



**EDUCACIÓN**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**EXPERIENCIA EN EL SERVICIO SOCIAL PERAJ**

**TESINA  
(INFORME DE SERVICIO SOCIAL)**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**ANA KAREN CORNEJO GARCÍA**

**ASESOR:**

**DR. RAÚL CALIXTO FLORES**

**CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE DE 2020**

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO I. PROGRAMA PERAJ “ADOPTA UN AMIGO”</b> .....	2
1.1 Perach: el proyecto origen.....	2
1.2 Peraj en México.....	7
1.3 Peraj en la Universidad Pedagógica Nacional.....	13
<b>CAPÍTULO II MENTORÍA</b> .....	18
2.1 Antecedentes de la mentoría.....	18
2.2 Definición de Mentoría.....	20
2.3 Importancia de la Mentoría.....	22
2.4 Funciones del Mentor.....	26
2.5 Tipos de Mentoría.....	27
2.6 Características de la Mentoría.....	31
<b>CAPÍTULO III. COMPETENCIAS DE UN MENTOR</b> .....	32
3.1 Definición de competencias.....	32
3.2 Competencias y mentoría.....	38
<b>CAPÍTULO IV. SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE MENTORÍA UPN PERAJ</b> .....	41
4.1 Contexto de la experiencia.....	44
4.2 Tiempo con mi amigo.....	45
4.2.1 Capacitaciones.....	46
4.2.2 Primera etapa.....	47
4.2.3 Segunda etapa.....	62
4.2.4 Tercera etapa.....	87
4.3 Reflexión: análisis y síntesis.....	99
4.4 Interpretación crítica.....	100

4.4.1 Competencias de un mentor UPN PERAJ.....	103
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>108</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>111</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>114</b>

## Introducción

Como estudiante de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN), un requisito académico indispensable para la titulación es la realización del servicio social, el cual se puede llevar a cabo en programas internos y externos. Uno de estos programas (\_\_\_\_) es Peraj “*Adopta un amigo*”, en el que el universitario funge como mentor de un niño de educación básica primaria, con el objetivo de guiarlo, apoyarlo y asistirlo en el fortalecimiento de sus capacidades, propiciando así, un desarrollo integral del mismo. Este proyecto se creó en Israel en el año 1974, por un grupo de estudiantes y científicos del *Weizmann Institute of Science*, que pusieron en marcha la idea de un programa a nivel nacional en el que los universitarios desempeñaran el papel de hermano mayor para un menor que los necesitara. Al pasar del tiempo, el programa se expandió y actualmente ha colaborado en la instauración de proyectos similares en diferentes países como Chile, Kenia, Argentina, Holanda, México entre otros, cumpliendo con el objetivo de apoyar, mediante la relación de mentoría, a los niños que se encuentren en contextos vulnerables, en el que los factores económicos y sociales limitan la posibilidad de desarrollar su potencial.

La mentoría se definir como la relación de amistad entre un menor (mentorizado) y una persona mayor (mentor), en la esta última apoya al primero en el incremento de capacidades sociales y emocionales positivas, para la prevención de dificultades futuras. (Dolan y Brady, 2015).

Esta tesina surge a partir de mi experiencia como mentora en UPN-Peraj y considera la mentoría como un proceso en el que los universitarios adquieren diversas competencias profesionales y personales, pues los cambios sociales y afectivos son notables tanto en el niño como en el mentor, ya que se genera un restablecimiento positivo en los ámbitos emocionales entrambos. Además de liberar el servicio social, otros de los beneficios de gran importancia es el fortalecimiento integral del estudiante universitario, brindando la oportunidad de dar lo mejor de sí y fomentando la responsabilidad social, pues Peraj representa el medio por el cual, el prestador se adentra directamente con las necesidades de la población.

## **Capítulo 1 Programa Peraj “adopta un amigo”**

En este capítulo se aborda el programa Peraj desde sus orígenes, los antecedentes nos remontan a 1972 cuando se creó Perach en Israel, obteniéndose buenos resultados en este proyecto, que poco a poco se fue expandiendo en diferentes países del mundo hasta llegar a México, donde llevaría por nombre Peraj.

### **1.1 Perach: el proyecto origen**

El proyecto Perach nació en Israel y fue creado por el Dr. Ronny Attar en 1972, quien entonces era estudiante graduado en ciencias de la computación por el Instituto

Weizmann. Después de que él y su esposa adoptaran a un par de niños, presenciaron que bajo su cuidado los pequeños tuvieron un progreso social y académico que cambió su vida por completo. Tal acontecimiento motivó a que Rony propusiera un esquema a nivel nacional en el que los estudiantes universitarios sirvieran como un hermano mayor para un niño necesitado, a cambio de una recompensa monetaria vinculada a su matrícula universitaria. Obsesionado con la idea, recurrió al Ministro de Educación y algunos otros lugares para proponer el proyecto; sin embargo, nadie le prestó atención. Fue hasta que en 1973 recurrió a Haim Harari, decano del instituto Weizmann, quien apasionado con la implementación del plan, aceptó en convertirse en socio y amigo de Rony para llevar a cabo su idea.

“Este fue el comienzo de una hermosa amistad entre dos personas muy diferentes, más o menos de la misma edad. Lo tomé en serio. Fui el primero en aceptar la idea y nos embarcamos en un largo viaje, que nos lleva al segundo capítulo del cuento de hadas” (Harari, Haim, 2008, p. 5).

El Dr. Rony quería iniciar en algún lugar por lo que Harari, siendo decano de Weizmann, aceptó que fuera en este instituto donde se iniciara con un proyecto piloto que les permitiría determinar cómo funcionaría el sistema: el número de horas por semana dedicadas a un niño, hallar los niños correctos, monitorear lo que se

lleva a cabo por los universitarios durante todo el año, etc. Para esto, se dio a conocer una carta firmada por jefe del Departamento de Enseñanza de Ciencias en el Instituto Weizman Joe Gillis, en donde se convocaba a empleados, profesores y estudiantes a participar como voluntarios, para implementar el piloto. Originalmente una docena de personas se ofrecieron como voluntarios y conforme transcurría el tiempo fue aumentando el número de interesados, todos integrantes del instituto. Así, Rony se convirtió en el director voluntario del proyecto y su esposa en coordinadora, encargada de ir a las escuelas a encontrar niños que participaran en el Programa.

De acuerdo a Harari Haim (2008, p. 6) “...en ese entonces, en Israel había alrededor de setenta mil estudiantes universitarios, por lo que veían la posibilidad de hacer crecer el proyecto a nivel nacional”; sin embargo, no había un sustento económico para ofrecerles becas a los estudiantes participantes. Tiempo después y gracias a una cantidad de dinero filántropo, se encontró con 50 estudiantes de la ciudad de Yavne y 50 al sur de Rehovot, quienes estaban dispuestos a trabajar en el proyecto, ofreciéndoles a cambio de becas que cubrían aproximadamente la mitad de su matrícula escolar, “estos 50 estudiantes trabajaron bellamente en cada lugar: los maestros estaban felices, los padres estaban felices, los niños estaban felices, los estudiantes estaban felices de recibir la beca y el proyecto fue trabajando bien” (Harari Haim, 2008, p. 6).

No obstante, nadie quería apoyarlos para aumentar el número de estudiantes, hasta que contactaron a Avraham Agmon, director ejecutivo de la empresa Delek, quienes otorgaban becas estudiantiles en varias universidades y lo convencieron de ofrecer su beca a los alumnos que fueran mentores; Agmon aceptó el trato y fue en ese momento en el que comenzaron a expandirse más. Luego de un tiempo había llegado el momento de nombrar el proyecto, Harari menciona que un día mientras conducía camino a casa se dijo a sí mismo que el proyecto era sobre tutoría que en hebreo es “Proyekt *Chonchut*” y el acrónimo hebreo de esta palabra es Peh Resh Chet, que se pronuncia “PERACH” y esa es la palabra hebrea para flor, así que se

preguntó: ¿quién necesita un nombre mejor? y fue de esa manera como se nombró al proyecto.

De acuerdo a Kochan y Pascaralli (2003, p. 25) "...la idea expresada en el nombre es que la atención y el cuidado personal que los niños reciben de los mentores de PERACH, los ayuda a florecer y desarrollarse", pues siendo niños de comunidades desfavorecidas, la mentoría les permite tener al mentor universitario, quien actuará como un modelo positivo para el pequeño en situación de riesgo. Posteriormente, Harari tenía en mente buscar un logotipo; sin embargo, no contaban con dinero para pagarle a alguien, así que Rony buscó un artista profesional que lo hiciera de manera voluntaria y se acercaron al dibujante Zeev (Farkash), le explicaron que deseaban un dibujo de una flor grande ayudando a una flor pequeña. Zeev inmediatamente les entregó dos bocetos, uno de ellos el que hasta el momento es el logotipo de PERACH. Hasta el momento ya tenían nombre, logotipo y media centena de integrantes, lo que faltaba era más dinero para hacer crecer a PERACH.

En 1976, Yadlin fue el primer ministro de educación que se interesó por la idea, así que junto con su equipo apoyó con el primer millón de libras Israííes, lo que les permitiría acrecentar el número de mentores los próximos años. Harari (2008) continua el relato mencionando que hasta el momento iban por un buen camino, pero faltaba identificar a qué niños se iba a enfocar el proyecto; se cuestionaba que no podía ser enfocado a los niños que tienen dificultades de aprendizaje, pues un universitario común, estudiante de física o historia no podría brindar ayuda profesional, ya que no cuentan con los conocimientos requeridos, pero si a los niños que crecen en hogares donde los papás no les pueden dar lo que otros padres proporcionan a sus hijos como el tiempo y la compañía. Otro aspecto, es que era importante establecer la cantidad de dinero que se entregaría a los estudiantes, pues esta beca no podía rebasar el salario de un profesor, ya que esto traería consigo al Sindicato de los docentes como un enemigo del proyecto; así se tenía que los alumnos debían recibir un pago adecuado para que cada vez más se animaran a formar parte de PERACH.

Otro punto importante que se implantó en ese tiempo, fue que por cada 50 binomios habría un coordinador que hubiera sido mentor años anteriores y que tendría la labor de monitorear el trabajo, emparejar al niño con el universitario, es decir que de acuerdo a las características de cada uno se busca la unión de similares y asegurarse de que el pago fuera a fin de año, evitando de esta forma las trampas o el abandono al niño. También fue durante ese momento que se determinó que no había reglas claras sobre lo que el estudiante debía hacer con el niño; no sólo se debía ayudar en los estudios, el universitario también podía llevar al niño a su casa, mostrarle la universidad a un niño que no la conocía, ir de viaje, ir al museo o al teatro. Se podían llevar a cabo muchas actividades adicionales, por lo que no podía limitarse a un apoyo para mejorar las calificaciones.

“El propósito estaba mal definido y ese era el encanto del proyecto. Nuestra expresión favorita para nuestro objetivo era ver una chispa en los ojos de los niños, ver una sonrisa y ver algún tipo de respuesta que no verías de otra manera” (Harari, 2008, p. 8).

Se pretendía que los niños obtuvieran mayor autoestima y mayor motivación, lo que si bien podía ser medido con estudios y evaluaciones, Haim prefería sentirlo y ver cómo la sociedad cada vez más, exigía un mayor número de mentores. Sus planes por expandirse continuaban, pues hasta ese momento solo el Instituto Weizmann y la Universidad de Agricultura formaban parte de Perach, por lo que era necesario convencer a las demás universidades para que implementaran el Programa dentro de sus campus, pero no fue fácil. Diversos profesores y profesionales de la educación, cuestionaron cómo iba ser posible que un estudiante de física ayudara a un niño, “ellos sentían que tenían el monopolio de ayudar a los niños” (Harari, 2019, p. 9). Incluso se escribió un documento en el que se pretendía probar que el proyecto Perach era malo, pues entrevistaron a cuatro binomios y los resultados arrojaron que los niños estaban dañados por la separación del estudiante, pues después de haber compartido encontrado en él, una persona de confianza resulta complicado desprenderse.



Más adelante durante 1978, el presidente de la Universidad Ben Gurion, Joe Tekoa abrió la puerta de su campus al proyecto y se convirtió hasta el día de hoy en la universidad con mayor número de mentores. En este mismo año, Rony obtuvo su título de doctorado en Informática, por lo que se fue a Estados Unidos por un periodo post doctoral, dejando atrás Perach donde invirtió gran parte de su tiempo como voluntario sin recibir alguna remuneración económica. Amos Carmeli asumió el cargo de Gerente General Nacional del proyecto y continúa hasta el momento formando parte del Programa. Luego en 1982, Moshe Katzav quien era entonces Viceministro de vivienda, tomó el papel de presidente en la comisión para determinar el nivel de la matrícula, lo que resultó benéfico para Perach, pues él decidió duplicar la matrícula y ofrecer una beca sustancial de Perach a quien lo desee. En los próximos dos años el número de estudiantes de Perach aumentó de 5,000 a 10,000 y más tarde a número más altos.

De acuerdo a lo que enunció Harari (2008, p. 12), “Perach ha tocado la vida de una enorme fracción de la población”, pues de un país con siete millones de personas, un millón forman parte de Perach como mentores y niños, dentro de Israel. En los últimos años, Amos Carmeli ha viajado por el mundo, ayudando a establecer programas similares a Perach, lo que ocasionó prejuicio ante muchas personas que piensan que no está haciendo buen uso de su tiempo, aunado a esto en Israel viajar al extranjero es casi como un crimen, porque se dan cuenta de su régimen dictatorial. Por otro lado, Perach ha ganado el premio Israel por ser una de las organizaciones más eficientes, lo que representa una gran distinción para el Programa y para la institución anfitriona, el Instituto de Ciencias Weizmann, lugar donde se vio mucho más allá del deber para ayudar a los niños.

El mayor éxito del Proyecto PERACH se “refleja en su capacidad de expansión para incluir a tantos niños necesitados como sea posible; se ha aprendido a adaptar las actividades tanto a las necesidades de los niños pequeños como a las habilidades e intereses de los mentores y estudiantes universitarios. Ha administrado una infraestructura sólida que garantiza un funcionamiento sin problemas, a pesar de su tamaño cada vez mayor y la gran rotación anual de mentores y coordinadores que constituyen la mayor parte del proyecto” (Kochan y Pascaralli, 2003, p. 36).

Como se puede observar y pese a todos los obstáculos que se presentaron durante los primeros años de su origen y los que se presentan ahora, el equipo de Perach ha logrado mantener el Programa de la manera adecuada, pensando siempre en los beneficios que recibirán los niños y mentores, expandiéndose con programas similares que no pierden la esencia y los objetivos originales.

## 1.2 Peraj en México.

El Programa original “Perach” ha contribuido a desarrollar proyectos similares y se lleva a cabo en alrededor de 20 países en todo el mundo: Alemania, Nigeria, Kenia, Francia, Australia, Gran Bretaña, Irlanda del Norte, Argentina, Islandia, China, Hungría, Singapur, Nueva Zelanda, Uruguay, Holanda, Bulgaria, Filipinas y Suecia. El proyecto más parecido al de México es <Adopta un hermano>, que se lleva a cabo en Chile desde el 2001.

**Imagen no. 1. Peraj a nivel mundial.**

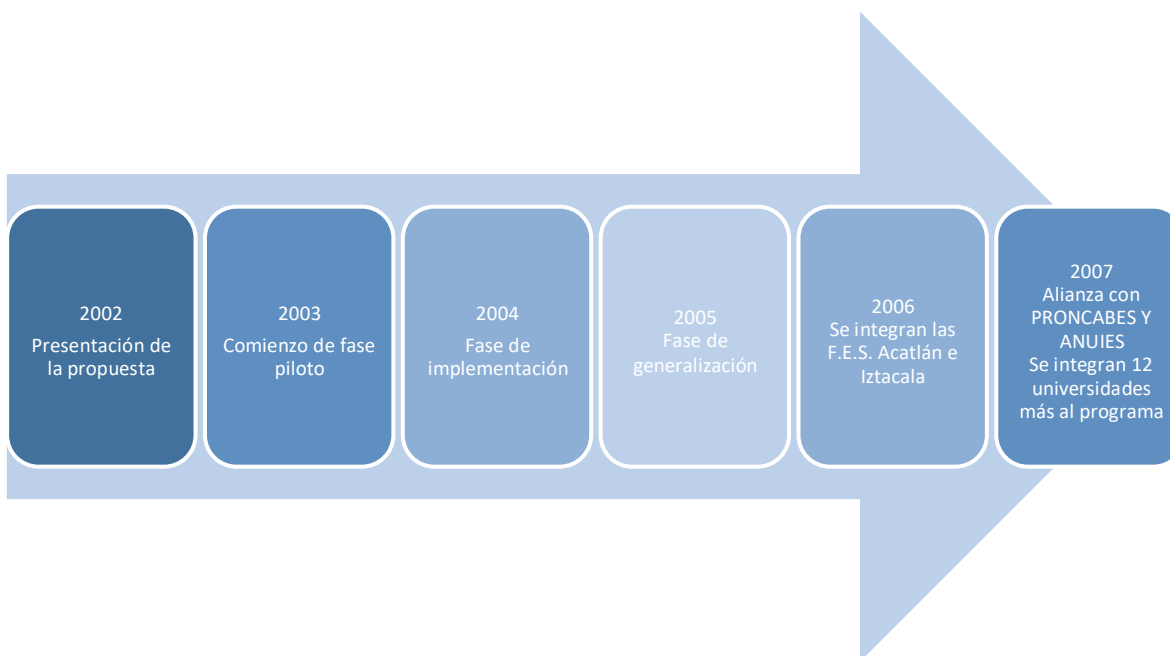


Fuente: Web Peraj México, recuperado de <https://www.peraj.org/>

A continuación, en la línea del tiempo se presentan de manera cronológica los momentos más importantes para la implementación del Programa Peraj en México,

posteriormente se puntualizará en cada uno de estos. El Programa piloto en México, inició en colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Fue en 2002, que el físico Armando Jinich Ripsten de la Asociación de Amigos del Instituto Weizmann, A. C. y la Licenciada Analuz Trejo-Lerdo del Instituto para la Excelencia Educativa, presentaron la propuesta al Dr. Juan Ramón de la Fuente, Rector de la UNAM, quien aceptó el Programa delegando su instrumentación a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativo (DGOSE) A partir de lo anterior, la DGOSE estableció <Peraj> como un programa de servicio social, adecuándolo al contexto de nuestro país, pero retomando la filosofía original del proyecto en Israel. Esto brindaría a los alumnos, entrar en contacto directo con las necesidades de la población, enriqueciendo su etapa formativa mediante el desarrollo de habilidades y destrezas para la solución de problemas comunitarios, así también desarrollar competencias para su vida profesional y personal.

### **Imagen no. 2. Línea del tiempo de Peraj, en México**



Fuente: Elaboración propia

El programa piloto en México, inició en colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cuando en 2002 fue presentada la propuesta por el físico Armando Jinich Ripsten de la Asociación de Amigos del Instituto Weizmann

A. C. y por la Licenciada Analuz Trejo-Lerdo del Instituto para la Excelencia Educativa al Dr. Juan Ramón de la fuente, rector de la UNAM en ese momento, quien acepto el programa delegando su instrumentación a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativo (DGOSE)

A partir de lo anterior, la DGOSE estableció Peraj como un programa de servicio social, adecuándola al contexto de nuestro país pero retomando la filosofía original del proyecto en Israel. Esto brindaría a los estudiantes entrar en contacto directo con las necesidades de la población, enriqueciendo su etapa formativa con el desarrollo de habilidades y destrezas para la solución de problemas comunitarios y así mismo, desarrollan competencias para su vida profesional y personal.

Los jóvenes universitarios ponen en práctica sus conocimientos para involucrarse como mentores en un proceso educativo, afectivo y social, que apoya a los niños del Programa (Gortari, Navarrete, Giraldi y Becerril, 2010, p. 4), lo que pretendía mejorar el desempeño del niño, aunado al establecimiento de una amistad que desempeñaría un papel muy importante en situaciones que se dieran en la interacción del pequeño, con su ámbito social e individual. En este sentido, Peraj representa una propuesta que permite “ampliar las expectativas de los niños, fortaleciendo su autoestima y sociabilidad, perfeccionando sus habilidades académicas e incrementando sus conocimientos y cultura general” (Gortari, et. al., 2010, p. 8)

Para que el Programa fuera implementado, requirió de ajustes de acuerdo al contexto de México, ya que a diferencia de Israel en donde los mentores se trasladan al domicilio de los niños, en México se plantea que los niños sean quienes se desplacen a las instalaciones de la universidad. El Programa de servicio social UNAM-PERAJ <adopta un amigo> en México, tuvo su comienzo como fase piloto durante el ciclo escolar 2003-2004, con la participación de once estudiantes universitarios pertenecientes a las licenciaturas de Arquitectura, Ciencias de la comunicación, Derecho, filosofía, Pedagogía, Química, Psicología, Sociología y trabajo social que fungieron como mentores de seis alumnos de entre 8 y 12 años de la Escuela Primaria <Esperanza López Mateos> y cinco más de la escuela

secundaria No. 157 <Juan Amos Comenio>. De acuerdo al Programa de Servicio Social UNAM-PERAJ, los resultados de este Programa piloto fueron positivos, no sólo en el aspecto académico sino también en el ámbito social y afectivo de los niños, de los mentores y de los coordinadores, lo que les permitió enriquecer sus perspectivas de vida.

Por consiguiente, se estableció la fase de implementación en el ciclo 2004-2005, en donde participaron 45 mentores y 2 Coordinadores pertenecientes a 17 carreras diferentes de las escuelas y facultades de la UNAM, quienes acompañaron a 45 niños de escuelas primarias de la delegación Coyoacán. En la siguiente fase de generalización del modelo que se efectuó de 2005 a 2006, en donde participaron 6 estudiantes como coordinadores de 95 mentores y 95 niños de cinco escuelas de educación básica, aledañas a la universidad. Fue también en este tiempo, cuando proliferó el Programa UNAM-PERAJ hacia la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, iniciando la fase piloto con 30 mentores de 6 diversas carreras y 30 niños, pertenecientes a escuelas primarias cercanas a esta institución.

De manera cronológica, en el ciclo que abarca de 2006 a 2007, con el apoyo de 4 Coordinadores de escuelas primarias de la Alcaldía de Tlalpan y Coyoacán, el Programa atendió en la sede de la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos a 105 niños y 105 mentores. Paralelamente, en la Facultad de Iztacala, se continuaba con el segundo periodo del Programa, en el cual colaboraron un Coordinador, 30 mentores y 30 amigos, que son los niños que tomaran el papel de mentorizados. Mientras tanto, en la Facultad de Estudios Superiores Acatlán se iniciaba la fase piloto, en la que se integraron 20 mentores y 20 niños de escuelas cercanas a dicha Facultad. La promoción y difusión del Programa fue muy importante, por lo que se requirió de apoyo a los alumnos que estaban realizando su servicio social, para implementar una estrategia que permitiera presentar el Programa <UNAM-PERAJ> <Adopta un amigo> a los encargados del servicio social de las facultades.

Entre 2006 y 2002 y mediante el Sistema de Enlace con la Comunidad Estudiantil (SECE), se enviaron correos en donde se invitaba a los alumnos para participar en

el Programa para la realización de su servicio social. Aunado a esto y con el apoyo de los encargados de servicio social, se llevaron a cabo jornadas para colocar carteles en lugares estratégicos de la Ciudad Universitaria, con el fin de que la información llegara a más estudiantes. De igual forma, se efectuaron sesiones plenarias en los Auditorios de las Facultades, cercanas a la Dirección General de Orientación y Servicios Educativos (DGOSE), con la finalidad de presentar el Programa a los alumnos que les atrajera. Para iniciar el servicio social dentro de UNAM-PERAJ es indispensable adentrarse en un proceso de selección, que consta de una entrevista y un registro que se lleva a cabo con apoyo de psicólogos del Centro de Orientación Educativa (COE), quienes aplican un instrumento que permite conocer las aptitudes y actitudes de los aspirantes.

Se presenta el Programa a directivos y profesores de las escuelas de educación básica que estén cerca de la universidad, para establecer los mecanismos y acuerdos de la implementación del Programa, durante un ciclo escolar. Para la selección de los niños, los profesores son quienes realizan la identificación de los que consideran que requieren un acompañamiento para mejorar sus habilidades, aumentar su autoestima y/o restablecer sus relaciones interpersonales. Se pone a consideración de los padres de estos niños, firmando una carta en la que se comprometen con el Programa para que sus hijos obtengan resultados positivos. La forma en la que se efectúa el Proyecto, se enmarca en el <Programa Anual de Actividades>, donde se hace mención de los objetivos, metas y actividades por los diez meses que se lleve a cabo dicho Programa. De igual forma, se decretan los vínculos externos e internos que fortalecen las estrategias, para la realización de visitas y recorridos, también la colaboración de Dependencias del sector privado, procurando los fondos y patrocinios para un buen manejo del Programa

En cuanto a las acciones que realiza cada área dentro del Programa, la Coordinación es la encargada de la capacitación a tutores y planificación de las actividades. En la administración se llevan a cabo todos los trámites que tienen que ver con el presupuesto del Programa, donde se incluyen las becas para mentores y coordinadores, gastos operativos y la supervisión del cumplimiento de las normas

instauradas en cada escuela, para la realización del servicio social. Por otro lado, en la generalización del modelo se organiza la forma en que se va ampliar y extender el Programa a un mayor número de escuelas. PERAJ ha logrado consolidarse favorablemente en México, adaptándose al contexto y a las necesidades de los niños y jóvenes universitarios, logrando que en cada ciclo aumente el número de interesados en participar en el Programa y sean cada vez más la cantidad de niños que se ven beneficiados en ámbito académico, social, cultural, afectivo y de la comunicación.

La adaptación del Programa PERAJ al contexto mexicano, ha permitido validar de manera exitosa, un Modelo Tutorial de Servicio Social Multidisciplinario de atención directa a la comunidad, además de su réplica y generalización, que permiten extender sus acciones en beneficio de alumnos de escuelas públicas de nivel básico (Gortari, et al., 2010, p. 15).

Para 2007, se crea la alianza entre la Secretaría de Educación Pública (SEP), el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES), la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann. Como resultado de este convenio se consideró pertinente la ampliación del Programa a nivel nacional, por lo que se integran más universidades públicas, como: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Instituto Tecnológico de Sonora, Universidad Autónoma de Aguascalientes, Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad Autónoma de Guerrero, Universidad Autónoma de Yucatán, Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Azcapotzalco, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y la Universidad Pedagógica Nacional.

Hasta 2011, el Programa en México fue representado por la Asociación Mexicana de Amigos del Instituto Weizmann, posteriormente pasó a ser responsabilidad de PERAJ México, Organización creada para atender todos los aspectos relacionados al programa en este país. En 2009, se incorporó la Universidad de las Américas de

Puebla (UDLAP), siendo la primera universidad privada que forma parte del Programa PERAJ.

### **1.3 PERAJ en la Universidad Pedagógica Nacional**

Debido a la deserción y el abandono en Instituciones de Educación Superior (IES), se diseñaron estrategias y programas de apoyo para favorecer el aprovechamiento de los alumnos de licenciatura. En el 2007, la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) plantel Ajusco, como forma de accionar en contra de esta perspectiva, creó el Centro de Atención a Estudiantes (CAE), como apoyo a los estudiantes en su trayectoria académica, brindando información de asuntos relacionados a su ingreso, permanencia, egreso y titulación. Se pretende que a través de dicho centro, se ejerza un acompañamiento pedagógico que beneficie el desempeño y formación de los universitarios. Desde esta perspectiva, la tutoría “jugaría un papel muy importante en el marco institucional del plantel Ajusco, pues favorecería el egreso y la titulación de los alumnos, quienes aprehenderían de un modelo pedagógico de comunicación y formación” (Nivón, 2009, p. 59).

En este centro, la Universidad Pedagógica Nacional integra el Programa PERAJ, como una opción de servicio social para los alumnos de las distintas licenciaturas:

- Pedagogía
- Psicología
- Administración Educativa
- Educación Indígena
- Sociología de la educación

Con la participación de 55 binomios, es decir, el conjunto del mentor y el amigo en 2007 da inicio el programa bajo el concepto del proyecto origen “Perach”, en el que los jóvenes universitarios que fungen como mentores, brindan un acompañamiento a niños (mentorado y/o amigo), con la finalidad de apoyar el desarrollo integral de los últimos.

El objetivo general de UPN-PERAJ es proporcionar apoyo en el desarrollo social, psicológico y educativo del amig@, fortaleciendo un lazo de amistad durante un ciclo



escolar, dos días a la semana, a través de una relación significativa. Así, los mentores son alumnos de la UPN, que tiene la oportunidad de liberar su servicio social y de desarrollar competencias de mentoría y liderazgo, mediante la puesta en práctica de sus conocimientos teóricos, fungiendo como un modelo positivo a seguir. De acuerdo a la información proporcionada por el sitio web del CAE, el perfil que deben cumplir consta de los siguientes requerimientos:

- ✓ Ser estudiante de los últimos semestres, de alguna de las licenciaturas de la UPN.
- ✓ Motivación e interés por trabajar con niños.
- ✓ Tener 70% de los créditos.
- ✓ Disponibilidad de horario (martes y jueves de 14:00 a 18:00)
- ✓ Gusto e interés por trabajar con niños de primaria.
- ✓ Amplio compromiso y responsabilidad
- ✓ Creatividad para realizar actividades
- ✓ Habilidades de comunicación
- ✓ Estabilidad afectiva y facilidad para socializar, compromiso y responsabilidad

Mientras tanto, los niños, que también se les llama “amig@s”, son alumnos de escuelas primarias cercanas a la universidad; “los seleccionados no necesariamente tienen que ser niños de alto promedio o con problemas de aprendizaje; aquí se recibe a todos y no existe algún sesgo” (Salas, 2016, p. 10). Ellos disfrutan del acompañamiento de su mentor, quien lo ayuda en el desarrollo de su persona, mediante una relación significativa, incidiendo en cinco áreas del niño:

- ✓ **Afectiva.** Fortalecer la autoestima, brindando apoyo emocional que le permita al niño expresar afectividad, vinculación y procurar su autocuidado.
- ✓ **Social.** Promover la integración, colaboración, interacción y sentido de pertenencia en el niño.
- ✓ **Cultural.** Enriquecer su acervo cultural, científico y recreativo.
- ✓ **Escolar.** Fomentar hábitos de estudio y aprendizaje que sean útiles para el desarrollo de competencias en el pequeño.

- ✓ **Motivacional.** Ampliar aspiraciones profesionales y de vida.
- ✓ **Comunicación.** Desarrollar competencias de comunicación verbal y escrita del amigo.

Todas estas acciones se efectúan por medio de la realización de actividades recreativas y estrategias que el mentor planea semanalmente, para llevarlas a cabo con su amigo, que le permitan tener avances individuales. Dichas actividades son planeadas y llevadas a cabo por el mentor de manera libre, siempre y cuando se tome en cuenta los gustos, intereses y necesidades que vaya detectando en el niño asignado. También se realizan talleres, juegos y dinámicas grupales, que propician el diálogo y la socialización entre los niños y mentores. Los binomios se reúnen dos veces por semana, tres horas cada día (martes y jueves) a las 14:00 horas, en la puerta tres de la universidad y realizan las actividades correspondientes al día, ya sea las planeadas por el universitario exclusivamente para el niño o las generales, que en su mayoría son en grupo. Se pretende que el Programa UPN-PERAJ, sea más que una sesión de escuela durante la tarde para los pequeños, los universitarios tienen la misión de generar un vínculo que impacte en el ámbito social y emocional del niño, sin ignorar su desarrollo en la educación, la salud y la seguridad.

De este modo, el niño podrá desarrollar su máximo potencial, que le permitirá ver más allá de sus fronteras y como resultado “el niño aprenda y conozca que hay una universidad, se apropie de la escuela y sea feliz por un ratito, que venga a divertirse y que alguien lo escuche” (UPN, Radio México, 2017). El trabajo que realiza el mentor está más relacionado con una parte afectiva, en la que se emplean estrategias que motiven al niño a tener una percepción positiva de sí mismo y del exterior. Actualmente (2018-2019), la Encargada de la logística y de hacer cumplir los lineamientos del programa PERAJ en la UPN, es una profesora de la carrera de Psicología Educativa, Sac-Nicte Yam Ramírez (quien llamaremos Sac en los sucesivos) Ella acompaña a los binomios en cada etapa del proceso, desde su ingreso, en donde lleva a cabo una capacitación previa antes de que los mentores

conozcan a los niños para brindar estrategias que pueden aplicarse en el proceso de mentoría, hasta el término del ciclo correspondiente.

De acuerdo a información proporcionada por Sac, a partir de que se estableció Peraj en la UPN hasta el año presente 2020, se han visto beneficiados 524 mentores y 522 niños. El número de mentores correspondientes por año se presentan en la siguiente tabla:

PERAJ	MENTORES
2007 – 2008	61
2008 – 2009	50
2009 – 2010	33
2010 – 2011	59
2011 – 2012	55
2012 – 2013	23
2013 – 2014	31
2014 – 2015	37
2015 – 2016	33
2016 – 2017	22
2017 – 2018	29
2018 – 2019	32
2019 – 2020	59

La Coordinadora asegura que hay cambios notables no sólo en el niño, sino también en el mentor, pues obtiene avances en cuestiones sociales, personales y académicas. Por ejemplo, los universitarios se vuelven más pacientes, adquieren

estrategias para diseñar y planear, adquieren habilidades comunicativas y en algunos casos, pueden diseñar sus proyectos de investigación para titularse. Un artículo de la gaceta UPN, menciona que el impacto “es notable y nos indica que vamos por buen camino, cumpliendo la meta de construir experiencias positivas que dejen huella en los niños y en nuestros estudiantes” (Salas, 2016, p. 11). PERAJ-UPN es un Programa que ofrece a los niños y a los alumnos de la Universidad, una oportunidad de desempeñarse satisfactoriamente, obteniendo conocimientos y experiencias que dejan una huella importante en sus vidas.

**Imagen no. 3. Integrantes de la generación UPN-PERAJ 2018-2019, en el Día PERAJ.**



Fuente: Captura propia

Del inicio de PERACH a la implementación del Programa en México, pasaron 31 años, este tiempo demuestra la importancia que ha tenido la mentoría a través de los años. En el próximo capítulo se profundizará acerca del concepto de mentoría, sus tipos y la relevancia que representa.

## **Capítulo II. Mentoría.**

En este capítulo se abordarán los rasgos más importantes de la mentoría, desde su definición y orígenes, hasta sus características y diferentes tipos de mentoría; de acuerdo a la Real Academia Española (R.A.E.), el término *mentor* se remonta a la antigua Grecia, por el personaje de la Odisea, consejero de Telémaco y se refiere a un consejero guía o yao, encargado de la crianza y educación de niños o jóvenes. Por la anterior se puede decir de manera general, que la mentoría se da en una relación entre una persona más experimentada (mentor) y una persona menos experimentada o con menos conocimiento (mentorizado), en el desarrollo personal y/o profesional.

### **2.1 Antecedentes de mentoría**

De acuerdo a la revisión literaria, la mentoría data de la Antigua Grecia, la palabra está inspirada en Mentor, personaje de la Odisea de Homero; en la obra “*La Odisea*” el rey Ulises de Ítaca, al momento de partir para la guerra de Troya, le encomienda al Mentor Alcímida el cuidado de su casa y la educación de su hijo Telémaco, sucesor al trono. Para esto, Telémaco necesitaba consejos de alguien más experimentado que le ayudaran en momentos de duda y dificultad; así el término <Mentor> configura el modelo de una persona que encarna la razón y que tiene valores formativos que se consideran los más positivos.

Siglos después, Fenelón Francois escribe el libro “Las aventuras de Telémaco”, como instrumento en su tarea como tutor en la formación del futuro duque de Borgoña, quien moriría en 1712 sin llegar a reinar. (Bascuña, 2008). En esta novela, la propia Diosa Atenea toma la forma de Mentor, quien mediante su experiencia aconseja, impulsa y nutre sabiamente de aprendizaje a su discípulo, Telémaco. Sin usurpar el papel de su padre, Mentor se convierte en el guía de quien sería el futuro rey, acercándolo al conocimiento mediante la reflexión y la meditación. En este escrito se observa claramente el paralelismo que hay entre el escritor, Fenelón y

Mentor, así como entre el príncipe heredero y Telémaco, pues lo primeros presentan características y atributos de guías para los segundos.

“Las aventuras de Telémaco” tuvo gran éxito desde su aparición, siendo una de las obras que obtuvo el privilegio de ser traducida a diferentes lenguas, no sólo porque representa una gran atribución al concepto de mentoría, sino porque también simboliza una importante novela pedagógica para el aprendizaje de la lengua francesa. Por lo antes mencionado, es que hoy se llama “*mentor*” a toda aquella persona con cierta experiencia que facilita el aprendizaje y conocimiento para guiar o aconsejar positivamente durante el camino personal o profesional de otra persona.

Sin embargo, otros autores afirman que el concepto tiene orígenes diferentes, tal es el caso de Huang y Lynch (1995), donde precisan que a pesar de que el término como tal tiene sus orígenes en la antigua Grecia, el concepto tiene precedentes asiáticos, pues consideran las prácticas llevadas a cabo por los reyes chinos Yao, Shun y Yu entre los años 2333 y 2177 adC. Los autores citados sostienen que en la sucesión que se realizaba entre los personajes antes mencionados, se ponían en práctica varios elementos de lo que hoy conocemos como mentoría (Colomo y Casado, 2006)

La información que hay acerca de la mitología China, relata que al comienzo de la civilización, los gobernantes Yao Shun y Yu compartían la característica de que cada uno rechazaba a su propio hijo como indigno sucesor e intentaban instalar al hombre mejor calificado. En otras palabras, la herencia de un imperio no era de acuerdo a la consanguinidad, sino lo merecía quien estuviera mejor dotado de virtudes y capacidades. Después de gobernar durante 70 años, Yao decidió buscar a una persona para heredar su puesto, por lo que convocó a caudillos de las tribus de todos los lugares para elegirlo. Encontró a un hombre humilde llamado Shun, a quien la gente admiraba por ser un hijo obediente de padres que no lo merecían y por estar dotado de virtudes; posteriormente, Yao decidió casar a sus dos hijas con Shun, con la finalidad de observar las actitudes de éste último.

Más tarde y después de muchas inspecciones a Shun, Yao consideró finalmente cederle su puesto por ser un hombre con muchas capacidades y que pronto se ganaría la confianza del pueblo. Shun aceptó y posteriormente cuando se acercó la muerte de Yao y Shun cedió su lugar de la misma manera a Yu, un sucesor políticamente íntegro y capaz.

Pese a que no se muestran claramente las características de un mentor en la segunda teoría, sí se aprecia la figura de una persona experimentada que ayuda a otra a lograr algún objetivo, mediante el uso de la sabiduría y la experiencia, lo que de alguna forma puede ser un antecedente del concepto de mentoría. Independientemente de su origen, en la literatura moderna existen varias definiciones de diversos autores acerca de la mentoría.

## **2.2 Definición de mentoría**

Como se ha mencionado anteriormente, existen numerosas definiciones del concepto de mentoría; en un artículo de la revista <Mentoría y Coaching>, se define a la mentoría como “un intensivo intercambio interpersonal entre un mentor (que provee apoyo, dirección y realimentación con respecto a los planes de carrera y el desarrollo personal) y un Telémaco (que recibe la acción de mentoría)” (Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez, 2012, p. 11). Esta definición se remite al origen de la mentoría desde la perspectiva de la antigua Grecia, que como se mencionó en el subcapítulo 2.1, en la obra “*La Odisea*” al partir el Rey Ulises a Troya, encomendó a Mentor la educación e intereses de su hijo, Telémaco. Aunado a esto, se menciona el *intercambio interpersonal* entre los involucrados, lo que denota la importancia de un proceso recíproco en el que ambas partes aprenden y adquieren conocimiento al mismo tiempo.

Para Kochan y Pascarelli (2003, p. 41), que recrearon el concepto en su segundo libro por su nombre en inglés <*Global Perspective Mentoring*>, la mentoría es “tener una relación enfocada en objetivos que fomentan el potencial del mentorado, mientras considera las necesidades del mentor y el contexto en que ambos deben funcionar”. Desde esta perspectiva, puede decirse que el proceso de la mentoría se

encuentra estrechamente relacionado con el entorno en que se desenvuelve. Los autores ponen de manifiesto que los programas de mentoría pueden estar influenciados por la cultura del país donde se establezca, así como con los grupos socioeconómicos y/o la cultura organizacional e institucional al interior de dichos grupos.

Lo anterior es de gran importancia para tomar en cuenta, pues el número de culturas es proporcional al número de formas en los que se puede ver el <yo>, no se percibe de la misma forma un proyecto de mentoría en México que en Israel. Aunque se pueden encontrar grandes similitudes, es de vital importancia considerar el contexto en el que ocurre y modificar ciertos aspectos de ser necesarios para lograr los objetivos esperados en la mentoría. Por otra parte, la <Youth Mentoring Network> de Nueva Zelanda presenta la siguiente definición:

Es el “proceso por el que un guía con más experiencia, y en el que se confía, entabla una relación con un menor que quiere contar en su vida con una persona que se preocupe por él y tenga más experiencia, de manera que el joven esté apoyado en su crecimiento hacia la madurez y se incremente la capacidad de establecer conexiones sociales positivas y de construir competencias básicas” (Dunphy y cols. citados por Dolan y Brady, 2012, p. 8).

En esta definición se resalta que el mentor tiene que ser una persona más experimentada que el menor para poder establecer una relación de confianza que ayude al mentorado a formarse maduramente. Desde otro punto de vista, la mentoría para Gulam y Zulfiqar, conceptualmente “es la estrategia clásica de quienes, con más experiencia cuidan y preparan a los menos experimentados, sin juicios de valor” (citado por Wisker, Exley, Antoniou y Ridley, 2012, p. 64). Como se puede apreciar, esta definición está centrada en la importancia de la ausencia de juicios de valor dentro de la mentoría, lo que la diferenciaría de otras actividades de formación, pues genera con esto un ambiente de confianza y comunicación entre el mentor y el mentorado.



Este término se ha relacionado con otros más, por ejemplo la enseñanza, la tutoría, el voluntariado, el modelado de rol, el asesoramiento, entre otros, pues se menciona que es un mismo proceso descrito de distintas maneras, sin embargo y retomando las definiciones de los diversos autores, la mentoría se caracteriza y diferencia por sus particularidades:

- ✓ Intercambio interpersonal que se da entre el mentor y el mentorizado
- ✓ La mentoría se enfoca en fomentar el potencial del mentorizado
- ✓ Está influenciada por el contexto y la cultura del país donde se lleva a cabo.
- ✓ El mentor es, generalmente, una persona de mayor edad y con más experiencia que prepara al menos experimentado
- ✓ Dentro de la mentoría se entabla una relación de confianza, cuidado y apoyo
- ✓ Está libre de juicios de valor, lo que deriva en una buena comunicación entre el mentor y el mentorizado.

### **2.3 Importancia de la mentoría**

Hoy en día, la sociedad se encuentra inmersa en un contexto de constante cambio, que se ve reflejado esencialmente en la estructura de la familia y en la vida comunitaria <tradicionales>, trayendo consigo consecuencias significativas para la vida de los niños y jóvenes. El tiempo que tienen la familia para interactuar se ha reducido por los hábitos de los padres a salir fuera de casa por la jornada de trabajo; se dice que se ha disminuido la oportunidad de interacción informal entre menores y adultos que los apoyen. Los programas de mentoría facilitan las relaciones entre adultos y menores para que estos últimos afronten las dificultades de la vida.

Por otra parte, diversas investigaciones demuestran que es más probable que los jóvenes que tienen situaciones complicadas, acudan con una persona con la que tengan una relación cercana de confianza, como un hermano o un amigo que con un asistente formal. No todos los jóvenes cuentan con una red de apoyo que les ayude a superar las dificultades; en el caso de estos últimos, corren el riesgo de acrecentar sus problemas. Hauser y Bowlds (citados por Dolan y Brady, 2015, p.

12) ofrecen una clasificación de situaciones estresantes por las que se enfrentan los menores:

- Acontecimientos normativos. Es un cambio que experimentan todos los menores, por ejemplo: la pubertad.
- Acontecimientos no normativos. Son las situaciones que surgen de forma inesperada, por ejemplo, ruptura en la relación de los padres o pérdida de seres queridos.
- Molestias cotidianas. Son consideradas molestias menores pero que pueden llegar a ser significativas si se presentan frecuentemente.

La suficiencia que tenga el joven para salir delante de cualquiera de estos acontecimientos, depende de la ayuda y los mediadores que tenga a su disposición. Por lo anterior, los programas de mentoría buscan establecer una relación de amistad entre un menor y un adulto, en la que se tenga confianza y cercanía para que el adulto apoye en los acontecimientos negativos que se lleguen a presentar. Un estudio que se llevó a cabo en Hawái por Werner y Smith (1982), demostró que un elemento importante para hacer una transición adecuada a la edad adulta es la presencia de un mentor natural que contribuya a que el menor fortalezca su capacidad de resiliencia, entendida como “proceso generado por las personas que afrontan situaciones de adversidad y que les permite reforzarse y adquirir un aprendizaje mediante la experiencia” (Cyrułnik y Anauat 2018, p. 1) Un mentor natural representa para el menor un estímulo y soporte emocional, así como un facilitador que orienta su vida.

Tal y como lo menciona Rutter (citado por Dolan y Brady, 2015, p. 13) “una relación a largo plazo con mentores puede construir un mecanismo de acero que ayude a los jóvenes a superar la adversidad”, lo que permitiría marcar la diferencia entre los jóvenes que están aparentemente en desventaja y que salen adelante, a los que no logran conseguirlo. Pese a que los programas de mentoría no pueden representar una panacea ante estas situaciones, sí contribuyen significativamente facilitando el

desarrollo de relaciones positivas que genera un progreso saludable en los menores.

Otro aspecto importante de la mentoría, es que promueve de manera positiva el capital social conectivo; de acuerdo con Coleman (citado por Cuellar y Bolívar, 2009, p. 198), el capital social se refiere a “ciertos aspectos de las relaciones sociales” que constituyen recursos intangibles inherentes a ellas -que surgen de las relaciones sociales y que se asocian con ellas- y que pueden ser apropiados o usados por los actores en su beneficio”. Este concepto suele emplearse para justificar la importancia de las intervenciones en la comunidad, con la finalidad de consolidar sus redes, la confianza y el apoyo que hay entre miembros de las comunidades. Del concepto anteriormente definido, se desprenden el *capital social cohesivo* que son los lazos íntimos, fuertes y de confianza que se establecen en las relaciones de las personas en las comunidades y el *capital social conectivo* que tiene como rasgo distintivo <lazos más débiles> con personas con las que no hay intimidad.

La mentoría de alguna forma impulsa el capital social conectivo, pues facilita una vinculación de apoyo y confianza entre un menor y un adulto, que le permiten al menor ampliar sus expectativas del mundo, sus redes de apoyo y sus relaciones; los “mentorizados también tienen la oportunidad de tomar parte de nuevas actividades, como deportes, actividades culturales y grupos de jóvenes, que en caso contrario no formarían parte de su mundo” (Dolan y Brady, 2012, p. 16). En efecto, la mentoría motiva a que los menores gocen de nuevas experiencias que sean beneficiosas para su bienestar, evitando así, que decaigan en un capital social conectivo negativo, que puede conducirlos a cometer delitos o abusar de las drogas.

Con el fin de proporcionar apoyo en los lazos sociales informales, la mentoría es un modelo flexible que permite que el menor se desenvuelva en un ambiente de apoyo y confianza en compañía de un adulto, pues las investigaciones han demostrado que los menores pueden mostrar oposición o resistencia al compartir sus problemas con personas que ofrezcan su ayuda de manera formal, ya que se teme que su información sea compartida con otros. Es necesario brindar programas que faciliten y fomenten la autoexpresión de los niños y jóvenes, por lo que la mentoría puede

considerarse un programa flexible, que pone a disposición espacios en los que se trabaja completamente con un menor tomando en cuenta su entorno, contexto y virtudes que lo hacen único.

Como se ha mencionado hasta ahora, la mentoría es una forma de provisión semiformal de servicios que apoya a los jóvenes a seguir adelante mientras disfrutan de un desarrollo saludable en la sociedad, pretendiendo llenar el vacío con respecto a las relaciones de apoyo con adultos, que cada vez más se han ido desvaneciendo.

Por otra parte, un análisis que llevaron a cabo DuBois y cols. (2002, citados en Dolan y Brady, 2015) dio a conocer que en los menores que mantienen una relación de mentoría, hay un pequeño pero significativo cambio en el área psicológica, académica y social, así como reducción de conductas negativas que derivan en problemas. Lo anterior se complementa con un estudio que Tiener y cols. (1995, citados en Dolan y Brady, 2015), en el que se evaluó el programa Big Brothers Big Sisters (BBBS) y su efecto en la vida de los menores. Los resultados arrojaron que los mentorizados tenían menos probabilidad de consumir alguna droga y de golpear a otros, tenían un mayor desempeño escolar y se relacionaban con mayor eficacia con su familia y compañeros (Dolan y Brady, 2015, p. 23).

En un estudio de evaluación que se realizó en torno al impacto de la mentoría en los pequeños, específicamente en el programa Perach, se comparó una muestra de niños con mentoría y otro de niños sin ésta, se demostró que el primer grupo era más positivo hacia la escuela, es decir, que dedicaban más tiempo a actividades académicas, por ejemplo: la lectura y la realización de tareas con más regularidad. En otro estudio (Eisenberg, Fresko y Carmeli, 1989, citados en Dolan y Brady, 2015) se reveló una tasa de abandono escolar más bajo, así como ganancias cognitivas significativas en los niños que recibían mentoría. Aunado a los estudios realizados, se recopilaron opiniones e informes tanto de coordinadores, mentores y profesores como de los niños y padres de familia, quienes respaldaron esos hallazgos indicando una alta satisfacción con el proyecto Perach, gracias a los cambios positivos que presentaban los menores en las diferentes áreas de: autoconfianza, conocimiento general, ajuste social, motivación y rendimiento escolar.

Resulta complicado obtener pruebas contundentes sobre el efecto del programa Perach, pues no se pueden definir variables importantes y medibles que coincidan con todas y cada una de las relaciones de mentoría, ya que las necesidades de cada niño son diferentes; sin embargo, todos los “resultados apuntan a una contribución positiva” (Kochan y Pascaralli, 2003, p. 24).

Como se ha descrito, para los menores una relación de mentoría significa un medio para restablecer las relaciones difíciles que tengan con familiares y amigos y pese a que por múltiples razones, no hay fundamentos claros que sustenten la importancia de la mentoría, las evaluaciones de algunos programas han demostrado que los menores desarrollan mayor confianza en sí mismos, resultados académicos positivos y un gran avance que les permite desenvolverse mejor con otras personas. Por ende, los resultados positivos en un proceso de mentoría va a depender de el mentor y de cómo ejerza su papel frente al mentorizado, entre otros factores.

#### **2.4 Funciones del mentor**

En el proceso de mentoría intervienen personas que deben procurar que se logre el objetivo de la misma; uno de los principales implicados es el mentor, quien debe esforzarse por construir la confianza e implementar una relación positiva con el menor (Dolan y Brady, 2015). Es importante que haya una fuerte cercanía emocional entre el mentor y el mentorizado, lo que será posible mediante un contacto frecuente y una mayor cantidad de tiempo que pasen juntos, adyacente a un clima de confianza y comprensión.

Es indispensable que el mentor ayude a desarrollar conocimientos y conductas del mentorizado a fin de lograr una mayor eficacia en éste; en otras palabras, el mentor “es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante” (Manzano, et. al., 2012, p. 98), con esto se pretende que el mentorizado mejore el rendimiento académico y la motivación, entre otros aspectos. Estos mismos autores hacen un análisis sobre el perfil del mentor en un proceso de mentoría universitaria, información que es de utilidad en

la descripción de las acciones que el mentor debe llevar a cabo, entre estas se encuentran:

- ✓ Construir una relación con un buen clima de confianza.
- ✓ Aconsejar al estudiante en el <qué hacer> y <cómo hacerlo>.
- ✓ Planificar actividades que orienten el aprendizaje del mentorizado.
- ✓ Motivar y ayudar en el desarrollo de estrategias que propicien un aprendizaje autónomo e independiente, en cierta materia específica.
- ✓ Favorecer en la toma de decisiones acertada.
- ✓ Acompañar en el desarrollo de competencias vitales para el progreso personal y social
- ✓ Ocuparse de los itinerarios formativos del mentorizado.

De acuerdo al libro <*Global perspective mentoring*> (2003), se ha observado que un factor importante para que la mentoría tenga un efecto positivo es los <rasgos del mentor>, entre otras variables. Se analizó que dentro del programa Perach, los mentores sobresalientes tenían resultados exitosos por su constancia, al intentar comprender la visión del niño mentorizado mediante la empatía y la aceptación. Estos puntos se complementan con una relación de cariño que se debe establecer entre ellos; es importante que el mentor haga frente a las dificultades del niño con una actitud positiva y con actividades de mentoría específicas.

## **2.5 Tipos de mentoría**

La mentoría como un modo de formación de un mentor hacia otras personas, se puede llevar a cabo de diferentes formas; Dolan y Brady (2015, p. 9) presentan algunos tipos de mentoría formal entre los que se encuentran los siguientes:

- ✓ Mentoría uno a uno. Es el establecimiento de una relación entre una persona, en su mayoría adulta y un menor, que se reúnen cada semana durante aproximadamente un año.
- ✓ Mentoría de grupo. Este tipo de mentoría se da cuando un adulto funge como mentor de hasta cuatro menores. Deben reunirse constantemente bajo cierta

estructura que dirija el mentor. La finalidad puede ser variada, desde la enseñanza hasta la diversión.

- ✓ Mentoría en equipo. Es cuando un equipo de adultos se desempeña como mentores de un grupo de menores. A diferencia de la anterior, en este tipo hay más de un mentor por determinado número de mentorizados.
- ✓ Mentoría entre iguales. En esta mentoría un menor recibe la ayuda de otro alumno mayor para el desarrollo de sus capacidades dentro de un ambiente de comprensión y solidaridad. Se establece más en entornos escolares, por lo que dura todo un curso académico y supone que el alumno mayor apoye al menor a establecerse de manera adecuada en la escuela y a poder afrontar las situaciones que se le presenten en la misma.
- ✓ Mentoría por internet. También llamada e-mentoría, comprende una relación de uno a uno (un adulto y un menor), que se lleva a cabo en línea. Generalmente, se comunican al menos una vez a la semana y se centran en objetivos muy específicos, a menudo en cuestiones académicas o profesionales; este tipo de mentoría ha tenido mayor aprobación en los últimos años.

En la misma fuente, se dan a conocer diferentes modelos de mentoría y su impacto en otros países; por ejemplo, nos habla del impacto que ha tenido el <Big Brother Big Sister (BBBS)>, al ser el programa de mentoría más conocido en EE. UU. y que se ha expandido alrededor del mundo. Otro caso es <Mentoring and Befriending Foundation> en el Reino Unido, que fomenta la mentoría y la promoción de la amistad mediante el apoyo de la política actual, la organización privada y la comunidad filantrópica. Se dice que la mentoría se conforma retomando algunos rasgos de la “promoción de la amistad” y se complementa con características del coaching y patrocinio” (Pawson y Boaz, citados en Dolan y Brady, 2015, p. 20).

La <Befriending Network Scotland (BNS)> establece seis tipos de relaciones entre mentoría y promoción de la amistad, los cuales se presentan a continuación de manera general:

1. Promoción de la amistad. Se busca establecer una relación de confianza sin objetivos claramente establecidos; puede darse como resultado el aumento de la confianza en uno mismo; favorece un tipo de apoyo social informal.
2. Promoción de la amistad. Al igual que la anterior facilita el apoyo social informal, pero pueden establecerse objetivos desde el principio de la relación.
3. Promoción de la amistad/mentoría. Proporciona apoyo social informal que ayuda a lograr los objetivos; éstos son implantados y discutidos desde un principio por el voluntariado, el mentorizado y el proyecto en general y se mantiene una valoración de los avances.
4. Mentoría/promoción de la amistad. Al principio se genera una relación de confianza que lleva posteriormente a establecer objetivos; esto puede llevar tiempo por las situaciones cambiantes del mentorizado.
5. Mentoría. El voluntario debe alcanzar los objetivos planteados desde el principio de la relación de confianza, que contienen elementos sociales.
6. Mentoría. El voluntario debe trabajar con el mentorizado bajo los objetivos acordados al principio y las reuniones casuales deben priorizar el logro de dichos objetivos.

La diferencia entre ambos términos mentoría y promoción de la amistad, radica en que la primera pretende satisfacer las necesidades del menor en vulnerabilidad, mediante el establecimiento y la consecución de objetivos primordiales. La segunda se centra en el desarrollo de una amistad uno a uno entre un adulto y un menor con énfasis en el apoyo, pero dejando a un lado la solución de los problemas del menor.

Por otra parte, se consideran dos tipos de mentoría que fomentan el apoyo a los alumnos de diferentes contextos; *mentoría entre un mentor profesional* y estudiantes y la *mentoría entre compañeros*. La mentoría entre un profesional y los alumnos se centra en ámbitos de trabajo y profesionales; consiste en que el mentor debe apoyar a la persona bajo tutela, a desarrollar su máximo potencial en su práctica profesional. El mentor es seleccionado por su experiencia en el trabajo y el mentorizado en su mayoría, es quien escoge trabajar con un mentor para ampliar sus conocimientos e incrementar sus habilidades. Este tipo de mentoría puede ser



utilizada para entrenar a nuevos sistemas y a quienes se encuentran de practicantes (Wisker, et al., 2012).

La mentoría entre compañeros va dirigida a alumnos que buscan complementar sus conocimientos al encontrarse en un acontecimiento profesional que requiera de un proceso de formación; por ejemplo, cuando está por introducirse al mundo laboral o cuando va a comenzar un proyecto de investigación. En ambos casos, la mentoría cuenta con rasgos que permiten alcanzar esos objetivos, pues al ser una relación de modelado, el mentorizado puede formarse y aprender de su mentor para aventajarse en las situaciones antes mencionadas. Los alumnos pueden beneficiarse al estar en contacto con su mentor, que generalmente es alguien que ha cursado el sistema universitario; “como todos los mentores, ellos mismos adquieren diversas destrezas en el proceso de mentoría” (Wisker, et al., 2012, p. 66). Éstos aprenden a ayudar a las personas que atraviesan por situaciones de adaptación en cuestiones sociales y escolares, con la finalidad de que los nuevos alumnos se comprometan con el estudio.

La mentoría puede realizarse presencialmente y también en línea; esta opción virtual puede tener un mayor alcance, pues en la mentoría tradicional pueden resultar difícil los encuentros por las limitantes de tiempo y distancia. Algunas características de este tipo de mentoría de acuerdo a Wisker (2012) son las siguientes:

- ✓ Desarrollo de destrezas.
- ✓ Mayor seguridad en sí mismo.

De acuerdo a los diferentes tipos de mentoría, el programa UPN-Peraj se podría posicionar en una mentoría uno a uno, pues consta de una relación de una persona más experimentada y un menor que se reúnen semanalmente; aunado a esto, también puede considerarse una mentoría/promoción de la amistad, ya que se establece una relación de confianza que ayudará a establecer y cumplir objetivos con el mentorizado.

## 2.6 Características de la mentoría

La principal característica en una relación de mentoría es el tiempo que comparten el mentor y el mentorizado; para lograr un cambio significativo, es necesario tener una mayor frecuencia de contacto y con una constancia mayor a los seis meses, pues diversos estudios han mostrado que para los menores que tuvieron una mentoría inferior a lo mencionado, reflejaron un deterioro en los resultados esperados. Dolan y Brady (2015, p. 89) aseguran que “una mayor cantidad de tiempo pasado juntos se asocia con niveles más elevados de apoyo en las relaciones de mentoría y una mayor probabilidad de que la persona joven mencione al mentor como un adulto significativo en su vida”. Sí el menor tiene una cercanía con su mentor, podría aprender más de él y verlo como un modelo positivo en su vida.

Otra característica de gran importancia, es un constante apoyo y supervisión de la relación de mentoría; “una de las mejores maneras de apoyar a los mentorizados, es apoyar a sus mentores” (Dolan y Brady, 2015, p. 89). En otras palabras, se debe desarrollar un sistema que cuente con una constante formación y orientación específica, que apoye al mentor en la construcción de una relación positiva y en un ambiente de confianza con el menor. Asimismo, es indispensable crear en el mentor una visión positiva de sí mismo, es decir, que el mentor debe creer en sus habilidades y competencias que lo llevarán a dar crédito a su autoeficacia.

Se señala que otra forma de apoyar las relaciones de mentoría son los grupos de apoyo mutuo; puede ser ventajoso permitir que los binomios de mentoría se reúnan con otros binomios de manera regular, así como las reuniones entre mentores, sin sus mentorizados, en las que pueden compartir sus experiencias y brindarse consejos unos a otros para obtener buenos resultados. Dentro del programa UPN PERAJ, los mentores reciben semanalmente una capacitación que les ayuda a expresar las complejidades con sus mentorizados y de igual forma, compartir ideas o propuestas que pueden ser mejoradas en grupo; también se permite que los binomios interactúen para tener un ambiente de sana convivencia. Más adelante, en los próximos capítulos, se hablará acerca del apoyo que recibe el mentor.

## **Capítulo. 3 Competencias de un mentor**

La mentoría brinda un espacio de confianza para la persona mentorizada, en el que se pretende que ésta logre potenciar su autoconfianza y se favorezca su aprendizaje, desarrollando habilidades y mejorando las destrezas. Por lo tanto, es importante que la persona que tenga el papel de mentor, tenga más experiencia en un cierto campo, así como ciertas competencias personales que permitan poder apoyar al otro; dichas competencias pueden adquirirse o fortalecerse en un proceso de mentoría.

### **3.1 Definición de competencias**

Dentro de la etimología, la palabra competencia viene del latín <competentia>, disputa o contienda entre dos o más personas sobre alguna cosa; de acuerdo al Diccionario de la Lengua Española significa oposición o rivalidad entre dos personas o más que aspiran a obtener una misma cosa. Dentro de la misma fuente se determina <competente> como “dícese de la persona a quien compete o incumbe alguna cosa”, otra acepción es: “buen conocedor de una técnica, de una disciplina, de un arte” (Gallego y Badillo, 2014, p. 150). Como bien se observa, ambos términos <competente y competencia> están en cierta medida relacionados; desde esta perspectiva, las competencias se denotan al momento de ejecutar tareas determinadas que se ponen de manifiesto en juicios externos; por lo tanto, puede decirse que las competencias son objeto de interpretación.

El origen de las competencias se atribuye a la actividad cognoscitiva; una característica de las competencias es que son <actuacionales>, por lo que la manera de proceder de una persona es pública (no hay competencias privadas), de manera que las competencias quedan sujetas al juicio de las personas a las que se dirigen. Por estos externos implicados, es que las competencias conllevan a una gran responsabilidad: la ética de la responsabilidad; este término quiere decir que la persona que sea considerada competente para determinada actividad, no puede laborar de cualquier manera, es decir, que se debe accionar de manera rigurosa para que la actuación pueda ser considerada una competencia (Gallego y Badillo, 2014).

Al ser un tema con múltiples referentes disciplinares, es importante especificar desde qué teoría de la cognición se abordan las competencias; algunos autores atribuyen que el concepto de competencia fue planteado por primera vez. Chomsky (1965) en una de las teorías sobre la lingüística, se habla acerca de cómo los seres humanos se apropian del lenguaje y se comunican a través de éste. Para Chomsky (1965), las competencias implican la “capacidad y disposición para la actuación y la interpretación” (Gallego y Badillo, 2014, p. 33). Propone el término <competencia lingüística> mediante el desempeño comunicativo; es importante destacar que para conceptualizar las competencias desde la visión Chomskiana, se cuestionan algunos conceptos que podrían inducir al entendimiento de las competencias, tales como: capacidad, talentos y aptitudes, pues mediante éstas se explica todo y nada a la vez.

Un ejemplo de esto, es que si una persona no puede desarrollar alguna competencia propuesta, es por su carencia de talento, aptitudes y capacidades requeridas y desde esta perspectiva, no serían los discursos pedagógicos los responsables, sino la naturaleza misma y contra ésta no habría nada que hacer (Gallego y Badillo, 2014, p. 14). En este sentido, Chomsky (1965) separa la competencia de la actuación; una importante característica de las competencias es que tienen un carácter actitudinal, lo que conlleva a convertirlas en cognoscibles, afectivas, conativas, intencionales y comportamentales. Con respecto a lo afectivo, el autor se refiere a que se opta por la construcción y reconstrucción de determinadas competencias de elección propia, en las que se interpone el enamoramiento por un conocimiento específico y en el que resulta relevante comprometerse de manera profunda, hasta formar parte de la colectiva de especialistas que lo fundamentan; este hecho da sentido a lo que Platón mencionaba como <erótica del saber>.

De manera general, en la definición que ofrece Chomsky (1965) acerca de las competencias, las considera algo interno, como capacidades y disposiciones para la interpretación y la actuación; sin embargo, no se limita exclusivamente a atribuir que ser competente en algo es tan sólo la aplicación y el uso de información. En contraparte, se ubican los aportes de Vigotsky (citado en Tobón, 2006, p. 3) desde

la psicología cultural, que determina a las competencias como “acciones situadas que se definen en relación con determinados instrumentos mediadores”; de acuerdo a lo anterior se dice que están situadas, ya que toman en cuenta el contexto en el que se efectúan y se crean a partir de la mente.

Como bien se sabe, desde este enfoque la mente se desarrolla con base en las relaciones sociales que se establezcan, por lo que su aporte a las competencias se reduce al considerar el principio de que el <aprendizaje es una construcción social que se influencia por el contexto>. Desde la dimensión cognoscitiva, haciendo énfasis en la teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner, quien menciona el término experto como “aquella persona que alcanza con rapidez un nivel alto de competencia dentro de una especialidad” (Alles, 2005, p. 20). En otras palabras, se puede decir que una persona puede llegar a considerarse competente en algo a través de un aprendizaje mecánico, que delimita a las competencias en habilidades y destrezas que se logran por medio de la práctica automática.

De manera paralela, Brokling (1997, citado por Alles, 2005, p. 21) asegura que las competencias son “conocimientos que una persona emplea, acudiendo a lo que conoce para llevar a cabo adecuadamente una tarea sin la necesidad de pensar y analizar demasiado”. Para Tobón (2006, p. 5), las competencias son “procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad; con respecto al termino *procesos*, se emplea en la definición para ...referirse a que las competencias son acciones dinámicas, que tienen un inicio y cuentan con recursos para alcanzar un fin deseado”. Con el término <*complejo*> se hace referencia a que las competencias pueden ser procesos complicados en cuestiones de evolución, pues a lo largo del proceso pueden llegar a requerir una reorganización de los aspectos que se toman en cuenta: metas, necesidades, grado de compromiso y la incertidumbre que se puede presentar

Las competencias se efectúan en un determinado *contexto*, ya sea educativo, social o laboral y comprenden un *desempeño*, que es la actuación que se hace para la realización de actividades y que conlleva la dimensión cognoscitiva y actitudinal. La *idoneidad* es lo que diferencia a las competencias de otros términos, pues con ésta

se llevan a cabo las actividades y se cumplen los fines deseados de forma apropiada y dentro de los estándares de eficacia, eficiencia y efectividad. Aunado a lo anterior, la *responsabilidad* es un aspecto de gran importancia, pues en las competencias, la actuación debe estar bajo un marco ético, en el que se piensa en las posibles consecuencias antes de actuar, se analiza cómo se ha actuado y se corrige en caso de haber cometido errores durante el proceso.

Durante la revisión, se detectaron las competencias emocionales, que de acuerdo con Bisquerra y Pérez (2007, p. 8) son “el conjunto de conocimientos capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. El dominio de dichas competencias puede favorecer entre otros aspectos, a una adaptación efectiva al contexto, mejorar las relaciones interpersonales, hacer frente a situaciones de la vida para obtener resultados positivos y mantenerte exitosamente en alguna ocupación. Se han realizado diversas clasificaciones con respecto a las competencias, cada una toma en cuenta diferentes aspectos que llevan a contener diferentes clases de competencias.

**Tabla no. 1. Clases de competencias**

<b>CLASES DE COMPETENCIAS</b>	
<b>SOCIO-PERSONALES</b>	<b>TÉCNICO-PROFESIONALES</b>
♦ Motivación	♦ Dominio de los conocimientos básicos y especializados
♦ Autoconfianza	♦ Dominio de las tareas y destrezas requeridas en la profesión
♦ Autocontrol	♦ Dominio de las técnicas necesarias en la profesión.
♦ Paciencia	♦ Capacidad de organización
♦ Autocritica	♦ Capacidad de coordinación
♦ Autonomia	♦ Capacidad de gestión del entorno
♦ Control del estrés	♦ Capacidad de trabajo en red
♦ Asertividad	♦ Capacidad de adaptación e innovación
♦ Responsabilidad	♦ .....
♦ Capacidad de toma de decisiones	
♦ Empatía	
♦ Capacidad de prevención y solución de conflictos	
♦ Espíritu de equipo	
♦ Altruismo	
♦ .....	

Fuente: Bisquerra y Pérez Escoda, “*Las competencias emocionales*,” (2007).

En la propuesta establecida por Goleman, Boyatzis y Mckee (2002) incluye a la conceptualización de competencias emocionales, cuatro dominios que incluyen la existencia de diversas competencias:

**Tabla no. 2. Dominios de las competencias**

<b>Dominios de la inteligencia emocional y competencias asociadas</b>	
<b>COMPETENCIA PERSONAL</b>	<b>COMPETENCIA SOCIAL</b>
<p><b>CONCIENCIA DE SÍ MISMO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conciencia emocional de uno mismo.</li> <li>- Valoración adecuada de uno mismo.</li> <li>- Confianza en uno mismo.</li> </ul> <p><b>AUTOGESTIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autocontrol emocional.</li> <li>- Transparencia.</li> <li>- Adaptabilidad.</li> <li>- Logro.</li> <li>- Iniciativa.</li> <li>- Optimismo.</li> </ul>	<p><b>CONCIENCIA SOCIAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Empatía.</li> <li>- Conciencia de la organización.</li> <li>- Servicio.</li> </ul> <p><b>GESTIÓN DE LAS RELACIONES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liderazgo inspirado.</li> <li>- Influencia.</li> <li>- Desarrollo de los demás.</li> <li>- Catalizar el cambio.</li> <li>- Gestión de los conflictos.</li> <li>- Establecer vínculos.</li> <li>- Trabajo en equipo y colaboración.</li> </ul>

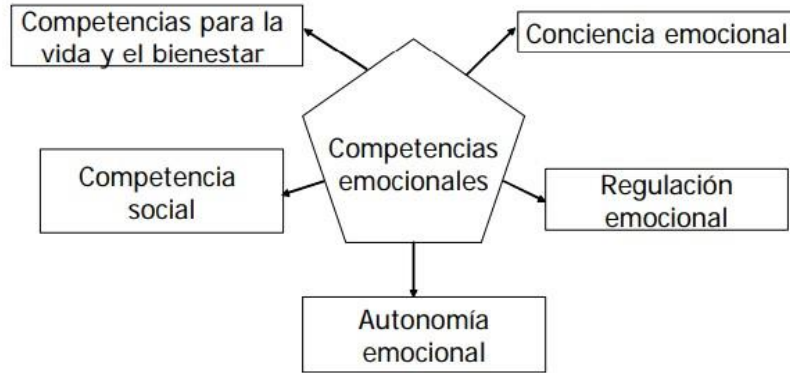
Fuente: Bisquerra y Pérez Escoda, “*Las competencias emocionales,*” (2007).

Como se puede observar, el entendimiento de la competencia emocional se va concretando a medida de que se va generando el conocimiento.

En este informe se consideró la propuesta de Bisquerra y Pérez (2007, p. 3), ya que engloba la extensa lista de clasificaciones en dos “grandes dimensiones: competencias de desarrollo técnico-profesional y competencias de desarrollo socio-personal”. Las competencias de desarrollo técnico-profesional se limitan a conocimientos con relación a determinado ámbito, tienen que ver con el <saber hacer> requerido para desempeñar una actividad. Las necesidades sociales se requieren dentro de los entornos, es por esto que se induce a las competencias socio-personales, las cuales se consideran un aspecto muy importante. Asimismo, se retomó algunos aspectos de los dominios considerados por Goleman (2002).

Las competencias emocionales se pueden segmentar en cinco grupos: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar, representadas en la Figura no. 1.

**Figura no. 1. Competencias emocionales**



Fuente: Bisquerra y Pérez Escoda, "*Las competencias emocionales*," (2007).

El desarrollo de una competencia de estos grandes grupos contribuye a una regulación emocional y al incremento de la resiliencia, obteniendo con esto consecuencias positivas. Muy contrariamente, si se mantiene un nivel mínimo de competencia emocional se puede obstaculizar el buen desarrollo y éxito de los individuos al momento de desempeñarse en determinada ocupación (Bisquerra y Pérez, 2007).

Desde otro punto de vista y a partir de la psicología educativa, Ausubel (1998) plantea que el desarrollo de competencias estimula el aprendizaje significativo. De acuerdo a este autor, el aprendizaje se convierte en significativo cuando la nueva información se relaciona con la experiencia previa, de esta forma y desde una perspectiva de las competencias, las experiencias posibilitan una referencia cognoscitiva para los nuevos aprendizajes.



### 3.2 Competencias y mentoría

Como se mostró en el capítulo anterior, resulta complicado definir el término competencias por las múltiples disciplinas que terminan por reducirlo o limitarlo por su falta de especificidad, consolidándolo con otros conceptos; sin embargo, es notable que muchas de las teorías tienen aspectos en común. Recuperando las teorías antes mencionadas, a continuación se mencionarán algunos aspectos importantes que presentan las competencias, con la finalidad de tener un mayor entendimiento de las mismas:

- ✓ Se denominan <actuacionales>, por lo tanto son públicas.
- ✓ Tienen una ética de la responsabilidad.
- ✓ Se originan en la actividad cognoscitiva.
- ✓ Son afectivas.
- ✓ Se llevan a cabo en determinado contexto.
- ✓ Son dinámicas, tienen un principio y un fin identificable.
- ✓ Multidimensionales y evolutivas.
- ✓ Funcionan de manera idónea.

Desde esta perspectiva, para que una persona pueda ser considerada competente en algo debe desempeñarse de manera adecuada, intentando cumplir con los puntos anteriormente mencionados al momento de poner en acción sus competencias; con respecto al papel del mentor se adquieren diversas competencias. En una relación de mentoría, es importante que el mentor ponga en práctica sus competencias de manera efectiva, con la finalidad de hacer frente a las dificultades del niño y para la obtención de resultados positivos. Tal y como mencionan Alles (2005, p. 28) “cuando se habla de desarrollo de competencias se hace referencia al cambio de comportamiento para mejorar algunos aspectos profundos de nuestra personalidad”; de lo anterior se puede decir que es posible que una persona incremente sus competencias para desempeñarse de manera positiva en un momento determinado, ya sea en una profesión o alguna actividad designada.

Es importante mencionar que durante el proceso, el mentor va adquiriendo nuevas competencias, pues dentro del programa PERAJ y el proyecto origen PERACH, hay una constante capacitación por parte de los coordinadores, quienes brindan apoyo a los binomios para que puedan construir una relación de mentoría efectiva y den paso al cumplimiento de la visión y los objetivos del Programa. En un estudio del impacto del programa PERACH, realizado por Eisenberg, Fresko y Carmeli, (1989) y que ha servido como base para la investigación sobre mentoría se mostró que los mentores que lograron aceptar a su amigo y a la familia del niño, lo que se traduce como que el mentor adquirió una competencia de <comunicación intrapersonal> permitiendo establecer una buena relación de mentoría. (Citado por Kochan y Pascaralli (2003),

Para mantener dicha relación con el amigo principalmente, es necesaria una actitud de cariño y aceptación, esto es posible si el mentor cuenta o desarrolla competencias sociopersonales, una de éstas sería <establecer vínculos>, competencia propuesta por Goleman (2002), quien menciona que dicha competencia deriva de los cuatro dominios mencionados en el documento. Aunado a esto, en el mismo estudio se dice que servir como mentor generó cambios de actitud como el aumento de la responsabilidad social y de la creencia de que ese tipo de programas son eficaces para apoyar a poblaciones desfavorecidas. De igual forma se mostró que su actitud hacia los más desfavorecidos se incrementó significativamente en comparación con los alumnos que no participaron en el proyecto.

Esto quiere decir que el mentor obtuvo o estimuló a través del Programa, tres competencias importantes: la responsabilidad, el altruismo y la empatía; por último, se encontró que para aquellos que estaban en formación para ser docentes, la mentoría les brindó conocimiento acerca de los problemas y los obstáculos que los niños enfrentan, éstos pueden ser: económicos, afectivos, académicos, sociales y culturales; asimismo, aumentaron sus capacidades de comunicación y entendimiento entre y con ellos mismos. Para que “haya autoeficacia se requiere conocimiento de las propias emociones y capacidad para regularlas hacia los

resultados deseados” (Bisquerra y Pérez, 2007, p. 6). Como se puede ver en este estudio, la mentoría puede contribuir a que los alumnos universitarios adquieran competencias de aprendizaje efectivo, apropiándose de conocimiento útil para su futuro como educadores o cualquier otra profesión que deseen desempeñar y no sólo para la profesionalización, también se obtienen competencias para la vida personal.

## **Capítulo 4. Sistematización de la Experiencia como mentora UPN PERAJ**

En este cuarto y último capítulo que tiene que ver con mi experiencia como mentora UPN-PERAJ, se abordan de manera profunda las actividades que se llevaron a cabo con mi <amigo> durante cada sesión, agregando las planeaciones realizadas para las sesiones, mencionando el objetivo de cada una, así como los materiales, el desarrollo y tiempo invertidos. De igual forma, se mencionan cuáles fueron los avances obtenidos en la relación de mentoría, así como los aspectos que intervinieron en esta; finalmente se analizaron las competencias adquiridas tras haber realizado el servicio social en este Programa.

Tras haber revisado en los anteriores capítulos la parte conceptual de este trabajo, se iniciará con el relato de mi experiencia como mentora UPN PERAJ, generación 2018-2019, la cual se integrará mediante la propuesta metodológica de 5 tiempos de Jara (1994), completando cada una de las fases que nos menciona. Para el autor, la sistematización de experiencia es

“aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido en estas: los diversos factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de ese modo. La Sistematización de Experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse de los sentidos de las experiencias, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora” (Jara, 1994, p. 4)

Una vez que se vivió la experiencia, lo siguiente es plantear y dar respuesta a las siguientes preguntas que permitan ir definiendo y delimitando mi objeto a sistematizar:

1. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? La intención que tengo al sistematizar mi experiencia como mentora, es contribuir al conocimiento que se tiene acerca del programa UPN PERAJ, permitiendo conocer los alcances que se pueden lograr tanto en el niño como en el mentor, de manera que también pueda ser de utilidad para intercambiar y compartir aprendizajes entre futuros

mentores y amigos. Asimismo, puede funcionar como fuente de información para los padres de familia interesados en conocer más acerca del proyecto.

2. ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? Se tomó en cuenta el proceso en su totalidad, desde el momento en que ingresé a PERAJ y tuve mi primera capacitación hasta el último día que compartí con mi amigo. Este periodo abarca del 18 de octubre del 2018 al 13 de junio del 2019; no obstante, se hará especial énfasis en el tiempo que pase con el pequeño, describiendo por cada semana las actividades más relevantes que realizamos juntos y cuáles fueron los alcances que íbamos teniendo cada uno de nosotros, en la relación de mentoría y aspectos personales.
3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar? El eje de esta sistematización son las actividades realizadas con mi <amigo> durante cada sesión, reflexionando cómo es que se fueron dando los cambios significativos en él y en mí persona. Lo que llevó a mencionar cómo fui adquiriendo y aplicando competencias para mejorar mi desempeño dentro del programa.
4. ¿Qué fuentes de información vamos a utilizar? La información que se necesita para recuperar esta experiencia se obtendrá de la bitácora que elaboré durante el periodo de servicio social y que es proporcionada por UPN-Peraj al ingresar para ser revisada bimestralmente. En ésta se anota cada día: la fecha, el lugar y los horarios de las actividades que se llevaron a cabo, así como los avances de mi <amigo>. En este punto resulta importante tomar en cuenta los diálogos que tuve con los coordinadores, quienes desde su perspectiva cuentan cómo fueron los avances de mi amigo y los míos. De igual forma hice uso de las planeaciones que se entregaban cada sesión, a los coordinadores del Programa y de las evidencias del trabajo que se realizó como fotografías, ejercicios, etc.
5. ¿Qué procedimientos voy a seguir? Es indispensable crear un plan de operación que permita guiar el proceso de redacción de la sistematización, esto con la finalidad de establecer los medios que se utilizarán para extraer la información,

así como los instrumentos con los que se hará la recuperación de lo vivido. En el siguiente cronograma se establecen las actividades generales que se llevaron a cabo durante el tiempo que se prestó el servicio social, para posteriormente profundizar en éstas.

Actividades	Octubre				Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Capacitación																																				
Conocer al amigo (Inicio primero etapa)																																				
Festejo día de muertos																																				
Primer Rally																																				
Familiograma																																				
Taller de esferas																																				
Titeres																																				
Futbolito																																				
Festival de navidad (Fin de primera etapa)																																				
Rosa de papel (Inicio segunda etapa)																																				
La orca de la multiplicación																																				
Emojis de las emociones																																				
Infograma																																				



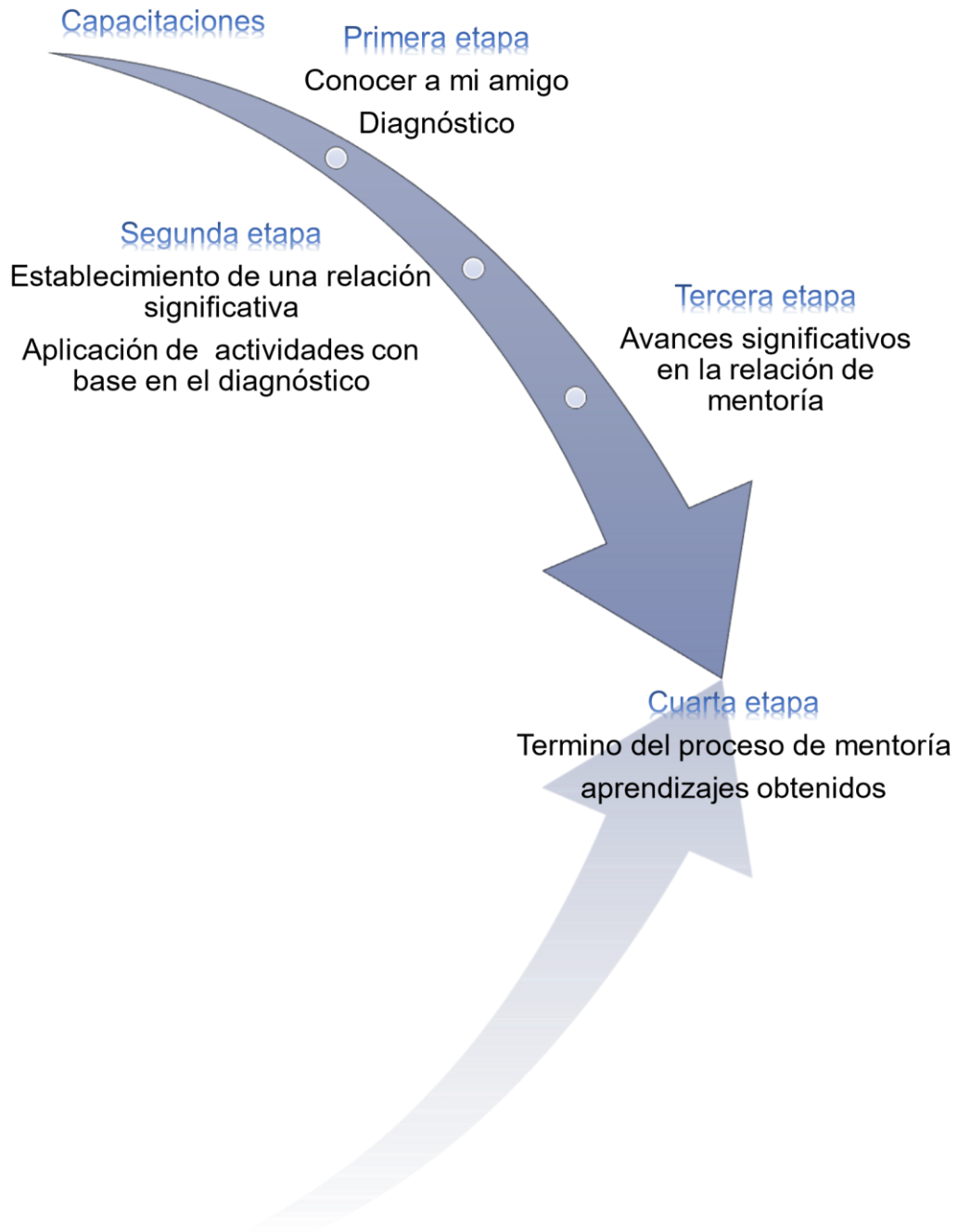
el servicio social, por lo que comencé a informarme acerca de las opciones disponibles para llevarlo a cabo. Después de una plática con mis compañeras de la carrera, me comentaron que ellas harían su servicio en PERAJ y profundizaron en qué consistía a lo que yo me pregunte ¿realmente incidiría en la vida de un niño?” Me conmovía la idea de participar y de formar parte de un gran Proyecto que impacta en la vida de los niños, pues de todas las opciones de servicio social, PERAJ representaba para mí, la mejor manera de llevar a la práctica todo mi conocimiento y de la misma forma, aportar de manera significativa a la sociedad; aunado a esto, me emocionaba el trabajo con niños y la facilidad que tenía, ya que el servicio se lleva a cabo dentro de las instalaciones de la Universidad.

Después de haber tomado la decisión de realizar mi servicio social en PERAJ y de haber concluido con ciertas actividades que no me permitieron integrarme oportunamente al programa, realice lo necesario para incorporarme. Para esto, me acerqué a los coordinadores, quienes me informaron a fondo en qué consistía el programa y procedieron a la realización de un cuestionario que serviría para emparejarme con mi futuro amigo; de igual forma tuve que entregar documentos como: el historial académico, la carta compromiso y dos fotografías.

#### **4.2 Tiempo con mi amigo**

El tiempo que pasó a partir de que hice el trámite requerido hasta el final de la experiencia se esquematiza en la siguiente línea del tiempo, posteriormente se describe de manera más específica cada etapa de mi experiencia como mentora UPN PERAJ.





#### 4.2.1 Capacitaciones

En mi primera semana se tramitó la incorporación en el Programa de PERAJ con la responsable, Sac y los coordinadores Josué y Janet; en este primer día hice mi entrevista para identificar a un <amigo> con el cuál se trabajaría durante todo el

periodo. Posteriormente, se integraron todos los mentores en la capacitación, se elaboró un títere con hojas de papel, limpiapipas y estampas; al haberme incorporado un poco después, sólo participé en una capacitación.

Esta actividad se retoma con los <amigos>, de forma que pueda ser útil para entablar una conversación o en el caso de que el pequeño no tenga la confianza de contar su situación o problemática. Este mismo día se realizó la integración al grupo en las redes sociales, así se accede a la organización del programa, que es en dos grupos, cada uno con diferente coordinador; los coordinadores son asignados a los diferentes grupos, en mi caso, fui ubicada en el grupo coordinado por Jan.

#### **4.2.2 Primera etapa.**



Durante la primera semana de esta fase no se realizan planeaciones, pues las actividades estaban organizadas por los coordinadores; por lo tanto, conocimos a todos los niños que formaban parte de PERAJ. Nos reunimos con ellos en el área verde de la Universidad, detrás del Centro de Atención al Estudiante (CAE); en las actividades que organizaron los coordinadores y que realicé junto con los pequeños, nos divertimos y jugamos bastante, más en el juego que consistió en correr todos alrededor del pasto y cuando sonara una señal todos se detenían y los mentores se acercaban con el niño que estuviera cerca para preguntarle su nombre, escuela de procedencia y actividad que más le gusta, de igual forma nosotros participamos.

No se pidió establecer una planeación global antes de conocer al <amigo>, pues aún no se sabía con quién nos iban a emparejar por lo que no conocía sus gustos e intereses. Sólo nos pidieron que para el día que conociéramos a nuestro <amigo>, lleváramos una carta para él o ella, así como un dulce que le sería obsequiado; las planeaciones se realizaron a través de un formato, como el que se muestra a continuación:

Este formato es utilizado para realizar las distintas planeaciones de actividades.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha:		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	

Fuente: Elaboración propia

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 25-Oct-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Conocer a mi amigo	Se llevará a cabo de manera sorpresiva, aun los mentores no tenemos claro cuál será la dinámica	Conocer al niño que será nuestro amigo durante 9 meses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frazadas</li> <li>- Carta y dulce para entregársela</li> </ul>	1 h.	
Estrella	Mi amigo y yo tendremos una estrella de papel en la que en cada pico escribiremos algún gusto o interés, posteriormente debemos	Conocer los gustos e intereses de mi amigo mediante la utilización de un material y el diálogo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrella de papel</li> <li>- Plumas</li> </ul>	1 h.	



	conversar acerca de lo que escribimos			
--	---------------------------------------	--	--	--

El día siguiente de actividades en PERAJ, conocí a quien sería mi <amigo> durante el periodo de servicio social, su nombre es Alan; la dinámica para conocerlo fue muy emotiva. Se llevó a cabo en el pasto cerca del dentista de la universidad, a ambos nos taparon los ojos con frazadas y nos pusieron frente a frente. Cuando dieron la indicación nos destapamos los ojos y nos miramos uno al otro, nos saludamos con un abrazo y ambos nos entregamos una carta que había sido realizada con anterioridad. Fue un momento muy especial, pues tenía frente a mí al que sería mi <amigo> durante un ciclo escolar y para siempre; después me dirigí con Alan a las áreas verdes para realizar un ejercicio que nos permitiría conocernos. Para esta actividad utilicé dos estrellas de papel, una para él y otra para mí; en cada punta de la figura debíamos escribir algo que nos gustara hacer para después explicarlo. Mi primer descubrimiento fue que a Alan le gusta el deporte, en especial el futbol y que ya había estado antes en el Programa, así como que tenía 11 años y por lo tanto era su último año que iba estar en PERAJ, pues estaba a punto de concluir la primaria para entrar a la secundaria. . El primer año que mi amigo estuvo en PERAJ fue porque presentó algunos problemas en la escuela y fueron los buenos resultados y las experiencias tan gratas que vivió, lo que motivo a que continuara asistiendo los años posteriores.



En ese momento pensé que me llevaría bastante tiempo entablar una relación de amistad y confianza con él, pues a pesar de que todo salió bien, note que Alan era un poco tímido; posteriormente fuimos al taller de flores de día de muertos para la ofrenda de PERAJ y pude percibir que no le agradaba mucho recortar ni dibujar. Durante la capacitación de esa semana para los mentores, se nos designaron equipos con los que debíamos organizar cierta festividad que se presentara durante ese ciclo; al equipo y a mí nos tocó la del día de la familia. El día 30 de Octubre fue el festejo del <día de muertos>, en la universidad se llevaron a cabo diferentes actividades y representaciones, por lo que tanto mentores como <amigos>, nos

disfrazamos de momias y catrinas e hicimos un recorrido por las ofrendas que se instalaron en diferentes áreas de la escuela, incluida la de PERAJ.



Antes de esto tuvimos tiempo libre para estar con nuestro <amigo> y conocerlo más, así que me fui con Alan a la presentación de la llorona y admiramos la decoración que estaba a nuestro alrededor y nos tomamos nuestra primera foto (anexo 1). Posteriormente junto a todos los demás niños y mentores en la ofrenda de PERAJ, los coordinadores les contaron una historia y fuimos a pedir calaverita al CAE y a las oficinas de Servicios Escolares; al ser un día en el que las actividades no dependían de los mentores, no fue necesario elaborar una planeación.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 06-Nov-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Really	Llevar a cabo un rally deportivo en compañía de otros binomios. Se podrá competir binomio contra otro binomio y/o mentor contra amigo.	Realizar una dinámica que le permita a mi amigo conocer y convivir con otros niños del programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Costales</li> <li>- Listón</li> <li>- Hojas de papel</li> <li>- Medallas de chocolate</li> </ul>	1 hora y media.	
Tiempo extra con mi amigo					

Durante la semana siguiente hicimos un <rally> en compañía de otros mentores y niños; consistió principalmente en competir contra los otros binomios en un circuito que armamos los mentores; Alan se divirtió mucho y se desenvolvió muy bien con sus compañeros. Este mismo día, mi <amigo> me preguntó si sabía jugar ajedrez, a lo que yo respondí que no, por lo que nos dirigimos a las mesas de ajedrez de la universidad y me fue enseñando paso a paso cómo jugarlo; en las partidas que jugamos, él me gano.



		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 08-Nov-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Familiograma	Le explicare a mi amigo lo que es un familiograma para posteriormente realizar uno en el que se especifique la relación con sus familiares.	Conocer cómo es la relación con sus familiares a fin de contribuir en el mejoramiento de la misma.	-Hojas de colores -Plumones- Tijeras -Pegamento	1 hr y media	
Tiempo extra con mi amigo					

Esta misma semana me tocó cuidar a Ana, amiga de la mentora Dulce que no pudo asistir ese día; junto con Alan hicimos un familiograma con hojas de colores (anexo 2) que nos pidieron los coordinadores que realizáramos para poder conocer y si es posible profundizar en su relación familiar. Fue en ese momento, cuando Alan me contó varias cosas que no sabía sobre su familia; posteriormente fuimos a jugar dominó con otros binomios y comimos el lunch.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 13-Nov-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
¿Por qué las hojas cambian de color?	Recolectar las hojas de árboles, agruparlas y trozarlas. Introducir las en un vaso con alcohol y esperar a que se extraiga todo el color. Filtrar para eliminar restos de hojas y hechas en el líquido una hoja. Ésta absorberá los colores	Conocer los colores que parecen estar "dormidos" en verano y "despiertan" en invierno.	-Vasos -Hojas de árboles -Agua	1 hr.	


Ajedrez	Que mi amigo continúe enseñándome a jugar ajedrez.	Desarrollo mental y personal de mi amigo. Fomentar la capacidad de concentración	- Ajedrez	30 m.
Dibujos con las manos	Utilizar la silueta de las manos para realizar diferentes dibujos de animales.	Aprender a dibujar haciendo uso del cuerpo	- Hojas - Lápices	30m.
Sopa de letras	Resolver una sopa de letras en determinado tiempo	Desarrollar su capacidad de concentración	- Juego "sopa de letras" Lápiz -	15 m.

La semana siguiente hicimos una actividad que consistía en absorber el color de las hojas de los árboles a fin de responder el cuestionamiento "¿por qué las hojas cambian de color a través de las temporadas "¿dónde está el color escondido?", pese a que la actividad no resultó como esperaba por cuestiones de tiempo, nos divertimos mucho. También tuvimos nuestro primer taller con un par de chicas encargadas de llevarlos a cabo; una de las actividades que hicimos con ellas consistía en reunirnos en equipos de acuerdo a los gustos, por ejemplo; los que les gusta el ajedrez, los que juegan futbol, los que juegan básquet, etc. Aunque Alan me dijo que con la mayoría se sentía identificado, se dirigió a los de futbol; en equipo tenían que escribir por qué el futbol ayuda a las personas. Los pequeños realizaron muy bien su escrito y me agrado mucho que mi <amigo> se haya animado a participar para hablar frente al grupo; Alan mencionó que tenía un obsequio para mí y me entregó una pluma; finalmente jugamos sopa de letras, lo que le emocionó a mi <amigo> pues me dijo que le gustaban los retos.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 15-11-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	



Película	Proyección de película "Hotel transilvania" en un salón de clases.	Promover la convivencia con otros niños a través de la proyección de una película.	- Película "hotel transilvania" - Botana	1 hr y media.
Tiempo con las talleristas				

En estos días también se proyectó la película de <Hotel Transilvania>, por lo que se nos pidió a niños y mentores que lleváramos botana para compartir con los demás; nuevamente Alan me obsequió una pluma y me contó que la compró afuera de su escuela.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 20-Nov-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Globos con Mensaje	En 8 globos introducir mensajes con preguntas que hagan referencia al autoconocimiento de mi amigo, por ejemplo: "¿Cuál es tu mayor fortaleza?", etc. Ataremos los globos a los pies y en forma de juego tratare de explotar con mi otro pie los globos de mi amigo y viceversa. Quien lo truene tiene derecho a hacer la pregunta al otro.	Identificar aspectos del autoconocimiento de mi amigo, a fin de valorar sus rasgos, defectos, virtudes y preferencias	-Globos -Hojas -Estambre	30 Minutos	
Basta	Juego que consiste que con base a una letra de abecedario, comenzar a escribir palabras que empiezan con esa letra. Cada palabra correcta y que no se repita tendrá un valor de 100 puntos, de lo contrario tendrá 50 puntos. El que tenga mayor puntaje gana. Además se le irán corrigiendo los errores ortográficos	Fortalecer el conocimiento ortográfico a fin de mejorar la escritura	-Hoja -Lápiz	30 Minutos	
Taller de llaveros	Mi amigo tiene la habilidad de hacer llaveros con cuentas por lo que me propuso enseñarme a realizarlos, seguiré los pasos que me indique.	Reconocer la capacidad de amigo en ciertas actividades manuales a fin de hacerlo sentir participe dentro del programa Peraj.	-Cuentas -Listos -Tijeras -Llavero	40 Minutos	



Este día tenía planeado las actividades anteriores, sin embargo, mi amigo no pudo asistir por cuestiones personales, por lo que trabajé con otro binomio en la biblioteca. Llevamos a cabo un juego de mesa acerca de las tablas de multiplicar y consistió en ir avanzando en una serpiente cada vez que contestará acertadamente los ejercicios de las tablas de multiplicar.



		<p style="text-align: center;">CARTA DESCRIPTIVA</p>			
<p>SESIÓN CON EL AMIGO</p>			<p>Fecha: 22-Nov-2018</p>		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Taller de esferas	Realizar esferas navideñas con diferentes materiales, guiándonos de lo que nos indiquen las mentoras María José y Rosa	Diseñar esferas con motivos navideños mediante la utilización de diferentes materiales con la finalidad de aprender una manualidad nueva y convivir con mi amigo.	-Los que nos proporcionen -Abatelenguas	1hr 30 Minutos	
Basta	Juego que consiste que con base a una letra de abecedario, comenzar a escribir palabras que empiezan con esa letra. Cada palabra correcta y que no se repita tendrá un valor de 100 puntos, de lo contrario tendrá 50 puntos. El que tenga mayor puntaje gana. Además se le irán corrigiendo los errores ortográficos	Fortalecer el conocimiento ortográfico a fin de mejorar la escritura	-Hoja -Lápiz	30 Minutos	

La semana posterior mi <amigo> llevó sus figuras de LEGO para enseñármelas y jugar un rato; después de que jugamos, se llevó a cabo el taller de esferas con la utilización de diferentes materiales. Alan y yo hicimos cada quien una de reno y otra de árbol de navidad. Durante esta actividad pude percatarme lo detallista que es Alan cuando realiza una actividad, también me gustó que me proponía cosas para agregarle a nuestras esferas. Asimismo, jugamos el juego “basta” con la finalidad de fortalecer el conocimiento ortográfico a fin de mejorar la escritura de mi amigo; este día por primera vez noté a mi amigo un poco triste, le pregunté qué tenía y me dijo que estaba nervioso por sus calificaciones.

SESIÓN CON EL AMIGO		Fecha: 27-Nov-2018		
Nombre la actividad	Descripción	Objetivo	Materiales	Tiempo
GLOBOS CON MENSAJE	En globos introducir mensajes con preguntas que hagan referencia al autoconocimiento de mi amigo, por ejemplo: “¿Cuál es tu mayor fortaleza?”, etc. Estos globos serán puestos en una cartulina que se colgara en un árbol, a lo lejos lanzaremos un objeto a fin de que se rompa os globos, quien le atiene tendrá que responder la pregunta	Identificar aspectos del autoconocimiento de mi amigo, a fin de valorar sus rasgos, defectos, virtudes y preferencias	-Hojas -Globos	20 minutos
Coches con motor de Aire	La actividad consiste en construir un coche con material reciclado, que será impulsado por un mecanismo a través de la utilización de un globo.	Construir un coche con motor de aire mediante la utilización de material reciclado a fin de comprender algunos principios físicos	-Botellas de pet -Popotes -tapas -Pintura de colores	1 hora.
Jugar basquetbol	Jugaremos basquetbol de ser posible en las canchas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptar el movimiento a cambios de velocidad en situaciones de juego.</li> <li>Conseguir una adecuada manipulación del balón en situación de juego</li> </ul>	Balón de básquet	20 minutos

Los días posteriores pude sentir como mi amistad con Alan se iba fortaleciendo, pues poco a poco me contaba más sobre su vida, su familia y la escuela; de igual forma hice dos actividades que le gustaron mucho a Alan; una fue jugar tiro al blanco con globos, cada que alguno de nosotros rompía un globo, tenía que responder la

pregunta que éste contenía dentro, como por ejemplo “¿Qué te da miedo?” ¿Qué te ilusiona?”, etc. En esta última pregunta me hizo sentir muy especial pues respondió que lo que más le ilusionaba era ir a PERAJ y pasar tiempo conmigo. Terminando esto hicimos un carrito con material reciclado y construimos un coche con material reciclado, que se impulsaba por un mecanismo a través de la utilización de un globo. Finalmente, no pudimos jugar básquet porque las canchas no estaban disponibles, por lo que jugamos fútbol con otros mentores y compañeros y comenzamos a ensayar los villancicos navideños; para esto, nos dividieron en equipos junto con otros amigos y mentores; cada grupo organizaría su coreografía para mostrarla ante los padres de familia.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 29-Nov-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Taller de títeres	Elaboraremos títeres con un calcetín siguiendo los pasos que las mentoras encargadas de impartirlo, nos vayan diciendo.	Construir un títere que sea de uso para actividades impartidas en Peraj.	-Calcetín	1 hora.	
Pirámide Holográfica	Construiremos una pirámide para visualizar imágenes en 3D semejantes a los hologramas, para ello sólo se necesita hacer una pirámide transparente con acetato.	Crear un holograma mediante una pirámide de acetato a fin de comprender los ángulos que conforman distintas dimensiones	-Acetato	30 min	
Fotocopia de las tablas de multiplicar	Realizar la fotocopia que le brindare a mi amigo en la que debe responder las tablas, a su vez estás respuestas se juntan en un rompecabezas que irá construyendo cada que va respondiendo acertadamente.	Resolver las tablas de multiplicar mediante la utilización del rompecabezas como estrategia didáctica.	- Fotocopia. -Colores	20 minutos.	



En esta semana se hizo el <taller de títeres con calcetines> en la que nos divertimos mucho Alan y yo, él hizo un Santa Claus y yo una mariposa. Durante todo este día le dije a Alan que nos habláramos mediante los títeres y funcionó ya que me contó que se encontraba muy nervioso por que pronto era su firma de boletas en la escuela. También hicimos la actividad del rompecabezas, que para armarlo, primero

debía responder algunas operaciones matemáticas; por cuestiones de tiempo no se pudo realizar la pirámide holográfica.

		<p style="text-align: center;">CARTA DESCRIPTIVA</p>			
<p>SESIÓN CON EL AMIGO</p>			<p>Fecha: 04-Dic-2018</p>		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Ensayo de villancicos	Durante cierto tiempo ensayaremos el villancico navideño, el cual ha sido modificado por una canción que se dirige más hacia el género Rock. Esta actividad se llevará a cabo junto con el equipo que nos tocó.	Ensayar el villancico navideño a fin de que los amigos se aprendan la canción y la coreografía.	-Música	40 Minutos	
Domino de fracciones	Jugaremos domino de fracciones en el cual mi amigo deberá asociar la represión geométrica de una fracción con la fracción irreductible correspondiente.	Aprender las fracciones por medio del juego domino a fin de que mi amigo aprenda este contenido matemático.	-Domino elaborado por mí.	-30 minutos	
Rompecabezas	Armar un rompecabezas de koala de 100 piezas.	Formar una figura combinando correctamente las partes de esta, que se encuentran en distintos pedazos o piezas planas.	-Rompeca bezas	-30 minutos	
Juego basta	Juego que consiste que con base a una letra de abecedario, comenzar a escribir palabras que empiezan con esa letra. Cada palabra correcta y que no se repita tendrá un valor de 100 puntos, de lo contrario tendrá 50 puntos. El que tenga mayor puntaje gana.	Fortalecer el conocimiento ortográfico a fin de mejorar la escritura	-hojas - Plumas	20 minutos	

En la penúltima semana fuimos con las talleristas e hicimos un dulcero de reno, en el cual pusieron los dulces que les dieron; Alan se divirtió mucho e hizo su reno muy bonito con muchos detalles. De igual forma jugamos dominó de fracciones, en el cual mi amigo debería asociar la representación geométrica de una fracción con la fracción irreductible correspondiente, con la finalidad de que mi <amigo> aprendiera este contenido matemático, mediante el juego. Durante este momento me di cuenta que no tenía mucho conocimiento de este tema, por lo que le obsequié el juego para

que lo jugara en su casa. Por último, ensayamos los villancicos y me agradó que Alan haya sido muy participativo, pues propuso pasos y dio su opinión; por falta de tiempo no pudimos armar en su totalidad el rompecabezas.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>				<b>Fecha: 06-Dic-2018</b>	
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
CUBO CON HOJAS DE PAPEL	Mi amigo me enseñara cómo se hace un cubo con hojas de papel, así que seguiré los pasos que me vaya indicando.	Considerar a mi amigo en la realización de actividades a través de la creación de un cubo siguiendo sus pasos a fin de que se sienta participe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 hojas de papel</li> <li>- Tijeras</li> </ul>	30 minutos	
COHETE CON POPOTES	Realizar un cohete con popotes y hojas de papel. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Envolvemos el popote con papel sin cubrirlo todo, fijamos con pegamento</li> <li>2. En papel de otro color cortamos unos triángulos con dos lados en ángulo recto.</li> <li>3. Hacemos un dobles en el lado más largo del triángulo y los pegamos a los lados del tubo para hacer las alas del cohete</li> </ol>	Construir un juguete mediante la realización de un cohete a fin de pasar tiempo de diversión con mi amigo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Popotes</li> <li>- Tijeras</li> <li>- Papel</li> <li>- Pegamento</li> </ul>	20 minutos	
CONVIVIO	Realizar un convivio con todo el equipo de peraj (amigos, mentores y coordinadores) con motivo de navidad. Además de que los niños deberán romper las piñatas.	Efectuar un convivio con motivo de navidad a fin de fortalecer los vínculos que hay en Peraj	- Lunch	1:30	

También durante estos días fuimos a la biblioteca de la Universidad, para que Alan me enseñara a realizar un cubo con hojas de colores (anexo 3), fue muy grato para mí y para él que le haya tocado poner la actividad y realizarla juntos, incluso la

encargada de la biblioteca al vernos realizarlo, nos pidió que le enseñáramos cómo hacer un cubo, pero como ya no había hojas le dijimos que pronto regresaríamos a mostrarle. Posteriormente fuimos con nuestro equipo de villancico a ensayar nuestra canción; en este ensayo, Alan aportó ideas de pasos para la coreografía. Durante el convivio los niños partieron piñatas y compartimos algunas botanas y comida que cada uno llevamos; mi <amigo> convivió muy bien tanto conmigo como con los demás.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 11-Dic-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Ensayo	Ensayaremos los villancicos en compañía de los demás mentores y amigos.	Aprender el villancico correspondiente al día de navidad	- Música	1 hora, 30 min	
Futbolito	Realizaremos un futbolito de mesa con material reciclado.	Fomentar el hábito de reciclaje mediante la creación de un futbolito a fin de que mi amigo fortalezca su cultura ambiental.	- Caja - Hojas - Pintura - Palitos	1 hora.	
Adivina quién	Jugar el juego de mesa "Adivina quién" en compañía de mi amigo	Descifrar el enigma del azar a través de la narrativa en un "espacio imaginario".	- Juego "Adivina quién"	30 minutos	

En la última semana del primer periodo en PERAJ, hicimos un futbolito de mesa con material reciclado para fomentar el hábito de reciclaje mediante la creación de un juego, con el fin de que mi <amigo> fortaleciera su cultura ambiental. Fue muy lindo porque Alan estaba muy emocionado por terminarlo para jugar conmigo y sus compañeros. Jugó con los demás amigos y mentores y me dijo que había sido de las actividades más divertidas que había realizado durante toda su estancia en PERAJ (anexo 4). Esta actividad nos llevó demasiado tiempo, más del que se tenía

pensado, por lo que sólo nos dio tiempo de continuar con el último ensayo de los villancicos para perfeccionar la coreografía.

El último día antes de las vacaciones de invierno se llevó a cabo la presentación de los villancicos a los que asistieron algunos padres de familia; nuestro equipo fue finalista en la competencia del villancico más original. Posteriormente presenciamos la obra de teatro que fue protagonizada por otra mentora y compañeros del taller de teatro de la universidad. Para finalizar repartimos los dulceros de reno que les hicimos los mentores a los niños y me despedí de Alan y de su familia; este día me sorprendió mucho que pese a los nervios y la pena que pudieron tener los niños, se desempeñaron muy bien al momento de realizar la coreografía.

**Imagen no. 4. Festejo por Navidad, mentores y niños de UPN-PERAJ, generación 2018-2019)**





Fuente: Captura propia.

Antes de comenzar las vacaciones durante la capacitación, a los coordinadores nos dejaron claro que regresando del periodo vacacional, podrían no mantenerse los avances que ya teníamos con nuestro <amigo>, por lo que deberíamos estar preparados para afrontar esta situación. Fue también en esta capacitación cuando los coordinadores me nombraron mentora del mes por los avances que habían notado en mi <amigo> y destacaron la creatividad que tenían las actividades que planeaba para Alan. Como tarea para vacaciones, nos dejaron a los mentores hacer el primer informe trimestral y los coordinadores nos proporcionaron un cuadro de necesidades que debía ser completado de acuerdo a lo que diagnosticamos en nuestro < amigo> (anexo 17)

Considero que durante esta primera etapa mi amigo y yo pudimos crear una conexión muy especial casi desde el primer momento que estuvimos juntos; algunas de las actividades que realizamos fueron pensadas para conocer a mi <amigo> y saber cuáles son las principales necesidades en las que debo enfocarme y así apoyarlo en eso. Al saber que mi <amigo> se encontraba en la etapa de la pubertad, me pareció importante que en nuestra relación de mentoría, mi papel como mentora proporcionara un ambiente de cercanía y confianza en el que Alan se sintiera apoyado ante situaciones negativas que se pudieran presentar en esta etapa de transición. Como su mentora, me pareció esencial contribuir como un estímulo y soporte emocional que ayudara a orientar su vida.



### 4.2.3 Segunda etapa


		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 17-Ene-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Preguntas	Colocar en el suelo hojas de papel, cada una con un número. Este número corresponderá a una pregunta. Mi amigo y yo arrojaremos una piedra sobre las hojas y dependiendo del número que caiga es la pregunta que él o yo le haré acerca de sus vacaciones	Dar a conocer lo que hicimos en las vacaciones a fin de crear un diálogo de confianza entre mi amigo y yo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de papel</li> <li>- Piedra</li> </ul>	30 m	
Cohete de papel	<p>Realizar un cohete con popotes y hojas de papel.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Envolvemos el popote con papel sin cubrirlo todo, fijamos con pegamento</li> <li>5. En papel de otro color cortamos unos triángulos con dos lados en ángulo recto.</li> </ol> <p>Hacemos un dobles en el lado más largo del triángulo y los pegamos a los lados del tubo para hacer las alas del cohete</p>	Construir un juguete mediante la realización de un cohete a fin de pasar tiempo de diversión con mi amigo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Popotes</li> <li>- Tijeras</li> <li>- Papel</li> <li>- Pegamento</li> </ul>	30 m.	
Sopa de letras gigante	Proporcionarle a mi amigo una sopa de letras gigante elaborada en un papel bond con temática de las profesiones.	Ejercitar el cerebro mediante un estímulo mental que proporciona un entretenimiento educativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sopa de letras</li> <li>- Plumones</li> </ul>	30 m	
Rosa de papel	Elaborar un rosa con hojas de papel en compañía de otro binomio	Estimular la concentración, destreza manual y la creatividad mediante la creación de una rosa de papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de colores</li> <li>- Tijeras</li> <li>- Pegamento</li> </ul>	30 m	
Tempo libre					

Esta semana se iniciaron las labores después de las vacaciones decembrinas; el primer día no pude asistir por razones personales, lo que me causó preocupación



después de no habernos visto durante un tiempo. Sin embargo, el reencuentro con mi <amigo> fue muy grato, pues pese al tiempo que no nos vimos, los avances que teníamos se mantuvieron y mostró mucho entusiasmo por aprender cosas nuevas. Comenzamos la sesión con una actividad que consistía en irnos preguntando cómo fueron nuestras vacaciones, Alan me contó muchas cosas como con quién pasó más tiempo, qué aprendió de nuevo, etc. Realizamos algunas actividades como el cohete que no se pudo realizar la etapa anterior por cuestiones de tiempo. Otra actividad que destaco, fue una rosa con hojas de papel, que aunque fue un poco complicado hacerla, mi <amigo> no desistió y tuvo mucha paciencia al momento de realizarla. Además de lo anterior, respondimos una sopa de letras gigante en la compañía de otra mentora y su amiga. Alan convivió muy bien y llevó a cabo la actividad, encontrando la mayoría de las palabras; este día también mi amigo me pidió que repasáramos operaciones matemáticas, así que yo le puse unos ejercicios y él a mí para realizarlos, posteriormente los revisamos.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 22-Ene-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
La orca de la multiplicación	Jugar con mi amigo en el tablero que elabore para que aprenda la multiplicación, división, suma y resta.	Resolver problemas matemáticos mediante el juego, a fin de que mi amigo comprenda este contenido matemático	-Tablero -Tarjetas -Dados	1 hr	
Futbol	Juagar futbol con otros binomios del programa.	Fomentar n mi amigo la convivencia con otros niños mediante el futbol.	-Balón	1 hr	
Dinámica “Encontrar al asesino”					

La semana siguiente llevamos a cabo algunas actividades para fortalecer el área social y académica de mi <amigo>; hice un juego de mesa tipo “juego de la oca” sobre las cuatro operaciones matemáticas básicas: la suma, resta, multiplicaciones y división (anexo 5). En éste, mi <amigo> debía arrojar los dados y avanzar sobre el tablero el número de casillas que indicaba el dado. En cada casilla había una operación que tenía que responder para continuar avanzando y llegar hasta la meta de forma que ganara el juego. Obtuve buenos resultados, pues me percaté que Alan sí tiene un alto conocimiento sobre el tema además de que le gustó mucho el juego y me pidió llevarlo más días. En la parte social, jugamos futbol con los demás mentores y amigos y Alan logró convivir con más niños que no conocía del Programa. Al momento de jugar, consiguió un nuevo amigo, teniendo él la iniciativa de hablarle; finalmente jugamos la dinámica “Encontrar al asesino”

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 24-Ene-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Cubo de la lectura	Mi amigo tendrá que leer un libro para después contarme de qué trato mediante un cubo que deberá aventar al aire y dependiendo de la cara que caiga hacia arriba, será la pregunta que tendrá que responder.	Fomentar en mi amigo la comprensión lectora, mediante la utilización del cubo	-Libros -Cubo	30 m	
Video	Grabar un video con mi amigo en donde digamos la frase “ponte la camiseta con Peraj” Para después compartirlo a Peraj México	Realizar un vídeo, a fin de participar en un concurso de Peraj México	-Celular	30 m	
Taller de música					

Dentro del área académica, trabajamos la comprensión lectora con ayuda de un cubo; ambos teníamos que leer un libro y después jugar con el cubo, en el que cada lado contenía una pregunta como por ejemplo “El libro se trató de...” “¿En qué escenario sucedió la historia?” etc., para que reflexionáramos sobre lo leído (anexo 6). Considero que se logró el objetivo planteado, ya que mi amigo respondió con facilidad las preguntas acerca de su libro; lo que destacó de este día es que tuvimos que realizar un vídeo para PERAJ, en el cual debíamos mencionar la frase <Ponte la camiseta con PERAJ> de una forma creativa, lo que no causó ningún conflicto pues mi <amigo> mostró mucha confianza y alegría al momento de hacerlo, incluso él me propuso la idea para hacerlo. Por último, nos dirigimos a un salón donde se llevó a cabo el taller de música, por lo que tuvimos que ir vestidos de acuerdo a la música que nos gusta. Los niños hicieron algunas manualidades y Alan pasó más tiempo con su nuevo amigo realizando las actividades correspondientes.


		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 29-Enero-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Puzzle de la multiplicación	Se comenzará por proporcionarle a mi amigo un material acerca de las tablas de multiplicar en el que deberá resolver las operaciones, cortar las piezas y unirlas para formar una imagen.	Calcular operaciones matemáticas mediante un material didáctico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fotocopia</li> <li>- Lápiz</li> <li>- Tijeras</li> <li>- Pegament o</li> </ul>	30 m	
Taller del bullying				1 hr	
Taller de cuentos				1hr	

Para comenzar, lleve un juego de habilidad mental acerca de las tablas de multiplicar que le gustó mucho a mi <amigo>, pero que por falta de tiempo no lo pudimos concluir ya que también se llevó a cabo un taller sobre el bullying, en el que asistieron sólo los niños y aprendieron la definición y sus tipos. Posteriormente, se realizó por parte de unas mentoras el taller de escribir sus propios cuentos; me sorprendió mucho el comportamiento de mi <amigo>, pues además de contribuir al momento de redactar el cuento en equipo, hizo un dibujo como complemento, el cual mostró frente a todos los demás sin problema alguno, posteriormente me obsequió dicho dibujo. Poco a poco va teniendo más seguridad en él mismo y se ve reflejado al momento de participar, dar su opinión o proponer ideas.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 31-Enero-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Pelota anti estrés	Primero llenaremos con harina una botella y en la boquilla del pet se colocará el globo a fin de llenarlo con harina, posteriormente amarraremos el globo y lo decoraremos.	Construir una pelota anti estrés a fin de que mi amigo cuente con un artículo que libere la tensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Globo</li> <li>- Harina</li> <li>- Plumones</li> <li>- Botella de Pet</li> </ul>	40 m	
Concluir con el juego de habilidad mental de la sesión anterior					
Tiempo libre de socialización					



Este día hicimos una pelota sensorial antiestrés, para esto utilizamos diferentes materiales como un globo, harina, una botella de pet; hicimos todos los procedimientos como se debía; sin embargo, no obtuvimos el resultado esperado, pues la pelota quedo muy dura, contrario a la idea que pretendíamos. Esta situación derivó en un momento divertido y de risas; después de intentarlo y que no nos haya

quedado, Alan y yo concluimos el juego de habilidad mental de la sesión anterior y para finalizar jugamos los mentores vs los niños a pasarnos una pelota de futbol americano. Me pareció muy agradable que, a pesar de que no nos haya salido la actividad de la pelota como esperábamos, mi <amigo> lo haya tomado como un momento muy divertido.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 05-Ene-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Sppiner de papel	Recortar dos círculos de cartón del mismo tamaño, adornarlos con muchos colores haciendo uso de plumones, colocar en el centro el botón en uno de los círculos y pegar el otro atrás, meter el listo en medio y listo.	Construir un objeto que sea de entretenimiento para mi amigo en sus tiempos libres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartón</li> <li>- Listón</li> <li>- Botón</li> <li>- Plumones</li> </ul>	30 m	
Tiempo con las talleristas					
Taller de futbol y voleibol					
Tiempo libre de socialización					

El día de hoy fuimos a tomar los talleres correspondientes: el de bullying realizado por las talleristas y el de deportes, llevado a cabo por un par de compañeros mentores. El primero fue para los <amigos> en el que los niños pasaron tiempo jugando con agua mientras las talleristas trataban el tema del bullying. En este tiempo, los mentores asistimos a capacitación con nuestro coordinador, donde abordamos algunas situaciones que detectamos en nuestros <amigos> para buscar algunas soluciones o proponer actividades, personalmente me ayudó bastante. En

el segundo taller de deportes, jugamos futbol americano y voleibol, mentores contra niños. En el primero, Alan se desempeñó increíblemente, pues pude observar lo mucho que le gusta este deporte, ya que lo realiza con mucha pasión y entusiasmo. En el segundo, aunque no es tan de su agrado se esforzó mucho para que su equipo ganara, ya que los talleres se prolongaron, no hubo tiempo para realizar el spinner que tenía planeado. Considero que se fortaleció su socialización con otros niños durante el taller de futbol y volibol, pues disfrutó de sus deportes preferidos y al mismo tiempo se divertía con los demás pequeños

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 07-Feb-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Los emojis de la familia	Sobre el nombre de cada miembro de la familia de mi amigo, deberá de poner uno o más emojis encima de acuerdo a lo que siente por esa persona	Reconocer las emociones por los miembros de su familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emojis de papel con diferentes expresiones</li> <li>- Nombre de los integrantes de la familia</li> </ul>	30 m	
Taller de papiroflexia					
Cohete a propulsión	Dentro de una botella de pet, introducir vinagre y tapar con un corcho que tenga sujeto por adentro un papel con bicarbonato para que al momento de tapar la botella, pueda salir estallando como un cohete.	Observar una reacción química a través de la creación de un cohete a propulsión	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pet</li> <li>- Vinagre</li> <li>- Bicarbonato</li> <li>- Papel</li> <li>- Hojas para decorar</li> <li>- Cinta adhesiva</li> </ul>	30 m	
Tiempo libre de socialización					

Esta sesión comenzó con la realización de un cohete a propulsión con una botella de Pet reciclada que fungiría como el cuerpo de la nave, lo adornamos a nuestro gusto, agregando algunas características como las aletas con hojas de papel, así pasamos a confeccionar la parte de la propulsión, por lo que cubrimos la boca de la botella con un papel que tenía sujeto con un hilo, bicarbonato envuelto. Todo debía

salir como lo esperábamos; sin embargo, el cohete no estalló ya que el papel se humedeció y necesitábamos forzosamente un corcho y el único que llevaba no era del tamaño adecuado; aun con la situación, fue un momento muy divertido buscando posibles soluciones. Después hicimos la actividad que nombre “*los emojis de la familia*”, para esto lleve diferentes emojis de papel los cuales debían ser colocados encima de las diferentes palabras como “mamá”, “papá”, hermano”, “abuelita”, etc. (anexo 7). Mi intención era conocer qué sentía por su hermano menor y Alan me dio a conocer en ese momento lo bien que se lleva con él, pues me contó que en casa juegan y se divierten mucho, lo único que no le gusta es que a veces su hermano tome sus cosas sin su consentimiento. Que haya tenido la confianza para contarme esto, me sirvió de mucho para ver de qué forma apoyarlo en sus emociones hacia las demás personas. Esta actividad me la recomendaron los coordinadores durante una capacitación y la retome porque me pareció pertinente para mi <amigo>; finalmente asistimos al taller de papiroflexia en la biblioteca infantil e hicimos una rana de papel.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 12-Feb-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Spinner de papel	Recortar dos círculos de cartón del mismo tamaño, adornarlos con muchos colores haciendo uso de plumones, colocar en el centro el botón en uno de los círculos y pegar el otro atrás, meter el listo en medio y listo.	Desarrollar la creatividad de mi amigo mediante la construcción de un spinner de papel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cartón</li> <li>- Listón</li> <li>- Botón</li> <li>- Plumones</li> </ul>	30 m	
Carta	Con motivo del día del amor y la amistad, mi amigo y yo deberemos laborar una carta para el día del amor y la amistad.	Redactar una carta para el día del amor y la amistad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas</li> <li>- Plumaz</li> </ul>	30 m	



Proyección de película	Proyectar la película de "Venom" en compañía de otros binomios.	Relacionarse con otros niños mediante la proyección de una película	- Película - Botanas	1h y media
------------------------	---	---	-------------------------	------------



En este día se retomó la actividad del spinner que no se pudo realizar tiempo atrás, por lo que nos dirigimos a un salón de clases a construirlo y mi <amigo> le puso mucha creatividad al momento de decorarlo. Concluyendo, llegaron al salón otro binomio, Luis y su mentora y comenzamos la proyección de la película "Venom", mientras elaborábamos la carta del 14 de febrero, que sería entregada a alguien de PERAJ, mediante un intercambio.

El jueves 14 de febrero, se llevó a cabo el festejo del día del amor y la amistad, por lo que las actividades fueron planeadas por el Comité de dicho festejo; vi grandes avances de mi <amigo> en el área social, pues sus lazos amistosos con Luis se fortalecieron considerablemente. Durante el festejo nos divertimos mucho, pues nos dividieron en equipos y juntos fuimos pasando por las diferentes estaciones de un Rally, en cada estación había actividades y retos por hacer. Alan se mostró muy participativo en las actividades y gracias a esto pude identificar en qué área debía esforzarme más, para que Alan mejorara académicamente. Aunado a esto, se hizo un convivio en el que hicimos un intercambio de tarjetas entre mentores y amigos, comimos, reímos y nos divertimos muchísimo. Durante este día, también nos dimos tiempo de ir al CAE a ver el letrero que pusieron con nuestros nombres y nuestra fotografía por haber integrado los <binomios del mes de diciembre>. Nos pusimos muy contentos y con una gran sonrisa Alan me dijo <sabía que lo lograríamos>. Estas actividades y las anteriores han contribuido a que mi <amigo> se sienta cada vez más en confianza, tanto con los demás integrantes del Programa como conmigo, lo he notado a partir de que cada día que llega y me ve me saluda con mucho entusiasmo y feliz de compartir una sesión más.

	CARTA DESCRIPTIVA	
---	-------------------	---



SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 19-Feb-2019	
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo
Visión óptica	Realizar un artículo de visión óptica, para ello debemos recortar dos cuadrados de hoja blanca y decorarlos de manera que formen una sola imagen al colocarlos en un palillo de madera	Diseñar un objeto de visión óptica a fin de incrementar la creatividad en mi amigo	- Hojas - Palo de madera - Plumones	30 m
Película	Proyección de película "Minions" en compañía de otros binomios mientras compartimos un refrigerio.	Compartir un tiempo con otros binomios a fin de mejorar el proceso de socialización	- Película - Botana	1 h y media
Taller				

Durante este día se trabajó un poco el aspecto de la socialización, viendo la película de los "Minions" con sus nuevos amigos; durante la película mi <amigo> tomó asiento cerca de sus amigos y pude apreciar que se divertía mucho mientras platicaba y reía con ellos. Antes de la proyección tuvimos 30 minutos en los que realizamos un objeto de visión óptica para el que utilizamos hojas, plumones y a modo de reciclaje, unas ramas que ya estaban desprendida de los árboles. Yo hice un mundo en medio de un corazón y mi <amigo> un balón de básquet que encestaba en la cancha cada que lo giraba.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 21-Feb-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Infograma	Sobre la cartulina, realizar un infograma haciendo uso de información recopilada en libros e internet. Sera acerca	Desarrollar la capacidad de recopilación de información para	- Hojas - Plumas - Colores - Cartulina	1 h	



	de un lugar en el mundo que le gustaría conocer.	una adecuada redacción.  Ampliar la perspectiva de mi amigo.		
Taller de malabares				
Tiempo libre de socialización				

Ese día hicimos una infografía sobre el lugar en el mundo que quisiéramos conocer, para lo que llevamos a cabo una investigación en libros e internet; recién que conocí a mi amigo Alan me dijo que no le llamaba la atención conocer algún país y me sorprendió cómo al llevar a cabo esta actividad, se dio cuenta que quiere conocer España, por ser el país de origen de su equipo de fútbol preferido, considerando así que se cumplió con los objetivos de esta actividad. De igual forma, se llevó a cabo el taller de malabares por parte del coordinador; él nos fue explicando poco a poco cómo se debía hacer correctamente y de manera progresiva, pues iba aumentando cada vez más la dificultad. Pude notar cómo mi <amigo> no se rendía y lo intentó hasta que logró llevar a cabo esta acción; las pelotas que utilizamos para este taller, fueron elaboradas por nosotros mismos con globos.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 26-Feb-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Pelota	En un globo introducir pelotas de hidrogel, amarrarlo y finalmente decorarlo al gusto de cada uno.	Experimentar la creación de pelotas mediante la utilización de diferentes materiales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Globo</li> <li>- Pelotas de hidrogel</li> <li>- Material para decorar</li> </ul>	30 m	
Taller					

Separador	Con hojas de papel, realizar un separador de libros con la forma de uno de sus personajes favoritos	Fomentar el hábito de la lectura mediante la creación de su propio separador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas de colores</li> <li>- Plumones</li> <li>- Tijeras</li> </ul>	30 m
Taller de playeras				

Primero fuimos al pasto para realizar unas pelotas con perlas de hidrogel, ya que la vez pasada que intentamos hacerla con harina no obtuvimos los resultados deseados; esta vez nos quedaron como queríamos, ya que la pelota quedó de acuerdo a lo planeado. Posteriormente fuimos al taller en el que participamos tanto mentores como niños para llevar a cabo un rally. Para el día PERAJ que pronto se festejaría, hubo un taller de playeras, las cuales hicimos en compañía de unas chicas que nos apoyaron para su creación. Esto se llevó a cabo en un salón de la universidad, a cada amigo y mentor se nos pidió que lleváramos una playera blanca en la que colocamos el logo de PERAJ por delante y por detrás y la mano de nuestro binomio.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 28-Feb-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Alcancía	Con un frasco vacío que pintaremos, crearemos una alcancía para que mi amigo pueda ahorrar dinero.	Fomentar en mi amigo el hábito de ahorro y administración de su dinero.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Frasco vacío</li> <li>- Pintura</li> <li>- Material para decorar</li> </ul>	1 h	
Cubre foco	Sobre un cubre foco, decoraremos al gusto de mi amigo uno de sus personajes favoritos.	Diseñar un cubre foco para desarrollar su creatividad.		1 h	
Tiempo libre de socialización					

También hicimos una alcancía de Superman en la que antes de sellarla, mi <amigo> metió un papel que decía los propósitos por el que quería juntar dinero, de igual

forma, hicimos un colgante para el foco de su habitación que pintamos y decoramos de acuerdo a un personaje de animación. Por último, antes de entregarlo con su mamá, jugamos un rato a las escondidillas con otros mentores y amigos; además, de que cada día mi <amigo> realiza las actividades con más dedicación y paciencia, a Alan se le iba facilitando el socializar con los demás.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 05-Mar-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Puzzle	Proporcionarle a mi amigo las piezas de un puzzle que deberá juntar para relacionar la fracción con su imagen gráfica.	Adquirir conocimiento sobre las fracciones mediante el juego	- Puzzle	30m	
<b>Taller</b>					
Los países	Sobre un tablero que tienen el mapa de América,, mi amigo deberá ir colocando las banderitas en el país que le corresponde	Comprender la situación geográfica del continente latinoamericano.	- Tablero - Banderines -	40 m	
Tiro al blanco	Colocar vasos que contienen preguntas sobre una superficie para después intentar tirarlos. De acuerdo al vaso que tiremos, tendremos que responder la pregunta que contiene.	Conocer algunos aspectos de mi amigo.	- Vasos con preguntas	30 m	

Ya que mi intención era apoyar a mi <amigo> en el área académica, pues pronto presentaría su examen de admisión para la secundaria, este día hicimos dos actividades que me parecieron pertinentes. Una de estas fue un juego de habilidad mental de fracciones, en el que mi amigo debía relacionar una fracción con sus diferentes representaciones. Después se llevó a cabo su taller y se dirigió a presenciarlo mientras los mentores íbamos a capacitación; saliendo de esto, mi <amigo> me pidió que si podíamos pasar tiempo con otros binomios para jugar

fútbol y pese a que ya tenía otra actividad pensada, me pareció buena idea y estuvimos un rato con ellos jugando.



Posteriormente, hicimos una actividad en la que debía ubicar los países del continente americano con ayuda de banderitas con palillos de madera que debían ser colocadas sobre un mapa (anexo 8). Alan aprendió muy rápido la posición geográfica de cada uno e incluso después de la actividad yo le preguntaba dónde estaban ubicados diferentes países y él me respondía correctamente. Finalmente jugamos tiro al blanco con unos vasos que debían ser derribados con globos y una pelota; si tirábamos el vaso debíamos responder la pregunta que contenía.

El domingo de esta semana fue el día PERAJ, días antes mi <amigo> estaba muy emocionado y me contaba lo mucho que esperaba que llegara este festejo, pues como él ya había estado años anteriores en el Programa, sabía lo divertido que era. Este día se celebra reuniendo a todos los binomios de las diferentes universidades de la ciudad, como la UNAM, IPN, UAM-X UAM-A e ITAM y para esto, cada escuela lleva a su equipo con abanderados que portan el nombre de la universidad con un número de identificación, a mi <amigo> y a mí nos eligieron como abanderados. Como cada año, se llevó a cabo en las Islas de Ciudad Universitaria y nos reunimos desde las 10:00 am para dar inició a las actividades que cada universidad llevaba para los demás. Cuando concluyó, todos terminamos mojados y llenos de lodo y fue muy emotivo como cada grupo de PERAJ, también cantaban la porra de su universidad. Puedo decir que en este momento la relación con mi <amigo> se fortaleció, pues al estar juntos todo el día haciendo actividades muy divertidas nos reímos, conocimos personas nuevas, recibimos algunos obsequios, <nos pusimos la camiseta con Peraj> y sobre todo, la pasamos muy bien (anexo 9). No tuve ningún problema con él, pues como siempre se mostró con mucha iniciativa y muy activo en todas y cada una de las dinámicas.

**Imagen 5. Cantando la porra de la UPN en el día PERAJ.**





Fuente: Captura propia.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			<b>Fecha: 07-Mar-2019</b>		
Nombre la	Desarrollo Objetivo	Materiales	Tiempo actividad		
<b>Taller de artes plásticas</b>					
Pintura	Con un rollo de papel cortado a forma de que funcionara como brocha, mi amigo deberá crear su propia pintura de la manera que el desee. Terminándola, le agregaremos algunos elementos como un marco y acetato.	Apreciar y valorar la creatividad de mi amigo mediante la creación de una pintura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pintura</li> <li>- Hojas</li> <li>- Acetato</li> <li>- Rollo de papel</li> <li>- Tijeras</li> </ul>	30 m	

Este día lo comenzamos en la biblioteca infantil, donde se llevó a cabo el taller de artes plásticas; Alan hizo un dragón al que le puso muchos colores y materiales muy llamativos, lo cual llamó mi atención pues él solía hacer las cosas descoloridas. Posteriormente nos dirigimos al pasto a que mi amigo realizara su propia pintura con la utilización de un rollo de papel como brocha; Alan hizo muy bien la actividad, añadiendo muchos colores y decorados, inclusive le pusimos un marco y acetato para proteger su pintura. Mientras realizábamos esto, escuchamos videos de datos sobre cultura general; aunque no fue algo que tuviera planeado, Alan se mostró muy interesado en ellos y me preguntó dónde los podía buscar para continuar viéndolos en su casa.



La mayoría de las actividades de la siguiente semana contribuyeron a desarrollar el área social de mi <amigo>; el martes 12 de marzo hubo un rally que organizó una comisión en el que había seis estaciones y teníamos que ir pasando en equipo a cada una de estas y realizar las actividades correspondientes. Nuestro equipo era el amarillo e inventamos nuestra propia porra; nos mojamos, corrimos, bailamos y lo que me agrado de Alan es que a pesar de no estar en el mismo equipo con sus amigos, convivió y trabajó muy bien con los niños que nos tocó.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 14-Mar-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Cumpleaños	Asistir al cumpleaños de Abi. Que se celebrara dentro de un clases en compañía de otro niños y mentores	Fomentar la convivencia entre binomios.		1 h	
Ping Pong	Dirigirnos a las mesas de Ping Pong a jugar un momento	Estimular la concentración.		30 m	





		Desarrollar la coordinación		
Taller				

La primera actividad del día de hoy fue que mi <amigo> asistió a su taller, mientras los mentores fuimos a capacitación donde se plantearon las ideas para el día del niño. Posteriormente fui a recoger a mi <amigo> y nos dirigimos a las mesas de ping pong a jugar un rato, ya que a mi <amigo> y a mí nos gustaba mucho. Por último, fuimos invitados al festejo del cumpleaños de uno de sus amigos, Abi; en la fiesta que se llevó a cabo en un salón de la universidad acudimos algunas mentoras con sus amigos, comimos, escuchamos música e hicimos algunos juegos con globos; tanto mi amigo y yo nos divertimos y la pasamos muy bien.

		CARTA DESCRIPTIVA				
SESIÓN CON EL AMIGO				Fecha: 19-Mar-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo		
Tiempo de socialización	Pasar tiempo con otro binomio, mientras jugamos en el pasto.	Desarrollar el área de socialización de mi amigo mediante el juego con otros binomios.	Ninguno	30 M.		
Taller de experimentos						

Este día primero jugamos con el amigo Luis y su mentora Jan, después se llevó a cabo la <Feria de Ciencias y de Experimentos> en las mesas de ajedrez y estuvimos conviviendo con los demás mentores y amigos mientras creábamos nieve artificial con un pañal. También inflamos un globo con bicarbonato y vinagre y observamos la reacción del agua con jabón y pimienta; al final y aunque no estaba planeado, me

dio tiempo de platicar con mi <amigo> en el pasto Puedo decir que al igual que los días anteriores, hicimos más conexión, pues tuvo la confianza de contarme algunos secretos.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			<b>Fecha: 21-Mar-2019</b>		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Cuento	Una caja de cartón la transformaremos para que parezca una televisión, en ella insertaremos unos rollos que servirá para colocarles las hojas donde estará escrito e cuento. De esta forma se irá leyendo el cuento mientras vas girando para cambiar de escena.	Mejorar la redacción y ortografía de mi amigo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caja</li> <li>- Hojas</li> <li>- Pegament o</li> <li>- Plumas</li> </ul>	1 h	
Avionsito	En un papel que tiene círculos huecos de diferentes tamaños, mi amigo deberá tratar de insertar el avión. Para esto, cada hoyo representa diferente cantidad de puntos. Mientras más acumule más irá mejorando su coordinación	Desarrollar la visión y coordinación de mi amigo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas</li> <li>- Papel con círculos.</li> <li>-</li> </ul>	30 m	

Con la finalidad de apoyar a mi amigo en la mejora de su escritura y la ortografía, durante la semana siguiente hizo un cuento; para esto utilizamos una caja de cartón, la cual pintamos y la modificamos como si fuera una televisión (anexo 10). Mi <amigo> escribió un cuento de terror, le puso dibujos y lo realizó de forma vertical para que fuera colocado dentro de la caja y con ayuda de unos tubos fuera girando. Me comentó que le gustó mucho la idea y yo pude apreciar su creatividad al momento de hacerlo, además de que lo iba orientando en ortografía al momento de escribirlo. Al terminar fuimos a jugar <avioncito>, juego en el que debía insertar un avión de papel dentro de unos círculos que elabore previamente. Dos niños del programa se acercaron y comenzaron a jugar con Alan y a competir, a ver quién lo metía. Me sorprendió pues no pensé que llamaría la atención de otros niños; este día fue muy especial, pues por último dimos un recorrido por toda la universidad

mientras le iba diciendo en qué consistía cada área e incluso admiramos una exposición artística de pinturas que estaba en el área de rectoría.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 26-Mar-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Orquesta	Con material reciclado, los mentores debemos inventar un instrumento para llevar a cabo una orquesta	Promover la convivencia entre los mentores	- Material reciclado	1 h y media	
Proyecto de vida	En una hoja de papel mi amigo deberá escribir su proyecto de vida. Para esto, primero le explicare qué es y porqué es bueno llevarlo a cabo.	Planificar y ordenar el cumplimiento de los objetivos en la vida de mi amigo	- Hojas - Plumaz	1 hr	
Tiempo libre de socialización					

Este día lo iniciamos en compañía del amigo Luis, posteriormente los mentores tuvimos una gran tarea; por equipos realizamos un instrumento con material reciclado, al mío le tocó hacer un clarinete. Este instrumento sería utilizado para formar una orquesta que presentamos ante los coordinadores; mientras nosotros estábamos organizando esto, los niños tuvieron su última sesión de taller. Después Alan y yo nos encontramos para realizar la actividad planeada de este día: un proyecto de vida. Mi amigo tuvo que pensar en algunas metas que quisiera cumplir a corto, mediano y largo plazo. Tuvo varias dudas, pues nunca antes había hecho uno; sin embargo, fuimos aclarando cada una de sus cuestiones y logró concluir con su proyecto. Algo que destacó es que anotó como meta conocer España; para finalizar este día, fuimos al pasto a jugar con otros niños y mentores.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
---	--	--------------------------	--	---	--



SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 28-Mar-2019	
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo
LEGO	Mi amigo llevará sus piezas de LEGO para jugar a armar figuras.	Desarrollar la inteligencia espacial en mi amigo	- Figuras LEGO	30 m
Orquesta	Con material reciclado, los mentores debemos inventar un instrumento para llevar a cabo una orquesta	Promover la convivencia entre los mentores	- Material reciclado	1 h
Taller de cuenta cuentos				

Nuevamente comenzamos el día en compañía de Luis, pues veo lo mucho que se divierte mi amigo Alan con él; después fue momento de que los mentores presentáramos los resultados de nuestra orquesta al tocar grupalmente una canción. Pienso que esta actividad cumplió con el objetivo de unirnos y organizarnos como el equipo que somos; fue bastante entretenido pues una vez que tuvimos cada quien el instrumento, entre todos nos organizamos para tocar la canción de <la cucaracha>. Paralelamente, los niños festejaron su último día con las talleristas, en un convivio que hubo entre ellos; también se realizó el taller correspondiente por los mentores <cuenta cuentos>. En éste, los niños escucharon un cuento que les iban narrando mientras les ponían imágenes y después los niños realizaron una figura con masa moldeable. Al concluir, tuvimos tiempo de jugar futbol con los demás compañeros; el avance que vi en mi amigo es que tenía un nuevo amigo con el que se lleva muy bien y juegan tranquilamente. Alan me dijo que estaba muy feliz por ir a PERAJ y estar conmigo y sus amigos.

	<p>CARTA DESCRIPTIVA</p>	
---	--------------------------	---



SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 02-Abril-2019	
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo
Cubo de las emociones	Con ayuda de los LEGO, mi amigo deberá ejemplificar la emoción que salga en el cubo de las emociones lanzado con anterioridad.	Descubrir el significado que mi amigo le da a las diferentes emociones que puede llegar a sentir.	- Cubo - Lego	1 h
Huevo	Pintar y decorar un huevo para que después este se lo lleve durante un mes y cuide de él.	Fomentar la responsabilidad de mi amigo mediante el cuidado de un huevo durante un mes.	- Huevo - Pintura -	1 h.
Tiempo libre de socialización				

La primera actividad que se realizó con Alan fue <el cubo de las emociones>, en el cual mi amigo tenía que aventarlo y de acuerdo a la emoción que le saliera, debía ejemplificarla con sus figuras LEGO. Esta actividad no obtuvo los resultados deseados, ya que Alan no se mostró dispuesto; sin embargo, continuamos el día con normalidad. Para fortalecer el valor de la responsabilidad en mi <amigo>, la siguiente semana pintamos un huevo (él de pikachu y yo de burbuja), el cual mi <amigo> tenía que cuidar durante un mes sin que se le rompiera (anexo 11). Me sorprendió porque lo hizo de una forma muy detallada y con gran paciencia; Alan estaba muy entusiasmado por cuidar del huevo y demostrar que puede cumplir con el reto. En capacitación, nosotros los mentores tuvimos una plática que me gustó mucho, pues en general, me hizo ver muchas cosas desde otra perspectiva y que me ayudan a comprender mejor a mi <amigo>. Mediante una metáfora con la utilización de cerillos, el profesor Gerardo nos hizo comprender cuestiones emocionales, que incluso podíamos tomar en cuenta para la relación con nuestro <amigo> (anexo 12)

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 04-Abril-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Fotocopias	Realizar las actividades que establecen las fotocopias.	Desarrollar la capacidad cognitiva de mi amigo	- Fotocopia	30 m	
Las siete maravillas	Primero, mi amigo deberá hacer dictado sobre las siete maravillas del mundo, en él pondrá imágenes y estaré al pendiente de su ortografía. Posteriormente, mi amigo deberá hacer su propia maravillas, de acuerdo a su creatividad y con la utilización de plastilina y palillos	Mejorar la ortografía en mi amigo  Fomentar la escritura  Conocer las siete maravillas del mundo a fin de ampliar la perspectiva de mi amigo	- Palillos - Imágenes - Hojas - Plumas - Plastilina	1 h	
Máquina de espuma	En la botella amarraremos el trapo con ayuda de una lida, de forma que la parte donde va la tapa quede libre y se pueda soplar a través de él. En el recipiente, podremos el jabón y la parte de la botella que tiene el trapo la pondremos en el jabón y después soplaremos para que salgan las burbujas.	Experimentar a fin de la estimulación del razonamiento y la lógica.	- Recipiente - Jabón - Boca de botella - Trapo	30 m	
Taller paisajes de sal					



Comenzamos con la resolución de unas fotocopias con la intención de ayudar a mi <amigo> en la atención y concentración, Alan me dijo que le gustaron mucho, pues

aunque fueron un poco complicadas, lo vio como un reto y las respondió correctamente. Además de esto, vimos cuáles son las maravillas del mundo moderno mediante el dictado para mejorar su ortografía, posteriormente mi <amigo> hizo su propio monumento con ayuda de palillos y plastilina (anexo 13). En esta actividad observé que mi <amigo> tiene dificultades en cuestiones ortográficas; sin embargo, yo le iba corrigiendo y él lo escribía correctamente. Con respecto a su propia maravilla, pude notar que lo llevó a cabo con mucha creatividad e imaginación; después fuimos al taller de paisajes de sal y destacó que Alan cooperó mucho en el equipo que nos tocó e hizo su paisaje muy bien dentro de un recipiente. Por último, hicimos una máquina de burbujas con material reciclado; ésta ha sido la semana en la que más siento que he tenido avances en la relación con mi <amigo>, pues me hablaba lo mucho que le habían gustado estas actividades y lo bien que se sentía siendo mi amigo.

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 09-Abril-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Detalle	Escribir varios mensajes positivos para regalarlos a los universitarios	Promover el valor de la comunidad y solidaridad en mi amigo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas</li> <li>- Plumas</li> <li>- Estampas</li> </ul>	30.	
Taller de burbujas.					

Este día fue muy importante para mí, ya que hice una actividad que el coordinador me recomendó; que consistió en escribir mensajes positivos en papelitos para regalarlos a los alumnos de la universidad que nos encontráramos en el patio. Al principio, note que a mi <amigo> le costaba trabajo formular las frases que escribiría, pero cuando lo fui orientando con algunas ideas, fue teniendo más confianza al momento de escribirlas, incluso les agregamos algunas estampas para adornarlas. (anexo 14). Una vez listas, salimos a la explanada principal para repartirlas a los

alumnos; mi <amigo> decidía a quién se las quería regalar y fue realmente agradable la respuesta que daban las personas al recibirlo, pues incluso una chica al leer el mensaje le dijo a Alan, “muchas gracias, justo lo que necesitaba”. Cuando le quedaba solo uno le pregunte que a quién se lo daría y me dijo que era el más especial y me lo dio a mí; esta acción me conmovió mucho, ya que no me lo esperaba. Concluyendo le pregunté a mi <amigo> cómo se había sentido por tal labor, a lo que él me dijo que se sintió muy bien por haberles alegrado el día. Posteriormente, fuimos al taller de burbujas organizado por unos mentores en el que hicimos bombas de jabón y a pesar de que no salían como esperábamos, nos divertimos mucho y personalmente puedo decir que conviví más con otros pequeños con los que no había tenido la oportunidad de acercarme.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 11-Abril-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Fases lunares	Con galletas de chocolate y relleno blanco, mi amigo deberá formar las fases lunares que le iré explicando.	Comprender un contenido astronómico mediante una estrategia lúdica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hojas</li> <li>- Galletas</li> <li>-</li> </ul>	40 m.	
Taller de risoterapia.					
Festejo de cumpleaños					

Realizado por unos alumnos de la universidad, externos al Programa, se llevó a cabo el taller de <risoterapia>, en el que nos hicieron pasar un agradable momento al convivir mucho tanto amigos como mentores, pues nos reímos y corrimos mucho; observé a mi amigo Alan muy alegre y participativo. Concluyendo lo anterior, hicimos una actividad acerca de las fases lunares, en la que mi <amigo> debía formar con galletas las fases de la luna que yo le iba explicando. Una vez elaboradas, tenía que colocarlas en una hoja con el nombre correspondiente de cada etapa (anexo 15) Durante esta actividad se pretendió que mi <amigo> comprendiera este fenómeno



y considero que fue una forma adecuada, pues me platicó que le gustó mucho la actividad. Asimismo, se hizo el festejo del cumpleaños de dos niños, así que asistimos; a pesar de que Alan no convivía mucho con los niños festejados y los que asistieron, se la pasó muy bien y no se negó a jugar con ellos. Por el contrario, jugaron, se mojaron, comimos y nos divertimos mucho en este último día antes de vacaciones.

Durante este segundo periodo, atravesé por cambios personales muy drásticos y puedo asegurar que estar en esta relación de amistad-mentoría me ayudó bastante a controlar mis emociones, para que no intervinieran en mis actividades diarias; además de que su amistad me hizo sentir acompañada en los momentos complicados. Aunado a esto, pude llevar a cabo las actividades que diagnosticué en un primer momento, haciendo a su vez que nuestra amistad se fortaleciera generando un ambiente de confianza entre mi <amigo> y yo. En este periodo mi <amigo> consolidó su aspecto social, al convivir cada sesión con otros niños y mentores, ya que generamos el hábito de que cada día antes de que llegaran a recogerlo, jugáramos con sus amigos y sus mentores. Así También fue importante mencionar que en este periodo mi <amigo> me ha dicho que quiere estudiar hasta llegar a la universidad y me comento que después de la actividad acerca de los países de América y la infografía, investigó un poco más por su parte y descubrió que le agradaría conocer otros países, como: Venezuela.

Con estos avances he podido comprobar lo dicho capítulos anteriores, la mentoría impulsa el aspecto social conectivo, proporcionando al menor un vínculo de apoyo y confianza que le posibilita ampliar las expectativas del mundo y sus relaciones. De igual forma el proceso de mentoría permite la integración a nuevas actividades deportivas y culturales, beneficiando así su bienestar y un desarrollo saludable en la sociedad. También puedo agregar que durante este tiempo he confirmado que la profesión que quiero ejercer sea cercana a los niños, pues me parece fundamental el apoyo a los pequeños, entendiendo principalmente sus necesidades.

#### 4.2.4 Tercera etapa

Esta semana regresamos de vacaciones de semana santa y se llevó a cabo el festejo del día del niño el 30 de abril, organizado por el comité de mentores designado para coordinar esta celebración. Tanto mentores y niños nos disfrazamos de nuestro personaje favorito, se organizó un rally en el que los niños tenían que ir pasando en cada estación a realizar diferentes dinámicas que nosotros los mentores coordinábamos, se concluyó con un convivio en el pasto en el que comimos hotdogs e interactuamos todos los mentores, amigos y coordinadores. Este festejo fue muy grato y tuve la oportunidad de obsequiarle un regalo a mi <amigo>, un libro de una de sus series preferidas; se mostró muy agradecido y feliz por este detalle.

**Imagen no. 6. Disfraces por día del niño.**



Fuente: Captura propia.



		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 02-Mayo-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Plato del buen comer	Primero buscaremos información acerca del plato del buen comer. Después, en un plato de papel, deberá acomodar los diferentes alimentos en su grupo correspondiente; frutas, verduras, cereales y leguminosas	Promover una sana alimentación en mi amigo.	- Plato y alimentos elaborados con papel	1 h.	
Tiempo libre					

Este día trabajé con mi <amigo> “*el plato del buen comer*” y primero recopilamos información en libros e internet y una vez que mi <amigo> ya tenía una idea de lo que es, tenía que poner sobre un plato de papel, diferentes alimentos en su grupo correspondiente: cereales, leguminosas, alimentos de origen animal, frutas y verduras. Mi <amigo> me dijo que ya había visto este tema en la escuela, por lo que le sirvió como reforzamiento de sus conocimientos anteriores, creando así un aprendizaje significativo.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 07-Mayo-2018		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	

Regalo	Pintar de diferentes colores los palillos de madera, después unir los abatelenguas con silicón formando una caja con tapa. Adornar con figuras de foami.	Realizar un detalle creativo para la mamá de Alan por el día de las madres	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abatelenguas</li> <li>- Pintura</li> <li>- Pinceles</li> <li>- Adornos</li> </ul>	1 h.
Cocina fría	En un salón de la universidad llevar a cabo nuestro propio taller de cocina, elaborando sushi dulce de fresa y plátano.	Realizar trabajo en equipo  Desarrollar capacidades motrices.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tortillas</li> <li>- Fruta</li> <li>- Utensilios</li> <li>- Gorros de chef</li> </ul>	1 h.
Tiempo libre				

Primero, comenzamos con la realización de un detalle para la mamá de Alan por el día de las madres; empezamos a elaborar un alhajero con abatelenguas, el cual pintamos de colores. Después con mi <amigo> y la compañía de otra mentora y su amiga Juli, llevamos a cabo un taller de cocina, en el que preparamos sushi dulce con diferentes ingredientes, entre ellos fruta. Comenzamos caracterizándonos los cuatro de chefs con un gorro que hice previamente, después comenzamos a partir la fruta y a colocar los condimentos en recipientes para servirlos, posteriormente empezamos a prepararlo, colocando una tortilla de harina y encima de ella chocolate y la fruta picada en compañía de los condimentos como chispas de colores y de chocolate. A pesar de que fue muy divertido y la pasamos muy bien, mi <amigo> me confesó que no le gustaba la tortilla de harina, así que se tuvo que comer solamente la fruta; por último, decidimos compartir de nuestro platillo con los coordinadores. Este día se llevó a cabo una capacitación que duró dos horas y en la que nos hablaron acerca del entendimiento de los niños al momento de intentarles transmitir un conocimiento.

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 09-Mayo-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	

Expo profesiones	En un salón de clases, acomodaremos las sillas al fondo en filas para que los niños y mentores tomen asiento. Al frente habrá un escritorio donde nos sentaremos Andrea, Juli, Alan y yo (como moderadores), en compañía de cada profesional que vaya pasando a contar su experiencia. Cada profesional tendrá 2 minutos para la entrevista que iremos realizando los moderadores, posteriormente tendrán tiempo para responder las dudas los niños	Informar a los niños sobre las diferentes profesiones mediante la presentación de personas que cuentan su experiencia laboral	- Salón de clases con bancas	3 h.
------------------	---	---	------------------------------	------

Durante este día 9 de mayo, realicé junto a mi amiga y mentora Andy la <Expo profesiones>, por lo que invitamos a personas con diferentes profesiones para que hablaran con los niños sobre sus profesiones, de manera que nuestros amigos ampliaran sus posibilidades de estudiar para un futuro. Acudieron algunos profesionales, por ejemplo: una chef, una comunicóloga, un joyero, un botánico, un futbolista, una enfermera y un abogado De esta actividad puedo concluir que la participación de los niños superó las expectativas que tenía, pues mostraron mucha participación e interés por conocer más acerca de ellos.

Por parte de los profesionales, cada uno aportó su experiencia de forma muy emotiva e incluso con la chef los niños pudieron elaborar una receta rápida de cocina fría, el futbolista rifo un libro de un equipo de futbol y el botánico obsequió a cada niño una planta (anexo 16) Asimismo, destacó el trabajo colaborativo que llevamos a cabo con el coordinador, quien nos ayudó a reunir a personas para que asistieran a hablar de su profesión. Algo que me pareció muy importante de este día, es que tuve la oportunidad de presentarle a Alan unos amigos míos y él fue muy amable con ellos e incluso nos obsequió a mí y a cada uno, un “Spinner”.

La semana posterior mi <amigo> no pudo asistir por cuestiones personales, así que pasé el tiempo con mi compañera Andy y su amiga Juli, pintamos mandalas, escuchamos música y fuimos a la biblioteca infantil para hacer actividades; con ellas he logrado establecer una buena amistad durante todo el ciclo. Por cuestiones

ambientales, la siguiente sesión de esta misma semana se cerraron las instalaciones de la universidad, por lo que no hubo actividades en PERAJ

El martes 21 de mayo se llevó a cabo una dinámica organizada por compañeros mentores que lleva por nombre <rescatando al ciudadano> y tenía la finalidad de que los niños tomaran el papel de súper héroe y rescataran a un peluche (el ciudadano) atravesando por un área con los ojos vendados, también se nos pidió que en equipo hiciéramos una porra y una canción. Finalmente, los niños hicieron una labor muy bonita al obsequiar un mensaje motivacional a un alumno de la universidad.

Esta misma semana, el jueves 23 de mayo, fue uno de los días más especiales, pues los niños y los coordinadores del Programa nos festejaron el día del mentor, por lo que hicieron un rally con diferentes estaciones en las que los mentores teníamos que ir pasando en grupo. Para comenzar, en equipos tuvimos que crear un nombre y una porra, en cada estación debíamos cantar la porra a los niños para después hacer las dinámicas. Para llegar a las estaciones nos dirigimos en fila como si fuéramos un cien pies, cantando mientras caminábamos, tal y como se observa en la imagen 7; una de mis estaciones favoritas fue que los pequeños nos mojaban con agua. Finalizando, nuestros amigos nos llevaron un refrigerio para compartir con nosotros y en mi caso, Alan me llevó un detalle, era un peluche (anexo 17)

**Imagen no. 7. Cienpies del mentor**





Fuente: Captura propia

		<b>CARTA DESCRIPTIVA</b>			
<b>SESIÓN CON EL AMIGO</b>			Fecha: 28-Mayo-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Recolección de colillas	En compañía de otro binomio, recolectaremos colillas del suelo y las pondremos en la basura	Concientizar en la problemática que hay entorno a la contaminación, a fin de hacer una reflexión.	- Bolsas	1 h. y media	
Cocina	Con otros niños y mentores, realizar recetas de cocina, por lo que le pediremos a los niños que corten la fruta, hagan la mezcla y pongan en la parrilla los alimentos para cocinarlos. Todo esto con total cuidado.	Llevar a cabo una receta a fin de estimular los sentidos medio de la cocina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fruta</li> <li>- Harina</li> <li>- Utensilios</li> <li>- Platos</li> <li>-</li> </ul>	1 h.	
Tiempo libre					

Este día con Alan y en compañía de la mentora Andy y su amiga, recolectamos colillas de cigarro que la comunidad universitaria tira al piso, esto como forma de concientización acerca del consumo del cigarro y la contaminación que genera. Caminamos por la universidad con un pequeño recipiente en el que íbamos recolectando las colillas que veíamos tiradas en el suelo, pero no fue suficiente y tuvimos que sacar bolsas de plástico (anexo 18). Tanto nuestros amigos, como Andy y yo nos sorprendimos de la cantidad de restos de cigarro que estaban tiradas; sin embargo, fue muy grato cuando descubrimos que así también la misma comunidad UPN creo y puso en marcha contenedores de colillas elaborados con material reciclado y que se encuentran en ciertas zonas de la universidad; de esta forma, decidimos depositarlas en dichos contenedores especiales.


Concluyendo esto, fuimos a lavarnos las manos para acompañar a otros mentores en otro taller de cocina que organizamos entre nosotros; en éste elaboramos hot cakes y brochetas de fruta, por lo que tuvimos que llevar una pequeña parilla para elaborar los alimentos, lo que no ocasionó problema alguno, ya que los niños realizaban las cosas cuidadosamente y bajo nuestra supervisión. Esta vez, Alan me comentó estaba satisfecho con lo que preparamos y por el momento que compartimos con los demás

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 30-Mayo-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Capacitación					
Taller de baile y karaoke					
Futbol	En compañía de otros binomios jugaremos futbol en el pasto detrás del CAE	Promover el trabajo en equipo Mejorar la coordinación motora Favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas	- Balón de futbol	30 m.	

En este día se llevó a cabo una capacitación en la que cada mentor debía pasar al frente y los demás debían decir palabras positivas acerca de su labor como mentores. Por falta de tiempo no alcance a pasar; sin embargo, pude notar que los que pasaron, se mostraron agradecidos por las palabras recibidas. Paralelamente los niños estaban en el taller de baile y karaoke al que nos integramos los mentores posteriormente y junto a los <amigos> bailamos y cantamos canciones. Por último, jugamos futbol varios niños y mentores; en ese momento mi <amigo> había favorecido bastante su área social y afectiva, pues se ha relacionado muy bien con sus amigos dentro del Programa, incluso formaron su propio grupo de niños.

DÍA DE LA FAMILIA	4 DE JUNIO DEL 2019
-------------------	---------------------



ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIALES	TIEMPO
Rally de bienvenida	<p>Por equipos de familias, se dará inicio con un pequeño rally en el que se tendrá que realizar 3 dinámicas, al finalizarlas, los equipos obtendrán 20 puntos. Las dinámicas son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dividir a los participantes en parejas para que corran con los pies atados en los talones hasta llegar a la siguiente dinámica.</li> <li>2. Limbo. Pasar por debajo de la barra que estarán sosteniendo dos personas.</li> <li>3. Carrera con globo entre las piernas hasta llegar a la meta en donde por último pasarán a través de un aro en llamas para se les entregaran sus 20 puntos</li> </ol> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listón para atar los pies.</li> <li>• Una rama o tubo para el juego del limbo</li> <li>• Globos</li> <li>• Papelitos de los puntos para cada familia.</li> <li>• 1 o 2 aros forrados con papel simulando ser llamas</li> </ul>	2:30 a 3:00
Kermes	<p>En la kermes habrá "puestos" con diferentes dinámicas, en donde las familias podrán canjear sus puntos para participar en ellas. También ganarán puntos o premios en caso de ganar. Se podrá ir a la estación que la familia desee sin un orden estricto, pero tendrán que participar en cada una. Los puestos serán los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. DOMINÓ HUMANO</li> <li>2. BOLOS</li> <li>3. PASA LA BOLSA: Llenar una bolsa grande con gran variedad de prendas de vestir. Los participantes deben formar un círculo y pasar la bolsa mientras suena la música. Cuando esta se pare, el que se ha quedado con la bolsa debe sacar una prenda sin mirar y ponérsela. Continúa hasta que la bolsa esté vacía y todos estén vestidos de manera chistosa.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tablero gigante de domino.</li> <li>• Bolos y pelota</li> <li>• Bolsa y diferentes prendas de vestir</li> <li>• Botellas recicladas y aros hechos con platos desechables.</li> <li>• Portería de fútbol y pelota</li> <li>• Tina con agua, patitos de corcho y cañas de pescar con</li> </ul>	<p>3: 00 a 4:00</p> <p>En cada puesto, las familias estarán máximo 10 minutos.</p>



4. **LANZAMIENTO DE AROS.** Se coloca un grupo de botellas y a cada integrante se le entrega una cantidad de aros y deberá lanzarlos para poder encestar en las botellas.



5. **PORTERÍA DE FÚTBOL.** Habrá una portería en la que los participantes deberán meter gol. El equipo que obtenga más puntos gana.



6. **PESCAR PATITOS.** En una tina habrá patitos hechos con corcho y con una caña deberán ser pescados. El equipo que más pesque en un tiempo determinado, gana.

7. **PONLE LA COLA AL PICACHU.** El juego radica en que uno de los integrantes deberá intentar ponerle la cola con al picachu con los ojos vendados y escuchando las indicaciones del equipo.





8. **BALLON POP.** Se les entregará a cada integrante un dardo o flecha con el que tendrán que reventar mínimo 5 globos. Si lo logran ganaran puntos.



- material reciclado.
- Cartel con la imagen de picachu y su cola.
- Globos y dardos o flechas.

ÁRBOL DE LA FAMILIA	Cada familia deberá realizar su propio árbol familiar. Las ramas se harán con la mano de cada integrante por lo que deberán pintarse con pintura verde y colocarla sobre las ramas. Cuando se seque pondrán un mensaje lindo para su familia.	<input type="checkbox"/> Cartulina <input type="checkbox"/> pintura <input type="checkbox"/> pintura verde <input type="checkbox"/> plumones	4:00 a 4:15  (10 a 15 minutos)
PICNIC FAMILIAR	A cada familia se le pedirá que lleven su propia comida para hacer un picnic familiar. También durante este tiempo se presentarán los trabajos del concurso Peraj.	<input type="checkbox"/> Comida que llevará cada familia	4:15 a 5:00

El día 9 de mayo se festejó el día de la familia en PERAJ, como mencioné con anterioridad, pertenecíamos a la comisión para coordinar el festejo de este día, por lo que nos tocaba dirigir las actividades y organizamos una Feria en la que asistieron los familiares de nuestros <amigos>. Se tenía pensado llevarla a cabo en el área verde para que todo fuera en un mismo lugar, pero por cuestiones climáticas no fue posible, por ello hicimos cambios de último momento a la planeación y lo realizamos en cuatro salones del piso amarillo de la universidad. Organizamos equipos que estuvieron integrados por los niños su mentor y sus familiares. En cada salón había dos dinámicas por las que tenían que ir pasando los equipos para ganar puntos y al final canjearlos por botanas. Se dio inicio a la feria y fue muy gratificante ver que a pesar de las dificultades por el clima, las familias pasaron un momento de convivencia agradable junto con sus pequeños. Al último, cada familia llevó aperitivos para compartir con los mentores, por lo que tuve la oportunidad de compartir una comida con los familiares de mi <amigo>, en el que platicamos. Considero que fue un día que cumplió con el objetivo de que las familias convivieran entre sí, entre otras cuestiones porque un niño mencionó en voz alta que le gustó mucho este día, porque sus papás no le hacen mucho caso.

		CARTA DESCRIPTIVA				
SESIÓN CON EL AMIGO				Fecha: 04-Junio-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo		


Pre despedida	En un pedazo de papel escribiremos cada quien lo que aprendimos y lo que más nos gustó de haber estado en Peraj, para después leerlo uno al otro y finalmente prenderle fuego a fin de tener una reflexión.	Prepararnos para nuestra despedida final.  Reflexionar acerca de lo que hemos aprendido en Peraj	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoja</li> <li>- Pluma</li> <li>- Encendedor</li> </ul>	30 m
PIJAMADA				

Al ser la última semana, se llevaron a cabo actividades que iban dirigidas a la despedida entre amigos y mentores; la actividad que hice con mi amigo Alan fue escribir en un papelito lo que aprendió durante su estadía en PERAJ y sus agradecimientos como una forma de despedida, yo hice lo mismo también. Terminando de escribirlo lo leímos el uno al otro, posteriormente prendimos fuego al papelito y se fue esfumando; la reflexión de este ejercicio fue que no importa que el viento se haya llevado esas palabras y ya no estén físicamente, pues los recuerdos se llevan siempre en el corazón. Después de realizar esto, la coordinadora organizó una pijamada grupal, en la que tuvimos que ir con pijama y artículos para dormir, también llevamos botana y vimos una película. Durante esta actividad pase mucho tiempo con Alan y nos divertimos mucho, pues la película que proyectaron es de nuestras favoritas.

**Imagen no. 8. Pijamada de despedida**



Fuente: Captura propia

		CARTA DESCRIPTIVA			
SESIÓN CON EL AMIGO			Fecha: 11-Junio-2019		
Nombre la actividad	Desarrollo	Objetivo	Materiales	Tiempo	
Tiempo de socialización	Tiempo para que compartamos con otros binomios realizando algún deporte o dinámica.	Compartir tiempo con otros binomios a fin de disfrutar los últimos días del programa.		1 h.	
Despedida organizada por los coordinadores					

Este penúltimo día lo comenzamos jugando futbol con otros binomios, ya que me parecía importante que Alan disfrutara su último ciclo en PERAJ en compañía de todas las personas que conoció durante esta generación. Posteriormente nos dirigimos a la dinámica grupal de despedida que fue reunirnos en grupo y decir qué aprendimos en PERAJ, primero entre mentores y coordinadores. En este momento muchos nos sensibilizamos y entre lágrimas expresamos lo que nos ha dejado el Programa. Después lo hicimos, pero en compañía de los niños; formamos un círculo y de igual forma expresamos nuestro sentir acerca de haber pertenecido a PERAJ. Primero entre binomios y después frente a todo el equipo; muchos niños rompieron en llanto al igual que los mentores, lo que generó un ambiente nostálgico pero muy lindo entre nosotros.

Para el último día la Comisión encargada de la clausura hizo una entrega de trofeos con alfombra roja que simulaba ser como una entrega de los <Oscar>, en el que estuvieron presentes todos los binomios, coordinadores y padres de familia. Se llevó a cabo en el auditorio B de la universidad y cada binomio era mencionado de acuerdo a la cualidad que los caracterizaba e iban pasando a recoger su trofeo. A mi <amigo> y a mí nos nombraron como los <aventureros>. Durante el evento también hubo presentaciones de baile y canto, así como la expresión de palabras

de despedida por parte de mentores, coordinadores y padres de familia. Finalmente, los mentores y amigos cerramos con la porra de la UPN, pues sería la última que expresaríamos como generación 2018-2019. Al salir del auditorio, me despedí de mi <amigo> y le dí un obsequio y él a mí que nos habíamos preparado, me despedí de su familia y les agradecí la confianza brindada al permitirme compartir tiempo con Alan. Nos dirigimos a las letras azules UPN y se tomó fotografías con sus amigos para concluir con su despedida; fue un día muy nostálgico, pero concluyó de la manera adecuada.

### **4.3 Reflexión: análisis y síntesis**

Durante esta reconstrucción de lo vivido en mi experiencia como mentora en UPN PERAJ, se pudo apreciar cómo se fueron dando los cambios y mejoras en la relación de mentoría. Mi amigo se mostró un poco tímido los primeros días, lo que me hizo pensar que sería un obstáculo para crear un ambiente de confianza; sin embargo, conforme fueron pasando las sesiones, me permitió conocer sus gustos y preferencias, lo que me dio pauta a realizar actividades que fueran de acuerdo a sus intereses y se sintiera en un medio agradable. De igual forma pude ir profundizando en las necesidades afectivas, sociales, escolares, culturales, de motivación y comunicación; desde esta perspectiva considero que todas eran indispensables, pero las que a mí parecer requerían especial atención fueron la social y académica. A su vez, mi papel como mentora se iba fortaleciendo a la par que iba conociendo a mi <amigo>, pues eso me permitió adquirir y desarrollar competencias que me acercarán a un mayor entendimiento de Alan y cumplir con el objetivo principal de la mentoría que como se mencionó en capítulos anteriores, es apoyar al menor para desarrollar su potencial social e individual.

Otro aspecto muy importante es el vínculo que también se establece con la familia del <amigo>, pues después de cada sesión se entrega al niño con su tutor, por lo que es una comunicación constante en la que se llegan a dar charlas acerca de los cambios que va mostrando el niño o en mi caso, que su mamá se acerca a mí para pedirme que apoyara a Alan en matemáticas. Es importante tomar en cuenta el papel que tomaron los coordinadores durante la mentoría, ya que fueron ellos

quienes estaban presentes cada sesión observando el trabajo que realizábamos los mentores. Durante las capacitaciones abordábamos temas de suma relevancia que nos ayudaron a comprender las situaciones que podrían presentar nuestros <amigos>. De igual forma nos brindaban consejos y recomendaciones de actividades de acuerdo a las necesidades de cada niño, lo que me pareció muy favorable pues incluso procuraban promover entre los mentores una red de apoyo en la que podíamos sugerir y recibir sugerencias por parte del mismo equipo.

Considero muy importante el trabajo que se hace en conjunto por parte de los mentores, coordinadores y padres de familia, pues para lograr que el niño tenga entusiasmo por asistir va a depender primero de su familia, que lo motive y apoye para asistir cada día, posteriormente la responsabilidad de establecer una amistad con él, dependerá del mentor y las competencias que ponga en marcha para establecerla. Los coordinadores son los encargados de estar al pendiente de que la mentoría se llevé a cabo de manera correcta y de alguna manera guían a los mentores durante todo el ciclo de acompañamiento del pequeño, proporcionando estrategias para mejorar la confianza con nuestros <amigos>.

Reflexionando sobre mi experiencia puedo asegurar que cada integrante contribuyó para que la amistad con mi <amigo> se diera y cada día fuera fortaleciéndose; gracias a esto, pude adquirir y desarrollar competencias que me fueron útiles con mi amigo Alan y que me permiten hoy hablar sobre esta experiencia.

#### **4.4 Interpretación crítica**

Como se establece en la línea del tiempo, la experiencia se efectuó en tres etapas, esto porque corresponde a las fechas en las que se entregaron los reportes de servicio social y cada periodo tuvo una finalidad por cumplir en la mentoría. La primera fue el momento en que conocí a mi amigo y descubrí tanto sus gustos e intereses, así como sus necesidades lo que me permitió redactar el cuadro de necesidades donde se establecieron las fortalezas, debilidades y necesidades. Estas tres últimas se manejaron de forma provechosa, pues se buscaba que

mediante las fortalezas se combatieran las debilidades del <amigo> y así atender sus necesidades.

Desde esta perspectiva fue que mi <amigo> potencializó su capacidad de socialización, pues al planear actividades que tuvieran que ver con la actividad física y los deportes que le gustan, Alan logró establecer vínculos amistosos con otros niños del Programa, comenzando en la primera etapa con un solo amigo y terminando el ciclo con un grupo de amigos y con una mayor facilidad para comunicarse con los demás. Lo mismo sucedió con las actividades académicas, ya que mi amigo me mostró su interés por los juegos de lógica y a partir de esta fortaleza se llevaron a cabo una serie de actividades matemáticas que incluían los gustos de mi <amigo>, así como conocimientos que debía adquirir.

De lo anterior se puede decir que la primera etapa fue de diagnóstico y por lo tanto, la segunda de establecer una relación de amistad con Alan que me permitiera llevar a cabo actividades de apoyo en las fortalezas y debilidades de mi <amigo>. Asimismo, fue una fase crucial para continuar conociendo a mi amigo, ya que mientras más pasaba tiempo con él, podía ir descubriendo nuevas alternativas para ayudarlo. Las sesiones de la tercera y última etapa, así como de la anterior, estaban planeadas de forma que hubiera que las tres horas de cada día fueran suficientes para cubrir las áreas que necesitaba potencializar en mi <amigo>. Procuré que hubiera tiempo para realizar actividades académicas, juegos de lógica y ciencia, así como momentos de socialización.

De acuerdo a la teoría, la mentoría se encuentra estrechamente relacionada con el entorno en el que se desenvuelve, es decir, que no se percibe un proyecto de mentoría de la misma forma aquí en México que en Israel. En mi experiencia pude darme cuenta que UPN-PERAJ se asemeja bastante al programa original, desde la organización de coordinadores y mentores hasta el trato y la forma de trabajar con los niños. Lo único que contrasta sería que a comparación de México, en Israel se pueden llevar a cabo las actividades fuera de las instalaciones de la universidad. A continuación, se muestra una tabla comparativa en la que se puede apreciar las diferencias y similitudes.



Aspecto	PERACH	UPN- PERAJ (2018-2019)
Población beneficiada	Niños de comunidades desfavorecidas.	Estudiantes de escuelas primarias cercanas a la universidad. No hay sesgo.
Mentor	Estudiante universitario quien actuara como un modelo positivo para el pequeño en situación en riesgo.	Opción de servicio social para alumnos universitarios que cuenten con más del 70% de créditos, brindando un acompañamiento a niños (mentorado y/o amigo) con la finalidad de apoyar el desarrollo integral de los últimos.
Lugar donde se llevan a cabo las actividades	El mentor no sólo debe de ayudar en los estudios al niño, también podía llevar al niño a su casa, mostrarle la universidad, ir de viaje, a museos o al teatro.	Dentro de la universidad y algunas veces se pueden realizar actividades grupales en lugares de recreación.
Coordinadores	Por cada determinado número de mentores hay un coordinador. Éste empareja al niño con el universitario y monitorea el trabajo que se realiza.	En cada generación hay dos coordinadores encargados de observar la labor del mentor y apoyar en la relación con su amigo.
Remuneración	Becas que cubrían parte de la matrícula escolar de los mentores.	Beca económica para los mentores.

Con respecto a las características que debe tener la mentoría para que se dé positivamente, la literatura dice que en su mayoría tiene que ser entre una persona más experimentada y un menor, siendo la primera la que apoya a la segunda hacia una madurez, procurando incrementar su capacidad para establecer conexiones sociales. Esto tiene mucho sentido, pues potencializar las capacidades de socialización fueron el enfoque principal de mi amistad con Alan. De igual manera, se dice que los mentorizados también tienen la oportunidad de practicar nuevas actividades como los deportes, que de otra manera resultaría complicado tener acceso. En mi <amigo> pude observar lo feliz que se sentía cada que efectuábamos alguna actividad física, como el fútbol.

Por último, es importante que para que haya una fuerte cercanía emocional, es necesario un contacto frecuente, pues mientras más tiempo pasen juntos mayor será el clima de confianza y comprensión. Gracias a que mi amigo y yo fuimos muy constantes y no faltábamos, es que nuestra amistad se fue fortaleciendo e hicimos una buena conexión, muy contrario a lo que sucedió con otros binomios en los que solían faltar tanto el niño como el mentor. Este punto lo considero muy importante para establecer efectivamente una relación de mentoría con resultados satisfactorios. Aunado a esto la buena comunicación que debe brindar el mentor al pequeño, libre de juicios de valor para que el pequeño se sienta en confianza de compartir sus pensamientos, emociones e ideas.

#### **4.4.1 Competencias de un mentor UPN-PERAJ**

Los universitarios de la UPN pueden llevar a cabo su servicio social en el Programa PERAJ de la UPN, que promueve el desarrollo de habilidades emocionales a través de una relación de mentoría uno a uno (amigo-universitario) durante diez meses. En este tiempo, los niños se sienten parte de la universidad y cuentan con un modelo a seguir, al mismo tiempo se busca que el mentor impacte efectivamente en cinco áreas del niño: afectiva, social, académica, cultural y de la comunicación. Sin embargo, no sólo el pequeño se desarrolla positivamente, el mentor adquiere ciertas competencias durante el acompañamiento del amigo.

Antes de adentrarnos en las competencias que se adquieren durante el periodo de mentoría, es indispensable mencionar que para pertenecer al Programa como mentor, se debe cumplir con algunos criterios como el gusto, interés y motivación para trabajar con niños, capacidades de comunicación, responsabilidad y compromiso. Independientemente de esto, los universitarios deben tener un sentido de responsabilidad social que les permitirá comenzar una relación de mentoría y conducirla durante los diez meses, que aunque no hay forma que compruebe que el mentor cumplirá con esta expectativa, los coordinadores y la encargada del programa brindan la información suficiente desde un inicio para que él universitario tome una decisión consciente de empezar el servicio social en Peraj.

Desde mi experiencia como mentora en UPN-PERAJ, puedo constatar que mediante la realización de actividades con el niño y actividades grupales, se adquieren ciertas competencias emocionales que son esenciales para la vida personal y el buen funcionamiento dentro de la sociedad. Algunas de las competencias se muestran en la imagen 1, recuperada del texto de Bisquerra

- ✓ Paciencia
- ✓ Motivación
- ✓ Actitud positiva
- ✓ Responsabilidad
- ✓ Dominio de las habilidades sociales básicas
- ✓ Comunicación expresiva
- ✓ Identificación de problemas
- ✓ Solución de conflictos
- ✓ Bienestar de conflictos

Para comenzar, es importante entablar una relación de confianza y amistad con el pequeño, lo que muchas veces no resulta fácil, ya que dependiendo de la personalidad de cada uno, se va a requerir determinado tiempo. Desde esta perspectiva, el mentor desarrolla la competencia de *paciencia*, pues desde la primera sesión el mentor deberá procurar el establecimiento de la amistad, sin acelerar el proceso. Lo anterior conlleva a la mención de otras dos competencias que se generan en el mentor: la *motivación*, entendida como la “capacidad de automotivarse e implicarse emocionalmente en actividades diversas de la vida personal, social y/p profesional” y una *actitud positiva*, que es la capacidad para auto motivarse y tener una actitud positiva ante los retos diarios (Bisquerra, 2007). Ambas deben estar presentes desde el primer encuentro con el <amigo>, pues propician un ambiente positivo y que con el paso del tiempo si ésta prevalece, puede ayudar al aumento de confianza dentro de la amistad y del entusiasmo en el niño para asistir a PERAJ.

Formar parte como mentor en este Programa, es un compromiso social importante; por tanto, resulta indispensable ser constante con el pequeño, no sólo asistiendo

cada día como se establece, sino también en mantener un comportamiento seguro, saludable y ético frente al amigo, ya que para él un mentor funge como un modelo positivo a seguir. De ahí, la importancia de la *responsabilidad* para cumplir eficazmente con tal compromiso y que desde mi experiencia en PERAJ, fue una competencia más que desarrolle.

Con la finalidad de mantener una buena relación con las otras personas y dentro del marco de una inteligencia interpersonal, se encuentran algunas competencias sociales que se fomentan en UPN-PERAJ, como el *dominio de las habilidades sociales básicas*: escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud dialogante, etc. Como se mencionó anteriormente, el mentor es un modelo positivo que debe desempeñarse de forma adecuada para que su <amigo> recupere y se apropie de las virtudes que observe en el universitario. Por esto, se destaca la importancia de generar un ambiente amable y respetuoso entre los integrantes del Programa, llevando a la práctica las habilidades antes mencionadas. De igual manera, *el respeto por los demás* se hace presente al aceptar y apreciar las diferencias individuales de cada miembro, comprendiendo el valor de los derechos que tienen todas las personas. Haciendo énfasis en la figura positiva que debe presentar el mentor, es conveniente mostrar una actitud de respeto por las características que diferencian a cada persona.

Desde un mismo enfoque, una *comunicación expresiva* es indispensable para iniciar y mantener una conversación con la otra persona; en PERAJ pude familiarizarme con dicha competencia, pues debe ponerse en práctica para que el pequeño o cualquier integrante del Programa pueda expresar un pensamiento o sentimiento de manera que se sientan comprendidos. Es muy importante generar un ambiente de confianza dentro de una conversación mediante una buena comunicación verbal y no verbal. Con respecto a las habilidades de vida y bienestar, en UPN-PERAJ se deben adoptar ciertos comportamientos apropiados para enriquecer el bienestar social y personal, como la *identificación de problemas* que es la “capacidad para identificar situaciones que requieren una solución o decisión” (Bisquerra, 2007, p.

39). Como se abordará en el capítulo siguiente, es necesario mantener una cercanía con el amigo que permita diagnosticar una situación o necesidad en él, que requiera atención para la búsqueda de una posible solución, por lo que resulta evidente el desarrollo de dicha competencia para intervenir de manera positiva en la resolución de problemas.

Posterior a la identificación, se encuentra “*la solución de conflictos*”. Con base en las necesidades y situaciones detectadas en el <amigo>, el mentor PERAJ debe afrontarlas aportando soluciones pertinentes y realistas. Además, se pueden generar situaciones de los semejantes, en las que se debe proporcionar posibles soluciones con la finalidad de generar un ambiente de apoyo. Asimismo, se procura que los mentores transmitan al menor su capacidad de disfrutar el *bienestar subjetivo*. Dicho de otra forma, el mentor debe sentirse bien consigo mismo y con lo que lo rodea, experimentando emociones positivas e intentando transmitir dicho sentir con su amigo para generar experiencias óptimas.

Por medio de diálogos con los coordinadores del programa se puede constatar lo mencionado anteriormente; de acuerdo a su experiencia, el coordinador de la generación 2018-2019 de PERAJ comento que <una de las grandes competencias es la solución de problemas, ya que estamos acostumbrados a planear, pero qué pasa cuando el niño no quiere llevar a cabo lo planeado. El mentor debe tener esa facilidad o habilidad para resolver ese problema y crear nuevas actividades útiles y funcionales para cambiar y mejorar el desarrollo de los pequeños>.

En consonancia con lo mencionado por parte del coordinador, puedo atribuir que desenvolverte como mentor PERAJ, te lleva a aplicar la competencia de resolución de problemas, no sólo cuando tu <amigo> no se dispone a realizar las actividades planeadas, sino en muchas otras situaciones; cuando una actividad no resulta como lo esperabas, cuando tu <amigo> te pregunta algo que desconoces y/o cuando no cuentas con el material necesario para efectuar las actividades. Con respecto a la competencia emocional, el coordinador a través de su experiencia observando cómo se comportan los binomios, confirma que toman un papel de gran relevancia pues “como se trabaja con personas, sienten, viven, expresan e imaginan cosas y

el hecho de entrar en frustración con tu <amigo>, porque tu <amigo> puede ser un niño súper bien portado o puede ser <dinamita>. Si es una dinamita cómo vas a moldear esa personalidad tuya para generar una emoción tranquila y tú transmitírsela a él. También sucede cuando el niño llora o se enoja, cómo actuará el mentor; las emociones juegan un papel muy importante, el tenerlas y dominar las propias, ayuda mucho a que el niño pueda dominar y aprender a desarrollar su capacidad emocional adecuadamente.”

Efectivamente, resulta importante transmitir emociones positivas al pequeño, desde que observe cómo te relacionas con los demás y aplicas las habilidades sociales básicas, hasta el cómo actúas en situaciones complicadas. Para esto, es indispensable que el mentor equilibre sus emociones y las maneje positivamente, esencialmente en presencia del pequeño, pretendiendo apoyar al niño en mejorar su forma de ser y las perspectivas que tiene del mundo. Para cumplir con este objetivo, el coordinador sugiere actividades para llevar a cabo con el amigo, así mismo, realiza actividades de convivencia entre mentores para compartir ideas y escuchar sugerencias. Como se ha mostrado, formar parte del Programa PERAJ como mentor, trae consigo bastantes conocimientos y experiencias, que generan el reforzamiento de competencias importantes para la vida personal y profesional.

## **Conclusiones y recomendaciones**

Para concluir esta sistematización se enuncian varias afirmaciones que surgieron como resultado de mi experiencia; la primera es que indudablemente, llevar a cabo el servicio social en PERAJ es un compromiso que se debe asumir con total sensatez y formalidad, pues se te asigna la responsabilidad de apoyar a un menor que va a requerir de atención y constancia por parte del mentor. Una vez asumida dicha responsabilidad se debe cumplir en su totalidad, procurando establecer una relación de mentoría y amistad con el <amigo> que ayude a lograr los objetivos del Programa y los establecidos de acuerdo a las necesidades del <amigo>.

Otro punto importante que surge, es la importancia que tienen los programas de mentoría, tanto en el mentorizado como en el mentor; después de haber estado en el programa PERAJ, mi amigo Alan mostró grandes cambios en cuestión de socialización, ya que durante la generación 2018-2019 del Programa, inició teniendo un solo amigo y la concluyó junto a un grupo de niños con los que estableció una relación de amistad. Esto después de diversas actividades y dinámicas que planeaban los coordinadores y los mentores para mejorar la comunicación. Cabe resaltar que a lo largo de la experiencia, las actividades que se tienen pensadas van cambiando, pues cada sesión se va develando nuevos aspectos a trabajar. En mi caso, los avances que veía en mi amigo con respecto a la parte social motivaron a que mis planeaciones fueran encaminadas a procurar que conviviera con otros niños y mentores, como la realización de actividades en equipo, los juegos deportivos y las dinámicas grupales que motivaron a que mi amigo desarrollara sus habilidades sociales; asimismo, Alan se mostró entusiasmado por ingresar a la escuela secundaria y continuar sus estudios pensando en una carrera universitaria; una de sus grandes metas es convertirse en doctor.

De alguna forma, la mentoría ayuda entre otras cosas, a ampliar los horizontes que tienen los menores con respecto a su <Proyecto de Vida>, pues después de haber estado en el Programa saben que hay una universidad en la que pueden estudiar la carrera de su interés. Con respecto al papel del mentor, se adquieren múltiples competencias personales y profesionales que pueden ser aplicadas en un ámbito

laboral y en la vida diaria. Entre estas competencias se encuentran la responsabilidad, la organización, la motivación, la solución de conflictos, entre otros. Personalmente, esta experiencia ha reafirmado mi vocación, pues el conocimiento de los módulos escolares se ha complementado con lo aprendido en el servicio social, lo cual me llevan a comprender a fondo las necesidades de los más pequeños y de esta manera, me acerco más a mi objetivo personal de contribuir en la mejora en la educación, entendiendo que aunque quizá no pueda cambiar el mundo, por ahora he cambiado el mundo de mi <amigo> y definitivamente, él cambió el mío.

### Recomendaciones

Algunas de las recomendaciones para aquellos que estén interesados en ingresar al Programa como mentores, es tener realmente un gusto e interés por trabajo con los niños, ya que esto ayudará a mantener la motivación por apoyar al <amigo>. Estar conscientes de que es una labor que requiere ofrecer el mejor desempeño de uno mismo, pese a las situaciones complicadas que se presenten; en el transcurso de la experiencia pueden aparecer inconvenientes en la amistad con el niño e inclusive situaciones que tengan que ver con las emociones del mentor.

También me parece importante que los padres o tutores tengan en cuenta que, para ver los cambios en sus niños dependerá en gran medida de la atención y constancia que la familia brinde al llevar y mantener a los pequeños en el Programa. Con base en mi experiencia, puedo argumentar que el programa UPN-PERAJ, requiere de más apoyo por parte de los académicos de la universidad, pues muchas veces hubo inconvenientes para tener acceso a ciertas áreas en las que se trabajaba adecuadamente con los niños, por ejemplo: la biblioteca infantil. De igual forma considero importante la difusión de PERAJ, pues al hablar de esta opción de servicio social, muchos compañeros universitarios desconocen su existencia, siendo uno de los Programas de mentoría más importantes y en el que sin lugar a dudas, se pueden llevar a la práctica los conocimientos teóricos adquiridos en las diversas carreras que tiene la Universidad Pedagógica Nacional.



Resulta complicado establecer criterios que evalúen la labor del mentor y el impacto que causa en el niño este programa de mentoría, pues como menciona Kochan y Pascaralli (2003, p. 24) “es probable que el contenido específico y la intensidad de la tutoría difieran mucho de un par a otro; sin embargo, considero importante que se implementen más formas tangibles de evaluación que permitan al mentor conocer los avances que ha logrado con su <amigo>, así como para que los familiares tengan conocimiento de las mejoras de los niños.

De igual forma, me parece que debería haber una estrecha relación entre las capacitaciones y las competencias que deben desarrollar los mentores; desde esta perspectiva, las capacitaciones deben continuar brindando de manera más constante, conocimiento teórico que los mentores puedan llevar a la práctica y así incrementar sus competencias para una mejor y más adecuada labor con el niño.

Finalmente recomiendo ampliamente realizar el servicio social en PERAJ, al ser una de las opciones que realmente impacta en vidas reales y que busca generar un cambio en el mundo de los más pequeños e inesperadamente en la vida de todos los que formamos parte: participantes, padres de familia, coordinadores y mentores.

## Referencias bibliográficas.

Alles, M. A. (2005). *Desarrollo del talento humano basado en competencias*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Granica.

Ausubel D. (1998) *Psicología educativa, un punto de vista cognoscitivo*, Estados Unidos: Trillas

Bascuña, García, J. F. (2008) *Las aventuras de Telémaco, hijo de Ulyses", de Fénelon, en la traducción de Fernando Nicolás de Rebolleda (1803)*, Recuperado de: [http://www.cervantesvirtual.com/obra-visor/las-aventuras-de-telmaco-hijo-de-ulyses-de-fnelon-en-la-traduccin-de-fernando-nicols-de-rebolleda-18030/html/01d1be1c-82b2-11df-acc7-002185ce6064\\_2.html](http://www.cervantesvirtual.com/obra-visor/las-aventuras-de-telmaco-hijo-de-ulyses-de-fnelon-en-la-traduccin-de-fernando-nicols-de-rebolleda-18030/html/01d1be1c-82b2-11df-acc7-002185ce6064_2.html)

Bisquerra, R., Pérez Escoda, N. (2007). *Las competencias emocionales*. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/297/253>

Chomsky, Noam (1965) *Aspectos de la teoría de la sintaxis*, Estados Unidos: Gedisa Ediciones

Cyrulnik, B., Anauat M. (2018) *Resiliencia y adaptación*, Barcelona, España: Gedisa Ediciones

Colomo Palacios, R. y Casado Lumbreras, C. (2006). *Mentoring & Coaching. It Perspective.. Journal of Technology Management & Innovation*. 1(3),131-139.[fecha de Consulta 5 de Febrero de 2020]. Recuperado de:: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=847/84710314>

Cuellar Saavedra, O., Bolivar Espinoza, G. A., (2009). *Capital social hoy*. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 22, p. 195-217  
Recuperado de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v8n22/art12.pdf>

- Dolan, P. y Brady, B. (2015). *Mentoría de menores y jóvenes*. Madrid, España: Narcea Ediciones
- Gallego Badillo, R. (2014). *Competencias cognoscitivas*. Bogotá, Colombia: Magisterio Editorial
- Gortari Pedroza, A., Navarrete García, C., Giraldi Gonzáles, M. A. y Becerril Quintana, S. (2010). *Manual de operación del programa de servicio social tutorial UNAM-PERAJ adopta un amigo*. México.
- Harari, H. (2008). *PERACH, A Fairy Tale about a Beautiful Flower*, Rehovot, Israel.
- Jara, Holliday O. (1994). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*.
- Kochan, F. K.; Pascaralli, J. T. (2003). *Global on perspective mentorings, transforming, contexts, communities and cultures*": Information Age Publishing Inc.
- Manzano Soto, N.; Martín Cuadrado, A.; Sánchez García, M.; Riskey, A. y Suárez Ortega, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Educación XX1*, (#15), pp. 93-118. [fecha de Consulta 18 de Octubre de 2019] Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Nivon, Bolan A. (2009). El servicio social y la tutoría en la UPN-Unidad Ajusco. *Revista universitaria, educa@upn.mx*, vol. 2, p. 59-60
- Salas, Ramírez L., (2016). *Gaceta UPN, órgano informativo oficial de la Universidad Pedagógica Nacional*. Número 110.
- Tobon, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Talca: Proyecto Mesesup. Recuperado de: [https://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos\\_basicos\\_formacion\\_competencias.pdf](https://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacion_competencias.pdf)
- UPN, Radio México (2017), *Millenials*, 25 de Abril del 2017, PERAJ [Audio podcast] Recuperado de: <https://radioteca.net/audio/peraje/>

Web PERAJ México, recuperado de <https://www.peraj.org/>,

Wisker, G., Exley, K., Antoniou, M., y Ridley, P. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante. Tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión en educación superior*, Madrid, España, Narcea ediciones.

# ANEXOS

## Anexo no. 1. Día de muertos



## Anexo no. 2. Familiograma



### Anexo no. 3. Cubo con hojas de papel



### Anexo no. 4. Futbolito con material reciclado



## Anexo no. 5. Oca de la multiplicación



## Anexo no. 6. Cubo de la comprensión lectora





## Anexo no. 7. Emojis de las emociones



## Anexo no. 8. Los países de América



## Anexo no. 9. Playeras para el día PERAJ



## Anexo no. 10. Cuento



### Anexo no. 11. Huevo



### Anexo 12. Cerillos



### Anexo no. 13. Las siete maravillas



### Anexo no. 14. Detalle



## Anexo 15. Las fases de la Luna



## Anexo no. 16. Expo profesiones



**Anexo no. 17. Día del mentor**



**Anexo no. 18. Recolección de colillas.**



**Anexo no. 19. Formato cuadro de necesidades**

Amigo: Alan					
Mentor: Ana Karen					
FORTALEZAS					
ÁREA AFECTIVA	ÁREA SOCIAL	ÁREA ESCOLAR	ÁREA MOTIVADORA	ÁREA CULTURAL	ÁREA COMUNICACIÓN
DEBILIDADES					
NECESIDADES					

**Anexo no. 19. Primer informe de Servicio Social**

