



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD UPN 095 CIUDAD DE MÉXICO,
AZCAPOTZALCO

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO

TESIS QUE PRESENTA:

YADIRA EDITH GOMEZ HERRERA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN
PREESCOLAR

ASESORA:

Dra. CLAUDIA MADRID SERRANO

CIUDAD DE MÉXICO, 2020



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD UPN 095 CIUDAD DE MÉXICO,
AZCAPOTZALCO

COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR: UN ESTUDIO DE CASO

YADIRA EDITH
GOMEZ HERRERA

CIUDAD DE MÉXICO, 2020

AGRADECIMIENTO

Son tantas las personas a las que les dedico este logro, pues cada una de ellas han sido parte importante para mí, que me impulsaron y me dieron la fuerza necesaria para que yo pueda estar escribiendo estas líneas al culminar un proceso tan importante en mi vida.

Comenzaré por los pilares de mi vida, mis papás seres extraordinarios, llenos de luz, quienes sin escatimar ni dudar siempre han estado llenándome de amor, consejos, apoyo, siempre han confiado en mí y cada día me recuerdan lo maravilloso que es ser su hija. Nunca me cansaré de repetir que los amo infinitamente y que son los mejores padres que pudo ofrecerme la vida. El que estén orgulloso de mi es la mejor satisfacción que como hija puedo sentir.

Sin duda alguna coincido con aquella persona que dijo que la vida era como una montaña rusa con altas y bajas, pero siempre será un recorrido fantástico y maravilloso y más cuando lo haces acompañado de un ser tan maravilloso como tú, gracias por no soltarnos de la mano y estar celebrando a mi lado un logro, tu amor, compañía, comprensión y apoyo fueran de vital importancia para mí en este proceso. Te amo gracias por ser mi amigo, mi esposo, mi compañero de viaje en esta vida, donde sin duda alguna lo más hermoso que hemos logrado juntos es esta bella familia.

Hijo mío probablemente aún no comprendas muchas de mis palabras, pero sé que cuando seas capaz de entender cada una de ellas sabrás, que tu sin duda alguna fuiste mi inspiración, el mayor de mis motivos para lograr cada meta que me he propuesto en mi vida, siempre he querido darte el mayor de los ejemplos, que por más tropiezos que tengas nunca dejes de seguir tomando impulso y volar muy alto. Ser tu mamá es el título más importante de mi vida, el que más me llena de orgullo. Te amo hasta siempre.

No hay joya, ni tesoro más valioso en la vida que los abuelitos, tengo la fortuna de haber crecido con el amor infinito de 4 seres inigualables a quienes yo con toda mi admiración llamo abuelitos, y es que no saben cuanto bien me hace saber que siempre he tenido su amor, su apoyo, sus palabras, su cariño, la vida es tan corta que nunca me alcanzaran los días para agradecerles todo lo que han hecho por mí. Gracias por creer en mí.

Dicen que los primeros amigos que la vida te ofrece son tus hermanos y no tengo duda de eso, a pesar de ser la mayor vaya que he aprendido mucho de ustedes, los amo y agradezco la ayuda que cada uno de ustedes me brindo a su manera y posibilidad. El que persevera alcanza no se detengan para lograr sus metas y recuerden que yo estaré apoyándolos en cada paso que den.

Desde pequeña siempre quise ser maestra, todo esto sé que fue por el ejemplo y admiración que he tenido de cada uno de los profesores que han estado enfrente de mí, desde que entré a un aula por primera vez transmitiéndome conocimientos, magia, alegría, incluso aquellos que siempre me recordaban la responsabilidad y disciplina que uno siempre tiene que llevar a cabo. Gracias a cada uno de mis profesores y profesoras que me alentaron a seguir mi sueño de ser maestra.

Maestra Claudia las palabras que tengo para usted simplemente son gratitud infinita, por su asesoramiento y acompañamiento durante mi carrera que no solo fue de lado pedagógico, siempre tuvo las palabras adecuadas para cada momento en el que yo me acercaba a usted a hablarle de mí, como alumna, como mamá, como maestra de preescolar, como hija, como esposa, como amiga. Gracias por siempre estar presente.

A toda mi familia, amigos, compañeras de universidad, gracias por formar parte de mi día a día, llenarme de maravillosas experiencias, cariño, apoyo, anécdotas fabulosas y aprendizaje significativos, volvería a escribir una tesis completa hablando y agradeciendo a cada uno de ustedes, pero en mi memoria y corazón los recuerdos y aprecio que les tengo siempre estarán.

Gracias por permitirme llegar hasta este peldaño, que no será el último, pues cada día seguiré trabajando por tener nuevas metas, para seguir orgullosa de mi y continuar volando lejos.

ÍNDICE

Introducción.....	8
CAPÍTULO I. METODOLOGÍA DE LOS ESTUDIOS DE CASO Y SU UTILIDAD EN EDUCACIÓN.	13
1.1. LOS ESTUDIOS DE CASO	13
1.2 ESTUDIOS DE CASO: SU UTILIDAD EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA....	18
1.3 EL ESTUDIO DE CASO EN ESTA INVESTIGACIÓN	21
CAPÍTULO II. EDUCACIÓN PREESCOLAR Y MODELOS EDUCATIVOS 2011 Y 2017	24
2.1 EDUCACIÓN PREESCOLAR	24
2.2 PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR PLAN 2011.....	25
2.3 NUEVO MODELO EDUCATIVO “APRENDIZAJES CLAVE” 2017.....	29
CAPÍTULO III. FORMACIÓN DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR PLAN 2008	36
3.1 LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR PLAN 2008	36
CAPÍTULO IV. COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES DE PREESCOLAR	45
4.1 PRÁCTICA DOCENTE Y COMPETENCIAS SOCIOEMOCIONALES	45
4.2 COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES DE PREESCOLAR.....	47
4.2.1 COMPETENCIAS.....	47
4.2.2 EMOCIONES.....	49
4.2.3 INTELIGENCIA EMOCIONAL	54
4.2.4 EDUCACIÓN EMOCIONAL	60
4.2.5 MODELO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES.....	63
CAPÍTULO V. MODELO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE LA LEP	71
5.1 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	71
5.2 MODELO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE LA LEP	74
5.2.1 CONCIENCIA EMOCIONAL.....	74

5.2.2 REGULACIÓN EMOCIONAL.....	75
5.2.3 AUTONOMIA EMOCIONAL.....	76
5.2.4COMPETENCIA SOCIAL.....	77
5.2.5 COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR.....	78
5.2.6 ENTREVISTA	80
CONCLUSIONES	82
FUENTES DE CONSULTA.....	87
ANEXOS	90

INTRODUCCIÓN

Este trabajo forma parte de un proyecto de investigación interesado en estudiar el conocimiento, la importancia y el desarrollo de las competencias emocionales en el docente de educación preescolar. En consecuencia, nos enfocamos en uno de los actores del sistema didáctico, el docente en formación con la intención de revelar su preparación, aptitudes, debilidades y fortalezas en este tema, es por eso que utilizamos el método de estudio de caso, teniendo una población de estudio decidimos interactuar con ellas para poder enriquecer esta investigación.

El interés por realizar este trabajo surge después de una reflexión que realice al escuchar los cambios que se realizarían en el programa de educación preescolar, dejar de trabajar el PEP 2011 y comenzar a realizar planeaciones enfocadas en el nuevo modelo educativo, en el que se muestra mayor predominancia en el área de habilidades socioemocionales de los menores.

Es cierto que la educación siempre ha mostrado interés en el área socioemocional de los niños y evaluando el programa 2017 no hay mayor diferencia o complejidad con los anteriores, mismos contenidos, pero diferentes nombres, y no fue eso lo que me hizo llegar a la reflexión que dio inicio a esta investigación, fue el que nuevamente me surgieron las preguntas ¿Cómo voy a enseñar y mostrar competencias que quizá ni yo las tengo? ¿Cómo voy a abordar un tema del cual existe un gran vacío en la educación? ¿Quién se preocupa por prepararnos a los docentes en estos temas?

Y es que quizás alguien podría responder que existen cursos y talleres que hablan de las competencias emocionales, que te ayudan a planear tus clases para que puedas desarrollar estos temas dentro de tu aula, que te comparten actividades inclusive las rúbricas de evaluación. Pero yo no me refiero a los niños, si no a los docentes, ¿Quién nos enseña que son las competencias emocionales?, ¿Cómo adquirirlas?, pero lo más elemental ¿Cómo desarrollarlas en nuestra vida docente?.

Es difícil hablarles a los niños de ser empáticos con los demás, cuando en el mismo entorno laboral existen relaciones entre el colectivo docente atravesadas por ego,

críticas, presión, rivalidad, lo que no nos permite ser empáticos, considero ilógico hablar de regulación emocional cuando noto que estamos dentro de un sistema en el que no tenemos permitido dar nuestra opinión y las justificaciones siempre son las mismas: no tienes experiencia; ten cuidado con lo que dices por que los demás se pueden molestar; tú solo debes seguir las reglas sin cuestionar; tú querías ser docente; para eso te pagan; puedes perder tu trabajo; eso no lo debe hacer o decir una maestra. En fin, tantas situaciones a las que el docente se enfrenta día con día, que es difícil que un docente cuente con un entorno laboral favorable en el que desarrolle y potencie competencias emocionales.

Al entrar a la universidad e intercambiar experiencias, sentimientos y emociones con mis compañeras, percibo nuevamente este vacío en el tema de competencias emocionales y estoy más convencida que este tema no se trata de experiencia laboral o por quien tiene mayor preparación académica, habla de una formación que vamos construyendo desde nuestra infancia y que no solo depende de nosotros, sino que implica más factores, y lo más lamentable es que los docentes tenemos la obligación de llevar este campo a los alumnos entregando resultados al sistema educativo que muchos de los casos ni siquiera son reales, solo se entregan por cumplir con el papeleo, sin que nadie de dicho sistema muestre interés por el desarrollo de las competencias emocionales en los docentes y vuelvo a recalcar no hablo de las que enseñan y transmiten a sus alumnos y dentro de su entorno escolar, me refiero al docente como persona, como un ser que también merece un valor dentro de la educación.

Con respecto a los docentes en profesionalización, las preguntas de las que parto en este trabajo son: ¿Se sienten preparados para trabajar las habilidades socioemocionales con los niños? ¿Están preparados?, ¿Qué conocimiento poseen sobre competencias emocionales? ¿Cuáles son las competencias que poseen?.

Partimos del supuesto de que los docentes conocen sus emociones y la importancia que éstas tienen en su práctica educativa, sólo que no se constituyen en competencias, que hayan sido desarrolladas intencionalmente.

Lo anterior dicho si asumimos que de acuerdo a Perrenaud (2000) una competencia docente se comprende como la capacidad para movilizar varios recursos cognitivos que le permitan al docente hacer frente a un tipo de situaciones educativas. Esta definición involucra cuatro aspectos:

1. Las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes, aunque movilizan, integran y organizan recursos.
2. Esta movilización sólo resulta pertinente en situación, y cada situación es única, aunque se la pueda tratar por analogía con otras, ya conocidas.
3. El ejercicio de las competencias pasa por operaciones mentales complejas, sustentadas por esquemas de pensamiento, que permiten determinar (de un modo consciente y rápido) y realizar (de un modo eficaz) una acción relativamente adaptada a la situación.
4. Las competencias profesionales se crean en formación, pero también a merced de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra. (Philippe, 2000, pág. 19)

El objetivo de la presente investigación es conocer las competencias socioemocionales que posee un grupo de docentes de educación preescolar y la conceptualización de la que parten.

En cualquiera de las disciplinas de investigación que existen, sobre todo si estas están de alguna manera relacionadas con las personas o con la salud tanto física como psicológica, se requiere de una serie de métodos o técnicas de investigación mediante las cuales desarrollar las teorías en las que se basan cada una de estas materias una de estas técnicas es el estudio de caso, que como ya se había comentado antes es el método que utilizaremos, habitualmente es utilizado en las ciencias sociales y de salud el cual se caracteriza por precisar de un proceso de búsqueda indagación así como el análisis sistemático de uno o varios casos.

A diferencia de otros tipos de investigación empírica esta metodología es considerada como una técnica de investigación cualitativa ya que el desarrollo de

ésta se centra en el estudio exhaustivo de un fenómeno recurriendo a técnicas como la observación, la administración de cuestionarios o pruebas psicológicas; no obstante, estos procedimientos van a variar según la disciplina a la que pertenezca la investigación

Como ya se había mencionado antes el método que se utilizó para este trabajo es el estudio de caso citando a Robert Stake, (1999) después del análisis del método comenzamos con la descripción del grupo de estudio y la explicación de los instrumentos que les fueron aplicados.

La investigación se realizará con un grupo de docentes que están en proceso de profesionalización en la Unidad 095 de la Universidad Pedagógica Nacional a través de la metodología de estudios de caso. Se les fue aplicado un test de competencias emocionales, basado en los cinco bloques que maneja el autor Rafael Bisquerra, agrupados en: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar, lo que nos permitió visualizar las competencias que tienen adquiridas los docentes, es importante mencionar que este test no es considerado un instrumento de evaluación, no es para enjuiciar al docente considero más bien que es un instrumento que podemos tomar como diagnóstico, también les fue realizada una entrevista del concepto de competencias emocionales docentes también basado en el modelo de Bisquerra.

Esta investigación consta de 5 capítulos, en el primer capítulo se describe el método utilizado en esta investigación, el estudio de caso, así como su utilidad en la investigación educativa, para después explicar por qué se decidió utilizarlo en esta investigación.

En el segundo capítulo se describen y se analizan los aspectos básicos de los últimos 2 programas de educación preescolar.

El tercer capítulo de esta investigación nos permite conocer el plan de egreso de la Licenciatura en Educación Preescolar Plan 2008 de la Universidad Pedagógica Nacional.

El cuarto capítulo nos permite conocer el marco teórico que fue consultado para poder realizar esta investigación así como los instrumentos que fueron aplicados a nuestra población de estudio lo que nos permitió describir el objetivo con una de las preguntas más trascendental de esta investigación ¿Conocen los docentes las competencias docentes que deben de adquirir?, seguido de una crítica reflexiva sobre la práctica docente y las competencias socioemocionales considerando también mi propia experiencia, continuando con un marco teórico de los conceptos fundamentales que necesitamos conocer para la comprensión de este tema algunos de estos son, competencia, emociones, inteligencia y educación emocional de autores citados como Casassus, Rafael Bisquerra, Goleman, entre otros.

En el último capítulo se realiza la descripción de la población de estudio para esta investigación, así como los resultados obtenidos del Modelo de Competencias Docentes que les fue aplicado.

CAPÍTULO I

METODOLOGÍA DE ESTUDIOS DE CASO Y SU UTILIDAD EN EDUCACIÓN.

En este capítulo hablaremos de la metodología de estudios de caso, así como su utilidad en la investigación educativa, la razón por la que en esta investigación se decidió elaborar la técnica de estudios de caso.

1.1. LOS ESTUDIOS DE CASO

Teniendo en cuenta que el objetivo general de la investigación busca conocer el conocimiento, la actitud, las habilidades, fortalezas y debilidades del docente de preescolar en sus competencias socioemocionales, es necesario hacer una investigación que permita lograr una comprensión de la importancia que le da el docente a las competencias emocionales en su vida profesional y personal es por esto que el método de investigación que se ajusta al diseño y ejecución de la presente investigación es el Método Cualitativo.

En este sentido, la investigación que aquí se presenta dentro de la metodología cualitativa, es una investigación de tipo estudio de caso, este es el estudio de la particularidad y la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes, se muestran cuestiones específicas y no complejas. El caso es un sistema integrado. No se necesita que las partes funcionen bien los objetivos pueden ser insensatos, pero no dejan de ser un sistema. Por eso, las personas y los programas constituyen casos evidentes.

Los casos que son de interés en la educación y en los servicios sociales los constituyen, en su mayoría, personas y programas. Personas y programas se asemejan en cierta forma unos a otros, y en cierta manera son únicos también. (Stake, 1999)

Para realizar un estudio de caso se deben considerar cuatro elementos específicos: el primero es el estudio intrínseco e instrumental; el segundo la selección de datos;

el tercero, la formulación de generalizaciones y por último la importancia de la interpretación.

Cuando escogemos un caso, muchas veces lo hacemos por curiosidad y no por querer solucionar un problema o necesidad, no queremos evaluar un programa o método, si no que necesitamos aprender más sobre este caso en particular. Tenemos un interés intrínseco en el caso, y podemos llamar a nuestro trabajo estudio intrínseco de casos.

Cuanto más intrínseco sea el interés de un caso, más deberemos refrenar nuestra curiosidad y nuestros intereses especiales, y más deberemos discernir y centrarnos en los temas específicos.

La selección de datos deberá permitirnos mostrar un caso que muestre máxima rentabilidad de aquellos podamos aprender debemos escoger casos que sean fáciles de abordar y donde nuestra investigación sea bien recibida, quizá aquellos en los que se pueda identificar un posible informador y que cuenten con actores (las personas estudiadas) dispuestos a dar su opinión y compartir experiencias.

El equilibrio y la variedad son importantes; las oportunidades de aprendizaje son de máxima importancia.

El estudio de caso permite formular generalizaciones donde en muchas ocasiones, con el avance del caso se van perfeccionando más, sin llegar a obtener una nueva generalización más bien es modificada.

El cometido real del estudio de casos es la particularización, no la generalización. Se toma un caso particular y se llega a conocerlo bien, y no principalmente para ver en qué se diferencia de los otros, sino para ver qué es, qué hace, la finalidad primera es la comprensión de este último.

Todo estudio de caso sin duda alguna lleva una interpretación, por ello Stake (1999) refiere este tema a Fred ERICKSON; como un autor muy respetado de escritos

sobre estudios cualitativos, la característica más distintiva de la indagación cualitativa es el énfasis en la interpretación.

Cuando se diseñan investigaciones cualitativas, no se debe hacer la interpretación sólo basándose en resultados de instrumentos, es muy importante la observación del investigador el estudio de casos es empático se trata de comprender cómo ven las cosas los actores, las personas estudiadas. Es probable que las interpretaciones del investigador reciban mayor consideración que las de las personas estudiadas, sin embargo, el investigador cualitativo de casos intenta preservar las realidades múltiples, las visiones diferentes e incluso contradictorias de lo que sucede. (Stake, 1999, págs. 45,46)

“El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios (Yin, 1989). Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos (Chetty, 1996).” (Martínez Carazo, 2006, págs. 167,168)

El método de estudio de caso ha sido una forma esencial de investigación en las ciencias sociales y en la dirección de empresas, así como en las áreas de educación, políticas de la juventud y desarrollo de la niñez, familias, negocios internacionales, desarrollo tecnológico e investigaciones sobre problemas sociales.

Los estudios de caso forman parte de la investigación cualitativa; es decir, aquella investigación que se centra en estudiar un fenómeno en profundidad en lugar de usar la estadística para sacar conclusiones generales.

Este tipo de investigación se puede utilizar con diferentes fines. Las técnicas más utilizadas en los casos de estudio son la observación y la aplicación de cuestionarios. (Rodríguez, 2018)

Según Pablo Forni (2010) en su publicación “Los estudios de caso: Orígenes, cuestiones de diseño y sus aportes a la teoría social” en Ciencias Sociales, el estudio de caso es una estrategia de investigación que se centra en la comprensión de las dinámicas que se presentan en escenarios particulares. Se espera que abarque la complejidad de un caso particular. Cualquier circunstancia, instancia o evento puede constituir un caso, pero difícilmente lo estudiemos a no ser que creamos reviste un interés especial en sí mismo. En cualquier estudio de caso se presta atención a la particularidad y complejidad de un caso singular a fin de llegar a comprender su comportamiento en circunstancias relevantes. Típicamente los estudios de caso integran o triangulan distintas fuentes y métodos de recolección de datos. Los datos reunidos pueden ser cuantitativos, cualitativos o ambos. El propósito de los estudios de caso es variado: brindar una descripción, verificar una teoría existente o bien generar teoría

Siguiendo a este autor interpreta que durante décadas, los estudios de caso han sido centrales en el desarrollo de muchas áreas de conocimiento el foco se encuentra en un fenómeno contemporáneo dentro de un contexto de la vida real. Así un estudio de caso, es una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en el contexto de la vida real y donde se utilizan múltiples fuentes de evidencia. Nos sugiere distinciones entre los estudios de caso, que se explican a continuación.

Pueden distinguirse dos tipos de estudio de caso de acuerdo al motivo de selección del caso bajo estudio. Por un lado, los estudios de caso intrínsecos en los que se necesita indagar sobre este caso en particular. Un evento, una organización o un individuo pueden ser interesantes en sí mismos y ameritar estudios de caso sin ninguna pretensión de que sean conclusiones aplicables a otros casos.

Por otra parte, muchos estudios de caso son instrumentales, o sea, el caso no es valioso en sí, sino seleccionado por compartir ciertas características propias de un universo de casos. No se pretende aprender sobre el caso en sí, sino sobre algo más que esta fuera del mismo. Puede seleccionarse una escuela por ser

representativa de muchas otras o un hogar en situación de pobreza por ser representativo de una población muy amplia.

Un segundo modo de diferenciar los estudios de caso es de acuerdo a su finalidad exploratoria, descriptiva o explicativa. Suele considerarse explícita o implícitamente a estos tres tipos de investigación como una jerarquía en la que lo explicativo se ubica por encima del resto y tiene más valor. Sin embargo, esto no es así necesariamente pues el tipo de estudio de caso a realizar depende de la o las preguntas de investigación y el estado de conocimiento sobre el fenómeno.

Los criterios para la selección de casos son variados incluyendo cuestiones biográficas, ideológicas o simplemente de oportunidad. Aún en estas situaciones es importante percatarse de qué clase de caso se trata a fin de apreciar sus posibles aportes al conocimiento del fenómeno. Para esto es fundamental reflexionar sobre la situación del caso que se selecciona para su estudio en relación al universo de casos al que pertenece.

Casos centrales: Cuando un fenómeno ha sido poco o nada estudiado con anterioridad suele ser la mejor opción centrar la atención en casos que revistan centralidad o sean muy importantes para el universo considerado. La importancia del caso puede deberse a su tamaño, importancia política, cultural o de cualquier otro tipo de acuerdo a la naturaleza del fenómeno.

Casos Extremos: En ocasiones elegir para su estudio casos extremos o atípicos es conveniente a los fines del investigador. Estos casos que distan de ser promedio suelen ser reveladores pues brindan mucha información sobre el fenómeno estudiado al activar más actores, mecanismos y situaciones.

Casos críticos: Son aquellos que tienen una importancia estratégica en relación al problema general que se investiga. No existen reglas para identificar casos extremos, sin embargo, un criterio útil sería partiendo de las teorías y conocimientos existentes buscar aquellos casos en los cuales sería más probable o bien, más

improbable la ocurrencia del fenómeno que estamos interesados en estudiar. (Forni, 2010)

Maria Luisa Tarrés (2013) expone sobre la tradición cualitativa en la investigación social que la actividad científica en las ciencias sociales no sólo se enfrenta a las dificultades y complejidades que su labor impone, sino también cuando se trata de elegir métodos y técnicas apropiados para abordar, interpretar y explicar la realidad social. En esta investigación al optar por el método de estudios de caso, la elección obedece a la intencionalidad de explorar un tema sobre el que considero se puede aportar desde un análisis de sujetos específicos y también por la utilidad que ha demostrado en el campo de la investigación educativa, como se revisa en el siguiente apartado.

1.2 ESTUDIOS DE CASO: SU UTILIDAD EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

María José Navarro Montaña (2010) en su documento “Estudio de caso como estrategia de investigación educativa” refiere que Mendoza (2006) entiende que el aprendizaje adquirido es: significativo, participativo, cooperativo, facilita aprender a aprender, estimula la toma de decisiones y la solución de problemas. Para Martínez y Carrasco (2006), lo importante del caso es suscitar el análisis y construir el conocimiento, tal como ocurre en el aprendizaje por Proyectos.

Siguiendo con estos autores, en la educación el método del estudio de casos no sólo está considerado como una estrategia de investigación, sino como una metodología adecuada para la formación del profesorado.

La técnica del estudio de casos, concebida como método docente, parte de la representación de una situación educativa como base para la reflexión y el aprendizaje.

En el diseño de investigación se presentan los objetivos propuestos, la metodología, donde la estrategia de investigación seguida es la triangulación de los datos, el

análisis y la presentación de los resultados, su discusión y las conclusiones obtenidas.

Soto Ramírez y Elmis Escribano (2019) argumentan que el conocimiento de los métodos investigativos y sus posibilidades de aplicación a disímiles problemáticas en diferentes ramas del saber y de la práctica profesional, constituye un aspecto de primera importancia en la labor a desarrollar por parte de los investigadores. En lo que concierne a las investigaciones educativas, se emplea con frecuencia el "estudio de caso", el cual es considerado una herramienta que propicia al especialista de la educación la obtención de resultados de interés ante situaciones propias de su desempeño profesional cotidiano.

Desde una perspectiva metodológica, el estudio de caso es un paradigma científico y de investigación que comienza a ser una vía muy importante para la realización de diseños que por su validez pueden ser incluidos dentro de los denominados estudios cuasi experimentales.

En el campo de la investigación pedagógica comienza a introducirse como paradigma de investigación. Además, se caracteriza como la expresión particular de métodos de investigación de esencia naturalistas, holísticos, etnográficos, fenomenológicos y etnográficos.

Soto Ramírez y Elmis Escribano (2019) lo definen como un procedimiento general, utilizado para organizar un conjunto de datos disponibles, válidos para determinada investigación. Dentro del ámbito de la metodología científica de investigación en educación lo apreciamos como un método que, a su vez, se compone de un sistema de métodos que de forma lógica y coordinada se complementan entre sí, con el propósito de llevar a cabo un estudio en profundidad acerca de un problema en particular, previamente determinado. Esto significa que mediante el empleo de este método es posible penetrar en la esencia de una problemática dada, detallando cada una de sus partes constituyentes, para lo cual se requiere de un desempeño metodológico que no puede sustentarse en la aplicación de un método investigativo único, de ahí, la concepción que presentan los autores sobre el método estudio de

caso como un verdadero sistema de métodos. Su esencia es cualitativa, aunque no excluye el auxilio en un momento o situación específica del empleo de algún método, procedimiento o técnica de naturaleza cuantitativa.

De lo expresado se infiere que la puesta en práctica del método estudio de caso se dirige a conocer con exactitud y llegar a caracterizar el desarrollo y las peculiaridades de un caso en cuestión, lo que permite describir y profundizar en los rasgos determinados de su individualidad, así como sentar las bases para llevar a cabo clasificaciones, emprender acciones organizativas y sintetizar informaciones, cuestiones estas esenciales en las investigaciones científicas. A partir de las consideraciones anteriores se puede precisar que el estudio de caso, además de ser calificado como un método empírico de la ciencia, y más que eso, como un sistema de métodos, también se cataloga como un tipo de investigación cualitativa, cuyos resultados pueden llegar a ser muy valiosos en procesos de análisis, reflexión y debate entre investigadores. Por otra parte, es común que a partir de los resultados alcanzados en los estudios de casos se implementen acciones estratégicas dirigidas a la solución o mitigación de los problemas que han sido objeto de atención investigativa. Este método ofrece la posibilidad de obtener resultados científicos, confiables a corto plazo, que facilitan la resolución de contradicciones y posibilitan soluciones que en otros proyectos investigativos requerirían de extensos períodos de tiempo.

Un análisis preliminar del caso seleccionado posibilitará emprender la búsqueda de los recursos teórico - prácticos disponibles, así como de las experiencias acumuladas que puedan estar vinculadas al mismo, a fin de determinar, seguidamente, los métodos a aplicar y la forma de combinar los mismos de acuerdo al objeto que se investiga. Los resultados que se obtienen a partir de un estudio de caso en particular, van a ser válidos sólo para este y no para otros casos, aunque en apariencia sean muy similares, de ahí su carácter singular.

El estudio de caso puede ser considerado como una estrategia investigativa, un método, un sistema de métodos o como un procedimiento para obtener y organizar datos de interés para una investigación determinada, además de ofrecer las

condiciones necesarias para desarrollar el diagnóstico de una situación particular. Es también considerado el estudio de caso como una forma de investigación esencialmente cualitativa.

Los estudios de caso a desarrollar por parte de estudiantes propician el desarrollo y aplicación de conocimientos, la puesta en práctica de métodos de la ciencia y la obtención de resultados que pueden ayudar a la transformación de los contextos socioeducativos donde estos interactúan.

1.3 EL ESTUDIO DE CASO EN ESTA INVESTIGACIÓN

Trabajar un estudio de caso en esta investigación me permitió construir un aprendizaje a partir del análisis de los instrumentos aplicados, así como las pláticas de experiencias en cada una de mis compañeras que son situaciones reales las que me compartieron que me ayudarán a conocer, comprender y analizar su contexto, así como variables que intervienen para la solución de respuestas o problemas detectados.

Este estudio se centra en conocer las competencias emocionales que los docentes en formación adquieren durante su preparación académica y experiencia laboral para responder así a nuestras preguntas ¿Conocen las competencias emocionales que deben adquirir?, ¿Les ofrecen los contenidos necesarios para abordar estos temas?, ¿Cuentan con las herramientas necesarias para trabajarlo? ¿Se sienten preparados para trabajar las habilidades socioemocionales?

Después de que todas estas preguntas surgieron en mi cabeza y de analizar el libro “Elaboración de Propuestas de Intervención Educativa” de Arturo Barraza Macías (2010) donde nos habla a través de su propia experiencia de su práctica profesional considera que el interés de construir un proyecto de intervención puede ser clasificado en 3 criterios: Por su Origen, por su nivel de concreción y por el respaldo implícito de supuestos. Nos explica que existen supuestos o problemáticas que emergen después de haber realizado un diagnóstico, que se detectan incluso con

instrumentos, pero también están los supuestos que surgen a través de la experiencia, de un momento de reflexión, incluso de una necesidad, y es cuando decido realizar un proyecto de investigación y no de intervención, ya que parto de supuestos que se originan de mi práctica docente.

Este proyecto de investigación está interesado en estudiar el conocimiento, la actitud, las habilidades, fortalezas y debilidades del docente de preescolar en sus competencias emocionales, así como la importancia que les da en su vida profesional y personal.

Ya que considero que como docentes debemos saber, conocer, y llevar a la práctica todo tema que sea tratado con nuestros alumnos, solo de esa manera puede ser explicado un tema sin crear confusión en ellos.

Conocer estos aspectos da una idea vaga en cuanto a la forma en que el profesor pudiera estar ejerciendo la docencia. Pero ¿conocerá el profesor, sin importar su formación inicial, los nuevos roles que debería desempeñar y que demanda la sociedad?

Después de realizarme todas estas preguntas decidí comenzar a leer artículos sobre las competencias emocionales, analizar el plan de estudios de la licenciatura en educación preescolar, posteriormente comencé a tener pláticas con mis compañeras de universidad para saber sus diferentes puntos de vista fue entonces cuando decidí realizar el formato de una entrevista con preguntas claves que me ayudarán a responder mis dudas así como la elaboración un test de modelo de competencias emocionales basándose en el modelo de competencias emocionales de Rafael Bisquerra al terminar de aplicarles estos instrumentos pude volver a platicar con ellas donde a cada momento les expresé desde un principio que esta investigación no era para poner en duda su profesión o atacarlas, era más bien una investigación que nos permitiera ser reflexivos en nuestra práctica docente con las competencias emocionales de nosotras mismas.

CAPÍTULO II

EDUCACIÓN PREESCOLAR Y MODELOS EDUCATIVOS 2011 Y 2017

En este capítulo se exponen generalidades de la educación preescolar y el análisis de los últimos planes y programas de estudio el Programa de Educación Preescolar 2011 y el Nuevo Modelo Educativo 2017 “Aprendizajes Clave”.

2.1 EDUCACIÓN PREESCOLAR

La educación preescolar es el primer nivel de la Educación Básica, en este nivel ingresan niños de 3 a 5 años con 11 meses de edad, con el propósito de que vivan y compartan experiencias que contribuyan a sus procesos de desarrollo y aprendizaje, cognitivo, motriz, afectivo y social.

El servicio se ofrece en planteles públicos y privados, en tres formas:

Jardín de niños

Facilita y promueve el crecimiento y desarrollo de los niños en todas sus potencialidades, por medio del trabajo educativo, el juego y actividades afines.

Centro de Atención Psicopedagógico de Educación Preescolar (CAPEP)

Este servicio de apoyo a la Educación Preescolar proporciona apoyos técnicos, metodológicos y conceptuales, y se realiza en coordinación con las docentes de grupo para el logro educativo de la población en condición de vulnerabilidad inscrita en Jardines de Niños.

Centro de Desarrollo Infantil (CENDI)

A demás de realizar el trabajo de un jardín de niños, tienen servicios de atención médica, psicológica, trabajo social y comedor. En los CENDI también se brinda educación inicial a los menores de entre 45 días de nacidos y 2 años 11 meses. (SEP s.f.)

La educación preescolar ha ido evolucionando y modificándose con el paso del tiempo, por lo que se ha trabajado con distintos planes y programas en este nivel de educación.

- ❖ **PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR 1979**
- ❖ **PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR 1981**
- ❖ **PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR 1992**
- ❖ **PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR 2004**
- ❖ **PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR 2011**
- ❖ **NUEVO MODELO EDUCATIVO 2017 “APRENDIZAJES CLAVE PARA LA EDUCACIÓN INTEGRAL”**

Son 6 programas distintos que se han trabajado, durante la educación preescolar en México, pero solo hablaremos de los cambios en los últimos dos programas, ya que es justo en la modificación y adecuación de este último, con el que las docentes de nuestro estudio de caso comienzan a conocer y ponerlo en práctica dentro de sus aulas.

2.2 PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR PLAN 2011

De acuerdo con el Programa de Educación Preescolar plan 2004 (SEP, Programa de educación preescolar 2004, 2004), cuando este se puso en marcha se inició un proceso de reforma cuyos propósitos centrales han sido mejorar la calidad de la experiencia educativa de las niñas y los niños en los centros de educación preescolar, así como avanzar en la articulación de este nivel con el de educación primaria.

En el plan de educación de preescolar 2011 (SEP, 2011) se explica que con la elaboración de éste, la reforma integral de la educación básica termina con un ciclo de reformas curriculares aplicadas en la educación básica, en este proceso se aportó una nueva propuesta formativa orientada al desarrollo de competencias centrada en el aprendizaje de los niños y niñas, por lo que se lanza el plan de educación preescolar plan 2011 en lo que respecta a nivel preescolar no se alteraron los postulados ni las características esenciales del plan 2004, teniendo

como objetivo contar con un currículo actualizado y articulado con los niveles siguientes de la educación básica (primaria y secundaria) para así poder seguir dando continuidad al proceso educativo.

Este programa está centrado en competencias y el programa lo define como un conjunto de capacidades que incluye conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas que una persona logra mediante procesos de aprendizaje y que se manifiestan en su desempeño en situaciones y contextos diversos. La selección de competencias que incluye este programa se sustenta en la convicción de que los niños ingresan a la escuela con un acervo importante de capacidades, experiencias y conocimientos que han adquirido en los ambientes familiar y social en que se desenvuelven, y de que poseen enormes potencialidades de aprendizaje. La función de la educación preescolar consiste en promover el desarrollo y fortalecimiento de las competencias que cada niño posee. (SEP, Programa de estudio 2011 Guía para la educadora , 2011)

El programa tiene carácter abierto, ello significa que es la educadora quien debe seleccionar o diseñar las situaciones didácticas que considere más convenientes para que los alumnos desarrollen las competencias propuestas y logren los propósitos fundamentales. Igualmente, tiene la libertad de adoptar la modalidad de trabajo (taller, proyecto, etcétera) y de seleccionar los temas, problemas o motivos para interesar a los alumnos y propiciar aprendizajes.

El plan 2011 se divide en 6 campos formativos, explicado en el siguiente mapa.

Cuadro 2.1 Campos formativos plan 2011



**Elaboración: Propia
con información de
SEP 2011**

Centrándonos en el tema de interés de nuestro caso de estudio, el campo formativo de Desarrollo personal y social refiere a las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales. La comprensión y regulación de las emociones y la capacidad para establecer relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales las niñas y los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo personal y social.

Los procesos de construcción de la identidad, desarrollo afectivo y de socialización en los pequeños se inician en la familia. Investigaciones actuales han demostrado que desde muy temprana edad desarrollan la capacidad para captar las intenciones, los estados emocionales de los otros y para actuar en consecuencia, es decir, en un marco de interacciones y relaciones sociales. Los niños transitan, por ejemplo, de llorar cuando sienten una necesidad –que los adultos interpretan y satisfacen–, a aprender a expresar de diversas maneras, lo que sienten y desean.

En estos procesos, el lenguaje juega un papel importante, pues la progresión en su dominio por parte de los niños les permite representar mentalmente, expresar y dar nombre a lo que perciben, sienten y captan de los demás, así como a lo que los otros esperan de ellos.

La comprensión y regulación de las emociones implica aprender a interpretarlas y expresarlas, a organizarlas y darles significado, a controlar impulsos y reacciones en el contexto de un ambiente social particular.

La construcción de la identidad personal en los niños y las niñas implica la formación del autoconcepto (idea que están desarrollando sobre sí mismos y sobre sí mismas, en relación con sus características físicas, sus cualidades y limitaciones, y el reconocimiento de su imagen y de su cuerpo) y la autoestima (reconocimiento y valoración de sus propias características y de sus capacidades), sobre todo cuando tienen la oportunidad de experimentar satisfacción al realizar una tarea que les representa desafíos.

El desarrollo de competencias en los niños y las niñas en este campo formativo depende fundamentalmente de dos factores interrelacionados: el papel que juega la educadora como modelo, y el clima que favorece el desarrollo de experiencias de convivencia y aprendizaje entre ella y los niños, entre los niños, y entre las educadoras del plantel, los padres de familia y los niños.

Este campo formativo se organiza en dos aspectos relacionados con los procesos de desarrollo infantil: identidad personal y autonomía, y relaciones interpersonales.

Cuadro 2.2 Campo Desarrollo Personal y Social



Elaboración: Propia con información de SEP 2011

2.3 NUEVO MODELO EDUCATIVO “APRENDIZAJES CLAVE” 2017

Los aspectos básicos de la educación preescolar, en el Nuevo Modelo Educativo refiere que la educación preescolar favorece en los niños el desarrollo del lenguaje y su pensamiento, de las capacidades para aprender permanentemente y la formación de valores y actitudes favorables para la sana convivencia y la vida democrática.

Es por ello por lo que la organización y en correspondencia con el mapa curricular para la educación básica, el Modelo Educativo 2017 se organiza en tres Campos de Formación Académica y tres Áreas de Desarrollo Personal y Social. (SEP, Nuevo modelo educativo, 2017)

Cuadro 2.3 Organización Modelo Educativo 2017

CAMPOS DE FORMACION ACADEMICA	AREAS DE DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL
LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	EDUCACION SOCIOEMOCIONAL
PENSAMIENTO MATEMATICO	ARTES
EXPLORACION Y CONOCIMIENTO DEL MUNDO NATURAL Y SOCIAL	EDUCACION FISICA

Elaboración: Propia con información de SEP 2017

En la educación preescolar los niños deben tener la oportunidad de aprender en relación con todos los campos y áreas, en la educación preescolar se incluyen Aprendizajes Esperados que los docentes deben favorecer en los niños durante los tres grados de la educación preescolar.

Se pretende que los niños construyan aprendizajes valiosos para su vida presente y futura, tanto en el ámbito social como en el cognitivo, estimular su curiosidad y promover el desarrollo de su confianza para aprender.

Para favorecer el desarrollo de Aprendizajes Esperados es necesario que los niños se desarrollen en un ambiente en el que todos los alumnos se sientan incluidos, seguros, respetados y con apoyo para manifestar con confianza sus ideas, opiniones, preocupaciones y dudas, para ello hay que integrar a los niños lo que implica permitirles explorar los espacios del aula y de la escuela.

En este modelo se desea que los alumnos alcancen aprendizajes en las siguientes dimensiones: Autoconocimiento Autorregulación, Autonomía, Empatía, Colaboración. Los docentes tienen como objetivo que los alumnos logren estos aprendizajes, pero la realidad es que para lograr sus objetivos los docentes tienen que desarrollar competencias académicas y emocionales, pero en estas últimas es donde encontramos mayor dificultad algunos factores son que el material que se les ofrece es una cantidad mínima o son pocos docentes que tienen la oportunidad de tomar cursos o conferencias acerca de este tema siendo realmente de bajo rendimiento y los cuales solo se dedican a enseñar o remarcar las competencias que el alumno tiene que adquirir, pero quien los orienta acerca de cómo manejar y

conocer incluso sus propias emociones, solo se centran en los alumnos pero bien sabemos que para que un niño aprenda el docente tiene que saber de lo que está hablando incluso dar el ejemplo de cómo hacerlo, entonces como un docente impartirá Educación Socioemocional si no tiene las competencias que se desean el alumno alcance. Sabemos que un ambiente de aprendizaje positivo precisa de condiciones de confianza y respeto entre todos los integrantes del grupo. (SEP, Nuevo modelo educativo, 2017)

Es necesario que el docente concientice que su labor va más allá de un cumplimiento de currículo que marca un programa educativo, para conseguir una formación integral de sus alumnos debe desarrollar en sí mismo competencias educativas y emocionales por igual.

Aunque no debemos dejar de lado, la importancia de la formación académica que los docentes tienen durante su preparación, durante este proceso los docentes tendrían que tener claras las competencias emocionales docentes que deben de adquirir para lograr un óptimo ambiente de aprendizaje.

Existen ya diversos trabajos e investigaciones que abordan la importancia de las habilidades socioemocionales dentro del contexto educativo en la infancia, que nos ayudan a comprender el valor de estas habilidades en el ser humano, pero sobre todo el impacto que tienen en la educación inicial y preescolar.

Por ahora abordaremos aquellos estudios que estén relacionados con la formación docente, su enseñanza y aprendizaje, ya que aquellas determinan en gran parte la efectividad de la enseñanza.

El profesor en formación y durante sus prácticas, desarrolla ideas de cómo enseñar contenidos académicos, sobre todo a la resolución de problemas e ideas de cuál es la manera más óptima para generar aprendizaje, esto sobre la base de procedimientos que adquiere en su propia experiencia, sin dejar de lado sus creencias y concepciones.

Knowles (1994) y Pajeras (1992), citados por Macotela en su artículo de la revista iberoamericana, han reiterado que las creencias acerca de la escuela y de la enseñanza se establecen muy temprano en la vida de los individuos por medio de la experiencia misma de la escolarización. (Macotela, 2001)

Es decir, las creencias y concepciones de los docentes no son estáticas. Se originan durante sus años de estudiante, se moldean durante sus primeras prácticas docentes, y continúan evolucionando durante su experiencia docente, haciéndose cada vez más fuertes en el transcurso de los años. De ahí que los docentes se vuelvan resistentes al cambio (que se propone) aun cuando estos hayan estudiado en escuelas formadoras de docentes.

Por otro lado, según Marisol La Torre (2009) el informe de IPE-UNESCO, señala el bajo impacto de la formación inicial, como instancia de preparación, sobre las prácticas pedagógicas de profesores principiantes, agregando que quienes se inician profesionalmente, a la hora de “hacer clases”, tienden a refugiarse en sus imágenes previas (de los profesores que tuvieron ellos mismos siendo alumnos en la escuela) o se someten inmediatamente a las demandas del contexto escolar específico en el que deben trabajar; es decir, ‘aprenden’ en su temprana experiencia docente, lo que hace suponer que ‘des-aprenden’ aquello adquirido en la formación inicial o ‘re-aprenden’ por medio de la experiencia, a través de su propia práctica como docentes y la de otros colegas, a ser profesores”. Es en este momento donde, además de cumplir con la institución, se hacen más evidentes el conjunto de experiencias y creencias. (Vaillant, 2002)

Se hace notar cómo las concepciones personales del profesorado, sus creencias, el tipo de formación profesional y sus experiencias, resultan ser la base del proyecto educativo a desarrollar en las aulas. Circunstancia que resulta muy importante considerar cuando hablamos de emociones en los docentes en la medida en que éstas (las emociones) tienen una relación directa con las creencias y concepciones personales e inciden en las prácticas educativas y en la relación que establecen con los niños, asunto particularmente sensible en la educación preescolar.

En el nuevo modelo educativo 2017 refiere que, en México, hasta los años ochenta, se reconoció el sentido educativo a infantes a partir de los tres años, hasta entonces, se había tenido un sentido meramente asistencial para favorecer una crianza sana.

Después de treinta años una gran variedad de estudios o publicaciones realizados en diversas disciplinas muestran que el aprendizaje comienza con la vida misma y en los primeros cinco años son críticos para el desarrollo de los niños. (SEP, Nuevo modelo educativo, 2017)

El día de hoy y gracias a una gran cantidad de estudios se sabe que en los primeros años del ser humano el cerebro tiene múltiples transformaciones algunas de ellas resultado de la genética, pero otras son producto del entorno en el que el niño se desenvuelve. En la etapa de la infancia el cerebro aprende a mayor velocidad en comparación a las otras etapas del ser humano ya que es aquí donde desarrolla sus habilidades para pensar, hablar, aprender y razonar, que tienen un gran impacto sobre el comportamiento presente y futuro de los niños.

Analizando estos datos, comprendemos aún más la importancia que los docentes deben tener en desarrollar sus competencias emocionales por lo que también los programas educativos hacen mayor énfasis en esta área.

Es cierto que la educación preescolar¹ siempre ha trabajado y se ha preocupado por el desarrollo emocional de los infantes, así como en su desarrollo cognitivo e integral dando espacio para que pueda desarrollar las habilidades necesarias para aprender a convivir, expresarse, convivir sanamente, así como para aplicar cada uno de sus aprendizajes en la vida cotidiana.

Para alcanzar estas habilidades se menciona a los maestros que es necesario crear óptimos ambientes de aprendizaje, para ello en el nuevo modelo educativo se consideran los siguientes aspectos:

¹ Hasta el año anterior estábamos trabajando en educación preescolar con el programa 2001; a partir de agosto de este año, la disposición fue trabajar con el modelo 2017. En el programa 2011 la dimensión emocional se trabaja en el campo formativo de desarrollo personal y social.

- Confianza en la maestra del grupo. Un clima afectivo requiere que los alumnos perciban que su maestra es paciente, tolerante; que les presta atención, los apoya, alienta y estimula; que pueden contar con ella para estar seguros y resolver los conflictos que enfrentan. Especial cuidado merecen quienes están aislados de sus compañeros o no se integran al grupo.
- La inclusión como forma de relación. La convivencia en el aula está caracterizada por la diversidad de los niños en cuanto a su cultura, capacidades y condiciones; por ello es indispensable establecer reglas básicas que regulen (y promuevan) relaciones de respeto entre compañeros, la organización del trabajo y la distribución de responsabilidades compartidas. Actuar en apego a estas reglas favorece la autorregulación de los niños, así como el ejercicio de los valores necesarios para convivir en sociedad.
- La organización de los espacios y disposición de los materiales al alcance de los niños favorece que aprendan a usarlos con libertad y autonomía, además de cuidarlos, pero también hace patente que tales recursos son colectivos y que se deben cumplir ciertas condiciones de manejo, aseo y orden para su uso.
- La disposición para el aprendizaje. Es fundamental que los niños perciban que el sentido de ir a la escuela está en la oportunidad de saber y entender más, de ser capaces de más. (SEP, Nuevo modelo educativo, 2017)

Pero para lograr todo esto es necesario reflexionar si el maestro cuenta con todas las herramientas y apoyo necesarios, cuales son todos los desafíos que tiene que enfrentar, saber si conoce cuales son los apoyos con los que cuenta por parte del sistema.

Los programas dejan muy claro lo que se debe lograr con los alumnos, pero no existe un apartado donde se dirija al docente sobre cómo manejar sus propias emociones, que pueda ofrecerle orientación sobre cómo trabajar en sí mismo, solo se menciona que no hay que olvidar que somos el ejemplo del alumno para lograr

sus aprendizajes, pero como seremos el ejemplo de algo que ni si quiera conocemos ampliamente, como lo es el tema de educación emocional.

CAPÍTULO III
FORMACIÓN DE LA LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR PLAN
2008

En el siguiente capítulo analizamos el plan de estudios de la licenciatura en educación preescolar plan 08 de la Universidad Pedagógica Nacional unidad 095 “Azcapotzalco” que es la licenciatura que cursan las alumnas en la que está basada esta investigación.

3.1 LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR PLAN 2008

La Universidad Pedagógica Nacional ofrece un plan de estudios para docentes que están ejerciendo su labor docente frente a un grupo de etapa preescolar con una experiencia mínima de 3 años.

Analizaremos el plan de estudios de La Universidad Pedagógica Nacional de formación académica para docentes que ya se encuentran frente a grupo Licenciatura en educación preescolar plan 2008.

En la página oficial de internet de la Universidad Pedagógica Nacional se encontró la siguiente información:

La educación preescolar es un pilar fundamental de la educación básica del Sistema Educativo Nacional.

A partir de la declaración de la obligatoriedad del nivel que se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 12 de noviembre de 2002 y, que en unos de sus aspectos señala la necesidad de que sus docentes tengan el nivel de Licenciatura, se han puesto en marcha diferentes acciones y el presente programa es una muestra de ello. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 095, s.f.)

FUNDAMENTOS PSICOPEDAGÓGICOS Y CURRICULARES

La licenciatura en educación preescolar plan 2008 cuenta con:

Visión

Posibilitar una formación que les permita a los agentes educativos un proceso abierto, dinámico y permanente de reflexión y teorización en el campo de la educación preescolar, una formación de carácter polivalente que responda a los nuevos retos y a las necesidades sociales.

Misión

Abrir posibilidades para conocer, reconocer y sensibilizarse a las capacidades desarrolladas por los actores educativos como parte sustantiva del sistema, y con ellos transitar hacia el diseño de políticas realistas que amplíen tendencias a la pluralidad y equidad del quehacer educativo.

Propósitos

Brindar los referentes y herramientas necesarias para la reflexión y teorización dentro de cuatro grandes pilares que son: gerencia del conocimiento, enfoque por competencias, enfoque constructivista y enfoque comunitario.

Objetivos

Promover el desarrollo, adquisición y/o fortalecimiento de las competencias docentes de los profesores en servicio en educación inicial y preescolar, a fin de que favorezcan el desarrollo integral de los niños que atienden, a partir de la reflexión e instrumentación de acciones de intervención docente.

Perfil de ingreso

1. Ser docentes de preescolar o educación inicial con tres años de experiencia.
2. Reunir los requisitos estipulados tanto en la convocatoria como en el perfil de ingreso.
3. Entrevista y exposición de motivos.
4. Evaluación diagnóstica.

Perfil de egreso

Al término de los estudios, los futuros docentes de educación preescolar habrán desarrollado las siguientes competencias profesionales docentes en el eje de Gestión Pedagógica, y los ámbitos de Gestión Curricular, Socioafectivo, Gestión Escolar- Comunitaria, Metodológico y Profesional.

COMPETENCIAS GENÉRICAS AL TÉRMINO DE LA LICENCIATURA

1. **CONSCIENTE** de su papel como gestor de aprendizajes en los niños preescolares y transformador de realidades socioeducativas.
2. **DISEÑA** y planea curricularmente en congruencia con enfoques teóricos-metodológicos actuales.
3. **GESTIONA** críticamente transposiciones didácticas para promover la construcción de aprendizajes significativos, favorecer los procesos de metacognición y de autorregulación, el pensamiento lógico matemático, el lenguaje, el acercamiento a la ciencia, el pensamiento reflexivo, el desarrollo de la psicomotricidad, la creatividad y la expresión artística de niñas y niños en etapa preescolar.
4. **COMUNICA** verbal y no verbalmente expectativas positivas dirigidas a sus niños y niñas. Los motiva y fortalece su autonomía socio-afectiva, la colaboración y el trabajo en equipo.
5. **APLICA** elementos teóricos metodológicos de la gestión escolar-comunitaria para diseñar, implementar y evaluar proyectos socioeducativos desde el aula y la comunidad como respuesta a las problemáticas más relevantes del contexto en el que se desarrolla.
6. **POSEE** capacidad de leer y comprender la realidad en el sentido más amplio del lenguaje global y local en el siglo XXI, para aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir con amplio sentido crítico y reflexivo.

7. SISTEMATIZA y reflexiona críticamente sus experiencias socioeducativas del aula y la participación comunitaria para aprender de ella, e intervenir con los que se desarrolla con una actitud de respeto a la diversidad, tolerancia a la variedad de opiniones y generador de toma de decisiones que favorecen la equidad y calidad en su aula, centro escolar y comunidad.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS POR EJE Y ÁMBITOS:

1) ÁMBITO PROFESIONAL.

- Valora y reflexiona su rol personal y profesional en su vida cotidiana para conformar su identidad como docente de preescolar del siglo XXI en una estrecha vinculación escuela-comunidad.
- Autoevalúa su práctica docente, reflexiona sobre los rasgos que la caracterizan, identifica sus fortalezas y los aspectos a modificar.
- Reconoce y expresa sus intereses, necesidades, sentires, pensamientos y emociones en los diferentes roles que desempeña para valorarse y abordar las dificultades que se le presentan, con ética y profesionalismo.
- Convive y trabaja colaborativa y solidariamente en el centro escolar e intercambia experiencias sobre las innovaciones que realiza en su práctica docente en la perspectiva de construir su identidad profesional.
- Asume su profesión como carrera de toda la vida, conoce y ejerce sus derechos y obligaciones y utiliza los recursos a su alcance para mejorar sus condiciones de vida laboral, profesional y personal.

2) ÁMBITO GESTIÓN ESCOLAR COMUNITARIA

- Involucra a padres de familia y directivos en el desarrollo de proyectos de su centro escolar y valora la importancia de la participación diferencia de acuerdo con las características y necesidades de los padres y madres del niño.
- Aplica estrategias de negociación y diálogo como mecanismos para la resolución de problemas en el aula, en el centro escolar y en la comunidad.
- Formula proyectos socioeducativos para intervenir en el aula, su centro

escolar o la comunidad con base en problemáticas sociales y culturales de su entorno escolar.

- Gestiona y desarrolla proyectos socioeducativos colaborativamente con la comunidad escolar, jerarquiza la atención de problemáticas y promueve su consecución hasta el logro de los propósitos.
- Lidera la participación social durante la implementación, evaluación y gestión de proyectos socioeducativos, promoviendo la autogestión comunitaria desde el aula y el centro escolar hacia la comunidad para plantear alternativas a los problemas ambientales del lugar donde se ubican.
- Valora la importancia de la familia, la comunidad en el desarrollo del niño y orienta a los padres y madres bajo los principios éticos de respeto, colaboración y ética.
- Crea ambientes de aprendizajes con un clima afectivo favorable y congruente con los principios y fundamentos de la Ley General de Educación y los de los principios pedagógicos correspondientes a la etapa preescolar.
- Aplica la gestión escolar-comunitaria para el desarrollo de proyectos socioeducativos con la participación de la comunidad educativa.

3) ÁMBITO GESTIÓN CURRICULAR

• Diseño en congruencia con el desarrollo psicobiológico y social del niño preescolar, diferenciando sus características y necesidades respecto a otras etapas de la vida y con el enfoque del programa de educación preescolar vigente. Integra en sus decisiones las características sociales, culturales, el desarrollo evolutivo de las y los niños, las didácticas específicas y los avances científicos relacionados con la infancia, su contexto y las necesidades de educación actuales.

• Planea y diseña situaciones didácticas, selecciona actividades que promueven: la construcción de aprendizajes significativos, el desarrollo de capacidades, valores y actitudes en los niños a partir de experiencias concretas.

- Planifica estrategias constructivistas y significativas congruentes con los fundamentos teóricos-metodológicos del programa de educación preescolar para potenciar y desarrollar las inteligencias múltiples y los procesos de aprendizajes de sus alumnos.
- Identifica y maneja las diferencias individuales de los niños con necesidades especiales, planifica la atención diferenciada, bajo un enfoque intercultural, canaliza a instituciones públicas, civiles y particulares a quienes la requieran.
- Emplea diversos referentes conceptuales para adecuar los programas pedagógicos para que respondan a las características y necesidades especiales de los educandos que lo requieran, estimula y favorecen sus procesos de aprendizaje desde su planificación desde un enfoque intercultural.

4) **ÁMBITO METODOLÓGICO**

- Reconoce la educación preescolar como un nivel educativo que pertenece a la educación básica y que tiene como fin promover el desarrollo integral del niño del siglo XXI, articulada con otros niveles de la educación básica.
- Analiza críticamente la información educativa, pedagógica y didáctica, de acuerdo con categorías y relaciones para utilizarla de manera eficiente en su comunidad.
- Participa en redes de colegas en las que comparte su conocimiento y experiencias mediante comunicaciones virtuales o mixtas.
- Posee capacidad de leer y comprender la realidad en el sentido más amplio del lenguaje global y local en el siglo XXI, con un pensamiento estratégico para promover soluciones a problemas del ámbito escolar, de aula y comunitario.
- Cuenta con habilidades comunicativas para leer, escuchar, emitir e interpretar comprensivamente distintos mensajes orales y escritos en función del público en general y en particular de las características de los niños preescolares, así como medios o herramientas con las que cuenta.

- Realiza sistematización de experiencias educativas de aula y de comunidad, con las que elige información relevante para un propósito específico, discriminando de acuerdo con su relevancia y confiabilidad, utilizando los recursos tradicionales y las TIC.
- Actúa críticamente, como ciudadano, respeta la diversidad, tiene la tolerancia a la variedad de opiniones y toma decisiones que favorecen la equidad y calidad en su aula, centro escolar y comunidad.
- Integra a su vida profesional y profesional el aprender a aprender para enfrentar los retos profesionales que demanda la sociedad del conocimiento del siglo XXI.
- Aplica el marco jurídico legal e instrumenta mecanismos para implementar las políticas educativas en su centro escolar y comunidad.
- Actualiza permanentemente sus saberes en torno a la evolución de las concepciones sobre el desarrollo de la infancia, las capacidades y potencialidades infantiles, derivadas del conocimiento científico actual y reflexiona acerca de las formas de tratar y educar a los niños pequeños en congruencia con los planteamientos del programa preescolar.
- Incorpora el uso de las TICs a sus procesos de investigación, actualización y desarrollo profesional y desarrolla habilidades para usarlas eficientemente.

5) ÁMBITO SOCIO – AFECTIVO

- Genera permanentemente expectativas positivas hacia sus alumnos, los motiva y fortalece su autonomía socio-afectiva, la colaboración y el trabajo en equipo.

- Propicia y mantiene un clima afectivo en el aula, favorece las relaciones intra e interpersonales y sociales de colaboración, solidaridad, respeto y honestidad, al mismo tiempo que fortalece la identidad personal y el desarrollo de la autonomía del niño preescolar.

- Asume una actitud abierta, reflexiva y crítica ante las propuestas y cambios educativos congruentes a las necesidades planteadas para los ciudadanos del siglo XXI.
- Adopta un enfoque de diversidad e intercultural en las decisiones para gestionar los aprendizajes en el aula.

5) **EJE GESTIÓN PEDAGÓGICA**

- Gestiona transposiciones didácticas para promover la construcción de aprendizajes significativos, favorecer los procesos de metacognición y de autorregulación, el pensamiento lógico matemático, el lenguaje, el acercamiento a la ciencia, el pensamiento reflexivo, el desarrollo de la psicomotricidad, la creatividad y la expresión artística de niñas y niños en etapa preescolar.
- Gestiona en su aula metodologías didácticas, diferenciadas, innovadoras grupales e individuales, reconociendo la diversidad en la población infantil que atiende y el contexto en el que interactúa.
 - Planea, ejecuta y evalúa procesos pedagógicos, sociales y de autocuidado, derivando situaciones y rutinas didácticas con apoyo de una organización pedagógica del espacio físico y los recursos de aprendizaje del aula, manejando el tiempo cognitivo de manera pertinente a las edades y propósitos a lograr.
 - Utiliza el juego como estrategia de aprendizajes en la creación de ambientes para favorecer el desarrollo de las competencias y capacidades del preescolar.
 - Diseña, aplica y evalúa proyectos socioeducativos, promueve el trabajo colaborativo de la comunidad escolar en las actividades dentro el aula, centro escolar o comunidad.
 - Aplica estrategias innovadoras de evaluación diagnóstica, formativa y final, usando herramientas básicas para el seguimiento y el monitoreo de los avances de sus alumnos de manera periódica, informando de este modo a los padres y madres sobre los avances de sus hijos.

- Usa información del seguimiento y monitoreo para planificar e intervenir oportunamente en el aula de acuerdo a las necesidades y características del niño.
- Se dirige a las niñas y niños oral y corporalmente con ideas e indicaciones claras, respetuosas, afectivas y sencillas, graduando el volumen e intensidad de su voz de acuerdo en todo momento.
- Aplica estrategias de atención diferenciada, integrando al grupo a niños como necesidades educativas especiales en un clima de respeto y de tolerancia a la diversidad. (Universidad Pedagógica Nacional Unidad 095, s.f.)

Después de analizar el plan de estudios de la Licenciatura En Educación Preescolar Plan 2008, podemos observar que se trabaja en desarrollar competencias en el área socio-afectiva del docente y su entorno laboral, nuevamente nos encontramos con todo un currículo que habla acerca de lo que hay que enseñarle a los niños y lo importante que es generar un ambiente favorable para el aprendizaje de los niños así como de su bienestar, pero la realidad es que carece de desarrollo de competencias emocionales para los docentes, sigue faltando esa importancia que se le debe dar al desarrollo emocional del docente, no debemos de olvidar que el docente transmite conocimientos pero también actitudes, como podrá generar competencias emocionales en los niños, si no ha podido desarrollar las suyas.

CAPÍTULO IV

COMPETENCIA EMOCIONALES EN DOCENTES DE PREESCOLAR

El presente apartado muestra el marco teórico, del que se basa esta investigación haciendo un análisis de conceptualizaciones que son necesarias revisar, para el entendimiento del desarrollo de esta investigación.

4.1 Práctica docente

En la actualidad, la educación más allá de formar seres académicamente preparados, insiste en formar seres con competencias socioemocionales, que sean capaces de crear ambientes favorables para el desarrollo de una sana convivencia.

Como lo mencionó en el apartado número 1 de este capítulo el Nuevo Modelo Educativo, plantea como un pilar el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes.

Tal como se expuso en el capítulo II, se observa en el programa 2017 que el ámbito de habilidades socioemocionales, está marcado para trabajarlo como un campo formativo, una materia que tiene que ponerse en una rutina o un horario de clases, sin embargo son herramientas que debemos de utilizar cada instante de nuestra vida y no solo dentro de la escuela, de la misma manera que se piensa que solo el maestro frente al grupo debe trabajar, y es aquí donde embona perfectamente el concepto de práctica docente de Cecilia Fierro (2000) quien lo describe como “Un praxis social objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones, y las acciones de los agentes implicados en el proceso, así como los aspectos políticos-institucionales, administrativos y normativos de cada país”. entonces se comprende que la realidad es otra ya que toda la comunidad escolar (maestros, alumnos, padres de familia, comunidad) colabora para formar estas herramientas en los niños. (Fierro Cecilia, 2000, págs. 100-102)

Involucrando a todos los agentes que forman parte de la práctica docente, los docentes se encuentran sometidos a una serie de controladores institucionales que lo encaminan constantemente a reorientar su práctica, como ya lo eh mencionado antes con carga administrativa, entrega de informes, evaluaciones constantes,

cursos, actualizaciones, que son factores importantes para la entrega de resultados del docente, pero que sin duda son elementos estresores para la salud mental y física del docente. Sin duda otro tema que va de la mano con el tema de las competencias socioemocionales docentes.

En el libro “Educar las emociones, Educar para la vida” de Amanda Céspedes (2017) la autora dedica un capítulo a los docentes denominado “La escuela como un agente educador de las emociones” donde describe que la salud mental laboral es un concepto de la salud preventiva que alude a un estado de bienestar integral del trabajador. Lamentablemente, ese bienestar en los docentes, a menudo se deteriora y resulta preocupante, dice Amanda, que aquellos docentes que sufren de ansiedad o estrés por múltiples razones, deban enfrentarse a la educación emocional. ¿Por qué? Porque el cerebro de los niños lee las emociones negativas de una persona que sufre de estrés crónico y hace una comprensión implícita de éstas. En otras palabras, las emociones son contagiosas y un docente con emociones negativas o depresivas, puede llegar a perder la sensibilidad para atender las emociones de sus alumnos. Por lo mismo, proteger la salud mental de los docentes debería ser una tarea urgente e ineludible; hacerlo no sólo es proteger sus emociones, sino también las de los estudiantes. (Céspedes, 2017)

Se habla de incluir las competencias emocionales en la educación, pero cuando se habló de incluirlas en la sociedad, en la preparación de los docentes, de hacer el conocimiento general a todos los agentes que forman parte de la práctica docente.

4.2 COMPETENCIAS EMOCIONALES EN DOCENTES DE PREESCOLAR

En la actualidad los programas de educación básica están enfocados en la educación socioemocional, siendo los docentes los encargados de trabajar con esta necesidad, desde mi práctica docente y entorno escolar considero que una barrera

con la que nos encontramos los docentes, es que es una cantidad mínima a lo que les ofrecen o tienen la oportunidad de tomar cursos o conferencias acerca de este tema siendo realmente de bajo rendimiento y los cuales solo se dedican a enseñar o remarcar las competencias que el alumno tiene que adquirir, pero se enfocan en saber si los docentes realmente cuentan con estas competencias emocionales.

Con todos estos grandes cambios en la educación, los docentes ¿sentirán apoyo para reforzar esta área en ellos mismos?, realmente saben lo importante que es su desarrollo emocional para poder trabajar y transmitir estas habilidades.

Como ya lo hemos mencionado para que pueda existir un óptimo ambiente de aprendizaje es necesario que el docente desarrolle las competencias adecuadas.

Desde un enfoque socioformativo en la revista electrónica Redalyc.org en su artículo titulado Las competencias profesionales del docente de la etapa preescolar del nivel de educación inicial citando a Tobón propone conceptualizar las competencias como “actuaciones integrales para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas del contexto, desarrollando y aplicando de manera articulada diferentes saberes (saber ser, saber convivir, saber hacer y saber conocer) con idoneidad, mejoramiento, continuo y ética” (Tóbon, 2010)

4.2.1 COMPETENCIAS

Como señala Tobón citado por Manrique Leiva, puede decirse que las competencias:

- Son procesos generales contextualizados y referidos al desempeño de una persona.
- Se basan en indicadores de desempeño y éstos corresponden a indicadores de logro o criterios de desempeño.
- Permiten planificar su formación o desarrollo por etapas
- Orientan el desempeño hacia la idoneidad.

•Permiten identificar los logros alcanzados y las metas por alcanzar en procesos pedagógicos asumidos con integralidad. (Manrique Leiva, Marcano, & Aular de Durán, 2017)

En el libro “diez nuevas competencias para enseñar” el autor Philippe Perrenoud (2004) refiere que el ejercicio de la competencia es importante para la práctica educativa ya que es “la capacidad de movilizar varios recursos cognitivos para hacer frente a un tipo de situaciones”.

Esta definición involucra cuatro aspectos:

1. Las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes, aunque movilizan, integran y organizan recursos.
2. Esta movilización sólo resulta pertinente en situación, y cada situación es única, aunque se la pueda tratar por analogía con otras, ya conocidas.
3. El ejercicio de las competencias pasa por operaciones mentales complejas, sustentadas por esquemas de pensamiento, que permiten determinar (de un modo consciente y rápido) y realizar (de un modo eficaz) una acción relativamente adaptada a la situación.
4. Las competencias profesionales se crean en formación, pero también a merced de la navegación cotidiana del practicante, de una situación de trabajo a otra.

Además, para identificar una competencia hay que considerar tres elementos complementarios:

- Los tipos de situaciones de las que da un cierto control.
- Los recursos que moviliza, conocimientos teóricos y metodológicos, actitudes, habilidades y competencias más específicas, esquemas motores, esquemas de percepción, evaluación, anticipación y decisión.
- La naturaleza de los esquemas del pensamiento que permiten la sollicitación, la movilización y la orquestación de los recursos pertinentes, en situación compleja y en tiempo real.

Bisquerra y Pérez (2007) definen competencia como "la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia".

A través de la comprensión del concepto de competencias podemos observar que habla del desarrollo de habilidades y actitudes que muestren los conocimientos que hemos adquirido, es una integración de lo intelectual con lo emocional.

4.2.2 EMOCIONES

Para definir las emociones, partamos del concepto de emoción Casassus (2007) refirió que "las emociones son una energía vital que une los acontecimientos externos con los internos teniendo la disposición de actuar estando en el centro de la experiencia humana interna y social".

"Denzin (2009 [1984]) define la emoción como 'una experiencia corporal viva, veraz, situada y transitoria que impregna el flujo de conciencia de una persona, que es percibida en el interior de y recorriendo el cuerpo, y que, durante el trascurso de su vivencia, sume a la persona y a sus acompañantes en una realidad nueva y transformada – la realidad de un mundo constituido por la experiencia emocional'" (Bericat, 2011)

Por otra parte, David G, Myers considero que las emociones son respuestas psicológicas que implican una excitación fisiológica controlada por el sistema nervioso autónomo,

Las emociones no se expresan solo verbalmente también se hace por medio del comportamiento expresivo (a través de movimientos corporales y faciales, tono de voz, etc.)

Al realizar la investigación de este concepto, se encontró en la página de internet Psicología y Mente un documento del psicólogo de la universidad de Buenos Aires Juan Armando Corbin (s.f.) quien aporta su concepto de emoción y de las ideas principales y las teorías de la emoción, fundamentándose con David G, Myers.

Expone que las emociones son un complejo estado afectivo una reacción subjetiva que ocurre como resultado de los cambios fisiológicos o psicológicos ejerciendo una gran fuerza sobre el ser humano que influye en su pensamiento y en su conducta.

Agrupa las teorías de las emociones en tres categorías: *fisiológicas*, *neurológicas* y *cognitivas*. Las cuales define de la siguiente manera:

Las teorías fisiológicas sugieren que las respuestas intracorporales son las responsables de las emociones.

Las teorías neurológicas proponen que la actividad en el cerebro lleva a respuestas emocionales.

Las teorías cognitivas argumentan que los pensamientos y otras actividades mentales juegan un papel esencial en la formación de las emociones. (Corib, s.f.)

Para Fredrickson (2001) las emociones son tendencias de respuesta con un gran valor asertivo, estas tienen diferentes manifestaciones a nivel fisiológico, en la expresión gestual, subjetiva, en el procesamiento de la información, etc. que son intensas pero breve en el momento, como respuesta a algún acontecimiento.

Por otro lado, Bisquerra (2003) señala que las emociones no vienen de las situaciones, sino de uno mismo y que luego, conforme va pasando el tiempo y los niños van creciendo, su mundo social y su conocimiento social también aumentan la complejidad y la intensidad de las emociones.

Desde los primeros momentos de nuestra vida que estamos llevando una vida en sociedad, teniendo la necesidad de contar con un grupo social primario como lo es nuestra familia para poder alcanzar los cuidados básicos de higiene, nuestra relación con este grupo es mediante la comunicación intercambiando mensajes y realizando una constante recepción de estímulos a las que le daremos una respuesta o un conjunto de acciones que definen nuestro comportamiento que no

solo depende de nuestro carácter innato sino también lo relativo a las experiencias vividas.

Existen períodos de Adaptación al Medio que en muchos casos es difícil, doloroso y genera que afloren nuestras Emociones, siendo éstas una respuesta ante Estímulos. Uno de estos grandes periodos es el entrar a una escuela, por eso la importancia de conocer este concepto para esta investigación.

Es necesario que mencionemos los diferentes tipos de emociones que existen, según Casassus unas son más fáciles de expresar e identificar como la rabia, la tristeza, alegría y otras más complejas como en las que hay una mezcla de emociones como los celos y la envidia, lo que permite distinguir entre emociones primarias y mixtas.

Así como también existen emociones momentáneas y bruscas como el miedo y otras que duran un periodo más largo como la ansiedad o la depresión. Las primeras se manifiestan como reacción a un evento externo, y en las segundas hay menos claridad con relación al evento que las desencadena, más bien se refiere a las circunstancias que las mantienen. (Casassus, 2007)

En general se consideran como emociones básicas o primarias a la rabia, el miedo, la tristeza, la alegría. D. Goleman (2018) considera también agregar al disgusto, y la vergüenza como emociones primarias.

Se considera que las emociones primarias son biológicamente primitivas, a parecen en los primeros meses de vida, incluso ya nacemos con alguna de ellas, estas emociones ocurren sin necesidad de conocer un objeto causa aparente basta con mover un musculo facial.

Estas emociones tienen expresiones faciales universales y por tanto reconocibles para todos los integrantes de una especie, son similares en todos los seres humanos y tienen componentes fisiológicos claros y evidentes.

A partir de estas emociones se pueden distinguir familias de emociones secundarias. Las emociones secundarias requieren un cierto desarrollo de auto-referencia desarrollo de la imagen de sí mismo y de gran nivel de desarrollo cognitivo para que puedan emerger. Son estados emocionales que pueden relacionarse entre sí, pero con diferentes matices, intensidad, duración que de las emociones primarias

Por ejemplo, el miedo y la ira son consideradas emociones primarias, pero la vergüenza y la envidia son consideradas emociones secundarias pues requieren de un nivel de reconocimiento de un sí mismo (frente a otro) para que pueda emerger. Cuando nos referimos a estos estados hablamos de emociones mixtas. Los estados de ánimo pueden verse más como estados que como reacciones momentáneas, ya que son propios de una conciencia más profunda.

Casassus (2007) refiere que cuando nuestras emociones se repiten frecuentemente tienden a transformarse a una condición de nuestra conciencia profunda, es decir establece la tonalidad del espacio en el cual nos encontramos. Si nos encontramos tristes todo lo veremos de color gris, aburrido, deprimido lo cual nos dará información que es procesa para actuar.

Lo cierto es que cuando las Emociones afloran, es muy difícil poder controlarlas, siendo prácticamente consideradas como un acto reflejo donde se deja de lado la razón y actúa fundamentalmente el Sistema Nervioso Autónomo.

Mencionando las características de emociones, tipos de emociones y estados de ánimo podemos entender lo importante que es el contexto de cada ser humano en su desarrollo emocional, pues según en el mundo que se desarrolle será su manera de reaccionar, pues ha incorporado el lenguaje, las normas y costumbres de la sociedad en que vive.

“Somos prisioneros de las emociones que emanan de nuestros contextos”, (Casassus, 2007) sin embargo no nos damos cuenta de esta condición, por lo que

seguimos actuando de manera inconsciente. Cuando tomemos conciencia de ello podremos transformar esta prisión por un espacio de posibilidades y acción.

Si bien es cierto que en el desarrollo emocional del ser humano influyen su contexto, sus experiencias, así como cerebro cognitivo y emocional. Casassus interpreta a J. Le Doux como principal exponente de la neurofisiología acerca del cerebro emocional sostiene que además del cerebro cognitivo tenemos cerebro emocional, que está constituido por el sistema Límbico aquí se encuentra la amígdala quien ocupa un papel central ya que es la encargada de evaluar y realizar un juicio acerca de los contenidos emocionales de los estímulos que llegan. Estos pueden ser simples como los sentidos o complejos como el reconocimiento del inconsciente o consciente. (Casassus, 2007)

Es la encargada de transmitir señales eléctricas a todo el cerebro dando estas respuestas fisiológicas al evento presentado, estas varían según a donde sean enviadas. Ante la señal del miedo la amígdala manda señales a la materia gris, por lo que uno se congela. Si mandara la señal al hipotálamo lateral se altera la presión sanguínea, si es al hipotálamo para ventricular se activan las hormonas de la tensión, y si son enviadas al centro reticular se activan los reflejos de acción.

Por lo que comprendemos que las emociones son resultados de las conexiones y estímulos que se dan en nuestros cerebro emocional, conociendo sus funciones de manera general, partimos ahora de conocer el concepto de inteligencia emocional Casassus (2007) en su libro “La educación del ser emocional” refiere que P. Salovey Y J.D.Mayer (1990) definieron a la inteligencia emocional como la habilidad de percibir y hacer uso de la gama de emociones que uno experimenta de la misma manera que la inteligencia tradicional, consiste en la habilidad de usar destrezas verbales y matemáticas.

4.2.3 INTELIGENCIA EMOCIONAL

Según Gardner en la publicación de su libro “Inteligencias Múltiples La teoría en practica” (2005) establece que además de la inteligencia verbal y matemática existen siete inteligencias son: inteligencia lógica-matemática, musical, corporal kinestésica, lingüística, espacial, intrapersonal e interpersonal. La inteligencia intrapersonal es la capacidad de ver adentro de uno mismo.

La inteligencia interpersonal se fundamenta en la capacidad de notar distinciones, en la otra persona, sus deseos, intenciones, motivaciones, estados de ánimos.

En la revista digital para profesores de la enseñanza definen Inteligencia emocional como la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, motivarnos, manejar nuestras emociones y relaciones.

Dueñas (2002) cita en su artículo Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa que “La inteligencia emocional relaciona la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual”.

Se han mencionado algunos conceptos sobre inteligencia emocional, pero es importante hacer mención de los principios básicos para obtener una correcta inteligencia emocional.

De acuerdo con José María Gómez Gras (2000) la inteligencia emocional se basa fundamentalmente en los siguientes principios:

- Autoconocimiento. Capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.
- Autocontrol. Capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.

- Automotivación. Habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.
- Empatía. Competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.
- Habilidades sociales. Capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz.
- Asertividad. Saber defender las propias ideas no respetando la de los demás, enfrentarse a los conflictos en vez de ocultarlos, aceptar las críticas cuando pueden ayudar a mejorar
- Proactividad. Habilidad para tomar la iniciativa ante oportunidades o problemas, responsabilizándose de sus propios actos.
- Creatividad. Competencia para observar el mundo desde otra perspectiva, diferente forma de afrontar y resolver problemas.

Los principales modelos sobre inteligencia emocional se han clasificado en modelos mixtos y de habilidades existen también algunos modelos que complementan a ambos modelos. (Giménez-Mas, 2010)

En los modelos mixtos se encuentran el Modelo de Goleman y el Modelo de Bar-On. Goleman (2018) en su modelo establece la existencia de un cociente emocional que se opone al cociente intelectual clásico, si no que ambos se complementan. Este modelo se aplicado en ámbitos como el organizacional y laboral. Según Goleman los componentes que constituyen la inteligencia emocional son:

- **Conciencia de uno mismo.** Es la conciencia que se tiene de unos mismos, de nuestros estados internos, recursos e intuiciones.
- **Autorregulación.** Control de nuestros estados, impulsos y recursos internos.
- **Motivación.** Tendencia emocional que guía y facilita el logro de los objetivos.
- **Empatía.** Conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones de ajenas.

- **Habilidades sociales.** Capacidad para llevar respuestas deseables en los demás, pero no se entienden como competencias.

El modelo de Bar-On (2005) se compone de por diversos componentes, los cuales se describen a continuación:

- **Comprensión emocional de si mismo:** Habilidad para comprender, sentimientos y emociones poder diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos. De esto se deriva.
 - **Asertividad.** Habilidad para expresar sentimientos y creencias sin dañar los de los demás defendiendo nuestros derechos y opiniones de una manera no destructiva.
 - **Autoconcepto.** Capacidad para comprender, aceptar y respetarse así mismo aceptando los aspectos positivos y negativos.
 - **Autorrealización.** Habilidad para realizar lo que realmente deseamos, y se disfruta.
 - **Independencia.** Capacidad para autodigirse, sentirse seguro de si mismo y ser independiente para tomar decisiones.
- **Componente Interpersonal:**
 - **Empatía.** Habilidad para sentir, comprender los sentimientos e ideas de los demás.
 - **Relaciones Interpersonales.** Capacidad para tener y mantener relaciones satisfactorias con los demás.
 - **Responsabilidad Social.** Habilidad para mostrarse como una persona cooperativa, constructiva y que aporta para el bien del grupo social.
- **Componentes de la adaptabilidad.**

- **Solución de problemas.** Capacidad para identificar y definir los problemas, generar e implementar soluciones efectivas.
 - **Prueba de la realidad.** Habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos y lo que en realidad existe.
 - **Flexibilidad.** Habilidad para realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a distintas situaciones y condiciones cambiantes.
- Componente del manejo de estrés:
 - **Tolerancia al estrés.** Capacidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones.
 - **Control de los impulsos.** Habilidad para resistir y controlar emociones.
-
- Componentes del estado de ánimo:
 - **Felicidad.** Capacidad para sentir satisfacción con nuestra vida.
 - **Optimismo.** Capacidad para ver el lado positivo de las cosas.

Para la construcción de la inteligencia emocional, es necesario desarrollar estos componentes plantea Bar-On.

El Modelo de Salovey y Mayer (1990) estos autores, establecen una serie de habilidades internas del ser humano que ha de potenciar, en base a la práctica y la mejora continua. Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

- **Percepción emocional:** Habilidad para identificar las emociones en sí mismo y en los demás a través de la expresión facial y de otros elementos como la voz o la expresividad corporal.

- **Facilitación emocional del pensamiento:** Capacidad para relacionar las emociones con otros sentidos como el olor, sabor, utilizamos la emoción para facilitar el razonamiento.
- **Comprensión emocional:** Habilidad para resolver problemas e identificar que emociones son semejantes.
- **Dirección emocional:** Comprensión de las implicaciones que tienen los actos sociales en la regulación emocional de uno mismo.

Otros modelos incluyen componentes de personalidad, habilidades cognitivas y otros factores de aportaciones de personales.

Martínez Roca (2002) citando El modelo de Matineaud y Engelhartn (1996) refiere que los autores centran su trabajo de 1996, en la evaluación de la inteligencia emocional empleando unos cuestionarios referidos a diferentes ámbitos, integrando como componentes de la inteligencia emocional:

- El conocimiento en sí mismo.
- La gestión del humor.
- La motivación de uno mismo.
- Control de impulso.
- Empatía

El modelo de Elías, Tobías y Friedlander (2014) estos autores señalan como componentes de la inteligencia emocional en 1999:

- Ser consciente de los propios sentimientos y el de los demás.
- Mostrar Empatía.
- Controlar impulsos emocionales.
- Plantearse objetivos positivos.
- El buen manejo de habilidades socioemocionales.

Si el ser humano es capaz de desarrollar su inteligencia emocional, lo llevará automáticamente a tener una regulación emocional.

Nascira Ramia (2014) citando a Keenan & Shaw, interpreta que el ser humano realiza esfuerzos para modular su excitación emocional y así facilitar su funcionamiento adaptativo en el ambiente, a eso se le conoce como regulación emocional, siendo un aspecto central de las buenas habilidades sociales que ayudan al ser humano a saber cómo relacionarse adecuadamente con los demás, así como una ayuda en el desempeño de tareas cognitivas.

Rochy Mercedes Vargas Gutiérrez y Amanda Milena Muñoz-Martínez (2013) en su artículo de las revistas Científicas de América Latina citan a (Thompson, 1994) quien conceptualiza la Regulación emocional como la capacidad para modular la respuesta fisiológica -relacionada con la emoción, así como realizar y organizar estrategias para dar una respuesta que pueda ser ajustada al contexto y que nos permitan lograr metas a nivel social.

Ahora que fueron explicados los conceptos centrales de esta investigación hablemos de las emociones dentro de la educación, que es de donde parte y se desarrolla nuestro proyecto.

Es necesario que el ser humano obtenga recursos para controlar las emociones en situaciones de tensión; competencias emocionales para afrontar los retos profesionales con mayores probabilidades de éxito, autocontrol y bienestar; para conseguir un desarrollo pleno de la personalidad; un mayor conocimiento de uno mismo; para prevenir y superar estados de ánimo negativos. (Álvarez González, 2002)

4.2.4 EDUCACIÓN EMOCIONAL

Los recursos y competencias que se forman para lograr una inteligencia y regulación emocional son adquiridos a través de una educación emocional.

Para Casassus (2007) la educación emocional es una organización que permite al ser humano relacionarse en torno al aprendizaje de competencias emocionales,

donde los problemas son formulados emocionalmente, es decir que se busca la raíz emocional del problema y la respuesta de solución es conscientemente emocional.

Bisquerra (2007) define la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Álvarez (2011) en su Diseño y Evaluación de Programas de Educación Emocional refiere que la educación emocional desarrolla la personalidad integral lo que permite el desarrollo de competencias emocionales como la inteligencia emocional y su aplicación en la vida, teniendo como finalidad favorecer las relaciones intra e interpersonales.

Los tiempos actuales demandan enfocar la educación desde una visión humanista, que se coloque en el centro del esfuerzo formativo, tanto a las personas como a las relaciones humanas y al medio en el que habitamos.

Ello implica considerar una serie de valores para orientar los contenidos y procedimientos formativos y curriculares de cada contexto y sistema educativo.

En la lectura de “ Implicaciones del paradigma humanista a la educación” (2010) se refiere que el humanismo destaca la preponderancia de la razón por encima de las pasiones, considera al ser humano con cualidades superiores a los animales y lo hace el centro de su interés lo que es llamado antropocentrismo, en oposición al teocentrismo que caracterizaba a la superada Edad Media, fue gracias al surgimiento del humanismo que se revaloró a la mujer como fuente de belleza y sensibilidad e inspiración, dejando de lado la visión de la misma como incitadora de pecado y lujuria.

Martínez Migueles (2004) menciona como principales ideas de la educación humanista las siguientes:

1.- Atención a la persona total, Incluye la parte intelectual, las habilidades, las creencias, los valores, la creatividad, la conducta etc.

2.-Desarrollo de las potencialidades humanas, la educación no solo capacita al ser humano para desempeñar un trabajo, sino que enriquece la propia vida y favorece el crecimiento personal y social.

3.- Énfasis en las cualidades humanas, como la conciencia, la libertad y elección, la creatividad, la valoración y la autorrealización, enfatiza el aprendizaje experiencial y vivencial que le da un significado personal y único.

4.- Desarrollo de la naturaleza interior personal, todo individuo tiende naturalmente a la salud, más allá de sus predisposiciones genéticas, posee un impulso a la autorrealización, a la búsqueda de la identidad, por ello la educación o la psicoterapia de acuerdo con Maslow (1975), debe ayudar a descubrir la naturaleza intrínseca de cada persona, aceptándola como es, reduciendo la ansiedad, el miedo y la autodefensa.

5.- Gran relevancia del área afectiva, concebir al ser humano de manera integral conlleva el reconocimiento de que pensamiento y sentimiento van unidos, y favorecen el contacto consigo mismo y el autoconocimiento.

6.- Cálidas relaciones humanas, la educación humanista reconoce que los alumnos requieren construir relaciones interpersonales positivas que aumenten su autoconfianza, a través de la comunicación y la honestidad, por lo que el educador humanista deberá favorecer esto con el propio ejemplo y mediante una atmosfera de congruencia y aceptación.

7.-Desarrollo del potencial creador, favorece la creatividad a través de la planeación didáctica de actividades de aprendizaje en las que el alumno explye su creatividad sin miedo a la crítica o a la reprobación.

8.- El educador como persona y modelo, un educador humanista “predica con el ejemplo” pero para ello debe ser una persona consciente de lo que es y de lo que vale como persona, pero sobre todo posee respeto por ello y reconoce su valor e individualidad propios

9.- Estudio riguroso de la educación humanista Es indudable que se requiere de un estudio científico sobre la educación humanista para su evaluación y desarrollo, pues una de las principales críticas que ha recibido es la falta de rigor científico y la variedad de metodologías utilizadas.

A las características anteriores expuestas por Martínez Migueles (2004) podemos agregar que la educación humanista se centra en el alumno para generar todos los elementos necesarios que permitan que las experiencias de aprendizaje se conviertan en situaciones auto gratificantes, motivadoras que propicien un desarrollo afectivo al mismo tiempo que generan procesos de reflexión, análisis y creatividad, enriquecidos por relaciones humanas de respeto y confianza.

Sin dejar de lado la consideración del entorno y las influencias socioculturales y creando situaciones que favorezcan el desarrollo de actitudes sociales positivas y los valores humanos.

De acuerdo con el enfoque humanista que se lleva a cabo en la educación de hoy en día dentro de las escuelas surge las competencias emocionales. (Enciso, 2010)

4.2.5 MODELO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES

Rafael Bisquerra (2007) concibe que las competencias emocionales se basan en la inteligencia emocional, siendo un aspecto importante de la ciudadanía efectiva y responsable, potenciando una mejor adaptación al contexto lo que favorece a mayores probabilidades de éxito en la vida.

Entre los aspectos que se ven favorecidos por las competencias emocionales están los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, etc.

Entendemos que éstas pueden agruparse en cinco bloques: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar.

Cabe mencionar que este fue el modelo de competencias emocionales docentes que se trabajó para la estructura de los instrumentos aplicados a las alumnas de este trabajo de investigación, como lo mencione en el primer capítulo, no es instrumento que se considere como un modelo valorativo, mi objetivo fue que se pueda tomar como un modelo de diagnóstico para el docente.

En él se puede observar cada una de las características que forman cada bloque, que lo describe de la siguiente manera Bisquerra.

Las competencias de estos bloques se pueden expresar en los términos siguientes:

Conciencia emocional Capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado.

1.1 Toma de conciencia de las propias emociones: capacidad para percibir con precisión los propios sentimientos y emociones; identificarlos y etiquetarlos. Contempla la posibilidad de experimentar emociones múltiples y de reconocer la incapacidad de tomar consciencia de los propios sentimientos debido a inatención selectiva o dinámicas inconscientes.

1.2 Dar nombre a las emociones: Eficacia en el uso del vocabulario emocional adecuado y las expresiones disponibles en un contexto cultural determinado para designar las emociones.

1.3 Comprensión de las emociones de los demás: capacidad para percibir con precisión las emociones y perspectivas de los demás y de implicarse empáticamente en sus vivencias emocionales. Incluye la pericia servirse de las claves situacionales y expresivas (comunicación verbal y no verbal) que tienen un cierto grado de consenso cultural para el significado emocional

2. Regulación emocional Capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc.

2.1 Tomar conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento: los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia).

2.2 Expresión emocional: capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa que de él se presenta, tanto en uno mismo como en los demás. En niveles de mayor madurez, comprensión del impacto de la propia expresión emocional en otros, y facilidad para tenerlo en cuenta en la forma de mostrarse a sí mismo y a los demás.

2.3 Regulación emocional: los propios sentimientos y emociones a menudo deben ser regulados. Esto incluye, entre otros aspectos: regulación de la impulsividad (ira, violencia, comportamientos de riesgo); tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (ira, estrés, ansiedad, depresión) y perseverar en el logro de los objetivos a pesar de las dificultades; capacidad para diferir recompensas inmediatas a favor de otras más a largo plazo pero de orden superior, etc.

2.4 Habilidades de afrontamiento: Habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autorregulación que mejoren la intensidad y la duración de tales estados emocionales.

2.5 Competencia para autogenerar emociones positivas: capacidad para experimentar de forma voluntaria y consciente emociones positivas (alegría, amor, humor, fluir) y disfrutar de la vida. Capacidad para autogestionar su propio bienestar subjetivo en busca de una mejor calidad de vida.

3 Autonomía emocional La autonomía emocional se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia emocional.

3.1 Autoestima: tener una imagen positiva de sí mismo; estar satisfecho de sí mismo; mantener buenas relaciones consigo mismo.

3.2 Automotivación: capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc. 3.3 Actitud positiva: capacidad para tener una actitud positiva ante la vida. Sentido constructivo del yo (self) y de la sociedad; sentirse optimista y potente (empowered) al afrontar los retos diarios; intención de ser bueno, justo, caritativo y compasivo.

3.4 Responsabilidad: intención de implicarse en comportamientos seguros, saludables y éticos. Asumir la responsabilidad en la toma de decisiones. Incluso ante la decisión de las actitudes a adoptar ante la vida: positivas o negativas.

3.5 Auto-eficacia emocional: capacidad de auto-eficacia emocional, el individuo se percibe a sí mismo con capacidad para sentirse como desea. Es decir, la auto-eficacia emocional significa que uno acepta su propia experiencia emocional, tanto si es única y excéntrica como si es culturalmente convencional, y esta aceptación está de acuerdo con las creencias del individuo sobre lo que constituye un balance emocional deseable. En esencia, uno vive de acuerdo con su “teoría personal sobre las emociones” cuando demuestra auto-eficacia emocional que está en consonancia con los propios valores morales.

3.6 Análisis crítico de normas sociales: capacidad para evaluar críticamente los mensajes sociales, culturales, relativos a normas sociales y comportamientos personales.

3.7 Resiliencia para afrontar las situaciones adversas que la vida pueda deparar.

4. Competencia social La competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etc.

4.1 Dominar las habilidades sociales básicas: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, mantener una actitud dialogante, etc.

4.2 Respeto por los demás: intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas.

4.3 Practicar la comunicación receptiva: capacidad para atender a los demás tanto en la comunicación verbal como no verbal para recibir los mensajes con precisión.

4.4 Practicar la comunicación expresiva: capacidad para iniciar y mantener conversaciones, expresar los propios pensamientos y sentimientos con claridad, tanto en comunicación verbal como no verbal, y demostrar a los demás que han sido bien comprendidos.

4.5 Compartir emociones: conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas tanto por el grado de inmediatez emocional o sinceridad expresiva como por el grado de reciprocidad o simetría en la relación

4.6 Comportamiento pro-social y cooperación: capacidad para aguardar turno; compartir en situaciones diádicas y de grupo; mantener actitudes de amabilidad y respeto a los demás.

4.7 Asertividad: mantener un comportamiento equilibrado, entre la agresividad y la pasividad. Esto implica la capacidad para defender y expresar los propios derechos, opiniones y sentimientos; decir “no” claramente y mantenerlo; hacer frente a la presión de grupo y evitar situaciones en las cuales uno puede verse coaccionado; demorar actuar o tomar decisiones en estas circunstancias de presión hasta sentirse adecuadamente preparado, etc.

4.8 Prevención y solución de conflictos: capacidad para identificar, anticiparse o afrontar resolutivamente conflictos sociales y problemas interpersonales. Implica la capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión preventiva y evaluar riesgos, barreras y recursos. Cuando inevitablemente se producen los conflictos, afrontarlos de forma positiva, aportando soluciones informadas y constructivas. La capacidad de negociación es un aspecto importante, que contempla una resolución pacífica, considerando la perspectiva y los sentimientos de los demás.

4.9 Capacidad de gestionar situaciones emocionales: habilidad para reconducir situaciones emocionales muy presentes en los demás que requieren una regulación. Podemos asimilarlo a la capacidad para inducir o regular las emociones en los demás.

5. Competencias para la vida y el bienestar Capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean privados, profesionales o sociales, así como las situaciones excepcionales con las cuales nos vamos tropezando. Nos permiten organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada, facilitándonos experiencias de satisfacción o bienestar.

5.1 Fijar objetivos adaptativos: capacidad para fijar objetivos positivos y realistas.

5.2 Toma de decisiones en situaciones personales, familiares, académicas, profesionales, sociales y de tiempo libre, que acontecen en la vida diaria. Supone asumir la responsabilidad por las propias decisiones, tomando en consideración aspectos éticos, sociales y de seguridad.

5.3 Buscar ayuda y recursos: capacidad para identificar la necesidad de apoyo y asistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados.

5.4 Ciudadanía activa, cívica, responsable, crítica y comprometida. Lo cual implica reconocimiento de los propios derechos y deberes; desarrollo de un sentimiento de pertenencia; participación efectiva en un sistema democrático; solidaridad y compromiso; ejercicio de valores cívicos; respeto por los valores multiculturales y la

diversidad, etc. Esta ciudadanía se desarrolla a partir del contexto local, pero se abre a contextos más amplios (autonómico, estatal, europeo, internacional, global).

5.5 Bienestar subjetivo: capacidad para gozar de forma consciente de bienestar subjetivo y procurar transmitirlo a las personas con las que se interactúa. Contribuir activamente al bienestar de la comunidad en la que uno vive (familia, amigos, sociedad).

5.6 Fluir: Capacidad para generar experiencias óptimas en la vida profesional, personal y social. (Bisquerra Alzina Rafael, 2007)

Este Modelo de Competencias Emocionales de Bisquerra fue elemental describirlo detalladamente, ya que es el sustento de los instrumentos que se utilizarán con el grupo de estudiantes que será analizado como objetivo de esta investigación.

Para Casassus (2007) se clasifica en competencia emocional y comprensión emocional.

Las competencias que se desarrollan en la educación emocional se fundamentan en el desarrollo de la conciencia emocional o inteligencia interpersonal. Trabajar consigo mismo es la manera de aprender las distinciones del mundo emocional y poder percibir las en otros, Si uno no ha podido y ver comprender las emociones en uno mismo no lo podrá hacer en los demás.

Por otra parte, menciona la comprensión emocional o inteligencia interpersonal que nos permite eficazmente trabajar con otras personas nos permite conocer, comprender, vincular y actuar positivamente con los otros.

En esta parte es muy importante la reflexión ya que nos ayuda a iniciar búsquedas acerca de nosotros, de nuestras emociones, sentimientos y forma de actuar, trabajando de la mano con nuestros recuerdos y memorias selectivas que nos permitirán lograr competencias emocionales.

Después de describir las competencias emocionales Casassus identifica y caracteriza las siguientes competencias necesarias para conocer y actuar en el mundo emocional.

*La capacidad de estar abierto al mundo emocional: Estar interesado por conocer, apreciar, valorar, al espacio de lo emocional, buscar y explorar mi bienestar emocional y el de los demás.

*La capacidad de estar atento: escuchar, percibir, ponderar, nombrar y dar sentido a una o varias emociones: Es importante explorar nuestra experiencia, aprender a reconocer y aceptar nuestras emociones y la de los demás.

* La capacidad de pensar y decidir rumbos de acción: Crear un vínculo entre las emociones y los pensamientos para poder actuar, lo que nos ayuda a aumentar nuestra capacidad de ver, razonar lógicamente, emitir juicios y generar acciones.

* La capacidad de comprender y analizar las informaciones relacionadas con el mundo emocional: Identificar las circunstancias de emociones, pensamientos y la forma en que actuamos.

* La capacidad de regulación emocional: Debemos saber tomar decisiones, para reconocer y domesticar nuestras emociones.

* La capacidad de modulación y expresión emocional: Lograr separar la reacción emocional de aquello se está observando y percibiendo.

* La capacidad de acoger, contener y sostener al otro: Lograr empatía, tolerancia y respeto por los otros. (Casassus, 2007)

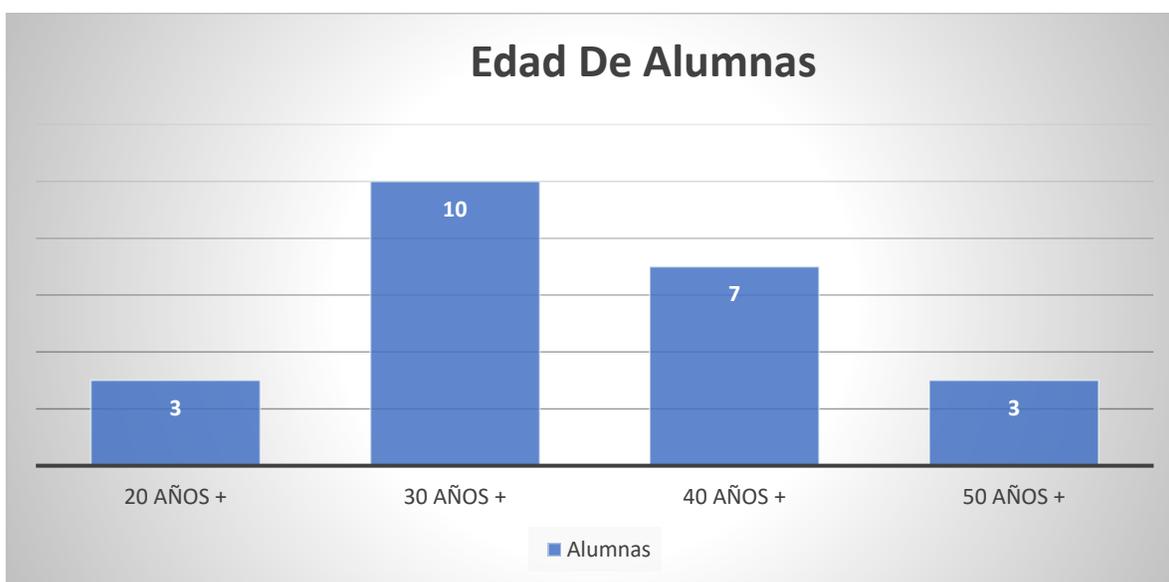
CAPÍTULO V. MODELO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE LA LEP

En este capítulo se realiza la descripción de la población de estudio para esta investigación, así como los resultados obtenidos del Modelo de Competencias Docentes que les fue aplicado.

5.1 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIO

Nuestra población de estudio es un grupo de alumnas de 8° y 9° cuatrimestre de la licenciatura de educación preescolar plan 2008 de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) unidad 095 “Azcapotzalco”, quienes se encuentran entre los 20 y 50 años, teniendo el mayor el porcentaje las edades entre los 30 y 40 años.

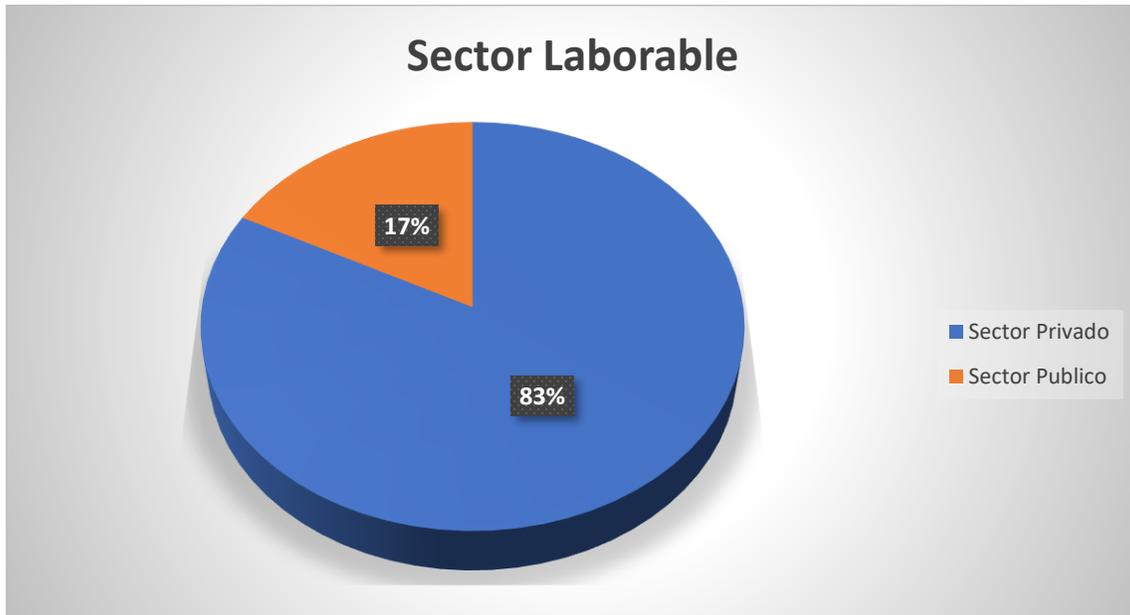
3.1 Edad de alumnas



Elaboración: Propia

3.2 Sector educativo en que laboran

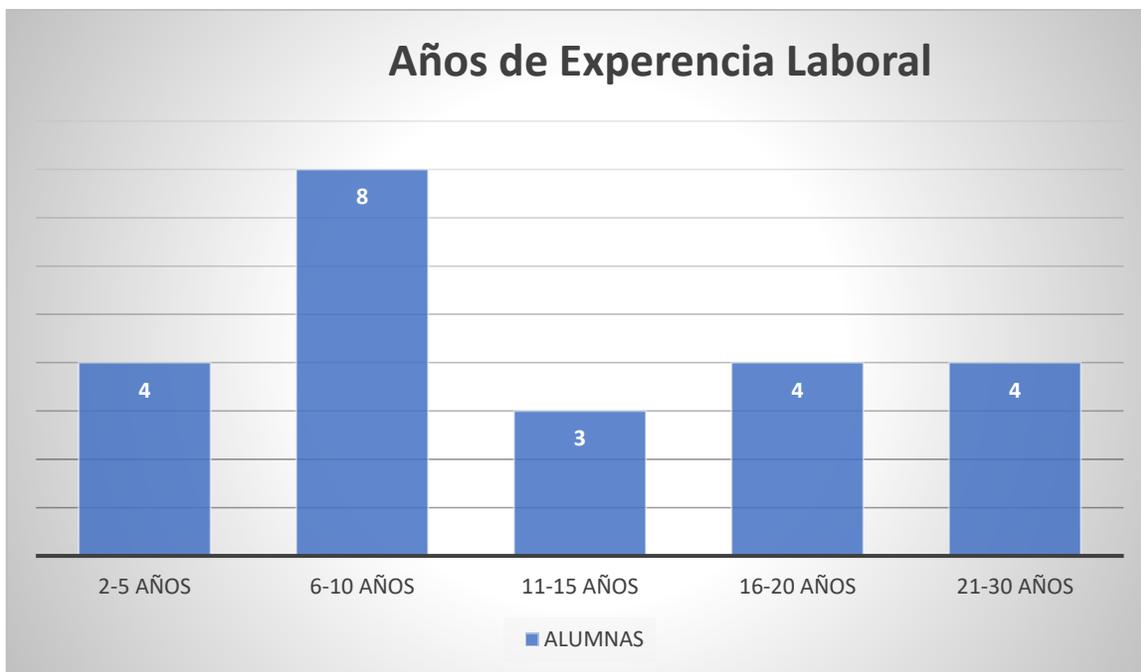
Sobre el sector laboral 19 de ellas trabajan en sector privado y 4 en sector público



Elaboración: Propia

GRAFICA 3.3 Años de experiencia laboral.

La experiencia laboral que tienen las alumnas, son de los 2 a los 30 años, estando entre los 6 y 8 años la mayoría.



Elaboración: Propia

Un grupo de alumnas conocidas y otras desconocidas entre sí, con diferentes características, pero todas cursando una licenciatura con un mismo programa educativo ejerciendo la misma profesión; ser docente de educación preescolar, de edades diferentes pero con experiencias laborales similares enfrentándose a los mismos retos, comprometidas con su carrera queriendo adquirir más conocimientos, superar sus propias expectativas personal y laboralmente. Todo esto se pudo percibir por la aplicación de instrumentos que se realizó, pero también por la interacción y comunicación que tuve con ella; me permitieron conocer un poco más acerca de sus trabajos, de su forma de pensar respecto al tema de competencias emocionales, me compartieron sus inquietudes sus angustias pero también los logros que han tenido, así como las herramientas que las han ayudado en su carrera.

Es increíble descubrir lo parecidas que podemos llegar a ser, en ocasiones el mismo docente es el que se juzga porque piensa que no desempeña un buen trabajo pero no todos lo comparten o lo expresan porque creemos que el papel de un docente es no equivocarse y siempre actuar correctamente pero cuando empezamos a tocar este tema nos dimos cuenta que todas hemos cometido errores que el docente

también se equivoca, que también necesitamos que alguien nos pregunte “¿cómo nos sentimos? que no está mal saber decir” no sé cómo hacerlo” claro que no lo lograremos de la noche a la mañana pero es importante que el docente tenga apoyo para adquirir sus propias competencias emocionales para después transmitirla dentro de su aula y con cada una de las personas que conforman la comunidad escolar inclusive su vida personal.

5.2 MODELO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES EN ESTUDIANTES DE LA LEP

Como ya se había comentado de los instrumentos aplicados, uno fue un test **(Anexo 1)** que se elaboró basado en el modelo de competencias emocionales de Rafael Bisquerra (2007) abordando las 5 dimensiones: Conciencia emocional con 5 preguntas, Regulación emocional con 4 preguntas, Autonomía emocional con 8 preguntas, Competencia social con 9 preguntas y finalmente Competencias para la vida y el bienestar, teniendo un total de 34 preguntas para responder las preguntas se les pidió que consideraran la siguiente escala:

1-NUNCA	2-POCAS VECES	3-CASI SIEMPRE	4-SIEMPRE
---------	---------------	----------------	-----------

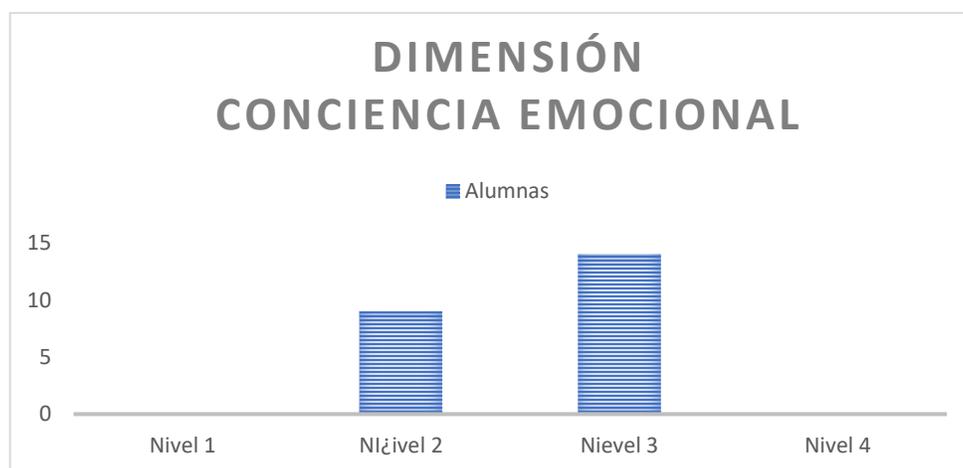
El análisis de este instrumento se realizó por dimensiones, si su respuesta estaba en el numero 2 nos indica que solo conoce algunos conceptos de la dimensión, si su respuesta se localiza en el numero 3 quiere decir que conoce las características de la dimensión, pero no posee las habilidades para desarrollarla. Si su respuesta

se encuentra situada en el número 4, conoce y tiene las habilidades para desarrollarla.

5.2.1 CONCIENCIA EMOCIONAL

Comencemos con la primera dimensión Conciencia Emocional que refiere la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado, 14 alumnas se encuentran en el nivel de respuesta 3 y 9 en el nivel número 2. Por lo que entendemos que el mayor porcentaje de alumnas conoce las características de la dimensión, pero no posee las habilidades para desarrollarla.

5.1 Dimensión conciencia emocional



Elaboración: Propia

El análisis de esta competencia nos permite visualizar que a pesar de que la mayoría de los docentes toman conciencia de sus propias emociones y del clima emocional que se genera en su contexto en la mayoría de las ocasiones, también

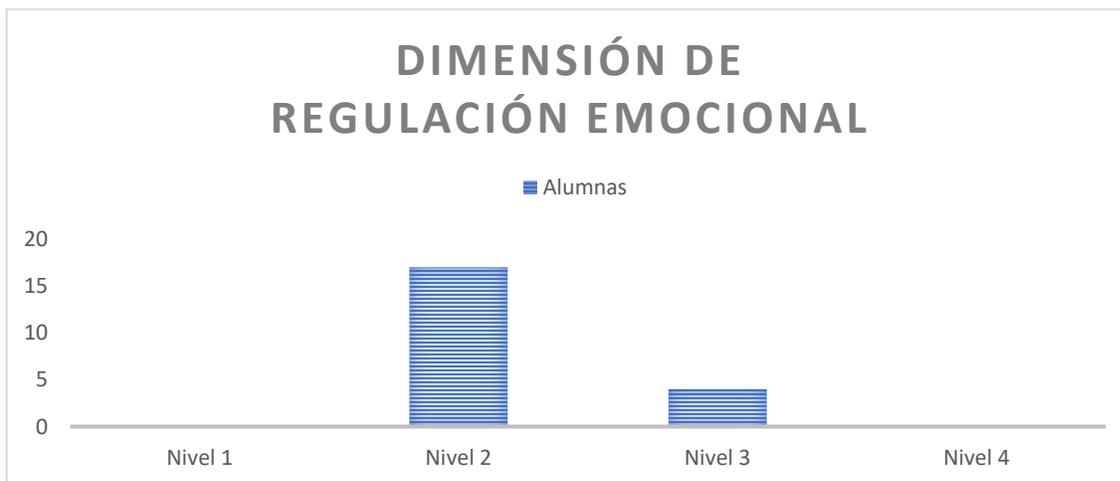
hay quienes aún tienen dificultad para lograr concientizar las emociones de los demás.

5.2.2 REGULACIÓN EMOCIONAL

La segunda dimensión es la Regulación Emocional que describe la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone, a partir de la conciencia emocional, tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, 17 alumnas en el nivel 2 y 4 en el nivel 3.

El resultado que nos arroja es casi todas alumnas carecen del conocimiento y por lo tanto de las habilidades para desarrollar una regulación emocional.

5.2 Dimensión de regulación emocional



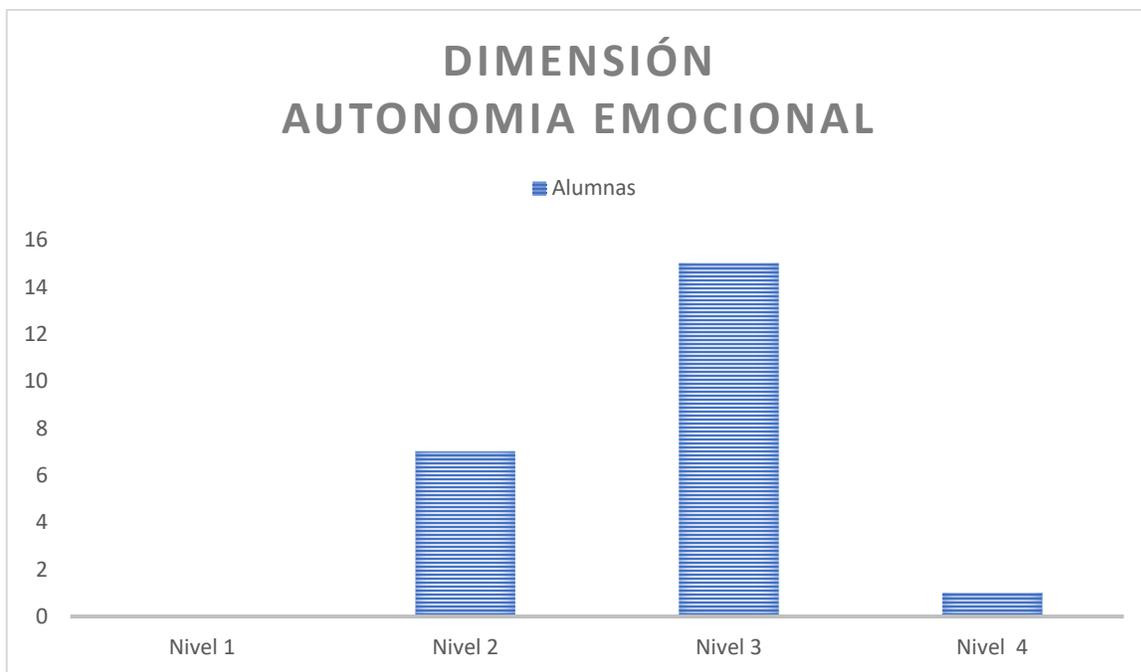
Elaboración: Propia

El análisis de esta competencia me permite observar que los docentes tenemos muchas dificultades para regular nuestras emociones, no contamos con estrategias para mantener un equilibrio entre la relación emoción, cognición y comportamiento.

5.2.3 AUTONOMÍA EMOCIONAL

Como tercera dimensión tenemos la Autonomía Emocional se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados con la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, así como la autoeficacia emocional, 7 alumnas situadas en el nivel 2, 15 alumnas en el nivel 3 y solo 1 alumna en el nivel 4, en esta dimensión pudimos obtener una que muestra conocer y tener las habilidades para desarrollarse en esta dimensión.

5.3 Dimensión Autonomía emocional.



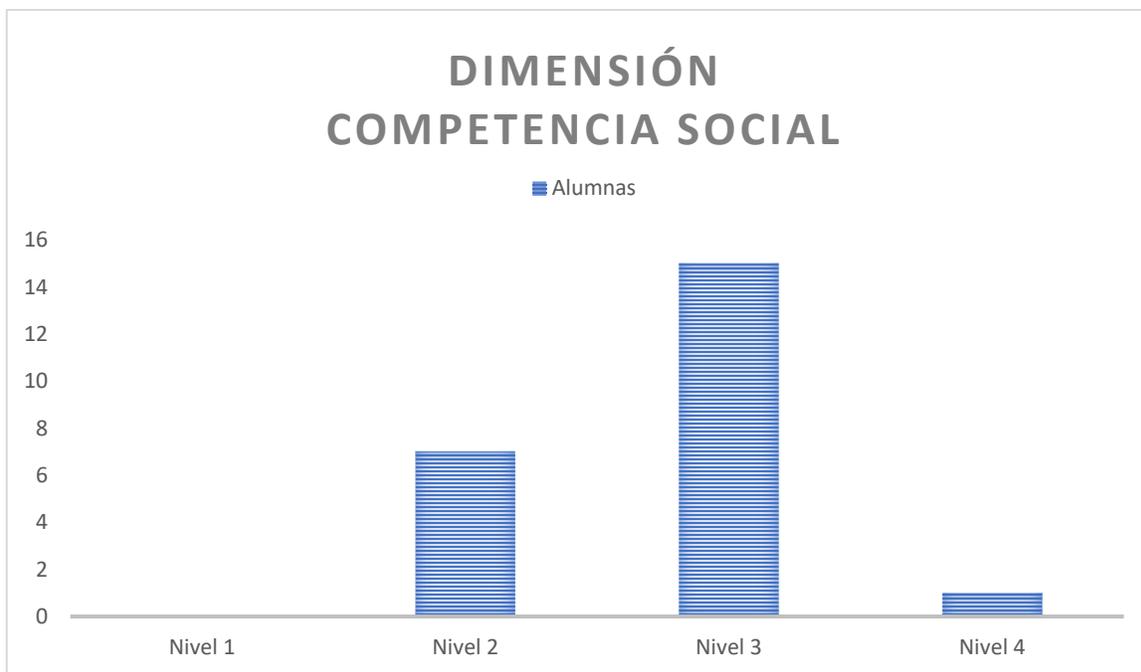
Elaboración: Propia

Con el análisis de las 2 dimensiones anteriores, y el resultado de esta dimensión desde mi punto de vista pudiera apreciar que los docentes que aparte de no adquirir las competencias para la regulación emocional, la autonomía también es un gran vacío que tenemos y que aparentamos estar satisfechos en cada uno de los aspectos de nuestra vida para mostrar una gran autoestima ante los demás.

5.2,4 COMPETENCIA SOCIAL

La cuarta dimensión es la Competencia Social que se denomina como la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad, etc., los resultados de esta dimensión arrojaron los mismos que en la dimensión anterior, 7 alumnas situadas en el nivel 2, 15 alumnas en el nivel 3 y solo 1 alumna en el nivel 4, que muestra conocer y tener las habilidades para desarrollarse en esta dimensión.

Grafica 5.4 Dimensión competencia social



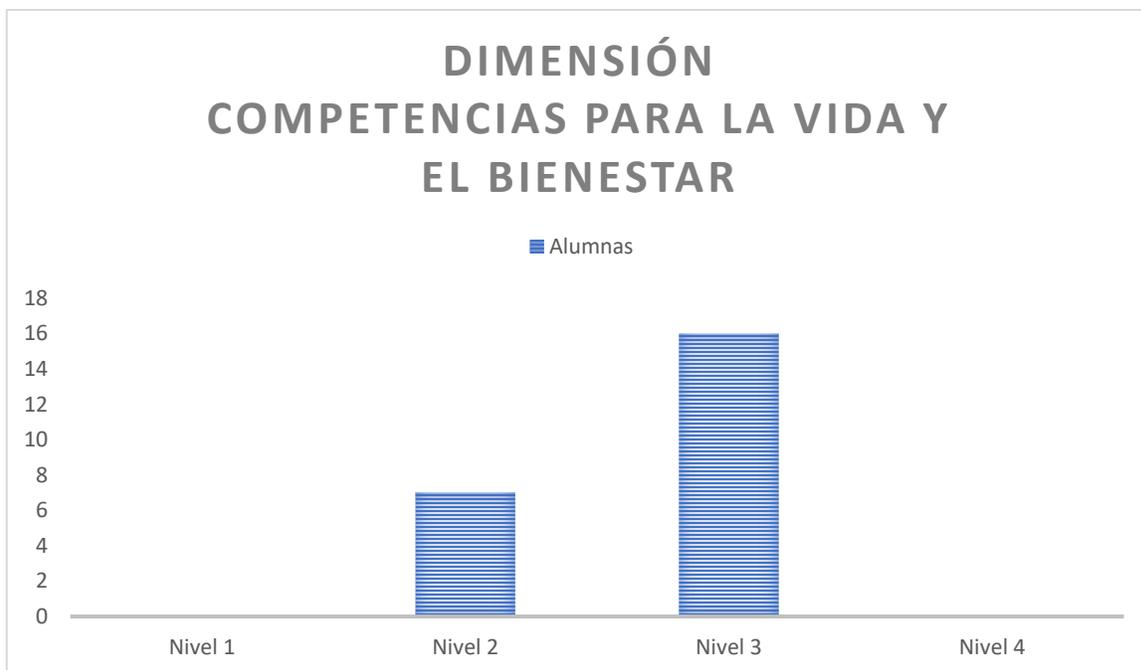
Elaboración: Propia

En la dimensión de la competencia social, según los resultados nos muestran que la mayoría de las ocasiones los docentes muestran las habilidades para desarrollar esta competencia, pero yo tendría una pregunta que hacerles ¿Regulan ó reprimen sus emociones para poder mantener buenas relaciones con otras personas?

5.2.5 COMPETENCIAS PARA LA VIDA Y EL BIENESTAR

La última dimensión es la de Competencias para la vida y el bienestar que describe la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean privados, profesionales o sociales, así como las situaciones excepcionales que sobrevienen lo que nos permiten organizar la vida de forma sana y equilibrada, facilitando experiencias de satisfacción o bienestar, los resultados de esta dimensión fueron de 7 alumnas en el nivel 2 y 16 en el nivel 3, por lo que el mayor porcentaje de las alumnas solo conocen las características de la dimensión, sin poseer las habilidades.

5.4 Dimensión competencias para la vida y el bienestar.



Elaboración: Propia

En el análisis de esta última dimensión, considero que mi perspectiva sigue siendo la misma, según los resultados los docentes muestran más habilidades de las competencias emocionales sociales que de las propias, ¿Entonces vivimos más preocupados por hacerle ver al mundo que somos felices y aparentamos que contamos con grandes habilidades para desarrollar las competencias necesarias para vivir plenamente, que demostrar que carecemos y requerimos ayuda para trabajar las competencias emocionales?

5.2.6 ENTREVISTA

Otro de los instrumentos fue una entrevista (**Anexo 2**) de las cuales el objetivo fue conocer el concepto de competencias emocionales de las participantes, las alumnas

conceptualizaron las competencias emocionales como las habilidades y herramientas para identificar, reconocer, aceptar, manejar y expresarlas, así como el manejo de actitudes y aptitudes, 2 alumnas mencionaron la inteligencia emocional dentro de sus conceptos. Lo que nos deja ver que los docentes saben los conceptos que se desarrollan dentro del tema de competencias emocionales.

Teniendo como base el modelo de Bisquerra (2007) que se tomó para este trabajo, se les pregunto a las alumnas cuales eran las dimensiones de las competencias emocionales y aunque ninguna refirió conocer este modelo, 15 alumnas mencionaron los conceptos que este autor refiere en las dimensiones como lo son: Autoconocimiento, Autoestima, Autocontrol, Responsabilidad, Regulación, Empatía.

5.5 Dimensiones de las competencias.



Elaboración: Propia

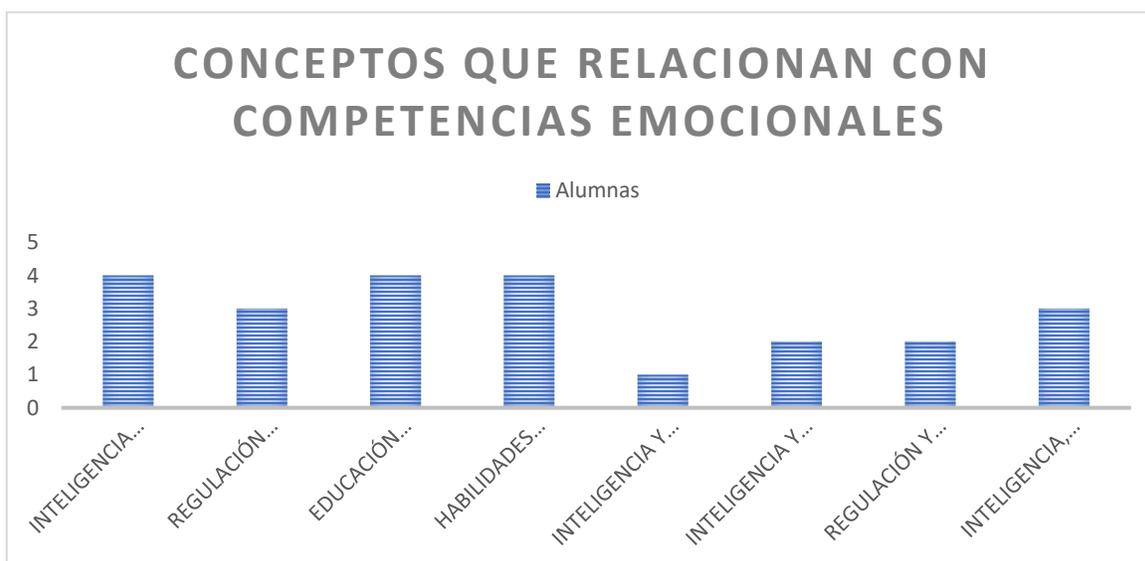
Aunque si bien faltaron más conceptos por mencionar la mayoría de las alumnas tiene alguna noción de estas dimensiones, lo que resalta importante de este análisis es observar que los docentes solo mencionan conceptos que son un tema

individualizado, pero no mencionan aquellos que abarcan un tema donde estén involucrados más aspectos.

Por lo que me lleva a mencionar que el tema de competencias emocionales lo vemos como algo que solo nos involucra a nosotros mismos y no a todo lo que nos rodea.

En la última pregunta se indago sobre los conceptos que relacionan con las competencias emocionales 4 alumnas las relacionan con la inteligencia emocional, 3 con la regulación emocional, 4 con educación emocional, 4 con habilidades socioemocionales, 1 con inteligencia y regulación emocional ,2 con inteligencia emocional y habilidades socioemocionales, 2 con regulación emocional y habilidades socioemocionales, 3 con inteligencia, regulación, educación emocional y habilidades socioemocionales.

5.6 Conceptos que relacionan con competencias emocionales.



Elaboración: Propia

De acuerdo con este resultado, la mayoría de las alumnas solo asocia el tema de competencias emocionales con un solo concepto, lo que solo me hace reafirmar que los docentes solo vemos el tema de competencias emocionales como un tema individualizado.

CONCLUSIONES

La educación claramente necesita actualizarse e ir teniendo cambios, ya que los contextos de igual manera lo hacen, pero es justo en esta parte donde los agentes de la educación que realizan estos cambios tendrían que voltear a ver primero en qué contexto nos encontramos, conocer la formación que tienen los docentes, necesidades, debilidades y fortalezas de la educación para poder partir de ahí y saber cómo empezar a trabajar en un cambio.

Esta investigación me permitió darle respuesta a algunas de las preguntas que mostré en el objetivo, claro desde mi perspectiva. Una de ellas fue **¿Los docentes conocen las competencias emocionales que deben adquirir?**, En el test y entrevista que fueron aplicados para esta investigación, no había respuestas buenas ni malas, simplemente queríamos conocer el concepto que las alumnas tienen de las competencias emocionales y las habilidades que tienen para llevarlas a cabo, como fue mencionado desde un principio no era un instrumento evaluativo, fue un instrumento que me permitió conocer el concepto y la visión que tiene cada docente de sí mismo. De acuerdo con los resultados obtenidos las alumnas tienen claro el concepto de competencias emocionales, y esto creo yo, es porque es un tema que tenemos que trabajar dentro de nuestras aulas son conceptos que tuvimos y tenemos que aprender para poder cumplir los aprendizajes esperados en los niños que nos marcan los planes y programas, pero creo que es un tema que nos falta conocer y estudiar más y no lo digo como docente, lo digo como una persona que necesita saber más sobre sí misma, todos debemos saber más sobre la educación socioemocional pero más que hacerlo para enseñar a otros debemos hacerlo para aprender a regularnos emocionalmente, llevar una vida más saludable física y mentalmente, crear ambientes de sana convivencia, lo que nos llevara a ir concretando cada una de las acciones que forman las competencias emocionales, y como docentes nos ayuden a reorientarnos en cuanto a nuestra práctica docente

este punto es crucial para el clima laboral de la escuela y mantener una adecuada cultura organizacional, la salud mental del docente es pues una tarea urgente e inexcusable, porque con esto se protege al niño del contagio emocional de parte de un adulto que sufre y con quién está obligado a compartir muchas horas del día en una interacción cargada de mensajes. Esta tarea requiere medidas interdisciplinarias que actúen y cambien de raíz las condiciones laborales del docente, especialmente en lo relativo a remuneraciones, clima laboral, recursos, extensión de la jornada laboral, reducción de carga administrativa, etc. logrando una cultura organizacional que permita que docentes, niños, padres de familia todos y cada uno de los agentes educativos, se desarrollen cognitivamente y emocionalmente sanos.

Otra de las preguntas del objetivo de esta investigación fue **¿Les ofrecen los contenidos necesarios para abordar estos temas?**, El análisis del plan curricular de la Licenciatura en Educación Preescolar Plan 08 y mi experiencia al estudiar esta licenciatura, es que si existe un vacío en cuanto al plan académico, existen materias del área socioemocional que nos permiten crear áreas de mejora en el trabajo con los alumnos en esta área, pero aún se carece de planes y programas que permitan al alumno en formación, desarrollar y conocer estas habilidades para sus propias competencias emocionales, no para enseñar y transmitir a sus alumnos si no para desarrollarlas en su vida diaria. Conforme realizaba esta investigación, más me convencía que el objetivo de este trabajo no era enjuiciar el rol del docente de preescolar, era lograr que un docente al leerlo pudiera identificarse con cada reglón escrito que sepa que no siempre debe sentirse atacado o que su trabajo es menospreciado, que se motive a prepararse y a conocerse a sí mismo y pueda comprender o recordar porque eligió ser docente, cada uno de nosotros tenemos quizá cientos de argumentos, para responder esta pregunta que hemos escuchado ciento de veces, pero la única verdad está al pararnos frente a un grupo de niños y decidir que queremos transmitir, porque sin duda alguna estoy convencida que las competencias emocionales no se enseñan se transmiten.

¿Cuentan con las herramientas necesarias para trabajarlo?, una pregunta más en el objetivo de esta investigación, académicamente ya se dio una opinión, profesionalmente basada en mi experiencia puedo decir que no ha habido programas que apoyen al docente en la habilidad y comprensión de sus competencias emocionales , existen programas que apoyan al docente para trabajar esta área dentro de su aula, pero no como un trabajo personal y si es que llegara a existir un programa que si trabaje únicamente en las competencias del docente no está a la accesibilidad de todos los docentes. Como se ha mencionado en toda la investigación la práctica docente involucra más de un agente, no es solo el docente, es toda una cultura organizacional que debe existir para que realmente allá un cambio, tendría una gran satisfacción al saber que algún padre de familia, o autoridad educativa, pudo leer esta investigación o alguna otra referente a este tema o que pueda si quiera platicar con el docente de su hijo y abordar las competencias socioemocionales docentes, la práctica docente, que se creara esa empatía con la persona que comparten la educación de su hijos o en el caso de las autoridades con la persona que ejecuta los planes y programas que crean, que existiera una corresponsabilidad para trabajar en conjunto.

¿Se sienten preparados para trabajar las habilidades socioemocionales?, al hablar con las alumnas que fueron nuestro grupo de estudio para esta investigación, pude notar que al comenzar a hablar de este tema con ellas comentaban estar preparadas y que siempre han trabajado esta área con los niños, que no es algo nuevo, pero al preguntarles por su condición emocional que les provoca su empleo, su comunidad, sus relaciones personales, su opinión cambio y dijeron tener problemas para afrontar este tema.

Los docentes tenemos una gran confusión cuando hablamos de las habilidades socioemocionales en el aula pues solo tomamos a los alumnos como referentes, no involucramos a todos y cada uno de los agentes educativos, ni siquiera nosotros mismos, solo nos preocupa enseñar, pero no transmitir y no debemos de olvidar que en la etapa de educación preescolar el niño aprende más por el ejemplo que por conceptos. Debemos de trabajar en valorarnos como seres humanos y valorar

nuestra profesión, conocernos detalladamente, para empezar a trabajar desde adentro.

Y es entonces donde vuelvo a abordar el inicio de esta investigación, los docentes solo preparamos conceptos de competencias emocionales para impartir clases, para cumplir con una planeación, porque al final de todo es lo que el sistema nos pide, desarrollar las habilidades en los alumnos, sin importar que el docente no las desarrolle.

Existen condiciones estructurales que quizá con esta investigación no se logren resolver, como el plan de estudios de la licenciatura, hablando de un plan curricular no habrá cambios repentinos, quizá siga existiendo un vacío que curricularmente apoye a las alumnas en el desarrollo de sus competencias emocionales. Existe apoyo de algunos docentes que muestran interés en este tema con sus alumnas, pero repito curricularmente falta más atención a este tema. Sé que no se va a cambiar todo un plan de estudios, ni a todos los agentes educativos pero esta investigación puede ser la apertura de conferencias, seminarios, talleres que sean creados para que los docentes conozcan, reflexionen y trabajen con las competencias emocionales, algo que sin duda estoy dispuesta a hacer y compartir, también que alguien al leerlo se motive para buscar por su propia cuenta todo lo que considere necesario para construir o complementar sus competencias socioemocionales, que vuelva a recuperar la importancia en enseñar y transmitir incluso que sepa que no es el único docente que está pasando por este tema de dificultad y se juzgue o menosprecie por no saber tratar este tema.

En términos de lo institucional, carecemos de una mirada hacia los docentes que nos consideren verdaderamente un actor importante dentro del sistema y no solo como el que enseña, sino también quien necesita un espacio para trabajar sus emociones, alguien que tiene dudas sobre cómo desarrollar sus competencias emocionales, inclusive quien también necesita de ejemplos para poder desenvolverse socioemocionalmente.

Socialmente hablando, los estereotipos con los que una maestra de preescolar tiene que cumplir siempre nos están acechando a los docentes, inclusive las etiquetas del comportamiento adecuado de las mujeres es algo con lo que las docentes nos enfrentamos día con día, y que claro también están dentro del impedimento de nuestras competencias emocionales. Sin duda alguna no habrá un cambio de la noche a la mañana, la educación y nuestro país está atravesando por un momento donde lamentablemente hay más intereses políticos y económicos que desfavorecen el verdadero sentido de la educación, pero también estoy convencida que si los agentes educativos nos damos el valor que cada uno merecemos y corresponsabilizamos a cada uno lo que corresponde poco a poco comenzara una transformación.

Finalmente, solo me queda recalcar que las competencias emocionales no son un tema individualizado, que no solo se enseñan a través de un concepto más bien se tramiten, y esto lo vuelve un asunto social, institucional, estatal, de salud y económico, que no dependen solo de uno, es un trabajo en conjunto y contextual que permite al ser humano sentir plena satisfacción de su ser.

FUENTES DE CONSULTA

Álvarez González, M. (2002). Diseño y evaluación de programas de educación emocional. *CONTEXTOS EDUCATIVOS*, 273-288.

Bar-On, R. (2005). *El modelo Bar-On de inteligencia emocional- social*. Texas.

Bericat, E. (2011). Emociones. *Sociopedia.isa*.

- Bisquerra Alzina Rafael, P. E. (2007). Las competencias emocionales . *Educación XXI* , 61-82 .
- Buey, L. M. (2002). IMPORTANCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: UN NUEVO RETO PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA. *Educación XXI*, 77-96.
- Casassus, J. (2007). *La educación del ser emocional*. Chile: Cuarto propio.
- Céspedes, A. (2017). *Educar Las Emociones. Educar Para La Vida*. Ediciones B.
- Corib, J. A. (s.f.). *Psicología y mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>
- Enciso, G. A. (2010). *Implicaciones del Paradigma Humanista a la Educación*. Sistema de Universidad Virtual .
- Fernandez, M. A. (2011). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*. España: WOLTERS KLUWER.
- Fierro Cecilia, F. B. (2000). Reseña de "Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción". *Revista del Centro de Investigación*, 100-102.
- Forni, P. (2010). Los estudios de caso: Orígenes, cuestiones de diseño y sus aportes a la teoría social. *Miriada*, Vol 3 , Núm 5.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias Múltiples La teoría en práctica*. Paidós.
- Giménez-Mas, M. G.-F. (2010). LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SUS PRINCIPALES MODELOS: PROPUESTA DE UN MODELO INTEGRADOR . *Revista digital del centro del profesorado cuevas- olula (Almería)*, 43-52.
- Goleman, D. (2018). *Inteligencia emocional*. Kairos.
- Gras, J. M. (2000). *Qué debes saber para mejorar tu empleabilidad*. Universidad Miguel Hernández de Elche. Observatorio Ocupacional.
- L., F. B. (2001). El papel de las emociones positivas en la psicología positiva. *American Psychologist*, 218-226.
- Macías, A. B. (2010). *Elaboración de propuestas de intervención educativa*. México: Universidad Pedagógica de Durango.
- Macotela, S. F. (2001). Las creencias de docentes mexicanos sobre el papel de la escuela y del maestro. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1,24.
- Manrique Leiva, G., Marcano, N., & Aular de Durán, J. (2017). Las competencias profesionales del docente de la etapa preescolar del nivel de educación inicial. *Omnia*, 7-21.
- Martínez Carazo, P. C. (2006). El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 165-193.
- Mayer, S. P. (1990). Inteligencia emocional . *Imaginación, cognición y personalidad*, 185-211.

- Miguélez, M. M. (2004). *La Psicología Humanista como Nuevo Paradigma Psicológico*. Obtenido de <http://prof.usb.ve/miguelm/lapsicologiahumanistacomonuevoparadpsic.html>
- Montaño, M. J. (2010). EL ESTUDIO DE CASOS COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN. *Revista Española de Orientación y*, 669-674.
- Muñoz-Martínez, R. M. (2013). LA REGULACIÓN EMOCIONAL: PRECISIONES Y AVANCES CONCEPTUALES DESDE LA PERSPECTICA CONDUCTUAL. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 225-240.
- Perrenoud, P. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar* . GRAO .
- Philippe, P. (septiembre de 2000). "El Arte de Construir Competencias " . (P. G. Bencini, Entrevistador)
- R., B. A. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa* , 7-43.
- Ramia, N. (2014). *La regulación emocional, la relación estudiante-profesor y el aprendizaje*.
- Roca, M. (2002). *El test de inteligencia emocional* . Barcelona .
- Rodriguez, A. P. (5 de marzo de 2018). *lifeder.com*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/estudio-caso/>
- SEP. (2004). *Programa de educación preescolar 2004*. Mexico: Comisión nacional de libros de texto gratuitos.
- SEP. (2011). *Programa de estudio 2011 Guía para la educadora* . Mexico .
- SEP. (2017). *Nuevo modelo educativo*. Mexico.
- Soto Ramírez Enrique Ramón, E. E. (2019). El método estudio de caso y su significado en la investigación educativa. *Procesos formativos en la investigación educativa: Diálogos, reflexiones, convergencias y divergencias*, 203-222.
- Stake, R. (1999). *INVESTIGACION CON ESTUDIO DE CASO*. MADRID: MORAT.
- Tarres, M. (2013). *OBSERVAR ESCUCHAR Y COMPRENDER: SOBRE LA TRADICION CUALITATIVA EN LA INVESTIGACION SOCIAL*. Flasco.
- TOBÍAS, S. Y. (2014). *Educación con inteligencia emocional*. Barcelona: Clave Bolsillo.
- Tóbon, S. T. (2010). Formación integral y competencias. Pensamiento complejo,. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*,, 90-95.
- torre, M. d. (2009). Prácticas pedagógicas en la encrucijada:. *Pensamiento Educativo*, 185-210.
- Universidad Pedagógica Nacional Unidad 095*. (s.f.). Obtenido de <http://www.upn095.com.mx/>
- Vaillant, D. (2002). Formación de formadores. Estado de la practica. *Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe*.

ANEXOS

Anexo 1

Las siguientes preguntas, fueron elaboradas para un estudio de caso, en el cual se analiza la importancia y el conocimiento acerca de las competencias emocionales que tiene un docente de educación preescolar.

Por lo que solicitamos conteste de manera honesta, ya que no hay respuestas buenas ó malas.

Para poner su respuesta deberá considerar lo siguiente:

1-NUNCA	2-POCAS VECES	3-CASI SIEMPRE	4-SIEMPRE
----------------	----------------------	-----------------------	------------------

Pondrá una palomita en la casilla que considera que es la respuesta más apropiada según su criterio.

	1	2	3	4
1-Identifica y reconoce con facilidad sus emociones.				
2-Identifica y nombra con facilidad las emociones que existen dentro de un contexto				
3-Identifica las emociones de otras personas cuando le cuentan algunas vivencias.				
4-Siente empatía por las emociones de los demás.				
5-Existe una interacción entre la emoción, cognición y comportamiento.				
SUBTOTAL				
6-Si se encuentra en un estado de tristeza ó enojo lo demuestra dentro de su trabajo.				
7-Considera que dentro de su trabajo tiene tolerancia a la frustración.				
8-Resuelve con facilidad los conflictos presentados en su aula.				
9-Realiza actividades que permitan al grupo tener un clima cálido y de alegría.				
SUBTOTAL				
10-Siente satisfacción con el trabajo que desempeña.				
11-Dedica tiempo para actividades que le hacen sentir bien.				
12-Reconoce con facilidad sus virtudes y habilidades.				
13-Reconoce con facilidad sus defectos y dificultades.				
14- Asume las responsabilidades de su toma de decisiones.				
15-Se considera justo, cuando aplicas sanciones.				
16-Considera tener un análisis crítico de las normas sociales.				
17-Tiene la capacidad para afrontar con éxito las situaciones adversas que la vida puede deparar.				
SUBTOTAL				
18-Tiene una relación de respeto, cordialidad y amabilidad dentro de su trabajo.				

19-Respetar y aceptar la forma de ser de las demás personas.				
20-Escucha y respeta las opiniones y críticas de los demás.				
21-Expresa sus pensamientos y sentimientos con claridad.				
22-Considera importante compartir experiencias y emociones agradables en su trabajo.				
23-Realiza acciones a favor de los demás sin que lo hayan solicitado.				
24-Mantiene un comportamiento equilibrado al momento de defender y expresar sus derechos, opiniones y sentimientos.				
25-Cuando tiene un conflicto tiene la capacidad de identificarlo y resolverlo a través de la negociación considerando perspectiva y sentimientos de los demás.				
26-Realiza actividades que permiten la regulación emocional de los demás.				
SUBTOTAL				

27-Se fija objetivos positivos y realistas.				
28-Toma decisiones fácilmente considerando aspectos sociales, éticos y de seguridad.				
29-Reconoce con facilidad si necesita ayuda, busca apoyo y recursos.				
30-Reconoce los derechos y deberes de su profesión.				
31-Desarrolla un sentido de pertenencia y compromiso con su profesión.				
32-Considera que cuenta con un bienestar social.				
33-Transmite la importancia de un bienestar social con los demás.				
34-Considera que sus experiencias son óptimas para su vida profesional, personal y social.				
SUBTOTAL				
TOTAL				

Gracias por su participación.

Anexo 2

Las siguientes preguntas, fueron elaboradas para un estudio de caso, para conocer el conocimiento que tiene un docente de educación preescolar acerca de las competencias emocionales.

Por lo que solicitamos conteste de manera honesta, la respuesta más apropiada según su criterio.

EDAD: _____ AÑOS DE EXPERIENCIA DOCENTE:

SECTOR EN QUE PRESTA SU SERVICIO: _____

ESTUDIOS:

¿Cómo define las competencias emocionales?

¿Cuáles son las dimensiones de las competencias emocionales?

Cuál de los siguientes conceptos asocia con el trabajo de competencias emocionales con sus alumnos:

- a) Inteligencia Emocional
- b) Regulación Emocional
- c) Educación Emocional
- d) Habilidades Socioemocionales
- e) Otro