerando además que por cuestiones de tiempo y dinero, todas estas alternativas se irán desarrollando de manera escalonada.

## CONCLUSIONES

Es importante hacer notar que tanto la propuesta como las conclusiones de esta investigación se plantean exclusivamente para las condiciones específicas de la Escuela "Emil Adolf von Behring", considerando implícitamente las características de la población (adolescentes con condiciones socioeconómicas bajas y el ingreso a las carreras correspondientes), por lo cual, se proponen resultados aplicables a este contexto.

Desgraciadamente si consideramos lo planteado por Gilly (1978), quien considera "que el éxito escolar es en general satisfactorio cuando los padres son permisivos, afectuosos, favorecen su acceso a la independencia, y ellos mismos tienen una actitud positiva hacia la educación" (1), encontramos que la situación al respecto de las alumnas es bastante desfavorable, ya que en su mayoría presentan una serie de problemas familiares y económicos, que no permiten muchas veces siquiera alguna comunicación con sus padres.

Por otra parte, podemos observar que las alumnas con problema de reprobación tienen padres con una escolaridad mínima, o en algunos casos nula, que los hace tener una preparación más limitada para poder orientar en el aspecto educativo a sus hijas, aunque se observa que sí consideran en su mayoría importante que sus hijas estén estudiando, para que logren superar su nivel de vida, pero de manera real y concreta no plantean más allá una comunicación más profunda con ellas, ni tampoco tra--

(1) Gilly, Michel. "El problema del rendimiento escolar"  
España, Oikos-Tau. 1978. pp. 38

tan de involucrarse para encontrar una solución al problema, - es importante mencionar que gran parte de la población de pa-- dres de alumnos reprobados desconocen cuál es la situación aca-- démica de sus hijas, el cual podría tomarse como otro indica-- dor de que no existe una buena comunicación entre padres e hi-- jos, o que no les interesan los estudios de sus hijas, o bien-- desconocen que ellos pueden y deben intervenir.

Los padres de alumnas reprobadas, en su mayoría consideran que sus hijas tienen la responsabilidad de haber reprobado, atribu-- yendo la culpa a actitudes negligentes por parte de la alumna, sin considerar que gran parte de las alumnas reprobadas tienen problemas para la adquisición del material de trabajo y que e-- llos mismos obstaculizan sus aspiraciones educativas, al mani-- festar no tener deseos de que sus hijas continúen estudiando. Otro aspecto a analizar es que en la mayoría de los casos, los padres consideran que por ser mujeres no requieren de una pre-- paración mayor, ya que existe la posibilidad de que pronto se-- casen y no tenga ningún sentido que ellas hayan estudiado; co-- mo en el caso de muchas madres de alumnas reprobadas que no -- tienen ningún estudio o tienen primaria sin concluir, y se de-- dican casi siempre a trabajar en labores domésticas por toda - su vida.

Se ha observado que en una gran mayoría las alumnas reprobadas consideran que tienen capacidad, pero no tanta comparada con o-- tras compañeras o con otro de sus hermanos, cuestión que nos - habla de una imagen devaluada que las alumnas tienen de sí mis-- mas y pueda modificarse al desempeño de sus actividades escola--

res y obtener mejores resultados.

En consecuencia es necesario referirnos a Lurcat (1986) quien argumenta que "hay jóvenes que están constantemente sometidos a un bombardeo emocional que termina por minimizarlos en sus posibilidades reales, por desvalorizarlos; enfrentados a tareas cuya finalidad desconocen, su fracaso suele ser la manifestación de su inseguridad con respecto a lo que se espera de ello" (1)

Se observa también una gran correlación en alumnos que presentan el problema de reprobación actualmente así como en su educación básica, algunos de ellos hasta en la reprobación de tres grados, manifestándose este problema ya en años anteriores, contemplando que la manera en la que se desarrollan los primeros aprendizajes poseen una importancia básica.

En cuanto a planes y programas de estudio se observa que:

- Los profesores con alumnas reprobadas no trabajan las unidades referentes a antecedentes, equipo y materiales, y lo referente a higiene y seguridad industrial, cuestión que les impide desarrollar los contenidos de manera progresiva, y programarlos de lo simple a lo complejo.

- En cuanto a la secuencia que establecen los planes y programas que otorga la SEP se observa que no llevan una secuencia lógica en cuanto a capacitar y adiestrar a un alumno con ciertas habilidades, para que posteriormente realice actividades que impliquen una mayor complejidad (ejemplo: en la carre-

(1) Lurcat, op. cit., pp 18

ra de servicios de belleza primero se trabaja la unidad correspondiente a corte y peinado, y posteriormente la que se refiere a tratamientos capilares, unidad que significa en un primer momento conocer y manejar el cabello).

- Se observa además un tiempo muy reducido para la realización de las actividades que se programan, mismas que resultan casi imposibles cumplir adecuadamente.

- Se plantean materias o actividades complementarias para que se realicen dentro del trabajo establecido por estos planes y programas, y se observa que estas actividades no se llegan a desarrollar.

- Al hablar de planes y programas otra notación que podemos efectuar se refiere a la falta de especificación clara de los objetivos o contenidos de cada tema, que crea confusión entre los profesores; dando pie a diversas interpretaciones.

Puesto que el diseño curricular establece el cumplimiento absoluto de los planes y programas de SEP, resulta imposible su cumplimiento, pero no por los requisitos mismos que exigen, -- sino, por las limitantes temporales que éste ofrece.

Esto provoca que los profesores prefieren dejar relativamente al margen estos planes y programas y toman como guía el libro básico de la materia.

Encontramos que aquí puede existir un fuerte problema para ver en aumento el índice de reprobación, ya que las evaluaciones que se tienen elaboradas, se realizan expresamente en base a planes y programas, y en el momento de realizar la evaluación-

muchas veces no cubren con los requisitos en cuanto a conocimientos teóricos, pero no siempre por falta de estudio, sino algunas veces porque no se efectuó la revisión de este tema en clase.

Puesto que, si no se cuenta con el tiempo suficiente para cubrir los planes y programas de estudio, no se cubren tampoco las actividades complementarias dentro de cada unidad.

Un elemento que merece mención, es el hecho de que, una de las profesoras cuyos grupos no presentan el problema de reprobación se encuentra que si cumple con los lineamientos de planes y programas, pero se siente muy presionada en cuanto a tiempo y además de que logra cubrir planes y programas cubre algunas de las actividades complementarias. Aunado a lo anterior, debe hacerse notar que es una maestra joven (la más joven de todos los profesores) con dos años de haber egresado de su carrera, con disposición para realizar el trabajo, profesora que establece un muy buen clima de confianza con sus alumnas y que le es fácil lograr que el grupo cumpla sus obligaciones con gusto. A pesar de que los profesores se presentan puntualmente a laborar se observa que no existe una motivación adecuada en cuanto a un deseo por superarse, de mejorar su clase, inventar nuevas formas de impartir sus materias o establecer las modificaciones necesarias; sino que se presentan diariamente a trabajar como un requisito para dar sus clases como es costumbre, sin tomar en cuenta específicamente la población con la que se trabaja, en la que debería de existir un mayor dinamismo, por tra

tarse de trabajo con adolescentes.

En referencia a profesores es necesario mencionar que las respuestas que dan en el cuestionario tal vez no pudieron ser todo lo productivas que podrían haber sido en otras circunstancias, ya que actualmente los profesores se encuentran sometidos a muchas presiones por parte de la institución y pudiera ser que la aplicación del cuestionario los presiona más, a pesar de las explicaciones que se les dieron al momento de aplicación, y pudieran relacionar la aplicación del cuestionario como un medio más de la institución empleado para presionarlos, ya que se observó que en algunas preguntas, por ejemplo en referencia a planes y programas, comentan que se guían por planes y programas, pero al preguntarles por la unidad en la que se encontraba no supieron especificar, ni siquiera ubicarla dentro de los planes y programas (contrariamente a lo planteado en la pregunta 11 del cuestionario a profesores), de igual manera en cuanto al sistema de evaluación dentro del cuestionario responden que para evaluar toman en cuenta diversos factores (participación, tareas, trabajos, asistencia, etc...) pero en los expedientes de las alumnas se encontró que las calificaciones que entregaron los profesores, en su mayoría corresponden a la calificación que obtuvieron en el examen (preguntas 15 y 16).

Resulta también de importancia mencionar que los profesores a pesar de tener pocos grupos al día, así como de manera relativa trabajar pocas horas se encuentran en una situación difícil, ya que en su mayoría trabajan un horario mixto en el que trabajan--



un horario mixto con unas clases en la mañana y otras en las tardes, y ésto no les permite buscar otro empleo para tener otros ingresos económicos (preguntas 6,7 y 9).

Concluyendo en su mayoría los profesores no consideran tener nada que ver con el problema de reprobación de las alumnas, y que es por falta de interés del alumnado que reprueba, estableciéndo lo como un problema aislado que involucra sólo a la alumna (preguntas 20,21 y 23).

Un resultado importante que se pudo obtener de este trabajo es el referente precisamente a el papel que cada uno de los participantes considera que juega, en el que la alumna siente que tiene la culpa de la reprobación, por no haber puesto el empeño necesario, el profesor que considera que las alumnas reprueben por falta de interés, y los padres de las alumnas que piensan que sus hijas no tienen ningún motivo por el cual se presente este problema; e incluso hasta los padres, alumnas y profesores que no presentan este problema tienen la misma opinión en su mayoría.

Es tal vez esta razón una de las más importantes por la que no se identifica realmente por qué tanto aumento en el problema de reprobación, por qué no se puede detener o dar una solución, por qué hasta ahora no se ha tenido bien claro que es un problema con origen multifactorial, que igual influye una mala alimentación, que un profesor poco motivado, que un padre que da poco valor a la educación de su hija, que no es únicamente un problema de falta de interés de las alumnas, que va más allá de una simple negligencia de las alumnas.

La realización de esta tesina sirvió en una primera instancia para lograr un cambio de actitud hacia el alumnado que presenta el problema de reprobación por parte de la dirección de la escuela, al hacer consciente que el problema es complejo tanto en su origen como en su solución, sirvió para ya no considerar a la alumna como responsable , sino participar en la mayor medida posible en su solución.

Se encontró en la aplicación del cuestionario que se trabaja con una buena población, de padres desorientados y hasta cierto punto descuidados, que no ayudan a sus hijas, pero en muchos casos no por no querer hacerlo, sino por no saber cómo hacerlo, se encontró además que los profesores se encuentran actualmente muy preesionados y con pocas ganas de trabajar, por estas mismas presiones, y con el papel fundamental que ellos juegan dentro del proceso educativo, influyen notoriamente en que se siga dando este problema, y finalmente las alumnas, que se consideran con poca valía y culpables por la reprobación; pero a pesar de todo esto, en la aplicación del cuestionario se encontró una muy buena disposición para dar respuesta, en ningún momento se encontraron negativas para participar, se encontró que todos ellos tenían una muy buena disposición para el trabajo.

Una cuestión muy importante es que los cuestionarios dieron datos, que en la mayoría de los casos se ignoraban, encontrándose que de no haber iniciado la búsqueda de las causas de la reprobación, nunca se hubiera dado la oportunidad de conocer toda esta información.

Esta tesina va a dar la oportunidad de que poco a poco esta institución de alguna manera colabore y participe como un "Centro de Asistencia Social", trate de modificar su sistema de trabajo y sobre todo la concepción que se tiene del alumnado, comprender que ellas no son "alumnas problemas", sino que son adolescentes-sometidas a muchas presiones.

En la propuesta se realizan planteamientos que ayudarán en cierta medida a corregir muchas de las situaciones que se presentan como facilitadoras para que se dé el problema.

Los resultados obtenidos dentro de este trabajo colaborarán para que se dé una revalorización de las alumnas sobre su propia imagen, y ellas y sus padres se den la oportunidad de intentar una nueva manera de relacionarse, dando inicio a ésto, con que mediante la escuela se inicie este trabajo.

Esta investigación me dió también la posibilidad de reflexionar sobre el papel del psicólogo educativo dentro de una institución educativa, en las que muchas veces se le limita más que nada a ser un vigilante del orden, como es el caso, y de esta manera se establece una mayor posibilidad de acción, de interactuar con el alumnado, con los profesores y con los padres de familia.

Esta escuela es pequeña y permite que se hagan planteamientos para ponerlos en práctica, relacionados de manera más cercana con sus integrantes, y puesto que su mantenimiento es por medio de donativos, tiene la posibilidad de hacer algunas modificaciones que el recibir subsidio de S.E.P. no le permitiría.

En conclusión se encontraron características similares en las a-

lumnas reprobadas como:

- a.- Poca participación en clase y pasividad de la alumna.
- b.- Problemas grupales.
- c.- Deficiente relación familiar.
- d.- Pocas aspiraciones futuras en cuanto al ámbito educativo-- por parte de padres y alumnas.
- e.- Problemas de salud del alumnado.
- f.- Mala o deficiente alimentación.
- g.- Problemas económicos.
- h.- Baja o nula escolaridad de los padres.
- i.- Asistencia irregular.

Y de entre los factores que no son considerados en el material-- bibliográfico de apoyo, se encuentran cuatro principalmente:

- a.- Las alumnas reprobadas tienen que dedicar mucho tiempo a las labores del hogar.
- b.- En su mayoría pertenecen al turno vespertino
- c.- Presentan reprobación en algún o algunos grados anteriores, en primaria sobre todo en 1º, 3º y 5º.
- d.- Carecen de buenas condiciones para su estudio, ésto es un lugar específico para estudiar libre de interrupciones.

En suma, encontramos en la investigación realizada elementos importantes para concluir:

- a.- Se encontró que los tres factores (alumno, padre, profesor) interactúan de igual manera dentro del problema de reprobación, y los tres consideran que la alumna es la culpable.
- b.- La presente investigación tiene amplias posibilidades de-

seguir siendo elaborada, ya que como se anotó anteriormente no-- es una propuesta terminada sino en vías de desarrollo.

c.- La presente investigación tiene posibilidades reales de - disminuir el problema de reprobación y la modificación del esque ma tradicional de profesor-alumno, específicamente en la escuela "Emil Adolf von Behring", puesto que lo pequeño de la escuela da estas posibilidades, no obstante, también aporta los elementos - para ser considerada como alternativa real en instituciones con- características similares.

d.- Es importante hacer notar que la modificación que se plantea en el presente trabajo, tendrá períodos de adaptación y transición, por lo cual desde un punto de vista sumamente realista - observamos que la implementación concreta atravesará por perío-- dos de confusión.

e.- Consideramos como realista y sumamente ventajoso el entrenamiento a profesores, adicional a su carrera, que en la mayoría de los casos es carrera técnica, para lograr un cambio positivo- en la forma de interacción que establece con los alumnos.

f.- Esta investigación cumple un objetivo primordial del com- plejo universo educativo, esto es, la búsqueda de alternativas - adecuadas al contexto actual, lo cual proporcionará modestamente un intento más por enfrentar la problemática de la reprobación - en los centros de capacitación en México.

ANEXO 1

- a ) -

INSTRUCCIONES:

CON LA FINALIDAD DE OBTENER DATOS QUE AYUDEN A ENCONTRAR POSI---  
BLES SOLUCIONES PARA EL PROBLEMA DE REPROBACION QUE UD. PRESENTA,  
RESPONDA LAS SIGUIENTES CUESTIONES:

1.- EDAD \_\_\_\_\_ 2.- SEXO \_\_\_\_\_

3.- ¿CON QUIEN VIVE? \_\_\_\_\_

4.- ¿TRABAJA ACTUALMENTE? ¿EN QUE HORARIO? \_\_\_\_\_

5.- ¿CUALES SON LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EN SU TIEMPO LIBRE?

6.- ¿TIENE ACTUALMENTE ALGUN PROBLEMA DE SALUD? ¿CUAL?

7.- ¿QUIEN SOSTIENE ECONOMICAMENTE SUS ESTUDIOS?

8.- ¿TIENE ALGUN PROBLEMA PARA ADQUIRIR EL MATERIAL ESCOLAR?

9.- ¿COME O DESAYUNA ANTES DE VENIR PARA LA ESCUELA?

10.- ¿ACTUALMENTE PRESENTA ALGUN PROBLEMA FAMILIAR?

11.- ¿COMO SE RELACIONA CON SU FAMILIA?

12.- SI ACASO PRESENTA ALGUN PROBLEMA FAMILIAR, ESPECIFIQUE CON QUE INTEGRANTE \_\_\_\_\_

13.- ¿QUE ESTUDIA EN ESTA ESCUELA? \_\_\_\_\_

14.- ¿CUAL ES EL GRADO QUE CURSA ACTUALMENTE? \_\_\_\_\_

15.- ¿CUAL ES SU HORARIO DE CLASES? \_\_\_\_\_

16.- ¿POR QUE ELIGIO ESOS ESTUDIOS? \_\_\_\_\_

17.- ¿POR QUE ASISTE A LA ESCUELA? \_\_\_\_\_

18.- ¿COMO SE SIENTE DENTRO DE LA ESCUELA? \_\_\_\_\_

19.- ¿QUE LE AGRADA DE ELLA? ¿QUE LE DESAGRADA? \_\_\_\_\_

20.- ¿ESTUDIA VOLUNTARIAMENTE? \_\_\_\_\_

21.- ¿TIENE PENSADO REALIZAR ALGUN ESTUDIO FUTURO? ¿CUAL? \_\_\_\_\_

22.- ¿CUAL ES SU NIVEL DE ESTUDIOS ANTERIOR A ESTE? \_\_\_\_\_

23.- ¿TIENE ALGUNA MATERIA O MATERIAS REPROBADAS? \_\_\_\_\_

24.- ¿CUALES? a.- \_\_\_\_\_

b.- \_\_\_\_\_

c.- \_\_\_\_\_

25.- ¿ESTA MATERIA O MATERIAS LE AGRADAN? \_\_\_\_\_

26.- ¿EN SUS ESTUDIOS ANTERIORES HABIA PRESENTADO PROBLEMAS DE REPROBACION EN SUS MATERIAS? \_\_\_\_\_

27.- ¿EN CUALES? \_\_\_\_\_

28.- ¿ALGUNA VEZ HA REPROBADO ALGUN GRADO \_\_\_\_\_

29.- ¿SE HA DADO DE BAJA DE ALGUNA INSTITUCION? ¿POR QUE?

\_\_\_\_\_

30.- ¿HA DEJADO DE ESTUDIAR POR ALGUN TIEMPO? ¿EN QUE FECHA?

\_\_\_\_\_

31.- ¿ SU ASISTENCIA A LA ESCUELA PUEDE CONSIDERARSE COMO REGULAR? EN CASO DE NO SER ASI ¿POR QUE? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

32.- ¿DEDICA TIEMPO PARA ESTUDIAR FUERA DE HORARIO DE CLASE? ¿CUANTO TIEMPO? \_\_\_\_\_

33.- ¿PARTICIPA EN CLASE? ¿CON QUE REGULARIDAD? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

34.- DENTRO DEL LUGAR EN EL QUE VIVE ¿TIENE UN ESPACIO ESPECIFICO PARA ESTUDIAR? \_\_\_\_\_

35.- ¿CONSIDERA UD. IMPORTANTE EL ESTAR ESTUDIANDO? \_\_\_\_\_

36.- ¿POR QUE? \_\_\_\_\_

37.- ¿SIENTE QUE ES CAPAZ PARA REALIZAR SUS ESTUDIOS? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

38.- ¿SUS PADRES QUE OPINAN DE ELLO? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

39.- QUE OPINA DEL SISTEMA DE TRABAJO DEL PROFESOR(A) DE LA MATERIA QUE LLEVA REPROBADA \_\_\_\_\_

40.- ¿EN QUE CONSISTE ESTE SISTEMA? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

41.- ¿CUAL ES EL SISTEMA DE EVALUACION DE ESTE PROFESOR(A)?

\_\_\_\_\_

42.- ¿UD. QUE OPINA DE ESTE SISTEMA? \_\_\_\_\_



43.- ¿QUE PIENSA UD. DEL PROBLEMA DE REPROBACION QUE PRESENTA?

---

44.- ¿A QUE CREE UD. QUE SE DEBA?

---

45.- ¿POR QUE CREE UD. QUE EXISTE EL PROBLEMA DE REPROBACION EN-TANTOS ALUMNOS? \_\_\_\_\_

46.- ¿QUE ALTERNATIVAS SUGIERE PARA DAR SOLUCION A ESTE PROBLEMA?

---

47.- ¿INDIQUE EL TIEMPO DE TRANSPORTE DE SU CASA A LA ESCUELA?

---

48.- ¿TIENE ALGUN CONFLICTO CON EL GRUPO? \_\_\_\_\_

49.- ¿HABIA COMENTADO YA A SU TUTOR SU PROBLEMA DE REPROBACION?

---

50.- ¿QUE LE COMENTO AL RESPECTO?

---

51.- ¿EL PROFESOR DE LA MATERIA QUE LLEVA REPROBADA ESPECIFICA - LOS OBJETIVOS DE LA MATERIA? \_\_\_\_\_

ANEXO 1

- b) -

INSTRUCCIONES:

CON LA FINALIDAD DE OBTENER DATOS QUE AYUDEN A ENCONTRAR POSI---  
BLES SOLUCIONES PARA EL PROBLEMA DE REPROBACION, RESPONDA LAS SI  
GUIENTES CUESTIONES:

1.- EDAD \_\_\_\_\_ 2.- SEXO \_\_\_\_\_

3.- ¿CON QUIEN VIVE? \_\_\_\_\_

4.- ¿TRABAJA ACTUALMENTE? ¿EN QUE HORARIO? \_\_\_\_\_

5.- ¿CUALES SON LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EN SU TIEMPO LIBRE?  
\_\_\_\_\_

6.- ¿TIENE ACTUALMENTE ALGUN PROBLEMA DE SALUD? ¿CUAL?  
\_\_\_\_\_

7.- ¿QUIEN SOSTIENE ECONOMICAMENTE SUS ESTUDIOS?  
\_\_\_\_\_

8.- ¿TIENE ALGUN PROBLEMA PARA ADQUIRIR EL MATERIAL ESCOLAR?  
\_\_\_\_\_

9.- ¿COME O DESAYUNA ANTES DE IR PARA LA ESCUELA?  
\_\_\_\_\_

10.- ¿ACTUALMENTE PRESENTA ALGUN PROBLEMA FAMILIAR? \_\_\_\_\_

11.- ¿COMO SE RELACIONA CON SU FAMILIA? \_\_\_\_\_

12.- SI ACASO PRESENTA ALGUN PROBLEMA FAMILIAR, ESPECIFIQUE ¿CON  
QUE INTEGRANTE? \_\_\_\_\_

13.- ¿QUE ESTUDIA EN ESTA ESCUELA? \_\_\_\_\_

14.-¿CUAL ES EL GRADO QUE CURSA ACTUALMENTE? \_\_\_\_\_

15.-¿CUAL ES SU HORARIO DE CLASES? \_\_\_\_\_

16.-¿POR QUE ELIGIO ESOS ESTUDIOS? \_\_\_\_\_

17.-¿POR QUE ASISTE A LA ESCUELA? \_\_\_\_\_

18.-¿COMO SE SIENTE DENTRO DE LA ESCUELA? \_\_\_\_\_

19.-¿QUE LE AGRADA DE ELLA? ¿QUE LE DESAGRADA? \_\_\_\_\_

20.-¿ESTUDIA VOLUNTARIAMENTE? \_\_\_\_\_

21.-¿TIENE PENSADO REALIZAR ALGUN ESTUDIO FUTURO? ¿CUAL? \_\_\_\_\_

22.-¿CUAL ES SU NIVEL DE ESTUDIOS ANTERIOR A ESTE? \_\_\_\_\_

23.-¿ EN SUS ESTUDIOS ANTERIORES HABIA PRESENTADO PROBLEMAS DE -  
REPROBACION EN SUS MATERIAS? \_\_\_\_\_

24.-¿EN CUALES? \_\_\_\_\_

25.-¿ALGUNA VEZ HA REPROBADO ALGUN GRADO? \_\_\_\_\_

26.-¿SE HA DADO DE BAJA DE ALGUNA INSTITUCION? ¿POR QUE? \_\_\_\_\_

27.-¿HA DEJADO DE ESTUDIAR POR ALGUN TIEMPO? ¿EN QUE FECHA? \_\_\_\_\_

28.-¿SU ASISTENCIA A LA ESCUELA PUEDE CONSIDERARSE COMO REGULAR?  
EN CASO DE NO SER ASI ¿POR QUE? \_\_\_\_\_

29.-¿DEDICA TIEMPO PARA ESTUDIAR FUERA DE SU HORARIO DE CLASE?  
¿CUANTO TIEMPO? \_\_\_\_\_

30.-¿PARTICIPA EN CLASE? ¿CON QUE REGULARIDAD? \_\_\_\_\_

31.- ¿DENTRO DEL LUGAR EN EL QUE VIVE TIENE ALGUN ESPACIO ESPECI  
FICO PARA ESTUDIAR? \_\_\_\_\_

32.- ¿CONSIDERA UD. IMPORTANTE EL ESTAR ESTUDIANDO? \_\_\_\_\_

33.- ¿POR QUE? \_\_\_\_\_

34.- ¿SIENTE QUE ES CAPAZ PARA REALIZAR SUS ESTUDIOS? \_\_\_\_\_

35.- ¿SUS PADRES QUE OPINAN DE ESTO? \_\_\_\_\_

36.- ¿TIEMPO DE TRANSPORTE DE SU CASA A LA ESCUELA? \_\_\_\_\_

37.- ¿TIENE ALGUN PROBLEMA DENTRO DEL GRUPO? \_\_\_\_\_

38.- ¿POR QUE CREE UD. QUE EXISTA EL PROBLEMA DE REPROBACION EN-  
TANTOS ALUMNOS? \_\_\_\_\_

39.- ¿POR QUE CREE UD. QUE NO PRESENTA EL PROBLEMA DE REPROBA---  
CION? \_\_\_\_\_

40.- ¿QUE ALTERNATIVAS SUGIERE PARA DAR SOLUCION A ESTE PROBLEMA?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

ANEXO 1

- c) -

INSTRUCCIONES:

CON LA FINALIDAD DE ENCONTRAR POSIBLES ALTERNATIVAS PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA DE REPROBACION QUE SE PRESENTA EN LA ESCUELA, ROGAMOS A UD. RESPONDA ESTAS PREGUNTAS.

1.- SEXO \_\_\_\_\_ 2.- EDAD \_\_\_\_\_

3.- ¿CUAL ES LA ESCOLARIDAD SUYA Y LA DE SU PAREJA?

---

4.- ¿CUAL ES SU OCUPACION ACTUAL? \_\_\_\_\_

5.- ¿QUE OPINA UD. DE LO QUE ESTA ESTUDIANDO SU HIJA?

---

6.- ¿QUE TAN IMPORTANTE ES PARA UD. QUE ESTE ESTUDIANDO SU HIJA?

---

7.- ¿LE AGRADA A UD. LA CARRERA QUE ELIGIO SU HIJA? ¿POR QUE?

---

8.- ¿SABE UD. CUAL ES LA SITUACION ACADEMICA DE SU HIJA?

---

9.- ¿QUE OPINA DEL PROBLEMA DE REPROBACION QUE PRESENTA SU HIJA?

---

10.- ¿CUALES CREE UD. QUE SON LAS CAUSAS POR LAS QUE SU HIJA PRESENTA EL PROBLEMA DE REPROBACION? \_\_\_\_\_

---

11.- ¿COMO SE PODRIA SOLUCIONAR ESTE PROBLEMA?

---

12.- ¿SU HIJA QUE LE COMENTA AL RESPECTO? \_\_\_\_\_

13.- ¿ASISTE UD. A LAS REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA, O CUANDO SE SOLICITA SU PRESENCIA EN LA ESCUELA? \_\_\_\_\_

14.- ¿SI ACASO NO EXISTEN REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA ASISTE UD. A LA ESCUELA PARA SABER CUAL ES LA SITUACION ACADEMICA DE SU HIJA? \_\_\_\_\_

15.- ¿QUIEN SOSTIENE LOS ESTUDIOS DE SU HIJA? \_\_\_\_\_

16.- ¿SU HIJO TIENE PROBLEMAS PARA ADQUIRIR EL MATERIAL?

---

17.- ¿EXISTE ALGUN PROBLEMA FAMILIAR QUE UD. CONSIDERE AFECTA -- LOS ESTUDIOS DE SU HIJA? \_\_\_\_\_

18.- DESEA UD. QUE SU HIJA SIGA ESTUDIANDO DESPUES DE REALIZAR -- ESTA CARRERA? \_\_\_\_\_

19.- ¿TIENE HIJOS MAYORES QUE SU HIJA QUE ASISTE A ESTA ESCUELA?

---

20.- ¿NOS PODRIA DECIR CUAL ES LA ESCOLARIDAD DE CADA UNO DE E-- LLOS? \_\_\_\_\_

ANEXO 1

- d) -

INSTRUCCIONES:

CON LA FINALIDAD DE ENCONTRAR POSIBLES SOLUCIONES PARA EL PROBLEMA DE REPROBACION QUE SE PRESENTA EN LA ESCUELA, ROGAMOS A UD. = QUE RESULEVA ESTAS PREGUNTAS:

1.- SEXO \_\_\_\_\_ 2.- EDAD \_\_\_\_\_

3.- ¿CUAL ES LA ESCOLARIDAD SUYA Y LA DE SU PAREJA? \_\_\_\_\_

4.- ¿CUAL ES SU OCUPACION ACTUAL? \_\_\_\_\_

5.- ¿QUE OPINA UD. DE LO QUE ESTA ESTUDIANDO SU HIJA?

6.- ¿QUE TAN IMPORTANTE ES PARA UD. QUE ESTE ESTUDIANDO SU HIJA?

7.- ¿LE AGRADA A UD. LA CARRERA QUE ELIGIO SU HIJA? ¿POR QUE?

8.- ¿SABE UD. CUAL ES LA SITUACION ACADEMICA DE SU HIJA?

9.- ¿CUALES CREE UD. QUE SON LAS CAUSAS POR LAS QUE TANTAS ALUMNAS REPRUEBAN? \_\_\_\_\_

10.- ¿COMO SE PODRIA SOLUCIONAR ESTE PROBLEMA?

11.- ¿ASISTE A LAS REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA O CUANDO SE SOLICITA SU PRESENCIA EN LA ESCUELA? \_\_\_\_\_

12.-¿ SI ACASO NO EXISTEN REUNIONES DE PADRES DE FAMILIA, ASISTE UD. A LA ESCUELA PARA INFORMARSE DE LA SITUACION ACADEMICA DE SU HIJA? \_\_\_\_\_

13.-¿QUIEN SOSTIENE LOS ESTUDIOS DE SU HIJA? \_\_\_\_\_

14.-¿SU HIJA TIENE ALGUN PROBLEMA PARA ADQUIRIR EL MATERIAL ESCOLAR? \_\_\_\_\_

15.-¿EXISTE ALGUN PROBLEMA FAMILIAR QUE UD. CONSIDERE AFECTA LOS ESTUDIOS DE SU HIJA? \_\_\_\_\_

16.-¿DESEA UD. QUE SU HIJA SIGA ESTUDIANDO DESPUES DE ESTA CARRERA? \_\_\_\_\_

17.-¿TIENE HIJOS MAYORES QUE SU HIJA QUE ASISTE A ESTA ESCUELA? \_\_\_\_\_

18.-¿CUAL ES LA ESCOLARIDAD DE CADA UNO DE ELLOS? \_\_\_\_\_



ANEXO 1

- e) -

PROFESOR (A)

SOLICITAMOS SU PARTICIPACION EN CUANTO A DAR RESPUESTA A LOS SIGUIENTES REACTIVOS, CON LA FINALIDAD DE INTENTAR DAR LA MEJOR SOLUCION POSIBLE AL PROBLEMA DE REPROBACION QUE EXISTE EN ESTA ESCUELA.

1.-EDAD \_\_\_\_\_ 2.-SEXO \_\_\_\_\_

3.-FORMACION PROFESIONAL \_\_\_\_\_

4.-¿CUANTOS GRADOS ATIENDE ACTUALMENTE? \_\_\_\_\_

5.-¿CUALES? \_\_\_\_\_

6.-¿CUANTAS HORAS TRABAJA AL DIA IMPARTIENDO CLASES? \_\_\_\_\_

7.-¿EN QUE HORARIO? \_\_\_\_\_

8.-¿CUANTO TIEMPO LLEVA IMPARTIENDO ESTAS MATERIAS? \_\_\_\_\_

9.-¿CUAL ES EL NUMERO DE GRUPOS QUE ATIENDE ACTUALMENTE? \_\_\_\_\_

10.-¿CUANTOS ALUMNOS ATIENDE POR GRUPO? \_\_\_\_\_

11.-¿SE GUIA POR UN PROGRAMA DE ENSEÑANZA? \_\_\_\_\_

12.-¿CUAL? ¿ME LO PODRIA FACILITAR? \_\_\_\_\_

13.-¿CONSIDERA QUE TIENE EL TIEMPO SUFICIENTE PARA CUBRIRLO? \_\_\_\_\_

14.-¿QUE TIPO DE MATERIAL PEDAGOGICO UTILIZA? \_\_\_\_\_

15.-¿QUE OPINA DE SU METODO ACTUAL DE EVALUACION? \_\_\_\_\_

16.-¿EN QUE CONSISTE? ¿QUE FACTORES TOMA EN CUENTA?

---

17.- ¿CUALES SON LOS METODOS DIDACTICOS QUE UD. EMPLEA?

---

18.- ¿UD. HA TRABAJADO CON LOS GRUPOS DESDE EL INICIO DEL CURSO-  
O EXISTIO CAMBIO DE PROFESORADO? \_\_\_\_\_

19.- ¿SE ESTABLECIERON LOS OBJETIVOS DE LA MATERIA AL DARLE INI-  
CIO? \_\_\_\_\_

20.- ¿SEGUN SU EXPERIENCIA DOCENTE, CUALES SON LAS CAUSAS MAS --  
FRECIENTES DE LA REPROBACION ESCOLAR? \_\_\_\_\_

---

21.- ¿ EN SUS MATERIAS? \_\_\_\_\_

22.-¿CUANTOS ALUMNOS VAN REPROBANDO EN LAS MATERIAS QUE IMPARTE-  
ACTUALMENTE? \_\_\_\_\_

23.- ¿TENDRA ALGUNA RELACION SU SISTEMA DE TRABAJO, CON EL PRO--  
BLEMA DE REPROBACION? \_\_\_\_\_

24.- ¿ POR QUE? \_\_\_\_\_

25.- ¿HA HECHO ALGO POR DISMINUIR EL INDICE DE REPROBACION EN --  
SUS MATERIAS? \_\_\_\_\_

26.- ¿QUE? \_\_\_\_\_

---

27.- ¿QUE MEDIDAS CONSIDERA ADECUADAS PARA PODER DISMINUIR EL --  
PROBLEMA DE REPROBACION EN SUS MATERIAS? \_\_\_\_\_

---

28.- ¿LE AGRADA SER PROFESOR? \_\_\_\_\_

ANEXO 1

a).- Cuestionario aplicado a lumnas que presetan problemas de reprobación.

b).- Cuestionario aplicado a alumnas que no presentan el problema de reprobación.

c).- Cuestionario aplicado a padres de alumnas - que presentan el problema de reprobación.

d).- Cuestionario aplicado a padres de alumnas - que no presentan el problema de reprobación.

e).- Cuestionario aplicado a profesores.

ANEXO 2

a).- Tabla comparativa # 1 Resultados de cuestionarios aplicados a padres.

b).- Tabla comparativa # 2 Resultados de cuestionarios aplicados a alumnas.

c).- Resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a profesores.

d).- Gráficas de la 1 a la 24.

TABLA COMPARATIVA. # 1  
RESULTADOS DE CUESTIONARIOS A PADRES.

|  |                      | APROBADAS     |        | REPROBADAS |        |
|--|----------------------|---------------|--------|------------|--------|
| 1.- SEXO   | Femenino             | 82 %          |        | 77 %       |        |
|  | Masculino            | 18 %          |        | 23 %       |        |
| 2.- EDAD   | 21 a 30              | ----          |        | 1 %        |        |
|  | 31 a 40              | 38 %          |        | 30 %       |        |
|  | 41 a 50              | 50 %          |        | 51 %       |        |
|  | 51 a 60              | 12 %          |        | 16 %       |        |
|  | 61 a 70              | ----          |        | 2 %        |        |
| 3.- ESCOLARIDAD DE AMBOS PADRES                        | Ninguna              | P 1 %         | M 10 % | P 3 %      | M 16 % |
|  | Primaria s/c         | 11 %          | 23 %   | 18 %       | 33 %   |
|  | Primaria             | 40 %          | 48 %   | 31 %       | 35 %   |
|  | Secundaria           | 31 %          | 11 %   | 12 %       | 4 %    |
|  | Carrera Técnica      | 3 %           | 7 %    | 2 %        | 8 %    |
|  | Preparatoria         | 3 %           | 1 %    | 3 %        | ----   |
|  | Universidad          | ---           | ---    | 2 %        | 1 %    |
|  | Ausente              | 11 %          | ---    | 29 %       | 3 %    |
| 4.- OCUPACION  | Hogar                | 71 %          |        | 62 %       |        |
|  | Empleo               | 17 %          |        | 21 %       |        |
|  | Subempleo            | 12 %          |        | 17 %       |        |
| 5.- QUE OPINA DE LOS ESTUDIOS DE SU HIJA.              | Bien                 | 68 %          |        | 81 %       |        |
|  | Muy bien             | 22 %          |        | 12 %       |        |
|  | No opina             | 10 %          |        | 7 %        |        |
| 6.- QUE TAN IMPORTANTE ES QUE ESTUDIE SU HIJA.         | No opina             | 1 %           |        | 1 %        |        |
|  | Importante           | 47 %          |        | 52 %       |        |
|  | Muy importante       | 52 %          |        | 47 %       |        |
| 7.-LE AGRADA LA CARRERA DE SU H.                       | Agrada               | 99 %          |        | 94 %       |        |
|  | Desagrada            | ---           |        | 2 %        |        |
|  | No opina             | 1 %           |        | 4 %        |        |
| 8.-SABE LA SITUACION ACADEMICA DE SU HIJA.             | Si                   | 93 %          |        | 68 %       |        |
|  | No                   | 6 %           |        | 28 %       |        |
|  | Más o menos          | 1 %           |        | 4 %        |        |
| 9.- QUE OPINA DEL PROBLEMA DE REP.DE SU HIJA.          | No saben             | ---           |        | 7 %        |        |
|  | Alumna culpable      | ---           |        | 34 %       |        |
|  | Prob. familiares     | ---           |        | 7 %        |        |
|  | Está mal             | ---           |        | 21 %       |        |
|  | Ella lo tiene que s. | ---           |        | 27 %       |        |
|  | Por profesores       | ---           |        | 4 %        |        |
| 10.-CUALES CREE QUE SON LAS CAUSAS DE REP. DE SU HIJA. | Atrib. alumnas       | 66 %          |        | 60 %       |        |
|  | Profesores           | 4 %           |        | 7 %        |        |
|  | Familia              | 28 %          |        | 25 %       |        |
|  | Ninguna              | ---           |        | 4 %        |        |
|  | No saben.            | 1 %           |        | 4 %        |        |
|  | Por las alumnas      | 48 %          |        | 53 %       |        |
| 11.- COMO SE PODRIA SOLUCIONAR ESTE P.                 | Familia              | 50 %          |        | 31 %       |        |
|  | Profesores           | 2 %           |        | 7 %        |        |
|  | No saben             | ---           |        | 9 %        |        |
| 12.- SU HIJO QUE LE COMENTA AL RESPECTO                | Se cons. culpables   | ---           |        | 43 %       |        |
|  | " " prop. alternat.  | No se aplicó. |        | 28 %       |        |
|  | El prof. influyó     | ---           |        | 10 %       |        |
|  | No comentan nada     | ---           |        | 19 %       |        |
| 13.- ASISTE REUNIONES.PADRES DE FAM.                   | Si                   | 95 %          |        | 93 %       |        |
|  | Algunas veces        | 4 %           |        | 3 %        |        |
|  | Casi nunca           | 1 %           |        | 4 %        |        |
| 14.- SI NO EXISTEN REUNIONES ACUDEN.                   | Si                   | 6 %           |        | 8 %        |        |
|  | No                   | 93 %          |        | 89 %       |        |
|  | Algunas veces        | 1 %           |        | 2 %        |        |

|   |               |      |      |
|---|---------------|------|------|
| 15.- QUIEN SOSTIENE<br>ECONOM. SUS ESTUDIOS               | Padre         | 62 % | 54 % |
|   | Madre         | 15 % | 18 % |
|   | Padres        | 10 % | 13 % |
|   | Hermanos      | 6 %  | 7 %  |
|   | Ellas         | 7 %  | 8 %  |
| 16.- SU HIJA TIENE<br>PROB. PARA ADQUIRIR<br>EL MATERIAL. | No            | 55 % | 54 % |
|   | Si            | 18 % | 26 % |
|   | Algunas veces | 26 % | 20 % |
| 17.- EXISTE PROB<br>FAMILIARES                            | Si            | 22 % | 19 % |
|   | No            | 78 % | 81 % |
| 18.- DESEA QUE SU<br>HIJA SIGA ESTUDIANDO                 | Si            | 91 % | 80 % |
|   | Si ella paga  | 4 %  | ---  |
|   | No            | 2 %  | 20 % |
|   | No opina      | 3 %  | ---  |
| 19 TIENE HIJOS<br>MAYORES.                                | si            | 61 % | 65 % |
|   | No            | 39 % | 35 % |
| 20.- ESCOLARIDAD DE<br>CADA UNO DE ELLOS.                 | Primaria      | 17 % | 13 % |
|   | Secundaria    | 30 % | 35 % |
|   | C. Técnica    | 26 % | 28 % |
|   | Preparatoria  | 19 % | 16 % |
|   | Universidad   | 8 %  | 8 %  |

T A B L A C O M P A R A T I V A . # 2

RESULTADO DE CUESTIONARIOS APLICADOS A ALUMNAS.

|   |               | APROBADAS | REPROBADAS |
|---|---------------|-----------|------------|
| 1.- EDAD                                | 15 a 16       | 18%       | 18%        |
|   | 17 a 18       | 38%       | 61%        |
|   | 19 a 20       | 13%       | 7%         |
|   | 21 o más      | 31%       | 12%        |
| 2.-SEXO                                 | Femenino      | 100%      | 100%       |
|   | Masculino     | -----     | -----      |
| 3.-CON QUIEN VIVE                       | P-M-H         | 74%       | 73%        |
|   | M-H           | 2%        | 18%        |
|   | P-H           | 10%       | 5%         |
|   | Donde trab.   | 3%        | 1%         |
|   | Familiares    | 7%        | 1%         |
|   | E e H         | 4%        | 1%         |
| 4.-TRAB. ACTUALMENTE                    | Si            | 27%       | 19%        |
|   | No            | 73%       | 81%        |
| 5.-ACTIV. TIEMPO LIB.                   | Recreativas   | 47%       | 31%        |
|   | Lab. hogar    | 32%       | 42%        |
|   | Est. y tareas | 20%       | 23%        |
|   | Nada          | 1%        | 4%         |
| 6.-PROB. ACTUAL DE SALUD.               | Si            | 17%       | 40%        |
|   | No            | 83%       | 60%        |
| 7.-QUIEN SOST. ECONOM. SUS ESTUDIOS.    | Padre         | 41%       | 56%        |
|   | Madre         | 6%        | 19%        |
|   | Padres        | 10%       | 7%         |
|   | Hermanos      | 18%       | 12%        |
|   | Alumna        | 14%       | 5%         |
|   | Esp/Fam.      | 11%       | 1%         |
| 8.-TIENE ALGUN PROB. PARA ADQ. MATERIAL | Si            | 14%       | 22%        |
|   | No            | 53%       | 50%        |
|   | A veces       | 32%       | 27%        |
|   | S/R           | 1%        | -----      |
| 9.-COME O DES. ANTES DE IR A LA ESC.    | Si            | 66%       | 27%        |
|   | No            | 23%       | 37%        |
|   | A veces       | 11%       | 36%        |
| 10.-ALGUN PROB. FAM.                    | Si            | 73%       | 42%        |
|   | No            | 27%       | 53%        |
|   | A veces       | -----     | 5%         |
| 11.-COMO SE RELAC. FAMILIA              | Bien          | 67%       | 51%        |
|   | Mal           | 16%       | 22%        |
|   | Regular       | 17%       | 27%        |
| 12.-CON QUE INTEGRAN.                   | Padre         | 16%       | 17%        |
|   | Madre         | 13%       | 16%        |
|   | Padres        | 13%       | 12%        |
|   | Familia       | 17%       | 12%        |
|   | Hermanos      | 41%       | 43%        |
| 13.-QUE ESTUDIA                         | Secretar.     | 29%       | 74%        |
|   | Enfermer.     | 13%       | 13%        |
|   | Belleza       | 32%       | 13%        |
|   | Corte         | 26%       | -----      |
| 14.-GRADO QUE CURSA                     | 1º            | 79%       | 100%       |
|   | 2º            | 21%       |            |
| 15.-HORARIO                             | Matutino      | 57%       | 40%        |
|   | Vespertino    | 43%       | 60%        |

|   |                 |              |       |
|---|-----------------|--------------|-------|
| 16.-POR QUE ESOS EST.                       | Le agradan      | 99%          | 94%   |
|   | No saben        | 1%           | 6%    |
| 17.-POR QUE ASISTE ESC.                     | Superación      | 95%          | 99%   |
|   | No sabe         | 3%           | ----- |
|   | Obligación      | 2%           | 1%    |
| 18.-COMO SE SIENTE EN LA ESCUELA.           | Bien            | 95%          | 97%   |
|   | Mal             | 1%           | 3%    |
|   | Regular         | 1%           | ----- |
|   | s/r             | 3%           | ----- |
| 19.-QUE LE AGRADA-DES.                      | Agrada          | 95%          | 97%   |
|   | Desagrada       | 5%           | 3%    |
| 20.-EST. VOLUNTARIAM.                       | Si              | 98%          | 96%   |
|   | No              | 2%           | 4%    |
| 21.-TIENE PENSADO SEGUIR EST.               | Si              | 75%          | 43%   |
|   | No              | 25%          | 57%   |
| 22.-NIVEL ANT. DE EST.                      | Sec.            | 88%          | 95%   |
|   | C. Técnica      | 6%           | 3%    |
|   | Preparatoria    | 6%           | 2%    |
| 23.-TIENE MAT. REPROB.                      | Si              | no se aplicó | 100%  |
|   | No              |              | ----- |
| 24.-CUALES                                  | Mat. log-mat.   | no se aplicó | 10%   |
|   | Mat. soc.nat.   |              | 90%   |
| 25.-ESTA MAT. LE AGRADA                     | Si              | no se aplicó | 97%   |
|   | No              |              | 3%    |
| 26.-ANTERIORM. HABIA REPROBADO              | Si              | 49%          | 68%   |
|   | No              | 49%          | 32%   |
|   | s/r             | 2%           | ----- |
| 27.-CUALES                                  | Mat. lóg-mat    | 52%          | 53%   |
|   | Mat. soc.nat.   | 48%          | 47%   |
| 28.-HA REP. ALGUN GRADO                     | Si              | 18%          | 40%   |
|   | No              | 82%          | 60%   |
| 29.-ALGUNA VEZ SE HA DADO DE BAJA.          | Si              | 83%          | 26%   |
|   | No              | 17%          | 74%   |
| 30.-HA DEJADO DE EST.                       | Si              | 47%          | 47%   |
|   | No              | 53%          | 53%   |
| 31.-ASIST. REGULAR O NO.                    | Si              | 88%          | 77%   |
|   | No              | 8%           | 23%   |
|   | s/r             | 4%           | ----- |
| 32.-EST. FUERA DE CLASES CUANTO TIEMPO.     | Exámenes        | 4%           | 10%   |
|   | Tareas          | 1%           | 21%   |
|   | 1 o 2 hrs       | 49%          | 13%   |
|   | 3 o más         | 6%           | 4%    |
|   | No              | 13%          | 8%    |
|   | A veces-poco    | 27%          | 43%   |
| 33.-PARTICIPA EN CLASE CON QUE REGULARIDAD. | Si              | 44%          | 17%   |
|   | No              | 6%           | 13%   |
|   | A veces         | 27%          | 28%   |
|   | Cuando me preg. | 4%           | 8%    |
|   | s/r             | 4%           | ----- |
|   | poco/muy poco   | 15%          | 34%   |
| 34.-TIENE ESP. ESPECIF. PARA ESTUDIAR.      | Si              | 63%          | 30%   |
|   | No              | 37%          | 70%   |
| 35.-CONSIDERA IMPORT. ESTAR ESTUDIANDO.     | Si              | 100%         | 100%  |
|   | no              | -----        | ----- |
| 36.-POR QUE                                 | Superación      | 83%          | 83%   |
|   | Bienest. econ.  | 11%          | 12%   |
|   | Bienest. fam.   | 2%           | 4%    |
|   | s/r             | 3%           | 1%    |

|   |                     | APROBADAS    | REPROBADAS |
|---|---------------------|--------------|------------|
| 37.-SE SIENTE CAPAZ   | Si                  | 94%          | 94%        |
|   | No                  | 6%           | 4%         |
|   | A veces             | -----        | 2%         |
| 38.-Y SUS PADRES QUE OPINAN.  | Estan de acuerdo    | 93%          | 94%        |
|   | No están de ac.     | 1% *6%       | 1% *5%     |
| 39.-QUE OPINAN DEL SISTEMA DE TRABAJO DEL PROFESOR.                       | Me agrada           | no se aplicó | 84%        |
|   | Me desagrada        |              | 16%        |
| 40.-EN QUE CONSISTE   | Dicta               | no se aplicó | 21%        |
|   | Explica             |              | 79%        |
| 41.-QUE OPINA SISTEMA DE EVALUACION.                                      | Acuerdo             | no se aplicó | 91%        |
|   | Desacuerdo          |              | 9%         |
| 42.- QUE PIENSA DE SU PROB. DE REPROBACION                                | Ocasionado por ella | no se aplicó | 99%        |
|   | Prob. familiares    |              | -----      |
|   | Prob. económicos    |              | 1%         |
|   | Profesorado         |              | -----      |
| 43.-A QUE CREE QUE SE DEBA.   | Prob. familiares    | no se aplicó | 6%         |
|   | Prob. económicos    |              | 3%         |
|   | Enfermedad          |              | 1%         |
|   | Por ellas           |              | 90%        |
| 44.-POR QUE ESTE PROB. EN TANTAS ALUMNAS                                  | Causa alumnas       | 81%          | 83%        |
|   | Familia             | 19%          | 14%        |
|   | Prob. económicos    | -----        | 3%         |
|   | Escuela             | -----        | -----      |
| 45.-QUE ALTERNATIVAS SUGIERE  | Escuela             | 26%          | 25%        |
|   | Familia             | 3%           | -----      |
|   | Alumno              | 59%          | 75%        |
|   | s/r                 | 12%          | -----      |
| 46.-TIEMPO TRANSP.CASA ESCUELA.   | Menos 1 hr.         | 70%          | 65%        |
|   | 1 a 2 hrs.          | 30%          | 34%        |
|   | 3 o más             | -----        | 1%         |
| 47.-TIENE ALGUN PROB. EN GRUPO.   | Si                  | 5%           | 48%        |
|   | no                  | 95%          | 52%        |
| 48.-POR QUE OTROS NO REPRUEBAN (UD. NO R.)                                | Estudian            | -----        | 82%        |
|   | No tienen prob.     | 2%           | 13%        |
|   | Inteligentes        | 88%          | 5%         |
|   | No saben            | 10%          | -----      |
| 49.-HABIA COMENTADO SU PROB. REPROB. CON TUTOR                            | Si                  | no se aplicó | 56%        |
|   | No                  |              | 44%        |
| 50.-QUE COMENTO   | Brindó apoyo        | no se aplicó | 13%        |
|   | Que ella solc.      |              | 87%        |
| 51.-EL PROFESOR DE LA MAT. REPROB. ESPECIFICAMENTE OBJETIVOS DE MATERIAS. | Si                  | no se aplicó | 95%        |
|   | No                  |              | 5%         |



RESULTADOS DE CUESTIONARIOS APLICADOS A PROFESORES

PREGUNTA 1.- EDAD

|              |     |
|--------------|-----|
| 20 a 30..... | 67% |
| 31 a 40..... | 22% |
| 41 a 50..... | 11% |

PREGUNTA 2.- SEXO

|                |     |
|----------------|-----|
| Femenino.....  | 78% |
| Masculino..... | 22% |

PREGUNTA 3.- FORMACION PROFESIONAL

|                       |     |
|-----------------------|-----|
| C. Técnica.....       | 67% |
| C. Universitaria..... | 33% |

PREGUNTA 4.- CUANTOS GRADOS ATIENDE ACTUALMENTE

|          |     |
|----------|-----|
| UNO..... | 67% |
| DOS..... | 33% |

PREGUNTA 5.- ¿CUALES?

|                        |     |
|------------------------|-----|
| Primero.....           | 67% |
| Primero y Segundo..... | 33% |

PREGUNTA 6.- CUANTAS HORAS TRABAJA AL DIA IMPARTIENDO CLASES

|              |     |
|--------------|-----|
| 2 a 3.....   | 11% |
| 4 a 5.....   | 67% |
| 6 a 7.....   | 11% |
| 8 o más..... | 11% |

PREGUNTA 7.- ¿EN QUE HORARIO?

|                 |     |
|-----------------|-----|
| Matutino.....   | 33% |
| Vespertino..... | 22% |
| Mixto.....      | 44% |

PREGUNTA 8.- CUANTO TIEMPO LLEVA IMPARTIENDO ESTAS MATERIAS?

|                 |     |
|-----------------|-----|
| 1 a 2 años..... | 11% |
| 3 a 4 años..... | 56% |
| 5 a 6 años..... | 11% |
| 7 o más .....   | 22% |

PREGUNTA 9.- ¿CUAL ES EL NUMERO DE GRUPOS QUE ATIENDE

|              |     |
|--------------|-----|
| 1 a 2.....   | 11% |
| 3 a 4.....   | 56% |
| 5 a 6.....   | 11% |
| 7 ó más..... | 22% |

PREGUNTA 10.- CUANTOS ALUMNOS ATIENDE POR GRUPO?

|              |      |
|--------------|------|
| 20 a 30..... | 100% |
|--------------|------|

PREGUNTA 11.- SE GUIA POR UN PROGRAMA DE ENSEÑANZA?

|         |      |
|---------|------|
| Si..... | 100% |
|---------|------|

PREGUNTA 12.- ¿CUAL? ¿ME LO PODRIA FACILITAR?

|         |      |
|---------|------|
| Si..... | 100% |
|---------|------|

PREGUNTA 13.- CONSIDERA QUE TIENE TIEMPO SUFICIENTE PARA CUBRIRLO

|         |     |
|---------|-----|
| Si..... | 89% |
| No..... | 11% |

PREGUNTA 14.- ¿QUE TIPO DE MATERIAL PEDAGOGICO UTILIZA?

\* Sin codificar

(En esta pregunta cada profesor respondió algo diferente, pero todos establecer diversos materiales, libros, rotafolios, láminas, mapas, pizarrón, revistas, catálogos, etc...)

PREGUNTA 15.- ¿QUE OPINA DEL METODO ACTUAL DE EVALUACION?

Adecuado..... 100%

PREGUNTA 16.- ¿EN QUE CONSISTE? ¿QUE FACTORES TOMA EN CUENTA?

\* Sin codificar

(De manera general todos los profesores comentan la consideración de diversos factores como; trabajos, tareas, participación, prácticas, exámenes, etc..)

PREGUNTA 17.- ¿CUALES SON LOS METODOS DIDACTICOS QUE UD. EMPLEA?

\* Sin codificar

(Los profesores tienen diferente forma de trabajo, pero de manera general se basan en explicación, preguntas, revisión, dictado, etc)

PREGUNTA 18.- ¿UD. HA TRABAJADO DESDE EL INICIO DEL CURSO EN EL GRUPO, O EXISTIO CAMBIO DE PROFESOR?

Si..... 100%

PREGUNTA 19.- SE ESTABLECIERON LOS OBJETIVOS DE LA MATERIA AL -- DARLES INICIO

Si..... 100%

PREGUNTA 20.- SEGUN SU EXPERIENCIA DOCENTE ¿CUALES SON LAS CAUSAS MAS FRECUENTES DE LA REPROBACION ESCOLAR?

Por falta de interés..... 56%

PREGUNTA 21.- ¿EN SUS MATERIAS?

Por falta de interés..... 56%

PREGUNTA 22.- ¿CUANTAS ALUMNAS VAN REPROBANDO EN LAS MATERIAS QUE IMPARTE?

1 a 10..... 57%

10 a 20..... 42%

PREGUNTA 23.-TIENE ALGUNA RELACION SU SISTEMA DE TRABAJO CON EL PROBLEMA DE REPROBACION?

No..... 78%  
Si..... 22%

PREGUNTA 24.- ¿POR QUE?

\* Sin codificar

(Algunas de las respuestas se refieren a; que si explica el profesor, porque no todas reprobaban, simplemente no quieren aprender o no tiene interés)

PREGUNTA 25.- ¿HA HECHO ALGO POR DISMINUIR EL INDICE DE REPROBACION EN SUS MATERIAS?

Si..... 78%  
s/r..... 22%

PREGUNTA 26.- ¿QUE?

\* Sin codificar

(Algunos profesores explican que han tratado de intencificar y mejorar sus métodos, pero en su mayoría no supieron explicar de que manera han participado)

PREGUNTA 27.- ¿QUE MEDIDAS CONSIDERA ADECUADAS PARA AYUDAR A DISMINUIR EL PROBLEMA DE REPROBACION EN SUS MATERIAS?

\* Sin codificar

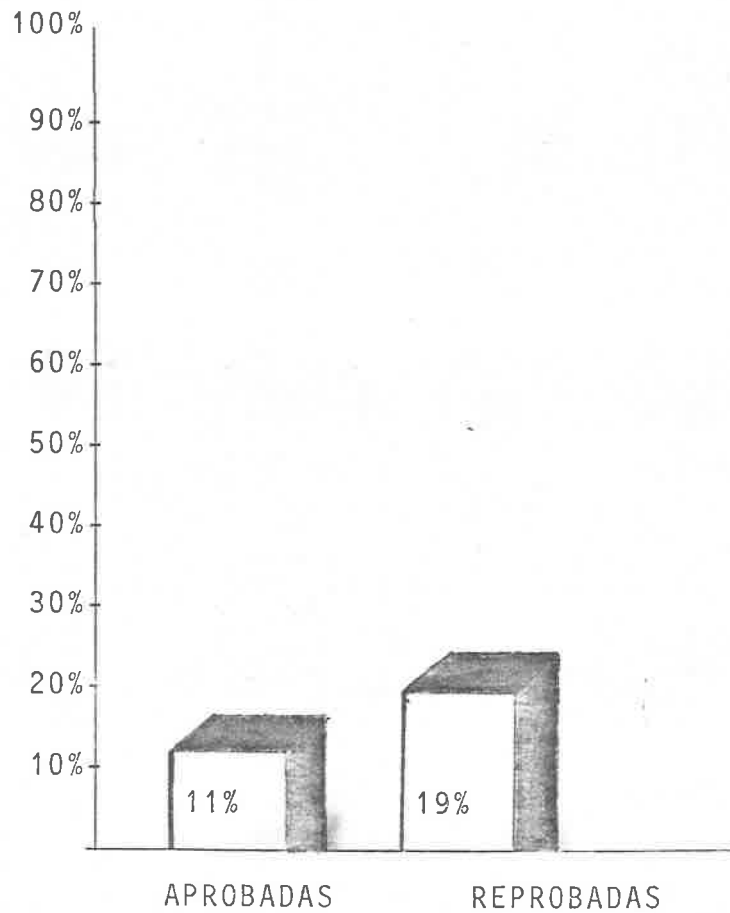
(Aumentar el tiempo de mis clases,motivar a los alumnos,dar guías y cuestionarios,exigir más, etc..)

PREGUNTA 28.- ¿LE AGRADA SER PROFESOR?

Si..... 100%

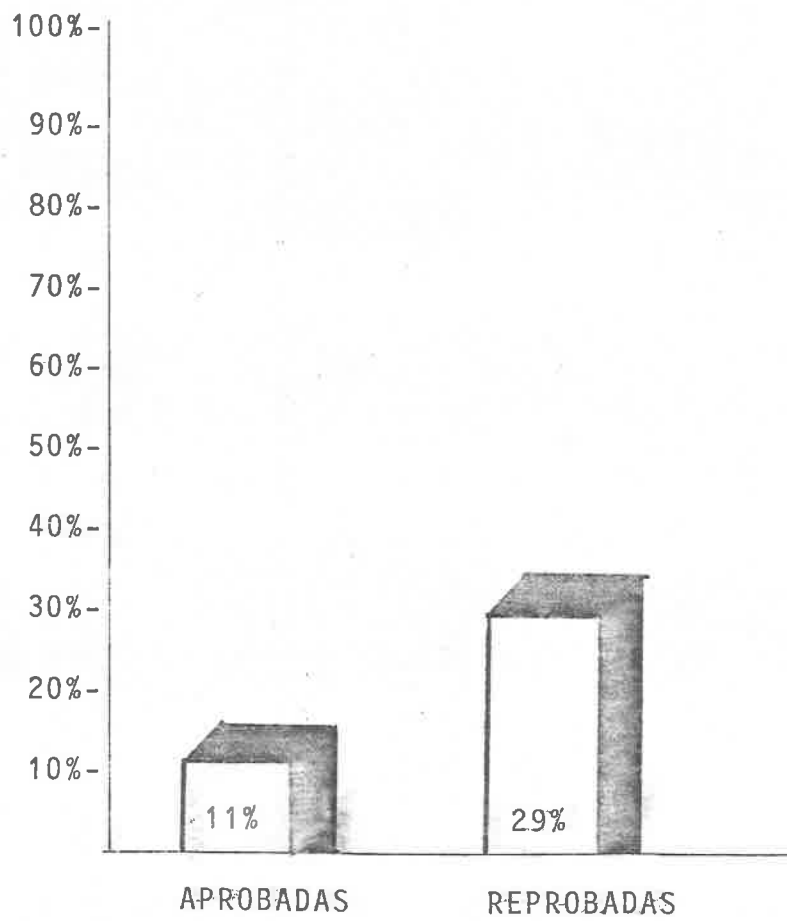
GRAFICA # 1

Gráfica que indica el porcentaje de padres de familia que no tienen ningún estudio.



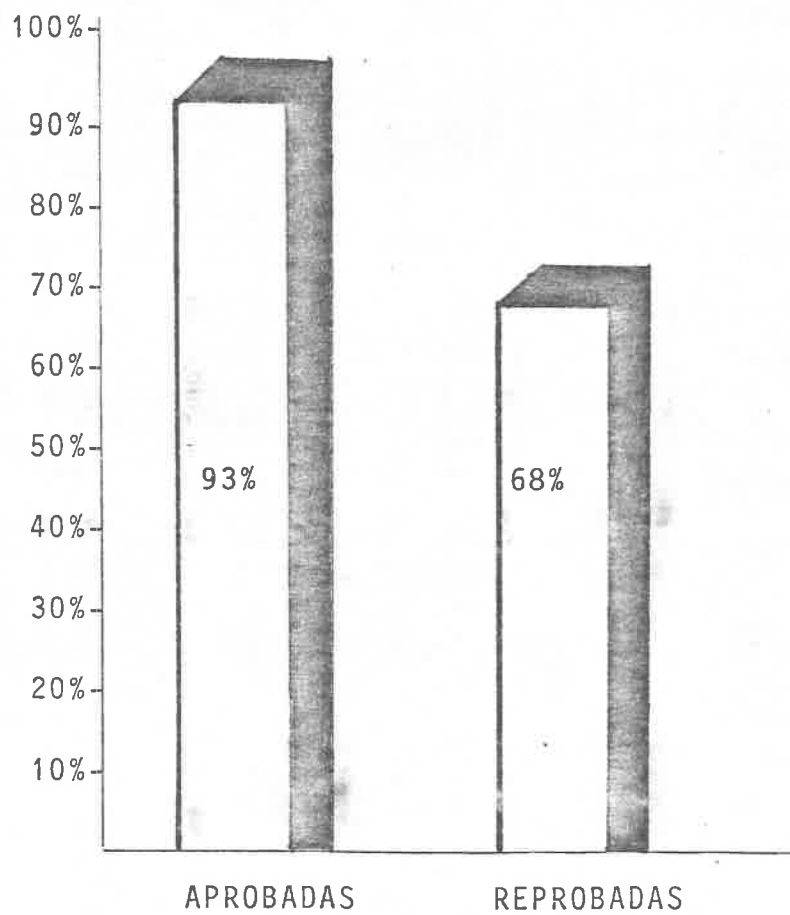
GRAFICA # 2

Porcentaje de padres (varones) que no viven en los hogares de las familias de las alumnas.



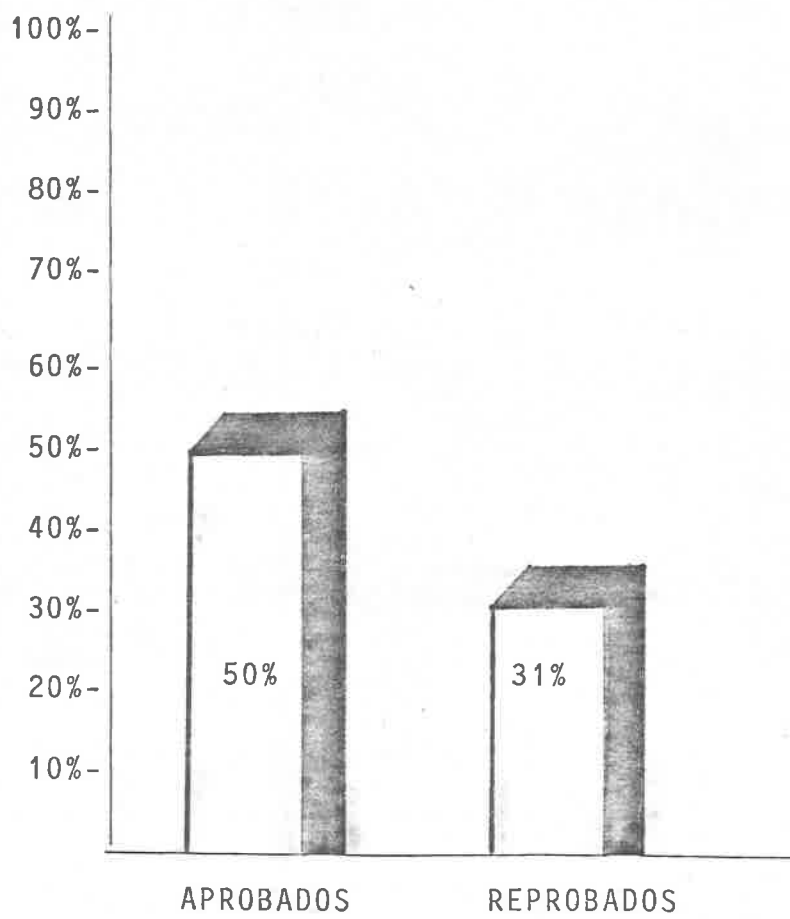
GRAFICA # 3

Porcentajes de padres que se encuentran enterados de la situación académica de su hija.



GRAFICA # 4

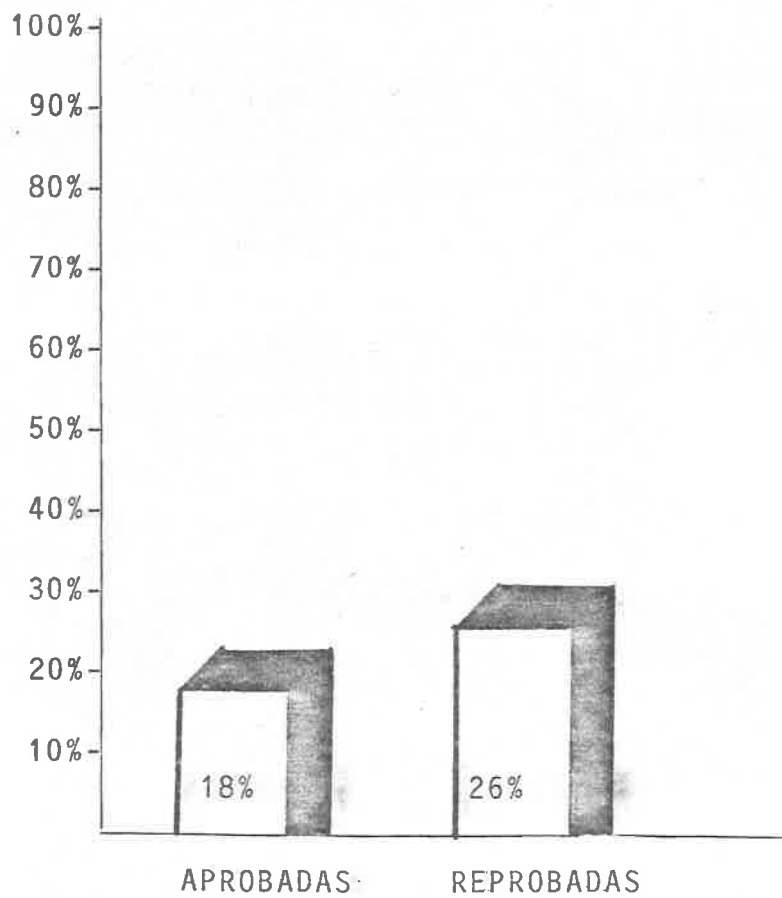
Representativa de padres que consideran poder colaborar en la solución del problema de reprobación de la alumna.





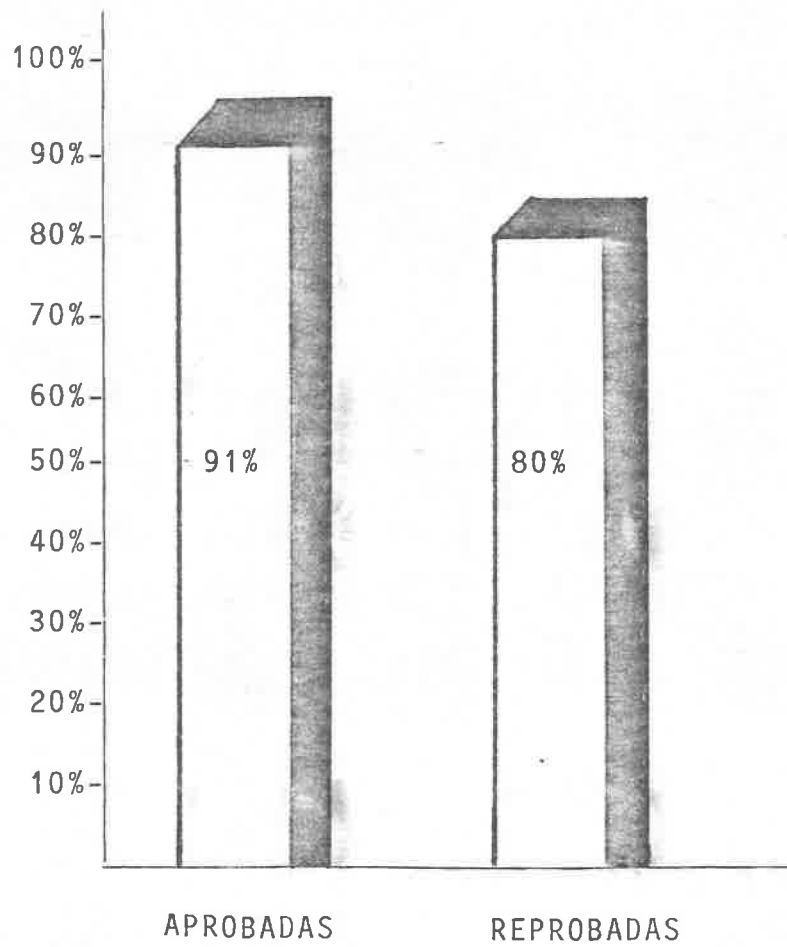
GRAFICA # 5

Según la opinión de los padres, la consideración en referencia a los problemas que una alumna tiene para adquirir el material escolar.



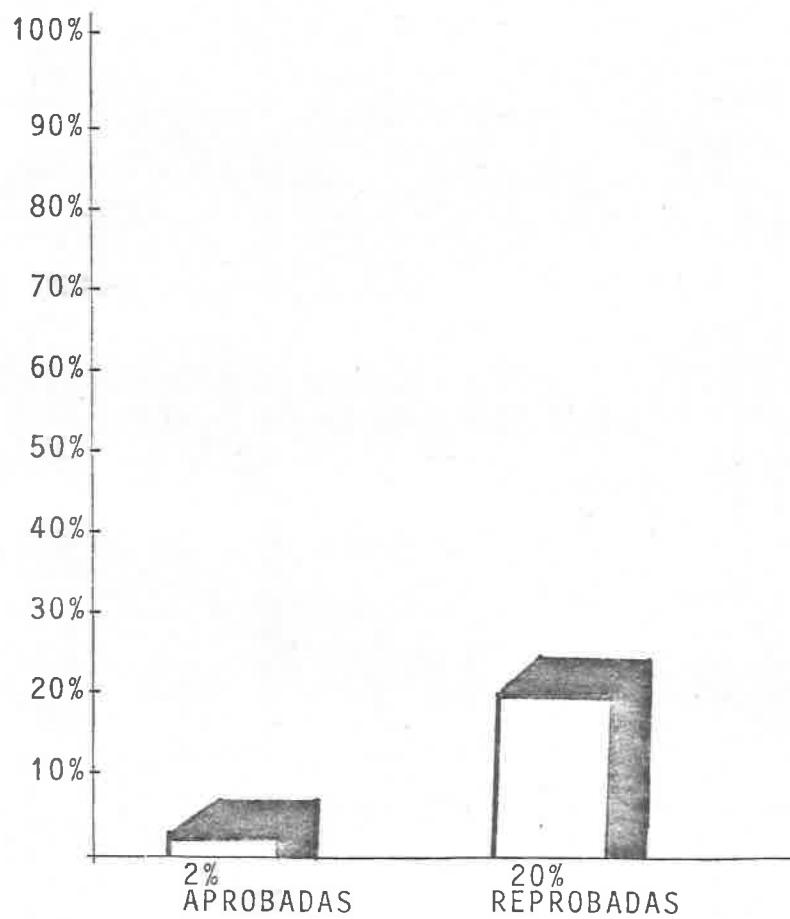
GRAFICA # 6

Gráfica de padres que desean que sus hijas sigan estudiando



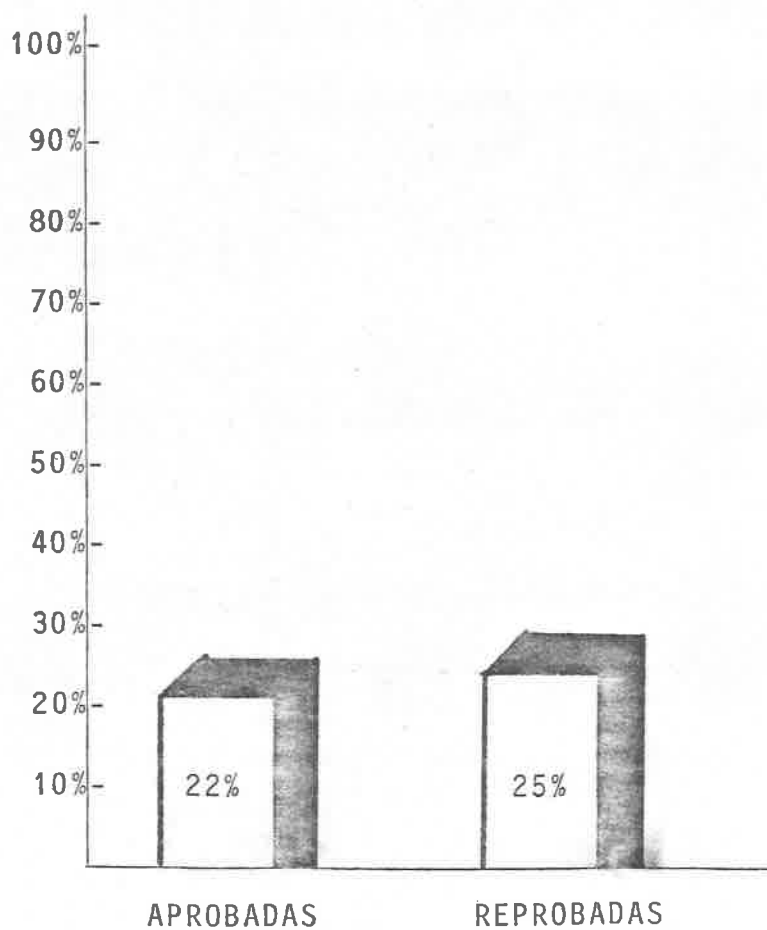
GRAFICA # 7

Gráfica de padres que no desean que sus hijas sigan estudiando.



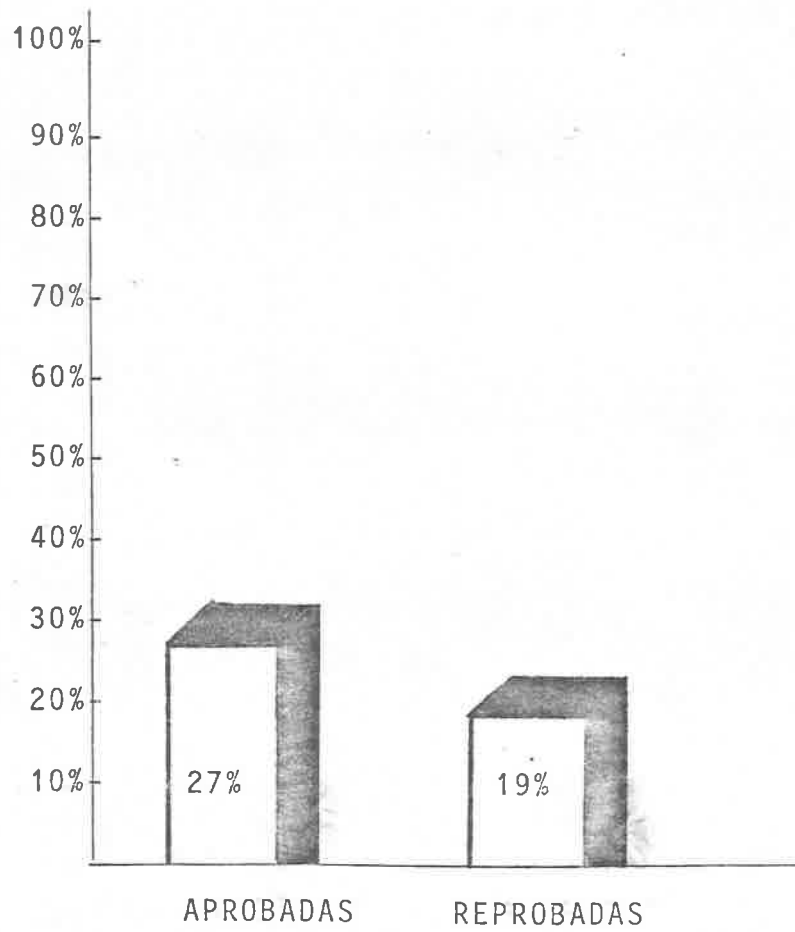
GRAFICA # 8

Gráfica de alumnas que viven en familias desintegradas



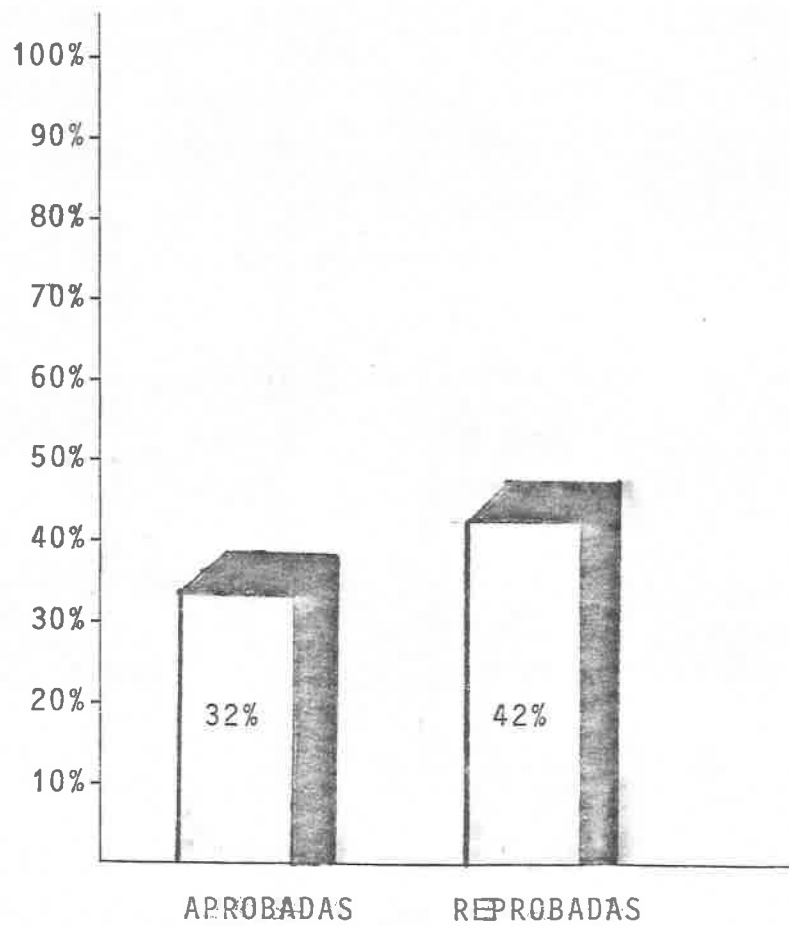
GRAFICA # 9

Porcentaje de alumnas que trabajan



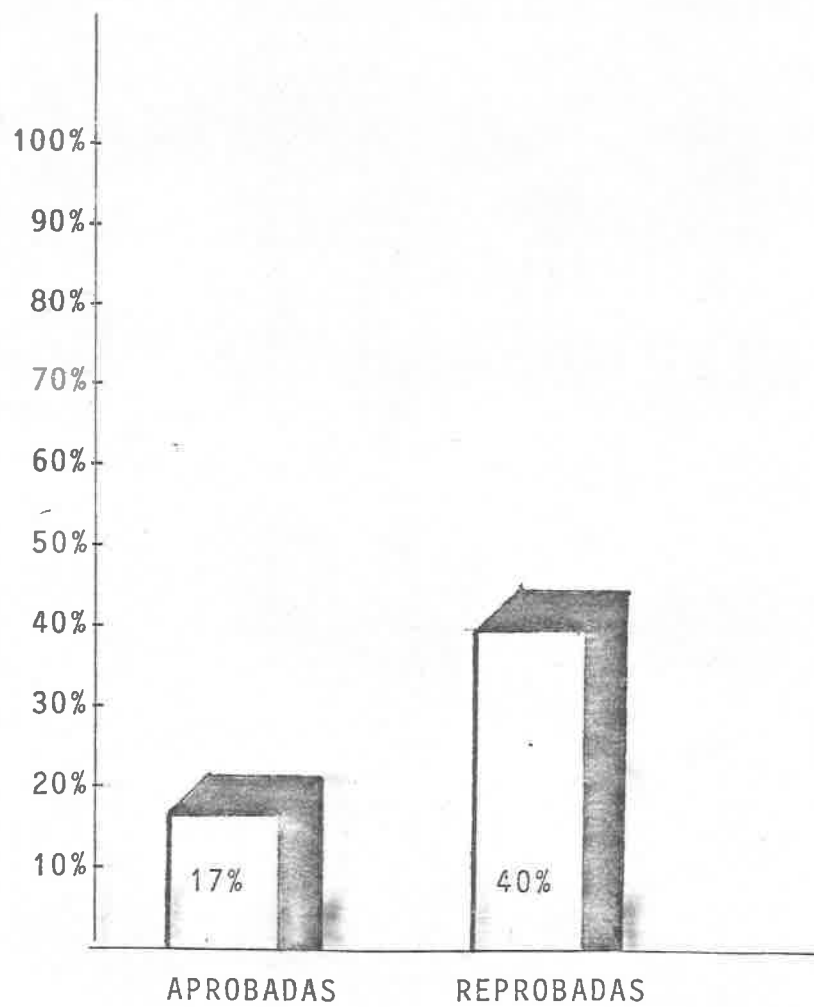
GRAFICA # 10

Gráfica de alumnas que ocupan su tiempo libre en las labores del hogar



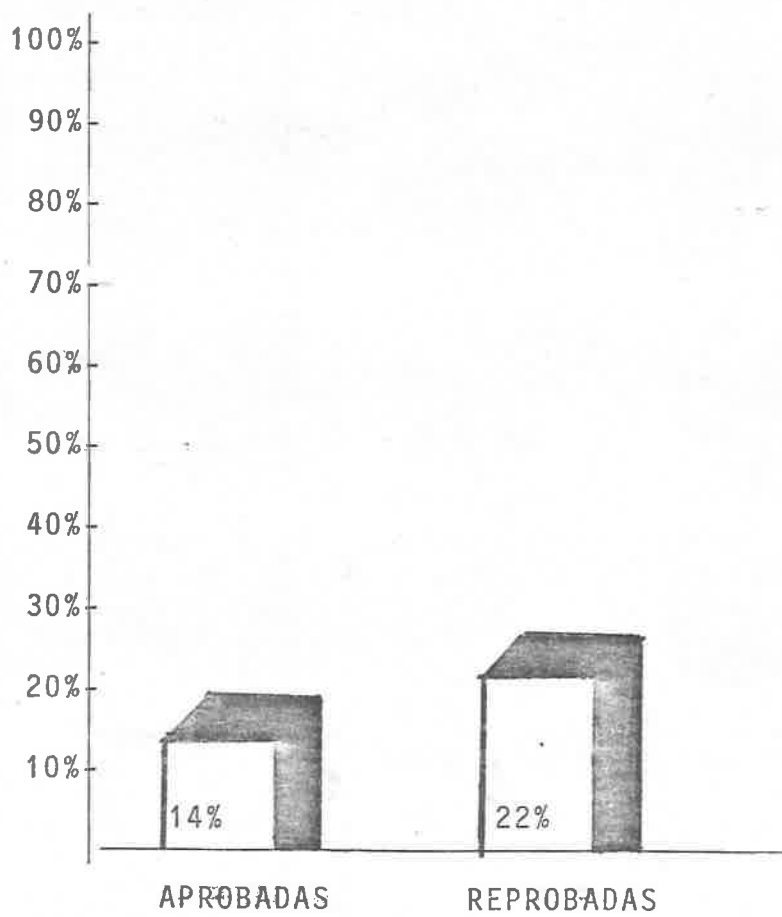
GRAFICA # 11

Porcentaje de alumnas que presentan algún problema de salud



GRAFICA # 12

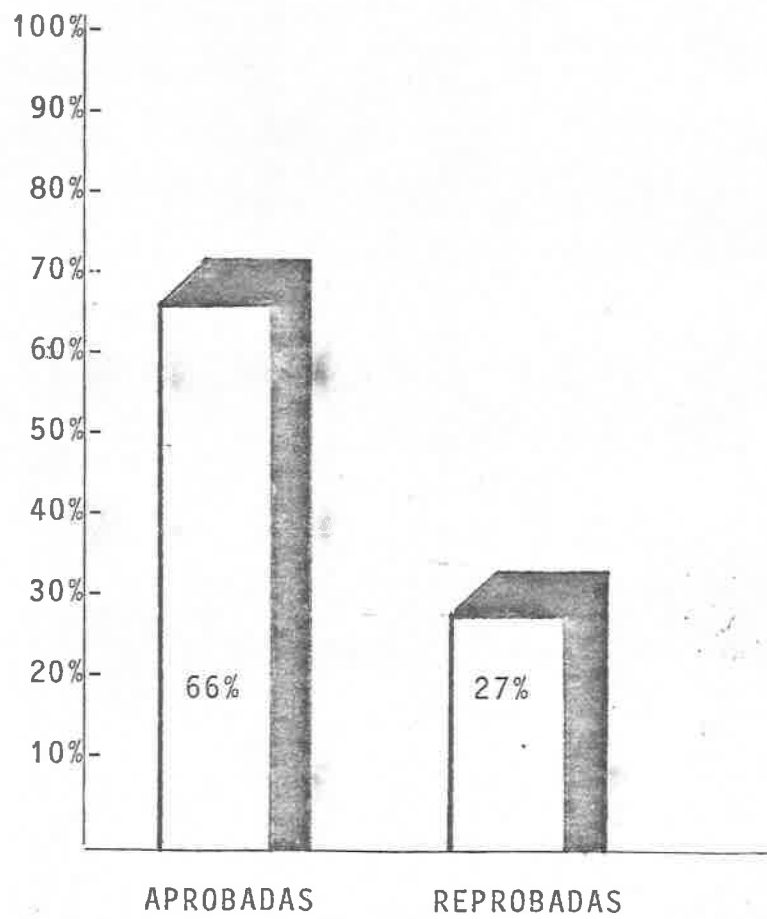
Alumnas que tienen problemas para adquirir el material escolar





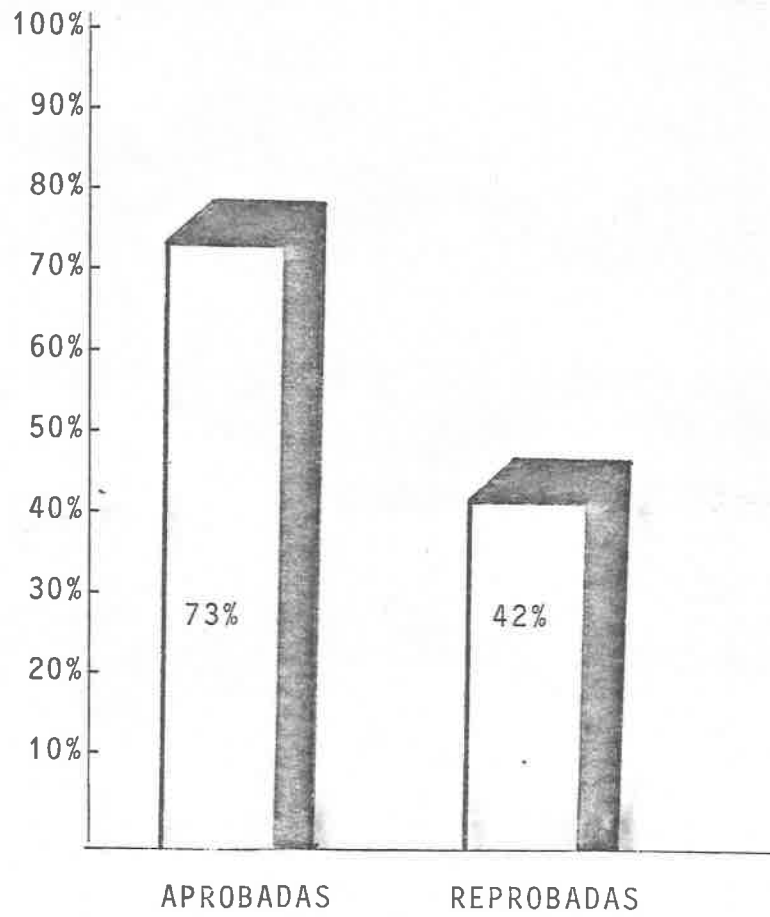
GRAFICA # 13

Porcentaje de alumnas que si comen o desayunan antes de llegar a la escuela.



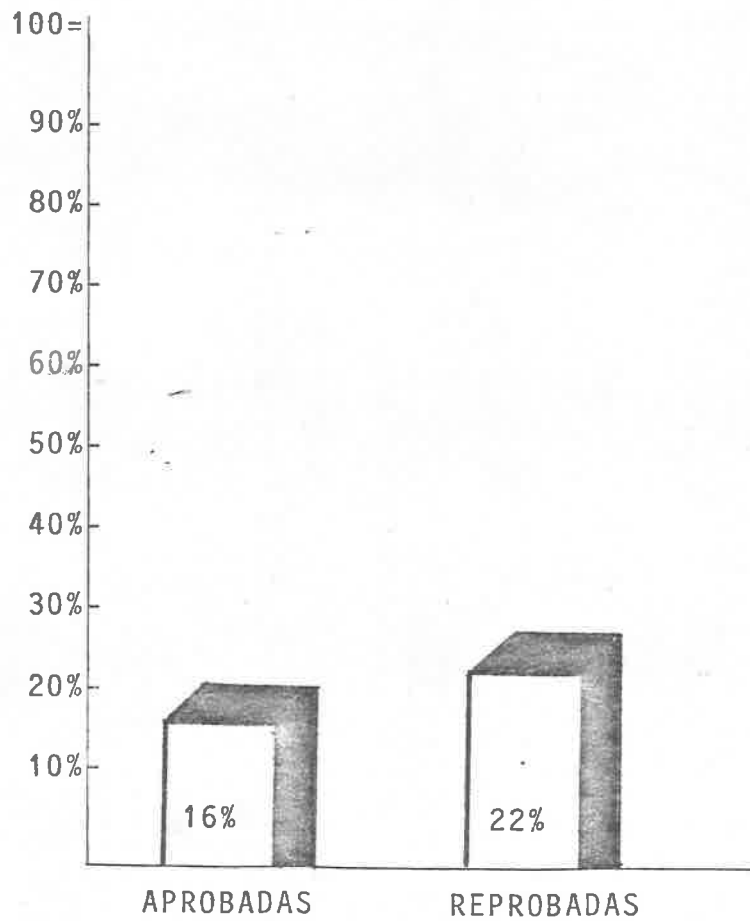
GRAFICA # 14

Gráfica de alumnas que presentan problemas familiares



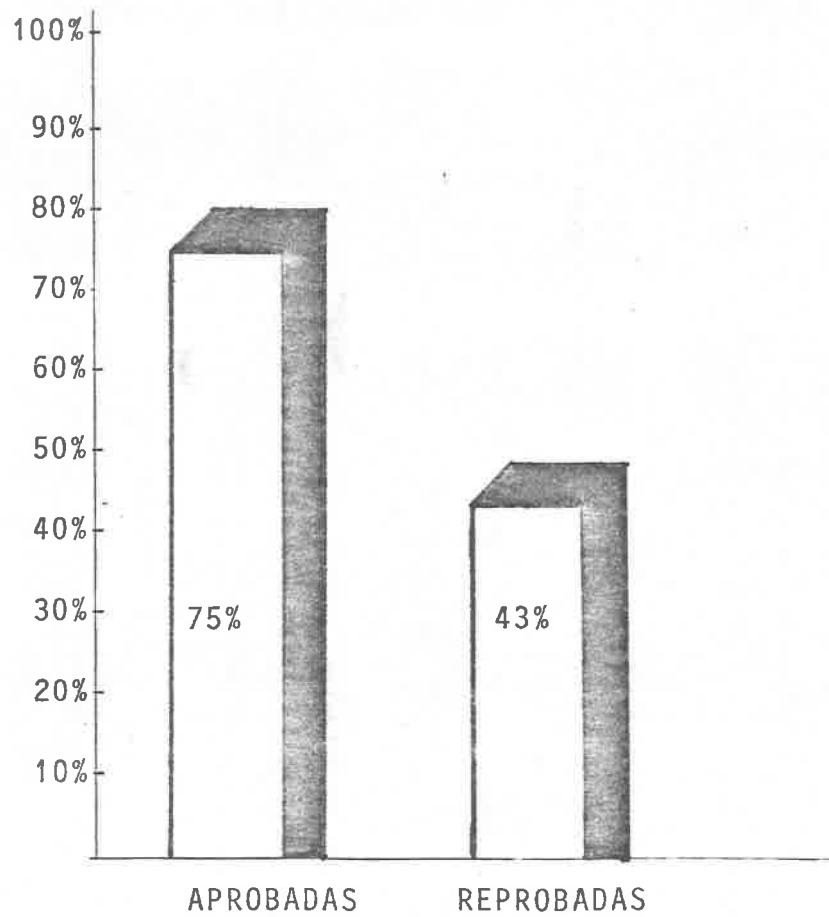
GRAFICA # 15

Porcentaje de alumnas que se relacionan mal con algún o algunos integrantes de su familia.



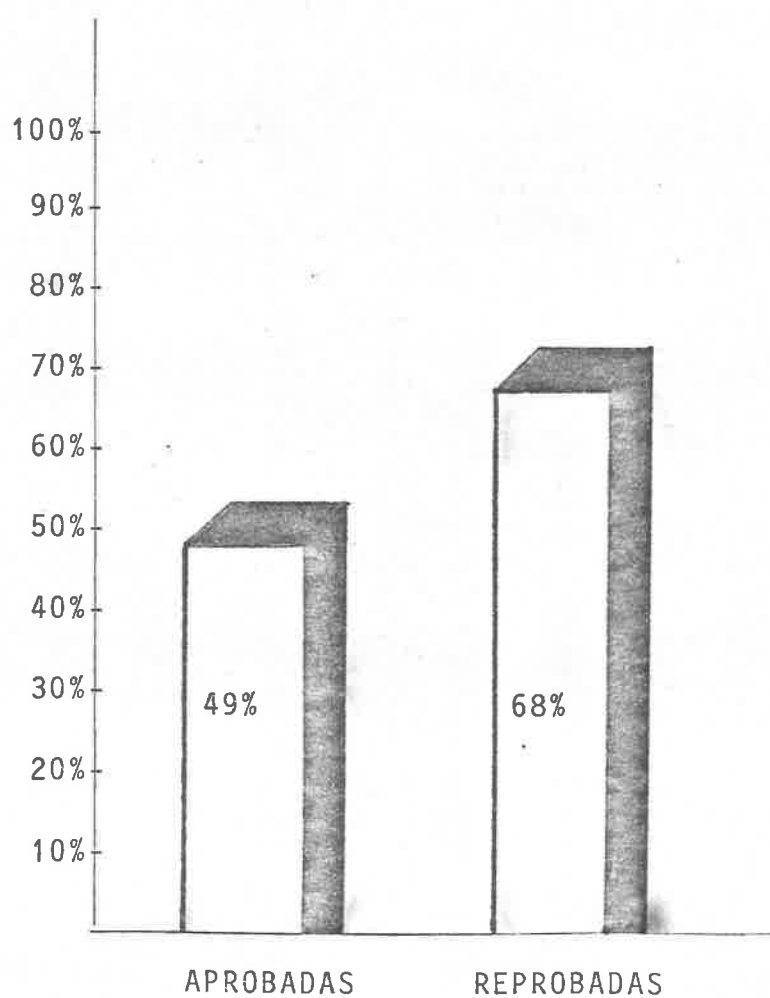
GRAFICA # 16

Alumnas que desean seguir estudiando



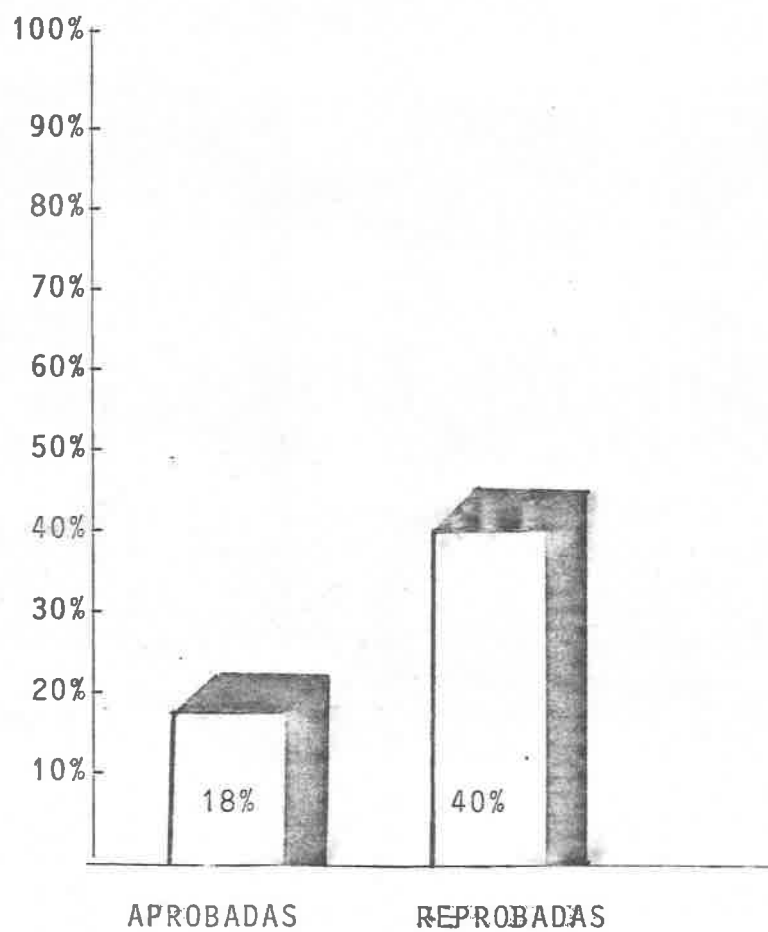
GRAFICA # 17

En esta gráfica se indica el porcentaje de alumnas que presentan el problema de reprobación en sus estudios anteriores.



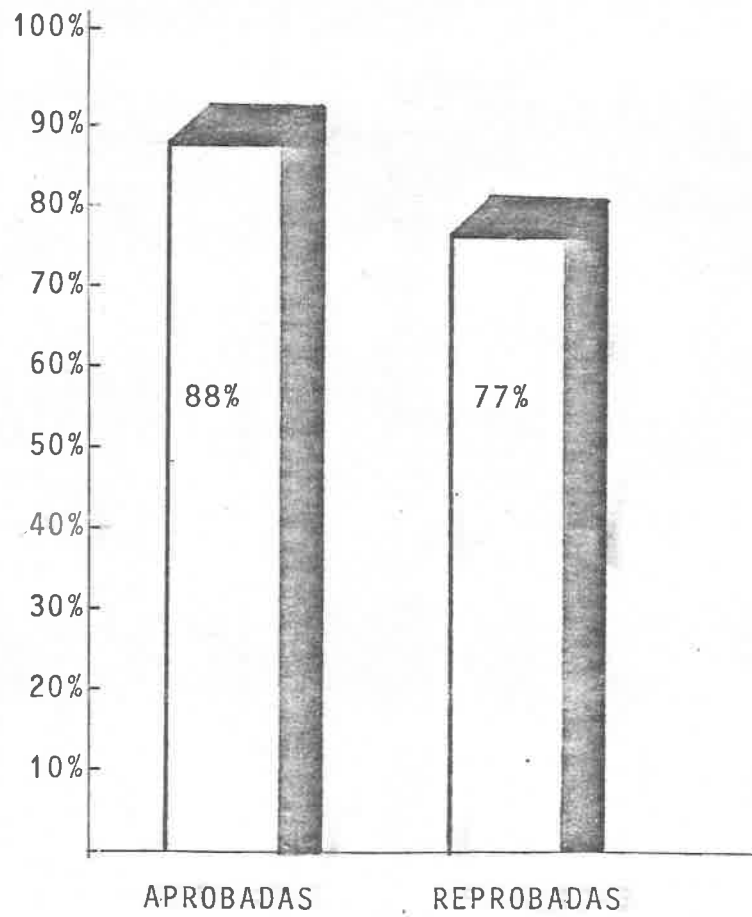
GRAFICA # 18

En esta gráfica se representa aquellas alumnas que han reprobado algún grado.



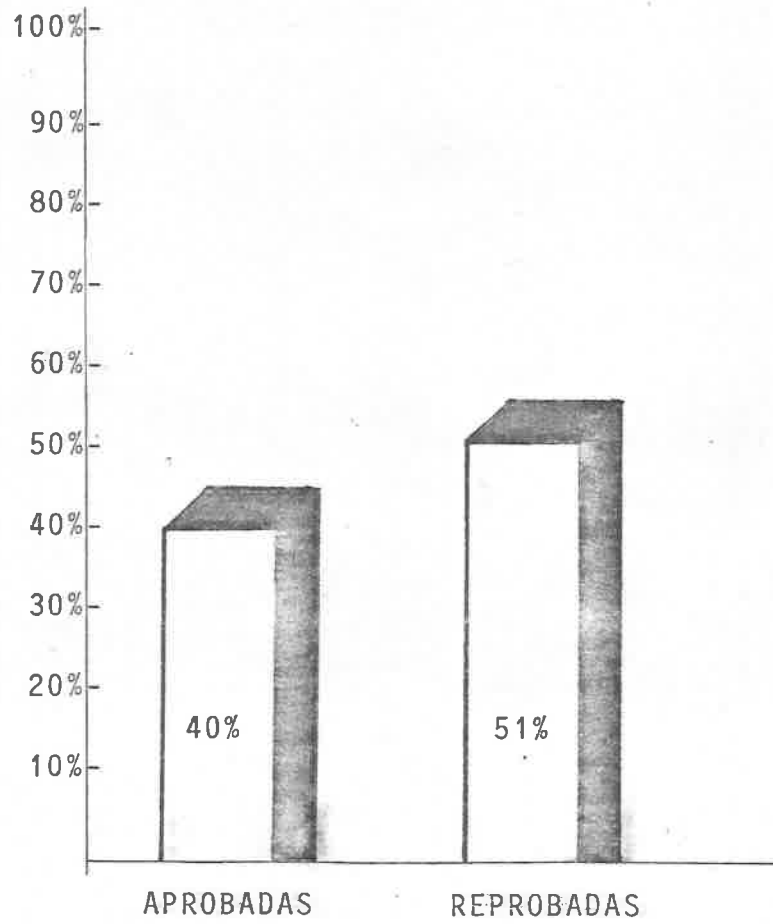
GRAFICA # 19

Esta gráfica representa el nivel de asistencia en ambos estratos.



GRAFICA # 20

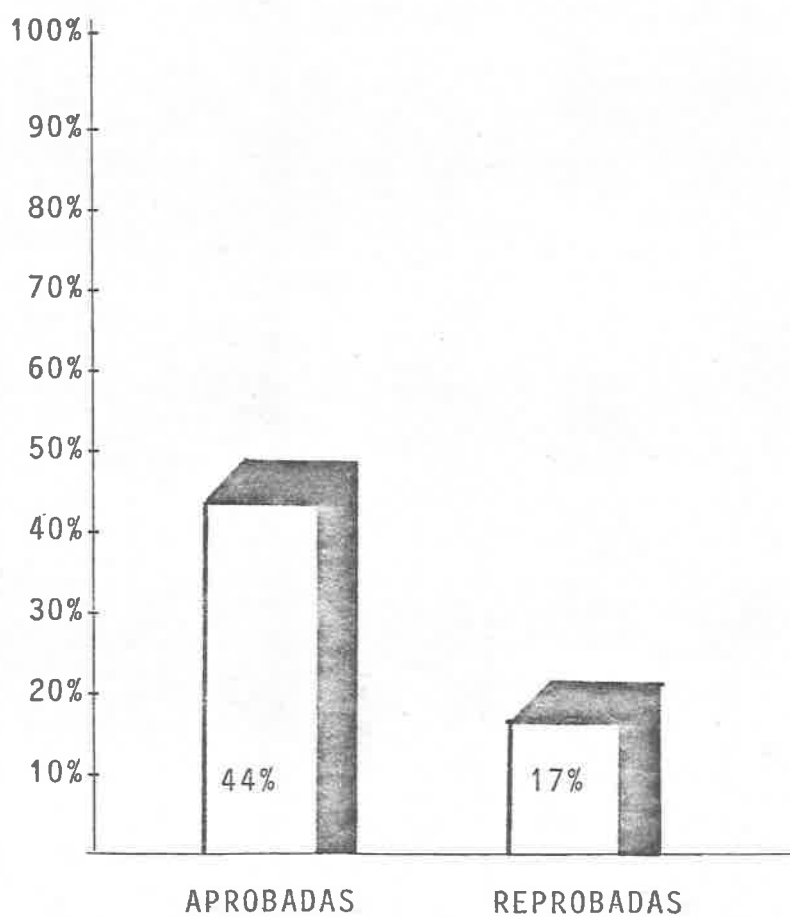
Alumnas que estudian fuera de su horario de clases: poco, muy poco o no estudian.





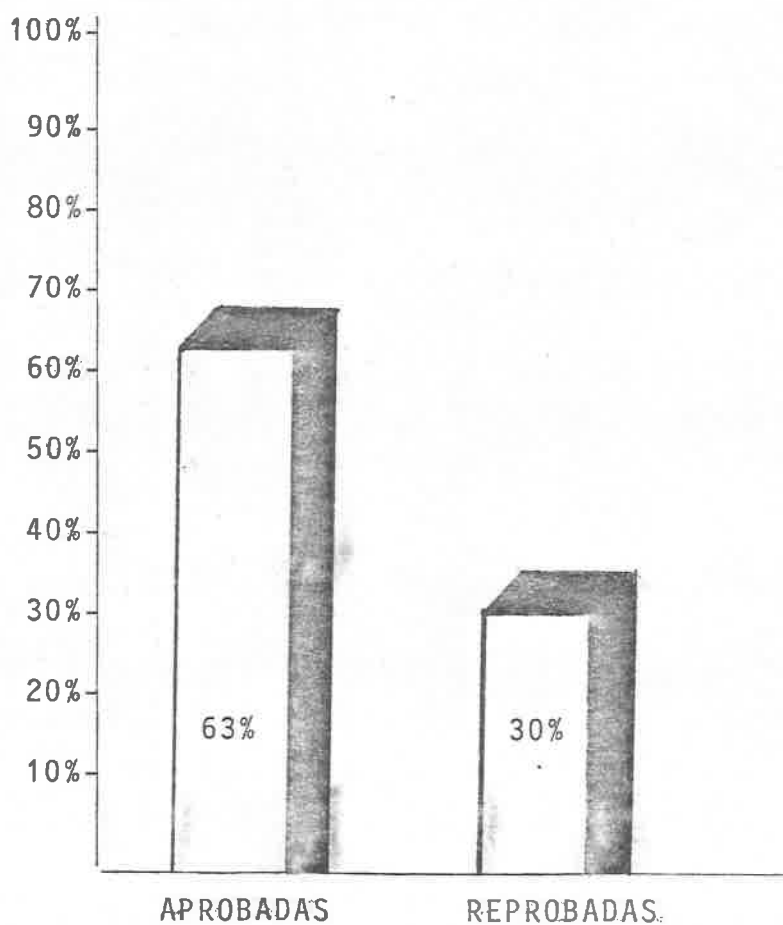
GRAFICA # 21

Representación gráfica del nivel de participación en clase



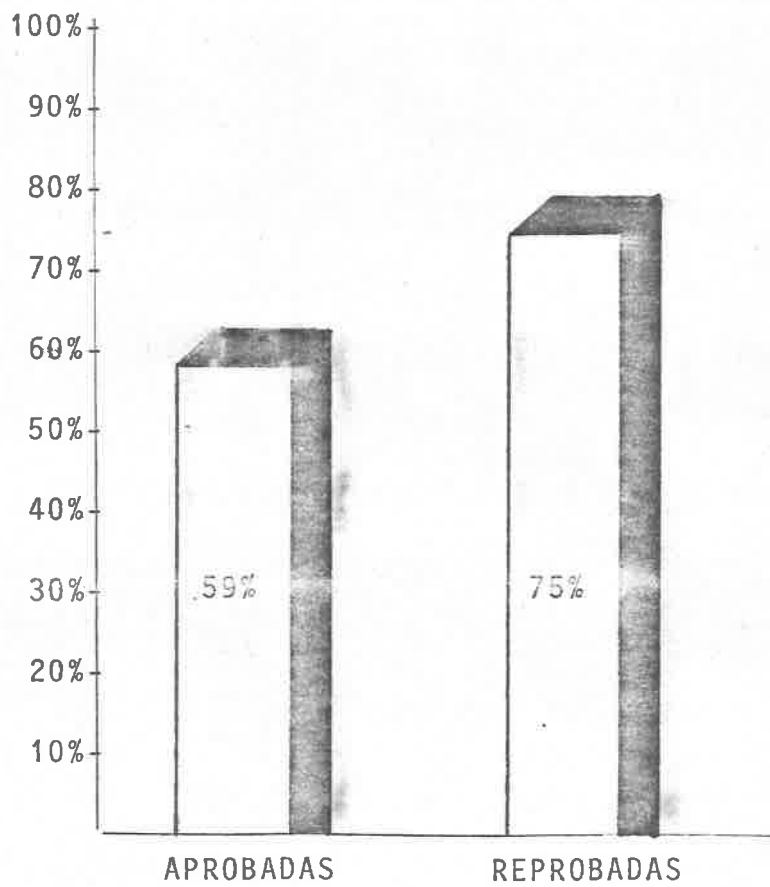
GRAFICA # 22

Porcentaje de alumnas que tienen un lugar específico dentro de su hogar, para estudiar.



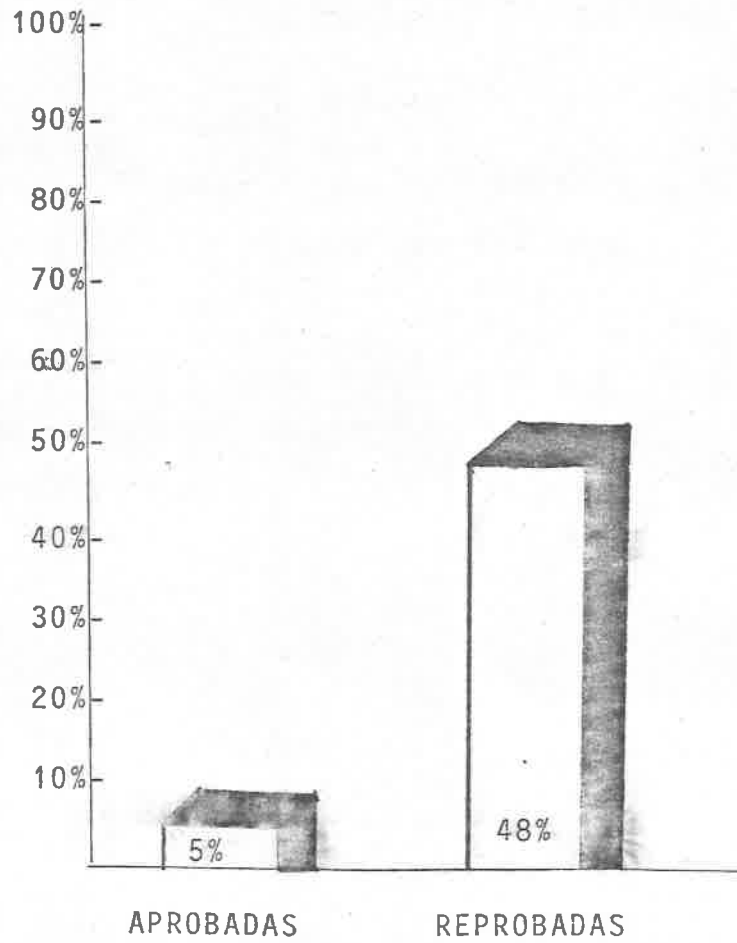
GRAFICA # 23

Alumnas que ofrecen una alternativa de solución por parte de ellas, para solucionar el problema de reprobación



GRAFICA # 24

Representación gráfica de las alumnas que presentan algún problema grupal.



BIBLIOGRAFIA

AVANZINI, Guy. "El fracaso escolar". España, Herder. 1979.  
pp. 187.

BOSCH, García Carlos. "La técnica de investigación documental". México, UNAM. 1978. pp. 69.

BRICKLIN, Barry y Patricia M. Bricklin. "Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar". México, Pax-México. 1975.  
pp. 170.

CARRASCO, José Barnardo. "Cómo prevenir el fracaso educativo" (Temas monográficos de educación). España, Anaya. 1984.  
pp. 80.

DANILOV, M.A. "El proceso de enseñanza en la escuela" (Colección pedagógica). México, Grijalbo. 1977. pp. 341.

DE LEONARDO, P. "La nueva sociología de la educación". México, SEP Caballito. 1986. pp. 78.

ECO, Umberto. "Técnicas y procedimientos de estudio, investigación y escritura". (Versión castellana de Baranda Lucía-Alberta Clavería). México, Gedisa. 1988. pp. 265.

EDITORIAL KAPELUSZ MEXICANA. "Evaluación del rendimiento escolar". México, Editorial Kapelusz Mexicana. 1979. pp. 16

EMMERICH, Gustavo Ernesto. "Aspiraciones y expectativas de -  
estudiantes de secundaria una práctica de investigación".  
México, UPN (Colección de cuadernos de cultura pedagógica #6)

1987. pp. 23

ESCOBAR, G. Miguel. "Paulo Freire y la educación liberadora"  
México, Ediciones El Caballito. 1985. pp. 145.

FREIRE, P. "¿Extensión o comunicación?" México, Siglo XXI.  
1985. pp. 234.

FUENTES, M.O. "Educación pública y sociedad. En: México Hoy"  
González C. y Florescano, E. México, Siglo XXI. 1983. pp.165

GARCIA, V. y otros. "Inventario de estudio basado en el mate-  
rial del Dr. William F. Brown". México, UNAM. 1973. pp.50

GARZA, Mercado Ario. "Manual de Técnicas de investigación" -  
México, Colegio de México. 1972. pp. 187.

GILLY, Michel. "El problema del rendimiento escolar". España,  
Oikos-Tau. 1978. pp. 245.

GLASSER, William. "Escuela sin fracasos". México, Pax-México.  
1985. pp. 216.

GLAZMAN, Raquel. "La docencia; entre el autoritarismo y la i--  
gualdad". México, Ediciones El Caballito. 1986. pp. 156.

GONZALEZ, Núñez J. de Jesús y otros. "Dinámica de grupo técn<sup>i</sup>  
cas y tácticas". México, Concepto. 1978. pp. 134.

GUTIERREZ, F. "La educación como praxis política" México, Si--  
glo XXI. 1985. pp. 135.

HERNANDEZ, Michel Susana. "Lecciones sobre metodología de las  
Ciencias Sociales". México, UNAM. 1985. pp. 303.

- HIERRO, Graciela. "Filosofía de la educación". México, Colegio de Bachilleres (Programa de actualización de profesores). 1980. pp. 40.
- IBARROLA, María de. "Las dimensiones sociales de la educación". México, El Caballito. 1985. pp. 159.
- ISLAS, Guzmán F. Javier y Lastiri López Alejandra. "Taller de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje". México, UNAM. 1987. pp. 165.
- JACKSON, W. "La monotonía cotidiana en: De la vida en las aulas" España, Marova. 1975. pp. 211.
- LARROYO. "Historia general de la pedagogía". México, Porrúa. 1982. pp. 800.
- LARROYO. "La ciencia de la educación". México, Porrúa. 1981. pp. 614.
- LECHUGA, Graciela. "Ideología educativa de la revolución Mexicana". México, UAM Xochimilco. 1984. pp. 142.
- LEAO, Carneiro. "Adolescencia. Sus problemas y su educación" México, Uthea. 1987. pp. 255.
- LESSER, Gerald S. "La psicología en la práctica educativa" - México, Trillas. 1981. pp. 739.
- LOAEZA, S. "La educación nacional entre 1940-1970. En: Ideología educativa de la Revolución Mexicana". México, UAM Xochimilco. 1984. pp. 156.

- LURCAT, Liliane. "El fracaso y el desinterés escolar. Cuáles son sus causas y cómo se explican". México, Gedisa. 1986. pp. 135.
- MERCADO, Dolores. "Problemas educativos en el mundo actual"- (Programa de actualización y formación de profesores área-pedagógica tomo 1). México, Colegio de Bachilleres. 1979. pp. 44.
- MINISTERIO DE CULTURA Y EDUCACION. Centro Nacional de Investigaciones Educativas República de Argentina. Programa Nacional de Desarrollo Educativo. Plan Multinacional de Investigaciones, Experimentación e Innovación Educativa. "Algunos aspectos del rendimiento escolar". OEA, Secretaría General (primera etapa) 1972-1973. pp. 211.
- MOLINA, Alicia. "Diálogo e interacción en el proceso pedagógico". México, Ediciones El Caballito. 1985. pp. 145.
- MURUETA, R.M. "Implicaciones psicosociológicas en la planeación de la educación primaria en México". México, INEDITO. 1986. pp. 213.
- NERICI, Imídeo G. "Metodología de la enseñanza" (Colección - actualizada pedagógica). México, Kapelusz Mexicana. 1985. pp. 409.
- OESER, O. "Maestro, alumno y tarea" Argentina, Paidós. 1967. pp. 137.



- PANSZA, González Margarita y otros. "Operatividad de la didáctica". (Tomo 2) México, Editorial Garnika. 1986. pp. 137.
- PARDINAS, Felipe. "Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. Introducción elemental". México, Siglo-XXI. 1977. pp. 188.
- ROCKWELL, Elsie. "Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente". México, Ediciones El Caballito. 1985. pp. 160.
- RODRIGUEZ, Marmolejo Sergio. "El desperdicio en la educación-primaria en México: la necesidad de eliminar la deserción y reprobación escolar; posibilidades de financiamiento y alcance de cualquier política tendiente a disminuir el desperdicio". UNESCO (Instituto Nacional de Planificación de la Educación). 1978. pp. 65.
- ROJAS, Soriano Raúl. "Guía para realizar investigaciones sociales". México, Plaza y Valdés. 1987. pp. 286.
- SOLANA, F. "Programas y metas de sector educativo 1979-1982". México, SEP. 1979. pp. 123.
- TENTI, Fanfani Emilio. "Consideraciones sociológicas sobre la calidad de la educación". México, U.P.N. (Colección cuadernos de cultura pedagógica # 1). 1987. pp. 32.
- TORRES, Hernández Rosa María y Félix Mayol Díaz. "Curso Metodología de la enseñanza". México, UNAM. 1987. pp. 251.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL. "Reportes de investigación para el manual, para realizar estudios exploratorios en educación". México, U.P.N. 1982. pp. 77.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL. "Estadísticas I" (Lecturas de las unidades I,II,III,IV y VII) (tomo I). México, U.P.N. -- 1980. pp. 171.

WAYNE, W. Daniel. "Estadísticas con aplicaciones a las ciencias sociales y a la educación". México, Mc Graw-Hill. 1981. -- pp. 504.