



SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 311

✓  
**El desinterés escolar en la  
escuela primaria**

*Willian Renán/Cobá Navarrete*

Tesis presentada para obtener el título  
de Licenciado en Educación Básica

MERIDA, YUC., 1990

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACION

Mérida, Yuc., Mayo 26

de 19 90.

C. PROFR. (A)

WILLIAN RENAN COBA NAVARRETE  
P R E S E N T E :

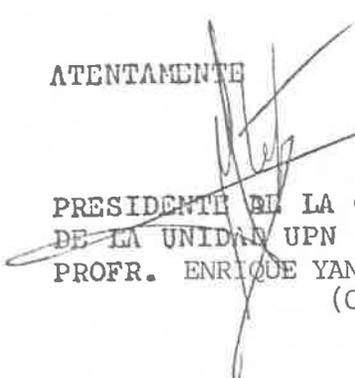
En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo intitulado:

"EL DESINTERES ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA"

opción INVESTIGACION DE CAMPO a propuesta del asesor C. Profr.(a) ANDRES UC DZIB, manifiesto a usted que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

  
PRESIDENTE DE LA COMISION DE TITULACION  
DE LA UNIDAD UPN 311

PROFR. ENRIQUE YANUARIO D.G. SORIANO PALONZO  
(OIAE-500913)  
  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 311  
MÉRIDA

/mjcp.  
26/v/88

Con entrañable amor a mi madre, eje familiar y manantial inagotable de -- afecto, quien con su compañía, comprensión y apoyo ha surcado los senderos más íntimos de mi vida y dejado una huella -- inmejorable en mi existencia.

Con profundo cariño a -- mis hermanos con quienes he compartido los momentos más memorables de mi vida.

## INDICE

	Página
I. INTRODUCCION	1
II. EL DESINTERES ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA	5
A. Antecedentes	5
B. Definición del problema	6
C. Justificación	7
D. Objetivos	11
III. MARCO DE REFERENCIA	12
IV. MARCO TEORICO	16
A. Concepción psicogenética de la educación	16
B. Enfoque de estímulo-respuesta en el campo educativo	21
V. METODOLOGIA	26
A. La población	26
B. Las técnicas y los instrumentos seleccionados	27
1. La entrevista	27
2. Observación participativa	30
3. Observación intensiva o etnográfica	32
4. Círculos de estudio	34
C. Cronograma de actividades	36
VI. RESULTADOS Y LIMITACIONES	37
A. Análisis de datos y presentación de resultados	37
1. De la doble encuesta: de datos y de -- opinión	37
2. De las entrevistas a padres de familia y alumnos	40
3. De las observaciones participativa y - etnográfica	42
B. 4. De los círculos de estudio	43
B. Limitaciones	47
VII. PROPUESTA PEDAGOGICA	61
A. Fases del programa de reforzamiento	61
B. Aplicación del programa y resultados	67
C. Anécdota	69
VIII. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	71
GLOSARIO	73
BIBLIOGRAFIA	
ANEXOS	

## I. INTRODUCCION

Uno de los problemas que para el suscrito ha sido motivo de constante preocupación desde el inicio de la carrera docente es la falta de interés que algunos alumnos demuestran hacia las actividades escolares; problema preocupante si tomamos en cuenta su repercusión en la reprobación escolar y alarmante si reflexionamos acerca del impacto psicológico que conlleva para el alumno su situación de reprobado.

Esta consideración y el cuestionamiento posterior de cómo es posible que un niño que se desenvuelve en un ambiente socioeconómico favorable y asiste a una institución privada pierda el interés hacia el trabajo escolar fue el punto de partida que dio origen a un proyecto de investigación que fue puesto en marcha posteriormente y cuyos resultados finales se presentan en este trabajo.

Este trabajo es el resultado de una investigación de campo llevada a cabo con el grupo de alumnos del tercer grado de educación primaria del Centro Educativo Itzamná de la ciudad de Cancún, Quintana Roo; investigación enfocada particularmente hacia aquellos alumnos que habían estado demostrando apatía y desinterés escolar durante las actividades docentes.

La investigación se realizó en el período comprendido del 4 de abril al 30 de junio de 1989.

Esta investigación tiene como antecedente inmediato el proyecto de investigación intitulado "Desinterés Escolar" que con anterioridad el suscrito presentó como requisito de acre-

ditación de la materia de Seminario perteneciente al área de concentración profesional de la Licenciatura en Educación Básica.

El problema del desinterés escolar fue analizado en esta investigación a la luz de la concepción psicogenética de la educación que considera al niño como un ser activo, indagador y reflexivo; un ser cognoscente, constructor de sus propios conocimientos.

Además del enfoque psicogenético en el que se sustenta esta investigación y manteniendo una posición de apertura ante las aportaciones actuales de la psicología, se eligió una variante del enfoque de estímulo-respuesta debido a que durante el análisis de los datos en los círculos de estudio, las propuestas de los alumnos dieron origen a una investigación bibliográfica por parte del maestro-investigador y a la elaboración posterior y puesta en marcha de una propuesta pedagógica que en la práctica contempla tanto la modificación de algunas pautas de conducta del docente como la aplicación de un sistema de reforzamiento social que estimula la participación consciente de los alumnos.

La alternativa seleccionada para estudiar este problema surgido de la cotidianeidad del aula fue la investigación participativa porque se considera que en este tipo de investigación participa activamente el maestro-investigador como miembro activo del proceso y también se considera que este tipo de investigación conjuga investigación con docencia, se adecua al

nivel de desarrollo del país, a las circunstancias de la escuela y al alto grado de complejidad de la práctica docente que el profesor efectúa en las escuelas del nivel básico.

Poner en marcha el proyecto representó en todo momento un reto para el maestro-investigador, principalmente por las circunstancias que prevalecen en la práctica docente actual, los escasos medios con que se cuenta para hacer investigación en el aula y la incipiente formación del suscrito en el campo de la investigación participativa.

En este trabajo se presentan algunas opiniones recogidas en una encuesta y posteriormente analizadas en los círculos de estudio acerca de cómo ven esos desinteresados niños "su" desinterés escolar, a qué le atribuyen las causas del mismo y qué soluciones proponen.

Aunque no se pretende aportar conclusiones generales acerca del tema del desinterés escolar, se sugiere que los resultados de este estudio sirvan a los profesores como datos válidos y se conviertan en canal de transformación pedagógica que proponga alternativas concretas sobre la problemática docente.

Las facilidades otorgadas por la institución escolar donde surgió el problema, su participación y la participación responsable de maestros, padres de familia y alumnos, hicieron posible la realización de un proceso de investigación que culmina con este trabajo y que en un futuro próximo todos los maestros debemos realizar en forma permanente para darle un verdadero sentido a la educación mexicana.

Los datos que se aportan en este trabajo se refieren, sin embargo, sólo al curso escolar 1988-1989 y, desde luego, son distintos para cada curso y cada grupo de alumnos.

## II. EL DESINTERES ESCOLAR EN LA ESCUELA PRIMARIA

### A. Antecedentes

Mucho se ha hablado y se sigue hablando de los intereses del niño, de la necesidad de tenerlos en cuenta en el mundo escolar, en los aprendizajes, en los juegos; en fin, en todo tipo de actividades educativas. Recientemente una condiscípula, la Profra. Lila Noemí Rodríguez Medina, egresada de la Licenciatura de Educación Básica, preocupada por la actitud de sus alumnos hacia el trabajo escolar, elaboró un proyecto de investigación que culminó con una investigación documental acerca de los factores que intervienen en el interés de los alumnos por las actividades que se realizan en la escuela primaria; -- trabajo que le sirvió de tesis para obtener el título de Licenciado en Educación Básica. Al igual que a ella, a muchos educadores nos preocupan algunas actitudes de los escolares hacia el trabajo docente que interfieren en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El estudio que aquí se presenta es el resultado de un laborioso trabajo de campo surgido del proyecto de investigación intitulado "Desinterés Escolar" que con anterioridad el suscrito presentó como requisito de acreditación de la materia de Seminario perteneciente al área de concentración profesional de la licenciatura en educación básica.

El trabajo estuvo enfocado particularmente hacia aquellos alumnos del grupo de tercer grado de educación primaria del --

"Centro Educativo Itzamná" de la ciudad de Cancún, Quintana Roo, quienes durante las actividades escolares cotidianas habían estado demostrando apatía y desinterés.

Con este trabajo no se pretende añadir un estudio más a los que ya existen, probablemente mucho más ambiciosos; la intención más bien, es la de investigar en el lugar mismo donde se originan los problemas docentes, por qué los niños no sienten interés hacia las actividades escolares, conocer los argumentos y las soluciones que los mismos niños proponen para mejorar las clases, eliminando vicios escolares y añadiendo innovaciones prácticas.

Los resultados de esta investigación no pueden ser generalizados porque son válidos únicamente para el grupo escolar investigado.

#### B. Definición del problema

¿Cuáles son los factores que propician el desinterés de los niños en la realización de sus actividades escolares?

¿Cómo es posible que un niño que se desenvuelve en un medio socioeconómico favorable y asiste a una institución privada pierda el interés hacia el trabajo escolar?

Estos problemas fueron investigados en el tercer grado de la Escuela Primaria Particular Incorporada "Centro Educativo - Itzamná" de la ciudad de Cancún, Quintana Roo, México, en el período comprendido del 4 de abril al 30 de junio de 1989.

### C. Justificación

Los ritmos de aprendizaje de cada alumno determinan los niveles de aprovechamiento en el proceso educativo, si a éstos sumamos la falta de interés de los niños en el aula, el problema se agrava: ya no se consigue un equilibrio general en los aprendizajes; los rezagos se acentúan, pueden llegar a desalentar al niño y orillararlo a desertar; desajustan a la familia; la inversión al capital humano probablemente no llegue a rendir los frutos que el país espera, lo que afectará a largo plazo la economía de la nación.

Los rezagos y las deserciones crean en los niños actitudes de desaliento, incompetencia y frustración. Un niño con estas características puede llegar a convertirse en un ser apático, hostil y agresivo.

Los niños que han perdido el interés hacia sus clases, desajustan a sus compañeros y crean conflictos en el seno familiar por sus bajas calificaciones. Desgraciadamente, es casi seguro que pierdan el curso, lo que a la familia y al gobierno les ocasionará serios gastos extras, ya que la inversión hecha no redituará los beneficios esperados.

Estos niños llegan a engrosar las filas de los desertores. Por su falta de preparación, en la mayoría de los casos, no tienen un empleo o una adecuada remuneración; como resultado, siguen siendo una carga para la familia y el Estado. El problema cobra dimensiones alarmantes si estos seres, por necesidad o descontento con ellos mismos y con la sociedad, buscan el ca

mino más fácil: la delincuencia.

Si por el contrario, a los niños desde temprana edad, se les ayuda a corregir esa falta de atención y se les ofrece, -- además de un permanente estímulo, una vigilancia sistemática y coordinada de padres de familia, maestros y autoridades educativas, se tendrán mayores probabilidades de obtener de ellos -- un mayor aprovechamiento. Es muy probable que de aquellos niños desatentos formemos niños interesados en sus clases, activos, indagadores y reflexivos.

Estas reflexiones motivaron la puesta en marcha del proyecto de investigación "Desinterés Escolar" cuyos resultados -- se presentan en este trabajo.

El trabajo de investigación se llevó a cabo desde una doble perspectiva: la de realizar cambios profundos en la formación de los educandos con la participación consciente y organizada del maestro de grupo (definiendo su problemática y aportando las medidas que deban o puedan adaptarse para mejorarla) y, la de hacer investigación educativa en el lugar mismo donde los problemas educativos se originan: la escuela.

Esto significa en primer lugar, que el tema del desinterés escolar es abordado aquí desde la óptica de alguien que -- quiere mejorar la escuela, de quien pretende pasar de una práctica docente tradicional a una práctica transformadora y constructiva. La intención no es la de añadir un estudio más a los que ya existen, probablemente mucho más ambiciosos sobre el -- desinterés escolar. Se trata, primordialmente, de querer cam--

biar algunas actitudes de nosotros, los profesionales de la -- educación, para poder llevar a cabo las acciones de transforma ción; se quiere saber también por qué los niños no sienten in- terés hacia su escuela.

En segundo lugar, hay que reconocer que la investigación- local sobre la práctica docente a nivel básico ha sido relega- da y pasa desapercibida por la mayoría de los profesores, debi- do a que no está organizada y no cuenta con ningún tipo de re- cursos, salvo los muy escasos medios que los docentes tenemos- en nuestro salón de clase. Sin embargo, hay otra investigación que se hace a nivel nacional, que cuenta con recursos y está - organizada y que la realizan principalmente instituciones ofi- ciales y privadas en diferentes lugares de la República; esta- investigación se efectúa en muchas áreas, niveles y aspectos - educativos y no exclusivamente sobre la práctica docente del - nivel básico, teniendo la característica de hacerse casi siem- pre por personal que generalmente no trabaja directamente con- los alumnos. En nuestro caso no es así, la investigación parti- cipativa en el aula es la mejor alternativa para que el maes- tro investigue los problemas que surgen en la cotidianeidad -- del salón de clases porque este tipo de investigación conjuga- investigación con docencia, se adecua al nivel de desarrollo - del país, a las circunstancias de la escuela y al alto grado - de complejidad de la práctica docente que el profesor efectúa- en la escuela del nivel básico. Este tipo de investigación - - ofrece al maestro la posibilidad de participar de manera acti-

va dentro de la problemática docente. El es parte y juez al mismo tiempo en la interesante aventura de aprender e investigar.

#### D. Objetivos

La presente investigación de campo tiene como objetivo -- identificar las causas que propician el desinterés de los niños en su desempeño escolar, con el fin de disminuir sus efectos a corto plazo y erradicar esas causas a mediano plazo. Este objetivo general tiene a su vez nueve objetivos particulares:

- Especificar los momentos en que los niños no fijan su atención.
- Conocer las versiones que dan los niños acerca del incumplimiento de sus actividades.
- Detectar las interferencias que desvían la atención de los niños.
- Inducir a los niños a reflexionar sobre las consecuencias de su falta de atención en las actividades que se realizan en el salón de clases.
- Proponer con el grupo soluciones al problema de la desatención.
- Poner en marcha las alternativas de solución propuestas.
- Presentar a la institución donde presto mis servicios los resultados de la investigación.

- Dar a conocer a maestros, padres de familia, autoridades edu  
cativas y a todas las personas interesadas en la educación,-  
los resultados obtenidos en la investigación.

### III. MARCO DE REFERENCIA

La escuela donde surgió el problema que dio origen a esta investigación es una institución privada, con un reglamento de trabajo bien delimitado. Nunca se forman grupos de maestros en horas de clase, ni se deja a los alumnos solos en ningún momento. Inclusive durante el recreo se forman guardias de maestros para vigilar el receso y evitar que los niños jueguen bruscamen--te y puedan lastimarse.

El grupo escolar donde surgió el problema docente es el grupo de tercer grado formado por 24 niños en su totalidad: 16 varones y 8 niñas. Casi todos los niños de este grado son inquietos, poseen un rico vocabulario y se desenvuelven con mucha propiedad, seguramente porque fuera de las aulas se desarrollan en un ambiente sociocultural favorable.

Los niños de este grupo son alegres, inquietos y muy desenvueltos. Sin embargo, algunos no logran mantener la atención hacia la clase y el maestro se ve en la necesidad de recurrir con mucha frecuencia a las llamadas de atención. Estos niños son los que pocas veces logran terminar alguna actividad que inician, platican entre ellos y distraen a sus compañeros; algunas veces intentan jugar y se levantan de sus lugares, buscando a sus compañeros de lugares opuestos.

Los alumnos de tercer grado son niños que proceden de diferentes lugares de la República Mexicana, principalmente del Distrito Federal.

Las edades de los niños del grupo están comprendidas entre los 8 y 9 años. La actitud de estos niños a la hora de clases no puede considerársele pasiva. Los casos de desatención se dan con mayor frecuencia en los educandos varones; el sexo-femenino demuestra desinterés en menor porcentaje.

Durante la jornada escolar la mayoría trabaja con dedicación y se compenetra en las actividades; esta mayoría representa aproximadamente el 60 % del total de los niños del grupo. Un 20 % requiere de una mayor motivación y constante vigilancia pues se distrae con facilidad; sin embargo no representa un problema grave porque demuestran una regular actitud hacia el trabajo escolar. El 20 % restante está representado por aquellos niños que difícilmente logran mantener el interés y rara vez terminan un trabajo que inician. Estos niños adoptan una actitud de supuesta atención mientras el maestro permanece junto a ellos, pero dejan de trabajar al sentirse liberados de la vigilancia de éste; además, se distraen y distraen a sus compañeros con su desinteresada actitud.

En clases, cualquier actividad fuera del aula los distrae; suspenden de improviso el trabajo y prosiguen solamente cuando se les ha llamado la atención. A pesar que la mayoría del grupo trabaja, los niños que carecen de interés muchas veces juegan con un lápiz, llaman discretamente a algún compañero o se dedican a construir avioncitos de papel que posteriormente lanzarán disimuladamente hacia el ventilador de techo del salón de clases.

Cuando el maestro o algún otro niño se dirige a ellos para dar una explicación, estos niños en apariencia prestan atención, pero en la realidad su atención está en otra parte.

La escuela tiene su propia filosofía, una filosofía basada en la libertad del niño. Se piensa que al niño no hay que forzarlo a estudiar, él va a estudiar cuando realmente sienta necesidad de hacerlo. No todos los alumnos ni todos los maestros se adaptan al sistema.

La escuela tiene especial cuidado en la selección de su personal docente. Se ha dado el caso de maestros que han sido despedidos a los pocos días de haber ingresado a la escuela.

Por lo general los maestros son puntuales, responsables y colaboradores.

Las relaciones entre el personal directivo y docente están más bien condicionadas por el trabajo escolar. Casi no hay tiempo para convivir; siempre se tiene una actividad adicional que realizar en el tiempo que los niños trabajan con sus maestros de educación física, artísticas, música, inglés, etc.

Las relaciones entre maestro y alumnos en el salón de clases no son autoritarias. La institución remarca mucho el respeto hacia los alumnos. Los chicos se dirigen al maestro por su nombre propio y lo tutean. Es muy raro escuchar los calificativos de "maestro" y/o "profesor"; esto sucede pocas veces y se da solamente con los alumnos de nuevo ingreso que empiezan a conocer el sistema.

A pesar de intentar llevar una clase dinámica en la que -

los niños participen, sugieran el trabajo que se desarrollará, trabajen en un ambiente agradable en el que el interés se mantenga mientras se realiza el trabajo escolar, el problema persiste; algunos niños demuestran desinterés hacia las actividades cotidianas en el aula.

Las relaciones de la escuela con los padres de familia -- pueden ser calificadas como de "franca camaradería". Probablemente tenga mucho que ver el hecho de que la escuela, de la -- misma forma que selecciona a sus alumnos, realiza entrevistas con los padres para decidir la aceptación o el rechazo de los aspirantes a alumnos. Cuando se menciona a la comunidad escolar es común escuchar el uso de los siguientes términos: "la comunidad Itzamná".

Por lo general los padres de familia son colaboradores y están siempre pendientes del progreso de sus hijos. Su condición económica es desahogada; la mayoría se dedica al ramo del turismo, otros al comercio y una minoría de ellos son profesionistas.

#### IV. MARCO TEORICO

Al construir el marco teórico de esta investigación se -- mantuvo una posición de apertura ante las aportaciones actua-- les de la psicología y se tuvo presente que las decisiones que en la práctica cotidiana tomamos como maestros están sustenta-- das principalmente en alguna de ellas, en lo que al aspecto -- psicológico se refiere.

Es por esta razón que, además del enfoque psicogenético - en el que se sustenta el proyecto de esta investigación, al po-- nerlo en marcha se eligió una variante del enfoque de estímulo - respuesta debido a que durante el análisis de los datos, las - propuestas de los alumnos dieron origen a una propuesta pedagó-- gica que fue puesta en marcha posteriormente con óptimos resul-- tados en el grupo y porque en la práctica docente actual se ob-- serva una amplia difusión de este enfoque.

##### A. Concepción psicogenética de la educación

En todo tipo de actividades educativas, en los juegos, en los aprendizajes, es necesario tener en cuenta los intereses - del niño. Se dice que es necesario trabajar en la escuela par-- tiendo de "centros de interés" que evidentemente deben captar-- la atención del niño; todos esos esfuerzos por acercarnos o in-- tentar acercar el trabajo a los niños, los echamos a perder fá-- cilmente cuando nos precipitamos y nos adelantamos al prever - lo que, según nosotros, creemos que puede interesarles. Las --

consecuencias son decepcionantes para el educador; se palpa la realidad de que todo aquello que con muchas ganas y entusiasmo habíamos preparado para la clase, no despierta ningún interés en los niños o, si lo hace inicialmente, éste va decayendo poco a poco hasta llegar a un abandono, desinterés y hasta desprecio hacia el estudio que se lleva a cabo.

Es indiscutible que en la actualidad contamos con conocimientos acerca del desarrollo del niño que pueden orientar - - nuestras decisiones para lograr una participación más positiva en el proceso educativo.

El niño es una persona con características propias en su modo de pensar y sentir, que necesita ser respetado por todos, y para quien debe crearse un medio que favorezca sus relaciones con otros niños, un medio que respete su ritmo de desarrollo individual tanto emocional como intelectual, y le proporcione una organización didáctica que facilite su incorporación gradual a la vida social.

El conocimiento progresivo del mundo sociocultural y natural que circunda al niño debe desarrollarse en la escuela a través de actividades que contribuyan a la construcción de su pensamiento. Es el niño quien construye su mundo a través de las acciones y reflexiones que realiza al relacionarse con los objetos, acontecimientos y procesos que conforman su realidad. Nuestro papel, entonces, es proporcionarle un conjunto cada vez más rico de oportunidades para que sea el niño quien se pregunte y busque respuestas acerca del acontecer del mundo que lo rodea.

Por mucho tiempo los educadores nos hemos preocupado de cómo organizar las actividades de aprendizaje para los niños, cuidando todo aquello que es externo al niño mismo; por ejemplo, la información que nosotros manejamos, la técnica que empleamos, el material adecuado, los métodos en general, etc. En esta concepción del aprendizaje, el niño es considerado como un ser pasivo cuyo proceso de conocimiento está dirigido desde fuera por los adultos. Cuando que en la realidad, es el niño quien organiza los conocimientos que va construyendo, con una estructuración que le es propia y, a medida que el niño crece, su comprensión de la realidad circundante se vuelve más abarcadora, ya que la red de relaciones que es capaz de establecer se complejiza, descubre gradualmente la multicausalidad de los fenómenos, estructura progresivamente el tiempo desde los acontecimientos más inmediatos hacia los más mediatos, organiza el espacio partiendo desde lo más próximo hasta incorporar lo más lejano.

La confrontación permanente de las propias hipótesis con la realidad y con las hipótesis de los otros lo lleva a una reflexión que conduce a la búsqueda de explicaciones cada vez más objetivas de la realidad.

La escuela tiene que ayudar al niño en este proceso de crecimiento, favoreciendo su actitud investigativa natural, creando situaciones de aprendizaje que partan de los conocimientos e hipótesis propias del niño, la discusión sobre ellas, de su verificación o rechazo a través de experiencias concretas.

A partir de las conclusiones elaboradas, se propiciará el surgimiento de nuevas interrogantes que permitan incluir los problemas ya resueltos en una perspectiva más amplia, formular -- nuevas hipótesis, diseñar conjuntamente los medios para ponerlas a prueba.

El enfoque psicogenético es hasta el momento el que nos brinda las investigaciones más sólidas sobre el desarrollo del niño y sobre los mecanismos que permiten saber cómo aprende el niño y derivar de ello una alternativa pedagógica.

Para que el niño llegue a adquirir un nuevo concepto, necesita necesariamente pasar por estadios intermedios que marcan el camino de su construcción y que permiten posteriormente generalizarlo.

Antes de iniciar un aprendizaje es necesario determinar -- en qué estadio se encuentra el niño respecto de él; cuáles son sus conocimientos sobre el tema en cuestión, para así conocer el punto del que debemos partir y permitir que todo nuevo concepto que se trabaje, se apoye y construya con base en las experiencias y conocimientos que el individuo ya posee.

El papel del maestro se centrará en recoger toda la información que recibe del niño y en crear situaciones (de observación, de contradicción, de generalización, etc.) que le ayuden a ordenar los conocimientos que posee y avanzar en el largo -- proceso de construcción del pensamiento.

El interés por conocer es tan primordial en el niño como la actividad. El maestro no debe de tratar de buscar fórmulas-

sofisticadas para que el niño actúe: él siempre está actuando; lo que ocurre es que no siempre lo hace de la manera que el -- adulto quiere y pensamos a veces que el niño es el que debe -- adaptarse a lo que al maestro le interesa. Pero, ¿por qué no - pensar lo contrario?

El niño tiene indudablemente una curiosidad y unos intereses; es necesario dejar que lo desarrolle. Los niños deben tomar parte activa y principal en la elección del tema de trabajo, de lo que quieren saber.

Los intereses de cada niño deben articularse con los de - los demás. Es necesario que se pongan de acuerdo, que aprendan a respetar y a aceptar decisiones colectivas después de haber tenido ocasión de defender sus propios puntos de vista. Esto - además, constituye un aprendizaje para la convivencia democrática.

Cuando los intereses de un niño se articulan con los de - los demás, al proponer un tema de trabajo por ejemplo, el niño debe aportar sus argumentos, tiene que explicar en qué consiste y decir cómo se piensa trabajar. No se puede proponer un tema imposible de llevar a cabo; es necesario precisar el método a seguir y hay que indicar el por qué de la elección; no se -- puede pedir a los demás que realicen algo sin que sepan el por qué.

El intercambio de ideas y experiencias con los otros desempeña en el niño un papel fundamental en la construcción del conocimiento.

Una de las características más generales del pensamiento del niño pequeño es la de estar centrado en su propio punto de vista; es por eso que le resulta difícil comprender la visión que los demás tienen sobre los objetos y situaciones que se le presentan.

Progresivamente, el niño irá des-centrando su pensamiento. Al mismo tiempo que coordina sus propias acciones y comprende las relaciones existentes entre ellas, irá comprendiendo también el punto de vista de los demás y coordinándolo con el propio.

El progreso en la construcción del pensamiento va permanentemente acompañado por la socialización del mismo y viceversa: cuando más se comparte el conocimiento, más lógico se vuelve éste y cuanto más lógico es, existen más posibilidades de compartirlo realmente.

Esto implica, como consecuencia pedagógica, la necesidad de crear en el aula un clima de cooperación, en el cual se valoren tanto los mensajes niño-niño, como los mensajes niño-adulto. Se trata de concebir el conocimiento como producto de un trabajo social, enfatizando la cooperación en detrimento de la competencia.

#### B. Enfoque estímulo-respuesta en el campo educativo

Los medios educativos implican la existencia de una o más personas que están en el ambiente para ser educadas, y de una o más personas que en dicho medio imparten la educación. Estos

papeles se invierten con frecuencia en la acción recíproca dinámica que se produce en el salón de clases y que un buen maestro aprende algo cada vez que interactúa con sus estudiantes.- También debe tenerse en cuenta que el maestro que se encuentra en una situación particular puede ser un investigador, un administrador educativo, por ejemplo un director, o alguien implicado en los servicios personales destinados a los alumnos, por ejemplo un consejero.

En el campo educativo los reforzadores deben identificarse en términos de los efectos que tienen sobre la conducta del estudiante. Con frecuencia se le descuida y el resultado es -- que la conducta no se cambia y el maestro deja de esforzarse -- por manipular las consecuencias en virtud de un proceso de extinción. Si la consecuencia no parece tener el efecto esperado sobre una forma particular de conducta, es importante asegurarse se que realmente funciona como reforzador.

El criterio del reforzamiento debe conformarse de una manera bastante precisa a las metas que se tienen en una clase -- particular. Un buen ejemplo de este principio es el que sigue: "Podrán leer cuando hayan trabajado en los primeros diez problemas de la lección y tras haber encontrado las respuestas correctas". Desde luego, debe evitarse que los estudiantes copien las respuestas correctas del cuaderno de un compañero o -- de cualquier otra fuente.

No ajustarse a este principio explica el hecho de que en nuestra cultura sea posible que los niños participen en la edu

cación pública y de todos modos no aprendan. Al niño se le castiga de varias maneras si es holgazán o si crea problemas en la escuela, pero si es cooperativo, puede evitar la mayor parte de las reprimendas y obtener una cantidad considerable del reforzamiento social que está asociado con las interacciones con el maestro y con los otros niños, sin que por ello llegue a aprender.

El maestro debe prestar atención a las consecuencias de la conducta del que aprende, en todo momento y en todas las situaciones. No debe suceder que se suspendan los principios de la conducta del que aprende, en todo momento y en todas las situaciones. No debe suceder que se suspendan los principios de la conducta porque el maestro esté cansado, enojado o envuelto de cualquier manera en sus problemas personales. El principio se vuelve fundamental cuando se tratan los problemas de conducta en el salón de clases.

Debe haber tanta proximidad temporal como sea posible entre las consecuencias y la conducta que las causa. El reforzamiento demorado no sólo tiene efectos más débiles sobre la conducta que afecta, sino que es probable que produzca un efecto en alguna otra conducta que no tiene ninguna relación con aquella con la cual se está trabajando. El efecto menor que tiene el reforzamiento demorado se ejemplifica en el caso del niño que resuelve un problema difícil y sólo al día siguiente descu

---

MICHAEL, Jack L. "Principios de empleo afectivo", en Verich, - Roger et al. Control de la conducta humana. México, Trillas, - 1976. pp. 55-67.

bre que lo ha hecho correctamente. Para entonces ya han dejado de estar activos los complejos procesos intelectuales que fueron pertinentes para la solución o han sido interferidos por procesos subsecuentes.

Por regla general, mientras más efectiva sea el reforzador y con más frecuencia se administre, mayor será la ventaja con la que competirá la conducta que se refuerza con otras más. En otras palabras, si se quiere que alguna forma particular de conducta domine a todas las demás, hay que proporcionar grandes cantidades de reforzamiento a esta conducta, en especial a la mayor frecuencia que sea posible. Por otro lado, hay varios factores que funcionan en dirección contraria. De algunos reforzadores el maestro tiene provisión limitada. Para aprovecharlos mejor, deben darse en unidades tan pequeñas como sea posible, sin permitir que pierdan su valor reforzante. Cuando los reforzadores son actividades, como mirar la TV o jugar con arcilla, mientras mayor sea la actividad reforzante en cuanto a su duración, menos tiempo habrá para dedicarlo a la actividad educativa. Este es un factor que favorece los períodos de reforzamiento pequeños.

Mientras mayor sea el período de reforzamiento, más probable será que ocurra alguna actividad que compita con ella. En el ambiente escolar estas actividades competitivas consisten en divagaciones, hablar con el vecino, garabatear o dibujar, ver qué tanto trabajo queda por hacer, etc.

Finalmente, la inclusión de esta teoría psicológica del

aprendizaje en esta investigación, es exclusivamente en el orden de la conducta humana ya que se piensa que el aprendizaje es más organizado, cognoscitivo y discernidor de lo que suponen las leyes de Thorndike.

## V. METODOLOGIA

### A. La población

En toda investigación lo primero que debemos tener presente es lo que se va a investigar. Cualquier metodología tiene que ajustarse a las características del objeto de estudio. En este caso tal objeto, es la falta de interés de los niños hacia las tareas escolares. Otro aspecto importante es definir sobre quién o quiénes se va a llevar a cabo la investigación.

Esta investigación se realizó con el grupo de alumnos del tercer grado de la Escuela Primaria "Centro Educativo Itzamná" de la ciudad de Cancún, Quintana Roo; particularmente con los seis alumnos varones del grupo que durante las actividades escolares cotidianas habían estado demostrando apatía y desinterés. Por las características de la investigación participativa en el aula, además de los seis alumnos mencionados con anterioridad, también participaron en la investigación el grupo escolar en su conjunto y seis parejas de padres de familia.

El grupo participó en la formulación de respuestas en una encuesta de opinión y en la búsqueda de soluciones al problema de la desatención en los círculos de estudio. Los seis alumnos del grupo que demostraban desinterés, además de haber participado en la encuesta de opinión y en los círculos de estudio, fueron entrevistados.

Los padres de familia de los niños participaron llenando una encuesta de datos y los padres de los seis niños estudia--

dos, además de la encuesta de datos, participaron en una entrevista.

## B. Las técnicas y los instrumentos seleccionados

Las técnicas y los instrumentos que se utilizaron en este estudio son:

- Técnica: entrevista.

Instrumentos: doble encuesta (de datos y de opinión aplicada a todos los alumnos y padres del grupo); entrevistas - abiertas a los seis alumnos que presentaban el problema del desinterés y, entrevistas abiertas a los padres de familia de esos seis niños.

- Técnica: observación participativa (a todo el grupo escolar)

Instrumentos: diario de campo, trabajos escolares de los niños y, uso de informantes.

- Técnica: observación etnográfica o intensiva (a los seis niños mencionados).

Instrumento: diario de campo.

- Técnica: círculo de estudio (con la participación de todo el grupo).

Instrumento: los resultados de la encuesta de opinión.

El cronograma de aplicación de técnicas e instrumentos de investigación de este estudio aparece al final del capítulo.

### 1. La entrevista

Uno de los instrumentos de recolección de datos que se -- utilizaron en la técnica de la entrevista en este estudio fue -- la encuesta.

Se eligió una doble encuesta: de datos, dirigida a los padres de familia sobre la situación personal, familiar, escolar

y extraescolar del alumno y, profesional de los padres y, una encuesta de opinión sobre el problema que se investiga, dirigida a los alumnos.

La encuesta de datos fue aplicada el día 5 de abril de 1989. Las características de esta encuesta se presentan en el Anexo 1.

La encuesta de opinión fue llenada por los alumnos del grupo el día 18 de abril de 1989. Los resultados de esta encuesta tienen implicaciones más directas sobre el trabajo en clase. En ella se pregunta a los alumnos cómo ven su desinterés escolar y qué alternativas proponen. Las preguntas de esta encuesta aparecen en el Anexo 2.

La encuesta es un instrumento sencillo, de grandes posibilidades de aplicación en la escuela, tanto para la investigación, como para su explotación didáctica. El maestro es el responsable de la confección de la encuesta y de la confrontación de sus resultados.

Una de las técnicas de investigación científica que utiliza un proceso de comunicación verbal para recoger unas informaciones en relación con una determinada finalidad lo constituye la entrevista.

Contrariamente a la aplicación de un test, o a una situación experimental rígida, no se usó en este estudio una lista fija de preguntas y situaciones que debieran formularse siempre en el mismo orden. Se tuvo especial cuidado y disposición, tanto con los padres como con los alumnos, de modificar alguna

pregunta siguiente en función de la respuesta que la precedía.

Este tipo de entrevista abierta, donde no hay lista fija de preguntas y situaciones que deban formularse siempre en el mismo orden, permite modificar el orden de las preguntas y adoptar la actitud adecuada frente a los imprevistos.

El interrogatorio se realizó en una habitación de la escuela, especialmente durante el horario de Educación Física. Cuando se entrevistó a los niños se contó con la autorización del maestro de esa asignatura. Los padres de familia fueron entrevistados de 12:00 a 13:00 horas, particularmente cuando los niños trabajaban con su maestro de Inglés y no se requería de la presencia del maestro investigador en el aula.

Se interrogó a un número limitado de sujetos: los seis niños del grupo cuyo rendimiento académico era muy bajo y a sus respectivos padres. Cada niño fue interrogado individualmente. En el caso de los padres de familia, éstos fueron interrogados por parejas. Los niños y los padres de familia fueron entrevistados durante los meses de abril y mayo de 1989.

En cada entrevista participó como experimentador el maestro de grupo, encargado de conducir el interrogatorio y registrar los datos. Además del registro manual, las verbalizaciones se registraron en una grabadora, para obtener la mayor fidelidad posible.

Con cada niño y cada padre de familia se trató de actuar de tal manera que pudiéramos obtener de ellos la mayor colaboración en las mejores situaciones.

Los datos obtenidos permiten un buen diagnóstico de las - situaciones de desinterés en el aula, de las dificultades que- deben vencerse y de los modos de solucionarlos. El análisis de los datos que aquí se presenta es fundamentalmente de tipo cu l i t a t i v o.  
litativo.

La lista de preguntas formuladas a los alumnos durante -- las entrevistas se presentan en el Anexo 3 de este trabajo y - la de los padres de familia en el Anexo 4.

## 2. Observación participativa

La investigación de la práctica educativa por parte del - propio docente, es un proceso encaminado a la descripción, ex- plicación y valoración de aquello que sucede en el aula.

En el presente estudio se utilizó una técnica y un instru- mento de registro clásicos de la etnología: la observación par t i c i p a n t e y el diario de campo. Estos instrumentos son accesi- bles al maestro debido a la economía de su utilización y al po co tiempo que requieren. Una de sus múltiples ventajas es que- el investigador toma en algún nivel el papel de un miembro del grupo y participa activamente en sus funciones.

El diario de campo es un instrumento de recopilación de - datos que implica la descripción detallada de acontecimientos, y se basa en la observación directa de la realidad, por eso se denomina "de campo".

En el diario de campo se anota todo lo que sucede a lo -- largo de la rutina del trabajo de investigación.

La recopilación directa de datos se atiende a dos fuentes básicas: la observación directa y el uso de informantes. Los informantes son personas seleccionadas para obtener información de acontecimientos que no son fácilmente accesibles a la observación.

En el trabajo docente el diario de campo es un instrumento de reflexión y análisis del trabajo en el aula.

La investigación de la práctica educativa requiere del estudio teórico y práctico de los comportamientos sociales implicados en los procesos de enseñanza. La observación participante tiene como fin la descripción de los comportamientos in situ, que se desarrollan en nuestra aula.

El maestro observa las actitudes de los educandos respecto a los temas manejados en clase; observa y registra las ideas expresadas por los alumnos y analiza después los esquemas referenciales que se han puesto de manifiesto para definir quién es el alumno, cuáles son sus expectativas, cómo se comporta en el aula, qué relación guarda la materia con sus intereses, qué relación hay entre los intereses del alumno y los objetivos que el maestro persigue.

La observación participante registra en cada sesión el material en forma de crónica, de todo lo que ocurre, aportando información sobre situaciones, incidentes, acontecimientos que rodean la práctica educativa cotidiana.

En el aula el maestro cuenta con otras ayudas, además de la observación participante, para recopilar información sobre-

las distintas dimensiones del trabajo docente, que normalmente resultan inaccesibles al investigador. Tal es el caso de los trabajos o tareas escolares y de las entrevistas informales que son susceptibles de convertirse en cualquier momento en fuentes de información. El diario de campo registra el análisis que el maestro realiza sobre las actividades escolares, las tareas de los alumnos y las entrevistas informales.

El empleo de la observación participante en el aula se dificulta cuando el maestro es depositario de imágenes de autoridad. Es imprescindible que el maestro tome una actitud de facilitador y coordinador en el proceso de aprendizaje.

En esta investigación se observó al grupo en general du--rante cincuenta minutos diarios, dos veces por semana. Se hi--cieron veintidos observaciones en las fechas que se señalan en el cronograma de actividades que aparece al final de este capítulo.

### 3. Observación intensiva o etnográfica

Tomando en cuenta el objeto de estudio de la presente investigación: falta de interés de los niños que asisten a las escuelas; las herramientas metodológicas más comunes de las --ciencias sociales resultan inadecuadas para realizar este estudio; el uso de instrumentos cuantitativos, observaciones es--tructuradas y análisis estadísticos, ayudarán poco a esclare--cer la problemática docente.

Una alternativa para el estudio de este fenómeno lo cons-

tituye la metodología etnográfica basada en la observación intensiva. A través de la etnografía -esta técnica de observación y de análisis cualitativo de datos- se pueden identificar y comprender mejor y de manera sistemática los procesos que es tán tomando lugar.

Esta técnicas se utilizan en el campo de la comunicación, de la psicología, la antropología y, por supuesto, de la educa ción; cuya utilidad para estudiar el salón de clase ha sido de mostrada por varios profesionales de la educación como J. Henry, R. Rist, R. Mc. Dermot; y más recientemente en nuestro país por Rut Paradise, Elsie Rockwell y Verónica Edwards Risopatrón.

Este tipo de observación fue posible en el grupo escolar-objeto de estudio gracias a que los niños trabajan con varios-maestros. Fue aplicado particularmente con los niños a quienes se les dificultaba mantener la atención en clase y quienes con su conducta provocaban alboroto y desorden en el grupo.

Se observó al grupo en general y a los niños objetivo par ticularmente, durante veinte minutos diarios, dos veces por se mana. Se hicieron veintidós observaciones. Con el fin de hacer las apreciaciones más fidedignas las observaciones se realizaron dentro del horario de las clases de pintura infantil, músi ca e inglés, es decir, en el momento en que los niños se dedicaban a trabajar en sus asientos bajo la coordinación de los maestros de esas asignaturas, ocasión que el maestro investiga dor aprovechaba y utilizaba para recoger toda la información -

de las distintas vicisitudes que se sucedían en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los registros de las observaciones se hicieron tan completos como fue posible; representan un intento de describir por qué los niños pierden el interés hacia las actividades escolares; lo que hacen y no hacen los alumnos, incluyendo toda la interacción verbal que fue posible registrar.

El registro se marcó cada cinco minutos para facilitar la identificación de las diferentes partes de cada clase.

Los resultados de las observaciones se registraron en los diarios de campo.

#### 4. Círculos de estudio

A partir de la información recabada en la encuesta de opinión se buscó la participación de los alumnos organizando pequeños asambleas y reuniones, es decir, se constituyeron los círculos de estudio con el fin de elevar el nivel de conciencia de los participantes en un proceso de redescubrimiento de su propia realidad.

Se buscó promover en los involucrados un conocimiento objetivo de su situación. Para ello se tomaron en cuenta las sugerencias de la disciplina denominada Dinámica de Grupos, basados en la cual fuimos aplicando distintas técnicas de trabajo en grupo en todos los círculos de estudio con el fin de discutir, discernir y comparar diferentes puntos de vista.

Los resultados del análisis de la encuesta de opinión en-

los círculos de estudio tienen implicaciones más directas sobre el trabajo en clase. Estos resultados, enriquecidos con la consulta de material bibliográfico, sirvieron de base para idear y llevar a la práctica un proyecto de organización en el grupo que contempla tanto la modificación de algunas pautas de conducta del docente como la aplicación de un sistema de reforzamiento social que estimula la participación consciente de los alumnos.

La guía de preguntas para dirigir los círculos de estudio aparece en el Anexo 5.

En el Capítulo VII se presentan las características del proyecto de organización puesto en marcha en el grupo, es decir, la propuesta pedagógica.

C. Cronograma de actividades del proceso de investigación: "Desinterés Escolar"

Técnicas y/o instrumentos	4-5-11-13-18-20-25-27	2-4-9-11-16-18-23-25-30	1-6-8-13-15-20-22-27-29
encuesta de datos	x		
encuesta de opinión	x		
observación participante	x x x x x x x x x x x x	x x x x x x x x x x x x	x x x x x x x x x x x x
observación etnográfica	x x x x x x x x x x x x	x x x x x x x x x x x x	x x x x x x x x x x x x
entrevistas a alumnos	x x x x x x x		
entrevistas a padres		x x x x x x x	
círculos de estudio		x x x x x x x	x x x x x x x

## VI. RESULTADOS Y LIMITACIONES

### A. Análisis de datos y presentación de resultados

Para identificar y comprender mejor y de manera sistemática los procesos que tienen lugar en la problemática docente, - el uso de instrumentos cuantitativos, observaciones estructuradas y análisis estadísticos resultan insuficientes para esclarecer este fenómeno, motivo por el cual en el presente estudio, el análisis que se realizó de toda la información recogida durante el proceso de investigación fue de tipo cualitativo.

#### 1. De la doble encuesta: de datos y de opinión

Los resultados de la primera encuesta arrojaron los siguientes datos:

Los sujetos de la investigación provienen de familias acomodadas, puesto que de otro modo no tendrían acceso a una educación de tipo privada en una ciudad donde las colegiaturas -- son demasiado elevadas (\$270 000 pesos mensuales para el curso escolar 1988-1989; cifra que rebasa con mucho un salario mínimo). Los alumnos son niños que se desenvuelven en un ambiente sociocultural considerado bueno. Los viajes y las experiencias extraescolares del medio en que se desenvuelven han jugado un importante papel en su desarrollo cognitivo.

Los resultados de la segunda encuesta tienen implicaciones más directas sobre el trabajo en clase. En ella se pregunta a los alumnos cómo ven su desinterés escolar y qué alterna-

tivas proponen. Los resultados fueron analizados posteriormente por los propios alumnos en los círculos de estudio.

En esta encuesta todos los niños afirmaron no sentir ninguna presión por parte de sus padres para asistir a la escuela y que si lo hacen es porque reconocen que la escuela les proporciona una serie de conocimientos y situaciones de aprendizaje; sin embargo, ningún niño logró precisar cuál es la utilidad real de esos aprendizajes y conocimientos en la vida práctica.

El 66% de los encuestados manifestó sentir preferencia hacia la asignatura de Ciencias Naturales, principalmente, porque las actividades con la naturaleza y los animales les resultan placenteras.

Diecinueve niños coincidieron en afirmar que el área de Español les resulta desagradable fundamentalmente porque para la resolución de una actividad en el cuaderno de trabajo las instrucciones los remiten a la lectura de muchas páginas en el libro de Lecturas.

Entre los temas que a los niños les gusta estudiar destacaron el estudio de las culturas del México prehispánico y la clasificación del reino animal.

Los niños encuestados respondieron que entre los temas -- que les resultan difíciles se encuentran la representación gráfica de las fracciones (principalmente las impropias), la lectura de números hasta unidades de millón, el análisis de las partes de un enunciado y la elaboración de textos libres. Con-

sideran que esa dificultad se debe a que los ejercicios en ---  
clase no han sido suficientes.

En cuanto a las actividades en clase, el 33% de los niños reconoció honestamente no terminar todos los ejercicios en la-  
clase, argumentando que con facilidad se distraen y distraen a  
sus compañeros.

A la pregunta: "¿Qué haces cuando no pones atención a la-  
clase?" las respuestas de los niños giraron en torno a estas -  
dos argumentaciones: "platico", "dibujo".

El 83% de los encuestados coincidió en afirmar que les re  
sulta difícil mantener el interés hacia la clase en determina-  
dos momentos del día, principalmente después de las activida--  
des de Educación Física, del recreo y durante la clase de In--  
glés que generalmente les corresponde en la última hora de cla-  
se.

El 87% del grupo respondió que los temas explicados por -  
el profesor sí logran comprenderlos, sin embargo reconocieron-  
no preguntarle siempre al maestro cuando un tema no ha sido su  
ficientemente comprendido.

Entre los aspectos del profesor que los niños respondi--  
ron que les gustaría que cambiaran destacan la preferencia ha-  
cia algunos niños, la repetición constante de algunos temas y  
las voces alteradas del profesor.

Entre los aspectos de la clase que los niños manifestaron  
que les gustaría que cambiaran destacaron: el horario de las -  
asignaturas, la distribución del mobiliario, la formación de -

equipos de trabajo con niños de ambos sexos y el cambio de --- cuestionarios escritos por cuestionarios orales.

Finalmente, para mejorar la atención en el grupo los alumnos propusieron: dar temas interesante, mantener orden y lim-- pieza en la clase, establecer normas, no pasar a estudiar otro tema hasta haber comprendido el anterior, no levantar la voz.

## 2. De las entrevistas a padres de familia y alumnos

Los registros de las entrevistas arrojaron los siguientes resultados:

Los seis niños entrevistados atribuyen "su" falta de interés a lo que ellos consideran una pesada carga académica. To-- dos coincidieron en afirmar que son demasiadas tareas en el salón. Con honestidad aceptaron también que fácilmente se distraen con el compañero más cercano a su lugar, a pesar de que todos trabajan en sillas individuales.

Otro aspecto importante en la vida escolar de estos niños es que sus padres trabajan fuera de la casa y no les dedican - tiempo en la revisión de sus tareas escolares; lo poco que lo-- gran hacer en clase les impide avanzar al mismo ritmo que sus-- compañeros y esto ocasiona que se vayan rezagando.

Los niños entrevistados fueron seleccionados considerando su bajo rendimiento académico y la frecuencia de conductas inadecuadas en el salón que interferían el aprendizaje del grupo-- en su conjunto.

Los padres de los niños entrevistados también fueron en--

entrevistados posteriormente con la finalidad de confrontar resultados. Ellos coincidieron en afirmar que tienen depositada toda su confianza en la institución educativa como una manera diplomática de evadir alguna responsabilidad. Reconocieron que no han tenido el suficiente tiempo para revisarles los trabajos escolares a sus hijos y se comprometieron a hacerlo de ahora en adelante. Los padres de dos de los niños reconocieron -- que también por falta de tiempo no les es posible transportar a sus hijos a la escuela y que unos amigos de la familia pasan a recogerlos a la salida; lo cual pone en evidencia la falta de atención de estos padres hacia sus hijos.

De los padres entrevistados, cuatro parejas propusieron -- al maestro entrevistador contratarle un maestro por la tarde a sus hijos si era necesario para evitar que perdieran el curso. Se les aclaró que ese no era el objetivo de la entrevista ni -- la solución al problema. Los padres de uno de los niños ofrecieron darse tiempo para atenderlo, y, finalmente, un padre de familia expresó en forma prepotente estar pagando una colegiatura para recibir un buen servicio; sin embargo a éste último -- se le hizo ver que la labor educativa que realiza la escuela ne cesariamente debe recibir apoyo y estar complementada por la -- labor educativa del hogar.

El 33% del total de los padres entrevistados se mostró im paciente ante la duración de la entrevista, lo que pone de manifiesto que el trabajo y otras actividades les absorben la ma yor parte de su tiempo.

### 3. De las observaciones participativa y etnográfica

Tanto en la observación participativa como en la etnográfica se registró en cada sesión el material en forma de crónica, de todo lo que ocurría en el salón de clase, aportando información sobre situaciones, incidentes, acontecimientos que rodeaban la práctica educativa cotidiana. Estos registros se presentan en los diarios de campo al final del capítulo.

De acuerdo al análisis de las observaciones registradas, los casos de desatención estuvieron relacionados con la presencia de conductas inadecuadas, algunas de ellas de tipo motoras gruesas, como por ejemplo, salirse del asiento, levantarse, correr, saltar, pasearse por el salón, etc.

Otras conductas inadecuadas que favorecían los casos de desatención fueron las siguientes:

- conversar con los niños cuando no está permitido,
- molestar y/o destruir las propiedades de otros,
- arrojar un objeto para que golpee a otra persona,
- tirar de los cabellos,
- gritar,
- silbar,
- reír.

Algunas conductas motoras menores presentes en los casos de desatención fueron:

- jugar con el lápiz o la goma,
- llevar objetos a la boca,
- poner algún dedo u objeto en contacto con la boca,
- juego solitario.

#### 4. De los círculos de estudio

Conforme a la tabulación de la encuesta de opinión realizada por el investigador, los alumnos del grupo trabajaron durante seis sesiones en círculos de estudio alrededor de los si guientes rubros, mencionados por orden de importancia:

- por inadecuado comportamiento,
- por falta de atención,
- por falta de comprensión de los temas,
- por inasistencias,
- por el profesor,

Fue sorprendente y grato para el maestro-investigador escuchar las espontáneas soluciones que los niños proponían en los círculos de estudio para evitar el desinterés escolar; la riqueza de lenguaje expresada a través de una coherencia e hilación de ideas casi perfecta.

Algunas argumentaciones en torno al análisis de los datos en los círculos de estudio son:

##### - Por inadecuado comportamiento:

- \* los más revoltosos del salón nos contagian con sus ocurrencias y se arma el desorden,
- \* nos aburre permanecer sentados durante tanto tiempo,
- \* en clase nos gusta platicar acerca de lo que hacemos fuera de la escuela y nos atrasamos con la tarea,
- \* nos levantamos de nuestros lugares para pedir prestado saca puntas, goma o cualquier otro material que se nos olvida -- traer,
- \* Camilo y Jesús inician el desorden porque lo único que saben hacer es preguntarnos si vimos o no alguna película o programa de televisión.

- Por falta de atención:

- \* el ruido de los demás grupos dentro de la palapa nos molesta y no nos deja concentrarnos, (los salones de los seis -- grados de educación primaria están concentrados en una palapa de forma circular)
- \* las explicaciones son muy aburridas,
- \* para poder resolver un ejercicio en el libro de Lenguaje - (Nutesa, Educación Santillana), necesitamos leer muchas hojas en el libro de lecturas y eso nos aburre y por eso preferimos ya no hacer el ejercicio,
- \* después del recreo o de la clase de educación física, llegamos sudados y con mucha sed al salón y nos es más difícil - atender a la clase,
- \* siempre los mismos temas, aburren,
- \* nos disgusta tener que copiar diez o más preguntas de ciencias sociales o naturales en nuestros cuadernos y tener que resolverlas después; lo mismo nos sucede con las operaciones de matemáticas, uno al ver tantas cuentas en el pizarrón, prefiere mejor ya ni siquiera empezar, y por eso no trabajamos algunas veces en clase.

- Por falta de comprensión de los temas:

- \* pasamos de segundo a tercero sin saber casi nada,
- \* muchas veces si no entendemos un tema no se lo hacemos saber al profesor por dos razones: para no prolongar más la - clase o porque pensamos que pueda enojarse en un principio, aunque al final termine explicándonos nuevamente,
- \* si algunas veces no terminamos algún trabajo, es porque no lo entendemos.

- Por inasistencias:

- \* nuestros padres nos llevan a alguna fiesta o evento social- que por lo general terminan a altas horas de la noche y eso nos impide despertar temprano al día siguiente,
- \* cambios de colegio,
- \* enfermedades,
- \* viajes.

- Por el profesor:

- \* el maestro tiene a sus "consentidos".

Alternativas que propusieron los alumnos en los círculos de estudio para mejorar las clases.

- Lo que hay que eliminar:

- \* el mal humor, las voces altaneras del profesor y de algunos niños,
- \* los favoritismos,
- \* las demasiadas tareas en el salón.

- Cosas que hay que añadir:

- \* orden y limpieza en clase; establecimiento de normas claras respetadas por todos (hablar en orden y por turno, dejar -- unos minutos de descanso después de un ejercicio, tener más libertad),
- \* dar temas interesantes,
- \* dar igual trato a los alumnos,
- \* que el grupo sea más cooperativo,
- \* no pasar a estudiar otro tema hasta que todos hayan comprendido,
- \* que las asambleas escolares se hagan con más frecuencia para que la directora general escuche nuestras críticas, proposiciones y felicitaciones (en la escuela se aplica mensualmente la técnica de asambleas escolares de Celestin Freinet: yo critico, yo felicito, yo propongo).
- \* como todos los grupos estamos en una sola palapa, hacer campañas de silencio para que no suban el volumen de su voz -- los grupos,
- \* hacer un concurso semanal de silencio en la escuela y pre--miar con una salida a la playa al grupo ganador.

Implicaciones de las sugerencias que los alumnos propusie--ron en los círculos de estudio.

Como producto de la participación de los alumnos en los círculos de estudio en la búsqueda de alternativas para mejorar las clases, se elaboró el siguiente reglamento:

- \* Sentarse y guardar silencio mientras trabajan.
- \* Permanecer quietos y callados cuando terminen.
- \* Tener su lugar limpio y ordenado.
- \* Lavantar la mano para hablar.
- \* Hablar con respeto al profesor y a los compañeros.
- \* Mantener el salón limpio.
- \* Decir la verdad.

Aunque la investigación se llevó a cabo durante los tres últimos meses del año escolar de 1988-1989, las proposiciones que los alumnos hicieron en los círculos de estudio tuvieron implicaciones sobre el trabajo en clase durante las últimas semanas del curso. Estas proposiciones, enriquecidas con la consulta de material bibliográfico, sirvieron de base para idear y llevar a la práctica un proyecto de organización en el grupo que contemplaba tanto la modificación de algunas pautas de conducta en el docente como la aplicación de un sistema de reforzamiento social que logra estimular la participación consciente de los alumnos. En el Capítulo VII se presentan las características de esta Propuesta Pedagógica.

Atendiendo a uno de los principios de la investigación participativa que sustenta que el maestro debe buscar alternativas de solución a la problemática docente, se elaboró una propuesta pedagógica que no constituye la única alternativa de solución al problema de la desatención, sino que más bien, re-

presenta un testimonio del esfuerzo que en un momento dado el maestro-investigador realizó para subsanar un problema docente en un grupo escolar en particular y en un año escolar específico.

## B. Limitaciones

Una de las limitaciones que condicionaron este estudio -- fue la incipiente formación del suscrito en el campo de la investigación participativa, lo que originó que al inicio de las observaciones participativas se presentaran contratiempos entre atender al grupo y realizar al mismo tiempo los registros de las observaciones cada cinco minutos porque como investigador, tenía que tomar en algún nivel el papel de un miembro del grupo y participar activamente en sus funciones. Sin embargo, esta dificultad fue solamente en los comienzos de la investigación y representa apenas un 22% del total de las observaciones registradas. Se procuró subsanar esta dificultad en la revisión inmediata del registro para completar las lagunas. Fueron incorporados también al término de cada una de las observaciones los comentarios que la evocación de la observación llevada a cabo y la relectura del registro asentado sugerían al investigador.

Otra limitación se debió a los escasos medios con que se cuenta para hacer investigación en el aula a causa de las circunstancias que prevalecen actualmente en la práctica docente.

Otra limitante fue la carencia de una bibliografía perso-

nal sobre el tema, lo que hizo necesario acudir a diversas bibliotecas personales, principalmente de profesionistas en el campo de la conducta humana, en busca de material suficiente para realizar este trabajo ya que la distancia entre la ciudad de Cancún y la Unidad SEAD más cercana rebasa los trescientos kilómetros.

A los problemas de índole personal hay que añadir los inherentes al trabajo docente, que requieren ser atendidos de manera prioritaria.

Sin embargo, con esfuerzo y entusiasmo, y con el deseo de alcanzar el último peldaño en los estudios de Licenciatura en Educación Básica, se vencieron algunas dificultades y se trataron de minimizar las limitaciones que obstaculizaban el desarrollo de esta investigación.

Diario de campo  
Observación participante

13 de abril de 1989  
salón de tercer grado  
la cultura olmeca  
8:30 a 10:00 A M

Los niños están trabajando acerca del tema "los olmecas". De material de trabajo han traído una investigación que realizaron en equipo junto a una réplica de cabeza olmeca colocada en uno de los camellones de la zona turística de la ciudad. La tarea consiste en aplicar los datos investigados a una nueva situación de aprendizaje, apreciar hasta qué grado el alumno posee la capacidad de generalizar ese conocimiento.

En el pizarrón el maestro dibuja una cabeza olmeca y a su alrededor escribe varias interrogantes en primera persona de singular, que señala con flechas para que los niños respondan. Ejemplos de estas interrogantes son:

- ¿quiénes me tallaron en esta enorme piedra?
- ¿en qué lugares se han encontrado cabezas como la mía?
- ¿cuántas cabezas como la mía se han encontrado?
- ¿cuánto mido de alto?
- ¿cuánto peso?
- ¿qué simboliza mi cabeza?

Ana: Willian, ¿vamos a escribir también los nombres de los estados donde se han encontrado cabezas olmecas?

M: las dos respuestas son correctas.

Mónica: Willian, de nuestro equipo solamente yo hice la investigación; mi papa me llevó a ver la cabeza olmeca en la zona hotelera el sábado.

M: Bueno, la información que tu tracs puede servirles por ahora a tus compañeros de equipo, eso no quiere decir que ellos ya no vayan a realizar la investigación.

Guadalupe: Willian, mira lo que Salvador trajo para hacer el -- trabajo, un libro que habla de los mayas, de los olmecas, y de varias culturas más.

M: Me parece interesante y les felicito por haberse interesado en saber más de esta cultura. Salvador, -- cuando tu equipo termine, puedes ir pasándole el libro a los otros equipos para que también conozcan -- más de esta cultura.

Mónica: Willian, Jesús nos está molestando, ya son dos veces que se chupa el dedo con una mano y con la otra me -- toca la oreja, no sé qué juego sea ese.

Alberto: A nosotros también nos lo hace.

M: Jesús, ya no eres un bebé para que te estés chupando los dedos, deja de molestar a tus compañeros y ponte a trabajar.

Jesús: No hice el trabajo de los olmecas.

M: En tu equipo, Mónica tiene la información que necesi -- tas, cópiala y resuelve el trabajo.

Jesús: Es que no tengo lápiz.

M: Mira, voy a darte prestado el mío, espero que traba -- jes y ya no quiero escuchar otra queja de tí.

Vania: Willian, Camilo dice que el dibujo que él hizo de la cabeza olmeca es el mejor y no quiere que incluyamos los dibujos de nosotros en el trabajo que va a entre -- gar nuestro equipo.

M: Camilo, no se trata de ver quién es el mejor dibujan -- te de la clase, me interesa más que ustedes conozcan los aspectos más importantes de la cultura olmeca. -- Entre todos debieron de hacer un solo dibujo. Unos -- debieron de haber trazado, otros, de hacer los márgenes o iluminar, todos deben trabajar en equipo.

Camilo: Es que los trabajos de ellos son "una cochinidad".

M: No tiene por qué expresarte así de los trabajos de -- tus compañeros, todos los trabajos me parecen acepta -- bles. Y para que ya no tengan ninguna dificultad, --

¿qué les parece que pongan a votación entre ustedes-mismos, cuál es el dibujo que van a entregarme?

Alberto: Nos parece buena idea Willian.

Mónica: Ya terminamos el trabajo, Jesús y Alexis no hicieron nada, se lo pasaron jugando y platicando.

U: Todos los equipos que vayan terminando, pueden entregarme sus trabajos, no se les olvide escribir los nombres de los que participaron, la fecha y los márgenes.

Interpretaciones:

La actitud personal de Camilo, Alexis y Jesús dificulta el trabajo en equipo. Camilo impone su punto de vista; Alexis pone poca atención a lo que se está realizando; Jesús se muestra agresivo.

A diferencia del sexo masculino, las niñas demuestran mayor aprecio e interés por el trabajo. Son constantes, demuestran mayor capacidad de concentración y terminan los trabajos que emprenden.

Esto se deduce porque uno de los equipos, formado en su mayor parte por niñas, inició el trabajo sin dificultad y resolvió el ejercicio en el tiempo programado.

Jesús, Alexis, Andy y José no realizaron la investigación, lo que pone de manifiesto el poco interés que le dedican a las actividades escolares. Sin embargo, con ellos se trató de aprovechar el trabajo de un integrante del equipo realizó para que no se quedaran sin hacer nada. A ese equipo se le dificultó organizar su material de trabajo. No relacionaron bien los datos traídos a la clase con la información manejada en los textos.

Los trabajos escolares de Armando, Adrián, Ana, Vania, -- Jorge, Guadalupe y Salvador ponen de manifiesto su capacidad - de análisis y síntesis. Saben consultar e investigar. Encuen-- tran fácilmente recursos para informarse y resolver situacio-- nes, pues no se limitaron a la investigación de la zona turís-- tica. Este equipo trajo al salón un libro para complementar y-- ampliar sus datos. La presentación de sus trabajos es muy bue-- na.

Diario de campo  
Observación participante

4 de mayo de 1989

salón de tercer grado

la reproducción de los animales

8:55 a 10:00 A M

M: Vamos a guardar silencio, estar calladitos y poner - mucha atención. Hoy vamos a platicar de un tema muy interesante, vamos a conocer cómo se reproducen los animales. ¿Recuerdan qué se necesita para que una -- planta dé origen a otra planta?

Alberto: Sí, Willian, en las plantas con flores se necesita - que un polvito amarillo llamado polen se una a unas bolitas llamadas óvulos.

M: Muy bien Alberto, me da mucho gusto que recuerdes -- con exactitud el tema de la reproducción de las plantas. Bien, ahora vamos a ver cómo buscan pareja algu nos animales, cómo se enamoran y procrean a un nuevo ser.

José: Willian, Jesús dice que por su casa vio cómo unos perros se estaban apareando.

M: Me gustaría saber quién de los dos usó primero la palabra "aparear", ¿fuiste tu Jesús, o tu, José?

José: Yo fui, Jesús dijo otra palabra, una grosería.

M: Te felicito José, pues ese término que tu usaste es el correcto y el que precisamente vamos a estudiar - el día de hoy.

Vania: Willian, Jesús nos está molestando a Ana y a mí; nos está "jalando la cola de caballo".

M: Jesús, deja de molestar y pon atención a la clase. - Bien, abran sus libros de ciencias naturales de la - SEP en las páginas 74 a 76 para que iniciemos el trabajo. Van a investigar estas preguntas que voy a escribir en el pizarrón.

(M escribe en el pizarrón)

- ¿cómo busca novia papá sapo?
- ¿cómo busca pareja mamá mosquito?
- ¿qué hacen para buscar pareja algunos peces y pájaros?
- ¿cómo podemos distinguir a papá venado de mamá venado?
- ¿cómo podemos distinguir a papá gallo de mamá gallina?
- ¿por qué no es fácil distinguir a simple vista a papá pingüino de mamá pingüino?

Andy: Willian, Jesús no está haciendo nada, se la pasa mirando por la ventana a los alumnos de la prepa que están jugando en la cancha.

M: Jesús, deja de distraerte y ponte a trabajar.

Mónica: Beto Medina está rayando su mesa.

M: Bien, vamos a apurarnos con nuestros trabajos para después salir al recreo.

M: Camilo, si continúas aventando "avioncitos de papel" al ventilador, voy a tener que apagarlo.

Aos: No, Willian, está haciendo mucho calor.

Carlos: ¿Está bien la respuesta: "Algunos animales como los peces y algunos pájaros se ponen de colores más brillantes y así atraen a su pareja"?

M: Sí, Carlitos.

Vania: En el caso de los mosquitos, ¿por qué es la hembra la que busca novio?

M: Bueno, el comportamiento de los animales varía de una especie a otra. Supongo que a tí se te ocurrió esa pregunta porque sabes que en la especie humana y en algunos otros animales, es el macho el que busca pareja.

Mónica: Beto Medina, Jesús y Camilo solamente están platicando.

M: Miren, faltando cinco minutos para el recreo, voy a-

recoger los trabajos y, el que no haya terminado --- tendrá que quedarse durante el recreo a resolver el ejercicio.

Camilo: Es que yo no copié las preguntas del pizarrón porque Vania las borró.

Andy: Yo tampoco las copié.

M: Voy a pedirle a uno de sus compañeros que les dicte las preguntas. Alberto, por favor, dítale las preguntas a tus compañeros.

(suena el timbre y todos se disponen a salir)

M: Pueden salir en orden, ya saben que primero saldrán las niñas y después los varones.

#### Interpretaciones:

El uso adecuado del término "aparcamiento" por parte de los alumnos pone de manifiesto la riqueza de lenguaje que han alcanzado los niños del grupo gracias a sus experiencias extra escolares.

Jesús, Camilo, Andy y Beto difícilmente logran mantener la atención. Jesús, además de chuparse el dedo pulgar, acostumbra jalar de los cabellos a sus compañeras. Andy, un niño norteamericano, se justifica de no trabajar en clase por no entender las instrucciones. Al observarlo fuera del salón se aprecia que, aunque no habla bien el español, se entiende muy bien con sus compañeros de juego. Beto, se dedica al juego solitario, raya su mesa cuando debe estar trabajando en su cuaderno. Estos cuatro niños que se quedaron a hacer su trabajo durante el recreo, lo terminaron en poco tiempo y de un modo correcto.

Diario de campo  
Observación participante

16 de mayo de 1989

salón de tercer grado

el recado

7:00 a 7:50 A M

- M: Imagínense que quieren salir a jugar con sus amigos, pero no hay nadie en su casa para avisar dónde estarán, ¿qué se les ocurre que deben hacer?
- Aos: Escribir un recado.
- M: Muy bien; voy a entregarles la mitad de una hoja - tamaño carta y en ella van a redactar un recado pa ra la situación que les planteé.  
(M entrega hojas a los Aos)
- Alberto: Willian, Jesús me arrebató mi hoja.
- M: Jesús, ¿qué pasa contigo?
- Jesús: Es que yo no tengo hoja.
- M: A todos les va a tocar, sólo les pido que esperen - a que yo pase a sus lugares.
- Andy: Beto Medina está doblando su hoja, quiere hacer un- "avioncito".
- M: Beto, esa hoja va a servirte para hacer un trabajo en clase, por favor, consévala.  
Bien, alguien de ustedes puede decirme, ¿ qué datos debe contener nuestro recado?
- Carlos: Yo, Willian.
- M: Sí, Carlos.
- Carlos: Debe contener el lugar y la fecha.
- M: Bueno, a diferencia de una carta, el recado solamen te lleva la fecha, el lugar es un dato innecesario- porque el recado es una comunicación personal y se- entiende que tanto el que escribe el recado como el que lo recibe, están situados en un mismo lugar.  
Además de la fecha, ¿qué otro dato creen que debe - contener un recado?

- Aos: Lo que se quiere decir.
- M: Eso sería el mensaje, la parte fundamental de un recado. Lo que yo quisiera saber es qué dato se escribe inmediatamente después de la fecha.
- Vania: El nombre de la persona a la que se le dirige el recado.
- M: Muy bien, Vania. Ese nombre viene acompañado por dos puntos y después sigue...
- Aos: El recado
- M: Muy bien; y finalmente se escribe...
- Aos: La firma.  
(M corrigiendo)
- M: El nombre de la persona que escribe el mensaje.  
Bien, ahora pueden todos iniciar el trabajo. Dentro de diez minutos pasaré a recogerlo. Si tienen alguna duda, pregunten.  
(En el tiempo convenido M recoge los trabajos)
- M: Me están haciendo falta los trabajos de algunas personitas.
- Camilo: Yo no lo hice porque Andy me arrugó la hoja.
- Andy: Es mentira, él hizo un avioncito con su hoja.
- M: Beto, ¿en dónde está la hoja que te entregué?  
(El niño responde enseñando la hoja con dibujos diversos y rayados)
- M: La actitud de ustedes no justifica que no hagan sus trabajos. Van a abrir sus cuadernos de Español y ahora mismo van a trazarle el margen a una hoja y hacer el trabajo.

#### Interpretaciones:

La actitud del maestro, aunque a veces enérgica, en ningún momento se torna autoritaria; sin embargo, el problema del desinterés escolar persiste en algunos niños del grupo a quienes parece no importarles lo que sucede a su alrededor. El re-

sultado, al final de una clase, parece ser siempre el mismo:--  
no todos entregan espontáneamente el producto de un aprendiza-  
je y siempre encuentran una justificación a su incumplimiento.

## Diario de campo

### Observación intensiva o etnográfica

23 de mayo de 1989

salón de tercer grado

Educación Musical

9:00 a 10:00 AM

Los niños están escuchando en la grabadora varios fragmentos de melodías de diferentes países. El objetivo de la clase parece ser de identificar el país de origen de cada pieza musical y trasladarse imaginariamente a esos lugares.

Al iniciarse la interacción maestro-alumnos se observa que Jesús no presta atención a la clase. Al comienzo de la grabación empezó a dar golpecitos en su mesa siguiendo el ritmo de la melodía; poco tiempo después se le observa fuera de su asiento hablando con otros niños. Parece no responder a la disciplina de la clase.

Mientras la mayoría del grupo está atento al desarrollo de la grabación, Camilo se sale de la clase sin permiso y, al regresar se la pasa jugando con el lápiz y la goma, mientras sus compañeros se dedican a hacer dibujos de los lugares donde supuestamente la música los debió de haber trasladado.

Aunque Jesús y Camilo no muestran ningún interés hacia la clase, el grupo parece no tomarlos en cuenta, salvo en los pocos casos en que ambos se dirigen a ellos con el propósito de entablar una conversación. La clase continúa con su ritmo de trabajo.

Tanto Camilo como Jesús no respetan a la autoridad y aparentemente nunca oyen las instrucciones.

Jesús pone el dedo pulgar en contacto con su boca. Se rasca repetidamente.

El maestro, que anteriormente había ignorado las conductas de Jesús y Camilo decide invitarlos a participar de una manera amable. Camilo y Jesús demuestran en apariencia estar trabajando. Al final de la clase no logran terminar sus trabajos-

y el maestro les llama la atención y les pide quedarse a termi  
narlo durante el recreo. Camilo se quedó a hacer su trabajo du  
rante el recreo y sorprendentemente lo terminó en poco tiempo-  
y de un modo correcto. Jesús, en cambio, cumplió solamente "pa  
ra salir del paso".

## VII. PROPUESTA PEDAGOGICA

Una de las alternativas que propusieron los alumnos en -- los círculos de estudio para mejorar las clases fue el establecimiento de normas claras y respetadas por todos, como por -- ejemplo, hablar en orden y por turno. A partir de esa alternativa y la consulta de material bibliográfico, se diseñó la -- aplicación de un programa de reforzamiento sustentado en una -- de las teorías psicológicas de estímulo-respuesta con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje, sin que esto signifique -- que se esté en completo acuerdo con este enfoque ya que el -- aprendizaje es más organizado, cognoscitivo y discernidor de -- lo que suponen las leyes de Thorndike; la finalidad, más bien, es la de mantener una posición de apertura ante las aportaciones actuales de la psicología.

### A. Fases del programa de reforzamiento

El programa de reforzamiento comprendió tres fases con -- las características siguientes:

#### Primera fase:

En la primera fase se formularon con la clase reglas de -- comportamiento conforme a los siguientes criterios: Cuando se han especificado las reglas explícitas de comportamiento en el salón, no hay ninguna duda acerca de lo que se espera de los -- niños en el salón; sin embargo, no debe esperarse que ocurra -- un cambio dramático en el control del salón, pues todos sabe--

mos que el conocer las prohibiciones no evita que la gente "peque". Esta es la primera fase del programa y la conducta inadecuada debe disminuir, pero tal vez no desaparezca. Las reglas deben formularse junto con la clase y colocarse en un cartel - en un lugar visible (en un tablero que se encuentre frente al salón o en algún lugar especial del pizarrón donde no sean borradas. Deben repasarse las reglas tres o cuatro veces pidiendo a la clase que las repita después del maestro cuando se formulen por primera vez; las reglas deben seguir las siguientes pautas:

- Hacer las reglas cortas y concretas, de modo que puedan memorizarse fácilmente.
- Cinco o seis reglas es lo adecuado. Las instrucciones especiales para ocasiones específicas se dan mejor cuando la oportunidad surge. Los niños no recordarán listas largas de reglas.
- Cuando sea posible, las reglas deben construirse de manera positiva, y no negativa (por ejemplo, "siéntense quietos - mientras trabajan", en vez de : "No hablen con sus vecinos") - Se pretende hacer hincapié en las acciones positivas.
- Se debe contar con una hoja de papel en el escritorio para registrar el número de veces que se pasa revista junto con la clase (se debe hacer lo posible por hacer de cuatro a seis repeticiones diarias). Los niños pequeños no tienen la capacidad de retención de un adulto y los recordatorios frecuentes les son muy necesarios. Los niños deben recitar las reglas cuando se les pregunte, en vez de ser el maestro el que siempre las enumere.
- Las reglas de la clase deben ser recordadas en otros momentos que no sean cuando alguien se haya conducido mal.

La segunda y tercera fases del programa de reforzamiento-

se aplicaron conforme a los siguientes criterios:

#### Segunda fase

La segunda fase de la técnica de reforzamiento consiste en ignorar la conducta inadecuada. Durante esta fase el maestro debe aprender a ignorar (no prestar atención) a las conductas que interfieren con el aprendizaje o la enseñanza, a menos que, por supuesto, un niño lastime a otro, en cuyo caso hay que usar una consecuencia adecuada, de preferencia el retiro de algún reforzamiento positivo. El aprender a ignorar es bastante difícil. La mayor parte de nosotros presta atención a las transgresiones; por ejemplo, muchas veces en vez de ignorar decimos cosas como las siguientes: "Juanito, ya sabes que debes estar trabajando"; "Susi, deja de molestar a tus compañeros"; "Enriqueta, ya has estado bastante tiempo en esa ventana," "Jaimito, suelta ya a Memo"; "Susanita, siéntate por favor"; "Alex, deja de andar por ahí y ponte a trabajar"; "Juanita, deja de mecerte en tu silla, por favor".

Las conductas que se deben ignorar comprenden conductas motoras como dejar su asiento, pararse, correr, caminar por el salón, mover sillas, o sentarse incorrectamente. También debe ignorarse cualquier comentario verbal que no esté relacionado con la tarea, por ejemplo: conversar con otros niños cuando no está permitido; contestar preguntas sin levantar la mano o que sin que se le pida al niño; hacer observaciones cuando no se han hecho preguntas; decir el nombre del maestro para obtener atención, y ruidos extraños tales como llorar, silbar, reír --

con estrépito; ruidos con la boca o toser. Un grupo adicional- muy importante de conductas que se deben ignorar son aquellas- a las que se dedica el estudiante cuando debe estar haciendo - otras cosas; por ejemplo, cuando el niño ignora las instrucciones, maestro debe ignorarlo. Debe ignorarse cualquier ruido -- que se haga con objetos, el jugar con lápices o con otros materiales, así como el quitar cosas o molestar a otro estudiante- volviéndose y tocándolo o sujetándolo.

La razón de ser de esta fase de la técnica es buscar la - posibilidad de que la atención que se presta a la conducta inadecuada pueda servir para fortalecer la misma conducta que la- atención pretende hacer disminuir. La conducta inadecuada pue- de fortalecerse al prestársele atención aun cuando se piense - que se está castigando esa conducta.

Tercera fase:

La tercera fase consiste en hacer alabanza y otras formas de aprobación a la conducta adecuada. Esta tercera fase está - dirigida primordialmente a hacer aumentar las conductas adecuadas mediante la alabanza y otras formas de aprobación. Los ma- estros tenemos tendencia a dar por supuesta la buena conducta- y a prestar atención solamente cuando un niño actúa o se porta mal. Ahora hay que tratar de hacer algo diferente. Este proce- dimiento se define como "sorprender al niño" cuando se porta - bien y hacer un comentario diseñado para recompensarlo por su- buena conducta. Hay que alabar, prestar atención y sonreír - - cuando el niño esté haciendo lo que se espera que haga durante

el período especial de clase de que se trate. Hay que moldear - la conducta que se desea mediante aproximaciones sucesivas, -- usando la alabanza y la atención. Se debe empezar por "lo pe-- queño" alabando y prestando atención a los primeros signos de- conducta adecuada que se presenten y hay que seguir adelante - buscando metas mayores. Hay que prestar mucha atención a los - niños que normalmente se dedican a portarse mal en gran medi-- da. Se debe observar cuidadosamente y cuando el niño empiece a comportarse de un modo adecuado, hacer un comentario como: "Lo estás haciendo muy bien (nombre)". Durante los primeros días - es muy importante reforzar tantas buenas conductas como sea po sible. Debe alabarse la conducta de estudiar, aun si un niño - acaba de arrojarle un borrador al maestro (hace un minuto) y - ahora está estudiando. (Esto sorprende al niño y podría hacer- disminuir también la tasa de arrojar borradores). El persistir en sorprender a los niños cuando se portan bien y el alabarlos y prestarles atención deben desembocar con el tiempo en un sa- lón de clases que se comporta mejor. He aquí algunos ejemplos- de comentarios que halagan:

Me gusta que trabajes tan tranquilamente (nombre)

Me gusta verte trabajar de ese modo \_\_\_\_\_

Eso sí que es un buen trabajo \_\_\_\_\_

Lo estás haciendo muy bien \_\_\_\_\_

Te has ganado dos dieces \_\_\_\_\_, eso está muy bien (si gene- ralmente no tiene dieces).

En general, se debe alabar por el aprovechamiento, por la

conducta prosocial y por seguir las reglas del grupo. Específi-  
camente, puede estimularse por concentrarse en el trabajo indi-  
vidual, por levantar la mano cuando es lo adecuado, por contes-  
tar preguntas, por prestar atención a las instrucciones y por-  
seguirlas, por sentarse en su escritorio y estudiar, por sen-  
tarse y estar tranquilo si el ruido ha sido un problema, por -  
conductas de solidaridad con algún compañero: ayudarlo espontá-  
neamente en el estudio, prestarse entre ellos mismos los úti-  
les escolares, participar en forma cooperativa en el trabajo -  
en clase y no de manera competitiva, intercambiarse ideas, pun-  
tos de vista, etc. Hay que tratar de que los comentarios sean-  
variados y expresivos. Alejarse del sarcasmo. Tratar de que la  
alabanza sea espontánea y sonreír cuando se alaba. Al princi-  
pio probablemente se tenga la sensación de que se alaba dema-  
siado y de que eso suena un poco falso para uno. Esta es una -  
reacción típica y se vuelve más natural con el paso del tiempo.  
Hay que esparcir a nuestro alrededor alabanza y atención. Si -  
los comentarios interfieren alguna vez con las actividades que  
se están desarrollando en la clase se puede usar entonces aten-  
ción facial y sonrisas. Se puede caminar por el salón durante-  
el tiempo de estudio y dar palmaditas y poner la mano en la es-  
palda del niño que esté trabajando bien. Se ha encontrado que-  
la alabanza que se dice a los niños con tranquilidad es eficaz  
si se combina con algún signo físico de aprobación.

Por regla general se debe alabar y prestar atención a las  
conductas que facilitan el aprendizaje. Hay que decirle al ni-

ño por qué se le alaba. Se debe tratar de reforzar conductas - que facilitan el aprendizaje. Hay que decirle al niño por qué se le alaba. Se debe tratar de reforzar conductas incompatibles con las que se desea hacer disminuir.

#### D. Aplicación del programa y resultados

El programa se aplicó en el grupo durante las dos últimas semanas de clase del ciclo escolar 1988-1989, con base a un -- sistema de fichas redondas de material plástico, intercambia- - bles por dulces al término de la clase o cuando el niño hubie- se reunido un número determinado de fichas.

Cuando el grupo trabajaba en orden y en silencio, inmedia tamente se alababa esa conducta y se le entregaba a cada niño, o a algunos de ellos, según fuera el caso, una ficha. Lo mismo se hacía cuando algún niño amablemente le ofrecía un lápiz a - quien no lo tenía en ese momento. Cuando alguien terminaba un- trabajo y permanecía en su lugar ordenado y en silencio se ha- cía acreedor a una ficha; lo mismo sucedía con el niño que man tenía limpio y ordenado su lugar.

En el momento de entregar cada ficha se tenía especial -- cuidado de hacer una alabanza y decir en voz alta para la cla- se la conducta adecuada que se estaba alabando. También, aun-- que algunas veces difícil para el maestro-investigador, se ha- cía una alabanza a los niños que a pesar de haber observado -- una conducta inadecuada un minuto antes, al siguiente minuto - ya estaban estudiando. El niño se sorprendía y con esto mejorara

ba notablemente su conducta y su aprovechamiento.

Al final de la clase o de la semana, las fichas de plástico eran intercambiadas por dimesos dulces conforme a una lista de "precios" preestablecida:

dulces	valor
pulperindo	15 fichas
duvalín	15 fichas
manitas adivinas	10 fichas
botanitas rey	5 fichas
tico	5 fichas

A pesar de que el año escolar estaba finalizando, durante el corto tiempo de aplicación del programa se observaron resultados sorprendentes. Los niños observaron mejor conducta, lo-- que a su vez facilitó el aprendizaje. Llegó un momento en que ya no era tanto el interés por la ficha en sí, como la disposi-- ción del niño por ser atento y amable con sus compañeros, por-- trabajar en silencio y mantener limpio y ordenado su lugar, -- etc.; todo esto motivado por el reconocimiento social del que-- era objeto.

Los principales cambios en la conducta inadecuada de los-- niños que no trabajan en clase ocurrieron cuando se hizo hinca-- pié en la alabanza o la aprobación de las conductas adecuadas. La introducción de las reglas en el salón de clases tuvieron -- efectos apreciables sobre la conducta inadecuada.

En resumen, los principales resultados indican:

- Las reglas ayudaron a mejorar la conducta del salón de cla-- ses.
- La alabanza de las conductas adecuadas fue probablemente la--

conducta clave del maestro-investigador que permitió lograr -- una administración eficaz del salón de clases.

Los resultados de la aplicación de esta técnica de reforzamiento social en el salón de clases hace más digna de confianza la afirmación de que los maestros pueden aprender procedimientos sistemáticos que puedan usar para obtener de sus estudiantes conductas más eficaces.

### C. Anécdota

La aplicación del programa de reforzamiento en el ciclo escolar 1989-1990 con otro grupo de alumnos y en otra institución privada ha tenido resultados halagadores para el suscrito.

Durante un juego surgido en la cotidianidad del aula, el grupo de ocho niños del cuarto grado del Colegio Peninsular ingeniosamente formaron un equipo al que ellos nombraron "Los Minipillos" y en el que sustituyeron sus nombre propios por claves formadas por un numeral y una literal. A ellos, ingeniosamente se les ocurrió "para darle legalidad a su grupo", formular una lista de reglas para el mejor funcionamiento de ese -- equipo, entre las que se enlistaban, por ejemplo: Portarse -- bien en el salón; no decir mentiras; traer la tarea de la casa todos los días; ayudar a los niños de la escuela durante el recreo, menos a los de tercero; etc.

Ante esta ingeniosa ocurrencia del pequeño grupo de alumnos de cuarto grado, uno como educador se cuestiona: ¿Acaso no es más significativo este tipo de aprendizaje ante la enseñan-

za de muchos otros conceptos académicos que a fuerza pretendemos que los niños adquirieran y que a ellos les parecen abstractos y superficiales y que, finalmente, al término de su instrucción primaria ellos difícilmente logran recordar?, nosotros, los adultos, ¿qué es lo que realmente recordamos de nuestro paso por la escuela primaria?.

## VIII. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

La intención de la presente investigación de campo no es la de aportar conclusiones generales acerca del tema del desinterés escolar, ni de añadir un estudio más a los que ya existen, probablemente más ambiciosos; la intención, la intención, más bien, es la de invitar a los maestros a hacer investigación educativa en el lugar mismo donde los problemas educativos se originan: la escuela, con la finalidad de realizar cambios profundos en la formación de los educandos.

La investigación participativa ofrece al maestro la posibilidad de participar inmerso dentro del proceso de investigación en el aula porque le permite tomar parte activa como un miembro más del grupo y convertirse así en juez y parte en la interesante aventura de aprender a investigar.

Ante un problema de la naturaleza del desinterés escolar se requiere que, con su participación, el maestro propicie la creación de condiciones favorables que despierten en sus alumnos el interés por aprender los temas escolares valiéndose, entre otros medios, de la amenidad, la lógica de la enseñanza, la conducción hacia un nuevo conocimiento partiendo de lo ya conocido y su consecuente aplicación en la solución de problemas prácticos y teóricos.

Aunque los datos que se aportan en este estudio corresponden a un grupo escolar específico a un ciclo escolar en particular, se sugiere que los resultados sirvan a los docentes co-

mo datos válidos y canal de transformación pedagógica que proponga alternativas concretas sobre la problemática docente.

Esta investigación no es concluyente, el proceso puede -- continuarse y los resultados ser enriquecidos con la participación responsable de los profesores de educación básica.

Entre los factores que provocan desinterés en los niños - hacia la realización de las tareas escolares pueden considerarse:

- La ausencia de un nivel de conocimientos previos para - abordar un nuevo contenido de aprendizaje.
- La presencia de conductas consideradas inadecuadas en - algunos niños que interfieren en el aprendizaje de los - demás miembros del grupo.
- La falta de amenidad de algunas actividades que se rea- lizan en el aula y otras que contienen los libros de -- texto.
- La repetición constante de los mismos temas por el pro- fesor.
- La actitud de favoritismo del profesor hacia determina- dos niños.

Contrariamente a la investigación tradicional de tipo aca- démico, el maestro está en posibilidades de realizar investiga- ciones en el salón de clase, a partir de la problemática docen- te que envuelve su labor; aunque los medios sean escasos y los apoyos casi inexistentes, si asume una mayor responsabilidad - puede llegar a plantear transformaciones a su práctica docen- te. El producto del presente estudio permite afirmar que sí es posible hacer investigación en el aula y plantear transforma- ciones de las prácticas pedagógicas actuales; el cambio es di- fícil, pero viable.

## GLOSARIO

### 1. Aprendizaje pasivo:

El niño es considerado como un ser cuyo proceso de conocimiento está dirigido desde fuera por los adultos.

Se concibe el aprendizaje como un proceso que implica fundamentalmente una incorporación de elementos externos.

Al organizar las actividades de aprendizaje se cuida todo aquello que es externo al niño; por ejemplo, la información -- que se emplea, la técnica, el material, los métodos en general, etc.

Se considera que los estímulos actúan sobre el niño provocando una respuesta automática, el reforzamiento que los adultos hacen de la conducta del niño es la técnica que permite la respuesta esperada.

### 2. Desinterés escolar:

Falta de atención de algunos niños en el salón de clase -- en los períodos o momentos en que el profesor trata de dirigirlos al aprendizaje de algún tema de estudio a fin de alcanzar su conocimiento o su logro en dominarlo.

### 3. Educandos creativos, indagadores, reflexivos y autónomos:

Niños que por sí solos logran su aprendizaje gracias a -- las interrogantes que ellos mismos se hacen o que el maestro -- les sugiere; buscan respuestas en forma interesada en libros, -- con otras personas, (maestros, compañeros, padres, etc), las --

escriben, leen, reflexionan, discriminan y sacan sus propias conclusiones, a fin de lograr su autonomía en el trabajo escolar y no dependen de la vigilancia de padres y maestros en forma sistemática.

#### 4. Escuela:

Se entiende por escuela no sólo el edificio en sí, los salones, muebles, material didáctico, teatro, biblioteca, maestros, alumnos, padres de familia, autoridades educativas, ambiente escolar en general, etc., sino también muy especialmente los métodos, procedimientos, teorías y buena voluntad y paciencia que el profesor utiliza en la educación e instrucción de los educandos, procurando éste que esos métodos, procedimientos, material didáctico y teorías estén siempre actualizados y acordes al medio y a la época que se viva, así como también estén acordes con la situación social y política que se viva.

#### 5. Estudio activo:

Actividad que el alumno o individuo realiza al estar en contacto y manipulando el objeto de conocimiento en la obtención de aprendizaje, siendo partícipe de su proceso de asimilación, al comparar, excluir, ordenar, categorizar, reformar, formular hipótesis, reorganizar a través de su acción interiorizada (pensamiento) o acción efectiva (nivel de desarrollo).

#### 6. Medio social:

Ambiente en el que el niño se desenvuelve; sus amigos, --

sus vecinos, todas las personas que se mueven a su alrededor, sus distracciones (televisión, radio, juegos, iglesia, cine, etc.), que de alguna forma influyen sobre su persona. Es muy importante señalar el papel primordial del hogar con sus alcances y limitaciones, los padres con su educación, cariño y responsabilidad; los hermanos con su atención, colaboración y respeto; los abuelitos y todas las demás personas que conviven en el mismo hogar y que pueden ejercer alguna influencia sobre la educación y buenas costumbres del niño.

## BIBLIOGRAFIA

- ARIAS OCHOA Marcos Daniel. Volumen del Seminario, México. Ed. - Universidad Pedagógica Nacional. 1986. p. 480.  
Antología del Seminario, México. Ed. SEAD Universidad Pedagógica Nacional. p. 205.
- DIGGE MORRIS I. Teorías de Aprendizaje para maestros, Tr. Agustín Contin, México. Ed. Trillas. 1980. p. 413.
- BONFIL CASTRO, Ma. Guadalupe, Alberto Cuervo y otros. Análisis Pedagógico, Vol. I y II. Ed. SEAD Universidad Pedagógica Nacional. 1983. p 251 y 279.  
La Práctica Docente, México. Ed. SEAD Universidad Pedagógica Nacional. 1981. p 258.  
Pedagogía: Bases Psicológicas, México. Ed. SEAD Universidad Pedagógica Nacional. 1982 p. 420.
- CERUTTI GUIDBERG Horacio. Metodología de la Investigación I y II. México. Ed. SEAD Universidad Pedagógica Nacional. p.- 243 y 371.
- DE TORO Y GISBERT Miguel. Pequeño Larrousse, México. Ed. Larrousse, 1970. p. 1663.
- GUAJARDO, Eliseo. Jean Piaget, su obra y su tiempo, Ed. SEAD - Departamento de producción de volúmenes, 1984. p. 287.
- LURCAT Liliane. El fracaso y el desinterés escolar, Tr. Eulalia Gomá. México. Ed. Gedisa. p. 413.
- MORENO FERNANDEZ Xóchitl Leticia y otros. Ensayos Didácticos, - México. Ed. SEP. Universidad Pedagógica Nacional, 1985. - p. 241.
- NATHAN Fernando. Enciclopedia de Psicología y Pedagogía, Tr. - Guillermo B. Floria. Ed. Plaza Janes. 1979. p. 405.
- SALCEDO AQUINO José Manuel. Redacción e Investigación Documental I. Vol. 2. México, Universidad Pedagógica Nacional, - SEP, 1979. p. 215. (Sistema de Educación a Distancia).
- ULRICH Roger y John Mabry. Control de la conducta humana, de la cura a la prevención. Vol. 2. Ed. Trillas. 1983. p. -- 560.

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Encuesta de datos dirigida a los padres de los alumnos

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Promedio Gral de calificaciones del grado inmediato anterior: \_\_\_\_\_

Motivos o causas de la no acreditación: \_\_\_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Ocupación del padre: \_\_\_\_\_ Lugar de trabajo : \_\_\_\_\_

Ocupación de la madre: \_\_\_\_\_

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

¿Asiste el niño(a) a actividades extraescolares por las tardes?

karate \_\_\_\_\_ ballet \_\_\_\_\_ aerobics \_\_\_\_\_ Inglés \_\_\_\_\_

Actividades manuales \_\_\_\_\_

Otra (s). Especificuela (s): \_\_\_\_\_

¿Les acompañan sus hijos a los eventos sociales y/o culturales

a los que ustedes asisten regularmente? \_\_\_\_\_

¿Qué lugares del país y del exterior conoce su hijo (a):

¿Ayudan a su hijo (a) en las tareas escolares? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo le dedican? \_\_\_\_\_

Encuesta de opinión dirigida a los alumnos

1. ¿Asiste a la escuela por obligación? \_\_\_\_\_

En caso de responder no a la pregunta anterior, contesta:

2. ¿Por qué asistes a clase? \_\_\_\_\_

3. ¿Cuáles son las asignaturas de tu preferencia? \_\_\_\_\_

4. ¿Por qué las prefieres? \_\_\_\_\_

5. ¿Cuáles son las materias que no te gustan? \_\_\_\_\_

6. ¿Por qué crees que no te gustan? \_\_\_\_\_

7. ¿Qué temas te gustan estudiar? \_\_\_\_\_

8. ¿Cuáles temas se te hacen difíciles? \_\_\_\_\_

9. ¿Por qué crees que se te dificultan esos temas? \_\_\_\_\_

10. ¿Logras terminar todos los trabajos que inicias? \_\_\_\_\_

Si respondiste no a la pregunta anterior, contesta:

11. ¿Por qué no logras terminar todos los trabajos en clase? \_\_\_\_\_

12. ¿Qué haces cuando no pones atención a la clase? \_\_\_\_\_

13. ¿En qué momento del día te es más difícil mantener el interés hacia la clase?  
\_\_\_\_\_

14. ¿Comprendes los temas que el profesor explica? \_\_\_\_\_

15. ¿Preguntas al profesor cuando no entiendes un tema? \_\_\_\_\_

Si respondiste no a la pregunta anterior, contesta:

16. ¿Por qué no le preguntas al profesor cuando no entiendes un tema? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17. ¿Qué aspectos del profesor te gustaría que cambiaran?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

18. ¿Qué aspectos de la clase te gustaría que cambiaran?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

19. ¿Qué cambios propones para mejorar la atención en el grupo?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

20. Usa el siguiente espacio para hacer las sugerencias que consideres para mejorar el trabajo en el salón de clase.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(lugar y fecha)

\_\_\_\_\_  
(firma)

Guía de preguntas para dirigir las entrevistas  
de los alumnos con bajo rendimiento académico

- ¿Qué haces en el salón cuando no estás trabajando?
- ¿Por qué casi siempre no terminas los ejercicios que inicias?
- ¿Por qué te levantas constantemente de tu lugar y suspendes el trabajo que estás realizando?
- ¿Qué te impide concentrarte en el trabajo escolar?
- ¿En qué momento del día te es más difícil realizar una actividad escolar?
- ¿Por qué te lleva mucho tiempo copiar un ejercicio del pizarrón?
- ¿Por qué tienes algunos ejercicios en tus libros sin resolver?
- ¿Qué actividades en tus libros de texto no te parecen interesantes?
- ¿Te ayudan tus padres con las tareas de la casa?
- ¿Sientes que tus papás se preocupan por tu desempeño en la escuela y te apoyan?
- Si tus papás te ayudan con las tareas, ¿cuánto tiempo le dedican a esto?

Guía de preguntas para dirigir las entrevistas a los padres de familia de los alumnos con bajo rendimiento académico

- ¿Conocen ustedes cuál es el rendimiento escolar de su hijo?
- ¿Ayudan a su hijo con las tareas escolares?
- ¿Cuánto tiempo le dedican a su hijo en la realización de las tareas escolares?
- ¿Consideran que su hijo siente apoyo en ustedes, tanto en la vida familiar como escolar?
- ¿Qué cosas creen ustedes que han obstaculizado el buen desempeño escolar de su hijo?
- ¿Qué cosas consideran que habría que eliminar para favorecer el buen desempeño escolar de su hijo?
- ¿Conocen el avance que su hijo ha logrado en los libros de texto?
- ¿Qué actitud asumen cuando el niño no realiza la tarea de la casa?
- ¿Le suprimen al niño algún privilegio (salir a jugar con sus amigos, montar bicicleta, ver televisión, etc.) cuando él no realiza la tarea de la casa?
- ¿Cómo lo motivan o estimulan cuando se está desempeñando bien?

## Guía de preguntas para dirigir los círculos de estudio

- ¿Qué cosas hacen en el salón cuando deberían de estar trabajando?
- ¿Qué les impide terminar un ejercicio que inician?
- ¿Qué les parece aburrido durante el trabajo en clase?
- ¿Por qué muchas veces se levantan constantemente de sus lugares y suspenden la actividad que se está realizando?
- ¿Quiénes inician el desorden y ocasionan que el trabajo sea suspendido momentáneamente?
- ¿Qué les impide concentrarse en el trabajo escolar?
- ¿Qué actividades en los libros de texto no les parecen interesantes?
- ¿En qué momento del día les es más difícil realizar una actividad escolar?
- ¿Por qué les lleva mucho tiempo copiar las operaciones aritméticas y las preguntas de los cuestionarios en el pizarrón?
- ¿Por qué algunas veces que no han entendido bien un tema no me lo hacen saber?
- Cuando han faltado a clases, ¿por qué prefieren irse atrasando en vez de ponerse al día con los temas tratados el día de su inasistencia?
- ¿Por qué consideran algunos de ustedes que el profesor tiene a sus "consentidos", ¿en qué se basan para hacer esa afirmación?
- ¿Qué alternativas proponen para mejorar las clases?
- ¿Qué cosas consideran que habría que añadir para mejorar las clases?
- ¿Qué cosas habría que eliminar para mejorar las clases?