

UN
UNIVERSIDAD
PEDAGOGICA
NACIONAL

unidad
SEAD
053

SECRETARIA **D**E **E**DUCACION **P**UBLICA

*La comunicación entre padres y maestros
como factor en el aprovechamiento
escolar.*

ROSA CARMEN QUINTANILLA VILLASEÑOR
MARIA MAGDALENA ZAYAS VENEGAS
SALVADOR GARZA VERASTEGUI
UBALDINA SANDOVAL JUAREZ
BERTHA PERALES CHAVEZ

Investigación de campo presentada para optar por
el título de Licenciado en Educación Primaria

Piedras Negras, Coah, 1986

DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACION

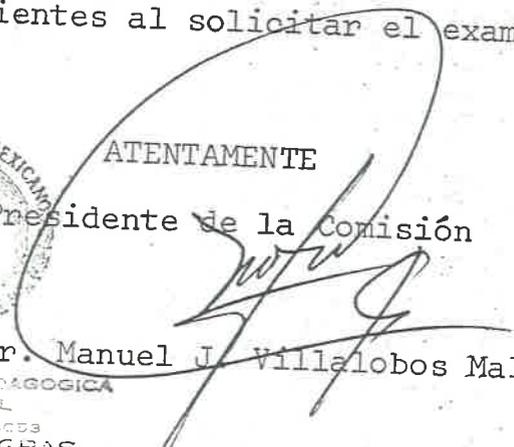
Piedras Negras, Coah., a 3 de Diciembre de 1986.

C.C. PROFESORES:
ROSA CARMEN QUINTANILLA VILLASEÑOR,
BERTHA PERALES CHAVEZ,
UBALDINA SANDOVAL JUAREZ,
MARIA MAGDALENA ZAYAS VENEGAS, y
SALVADOR GARZA VERASTEGUI
P r e s e n t e s

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales y después de haber analizado el trabajo de titulación alternativa INVESTIGACION DE CAMPO titulado "LA COMUNICACION ENTRE PADRES Y MAESTROS COMO FACTOR EN EL APROVECHAMIENTO ESCOLAR" presentado por ustedes, les manifiesto que reúne los requisitos a que obligan los reglamentos en vigor para ser presentado ante el H. Jurado del Examen Profesional, por lo que deberán entregar diez ejemplares como parte de sus expedientes al solicitar el examen.

ATENTAMENTE

El Presidente de la Comisión



Profr. Manuel J. Villalobos Maldonado

A nuestros familiares, con profundo agra
decimiento por su apoyo físico, moral y-
económico.

A nuestro asesor, Profesor Cipriano Gar-
cía Rentería, por su paciencia y dedica-
ción para la realización y culminación -
de esta investigación.

A la Profesora Carmen Pura Rodríguez de-
León, sin cuya colaboración y experien -
cia hubiera sido imposible la termina -
ción de este trabajo.

TABLA DE CONTENIDOS

	Página
PORTADILLA	I
DICTAMEN DEL TRABAJO DE TITULACION	II
DEDICATORIAS	III
TABLA DE CONTENIDOS	IV
INTRODUCCION	1
CAPITULO I	5
MARCO TEORICO	5
A. Importancia de la comunicación	5
1. Conceptos generales	5
2. Definición de comunicación	7
3. Tipos de comunicación	7
a. Comunicación física	7
b. La comunicación en los animales	8
c. La comunicación humana	8
4. Teorías del lenguaje	9
a. La teoría de las onomatopeyas	10
b. La teoría de las interjecciones	11
c. La teoría del lenguaje infantil	12
5. Definición y tipos de lenguaje	12
a. El lenguaje mímico	13
b. El lenguaje hablado	13
c. El lenguaje escrito	13

	Página
B. La comunicación educativa	14
CAPITULO II	18
MARCO DE REFERENCIA	18
A. Ubicación y límites	18
B. Población	18
C. Orografía e hidrografía	19
D. Clima	19
E. Flora y fauna	19
F. La economía (industria y comercio)	20
G. Agricultura y ganadería	21
H. La banca	22
I. Comunicaciones y transportes	22
J. Hoteles	23
K. Deportes	23
L. Recreación y cultura	23
LL. Educación	24
CAPITULO III	31
EL PROBLEMA, LAS HIPOTESIS Y LAS VARIABLES	31
A. Planteamiento del problema	31
B. Elaboración de las hipótesis	32
C. Clasificación y definición de las variables	34
1. Variables independientes	34
2. Variables dependientes	34
D. Definición de las variables	34
CAPITULO IV	38
DISEÑO DE LA INVESTIGACION	38

	Página
A. Importancia de la comunicación	38
B. Descripción del universo y tipo de estudio	38
C. Diseño de muestreo	40
D. Aplicación de los instrumentos	46
1. Los cuestionarios	46
a. Cuestionarios aplicados a los alumnos	47
b. Cuestionarios para los padres de familia	47
c. Cuestionarios aplicados a los maestros	48
2. La observación	49
3. Las entrevistas	50
E. Comprobación de las hipótesis	51
CAPITULO V	53
CODIFICACION DE LOS DATOS	53
A. Cuadros	54
CAPITULO VI	68
ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS	68
A. Eslabones primordiales de la educación	68
1. Datos aportados por los padres de familia	69
a. En relación con los maestros que atienden a sus hijos	70
b. Datos aportados por los padres de familia seleccionados por el padrón electoral	75
2. Datos aportados por los maestros	76
a. Encuesta con directivos de educación con respecto a los maestros que laboran bajo su cargo	76
b. Resultados obtenidos de los cuestionarios a los maestros en relación con los padres	77

	Página
c. Cuestionario elaborado para obtener datos del maestro en relación con sus alumnos	80
d. Resultado de las entrevistas realizadas con los maes- tros referentes a sus alumnos con bajo rendimiento es- colar	82
3. Datos aportados por los alumnos	84
a. Datos aportados por los alumnos en relación con sus - maestros	84
b. Datos aportados por los alumnos en relación con sus - padres	84
CAPITULO VII	88
HALLAZGOS	88
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	93
GLOSARIO	99
BIBLIOGRAFIA	103
ANEXOS	105

INTRODUCCION

Uno de los grandes problemas que desde los inicios de la educación formal ha acosado a la escuela, y a todo su aparato estructural, ha sido el relacionado con la necesaria e impostergable -ahora ausente- relación estrecha entre maestros y padres de familia; problema éste que se ubica en la complejidad de la comunicación educativa, pues ^{que familia} ni nosotros los ^{han} maestros hemos podido concatenar los tres factores necesarios para hacer sólida y efectiva la comunicación educativa; ^(Educación sólida) por lo que pensamos que debemos ser los maestros, alumnos y padres de familia, ^{alumnos} los eslabones a unir para lograr resultados positivos en el proceso enseñanza-aprendizaje, ya que la práctica diaria de nuestra labor nos permite conocer y valorar la importancia de la comunicación que debe existir entre estos tres entes básicos para poder obtener los resultados definitivos.

Hacemos un llamado a nuestros compañeros maestros para que profundicen y aumenten su atención hacia este aspecto, pues pensamos que estrechando y fortaleciendo los lazos de unión que han de existir entre sí, harían que los resultados fueran más satisfactorios, ya que la comunicación ayuda y propicia conductas y resultados positivos que logran un gran ambiente de confianza y seguridad, mismos que en un momento dado se conjugan y culminan en un triunfo.

En la actualidad vemos con tristeza que hay una gran pobreza en las relaciones comunicativas entre los factores principales de la educación; lo

que trae como consecuencia que los resultados en materia de aprovechamiento no sean todo lo positivo que se esperaba de parte de los educandos, pues mientras no exista afinidad de comunicación entre todos, nunca se podrá lograr el máximo rendimiento de aquello que nos fué confiado para impartirles enseñanzas, tanto es así que, las lagunas que existen en materia de comunicación son con mucha frecuencia subestimadas y la capacidad de aprendizaje del niño no ha sido suficientemente valorada, ya que teniendo una tremenda capacidad innata, se le facilita captar y aprovechar todo lo que se les enseña.- En sus años escolares el niño tiene una facultad natural de investigar, empujando su investigación siempre en el medio que lo rodea y su curiosidad natural lo lleva a estar constantemente preguntando para aclarar sus dudas acerca de aquellas cosas que le interesan; y sin saber ellos, están acrecentando sus conocimientos, siempre y cuando no los dejemos con la duda que nos plantean.

Desafortunadamente somos muchas veces los maestros los que cortamos las aspiraciones justas de nuestros educandos; porque no debemos olvidar que no podemos, ni debemos imponer nuestras ideas en una forma absoluta a los alumnos, pues son ellos mismos los que deben dar sus puntos de vista sobre lo que se está tratando.

Nuestro principal objetivo es hacer un análisis descriptivo de los grandes problemas que se derivan a consecuencia de la débil relación existente entre maestros y padres de familia, y al mismo tiempo tratamos de hacer la crítica constructiva de dichos problemas y sugerir algunas medidas principales que nos conducirán a tratar de corregir estas deficiencias que permitirán propiciar y lograr una mayor participación sistemática de los padres de familia, uniendo esfuerzos conjuntamente con los maestros en el proceso enseñanza-aprendizaje. Esto no interferirá en la libertad que en materia educa-

tiva existe, pues no pretendemos que los padres de familia intervengan en los planes de enseñanza, ni en otras actividades y decisiones que son propias de la escuela.

De este objetivo general podemos derivar los siguientes:

-Postular que la comunicación entre los padres y maestros es uno de los factores que pueden influir de manera positiva en el aprovechamiento escolar.

-Despertar el interés de los maestros por conocer el problema de aprovechamiento escolar, derivado de una deficiente comunicación entre sí y con los padres de familia.

-Hacer hincapié en la necesidad urgente de buscar soluciones adecuadas a este problema.

-Sembrar inquietudes en personas e instituciones, para interesarse en desarrollar teorías de la comunicación que se ubiquen en la praxis docente.

-Comprender que la solución del problema depende en gran parte de la comunicación del maestro con el educando, por ser él, el más cercano al mismo.

-Comprender que una solución plena, sólo será posible en la medida en que funcionen de manera eficiente todos los factores que convergen con la educación, pero de manera destacada el factor comunicación.

-Sembrar inquietudes en los maestros para interesarse en la investigación educativa.

-Propiciar una acción de todos los elementos que intervienen en la educación, para que ésta resulte eficiente.

-Sugerir a quien corresponda se incluyan en el plan de estudios de la carrera de maestro, asignaturas que de manera explícita desarrollen programas sobre la comunicación en su nexa con la educación.

-Suscitar el interés por propiciar estudios globales interdisciplinarios, que de manera estructural enfoquen y resuelvan el problema.

-Allanar el camino que pueda conducirnos a una verdadera educación por medio de una funcional y eficiente comunicación.

La búsqueda persistente de fuentes documentales que apoyaran nuestra investigación resultó nula; pues pudimos constatar que desgraciadamente no existen estudios que de manera específica aborden el problema de la relación comunicativa entre padres y maestros, que se rigen por el reglamento existente desde 1949, no es posible que a la fecha sean funcionales; pues todo proceso, enseñanza, intercambios, uniones, etc., se han desarrollado de una manera más acelerada, acordes con los momentos que se viven actualmente; por lo tanto, sugerimos que los reglamentos que marcan la relación entre padres de familia y maestros deben sufrir transformaciones de acuerdo con los tiempos que actualmente vivimos, para que de verdad puedan servir a los fines para los que fueron creados, es decir, lograr una comunicación directa entre los mismos (padres de familia y maestros) para obtener beneficios positivos para los educandos.

Nuestro trabajo va encaminado a resaltar los valores teórico-prácticos de la comunicación y lleva como único fin el que todo lo expresado pudiera en un futuro no muy lejano llevarnos a una relación efectiva, siempre y cuando todos los participantes involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje le dieran la verdadera importancia que tiene la comunicación, y que al hacer causa común entre padres de familia y maestros, se lograra lo que se espera del intercambio de ideas.

CAPITULO I
MARCO TEORICO

14

A. Importancia de la comunicación

1. Conceptos generales

La grandeza de un país se mide por el grado de educación de sus habitantes; por eso decimos que la educación es uno de los pilares del progreso de los pueblos y mientras más la cuidamos, mejores resultados obtendremos.

La armonía de la educación se basa en los puntos fundamentales de la misma y la solidez que tengan para lograr lo que se propone.

En México tropezamos con una gran dificultad en materia de educación, pues nunca se han realizado sus esquemas de enseñanza pensando en la generalidad del país, sus gentes, sus carencias, su idiosincrasia, etc.

Quizás uno de los primeros errores es que en muy raras ocasiones la Secretaría de Educación ha estado en manos de maestros, y eso para nosotros ^{es por eso o} viene a ser un obstáculo para pensar con claridad sobre lo que es educación, ya que ésta en primer lugar debe agradarle a quien la maneja, conocerla, entenderla y saberla impartir; por lo que pensamos que no ^{se piensa es de} cualquier persona pueda discernir en materia educativa; por otro lado ^{son} somos muy dados a copiar patrones extranjeros para enseñar en nuestro país, mismos que no reúnen las condiciones para hacer un modelo que sirva para educar al mexicano; quizás estamos fincando el renglón educativo en naciones que tienen muchas ventajas en el ramo, pero no es adaptable al mexicano. Por otro lado siempre se trata de reformar la educación detrás de un escritorio; eso no es posible, pues

5

se necesita conocer el material humano para el cual se está trabajando, los-
medios con que se cuentan a la hora de impartir una enseñanza, las diferen-
cias existentes entre un estado y otro, etc., porque si nos ponemos a estu-
diar la gran ventaja de la capital, en relación con la provincia, la primera
como gran urbe, tiene mucho que ver y qué conocer, y permite muchas veces
que se aprenda con sólo vivir en ese medio, sin desconocer que cada región
de la República Mexicana tiene algo que dar para el que viene de visita, y
así muchas veces el capitalino queda pasmado al conocer la gran enseñanza
que nos brinda la vida del campo.

Con este razonamiento pensamos que deben tomarse muy en cuenta muchos
factores para conjuntarse las reformas educativas.

La educación debe ser igual para toda la gente, con recursos y sin re-
cursos; debe llenar todas las necesidades implícitas de cada lugar, pero mar-
cando las generalidades que defina que es un mismo reglamento para todo el
país, de tal forma que el niño, joven o adulto que necesite cambiar de cen-
tro educativo de un lugar a otro no extrañe o encuentre que los planes de es-
tudio son diferentes; ^{se dice q'} esto casi se ha logrado con la programación sistemati-
zada en la escuela primaria; además, ^{se exige} debe exigirse de nosotros los maestros-
una preparación adecuada y actualizada, dominio de las relaciones humanas, -
del trato con el niño, joven o adulto de acuerdo con el nivel de enseñanza -
que impartamos para lograr en el proceso enseñanza-aprendizaje un dominio -
tal que dé resultados positivos.

Quizá ^{las} todas estas dudas y titubeos en materia ^{la educ.} educativa se deban a que-
ha faltado hacer uso de la comunicación, factor primordial para lograr resul-
tados positivos en el campo en que se trabaja.

Ahora hablaremos de la comunicación y el porqué le llamamos factor pri-
mordial.

6

2. Definición de comunicación

La comunicación es función básica de la sociedad, y viene a ser ésta - una de las conquistas de mayor trascendencia porque viene a ser en sí la causa y el efecto del proceso social.

Comunicación se puede definir como transmisión y recepción de energía.

Comunicación es la transmisión de ideas, informaciones y aptitudes de - una persona hacia otra.

Comunicación puede ser la línea que une a un canal con otro para transmitir los sucesos de un confín a otro y viceversa.

Comunicación es proceso de transmisión y recepción; resumiendo podemos decir que:

Comunicar es dar...

Comunicar es recibir...

Comunicar es expresar...

Comunicar es conocimiento compartido...

Comunicar es convivir...

Comunicar es Historia...

Comunicar es legado, en fin, que sin comunicaciones no podemos ser, ni proyectarnos.

3. Tipos de comunicación

Podemos considerar que existen tres tipos principales de comunicación, - estos son: comunicación física, comunicación animal y comunicación humana.

a. Comunicación física

Por comunicación física entendemos la que se lleva a cabo de un objeto-

(7)

a otro, o el intercambio de energía entre dos o más objetos. Para entender esta definición de lo que es la comunicación física, basta citar que lo que conocemos como fuerza de gravedad causa el intercambio de energía en el espacio entre dos o más objetos, los objetos que están en el mismo campo de gravitación están a cambios directos de energía.

b. La comunicación en los animales

Dentro del reino animal existe la comunicación, ya que todos los animales están capacitados para comunicarse entre sí, eso lo vemos con mucha frecuencia, ya que a simple vista se puede captar que la comunicación animal es la respuesta efectiva a un estímulo. Entre estos estímulos podemos citar la modificación del medio ambiente, ya sea cuestión de temperatura, humedad del aire, la presión atmosférica, o cuando hay combinación de estos cambios con fenómenos naturales en el medio ambiente; esto produce una modificación de conducta en el animal o la especie, llegando así a complementar la comunicación ecológica.

Un ejemplo lo podemos ver en la emigración anual de algunos tipos de aves, esta es la respuesta en grupo a un cambio ambiental; los cambios ambientales vienen a ser la voz que dice a las aves "es tiempo de emigrar", dando así la razón a lo que es la comunicación, pues es la respuesta efectiva a la comunicación existente entre aves y medio ambiente, dando por resultado un patrón de conducta que se lleva a cabo período tras período.

c. La comunicación humana

Hay mucha similitud entre la comunicación animal y la comunicación humana, ya que en los humanos, al igual que los animales, su primera comunicación fue a base de gritos, sonidos guturales, alaridos, etc., comparándose -

⑦

ésto con el comportamiento de los animales; la diferencia se vino a marcar -
 al transcurrir el tiempo, la evolución de la comunicación del ser humano se-
 fue perfeccionando de acuerdo con sus intereses y sus necesidades y manifes-
tándose así el raciocinio, que es la diferencia existente entre animal y hom-
bre y que como seres pensantes los humanos, todo lo van modificando y mejo-
rando de acuerdo con los cambios en su forma de vivir: si vivía muy solo y -
 olvidado emitió sonidos, gritos, chillidos, tratando de imitar a lo que lo -
 rodeaba, en este caso los animales; pero a medida que se fueron uniendo unos
 a otros, necesitaban comunicarse a distancia, la comunicación fue cambiando,
 ésta se hacía a base de fuego de señales de humo, emitiendo sonidos por cuer-
 nos de animales, a través de caracoles o improvisando tambores que le ser -
 vían para el mismo fin.

Por su carácter de ser pensante el hombre fue dejando testimonio de su-
paso por la vida, aquí la comunicación fue a base de dibujos o grabados, mis
 mos que más tarde nos darían a conocer los grandes hechos acaecidos en la an-
 tigiüedad, pues así nos lo comunican sus dibujos encontrados, grabados en pie-
 dra, madera, pieles, etc., dando muestra con ello de la importancia de lo -
 que es ^{la} comunicación.

4. Teorías del lenguaje

El proceso evolutivo de la comunicación fue muy lento, pero a través de
miles de años dió origen al conocimiento de todas las lenguas existentes en-
las distintas regiones del mundo.

Por desgracia a pesar de los grandes logros en materia de evolución hu-
 mana, muy poco conocemos de los orígenes del factor más importante de la co-
 municación: el lenguaje.

Respecto al lenguaje, muchos hombres eruditos han dedicado gran parte -

de su tiempo a tratar de resolver el enigma de cómo se llegó a pronunciar la primera palabra, para ésto han dado a conocer el esbozo de cuatro teorías o conjeturas, para explicar de mejor forma la incógnita a resolver.

A continuación enlistamos las principales teorías del lenguaje y hacemos un breve esbozo de cada una de ellas.

se encuentran
a. La teoría de las onomatopeyas

Uno de los pensadores en su afán de conseguir saber como surgió la pronunciación de la primera palabra, fijó su atención en los animales y así pudo ver por ejemplo que el perro tiene una especie de lenguaje: gime en señal de temor, de dolor: gruñe para demostrar enojo, desconfianza, ladra de excitación, de alegría, etc. Asimismo el pájaro también tiene su propio lenguaje, pues produce trinos o sonidos de acuerdo con sus necesidades, un trino dulce para llamar a su pareja, o un sonido áspero para alejar a su enemigo o hacer un llamado de atención o de peligro y así librarse de intrusos en su nido.

De igual forma el hombre primitivo permite dar a conocer que en alguna forma pronunció su primera palabra, puesto que es un gran imitador no podemos pensar que para llamar al perro usara un ladrido, como tampoco usaba un gorjeo para indicar que había un pájaro; y así sucesivamente, podríamos citar muchas voces de animales que no pudieron ser usadas como un lenguaje de comunicación, haciendo uso hoy en día para hacer una imitación de las voces de los animales. Sin embargo, otro pensador opina que es lógico que el hombre pudiera haber iniciado su lenguaje de comunicación haciendo uso de su gran facultad de imitador sin saber poesía. Suponemos que usaba un ladrido para designar al perro, un gorjeo para designar al pájaro; de esa manera, produciendo las voces de todos los animales iba designando las especies que

lo rodeaban. En esa forma estaba iniciando su lenguaje, pues al imitarlos - pronunciaba sonidos. Una muestra de esto es que aún hoy en día, los niños - pequeños hablan del gua-gua, y del miau-miau, del cua-cuá, etc. y se están - refiriendo a una serie de animales.

Por su parte, otro estudioso de la ciencia opinó que para él, el hombre antes de imitar voces de animales que les daba como sus nombres, debe haber utilizado otro tipo de voces para designar alimentos, para demostrar amor, - para mostrar otras cosas que deben considerarse más primordiales que los ani- males mismos.

b. La teoría de las interjecciones

Otros investigadores que afanosamente buscaban descifrar la incógnita - de la primera palabra pronunciada, dicen que ésta debió haber surgido a tra- ^{son} vés de exclamaciones que el hombre usa para expresar sus sentimientos en un - momento dado; por ejemplo: si alguien se golpea un dedo exclamará un ¡ay!, - si recibe una sorpresa probablemente emitirá un ¡oh! ^{etc.} por lo que él deduce - que exclamaciones muy similares a éstas tiene que haber dicho el hombre pri- mitivo; por eso dice la teoría de las interjecciones que lo que más necesita- ba el hombre en tiempos remotos fueron interjecciones; pero debemos aclarar- que para este pensador, las exclamaciones son interjecciones (según David K. Berlo; en su libro "El proceso de la comunicación"; ¡ay! y ¡oh! no son verda- deras palabras).

Así lo expresa también otro pensador, pues él considera que son como el gimoteo del dolor del perro, y que eso es algo de lenguaje, pues para él, el lenguaje debe decir algo a alguien; cuando un perro gime lo hace para descar- gar un dolor y no para expresar o decir algo a alguien. Del mismo modo con- sidera que el hombre pudo haber dicho ¡ah! y ¡oh! mucho antes de dirigirse -

realmente a otro semejante.

Este historiador opina que el lenguaje surgió simplemente de la necesidad que el hombre experimentaba de él.

c. La teoría del lenguaje infantil

Esta teoría es la que se refiere al lenguaje de los bebés.

Después de nacer, el bebé usa los labios para absorber el alimento, al abrir y cerrarlos, hallaremos que hace el sonido "m", o quizás la sílaba ma; los labios de la criatura dirán mamá mucho antes de que sepa lo que significa, y bien puede ser que esta palabra mamá u otra semejante haya sido usada desde los albores del lenguaje, tomada de los niños que al pronunciarlas - ejercitaban sus labios.

Esta hipótesis del parloteo infantil dice que todo comenzó con las criaturas, y que todos esos arrullos y gorgoteos constituyen verdaderamente el punto de partida del habla. Las madres pueden haber aprendido de sus bebés a llamarse mamá. Todo el lenguaje humano puede haber tenido este simple comienzo.

5. Definición y tipos de lenguaje

Existen otras teorías acerca de los inicios del lenguaje que sería largo de explicar; podemos definir qué es lenguaje, según el diccionario Larousse es: "el empleo de la palabra para expresar las ideas; el lenguaje articulado pertenece sólo al hombre. Cualquier medio que se emplea para expresar las ideas".

Y Conocemos tres tipos de lenguaje que son: lenguaje mímico, lenguaje hablado y lenguaje escrito.

a. El lenguaje mímico

Este concepto de lo que es el lenguaje nos viene a dar la base de algo de lo ya descrito en párrafos anteriores sobre las hipótesis referidas en el sentido de que el hombre primero se comunicó a señas y viene a ser lo que llamamos lenguaje mímico.

b. El lenguaje hablado

Más tarde, a medida (sin saber) que avanzaba en razonamiento, sintió la necesidad de establecer contacto con otros semejantes y trató de hacerlo a base de sonidos guturales o sea que estaba empleando lo que llamamos lenguaje hablado.

c. El lenguaje escrito

Más tarde sintió la necesidad de dejar testimonio de su paso por la vida y surgió lo que se conoce como lenguaje escrito (probablemente en la era del homo-erectus) y así nacieron todas las grandes lenguas que rigen al mundo y que son usadas por nosotros los hombres para comunicarnos y establecer la historia y los avances de todos los pueblos.

"Lengua: (del latín lingua) Sistema de comunicación y expresión verbal-propio de un pueblo o nación, o común a varios; ejemplo: la lengua castellana".*

Al iniciarse el lenguaje de la clase que haya sido, nació la comunicación, que es el tema que nos ocupa y que tanta preocupación nos causa, porque no hemos sabido aprovecharla para los fines que perseguimos.

* Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado. Selecciones de Reader's Digest. 1971. Pág. 532.

B. La comunicación educativa

Existen muchos medios de comunicación, que el hombre en su avance tecnológico ha llevado muy lejos con sus conquistas, entre ellos podemos citar: - la radio, el teléforo, el telégrafo, el cine, la televisión, el correo, la - prensa, los satélites, etc.; pero a nosotros nos interesa lo que es la comu- - nicación de una manera restringida, es decir, lo que atañe ^{es} a la educación, - lo que debe existir en el marco de la escuela, su medio ambiente, el hogar, - etc. o lo que es lo mismo, la relación estrecha que debe haber entre maes - - tros, alumnos, padres de familia y todos ellos entre sí, pues sabemos y cree - mos que la comunicación es un factor importante que influye de manera deter- - minante en el proceso enseñanza-aprendizaje.!

Es tanta la importancia de la comunicación entre los hombres que en sí - viene a ser esencial, pues se convierte en una obligación de formar parte - del grupo en que se mueva y en donde se pasan las ideas entre unos y otros.!

Por más que piense el hombre que él puede vivir aislado, es un hecho - que no podemos concebir, y una prueba de ello lo tenemos entre los grandes - grupos como lo fué el pueblo chino, que al levantar su muralla se vino ence- - rrando en sí mismo, pues ni recibió ni pudo dar, y hay que comprender los mu- - chos años que tienen que caminar rápidamente en materia de comunicación para - alcanzar el avance que lleva el mundo y poder dar ellos a conocer todo lo - que tienen y que sus gentes conozcan lo que hasta hoy han ignorado.

Lo mismo les ha sucedido a muchos hombres que han cerrado las puertas - de su comunicación con los demás, y que hoy son una revelación viviente de - que se fueron formando al margen del proceso de evolución comunicativa de su - grupo, del que no quisieron escuchar sus mensajes y se perdieron de dejar - huella de sus ideas, son esos individuos retrasados y llenos de problemas y-

de todas esas características que obligan al desprecio de las normas de la convivencia.

Con esto ^{se quiere} nos damos cuenta una vez más que si queremos progresar necesitamos comunicarnos con nuestros semejantes, puesto que el hombre normal vive en un mundo intrincado de comunicaciones siendo a veces —como ya hemos dicho— fuente de mensajes, pero siempre está dentro de esos mensajes, dentro de esas comunicaciones. |

Hay otros hombres privilegiados que además de cumplir con esa función social son ellos voluntarios transmisores de mensajes de información y de educación.

Sí, nos referimos a ^{a son} nosotros los maestros, los ~~que somos~~ directos responsables de la educación. Tenemos la más elevada misión: la de educar; mientras que para unos hombres es necesaria actitud, en nosotros se transforma en superior actividad, ya que como función social, | primordialmente se deben transmitir conocimientos o habilidades, ya que todo maestro o instructor, debe efectuar actos de comunicación con garantía plena de que serán ejecutados, de que lograrán el plan para el cual han sido pensados y emitidos. Con esto no queremos ^{se quiere} decir que la comunicación es una disciplina académica como lo es, por ejemplo la Física o la Economía, pero sí la podemos situar como un proceso socio-cultural que tiene su propio campo de investigaciones y teoría, es una de las más activas encrucijadas en el estudio del comportamiento humano y esto es muy comprensible ya que la comunicación es un proceso social fundamental, quizá el proceso más completo que exista; ya que sin comunicación no existirían grupos humanos y las grandes sociedades del mundo; todo este proceso de la teoría y la investigación, ha hecho fijar la atención sobre lo que la comunicación humana se refiere, de numerosos hombres de ciencia, psicólogos, antropólogos, sociólogos, historiadores, políti

cos, matemáticos, lingüísticos, etc., porque piensan que la comunicación está ligada a los campos que ellos han estudiado, y es precisamente la comunicación la que ha hecho posible el proceso de transmitir los conocimientos.

Nosotros pensamos que de seguir estudiando los beneficios que proyecta la comunicación llegará un momento en que se pueda convertir en una materia académica dentro de los programas de ^{en la educación formal} Escuelas Normales que vendría a dar la base perfecta para lograr un mejor rendimiento en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Es ahí donde se ha fallado por parte del magisterio, porque si somos nosotros los llamados a cimentar las bases para lograr el ciudadano del mañana, debemos ser los primeros en comprender la importancia que tiene o debe tener el enlace de comunicación entre los principales puntos de apoyo de la educación, como lo son los ya citados reiteradamente: alumnos, maestros, padres de familia y su eminente interrelación ^{ya} que pensamos que ^{ya} dará mejores frutos en el momento de verificar los resultados sobre lo logrado en aprendizaje; ya que el proceso enseñanza-aprendizaje ha de funcionar efectivamente en el momento que ^{ya} logremos primeramente una buena comunicación entre maestro-alumno, ya que si tomamos en cuenta que el método más efectivo para evitar fallar dentro de la comunicación es la forma activa de escuchar, (misma que asegura la fácil comprensión de lo que se trata de comunicar a los alumnos) si vemos a fondo, nos daremos cuenta que las habilidades esenciales de la comunicación no son en realidad complejas ni tampoco difíciles de comprender para un maestro, aunque debemos y estamos obligados a saber que se requiere de práctica en la misma forma que la requiere cualquier otra actividad.

Lo que siempre se debe de cuidar en la comunicación hablada es evitar que ésta sea destructiva, debemos cuidar a conciencia que este tipo de comu-

nicación sea alentadora y ayude —aparte de llevar el mensaje deseado— a mejo-
rar las relaciones humanas; porque de lo contrario, ^{se} nos encontraríamos con -
el difícil problema de separar los alumnos en lugar de atraerlos. Debemos -
luchar porque los padres se interesen por esta atracción que rendiría magní-
 ficos frutos como señalábamos en párrafos anteriores.

Lo primero que debemos enseñar y aprenderlo nosotros mismos, es saber -
 escuchar; si enseñamos ésto, al dirigirnos a quienes nos escuchan, fijaremos
su atención en nosotros, y así lograremos lo esencial de la comunicación; si
hablamos fijándonos en sus intereses y a la altura de su comprensión, nues-
tra semilla caerá en terreno propicio y fructificará, ^{se} obteniendo resultados
 que nos propusimos o que deseamos ver florecer.

a los q' se hayan propuesto.

Lo primer q' ^{deben enseñar} los maestros es el saber escuchar
 ya q' si se enseña esto, los alumnos fijaran su atención
 en ellos y así se logran lo esencial de la Com

CAPITULO II

MARCO DE REFERENCIA

El trabajo realizado fue desarrollado en la ciudad de Sabinas, perteneciente al municipio del mismo nombre del Estado de Coahuila; Sabinas tomó su nombre de los "sabinos", árboles que abundaban en los márgenes del río que le dió y le dá vida a nuestra pequeña, pero hermosa ciudad.

A. Ubicación y límites

Sabinas se encuentra localizada al norte del Estado de Coahuila, con la latitud N 27 50' 34", longitud W 101 07' 23" y una altura sobre el nivel del mar de 339.2 metros. El municipio de Sabinas colinda al norte con el municipio de Allende, al noreste con el municipio de Villa Unión, al noroeste con los municipios de San Juan de Sabinas y Melchor Múzquiz, al sureste con el municipio de Juárez y al sur con el municipio de Progreso.

B. Población

Sabinas es el municipio que tiene el índice de desarrollo más acelerado de la región: cuenta con 50,000 habitantes aproximadamente y tiene una superficie de 2,345 kilómetros cuadrados.

Sus poblaciones, después de la cabecera que es la ciudad de Sabinas son: las villas de: Agujita y Cloete, así como los Ejidos de Guadalupe Victoria, Puente Negro, Riva Palacio, Sabinas, El Mezquite, Agujita y San José de Cloete.

C. Orografía e hidrografía

En lo general nuestro municipio es desértico, se encuentran en él algunos lomeríos de poca importancia; aunque preponderantemente minero, el municipio cuenta con buena agricultura y una magnífica ganadería; guarda en sus entrañas una incalculable riqueza en energéticos no sólo en carbón, sino en gas y en petróleo que le abren horizontes de amplias perspectivas.

Los ríos "Alamos" y "Sabinas" se unen y bañan con sus aguas nuestro municipio, siendo ésto la base para iniciar el desarrollo de la agricultura y la ganadería, mismas que hasta la fecha se siguen incrementando, pese a que sus aguas están altamente contaminadas de años acá, ya que las compañías mineras ubicadas en el vecino mineral de Nueva Rosita (perteneciente al municipio de San Juan de Sabinas) arrojan los desechos a los márgenes del río propiciando el exterminio de la flora y la fauna del mismo.

D. Clima

Por su ubicación geográfica, el municipio de Sabinas tiene clima extremo, pues lo mismo tenemos invierno con temperaturas de 10 grados centígrados bajo cero, como veranos ardientes que alcanzan temperaturas entre 42 y 45 grados centígrados a la sombra. Los vientos tienen una dirección noroeste y una velocidad promedio de 10 kilómetros por hora.

E. Flora y fauna

Su flora es escasa, pues solamente contamos con mezquites, huizaches, sabinos y nopales. Lo mismo sucede con la fauna que está representada por liebres, conejos, codornices, varias clases de serpientes y aves de rapaña.

F. La economía (industria y comercio)

Sabinas está estratégicamente situada, lo que le permite un desarrollo comercial, industrial y ganadero bastante aceptable.

Entre sus principales empresas se cuenta con la denominada G.T.E., que fabrica entre otras muchas cosas equipos educacionales, bobinas de carga, teléfonos, intercomunicadores, aparatos telegráficos y telefónicos y demás productos para la comunicación que surten el mercado nacional e internacional.

Otra de las empresas de suma importancia es la denominada Telefónica Nacional, S.A., empresa que tiene una red de sucursales dentro de la región centro, carbonífera y parte de la región norte, misma que genera un sinnúmero de servicios a nivel nacional e internacional y además permite la ocupación de un considerable número de personas, contribuyendo así al desarrollo de nuestro municipio.

Se cuenta con empresas mineras que generan muchos empleos, al explotarlas cuencas que por más de 80 años han producido el carbón que se arranca de las entrañas de la tierra y que sirve de base a la industria siderúrgica del país.

Una de las formas de extraer carbón es por medio de minas de plano horizontal; otra el tajo a cielo abierto, donde se usa una imponente maquinaria, y la forma más modesta de explotar la extracción del carbón es a través de los llamados "pocitos", que sin tener normas de seguridad de la mina y el tajo abierto sí ofrecen un mínimo de protección y brindan trabajo a un gran número de personas, que además de percibir un salario, tienen cubiertas sus prestaciones de ley para beneficio propio y de sus familias.

La actividad comercial se puede considerar buena, pues se cuenta con todo lo necesario para no entorpecer el desarrollo de un municipio como el

nuestro, contamos con tiendas de comestibles, ropa, calzado, las llamadas - boutiques, farmacias; en fin, está cubierta de todo lo que puede servir para abasto de las familias dentro del municipio y la región.

Otro renglón muy importante en el ramo comercial y empresarial es el - gran número de agencias de automóviles que en número de siete funcionan eficazmente para beneficio del movimiento comercial dentro del municipio; se - cuenta además con cuatro empresas de maquinaria pesada, una embotelladora de refrescos, varias agencias que surten el mercado en el ramo de bebidas gaseo - sas y de moderación (cerveza) y un sinnúmero de pequeños comercios y frute - rías distribuidas a todo lo largo y ancho del municipio, con todo esto pode - mos darnos cuenta que Sabinas tiene garantizado un nivel de vida aceptable.

Funcionan en forma normal dos industrias harineras que llenan las nece - sidades de abastecimiento de harina de trigo, integral, salvado, cemitón, no solamente dentro de los límites del municipio, sino que se extienden a la re - gión y casi todo el Estado de Coahuila, como una muestra del producto genera - do del grano del trigo cosechado por los agricultores que trabajan el campo; como todas las demás empresas, las harineras contribuyen al engrandecimiento del municipio al ofrecer trabajo para muchas personas.

G. Agricultura y ganadería

Pese a los grandes problemas que pesan en el campo, el hombre ha sumado esfuerzos para lograr que la tierra produzca además del trigo antes menciona - do frijol, maíz, forrajes como sorgo y avena, calabazas; tomando un gran au - ge hoy en día la siembra de legumbres y árboles frutales ayudando el trabaja - dor de la tierra a producir alimentos que se consiguen a más bajo costo que - los traídos del centro y sur de nuestro país.

La ganadería es otra fuente de trabajo que permite abastecer de carne -

no solamente al municipio y a la región, sino que en algunas ocasiones sur -
ten a otros municipios del Estado y algunas partes del país; extendiéndose -
su importancia cuando se logra hacer exportación de ganado de engorda o sim-
plemente de agostadero hacia Estados Unidos.

H. La banca

Debido a su gran movimiento industrial y comercial se hizo posible la -
creación de una serie de instituciones bancarias, entre las que podemos con-
tar a: Banca Serfín, Banamex, Bancomer, Internacional, Multibanco Comermex,-
Somex, Atlántico, Rural, Agropecuario, todos ellos llenan el movimiento para
que puedan trabajar normalmente las industrias y el comercio y lograr el fo-
mento de la agricultura y la ganadería, aunado a todo ésto, el gran servicio
que prestan a las familias en sí al darles a conocer la importancia que se -
tiene en manejar sus fondos económicos a través de una institución bancaria.

I. Comunicaciones y transportes

Cuenta el municipio con una red de teléfonos que le permite una rápida-
comunicación a donde deseen sus habitantes, lo mismo la oficina de telégrafo
y oficina de correos. Por su territorio pasa el ferrocarril que va desde -
Saltillo a Piedras Negras, y la carretera 57 que viene de México a Piedras -
Negras; cuenta además con caminos vecinales que permiten la comunicación con
las villas y ejidos que forman parte del municipio; destaca la carretera que
comunica con Don Martín (perteneciente al municipio de Juárez), importante -
plaza de atracción turística debido a que ahí se encuentra la Presa Venustia
no Carranza, popularmente conocida como Presa de Don Martín, lugar ideal pa-
ra la pesca deportiva.

En materia de transporte, Sabinas cuenta con líneas de autobuses de pa-

sajeros; cuatro líneas de transporte de carga, carros de sitio, combis; además, existe en la ciudad un aeropuerto con una pista de 1,900 metros, con servicio de teléfono, gas-avión y una pequeña estación meteorológica.

J. Hoteles

Su movimiento industrial, comercial, campesino, ganadero y bancario hicieron florecer la instalación de varios hoteles que sin llegar a ser lugares lujosos los hay de primera clase, y otros un poco más modestos donde cada quien puede acomodarse a sus recursos económicos y su situación, la mayoría de los hoteles cuenta con servicio de restaurante, lo que permite completar los servicios que ofrecen a sus huéspedes.

K. Deportes

La niñez y la juventud, inclusive los adultos cuentan con muchas facilidades para la práctica de los deportes, ya que cuenta con un moderno y funcional gimnasio-auditorio que fue construido por el gobierno del Estado de Coahuila; una Unidad Deportiva dotada de alberca, campos y canchas deportivas para la práctica de todos los deportes y anexo un lienzo charro; existe también un estadio de beisbol donde se juega la liga triple A, juegos de la liga del Norte; dos parques de beisbol infantil y muchos campos llaneros, acondicionados unos para práctica del beisbol y otros para la práctica de futbol soccer, todo esto independiente de las instalaciones y canchas que tienen instaladas los centros educativos y algunas empresas.

L. Recreación y cultura

Los habitantes del municipio de Sabinas cuentan para su recreación con plazas públicas donde se puede pasear y disfrutar de momentos tranquilos, un

parque a las márgenes del río Sabinas denominado Benito Garza Ortegón, en honor de un ilustre benefactor de la ciudad y en donde las familias gustan de pasar principalmente los domingos en contacto con la naturaleza. Existen un sinnúmero de lugares donde sentarse a tomar agradablemente un refresco y charlar con los amigos, en el primer cuadro de la ciudad frente al Palacio Municipal una explanada entre éste y la plaza principal, se realizan domingos culturales para recreación de las personas que carecen de recursos para pagarse una diversión, periódicamente son presentadas obras de teatro con grupos experimentales o con artistas de fama reconocida y algunas veces se montan exposiciones de pintura con trabajos de "valores" del mismo municipio o con exposiciones traídas de otra parte, logrando así interesar a las personas por el gusto a las bellas artes.

LL. Educación

Hemos dejado para el final la semblanza de la educación, ya que es la que nos atañe directamente y donde hemos basado nuestra gran búsqueda de comunicación que creemos será la base que nos podrá llevar a metas exitosas en el ramo educativo, y es éste el que más preocupa a las autoridades municipales, y para tomar conciencia de la importancia que reviste lo que es la educación, podemos decir con legítimo orgullo que son más de 50 centros educativos los que funcionan, en donde están incluidos desde jardines de niños hasta una universidad; y en nuestro recorrido para lograr una comunicación estrecha con los compañeros maestros, alumnos y padres de familia conocimos los centros educativos.

Jardines de niños (sistema federal):

Profra. Estela V. Barragán.

Margarita Maza de Juárez.

Leona Vicario.

Sor Juana Inés de la Cruz.

Nueva Creación en la Colonia López Huitrón.

Nueva Creación Sección del FF.CC.

Nueva Creación Sección Colonia Coahuila.

Uno en la Villa de Agujita.

Dos en la Villa de Cloete T.M. y T.V.

Escuelas Primarias (sistema federal):

Club de Leones T.M. y T.V.

Lázaro Cárdenas T.M. y T.V.

Lic. Adolfo López Mateos T.M. y T.V.

Niños Héroes T.M.

Amado Nervo en la Villa de Agujita T.M. y T.V.

Escuelas Posprimarias (sistema federal):

Técnica No. 2.

Escuela de Capacitación.

Secundaria Federal de la Villa de Agujita.

Media Superior, Técnicas Terminales y Profesionales (sistema federal):

CBTIS (bachillerato y técnicos terminales T.M., T.V. y nocturno).

Jardines de Niños Municipales (sistema estatal):

Eduardo E. Parish.

Profra. Ana Ma. Tijerina Felán.

Francisco Gabilondo Soler "Cri-Cri".

Escuelas Primarias (municipales):

Eduardo E. Parish T.M. y T.V.

Profr. Agustín Boone.

Miguel Hidalgo.

Profr. Ramón Ortiz Villalobos.

Sabinas T.M. y T.V.

Gral. Ignacio Zaragoza.

Profr. Adam A. Rocha de la Villa de Agujita.

Escuelas Secundarias (sistema estatal):

Técnica del Estado "Venustiano Carranza" T.M.

Gral. Francisco Murguía T.V.

Profra. Raquel Dávila de la Garza T.N.

Colegio Antonio Plancarte y Labastida.

Particulares:

Colegio Modelo.

Colegio Antonio Plancarte y Labastida.

Profr. Alfonso Bermea Santos.

Benito Juárez.

Instituto América T.V. y Nocturno.

Secretarial Bilingüe T.V.

Instituto Oxford T.M. y T.V. Nocturno.

Instituto Marlene de Belleza T.V. y nocturno.

Escuela de Bachilleres de Sabinas T.N.

Universidad Autónoma del Noreste (UANE). Bachilleres y Profesional T.M.

T.V. y T.N. Nota: el bachillerato es el único que tiene los tres turnos.

Educación Especial:

Centro Psicopedagógico "Lic. Elsa Hernández de De las Fuentes".

Un renglón muy importante ocupa para nosotros la creación del Centro Psicopedagógico Multidisciplinario Lic. Elsa Hernández de De las Fuentes, inaugurado el 9 de noviembre de 1984, fue creado gracias a la insistencia de más de un año de gestiones ante las autoridades educativas estatales por parte de la Sra. Natalia Jaime de Zapata y Profra. Carmen Pura Rodríguez de León, Presidenta y Directora respectivamente del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), quienes al tratar diariamente con niños que buscaban auxilio porque presentaban problemas del lenguaje, de audición, síndrome de Dawn, pensaron que todos esos niños necesitaban aparte de auxilio médico, educación especial y que ésta fuera impartida por un personal capacitado en este tipo de educación, que brindara además de conocimientos, la atención especial que los niños, adultos y padres de familia requerían, y así fue como nació este nuevo Centro Educativo que llena de orgullo a Sabiñas y a quienes trabajamos en el Magisterio, porque además de ser creada pensando en los niños con problemas ya señalados, se le da cabida a los adultos que lo requieran y puedan ser atendidos en la misma forma que los pequeños.

El Centro Psicopedagógico tratará de lograr los siguientes objetivos:

Atención al niño con problemas de aprendizaje (apoyo pedagógico); niños y adultos con problemas de lenguaje, de audición o los que tienen los dos problemas y todavía más se dará atención hasta niños que presenten Síndrome de Dawn.

Cada niño o persona que logre ser incorporado a la sociedad a corto o -

largo plazo será un triunfo al esfuerzo realizado de alumnos, padres de familia y personal del centro.

De momento esta nueva institución funciona en el local que fue acondicionado de acuerdo con los requisitos pedidos por la DGEDE*.

La iniciación de este Centro mereció el aplauso y reconocimiento para nuestras autoridades municipales, que demostraron la importancia que tiene la educación y lo que significa que los esfuerzos de todos es beneficio para la comunidad que describimos.

Educación de adultos: otro renglón al que se ha dado mucha importancia es el relacionado con la educación de adultos, donde se atiende desde alfabetización hasta secundaria, todo ésto se logra gracias a la coordinación de esfuerzos del personal del Instituto Nacional de Educación para Adultos (INEA), DIF**, Presidencia Municipal y Comité de Educación para Adultos.

Las clases son impartidas por maestros, estudiantes de otras carreras, personal del DIF y voluntariado de Sabinas, lográndose así poco a poco rescatar de la ignorancia a muchas personas que no tuvieron oportunidad en su tiempo de estudiar.

Centros de desarrollo: para dar apoyo a las familias, el DIF Municipal tiene funcionando tres centros de desarrollo con edificio propio y uno improvisado en casas de familia.

Los centros atienden aproximadamente 575 personas repartidas en los siguientes cursos:

1o. y 2o. Grados Belleza.

1o. y 2o. Grados Corte y Confección.

* Dirección General de Educación Pública del Estado.

** Desarrollo Integral de la Familia.

1o. y 2o. Grados Primeros Auxilios.

1o. y 2o. Grados Cocina.

1o. y 2o. Grados Manualidades.

1o. y 2o. Grados Decorado y Pastillaje.

Por lo que respecta al Centro de Desarrollo No. de Sabinas, éste atiende únicamente primeros auxilios.

En el No. 2 de la Villa de Agujita se atienden:

1o. y 2o. Grados Primeros Auxilios.

1o. y 2o. Grados Corte y Confección.

1o. y 2o. Grados Manualidades.

1o. y 2o. Grados Belleza.

1o. y 2o. Grados de Cocina.

En el No. 3 de la Villa de Cloete se atienden:

1o. y 2o. Grados de Corte y Confección.

1o. y 2o. Grados de Manualidades.

1o. y 2o. Grados de Belleza.

1o. y 2o. Grados de Primeros Auxilios.

Al término del curso de primer grado, las alumnas reciben una Constancia signada por la persona que imparte la materia y por la primera dama del municipio o sea la presidenta del DIF. Quiénes terminan sus dos años en el mismo curso reciben un diploma signado por la Presidenta del DIF Estatal, documento que le sirve muchas veces para adquirir un trabajo mejor remunerado.

Cursos especiales y de industrialización: se imparten cursos especiales, entre ellos, uno de artes plásticas con personas capacitadas que envía la DGEPE; y cursos de industrialización en forma periódica entre ellas destaca la industrialización del cerdo, donde se enseña desde la forma de sacrificar al cerdo hasta aprovechar su carne al máximo, pues se enseña a elaborar morci

lla, tocino, jamón, chorizo, cueritos, etc., hasta huesos en la preparación - de un exquisito pozole y caldo.

También se industrializa leche, elote, cebolla, nopal, verduras, frutas, y se enseña algo de panadería comercial y elaboración de dulces comerciales y especiales. En esa forma se redondea todo lo que respecta a educación en el Municipio de Sabinas.

CAPITULO III

EL PROBLEMA, LAS HIPOTESIS Y LAS VARIABLES

A. Planteamiento del problema

Muchos son los problemas colaterales que inciden o se proyectan hacia el hecho educativo, sin embargo, parece ser que la falta de una comunicación o relación estrecha entre los maestros y padres de familia dificulta grandemente el éxito en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Los analistas de la educación insisten en la corresponsabilidad de padres de familia, maestros, y medio en general, en la participación de la formación integral del niño; pero hasta ahora parece ser que no se han dado los instrumentos o caminos adecuados para la efectividad del vínculo, consciente y responsable entre los padres de familia y maestros; sin embargo, el Estado no ha podido dar con éxito el siguiente paso que es la apertura de canales que faciliten este vínculo necesario y obligado, que haga posible una comunión entre estos factores que unidos serían una fuerza indestructible para lograr un avance firme en el proceso enseñanza-aprendizaje. No contamos solamente con estos obstáculos, sino que además se tiene que luchar contra otros factores que influyen en la educación, como son: la religión, la sociedad, el medio ambiente, los prejuicios, la educación en el hogar, etc., sin embargo, y a pesar de que estamos conscientes de la influencia de éstos, con seguridad decimos que la comunicación es el más importante; de ahí desprendemos un problema general que investigaremos a lo largo de nuestro trabajo, que es: ¿Por qué la inexistencia de la comunicación entre padres, maestros y alumnos origi

~~nari un bajo rendimiento escolar?~~

¿Cuál es la influencia que la comunicación ejerce en el rendimiento escolar?

¿Realmente es la comunicación factor muy importante para el rendimiento escolar?

Si se descubre que entre la comunicación y el rendimiento escolar existe una relación de necesidad ¿qué podrán hacer los maestros y las instituciones para originarla, practicarla y acrecentarla?

Estos problemas y algunos otros, relacionados con la débil o casi nula relación entre padres de familia y maestros son los que analizaremos en este trabajo.

B. Elaboración de las hipótesis

Partimos de la idea de que una buena comunicación entre los factores de la educación aportaría grandes beneficios al proceso del aprendizaje.

En la actualidad se observa una pobreza acentuada en las relaciones comunicativas entre los factores que participan en la educación, y es indudable que esta deficiencia repercute en grado sumo sobre el débil aprovechamiento de los educandos.

Nuestra idea se ratifica al postular como necesaria la reestructuración del plan de estudios de la Escuela Normal, que prevea la integración de las currículas con materias que originen y desarrollen en los maestros la importancia de la comunicación entre ellos y los padres de familia, como factor básico del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aunado a lo anterior, deberá preverse también la creación de instituciones que de manera obligatoria y prioritaria desarrollen en la comunidad actividades tendientes al fomento de las relaciones humanas entre padres de fami-

lia y maestros, porque sólo así surgiría la comunicación y por ende el aprovechamiento escolar eficiente.

Nuestras hipótesis derivadas de los problemas planteados anteriormente son las siguientes:

H₁: La nula comunicación sistemática entre los factores de la educación, se debe a la falta de un currículum que proporcione al maestro los instrumentos necesarios para promover el acercamiento entre los individuos que intervienen en el proceso educativo.

H₂: La falta de una legislación que obligue a los padres de familia a establecer una comunicación más directa con los maestros, trae como consecuencia la falta de convivencia, y a falta de ésta, un deficiente aprovechamiento escolar.

H₃: La escasa preparación (en algunos casos) y la poca responsabilidad de los padres de familia debilita la comunicación.

H₄: Lo agitado de la vida cotidiana en que se desenvuelven los padres de familia y maestros, impide la buena comunicación, originando con ello un deficiente rendimiento de los educandos.

H₅: La falta de conciencia de los padres de familia en cuanto a su obligación de acudir a la institución educativa para estar pendiente del aprovechamiento de su hijo, impide el logro de una mejor comunicación.

H₆: La inexistencia de una presión institucional (de la escuela) hacia los padres de familia, dificulta una comunicación integral de estos factores.

H₇: La insuficiente sinceridad (entendiendo por sinceridad veracidad, franqueza) por parte de los padres de familia y maestros, impide que haya una real comunicación entre sí y repercuta en beneficio del educando.

C. Clasificación y definición de las variables

1. Variables independientes

V_1 : La ausencia de un Plan de Estudios adecuado en la Escuela Normal.

V_2 : La falta de una legislación comunitaria.

V_3 : La escasa preparación y la poca responsabilidad de algunos padres de familia.

V_4 : La difícil situación de la vida cotidiana de los padres de familia y maestros.

V_5 : La falta de conciencia de los padres de familia.

V_6 : La inexistencia de una presión institucional.

V_7 : La insuficiente sinceridad por parte de maestros y padres de familia.

2. Variables dependientes

La falta de comunicación.

El bajo rendimiento escolar.

D. Definición de variables

V_1 : Llamamos ausencia o falta de un Plan de Estudios adecuado en la Escuela Normal a aquél que no incluye materias o asignaturas que de una manera específica sistematice el desarrollo de un curso de cantidad y calidad suficientes como para despertar tanto al maestro, como a las autoridades educativas, la necesidad de relacionarse de manera obligada entre sí.

V_2 : No existe una legislación en la cual quede perfectamente establecida que la comunicación es un factor importante y determinante entre maestros y padres de familia. Que señale en forma definitiva la responsabilidad de

estos últimos en la correcta formación de sus hijos, y vigile que la citada legislación sea respetada y llevada a efecto con eficiencia; ya que de todos es conocido que los preceptos del Artículo 3o. de nuestra Carta Magna no son cumplidos, específicamente en el párrafo VI, donde dispone que: "La educación primaria será obligatoria", ya que muchos padres de familia hacen caso omiso de ello, permitiendo trabajar a sus hijos en edad escolar para que ayuden a aumentar el ingreso familiar en un horario que obstaculiza su asistencia a la escuela.

V₃: Esta variable consideramos que es de vital importancia, en virtud de que una gran cantidad de padres tienen arraigada la idea de que sus hijos no necesitan una preparación completa para desenvolverse en su vida futura; piensan que con la educación primaria es más que suficiente, de allí que predomine en ellos la apatía para establecer una comunicación constante con el maestro.

V₄: Esta es muy importante ya que el padre debido a la actual situación económica que prevalece en nuestro país, tiene que desplazarse a distancias considerables a desempeñar sus labores, algunos al extranjero, otros en empresas que distan varias horas de su hogar; los primeros tardan largas temporadas en comunicarse con sus familiares; los que trabajan alejados de sus domicilios regresan al atardecer ya cansados, sin humor, aún en la misma localidad, pero tienen dos empleos y esto contribuye a que no presten a sus hijos la atención debida. También existen madres que se ven obligadas a trabajar fuera del hogar, y debido a eso se ven recargadas de trabajo y llegan a su casa a desempeñar su papel de madre y lo que quieren es cumplir con sus hijos rápidamente e irse a descansar, o dedicarse a los quehaceres pendientes de realizar.

V₅: Es notoria la poca importancia que los padres de familia demuestran-

por la buena educación de sus hijos, ya que les dá igual que el aprovechamiento sea completo o no, ocasionando en los maestros desaliento por no poder cumplir satisfactoriamente con sus metas dentro del aula escolar.

Los padres de familia de nuestros alumnos tienen diferentes maneras de pensar: algunos son muy responsables de sus obligaciones, al decir ésto, no nos referimos solamente a lo económico, sino que son padres que se preocupan también por el aprovechamiento de sus hijos, aún sin que el maestro los presione a hacerlo; en cambio, existen familias sin conciencia de la importancia que tiene la comunicación a las cuales el maestro tiene que acercarse para recordarle sus obligaciones. Muchas veces el maestro ha tenido que hacer visitas domiciliarias para convencer a los padres de familia que envíen a sus hijos a la escuela y hemos visto con agrado que en varias ocasiones los esfuerzos del maestro han tenido éxito.

V₆: No existe una ley que obligue a los padres de familia a estar en constante comunicación con los maestros; sin embargo, pensamos que esta "obligatoriedad" deberá de ser espontánea y libre.

Es evidente que no es así, por lo tanto, se han tomado algunas medidas drásticas para hacerlos comunicarse con el maestro, una de ellas es por ejemplo: retener boletas de calificación, aunque desgraciadamente no siempre dan los resultados que quisiéramos, porque hay veces en que éstas y otras disposiciones aisladas y sin apoyo oficial frecuentemente caen en contradicciones.

Es necesario que la SEP promueva un reglamento interno en las instituciones educativas que dé a los maestros autoridad para tomar medidas más drásticas en los casos en que los padres permanezcan reacios con las medidas conciliatorias que se estilan en las escuelas. Podría ser la imposición de una sanción económica acordada en la asamblea de los padres de familia, siempre que ésta sea autorizada por las autoridades competentes.

V₇: En ocasiones se logra que algunos padres de familia acudan a la escuela para exponer los problemas que presentan sus hijos, en cambio, existen otros que saben cuáles son los problemas que presentan sus hijos, pero aparentan ignorarlos y se niegan a aceptarlos. También es cierto que existe esta anomalía por parte de los maestros o por falta de tacto para tratar estos problemas, pues muchos de ellos no actúan con la sinceridad requerida.

Es necesario que entre los maestros y padres de familia se sistematice la comunicación efectiva, eficiente y veraz, para lograr en los educandos resultados más satisfactorios.

CAPITULO IV
DISEÑO DE LA INVESTIGACION

A. Importancia de la comunicación

Los campos de trabajo y de la vida son muchos y no importa en cual se desenvuelva el individuo, que no se haga necesaria la comunicación; aunque muchas veces el conocimiento y el trato entre las personas es muy superficial, y no se deje aflorar la verdadera personalidad de cada uno de ellos, de todos modos, la comunicación existe. Nuestra referencia está apoyada en las visitas que hicimos a las escuelas, para constatar lo que expresamos en el párrafo anterior; las visitas fueron hechas al azar, pero obedeciendo a un plan de terminado. Las llevamos a cabo en los hogares de las familias de nuestros alumnos, con algunos compañeros maestros, con vecinos, e inclusive auscultamos en el seno de nuestras propias familias, descubriendo con tristeza que lo aquí expuesto es una auténtica realidad, pues hemos dejado pasar por alto la mejor arma que existe para conocernos verdaderamente entre unos y otros, nos referimos a la comunicación.

La comunicación es la aspiración de los empleados, y de los obreros, que muchas veces se ven obligados a esconder algo o no acercarse a alguien que los ayude a tratar con él; con la comunicación sabríamos el porqué de las lágrimas de un amigo, en fin, conoceríamos muchas cosas que no diríamos con palabras, con gestos, con ademanes que desconocemos y desconocen de nosotros; sino por el propio comportamiento de amigos, familiares, etc.

Eso mismo pasa en la educación, pues muchas veces los maestros olvidamos

la importancia que reviste el tratar al educando respetando los intereses propios, dejarlo expresar emociones, tratar de conocer el medio en que se desenvuelve, cuales son las relaciones familiares que tiene, cual es su comportamiento con sus compañeros y demás alumnos de la escuela a la que asiste.

Todo esto lo hacemos olvidando la alta responsabilidad que atañe a nuestra tarea diaria, el dejar aflorar por medio de la comunicación todo lo que nos permitiría conocer su yo interno, pues, mientras esto no suceda, nunca lo gnaremos instruir, dar algo de nosotros a ese material humano que nos fue confiado al aceptar un trabajo de mucha responsabilidad, ya que desgraciadamente nuestros errores los sufren nuestros educandos. Con esto quisimos poner en claro la importancia que tiene la comunicación.

B. Descripción del universo y tipo de estudio

El universo de nuestra investigación se encuentra ubicado en el Municipio de Sabinas, y abarca tanto a alumnos, como a padres de familia y compañeros maestros; quienes a través del uso de las técnicas propias de investigación de campo, nos pusieron de manifiesto la tremenda ausencia de la comunicación, entre los factores claves de la educación.

El universo total fué de 3,405 personas, quedando dividido en los siguientes estratos:

Alumnos	781
Maestros	108
Padres de familia	<u>2,516</u>
Total:	3,405

Con el fin de obtener datos verídicos y precisos en relación con el problema de investigación, para saber si existe la comunicación en la escuela y en el hogar, escogimos el tipo de estudio descriptivo-exploratorio, porque en

Él se plasman básicamente las experiencias obtenidas en la realidad docente, - en las aulas, en el hogar, etc.; realidades que a diario vivimos en nuestras- escuelas.

También es histórico, porque acudimos a fuentes bibliográficas que tra - tan de explicar el proceso de comunicación animal y física, hasta llegar al - hombre en el momento actual.

Además es transversal, porque se realizó en un período determinado y por una sola vez, en diez meses, que es el tiempo de un año escolar.

C. Diseño de muestreo

Por motivos de orden económico y otras dificultades, así como por reco - mendaciones bibliográficas referentes a Metodología de la Investigación que - consultamos cuando procedíamos a la elaboración del diseño de nuestra investi - gación, decidimos seleccionar una muestra representativa del universo a inves - tigar.

Siendo el total del universo de 3,405 personas, de ahí estructuramos una muestra estratificada de un 25% de cada uno de los estratos a encuestar (ex - ceptuando el de los maestros que se incluyó todo) y quedaron de la siguiente- manera en el cuadro que a continuación se presenta:

Estratos	Universo	Muestra
Alumnos	781	195
Maestros	108	108
Padres de familia que tienen sus hijos en las escuelas seleccionadas.	416	103
Padres de familia que tienen sus hijos en la escuela primaria, pero no en las seleccionadas.	<u>2,100</u>	<u>525</u>
Total:	3,405	931

Antes de aplicar los instrumentos que elaboramos para aprobar o dispro -

bar las hipótesis mencionadas, hicimos un muestreo piloto para saber si dichos instrumentos nos darían respuestas verídicas y confiables. Este muestreo piloto lo hicimos con 90 elementos, lo cual al recopilar los datos, nos dimos cuenta de que había preguntas entendibles y otras rebuscadas, por lo que tuvimos que renovar algunas de ellas para poder aplicarlos nuevamente y nos dieran mejores resultados.

Para obtener la muestra de estrato de los alumnos optamos por las dos zonas escolares municipales que son: la D-01 y la D-02, ambas pertenecen al municipio de Sabinas; las cuales cuentan con nueve escuelas primarias en total, de ahí tomamos la tercera parte de ellas, o sea tres, porque en ellas laboran la mayoría de los maestros integrantes del equipo, y porque en dichas escuelas existen alumnos con diferentes niveles socioeconómicos.

La escuela "Eduardo E. Parish T.V." tiene 206 alumnos, seis maestros y una directora, dando un total de siete elementos en la muestra del estrato "maestros".

La escuela "Miguel Hidalgo" cuenta con 260 alumnos, seis maestros y una directora de escuela, con un total de 267 personas, incluidos los siete maestros en el estrato señalado anteriormente.

La escuela "Profr. Adam A. Rocha", está ubicada en la Villa de Agujita, Coahuila y cuenta con un total de 315 alumnos, diez maestros y una directora, teniendo un total de 326 elementos entre alumnos y maestros.

Agregamos en la muestra a dos Inspectores Escolares, dos Directores Técnicos y dos Asesoras Técnicas Pedagógicas, elementos incluidos en la muestra como maestros. Los maestros que faltan al universo y muestra de 108 fueron tomados de las dos zonas escolares a quienes se les pidió su colaboración para la aplicación de los cuestionarios, participando ellos a la vez, pues tomamos en cuenta que el universo era poco y se les podría aplicar dichos ins-

trumentos.

El muestreo fue estratificado, al azar porque, primeramente dividimos la población encuestada por estratos. A cada estrato se le tomó una muestra simple, la unión de ellas constituye la muestra total; la muestra del universo de padres de familia la seleccionamos al azar, porque las iríamos a entrevistar por medio del Padrón Electoral en algunos casos y por los registros de matrícula particular de cada escuela.

Primeramente seleccionamos a los niños, a los cuales se les iba a aplicar los cuestionarios, haciendo una lista tomada de los registros mencionados anteriormente, dándonos dicha lista un total de 781 alumnos, de las escuelas muestreadas; después procedimos a sacar papelitos de una caja en los cuales estaba el número que correspondía al nombre del alumno a encuestar, procedimos así hasta que completamos la muestra.

Los alumnos que encuestamos primero, fueron los de la escuela "Profr. Adam A. Rocha" de la Villa de Agujita, Coah., donde eran 315 alumnos, sacando la cuarta parte fueron 78 niños entrevistados, a los cuales les aplicamos los cuestionarios guiándolos para una mayor comprensión y lograr respuestas reales, haciendo la aclaración de que fueron alumnos de primero a sexto grado, hombres y mujeres.

En las escuelas "Miguel Hidalgo y Costilla" y "Eduardo E. Parish" de la ciudad de Sabinas, se siguió el mismo procedimiento.

Para elegir a los padres de familia que serían entrevistados, recurrimos al Registro Particular de las escuelas, e hicimos lo mismo que con los alumnos.

También entrevistamos a los padres de familia que teniendo sus hijos en la escuela primaria, más no en las anteriormente señaladas, fuimos al Padrón Electoral para que nos proporcionaran las listas por sectores que correspon-

dían a estas escuelas y siguiendo el proceso arriba descrito, de un universo de 2,100 elementos obtuvimos una muestra de 525, cifra que redondeada es el 25% del total; de ahí pasamos a efectuar el sorteo sacando papelitos, localizando el número correspondiente en la lista y subrayándola para tomar los datos de las personas a entrevistar. Una vez realizada la rifa dividimos el número de personas a encuestar entre los cinco integrantes del equipo, tocándonos 105 a cada uno de los miembros del equipo investigador.

Al salir a entrevistar a las personas enlistadas en este estrato nos encontramos con algunos obstáculos, siendo algunos de ellos: fallecimiento de la persona requerida, cambio de domicilio, porque ya no tenían hijos en la escuela primaria, por no tener hijos, etc., esto lo solucionamos reemplazándolos con las personas que ahí vivían.

D.) Aplicación de los instrumentos

Para obtener los datos, decidimos aplicar las técnicas que nos sugiere la Metodología de Investigación Social (1), estas técnicas son: los cuestionarios, la observación, las entrevistas.

1. Los cuestionarios

Los cuestionarios se aplicaron a ~~los padres de familia~~, maestros y alumnos de ^{la esc. Albino García} las escuelas seleccionadas.

Dichos instrumentos los elaboramos seleccionando cuidadosamente las preguntas que fueran adecuadas y entendibles para las personas que serían entrevistadas, tomando en cuenta los objetivos que perseguíamos en razón de ^{la} las hipótesis elaboradas.

(1) Felipe Pardinas. Metodología y técnicas de investigación en Ciencias Sociales. México, Ed. Siglo XXI. 1970. pp. 80, 83, 98.

Aplicamos esta técnica porque pensamos que sería más fácil recabar los datos que deseamos obtener, y a la vez veríamos la reacción de cada uno de ellos (de los individuos a entrevistar).

A continuación se describen los cuestionarios aplicados a los sujetos a investigar:

a. Cuestionarios aplicados a los alumnos

A los alumnos se les aplicaron tres cuestionarios diferentes, contando con diez preguntas de tipo cerrado, porque solamente contestaron con un sí o un no (ver anexos 3, 1 y 2, respectivamente).

Estos instrumentos fueron cuestionarios con preguntas referentes a:

- Alumno en relación con sus compañeros. (Anexo 3, pág. 108).
- Alumno en relación con sus ^{su familia}padres. (Anexo 1, pág. 106).
- Alumno en relación con su maestro. (Anexo 2, pág. 107).

Estos cuestionarios tratan de conocer la relación de los alumnos entre sí, con sus padres y maestros a través de la comunicación.

b. Cuestionarios para los padres de familia

Los cuestionarios que elaboramos para los padres de familia los basamos en la clasificación que hace Lundberg acerca de éstos, que son cuadros que contienen datos objetivos, tomando en cuenta la edad, sexo, ocupación, estudios, nivel socioeconómico, religión, etc.; además, las preguntas fueron de respuesta cerrada para hacer más fácil la cuantificación de los datos obtenidos.

Estos instrumentos contenían preguntas en abanico, porque se registran una serie de posibilidades y se permite la elección de cada uno de ellos.

Según la metodología citada por la Dra. Guillermina Baena Paz (2), las preguntas son de tipo parcialmente estructuradas, porque establecen alternativas fijas para el registro por parte del entrevistador.

Otro tipo de cuestionario aplicado fue el administrado por el entrevistado, que consiste en hacer las preguntas y al mismo tiempo escribir las respuestas, con el fin de salvar problemas de analfabetismo presentes en personas de algunos niveles. Los instrumentos aplicados a los padres de familia fueron los siguientes:

Cuestionario con 34 preguntas que fueron en relación con sus hijos y el maestro de sus hijos.

Fueron aplicados a padres que tienen sus hijos en la escuela primaria - mas no en las escuelas seleccionadas.

Cuestionario socioeconómico, fue aplicado exclusivamente a los padres - de familia de las escuelas ya mencionadas, y era de 26 preguntas en relación al nivel socioeconómico a que pertenecían.

c. Cuestionarios aplicados a los maestros

Para ^{los} ~~los~~ maestros de grupo, directores de escuela, directores técnicos, ^{asesoras} asesoras pedagógicas e inspectores escolares utilizamos los cuestionarios administrados por entrevistados, es decir, entregamos los cuestionarios para que los contestaran ellos mismos, ahorrando tiempo y esfuerzo. Encontrándonos con la desventaja de que la información en algunos casos se dió incompleta o deformada.

Hubo una diferencia en el cuestionario para los inspectores escolares, directores técnicos, directores de escuela y asesoras pedagógicas, con el -

(2) Dra. Guillermina Baena Paz. Instrumentos de Investigación. Buenos Aires, Argentina, Ed. Pax. 1973. p. 67.

cuestionario aplicado a los maestros de grupo, pues a los primeros les pedimos que anotaran sugerencias y opiniones del tema, algunos contestaron y otros declinaron hacerlo.

Cada cuestionario fue de diez preguntas, en las cuales obtuvimos datos de las actitudes y comportamiento hacia sus alumnos y padres de familia.

Necesitamos aclarar que los cuestionarios elaborados y aplicados no pretendían verificar hipótesis, particularmente, cada una en orden; sino que el análisis de los datos obtenidos y entresacados nos darían la comprobación de las mismas.

2. La observación

En lo referente a la técnica de la observación la aplicamos a todos los individuos a investigar, pues consiste en tener contacto directo con el objeto de estudio; dentro de nuestra investigación el tipo de observación que utilizamos fue estructurada o sistemática, controlada o regulada, porque empleamos instrumentos de precisión para medir la calidad de lo observado.

Además, nuestra observación es participante y natural porque conocemos el fenómeno desde dentro y pertenecemos a la comunidad en que ocurre dicho fenómeno. Es también de grupo, porque la realizamos en un equipo de trabajo, donde todos pudimos observar al mismo tiempo y aplicar diversos métodos y cubriendo gran extensión geográfica.

Nos pudimos dar cuenta aplicando la observación, que tanto los alumnos como los padres de familia al contestar las preguntas que se les hacían falseaban las respuestas, por ejemplo: los padres de familia aseguraban que iban con frecuencia a visitar al maestro de sus hijos, sin embargo, pudimos comprobar que no era verdad; lo mismo sucedió con los alumnos que decían que sus padres se preocupaban por sus tareas y que si llegaban tarde los repre-

dían; por medio de esta técnica nos dimos cuenta que tampoco era verdad, -
 pues al observarlos supimos que llegaban tarde a su casa y sus padres no los
 buscaban; con respecto a las tareas la llevan incompleta o no la llevan; sa-
 camos como conclusión que son pocos los padres de familia que se preocupan -
 por sus hijos en cuanto a la responsabilidad para con la escuela y sus maes-
 tros.

3. Las entrevistas

Por lo que respecta a la técnica de la entrevista ésta es buena, pues -
 recabamos la información de primera mano, sin desvirtuarla. Entrevistamos a
 las altas autoridades escolares de las zonas escolares municipales D-01 y -
 D-02 como son: Inspectores, Directores Técnicos, Directores de escuela, por-
 que consideramos que estas personas tienen más criterio, más experiencia en-
 la educación, además tienen otro modo de ver los problemas que se presentan-
 dentro de un aula de clase.

A continuación relataremos las entrevistas que tuvimos con las mencionada
 das autoridades escolares.

Después de saludarlos y comentar sobre el estado del tiempo, iniciamos-
 nuestra conversación sobre el tema, objeto de la visita.

Primeramente explicamos cual era el motivo por el cual los estábamos vi-
 sitando, o sea la elaboración de la Tesis para obtener el título de Licencia
dos en Educación Primaria e hicimos mención del tema: "La comunicación entre
 padres, maestros y alumnos es básica para tener un buen rendimiento escolar".

Queremos aclarar que las entrevistas fueron separadas, pero para ahorrar
 nos tiempo, obtuvimos conclusiones de lo que nos dijeron cada una de las au-
 toridades ya mencionadas con anterioridad.

La primera pregunta fue: ¿Qué les parece el tema a investigar? Todos -

los entrevistados coincidieron en la respuesta, que quedó así: que era bastante amplio e interesante, también opinaron que este factor (comunicación) siempre ha existido, pero en la actualidad no se explican el porqué va en decadencia, por falta de tiempo tanto del nuestro como de los padres de familia para entrevistarse y tratar los asuntos relacionados con los educandos.

Otra pregunta fue: ¿qué sugieren ustedes para que se comuniquen con más frecuencia los maestros con los padres de sus alumnos? y ellos respondieron:

-Citar a los padres de familia para tener con ellos una plática que trate sobre los planes de trabajo que se tienen que realizar durante el año escolar, y a la vez tratar asuntos varios para que los padres de familia conozcan más a fondo a los maestros de sus hijos y convivan con ellos.

-Interesarnos en los problemas de nuestros alumnos con el propósito de buscar una solución y de esa manera ayudarlos, además de darle confianza y seguridad al niño.

-Crear confianza en el alumno mediante el diálogo con los padres de familia y la convivencia franca con los niños.

-Marginar todos los elementos negativos que son factores de desintegración.

Dimos por terminada nuestra entrevista, que tuvo una duración aproximadamente de 30 minutos, despidiéndonos amablemente y dando las gracias por la atención prestada y su colaboración para realizar el trabajo emprendido.

E. Comprobación de las hipótesis

En este sub-capítulo analizaremos la comprobación de las hipótesis que señalamos en el capítulo III de nuestro trabajo.

H_1 : Esta hipótesis fue verificada al observar el Plan de Estudios que se imparte en la Escuela Normal Básica, no encontramos ninguna asignatura que in

cluya explícitamente las formas y procedimientos de acercamiento entre maes tros y padres de familia.

H₂: Para verificar esta hipótesis buscamos el Reglamento de la Socie - dad de Padres de Familia, y nos dimos cuenta que en dicho reglamento mencio - na las obligaciones que tiene el padre de familia con la escuela a que acu - den sus hijos.

Para comprobar las hipótesis tres, cuatro, cinco y siete diseñamos - cuestionarios que fueron aplicados después a los padres de familia, maes - tros y alumnos de las escuelas entrevistadas.

Por lo que respecta a la hipótesis número seis, fue verificada al ir a a preguntar a las directoras de escuela si existía un reglamento dentro de - sus escuelas.

Fue por medio de una entrevista no estructurada.

CAPITULO V
CODIFICACION DE LOS DATOS

Nuestro trabajo no sería completo, si no hubiéramos realizado una serie de encuestas que dieran a nuestro trabajo la efectividad y confiabilidad que deseamos presentar; como una muestra de ello presentamos una serie de cuadros con los porcentajes alcanzados, mismos que sirvieron de base para las gráficas que rubrican nuestro trabajo en este aspecto, y permite darnos cuenta de cuán necesitados estamos de comunicación; comunicación que nos permitiría mejorar en todo lo relacionado fundamentalmente con la educación.

Cuadro 1. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos en relación con sus maestros

PREGUNTA	SI	ALGUNAS VECES	TOTAL	PORCENTAJE	
				SI	ALGUNAS VECES
1	150	45	195	77.9%	22.1%
2	137	58	195	70.2%	29.8%
3	130	65	195	66.6%	33.4%
4	85	110	195	43.5%	56.5%
5	125	70	195	64.1%	35.9%
6	119	76	195	61.0%	39.0%
7	119	76	195	61.0%	39.0%
8	75	120	195	38.4%	61.6%
9	145	50	195	74.3%	25.7%
10	26	169	195	13.8%	86.2%

Cuadro 2. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos en relación con sus compañeros de escuela

PREGUNTA	SI	ALGUNAS VECES	TOTAL	PORCENTAJE	
				SI	ALGUNAS VECES
1	94	101	195	48.2%	51.8%
2	67	128	195	34.3%	65.7%
3	57	138	195	29.2%	70.8%
4	83	112	195	42.5%	57.5%
5	137	58	195	70.2%	29.8%
6	52	143	195	26.6%	73.4%
7	100	95	195	51.2%	48.8%
8	76	119	195	38.9%	61.1%
9	104	91	195	53.3%	46.7%
10	94	101	195	48.2%	51.8%

119481

Cuadro 3. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los alumnos en relación con los padres de familia

PREGUNTA	SI	ALGUNAS VECES	TOTAL	PORCENTAJE	
				SI	ALGUNAS VECES
1	149	46	195	76.4%	23.6%
2	145	50	195	74.3%	25.7%
3	157	38	195	80.5%	19.5%
4	132	63	195	67.6%	32.4%
5	67	128	195	34.3%	65.7%
6	103	92	195	52.8%	47.2%
7	135	60	195	69.2%	30.8%
8	100	95	195	51.2%	48.8%
9	121	74	195	62.0%	38.0%
10	135	60	195	69.2%	30.8%

Cuadro 4. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los maes -
tros en relación con los padres de familia de sus alumnos

PREGUNTA	SI	RARA VEZ	TOTAL	PORCENTAJE	
				SI	RARA VEZ
1	58	50	108	46.2%	53.8%
2	14	94	108	12.9%	87.1%
3	45	63	108	41.6%	58.4%
4	37	71	108	34.2%	65.8%
5	29	79	108	26.8%	73.2%
6	42	66	108	38.8%	61.2%
7	25	83	108	23.1%	76.9%
8	43	65	108	39.8%	60.2%
9	24	84	108	22.2%	77.8%
10	28	80	108	25.9%	74.1%

Cuadro 5. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los maestros en relación con sus compañeros de trabajo

PREGUNTA	SI	NO	TOTAL	PORCENTAJE	
				SI	NO
1	66	44	108	61.1%	38.9%
2	51	57	108	47.2%	52.9%
3	56	52	108	51.8%	48.2%
4	57	51	108	52.7%	47.3%
5	62	46	108	57.4%	42.6%
6	48	60	108	45.3%	54.7%

Cuadro 6. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los maestros en relación con sus alumnos

PREGUNTA	SI	RARA VEZ	TOTAL	PORCENTAJE	
				SI	RARA VEZ
1	56	52	108	51.8%	48.2%
2	52	56	108	48.2%	51.8%
3	58	50	108	53.7%	46.3%
4	62	46	108	57.4%	42.6%
5	55	53	108	50.9%	49.1%
6	56	52	108	51.8%	48.2%
7	56	52	108	51.8%	48.2%
8	35	73	108	32.4%	67.6%
9	35	73	108	32.4%	67.6%
10	38	70	108	35.1%	64.9%

Cuadro 7. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los padres de familia que no tienen hijos en las escuelas seleccionadas para nuestra investigación

PREGUNTA	SI	NO	TOTAL	PORCENTAJE	
				SI	NO
1	525		525	100%	
2	383	142	525	72.9%	27.1%
3	334	191	525	63.6%	36.4%
4	315	210	525	60.0%	40.0%
5	337	188	525	64.1%	35.9%
6	23	502	525	4.3%	95.7%
7	274	251	525	52.1%	37.9%
8	327	198	525	62.2%	37.8%
9	375	150	525	71.4%	28.6%
10	380	145	525	72.3%	27.7%
11	401	124	525	76.4%	23.6%
12	340	185	525	64.7%	35.3%
13	354	171	525	67.4%	32.6%
14	388	137	525	73.9%	26.1%
15	422	103	525	80.3%	19.7%
16	384	141	525	73.1%	26.9%
17	264	258	525	50.8%	49.2%
18	353	172	525	67.2%	32.8%
19	351	174	525	66.8%	33.2%
20	168	357	525	32.0%	68.0%
21	301	224	525	57.3%	42.7%

PREGUNTA	SI	NO	TOTAL	PORCENTAJE	
				SI	NO
22	286	239	525	54.4%	45.6%
23	356	169	525	67.8%	32.2%
24	332	193	525	63.0%	37.0%
25	388	137	525	73.9%	26.1%
26	390	135	525	74.2%	25.8%
27	392	133	525	74.6%	25.4%
28	390	135	525	74.2%	25.8%
29	392	133	525	74.6%	25.4%
30	399	126	525	76.0%	24.0%
31	381	144	525	72.6%	27.5%
32	385	140	525	73.3%	26.7%
33	410	115	525	21.9%	78.1%
34	348	177	525	66.3%	33.8%

Cuadro 8. Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los padres de familia de las escuelas seleccionadas para la investigación (socioeconómico)

PREGUNTA	CONCEPTO	NUMERO DE PADRES	PORCENTAJE
1	Edad:		
	20-25	0	0.0
	26-30	7	6.7
	31-35	34	33.0
	36-40	50	48.5
	41-45	9	8.7
	Más de 45	3	2.9
2	Sexo:		
	Femenino	60	58.2
	Masculino	43	41.7
3	Estado civil:		
	Casado	74	71.0
	Viudo	2	1.9
	Divorciado	1	.9
	Otros	26	25.0
4	Ocupación:		
	Hogar	25	24.0
	Obrero	60	58.0
	Comerciante	6	5.8
	Oficinista	4	3.8
	Empleado	6	5.8
	Profesionista	2	1.9
5	Salario mensual:		
	Salario mínimo	44	42.7
	\$21,000 - \$25,000	8	7.7
	\$26,000 - \$30,000	13	12.6
	\$31,000 - \$35,000	4	3.8

PREGUNTA	CONCEPTO	NUMERO DE PADRES	PORCENTAJE
	\$36,000 - \$40,000	5	4.8
	\$41,000 - \$45,000	8	7.7
	Más de \$46,000	21	20.3
6	Religión:		
	Católica	99	96.0
	Evangelista	2	1.9
	Mormona	0	0.0
	Pentecostés	2	1.9
	Otras	0	0.0
7	Estudios máximos:		
	Primaria completa	25	24.2
	Primaria incompleta	34	33.0
	Secundaria completa	5	4.8
	Secundaria incompleta	7	6.7
	Comercio	21	20.0
	Preparatoria completa	1	.9
	Preparatoria incompleta	0	0.0
	Profesional	8	7.7
	Técnico	2	1.9
	Ninguno	0	0.0
8	Estudiantes:		
	Sí	5	4.8
	No	98	95.0
9	Trabajadores:		
	Sí	44	42.0
	No	59	57.0
10	Turno del trabajo:		
	Diurno	34	33.0
	Nocturno	2	1.9
	Mixto	67	65.0

PREGUNTA.	CONCEPTO	NUMERO DE PADRES	PORCENTAJE
11	Número de trabajos:		
	1	75	72.8
	2	28	27.1
	3	0	0.0
	Más de cuatro	0	0.0
12	Cantidad de hijos:		
	1	5	4.8
	2	9	8.7
	3	32	31.0
	4	44	42.0
	Más de cuatro	13	12.0
13	Vive acompañado:		
	Sí	8	7.7
	No	68	66.0
	Temporalmente	27	26.2
14	Distancia que hay de la casa a la escuela:		
	1 a 3 cuadras	34	33.0
	4 a 6 cuadras	34	33.0
	7 a 10 cuadras	35	33.9
15	Grado de estudios de sus hijos:		
	Primero	13	8.6
	Segundo	31	20.6
	Tercero	41	27.3
	Cuarto	19	12.6
	Quinto	30	20.0
	Sexto	16	10.6
16	Acompaña a sus hijos a la escuela:		
	Sí	22	21.3
	No	81	78.6

PREGUNTA	CONCEPTO	NUMERO DE PADRES	PORCENTAJE
17	Transporte de los <u>ni</u> <u>ños</u> :		
	Camión	0	0.0
	Carro	21	20.3
	Bicicleta	0	0.0
	A pie	82	79.6
18	Conoce a los maestros de sus hijos:		
	Sí	31	30.0
	No	72	69.9
19	Nombre de los maestros de los hijos de los <u>pa</u> <u>dres</u> entrevistados:		
	La mayoría escribió los nombres de los maestros de sus hijos - pero en algunos casos lo escribían preguntando a los niños o a los mismos maestros.		
20	Asistencia a las juntas de padres de familia:		
	Siempre	45	43.6
	Nunca	33	32.0
	Raras veces	25	24.2
21	Se presenta cuando lo - llama el maestro:		
	Siempre	25	24.2
	Nunca	62	60.1
	Raras veces	16	15.5
22	Recibe quejas de parte- del maestro de su hijo:		
	Sí	60	58.2%
	No	43	41.7
23	Cómo se comunica con el maestro de su hijo:		
	Personalmente	7	6.7
	Teléfono	4	3.8
	Recados	30	29.1

PREGUNTA	CONCEPTO	NUMERO DE PADRES	PORCENTAJE
	No me comunico	62	60.1
24	Responsabilidad en el aprendizaje:		
	Maestro	61	59.2
	Padre de familia	7	6.7
	Padres de familia y - maestro	30	29.1
	Toda la sociedad	5	4.8
25	Acercamiento con el - maestro al principio - del año escolar:		
	Nunca	56	54.3
	Algunas veces	47	45.6
26	Reprocha al maestro - por las bajas califi- caciones de sus hijos:		
	Siempre	93	90.2
	Nunca	6	5.8
	Algunas veces	4	3.8

CAPITULO VI

ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS

A. Eslabones primordiales de la educación

Para que la educación se pueda impartir hemos pensado en los tres eslabones primordiales que nos darán los puntos de apoyo para realizarla; nosotros hemos considerado un triángulo cuyos vértices son los campos a trabajar sobre la educación, así, el desarrollo de este capítulo lo basamos en el resultado de las entrevistas realizadas y que para poderlas interpretarlo dividimos en las siguientes partes.

Datos otorgados por quienes dieron la base familiar en que se desenvuelve el educando y pilares que forman uno de los vértices del triángulo de la comunicación que se busca para lograr mejorar la educación (padres de familia).

Sobre los datos otorgados por uno de los vértices del triángulo que debe integrar la educación y pueda existir la comunicación requerida, y además son la parte determinante en lo que se refiere a enseñar (maestros).

Datos otorgados por el vértice que da la pauta para que se imparta la educación y sin los cuales no sería posible realizarla (alumno).

Los datos otorgados por los tres vértices de los que hemos llamado triángulo de la educación, traen consigo otras fuentes de información tan importantes como las primeras que quedarán desglosadas unas y otras de acuerdo con el esquema siguiente:

1. Datos aportados por el padre de familia.
 - a. En relación con los maestros que atienden a sus hijos.
 - b. En relación con sus hijos (entrevista hecha a padres de familia seleccionados por medio del padrón electoral.

2. Datos aportados por los maestros.
 - a. Por directores de escuela, directores técnicos, asesoras pedagógicas e inspectores escolares.
 - b. En relación con los padres de familia.
 - c. En relación con sus alumnos.

3. Datos aportados por los alumnos.
 - a. En relación con sus maestros.
 - b. En relación con sus padres.

1. Datos aportados por el padre de familia

El cuestionario socioeconómico aplicado a los padres de familia con hijos en las escuelas seleccionadas dentro del municipio de Sabinas, arrojó los siguientes resultados.

La primera pregunta nos dá a conocer las diferentes ocupaciones de los padres de familia entrevistados, encontrando que un 50% fue de obreros trabajadores mineros, en minas profundas, en pozos carboníferos y tajos abiertos; como su preparación en muchos de los casos no llega a la terminación de la primaria, son obreros que nunca escalarán puestos, es decir, siempre estarán estancados en el trabajo que consiguieron al emplearse, por lo que su ingreso económico nunca tendrá mejorías notables, lo que los obligará a buscar doble turno en su trabajo o cubrir horas extras para poder lograr unos ingresos más que llevar a su casa, para tratar de completar el gasto -

para lo más indispensable.

La pregunta que se refiere a los salarios nos dió a conocer que un 42.7% gana el salario mínimo de la zona económica que le corresponde. Esta pregunta está íntimamente ligada con la anterior, porque un salario mínimo ni ayer, ni hoy, sirve para satisfacer las necesidades primarias del sostenimiento de una casa, lo que trae como consecuencia que los hombres tengan que recurrir a buscar otros trabajos o cuando menos trabajar horas extras, aunque muchas veces es contraproducente, pues al hacer la tabulación por el pago de horas extras para liquidar el impuesto sobre el producto de trabajo, resulta que es mínima la diferencia en el sueldo, pues aumenta el impuesto y parece que no se trabajó más. Todo esto hace que el padre de familia se desprege más, olvidándose de que en su hogar existen sus hijos y su esposa, que requieren de su atención y de su cariño y no solamente quieren que él sea una fábrica de proveer dinero o llenar necesidades, sino que necesitan efectivamente del padre y del compañero.

El segundo en sueldos de más de \$46,000.00 mensuales nos dió un 20.3%. El tercer lugar de importancia de los ingresos mensuales de los padres entrevistados son de \$26,000.00; con \$30,000.00 encontramos 12.6% y el resto que es relativamente bajo (datos obtenidos en marzo de 1985).

Si tomamos en cuenta que esta entrevista se realizó con 103 padres de familia, consideramos que ninguno de los sueldos aquí manifestados es suficiente para sostener una familia en forma decorosa, porque por lo general los padres entrevistados tienen entre tres y siete hijos, y en algunos casos muchos más. Preguntamos: ¿llenarán sus necesidades con \$46,000.00 y mucho menos, según lo citado?

a. En relación con los maestros que atienden a sus hijos

Los padres ponen como pretexto el exceso de trabajo a que tienen que

someterse, y desatienden a su familia, en forma particular a sus hijos que estudian, y si no hacen ésto, mucho menos se darán tiempo para platicar con los maestros de sus hijos. No quieren darse cuenta que el alumno, como hijo, necesita de orientación, amor, confianza de su padre para poder estabilizar su conducta en la escuela. Porque éste es otro renglón que el padre de familia ha descuidado mucho. No se entera cómo se conducen sus hijos en la calle, en el salón de clases, en las escuelas y muchas veces dentro del propio hogar. Desconocen totalmente su conducta y por lo tanto se sorprenden cuando con urgencia un maestro los cita para hablar con él sobre el comportamiento que su hijo está presentando dentro del salón, y en su trato general dentro de la escuela. ¿Hasta cuándo los padres de familia se darán cuenta de que su falta de interés por las actividades que realizan sus hijos pueden traer consecuencias graves? Pues de ahí salen tantos vagos, tantos drogadictos y tantos desviados sexuales. Porque las medidas deben tomarse a tiempo, y ésto solamente se logra con la comunicación, para poder unir esfuerzos de maestros, padres de familia y alumnos y poder cerrar los eslabones de una cadena efectiva y lograr así ampliar el campo del buen comportamiento y mayor asimilación que de como resultado el día de mañana juventudes felices y triunfantes.

Con estas respuestas verificamos la hipótesis cuatro, que se refiere a la difícil situación y lo agitado de la vida cotidiana de los padres de familia y de los maestros que no les da tiempo de comunicarse entre sí, preocupados como están en buscar otra fuente de ingresos para poder enfrentar las necesidades más apremiantes en su hogar.

En el terreno de preparación escolar de los padres de familia, nos dimos a la tarea de entrevistar 103 padres de familia para poder llegar a una conclusión efectiva. Los resultados fueron que un 35% no habían concluido-

su instrucción primaria, que un 24.2% terminaron hasta sexto grado y encontramos un 20.3% que aseguraron tener estudios de comercio. El porcentaje restante era entre padres que tenían estudios de secundaria, preparatoria y algunos que lograron terminar una carrera profesional y otros de técnicos.

Cabe mencionar que con estas respuestas comprobamos la hipótesis número tres, que se refiere a la preparación de los padres.

Nosotros concluimos que, aunque una preparación profesional o técnica es muy importante en el desarrollo del país, no es determinante para el trato que recibirán los hijos dentro del hogar, puesto que el que tiene mejor empleo, mayor capacidad, más valor intelectual, tiene más compromisos en un sinnúmero de actividades sociales, profesionales y de trabajo, lo que le resta tiempo para la comunicación familiar que es tan importante dentro del ramo educativo; sin embargo, muchos padres de familia que podríamos considerarlos ignorantes, que tienen que batallar más para completar el sustento diario, hacen un alto en sus labores para brindarles atención, cariño, ternura y comprensión a sus hijos y a su esposa, por lo que consideramos que para que exista una gran comunicación familiar no es factor determinante la preparación escolar de los padres, aunque quizás la dificultad de estos padres se vería reflejada básicamente a la hora de querer auxiliar a sus hijos en las tareas escolares; sin embargo, la misma unión existente entre ellos los mueve a buscar este tipo de auxilio con algún vecino o amigo, inclusive el mismo maestro que le ayude a despejar las incógnitas planteadas por sus hijos; quizás estos padres no lleguen nunca a elevar su nivel cultural, pero serán los más interesados en que su familia trate de superarse aún a costa de grandes sacrificios económicos.

Obtuvimos gran satisfacción al realizar el trabajo de las entrevistas para conocer el nivel socioeconómico en que se mueven nuestros alumnos, al-

darnos cuenta que entre los entrevistados no encontramos ningún analfabeto.

Encontramos en la pregunta número 18 que es una muestra clara de lo - que hemos tratado a lo largo de nuestro tema "falta de comunicación", ya - que preguntamos a los padres que si conocían a los maestros de sus hijos y - un 69.3% contestaron negativamente.

¿Qué nos dice esta respuesta? Que al padre no le interesa el avance - educativo de su hijo, y lo demuestra al no preocuparse por saber en manos - de quien está su hijo durante cinco horas diarias, solamente sabemos con - tristeza que este gran porcentaje de padres se acerca al maestro cuando va - a reclamar algo; pero no con el fin de cooperar con él en cuestiones rela - cionadas con el aprovechamiento o buena conducta del alumno.

Sí existe negligencia de parte del padre de familia, pero también nos - falta a los maestros poner nuestro granito de arena, al ser nosotros los - que vayamos a visitar al padre de familia y así conocer en dónde viven nues - tros alumnos, cuál es el ambiente que los rodea, etc., y aprovechar la oportu - nidad para dar a conocer los puntos de vista más importantes sobre el de - senvolvimiento de sus hijos, tanto en lo que concierne al aprovechamiento, - como a la conducta y su adaptación social dentro y fuera del salón y de la - misma escuela.

También comprobamos una vez más que sólo un 43.6% de los padres asis - ten a las juntas de padres de familia; aunque en una de las escuelas situa - das en el centro de la ciudad de Sabinas y a la que nos referimos ya en - otro punto (la escuela "Miguel Hidalgo") tiene la gran fortuna de que asis - ten a las mencionadas juntas casi la totalidad de los miembros, mientras - que en otras dos de las escuelas escogidas, situadas en la periferia de la - ciudad, la asistencia es casi nula, ya en general nos reporta el porcentaje expresado. ¿Qué nos indica el porcentaje antes citado?... La poca importan

cia que los padres de familia dan a la escuela, y al mismo tiempo se la dan ellos mismos, ya que en las juntas pueden y deben enjuiciar nuestra actitud como maestros, cuando ésta no sea conveniente a la forma de actuar en lo relacionado a enseñanza, o de trato a sus hijos o a ellos mismos, es decir no hay la comunicación que se requiere y que tanto se necesita.

A la pregunta 24, que se refiere a sobre quién cae la responsabilidad del aprovechamiento del educando. Los porcentajes nos dieron los siguientes números: un 59.2% responsabilizan al maestro, un 30% unen maestros y padres de familia en la responsabilidad del aprovechamiento, y sólo un 5% específica que debe ser toda la sociedad la responsable de ese aprovechamiento educativo de los alumnos en las escuelas primarias.

El padre de familia descarga toda la responsabilidad de la educación de sus hijos en los maestros, olvidando que el papel del maestro es conducir, instruir, y que la base de una buena educación en donde van incluidos los buenos hábitos, las buenas costumbres, etc., deben venir del hogar.

Cuando un niño llega a una escuela sin haber sido sociabilizado en lo más indispensable dentro de su hogar, y sin haber pasado por la etapa de enseñanza del jardín de niños, no sabrá compartir, no puede procurarse amistades fácilmente, no sabrá ser cariñoso o amable ni con sus maestros ni con sus compañeros.

El padre de familia olvida un hecho muy importante. Mientras que ellos tienen que atender dos, tres, cuatro o diez hijos, el maestro debe atender entre 35 y 50 o quizás más alumnos, de casi la misma edad, de distintos modales y costumbres, que no son sus hijos y que van a iniciarse en una nueva adaptación de un medio a otro.

Aquí es necesario señalar que ellos muchas veces se ven impotentes para poder atender y entender a su familia, ¿cómo será para los maestros? De

ahí la importancia de unir nuestros esfuerzos, y lograr entre todos que el trabajo resulte todo lo fructífero que se espera.

Al analizar las respuestas que nos fueron dadas, creemos que nos falta motivar más a los padres para que entiendan la belleza e importancia de la comunicación, para lograr resultados positivos, tanto en lo educativo como en lo participativo dentro del marco escolar, para que unidos puedan realizar las actividades que lleven beneficios materiales a la escuela.

b. Datos aportados por los padres de familia seleccionados a través -
del padrón electoral

Referente a la entrevista pública realizada con padres de familia, escogidos a través de las listas del padrón electoral podemos resumirla de la siguiente manera:

Son muchos y muy distintos los padres de familia, los escogidos son de diferente medio económico y preparación escolar, de estas entrevistas obtuvimos respuestas muy controvertidas, ya que unos están a favor de un gran acercamiento a la escuela donde estudian sus hijos, tienen un gran contacto con sus maestros y con los directivos del plantel, les gusta participar en la sociedad de padres de familia, se interesan por las compañías de sus hijos y buscan su bienestar dentro del hogar; o sea, el clásico padre de familia, que quisiéramos lo hubiera en todas las escuelas para lograr lo que buscamos, la comunicación, que nos lleve a efectivos rendimientos en la enseñanza de nuestros alumnos, enseñanza que se reflejará en sus hogares y en la sociedad; por el contrario, otros de los entrevistados eran el extremo opuesto, negativo a la escuela, negativo con sus hijos, apático para con la sociedad de padres, negligente en su hogar, o sea el grupo mayoritario que son los padres que se encargan de poner obstáculos en el avance educativo,-

pues no les dan la confianza que necesitan sus hijos, molestan y se molestan con el magisterio y son enemigos de las reuniones con otros padres de familia.

¿Qué pueden aportar estos padres de familia a la comunicación que buscamos? Nada.

También los encontramos de un término medio, es decir, los que esporádicamente están con sus hijos en todo; en la escuela, en lo personal, en el hogar y a través de la sociedad de padres de familia, son el grupo de padres que en algo contribuyen, pero no llegan a la meta para poder decir que logran la comunicación que es requerida para hacer el enlace efectivo en lo referente a los eslabones de la cadena educativa que hemos mencionado en párrafos anteriores.

2. Datos aportados por los maestros

a. Encuesta con directivos de educación respecto a los maestros que laboran bajo su cargo

La entrevista realizada, con contestación de preguntas mediante cuestionario elaborado de antemano, nos dió un resultado altamente favorable a la comunicación, situación que consideramos algo falso, como que fue resultado con cierto temor por parte de ellos, sin comprender que la veracidad de sus respuestas ayudarían en mucho a lo que estamos buscando: comunicación, es decir, ver la imperiosa necesidad de lograrla casi en un 100% para ver los efectos prácticos que nos daría en el campo de la educación; desafortunadamente todo lo que es entrevista, como que nos inhibe y nos hace falsear, sin querer, la mayoría de los datos otorgados, aunque a veces éstos sean de suma importancia, y estemos alterando el resultado de alguna encuesta que

podiera dar la pauta para resolver problemas planteados a nivel nacional.

- b. Resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los maestros en relación con los padres de familia de sus alumnos

Encontramos que existe un alto grado de incomunicación entre los individuos ya mencionados, pues solamente un 31.1% llevan buenas relaciones entre sí, lo que repercute directamente en el bajo aprovechamiento escolar de los alumnos. El 68.9% restante nos confirma la necesidad que existe de una efectiva intercomunicación de padres y maestros para mejorar los resultados con los educandos, ya que la falta de apoyo de los padres para con sus hijos, producen una inestabilidad emocional que se refleja en el salón de clases.

En la pregunta dos del mismo cuestionario que dice: ¿Acuden a tu llamado la mayoría de los padres de familia? se obtuvo un 87% de respuestas negativas, lo cual viene a robustecer nuestra teoría.

Lo mismo ocurrió con la pregunta número cinco que dice: ¿Cumplen con vigilar las tareas de sus hijos? Esto lo palpamos día a día. El concenso de las preguntas dos y cinco nos dan una idea clara de lo que es y debe ser la comunicación, ya que el padre de familia está fallando, tanto al llamado del maestro como al llamado de su hijo. De esto nos damos cuenta diariamente los maestros, pues el trato con nuestros alumnos nos permite conocer la importancia que el padre de familia le da a la escuela y las consecuencias las lleva su propio hijo, repercutiendo en el centro educativo al que asiste, pues sin una comunicación efectiva entre lo que hemos llamado el triángulo educativo, no habrá buen aprovechamiento escolar.

Asimismo ocurrió con la pregunta número siete, que se refiere a la asistencia de los padres de familia a las juntas, obteniendo el 32.1% de pa

dres de familia que asisten y un 76.9% que no acuden a dichas asambleas.

Un punto más a favor de nuestra investigación sobre la comunicación. - Y la interrogante es: ¿Por qué no acude el padre de familia a las juntas - que se le cita? No acude por apatía, por la poca importancia que le dan a sus hijos, por falta de tiempo, porque no valora el trabajo del maestro. - ¿A qué le teme? A ver su economía afectada, pues siempre que se cita a una reunión es para tratar asuntos relacionados con las actividades a realizar para el mejoramiento del edificio, para material didáctico y deportivo, para formar Comités, para elegir Adelitas, Florecita de Abril, etc. ¿A qué - rehuye? A la relación con otros padres, ya sea por su incultura, ya por - falta de sociabilidad, algunos por su miseria, porque teme ser obligado a - aceptar un cargo dentro de la mesa directiva de la Sociedad de Padres. Y - ¿quién llevará las consecuencias de su apatía? ¡Sus hijos! Pues está perdiendo la oportunidad de informarse en todo lo referente a la conducción de su hijo en rendimiento escolar, relaciones sociales dentro de su escuela y fuera de ella, trato maestro-alumno y el reflejo de este trato en su aprovechamiento para hacer el día de mañana un ciudadano de provecho, productivo, para bien de su familia, de él mismo y de la sociedad en que se desenvuelve.

En la pregunta número nueve que se refiere al índice de preparación de los padres encontramos que la proporción es de un 77.8% con baja escolaridad y un 22.2% de preparación media.

Pese a la desigualdad del porcentaje en la preparación de los padres, - según nuestras entrevistas, en ciertos casos hay mejores relaciones entre - padres burdos con sus hijos, que con algunos de mucha preparación; pero en - lo general, cada quien se sumerge en su propio mundo y se olvidan de que - los hogares se integran con padres e hijos, y que éstos deben recibir atención de su parte para llevar una buena armonía entre hogar y escuela. La -

excepción de ejemplo de relación padre-hijo, la encontramos en una sola escuela ubicada en el centro de nuestra ciudad, en donde constatamos la efectiva interrelación padre e hijo; inclusive padre-maestro, dándonos ésto nuevamente un punto a nuestro favor de la gran importancia que reviste la comunicación para el renglón educativo.

Por último, la pregunta donde solicitaban la ayuda y apoyo para corregir la conducta de sus hijos, nos encontramos con que un 25.9% de padres de familia están conscientes que sus hijos presentan problemas y se aprestan a cooperar con el maestro para que juntos puedan sacar adelante al alumno.

El 74.1% restante elude el gran problema que presta la conducta inadecuada de sus hijos dentro de las aulas, negándose a cooperar y participar en la búsqueda de la base de los problemas que obligan a esos niños a mostrar conductas inadecuadas, mismas que se reflejan aparte de la escuela, en su propio hogar, y en el medio en que se desenvuelven, debemos ser conscientes que muchas veces una mala conducta esconde problemas más profundos que es necesario encarar, primeramente el padre de familia, y después aceptar - nosotros los maestros que también debemos darnos a la tarea de buscar la causa de esa falla que está originando esa mala conducta en el educando; pues esas fallas pueden ser por múltiples causas, y de no ser encontradas a tiempo posiblemente estemos fabricando un delincuente que ya se esconde en potencia en esos niños.

En este cuestionario nos dimos cuenta que se verificó la hipótesis número cinco, que se refiere a la negligencia por parte de los padres de familia, pues el maestro los llama y no acuden, esto quiere decir que los maestros debemos hacer conciencia en los padres de familia, para que tengan más interés en el aprovechamiento escolar de sus hijos, debemos motivarlos para despertar dicho interés.

c. Cuestionario elaborado para obtener datos del maestro en relación con sus alumnos

Por lo que respecta a este cuestionario encontramos que de ⁴ 108 maestros entrevistados el ^{46.5%} 46.5% se preocupa por un mejor aprovechamiento del alumno, en tanto que el ^{53.5%} 53.5% casi nunca toma en cuenta al alumno como persona, sino que se concretan a vaciarle los objetivos que marcan las guías de trabajo que proporciona la Secretaría de Educación Pública a las escuelas primarias de todo el país. Siendo estos últimos más de la mitad, no podemos esperar mucho del avance teórico, práctico y afectivo del niño que por desgracia llegue a caer en manos de estos compañeros.

En la relación maestro-alumno la escuela da un resultado no satisfactorio y eso es debido a que muchos ~~de nosotros~~ ^{maestros se} ~~nos~~ concretamos a llenar y cumplir con los programas marcados sin pensar que lo que se tiene frente a nosotros no son máquinas receptoras de conocimientos, sino que son seres sensibles de todo; de cariño, de amistad, que sepamos apreciar y darle respuesta a sus intereses, a sus interrogantes; si el educando es tratado así los resultados de cualquier encuesta que trate de relaciones maestro-alumno sería positiva, pero mientras los maestros ~~sean~~ ^{sean} personas cobradoras de cheques y vacíos del alma, al estar frente a ~~nuestros~~ ^{los} alumnos los resultados serán negativos.

La segunda ² pregunta de la encuesta viene a ser una consecuencia de lo que significa la relación maestro-alumno, porque si los maestros no le ^{ponen} ~~ponen~~ amor a ^{su} ~~nuestra~~ labor de enseñar, de dar estímulo, de alentar, de atraer al alumno, no puede él responder con cariño, por el contrario, se hace o convierte en alumno frío, serio, despegado, pues el cariño responde al cariño, y muchas veces ~~el error más grande en que caemos es el olvidarnos de~~ ^{los maestros se olvidan de darlo y demostrarlo}

hablo o demostrarlo.

Al seguir adentrándonos en el análisis del cuestionario aplicado a nuestros compañeros maestros en relación con sus alumnos, la pregunta número cuatro nos viene a reforzar la importancia de la significación de lo que debe ser la relación de comunicación; pues aunque en ésta pregunta la encuesta nos dió un porcentaje de más del ^{30%} 50% a favor, todavía no podemos considerarlo un resultado satisfactorio, ya que un alumno rendiría más en el marco educativo si ^{se le} nos acostumbramos a proporcionarle estímulos por sus trabajos, estímulos que él mismo valoraría, le darían confianza, y el resultado sería un mejor aprovechamiento en lo referente a educación y propiciaría una mejor relación entre ^{maestros y alumnos} nosotros y ellos.

La pregunta número siete de nuestra citada encuesta nos señala como resultado lo indispensable que es que el maestro haga sentir a sus alumnos la confianza que se les tiene, para poder lograr una mejor adaptación de ellos dentro del medio escolar, pues desafortunadamente muchos alumnos provienen de hogares con fuertes desavenencias morales entre los padres, y muchas veces entre los propios hijos y algunos miembros de la familia. Y otros por el contrario sufren en sus hogares del problema del dinero hasta por lo más indispensable; esto hace que el niño se sienta frustrado, menospreciado y carente de apoyo moral al llegar a una escuela, y si a todo eso le vamos a agregar que al llegar a la escuela que pertenece encuentra también un medio hostil debido a la falta de tacto o comprensión de los maestros, los resultados serán funestos, pues nunca lograremos que el alumno se adapte a la disciplina que debe regir en el medio escolar, no lograremos comportamiento bueno y la consecuencia será la falta de aprovechamiento en lo referente a su instrucción escolar.

La pregunta número nueve nos habla de la importancia que tiene la prác

tica del deporte y la organización de juegos recreativos para lograr una mejor comunicación, dando así una ayuda para lograr una educación integral; - sin embargo, los números de la encuesta realizada nos dieron un porcentaje de más de un 50% que pasa por alto este gran medio para lograr una comunicación que permita ver el rendimiento en el total de aprovechamiento escolar - y eso se ha demostrado con el sistema adoptado hace años por las escuelas - primarias sobre la enseñanza en forma de Análisis Estructural, que dice que hay que aprender jugando y hoy funciona con mucho éxito en los grupos de - primero y segundo grados por el sistema de módulos.

Por lo expuesto anteriormente, nuestra teoría se confirma al comprobar la necesidad apremiante que existe de reunir a los padres y a los maestros - para exhortarlos a que trabajen unidos, para que ambos sientan la satisfacción de ver el progreso del alumno y éste a su vez valore el esfuerzo realizado por sus padres y su maestro.

d. Resultado de las entrevistas realizadas con los maestros referentes a sus alumnos con bajo rendimiento escolar

De acuerdo con las entrevistas realizadas mediante un cuestionario contrastado por compañeros maestros de tres escuelas del municipio de Sabinas, - con referencia al bajo rendimiento escolar de los educandos, llegamos a la conclusión que es la falta de comunicación con los ^{alumnos} entes, es decir entre - maestros y alumnos, entre padres y maestros, entre padres e hijos y entre - alumnos con alumnos, falta de comunicación que trunca el entendimiento natural que debe existir para llevar una estrecha correlación entre los maestros - con los padres de familia, para así poder señalarles las faltas de sus hijos tanto en el terreno del aprendizaje como en el de la conducta, entre - unos y otros ver las fallas no solo del alumno, sino las que podamos tener-

nosotros como maestros, los padres de familia como padres de familia, cuántas veces no llenamos el hueco de comunicación que nos llevaría a conocer a maestros ~~y padres de familia~~, al niño enfermo y no flojo, al niño falto de vista y que consideramos negligente, al niño falto de oído y que despectivamente llamamos sordo; al niño falto de aliento y de alegría, de un hogar inestable, etc., y así normar nuestra conducta a la hora de la enseñanza o sea el segundo problema que viene a ser los alumnos con bajo rendimiento escolar, debido a que no hemos logrado ese vínculo importantísimo ya señalado en párrafos anteriores que es la comunicación, que sería el eje central que nos ayudaría a salvar todos los baches o diques que nos encontraríamos o se interpusieran en nuestra labor diaria en el campo de educación.

Al concluir el análisis de los datos aportados por los maestros en relación con los padres de familia, y con sus alumnos de bajo rendimiento escolar, queremos decir que nuestras hipótesis seis y siete se confirmaron con estos cuestionarios, pues nos dimos cuenta que falta una presión institucional (directora de escuela y maestros) que obligue a todos los padres de familia a asistir a las juntas que convoca la escuela y la Sociedad de Padres de Familia con el objeto de que se dé cuenta de cómo es el maestro de sus hijos, de las faltas que éste comete dentro y fuera del salón de clase.

También verificamos la falta de sinceridad por parte de los padres de familia y maestros, pues al contestar las preguntas de los cuestionarios que les aplicamos, falsearon las respuestas o contestaban con evasivas; además, algunos maestros no informan correctamente al padre de familia sobre el comportamiento de su hijo, porque se siente comprometido con el padre o la madre del alumno.

3. Datos aportados por los alumnos

a. Datos aportados por los alumnos en relación con sus maestros

La mayoría de las respuestas de los alumnos entrevistados sobre los puntos referentes a los acontecimientos en su casa, a la forma de darse el maestro con ellos, si era reportada la conducta que ellos observaban en la escuela, etc., siempre fueron negativas en un porcentaje muy alto; esto nos indica una vez más la importancia que juega la intercomunicación de los tres eslabones que unidos hacen posible el resultado de una buena enseñanza, por lo que urge que los maestros realicemos un cambio a fondo en la actitud que guardamos hacia nuestros alumnos, pues mientras el maestro no refleje con su actitud y sus acciones la confianza necesaria en sus alumnos, no podrá nunca entregarse y lograr resultados en materia educativa, por eso es necesario tomar en cuenta el llamado que ha hecho el C. Presidente de la República, Lic. Miguel de la Madrid Hurtado, conjuntamente con el fallecido Secretario de Educación, Lic. Jesús Reyes Heróles, para promover la llamada Revolución Educativa, en donde tendremos que darnos cuenta los maestros y tomar conciencia de la gran responsabilidad que se tiene al manejar material humano que se prepara en forma armónica, para que el día de mañana sean generaciones responsables, en cuyas manos estará depositado el futuro de México, ese México que todos queremos ver libre de presiones y disfrutando la bendita independencia que nos fue legada.

b. Datos aportados por los alumnos en relación con sus padres

A la pregunta hecha a 195 niños sobre si jugaba o no con sus padres, un 65.7% respondieron que no, ni con ellos ni con sus hermanos,

Pese a que la madre puede aducir y nosotros lo sabemos que sobre ella-

pesa la responsabilidad y estabilidad del hogar, que muchas veces ellas tienen que hacer el doble papel de padre y madre, y que además muchas de ellas tienen que alternar el trabajo del hogar con actividades fuera de la casa, pese a todo no se justifica su actitud negativa sobre dedicar unos momentos del día a compartir los juegos de sus hijos; pues tanto le sirven al niño esos momentos compartidos, como a ella misma, pues cuando se hace un alto en el camino de la rutina diaria después se reanuda la misma actividad con más bríos.

Pese a que la pregunta iba dirigida directa a la madre, no excluye al padre, quien también tendrá un sin fin de pretextos para no atender a sus hijos en la parte afectiva requerida; ellos nos hablarán sobre el turno de la mina que les tocó, nos dirán que fué agotador, muy pesado y que lo que necesita es llegar a descansar; el otro dirá lo mismo referente al trabajo que realiza, y así sucesivamente podríamos escuchar todos los pretextos posibles para no estar con sus hijos, pues según ellos el poco tiempo que les quede libre lo dedican a compartir con sus amigos o a integrarse a un equipo deportivo, etc., olvidando la falta tan grande que les hacen a sus hijos, nos preguntamos: ¿Serán más importantes los quehaceres domésticos, los trabajos, los amigos, que sus hijos? ¡No! pues falta ese estímulo al niño para que nosotros los maestros veamos y logremos resultados más positivos en la educación.

A la pregunta hecha a los niños, que si besaban a su mamá al salir y al regresar a sus casas, los niños contestaron negativamente en un porcentaje muy alto, pues aunque no llegó a un 50%, el porcentaje registrado nos indica que los afectos se están perdiendo y que es recíproco de madres a hijos y de hijos a madres, y lógico es, puesto que quien debe poner el ejemplo debe ser la madre, para que los niños hagan un hábito en su vida de dar

y recibir afecto ya que con esas muestras de cariño el niño además de recibir satisfacción logrará seguridad en sí mismo y se reflejará lo mismo dentro de su hogar que cuando se encuentre fuera de él, pues todo lo recibido y lo que otorga lo hará añorar el calor que le brinda su hogar y deseará estar el mayor tiempo posible con sus familiares.

La siguiente pregunta hecha a los alumnos a través de la encuesta realizada, nos dá la razón sobre la falta de atención de los padres para con sus hijos; pues los niños respondieron a un porcentaje de 48.8% sobre la triste realidad de que sus padres no les llaman la atención cuando llegan tarde a su casa. Si analizamos el porcentaje resultante veremos que es muy elevado, comprobando una vez más que a los padres les interesa muy poco saber donde y con quien andan sus hijos; propiciando de esta manera que los hijos en lugar de libertad tengan libertinaje, que trae como consecuencia malos hábitos, malas compañías dando como resultado el gran índice de pandillismo que estamos viviendo, el alto grado de drogadicción y los actos de vandalismo, etc., que fácilmente podrían ser evitados si todos los padres llamaran la atención a sus hijos la primera vez que se retrasaran, dándoles la oportunidad de explicar la causa de su retraso, pues esta simple muestra de atención de los padres para los hijos les haría saber a los muchachos que el hogar es la parte principal o el primer lugar donde debe haber disciplina y respeto mutuo, mismos que se reflejarán en lo que llamamos segundo hogar de nuestros educandos: la escuela.

En el análisis anterior, referente al cuestionario aplicado a los alumnos en relación a su entendimiento con sus maestros y sus padres, arrojó como resultado que al niño le falta atención, cariño, tanto en su hogar como en la escuela; reflejándose en el bajo rendimiento escolar que presenta, y en general en su comportamiento y adaptación en la sociedad, es decir, nos-

demuestra claramente la falta que hace la comunicación entre unos y otros - (maestros-padres de familia-alumnos).

Para terminar este capítulo diremos que verificamos la hipótesis uno, - con una pequeña entrevista a la Sub-directora de la Escuela Normal Experi - mental de San Juan de Sabinas, Profra. Rosa María Galván; nos confirmó que - no existe una currícula específica que nos indique como llevar a cabo una - verdadera comunicación entre padres de familia, alumnos y maestros.

La profesora Galván nos proporcionó el cuadro de las materias que lle - van en la carrera de Normal Básica.

Verificamos la hipótesis número dos, recurriendo a buscar el Reglamen - to de la Sociedad de Padres de Familia; encontramos que dentro de dicho Re - glamento, decretado por el C. Presidente de la República Lic. José López - Portillo, en 1980, dice lo siguiente: "Participar de acuerdo con los educa - dores, en el tratamiento de los problemas de conducta y de aprendizaje de - sus hijos, pupilos o representados (Capítulo Tercero, en su artículo 18)". - Nosotros concluimos diciendo que falta que lleven a cabo dicho Reglamento, - que respeten sus artículos, para que tengan buenos resultados en la rela - ción maestro-padre de familia.

CAPITULO VII

HALLAZGOS

Al realizar nuestro trabajo de investigación, después de muchos meses de estudios, entrevistas y visitas realizadas, reuniones efectuadas, asesorías que nos fueron otorgadas, nos encontramos con una serie de problemas - definidos que no pensábamos encontrar, dificultades que creíamos superadas dentro del ramo educativo, pero que sin embargo existen.

El primer hallazgo fué: la falta de unidad entre el magisterio.

El magisterio atraviesa por una crisis de falta de amor a la carrera, de entrega al trabajo, y de unificación entre unos y otros; como consecuencia encontramos una enseñanza pobre en conocimientos y casi nula en sentimientos. Y es que los maestros nos comportamos con soberbia y orgullo malentendido, al no solicitar asesoría del compañero más preparado o de mayor experiencia en la docencia cuando nos sentimos incapaces ante alguna dificultad de disciplina en los alumnos, para desarrollar un tema específico que marca el programa, etc. No recapacitamos en que al preguntar no fallaríamos en la enseñanza, ahorraríamos tiempo y se beneficiarían alumnos y maestros al transmitir la experiencia de un compañero, pero observamos que esa falta de unidad es también por la poca comunicación que existe.

Olvidamos que la unidad dá la fuerza, ya sea para plantear nuestros problemas, buscar soluciones, compartir triunfos o sufrir derrotas, todo en caminado a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Debemos recordar que los niños en sus primeras etapas de aprendizaje son como una esponja que todo absorbe, así que lo que el maestro ofrezca eso será lo que aprove-

che el alumno.

El segundo hallazgo es relacionado con los padres de familia.

Existe un marcado temor de parte de los padres de familia para dar resuestas veraces cuando se les interroga para algo, pese a que se les indica que sus respuestas van encaminadas a detectar deficiencias durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

Es tanta la desconfianza y el desconcierto que existe entre la mayoría de los padres de familia que pocas veces se logra que nos llenen o contesten un cuestionario con datos veraces; sobre todo si se trata de informar acerca del sueldo, ocupación, estudios, etc., ¿por qué?... porque es una consecuencia lógica de sufrir tanto engaño en el diario vivir; los encontramos molestos con tanto cuestionamiento y sin ningún resultado positivo, sin ningún beneficio para sus familias; por lo que hace imposible que sea al magisterio a quien nos crea y conteste verazmente lo solicitado, ya sea en forma verbal o escrita; a ellos no les interesa que los datos sean con el fin de evaluar, de definir conductas a seguir y mejorar la enseñanza, ignoran que sólo conociendo su situación económica, moral y ambiental nos darán un panorama más efectivo de la forma en que viven los alumnos, y ayudarán a formar criterios que puedan beneficiarlos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

El tercer hallazgo, y quizás el más importante es: la poca comunicación existente entre maestros, alumnos y padres de familia.

En todo nuestro trabajo hemos recalcado la importancia de la comunicación y su influencia positiva en el proceso educativo; sin embargo, notamos que no existe la verdadera comunicación entre los entes de la educación; los vértices del triángulo educativo, sin embargo, no logramos ponernos de acuerdo, nos entregamos a medias, no nos entregamos totalmente a nuestro

trabajo, a lo que queremos, a lo que necesitamos cuidar como un tesoro: nuestros alumnos.

En muy honrosas excepciones existe la verdadera comunicación entre todos, y mientras no salvemos ese gran vacío existente no será posible que se avance eficazmente en la educación.

Otro hallazgo es la falta de comunicación entre autoridades educativas, civiles y maestros para lograr la participación del educando y de los maestros dentro y fuera de la escuela.

Es de suma importancia el que los educadores se unan a las autoridades civiles, con el concurso de las autoridades educativas, y planeen actividades extra-escolares encaminadas a lograr una formación más completa de los alumnos conferidos a su cargo, y llevar la escuela a la comunidad, para que entre unos y otros lograr mejores resultados, para ambos medios, el escolar y del ambiente en que se vive. Cuando se logre ésto, podemos decir que hemos dado un paso importante en comunicación.

El siguiente hallazgo es el referente a la falta de talleres en la escuela primaria, propiciando que se frene la comunicación, ya que el trabajo en equipo que se debe usar en los mismos facilitaría la comunicación, la sociabilización entre todos y darían nuevos caminos para la educación, preparando al alumno para desempeñar un mejor papel al llegar al nivel de segunda enseñanza, y ayudaría a los maestros a reconocer la importancia de la comunicación en las aulas.

La falta de Departamentos Psicopedagógicos en las escuelas; ya que es de suma importancia conocer el material humano que vamos a tratar de conducir en la adquisición de conocimientos; una ficha con los datos del alumno levantada de antemano por un departamento especializado, nos ofrecería un panorama de la clase de alumnos que nos tocó atender, para así poder plan -

tear o planificar nuestras enseñanzas, y tratar de lograr la integración del grupo para que aflorara una fácil comunicación entre maestros y alumnos.

Otro hallazgo fué la falta de ingresos en la economía doméstica, para propiciar una alimentación nutritiva a los hijos (que se convierten en alumnos) y repercute en el aprovechamiento del educando dentro del aula. Si la vida hace que los salarios no cubran las necesidades más apremiantes de un hogar, mucho menos van a tener para dar a los niños una alimentación balanceada que permita el equilibrio físico-mental que deben tener, si es que las deficiencias no son de nacimiento. Este tema fué tratado en una tesis presentada brillantemente por un equipo de compañeros (hoy Licenciados en Educación) que ahondaron en este importante tema.

Un hallazgo más fue que falta desarrollar en el educando sus facultades artísticas; que la mayoría de las veces desconocemos, aún incluso al terminar el año escolar; pasan por nuestras manos y no hicimos nada para encontrar el artista en potencia, y que al cursar el siguiente año puede sucederle igual, o puede entonces ser "descubierto" por ese maestro que supo llegar al niño, y desarrollar en él las aptitudes artísticas en potencia.

El último hallazgo es en relación al olvido tan grande en que hemos caído en las escuelas, al no enseñar al alumno la importancia de la amistad, de la ayuda mutua; las ventajas del compartir lo que tiene con sus compañeros de clase o de escuela.

Es tan notoria la evolución de los valores morales en todos los sentidos, y en todos los niveles de la educación, que hemos pasado por alto lo que desde tiempos remotos fue practicado por nuestros antecesores. Hay en el náhuatl un bello pensamiento acerca de la amistad: "La amistad es lluvia de flores preciosas" y nosotros agregamos: ¡cultivémosla! Nos falta propi-

ciar el compañerismo, el compartir lo que se tiene para hacer más fácil, más llevadero y productivo el trabajo diario y ayudar así a la formación del educando.

Cuán necesitados estamos como maestros de una renovación y actualización en la forma de conducir la enseñanza; de qué nos sirven las reformas educativas, si nosotros no nos capacitamos para interpretarlas y poderlas impartir, ya que no se puede vivir improvisando, nosotros echamos a perder material humano, no materia que se descompone, se puede tirar y volver a reponer.

Desafortunadamente para nosotros ni el tiempo lo podemos detener, hora perdida, hora que se fué; necesitamos tener conciencia de la importancia de la actualización profesional, porque mientras más vegetamos, menos posibilidades tendremos de superar nuestro nivel de vida.

Hacemos un urgente llamado a nuestras autoridades educativas, para que exijan de nosotros los maestros el estar al día en materia de enseñanza, para poder preparar eficientemente a los niños que necesita el México del mañana.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

No queremos terminar nuestro trabajo sin dar unos puntos de referencia a los cuales titulamos conclusiones, porque han sido extraídos de la experiencia adquirida al elaborar estas reflexiones que son parte de nuestro trabajo.

1. Que se eleve a rango de materia educativa el tema "la importancia de la comunicación para lograr metas más efectivas en la educación".

Que se estudie la forma de estructurar la idea de comunicación como parte del programa académico en las escuelas normales del país, dándole la importancia que debe tener y marcando el papel tan importante que juega en la educación.

2. La necesidad de realizar mesas redondas con los entes de la educación (maestros, alumnos y padres de familia), otras con la participación de maestros y padres de familia solamente, algunas con maestros y alumnos; por último, la oportunidad de mesas redondas exclusivas de alumnos asesorados por uno o dos maestros, y sin faltar la de los educadores; pero serían mesas redondas bien planeadas, con temas definidos, donde prevalezca la oportunidad de la comunicación, base del entendimiento entre unos y otros; a través de las mesas redondas nos daremos cuenta en donde radican nuestras fallas y nuestros aciertos; por donde debemos encaminar al padre de familia para que coopere más en lograr un mejor entendimiento con sus hijos y con los maestros. El padre de familia conocerá muchos puntos de vista no abordados en el hogar, y a los maestros se nos dará la oportunidad de conocer

mejor al educando en su forma de comunicación abierta; lograríamos muchos puntos de vista a nuestro favor, para mejorar en algo las fallas que se cometen a la hora de impartir la enseñanza, y en lo dedicado exclusivamente a los maestros donde podremos exponer en forma abierta, y sin limitaciones, todos nuestros puntos de vista y lo que quisiéramos lograr para ver el fruto de nuestro trabajo; quizás nos darían la oportunidad de lograr la armonía deseada en el grupo magisterial, sin diferencias de niveles de enseñanza ni sistemas, ya que todos debemos trabajar con un solo fin, lograr mejores resultados a la hora de enseñar.

3. Buscar la forma de impartir cursos de Relaciones Humanas, en donde se dé a conocer la importancia de la comunicación y los logros que se alcanzarían; ya que hemos olvidado la mayoría de los valores humanos y morales que tanta falta hacen hoy en día; quizás la base de su rescate esté al iniciar estos cursos individualmente con los entes de la educación, y otros con la participación de todos juntos, ya que la comunicación nos allanaría muchos caminos. No siempre el silencio es bueno y menos en materia educativa.

4. La aceptación total por parte de los padres de familia de la necesidad de reunirse periódicamente y en forma organizada, o sea lo que se llama Sociedad de Padres de Familia, pero donde se lograra que estuvieran presentes todos los maestros, para que pudieran contestar todas las dudas que en materia de enseñanza existen y que respecto a sus hijos tuvieran; ya que desafortunadamente hemos tomado por norma no asistir a las poquísimas reuniones que se hacen, quizás confundiendo las ventajas que el Sindicato nos ha dado y que tal parece que todas nuestras grandes conquistas de carácter sindical han servido para formar maestros indolentes, pendientes del reloj y -

un cheque quincenal, y sin querer asistir a nada que no sea dentro del horario estricto de trabajo; el sindicato no busca eso, por el contrario, lucha porque el maestro destaque fuera de las paredes de las escuelas, ya que se necesita la proyección hacia la comunidad, hacia los padres de familia y hacia la sociedad, para darnos a conocer y lograr un mejor sitio dentro de ella.

Solicitaremos al Sindicato cursos de educación sindical e ideológica, de proyección del magisterio, para que se acaben los problemas que están minando la imagen del mismo; ya que solamente así entenderíamos que el tiempo cedido en reuniones con las gentes que son parte vital en el desempeño de nuestras labores es tiempo ganado, ya que recuperaremos las ventajas que se tienen en la proyección de una imagen positiva de trabajo efectivo.

El acercamiento de los padres de familia para lograr una mejor comunicación a través de justas deportivas en donde ellos encuentren un momento de esparcimiento, les permitirá conocerse mejor unos a otros, e incorporar en estas prácticas deportivas a sus hijos, y, de ser posible, a nosotros los maestros; qué mejor manera de dialogar que realizando una actividad que nos guste, que rompa la rutina del trabajo, que nos relaje y acabe con las tensiones que nos dá el diario acontecer; los frutos de este esfuerzo se verían reflejados en las relaciones maestro, alumno, padre de familia y el beneficio se reflejaría en el rendimiento educativo. Quizás se pregunten ¿qué tiene que ver el deporte o el esparcimiento con la enseñanza? y contestamos: entre jugada y jugada se puede plantear un problema escolar, un problema familiar, una meta por alcanzar, y, escuchando opiniones podríamos lograr resultados positivos; sobre todo, habríamos dado lugar a la comunicación que para nosotros es uno de los pilares más fuertes en donde descansa la educación.

6. La sociabilidad entre el magisterio la consideramos de suma importancia, por lo que proponemos se realicen reuniones sociales entre los trabajadores de la educación, con un fin preciso. Se podría formar una sociedad de esposas de maestros; que lleven a cabo una labor social que resalte la actividad educativa. Se puede trabajar el renglón de becas para ayudar a niños abandonados o de escasos recursos, a guarderías, etc., en fin, en tantas cosas que se pueden realizar, y los maestros en especial podríamos encauzar las reuniones sociales, integrar círculos literarios infantiles, enseñar el arte culinario, manualidades, o tratar temas tan interesantes como educación especial o la educación para adultos; en fin, existen muchos caminos para que una reunión se convierta en productiva y entre ricas bebidas refrescantes, bocadillos y charla amena, lograr avances que redondeen la educación del lugar donde actuamos, al tiempo que logramos una comunicación efectiva, pasaremos momentos agradables que rompan la monotonía de nuestras vidas, en que muchas veces caemos sin darnos cuenta.

7. Otra conclusión que consideramos muy importante es la de enseñar a los alumnos a integrar sus sociedades dentro del ámbito escolar, para enseñarles a ir tomando conciencia de sus obligaciones y ayudarles a un mayor desenvolvimiento y organización personal; la sociedad de alumnos reviste una gran importancia, ya que el alumno aprenderá primero qué es una sociedad, qué es formar una mesa directiva, cuáles son las obligaciones de cada uno de los integrantes de esas mesas directivas, así como ejercer sus derechos, con qué fin fueron creadas, conocer al líder natural que servirá al resto del alumnado, y sobre todo, se logrará que todos ellos se sientan importantes como personas organizadas, es una forma de realizar una labor callada que llena plenamente el renglón de comunicación.

8. Aquí incluimos la forma de lograr que los alumnos sientan amor por todo lo que integra la escuela: los conocimientos, los valores morales, el edificio escolar, mobiliario, etc., y hacerlo en forma tal que no sientan en ellos la presión de tener que darle mantenimiento a todo lo que le rodea. Debemos lograr formar en ellos hábitos de limpieza, disciplina, estética y unidad, que viene a ser otra forma de enseñar. Cuando se logre esto, tendremos a futuro mejores ciudadanos, edificios escolares mejor conservados, que serán vigilados por los propios alumnos con cariño e interés.

9. La importancia de lograr implantar en nuestra escuela los viernes sociales, con una participación discreta del maestro. ¿Con qué fin? Con el de despertar sus inquietudes artísticas y culturales, y conocer así el maravilloso material humano que tenemos en nuestras manos; propiciar la amistad entre unos y otros, libres de egoísmo, de trabajos y de diferencias sociales, que se han ido marcando por la posición económica que poseen en sus hogares; lograr practicar el compañerismo, el ayudarse uno al otro, y por sobre todo el respeto que debe existir entre todos los seres humanos; además, lograremos romper la barrera de la no comunicación, ya que reunidos para dejar escapar toda su vitalidad de niños, dentro de un orden, propicia una libre comunicación que el maestro aprovecharía para tomar notas de lo que se está haciendo para así rectificar errores y valorar enseñanzas.

10. Como última conclusión diremos: ¡unámonos compañeros maestros! comuniquémonos nuestras inquietudes, actualicemos conocimientos y tratemos de dar lo mejor de nosotros, aprendiendo a reconocer errores, para que se comuniquen nuestros aciertos; cuando logremos ésto, estaremos integrando la comunicación en el ramo educativo, seremos más eficaces y lograremos mayores resultados; que unan esfuerzos Directores Generales de Educación y gre-

mios sindicales para formar generaciones de maestros conscientes de la responsabilidad que se tiene al trabajar con material humano; que nos dejemos ya de perder el tiempo miserablemente, ya que minuto transcurrido no se puede recuperar.

México necesita de todos y cada uno de sus hombres para lograr su grandeza y libertad, y quizás los que debemos luchar más seamos los maestros, señalando errores sin temor, pero reconociendo primero los nuestros; sólo así valoraremos el esfuerzo de nuestros alumnos, padres de familia y la sociedad que nos rodea; todos esos esfuerzos unidos harán que nuestra educación sea una realidad efectiva, basada en la fuerza que da la verdadera comunicación.

GLOSARIO

1. Aleatoria:
La muestra que realizamos fue escogida al azar.
2. Análisis:
Se separaron los datos para su interpretación. Para conocer los resultados de las encuestas.
3. Apatía:
Falta de interés de los padres de familia para acudir a la escuela.
4. Apertura:
Acción de abrir.
5. Asimilación:
Aprovechamiento de conocimientos de los alumnos.
6. Aunado:
Juntos, padres, maestros, y alumnos.
7. Auscultar:
Examinar.
8. Coke:
Sustancia carbonosa, sólida, ligera, gris y lustrosa que resulta de la calcinación de la hulla y produce al quemarse gran cantidad de calor.
9. Comunicación:
Trato correspondiente entre los entes que participan en la educación.
10. Concatenar:
Unir y combinar los elementos necesarios para una buena comunicación.
11. Concenso:
Contenido concreto.
12. Conciliatorio:
Arreglo entre dos partes con diferentes puntos de vista.
13. Controvertida:
Discusión sobre el tema (contradicción).
14. Cuantificación:
Conteo de los datos obtenidos de los cuestionarios.

15. Currícula:
Plan de estudios.
16. Descriptivo-explorativo:
Tipo de estudio dentro de la investigación social.
17. Desvirtuar:
Mala interpretación de las preguntas.
18. Diques:
Barrera que se interpone dentro de la educación.
19. Diseño:
Descripción o bosquejo de la investigación.
20. Entes:
Personas que intervienen en la educación.
21. Entrevista:
Técnica para llevar a cabo la investigación.
22. Esbozo:
Bosquejo, boceto. Proyecto.
23. Estrato:
Referente al nivel social.
24. Exhortar:
Inducir a los padres de familia que se comuniquen con los maestros de sus hijos.
25. Factor:
Elemento principal de nuestro tema.
26. Frustraciones:
Dejar sin efecto un propósito.
27. Hipótesis:
Suposición de una cosa.
28. Impostergable:
Que no se deja pasar por alto.
29. Inhibe:
Cohibir, apocar.
30. Interdisciplinario:
Disciplinas que se relacionan unas con otras.
31. Legislación:
Ley que establezca una obligación de comunicación entre maestros y padres de familia.

32. Metodología:
Ciencia que estudia un método que señala los pasos a seguir en una investigación.
33. Módulo:
Partes en que está dividida una unidad de trabajo en los libros de primero y segundo año de las escuelas primarias.
34. Multidisciplinario:
Referente a muchas disciplinas.
35. Nexo:
Unión o vínculo de una cosa con otra.
36. Obligatoriedad:
Imposición y exigencia.
37. Observación:
Técnica que usamos dentro de la investigación.
38. Pedagógico:
Pertenece a la Pedagogía. Arte de enseñar o educar a los niños.
39. Praxis:
Práctica.
40. Preceptos:
Concepto o mandato de una cosa.
41. Problema:
Cuestión que se trata de solucionar o aclarar.
42. Psicopedagogía:
Rama de la Psicología aplicada a la educación que investiga problemas educacionales por medio de métodos y conceptos psicopedagógicos, muchos de estos creados para este fin.
43. Reacios:
Renuente.
44. Receptora:
Que recibe un mensaje.
45. Síndrome de Dawn:
Anormalidad cromosómica (el par 21 contiene tres cromosomas en lugar de dos) que da lugar a grados diversos de retardo mental y a una serie de rasgos físicos "mongoloides" (ojos rasgados, cráneo aplastado).
46. Standard:
Nivel de vida.

47. Tajo: Corte hecho con un instrumento adecuado, Sitio hasta donde llega su faena la cuadrilla de operarios que trabajan avanzando sobre el terreno.
48. Tipo: Especie.
49. Unilateral: Que recae a un solo lado.
50. Universo: Campo que abarcó nuestra investigación.
51. Variable: Parte del problema a investigar.

BIBLIOGRAFIA

- ARIAS GALICIA, Fernando. Lecturas para el curso de Metodología de la Investigación. México, Ed. Trillas, 1976.
- BAENA PAZ, Guillermina Dra. Manual para elaborar trabajos y tesis profesionales. México, Editores Mexicanos Unidos, 1982.
- BERLO, David K. El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y la práctica. Buenos Aires, 1969.
- CLAUSS, Gunter. Psicología del niño escolar. México, Ed. Grijalvo, 1966.
- Diccionario Léxico Hispano. Enciclopedia ilustrada en lengua española. México, W.M. Jackson Inc., Editores.
- Enciclopedia Ilustrada Danae. Barcelona, Ed. Danae-Muntaner, 1976.
- GONZALEZ REYNA, Susana. Manual de redacción en investigación documental. - México, Ed. Trillas, 1982.
- GORDON, Thomas Dr. M.E.T. Maestros eficaz y técnicamente preparados. 1 ed. México, Ed. Diana, 1979.
- GORDON, Thomas Dr. P.E.T. Padres eficaz y técnicamente preparados. 1 ed. - México, Ed. Diana, 1979.
- GRIJALBO. Colección pedagógica. México, Ed. Grijalbo, 1977.
- ISAMBERT, A. Tu hijo crece. 2 ed. Madrid, Ed. Daimon-Manuel Tamayo, 1970.
- MARLAND, Serge Dr. ¿Quiere que su hijo sea feliz? 1 ed. México, Ed. Diana, 1980.
- PARDINAS, Felipe. Metodología y técnicas de investigación en ciencias sociales. 16 ed. México, Ed. Siglo XXI, 1976.
- SCHRAM, Wilbu. La ciencia de la comunicación humana. 3 ed. Ed. Roble, 1973.
- SIMONS ALFONS y Scherl Josef. El éxito en las reuniones de padres y maestros. Buenos Aires, Ed. Kapeluzz, Biblioteca de cultura pedagógica, 1966.
- TAMAYO TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica, fundamentos de investigación. México, Ed. Limusa, 1981.

TECLA ALFRED y Garza Ramos Alberto. Teoría, métodos y técnicas de la investigación social. 13 ed. México, Ed. Taller Abierto, 1981.

ANEXOS

ANEXO 3

Cuestionario aplicado a los alumnos en relación con sus compañeros de clase

INSTRUCCIONES: Coloca una cruz dentro del paréntesis a la respuesta correcta.

1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?
 CON TODOS CON ALGUNOS CON NINGUNO
2. ¿Juegas con ellos durante el recreo?
 CON TODOS CON ALGUNOS CON NINGUNO
3. ¿Cuándo no estás de acuerdo con alguno de tus compañeros, discutes hasta-
 ponerse de acuerdo los dos o te vas a los golpes contra él?
 CON TODOS CON ALGUNOS CON NINGUNO
4. ¿Participas activamente al trabajar por equipo?
 SI NO ALGUNAS VECES
5. ¿Cumples con lo que te encargan cuando trabajas por equipo?
 SI NO ALGUNAS VECES
6. ¿Te enojas y peleas con tus compañeros con frecuencia?
 SI NO ALGUNAS VECES
7. ¿Te juntas con tus compañeros de clase, fuera de la escuela?
 SI NO ALGUNAS VECES
8. ¿Tus amigos con los que juegas, son de otro salón de clase?
 SI NO ALGUNAS VECES
9. ¿Prestas tus útiles escolares a otros niños?
 SI NO ALGUNAS VECES
10. ¿Cuándo tus amigos están enfermos, vas a visitarlos?
 SI NO ALGUNAS VECES

ANEXO 6

Cuestionario aplicado a los maestros en relación con sus compañeros de trabajo

INSTRUCCIONES: Cruza en el paréntesis la respuesta correcta.

1. ¿Te llevas bien con tus compañeros de trabajo?
 SI NO
2. ¿Se reúnen para conversar en sus tiempos libres?
 SI NO ALGUNAS VECES
3. ¿Platican entre ustedes, los problemas que se les presentan con sus alumnos?
 SI NO ALGUNAS VECES
4. ¿Cuándo tienes alguna duda sobre tu trabajo, consultas sobre ella con algún compañero?
 SI NO ALGUNAS VECES
5. ¿Te ayudan a resolverla?
 SI NO ALGUNAS VECES
6. ¿Haces todo lo posible para elevar el rendimiento escolar de tus alumnos, buscando información con personas preparadas en determinado tema?
 SIEMPRE NUNCA CASI SIEMPRE

ANEXO 7

Cuestionario para las altas autoridades educativas

INSTRUCCIONES: Coloque una cruz dentro del paréntesis de la respuesta correcta.

1. ¿Existe una verdadera convivencia entre usted y sus maestros durante las horas de trabajo?
 SI NO
2. ¿Cree usted que esa convivencia propicia entre ustedes un ambiente de armonía y confianza?
 SI NO
3. ¿Es satisfactorio para usted saber que sus maestros le tienen confianza?
 SI NO
4. ¿Trata siempre de conservar esta armonía entre su personal y usted?
 SI NO
5. ¿Esta misma clase de convivencia cree usted que daría buenos resultados si se pusiera en práctica entre maestros y alumnos?
 SI NO
6. ¿Cree que en años anteriores los maestros comprendían más a sus alumnos que los maestros de ahora?
 SI NO
7. ¿Usted cree que esta convivencia o acercamiento facilita la labor del maestro?
 SI NO
8. ¿El niño se sentiría más a gusto en la escuela primaria, mediante esta armonía?
 SI NO
9. ¿Mediante esta comunicación se logrará mejor rendimiento escolar?
 SI NO
10. ¿Qué sugiere usted que se puede hacer para lograr dicha comunicación?

r0

ANEXO 8

Cuestionario aplicado a los padres de familia que tienen sus hijos en la escuela primaria, pero no en las escuelas seleccionadas

INSTRUCCIONES: Coloque una equis en la respuesta que crea correcta.

1. ¿Tiene hijos en la escuela primaria?
 SI NO
2. ¿Conoce a los maestros de sus hijos?
 SI NO ALGUNAS VECES
3. ¿Van a gusto sus hijos a la escuela primaria?
 SI NO ALGUNAS VECES
4. ¿El maestro de sus hijos lo manda llamar cuando hay algún problema con ellos?
 SI NO ALGUNAS VECES
5. ¿Atiende usted a las indicaciones que le hace el maestro para que sus hijos salgan adelante con el problema que presentan?
 SI NO ALGUNAS VECES
6. ¿Admite usted que su hijo falte a la escuela sin haber motivo justificado?
 SI NO ALGUNAS VECES
7. Si su hijo se niega a ir a la escuela sin motivo aparente ¿acude a investigar la causa?
 SI NO ALGUNAS VECES
8. ¿Acude con regularidad a informar sobre el comportamiento de su hijo en la escuela?
 SI NO ALGUNAS VECES
9. Si el maestro le informa que su hijo observa mala conducta, ¿toma medidas para corregirlo?
 SI NO ALGUNAS VECES

10. ¿Platica con su hijo a diario para saber lo que hizo en la escuela o en el salón de clase?
 SI NO ALGUNAS VECES
11. ¿Su hijo le tiene confianza suficiente para contarle todo lo que le sucede?
 SI NO ALGUNAS VECES
12. ¿Cree que actualmente se interesen más los maestros por conocer mejor a sus alumnos?
 SI NO
13. ¿Existe convivencia entre el maestro y el alumno actualmente?
 SI NO
14. Al haber comunicación entre el alumno y el maestro ¿será más efectivo el rendimiento escolar?
 SI NO
15. ¿Será bueno que el niño tenga más comunicación con su maestro?
 SI NO
16. ¿Al mandar el maestro la boleta de calificaciones, usted la examina cuidadosamente para enterarse del aprovechamiento y conducta de su hijo?
 SI NO
17. Si algo no entiende en la calificación ¿acude con el maestro para que le explique las dudas?
 SI NO RARAS VECES
18. Si su hijo observa buena conducta ¿usted lo estimula de alguna manera?
 SI NO RARAS VECES
19. ¿Ha asistido con regularidad a las juntas de padres de familia?
 SI NO
20. ¿Le gusta dar opiniones positivas en las juntas de padres de familia?
 SI NO ALGUNAS VECES
21. Si se le encomienda alguna actividad en la escuela ¿participa en ella?
 SI NO ALGUNAS VECES

22. ¿Su hijo sale a realizar trabajos por equipos?
 SI NO
23. ¿Está enterado de las últimas reformas educativas?
 SI NO
24. ¿Ha observado resultados positivos en esta innovación de las tareas escolares?
 SI NO
25. ¿Corrige a su hijo en el vocabulario para evitar reprimendas posteriores?
 SI NO
26. ¿Inculca buenos modales a sus hijos?
 SI NO
27. ¿Recomienda respeto de sus hijos hacia sus maestros?
 SI NO
28. ¿Aconseja a sus hijos para que conserven siempre en buen estado la escuela?
 SI NO
29. ¿Apoya a los maestros en algunas campañas que se realizan en la escuela primaria?
 SI NO ALGUNAS VECES
30. ¿Vigila a sus hijos hacer sus tareas escolares?
 SI NO ALGUNAS VECES
31. ¿Trata de comprender los problemas de sus hijos?
 SI NO
32. ¿Le ayuda a solucionarlo dándole consejos?
 SI NO
33. ¿Si su hijo tiene bajas calificaciones, culpa al maestro?
 SI NO
34. ¿Está de acuerdo que los problemas familiares influyen en el comporta -

miento de los niños?

SI

NO

ANEXO 9.

Cuestionario aplicado a los padres de familia que tienen sus hijos en las escuelas seleccionadas. (Cuestionario socio-económico)

INSTRUCCIONES: Escriba una equis a la respuesta que usted crea más adecuada en cada una de las cuestiones.

1. Su edad en años cumplidos es:

Entre 20-25	()	Entre 26-30	()	Entre 31-35	()
Entre 35-40	()	Entre 41-45	()	Más de los 45	()

2. Su sexo es:

Masculino	()	Femenino	()
-----------	-----	----------	-----

3. Su estado civil es:

Soltero	()	Casado	()	Viudo	()	Divorciado	()
---------	-----	--------	-----	-------	-----	------------	-----

4. Su ocupación principal es:

Hogar	()	Obrero	()	Comerciante	()
Oficinista	()	Empleado	()	Profesionista	()

5. Sus ingresos mensuales son:

El salario mínimo	()	Entre \$21,000 y \$25,000	()
Entre \$25,000 y \$30,000	()	Entre \$31,000 y \$35,000	()
Entre \$36,000 y \$40,000	()	Entre \$41,000 y \$45,000	()
Más de \$46,000	()		

6. Su religión es:

Católica	()	Evangelista	()	Mormona	()	Pentecostés	()
----------	-----	-------------	-----	---------	-----	-------------	-----

7. Su grado máximo de estudios es:

Primaria completa	()	Primaria incompleta	()
Secundaria completa	()	Secundaria incompleta	()
Comercio o academia	()	Preparatoria incompleta	()
Preparatoria completa	()	Profesional	()
Técnico	()	Ninguno	()

8. ¿Estudia actualmente?

SI	()	NO	()
----	-----	----	-----

9. ¿Trabaja actualmente?

SI () NO ()

10. Su turno de trabajo es:

Diurno () Nocturno () Mixto ()

11. ¿Cuántos trabajos tiene?

Uno () Dos () Tres () Cuatro () Más de cuatro ()

12. ¿Cuántos hijos tiene?

Uno () Dos () Tres () Cuatro () Más de cuatro ()

13. Además de sus hijos y esposa, ¿vive alguien más en su casa?

SI () NO () SOLO TEMPORALMENTE ()

14. ¿Aproximadamente qué distancia hay entre su casa y la escuela donde asisten sus hijos?

Entre 1 y 3 cuadras () Entre 4 y 6 cuadras ()
Más de 7 cuadras ()

15. ¿En qué grado de la escuela primaria están sus hijos?

Primero () Segundo () Tercero ()
Cuarto () Quinto () Sexto ()

16. ¿Cuándo sus hijos se van a la escuela, los acompaña usted hasta ella?

SI () NO () A VECES ()

17. ¿En qué medio de transporte se van a la escuela sus hijos?

En camión () En carro () En bicicleta ()
En combi () A pie () Otro ()

18. ¿Conoce usted a los maestros de sus hijos?

SI () NO ()

19. Si sabe el nombre de los maestros de sus hijos, escríbalos.

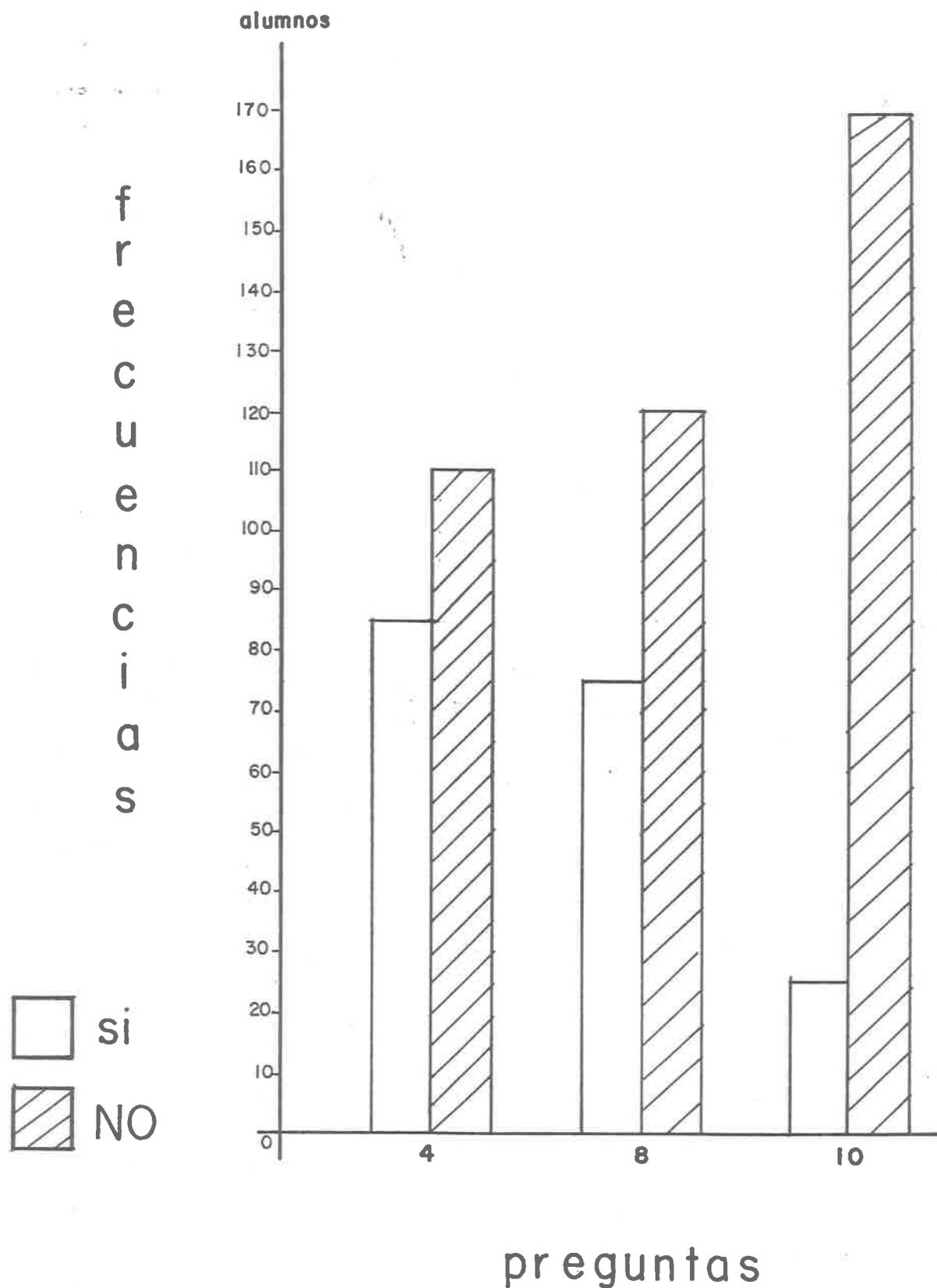
20. ¿Asiste usted a las juntas que la sociedad de padres de familia de la escuela convoca?

Siempre () Nunca () Raras veces ()

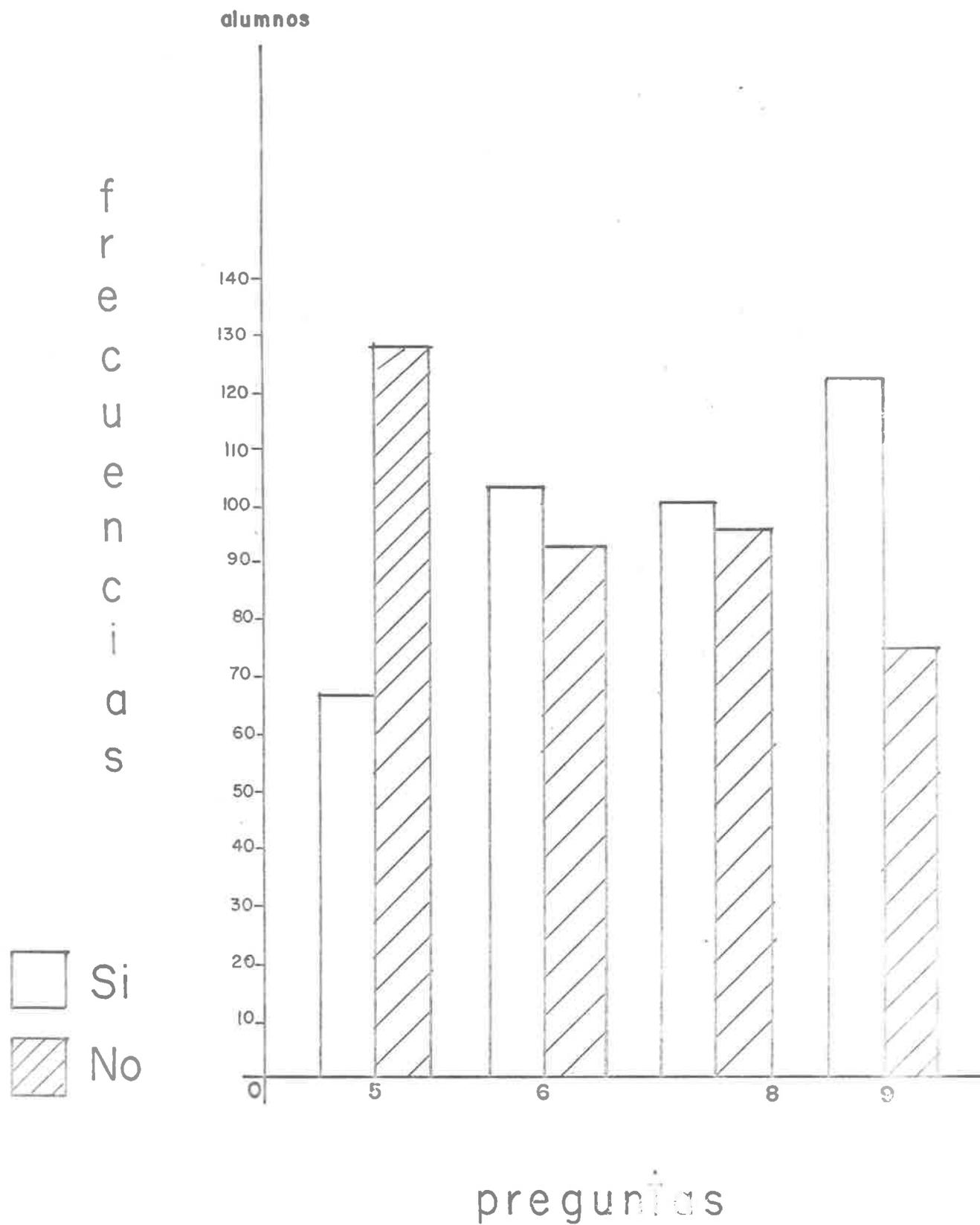
21. ¿Concurre usted a las llamadas que el maestro de sus hijos le hace?
 Siempre () Nunca () Raras veces ()
22. ¿Ha tenido usted quejas del maestro de parte de sus hijos?
 SI () NO ()
23. ¿Qué forma utiliza para comunicarse con los maestros de sus hijos?
 Voy personalmente () Le hablo por teléfono ()
 Le envío un recado () No me comunico con él ()
24. En el aprovechamiento escolar de sus hijos, ¿de quién debe ser la responsabilidad?
 Del maestro () De los padres de familia ()
 Del maestro y el padre de familia () De toda la sociedad ()
25. Al saber qué maestro le ha tocado a sus hijos, ¿se acerca a él para platicarle algunas manifestaciones importantes de la conducta de sus hijos?
 Siempre () Sólo algunas veces ()
 a calificación mensual, le ha reprochado usted al maestro de su hijo las malas notas?
 Nunca () Algunas veces ()

106-11A

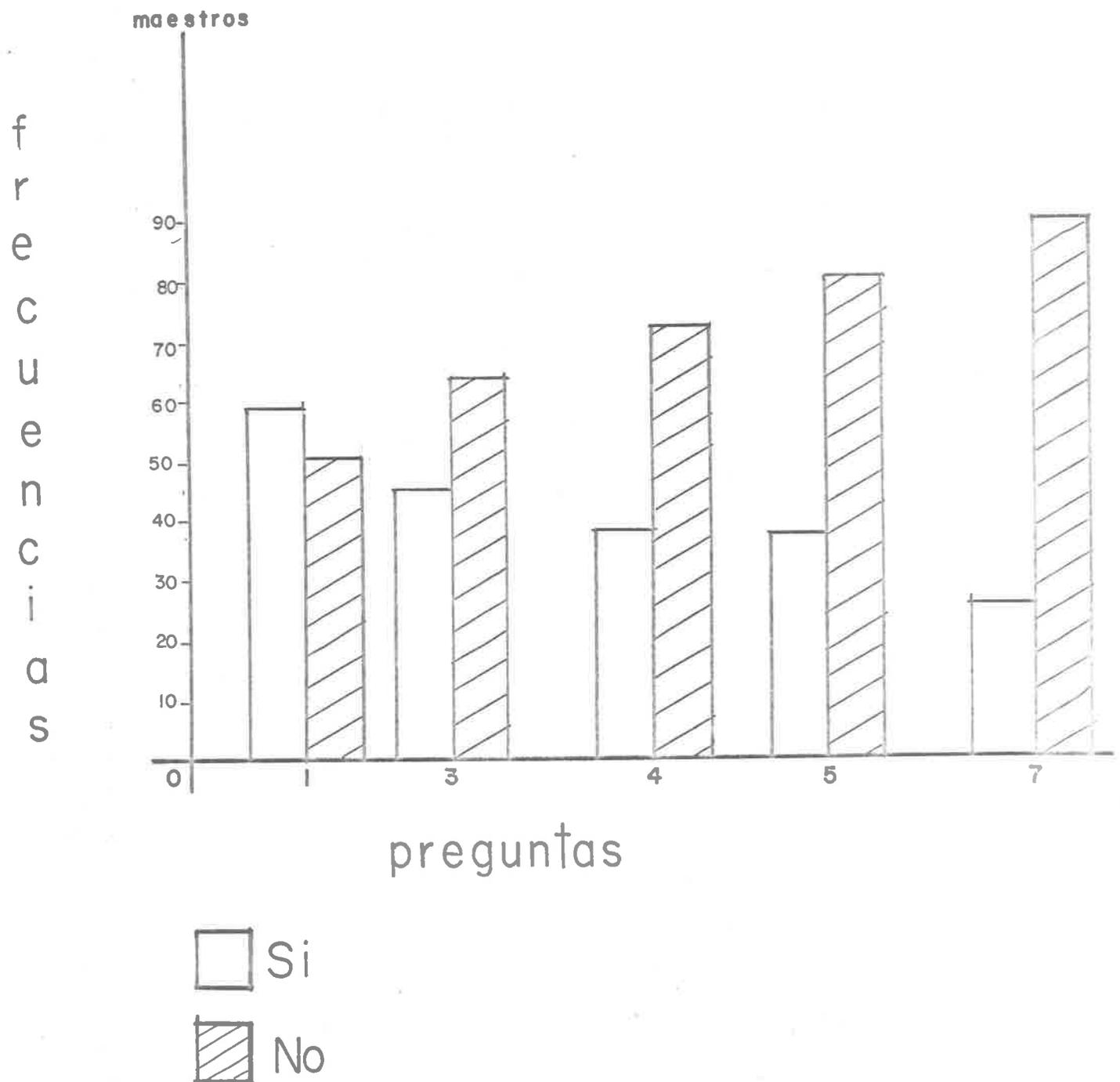
Gráfica 1 Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos en relación con sus maestros.



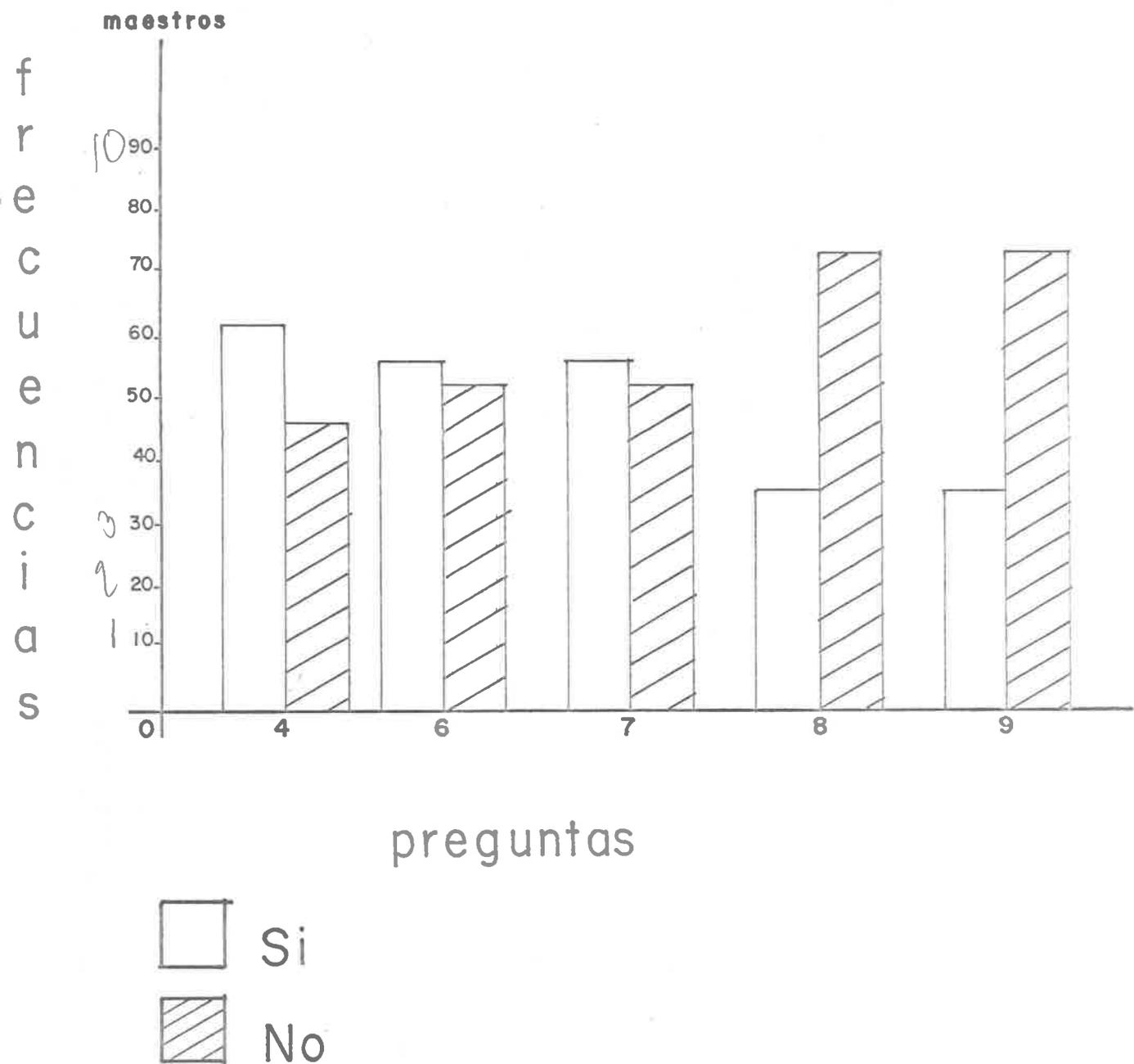
Gráfica 2 Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos en relación con sus padres.



Gráfica 3 Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los maestros en relación con los padres de familia.



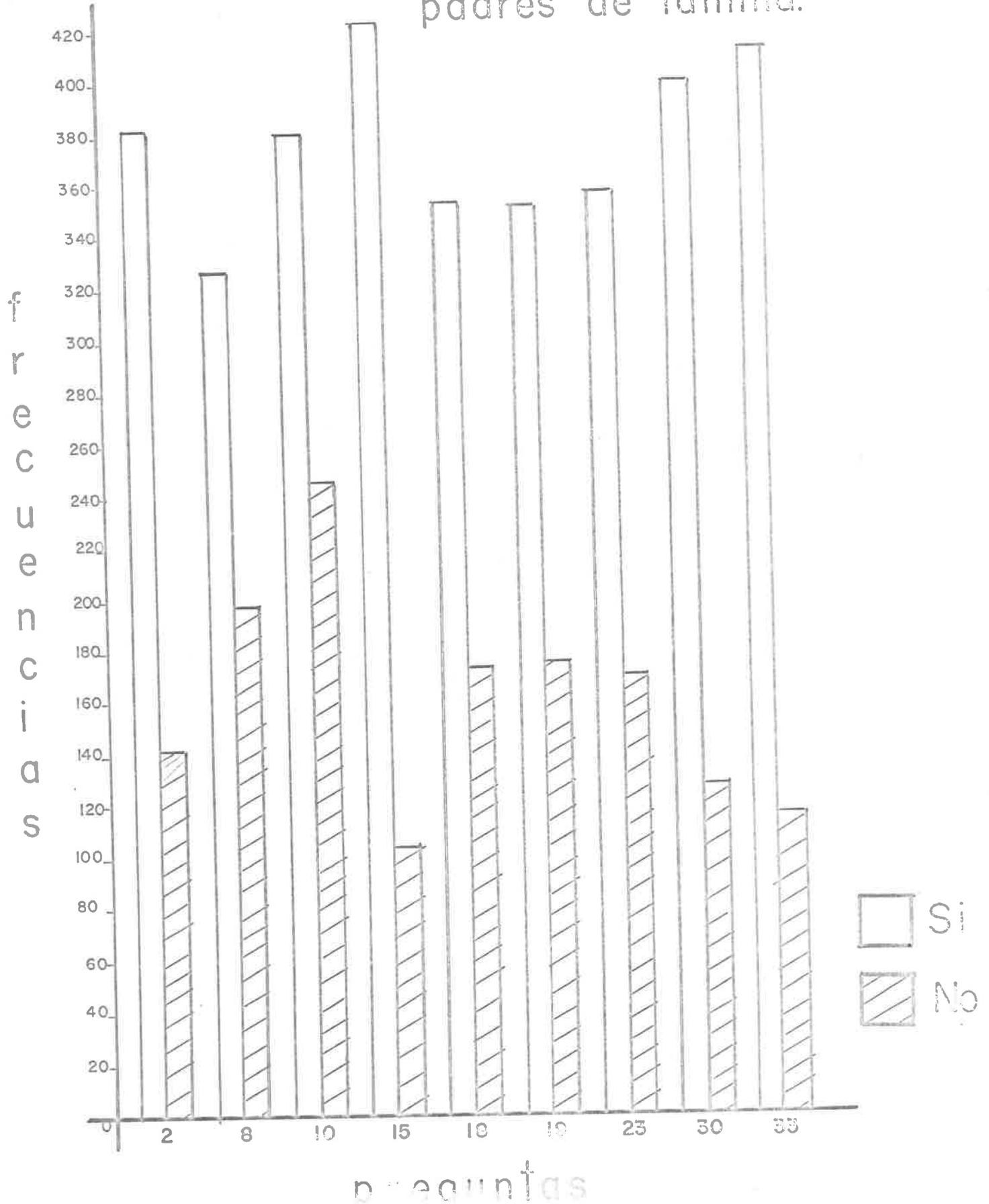
Gráfica 4 Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los maestros en relación con sus alumnos.



Gráfica 5

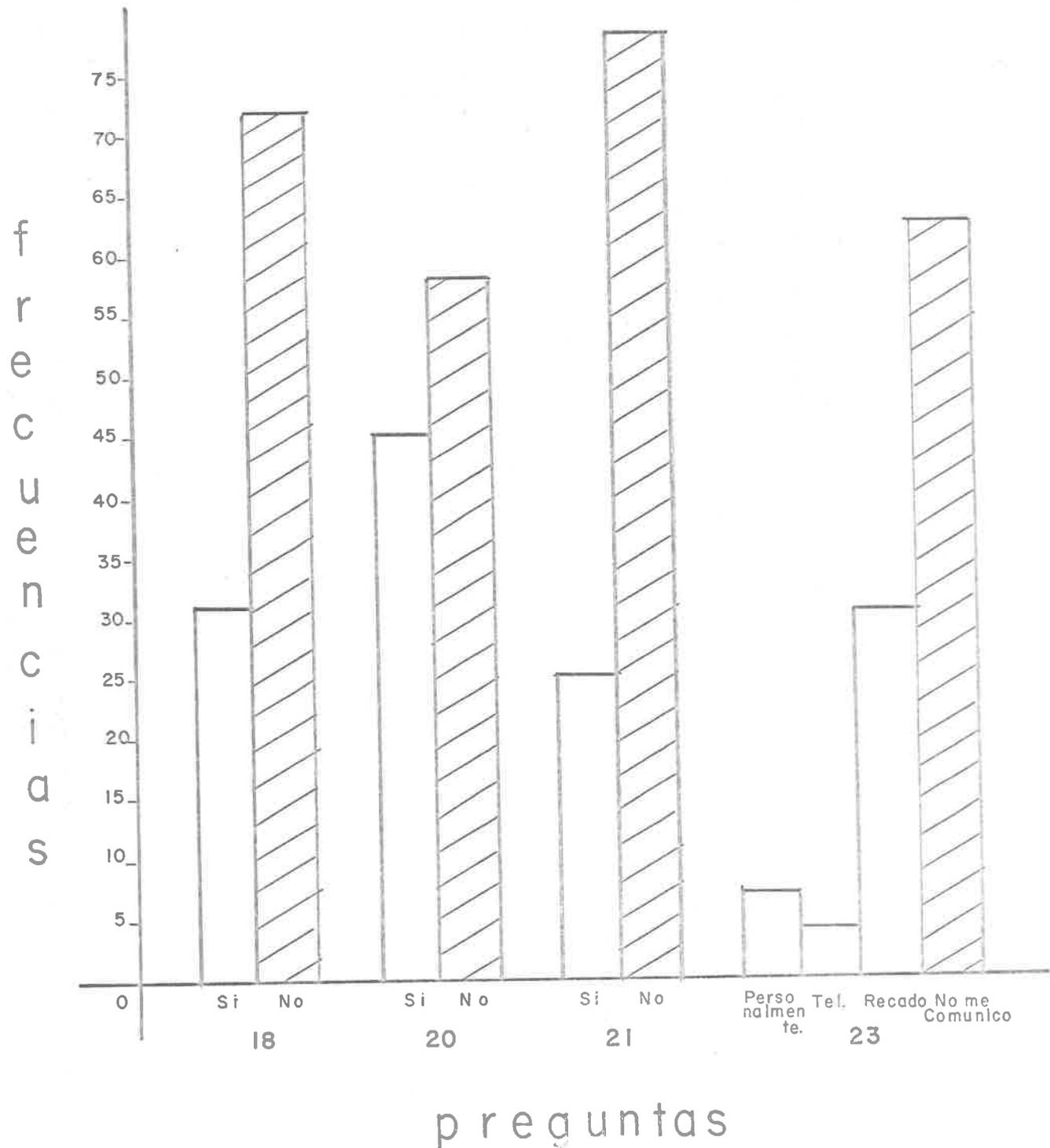
Resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los padres de familia.

Padres de familia



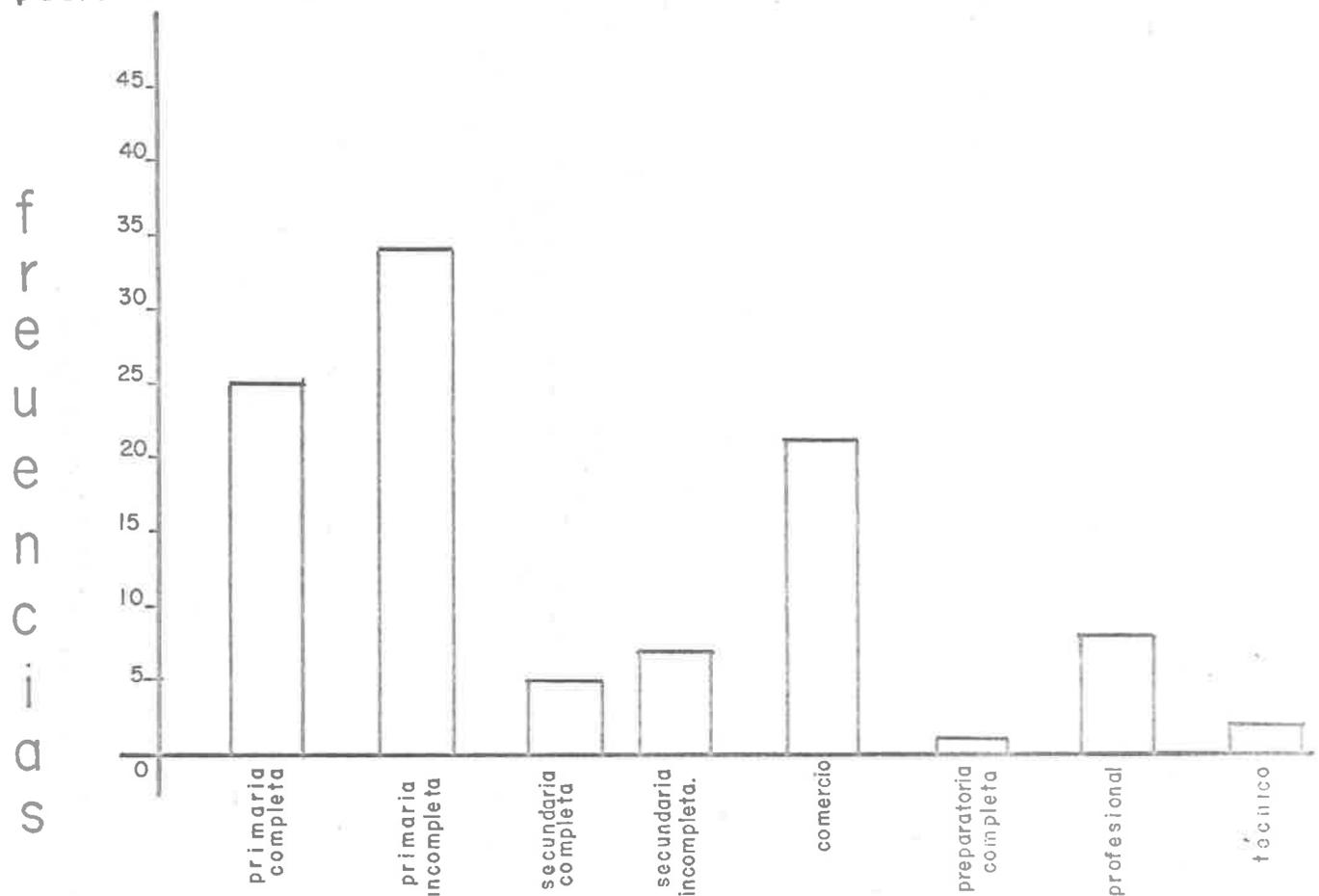
Gráfica 6 Resultados obtenidos del cuestionario Socio-económico.

Padres de familia



Gráfica 7 Resultados obtenidos del cuestionario Socio-económico: en lo referente al grado máximo de estudio.

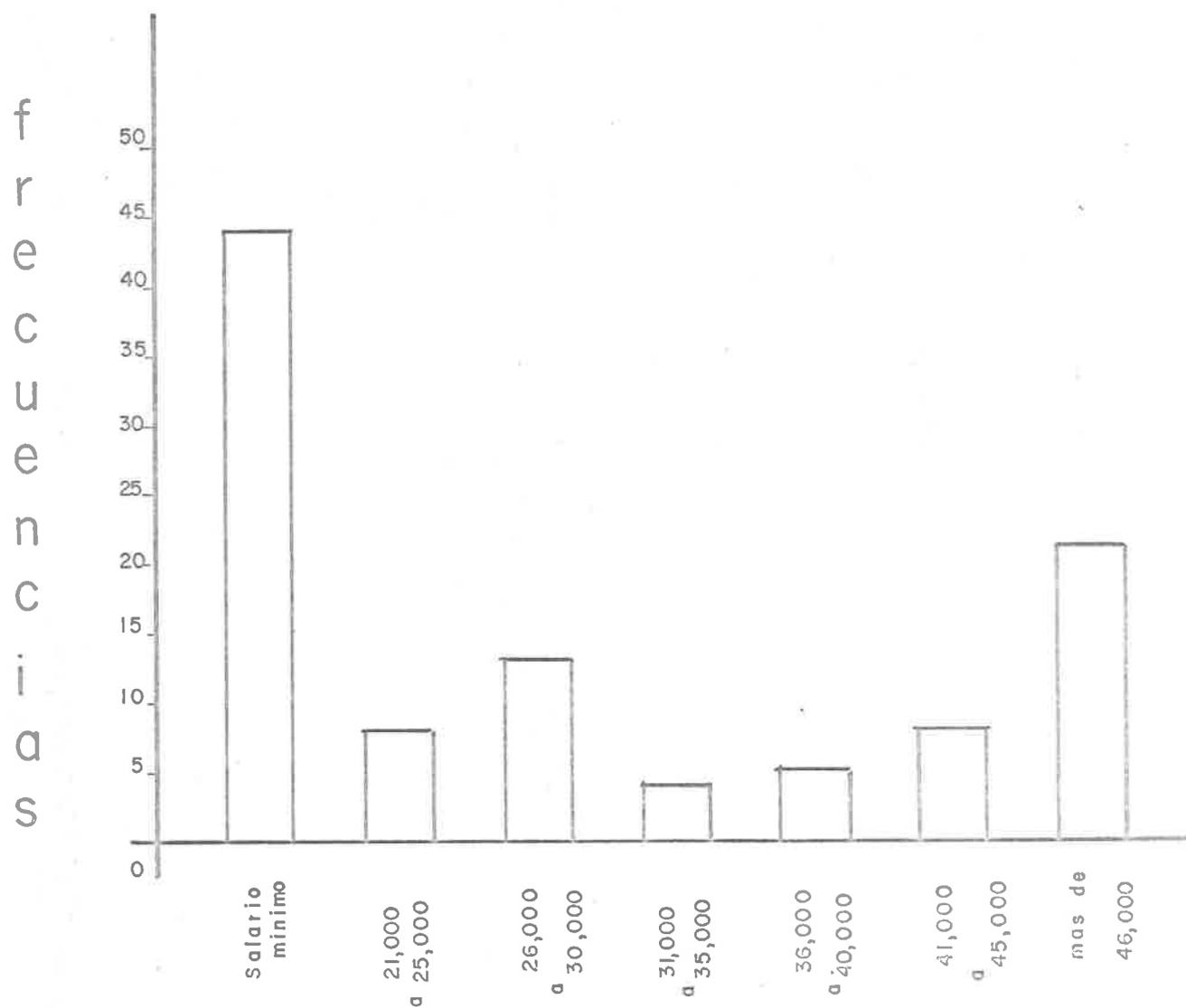
padres de familia.



Grado de estudio.

Gráfica 8 Resultados obtenidos de la pregunta sobre el sueldo mensual* del cuestionario Socio-económico.

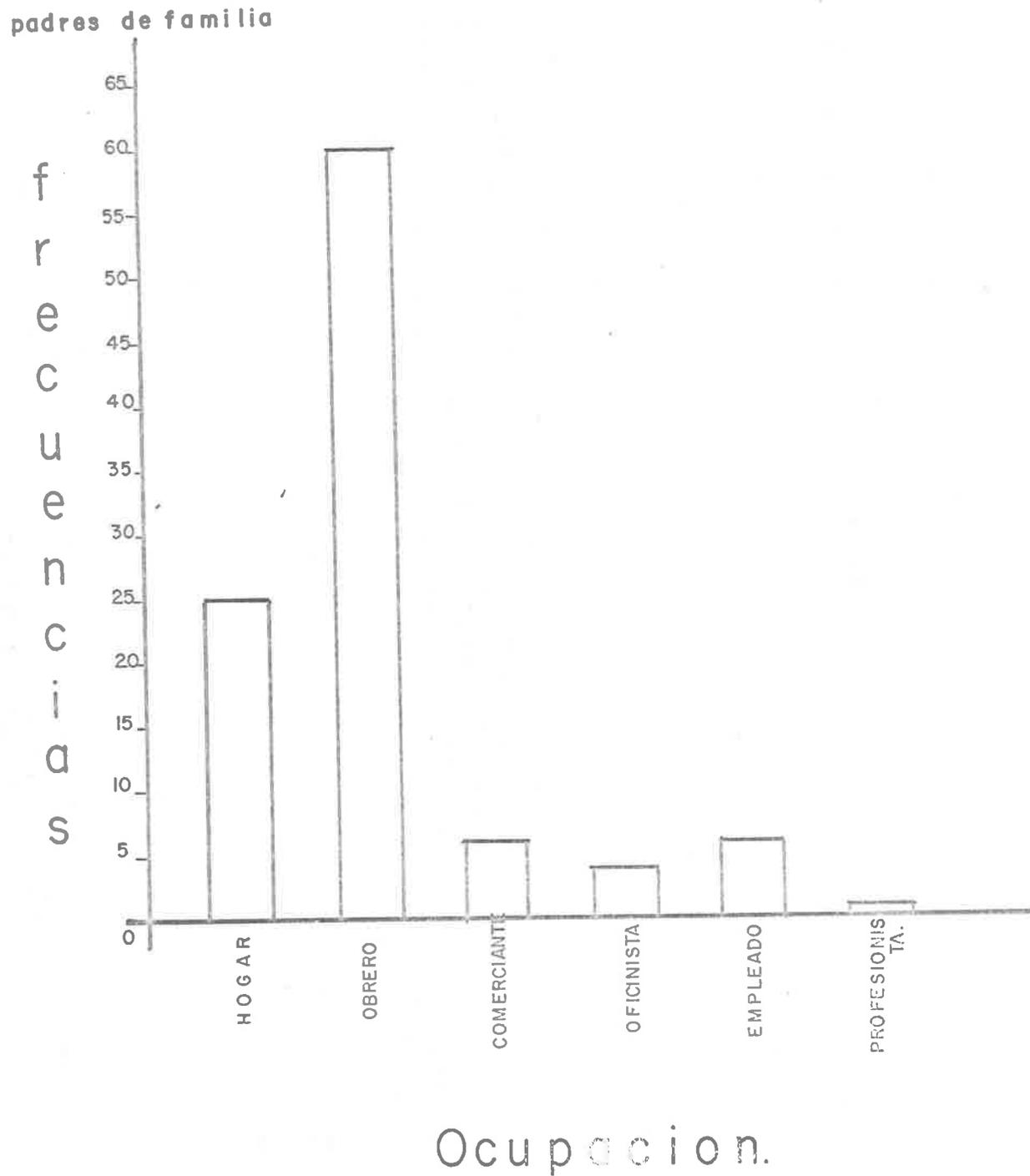
padres de familia



Sueldos Mensuales.

Sueldo mensual del año 1983.

Gráfica 9 Resultados obtenidos de la pregunta sobre la ocupación principal de los padres de familia.



Gráfica 10 Resultados obtenidos del cuestionario socio-económico a la pregunta ¿Cuántos hijos tiene?

padres de familia

