



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO

---

SECRETARÍA ACADÉMICA  
COORDINACIÓN DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN DESARROLLO EDUCATIVO

**“Proyecto de intervención para la atención en orientación vocacional y profesional con estudiantes en nivel Licenciatura de la UPN-Ajusco”**

Tesis para obtener el Grado de  
**Maestra en Desarrollo Educativo**

Presenta

**Jessica Giovana Salazar Sanchez**

Tutora:

**Dra. María Luisa Murga Meler**

Ciudad de México

Noviembre 2020

*Para Cristina, mi ángel en el cielo...*

*Que tus enseñanzas de perseverancia y compromiso me sigan acompañando en  
cada proyecto de mi vida.*

*Te amo mamá.*

## AGRADECIMIENTOS

*Quiero agradecer a la Universidad Pedagógica Nacional-Unidad Ajusco, por la formación profesional que me ha otorgado, siendo mi alma máter desde que ingresé a la Licenciatura en Psicología Educativa y ahora en este maravilloso viaje que representó la Maestría.*

*También agradezco al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), por los recursos que me proporcionó, sin los cuales este proyecto no habría sido posible.*

*Muchísimas gracias a la Dra. María Luisa Murga Meler, por acompañarme en esta aventura profesional con su paciencia, representando para mí en todo momento un faro de luz que me ofrecía siempre las palabras, enseñanzas y explicaciones certeras. Gracias por sus ejemplos, los textos, las bromas y su impecable dedicación, no pude haber tenido mejor guía. Por siempre tendrá mi cariño, admiración y respeto.*

*Gracias a todas y todos los profesores que formaron parte de esta travesía académica, por compartir sus valiosos conocimientos y experiencia que, sin duda, contribuyeron a mi crecimiento profesional.*

*Como una mención especial, quiero mostrar mi gratitud a la profesora Sac-Nicté Yam Ramírez por apoyarme desde que decidí comenzar mi trámite de ingreso a la Maestría, en la generación del anteproyecto y durante la construcción de este trabajo. Igualmente, gracias a la profesora Yolanda Quiroz por su valiosa ayuda en este proceso formativo. También agradezco a la profesora María de Lourdes García Vázquez quien siempre me mostró su interés y apoyo, enriqueciendo este proyecto con valiosas opiniones. A mis lectoras, las profesoras: Luz María Garay Cruz, María Del Refugio Plazola Díaz y María De Los Ángeles Moreno Macías por el tiempo que dedicaron para leerme y compartir sus certeras apreciaciones, las cuales enriquecieron este trabajo. Agradezco también a mi tutora bibliotecaria la Mtra. Lorena Izquierdo Dorantes, que en todo momento se mostró amable otorgándome su disponibilidad e interés en las búsquedas de información, haciendo posible encontrar los documentos que a veces a mí se me escondían.*

*Finalmente, agradezco con todo mi corazón a Dios por permitirme vivir y ver culminar esta experiencia. A mi linda, maravillosa y tierna esposa por todo el amor, confianza y apoyo incondicional que me ha dado siempre, por haberme impulsado y motivado a emprender esta jornada, haciendo que los momentos que llegaron a ser complejos, se volvieran llevaderos; gracias por ser una importante inspiración en mi vida, te amo Laura Avellaneda.*

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	6
<b>Planteamiento del Problema</b>	11
<b>Preguntas y Delimitación para el estudio</b>	40
<b>Objetivos</b>	41
General	
Específicos	
<b>1. Antecedentes históricos y conceptuales de la orientación</b>	42
1.1 Desde los filósofos	43
1.2 Los rituales de paso y las instituciones de la sociedad como pauta orientadora	49
1.3 Las sociedades tradicionales y sus formas de orientación en el México Antiguo	53
1.4 Momentos e instituciones clave en la conformación de la práctica orientadora en México	58
1.5 Delimitaciones conceptuales y prácticas, en las formas de hacer orientación educativa, vocacional y profesional	60
<b>2. Proyecto y elección de carrera</b>	69
2.1 Las trayectorias y travesías en la vida personal, vinculadas a la figuración de un proyecto vocacional	69
2.2 El valor de la experiencia a partir de las figuras significativas como referentes identificatorios específicos	72
2.3 La figuración de un proyecto de vida, a partir del sentido que se le otorga de manera individual	76
2.4 Decisiones en la formación profesional, como vía para la adquisición del conocimiento disciplinar	81
2.5 Primeras aproximaciones a la noción de trabajo y la construcción de la autoconversación para la vida profesional	83
<b>3. Estrategia metodológica y entramado institucional</b>	86
3.1 Sustento teórico de las estrategias metodológicas implementadas	86
3.2 Investigación documental como parte del diseño para el trabajo de campo y la propuesta de intervención	89
3.3 Presentación-Descripción de la estrategia de campo en relación con	

las entrevistas	91
3.3.1 Diseño de las entrevistas a expertos	91
3.3.2 Sistematización y análisis de resultados	92
3.4 Presentación-Descripción de la estrategia de campo en relación con el cuestionario	111
3.4.1 Diseño del cuestionario para estudiantes	112
3.4.2 Descripción de la implementación del cuestionario con estudiantes	114
3.4.3 Sistematización y análisis de resultados	116
<b>4. Propuesta de intervención</b>	
4.1 Presentación	126
4.2 Planteamiento del Problema	129
4.3 Objetivo General	134
4.4 Objetivos Específicos	134
4.5 Fundamento conceptual y metodológico de la propuesta de intervención	135
4.6 Descripción de la estrategia de intervención	137
4.6.1 Fase 1	138
4.6.2 Fase 2	150
4.6.3 Fase 3	161
<b>5. Auditoria de la propuesta de intervención en orientación vocacional y profesional</b>	166
<b>Conclusiones</b>	187
<b>Bibliografía</b>	196
<b>Anexos</b>	
Cuestionario Psicología Educativa	202
Cuestionario Pedagogía	209
Correo electrónico dirigido a los alumnos, para la Auditoria	216

## INTRODUCCIÓN

La “inspiración” para realizar el presente Trabajo Recepcional de Grado surgió de la labor que realizaba como docente en una Universidad privada ubicada por la zona sur de la Ciudad de México. Durante los dos años y medio que colaboré para esa institución educativa, antes de ingresar al posgrado, tuve la oportunidad de platicar con varios estudiantes de las distintas carreras para las que trabajé y percibí una inconformidad compartida: no estaban satisfechos con su carrera.

Dado que mi formación de la Licenciatura es como Psicóloga Educativa, algunos de mis estudiantes llegaron a recurrir a mí de forma independiente, para que les ofreciera Orientación Vocacional externa a la Universidad, ya que, en algunos casos, habían solicitado que la orientadora de la misma Institución los atendiera para revisar si en efecto tenían el perfil adecuado para la carrera en la que ya estaban inscritos o debían cambiar de opinión. Lamentablemente, los resultados que obtuvieron no les fueron lo suficientemente satisfactorios para sus demandas, hubo un caso que sirve aquí de ejemplo: una alumna en una carrera orientada hacia la salud, un día se me acercó para pedirme apoyo y me dijo que luego de realizar un test de Orientación Vocacional y que de acuerdo con los resultados de las pruebas, le plantearon que ella era como una “muñeca Barbie”, que podía ser lo que quisiera ser, porque en todas las áreas salía perfectamente nivelada en intereses y aptitudes. Recordar ese comentario y plasmarlo como parte explicativa y de referencia para dar contexto a la relevancia del tema que motivó este trabajo, pretende exhortar a quien lo lea a la reflexión sobre lo que actualmente se hace con relación a las prácticas orientadoras dentro de las instituciones educativas de nuestro país, más allá del nivel académico o socioeconómico de población estudiantil de la que se trate.

Como orientadores y como instituciones educativas es necesario que continuamente nos auto cuestionemos la eficiencia, honestidad y aporte legítimo respecto al tipo de prácticas que llevamos a cabo, en beneficio real de los estudiantes; ya que ellos serán a los primeros que alcancen las consecuencias del tipo de intervención en orientación que les ofrezcamos. Debemos, por tanto, estar muy conscientes del impacto individual y social respecto a los

alcances de nuestra labor, justo ese hábito auto reflexivo, será una de las cualidades que más potencia y profesionalismo le imprima a nuestra praxis cotidiana.

Fue después de ese caso “Barbie” y varios más, sobre estudiantes en esta situación, que me interesó conocer con mayor detalle lo que se está haciendo en México respecto a la Orientación Vocacional en el nivel superior de educación; fue así como sumado al interés y deseo por realizar la Maestría, consideré efectuar mi Trabajo Recepcional sobre este tema, para ahondar más en ello y que esto me permitiera al egresar del posgrado, tener un nivel de entendimiento mayor para poder hacer aportaciones desde el ámbito educativo escolar, como de la atención psicoeducativa a través de estrategias e intervención, otorgando pautas para los jóvenes que necesiten Orientación, aunque ya estén inscritos en una carrera; porque parte importante del continuar ofreciendo Orientación Vocacional durante los años de Licenciatura, no es ya en primera instancia, el que los alumnos definan y se encaminen a una profesión, pues hablamos de que quien recibe este tipo de Orientación en ese nivel, es porque ya forma parte activamente de una Universidad y por ende de una carrera determinada, así que la Orientación en este caso tendría que encaminarse hacia una perspectiva de acompañamiento, conformada por pautas que le otorguen al alumno más elementos figurativos y explicativos que le permitan poder entenderla y hacer los primeros esbozos proyectivos en el rumbo profesional hacia los que podría enfilarse, conforme su recorrido educativo avance. Ahora bien, sigue cabiendo la posibilidad de que existan estudiantes que recurran en busca de Orientación Vocacional, porque definitivamente no se encuentran conformes en la carrera donde están; por lo que no debería de no haber dentro de cada Universidad, un espacio de contención y acompañamiento profesional en esta área.

Lo que llevó a la formulación de una pregunta que será discutida durante el apartado del Planteamiento del Problema en este trabajo, la cual alude a ¿qué genera que no haya una cobertura amplia de la Orientación Vocacional, dentro de los espacios universitarios? pues eso está determinado por la idea que se asume socialmente, sin ser corroborada por completo, de que todo estudiante que decide ingresar a la educación superior en una carrera determinada, lo hace consciente de su decisión; por tanto, una Orientación de tipo Vocacional resulta intrascendente, económicamente innecesaria y sin sentido o razón de ser. Pero ¿qué hay de esa población que se

vuelve cautiva porque se da de baja por no haber encontrado en la opción educativa a la que se adhirió, una identificación intelectual y personal e incluso emocional, convincente para continuar, culminar y desarrollar los conocimientos que se esperaba adquiriera?

La Universidad en su responsabilidad y rol social ejercido no puede ni debe ser indiferente a esta realidad que, aunque en algunas universidades parezca demeritada, es más común de lo que se desearía esa deserción escolar (particularmente en el primer año de estudios) ocasionada por la falta de Orientación Vocacional, cuando el alumno enfrenta escenarios de incertidumbre que amenazan su permanencia, continuidad y culminación de los estudios superiores. Por lo cual, la ausencia de espacios y estrategias en Orientación Vocacional, diseñadas para el estudiante universitario, que le permitan encontrar en ella, respuestas y certezas que en otros escenarios sociales no puede adquirir; se vuelve un reto que no todo estudiante logra sortear.

Por lo que, una vez que inicié formalmente la investigación del tema, este fue complementándose gracias a la instrucción siempre pertinente de mi tutora en el Seminario de Tesis, a las asignaturas que cursé en los dos años de Maestría y al trabajo de campo que llevé a cabo. Es así como se amplió el foco de atención y sentido de la investigación, ya no solo desde la Orientación Vocacional, sino también la Profesional; así mismo se volvió importante durante el proceso, no solo visibilizar una necesidad de los jóvenes universitarios por ser acompañados desde esas perspectivas durante su formación en la Licenciatura, era esencial poder desarrollar una propuesta de intervención a nivel Institucional, para contribuir a la posible implementación de un espacio dirigido a la atención en Orientación Vocacional y Profesional. Ya que a partir del trabajo de campo realizado, se puso sobre la mesa de revisión, la necesidad por atender también las necesidades y vacíos que los jóvenes presentan y generan durante los años de formación, ante el desconocimiento sobre lo que les espera la egresar de su carrera; esta curiosidad e inquietud que en algunos casos genera hasta preocupación e incertidumbre, fue sumamente común y transversal tanto para aquellos alumnos que se encuentran absolutamente seguros de la profesión que eligieron, como para los que aún se lo cuestionan.

Ahora bien, hablando específicamente del sentido y la esencia metodológica que conforman la investigación orientada cualitativamente que sirvió de base para el diseño de la

propuesta, se puede decir que las preguntas de investigación a grandes rasgos, tienen una inclinación hacia la interrogación en torno del significado que se le otorga socialmente al ejercicio de la Orientación Vocacional en la Educación Superior, el tipo de estrategias empleadas por la Orientación Vocacional, las intencionalidades en su aplicación al nivel superior y la detección de necesidades por desarrollar nuevas estrategias, especialmente en aquellas universidades que no cuentan con este servicio.

Por lo cual, los objetivos trazados se encaminaron hacia el diseño de una Propuesta de Intervención a nivel Institucional, que partiera del trabajo de campo caracterizado por la construcción de datos que implicó la recopilación de las necesidades de orientación que plantearon los sujetos participantes –estudiantes de Licenciatura– la categorización de las necesidades específicas de la Universidad, así como el análisis y discusión de estos datos para referir en función de ellos, la aportación que podría desarrollarse e implementarse en atención de Orientación Vocacional y Profesional para la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco (UPN-Ajusco).

En cuanto a lo relacionado con el Marco Teórico, este se pensó como un recurso para desarrollar algunas de las categorías de análisis que se construyeron a partir del trabajo de campo realizado, con la implementación de instrumentos de recolección de información, que formaron parte de la estrategia metodológica, como ya se indicó. Su construcción se configuró a partir de posturas antropológicas, sociales y psicológicas, nutridas por las perspectivas de distintos autores en cuanto a la educación.

Respecto a la estrategia metodológica correspondiente al trabajo de campo, que formó parte del diagnóstico que toda propuesta de intervención debe contemplar, se determinó realizar entrevistas semi estructuradas con aquellos actores que desempeñan una labor relevante, vinculada con el objetivo de este trabajo y a su vez con la propuesta de intervención que se desprendería de este. También se determinó realizar con los estudiantes que participaron, cuestionarios que incorporaron preguntas dicotómicas y preguntas abiertas. Como puede intuirse, los estudiantes de licenciatura fueron el punto de referencia, ya que en función de ellos se pensó todo el contenido de la propuesta de intervención planteada.

En cuanto a la propuesta de intervención, fue construida a lo largo de los dos años que duró la Maestría, siendo complementada a partir de todo el recorrido de la investigación, su premisa base de construcción se fundamenta en el aprovechamiento y optimización de los recursos con los que ya cuenta la Universidad para la que fue particularmente diseñada, así como con una perspectiva en apego a las necesidades e inquietudes de los estudiantes contemporáneos, para contribuir principalmente a la aproximación y cercanía del espacio Orientador, en su cotidianidad formativa. Finalmente para enriquecer el elemento principal de este Trabajo Recepcional, conformado por la propuesta de intervención, se decidió someterlo a una Auditoria con docentes, personal de gestión de la Universidad en estudio y los propios estudiantes que en su momento, participaron respondiendo el cuestionario; esto con la intención de conocer la opinión de estos actores desde sus distintas funciones y roles institucionales, acerca del contenido descrito en la propuesta de intervención, incorporando los resultados obtenidos de sus opiniones.

Se coloca todo el contenido sucesivo de este trabajo, esperando contribuir en la visibilización y concientización del tema que aquí atañe, frente al personal e instancias educativas correspondientes, para potenciar el entendimiento respecto al necesario papel de la Orientación, como parte de la Educación Superior de nuestro país, sea de índole privada o pública; deseando ofrecer a su vez, una aportación con cualidades para materializarse a un nivel práctico, respecto a una posible forma de hacer Orientación Vocacional y Profesional, optimizando los recursos preexistentes de la UPN-Ajusco.

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para comenzar a abrir paso en la problematización de este tema en estudio, es necesario realizar un repaso histórico breve, pero que proporcione un acercamiento a cómo se gestó el ejercicio de la Orientación Educativa y Vocacional en México; rescatando aquellos personajes, circunstancias, hechos, concepciones y prácticas que configuraron y marcaron los primeros rumbos de este modo de proceder.

Se inicia esta revisión histórica hacia finales del siglo XVIII y principios del XIX, resaltando el contexto que permeaba en la educación de México por aquellos años, la cual estaba mayormente dirigida por las ideologías eclesiásticas<sup>1</sup> y clasistas de la época, las cuales sesgaban el tipo de instrucción que debían recibir los pocos “afortunados” que tenían acceso a ella, dadas las condiciones socioeconómicas existentes. Tomando en cuenta este escenario contextual, se retoma a Don Gabino Barreda, fundador de la Escuela Nacional Preparatoria; quien realizó críticas importantes a esta forma de adoctrinar e incluso mal perfilar las elecciones de carrera de los jóvenes, que egresaban de aquellas instituciones de corte religioso (catolicista).

El trabajo que realizó Gabino Barreda fue una de las influencias significativas que marcaron un antes y un después en la forma de configurar la educación en México, ya que también aportó propuestas para lo que hoy en día se conoce como modelo educativo, con sus respectivas concepciones pedagógicas y sentó las bases de la Orientación centradas en el proceso de la elección de carrera. Cabe señalar, que Gabino Barreda poseía una mirada ideológica basada en el positivismo lógico de su maestro Augusto Comte, la cual pretendía encaminar a los jóvenes a un pensamiento racional deductivo e inductivo. Bajo esa mirada, comenzó a confeccionarse la Orientación “definida en principio como la elección de carrera y la importancia para el estudiante preparatoriano de formarse plenamente para fortalecer sus estudios previos a emprender la elección de su futuro profesional”. (Magaña, 2013, p.4)

---

<sup>1</sup> Arraigadas desde el México Colonial, de mediados del siglo XVI, atravesando también los siglos XVII y XVIII.

Gabino Barreda (1870) visualizó esta necesidad de “elección sólida” en los siguientes parámetros:

El primer deseo que naturalmente debe tener todo el que trata de elegir una carrera, ya sea para sí, ya para las personas que de él dependan, será el de hacer la elección en conformidad con las inclinaciones y con las capacidades de los interesados; pues de esa suerte el éxito se asegura de antemano y todas las dificultades se allanan por sí solas. Para lograr este fin, que está enteramente de acuerdo con los verdaderos intereses de la sociedad, a la cual perjudican tanto esas profesiones adoptadas y ejercidas sin gusto y sin aptitud, nada puede ser más eficaz ni más seguro que demorar la elección definitiva de profesión hasta el tiempo en que en virtud de una edad más avanzada y del conocimiento que se ha tomado, durante los estudios preparatorios, de todos los métodos y de todas las doctrinas que constituyen el vasto campo de la ciencia, el alumno puede ya con perfecto conocimiento de causa y con maduro juicio, seguir el consejo de Horacio, de calcular con precisión lo que puedan y lo que rehúsen aguantar los hombros. (Magaña, 2013, p. 4)

Esta postura en cuanto a lo que el sujeto debe ver de sí para poder elegir su camino, rescata elementos psicológicos del autoconocimiento, devolviéndole también al alumno su responsabilidad de decisión; dado que a finales del siglo XVIII y principios del XIX el aparato ideológico religioso ejercía un cierto monopolio con la enseñanza e inducía el rumbo vocacional de los jóvenes; que sumado al deslinde de la generación de políticas en educación, ocasionaron un desvío que costaba bastante tanto a la sociedad, como al sujeto con relación a su futuro. Esta reivindicación del papel del alumno en su toma de decisiones, nos recuerda que ello no exime al estudiante quien también debe contemplar sus propios talentos y aptitudes para determinar qué rumbo tomará, y no solo estar esperando que alguien en su entorno le marque la pauta. También considera que esa decisión debe tomarse en un punto formativo y madurativo donde “el sujeto este listo para dicha encomienda”, ya que la suma de toda la experiencia académica y de vida que el alumno haya transitado, le aportará recursos integrales para su elección.

Justo por lo anterior, se vuelve relevante que los espacios escolares, a parte de transmitir conocimientos, decidan ofrecer una formación integral de calidad al alumno, para poder acompañarlo y dotarle de herramientas necesarias para la vida, que de forma especial y particular solo la escuela puede dar; a partir de lo cual, se puede desprender una pregunta que abra paso al entendimiento y contextualización histórica, respecto a ¿qué hacían el Estado, las escuelas y la sociedad para complementar o ampliarle al alumno habilidades integrales que le permitieran elegir con mayor seguridad su carrera? Si se analiza esta pregunta a partir de lo que se sabe que se hizo durante la época prerevolucionaria, pareciera que la educación lejos de contribuir en beneficio del estudiante para con su elección, lo retrasaba o desviaba hacia intereses acordes con las nociones educativas mayormente controladas por las perspectivas religiosas; pero desde la perspectiva permeada por aires emergentes por la reestructuración de un México posrevolucionario, las oportunidades de esos jóvenes mostraban tintes de ser favorablemente diferentes. En este marco de temporalidad histórica, surgieron las Leyes de Reforma, la consolidación de un Estado-Nación, la construcción de instituciones para atención de distintas necesidades sociales, la llegada de la democracia y la legalidad. Y fue en ese momento donde la educación se vuelve una prioridad para el Estado, invirtiendo recursos económicos e ideológicos para todos los niveles existentes, abriendo paso a nuevas proyecciones pedagógicas.

Cuando la Revolución Mexicana había llegado a su fin y el país se preparaba para arrancar con las labores integrales de reconstrucción y reconfiguración nacional, la sociedad se encontraba muy desgastada por las pérdidas que el periodo de la Revolución implicó; lo cual, hacía urgente que los jóvenes se insertaran con claridad y fuerza para apuntalar el fortalecimiento de la nación, con miras a lograr materializar todas las promesas de crecimiento y justicia que la Revolución prometió durante el periodo más agitado. Para dicha labor, se llevaron a cabo conferencias profesiográficas<sup>2</sup>, más tarde denominadas Conferencias de Orientación Vocacional; para ahondar en el tipo de atención que debía darse a lo que

---

<sup>2</sup> Estas conferencias fueron los primeros indicios de la presencia de una práctica de Orientación en México.

posteriormente sería conocido como Orientación Profesional, Vocacional y Educativa. Si bien ya se hablaba sobre nociones de la Orientación en distintas áreas, el rol y la presencia del Orientador no existía todavía como tal. Pero lo que sí se comenzaba a clarificar, es que la Orientación debía estar situada bajo la referencia de lo histórico, social, económico, laboral y político.

El México posrevolucionario necesitaba profesionistas y líderes de calidad; a lo cual, el doctor José Terrés (1906) señaló lo siguiente a los estudiantes preparatorianos:

Serán los que deben dirigir el país, pensadores realmente útiles a la colectividad, para obtener todo lo que la educación es capaz de proporcionar, (...) no debemos permitir que cada joven se lance por cualquier carrera, por el primer camino que mira al levantar los ojos queriendo descubrir el porvenir. (Magaña, 2013, p. 6)

Resultaba poco conveniente, especialmente para aquella época, que la juventud se inclinara por una profesión que no generara aportes claros y positivos para la nación, por lo cual se buscaba inspirar y encauzar productivamente la fuerza intelectual y aptitudinal de los estudiantes durante su proceso de decisión. Se necesitaba motivar aquellas jóvenes generaciones posrevolucionarias, para que comenzarán a insertarse en las opciones profesionales que las universidades de la época ofrecían para ellos, buscando contribuir al bienestar y crecimiento social. Se necesitaban estrategias que ayudaran al sujeto en su proceso de autoconocimiento e identificación de sus aptitudes, buscando que fuera un proceso “natural”, no forzado como quizá lo fue anteriormente; y que al tiempo, estuvieran acompañados por figuras relevantes en su vida.

Así que ¿cómo se trabajó por generar claridad, continuidad y profesionales útiles para los fines de la nación? El siglo XX otorgó mayor luz con relación a la configuración de la imagen respecto a la Orientación y el Orientador, retomando las conferencias profesigráficas que se comenzaron a impartir con regularidad en la Escuela Nacional Preparatoria; dicha práctica se encaminó a contribuir con el perfilamiento vocacional de los jóvenes para el urgente enriquecimiento de la nación. En ellas se buscaba dejar claro qué elementos debían considerarse para elegir una carrera; también se involucraba a expertos en distintas disciplinas,

profesores, alumnos y padres de familia, configurando así los elementos del contexto circundante que debían formar parte en la toma de decisión vocacional.

Una muestra de las intenciones que se pretendían colocar sobre la mesa en dichos eventos, se puede reconocer en la siguiente convocatoria (especialmente dirigida a los padres de familia) sobre las conferencias (1909), que se hacían extensivas en la Escuela Nacional Preparatoria:

México, 24 de septiembre de 1908.

Muy señor mío: Siendo necesario que los alumnos de esta escuela se penetren bien de las ventajas é inconvenientes que tengan las diversas profesiones á que puedan dedicarse, á fin de que con conocimiento de causa elijan la que les parezca mejor, la Secretaría de Instrucción Pública y Bellas Artes acordó que anualmente se den conferencias relativas.

Todas estas conferencias facilitarán á los padres de familia el cumplimiento del deber que tienen de aconsejar á sus hijos en la importante cuestión de elegir carrera, de lo cual depende muchas veces, como ud. lo sabe muy bien, la suerte del individuo, pues cuando acto tan importante se ejecuta sin verdadera vocación y fundándose sólo en apariencias engañosas, resulta necesariamente que el que así eligió, sin medir las fuerzas ni las dificultades, prosperará difícilmente y acabará por ser relegado á ese desventurado grupo social que en francés se designa con el vocablo de los déclassés. (Magaña, 2013, p. 9)

Está práctica en los inicios de la Orientación, más allá de si estaba siendo ejercida bajo una formalidad<sup>3</sup> o no, entendía que la elección de carrera era un asunto de múltiples factores y que de ello debían participar los sujetos más representativos en la vida del alumno, como son los padres; también se concebía como socialmente poco aceptado que el alumno estuviera

---

<sup>3</sup> Entendida como hoy día es concebida la Orientación y sus áreas de intervención.

desclasado<sup>4</sup> de una profesión y que por ello no continuara sus estudios universitarios. Esta energía y convicción con la que se buscaba colocar al estudiante en una profesión, respondía a un espíritu de nacionalismo propio de la posrevolución; ya que el país para crecer y reconstuirse necesitaba del trabajo y aporte de todos, especialmente de los más jóvenes. En este contexto, las primeras carreras que tuvieron mayor auge, a partir de las cuales se consolidó la presencia de la Universidad Nacional de México fueron medicina, derecho, ingenierías y arquitectura<sup>5</sup>; ya que se consideraban de mayor impacto económico, mejor estatus social y tradicionales. Necesarias para la mejora y crecimiento de la vida social en aquella época, ya que la intención era a través de la profesión, servir a la patria.

Después de todo el trabajo que se realizó dentro de la Escuela Nacional Preparatoria, todavía en la temporalidad del siglo XVIII, relacionado con la elección de carrera de los jóvenes, representaron esfuerzos claros que trazaron las primeras pautas de hacer Orientación en este país. Históricamente es importante considerar que la formalización de la Orientación Educativa en México tuvo su mayor auge durante los siglos XIX y XX. Como se mencionó previamente, se podría decir que ya existía una forma de hacer Orientación, aunque todavía no estaba categorizada con esa palabra específica, ni estaba seccionada como actualmente se le conoce, en sub campos de atención.

Avanzando en el tiempo, ya entrando con mayor profundidad al siglo XX en México, podemos encontrar una serie de eventos cronológicos relevantes que fueron afinando con mayor certeza la aparición y formalización de la Orientación Educativa, a nivel Secundaria y Preparatoria, también en escenarios significativos como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y el Instituto Politécnico Nacional (IPN), sumándose paulatinamente otras universidades. Se tuvieron diferentes formas para denominar a la Orientación, cada una de esas formas hacia alusión a la dirección de enfoque que pretendía atender; “(...) se utilizan diferentes nombres, desde higiene escolar, sólo orientación, orientación profesional, orientación escolar, orientación educativa y psicopedagogía”. (Flores, 2013, p. 30)

---

<sup>4</sup> Como se les denominaba en la época a los sujetos que no se insertaban en una profesión.

<sup>5</sup> Consideradas profesiones liberales.

Como parte de los acontecimientos relevantes para el campo de la Orientación Educativa, durante el siglo XX, se encuentran los siguientes:

En 1925 se fundó la Secretaría de Educación Pública, aunque ya existía el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar que pasó a formar parte de la SEP y tenía como objetivos conocer el desarrollo mental, físico y pedagógico del niño, valorar sus aptitudes físicas y mentales, diagnosticar los niños anormales. En 1935 se impartía la materia de Orientación Educativa en este Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar, el cual pasó en 1971 a ser el Instituto Nacional de Psicopedagogía. Desde 1940 se preparaban orientadores para secundaria. (Flores, 2013, p. 30)

De lo anterior se resalta que la práctica Orientadora ya se hacía presente para los niveles básicos de educación, buscando garantizar el bienestar integral a los niños. En el caso de los adolescentes, particularmente de nivel Secundaria, el trabajo de Luis Herrera y Montes<sup>6</sup> también fue de gran relevancia para la educación y la Orientación propiamente dicha, en México.

En el nivel secundaria, todo comienza con un decreto publicado el 29 de agosto de 1925, cuando el presidente Plutarco Elías Calles autorizó a la Secretaría de Educación Pública, la creación de las escuelas secundarias. Por lo cual se trabajó para establecer la práctica de la orientación introduciéndola en las escuelas de nivel secundaria del Distrito Federal, en el año de 1954. Ese esfuerzo comenzó a desarrollarse a partir de 1952, por la aprobación que la Secretaría de Educación Pública le otorgó al profesor Luis Herrera y Montes. Es en este momento donde se denomina a la orientación ofrecida, como Educativa y Vocacional, concebida como un servicio de asesoría para problemas escolares, familiares y vocacionales. Consideraba la atención tanto para el alumno como para los directivos, maestros y padres de familia. (Meuly, 2000, pp. 13-14) Otra de las aportaciones relevantes de Luis Herrera y Montes,

---

<sup>6</sup> Educador mexicano, creó los tres primeros laboratorios de Psicología que hubo en el país y en Latinoamérica; implementó los servicios de Orientación Educativa y Vocacional en el sistema de educación secundaria.

está relacionada con el test de intereses y aptitudes que desarrolló, como parte de las estrategias de evaluación que implementó, para ayudar a los adolescentes a definir e identificar sus intereses y aptitudes de manera precisa.

Es en este momento histórico donde vemos ya con mayor claridad constituida a la Orientación Educativa, incluso desarrollando y aplicando estrategias más complejas en el ejercicio práctico de su quehacer cotidiano. La aparición, aportes y estructuración que Luis Herrera y Montes otorgó desde el nivel Secundaria a la Orientación Educativa, determinó un parteaguas a los avances que se alcanzarían en este campo y las subáreas que de ella se desprenden, durante los años venideros en México; ya no solo para Secundaria, incluso también para la Educación Superior.

Otros momentos relevantes para el campo de la Orientación, tuvieron lugar en la década de los años cincuenta del siglo pasado, por ejemplo, la Universidad Nacional Autónoma de México creó el Departamento de Psicopedagogía y, a través de la Escuela Nacional Preparatoria, creó el Departamento de Orientación con tareas de Orientación Vocacional y Educativa (todavía como diferentes). El Instituto Politécnico Nacional creó el Departamento de Orientación Educativa, y hacia finales de esta década varias Universidadeses forman departamentos psicopedagógicos. Recien iniciada la década de los años 60 se funda la Asociación Mexicana de Maestros Orientadores. Y a finales de los años 70 surgió la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación; ya para mediados de los años 80, tuvieron lugar los primeros dos Coloquios de Orientación Educativa y Vocacional. (Flores, 2013, p. 30)

Gracias a todo este transitar de momentos en la configuración y la práctica de la Orientación, en los distintos niveles de educación en México; es que se comenzaron a formular las divisiones que tendría dicho campo, así como las conceptualizaciones que delimitarían el entendimiento y los encargos que debería atender cada uno, de acuerdo al tipo de educandos y momentos académicos del que tomara lugar.

Es importante destacar que justo los problemas que se fueron presentando en las reconfiguraciones y cambios que iban de a poco construyendo al campo, como “(...) la elección inadecuada de carrera, la reprobación, deserción y la saturación de profesiones tradicionales”

(Meuly, 2000, p. 37); trajeron por consecuencia un nuevo hecho relevante para la Orientación Educativa. Como una forma de dar respuesta a las situaciones problemáticas descritas previamente que se gestaron desde el nivel Secundaria, hasta la primera etapa del nivel universitario; es que el 3 de octubre de 1984, se publicó en el Diario Oficial de la Federación un acuerdo presidencial que establecía al Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE) quien considera que:

La Orientación es un proceso continuo, que tiene que estar presente desde la educación básica, hasta las etapas más avanzadas del nivel superior y que en él juega un papel muy importante la influencia de los padres de familia y de los maestros. (Meuly, 2000, p. 38)

Esta concepción de Orientación puede recordarnos el trabajo que se hacía en la Escuela Nacional Preparatoria, de involucrar a los padres de familia y todos los participantes del proceso formativo, acompañando al estudiante en su transitar académico, así como en la toma de decisiones para su futuro. Este fomento al involucramiento, al igual que una definición más formal de la Orientación permitieron la creación de escenarios donde se discutiera sobre esta práctica y así seguir contribuyendo en su mejora. Para lo cual de manera más formal se llevó a cabo en 1985, la primer Reunión de Evaluación de la Orientación Escolar, en la que se configuraron definiciones, concepciones y prácticas de la Orientación. Para 1955 actividades vinculadas a la Orientación Educativa se incluyeron en los Estados del Conocimiento del Congreso Mexicano de Investigación Educativa; el cual representa un espacio relevante para la educación en México.

Hablando de las concepciones en las que se fue subdividiendo a la Orientación Educativa, en cuanto a los servicios que como parte de ella se ofrecerían; se pueden considerar a la Orientación Pedagógica, encargada de atender necesidades vinculadas con el proceso de aprendizaje, fortalecimiento de actitudes, hábitos, utilización de técnicas de estudio y problemás de bajo rendimiento escolar. La Orientación Afectivo-Psicosocial la cual hace frente a

las necesidades de identidad, autoestima, afirmación de la personalidad y las derivadas de relaciones interpersonales. La Orientación Vocacional y para el Trabajo<sup>7</sup> da luz al estudiante en el conocimiento de sus intereses y aptitudes, fortaleciendo el valor personal y social del trabajo, informando de opciones educativas y ocupacionales; ayudándolos en su decisión vocacional.

Una vez que esas bases conceptuales se asentaron en la Orientación Educativa, se puso mayor atención en cuanto al rol, formación e intervención de aquellos profesionales que funjirían como Orientadores para cada nivel educativo; dado que el encargo que se le comisionó a este campo, requería y hasta la fecha requiere, de un profesional lo suficientemente capacitado para poder estar a la altura de ejercer una praxis digna y asertiva con relación a su papel.

Sin embargo, esa labor por determinar qué profesional y en qué área, es el más conveniente para el puesto, no fue, ni ha sido una tarea sencilla; ya que incluso actualmente, existen instituciones educativas que adhieren a sus filas profesionistas que no tienen la formación para hacer frente a las necesidades que debe atender el Orientador, basadas en las que se describieron previamente como parte de las subdivisiones en la praxis de la Orientación Educativa. Si bien ninguna profesión ofrece la formación específica de Orientador, sí existen carreras que dan herramientas a sus profesionales para dicha encomienda.

Han sido justo los Psicólogos (especialmente Psicólogo Educativo) y Pedagogos, a quienes mayormente se les ha comisionado dicha labor; solo que, en la práctica cotidiana de las escuelas, más allá del nivel educativo, se llega en ocasiones a determinar un personal distinto. Suelen colocar incluso secretarías que se encarguen de levantar los típicos reportes de mala conducta e infringir los consabidos “castigos” como el realizar planas con consignas de lo que no se debe hacer, recoger la basura del patio de la escuela después del receso, suspensión temporal, mandar llamar a los padres de familia para reprender al estudiante sin ofrecer ningún tipo de solución real y viable a la dificultad que esté presentando, etc. Este tipo de pseudo

---

<sup>7</sup> Hoy día esta segunda clasificación se concibe de forma independiente a la Vocacional, y es nombrada como Orientación Laboral o Profesional; la cual principalmente se encarga de orientar al futuro egresado en su inserción al campo de trabajo, de acuerdo a las demandas actuales en los empleos.

atención dada por parte del departamento de Orientación Educativa dentro de algunos centros escolares, alude a la colocación irresponsable de un personal que claramente no está capacitado para desempeñar con responsabilidad y profesionalismo su rol; lo cual genera que problemáticas visibles en los alumnos durante sus horas de estancia en la escuela, no logren atenderse y contrarrestarse a tiempo. Uno de los valores esenciales de la práctica Orientadora debe ser la prevención de riesgos o circunstancias dolosas tanto para el alumno, como para la institución educativa y la sociedad en general, de ahí la imperiosa necesidad de colocar personal encargado de dar Orientación, con la formación necesaria para ello.

Pero aun con todo el trabajo que se construyó históricamente alrededor de esta práctica y todos los retos contextuales que se tuvieron que superar para que la presencia de la Orientación en México estuviera reconocida; se suele olvidar cuál es la función principal del Orientador. El cual podría trabajar por direccionar su praxis profesional en velar por el derecho de los alumnos a una educación de calidad, ofrecerles acompañamiento, fomentando el diálogo como medio para la resolución de conflictos, colaborando en la búsqueda de espacios que se caractericen por el ejercicio adecuado de prácticas disciplinarias pertinentes.

Como es de esperarse, con el tiempo, se han sucedido transformaciones en el país a pasos agigantados, que han impactado el nivel socioeducativo; eso no exime al Orientador de los valores esenciales que no debe perder, ni negociar de su práctica. Justo porque los tiempos y los intereses de distintas esferas (política, económica, social, educativa, familiar y el sujeto mismo) están cambiando; es cuando más cuidadoso y responsable en lo que se toma o se suelta en los valores de la práctica, requiere ser analizado por el Orientador. Buscando alcanzar el objetivo de favorecer la vida personal, familiar, cotidiana, social, ciudadana y laboral de quien a él recurra; sin emitir clasificaciones o prejuicios. Otorgando un acompañamiento ético, basado en el diálogo y en el uso de estrategias viables y consistentes a las realidades contemporáneas de aquellos a los que va dirigida la atención.

A partir de todo lo descrito hasta este punto, y para poder llegar a la reflexión sobre la transformación que ha seguido teniendo la función de la Orientación en México los últimos tiempos y determinar las aportaciones que se requieren llevar a cabo para que su valor social y

educativo no se desdibuje, por las nuevas condiciones e intereses actuales latentes en el país; se deben explicar y mostrar algunos escenarios contextuales.

Actualmente se está transitando por una realidad económica de tipo capitalista-neoliberal, en el marco de un mundo basado en estrategias de intercambio globalizadoras; que configuran esta nueva realidad social del siglo XXI. Lo cual ha trastocado un conjunto de formas institucionales y prácticas en diversas esferas sociales, a demás de la económica, y que por supuesto impacta, en cierta medida prácticas sociales como el ejercicio y la presencia de la Orientación al interior de las escuelas en todos los niveles educativos. Por ello debe ser revisada y analizada la nueva forma de praxis en Orientación Educativa, con sus correspondientes sub áreas de atención; para generar aportaciones sustanciales en cooperación al bienestar de este campo y de los que de él se favorecen. Estas nuevas realidades y valores que están caracterizando al siglo XXI, han enriquecido a las sociedades en su conjunto; sin embargo, también han tenido una participación primordial en el deterioro de otras cuestiones, como los abusos que pareciera se están tratando de normalizar con relación a las realidades sociales y laborales que actualmente también enfrenta México.

En el ámbito de lo económico el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL, 2018) explica que:

Entre 1992 y 2016 el ingreso promedio ha tenido fluctuaciones que no han permitido mejoras permanentes en el bienestar de los hogares. En 2016, poco más de 1 millón de personas entre 3 y 17 años que vivían en hogares con ingresos por debajo de la Línea de Bienestar Mínimo (LBM) no asistían a la escuela.

Como se menciona, si las condiciones en el aspecto económico de los hogares y las personas son negativas, se generan otra serie de problemas que se arrastran en cadena. Esta circunstancia determina en mucho lo que se vive en el ámbito laboral. Por ejemplo, una de las quejas más frecuentes que se encuentran al leer las noticias o cuando se sostienen conversaciones con la gente en los encuentros casuales de la cotidianidad, son sobre la falta de dinero o de empleos que generen los ingresos necesarios para una vida digna, que al mismo tiempo provean la posibilidad (que pareciera utópica) de otorgar tiempos de calidad para

convivir con los seres queridos y no tener que fragmentarse o desdibujarse de la vida de los hijos en momentos claves de su desarrollo, por tener que cumplir con extenuantes jornadas laborales, que se alargan dados los tiempos, en algunos casos excesivos, de traslado entre el centro de trabajo y el hogar.

Cuando las condiciones de trabajo se ven reducidas o no son viables para sortear las condiciones cotidianas de una vida promedio de los hogares mexicanos, se observan escenarios alternos de búsqueda, que se estructuran a partir de las posibilidades más inmediatas con las que se cuente. El (CONEVAL, 2018) en su informe de Evaluación de la Política Social rescata que:

En México la mayoría de las empresas son pequeñas e informales y absorben gran parte del empleo, prevaleciendo en el país. En el caso de los jóvenes entre 15 y 29 años, se tienen mayores dificultades para insertarse en empleos formales; para 2017, del total de personas jóvenes ocupadas, correspondía al 59.9 por ciento, que se encontraban en empleos informales. Relacionado con el derecho al trabajo, aun cuando el porcentaje de la población desocupada descendió entre 2010 y 2017, pasando de 5.3 a 3.3 por ciento, persisten situaciones de precariedad laboral por falta de seguridad social, incertidumbre en cuanto a la duración del empleo, bajos ingresos y ausencia de prestaciones.

Como se puede apreciar con estos datos sociodemográficos, cuando la situación laboral no es favorable y viable para las realidades que viven día a día los mexicanos, las posibilidades de tener una vida integral digna entran en detrimento. Por tanto, la gente en su desesperación por conseguir una fuente de ingresos pronta recurre a generarse sus “propias oportunidades” que los llevan en ocasiones a perder o reducir sus posibilidades de acceder a beneficios sociales, prestaciones de ley e incluso educación escolarizada. Pareciera que se comercian y por ende se vuelven negociables una serie de garantías a las que todo ser humano debería tener derecho.

Se complejiza la cotidianidad, por la realidad laboral persistente; ya que, si se está adscrito a una empresa, la vida fuera del centro de trabajo se vuelve difusa por la carga laboral (que algunos llaman explotación) y si se opta por las opciones de auto empleo informales,

también se tiene que pagar una cuota alta vinculada al tiempo de calidad con los seres queridos, porque como suele decirse “el tiempo es dinero<sup>8</sup>”; si no se trabaja, no se gana. Estas circunstancias sean una o la otra, han distanciado a las familias por robar tiempo de calidad entre padres e hijos y han generado vacíos emocionales por la falta de contacto estructural, así como el escaso acompañamiento en momentos clave del desarrollo integral, que requieran una particular guía o atención.

En este punto, vale la pena rescatar un concepto de familia (de múltiples que existen), desde la perspectiva de Claude Lévi-Strauss<sup>9</sup> (1956):

La vida familiar está presente en prácticamente todas las sociedades humanas, incluso en aquellas cuyas costumbres sexuales y educativas están muy distantes de las nuestras. Tras haber afirmado durante alrededor de cincuenta años que la familia, tal como la conocen las sociedades modernas, no podía ser sino un desarrollo reciente, resultado de una prolongada y lenta evolución, los antropólogos se inclinan ahora a la opinión contraria; a saber, que la familia, apoyada en la unión más o menos duradera y socialmente aprobada de un hombre, una mujer y sus hijos, es un fenómeno universal, presente en todos los tipos de sociedades. (Roudinesco, 2004, p. 13)

Esta conceptualización nos recuerda la relevancia del rol que ejerce la familia dentro de la sociedad, como eje conductor de una serie de encargos y al tiempo demandas que se le imponen directa e indirectamente, en la actualidad y a lo largo de la historia. Las formas en que la familia ha permeado la realidad de los sujetos que de ella emergen, está relacionada con las necesidades sociales y sus intereses estructurantes, los cuales deben ser bajo los que se encause a sus miembros, buscando insertarlos sin retraso, ni resistencia a los dogmas establecidos. Hoy en día la familia enfrenta retos que han puesto su labor social, en un punto de “tambaleo”, aspectos como divorcio, desintegración, padres ausentes por cuestiones de

---

<sup>8</sup> Benjamín Franklin.

<sup>9</sup> Antropólogo, filósofo y etnólogo francés.

trabajo, hijos al cuidado de los abuelos, guarderías o escuelas de tiempo completo, falta de límites en la crianza, el establecimiento de “control” en los hijos por medio de la tecnología (tablets, celular, computadora), entre otros. Son realidades que han desarrollado crisis patológicas que trastocan circunstancias psicológicas, académicas y sociales en las jóvenes generaciones. Esos reacomodos ocasionados por las realidades contextuales a la familia han repercutido también en la administración de los tiempos que los padres y las madres dedican a sus hijos en actividades compartidas.

En el marco del día de la familia mexicana, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2017) emitió una serie de datos nacionales con relación al tiempo y ocupaciones que a la semana invierten los padres en acciones referidas al hogar, trabajo y tiempo con los hijos; que también continúa permeado por una perspectiva de género. Aun cuando la participación del hombre en las tareas del hogar y el cuidado de los hijos ha ido en aumento, comparándolo con décadas anteriores; sigue siendo visible, que no conforme con que las mujeres continúan manejándose en una tasa alta de participación con las labores que históricamente han desarrollado dentro de la casa, ahora se suma una especie de “doble jornada”, al también aumentar su incidencia estadística en labores remuneradas.

Esa suerte de “doble jornada” que hoy día enfrentan los padres de familia, como parte de la nueva rutina sociolaboral; pone a pensar ¿qué tanto esa sobre exigencia, los vuelve padres cansados y en consecuencia desdibujados de su labor con los hijos? ya que el descuido familiar, afectivo y educativo pueden generar que un niño o joven se pierda bajo cauces negativos y termine gastando su vida. Sin duda el papel que pueden ejercer los padres en la vida de sus hijos sean niños o jóvenes, no debe perderse, ni cambiarse.

Por supuesto, no hay que dejar de lado la importancia de la educación, particularmente la de tipo formal, otorgada por la escuela que, sumado al esfuerzo de los padres, guían al sujeto rumbo al encuentro de su futuro. La educación escolar históricamente ha tenido un destacado valor social intangible. Desde las sociedades tradicionales se puede observar cómo los escenarios diseñados para la transmisión de conocimientos y saberes para la vida eran parte

privilegiada en la cotidianidad. Un ejemplo ilustrativo de ello se encuentra en el Calmécac<sup>10</sup>, presente en el México-Tenochtitlan.

Más allá de la época desde la que se mire o el nombre que por temporalidad reciba, la Escuela es concebida como:

(...) una institución social, como otras muchas en las que participamos, una institución que tiene todas las características de otras instituciones sociales y en la que el niño [o joven] está inserto, donde está viviendo y pasa un buen número de horas. Además, en ella se plantean los mismos problemas, conflictos semejantes a los que existen en otras instituciones sociales. (Delval, 2013)

Como una instancia social, está permeada por las intencionalidades bajo las que se suscribe en la esfera de lo temporal, económico, político y cultural. La instrucción que se reciba de la escuela estará determinada por una gama de elementos. Lo cual refiere a otro concepto que es el de Educación, la cual “se concibe como un proceso de [transmisión], reproducción, producción, apropiación y resistencia de los significados culturales, expresados en saberes, pautas de conducta, normas, valores”. (Zayas y Rodríguez, 2010) Y el concepto de Educación Escolar como “formas organizativas oficiales de la educación” (Zayas y Rodríguez, 2010). De acuerdo con el nivel educativo de los que se constituye la escuela (preescolar, primaria, secundaria, media superior y superior), será el tipo de contenidos y enfoques que se le atribuirán a la labor académica.

De cara al cambio de siglo en la transición del XX al XXI, la UNESCO<sup>11</sup> realizó un informe de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI titulado “Los cuatro pilares de la educación, en la educación encierra un tesoro” (Delors, 1996). Para dicho informe se destacaron aportaciones que debían ser consideradas en la actualización de la forma en que debía transmitirse la educación al interior de las escuelas. Estas modificaciones paradigmáticas

---

<sup>10</sup> Centro educativo de élite de los antiguos nahuas en el que recibían formación los hijos de los sacerdotes o los nobles.

<sup>11</sup> United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization; por sus siglas en inglés. En español Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

se agruparon en los denominados cuatro pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Durante el cambio de siglo, se urgieron una serie de actualizaciones, que como se mencionó también, alcanzaron a la educación como parte de las instituciones principales de la sociedad. Bajo el modelo capitalista neoliberal de flujos financieros que ya se hacía presente a inicios del siglo XXI, se pensaron estos pilares y su aporte a la transformación de la educación. Con fines de la problematización que se describe, es importante enfatizar detalles más específicos que se contemplaron especialmente en los denominados “Aprender a hacer” y “Aprender a vivir juntos”.

Aprender a hacer se relacionó mayormente a un asunto más de tipo profesional, que llevara al estudiante a una capacidad práctica de sus conocimientos adquiridos durante su tiempo en la escuela, adaptándolo al futuro del campo de trabajo. Por consecuencia, se resalta la diferencia de las economías industriales basadas en el trabajo asalariado, con presencia todavía del trabajo independiente que se desarrolla ajeno al sector económico hegemónico, de un modelo de producción industrial. Fue en el marco de estas re-concepciones que se desarrollaron modelos educativos basados en competencias, ya que se buscaba desarrollar una fuerza de trabajo de corte operativa y técnica; las competencias que se establecieron como prioritarias por adquirir en los alumnos son: “(...) la calificación propiamente dicha, adquirida mediante la formación técnica y profesional, el comportamiento social, la aptitud para trabajar en equipo, la capacidad de iniciativa y la de asumir riesgos”. (Delors, 1996) La proliferación y el favorecimiento de actividades de corte industrial que se traducen en la producción de un bien material; desplazaron el valor del trabajo basado en el ofrecimiento de servicios de tipo intangible. El éxito o permanencia de este tipo de labor inmaterial, estaría determinada por la relación entre el prestador de servicios y el usuario o beneficiario. “El desarrollo de los servicios obliga, pues, a cultivar cualidades humanas que las formaciones tradicionales no siempre inculcan y que corresponden a la capacidad de establecer relaciones estables y eficaces entre las personas”. (Delors, 1996)

Dado que la apuesta de esta nueva realidad privilegia las habilidades de interacción asertiva entre individuos; pasaron a segundo plano la capacidad intelectual y/o cantidad de niveles académicos que pueda adquirir el sujeto, en la apuesta de que aquellos individuos con pocos o nulos grados de escolarización, pudieran incorporarse con relativa “facilidad” al mundo laboral. La importancia con relación a la profesionalización y el alcance de los alumnos a grados académicos de educación superior se direccionó al área de las ciencias; como forma de potenciación para las naciones en vías de desarrollo, y así poder alcanzar mayor acceso a las nuevas tecnologías y los avances científicos.

El pilar “aprender a vivir juntos”, aprender a vivir con los demás; se estableció como una apuesta por alcanzar el ideal utópico de la humanidad por la paz y las buenas relaciones entre seres humanos con la esperanza de desarrollar una lógica de convivencia basada en el respeto a las diferencias sin prejuicios, a través del conocimiento del otro. Pero no era la única razón, este pilar también se desarrolló pensando en las actividades económicas que se vislumbraran en el presente y futuro del país, para prever la mala competencia y el individualismo en los ámbitos laborales. Para colaborar con la proliferación de la sana convivencia, se promovió el trabajo en equipo; basado en objetivos comunes por alcanzar, y así mermar la hostilidad entre las personas en su rol como empleados.

Cabe destacar que todas estas sugerencias y apuestas de modificación estructural a la visión de la educación en México, fueron concebidas en un marco de incertidumbre hacia el futuro; donde la apuesta por una educación de elevado nivel académico ya no era como tal la prioridad (como si lo fue en la época posrevolucionaria); porque se asumía que “(...) la capacidad de prever el futuro y de crear un espíritu de equipo no son cualidades reservadas forzosamente a los más diplomados”. (Delors, 1996).

Ambos pilares de la educación tomarán particular importancia conforme se continué avanzando en la presentación de esta continuidad de ideas, vinculadas al papel de la Orientación Vocacional y Profesional. Dado que el presente tema en estudio está especialmente direccionado al sector educativo universitario, resulta necesario mencionar, ¿qué adecuaciones se pensaron para el nivel superior, en la transición al siglo XXI?

La oferta educativa se ha diversificado en respuesta a los cambios en los mercados de trabajo y la estructura productiva; la gobernabilidad del sistema ha ganado en complejidad debido al mayor número de actores y de funciones exigidas a las instituciones de educación superior, y el mapa social de las instituciones es cada vez más heterogéneo como resultado de la ampliación de la cobertura a los estratos sociales menos favorecidos. (Arnaut y Giorguli, 2010, p. 368)

Dadas las apuestas que se le hicieron a finales del siglo XX, a la educación del nuevo siglo, la demanda de acceso y la capacidad de atención a las nuevas generaciones de aspirantes que buscaban un lugar en la Universidad, ha sufrido crisis que han puesto sobre la mesa la falta de garantías con respecto a la calidad del servicio educativo y los escenarios complejos que enfrentan los jóvenes que quedan fuera de la matrícula en el sistema.

El simple transcurso del tiempo entre el siglo xx y el xxi pareciera acelerar la transición a la modernidad y, con ello, la necesidad de atender a las urgencias de política educativa no cubiertas en el siglo que se termina, para poder arribar al siglo que comienza en mejores condiciones para enfrentar los requerimientos de calidad, equidad, pertinencia y responsabilidad pública y social que la educación superior enfrenta con las especificidades del México contemporáneo. (Martínez, 2009)

Una de esas asignaturas que están pendientes por atender es la de jóvenes que egresan del nivel medio superior, que desean ingresar a la educación universitaria y no encuentran los espacios académicos suficientes para matricularse. Dada la demanda en las carreras tradicionales o bien, por la búsqueda de un espacio dentro de las escuelas de mayor reconocimiento social como lo es la UNAM, UAM o IPN.

De acuerdo con los datos oficiales, únicamente tres de cada diez jóvenes entre 18 y 24 años de edad tendrían espacio en el nivel de la Educación Superior. De acuerdo con la SEP, en el ciclo 2015-2016 sólo había 5 mil 343 escuelas de Educación Superior en un país de 120 millones de habitantes.

De acuerdo con la propia secretaría, había matriculados 3 millones 648 mil 945 alumnos en las diferentes modalidades de educación superior; de los cuales, casi

10% son absorbidos por la UNAM, el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Autónoma Metropolitana y la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. El grueso de la matrícula se concentra en la enseñanza del nivel de licenciatura, con 3 millones 302 mil 773 alumnos.

En el caso del bachillerato, la SEP registró para el periodo 2015-2016 una tasa de absorción de 101%. Sin embargo, en el nivel superior el porcentaje fue de sólo 76%. Esto implica que la cobertura real en este nivel [bachillerato, para ingresar a la licenciatura], para quienes tienen de 18 a 22 años, (...) sea de apenas 31%; (...) datos a los que debe agregarse una tasa de abandono de 6.8%. (Fuentes, 2017)

Las preguntas que se pueden plantear ante dicho escenario son ¿por qué no alcanzan los espacios de educación pública superior en México?; y ¿qué hace o no el gobierno para garantizar en pocos años la capacidad de matrícula educativa para esa población desplazada? Al respecto, el Dr. Jaime Ornelas Delgado<sup>12</sup> refiere:

Los gobiernos neoliberales mexicanos no tienen la menor estima por la educación pública; mucho menos por las Universidades públicas que se han visto sometidas a muchas y muy diversas presiones para destruir su carácter de instituciones autónomas, laicas, gratuitas y universales; es decir, donde se analizan todas las corrientes del pensamiento sin prejuicio alguno y se investiga sin censura para acrecentar el conocimiento social, y entonces convertirlas en empresas mercantiles donde se comercializa con el conocimiento y la transmisión del saber; esto es con el avieso propósito de hacerlas instituciones dedicadas, exclusivamente, a la capacitación y el adiestramiento de quienes han de administrar la economía y la política en favor de los intereses del capital. (Gutiérrez, 2016)

---

<sup>12</sup> Profesor investigador de tiempo completo, en el Centro de Investigaciones Interdisciplinarias sobre Desarrollo Regional (CIISDER) de la Universidad Autónoma de Tlaxcala.

Resulta lamentable dar cuenta que la visión y prioridad que hace décadas atrás caracterizó a nuestro país, por el valor que se le otorgaba a la educación, en pro del crecimiento de la Nación; la cual era atribuida con especial énfasis al nivel superior universitario, ha quedado en el olvido. Así como también se torna visible el que los flujos de inversión económica que el estado dirigía a la educación, basados en motivos claros y sólidos; ya no son parte de la realidad actual. Tampoco es prioridad de los gobiernos recientes el posicionarse a la cabeza del direccionamiento de la educación, como medio de crecimiento para el país. Ahora pareciera que lo importante es producir, vender y ganar dinero con la mayor rapidez y efectividad posibles; así que todo lo que no se aliene a esa lógica, se condena a la despriorización, y al abandono por parte del Estado-Nación dejándolo a merced de sus propios esfuerzos y recursos para sobrevivir (asumiendo que se logre).

Así que la Universidad se ve amenazada por este cambio de paradigma que viene dado por la realidad laboral que se ha establecido ya que, si un joven elige estudiar una carrera universitaria, tal decisión pareciera que no se suscribe precisamente a esa lógica de la productividad y ganancia inmediatas. Ya que el tiempo de formación en una profesión requerirá cuando menos 4 años dentro de las aulas y eso no les “garantiza” al parecer a las empresas, que el recién egresado esté capacitado para comenzar a generarle de inmediato, la continuación de esa lógica económica del enriquecimiento de los grandes corporativos.

Como el estado y las políticas públicas ya no están privilegiando el tema de la educación superior, garantizando su supervivencia y los valores que la habían caracterizado y posicionado a lo largo de la historia del país; ahora ese control monopólico pareciera estar en manos de aquellos que producen y poseen el capital; es decir, las grandes empresas mundiales. Las empresas son ahora las que se han encargado de alzar la voz y señalar los rumbos que “ellas necesitan” de las sociedades, especialmente de la fuerza laboral joven, para adherirse a sus corporativos, con base en intereses muy específicos. Por lo cual, es necesario plantearse otra interrogante, de acuerdo con las empresas de mayor presencia significativa en el mundo ¿qué tipo de educación es la que debieran otorgar las universidades a sus estudiantes, tanto para garantizar su adherencia al mundo laboral cuando egresen, como para continuar la

proliferación del presente sistema económico imperante? para dar respuesta a esta pregunta, se debe mencionar la declaración que hizo la empresa Google en colaboración con la NASA; quienes ya han aperturado una nueva Universidad que está dedicada a formar ex profeso al personal que requieren para desempeñar sus funciones en el mercado actual, con base en lo que ellos consideran debe ser el rumbo de la educación.

Silicon Valley, la cuna mundial de la alta tecnología, abrirá (...) la Universidad de la Singularidad, un centro académico único que, financiado entre otros por Google y la NASA, formará a los futuros líderes "para que identifiquen los grandes retos de la humanidad". ("Google y la NASA", 2009)

Aunado a esta lógica e iniciativa de las grandes empresas, se suma otro nuevo paradigma que están configurando, este con relación a los títulos universitarios y la inserción al campo laboral. A lo cual empresas como "Google, Apple e IBM, entre otras, ya no requerirán títulos universitarios para optar a un empleo" (Barco, 2018). Los valores atribuidos que se le otorgaban a transitar por una formación universitaria, incluso que no solo se limitara al grado de Licenciatura, como una opción de posicionamiento social e intelectual, que ofreciera amplias garantías de un empleo digno y bien remunerado; ya no están pensadas para representar socio-laboralmente lo mismo que en el pasado. La hipótesis o apuesta que estos grandes corporativos mundiales están atribuyendo a preferir contratar personal sin títulos, diplomas o alto grado de estudios académicos, responde a la lógica descrita anteriormente en los pilares de la educación sobre aprender a hacer y aprender a convivir; donde se señala que educación académica, no es igual a capacidades asertivas de interacción en el campo laboral.

Con escenarios como los descritos que alcanzan realidades sociales, laborales y educativas, como los que se han expuesto en esta nueva lógica de contratación por parte de las grandes empresas internacionales, ¿qué papel o postura debiera mantener la Universidad pública en México?; dado que este cambio de paradigma pone en una cierta amenaza su existencia, presencia e influencia en los grandes acontecimientos significativos del rumbo socio generacional.

Como ya se ha asentado en este escrito, el proceso de educación está permeado por su contexto y circunstancia bajo el que se haga presente; por consecuencia, si los tiempos están cambiando una vez más y por ende están generándose nuevos retos por trascender en el ámbito de la educación superior; habrá que apostar por una consecuente transformación, tanto en las dependencias que le otorgan su manutención y supervivencia, así como en ciertas estrategias empleadas para formar a sus estudiantes, que están resultando lamentablemente caducas. Pero al mismo tiempo, deberá reavivar el fuego de aquellos valores constitutivos que no deben ser negociados, ya que de volverse la Universidad indiferente o ajena a la realidad social actual de profundos cambios, podría convertirse dentro de algunas décadas, intrascendente su existencia. Sin embargo, el tiempo de los espacios universitarios como órgano vital de la sociedad mexicana, para nada es un escenario que debe dejarse perder; porque es claro que tiene aún demasiado que aportar, cuidar y hacer reaccionar a la sociedad, a través del pensamiento crítico y reflexivo que en ella se educan a las jóvenes generaciones sobre ciertas “amenazas” que así misma la sociedad se genera, permeadas por la ignorancia o el cegamiento evasivo de realidades que suelen ocasionarle ciertos males.

(...) la Universidad corresponde a la responsabilidad pública de hacerse cargo y presentar un conjunto de saberes a los que de ella participan (los estudiantes en primer término). (...) requiere ciertas condiciones normativas que implican practicas (indicaciones y sugerencias) para que los estudiantes se encuentren y aprehendan los conceptos, las teorías con las que podrán hacer que los fenómenos que les interesan les digan algo, despierten su imaginación y puedan crear formas nuevas. (Murga, 2015, p. 96)

Cuando la juventud es “despertada” en realidades que antes de ser educada le eran aparentemente ajenas, distantes o indiferentes, porque pensaba quizá que no podían afectarle o bien que no podría hacer nada para generar un cambio; la Universidad le recuerda y devuelve a ese ser social el sentido en esta realidad de la que participa. Dándole “vida” ya en la capacidad de reflexión y crítica proactivas para sí mismo y los demás. El valor del papel que ejerce socialmente la Universidad es muy alto, como para dejarlo perder; es relevante en consecuencia “Transformar la

Universidad, (...) [esto] tiene sentido desde la apuesta que conlleva el proyecto mismo de la Universidad y no a partir de las estrategias instrumentales que desde instancias financieras de control perfilan su moldeamiento para la servidumbre". (Murga, 2015, p. 110) Este enriquecimiento que la Universidad ofrece para aquellos que tienen el "deseo, privilegio y anhelo" de vivir dicha experiencia, vuelve importante generar espacios en su interior donde la Universidad considere y atienda las repercusiones que llegan a trastocar a los aspirantes y sus estudiantes; por las realidades que se viven afuera en la sociedad, pero a las cuales ni el alumno, ni la institución son, ni deben ser ajenos.

El espacio recomendable de atención sería el departamento de Orientación, que complemente las otras estrategias que forman parte de la vida universitaria y colabore en el asentamiento de las prácticas integrales y formativas del alumno que va llegando de nuevo ingreso, así como de los procesos de enseñanza, para un fluido y más certero desempeño en la ejecución de sus funciones al egresar, dentro del mundo laboral.

Con base en lo anterior y de regreso a la reflexión en torno del papel de la Orientación, se puede señalar que el ejercicio práctico de la Orientación de tipo Vocacional se ha privilegiado mayormente en el nivel de educación media superior; pues se considera que, tanto en la secundaria como en el bachillerato, el joven estudiante, aspirante "quizá" a la educación superior, debe comenzar a construir su perfilamiento profesional, para determinar con claridad en qué Universidad estudiará y cuál carrera elegirá. Y si bien como se rescató en la primera parte donde se habló sobre la historia de la Orientación en México, lo ideal es que dicho perfilamiento se diera con asertividad durante esas etapas académicas, lo que en la realidad no siempre suele ocurrir así.

Tanto para el estudiante ya matriculado en la Universidad, como para aquel que aspira a tener un lugar dentro de ella; se debe considerar la trayectoria que le ha tocado vivir a nivel económico, social, académico y familiar durante sus años previos; ya que esto marcará una definición ideológica que podrá ser o no "sencilla" de enfrentar respecto a las siguientes interrogantes que se plantee a sí mismo, como: ¿qué habilidades poseo? ¿qué profesión estudiar? ¿por qué estudiar en el nivel universitario? ¿si termino el bachillerato y mejor me meto a trabajar?

¿podré encontrar trabajo de lo que estudie al egresar? ¿mi calidad de vida mejorará si estudio en la Universidad? Interrogantes como esas son parte de las que los jóvenes suelen plantearse de cara a la culminación de sus estudios de nivel medio superior, los cuales suelen estar inyectados de una cierta presión ejercida por el propio sistema educativo, la familia y las necesidades contingentes que los urjan a tomar decisiones para buscar sanear las carencias que puedan estar arrastrando en sus realidades extraescolares. En ocasiones, las motivaciones en las que se basa el estudiante para elegir profesión pueden ser calificadas como materialistas, infantiles, mal informadas, poco reflexivas, influenciadas por terceros (como los anhelos o presiones de los padres) y/o llevadas por la evasión de cursar materias (como matemáticas) que quizá le han representado dificultades o desinterés en el pasado.

¿Cuáles son las causas de que las matemáticas sean tan controvertidas? La desmotivación por esta rama de la ciencia no tiene una única explicación, las variables que afectan a este problema son múltiples y se encuentran en constante evaluación. Pero lo cierto es que es triste ver cómo las matemáticas (que podrían ser perfectamente un juego en el que la finalidad sea encontrar la solución a nuestro reto conociendo unas pequeñas pautas) acaban convirtiéndose en una tortura desde la (...) infancia. Un gran número de alumnos llegan a los estudios superiores con el ánimo en mínimos, siendo esta una de las causas por las que las carreras de ciencias tengan cada día menos acogida entre nuestros jóvenes. (Ruíz, 2018)

Justo porque en el camino formativo de educación escolar, existen momentos que marcan a los estudiantes (para bien o para mal), lo cual llega a permear sus decisiones; se sugiere trabajar en que la elección vocacional resulte lo mejor posible, sin altos índices de lamentaciones o arrepentimientos especialmente cuando ya se estén cursando los estudios universitarios. Es que la cultura de la prevención y adecuado acompañamiento de los jóvenes en tiempos de decisión debe darse, proporcionada por los departamentos de Orientación Vocacional y Profesional. En consecuencia si el joven no es acompañado, asesorado o contenido, por una instancia calificada y diseñada para ofrecer ese tipo de atención, que consciente de las necesidades propias de esta etapa (educación media superior), el alumno podría llegar a tomar una decisión que limite su

desarrollo de plan de vida a futuro, condenándolo a una realidad que no apele a sus pasiones y al aprovechamiento de los talentos que pueda tener; generando en algunos casos, una postura de pesimismo o conformismo ante la vida. Si un estudiante decide elegir una carrera profesional de manera precipitada o estando mal informado, podría enfrentar un escenario que es lamentablemente recurrente entre los alumnos matriculados a nivel universitario; el cual refiere a la deserción escolar, por desconocimiento, insatisfacción o desilusión en la elección realizada.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), resalta que “por deficiencias en la orientación vocacional hasta 40% de jóvenes equivoca la licenciatura” (ANUIES, 2017). Como se asentó en la primera parte de este escrito, el papel de la Orientación Vocacional es medular para el posicionamiento del estudiante en una carrera universitaria que le permita desarrollarse integralmente de manera positiva que, al tiempo, ofrezca garantías al sujeto, la sociedad y el terreno laboral; y así poder estar listo para participar con más seguridad de todos ellos.

Sin embargo, más datos proporcionados por la ANUIES, dan cuenta de una realidad que no refleja el trabajo hecho tanto por el campo de la Orientación Vocacional, como del Profesional, previo al ingreso universitario: “más de 85% de universitarios de nuevo ingreso desconoce cómo es la vida laboral de la profesión elegida. En el primer año 58 por ciento de los estudiantes deja o cambia de carrera”. (ANUIES, 2017) Este dato coloca el acento de atención ya no solo en el valor que tiene la Orientación Vocacional durante la elección de carrera, que se espera ocurra en el nivel medio superior, también exhorta al trabajo que debe hacerse con los jóvenes, desde el ámbito de la Orientación Profesional, donde no solo resulta suficiente y necesario la implementación de estrategias de intervención para dar respuesta a la pregunta base durante este periodo de vida ¿qué carrera van a estudiar? También se necesita explicar y referenciar cómo son y en qué consisten aquellas opciones por las que el alumno podría estar sintiendo interés; ya que existe una brecha considerable entre lo que le guste, y aquello para lo que podría tener el perfil consistente con el tipo de actividades que en la realidad desempeñará en su práctica laboral cotidiana, a futuro. No siempre y no de todas las carreras los jóvenes cuentan con los suficientes o claros referentes de lo que podría llegarles a ofrecer en posibilidades, determinada profesión; así que

confiar y “cruzar los dedos” esperando que en la familia, los amigos, o en algún recoveco o experiencia social de los primeros años de vida, el alumno obtendrá de algún lado esos referentes o nociones, es dejar en un cierto “desamparo” y azar a los jóvenes; por lo que, desde las instancias que pueden conformar la escuela (entiéndase en este caso el departamento de Orientación), se tendría que estar realizando toda medida de esfuerzo o colaboración, para que los estudiantes tengan el material necesario que contribuya en una mejor metabolización, de las implicaciones adjuntas que conlleva esta trascendental decisión de vida. Ya que la escuela constituye una de las principales instituciones sociales, en la que descansa un nivel considerable de corresponsabilidad en relación con la formación de las jóvenes generaciones de una nación.

Y por supuesto, desde el campo de la Orientación Vocacional, comúnmente presente en las escuelas de nivel medio superior, trabajar por mantener prácticas e intervenciones que realmente le permitan al sujeto conocer y entender dónde están asentadas sus fortalezas, intereses y habilidades con base en lo que puede ser su perfil profesional; asesorarlo y motivarlo para la generación de los puntos importantes de su plan de vida, evitando con ello una futura deserción escolar; se trata de un asunto de implicaciones y praxis más profunda, que no solo se limita a una insustancial o trivial aplicación de Test vocacionales, que muy poco realmente revelan de la esencia del individuo.

En el ámbito económico se experimentan graves consecuencias por la falta de orientación vocacional en las escuelas, por lo que resulta fundamental trabajar al respecto no sólo con los alumnos sino con la familia porque es la principal guía. En muchas ocasiones la mala elección de cursar una licenciatura se da porque existe desinterés de los padres por lo que el hijo desea estudiar, mayoritariamente en los campos de las artes, todo lo cual también influye negativamente. (ANUIES, 2017)

Resulta de mucha ayuda para los padres de familia y para el propio estudiante que, en la escuela a través del área del Orientación Vocacional, se le brinde asesoría y capacitación en el marco de la elección de carrera. Educar durante este período, a todos los involucrados en este proceso, reduce las posibilidades de decisiones que lleven a la deserción escolar en un nivel

universitario, por “arrepentimiento”. Al igual que las problemáticas que se expusieron como parte de lo que la ausencia física, moral y formativa de los padres de familia genera en sus hijos, se suma el desinterés o el desconocimiento por parte de los mismos tutores del alumno, por no querer, poder o saber cómo acompañarlos en este proceso. Y si a ello le agregamos que en la escuela no se tome en serio el ejercicio de la Orientación Vocacional y Profesional, se deja vulnerable a ese joven, en medio de todas las interrogantes que experimenta.

A nivel medio superior, la existencia o presencia del departamento de Orientación Vocacional, suele estar prácticamente garantizada, claro que eso no se traduce en que su trabajo se lleve a cabo como es de esperarse y corresponde. Pero hablando específicamente del nivel que atañe a este trabajo, en el nivel universitario, sigue haciendo falta incorporar en todas las instituciones educativas (por lo menos de corte público) el departamento de atención en Orientación Educativa, incluyendo la de tipo Vocacional y Profesional.

¿Qué genera que no haya una cobertura amplia de la Orientación Vocacional, dentro de los espacios universitarios? pues eso está determinado por la idea que se asume socialmente, sin ser corroborada por completo, de que todo estudiante que decide ingresar a la educación superior en una carrera determinada, lo hace consciente de su decisión; por tanto, una Orientación de tipo Vocacional resulta intrascendente, económicamente innecesaria y sin sentido o razón de ser. Pero ¿qué hay de esa población que se vuelve cautiva porque se da de baja por no haber encontrado en la opción educativa a la que se adhirió, una identificación intelectual y personal e incluso emocional, convincente para continuar, culminar y desarrollar los conocimientos que se esperaba adquiriera?

La Universidad en su responsabilidad y rol social ejercido no puede ni debe ser indiferente a esta realidad que, aunque en algunas universidades parezca demeritada, es más común de lo que se desearía esa deserción escolar (particularmente en el primer año de estudios) ocasionada por la falta de Orientación Vocacional, cuando el alumno enfrenta escenarios de incertidumbre que amenazan su permanencia, continuidad y culminación de los estudios superiores. Por lo cual, la ausencia de espacios y estrategias en Orientación Vocacional, diseñadas para el estudiante

universitario, que le permitan encontrar en ella, respuestas y certezas que en otros escenarios sociales no puede adquirir; se vuelve un reto que no todo estudiante logra sortear. En un mundo donde a lo que se le está deseando dar peso no es al conocimiento académico-especializado, que claramente conlleva un pensamiento crítico y reflexivo; ya que lo que importa es ¿cuánto le hace ganar económicamente tu capacidad de producción a una empresa?, aunque la realización personal se ponga en juego y sacrifique.

Si la Universidad y la Orientación siguen sin sumar esfuerzos para que la juventud tenga acceso a conocimientos, habilidades prácticas y a la atención de tipo Educativa, Vocacional y Profesional; sin importar a qué institución de educación pública superior se tenga acceso, la visión emergente por quedarse en meros logros económico-materiales, ganará por encima de la realización personal de los sujetos, que serán meros reproductores de una lógica mecánica-produccionista, sin una capacidad de profundización de las razones que les dan derecho y posibilidad para elegir ser parte de ellas o no y de qué forma.

Finalmente, se debe acentuar que resulta curioso la existencia de Universidades que no le dan peso al ejercicio práctico de la Orientación Educativa, especialmente Vocacional y Profesional, porque se cree que implica un gasto económico y de personal; sin embargo, la pérdida económica, de tiempo y de espacio (matricula) que un alumno genera por desertar de la carrera, al no estar bien asesorado, representa un ejemplo de lo que las empresas y la sociedad misma rechazan, la falta de prácticas eficaces. Así que concluyentemente, resulta más costoso en términos generales, el no desarrollar cotidianamente en la vida universitaria, la práctica de la Orientación.

## PREGUNTAS Y DELIMITACIÓN PARA EL ESTUDIO

1) ¿Socialmente se reconoce y se otorga un significado al ejercicio de la Orientación Vocacional y su impacto en la educación superior?

2) En la educación superior ¿se emplean estrategias o técnicas de Orientación Vocacional; ¿si es así, con base en qué tipo de intensiones o finalidades?

3) De acuerdo con las estrategias y técnicas de Orientación Vocacional que se apliquen en la educación superior ¿qué estrategias se requieren en la Universidad en estudio, para atender lo que en esta se reconocen como problemáticas de Orientación Vocacional?

➤ **Temporal:** Se trabajó con estudiantes de nivel Licenciatura, inscritos en el ciclo escolar 2019-01, de segundo semestre.

➤ **Espacial:** El establecimiento en el que se enfocó la investigación fue la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.

➤ **Conceptual:** Se retomaron las siguientes categorías de análisis *Orientación (educativa, vocacional y profesional), Proyectos de vida, Sentido, Trayectorias, Travesía, Experiencia, Referentes identificados “específicos”, Formación, Conocimiento, Autoconservación y Trabajo.*

## **OBJETIVOS**

### **OBJETIVO GENERAL**

A partir de un estudio de las condiciones en las que se realiza la Orientación Vocacional en la Universidad en estudio; realizar una propuesta de intervención que contribuya en beneficio del alumno y la institución a nivel Licenciatura.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

ψ Analizar las prioridades de atención en Orientación Vocacional, suscritas en la Universidad en estudio; para determinar el tipo de estrategias necesarias de acuerdo con el contexto.

ψ Recopilar las estrategias empleadas por los departamentos de Orientación Vocacional en las Universidades; para conocer el trabajo que realizan.

ψ A partir de la caracterización de las estrategias empleadas en la Universidad en estudio, diseñar una estrategia que aporte sugerencias de mejora contribuyendo al beneficio del alumno y la institución.

## **1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS Y CONCEPTUALES DE LA ORIENTACIÓN**

En este apartado se realiza una recopilación teórica breve de los referentes históricos y conceptuales de la Orientación Educativa, Vocacional y Profesional, que ofrece contexto y soporte al contenido de esta investigación; necesario para el entendimiento de la importancia que ha tenido para el ser humano desde hace siglos, el que cada individuo logre encontrar y consolidar un camino vocacional que sea un punto de inserción al mundo de lo social, siendo productivo en beneficio personal y de la colectividad. También se recuperan descriptivamente, las categorías de análisis que se construyeron gracias al trabajo de campo hecho en distintos contextos y con diferentes sujetos que formaron parte del estudio para el desarrollo de la Propuesta de Intervención. Todo ello con miras a ilustrar desde diversos enfoques teóricos, el sustento que aporte mayor sentido al resto del Trabajo Recepcional. Es así como, el presente capítulo tiene el propósito de recuperar aquellos momentos y contextos que configuraron las formas de hacer Orientación, que actualmente se conocen y llevan a cabo en las distintas instancias educativas involucradas en las etapas de la vida de los sujetos, previas al ingreso del mundo laboral adulto.

Realizar una revisión del pasado respecto a cómo se ha ido entendiendo a la Orientación en sus distintas formas de ejercerse y conceptualizarse, permite entender su importancia y trascendencia en beneficio de la humanidad. Para los fines de este trabajo, retomar ciertas referencias históricas y conceptuales abrirá el flujo de las ideas que se discutirán en los capítulos siguientes; se trata de realidades que hoy viven y en ocasiones padecen las actuales generaciones de jóvenes quienes han tenido que recibir una cierta forma de ser orientados o no, con base en intereses contemporáneos que a veces omiten o devalúan ciertas prácticas que en el pasado, eran valoradas y formaban parte de tradiciones sumamente arraigadas en la vida cotidiana de las comunidades y sociedades.

Existen aportaciones hechas por grandes pensadores y civilizaciones ancestrales que nos dan cuenta de la importancia de continuar ejerciendo la Orientación en sus distintas formas, que si bien hace años no se le denominaba conceptualmente como Orientación, los objetivos

generales bajo los que en la actualidad se rigen y conceptualizan sus prácticas, sí guardan nociones similares.

La sociedad gracias al lenguaje ha logrado consolidar a través de los años y partiendo de sus propias necesidades e intereses, las instituciones que dan forma y contribuyen en la materialización para alcanzar objetivos que se vuelven comunes, en el avance de la humanidad. Dichas instituciones están divididas en tres ejes generales que son: los individuos en su condición de hombre y mujer, la familia y la educación por medio de las escuelas. Delimitar esta noción inherente a la existencia en sociedad, permite comprender cómo se transforman las prácticas socioformativas y el peso o valor que han tenido a lo largo de la existencia humana. La Orientación por ejemplo, ha sido objeto de cambios producto de los intereses que la sociedad instituye a partir de sus necesidades; y es menester de este trabajo entender ciertos momentos cruciales que han abonado a las transformaciones que colocaron a esta investigación, en un tema de necesidad para su análisis, generando en consecuencia el desarrollo de una propuesta de intervención que contribuya a subsanar ciertos vacíos que ha traído consigo el no disponer de Orientación en todas las universidades de nuestro país.

### **1.1 DESDE LOS FILÓSOFOS**

La realidad sobre la práctica en Orientación que actualmente conocemos en México ha estado influida de manera histórica por las miradas, perspectivas y experiencias que el mundo ha dado como contribución. Y en este apartado es importante recuperar las aportaciones más sobresalientes que permitan establecer una noción de entendimiento para lo que en nuestro país se ha trabajado en el campo de la Orientación.

Así pues, el punto de partida histórico por retomar se remonta a la Grecia antigua, y sus grandes filósofos, ya que sin duda fueron las aportaciones nacidas a partir del pensamiento filosófico las que ofrecieron a la humanidad, en occidente, pautas para la generación de diversas disciplinas con campos de estudio muy amplios, que en el caso de la Orientación no fue la excepción; por poner un ejemplo se puede comenzar por resaltar a:

Platón (427-347 a.C.) [quien] señalaba la importancia que tenía la especialización del trabajo, así como la selección profesional de los hombres.

Por lo tanto, propuso que los ciudadanos fueran divididos en tres clases, artesanos, guerreros y gobernantes, de acuerdo a sus diferencias individuales. (López, 2005)

El abordaje de la vocación propuesta desde el pensamiento de Platón, parte de un entendimiento de la elección hecha por cada sujeto, previo a su existencia en un plano humano, dando con ello una connotación divina; para presentar su idea parte de una analogía donde refiere a un cochero quien alude a la razón. El cochero tiene un carro jalado por dos caballos, uno blanco de buena raza que representa la templanza y el honor y el otro negro de mala raza el cual representa las fuerzas negativas, el mal y la vida sensual; la lucha entre ambas partes resulta determinante para saber lo que cada alma será al caer en el plano de lo terrenal. Al momento de transitar la vida humana, cada individuo estará expuesto a diversos aprendizajes y experiencias, los cuales podrán en algunos casos representar retos que la misma existencia plantea conforme vamos creciendo, ante ello cada individuo irá forjando sus acciones buenas y malas, esperando que se logre discernir de la mejor forma posible a partir de los anhelos y las motivaciones propias; todo lo anterior, según explica Platón, es parte de lo que tiene lugar antes de que llegue el momento de morir y volver al cielo, donde se tendrá un tiempo de moratoria para revisar las cuentas, de acuerdo con la forma en cómo se vivió, si fue de manera virtuosa o no, para con ello tener la posibilidad de reajustar las condiciones y estar en posibilidad de tomar una nueva elección antes de volver a la tierra y vivir.

Entonces ¿por qué es importante para este escrito retomar a Platón? pues porque la esencia de su pensamiento nos ofrece una perspectiva desde nociones divinas a partir de las cuales fue que se hicieron las primeras configuraciones simbólicas y metafóricas de la vocación, permeadas por lo bueno, lo malo, el destino y lo divino; pero siempre en posibilidad de mantener una decisión personal que marcará el resto de la existencia. Si bien puede haber un aire estratificador y jerárquico en la explicación de Platón, eso no demerita el acento que coloca en el poder de la decisión personal.

Otra expresión que suma a una preconfiguración de la Orientación en la vida de un individuo, vinculada con las pautas de comportamiento, está asociada con Sócrates (470-399

a.C.) a partir de la frase “conócete a ti mismo”, la cual se encontraba originalmente inscrita en el llamado “Templo de Apolo en Delfos”, este vocablo fue retomado por dicho pensador filosófico, que a lo largo de la historia adquirió interpretaciones que podríamos encasillar en una perspectiva más psicológica; pero en la época de Sócrates representaba que cada individuo debía interesarse por analizar sus actos, lo que habla y con ello poder tener la capacidad para modificar sus conductas; esto le daría a cada persona la posibilidad de auto gobernarse y poder mandar en su propia vida, ya que gracias a la reflexión podría adquirir equilibrio.

Desde la perspectiva planteada por Sócrates, se puede recuperar el sentido de seguridad y confianza inherente que se alcanzaría al lograr *conocerse a sí mismo*; sin embargo, el poder contar con esa capacidad fehacientemente es una tarea imposible, en términos reales implicaría que cada persona transitará por todas las posibles experiencias humanas, que le permitieran poder decir con toda certeza que conoce cada una de las reacciones y decisiones de las que puede ser capaz en toda circunstancia. Pero no porque eso no se pueda lograr por completo, no quiere decir que debemos abandonar la jornada personal que mejor nos acerque o aventaje para alcanzar el mejor nivel de entendimiento personal, ya que esto otorgaría al sujeto una gama de posibilidades en la vida para tomar decisiones y suscribirse a una existencia que este en correlación con los otros. Tener el compromiso de implementar en lo práctico esa expresión permitiría obtener en primera instancia beneficios individuales, es claro que cualquier decisión tomada a partir de ese autoconocimiento alcanzará transversalmente el desempeño a nivel social. Ser conscientes de nosotros mismos también conlleva un sentido de responsabilidad, importante en la toma de decisiones para la vida, como por ejemplo al momento de realizar una elección profesional, que no puede ni debe ser pasiva o ajena al acontecer social; pero que antes de representar algo en el nivel colectivo, debe adquirir un valioso sentido personal de significatividad y trascendencia.

Finalmente, pero no menos importante, están las aportaciones hechas por Aristóteles (384-322 a.C.) el escrito donde se puede recuperar en buena medida su postura filosófica de pensamiento respecto a la elección se encuentra en su *Ética Nicomáquea*, desde la cual se menciona que “La elección va acompañada de razón y reflexión, y hasta su mismo nombre parece sugerir que es algo elegido antes que otras cosas” (Aristóteles, 1985, p. 185); en este

escrito se alude al análisis de la elección consciente, racional y deliberada, basada en la decisión personal para el trabajo y las actividades que se desempeñen como parte del mismo, no tanto para decidir o cambiar el oficio, más bien como un campo de acción dentro de lo posible para cada sujeto, determinando cómo llevar a cabo su labor, más que la labor en sí misma.

Justo este trabajo de investigación al estar suscrito a partir de las necesidades en Orientación Vocacional que los jóvenes universitarios tienen para saber si la elección profesional tomada fue la correcta o no, es que adquiere relevancia el pensamiento aristotélico, ya que no se trata de buscar cambiar de camino o en este caso carrera por un asunto de inseguridad, duda o falta de entendimiento sobre la decisión previamente tomada; se debe trabajar con los estudiantes universitarios porque logren acceder a los referentes que quizá han carecido en el pasado para imaginarse y encontrarse dentro de las distintas formas de ejercer su carrera, apelando a la responsabilidad basada en el autoconocimiento de habilidades, e incluso desagradados. Existen jóvenes que no sienten interés y menos aún gusto por su carrera porque no la conocen y poco o nada identifican qué pueden llegar a alcanzar como desarrollo y potencial en sus áreas de interés o talento personal, conjuntado a su labor profesional-laboral al egresar.

En la ya mencionada Ética Nicomáquea, Aristóteles menciona una perspectiva respecto a la elección que resulta interesante recuperarla bajo el contexto de lo que atañe a esta reflexión.

Si estamos, pues, en medio del mundo y hemos de saber encontrar un equilibrio, ese encuentro no puede realizarse según los requisitos necesarios si no sabemos elegir, si no sabemos qué fuerzas nos impiden una posible <<elección voluntaria>>, o sea, saber <<cómo>>, <<por qué>> y <<qué>> tenemos que elegir. La *voluntariedad*, que nos lleva a hacer posible una elección, hay que distinguirla de lo que puede confundirse con ella. Una vez que hayamos precisado todos los matices que hacen posible la voluntariedad, tendremos que profundizar en qué es la <<elección>> (*proaíresis*), ya que puede estar condicionada y orientada por el <<apetito>> o el <<deseo>>. Pero

ese condicionamiento se evita con un instrumento decisivo para la elección como es la <<deliberación>> (*boúleusis*). Por estar en el mundo, por estar rodeado de cosas que pueden ser y pueden no ser, por el horizonte de ambigüedad y posibilidad que cerca la vida, no hay más remedio que deliberar, determinarnos y, en consecuencia, elegir. (Aristóteles, 1985, pp. 61-62)

Para las personas la vida misma implica una travesía, para la cual podemos o no estar del todo listos al enfrentarla; ya que no siempre será fácil, rápida, directa o traerá resultados agradables y esperados. Para los estudiantes cuando se encuentran en ese umbral de decisión durante su formación académica, llegados al final del nivel medio superior, es momento de elegir una carrera universitaria que les transmita saberes disciplinares para convertirse en profesionistas, lo cual les abrirá la puerta de acceso al mundo laboral, pero es claro que para muchos estudiantes los conocimientos teóricos y prácticos de la carrera seleccionada son tan solo una parte de lo que necesitarán para adherirse a algún contexto de trabajo que les permita “ganarse la vida”; requerirán estrategias sobre búsqueda de empleo, conocimiento sobre las formas de ejercicio profesional a las que su carrera les permitirá acceder, imaginar un proyecto y quizá desarrollar un plan de vida consistente con sus metas personales, en fin, todas las herramientas adicionales a la formación dentro del aula y más allá de las materias curricularmente preestablecidas por las que transitarán en los años de Universidad. En la medida de lo posible la institución escolar no tendría que escatimar recursos estratégicamente gestionados para ofrecer referentes y forjar habilidades integrales en el terreno de lo profesional-laboral para que el estudiante termine su ciclo universitario lo más facultado posible, para elegir los rumbos por venir, que lo inserten productivamente a la sociedad. Porque hay quienes llegarán a la Universidad con suficientes recursos integrales que les den cierto nivel de certezas y por ende seguridad, pero eso no significa que no exista algo más que aportarles y ni que decir de aquellos que llegan por “accidente” a la carrera, sin saber ni siquiera cuáles son sus habilidades como individuos.

Como parte del pensamiento aristotélico se entiende que el sentido de la vocación implica buscar a la persona correcta, para el trabajo adecuado; lo cual, como ya se revisó en las

ideas de este filósofo plasmadas en su *Ética Nicomáquea*, una vez que se ha tomado la decisión, entendiendo todo lo que implica llegar a tal momento, el sujeto se debe preparar en consecuencia de la mejor forma posible; armarse de cuantos recursos integrales pueda disponer, para ser esa persona que desempeñe su labor consistentemente con la decisión tomada y al tiempo con lo que la sociedad espera que tenga en capacidades para proactivamente contribuir al desarrollo comunitario. Es justo por todo lo anterior, que la Orientación en sus diversas formas de acción requiere irrenunciablemente, estar presente a lo largo de todo el proceso formativo escolar de un individuo, no solo para aquellos que se muestren más “despistados”, también para aquellos que tengan las mayores certezas respecto al camino profesional elegido, de una u otra manera en algún punto requerirán de ayuda extra, que sume a la expansión de nociones representándoles más habilidades para estar lo mejor facultados al momento de concluir sus carreras.

A partir de todo lo planteado hasta este momento, se hace visible la necesidad que históricamente el ser humano a tenido respecto al entendimiento por saber cuál es su vocación de vida, justo porque ha existido esa necesidad, es que se comenzaron a plantear formas e ideas que contribuyeran para lograr que los sujetos durante su desarrollo contarán con nociones y pautas de pertenencia donde accedieran a un espacio digno de actividad y contribución social. Si bien no podemos decir que los métodos o las estrategias que en el pasado se tenían eran infalibles, sí debemos permitirnos tomar eso como referente a fin de contrastar las pautas que hoy en día se han ido estableciendo y transformando; por ejemplo, a partir de los rituales de paso, los cuales han estado permeados por los intereses modernos, dictando así los tiempos y posibilidades de tránsito, a partir de los que podrá cada persona insertarse, si así lo desea o en muchos casos si lo logra, porque el entorno de donde proviene le favorezca en esa labor, como parte de un proceso de transición y de cambio en el estatuto social que a los jóvenes les toca enfrentar y que involucra entre otras cosas decisiones vocacionales.

## **1.2 LOS RITUALES DE PASO Y LAS INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD COMO PAUTA ORIENTADORA**

Como se comentaba en el apartado anterior, es importante permitirse en este análisis teórico, realizar la revisión de cómo las sociedades en el pasado acompañaban a los más jóvenes, ofreciéndoles materia simbólica que les ayudará en la toma de decisiones para distintas áreas de su vida, dependiendo el momento en su desarrollo donde se encontrarán. Con las nociones recuperadas a partir de los filósofos se visibilizó una explicación mayormente de connotación divina, sobre la elección y la orientación; esto abre paso a la revisión de las perspectivas modernas que, desde lo antropológico a partir de los rituales de paso, se pueden recuperar, respecto a cómo se han ido configurando las circunstancias a partir de las cuales los sujetos deberán insertarse en las actividades productivas, y la forma en la que podrán hacerlo, ayudados por la ritualización institucional, de los momentos más relevantes en la vida, que conllevan una conexión con el ámbito social.

Hablar de los rituales de paso implica visibilizar la diversidad de estos, sus propósitos y las transformaciones que han sufrido de acuerdo con cada grupo social, así como la temporalidad desde la que se retomen. Para ello es importante señalar que “las sociedades se caracterizan por su discontinuidad y el rito de paso trata de recomponer el orden social que entra en juego en cada nueva etapa del ciclo biológico del hombre” (Segalen, 2005, p. 44) en su articulación con la estructura social. Es por lo que diversos teóricos han aportado al entendimiento de la relevancia y trascendencia que tiene en la historia de la humanidad y al mismo tiempo la significatividad que representan para la vida de cada sujeto.

El planteamiento de Van Gennep sobre los rituales es muy diferente del de Durkheim. Se trata en primer lugar de un método de trabajo que impone el estudio de una manifestación ritual en su totalidad, descomponiéndola en secuencias consecutivas, y no la comparación fuera de contexto de manifestaciones tomadas aquí y allá en el universo de las sociedades. La gran aportación de este método es que es generador de sentido. Paradójicamente, Durkheim parte de lo sagrado para

desembocar en lo social mientras que Van Gennep parte de lo social para desembocar en otras formas de sacralidad. (Segalen, 2005, pp. 45-46)

En suma, las perspectivas de los autores recuperados para este aspecto permiten extraer dos elementos que resultan clave en el dibujamiento histórico de las formas en cómo se han manifestado lo que ahora denominamos formalmente como Orientación. Por un lado, lo que Van Gennep describe como cualidad de los rituales de paso para la generación de sentido social para el ser individual, se articula con la idea de Durkheim acerca de lo sagrado, que como se mencionó anteriormente, los filósofos lo colocaban como un elemento de divinidad y que, para este trabajo, se relaciona con el planteamiento de la significación y los valores sociales fundamentales. De ahí la importancia de que existan una serie de procesos colectivamente validados, que estén ligados a momentos cronológicos significativos a lo largo de la vida. Una forma en cómo se podrían definir de manera concreta las implicaciones de los rituales de paso sería la siguiente:

Los ritos de paso pueden considerarse formas de negociación de una nueva condición en el seno de una sociedad que presenta un sistema estructurado y jerárquico de posiciones y que asocia grupos de individuos que comulgan con los mismos principios, lo que tendería a reducir la distancia entre posiciones sociales, sin que por ello se lleguen a nivelar. (Segalen, 2005, p. 52)

Parte del orden que requiere cualquier sociedad, es su sentido de continuidad, que para lograr garantizarlo necesita establecer temporalidades, procedimientos y adherencia significativa con los sujetos que la conforman. Dicho orden y sentido de continuidad, estará representado por instituciones que validen las formas ritualizadoras que permitan diferenciar los momentos significativos en la existencia de las personas como parte de una sociedad; por ejemplo, la pubertad (adolescencia), la culminación de una etapa académica, el matrimonio e incluso la muerte. Si bien la muerte nos alcanzará a todos en algún momento, la forma en la que sea entendida, tematizada y ritualizada adquirirá distinto significado de acuerdo con cada cultura e incluso al momento histórico desde el cual se revise; lo mismo ocurre con el matrimonio o con cualquier otro momento significativo que se piense.

Entrando en un punto de mayor especificidad se puede hablar acerca de la perspectiva de Víctor Turner y los ritos denominados “ceremonias de crisis vital”, por ejemplo, la pubertad; este autor retoma el concepto de fase liminar planteado por Van Gennep, refiriéndose a ella como:

Algo que ocurre sobre todo en el mundo subjuntivo de la cultura, el modo de lo posible: “podría ser”, “como si”, “hipótesis”, “fantasía”, “conjetura” o “deseo”, según el aspecto de la trinidad cognición, afecto y volición que domine en cada situación particular. (Turner, 2002, p. 99)

Las crisis vitales son tal ya que plantean un punto de “quiebre” en lo conocido hasta ese momento de la existencia, refieren situaciones donde es preciso establecer nuevos parámetros para continuar con la vida, que deberán estar en correlación con las necesidades y demandas del contexto al que se pertenezca, pero que parten irrenunciablemente de ciertos esbozos o anhelos que como dice Turner, se pueden caracterizar por la fantasía o el deseo, a partir de aquellos referentes con los que se cuente. La sociedad ofrece a veces de forma deliberada y otras no tanto, una serie de elementos simbólicos que aportan a la preconfiguración personal que prepare a los sujetos cuando el momento de elegir su destino llegue; ya sea ese destino entendido como algo que vendrá dado por un aire de misticismo divino, como si se tratase de una profecía por cumplir o una conexión introspectiva personal que será revelada en un trance o sueño profundo sobre el camino a tomar o bien, el alcance madurativo y de consciencia respecto a la labor que cada uno determinará desempeñar para materializar anhelos y objetivos particulares; sea como fuere tarde o temprano, la sociedad esperará de cada uno su contribución proactiva y lo deseable es que se esté listo para dicho momento.

En este punto vale la pena mencionar la relevancia de las instituciones en la sociedad, ya que los rituales de paso se encuentran en correlación con estas; para ello es menester explicar que “cuando hablamos de institución aludimos al lenguaje, a la religión, al poder, hablamos de lo que es un individuo en una sociedad dada” (Castoriadis, 2001, p. 120). Desde esta perspectiva se puede decir que todo aquello que constituye al individuo, es la articulación dinámica entre sus propias capacidades subjetivas y de representación, y las condiciones

sociohistóricas en las que se concreta como ese ser social; si bien el sujeto puede elegir lo que desea para sí, esto no lo exime de un compromiso delimitado por su rol ejercido ante las formas que toma la sociedad, de acuerdo con lo que explica Castoriadis.

En este caso, para este trabajo lo que interesa retratar una vez explicado todo lo anterior en cuanto a las implicaciones, relevancia y formas de entender los rituales de paso o de institución; tiene que ver con la importancia histórica que conlleva la transmisión de pautas formadoras especialmente para las jóvenes generaciones, que les brinde materia simbólica la cual les permita encaminar y decidir de una manera consistente con su entorno social e intereses personales, para tener esa transición hacia lo que hoy denominamos elección vocacional.

La institución provee pues, de ahora en más, el sentido a los individuos socializados; pero, además, les brinda también los recursos para constituir ese sentido para ellos mismos, y lleva a cabo esta tarea restaurando en el nivel social una lógica instrumental o funcional. (Castoriadis, 2001, p. 124)

Y es aquí donde este trabajo pretende poner el acento, justo en la relevancia que no debería desdibujarse, de que las antes mencionadas instituciones continúen ofreciendo referentes a los adultos jóvenes al interior de los espacios universitarios, pensando que por haber llegado a ese nivel ya no requieren seguir contando con pautas que les permitan metabolizar recursos y habilidades que podrán poner en marcha al adherirse activamente a los diversos escenarios laborales donde al concluir sus estudios de nivel Licenciatura, no solo sean poseedores de conocimientos teórico-prácticos disciplinares; sino de una gama de herramientas simbólicas, pero no por ello menos relevantes, sobre sus responsabilidades y quehaceres sociales.

[Por] las diferentes maneras en las que la gente entiende su entorno y las acciones de los demás miembros de su sociedad. Todas estas interpretaciones se establecen, según Geertz, por medio de símbolos y procesos, como por ejemplo los rituales; y a través de ellos los seres humanos dan significados a sus acciones. En definitiva, se trata de una forma de lenguaje. Según el autor, en cada sociedad el hombre cae

permanentemente en la necesidad de obtener lo que él llama “fuentes de iluminación simbólica”, que le ayudan a realizar un completo sistema de significados. (Vallverdú, 2011)

Para que nuestros adultos jóvenes puedan estar facultados de la mejor forma acerca de lo que vendrá para ellos a futuro, convergiendo entre lo que la sociedad espera de su parte y lo que desean para sí mismos, necesitan poder contar con la materia simbólica, que les permita, llegado el momento, figurar posibles proyectos respecto a cuál será y porqué la carrera a la que se insertarán, incluso el tipo de Universidad que los acompañará durante su formación. Sino se cuenta con los referentes identificatorios o la materia simbólica necesaria, ocurre que se buscará dónde sea posible y con ello hasta puede llegar el caso de que se corra el riesgo de perderse en la trayectoria de su crecimiento, jóvenes mentes que poco o nada aportarán al común social y ya lo dice una expresión: “el que no sabe a dónde va, ya llegó”.

Si no hay aspiraciones, imaginación, instituciones sólidas de referencia, rituales de pauta que motiven el cambio, transformación y crecimiento inspiradores, se vuelve realmente complejo poder decidir aquella circunstancia que mejor embone y represente lo que se desea para continuar un desarrollo personal. En lo sucesivo de este recorrido teórico se reflexionará acerca de cómo la sociedad mexicana ha abonado históricamente, hasta la actualidad, estos rituales provistos desde sus instituciones, dejando la pregunta en este momento abierta, de ¿se continúan ofreciendo referentes identificatorios, materia simbólica y formas rituales con las que se contribuya al proceso de figuración de posibles definiciones vocacionales y profesionales a los jóvenes en México?; ya se verá hacia donde nos lleva esta pregunta.

### **1.3 LAS SOCIEDADES TRADICIONALES Y SUS FORMAS DE ORIENTACIÓN EN EL MÉXICO ANTIGUO**

La siguiente parada que considero necesaria realizar en la recuperación de referentes que tienen relación con prácticas que podríamos llamar “orientadoras” en la historia de la humanidad, se vincula con las formas en cómo las sociedades tradicionales del México antiguo, las transformaciones impuestas durante la época de la Colonia y el tránsito al siglo XIX, delimitaron las formas en que cada individuo debía insertarse activa y funcionalmente a la

comunidad en la que había nacido. De acuerdo con la época que se retome, se pueden apreciar las formas u opciones a las que se les permitía a cada individuo, incluso por su condición de hombre o mujer, poder elegir una práctica social que estuviera en consistencia mayormente con las necesidades emergentes de la ideología dominante, para continuar con la reproducción de las prácticas que debían preservarse. Parece ser que poco espacio había para poder elegir autónomamente, pero el trabajo sociocultural que desde el nacimiento se hacía en la familia y las instancias de formación características de cada una de las épocas que se revisarán, lograba una cierta garantía de funcionalidad y poca o nula resistencia por parte de los individuos, al tomar el lugar que su clase social o género le conferían desde su nacimiento; dicho de otra forma, era como si la misma estructura familiar, social e incluso política armaban un engranaje que ya contaba con el espacio debido para que cada uno al crecer, sencillamente solo se anexara al mecanismo colectivo. Había tanta materia simbólica, claridad de figuras referenciales y necesidades o funciones perfectamente delimitadas y caracterizadas, que el quedar fuera de todo ello era de cierta forma impensable o imposible.

En la comunidad Mexica la educación era un asunto de Estado; contaban con un sistema educativo de antigua tradición que llamó la atención de los primeros españoles. En el discurso había una rígida división sexual acerca de la misión de hombres y mujeres desde su nacimiento. La partera hacía las siguientes recomendaciones a las niñas: <<Habéis de estar dentro de la casa como el corazón dentro del cuerpo, no habéis de andar afuera, no habéis de tener costumbre de ir a ninguna parte>>. En el caso de los niños, la partera pronunciaba las siguientes palabras: <<(…) tu propia tierra otra es, en otra parte estás prometido, que es el campo donde se hacen las guerras, donde se traban las batallas; para allí eres enviado tu oficio y facultad es la guerra>>. (González, 2007, p. 30)

De acuerdo con lo anterior, se puede resaltar un asunto de roles sociales asignados a hombres y mujeres, como condicionante del destino que esperaba a cada bebé nacido, una clara delimitación en las funciones sociales que tendría permitido y estaría invitado a desempeñar durante el resto de su vida. Por supuesto las consignas recitadas por las parteras, era solo la primera parte de los referentes que los Mexicas les darían a sus recién llegados, a lo

anterior, deberemos sumar otro elemento significativo para la época, relacionado con los centros educativos donde se delimitarían con mayor firmeza las enseñanzas que forjarán las voluntades de esos niños y niñas por desempeñar sus roles sociales.

La educación era obligatoria, para ello había dos tipos de escuelas a las que asistían los niños entre los seis y nueve años: el Calmécac y el Telpochcalli; en la primera se formaban generalmente los hijos de los grupos dirigentes, educándolos para el gobierno, la religión, las artes y la ciencia. Al Telpochcalli asistían los hijos de familias plebeyas, aunque también algunos hijos de caciques quienes pagaban por su instrucción y recibían un trato especial; su educación era fundamentalmente práctica y estaba encaminada a formarlos para la guerra y el cultivo de la tierra. Había otro tipo de escuela a la que asistían obligatoriamente las y los jóvenes, el Cuicacalli, en donde recibían formación en danza y canto, con un sentido político-religioso. (González, 2007, pp. 30-32)

Un elemento muy característico de las costumbres formativas para los Mexicas se relaciona con la evidente estratificación por división de clases sociales que determinaban el tipo de instrucción que recibían los asistentes a cada una de las escuelas que se establecieron en la época, lo que promovía y abonaba a la continuidad de dichos rangos que permeaban la cultura. Otro punto que resalta de lo descrito con base en las formas de educación que se otorgaban, tiene que ver con las opciones perfectamente categorizadas de las funciones sociales que se podían ejercer, por supuesto íntimamente vinculadas al nivel social y familiar del que se procediera por nacimiento; estas opciones de desempeño e inserción activa a la comunidad, eran gobierno, religión, artes, ciencias, guerra, cultivo de tierra, danza y canto, todo ello pensado desde la lógica de la política y la religión; estas eran por decirlo de cierta forma, las posibilidades vocacionales para los jóvenes de aquella época, hablamos de un tránsito de existencia social con rumbos muy claros, de cierta forma rígidos, perfilados desde el nacimiento e incuestionables a lo largo de la vida; pero también, poseedores de significado, respeto y veneración, por el nivel de entendimiento que se adquiría durante la formación desde los primeros años, respecto al desempeño y realización de la aquella actividad para la que se estaba destinado.

Posterior a estos valores de formación y perfilamiento que caracterizó a las sociedades tradicionales Mexicanas, es menester recuperar lo ocurrido durante la época de la Colonia, determinada por la invasión de los españoles, influida por supuesto con el adoctrinamiento religioso de corte cristiano, impuesto a los indígenas. Dentro de esta época histórica, también podemos visibilizar elementos que podrían ser considerados como un cierto tipo de formas de Orientación o guía y perfilamiento Vocacional que determinaba los rumbos de vida tanto a hombres, como a mujeres y las formas de participar activamente en la continuidad social.

Los niños indígenas, hijos de nobles, recibían una instrucción diferente a la de los hijos de familias plebeyas. A los primeros, además de la doctrina cristiana, se les enseñaba lectura, escritura, canto y algunos oficios como sastrería, carpintería y pintura, construyendo habitaciones al lado de la iglesia, a los que llamaban los aposentos. Los misioneros ponían especial cuidado en formar un selecto grupo de niños, eligiéndolos entre los que mostraban mayor capacidad para el aprendizaje. A los segundos, sólo se les daba instrucción religiosa los domingos, en el patio de la iglesia. (González, 2007, p. 34)

Se puede decir que el objetivo de la formación recibida por los más pequeños y jóvenes durante este periodo histórico estaba encaminado por una visión reproductiva de las ideologías e intereses que provenían desde la Corona española y los misioneros debían transmitir como garantía de sometimiento de los nuevos conquistados. Las “posibilidades” de pensamiento y prácticas independientes a sus principios educativos, eran absolutamente rechazadas.

La tarea de los misioneros de evangelizar a las y los indígenas quedó relegada a principios del siglo XVII. La devastación de la cultura mexicana, sus instituciones y sus prácticas cotidianas fue progresiva; sin embargo, no desaparecieron del todo. La cultura del México colonial refleja un sincretismo en que se entremezcla el encuentro de dos mundos. Para los colonizadores también representó un proceso de aculturación. (González, 2007, p. 37)

Si bien los españoles representaron para los Mexicas profundos cambios arbitrarios, también hubo una suerte de fusión en las perspectivas para continuar las prácticas económicas, que trajeron consigo la transmisión de saberes, a través de los talleres que se impartían para que los jóvenes aprendieran nuevos oficios, que se fueron volviendo imprescindibles para la vida cotidiana de la Nueva España como zapatero, arriero, sastre y sombrerero.

Los talleres se constituían en unidades económicas, de la misma manera que en el México antiguo, en estos se elaboraban tejidos, loza, diversos instrumentos, lápidas. Los miembros del taller dependían del maestro no sólo para su aprendizaje; pero al mismo tiempo que se instruía a los jóvenes aprendices en las artes a las cuales se consagraban, también se les ofrecía un modo de subsistencia. (Murga, 2011, p. 112)

Las posibilidades de crecimiento y mejoramiento de vida que les ofrecía la adquisición de un saber u oficio a las jóvenes generaciones, que al tiempo otorgaba un lugar productivo en el aparato social, fue positivamente abrazado por los padres de aquellos que se beneficiaron de estas prácticas formativas y así se arraigó durante muchos años, tradiciones familiares de diversos oficios y se transmitían generacionalmente, no solo las habilidades prácticas del oficio, sino toda la tradición y el valor simbólico que por haber sido adquirido desde hacía tanto tiempo atrás, ofrecía sentido, afectos y vínculos con los antepasados. Se comenzó a volver parte de una tradición sociocultural el que los padres llevarán al hijo con algún artesano que enseñara el oficio del trabajo con madera, zapatos, o cualquier actividad que representara posibilidades de constituirse en un modo de ganarse la vida, pero al tiempo una forma de denominación ante la sociedad, sabiéndose zapatero o carpintero; por supuesto los años y la experiencia otorgaban el valor agregado al estatus que se alcanzaba ante los demás. Esto permitió que se comenzaran a diversificar las opciones de perfilamiento vocacional para elegir; pero que no perdían el cierto cobijo que las instituciones representadas por la familia, educación -maestros-, gobierno y sociedad, que en una suma de esfuerzos iban realizando aportaciones desde diversos ángulos, a lo largo del crecimiento y primeros años de vida en los más jóvenes.

Estos valores culturales y generacionales que se construyeron, adoptaron y arraigaron durante años, se hicieron característicos en las formas de organización social y económica, pero fueron perdiendo significatividad y potencia en los últimos años. El crecimiento de las ciudades y la demografía, minaron y vulneraron lastimosamente la continuidad de estas tradiciones en la transmisión de conocimientos vinculados con artes y oficios entre maestros y aprendices. El tránsito que el país vivió durante y posterior a la Revolución Mexicana urgieron la necesidad de reconstrucción en diversos niveles de la vida nacional; lo cual develó nuevas necesidades sociales, políticas y económicas que rotaron considerablemente la atención, importancia e interés de las familias en el país, por privilegiar otro tipo de educación ofrecida en espacios Universitarios, considerados ya para ese momento de mayor estatus para quien incursionaba y culminaba una carrera en las disciplinas emergentes, que el país efectivamente requería con desesperación, dada la necesidad por levantarse durante el período posrevolucionario. Durante ese proceso de grandes cambios la Orientación encontró el nicho perfecto para establecerse y conformarse, a partir de la creación y/o adecuación de las nascentes instituciones que representaron formalmente la llegada de la Orientación a México, ello se abordará en el apartado siguiente.

#### **1.4 MOMENTOS E INSTITUCIONES CLAVE EN LA CONFORMACIÓN DE LA PRÁCTICA ORIENTADORA EN MÉXICO**

Hasta este punto, se habían descrito referencias y prácticas que forman parte de la historia directa e indirecta que sumó a la configuración de lo que en la actualidad denominamos Orientación, y ello permitió llegar a este momento descriptivo, donde se puede considerar que formalmente se constituyeron las instituciones particularmente relevantes, que sentaron las bases para las delimitaciones y perspectivas teóricas que perfilarían la práctica Educativa, Vocacional y Profesional que conforman las modalidades de ejercer la Orientación en México. En este apartado que es parte del primer capítulo, se recuperarán las fechas y acontecimientos más significativos de esas primeras prácticas Orientadoras, algunas de ellas ya descritas anteriormente a lo largo del Planteamiento del Problema en este mismo trabajo.

En el siglo XX las instituciones inician un proceso de adopción oficial de la Orientación Educativa, algunas veces con ese nombre y en otras con nombres cercanos.

- En 1925 se fundó la Secretaría de Educación Pública, aunque ya existía el Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar que pasó a formar parte de la SEP y tenía como objetivos conocer el desarrollo mental, físico y pedagógico del niño, valorar sus aptitudes físicas y mentales, diagnosticar los niños anormales.
- En 1935 se impartía la materia de Orientación Educativa en este Departamento de Psicopedagogía e Higiene Escolar, el cual pasó en 1971 a ser el Instituto Nacional de Psicopedagogía. Desde 1940 se preparaban orientadores para secundaria.
- En 1953, la Universidad Nacional Autónoma de México creó el Departamento de Psicopedagogía y, a través de la Escuela Nacional Preparatoria, en 1958 creó el Departamento de Orientación con tareas de orientación vocacional y educativa (todavía como diferentes).
- En 1956, el Instituto Politécnico Nacional crea el Departamento de Orientación Educativa, pero en 1958 varias universidades forman departamentos psicopedagógicos;
- En 1962 se fundó la Asociación Mexicana de Maestros Orientadores y en 1979 la Asociación Mexicana de Profesionales de la Orientación; en 1982-4, el Primer y segundo Coloquios de la Orientación Educativa y Vocacional.
- En 1985 se realiza la primera Reunión de Evaluación de la Orientación Escolar — considerada un parteaguas en la definición de las concepciones y prácticas de la Orientación. Luego le siguen actividades de Orientación Educativa hasta que en 1995 se incluyó en los Estados del Conocimiento del Congreso Mexicano de Investigación Educativa, el cual se considera un espacio importante en la educación de nuestro país. (Flores, 2013)

Destacar los puntos clave en la conformación de la Orientación en nuestro país requiere también poner en relieve los valores que imperaron durante esos años, entre ellos están: acompañamiento, inserción, humanidad, integralidad, diálogo, análisis, reflexión, promoción de habilidades y el empoderamiento de las capacidades individuales en beneficio de la sociedad. Así mismo, el trabajo colectivo a partir de colaboraciones multidisciplinarias también fue determinante para lograr ofrecer a los alumnos de los distintos niveles educativos la mejor Orientación; participando principalmente Psicólogos y Pedagogos, siendo hasta la actualidad los principales encargados de continuar mejorando y desarrollando la práctica orientadora en todas sus manifestaciones.

La orientación ha estado en las instituciones por más de cincuenta años; sin embargo, fue en los años ochenta cuando el papel de los orientadores ha sido mas fuerte; pero en la actualidad, con el arribo de tendencias que rompen con la línea, los orientadores acompañan en la conformación de identidades sociales. Por eso estamos en un momento histórico donde los orientadores contribuyen a la formación de profesionales concientes dedicados a la solución de problemas, y no sólo a la búsqueda de la ganancia. (Flores, 2011, p. 71)

Justo por las transformaciones y las demandas permeadas por la actualidad y los retos que esta conlleva, la Orientación no pudo mantenerse estática en una forma de entenderse y aplicarse; la posibilidad de hacerla cercana para todos los niveles educativos en la diversidad de necesidades que cada uno representa, hicieron importante diferenciarla o dividirla en subáreas de atención con objetivos e intereses particulares. Lo que nos lleva al siguiente punto imprescindible por revisar para cerrar este capítulo, la formas de hacer y entender o conceptualizar la Orientación; lo cual será abordado en el próximo apartado.

### **1.5 DELIMITACIONES CONCEPTUALES Y PRÁCTICAS, EN LAS FORMAS DE HACER ORIENTACIÓN EDUCATIVA, VOCACIONAL Y PROFESIONAL**

La implementación de la Orientación en nuestro país y en el mundo fue creciendo con el paso de los años, las experiencias recopiladas en la práctica y las necesidades emergentes dadas por los tiempos cambiantes y las sociedades en transformación. Como ya se ha expuesto

en los subtemas anteriores, el complejo desarrollo integral del ser humano a lo largo de su historia ha representado nutridas aportaciones y al mismo tiempo oportunidades para establecer, delimitar y categorizar todo lo que hasta la actualidad se ha trabajado como parte de la Orientación y sus formas de intervención.

Llegado este punto de recopilación teórica como parte de este trabajo de investigación, toca el momento de resaltar qué es y cuáles son las funciones, aplicaciones y formas de orientar; en esta lógica, es necesario partir de la conceptualización general, que abrirá paso al resto de formas de manera más particular.

La orientación es un proceso educativo por medio del cual el orientador con ayuda del diálogo, apoya a las personas para que se conozcan mejor a sí mismas, sobre todo en cuanto a su perspectiva de vida en general -quién es y hacia dónde va-, como dentro de la institución educativa -su rendimiento, las materias que se le facilitan, materias de apoyo y espacios culturales-. Debido a que la orientación es un proceso educativo en un contexto social, es necesario el análisis de la sociedad en la cual estamos insertos, de las necesidades de la región tanto económicas como humanas con el fin de que cuando el alumno egrese, no se convierta en desempleado. A la vez, esta perspectiva social arraiga a los estudiantes a su región, mejorando la economía, la salud y el medio ambiente. (Flores, 2011, p. 58)

Una cualidad de la Orientación es su capacidad funcional caracterizada por el entendimiento y abordaje del sujeto desde una perspectiva holística que permita tener presente a lo largo del proceso asistencial su contexto de pertenencia, las habilidades e intereses que mejor lo definan, aquellos elementos que lo vuelven diferente al resto y que al mismo tiempo le dotan de posibilidades para pertenecer y adherirse de forma productiva a la sociedad; todo ello, extraído o visto desde el contexto escolar a lo largo de la formación académica. Esta forma de entendimiento y apoyo a las personas demanda una formación y recursos profesionales consistentes con todas aquellas áreas que el orientador debe saber atender a lo largo del ciclo vital de un individuo; con el tiempo se han logrado determinar y

enlistar los espacios y características que deben ser atendidos y en qué forma por los orientadores; a continuación, dicha diferenciación:

Formalmente y de manera genérica, las cuatro áreas en las cuales se espera que el orientador intervenga son:

1. Área institucional: el propósito es lograr que el alumno tenga “una mejor adaptación a un nuevo entorno escolar y social, favoreciendo su sentido de pertenencia. Esta integración y permanencia de alumnos en la escuela requiere conocer normas y reglamentos, así como compromisos y responsabilidades que tienen que asumir como estudiantes”.
2. Área psicosocial: “Propicia que los alumnos [...] desarrollen actitudes, comportamientos y habilidades favorables para la vida [...] y enfrentar de mejor manera los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos”.
3. Área escolar: Se propone ayudar a los estudiantes a encontrar estrategias favorables de estudio para elevar su aprovechamiento escolar desarrollando las competencias adecuadas.
4. Área vocacional: El objetivo en esta área es que el alumno tome decisiones acertadas en la elección de opciones educativas y laborales que le permitan insertarse de la mejor manera en el mercado laboral. (Anzaldúa, 2011, pp. 27-28)

Básicamente, y como se comentaba líneas arriba, la Orientación encontró su espacio de acción por excelencia en los sistemas educativos de nuestro país, desde la educación básica hasta la superior (en algunos casos); si bien eso delimitó mayormente su práctica en la escuela, no por ello simplificó sus formas de intervención; al contrario, abrió la gran necesidad de generar los acentos más pertinentes de atención según la edad de los sujetos con los que se trabajará por nivel académico; abonando a la potenciación de habilidades, experiencias y aprendizajes que fueran útiles y significativos no solo dentro de la escuela, sino para la vida; a partir del trabajo correspondiente de cada área y forma de atención.

Es necesario en este punto, comenzar a particularizar, la diferenciación conceptual y práctica de las formas en las que la Orientación hace su labor para con aquellos que acompaña y como parte de la estrategia que en sí misma representa, para contribuir al correcto funcionamiento del mecanismo individuo-sociedad.

En primer lugar, tenemos a la Orientación Educativa, que representa por decirlo de alguna manera, la cuna del resto de manifestaciones en la Orientación. Esta es la base tanto de la práctica orientadora, como de los acompañamientos primarios y permanentes que un sujeto necesita recibir conforme crece y avanza en su formación, rumbo a la vida adulta.

Para hablar de su forma de entendimiento y conceptualización es necesario enfatizar la relevancia que para la instancia administrativa-burocrática más importante de la institución de la educación en nuestro país ha representado la presencia y trabajo del quehacer orientador, ya que la Secretaría de Educación Pública (SEP) se ha encargado de definirla de la siguiente manera:

La orientación educativa promueve en los estudiantes el desarrollo de habilidades y aptitudes que permiten mejorar el rendimiento escolar y progreso en su trayectoria académica, a través de brindarles apoyo para desarrollar habilidades y hábitos de estudio. (SEP, 2017)

Justo por las características que le dan forma, es donde radica su relevancia como apoyo a la formación de los estudiantes. Es difícil pensar en poder impactar de otras formas más particulares en la vida y conformación de un sujeto, sin antes reparar en enseñarle a aprender y mostrarle desde la educación básica las bondades y funcionalidad que le traerá su asistencia a la escuela. Estas bases estructurales e irrenunciables si bien tienen particular importancia durante los primeros años y experiencias académicas, nunca dejan de ser imprescindibles, justo porque la escuela representa permanentemente cambios y retos emergentes para los alumnos, que van demandando de ellos niveles de habilidad y recursos cada vez más complejos en gestión, organización, capacidades cognitivas, manejo de tiempos, etcétera; que de no estar acompañado por una adecuada y puntual orientación educativa, difícilmente se podrían sortear en soledad y sin ningún tipo de referente. Es así, que la misma SEP (2010), ratificó el decreto

presidencial del 3 de octubre de 1984, publicado en el Diario Oficial de la Federación, donde se establecía el Sistema Nacional de Orientación Educativa (SNOE), determinando lo siguiente:

Se ha reconocido que la orientación educativa tiene que estar presente en todos los grados educativos, ya que este tipo de servicio [...] proporciona diversos beneficios a la comunidad escolar [...] como una línea estratégica que permite mejorar la calidad y pertinencia de la educación en México. (Anzaldúa, 2011, p. 27)

Sus propias funciones y características convierten a la Orientación Educativa en una práctica dentro del sistema educativo nacional, irrenunciable y vital; con presencia necesaria y de cierta forma obligada, en cualquier nivel e institución escolar para hacer frente a las necesidades particulares de los estudiantes de acuerdo con sus condiciones biopsicosociales que los caractericen.

Una vez que se tiene dada la ayuda desde la Orientación Educativa, necesaria para que el estudiante adquiera y conozca las mejores formas de aprender y estudiar, abriendo con ello la posibilidad de identificar con mayor accesibilidad y claridad sus habilidades e intereses formales e informales desde los saberes a los que la escuela lo aproxima; se puede entonces hablar del siguiente nivel de Orientación del que requiere ser objeto, es decir, al Orientación Vocacional.

Esta forma de Orientación toma mayor relevancia y aplicabilidad llegado el nivel medio escolar, en parte porque se estima que el individuo ya cuenta con una capacidad de elección y discernimiento, para ese momento cronológico en su vida y gracias a todo el trabajo de preparación hecho con anterioridad, que le dote de recursos varios para determinar hacia dónde y por qué perfilará la última parte de su formación académica, para aprender principalmente una profesión (que también podría ser un oficio), a la cual se dedicará esperadamente, el resto de su existencia; como vía de subsistencia y manutención, así como forma de adherencia al aparato económico y productivo de la sociedad. Una forma de establecer la conceptualización para este tipo de Orientación sería la siguiente:

La orientación vocacional, como parte de la orientación educativa, exige una práctica ética, lo cual implica una congruencia entre el hacer y las concepciones de

mundo y hombre que expresamos. La orientación vocacional nacía con la encomienda de anticiparse a posibles errores, naturalizaba las diferencias a las cuales se veía desde una perspectiva evolucionista, pues se generaba la idea de que los más aptos eran los que subsistían. Desde aquí, los sujetos tenían una vocación en la vida y se trataba de dilucidar para qué habían nacido, para ubicarlos en los lugares precisos. (Ramírez, 2011, pp. 47-48)

En lo anterior, encontramos las sutiles influencias de los pensamientos filosóficos que como anteriormente en este primer capítulo se abordó, representaron parte de la piedra angular en el establecimiento de los objetivos y prioridades de la vocación y por consecuencia de las formas de orientar para encontrar dicho camino vocacional.

Una característica que a veces puede estar en primer y otras en segundo plano, pero que es sin duda transversal a esta forma de hacer Orientación, es la de tratar de “no cometer errores”, entiéndase por ello, que se debe procurar lograr que cada sujeto en etapa de elección determine, “sin futuros arrepentimientos”, su elección de carrera u oficio de vida. Si en algún momento se presenta una duda, arrepentimiento o cambio en la elección hecha, se considera una completa pérdida de tiempo y recursos previamente invertidos. Para el Estado, no es muy positivo tener ciudadanos que se encuentren desfasados o bien, totalmente desarticulados de algún objetivo productivo en términos sociales; en el caso de las familias, tener un integrante joven que no este “aprovechando” aquel espacio escolar con el que quizá ya cuente, para por fin después de años culminar la etapa escolar y comenzar a trabajar para ayudar con los gastos de la casa, es motivo de preocupación, presión y desacuerdos dentro del seno familiar; y ni que decir de aquellos sujetos que lo están viviendo, para un alumno el no saber por qué opción decantarse o experimentar la inseguridad de la decisión ya hecha, es la peor posición, ya que le representará lidiar con una sociedad que no podrá ofrecerle ningún lugar digno de participación dentro del engranaje, y ser miembro de una familia que lo presionará para elegir por continuar u optar por aquello que le ofrezca a largo plazo menor inversión de tiempo en preparación, con las mayores ganancias económicas, mejor estatus, y facilidades de posicionamiento laboral, dejando absolutamente de lado, la atención o valoración de los intereses o talentos personales; que por las “prisas”, será lo que menos importe.

Es justo en todo ese mar de experiencias perfectamente posibles y no muy gratas algunas de ellas, que la Orientación Vocacional encuentra mucho espacio de acción, tratando de ser una medida de acompañamiento formativo de carácter preventivo, más que correctivo o remedial; como en ciertos casos llega también a serlo. Si bien el ideal es que este tipo de Orientación se haga efectiva y eficientemente presente al momento de decidir, incluso un poco antes; no siempre ocurre así o no en suficiencia, lo que pone sobre la mesa la necesidad de que siguiera siendo parte de la educación superior, como una forma contribuir para acabar de pulir y definir el entendimiento personal que motive lo suficiente la adherencia a la elección tomada, para su correcta culminación.

La siguiente forma de Orientación que se definirá y explicará a continuación, es también parte de este articulado engranaje que de forma conjunta representarían para un sujeto en formación herramientas y recursos en su presente y el resto de su vida, esta última forma que se expone para este trabajo, es una de las menos priorizadas e incluso en ocasiones confundida con la anterior que se acaba de detallar. La Orientación Profesional, si bien guarda una cercanía y encuentra sus bases de acción en la Orientación de tipo Vocacional, no son lo mismo y sus objetivos resultan complementarios, mas no iguales.

La Orientación Vocacional como ya se explicó representa la asistencia para los estudiantes al momento de elegir aquello a lo que se dedicarán preferiblemente el resto de su vida, como medio de subsistencia económica. Pero la Orientación Profesional entra en funciones al momento que dicha elección ya se ha tomado y el sujeto se encuentra activamente preparándose para la futura vida profesional-laboral; es decir, este tipo de Orientación abona en el conocimiento y entendimiento del mundo laboral, permitiéndole al individuo en formación, adentrarse en las posibilidades de ejercicio práctico profesional a las que su carrera u oficio, de ser el caso, le ofrecerá para acceder.

La orientación profesional debe establecer las aptitudes físicas y psicológicas que requiere cada profesión y orientar en esto a los individuos; asimismo, toma en cuenta las condiciones personales, económicas, sociales para ejercer una profesión. De esta manera, procura lograr que el individuo se adapte lo mejor posible a las

condiciones de trabajo profesional y su rendimiento sea máximo. (Tintaya, 2016, p. 48)

Si bien la escuela a lo largo de los primeros años de vida prepara a los individuos para enfrentar las responsabilidades de la vida, especialmente cuando se llega a la adultez, el mundo del trabajo tiene sus formas de acción particulares, diversas, complejas y por supuesto, cambiantes. Es por lo que necesita haber un espacio de acompañamiento que termine de acondicionar al sujeto para su ingreso a dichos espacios sociales. Por lo cual, lo recomendable sería que en cada institución universitaria existiera un departamento encargado de proveer ese tipo de Orientación a sus estudiantes, cosa que no siempre ocurre de ese modo.

La Orientación Profesional se ha convertido en una posibilidad negociable, poco esencial y desvalorizada para ciertos sectores de educación superior de nuestro país; habrá para quienes sea debatible esta apreciación, con relación a otras inversiones que las universidades (especialmente públicas) necesitan hacer y garantizar a sus alumnos, antes de siquiera pensar en dotarlos de Orientación Profesional, pero en un mundo actual cambiante y con cada vez más desdibujados referentes identificatorios sólidos, definirse vocacionalmente en sí mismo ya es todo un reto; aquellos que logran hacerlo, cuentan con muy pocas posibilidades tangibles para acompañarse en el camino al posicionamiento laboral; concluyendo carreras universitarias con muchas dudas a cuestas y sin pocas posibilidades para verlas respondidas de forma seria y oportuna; viéndose obligados a tener que esperar que la experiencia práctica los alcance para experimentar en una suerte de constantes ensayos, errores y falta de conocimiento, para terminar por entender de qué se trata el tener un trabajo; cuando técnicamente la Orientación Profesional previa debió haberles provisto de ese entendimiento.

Una vez hecho este recorrido conceptual para delimitar los acentos que cada una de estas formas de hacer Orientación conllevan y promueven, es importante cerrar este apartado del capítulo hablando brevemente de la suma de esfuerzos que representan para el entorno social, educativo y en la vida misma del sujeto.

La orientación educativa, profesiográfica y vocacional encuentran su objeto en las condiciones sociales generadas por las transformaciones de la modernidad que en

su programa indicaba: el ideal de emancipación de la humanidad, el progreso por efectos de la extensión de las libertades políticas, de las ciencias, las artes y las técnicas, referidas en parte a la búsqueda de la “unidad sociocultural” en cuyo seno los elementos de la vida cotidiana y del pensamiento encontrarían su lugar en un todo orgánico. (Murga, 2011, p. 98)

Estos tres tipos de Orientación vienen a representar la suma de esfuerzos en el progreso histórico de la humanidad, esa complejidad que se ha configurado en el desarrollo y crecimiento de las sociedades, lo cual ha demandado formas de ofrecer acompañamiento a las jóvenes generaciones para dotarles de las pautas específicas que requieren y requerirán conforme crezcan, para formar parte activa de la sociedad. Actualmente se ha vuelto cada vez más difícil para los niños y jóvenes encontrar en sus contextos inmediatos, materia simbólica y/o referentes identificatorios óptimos para que a partir de ellos lograsen configurar un entendimiento de sí mismos que les inspire, motive o fomente el espacio para determinar la forma por la que optarán para posicionarse vocacional y profesionalmente al entrar en la adultez.

## **CAPÍTULO 2. PROYECTO Y ELECCIÓN DE CARRERA**

En este capítulo se revisará con mayor detenimiento una noción más práctica de Orientación Vocacional y Profesional, desde las realidades proximales a los sujetos, a partir de todas aquellas circunstancias o condiciones que los rodean y que van sumando de a poco durante su crecimiento, el material simbólico que abone en suficiencia o no, a su capacidad para decidir y elegir los rumbos que tomarán en la incorporación al mundo de los adultos y lo social, a partir de la elección de una carrera, y las destrezas laborales que puedan ir adquiriendo durante su formación profesional. Todo el contenido de los próximos apartados forma parte de las categorías de análisis construidas a partir del trabajo de campo realizado, contextualizándolas desde el aspecto teórico y las realidades vividas durante la infancia y la adolescencia; que, en términos esperados, les permitiría a los jóvenes ser capaces de elaborar un proyecto de vida, determinando con ello una elección de carrera, consistente a sus intereses por alcanzar en la vida adulta.

### **2.1 LAS TRAYECTORIAS Y TRAVESÍAS EN LA VIDA PERSONAL, VINCULADAS A LA FIGURACIÓN DE UN PROYECTO VOCACIONAL**

La configuración bio-psico-social de un ser humano no está determinada de forma azarosa, se encuentra atravesada por una serie de condiciones desde que nace de acuerdo con su sexo biológico, hasta las ideologías culturales propias de los entornos sociales a los que este expuesto, especialmente en los primeros años de vida. Sin embargo, tampoco está completamente determinada, ya que la suma de todo lo que le sea transmitido consciente o inconscientemente a cada sujeto, contribuirá en el perfilamiento de su personalidad, carácter, motivaciones y aspiraciones, así como el nivel de determinación que tendrá para aquello que enfrente durante su vida, los que se apuntalarán en sus propias capacidades subjetivas y de representación.

Una aproximación teórica que ilustra la importancia de los entornos que resultan transversales en la vida y desarrollo de los individuos es la expuesta por Urie Bronfenbrenner<sup>13</sup>, respecto a la Teoría del Sistema Ecológico y el modelo Proceso-Persona-Contexto-Tiempo (PPCT), que nos dice lo siguiente:

En [el] fórmula [que] hay cuatro aspectos interrelacionados que deben de considerarse. En primer lugar, el “proceso”, es decir, la relación dinámica del individuo y el contexto. Un proceso que tiene lugar a lo largo del “tiempo”. En tercer lugar, la “persona” o el repertorio biológico, cognitivo, emocional, conductual individual. Finalmente, el “contexto” o “ambiente ecológico” (micro-, meso-, exo- y macro- sistemas). (Monreal y Guitart, 2012, p. 83)

Se recupera parte del pensamiento de este autor, por su concepción de articulación compleja para el fenómeno que representa la explicación y entendimiento del tema eje que se está desarrollando; resultando de utilidad su trabajo teórico respecto a la categorización que plantea en su Teoría del Sistema Ecológico, acerca de los distintos contextos que son transversales para el entendimiento de una persona, ya que en ellos se opera la interacción que existe entre los distintos contextos de los que va participando y aprendiendo el sujeto a lo largo de su vida. Estos “sistemas” como los denomina Bronfenbrenner, de acuerdo con su explicación, pueden llegar a ser algunos de ellos, de cierta forma, distantes al sujeto, pero que, gracias al engranaje social que representan, se interconectan por el tipo de objetivos que buscan alcanzar en conjunto; esto permite que, de algún modo, abonen a la definición y determinación de las circunstancias que permearan la vida de una persona y, por ende, parte de sus decisiones estructurales.

Entornos como la familia y la escuela, son fundamentales en la estructuración y perfilamiento de la existencia de una persona, tal como se reflexionó durante el Planteamiento del Problema. La familia es el primer escenario de exploración y socialización al que está expuesto el menor, todo lo que de ahí se recibe determina mucho de lo que podrá llegar a ser

---

<sup>13</sup> Psicólogo ruso.

en el futuro, en términos integrales; ya que la familia puede representar un puente que contribuya y aventaje al menor en ese camino al autoconocimiento, porque mientras más conciencia exista en los padres acerca de la importancia de dotar a su hijo con el mayor número de experiencias formativas, mejor conocimiento de sus propios talentos, habilidades e intereses tendrá para continuar desarrollándolas conforme vaya creciendo. Claro, sin por ello dejar de lado el valor social de las ritualizaciones y las trayectorias que cada individuo va transitando durante su crecimiento, más allá de lo vivido desde el seno familiar.

El segundo espacio de gran influencia para los seres humanos en los primeros años de vida es la escuela, ya que en ella se tienen las primeras experiencias de socialización lejos del cobijo directo que la familia puede llegar a representar. La historia que cada uno haya elaborado de su tránsito por la escuela puede representar un claro-oscuro para alcanzar una suficiente y funcional capacidad de entendimiento respecto a las habilidades e intereses académicos, sociales y cognitivos que permitan ir determinando a qué tipo actividad específica podrían adentrarse de camino a la vida adulta. Experiencias como las que se construyen en la interacción con los docentes, los resultados que se alcancen en determinadas asignaturas, la accesibilidad en la adquisición de cierto tipo de contenidos académicos, los estímulos en el desarrollo físico, mental, artístico y/o cultural a los que se haya estado expuesto durante el paso por los distintos niveles educativos preliminares; abonaran a la seguridad, conocimiento y determinación de aquello que permita comenzar a trazar un proyecto de vida y por ende también vocacional.

Es justo porque cada individuo tiene en su bagaje de vida trayectorias absolutamente diferentes entre una persona y otra, que se condensan en travesías permeadas por las cargas psicoemocionales que el mismo sujeto les otorga conforme las experimenta; es que, al ir creciendo, las exigencias respecto a lo que se espera de nosotros van cambiando. Durante la infancia los adultos suelen preguntarles a los niños ¿qué quieren ser cuando sean grandes?, esas respuestas suelen estar determinadas por aquellos ejemplos con los que cuentan; entre ellos, las actividades laborales que desempeñen sus padres, o bien cualquier figura que resulte significativa o de admiración para esos pequeños.

La televisión o actualmente el internet también juegan un papel importante, ya que los personajes favoritos de los niños también aportan a esas primeras ideas sobre las actividades que, de tener más edad, creen que quisieran desempeñar. Una vez que se llega a la adolescencia, los padres suelen volver a reformular la pregunta, esperando respuestas más estructuradas y menos fantasiosas; para las que no siempre o no del todo se tiene la claridad que se desearía, justo es en esta etapa de la vida donde se transita por la secundaria y la preparatoria, estadios donde ya no solo son los padres los que desean respuestas, ahora también los centros educativos comienzan a ser un punto para algunos jóvenes de presión, para otros de confusión y para otros de contribución que les permitan tener un mejor entendimiento de aquello a lo que podrían perfilarse vocacionalmente. Es justo en este momento, donde el cúmulo de todas trayectorias y travesías experimentadas hasta ese momento de la existencia, se conjuntan para poder ser capaces o no, de tener una primera respuesta que permita esbozar una preconfiguración de índole vocacional, con cualidades medianamente claras y consistentes a los intereses personales, en correlación con lo que socialmente se considera plausible y válido en la inserción al mundo profesional, laboral y económicamente eficiente.

## **2.2 EL VALOR DE LA EXPERIENCIA A PARTIR DE LAS FIGURAS SIGNIFICATIVAS COMO REFERENTES IDENTIFICATORIOS ESPECÍFICOS**

Como se ha venido analizando en el apartado anterior, son los escenarios y las relaciones –y vínculos– en los que estamos inmersos los que nos permiten interactuar con otros, estos a su vez van definiendo en gran medida las tendencias de interés que se tendrán en las decisiones futuras. Ahora, es momento de reflexionar acerca de las construcciones intrínsecas que logramos estructurar gracias a las experiencias vividas y lo que significan para los seres humanos, cómo las valoramos e interpretamos con el paso del tiempo; sin dejar de lado que cada experiencia transcurrida suele estar en relación con figuras (personas) que se convierten en significativas, no siempre porque sean del todo positivas o gratas, pero más allá de si son buenas o no, otorgan referentes de identificación que solemos particularizar a partir de ciertos momentos, etapas-estadios, y/o personajes que logran trascender en la memoria, y de cierta manera, nos definen o perfilan.

En esta labor por entender la relevancia de la experiencia, como categoría de análisis surgida gracias al trabajo de campo que se realizó; se traerán a cuenta, las conceptualizaciones de experiencia, hechas por diversos autores que, en suma, permitirán entender desde una perspectiva antropológica, la relevancia que conlleva para la toma de decisiones en la vida de un individuo. Estas aportaciones conceptuales partirán con lo expuesto por Dewey, quien plantea, acerca de la noción de experiencia, lo siguiente: "Even a crude experience, if authentically an experience, is more fit to give a clue to the intrinsic nature of aesthetic experience than is an object already set apart from any other mode of experience" (Turner y Bruner, 1986, p. 34) Esta cita nos habla de los valores intangibles o internos que aloja la experiencia en sí misma y de la riqueza que debe ser extraída de ella para su mejor entendimiento.

El cúmulo de experiencias permiten a las personas construir pautas y referencias respecto a sus metas, ideales y motivaciones; pero estas construcciones son entidades vivas, que conllevan cambios y transformaciones; lo que hoy pueden representar, en unos años y con la suma de nuevas experiencias, se verán modificadas, a veces para bien y otras quizá no tanto. Lo que implica la necesidad por adentrarse más teóricamente en la complejidad antropológica del concepto de experiencia, como categoría de análisis para establecer un puente de entendimiento relacionado con la construcción personal de la vocación y, por ende, el tipo de orientación con la que los sujetos deberán contar; para ello se recuperará la siguiente explicación teórica que articula los componentes circundantes a la noción de experiencia.

There is a dichotomy here which Wilhelm Dilthey immediately seized upon in his distinction between mere "experience" and "an experience". Mere experience is simply the passive endurance and acceptance of events. An experience, stands out from the evenness of passing hours and years and forms what Dilthey called a "structure of experience." In other words, it does not have an arbitrary beginning and ending, cut out of the stream of chronological temporality, but has what Dewey called "an initiation and a consummation." Each of us has had certain "experiences" which have been formative and transformative, that is, distinguishable, isolable sequences of external events and internal responses to them such as initiations into

new lifeways affairs, being caught up in some mode of what Emile Durkheim called "social effervescence" (...) Some of these formative experiences are highly personal, others are shared with groups to which we belong by birth or choice. Dilthey saw such experiences as having a temporal or processual structure-they "processed" through distinguishable stages. Moreover, they involved in their structuring at every moment and phase not simply thought structuring but the whole human vital repertoire of thinking, willing, desiring, and feeling, subtly and varyingly interpenetrating on many levels. (Turner y Bruner, 1986, p. 35)

El recuerdo o referente que se puede extraer de una experiencia es una noción muy compleja, ya que puede involucrar muchas emociones, también es probable que se encuentre atravesada por la presencia de otras personas con un cierto grado de significatividad que abonen cargas afectivas adicionales, lo cual permita entender de un cierto modo dicha experiencia. El tiempo es un factor que no debe ser ignorado cuando se habla de este tema, ya que el valor de dicha experiencia puede sufrir de un cierto desgaste a causa de la temporalidad. En cuanto al elemento social, podemos decir que una experiencia es técnicamente personal, porque cada uno determina las cargas integrales por las que estará constituida; sin embargo, no son ajenas a lo que ocurre con nuestros entornos, especialmente los más inmediatos, así como las personas que también de ellos participan. Y es justo porque, como ya se indicó, no construimos en absoluta soledad nuestras experiencias y/o su significado, que debemos considerar la trascendencia de las figuras (personas) que generan una influencia en las decisiones tomadas para la vida.

Estas figuras significativas, se convierten en referentes identificatorios específicos a lo largo de nuestra vida; pueden o no formar parte de ella permanentemente, pero en lo abstracto e introspectivo de algún modo permearán parte de las decisiones y la percepción construida ante distintos asuntos de relevancia. Como se revisó durante el primer capítulo, en la antigüedad la humanidad se encargó de confeccionar sus propias formas para establecer referentes, pautas, significatividades y experiencias en sí mismas, a través mayormente de las ritualizaciones de actos que marcaban episodios claves en la vida de los sujetos; los cuales les

ofrecerían la materia simbólica necesaria para modelar los esbozos de una vida productiva desde el nivel personal, como social.

An anthropology of experience finds in certain recurrent forms of social experience-social dramas among them-sources of aesthetic form, including stage drama. But ritual and its progeny, notably the performance arts, derive from the subjunctive, liminal, reflexive, exploratory heart of social drama, where the structures of group experience (Erlebnis) are replicated, dismembered, re-membered, refashioned, and mutely or vocally made meaningful-even when, as is so often the case in declining cultures, "the meaning is that there is no meaning". (Turner y Bruner, 1986, p. 43)

Es así, que cuando se cuenta con suficiente materia simbólica y referentes identificatorios, se pueden metabolizar las experiencias para construir una noción de cierta claridad y suficiencia, que permita el desarrollo integral continuo en cada persona, adscribiéndose productiva y eficientemente en el entorno social al que pertenece. En el caso de la construcción de una vocación, para lograr perfilarse, el individuo debería recurrir a evocar aquellas experiencias que le permitan determinar asertivamente cuáles son sus habilidades e intereses personales, también recordará a aquellas personas que hasta ese momento de su existencia le han representado una suerte de ejemplo o referentes plausibles que le permitan conectar con la determinación por mostrar, para eventualmente materializar en sí mismo, aquel a quien admire. Nada de esto es posible si las experiencias no cuentan con un significado, ya que ambas categorías están irrenunciablemente concatenadas; "meaning arises when we try to put what culture and language have crystallized from the past together with what we feel, wish, and think about our present point in life". (Turner y Bruner, 1986, p. 33)

En el intento por entendernos para encontrar nuestro lugar en la vida personal y social, la educación y la escuela juegan uno de los papeles más representativos, ya que después del hogar y la familia, es el segundo escenario donde se albergan múltiples experiencias con variedad de significados. Así que como institución formadora debe ser un condensador de referentes, que potencien a los alumnos de la forma más completa y funcional posibles. Por ejemplo, la calidad y compromiso mostrados por un docente a la hora de impartir su clase,

puede ser inspirador para en la vida del alumno, y esto a su vez lo puede llevar a desear convertirse también en maestro, como una forma de continuar reproduciendo lo gratificante de ese intercambio con el otro; o bien, puede representar para el estudiante la conformación intrínseca de valores como la responsabilidad y el compromiso en el trabajo, lo cual llevará dentro de sí, y lo duplicara en su vida laboral al ser adulto.

Por lo anterior, se puede decir que hacer Orientación Vocacional y Profesional, conlleva no perder de vista el valor de la experiencia, en relación con los significados que entramen en su haber, a partir de las figuras más representativas y los referentes identificatorios específicos que otorgan, para la configuración y el perfilamiento de aquello a lo que cada uno habrá de dedicarse en su vida.

### **2.3 LA FIGURACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA, A PARTIR DEL SENTIDO QUE SE LE OTORGA DE MANERA INDIVIDUAL**

Como se ha venido resaltando, las experiencias significativas pueden ser en gran medida el parteaguas que catapulte las facultades de una persona en la toma de decisiones para la vida, entre ellas, la elección vocacional que se tomará. En esta revisión teórica de las categorías de análisis formuladas, toca el turno a la revisión de “sentido”, como elemento irrenunciable en el trabajo Orientador desde el ámbito Vocacional y Profesional. Para efectos de entendimiento, no podemos hablar de significado sin otorgar valor al sentido que en el viene adyacente. Ya lo dice Jerome Bruner en su libro *Actos de Significado*: “Sabemos por nuestra propia experiencia de contar historias consecuentes sobre nosotros mismos que existe un lado ineludiblemente «humano» en el hecho de dar sentido a algo. Y estamos dispuestos a aceptar una versión diferente simplemente como algo «humano»”. (Bruner, 1990, p. 66) El sentido viene a ser un acto de negociación que establecemos con nuestros propios anhelos y las demandas (a veces exigencias) del exterior, lo que posibilita encontrar el punto intermedio que nos permita determinar las pautas que servirán de motivación para arrancar el camino de la materialización respecto aquello que deseamos ser y hacer para nosotros mismos y que a su vez nos gane un lugar productivo al interior del entramado social.

Los seres humanos, al interactuar entre sí, crean un sentido de lo canónico y lo ordinario que se constituye en telón de fondo sobre el que poder interpretar y narrar el significado de lo inusual, de aquello que se desvía de los estados «normales» en la condición humana. Estas explicaciones narrativas producen el efecto de enmarcar lo idiosincrático en un molde «vital» o cotidiano que favorece la negociación y evita las interrupciones y divisiones de la confrontación. (Bruner, 1990, p. 75)

Las experiencias adquieren un aire particular gracias a los significados que les brindamos, pero es en el otorgamiento de sentido, cuando realmente ocurre la metabolización que abre paso a lo que define a los individuos y los rumbos que caminarán en lo sucesivo de su existencia. Las personas son complejas, por eso no se deben minimizar, ni segmentar las perspectivas integrales desde las que requieren ser analizadas y entendidas. Por lo que, hablar de la elección vocacional y el perfilamiento profesional de una persona, implica considerar que es una decisión dada como resultado de un cúmulo de intenciones que se materializan en un proyecto de vida, y la vida no solo es lo que somos o hacemos en la escuela o en el trabajo cuando se llega a la adultez joven, también contiene implicaciones de los ámbitos familiar, social, afectivo, inclusive económico; todos estos elementos suman en la delimitación de los intereses que definirán aquello a lo que cada individuo dedicará su vida. No se nace siendo Psicólogo Educativo o Pedagogo, hay una historia detrás que empujó en determinada dirección al sujeto, para formarse específicamente en un área o campo.

(...) en el proceso de constitución de los sujetos, es posible que se dibujen las condiciones en las que podrá pensarse como “proyecto”, y no como la encarnación de un programa preestablecido por las instituciones y la cultura, puestas en forma por el discurso y las prácticas transmitidos por la educación recibida por padres y maestros en un determinado contexto social. (Murga, 2009, p. 135)

En la labor Orientadora de la Vocación y la Profesión es menester retomar esa historia particular que define a cada persona, que la vuelve diferente y la direcciona para ser y no ser, lo que le convertirá en artesano de un oficio determinado, o en un destacado profesional. Se ha

escrito anteriormente en esta recuperación teórica sobre los rituales de paso y las pautas orientadoras que las instituciones de la sociedad ofrecen, en especial a los más jóvenes, en contribución al decantamiento de aquello en lo que habrán de ocupar productivamente su tiempo; y quedó pendiente de respuesta, la siguiente pregunta ¿se continúan ofreciendo referentes identificatorios, materia simbólica y formas rituales con las que se contribuya al proceso de figuración de posibles definiciones vocacionales y profesionales a los jóvenes en México?, y en este punto del recorrido reflexivo, vale la pena aterrizar una respuesta.

Para figurar un proyecto de vida, es necesario como ya se escribió, tener presente la historia personal, ya que en ella se albergan las pautas de sentido que cada individuo dará a las experiencias transcurridas y los significados emocionales implicados; todo ello es la base para dicho proyecto. Pero para lograr enraizar con firmeza el camino que se tomará, se necesita contar con referentes que ritualicen la decisión escogida y los primeros pasos que marcan el comienzo de su materialización, en el pasado los había, pero actualmente ¿persisten? la respuesta es, ¡no! la modernidad y en particular la globalización llegaron a minar lastimosamente las prácticas ritualizadoras de paso, que marcaban una noción más delimitada de los momentos cruciales y de transición durante la vida; los cuales, aparte de representar una pauta, permitían continuar teniendo aproximaciones a experiencias que afianzaban y complementaban el entendimiento de la nueva etapa a la que el individuo se adentraba, también les dotaban de conocimientos que privilegiaban su capacidad de discernimiento entre aquello que la sociedad demandaba de ellos y lo que querían para sí mismos, sin que esto representara conflictos durante el proceso, ya que contaban con la suficiente información para tomar una determinación consistente con lo social y lo personal; garantizando con ello que se encontraban en condiciones de preparación óptimas para asumir las responsabilidades y realizar la toma de decisiones correspondientes con su nuevo estatus. Actualmente, la forma en la que se ha normalizado el vivir, de manera patológicamente acelerada ha sacrificado de por medio costumbres que solían ser parte de la cotidianidad; por ejemplo, el tiempo que los padres pasaban con sus hijos, estos momentos representaban la posibilidad de aprendizaje a partir de las actividades que se realizaban en conjunto, ya sea que fueran lúdicas o estructuradas, se encontraban encaminadas a que el menor adquiriera algún conocimiento

ancestral propio de la familia a la que pertenecía, como una forma de intentar preservar ciertas prácticas. En lo social, cuando los adolescentes llegaban a esa etapa cronológica, se acostumbraba que a parte de sus actividades escolares, los tutores los llevaran con una persona que los aleccionara dentro de algún arte u oficio, esto con la finalidad no solo de aprender un conocimiento que les serviría para “ganarse la vida”, también era visto como una vía de preservación de costumbres y la adquisición de una determinada actividad ofrecía un sentido de pertenencia dentro de un gremio social, de acuerdo al tipo de actividad que se desempeñara como oficio; lo que hoy en día conocemos como carreras profesionales antes del México Revolucionario era un asunto prácticamente inexistente, ya que pocos podían acceder en el país a ese tipo de adoctrinamiento.

(...) actualmente la categoría joven aparece en algún modo vinculada con un movimiento desaforado hacia la novedad, el descubrimiento, la alegría, el asombro y lo efímero. Todo ello desatado quizá por los efectos del impulso que genera el proyecto de la modernidad, que haría que las referencias valorativas acerca de los jóvenes sean también exaltadas y exacerbadas, tanto en las apreciaciones positivas como negativas.

A pesar de ello, si en épocas anteriores se puede reconocer que había discursos y prácticas que denostaban algunas formas características del comportamiento mostrado por los jóvenes, también es factible reconocer que éstos se encontraban en un contexto social donde las instituciones les proveían cierto grado de contención efectiva y les ofrecían un conjunto de referentes que permitían que –de maneras diversas y con base en las posibilidades de cada sujeto, en cada contexto y en su relación con los otros–, se (figurarán) proyectos y concretarán algunas experiencias singulares significativas. (Murga, 2015, p. 77)

En años recientes, las llamadas redes sociales y el internet en apariencia, han abierto nuevas formas de “identificación” a partir de referentes como los blogueros, Youtubers e influencers que se popularizaron gracias a los sitios y redes de internet más visitados. Hoy en día es común encontrar niños, adolescentes y jóvenes que ambicionan formar parte de ese

grupo de personajes que se han vuelto famosos por los videos y el tipo de contenido que manejan, la mayor parte del tiempo es común que las jóvenes generaciones lo pasen buscando tener el mayor número de followers y likes que los posicionen entre sus amigos, en buena medida esos chicos han entendido que para destacar, tener cabida en el mundo de la virtualidad social (que parecer ser el único que les importa o que cuenta) no es imprescindible tener una carrera universitaria y menos aún dominar un oficio; basta con tener un celular con video cámara, acceso a internet y perfiles en las redes sociales más populares, ya que para algunos ha representado el subir videos, una forma de “trabajo” e ingreso económico, haciendo algo divertido, a la moda y sin gran esfuerzo (gana quien suba el contenido más extrovertido y atrevido). Cada vez se vuelve más lastimosamente común, que las jóvenes generaciones se alejen de la socialización de persona a persona, y en el actual cuadro que dejó la pandemia por Covid-19, se han arraigado más las modalidades de interacción a distancia, de forma virtual; es cuestión de tiempo para que los oficios de mayor tradición en nuestro país desaparezcan, y que el interés por realizar estudios universitarios se minimice estrepitosamente, lo que recrudecería en buena medida la ya clara crisis que las universidades están enfrentando, a partir del cuestionamiento que se hace de su funcionalidad, efectividad y pertinencia, en correlación a las demandas del mundo laboral actual.

El México posrevolucionario consagró el legado de las carreras profesionales, que de a poco en los años sucesivos, fueron sepultando paulatinamente la práctica de los oficios para posicionar a partir del reconocimiento social, a las carreras que se ofrecían en las universidades, mismas que ahora son las que parecen no ser tan atractivas a los ojos de los jóvenes; son más los padres quienes intentan a veces a un mediano entender y con estrategias de motivación no siempre efectivas, hacer que sus hijos sí realicen estudios superiores y se titulen en una carrera que les permita con una cierta facilidad, colocarse dentro de una plaza laboral, que retribuya lo suficiente para auto mantenerse y poder afianzar niveles básicos indispensables para una vida digna y sin altos niveles de carencias materiales-económicas.

El otorgamiento de sentido, para la formulación de un proyecto de vida consistente con los anhelos propios, y las demandas externas, debe estar ligado con la madurez, más aún en una actualidad donde los referentes identificatorios se caracterizan por ser banales y frívolos;

se vuelve trascendental el papel de la Orientación Vocacional y Profesional como vía de contribución a la concientización de las jóvenes generaciones, en la relevancia del responsable diseño de un proyecto de vida, que apele a resultados de mediano y largo plazo, altamente productivos y eficientes para sí y para los demás; ya que forman parte de una sociedad, en la que tarde o temprano tendrán un papel más decisivo. Pero claro esa misma sociedad, necesita no perder de vista la relevancia de su papel como generador de referentes identificadorios funcionales, que otorguen contención y dirección.

#### **2.4 DECISIONES EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL, COMO VÍA PARA LA ADQUISICIÓN DEL CONOCIMIENTO DISCIPLINAR**

En este punto de revisión y análisis teórico encontramos una convergencia entre múltiples categorías de análisis, sobre las que se ha venido escribiendo en los apartados previos. Y es momento de hablar sobre la elección de carrera, ese momento en la vida del adolescente donde se espera este caracterizado por cualidades definitivas y certeras respecto a su perfilamiento vocacional; es en este punto donde todo lo vivido, las influencias de la familia, los factores históricos, la contemporaneidad y las tendencias sociales imperantes conformarán los recursos suficientes o no de los que dispondrá ese sujeto para tomar su decisión, la que nadie más debe, ni tomará por él.

La elección en sí puede hacernos entrar en un proceso de confrontación de creencias, de resquebrajamiento del hábito y de reconfiguración de las certezas. En este sentido, la elección de la profesión en sí puede ser una experiencia, y en el desarrollo del proceso de formación profesional y en el mismo ser profesionalista vamos a tener estas experiencias, que no tienen nada que ver con la mera vivencia, o con una especie de sabiduría que solemos llamar experiencia. (Moreno, 2011, p. 91-92)

No se puede hablar de decisión sino existe un sentido de responsabilidad en el propio individuo y eso en buena medida es adquirido de los referentes identificadorios específicos y las figuras que nos son significativas, dice una expresión: “la palabra convence, pero el ejemplo arrastra”. Si nunca se estuvo expuesto a un entorno que educara en y para la toma de

decisiones, es difícil concebir que se estará listo y habrá una actitud sería ante la elección de un oficio o profesión para la vida. No solo se trata de saber a qué dedicarse durante los años de vida adulta productiva, también implica entender los valores característicos circundantes a la formación por la que se transitará, la cual deberá dotar al sujeto de la mejor instrucción académica necesaria para aprender todo lo que necesite, y que al egresar esté lo mejor preparado en términos integrales, para hacer frente a las demandas del mundo laboral.

Elegir una carrera universitaria significa comprometerse con el mundo de los adultos, prepararse para vivir como adulto, estudiar una carrera profesional es, en cierta manera, un ritual de pasaje entre la infancia y la adultez. Es, por otro lado, una ocasión más para elaborar duelos (de la infancia) y al mismo tiempo la ocasión para definirse por un mundo aún desconocido, que espera del adolescente una identidad vocacional y ocupacional. (Pérez, 2011, p. 124)

La expectativa en torno a la elección de carrera no es cosa menor, hablamos del futuro de una persona no solo en el ámbito vocacional y/o laboral, también en el personal. Y la determinación del espacio donde habrá de tener lugar el proceso formativo, es parte de la relevancia y de lo que está en juego. No es un asunto cualquiera decidir dónde estudiar, están las opciones de “fácil acceso”, en términos de capacidad cognitiva e intelectual y aquellas que requerirán de un mayor esfuerzo y determinación para sortear los filtros que son impuestos a aquellos que ambicionen un lugar en sus aulas; pero también está el “plan B” o el “mientras”, es decir, morar académicamente un espacio escolar temporal, en lo que se ingresa al lugar deseado, con la intención de “no perder el tiempo”. Caer en un posicionamiento azaroso que conlleve jugar con las posibilidades que se vayan abriendo por aparente “obra del destino” y como resultados de esfuerzos laxos, puede llevar a las personas a terminar en un camino profesional que realmente no querían y mucho menos conocen y/o entienden, del cual sentirán poco o nulo apego e interés, ya que quizá no les represente en términos de sus habilidades y aspiraciones personales; esto puede traducirse a corto o mediano plazo en abandono escolar, bajo desempeño académico, insatisfacción emocional respecto a la rutina de vida que se esté llevando y se termine cayendo en lo que se intentó evitar, es decir, pérdida de tiempo y años valiosos.

En síntesis, elegir una carrera es una experiencia singular, es acompañar al [individuo] en el recorrido desde el lugar de objeto al lugar del sujeto que elige y decide. Es hacerle saber al [individuo] que quien elige qué carrera estudiar no es el orientador vocacional, ni los test que emplea, sino que debe ser él mismo, contando con la información suficiente y pertinente no sólo sobre las carreras que su contexto le ofrece, sino sobre sí mismo, sus necesidades, deseos, expectativas, sus alcances y limitaciones personales, familiares, económicas y sociales. (Pérez, 2011, p. 132)

Porque consolidarse en la decisión de formación profesional implica conocerse a sí mismo, no como un ser absolutamente estático y sin posibilidad de crecimiento o cambio; pero sí como un sujeto consciente de aquello que en gran medida lo define y quien es responsable en la comprensión de sus propios talentos y debilidades, usándolos en beneficio personal y de la colectividad. Entendiendo que lo que llegue a su vida en los años venideros será tan satisfactorio o no, en la medida en la que se comprometa por trabajar para alcanzar el mejor resultado posible.

## **2.5 PRIMERAS APROXIMACIONES A LA NOCIÓN DE TRABAJO Y LA CONSTRUCCIÓN DE LA AUTOCONVERSACIÓN PARA LA VIDA PROFESIONAL**

Luego de lo anterior y en el entendido que los sujetos han podido acercarse los recursos que les permitan pre-figurar decisiones y proyectos, las primeras aproximaciones que se tienen respecto a la noción de trabajo, están ligadas también a los referentes identificatorios disponibles y que ha sido posible allegarse. Sin duda, es de gran ayuda poder decir que, en el transcurso formativo-académico, se estuvo expuesto a escenarios y personajes que permitieron previsualizar, configurar y aproximar las miradas respecto a las posibilidades laborales que serán accesibles al egresar de la Universidad. Haber contado con una formación no solo disciplinar, sino también de preparación para el trabajo como lo es el saber cuánto cobrar por determinada actividad profesional, entender y conocer cómo es y de qué sirve un contrato, adquirir habilidades comunicativas que permitan transmitir las habilidades profesionales con las que se cuente para ser considerado en una vacante laboral, entre otras clarificaciones; son parte de las herramientas que las universidades deberían garantizar a sus alumnos; eso

también conforma las premisas de lo que atiende la Orientación Profesional, hacer del estudiante en Educación Superior, un futuro profesional de su campo, capaz de entender las aplicaciones e implicaciones prácticas de su carrera dentro del mundo laboral; para que no solo sea un individuo con conocimientos teórico-prácticos disciplinares, que es como comúnmente suelen egresar los estudiantes universitarios. Ya lo dice Richard Sennett “Si los expertos no pueden dar sentido a su trabajo, ¿qué se puede esperar del público?” (Sennett, 2009, p. 9)

Contar con aproximaciones al mundo laboral y sus oportunidades, durante los años de formación, permite entender las demandas que el ejercicio práctico de la profesión exigirá de ellos en términos integrales, de ahí parte la construcción de la noción de autoconversación para la vida profesional. ya que la falta de claridad en los roles que esperan a los adultos jóvenes una vez que comiencen su jornada para insertarse activamente en el mundo adulto, volverá complicado no solo que estén listos para ese momento, también les impedirá comprender qué de sí mismos necesitarán poner al servicio de la profesión escogida y del trabajo que ella demande; como por ejemplo, un médico cirujano requerirá tener por el resto de su vida un especial cuidado de sus manos, ya que éstas serán en buena medida, parte esencial de sus recursos para llevar a cabo su trabajo cotidiano, verlas dañadas de forma grave por alguna causa, pondrá en gran riesgo las posibilidad de continuidad en el ejercicio práctico de su labor.

C. Wright Mills, sociólogo de mediados del siglo XX, (...) [escribió]: «El trabajador con sentido artesanal se compromete en el trabajo por el trabajo mismo; las satisfacciones derivadas del trabajo constituyen su recompensa; en su mente, los detalles del trabajo cotidiano se conectan con el producto final; el trabajador puede controlar sus acciones en el trabajo; la habilidad se desarrolla con el proceso del trabajo; el trabajo se relaciona con la libertad para experimentar; por último, en el trabajo artesanal, familia, comunidad y política se miden en función de los patrones de satisfacción interior, de coherencia y de experimentación.» (Sennett, 2009, p. 22)

Uno de los aspectos formativos explícitos e implícitos que no debe ser negociable durante la formación universitaria, está relacionado con la permanente exposición a personajes, ejemplos, actividades y experiencias que permitan en suma entender de forma más

concreta y práctica las directrices propias de la profesión a la que se ha decidido pertenecer, independientemente de las circunstancias detonadoras o iniciales que llevaron al individuo a decantarse por dicha carrera. Se trata de ampliar las preconcepciones con las que se aproximó el estudiante inicialmente a su disciplina, para romper, de ser el caso, con las formas cliché de ejercer; esto también abona al entendimiento y comprensión de la carrera profesional, permitiéndole al estudiante explorarse desde posicionamientos diferentes, esto acrecentará su cercanía emocional y compromiso que serán fuertemente visibles durante sus años activamente laborales; lamentablemente es más común de lo deseable, encontrar personas que no disfrutan lo que hacen en sus trabajos, ya sea porque no lo entienden, porque no se sienten identificados con ello, o porque terminaron ahí por obligación e inercia y no por convicción. Contamos desde hace décadas con la Orientación y sus diversas formas para ofrecer acompañamiento, técnicamente la insatisfacción o desconocimiento personal, vocacional y laboral, no tendrían que ser temas vigentes y sin embargo lo son con mucha frecuencia. La universidades no deben, ni tendrían que ser indiferentes a las necesidades y/o vacíos formativos de sus estudiantes; si bien esos faltantes parten de la carencia de referentes que la sociedad actual ya no les otorga con la misma continuidad y determinación que hace años atrás, la escuela no debe desdibujar las nociones simbólicas con las que cuenta y que puede poner al servicio de los futuros profesionales de múltiples disciplinas, en las que a veces ya no se tiene tan claro, cuál es el papel que deberán ejercer.

### **3. ESTRATEGIA METODOLÓGICA Y ENTRAMADO INSTITUCIONAL**

El presente trabajo de investigación se realizó a partir una metodología de tipo cualitativa, haciendo uso de entrevistas a expertos de tipo semi estructuradas y la aplicación de cuestionarios a estudiantes de carácter dicotómico y abierto. La razón por la cual se determinó el uso de esas estrategias para la construcción de los datos en campo se debió a la necesidad que se tenía por conocer con cierto detalle, las necesidades e implicaciones adjuntas al tema de interés que sería objeto de abordaje. Dada la naturaleza diversa y cantidad de actores involucrados por su tipo de participación, se requirió la utilización de dos estrategias que se complementaran entre sí, como táctica para el análisis.

En lo sucesivo de este apartado se detallará el recorrido metodológico elegido, así como los resultados que este permitió alcanzar, lo cual generó la posibilidad de diseñar una propuesta de intervención de tipo institucional, a partir de las categorías de análisis que se conformaron posterior al trabajo de campo.

#### **3.1 SUSTENTO TEÓRICO DE LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS IMPLEMENTADAS**

Para comenzar es necesario destacar por qué se optó por la elaboración de una investigación cualitativa; ya que el tema escogido aborda una realidad que tiene lugar en un espacio escolar con objetivos específicos de funcionamiento, del cual participan personas desde distintos niveles y formas, que encuentran sus propias motivaciones en aspectos descentralizados al escenario donde conviven laboral o formativamente; era necesario para su entendimiento y análisis mantener una postura metodológica flexible, diversa, sería, responsable y fundamentada, estos son elementos que pueden ser soportados desde lo cualitativo.

Los rasgos esenciales de la investigación cualitativa son la elección correcta de métodos y teorías apropiados, el reconocimiento y el análisis de perspectivas diferentes, las reflexiones de los investigadores sobre su investigación como parte del proceso de producción del conocimiento y la variedad de enfoques y métodos.  
(Flick, 2007, p. 18)

Si bien no se trataba de un tema de investigación absolutamente novedoso, carente de referentes preliminares, sí existía una necesidad por visibilizar las particularidades del escenario

elegido y las realidades a partir de las cuales giraría toda la investigación; colocando así una línea divisoria entre lo vivido por espacios paralelos como fueran otras universidades y otros alumnos, docentes o personal de gestión, ajeno al escenario de investigación principal. Otra de las razones para inclinarse por lo cualitativo, se debió a un factor de tipo formativo; es decir, dado que esta investigación se suscribe como parte de un programa de Posgrado, era menester privilegiar la continua metacognición como parte de los saberes que se adquirirían, entre ellos el aprender a hacer una investigación de nivel Maestría, entonces no solo era necesario caer en constantes reflexiones sobre lo vivido a partir del trabajo de campo y el recorrido investigativo, también valorar los avances en el desarrollo y adquisición de habilidades metodológicas; ambas cualidades forman parte también de los valores de una investigación cualitativa.

Una vez dicho lo anterior, se puede abordar la explicación concerniente con la primera estrategia metodológica utilizada, esta consistió en la entrevista a expertos de tipo semi estructurada, su uso fue pensado para conocer la opinión y las aportaciones del personal de Gestión que labora como docente, administrativo y coordinador de programas dirigidos a estudiantes en la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), sede Ajusco; y también en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), específicamente en la Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE).

Meuser y Nagel (1991) analizan las entrevistas a expertos como una forma específica de “aplicar” entrevistas semiestructuradas. El experto se integra en el estudio, no como un caso individual, sino como representación de un grupo. La amplitud de la información potencialmente relevante proporcionada por el entrevistado es mucho más limitada que en otras entrevistas. Por tanto, la guía de entrevista tiene aquí una función directiva mucho más fuerte por lo que se refiere a la exclusión de los temas no productivos. La interpretación de entrevistas a expertos pretende sobre todo analizar y comparar el contenido del conocimiento del experto. (Flick, 2007, pp. 104-105)

Para este estudio fue muy importante la fase de entrevistas, ya que de ellas se pudo extraer la visión del personal de Gestión no solo dentro de la Universidad para la que se diseñaría la propuesta de intervención, también de una institución que lleva muchos años ya

trabajando la Orientación, como vía para la funcional inserción de los jóvenes a los entornos de educación superior. A sí mismo, el poder contar con la opinión docente dentro del escenario educativo elegido para la investigación, respecto al tema de interés, fue fundamental, ya que son los docentes quienes están más cerca de los alumnos durante todo su proceso formativo y pueden apreciar sus progresos o momentos de estancamiento, siendo esta perspectiva esencial para cualquier estrategia de intervención futura.

En cuanto a la estrategia metodológica concerniente a las preguntas de los cuestionarios con valores dicotómicos y abiertos, este formato permitió para los estudiantes de la Universidad en estudio, quienes participaron apoyando con sus respuestas, que no resintieran el instrumento como “tedioso” y al mismo tiempo, pudieran expresar su perspectiva de manera focalizada y no restringida a opciones de respuestas específicas, que no retrataran de manera adecuada su real pronunciamiento frente al tema en cuestión.

Los cuestionarios con preguntas abiertas se suelen utilizar cuando el investigador no quiere influir en las posibles respuestas o cuando se desea profundizar en una opinión o los motivos de un comportamiento. Por su parte, los cuestionarios con preguntas cerradas se utilizan cuando es fácil saber las diferentes respuestas que pueden dar los encuestados y sólo es cuestión de saber por cuál de las opciones se decantan. En los casos en que se utilizan ambos tipos de preguntas suele prevalecer uno de los dos tipos, por ejemplo, un cuestionario que sea principalmente abierto pero que contenga alguna pregunta cerrada, o viceversa. (Fernández, 2007, p. 2-3)

Con relación a la aplicación de cuestionarios llevada a cabo, como parte del estudio, el acento de atención se colocó en las preguntas de tipo abiertas, ya que para poder conocer con mayor detalle las necesidades y opiniones por parte de los estudiantes, era necesario no restringir en demasía las posibilidades para responder, incluso fue a libre decisión el grado de profundidad que caracterizaría su participación durante la aplicación; al parecer esto sumo positivamente al nivel de compromiso y disponibilidad apreciado cuando accedieron a contestar el cuestionario.

### **3.2 INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL COMO PARTE DEL DISEÑO PARA EL TRABAJO DE CAMPO Y LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Como parte fundamental de todo este recorrido, se llevó a cabo una investigación documental que atravesó todo el diseño y que en una primera instancia implicó la revisión teórica de autores, libros, tesis y artículos previamente escritos respecto al campo de la Orientación, con relación a los puntos clave del tema por desarrollar, esto con miras a poder visualizar cuáles elementos ya se habían trabajado, en qué tipo de escenarios y cómo fueron recuperadas las distintas posturas de los involucrados. Con el objetivo de poder determinar los acentos particulares que caracterizarían a este trabajo; ello abrió la brecha para llevar a cabo la implementación de lo que sería una de las primeras estrategias de tipo práctico que se emplearían; es decir, el diseño y aplicación de una entrevista semiestructurada, dirigida a la responsable de la DGOAE-UNAM. La implementación de esta entrevista, se pensó como una primera aproximación al campo, y al mismo tiempo, como una oportunidad para poder complementar la teoría previamente consultada, con el trabajo cotidiano hecho desde hace tiempo por esta instancia que es sin duda un referente al decidir abordar el tema de la Orientación en nuestro país; la UNAM ha sido un pionero en la instauración de este campo desde hace aproximadamente un siglo, como se resaltó a lo largo de los antecedentes históricos y conceptuales expuestos en el Marco Teórico de este trabajo.

Ahora bien, en el caso de la UPN-Ajusco, que fue el escenario seleccionado para ser objeto de esta investigación; se llevaron a cabo tres entrevistas, la primera de ellas fue con el anterior responsable del Centro de Atención a Estudiantes (CAE), este espacio es parte de la Universidad en cuestión. El objetivo central de esta entrevista era conocer si existía algún programa de Orientación Vocacional y Profesional que acompañara a los estudiantes durante su formación, también se deseaba conocer cuál era la postura de la UPN respecto a la Orientación en el nivel universitario; así como las acciones y decisiones puestas en marcha para visibilizar y/o subsanar las necesidades de estos tipos de Orientación en los alumnos de esta casa de estudios.

En cuanto a la segunda entrevista aplicada, esta estuvo dirigida a la responsable del programa PERAJ “Adopta un amigo”, como parte de las actividades previstas por el CAE, en la

UPN-Ajusco; se decidió entrevistarla por su ya considerable experiencia al frente de este programa y también por ser docente en las carreras de Psicología Educativa y Pedagogía. Al ser parte del personal de gestión, docente y colaborar en las funciones cotidianas del CAE, se trataba de un referente muy importante para brindar una opinión sobre los primeros rumbos que se fueron configurando respecto a la propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional, que se pretendía diseñar como parte de esta investigación.

Respecto a la tercera entrevista hecha, esta se dirigió para una docente con vasta experiencia impartiendo cátedra para la carrera de Pedagogía, en la UPN-Ajusco. El principal motivo por el que fue seleccionada para ser entrevistada es por su profundo interés respecto al tema que se abordó en este trabajo, y porque ella posee referentes y experiencias muy valiosas que ha construido con sus estudiantes en torno al tema de la Orientación Vocacional, especialmente con alumnos de recién ingreso a la carrera, describiendo lo que ha recuperado respecto a lo que los motiva, inquieta o desconocen de la profesión que han “escogido”.

La suma de estas cuatro valiosas entrevistas contribuyó en línea recta, al diseño del cuestionario que fue aplicado con estudiantes del primer año en las carreras de Psicología Educativa y Pedagogía. Gracias a todas las experiencias recopiladas de estos actores esenciales en el trabajo de campo preparatorio, es como se logró delimitar y focalizar la atención en los indicadores más relevantes por revisar ahora desde la mirada de los estudiantes en la UPN-Ajusco. Se decidió llevarlo a cabo con estudiantes de muy reciente ingreso al nivel Licenciatura ya que los supuestos de trabajo iniciales sugerían que para un estudiante nuevo en el nivel de educación superior, representaba un reto significativo el querer cambiar de carrera o Universidad, ya que puede ser más común que enfrenten esa confusión vocacional solos; ya que poco o en ocasiones nada se hace en algunas universidades respecto a la Orientación Vocacional y menos aún en la de tipo profesional, ya que se asume que por haber llegado hasta ese nivel educativo, el individuo sabe con toda certeza lo que quiere profesionalmente para su futuro, y al tiempo, entiende en qué consiste y cómo ejercerá al egresar.

De no ser por la revisión documental de los referentes teóricos que se consultaron antes de todo el trabajo de campo hecho, la capacidad de focalizar los puntos más relevantes sobre el tema que atañó esta investigación, habrían sido esfuerzos muy laxos y poco trascendentes a la

hora de diseñar tanto las entrevistas, como los cuestionarios. Incluso las bases para comenzar con la configuración de la propuesta de intervención posterior, habría estado desarticulada y carente de sentido.

### **3.3 PRESENTACIÓN-DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE CAMPO EN RELACIÓN CON LAS ENTREVISTAS**

A continuación, se describirá el proceso por el cual se recuperaron distintas posturas, sugerencias, experiencias y opiniones a partir de las entrevistas realizadas en la UPN-Ajusco y en la UNAM, como parte del trabajo de exploración en campo, para la posterior construcción de un cuestionario del que participarían con sus respuestas estudiantes del primer año, en las carreras de Psicología Educativa y Pedagogía; que en suma permitiera la elaboración de una propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional.

#### **3.3.1 DISEÑO DE LAS ENTREVISTAS A EXPERTOS**

Las entrevistas realizadas durante la exploración de campo fueron diseñadas a partir del uso de guiones semiestructurados, que se prepararon para cada una de ellas, planteándose con distintos objetivos y contenidos, ya que cada entrevistado(a) desempeña funciones distintas y por consiguiente la aportación que podían llegar a hacer para el desarrollo de la propuesta de intervención tendría ángulos distintos en la forma de entender la situación que atañe a este trabajo.

Para realizar los guiones de las entrevistas, se hizo una investigación documental previa, respecto al tema de la Orientación Educativa, Vocacional y Profesional que permitiera entender las diferencias y relaciones, así como los objetivos de intervención que refieren a cada ámbito, permitiendo con ello situar las direcciones que tomaría la propuesta de intervención de acuerdo a las necesidades que se fueran develando en el camino de la construcción de datos, recuperación de opiniones y posturas respecto al tema. Dado que el proyecto implicaba la construcción de una propuesta de intervención, se buscó averiguar acerca de las funciones institucionales que desempeñaban los entrevistados, para poder relacionar eficaz y puntualmente los objetivos de cada entrevista, así como el tipo de información con la que podrían contribuir al trabajo que estaba en proceso, sin perder de vista el objetivo primordial del mismo.

Cada guion realizado fue revisado con detalle para verificar la pertinencia de las preguntas y la funcionalidad de las posibles respuestas que pudieran ofrecer al respecto, las cuales se volverían uno de los primeros ejes significativos para el trabajo en curso. Una vez que los guiones tuvieron características satisfactorias, se comenzó con su aplicación.

En el siguiente apartado se describen los resultados obtenidos en cada una de ellas y el análisis que se realizó a partir de las respuestas obtenidas.

### **3.3.2 SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

La primera de esas entrevistas<sup>14</sup> se llevó a cabo con el anterior responsable en turno del Centro de Atención a Estudiantes (CAE), quien contribuyó al entendimiento de la postura institucional, respecto a la consideración de un espacio en Orientación de tipo Vocacional para la población estudiantil; espacio que no existe actualmente en la Universidad y que, por falta de recursos económicos y humanos, no se ha materializado en una forma de atención, hasta ese momento, bajo esas circunstancias.

De los comentarios más destacados que se pueden recuperar de dicha entrevista, se encuentran los siguientes:

¿La Universidad cuenta con un área o departamento en orientación vocacional?

*No, no lo hay.*

¿Por qué no lo tienen?

*Suponemos, algunas veces lo hemos podido compartir con los comités de evaluación de institución superior, en donde nos sugieren la posibilidad de ello y nosotros tenemos en voz de compañeros de la licenciatura, sobre todo de psicología y pedagogía, que son las carreras de mayor inscripción de población estudiantil; si ya está definido más o menos el perfil profesional de quien decide inscribirse a la Universidad, poco o nada tendríamos que hacer frente a una definición, cuando ya está definido. Eso quizá, y solo en una parte coincido con ellos, nuestros compañeros de licenciatura, solo se puede hacer la especialidad, la especialización, los campos*

---

<sup>14</sup> A partir de este momento, todas las referencias de los participantes serán incluidas en cursivas y cuidando los criterios de confidencialidad y anonimato. / Las citas de las entrevistas realizadas que se compartirán a lo largo de este apartado contienen los comentarios tal y como fueron hechos por el/la entrevistado(a).

*de formación, frente a la enorme diversidad que hay, ya las carreras clásicas tienen, antes era psicología; pero hay tal variedad de vertientes de la psicología, la pedagogía ha tenido ya hoy interpretaciones de pedagogía hospitalaria, educomunicación y pedagogía de los oprimidos, etc. Entonces es ahí cuando mencionan que sexto semestre de pedagogía y cuarto y quinto semestre en psicología es cuando ellos tienen que decir hay estos campos de formación, ya estas ubicado en psicología o pedagogía; puede ocurrir, elige tus posibilidades, hay once para pedagogía, diez para psicología por esto y por esto. Y esto ha llevado al extremo de cuando se presentan los campos de formación se recomienda a los chicos, conjuntar cualidades profesionales, expectativas laborales; parece un mercado, cada uno de los profesores dice: Pásale y ven, ven porque en esta te damos tu titulación rápida, pásale, pásale, esa está más barato. Se ha llevado a ese extremo, aunque creo que se puede pagar el costo de ello, porque por fin los chicos conocen en donde pueden trabajar y como se acerca a veces en cuarto, quinto y sexto, los ofertantes de empleo, ¡ah! ahí me miro, ahí no me miro; ¿cómo cuáles? por ejemplo, la dirección general de reclusorios dice necesito ciento cincuenta pedagogos, y los chicos: no, ¿cómo?, no, el sistema penitenciario, no quiero ver nada. Y el otro, Kidzania dice te pago ocho mil y quince mil cuando empieces y si te vuelves supervisor, como sabes de educación te pongo en tal lugar, empiezan a acercarse, conocer el campo laboral. Entonces, pero esto es más bien adentro de la carrera, las diferentes vertientes que tiene la carrera, no hay la misma preocupación que en administración. En administración va por el camino nada incierto, por cierto, de que están las prácticas profesionales curriculares obligatorias, esto es, es una materia la práctica profesional, y entonces es en quinto o séptimo que escogen una práctica profesional y sexto y octavo eligen otra práctica profesional y ya es materia y casi se lleva contra turno. Entonces para nosotros es innecesario un espacio de orientación vocacional como tal, no lo consideramos necesario, te digo que es relativo ¿por qué decía al principio que es relativo? porque hasta en el posgrado yo descubro el hilo negro, en el posgrado uno entra por tener la oportunidad de*

*especializarse en investigación de algo, pero es cuando se va aclarado el panorama laboral, es cuando se van aclarando varias cosas, pero cuando ya va uno a trabajarle cosas y los de posgrado tampoco tienen definido en términos reales ¿dónde se quieren ocupar? antes no pasaba, hace quince años en el posgrado, porque la mayoría eran maestros, supervisores, gente que había estado quince, veinte años en el servicio, y ya estaban colocados laboralmente; ya solamente es profesionalizar su hacer. No es el caso, y yo creo que hasta el posgrado deberíamos de hacer un esfuerzo en ello. Esa es la respuesta que damos a los CIES, comités de evaluación de pares, si, son válidas, pero no son suficientes, pero no lo tenemos.*

¿Hay alguna necesidad por parte los estudiantes, de que vengan y busquen una cierta contención u orientación vocacional en particular? ¿O en definitiva el estudiante, ni siquiera lo busca?

*No, son los menos. Si hay quienes abandonan incluso la Licenciatura, la Universidad, porque no es lo que esperaban, pero de eso son, de esos desertores de primer semestre, no son solo porque no eran lo que esperaban, sino las condiciones económicas, la exigencia, los conflictos familiares. Dentro de ese porcentaje esta uno, que dice: “no, nada que ver con lo que yo quería; yo entre como tercera, cuarta opción a la pedagógica a ver, si tan siquiera la pedagógica, para hacer algo este año”. Pero el porcentaje es reducido, cuando damos bajas, de cada grupo ocho o diez ya se fueron y como dicen, les perdemos la razón, no hay tanto: “no es lo que yo quería, no, yo lo vuelvo a intentar en la UNAM”. Pero ya es a toro pasado, ya se fueron, entre muchas otras cosas, la distancia. Todavía hasta hace unos ocho años la distancia era un factor fundamental, hoy ya no los es tanto, porque es un fenómeno que pasa mucho en la UNAM, UAM de que vienen del estado de México entonces el 49% viene del Estado de México, antes era el 58%. En algunas carreras va al revés, Educación Indígena, Administración.*

*Pero no hay, no hay, que sea la razón; la primera semana, la segunda o el primer mes, que dicen: “estas discusiones, estos autores, ¿qué pasa?, estas dinámicas, estas tareas, no me miro ahí, quien sabe que estamos haciendo”; si nos ocurre, sin*

*que tengamos este reconocimiento sistemático de ello, si nos ocurre. Gente que está en Artes Escénicas, que están en las Ingenierías, que está en Veterinaria, y dicen: “no, no es lo que yo quería” o encuentran, y esto ya casi en la transición al posgrado: “si, esto podría haberme servido, pero después no ahorita”.*

¿Se lleva a cabo algún tipo de registro que permita conocer los motivos por los que se solicita una baja definitiva de la Universidad?

*Tenemos tres fuentes que nutrimos los que hacemos o a veces dejamos de hacer o nos miramos que estamos lejos de alcanzar, esta información que tiene servicios escolares de los datos sociodemográficos, que es la deserción. Y la otra es cuando se van, baja parcial, baja temporal o baja definitiva. Entonces nos dicen, pues ahora acudieron tantos, nosotros les solicitamos. Pero hay otra vertiente que nosotros hacemos ciclo con ciclo deserción, reprobación y en algunos casos materias de mayor índice de reprobación. Y todo esto lo hacemos estadística y vamos organizando esto, porque hasta tenemos el perfil, que alumno, que materia, que maestro, y entonces les mostramos la foto a las licenciaturas en nuestros recorridos, aquí está la foto; ¡no, pero no puede ser! si, tú has reprobado a tantos alumnos, en esta materia, en este turno, en esta carrera, ¿qué hacemos? entonces si tenemos ese intercambio de solicitar información, porque escolares, nada más, lo registra. Y hay un grupo de académicos que justo se llama Centro de Estudios sobre la Universidad, que dan cuenta de ello; ellos si ya hacen un análisis socioeducativo, ellos si hacen interpretaciones, ellos si asocian cómo es el comportamiento en otras universidades, ellos si se dedican a eso. (Comunicación Personal, 2018)*

Como se puede apreciar en las respuestas ofrecidas, la Universidad no tiene como prioridad directa la atención en Orientación Vocacional para su población estudiantil, que sirva de apoyo paralelo a los años de formación profesional, donde el alumno pueda acudir en busca de ayuda para resolver dudas e inquietudes respecto a la carrera que esté estudiando, lo cual clarifique y ofrezca las pautas en la comprensión de los alcances, limitaciones, oportunidades laborales y posibilidades formativas posteriores a la Licenciatura; para con ello, reforzar el interés y entendimiento de todo lo que su carrera puede ofrecerles ahora, para el futuro.

Cabe destacar que dos de los referentes a los que se hizo mención durante la entrevista, entendiendo por ellos: el Centro de Estudios sobre la Universidad y los datos que al parecer recupera Servicios Escolares de la UPN-Ajusco con relación a las bajas, se buscó verificarlos y de ser posible obtener de ellos datos duros que dieran cuenta de cómo se encuentra la realidad de la población estudiantil en la Universidad, respecto a los motivos de las bajas u otras necesidades que pudieran tener correlación con este trabajo y sus fines, para nutrir el diseño de la propuesta con la que se pretende hacer una contribución a la Universidad.

Al respecto, se encontró que no hay presencia activa de ningún Centro de Estudios sobre la Universidad que recupere datos como los que comentó el anterior responsable en turno del CAE durante la entrevista. En lo tocante a la información que aparentemente Servicios Escolares se encarga de recabar cuando un alumno tramita su baja, se solicitaron a dicha instancia datos tanto cualitativos como cuantitativos sobre las bajas temporales y definitivas de todas las Licenciaturas, respecto al ciclo escolar 2017-2018; dicha solicitud tenía como finalidad conocer los motivos descritos por los propios estudiantes, para solicitar la baja de la Universidad. Dentro de los datos que Servicios Escolares proporcionó por escrito ante dicha petición, se encuentran los siguientes:

**Tabla 1.** Número y tipo de bajas por Licenciatura

LICENCIATURA	BAJA TEMPORAL	BAJA DEFINITIVA	TOTAL
<b>Administración Educativa</b>	3	7	<b>10</b>
<b>Educación Indígena</b>	3	1	<b>4</b>
<b>Pedagogía</b>	11	10	<b>21</b>
<b>Psicología Educativa</b>	14	13	<b>27</b>
<b>Sociología de la Educación</b>	0	2	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>33</b>	<b>64</b>
Fuente: Datos de altas, bajas y cambios por cada Licenciatura presencial de la UPN-Ajusco, ciclo escolar 2017-2018 (Secretaría Académica, 2018)			

**Tabla 2. Motivos de las bajas por Licenciatura**

<b>MOTIVO</b>	<b>BAJA</b>
<b>Cambio de Domicilio</b>	2
<b>Trabajo</b>	12
<b>Salud</b>	2
<b>Embarazo</b>	4
<b>Personal</b>	1
<b>Otro</b>	5
<b>Económico</b>	8
<b>Cambio de Escuela</b>	18
<b>Problemas Familiares</b>	12
<b>Total</b>	<b>64</b>

Fuente: Datos de altas, bajas y cambios por cada Licenciatura presencial de la UPN-Ajusco, ciclo escolar 2017-2018  
(Secretaría Académica, 2018)

Si bien la Universidad a través del área de Servicios Escolares, si cuenta con un registro de los motivos que tienen los alumnos para generar su baja temporal o definitiva, lo cual describen en el llenado del formato para Solicitud de Trámites (este formato también fue facilitado por la instancia mencionada) no se logró visualizar con mayor detalle en este reporte, los motivos específicos que pudieron haber sido expuestos por los estudiantes, en la categoría Cambio de Escuela, donde en el formato incluyen llenar datos como ¿a cuál escuela?, especificar si será en la misma carrera o en otra, ¿qué motivó el cambio de escuela? y si ¿la carrera en la UPN cubrió sus expectativas?. Las respuestas a estas preguntas habrían sido datos fundamentales porque contribuirían a esta propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional, ya que permitirían conocer directamente de los alumnos, sus motivos y sus necesidades en este rubro; pero no fueron otorgadas por el área de Servicios Escolares, ya que según comentaron, no lo tienen sistematizado como los otros datos que sí proporcionaron. Este último punto de falta de sistematización a detalle de datos como los que aparentemente recupera el formulario con las preguntas que planté anteriormente, dejan entrever una postura

por parte de la UPN-Ajusco respecto a la importancia que le otorga o no, a la presencia de un espacio en Orientación Vocacional y Profesional. Ya que conocer y entender qué mueve a un alumno a irse de la Universidad, puede develar causales relacionadas con la percepción del estudiante respecto a cambiar de carrera y por qué, o si considera que durante su estancia, se le ofrecieron los referentes necesarios para entender realmente la Licenciatura en la que estaba inscrito; y que si ha de irse, por lo menos que se vaya con las certezas suficientes para entender sus intereses profesionales y no en la incertidumbre que le impida delimitar o perfilar su vocación.

Otro aspecto que se volvió relevante conocer para esta propuesta, es saber si existe en la UPN-Ajusco la posibilidad de realizar cambios de carrera, más allá de si son de alta o baja demanda. El único dato que otorgó Servicios Escolares al respecto es una referencia al Reglamento de Estudios de la Licenciatura de la Universidad Pedagógica Nacional, en su artículo 41, el cual menciona lo siguiente (Secretaría Académica, 2018):

Los cambios de licenciatura o de Unidad sólo se podrán efectuar durante el segundo año del programa de estudios y quedarán sujetos a las siguientes condiciones:

- I. El estudiante lo solicite por escrito al Consejo Técnico o el director de la Unidad UPN;
- II. Exista disponibilidad y cumpla los requisitos, perfil y condiciones de admisión establecidos en el programa educativo seleccionado; y
- III. El estudiante obtenga la autorización de las instancias correspondientes.

Con esto presente, es claro que para nada sería sencillo o simple que algún alumno intentará siquiera pensar o considerar cambiar de opinión con respecto a la carrera en la que ya se encuentra inscrito, si es que deseará seguir formándose dentro de la UPN, ya que tendría que pasar por todo el trámite, el tiempo y el azar que ello implica; quizá comparado con esto, para algunos pudiera ser más viable irse a otra Universidad, abrirse a intentarlo en una carrera distinta explorándose en ella, o volver a realizar el examen de la UPN en una Licenciatura diferente. Claro que nada de esto significa que, de vivirlo, el alumno obtendrá lo que quizá en realidad estaba necesitando, que es una Orientación Vocacional y/o Profesional para lograr una visualización más completa de sus propias habilidades, aptitudes e intereses académico-

profesionales, en contraste con lo que la carrera en la que ya se encuentra, puede o no darle; y así, estar en facultad de tomar una nueva decisión (si fuera necesario), pero con más elementos conscientes.

Continuando con la obtención de datos y elementos que sumarán al diseño de la propuesta de intervención, se realizó una entrevista con la responsable del programa PERAJ “Adopta un amigo”, quien también es encargada de los programas relacionados con Salud Comunitaria en el CAE de la UPN-Ajusco. Se decidió realizar dicha entrevista, ya que al ser un miembro que trabaja como parte de la plantilla docente en las Licenciaturas de Psicología Educativa y Pedagogía, al igual que forma parte del personal de Gestión específicamente en el CAE de la Universidad en estudio; la convierte en un referente que permitiría conocer la pertinencia y cabida de la propuesta de intervención, que para ese momento estaba en proceso de construcción, y ya contenía los primeros elementos base que sustentarían el diseño final. La profesora ofreció interesantes sugerencias a la propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional, para la UPN-Ajusco, que se describen en los siguientes puntos:

- 1) Adjuntar la propuesta en alguno de los programas ya existentes en el CAE, como son las Tutorías.*
- 2) Apoyarse de los tutores para detectar casos que requieran de atención en Orientación Vocacional y Profesional.*
- 3) Enfocar la atención en que el estudiante conozca de qué va la carrera en la que ya está inscrito y que oportunidades le puede ofrecer de manera personal y profesional.*
- 4) Ofrecer cursos y/o talleres (tipo intersemestrales) dirigido a los estudiantes que están por elegir su concentración de campo en el último año de la Licenciatura de Psicología Educativa y Pedagogía, sobre cuáles son las posibilidades que les puede ofrecer? y elijan más informados y conscientes de su decisión.*
- 5) Ampliar la propuesta no solo para beneficiar a los alumnos ya inscritos, sino también para aquellos aspirantes de las licenciaturas que ofrece la Universidad, para que puedan elegir una carrera con mayor claridad de las implicaciones adyacentes a su decisión.*

*6) Desarrollar un cuestionario que fuera aplicado a los aspirantes (vía internet) adjunto a su inscripción en línea, cuando se den de alta para presentar el examen de ingreso a la Licenciatura. Convirtiéndolo en un indicador o filtro, que sirva para determinar si el estudiante debe o no tener un lugar dentro de la Universidad; de acuerdo con su nivel de interés, conocimiento y perfil respecto a la carrera solicitada. (Comunicación Personal, 2018)*

Estos puntos de aportación ofrecidos por la profesora permitieron al inicio del proceso de exploración en campo, poder comenzar a visualizar los posibles alcances y escenarios de aplicación e incluso colaboración, donde tendría cabida la propuesta de intervención que estaba en vías de construcción.

Otra de las entrevistas que otorgó información valiosa respecto a las necesidades que tienen los estudiantes, durante los primeros semestres de formación; se llevó a cabo con una profesora de la carrera en Pedagogía, quien ha estado en contacto directo con alumnos de distintos semestres, pudiendo constatar de manera cercana la situación que viven los estudiantes de esta Licenciatura respecto a lo que implica estudiarla y las necesidades que tienen en Orientación Vocacional y Profesional, que en algunos casos puede llegar a obstaculizar su sentido de compenetración en aquello para lo que se están formando.

La pregunta eje que se le planteó a la profesora fue ¿qué necesidades en Orientación Vocacional y Profesional ha detectado en los alumnos durante el primer año de la carrera, que requieran atención? a lo cual respondió lo que sucesivamente se detalla:

*Yo lo que he observado con los alumnos de primer semestre es básicamente tres problemáticas: La primera es que tienen una idea reducida de lo que es la pedagogía y en general vienen pensando que van a ser maestros y fundamentalmente algunos, maestros de preescolar o de primaria (nivel básico); entonces eso qué implica, que el primer trabajo que tenemos que hacer con ellos es hacerles ver lo que la pedagogía y lo que la educación implican, y lo que extiende en términos de posibilidades y miradas. Lo que he visto que es un primer problema que ellos atraviesan porque no solamente es un problema conceptual, sino también incluso yo digo afectivo, porque los involucra en términos de lo que ellos pensaron que querían ser y como que de*

*repente les replantea el mundo y eso no es fácil en ningún sentido, este cambio de miradas.*

*Luego tenemos un segundo problema, que muchos de ellos no se en términos de porcentaje cuántos, pero un buen porcentaje ¿qué será? 20 o 30 por ciento, habían pensado en otra carrera como primera opción y entonces cuando no fueron aceptados, cuando no pasaron los exámenes, cuando hicieron varios intentos, entonces a veces se orientan por esta segunda opción que es la pedagogía; entonces en este sentido eso también los lleva como a replantearse internamente cómo mirarse, cómo percibirse, cómo construir su propia identidad, una serie de aspectos. Y yo creo que el tercero que es como más difícil, es cuando ya estando en la carrera ya con la problemática de mirar la extensión, de mirar las posibilidades y demás, siguen pensando que está no es su opción, pero se siguen quedando aquí; entonces me ha pasado que ya en octavo semestre me dicen “pues realmente no sé qué es la pedagogía” y entonces tú dices ¿pero cómo puede ser posible que estudies una carrera que no tienes claro qué es lo que implica? y entonces básicamente he visto eso cuando ellos aun estando aquí primer, segundo semestre siguen pensando que ésta no es su opción profesional, eso demerita mucho en sus posibilidades de trabajo académico porque pueden ser muy inteligentes pero este como debilitamiento los hace estarse como replanteando, angustiando, estresando, lo que sea, y eso sí les afecta; yo por eso si creo que es necesaria la orientación vocacional, porque pues por los tres aspectos insisto que he mirado, y que pues les pregunto directamente a ellos, entonces eso creo.*

*¿Les pregunta en qué momentos, cuando los mira mal, cuando no les ve el interés? No, en principio siempre les pregunto desde el primer momento, desde que los conozco les pregunto. El primer cuestionario que les aplico es ¿qué es la educación? ¿qué es la pedagogía? ¿a qué se dedican los pedagogos? es como lo primero para conocerlos; entonces ahí hago una ubicación de los conceptos con los que ellos llegan y con eso empiezo a trabajar el curso que es introducción a la pedagogía, porque básicamente en el curso de introducción a la pedagogía de eso se trata, de*

*que ubiques el concepto de pedagogía, que ubiques el concepto de educación. Ahora ya con el cambio, el programa que hicimos revisamos el plan de estudios de la licenciatura, ubicamos tradiciones que puedes entender la pedagogía dependiendo de la tradición y entonces eso también les facilita pensar que no hay una sola manera de entender a la pedagogía, sino pensar que es dependiendo de la tradición; entonces desde el principio les pregunto pero me ha dado ahora por hacer otros ejercicios pasando los semestres, ahora te digo que en segundo semestre les pregunte acerca de ¿cómo han sido sus vivencias? de ¿cómo llegaron hasta el segundo semestre? y entonces cada quien narra lo que quiere narrar, lo que puede y lo que quiere; entonces les dije miren este ejemplo makárenko es más descriptivo síganlo, no cada quien hace como sus propios acercamientos. Hay quien narra desde cuando era otra su opción profesional, cuando estaban antes de entrar a preparatoria y los maestros de secundaria les orientaban, o cuando ya estaban en preparatoria y los maestros les preguntaban hacia dónde se iban a orientar profesionalmente; y entonces algunos tuvieron más orientación vocacional dependiendo del caso, y ellos van narrando cómo de repente encuentran la posibilidad de pensar en una segunda opción como profesión y ven a la pedagogía, algunos cuentan eso, otros cuentan desde su examen de admisión aquí y cómo se sintieron.*

*Es curioso, pero creo que desde la parte también de cómo se viven desde ser admitidos y de su proceso, aún eso pienso que tendría que ser parte de la orientación vocacional que ellos deberían de recibir; porque a lo mejor no solamente se trata si eligieron o no la carrera exactamente que ellos querían, sino que también ellos vayan elaborando sus propias identidades vocacionales, sus propias precisiones que van construyendo pienso que también para eso serviría. Entonces regreso, les pregunto desde que los conozco y luego les vuelvo a preguntar en otro momento para ver cómo van re pensando las cosas, le digo a veces aunque terminemos primer semestre ellos siguen pensando lo mismo sobre la pedagogía, la pedagogía es básicamente para maestros también es que el ejercicio profesional así nos forza y*

*hacemos entrevistas a pedagogos en primer semestre ubicados en diferentes áreas del desarrollo profesional; entonces eso también nos permite como ampliar la mirada y entonces como que ellos van ubicando y esto de entrevistar a los pedagogos como que les sirve también para pensarse profesionalmente y entonces algunos van ampliando sus perspectivas, otros se mantienen con su perspectiva limitada con la que llegaron dependiendo del proceso que cada quien sigue.*

Hace rato decía que luego llegan con deseos de carreras distintas ¿distintas a pedagogía, distintas a lo educativo en general, sea cual fuera la carrera, o...?

*He tenido alumnos por ejemplo que quieren ser músicos entonces si es lejano o hay también varios que quieren dedicarse al deporte, curiosamente; y entonces esos son casos interesantes porque van viendo cómo pueden hacer negociaciones entre lo que ellos quieren ser y lo que la pedagogía les puede brindar porque puede ser. Les digo después pueden dedicarse a maestros de arte, maestros de música ahí como que tienen posibilidades y esos casos son los que más recuerdo, hay otros casos insisto, que hay como es que pensaron en estudiar no sé medicina, derecho cualquier carrera como primera opción y luego ya no se quedan en esa opción, ese es otro grupo de alumnos; ellos como que tengo la impresión, solamente la impresión, que lo procesan mejor porque por lo menos en las narraciones que me entregaron ahorita en segundo semestre, veo que procesaron bien aparentemente, por lo menos por lo que ellos dicen entre lo que era su primera opción, no quedarse en esa primera opción, porque les asustaba la sangre, porque no pasaron el examen de admisión, porque no fueron admitidos desde el principio en la UNAM por lo que fuera, habían elegido como una primera opción pero algo como de repente, como que ven que no cuadraba que no era para ellos o que no podían, lo que sea y narran como de repente en ese proceso encuentran su opción que es ahora pedagogía “y entonces me di cuenta” (dicen ellos) “que un vecino o el amigo de mi hermano me conto acerca de la Universidad” y lo narran así como de manera muy natural y como si el proceso hubiera sido así tan natural, que sentirse aquí en pedagogía no les causa problema.*

*(...) he tenido otros grupos previos en que, si por lo menos cinco se sienten hasta frustrados de seguir aquí de no poder moverse a su otra opción y eso como que los molesta, aquí es curioso, pero tengo alumnos que incluso son muy buenos para dibujar, y por ejemplo me dijeron “pero no soy tan bueno y por eso no me dedique a artes gráficas que era lo que me gustaba”. O son muy buenos para la expresión oral y ellos querían ser artistas, y entonces les digo, pero lo que estudiaste de expresión te sirve muchísimo, porque es muy bonito. Entonces como que en general creo que van encontrando como sus pasos, pero si les haría bien orientación vocacional.*

*Les haría muy bien la orientación vocacional para que se pudieran sentir más tranquilos, más sueltos, porque en realidad la exigencia de la Universidad es muy fuerte y entonces si con esa exigencia además se sienten con algunas dudas o con algunos como procesos que tengan que estar elaborando; entonces yo digo, todo lo que les quite sufrimiento sería bien, así es que eso yo te pido por favor.*

*(...) Y insisto hay grupos o generaciones que pueden ser un poquito más difíciles en términos de cómo están viviendo su propia vocación o identidad vocacional, lo que sea, yo creo que sí; así que te felicito. (Comunicación Personal, 2019)*

Esta entrevista permitió conocer de manera más cercana, en palabras y mirada de una docente, lo que el estudiante enfrentaba como escenarios complejos, en su ingreso a la Universidad; en una carrera que no siempre es la primera opción para algunos o aún después de los años de formación, no siempre queda del todo entendida por los alumnos, para sentirse seguros de salir a enfrentar el mundo laboral.

Las respuestas de la profesora pusieron sobre la mesa de reflexión, los mitos con los que llegan los alumnos en torno a la Pedagogía, que ella ha recuperado de la interacción con sus estudiantes; mitos causados por la desinformación, que en algunos casos representaron el motivo de una inadecuada elección vocacional, desde lo que pensaron que sería y lo que es en realidad la carrera. Así que entre los que llegaron a la carrera bajo una percepción que resultó completa o parcialmente errónea y los que decidieron ingresar a la UPN porque es lo que alcanzaron y había que elegir algo, existen los alumnos inconformes consigo mismos, con la carrera, y con las circunstancias que los llevaron a este camino. Y es ahí en esas realidades que

se necesita preguntar ¿qué está haciendo o no la UPN-Ajusco para contener en la medida de lo posible, a estos jóvenes que requieren entender aquello en lo que se están formando? que no exista un espacio en Orientación Vocacional y Profesional, considero que ya es una respuesta a esta pregunta, y no es una respuesta favorable para aquellos que puedan necesitar apoyo de este tipo.

Uno de los factores importantes a los que la profesora hizo alusión en sus respuestas, tiene que ver con los intereses o habilidades por los que el estudiante sienta gusto por desempeñar; si bien puede no estar en un primer momento vinculado directamente a la carrera que está cursando, dentro del ámbito educativo; no significa que eventualmente no pueda generar un puente al momento de ejercer, entre la Licenciatura que está estudiando y ese gusto, hobby o talento muy personal, con el que se identifica. Pero es difícil que el alumno llegue solo a estas conclusiones y posibilidades, sino no se le otorga un espacio dónde poder depositar esas dudas, inquietudes, necesidades, ideas, etcétera; como lo puede ofrecer el ámbito de la Orientación Vocacional y Profesional. Para que a su vez puedan ser analizadas y configuradas de tal forma que el estudiante logre vincularse de manera más directa y en un entendimiento que flexibilice su futura práctica ya no solo con el deber que la propia disciplina marque, sino con la posibilidad añadida de encontrar en los escenarios prácticos, posibilidades que también reflejen o consideren, sus deseos personales.

Hasta este punto, en la descripción de la estrategia de campo realizada, respecto a la fase de entrevistas, se había centrado la atención y la recolección de información para el posterior desarrollo de la propuesta de intervención, desde la mirada y experiencia del personal que labora dentro de la UPN-Ajusco; sin embargo, para un análisis y entendimiento más completo de las circunstancias que giran en torno tanto a la necesidad por un espacio en Orientación Vocacional y Profesional, como el tipo de intervención que se ha de ofrecer, se consideró pertinente salir un poco de las miradas que guarda esta Universidad y conocer las de una institución externa que cuenta con más experiencia en la implementación de estrategias y acciones dirigidas para ofrecer a sus estudiantes Orientación Vocacional y Profesional, para lo cual, se consideró, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Así que la cuarta y última entrevista se realizó con una Maestra quien es Directora de Orientación Educativa, en la

Dirección General de Orientación y Atención Educativa (DGOAE), cuya sede está localizada en Ciudad Universitaria. De la información que se pudo obtener en esta entrevista, destaca la siguiente:

Dentro de los servicios que ofrecen, ¿cómo conciben la orientación educativa, y si esta concepción hace referencia a la orientación vocacional en nivel licenciatura?

*Se concibe como una oportunidad para ofrecer al estudiante un acompañamiento desde diversas áreas, incluida la de tipo vocacional, que ofrezca mayores certezas y garantías de que su tránsito por la vida académica será aprovechado al máximo; siendo conscientes de las ofertas de servicios que la UNAM tiene para ellos, en las distintas etapas de su formación. Nos interesa que tanto el alumno, como incluso su familia, puedan encontrar en este espacio, apoyo para poder sortear las adversidades que pudieran encontrar en el camino; que, en algunos casos, pueden ser motivo de bajas en los estudiantes. Si se ofrece la oportunidad de atención vocacional a estudiantes de nivel licenciatura, especialmente en casos donde no hay un amplio o profundo conocimiento sobre las potencialidades que la carrera en la que están inscritos puede llegar a ofrecerles, y esto los lleva a dudar el continuar en ella.*

¿Qué causas suele manifestar el alumno de licenciatura, por las que desea generar una baja o cambio de carrera?

*Se pueden señalar como posibles causas los aspectos económicos, problemas familiares-personales, reprobación, falta de motivación, desagrado por la carrera elegida. Es así, que pensando en estas posibles causales, es que se intenta ofertar la atención referida a contrarrestar dichos motivos; a través de campañas, programas, asesorías, tutorías, asistencia personalizada, módulos de información y la propia orientación.*

¿Es común que el alumno de licenciatura solicite atención de tipo orientación vocacional?

*Si suelen buscarlo, especialmente en los primeros semestres de las carreras; porque a veces se muestran inseguros de haber elegido correctamente o comienzan a sentir interés por otras carreras.*

Cuando un estudiante de licenciatura recurre al apoyo del área de atención especializada por asuntos de tipo vocacional, ¿cuál es el protocolo de atención a seguir?; este protocolo y sus estrategias, ¿están fundamentados en alguna estrategia teórico-metodológica particular?

*Se le canaliza con el orientador que le ofrecerá la atención, este le realiza una entrevista con fines de conocer sus inquietudes y necesidades particulares para posteriormente otorgarle la atención personalizada que requiera; ya sea canalizarlo a otra instancia, complementar la atención con algún otro de los servicios que se ofrecen como son los talleres, y para estructurar la atención que el orientador directamente le brindará. La estrategia se ha configurado con base en las necesidades particulares de la comunidad escolar para la que está referida, es un modelo de atención propio de la UNAM, que se ha ido modificando y complementando con base en las experiencias, los resultados que ha alcanzado y las necesidades emergentes de sus estudiantes o bien de la institución en su conjunto.*

¿Qué impacto y resultado han percibido en el estudiante de licenciatura, una vez que tránsito por atención personalizada?

*Se muestran más seguros y claros con relación a los motivos que los trajeron a este espacio; sin embargo, cabe señalar que no existe como tal un seguimiento formal de lo que ocurre con el estudiante, una vez que es dado de alta en la atención. Sería bueno realizarlo, para confirmar la efectividad del servicio, sin embargo, no se realiza aún. Lo que sí sabemos es que en los sondeos que se realizan periódicamente para conocer el nivel de satisfacción y funcionalidad de este espacio y lo que se ofrece; los alumnos tienen en general comentarios positivos, y cuando llegan a tener comentarios de contribución, son tomados en cuenta, en la medida de lo posible.*

¿Qué motivó la generación de talleres como el de toma de decisiones?

*Por la necesidad que se detectó en la población estudiantil de ser orientada en la elección vocacional. Se pensó originalmente con relación a los estudiantes de nivel medio superior; ya que es el momento donde se enfrentan de manera más seria y formal a dicha cuestión, al igual que el taller de elección de carrera. En el marco de esta temática, se tienen otras ofertas para el nivel de educación superior, como es cambio de carrera (pensando en que también hay quienes, en ocasiones, no se sienten conformes con su decisión) y elección de posgrado.*

¿Es común que los alumnos de nivel licenciatura recurran a los talleres (cambio de carrera, elección de carrera) que están inmersos en la categoría de toma de decisiones?; ¿con qué frecuencia, de qué carreras, en qué semestre?

*Si, suele haber estudiantes que se interesen por esta oferta, generalmente suelen ser alumnos de nuevo ingreso, o bien de los primeros semestres. No hay un registro gráfico o formal de cuántos, por carrera; es general y diferenciada la demanda de dichos espacios. Llega a haber casos de alumnos que ya están cursando la segunda mitad de la carrera o están por concluirla y sienten inquietudes de esta índole, igual son atendidos; pero en estos casos suele resultar que el origen de la inquietud no era por un asunto quizá de cambio de carrera, sino expectativa o inseguridad respecto a la culminación de la etapa como estudiantes y lo que vendrá después; entonces ahí el apoyo es distinto, porque es más un asunto de perspectivas laborales o sobre el ejercicio profesional.*

¿Quién otorga el servicio de talleres y atención personalizada; alumnos en servicio o prácticas, pasantes o profesionales titulados con experiencia en la materia?

*Son expertos en orientación, con años ya de experiencia en dicha atención.*

¿Qué impacto y resultado han percibido en el estudiante de licenciatura, una vez que tránsito por estas opciones de taller?

*En general los estudiantes que recurren a los talleres logran clarificar sus inquietudes o temores; en algunos casos los talleres bastan para apoyarlos en su proceso, y en otras el propio estudiante decide recurrir a la atención personalizada para terminar de aclarar su situación.*

¿Por qué la UNAM designa recursos para generar y mantener un espacio exprofeso de atención para asuntos de Orientación Educativa?

*Porque entiende y conoce las necesidades de sus estudiantes en los distintos niveles, y porque para la Universidad no solo es importante que el alumno asista a clases, apruebe materias y egrese. También es necesario un compromiso con el estudiante, que vaya más allá; acompañándolo en su recorrido, que le de herramientas para su desarrollo personal, académico y profesional.*

Las estrategias de trabajo que se gestan en este espacio, ¿han trascendido más allá de la UNAM, a otros escenarios para colaborar y/o sumar esfuerzos en beneficio de más jóvenes o instituciones en el campo de la Orientación Educativa, y las subáreas de las que esta se compone?

*Si, existen de pronto colaboraciones con escuelas o instancias que nos han solicitado asistir a ellas, para compartirles la forma de trabajo que manejamos. También hay un programa que se promueven con los estudiantes de las distintas licenciaturas en la UNAM, que están por concluir sus estudios, donde se les pide que colaboren asistiendo a las preparatorias para hablar con los estudiantes que se encuentran en proceso de elegir carrera, y les cuenten desde sus experiencias cómo es estudiar en la Universidad, qué les ha parecido la formación que han recibido, las oportunidades que han tenido dentro de su profesión, etc.*

*Estamos en la mejor disposición de colaborar con las instituciones públicas o privadas, interesadas en implementar este tipo de asistencias para sus alumnos.*

¿Qué opina del ejercicio de la orientación vocacional a nivel licenciatura?

*Es importante y necesaria, ya que contrario a lo que se piensa o se espera, no todos los jóvenes llegan a la carrera seguros y claros con su decisión. Y a veces se pueden llegar a sentir muy solos por no tener a donde recurrir para clarificar su situación. La Orientación Vocacional no es ajena a ningún nivel académico.*

¿Considera que existen áreas de oportunidad que deben aun ser revisadas para mejorar el trabajo que ya hacen actualmente, con relación a la orientación vocacional, especialmente referida a las necesidades del estudiante de licenciatura?

*Si, todos los procesos pueden ser mejorables. Las necesidades en ciertas ocasiones cambian y debemos estar a la altura de dicha circunstancia. Lamentablemente sigue habiendo jóvenes que desertan o que concluyen, pero insatisfechos con la carrera. Aún hay quienes no entienden en totalidad todo lo que la profesión a la que se han suscrito tiene para ofrecerles; así que por todos los que aún nos faltan, hay que seguir trabajando y mejorando, esperando que en algún momento deje de haber rezago e inconformidad por estas causas. (Comunicación Personal, 2018)*

De esta entrevista se puede recuperar la importancia que una de las instituciones en educación superior más importantes del país, le pone al tema de la Orientación. Si bien no se trata de realizar un comparativo entre lo que hace la UNAM en contra posición a lo que hace la UPN-Ajusco, si se trata de poder generar un referente externo que dé cuenta que el trabajo en Orientación Vocacional y Profesional a nivel Universitario no es un asunto poco importante o de nula trascendencia para la vida y experiencia académica del estudiante.

Este ejercicio de salir a mirar lo que hace otro con relación a este tema, sirvió para poder generar pautas próximas a lo que podría comenzar a hacerse en la UPN-Ajusco, desde las necesidades de su propia población y los alcances que como institución puede tener y potenciar; ya que uno de los puntos cruciales a entender para poder implementar un programa de atención en Orientación Vocacional y Profesional, es conocer a través de un diagnóstico las necesidades generales que presenta la comunidad estudiantil con la que se piensa implementar, para que las estrategias que se consideren aplicar, tengan resultados lo más favorables posible.

Cabe aclarar, que la UNAM tiene pensado este tipo de apoyos paralelos a la formación de sus estudiantes, en una lógica que se instala en un nivel preventivo, más que correctivo; es decir, los programas de Orientación Vocacional están mayormente diseñados para ser implementados desde el nivel medio superior, para que los jóvenes estén mejor preparados una vez llegado el momento decisivo de inclinarse por alguna carrera, y lo hagan con mayores herramientas que los vuelvan más claros y asertivos en el proceso. Por lo cual, la demanda de espacios de tipo Vocacional a nivel Licenciatura no es tan significativa; sin embargo, si lo requieren, sus alumnos saben que existe y pueden apoyarse en ello.

Si bien lo que la UNAM lleva años haciendo respecto al tema de Orientación, no es un modelo aplicable como guante a la realidad que vive la UPN-Ajusco por razones de configuración institucional, objetivos, presupuesto, recursos, etcétera. Si permite la posibilidad de repensar la forma en cómo se ha visualizado o no, la trascendencia de la existencia de un espacio que atienda a su comunidad estudiantil, en necesidades de tipo Vocacional y Profesional; a su vez, permite obtener pautas para una intervención que recupere elementos de la experiencia y trayectoria que la UNAM ya tiene con relación a este tema, para poder adaptar sus estrategias, a las de los estudiantes de la Universidad en estudio.

A partir de todo lo recopilado hasta este punto gracias a las entrevistas implementadas, como parte de la primera fase en el proceso exploratorio y el trabajo de campo respecto a lo que docentes y personal de gestión de la Universidad en estudio pudieron aportar en cuanto al tema que estaba siendo investigado, al igual que lo recuperado con la visita hecha a la DGOAE-UNAM; que en suma generaron las pautas para poder identificar el tipo de instrumento que se ocuparía para conocer ahora en voz de los estudiantes de la UPN-Ajusco, su opinión o necesidad con relación a que se les brinde un espacio en Orientación Vocacional y Profesional, logrando así configurarse de forma más asertiva, el cuestionario que se les presentó a los alumnos que en aquel momento cursaban el primer año de las carreras en Psicología Educativa y Pedagogía; cuyos datos obtenidos de sus respuestas, serán descritos y analizados en el apartado posterior.

### **3.4 PRESENTACIÓN-DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE CAMPO EN RELACIÓN CON EL CUESTIONARIO**

A continuación, se describirá el proceso por el cual se diseñó, revisó y piloteo el cuestionario<sup>15</sup> formulado como parte de la estrategia metodológica, que terminó de nutrir los datos y nociones necesarias para el posterior desarrollo de la propuesta de intervención. También se explicarán los resultados que se obtuvieron y las categorías de análisis a partir de las cuales se estructura teóricamente este trabajo.

---

<sup>15</sup> El formato del cuestionario se encuentra en el apartado de Anexos, en su versión aplicada a los alumnos de la carrera en Psicología Educativa, como la versión aplicada a los alumnos de Pedagogía.

### **3.4.1 DISEÑO DEL CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES**

Al tratarse de una propuesta de intervención que no se ha realizado ni para la población, ni para la institución educativa a la que va dirigida; se buscó la forma más viable de poder recuperar las opiniones y necesidades entorno a lo que los propios estudiantes de la UPN-Ajusco consideran con relación a la presencia de un espacio destinado a otorgarles Orientación Vocacional y Profesional.

El instrumento que se consideró más adecuado fue el cuestionario, ya que se necesitaba poder contener las preguntas necesarias y pertinentes para recopilar información que detectara las necesidades emergentes de la población estudiantil y que, al tiempo, no limitara o sesgara las respuestas que los participantes pudieran ofrecer al respecto. También necesitaba tener la cualidad de aplicación y recopilación de datos al mayor número de personas en un breve tiempo; por lo cual, se descartaron otro tipo de opciones metodológicas.

Para su diseño y construcción se partió de toda la información y referentes con los que ya se contaba a partir de las entrevistas realizadas con anterioridad, al igual que de la revisión documental que se había hecho respecto a la Orientación Educativa, Vocacional y Profesional.

El cuestionario se diseñó por completo, ya que no existe un antecedente similar o igual previo, dado que este estudio tiene por objetivo la elaboración de una propuesta de intervención; lo cual no se había realizado para el escenario y población específica de la UPN-Ajusco en ninguna de las licenciaturas que en ella se imparten.

La estructura general del instrumento contiene los datos que habitualmente se asocian a la formalidad de un cuestionario, como son: nombre de quien lo diseñó y coordinó, logo de la institución desde la que se suscribe el estudio, número de folio, nombre del cuestionario, introducción, objetivo, aviso de confidencialidad, instrucciones, datos de identificación del participante (edad, sexo, semestre) y el agradecimiento por la participación.

Las características que configuran el instrumento son las siguientes, se trató de un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas de tipo dicotómicas, donde se planteaban preguntas con opciones de respuesta "Sí" o "No", agregando la posibilidad de profundizar o puntualizar elementos en su respuesta a partir de un enunciado que menciona lo siguiente: "Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes"; esto con la

intención de no inducir ninguna respuesta, ni de limitar la posibilidad de compartir más percepciones, o bien, de generar un sentido de obligación para tener que responder con mayor detalle sino se consideraba pertinente o cómodo, porque se tratase de respuestas un tanto sensibles; dicho cuestionario contiene un total de treinta y tres preguntas.

También se designó un apartado final, para plantearle a los participantes si deseaban contribuir en un proceso de ampliación y/o profundización de datos (solo de ser necesario), con relación a las respuestas que proporcionaron, y por consiguiente se les solicitó colocar algún dato que ayudara a su posterior localización y contacto, en este caso los datos que se solicitaron fueron correo electrónico o grupo y matrícula; garantizando en todo momento la confidencialidad de los informantes.

En cuanto a las preguntas que conforman el cuestionario, estas se pensaron en una lógica por grupos de interés temático: 1) elección vocacional, las preguntas que pertenecen a este rubro se relacionan con el sentir alrededor de la elección que hicieron de carrera y las circunstancias previas que permearon su decisión; 2) orientación vocacional universitaria, en este apartado se realizaron preguntas vinculadas a las circunstancias académicas que en ese momento estaban enfrentando, especialmente si consideraban que entendían la carrera para la que se estaban formando y por consiguiente, habían llegado a necesitar de un espacio que los orientara; y 3) orientación vocacional en la UPN-Ajusco, donde se les preguntó acerca de la pertinencia en la generación de un espacio que atendiera dichas necesidades, así como el tipo de ayuda que debería ofrecerse en el mismo.

Una vez que las preguntas se consideraron listas, se llevó a cabo una prueba con alumnos de la carrera en Pedagogía, que cursaban el octavo semestre, buscando corroborar la pertinencia de las preguntas de acuerdo al tema eje, así como la adecuada comprensión de los reactivos a partir de la intención bajo la que estaban planteados; e incluso, con el interés de poder tener un primer acercamiento que permitiera conocer las opiniones acerca de la atención en Orientación Vocacional y Profesional, dentro de la UPN-Ajusco, con una población que estaba a unos meses de egresar de la Licenciatura, así como para obtener retroalimentación global acerca del instrumento. Dicha prueba permitió detectar fallos en el planteamiento de las preguntas que pudieran resultar confusas o redundantes, incluso los

mismos estudiantes que apoyaron en el pilotaje realizaron comentarios sobre la pertinencia que consideraron tenía este tema como parte de un servicio que les proporcionara la Universidad durante su formación, ya que estando a punto de culminar su carrera, se reconocían ajenos a ciertas nociones que les dotaran de seguridad para comenzar a laborar, dado el insuficiente nivel de comprensión, entendimiento y conocimiento sobre el quehacer previsto como parte de su carrera.

En cuanto a la parte del jueceo, este fue comisionado a una experta<sup>16</sup> en la elaboración de instrumentos de recolección de datos. Lo revisó y realizó anotaciones valiosas para la mejora del cuestionario, entre las más significativas se encontraban: a) Identificadores; b) Clarificación de algunos puntos de las instrucciones; c) Sugerencias en el cuidado del fraseo en las preguntas; d) Elementos de formato propios de estos instrumentos. Todas esas sugerencias y observaciones fueron estudiadas y valoradas de acuerdo con su pertinencia, durante el rediseño y mejora del cuestionario, previo a su llenado formal que tendría lugar con los estudiantes que participarían en el estudio.

Una vez que fueron tomadas en consideración las recomendaciones de la experta sobre el cuestionario, haciendo los ajustes y correcciones necesarios en consecuencia; se dio por concluida la fase de diseño y preparación del instrumento. Y es así, que en el siguiente apartado se describirá cómo fueron seleccionados y agendados los grupos, espacios y tiempos para la aplicación con los estudiantes; también se detallarán algunas recuperaciones valiosas sobre la opinión de este proyecto, que dieron los propios informantes, acerca de la funcionalidad que para ellos representaría el contar con un espacio de atención en Orientación Vocacional y Profesional dentro de la UPN-Ajusco.

### **3.4.2 DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL CUESTIONARIO CON ESTUDIANTES**

Técnicamente, se trata de un solo cuestionario, con dos versiones; una versión que se particularizó para los alumnos de Psicología Educativa y otra para los de Pedagogía, buscando con ello homologar el contenido base del instrumento para su realización de acuerdo con la especificidad de cada carrera, para tratar de lograr una comprensión de las preguntas al

---

<sup>16</sup> La Mtra. Daniela Cocolotl González. Responsable del Sistema de Garantía de la Calidad del Posgrado de la UPN-Ajusco.

situarlas en el contexto de estas licenciaturas, en función de la que pertenecieran los informantes.

Con respecto a la población seleccionada para realizar el cuestionario, se optó por grupos que se encontraban en el segundo semestre de la Licenciatura, un grupo correspondiente a la carrera en Psicología Educativa, del cual se contó con una participación de 44 alumnos; y otro grupo de la carrera en Pedagogía, en el que participaron 42 estudiantes. Se determinó que estas fueran las carreras con las que se realizaría el cuestionario, ya que son las dos con mayor matrícula de alumnos en la UPN-Ajusco, dentro de la oferta educativa de tipo presencial con la que cuenta esta institución. Esto permitiría obtener datos significativos con relación a la percepción que de manera general vive la comunidad estudiantil de esta Universidad, respecto a la necesidad de contar con un espacio de atención en Orientación Vocacional y Profesional. Cabe destacar que, por cuestiones de tiempo relacionadas con la duración de la Maestría, la cual es de dos años, era complicado poder utilizar el instrumento con más grupos en otras carreras, considerando el tiempo que toma la posterior sistematización y análisis de datos.

Para la utilización de este instrumento se tenía considerado un tiempo estimado de respuesta aproximadamente de una hora, por contener 33 preguntas de las cuales 27 tenían opción abierta para ampliar y/o profundizar la opción de respuesta cerrada que seleccionaran. En el caso de la carrera en Psicología Educativa, se solicitó el apoyo de una docente que tenía con seguridad un grupo de Licenciatura en el semestre requerido, con quien la diseñadora del instrumento mantiene un vínculo profesional desde hace más de ocho años, esto facilitó la comunicación y los acuerdos para poder tomar tiempo de alguna de sus clases y permitir que los estudiantes respondieran los cuestionarios. En cuanto a la carrera de Pedagogía, se contó con el apoyo de una profesora que, desde un semestre previo, había ofrecido su grupo para colaborar con el estudio; se trata de una docente que ha seguido muy de cerca este trabajo de investigación y quien también participó en la fase de entrevistas sumando sus apreciaciones respecto a las realidades que ha podido percibir con los alumnos. Haber podido contar con las facilidades en la colaboración de las dos profesoras de cada Licenciatura, ayudó mucho al progreso del trabajo en campo, también hubo gran colaboración por parte de los alumnos que

apoyaron contestando el cuestionario, mostrándose participativos durante el ejercicio, ya que las profesoras les habían informado previamente sobre la investigación que se estaba realizando y la importancia de su colaboración durante esta fase de trabajo en campo, eso permitió que los alumnos entendieran previamente su importante rol dentro de este proceso.

Como parte de los comentarios posteriores a la utilización del instrumento, que espontáneamente abonaron los jóvenes que participaron otorgando sus respuestas, destacan: el deseo porque este proyecto no se quedara solo en el papel, sino que se materializara en un espacio real dentro de la UPN-Ajusco; resaltaban lo importante e interesante que les parecía el que se volteara a ver esta necesidad, que en cierta forma se vive de manera silenciosa; hubo quien sugirió que sería interesante durante los años de formación, que la Universidad fomentara el trabajo multidisciplinar tanto entre las mismas carreras que ahí se imparten, como con otras de las que la educación también se apoya en su quehacer y entendimiento de los fenómenos que atiende; también agradecieron que se les tomara en consideración respecto al tema en cuestión y que les permitieran realizar sugerencias y aportaciones con base en las necesidades que ellos pueden tener sobre Orientación, ya que algunos reconocieron que nunca han recibido Orientación Vocacional y/o Profesional, y que sería de gran ayuda el contar con ella.

### **3.4.3 SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Una vez transitada la fase de los cuestionarios como se tenía prevista y con los datos que se construyeron gracias al trabajo de campo, se llegó al momento de la sistematización y análisis de estos. Este trabajo consistió en un interesante ejercicio de organización, donde primero se diferenciaron y agruparon las respuestas de acuerdo con las tres secciones en las que se dividían las preguntas del cuestionario: 1) Elección Vocacional, 2) Orientación Vocacional universitaria, y 3) Orientación Vocacional en la UPN. Esto con la intención de poder distinguir de acuerdo al tipo de pregunta, las que abonaban al entendimiento de cómo fue la experiencia preliminar que pudieron o no haber tenido los estudiantes respecto a la Orientación; así mismo, permitió recuperar las opiniones y perspectivas en cuanto a la relevancia y funcionalidad de la presencia activa de un área encargada de Orientar a los jóvenes estudiantes durante la etapa universitaria; y finalmente, también ayudó a poder conocer si existía el interés porque en la

UPN-Ajusco se instaure el servicio de atención en Orientación que los acompañe a lo largo de toda su formación.

Posteriormente, con la ayuda de una hoja de cálculo, se transcribieron detalladamente, por Licenciatura, cada uno de los cuestionarios respondidos por los participantes, respetando la redacción tal y como fue plasmada; esto con la intención de no viciar con interpretaciones ajenas, lo escrito por ellos. Esto representó una ardua labor que consistió en el filtrado de cada respuesta, especialmente las que contestaron los estudiantes de forma abierta. Una vez que toda la información fue contenida, se procedió a realizar el reconocimiento de las ideas principales al resaltarlas, recuperando así las partes más significativas para los intereses de la investigación, con base en el tema eje. Posteriormente, en un procesador de texto, se trabajaron, a manera de narrativa, todas las respuestas de tipo abiertas, cuestionario por cuestionario, diferenciándolas por participante; una vez que se tuvieron los párrafos armados, se procedió a realizar otro resaltado, esta vez de las ideas primarias, las secundarias y las terciarias; esto con la intención de poder realizar un análisis de perspectiva narrativa, que permitiera conjuntar la tendencia de las respuestas como un todo. Gracias a ambos procesos de resaltado, así como a las perspectivas analíticas que otorgaron el uso de dos formatos diferentes, es que se pudo extraer por pregunta, una suerte de palabras clave generales, que sirvieron como categorías base, las cuales conjuntaban la apreciación colectiva de los estudiantes, a partir de cada pregunta formulada y los acentos de atención en las que estas a su vez se clasificaban. Lo anterior, de acuerdo con (Álvarez-Gayou, 2006), es un proceso de categorización.

Dentro de las categorías generales que de manera inicial se lograron poner sobre relieve, destacan por carrera:

**Tabla 3.** Licenciatura en Psicología Educativa

<b>CATEGORÍA</b>	<b>FRECUENCIA</b>
Gusto	60
Duda	55
Ayuda	53
Querer	43

Fuente: Elaboración propia con los datos construidos en campo para este estudio.

**Tabla 4.** Licenciatura en Pedagogía

CATEGORÍA	FRECUENCIA
Gusto	82
Duda	60
Ayuda	48

Fuente: Elaboración propia con los datos construidos en campo para este estudio.

En cuanto a la forma en cómo deben ser entendidas o bien a lo que hacen referencia estas palabras-categorías, es a lo siguiente; en cuanto al “gusto”, de la que cabe destacar, aparece presente en ambas carreras y es la que mayor número de frecuencias tiene, en Psicología Educativa, se refiere: al gusto que dicen tener los alumnos por estudiar la carrera en la que están; al gusto por otras carreras o temáticas diferentes a las que estudian actualmente; a las situaciones, acciones o el tipo de población que consideran es con lo que desde su carrera trabajarán en un futuro; por los temas que abordan como parte de su Licenciatura, respecto a ciertas asignaturas que les interesan; y por conocer la mente humana. Esta misma categoría, pero ahora en relación con Pedagogía, hace alusión a: las asignaturas y los temas que comprende la carrera en general; por otras áreas ya sea a fines o no a la educación, pero no en un nivel de interés que los llevara a estudiar esas carreras como tal (por lo menos hasta acabar primero Pedagogía); así como por la educación y la enseñanza.

Ahora, en cuanto a la categoría “duda”, la que igualmente ocupa el segundo lugar de aparición para ambas Licenciaturas, está hace referencia en Psicología Educativa a: si es la carrera correcta o no para ellos; respecto a si tienen o no las habilidades y aptitudes que se requieren para su carrera; y vocacionales, sobre el entendimiento y delimitación de la carrera, así como sobre el campo laboral. En cuanto a la carrera de Pedagogía, esta categoría hace mención con respecto a: que no tienen del todo claro en qué podrán trabajar; consideran que sus compañeros comparten el mismo tipo de dudas que ellos de forma personal; respecto a poder externar sus diversas dudas, con la esperanza de que sean resueltas y poder determinar

qué campo dentro de su carrera sería el mejor para ellos; sobre lo que implica estudiar la carrera; y dónde o en qué podrán trabajar como Pedagogos.

Respecto a la tercera posición jerárquica de aparición en las categorías más frecuentes, se encuentra para ambas Licenciaturas, la que corresponde a “ayuda”, en cuanto a Psicología Educativa, ellos se refieren a: la toma de decisiones una vez que egresen, para saber cómo continuar formándose, y conocer el campo profesional; para resolver dudas, inquietudes, minimizar la falta de información, y con ello poder conocer mejor la carrera y entender lo que les puede ofrecer; para quienes no saben hacia dónde van, poder asimilar de forma correcta la carrera; saber si van bien, y poder continuar estudiando con mayor certeza. Respecto a Pedagogía, esta categoría debe ser entendida, en relación con: poder conocer mejor la carrera en la que se encuentran, en especial el campo laboral; conociendo experiencias de Pedagogos que ya estén ejerciendo; para resolver las dudas cuando no se tenga claro lo que se quiere; poder continuar perfilándose vocacionalmente, con mayores certezas en un menor tiempo; para encontrar la verdadera vocación; y por si se considera cambiar de carrera, en caso de que Pedagogía no les gustara.

Adicionalmente en cuanto a Psicología Educativa, se sumó una categoría más, relacionada con “querer”, la cual para su mejor entendimiento se explica en relación con: otras opción formativas, especialmente referidas al campo clínico que la Psicología, en vez del educativo; y con poder definir cómo querrán ejercer en un futuro su profesión, de acuerdo a una etapa evolutiva (niños, adolescentes, adultos) o bien, de acuerdo con los escenarios prácticos donde saben que podrán desempeñarse laboralmente.

Toda la significatividad que se conjuntó en esas palabras clave, las cuales sirvieron también como categorías generales, obtenidas a partir de las respuestas otorgadas por los estudiantes en los cuestionarios, dio paso gracias a su profunda reflexión y a los diferentes ejercicios de análisis y sistematización de la información, a la configuración de las que serían denominadas posteriormente como categorías de análisis, desde las cuales se rige la parte teórica de esta investigación. A continuación se resaltan, describen y explican las categorías de análisis que finalmente rigieron el posterior diseño de la propuesta de intervención, estableciendo en las siguientes líneas, la correlación que guardan entre sí, para su mejor

entendimiento y contextualización práctica; se comienza por la *Orientación Educativa* como eje base, seguida por la *Orientación Vocacional y Profesional* al ser las formas de intervención que interesan específicamente a esta investigación, y sobre las que se perfiló la propuesta de intervención; continuando con la categoría de *Trayectorias* deliberadamente concebida de forma plural, ya que no se puede considerar que la persona durante su crecimiento y desarrollo, transite únicamente por un exclusivo tipo de *Travesía*; es así como se configura la siguiente categoría denominada *Experiencia*, la cual engloba el cumulo de aprendizajes adquiridos a través de las múltiples vivencias, de las que el ser humano es objeto constantemente; pero esto no podría ser posible de no contar con los *Referentes Identificatorios Específicos*, los cuales se logran instaurar gracias a las *Figuras* más representativas con las que se llegan a mantener intercambios significativos, particularmente en los primeros años de existencia; si se puede decir que se contó con dicha posibilidad, esto asegura el tener la materia simbólica que permitiría de manera individual, diseñar un *Proyecto de Vida* que considere múltiples direcciones o bien roles a partir de los cuales cada uno desee desempeñarse a lo largo de la existencia, estos generalmente suelen estar vinculados a un *Sentido* muy personal que se le instaura, encontrando en ello las motivaciones para poder materializarlo; parte de esto conlleva atravesar por un proceso de *Formación*, como vía para el *Conocimiento*, este puede ser formal como el que se encuentra al interior de las Universidades cuando se estudia una carrera profesional, o bien el que se adquiere al formarse en un arte u oficio que se transfiera generacionalmente y de manera informal o casual, a fuerza mayormente de la práctica manual; lo que abre paso finalmente a la noción del *Trabajo*, mismo que se espera sea ejercido diligentemente durante esos años que son considerados social y económicamente como productivos, lo que abona una consideración adicional, relacionada con la *Auto Conservación*, que exhorta a los individuos, en la atención y el cuidado integral de su persona, especialmente aquellas funciones físicas, psicológicas o cognitivas que estén íntimamente relacionadas con la labor que se desempeñe, evitando con ello minar negativamente la capacidad para ejercer la ocupación, durante el mayor tiempo posible.

Toda la construcción analítica de categorías que se describió en el párrafo anterior, la cual terminó por contribuir a dar forma en el perfilamiento de esta investigación, así como en la

posterior construcción del diseño de la propuesta de intervención de carácter institucional (la cual se explicará y detallará en lo sucesivo de este trabajo), cuenta con una lectura explicativa adicional, que se llevó a cabo, entorno al perfilamiento que poseen el tipo de respuestas que ofrecen conjuntamente los participantes; estas apreciaciones complementarias por carrera y de manera transversal se pueden identificar, como un retrato de lo que viven en forma general, las Licenciaturas que fueron parte del estudio. En el caso de la carrera en Psicología Educativa, se encontró, que:

ψ Para los estudiantes no suele ser común (previo al ingreso de la Licenciatura) encontrar referentes identificatorios previos y externos de la práctica en Psicología Educativa, mayormente se concentra la atención en las áreas general y clínica de la Psicología.

ψ Se encuentran conscientes de la diferencia entre expectativa y realidad que se debe tener en cuenta, al momento de elegir una carrera.

ψ Perciben una carencia de referentes más realistas respecto al ejercicio práctico de la profesión.

ψ Saben que una cosa es experimentar gusto por algún tipo de práctica, temática o carrera; y otra cosa es ser bueno para llevarlo a cabo o para adquirir un dominio sobre eso.

ψ Es evidente la falta de entendimiento respecto a la carrera, ya que hacen mención del deseo por tener la posibilidad de cursar asignaturas que aborden temáticas o enfoques vinculados a la socialización, aspectos fisiológicos y neurología; sin saber que esto será más adelante, parte de su formación.

ψ Algunos no saben a quién recurrir para buscar la claridad que les falta en términos vocacionales, otros sienten vergüenza de reconocer ante alguien más que no saben lo que quieren profesionalmente.

ψ La pseudo información que al parecer les llegan a brindar los docentes respecto a qué es y no es la Psicología Educativa, suele resultarles confusa y/o contradictoria, cuando la cotejan con la que más de un docente maneja; por ejemplo, algunos profesores mencionan que no existe gran diferencia entre la práctica Psicológica Clínica y la de tipo Educativa, y otros dicen que son abismalmente opuestas.

ψ Si bien algunos alumnos creían o deseaban que no hubiera asignaturas vinculadas con matemáticas, no parece ser este un factor de desánimo al decantarse por esta carrera, o una gran complicación durante los estudios.

ψ Reconocen que, aunque se pueda estar seguro y conforme con la elección de carrera, siempre hay espacio para llegar a experimentar dudas y requerir en consecuencia ayuda desde el ámbito de la Orientación.

ψ Hay alumnos inscritos en la UPN-Ajusco que se viven de cierta forma como Psicólogos clínicos o generales “frustrados”, estudiando Psicología Educativa, porque fue el examen que lograron aprobar.

Continuando con esta ilustración de apreciaciones por parte de los estudiantes, que suma a la descripción de los resultados obtenidos como parte de la aplicación de cuestionarios, es el turno de la Licenciatura en Pedagogía, en la que se encontró lo siguiente:

- Existe una fuerte incertidumbre en el alumnado con respecto a los campos y las formas de ejercicio laboral, por desconocimiento y falta de entendimiento.

- Consideran que el estar expuestos a escenarios prácticos les dará mayores certezas de cómo ejercer laboralmente el día que egresen, y contribuirá al entendimiento de lo que puede hacer un Pedagogo profesionalmente.

- Reconocen que, sí les hablan sobre los posibles campos laborales para un Pedagogo, pero aun así sienten dudas y no creen haberlo entendido en totalidad.

- Pareciera que los alumnos de Pedagogía no miran a sus docentes como Pedagogos, y están esperando encontrar en referentes externos, que alguien les comparta y explique todo lo que puede hacer un Pedagogo en el mundo laboral.

Finalmente, para concluir con este apartado del trabajo de investigación, y con el realce que se hizo en la recuperación complementaria de las respuestas obtenidas con la aplicación de cuestionarios, se presentan las nociones generales que se observó, comparten ambas Licenciaturas:

- Los familiares suelen ser el principal inductor de nociones sobre qué y dónde estudiar, en algunos casos.

☯ Hay estudiantes que están en la UPN-Ajusco estudiando una carrera a fin con la educación, de la que no se sienten del todo convencidos. Y si bien no tienen totalmente claro qué carrera o campo puede ser con el que realmente se identifiquen, es seguro que desean concluir la carrera en la que ya están; pero reconocen que sí requieren de un espacio que les de las pautas necesarias para entender dicha carrera, conocer sus propios intereses y habilidades. Para poder encontrar sino el amor o vocación legítima por la profesión en la que están, por lo menos configurar motivos lo suficientemente fuertes, para no desistir del camino formativo que ya iniciaron.

☯ Los alumnos tienen una necesidad de confirmación o reafirmación externa, que les ayude a determinar que la carrera en la que están es la correcta y la mejor para ellos.

☯ El estudiante llega a la carrera sin una idea realista y/o clara de lo que eligió porque, aunque tenga algunos referentes medianamente funcionales para haber tomado su decisión, no terminan por ser lo suficientemente completos y claros, para que llegue a un entendimiento de lo que su carrera es y no, al momento en que deberá ejercerla.

☯ Hay nociones equivocadas de los alcances, limitaciones y funciones de la Orientación Vocacional y Profesional, por parte de los estudiantes.

☯ Suelen confundir la Tutoría con las formas de Orientación.

☯ Visualizan positivamente a la Orientación, como una opción de ayuda y guía que puede acompañarlos a lo largo de toda la carrera, adecuándose a las necesidades que vayan teniendo conforme progresen en su formación.

☯ No sienten ataduras de ningún tipo para mantenerse en una carrera que no les guste, pero consideran que abandonar la Licenciatura a la que ya están suscritos, sin darse la oportunidad de conocerla aún más, sería una pérdida de tiempo y para algunos de dinero; por lo cual, mejor prefieren darse el tiempo para entenderla mejor y de cierta forma, esperar a que el interés y gusto por ella emerjan.

☯ Insisten mucho en la necesidad por una noción de lo que acontece en el “mundo real” de su profesión, ya que pareciera que al menos en el tiempo transcurrido que llevaban hasta ese momento de formación, la UPN-Ajusco no les había ofrecido en suficiencia, esa noción

realista de su carrera, y al parecer poco sabían de si en los semestres posteriores, contarían con esa perspectiva.

☯ No contaban con una clara diferencia de la conceptualización entre lo que implica el ámbito educativo y el escolar.

☯ Tanto para los que están seguros de la carrera, como para los que no, una preocupación compartida está relacionada con el campo laboral; ya sea que desconocen en cuáles y cuan variados campos pueden trabajar o bien, porque no saben si habrá suficiente oferta laboral; lo cual genera incertidumbre por saber si vale la pena seguir adelante, o cambiar de profesión.

☯ La preocupación sobre el campo laboral se relaciona con su falta de conocimiento y entendimiento respecto a lo que implica la carrera en la que están.

☯ Encontrarse ya en la Universidad, no lo consideran un motivo suficiente para que sus familiares, conocidos o profesores crean que ya están totalmente seguros de lo que quieren o bien, que entienden a la perfección lo que la carrera en la que están les puede ofrecer como posibilidades en el ejercicio profesional; y sienten que la gente, la escuela y la sociedad misma esperan esa certeza por parte de ellos.

☯ Algunos alumnos reconocen que su gusto, interés o vocación por la carrera, se continuará configurando, conforme avancen en sus estudios universitarios.

☯ Hay para quienes el estar estudiando su carrera dentro de la UPN-Ajusco, es algo que los convence y se sienten seguros, pero en algunos casos esa confianza tuvo que pagar la factura del tiempo; es decir, experimentaron por una, dos o hasta tres carreras distintas previamente, para encontrar su verdadero interés o vocación. Y ese tiempo para algunos, es considerado como perdido y para otros como invertido; el que determinen calificarlo de uno u otro, depende en gran medida de la percepción general de dichas experiencias, del contexto circunstancial que enfrentaron en ese momento, y de las presiones de las que pudieron haber sido objeto.

☯ Existe un reconocimiento compartido de que la Orientación es un apoyo o guía que resulta necesario en cualquier etapa formativa escolar y de vida.

☯ Las tres grandes preocupaciones se centran en: la duda vocacional, de si realmente les gusta o no su carrera; los futuros arrepentimientos de la elección tomada, ya sea al estar por

finalizar la carrera o al comenzar a ejercer; y la incertidumbre laboral, por identificar en qué podrán trabajar y si habrá suficiente oferta laboral cuando egresen.

Esta experiencia descrita a lo largo del apartado que aquí se cierra, en torno al trabajo de campo realizado y las estrategias metodológicas implementadas, otorgó el entendimiento deseado para poder condensar la información que diera luz a las pautas y los acentos de atención que se debían considerar como parte del diseño de la propuesta de intervención a nivel institucional; conformando así el ángulo proactivo de este trabajo de Tesis, componente que se explicará en la próxima sección de este documento.

## 4. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

### 4.1 PRESENTACIÓN

La presente propuesta de intervención se inscribe en el contexto de la formación en el programa educativo de la Maestría en Desarrollo Educativo<sup>17</sup>. Encuentra su fundamento en la problemática que en la actualidad se vive dentro de algunas instituciones de educación superior, donde los jóvenes hoy, al ingresar a la Universidad, tienen dudas o falta de información que les impiden situarse con cierta seguridad en la carrera a la que ingresaron y si a eso se le suma que en este nivel académico, no todas las escuelas otorgan la atención en Orientación que ayude a dichos jóvenes para lograr configurar un primer entendimiento de aquel profesionista en el que se convertirán, a través del descubrimiento de la carrera de la que ya forman parte; y que los jóvenes se encuentran en un momento académico-formativo en el que no encuentran los referentes identificatorios con los que clarifiquen los vacíos de información que por ser noveles en su Licenciatura es claro que tendrán.

En este sentido, cuando un alumno con dudas e insatisfacciones vocacionales no termina de entender o de convencerse de la propuesta formativa basada en la profesión que eligió, comienzan a evidenciarse otras manifestaciones producidas por ese desapego tales como generar bajas temporales o definitivas, y estas últimas no siempre se dan porque hayan logrado encontrar su lugar vocacional, acorde con sus gustos o habilidades personales. Adicionalmente ocurre también que ciertos casos de reprobación son ocasionados por la falta de interés o bien, por no lograr entender la relación teórico-práctica con la lógica de la carrera y lo que el estudiante hará con dichos conocimientos al egresar, convirtiéndose en otro de los factores que atropella la estancia, trayecto y culminación asertivos de la experiencia formativa universitaria.

Existe otro elemento que se suma a la complejidad de esta situación, es el relacionado con las matrículas insuficientes y los sistemas de selección que se emplean para determinar

---

<sup>17</sup> Línea de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC): "Teoría e intervención pedagógica".

quiénes lograrán o no ingresar al sistema de educación superior. La falta de espacios para la generación de matrícula consistente con la demanda que existe a partir del número de aspirantes que año con año buscan un lugar en la Universidad, encuentra otros obstáculos y genera otros problemas, ya que al momento en que los jóvenes que aplicaron para una escuela y fueron aceptados, pero no eligieron la carrera conscientes de lo que en realidad querían estudiar, genera que, una vez inscritos y al paso del tiempo, comiencen a tener dudas o “crisis vocacionales”, lo cual en algunos casos produce consecuencias negativas como una baja definitiva porque la carrera a la que ingresaron “no era lo que imaginaban” y “no creían tener el perfil necesario o deseable”; lo que para algunos sujetos puede representar un desánimo que merme su deseo por continuar estudiando o los aleje definitivamente de la búsqueda por descubrir su legítima afinidad profesional.

Por lo tanto, es importante realizar un esfuerzo de índole institucional para contribuir a que las universidades no sean ajenas al ejercicio práctico de la Orientación en todas sus formas de intervención, con lo cual puedan fortalecer el proceso de configuración profesional que todo universitario atraviesa durante la carrera y al transitar por sus primeras experiencias que lo prepararán para la futura praxis profesional. Si bien no es responsabilidad de las instituciones universitarias el garantizar en totalidad que el estudiante construya su propia imagen profesional que lo encaminen, al paso del tiempo, en dirección de los ámbitos que le sean más favorables o interesantes de la carrera, la Universidad sí tiene un nivel de compromiso y función social al cual responder frente al alumno y la sociedad, ofreciendo los espacios que le permitan metabolizar toda su formación, referentes, trayectorias y experiencias que lo conformarán como individuo en esa faceta de vida.

En consecuencia, si se desea incorporar a la Orientación en el nivel de educación superior, es necesario realizar una revisión de las realidades que viven los alumnos universitarios, con relación a su conciencia, apego y entendimiento de las características del ámbito profesional al que desean ingresar; a través de un reconocimiento proveniente de los mismos jóvenes que los conduzca a una búsqueda consciente de ayuda en Orientación Vocacional, así como Profesional. Lo aconsejable sería que toda Universidad (pública y privada) otorgue atención para su comunidad estudiantil apoyando y acompañando a través de las áreas

que conforman a la Orientación (educativa, vocacional y profesional); caracterizándose por prácticas éticas y que busquen dar respuesta a las necesidades de este orden, para que el tránsito formativo durante la Licenciatura, convierta a los alumnos en futuros profesionistas seguros de su práctica y conscientes de lo que su respectiva carrera les ofrece en posibilidades de ejercicio laboral.

Por lo anterior, el desarrollo de esta propuesta se llevó a cabo con base en un diseño de tipo cualitativo, para la indagación acerca de los factores que están presentes en la problemática particular, relativa a la Orientación Vocacional y Profesional que requieren los alumnos de nivel Licenciatura, en dos de las carreras pertenecientes a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), unidad Ajusco. Con ese fin, se realizaron entrevistas con personal de gestión y docentes; también se diseñó un cuestionario el cual fue contestado por estudiantes del segundo semestre de las licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía, todos los anteriores pertenecientes a la UPN-Ajusco. Ese trabajo de campo sirvió como recurso para la construcción de los datos que permitieran recuperar categorías de análisis, a partir de las cuales poder desarrollar la propuesta de intervención.

Para el desarrollo y diseño de esta propuesta: “Ofrecer atención en Orientación Vocacional y Profesional pertinente, dentro de la UPN-Ajusco”, fue medular no perder de vista las opiniones y las razones ofrecidas por las personas que participaron y contribuyeron durante las entrevistas y los cuestionarios ya que, a partir de ello, se construyeron pautas lo suficientemente claras acerca de las realidades que es menester observar y atender, en relación con la problemática descrita.

De manera general, esta propuesta de intervención se encamina a poder ofrecer opciones que resulten viables en su aplicación tanto para la UPN-Ajusco, como para su comunidad estudiantil; visibilizando la necesidad de que exista un espacio en Orientación Vocacional y Profesional, en dicho establecimiento institucional.

## 4.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Para ofrecer una contextualización con relación a los puntos que más adelante se plantean como parte de la propuesta de intervención, es relevante primero recuperar las problemáticas que abren paso a la generación de estas opciones de acción para atender las necesidades que presenta la población estudiantil de la UPN-Ajusco en materia de Orientación Vocacional/Profesional.

Los datos que dan sustento a los puntos que conforman la intervención que más adelante se describirá, parten de los resultados obtenidos tras la realización de cuestionarios con estudiantes de segundo semestre de las Licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía, la entrevista realizada al anterior responsable en turno del CAE (Centro de Atención a Estudiantes), así como a una profesora que colabora activamente en los programas que ofrece el mismo CAE, y una docente de Pedagogía.

Una de las primeras observaciones que se recuperaron con el trabajo de campo, es que la UPN-Ajusco forma Orientadores Educativos durante el séptimo y octavo semestres de las carreras en Psicología Educativa y Pedagogía, pero contrastantemente no ofrece durante los años de preparación académica a su comunidad estudiantil, todas las variantes de orientación necesarios para la formación integral que favorezcan la posibilidad de otorgar apoyo a través de referentes que les permitan conocer la carrera en la que están inscritos, porque se encontró que es lamentablemente común en los estudiantes de esta Universidad, el llegar a la Licenciatura con una idea desapegada de lo que en realidad implica tanto su estudio, como su futura praxis en el campo laboral; lo cual en algunos casos genera desilusión o desinterés para continuar formándose, porque pierde el sentido que para ellos representaba. También están los jóvenes que no sienten que la carrera a la que pertenecen les permita potenciar o incorporar sus propias habilidades e interés, lo cual llega a impedir su involucración durante el proceso de formación; llegando al final de la carrera reconociendo que aun en ese punto, siguen sin entender de qué trata la Licenciatura y en qué podrán desempeñarse laboralmente al egresar.

De acuerdo con la aplicación de cuestionarios que se llevó a cabo para conocer la realidad que vive el alumno (especialmente de nuevo ingreso) con relación a la Orientación, se corroboró que en efecto sí existe una necesidad por este tipo de atención, que los jóvenes no ven resuelta durante su estancia y tránsito por la Licenciatura, pero que especialmente es resentida durante el primer año de la carrera. Como respuesta a la entrevista que realicé en el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), para conocer su postura ante esta ausencia de atención, la respuesta fue que no hay los recursos ni económicos, ni humanos suficientes para subsanar esa necesidad; que en cierta medida ha justificado la pasividad o inacción para desarrollar estrategias funcionales que atiendan las necesidades de Orientación relativas a la problemática a que se refiere. Esta situación y realidad que vive el estudiante con dudas e inquietudes vocacionales/profesionales no resueltas y al tiempo, la falta de recursos por parte de la Universidad, representan una oportunidad para la generación de opciones que resulten viables y funcionales, intentando contrarrestar ese vacío institucional.

Otra situación que se logró identificar, a partir de los resultados del diagnóstico, se vincula con una necesidad en los estudiantes de poder entrar en contacto con profesionistas que actualmente ya estén ejerciendo la carrera, para poder conocer cómo ha sido para ellos la experiencia laboral y mitigar así las dudas y miedos que, al ser nuevos en la Universidad o al no contar con referentes contextuales previos que les permitan visualizar una aproximación de lo que hace un profesionista en la carrera a la que pertenecen, normalmente los lleva a cuestionarse sobre el futuro y la praxis que algún día habrán de desempeñar. Tal necesidad en los estudiantes se presenta porque al parecer no han concientizado o configurado la noción de que aquellos profesores con los que se encuentran todos los días, cada semana, son esos mismos profesionistas que llevan años ejerciendo, con trayectorias diversas ricas en experiencias de vida profesional, y se encuentran inmediatas y listas para ser compartidas a los estudiantes; es como si el alumno viera a esos docentes, como un sujeto ajeno a la carrera que ellos estudian. Si bien esto es un llamado al mismo profesorado para cuestionarse qué es lo que no está dejando bien colocado no solo en el rol de docente ante el alumno, sino más en un sentido meramente profesional-vocacional, para que los estudiantes logren mirar en ellos a ese Pedagogo o a ese Psicólogo Educativo como referente de lo que será su vida y caminos

profesionales futuros. Esta inconsistencia que se está visibilizando de la proyección del docente como profesionalista, ante sus alumnos es un espacio de trabajo y posibilidades para otorgar opciones de acción que reencause este vacío en el vínculo áulico-formativo.

Sumado a lo anterior, se pudo apreciar también en las respuestas de los estudiantes al cuestionario, que están excesivamente ocupados pensando en las posibilidades que tendrán o no dentro del campo laboral al egresar, en vez de informarse más sobre lo que la carrera puede ofrecerles en relación al conocimiento y habilidades, para que una vez culminada sean capaces de explotar todos esos recursos adquiridos, sin limitarse a la única visión laboral que hasta el momento tienen “clara” en su mayoría, me refiero al trabajo como docentes en educación básica; el cual cabe señalar, no en todos los casos les resulta atractivo como opción laboral futura.

Parte del que los alumnos crean erróneamente, que su futura posibilidad laboral se enfoca de manera casi exclusiva en el trabajo como docentes, es gracias a la nula diferenciación que pueden alcanzar a conceptualizar entre el ámbito de lo educativo y lo pedagógico versus el ámbito escolar. Para los alumnos de recién ingreso es ajeno que exista una diferencia entre ambos, si bien se puede atribuir al hecho de que son nuevos en el campo de la Educación, no se debe perder de vista que para su maduración como futuros profesionales de este campo, hay que saber en qué radican sus diferencias y puntos de encuentro en lo teórico y en lo práctico; ya que el conocer dicha diferencia, les ofrecerá posibilidades de búsqueda e información que mitigue el desconocimiento real del potencial que la carrera en la que están inscritos les puede ofrecer. Lo cual contribuirá enfáticamente en que logren hallar la vocación que quizá no se ha desarrollado lo suficiente en cada uno de ellos, y que pueda comprometer su nivel de esfuerzo, motivación y éxito durante los años formativos.

En lo concerniente a la carrera en Psicología Educativa, se pudo apreciar en las respuestas al cuestionario, que existen estudiantes que ambicionaban ingresar a la Licenciatura en Psicología en un corte de tipo clínico y por diversas razones no lo lograron y tomaron como opción próxima la del campo educativo, sin embargo no están muy claros respecto a cómo habrán de ejercerla, desconocen si se sienten a gusto o no en la Psicología Educativa, presentan

un nivel de confusión y duda por determinar si han de seguir o desertar. Se sienten de cierta forma solos, en cuanto a un espacio que les pueda ofrecer acompañamiento y que contribuya favorablemente en despejar sus dudas y calmar la incertidumbre.

Como parte de la lectura analítica general de los resultados obtenidos de la aplicación de cuestionarios a estudiantes de Psicología Educativa y Pedagógica se logran desprender dos nociones generales que van más allá de la carrera a la que pertenecen; la primera de esas nociones tiene que ver con que los estudiantes que están intranquilos ante su elección vocacional, llegaron a la Universidad sin una idea realista y/o clara de lo que eligieron, para algunos su elección representaba la última oportunidad que su entorno familiar les daba para tener una carrera profesional, en el caso de otros fue la opción más próxima a lo que en realidad querían, para algunos que piensan que los temas relacionados con la educación son sencillos, vieron en su carrera la posibilidad de continuar estudios a nivel superior sin tanta complicación (lo cual con el tiempo han notado que no es verdad aquello que pensaban), y están los que ingresaron gustosos deseando ser parte de un posible cambio favorable en la educación del país, pero que carecen de nociones realistas que les permitan madurar los alcances y limitaciones que su campo de formación trae consigo, esto ha configurado un anhelo imaginario de futura praxis profesional, que no en todos los casos se lee consistente con la realidad laboral a la que pueden aspirar. La segunda noción que se encontró de forma general en las respuesta del cuestionario es que los estudiantes suelen confundir el acto de la tutoría, con la atención en Orientación Vocacional/Profesional creyendo que son la misma cosa; esto también contribuye a una equivocada percepción de los alcances y limitaciones de un orientador, el cual piensan que los va a salvar de una mala decisión, que les dirá qué hacer ante sus inseguridades, que resolverá sus problemas de comprensión en ciertos temas o asignaturas, y que también fungirá como un espacio que los aproximará a escenarios de índole prácticos, o que les permita saber mientras se están formando, cómo es ejercer dentro de entornos reales. Claramente varias de esas nociones descritas son irreales o desapegadas a lo que la Orientación Vocacional/Profesional tiene encomendado como función escolar e incluso social.

Dadas las realidades que se han descrito en este apartado, es primordial para esta propuesta de intervención poder optimizar los recursos con los que ya cuenta la Universidad,

para que los beneficios de atención tengan el mayor alcance posible. La intención y expectativa de esta propuesta es que se logre visibilizar esta necesidad y realizar los primeros esfuerzos por intentar contribuir a ofrecer una Orientación Vocacional/Profesional para aquellos estudiantes que así lo necesiten, intentando generar interés por parte de la institución y eventualmente puedan destinarse mayores recursos integrales para ampliar y mejorar el servicio.

Finalmente en este punto se puede agregar lo lamentable que resulta cómo la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco es para algunos jóvenes que no han acabado por identificar cuál es su claro perfil profesional, el “plan B” o la institución educativa de “reserva” donde pasar el tiempo esperando a que vuelva a ser temporada de exámenes para presentar nuevamente un intento por ingresar a otra casa de estudios; lo cual no tendría que ocurrir así, ya que hablamos de una institución con valores formativos de alto nivel, teniendo méritos propios para ser considerada por los aspirantes como la primera opción para convertirse en un profesional de la educación, y no una opción temporal o de prueba como si se tratara de una Universidad sin gran trascendencia de impacto social y educativo, como realmente lo es.

Es así como en parte, esta propuesta pretende no solo apoyar a los alumnos para terminar de ubicarse vocacional y profesionalmente, también es una contribución indirecta para lograr colocar a esta Universidad en el digno espacio dentro de la oferta educativa que hay en nuestro país, dados los méritos propios con los que ya cuenta.

### **4.3 OBJETIVO GENERAL**

Construir un espacio de acompañamiento en Orientación de tipo Vocacional y Profesional, para estudiantes de nivel Licenciatura, en el que se ofrezcan las actividades y recursos que permitan a los estudiantes reconocer los referentes que les posibiliten configurar una noción profesional más cercana a la carrera que están estudiando; a partir del desarrollo de estrategias de intervención consistentes con las necesidades detectadas, optimizando los recursos que dispone la Universidad Pedagógica Nacional-Ajusco.

### **4.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Promover la visualización a nivel institucional, de una necesidad en Orientación Vocacional y Profesional de los estudiantes; la cual requiere ser atendida en la UPN-Ajusco.
- Identificar los recursos de los que se puede disponer, con los que cuenta la UPN-Ajusco, para utilizarlos como medios para la implementación de la propuesta de intervención.
- Fomentar la participación de estudiantes, maestros y personal de gestión universitaria, respecto a la generación y ofrecimiento de espacios en atención de tipo vocacional y profesional que acompañen la formación de los estudiantes a nivel Licenciatura.
- Prevenir y atender la deserción, desconocimiento o inconformidad respecto a la elección de carrera, hecha por falta de información vinculada con las oportunidades y potencialidades que las licenciaturas de la UPN-Ajusco ofrecen a sus estudiantes.

#### **4.5 FUNDAMENTO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Lo que a continuación se presenta en este apartado, conforma una referencia que permite fundamentar las nociones teóricas que se han recuperado, para asentar las bases del diseño de la propuesta de intervención. Para el diseño se pensó en estrategias dinámicas que permitieran lograr atraer el interés, la cercanía y funcionalidad de acuerdo con las necesidades detectadas en la población para la que está pensada, a las que se intenta dar opciones de atención.

Con ese fin y con base en Ander-Egg y Aguilar (2005), se recuperan pautas y lineamientos generales que ayudaron en la organización de los puntos de interés que serían atendidos, determinando en consecuencia los objetivos y estableciendo qué tipo de acciones serían las más pertinentes para dichos fines.

Los autores señalados realizan una diferenciación conceptual con relación a los siguientes términos: plan, programa, proyecto, actividad y tarea; esto con la intención de que se puedan diferenciar sus alcances y limitaciones, así como las intencionalidades que operan de fondo, algunas pensadas a nivel micro y otras a nivel macro. Hablando específicamente de este trabajo de intervención, por el tipo de cualidades que lo caracterizan, lo que se ha diseñado es un proyecto, que de acuerdo con los autores se define de la siguiente manera:

Se trata de la ordenación de un conjunto de actividades que, combinando recursos humanos, materiales, financieros y técnicos, se realizan con el propósito de conseguir un determinado objetivo o resultado. Estas actividades se articulan, se interrelacionan y coordinan entre sí. El propósito de todo proyecto es alcanzar un resultado (efecto concreto que se logra con su realización) o un producto (elemento material o de servicio que se genera para producir el efecto). Además, todo proyecto se realiza dentro de los límites de un presupuesto y de un periodo dados. (Ander-Egg y Aguilar, 2005, p. 18)

Si bien aquí no se realiza de manera directa una distribución de recursos financieros, si está presente la noción de que justo el factor económico ha sido una de las limitantes para que

en la UPN-Ajusco se lleven a cabo acciones en Orientación, que contribuyan en la formación de sus estudiantes, a través de espacios de acompañamiento permanentes. Se vuelve esencial, entender esa realidad y con ello poder emplear oportuna y eficientemente aquellos recursos de tipo humano, material, técnico y en el caso de la Universidad también de difusión, para tener el mayor alcance posible con las estrategias y actividades que se establecieron como parte de la propuesta general.

Para la elaboración formal de la intervención, se siguieron y respetaron los siguientes aspectos que hacen referencia a un proyecto:

- Un conjunto de actividades y acciones que se deben emprender,
- que no son actuaciones espontáneas, sino ordenadas y articuladas,
- que combinan la utilización de diferentes tipos de recursos, y
- que se orientan en la consecución de un objetivo o resultado previamente fijado;
- que se realizan en un tiempo y espacio determinado,
- y que se justifican por la existencia de una situación-problema que se quiere modificar. (Ander-Egg y Aguilar, 2005, p. 19)

Los puntos enlistados se pueden ver reflejados en el proceso que se ha transitado para la elaboración de estas pautas para la intervención. Ya que se han establecido cuáles serán las acciones que se llevarán a cabo de forma particular, dichas acciones se gestaron como resultado de un trabajo de investigación y de campo previo, directo con los actores y participantes que estarán considerados a partir de las necesidades que compartieron; para lo cual, se pretende hacer uso de medios y recursos diversos e integrales, para que se puedan materializar cada una de las acciones descritas, teniendo como punto de partida preestablecido, los objetivos explicitados en esta propuesta; tomando como escenario la UPN-Ajusco y los estudiantes de todas las licenciaturas que en ella se imparten, teniendo conocimiento de una clara necesidad por ser orientados vocacional y profesionalmente, la cual se intentará visibilizar y atender desde las acciones enmarcadas en esta propuesta de intervención.

#### **4.6 DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

Esta intervención parte de las necesidades detectadas tanto con los estudiantes, como con las instancias de docencia y gestión académica de la UPN-Ajusco y no solo está diseñada para beneficiar a los estudiantes de todas las licenciaturas y semestres que requieran de Orientación, también pretende contribuir en la visibilización institucional de una necesidad que no ha sido reconocida y por tanto tampoco atendida anteriormente, así mismo intenta generar un espacio más de práctica para los futuros egresados, que deseen adquirir habilidades orientadoras colaborando con sus compañeros de semestres anteriores, a partir de las experiencias de profesionales experimentados en este campo.

La estrategia se compone de diversas técnicas de organización e intervención, se incluyen las descripciones y explicaciones de las formas de trabajo, para la difusión de información y experiencias encaminadas a la reflexión tanto individual como colectiva con los estudiantes.

Es importante resaltar que la lógica de diseño en la que se ha pensado la implementación de la propuesta conlleva su realización por fases de concreción: la primera fase refiere al trabajo que se consolidará con las instancias de gestión universitaria para generar los acuerdos necesarios que permitan su validación e implementación por parte de la institución. La segunda fase hace alusión al trabajo que se realizará durante el semestre escolar con los estudiantes, docentes y profesionales de la educación que colaboren con esta forma de intervención, en el desarrollo de materiales para trabajar lo que concierne a la tercera fase. Finalmente, como tercera fase se pretende que con la suma de esfuerzos logrados durante las fases antecesoras se realice el trabajo orientador presencial con los alumnos de la Universidad que requieran atención en el ámbito vocacional y/o profesional.

4.6.1 FASE 1

<b>PARTICIPACIÓN DE INSTANCIAS DE GESTIÓN UNIVERSITARIA</b>			
<b>Descripción:</b>	<b>Objetivo:</b>	<b>Participantes:</b>	<b>Temporalidad:</b>
<p>Se propone contar con la colaboración del Centro de Atención a Estudiantes (CAE), para buscar incorporar las estrategias y actividades que conforman la presente propuesta, a sus programas de atención ya existentes a través de una contribución mutua (detección, canalización) y como vía de divulgación en relación con los materiales multimedia que se desarrollarían. La intención es generar puentes de atención entre el trabajo que hace actualmente el CAE con los alumnos, sumado a los esfuerzos por atender las necesidades en Orientación de tipo Vocacional/Profesional que está presentando la comunidad estudiantil en nivel Licenciatura.</p> <p>El trabajo colaborativo entre las acciones aquí propuestas y el CAE, también se relacionan con la apertura de una nueva posibilidad para los estudiantes que se encuentran en condiciones de realizar su servicio social y prácticas profesionales; así como aquellos que se están formando para ser</p>	<p>Favorecer el trabajo colaborativo y conjunto entre los puntos e intenciones de esta propuesta, con las actuales actividades que desarrolla el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), para ampliar los tipos de atención y al tiempo, diversificar las opciones que pueden considerar los alumnos en etapa de servicio social y prácticas profesionales.</p>	<p>Ψ Centro de Atención a Estudiantes (CAE)</p> <p>Ψ Estudiantes de 7° y 8° semestres o egresados (sin tramite de servicio social o prácticas profesionales) de las Licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía.</p>	<p>1 mes aproximadamente.</p> <p>Durante el cual se acordará la forma de trabajo, se solicitarán los permisos y validaciones institucionales necesarias para que la intervención pueda comenzar a trabajarse, haciéndose pública y del conocimiento de toda la comunidad universitaria.</p>

Orientadores Educativos, en el último año de las carreras en Psicología Educativa y Pedagogía, logrando recibir la validación de dicho trámite, a través del apoyo activo que brinden con la puesta en práctica de los elementos que constituyen esta propuesta.			
--	--	--	--

<b>DIVULGACIÓN Y DIFUSIÓN DE MATERIALES INFORMATIVOS</b>				
<b>Descripción:</b>	<b>Especificaciones:</b>	<b>Objetivo:</b>	<b>Participantes:</b>	<b>Temporalidad:</b>
La Universidad cuenta actualmente con diversas vías de comunicación, que facilitan y contribuyen en hacer extensiva distintas formas de información con rapidez, facilidad y alto nivel de alcance que pueden ser empleadas para dar a conocer y promover las formas de atención y acompañamiento planteadas en esta propuesta de intervención que, a su vez, no representen la necesidad de más recursos económicos, humanos o mediáticos de los que ya se tienen actualmente. Dado que una de las causas	<b>a) Páginas Web Oficiales, específicas con las que actualmente cuenta la UPN:</b> Continuando con la intención de facilitar materiales de apoyo en la comprensión de las Licenciaturas que ofrece la UPN-Ajusco, y los interesados puedan tener un mejor entendimiento de estas, antes de elegir una; se propone que ciertos materiales audiovisuales informativos sean subidos a los sitios web de la UPN, específicamente en el apartado de Admisión, donde se encuentran las Licenciaturas Escolarizadas de la UPN-	Otorgar una aproximación significativa y representativa de la experiencia universitaria, centrándolo en cada una de las Licenciaturas; para que los aspirantes y estudiantes puedan encontrar un nivel de claridad mayor, a partir de los referentes que otros les pueden compartir desde distintas etapas profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ψ Personal que administra los sitios web</li> <li>Ψ Estudiantes</li> <li>Ψ Egresados</li> <li>Ψ Aspirantes a las Licenciaturas</li> </ul>	<p>Permanente</p> <p>Para que sea una información de consulta abierta a todo público, en cualquier momento.</p>

<p>reportadas en las entrevistas hechas anticipadamente a la elaboración de esta propuesta de intervención, es que no se tienen los suficientes recursos integrales para ofrecer atención en Orientación de tipo Vocacional/Profesional, ya que el presupuesto es limitado. Es así como en un esfuerzo e intento por contribuir en incorporar este tipo de atención a las ya existentes en la Universidad, se han formulado opciones que no requieran de presupuestos o recursos adicionales y se puedan aprovechar aún más los que ya se tengan. Por lo anterior, se propone realizar el trabajo de divulgación y difusión de los materiales informativos para aspirantes y estudiantes, a través de las siguientes vías:</p>	<p>Ajusco y que al ingresar en cada una de ellas el aspirante o alumno además de conocer datos como quién es el responsable, cuál es el objetivo profesional, en qué consiste el perfil de egreso, cómo es el campo laboral, los requisitos de ingreso y el mapa curricular, encuentre un video introductorio para cada carrera que le permita conocer cómo es la experiencia de estudiar en la UPN la Licenciatura de su interés, contado a partir de la perspectiva de un alumno que este aun cursándola y de un egresado que ya se encuentre trabajando en aquello para lo que se formó.</p>			
	<p><b>b) Redes Sociales Oficiales, con las que actualmente cuenta la UPN y la UPN-Ajusco<sup>18</sup>:</b> Como son el Facebook UPN<sup>19</sup></p>	<p>Potenciar el uso de las redes sociales, para aproximar la información necesaria en Orientación Vocacional/Profesional</p>	<p>Ψ Personal que administra las</p>	<p>Periódicamente Durante el semestre, enfatizando la divulgación</p>

<sup>18</sup> El número de seguidores que se ofrece como referente, es un dato obtenido al 16 de febrero del 2020.

	<p>donde cuentan con 89,323 seguidores, Facebook UPN-Ajusco<sup>20</sup> con 16,272 seguidores, Facebook CAE<sup>21</sup> con 11,113 seguidores, Twitter UPN<sup>22</sup> con 880 seguidores, Twitter UPN-Ajusco<sup>23</sup> con 8,766 seguidores, YouTube UPN con 11,900 suscriptores y YouTube UPN-Ajusco con 7550 suscriptores. La importancia de conocer estas cifras en el marco de la descripción de la propuesta es demostrar el alcance que tendría esta opción de difusión, que no solo se traduzca en beneficios para la comunidad actualmente inscrita en las licenciaturas de la UPN-Ajusco, sino que también se vuelva extensible y cercana para aquellos que estén interesados en realizar una Licenciatura de las que oferta esta cede de</p>	<p>para los estudiantes y aspirantes de las distintas Licenciaturas, convirtiéndose en vías y materiales de consulta permanentes.</p>	<p>redes sociales  Ψ Docentes  Ψ Estudiantes  Ψ Egresados  Ψ Aspirantes a las licenciaturas</p>	<p>de actividades que se vayan a trabajar de acuerdo con la temporalidad en la que se encuentre el ciclo escolar y las finalidades generales de la intervención.</p>
--	---	---	---	--

<sup>19</sup> Liga: <https://www.facebook.com/UPN.MX>

<sup>20</sup> Liga: <https://www.facebook.com/UPN.Ajusco.CdMx>

<sup>21</sup> Liga: <https://www.facebook.com/CAEUPN>

<sup>22</sup> Liga: [https://twitter.com/UPN\\_MX](https://twitter.com/UPN_MX)

<sup>23</sup> Liga: <https://twitter.com/UPNmx>

	<p>la Universidad, quienes pueden llegar a ingresar a dichas redes sociales como forma de conocer lo que la Universidad les puede ofrecer, y con ello puedan aproximarse a un entendimiento más realista de lo que implica el ámbito de la Educación en sus diversas formas de ejercer; contribuyendo a que puedan terminar de configurar su elección vocacional. El tipo de contenido que se propone fuera difundido por las vías de Facebook y Twitter sería la convocatoria e invitación para asistir a los cursos, talleres y/o pláticas que se planearan con base en las necesidades e inquietudes emergentes recopiladas de los buzones antes mencionados, las propuestas hechas por los estudiantes que deseen hacer su servicio social o prácticas profesionales desde esta perspectiva de intervención e incluso por las aportaciones que los docentes que atienden la población de</p>			
--	--	--	--	--

	<p>Licenciatura, puedan sumar en la detección de vacíos o falta de información que los alumnos presenten con relación a la configuración de una noción pertinente respecto a su carrera. El uso de Facebook y Twitter ayudaría a que la comunidad estudiantil y todos aquellos interesados en el tema, conozcan el trabajo que se estaría llevando a cabo a lo largo del semestre, relacionado a la Orientación Vocacional/Profesional y puedan acercarse cuando lo consideren necesario para apoyar o encontrar respuestas.</p> <p>En el caso de YouTube, el tipo de contenido que se subiría estaría relacionado a la transmisión en vivo de las pláticas o conferencias con profesionales en el campo de las carreras que ofrece la UPN-Ajusco, y los podcasts mensuales con temas de Orientación Vocacional/Profesional que podrían compilarse en una lista de reproducción,</p>			
--	--	--	--	--

	para su recuperación en cualquier lugar y momento. Esto permitiría que cuando los interesados no pudieran asistir presencialmente a las pláticas o conferencias, puedan participar de ellas en tiempo real a través de la computadora o retomarlas en otro momento.			
	<p><b>c) Biblioteca Gregorio Torres Quintero:</b> Se propone el uso de las salas audiovisuales con las que cuenta la UPN-Ajusco en su Biblioteca, para la transmisión diaria desde el inicio del periodo para inscripciones de nuevo ingreso, hasta la semana de altas, bajas y cambios, en horarios específicos tanto en el turno matutino, como vespertino; para la transmisión de los videos o cápsulas informativas descritas anteriormente, en esta misma propuesta. Esto como forma de aproximación que facilite el acceso a este recurso, especialmente a los recién llegados que, en ocasiones, no suelen</p>	Aprovechar el espacio audiovisual con que cuenta la biblioteca para que el estudiante de nuevo ingreso se familiarice con ese recurso y a su vez, acceda a una información introductoria sobre la Licenciatura que ha elegido.	<p>Ψ Personal que administra la biblioteca y las salas audiovisuales</p> <p>Ψ Estudiantes de nuevo ingreso</p>	<p>El uso de las salas audiovisuales: 1 vez al año, 1 mes</p> <p>Al iniciar el semestre cuando se incorporan estudiantes de nuevo ingreso.</p> <p>Consulta del material audiovisual: Permanente</p> <p>De acuerdo con los tiempos de atención que la Biblioteca Gregorio Torres Quintero ha establecido para cada ciclo escolar.</p>

	<p>estar aun familiarizados con la variedad de vías comunicativas y su contenido, que la Universidad les puede ofrecer. Esto permitiría que los alumnos que deseen saber más sobre la carrera que acaban de comenzar, o bien que pudieran estar sintiendo dudas o inseguridades respecto a si han elegido correctamente o no su Licenciatura, encuentren algunas respuestas a sus inquietudes.</p>			
	<p><b>d) Gaceta de Bienvenida:</b> Se propone que este medio informativo sirva como oportunidad para dar a conocer la atención en Orientación Vocacional/Profesional con la que contaría la Universidad, describiendo en qué consistiría y el uso que pueden hacer de este recurso; para que los recién llegados estén informados de dicho servicio desde el inicio de su carrera y puedan acercarse en la medida en que lo consideren pertinente y necesario, a lo largo de toda</p>	<p>Informar a los alumnos de nuevo ingreso sobre las opciones en Orientación Vocacional/Profesional con la que contaría la UPN-Ajusco, que les permita concientizar la existencia de una instancia de acompañamiento a lo largo de su formación.</p>	<p>Ψ Personal encargado de la elaboración y difusión de la gaceta Ψ Estudiantes de nuevo ingreso</p>	<p>Anual Al iniciar el semestre cuando se incorporan estudiantes de nuevo ingreso.</p>

	su formación.			
--	---------------	--	--	--

<b>PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL</b>				
<b>Descripción:</b>	<b>Especificaciones:</b>	<b>Objetivo:</b>	<b>Participantes:</b>	<b>Temporalidad:</b>
Lo que se pretende es beneficiar a los estudiantes que requieran de atención en Orientación Vocacional/Profesional, ofreciéndoles espacios y medios que les sirvan como referente, para contribuir en que logren configurar una imagen profesional de la carrera en la que se están formando. Apoyados por la institución, sus profesores y las aportaciones que sus compañeros de los últimos semestres pueden llegar a compartirles, al haber ya transitado por las dudas e inquietudes que ahora ellos enfrentan; dándole a la intervención una perspectiva contemporánea y significativa para los estudiantes que busquen un acompañamiento en este	<b>a) Servicio Social y/o Prácticas Profesionales:</b> Mediante la colaboración con estudiantes pertenecientes a las carreras de Psicología Educativa y Pedagogía que se encuentren cursando el séptimo u octavo semestre y estén realizando su formación en el Seminario-Taller de Concentración en Orientación Educativa, se propone que se incorporen a participar activamente de esta estrategia, para trabajar con alumnos que cursan semestres previos (entre primero y sexto semestre) aplicando y contribuyendo en el desarrollo de las técnicas, así como en la utilización de los materiales encaminados a la reflexión, en los que se tratarán asuntos propios de la	Contribuir en la formación de los estudiantes, a partir de una experiencia de nivel práctico, que les permita conocer parte del trabajo que podrían desempeñar en el campo de la Orientación Vocacional/Profesional, al egresar de la Licenciatura.	Ψ Centro de Atención a Estudiantes (CAE). Ψ Estudiantes de 7° y 8° semestre o egresados (sin tramite de servicio social o prácticas profesionales) de las Licenciaturas en Psicología Educativa y Pedagogía.	La duración estará apegada a la que marca el reglamento por parte de la Universidad Pedagógica Nacional, para su validación:  En el caso del servicio social es un tiempo no menor de seis meses, ni mayor de dos años, cubriendo 480 horas como mínimo.  Y para las prácticas profesionales un mínimo de cuatro meses cubriendo un total de 240

<p>ámbito.</p>	<p>Orientación Vocacional/Profesional a nivel Licenciatura.</p> <p>La incorporación de los estudiantes que cursan el último año de las licenciaturas antes mencionadas, obtendrían al participar un doble beneficio; ya que por una parte tendrían el escenario y circunstancia formativa adecuada para poner en práctica los conocimientos teóricos aprendidos hasta ese punto de su formación, vinculados al campo de la Orientación, lo cual les ayudaría en la adquisición y desarrollo de habilidades a un nivel práctico. Por otro lado, les otorgaría un reconocimiento formal con relación a la obtención de una constancia que valide la realización de su Servicio Social y/o Prácticas Profesionales, contribuyéndoles curricularmente en experiencia para su próxima vida laboral y en sus trámites de egreso.</p>			<p>horas.</p>
<p><i>En este punto de la propuesta, es donde se abre la oportunidad de sumar esfuerzos con el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), para ofertar otra forma de aprender a través de la</i></p>				

*práctica, sobre este campo de la Educación, para quien sienta interés de ejercerlo al comenzar su vida laboral.*

	<p><b>b) Aportación de Sugerencias:</b> Se propone que los estudiantes de cualquier semestre y Licenciatura, por medio de buzones colocados dentro de la Biblioteca Gregorio Torres Quintero, el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) o bien, por participación directa (estudiantes que realicen su servicio social y/o prácticas profesionales desde esta forma de intervención); planteen sugerencias de temáticas que les permitan conocer y orientarse respecto a los campos emergentes de la educación, encaminándolos a la comprensión de dichos escenarios laborales a nivel profesional, así como propuestas de pláticas o conferencias con expertos en los campos de la educación donde se estén formando, que cuenten con trayectorias ricas en experiencias profesionales las cuales puedan</p>	<p>Contribuir en la formación de los estudiantes, fomentando el involucramiento y participación responsable e informada en los futuros profesionales de la educación; a partir de las experiencias de vida y trayectoria profesional que han tenidos otros a lo largo de sus años de ejercicio laboral.</p>	<p>Ψ Estudiantes inscritos de cualquier semestre y Licenciatura, expertos en el campo de la educación.</p>	<p>Permanente</p> <p>Estará vigente a lo largo de cada semestre esta vía de interacción y recolección de opiniones, como un parteaguas para las adecuaciones, mejoras y/o cambios en las formas de intervención para la Orientación.</p>
--	---	---	--	--

	<p>compartir a los ahora estudiantes. Lo cual les ofrecerá referentes identificatorios a través de una práctica narrada, que podrán vincular con la teoría de la carrera que están estudiando, intentando con ello motivarlos en un deseo por entender y aprender más sobre su Licenciatura.</p> <p>El uso de buzones para sugerencias temáticas permitirá establecer un puente de contacto y comunicación con los estudiantes y también mantendrá una noción actualizada de las necesidades emergentes que puedan tener con relación a una Orientación Vocacional/Profesional.</p>			
--	---	--	--	--

4.6.2 FASE 2

<b>RECOPIACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN EN MULTIFORMATO DE EXPERIENCIAS Y TRAYECTORIAS</b>				
<b>Descripción:</b>	<b>Objetivo:</b>	<b>Participantes:</b>	<b>Especificaciones:</b>	<b>Temporalidad:</b>
Para que desde esta forma de intervención se pueda realizar una aproximación significativa y funcional con los estudiantes que requieran de Orientación Vocacional/Profesional, se vuelve imprescindible que se desarrollen materiales en distintos formatos, que contribuyan a este propósito. Por lo cual, se plantea recopilar por medio de texto, audio o video las experiencias de profesionistas egresados de las distintas licenciaturas que ofrece la UPN-Ajusco, tanto de los docentes pertenecientes a esta misma casa de estudios, como de otras universidades públicas que deseen participar aportando experiencias o testimonios con la intención de que los alumnos puedan conocer: ¿cómo fue para ellos el camino en su vida profesional que eligieron recorrer para ser y llegar a donde hoy día se encuentran?, ¿qué obstáculos, dudas y motivaciones profesionales han permeado su	Desarrollar materiales multiformato, para recuperar trayectorias profesionales en el campo de la educación, vinculado a las licenciaturas que actualmente se imparten en la UPN-Ajusco, que permitan a los alumnos conocer y entender mejor su carrera, a través de distintos profesionistas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ψ Institución universitaria</li> <li>Ψ Fomento editorial</li> <li>Ψ Área de medios de comunicación</li> <li>Ψ Docentes de la UPN-Ajusco</li> <li>Ψ Profesionales de la educación</li> <li>Ψ Docentes externos a la UPN-Ajusco</li> <li>Ψ Biblioteca Gregorio Torres Quintero</li> <li>Ψ Estudiantes de servicio social</li> </ul>	<b>a) Recopilación de experiencias y trayectorias, por texto:</b> La solicitud para los colaboradores que elijan este medio, sería que redactaran sus vivencias personales (sin ser negativamente intrusivos), académicas y laborales que asocian como momentos, circunstancias o sujetos que influyeron con el perfilamiento profesional que han transitado desde que eligieron su carrera universitaria, hasta la actualidad en cómo se estén desempeñando; intentando en su narrativa responder las preguntas sugeridas anteriormente y las propuestas por los estudiantes. En un estilo ligero, que ayude a los jóvenes a poder sentir una aproximación significativa a través de la lectura con aquel que lo escribió, en un diálogo introspectivo, que nutra las	<p>Durante el semestre escolar.</p> <p>Como parte de las actividades que realizaran los prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.</p>

<p>trayectoria?, ¿qué consejos o aportaciones pueden darle a los hoy estudiantes, para lograr tener un mejor entendimiento de la carrera que están cursando?, ¿de qué formas (tradicionales y novedosas) los futuros egresados podrían llegar a desempeñarse en el actual mundo laboral?.</p> <p>Para la realización óptima de este punto de la propuesta, se requeriría del apoyo institucional, a través de las áreas encargadas de la Dirección de Difusión y Extensión Universitaria y Fomento Editorial. También participarían los estudiantes que estén realizando su Servicio Social y/o Prácticas Profesionales, desde esta forma de intervención.</p> <p>El procedimiento considerado para materializar lo propuesto en este apartado consistiría primero en solicitar el apoyo de la institución universitaria para que el área Dirección de Difusión y Extensión Universitaria pueda facilitar su personal y recursos para hacer la grabación y dar formato adecuado a los audios y videos que se realizaran, garantizando con ello la calidad del</p>		<p>y/o prácticas profesionales</p>	<p>reflexiones de los futuros profesionales de la educación, respecto a su formación y lo que vendrá después.</p> <p>De juntarse una cantidad generosa de narraciones, se propondría la elaboración de un libro compilando todos los escritos, y es justo en este momento donde Fomento Editorial contribuiría al desarrollar los procedimientos necesarios para materializarlo en un libro que pueda ser adquirido tanto por alumnos de la propia UPN-Ajusco, como por cualquier otra persona interesada en encontrar referentes vivenciales de cómo es ser un profesional de la educación, más allá de las nociones tradicionales que se conocen socialmente. Esto último también representaría una posibilidad de retribución económica para la propia Universidad ya que, al generarse un libro, este se puede poner a la venta en la Librería Paulo Freire y en las ferias del libro</p>	
---	--	------------------------------------	---	--

<p>producto resultante. También sería solicitada la colaboración de Fomento Editorial, para generar la publicación formal a manera de libro, de las recopilaciones en texto que se obtuvieran.</p> <p>Una vez que se cuente con el apoyo institucional, se procedería a contactar los docentes y profesionales dentro y fuera de la UPN-Ajusco que deseen participar de este proyecto; cada participante elegiría la modalidad que le resulte más cómoda para compartir su experiencia y trayectoria; ya sea por escrito, audio o video. En esta etapa de desarrollo la participación de los estudiantes en Servicio Social y/o Prácticas Profesionales sería crucial, ya que apoyarían en el establecimiento de contacto y comunicación para reducir los tiempos de elaboración; a su vez estos mismos estudiantes podrían contribuir con preguntas para los expertos que, sumadas a las planteadas anteriormente, nutran el contenido de los materiales volviéndolo más cercano a las necesidades, dudas o inquietudes reales de los alumnos.</p>			<p>de las que participe la institución.</p>	
---	--	--	---	--

			<p><b>b) Recopilación de experiencias y trayectorias, por audio:</b> Continuando con la lógica de que los colaboradores que apoyen este punto de la propuesta se sientan cómodos para abrir y compartir sus memorias profesionales y de cierta forma personales, la solicitud en términos de contenido sería que prepararan su participación a partir de las preguntas eje que se han planteado y dando respuesta en la medida de lo posible a las que sugirieran los alumnos; manteniendo un estilo de discurso relajado que amenice el acercamiento con los jóvenes. Para contribuir con la naturalidad en la realización del material, este se llevaría a cabo en un estilo tipo entrevista semi estructurada, la cual partiría de las preguntas sugeridas anteriormente en este apartado de la propuesta y las propuestas por los propios alumnos para los que está dirigido; permitiendo que el entrevistado</p>	
--	--	--	---	--

			<p>profundice o amplíe sus aportaciones como considere pertinente. La realización de la charla, tipo entrevista sería hecha por un estudiante que este colaborando como parte de su Servicio Social y/o Prácticas Profesionales, considerando puntualmente que se debe seleccionar para dicho fin a un individuo que se sienta cómodo y seguro para llevarlo a cabo, minimizando con esto que el nervio excesivo comprometa la calidad del contenido y, por ende, del resultado final.</p> <p>Para este fin se requiere de la colaboración del área Dirección de Difusión y Extensión Universitaria, ya que ellos cuentan con el personal calificado y el equipo técnico necesario, para grabar con calidad el audio correspondiente.</p>	
			<p><b>c) Recopilación de experiencias y trayectorias, por video:</b> Este formato de recopilación también retomarí la noción de un estilo de charla, a partir de una</p>	

			<p>entrevista semi estructurada, aplicada por un estudiante de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales, apoyados por el área Dirección de Difusión y Extensión Universitaria con aspectos de la grabación, como lo planteado en el formato tipo audio. Solo que en este caso al mantener una característica visual se buscaría un sitio dentro de la Universidad visualmente agradable, cómodo y adecuado donde grabar las contribuciones, para que se unifique el estilo.</p> <p>Los materiales resultantes en audio y video podrían formar parte del acervo audiovisual de la Biblioteca Gregorio Torres Quintero, abierto a la consulta de quien así los requiera. A su vez, por la cualidad que tendrían al ser multiformato, significarían también un posible apoyo académico para los docentes y alumnos siendo recuperados durante el primer semestre de la Licenciatura, en las asignaturas</p>	
--	--	--	---	--

			<p>introdutorias que los enseñan a delimitar su futura profesión y de donde se pretende, obtengan las primeras nociones estructuradas y realistas de lo que serán los años de formación venideros, así como los escenarios laborales a los que podrán acceder, desde sus conocimientos y rol profesional.</p>	
--	--	--	---	--

### ELABORACIÓN DE VIDEOS INTRODUCTORIOS

<i><b>Descripción:</b></i>	<i><b>Objetivo:</b></i>	<i><b>Participantes:</b></i>	<i><b>Temporalidad:</b></i>
<p>Se propone la realización videos de breve duración (10 min máximo), que ofrezcan información y nociones generales de lo que conlleva el estudio, formación y futuro ejercicio laboral en cada una de las carreras presenciales impartidas por la UPN-Ajusco. Para este punto de la propuesta los estudiantes de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales tendrían un papel muy relevante, ya que se les exhortaría a dejar volar su imaginación y creatividad, para que la información que se requiere transmitir en el video sea presentada de formas atractivas para sus contemporáneos. Por ejemplo, a través de</p>	<p>Explicar a través de un medio audiovisual los elementos clave que delimitan la práctica del ejercicio profesional, para cada una de las carreras vinculadas al campo de lo educativo, ofrecidas en la UPN-Ajusco; contribuyendo en la clarificación de nociones incompletas o erróneas sobre la educación, con las que pueda ingresar el estudiante.</p>	<p>Ψ Institución universitaria  Ψ Área de medios de comunicación  Ψ Biblioteca Gregorio Torres Quintero  Ψ Estudiantes de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales.</p>	<p>Durante el semestre escolar.  Como parte de las actividades que realizaran los prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.</p>

<p>dibujos tipo caricatura o comic que cumplan con el objetivo de informar y reeducar, sin aburrir al espectador; una vez desarrollado el estilo en el que se presentará, el área Dirección de Difusión y Extensión Universitaria apoyaría con el formato y edición de los videos para que mantengan calidad audiovisual.</p> <p>Dichos videos pueden estar disponibles en las salas audiovisuales de la biblioteca Gregorio Torres Quintero, desde el día de la inscripción hasta la semana de altas, bajas y cambios que la Universidad otorga como posibilidad a los alumnos. A su vez, pueden formar parte del acervo audiovisual de la misma biblioteca para ser consultado como material de apoyo en las asignaturas de introducción que cada Licenciatura imparte durante el primer semestre de la carrera; también puede ser usado como contenido informativo en el sitio web oficial de la UPN específicamente en el menú de “Admisión”, en la sección de “Licenciaturas”, como parte de la información que es proporcionada en cada una de las carreras.</p> <p>Visibilizar este material, de la forma propuesta, privilegiaría las posibilidades de tener un mayor alcance en beneficio de los estudiantes inscritos y de los aspirantes.</p>			
<p><b>Sugerencia Adicional:</b> Sumado a lo anterior en este apartado de la propuesta, se adjunta la posibilidad de utilizar los videos introductorios a las licenciaturas, como un recurso de apoyo durante las ferias de tipo vocacional en las que participe la UPN-Ajusco, como la denominada “Al encuentro del mañana”, que es organizada por la UNAM. Esta forma de</p>			

utilización adicional del material audiovisual se consideró en función de la aportación hecha por una docente de las carreras en Psicología Educativa y Pedagogía, que al igual labora como personal de gestión dentro del CAE en la UPN-Ajusco; esto a partir de su participación con apreciaciones hechas durante la fase de Auditoria respecto a la pertinencia y viabilidad de la propuesta de intervención en su conjunto.

### CONTENIDO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL, VÍA PODCAST<sup>24</sup>

<i>Descripción:</i>	<i>Objetivo:</i>	<i>Participantes:</i>	<i>Temporalidad:</i>
<p>Como parte de las estrategias de alcance, que contribuyan a que los alumnos de Licenciatura ya inscritos, como aquellos que estén interesados en estudiar una carrera en la UPN-Ajusco puedan conocer y entender mejor lo que implica la formación de aquel campo dentro de la educación que les esté interesando; se ha considerado realizar programas, que puedan ser descargados y/o escuchados en cualquier lugar y momento por los jóvenes que mayormente interactúan y aprenden a través de las redes sociales y plataformas multimedia.</p> <p>La idea general sería que asistidos por el área Dirección de Difusión y Extensión Universitaria, los estudiantes de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales así como profesionales de la educación en calidad de invitados, desarrollen materiales en</p>	<p>Desarrollar contenido de interés y valor formativo, para los estudiantes de las distintas licenciaturas que contribuyan en la resolución de dudas e inquietudes respecto a las implicaciones de ser universitario y un futuro profesionalista; aprovechando las ventajas y alcances de las plataformas digitales.</p>	<p>Ψ Institución universitaria</p> <p>Ψ Área Dirección de Difusión y Extensión Universitaria</p> <p>Ψ Estudiantes de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales</p> <p>Ψ Colaboraciones de profesionales expertos en las temáticas que se abordarán.</p>	<p>Durante el semestre escolar.</p> <p>Como parte de las actividades que realizarán los prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.</p>

<sup>24</sup> Un podcast es un archivo digital de audio, aunque también puede ser de video (vodcast) que puede ser distribuido por Internet y que está vinculado a sistemas de sindicación RSS que permiten su revisión automática y periódica. El contenido del podcast es variado, pero normalmente incluye conversaciones entre distintas personas y música. (Solano y Sánchez , 2010, p. 125)

<p>este formato (de audio o video) donde se aborden periódicamente (puede ser una vez al mes) distintos temas de interés en relación con la Orientación Vocacional/Profesional, a partir de las necesidades detectadas en la población de la UPN-Ajusco, que pueden llegar a ser similares a las de otros jóvenes. Algunos temas para abordarse serían: El papel de la familia en la elección de carrera, Expectativa y realidad de estudiar en la Universidad, Alcances y limitaciones de la orientación, Ser un profesional de la educación mitos y realidades, entre muchos otros.</p> <p>Dichos recursos digitales pueden estar al alcance de los interesados a través de la página web oficial<sup>25</sup> de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), específicamente en el menú de “Comunidad”, en la sección de “Estudiantes” en un apartado exprofeso de Orientación Vocacional/Profesional, donde podrán encontrar los archivos disponibles para su descarga; o bien, a través de la plataforma de YouTube de la Universidad Pedagógica Nacional<sup>26</sup> y de la UPNAjusco<sup>27</sup> en el menú de “Listas de Reproducción”, donde podría ser clasificada y localizada con</p>			
--	--	--	--

<sup>25</sup> <https://www.upn.mx/index.php>

<sup>26</sup> <https://www.youtube.com/channel/UCbvScLSiSiQqyFQcYCbODVw>

<sup>27</sup> [https://www.youtube.com/channel/UC4EPo\\_FWkoaVU79Ao4JVq3A](https://www.youtube.com/channel/UC4EPo_FWkoaVU79Ao4JVq3A)

la referencia de Orientación Vocacional/Profesional para su consulta.			
---	--	--	--

4.6.3 FASE 3

<b>ACTIVIDADES DE ATENCIÓN EN ORIENTACIÓN VOCACIONAL/PROFESIONAL DE TIPO GRUPAL-PRESENCIAL</b>				
<i>Descripción:</i>	<i>Especificaciones:</i>	<i>Objetivo:</i>	<i>Participantes:</i>	<i>Temporalidad:</i>
<p>Una de las realidades en la cotidianidad de los estudiantes que se lograron visualizar a partir de los resultados extraídos del cuestionario aplicado, es que no todos cuentan con el tiempo adicional suficiente para participar de actividades extracurriculares después de las horas académicas establecidas; ya sea por cuestiones laborales, porque viven muy lejos de la Universidad, o por el cuidado de los hijos, etcétera. Hubo estudiantes que mencionaron el factor tiempo como una limitante para asistir regularmente a una Orientación Vocacional/Profesional. Por lo cual, el mayor peso de la propuesta como se ha visualizado hasta este punto ha sido en generar formas de apoyo a distancia y para consulta permanente. Sin embargo, es importante que también</p>	<p><b>a) Pláticas:</b> Impartidas por profesionales de la educación experimentados en las mismas carreras presenciales que se ofrecen actualmente en la UPN-Ajusco, como puede ser el caso de docentes y/o egresados de las distintas Licenciaturas que quieran participar de dicha actividad. Las temáticas de estas pláticas estarán relacionadas con temas que forman parte de las necesidades e inquietudes encontradas en las respuestas de los cuestionarios aplicados, pero que no tienen una relación directa con lo que la atención en orientación vocacional/profesional atiende; pero que influyen en el desempeño académico, así como en la seguridad para continuar estudiando o bien, que contribuyen a la clarificación de la imagen profesional.</p>	<p>Abordar temáticas vinculadas a las necesidades e inquietudes de los estudiantes, que, si bien no se encuentran directamente vinculadas a las prácticas en orientación vocacional/profesional que esta propuesta pretende trabajar, pero que influyen transversalmente para el entendimiento de la carrera en los estudiantes; desde las miradas y trayectorias de los profesionales con experiencia.</p>	<p>Ψ Institución universitaria                      Ψ Profesionistas expertos en ámbitos de la educación                      Ψ Egresados de las diferentes licenciaturas que cuenten con experiencia laboral mínima de dos años                      Ψ Docentes de la UPN-Ajusco                      Ψ Docentes externos                      Ψ Estudiantes de Servicio Social y/o</p>	<p>Intersemestrales                      Emparejando los tiempos y el calendario con los cursos intersemestrales que ofrece el CAE durante cada periodo vacacional.                      Como parte de las actividades que realizarán los prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.</p>

<p>exista la posibilidad de atender las necesidades de los alumnos de forma presencial, que por falta de personal capacitado no podría ser individual y personalizada, pero sí de manera grupal.</p>	<p>La propuesta de temporalidad para llevar a cabo estas pláticas sería de cuando menos dos a mitad del semestre, para que no se empalme con el periodo de adaptación de inicio de clases, ni con el fin de cursos donde todos los alumnos están ocupados con sus trabajos finales.</p> <p>La participación de los estudiantes de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales consistiría en el apoyo para establecer contacto con los posibles ponentes, contribuir en la preparación y logística general de las presentaciones.</p> <p><b>Temáticas:</b> Trabajo inter y multidisciplinario en el campo de la educación, emocionalidades propias de la experiencia formativa en la educación superior, intereses personales en la elección de carrera, la necesidad de actualización curricular en carreras vinculadas a la educación y el impacto que</p>		<p>Prácticas Profesionales</p>	
--	--	--	--------------------------------	--

	esto tendría en su formación, concientización del estudiante en relación con su responsabilidad durante la formación profesional, alcances-limitaciones de la experiencia y formación universitaria.			
	<b>b) Talleres:</b> Se abordarían problemáticas o inquietudes en torno a la Orientación Vocacional/Profesional, con base en las necesidades detectadas por los estudiantes, a partir de los resultados recuperados en los cuestionarios aplicados y las sugerencias propuestas por los alumnos o docentes en los buzones. El diseño de los talleres estará sujeto a las necesidades que tienen los estudiantes con relación a dudas o miedos en la elección de carrera hecha, la necesidad por conocer más sobre los ámbitos laborales de su profesión, identificar con mayor conciencia sus habilidades personales, que puedan emplear para	Diseñar talleres con distintas temáticas en Orientación Vocacional/Profesional que contribuyan al desarrollo y entendimiento en los estudiantes, de las distintas carreras y sus respectivos campos laborales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ψ Institución universitaria</li> <li>Ψ Estudiantes de las diferentes licenciaturas de la UPN-Ajusco en cualquier semestre</li> <li>Ψ Estudiantes de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales</li> <li>Ψ Docentes de la UPN-Ajusco</li> <li>Ψ Egresados</li> <li>Ψ Expertos en educación</li> </ul>	<p>Intersemestrales</p> <p>Emparejando los tiempos y el calendario con los cursos intersemestrales que ofrece el CAE durante cada periodo vacacional.</p> <p>Como parte de las actividades que realizaran los prestadores de servicio social y/o prácticas profesionales.</p>

	<p>optimizar su desempeño como futuros profesionales de la educación, conocer con mayor detalle las implicaciones, alcances y limitaciones de la carrera a la que pertenecen.</p> <p>En el caso de los talleres, se propondría implementarlos durante los periodos intersemestrales, coincidiendo con las temporalidades de los cursos intersemestrales que oferta el CAE durante las vacaciones; lo cual facilite los tiempos de asistencia, tanto para el turno matutino como vespertino y para quienes no pueden quedarse horas extras posterior a sus clases ordinarias.</p> <p>Para este fin, los estudiantes de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales contribuirían con el apoyo para la elaboración de materiales, cartas descriptivas, propuestas temáticas, e incluso la implementación de los talleres.</p> <p><b>Temáticas:</b> Experiencia de vida,</p>			
--	---	--	--	--

	trayectoria académica, referentes identificatorios, plan y proyecto de vida, imaginarios entorno a la profesión, búsqueda de empleo, elección y cambio de carrera, campos laborales.			
--	--	--	--	--

## **5. AUDITORIA DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL**

A continuación, se presenta la recuperación de opiniones, apreciaciones y recomendaciones hechas a la propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional, que se detalló en el apartado anterior de este trabajo de investigación; la Auditoria fue realizada bajo la mirada y análisis de estudiantes, docentes y personal de gestión que colabora en el Centro de Atención a Estudiantes (CAE) de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad Ajusco.

Comenzaré por explicar el por qué se determinó realizar una Auditoria de la propuesta de intervención, sustentando metodológicamente su aplicación y utilidad en este documento. Como se ha dicho en otros momentos de este escrito, esta propuesta forma parte de un Trabajo Recepcional, para la Maestría en Desarrollo Educativo, impartida en la UPN-Ajusco, la cual tiene una duración de dos años; por lo que, desde el comienzo en el Seminario de Tesis se trabajó para realizar una previsualización del posible rumbo y alcance que podría llegar a tener la propuesta de intervención, es decir, se planeó la realización de un diagnóstico. Esto con la finalidad de planificar la consideración y la corroboración en cuanto a pertinencia y viabilidad de aquello que se diseñara, ya que la intención ha sido partir de las realidades que enfrentan los sujetos en cuanto a la problemática planteada, además de no limitarse a un espacio o a ciertos sujetos en estudio de forma reducida. Conforme avanzó la investigación y el trabajo de campo, se manifestó la necesidad de configurar una forma de intervención a nivel Institucional, que pudiera llegar a beneficiar al mayor número de personas, en los distintos niveles de acción que tienen lugar en la Universidad. Y dado que su aplicabilidad requeriría de los permisos y la participación de múltiples instancias se pensó que lo más pertinente sería realizar el ejercicio de Auditoria, propio de los estudios con diseño como el que nos ocupa, con alumnos, docentes y personal de gestión del CAE, sometiendo el documento de la propuesta de intervención a las observaciones que, desde la mirada de los participantes, dicho documento podría considerar. Lo anterior porque ellos serían parte de los sujetos

beneficiados o participantes para llegar a poner en marcha dicho proyecto, de tener en algún momento las condiciones integrales para ello.

La comprobación de la viabilidad respecto a la propuesta de intervención fue para esta investigación un tema de gran relevancia desde el inicio, tanto por la complejidad como por los tiempos personales e institucionales que conlleva, ya que de lo contrario se comprometerían las posibilidades reales de llevarla a cabo de forma parcial o total. Fue así como se preparó en cuanto a los fundamentos conceptuales y metodológicos la auditoría de la propuesta, para llevarla a cabo con los sujetos que participaron en la construcción de los datos en campo.

Dos de los autores que resultan relevantes para un ejercicio de reflexión respecto a esta intención por corroborar el trabajo realizado, son Denzin y Lincoln (2011), quienes nos refieren que:

La investigación cualitativa es ilimitadamente creativa e interpretativa. El investigador no se limita a dejar atrás el campo con una pila de material empírico y la voluntad de poner por escrito sus descubrimientos. Las interpretaciones cualitativas surgen de un proceso de construcción. (Denzin y Lincoln, 2011, p. 90)

Es un acto de dignificación entendiendo que este trabajo se construyó gracias a la participación de personas, no de objetos, por lo que es adecuado regresar con aquellos que contribuyeron para darle forma y sentido a todos los esfuerzos realizados, para preguntarles y corroborar si consideran que el resultado final de la propuesta los representa y considera las necesidades retratadas en los resultados del trabajo de campo, abriendo la puerta a las adecuaciones o reconstrucciones de aquellos elementos que consideraran los participantes, se tendrían que llegar a contemplar como parte de alguna adecuación. Porque hacer investigación cualitativa, como resaltan los autores citados, es un proceso de construcción, pero el investigador no construye solo, ajeno o distante de aquellos quienes le otorgaron las pautas de su hacer.

Por lo cual, en términos de una investigación seria y formal, el uso o aplicación de la Auditoría cuenta con toda una explicación y sustento metodológico que valida su

implementación, en circunstancias como la que se ha trabajado a lo largo de esta investigación. El autor Uwe Flick (2007) ofrece información al respecto, que ayuda a comprender su uso e importancia en el desarrollo de investigaciones cualitativas.

La seguridad se controla mediante un proceso de auditoría, basado en el procedimiento de las auditorías en el terreno financiero. De este modo, se esboza un camino de auditoría para examinar la seguridad de procedimiento en [áreas como:] reconstrucciones de datos y resultados de síntesis según la estructura de las categorías utilizadas y desarrolladas (temas, definiciones, relaciones), los hallazgos (interpretaciones e inferencias) y los informes producidos con su integración de conceptos y vínculos con las publicaciones existentes. Aunque los hallazgos son el punto de partida para evaluar la investigación, se intenta hacer esto combinando una visión orientada al resultado con un procedimiento orientado al proceso. (Flick, 2007, pp. 246, 247)

De acuerdo con Flick, en este proyecto se consideró que las formas de corroborar la confiabilidad de los proyectos que se construyen en una investigación, pueden ser diversas; y que en el caso que nos ocupa podemos no solo basarnos en los resultados que se obtuvieron con los estudiantes en los cuestionarios aplicados o lo dicho en las entrevistas realizadas con profesoras y personal de gestión de la Universidad, donde en la conclusión del trabajo de campo se confirmó que en efecto es necesario visibilizar este tema y ofrecer opciones de atención a los estudiantes que necesiten Orientación Vocacional y Profesional. En este caso la determinación por llevar al siguiente nivel de revisión crítica a la propuesta, es como se menciona en la referencia teórica recuperada en el párrafo anterior, para garantizar la seguridad de que los procedimientos propuestos para una posible implementación en la atención de estudiantes a nivel Licenciatura dentro de la UPN-Ajusco, se pueda llegar a ver reflejada en la realidad práctica, tal y como se planificó a nivel de diseño de la propuesta, en apego al escenario para el que se pensó.

Si bien pudo haberse quedado este trabajo hasta un nivel de construcción de la propuesta de intervención, con buenas intenciones o ideas basadas en los resultados

construidos a partir del trabajo de campo y sustentados por los mismos; es una forma más responsable, empática, lineal y de cierta manera democrática, considerar a aquellos que conforman la Universidad para que nutran el proceso de la investigación en el mayor número de fases posibles. Personalmente todo lo realizado hasta este punto, ha representado un gran esfuerzo, crecimiento y aprendizaje, que de no haber contado con los participantes no se habría podido materializar; así que su funcionalidad para aquel contexto al que está referido, más allá de si podré en algún momento, ponerlo en marcha de primera mano o no, es de mi completo interés. Al igual que el proceso que permitiría corroborar lo diseñado, en ese esfuerzo, me pareció pertinente retomar a Lincoln en colaboración con Guba (1985), citados por Flick, ya que ellos:

Propagan la confiabilidad, la credibilidad, la seguridad, la transferibilidad y la confirmabilidad como criterios para la investigación cualitativa. El primero de estos criterios se considera el principal. Los autores citan cinco estrategias para incrementar la credibilidad de la investigación cualitativa:

- actividades para incrementar la probabilidad de que se produzcan resultados creíbles por un "compromiso prolongado" y una "observación persistente" en el campo y la triangulación de métodos, investigadores y datos diferentes;
- la "reunión de información a los iguales": reuniones regulares con otras personas que no estén implicadas en la investigación para revelar los puntos ciegos propios y analizar hipótesis de trabajo y resultados con ellos;
- el análisis de casos negativos en el sentido de la inducción analítica;
- conveniencia de los términos de referencia de las interpretaciones y su evaluación;
- los "controles por los miembros" en el sentido de validación comunicativa de los datos y las interpretaciones con miembros de los campos en estudio. (Flick, 2007, p. 245, 246)

Lo anterior, demanda de los investigadores en el orden de lo cualitativo revisar sus perspectivas, analizar sus hallazgos, contrastar sus aportaciones con las miradas de otros sujetos que formen parte de aquello que se investiga; lo que contribuirá a que los

resultados de la investigación puedan tener una vigencia y aplicabilidad por el mayor tiempo posible, una vez concluido el proceso investigativo. Es importante hacer un paréntesis en este punto para recordar que la propuesta de intervención partió de las aportaciones hechas tan solo por dos carreras de referencia, al ser las de mayor demanda en la UPN-Ajusco, pero no solo esta propuesta se desea que contribuya a esas Licenciaturas eje, sino que trascienda y sea cercana al brindarle acompañamiento a todo estudiante que pertenezca a esta Universidad, inscrito en modalidades presenciales o a distancia. Por eso el compromiso de aportar con el mayor apego posible a las necesidades de esta comunidad académica en el ámbito de la Orientación Vocacional y Profesional, ponen el acento de importancia, en recuperar las referencias teórico-metodológicas en investigación cualitativa, de validez en las personas de referencia representadas por alumnos, docentes y personal de gestión.

Es por ello, que como parte del trabajo que se consideró realizar desde el inicio de la investigación, estaba contemplado que una vez terminada en totalidad la propuesta de intervención que se diseñó a partir de las necesidades detectadas en la población en estudio se pudiera recurrir nuevamente a los participantes que contribuyeron con sus percepciones respecto al tema en cuestión, y poder pedirles que revisarán el documento concluido de la propuesta, para dejarnos saber sus apreciaciones al respecto. Es así como se determinó restablecer contacto nuevamente con la profesora de Pedagogía quien no solo contribuyó con proporcionar a su grupo de 2° semestre, sino que también ha seguido muy de cerca el proceso de construcción de la investigación y la propuesta de intervención; por lo cual resultó de gran relevancia su opinión al respecto. Así mismo se estableció nuevamente comunicación con la profesora de Psicología Educativa y Pedagogía, quien también es personal de gestión en el CAE, para expresarle mi interés por conocer su opinión sobre la propuesta de intervención desde su experiencia como docente y al tiempo como encargada de programas en el CAE; ya que como se planteó en la propuesta, se propuso incorporarla a los servicios que esta instancia de la Universidad ya ofrece. Y finalmente, en cuanto a las opiniones docentes para esta Auditoría, se invitó a participar de la revisión del documento mencionado, a una profesora perteneciente a la

carrera de Psicología Educativa, para que, a partir de su experiencia con los alumnos de este campo, pudiera nutrir con sugerencias al diseño y contenido de la propuesta de intervención final.

Para este ejercicio de supervisión, también era relevante conocer la opinión y comentarios de los estudiantes que apoyaron al inicio de esta investigación, contestando los cuestionarios, de los que, a partir de sus respuestas, se pudo concretar y determinar el contenido de la propuesta en Orientación. Es así como se pensó en aprovechar la oportunidad de contacto, no solo para darles a conocer la propuesta, también para que pudieran ser informados de los resultados que se obtuvieron de los cuestionarios que se realizaron cuando estaban en el 2° semestre de sus respectivas carreras.

Originalmente se había considerado que las profesoras y el personal de gestión del CAE fueran contactados de forma personalizada para invitarlas a participar de la Auditoria, una vez que accedieran a participar, compartirles una copia a cada una del documento con la propuesta de intervención, dar un plazo suficiente para su revisión y juntarme con ellas en una reunión presencial al interior de la Universidad, para hablar de la retroalimentación que cada una pudiera comentar. Respecto a la opinión que se buscaba por parte de los estudiantes, se había pensado realizar un rastreo de todos los participantes que contestaron el cuestionario, acordar una fecha y hora para convocarlos en un salón de la Universidad, preparar una diapositiva que contuviera los resultados de los cuestionarios contestados y una síntesis de los puntos clave de la propuesta de intervención, invitándolos posterior a la explicación, a realizar comentarios con sus opiniones a partir de la información que se les mostraría. Sin embargo, hubo situaciones ajenas a esta investigación, como lo fue el paro indefinido que vivió la Universidad a mediados del mes de Febrero del 2020, seguido de un escenario de pandemia mundial, que afecto al país hacia finales de Marzo del 2020; ambos eventos colocaron la necesidad de improvisar formas para no arriesgar la continuidad y fluidez de los procesos de construcción de este trabajo de investigación que estaba en progreso, y al mismo tiempo poder llevar a cabo este ejercicio de Auditoria que permitiera corroborar la pertinencia y viabilidad de la propuesta de intervención diseñada, tanto desde la mirada de los

docentes, gestores universitarios, como de los alumnos para quienes esta principalmente dirigida; en especial, porque el limitado tiempo con el que cuenta la Maestría, no permitía poder emprender todo el proceso que implicaría su puesta en marcha, de manera práctica.

Por todo ello, es que las formas de comunicación que se explicaron con cada uno de los participantes se tuvieron que replantear a partir de la restricción de contacto social, que trajo como consecuencia la suspensión de toda actividad que implicara salir de casa. Es así como se consideró como estrategia de contacto con las profesoras, la comunicación por vías digitales como correo electrónico y Messenger para presentarles la propuesta y solicitud buscando que accedieran a participar Auditando el documento; en el caso de los alumnos se continuó con la idea original de diseñar una presentación tipo Power Point, que permitiera sintetizar la información que era relevante conocer, para poder emitir una opinión al respecto; con los estudiantes la comunicación fue exclusivamente por correo electrónico<sup>28</sup>, que se envió a los 72 alumnos que proporcionaron su email en el cuestionario que habían respondido al inicio de esta investigación, en dicho correo se les adjuntó la presentación y se redactó un mensaje con el que se buscaba que los estudiantes participaran nuevamente en esta fase de Auditoria, al tiempo que se les harían de su conocimiento los resultados de los cuestionarios que se les habían aplicado un año antes.

La respuesta para esta fase de la investigación por parte de los estudiantes implicó enfrentar los retos que para estos diseños conllevaba la emergencia sanitaria por el Covid19, la cual desde que se incrementó la presencia de casos en México, restringió toda actividad de interacción personal. Esto impidió que la idea original de presentación de los resultados, así como de la propuesta de intervención, que estaba pensada para hacerse de forma presencial, frente a los grupos de alumnos que contestaron los cuestionarios, se reestructurara a una estrategia de vía remota, utilizando la función de Google Forms, donde se generó un cuestionario que podría cada uno contestar desde una liga de

---

<sup>28</sup> El contenido del mensaje enviado por correo electrónico se encuentra en la sección de Anexos.

internet que se les hizo llegar en el mismo correo desde el que se les contacto; la decisión de usar este recurso digital para recuperar las apreciaciones de los alumnos, estuvo atravesado por un valor de inmediatez en la recopilación y procesamiento de la información.

Gracias a la posibilidad que ofrece Google Forms<sup>29</sup> para la generación automática de hojas de cálculo con las preguntas y las respuestas ya desahogadas en dicho documento, así como la posibilidad de procesar los datos con gráficas que permiten un manejo más amigable de los datos generados a partir de las respuestas que se reciben, se pudieron recuperar las siguientes apreciaciones de los alumnos respecto a los resultados del ejercicio de Auditoria llevado a cabo, obteniendo lo siguiente:

En cuanto a datos personales, se recopiló la edad, el sexo y la carrera de los participantes, solo como una forma de identificación y diferenciación en los datos de respuestas que se recuperaran, y poder con ello saber desde dónde vino la participación estudiantil respecto a la Auditoria.



---

<sup>29</sup> A partir de este momento, todos los gráficos presentados corresponden al procesamiento automático de los datos que genera Google Forms, con las respuestas de los alumnos que participaron en el cuestionario adjunto al ejercicio de Auditoria.

Fuente: Google Forms, 2020.

Sexo:

4 respuestas



Carrera:

4 respuestas



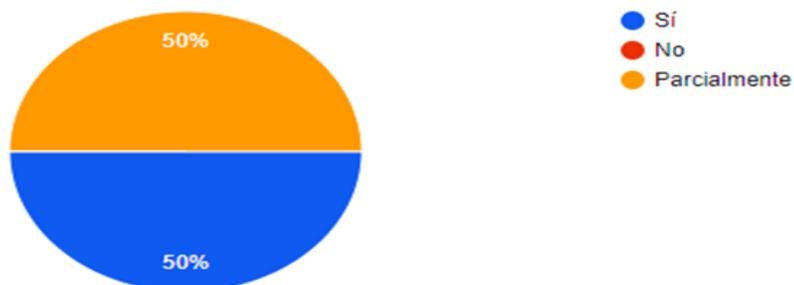
Como se puede apreciar a partir de los gráficos previos, la participación fue escasa, ya que, de los 72 estudiantes contactados en total, solo 4 respondieron, todas ellas mujeres, pertenecientes a la carrera de Pedagogía. Se desconoce con exactitud, el porqué de tan baja afluencia de participación. Algunas de las posibilidades que se podrían barajar, son que quizá el correo les haya llegado a su bandeja de “no deseados”; que al haber sido contactados en plena crisis pandémica, sus prioridades personales y académicas estuvieran saturadas por diversos asuntos; otra opción es que al ser contactados en vísperas del cierre de ciclo escolar, estaban más ocupados con los trabajos finales; puede ser también que los alumnos no tienen el hábito de revisar sus correos electrónicos con regularidad y por ello no se enteraron que estaban siendo requeridos.

La siguiente sección que conformó la estructura del formulario, estuvo relacionada ya de manera directa, por preguntas vinculadas a su opinión respecto al contenido de la propuesta de intervención que se les hizo llegar, encontrándose las siguientes respuestas:

### Opinión de la propuesta

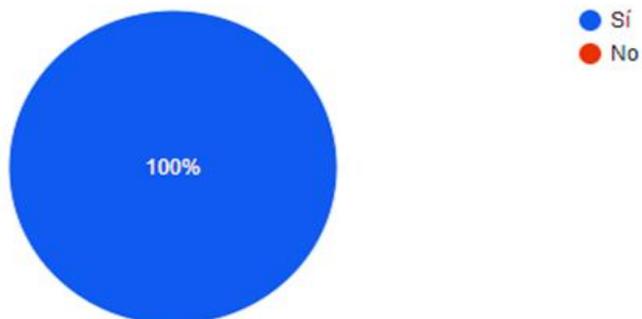
1. ¿Te fue fácil recordar el contexto a partir del cual se te contactó nuevamente?

4 respuestas



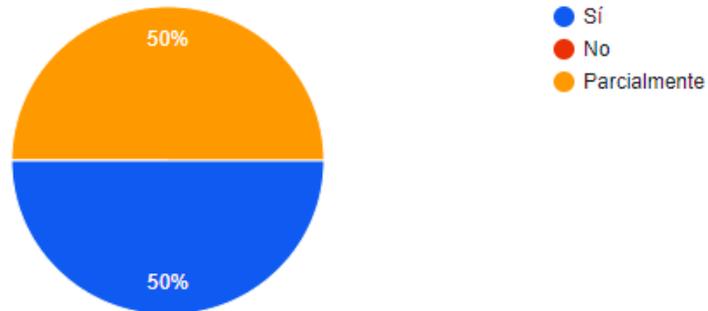
2. ¿Te agradó ser contactado para darte a conocer los resultados del cuestionario que contestaste sobre este tema, cuando estabas en 2° semestre de la carrera?

4 respuestas



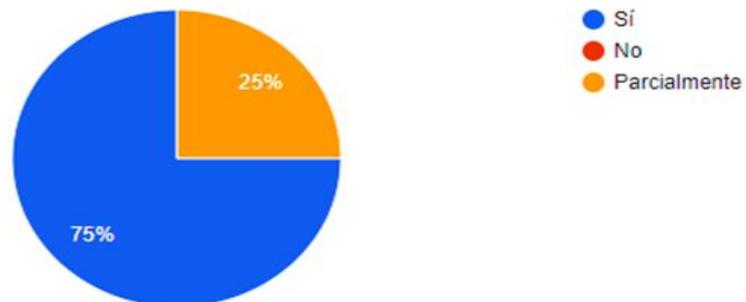
3. ¿Consideras que los resultados contenidos en la presentación reflejan legítimamente los comentarios que expresaste en el cuestionario respondido durante el 2º semestre?

4 respuestas



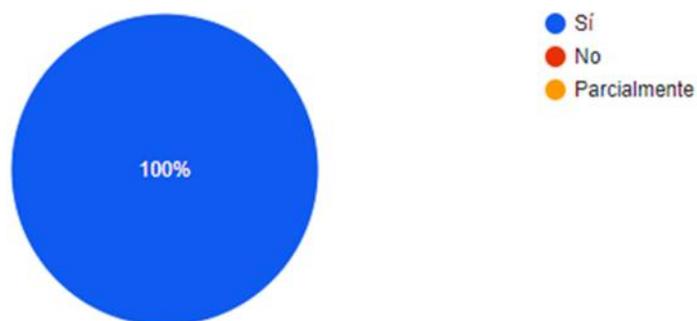
4. ¿Consideras que la información incluida en el documento para la presentación de la propuesta es clara?

4 respuestas



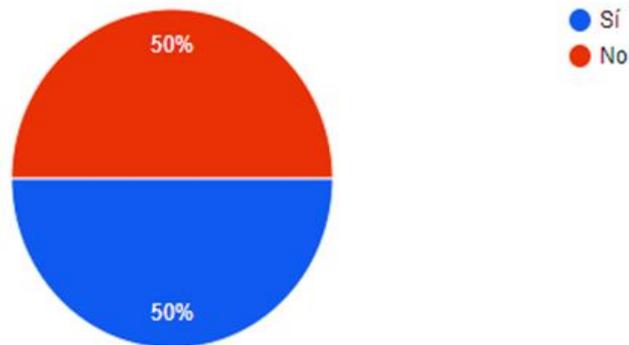
5. ¿Consideras que la información incluida en el documento de presentación que recibiste es suficiente para entender los elementos que componen la propuesta de intervención?

4 respuestas



6. Desde tu perspectiva ¿sería necesario que se involucrara alguna otra instancia universitaria, a parte de las ya consideradas en la propuesta, para que participe, realice o implemente la propuesta de intervención en Orientación Vocacional/Profesional?

4 respuestas



En caso de que tu respuesta anterior sea Sí, especifica ¿cuál? o ¿cuáles?

1 respuesta

Escuelas privadas, creo que el resultado sería buena vía de comparación.

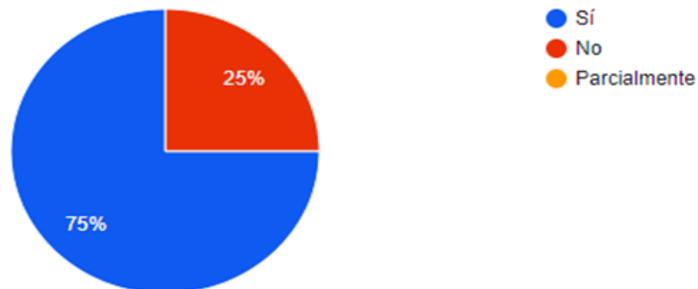
7. ¿Consideras que las estrategias para la divulgación y difusión de los materiales informativos que se desarrollarían son viables para que los estudiantes interesados puedan acceder al contenido?

4 respuestas



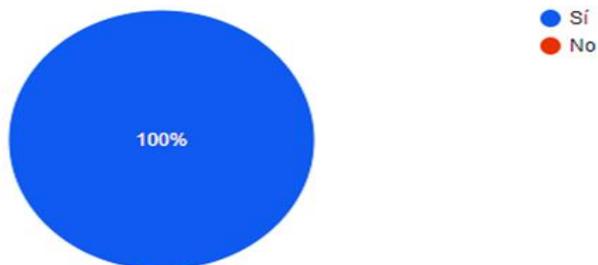
8. ¿Te resultaría interesante y viable la oportunidad de realizar tu Servicio Social y/o Prácticas Profesionales a través de la colaboración en algunas de las actividades de esta propuesta de Orientación Vocacional/Profesional?

4 respuestas



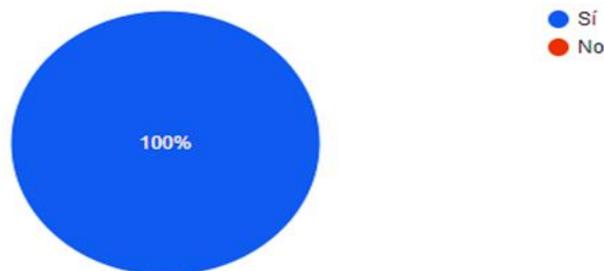
9. ¿Te agrada la posibilidad que abre el programa de que los estudiantes puedan, a través del buzón, realizar sugerencias o aportaciones, de manera cotidiana, a las actividades de Orientación Vocacional y Profesional que se realicen en el programa?

4 respuestas



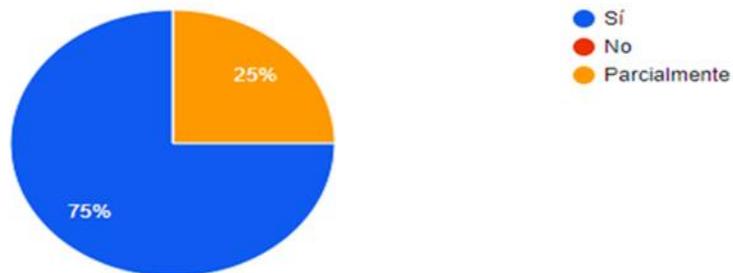
10. ¿Te agrada la posibilidad que abre el programa de que los prestadores de Servicio Social y/o Prácticas Profesionales puedan, a través de su colaboración directa, realizar sugerencias o aportaciones, de manera cotidiana, a las actividades de Orientación Vocacional y Profesional que se realicen en el programa?

4 respuestas



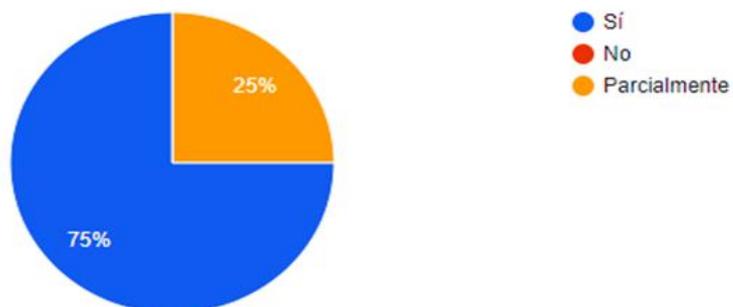
11. ¿Consideras que los materiales en texto, audio y video que se proponen, podrían ser herramientas que contribuyan para la comprensión y conocimiento de tu carrera y las opciones laborales a las que podrías acceder?

4 respuestas



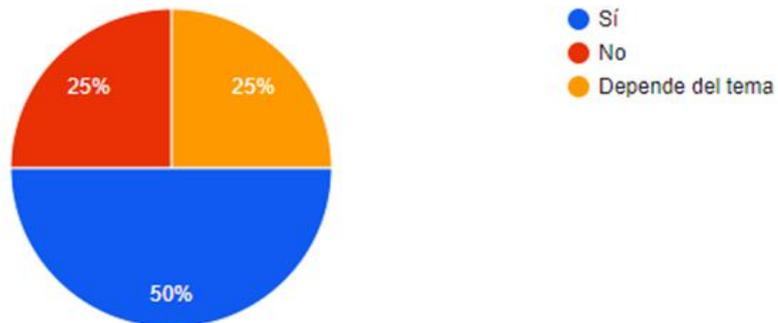
12. ¿Te resulta interesante y atractiva la idea de que sean publicados podcast con temas diversos, que contribuyan a orientarte vocacional y profesionalmente?

4 respuestas



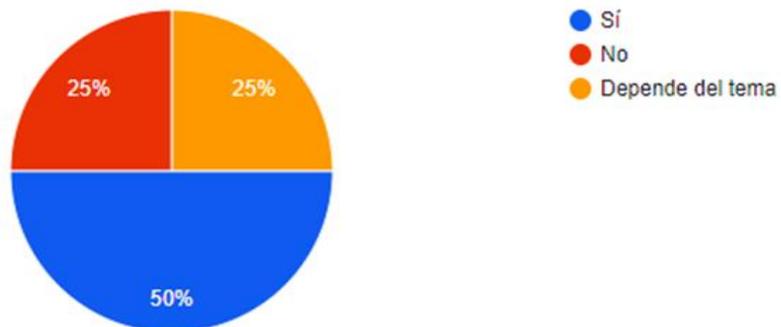
13. ¿Asistirías a los talleres propuestos para recibir Orientación Vocacional y Profesional?

4 respuestas



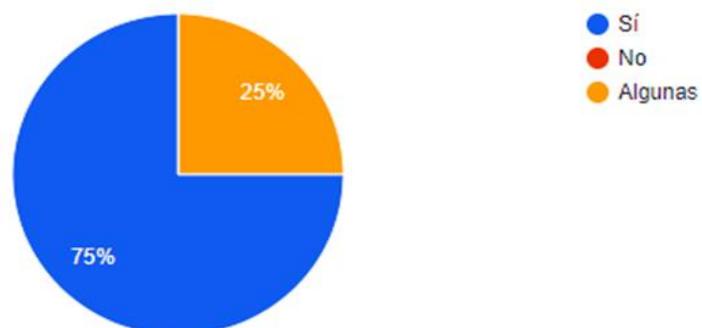
14. ¿Asistirías a las pláticas propuestas para recibir Orientación Vocacional y Profesional?

4 respuestas



15. ¿Te resultan pertinentes las temáticas propuestas para ser abordadas y trabajadas contigo como estudiante, en los talleres y las pláticas?

4 respuestas



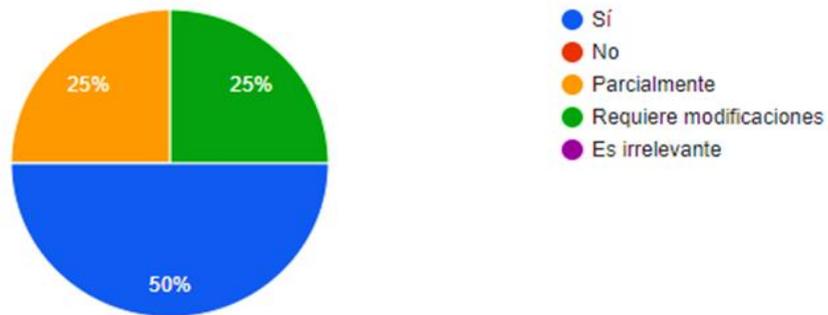
16. ¿Consideras viable que la propuesta contemple el uso de medios digitales para ampliar la posibilidad de acceso al apoyo en Orientación Vocacional y Profesional?

4 respuestas



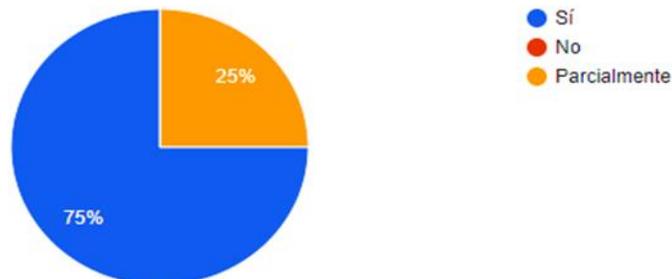
17. ¿Consideras que la propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional debería implementarse activamente en la UPN-Ajusco, tal y como está diseñada?

4 respuestas



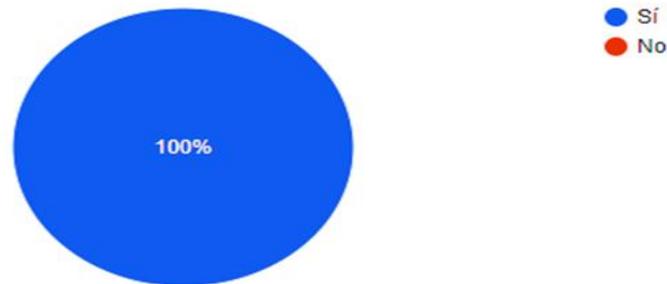
18. ¿Consideras que las inquietudes, dudas o necesidades planteadas por ustedes los estudiantes en el cuestionario, realmente son atendidas o consideradas en el contenido de la propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional?

4 respuestas



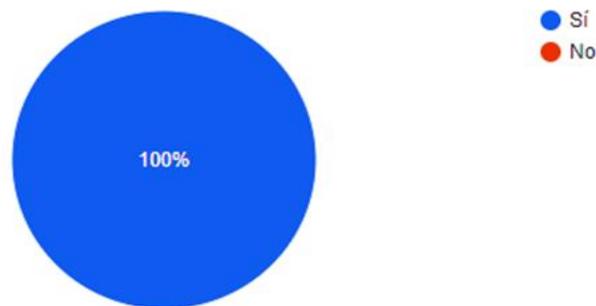
19. ¿Te agrado ser contactado para darte a conocer la propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional que se desarrolló a partir del cuestionario que contestaste cuando estabas en 2° semestre?

4 respuestas



20. ¿Te agrado poder participar de este proceso de consulta con respecto al contenido de la propuesta de intervención en Orientación Vocacional y Profesional?

4 respuestas



Dado que como se mencionó y es visible en la cantidad de respuestas recibidas, no fueron las de los 72 estudiantes contactados en su totalidad, dentro de las respuestas que sí se obtuvieron, se puede considerar que existió una aceptación en general favorable ante lo propuesto, quedando de cierta forma el vacío de las posibles especificaciones de enriquecimiento a la propuesta que, por la circunstancia tan impersonal y distante, no se pudo recuperar con mayor fineza, como se habría deseado.

Ahora, con relación a la respuesta obtenida por las profesoras, de tres que fueron invitadas a colaborar, las tres accedieron, sin embargo, una de ellas durante el margen de espera para recibir sus apreciaciones, tuvo que cancelar su participación, ya que la carga de trabajo que tenía no le permitió dedicarle el tiempo y la atención necesaria para el

ejercicio de Auditoria planteado. Las dos apreciaciones que sí se recibieron, ofrecieron valoraciones de la propuesta de intervención con un alto nivel de aceptación y reconocimiento al trabajo realizado.

El primero de los comentarios recibidos, correspondió a la profesora de Pedagogía, en el cual detalló lo que textualmente se suscribe a continuación:

Análisis y apreciaciones a la Propuesta de Intervención: “Ofrecer atención en Orientación Vocacional y Profesional pertinente, dentro de la UPN-Ajusco”, que realiza la Licenciada Jessica Salazar y se inscribe en el contexto de la formación en el programa educativo de la Maestría en Desarrollo Educativo.

<b>Apartado</b>	<b>Apreciaciones</b>	<b>Reflexiones</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	Una cualidad que se observa en este apartado es la solidez, porque cada una de las afirmaciones están bien fundamentadas al apoyarse en un trabajo de investigación.	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	El diagnóstico que realizó la Lic. Salazar contiene los datos necesarios para sustentar la presente propuesta de intervención.	Los resultados de la aplicación de cuestionarios ofrecen reflexiones importantes tanto para profesores de la Licenciatura como a todos los responsables de atender problemáticas referidas al: abandono escolar, deserción, desorientación en identidad profesional, etc.
<b>OBJETIVOS</b>	Objetivos general y específicos claros y congruentes con desarrollo de planteamiento y fundamentos.	Considero importante este espacio de acompañamiento en Orientación de tipo Vocacional y Profesional, para estudiantes de nivel Licenciatura, especialmente para nuestros estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, Plan 1990.
<b>FUNDAMENTO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO DE LA PROPUESTA</b>	Es una primera referencia necesaria para dar claridad y dirección a la estrategia de intervención.	Se recomienda continuar con explicitación de fundamentos.

<p><b>DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN</b></p>	<p>Considero que la estrategia tiene varios aciertos, entre ellos resalto los siguientes: incluir la colaboración entre instancias de gestión universitaria enriqueciendo con estudiantes de 7 y 8vo semestres; recuperar las vías de comunicación, redes, salas audiovisuales, medios de información; y, promover la participación estudiantil mediante servicio social y prácticas profesionales orientadas a la orientación; la recuperación multiformato de experiencias y trayectorias docentes; pláticas, talleres para el trabajo inter y multidisciplinario que apoyen el entendimiento de las carreras que cursan los alumnos.</p>	<p>Una propuesta muy integral.</p>
--	---	------------------------------------

A partir del presente examen detallado de la mencionada Propuesta de Intervención considero reúne los requisitos y condiciones para reconocer su calidad y atinado desarrollo. (García, comunicación personal, 3 de abril del 2020).

Y el segundo de los comentarios recibidos, correspondió a la profesora de Psicología Educativa y Pedagogía, también personal de gestión en el CAE, realizando las siguientes apreciaciones:

Jessica fue muy rico leerte, creo que es una propuesta muy buena muy detallada, sobre todo que participan toda la comunidad o es formar una red no es trabajo solo de un área o de los estudiantes es de varias áreas en colaboración; espero que en algún momento se pueda realizar porque vale mucho la pena, creo que no puedo hacer algún comentario referente a tus

cartas porque me gusta como las detallas, ya cuando tenía un cuestionamiento me lo respondías abajo o durante el texto.

A mí me gustó porque como mencioné anteriormente no es el trabajo de una sola área, conlleva a más involucramiento de toda la comunidad, sobre todo darle otro tipo de alcance a nuestra Universidad, espero sí se pueda realizar, es una buena propuesta sobre todo también no olvidar que se benefician los alumnos de nuevo ingreso y los que están en los últimos semestres.

Fíjate que ahora se me ocurre otra propuesta que puedes meter, que estos estudiantes participen en las ferias del encuentro del mañana a las cuales asistimos y que se pasen esos vídeos en una feria de orientación vocacional. La organiza la UNAM, participamos nosotros cada año, pero va el personal del CAE, solo es dar información de fechas, costos ya que si esta alguien que cursó las carreras ayuda, pero en su mayoría no sabemos responder de administración o educación indígena o sociología, algunas veces acuden alumnos de servicio social de tutorías. (Yam, comunicación personal, 20 de abril del 2020).

En función de los comentarios desde ambas participaciones docentes, la aceptación respecto al trabajo descrito en la propuesta de intervención fue altamente favorable, ambas docentes coincidieron en que está adecuadamente descrita, es realista y ofrece respuesta a las necesidades de atención en Orientación Vocacional y Profesional que tiene la UPN-Ajusco; también se resaltó en ambos casos la claridad con la que se detallan las formas de participación en el trabajo colaborativo y conjunto que su aplicación práctica requeriría no solo por parte de Institución, sino también de los docentes, personal del CAE y los propios estudiantes, quienes son el punto central de la propuesta.

En cuanto a la profesora de Psicología-colaboradora del CAE (correspondiente al segundo comentario expuesto), surgió una aportación muy valiosa respecto al uso de una de las estrategias planteadas en la propuesta, referida concretamente a los videos que

detallarían las delimitaciones de cada una de las carreras, como parte de los apoyos informativos que podría emplear la UPN-Ajusco en la tradicional Ferial Vocacional “Al encuentro del mañana” que organiza la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en la cual las universidades asisten para ofrecer información y opciones para estudiar las distintas carreras en instituciones de educación superior del país. Esta sugerencia en la ampliación al uso de los videos, como apoyo al personal del CAE que asiste a estos eventos interinstitucionales, para informar de una forma más dinámica y clara a los aspirantes interesados en carreras de alta o baja demanda, es sin duda un paso también para la actualización y modernización en las tendencias comunicativas que las jóvenes generaciones están demandando en distintos ámbitos, y lo educativo por supuesto no puede ni debe ser ajeno a ello. Cabe señalar que dicha sugerencia, ya fue incorporada al apartado denominado “Elaboración de Videos Introdutorios” de la propuesta de intervención, dada la relevancia y funcionalidad en la ampliación del uso de dicho material audiovisual.

## CONCLUSIONES

Este Trabajo Recepcional representó todo un viaje personal y profesional, que me ayudó en mi crecimiento y desarrollo integral. Si bien el tiempo de construcción y dedicación prácticamente en exclusividad a su contenido ha llegado en este punto a su final, me gusta la idea de pensar que en su esencia, siempre fue, ha sido y continuará como un proyecto vivo; donde quizá de forma directa ya no se agreguen más páginas, palabras o ideas a su contenido, pero habrá una suerte de transformación y aporte mayor que a mi regreso activo al campo laboral, podré llevar y poner en práctica todo lo que esta experiencia académica y este trabajo en sí mismo, me dejaron.

Por lo cual, ninguna cantidad de palabras u oraciones bastara para dejar realmente cerrado o finiquitado este esfuerzo por visibilizar y dejar puesto en la mesa de la reflexión, todo el valor intangible que esta experiencia documentada puede ofrecer a la postre. Sin duda, uno de mis deseos personales, es que el contenido en estas páginas logre una trascendencia de sentido con relación al tema que rigió este trabajo, pero también desde las cualidades que caracterizaron a la propuesta que lo acompañó. Esto es un “granito” de aportación, de lo mucho que en lo profundo quisiera devolver y agradecer profesionalmente a la Universidad Pedagógica Nacional, ya que ha sido la institución que me ha formado desde mis estudios de Licenciatura, es como suele decirse, mi alma máter.

Como egresada de esta Universidad, creo profundamente en sus valores y calidad formativa, cuenta con una reputación que la caracteriza por todos los aportes que ha dado al gremio educativo y a la sociedad; personalmente dicha reputación, me ha abierto la puerta en muchas ocasiones en distintos escenarios laborales-profesionales, incluso desde antes de culminar la carrera, como sé lo hará ahora que he finalizado mis estudios de Maestría. Y es porque creo en todo el potencial, calidad y futuro de lo que tiene para dar esta casa de estudios, que realizar un trabajo académico, dirigido exprofesamente a contribuir de forma institucional, en su continuidad, mejora y mayor posicionamiento ante los ojos externos de aquellos que en ella se seguirán formando, se traduce en un sentimiento de orgullo personal.

Y es por lo anteriormente expresado, que arrancó formalmente el perfilamiento de las conclusiones para este trabajo; una de las primeras cosas con las que me enfrenté al comenzar a desarrollar el contenido de este documento, se relacionó con un proceso de madurez que ocurrió de manera paralela; es decir, cuando entre a la Maestría tenía una percepción de la UPN-Ajusco intachable, no concebía grandes vacíos en sus formas de configuración, acompañamiento y valores formativos para con sus alumnos. Y ahora que este trabajo a culminado, pues fue claro en su recorrido que tan solo con respecto a su interés inicial por brindar atención en Orientación Vocacional y Profesional, no se ha hecho lo necesario. Pero mencionaba hace un momento un factor de madurez que atravesé, porque darme cuenta de una serie de procesos que no se hacen o no interesan como este que abordé, me hizo darme cuenta de algo que un primer momento de cierta forma, me dolió, y ese algo es que mi querida Universidad no es perfecta. Y quien pudiera leer esto pensaría, que eso es lógico, cómo pude pensar eso; yo creo que más de uno cuando estamos en ella formándonos a nivel Licenciatura y al egresar, lo creemos y lo sentimos. Por un lado, eso nos da fuerza y seguridad para enfrentar el mundo adulto y laboral, que para muchos es desconocido, creer que nuestra Universidad es intachable y como ninguna otra, nos llena de orgullo, lo que permite tener el valor para enfrentar lo que viene después, sintiendo que lo que de ella obtuvimos formativamente, fue incuestionable.

Pero, cuando en mi caso la realidad se hizo evidente y ciertos hechos ya no pude no mirarlos, trascendí esa fugaz desilusión “infantil”, viniendo un segundo aire alentador y de motivación que me llevó a buscar formas de repensar a mi querida Universidad, y abonar de algún modo, con estrategias que pudieran llegar a ser implementables dentro de sus prácticas institucionales cotidianas, y que fueran mi aportación, para que esa Universidad que algún día confíe indiscutiblemente que era, se convirtiera en ella. Se que este tema que caracterizó mi Trabajo Recepcional, no es más que un punto, en un mar de asunto que necesitan atenderse desde diversas instancias, y personal con mayor poder de decisión y acción, para que la UPN-Ajusco sea aún mejor en todo lo que la constituye, y que lograrlo requerirá de que todos los que de ella participamos directa e indirectamente,

sumemos esfuerzos desde nuestra práctica profesional, por colocarla y mantenerla en el digno espacio que le corresponde, por todo lo que representa y nos aporta.

Una vez que me fue más fácil aceptar los vacíos institucionales, pude aprender a mirar las ventajas de las aportaciones que logré recuperar en el trayecto, gracias a mis clases, asesorías, revisiones documentales y trabajo de campo; para metabolizar soluciones que fueran lo más viables y funcionales posible, descritas en una propuesta de intervención. Y con ello se fueron develando puntos de reforzamiento a los cuales es importante que la Universidad en estudio atienda, para que paralelo al tema eje que se desarrolló, se pueda avanzar con potencia en los asuntos que no estaría demás, comience a mirar; por ejemplo, la clara y necesaria actualización del programa de Licenciatura en Pedagogía, que al no contar con una ya muy necesaria y tardía reformulación, ha contribuido con la falta de comprensión en los alumnos, respecto a lo que es y no un Pedagogo, al igual que el entendimiento legítimo de las posibilidades en el ejercicio profesional que podrían desempeñar al egresar.

Una de las cuestiones que fue parte del relieve situacional que acompañó este tema, al interior de la UPN-Ajusco, se relaciona con la poca simetría que los jóvenes estudiantes identifican de un profesional de su campo específico, a partir de lo que ven en sus propios docentes; a los cuales no identifican como ese Psicólogo Educativo o Pedagogo, lo que contribuye a la continuidad de esa imagen carente o difusa de lo que caracterice y diferencie en la práctica, a una profesional de estos campos, dentro del mundo de lo educativo, que en sí mismo está compuesto de múltiples profesionales, a los que no siempre les queda clara la delimitación de su quehacer práctico. Para muestra, los Pedagogos que creen que se forman para ser docentes, tipo Normalistas; o el Psicólogo Educativo, que piensa que su práctica será idéntica a la de un Psicólogo Clínico o General.

Si bien los resultados y las conclusiones a las que se llegaron a partir del trabajo hecho en campo, estuvo permeado por la inexperiencia que caracteriza a un estudiante en su apenas segundo semestre de la carrera, al cual le falta mucha educación y formación dentro de la Licenciatura a la que pertenece; eso no minimiza el vacío perceptivo y las

nociones con las que llegó e incluso probablemente escogió la profesión a la que se adhirió, lo que de no recibir una resignificación y delimitación oportuna y acertada respecto a sus constructos preliminares, estaremos hablando de un alumno que avanzará en los semestres, sin terminar de configurar un rumbo de posible praxis, que realmente sea consistente con las posibilidades que su carrera y formación le darán al egresar.

Las carreras vinculadas a la educación son muy “populares” y puede haber muchas explicaciones para ello, pero en este caso lo que importa no es por qué son comunes a ser elegidas para estudiarlas, sino qué tanto saben y entienden de ellas los jóvenes cuando las seleccionan entre el mar de licenciaturas o ingenierías que ofrecen las universidades, porque parte de lo que se volvió evidente gracias al trabajo de campo hecho, es que hay una persistente y común confusión en los alumnos que estudian en la UPN-Ajusco que no tenían ningún referente de lo que hace un Psicólogo Educativo, y los Pedagogos creen firmemente cuando inician la carrera, que saldrán para ser maestros de nivel básico, lo que pone a sufrir a quienes no sienten afinidad para trabajar con niños, y entonces ahí aparece el desencanto, bajo rendimiento académico, dudas o crisis vocacionales, deseos por cambiar de carrera, bajas definitivas, etcétera.

Otra de las cuestiones que vale la pena que en la UPN-Ajusco se volteen a ver, es la falta de diferenciación conceptual que se tiene respecto a lo que es una Tutoría, una Asesoría y las formas de Orientación que existen, así como las bondades de acompañamiento formativo que cada una representan, eso se volvió importante para este tema, ya que dentro de las respuestas otorgadas por los alumnos tanto de Psicología Educativa como de Pedagogía, fue común encontrar que generaban expectativas o intereses de tipos de atención que no son propios de la Orientación Vocacional y Profesional, como por ejemplo dudas respecto a temas o clases específicas donde se perciben rezagados; lo que también lleva a pensar que no conocen ya para su segundo semestre en la carrera, qué servicios ofrece la UPN-Ajusco, a través del CAE, para apoyarlos por ejemplo en esos desfases de desempeño académico; a ese respecto, valdría la pena preguntarse ¿por qué lo desconocen? y ¿qué se tendría que estar haciendo para

volver ese servicio más próximo al estudiante desde que ingresa a la Universidad? para que no se rezaguen por reprobaciones.

Lo que vale la pena resaltar nuevamente en este apartado, está en relación con el asunto de la Orientación Vocacional y Profesional que como ya se dejó constatado, pues es inexistente en la UPN-Ajusco, y esto a generado consecuencias que han pasado desapercibidas, porque no han recibido el valor que merecen, no porque no haya muestras claras de ello. Y dado que el tema que vertebró este trabajo estuvo enfocado a la Orientación, es claro que una de las cuestiones a las que preste atención desde el comienzo de la Maestría, se vinculó con una revisión documental sobre la relevancia de las implicaciones en la práctica Orientadora, lo que resultó interesante al aproximarse a toda la información que existe del tema y de sus formas de hacer intervención; y, sin embargo, siempre hay algo que aportar adicional a lo que ya se ha revisado; especialmente para el nivel académico en el que se centró este Trabajo Recepcional. Si bien existen investigaciones y aportaciones por parte de los teóricos de la Orientación que aluden de forma directa al nivel de educación superior, y a los aspectos en los que se recomienda poner los acentos de atención, ha sido una constante histórica, el poco esfuerzo en niveles prácticos que se le habitúa destinar la Orientación Vocacional y Profesional al interior de las universidades de nuestro país; por lo que la nula presencia de esfuerzos por instaurar un espacio de atención en esas áreas, dentro de una Universidad que por definición se dedica por entero al campo de la educación como prioridad, resulta incongruente con aquellas prácticas que como se denostó en este trabajo, históricamente habían sido de alto nivel formativo para los jóvenes y ahora se les ha dejado sin muchas opciones de acompañamiento orientador, en el nivel de educación superior.

Justo la UPN-Ajusco, podría ser para la educación superior del país, un buen “estandarte” y ejemplo de las responsables y necesarias prácticas en Orientación a nivel universitario, con prácticas consistentes a las realidades de los jóvenes contemporáneos. Lo que contribuiría a revivir, fortalecer y generar nuevos paradigmas en la atención educativa, vocacional y profesional, que la sociedad está necesitando, para ayudar a las

jóvenes generaciones en la canalización de sus habilidades personales, para su beneficio particular y el de la colectividad.

Aunque hay universidades de índole público que sí ofrecen todas las formas de Orientación, no son todas las escuelas existentes de este nivel, las que se interesan por incorporar esta atención para el servicio de su comunidad estudiantil, y eso se traduce en generaciones que han egresado de los espacios en educación superior, con vacíos que merman el incremento en su conocimiento personal, y el desarrollo de habilidades específicamente profesionales; también son generaciones de jóvenes que quizá no tuvieron el impulso, apoyo y contención necesarios para seguir intentando entender y lograr construirse en consecuencia, dentro de su propio espacio profesional.

Si bien este trabajo se enfocó en la atención en Orientación Vocacional y Profesional, con fines de delimitación respecto a lo que su nula presencia dentro de los espacios universitarios trae como consecuencia, no es la intención del Trabajo Recepcional, minar los esfuerzos, el peso y la presencia de la intervención orientadora, en todas sus formas (educativa, vocacional y profesional) que la definen y caracterizan; porque justo las trayectorias, experiencias y travesías que históricamente han caracterizado a la Orientación, requieren para ser exitosas en lo práctico, un esfuerzo conjunto, presente en todo proceso formativo escolar. Será menester de cada institución educativa, fortalecer la atención y las vías para convertir en presencia activa, el área que más necesiten para apoyar integralmente a su comunidad estudiantil específica.

En cuanto a la población, actores y escenario específico que atañó de forma central está investigación y su correspondiente propuesta de intervención, el gran vacío que por los motivos explicados a lo largo de este trabajo, impidieron su implementación práctica, deja abierta la posibilidad de saber fehacientemente qué resultados habría dejado a mediano y largo plazo el echar a andar esta intervención institucional; hubiera sido realmente interesante, no solo para conocer de forma directa sus alcances y limitaciones a partir de su configuración original, sino para ver beneficiados a todos los jóvenes estudiantes que de ella pudieran interesarse y servirse.

En retrospectiva concluyó que, en términos de esencia en la idea y motivaciones centrales, no cambiaría nada, al igual que no lo hice conforme avanzó la investigación y tomó forma la propuesta. Solo continuaría enriqueciendo las aportaciones y perspectivas con otras cuestiones, que paralelo a la construcción de la propuesta y el trabajo de campo se develaron en el proceso, y como toda investigación al final, abre la puerta a nuevas preguntas; por ejemplo, en cuanto al contenido del cuestionario, descubrí que habría sido importante preguntarle a los alumnos sí ¿tuvieron alguna vez el deseo o interés por aprender y desempeñar un oficio, en vez de una profesión?; considero que pudo ser una pregunta pertinente, ya que una de las costumbres que está perdiendo fuerza en las prácticas sociales y formativas a nivel comunitario, es la transmisión de saberes respecto a los oficios, hecho que hasta hace unas décadas, era común que generacionalmente se pasara ese tipo de conocimientos. Pero ¿será que se están perdiendo esos saberes por la falta de interés en las nuevas generaciones, o porque se ha deslegitimado desde los mismos padres de esos jóvenes, el valor ancestral que guarda el dominio de un oficio, como medio de sustento para la vida adulta?

Considerando las zonas o entidades de las que a veces provienen y el tipo de población que suele caracterizar a cierto porcentaje de alumnos en la UPN-Ajusco, sería un dato también de interés, conocer si optaron en algún momento por aprender un oficio antes que una carrera universitaria, si se les apoyó en ese deseo, cómo construyeron dicha intención, y si se atrevieron a adiestrarse en ello o no. Porque resulta interesante que los Test de Orientación Vocacional, se conciben mayormente centrados en el perfilamiento del sujeto hacia una profesión y no hacia los oficios tradicionales; ¿acaso también la misma noción constitutiva de la Orientación, está configurada para mitigar y opacar a los oficios, por debajo de una carrera universitaria?, eso quedará en el tintero de las interrogantes.

Otra cuestión que hubiera deseado poder atender y conocer, es la recuperación de la perspectiva y la vivencia detrás de los estudiantes en las carreras de menor demanda en la Universidad en estudio; supongo que podría llegar a haber algún tipo de aspectos particulares en términos de necesidades y trayectorias, que habrían ofrecido a este

trabajo miradas interesantes y espacios para la propuesta de trabajo en Orientación, adicional a lo que se logró poner en relieve.

Y en cuanto a lo que sí se conoció de la población de estudiantes en la UPN-Ajusco, gracias al trabajo de campo hecho, una de las conclusiones más importantes a las que llegué, respecto a aquellos alumnos que están estudiando en esta Universidad y dicen no estar del todo convencidos, sí en verdad es la carrera que desean ejercer por el resto de su vida. Noté que mayormente no se trata de un disgusto o desinterés arraigado por la Licenciatura en la que están inscritos, o que cuentan con las habilidades necesarias para desempeñarla, o el pertenecer al ramo de la educación; más bien ocurre que al no poseer un nivel suficiente de auto conocimiento respecto a sus habilidades, y al no entender del todo la carrera en la que están (por todos los vacíos de información o prejuicios emocionales que sienten respecto a determinada Licenciatura), no logran conectar con el potencial y las posibilidades que esa carrera, su carrera (porque están inscritos en ella), les puede llegar a ofrecer a corto, mediano y largo plazo; si se decidieran y contaran con el acompañamiento adicional para explorarla, entenderla y apropiarla, dejando de esperar o creer que alguien allá afuera les debe hacer la vereda de inserción al mundo adulto, social y laboral productivo. Pero también si ni siquiera hay un alguien que les apoye para romper las ataduras intrínsecas construidas al respecto, se vuelve complicado trasladarte a un sitio dentro de ti, que ni idea tienes de que existe y, por tanto, no puedes acceder a él, para tu beneficio.

Cierro estas conclusiones poniendo en relieve un asunto que cuando este trabajo comenzó, para nada acerté en pensar que llegaría a ocurrir de cara su culminación, me refiero a toda la revolución en diversas áreas de la vida cotidiana como la conocíamos, que dejó a su paso la pandemia mundial ocasionada por el Covid-19; cuando diseñé la propuesta de intervención, me enfoqué en privilegiar la utilización de las vías digitales de comunicación y acceso a la información, porque son los medios que por excelencia, en los últimos años, han tomado fuerza y protagonismo colectivo, pero también, porque quise potenciar los recursos en ese nivel con los que cuenta la Universidad en estudio, haciendo accesible y diversas las formas en las que los estudiantes podrían obtener Orientación y

los docentes se podrían apoyar de esos medios. Y ahora, meses después de que el Covid-19 se comenzara a hacer presente en México, se suma una nueva perspectiva de valor agregado a la propuesta, que está dada desde el replanteamiento de las estrategias a partir de las cuales la sociedad y las instituciones educativas han tenido que aproximar y continuar formando a sus estudiantes, y este medio ha sido por excelencia, a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que en buena medida, son las “protagonistas”, en las estrategias que caracterizaron a la propuesta de intervención institucional, haciéndola hoy día, aún más pertinente y viable en sus formas de acceso consideradas.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez-Gayou, J. L. (2006). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*, pp. 187-194, Cd. de México, México: Paidós.
- Ander-Egg, E. y Aguilar, M. A. (2005). *Cómo elaborar un proyecto: Guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
- ANUIES. (25 de mayo de 2017). *Por deficiencias en la orientación vocacional hasta 40% de jóvenes equivoca la Licenciatura*. Obtenido de Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES. Recuperado de [http://www.anui.es/noticias\\_ies/por-deficiencias-en-la-orientacin-vocacional-hasta-40-de-jvenes](http://www.anui.es/noticias_ies/por-deficiencias-en-la-orientacin-vocacional-hasta-40-de-jvenes)
- Anzaldúa, R. E. (2011). *La orientación educativa: Una práctica paradójica*. En M. L. Murga (coord.), R. E. Anzaldúa, B. Ramírez, A. L. Flores, M. Á. Moreno, y L. Pérez. (coautores), *Lugar y Proyecto de la Orientación Educativa: Reflexiones en la contemporaneidad*. (pp. 13-39). México: UPN.
- Aristóteles. (1985). *Ética Nicomáquea*. España: Gredos. Obtenido de Posgrado UNAM. Recuperado de [http://www.posgrado.unam.mx/filosofia/pdfs/Aristoteles\\_\\_Etica-a-Nicomaco-Etica-Eudemia-Gredos.pdf](http://www.posgrado.unam.mx/filosofia/pdfs/Aristoteles__Etica-a-Nicomaco-Etica-Eudemia-Gredos.pdf)
- Arnaut, A. y Giorguli, S. (2010). *Los grandes problemas de México: Educación* (Vol. VIII). México: COLMEX. Recuperado de <https://2010.colmex.mx/16tomos/VII.pdf>
- Barco, L. (22 de agosto de 2018). *Google, Apple e IBM, entre otras, ya no requerirán títulos universitarios para optar a un empleo*. Obtenido de Hipertextual: Economía y Empresas. Recuperado de <https://hipertextual.com/2018/08/google-apple-ibm-universidad>
- Bruner, J. (1990). *Actos de significado: Más allá de la revolución cognitiva*. España: Alianza.
- Castoriadis, C. (2001). *Figuras de lo pensable*. México: FCE.

- CONEVAL. (2018). *Evaluación de Programas Sociales*. Obtenido de Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social. Recuperado de [https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/IEPSM/Paginas/IEPDS\\_2018\\_principales\\_hallazgos.aspx](https://www.coneval.org.mx/Evaluacion/IEPSM/IEPSM/Paginas/IEPDS_2018_principales_hallazgos.aspx)
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación*. Obtenido de United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) UNESCO. Recuperado de [http://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918\\_9.pdf](http://uom.uib.cat/digitalAssets/221/221918_9.pdf)
- Delval, J. (junio de 2013). *La escuela para el siglo XXI*. Obtenido de Scielo. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2013000100004](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2013000100004)
- Denzin, N. K. y Lincoln, Y. S. (2011). *Introducción general. La investigación cualitativa como disciplina y como práctica*. En N. K. Denzin y Y. S. Lincoln, *El campo de la investigación cualitativa*. (pp. 43-101). Barcelona: Gedisa.
- Fernández, L. (2007). *¿Cómo se elabora un cuestionario?*. Barcelona: Institut de Ciències de l'Educació / Universitat de Barcelona. Recuperado de <https://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/fitxes/ficha8-cast.pdf>
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- Flores, A. L. (2011). *El orientador pedagogo en México*. En M. L. Murga (coord.), R. E. Anzaldúa, B. Ramírez, A. L. Flores, M. Á. Moreno, y L. Pérez. (coautores), *Lugar y Proyecto de la Orientación Educativa: Reflexiones en la contemporaneidad*. (pp. 55-73). México: UPN.
- Flores, A. L. (2013). *La conformación del campo de la orientación educativa siglos XIX y XX en México*. Obtenido de *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 10(25). Recuperado de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-75272013000200004](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-75272013000200004)

- Flores, A. L. (julio-diciembre 2013). La conformación del campo de la Orientación Educativa siglos XIX y XX en México. *Revista Mexicana de Orientación Educativa: Un remo para el orientador en las tempestades educativas del nuevo siglo, X(25)*, 24-32.
- Fuentes, M. L. (8 de agosto de 2017). *México social: Educación superior, la desigualdad*. Obtenido de Excelsior. Recuperado de <https://www.excelsior.com.mx/nacional/2017/08/08/1180263#view-2>
- González, R. M. (2007). *Las maestras en México: Re-cuento de una historia*. México: UPN/Fundación para la Cultura del Maestro.
- Google y la NASA. (6 de febrero de 2009). *Google y la NASA lanzan la Universidad de la Singularidad en Silicon Valley*. Obtenido de El mundo es. Recuperado de <https://www.elmundo.es/elmundo/2009/02/04/navegante/1233747353.html>
- Gutiérrez, L. (5 de febrero de 2016). *Rezagos y desafíos de la educación superior en México*. Obtenido de Movimiento Ciudadano. Recuperado de <https://movimientociudadano.mx/federal/replica-de-medios/rezagos-y-desafios-de-la-educacion-superior-en-mexico>
- INEGI. (2 de marzo de 2017). *Estadísticas a propósito del día de la familia mexicana*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de [http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/familia2017\\_Nal.pdf](http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2017/familia2017_Nal.pdf)
- López, M. Á. (2005). *Origen y desarrollo histórico de la orientación educativa*. Recuperado de [http://lopezlunajesus.weebly.com/uploads/1/1/2/3/1123245/origen\\_y\\_desarrollo\\_historico\\_de\\_la\\_orientacin.pdf](http://lopezlunajesus.weebly.com/uploads/1/1/2/3/1123245/origen_y_desarrollo_historico_de_la_orientacin.pdf)
- Magaña, H. (julio-diciembre de 2013). El Discurso de la Orientación Educativa en México: La historia de los primeros años del siglo XX. *Revista Mexicana de Orientación Educativa: Un remo para el orientador en las tempestades educativas del nuevo siglo, X(25)*, 2-13.

- Martínez, S. (diciembre 2009). *Políticas en educación superior frente a la transición al siglo XXI*. (U. A. Xochimilco, Ed.) Obtenido de *Redalyc*, (56), 70-75. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/340/34011860013.pdf>
- Meuly, R. (2000). *Caminos de la Orientación: Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. México: UPN.
- Monreal, M. G. y Guitart, M. E. (2012). *Consideraciones educativas de la perspectiva ecológica de Urie Bronferbrenner*. Obtenido de *Contextos educativos Revista de educación*, (15), 79-92. Recuperado de <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/contextos/article/view/656/619>
- Moreno, M. Á. (2011). *La orientación como intervención: Reflexiones sobre la experiencia en la elección profesional*. En M. L. Murga (coord.), R. E. Anzaldúa, B. Ramírez, A. L. Flores, M. Á. Moreno, y L. Pérez. (coautores), *Lugar y Proyecto de la Orientación Educativa: Reflexiones en la contemporaneidad*. (pp. 75-93). México: UPN.
- Murga, M. L. (2009). *Sujetos y proyecto en la cultura. Interrogar la educación*. En M. Martínez (coord.), R. E. Anzaldúa, E. E. Tapia, B. Ramírez, M. L. Murga, D. Hernández y T. González (coautores), *Sujetos e instituciones. Más allá de la escuela*. (pp. 131-147). México: Universidad Autónoma de Zacatecas.
- Murga, M. L. (2011). *¿Qué orientación tuvo la orientación educativa?*. En M. L. Murga (coord.), R. E. Anzaldúa, B. Ramírez, A. L. Flores, M. Á. Moreno, y L. Pérez. (coautores), *Lugar y Proyecto de la Orientación Educativa: Reflexiones en la contemporaneidad*. (pp. 95-122). México: UPN.
- Murga, M. L. (2015). *Educación y jóvenes: ¿qué significa hoy?*. En A. C. Fernández (coord.), R. E. Anzaldúa, M. L. Murga, E. Sosa, y A. C. Fernández (coautores), *Jóvenes: Entre sus tramas convocantes y sus potencias creadoras*. (pp. 75-108). México: UPN
- Murga, M. L. (2015). *La Universidad al margen de la clausura. Pensar en los jóvenes hoy*. En M. A. Jiménez y A. Valle. (Ed.), *Sociología y Cultura: Transformar la Universidad*. (pp. 91-112). México: UNAM-FES Acatlán/Juan Pablos Editores.

- Pérez, L. (2011). *Elección de carrera desde la experiencia intersubjetiva*. En M. L. Murga (coord.), R. E. Anzaldúa, B. Ramírez, A. L. Flores, M. Á. Moreno, y L. Pérez. (coautores), *Lugar y Proyecto de la Orientación Educativa: Reflexiones en la contemporaneidad*. (pp. 123-132). México: UPN.
- Ramírez, B. (2011). *Elección de carrera*. Convocatoria y tiempo personal. En M. L. Murga (coord.), R. E. Anzaldúa, B. Ramírez, A. L. Flores, M. Á. Moreno, y L. Pérez. (coautores), *Lugar y Proyecto de la Orientación Educativa: Reflexiones en la contemporaneidad*. (pp. 41-54). México: UPN.
- Roudinesco, É. (2004). *La familia en desorden*. Argentina: Fondo de Cultura Económica.
- Ruíz, M. A. (31 de enero de 2018). *¿Por qué las matemáticas causan rechazo?*. Obtenido de El Economista. Recuperado de <https://www.eleconomista.es/economista/noticias/8904892/01/18/Por-que-las-matematicas-causan-rechazo.html>
- Secretaría Académica. (2018). *Datos de altas, bajas y cambios por cada Licenciatura presencial de la UPN-Ajusco, ciclo escolar 2017-2018*. Obtenido de Universidad Pedagógica Nacional.
- Segalen, M. (2005). *Ritos y rituales contemporáneos*. Madrid: Alianza.
- Sennett, R. (2009). *El artesano*. Barcelona: Anagrama.
- SEP. (13 de noviembre de 2017). *La orientación educativa tiene un papel primordial en la prevención del abandono escolar*. Secretaría de Educación Pública SEP. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/es/articulos/la-orientacion-educativa-tiene-un-papel-primordial-en-la-prevencion-del-abandono-escolar?idiom=es>
- Solano, I. M. y Sánchez M. M. (2010). Aprendiendo en cualquier lugar: el podcast educativo. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (36), 125-139. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36815128010.pdf>

Tintaya, P. (junio de 2016). *Orientación profesional y satisfacción personal*. Obtenido de *Reflexiones en Psicología*, 15. Recuperado de [http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n15/n15\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n15/n15_a04.pdf)

Turner, V. (2002). *Antropología del ritual*. México: CONACULTA INAH ENAH.

Turner, V. W. y Bruner, E. M. (1986). *The anthropology of experience*. USA: University of Illinois.

Vallverdú, J. (2011). *Capítulo II. Fundamentos y desarrollo de la tradición simbólica*. Obtenido de *Antropología simbólica*. Recuperado de <http://reader.digitalbooks.pro/book/preview/28841/chap7.xhtml>

Zayas, F. y Rodríguez, A. T. (30 de abril de 2010). *Educación y educación escolar*. Obtenido de Redalyc. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/447/44713068014/>

## ANEXOS

### CUESTIONARIO PSICOLOGÍA EDUCATIVA



**FOLIO:**

### Orientación Vocacional en la UPN-Ajusco

**Introducción:** El presente instrumento forma parte de la investigación para el diseño de una estrategia de intervención en Orientación Vocacional para estudiantes en nivel Licenciatura. Por lo cual, tu participación y respuestas serán muy valiosas, ya que contribuirán al desarrollo de dicha intervención.

**Objetivo:** Conocer las experiencias y necesidades de atención en Orientación Vocacional, para estudiantes de nivel Licenciatura, desde la perspectiva de los participantes en el estudio.

**Aviso de Confidencialidad:** La información que proporcionas y tus respuestas serán tomadas en cuenta exclusivamente para fines de esta investigación. El compromiso de confidencialidad y anonimato en el que se sustenta este estudio implica que no se tomarán, ni por supuesto se divulgarán tus datos personales, ni tampoco la información será utilizada para ninguna otra actividad que no se encuentre vinculada con los propósitos académicos del estudio.

#### Instrucciones:

- ψ Lee cada planteamiento.
- ψ Por favor contesta lo más cercano a tus percepciones y necesidades.
- ψ Procura no dejar ningún planteamiento sin responder.
- ψ Utiliza preferentemente pluma para contestar todo el cuestionario.
- ψ Las preguntas que encontraras son de tipo abiertas y cerradas.
- ψ Marca con una X tu respuesta, sobre el sí o no.
- ψ Si tienes dudas en algún momento, pide asistencia a la aplicadora del cuestionario.

**Edad:**

**Sexo:**

**Semestre:**

1) ¿Consideras que has elegido la carrera correcta?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
2) ¿Preferirías estudiar otra carrera diferente?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Es importante que indiques cuál:</b>		
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
3) ¿Te ha preocupado estar equivocado con la elección vocacional que has tomado?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
4) ¿Has realizado estudios en otra carrera universitaria (conclusa o inconclusa)?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Es importante que indiques cuál:</b>		
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
5) ¿Elegiste estudiar una carrera de tipo educativo, en lo que decides o ingresas a la que te interesa?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
6) ¿Sientes curiosidad por una carrera no enfocada a la educación?	<b>Sí</b>	<b>No</b>

<b>Es importante que indiques cuál:</b>		
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
7) ¿Estudias en la UPN, porque fue el examen que lograste aprobar para la Educación Superior?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
8) ¿Elegiste Psicología Educativa, porque creíste que era fácil?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
9) ¿Elegiste Psicología Educativa, porque no te quedaste en la carrera que querías?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
10) ¿Elegiste Psicología Educativa, porque creíste que no llevarías materias relacionadas con Matemáticas?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
11) ¿Has sentido que eres él/la único(a) que tiene dudas sobre la carrera de Psicología Educativa?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
12) ¿Consideras que te hace falta información sobre lo que implica profesional y socialmente la carrera de Psicología Educativa?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
13) ¿Has pensado darte de baja definitiva de la carrera en Psicología Educativa, porque no es lo que tú quieres?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
14) ¿Has reprobado materias en tu carrera, porque no sientes interés por temas vinculados con la educación?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
15) ¿Has reprobado materias porque no les encuentras relación con la práctica de un profesionalista en Psicología Educativa?	<b>Sí</b>	<b>No</b>

16) ¿Consideras que tu tiempo de elección vocacional ya ha pasado y no puedes cambiar de opinión?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
17) ¿Si en la actualidad conocieras a profesionistas en Psicología Educativa que ya ejercen su carrera, te ayudaría a saber cómo continuar perfilándote vocacionalmente?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
18) ¿Consideras tener claros los motivos por los que elegiste la carrera de Psicología Educativa?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
19) ¿Te has imaginado ejerciendo la profesión de Psicología Educativa?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
20) ¿Conoces en qué podrías trabajar cuando egreses como Psicólogo(a) Educativo(a)?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las opciones que te parezcan pertinentes:</b>		
21) Desde tu perspectiva actual, ¿la Psicología Educativa puede desarrollarse	<b>Sí</b>	<b>No</b>

en ámbitos distintos al escolar?		
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
22) ¿Consideras que el nivel universitario, es un espacio donde también se requiere de Orientación Vocacional?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
23) ¿Para qué consideras que sirve la Orientación Vocacional en el nivel universitario?		
24) ¿Qué consideras que debería ofrecerse como parte de la atención en Orientación Vocacional para universitarios?		
25) ¿Consideras que sería necesaria la Orientación Vocacional en la UPN?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
26) En el tiempo que llevas estudiando, ¿has necesitado de un espacio de acompañamiento vocacional?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

27) ¿Ayudaría que en la UPN hubiera orientadores vocacionales?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
28) ¿Ayudaría que en la UPN se dieran cursos/talleres de Orientación Vocacional a estudiantes?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
29) Si la UPN ofreciera asistencia personalizada en Orientación Vocacional, ¿acudirías?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
30) ¿Has llegado a solicitar ayuda u Orientación Vocacional en el CAE (Centro de Atención a Estudiantes)?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
31) Durante tu proceso de elección de carrera y Universidad, ¿te llegaste a sentir presionado de alguna forma para decidir que estudiar?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

32) ¿Has dudado en tener aptitudes para ser Psicólogo(a) Educativo(a)?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
33) ¿Si recibieras Orientación Vocacional sobre Psicología Educativa, te ayudaría para conocer mejor la carrera que estudias?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

**GRACIAS POR PARTICIPAR**

Este diagnóstico tendrá más fases y probablemente se realicen otras técnicas en las que se requerirá de la participación de estudiantes en Licenciatura.

¿Te gustaría colaborar?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Elige y llena de qué manera podríamos contactarte		
Correo Electrónico:		
o		
Grupo y Matricula:		

**QUEDA PROHIBIDO EL USO O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE INSTRUMENTO SIN LA PREVIA AUTORIZACIÓN DE SU AUTORA.**

## CUESTIONARIO PEDAGOGÍA



**FOLIO:**

### Orientación Vocacional en la UPN-Ajusco

**Introducción:** El presente instrumento forma parte de la investigación para el diseño de una estrategia de intervención en Orientación Vocacional para estudiantes en nivel Licenciatura. Por lo cual, tu participación y respuestas serán muy valiosas, ya que contribuirán al desarrollo de dicha intervención.

**Objetivo:** Conocer las experiencias y necesidades de atención en Orientación Vocacional, para estudiantes de nivel Licenciatura, desde la perspectiva de los participantes en el estudio.

**Aviso de Confidencialidad:** La información que proporciones y tus respuestas serán tomadas en cuenta exclusivamente para fines de esta investigación. El compromiso de confidencialidad y anonimato en el que se sustenta este estudio implica que no se tomarán, ni por supuesto se divulgarán tus datos personales, ni tampoco la información será utilizada para ninguna otra actividad que no se encuentre vinculada con los propósitos académicos del estudio.

#### Instrucciones:

- ψ Lee cada planteamiento.
- ψ Por favor contesta lo más cercano a tus percepciones y necesidades.
- ψ Procura no dejar ningún planteamiento sin responder.
- ψ Utiliza preferentemente pluma para contestar todo el cuestionario.
- ψ Las preguntas que encontraras son de tipo abiertas y cerradas.
- ψ Marca con una X tu respuesta, sobre el sí o no.
- ψ Si tienes dudas en algún momento, pide asistencia a la aplicadora del cuestionario.

**Edad:**

**Sexo:**

**Semestre:**

1) ¿Consideras que has elegido la carrera correcta?	Sí	No
Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:		

2) ¿Preferirías estudiar otra carrera diferente?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Es importante que indiques cuál:</b>		
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
3) ¿Te ha preocupado estar equivocado con la elección vocacional que has tomado?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
4) ¿Has realizado estudios en otra carrera universitaria (conclusa o inconclusa)?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Es importante que indiques cuál:</b>		
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
5) ¿Elegiste estudiar una carrera de tipo educativo, en lo que decides o ingresas a la que te interesa?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
6) ¿Sientes curiosidad por una carrera no enfocada a la educación?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Es importante que indiques cuál:</b>		
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

7) ¿Estudias en la UPN, porque fue el examen que lograste aprobar para la Educación Superior?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
8) ¿Elegiste Pedagogía, porque creíste que era fácil?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
9) ¿Elegiste Pedagogía, porque no te quedaste en la carrera que querías?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
10) ¿Elegiste Pedagogía, porque creíste que no llevarías materias relacionadas con Matemáticas?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
11) ¿Has sentido que eres él/la único(a) que tiene dudas sobre la carrera de Pedagogía?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
12) ¿Consideras que te hace falta información sobre lo que implica profesional y socialmente la carrera de Pedagogía?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
13) ¿Has pensado darte de baja definitiva de la carrera en Pedagogía, porque no es lo que tú quieres?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
14) ¿Has reprobado materias en tu carrera, porque no sientes interés por temas vinculados con la educación?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
15) ¿Has reprobado materias porque no les encuentras relación con la práctica de un profesionalista en Pedagogía?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
16) ¿Consideras que tu tiempo de elección vocacional ya ha pasado y no puedes cambiar de opinión?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

17) ¿Si en la actualidad conocieras a profesionistas en Pedagogía que ya ejercen su carrera, te ayudaría a saber cómo continuar perfilándote vocacionalmente?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
18) ¿Consideras tener claros los motivos por los que elegiste la carrera de Pedagogía?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
19) ¿Te has imaginado ejerciendo la profesión de Pedagogía?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
20) ¿Conoces en qué podrás trabajar cuando egreses como Pedagogo(a)?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las opciones que te parezcan pertinentes:</b>		
21) Desde tu perspectiva actual, ¿la Pedagogía puede desarrollarse en ámbitos distintos al escolar?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

22) ¿Consideras que el nivel universitario, es un espacio donde también se requiere de Orientación Vocacional?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
23) ¿Para qué consideras que sirve la Orientación Vocacional en el nivel universitario?		
24) ¿Qué consideras que debería ofrecerse como parte de la atención en Orientación Vocacional para universitarios?		
25) ¿Consideras que sería necesaria la Orientación Vocacional en la UPN?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
26) En el tiempo que llevas estudiando, ¿has necesitado de un espacio de acompañamiento vocacional?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
27) ¿Ayudaría que en la UPN hubiera orientadores vocacionales?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

28) ¿Ayudaría que en la UPN se dieran cursos/talleres de Orientación Vocacional a estudiantes?	Sí	No
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
29) Si la UPN ofreciera asistencia personalizada en Orientación Vocacional, ¿acudirías?	Sí	No
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
30) ¿Has llegado a solicitar ayuda u Orientación Vocacional en el CAE (Centro de Atención a Estudiantes)?	Sí	No
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
31) Durante tu proceso de elección de carrera y Universidad, ¿te llegaste a sentir presionado de alguna forma para decidir que estudiar?	Sí	No
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		
32) ¿Has dudado en tener aptitudes para ser Pedagogo(a)?	Sí	No
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

33) ¿Si recibieras Orientación Vocacional sobre Pedagogía, te ayudaría para conocer mejor la carrera que estudias?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<b>Podrías ampliar tu respuesta con las razones que te parezcan pertinentes:</b>		

**GRACIAS POR PARTICIPAR**

Este diagnóstico tendrá más fases y probablemente se realicen otras técnicas en las que se requerirá de la participación de estudiantes en Licenciatura.

¿Te gustaría colaborar?	<b>Sí</b>	<b>No</b>
<p align="center">Elige y llena de qué manera podríamos contactarte</p> <p>Correo Electrónico:  o  Grupo y Matricula:</p>		

**QUEDA PROHIBIDO EL USO O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTE INSTRUMENTO SIN LA PREVIA AUTORIZACIÓN DE SU AUTORA.**

## CORREO ELECTRÓNICO DIRIGIDO A LOS ALUMNOS, PARA LA AUDITORIA

Asunto: *Investigación sobre orientación vocacional y profesional en la UPN-Ajusco.*

¡Hola, compañero(a)! Espero que tú y tu familia se encuentren muy bien...

Comenzaré por volverme a presentar contigo, soy la **Lic. Jessica Salazar, Psicóloga Educativa**. Actualmente estoy estudiando el **4° semestre** de la **Maestría en Desarrollo Educativo**, en la **UPN-Ajusco**.

Cuando tu cursabas el 2° semestre de la Licenciatura, me apoyaste un día respondiendo un cuestionario titulado "Orientación Vocacional en la UPN-Ajusco", si eres de **Psicología Educativa** fue en la asignatura que tomabas con la **profesora Yolanda Quiroz** y si eres de **Pedagogía** fue con la **profesora María de Lourdes García Vázquez**.

Al responder dicho cuestionario, te pedí que fueras tan amable de ponerme una vía de contacto y fue así como obtuve tu correo electrónico. Te escribo para compartir contigo los **resultados obtenidos** de aquella aplicación del cuestionario, y para presentarte la **propuesta de intervención** en orientación vocacional y profesional que diseñé a partir de lo que tú y tus compañeros(as) me respondieron respecto al tema. Esperando sean de tu interés y puedas dejarme conocer tu opinión al respecto; esto es muy importante para mí, ya que este proceso ha sido parte de mi trabajo de investigación por el cual me titularé de la Maestría este año, y tu formaste parte importante de este viaje.

Adjunto a este correo encontraras un PDF con toda la información que te quiero compartir y en el, al final, viene un Link a través del cual accedes a un formulario breve, del que podré a partir de tus respuestas, **recuperar tu opinión sobre la propuesta de intervención**.

Se que como estudiantes siempre hay tarea que hacer, pero de verdad espero poder contar con tu apoyo haciendo gala de la empatía y compañerismo que siempre ha caracterizado a los Upenianos.

La **fecha límite** que tengo para recopilar las opiniones de los participantes es hasta el **VIERNES 29 DE MAYO DEL 2020**, por lo cual te pido seas tan amable de hacerme llegar el formulario que te mencioné, antes de esa fecha por favor.

*De ante mano agradezco tu tiempo y apoyo en este proceso, te deseo mucho éxito en tu carrera y futura vida profesional.*