



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA  
CENTRO PEDAGÓGICO DEL ESTADO DE SONORA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 26 A



18 JUN. 1996

CAUSAS POR LAS QUE ALGUNOS ALUMNOS  
DE EDUCACIÓN PRIMARIA PRESENTAN  
CONDUCTAS INADECUADAS

INVESTIGACIÓN DE CAMPO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PRESENTA

ELMA GLORIA OTHÓN BUELNA

HERMOSILLO, SONORA

AGOSTO DE 1997

## UNIDAD 26A

# DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

Hermosillo, Sonora, 14 de agosto de 1997.

C. PROFR (A). ELMA GLORIA OTHÓN BUELNA,  
P R E S E N T E .

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado: CAUSAS POR LAS QUE ALGUNOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA PRESENTAN CONDUCTAS INADECUADAS, opción Tesis, modalidad Investigación de Campo, a propuesta de la C. Profra. Josefina Carrión Miranda, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE



GOBIERNO DEL ESTADO DE SONORA  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD 26A

  
**LIC. MIGUEL ANGEL OCHOA SAAVEDRA**  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE TITULACIÓN DE LA UNIDAD.

MAOS'jmd

## ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
A. Antecedentes	3
B. Definición del problema	6
C. Justificación	7
D. Objetivos	8
E. Definición de términos	9
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL	12
CAPÍTULO III MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	17
A. Antecedentes	17
B. La familia	18
C. Ambiente familiar	22
D. Recomendaciones para favorecer el desarrollo equilibrado del niño	23
E. La escuela	28
F. El maestro de primaria y su actitud ante el menor	29
G. La sociedad	30
H. Conductas inadecuadas	31
I. Características del niño con problemas	33
J. Comportamientos inadaptados	35
K. Los factores del desarrollo mental	36
L. Características de la afectividad en los niños	39
M. Teorías acerca del proceso evolutivo del niño	42
1. Teoría psicoanalítica de Erickson	43
2. Teoría cognoscitiva de J. Piaget	46
3. Teoría conductual de Sears	49
CAPÍTULO IV METODOLOGÍA	52
CAPÍTULO V PRESENTACIÓN DE CASOS	58

**Página**

**CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

**74**

**A. Conclusiones**

**74**

**B. Sugerencias**

**75**

**BIBLIOGRAFÍA**

## INTRODUCCIÓN

La conducta humana ha sido estudiada desde épocas muy remotas. Referencias acerca de las especulaciones sobre naturaleza humana y problemas de conducta pueden encontrarse en escritos de Aristóteles, Platón y otros filósofos griegos reapareciendo en los siglos VII y VIII, pero hasta 1879 se aplica el método clínico al estudio de la conducta humana.

El ser humano es un ente biológico donde confluyen los aspectos afectivo, cognoscitivo y psicomotriz, el desarrollo armónico de cada uno de ellos determinará su desenvolvimiento o limitaciones.

Se ha demostrado que la personalidad del hombre es muy influenciada por la cultura y el medio ambiente en que se desarrolla, sin embargo, el hecho de apropiarse de tales influencias es lo que le hará comportarse de determinada manera.

El niño, desde su nacimiento enfrenta situaciones que lo llevarán a desarrollarse ulteriormente, formando así sus experiencias.

La familia es la encargada de brindar al menor los satisfactores necesarios para su sobrevivencia, y el ambiente familiar el que determinará la atención que se le brinde al menor.

Las demostraciones de afecto que el menor reciba en su niñez, así como las reglas morales impuestas en la familia y la comunicación establecida serán esenciales para reafirmar su autoestima determinando en gran medida su comportamiento ulterior.

Al ingresar a la escuela primaria el menor trae una formación extraescolar que le permitirá adaptarse fácilmente al ámbito escolar o viceversa.

El menor que presenta problemas de conducta o conductas inadecuadas en la escuela primaria es aquel que por algún motivo esta inconforme, ya sea consigo mismo o con los demás, a menos que su problema tenga un origen orgánico.

Al interior de este trabajo se analizarán algunas conductas inadecuadas presentadas en menores de educación primaria, en el planteamiento del problema se dará una justificación del por qué este tema, se planteará un objetivo general y tres particulares. Se definirán además algunos términos considerados como conductas inadecuadas en el menor.

Posteriormente se describe el marco de referencia, después el marco teórico conceptual, la metodología empleada. Los resultados obtenidos, algunas conclusiones y recomendaciones, la bibliografía, y finalmente se presenta un extracto de los casos investigados mencionando en cada uno las características particulares de los menores, su medio ambiente familiar y escolar, resultados obtenidos, así como el apoyo brindado a cada uno de ellos.

## CAPÍTULO I

### FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

#### A. Antecedentes

El niño que asiste a la escuela primaria muestra variadas conductas puesto que la personalidad de cada ser humano es diferente, lo cual se debe a que en la conducta influyen diferentes factores tales como: herencia, ambiente familiar, experiencias, medio circundante, estado de salud. etc.

La respuesta que el menor brinde ante la sociedad en la cual se desarrolla será determinada por la interconexión de toda la gama de situaciones enfrentadas dentro de la misma, por lo que no responderá de la misma forma un menor maltratado, humillado, rechazado o castigado que otro que es estimulado adecuadamente, el cual recibe apoyo psicológico y afectivo constantemente.

De esta manera puede observarse que la conducta humana es sumamente compleja, en ella intervienen factores cuya magnitud será determinada por el mismo individuo al mostrar una actitud o conducta específica, dentro de determinado contexto.

El niño, como todo ser humano, posee sus características particulares que lo hacen ser único, pero a diferencia del adulto no ha aprendido a mostrar determinadas conductas convencionales según el lugar en que se encuentra, él es espontáneo y de esta forma refleja sus sentimientos, estado de ánimo y emociones.

Hay padres de familia que al no comprender algunas manifestaciones de conducta en el niño proceden a sancionarlo de diferentes maneras, sin preocuparse

por analizar sus causas y así poder ayudarlo o apoyarlo en la erradicación de dicha conducta, en su encause o tratamiento, con el fin de que se integre mejor con su medio ambiente.

El niño que presenta conductas inadecuadas dentro de determinado contexto regularmente atraviesa por una situación particularmente conflictiva para él, no lo hace sólo porque le agrade actuar así; detrás de su actitud externa se encuentran sus sentimientos, sus experiencias, y en general, toda una gama de vivencias que constantemente modifican su forma de actuar.

Un niño agresivo, por ejemplo, puede reaccionar de esta forma debido a que es el modelo que observa en su familia, el constantemente estar a la defensiva o debido a que a él se le agrade en forma constante.

En otras ocasiones esta actitud es fomentada inconcientemente por los padres al comprarle siempre al menor artículos que fomenten dichas actitudes. por ejemplo: armas de juguete, y no conformes con ello todavía estimulan su agresividad reforzando su conducta cuando le hacen sentirse que actuaron bien golpeando o agrediendo a otra persona argumentando que "fue en defensa propia", aún cuando esto no sea verdad.

La sociedad también influye sobre la conducta humana no quedando exenta de ésta los menores, pues en ella se manifiestan algunas modas tales como formas de vestir y comportarse que hacen que el niño anhele parecerse en ocasiones a jefes de pandillas, a policías, etc., y en otras ocasiones se traen vicios tales como el machismo, que fomentan en infantes de determinado sexo actitudes de prepotencia, autosuficiencia, etc., que no sólo hacen que el niño mal encause su conducta, sino

que en cierta medida lo va aislando de sus compañeros pues llega a molestar con su forma de ser.

La radio y televisión son medios de comunicación que influyen en gran medida en el niño fomentando en él conductas determinadas, algunas de las cuales pueden ser consideradas posteriormente como problemáticas, tales como agresividad, temor, falta de respeto a los mayores, insensibilidad, despotismo, etc. al transmitir programas que fomentan tales actitudes, entre ellas se encuentran series que por un lado son educativas y por otro son propiciadoras de conductas inadecuadas, por ejemplo: Dinosaurios, Power Rangers, Animaniacs, Gárgolas, Gocú, Garfield y sus amigos, Los caballeros del Zodiaco, Los Simpson, por mencionar algunas de las series de caricaturas que tanto atraen a los menores. Las canciones, aunque muy rítmicas, tocan temas en ocasiones sin sentido, fomentan el morbo, la agresividad o insensibilidad, las noticias hablan al menos en un elevado porcentaje de conductas agresivas, muerte, caos, etc., incluso actualmente hasta en los deportes se manifiestan conductas agresivas anormales en los participantes.

El maestro, ante todo es un ser humano, con un carácter la más de las veces bien definido, que trae sus experiencias muy propias las cuales han moldeado su conducta como ente social, pero su materia prima en el plano laboral son otros seres humanos sobre los cuales influirá grandemente con su forma de tratarlos, de motivarlos, de ignorarlos, etc.

El niño es fácilmente influenciado por la forma de hablarle, de tratarlo, como se le reprende, crítica, apapacha, agrade, comprende, anula, estimula positiva o

negativamente, así se podrá tener pequeños amistosos, respetuosos, tranquilos, estudiosos o viceversa.

La observación y análisis de todo lo anterior ha servido de motivación para centrar la atención en un problema que se capta, se enfrenta, pero en ocasiones no se comprende ni se enfoca adecuadamente: los problemas de conducta o conductas inadecuadas en niños de educación primaria.

Para lograr la plena integración del niño en el medio en que se desarrolla será necesario buscar el trasfondo de su conducta, su origen, para poder comprenderla y canalizarla adecuadamente, por medio de la comprensión y aceptación del menor, sin menoscabo de su integridad física y emotiva.

En el presente trabajo se da relevancia al aspecto afectivo puesto que este es considerado fundamental para la adquisición de valores que brindaran al niño un grado de autoestima y seguridad personal que será definitivo en su vida posterior.

## **B. Definición del problema**

Por lo anteriormente expuesto, en el presente trabajo se analizarán las causas que originan ciertas conductas consideradas inadecuadas dentro de la escuela primaria, así, el tema a tratar queda enunciado de la siguiente manera:

Causas por las que algunos alumnos de educación primaria presentan conductas inadecuadas.

### **C. Justificación**

Debido a la experiencia de 10 años de tratar con niños que presentan diversas características consideradas "problema", en el nivel de educación primaria tales como: deficiencia mental, grupo integrado "A" centros psicopedagógicos y unidades de Apoyo a la Escuela Regular (USAER), se escoge el presente tema, pues ha sido una inquietud constante el analizar las conductas difíciles presentadas por menores de educación primaria, con el fin de apoyarlos en la superación de su situación.

La inquietud se acrecienta al observar que la mayoría de los educadores evitan tener a este tipo de alumnos o no les prestan la debida atención, con el fin de erradicar o al menos disminuir los efectos de sus conductas, o bien canalizarlos adecuadamente.

Otro detalle digno de tomarse en cuenta es el hecho de que no hay un lugar que específicamente atienda a alumnos con problemas de conducta, a pesar estar estipulado que en Educación Especial debe existir una área exclusivamente para ello.

Se ha observado que los alumnos que presentan problemas de conducta o conductas inadecuadas, no pertenecen a un sólo nivel socioeconómico ni son exclusivamente de un nivel educativo, sino que se presentan indistintamente del sexo, edad, nivel, etc.

En la conducta del ser humano interviene toda una gama de factores que le hacen ser único, así, la conducta que para algunas personas resulta “inadecuada o problemática”, para el individuo que la presenta puede ser completamente normal, pues es una proyección de lo que está viviendo o sintiendo.

Cuando este tipo de conducta se presenta en un niño en forma constante o repetitiva, deben buscarse las causas que la originan, en colaboración con el menor que la presenta, para así, después de analizarla, comprenderla y tomar las medidas adecuadas para cambiarla, disminuirla o erradicarla; para ello, el alumno problema debe tener conciencia de su conducta, debe valorarla, para estar en condiciones de aceptar un cambio, si esto no se hace difícilmente él podrá cambiar.

#### **D. Objetivos**

General: Conocer las causas por las que algunos educandos objeto del presente estudio presentan conductas inadecuadas con el fin de brindarles un apoyo conveniente para su modificación.

##### Particulares:

- Elevar la autoestima y seguridad del educando para que este sea capaz de superar sus problemas de conducta.
- Mejorar las relaciones maestro-alumno, con el fin de minimizar los problemas que el niño arrastra del medio social a la escuela.
- Favorecer, en lo posible, la relaciones interfamiliares a través de la comprensión del alumno con sus padres y viceversa.

Para efectos de la presente investigación se entenderá por “problema” la conducta inadecuada presentada por el alumno, a juicio de las personas adultas que conviven con él dentro del ámbito escolar. “Alumno problema”, será el que presente dichas conductas.

Cabe mencionar que en la presente investigación de campo se manejan problemas de conducta como conducta inadecuada en forma de sinónimos.

### **E. Definición de términos**

En este apartado se presentan las conductas consideradas inadecuadas en lo alumnos tratados dentro del ámbito escolar, así como sus manifestaciones.

Conducta: Acción de conducirse, comportamiento aprendido y modificable. Modo de portarse.<sup>1</sup>

Agresividad: Disposición de actuar violando el derecho de los demás, faltando al respeto sin considerar las normas sociales.

La agresividad puede presentarse tanto en forma física como oral, con altanerías, palabras groseras o altisonantes, golpes, maltrato, etc.

Los niños agresivos utilizan un vocabulario soez, golpean, maltratan, no demuestran respeto hacia los demás, no se arrepienten después de hacer un daño o travesura, creen tener siempre la razón a pesar del daño moral o físico que puedan ocasionar. Lo anterior puede ser manifestación de la realidad que el niño está viviendo, algunas veces están tan familiarizados con el maltrato físico que no

---

<sup>1</sup> Héctor Campillo Cuautli. Diccionario Academia. p. 17.

entienden otro lenguaje y se proyectan de esa forma con sus compañeros. La autoestima de estos menores regularmente está deshecha, fácilmente se alteran aunque los motivos sean mínimos. Estas actitudes puede asumirlas el menor en cualquier momento, incluso contra algún objeto, animal o cosa.

Atención dispersa: Falta de concentración para captar o efectuar ordenes, considerando un trastorno de origen orgánico.

El niño con este problema no mantiene su atención el tiempo requerido, no atiende órdenes; regularmente no termina sus trabajos, muestra desinterés en la realización de actividades, debido a su conducta altera constantemente la disciplina del grupo.

El menor con este problema puede distraerse en cualquier momento indistintamente de la situación que se le presente.

Introversión: Actitud asumida por el menor de dar mayor importancia a su vida interior que a la realidad que le rodea, se concentra en sí mismo y lo demuestra no participando en actividades de grupo, no conviviendo, no juega, no realiza trabajos en equipo, no pide permiso para salir, se aísla.

Estas actitudes son recurrentes en el niño introvertido en cualquier tipo de actividad, aunque el maestro intente integrarlo al grupo.

Egocentrismo: El niño se considera el centro de atención, piensa que el mundo gira alrededor suyo, cree que los demás están a su disposición, busca constantemente llamar la atención, es indisciplinado porque no gusta de respetar normas, no presta atención, no muestra interés por los que le rodean, se molesta si no es tomado en cuenta.

El niño egocéntrico actúa como líder, quiere organizar, busca sobresalir en todo.

Irritabilidad: El niño que está en contra de todo, por un exceso de emotividad negativa. Es intolerante fácilmente se exaspera, se relaciona muy poco con los demás, amenaza frecuentemente, molesta a sus compañeros con mucha frecuencia.

Inseguridad: En este tipo de conducta el niño carece de autonomía, es indeciso, miedoso fácilmente se angustia o se muestra ansioso.

El menor inseguro constantemente pide supervisión y ayuda, no realiza actividades el solo, busca siempre compañía, no toma iniciativas, no participa en clase, es antisocial, difícilmente se adapta a situaciones nuevas, no expresa sus ideas, no participa, rehuye la participación en grupo.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

El presente trabajo se ubica en dos medios escolares cuyas características particulares tienen algunas semejanzas tales como que pertenecen a colonias populares de la ciudad de Hermosillo Sonora, las cuales fueron fundadas aproximadamente en las mismas fechas debido a la amenaza de desborde de la presa Abelardo L. Rodríguez y la necesidad de evacuar a las familias residentes en el Vado del Río y faldas del Cerro de la Campana, a fines de 1963; otra similitud es el hecho de que la generalidad de las madres trabajan y los pequeños están a cargo de abuelos u otros adultos la mayor parte del tiempo.

Algunas diferencias tangibles son el interés por ayudar a los menores con problemas y la colaboración entre escuela y comunidad.

Las escuelas de las que se tomaron algunos casos de niños con problemas de conducta fueron : Lázaro Cárdenas del Río, ubicada en la Colonia "El Choyal", y José Vasconcelos, de la Colonia "Alvaro Obregón".

#### Colonia El Choyal

Se considera de nivel socioeconómico medio-bajo pues las casas habitación pertenecen a los mayores, no a los padres de los menores residentes en la misma, la mayoría de las madres de familia trabajan y por observación netamente empírica se puede decir que hay un alto porcentaje de madres solteras o divorciadas.

La colonia cuenta con todos los servicios públicos indispensables para su buen funcionamiento.

Cabe mencionar que en esta colonia es marcada la tendencia de la niñez y juventud hacia el vandalismo existiendo al menos dos pandillas bien definidas a las cuales pertenecen algunos de los alumnos que intervienen en el presente trabajo.

Inicialmente la colonia no contaba con servicios educativos, es en 1965 cuando se funda la primera escuela primaria la cual posteriormente comparte el edificio con otra de nueva creación las cuales hasta la fecha son conocidas como Tierra y Libertad No. 1 y No 2 .

Funcionando en el mismo edificio la Escuela Tierra y Libertad No. 2 pero en el turno vespertino, en el año 1967, es creada la escuela primaria Tierra y Libertad No 3, la cual en el ciclo escolar 70-71 recibe edificio propio enseguida de las escuelas antes mencionadas y recibe el nombre de "Lázaro Cárdenas del Río ", también conocida como Lázaro Cárdenas No. 1 debido a que actualmente comparte algunas instalaciones con la escuela Lázaro Cárdenas No. 2 la cual se fundó posteriormente.

Las cuatro escuelas mencionadas forman lo que en la colonia se denomina (Módulo Choyal) debido a que en un área prácticamente compartida los alumnos de éstas conviven indistintamente pero usan uniformes distintos con el fin de diferenciarlos.

Fue en este módulo, con alumnos de la Escuela Lázaro Cárdenas del Río, pero trabajando en instalaciones de la escuela Tierra y Libertad No. 1, que se laboró con alumnos que presentaban conductas consideradas inadecuadas, en el ciclo

escolar 94-95, algunos de los cuales fueron seleccionados para presentar. al final del presente trabajo, un extracto de su problemática, tratamiento y resultados obtenidos.

#### Escuela Lázaro Cárdenas del Río

Fue fundada aproximadamente en 1967, hasta la actualidad ha tenido mínimo 4 directores diferentes sin contar con mas datos debido a que las instalaciones que funcionaban como Dirección y Biblioteca de la misma fueron quemadas por los vándalos hace unos 5 años perdiéndose de esta forma toda la documentación existente además que en la SEP tampoco se encontró dicha documentación.

La planta docente está integrada por 7 maestros de grupo, un intendente, un profesor de educación física, un auxiliar administrativo, dos maestros de educación especial, además del director.

La escuela cuenta con un edificio de 2 pisos en los cuales se distribuyen 6 aulas, 2 salones para educación especial, un área pequeña para material de intendencia. Cuenta además con un edificio compartido, pero con divisiones adecuadas, en el cual se ubica la dirección y biblioteca, de las escuelas Lázaro Cárdenas No. 1 y No. 2. También comparte con dicha escuela las instalaciones sanitarias, bebederos y cancha cívico deportiva, además de una extensa área despoblada propicia para la práctica de deportes tales como béisbol o fútbol. La forestación es escasa para el área de la Escuela Lázaro Cárdenas No. 1. El mobiliario con el que cuenta cada salón es suficiente para cubrir las necesidades del alumnado.

Un detalle digno de tomarse en cuenta es que los vándalos no causan destrozos ni daños en las Escuelas Tierra y Libertad 1 y 2, solo en las Lázaro Cárdenas, a pesar de ser prácticamente una sola.

Los alumnos con quienes se laboro fueron reportados por sus maestros como problemas de aprendizaje, pero al ser analizadas sus problemáticas se captó el hecho de que sus dificultades no se debían a su capacidad o aprovechamiento escolar, sino a su conducta.

Algunos maestros de dichos alumnos rehusaban definitivamente trabajar con ellos argumentando que ya no los soportaban y que dichos alumnos necesitaban estar en la correccional o que al menos los apoyara personal del Centro de Integración Juvenil.

#### Colonia Álvaro Obregón

La colonia cuenta con todos los servicios públicos necesarios. Su nivel socioeconómico es considerado medio-bajo debido a que aun existen muchas casas de cartón que carecen al menos de un servicio indispensable (agua, luz o drenaje), ya que dichas viviendas son producto de una invasión de lotes baldíos hace aproximadamente ocho años muchas todavía no son propiedad de sus habitantes.

La colonia inicio sin servicios educativos hasta 1980 cuando se funda la primera escuela primaria, hoy conocida como José Vasconcelos.

Hace aproximadamente 3 años se empezó a notar una tendencia al pandillerismo por parte de jóvenes residentes en la colonia y de otros allegados a la misma; este hecho ha ido aumentando gradualmente, lo cual se refleja tanto dentro como fuera del ámbito escolar.

### Escuela Primaria José Vasconcelos

Inició en 1980 impartándose clases al aire libre. Actualmente cuenta con una población estudiantil de 480 alumnos distribuidos en los 6 grados.

La planta docente esta integrada por doce maestros de grupo, un profesor. de educación física, una trabajadora social, 2 maestros de educación especial, un intendente y un velador, además del director.

La infraestructura con que cuenta es de 4 edificios en los cuales se distribuyen las 12 aulas, Dirección, cooperativa escolar, explanada cívico deportiva, sanitarios, bebederos y bastante terreno despoblado propicio para el descanso o juego de los niños.

Con respecto al mobiliario se encuentra en buen estado, cada aula cuenta con mesabancos suficientes, binarios o unitarios, librero, silla y escritorio para el maestro, además se les proporciona material de aseo por parte de la dirección de la escuela, con fondos de la Asociación de Padres de Familia.

También se cuenta en las aulas con al menos 2 abanicos de techo ya que la gran mayoría tiene coolers.

Además, existe una área denominada Salón de Usos Múltiples (SUM) en donde se pasan películas a los niños con equipo de video perteneciente a la propia escuela, cuenta con equipo de sonido propio, archivero, dos máquinas de escribir y refrigeración en área de la Dirección y de Trabajo Social.

## CAPÍTULO III

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### A. Antecedentes

La conducta humana ha sido estudiada desde épocas antiguas. Referencias a los problemas de conducta y especulaciones acerca de la naturaleza humana pueden encontrarse en los escritos de Aristóteles, Platón y otros filósofos griegos.

Muchos de estos mismos problemas aparecen de nuevo en obras de los siglos VII y VIII, pero es hasta 1879 cuando el método clínico es aplicado al estudio de la conducta humana .

Entre los problemas relacionados con la conducta humana que fueron estudiados por los filósofos antiguos figuran la relación entre mente y cuerpo, la relación entre mente y personalidad, pero sobre todo, el cual era la "naturaleza humana".

*"Algunos filósofos, Rousseau entre ellos, sostuvieron que el hombre es básicamente bueno, y que si se vuelve malo es por la influencia de la sociedad en que vive. Otros filósofos sostenían que el hombre era fundamentalmente animalista una bestia cuya naturaleza se centra en el yo, y es agresiva".<sup>2</sup>*

*"Varios estudiosos de la materia, a través de sus investigaciones han comprobado que gran parte de la formación de la personalidad del ser humano se muestra influenciada por la cultura y el ambiente en que se desarrolló, y han detectado que es el ambiente primario (familia), el que determina su constitución".<sup>3</sup>*

---

<sup>2</sup> James O. Whittaker. Psicología. pp. 21-22.

<sup>3</sup> Laing Lomas. La crisis de la familia p. 48.

## B. La Familia

Familia: "Grupo social que se caracteriza por la residencia en común, la cooperación económica y la reproducción".<sup>4</sup>

"Reproduce a los individuos biológica, social y culturalmente y es el camino de la identificación, la afinación y la participación".<sup>5</sup>

La palabra familia, en el sentido amplio de la palabra incluye a las personas descendientes de un antepasado común; en sentido restringido la familia se refiere al grupo de personas que viven bajo un mismo techo, descendientes de un tronco común y sostenidos por los recursos del jefe de familia.

Se pueden considerar tres clases de parentescos en la familia :

- a) Consanguinidad : Existe entre descendientes de un mismo progenitor. (Hijos, nietos, etc.).
- b) Afinidad : Resultan entre un individuo que contrae matrimonio y los familiares consanguíneos de su pareja. (Suegros, cuñados, etc. ).
- c) Civil : Se origina cuando se adopta a un individuo existiendo este tipo de parentesco solo entre adoptante y adoptado.

La familia es indispensable para la sobrevivencia del ser humano pues al nacer el individuo no puede valerse por sí mismo, por lo que requiere de la atención y cuidado de ésta.

---

<sup>4</sup> Cuautli Campillo. Op. cit. p. 23.

<sup>5</sup> UPN. Problemas de Educación y Sociedad en México. p. 275.

La familia transmite la herencia cultural a sus miembros al regular y establecer normas encaminadas a armonizar la convivencia dentro de la misma.

La familia, a través de la historia ha sido el organismo social básico por naturaleza, a pesar de los cambios que pueda haber experimentado. Por medio de ésta el menor debe resolver sus necesidades físicas y psíquicas, al recibir apoyo emocional, e intelectual, protección, salud y bienestar.

Se dice que la familia es el principal agente socializador “ya que le toca dirigir los procesos fundamentales de desarrollo psíquico y la organización de la vida efectiva y emotiva de niño según los modelos ambientales”, asegura Piero Di Giorgi, y agrega : “las experiencias emocionales de la infancia se forman basadas en los fundamentos sólidamente contruidos en la familia, las siguientes experiencias podrán modificar, pero no anular completamente a las familiares”.<sup>6</sup>

De esta manera se observa que el seno familiar es quien proveerá al menor de las herramientas fundamentales para enfrentar sus necesidades y desarrollo ulterior y el apoyo que reciba de ésta será fundamental para su adaptación al medio ambiente en el que le toque desenvolverse. Además se hace hincapié en la importancia de atender el aspecto emotivo en la vida del menor pues sus vivencias en este sentido desde sus primeros días de vida serán determinantes para elevar su autoestima, o viceversa, lo cual moldeará el carácter del niño.

---

<sup>6</sup> Piero D. Giorgi. El niño y sus instituciones. p. 16.

Los padres del niño tienen la obligación de responsabilizarse del menor brindándole todo el apoyo posible, guiándolo en su medio ambiente tanto familiar como social, a la vez que deben respetar sus características individuales.<sup>7</sup>

Respecto al desarrollo del niño, la doctora Cornelia Quarti Profesora de Psiquiatría con más de 30 años de experiencia, expresa : “cada niño viene al mundo con unas potencialidades y unos límites propios, pero todos sabemos que su equilibrio, sus logros y hasta su felicidad dependen ante todo del ambiente familiar, afectivo y cultural que le rodea”.<sup>8</sup>

El nivel de desarrollo que el niño manifieste dependerá de las condiciones que su familia le haya creado para lo que será necesario compaginar la atención física con las muestra de afecto y amor que le darán seguridad emocional.

“Así, la influencia familiar será enriquecida fundamentalmente por los valores morales predominantes en la misma. los cuales serán transmitidos al menor desde sus primeros días de vida”.<sup>9</sup>

Actualmente se observa que la familia sufre un caos influenciado grandemente por la situación económica que atraviesa el país, pues es necesario, muchas de las veces, que ambos padre trabajen y dejen la responsabilidad del menor en manos de otra persona y en ocasiones ni esta posibilidad existe, por lo que el niño pasa una gran parte de su tiempo desatendido, sobre todo en el aspecto emocional, y la situación que enfrenta lo lleva también a observar mas la vida social

---

<sup>7</sup> Cornelia Quarti. El Gran Libro de los Padres. p. 178.

<sup>8</sup> Ibidem. p. 212.

<sup>9</sup> Sistema Cíclico Argé para la Formación de Valores Humanos. p. 15.

circundante en su comunidad. Lo anterior puede llevarle a crear resentimientos, ansiedades o inquietudes que aflorarán cuando el momento sea propicio o las expresará de alguna manera, muchas veces en forma negativa pues tal vez no tenga un espacio adecuado para descargar su emotividad de otra manera.

Los menores que presentan problemas de conducta muchas veces lo hacen con el fin de llamar la atención, pretenden que alguien se fije en ellos, que se capte sus necesidades, sus sentimientos, sobre todo si carece de la presencia o atención de uno o ambos padres o la situación familiar que enfrenta es frustrante o dolorosa.

La experiencia vivida por el niño desde su nacimiento hasta su ingreso a la primaria, aunado a sus características particulares de desarrollo biológico determinaran al menos gran parte de su comportamiento.

Respecto a la formación del niño Sullivan expresa que : “una relación segura y afectuosa entre la madre y el hijo, brinda las bases para el desarrollo de una personalidad fuerte y estable”<sup>10</sup>, reconociendo así que el amor familiar, sobre todo el apoyo materno, cimienta el crecimiento del infante.

El niño, en su proceso de identificación, recurrirá al modelo de uno o ambos padres, por lo que es de suma importancia la presencia de ambos en su vida afectiva y en la integración constante de su yo.

La comunicación afectiva que exista entre los miembros de la familia será de incuestionable valor para la autoestima y seguridad personal que el niño adquiera, lo cual se reflejará en la respuesta que el mismo brinde a los problemas que posteriormente se le presenten.

---

<sup>10</sup> Piero D. Giorgi. Op. cit. p. 17.

De lo anterior se puede observar que es una gran responsabilidad, ante todo de los padres, el comprender y apoyar a cada uno de los integrantes de la familia, así como es igualmente importante que ellos se sientan comprendidos y apoyados en la medida de lo posible, pues esto les dará la pauta para prepararse y actuar cada vez mejor, con mayor seguridad y presteza.

Lo anterior no podrá lograrse si la comunicación interfamiliar no es lo suficientemente fluida, con la confianza suficiente para expresar sus ideas, problemas, etc., si la presencia de uno o ambos padres falta y no es suplida adecuadamente, así como si no hay interés por los problemas individuales de cada uno de los miembros de la familia, salvo raras excepciones.

### **C. Ambiente familiar**

La personalidad del niño se basa sobre todo en sus experiencias infantiles.

El niño adquiere sus primeras vivencias y contactos sociales en el ambiente familiar empezando así a relacionarse con su entorno.

Como ambiente familiar pueden considerarse los elementos que indirecta o directamente influyen en las personas de un grupo familiar.

Según el ambiente en que se desenvuelva la familia serán las vivencias que el menor enfrente, si la familia es muy numerosa la atención del menor tal vez carezca de mucha afectividad, el ingreso familiar será distribuido entre más miembros tocando menos presupuesto para la satisfacción de las necesidades de cada uno, el tiempo dedicado a cada miembro por parte de los padres será menor y por

consiguiente la exposición a buscar experiencias extrafamiliares cuando el menor esté en posibilidades de hacerlo será mayor.

Si el ambiente familiar en que se desenvuelve el niño es coercitivo, el menor no expresará sus sentimientos libremente pudiendo caer en el retraimiento o la baja autoestima.

Si el ambiente familiar estimula adecuadamente el desarrollo del niño, éste no tendrá dificultades de adaptación social pero si no favorece las expectativas del menor él buscará expresar sus carencias de alguna manera: agrediendo, aislándose, haciendo berrinches, acercándose constantemente al maestro, uniéndose a pandillas, etc., es decir, el ambiente familiar propiciará en el menor las conductas adecuadas o inadecuadas para su aceptación en el medio social.

#### **D. Recomendaciones para favorecer el desarrollo equilibrado del niño**

Algunas claves que se recomiendan para favorecer el desarrollo equilibrado del niño en el seno de la familia son:

- Nada de juicios de valor, sino una observación atenta, afectuosa y a la vez discreta del menor para comprender su comportamiento, no ver intenciones malsanas en la forma de comportarse del niño, cuando solo pueden estarse manifestando algunas de sus necesidades.
- Juzgarle objetivamente: Al menor debe juzgársele atendiendo a sus capacidades reales, no en base a juicios erróneos que el adulto se ha forja respecto a la

capacidad de comprensión, diligencia y sensibilidad del niño, lo cual conduce a esperar de él un comportamiento que aún no es capaz de adoptar.

- Permitirle que sea él mismo. Hay que recordar que cada individuo es único y no debe compararse con nadie más, por lo que es imposible estereotipar al niño en fórmulas que no tiene en cuenta su personalidad, sino la idea que el adulto se ha forjado de él, en base al perfil psicológico que lleva en su imaginación. Además, debe tenerse muy en cuenta que el ritmo de desarrollo puede variar mucho de un menor a otro.<sup>11</sup>

Cuando se llevan a cabo estas recomendaciones se van fomentando en el menor su autoestima y seguridad personal, lo cual se refleja en su personalidad, pero no se ve a simple vista ni se observa en una sola respuesta, se va conformando poco a poco, con paciencia.

Algunos consejos prácticos para el trato con los niños, que Gesell brinda a los padres, los cuales recomienda traduzcan en actitudes sistemáticas, son:

- a) La consideración: Respetar al máximo la personalidad del niño para ayudarle a encontrarse a si mismo y no intentar fundirlo en un molde preestablecido.
- b) El sentido del humor : Menciona que el sonreír puede aliviar las situaciones mas tensas entre padres e hijos y que para los padres constituirá la mejor preservación contra las tensiones excesivas y contra la severidad de una disciplina que hace que el niño sea mecanizado y duro.

---

<sup>11</sup> Cornelia Quarti. Op. cit. pp. 262-263.

c) Una filosofía del crecimiento: tomando en cuenta que la personalidad es el resultado de una lenta y gradual maduración según el ritmo individual de cada persona, para lo cual es necesario que el sistema nervioso pase por diferentes fases, toca a los padres asistir al niño guiando su crecimiento.

d) Hay que tener paciencia y humor ecuánime para lograr que el niño comprenda y acepte las actitudes adultas, las cuales pueden parecerle extrañas y le toma tiempo assimilarlas y así, poco a poco, ir renunciando a las satisfacciones propias de la infancia y comprender la realidad de los adultos sin sentirse presionado, expresando sus pensamientos y sentimientos.<sup>12</sup>

Otras nociones que se ponen en tela de juicios según los medios de atención al comportamiento del menor son, entre otros: la disciplina, autoridad, castigo y recompensa.

Respecto a la disciplina se dice que una de las grandes dificultades de la educación familiar, consiste en respetar la personalidad y la libertad de acción del niño, sin dejar de fijarle ciertos límites, es decir, como conjugar la libertad del niño con la observancia y respeto de las reglas establecidas para un comportamiento que se considera adecuado, según la edad del menor.

Para establecer una disciplina adecuada es conveniente guiarse, en primer lugar, por el carácter del menor, de acuerdo con su temperamento, e incluso teniendo en cuenta experiencias que el adulto haya tenido en su infancia.

---

<sup>12</sup> Idem.

Se recomiendan diversas actitudes a adoptar, según sea necesario, pueden ser éstas:

- La medida: significa permitirle al niño todo lo que es posible sin hacerle correr riesgos físicos o morales prohibiéndole lo demás sin vacilaciones y sin retractarse luego.
- La confianza: cuando ésta se da el niño podrá expresar sus opiniones y será capaz de tomar decisiones acertadas más fácilmente.

Algunas actitudes con las que debe tenerse especial cuidado al momento de adoptarlas son: La Severidad, la cual se considera inadecuada porque desatiende la fragilidad emocional del niño y excluye la comprensión y ternura indispensable para la seguridad del menor. Otra actitud especialmente de cuidado es la permisibilidad pues el niño puede confundirla con indiferencia, aunque en realidad tenga tanto la necesidad de saberse querido por sus padres como la de poder apoyarse en una voluntad mas fuerte que la de él.

Respecto a la autoridad, no debe confundirse con la tiranía, la verdadera autoridad, que debe emanar de los padres es la facultad de hacerse respetar y obedecer.

Los castigos, se convierten en necesarios en algunos casos en que el niño comete alguna travesura o cuando desobedece voluntariamente, pudiendo agregar la insolencia y la mentira a esta ultima.

Las travesuras suponen un fracaso para el niño, pues siente cierta culpabilidad cuando las comete, la desaprobación para ellos supone el mayor de los

castigos, pero es necesario que los padres reaccionen, ya que es lo que el niño necesita para minar la culpabilidad que siente respecto a ellos.

Cuando un niño vive su culpabilidad con angustia ésta resulta negativa y no debe ser castigada, sin embargo, debe hacerse notar que actuó mal, pues si no se le dice resulta incomprendible para él, pues sabe que cometió una falta, pero debe llamársele la atención inspirándole seguridad acusando a la mala suerte de lo que paso, con esto se aliviará su angustia y se logrará establecer un diálogo de confianza con él.

En materia de corrección no hay nada peor que prometer un castigo ante cierta conducta no manteniendo lo prometido.

Otra realidad que el niño debe aprender es que los padres también pueden equivocarse, por ello, cuando el padre se exceda en un castigo guiado por el coraje que siente en ese momento no debe dudar en pedir una excusa al menor, además debe tenerse muy en cuenta que una vez cumplido el castigo la falta queda borrada y que lo ideal es tratar la reprimenda sólo entre el progenitor y el menor, no ante terceras personas.

El diálogo en la familia debe ser constante, aun sin palabras, lo cual supondrá una buena comprensión de las reglas establecidas dentro de la misma.

Respecto a la recompensa también debe tomarse en cuenta al igual que los castigos pues debe considerarse cuando el menor realice realmente un esfuerzo por lograr determinado objetivo; el hecho de ver que su logro fue apreciado lo motivará a superarse constantemente y a adquirir seguridad en sí mismo.

## E. La escuela

Al ingresar el niño a la escuela primaria se observa que la mayoría de los padres esperan que sus hijos sean atendidos en el aspecto tanto formativo como informativo.

Se sabe que la educación es tanto formal como informal influenciados tanto por las capacidades propias del menor como por su medio ambiente circundante.

El menor trae su aprendizaje extraescolar y en ocasiones los modelos que hasta el momento han moldeado su personalidad son difíciles de compaginar con una estancia tranquila en la escuela primaria y empieza un confrontamiento con principios morales, formas de conducirse, intranquilidad, etc. con uno o varios integrantes de la comunidad escolar.

Así, se puede observar que algunos menores ocasionan problemas en la escuela debido a que su comportamiento es inadecuado, obstaculizando el desarrollo armónico de sus potencialidades. Por ejemplo, el niño hiperactivo no centrará su atención en un objetivo que se le imparta pues sus características propias lo llevarán a estar inquieto y dicha actitud repercutirá en el grupo, consecuentemente no logrará fácilmente su integración en el aula. Un niño agresivo será excluido de juegos y los demás evitarán su presencia; el tímido será ignorado, etc.

A pesar de lo anterior en ocasiones no se realiza gran esfuerzo para solucionar esta problemática y se sanciona al menor expulsándolo de la escuela, o hablándole soezmente sin brindarle la ayuda que necesita, quizá debido a todo esto el problema en cuestión subsiste e incluso tiende a incrementarse.

La escuela será la encargada de brindar al menor las herramientas materiales para desarrollar su capacidad de análisis y reflexión necesarios para enfrentar las exigencias de una vida adulta llena de complejidades, moldeará en gran medida su carácter al influir en la personalidad que el niño presentaba a su ingreso y durante su permanencia en la misma preparándolo para un futuro desenvolvimiento en la sociedad.

#### **F. El maestro de primaria y su actitud ante el menor**

El maestro, como cualquier ser humano, tiene personalidad y características propias, sin embargo, dentro de su trabajo debe ser paciente y lo suficientemente capaz para identificar y buscar la solución a las actitudes presentadas por sus alumnos, sin dejar que las dificultades que se le presenten influyan permanentemente en su estado de ánimo, de ahí la difícil tarea de educar.

Algunos maestros, con su actitud desmoralizan más al menor, le hacen sentir miserable o le inspiran temor, a veces inconscientemente le niegan su apoyo moral y le cierran las puertas que tal vez él está necesitando que se abra para seguir adelante, estos maestros se muestran prepotentes y autoritarios sin detenerse a pensar que ellos también fueron niños y que éstos también son seres humanos con capacidades y limitaciones.

Otros maestros merecen más el título por su entrega a la labor docente y su paciencia con sus alumnos, algunos incluso pueden sobreexcederse y no limitar su apoyo a la formación escolar del niño, no se conforman con ser un apoyo moral pues se apropian de las necesidades del menor, lo cual tampoco es recomendable.

Está también al maestro indiferente, frío, calculador, no se involucra en problemas ajenos, se ha deshumanizado al grado de limitarse a impartir objetivos académicos, evaluarlos y listo, en otras ocasiones, peor aún, optan por no molestarse siquiera por cumplir con los objetivos que marca el programa, sólo cumple con un horario, sin analizar el daño que pueden causar al menor, menos a la sociedad en general.

El maestro, cualquiera que sea su actitud, siempre hará mella en la mente del menor, será recordado en forma positiva o negativa y servirá un tanto como modelo para el educando influyendo de esta manera en su personalidad y/o actitud hacia la vida.

## **G. La sociedad**

El ser humano, debido a su necesidad de congregarse para sobrevivir ha hecho posible que exista la sociedad la cual ha sufrido varias transformaciones a través de la historia.

Es difícil la vida en sociedad pues en ellas conviven varias personas, las cuales deben buscar una relación armónica e integral entre ellas, sin menoscabo de los derechos y aspiraciones tanto de los demás como propios.

En toda sociedad se establecen normas de comportamiento encaminadas a buscar una armoniosa convivencia entre sus miembros, de tal forma que si alguno de ellos exhibe conductas no acordes con éstas es considerado un problema, quedando sujeto a las sanciones marcadas en las leyes de dicha sociedad.

La conducta del individuo es considerada buena dentro de la sociedad en que vive, si no se sale de los cánones establecidos, y se considera inadecuada cuando hace lo contrario.

Algunas conductas consideradas inadecuadas en el niño porque ocasionan trastornos en su óptimo desenvolvimiento pueden ser, entre otras: agresividad, lenguaje altisonante, aislamiento, nerviosismo, hiperactividad, escasa socialización, etc.

La respuesta que el niño brinda no siempre es considerada adecuada por parte del adulto porque la sociedad establece sus reglas o normas de comportamiento sin tomar en cuenta a los pequeños.

#### **H. Conductas inadecuadas**

Las conductas es el reflejo de la formación del niño en sus diversos aspectos, ésta puede tener diversos orígenes, algunos pueden ser cuestiones biológicas, por ejemplo, las lesiones cerebrales, que sólo un especialista puede tratar. Cuando por factores de este tipo el niño sufre una desadaptación él no puede hacer nada por cambiar su actitud puesto que no está dentro de sus posibilidades el hacer lo que el maestro desea o espera que haga.

Otro tipo de factores son los que tienen sus orígenes en el medio social en que se desarrolla el niño; él tiende a imitar a sus mayores y con algunas actitudes a veces involuntariamente molesta, pues no tiene conciencia plena de lo que hace y le resulta incomprensible el por qué en ocasiones es castigado por determinada acción

que se le festeja, cuando esto sucede puede tender a adoptar una actitud de hostilidad, indiferencia, resentimiento o rechazo, entre otras actitudes negativas.

El medio ambiente en que se desarrolle el niño puede predisponerlo a escuchar, comprender y apoyar a los demás, o bien puede hacerlo a al inversa.

Las conductas consideradas inadecuadas también pueden ser influenciadas por los medios masivos de comunicación tales como radio y televisión, debido a que mucha de su programación - música, caricaturas, noticias, espectáculos de moda, etc.- , transmiten violencia, falta de respeto por la vida humana, desinterés por los problemas ajenos, etc.

Cuando el niño ingresa a la escuela primaria debe enfrentar situaciones desconocidas para él, tales como respetar el criterio de otras personas ajenas a su familia, aprender a convivir y respetar a otros menores de su misma edad y a expresar sus propias opiniones (proceso de socialización más amplio al ejercido hasta ese momento).

Puede decirse que tanto los adultos como los padres de familia no tienen idea clara acerca de los problemas o dificultades que pueda presentar un menor con respecto a situaciones -de aprendizaje, de conducta, emocionales, etc.-, y sólo observan sus efectos, pretendiendo englobar un retraso o 'problema' a todos los niños que presentan dificultades, sin analizar, la mayoría de las veces la causa de su problemática.

## I. Características del niño con problemas

Algunas especificaciones que según Patricia Myers y Donal Hamill guiarán para ampliar la concepción del niño que presenta problemas es la siguiente:

- **Inválido:** Es el que no se vale por sí mismo, a causa de un problema mental, físico, por causas congénitas adquiridas por enfermedad, accidente, edad, etc.
- **El niño limitado:** El término limitado es muy amplio, algunas de sus definiciones son:

- Toda persona que tiene alguna dificultad para asumir, por sí misma, todas o parte de las necesidades de la vida individual o social normal, por causa de alguna deficiencia congénita, física o mental.

- Toda persona que por cuestiones físicas o mentales encuentra dificultades en su vida cotidiana o requiere de una intervención especial en materia de educación, formación, empleo, forma de vida y adaptación social.

- En el caso del niño, es el que presenta dificultades de adaptación, cualquiera que sea la naturaleza de sus males.

En su obra acerca de cómo educar a niños con problemas de aprendizaje Patricia Myers dice que las principales causas que originan una limitación en el niño son:

- Nutrición insuficiente de la madre o del producto durante la vida intrauterina, especialmente falta de vitaminas.

- Acontecimientos anormales durante la vida prenatal o perinatal.

- Factores genéticos o de incompatibilidad.

- Daños sufridos durante el periodo neonatal o en el nacimiento.
- Enfermedades infecciosas.
- Accidentes.
- Otros factores en los cuales influyen la contaminación y las enfermedades de origen cuyas causas son aún desconocidas.
- Otras causas, durante la vida, pueden ser: Los inválidos del hambre, traumas afectivos durante la edad infantil, y la guerra.

Esta última es aún hoy en día causa de un gran número de minusválidos, inválidos y deficientes de todo tipo: físico, sensorial, psíquico, emocional, etc.<sup>13</sup>

Otra causa que puede influir negativamente en la personalidad es la situación económica por la que atraviesa el país debido a que los ingresos familiares no son suficientes para la subsistencia digna de los integrantes de la familia, lo que genera conflictos y tensiones entre los mismos, lo que repercute en el estado anímico del niño.

Víctor M. Rodríguez R., en su manual de Psicotécnica Pedagógica menciona los problemas que puede enfrentar el niño, enumerándolos de la siguiente manera: Rendimiento escolar, relaciones humanas, conducta, inhibiciones, angustia, sentimiento de inseguridad, sentimiento de agresividad y sentimiento de autosuficiencia.<sup>14</sup>

---

<sup>13</sup> Patricia I. Myers y Donald D. Hamill. Cómo educar a niños con problemas de aprendizaje. p. 43.

<sup>14</sup> Víctor Matías Rodríguez Rivera. Psicotécnica Pedagógica. p.

## **J. Comportamientos inadaptados**

Otro tipo de conductas consideradas inadecuadas no son sino comportamientos inadaptados, los cuales son frecuentes en niños que no pueden descargar por otros medio sus energías acumuladas, o que son sometidas a una educación excesivamente rígida y severa. Un ejemplo es el niño que teniendo una gran necesidad de movimiento ha de vivir en una casa donde el espacio es reducido, o cuyos padres otorgan al orden una importancia excesiva y le impiden descargar sus energías. Aquí, es probable que todas sus energías salgan en forma de pataletas, actos incórdiales y actitudes impertinentes, que el niño canaliza contra la persona que le está obligando a reprimir sus necesidades motoras.

En otros casos las conductas agresivas del niño surgen ante el ejemplo de los mayores, los cuales exhiben este tipo de actitudes en su presencia o le fomentan estas formas de comportarse argumentando que son atributos del sexo al que pertenecen, ejemplo el machismo.

Todos los niños pueden expresarse agresivamente en algún momento, pero depende de la respuesta que reciban de su entorno el que este tipo de actitudes lleguen a convertirse en un comportamiento sistemático.

“Como medidas generales para reducir en lo posible las conductas agresivas se pueden tomar en cuenta algunos puntos concretos tales como:

- No tolerar ni recompensar jamas las conductas agresivas.
- No exhibir conductas agresivas frente al niño.

- Procurar conocer las necesidades básicas del niño y, en lo posible, darle solución".<sup>15</sup>

Si a pesar de estos esfuerzos la conducta agresiva persiste habrá que considerar la posibilidad de que exista un trastorno más profundo, cuya resolución, según sus características estará en manos de especialistas.

Para comprender la conducta que el niño puede presentar será necesario analizar: Los factores del desarrollo mental y algunas características de la afectividad en los niños.

#### **K. Los factores del desarrollo mental**

El desarrollo mental del niño aparece como una sucesión de tres construcciones, cada una de las cuales prolonga la precedente reconstruyéndola en un nuevo plano para superarla cada vez más. Estas construcciones son:

- a) Construcción de los esquemas senso-motores, la cual prolonga la de las construcciones orgánicas durante la embriogénesis.
- b) Construcción de las relaciones semióticas, del pensamiento y de las conexiones interindividuales, rebasando la anterior hasta constituir el conjunto de las operaciones concretas y de las estructuras de cooperación.
- c) El pensamiento formal, que reestructura las operaciones concretas subordinándolas a nuevas estructuras cuyo despliegue se prolonga durante la adolescencia y toda la vida posterior.

---

<sup>15</sup> Pedagogía y Psicología Infantil. Biblioteca Práctica para Padres y Educadores. p. 19.

La integración de estas estructuras permite dividir el desarrollo en grandes periodos o subestadios que obedecen a los siguientes criterios:

- Su orden de sucesión es constante, aunque las edades promedio pueden variar de un individuo a otro, dependiendo del grado de inteligencia o de un ambiente social a otro.

- Cada estadio se caracteriza por una estructura de conjunto que permite explicar las principales reacciones particulares.

- Dichas estructuras de conjunto son integrativas y no se sustituyen unas a otras, cada una resulta de la precedente integrándola como estructura subordinada, y prepara la siguiente.

Respecto a la evolución mental hasta el momento se le han asignado cuatro factores generales, puesto que hasta el momento no ha sido posible comprender en su totalidad el mecanismo del gran problema que suscitan la existencia del desarrollo y la dirección integradora del ser humano.

1. El crecimiento humano y especialmente la maduración del complejo formado por el sistema nervioso y los sistemas endocrinos. La madurez desempeña un papel muy importante durante el crecimiento mental.
2. El papel del ejercicio y de la experiencia adquirida sobre los objetos, en los cuales interviene 2 tipos de experiencia: a) La experiencia física, que consiste en actuar sobre los objetos para abstraer sus propiedades, y b) La experiencia lógico matemática, que consiste en actuar sobre los objetos, con el fin de conocer el resultado de la combinación de las acciones.

3. El tercer factor fundamental, pero de nuevo insuficiente por sí solo, es el de las interacciones y transmisiones sociales ( la socialización es una estructuración a la que el individuo no solo contribuye, sino que también recibe de ella ).
4. El cuarto factor fundamental es el equilibrio e integración de autorregulaciones, pues no es posible que cada factor funcione solo.

Es posible pensar que estos cuatro factores explican esencialmente la evolución mental y cognoscitiva del niño, de tal forma que carecería de importancia considerar aparte el desarrollo de la afectividad y la motivación, sin embargo, a final de cuentas son las necesidades de creer, de afirmarse, de amar, de ser valorizado, de sentirse apoyado y comprendido, los que constituyen los motores de la propia inteligencia, así como las conductas en su totalidad y complejidad creciente.

La afectividad es la energética de las conductas, mientras que el aspecto cognitivo se basa sólo en las estructuras. No existe una conducta, por intelectual que sea, que no entrañe, como móviles, factores afectivos, a la vez que no pueden darse los estados afectivos sin la intervención de percepciones o de la comprensión, que constituyen la estructura cognoscitiva. Sin excluir los vínculos interindividuales y los sentimientos morales, es esta unidad la que hace a los factores de la evolución comunes tanto al aspecto cognoscitivo como afectivo.

Es verdad que los sentimientos implican indiscutibles raíces hereditarias o instintivas sujetas a la maduración, las cuales se diversifican durante la experiencia vivida y logran un enriquecimiento fundamental en el intercambio interindividual y social. Pero por encima de esos tres factores los sentimientos suponen conflictos o crisis y reequilibraciones, pues toda la formación de la personalidad está dominada

por la búsqueda de una coherencia y de una organización de los valores que excluyan las fisuras interiores. No se puede interpretar el desarrollo de la vida afectiva y de las motivaciones sino insistiendo en el papel capital de las autorregulaciones, cuya importancia es subrayada, por todas las escuelas, bajo diferentes nombres.

En cuanto a las potencialidades propias de cada ser humano, en un estudio publicado por J. Piaget y B. Inhelder, sobre la psicología de la primera infancia, se concretan tres fases de la formación de la afectividad, que corresponden con el desarrollo intelectual:

1. Al estadio intelectual de la inteligencia sensomotora le corresponde, en el plano afectivo, la formación de sentimientos elementales que si bien en un principio tienen un ámbito reducido a la afectividad del sujeto, luego evolucionan relacionándose con otros objetos del ambiente.
2. Al estadio del pensamiento simbólico le corresponde, en el plano afectivo, la crisis de la relación con el mundo exterior y de las demás personas con quienes comienza a entrar en contacto, fruto del cual es la aparición de la conciencia moral.
3. Al estadio del pensamiento lógico - concreto le corresponde la formación de la voluntad y de la independencia moral.

La autonomía inicia con el respeto unilateral.

#### **L. Características de la afectividad en los niños**

A diferencia de otros seres vivos (animales, vegetales, etc.) el niño es un ser humano dotado de cerebro, tiene la capacidad de pensar y actuar.

En el momento de comunicarse con otros seres humanos lo hace expresando sus estados de ánimo, agrado o desagrado, necesidad de atención; angustia, satisfacción, tristeza, etc.

El recién nacido expresa sus sentimientos por medio del llanto debido a que aún no se expresa con un lenguaje convencional, además, muestra reacciones ante los estímulos del exterior (clima, ruido, luz, etc.), debido a la capacidad del organismo a reaccionar ante lo agradable o desagradable.

Al ir aumentando su contacto con otros individuos las respuestas del niño se amplían e incorpora a éstas elementos principalmente sociales, provenientes de los individuos que pertenecen a su mismo núcleo (familia, comunidad, escuela, etc.), dichos elementos son de carácter colectivo: hábitos, costumbres, normas, patrones culturales, ideologías, etc., los cuales son formas de adaptación y transformación del medio ambiente elaborados históricamente.

La asociación entre las necesidades de cada individuo y las formas y circunstancias en que se satisfacen conforman representaciones mentales del yo y de los otros en forma paulatina, originando así los sentimientos. De esta manera, cuando el bebé llora pidiendo alimento (necesidad básica), asocia a su madre (satisfactor), al bienestar que ella le produce al satisfacer su necesidad en forma cariñosa y suave, por el contrario, si esta necesidad no es satisfecha adecuadamente o al hacerlo es acompañada de ruido o agresión física el bebé asociará estas actitudes a sus emociones y formará o desarrollará diferentes tipos de sentimientos.

Al ser capaz de desarrollar sentimientos como producto de su integración con otros de su misma especie es un ser social, el cual desde un principio depende de otros para sobrevivir y evolucionar, debido a ello el entorno social es una segunda naturaleza que moldea al niño.

La vida afectiva, de esta forma, es producto de las emociones, las cuales han sido originadas y reguladas por procesos nerviosos del cerebro y exteriorizadas y desarrolladas ligadas a los estímulos y relaciones con el medio ambiente circundante, dando como resultado la vida psíquica.

De esta forma, la vida social es tan inherente al ser humano como su capacidad de hablar, y la afectividad es el móvil de toda la conducta inteligente, y por lo tanto, humana.

La afectividad constituye el motivo de las relaciones interpersonales desarrollándose en relación con los valores, sentimientos y preferencias individuales y del grupo social.

Tanto el intelecto como el afecto constituyen la adaptación del niño y su ambiente al conciliar sus deseos con las necesidades del medio.

La afectividad es el móvil dinámico de toda conducta, y el aspecto cognoscitivo consiste en emplear los recursos disponibles para actuar. No existen actos puramente intelectuales o afectivos, sino que unos suponen a los otros.

Debido a lo anteriormente expuesto puede decirse que el niño formará sentimientos, maneras de relacionarse con grupos sociales mas extensos que el familiar; formas de comportamiento a veces indispensables para la vida social, tales

como la cooperación, el sentido de la reciprocidad, la independencia y autonomía, entre otros, según sus relaciones con sus semejantes y su actitud ante el medio.

Cuando el niño logra diferenciarse de los demás desarrolla los sentimientos interindividuales, tales como simpatía y antipatía, después aparecen los sentimientos morales en base a la relación entre adultos y niños. Esta estructuración debe incluir la cooperación no solo entre los niños, sino también entre los adultos, con lo cual la cooperación dará un paso a la autonomía, teniendo como condición la reciprocidad.

Para lograr la solidaridad en un grupo es necesario que exista buena comunicación y cooperación, no se pueden dar la autonomía o la reciprocidad en una atmósfera coactiva ni autoritaria, ambas necesitan para conformarse de la experiencia vivida y de la libertad de investigar.

El niño que no se siente conforme en determinado grupo expresará su inconformidad a través de su conducta y tenderá a diferenciarse de dicho grupo.

A través de la educación la sociedad tiene la obligación de transformar las posibilidades innatas del niño en realizaciones afectivas útiles para el y la sociedad, lo cual equivale a propiciar el pleno desarrollo de la personalidad del niño implicando el desarrollo de las funciones mentales, el desarrollo afectivo y su consecuente adaptación a la vida social.<sup>16</sup>

### **M. Teorías acerca del proceso evolutivo del niño**

Hasta el momento se han analizado la relación entre la afectividad y los procesos del desarrollo mental para comprender la respuesta del niño dentro de una

---

<sup>16</sup> SEC. Folletos. Curso de Capacitación sobre J. Piaget.

sociedad determinada. A continuación se analizarán, a groso modo, tres teorías que al integrarse ofrecen una panorámica general acerca del proceso evolutivo del niño, con el fin de ampliar la concepción del mismo.

### **1. Teoría psicoanalítica de Erickson**

Erickson brinda mucha importancia al estudio de los procesos de socialización y la relación del individuo con los padres, a través de un marco histórico cultural.

Además, nos da a conocer las potencialidades del individuo que lo ayudarán a desarrollarse y superar los riesgos psicológicos que pudieran afectarle.

De esta forma refleja la conceptualización que tiene acerca del individuo como ente biológico, que continua su desarrollo psicológico y social a través de sus capacidades y potencialidades como ser humano, así expresa que: "El organismo que madura continua desenvolviéndose, no por el desarrollo de nuevos órganos, sino mediante una secuencia prescrita de capacidades locomotrices, sensoriales y sociales".<sup>17</sup>

Desde el punto de vista de Erickson el desarrollo infantil pasa por diferentes períodos a través de los cuales se va formando la personalidad, en base al crecimiento del 'yo' y al contacto con el medio externo, al respecto nos dice: "Un ser humano, por lo tanto, es siempre un organismo, un yo y un miembro de la sociedad".<sup>18</sup>

Como valores mas relevantes, Erickson se refiere a la capacidad creativa y adaptativa que cada uno desarrolla en su estilo de vida y nos habla de una polaridad

---

<sup>17</sup> E. Erickson. Infancia y sociedad. p. 75.

<sup>18</sup> Idem.

entre dos impulsos, presentándose una lucha entre el deseo de vivir con una actitud de progreso y el opuesto, la muerte a través del deseo de regresión.

Erickson considera que las relaciones emocionales entre las personas vienen siendo el núcleo del funcionamiento humano. Utiliza el mecanismo de observación y comunicación a través de la realización de actividades lúdicas y explica que en la infancia el niño expresa por medio del juego su forma de pensar y de sentir.

Durante el desarrollo del niño se manifiesta la participación que éste tiene dentro de su ambiente, así como la forma en que el medio y el grupo de personas que lo rodean conforman su estructura humana.

Para lograr el desarrollo óptimo del ser humano, Erickson hace hincapié en la necesidad de la realización individual combinada con la participación grupal, esto es, llegar a un equilibrio personal y trabajar activamente en el contexto con los demás.

Así es como las etapas del desarrollo siguen una secuencia para la formación del 'yo', bajo las estructuras sociales en que se mueven, éstas se manifiestan a través de tres factores determinantes en este proceso: las capacidades innatas del organismo, la influencia del medio ambiente cultural, y la decisión de cada individuo de expresar su propio estilo de vida.

En cada etapa de desarrollo se puede tener el riesgo de detener, desviar o debilitar las fuerzas psíquicas que favorezcan al individuo. Por lo anterior, Erickson describe en su trabajo la dualidad de potencia que se pueden manifestar en cada fase, dependiendo del tratamiento del proceso de formación.

El proceso de crecimiento humano Erickson lo divide en ocho etapas de las cuales se mencionarán las cuatro primeras por ser las que conforman la etapa infantil.

- Primera fase: Confianza/Desconfianza

La satisfacción de las necesidades físicas y afectivas en el recién nacido le darán seguridad al sentirse protegido y amado, lo que le permitirá tener mayor confianza para enfrentar situaciones difíciles al crecer, si por el contrario el niño no recibe este apoyo sentirá desconfianza limitando así sus posibilidades de realización personal.

El papel de los padres es esencial en este proceso, pues son el primer vínculo emocional del niño además de representar su sobrevivencia.

- Segunda fase: Autonomía/Vergüenza-duda

Al adquirir la confianza necesaria se forma un sentido de autonomía para movilizarse, sin embargo, el depender de la madre le produce un sentido de duda en relación a su libertad.

La vergüenza surge si no se encuentra la comprensión hacia las dificultades de independencia y al no obtener la guía necesaria para desarrollar sus capacidades.

El darle la seguridad de enfrentarse al mundo con sus propias capacidades le hará sentirse seguro y confiado a enfrentar lo nuevo que le presente la vida.

- Tercera fase: Iniciativa/Culpa

El aprendizaje del control de sí mismo y del medio que lo rodea lo llevará a buscar nuevas experiencias y conquistas, surgiendo en él el interés de descubrir el espacio en que vive, si se le apoya adecuadamente dándole la oportunidad de no sentir temor a lo desconocido se presentará un sentido de autonomía, que le dará la oportunidad de tener iniciativa.

De lo contrario, perderá su impulso natural de exploración debido a la actitud aprensiva o temerosa de los padres, lo cual vivificará un fuerte sentimiento de culpa.

- Cuarta Fase: Industria/Inferioridad

La obtención de un sentido de iniciativa se integra a la entrega de energía en las actividades productivas que pueda realizar el individuo, teniendo así un sentido de industria. El no ser comprendido le provocará un sentimiento de inferioridad, minimizando, de esta manera, su participación en la productividad, por lo que la labor de los padres, al reforzar o graduar sus alcances físicos lo conducirá favorable o desfavorablemente hacia su siguiente etapa.

La revisión de estos puntos nos lleva a la conclusión de que tanto el potencial del menor como la influencia del medio que lo rodea, el aspecto emocional y la dirección de sus fuerzas determinarán el crecimiento o deterioro psicosocial del menor.

## **2. Teoría cognoscitiva de J. Piaget**

J. Piaget describe a grandes rasgos el proceso cognoscitivo en el infante, aspecto relevante de la conducta humana.

Deduce que depende del desarrollo de la capacidad del ser humano los atributos de la personalidad y dedica su esfuerzo a la investigación de dichos conocimientos.

Explica que el hombre alcanza su máximo desarrollo cuando logra el equilibrio entre él y el medio ambiente, para lo que requiere de la adaptación cognoscitiva de los procesos de asimilación y acomodación.

La asimilación se refiere a la forma en que el niño capta las experiencias, es decir, la forma en que las asimila.

La acomodación es el proceso de integrar la vivencia al esquema formado anteriormente. Cuando se acepta el cambio que produce el nuevo conocimiento se manifiesta la capacidad de acomodación.

Piaget le atribuye al individuo tres impulsos heredados: el de nutrirse a través de la capacidad de buscar y utilizar alimentos ; el sentido de equilibrio, que refleja la reacción ante sus necesidades y la independencia hacia la adaptación del ambiente.

En cuanto la influencia del ambiente dice: "El campo de cada individuo puede acelerar, retardar o modificar el orden de sucesión del proceso de crecimiento individual ", y concluye: " El individuo y el ambiente representan un todo sincrético".

19

En base a este proceso Piaget organiza su trabajo en cinco etapas de las cuales se mencionaran las cuatro primeras por ser las que corresponden a la etapa infantil:

---

<sup>19</sup> Oppen Ginsburg. Piaget y la teoría del desarrollo intelectual. p.

1. Sensoriomotriz: El niño se relaciona con el ambiente exterior por medio de la satisfacción de sus deseos y empieza a interpretarlo a través del reflejo y el contacto físico, presentando poco a poco el desarrollo de sus capacidades sensoriales, perceptivas y motoras, que le permite un mayor conocimiento del medio externo.
2. Preconceptual: La característica predominante en este periodo es que el pensamiento y la razón se manifiestan de manera egocéntrica, el mundo gira alrededor de sí mismo y de ahí parte para establecer las relaciones y asociar ideas que gradualmente irán cambiando.
3. Del pensamiento intuitivo: Al ir ampliando su campo de acción y de sus relaciones el niño tiene la oportunidad de realizar juicios lógicos, pero en un principio determinantes, no es posible la reversibilidad.

A partir de la observación y de la integración social se presenta la conciencia rudimentaria.

El lenguaje y el juego tienen un papel fundamental en la transmisión de ideas y pensamientos, siendo el reflejo del proceso intelectual desarrollado.

4. Las operaciones concretas: Aquí los hechos ya pueden tomarse desde diferentes perspectivas y existe ya la reversibilidad concibiendo los hechos como un todo o desintegrándolo en sus partes. Se ha desarrollado su capacidad de ordenar y relacionar las experiencias como un todo organizado.

La teoría de Piaget demuestra que el proceso de desarrollo cognoscitivo se va presentando paulatinamente y depende de la maduración neurológica, la experiencia a través de la interacción con el mundo físico, la transmisión social con el cuidado y educación que influya en su naturaleza para lograr el equilibrio en cada

fase o etapa. La autorregulación permitirá la adaptación cognoscitiva que lo ira llevando a niveles cada vez mas complejos.

### 3. Teoría conductual de Sears

En la obra de Sears se plasma el estudio que realiza sobre la dependencia y la identificación de la niñez, su interés se dirige a la conducta manifiesta que puede medirse mediante la interacción social.

Según Maier, Sears parte de que "la acción es provocada por un impulso que tiene fuerza suficiente para obligar al individuo a responder a un estímulo, y por consiguiente, el marco de referencia al cual se adhiere es la secuencia E-R".<sup>20</sup>

Para Sears el núcleo de la individualidad, la capacidad creadora y la vulnerabilidad están representadas por manifestaciones conductuales que expresan los valores humanos del individuo.

Sears considera determinante el papel que juegan los padres en el aprendizaje del niño y señala la necesidad de que éstos se instruyan y actualicen acerca del conocimiento del niño.

Debido a lo anterior, señala: "La crianza de los niños es un proceso continuo, todos los momentos que el niño vive en contacto con sus padres ejercen cierta influencia sobre su conducta actual y sus posibilidades de acción futura ...".<sup>21</sup>

Para Sears el núcleo del funcionamiento humano es el aprendizaje social el cual se compone por la relación entre cultura y desarrollo de la personalidad, para él

---

<sup>20</sup> Maier. Tres teorías sobre el desarrollo del niño. p.

<sup>21</sup> Ibid.

es más fuerte la influencia social que los procesos internos del ser y lo manifiesta al expresar que la conducta del niño es el resultado del modo de criarlo.

Sears considera que las condiciones sociales son las que forman y establecen las fases de desarrollo del individuo, y las diferencia de la siguiente manera:

Fase 1. La conducta rudimentaria: Necesidades innatas y aprendizaje de la primera infancia.

En esta fase las necesidades primarias del niño fomentan su relación con el medio ambiente pues requiere de los demás para satisfacerlas, aquí la dependencia es total y a la vez se estimula su desarrollo al aprender que existe un control entre los que le rodean y le brindan satisfacción y su conducta, lo cual también será controlada por ellos.

Fase 2. Los sistemas motivacionales secundarios: Aprendizaje centrado en la familia.

Inicia la socialización, la influencia de la madre es muy importante en esta fase pues le ayuda al menor a actuar cada vez más equilibradamente estableciendo cambios y normas de adaptación, límites y condiciones de permisibilidad que encauzarán poco a poco a la independencia al menor.

Fase 3. Segunda parte de los sistemas motivacionales secundarios: Aprendizaje extrafamiliar.

El menor logra la identificación con la familia al controlar sus pautas de conducta de acuerdo a la orientación recibida de sus padres. Lo anterior prepara al niño para su desarrollo y participación activa fuera del ámbito familiar y el participar socialmente le amplía sus juicios y expectativas acerca del mundo externo.

Para Sears siempre es primordial la participación de los padres en el desarrollo, conducta y aprendizaje de los hijos.

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

La presente investigación de campo se ubica en el método de estudio de casos debido a que por medio de éste se examina y analiza la interacción de los factores que producen cambio o crecimiento en el individuo, estudiando el desarrollo durante un ciclo escolar.

Tradicionalmente el término "estudio de casos " ha recibido un significado muy limitado. En este contexto se coloca el énfasis en el estudio de un individuo con la intención de diagnosticar su problema y recomendar las medidas que producirán su rehabilitación, considerando al individuo como una personalidad única, con sus propios problemas y necesidades.

El estudio de casos no se dirige ordinariamente al trabajo de investigación, sino hacia la solución de un problema personal.

"Cuando se estudian cierto número de casos algunos ejemplos individuales pueden ampliarse hacia un proyecto de investigación, sobre todo si los aspectos típicos de éstos son comparados con el propósito de llegar a una mayor comprensión de la conducta humana o con el de descubrir nuevas generalidades".<sup>22</sup>

En el presente trabajo se analizarán la conducta que presentan algunos alumnos de educación primaria y las posibles causas que originan la misma, así como el tratamiento y/o las recomendaciones sobre la rehabilitación o integración del alumno tanto fuera como dentro del ámbito escolar.

---

<sup>22</sup> J. W. Best. Redacción e Investigación Documental. p. 510.

Se llevaron a cabo observaciones de grupo e individuales para analizar el comportamiento de los alumnos mencionados en el presente trabajo, así como su proyección dentro de la escuela primaria.

Los alumnos fueron observados en forma directa dentro del ámbito escolar presentando conductas como : tendencias a causar destrozos, agresividad, tics nerviosos, ausencia mental del grupo, rebeldía, mutismo, temor entre otros.

Las anteriores conductas son algunas de las consideradas como inadecuadas dentro de la escuela primaria puesto que afectan, en mayor o menor grado el desenvolvimiento o aprovechamiento académico de los educandos.

Después del periodo de observación se buscaron las razones por la cuales los niños manifestaban determinadas conductas. Para lograrlo se utilizó, después de la observación, la entrevista individual e informal con los alumno en tratamiento.

Lo anterior permitió conocer algunos datos sobre la situación familiar del niño, lo que permitió hacer una valoración en cierta medida, acerca del apoyo familiar con que contaba el menor.

Después de lo anterior se procedió a dialogar con los maestros que tenían a su cargo a los alumno en tratamiento para conocer sus impresiones sobre el caso, aprovechar al máximo las características del niño observadas por él y el apoyo brindado al alumno hasta el momento, esto llevaría a mantener una comunicación constante y adecuada sobre el manejo de actividades con el menor.

Se procedió a citar a los padres de los niños, en forma individual, con el fin de conocer su versión a cerca de la conducta del menor y conocer algunas características propias de la familia de cada uno de ellos.

Después de tener una panorámica general de cada caso se procedió a dialogar con el menor para conocer su forma de pensar, sus inquietudes, y en la medida de lo posible, sus sentimientos con el fin de comprender su forma de actuar y poder orientarlo de la mejor manera posible.

Se cuestionó al niño acerca de su relación con los miembros de su familia, su maestro y sus compañeros, además, se le indagó acerca de sus amistades, a qué dedicaba su tiempo libre, entre otros aspectos.

Las respuestas obtenida por parte de los alumnos fueron muy variadas, al principio del tratamiento, en algunos casos los niños entraron en confianza desde la primera entrevista, en otros fue necesario tener dos o mas sesiones para lograr romper el hielo y obtener su cooperación en el tratamiento.

Los resultados de las entrevistas realizadas a los niños reportados arrojaron que las principales causas de la conducta que ellos reflejaban dentro de la escuela era consecuencia de conflictos emocionales o afectivos ocasionados por experiencias tales como : presenciar la muerte de un familiar, desintegración familiar, ausencia de uno o ambos padres, madres dedicadas a la prostitución, reclusión penal de algún miembro de la familia, drogadicción, vandalismo o alcoholismo, entre otros.

Se observó que el aspecto afectivo influía grandemente en la conducta del menor y que ésta no era sino reflejo de su problemática interior.

Después de romper la tensión con el menor se procedió a invitarlo a relatar algunas de sus experiencias mas importante, primero en forma oral y en ocasiones

en forma escrita, a dibujar a su familia, a conocer algunos de sus amigos (incluso de fuera del ámbito escolar), etc.

Se orientó al menor sobre la mejor manera de convivir con los demás y se fomentaron en él algunos valores éticos, tales como la amistad, la tolerancia, la valentía, etc.

La respuesta que del menor se obtuvo, así como la del (los) padre (s), varió notablemente de un medio escolar a otro, a algunos de los padres nunca se les conoció pues no se presentaron cuando se les citó incluso no se les llegó a localizar ni aun haciendo visitas domiciliarias.

En los casos en que fue posible realizar las entrevista e incluso tener más sesiones con uno o ambos padres, se procedió a hacer algunas recomendaciones acerca del tratamiento con el menor y de cómo comprender mejor su comportamiento, se trató de que tomaran conciencia de su gran responsabilidad y de que la actitud que ellos adoptaran ante la conducta del menor sería determinante para favorecer los lazos afectivos entre ellos y así mejorar la comunicación en base a la comprensión, o bien obstaculizar esta misma.

Se tuvieron varias reuniones informales con los maestros de primaria que tenían a su cargo a los menores que se mencionarán en el presente trabajo; al principio se les informó sobre el problema detectado en el menor, el cual ocasionaba que presentara determinada conducta dentro del salón de clases, se les informó sobre el tratamiento y seguimiento que se daría a cada uno y la forma en que podían colaborar al momento de tenerlos en el grupo; cuando fue necesario se les apoyó en el momento en que el alumno presentaba problemas de conducta

sacándolo del salón y platicando con él o teniendo pláticas de grupo pero siempre haciendo hincapié en la conducta que se debía eliminar. En la mayoría de las ocasiones en que se realizó este tipo de actividades se obtuvo muy buen resultado puesto que el maestro de primaria expresaba que posteriormente a las intervenciones grupales obtenían mayor cooperación de parte de sus alumnos y para él se facilitaba el trabajo grupal. El maestro y los menores en tratamiento fueron entrando en confianza y los resultados mejoraron cada vez más.

Cabe señalar que en unos casos la respuesta por parte de los maestros de primaria fue desfavorable para el tratamiento con el menor pues no les interesaba ayudar al alumno argumentando que estaban cansados de ellos y lo que realmente necesitaban los niños era el apoyo del Centro de Integración Juvenil o Policía Preventiva, o que los menores fueran definitivamente encerrados en el Centro de Readaptación para Menores. Algunos de estos maestros llegaron incluso a utilizar métodos antipedagógicos en el trato con alumnos citados en el presente trabajo, tales como: castigos físicos, puntuación aprobatoria si no entraban al salón, negarles la participación dentro del grupo, etiquetarlos con sobre nombre que permitían a los demás alumno hacer mofa de ellos entre otros.

Los resultados obtenidos fueron satisfactorios en su mayoría pues los alumnos que en un principio se mostraban renuentes a recibir apoyo fueron integrándose poco a poco a la labor de grupo y al final del ciclo escolar pudo observarse un cambio notable en la actitud y conducta sumida por cada uno de ellos.

En cada caso se siguieron diferentes técnicas tales como concientizar al alumno de la necesidad de su participación en clase, el análisis de la situación familiar con el fin de buscar la estabilidad emocional del niño, canalizar al menor a otra institución al término del ciclo escolar, entre otras acciones tendientes a lograr su integración puesto que sus conductas eran muy variadas, pero en todos los casos se observó, que el menor sufría por algo: rechazo de la familia o de la comunidad escolar, trauma por alguna experiencia, desinterés familiar por sus problemas, etc.

Lo más importante para el tratamiento con el menor fue la observación constante del mismo, el captar detalles aparentemente insignificantes de su comportamiento. el darle importancia y tomar en cuenta sus sugerencias y opiniones.

## CAPÍTULO V

### PRESENTACIÓN DE CASOS

A continuación se analizan a groso modo algunos casos de niños que presentaban alguna desadaptación considerada “problema” dentro de su grupo de primaria, así como la forma en que fueron tratados y el resultado obtenido en cada uno de ellos.

Se escogieron estos casos debido a que sus problemáticas eran diversas y ofrecen al analizarlos, una panorámica de las dificultades, sobre todo emocionales, por las que atraviesan los menores y que repercuten en sus comportamientos.

Así, se presentan entre estos casos el de menores que pueden tener conductas de aislamiento, temor, tendencia al pandillerismo, agresividad, desadaptación, a causa de dificultades entre los padres, etc. Con excepción de un caso en el cual se puede decir que el resultado fue negativo, se obtuvieron excelentes resultados, aplicando únicamente atención, paciencia, comprensión, cariño e interés hacia los problemas enfrentados por los niños, por lo cual se considera lo anterior de vital importancia en el trato con pequeños con problemas de conducta pues muchas de las veces ésta es sólo una proyección de su problemática interior.

Nombre del niño: Juan Ramón      Edad: 12 años      Grado: 6°.

Escuela Primaria Lázaro Cárdenas No. 1      Turno: Matutino

- Alteraciones de conducta que presenta:

Poca socialización, retraimiento, temor.

- Medio ambiente familiar del que proviene el menor:

El niño proviene de una familia del medio socioeconómico medio-alto, la autoridad es el padre, la madre se dedica al hogar, el padre es policía judicial. Tiene dos hermanos, uno mayor y otro menor.

- Respuesta del medio ambiente escolar ante la conducta adoptada por el menor:

La maestra de grupo se mortifica mucho por ayudar la niño, sin embargo, pese a los esfuerzos realizados por la maestra para integrar al alumno en su grupo escolar no hay respuesta positiva por parte del menor pues tiende a aislarse, no participa en clase y ocasionalmente deja entrever mucho temor ante la actitud del maestro.

- Antecedentes importante detectados sobre el caso:

En pláticas con la madre del niño se tuvo conocimiento que el padre forma parte de la policía judicial del estado y es extremadamente estricto, hace mofa del menor ante familiares y amigos expresando que es “el burro, el tonto, etc.” de sus hijos, pues académicamente anda bajo.

Un detalle digno de tomarse en cuenta es que hasta el ciclo escolar pasado el menor llevó el primer lugar académicamente (hasta cuarto grado), y actualmente se encuentra en sexto grado como oyente, pues la maestra de quinto menciona que

académicamente estaba reprobado, pero que como ella sabía que el menor si sabía lo dejó pendiente y pudo ingresar a sexto.

- Características particulares del menor y su conducta:

Juan es un niño muy tímido, no fácilmente adquiere confianza, expresa temor cuando el maestro levanta la voz, cumple con tareas y casi nunca falta a clases.

- Impresión diagnóstica del maestro de educación especial, sobre el caso:

El menor requiere más que nada de apoyo psicológico que académico, pues en la evaluación pedagógica demuestra alto nivel de conocimientos.

- Actitud asumida para el tratamiento del caso:

Juan Ramón requería de apoyo y se le atendió buscando primeramente su confianza, para lo cual en un principio se batalló, lográndose después de varias pláticas.

A la madre se le orientó acerca de la conducta que necesitaba asumir ante el padre del menor, pues ella también le temía mucho miedo a su esposo y por ello se mostraba mal con el menor y lo agredía para quedar bien con el papá. Respecto al menor se le pidió su apoyo para lograr elevar la autoestima del niño para así lograr que minorara tanto en su conducta como en sus calificaciones. La maestra de primaria en coordinación con educación especial lograron que respondiera satisfactoriamente a los requerimientos del ciclo escolar. Con el pequeño se tuvieron algunas pláticas en las cuales se detectaron que el problema principal que había enfrentado el menor había sido su maestra de quinto grado, a la cual le tenía mucho temor, pues "lo desesperaba mucho", según como lo expresó el menor. Se le ayudó

a tomar conciencia que en secundaria tendría que enfrentar la forma de ser de varios maestros y tendría que salir adelante aunque le costara trabajo.

Tiempo de atención al alumno: Un ciclo escolar.

- Resultados obtenidos por parte de la familia del menor:

La madre tomó conciencia de su labor para ayudar al menor y se responsabilizó para ayudarlo a salir adelante, al padre nunca se le conoció a pesar de citarlo en varias ocasiones. Se cambiaron de domicilio al parecer generado por el enojo del padre por la atención del menor en educación especial, pero tanto la madre como el niño expresaron que seguirían apoyándose uno a otro sin importar que no continuarán con la atención.

- Resultados obtenidos por el medio escolar:

La maestra de grupo apoyó mucho el trabajo de educación especial con el menor. Coadyuvó en gran manera a la integración y superación del menor.

- Respuesta obtenida por parte del menor:

Fue muy satisfactorio el cambio en la conducta del menor al finalizar el apoyo puesto que ya no denotaba temor, sino entusiasmo y confianza en sí mismo.

Nombre del niña: Norma Alicia                      Edad: 8 años                      Grado: G.I. "A"

Escuela Primaria Lázaro Cárdenas                      Turno: Matutino

- Alteraciones de conducta que presenta:

La menor se muestra retraída, en ocasiones molesta a sus compañeros o no quiere participar en actividades de grupo, especialmente cuando está nublado o

lloviznando. La maestra en ocasiones la confunde con una niña llamada Guadalupe, y cuando por error es nombrada Lupita mira hasta con rencor a la maestra, lo cual resulta incomprensible pues aparentemente no es motivo de tanto coraje dicha confusión.

- Medio ambiente familiar del que proviene el menor:

Normita pertenece a una familia de clase media, es hija única por lo que está un tanto mimada y sobreprotegida por la madre, el padre sale constantemente de viaje por lo que casi siempre están solas madre e hija.

- Antecedentes importantes detectados sobre el caso:

Después de realizar actividades tratando de integrar a la menor al medio ambiente escolar, se procedió a hablar con la madre de la niña y ésta nos refirió que Normita tuvo una hermanita llamada Lupita, la cual enfermó un día muy nublado y falleció, al estarla sepultando empezó a lloviznar sin cesar hasta mucho después.

- Características particulares del menor y su conducta:

Normita es una menor berrinchuda en ocasiones, le gusta que su madre cargue sus útiles escolares, no participa en clase, pelea con frecuencia con sus compañeros de grupo.

- Impresión diagnóstica del maestro de educación especial, sobre el caso:

Normita tiene un pesar o carga moral en la cual necesita de apoyo y orientación, pero también maneja la situación familiar al sentirse mimada y sobreprotegida, otra forma de llamar al atención es teniendo bajas calificaciones, por

lo anterior también requiere que se le exija tener responsabilidades tanto en el medio familiar como escolar.

- Actitud asumida en el tratamiento del caso:

En un principio se actuó involuntariamente enfrentando a la menor con su realidad, pues cuando se le confundía con Lupita le decía a sus compañeros, que le recordara a la maestra que Lupita ya no estaba ahí (la cual había sido alumna de dicha maestra con anterioridad), se le decía a los menores que dijeran a su maestra que la que estaba era Normita y nadie más, con el fin de tener presente el nombre de la niña.

Cuando la tarde estaba nublada se organizaban juegos tales como rondas infantiles, u otros juegos que requirieran trabajar fuera del aula, Normita en un principio expresaba mucho temor al enfrentar estas situaciones, pero la maestra procedía a apapacharla, a motivarla con suavidad pero con firmeza a participar, en una forma natural y aparentemente sin la intención de enseñarle algo o tratar de modificar su comportamiento. Cuando se tuvo conocimiento de la situación emocional que atravesaba la menor se reafirmó las actividades fuera del salón de clases y se tuvieron algunas pláticas con la menor en las cuales se hablaba sobre nuestra naturaleza débil y las secuencias naturales que tiene que enfrentar el ser humano, entre ellas la muerte.

Tiempo de atención al alumno:

Un ciclo escolar.

- Resultados obtenidos por parte de la familia del menor:

La madre colaboró en las sugerencias que se le hacían para modificar la conducta de la niña, aunque en un principio se dejaba ver la lucha interna de la madre entre hacer caso a la maestra o a la niña, pues ésta se mostraba berrinchuda y quería imponer sus reglas.

- Resultados obtenidos por parte del medio ambiente escolar:

El medio ambiente fue muy favorable pues el grupo escolar al que pertenecía la menor era el único que funcionaba en el turno vespertino en dicha escuela.

- Respuesta obtenida por parte del alumno durante el tiempo que se le brindó la atención, así como posteriormente:

Al principio hubo dificultad para lograr la aceptación y cooperación de la menor, pues estaba muy resentida emocionalmente por la muerte de su hermanita y miraba con coraje como la madre la trataba diferente a sugerencia de la maestra, pero a fines del ciclo escolar la niña se refugiaba mucho en la maestra, jugaba constantemente con ella y era la primera en sugerir a su maestra que salieran al patio cuando la tarde estaba nublada y mostraba júbilo cuando ocasionalmente lloviznaba y andaba fuera del salón.

Nombre del niña: Maribel

Edad: 10 años

Grado: 5°.

Escuela Primaria José Vasconcelos

Turno: Matutino

- Alteraciones que presenta:

Aislamiento, atención dispersa, escasa socialización, trastornos del aprendizaje.

- Medio ambiente familiar del que proviene el menor:

Familia desintegrada divorcio conyugal en trámite, reciente muerte de la abuela materna con la cual la menor pasó la mayor parte de su vida, necesidad de adopción familiar de una tía retrasada mental a causa de la muerte de la abuelita.

- Respuesta del medio ambiente escolar ante la conducta adoptada por el menor:

La maestra de grupo trata de integrarla a las actividades de grupo, sus compañeros de clase la buscan para convivir, se le brinda la oportunidad de participar en actividades culturales, se le brinda apoyo psicopedagógico.

- Antecedentes importantes detectados sobre el caso:

La menor es de carácter muy sensible por lo que fácilmente absorbe los problemas familiares, debido a que la madre trabaja en la Costa de Hermosillo, la menor y una hermana más pequeña que ella deben actuar independientemente y cuidar a la tía la mayor parte del día.

- Características particulares del menor y su conducta:

La niña plasma en dibujos elaborados por ella misma sus sueños de tener una familia feliz y sin discordia, se aferra a sus fantasías. En su salón de clases se aísla, no participa en las actividades a realizarse y se excluye de amistades. Académicamente anda atrasada.

- Impresión diagnóstica del maestro de educación especial, sobre el caso:

La menor rehuye de su realidad, ansía ver a su familia sin problemas, la causa de su atraso escolar y su evasión mental del grupo son reflejo de sus conflictos.

- Actitud asumida para el tratamiento del caso:

De aceptación, tranquilidad y confianza en la menor, se platicó en varias ocasiones con ella sola acerca de su familia, acerca de su padres y su responsabilidad para con su tía retrasada, sus hermanas y padres por separado.

- Tiempo de atención al alumno:

Un año.

- Resultados obtenidos de parte de la familia del menor:

La madre en un principio no quería decir la verdad acerca de la situación familiar, menos reconocer su responsabilidad en los problemas de la menor, posteriormente colaboró tanto en su encauce como tratamiento.

- Resultados obtenidos por parte del medio ambiente escolar:

La maestra cooperó bastante en el tratamiento de la menor y propició la aceptación de la misma en el grupo.

- Respuesta obtenida por parte del alumno durante el tiempo que se le brindó la atención así como posteriormente:

Al principio la menor se mostró aislada, participaba poco y en sus trabajos mostraba desinterés y apatía al trabajo en clase, académicamente estaba atrasada, no tenía amigos y en sus dibujos ella plasmaba una idea idónea de familia, sin problemas, entre flores. Cuando la menor se equivocaba al realizar un trabajo no admitía que estuviera incorrecto y mucho menos aceptaba alguna posible modificación o corrección, incluso llegaba primero al llanto que a la aceptación de error.

Se procedió primeramente a buscar su confianza por medio de continuas pláticas con ella y a brindarle apoyo psicopedagógico, así mismo se le brindó apoyo a la madre de la menor por medio de pláticas encaminadas a mejorar las relaciones interfamiliares y a la comprensión madre-hijo. Se platicó en varias ocasiones con la maestra de primaria para buscar su apoyo y coordinar acciones de seguimiento de actividades en su grupo de primaria en lo cual colaboró ampliamente.

Hacia fines del ciclo escolar se observó que la menor aun no superaba sus problemas tanto afectivos como de aprendizaje, porque se le solicitó a su maestra que no la promoviera de grado y se habló con la menor y posteriormente con su madre acerca de la decisión tomada y el por qué de la conveniencia de la misma, esto fue aceptado sin problemas por la menor y no así por su mamá la cual fue un poco más difícil de convencer.

Medio ciclo escolar después se pudo observar lo acertado de la decisión de que la niña reprobara el ciclo escolar pues se empezó a dar un cambio muy notable en la conducta de la niña pues se mostraba más comunicativa y desenvuelta en su grupo de primaria, la situación familiar mejoro a raíz de una carta que la menor escribió dirigida a Dios en la cual la niña expresaba con claridad sus temores e inquietudes y que accidentalmente la madre encontró y mostró al padre de la niña, el divorcio, ya en trámite, se detuvo y los padres acordaron procurar salvar el matrimonio.

Actualmente la menor cursa el sexto grado de primaria, emocionalmente se observa muy estable, académicamente es una alumna regular, socialmente es una

niña desenvuelta y muy franca, ya no le es tan difícil aceptar sus errores cuando se equivoca.

Nombre del niño: Luis

Edad: 10 años

Grado: 3º.

Escuela Primaria:

Turno: Vespertino

- Alteraciones de conducta que presenta:

Aislamiento, temor, mutismo.

- Medio ambiente familiar del que proviene el menor:

La familia es estable, el padre es el único que trabaja y su sueldo es suficiente para saldar las necesidades familiares.

- Respuesta del medio ambiente escolar ante la conducta adoptada por el menor:

La maestra procura hacer participar al menor, intenta hablar con él a lo cual no accede, los niños le hablan pero él no responde, no juega, parece como que no escucha.

- Antecedentes importantes sobre el caso:

En pláticas con la madre se tuvo conocimiento que el menor experimentó una amarga experiencia al no poder salvar a su hermano menor de un accidente el año pasado, al cual el niño no sobrevivió.

- Características particulares del menor y su conducta:

El niño se muestra completamente aislado, ignora a quien le hable, muestra temor ante la psicóloga escondiéndose bajo el escritorio, no juega ni busca amigos,

realiza mecánicamente las acciones de ir al baño o tomar agua, no realiza trabajo escolares.

- Impresión diagnóstica del maestro de educación especial, sobre el caso:

El trauma emocional experimentado por el menor en el accidente ocurrido a su hermano fue tan intenso que el niño quedó como suspendido en ese momento, lo cual le impide superarlo.

- Actitud asumida para el tratamiento del caso:

De muchísima paciencia, comprensión y cariño, coordinación muy estrecha con la madre de familia y el maestro de primaria, asesoría con psicología para el tratamiento del caso.

- Tiempo de atención al alumno:

2 años 6 meses aproximadamente.

- Resultados obtenidos de parte de la familia del menor:

De colaboración extrema.

- Resultados obtenidos por parte del medio ambiente escolar:

De comprensión, mucha paciencia y aceptación del menor, así como colaboración en el tratamiento.

- Respuesta obtenida por parte del alumno durante el tiempo que se le brindó la atención así como posteriormente:

Al principio parecía ser inútil nuestro esfuerzo por brindar apoyo al menor, no mostraba ningún cambio de actitud, mucho menos de conducta. El maestro de

primaria se desesperaba mucho, la madre refería que en su casa el niño realizaba mecánicamente sus necesidades básicas: comer, asearse, ir al baño y dormir.

Su sueño era intranquilo, en ocasiones despertaba sobresaltado y agitado, pero no hablaba, solo lloraba. En el grupo donde se le brindaba apoyo especial se optó por hablarle sin esperar respuesta, a él sólo se le hablaba de la fe, la esperanza de que Dios concede a los niños el volver a ver a sus seres queridos y de que la vida es algo en lo que el ser humano no puede influir, solo Dios puede darla o quitarla y él tenía que aceptarlo porque era una ley natural, que la vida y la muerte todos debíamos de afrontarlas con valor y fortaleza a pesar del sufrimiento que causaban, y que él había hecho lo posible por salvar a su hermano, si no lo logró fue por algo.

Al inicio el niño parecía no escuchar pero después de un periodo de atención de aproximadamente un mes se empezó a notar que de repente se quedaba mirando al maestro como queriendo decir algo, esas ocasiones se aprovechaban para enviarlo por agua, por un café, etc., él realizaba la actividad sin hablar, pero su expresión iba cambiando, poco a poco salía de su mutismo aunque aun no se expresaba oralmente.

Se observó que cuando le tocaba cita con la psicóloga él se escondía mostrando mucho temor, incluso llegó a escudarse con la maestra para que ésta no lo llevara a su cubículo. Por lo anterior se optó por no continuar con las terapias sino que la psicóloga asesoraría a la maestra en el tratamiento del menor.

Se logró que el niño poco a poco hablara expresando si o no dependiendo de si podía realizar una actividad, tal como ir a traer un pequeño mandado, asomarse a ver si estaba un maestro, etc.

Posteriormente, acompañado por la maestra empezó a participar en actividades de pequeños equipos, a pesar de que aún no hablaba sí realizaba las actividades sugeridas y empezaba participar en la elaboración de trabajos en su grupo de primaria con lo cual su maestro se entusiasmó mucho y empezó a darle más confianza y participación, procurando no forzarlo.

Poco a poco el niño se fue integrando a la primaria y después de un año el menor fue dado de alta, pero tuvo un retroceso en su conducta y después de seis meses volvió a atenderse debido a que comenzó a bajar de calificaciones y a participar mucho menos. Se le empezó a apoyar nuevamente pero en pláticas con él se le hacía reflexionar acerca de que era necesario que él solo siguiera adelante, que se ayudara a sí mismo a superar sus problemas por que aún había muchos niños que necesitaban ayuda y no siempre se le iba a atender a él, todo esto se hacía con mucho tacto paciencia y dulzura, sin represalia.

El menor se empezó a despegar poco a poco del maestro, primero mandándole a traer cosas de otros grupos o la dirección posteriormente enviándolo a la tienda y finalmente espaciándole sus clases de apoyo cada vez más. Se logro que se incorporara poco a poco a su grupo de primaria y se alejara cada vez más de la maestra de educación especial.

Nombre del niña: Patricia                      Edad: 12 años                      Grado: 6°.

Escuela Primaria: Lázaro Cárdenas No. 1                      Turno: Matutino

• Alteraciones de conducta que presenta :

Muy extrovertida, despreocupada, falta de interés en actividades académicas, bajo rendimiento escolar.

- Medio ambiente familiar del que proviene el menor:

Ambos padres trabajan fuera de la casa, la mayor parte del tiempo la menor y sus hermanas están solas, por la noche se acuestan tarde pues sus padres llegan aproximadamente a las 11:00 PM.

- Respuesta del medio ambiente escolar ante la conducta adoptada por el menor:

Desatención por parte del maestro el cual argumenta no poder hacer nada porque a los padres no les interesa su apoyo.

- Antecedentes importantes detectados sobre el caso:

Desatención familiar.

- Características particulares del menor y su conducta:

La niña no tiene ningún control familiar, si no llega a su casa en todo el día no tiene problema, su madre refiere que no puede controlarla por no poder estar más tiempo en casa pues tiene que trabajar para contribuir al gasto familiar. El padre no muestra interés por los problemas familiares.

- Impresión diagnóstica del maestro de educación especial sobre el caso:

Es difícil lograr un buen resultado en el encauce de la conducta de la menor sin el apoyo familiar.

- Actitud asumida para el tratamiento del caso:

Se procedió a platicar con la menor acerca de su actitud dentro y fuera del salón de clases, el posible resultado si no cambiaba su forma de comportarse debido a que alternaba con niños y preadolescentes, la necesidad de superarse aún sin ayuda de sus padres, etc.

- Tiempo de atención alumno:

Un año.

- Resultados obtenidos de parte de la familia del menor:

La madre acudió en 3 ocasiones al llamado de la maestra de educación especial en el ciclo escolar.

- Resultados obtenidos por parte del medio ambiente escolar:

Desinterés en el tratamiento del caso.

- Respuesta obtenida por parte del alumno durante el tiempo que se le brindó la atención así como posteriormente:

La menor gustaba de asistir a las clases de apoyo porque salía del salón de clases de primaria, le tomó confianza a la maestra para platicarle sobre experiencias al irse de pinta, al llegar tarde a casa, etc., se le insistía en que era necesario que cambiara de actitud a lo cual ella respondía que no le interesaba hacerlo pues tenía que divertirse antes de casarse pues ella pensaba al menos tener un hijo después de que cumpliera 15 años, no quería estudiar, si reprobaba sexto no importaba.

Se logró que terminara su primaria pero no se observó un cambio significativo en su conducta. Actualmente va a cumplir catorce años y se encuentra embarazada.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

#### A. Conclusiones

Toda conducta mostrada por el niño tiene un antecedente, no puede interpretarse aislada de sus características generales.

La autoestima del menor es determinante para que muestre una conducta u otra ante el medio en el cual se desenvuelve, dependiendo de ésta será la seguridad con que el pequeño se desenvuelva dentro de la comunidad.

El niño con problemas de conducta requiere de mucha comprensión y apoyo, así como paciencia para superar su problemática.

Los problemas de conducta mostrados por el niño pueden no ser considerados como tales si se toma en cuenta que son determinados principalmente por las experiencias del niño, lo cual puede mostrarlo más como víctima del medio ambiente que como un ser malo por naturaleza.

No debe olvidarse que el niño es un ser físico y psíquico, que siente y piensa y que es parte del medio en el cual se desarrolla.

Es necesaria una adecuada comunicación del menor con su familia, en base a ella el menor buscará la manera de dirigirse a las personas que encuentre a su alrededor.

El ambiente familiar puede propiciar desadaptaciones en el infante; cuando el niño proviene de una familia cuyos conflictos no permiten tener tranquilidad la superación de dudas, incertidumbres y temores no será fácil.

Es importante la comunicación entre padres y maestros, en forma respetuosa y cordial, pues esto motivará al alumno a desenvolverse adecuadamente en el ámbito escolar.

La actitud del maestro ante la conducta del alumno influirá grandemente en él para encauzarse adecuadamente.

## **B. Sugerencias**

No juzgar la conducta del niño sin antes buscar las posibles causas que la ocasionan y al menos intentar darle el tratamiento adecuado.

Fomentar la autoestima del niño inspirándole seguridad en sus acciones para coadyuvar a que su conducta sea firme y de superación constante ante los problemas que enfrente.

Al niño con problemas de conducta debe prestársele más atención recurriendo a la paciencia para comprender y encauzar su problemática.

La conducta que el menor muestra ante su medio es reflejo de su problemática interior, por lo cual no debe considerarse "malo" si no se comporta como se espera de él.

No debe cometerse el error de pensar que el niño es un ser insensible, recordar que piensa y siente y así buscar comprenderlo mejor.

Sólo comprendiendo adecuadamente la conducta del menor se le podrá guiar hacia su verdadera libertad y seguridad interior, según el momento que le toque vivir.

Se debe fomentar una comunicación adecuada del menor y las personas de su entorno tendiente a fomentar su autoestima para favorecer su independencia personal.

Los padres de familia deben estar más al tanto de los problemas de sus hijos para lo cual es necesario que reciban orientación adecuada sobre su tratamiento.

El maestro es pilar fundamental en la formación de la personalidad del niño, debe ser paciente para escucharlo y mostrarse firme y tranquilo al orientarlo.

## BIBLIOGRAFÍA

- BEST, J. W. Redacción e investigación documental. Sistema Abierto. Cómo investigar en Educación. 9ª ed., Madrid, Ediciones Morata. 1990.
- DICCIONARIO ESCOLAR BÁSICO. Barcelona, Edición Especial para México, 1979.
- ENCICLOPEDIA DE PEDAGOGÍA Y PSICOLOGÍA INFANTIL. Bibliotecas práctica para padres y educadores. Madrid, Ed. Cultural.
- ERICKSON, E. Infancia y Sociedad. España, Ed. Paidós, 1987.
- GIORGI. El niño y sus instituciones. México, Ed. R. Pedagogía 1977.
- GINSBURG, Opper. Piaget y la teoría del desarrollo intelectual. Madrid, Ed. El Castillo. 1977.
- LOMAS, Laing. et al. La crisis de la familia. México, Ed. Premia. 1983.
- MAIER H. Tres teorías sobre el desarrollo del niño. Buenos Aires, Ed. Amorrortu. 1988.
- MYERS, Patricia I. y Hamill Donald D. Cómo educar a niños con problemas de aprendizaje. México, Ed. Limusa, 1990.
- NUEVO DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO LAROUSSE ILUSTRADO. México, Ed. Larousse, 1986.
- PEQUEÑO LAROUSSE ILUSTRADO. México, Ed. Larousse. 1992.
- QUARTI Cornelia. El gran libro de los padres. Tomo 2. Barcelona, Ed. Grijalbo, 1984.
- RODRÍGUEZ Rivera, Víctor Matías. Psicotécnica Pedagógica. 2ª ed., Mexico. 1972.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA, . Folletos. Curso de capacitación sobre J. Piaget. México. 1995.
- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA. Sistema Cíclico Argé, para la formación de valores humanos. México, 1993.
- WHITTAKER, James O. Psicología. 3ª ed., México, Ed. Interamericana. 1977.