



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Unidad Ajusco 092

**LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO HERRAMIENTA FAVORECEDORA EN EL
PROYECTO DE VIDA EN ADOLESCENTES INSTITUCIONALIZADAS**

Tesis

Para obtener el título de Licenciatura en Psicología Educativa

Presentan:

ANGÉLICA LUCÍA DÍAZ RICO

SARAHÍ SOLANO ARIAS

ASESOR DE TESIS.

DRA.: ELIZABETH ÁLVAREZ RAMÍREZ

Ciudad de México, Diciembre del 2020.

AGRADECIMIENTOS.

Espero tener las letras e inspiración necesaria.

Primero que nada, quiero agradecer a la mujer de mi vida, mi madre, que me inspira día a día y quien me motivó a luchar por concluir una licenciatura como ella lo hizo. Gracias a ti por ser siempre incondicional.

Pa', gracias a ti por permitirme superarme y luchar por lo que quiero, por el ejemplo de ser fuerte ante cualquier situación y nunca rendirte.

Hermano mío, gracias por ser mi compañero de aventuras, por ser un ejemplo para mí de superación, de saber que nunca es tarde para alcanzar lo que uno quiere lograr y que romper con cualquier regla, siempre nos hará sentir libres.

Gracias a mi querida estrella en el cielo, por protegerme siempre e inspirarme a luchar por lo que deseo.

Mi César, gracias por acompañarme en esta meta, por darme un motivo más para superarme y gracias por permitirme sentir el apoyo incondicional hacía lo que quiero lograr.

Mi pequeño motivo que hoy formas parte de este agradecimiento, porque llegaste con tu tortita y aunque pensé que quizás antes de tu llegada lo habría terminado, después que ibas a estar dentro de mí, pero lo hermoso es que hoy ya estás en mis brazos siendo mi mayor motivación y mi amuleto, y esa eres tú hija mía, mi Emma Emilia; deseo que tú también puedas lograr todas tus metas y yo estaré ahí apoyándote, siempre.

Gracias por el apoyo a mi familia de sangre y a la que yo he elegido por creer en mí.

Agradezco a todos mis maestros que me formaron en mi camino por la licenciatura, a mis amigos de carrera por compartir la aventura, agradezco a mi casa de estudios por darme tanto conocimiento y vivir en ella la mejor etapa de mi vida, mi amada UPN, me siento orgullosa de llamarme "upeniana".

Gracias a mi compañera y amiga Sarita por caminar conmigo en la realización de esta tesis y a nuestra asesora, la Doctora Elizabeth Álvarez quién fue de gran apoyo y guía para nosotras. Las quiero mucho.

Gracias Angélica por permitirte superarte, por no descansar hasta lograr esta meta y por ser quien eres ahora. Sigue aprendiendo y superándote, siempre.

A ustedes mis padres Maricela y Feliciano por brindarme la fortaleza y apoyo para lograr las metas que me propongo, del mismo modo el no dejar que me rindiera para alcanzarlas.

Gracias por darme la confianza para emprender nuevas cosas, por hacerme saber que todo lo que me propongo lo puedo llevar a cabo.

A mi hermana que de igual manera me ha brindado su apoyo incondicional en este trayecto de mi vida, que me a ayuda a continuar cuando me sentía mal, me dio esas ganas de continuar; gracias por aguantar mis estados de ánimo.

Mi gran amiga Angélica gracias por compartir conmigo este proyecto de tesis que nos llena de alegría y satisfacción, poder concluir uno de nuestros sueños en común; así como las grandes experiencias que vivimos juntas en esta Universidad.

También le agradezco a la Dra. Elizabeth Álvarez por todo el apoyo y guía brindada para realizar este trabajo recepcional, por formar parte de mi aprendizaje estudiantil y profesional que desarrolle en los cuatro años de carrera.

Gracias a todos ustedes por ser parte de este logro que inicio en el 2014 y ahora concluye lleno de satisfacción y alegría.

ÍNDICE

Resumen	1
INTRODUCCIÓN	2
MARCO TEÓRICO	6
Capítulo 1. Adolescencia.	6
1.2. Características de la adolescencia	8
1.3 Desarrollo cognitivo en la adolescencia.	11
1.4. Búsqueda de la identidad.	15
1.4.1. El grupo social adolescente	16
1.4.2. Factores asociados a la búsqueda de la identidad, consecuencias, situaciones sociofamiliares que influyen de manera negativa	16
1.5 Autoconcepto	18
1.6 Autoestima	21
1.7 Vulnerabilidad	21
1.8. Factores de riesgo	23
1.8.1. Uso y abuso de sustancias	23
1.8.1.1 Consumo de drogas	25
1.8.1.2 Consumo de alcohol	25
1.8.2. Consumo de tabaco	26
1.8.3. Problemas alimenticios	26
1.8. 5. Autolesión	27
1.8.6. Delincuencia y violencia	28
1.8.7. Iniciación sexual	28
1.8.8. Enfermedades de transmisión sexual	29
1.8.9. Matrimonio y Embarazo no deseado	30
1.8.10. Fracasos en los aprendizajes escolares	31
1.8.11. Abandono de hogar paterno	32
1.9. Red Apoyo social	32
1.10. Importancia del proyecto de vida en adolescencia	34
1.10.1 Proyecto de vida en adolescentes institucionalizados.	36
Capítulo 2. Orientación	39
2.1 Definición	39

2.2. Modelos de orientación	42
2.2.1. Modelo Mecanicista	42
2.2.2 Modelo Organicista.	42
2.2.3. Modelo Contextualista.	43
2.2.4 Modelo Epigénesis Probabilística.	43
2.3. Tipos de orientación.	43
2.3.1. Orientación personal.	45
2.3.2. Orientación académica o escolar.	45
2.3.3. Orientación profesional o vocacional.	45
2.4. Herramientas y funciones de la orientación	47
2.5. Entrevista	49
2.6. Atención y escucha	50
2.7. Observación	50
2.8. Habilidades para la vida	51
2.8.1. Habilidades psicosociales.	53
2.8.2. Habilidades cognitivas	55
2.8.3. Habilidades para enfrentar las emociones	56
2.8.3.1. Inteligencia emocional	57
2.8.3.2. Educación emocional	58
Método	60
3.1. Problematización	60
3.2. Objeto de estudio.	62
3.3. Objetivo del estudio	63
3.3.1. Objetivos específicos	63
3.4. Tipo y diseño de estudio	63
3.5. Contexto	68
3.5.1. Funciones de la Casa Hogar	69
3.5.2. Objetivos de la Casa Hogar	69
3.5.3. Sistema y organización de casa hogar niñas	70
3.6. Descripción del trabajo de campo.	71
3.6.1. Consideraciones éticas.	73
3.7. Categorías de análisis	

	74
3.8. Descripción analítica de los resultados.	79
3.8.1 Descripción analítica de resultados por categorías y propuesta de mejora.	84
Conclusiones	88
Referencias	94
ANEXO 1	98

Resumen

El objetivo de este estudio fue explorar los proyectos de vida de adolescentes institucionalizadas para enfatizar la importancia de la labor del psicólogo educativo como figura de orientador educativa en grupos vulnerables; mediante la elaboración de una entrevista a adolescentes de 12 a 17 años de edad que se encuentran en Casa Hogar para Niñas "Graciela Zubirán Villareal" del Sistema Nacional de Desarrollo Integral para la Familia del DIF. Los resultados más relevantes del estudio de corte fenomenológico fueron los planes que mencionaron tener las adolescentes por lo cual se detectó la necesidad de brindarle a la institución las herramientas necesarias para favorecer dichos proyectos de vida por medio del fortalecimiento de las habilidades para la vida y así poder llevarlas a cabo con mayor éxito.

Abstrac

The objective of this study was to explore institutionalized adolescent life projects to emphasize the importance of the educational psychologist's work as an educational counselor in vulnerable groups; by preparing an interview with adolescents from 12 to 17 years of age who are in Casa Hogar para Niñas "Graciela Zubirán Villareal" of the DIF. The most relevant results of the phenomenological study were the plans mentioned by adolescent girls, for which reason the need to provide the institution with the necessary tools to favor these life projects through the strengthening of life skills and thus to be able to carry them out with greater success.

INTRODUCCIÓN

La educación es un campo muy vasto de numerosas facetas. Específicamente la psicología de la educación está constituida por el conjunto de elementos que resultan de un análisis, la observación, estudios, de las experiencias que ha tenido como objetivo el estudio desde el ángulo psicológico, todos los aspectos de la situación educativa, así como de las relaciones entre estas situaciones y los distintos factores que los determinan (Mialaret, 2001).

En este ámbito los psicólogos educativos tienen un campo de acción importante para potenciar el desarrollo integral de los procesos de desarrollo y aprendizaje; de igual manera esto permite desarrollar programas de intervención y proyectos que favorezcan soluciones en las problemáticas observadas dentro de las instituciones con la finalidad de atender a la diversidad social en sus diferentes contextos.

En este entorno, la orientación educativa se puede considerar como “un proceso o conjunto de acciones para ayudar a otros en la solución de situaciones críticas y conflictivas o en la satisfacción de necesidades para el logro de un estado de bienestar” (Senta, 1979:169 citada en Molina, 2004). En la búsqueda de este bienestar para los adolescentes es importante considerar que no tiene mucho sentido enseñarles hechos, leyes, normas, teorías o fenómenos, como meros datos sin reflexión alguna, sino más bien, se debe enseñar a pensar: proveer a los jóvenes, con recursos y técnicas para la expresión o la creación de conocimientos; hacer referencia al “arte de crecer” para la construcción o elaboración de un proyecto de vida, tomando en cuenta los valores que guían y orientan el comportamiento (habilidades para la vida), aprender a actuar con responsabilidad haciéndose cargo de las consecuencias de las propias decisiones y reconocer que no se está solo, que hay otros con los que se puede contar, ser capaces de compartir y aprender a aceptar las diferencias de los demás y tomar en cuenta los intereses, aptitudes y la realidad sociocultural. Al considerar relevante estos puntos se establecen los objetivos pertinentes al estudio y la forma en la que se analizará el tema.

Este estudio pretende dar a conocer la importancia de la orientación que reciben las niñas de la casa hogar por parte del departamento de psicopedagogía, en el desarrollo de habilidades para la vida y la construcción de su proyecto de vida, así como, señalar la importancia de la incorporación de un psicólogo educativo en este espacio, para ofrecer un mayor apoyo en el

ámbito de la orientación educativa y tutoría, con la finalidad de disminuir los niveles de vulnerabilidad, en la población que se encuentra dentro de una Casa Hogar para Niñas del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF). Los datos fueron obtenidos mediante la exploración de las experiencias de vida de las adolescentes.

Ante ello se estructura el marco teórico, el cual consta de dos capítulos el primero de ellos hace referencia al periodo de la adolescencia y el segundo a la orientación, los cuales se describen a continuación.

El primer capítulo se describe cómo ha evolucionado la definición de adolescencia de acuerdo con distintos teóricos, así como las diferentes características físicas y cognitivas, además de variables que juegan un papel importante en esta etapa de desarrollo cómo el autoconcepto, autoestima y la construcción de la identidad.

Además se abordan factores de riesgo que son considerados como efectos con alta probabilidad de daño o resultados no deseados para el adolescente sobre los cuales se debe actuar. Se tomaron en cuenta el Uso y Abuso de Sustancias (drogas legales e ilegales), Problemas Alimenticios, Autolesión, Actitudes e Ideaciones Suicidas, Delincuencia y Violencia, Iniciación Sexual, Enfermedades de Transmisión Sexual, Matrimonio y Embarazo no Deseado, Fracasos en los Aprendizajes Escolares y Abandono de Hogar Paterno y problemas a los que se enfrenta un adolescente, dichos factores se exponen mediante estadísticas y acontecimientos que se han presentado en los últimos años.

Debido al sector con el que se trabajó, se desarrolló el tema de abandono del hogar y la importancia del proyecto de vida en adolescentes institucionalizadas, del cual se enfatiza en la autorrealización y la integración a la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable; considerando las capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía. Al igual se hace mención de las expectativas de vida a futuro que tiene una adolescente durante este periodo

El segundo capítulo habla acerca de las diversas definiciones de orientación educativa de acuerdo a la percepción de distintos autores, así como de los modelos que existen como son: mecanicista, organicista, contextualista y el de la epigénesis probabilística. Además de describir tres tipos de orientación que existen: 1) profesional, que es aquella que se encarga

de orientar al individuo a la elección de una carrera universitaria, 2) escolar, que se encarga de brindar apoyo académico a estudiantes que lo requieran; y 3) personal, la cual hace referencia a la ayuda que brinda el orientador al estudiante de forma más individual, involucrándose en aspectos emocionales y familiares que puedan ser positivas y negativas para él; de igual forma se hace mención de las herramientas importantes que se desempeñan en la orientación: a) la entrevista, primer acercamiento para conocer a la persona; y a las funciones que son: b) atención y escucha, es aquella en que el orientador pone en práctica durante el proceso de lo que va a realizar con individuo; la observación se encarga de prestar especial atención en aspectos verbales y no verbales importantes que sean vistos durante este proceso.

Continuando con el método, donde se describe la problemática observada durante el periodo de servicio social en Casa Hogar para Niñas “Graciela Zubirán Villareal”, que se refiere a la falta de motivación y el reforzamiento de las habilidades para la vida en las adolescentes que forman parte de la institución para lograr sus proyectos a futuro. Asimismo los objetivos son indagar la experiencia de vida de adolescentes institucionalizadas y explorar la importancia del perfil del Psicólogo Educativo como figura de orientador en adolescentes institucionalizadas; después pasamos al tipo de estudio fenomenológico el cual se caracteriza por centrarse en las experiencias personales en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales o interaccionales, se utilizó como instrumento la entrevista semiestructurada, para la cual se elaboró una guía, que consta de 31 preguntas, divididas en cinco categorías (autoestima, autoconcepto, expectativas, identidad y proyectos de vida) para analizar.

De igual manera se explica el contexto de la institución en la que se realizó la investigación (Casa Hogar para Niñas); también se da paso a la descripción del trabajo de campo, es decir el protocolo a seguir para lograr ingresar después de concluir el servicio social a la institución y abordar a las entrevistadas, se describen las categorías de análisis que se decidieron tomar como eje lo cual consistió en la breve descripción de autoestima, autoconcepto, expectativas, identidad y proyecto de vida, seguido del apartado de descripción analítica de los resultados obtenidos, refiriéndose a la descripción por cada una de la adolescentes de acuerdo con las respuestas brindadas en la entrevista por categoría.

Finalmente se mencionan las conclusiones realizadas, indicando la importancia de la investigación de este tema, el cual se refiere a la identificación de metas de las adolescentes y buscar que sus habilidades para la vida se vean fortalecidas, así mismo, con la idea de contar con un Psicólogo Educativo; como orientador; donde este pueda complementar con sus conocimientos a los departamentos que fungen en la parte emocional, académica y laboral de las beneficiarias de la institución.

De tal forma que el Psicólogo Educativo, posee los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para llevar a cabo una estrategia en conjunto con otros especialistas, recordando que una de sus funciones en dicha elaboración; consiste en adaptarla de acuerdo a las capacidades con las que cuentan ya sea una institución o un individuo en su aprendizaje escolar y de vida.

MARCO TEÓRICO

Capítulo 1. Adolescencia.

El significado del término “adolescencia” proviene del verbo latín adolescere, que significa “crecer” o “llegar a la maduración” (Hurlock 1967).

1.1 Definición

Adolescencia no sólo significa el crecimiento físico, sino también el desarrollo mental, lo cual quiere decir que el individuo está maduro y cuya inteligencia haya alcanzado su desarrollo máximo, también es acompañado de la madurez emocional y social (Hurlock, 1967).

El crecimiento del ser humano es un proceso intrincado y delicado, el cual necesita grandes factores estabilizadores, más intrínsecos que extrínsecos, para que conserve el equilibrio total, la dirección y la tendencia del desarrollo. Es la maduración, de cierta manera, un nombre para ese mecanismo de regulación (Gesell 1933, citado en Baztán, 1994).

Existen diferentes definiciones de adolescencia y cada una depende de la disciplina que la estudia y del enfoque que se utiliza.

Según el diccionario de la real academia el significado de adolescencia es: “Mutación importante en el desarrollo de los procesos, ya de orden físico, históricos o espirituales”. La adolescencia tiene todas las características que definen a una crisis verdadera, ya que esta, implica una ruptura con lo que se construye durante muchos años como niño (Mosso y Penjerek, 2008).

Onofre y Briseño (2011) realizó una revisión de diversos conceptos y refiere los que le parecen más representativos:

- Urresti considera a la adolescencia como una etapa de la vida humana que comienza con la pubertad y se prolonga durante el tiempo que demanda a cada joven la realización de ciertas tareas que le permite alcanzar la autonomía y hacerse responsable de su propia vida.

- Weissan considera no sólo los cambios corporales de la etapa sino también toma en cuenta el desarrollo de habilidades y actitudes que permiten a las personas alcanzar su autonomía.
- Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) “la adolescencia se inicia con la pubertad, esto es, con los signos más tempranos del desarrollo de características sexuales secundarias, y continúa hasta que los cambios morfológicos y fisiológicos se aproximan al estado del adulto, por lo general cerca del final del segundo decenio de vida”

Otra revisión conceptual importante sobre diversas definiciones de adolescencia es la realizada por Nicolson y Ayers (2013) y los resume de la siguiente manera:

- Según Erikson el periodo de la adolescencia ésta centrado en un concepto de identidad. La identidad para él ésta determinada por la configuración psicológica del individuo de la misma manera por la comunidad en lo que se encuentra inmersa. La identidad debe incluir el compromiso con roles, valores y la orientación sexual para que de esta manera se vea reflejada en sus capacidades y necesidades particulares.

En esta etapa la pubertad recibe el nombre de aprendizaje para la vida, en la cual se adquiere una actitud positiva dirigida al trabajo mediante la identificación de los modelos de roles que posean, conocimientos y sus destrezas. Este periodo es en el que el ser humano debe formar su identidad personal y evitar la difusión, el rol y la confusión de la identidad, los adolescentes enfrentan cuestionamientos relativos a su identidad: “¿De dónde procedo?” “¿Quién soy yo?”, “¿Qué quiero ser?” el objetivo es lograr la síntesis del pasado, el presente y el futuro que juntos contribuyen a su identidad.

- Bandura menciona que la teoría no respalda la idea de las etapas evolutivas, sino que la adolescencia está marcada por las presiones sociales y culturales, las actitudes y las expectativas que en ellos influyen.
- Para Kegan el adolescente se encuentra forjando una identidad desde un proceso de dar o crear sentido. El proceso reconstruye la relación sujeto-objeto; los límites entre el yo y el objeto se forman y reforman, de este mismo

modo, ellos forman y reforman sus identidades. Por lo tanto, lo que era sujeto pasa a ser objeto.

- Mauricio Knobel definió como síndrome de la adolescencia normal el seguimiento de diez transformaciones propias de este proceso, las cuales son: 1) la búsqueda de una identidad adulta, 2) la tendencia a lo grupal, 3) la necesidad de fantaseo, 4) los cuestionamientos sobre la religiosidad, 5) la desubicación temporal, 6) la evolución de la sexualidad genital, 7) la actividad social reivindicatoria, 8) las contradicciones sucesivas en la conducta y 9) las indecisiones del mundo.

1.2. Características de la adolescencia

Tomando a Papalia (2012) como referente importante dentro de la caracterización de la adolescencia; y de la cual los cambios físicos y psicológicos son los primeros que se presentan en esta etapa, se referirá como primer punto a los cambios físicos al igual que la maduración de las funciones reproductivas, los órganos sexuales empiezan a crecer (ovarios, trompas de Falopio, útero, vagina), una de las principales señales de la adolescencia en las chicas es la menstruación de la cual puede presentarse alrededor de los 12 años de edad; sin embargo esto puede cambiar de una persona a otra, al igual aparecen las características sexuales secundarias (senos, vello púbico, vello axilar, aumento del ancho y profundidad de la pelvis, cambios en la voz y cambios en la piel).

El proceso toma cerca de cuatro años y comienza dos años antes en las adolescentes, en promedio en las niñas comienza a presentarse entre los nueve o diez años de edad y alcanzan la madurez sexual alrededor de los 13 o 14 años. Estos cambios físicos en la adolescencia suceden secuencialmente y es mucho más consciente que su duración real, aunque el orden varía en cierto modo de un individuo a otro. Es una etapa de transición, en otras palabras, es como un puente entre dos puntos relevantes de la vida, la infancia que dejan y la de la vida adulta que se espera.

Por su parte, Mosso y Penjerek (2008) señalan tres etapas dentro de la adolescencia.

- Pubertad: de los 11 hasta 14 años aproximadamente, se centra la crisis en el cuerpo.

- Mediana adolescencia: de los 14 a los 18 años, la crisis se centra en los aspectos psicológicos respecto al mundo interno.
- Fin de la adolescencia: de los 18 años hasta 21, en esta etapa la crisis ésta relacionada con el deseo y el miedo que se tiene por la urgencia de asumir nuevos roles dentro de la sociedad. Esto sucede cuando en determinado momento la glándula pituitaria envía un mensaje a las glándulas sexuales de un ser humano joven, las cuales empiezan a segregar hormonas, entonces la pubertad se presenta como respuesta a los cambios del sistema hormonal del cuerpo, también se hallan en estrecha relación con las emociones, específicamente en las chicas la agresión y la depresión (Papalia, 2012).

Con estos cambios corporales se inicia la problemática adolescente, los cuales implican definir un rol en la procreación, a lo que podemos ver como un periodo de transición o cambio de la niñez a la adultez, el cual sigue una secuencia ordenada del desarrollo propio de un individuo de tal modo que es posible observar en ella ciertas formas características de la conducta tales como: rebeldía ante los requerimientos y prohibiciones de la familia, se muestran ansiosos e indecisos, turbados y falta de seguridad en sí mismos, buscan la seguridad que les otorga un grupo de su misma edad y a incluir a los que no son miembros del mismo.

Las reacciones emocionales que los adolescentes tienen al presentarse estos cambios físicos propios de la etapa los llevan a preocuparse por su imagen corporal, atractivo físico, el peso y su propio ritmo de desarrollo, por verse más bonitas, delgadas, pero de buena figura y con una piel y cabello hermoso aunado a los demás cambios propios de la adolescencia.

Considerando el atractivo físico como una de las características importantes de la adolescencia tiene su relevancia en la autoevaluación positiva del propio adolescente, al igual que su acepción con sus iguales; dado que el atractivo físico influye en el desarrollo de la personalidad, de las relaciones sociales con sus iguales y su familia (Rice, 1999).

En el plano físico o biológico: la maduración se concreta en la transformación del organismo infantil en un organismo adulto, es por ello por lo que se dan cuatro fases principales en la adolescencia (Rice, 1999):

- Plano mental: esta se centra en el paso del pensamiento concreto al pensamiento abstracto, este pensamiento no se limita a organizar la información sobre el mundo real que recibe a través de sus sentidos, sino ahora puede abordar problemas, comprender, organizar y mejorar de forma autónoma sus procesos de aprendizaje personal.
- Plano afectivo: se concreta en el paso de las emociones confusas a los sentimientos diferenciados, también incluye el aprendizaje del autocontrol de las emociones y sentimientos, y la capacidad de expresarlos.
- Plano social: consiste en la transición de las relaciones del sentido estrecho de la familia y escuela a las relaciones en un contexto social más amplio (amigos), estas relaciones dejan de ser grupales para ser más personalizadas propias de la amistad.
- Plano de la personalidad: es el efecto del paso del yo hacia afuera al yo hacia dentro, su centro de interés ya no su contexto sino ellos mismos.

Al lograr una estabilidad del duelo por la identidad infantil, este duelo se refiere al que atraviesa cuando se tiene cualquier pérdida. Dicho en otras palabras, cuando somos pequeños se tiene el gran deseo de ser mayor, sin embargo, cuando esto se vuelve una realidad, se da cuenta que se ha abandonado la etapa infantil, lo que lo lleva a una verdadera revolución en la psiquis, por los cambios tan evidentes y lo que cuesta relacionar ese cuerpo que crece tan rápidamente con el que poseían antes (Mosso & Penjerek, 2008).

En resumen, el adolescente atraviesa por una crisis de identidad, se debe adaptar a los cambios corporales y psicológicos, a definir su nuevo rol dentro de su familia y el grupo social en el que se encuentra, es decir, debe prepararse para la difícil tarea de la separación de su familia y hacerse un espacio en la sociedad; durante esta transformación se establecerá una nueva relación con los padres y con el mundo (Mosso & Penjerek, 2008).

Los adolescentes de un mismo sexo difieren entre sí por su tipo de carácter, a lo que según la tipología de Le Senne (citado en Castillo, 2002) hay ocho tipos de caracteres los cuales se mencionan a continuación:

- **Nervioso** es extrovertido, tiende a reaccionar de forma impulsiva y descontrolada, inestable, se resiste a seguir planes y horarios, se dispersa y no logra concentrarse en lo que está haciendo o va a hacer, cambia constantemente de actividades.
- **Sentimental** inseguro y muy vulnerable, susceptible, poco práctico, se desalienta ante las dificultades, retraído, busca aislarse y la soledad, se refugia en sí mismo, confía sus angustias a sus amigos.
- **Colérico** muy sociable, siempre está ocupado haciendo proyectos, cae en la improvisación y en la precipitación, habitualmente tiene buen carácter, sin embargo, en ocasiones tiene descargas de rabia que no sabe controlar.
- **Apasionado** es dominante con su vida, hace planes a largo plazo, tiene capacidad para el trabajo, es independiente y decidido, prefiere trabajar sólo y tiene a mandar a los demás.
- **Sanguíneo** piensa las cosas bien, pragmático y calculador, realiza las cosas con la finalidad si tendrá un beneficio para él, tiene objetivos a corto plazo, muy práctico y la capacidad para adaptarse a los cambios y situaciones, optimista y sociable.
- **Flemático** conserva su estado de ánimo tranquilo, afronta las dificultades con calma, reflexivo, callado, solidario, muy ordenado y puntual.
- **Amorfo** con poca energía y entusiasmo, falta de curiosidad, centrado en la búsqueda de placeres, sensible, poca personalidad (se deja influenciar por su contexto), sociable y simpático.
- **Apático** poca energía, muy cerrado en sí mismo, testarudo, le cuesta mucho reconciliarse con alguien después de un disgusto, pasivo e indiferente a casi todo.

1.3 Desarrollo cognitivo en la adolescencia.

La manera de pensar de las personas cambia radicalmente. Es por ello que en investigaciones realizadas en universidades e institutos de Estados Unidos se ha encontrado que el cerebro de los jóvenes madura paulatinamente, desde la parte posterior hacia adelante por lo que la última parte en alcanzar el pleno funcionamiento es precisamente la parte frontal donde se localiza las funciones ejecutivas las cuales son: la planeación, organización del pensamiento, control de los impulsos y valoración de las consecuencias de los actos, entre otras. De esta manera tanto el hemisferio izquierdo como el derecho están involucrados en la resolución de

problemas y la creatividad; por lo que en esta etapa el proceso de la información es más eficiente, por tal razón los jóvenes empiezan a cuestionar con mayor frecuencia y a buscar soluciones a sus preguntas y también incrementa su necesidad de expresarse (Nicolson & Ayers, 2013).

Según el punto de vista cognitivo, la adolescencia en términos piagetanos logra alcanzar la etapa de las operaciones formales, por lo tanto, deben tener la facultad del razonamiento lógico y abstracto. De igual manera deben tener la capacidad de realizar operaciones de metacognición, lo que significa reflexionar sobre sus propios procesos cognitivos.

El alcanzar las operaciones formales como lo menciona Piaget les permite a los adolescentes contar con nuevas formas de manipular o funcionar con información, ya no están limitados a pensar acerca del aquí y del ahora, ahora pueden manejar abstracciones, probar hipótesis y ver posibilidades infinitas.

De acuerdo con Piaget citado en Papalia (2012) la madurez cognoscitiva viene de los cambios internos y externos de la vida del mismo adolescente, de estos cambios internos tiene que ver con la maduración del cerebro y los externos de su ambiente social los cuales se han ampliado, les ofrecen nuevas oportunidades de experimentar, otro de los aspectos considerados en esta maduración es la interacción con sus compañeros.

Simultáneamente la cognición social, es una etapa en la que el adolescente razona sobre sí mismo y su mundo social, esto quiere decir que se vuelven egocéntricos al tener la idea que otras personas, reales o imaginarias, tienen el mismo interés por ellos como el que ellos sienten hacia sí mismos. Así mismo dan gran importancia al cómo los ven los demás y tienen el gran deseo de destacar y de ser reconocidos. Desarrollan una capacidad de adoptar diversas perspectivas las cuales si son logradas con éxito pueden hacerles comprender los sentimientos y pensamientos de los demás (Nicolson & Ayers, 2013).

Lo mencionado anteriormente coincide con lo descrito por Papalia al igual que Nicolson y Ayers, Papalia (2012) quien refería que los cambios psicológicos que se pueden presentar en esta etapa los podemos considerar desde varios puntos; uno de ellos es el egocentrismo aunque este es una característica propia de la etapa infantil; ahora su

egocentrismo ha pasado a la forma de poder resolver problemas complejos, analizar dilemas y crear una visión de sociedad ideal aunque el pensamiento del adolescente es aún un poco inmaduro.

Ahora también son críticos, ante las figuras de autoridad, a contradecir, ser un poco tímido, indeciso y en menor medida hipócritas; el psicólogo Elkind (citado en Papalia, 2012) describe al egocentrismo desde el término fábula o mito personal para expresarlo desde la convicción de que las personas en este caso los adolescentes se consideran especiales, que sus experiencias son únicas y que están sujetas a las reglas sociales del mundo; es decir esta creencia logra ser muy autodestructiva para los adolescentes pues piensan que están protegidos mágicamente contra cualquier peligro de su contexto.

Así mismo, este autor describe varias conductas típicas del adolescente que también muestran un pensamiento egocéntrico, los cuales se describen a continuación:

- **Hallar fallas en las figuras de autoridad** ahora comprenden que las personas que una vez adoraron han dejado de ser un modelo y con frecuencia lo expresan, con ello los padres u otras personas responsables de ellos no toman esta crítica a nivel personal sino como un aspecto de la misma etapa del conocimiento del adolescente y de su desarrollo social podrían responder sin ninguna dificultad y tomarlo con humor para hacerles saber que nada ni nadie es perfecto con sus decisiones y formas de pensar.
- **Autoconciencia** esto pasa cuando escuchan a sus padres hablar en voz baja, ellos saben que hablan de ellos, esta se puede explicar por medio del concepto audiencia imaginaria es decir que los adolescentes creen que pueden entrar en la mente de alguien más y creer que lo que están pensando o diciendo es sobre él.

Teniendo en cuenta lo anterior muchos de los adolescentes tienden a presentar estos aspectos característicos de la adolescencia, al igual que la indecisión ya que tienen problemas para decidirse a cosas tan simples en todos los aspectos de su vida porque toman conciencia de las múltiples opciones que existen para resolverlos. También es importante tomar en cuenta que los mismos jóvenes no reconocen la diferencia entre expresar un ideal y trabajar en él; lo que quiere decir es que si están frente a una postura en su pensamiento debe seguir lo establecido y no hacer lo contrario (por ejemplo, José está en contra de la agresión hacia

los demás y no hace nada cuando uno de sus compañeros agrade a otro) (Elkind citado en Papalia, 2012).

Con esto se puede mencionar que parte del crecimiento implica comprender que pensar no hace que las cosas sucedan, así como la convivencia y conversaciones con sus iguales los posibilita para reflexionar y obtener un pensamiento maduro.

En esta adquisición del pensamiento maduro los adolescentes deben tomar las decisiones considerando muchos aspectos de su vida ya que son de gran importancia para la construcción de su personalidad y la elección de sus estudios para que con ellas tengan un mejor futuro (Mosso & Penjerek, 2008).

Se ha mencionado que, en la elección de seguir estudiando interviene un proceso que se puede ver desde las primeras etapas del desarrollo el cual les ayuda a tomar acertadamente esta elección de su quehacer profesional, este proceso se divide en tres períodos; el primero de **“fantasía”** se presenta en los primeros años de escuela donde las elecciones de carrera son activas y excitantes antes que realistas porque intervienen más sus emociones por lo que les gustaría ser, el segundo de **“tentativa”** el cual viene después de la pubertad se anuncia como un esfuerzo más realista para equilibrar intereses con habilidades y valores, el último **“el realista”** es al terminar la preparatoria ya que pueden planear la educación apropiada con la que logran definir su habilidades y gustos de acuerdo con lo que quieren elegir de carrera profesional (Papalia, 2012).

Con este cambio en su cognición social y aspectos psicosociales; el crecimiento del adolescente se ve también reflejado al no pasar más tiempo con la familia, sino más tiempo con sus amigos o encerrados en sus cuartos. Es por ello que estos aspectos que caracterizan el desarrollo social en los adolescentes se vuelven más importante dentro de su contexto; lo que durante esta transformación se establece una nueva relación con los padres y con el mundo (Marcuschamer, 2010).

Sin embargo, no solo su contexto social se ve cambiante, sino también su apariencia física en un elemento que cobra gran importancia; esto es natural pues se encuentran en el proceso de formar su autoconcepto y aumentar la autoestima, y la búsqueda de su identidad.

1.4. Búsqueda de la identidad.

La búsqueda y desarrollo de la identidad personal en el adolescente va accediendo a nuevas capacidades para desarrollarla de la misma manera que accede a nuevas formas de pensar y ver el mundo que lo rodea, lo que ayuda a reflexionar sobre sí mismo. Lo que lleva a describir la identidad como el concepto descriptivo que cada uno tiene de sí mismo y de su organismo como totalidad.

Esta identidad es buscada por los adolescentes desde las diferentes representaciones de roles para encontrar, lo que puede variar por las necesidades de reconocimiento o de seguridad las cuales viene de la mano con los cambios físicos por los que están pasando, es así como se menciona a continuación:

“La personalidad del sujeto se construye de modo progresivo a través del contexto social y de la confrontación con los demás, a partir de ellas el adolescente configura una imagen de él mismo, de los demás, de los roles que desempeña, de las competencias y responsabilidades que va a asumir con su contexto social” (Oliveira & Fernández, 1998. pág. 35)

Para Castillo (2002) los adolescentes se identifican con el grupo de iguales; se trata de una identidad colectiva y compartida que les proporciona lo que necesitan en ese momento de seguridad. Sin embargo, esto solo sucede al principio de sus primeros cambios para después conformar otros subgrupos, ahora tienen una nueva necesidad de tener una existencia propia, personal, diferenciada de la existencia de los demás.

En la medida que su desarrollo avanza la exploración de su interior crece y busca aislarse de su medio llevándolo a estar en espacios solos y en silencio con la finalidad de encontrarse consigo mismo. Dicho de otra manera, la soledad que los adolescentes buscan en su ambiente no es una conducta de rechazo del mundo adulto; sino una manera de encontrar un punto de apoyo en sí mismo tras sufrir la pérdida de la etapa infantil y enfrentarse al nuevo mundo en el que vive.

Ahora tomado en cuenta la exploración de su interior, el cual ve reflejado en la formulación de un proyecto de vida; la cual es una meta y tarea fundamental de la adolescencia, especialmente en la etapa final de la misma. Este proyecto de vida se construye

en el mundo interior del joven, llevándolo a realizar en el mundo exterior (familiarmente, profesional, etc.); por ello el adolescente se enfrenta a la difícil decisión de elecciones correctas (Castillo, 2002).

1.4.1. El grupo social adolescente

Cada que se entra y se sale de una etapa vital del proceso de desarrollo sobrevive un sentimiento de pérdida parecido al que se experimenta cuando perdemos a un ser querido igual de doloroso, confuso y preocupante, pero con la diferencia de que al pasar de niño a adolescente hay una esperanza de dejar algo conocido por algo nuevo, emocionante y excitante.

En esta transición de la niñez a la adolescencia los cambios psicológicos y cognitivos que se presentan en ella no son por elección, sino característico de la propia etapa, no saber qué pasó con su cuerpo y mente; los lleva a adaptarse a sus cambios. Dado estos cambios el adolescente llega a formar grupos estrechos, cerrados con sus amigos los cuales de igual forma están pasando lo mismo y lo que se vuelve más importante es lo que ocurre en este grupo que deja muy pocas conexiones con el grupo de adultos que se encuentran fuera de ellos; su mundo se vuelve más compacto. Este mundo se convierte en pequeños espacios donde puedan convivir, platicar de sus conflictos personales e identificarse con sus iguales, los cuales podrían ser: el antro, el salón de clases, el café, la casa de los amigos y, tal vez, el cine (Marcuschamer, 2010).

1.4.2. Factores asociados a la búsqueda de la identidad, consecuencias, situaciones sociofamiliares que influyen de manera negativa

Las familias son el principal núcleo de socialización donde se transmiten valores, se aprenden y adoptan ideas, se adquieren creencias y normas de conducta, la funcionalidad de ellas les permite a los integrantes ser autónomas, capaces de enfrentarse e integrarse a sus diferentes contextos; los miembros que conforman a las familias se agrupan por subsistemas separados por fronteras simbólicas que contribuyen al funcionamiento de las misma a través del ejercicio de roles y de la realización de tareas necesarias para el conjunto.

A partir de lo anterior, se puede comentar que la familia es considerada como un factor de construcción y modelador de la personalidad, actitudes, autoconcepto y las habilidades de comunicación.

Es por ello que la adolescencia es la etapa de crecimiento y desarrollo con vulnerabilidad donde la búsqueda de la identidad personal y grupal lleva al adolescente a ser inestable, influenciado y a enfrentar los diversos riesgos psicosociales en su vida cotidiana (influencias de los pares).

Es por ello que, si las bases para la construcción de las mismas son deficientes, estas se vuelven difusas y carentes de estructura que hace que la organización sea parcial lo que los lleva a incorporar riesgos de autoafirmación (Cobos, 2008).

Es decir, la familia pasa a ser un microambiente donde pertenece y se desarrolla, siendo el principal responsable de lograr que su funcionamiento favorezca una vida saludable; además las conductas son influenciadas por los premios y castigos sociales en relación con sus comportamientos, así como los modelos sociales que los rodea.

Teniendo en cuenta que las familias son un factor de protección la cual brinda apoyo incondicional, promueve la unidad y busca significados en situaciones difíciles, todo con la finalidad de lograr la salud integral de sus miembros (Cobos 2008); sin embargo, en muchas de las circunstancias esto no ocurre ya que no brindan el apoyo necesario, su convivencia familiar puede llegar a ser violento lo que puede ocasionar la deserción escolar y la ausencia en el hogar.

De acuerdo a la investigación realizada por Gracia, Lila y Musitu en 2005 sobre el rechazo hacia los padres, el ajuste psicológico y social de los jóvenes se encuentran; que las características de la personalidad de los adolescentes rechazados (familias disfuncionales) son los más propensos a tener dificultades, en contraste con los que no tiene características disfuncionales; una de las características importantes en ambas familias es la comunicación que establecen de acuerdo a sus necesidades, además de esta relación el vínculo que establecen con sus amigos desempeña un papel significativo en su adaptación a todos los cambios a los que se está enfrentando.

Considerando uno de los puntos relevantes dentro de una familia la comunicación es uno de los conflictos más frecuentes y aunado la cohesión afectiva y el apoyo; esto se puede considerar como climas familiares negativas que pueden desencadenar conductas disruptivas y antisociales dentro de la escuela, al bajar el promedio, desmotivación para ir a la misma, el no querer continuar con sus estudios y el tomar malas influencias de los amigos o personas cercanas a ellos (Cobos, 2008).

El contar con el apoyo y cohesión afectiva por parte de los padres o las personas responsables de su desarrollo son de gran relevancia y elementos claves para el ajuste de su personalidad, autoestima, autoconcepto y sobre las decisiones con su vida futura al realizar un proyecto de vida (López, 2008).

Siguiendo a Cobos (2008) los adolescentes que provienen de buenas familias cohesionadas presentan menor riesgo social. Mediante este vínculo el adolescente busca en sus iguales el apoyo y entendimiento de esos cambios físicos, sociales y emocionales que le están ocurriendo al igual que ellos.

Puntualizando, en las buenas relaciones familiares influye de manera positiva a su estabilidad personal, se relacionará de mejor manera con los demás, su autoconcepto y autoestima serán buenos, mejorará su asertividad, independencia y percepción de su bienestar; lo que puede fomentar la prevención de problemas psicológicos o emocionales. El contraste viene cuando en la familia se presenta ambientes hostiles, con falta de comunicación, con vínculos violentos y carentes de afecto; que los vuelve vulnerables y con riesgo al consumo de sustancias adictivas y conductas disruptivas.

1.5 Autoconcepto

Al mismo tiempo que lo menciona Oliveira y Fernández (1998) en la búsqueda de la identidad, se da el proceso de desarrollo del autoconcepto por medio de la socialización con amigos y familia, y por su puesto de la misma imagen corporal, en la adolescencia también influye los gustos e intereses, aspiraciones, defectos o limitaciones, roles desempeñados, la ideología y las preocupaciones sociales que giran alrededor de ellos (formas de comportarse, como se ven, qué piensan de ellos y los logros académicos). El llegar a esta elaboración no

se les hace sencillo porque toma su tiempo y modelos en los cuales se pueden basar para construir su identidad y autoconcepto.

Para Castillo (2002) el proceso de autoconocimiento va generando un concepto o imagen de sí mismo: como se ve y como es. Este concepto no es uno solo sino varios; tomando las representaciones y los juicios referidos a diferentes aspectos: corporal, psíquico, conductual, moral y social. Considerándolo como una revisión y actualización del autoconcepto formado en la etapa infantil, con la que guarda una estrecha relación con la autoestima lo que quiere decir, que incluye juicios valorativos de ellos mismos; cuando éstos intervienen positivamente su autoestima sube, lo contrario con los negativos.

Desde la perspectiva de Marcuse (2010), es la percepción consciente y cognitiva de uno mismo y su evaluación; la cual pueden tomar las opiniones y pensamientos que tienen sobre ellos mismo. Además, rescata lo propuesto por Erikson, quien señalaba que el autoconcepto tiene que ver con la identidad o la autopercepción de la individualidad, definiéndose por la conciencia de:

- Ser una persona única
- Ser un individuo distinto y diferente de los demás
- Ser una persona con derechos propios

Las cuales responde a la pregunta que todo adolescente se hace: ¿qué y quiénes somos?, describiendo lo que la persona ve cuando se define a sí misma. Detalla la percepción de sus características físicas, su personalidad, sus habilidades y sus roles sociales.

Surge una forma de evaluar el autoconcepto de cada individuo, este puede evaluarse de las siguientes percepciones sobre sí mismo:

- La persona que en realidad somos
- La persona que pensamos que somos (lo que escribas en una lista de defectos y cualidades sobre ti mismo)
- La persona que otros piensan que somos.
- La persona que creemos que otros piensan que somos (lo que tu dirías el otro)

- La persona en la que se queremos convertir (como te verías en 20 años)
- La persona que pensamos que otros quieren que seamos

En este sentido, el autoconcepto en la adolescencia puede acercarse o no a la realidad, pero está en el proceso de llegar a ser. Ante lo cual el adolescente se encuentra en un cambio constante, al igual que sus iguales y su contexto con el que convive.

Tomándolo como parte de la formación de la identidad del propio adolescente se puede observar desde la interacción de éste con sus iguales, en la intimidad, en el amor, en la participación grupal, en la competencia y rivalidad. Todas estas interacciones sociales ofrecen emociones que son parte de él mismo y de la manera en la que se ven a sí mismos (Marcuschamer, 2010).

Mientras la forma en la que se perciben los adolescentes está más cerca de su propio ideal, mejor se sentirán, este ideal se forma desde que eran muy pequeños contemplando las identificaciones de sus papás y las personas importantes en la vida de los propios adolescentes.

Shavelson (1976) define al autoconcepto como la percepción que una persona tiene de sí misma, que se forma a partir de las experiencias con el medio en el que vive, donde juega un importante papel los refuerzos ambientales significativos (citado en Palacios, 2009),

Esta definición se concibe como un concepto global ya que es el resultado en conjunto de percepciones parciales desde lo académico, físico, social y personal. Los cuales se explican a continuación:

- **Académico** es la representación que tiene de sí mismo como aprendiz, de sus determinadas características o habilidades para afrontar su aprendizaje. Tomando dos aspectos centrales lo descriptivo y lo evolutivo.
- **Social** se basa en la teoría de que refleja las comparaciones e interacciones sociales y con otros, en el sentido que representa la percepción que cada quien tiene de sus habilidades sociales con los otros.

- **Personal** se describe a partir de un instrumento el cual se entiende como la autopercepción sobre los valores interiores de sí mismo, sus sentimientos, la valoración de su personalidad, físico y de las relaciones con los demás.

1.6 Autoestima

Una de las características importantes dentro de esta etapa es la autoestima la cual se considera como se ven a sí mismos, ¿Qué valor te das?, ¿te aceptas a ti mismo?

La autoestima para Rosemberg citado en Oliveira y Fernández (1998) se construye mediante cuatro fuentes que se complementan; la primera hace referencia a la valoración social reflejada en la conducta de los otros, la segunda con la comparación de la acción personal con la de los otros, la tercera la conclusión de la autovaloración de la propia acción y por último la organización de las valoraciones tomando en cuenta el autoconcepto. Con lo que se puede definir como la opinión y juicio que se tiene de sí mismo, la aceptación de las características propias de la adolescencia.

La autoestima baja o una identidad débil desarrolla una forma falsa de ser para entrar en contacto con las demás; esto es para compensar el pensamiento de inferioridad y para convencer a los demás de que valen la pena. Pero hacer esto es muy estresante porque siempre tienen que estar alerta para no dejar ver a la persona que en realidad son, lo cual genera mucha ansiedad; es por eso que la persona se vuelve muy sensible y vulnerable a la crítica y a ser rechazado, y lo que en realidad provoca es a lo que más temen: precisamente ser rechazado. Mientras más adecuado es el autoconcepto y la autoestima se sentirán mejor alrededor de las personas participantes en clase, en actividades sociales y los demás desearán ser parte del grupo.

La autoestima es una consecuencia de poner ilusión en lo que se hace, realizarlas con dedicación, de ser amables con los demás, luchar contra las dificultades y de los logros obtenidos.

1.7 Vulnerabilidad

Considerando la población adolescente que vive en casas hogares donde constantemente se percibe vulnerabilidad la cual la podemos entender como un proceso

multidimensional que confluye en el riesgo o probabilidad de que un niño, joven o adulto mayor, en un hogar o comunidad de ser herido, lesionado o dañado ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas; sin embargo las adolescentes que se encuentran en esta casa hogar se enfrentan a una vulnerabilidad social dado que se ven frágiles o indefensas ante los cambios originados en su entorno debido a que han sido separadas de sus familias o en otros casos del abandono, lo que muchas veces les desfavorece en su desarrollo y en distintos planos de su bienestar de diversas formas y con diferente intensidad. Generándoles los mismos sentimientos de indefensión, incertidumbre e inseguridad en ellas mismas y en la forma en que se relacionan con los demás (Armas & et al, 2010).

Por lo tanto se considera como población vulnerable a las adolescentes de Casa Hogar Niñas, por las características de ingreso a la institución, las cuales son: abandono, abuso sexual, maltrato físico y nula atención familiar, otros aspectos tomados en cuenta es la constante huida de algunas de ellas de la institución para irse con amistades o pareja sentimental como forma de rebeldía, también por la estigmatización hacia su condición social; provocando que se sientan desubicadas en el contexto externo y esto lo utilicen de forma negativa, por ejemplo al manipular para obtener beneficios, al pretender provocar lástima o compasión, lo cual las lleva a situaciones que las ponen en riesgo de encontrarse con personas que las utilizan a conveniencia propia, las maltratan o abusan de ellas. Otro contexto que las lleva a estas circunstancias es que algunas de ellas cuentan con una pareja sentimental por quienes llegan a sufrir maltrato físico y psicológico, sin embargo, se genera en ellas la necesidad de estar con ellos pese a el maltrato que sufren, incluso se han dado casos en algunas de escapar con ellos y de inmediato salir embarazadas.

Es por esto que estas adolescentes se pueden considerar población vulnerable por no contar con una estabilidad emocional para los acontecimientos que las llevaron a estar en casa hogar, la falta de orientación educativa encaminada a salir adelante para brindarles un mejor futuro; este hecho les lleva a tomar situaciones de riesgo que les puede impedir llegar a su meta. Considerando que las adolescentes pueden caer en circunstancias de riesgo se tomaron los siguientes factores de riesgo los cuales fueron tomados de acuerdo con lo observado durante el servicio social prestado en esta institución.

1.8. Factores de riesgo

Según Pineda y Aliño (2002) los factores de riesgo los definen como efectos con altos probabilidad de daño o resultados no deseados para el adolescente sobre los cuales se debe actuar. Alba lo define como cualquier comportamiento que comprometa los aspectos biopsicosociales del desarrollo exitoso del adolescente. Dicho de otra manera, los factores de riesgo son el escenario donde se desarrollan las conductas problema o conducta de riesgo (Díaz, et al 2014).

Para Cobos (2008), los factores de riesgo son atributos o cualidades de un sujeto o comunidad unidos a una mayor probabilidad de daño a la salud.

Cuando se habla de riesgo, se habla de factores relacionados con la estructura o conformación de algún tipo de conducta o comportamiento humanos que se manifiestan de forma voluntaria, teniendo un alto grado de probabilidad de tener consecuencias negativas en lo referente a conductas de salud, tanto en su perspectiva personal-subjetiva como social-comunitaria (Casullo citada en Mosso & Penjerek, 2008).

Los comportamientos que pueden considerarse de riesgo se asocian a: Uso y Abuso de Sustancias (drogas, alcohol y tabaquismo,) Problemas de Salud Mental (problemas alimenticios, autolesión, actitudes e ideaciones suicidas), Delincuencia y Violencia, Iniciación sexual, Enfermedades de Transmisión Sexual, Matrimonio y Embarazo no Deseado, Fracasos en los Aprendizajes Escolares y Abandono de Hogar Paterno y Materno.

1.8.1. Uso y abuso de sustancias

La adolescencia se caracteriza por ser una etapa de vulnerabilidad en la vida de una persona, debido a todo el proceso de duelo por las figuras parentales de la infancia, pasan por el momento de transición entre la pérdida de estas figuras de identificación y la búsqueda de otras nuevas (Sánchez, 2015).

Como el adulto, un adolescente no se vuelve adicto de la noche a la mañana; la enfermedad es progresiva e involucra diferentes etapas, tales como:

1.- Etapa social. El niño o adolescente consume licor en fiestas y juegos para mejorar la integración social.

2.- Etapa experimental: el consumo de licor aumenta en frecuencia e intensidad. Empieza a presentarse problemas con la familia y escuela. El adolescente muestra mayor interés por las actividades con amigos, que con la familia. Posiblemente se dé el consumo de alguna droga ilegal por primera vez, para “probar qué se siente”.

3.- Etapa de uso: el aumento del consumo de alcohol y, mezclado con otras drogas, puede mostrar descuido en la apariencia y el lenguaje. Comienzan a mentir, solicitar dinero con la excusa de comprar libros, baja el rendimiento escolar, cambios en el estado de ánimo y pérdida de cosas de valor. El adolescente asegura no tener problemas (Sánchez, 2015).

4.- Etapa de abusos: el adolescente va a casa únicamente a dormir y comer, lo cual marca un aumento en el consumo, en algunos casos se da la deserción escolar, robos en casa u otras acciones delictivas. El grupo de amigos al que pertenece es de consumidores, se da esporádicos y frustrados deseos de dejar de consumir, el joven es incapaz de detenerlo por el mismo.

5.- etapa terminal: fracasa en los deseos de abstenerse, no tiene control de consumo de otras sustancias psicoactivas, se ve un deterioro notable en la apariencia física y la pérdida de personas importantes en su vida.

La drogadicción es una enfermedad biopsicosocial, que se caracteriza por el abuso y la dependencia de sustancias químicas y esta produce graves problemas psico-físicos, familiares, laborales y sociales.

Es fundamental la prevención escolar, debido a que la escuela y la familia son instituciones básicas en la formación o deformación de los más vulnerables como son niños y jóvenes. El aprendizaje opera de una manera trascendental en los primeros estadios del devenir bio-psico-social de las personas. El grupo actúa sobre el individuo dándole patrones de conducta, que consecutivamente éste interioriza, adaptándose a los contenidos psíquicos propios (Sánchez, 2015).

Las estadísticas actuales muestran lo siguiente:

1.8.1.1 Consumo de drogas

La Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT) indican que en la población adolescente en cuanto al consumo de cualquier droga alguna vez, aumentó del 2011 al 2016 del 3.3% al 6.4%, mientras que drogas ilegales de 2.9 a 6.2%, de cualquier tipo de droga de 4 a 6.6% y para el consumo de marihuana fue de 3.5 a 5.8%.

En el caso de las mujeres se pudo observar que aumentó de 2.6 a 6.1% el consumo de cualquier droga alguna vez, sobre el consumo de drogas ilegales de 1.9 a 5.8% y de marihuana fue de 1.3 a 4.8%.

Lo encontrado en dicho estudio fue el incremento en el consumo de drogas, estos se dieron más en la población de 12 a 17 años, y de 18 a 34. Por otra parte, al analizar los datos obtenidos según sexo, se observa que la población femenina hay menores prevalencias, sin embargo, en ellas se tiene mayores incrementos proporcionales. (ENCODACT, 2016-2017)

1.8.1.2 Consumo de alcohol

El consumo de alcohol se define como la ingesta de una bebida alcohólica de forma diaria, semanal, mensual u ocasional en el último año de acuerdo a los datos de la ENSANUT (2012). (Díaz, et al 2014).

En cuanto al estudio realizado del 2016 a 2017 por la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT) indican que el consumo en la población de 12 a 17 años aumento de 4.3 a 8.3%, y hablando específicamente de las mujeres el consumo sufrió un crecimiento de 3.5 veces, es decir; 2.2% en 2011 y 7.7% en 2016. En relación con la población total de 18 a 65 años fue de 13.9 a 22.1%.

Un dato relevante que da como conclusión la ENCODAT es que los resultados obtenidos en el estudio del abuso de alcohol en México son altos, en especial el patrón del consumo en exceso. Este dato no únicamente se presenta en edad adulta, sino que se da en una amplia proporción de menores de edad y es en las mujeres adolescentes donde se ha dado el mayor crecimiento, tanto que incluso se ha llegado a presentar una prevalencia similar a la de los hombres.

1.8.2. Consumo de tabaco

De acuerdo con un estudio de la facultad de psicología de Universidad Autónoma de Nuevo León (2014) y la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT), refiere que de acuerdo a la conducta de tabaquismo definida como el consumo de 100 cigarros o más en su vida; el reporte que se realiza de los adolescentes activos que fuman diariamente, su consumo en promedio a los 14.1 años siendo similar para hombres y mujeres (Díaz, et al 2014).

La Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT) mencionó en su estudio más reciente (2016-2017) la población de 12 a 17 años fuma tabaco actualmente. Lo cual corresponde a 684 mil adolescentes mexicanos, de los cuales el 3.0% es decir 210 mil son mujeres y el 6.7% representaría a 474 mil hombres, de los cuales el 0.5% fuma diariamente (74 mil) y el 4.4% (611 mil) fuma ocasionalmente.

En comparación al consumo de tabaco en adolescentes durante el 2011 se dio una prevalencia de 6.5% a 4.9 % en 2016. En el caso de las mujeres se mantiene igual entre 2011 del 2.9% al 2016 de 3.0%, en cuanto a los hombres disminuye de forma significativa de 10.0% en 2011 a 6.7% en 2016.

Problemas de salud mental

1.8.3. Problemas alimenticios

Las conductas alimentarias de riesgo que suelen ser las más frecuentes en adolescentes mexicanos son: la preocupación por engordar, comer demasiado y perder el control de lo que se come. En las adolescentes la mayor conducta de riesgo fue la preocupación por engordar (19.7%), en los varones es hacer ejercicio para perder peso (12.7%) (Díaz, et al 2014).

1.8.4. Actitudes e intenciones suicidas

La prevalencia del intento de suicidio en adolescentes se incrementó con respecto a la registrada en la ENSANUT 2006, de 1.1% a 2.7%. Lo mismo ocurre en las prevalencias según sexo, al pasar de 0.6% a 0.9% en el grupo de hombre y de 1.7 a 4.6% en las mujeres (Díaz, et al 2014).

El aumento de conductas suicidas en adolescentes se ha convertido en una problemática de salud pública. Hay varios factores que se asocian con estas conductas, las cuales podrían

ser: síntomas depresivos y de ansiedad, consumo de sustancias nocivas, trastornos de conducta, violencia familiar, negligencia y abuso sexual en la infancia. Actualmente existe un factor importante que se asocia con la presencia del comportamiento suicida, como la autolesión (Mayer & et al, 2016), la cual será descrita a continuación.

1.8. 5. Autolesión

Se define a la autolesión como un acto intencional y autodirigido que causan daños en el cuerpo de baja letalidad formados para reducir el estrés. En estudios realizados en países como Australia se reporta que el 8.1% de la población general se han autolesionado en algún momento de su vida. Particularmente en estudios de revista se observa, en la población adolescente predomina del 13% al 23.2% y se ha observado que la población que acude por este fenómeno a hospitales, ha tenido un incremento a lo largo del tiempo.

Los cortes, golpes y quemaduras se encuentran entre las formas más recurrentes de autolesión, entre las menos frecuentes se encuentran la inserción de objetos bajo la piel, el rascarse en exceso, morderse, arrancarse el cabello o la ingesta de cuerpos o líquidos externos. Existen diversas razones por las cuales se llega a la autolesión, tales como la búsqueda de regulación afectiva, el control de impulsos o llamas la atención de los demás.

Diversos factores se asocian a esta conducta en adolescentes, entre ellos, la presencia de psicopatologías en ellos o sus familias, la disfunción familiar, la presencia de adversidad social o la ocurrencia de eventos estresantes (Flores & et al, 2013).

Por otra parte, en un estudio realizado por el Psiquiatra Infantil Juan N. Navarro en 2014 se menciona que la prevalencia durante la vida de estas conductas es de 15 a 17% en adolescentes en la comunidad, sin embargo, en población clínica psiquiátrica va del 40 al 80% de igual manera en adolescentes.

Distintos estudios también destacan que existe en el sexo femenino una prevalencia mayor de autolesiones a diferencia del sexo masculino, aunque estas diferencias pierden significado estadístico al usar una definición estricta de autolesiones sin intención suicida.

La autolesión es importante debido a que se asocian con trastornos psiquiátricos como: ansiedad, depresión, trastorno limítrofe de la personalidad, uso de sustancias, autismo, esquizofrenia, intentos de suicidio y suicidio consumado, y con el antecedente de haber sufrido acoso escolar, abuso físico o sexual (Flores & et al, 2014).

En un estudio realizado en 2016 se menciona que en población adolescente mexicana la frecuencia de autolesiones es de 17.1%, esta situación se ha visto como una problemática delicada, tanto así que las clasificaciones diagnósticas psiquiátricas internacionales han sugerido que se incluya a la conducta autolesiva no suicida como una categoría independiente (Mayer & et al, 2016).

1.8.6. Delincuencia y violencia

En América Latina la delincuencia juvenil se encuentra dentro de un contexto social característico por grupos de niños y adolescentes ubicados dentro de niveles de miseria o pobreza, desempleo, narcotráfico, concentración urbana, baja escolaridad o analfabetismo, por agresiones sexuales y desintegración familiar. A este tipo de grupos sociales se les ha negado todos los derechos humanos, tales como el derecho a la vida, la salud, la educación, la vivienda, en pocas palabras el derecho al desarrollo (Sánchez, 2015).

Aunado al contexto, hay que decir que la sociedad actual se caracteriza por una debilidad de los sistemas tradicionales de apoyo para el desarrollo de la niñez y de la adolescencia.

El ámbito escolar es caracterizado por un marcado énfasis académico y por la gran competitividad, borrando así el sentido comunitario y la promoción del desarrollo integral de los jóvenes. Sumándole, que los Sistemas de Asistencia y Recreación son mínimos y siempre insuficientes para la satisfacción de las necesidades de la población juvenil (Sánchez, 2015).

1.8.7. Iniciación sexual

En México los adolescentes según el último Censo Nacional de Población y Vivienda que se realizó en el 2010, se indica que el 15.6% se encuentra en la población total, de 12 a 19 años por lo que se han convertido en la prioridad para la salud sexual y reproductiva (SSyR) a nivel global; ya que las características propias de la edad (biológicas, psicológicas y sociales) los sitúan en una situación de vulnerabilidad (Campero & et al, 2013).

Con respecto a la sexualidad, en 2012 el 90% de la población de 12 a 19 años de edad reporta conocer o haber escuchado hablar de algún método anticonceptivo, cifra que aumenta de 82% en 2006 y 69% en el 2000 (Díaz, et al 2014).

La iniciación sexual reporta un aumento tanto en hombres como en mujeres de 12 a 19 años; el 25% de los hombres y el 20.5% de las mujeres ha iniciado su vida sexual. De acuerdo

con el total de adolescentes sexualmente activos, 14.7% y 33.45% de las mujeres no usaron ningún método contraceptivo en la primera relación sexual.

Esta situación está dentro del desarrollo personal de las personas, pero lo consideramos un factor de riesgo cuando deja ser algo normal para el adolescente; ya que en ellos al tener su primera experiencia sexual lo ven como una práctica recurrente que no les puede traer consecuencia que dañe su salud, lo que los lleva a ponerse en situaciones de riesgo como contraer enfermedades o en otros casos embarazos no deseados y matrimonios forzados, los cuales se describen a continuación:

1.8.8. Enfermedades de transmisión sexual

Las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) desde 1997 se incluyeron en el Programa Nacional para la Prevención y Control del VIH/SIDA e ITS, debido a que existen evidencias de que al llevar un adecuado manejo de estas enfermedades disminuyen en un 50%. Estimado por la OMS en México anualmente se dan siete millones de casos nuevos de ITS que son curables, tales como: tricomonas (3.39 millones de infecciones), clamidia (1.92 millones), gonorrea (1.36 millones) y sífilis (0.24 millones) (Santos & et al, 2003).

Las ITS se ubican entre personas de 15 a 44 años, aunque los estudios realizados muestran que en adolescentes los casos de ITS son escasos; existe un estudio que muestra un dato representativo en zonas semiurbanas marginadas en México en cuanto a la prevalencia de virus del herpes simple tipo 2 (VHS-2) en adolescentes de 15 a 18 años del 9 y 4% en hombres y mujeres, correspondientemente (Campero & et al, 2013)

Algunos estudios locales de universitarios muestran que los jóvenes se encuentran regularmente expuestos al virus del papiloma humano (VPH).

La mayor atención de todas las ITS se le ha brindado al VIH, debido a que se ha convertido en un problema de salud pública serio, el cual va creciendo, particularmente entre adolescentes y jóvenes, puesto que a nivel mundial la mitad de los casos se dan en la población de 15 a 24 años. Particularmente en México existe un registro de casos de VIH en personas de 15 a 19 años de edad; reportándose 2,744 casos acumulados del síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA) entre el 2001 y 2011, de un total de 149,883 casos (1.8%), en donde la principal forma de transmisión fue la vía sexual (Campero & et al, 2013).

1.8.9. Matrimonio y Embarazo no deseado

Las leyes y prácticas que se relacionan con el matrimonio son muy diversas, en algunos países desarrollados, el 20 y 70 por ciento de las jóvenes contraen matrimonio o comienzan a vivir con su pareja antes de los 18 años (Sánchez, 2015).

Los factores socioeconómicos juegan un papel importante, algunas madres y padres, se pueden llegar a sentir “forzados” a desposar a temprana edad a su hija por temor a la seguridad y estabilidad económica. Algunos matrimonios de adolescentes de 15 años ocurren contra su voluntad; violando sus derechos, otros se dan por iniciativa propia o con su consentimiento.

El embarazo en la adolescencia puede darse por estas u otras situaciones: Falta de orientación sexual, baja autoestima, pérdida de valores morales, abandono de los padres, familias numerosas, falta de recursos económicos, relaciones sexuales a temprana edad, maltrato físico y moral.

Algunas de las consecuencias del embarazo temprano son: la interrupción de la etapa, para cumplir roles que le envuelve en ser madre, muerte en el parto, anemia, abandono escolar, mayores riesgos de abandono o divorcio, un mayor número de hijos, desempleo o ser madre soltera.

En el hijo las consecuencias que se dan son: riesgo de muerte, desnutrición al nacer por bajo peso, un retardo en el desarrollo físico y mental, sufrir maltrato físico, no tener padre o recibir pocos cuidados de salud (Sánchez, 2015).

Los resultados muestran que del total de las adolescentes entre 12 y 19 años de edad, la mitad (51.9%) alguna vez ha estado embarazada (Díaz, et al 2014). A lo que se hace mención el aborto ya que es considerado por las adolescentes por diversas cuestiones a las que se puedan enfrentar en la familia o en su medio social, esto es representado por 44% en 2015.

Las relaciones sexuales sin protección implican un peligro para los y las jóvenes ya que esto se manifiesta en las tasas elevadas de ITS y además de embarazos no deseados, entre esta población; particularmente la iniciación temprana de la vida sexual, representa un factor

de riesgo adicional, principalmente por que la tasa del cambio de pareja sexual, es mayor entre los jóvenes de 15 a 24 años de edad (Santos & et al., 2003).

Al dar a la población una información clara y precisa accesible del cómo prevenir riesgos de ITS o embarazos no deseados establece una parte básica de la salud sexual. También se ha señalado que al informar continuamente sobre utilizar anticonceptivos y el uso del condón principalmente antes de la primera relación sexual; invita a que se utilicen constantemente.

Otros de los factores de riesgo a los que se pueden enfrentar los adolescentes se encuentran los problemas académicos y familiar que pueden llevarlos a dejar sus proyectos a futuro.

1.8.10. Fracazos en los aprendizajes escolares

La mayor parte de la deserción se produce una vez completada la secundaria y frecuentemente durante el transcurso del primer año de nivel medio superior; de esta forma la CEPAL en 2003 reporta que en promedio cerca del 37% de los adolescentes en Latinoamérica entre los 15 y 19 años abandona la escuela a lo largo del ciclo escolar. Algunos de estos factores que se asocian a la deserción escolar con más frecuencia en la adolescencia son:

- **Económicos**, los recursos del hogar para enfrentar los gastos de la escuela o la necesidad de trabajar o buscar un empleo.
- **Problemas**, relacionados con la oferta o ausencia de escuelas.
- **Problemas familiares**, se relacionan con los quehaceres del hogar, embarazos y la maternidad.
- **Falta de interés** de los adolescentes, la cual también influye en el desinterés de los padres o tutores para continuar con sus estudios.
- **Problemas de desempeño escolar**, el bajo rendimiento, mala conducta y problemas asociados con la edad.

Otro de los factores es la autoestima y la autoconfianza esto tiene que ver con el rendimiento académico de los adolescentes, por el contrario, si llegan a fracasar construyen un esquema negativo de sus capacidades y posibilidades escolares (Abril, et al 2008).

1.8.11. Abandono de hogar paterno

El abandono en México ocupa el segundo lugar en América Latina con 1.6 millones de casos. En este caso el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) informa que en 2012 cerca de 28 mil 107 niñas, niños y adolescentes viven en casas hogares, orfanatos y casas de cuna de todo el país (El Punto Crítico, 2013).

Una de las causas del abandono en México con frecuencia en los estados sociales más bajos. También se ven la violencia intrafamiliar, los abusos sexuales o ausencia de uno de los padres el padre está ausente en cuatro de cada 10 hogares y, en total, en 11.4 millones de hogares falta el padre (Milenio Digital, 2017).

La situación de abandono puede ocasionar problemas en el desarrollo social y emocional de niños y adolescente.

Estos riesgos pueden estar relacionados desde distintos enfoques lo cuales pueden ser: un enfoque biológico, los cuales podrían estar relacionados con los efectos hormonales en esta etapa del desarrollo. También se plantea el enfoque psicológico, en el cual se hace hincapié en los estilos de personalidad, y las consecuencias directas; autoestima, depresión, las dificultades para aprender por cosas emocionales y sentimientos de tristeza, soledad o aislamiento.

El aspecto sociocultural también tiene un valor importante, la familia, el grupo de pares, el papel que tienen los medios de comunicación, las normas, valores y las creencias del contexto sociocultural en el que se encuentra.

1.9. Red Apoyo social

Cabe señalar que la familia es el centro primario de socialización infantil y juvenil, en el cual se encuentran los modelos a seguir por medio de la educación, de la observación constante del comportamiento de los padres y las formas de relacionarse en su entorno.

Uno de los puntos primordiales en el desarrollo psicosocial de los adolescentes es contar con una red apoyo que les brinde herramientas para su vida, por lo que definiendo a la red de apoyo como un conjunto de relaciones humanas que tienen un impacto duradero en la vida de cualquier persona (Abelló & Madariaga citados en Pineda & Rodríguez, 2010).

Tomando en cuenta lo anterior, dicha red suele estar constituida por los miembros de la familia, amigos, vecinos y por conocidos que están en su contexto, sin embargo, se debe pensar que estas chicas no cuentan directamente con su núcleo familiar por lo que solo cuentan con el personal de la casa hogar, amigos las cuales son personas emocionalmente significativas y son quienes les brindarán esta red de apoyo. Los vínculos que se establecen entre ellos son importantes ya que toman todas las cosas buenas que les puedan generar herramientas necesarias para la vida y a su contexto cotidiano.

De igual modo estos vínculos mantienen la integridad física y psicológica ya que facilita el dominio emocional, al proporcionar orientación cognitiva y consejos, proveer ayuda y recursos materiales, y además proporcionar retroalimentación acerca de la propia identidad y desempeño de las otras personas.

En este sentido, la desorganización, desintegración social y disolución de las redes de apoyo o del grupo social al que pertenecen los adolescentes, son un factor clave en el origen de problemas psicosociales (Pineda & Rodríguez, 2010).

Se han mencionado diversas funciones del apoyo social que están fundamentadas en tres tipos, apoyo emocional que se refiere a aspectos más personales, apego, confort, cuidado y preocupación por sus estados de ánimo; apoyo instrumental aquel que brinda asistencia material; por último, apoyo informacional que implica consejos y guía. Con estas tres funciones permite que logren una mayor estabilidad, predictibilidad y control de sus procesos, refuerza la autoestima favoreciendo la construcción de una percepción más positiva de su contexto, promueve el autocuidado y un mejor uso de sus recursos personales y sociales (Barra, 2004, citado en Pineda & Rodríguez, 2010).

Todas estas observaciones se relacionan con la etapa de transición en la que se encuentran los adolescentes; con lo que se hacen más evidentes la vulnerabilidad que viven; donde la influencia de la familia y amigos se vuelve fundamental para ellos debido a que esta puede tener efectos favorables o negativos. En este caso los amigos se vuelven más importantes debido a que incrementa el involucramiento, la atracción e identificación con ellos, de esa manera prefieren el consejo de quien los entiende y con los que simpatizan ya que no se encuentran en la misma situación con sus grupos primarios (familias).

1.10. Importancia del proyecto de vida en adolescencia

La orientación educativa por medio de la acción de tutoría procura ofrecer una orientación que permita ayudarles en el proceso dinámico de ir diseñando y aplicando con progresiva autonomía, un proyecto de vida que lo conduzca a una autorrealización y lo integre a la sociedad de forma activa, creativa, crítica y responsable. Cabe señalar que la importancia de dicha acción es contemplar al individuo en constante crecimiento personal y en consecuencia las intervenciones serán dinámicas en un doble sentido; por su labor constante con los propios cambios de la persona y por el diseño de actuaciones encaminadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía.

El proyecto de vida conlleva al conjunto de metas que cada individuo realiza. La Perspectiva Temporal Futura es la representación del futuro en el presente y comprende las metas u objetivos motivacionales, así como la ubicación temporal de éstas, los objetivos motivacionales conforman el contenido de esta perspectiva y su ubicación temporal define el tiempo en que se logran dichas metas (corto, mediano, largo plazo).

Por otra parte, como lo menciona Lens y Moreas, 1994; Nuttin, 1985 las personas con Perspectiva Temporal Futura extensa, supone un número medianamente alto de metas, las cuales sólo podrán alcanzarse en el futuro distante, mientras que los que tienen una Perspectiva Temporal Futura menos amplia poseen más metas a corto o mediano plazo (citados en Carcelén & Martínez, 2008).

De este modo las expectativas que los adolescentes tienen durante esta etapa pueden deberse a varios factores de acuerdo al contexto en el que viven; es por ello que las expectativas son un punto muy importante que se expondrá a partir de lo encontrado en Correa (2018).

Como se ha venido mencionado con anterioridad la adolescencia es la etapa que se dan muchos cambios, sobre todo cuando se comienza a definir el futuro donde las aspiraciones infantiles y expectativas hacia este mismo futuro se entrelazan de las cuales nace la función de los deseos y sueños que los adolescentes imaginan. Es así como construyen el presente por lo que han vivido y lo que esperan vivir, tomando en cuenta las experiencias pasadas y los planes a futuro.

Con ello las expectativas se vuelven un punto central para la realización de un proyecto de vida en la adolescencia y es precisamente que estas se pueden ir estableciendo mediante las representaciones sociales que tienen de su contexto; ya que son elementos importantes para entender, comprender, interiorizar y reflexionar sobre los conocimientos que observan de este contexto y con ello poder examinar las posibles soluciones para resolver las dificultades que se presenten.

Cabe señalar que del contexto provienen diversos factores que influyen para establecer las expectativas en las generaciones jóvenes, estos factores los expone Corica (2012, citado en Correa, 2018).

★ Aspecto económico-social

Son aquellos que influyen en las oportunidades de progreso de los adolescentes, las redes sociales con las que cuentan pueden tenerlos en desventaja.

★ Factores internos de las personas

Las personas en te caso los adolescentes con características activas, independientes con gran desenvolvimiento podrán tener más oportunidades de conseguir el éxito.

★ Segmentación social y escolar.

Tener un nivel bajo se limitan las posibilidades y bajan los ánimos para seguir adelante, los niveles medios buscan progresar y seguir estudiando, los niveles buscan seguir las tradiciones familiares.

★ Género.

Los hombres tienen más posibilidad de encontrar un trabajo u ocupación a diferencias de las mujeres que desempeñar actividades diarias.

★ Aspectos geográficos

Los adolescentes de nivel medio o bajo, busca migrar a otros lugares que les posibilite éxito y progreso.

Es decir, los adolescentes configuran sus expectativas futuras de acuerdo a las posibilidades que su ambiente le provee; siendo las expectativas académicas y laborales las que más les preocupan.

En relación con lo anterior Sánchez y Verdugo (2016) ven a las expectativas como aquello que una persona espera que ocurra y se establece dentro de una planificación e involucra la conducta su desarrollo es dinámico y guarda relación con lo que poseen en su contexto. De la misma manera indica cuatro tipos de expectativas para los adolescentes los cuales son:

- ❖ Expectativas económicas/laborales: exploran las perspectivas laborales, la obtención de recursos que permitan mantener y mejorar las necesidades básicas.
- ❖ Expectativas académicas: el nivel profesional/académico que se espera en el futuro
- ❖ Expectativas de bienestar personal: las diferentes posibilidades de mejora de la salud mental y física, agrandar y mantener un grupo de apoyo y seguridad.
- ❖ Expectativas familiares: explora la posibilidad de construir un hogar estable.

Además, si sumamos a todos los cambios propios de la adolescencia la experiencia de vivir en una institución, es muy seguro que las características de esta repercutan en el desarrollo, influyendo no únicamente en las condiciones de vida, sino más bien, en los proyectos que los adolescentes elaboran para el futuro (Carcelén & Martínez 2008).

Siguiendo con la importancia del proyecto de vida a continuación se hablará de las perspectivas de vida en adolescentes institucionalizados.

1.10.1 Proyecto de vida en adolescentes institucionalizados.

Con lo que respecta a el desarrollo cognitivo, Pereira & Valer (1990), Pérez (1998), Raffo (1994) y Spitz (1979) encontraron que cuando los adolescentes viven parte de su desarrollo en instituciones de protección al menor, sus procesos de pensamiento pueden verse retrasados, particularmente el desarrollo del lenguaje, el desarrollo motor y el nivel de funcionamiento intelectual. Por otra parte, existe una controversia que se basa en la raíz de este problema, ya que no se logra definir si estos retrasos son debidos a la privación estimular

propia del ambiente de la institución en que se encuentra el menor (Fernández 1992, citado en Carcelén & Martínez 2008).

Con el desarrollo moral se han encontrado particularidades, ya que la dificultad en lograr una autodirección del comportamiento podría ocasionar que los adolescentes, al encontrarse en otro ambiente, adopten una actitud vacilante y de falta de confianza en ellos mismos.

Finalmente, el desarrollo afectivo, la superpoblación que frecuentemente alojan y el escaso personal preparado con el que las instituciones cuentan, provocan que el cuidado se haga de manera generalizada, tomando como prioridad la satisfacción de necesidades de autoconservación y haciendo a un lado su participación en la formación de la personalidad.

La mayoría de los menores entran por abandono u orfandad parcial, y no pueden ser dados en adopción, lo que conlleva que su estancia se prolongue por varios años, y en algunos casos sin recibir visitas de personas significativas, y sin poder establecer un vínculo que sustituya, ya que el personal que lo atiende varía con frecuencia (Carcelén & Martínez 2008).

Pérez (1988), citado en Carcelén y Martínez, (2008) dice que “estos niños suelen vivir la separación como un rechazo a su persona e imaginan el internamiento como un rechazo a su persona e imaginan el internamiento como un castigo por su mal comportamiento”. Esto afecta en su capacidad de relacionarse con los demás y conlleva a una baja autoestima. Ellos al no ser retribuidos de la forma que desean se crea en ellos sentimientos de carencia y falta de arraigo, que los conduce a ser retraídos y tener sensaciones de aislamiento, soledad e inadecuación, lo que provoca que se comportan de forma hostil y agresiva, derivada de su resentimiento.

Los adolescentes institucionalizados pueden presentar en su desarrollo psicológico y personal algunas deficiencias, algunas consecuencias podrían ser dificultades al momento de desarrollar sus proyectos de vida futura, en la medida que se les complica establecer compromisos a largo plazo en los distintos espacios de su vida (Carcelén & Martínez, 2008).

Cuando se enfrentan a su salida de la institución, no solo deberán atravesar un duelo, pues están desligando del que fue su segundo hogar, también deberán reflexionar acerca de

lo que esperan al salir de dicha institución y de lo que involucra construir su vida dentro de la sociedad.

Han encontrado diferencias importantes en función al sexo; el hombre tiende a centrarse más en metas personales, y en el caso de las mujeres enfatizan más en metas vinculadas al contacto interpersonal (Castillo 1999, citado en Carcelén & Martínez, 2008).

Algunos señalan que el adolescente institucionalizado suele presentar dificultades para imaginarse realizando ocupaciones que envuelvan un compromiso a largo plazo, lo que supondría una perspectiva Temporal futura más bien corta. Otros refieren que en dichos adolescentes las metas que se refieren a la construcción de una familia propia se ven influenciadas por el temor a repetir la misma historia de su vida, además de la poca esperanza de contar con los recursos necesarios para ofrecer a los hijos educación y afecto (Carcelén & Martínez, 2008).

Capítulo 2. Orientación

2.1 Definición

El objetivo de la educación es proporcionar una formación plena que permita conformar la propia autonomía de los individuos, así como la construcción de una concepción de la realidad que los integran; a su vez el conocimiento y valoración ética y moral de aquella. Su meta es el desarrollo de las capacidades para ejercer de manera crítica en una sociedad axiológicamente plural, la libertad, tolerancia y la solidaridad (Mallol, 1995).

Con el fin de promover la autonomía de los individuos tanto en aspectos cognitivos e intelectuales, así como en su desarrollo social y moral; con ello la adquisición de la autonomía personal implica: la construcción de la propia identidad, el asentamiento de un autoconcepto positivo y la elaboración de un proyecto de vida a partir de sus propios valores, así como de sus preferencias y de una capacidad para llevarlo a cabo.

La orientación es rama tanto de la educación y de la psicología ya que se enfoca en estudiar las características de las relaciones del ser humano con el trabajo, la carrera, los estudios y otras actividades de la vida cotidiana (Sánchez, 2003).

Con lo mencionado anteriormente podemos definir a la orientación que bien sabemos actualmente existen muchas, su diferencia se puede encontrar en los principios que las sustentan al igual que las funciones que las caracterizan son comunes a todas las conceptualizaciones; por lo que a continuación se describirán algunas definiciones.

Vélez de Medrano (1998) la define como un conjunto de conocimientos metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continua que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los personas a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de las diferentes agentes educativos (Duarte & et at, 2012).

El enfoque teórico de la orientación surge del intento de solucionar una situación o problemática, se dan entonces, algunos procedimientos bajo proposiciones distintas sobre las fuentes de la verdad, la realidad y la naturaleza de la relación causa y efecto (Sanz, 2007).

De la misma manera que Vélez de Medrano, Sánchez (2003) la define como el conjunto de métodos y técnicas para estudiar las capacidades, valores y motivaciones del

individuo y los factores del ambiente que son importantes para ese, tanto en la toma de decisiones relacionadas con el estudio, el trabajo y otras actividades de la vida; así como el conjunto de teorías para explicar este proceso.

Tomando en cuenta las definiciones de orientación se propone un campo y objeto de estudio de la misma; estudia las capacidades, valores y motivaciones del ser humano, así como los factores del ambiente para la resolución de conflictos, toma de decisiones y desempeño de actividades productivas, al igual que el conjunto de teorías que permiten explicar su desarrollo.

Por lo tanto, el orientador se sitúa permanentemente en un estado de elección, es decir; debe elegir las metas a alcanzar, el rol a desempeñar, el modo en el que va a trabajar en el contexto escolar, incluso debe seleccionar una base conceptual, para justificar su trabajo. Pero hay que decir que este es un paso delicado y por lo que el orientador debe considerar lo siguiente:

- **Intuición o ensayo y error:** se podría decir que la intuición es como un ciclón de inspiración (verdadera o falsa) que no tiene explicación. Por otra parte, la intervención de ensayo y error trae una serie de alternativas posibles, buscando la solución del problema. En estos dos procedimientos pueden estar basadas ciertas actividades de orientación, sin embargo, son de alguna manera para los fundamentos básicos, ineficientes e ineficaces para la práctica de la orientación.
- **Sentido común:** se refiere a que, al no conocer el origen y la base de las ideas, se acude al sentido común. Desde luego si el orientador lo lleva a cabo en la práctica profesional puede hundirse en una decepción colectiva por asumir que el procedimiento anteriormente se ha demostrado eficiente.
- **Tradicición:** este fundamento se puede considerar el más relajante para el trabajo de un orientador, debido a que se considera confortable y brinda seguridad. Es decir, hacer lo que se ha hecho por distintas personas y durante mucho tiempo; esto forzosamente tiene que ser correcto. Con esto el orientador se guía por lo tradicional como base para la práctica profesional, si las practica es mala puede perjudicar y no tener un beneficio que se haya demostrado.

- **Autoridad:** hablando de la orientación, la autoridad está situada en los logros que se han alcanzado en este ámbito profesional, fruto de la investigación científica.
- **Filosofía:** La filosofía formal e informal de la vida serían las referencias para un modelo filosófico adecuado, al mismo tiempo tener una filosofía de la educación y la orientación. Sin embargo, una definición inadecuada de ciertas premisas filosóficas puede convertirse en líneas incorrectas para la práctica de la orientación. Una de las soluciones que se ha encontrado consiste en vincular la filosofía de la orientación con la de la escuela, para evitar algunas confusiones semánticas.
- **Teoría:** El proceso de la orientación actualmente se encuentra haciendo esfuerzos para desarrollando modelos mejor definidos, debido a que la orientación psicopedagógica es una actividad profesional muy reciente. La implementación en los sistemas sociales y educativos ha surgido tan rápido en los distintos países y apenas se han tomado el tiempo para elaborar un corpus teórico cuidadoso y unificado. En otro sentido, la formación de orientadores tradicionales en los programas se ha centrado por lo general más en las técnicas (instrumentos) que en la teoría como un procedimiento para justificar una profesión.

Nuevamente para Sanz (2007) existe poca teoría que satisface ciertos criterios rigurosos relacionados con el contenido y la forma, como lo sería la teoría que busca ser deductiva, inductiva o funcional. Con esto, se podría afirmar que no hay teorías propiamente dichas, debido a que los marcos de referencias conceptuales en el ámbito de la orientación son teorías emergentes, es decir; teorías informales.

La definición que plantea Bisquerra (1998), será nuestro ejemplo principal, a lo que él la define como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida” (Molina, 2004)

Para lograr una definición completa de la orientación Santacruz (1990) menciona que debe contener los elementos siguientes (Molina, 2004):

La naturaleza de la orientación: ¿qué es? Podría definirse como una técnica o actividad, pasando por considerarla una relación, restando de esta manera otros aspectos de la orientación.

La justificación del proceso: ¿por qué? Atender a situaciones que no son abordadas por otros procesos de la estructura social.

El propósito: ¿para que se origina? Para contribuir a definir el objetivo se requiere de una intención y de una justificación, tanto de la sociedad como del individuo.

El método: se refiere al ¿Cómo? Es decir, a la manera de abordar un proceso de asesoría, como los procedimientos, técnicas e instrumentos que se utilizan para brindar orientación preventiva.

¿Cuándo se orienta? El momento del proceso que responde a esta pregunta, lo cual se describe como un proceso permanente, a lo largo de la vida.

Para continuar con el análisis de la orientación se verá los modelos que dominan a las teorías psicoeducativas el siglo XX.

2.2. Modelos de orientación

Como se mencionó anteriormente la orientación es una rama tanto de la psicología y la educación las cuales se han influenciado por tres perspectivas o modelos tales como: la psicología psicodinámica, la psicología humanista y las teorías conductistas; de las cuales las formas en que concibe el comportamiento humano derivan metodologías de estudios o intervención y explicaciones de los fenómenos observados congruentes con los principios el método guía.

Los cuatro modelos importantes son: mecanicista, organicista, contextualista y epigénesis probabilística (Sánchez & Valdés, 2003).

2.2.1. Modelo Mecanicista

Este modelo concibe al individuo como un mecanismo que responde a los estímulos ambientales que le modelan, en esta visión las personas difieren únicamente por la cantidad en que presentan determinados logros.

2.2.2 Modelo Organicista.

Esta perspectiva el ser humano y tiene inherentemente la capacidad de decisión y está predeterminado genéticamente a desarrollar ciertas habilidades; dicho de otra manera, el ser humano transforma su entorno y moldea su vida a través de sus ideas, metas y valores siendo

la predisposición un elemento fundamental que lo convierte en un ser activo de cambio y no en mecanismo pasivo que responde a las contingencias del ambiente.

2.2.3. Modelo Contextualista.

Dicho modelo relaciona al individuo con el ambiente, con la interacción entre estímulos y respuestas con los factores que explican la conducta; suponiendo que el cambio constante con la interacción de todos los niveles del ser humano y su ambiente.

2.2.4 Modelo Epigénesis Probabilística.

Es uno de los modelos más actuales la cual es una especie de visión contextual, donde los modelos contextualista y organicista se combinan para explicar los fenómenos individuales en función del individuo como de su ambiente; con lo que se postula que el contexto no solamente es capaz de producir cambios en el desarrollo del organismo, sino que esto también puede producir cambios en el contexto

El siguiente punto que se tratará será los tres tipos de orientación, que se pueden enmarcar pertinentes para dicho análisis.

2.3. Tipos de orientación.

García (1960) considera que la orientación se renueva en función de acuerdo a la necesidad del individuo en: **orientación profesional**, como un apoyo de atención para los alumnos, para problemas con relación a la escuela la **orientación escolar, y personal**, en la cual se invita al conocimiento de sí mismo, para que tener la capacidad de resolver los problemas de la vida (Molina, 2004).

Considerando la importancia de la educación, se tomará la orientación educativa donde esta conduce a los educandos hacia el desarrollo de sus capacidades a partir de la toma de decisiones sobre itinerarios académicos y profesionales, potenciando siempre un crecimiento personal; constituyen un proceso de ayuda especializada hacia la consecución de la propia promoción del alumno y de su madurez social. Dicho de otra manera, la orientación es la educación misma desde el punto de maduración de la personalidad de cada individuo en concreto y de la concreción de su camino de vida, la óptima orientación educativa es la educación integral y personalizada.

En particular la orientación educativa pretende optimizar el rendimiento de la enseñanza mediante el adecuado asesoramiento al educando a lo largo de su avance en el sistema y en su tránsito a la vida activa, a lo que constituye un elemento esencial del sistema y contribuye al aporte de calidad y eficacia.

Bisquerra y Álvarez (1998) consideran que, para comprender mejor la conceptualización de la orientación educativa, se analizan desde los siguientes niveles:

- **Histórico:** asume su evolución, desde una vista más amplia lograr comprender el presente y el futuro, al mismo tiempo retomar las fortalezas y disminuir las debilidades de los nuevos enfoques y posturas sobre la orientación.
- **Conceptual:** lograr llegar a acuerdos sobre el uso del lenguaje, puesto que, el campo de la orientación cuenta con diversos enfoques, teorías, modelos y tendencias, y de los cuales han nacido conceptos y términos que no se utilizan siempre en el mismo sentido. Por ello obliga a definir de manera precisa los términos que se utilizan.
- **Prescriptivo:** en este nivel se formulan propuestas y recomendaciones para el diseño de programas; establecidos en los resultados de investigaciones psicopedagógicas, teorías y los modelos de investigación de comprobada eficacia, y de la opinión de los externos.
- **Descriptivo:** su objetivo se encuentra en describir lo que se está llevando a cabo. Complementa las experiencias de la orientación en centros educativos o en alguna comunidad, los estudios de casos, entre otros, refiriéndose a los hechos y fenómenos de la manera que suceden.
- **Análisis normativo:** se basa en instrumentos legales y elementos que señalan los especialistas, sirviendo de patrón y referencia para el proceso de la orientación.
- **Reflexión crítica:** es un factor concluyente en la práctica de orientación para mejorar la propia praxis. Las diferencias entre lo normativo (deber ser) y la práctica (ser) puede llevar a un discurso crítico, dirigido a una postura constructiva que al final ayude a la mejora de la orientación (recuperado de Molina 2004)

2.3.1. Orientación personal.

El objetivo es guiar al adolescente a alcanzar el máximo desarrollo integral de sus capacidades humanas, los campos de actuación son facilitar el autoconocimiento propio en aptitudes, actitudes e intereses, el fomentar una aceptación de el mismo y proporcionar el crecimiento personal que le aporte autonomía e iniciativa al igual que el desarrollo de criterios personales.

2.3.2. Orientación académica o escolar.

La intervención de esta área va destinada a optimizar el rendimiento escolar, guiado al adolescente con el propio proceso educativo a partir de la instrucción y del desarrollo de capacidades para favorecer la construcción del conocimiento significativo y funcional.

Nuevamente citado por Molina (2004), Nerici (1990) define a la orientación académica como “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral”.

Para Ayala (1998) la orientación escolar o académica involucra “un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudios, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas”.

Sanz (2007) considera que el enfoque educativo el profesor es el orientador y el currículum sería el medio a través del cual se realizan las tareas de la orientación. Las funciones de la orientación serían: 1) Crear un entorno o clima con la finalidad de favorecer la aceptación y ayuda mutua. 2) adaptar el currículum buscando satisfacer las necesidades de los alumnos para facilitar el aprendizaje cognitivo y afectivo. 3) y así originar una función doble en la clase, impartiendo los contenidos propios de la materia y fomentando la salud mental entre estudiantes.

2.3.3. Orientación profesional o vocacional.

Esta pretende mediar para que el adolescente alcance la madurez personal que lo capacite en la toma de decisiones fundamentadas y responsables en torno a varias opciones

personales tales como el currículum más adecuado para sus estudios, elección profesional y la búsqueda de trabajo y la selección de actividades para el ocio y formación permanente.

En el sistema educativo el enfoque vocacional menciona Sanz (2007) implementa la necesidad de buscar la preparación del estudiante para realizar un rol futuro como ciudadano y trabajador productivo. Además, busca ayudar a los estudiantes a elegir una ocupación y a la toma de decisiones educativas en relación con su elección.

Zaccaria y Bopp (1981) (Sanz, 2007) consideran tres corrientes importantes para el enfoque de la orientación vocacional los cuales son:

- 1) Teoría de la perspectiva la cual ofrece una perspectiva determinada o contexto para trabajar. Por ejemplo: aspectos filosóficos, religiosos y sociológicos del trabajo, trabajo y tiempo libre, el trabajador y la alienación del trabajo, el trabajador y la estructura de la burocracia, el trabajo y la jubilación, las ocupaciones y estudios demográficos de los trabajadores, productividad del trabajo y supervisión nacional y el significado del trabajo.
- 2) Teoría contextual, principalmente se centra en los procesos sociológicos y psicológicos las cuales describen cómo se manejan las decisiones vocacionales en la vida de una persona o grupo. Señala dos grupos de teoría, la elección ocupacional donde la persona elige una ocupación en un momento determinado en el tiempo, por lo que difieren notablemente de aquellas que otorgan un sentido dinámico y procesual a toda elección, y las de desarrollo vocacional; estas últimas como su nombre lo dice, tienden a ver al individuo desde una perspectiva de desarrollo. Por lo tanto, así:
 - Cada persona es vista a través de una serie de períodos, fases o estadios de vida.
 - Los estadios del desarrollo vocacional son un aspecto del desarrollo total en la vida de un individuo.
 - Los individuos toman una serie de decisiones ocupacionales en diferentes estadios de su vida.
 - La mayoría de las personas desempeñan distintos trabajos a lo largo de la vida.
 - El desarrollo vocacional es un proceso evolutivo.
- 3) Teorías operacionales: esto describe la manera en la que se lleva a cabo el enfoque vocacional, para elegir regularmente se utiliza como formato general el modelo tripartito de Pearsons para la elección de una vocación

Nuevamente Sanz (2007), menciona que cuando los orientadores buscan ayudar a los jóvenes a encontrar su lugar en el mundo laboral, es evidente que las cuestiones vocacionales surgen como prioridad.

2.4. Herramientas y funciones de la orientación

Como se ha mencionada en el primer capítulo, los cambios físicos y psíquicos en la adolescencia son cambiantes por lo que la orientación se vuelve una herramienta importante y la cual debe proporcionarle al adolescente: apoyo para consolidar sus actitudes positivas hacia el estudios, a sus demás iguales, su ambiente habitual, la futura inserción al mundo laboral, etc., así como fortalecer sus hábitos de trabajo y sus comportamientos que los ayudará a alcanzar su plena autonomía personal en la toma de decisiones fundamentadas y responsable sobre los estudios posteriores y su inserción al trabajo (Mallol, 1995).

Al igual que la **definición de orientación** su función varía de acuerdo con los autores que la exponen; este es el caso de la descripción del cubo de las 36 caras expuesta por Morrill, Oetting y Hurst (citados por Duarte & et al, 2012) los cuales se detalla a continuación:

- ✓ Los destinatarios de la intervención orientadora, el destinatario de esta función ha sido el individuo, aunque se ha visto más en el ámbito escolar, señalar la importancia de intervenir en diferentes contextos sociales en los que las personas se desenvuelven; por lo que en este sentido la intervención en los grupos primarios se vuelve necesario y finalmente el marco institucional o comunitario.
- ✓ El propósito o finalidad de la intervención este debe ser triple, terapéutica, preventiva y de desarrollo, la intervención debe ser proactiva, debe tener una finalidad preventiva y de desarrollo y no sólo reactiva o terapéutica. Es así como los tipos de intervención proactiva se da: facilita la entrada a las escuelas o la transición al mundo laboral, hace más funcionales las normas institucionales, crear hábitos y habilidades de trabajo en equipo, favorece los procesos de socialización a través de las dinámicas de grupo y del funcionamiento democrático y solidario de los grupos sociales de referencia.
- ✓ El método de intervención se puede considerar tres tipos de intervención directa, indirecta y utilización de métodos tecnológicos; la directa se basa en la metodología

más utilizada en la orientación tradicional, la indirecta se lleva a cabo a través de procesos de consultas y formación las cuales pueden suplir algunas de estas deficiencias y la acción orientadora llegue al alumnado.

También cabe señalar que los orientadores deben ser capaces de proveer de información relativa a las ocupaciones y pasatiempo, de evaluar las condiciones contextuales e individuales y de proporcionar consejos psicológicos a los individuos, para que ellos tomen la mejor decisión con respecto a sus estudios, ocupaciones, pasatiempos y retiro considerando sus capacidades, valores y motivaciones.

Por lo que el orientador es un facilitador en la toma de decisiones ante las transiciones de la vida de una persona; dicho lo anterior los orientadores pueden ser profesionales de la psicología, pedagogía, trabajadores sociales o maestros, sin dejar de mencionar el psicólogo educativo que tiene conocimientos de los procesos psicoeducativos del ser humano, específicamente este profesional tiene la capacidad de para comprender y atender problemas educativos asociados a procesos de desarrollo, aprendizaje y socialización de los individuos a nivel del currículo formal, el salón de clase, el grupo escolar y la institución educativa, además de que de acuerdo a su perfil puede colaborar con otros profesionistas para la formulación de programas educativos preventivos, lo cual podría generar una red de apoyo que fortalezca los procesos educativos de las instituciones públicas, particulares, hospitales, asociaciones civiles y organismos gubernamentales

Retomando los puntos anteriores, los orientadores deben tener el siguiente perfil académico:

- *Conocimiento*: principales teorías de la orientación, los factores que influyen en el desarrollo humano, tanto de las teorías de motivación y conducta, la información básica acerca de las principales profesiones y las bases de la evaluación y la medición en psicología y educación.
- *Habilidades*: las técnicas de comunicación para interactuar con las personas de forma individual y grupal, las técnicas y métodos de evaluación psicométrica, la interpretación de los resultados de pruebas estandarizadas y no estandarizadas y el manejo de recursos didácticos para el trabajo en grupo o individual.

- *Actitudes*: aceptación de la persona, respeto a las decisiones de la persona y consideración positiva.

La orientación eficaz mencionada en *Teoría y Práctica de la Orientación en la escuela* es que el orientador tiene la responsabilidad de ver los problemas del orientado sin la pasión y los sentimientos que pueden nublar la percepción clara y objetiva del problema; además que es capaz de identificar las áreas que necesite una exploración más concreta reta a otros con cuidado y comprensión y la colabora en elaboración y toma de decisiones de las personas (Sánchez, 2003).

Se debe agregar las habilidades que posee un orientador las cuales son: planificación de metas, perseverancia, habilidades para relacionarse con los demás, saber entrevistar y administrar pruebas, facilidad de palabra y sobre todo saber escuchar.

A continuación, se explicarán algunas de estas habilidades.

2.5. Entrevista

Una de las definiciones más adecuadas para la orientación es la mencionada por Cambrón (1991) en la que afirma que la entrevista es una situación de comunicación basada en la relación experto-alumno y de manera progresiva se va desarrollando las características de las personas y de la cual se espera obtener un beneficio. De acuerdo con las propias características de la entrevista los métodos utilizados pueden ser:

- *Modelada*: es planeada y organizada con anticipación tiene el propósito de eliminar fallas y limitaciones, así como registrar completa y sistemáticamente la información.
- *No dirigida*: tiene mayor libertad para expresarse y determinar el nivel de la conversación, las preguntas están dirigidas para mantener hablando al entrevistado mientras se escucha atentamente.
- *De presión*: consiste en colocar al entrevistado en un papel defensivo, las preguntas son abrumadoras, tajantes y hostil.
- Su manejo puede ser:
- *Directa*: se mantiene el control con preguntas específicas y definidas, ofrece poca información.
- *No directa*: se provoca una conversación casi libre de estructura y sistema, se interpretan los datos que podrían ser inadecuados e incompletos.

- Evolutiva: esta consta en estimular al entrevistado para que hable sobre los temas necesarios, se controlan los aspectos informativos y maneja el tiempo de información e interpretar adecuadamente.

Con lo que puntualizamos que la entrevista es una de las herramientas importantes dentro de la acción orientadora, dentro de ello los componentes esenciales son actitudes más que habilidades ya que mediante sus acciones, palabras y expresiones faciales el orientador debe comunicar a sus consultantes aceptación, comprensión y sinceridad (Tyler, 1990).

2.6. Atención y escucha

La atención es una de las primeras habilidades del orientador porque la escucha de manera atenta permite explorar ideas y sentimientos e identificar nuevos asuntos de análisis; también es importante observar cómo el alumno se relaja y se siente cómodo con el orientador cuando este le escucha, ya que se siente que realmente es importante para la otra persona.

Del mismo modo implica una preocupación del orientador por los aspectos de la comunicación del alumno, incluye el escuchar el contenido verbal y observar las señales verbales y no verbales; dicha habilidad tiene dos componentes la percepción del alumno (escuchar de manera eficaz y observar con cuidado) y la comunicación de retorno (permitir que el alumno conozca realmente se le escucha).

La escucha su atención física de cara a cara directamente, manteniendo una postura abierta, buen contacto visual y permanecer relativamente relajado y cómodo.

2.7. Observación

Consiste en observar a la persona en su expresión verbal y no verbal, en generar empatía que permite percibir los sentimientos y este trate de pensar cómo se sentirá el adolescente con respecto a sus problemas.

Es primordial decir que la empatía que se puede entablar entre el orientador y el adolescente se gana la confianza, del modo que el adolescente se sienta con la libertad de decir lo que piensa y lo que siente sin miedo a ser juzgado o criticado por sus sentimientos ante los problemas.

2.8. Habilidades para la vida

La iniciativa de las Habilidades para la Vida en las Escuelas fue promovida por la Organización Mundial de la Salud a partir de 1993, como objetivo de que los niños, niñas y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les darán la oportunidad de acceder a estilos de vida saludables. Principalmente se basa en el fortalecer y desarrollar la competencia psicosocial de las personas, definida por la OMS como la “Capacidad de una persona para enfrentar con éxito las exigencias y desafíos de la vida diaria, y para mantener un estado de bienestar mental que es evidente mediante un comportamiento positivo y adaptable, en la interacción con las demás personas y con el entorno social y cultural” (Bravo, 2005).

Posteriormente vienen las iniciativas que hacen énfasis en el desarrollo de algunas habilidades sociales para abordar situaciones problemáticas. Con esta referencia se desarrollan programas de prevención de problemas específicos en la salud pública, como en los embarazos adolescentes, el consumo de sustancias psicoactivas (tabaco, alcohol, drogas), vandalismo, entre otros. En cuanto a las experiencias exitosas tenían como componentes el aprendizaje de algunas destrezas psicosociales.

Después, se amplió el enfoque a uno de promoción de la salud, más amplio, el cual actualmente tiene mayor aceptación. A partir de este enfoque se propone el desarrollo y fortalecimiento de diez competencias psicosociales básicas, las cuales son útiles para diversas situaciones de la vida cotidiana contemporánea: manejo de emociones y sentimientos, empatía, relaciones interpersonales, comunicación efectiva, pensamiento creativo, pensamiento crítico, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, conocimiento de sí mismo, manejo de estrés (Bravo, 2005).

Mangrulkar et al (2001) menciona a las habilidades para la vida como un enfoque donde se pueden desarrollar destrezas que permitan a los adolescentes a adquirir aptitudes necesarias para el desarrollo y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria.

Uno de los aspectos claves del desarrollo de todos los seres humanos es la adquisición de habilidades socio-cognitivas y emocionales para poder enfrentar los problemas, a lo que este enfoque se refiere es desarrollarlas cada una para fortalecer los factores protectores del adolescente, promover la competitividad necesaria para que logren una transición saludable hacia la madurez y promover la adopción de conductas positivas.

A continuación, se definirán algunos fundamentos teóricos del enfoque de habilidades para la vida:

Desarrollo cognitivo: La etapa de la adolescencia se ve un avance en la comprensión de las relaciones causales y lógicas, y el enfoque a las soluciones de problemas son más sofisticado, también para Piaget en la adolescencia una persona era capaz de lograr conceptos acerca de muchas variables, permitiendo la creación de un sistema de leyes o reglas para la solución de problemas. Visto estas perspectivas el ambiente social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio y las habilidades cognitivas pueden enriquecerse por interacciones más extensas, estructuradas y de mayor calidad con otras personas.

Desarrollo social y contexto familiar: Por lo que se refiere a este punto las interacciones sociales se hacen cada vez más complicadas por dichos cambios físicos, cognitivos y emocionales; es por ello que los adolescentes pasan más tiempo con sus compañeros y aunque las interacciones con los pares de otro sexo se han más evidentes. Sin embargo, al pasar más tiempo con sus iguales, la familia y los parientes continúan siendo una gran influencia significativa en esta etapa, estas influencias se ven reflejadas en el actuar de los mismos.

Por ello, es fácil distinguir su entorno familiar, en este caso los entornos autoritarios se definen como cordiales y participativos, pero firme y consistente con el establecimiento y cumplimiento de guías, límites y expectativas de desarrollo apropiado; tiene efectos positivos en los adolescentes en hacerlos conscientes de sus decisiones. Otro aspecto importante dentro de este entorno es el otorgar autonomía psicológica la que se puede definir como que los padres animan y permiten que el adolescente desarrolle sus propias opiniones y creencias.

Continuando con esta adquisición se han podido identificar tres categorías claves de estas habilidades para la vida las cuales son: habilidades sociales o interpersonales, habilidades cognitivas y habilidades para enfrentar emociones; las cuales se pueden desarrollar y fortalecer mediante métodos de enseñanza participativos tales como actuación, debates, análisis de situaciones y solución de problemas de forma individual. De manera puntual se puede decir que la promoción de la salud es particularmente importante en el campo de la salud del adolescente y dado que muchos de los hábitos se fortalecen en esta

etapa, es imperante que se brinde las herramientas necesarias para su desarrollo y los posibilite a enfrentar la vida.

No solo Mangrulkar et al (2001), sino también la clasificación de la Organización Mundial de la Salud de 2003 las agrupa en tres dimensiones: habilidades interpersonales y para la comunicación, habilidades para la toma de decisiones y el pensamiento crítico y habilidades para afrontar situaciones y el manejo de sí mismo. En este caso las dos clasificaciones que se aportan son tan similares entre sí, se les tomarán en consideración para el desarrollo integral de las adolescentes de la casa hogar; por lo que las describiremos con más precisión.

2.8.1. Habilidades psicosociales.

Considerando Cardozo, et al (2011) las habilidades psicosociales incluyen la comunicación verbal y no verbal, negociación o rechazo, asertividad, habilidad para establecer relaciones sanas con los demás, cooperación y empatía.

Otro de los factores que se tomarán en cuenta son las habilidades sociales de los adolescentes de las cuales se pueden ver desfavorecidas por niveles altos de estrés y ansiedad que afectan al mantener relaciones seguras, disminuyendo el bienestar de las adolescentes, así como al acceso al apoyo social.

Una habilidad social, tiene que ver con la capacidad de entenderse con las demás personas, integrarse con los demás y no únicamente ser observador, sentirse alegres de formar parte, ayudar, colaborar, es decir; pertenecer a un grupo (Goleman, 1995).

Las principales habilidades para la vida psicosociales son: (Castilla & Iranzo, 2001)

- 1) **Conocimiento de sí mismo:** esta habilidad invita a reconocer el ser, así como el carácter, las fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. A partir de que se conoce el individuo puede mejorar ciertas debilidades de su forma de ser.
- 2) **Empatía:** al desarrollar la empatía, permite ponerse en los zapatos de los demás, imaginando cómo es la vida del otro, incluso en situaciones con las que no se esté familiarizado. Mirar a la otra persona puede hacer que se logre entender otras formas de ser y estar en el mundo, y esto llevar al respeto.

- 3) **Comunicación afectiva:** es la habilidad que tiene que ver con la forma de expresarse, a través del lenguaje verbal y no verbal. Por ejemplo, utilizar un lenguaje corporal y verbal que no sea agresivo ni denigre a las personas.
- 4) **Relaciones interpersonales:** desarrollar esta habilidad para que permita iniciar y mantener relaciones cordiales y respetuosas con otros adolescentes, jóvenes, la familia, comunidad, barrio o sociedad.

Para Caballo (1993 citado por López, 2008) las habilidades sociales no evolucionan únicamente espontáneamente, sino que como en cualquier conducta humana, pueden beneficiar al individuo como objetivo de intervención. No hay que olvidar considerar que como en toda población de estudio, existirán sujetos excepcionales que mostrarán una gran dotación natural de conductas prosociales las cuales caerán en lo que llamaba Goleman (1995) como “Brillantez emocional”.

Monjas y González (1998) refieren que las técnicas que se utilizan más para modificar las habilidades sociales son las técnicas conductuales, como son: modelo e imitación, juego de roles o representaciones; acompañadas de técnicas cognitivas como la reestructuración cognitiva, el entrenamiento en relajación y en resolución de problemas interpersonales. La implementación de este tipo de conductas para la interacción social; por lo que al integrarlo en la primaria se convierte en una estrategia de efecto multiplicador, dada la difusión de la enseñanza.

La misma autora dice que un programa de desarrollo de las habilidades sociales debe incluir principalmente lo siguiente: entrenamiento en la apreciación y establecimiento de vínculos fluidos de la relación con los iguales y los adultos que lo rodean; es decir, capacitar para saber iniciar y mantener relaciones sociales que permitan un constructivo intercambio entre las partes, práctica de adecuados patrones de comunicación y el fortalecimiento de la autoestima, el logro de la aplicación de estas habilidades en todos los contextos de interacción. En la escuela estas conductas se desarrollarían mediante la práctica estructurada y su inclusión como eje transversal en los temas de clase. (López, 2008).

A continuación, Melero (2010) muestra tres dimensiones a saber de las habilidades psicosociales en las cuales se puede organizar el desarrollo personal:

- **Aprender a pensar (el saber):** la dimensión racional aplicada a la búsqueda de soluciones a los conflictos sociales, a la que contribuyen el autoconocimiento, el pensamiento crítico, el pensamiento creativo, la competencia para tomar decisiones y la capacidad para solucionar problemas.
- **Aprender a sentir (el querer):** la vertiente emocional del ser humano que, ha ido adquiriendo en los últimos tiempos creciente protagonismo, y que se ve fortalecida por el control emocional y el manejo de las emociones y el estrés.
- **Aprender a relacionarse (el poder):** el ser humano es un ser relacional, que se constituye como tal a partir de los grupos de otros ecosistemas humanos en los que se socializa; proceso al que contribuyen la empatía, la comunicación asertiva y la capacidad para establecer relaciones sociales adecuadas.

Existe un gran repertorio de habilidades relacionadas con el funcionamiento íntimo de cada persona y con su competencia relacional. Del equilibrio de estas habilidades se espera un resultado más favorable en la capacidad de una persona, para lograr manejar adecuadamente su vida de acuerdo a las condiciones sociales específicas en las que se desarrolle. Definitivamente la educación en habilidades para la vida contribuye a promover la inteligencia social y es base de una convivencia positiva. (Melero, 2010).

2.8.2. Habilidades cognitivas

El desarrollo de estas habilidades se encuentra la toma de decisiones, solución de problemas, la autoevaluación y clarificación de valores.

Tomando a Mangrulkan (2011) en referencia con las habilidades cognitivas nos menciona lo siguiente: Con la cognición también se relaciona con la capacidad de reflexionar sobre el valor de las propias acciones y las cualidades que se tienen como persona y de los demás; es por ello que en algunas ocasiones las habilidades sociales se complementan con esta habilidad para que en el proceso de la resolución de problemas se pueden ver las diversas alternativas que se pueden obtener.

Por consiguiente, señalar a Bandura por medio del aprendizaje social el cual nos indica que las personas que se enfrentan a dificultades en su desarrollo son capaces de plantear metas apropiadas y que les generen medios para lograrlas. Tomando en cuenta la interacción con su contexto (familia, con sus iguales, creencias y valores.); de esta forma este

proceso conlleva identificar los problemas, determinar las metas, generar soluciones e imaginar las posibles consecuencias.

Las habilidades para la vida en el aspecto cognitivo serían: (Castilla & Iranzo, 2001)

- 1) **Comunicación asertiva y/o toma de decisiones:** consiste en decir lo que se siente, piensa y quiere a la otra persona, sin lastimarla y respetando los derechos propios y de la otra persona. El tomar decisiones consiste en manejar responsablemente las decisiones cotidianas de la vida propia y la relación con los y las demás, precautelando la salud y el bienestar.
- 2) **Soluciones de problemas y conflictos:** el desarrollo de esta habilidad permite contar con las herramientas para enfrentar, ser responsable, no huir o dejar a otros los problemas cotidianos de la vida, un problema que no se resuelve personalmente puede convertirse en malestar físico, mental o psicológico.
- 3) **Pensamiento creativo:** con esta habilidad se toman decisiones y resuelven problemas pensando en respuestas creativas y propositivas para evitar situaciones de chantaje, hostigamiento y otras situaciones que se puedan presentar en la vida cotidiana.
- 4) **Pensamiento crítico:** esta habilidad permite analizar de forma personal y objetiva la información que llega a través de los medios de comunicación, ferias, charlas y amistades, compararlas con experiencias propias o de otras personas y de esta manera identificar, alertar o frenar situaciones de riesgo para el propio bienestar.

2.8.3. Habilidades para enfrentar las emociones

En estas habilidades se encuentran el autoconocimiento/autoconcepto, manejo de sentimientos, control interno y el control del estrés.

Dichas habilidades incluyen el fortalecimiento del control interno o creer en el control propio y a responsabilidad por la vida propia, aprender a generar expectativas al plantear las metas, tanto como el buscar apoyo cuando se sientan con incertidumbre; y lo más importante contar con alguien que los motive para alcanzar esas metas.

Las habilidades para enfrentar las emociones son: (Castilla & Iranzo, 2001)

- 1) **Manejo de sentimientos y emociones:** esta habilidad permitirá reconocer sentimientos y emociones, y comprender las de los demás, a tener conciencia de cómo influyen en el comportamiento y responder a ellos de forma apropiada. De la misma manera ayudará a controlar las emociones de ira, rabia y otras que son nocivas para el entorno y para sí mismo.
- 2) **Manejo de las tensiones y el estrés:** El manejo de esta habilidad permite reconocer situaciones que ponen tenso o generan estrés, permite desarrollar herramientas de relajación y dar respuesta a estas situaciones de forma positiva, puede ayudar también a alejarse de espacios o personas tóxicas que generan angustia, miedo o intranquilidad.

Precisamente en las habilidades para enfrentar las emociones juegan un papel importante la educación e inteligencia emocional; por lo que a continuación se expondrán cómo nos ayudan a fortalecer esta habilidad para la vida.

Las habilidades para enfrentar las emociones las podemos trabajar mediante la inteligencia y educación emocional, los cuales se describirán a continuación.

2.8.3.1. Inteligencia emocional

La teoría de las “inteligencias múltiples” la cual fue realizada por Garden (1983) es una de las aportaciones que ha tenido mayor influencia en el desarrollo del paradigma de la inteligencia, y ha dado pie al concepto de inteligencia emocional. (Dueñas, 2002)

Nuevamente Dueñas (2002) cita a Salovey y Mayer (1997) añadieron a la terminología de Garden la nombrada inteligencia emocional (IE), fue definida como; “la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio”. Sin embargo, los autores hicieron un nuevo concepto, debido a que consideraban insuficiente su primera definición. Para aludir a las carencias encontradas, plantearon que “La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual”.

La misma autora menciona que Goleman (1995) es considerado como el primero que conceptualizó la inteligencia emocional, la cual para él “es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades”.

Considerándola; el más grande de los factores median entre el ajuste personal, en conseguir éxito en las relaciones personales, así como el rendimiento en el trabajo. Goleman destaca cinco elementos precisos del desarrollo de la inteligencia emocional: conciencia emocional, autocontrol, motivación, empatía y habilidad social. Los tres primeros elementos dependen forzosamente de la propia persona, relacionándose con el propio yo: el ser consciente de sí mismo, poder tener el control de cierto modo de los propios estados de ánimo, y motivarse a sí mismo, los otros dos conceptos (empatía y habilidad social) se refieren a la relación con otras personas, formando la competencia social.

2.8.3.2. Educación emocional

Para Goleman (1995) la ansiedad, depresión, los problemas en la disciplina, la violencia, drogadicción, los trastornos alimenticios etc., en la población actual; son lo que hacen que surja la necesidad de educar las emociones como una respuesta educativa. Algunas investigaciones recientes han demostrado que el “analfabetismo emocional” sufre muchos efectos negativos sobre las personas y la sociedad (Dueñas, 2002).

Goleman (1995) citado por Dueñas (2002) menciona que para conseguir una apropiada educación emocional debe existir en los cinco factores, habilidades o competencias una armonía; la cual debe ser promovida y desarrollada lo más fuertemente posible y desde la más temprana adolescencia se debe tener presente:

Conciencia emocional, tener conciencia de sí mismos, reconocer la existencia y tener, especialmente el sentimiento de vida propia. Lo que al mismo tiempo es primordial para el autocontrol.

Autocontrol o regulación emocional, es la capacidad de lograr manejar considerablemente los propios sentimientos y estados de ánimo, y de esa manera poder reponerse rápidamente de sentimientos negativos, enfrentar los miedos; evitando el nerviosismo y con tranquilidad.

La motivación, se encuentra muy unida a las emociones, y se da a través del autocontrol. Se refiere al ser aplicado, tener constancia, al ser perseverante y ser resistente a la frustración.

Empatía, consiste en desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro, vislumbrar las emociones o comprender los sentimientos de otras personas; es decir sentir con los demás.

Por lo tanto, Goleman da una fuerte importancia a la conciencia emocional, debido a que compone la competencia personal; la cual establece la manera en que el sujeto se relaciona consigo mismo, y al mismo tiempo influido por el factor social.

Contando con una educación emocional se puede desarrollar todo lo antes mencionado, Bisquerra (2002) lo entiende como “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende desarrollar el conocimiento sobre las propias emociones y las de los demás con objeto de capacitar al individuo para que adopte comportamientos que tengan presente los principios de prevención y desarrollo humano” (citado por Dueñas, 2002).

Dueñas (2002) considera que para generar el desarrollo emocional de una persona; la escuela y la familia fungen como el primer contexto para potencializar, esto, para lograr una sana e íntegra personalidad que ayude al bienestar personal y social del individuo.

De acuerdo con lo encontrado en un estudio de Cardozo et al (2011), en donde se afirma que las habilidades para la vida se establecen como una herramienta para los seres humanos en este caso en los adolescentes con el objetivo de potencializar la capacidad para mejorar y transformar las condiciones de desigualdad sociocultural en los que se encuentran.

Método

3.1. Problematización

La orientación educativa puede contribuir en guiar a los adolescentes en temas referentes a sus metas académicas, rendimiento escolar, la prevención de riesgos psicosociales, la identificación de sus carreras profesionales y la orientación para su vida futura. A partir de los 15 años los jóvenes entran en conflicto entre el estudiar y trabajar, y es hasta los 25 años que se enfocan más por el trabajo; lo que indica que en esta edad comienzan a darse cuenta de la importancia que tiene su preparación académica para encontrar un empleo que disfruten y el cual pueda brindarles mejores oportunidades para su proyecto de vida.

Desde esta perspectiva se considera importante comenzar con una orientación oportuna hacia los proyectos que los jóvenes tengan pensado llevar a cabo para su vida futura desde la etapa adolescente y brindarles herramientas que les facilite realizarlos con éxito, tomando en cuenta sus habilidades, actitudes, su desarrollo socioemocional y cognitivas (habilidades para la vida).

En la institución en la que se trabajó se considera que se encuentra en una constante cotidianidad en actividades y atenciones por parte de las distintas áreas, debido a que algunas trabajan en conjunto y otras se encuentran divididas, por lo que se considera que al no existir un trabajo totalmente colaborativo se pierde la objetividad y llega a fracasar en la atención para las beneficiarias principales, además de haber una falta de innovación hacia los programas de atención internos, lo que genera que en algunas de las niñas y adolescentes se observa una constante apatía por las actividades e incluso por las cosas de la vida diaria, por ejemplo; cuando se les invitaba a capacitaciones o talleres dentro y fuera de la casa hogar solían no terminarlas o viéndolas como una forma de salir para distraerse y perder un poco la cotidianidad a la que estaban acostumbradas, dejando de lado el objetivo primordial de lo que iban a realizar o lo que podría servirles para su mayor conocimiento y mejorar su calidad de vida.

En el caso particular de las adolescentes de Casa Hogar Niñas (DIF), el contexto al que pertenecen es de un grupo vulnerable debido a lo observado durante el servicio social prestado en esta institución; esto respecta a los diversos acontecimientos y circunstancias que tenían las adolescentes, muchas de ellas se presentaban cuando las chicas buscan de alguna

forma obtener algún beneficio sin hacer mérito, lo usaban a modo de “chantaje” por la condición en la que se encuentran, algunas veces al escaparse de la casa sin saber a dónde iban y con quien, o lo que hacían durante ese periodo de huida, otros acontecimientos eran irse con su novio exponiéndose a riesgos por tener parejas agresivas (eran golpeadas), sin importarles su salud emocional y física se mantenían en la misma posición, la negación de seguir en la institución.

Al mismo tiempo que cuentan con pocas posibilidades de desarrollo profesional debido a estos acontecimientos y al pensar que solo están en estas casas por protección y lo utilizan como un puente para salir de una situación y no como para desligarse y buscar una mejor calidad de vida, pues no existe proyección al futuro, se vive al día como una manera de sobrevivir y no de trascender. Sin embargo, una pequeña población se siente con las herramientas para lograr una carrera profesional y salir adelante con lo que se le ofrece dentro de la institución; aunque se ven limitadas por no sentirse pertenecientes al lugar y al apoyo brindado por parte de la institución. Cabe considerar, que el apoyo brindado se realiza mediante el personal de la institución del cual se puede ver que funge como sus lazos afectivos para salir adelante, tomándola como familia quién se preocupa en las cosas que les interesa y quienes se responsabilizan de ellas, a pesar de que algunas de las chicas si cuenta con sus familias nucleares.

Sin lugar a duda los diferentes departamentos que se involucran en sus actividades y las cosas que les atraen buscan y generan los vínculos afectivos que les permitan comunicarse con ellas y saber cuáles son sus intereses y necesidades para ayudarles a lograr sus metas, de este modo la ayuda brindada se da por medio del departamento de psicopedagogía este se encarga de apoyar en aspectos emocionales y personales (responsables psicólogas), las pedagogas en asuntos educativos (trámites y asuntos escolares, apoyo en tareas y regularización o mejora de las habilidades para la vida), específicamente en este departamento una de las dificultades es no tener la atención más específica a las dificultades particulares y el tiempo suficiente de atención, el de educación y formación se , encargadas de proporcionarles ropa zapatos, útiles escolares y uniformes así como de asignar las actividades de la vida cotidiana (organizar quehaceres del hogar) y supervisión del comportamiento dentro de la institución; esta área es más supervisadas por las “mamis” quienes tienen la

figura de mamá al ser quienes tienen la facultad de llamarles la atención si se llegan a comportar mal, las proveen de cariño y atención el cual les brinda un vínculo afectivo más fuerte con ellas considerándolas como mamá.

Trabajo social quienes se encargan de los trámites laborales y familiares requeridos; ellas también crean un fuerte vínculo afectivo con ellas, ya que muchas de ellas les tiene la confianza de hablar con ellas de sus dificultades.

A esto se le puede añadir los factores de riesgo que influyen en ellas para no logren cumplir el proyecto de vida que tienen planeado, esos riesgos podrían ser la falta de orientación, la escasa motivación, no contar con las herramientas necesarias para evitar caer en situaciones sociales de riesgo, es decir no contar con una adecuada educación emocional o con el adecuado manejo de las habilidades para la vida. Ante estas circunstancias surge la inquietud de realizar la investigación con el objetivo de explorar sus experiencias de vida mediante sus proyectos de vida y las habilidades que cuentan para lograrlo.

Con lo antes mencionado podemos decir que el psicólogo educativo tiene un amplio campo de trabajo ya que cuenta con las habilidades para atender esta problemática dentro de esta institución debido que puede elaborar talleres, programas y proyectos educativos que favorecen a estas necesidades; de la misma manera tener un rol como orientador educativo con la finalidad de ser un complemento para el trabajo que realiza el departamento de psicopedagogía y trabajo social, buscando favorecer a las adolescentes en sus proyectos de vida y habilidades para la vida.

3.2. Objeto de estudio.

Para el estudio realizado se tomó como población a un grupo de adolescentes institucionalizadas de Casa Hogar Niñas del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), específicamente se trabajó con un grupo de adolescentes entre 15 a 17 años, de las cuales dos tienen 15 años, dos de 16 años y una de 17 años, con historias de vida tales como, abandono, abuso, maltrato e incluso deportación.

3.3. Objetivo del estudio

Examinar la experiencia de vida de las adolescentes institucionalizadas

Explorar la importancia del perfil del psicólogo educativo como figura de orientador en adolescentes institucionalizadas.

3.3.1. Objetivos específicos

- Conocer los aspectos que las niñas de la casa hogar consideran importantes para enfrentar la vida.
- Examinar la autopercepción personal de las niñas de la casa hogar que consideran les será útiles para lograr salir adelante.
- Destacar la importancia de la orientación educativa dirigida por un psicólogo educativo dentro de la institución.

3.4. Tipo y diseño de estudio

El tipo de estudio realizado es el fenomenológico el cual está caracterizado por centrarse en las experiencias personales en vez de abordar el estudio de los hechos desde perspectivas grupales o interaccionales; donde la fenomenología se basa en dos premisas las cuales una hace referencia a las percepciones de las personas del cómo piensan al mundo, como lo viven, la experiencia vivida, la segunda puntualiza que la existencia humana es significativa e interesante, así como que estamos conscientes de algo; por lo que la existencia implica que las personas están en su mundo y solo pueden ser comprendidos dentro de su propio contexto (Álvarez, 2003).

De esta manera podemos ver que los comportamientos humanos se contextualizan por las relaciones con los objetos, las personas, los sucesos y las situaciones.

Continuando con Álvarez, (2003) la fenomenología tiene como características, buscar la estructura del significado de las experiencias, enfatizar la intencionalidad de la conciencia, analizar los datos mediante una metodología deductiva con análisis del discurso, aparta la propia experiencia, su confianza se encuentra en la intuición, imaginación y las experiencias; suspende cualquier juicio respecto a lo que es real o no lo es, comprender el concepto de estudiar como una persona experimenta la situación, elabora preguntas de investigación a

explorar el significado que las personas confieren a la experiencia y por último obtiene la información de quienes han experimentado el fenómeno a estudiar.

Como último punto el análisis de los datos consiste en un proceso de lectura, reflexión, escritura y reescritura, lo que permite transformar la experiencia vivida en una expresión textual.

Técnica de recolección de datos

Para realizar la recopilación de la información se planteó en un inicio la implementación de un grupo focal con el grupo de adolescentes seleccionadas de dicha institución, el cual se llevó a cabo; sin embargo, esta técnica no fue de gran relevancia ya que la información que se obtuvo al momento de realizar la transcripción de dicho grupo focal, no ayudaba con lo requerido para la investigación. Es por ello que se toma la decisión de realizar un cambio de técnica ahora a una entrevista la cual se describe a continuación:

Entrevista

Las entrevistas constituyen uno de los procedimientos más frecuentemente utilizados en los estudios de carácter cualitativo, donde el investigador no solamente hace preguntas sobre los aspectos que le interesa estudiar, sino que debe comprender el lenguaje de los participantes y apropiarse del significado que éstos le otorgan en el ambiente natural donde desarrollan sus actividades.

Es decir, la entrevista es una técnica utilizada en la investigación cualitativa para recabar datos; la cual la podemos definir como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Este instrumento se adapta a la forma de un diálogo común entre dos personas, en este caso el investigador y el entrevistado; es así como los canales de comunicación interpersonal convergen; con la finalidad de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el tema.

La entrevista utilizada en investigación cualitativa se caracteriza por tener el propósito de obtener información precisa, pretendiendo conseguir los significados de los entrevistados; del mismo modo que el entrevistador debe mantener una actitud activa durante el desarrollo de la misma, a lo largo de la entrevista se realiza una interpretación continua con la finalidad de obtener una comprensión más profunda del discurso del entrevistado.

Dicho lo anterior, pasamos a describir el tipo de entrevista que se utilizó en dicha investigación la cual fue entrevista semiestructurada.

Entrevista Semiestructurada: esta se presenta en un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planteadas que pueden ajustarse a los entrevistados, con la ventaja de motivar al interlocutor a aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos; así como alcanza interpretaciones acordes con los propósitos del estudio, ya que se asocia con la expectativa de que los entrevistados expresan sus puntos de vista de manera relativamente abiertas.

En este caso, para elaborar las entrevistas semiestructurada se plantean 8 recomendaciones retomadas de Miguel Martínez (Bravo et al, 2013):

- ★ Contar con una guía, con preguntas agrupadas por temas o categorías, con base en los objetivos del estudio y la literatura del tema.
- ★ Elegir un lugar cómodo que favorezca el diálogo profundo entre el entrevistador y entrevistado y sin ruidos.
- ★ Explicar al entrevistado los propósitos de dicha entrevista y solicitar autorización para grabar (audio o video).
- ★ Tomar los datos personales que se consideren apropiados para los fines de la investigación.
- ★ La actitud general del entrevistador debe ser receptiva y sensible, no debe mostrar desaprobación en los testimonios.
- ★ Seguir la guía de preguntas de manera que el entrevistado hable de manera libre y espontánea, se puede modificar el orden y contenido de las preguntas acorde al proceso de la entrevista.
- ★ No interrumpir el curso del pensamiento del entrevistado y dar libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas.
- ★ Con prudencia y sin presión invita al entrevistado a explicar, profundizar o aclarar aspectos relevantes para el propósito del estudio.

La entrevista se desarrolla en 4 fases:

Preparación: en ella se planifica los aspectos como los objetivos, redacción de preguntas guía y convocatoria.

Apertura: es la fase donde el entrevistado establece el lugar de la cita, para plantear los objetivos de dicha entrevista, el tiempo y el momento oportuno para solicitar el consentimiento de la persona.

Desarrollo: es el punto donde se intercambia información siguiendo la guía de preguntas con flexibilidad.

Cierre: es el momento en el que anticipas al entrevistado que está por concluir la entrevista, el cual debe recapitular mentalmente lo que ha dicho y provoca en él la oportunidad de profundizar o expresar ideas que no ha mencionado.

Interpretación

Al reflexionar en los contenidos de la entrevista a través de la triangulación de elementos teóricos, documentos y testimonios; se logrará concluir apropiadamente el proceso de interpretación que se inició en el mismo momento de comenzar la recolección de datos.

Tomando en consideración lo antes mencionado, podemos describir el proceso de estructuración de la entrevista que se llevó a cabo; esta fue en primera instancia fue buscar las preguntas correspondientes a cada uno de las categorías para obtener nuestra guía de entrevista que nos permitieran conocer un poco más a fondo las expectativas de las adolescentes respecto al autoconcepto, autoestima, identidad, expectativas y proyecto de vida.

Una vez planteadas las preguntas se toma la determinación de separarlas de acuerdo a cada categoría; para después comenzar con los aspectos que se tomarían como puntos de análisis para cada una de las categorías, siempre teniendo en cuenta los conceptos teóricos de estas mismas.

Análisis de datos

El análisis de datos realizado de acuerdo con la triangulación de información la cual se llevó a cabo teniendo los conceptos teóricos de cada uno de las categorías, estos conceptos nos ayudaron a concretar lo mencionado con el discurso dicho por las adolescentes que se entrevistaron, este fue con base a los aspectos que nos permiten saber si estaban presentes en el propio discurso. Así como también con lo encontrado en investigaciones que nos daba vertientes características de adolescentes institucionalizadas.

Confiabilidad

La confiabilidad depende de procedimientos de observación para describir detalladamente lo que está ocurriendo en un contexto determinado, tomando en cuenta para ello el tiempo, lugar y contexto objeto de investigación o evaluación, para poder así intercambiar juicios con otros observadores sean estos investigadores o evaluadores. De allí que la confiabilidad representa el grado de similitud de las respuestas observadas entre el contexto del investigador o evaluador y el investigado o evaluado.

Autores como Goetz y LeCompte (1988), señalan que la confiabilidad representa el nivel de concordancia interpretativa entre diferentes observaciones, evaluadores o jueces del mismo fenómeno.

El estudio realizado se llevó a cabo con una población vulnerable y un grupo pequeño de adolescente las cuales se encuentran en esta situación por las historias de vida de cada una de ellas, el contexto las pone en esta situación por las cuestiones que la sociedad impone ante este medio en el que se desarrollan; de la misma forma se sabe que este tipo de investigación no son tan replicables y no se podría encontrar los mismos resultados ya que los grupos estudiados pueden cambiar de acuerdo al contexto en que están viviendo y la época en se realiza el estudio.

La confiabilidad de esta investigación está basada en la completa descripción del contexto donde se desarrolló, el motivo por el cual se decide tomar a esta población para dicho estudio, considerando las historias de vida de las adolescentes, la dificultad que presentan las chicas con respecto al problema descrito, el instrumento utilizado para la recopilación de la información la cual esta descrita del modo fenomenológico dándole la importancia debida a

las historias de vida; tomando en cuenta que debido al contexto la interpretación puede estar prejuiciada por conocer dicho contexto e historia de vida por haber convivido con ellas, sin embargo se modifica al momento entrevistarlas y revisar con detenimiento las respuestas dadas por cada una de las adolescentes, haciendo cambiar lo concepción de lo que considerarías encontrar en dichas respuestas y ver desde otras puntos estas concepciones de las chicas. Es por ello que la confiabilidad de la investigación es válida por todo lo mencionado anteriormente. Ya que fue visto desde dos observadores que lograron ver ejes importantes para dicha interpretación y análisis de la información.

Validez

La validez en el contexto de la investigación y evaluación cualitativas, están referidas a “la precisión con que los hallazgos obtenidos reproducen efectivamente la realidad empírica y los constructos concebidos caracterizan realmente la experiencia humana” (Hansen, citado en Pérez Serrano, 1998).

Guba & Lincoln (1985), señalan algunos criterios de validez paralelos que estiman procedan en forma análoga a la validez interna y externa usada en el paradigma positivista. En este caso se refieren a sus equivalentes: credibilidad y transferibilidad.

Con base en lo anterior la validez del estudio se encuentra en la correcta interpretación de las respuestas dadas de las adolescentes, tomando los diferentes ejes tomados para dicha investigación, los constructos teóricos, lo relacionado con la institucionalización de adolescentes, lo observado durante la recolección de la información y lo que ya previamente observado durante el servicio social (triangulación de la información).

3.5. Contexto

Casa Hogar Niñas Graciela Zubirán Villarreal. (DIF)

La casa hogar niñas fue creada el 15 de julio de 1968 por decreto presidencial de la Institución Mexicana de Asistencia a la Niñez (I. M. A.N) como un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio con el objetivo de dar respuesta al creciente número de menores abandonados, desprotegidas, víctimas de abuso y en riesgo de perder la vida depende del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia DIF Nacional (Almanza, 2017).

Uno de los fundamentos legales está basado en la ley de asistencia social principalmente en el artículo cuarto el cual refiere que tiene derecho a la asistencia social los individuos y familias que por sus condiciones físicas, mentales, jurídicas o sociales requieren de servicios especializados para su protección y su plena integración al bienestar; siendo sujetos preferentemente niñas y niños, mujeres, indígenas migrantes, desplazados o en situación vulnerable y los demás sujetos considerados en otras disposiciones jurídicas aplicables (Ley de Asistencia Social, 2004 citado en Almanza, 2017).

3.5.1. Funciones de la Casa Hogar

En Casa Hogar Niñas los tres principales objetivos son su misión, visión y sus valores los cuales se describen a continuación:

- Misión: “atender a niñas y adolescentes entre 9 y 19 años de edad en sus necesidades biopsicosociales, las 24 horas del día los 365 días del año; con la implicación de programas específicos para su recuperar la estabilidad emocional, social, cognitiva y física para favorecer su desarrollo y lograr una mejor calidad de vida”
- Visión: “considera un modelo asistencial eficiente que integre tres modelos de actuación general Protección y Atención Integral a menores en situación de vulnerabilidad social y emocional; Investigación de los eventos sociales que generan vulnerabilidad en tanto sean factores de riesgo susceptibles de transformarse, y la Capacitación del personal que le permitan contar con elementos teóricos metodológicos para la reproducción de la experiencia institucional” (Almanza, 2017).
- Valores: “busca generar en las residentes que son albergadas en Casa Hogar Niñas son el bien común, integridad, honradez, imparcialidad, justicia, transparencia, rendición de cuentas, entorno cultural y ecológico, generosidad, igualdad, respeto, liderazgo”

3.5.2. Objetivos de la Casa Hogar

Dicha Casa Hogar para Niñas tiene la finalidad de buscar como metas de desarrollo, dar crecimiento, un desarrollo sano y armónico, desarrollar la capacidad cognitiva, nutrición equilibrada; adquisición de hábitos y valores de autocuidado de la salud y prevención de acciones, autosuficiencia, recuperación de la autoestima y autoimagen, adquisición de la

seguridad en sí mismos. Así como la autoconciencia, capacidad de análisis y síntesis, sentido de pertenencia, superación consciente del daño sufrido, actitud positiva ante la vida, espíritu crítico y creativo, juicio moral, seguridad en el medio, capacidad de modificar su entorno, adquisición de hábitos, valores sociales y éticos, manejo responsable de la libertad, conciencia social.

3.5.3. Sistema y organización de casa hogar niñas

El perfil de ingreso de las niñas a esta Casa Hogar: se presenta cuando se encuentran en estado de orfandad total, abandono extravió, rechazo familiar o exposición voluntaria, maltrato físico, mental o sexual, ambiente familiar o social que pone en riesgo e impide el desarrollo integral, desintegración familiar, enfermedad, incapacidad permanente o transitoria de los padres, estado de desnutrición.

Estas causas por las que ingresadas las niñas son similares entre ellas; donde generalmente se carece de familia y en el mayor de los casos no existe pareja ya que son producto de relaciones fortuitas de la madre o parejas que tiene varios antecedentes de reconstrucción, en donde no existen las condiciones económicas ni emocionales en su interacción. Por lo que esto se convierte en un proceso complejo de frustración, resentimiento, agresión, dotación de sentimientos negativos y ambivalentes que se traducen agresión física, verbal, abuso sexual, delitos y abandono; debido a ello las percepciones que las niñas tienen de las figuras parentales pueden verse como punitivas, agresivas, carentes de afecto a lo que llegan a crear complejos sentimientos de culpa y autoevaluación (Almanza, 2017).

De esta manera la atención que se les brinda se encuentra organizada por tres etapas de Atención durante su estancia en la institución las cuales se describen a continuación:

1. Inducción

Es el proceso mediante el cual la menor es ubicada en la Unidad, esta etapa es relevante dado que es el primer encuentro de la niña y la institución; como se ha mencionado las chicas han ingresado con pérdidas y su ingreso a la Unidad es autopercebida como una pérdida más es por ello que esta etapa se realiza con un enfoque biopsicosocial, se lleva a cabo una revisión médica integral y se inician los trámites necesarios se le apoya para el manejo de la

separación familiar dado el caso, generando un ambiente de aceptación y confianza se integra al grupo con el que convivirá, se involucra en actividades de la vida diaria y se le dan a conocer las normas y reglamento.

2. Atención General

Una vez que la menor conoce la Casa Hogar para Niñas, al personal que la atenderá los servicios que recibirá y las obligaciones que tendrá; se le integra al Programa General de Atención que incluye con lo que se elaborará un proyecto de atención específico e individualizado, buscando la temporalidad de atención que recibirán las niñas. Esta se desarrolla con las acciones enmarcadas en los programas integrales.

3. Egreso

En esta etapa el proceso mediante el cual se prepara a la menor para su separación de la institución, reafirmando en ellas los hábitos, valores y conocimientos adquiridos durante su estancia en la institución con el objetivo de lograr mujeres seguras, con autoestima y autosuficiencia, individuos creativos, responsable con capacidades de goce y trabajo.

3.6. Descripción del trabajo de campo.

Después de concluir el servicio social en dicha institución, se hizo nuevamente un acercamiento con la Casa Hogar, solicitando una cita para conversar con la responsable del departamento de psicopedagogía, la cual indicó que se debería solicitar el permiso por medio de un oficio con el Director General de Rehabilitación y Asistencia Social (DIF).

Posteriormente, se envió el oficio con los motivos por los cuales existía el interés de realizar una investigación dentro de la Casa Hogar para Niñas. La respuesta de dicho documento se recibió después de quince días. Se llamó a una entrevista con la Jefa del departamento de psicopedagogía la Lic. Massiel Arenas Barragán solicitando un documento con las especificaciones de lo que se realizaría y el instrumento con el que se trabajaría, con la intención de conocer personalmente los motivos de la intervención que se haría, saber con qué población se trabajaría, acordar fechas y horarios en las que se podría llevar a cabo.

Posteriormente se llevaron a cabo las entrevistas con cinco beneficiarias de la institución, debido a que la mayoría de la población asiste a la escuela por las mañanas,

algunas trabajan y tienen más actividades por la tarde que impiden poder trabajar con ellas. Por ello se decidió toma la muestra con dichas adolescentes. El guión de entrevista realizado se construyó con el objetivo de conocer la percepción de las adolescentes, sobre si mismas de acuerdo con las cinco categorías seleccionadas, las cuales constan de 31 preguntas divididas en cada una de las categorías (autoconcepto (4), autoestima (7), identidad (8), expectativas (6) y proyecto de vida (6)). **(Ver Anexo 1)**

Las entrevistas se llevaron a cabo, en el aula del taller de reciclado y manualidades porque era el espacio más adecuado y amplio para realizarlas, espacio prestado por la maestra de dicho taller. Las adolescentes con las que se trabajó fueron llamadas por una “mami” (responsable del cuidado de las niñas).

Cabe mencionar que con tres adolescentes ya se había trabajado anteriormente durante el servicio social, por lo tanto, fue más sencillo generar confianza para responder a las preguntas, sin embargo, se les indicó que la información recabada iba a ser de manera anónima. Las otras dos chicas eran de nuevo ingreso, con ellas se llevó a cabo el rapport para generar la confianza y empatía.

Se les informó la finalidad de la entrevista, que toda la información recabada sería totalmente anónima y confidencial, así como que su participación era voluntaria y que si en cualquier momento no deseaban continuar se podría dar por terminada la entrevista, y finalmente se les pidió autorización para ser grabadas en audio para la transcripción.

Durante las entrevistas, se fue observando en cada una de las adolescentes características, como la facilidad que tenían unas para responder, la madurez de sus respuestas a diferencias de otras, particularmente por la experiencia de vida y por la edad.

Al término de las entrevistas, se dio las gracias por su colaboración para la investigación tanto a las adolescentes, como al personal de la institución que apoyó para la realización de la actividad solicitada. Además, se llegó al acuerdo con la licenciada que autorizo, de que al término de la realización del proyecto se les harían llegar los resultados obtenidos.

3.6.1. Consideraciones éticas.

- Se les informó que la información proporcionada sería totalmente confidencial y anónimo con la finalidad de resguardar su integridad personal.
- Además de indicarles que de sentirse incómodas durante la entrevista podrían solicitar su término.

3.7. Categorías de análisis

A continuación, se presenta cada una de las categorías consideradas para el análisis de la información, así como el constructo teórico que se tomó como eje interpretativo para la investigación realizada.

Autoconcepto

Considerando los argumentos teóricos del autoconcepto, se tomaron como eje de análisis la determinación que el adolescente muestra ante el reconocimiento de sí mismo, como se percibe con las personas que se relaciona, como son: sus iguales y familia. La capacidad que considera tener para lograr sus metas y reconocer las acciones que pueden llevarlos al éxito para lograr tener una mejor calidad de vida. Se tomó como referencia a Shavelson (1976).

Autoestima

En cuanto al autoestima los aspectos importantes a considerar fueron con la finalidad de tener un referente del cómo se perciben a sí mismas : las emociones de las adolescentes y saber cómo suelen expresarlas, las fortalezas y debilidades que consideran tener, identificar sus gustos y la percepción de sus habilidades; al conocer estos aspectos y con las preguntas formuladas en este rubro se encontraran indicadores que nos hablen de la idea que tienen de ellas y el valor que le dan a eso que ellas reconocen ser.

Para esta categoría se retomó a Rosemberg (1965).

Identidad

Haciendo referencia a Oliveira y Fernández (1998), con la identidad se busca responder al ¿Quién soy?, ¿Qué me identifica? y ¿Dónde pertenezco?, esto para identificar la manera en que las adolescentes al vivir en una institución han ido construyendo su identidad, saber con quiénes se identifican, que las identifica con los demás, conocer si se consideran pertenecientes a la institución o a otro lugar.

Expectativas

La referencia de Sánchez y Verdugo (2016) mencionan que con lo que respecta a las expectativas que las adolescentes se toma en cuenta los siguientes puntos; sus metas a mediano y largo plaza con el propósito de conocer los planes con los que cuentan, la orientación al logro nos

permitirá saber las motivaciones con las que cuentan y porqué quieren seguir adelante, su necesidad de mejorar su calidad de vida considerando sus metas y lo que quieren obtener y el último punto a evaluar esta su autosuperación en la cual se encuentran las ganas de seguir estudiando, contar con una carrera profesional y cambiar su calidad de vida. Tomando en cuenta el contexto y las posibilidades que su contexto les provee.

Proyecto de vida

De acuerdo con Carcelén y Martínez (2008), los puntos considerados dentro de esta categoría se encuentran la autopercepción donde juega un papel importante sus aspiraciones, con que herramientas cuenta para lograr su proyecto de vida; la ideación de lograr algo el cual está la importancia que tiene realizar un proyecto de vida, que carrera profesional quieren, al igual que la planificación al establecer el tiempo en que lo van a realizar, las dificultades con las que se pueden encontrar y finalmente la necesidad de realizar un cambio en su vida para mejorarla y tener una mejor calidad de vida.

La siguiente tabla 1 contiene cada una de las categorías que se describieron anteriormente, así como las preguntas correspondientes a cada una y los puntos que se evaluaron para el análisis del estudio.

Tabla 1
Preguntas correspondientes a la entrevista ordenadas por categoría.

Categoría	Preguntas	Aspectos
Autoconcepto	<p>¿Crear qué es importante conocerte a ti misma? ¿Por qué?</p> <p>Puedes enlistar 5 cosas positivas y negativas que tienes como persona</p> <p>¿Qué cualidades, habilidades o conocimientos consideras que debes tener para ser exitosa y tener una buena calidad de vida?</p> <p>¿Te consideras capaz de lograr tus metas?</p>	<p>Determinación</p> <p>Autopercepción</p> <p>Capacidad de logro</p>
Autoestima	<p>¿Cómo te describirías?</p> <p>¿Qué tanto consideras conocer tus emociones?</p> <p>¿Cuáles son las cosas que consideras buenas y malas de ti?</p> <p>¿Cómo crees que te ven los demás?</p> <p>¿Cómo afecta la opinión de los demás sobre ti?</p> <p>¿Te gusta cómo o quién eres?</p> <p>¿Si pudieras cambiar algo en ti, que sería?</p>	<p>Emociones</p> <p>Expresión de emociones</p> <p>Fortalezas y debilidades</p> <p>Gustos</p> <p>Percepción de habilidades</p>

Identidad

¿Qué tanto consideras conocerte?
¿Con quienes te identificas?
¿Qué actividades te gusta realizar?
De tu grupo de amigos, ¿qué papel juegas tú?
¿Qué tan importante es la familia para ti?
¿Te sientes a gusto en el lugar dónde vives? Sí No ¿Por qué?
¿Has pensado que perteneces a otro lugar?, ¿Qué lugar sería?
Te gustaría ser parte de otro contexto, ¿Qué podrías hacer para lograrlo?

¿Quién soy?
¿Qué me identifica?
¿Dónde pertenezco?

Expectativas

¿Cómo te ves dentro de 5 años?
¿Qué tipo de ayuda necesitas para poder lograr una preparación profesional?
¿A qué cosas negativas consideras te puedes enfrentar para alcanzarlo?
¿Qué debes hacer para obtener un buen trabajo?
¿Qué te puede dejar un buen desempeño laboral?
El tener un buen desempeño laboral, ¿en qué te puede beneficiar?

Metas a mediano y largo plazo
Orientación al logro
Necesidad de mejora
Autosuperación

Proyecto de
vida

¿Sabes lo que es un proyecto de vida?

¿Consideras importante realizar un proyecto de vida?, ¿Por qué?

¿Cuáles son las cosas importantes que debes considerar para incluir en ese proyecto?

¿Cuáles considerarías los principales obstáculos a los que te puedes enfrentar al llevar a cabo tu proyecto de vida?

Si tu crearas tu proyecto de vida, ¿Cuánto tiempo consideras que tardarías en cumplirlo y que crees que necesita para realizarlo?

¿Cuáles son tus intereses y aspiraciones en la vida?

Autopercepción

Ideación de lograr algo

Planificación

Necesidad de cambiar

3.8. Descripción analítica de los resultados.

Los resultados fueron obtenidos mediante un análisis de contenido de las entrevistas realizadas a las adolescentes seleccionadas para dicha tesis. El análisis del contenido se realizó detalladamente por cada niña para explorar cada una de las categorías y saber cómo ellas las perciben (Ver tabla 2).

Tabla 2

	Definición	Niña Z	Niña T	Niña M1	Niña J2	Niña D3
A u t o c o n c e p t o	Autopercepción Capacidad de logro	Identifica sus características propias como persona reconociendo las cosas buenas y malas; sin embargo, no identifica sus capacidades para lograr sus metas	Sabe reconocerse a sí misma y la importancia que tiene, identifica las cosas buenas y malas que tiene como persona, así como sus cualidades para lograr sus metas	Logra identificar sus características, además de saber por qué es importante conocerse, claridad sobre sus capacidades y habilidades.	Para ella es importante conocerse especialmente sus emociones, enlista correctamente aspectos positivos y negativos que tiene, considera que se conoce regularmente, se siente capaz de lograr sus metas y	Cree que es importante conocerse a sí misma, conoce lo malo y bueno que hay en ella. El ser positiva y tener claridad en lo que quieres para ella es lo que se necesita para alcanzar el éxito y se siente capaz de lograr sus metas.

					ser exitosa si ella se lo propone.	
A u t o e s t i m a	Expresión de emociones Fortalezas y debilidades Gustos Percepción de habilidades	Tiene una buena autoestima, le agrada quien es, mas no como se ve físicamente; sabe reconocer en ocasiones como se siente, ella percibe que sus compañeras la ven bien, tomando en cuenta que no le afecta la opinión de las demás.	Tiene una buena autoestima, conoce sus emociones, las reconoce y las expresa; toma en consideración a las personas que la estima mientras que a las otras no le importan lo que piensan de ella ya que no le afecta. Le gusta en ocasiones	Cuenta con una buena autoestima, sobresale en definir sus fortalezas que sus debilidades, tiene una buena percepción de lo que sobre ello debe mejorar. No le importa la opinión que tengan sobre ella a menos que le importe la persona.	Se describe como una persona luchadora, cree conocer sus emociones regularmente, menciona que la perciben cerrada y poco cariñosa, se acepta como es, sin embargo, desearía cambiar cosas de su forma de ser como perdonar fácilmente a los demás.	Menciona que conoce poco sus emociones, que es bipolar, tiene muchas cosas malas y buenas pocas o ninguna, piensa que los demás la ven como una persona sin futuro, en algunas ocasiones le afectan los comentarios de los demás. Sólo a veces le gusta como es; sin embargo, no le gustaría cambiar lo que es.
I d	¿Quién soy?	Sabe con quién se identifica, aunque	Se conoce bien al igual con sus gustos,	Considera conocerse mucho,	Cree conocerse mucho, se identifica	Expresa que se conoce mucho, se identifica con

e n t i d a d	¿Qué me identifica? ¿Dónde pertenezco?	tiene poco tiempo de estar en la casa hogar. Sabe definir lo que le gusta y se considera líder dentro de su grupo de amigas. Para ella es importante la familia ya que la considera un apoyo importante; con el lugar donde se encuentra se siente a gusto y no se ve en otro.	se identifica con personas que tienen los mismos gustos y afinaciones, la familia la ve como una fuente de apoyo; en el medio en el que se encuentra lo encuentra agradable por lo cual no se visualiza en otro lugar, sin embargo, le gustaría pertenecer a otro contexto con ayuda de otras personas	sin embargo, cree que pertenece a otro lugar, aunque no tiene claridad a cuál en su grupo de amigos menciona que es la líder, la familia solo es importante si le dan un buen trato (no tiene familia)	con los adultos, sabe lo que le gusta realizar, sin embargo, siente que no pertenece al lugar en el que vive, no tiene grupo de amigos, es importante la familia y para ella es un reflejo de lo que somos. Está dispuesta a buscar la manera de regresar a su casa.	su papá, el papel que cree que juega en su grupo de amigos, es el de todos los roles, es importante la familia, se siente a gusto en el lugar en el que vive porque no le falta nada por lo tanto no cree pertenecer a otro lugar.
E x p e c	Metas a mediano y largo plazo Capacidad de logro	Expresa con seguridad las cosas que quiere realizar, seguir estudiando y	La adolescente tiene claridad en sus metas al verse estudiando y trabajando, sabe que necesita ayuda,	Es positiva sobre él cómo se ve en 5 años, y para lograrlo sabe de quienes necesita,	Tiene bastante claridad sobre qué de ella depende cumplir sus metas, así como la	D3 se visualiza terminando su carrera en 5 años, menciona que debe contar con un lugar donde vivir para obtener

t a t i v a s	Necesidad de mejora Autosuperación	trabajar para ayudar a las personas (expresa que le gusta ayudar a los viejitos); ve como dificultades el mismo estudio ya que no les gusta estudiar mucho, sin embargo, sus ganas de lograrlo la impulsan	consejos de otras personas para lograrlo lo que considera que no le puede ayudar es el estudio y las posibilidades económicas. Obtener un trabajo lo contempla de buena forma ya que considera importante tener una buena preparación que le puede dejar muchos beneficios económicos	además de tener la idea de los beneficios que obtendría al tener una buena preparación en el aspecto académico y laboral.	necesidad de motivación de sus padres, estudiar y tener buena actitud para obtener un buen trabajo y lograr desempeñarlo de la mejor manera.	una buena preparación profesional, considera que su limitante sería ella misma, para obtener un buen trabajo dice que se requiere de estar bien capacitado, y por ello puedes obtener muchas cosas, y tener un puesto mejor, así como una mejor paga.
P r o y e c	Ideación de lograr algo Planificación	No sabe que es un proyecto de vida, sin embargo, sabe las cosas	Sabe que es un proyecto de vida y la importancia del mismo, que lo puede	Conoce lo que es un proyecto de vida, y que es importante tener uno, así como,	Sabe lo que es un proyecto de vida, aunque algunas ocasiones no	afirma que sabe lo que es un proyecto de vida, para ella es importante tener una guía y no

t o d e v i d a	Necesidad de cambiar	importantes que debe incluir, toma en cuenta que lo quiere lograr en poco tiempo, sigue reconociendo que los estudios le pueden causar dificultad para lograrlo. Sabe con exactitud sus intereses.	lograr en poco tiempo con ayuda y consejos de otras personas, con su esfuerzo y dedicación. A los problemas que se puede enfrentar son el no estudiar y al cumplimiento de las cosas. Sus principales intereses son el tener una casa, familia, ser profesional en futbol.	cuáles serían los aspectos para mejorar, así como estar segura de sí misma para poder llevarlo a cabo lo más pronto posible. Sus proyectos son estudiar y trabajar.	considera pertinente hacerlos por desconocer el mañana, sabe a los obstáculos que te puedes enfrentar para lograrlo, y que el más grande sería darse por vencida. Busca su independencia, ya que no quiere depender de nadie.	hacerlo como vaya saliendo, principalmente cree que en ese proyecto debe estar el terminar sus estudios para lograr sus metas, su principal obstáculo sería contraer una enfermedad que le impida continuar, calcula 10 años para lograr sus metas. Su interés es terminar una carrera.
--------------------------------------	-------------------------	--	--	---	---	---

3.8.1 Descripción analítica de resultados por categorías y propuesta de mejora.

Autoconcepto

Lo apreciado del autoconcepto en las adolescentes de la casa hogar se puede denotar que ellas se autoperciben de la mejor manera y positivamente ya que saben reconocen sus características propias, tanto buenas como malas, el reconocimiento de sus emociones como parte de sus características que las describe; al igual que la importante que tiene el autoconocimiento personal que les permite describirse físicamente, emocionalmente y habilidades

Aunado a ello su percepción para lograr sus objetivos o metas, reconocer esas habilidades que les permite llegar a su meta, lo capaz que puede llegar hacer por obtener sus objetivos.

Esta categoría nos permite ver cómo ellas han construido su autoconcepto desde el medio donde han vivido, cómo se ayudan de ese medio para tener claridad en su autopercepción de sí mismas tanto como su capacidad de logro.

Debido a lo que se puede encontrar podemos decir que las chicas tienen un pleno conocimiento de sí misma, aunque en algunas de ellas su autoconcepto no está del todo identificado; considerando la percepción de los demás como punto importante para la definición de las característica propias, sobre todo en esta etapa; lo que lleva a complicar que la adolescentes no logren reconocerse y puedan describir sus característica, habilidades entre otras aspectos importantes de ellas llevándolas no describirse superficialmente o por lo que dicen los demás.

Autoestima.

Lo analizado del autoestima de las adolescente podemos encontrar que es de regular a buena esto porque la mayoría de ellas saben reconocer en ciertas ocasiones como se sienten, logran expresar esas emociones en las circunstancias en las que se dan tomando en cuenta la reacción que sucede en ese momento, así como también se aceptan como son tanto físicamente y en personalidad; aunque hay excepciones ya que algunas de ellas no les agradan algunos aspectos de sus físico y personalidad, a su vez ellas menciona que la percepción de sus compañeras hacia ellas es de agrado, considerando un punto importante en esta aceptación de las demás las adolescente hacen mención que toman más en cuenta las cosas que viene de las personas que aprecian e ignoran a las otras que las critican. Sin embargo, recalcan que no les afectan las opiniones negativas que les hacen, atendiendo a ello se observó que en cierta forma sí les afecta las críticas que les hacen ya que cambian su comportamiento hacia esas compañeras cuando se enteran de lo han dicho de ellas lo que las lleva a buscar la confrontación con estas.

También es relevante mencionar que una de las chicas hace un gran énfasis en su capacidad de inteligencia tanto como busca mejorar esa capacidad con lo que podemos ver que cuenta con una elevada autoestima; en el caso contrario de la adolescente D3 su autoestima es relativamente baja esto lo referimos al momento de expresar que las demás personas la

perciben como una chica sin futuro, al no saber reconocer sus emociones y se considera una persona bipolar, solo ver sus actitudes negativas sin deseos de cambiarlas y sobre todo que se le afecta lo que dicen de ella.

Identidad.

En lo que se refiere a la identidad de las chicas con respecto al lugar en donde se encuentran y la forma de describirse se encontró que algunas chicas reconocen y se sienten pertenecientes en cierta forma al lugar donde viven, siendo conscientes de su instancia en la casa hogar (situación por la que se encuentran en ella); de esta manera se sienten a gusto dentro porque saben que no les hace falta nada, de modo que no se visualizan en otro lugar; también saben cuáles son sus gustos y afinidades.

De forma contraria solo una hace mención del considerar no sentirse perteneciente a la institución, aunque tampoco sabe a qué lugar pertenece.

Asimismo al preguntar con quienes se identifican y cómo se perciben dentro de ese grupo de personas con las que conviven diariamente, las adolescentes expresan que se identifican con personas adultas, con su grupo de amigos con lo que comparten gustos y afinaciones esto tienen relación con lo expuesto anteriormente al describir la búsqueda de la identidad en los adolescentes; sólo una de ellas identifica más con su papá; de la misma manera ellas describen su papel dentro de su grupo de amigos como líderes. Otro de los puntos a los que nos referimos en esta categoría es cómo aprecian a la familia dentro de su vida con ello todas coinciden en lo mismo la ven como una parte fundamental en su vida ya que ella es la funge con apoyo para realizar sus metas siguiendo con lo ya expuesto con anterioridad la negativa de estar ahí, por lo que buscan las formas de regresar a casa.

Expectativas.

Las expectativas que tienen las adolescentes son similares entre todas, una de ellas es el verse en poco tiempo realizando alguna carrera o trabajando o en ambas esto es lo que manifiesta que su autosuperación es buena y establecen metas a mediano y largo plazo cuando mencionan seguir estudiando o trabajar. Así como se visualizan estudiando ven una limitante en el aspecto económico y en su red apoyo para alcanzar esas expectativas de vida para su egreso de la institución; en cuanto al aspecto de necesidad de mejora en el aspecto laboral han mencionado que requieren una buena capacitación y así poder aspirar un mejor puesto de trabajo. De la misma manera consideran importante tener mayor apoyo de otras personas para que se les facilite más tener éxito en los que se proponen.

Otro de los puntos relevantes para algunas es la actitud que tiene para enfrentar distintas situaciones y lo cual puede verse reflejado en su capacidad de logro, debido a que en ciertos momentos las limitaciones para ellas son más grandes de lo que podrían ser y lo interesante es que lo observan y piensan que deben trabajar en ello.

Proyecto de vida

Con referencia al proyecto de vida una de las adolescentes desconoce qué es y las demás tienen conocimiento de ello, por lo tanto, así como en expectativas cuentan con planes posteriores a su egreso de la institución; al mismo tiempo consideran importante tener una carrera para lograr obtener una mejor calidad de vida.

Una de ellas menciona que prefiere vivir el ahora y no pensar en lo que va a hacer después, porque las cosas pueden cambiar lo cual podríamos pensar que es por la historia de vida que han tenido y los cambios constantes a los que se enfrentan. En general las adolescentes buscan una independencia económica y al mismo tiempo contar con motivaciones de las personas cercanas que las lleve a conseguir sus proyectos.

Recomendaciones para fortalecer los campos a trabajar.

Las sugerencias que se consideran importantes para realizar serían:

- ✓ Que la institución cuente con un psicólogo educativo como orientador educativo que busque el fortalecimiento integral de las adolescentes, tomando en cuenta las áreas de la orientación la personal, educativa y la profesional (vocacional). Para lograr que las chicas mejoren sus expectativas de vida.
- ✓ Realizar una observación que permita conocer mejor el contexto en donde viven, y poder identificar los factores que les pueden impedir obtener sus metas.
- ✓ El psicólogo educativo se podrá realizar un programa de orientación de acuerdo a las experiencias de vida de cada una de las adolescentes, para que las expectativas de vida mejoren.
- ✓ El programa se puede elaborar de acuerdo con la permanencia de las adolescentes en la casa hogar.
- ✓ Trabajar con ellas mediante herramientas (habilidades para la vida) que mejore su autoconcepto y autoestima.
- ✓ Mejorar los canales de comunicación con las personas que se encuentran a cargo de ellas para que su identidad se construye positivamente, lo cual fue detectado mediante la observación durante el periodo de servicio social y el discurso de la entrevista.
- ✓ Tomar como principal herramienta los aspectos positivos que se encontraron en el análisis como medio de apoyo para facilitar la aceptación de sus capacidades y de esta manera se les motive con la finalidad de lograr esas metas de las que hablaron.
- ✓ Trabajar en el fortalecimiento de sus expectativas de vida, que les permite establecer un proyecto de vida con lo cual mejore su calidad de vida.
- ✓ Ayudar a las adolescentes a establecer metas de corto plazo que les ayudará a establecer más adelante metas a mediano y largo plazo.

- ✓ Trabajar con las adolescentes aspectos familiares que les permitan fortalecer su identidad.
- ✓ En el aspecto académico se puede realizar una prueba que permita saber cuáles son sus dificultades, con el propósito de brindarles es asesoramientos y orientación académica que las favorezca en el establecimiento de un proyecto de vida.
- ✓ Del mismo modo apoyarles en su elección de carrera profesional o una carrera técnica que le permita mejorar su calidad, como medio de superación tanto personal como académica.
- ✓ Trabajar con ellas partes fundamentales tales como estrategias de estudios.
- ✓ Crear un ambiente de compañerismo que igualmente les dará identidad.
- ✓ Trabajar con ellas el afrontamiento de problemas tanto personales y con las demás personas.
- ✓ Fortalecer las expectativas que ya tienen para concluir las con éxito.
- ✓ Trabajar los lazos de convivencia con las personas que están a cargo de ellas dentro de la casa hogar, con el objetivo de tenerlas como apoyo para este proceso de establecimiento un proyecto de vida.
- ✓ Buscar las estrategias adecuadas para cada una de ellas, con base a su historia de vida y con su proyecto de vida.
- ✓ Mediante el trabajo con ellas hacerles ver que trazando un proyecto de vida nos posibilita de muchas herramientas para enfrentar problemas, a establecer metas que nos ayudarán a obtener lo que se ha propuesto tanto como a mejorar nuestra calidad de vida.
- ✓ Fortalecer y hacerles ver que las oportunidades que se les brinda la casa hogar son buenas, con ellas les abre caminos para lograr sus objetivos. (las capacitaciones de trabajo si desea seguir adelante con sus estudios o no, porque con ellos les permite tener un ingreso que les apoyara en este proceso).

Conclusiones

En el contexto social existen diversos grupos sociales considerados vulnerables, estos son caracterizados por los riesgos a los que están expuestos. Se ha considerado a estas adolescentes como parte de este grupo, descrito por algunos autores como vulnerables ya que se encuentran dentro de la etapa de adolescencia donde hay múltiples cambios y poca estabilidad emocional, donde diferentes factores de peligro pueden llevarlas a riesgos sociales y de salud.

Si se suma a esta etapa de desarrollo el hecho de ser adolescentes que se encuentran en situación de institucionalización debido al abandono, abuso sexual, maltrato físico, a falta de atención de sus familias y la estigmatización hacía su condición social a la que se enfrentan.

Por lo tanto, dichas condiciones las colocan en situación de vulnerabilidad y de riesgo como lo es; caer en la manipulación por parte de personas externas de la casa, a la misma manipulación que ellas utilizan para conseguir lo que desean; al mismo tiempo el sentirse desubicadas suele provocar que escapen exponiéndolas a amistades o personas ajenas que en algunos casos no suelen ser positivas y las sumergen en el consumo de drogas legales e ilegales o involucrarse en situaciones negativas. Dadas las carencias a las que se enfrentan y las condiciones en las que viven lleva a suceder el robo de pertenencias entre ellas, peleas que complican la convivencia y su comportamiento cambia ante dichas circunstancias.

Es por lo que se hace evidente la necesidad de generar investigación para actualizar el campo del conocimiento y a su vez facilitar la creación de programas de intervención que favorezcan el desarrollo personal y profesional de las adolescentes que se encuentran en Casa Hogar Niñas “Graciela Zubirán Villareal”.

Es por esto que el objetivo de este estudio fue, identificar la importancia del perfil del psicólogo educativo como figura de orientador en adolescentes institucionalizadas; para llevar a cabo este objetivo se realizaron entrevistas semiestructuradas a las adolescentes de entre 12 y 17 años de edad, de la Casa Hogar Niñas, dando como resultado del análisis de contenido, se encontró lo siguiente:

Se identificó que respecto al autoconcepto la mayoría de las adolescentes identifican algunas características personales positivas, sin embargo al mismo tiempo se encuentran en el proceso de reconocerse cada vez más como personas sujetos de derecho y que merecen aspirar a una mejor calidad de vida; debido a que en el discurso refieren que es importante conocerse aunque algunas siguen en la búsqueda de este autoconocimiento; la relevancia de los datos obtenidos hacen referencia a la importancia de que exista y se incremente una visión más positiva de este, en esta población está relacionado con la definición que realiza Shavelson (1976) menciona que la percepción que una persona tiene de sí mismo, se forma a partir de las experiencias con el medio en el que vive; en este caso en particular, al vivir en una institución donde se encuentran en constante cambio de las personas con las que se relacionan, se identifican diversas dificultades para reconocerse a sí mismas. Por ello, es de suma importancia favorecer esta característica en dicha población de manera que favorezca su desarrollo psicosocial.

Con respecto al autoestima las adolescentes se encuentran en un periodo en el que les agradan ciertos aspectos de ellas y otros que no les agradan tanto, como lo son el reconocimiento de emociones, la apariencia física, sus actitudes ante distintas situaciones a las que se enfrentan y la manera en que resuelven las dificultades, esto puede estar relacionado con la influencia social y la importancia que tiene para ellas la validación de su entorno, pues como plantea Rosemberg (1965) el autoestima se construye mediante la valoración social reflejada en la conducta de los otros, la comparación personal, con la autovaloración de la propia acción y por las valoraciones tomadas en cuenta del autoconcepto; y coincide con lo que mencionan Carcelén y Martínez (2008) al no ser retribuidos de la manera en que desean se crean sentimientos de carencia y falta de arraigo, que las conduce a ser retraídas y sensaciones de aislamiento soledad e inadecuación, y esto afecta en su capacidad de relacionarse con los demás y conlleva a una baja autoestima.

La identidad es definida por Oliveira y Fernández (1998) a partir de la personalidad del sujeto, el cual construye de modo progresivo a través del concepto social y la confrontación con los demás, de acuerdo a esto las adolescentes mencionaron que tienen un amplio

conocimiento de quienes son, de lo que las define, con quienes se identifican y el espacio al que pertenecen; sin embargo existe una limitación al relacionarse con las personas externas a su contexto, al mismo tiempo la familia es un factor determinante para que la búsqueda de su identidad sea negativa o positiva. Dadas las experiencias de abandono o de la inestabilidad familiar por la que han pasado estas adolescentes dentro y fuera de la institución, aun a pesar de identificarse con un grupo social, puede ser que solo sea un proceso que les permite la adaptación temporal a cada espacio que llegan, pero que finalmente no logran crear una identidad estable, por ello incluso las chicas van y vienen de esta casa hogar.

Al estar relacionadas las expectativas y el proyecto de vida las adolescentes refieren tener proyectos de vida a futuro, identifican los elementos que las ayudará a lograrlo y con qué recursos cuentan; sin embargo, no tienen las herramientas necesarias para afianzar todos los propósitos que se han establecido con lo que hacemos referencia a Sánchez y Verdugo (2016) que ven a las expectativas como aquello que una persona espera que ocurra y se establece dentro de una planificación, involucrando la conducta dinámica que guarda relación con lo que poseen en su contexto. Con respecto al proyecto de vida Carcelén y Martínez (2008) señalan que las adolescentes institucionalizadas suelen presentar dificultades para imaginarse realizando ocupaciones que se vuelvan un compromiso a largo plazo, lo que contrasta con lo identificado en el estudio realizado, en el caso de estas chicas ellas mencionan que si tienen metas y tienen claro que para lograrlas deben contar con recursos principalmente económicos y por lo tanto dejan ver que para ellas esta es un gran limitante que les permita alcanzar lo que ellas imaginan ser a futuro.

Sin embargo, es importante considerar los factores negativos que pueden influir en este proceso, provocando que estas adolescentes no logren concretar las metas que planean alcanzar, en este caso se puede mencionar algunos como: fracaso en los aprendizajes escolares, no tener una adecuada educación sexual y con esto lleve a embarazos no deseados o alguna enfermedad de transmisión sexual, matrimonio a temprana edad o caer en algún tipo de adicción, entre otros, que limiten su motivación a continuar con las metas propuestas. Otra situación trascendental para destacar es que lo mencionado en este estudio, es propio de este

grupo particular de adolescentes, no necesariamente se puede generalizar a toda la población de individuos que viven este tipo de experiencias.

La relevancia de este estudio nos lleva al aspecto educativo, el cual es brindar a la institución la información recabada, de manera que reflexionen sobre la importancia de considerar tener un psicólogo educativo que provea de herramientas que potencialicen las actitudes académicas y personales de las adolescentes; así como también le brinde a la institución nuevas formas de trabajo que apoyen a las chicas a lograr sus metas.

Con lo que se retoma nuevamente identificar mediante el discurso de las adolescentes la percepción del proyecto de vida y las habilidades para vida; a partir de este discurso se resalta la importancia de la labor del psicólogo educativo (en el papel de orientador educativo) quien es uno de los profesionales que puede fungir como un apoyo en este desarrollo integral de las persona, así como el favorecer el autoconcepto, la autoestima, su identidad, la toma de decisiones y el establecimiento de metas; de donde se puede comenzar a construir un proyecto de vida.

Las explicaciones precedentes nos llevan a identificar que el papel del psicólogo educativo cobra importancia en este contexto dado que es quien puede desarrollar proyectos psicoeducativos para población de este tipo que fortalezca y desarrolle habilidades que permitan a estas chicas poder construir una vida personal con mayores logros

Continuando con la importancia de la labor del psicólogo educativo podemos mencionar las múltiples funciones que desempeña las cuales se encuentra la estimulación de la creatividad, interés en aspectos académicos, el desarrollo de proyectos educativos institucionales que implementan estrategias innovadoras que mejoren la calidad educativa; el fomentar y favorecer la implementación de la orientación educativa dentro de las instituciones, como guía tanto para el personal, directivos, padres de familia y estudiantes para el conocimiento de sí mismos y con objetivo de saber cuáles son sus habilidades para la vida y el aprendizaje. Tanto como el de ser partícipes en procesos formativos no escolarizados en programas de prevención y correctivo para que los individuos logren su desarrollo personal e integración a la sociedad (Madrigal, 2009).

Como lo menciona una de las funciones del psicólogo educativo de fomentar y favorecer la implementación de la orientación educativa tiene como objetivo enriquecer la vida personal, cotidiana, ciudadana y laboral de los individuos en su entorno familiar y social; acompañarlo de manera natural a través del diálogo, de técnicas vivenciales desde una perspectiva humanista tratando de comprender y no de prejuzgar sin conocer el contexto de las personas. Así como también apoyar en el proceso de ajuste a la escuela, al hogar y la comunidad mediante autocomprensión y autoajuste.

Hay que mencionar una de los aspectos relevantes de este estudio es la orientación educativa la cual surge en México en el siglo XIX a raíz de los debates higiénico pedagógicos, con una tendencia disciplinaria y trata de convertirse en parte de un dispositivo para la formación integral del sujeto con base en tres ejes: lo personal, lo educativo y lo profesional-laboral-social (vocacional); y se consolida en el siglo XX.

El orientador educativo tiene la labor de no poder olvidar la existencia de dos grandes formas de ser orientador: una defiende el derecho de los jóvenes a la educación de calidad, la integralidad de los conocimientos, el acompañamiento, el diálogo como forma de resolución de conflictos y la búsqueda de un espacio para el trabajo. Así como de brindarse de herramientas para analizar problemáticas con las que se enfrentan los jóvenes de nuestro país, como lo son la exclusión social y educativa (Pacheco, 2013)

Con lo que respecta a su función como orientador educativo, también es el de deber centrarse en favorecer el autoconcepto, autoestima, identidad personal y social, expectativas a futuro y proyectos de vida de las adolescentes que se encuentran en dicha institución como parte de su trabajo con población vulnerable.

De esta manera el psicólogo educativo como orientador educativo puede apoyar en la toma de decisiones de los alumnos en su búsqueda de un proyecto de vida, donde se establecen objetivos como la elección de una carrera profesional, resolver problemas de identidad, entre otros puntos importantes, al mismo tiempo que debe tomar en cuenta los temas propios de la adolescencia ya que es parte del desarrollo del individuo (Pacheco, 2013).

En otras palabras, la labor del psicólogo educativo es promueve y favorece el desarrollo óptimo de las áreas psicosociales que les permitirán relacionarse mejor con los demás con el propósito de mejorar el ambiente en que viven, de la misma manera que ayuda, apoya y fortalece las áreas académicas que les permite alcanzar sus metas y terminar sus estudios, al mismo tiempo prevenir posibles dificultades académicas; al igual que brindarles las herramientas necesarias para ir construyendo un proyecto de vida que les favorezca en todo su desarrollo personal y profesional y les posibilite a tener una mejor calidad de vida.

De esta manera se puede resaltar que la importancia de contar con un psicólogo educativo, es debido a que cuenta con un campo formativo que le permite trabajar con enfoques psicosociales y académicos que le permiten favorecer el desarrollo integral de las personal, en este caso de las adolescentes de la casa hogar. En este sentido el poder desarrollar un proyecto de vida que les ayude a establecer metas a largo plazo de las cuales les sirva para tener una mejor calidad de vida

Como punto final se explican las limitaciones de esta investigación las cuales fueron que la institución contaba con poca población y la mayoría se concentraba por las tardes, en dicho horario cuentan con más actividades por lo que no era posible trabajar con ellas, debido a ello nos dieron acceso por la mañana, otra dificultad presentada fue al solicitar el ingreso a la institución debido a las actividades de la misma y a las de los coordinadores; ya que por esto se prolongó la respuesta para acceder a la institución.

Los alcances que se pretenden establecer con esta investigación, es dar a conocer estos datos que quizás desconozcan, y que de esta manera reevalúen el trabajo e importancia que se da al papel de la orientación educativa, con el fin de favorecer las habilidades para la vida de las chicas que son atendidas ahí, favoreciendo el desarrollo psicosocial y educativo de las mismas, además de la mejora institucional.

Referencias

- Abril, E., Román, R., Cubillas, M. J. y Moreno, I. (2008). ¿Deserción o autoexclusión? Un análisis de las causas de abandono escolar en estudiantes de educación media superior en Sonora, México. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 10 (1). Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412008000100007&script=sci_arttext&tlng=pt
- Almanza, Trejo, Sandra. (2017). *Historias de Vida de Jóvenes de Casa Hogar Niñas DIF*. (Tesis Maestría). Instituto de Terapia Familiar, CENCALLI. CD. de México.
- Álvarez Gayou, J. L. (2003). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México. Piados.
- Aragón Borja, L., & Bosques, E. (2012). *Adaptación Familiar, Escolar y Personal de Adolescentes de la Ciudad de México*. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 17 (2), 263-282. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159002.pdf>
- Armas-Hernández, M., Carreiro Estévez, J., & Escuela Quintero, M. (2010). *Visión de la vulnerabilidad en el campo de la inadaptación social*. 3, 2010, págs. 53-63 Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3697780>
- Ayala, F. (1998). *La función del profesor como asesor*. México: Trillas.
- B. Hurlock B. E. (1967). *Psicología de la Adolescencia*. Paidós. Argentina.
- Baztán Aguirre Ángel (1994). *Psicología de la adolescencia*. Barcelona, España. BOIVAREO UNIVERSITARIA.
- Bravo, A. (2005). La iniciativa de habilidades para la vida en el ámbito escolar. *Revista del Instituto de investigaciones Educativas*, 9(16), 25-34. Recuperado de: <http://www.acuedi.org/ddata/3806.pdf>
- Campero, L., Atienzo E., Suárez L., Hernández B. y Villalobos A. (2013). *Salud sexual y reproductiva de los adolescentes en México: evidencias y propuestas*. *Gaceta Médica de México*. 149 (299-307). Recuperado de: <http://repositorio.insp.mx:8080/jspui/handle/20.500.12096/6878>
- Carcelén Velarde, M. C., & Martínez, U. (2008). Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados. *Revista de Psicología* 26 (2) págs. 255-276. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/1060/1024>
- Cardozo, G., & Dubini, P., & Fantino, I., & Ardiles, R. (2011). *Habilidades para la vida en adolescentes: diferencias de género, correlaciones entre habilidades y variables predictoras de la empatía*. *Psicología desde el Caribe*, (28), 107-132. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21320758006.pdf>
- Castilla, I., & Iranzo, I. (2001). *Habilidades para la vida*. *Revista de Formación Del Profesorado*. Recuperado de: <https://bolivia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/cartilla%204.pdf>

- Castillo C., G. (2002). *El adolescente y sus retos: la aventura de hacerse mayor*. Madrid, España. Pirámide.
- Cobos, E. G. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 10(2), 105-122. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/802/80212387006.pdf>
- Correa, J. N. (2018). Evidencias de validez de la escala de expectativas de futuro en la adolescencia (EEFA) en estudiantes del distrito de Trujillo. *Título de Licenciatura*. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11264>
- Duarte, S. R., Vasconcelos, P. V., Asencio, E. N., & Martínez, A. M. M. (2012). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España. Secretaría General Técnica.
- Dueñas Buey, M. L. (2002). *Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa*. *Revista de la facultad de educación*. 5 (21), (77-96). Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2BB75B2C-720F-A542-4DCE-43297DDB55B7/Documento.pdf>
- El padre ausente en 4 de cada 10 hogares mexicanos. Ciudad de México (2017). Recuperado de: https://www.milenio.com/estilo/padre-ausente-4-10-hogares-mexicanos?fbclid=IwAR2tVoO0CHjP5anPwG_A70fOISYcedsBf99q4Y_nNKR7gxivDoS_mhaPM4Mc
- Flores, C. I., & Delgadillo-González, Y., Chávez Martínez, O. L. (2014). *Autolesiones sin intención suicida en una muestra de niños y adolescentes de la ciudad de México*. *Actas Esp Psiquiatr*, 42(4), 159-68. Recuperado de: <https://www.actaspsiquiatria.es/repositorio/16/90/ESP/16-90-ESP-159-168-346514.pdf>
- Flores, R. E. U., Hernández, C. C., Navarrete, K. P., & Figueroa, G. V. (2013). *Frecuencia de autolesiones y características clínicas asociadas en adolescentes que acudieron a un hospital psiquiátrico infantil*. *Salud mental*, 36(5), 417-420. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenL.cgi?IDARTICULO=46545>
- Göni Palacios, E. (2009). *El autoconcepto personal: estructura interna, medida y variabilidad*. Servicio Editorial de la Universidad del País Vasco. Recuperado de: <https://addi.ehu.es/handle/10810/12241>
- Gracia, E., Lila, M., & Musitu, G. (2005). Rechazo parental y ajuste psicológico y social de los hijos. *Salud mental*, 28(2), 73-81. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252005000200073
- Hernández Madrigal, P. (2009). Campos de Acción del Psicólogo Educativo: Una Propuesta Mexicana. *Psicología Educativa*, 15(2).
- La Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (ENCODAT). 2016-2017. Comisión Nacional contra las adicciones. Recuperado de: <https://encuestas.insp.mx/ena/encodat2017.php>

- López, M. (2008). *La integración de las habilidades sociales en la escuela como estrategia para la salud emocional*. Revista electrónica de intervención psicosocial y psicología comunitaria, 3(1), 16-19. Recuperado de: <https://www.gob.mx/salud%7Cconadic/acciones-y-programas/encuesta-nacional-de-consumo-de-drogas-alcohol-y-tabaco-encodat-2016-2017-136758>
- Mallol, E. P. (1995). *La tutoría en secundaria*. Barcelona, España. CEAC.
- Mangrulkar, L., Whitman, C. V., & Posner, M. (2001). *Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes*. Washington: OPS.
- Marcuschamer, Eva. (2010). *Orientación educativa*. México. McGraw-Hill interamericana.
- Mayer Villa, P. A., Morales Gordillo, N., Victoria Figueroa, G., & Ulloa Flores, R. E. (2016). *Adolescentes con autolesiones e ideación suicida: un grupo con mayor comorbilidad y adversidad psicosocial*. Salud Pública de México, 58(3), 335-336. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0036-36342016000300335&script=sci_arttext
- Melero, J. C. (2010). *Habilidades para la vida: un modelo para educar con sentido*. Zaragoza: II Seminario de la Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud. Recuperado de: http://www.habilidadesparaadolescentes.com/archivos/2010_Un_modelo_para_educar.pdf
- Merino Gamiño, C. (1993). *Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía*. Perfiles Educativos, (60). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/132/13206008.pdf>
- México, segundo lugar en niños abandonados*. Agosto 2013. Recuperado de: <http://www.elpuntocritico.com/opinion/columnistas/188-opinion-general/66291-m%C3%A9xico,-segundo-lugar-en-ni%C3%B1os-abandonados.html#>
- Mialaret Gaston. (2001). *Psicología de la educación*. México. Siglo XXI
- Molina Contreras, D. L. (2004). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. Revista Iberoamericana De Educación, 35(1), 1-22. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2924>
- Monjas, M., & Gonzales, B. (1998). *Las habilidades sociales en el currículo Ministerio de Educación, cultura y deporte. España*. Recuperado de: https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/habilidades_social_es_curriculo_mec.pdf
- Moreno, R. M. (2017). *“Prevalencia de infecciones de transmisión sexual en embarazadas adolescentes y su relación con violencia intrafamiliar del Centro de Salud de Calderón provincia de Pichincha Quito, de septiembre a diciembre del 201*. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12851>
- Mosso L. E. & Penjerek M. M. (2008). *Yo me cuido ¿sol@?: Salud y prevención en la adolescencia*. Ituzaingó: Maipue,
- Nicolson Doula, y Ayers Harry. (2013). *Problemas de la adolescencia. Guía práctica para el profesorado y la familia*. México. Alfaomega.

- Oliveira M. & Fernández M. (1998). *La educación sentimental: una propuesta para adolescentes*. Barcelona, España. Icaria.
- Onofre Santillán Jaqueline & Briseño Ramírez. Josefina. (2011) *Orientación educativa*. Pearson Educación. México.
- Pacheco, Ana Luz Flores. (2013). La conformación del campo de la Orientación Educativa siglos XIX y XX en México. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10(25), 24-32. Recuperado de: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200004&lng=pt&tlng=.
- Papalia E. Diane Wendkos, Olds, Sally Germán Alberto Villamizar. (2012) *Desarrollo humano: con aportaciones para Iberoamérica*. Santa Fé de Bogotá McGra- Hill Interamericana.
- Pineda, L. T. O., & Rodríguez, A. F. U. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 4(2), 69-82. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2972/297224090010.pdf>
- Rice, P. (1999). *La imagen corporal*. En adolescencia. España: Prentice Hall.
- Sánchez Escobedo, P. A. & Valdés Cuervo A. A. (2003). Teoría y práctica de la orientación en la escuela: un enfoque psicológico. México. El Manual Moderno
- Sánchez, L. (2015). *Adaptación de adolescentes institucionalizados del albergue villa juvenil, del sistema para el desarrollo integral de la familia del estado de México*. (Tesis licenciatura). Universidad Autónoma de México. Toluca, México. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/49987>
- Sánchez-Sandoval, Y., & Verdugo, L. (2016). Desarrollo y validación de la Escala de Expectativas de Futuro en la Adolescencia (EEFA). *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 32(2), 545-554. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.32.2.205661>
- Santos-Preciado, J. I., Villa-Barragán, J. P., García-Avilés, M. A., León-Álvarez, G., Quezada-Bolaños, S., & Tapia-Conyer, R. (2003). *La transición epidemiológica de las y los adolescentes en México*. *Salud pública de México*, 45 (S1) 40-S152. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=16712>
- Sanz O. Rafael. (2007). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Psicología Pirámide. Madrid.
- Tyler, L. E. (1990). *La función del orientador*. Trillas.

ANEXO 1

Entrevista

1. ¿Crear qué es importante conocerte a ti misma? ¿Por qué?
2. Puedes enlistar 5 cosas positivas y negativas que tienes como persona
3. ¿Qué cualidades, habilidades o conocimientos tienes que tener para ser exitosa y tener una buena calidad de vida?
4. ¿Te consideras capaz de lograr tus metas?
5. ¿Cómo te describirías?
6. ¿Qué tanto consideras conocer tus emociones?
7. ¿Cuáles son las cosas que consideras buenas y malas de ti?
8. ¿Cómo crees que te ven los demás?
9. ¿Cómo afecta la opinión de los demás sobre ti?
10. ¿Te gusta quién o cómo eres?
11. ¿Si pudieras cambiar algo en ti, que sería?
12. ¿Qué tanto consideras conocerte?
13. ¿Con quienes te identificas?
14. ¿Qué actividades te gusta realizar?
15. De tu grupo de amigos, ¿qué papel juegas tú?
16. ¿Qué tan importante es la familia para ti?
17. ¿Te sientes a gusto en el lugar dónde vives? Sí No ¿Por qué?
18. ¿Has pensado que perteneces a otro lugar?, ¿Qué lugar sería?
19. ¿Te gustaría ser parte de otro contexto?, ¿Qué podrías hacer para lograr?
20. ¿Cómo te ves dentro de 5 años?
21. ¿Qué tipo de ayuda necesitas para poder lograr una preparación profesional?
22. ¿A qué cosas negativas consideras te puedes enfrentar para alcanzarlo?
23. ¿Qué debes hacer para obtener un buen trabajo?
24. ¿Qué te puede dejar un buen desempeño laboral?
25. El tener un buen desempeño laboral, ¿En qué te puede beneficiar?
26. ¿Sabes lo que es un proyecto de vida?
27. ¿Consideras importante realizar un proyecto de vida?, ¿Por qué?
28. ¿Cuáles son las cosas importantes que debes considerar para incluir en ese proyecto?
29. ¿Cuáles considerarías los principales obstáculos a los que te puedes enfrentar al llevar a cabo tu proyecto de vida?
30. Si tu crearas tu proyecto de vida, ¿Cuánto tiempo consideras que tardarías en cumplirlo y que crees que necesita para realizarlo?
31. ¿Cuáles son tus intereses y aspiraciones en la vida