



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

**INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN  
ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA PLAN 2009**

**T E S I S**

QUE PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

PRESENTA:

**SARAI AGUILAR RAMÍREZ**

ASESORA:

DRA. REBECA DEL PINO PEÑA

CIUDAD DE MÉXICO, FEBRERO 2020.

# Agradecimientos

Dedico este trabajo a mi súper héroe, mi papá Salomón, quien ha sido mi ejemplo para seguir, me ha inspirado para ser mejor cada día, que a pesar de tener contratiempos siempre estuvo apoyándome en toda mi formación académica. Gracias por darme más de lo que pedía, por ver siempre el bienestar de nuestra familia, el camino es largo pero juntos vamos a salir adelante, te amo tanto. Te prometí estudiar mucho y poco a poco lo estoy logrando.

Al pilar de mi familia, mi mamá Marisela, eres la persona más hermosa del mundo, gracias por ser mi mayor confidente, porque a pesar de que no estabas de acuerdo en varias cosas siempre estabas al pendiente de mí. Por sostenerme el corazón cuando me lo rompieron, tú más que nadie supo cómo dolió cada situación, estuviste siempre levantándome temprano y —malcriándome— como tú lo dices. Gracias finalmente por tus consejos, aunque no los seguía al final del día siempre tenías razón, gracias porque con tu amor ha sido más fácil todo, te amo mucho.

A mi querida mamá Rosa, gracias por apoyarme para seguir estudiando, por ser mi hada madrina, porque sin tu apoyo jamás habría podido terminar la universidad, te quiero mucho.

Mis hermanos, Jared, Salomón y Galilea, por ser los mejores hermanos, por estar cuando los necesitaba, por sus regaños, por aguantar mi carácter, por no soltarme en los peores momentos, no sé qué haría sin ustedes.

Mi amado novio Víctor, gracias por tu amor incondicional, por tu apoyo en mis días buenos y sobre todo en mis días malos, por tu paciencia porque vaya que doy lata, te amo con todo mi corazón, gracias por tu confianza y por la motivación que cada día me das. Nos falta mucho por aprender y experiencias por vivir, pero

tenemos toda una vida para eso. Gracias a tu familia, a Susi, a Don Vic, Dono, por tratarme como parte de su familia, los quiero.

A mis amigos, principalmente a Mónica, quien ha sido mi mejor amiga por cinco años, gracias por toda esa confianza, por tus regaños, y por esa amistad que solo tú y yo sabemos, por tu ayuda en varias ocasiones, gracias por no soltarme y caminar conmigo en la vida. De igual forma, a quienes estuvieron compartiendo esta aventura llamada *Universidad*, gracias por ayudarme a salir adelante y por el hecho de contar con ustedes para cualquier cosa, los quiero.

Gracias por los días especiales, Papá Cande por su honestidad y sus historias, usted es el hombre más honesto del mundo, pero con todo eso es mi querido viejo. A mis primos que adoro, aunque se burlen de mí siempre Joni, Cruz, Vázquez, Eber, Brenda, y a mis personas favoritas Tía Leti por sus regalos y palabras y Fortino por los postres cada domingo que alegraban mi corazón siempre y finalmente a mi tía Marisol por sus risas, la quiero.

Realizo un especial agradecimiento a la Dra. Rebeca, por acompañarme en esta travesía llamada *tesis*, por darse el tiempo necesario para apoyarme en la investigación, por su paciencia, por explicarme cada duda, infinitas gracias.

A mí, gracias Sarai por nunca rendirte, porque batallaste tanto para llegar hasta aquí. Eres demasiado valiosa, te han lastimado demasiado, pero aun así saliste adelante, nunca has estado sola, no lo olvides, tú puedes con eso y con más. Se feliz, guapa ya lo eres.

Y, por último, pero no menos importante a mi hermano Gerson, te arrebataron de mi vida de la forma más injusta, pero sigues a mi lado, y aunque varias veces pensé en rendirme tu recuerdo me seguía a todas partes, eres una motivación más en vida y a pesar de que me haces falta, tengo la seguridad de verte pronto. Un beso hasta el cielo.

Pero sobre agradezco a mi DIOS quien permitió que terminara esta etapa de mi vida, gracias por estar al pendiente de mí, cuidándome, apoyando a través de las personas más queridas, porque a pesar de mi poca paciencia él siempre estuvo trabajando en mí. Gracias por amarme tanto, por escucharme todas las noches de mis quejas, mis tristezas, mis tonterías, mis alegrías, etc. Eres mi vida entera y sin ti, no sería la mujer que soy ahora, me has enseñado a esperar, a valorar todo lo que me has dado, tus tiempos son perfectos papi.

Con aprecio y cariño Sarai.

*La vida es algo más que ser un  
simple pasajero.*

**AvaDellaira**

# Índice

<b>Introducción</b>	8
<b>1. Enfoques teóricos de la inteligencia emocional</b>	11
1.1. Salovey y Mayer	11
1.1.1. Goleman	16
1.1.2. Bar-On	19
1.1.3. Copper y Sawaf	26
1.1.4. Shutte y Malouff	29
<b>Capítulo 2. Inteligencia emocional en las instituciones educativas</b>	30
2.1. Inteligencia emocional en los estudiantes	32
2.1.1. Inteligencia emocional y rendimiento académico	33
2.1.2. Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales	35
2.1.3. Inteligencia emocional y bienestar psicológico	36
2.1.4. Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas	37
2.2. Gestión educativa en inteligencia emocional	38
2.2.1. Programas formativos de inteligencia emocional	39
<b>Capítulo 3. Marco de referencia de la inteligencia emocional en la Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional</b>	45
3.1. Semblanza general de las instituciones de educación superior en México	45
3.2. Universidad Pedagógica Nacional	46
3.2.1. Historia	46
3.2.1.1. Fundamentos	48
3.2.1.2. Justificación	49
3.2.1.3. Misión y Visión	49
3.2.1.4. Principios Generales	50
3.2.1.5. Modalidades	52
3.2.2. Licenciatura en Administración Educativa	53
3.2.2.1. Objetivo General	53
3.2.2.2. Perfil de egreso	53
3.2.2.3. Campo laboral	53
3.2.2.4. Plan de estudios Universidad Pedagógica Licenciatura en Administración Educativa	54
3.2.3. Importancia de la inteligencia emocional en la formación de la Licenciatura en Administración Educativa	56

<b>Capítulo 4. Metodología</b>	59
4.1. Preguntas de investigación	59
4.2. Objetivos	60
4.2.1. Objetivo General	60
4.2.2. Objetivos particulares	60
4.3.1. Variables independientes	60
4.3.2. Variables dependientes	62
4.4. Hipótesis	63
4.5. Diseño del estudio	64
4.6. Tipo de estudio	64
4.7. Método	65
4.7.1. Participantes	65
4.7.2. Instrumento de medición	65
4.7.3. Procedimiento	66
<b>Capítulo 5. Resultados</b>	67
5.1. Distribución general de la muestra de estudio	67
5.2. Confiabilidad del Instrumento de medición	72
5.3. Comprobación de hipótesis	73
5.4. Niveles de Clasificación	77
<b>Análisis de Resultados</b>	82
<b>Conclusiones y Reflexiones Finales</b>	87
<b>Referencias Bibliográficas</b>	89
<b>Anexo</b>	96

# Introducción

**A** lo largo de su existencia, el ser humano vive un proceso educativo formal e informal en el cual emprende la adquisición de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y emociones que coadyuvan al desarrollo integral de sus capacidades para su mejora continua.

Al respecto Jiménez y López (2009:74) señalan que los objetivos de los profesionales vinculados al mundo de la enseñanza deberían ser desarrollar al máximo las capacidades y habilidades intelectuales y emocionales de los estudiantes, así como compensar los aspectos deficitarios que presentan, además de contribuir al desarrollo integral de la personalidad del alumnado.

Por otra parte, Salovey (citado en Fernández y Extremera, 2005: 7) resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela.

Bajo esa óptica, Extremera y Fernández (2004: 4) subrayan que los principales problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de la inteligencia emocional enmarcan un déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, la disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, el descenso del rendimiento académico y en la aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

No obstante, es probable que los estudiantes tengan dificultades a la hora de manejar sus emociones, lo que conlleva a que presenten actitudes asociales o antisociales y, por tanto, tengan una mayor probabilidad de experimentar dificultades en su adaptación a su entorno social (Jiménez y López, 2013: 79).

A diferencia de los alumnos emocionalmente inteligentes quienes cuentan con mayor autoestima, ajuste, bienestar y satisfacción emocional e interpersonal,



calidad de redes interaccionales, apoyo social y menor disposición para presentar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; también, presentan grados menores de síntomas físicos, ansiedad y depresión (Páez y Castaño 2015:270).

De tal forma que los estudiantes con habilidades socioemocionales están mejor equilibrados emocionalmente y adaptados socialmente, en contraposición con los que presentan una inteligencia emocional baja, quienes tienen escasas habilidades interpersonales y una serie de comportamientos antisociales que contribuyen a un ajuste social pobre.

El tema de esta investigación se realizó con base en la experiencia, que tuve durante mi paso por la universidad, existieron varios compañeros que tenían un comportamiento que influía en su desempeño estudiantil y su manera de socializar con el grupo, además que con mi experiencia como asistente de Dirección es importante que como egresado de Administración y futuro gestor tengamos en mente el apoyar a los jóvenes en los diferentes problemas que pudieran intervenir en su bienestar.

Por ello, el objetivo de esta investigación es la evaluación de la inteligencia emocional de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa periodo 2017, para poder orientar, apoyar y fortalecer las áreas en donde el alumnado tenga una baja inteligencia tanto social, educativo y bien emocional con diferentes propuestas que se profundizaran en los capítulos de análisis de resultados y conclusiones y reflexiones finales, con el fin de que su desempeño/perfil/papel como profesional y ciudadano no se vea afectado.

De igual forma la estructura del presente trabajo se integra por siete capítulos cuyos contenidos se expresan a continuación.

En primera instancia, en el apartado inicial se exponen los antecedentes de la inteligencia emocional, su definición y diferentes enfoques teóricos sobre el tema. En el segundo capítulo se aborda la inteligencia emocional en las organizaciones educativas, así como en relación con los estudiantes, la gestión educativa al respecto y los programas de formación emocional derivados de la misma. La

tercera parte enmarca una semblanza general de la educación pública en México, así como de la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) para profundizar después en la Licenciatura en Administración Educativa y la importancia de la inteligencia emocional en la formación de las nuevas generaciones de estos profesionistas.

Posteriormente en el capítulo cuatro se plantea la metodología de la investigación en la que se sustenta este estudio, mientras que en los siguientes apartados se exponen los resultados obtenidos en este estudio cuantitativo, la discusión sobre los hallazgos obtenidos en esta investigación, los cuales se confrontan con el marco teórico consultado para finalmente presentar las conclusiones, aportaciones correspondientes y las referencias teóricas en las que se sustentó el presente trabajo.

## 1. Enfoques teóricos de la inteligencia emocional

**E**n la literatura científica sobre Inteligencia Emocional se aprecian diversos enfoques teóricos, entre los que destacan los modelos de Mayer y Salovey, Goleman, Bar-On, Robert Cooper y Ayman Sawaf, así como de Nicola Schutte y John Malouff, los cuales a continuación se describen.

Antes de adentrar a los enfoques, explicare la diferencia entre modelo, conceptualización y enfoque, el primero es un patrón que sirve como ejemplo para todos aquellos que estudian el mismo tema de investigación. El segundo es una construcción de ideas que han sido obtenidas por la experiencia y la tercera es una perspectiva

### 1.1. Salovey y Mayer

Salovey y Mayer (citados en López, 2008: 31) definen a la Inteligencia Emocional como la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente. Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

Estos autores plantearon el modelo de cuatro-fases de Inteligencia Emocional o también llamado Modelo de Habilidad de la Inteligencia Emocional, el cual interpreta a esta variable de estudio como una inteligencia ligada con el procesamiento de información emocional a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz, este enfoque<sup>1</sup> busca comprender como se identifican, asimilan, entienden y se manejan las emociones.

---

<sup>1</sup> Una manera, opción, una alternativa, un punto de vista para el análisis o estudio de fenómenos y procesos. (Cortón, 2006)

Este modelo está formado por cuatro etapas de capacidades emocionales, las cuales se construyen sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. De esta manera la capacidad más elemental es la percepción y la identificación emocional, después en la segunda fase la emoción pueda ser analizadas en el pensamiento e incluso para que puedan ser comparadas con otras sensaciones o representaciones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Finalmente, las emociones son guiadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás.

Al respecto según Mayer y Salovey (citados en López, 2008:31-33) estas dimensiones de estudio se definen de la siguiente manera:

1. Percepción y Expresión de la Emoción: Es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa en relación con la emoción. Por ejemplo, los individuos que padecen de alexitimia<sup>2</sup> son incapaces de expresar sus emociones verbalmente ya que no logran identificar sus sentimientos. Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada. Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones.
2. Facilitación emocional del pensamiento: Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación con diversos fines, si la persona vive emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos. En cambio, sí son negativos puede provocar resultados negativos.
3. Rendimiento y análisis de la información emocional: La importancia que tiene esta habilidad es de ponerle nombre a las emociones y reconocer una

---

<sup>2</sup>Limitación provocada por un trastorno en el aprendizaje emocional por una lesión cerebral (Soteras, 2012:1).

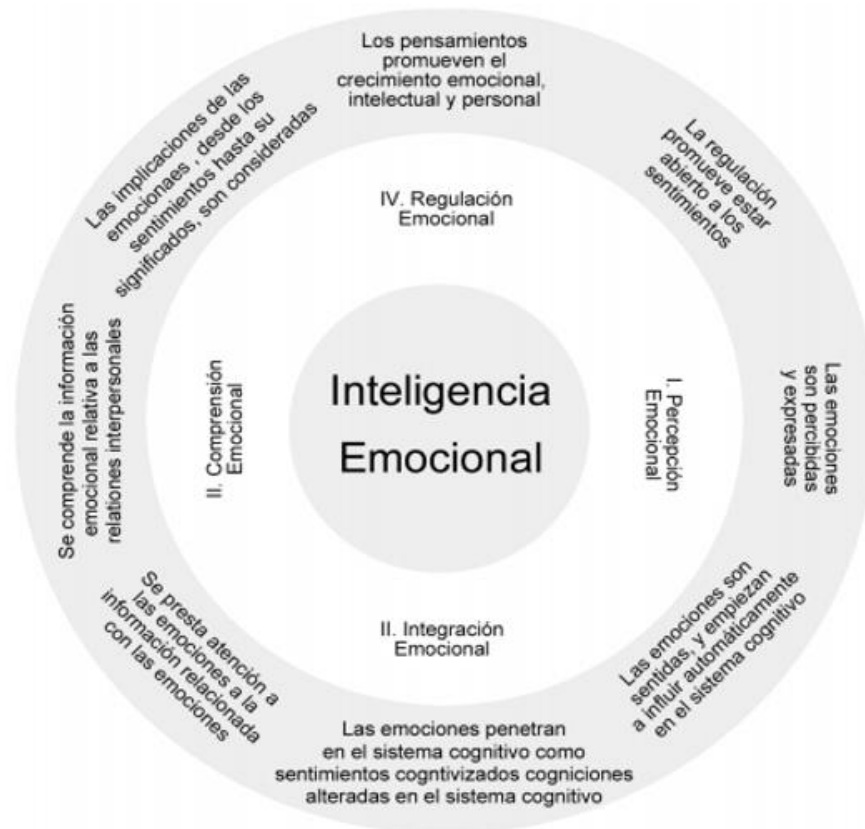
relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación con los estados emocionales de sí mismo como de los demás. El entendimiento y análisis de las emociones incluyen también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.

4. Regulación de la emoción: No sólo es importante conocer las emociones que día a día tenemos sino también desarrollar la forma de regular, manejar debidamente la emoción respecto a la situación en la que se encuentra, lo cual provoque emociones más adaptativas. Luego deben implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y, por el contrario, generen resultados positivos.

De manera complementaria a estos postulados, Martín de Benito (2013: 25) ilustra gráficamente el ciclo de la manifestación de las emociones en las dimensiones propuestas en este modelo teórico que se aprecia en la figura 1.

**Figura 1.**

**Dimensiones del modelo Mayer y Salovey.**



Martín de Benito, M. (2013). *Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación auto determinada en el deporte*, 25.

Por otra parte, en el cuadro 1 se aprecian las habilidades emocionales que conforman a cada una de las cuatro dimensiones de estudio planteadas en el modelo de Mayer y Salovey (2008):

### **Cuadro 1.**

#### **Habilidades emocionales del Modelo de Mayer y Salovey.**

<p><b>1. Percepción, apreciación y expresión de las emociones</b></p> <p>a. Habilidad de identificar las emociones en sí mismo en los estados físicos y psicológicos.</p> <p>b. Habilidad de identificar emociones en otras personas.</p> <p>c. Habilidad para expresar emociones adecuadamente y expresar las necesidades relacionadas con estos sentimientos.</p> <p>d. Habilidad para discernir entre exacto e inexacto, honesto y deshonesto, en las expresiones de sentimientos.</p>
<p><b>2. Facilitación emocional del pensamiento</b></p> <p>a. Habilidad para redirigir y dar prioridad a nuestros pensamientos basados en los sentimientos asociados con objetos, eventos y otras personas.</p> <p>b. Habilidad para sacar provecho de los cambios de humor, para tomar ventaja de los múltiples puntos de vista.</p> <p>c. Habilidad para integrar estas perspectivas de los estados de ánimo inducidos.</p> <p>d. Habilidad de usar los estados emocionales para facilitar la solución de problemas y la creatividad.</p>
<p><b>3. Comprender y analizar la información emocional</b></p> <p>a. Habilidad para comprender cómo se relacionan las diferentes emociones.</p> <p>b. Habilidad de percibir las causas y las consecuencias de los sentimientos.</p> <p>c. Habilidad para interpretar los sentimientos complejos, tales como las mezclas de emociones y estados de ánimo contradictorios.</p> <p>d. Habilidad para comprender y predecir posibles transiciones entre las emociones.</p>
<p><b>4. Regulación emocional</b></p> <p>a. Habilidad de ser abierto a los sentimientos, tanto para los agradables como para los desagradables.</p> <p>b. Habilidad para monitorear y reflexionar acerca de las emociones.</p> <p>c. Habilidad de ocupar, prolongar o separarse de un estado emocional en función de su contenido informativo o utilidad juzgados.</p>

Extremera, N, y Fernández-Berrocal, P. (2003). *La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula*, 101.

### 1.1.1. Goleman

Goleman (199:2) definió a la inteligencia emocional como la facultad para identificar y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y observar nuestras relaciones.

Este autor postula el Modelo de las Competencias Emocionales el cual engloba una serie de competencias que conceden a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Dicha propuesta plantea una teoría del rendimiento emocional aplicable de manera directa al área laboral y organizacional, enfocado en la previsión de la excelencia en el trabajo, el cual puede ser aplicado en las organizaciones educativas.

En el cuadro 2 se presenta el modelo de Goleman (citado en De Pelekais, 1999: 275-276) que está compuesta por cinco áreas:



## Cuadro 2.

### Modelo de Goleman.

<b>Conocer las propias emociones.</b>	<b>Manejar las emociones.</b>
<p>Poder hacer una apreciación y dar nombre a las propias emociones es uno de los pilares de la inteligencia emocional, en el que se fundamenta la mayoría de las otras cualidades emocionales. Solo quien sabe por qué se siente y como se siente, puede manejar sus emociones, moderarlas y ordenarlas de manera, tanto consciente como razonable.</p>	<p>Emociones como el miedo, la ira, o como la tristeza son mecanismos de supervivencia que forman parte del bagaje básico emocional. No se puede elegir las emociones. No se puede simplemente desconectar o evitar. Pero esta en el poder de cada uno de los individuos conducir las reacciones emocionales y completar o sustituir el programa de comportamiento congénito primario. Lo que se haga con las propias emociones, el hecho de que se manejen de forma inteligente depende de la inteligencia emocional.</p>
<b>La propia motivación.</b>	<b>Reconocer las emociones de los demás.</b>
<p>Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para prestar más atención para la automotivación, el dominio y para la creatividad. El autodomínio emocional posterga la gratificación y controla la impulsividad y sirve de base a casi todos los logros.</p>	<p>La empatía ante otras personas que requieren la predisposición a adquirir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz también de comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente.</p>
<b>Relaciones Personales.</b>	
<p>En todo contacto con otras personas entran en juego las capacidades sociales: en el trato con los clientes, en la discusión con la pareja, en la entrevista de presentación. Que se tenga un trato satisfactorio con las demás personas depende, entre otras cosas, de la capacidad de crear y cultivar las relaciones, de reconocer los conflictos y solucionarlos, de encontrar el tono adecuado y de percibir el estado de ánimo del interlocutor.</p>	

De Pelekais, C., Nava, Á. y Tirado, Luis. (2006). *Inteligencia emocional y su influencia en el clima organizacional en los niveles gerenciales medios de las PYMES.* ,275-276.

De manera adicional Goleman (citado en De Pelekais, et al., 2006) especifica que las habilidades prácticas de la inteligencia emocional enmarcan las siguientes dimensiones de estudio:

1. Conocimiento de sí mismo: Conocer las propias emociones.
2. Autoconciencia: reconocimiento de un sentimiento mientras ocurre.
3. Destreza por las relaciones sociales: Manejar las relaciones, el arte de las relaciones es en gran medida la habilidad de manejar las emociones propias y de los demás, empleando ciertas habilidades específicas que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Motivación: Ordenar las emociones al servicio de un objetivo es esencial para centrar la atención, para la automotivación, para el autodomínio y la creatividad.
4. Empatía: Reconocer las emociones en otro, es otra capacidad que se basa en la autoconciencia emocional, y esta permite entender los sentimientos y las actitudes de los demás.
5. Autorrealización: Confianza en sí mismo, y en las capacidades de lograr hechos productivos y beneficiosos, de carácter personal, involucrando el contexto donde acciona el individuo.

Aunado a ello, en el siguiente cuadro se puede apreciar la propuesta de Goleman (1999: 22) de un marco de trabajo para el análisis de la Inteligencia Emocional denominado como aptitud emocional, la cual se subdivide en personal y social.

### Cuadro 3.

#### Marco de trabajo de la aptitud emocional.

<b>Aptitud Personal.</b> Estas aptitudes determinan el dominio de uno mismo.		
<b>Autoconocimiento.</b> Conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e instituciones.	<b>Autorregulación.</b> Manejar los propios estados internos, impulsos y recursos.	<b>Motivación.</b> Tendencias emocionales que guían o facilitan la obtención de las metas.
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conciencia emocional</li> <li>2. Autoevaluación precisa</li> <li>3. Confianza de uno mismo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Autocontrol</li> <li>2. Confiabilidad</li> <li>3. Escrupulosidad</li> <li>4. Adaptabilidad</li> <li>5. Innovación</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Afán de triunfo</li> <li>2. Compromiso</li> <li>3. Iniciativa</li> <li>4. Optimismo</li> </ol>
<b>Aptitud Social.</b> Estas aptitudes determinan el manejo de las relaciones.		
<b>Empatía.</b> Captación de sentimientos, necesidades e intereses ajenos.	<b>Habilidades sociales.</b> Habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables.	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender a los demás</li> <li>2. Ayudar a los demás a desarrollarse</li> <li>3. Orientación hacia el servicio</li> <li>4. Aprovechar la diversidad</li> <li>5. Conciencia política</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Influencia</li> <li>2. Comunicación</li> <li>3. Manejo de conflictos</li> <li>4. Liderazgo</li> <li>5. Catalizador del cambio</li> <li>6. Establecer vínculos</li> <li>7. Colaboración y cooperación</li> <li>8. Habilidades de equipo</li> </ol>	

Goleman, D. (1999b). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. España, 22-23.

#### 1.1.2. Bar-On

El modelo de Bar-On (2008:35) hace referencia a la inteligencia emocional como un grupo de competencias personales, emocionales y sociales y de habilidades que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del

individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Esta propuesta se conforma por quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por las subescalas del ICE de Bar-On (citado en López, 2008: 37-43), precisando antes, que dichas habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan a través del tiempo, cambian durante la vida y pueden ser mejoradas mediante entrenamiento, programas remediabiles y técnicas terapéuticas.

## I. COMPONENTES INTRAPERSONALES (CIA)

Esta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes subcomponentes.

1. Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM): Es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No sólo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber qué ocasionó dichos sentimientos. Serias deficiencias en esta área fueron encontradas en condiciones alexitímicas, es decir, imposibilidad de expresar los sentimientos en una forma verbal.

2. Asertividad (AS): Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos: (1) la capacidad de manifestar los sentimientos, (2) la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y (3) la capacidad de defender los derechos personales. Los individuos seguros no son personas

sobre controladas o tímidas, más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos.

3. Auto concepto (AC): Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La auto aceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con los sentimientos de seguridad, fuerza interior, auto seguridad, autoconfianza y los de auto adecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del autorrespeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

4. Autorrealización (AR): Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

5. Independencia (IN): Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia. En esencia, la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente en contraposición a la necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes evitan apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones.

## II. COMPONENTES INTERPERSONALES (CIE)

Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal, es decir, personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes subcomponentes:

1. Empatía (EM): Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.
2. Relaciones Interpersonales (RI): Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas

se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.

3. Responsabilidad Social (RS): Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal.

Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la comunidad. Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar conforme a la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

### III. COMPONENTES DE ADAPTABILIDAD (CAD)

Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes subcomponentes:

1. Solución de Problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de (1) determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva. (2) definir y formular el problema tan claramente como sea posible, (3) generar tantas soluciones como sean posibles y (4) tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. Está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.
2. Prueba de la Realidad (PR): Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas. El énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. Un aspecto importante de ese factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas para manejar las situaciones que se originan.



3. Flexibilidad (FL): Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

#### IV. COMPONENTES DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME)

Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes subcomponentes:

1. Tolerancia a la Tensión (TT): Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en (1) la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión, (2) una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico, y (3) el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión. Esto incluye tener una variedad de respuestas adecuadas a las distintas situaciones tensionales, encontrándose asociada con la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades sin ser manejado por las emociones fuertes.

2. Control de los Impulsos (CI): Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones, es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca

tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

## V. COMPONENTES DE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL (CAG)

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida, así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes subcomponentes:

1. Felicidad (FE): Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este subcomponente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

2. Optimismo (OP): Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

### 1.1.3. Copper y Sawaf

Estos autores propusieron un modelo de inteligencia emocional orientado a ejecutivos y al liderazgo en las organizaciones, en el cual incluyen alfabetización emocional, agilidad emocional, profundidad y alquimia emocionales.

De igual manera el modelo de estos autores se basa en tres fuerzas, las cuales contemplan la construcción de relaciones de confianza, el incrementar la

energía y la eficacia bajo presión y el crear un futuro que se describen a continuación (Cooper y Sawaf citados en Aguilar, 2014:25).

1. Construcción de relaciones de confianza: Consiste en el desarrollo de formas específicas para crear y mantener un extendido "radio de confianza".
2. Incrementar la energía: Esta fuerza tiene que ver con el desarrollo de acciones concretas, formas viables para encender "interruptores de alerta" del cerebro para aumentar la energía personal e interpersonal y para construir una base para la atención excepcional y la capacidad de superar momentos de estrés de complejidad y cambio.
3. Crear un futuro: Esta fuerza desarrolla habilidades esenciales para aprovechar el poder de las opiniones divergentes, para identificar y aprovechar al máximo la mayor parte del potencial los talentos y fortalezas centrales de uno mismo y otras personas que rara vez se utilizan como una ventaja competitiva.

Al respecto Copper y Sawaf (citado en Aguilar, 2014) describe como se conforma cada uno de estos pilares de la siguiente forma:

1. Conocimiento emocional: el primero de los cuatro pilares está conformado por:
  - a. El desarrollo de un vocabulario claro y útil para el conocimiento práctico emocional y reconocer, respetar y valorar la sabiduría inherente de las emociones.
  - b. La honradez emocional.
  - c. La energía emocional.
  - d. La retroalimentación emocional.
  - e. La intuición práctica.

2. Aptitud emocional: las cualidades del segundo pilar hacen lucir nuestros valores personales, carácter y los sentimientos que animan e impulsan. A través de ellas, cada uno de nosotros forja su auténtico lugar en el mayor alcance de la vida y el trabajo. Está compuesta de:
  - a. Confianza, característica clave del segundo pilar.
  - b. Autenticidad.
  - c. Resistencia.
  - d. Renovación.
  - e. Descontento constructivo.
  
3. Profundidad emocional: El tercer pilar tiene que ver con las siguientes acciones:
  - a. Convocar progresivamente el carácter.
  - b. Identificar y fomentar el potencial único y proponerse qué define su destino.
  - c. Manifestar compromiso, unidad, iniciativa, conciencia y responsabilidad.
  - d. La aplicación de la integridad.
  - e. El aumento de su influencia más allá de la autoridad, el rango y un título.
  
4. Alquimia emocional: el cuarto pilar abarca una combinación de fuerzas que permiten descubrir oportunidades originales y transformar las ideas menores en mayores. La cual implica:
  - a. Un cambio gradual de la mentalidad.
  - b. Creación del futuro.

c. Percepción de la oportunidad.

1.1.4. Shutte y Malouff

Shutte y Malouff (citados en Aguilar, 2014) postulan un modelo que destaca que la inteligencia emocional es producto de la interrelación de las características de las diferencias individuales y los factores situacionales a los que se enfrentan los seres humanos, por lo que un nivel alto de esta dimensión puede generar efectos positivos en un mayor bienestar, así como mejor salud física y mental, óptimas relaciones interpersonales y resultados sólidos en el trabajo.

La propuesta teórica de estos autores rescata parte de los postulados de Mayer y Salovey por lo que se fundamenta en el análisis de cuatro categorías de estudio:

1. Percepción de las emociones: Es la capacidad para percibir nuestras propias emociones, identificar su naturaleza y la magnitud de sus efectos y atribuirlo a los factores adecuados.
2. Manejo de las emociones de uno mismo: En esta capacidad se identifican las emociones en los demás e influenciar sobre las mismas con habilidades interpersonales eficaces.
3. Manejo de las emociones de los otros: Las emociones en los demás e influenciar sobre las mismas con habilidades interpersonales eficaces
4. Utilización de las emociones: La capacidad de utilizar las emociones para el logro de metas y objetivos deseados.

## Capítulo 2. Inteligencia emocional en las instituciones educativas

La introducción de la educación emocional en las escuelas es una innovación educativa, las nuevas necesidades sociales como lo son la violencia, consumo de drogas, ansiedad, estrés, conductas riesgosas, depresión, etc., tienen un fondo emocional, las cuales no están atendidas a través de los contenidos habituales de las materias académicas ordinarias (Bisquerra, 2011).

Al respecto para Bisquerra (2011) los principales objetivos generales de la educación emocional son:

1. Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
2. Identificar las emociones de los demás.
3. Desarrollar la habilidad para regular las propias emociones.
4. Prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas.
5. Desarrollar la habilidad para generar emociones positivas.
6. Desarrollar la habilidad de automotivarse.
7. Adoptar una actitud positiva ante la vida.
8. Aprender a fluir.

La educación en valores, el conocimiento de las emociones y el bienestar serán aspectos claves para un desarrollo psicológico integral que podrá ayudar a

los chicos a enfrentarse adecuadamente a la compleja etapa de la adolescencia y que colaborará en la prevención de trastornos del comportamiento y en la promoción de actitudes saludables para la sociedad (Ferragut y Fierro, 2012: 102).

De igual forma la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades que el docente debería aprender por dos razones: (1) porque las aulas son el modelo de aprendizaje socioemocional adulto de mayor impacto para los alumnos y (2) porque la investigación está demostrando que unos adecuados niveles de inteligencia emocional ayudan a afrontar con mayor éxito los contratiempos cotidianos y el estrés laboral al que se enfrentan los profesores en el contexto educativo (Extremera y Fernández, 2011: 1).

Mestre, Guil, Lopes, Salovey, Gil-Olarte (citados en Aguilar, 2014) recogen tres aspectos clave sobre cómo las habilidades emocionales pueden contribuir a la adaptación social y académica del estudiante:

1. El trabajo en la escuela y el desarrollo intelectual requieren la habilidad de usar y regular emociones para facilitar el pensamiento, aumentar la concentración, controlar el comportamiento impulsivo, actuar de forma efectiva bajo estrés y poseer motivación intrínseca;
2. La adaptación social en la escuela implica establecer relaciones armoniosas con los compañeros y profesores, y las habilidades sociales juegan un papel crucial en la interacción social;
3. La adaptación social en la escuela y el rendimiento académico pueden fortalecerse mutuamente y además aumentar la motivación de los estudiantes para implicarse en el trabajo escolar y desarrollar relaciones con los compañeros.

Al respecto, Fernández-Berrocal y Ruiz (citados en Del Pino, 2014) señalan que entre mayor sea el grado de inteligencia emocional, los estudiantes tendrán

un mayor rendimiento académico, relaciones interpersonales sanas, un mejor bienestar psicológico y la disminución de conductas disruptivas.

Para Valles (citado en Extremera y Fernández, 2011:4) la educación emocional debería estar inserta en las distintas áreas curriculares, no en cuanto a su enseñanza/aprendizaje como contenido de cada área, sino cómo estilo educativo del docente que debe transmitir modelos emocionales adecuados en los momentos en los que profesor y alumno conviven en el aula.

## 2.1. Inteligencia emocional en los estudiantes

Durlack y Weissberg (citados en Paéz y Castañón, 2015:270), luego de analizar cerca de trescientas investigaciones, concluyeron que la educación socioemocional incrementa el aprendizaje académico. Aunado a ello Goleman (1998: 159), señala que las aptitudes emocionales son más importantes para el éxito laboral que el intelecto y el conocimiento técnico, dado que permiten establecer conexiones entre el razonamiento, las habilidades emocionales y las estrategias de afrontamiento.

Así mismo Austin y Saklofske (citados en Del Pino: 2014) señalan que la inteligencia emocional se asocia con un mejor manejo y control del estrés académico, así como con una mayor retención en la universidad.

Zins, Elias y Greenberg (citados en Del Pino, 2014) acotan que para que los estudiantes puedan tener éxito en su proyecto existencial personal y profesional, aparte de la preparación académica, deben aprender a entender y manejar sus emociones, ser responsables y cuidadosos, practicar el buen juicio y tomar decisiones sanas, ser capaces de tomar opciones saludables y resolver conflictos, y estar dispuestos a contribuir a su comunidad como ciudadanos constructivos, comprometidos y eficaces.



Los alumnos emocionalmente inteligentes presentan mayor autoestima, ajuste, bienestar y satisfacción emocional e interpersonal, calidad de redes interaccionales, apoyo social y menor disposición para presentar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; igualmente, presentan grados menores de síntomas físicos, ansiedad y depresión (Paéz y Castaño, 2015:270).

Las escuelas no sólo tienen que controlar lo académico, sino que deben dominar el entendimiento, así como el manejo de sus emociones, ser altamente responsables y cuidadosos, ejercer el buen juicio y tomar decisiones adecuadas, ser competente de tomar elecciones sanas y dar solución a conflictos, y estar listos para contribuir a su comunidad como ciudadanos constructivos, comprometidos y eficaces.

Aquellos estudiantes que sean aptos para regular sus emociones negativas y mantener las positivas, les será más sencillo exponer las habilidades más elaboradas en relación con la tolerancia a ser asertivos ante él estrés.

Fernández-Berrocal y Ruiz (2008:9) apuntan que en los últimos años la literatura ha mostrado cómo perjudica a los estudiantes las carencias en las habilidades de inteligencia emocional dentro y fuera del contexto escolar. Para estos investigadores, existen cuatro áreas en las que la falta de inteligencia emocional provoca o facilita la aparición de problemas de conducta de los estudiantes:

#### 2.1.1. Inteligencia emocional y rendimiento académico

El rendimiento académico es una demanda hecha al estudiante por parte de los centros escolares, por lo que la dedicación del estudiante y el resultado de dicha dedicación enmarca la trascendencia del proceso de enseñanza aprendizaje. Mientras que el desempeño escolar se puede comprender como el grado de eficiencia conseguido por el estudiante en los diferentes trabajos

escolares, resultado de la exposición a un programa de aprendizaje de acuerdo con el grado educativo correspondiente.

Por lo que podemos inferir que el rendimiento académico es el resultado cuantificado de un conjunto de acciones pedagógicas que el profesor utiliza como estándares, entre los que forman parte los exámenes orales y escritos, además de la participación en clase; la realización de tareas y de trabajos complementarios. El rendimiento académico abarca los logros académicos realizados por el alumno en el transcurso del proceso de la enseñanza, los cuales se verifican en las notas que obtiene en una determinada materia.

De hecho, una alta inteligencia emocional les permitiría a los estudiantes dominar la incertidumbre en momentos de estrés escolar (como por ejemplo con las tareas) y obtener un rendimiento académico superior.

Extremera y Fernández-Berrocal (2004:11) afirman que los individuos con algunos déficits como escasas habilidades, desajuste emocional y problemas de aprendizaje, es posible que lleguen a presentar estrés y dificultades emocionales durante sus estudios. Los grupos más vulnerables son los adolescentes con problemas de aprendizaje o bajo coeficiente intelectual, en donde la inteligencia emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico.

Bar-On (citado en Aguilar, 2014) menciona cuatro estudios realizados en Sudáfrica, Canadá y los EE. UU. han indicado que la inteligencia emocional tiene un impacto en el rendimiento de los estudiantes en la escuela.

En Sudáfrica se realizó el estudio con 448 estudiantes universitarios, el cual indicó que hubo una diferencia significativa en la inteligencia emocional entre los estudiantes académicamente exitosos y no exitosos. Estos resultados fueron confirmados también por una investigación que se llevó a cabo con 1,125

estudiantes universitarios en los EE. UU. En ambos estudios, los estudiantes exitosos resultaron ser los más inteligentes emocionalmente.

Por otra parte, en estudiantes universitarios Pérez y Castejón (citados en Aguilar, 2014) obtuvieron relaciones moderadas pero significativas entre inteligencia emocional y el rendimiento académico. La muestra consistió en 250 alumnos entre los 18 y 41 años inscritos en la Escuela Politécnica Superior de Alcoy, dependiente de la Universidad Politécnica de Valencia.

### 2.1.2. Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales

Uno de los propósitos más importantes de cualquier individuo es conservar las mejores relaciones posibles con los individuos de su alrededor. Una alta IE apoya a los individuos a ser competentes que ofrece una notificación adecuada acerca de su estado psicológico. Por ende, controlar los estados emocionales de los demás se debe ser capaz, previamente, de manejar bien los propios estados emocionales. Los individuos emocionalmente inteligentes no solo son más capaces a la hora de percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también pueden inferir estas habilidades respecto a las emociones de los demás. En este sentido, la IE juega un papel importante en la administración, permanencia y calidad de las relaciones interpersonales.

Los individuos emocionalmente inteligentes no sólo gozan de una mayor habilidad para percibir, comprender y regular sus emociones, repercutiendo de forma positiva en su persona, sino que también son competentes de identificar las emociones de los demás favoreciendo de este modo sus relaciones sociales, familiares e íntimas.

López, Salovey y Straus (citados en Extremera y Fernández-Berrocal, 2004:8) hallaron evidencias sobre la relación entre inteligencia emocional y la calidad de las relaciones sociales, en relación que los estudiantes que alcanzaron puntuaciones altas en inteligencia emocional tuvieron una mayor satisfacción en

las relaciones con sus amigos e interacciones más positivas, percibieron un mayor apoyo parental e informaron de menos conflictos con sus amigos más cercanos.

### 2.1.3. Inteligencia emocional y bienestar psicológico

En la última década ha habido un conjunto de estudios que se han centrado en analizar el papel de la IE en el bienestar psicológico de los alumnos. Al respecto el modelo de Mayer y Salovey proporciona un marco adecuado para conocer los procesos emocionales básicos que subyacen al desarrollo de un adecuado equilibrio psicológico y ayuda a comprender mejor el papel mediador de ciertas variables emocionales de los alumnos y su influencia sobre el ajuste psicológico y el bienestar personal.

Los estudios realizados en Estado Unidos muestran que los alumnos universitarios con más IE informan de un menor número de síntomas físicos, menos ansiedad social y depresión, mayor utilización de estrategias de afrontamiento activo para solucionar problemas y menos rumiación<sup>3</sup>(Fernández y Ruiz, 2008: 430).

Las emociones tienen una función extraordinaria en la supervivencia. No sólo están implicadas en la exhortación y conciliación de los cambios biológicos, cognitivos y comportamientos importantes para ofrecer una solución efectiva a las exigencias del entorno, sino que son aspectos primordiales en la toma de decisiones y una fuente útil de información acerca de la relación entre el individuo y su medio.

La habilidad para cuidar las emociones, comprender con transparencia los sentimientos y poder arreglar los estados de ánimo perjudiciales es determinante para la salud mental de los alumnos y dicha estabilidad psicológica, a su vez, está relacionado y afecta al desempeño escolar final.

---

<sup>3</sup>Es el fenómeno psicológico que aparece cuando nuestro foco de atención se queda "enganchado" en un elemento real o imaginario que nos produce estrés y malestar. Es decir, que en la rumiación se da una paradoja: algo como el pensamiento, que por definición es dinámico y cambia constantemente, se vuelve casi estático y encerrado en un circuito que lo hace moverse en bucles (Triglia, 2017:1).

Por ello, estos se benefician más del uso de capacidades emocionales adaptativas que les permitirán afrontar tales dificultades.

Puesto que las emociones permiten enfrentar momentos complicados que el intelecto no puede. Cada emoción provoca una forma de actuar. En este sentido, el conjunto de emociones tiene un sobresaliente valor de supervivencia y esta necesidad se ve confirmada por el hecho de que las emociones han terminado incorporándose en el sistema nervioso en forma de disposición innatas y automáticas del corazón.

#### 2.1.4. Inteligencia emocional y la aparición de conductas disruptivas

Las habilidades que incluye la IE son un factor clave en la aparición de conductas disruptivas en las que subyace un déficit emocional. Es lógico esperar que los alumnos con bajos niveles de IE presenten mayores niveles de impulsividad y peores habilidades interpersonales y sociales, lo que favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales.

Algunos investigadores sugieren que las personas con una menor inteligencia emocional se implican más en conductas autodestructivas tales como el consumo de tabaco. Los adolescentes con una mayor capacidad para manejar sus emociones son más capaces de afrontarlas en su vida cotidiana facilitando un mejor ajuste psicológico y teniendo así un menor riesgo de consumo abusivo de sustancias. En concreto, los adolescentes con un mayor repertorio de competencias afectivas basadas en la comprensión, el manejo y la regulación de sus propias emociones no necesitan utilizar otro tipo de reguladores externos, para reparar los estados de ánimo negativos provocados por la variedad de eventos vitales y acontecimientos estresantes a los que se exponen en esas edades (Fernández y Ruiz, 2008:431).

Problemas sociales y de salud que aquejan a nuestra sociedad hoy en día, se originan en gran medida durante la juventud por patrones de conducta, como el

consumo de alcohol, tabaco, abuso de drogas, conductas sexuales riesgosas entre otras, tal como apunta Jiménez (citado en Aguilar, 2014) en varios estudios relacionados con estos patrones de conducta.

En cuanto al consumo de sustancias adictivas, investigaciones con adolescentes realizadas en EE. UU., emitieron datos empíricos que indican que una elevada inteligencia emocional está relacionada con un menor consumo de tabaco y alcohol en la adolescencia. Los adolescentes con niveles más altos de inteligencia emocional informaron haber consumido menos tabaco en los últimos 30 días y haber bebido menos alcohol, en comparación con los adolescentes que obtuvieron puntuaciones más bajas en inteligencia emocional (Aguilar, 2014:69).

Trinidad, Unger, Chou y Johnson (citados en Extremera y Fernández-Berrocal, 2004:12) valoraron en estudios que han llevado a cabo que el tener una inteligencia emocional alta disminuía el riesgo de fumar y concluyeron que los niveles de inteligencia emocional son un factor protector que disminuye el riesgo de fumar en los adolescentes. El análisis reveló que una alta inteligencia emocional se relaciona con una mayor percepción de las consecuencias sociales negativas asociadas con fumar, junto con una mayor habilidad para rechazar más eficazmente el ofrecimiento de cigarrillos por parte de otros. De igual forma, los datos obtenidos proporcionarían evidencia de que aquellos individuos con alta inteligencia emocional pueden beneficiarse más de los programas dirigidos a la prevención de consumo de tabaco en adolescentes.

## 2.2. Gestión educativa en inteligencia emocional

La gestión educativa implica una administración de los recursos, la planificación de acciones, la distribución de trabajo y el compromiso, el abordaje y cálculo de procesos, la toma de decisiones en los órganos de gobierno y la resolución de conflictos.

De acuerdo con del Pino (2012:2) la gestión educativa del nivel superior se enfoca en favorecer la planeación, organización, dirección y control de todos los procesos pedagógicos y administrativos de las instituciones educativas, mediante una propuesta de educación integral que aporte mayores herramientas para enfrentar las exigencias de la dinámica organizacional del siglo XXI.

Del Pino (2012: 5) señala que las instituciones educativas contemporáneas buscan mejorar sus procesos de gestión con el fin de desarrollar capacidades y competencias que le permitan ofrecer a la sociedad y a las personas, una propuesta de formación integral que proporcione herramientas para afrontar las demandas actuales que son resultado de las profundas transformaciones que está viviendo la sociedad a nivel mundial.

Por ello, es importante que los gestores educativos consideren que, si los futuros profesionistas del campo de la administración pretenden alcanzar un desarrollo académico y profesional exitoso, deberían contar de acuerdo con Moon y Hur (citados en Del Pino, 2014) con una educación emocional que les permita adquirir y desarrollar un nivel óptimo al respecto para enfrentar mejor las nuevas demandas del sector productivo actual, sin tener repercusiones negativas en sus salud por el incremento del estrés laboral de hoy en día, entre otras demandas del sector productivo del siglo XXI.

#### 2.2.1. Programas formativos de inteligencia emocional

Al respecto, Bar-On (citado en Aguilar, 2014:74) manifiesta que es importante y posible educar a la gente para ser emocionalmente inteligente, por lo que señala que es razonable suponer que si se tiene éxito en la crianza y educación de los niños para que sean más inteligentes emocional y socialmente se ayudaría a construir organizaciones, comunidades y sociedades más afectivas, productivas y humanas.

De tal forma que la inteligencia emocional parece ser aprendida en gran parte en la niñez y la adolescencia y continúa desarrollándose a medida que se avanza por la vida y se aprende de las experiencias a lo largo de la vida, por lo que esta habilidad en ese sentido, puede continuar creciendo (Goleman citado en Aguilar, 2014).

Sobre este punto es pertinente destacar que actualmente existen programas sobre inteligencia emocional en las instituciones educativas en los que destacan los siguientes:

En EE. UU., *The Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning* (CASEL), con sede en Chicago, es una organización sin fines de lucro, la cual desde su creación ha estado dedicada al avance de la ciencia y la práctica de una escuela basada en un Aprendizaje Social y Emocional (*Social and Emotional Learning*) denominado SEL (Aguilar, 2014:79).

Zins, Elias y Greenberg (citados en Aguilar, 2014:79) comentan que el programa SEL representado en el cuadro 4, ayuda a los estudiantes para estar mejor preparados para el aprendizaje, como el desarrollo de habilidades interpersonales y la autogestión mediante la gestión del comportamiento y la comunicación efectiva para lograr objetivos.



#### Cuadro 4.

### Ejemplos de resultados SEL relacionados con el éxito en la escuela y en la vida.

Programa	Áreas para el desarrollo de competencias SEL	Resultados relacionados con SEL
<b><i>LifeSkills Training (LST)</i></b>	Competencias cognitivo-conductuales; unión; a favor de las normas sociales; resistir la presión social y mediática; el control del estrés; el conocimiento sobre el tabaco, el alcohol y otras drogas.	Aumentos en las habilidades interpersonales, y el conocimiento de las consecuencias de fumar y consumo de sustancias; disminuciones en el consumo del cigarrillo, la marihuana, el alcohol y el uso de múltiples drogas.
<b><i>Second Step: A Violence Prevention Curriculum</i></b>	Competencias afectivas, cognitivas y conductuales; normas prosociales, habilidades sociales relacionadas con la empatía, control de impulsos y control de la ira.	Aumento de la conducta neutral y prosocial; disminuye la agresión física.
<b><i>Social Decision Making Social Problem Solving (SDM-SPS)</i></b>	Competencias afectivas, cognitivas y de comportamiento; autocontrol; participación en grupo y conciencia social; reconocimiento de un comportamiento positivo.	Aumento en la solución de problemas, manejo de los factores del estrés; disminución de la agresividad, conducta autodestructiva, vandalismo y uso de alcohol y tabaco.
<b><i>Promoting Alternative Thinking Strategies (PATHS)</i></b>	Competencias afectivas, cognitivas y de comportamiento; unión; autocontrol; conciencia emocional; solución de problemas sociales; a favor de las normas sociales; autoeficacia; reconocimiento de un comportamiento positivo; resistencia.	Aumento en la comprensión emocional, solución de problemas sociales, autoeficacia; la disminución de la agresividad, impulsividad, problemas de conducta.
<b><i>Seattle Social Development Project (SSDP)</i></b>	Competencias afectivas, cognitivas y del comportamiento; unión; oportunidades de participación positiva; normas prosociales; apoyo académico; aprendizaje cooperativo; capacitación de los padres en el manejo de la conducta.	Aumento en el apego y unión a la escuela, logros académicos, disminución de los problemas de conducta en la escuela, tasa de actos de violencia, consumo de alcohol, relaciones sexuales.
<b><i>Child Development Project (CDP); now know as Caring School Community</i></b>	Competencias afectivas, cognitivas y del comportamiento; unión; estructura organizacional positiva y valores democráticos; normas prosociales, apoyo académico en alfabetización, actividades de participación de padres.	Mejora de las actitudes hacia la escuela; mayor participación en actividades positivas; mayor autoeficacia; mejores habilidades para la solución de conflictos; disminución de la delincuencia, el consumo de drogas y el mal comportamiento.

Traducción de Zins, J. E., Elias, M. J. y Greenberg, M. T. (2007). *School Practices to Build Social-Emotional Competence as the Foundation of Academic and Life Success*, 87-88.

Por su parte en España, se ha generado un movimiento educativo llamado *Educación Emocional* o *Educación Socioemocional* con el propósito de poner más atención a las emociones en la escuela. Muestran que los programas de entrenamiento de inteligencia emocional que se implementaban en esos momentos se encontraban en la fase experimental, los cuales estaban evidenciando resultados positivos demostrando la eficacia de la educación emocional en la prevención de la violencia escolar y la adaptación psicosocial de los estudiantes (Aguilar, 2014:83).

En el cuadro 5 se aprecian algunos de los diferentes programas de alfabetización emocional que se han desarrollado en dicho país.

**Cuadro 5.**  
**Programas de Alfabetización Emocional.**

<b>Programas de Educación Emocional</b>	
Programa	
● S.I.C.L.E.	● Valles (1999)
● Programa de Educación Emocional	● Traveset (1999)
● Programa Conócete a ti mismo	● Güell y Muñoz (2000)
● Programa para el Desarrollo y Mejora de la Inteligencia Emocional	● Espejo, García-Salmones y Vicente (2000)
● Programa de Educación Emocional para Educación Secundaria Obligatoria	● Pascual & Cuadrado (2001)
● Programa de Educación Emocional para Educación Infantil	● López (2003)
● Programa “Sentir y Pensar” de Inteligencia Emocional	● Ibarrola y Delfo (2003)
● Programa Train-Em	● Jiménez (Preparación)

Jiménez Morales, M. I. y López-Zafra, E. (2009). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*, 75.

La mayoría de estos programas contienen actividades dirigidas a la adquisición de conciencia sobre las propias emociones y el control de éstas, así

como a incrementar la autoestima de los estudiantes y a ampliar su repertorio de habilidades de solución de problemas. Por ello, han de investigarse los beneficios potenciales de la inclusión de las habilidades emocionales de forma regulada en el sistema escolar, en forma de programas de entrenamiento, que permitan la prevención de problemas escolares diversos a los que subyace un claro déficit en habilidades emocionales, sin olvidar el papel fundamental de la familia en todo este proceso (Jiménez y López, 2009:76).

Los objetivos generales de los programas de educación emocional que se están aplicando actualmente en algunas instituciones de nivel superior, se exponen en el siguiente cuadro 6.

### **Cuadro 6.**

#### **Objetivos Generales.**

<b>Objetivos generales de los programas de educación emocional</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>● Desarrollar la capacidad para controlar el estrés, la ansiedad y los estados depresivos y prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.</li><li>● Desarrollar la habilidad de generar emociones positivas y de controlar de modo que se incremente la conciencia de los factores que inducen al bienestar subjetivo.</li><li>● Desarrollar la capacidad para demorar recompensas inmediatas a favor de otras de mayor importancia, pero de largo plazo.</li><li>● Desarrollar la tolerancia a la frustración.</li><li>● Desarrollar una actitud positiva ante la vida y potenciar la capacidad para ser feliz.</li></ul>

Jiménez Morales, M. I. y López-Zafra, E. (2009). *Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión*, 75.

Sin embargo, y a pesar de las dificultades que se presentan, en estos momentos en que cada vez es más evidente la necesidad de cambios educativos; sería una buena ocasión para reflexionar sobre la inclusión de las habilidades emocionales de forma explícita en el sistema escolar de forma que puedan implementarse programas que permitan la prevención de problemas escolares diversos como el consumo de sustancias adictivas, comportamientos agresivos u hostiles en clase y ausentismo escolar a los que subyacen, entre otros factores.

Finalmente, una vez presentado este soporte teórico sobre la inteligencia emocional, en el siguiente capítulo se expone el marco de referencia con énfasis, sobre la Universidad Pedagógica Nacional, (UPN) y la Licenciatura en Administración Educativa, cuyos alumnos fueron objeto de estudio de esta investigación.

### Capítulo 3. Marco de referencia de la inteligencia emocional en la Licenciatura en Administración Educativa de la Universidad Pedagógica Nacional

**E**n este capítulo se hace alusión a las Instituciones de Educación Superior en México, en especial énfasis a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) y a la Licenciatura en Administración Educativa (LAE) como punto de partida de esta investigación.

#### 3.1. Semblanza general de las instituciones de educación superior en México

El Sistema Educativo Nacional (SEN) ofrece instrucción en dos modalidades referente a la educación superior, lo cual se puede apreciar en el cuadro 7.

**Cuadro 7.**

#### **Sistema educativo escolarizado.**

<b>Tipo educativo</b>	<b>Nivel educativo</b>	<b>Tipo de servicio</b>
<b>Educación Superior</b>	Licenciatura	<ul style="list-style-type: none"><li>● Educación Normal</li><li>● Universitaria y Tecnológica (incluye estudios de técnico superior universitario)</li></ul>
	Posgrado	<ul style="list-style-type: none"><li>● Especialidad</li><li>● Maestría</li><li>● Doctorado</li></ul>

Aguilar, M.A. (2014) *Inteligencia emocional en estudiantes de disciplinas administrativas y técnicas de instituciones educativas públicas*, 87.

La educación superior, es el tipo de grado escolar más elevado en México, la que comprende dos grados educativos, licenciatura y posgrado, en el primero ingresan todos los jóvenes que tienen en su mayoría 18 años, los cuales en un tiempo que abarca de tres a seis años, dependiendo del plan de estudios, son formados para el entrenamiento de un empleo específico.

A continuación, se describirá la información sobre la Universidad Pedagógica Nacional que se tomará como referente para este estudio, ya que en ésta se imparte la Licenciatura en Administración Educativa.

### 3.2. Universidad Pedagógica Nacional

La educación superior en México, pese a los afanes y progresos de las últimas dos décadas, debe insistir en la indagación de una mayor igualdad y calidad educativas. Ambos elementos se enfocan en las mayores dificultades e interpretan el mayor desafío del sistema en el nivel universitario. Las principales iniciativas deben concentrarse en ampliar las oportunidades educativas para un mayor número de adolescentes, principalmente en las zonas y grupos sociales más desfavorecidos, así como en mejorar de forma significativa su oferta educativa (Universidad Nacional Autónoma Nacional de México, 2017: 4).

El conjunto de instituciones que integran el sistema de educación superior en México tiene como rasgo principal la heterogeneidad y la diversidad. Incluye instituciones de diferente tipo, con distintos regímenes y formas de sostenimiento, como las autónomas y no autónomas, públicas y particulares, estatales, federales, universitarias, tecnológicas, normales e interculturales; incluye el nivel de licenciatura y el de posgrado el cual incluye especialidad, maestría y doctorado. Actualmente, el sistema está integrado por 6,878 planteles escolares, 342 269 plazas académicas y una matrícula de poco más de tres millones, incluyendo todos los tipos y regímenes institucionales (Universidad Nacional Autónoma de México, 2017: 1).

#### 3.2.1. Historia

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN) es una institución pública de educación superior, creada por decreto presidencial el 29 de agosto de 1978. Tiene la finalidad de formar profesionales de la educación en licenciatura y

posgrado para atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional y de la sociedad mexicana en general (Universidad Pedagógica Nacional, 2017:1).

Ofrece, además, otros servicios de educación superior como diplomados y cursos de actualización docente, realiza investigación en materia educativa y difunde la cultura pedagógica, la ciencia y las diversas expresiones artísticas y culturales del país (Universidad Pedagógica Nacional, 2017:1).

En 1992, por instrucciones del Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, publicado el 19 de mayo de ese año en el Diario Oficial de la Federación (DOF), las Unidades UPN que se encuentran fuera de la Ciudad de México pasaron a depender financiera y administrativamente de los gobiernos de los estados respectivos (Universidad Pedagógica Nacional, 2017: 1).

Sin embargo, la autonomía académica que permite a la Rectoría y al Consejo Académico, órganos de gobierno establecidos en la Unidad Ajusco, regir sobre oferta, actualización, innovación, creación y diseño de los programas académicos, de investigación y de difusión, continúa unificando los planes y programas de estudio de las Unidades UPN en todo el país, y hace posible la relación académica con las tres Universidades Pedagógicas Estatales en Chihuahua, Durango y Sinaloa (Universidad Pedagógica Nacional, 2017:1).

La UPN es la institución pública más importante de México en la formación de cuadros especializados en el campo educativo. La planta académica de la UPN en todo el país genera conocimientos, estrategias y modelos pedagógicos para comprender y transformar la educación. El lema que distingue a esta Institución es: EDUCAR PARA TRANSFORMAR (Universidad Pedagógica Nacional, 2017:1).

### 3.2.1.1. Fundamentos

De acuerdo con la Universidad Pedagógica Nacional (2017: 1) Desde 1978 esta institución educativa ha intentado elevar la calidad educativa en nuestro país por múltiples caminos. Los programas de licenciatura, posgrado y educación continua que impartimos están dirigidos a la consecución de esa meta, en breve se mencionaran algunas actividades que se realizan en ella, explicados en el cuadro siguiente. (Universidad Pedagógica Nacional, 2007)

#### Cuadro 8.

##### Actividades Escolares.

1. En la institución se realiza investigación dirigida a la comprensión y el mejoramiento de los procesos educativos, tanto desde el punto de vista de lo que ocurre en el aula y en los sujetos que participan en la escuela, como desde la perspectiva del hecho educativo como un proceso social.	2. Además, la investigación que se realiza en la Universidad cuenta con el Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológicas (RENIECyT) otorgado por la comisión interna de evaluación de ese organismo.
3. De igual modo, la difusión cultural contribuye a la formación integral de los nuestros alumnos y al fortalecimiento de la vida comunitaria. La oferta de conferencias, cine, danza y teatro, entre otras actividades es atractiva y de alta calidad.	4. La biblioteca cuenta con un acervo único en las áreas relacionadas con la educación y está equipada con modernos sistemas digitalizados de almacenamiento, búsqueda y acceso a la información.
5. La planta académica está constituida por profesores e investigadores formados en diversas disciplinas, la mayoría de ellos tienen tiempo completo y dedicación exclusiva a la institución.	

Elaboración propia a partir de Universidad Pedagógica Nacional (2017). *En Conoce la UPN*, 1.



### 3.2.1.2. Justificación

La Universidad Pedagógica Nacional es una institución pública de educación superior, cuya finalidad es formar profesionales de la educación en licenciatura y posgrado para atender las necesidades del Sistema Educativo Nacional y de la sociedad mexicana en general. En cierta medida forma profesionales que serán capaces de enfrentar retos que la sociedad demanda. Por ello, aparte de ofrecer licenciaturas y posgrados ofrece a los profesionales de la educación una preparación continua como son las especializaciones y los diplomados.

### 3.2.1.3. Misión y Visión

Para la UPN es importante determinar ciertos aspectos como lo son la misión y visión que son parte de su propósito, a continuación, en cuadro 9 se presentaran.

**Cuadro 9.**

#### **Misión y Visión de la UPN.**

<b>Misión</b>	<b>Visión</b>
Es una institución pública de educación superior con vocación nacional y plena autonomía académica; se orienta a la formación y desarrollo de profesionales de la educación y a la generación de conocimiento de acuerdo con las necesidades del país considerando la diversidad sociocultural. A partir de sus funciones sustantivas se vincula con el sector educativo, con organizaciones sociales e instituciones nacionales e internacionales, con el fin de atender la problemática educativa y el fomento a la cultura.	Es una institución pública de educación superior, autónoma y líder en el ámbito educativo, que ha ganado prestigio nacional y reconocimiento internacional debido a la calidad y pertinencia de su oferta educativa, la relevancia de su producción científica y su capacidad de intervención en esta área. Tiene un lugar estratégico en la discusión e instrumentación crítica de las políticas públicas educativas, y la atención a temas y problemas emergentes. Se distingue por su vocación social y su compromiso ético con la justicia, la equidad y su especial consideración a los grupos en situación de discriminación o exclusión social

Elaboración propia a partir de Universidad Pedagógica Nacional (2017). *En Misión y visión*, 1.

#### 3.2.1.4. Principios Generales

La Universidad Pedagógica Nacional (2017:1) subraya que es una institución de educación superior, laica, pública y gratuita que atiende necesidades educativas, en congruencia con las demandas previsibles o emergentes de la sociedad planteada en la diversidad del contexto político, económico cultural y social del país, los cuales son los siguientes:

1. Fundamenta su trabajo académico en el desarrollo y la innovación pedagógica, en los nuevos aprendizajes, en las ciencias, las humanidades y las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.
2. Desarrolla de forma articulada actividades de investigación, docencia, difusión y extensión universitaria en el campo de la educación.
3. Participa en la generación, aplicación y difusión de nuevos conocimientos en el campo de la educación.
4. Promueve la reflexión independiente, crítica y responsable. Asimismo, reconoce la universalidad y diversidad del pensamiento.
5. Ofrece formación en el campo de la pedagogía y las ciencias de la educación con planes y programas de estudio flexibles y de calidad.
6. Atiende diversas demandas de formación profesional en educación, así como de actualización, superación y especialización, permanente de profesionales de la educación en diversos niveles y modalidades educativas.
7. Promueve la formación de sus estudiantes bajo el principio de "Educar para Transformar" y asume las propuestas de la UNESCO relativas a lograr una

educación orientada al desarrollo humano y sustentable: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir.

8. Desarrolla permanentemente tareas de divulgación del conocimiento de la ciencia y la tecnología; la difusión de la cultura, y la extensión de servicios, vinculadas con el desarrollo educativo y las necesidades de diferentes sectores sociales del país.
9. Desarrolla la evaluación como una acción sustantiva para mejorar su desempeño académico, apoyar la planeación y gestión institucional y valorar su impacto social y educativo, de acuerdo con valores de pluralidad, participación, responsabilidad social y calidad académica.
10. Revisa permanentemente su estructura, organización y normatividad e impulsa transformaciones pertinentes para elevar la calidad de su trabajo académico, a fin de responder a sus compromisos con la educación pública y la sociedad en general.
11. Propicia y apoya, a través de diversas estrategias, la formación continua de todo su personal.
12. Se vincula con diferentes sectores de la sociedad, con instituciones y organismos nacionales e internacionales, en actividades de intercambio y colaboración académica en diferentes ámbitos del campo educativo.
13. Asume la libertad de cátedra y de investigación en el marco establecido en sus planes, proyectos y programas institucionales.
14. Desarrolla su trabajo de manera colegiada a partir de grupos académicos vinculados a la docencia, la intervención educativa, la difusión y la investigación para atender los problemas educativos del país.

### 3.2.1.5. Modalidades

En la UPN existen diversas modalidades de estudio, que se pueden observar en el cuadro 10, siendo éstas la escolarizada, la semiescolarizada, modalidad en línea, las cuales se presentan a continuación:

**Cuadro 10.**

**Modalidades de Estudio de la UPN.**

<b>Modalidad</b>	<b>Carreras</b>
<b>Escolarizadas Unidad Ajusco</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Administración Educativa</li><li>● Educación Indígena</li><li>● Pedagogía</li><li>● Psicología Educativa Plan 2009</li><li>● Sociología de la Educación</li></ul>
<b>Escolarizadas y semiescolarizadas Unidades UPN en la República Mexicana</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Licenciatura en Educación</li><li>● Educación Preescolar y Educación Primaria para el Medio Indígena</li><li>● Licenciatura en Intervención Educativa</li><li>● Licenciatura en Desarrollo Comunitario</li></ul>
<b>Modalidad en línea</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica (LEIP)</li><li>● Licenciatura en Enseñanza del Francés (LEF)</li></ul>

Elaboración propia a partir de Universidad Pedagógica Nacional (2017). *En Admisión*, 1.

Para los fines de la presente investigación, a continuación, se describirá la información de la Licenciatura en Administración Educativa.

### 3.2.2. Licenciatura en Administración Educativa

#### 3.2.2.1. Objetivo General

Formar profesionales de la educación en la Administración y Gestión con una perspectiva multidisciplinaria basada en el análisis de diversos enfoques, modelos y teorías, que habilite a los egresados en la selección, análisis y utilización de principios, métodos y técnicas para la intervención en instituciones, organizaciones e instancias del Sistema Educativo Nacional (Universidad Pedagógica Nacional, 2007: 1).

#### 3.2.2.2. Perfil de egreso

De acuerdo con la Universidad Pedagógica Nacional (2017:1) el profesional de la educación en el campo de la administración y la gestión educativa egresado de esta institución educativa contara con las siguientes habilidades para el desarrollo de su quehacer laboral:

1. Conocer, analizar, interpretar e intervenir en las instituciones, organizaciones y en las prácticas educativas;
2. Identificar el contexto, las condiciones y los factores que han dado pie al diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas educativas;
3. Proponer estrategias para hacer más eficiente la gestión en el sistema educativo.

#### 3.2.2.3. Campo laboral

El egresado de la licenciatura en administración educativa podrá desarrollar sus actividades en las siguientes instituciones y áreas de trabajo (Universidad Pedagógica Nacional Admisión, 2017:1):

1. Instituciones de educación básica, media superior y superior (federal, estatal, regional y municipal).

2. Instituciones de educación especial, escuelas clínicas y centros psicopedagógicos.
3. Instituciones de asistencia social: DIF, SSA, IMSS, ISSSTE, etc.
4. Delegaciones del Distrito Federal, en sus áreas de servicio a la comunidad con programas educativos, culturales y asistenciales.
5. Instituciones federales (Secretaría de Seguridad Pública, SEMARNAT, Gobernación, Policía Federal, SEDESOL, IFE, etc.).
6. Empresas y Asociaciones en sus áreas de servicio y capacitación.
7. Departamento de asesoría pedagógica según el área de intervención.
8. Organizaciones privadas con programas culturales y atención a movimientos juveniles.
9. Organizaciones privadas no educativas en áreas de administración y servicios.
10. Centros de elaboración de recursos educativos: audiovisuales, impresos, etc.

#### 3.2.2.4. Plan de estudios Universidad Pedagógica Licenciatura en Administración Educativa

En la figura 2 se puede apreciar el plan de estudios de la Licenciatura en Administración Educativa, por semestre y líneas de estudio.

**Figura 3.**  
**Plan de Estudios.**

<b>MAPA CURRICULAR</b>								
<b>TOTAL DE MATERIAS: 42</b>								
<b>TOTAL DE CRÉDITOS DE LA LICENCIATURA: 344</b>								
<b>FASES</b>	<b>INICIAL</b>			<b>PROFUNDIZACIÓN</b>			<b>INTEGRACIÓN</b>	
<b>LÍNEAS</b>	Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto Semestre	Séptimo Semestre	Octavo Semestre
Histórica Filosófica Educativa	Fundamentos de Sistemas Educativos  7402	Desarrollo del Sistema Educativo I  7408	Problemas Actuales del Sistema Educativo  7414	Prácticas y Gestión Escolar: el Currículum  7420	Innovación y Cambio Organizacional  7426	Optativa  7432	Prácticas Profesionales I  7438	Prácticas Profesionales II  7441
Política Educativa	Estado, Gobierno y Sociedad  7403	Política Educativa Comparada  7409	Políticas Públicas y Educación  7415	Gestión de la Política Educativa  7421	Evaluación de Políticas Públicas  7427	Optativa  7433		
Metodológica	Introducción a la Investigación  7404	Métodos y Técnicas para el Estudio de los Sistemas Educativos  7410	Herramientas para la Gestión y Administración Educativa  7416	Problematicación en el Campo de la Gestión y Administración Educativa  7422	Diagnóstico en la Gestión y Administración Educativa  7428	Prácticas Profesionales: Campos de Intervención  7434	Optativa  7439	Optativa  7442
Gobierno de los Sistemas Educativos	Fundamentos de la Administración y la Gestión Educativa  7405	Legislación Educativa en México  7411	Economía y Educación  7417	Finanzas Públicas  7423	Planeación y Evaluación Educativas  7429	Optativa  7435	Optativa  7440	Optativa  7443
Gobiernos de los Sistemas Educativos	Teorías de la Organización  7406	Desarrollo Organizacional  7412	Factor Humano en Educación  7418	Administración Financiera  7424	Administración y Gestión de Organizaciones Educativas  7430	Optativa  7436		
Matemáticas, Sistemas de Información y Tecnologías	Sistemas de Información  7407	Matemáticas Aplicadas a la Administración Educativa  7413	Estadística e Indicadores Educativos  7419	Administración de Operaciones  7425	Tecnologías de la Información y la Comunicación  7431	Optativa  7437		

Universidad Pedagógica Nacional (2017). Administración Educativa. En *Mapa Curricular Administración Educativa*, 1.

Como se puede apreciar en la figura anterior, se observa que no existe en el plan de estudios una materia sobre inteligencia emocional, aunque haya asignaturas en las cuales ya se abordan temáticas relacionadas con la dimensión humana en la administración educativa, como Factor Humano en Educación y Desarrollo Organizacional, además de algunas materias optativas que llegan a ofertarse como Capacitación, Administración de la Capacitación, entre otras.

### 3.2.3. Importancia de la inteligencia emocional en la formación de la Licenciatura en Administración Educativa

De acuerdo con Páez y Castaño (2015) la formación integral se erige en el pilar de los estudios universitarios con miras a la obtención de un exitoso desempeño profesional y ciudadano encaminada a contribuir a la formación emocional del estudiantado de valores y autocuidado, asumido como el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación.

De hecho, para Vivas (2003) la configuración del currículum escolar, con contenidos fundamentalmente académicos y orientados al conocimiento científico-técnico, no deja apenas resquicios para la consideración y el desarrollo de contenidos más relacionados con el conocimiento de principios de carácter afectivo motivacional que puedan contribuir al conocimiento y control de los estados emocionales, así como al aprendizaje de habilidades que favorezcan la autoconfianza y la autoestima.

Las escuelas según este autor deben concebirse como comunidades de aprendizaje, donde el aprendizaje emocional esté integrado con el académico. El consenso, la colaboración y la no culpabilización son los principios que guían a estas instituciones. Estos principios nutren un clima escolar positivo que muestra a profesores, padres y estudiantes trabajando juntos para promover el aprendizaje. Estas escuelas al estar centradas en las relaciones y los procesos sociales se



caracterizan por un aprendizaje significativo para la vida de los alumnos más que para aprobar exámenes.

Por ello los estudiantes de Administración Educativa deberían adquirir, desarrollar y potenciar las competencias emocionales que les apoyarán a tener un mejor rendimiento académico y desempeño laboral, entre las cuales sobresalen de acuerdo con Goleman (citado en Del Pino, 2014) el saber escuchar y comunicarse oralmente, la adaptabilidad y respuestas creativas ante los obstáculos y reveses; el dominio personal, la confianza en uno mismo, la motivación para trabajar para el logro de un objetivo, el deseo de superación en la escuela y en el trabajo; la efectividad grupal e interpersonal, el espíritu de colaboración y de equipo, la habilidad para negociar desacuerdos; la efectividad escolar y profesional, el deseo de hacer contribuciones en el plano estudiantil y en el sector productivo, además de potencial principalmente su liderazgo.

Aunado a ello parte de la labor del futuro LAE será la planeación, la organización, la dirección y el control de los procesos encaminados a la mejora de la calidad educativa en México en la cual históricamente ya desde el llamado Nuevo Modelo Educativo<sup>4</sup> producto de Reforma Educativa realizada durante la presidencia de Enrique Peña Nieto, aunque éste ya fue cancelado ya se estipulaba curricularmente<sup>5</sup> la importancia de la educación socioemocional en la vida de la infantes y los jóvenes mexicanos.

---

<sup>4</sup>Forma en que se articulan los componentes del sistema, desde la gestión hasta el planteamiento curricular y pedagógico, tiene como fin último una educación de calidad con equidad donde se pongan los aprendizajes y la formación de niñas, niños y jóvenes en el centro de todos los esfuerzos educativos.

<sup>5</sup>En esta propuesta se planteó un perfil de egreso que indica la progresión de lo aprendido desde el preescolar hasta el bachillerato, lo que implica también el primer ejercicio de articulación formal para la educación obligatoria. A partir de un enfoque humanista, y con base en hallazgos de la investigación educativa, se introducen las directrices del nuevo currículo de la educación básica. Este se concentra en el desarrollo de aprendizajes clave, es decir aquellos que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes que les permiten aprender a lo largo de la vida. Adicional a los campos de la formación académica, el desarrollo personal y social de los alumnos se incorpora como parte integral del currículo con énfasis especial en el desarrollo de las habilidades socioemocionales. (Secretaría de Educación Pública: 2017).

Planteamiento que con la propuesta de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) derivada de la presidencia de Andrés Manuel López Obrador, nuevamente se retoma la dimensión emocional como parte de una de las directrices del enfoque integral educativo de esta propuesta, en interrelación con la cognitiva, la física, la cívica, la moral y la estética

En la que se espera desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentar el amor a la patria, el respeto a todos los derechos, las libertades, la cultura de paz y la conciencia de la solidaridad internacional, desde un enfoque humanista y bajo la perspectiva del desarrollo sostenible (SEB, 2019:4) en aras de la mejora de la calidad de la educación, y en la cual una formación en inteligencia emocional podría coadyuvar al logro de ese objetivo.

Bajo esta óptica a continuación se presenta la metodología de la presente investigación, en donde se evalúa la inteligencia emocional en estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa, la cual no cuenta con una asignatura sobre este tema que pueda coadyuvar a brindarles a los alumnos herramientas sobre la inteligencia emocional misma en pro de su mejor desempeño académico

## Capítulo 4. Metodología

**E**n este apartado se presentan las preguntas de investigación, los objetivos generales y particulares, en conjunto con las hipótesis y la caracterización de la población en la que se hace mención el instrumento de medición y el procedimiento de investigación.

### 4.1. Preguntas de investigación

Con base en el marco teórico científico revisado, se plantean las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Existen diferencias en la percepción de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa?
2. ¿Existen diferencias en el manejo de las emociones de uno mismo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa?
3. ¿Existen diferencias en el manejo de las emociones de otros de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa?
4. ¿Existen diferencias en la utilización de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa?

## 4.2. Objetivos

### 4.4.1. Objetivo General

1. Evaluar la inteligencia emocional de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.

### 4.2.2. Objetivos particulares

1. Identificar las diferencias en la percepción de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.
2. Detectar las diferencias en el manejo de las emociones de uno mismo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.
3. Conocer las diferencias en el manejo de las emociones de otros de los estudiantes la Licenciatura en Administración Educativa.
4. Determinar las diferencias de la utilización de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.

## 4.3. Variables de la investigación

### 4.3.1. Variables independientes

#### *V.1.1. Sexo.*

1. Hombre.

2. Mujer.

#### *V.1.2. Edad.*

1. Menos de 18 años.

2. De 19 a 22 años.

3. De 23 a 26 años.

4. De 27 a 30 años.

5. Más de 31 años.

*V.I.3. Estado Civil.*

1. Soltero.

2. Casado.

3. Divorciado.

4. Unión Libre.

5. Viudo.

*V.I.4. Semestre.*

1. Primero.

2. Tercero.

3. Quinto.

4. Séptimo.

*V.I.5. Turno.*

1. Matutino.

2. Vespertino.

#### *V.I.6. Situación Laboral.*

1. Trabaja.

2. No trabaja.

#### 4.3.2. Variables dependientes

##### *V.D.1. Percepción de las emociones.*

Se trata de detectar sus propias emociones como la de los demás. (Ciarrochi, Deane, Anderson, Petrides y Furham citados en Aguilar, 2014:119).

##### *V.D.2. Manejo de las emociones de uno mismo.*

Entendida como el control de las emociones personales. (Ciarrochi, Deane, Anderson, Petrides y Furham citados en Aguilar, 2014:119).

##### *V.D.3. Manejo de las emociones de los otros.*

Referida a la posibilidad de entender y ayudar a los demás a través de la percepción de sus emociones. (Ciarrochi, Deane, Anderson, Petrides y Furham citados en Aguilar, 2014:119).

#### *V.D.4. Utilización de las emociones*

Basada en el uso de las propias emociones como vía de automotivación. (Ciarrochi, Deane, Anderson, Petrides y Furham citados en Aguilar, 2014:119).

#### 4.4. Hipótesis

##### *Hipótesis 1*

Ho: “No existen diferencias estadísticamente significativas en los puntajes medios de la percepción de las emociones de los estudiantes de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa”.

Ha: “Existen diferencias estadísticamente significativas en los puntajes medios de la percepción de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa”.

##### *Hipótesis 2*

Ho: “No existen diferencias estadísticamente significativas en los puntajes medios del manejo de las emociones de uno mismo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa”.

Ha:” Existen diferencias estadísticamente significativas en los puntajes medios del manejo de las emociones de uno mismo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa”.

##### *Hipótesis 3*

Ho: “No existen diferencias estadísticamente significativas en los puntajes medios en el manejo de las emociones de los otros de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa”.

Ha: “Existen diferencias significativas en los puntajes medios en el manejo de las emociones de los otros de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa”.

#### *Hipótesis 4*

Ho: “No existen diferencias estadísticamente significativas en los puntajes medios en la utilización de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa”.

Ha: “Existen diferencias estadísticamente significativas en los puntajes medios en la utilización de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa”.

#### 4.5. Diseño del estudio

El presente trabajo de investigación se considera un estudio exposfacto debido a que no se ejerce control sobre las variables de investigación.

#### 4.6. Tipo de estudio

Se trata de un estudio de tipo transversal en el cual los datos fueron recolectados en un solo momento, así como de corte descriptivo debido a que en éste se señalan y especifican las características de las variables analizadas.



## 4.7. Método

### 4.7.1. Participantes

Se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia de 201 estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.

### 4.7.2. Instrumento de medición

Para esta investigación se utilizó el SSRI (cuestionario de investigación véase en anexo 1) desarrollada en 1998 por Schutte, Malouff, Hall Haggerty, Cooper, Golden y Dornheim, el cual es uno de los instrumentos de autoinforme para inteligencia emocional más utilizado y conocido (García-León y López-Zafra, citados en Aguilar, 2014).

Los autores de este cuestionario utilizaron el modelo original de inteligencia emocional de Salovey y Mayer (1990) como base para el desarrollo de una medida de autoinforme de la inteligencia emocional, el cual divide a la inteligencia emocional en las dimensiones de evaluación y expresión de las emociones, la regularización de las emociones y la utilización de las emociones (Gorostiaga, Balluerka, Aritzeta, Haranburu y Alonso-Arbiol citados en Aguilar, 2014).

Schutte et al. (Citados en Aguilar, 2014) desarrollaron este autorreporte con validez y confiabilidad científica que consta de una escala de 33 ítems tipo Likert, donde los sujetos han de indicar el grado en que se sienten reflejados con cada enunciado.

Los autores del SSRI reportaron que las pruebas de fiabilidad dieron puntuaciones altas, al obtenerse un Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ) de 0.90 para la muestra de adultos de edad media de 29.3 y de 0.87, además de que en diferentes estudios se ha demostrado que es fiable para la medición de los adolescentes y adultos (Murphy y Janeke citados en Aguilar, 2014).

Para este estudio en particular, adicionalmente al SSRI se incluyó una ficha sociodemográfica, sobre los datos generales de los estudiantes evaluados en

cuanto al sexo, la edad, el estado civil, el semestre, el turno y la situación laboral del mismo.

El objetivo de utilizar este instrumento es evaluar cómo los encuestados suelen identificar, comprender, regular y dominar emociones tanto en sí mismos y los demás.

#### 4.7.3. Procedimiento

Se llevó a cabo la aplicación del instrumento de medición, a fin de evaluar la inteligencia emocional de los estudiantes de diferentes semestres de la Licenciatura en Administración Educativa, para efectuar el trabajo de campo correspondiente.

Durante la aplicación de los cuestionarios me dirigí a los salones donde se encontraban estudiantes de la carrera, mientras estaban afuera o al termino de sus clases en su mayoría fueron alumnos turno matutino ya que por las tardes me encontraba realizando mi servicio social y aunque en la escuela son mayormente mujeres no hubo mucha diferencia entre hombres, se les informó que la información recabada para dicha investigación sería de carácter anónimo, que no existían respuestas correctas o incorrectas, que eligieron una sola opción de respuesta y que no había un límite de tiempo para su contestación. Cuando los alumnos evaluados entregaban el cuestionario se revisó que hubieran contestado todas las interrogantes del instrumento de medición se les agradeció su participación en el estudio de investigación.

Posteriormente, se elaboró una base de datos en el programa Microsoft Excel con la información recabada, ésta a su vez, se pasó al paquete SPSS versión 25 para poder llevar a cabo el análisis estadístico de los resultados obtenidos, para lo cual se realizó una estadística descriptiva a fin de conocer la distribución de la muestra de estudio y los niveles de clasificación de las dimensiones de medición de la variable de inteligencia emocional. Mientras que para la comprobación de las hipótesis planteadas se aplicó la prueba T de Student para determinar las diferencias estadísticas significativas existentes en las variables de estudio.

## Capítulo 5. Resultados

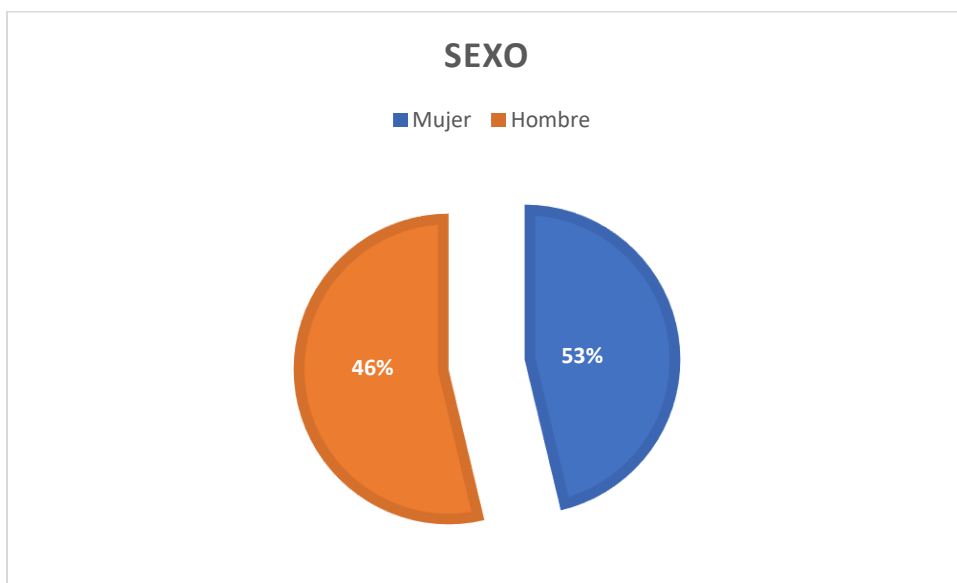
**E**n este capítulo se exponen los principales hallazgos finales que arrojó esta investigación, por lo que se presenta el comportamiento de la muestra evaluada, la configuración del instrumento empleado, la confirmación de la hipótesis y los niveles de clasificación obtenidas en las dimensiones de la inteligencia emocional.

### 5.1. Distribución general de la muestra de estudio

La muestra de estudio estuvo conformada por 201 estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa, de los cuales destaca que el 53.7% (108) son mujeres.

**Gráfica 1.**

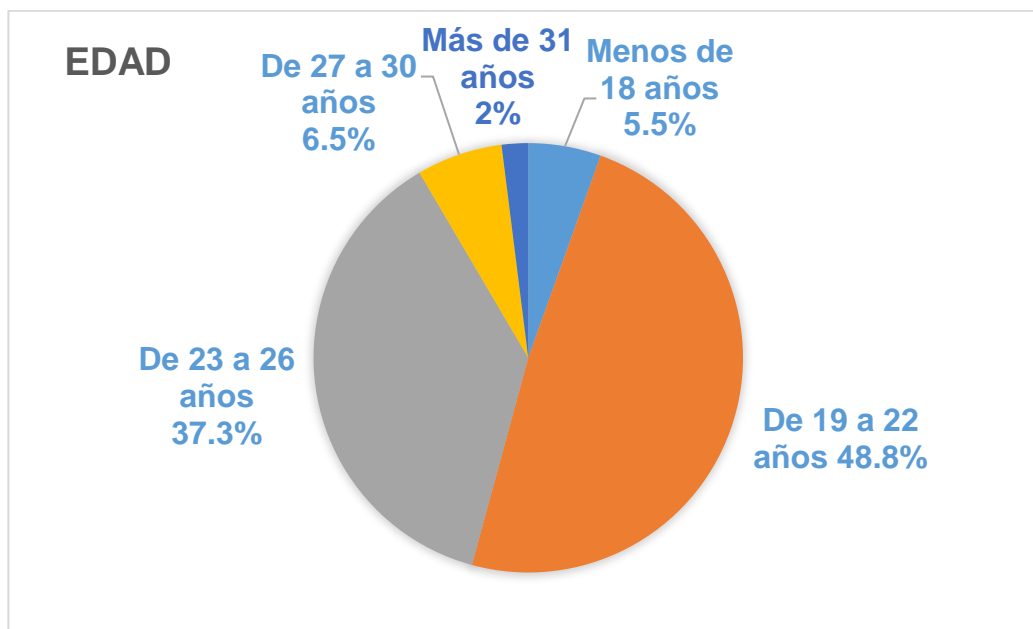
**Sexo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



De igual forma se observa que el rango más representativo de edad de los estudiantes es el de 19 a 22 años con un 48.8% (98).

**Gráfica 2.**

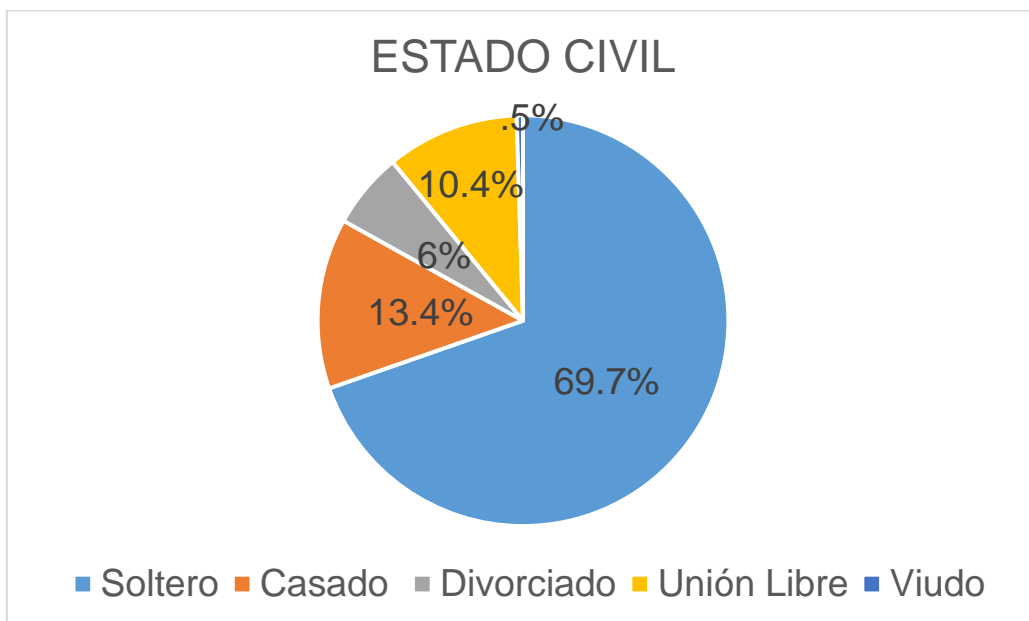
**Edad de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



Se puede apreciar en la siguiente gráfica que el estado civil que sobresale con el 69.7% (140) son los solteros.

**Gráfica 3.**

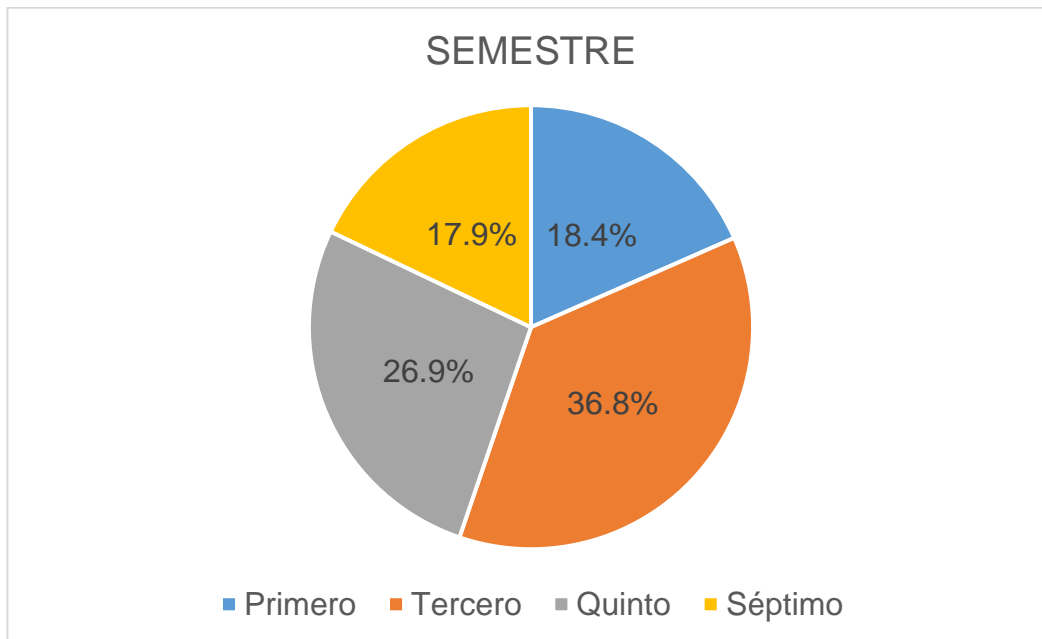
**Estado civil de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



A los participantes del estudio también se le preguntó el semestre que cursaban y resultó que el 36.8% (74) estaban en 3° semestre.

**Gráfica 4.**

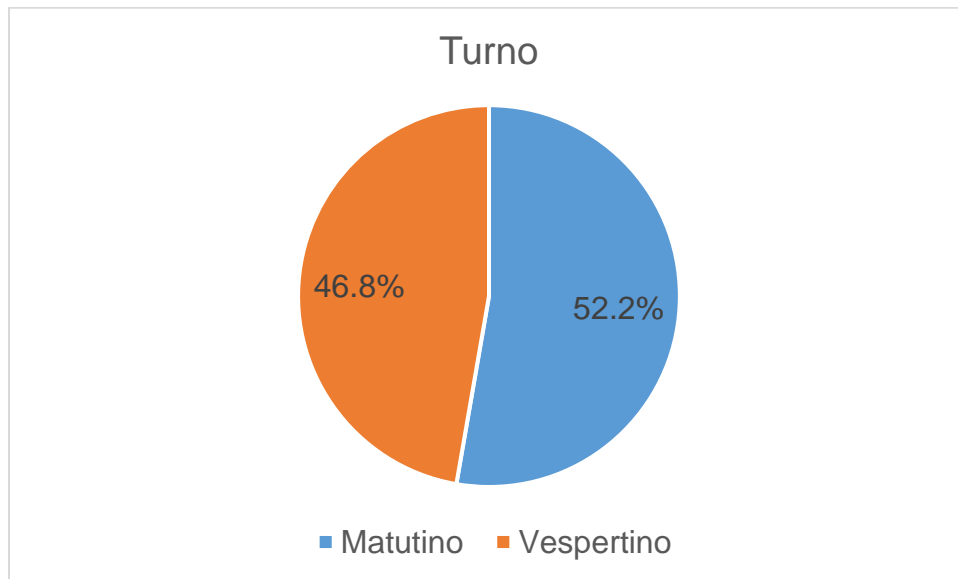
**Semestre de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



El 52.2% (106) de los alumnos de la muestra cursan sus estudios en el turno matutino.

**Gráfica 5.**

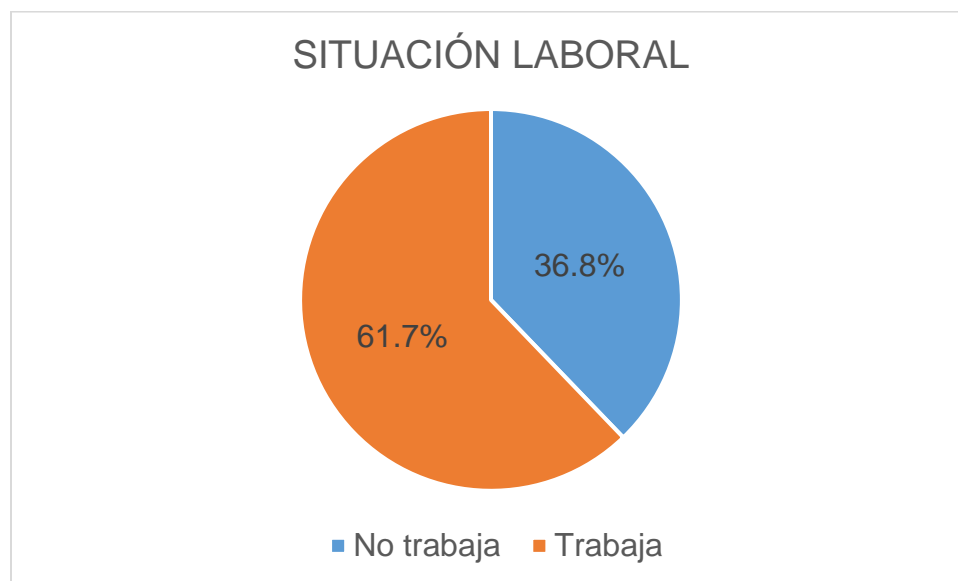
**Turno de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



La siguiente gráfica muestra que los estudiantes evaluados que trabajan representan el 61.7% (125).

**Gráfica 6.**

**Situación laboral de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



**5.2. Confiabilidad del Instrumento de medición**

Se obtuvo un puntaje de Alpha de Cronbach de .90, lo cual denota una adecuada consistencia interna del instrumento de medición aplicado.



### 5.3. Comprobación de hipótesis

Se detectaron diferencias estadísticamente significativas<sup>6</sup> en todas las variables de estudio de las dimensiones de situación laboral y turno de los alumnos evaluados de la Licenciatura en Administración Educativa:

Hipótesis 1.

*Ho: “Existen diferencias estadísticas significativas en la percepción de las emociones de los alumnos de la Licenciatura en Administración Educativa”.*

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la variable situación laboral al .003 y en la de turno al .025. Por lo tanto, se rechaza la Ho.

En lo que respecta a la situación laboral destaca que los alumnos que trabajan presentan un puntaje mayor al respecto.

**Tabla 1.**

**Diferencias estadísticamente significativas de la percepción de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>No trabajan</b>	34,770	5,5949	9,282	.003
<b>Trabajan</b>	36,895	4,0320		

En cuanto al turno se observa que son los alumnos del vespertino son los que obtuvieron las puntuaciones más altas.

---

<sup>6</sup> En estadística se parte del supuesto de que un resultado es “estadísticamente significativo” a partir de un criterio mínimo de un valor  $p \leq 0.05$  por lo que entre menor sea el nivel de significación obtenido más fuerte será la evidencia de que un hecho no es producto del azar. (Del Pino, 2006: 114 y 115)

**Tabla 2.**

**Diferencias estadísticamente significativas de la percepción de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>Matutino</b>	34,714	4,1872	4,527	.025
<b>Vespertino</b>	36,128	5,2266		

**Hipótesis 2.**

*Ho: “Existen diferencias estadísticas significativas en el manejo de las emociones de uno mismo de los alumnos de la Licenciatura en Administración Educativa”.*

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la variable situación laboral al .004 y en la de turno al .024. Por lo tanto, se rechaza la Ho.

En relación a la situación laboral destaca que los alumnos que trabajan presentan un puntaje mayor al respecto.

**Tabla 3.**

**Diferencias estadísticamente significativas del manejo de las emociones de uno mismo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>No trabajan</b>	31,770	5,6363	8,516	.004
<b>Trabajan</b>	33,145	3,7432		

En el caso de los alumnos del turno vespertino se encontraron puntuaciones mayores en esta dimensión de estudio.

**Tabla 4.**

**Diferencias estadísticamente significativas del manejo de las emociones de uno mismo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>Vespertino</b>	32,295	3,9636	4,562	.024
<b>Matutino</b>	31,638	5,0733		

### **Hipótesis 3.**

*Ho: “Existen diferencias estadísticas significativas en el manejo de las emociones de los otros de los alumnos de la Licenciatura en Administración Educativa”.*

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la variable situación laboral al .021 y en la de turno al .05. Por lo tanto, se rechaza la Ho.

En cuanto a la situación laboral destaca que los alumnos que trabajan presentan un puntaje mayor en esta categoría de análisis.

**Tabla 5.**

**Diferencias estadísticamente significativas del manejo de las emociones de los otros de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>No trabajan</b>	29,216	5,5770	5,413	.021
<b>Trabajan</b>	30,185	4,3080		

De igual forma destaca que los estudiantes del turno vespertino son los que obtuvieron las calificaciones más altas.

**Tabla 6.**

**Diferencias estadísticamente significativas del manejo de las emociones de los otros de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>Vespertino</b>	30,133	4,8259	.087	.05
<b>Matutino</b>	29,543	4,8364		

**Hipótesis 4.**

*Ho: “Existen diferencias estadísticas significativas en la utilización de las emociones de los otros de los alumnos de la Licenciatura en Administración Educativa”.*

Se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la variable situación laboral al .05 y en la de turno al .046. Por lo tanto, se rechaza la Ho.

En lo que respecta a la situación laboral sobresale que los alumnos que trabajan presentan un puntaje mayor al respecto.

**Tabla 7.**

**Diferencias estadísticamente significativas de la utilización de las emociones de los otros de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>No trabajan</b>	21,743	3,9968	1,946	.05
<b>Trabajan</b>	23,202	3,2759		

Se aprecia que el estudiantado del turno vespertino es el que obtuvo puntajes más altos en esta variable.

**Tabla 8.**

**Diferencias estadísticamente significativas de la utilización de las emociones de los otros de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**

<b>Variable</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación Estándar</b>	<b>F</b>	<b>Sig.</b>
<b>Vespertino</b>	22,505	3,5898	.329	.046
<b>Matutino</b>	21,543	3,4786		

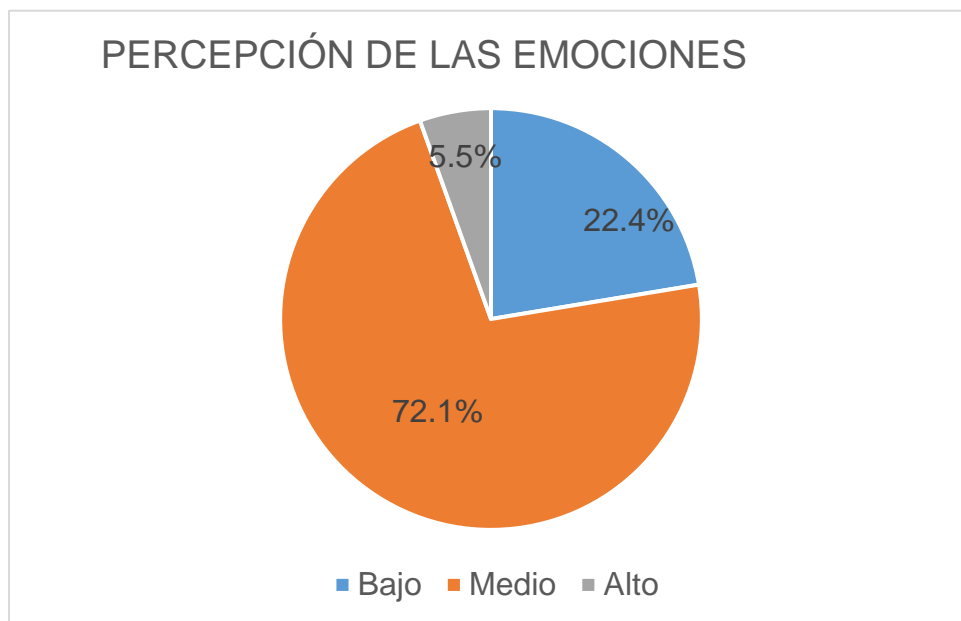
#### 5.4. Niveles de Clasificación

A continuación, se presentan una serie de gráficas de los niveles de clasificación en los cuales se ubican los alumnos de la Licenciatura en Administración Educativa en las dimensiones de estudio de la inteligencia emocional de análisis de esta investigación. Evaluaciones que muestran los puntos vulnerables que presenta la población, lo cual podría ser de utilidad para coadyuvar la toma de decisiones del gestor educativo al respecto, se dividirá en tres niveles alto, mediano y bajo, donde los resultados fueron obtenidos de la aplicación del instrumento de medición.

De tal forma que en la gráfica siguiente sobresale que en cuanto a la percepción de las emociones el 72.1% (145) de los estudiantes se encuentra ubicado en un rango medio, seguido del 22.4% (45) que presenta un nivel bajo.

**Gráfica 7.**

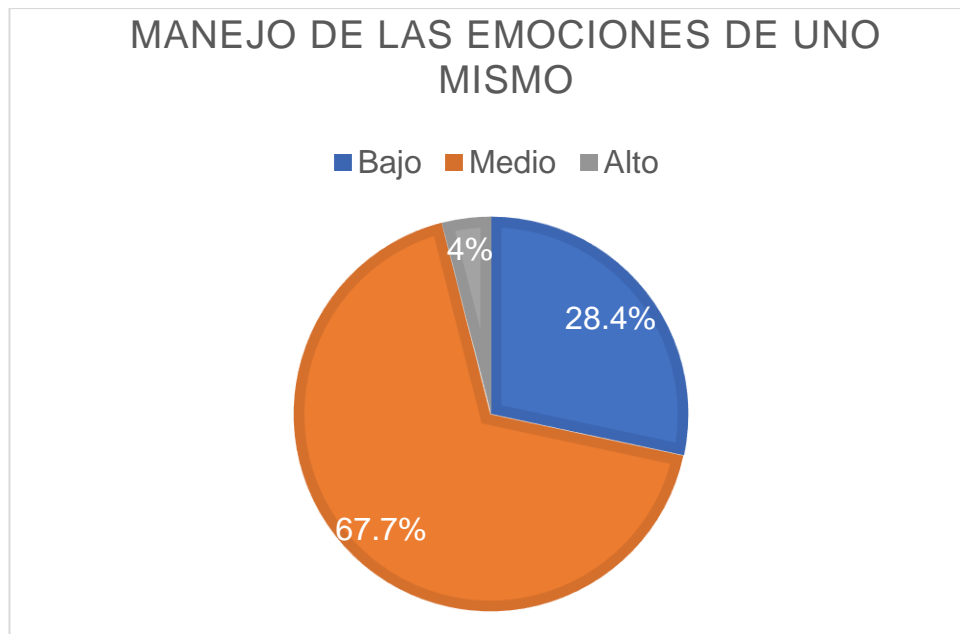
**Niveles de percepción de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



En la gráfica 8 se observa que respecto al manejo de las emociones de uno mismo el 67.7% (136) de los alumnos presenta un nivel medio, así como que el 28.4 (57) está ubicado en un rango bajo.

**Gráfica 8.**

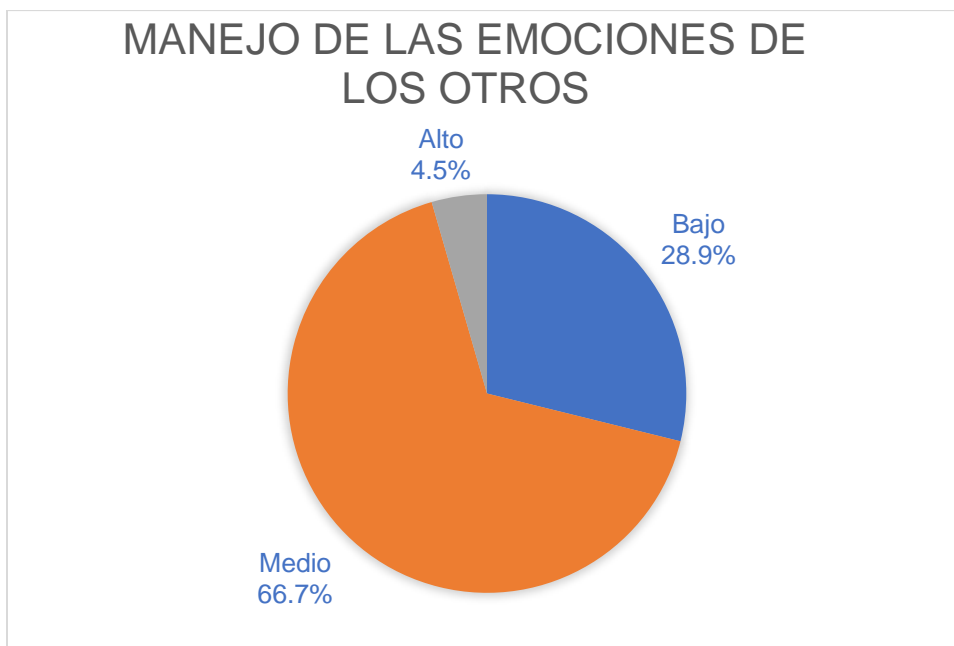
**Niveles de clasificación del manejo de las emociones de uno mismo de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



En la gráfica que se muestra a continuación se aprecia que en cuanto al manejo emociones de los otros el 67.7% (134) de los estudiantes está clasificado en un grado medio, mientras que el 28.9% (58) se encuentra en una categoría baja.

**Gráfica 9.**

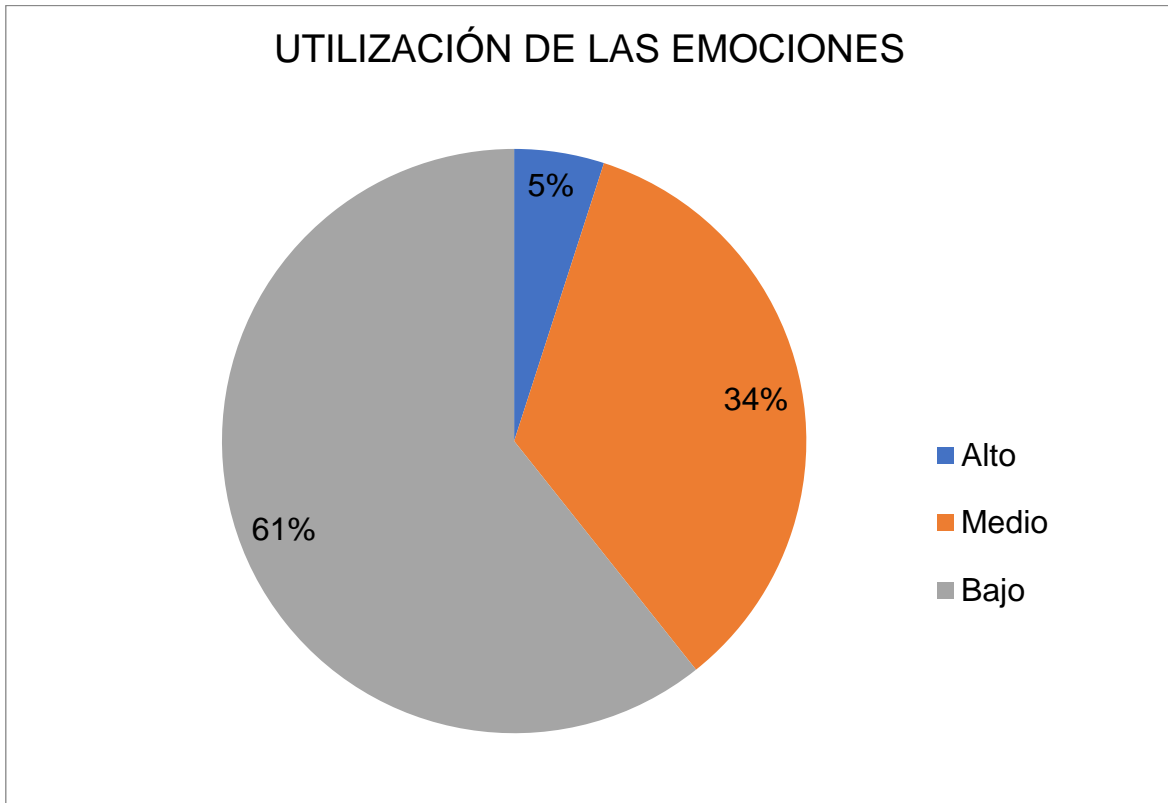
**Niveles de clasificación del manejo de las emociones de los otros de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**





**Gráfica 10.**

**Niveles de clasificación de la utilización de las emociones de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa.**



En la gráfica 10 destaca que con relación a la utilización de las emociones que el 60.7 % (122) de los estudiantes está ubicado en un rango bajo y el 34.3% (69) se clasifican en un nivel medio.

De tal forma que estos resultados puedan ser de utilidad a los gestores educativos para la planeación y puesta en marcha de programas que les ayuden a desarrollar la inteligencia emocional de los grupos de estudiantes que requieren un mayor empuje al respecto.

## Análisis de Resultados

**A** lo largo de esta investigación se identificaron diferencias altamente significativas en todas las dimensiones de estudio por turno y situación laboral, lo cual concuerda con lo reportado por Del Pino (2013, 2014) y Aguilar (2014), quienes encontraron variaciones en las dimensiones de la inteligencia emocional al respecto en alumnos de diferentes programas de estudios del área de la administración, entre los cuales se encontraba el de la Licenciatura en Administración Educativa.

En el caso de los estudiantes que trabajan, esta situación puede deberse como lo señalan Cuevas y De Ibarrola (2012) al hecho de que trabajar y estudiar ayuda a los alumnos a generar un enfoque profundo del aprendizaje, dado que les da un mayor significado y contextualización de los contenidos analizados y al bagaje de conocimientos, referenciándolos a las situaciones que viven al desempeñar un doble rol.

De igual forma el estudiantado que desarrolla alguna labor en el sector productivo, son afortunados porque se considera que ellos independientemente de que su situación sea precaria, se encuentran insertos e integrados a la sociedad (Suarez, 2015:215), y esto les servirá para facilitarles la búsqueda de un mejor trabajo en el momento de terminar sus estudios en la universidad, puesto que el realizar dos actividades a la vez, esto trae consigo varias competencias a corto o largo plazo como una madurez para el desempeño de tareas, el compromiso profesional, el trabajo en equipo trabajo, etc., por lo que se conjuntan los beneficios de su formación escolar sino también, al menos, de su experiencia laboral.

De hecho, el que los estudiantes universitarios hayan laborado durante sus estudios, les permitirá adquirir conocimientos, habilidades técnicas derivadas de su trabajo, así como actitudes, hábitos y comportamientos emocionales que serán un ingrediente fundamental en su formación profesional. Con lo cual se espera que éstos probablemente desarrollen competencias aplicadas de carácter y

profesionalizante, sobre todo si su trabajo está relacionado con sus estudios. Serían según Planas y Encisco (2014:26) unas competencias similares a las que se pretende adquirir con las prácticas profesionales que muchas instituciones organizan. Pero, aunque no fuera así, la experiencia laboral implica, casi inevitablemente, adquirir competencias de “socialización en el trabajo” que constituyen un ingrediente fundamental de la empleabilidad y, por ejemplo, una de las finalidades declaradas del famoso “Sistema dual de formación profesional” alemán.

Específicamente en cuanto al alumnado del turno vespertino esta situación puede deberse a que como explica Pomares (2008) los alumnos que trabajan o tienen cargas familiares son los que suelen asistir a las clases en horario vespertino. Motivo por el cual se trata de estudiantes que tienen menos horas al día y, además, el poco tiempo que tienen es en peores condiciones por el cansancio añadido y porque no es un horario continuo. Sin embargo, este autor sostiene que es mejor asistir a clase por las tardes porque por la mañana la gente está dormida y es complicado concentrarse. Además de que generalmente en el turno de tarde hay gente de mayor edad que aparte compatibiliza sus estudios con su trabajo o con problemas familiares. Quizás por ello, suele haber un ambiente diferente, a tratarse de personas adultas, que más tienen experiencia en la vida (no en todos los casos) y que pueden servir de referencia.

En este sentido resulta importante señalar que en este estudio coincide que prácticamente en su mayoría los alumnos que estudian en la tarde son precisamente aquellos que se encuentran laborando.

De igual forma en esta investigación se encontró que los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa presentan principalmente un grado bajo en la utilización de las emociones, así como niveles medios en percepción de las emociones, manejos de las emociones de uno mismo y manejo de las emociones de otros.

Los resultados en los niveles bajos y medios que sobresalieron en las dimensiones de la inteligencia emocional evaluadas probablemente se deban a la

falta de una formación de esta a lo larga de la vida del alumnado, lo cual se suma a la inexistencia de una materia al respeto del plan de estudios de la LAE que pudieran coadyuvar académicamente para tal efecto.

Esta situación denota la pertinencia de llevar a cabo una serie de estrategias centradas principalmente en las áreas de mejora de los estudiantes de la LAE, principalmente en la utilización de las emociones, encaminadas a desarrollar o fortalecer potencialmente esta habilidad en su quehacer académico presente, así como para su futuro profesional.

De tal forma que sería pertinente plantear la inclusión de la inteligencia emocional como parte de las acciones de la gestión educativa en estos programas de estudio, ya sea como una asignatura obligaría u optativa, o de tipo extracurricular como talleres, conferencias, cursos, entre otras. (Del Pino, 2012: 4)

Al respecto Beltrán (citado en Valdivia, 2006) menciona que entre las estrategias para la intervención educativa que podrían considerarse para tal efecto porque tornan al alumno autónomo e independiente para favorecer su aprendizaje significativo, se encuentran las siguientes:

1. Estrategias de apoyo. Mejoran el autoconcepto y autoestima del estudiante al favorecer su motivación, actitudes, afecto ante las tareas del aprendizaje. Además de que en el aspecto emocional controlan la ansiedad que puede bloquear o interferir el aprendizaje, entre otras problemáticas.
2. Estrategias de procesamiento. Trabajan con la codificación, comprensión, retención y reproducción de los materiales informativos. Por tanto, se relacionan con la repetición, selección, organización y elaboración para transferir el material de la memoria de corto a largo plazo.
3. Estrategias de personalización. Están relacionados con la creatividad, el pensamiento crítico y el transfer por lo que impulsan la reflexión, la clarificación el razonamiento y la inferencia del material trabajado. Además, estimulan juicios de valor sobre situaciones de aprendizaje y la interacción o no con los otros.

4. Estrategias de metacognitivas. Son estrategias derivadas del proceso metacognitivo por lo que planifican y supervisan la acción de las estrategias cognitivas mediante su control y conocimiento.

Por otra parte, con la finalidad de continuar enriqueciendo la línea de investigación en inteligencia emocional de los estudiantes de la LAE, se podrían llevar a cabo los siguientes futuros estudios científicos al respecto

1. Investigaciones que incluyan variables de estudio como desempeño académico, nivel económico, salud, entre otras.
2. Mediciones del nivel de la inteligencia emocional cuando los estudiantes ingresan a la carrera, durante el estudio de ésta, recién egresados y con unos algunos años en el sector productivo.
3. Continuar con estudios con las mismas variables y principalmente en las dimensiones que salieron bajas en la presente investigación para dar el seguimiento correspondiente.
4. Investigaciones donde se aplique un taller o una materia de inteligencia emocional a los estudiantes, en donde se haga un diagnóstico previo y post para ver las mejoras respectivas.
5. Estudios con un abordaje integral que puedan incluir a las familias para conocer la importancia del abordaje de la inteligencia emocional de los padres en los sus hijos
6. Estudios científicos longitudinales de inteligencia emocional desde los primeros niveles educativos que permitan ver la evolución de los estudiantes.
7. Estudios enfocados a profesores, para que puedan llegar a ser líderes ante sus estudiantes al respecto como se señala en el estudio *Every Child Matters* (2004) en el que se recomienda el desarrollo de competencias emocionales y sociales para el profesorado, quien con su propio testimonio podría influir positivamente en el alumnado universitario.

8. Realizar estudios cualitativos donde sea rescate la construcción social con respecto a la inteligencia emocional en general y relacionados con sus estudios universitarios y futuro profesional.

Por lo tanto, se espera que, con los hallazgos obtenidos en esta investigación, así como con las propuestas planteadas al respecto se pueda coadyuvar a enriquecer esta línea de investigación científica, además de que pudieran tener una trascendencia social en beneficio de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Educativa para que estos puedan contar con mayores niveles de inteligencia emocional que les permitan tener un mejor desarrollo profesional, así como un mayor bienestar personal, con la planeación y propuesta en marcha de un abordaje educativo en inteligencia emocional como señala Del Pino (2014).

## Conclusiones y Reflexiones Finales

**E**n esta investigación se cumplieron los objetivos planteados y se comprobaron las hipótesis de estudio.

Dichos hallazgos obtenidos en este trabajo denotan la importancia de brindar herramientas al alumnado de la LAE para que éstos puedan identificar, emplear y controlar sus propias emociones y la de los demás de manera oportuna.

Por ello dichos resultados plantean la pertinencia de incorporar en el currículo universitario competencias socioemocionales, como la inteligencia emocional en los futuros profesionistas.

Como señalan Páez y Castaño (2015: 13) en cuanto a la necesidad de una educación integral, que interrelacione la formación emocional e intelectual para la potencialización de este estudiantado en todas las áreas de su vida.

En este sentido, si los profesionales de la Administración Educativa contaran con recursos que coadyuven a que éstos puedan gestionar de un modo eficaz su vida emocional, sería benéfico para su formación escolar, bienestar personal y futura trayectoria escolar.

Por ello, sería conveniente que los gestores educativos de la LAE pudieran analizar la conveniencia de incluir materias asociadas al desarrollo de habilidades de emociones para brindarles a los estudiantes conocimientos y prácticas que tengan que ver con la identificación, el entendimiento y el manejo de las emociones propias y de los otros.

Ante tal panorama dichos esfuerzos deben centrarse en llevar a cabo programas que les permitan a los estudiantes adquirir, desarrollar y potenciar su inteligencia emocional. En donde sería conveniente considerar el papel del entorno escolar que se configura como un espacio privilegiado para la socialización emocional; el rol del profesor como educador emocional, puesto que se convierte en el referente guía en cuanto a actitudes, comportamientos,

sentimientos y emociones durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la importante labor de los gestores educativos para tal efecto.

De tal manera que se puedan desarrollar en el estudiantado habilidades que les permitan relacionarse mejor con los demás, como la empatía, la escucha activa o la resolución de conflictos interpersonales, así para tomar decisiones de manera reflexiva y responsable, como son la generación de alternativas, el análisis de las consecuencias que derivan de las diferentes opciones, y el pensamiento que les permitirán enfrentarse a los retos actuales.

Ante tal panorama al promoverla inteligencia emocional de los estudiantes y egresados de la LAE en su trayecto formativo y universitario para que puedan tener mayores herramientas sobre el manejo de sus emociones les apoyara a potencializar su bienestar presente y futuro para que puedan enfrentar mejor sus retos académicos y personales, a lo largo de sus vidas, así como su liderazgo en su quehacer laboral en la administración educativa.

Algunas de las propuestas que me parecen pertinentes para poder intervenir en esta problemática serían las siguientes:

- Materia obligatoria/optativa. Inteligencia emocional en las organizaciones.
- Seminario de titulación sobre la investigación de emociones en estudiantes y profesores.
- Capacitación de profesores.

Las propuestas antes mencionadas están planteadas para incorporar en el mapa curricular la inteligencia emocional, para que los alumnos tengan conocimiento sobre las emociones y lo que afecta a los demás y su entorno; el seminario podrá ayudarnos como institución educativa a prevenir que los jóvenes deserten, tengan mal comportamiento en clases, que puedan titularse, etc. Se necesitan profesores que tengan alta inteligencia emocional para que puedan ayudar a los alumnos a confiar en sí mismos, en lo que hacen y piensan.



## Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M.A. (2014). *Inteligencia Emocional en estudiantes de disciplinas administrativas y técnicas de instituciones educativas públicas*. Tesis de Maestría. Ciudad de México, México: Universidad Autónoma de México.
- Bisquerra, R. (2011). *Acción tutorial y educación emocional*. En Congreso de Orientación Educativa Guadalajara, México. Disponible en: <http://www.eplc.umich.mx/old/file.php/1/Tutorias%20Archivos/Ponencia%20Rafael%20Bisquerra.pdf>
- Blázquez, M. y Moreno, J. (2008, 05,29). “Análisis de la inteligencia emocional en la violencia de género”. En Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, vol. 15, núm. 6, pp. 475-500.
- Cazalla, N. y Molero, D. (2016). “Inteligencia emocional percibida, ansiedad y afectos en estudiantes universitarios”. En Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, vol. 25, núm. 3, pp. 56-73.
- Cazalla, N. y Molero, D. (2016). “Inteligencia emocional percibida, disposición al optimismo-pesimismo, satisfacción vital y personalidad de docentes en su formalidad inicial”. En Revista de investigación Educativa, vol. 34, pp. 125-148.
- Cuevas, J. y De Ibarrola, M. (2012) Vidas cruzadas. “Los estudiantes que trabajan: un análisis de sus aprendizajes”. En Revista de Educación Superior, vol. 42, pp. 125-148.
- De Pelekais, C., Nava, Á. y Tirado, Luis. (2006). “Inteligencia emocional y su influencia”. En el clima organizacional en los niveles gerenciales medios de las PYMES. Telos: Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, vol. 8, pp. 266-288.
- Del Pino, R. (1998). *Planeación de Carrera organizacional en personal de Pemex Exploración y Producción: Habilidades administrativas, gerenciales y técnicas*. Tesis de Maestría. Ciudad de México, México: Universidad Autónoma de México.
- Del Pino, R. (2009). *Una propuesta de administración de la inteligencia emocional para el liderazgo de los estudiantes y profesionales de las disciplinas económico-administrativas*. En Ética y educación en las organizaciones. México: Mc.
- Del Pino, R. (2012). *Hacia una gestión estratégica educativa de la inteligencia emocional en las instituciones educativas públicas en México*. En Primer Congreso de Retos Actuales de la Educación. Tabasco.
- Del Pino, R. (2014). *Análisis comparativo de inteligencia emocional en estudiantes de administración: línea base de la gestión educativa para la formación y liderazgo de competencias emocionales en licenciatura y posgrado*. Ciudad de México, México: Universidad Autónoma de México.

- Del Pino, R. y Aguilar, M.A. (2013). *La inteligencia emocional como una herramienta de la gestión educativa para el liderazgo estudiantil*. En Cuadernos de administración. (pp. 132-141).
- Del Pino, R. (2016). Una vista panorámica a la violencia y el acoso psicológico laboral en docentes de universidades de la “tercera ola”: ¿una cuestión de género? *Eón Sociales/ENAH*. (114-115).
- Díaz Aguado, M. (2003). *Adolescencia, sexismo y violencia de género*. En Papeles del Psicólogo. (pp. 35-34).
- Extremera, N y Fernández-Berrocal, P. (2005). “La inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey”. En *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 3, pp. 63-93.
- Extremera, N, y Fernández-Berrocal, P. (2003b). “La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula”. En *Revista Iberoamericana de Educación*, núm. 332, pp.97-116.
- Extremera, N. & Fernández-Berrocal, P. (2011). *La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003a). “La inteligencia emocional: Métodos de evaluación en el aula”. En *Revista Iberoamericana de Educación*, núm. 30, pp. 1-12.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). “El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas”. En *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, vol. 6, pp. 2-13.
- Extremera, N., Salguero, M., Fernández-Berrocal, P. y Ruiz-Aranda, D. (2009). *Acercamientos actuales a la medición científica de la inteligencia emocional: algunas implicaciones de su uso en el ámbito laboral*. En: Augusto Landa, J. M. (coordinadora). *Estudios en el ámbito de la inteligencia emocional*. Jaén: Universidad de Jaén
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera N. (2002). “La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela”. En *Revista Iberoamericana de Educación*, vol. 29, pp. 1-6.
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2006). *La investigación de la inteligencia emocional en España*. En *Ansiedad y Estrés*.
- Fernández-Berrocal, P. y Ruiz, D. (2008). “La Inteligencia emocional en la Educación”. En *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, vol. 6, pp. 424-433.
- Fernández-Berrocal, P., Ruiz, D., Extremera, N. y Cabello, R. (2009). *¿Es posible crear una escuela emocionalmente inteligente?* En: Augusto Landa, J. M. (coordinadora). *Estudios en el ámbito de la inteligencia emocional*. Jaén: Universidad de Jaén.

- Ferragut, M. y Fierro, A. (2012). "Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes". En *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 44, pp. 95-140.
- Fleischhackerv, I. (2014). *Inteligencia Emocional y Productividad Laboral*. (Estudio realizado con el personal de salud del centro de diagnóstico por imágenes, policlínica). Tesis de Licenciatura.
- Garrido, M., y Repetto Talavera, E. (2008). "Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo". En *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 6, pp. 401-420.
- Goleman, D. (1999a). *La Inteligencia Emocional en la empresa*. España: Javier Vergara.
- Goleman, D. (1999b). *La práctica de la Inteligencia Emocional*. España: Kairós.
- Grajales, T. (1999). *Inteligencia emocional entre maestros de secundaria de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León*. Disponible en: <http://www.tgrajales.net/intelimaestros.htm>
- Jiménez Morales, M. I. y López-Zafra, E. (2009). "Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión". En *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 41, pp. 69-79.
- Jiménez Morales, M. I. y López-Zafra, E. (2013). "Impacto de la inteligencia emocional percibida, actitudes sociales y expectativas del profesor en el rendimiento académico". En *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 11, pp. 75-98.
- López, E., Pulido, M. y Berrios, P. (2014). "EQI-VERSIÓN CORTA (EQI-C) Adaptabilidad y validación al español del EQ-i en universitarios". En *Boletín de Psicología*. Disponible en: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N110-2.pdf>
- López, O. (2008). *La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Tesis de Maestría. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Martín de Benito, M. (2013). *Análisis de un modelo estructural de inteligencia emocional y motivación auto determinada en el deporte*. México: Universidad de Valencia.
- Martínez González, A., Piqueras, J. y Linares, V. (2010). "Inteligencia Emocional en la Salud Física y Mental". En *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, vol. 8, pp. 861-890.
- Merino, E., Martínez, M. y Díaz-Aguado, M. (2010). "Sexismo, Inteligencia Emocional y Adolescencia". En *Psicología Educativa*, vol.16, pp. 77-87.
- Olvera, Y. (2007). *Inteligencia Emocional en el ámbito académico*. Disponible en: <http://www.psicol.unam.mx/profesionales/psiclinica/iem/descargas/InteligenciaEmocional.pdf>.

- Padrón, G. y Sánchez, M. (2010). “Efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el Crecimiento Psicológico”. En Revista Venezolana de Gerencia, vol. 15, núm. 49. Disponible en:  
[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S131599842010000100009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131599842010000100009&lng=es&nrm=iso)
- Páez Cala, M. y Castaño Castrillón, J. (2015). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en estudiantes universitarios*. (p.13). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14482/psdc.32.2.5798>
- Panju, M. (2011). *7 estrategias exitosas para desarrollar la inteligencia emocional*. Buenos Aires: BONUM EDUCACION.
- Patti, J., Brackett, M., Ferrándiz, C. y Ferrando, M. (2011) “¿Por qué y cómo mejorar la inteligencia emocional de los alumnos superdotados?” En Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado, vol. 14, pp.45-156.
- Pena, M. y Repetto, E. (2008). “Estado de la investigación en España sobre Inteligencia Emocional en el ámbito educativo”. En Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, vol. 15, pp.400-420.
- Pena, M., Extremera, N. y Rey, Lourdes. (2011). “El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes”. En Revista Española de orientación y psicopedagogía, vol.22, pp.69-79.
- Pereira, S. (2012). *Nivel de inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral*. (Estudio realizado con el personal de la empresa servipuertas S. A. de la ciudad Quetzal Tenango). Tesis de Licenciatura. Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Pérez, N., Filella, G., Alegre, A. y Bisquerra, R. (2012). “Desarrollo de la competencia emocional de maestros y alumnos en contextos escolares”. En Electronic Journal of Research in Education Psychology, vol.28, pp. 1183-1208.
- Pérez, N., y Castejón, J. (2006). “La Inteligencia Emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios”. En Ansiedad y Estrés, vol. 12, pp.393-400.
- Planas, J. y Enciso, I. (2014). “Los estudiantes que trabajan: ¿tienen valor profesional el trabajo durante los estudios?” En Revista Universia, vol. 12, pp.23-45.
- Pomares, M. (2008). *De la noche al día. Ventajas y desventajas de estudiar en horario de mañana o tarde*. Paraninfo.
- Regner, E. (2008). “Validez convergente y discriminante del Inventario de Cociente Emocional (EQ-I). Interdisciplinaria”. En Revista de Psicología y Ciencias Afines, vol. 25, pp.29-51.

- Rey, L. y Extremera N. (2012). “Inteligencia Emocional percibida, felicidad y estrategias distractoras en adolescentes”. En *Boletín de Psicología*, vol. 104, pp. 87-101. Disponible en: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N104-5.pdf>
- Salguero José, J., Fernández Berrocal, P., Ruíz-Aranda, D., Castillo, R y Palomera, R. (2011). “Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional”. En *European Journal Of Education and Psychology*, vol. 4, pp.143-152.
- Salvador Ferrer, C. M. y Morales Jiménez, J. (2012). “Inteligencia emocional y su relación con el compromiso de los trabajadores mexicanos. Estudio de diferencias individuales según sexo y edad”. En *Alternativas en Psicología*, vol. 27, pp.89-106. Disponible en: <http://alternativas.me/attachments/article/11/8.%20Inteligencia%20emocional%20%20Alternativas%20en%20Psicolog%C3%ADa%20%202027.pdf>
- Salvador, C. (2008). “Impacto de la Inteligencia Emocional percibida en la autoeficacia emprendedora”. En *Boletín de Psicología*, vol. 92, pp.65-80. Disponible en: <http://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N92-4.pdf>
- Sánchez Núñez, M., Fernández-Berrocal, P., Montañés Rodríguez, J. y Latorre Postigo, J. (2008). “¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones”. En *Electronic Journal Of Research in Educational Psychology*, vol. 6, núm. 2, pp.455-474.
- Sanz, Elena. (S.f) “¿Qué es la procrastinación?” Disponible en <https://www.muyinteresante.es/salud/articulo/ique-es-la-procrastinacion>
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Nuevo Modelo Educativo*. México: SEP. Disponible en: <https://www.gob.mx/sep/documentos/nuevo-modelo-educativo-99339>
- Soler, J., Aparicio, L., Díaz, O., Escalona, E. y Rodríguez A. (2016). *Inteligencia emocional y bienestar II*. Zaragoza: Universidad San Jorge.
- Soteras, Ana (2012). “Alexitimia: la incapacidad para identificar las emociones propias”. EFE-Salud: Madrid. Disponible en: <http://www.efesalud.com/cuando-decir-te-quiero-no-es-posible/>
- Suárez, M.H. (2015). *Jóvenes universitarios que estudian y trabajan*. En María Herlinda Suárez (Coord.). Realidades y representaciones de l@s estudiantes de licenciatura. México, UNAM: Porrúa.
- Subsecretaría de Educación Básica. (2019). *Modelo Educativo: Nueva Escuela Mexicana*. Ciudad de México: SEB. Disponible en: <https://bibliospd.files.wordpress.com/2019/05/modeloeducativonuevarfedumeep.pdf>
- Tello, A. y Joel, J. (2015). “Dependencia emocional en mujeres víctimas de violencia de pareja”. En *Revista de Psicología*, vol. 33, pp.412-437.

- Torrijos Fincias, P. y Martín Izard, J. (2014) *Desarrollo de competencias emocionales en el profesorado de educación secundaria a través de una intervención por programas. Teoría de la educación*. En Educación y Cultura en la sociedad de la Información.
- Triglia, Adrián. (S.f) “Rumiación: el molesto círculo vicioso del pensamiento”. Disponible en: <https://psicologiaymente.net/psicologia/rumiacion-circulo-vicioso-pensamiento>
- Universidad Autónoma de México (2017). *Plan educativo Nacional*. En Estado actual de la educación superior. México: UNAM. Disponible en: [http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP\\_01/Text/01\\_06a.html](http://www.planeducativonacional.unam.mx/CAP_01/Text/01_06a.html)
- Universidad Pedagógica Nacional (2017a) Conoce la UPN. En *Mensaje de Bienvenida*. México: UPN. Disponible en: <http://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn/mensaje-de-bienvenida>
- Universidad Pedagógica Nacional (2017b) Conoce la UPN. En *Acerca de la UPN*. México: UPN. Recuperado el Disponible en: <http://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn/mensaje-de-bienvenida>
- Universidad Pedagógica Nacional (2017c) Conoce la UPN. En *Misión y Principios*. México: UPN. Disponible en: <http://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn/mensaje-de-bienvenida>
- Universidad Pedagógica Nacional (2017d) Conoce la UPN. En *Licenciaturas*. México: UPN. Disponible en: <http://www.upn.mx/index.php/conoce-la-upn/mensaje-de-bienvenida>
- Valadez, M. D., Borges, M. A., Ruvalcaba, N., Villegas, K. y Lorenzo, M. (2013). “La inteligencia emocional y su relación con el género, el rendimiento académico y la capacidad intelectual del alumnado universitario”. En *Electronic Journal Of Research in Educational Psychology*, vol. 11, pp. 395-412.
- Valdivia Vázquez, J. (2006). *Inteligencia Emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de psicología*. Tesis de Maestría, Ciudad de México, México: UANL.
- Vivas García, M. (2003). “La educación emocional: conceptos fundamentales”. En *Revista Universitaria de Investigación*, vol. 4.
- Zárate Torres, R.A. y Matviuk, S. (2012) “Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las organizaciones colombianas”. En *Cuadernos de Administración*, vol. 28, pp. 89-102.

# Anexo 1

## **Anexo**

### **Cuestionario de investigación para tesis**

No existe tiempo límite, ni respuestas correctas o incorrectas. Sus respuestas son completamente anónimas y confidenciales. Conteste todas las frases tratando de ser sincero consigo mismo.

#### **DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

<b>Sexo: (1) Mujer. (2) Hombre.</b>
<b>Edad: (1) Menos de 18. (2) De 19 a 22. (3) De 23 a 26. (4) De 27 a 30. (5) Más de 31.</b>
<b>Estado Civil: (1) Soltero (2) Casado (3) Divorciado (4) Unión libre (5) Viudo</b>
<b>Semestre: (1) Primero (2) Tercero (3) Quinto (4) Séptimo</b>
<b>Turno: (1) Matutino (2) Vespertino</b>
<b>Situación Laboral: (1) Trabaja (2) No trabaja</b>

#### **AUTORREPORTE DE INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Instrucciones: Por favor lea y marque con una (X) el número que indica su respuesta según el grado “de acuerdo o desacuerdo” con cada una de ellas usando la siguiente escala.

**(1) Totalmente en desacuerdo. (2) En desacuerdo. (3) Indeciso. (4) De acuerdo (5) Totalmente de acuerdo.**



1.- Se cuando hablar con los demás acerca de mis problemas personales.	1	2	3	4	5
2.- Cuando me encuentro ante un obstáculo, recuerdo las veces en las que tuve problemas similares y los superé.	1	2	3	4	5
3.-Espero lograr la mayoría de las cosas que intento.	1	2	3	4	5
4.- A los demás les es fácil confiar en mí.	1	2	3	4	5
5.- Se me hace difícil entender los mensajes no-verbales de otras personas.	1	2	3	4	5
6.- Algunos de los eventos más grandes de mi vida me han permitido reevaluar qué es importante y qué no lo es.	1	2	3	4	5
7.- Cuando mi humor cambia veo posibilidades nuevas.	1	2	3	4	5
8.-Las emociones son una de las cosas que hacen que mi vida sea valiosa.	1	2	3	4	5
9.-Estoy consciente de mis emociones conforme las experimento.	1	2	3	4	5
10.- Espero que sucedan las cosas.	1	2	3	4	5
11.- Me gusta compartir mis emociones con otros.	1	2	3	4	5
12.- Cuando tengo una emoción positiva, sé cómo hacerla durar.	1	2	3	4	5
13.- Organizo eventos que otros disfrutan.	1	2	3	4	5
14.- Busco realizar actividades que me hagan feliz.	1	2	3	4	5
15.- Estoy consciente de los mensajes no-verbales que mando a los demás.	1	2	3	4	5
16.- Cuando me presento a mí mismo trato de causar una buena impresión en los demás.	1	2	3	4	5

17.- Cuando estoy de buen humor me es fácil resolver problemas.	1	2	3	4	5
18.- Con sólo mirar las expresiones faciales de la gente, reconozco las emociones que experimenta.	1	2	3	4	5
19.- Sé por qué cambian mis emociones.	1	2	3	4	5
20.- Cuando mi actitud es positiva, soy capaz de generar nuevas ideas.	1	2	3	4	5
21.- Tengo control sobre mis emociones.	1	2	3	4	5
22.- Reconozco mis emociones fácilmente según las experimento.	1	2	3	4	5
23.- Me motiva a mí mismo imaginando un buen resultado y trabajando sobre él.	1	2	3	4	5
24.- Felicito a los demás cuando han hecho algo bien.	1	2	3	4	5
25.- Estoy consciente de los mensajes no-verbales que los demás envían.	1	2	3	4	5
26.- Cuando otra persona me dice algo importante acerca de su vida, me siento casi como si yo lo hubiera experimentado.	1	2	3	4	5
27.- Cuando siento un cambio en mis emociones, tiendo a generar nuevas ideas.	1	2	3	4	5
28.- Cuando estoy ante un reto, me rindo porque creo que fracasaré.	1	2	3	4	5
29.- Se lo que otra persona está sintiendo sólo con mirarla.	1	2	3	4	5
30.- Trato de ayudar a las personas a sentirse mejor cuando están deprimidas.	1	2	3	4	5
31.- Utilizo mi buen humor para ayudarme a mí mismo a continuar enfrentando obstáculos.	1	2	3	4	5

32.- Puedo saber cómo se siente una persona escuchando el tono de su voz	1	2	3	4	5
33.- Para mí, es difícil entender por qué la gente se siente de una forma u otra.	1	2	3	4	5