



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD AJUSCO

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

SOCIALIZACIÓN ENTRE ADOLESCENTES:

¿QUÉ SIGNIFICA LA VIOLENCIA HOY?

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE

LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

DIANA LAURA PEÑA ROJAS

ASESORA:

DRA. MARÍA LUISA MURGA MELER

CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO, 2020

Agradecimientos

*Papá esto va para ti, no nos alcanzó la vida para compartir este momento juntos, te amo y agradezco que siempre estuviste conmigo, por apoyarme tanto económicamente como emocionalmente y por enseñarme a darle oportunidad a lo desconocido, sin ti no hubiera logrado tanto. **“Un beso hasta el cielo, seguirás orgulloso de mi, lo prometo”***

A mi mamá por estar conmigo a pesar de todo, por abrazarme y secar mis lágrimas cuando más lo necesitaba, por tus palabras de aliento para poder concluir con esta meta, te admiro por ser la mujer más fuerte del mundo, te amo con todo el corazón, gracias por tanto.

A mi ahijado Iker que con su ternura y su sonrisa me daban fuerzas para seguir adelante cuando ya no podía, gracias chiquito por iluminar mi vida con tus bellos ojos.

A Alexander, que me ha enseñado a luchar por mis sueños y a no rendirme, porque todo es posible mientras tengamos las ganas de vivir, gracias porque no dejas de enseñarme que vale la pena aferrarse a lo que queremos.

A mis hermanos Pau y Dan los amo con todo el corazón, gracias por confiar en mí y regañarme siempre que lo necesito,

Pau gracias por exigirme para poder concluir con mi tesis, por acompañarme en este largo viaje y estar para mi cuando lo necesito, eres un gran ejemplo para mí y te admiro mucho.

Dan gracias por tu apoyo y decirme siempre que yo podría con todo, me has enseñado que siempre hay que luchar por nuestros sueños.

A Angie gracias por estar conmigo, por tus consejos y apoyo incondicional, fue muy divertido compartir este logro juntas, te quiero.

A mi asesora por su paciencia y apoyo para poder concluir esta meta.

Índice

Introducción	4
Capítulo 1. Adolescencia	10
1.1 ¿Qué es la adolescencia?	10
1.2 Adolescencia y escuela.....	20
Capítulo 2. Socialización	29
2.1 La socialización	29
2.2 Socialización, interacción y escuela	33
2.3 Socialización entre adolescentes	40
Capítulo 3. Concepción de violencia	48
3.1 Violencia	48
3.2 Violencia, seguridad y escuela.....	58
Capítulo 4. Resultados y análisis	64
Conclusiones	84
Anexos	88
Bibliografía	103

Introducción

La socialización es un componente fundamental para el desarrollo del ser humano porque en ese proceso se lleva a cabo la trasmisión de valores, creencias y normas, donde el ser humano aprende formas de convivir con sus pares.

Existen algunas instituciones que se encargan de preservarnos como sociedad, y asumen funciones socializadoras. Una de las primeras instituciones en donde el ser humano comienza a socializarse es la familia, ya que desde que nace su primer contacto es con la madre, la cual lo conduce a vínculos socializadores y de interacción.

La segunda institución fundamental para la constitución de las personas es la Educación. La cual parte de los procesos de interacción de todos los agentes educativos dentro de la escuela (jóvenes estudiantes, profesores, directivos y padres de familia). Es por ello que la educación es importante para el desarrollo de los seres humanos, en este sentido, hablando de interacción dentro de la institución educativa, podemos encontrar un sinnúmero de problemas que aquejan a la sociedad, entre ellos la violencia entre adolescentes dentro del aula, ya que, en la actualidad, se dice que en la escuela secundaria hay altos índices de violencia entre los adolescentes. Según el Índice de los Derechos de la Niñez y Adolescencia Mexicana-UNICEF

el rango comprendido entre los 12 y 17 años de edad muestra preocupantes datos de muertes violentas, especialmente de adolescentes varones. Según datos de la Secretaría de Salud utilizadas para el Índice, en 2004 cada semana 12 adolescentes fueron asesinados y otros 10 se suicidaron. (UNICEF, s/a)

Vivimos en un mundo que está en constante cambio, debido a la forma en la que convivimos y los diversos significados que le damos a ciertos comportamientos, no sólo en México, sino en una parte del mundo occidental ocurre que en la escuela se está viviendo en un escenario conflictivo y esto tiene relación con la forma en la que interactúan los jóvenes. “En las últimas décadas, la cuestión de la violencia en la

escuela ha tomado un papel prioritario en Estados Unidos y en la mayor parte de los países europeos. (Fierro, 2013, p.4)

Es por lo que el interés de esta investigación se centró en reconocer cómo interactúan los jóvenes, qué los lleva a tener ciertos comportamientos, cómo interactúan entre pares y qué factores influyen en esta relación que establecen, puesto que existen ciertos comportamientos que pueden ser clasificados como violentos tanto por parte de maestros como de padres de familia; sin embargo, para los jóvenes, desde sus perspectivas, dichos comportamientos son cotidianos, “de esa forma interactúan”, por ello fue importante reconocer estas formas de interacción a las que ellos denominan "socializar".

Algunas preguntas que surgieron en esta investigación fueron: ¿Qué significa para los jóvenes la violencia? ¿Qué es un acto violento para ellos? En ese sentido, esta investigación también se enfocaba en reconocer la concepción que tienen los adolescentes sobre la violencia, con base en las pautas de socialización que desarrollan en sus prácticas y relaciones cotidianas en el ámbito escolar.

Porque conforme pasa el tiempo se dan diferentes significaciones a la manera de actuar, lo que para un adulto es violencia, para un joven es un acto común. Por ejemplo, el pegarle a una compañera o hablarse con palabras altisonantes, es parte de su vida, de su manera de convivir y actualmente como sociedad clasificamos según sus referencias la mayoría de los actos como violentos, al respecto cabe mencionar que la violencia puede presentarse de diferentes formas.

De acuerdo con García Canal (2006, p.114) la violencia como palabra:

tiene múltiples sentidos, significaciones multiplicadas; es utilizada en contextos disimiles, en situaciones diversas; es directa y contundente buscando herir los cuerpos, o soterrada y escurridiza en el disimulo; ataca cuerpos, quiebra espíritus, desapropia al sujeto de sí y de aquello que posee; se dice que puede ser física y también simbólica.

Como se indica, la violencia puede presentarse en diferentes formas, esta puede ser física por ejemplo golpear a un compañero o verbal ponerle un apodo que le moleste a su semejante, es decir dañar a los demás por medio del lenguaje.

La violencia es parte de la vida cotidiana, sin embargo el contexto en el que se vive influye en el significado que se da a la palabra violencia, ya que cada sociedad definirá a que grado categorizarla, es por ello que un factor que se tomó en cuenta para esta investigación fue el contexto en el que se encontraban inmersos los adolescente puesto que este puede influir en cómo los adolescentes le den cierto significado a la violencia, incluso la relación que llevaban partía del contexto y la edad en la que se encontraban.

Pero ¿Por qué se estudió este problema?, relacionado a la educación y que es una de las preocupaciones tanto para la sociedad como para las personas involucradas en el ámbito educativo, podemos mencionar que hay casos en los que los adolescentes abandonan sus estudios y no se relacionan con los demás, sufren y/o ejercen violencia, así como saber a qué se deben ciertos comportamientos. Incluso podemos mencionar que los orientadores educativos conocen o deben tomar en cuenta cómo socializan los adolescentes para identificar de manera general y aproximativa cómo se relacionan entre ellos o identificar en qué momentos presentan comportamientos violentos y atender estos problemas o reducir los índices de alumnos que con frecuencia son llevados al departamento de orientación por algún problema con sus compañeros, incluso orientar a los docentes, es decir trabajar en conjunto.

El tener conocimiento de las formas de relación-socialización entre jóvenes, puede ayudar a que los alumnos tengan una buena comunicación y empatía con sus compañeros, así como prevenir casos de aislamiento, o problemas de integración en el grupo.

Por ello el interés de que se llevara a cabo esta investigación fue aportar un acercamiento a lo qué, los jóvenes en la secundaria, consideran que es violencia y cómo consideran o qué significados reconocen a sus comportamientos e identificar qué ocurría en la escuela secundaria en la que se llevó acabo esta investigación,

surgiendo las siguientes preguntas: ¿Qué entendían los jóvenes como violencia en la escuela secundaria que se realizó esta investigación?, ¿qué dato relevante se obtuvo al reconocer como socializaban los jóvenes?

Al indagar acerca de la socialización entre adolescentes, se tomó en cuenta cómo conviven actualmente y se obtuvo información acerca de lo que implementaban en la secundaria para combatir la violencia, ya que en esta se aprenden normas y se interactúa con más personas, cabe mencionar que estos procesos los adolescentes los realizan en pequeños o grandes grupos, ellos interactúan por algún gusto en común. Sin embargo, y como vertiente principal de este problema, nos encontramos con el tipo de convivencia que realizan y lo que significan para ellos ciertos comportamientos. De manera que, a pesar de las diversas investigaciones que giran en torno a la violencia, considero que fue importante retomar ahora, desde la perspectiva de los jóvenes, qué entendían y qué es para ellos la violencia.

Con el propósito de responder las preguntas planteadas, esta investigación se circunscribió sólo a una secundaria técnica ubicada en la Alcaldía de Iztapalapa y a un salón de segundo grado puesto que estos son los alumnos que con mayor frecuencia eran llevados al departamento de trabajo social por comportamientos considerados como violentos en la propia escuela.

Dicha delimitación se centró en observaciones al grupo de segundo grado para reconocer cómo socializaban e identificar qué es lo que ellos entienden por violencia. En este caso se realizaron tres técnicas con el grupo, ya que en esta investigación surgieron las siguientes preguntas:

Pregunta general:

¿Cuál es la concepción de la violencia de los adolescentes en la secundaria?

Preguntas específicas:

- ¿Qué es un acto violento para los adolescentes?
- ¿Qué factores influyen para que los adolescentes tengan cierta perspectiva a cerca de la violencia?

De esta manera, el objetivo general de este trabajo fue:

Reconocer cuál es la concepción de violencia de los adolescentes en la secundaria, partiendo de la observación de los procesos de socialización entre pares.

Con el fin de alcanzar los objetivos planteados, la estrategia metodológica que se diseñó fue de corte cualitativo, puesto que esta investigación estuvo enfocada en identificar la concepción de violencia vinculado a las formas de interacción - socialización de los adolescentes.

El documento que se presenta consta de cuatro capítulos, en los que se desarrollaron cada una de las categorías.

En el primer capítulo se abarcó el concepto de adolescencia, en este se ejemplifica conforme se fueron agregando las citas, como eran los jóvenes que participaron en esta investigación, así como se menciona cómo los adolescentes buscan reconfigurar su identidad basándose en lo que actualmente ven, incluso se retoma de qué manera los medios de comunicación tienen un papel importante para los adolescentes, sabemos que actualmente también el papel que juegan las redes sociales para los adolescentes tiene un gran peso y no es para menos que se retome de qué manera los jóvenes que participaron en esta investigación valoraban la importancia de popularidad en las redes sociales de sus compañeros. En el segundo subcapítulo se desarrolla cómo es la adolescencia en la escuela, en este caso, dentro de este capítulo se retoman las reglas que había en dicha institución y la relación de los alumnos con los padres, los demás alumnos y docentes, así como fue importante mencionar cómo era la relación entre los adolescentes y los profesores y de qué manera estos les brindaban apoyo.

El segundo capítulo es sobre la socialización, este se desarrolló en tres subcapítulos partiendo en primer momento de lo que es la socialización, siendo este el proceso donde el ser humano adquiere pautas y formas de convivir con sus semejantes.

Como parte fundamental para este tema se clarifica el concepto de interacción, retomando lo que Goffman mencionaba acerca de la interacción y que debemos considerar para poder estudiar acerca de la interacción entre adolescentes, así

como se relacionó que papel juega la interacción en el ámbito escolar, por último, se hablará sobre socialización y adolescencia, de igual forma a lo largo de este capítulo se agregaron ejemplo retomados de los días de observación.

En cuanto al tercer capítulo acerca de la violencia se retomó cuales tipos de violencia existen, a partir de esto se retomaron ejemplos acerca de cómo se relacionaban los jóvenes y cuáles de sus comportamientos eran catalogados como violentos, lo que nos llevó a indagar acerca de cómo la sociedad categoriza actualmente la violencia. Como parte fundamental para la investigación se dedicó un subcapítulo a la relación y los datos que se encontraron acerca de violencia seguridad y escuela, en este subcapítulo principalmente se escribió acerca de las reglas y programas que se implementaban en la escuela, así como la relación que había entre los actores de la institución con los jóvenes que fueron participes de este proyecto.

Por último, el cuarto capítulo consiste en el análisis y conclusiones del proyecto, en este se realizó una construcción sistematizada de los resultados obtenidos en las observaciones tanto dentro como fuera de la institución, entrevistas y técnicas, así como se presenta el análisis al que se llegó de acuerdo con lo que se investigó para los capítulos anteriores como los resultados de las técnicas.

Finalmente se presenta la conclusión a la que se llegó en esta investigación en la que se explica la importancia y el gran impacto que tiene conocer acerca de las nuevas formas de socializar de los jóvenes, así como identificar qué papel juega la interacción en la etapa de la adolescencia, para no categorizar todos los comportamientos de los jóvenes como violentos.

Capítulo 1. Adolescencia

1.1 ¿Qué es la adolescencia?

La adolescencia es una etapa del ser humano donde se tematizan los cambios que se generan en la pubertad, esta etapa comprende de los 12 a los 18 años aproximadamente, ya que como algunos autores mencionan no se tiene específicamente la edad que esta comprende, puesto que los cambios físicos como hormonales pueden tardar en ocurrir, así como la reconfiguración y la reapropiación de la identidad, todo esto es permeado por la sociedad, Arminda Aberastury y Knobel, M. citado por Sherif y Sherif (2004) enuncian que:

La adolescencia está caracterizada fundamentalmente por ser un periodo de transición entre la pubertad y el estadio adulto del desarrollo y que en las diferentes sociedades este periodo puede variar el reconocimiento de la condición adulta que se le da al individuo (p.38)

Es decir, en la adolescencia ocurren no sólo diversos cambios, sino que aquí los seres humanos pasan por el tránsito de ser niño a adulto pues adquirirán nuevas responsabilidades. Durante esta etapa existe la reapropiación de identidad, aquí los jóvenes reafirman sus gustos, así como piensan acerca de lo que quieren a futuro y cómo quieren ser visto por la sociedad, no sin antes mencionar que esta apropiación de identidad estará influida por el contexto en el que se encuentren ya que varían las reglas en la sociedad.

Con el propósito de esclarecer esta definición y como parte de la estrategia de desarrollo en cada capítulo se tomarán ejemplos de los datos construidos en campo y que se relacionen con estos, iniciando con la descripción de los adolescentes que participaron en esta investigación. Estos jóvenes estudiantes de secundaria se encontraban en un rango de edad de 13 a 14 años, tenían diversas características que los diferenciaban de sus compañeros, como la manera de comportarse ante diversas circunstancias, incluso podemos retomar el cómo se vestían ya que en ocasiones especiales los jóvenes podían llevar alguna prenda extra por algún

evento de la escuela¹, así como también eran diferentes en gustos y su físico pues algunos de los jóvenes eran más altos que otros, esto provocaba que se burlaran unos de otros por ser más altos que los demás compañeros haciendo alusión a que los jóvenes más altos eran raros, lo mismo ocurría con la maduración de voz por la que atravesaban los hombres, en ocasiones se trababan al hablar o su timbre de voz se escuchaba más agudo, provocando que entre ellos se hicieran burla cuando oían a alguno de sus compañeros con un tono de voz diferente, estas son unas de las características de los jóvenes, es decir desde este momento podemos encontrar como se llevaba a cabo la socialización entre estos jóvenes, sin embargo continuare presentando la definición de adolescencia y que otros aspectos son parte de esta.

La adolescencia comprende el proceso de apropiación de identidad y la transición de niño a adulto, es decir el adolescente define su personalidad, quiere y busca ser reconocido ante los demás como una persona adulta capaz y libre, “El adolescente defiende sus valores y desprecia los que quiere imponerle el adulto, más aun, los siente como una trampa de la que necesita escapar” (Aberastury y Knobel, 2004, p.22) ya no quiere ser tratado como niño, retomo esto porque los jóvenes no hacían caso cuando la profesora de español los llamaba por su nombre en diminutivo, incluso en una de las clases de matemáticas uno de los alumnos se molestó porque la profesora se refirió a él como pequeño, esto le causó enojo y respondió que él ya era grande que lo llamara por su nombre o le dijera “chico” puesto que ya iba a pasar a tercer grado de secundaria, la profesora le respondió que entonces se comportara ya como una persona adulta y que fuera responsable si es que quería que ya lo tratarán como una persona adulta, provocando así que sus compañeros se burlaran.

Lo anterior es un claro ejemplo de cómo los adolescentes buscan dejar atrás que los traten como niños y ser reconocidos como adultos, aunque tienen ciertas actitudes que indican lo contrario, por ejemplo, son rebeldes, no obedecen, en algunos casos no prestaban atención a las indicaciones que les daban ya que no

¹ Esto se desarrollará ampliamente en el siguiente subcapítulo, donde se desarrollará algunas reglas de la institución.

querían ser controlados, eran muy inquietos, se la pasaban platicando querían hacer lo que ellos quisieran sin seguir ordenes ni reglas, así como se burlaban unos de otros, las burlas entre ellos eran continuas, incluso estos jóvenes no sabían hasta qué punto dejar de burlarse unos de otros.

... *“Tu cara wey”*

... *“¿Tu sueter lo usas para trabajar en las esquinas?”*

Esto provocaba que en ocasiones hubiera mucho desorden en el salón, cuando esto ocurría la mayoría de los profesores optaban por cambiar a los alumnos de lugar, ya que llegaba cierto punto en el que varios alumnos provocaban que sus demás compañeros no prestaran atención y la clase se saliera de control.

Como se mencionó anteriormente había momentos en que los jóvenes más inquietos provocaban que los demás no prestaran atención, y que se hartaran de sus compañeros, es decir que no había mucha tolerancia de los jóvenes hacia sus compañeros, de igual forma ocurría cuando los profesores cambiaban de lugar a los jóvenes estos se enojaban y hacían gestos de desagrado, no toleraban la idea de ser controlados por aquellos profesores que no eran de su agrado, algunos jóvenes se regresaban al lugar original donde estaban y les decían a sus compañeros que ellos harían lo que quisieran, no lo que los profesores les pedían sintiéndose superiores a sus maestros y a sus compañeros. Otros no hacían caso a los profesores, la mayoría de los jóvenes a los que cambiaban de lugar eran hombres porque se peleaban constantemente y molestaban más a sus compañeros, aunque cabe resaltar que tanto hombres como mujeres se molestaban por diversas circunstancias que a lo largo de este capítulo se desarrollarán.

Durante esta etapa los adolescentes buscan ser reconocidos como una persona adulta como se mencionó anteriormente, llamando la atención para ser tomados en cuenta y dar su opinión, así como toman mayor conciencia sobre lo que pasa a su alrededor, sin embargo los jóvenes que participaron en esta investigación no medían las consecuencias de lo que pasaba a su alrededor ni el peligro que implicaba, en una de las clases a la que se asistió en observación de campo, se

escucharon cohetes, un alumno se emocionó y dijo ¡Que padre hay una balacera! lo que provocó que algunos de sus compañeros le dijeran que no fuera un tonto que eso era muy peligroso , sin embargo instantes después todos rieron y dijeron que sería divertido estar en una balacera. Con el ejemplo anterior podemos constatar que los jóvenes saben lo que es peligroso, pero lo toman a juego o están acostumbrados a ciertas circunstancias que son cotidianas en su entorno escolar y familiar.

Es por ello que en esta investigación se tomó en cuenta el tiempo y el contexto en el que se desarrollaban los jóvenes ya que partimos de que la zona donde está ubicada la secundaria es catalogada como peligrosa, ya que en la alcaldía donde se encuentra hay muchos problemas con el tráfico de drogas, asaltos, así como había cerca de la zona muchos terrenos baldíos y no transitaba mucha gente a pesar de estar al lado un Conalep y a una cuadra una secundaria, por ello podemos deducir que los jóvenes encontraban ciertos acontecimientos como cotidianos.

De acuerdo con Aberásturi y Knobel (2004) “Debemos por una parte considerar la adolescencia como un fenómeno específico dentro de toda la historia del desarrollo del ser humano y, por otra parte, estudiar su expresión circunstancial de tipo geográfico y temporal histórico-social” (p.36). Por lo tanto, para estudiar la adolescencia se debe tomar en cuenta el ambiente en el que nos encontramos, ya que el contexto, las normas y reglas se modifican a lo largo del tiempo y nos exige adaptarnos a una sociedad que está en constante cambio. Por ello se investigó la zona donde está ubicada la secundaria, como se mencionó anteriormente había acontecimientos que eran cotidianos para ellos, tanto el contexto y el tiempo en el que nos encontremos es de suma importancia para entender ciertos comportamientos de los alumnos.

Los jóvenes que participaron en esta investigación se distinguen por la forma en la que viven, con quiénes conviven, la manera en la que visten, sus gustos y costumbres, incluso el lenguaje que utilizan, ya que todos somos únicos e irrepetibles. Podemos hablar de que actualmente los jóvenes se alborean es decir que a ciertas palabras o frases les dan un doble sentido, sobre todo de carácter

sexual, a diferencia de los adolescentes de décadas anteriores, donde se utilizaba un lenguaje más coloquial, los alumnos de esta escuela cotidianamente se hablaban por medio de alburas, aunque no entendieran el significado de estos. En la técnica “Completa la oración” se les preguntó cómo se llamaban entre ellos, contestaron “macaco o papacha”, al momento de preguntarles cuál era el significado de esas palabras, mencionaron que no sabían pero que les gustaba cómo sonaba porque sus compañeros de tercer año se decían así y de igual forma lo escucharon en un programa de televisión, es decir están permeados por lo que ven, lo que escuchan en los medios de comunicación, estos jóvenes principalmente se dejaban influenciar por lo que veían en internet, están mayormente informados gracias a las diversas fuentes de información que actualmente existen y la curiosidad que tienen así como se preocupan por lo que sucede en la sociedad y con su país, reconocen lo que es justo e injusto, sin embargo, no miden el peligro que pueden representar algunos acontecimientos, a pesar de estar mayormente informados como se mencionó anteriormente.

Retomando la influencia que tienen los medios de comunicación en los jóvenes podemos decir que se distinguen porque no se preocupan por su futuro y a lo que pasará después de salir de la secundaria. Principalmente los hombres mencionaban que querían ser narcotraficantes para dejar de estudiar y así tener mucho dinero, sin necesidad de tener o seguir estudiando, se basan en lo que ven alrededor, aunque algunos de ellos se esmeraban por conseguir un mejor futuro, incluso dos de las mujeres más inquietas mencionaban que querían ser psicólogas por ello les daban consejos a sus amigos y prestaban atención a las clases que les pudieran ayudar a ser unas grandes psicólogas.

...El “Chapo” es el que tiene más poder por ser narcotraficante

...Como en “El señor de los cielos” matando gente y vendiendo drogas es como se obtiene más dinero

Los jóvenes se dejaban influenciar por lo que veían en televisión e internet por ello se dice que actualmente son nativos digitales, ya que son una nueva cultura que con facilidad domina la tecnología, Los alumnos principalmente hablaban entre ellos

acerca de las redes sociales e interactuaban de manera digital, se preocupaban por ser populares en las redes sociales, por ganar likes y estar actualizados, es decir no solamente existía cierta influencia en el sentido de como las personas con mayor poder son narcotraficantes sino el prestigio y el saber que les daban las redes sociales así como el estar actualizados en tecnología. Durante clases se tomaban fotografías para subirlas a sus redes sociales, incluso la red más popular para ellos era Instagram puesto que en esta red podían subir fotos que se tomaban en el salón de clases y seguir a sus artistas favoritos, también escuchaban música, jugaban en el celular, se compartían fotos y hablaban sobre lo que habían compartido en sus redes; se preguntaban cuántos amigos tenían y muchas veces se molestaban por el tipo de cosas que compartían, en ocasiones se ponían de acuerdo para jugar en línea, la popularidad en redes era indispensable para saber si podían ser amigos, pues los jóvenes creían que era importante ser popular en las redes sociales y así tener un mejor prestigio en la escuela.

Otra de las características que diferencia a los adolescentes de hoy, de las generaciones anteriores es que son Pseudo-independientes “Aparentemente no necesitan a los adultos, aunque sigan dependiendo de ellos a nivel económico y emocional” (Pereira,2011, p.12). Los jóvenes quieren tomar sus propias decisiones y no quieren que sus padres influyan en ellas, en una de las entrevistas con el subdirector académico mencionó que la ausencia de los padres era muy grande, puesto que los adolescentes, no quieren que sus padres estén en la escuela o que se enteren de su comportamiento ya que el hecho de que sus padres estén en la institución provocaba que sus amigos se burlaran de ellos; cabe mencionar que actualmente no sólo es porque los jóvenes no quieran que sus padres estén cerca, si no de igual forma porque ahora ambos padres deben trabajar para solventar los gastos de la familia y con el paso del tiempo los roles se han diversificado, de igual forma en la adolescencia se pasa por el tránsito de desprendimiento de dependencia de los padres pues los jóvenes ahora entran al mundo adulto donde serán más independientes.

Cada ser humano actúa diferente, los jóvenes tenían diversos rasgos que los identificaban, cada uno mostraba su manera de actuar ante diversas circunstancias, algo que los caracterizaba a todos era que no les gustaba ser criticados, cuando algún maestro los ponía en evidencia o los criticaba por su forma de estudiar o de actuar, los alumnos inmediatamente se enojaban o en ciertos casos les respondían groseramente a los profesores, dejando en claro que algunos de ellos no mostraban respeto por sus maestros, que cabe resaltar que también la manera en la que los profesores se llevaban con los alumnos repercutía en la relación que se estableciera.

En cuanto al comportamiento de los jóvenes algunos se mostraban tímidos, otros eran muy ocurentes o cohibidos, en su mayoría eran muy platicadores, muy rara la vez se mostraban tímidos y en pocas excepciones no se relacionaban con sus demás compañeros y cuando era el caso se notaba que era por algo que les preocupaba, eran muy expresivos cuando algo les enojaba o si querían dar su opinión, eran muy distraídos, cualquier cosa que pasara fuera del salón les interesaba , incluso al escuchar algún ruido su atención se dispersaba y por ende no prestaban atención a la clase, el grupo era bastante heterogéneo en diversos ámbitos tanto emocional, físico, psicológico, social y educativo, cada uno tenía diferente personalidad, pero compartían algo en común que los hacía ser amigos unos de otros.

Durante la adolescencia como se mencionó anteriormente se encuentra el proceso de apropiación de identidad, buscan aquello que les guste hacer y cómo les gustaría ser en un futuro es por ello que empatizan con aquellos que comparten algún gusto en común, se apropian de los caracteres que conformarán tanto su personalidad como su identidad para distinguirse ante los otros, actúan de acuerdo con lo que ven a su alrededor y retoman de diferentes personalidades, aunque en ocasiones por vergüenza reprimían sus gustos. Por ejemplo, el gusto por la clase de danza, los alumnos más inquietos mostraban mayor interés por esta clase, disfrutaban bailar, aunque preferían no darlo a notar por vergüenza. Cuando se realizó la técnica “Cambiando papeles” los alumnos solicitaban con mayor frecuencia y especificaban

que sus compañeros bailaran y/o cantaran reggaetón, lo hacían para burlarse de ellos, cuando uno de sus compañeros pasó a bailar se burlaron de él, dejando así claro que aquellos jóvenes que les gustara bailar no debían darlo a notar para que sus compañeros no se burlaran de ellos así como también reprimían sus gustos musicales, como el género reggaetón, cuando se sacaron algunos papelitos donde se indicaba cantar los demás alumnos también cantaban con sus compañeros, sin embargo al continuar con la técnica “Completa la frase” mencionaron que entre las cosas que les molestaban era que sus compañeros cantaran o escucharan reggaetón, lo cual causaba una controversia total con los gustos musicales que actualmente están de moda, pues en algunas ocasiones los jóvenes se ponían a cantar rap, este género estaba de moda en ese momento, sin embargo durante las técnicas no mencionaron que les gustara dicha música.

Los jóvenes tenían este tipo de actitudes porque querían llevarse bien con sus compañeros, aceptar o aprobar cosas que nos les gustaran, así como rechazar y reprimir lo que en verdad les gustaba para ser aceptados por los demás.

... *“Ya van a bailar los gays del salón”*

... *“Vamos a la fiesta, aunque no me guste mucho tomar”*

... *“A quien le podría gustar el reggaetón”*

La convivencia en esta edad es la tendencia a estar en grupos como se ha mencionado con anterioridad, algunos solo se juntaban con sus compañeros más populares aunque eso implicara aceptar ciertos gustos que ellos no compartían, así como con personas con las que se sentían identificadas, con las que compartían algún gusto en común por el tipo de música que les gustaba escuchar, por su popularidad en las redes sociales, por practicar algún deporte, incluso por el promedio que llevaban en la escuela, a pesar de esto la mayoría de los alumnos se llevaban bien, en cierto sentido pues se pegaban en ocasiones como juego y otras para agredir a sus compañeros, platicaban y trabajaban juntos, muy rara vez durante las observaciones los jóvenes excluían a algún compañero, puesto que el grupo era muy unido, tanto hombres como mujeres se hablaban bien, sin embargo había cuatro jóvenes que a pesar de llevarse bien con casi todo el grupo no les

gustaba convivir mucho con los demás puesto que tenían algo en común, estos eran catalogados como drogadictos y eso hacía que en ciertas ocasiones se separaran o no convivieran tanto con los demás.

En esta edad los jóvenes son propensos a querer experimentar, y como se ha mencionado los adolescentes ya tienen noción de los peligros que hay en el mundo, pero, no lo toman con la seriedad que debería tener, creyendo que jamás les pasará algo grave, pues los jóvenes que estaban involucrados en drogas mencionaron que estas ya se estaban legalizando porque eran buenas para el ser humano, es decir aparentemente no sabían que había detrás de esa noticia de legalización de drogas. No sólo los jóvenes pueden estar involucrados en drogas, de igual forma hablaban continuamente de ir a fiestas para tomar alcohol y así divertirse, creyendo que tomar en exceso era parte de la diversión en una fiesta, incluso llegaron a mencionar que se quedarían en la casa de una de sus compañeras pues tomarían bastante para poder divertirse.

Actualmente los adolescentes a diferencia de generaciones anteriores experimentan este tipo de cosas desde temprana edad, debido a varios factores como se ha mencionado a lo largo de este capítulo, por ejemplo la falta de atención por parte de sus padres, el querer ser aceptados por algún grupo de amigos, incluso se observó que los jóvenes reconocen que tener alguna actividad extra podría ayudar a disminuir que tomen alcohol, se droguen y se peleen entre ellos; ya que en la mayoría de los casos los jóvenes tenían mucho tiempo libre y por ello buscaban qué hacer para divertirse. Expresaron durante la clase de Cívica y Ética que para disminuir el índice de peleas en la escuela podrían implementar algún taller extra y concentrarse en alguna actividad que les gustara y ocupar así su tiempo libre.

Las fiestas y salidas con sus amigos eran de las cosas que más les gustaban hacer, como se mencionó continuamente los jóvenes hablaban de las fiestas incluso las mujeres se ponían de acuerdo para verse en alguna casa, ayudarse a arreglarse para ser las más guapas de las fiestas y que los hombres se fijaran en ellas. Los adolescentes tanto hombres como mujeres se interesan por el sexo opuesto en

ciertos casos puede ser por personas de su mismo sexo, la atracción y el gusto por tener pareja les llamaba la atención, entre hombres se hacían burla por tener novia. Dos alumnos se sentían superiores a sus demás compañeros porque cada semana tenían una nueva pareja, así como las mujeres se enojaban entre ellas por andar con algún ex-novio de otras amigas, de igual forma al platicar de sus redes sociales preguntaban mucho sobre las fotos que subían con otras personas, principalmente los hombres y se hacían burla entre ellos, si la mujer estaba guapa decían que se presentaran entre ellos a sus novias y hermanas para que fueran las novias de los demás hombres del grupo, las mujeres se preocupaban más por ver cómo se vestían y maquillaban algunas celebridades o por saber quién ya tenían novio de sus amigas o compañeras de la escuela. Experimentaban el gusto por pintarse y llamar la atención de sus compañeros, incluso en la técnica “Completa las oraciones” las mujeres respondieron que en el grupo se maquillaban entre ellas, se despierta el interés por cambiar su imagen y experimentar cosas nuevas, para llamar la atención de sus compañeros.

En cuanto a la forma de llevarse entre ellos también estuvo presente el que tanto hombres como mujeres se molestaban, pegaban, se referían unos a otros con palabras anti sonantes, incluso uno de los profesores comentó que actualmente los jóvenes han perdido los valores y que ahora las mujeres se llevan más pesado entre ellas a diferencia de generaciones anteriores donde, según él notaba cómo las peleas eran principalmente entre hombres y actualmente las mujeres no sólo se pelean entre ellas sino también se pelean con sus compañeros.

Los jóvenes platicaban durante clases y en pocas ocasiones se ayudaban con los trabajos que les dejaban los profesores sobre todo cuando eran trabajos en equipo, en el siguiente subcapítulo se desarrollará cómo eran los alumnos en la escuela, pues dicha secundaria tenía ciertos reglamentos que hacían que estos alumnos tuvieran ciertas diferencias en comparación de otras secundarias cercanas a la zona.

1.2 Adolescencia y escuela

En la escuela secundaria donde se realizó esta investigación existen ciertas reglas y parámetros que debían respetar los alumnos, en dicha institución había ochocientos veinticinco alumnos y dieciocho grupos en el turno matutino, es catalogada como una de las mejores de la zona.

Los jóvenes que participaron en esta investigación cursaban el segundo grado dicho grupo estaba conformado por aproximadamente 40 alumnos, estos debían tener un distintivo azul en su uniforme, para diferenciarse de los demás grados, ya que cada grado tenía un distintivo de diferente color, todos los alumnos sin excepción debían llevarlo, así como el uniforme completo. En este aspecto la institución era muy estricta con los jóvenes pues aquellos que llevaran pans cuando les tocaba ir a la secundaria con uniforme de diario eran regresados a su casa, tampoco podían llevar alguna prenda extra, a excepción de algunas ocasiones como llevar una playera de color diferente para distinguirse en el torneo de futbol que se hacía en la secundaria, o en caso extremo cuando estuvieran enfermos o por el clima, todo esto para que los jóvenes fueran más responsables y desde temprana edad implementarles que debían respetar el código de vestimenta que implementaran en las instituciones.

Debido a la zona donde se encontraba la secundaria y a la cercanía que tenía con otra escuela los jóvenes salían diez minutos antes por la puerta trasera, para que no se cruzaran con los alumnos de la otra institución y de cierta manera evitar problemas entre ellos, incluso había transporte por parte de la institución que llevaban a algunos alumnos a sus casas, pues dicha zona es catalogada como peligrosa.

Asimismo, también se instalaron cámaras en toda la institución y se eligió a esta secundaria para implementar un plan piloto que consistía en que los alumnos tuvieran credenciales con chip y cuando ingresaran al plantel, los padres de familia recibieran un mensaje que confirmaba que su hijo había asistido a clases y en caso de que los alumnos no se presentaran se les enviaba un mensaje y se llamaba a los padres para saber qué sucedía con los jóvenes que no asistían a la escuela.

De igual forma para que los padres se involucraran más en la educación de sus hijos, la escuela contaba con el taller de “Escuela para padres”, pues como se mencionó anteriormente los jóvenes no querían que sus padres se enteraran de lo que hacían dentro de la escuela. Los citatorios y/o recados que mandaba tanto la trabajadora social como los maestros eran ignorados en la mayoría de los casos, porque los jóvenes no les decían a sus padres o porque no tenían tiempo de acudir a la escuela. Tanto los maestros, la trabajadora social y los directivos mencionaron en las entrevistas que se realizaron que se trabajaba en nuevos proyectos para que los padres estuvieran al pendiente de sus hijos, pues en dicho taller, solamente asistían veinte padres de familia.

En la institución se trabajaba continuamente con los problemas que se presentaban, pues se esperaba que siguiera siendo una de las mejores secundarias de la zona, tanto maestro y directivos de la escuela implementaban y trabajaban en mejorar la escuela. Por ello se centraban en temas que actualmente preocupan a la sociedad “Educar para la salud, la sexualidad, las drogas.” (Tizio, H. 2006, p.35), hablando principalmente del grupo que participó en esta investigación y debido a que era el más problemático, pues continuamente los alumnos eran llevados a trabajo social, no solo por problemas de conducta sino como se mencionó anteriormente en el grupo existían alumnos involucrados en problemas de drogas, para combatir esto la trabajadora social, platicaba con ellos les daba libros con información del daño que puede ocasionar el consumo de estas, sin embargo el hecho de que les diera libros hacía que los jóvenes fueran mayormente exhibidos ante el grupo y sus compañeros se burlaran de ellos, es decir en este aspecto no había discreción para tratar este tipo de temas aunque los mismos jóvenes sabían que alumnos eran los que consumían drogas.

La institución se centraba en implementar nuevas estrategias para que los alumnos pudieran tener una mejor educación, de acuerdo con una entrevista con el subdirector mencionó que la asociación ASUME (Asociación de superación por México) presentaba buenos planes que se implementaban en la escuela, entre ellos

el mencionado “Taller de escuela para padres” así como otros programas que ayudaban a mejorar no sólo la escuela si no, como es el lema el país.

Sabemos que lo principal para una institución son los alumnos, por ello para que los jóvenes pudieran desarrollar sus capacidades se implementó un taller que ayudaba a que los alumnos expresaran su potencial y energías en alguna actividad, a diferencia de otras secundarias de la zona.

En esta se implementó el taller de danza, como se mencionó en el primer apartado los jóvenes reconocían que el tener una actividad extra les ayudaba a mantenerse ocupados. Así como también se realizaba el torneo de fútbol, todo esto con el fin de que los alumnos pudieran desarrollarse mejor, gracias a estas actividades los profesores podían tener mayor contacto con los alumnos ya que en ocasiones estos jugaban con los alumnos para animarlos, la relación que tenía el cuerpo académico con los alumnos era grata cuando hacían torneos o alguna actividad extra fuera del salón de clases, los alumnos que se llevaban mejor con los profesores no precisamente eran los que tenían mejores calificaciones puesto que al momento de estar en clases los profesores debían cambiar su carácter con los jóvenes, pues a algunos maestros como fue el caso de la profesora de español nunca le prestaban atención, le contestaban mal, no existía respeto por su maestra incluso era la profesora que menos los regañaba a la hora de clases, por ellos los jóvenes no la veían como autoridad.

Cuando se realizó la técnica “Completa la frase” los alumnos mencionaron que los profesores no les hacían caso siendo que en la mayoría de las clases ellos eran los que no prestaban atención. El que sus maestros no les hicieran caso los hacía enojar, por ello mencionaron que optaban por ignorarlos de igual forma, esto lo mencionaron en tono de burla pues durante las observaciones siempre fueron muy dispersos con excepción en algunas clases, principalmente en la clase de español, donde el trato con la profesora no era formidable.

La mayoría de los maestros eran exigentes al momento de estar en clases, por ello el comportamiento de los jóvenes dependía del profesor con el que estaban, como se mencionó anteriormente, aunque convivieran con sus profesores en actividades

fuera del salón de clases el comportamiento dentro de estos cambiaba radicalmente. Los adolescentes que participaron en esta investigación en particular se comportaban mejor en la clase de historia pues el profesor era muy exigente “Ser exigente es la única manera de que sus alumnos tomen en serio su clase” (Ramírez y Anzaldúa, 2005, p.102) a los únicos maestros a los que les mostraban respeto y atención era al profesor de historia y a la profesora de matemáticas ya que eran muy exigentes y regañaban continuamente a los alumnos. Incluso a pesar de que la profesora de matemáticas era exigente, los jóvenes se llevaban bien con ella y se acercaban para comentarle alguna inquietud que tuvieran o contarle algún problema que les aquejara. La profesora apoyaba a sus alumnos cuando se lastimaban durante el torneo de fútbol la relación que llevaban con esta era grata pues en ocasiones la profesora hacía bromas con ellos, a diferencia de la clase de español donde los alumnos sólo platicaban y no prestaban la suficiente atención a la profesora.

Partiendo de este tipo de comportamientos y de la relación entre alumno y maestro cito lo siguiente:

En las escuelas todavía es frecuente encontrar una clasificación de alumnos de acuerdo a su desempeño y disciplina en una gradación de filas que va desde la fila de los aplicados, que se encuentran generalmente cerca del escritorio del maestro, hasta la fila de los burros por lo regular la fila más próxima a la salida del salón (Ramírez y Anzaldúa, 2005, p.109)

Nos encontramos no solo con el tipo de imposición que existe en el salón de clases y la manera en la que conviven, pues de igual forma los maestros y cuerpo académico de la escuela tenían cierta clasificación de alumnos. En algunas clases los alumnos debían sentarse conforme el número de lista que tenían o como los profesores les indicaban, incluso en varias ocasiones los maestros regañaban a los alumnos que no se sentaban en el lugar que les habían asignado, pues ya tenían ubicados a los alumnos que no prestaban atención así como a aquellos con calificaciones bajas, esto se hacía con el fin de ayudar a aquellos alumnos que les

costaba más trabajo entender algún tema o que se dispersaban mucho en las clases, por ello solicitaban en la mayoría de los casos que los alumnos más inquietos estuvieran sentados cerca del escritorio y así tener un mejor control del grupo.

Al respecto y de acuerdo con Ramírez y Anzaldúa en esta secundaria también ocurre que “a partir de la concepción que se forma del estudiante, el maestro espera que su desempeño escolar sea satisfactorio o no” (2005, p.101) partiendo de estas ideas de clasificación que existen dentro de la escuela, el donde estén sentados los jóvenes o la relación que se lleve debe tomarse en cuenta, en particular la concepción del maestro es una de las principales razones por la cual los alumnos se sienten en algunos casos cohibidos y sin el suficiente potencial para lograr calificaciones deseadas. La percepción que tenía el profesor de historia de algunos jóvenes influía en ellos ya que cambiaban los alumnos su estado de ánimo durante la clase. En una de las observaciones que se realizaron el profesor regañó a dos jóvenes por no llevar su tarea y porque siempre estaban platicando, les dijo que los veía en extra porque sus calificaciones y el esmero por superarse no eran suficientes para aprobar su materia, esta era la manera de castigar a sus alumnos que percibía que no estaban interesados en su desempeño escolar, exhibiéndolos y así provocando que se enojaran o se cohibieran, pues los jóvenes que regañó a partir de ese momento ya no prestaba atención a la clase y durante la mayor parte solo agachaban la cabeza. Como mencionó anteriormente los jóvenes principalmente se sentían cohibidos con este profesor ya que continuamente² los regañaba por no hacer la tarea y por no prestar atención a clases, aunque fuera de clases la relación de los alumnos con el profesor era diferente.

Así la percepción que se tenía de los alumnos influía en los jóvenes no solo en su desempeño escolar sino de igual forma en sus amistades, pues aquellos con mejor promedio eran amigos y se sentaban juntos en la parte de enfrente platicaban con sus profesores y hablaban sobre qué profesor era el mejor, a diferencia de aquellos

² Este ejemplo se retomará en el capítulo dos donde se desarrollará la interacción que llevaban los alumnos con sus profesores

alumnos que les gustaba jugar durante clases se sentaban en la parte de atrás para escuchar música, pegarse y jugar, es decir que la clasificación y percepción siempre influía en los jóvenes.

Los adolescentes no solo se basan en sus amistades en aquellos con los que comparten gustos en música, moda o deportes, sino también buscan ser amigos de aquellos con los que comparten el gusto por estudiar y con los que se acoplaban mejor para trabajar en equipo, ya que los profesores mencionaban que los alumnos en algunos casos se enojaban o no trabajaban cuando no se sentían a gusto con su equipo de trabajo por ello en la mayoría de los casos los alumnos decidían con quien trabajar.

Los profesores se preocupaban porque los jóvenes fueran responsables y que supieran afrontar las consecuencias de sus actos. “No solo transmiten información, sino que al mismo tiempo tratan de influir en el comportamiento del otro.” (Ramírez y Anzaldúa, 2005, p.115) Por ello, en la clase de física el maestro implementó rentarles batas a los alumnos puesto que aquellos que no llevaban bata no podían trabajar dentro del laboratorio, sin embargo, para que todos pudieran hacer las actividades y que los jóvenes estén conscientes de llevar su bata, el profesor les rentaba algunas batas no sin antes cobrarles diez pesos, dicho dinero era para lavarlas y plancharlas, así los jóvenes estarían al pendiente de llevar su material de trabajo o pagar dinero por su irresponsabilidad. Al estar ya en un nivel básico, el subdirector mencionó en una de las entrevistas que tampoco se permitía que los padres de familia les llevaran a los jóvenes algún material, puesto que no estaba permitido que ningún alumno bajara de su salón, ni que los padres de familia estuvieran en la institución a menos que fuera firma de boleta o que fueran requeridos en la escuela, incluso se tenían gafetes de colores para las personas ajenas a la escuela , y con ellos los docentes ubicaban a que iba cada persona o padre de familia.

Así teniendo no solo reglas y normas para los alumnos sino también para cualquier persona que ingresara al plantel, así como se tenía prohibido llevar el celular a la institución, sin embargo los alumnos siempre lo llevaban, jugaban a la hora de

clases, incluso como se mencionó anteriormente lo utilizaban para tomarse fotos y revisar sus redes sociales, a pesar de eso los profesores cuando veían a algún alumno ocupando el celular solicitaban solamente que lo guardaran, sin llegar a una sanción, en algunos aspectos se era más exigentes con los jóvenes pues cuando alguna alumna estuviera maquillada solicitaban en primer momento que se desmaquillara y si no lo hacían se ponía un reporte, así como se solicitaba que las mujeres se peinaran con un listón o una dona blanca, esto sólo era para el turno vespertino, ya que había ocasiones que algunas alumnas del turno vespertino llegaban temprano.

Se quería que los alumnos fueran más independientes y reconocieran las consecuencias que podría tener algunos de sus actos, no solo esto se implementaba para llegar al fin que se deseaba pues la mayoría de los docentes se reunían después del consejo técnico para compartir algunas planeaciones o técnicas que les ayudaban a controlar a los grupos.

Una de las prioridades del cuerpo académico de la institución era que sus alumnos reflexionaran y dieran su opinión acerca de lo que veían fuera de la escuela o dentro y así aproximarse a la realidad que enfrentarían fuera de la escuela, además de poner en práctica los conocimientos y habilidades que los hacían auténticos.

En el caso de la profesora de Cívica y Ética dejó como actividad que los alumnos crearan un partido político y resolvieran alguna problemática dentro de la secundaria. “En un grupo todos los participantes puedan en un momento dado, organizar las actividades del grupo e involucrarse en el proceso educativo, favoreciendo el aprendizaje grupal, a través del intercambio y la participación de todos los alumnos” (Ramírez y Anzaldúa, 2005, p.115). En primer momento unos alumnos comentaban que su partido sería el que ganaría ya que ellos eran los más guapos del grupo y como pasaba en el país los elegirían a ellos por ser los más atractivos, sus compañeros rieron y la profesora les dijo que debían elegir partiendo de qué problemática podrían resolver, eso es lo que les debería interesar y así tomar la mejor decisión. En respuesta a lo que la profesora les sugirió, la mayoría del grupo respondió, que el mayor problema dentro de la escuela era que había peleas entre

compañeros y que una forma de acabar con esto es mantener a los alumnos ocupados en actividades, uno de ellos comentaba que bailar era la mejor opción, porque ayudaba a relajarse y sólo concentrarse en bailar, incluso como lo he mencionado anteriormente nos encontramos con una contradicción por decirlo de alguna manera por parte de los adolescentes ya que en la clase de danza principalmente los hombre ocultaban que disfrutaban dicha actividad.

Los profesores buscaban que los jóvenes razonaran sobre lo que sucedía a su alrededor que fueran capaces de afrontar problemas así como aceptar las consecuencias de sus actos , aunque como se mencionó en el primer apartado no toman en serio algunas circunstancias por ello desde el primer año se implementaban actividades que alentaban a los jóvenes a tomar mayor conciencia de lo que hacían , así mismo algo que cabe resaltar acerca de esta secundaria era cómo se buscaba que los alumnos siempre dieran su opinión sobre lo que veían a su alrededor así también cómo se sentían , pues la trabajadora social y en especial en este grupo la profesora de matemáticas tenía un vínculo especial con el grupo, a tal grado que cada una de las inquietudes o sugerencias que se les ocurrieran a los alumnos se los comentaban a la profesora.

Los profesores ponían mayor empeño en cada una de sus clases y con cada generación, intentaban que sus alumnos aprendieran cómo enfrentarse a la realidad, por ello contantemente se reunían con los demás profesores y platicaban sobre cómo mejorar sus clases, todo esto implementado por el subdirector académico, dicha información fue obtenida gracias a las pláticas que se tenía con los profesores durante las observaciones. Asimismo, y gracias a la asociación de padres con la que contaba la institución aproximadamente cada mes se arreglaba la infraestructura de la institución, sin embargo, los jóvenes continuamente rayaban con groserías tanto las bancas como los baños.

Sabemos que el sentir de los alumnos puede expresarse de diversas maneras, así como la relación que establezcan no solo con sus compañeros sino con sus profesores influye en su vida, por ello se debe estudiar la perspectiva y la relación

que se establezca con los diversos agentes con los que tienen contacto los adolescentes.

Por ello ahora retomaré acerca del concepto de socialización, a pesar de ya haber mencionado durante este capítulo algunas pautas de cómo era la socialización de los alumnos, me enfocaré en ejemplificar porqué la interacción en esta investigación fue una de las mayores claves para resolver las preguntas de investigación que surgieron.

Capítulo 2. Socialización

2.1 La socialización

En el transcurso de la vida los seres humanos nos relacionamos con otras personas, convivimos y aprendemos de los demás es decir socializamos, este es el proceso en el que el ser humano adquiere pautas y formas de convivir con sus semejantes, Vander citado por Suria (2010, p.2) define la socialización como el "Proceso por el cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad".

Muchos autores coinciden en que la socialización es un proceso en el cual los individuos se integran y acoplan a las vivencias de la sociedad, esto es parte fundamental para preservarnos como sociedad, puesto que estamos en constante contacto con las demás personas.

los individuos incorporan normas, roles, valores, actitudes y creencias, a partir del contexto socio-histórico en el que se encuentran insertos a través de diversos agentes de socialización tales como los medios de comunicación, la familia, los grupos de pares y las instituciones educativas, religiosas y recreacionales, entre otras. (Simkin y Becerra, 2013, p.122)

Son diversos factores los que intervienen en el proceso de socialización, así como son diversos agentes con los cuales tenemos contacto, partimos fundamentalmente del contexto en el que nos encontramos insertos puesto que las normas y reglas son diferentes dependiendo de cada tipo de sociedad, así como también del tiempo en el que nos encontremos ya que estamos en constante cambio, como lo mencioné en el capítulo uno los alumnos tienen comportamientos diferentes al de generaciones anteriores, esto es necesario mencionar que fue dicho por más de uno de los docentes del plantel.

Las formas de convivir actualmente no son las mismas que en tiempos remotos, así mismo, nos encontramos con el cambio de reglas y valores dentro de las

instituciones educativas como dentro del núcleo familiar pues no podemos actuar de igual manera en estas dos instituciones ya que estamos permeados por cada una de las reglas que son impuestas.

Por ello podemos decir que las reglas que hay en casa a diferencia de las reglas que existen dentro de una institución educativa definirán el comportamiento del individuo pues al interactuar tomamos a consideración no solo el contexto y el tiempo en el que nos encontremos, de igual forma el tipo de agente social con el que nos encontremos, como ejemplo retomare lo que mencionó la trabajadora social, pues esta mencionaba que no solo ha cambiado el comportamiento de los jóvenes debido a el tiempo, también se podía notar el cambio de actitud de los jóvenes cuando sus padres llegaban a ir a la escuela. No podemos actuar de igual forma con los amigos como nos comportamos con la familia. Todos socializamos e interactuamos de diferente manera.

Retomo esto, debido a que algunas de las preguntas que orientan el propósito de esta investigación son: ¿Cómo se relacionan actualmente los jóvenes? ¿Cómo “socializan” entre si actualmente los jóvenes? ¿Qué entienden por violencia? ¿Qué los lleva a comportarse de cierta forma con los demás?, incluso podemos hablar de que existen nuevas formas de socializar, porque no hablamos sólo del tiempo también de las personas con las que tienen contacto. Por ejemplo, durante el trabajo de campo que se realizó en esta investigación el comportamiento de los jóvenes dependía de la persona con la que estuvieran interactuando y la hora de clase en la que se encontraban, ya que había una notoria diferencia en su comportamiento cuando entraban de receso así como minutos antes de este, incluso podríamos retomar que repercutía el día en el que se encontraran los jóvenes si era lunes estaban cansados y sin ánimos a diferencia de cómo estaban más activos y con ganas de trabajar los miércoles o cuando les tocaba taller.

De igual forma al retomar como cambia el comportamiento de los seres humanos dependiendo de la persona con la que nos encontremos, los jóvenes principalmente demostraban este cambio de comportamiento con los profesores, tanto dentro como fuera del salón de clases, más adelante retomare estos puntos para esclarecer a

que se debe este cambio de comportamiento y la relación que tiene esto con la interacción.

Retomando nuevamente la definición de socialización y que esta es un proceso que se lleva a cabo entre dos o más personas, al convivir con los demás estamos socializando porque intercambiamos saberes, convivimos y aprendemos de los demás en pequeños o grandes grupos ya sea de manera verbal o no verbal. Partiendo de esta definición podemos hablar de los dos tipos de socialización que existen, la socialización primaria y la socialización secundaria cada una con características diferentes, presentes en diferentes etapas.

La socialización primaria está caracterizada por ser el primer contacto que tiene el individuo antes de relacionarse con el mundo exterior. Berger y Luckmann citados por Simkin y Becerra (2013) la definen como:

La primera por la que el individuo atraviesa en la niñez; por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. [...] Se advierte a primera vista que la socialización primaria suele ser la más importante para el individuo, y que la estructura básica de toda socialización secundaria debe semejarse a la de la primaria. (p.125)

El agente principal aquí es la institución familiar ya que es la que inserta en primer momento al individuo en la sociedad transmitiéndole normas y valores que el niño internalizará y en algunos casos aprenderá y le ayudarán para convivir con los demás. Esta socialización se da en los primeros años de vida, aquí el individuo no influye en el modo de pensar y actuar de los demás, así mismo podemos diferenciar este tipo de socialización porque en ella encontramos mayoritariamente el afecto, por ello se menciona consecutivamente que la familia es de suma importancia para el desarrollo de los seres humanos, así como la relación que lleven los padres con sus hijos, incluso desde la perspectiva de aquellos que no forman parte del entorno familiar pero que conviven cotidianamente con los adolescentes, las relaciones padres-hijos se valoran de manera significativa. Por ejemplo, durante la realización del trabajo de campo, en una de las entrevistas con los profesores, mencionaban repetidamente que el hecho de que los padres no estuvieran en constante contacto

con sus hijos o que no se involucraran en su educación repercutía en cómo se comportaban con los demás dentro de la escuela.

Sin embargo, no todo depende de los padres de familia ya que posteriormente se encuentra la socialización secundaria, en donde el individuo interactúa con más personas y comparte lo que le han enseñado con anterioridad. Berger y Luckman (1968, s/p) plantean que “La socialización secundaria se constituye en los procesos que introducen al individuo en nuevos roles y contextos de su sociedad, incluyendo particularmente a los "submundos institucionales" dependientes de la estructura social y la división del trabajo” (p.125). Es decir, el individuo ya no sólo se relaciona y aprende de su familia, ahora se relaciona con las personas de su alrededor, a diferencia de la socialización primaria aquí ya influye en la manera de pensar y actuar de los demás, cabe mencionar que ahora tanto aprende de los demás como enseña a los demás sobre lo que ha aprendido.

Es importante aclarar que en esta investigación parto de la concepción de lo que hemos llamado socialización secundaria debido a que las principales características de este proceso son aprender y transmitir nuevos saberes, de tal manera que logren influir en las demás personas, en su manera de comportarse incluso podemos decir que al influir en los demás retomamos el cómo en este caso los jóvenes imponían ciertas reglas al convivir con sus compañeros que debían considerar al momento de socializar.

Dentro de la secundaria los alumnos interactúan con diversos actores de la institución, con alumnos de otros grados, profesores, administrativos, entre otros. Por ello retomaré el concepto de interacción para tener mayor claridad y entender el comportamiento de los jóvenes.

2.2 Socialización, interacción y escuela

Los seres humanos no sólo aprendemos individualmente, también de manera colectiva al relacionarnos con los otros, en este subcapítulo se explicará cómo los jóvenes que participaron en esta investigación interactuaban con sus compañeros y qué los llevaba a tener diversos comportamientos ante algunos profesores, cabe mencionar que para estudiar esto debemos esclarecer la definición de interacción.

Goffman citado por Galindo define la interacción como “aquella que se da exclusivamente en las situaciones sociales, es decir, en las que dos o más individuos se hallan en presencia de sus respuestas físicas respectivas”. (2014, p.16). Cuando estamos en presencia de otros interactuamos, nos comunicamos unos con otros tanto verbal como corporalmente. Al relacionarnos con los demás estamos transmitiendo algo y esperamos influir en las personas partiendo de lo que estamos transmitiendo.

Cuando estamos en presencia de otro(s) actor(es) incluso la actividad más banal adquiere rango de aventura. Y es que, en el ámbito de la interacción todas las actividades requieren de nuestro esfuerzo para poder ser llevadas a cabo con éxito (Galindo ,2014, p.17)

Es decir que la interacción se vale de lo que se transmite al momento de estar en presencia de otros, con esto no sólo me refiero a lo que se transmite verbalmente de igual forma sobre lo que transmitimos corporalmente, podemos decir que interactuar con los demás adquiere un rango de aventura como lo menciona Goffman ya que debemos reconocer cómo actuar ante diversas circunstancias así como reconocer cuando la persona con la que interactuamos no está a gusto, por sus gestos incluso por sus postura o el lenguaje que empleen.

Para ejemplificar y con base en las observaciones retomaré ejemplos de los jóvenes que participaron en esta investigación. Ellos principalmente expresaban lo que sentían mediante gestos, como ejemplo puedo retomar el día que las mujeres jugaban fútbol, estaban muy contentas y entusiasmadas antes de jugar, su rostro reflejaba emoción, sus compañeros transmitían el mismo entusiasmo. Sin embargo,

perdieron contra el equipo contrario, lo cual provocó que inmediatamente se mostraran enojadas y tristes, además de gritar

... “*¡Es que las del otro equipo no saben jugar bien, hacen muchas faltas, son muy puercas!*”

al dirigirse al salón, su lenguaje transmitía que estaban enojadas, así como su rostro. Goffman (1970) mencionaba que al momento de interactuar todo cobra sentido “Actos verbales y no verbales por medio de los cuales expresa su visión de la situación.” (p.3) Es emocionante reconocer cómo cada uno de los gestos y posturas de los jóvenes transmitían información, que probablemente en algunos casos era de manera inconsciente, no solo fue en esta ocasión donde se pudo notar con facilidad el sentir de los jóvenes por medio de sus gestos, como hago mención en el primer capítulo hacían gestos cuando los cambiaban de lugar incluso cuando se sentían ignorados por los profesores.

Retomando el primer ejemplo puedo decir que los jóvenes no solo se expresaban por sus gestos sino por la manera en cómo hablaban de los demás especialmente por el tipo de lenguaje que empleaban, ya que tenían una manera muy peculiar de utilizar ciertas palabras para dos situaciones diferentes³.

Como se mencionó en el capítulo anterior los adolescentes actualmente emplean nuevas formas de convivir con sus semejantes, por ello para entender y estudiar la interacción de los jóvenes parto del libro de Goffman (1970) titulado *Ritual de interacción* en el cual aborda el trabajo de cara⁴, esta es de suma importancia pues la cara le da valor al individuo. En la secundaria los alumnos tenían y reconocían el valor que tiene cada uno de los actores de la escuela (profesores, administrativos, compañeros, entre otros), sabían que debían hacerle caso a la profesora que fuera más estricta para no quedar en ridículo, o que podían jugar y platicar con sus compañeros cuando les tocara clases con aquella profesora que no los regañara.

³ Desarrollado y ejemplificado en el siguiente subcapítulo

⁴ “Valor social que una persona reclama efectivamente para sí por medio de la línea que los otros suponen que ha seguido durante terminado contacto” (p.3)

Reconocer el tipo de cara de sus profesores influía en el comportamiento que los alumnos tenían durante clases ya que en algunas circunstancias ciertos acontecimientos podían desprestigiarlos ante sus compañeros y debían comportarse bien cuando los regañaban o iba de por medio una sanción, ya que debían proteger su “cara”.

Como menciona Goffman el reconocer el valor de las demás personas es de suma importancia para interactuar ya que nos comunicamos unos con otros y en ciertas situaciones debemos acoplarnos a cómo actúan los demás para no caer en una situación vergonzosa, reconocemos cuando una persona está incómoda con nosotros por sus gestos, por la plática o el silencio que en ocasiones se presenta al momento de interactuar con otros. Debemos reconocer el contexto en el que nos encontramos inmersos para no dañar la cara de los demás, ya que permeará la situación en la que nos encontremos, por ejemplo, como seres humanos al estar en el entorno familiar podemos tener un comportamiento distinto a cuando nos encontramos en una institución educativa por ello es importante que los padres de familia estén en contacto con los jóvenes, así como saber lo que hacen dentro de la institución aunque estos no quieran.

No solo en la institución educativa recae todo el peso de cómo socializan los jóvenes, pues el papel primordial es de los padres ya que estos son los que en primer momento introducen al individuo al mundo de la socialización y de ellos los jóvenes adquieren pautas de convivencia, sin embargo nos encontramos con cómo influye el contexto y los agentes con los que nos encontremos socializando como se menciona anteriormente, ya que podemos hablar de que no solo el tipo de contexto y el agente con el que nos encontremos definirá la manera de interactuar pues nos valemos de la percepción que tengamos de los demás ya que esta es vital para saber cómo actuar y reconocer el contexto en el que nos encontramos interactuando.

Los jóvenes mostraban mayor interés en las clases donde los profesores tenían mayor autoridad y con los profesores que fueran más estrictos. “Saber comportarse no sólo quiere decir tener buenos modales, sino saber qué hacer en determinadas

circunstancias cuando el orden de la interacción se ve amenazado” (Galindo, 2014, p.20) En particular se comportaban mejor en la clase de historia ya que el profesor era muy estricto y autoritario, algunos comentaban

... “Es que ese profesor es muy regañón y nos da miedo, por eso siempre intentamos hacer la tarea.”

Continuamente exhibía a los alumnos que no hacían tarea o que no prestaban atención a clases, había ciertas reglas que el profesor implementaba a la hora de clases, los jóvenes sabían que en especial en esa materia sino participaban el profesor les pedía que le enseñaran su tarea. Es decir, al interactuar con las personas consideramos el contexto donde nos encontramos pues existen ciertas reglas que nos rigen para comunicarnos y relacionarnos en la sociedad. Y con el fin de tener mayor control se implementan reglas fijas que nadie puede evadir. “Las reglas sustantivas se encuentran, por lo general, fijadas por escrito y sus sanciones están explicitadas en el mismo reglamento” (Galindo,2014, p.21) los jóvenes que participaron en esta investigación debían acoplarse a las normas y reglas de la institución y seguir algunas órdenes.

Como se mencionó en el capítulo anterior había reglas que los alumnos debían respetar y que sólo se implementaban en dicha institución. Por ejemplo, cada profesor les mencionaba a los alumnos qué reglas había dentro del salón de clases, la profesora de Cívica y Ética incluso tenía en algunas cartulinas las reglas pegadas en la pared, cabe mencionar que existen reglas que no están fijadas por escrito que sabemos que se deben seguir para interactuar y que rigen nuestra forma de interactuar con los demás. Partiendo de esto podemos hablar de la importancia de las reglas que se implementan en la institución ya que esta influye en la manera de socializar de los jóvenes.

Por ello se debe analizar el contexto en el que nos encontremos pues estamos permeados por lo que nos impone la sociedad y sabemos que si no nos acoplamos a ellas no podremos proteger de cierta manera la cara que tenemos ante los demás, incluso reconocer cómo está permeada la sociedad por hábitos antiguos, estos no están específicamente fijados por escrito, pero sabemos que se deben respetar.

Por ejemplo: en una de las clases de matemáticas los alumnos sabían que en primer momento debían hacer dos filas una de mujeres y otra de hombres afuera del salón de clases, hasta que la profesora les indicara que podían entrar, primero las mujeres y después los hombres. De igual forma cuando entraba el prefecto los alumnos se paraban y decían “Buenos días” (como en otras décadas se acostumbraba) y esperaban a que les contestara y diera la indicación de sentarse, a diferencia de cómo saludaban a otros profesores cuando entraban al salón, sabían que la relación con algunos profesores debía cambiar, por ejemplo en algunas clases debían pedir permiso para entrar al salón, así como había unos gafetes especiales que usaban para salir al baño o fuera del salón.

Como se menciona continuamente y con este claro ejemplo, hago alusión a cómo cambia la interacción dependiendo de los actores con los que interactuemos y el contexto en el que nos encontremos. Con esto no me refiero específicamente a este tipo de situaciones, también al tipo de comportamiento que los jóvenes tenían antes y después del receso, ya que su actitud cambiaba en las clases que tenían al terminar del receso, podemos considerar que el cambio de ánimo y actitud era porque a la hora del receso, en algunas ocasiones había actividades extracurriculares como el torneo de fútbol y los alumnos regresaban cansados a sus clases, también se observó que influía el que hablaran con alumnos de otros grados o jugaran con ellos. Es necesario mencionar que la relación de los jóvenes con sus compañeros de otros grados era grata, incluso los alumnos de tercer grado influían en los jóvenes que participaron en la investigación, en cuanto a su forma de hablar y de interactuar⁵.

Al retomar como influye el contexto al interactuar con los demás me permito dar paso a hablar acerca de cómo el tiempo socio-historio va a repercutir en la interacción y siendo el tiempo una de las principales vertientes de esta investigación retomare como ha influido este en los jóvenes que participaron en esta investigación.

⁵ Se hablará ampliamente de esta influencia en el siguiente subcapítulo, donde se retomará acerca de la socialización entre adolescentes.

Al inicio de este capítulo aclaré que podemos hablar de nuevas formas de socialización, incluso los profesores mencionaban que los jóvenes habían cambiado su forma de socializar con los otros. Como sabemos por el constante cambio nos encontramos en nuevos contextos y adaptándonos a nuevas reglas que impone la sociedad, en el capítulo uno hago referencia sobre algunos de estos cambios, por ejemplo el que las mujeres ahora se lleven mal con los hombres y hagan muchas bromas entre ellos sin conocer límites y como lo mencionó un profesor se están perdiendo algunos valores que influyen en dichas relaciones, así como actualmente podemos interactuar de manera digital, los medios están influyendo de gran manera en la vida del ser humano, los jóvenes incluso durante clases podían interactuar con compañeros de otros salones gracias a sus redes sociales, retomaré este tema ampliamente en el siguiente subcapítulo.

Partiendo de esto me da paso para hablar sobre las relaciones que establecían los jóvenes con los otros actores de la institución. Haré énfasis en este subcapítulo acerca de la relación alumno-maestro ya que influirá de manera radical en el aprovechamiento y relación de los jóvenes, cabe mencionar que anteriormente hacía alusión de cómo se comportaban dentro del salón de clases, sin embargo es necesario mencionar cómo era la relación en las actividades extracurriculares “Hay, pues, espacios donde podemos relajarnos y “quitarnos la máscara”... solo para asumir otra máscara (la del tipo chistoso, la del enamorada, la del experto en fútbol, etc.)” (Galindo,2014, p.26) los alumnos tenían buena relación con el profesor de historia y la profesora de matemáticas fuera de clases, gracias a las actividades extras como el torneo de fútbol, como lo menciona Galindo hay ciertos espacios en los que podemos interactuar diferente y tomar otra postura sin seguir ciertas reglas que provocan seriedad al momento de interactuar.

Los alumnos mostraban una relación de confianza con estos dos profesores en específico con el profesor de historia ya que jugaban continuamente con él en los torneos de fútbol. Bromear y reír era una de las reglas al jugar con sus profesores ya que en la escuela se buscaba que los alumnos se divirtieran, mas no identificar o tomarle importancia al marcador final.

La relación con la profesora de matemáticas era más estrecha pues los alumnos se acercaban a ella para comentarle algún problema que les aquejara, por ello en una de las últimas clases la maestra comentaba que la veían a ella como “tutora” ya que siempre que tenían problemas se acercaban a ella mas no al profesor que estaba a cargo del grupo, aun cuando tenían clases los jóvenes sabían en qué momento podían acercarse a la maestra para platicarle sus problemas.

Podemos hablar de la complejidad y lo interesante que es estudiar acerca de la interacción, así como experimentar cómo puede haber un sinnúmero de significados con cada una de las acciones que llevamos a cabo con los demás y la importancia de observar cómo se realiza esta interacción a lo largo de los días. Como se ha mencionado nos podemos encontrar con una abundante búsqueda de significados que abarca estudiar la interacción y aun tratándose de un contexto educativo, partiendo en primer momento acerca del significado de socialización para así enriquecerlo con la interacción, donde toma significado cualquier gesto y palabras de los jóvenes, donde el contexto es una de las bases principales para definir la cara que tomaremos ante los otros, así como respetar y no dañar la de los demás.

Galindo (2014) menciona de acuerdo con la interacción “¿Qué puede haber de interesante en un *inofensivo* saludo? ¿Por qué debería yo de interesarme por un tema tan banal como una fiesta?” (p.16) Retomando dichas preguntas que plantea este autor, centralizo porqué es importante estudiar y reconocer cómo interactúan los jóvenes y qué los lleva a relacionarse de tal manera, además de reconocer qué nuevas formas de socializar emplean los jóvenes y qué hábitos aún permean esta interacción. El simple hecho de ver cómo se saludan es interesante pues se puede reconocer qué significado le dan a ese saludo, así como saber qué lenguaje utilizan y en qué circunstancias algunas palabras toman nuevos significados. ¿Por qué ahora los jóvenes se relacionan diferente a como lo hacían en generaciones anteriores?

2.3 Socialización entre adolescentes

Si bien es cierto, como lo mencionaron algunos profesores los alumnos se relacionan diferente a generaciones anteriores, pero existen normas o maneras de relacionarse que no pueden cambiar como es relacionarse en pequeños o grandes grupos, con aquellas personas que se sienten a gusto, se identifiquen y/o empaticen, incluso existe cierta clasificación de grupos entre ellos los siguientes: populares, drogadictos, desastrosos, nerds, entre otros. Es decir, interactúan de acuerdo con sus gustos o en ocasiones sólo se relacionaban con algunos compañeros para ser populares.

Sin embargo, en ciertos casos había rechazo por algunos compañeros, pues los jóvenes se preocupaban mucho por proteger su “cara” de los demás compañeros, ya que no les gustaba quedar en ridículo debido a que afectaba su imagen y por consiguiente su manera de relacionarse, por ello en ocasiones tenían actitudes que perjudicaban a sus compañeros, aunque en ocasiones no lo hacían intencionalmente. Con base en esto retomaré lo que menciona Goffman para ejemplificar y dar paso a definir la socialización que llevaban a cabo los jóvenes.

Goffman (1970) al hablar acerca de la cara mencionaba que en ocasiones al interactuar dañamos a los demás con intención o sin ella como usualmente lo hacían los jóvenes al expresar cierto rechazo por algunos compañeros.

Así como se espera que los miembros de cualquier grupo se respeten, así también se espera de ellos que mantengan normas de consideración. Se espera que lleguen a ciertos extremos para salvar los sentimientos y la cara de los otros presentes, y se espera que los hagan voluntaria y espontáneamente, por identificación emocional con los demás y con sus sentimientos (p.7)

Es cierto que los jóvenes ahora tienen diferentes formas de interactuar, y como se menciona no saben en ocasiones cómo actuar, por ello para entender un poco acerca de ello se realizó la técnica 1 “Cambiando papeles” donde se buscó que los jóvenes pudieran entender lo que sentían sus compañeros, ya que dicha técnica

consistió en realizar una actividad que había puesto de castigo para alguno de sus compañeros, con el fin de lograr que existiera cierta empatía con los demás, ya que ambas partes tuvieron que realizar la actividad.

Todos podemos actuar de manera consiente para dañar a los demás o de manera inconsciente, en esta técnica en un principio los jóvenes pensaban que pondrían en vergüenza a sus compañeros hasta el momento en el que se dio la indicación que tendrían que pasar con sus compañeros a realizar la actividad.

Podemos agredir a una persona sin intención de dañarla, como usualmente lo hacían los jóvenes ya que no median las consecuencias de sus actos “Hay ofensas incidentales; surgen como un subproducto no planeado pero previsto de una acción que el ofensor realiza a pesar de sus consecuencias ofensivas, pero no por rencor” (Goffman, 1970, p.10) los jóvenes reaccionan inmediatamente ante una agresión, sin conocer cómo fueron las circunstancias, para ejemplificar lo que estoy diciendo retomare uno de las situaciones que sucedieron durante las observaciones, los hombres se encontraban jugando resorte debían sacar el pie y sin querer uno de ellos le pegó en la cara a otro compañero, quien actuó inmediatamente, quería regresar el golpe ya que el grupo se estaba burlando de él y sentía vergüenza. Este es un ejemplo de cómo intencionalmente se puede dañar “la cara” de la otra persona y cómo los jóvenes en ciertas ocasiones no querían dañar a sus compañeros.

Precisamente sobre este tipo de acciones hace alusión Goffman, el cómo no podemos evitar dañar la cara de las personas con las que interactuamos y que podemos dañar a los demás con inocencia, aunque el escenario en el que nos encontremos inmersos de a notar que dañamos a los demás con intención, ya que llegan a ocurrir sucesos que están fuera de nuestro alcance y no podemos evadirlos.

También nos encontramos con situaciones en las que dañamos a los demás con la intención de perjudicarlos ante los otros. “La persona ofensora puede dar la impresión de haber actuado con malicia y por rencor, con la intención de provocar un insulto franco” (p.10) Hay veces que no se sabe cómo actuar, y podemos llegar a dañar a la otra persona o ponerla en ridículo ante los demás, es algo que ocurre a menudo en la secundaria, las mujeres principalmente le gritaban a los jóvenes

que eran catalogados como drogadictos que nadie se juntara con ellos o cuando entraban al salón las mujeres mencionaban:

... *“Ya llegaron los drogadictos”*

Debido a esto los jóvenes se sentían avergonzados cada que sus compañeras hacían este tipo de acciones

Por lo general, el mantenimiento de la cara es una condición de la interacción, no su objetivo. Los objetivos habituales, tales como ganar cara, dar libre expresión a las propias creencias, introducir información humillante sobre los demás o solucionar problemas y ejecutar tareas, son perseguidos por lo común de tal modo que concuerden con el mantenimiento de la cara (Goffman, 1970, p.8)

Las mujeres se sentían superiores a todos por gritar y avergonzar a sus compañeros, aquí las mujeres buscaban dañar a sus compañeros frente a los demás pues los demás mostraban mayor interés por juntarse con ellas por su superioridad esto hacía que en cierta parte su cara fuera bien vista por su superioridad, cabe mencionar que también los jóvenes expresaban por medio de gestos su disgusto por alguno de sus compañeros, y empleaban algunas palabras para expresar cuando algo les enojaba entre ellos o para expresar que estimaban a sus compañeros. Retomare en primer momento acerca de cómo los jóvenes tenían cierta peculiaridad para emplear algunas palabras con malicia o para mostrar su cariño como ellos lo mencionaban.

Cuando se realizó la técnica 2 “Completa la frase” los alumnos respondieron en la oración:

- “La peor grosería para nosotros es...puta, zorra, pendeja, mamona, golfa”

Sin embargo, en contraste con las siguientes oraciones:

- “Las preguntas que usamos con mayor frecuencia entre los compañeros son...wey pendejo, mamon, putito”
- “Me refiero a mis compañeros como...amigo, menso, wey”

Se puede notar que repitieron las palabras que para ellos significaba un insulto, a simple conclusión podríamos mencionar que la mayoría de los casos los alumnos insultaban a sus compañeros pero no era así ¿Qué significado tenía que contestaran lo mismo en ambas oraciones? siguiendo esta línea de interacción retomo la siguiente cita: “Las reglas del grupo y la definición de la situación determinan cuanto sentimiento se debe tener por la cara y de qué manera se distribuirá ese sentimiento entre las caras involucradas” (Goffman, 1970, p.4) es decir, que las palabras que mencionaron estaban permeadas por las reglas que establecieron entre ellos y sabían en qué contexto estas cobrarían un nuevo significado. Por otro lado, las peores palabras que podían decirse entre ellos eran las que utilizaban con mayor frecuencia para referirse a los otros.

Gracias a las observaciones que se realizaron puedo partir que los jóvenes reconocían en qué momentos podían utilizar este tipo de lenguaje con sus compañeros y hacer que la definición de las palabras como “wey, puto y mamon” tuvieran otro significado para las personas con las que estuvieran interactuando o en qué momento podían emplearlas sin la intención de ofender a sus compañeros. Es decir que parte de su interacción principalmente era seguir las reglas que establecieron al momento de estar en un mismo contexto y al tener la misma edad.

En cuanto la persona presenta desde el comienzo una línea, ella y los demás tienden a construir sobre dicha línea sus respuestas ulteriores, y en cierto sentido se apegan a ella. Si la persona su línea en forma radical, -o si ésta resulta desacreditada, se produce una confusión, pues los participantes estaban dispuestos a realizar acciones que ahora resultan inadecuadas. (Goffman, 1970, p.8)

Si bien es cierto al interactuar nos debemos apegar a lo que nos rodea y a las costumbres que tienen las personas con las que nos relacionamos, como lo menciona Goffman en algunas sociedades existen reglas o costumbres que desconocemos, por esto podemos dañar la cara de las personas con las que interactuamos, ya que al emplear un lenguaje que no es considerado apropiado puede resultar un insulto para las personas con las que nos encontremos, prueba

de ello está el que los docentes de edad avanzada, cuando escuchaban a los alumnos expresarse de tal manera, los categorizaban como groseros e irrespetuosos y cuando era el caso los mandaban al departamento de trabajo social.

Retomando nuevamente acerca de los jóvenes que participaron en esta investigación podemos partir de que actualmente utilizan un nuevo lenguaje “Es evidente que si una persona desea emplear su repertorio de prácticas salvadores de la cara, primero debe tener conciencia de las interpretaciones que quizá debería asignar a las de ellos” (Goffman,1970, p.9) para las personas ajenas a ellos puede resultar que algunas de sus palabras representen un insulto, como lo mencioné anteriormente las profesoras principalmente les mencionaban a los jóvenes que les pondrían una sanción cada que escucharan que entre ellos se dijeron “wey o pendejo” pues esto era un insulto hacia sus compañeros, pero al estudiar la interacción de los jóvenes, podemos deducir que utilizan estas palabras para referirse a sus compañeros sin el afán de ofenderse, todo esto permeado por las reglas que ellos han impuesto al momento de interactuar con sus compañeros. Asimismo, los jóvenes empleaban como parte de su lenguaje albures⁶, parte de la interacción de estos jóvenes principalmente se basaba en entenderse y fijar reglas no escritas que influían en su socialización.

Es decir que al momento de interactuar influimos en las demás personas, como en este caso los jóvenes sabían que podían influir en sus compañeros ya que reconocían en que momentos intentaban insultarlos y en qué circunstancias sólo era para dirigirse a los otros, su contexto ya estaba permeado por las reglas que habían impuesto, ellos mencionaban que a sus compañeros les decían principalmente “wey” porque así se llevaban y con esas mismas palabras se ofendían en otras circunstancias.

Así cómo en el grupo existía esta influencia por decirlo de esta forma, también los alumnos de otros grados aportaban en cómo se relacionaban los jóvenes con sus compañeros ya que mencionaron en la técnica uno que se decían apodos como “papacha o macaco” sólo porque sus compañeros de tercer grado se dirigían unos

⁶ Palabras o frases les dan un doble sentido, sobre todo de carácter sexual

a otros de esta forma y adoptaron estas palabras para decirse así en el grupo, aunque no supieran el significado de estas, pero por el hecho de que sus compañeros de otros grados lo utilizaban y a su vez lo escucharon en un programa de televisión, les gustaba emplear dichas palabras.

Si bien es cierto los jóvenes actualmente están permeados por la era digital, los medios de comunicación influyen en la convivencia de los jóvenes, en este claro ejemplo se hace constatar de qué manera influyen al momento de interactuar unos con otros pues retoman algunas palabras porque las escuchan en la televisión. Sabemos que las generaciones actuales son nombradas como “nativos digitales” como se mencionó en el primer capítulo, ya que estar actualizados tanto en redes sociales como tener celulares novedosos es importante para los jóvenes, así como estas les permiten relacionarse con los demás a pesar de la distancia, esta influencia llega a tanto que toma un gran peso para reconocer qué valor les darán los jóvenes a sus compañeros al momento de interactuar.

Gracias a la tecnología los adolescentes ahora pueden hacer diversas tareas, como interactuar de manera digital, compartir momentos o conocer a otras personas, incluso interactuar con personas que se encuentren lejos, entre otras. Podemos decir que actualmente los seres humanos requerimos de un teléfono celular para comunicarnos con las demás personas y esto a su vez nos clasifica con cierto estatus social, como los jóvenes que admiraban a los alumnos que tuvieran el celular que estuviera a la moda en esos momentos.

Los jóvenes utilizaban el teléfono celular en las clases para platicar con compañeros de otros salones o entre ellos mismos, a pesar de estar en un mismo contexto, por ello se menciona que hay nuevas formas de interactuar ya que no requerimos forzosamente de la presencia física de los demás para interactuar, ahora basta con tener alguna red social o el celular a la mano para comunicarnos.

Si hay algo que caracteriza en especial a los jóvenes de ahora es esta interacción de forma digital. En primer momento nos encontramos con la necesidad de los jóvenes de estar comunicados con sus compañeros y depender en cierto sentido de un teléfono celular para poderse comunicar incluso estando en el mismo contexto y

a pesar de que en la institución estaba prohibido llevar celulares los jóvenes lo utilizaban para diversas cosas entre clases por ejemplo para jugar, tomarse fotos, escuchar música entre otras cosas.

En la técnica 1, uno de los alumnos solicitaba que su compañero le prestara el celular para poder entrar a sus redes sociales y escuchar música, ya que él no llevaba su celular y su compañero jamás se lo prestaba porque en todas las clases se la pasaba hablando con sus amigos.

Es por ello que las redes sociales eran de suma importancia para los alumnos, ya que quería revisar sus redes sociales para identificar qué compañeros eran los más populares, es decir aquí el valor de la cara es una de las cosas más apreciadas para los alumnos, el que comparte más fotos en sus redes, tiene más amigos y a quien le comenten más en sus fotos era el compañero más popular de la escuela, no solo esto influía al momento de elegir amigos de igual forma repercutirá al momento de interactuar cara a cara, puesto que dentro de sus pláticas sólo mencionaban lo que hacían en las redes sociales más no acerca de la tarea o algún suceso dentro de la escuela y si ocurría era por alguna pelea que se suscitara en la institución, solo se centraban en si alguno de sus compañeros cambiaba su foto de perfil, en saber que hacían en la tarde o si habían visto el programa en la televisión que estuviera de moda, el estatus en su red social era tan importante para los jóvenes pues al momento de hacer algunas tareas en equipo dentro del salón había alumnos, ya que mencionaban que si eran amigos en redes sociales sería más fácil realizar las tareas y distraerse en algunas ocasiones. .

Al mencionar que los jóvenes son nativos digitales englobo no solo el teléfono celular, también la computadora y la televisión ya que existe la influencia de los medios de comunicación pues repercute en la visión que tienen del país, así como en su lenguaje y su relación cara a cara.

Sin embargo como lo he mencionado existen rasgos o costumbres por decirlo de alguna manera que aun conservaban los jóvenes, por ejemplo en algunas situaciones dejaban del lado el uso del celular y se comunicaban mediante papelitos con sus compañeros esto principalmente las mujeres lo hacían e intentaban ser lo

más discretas posibles para que los profesores no se dieran cuenta, podemos hablar de nuevas formas de interactuar pero no deja de permearnos como sociedad algunos hábitos antiguos como este.

Debemos reconocer que la sociedad sigue permeada por ámbitos antiguos sin embargo vivimos en un mundo que está en constante cambio, por ello estudiar a los jóvenes y aún más la interacción que llevan a cabo nos lleva a un sinfín de nuevos significados y a entender que estos se acoplan a las normas que impone el contexto así como ellos fijan, en este caso los jóvenes proponían sus reglas de interacción y solo siendo cómplices de estos se puede llegar a entender su comportamiento.

Capítulo 3. Concepción de violencia

3.1 Violencia

Los seres humanos al convivir con otras personas podemos tener un sinfín de comportamientos tanto buenos como malos, en la etapa de la adolescencia como lo mencioné anteriormente se dice que hay altos índices de violencia, ¿Qué es la violencia? La violencia puede presentarse de manera física o simbólica, busca dañar el cuerpo de las demás personas. Para esclarecerlo retomaré la definición de García (2006), el cual menciona que la violencia

“tiene múltiples sentidos, significaciones multiplicadas; es utilizada en contextos disimiles, en situaciones diversas; es directa y contundente buscando herir los cuerpos, o soterrada y escurridiza en el disimulo; ataca cuerpos, quiebra espíritus, desapropia al sujeto de si y de aquello que posee; se dice que puede ser física y también simbólica”
(p.114)

Al hablar sobre violencia nos referimos a aquellos sucesos donde se intenta dañar al otro con intención, puede presentarse de manera física y simbólica, principalmente al hablar sobre violencia nos encontramos con el reconocimiento de la violencia física, es decir, los golpes o cualquier acto que dañe el cuerpo de las demás personas, podemos decir que este tipo de violencia es la que se puede ver a simple vista y en ocasiones llega a dejar marcas en el cuerpo. A diferencia de la violencia simbólica donde se daña la imagen o “cara” de los demás, por medio de insultos que perjudicarán la autoestima de los demás y por ende afectarán la relación que llevará a cabo la persona afectada con quienes lo rodean.

Centrándome en la definición de violencia en especial la simbólica, pues es la que se encuentra mayormente presente en la actualidad, cito lo siguiente:

El lenguaje, entonces, se nos aparece como una cosa viviente, no es un simple instrumento sobre el cual se puede o no tener control: con el lenguaje se hacen cosas y se hace lenguaje, es también una cosa que hacemos, y con el ejercemos poder y ejercitamos la violencia
(García, 2006, p.126)

Las palabras tienen un gran poder para dañar a los demás, como lo menciona García en ocasiones utilizamos el lenguaje para ejercer violencia o convertirse en esta ¿Por qué podemos decir que el lenguaje puede convertirse en violencia? De igual manera García menciona que “La palabra carga en si misma el poder de nominar: de darle al sujeto un nombre por el cual es conocido, reconocido y en el cual se recuerda y se memoriza a sí mismo” (2006, p.119) a pesar de que ambos autores comparten las mismas ideas Pierre menciona cómo se puede convertir el lenguaje en un acto violento, al decir que podemos apodar a una persona con el afán de dañarle frente a los demás y que además este sobrenombre le quedará marcado por decirlo de alguna manera pues las personas que convivan con él o ella en esos momentos lo recordarán con ese sobrenombre, con esto puedo también retomar cómo los jóvenes que participaron en esta investigación se referían unos a otros por apodos, aunque aquí caemos en una controversia pues no sólo lo hacían por molestarlo como podría pensarse, de igual forma lo hacían porque era parte de su interacción, es aquí donde ejemplifico por qué en esta investigación se tomó como una de las principales vertientes la interacción, esta relación se irá esclareciendo a lo largo del capítulo con diversos ejemplos.

La violencia simbólica perjudica a los sujetos en la perspectiva y el modo de trato que se tenía hacia ellos, esto hará que cambien radicalmente su comportamiento pues se estará reconociendo que este tipo de violencia está afectando la cara de la víctima. Podemos partir con referencia a lo que se desarrolló en el segundo capítulo acerca de socialización e interacción que la cara es de suma importancia para el ser humano ya que le da valor al individuo por ende si es dañada perjudica a la persona e influirá en su manera de socializar, siguiendo con esta línea sobre la importancia de la cara y cómo afecta la violencia simbólica a los seres humanos pues por medio de las palabras se puede tomar un sentido de acto violento, García menciona la relación que tienen las palabras con la injuria y cómo cobra un nuevo sentido, transformándose así en violencia

La injuria, el insulto, también buscan dar un nombre al otro, buscan reiterar el acto nominativo primigenio por el cual fue inaugurado en la

existencia, pero esta vez con apelativos que niegan su existencia, a fin de darle otro rostro, de provocar otra mirada, de reducirlo a abyección, a ignominia, volverlo despojo, transformarlo en basura, excrecencia y excremento (2006, p.120).

Aquí se le da un nuevo significado o se ejemplifica la relación que existe entre las palabras y la violencia pues la injuria⁷ es aquel paso que se da para ser un acto violento y por ende perjudicar al otro, sin embargo, si bien la definición de injuria no es muy amplia podemos entender que el hecho de poner al otro en su lugar nos da paso a pensar en cómo con las palabras desprestigiamos a los demás, ya que podemos englobar aquí la superioridad y el poder que causa menospreciar a los demás, no solo podemos indagar en este tipo de violencia, aunque cabe resaltar que es la que practicamos con mayor frecuencia en la vida cotidiana y más en la actualidad pues buscamos reconocimiento ante los demás y poder.

Para esta investigación fue preciso saber sobre ambos tipos de violencias, pues se observó que los jóvenes que participaron en esta investigación practicaban ambas, desde golpes entre ellos hasta ofensas con el fin de sentirse superiores a los demás.

Es importante mencionar que actualmente no sólo nos encontramos con estas dos categorías, pues a lo largo del tiempo se han implementado subcategorías con el fin de satisfacer las necesidades de la sociedad, así como entender el comportamiento del ser humano, ya que ahora la sociedad clasifica la mayoría de los actos como violentos, principalmente los actos de los jóvenes, ya que son más vulnerables a repetir lo que ven en la calle, con sus padres y /o en los medios de comunicación, además existen diversos factores de riesgos que los orillan a practicar violencia. Como lo mencionó la trabajadora social de la secundaria que participó en esta investigación, ella deduce por lo que ha visto que uno de los principales problemas en la actualidad que orillan a los jóvenes a pelear, ser agresivos y por ende ser violentos es la poca tolerancia que tienen unos con otros logrando así que constantemente haya peleas y se insulten, sin embargo también

⁷ Poner al otro en su lugar.

podemos partir que estas peleas eran parte de su interacción y no lo hacían con el fin de dañar a sus compañeros.

Puede ser un poco confuso entender y estudiar sobre violencia en los jóvenes, porque engloba también reconocer la interacción de esto para no caer en extremismos y categorizar la mayoría de sus actos como violentos, sin embargo, esto lo desarrollaré con mayor profundidad más adelante pues retomaré nuevamente la definición sobre violencia para dejarla en claro y cómo actualmente toma un gran peso para la sociedad y así ejemplificar qué relación guardan.

La violencia está presente en toda la vida del ser humano, Pierre menciona: “La violencia, entonces, es histórica, asume en cada sociedad y en cada tiempo su papel, su calidad y su género” (García, 2006, p.115) como parte fundamental para estudiar la violencia se debe reconocer que en cada contexto la sociedad tiene su idea y/o construcción de lo que significa violencia, dicho en otras palabras en cada contexto se definirá qué conductas clasificarán como violentas y cuáles no, así conforme pasa el tiempo se diversificará esta definición, la sociedad demanda un cambio y por ende busca nuevos significados que clasifiquen las acciones de los seres humanos, debido al gran peso que la violencia tiene para la sociedad, por ejemplo una de las principales demandas en las escuelas es acabar o reducir los índices de esta, incluso me atrevo a decir que justo en la escuela que se realizó esta investigación se buscaba reducir a toda costa la violencia entre alumnos.

Debemos saber que ahora cualquier acto es visto y clasificado por la sociedad como violento, principalmente los actos de los adolescentes como mencioné con anterioridad, prueba de ello se encuentra en lo que mencionaban algunos profesores y la trabajadora social.

Ante las demandas de la sociedad se han implementado diversos programas, con el fin de reducir estos índices, como ejemplo retomaré el “Violentómetro”⁸ este fue

⁸ La idea se consolidó en un material gráfico y didáctico en forma de regla conocido como Violentómetro, el cual visualiza las diferentes manifestaciones de violencia que se encuentran ocultas en la vida cotidiana de mujeres y hombres, y que la mayoría de las veces se confunden o desconocen.

consolidado por el IPN su fin es que las personas reconocieran si sufrían violencia, así mismo fueron colocados en diversas instituciones para que los alumnos y el cuerpo académico reconocieran si sufrían violencia tanto física como simbólica y ubicaran en que grado de violencia se encontraban, dicho material está clasificado por colores, incluso dependiendo del color en el que se encontraban había alguna frase donde se incitaba en el mayor de los casos a que las víctimas buscaran ayuda.

Pero ¿Por qué implementar este tipo de herramientas para detectar que alguien sufre violencia? Lo que es una realidad es que en años anteriores la sociedad no categorizaba la mayoría de los actos como violentos, llegó a tal grado la preocupación por acabar con la violencia que la escuela ahora debe implementar programas que ayuden a reducir los índices que en ella se dan, hablando de esta insistencia por parte de la sociedad Dubet menciona:

hace una decena de años, no se hablaba de violencia en la escuela. Se hablaba de estudiantes “difíciles”, de problemas sociales, de desinterés escolar, incluso de la violencia de los educandos [...]Agreguemos que en esa época se trataba todavía de un tema “no claro”, de un tema de “seguridad” de un tema de “derecha”. (2003, p.28)

Él parte de varias visiones acerca de la violencia menciona que anteriormente no se clasificaban para tal manera los actos violentos en las escuelas, aunque si bien es cierto aun podemos decir que una de las principales preocupaciones de la escuela es darle seguridad al alumno, pero actualmente este giro de seguridad va de la mano para acabar con la violencia.

Como lo menciona Dubet en las escuelas sólo existía la categorización de alumnos difíciles pues no se categorizaba el que ofendieran a sus compañeros como un acto violento, eran simplemente mínimos problemas por los que atravesaban los alumnos, con base en esto menciona “nos hemos acostumbrado a designar como violentas, conductas extremadamente heterogéneas, yendo desde el robo, la agresión contra los educandos, la pelea entre estudiantes, el desorden, la falta de atención escolar, hasta las relaciones tensas con los padres.” (Dubet, 2003, p.28)

este autor se centra en primer momento en la inquietud de la sociedad por clasificar cualquier acto como violento, en cierta parte comparto su idea pues antes algunos de los actos que ahora la sociedad ve como violentos eran parte de la vida cotidiana y no existían ciertas etiquetas a los diversos actos de los seres humanos. Ahora los actos de los jóvenes recaen en la violencia, ya que en ocasiones intentaban dañar a sus compañeros con insultos o por medio de golpes.

Cabe mencionar que para reconocer la definición de violencia de los jóvenes que participaron en esta investigación se partió en primer momento en hacer diversas observaciones para reconocer el contexto en el que se encontraban los jóvenes ya que podemos encontrar corrientes que llevan al individuo a cometer algún acto violento o por el contrario ser un acto cotidiano para la comunidad, como ejemplo retomaré cómo entre ellos se jalaban el cabello hasta que sus compañeros se quejaban que les dolía, pero en contra parte podemos deducir que en algunos casos era parte de su interacción y de las reglas que los alumnos habían implementado ¿Cómo podemos reconocer cuando los jóvenes practican violencia? ¿Qué podemos hacer para no clasificar todos sus actos como violentos? Reconocer cómo interactuaban los jóvenes fue una de las principales vertientes para determinar qué comportamientos se podían clasificar como violentos asimismo reconocer cuál era su perspectiva de violencia. Dubet menciona que es necesario reconocer el contexto en el que nos encontremos y saber qué reglas, hablando de interacción han implementado, para poder reconocer qué actos eran violentos para ellos

interesa que todos los actores compartan, más allá de sus conflictos, cierta “complicidad”. Es necesario que el profesor sepa distinguir una pelea “ritual” de una peligrosa. Es necesario que sepa distinguir las típicas revueltas de la violencia real. Es necesario que sepa hacer la diferencia entre una novatada ritual y la violencia colectiva. (2003, p. 31)

Reconocer cuándo los jóvenes no actúan con malicia hacia sus compañeros es importante pues visto desde el punto de interacción existen circunstancias en las que los jóvenes no actuaban con la intención de dañar a sus compañeros, sino por

el contrario lo hacían porque era parte de su interacción y de esta manera demostraban su aprecio hacia los demás.

Es importante reconocer y partir de cómo conviven los jóvenes, en este caso como lo menciona Dubet, se debe tener cierta complicidad con ellos para no englobar todos sus comportamientos como violentos. “La lista de definiciones y de descripciones es infinita, pero es verdad que cada uno habla de violencia para designar conductas extremadamente diferentes, y una misma conducta puede ser considerada o no como violencia” (Dubet,2003, p.29) como parte fundamental es importante conocer qué definición de violencia se tiene en ese contexto ya que tanto jóvenes, adultos y personas ajenas a el contexto que se está investigando tendrán una definición diferente sobre violencia y reconocerán algunos actos como violentos pues clasificarán los actos de acuerdo a su contexto y vivencias. Asimismo, y como una de las vertientes de esta investigación la interacción tomará un papel importante para reconocer qué actos son violentos para los adolescentes y cuáles son parte de su vida cotidiana.

Por ello en primer momento se debe reconocer el contexto en el que se trabajará, por ello en esta investigación se realizaron una serie de observaciones para ubicar cómo era la relación que llevaban los jóvenes con sus compañeros y con sus profesores, pues partiendo de su interacción y como lo mencioné anteriormente hay diversos ejemplos de los jóvenes con comportamientos violentos.

Podemos partir de que una parte de sus comportamientos que podemos categorizar como violentos sólo eran parte de su interacción, sin embargo, podemos confundir en primer momento como violentos el decirse groserías. Los jóvenes sabían que en ciertos momentos sus compañeros se referían a ellos como “wey” para que les hicieran caso o porque así se apodaban entre ellos, más no lo hacían con la intención de ofenderlos.

Como lo mencione, en cuanto a la violencia simbólica podemos englobar los insultos “Algunos actos de habla buscan herir y amenazar los cuerpos, este es el uso de la injuria al interpelar al otro: palabra cargada de odio y al mismo tiempo, acto.” (García, 2006, p.120) las palabras cobran un gran sentido y dañan la imagen de los

demás, cobran nuevos significados ya que buscan herir a sus compañeros, sin embargo y aunque suene muy repetitivo partiendo de la perspectiva de interacción los jóvenes en diversas ocasiones utilizaban algunas palabras no para dañar a sus amigos o ser violentos con ellos sino lo hacían con el fin de expresar cierto aprecio, partiendo de esto retomaré cuando los jóvenes participaron en la técnica 3 “Qué piensan los demás de mí” ya que estos les pusieron a sus compañeros frases como “eres el mejor amigo” y lo unían con algún insulto como “eres el mejor amigo wey” entre otras frases, aquí podemos deducir que parte de su interacción constaba de ofenderse, pero sin la intención de dañar a sus compañeros, este era ahora su lenguaje coloquial.

Por ello hago énfasis en porqué es importante saber cómo interactúan los jóvenes pues tener complicidad con ellos ayudará a entender qué actos pueden ser violentos para ellos y cuáles no, cabe mencionar que a pesar de que los profesores están en constante contacto con los jóvenes, desde su perspectiva englobaban algunos comportamientos de los jóvenes como violentos, pues aquí toman a consideración qué es violencia desde su perspectiva, como ejemplo retomaré como un acto violento para los profesores era jalarse el cabello “Los adultos interpretaran rápidamente conductas como violentas porque no las entienden, y porque los adultos no comparten las mismas complicidades” (Dubet, 2003, p.31) retomo este ejemplo puesto que la profesora de educación física les mencionó a los jóvenes que el hecho de que se jalaran el cabello representaba una agresión hacia sus compañeros y que si veía nuevamente a alguno de los jóvenes jalarle el cabello a sus compañeros les bajaría calificación ya que no quería conductas violentas en su clase, sin embargo para los jóvenes en ciertos casos el jalarse el cabello no era una agresión sino parte de su interacción y como ellos lo demostraban, sólo lo hacían por jugar.

Podemos encontrar sorprendente el hecho de ver un acto violento para nosotros y saber que para los jóvenes son actos cotidianos, por ello la importancia de tener complicidad con los jóvenes para no categorizar cada uno de sus actos como violentos. Incluso los profesores hicieron mención que las mujeres en la actualidad

son las que mayoritariamente presentan actos violentos, para uno de los profesores esto aparte de violencia lo englobaban como una falta de valores que no se veía en otros tiempos.

Si bien es cierto en esta investigación se observó que las mujeres ofendían a sus amigos frecuentemente para hacerlos caer en ridículo, por ende recaían en violencia simbólica, “Se enseñorea no sólo en los actos y en la palabra sino también en la imagen” (García, 2006, p.115) bien lo menciona García dentro de la violencia simbólica nos encontramos con la influencia y la transformación del lenguaje, pues en este caso las mujeres en especial, intentaban desprestigiar a sus compañeros y dañar su imagen para tener mayor poder y reconocimiento frente a los demás.

“La situación se hace aún más complicada, ya que poder y violencia guardan entre sí estrechas y ambiguas relaciones; en las entrañas mismas de toda relación de poder se esconde la violencia, en cualquier momento la relación de poder puede deslizarse hacia un acto de violencia” (García, 2006, p.118)

La violencia trae consigo poder pues desprestigiar en este caso a los demás, creaba superioridad frente a todo el grupo, incluso podemos partir que, en cuanto a su socialización, las mujeres que constantemente molestaban a sus compañeros eran las alumnas más populares en el grupo, pues el dañar la cara de sus compañeros les daba poder frente a los demás. Sabemos que ahora la sociedad reprocha este tipo de actos ya que gracias a la subcategorización el hecho de que te exhiban o exista una superioridad por avergonzar a los demás es violencia, las mujeres como lo mencioné constantemente se burlaban de los jóvenes en especial de aquellos compañeros que eran catalogados como drogadictos pues cuando alguno de ellos entraba o salía del salón gritaban

“Ya llegaron los drogadictos”

por consiguiente, hacían notar su poder frente al grupo pues los demás se burlaban de estos alumnos y los hacían sentir avergonzados, esto es violencia o al menos ahora este tipo de situaciones ya está catalogado como violencia, debido a que nos

encontramos con un daño a la cara de los demás por medio de su lenguaje que se convierte en un acto que intentaba dañarlos frente a los demás, ya que con acciones como esta se lograba un ambiente de rechazo hacia estos alumnos.

Gracias a este ejemplo puedo retomar cómo el lenguaje y la violencia simbólica era la que mayormente estaba presente en los jóvenes que participaron en esta investigación, pues sólo en dos ocasiones se observó cómo los alumnos se pegaron entre ellos y se jalaban el cabello.

En la violencia tanto simbólica como física encontramos relacionado el poder como lo mencioné en varios ejemplos, cuando una persona intenta humillar a otra lo hace para sentirse superior a los demás, así como para tener control sobre esta, los jóvenes reflejaban satisfacción al humillar a sus compañeros, así como les daba poder y prestigio frente a los demás.

No sólo los alumnos eran los que manifestaban esta ambición y poder frente a los demás gracias a la violencia, pues en algunos casos se observó cómo los docentes violentaban a los alumnos, de acuerdo con Dubet “nada obliga a un docente a humillar a un alumno con fracaso escolar” (2003, p.36). Había un profesor en específico que humillaba a sus alumnos por no prestar atención, no entregar las tareas o no participar en clases, en particular en una de las clases que se observó regañó y pasó enfrente a dos alumnos para decirles que no pasarían su materia y que no se les veía futuro, lo cual creó un ambiente tenso entre todos los alumnos asimismo existieron burlas por parte de sus compañeros.

Si bien podemos decir que en otros tiempos los profesores podían incluso pegarle a los alumnos con un borrador o al menos eso es lo que algunas personas adultas nos hacen saber, pero actualmente este hecho es un acto violento por ende está prohibido tocar a los alumnos y humillarlos frente al grupo así como lo mencionó el profesor de física ahora los jóvenes cuentan con la protección tanto de sus padres como de la escuela y este tipo de acciones es reprochable para la sociedad y para la institución.

Es aquí donde nos encontramos nuevamente con las nuevas subcategorías de violencia y cómo permean a la sociedad ¿Por qué ahora este acto del profesor debe ser visto como violencia? ¿Qué nos llevó a categorizar la mayoría de los actos como violentos? ¿Porque ahora se implementan tantas medidas de seguridad en las escuelas?

La violencia es un tema que siempre dará de qué hablar y se irán implementado nuevas subcategorías a lo largo del tiempo, pues como lo he mencionado una de las preocupaciones de la sociedad es la seguridad e integridad de los jóvenes, hasta el momento no sólo podemos retomar como ejemplo el violentómetro dentro de esta necesidad de categorizar cada uno de los actos como violentos, pues ahora encontramos una estrecha relación entre seguridad, violencia y escuela, así como se han implementado diversos recursos dentro de las instituciones para disminuir los índices. En el siguiente apartado mencionaré en particular los recursos que fueron implementados en la institución donde se realizó esta investigación.

3.2 Violencia, seguridad y escuela

Una de las cuestiones que consideré importante para esta investigación y abriéndome paso a lo que González (2014), Rivera (2014), Dubet (2003) y García (2006) mencionan sobre violencia, encontré interesante el hecho de reconocer qué medidas de seguridad habían en la escuela en la que se llevó acabo esta investigación, así como entender con base en lo que estos autores mencionaban la importancia y relación que existen de estas medidas de seguridad con la violencia y reconocer el fin de ellas.

Lo que es una realidad es que actualmente en las escuelas se han implementado diversos programas como bien lo menciona Gonzales y Rivera al estudiar sobre violencia en las instituciones educativas se deben analizar y tratar diversas áreas que requieren de mayor atención “Cinco áreas de atención: cultura, talleres para madres y padres, deportes, salud y seguridad” (2014, p.39) con el fin de que los adolescentes no sufran violencia tanto dentro como fuera de la institución, como la seguridad de los alumnos era de suma importancia ya que engloba muchas cosas,

riesgo para los alumnos, violencia, deserción entre otras, puedo decir que a pesar de que la institución donde se realizó esta investigación contaba con diversos programas no estaba exenta de comportamientos violentos. Con base en la relación que guarda la violencia y la seguridad dentro de las instituciones educativas González menciona

La seguridad escolar es un dispositivo para manejar las conductas, los individuos y los grupos violentos que ponen en riesgo la integridad física y moral de los estudiantes, maestros y directivos; los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje; y la salvaguarda de las instituciones educativas. No solo resulta de la integración de los regímenes de prácticas violentas, sino de los desplazamientos ocurridos en la gestión particular de ellos para advertir la existencia de un riesgo general de violencia derivado de la interacción y confluencia de distintos regímenes en el espacio escolar (2014, p.44)

La relación que lleven los alumnos repercute indudablemente en su aprovechamiento y comportamiento, por ello parto de reconocer qué programas se implementaban en la escuela donde se realizó esta investigación y cómo se obtuvo información de algunos otros programas que apenas se llevarían en marcha.

Dentro de los programas con los que ya contaba la institución en primer momento estaba el transporte escolar que constaba de llevar a los alumnos en combis “Los nuevos programas de atención a la violencia escolar ya no se refieren únicamente a los castigos típicos de las conductas, tampoco a la atención personalizada de los sujetos violentos, sino a la institución escolar como espacio peligroso” (Rivera & González, 2014, p,32) como lo mencioné en los capítulos anteriores la escuela se encontraba ubicada en una zona peligrosa, por ello el interés de proteger a los jóvenes y llevarlos a casa seguros o al menos a una gran parte de ellos, pues la información que a la que se tuvo acceso, era que sólo se llevaba a los alumnos que vivían más lejos de la institución, esto no sólo se implementó en el turno matutino , de igual forma llegaban combis con alumnos del turno vespertino que ingresaban

por la puerta trasera para no confundirse con los alumnos del turno matutino que habían terminado su jornada escolar.

La entrada y salida de la institución para los alumnos era algo que se cuidaba mucho, no sólo que los alumnos de la mañana no chocaran con los de la tarde, de igual forma se tomó como medida de prevención que los jóvenes salieran minutos antes de la institución con el fin de que no salieran en el mismo horario que una de las secundarias que se encontraba a unas cuadras evitando problemas y peleas entre los alumnos de ambas instituciones.

Si había algo que caracterizaba a esta escuela aparte de ser una de las mejores de la zona por el buen aprovechamiento escolar que había y las altas calificaciones de la mayoría de los alumnos, era la preocupación por crear un ambiente sano y seguro para ellos, tanto dentro como fuera de la institución “La vigilancia de las inmediaciones escolares, la persecución de bandas y el control de los accesos a las instituciones” (Rivera & González, 2014, p.32) dentro de la escuela habían diversas normas de seguridad entre ellas la vigilancia, comenzando por la puerta principal de institución donde dos personas de intendencia eran las encargadas de registrar quién entraba y salía, además tenían la tarea de dar un gafete de color a cada una de las personas (ajenas a la escuela) que entraban, el cual variaba dependiendo del motivo por el cual asistieran a la institución.

Como parte de este control de seguridad en la institución había cámaras en cada uno de los salones y pasillos,

si queremos llamar así al “dispositivo de control de las conductas, los individuos y los grupos violentos que ponen en riesgo la integridad física y moral de los estudiantes, maestros y directivos, los objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje, y la salvaguarda de las instituciones educativas (Rivera & González, 2014, p.32)

así como había una cámara en la entrada principal de la institución, estas eran monitoreadas desde las oficinas de la dirección, como lo planteé en el subcapítulo anterior ¿Porque es necesario implementar este tipo de normas en la institución?

Lo que es una realidad es que actualmente se necesita observar y entender los comportamientos de los jóvenes, por ello y por seguridad incluso de los actores de esta institución se instalaron dichas cámaras, asimismo como lo plantea Gonzales y Rivera para combatir la violencia es necesario partir de una serie de observaciones del contexto, así como saber con certeza qué es lo que pasa alrededor, en otras palabras, como ellos lo mencionan vigilar a los individuos y mantenerlos seguros.

Partiendo nuevamente de cómo se ha diversificado la violencia y la relación que guarda con la seguridad y cómo en las instituciones se deben implementar nuevos programas con el fin de disminuirla, como lo menciona González y Rivera se implementan diversos programas

Se trata de seguir un itinerario múltiple y diferenciado en la aparición /desaparición de objetos de gestión; de ver cómo se va modificando la concepción de la violencia en las escuelas; y de seguir la formación de regímenes particulares para gobernar la violencia escolar en México. (González & Rivera, 2014, p.34)

Es decir que se buscan con frecuencia programas que disminuyan los índices de violencia, como lo he mencionado continuamente no solo se trata de vigilar a los jóvenes, es implementar estrategias que contribuyan a su educación, incluso como los jóvenes lo mencionaban, alguna actividad extra podría distraerlos.

González y Rivera mencionan que se busca gestionar la violencia desde la vigilancia hasta encontrarnos con la implementación de libros de texto para aquellos alumnos que constantemente acudían al departamento de trabajo social por problemas de conducta, tocando este tema es importante mencionar que se eligió al grupo que participó en esta investigación con base a lo que la trabajadora social planeó, pues mencionó que este grupo era el más conflictivo y que los alumnos con frecuencia eran llevados con la trabajadora social, de igual forma porque había problema con tres alumnos del grupo por consumo de drogas.

Una de las particularidades de la gestión de la violencia escolar en México es que inicia en los programas de prevención de consumo de

enervantes, para luego ligarse con los de atención a la indisciplina y la identificación de conductas y adolescentes violentos (González & Rivera, 2014, p.35)

En este sentido y retomando lo que en un principio mencioné acerca de la violencia simbólica encontramos un contraste pues aquí se maneja cómo el uso de sustancias afecta a los jóvenes y los puede llevar a ser violentos, refiriéndome a la violencia física, sin embargo, en este caso los jóvenes que estaban consumiendo drogas eran los que sufrían violencia por parte de sus compañeras, ya que los avergonzaban enfrente de todo el grupo.

Dentro del ámbito escolar se busca prevenir cualquier tipo de violencia así cómo prevenir algunos factores que desencadenen, aquí es un ejemplo un poco más complejo pues entra en controversia la manera en cómo vemos la violencia, en esta institución se ponía especial atención en que los jóvenes no consumieran drogas o alguna otra sustancia tóxica. Retomado sobre el primer capítulo una de las medidas de prevención con la que contaban era darle seguimiento a los jóvenes que hayan tenido en algún momento problemas con las drogas.

Los maestros eran los encargados de realizarlo, elaborado primero un diagnóstico sobre las situaciones de riesgo a las que se enfrentaba el estudiante, para más tarde trabajar en una serie de cuadernos con diversas temáticas, entre las que se encontraban los efectos del uso de drogas, la sexualidad, la educación ambiental, el uso del tiempo libre y la formación de valores (González & Rivera, 2014, p.35-26).

Incluso en el departamento de trabajo social la profesora les brindaba libros a los alumnos donde se trataban temas acerca de las drogas, como lo enuncia Gonzales estas medidas se implementaba como método de prevención no sólo en esta escuela, en diversas instituciones se consideran estas medidas de prevención, ya que las drogas se asocian con la violencia en este caso la podemos ver desde dos vertiente diferentes en primer momento como violencia física debido a que con este enervante se puede caer en comportamientos violentos como lo son golpes, así en segundo momento y como lo mencioné con anterioridad podemos ver la violencia

desde otro ángulo que es por el contrario donde los que sufren violencia en este caso eran los jóvenes las consumían.

Por ello la importancia de implementar nuevos programas para combatir con la violencia, y saber la visión de los jóvenes sobre la violencia, para no caer en prejuicios y catalogar cada uno de sus actos como violentos, saber acerca de su interacción, sobre los tipos de violencia, reconocer o como lo mencionaba Dubet ser cómplices de los adolescentes para entender su comportamiento y la manera en la que le expresan a los demás sus sentimientos.

Vivimos en una época diferente llena de diversos significados, donde una de las partes importantes son nuestras experiencias, ya que para entender los comportamientos de los jóvenes (indicando si son violentos o no) debemos comprender la manera en la cual ellos socializan, aun cuando la sociedad demande entender y/o clasificar la mayoría a de los actos como violentos.

Capítulo 4. Resultados y análisis

En este capítulo se retomarán los resultados obtenidos durante esta investigación, así como su análisis. En primer momento Iniciaré con presentar los resultados obtenidos en las observaciones, cabe mencionar que se retomaron algunos fragmentos del análisis para los capítulos anteriores con el fin de ejemplificar los aspectos conceptuales que se abordaron para esta investigación.

Observación participante

Como se indicó en la estrategia metodológica, la observación participante se llevó a cabo durante una semana directamente con el grupo, sin embargo, también se realizaron observaciones externas, con el fin de reconocer el panorama de la institución. Dichas observaciones se realizaron en toda la jornada de clases, cabe mencionar que estas no fueron continuas, es decir cada tercer día se acudió a la secundaria.

Con el fin de tener un panorama amplio sobre la secundaria y en relación con las observaciones externas se obtuvieron los siguientes resultados sobre el contexto de esta:

- a) En las calles cercanas a la escuela se encuentra un Conalep, ubicado a un costado de la escuela secundaria, una primaria a unas cuadras y una escuela secundaria a una cuadra de la institución, un terreno baldío, un mercado y unas canchas de basquetbol que son parte del mercado. Esto genera que la dinámica de traslado, la confluencia de los jóvenes y las diversas zonas escolares sean peligrosas para la población que interactúa en la zona.
- b) Diversos factores de riesgo, en primer lugar, algunos derivados de la coexistencia de las distintas poblaciones escolares que ha implicado que se hayan tenido que establecer acuerdos entre las direcciones de los planteles para intercalar los horarios de entrada y salida de los estudiantes con la finalidad de evitar peleas, confrontaciones, etc. Así como implementar transporte para los estudiantes de la secundaria, tanto en la hora de entrada como en la salida. Incluso en las observaciones se pudo constatar que las patrullas muy pocas

veces rondaban por la zona, deteniéndose en los terrenos baldíos, de igual forma el transporte era nulo, solo había combis en la avenida principal y estas aparentemente pasaban solo cada media hora.

En cuanto a la dinámica cotidiana escolar, la observación participante permitió:

- a) Conocer aspectos interesantes de la vida escolar, en primer lugar, y llama la atención, es la existencia de cámaras dentro de la institución y fuera de ella, con las que se puede observar el panorama desde puertas principales hasta los pasillos. La presencia de cámaras se relaciona con la seguridad asociada con la violencia y como lo planteo en el capítulo 3 “La vigilancia de las inmediaciones escolares, la persecución de bandas y el control de los accesos a las instituciones” (Rivera & González, 2014, p.32), la preocupación por la seguridad de los alumnos por parte de las autoridades escolares era uno de los aspectos que caracterizaba a dicha institución, no obstante, también la zona en la que se encontraban era peligrosa. Al respecto, con la observación se encontró que en la entrada era de suma importancia registrarse “Los nuevos programas de atención a la violencia escolar ya no se refieren únicamente a los castigos típicos de las conductas, tampoco a la atención personalizada de los sujetos violentos, sino a la institución escolar como espacio peligroso” (Rivera & González, 2014, p.32) usar gafetes para ingresar a la institución era indispensable esto se hacía con el fin de reconocer qué personas eran ajenas a la institución y el motivo por el cual acudían, ubicándolas por gafetes de colores, estos eran dados por el personal de intendencia que se encargaba de cuidar la puerta principal de la escuela, teniendo así un mayor control dentro de la secundaria, incluso los alumnos siempre debían permanecer en sus salones y cuando bajaban al baño usaban gafetes, para acudir al departamento de trabajo social el prefecto escoltaba a los estudiantes.
- b) Asimismo por medio de las entrevistas informales (orientadas en un principio a la preparación de campo, como fue la identificación de grupos e informantes) y respecto a la dinámica escolar algunos de los actores principales, que se consideró aportarían mayor información a la investigación (subdirector

académico, trabajadora social, prefecto y algunos de los profesores), cabe mencionar que a pesar de tener el dato y poder conocer al tutor del grupo, no se consideró realizarle una entrevista, ya que conforme se hicieron las observaciones se pudo notar que el grupo tenía un mayor vínculo con la Profesora de Matemáticas, quien como se ha mencionado anteriormente era la que fuera de clases daba mayor apoyo a los alumnos a diferencia del Profesor de Inglés, incluso en la pequeña entrevista que se realizó a la profesora mencionó que cuando tenían un problema en el grupo, la que hablaba con los jóvenes era ella, ya que la participación de dicho profesor no era del todo favorable ya que no tenía mucho contacto con los jóvenes. Retomando la información que se obtuvo de las entrevistas se pudo conocer con qué fin se tenía un mayor control en los alumnos, desde el cómo repartían a los alumnos de primer ingreso y que ocurría con los estudiantes que continuamente eran llevados a trabajo social por problemas de conducta, gracias a la entrevista con el subdirector académico, se obtuvo información sobre el porqué en la institución no se realizaban continuamente convivios ya sea por alguna fecha cívica, o alguna otra en la que se requiriera suspender clases por algunas horas, de igual forma el profesor mencionó que en la institución se preocupaban más porque los estudiantes continuamente participaran en torneos, proyectos y olimpiadas, con el fin de motivar a los estudiantes a potenciar sus habilidades, incluso y considero que es importante retomar que el Subdirector mencionó que es y será de gran ayuda siempre contar con un Orientador en las secundarias, ya que este toma un papel importante para el desarrollo de los jóvenes, para ayudarlos en temas importantes ya que la carga de trabajo para la trabajadora social era demandante.

- c) Con la información recabada principalmente por la trabajadora social se prosiguió a realizar diversas observaciones al grupo que con frecuencia acudía a trabajo social y que de acuerdo con los datos de la trabajadora social presentaban mayor índice de comportamientos violentos. En estas observaciones se identificaron diversos factores que podían categorizarse como violentos, pero partiendo desde el punto de interacción

puede percibirse desde diferente perspectiva, por ello se realizaron algunas técnicas para entender dichos comportamientos y obtener respuestas a las preguntas de investigación planteadas. Cabe mencionar que dichas técnicas fueron acopladas con base a la información que se rescató de las observaciones.

Trabajo de Campo. Técnicas grupales

- a) La primera técnica “**Cambiando papeles**” tenía como objetivo que los alumnos comprendieran a sus compañeros mediante la cooperación, creando un ambiente de confianza y empatía, así como conocer las actividades que les gustan.

En dicha actividad la mayoría de los jóvenes solicitaban que sus compañeros bailaran y cantaran, teniendo arriba del 50 por ciento de papelitos con dichas actividades.

En un principio los alumnos estaban muy emocionados y preguntaban si podían poner cualquier actividad, se dio la indicación que no fueran actividades difíciles y que enseguida se les diría qué proseguía.

Una vez que la mayoría había entregado sus papelitos se mencionó que tenían que hacer la actividad que solicitaban con sus compañeros, rieron y mencionaron que eso era una trampa, sin embargo cuando se dio inicio a la actividad cada que se sacaba un papelito los alumnos accedían a realizarla, principalmente cuando pedían que sus compañeros bailaran los demás alumnos aplaudían y cuando debían cantar acompañaban a sus compañeros “haciendo coro” con sus compañeros, los alumnos reían y apoyaban por medio de aplausos a sus compañeros.

En esta técnica se pudo notar la unión de grupo y cómo intentaban brindarles apoyo a sus amigos.

Asimismo me atrevo a mencionar que los alumnos preferían que sus compañeros bailaran teniendo arriba del 50% de papelitos con dicha actividad, incluso especificaban qué canciones debían bailar, algunas canciones se repitieron, así como se dio a notar que su gusto musical era el reggaetón, incluso pedían principalmente que Sebastián y Santiago pasaran a hacer las

actividades, repitiendo su nombre en los papelitos en más de tres ocasiones, cabe mencionar que estos jóvenes durante los días de observación eran los más inquietos del salón y por supuesto los que platicaban más en las clases, no solo se repitieron estos dos nombres pero si fueron los que más solicitaron, de igual forma repetían que pasara Paulina y la Profesora.

Debido al tiempo que se tenía asignado para realizar las técnicas no se leyeron frente a grupo todos los papelitos, sin embargo, se leyeron en otro momento encontrando que continuamente se repetía el nombre de uno de los alumnos más inquietos del salón.

- b) Segunda técnica **“El que se enoja pierde”** tenía como objetivo reconocer el significado que le dan los jóvenes a ciertos comportamientos, así como saber que actitudes toman en ciertas circunstancias, ya que había comportamientos que podían ser categorizados como violentos sin embargo eran parte de su interacción (ver capítulo 3) la actividad implicaba completar frases con las que se hacía alusión a algunos comportamientos que se observaron en el grupo. En un principio, por las expresiones faciales de los alumnos se supuso que se sorprendieron con las frases que debían contestar⁹, por ello se les explicó que eran frases que podían resolver partiendo de la vida cotidiana y de cómo en específico ellos creían que actuaban tanto dentro del grupo como en toda la institución. A pesar de que en la actividad pasada el grupo estaba muy participativo, durante esta técnica solo los jóvenes sentados en la parte de enfrente eran los que aportaban ideas y participaban en la mayoría de las oraciones.

En las oraciones 9 y 10 se hacía alusión a cuáles eran los apodosos o cuál era la peor grosería que se decían en el grupo, los alumnos que estaban sentados en la parte de atrás gritaban y repetían varias veces diversos tipos de groserías y se reían al mencionarlas, así como las mujeres al responder ese tipo de

⁹ El texto de las frases incompletas se presenta en el Anexo

oraciones miraban a algunas de sus compañeras demostrando que entre ellas se decían así, incluso su rostro reflejaba desprecio y burla.

En la siguiente tabla se encuentran las oraciones y las respuestas del grupo, se subrayaron en ondulado las respuestas en las que se mencionaba cuáles eran las principales causas por las que se enojaban, la mayoría de estas respuestas era porque no les hacían caso o ponían música que ellos habían mencionado no les llamaba la atención, pero en contra parte en la primera técnica solicitaban con frecuencia que bailaran o cantaran dicho género.

Tabla	
ORACION	RESPUESTAS
1. Si me jalan el cabello ...	pregunto, le pego, me enojo, le dejo de hablar, le jalo el cabello.
2. Cuando la maestra (o) no me hace caso...	le grito, <u>me enojo</u> , la reporto, la ignoro, hablo mal de ella
3. Mis compañeros y yo nos pegamos...	porque somos amigos, nos llevamos, demuestro mi cariño
4. En el grupo nos enojamos...	<u>por chismosas</u> , <u>por poner reggaetón</u> , <u>por hipócritas</u> , <u>por criticonas</u>
5. En el grupo nos decimos...	por apodos, groserías
6. En el grupo nos hacemos...	bullying, nos maquillamos
7. Cuando nos cambian de lugar...	me aguanto, platico con los demás, me salgo del salón, no digo nada
8. Cuando vemos que molestan a los compañeros...	pregunto, les ayudo, los animo, se ríen, los defendemos.
9. Nos decimos apodos...	papacha, macaco
10. La peor grosería para nosotros es...	puta, zorra, pendeja, mamona, golfa
11. Nos empujamos...	estorban, porque los odias, porque les gusta llevarse, envidia.

12. Las palabras que usamos con mayor frecuencia entre los compañeros son...	wey, pendejo, mamon, putita
13. Me refiero a mis compañeros como...	amigo, menso, wey.

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de campo

En esta parte se puede contrarrestar lo que se mencionó en el capítulo 1 sobre adolescencia y la búsqueda de identidad, incluso el querer pertenecer y ser aceptado en algunos grupos, podemos hablar principalmente de la pertenencia a un grupo popular ya que los alumnos más destacados por ser populares en el grupo eran los que menos quería escuchar según ellos música de reggaetón, pero en la técnica 1° cantaban, incluso bailaban. Al seguir con esta lógica, es necesario mencionar que las mujeres como lo mencioné con anterioridad tenían cierta peculiaridad para aportar ideas en esta actividad, pues miraban feo a algunas de sus compañeras y a modo de burla decían en voz alta sus respuestas, existía rivalidad entre ellas, ya que en las observaciones hablaban constantemente de que la mayoría eran “Zorras” por andar con exnovios de sus amigas. En contra parte los hombres sentados en la parte de atrás solo jugaban, incluso el alumno más inquieto y que mencionaron en la otra actividad con mayor frecuencia, era el más apartado pues en varios momentos se le solicitó que se quitara los audífonos ya que no quería responder nada y cuando lo hacía señalaba a sus amigos.

En gran parte de esta técnica los jóvenes gritaban para dar sus respuestas y en varios momentos no prestaban la debida atención por estar jugando o platicando unos con otros las frases que debían responder.

c) Tercer técnica **“Qué piensan los demás de mi”** el objetivo era que los alumnos reconocieran las perspectivas positivas que tienen de ellos como persona, para dicha técnica se solicitó que arrancaran una hoja de su cuaderno y una pluma o plumón.

Antes de dar las indicaciones se les agradeció por su tiempo y por participar en las técnicas, y que gracias a esta última técnica podrían valorarse y unirse más como grupo ya que estaban a punto de pasar a tercer grado y sería su último año en la secundaria.

Se solicitó que se pusieran de pie y con Diurex se pegaran la hoja en la espalda, entre todos se escribieron alguna frase o palabras que describieran lo especial que son sus compañeros. Todos estaban animados, inmediatamente se levantaron y comenzaron a escribirles a sus compañeros, incluso se notó cómo los alumnos que estaban sentados en la parte de atrás eran los más animados, ya que continuamente se ponían de pie y les escribían a su compañeros, llegó a tal grado el entusiasmo de los jóvenes que hacían filas para escribirse y no perder tanto el tiempo, algunos de los alumnos se acercaron a la profesora para que ella también pudiera escribirles, cuando se les mencionó que ya tomaran asiento, solicitaron más tiempo para poder seguir escribiéndoles a sus amigos. Como parte fundamental para el análisis se solicitó a los alumnos que, si alguno de ellos podía proporcionar su hoja para saber que les habían escrito, sin embargo, su reacción era predecible ya que la mayoría opto por quedarse la hoja y algunos de los jóvenes que habían entregado su hoja, pidieron que se les regresara para pegarlas en sus cuadernos ya que eran especiales, se recabaron 8 hojas de los 26 alumnos que participaron en la actividad.

En las hojas que se recabaron, los alumnos constantemente se escribían groserías, pero era claro que no lo hacían con el afán de ofender a sus compañeros, por el contrario, lo hicieron con la intención de referirse a que eran buenos amigos, buenos compañeros o que destacaban en alguna actividad.

De acuerdo con estas hojas destaco la siguiente información para ejemplificar acerca del porque me refiero a que los alumnos usaban groserías con el fin de referirse a que sus amigos o compañeros en un buen sentido.

N° de papelito	Palabras
1°	Mamon (2)

2°	Pendejo (1)
3°	Puto (1)
4°	Pinche porteraso (2), wey (2), kabron (1), mamon (1) y gay (1)
5°	Chido wey (1), basura (1)

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del campo

De acuerdo con la información obtenida se puede observar que de las 8 hojas que se obtuvieron, en cinco de ellas los alumnos escribieron “groserías” incluso podría decir que para ellos el significado de esta palabra se transformaba en ciertos momentos para expresar que destacaban en algo o transmitir su aprecio por sus compañeros. “Es evidente que si una persona desea emplear su repertorio de prácticas salvadores de la cara, primero debe tener conciencia de las interpretaciones que quizá debería asignar a las de ellos” (Goffman,1970, p.9) Retomo esta cita pues es algo que se ha trabajado a lo largo de esta investigación tanto en los capítulos como en el análisis, ya que nos abre un amplio panorama para justificar por decirlo de esta manera a los adolescentes, no solo en lo que se escribieron en esta técnica sino también en la manera en la que convivían y que se pudo notar en las observaciones realizadas.

Por tanto, las palabras “Wey, mamon, puto y pendejo” que eran las que se repitieron constantemente solo eran una manera de expresarse sin afán de ofender a sus compañeros ya que recurrían a estas para expresar su cariño si pudiéramos tener alguna clasificación. Incluso gracias a las entrevistas realizadas se puede constatar que, al no ser cómplice de la interacción de los jóvenes, se pueden englobar como violencia verbal este tipo de palabras.

Por ello retomaré los datos obtenidos en las entrevistas, con el fin de ejemplificar la relación que existe entre comportamientos violentos y la concepción que tienen los jóvenes sobre violencia, partiendo en un principio de lo que mencionaron las autoridades del plantel.

Entrevistas

Si bien es cierto y como lo he mencionado, a lo largo del tiempo la sociedad va cambiando. Incluso al realizar las entrevistas dio un gran giro a la investigación y aportó gran información ya que se encontró que en efecto al tener el primer momento el panorama de los maestros y observar a los estudiantes se obtenían dos diferentes significados de violencia.

Iniciare presentando los resultados de dichas entrevistas, entre ellas pondré mayor énfasis a las aportaciones del subdirector y de la trabajadora social, ya que los datos que compartieron dieron paso a elegir a los sujetos y tener argumentos para fundamentar el porqué de esta investigación.

Si bien en un principio solo se haría una entrevista al subdirector ya que fue la primera fuente de contacto, al mencionar sobre los temas de violencia e interacción y con el fin de delimitar a los sujetos a investigar se optó por hacer una segunda entrevista que arrojara mayores datos acerca del comportamiento de los jóvenes, en este caso se eligió a la trabajadora social.

Presentaré en primer momento la entrevista que se le realizó al subdirector, su entrevista estaba compuesta de preguntas en las que debía ejemplificar en cierto sentido cada una de las categorías de la investigación, partiendo en primer momento de su definición de adolescencia desde la perspectiva que tiene acerca de los jóvenes de dicha institución. A pesar de que dicha entrevista estaba estructurada¹⁰ el subdirector abordó diversos puntos que aportaron información, entre estos puntos resalto los siguientes:

- Factores de riesgo: “Se categoriza en contextuales y sociales donde englobo diversos factores de riesgo fuera de la institución ya que hay drogadictos cerca.”
- Ausencia de padres: “Si no están los padres en contacto con los jóvenes no hay gran rendimiento por parte de los alumnos, podemos encontrar

¹⁰ La guía de entrevista se presenta en los anexos.

una relación entre los alumnos de bajo rendimiento con la ausencia de padres.”

- Barreras de aprendizaje: “Violencia en el aula, lo que pasa en casa de los alumnos afectará emocionalmente, perjudica en su rendimiento y socialización.”
- Existencia de violencia: “Los jóvenes son muy violentos por los medios de comunicación y se alteran con facilidad, si los miran mucho es una agresión para ellos y buscan hacer justicia por su propia mano.”

Con dicha información podemos decir que el subdirector en un primer momento comentaba que existía violencia dentro de la secundaria principalmente por tres factores, la ausencia de padres, por los medios de comunicación y por los factores de riesgo que se existían alrededor de la secundaria, incluso ya se mencionaba que existía violencia en la escuela, pero para el subdirector ¿Qué era la violencia? Me reservare por un momento esta pregunta ya que no solo el subdirector afirmaba que existían comportamientos violentos por parte de los jóvenes, también la trabajadora social.

Siguiendo con esta entrevista es necesario mencionar que el subdirector estaba interesado en mejorar la escuela y que esta tuviera un mejor prestigio frente a los demás, ya que como el mencionaba dentro de la educación existen un sinnúmero de asuntos por resolver, que requerían de la ayuda de todos los actores involucrados en la institución, lo que llamaba la atención de este Profesor era su interés principalmente por ayudar a los jóvenes con su educación emocional, por no solo dejar los problemas educativos en eso, en problemas, por el contrario buscaba que los nuevos programas que lanzaba la SEP fueran implementados como pruebas piloto en la institución, como lo mencione anteriormente la Trabajadora social jugaba un papel importante en la escuela ya que también fungía la función de Orientadora, por ello y porque la Trabajadora social era parte fundamental para el desarrollo de los jóvenes y la que se encontraba con mayor información acerca del rezago educativo, se optó por realizar una entrevista mayormente estructurada, para identificar datos y acercarme a reconocer que grado y grupo era el que

continuamente acudía a Trabajo social por problemas de conducta relacionados por violencia.

Dentro de la entrevista realizada a la trabajadora social rescato las siguientes preguntas:

- ¿Las funciones de la trabajadora en la institución son?: “Principalmente la atención a alumnos y padres de familia.”
- ¿Las problemáticas más comunes que atiende son?: “Conducta, aprovechamiento y salud.”
- ¿Las conductas que sobresalen son?: “Conductas agresivas, poca tolerancia hacia su otro y /o cualquier situación es incómoda.”

*¿Actividades que ayuden a los estudiantes a socializar más?: “Los maestros de tutoría en algunos casos hacen actividades con los alumnos, yo veo que en el diagnóstico que se hace al inicio de cada ciclo escolar se sabe qué tipo de alumnos está recibiendo la institución, de acuerdo con, se dan temas sobre socialización y tolerancia o algún tema de esa índole.”

Es decir que en las entrevistas ambos actores de la institución mencionaron qué como tal existían conductas violentas, ambos tenían un panorama similar, para ellos violencia englobaba las palabras altisonantes y por supuesto golpes entre alumnos.

Por ello partiendo de esta concepción y de acuerdo con lo que mencionaba la trabajadora social dio paso a delimitar a los sujetos que participaron en esta investigación.

- ¿De qué grado principalmente son los jóvenes que con frecuencia están en trabajo social?: “Más los de segundo grado y un poco de primer año, los de tercero ahorita están tranquilos puesto que ya están un poco más maduros ya están ubicados que se irán a otro nivel, pero los de segundo grado son los que continuamente están conmigo.”
- ¿Por qué son llamados estos jóvenes a trabajo social?: “los de segundo grado por encararse, golpear a sus compañeros y se excusa diciendo “así

nos llevamos” y por decirse palabras altisonantes, los mandan principalmente por su tipo de conducta.”

A partir de estos datos se dedujo que los estudiantes de segundo grado eran los que presentaban conductas violentas ya que, como lo mencionó la trabajadora social, eran los más rebeldes y los que no tomaban en serio la escuela, incluso uno de los datos interesantes es que la trabajadora social menciona que los jóvenes al llegar a ella mencionaban que no eran conductas violentas como lo pensaba el prefecto o los maestros si no que así se llevaban, lo cual retoma a la pregunta inicial de este proyecto ¿Qué entienden los jóvenes por violencia?. En este momento se abría paso a entender que en efecto se debía tener un panorama en primer momento acerca de que comportamientos categorizaban los profesores como violentos y saber por qué los jóvenes mencionaban al estar con la trabajadora social que no eran comportamientos violentos, sino que así se llevaban con sus compañeros.

Asimismo, la siguiente pregunta contribuyo a reafirmar que la relación que lleven los alumnos con sus Profesores repercutía en como categorizaban sus comportamientos ya que desde un inicio en la entrevista mencionó

- ¿Los docentes le ayudan a alguno de estos problemas? “Se acude en primer momento a los tutores y/o a los Profesores involucrados en los problemas, ya que el subdirector ha trabajado mucho en resolver los problemas en conjunto”
- ¿Cómo es su trato con los alumnos? “Buena, principalmente con los que constante están en trabajo social, a veces bromeamos del porqué los mandan a trabajo social, pero es cierto que son muchos alumnos y es muy demandante tener el mismo trato con todos, intento ser lo más paciente para ellos”

Obteniendo así dos panoramas, uno de ellos era la percepción que tenían los jóvenes sobre conductas violentas y otra la percepción de los adultos que interactuaban con ellos, por ello saber el concepto de interacción era de suma importancia para este proyecto.

Retomare el termino de cara como se menciona en el capítulo 2, la cara es de suma importancia al momento de estar interactuando, pues de esta se vale todo, en este caso los jóvenes al interactuar como lo mencioné con anterioridad sabían en qué circunstancias la cara de sus compañeros se veía afectada por sus acciones, es decir para poder estudiar que era para ellos violencia, se debía tener un primer contacto y ser cómplices de sus reglas no escritas, que permeaban su interacción.

No solo la trabajadora social daba el panorama de que los jóvenes eran violentos en casi todo momento, pues en la entrevista con el prefecto se rescató la siguiente información:

- ¿Observa constantemente conflictos entre los alumnos?: “Desde que esta el nuevo director la violencia solo es leve, hay bullying entre los alumnos principalmente por medio de las redes sociales.”
- ¿Qué hace cuando hay conflictos en el aula?: Se da seguimiento a los alumnos con problemas.

Incluso durante las observaciones se dio la oportunidad de que algunos de los profesores aportaran los siguientes datos:

- Los jóvenes se comportaban diferente a generaciones anteriores
- Ya no hay respeto de los jóvenes hacia los demás
- Ahora tanto hombres como mujeres se llevan pesado
- Están muy dispersos
- Se pelean a cada rato y se golpean, hasta cierto punto puedo considerar que es parte de su relación (Prof. Física)

Únicamente el profesor de Física tenía conocimiento de que parte del comportamiento de los jóvenes era meramente por su socialización, más no era por ser violentos. Cabe mencionar que este profesor mencionó que el al estar en contacto con los jóvenes de diversas generaciones podía notar estas diferencias, asimismo comentaba que uno de sus intereses es saber sobre el comportamiento de los jóvenes. Retomando nuevamente lo que los demás profesores mencionaron con excepción de este profesor, encontramos nuevamente que la mayoría de los

comportamientos de los jóvenes los englobaban como violentos, pero no alcanzaban a identificar que esto forma parte de la interacción de los jóvenes.

Observaciones dentro del salón de clases.

El comportamiento y vocabulario de los alumnos dentro del salón de clases, dependía como lo mencione anteriormente del día, el profesor y la hora en la que se encontraran los jóvenes, en efecto al contrarrestar la información obtenida en las entrevistas, los alumnos la mayoría del tiempo se dirigían entre ellos con los adjetivos de “wey, pendejo o mamón” , no solo en el salón de clases también fuera de este para dirigirse a los alumnos de otros grados, incluso cuando escuchaban a otros alumnos decir este tipo de palabras les causaba gracia, es decir que cuando el prefecto o los profesores mandaban a los alumnos con la trabajadora social lo hacían porque los alumnos se dirigían a los demás con estas palabras o simplemente solo les llamaban la atención.

De igual forma los jóvenes en algunas ocasiones se pegaban por dos razones, por molestarse o por el simple hecho de estar jugando en la mayoría de los casos no lo hacían con malicia y según ellos porque así demostraban su cariño, esto justificado en las técnicas realizadas, solo en una ocasión podríamos englobar que se pegaron en un contexto donde pretendían ejercer violencia, pues durante esa ocasión dos alumnos se pegaron y suscitaron una pelea entre ellos, ya que uno de ellos le pegó a otro compañero ocasionando que este le regresara el golpe, desatando una pequeña pelea, menciono dicho ejemplo ya que al estar inmersa dentro del contexto de los jóvenes se puede únicamente entender que esta acción fue una pelea a diferencia de las demás veces donde los jóvenes se pegaban solo por jugar más no por pelear.

Así como las conversaciones de estos jóvenes eran sobre lo que ocurría fuera de la escuela y se destacaba el uso de las redes sociales, acerca de los que hacían y/o compartían los alumnos del grupo u otros compañeros de la secundaria. Cabe mencionar que en anexos se encuentran algunos fragmentos destacados de estas observaciones, donde hay varios puntos de los antes mencionados.

A partir de estos datos continuaré con presentar el análisis de esta investigación con base a las categorías planteadas, las cuales son: interacción, socialización, adolescencia y violencia.

Cómo primer punto retomaré que a partir de las observaciones teníamos dos vertientes como lo he mencionado anteriormente una era la concepción que en un principio se tenía sobre comportamientos violentos partiendo de la percepción de los docentes y otra al final de las observaciones, así como también nos encontramos con lo que la sociedad demanda y categoriza como violencia, en este caso teníamos tres panoramas diferentes pero que tenían en común la manera de ver la violencia, de acuerdo con las observaciones realizadas en un principio, se englobaban comportamientos violentos a aquellos sucesos en los que los jóvenes se hablaban por medio de palabras altisonantes sin embargo de acuerdo con los resultados obtenidos en las técnicas encontramos que existen acontecimientos que son parte de su interacción.

Comenzare con ejemplificar lo que estoy diciendo.

Los docentes categorizaban la mayoría de los comportamientos de los jóvenes como violentos con esto me refiero, al hecho de cuando los jóvenes se hablaban por medio de groserías, claro está que estos comportamientos eran los que se repetían continuamente y por ende la sociedad podría ver este tipo de comportamientos como reprochables, incluso como se mencionó anteriormente uno de los profesores mencionaba que los jóvenes se referían a si por la falta de valores.

Hay que dejar una cosa en clara, los jóvenes reconocían que este tipo de actos eran parte de la violencia para ellos la concepción que actualmente categorizan como violencia partía de un acto donde se daña el cuerpo y que pueda ser visible, o dañar por medio de insultos a los demás, es decir su “cara”

El lenguaje, entonces, se nos aparece como una cosa viviente, no es un simple instrumento sobre el cual se puede o no tener control: con el lenguaje se hacen cosas y se hace lenguaje, es también una cosa que hacemos, y con el ejercemos poder y ejercitamos la violencia (García, 2006, p.126)

no en todos los casos hablábamos de violencia al querer dañar la cara de los demás, puesto que se debía tener complicidad con los alumnos, ya que aunque ellos tuvieran presente la definición de violencia había comportamientos que como ellos mencionaban cuando acudían con la trabajadora social “Es que así nos llevamos”, eran parte de su interacción, podemos incluso mencionar que los jóvenes a pesar de mencionar esto reconocían la violencia verbal, por consiguiente, existía una estrecha relación entre la socialización y la manera de percibir la violencia

interesa que todos los actores compartan, más allá de sus conflictos, cierta “complicidad”. Es necesario que el profesor sepa distinguir una pelea “ritual” de una peligrosa. Es necesario que sepa distinguir las típicas revueltas de la violencia real. Es necesario que sepa hacer la diferencia entre una novatada ritual y la violencia colectiva (Dubet, 2003, p. 31)

con base en el contexto en el que se encontraban podían referirse a los otros, se constató en las observaciones y durante las técnicas que para ellos una de las peores ofensas son “wey o pendejo” sin embargo estas mismas palabras las utilizaban para dirigirse a los demás .“Hay, pues, espacios donde podemos relajarnos y “quitarnos la máscara”... solo para asumir otra máscara (la del tipo chistoso, la del enamorada, la del experto en fútbol, etc.)” (Galindo,2014, p.26) es decir que los jóvenes sabían en que situaciones podían dirigirse con estas palabras a sus compañeros con la intención de dañarlos e aquí uno de los puntos más importantes de esta investigación, si no se tenía esta complicidad con los jóvenes se caería como actualmente lo hacemos en categorizar todos sus comportamientos como violentos, por ello retomé en el capítulo de violencia el “violento metro” que esta englobado más hacia la violencia verbal cayendo en una categorización bastante amplia, pero ¿Qué ocurrió al tener contacto y complicidad con los jóvenes? La respuesta es: al tener contacto con los jóvenes se podía reconocer que comportamientos eran parte de la violencia verbal y cuáles eran parte de su interacción, “Los adultos interpretaran rápidamente conductas como violentas porque no las entienden, y porque los adultos no comparten las mismas complicidades” (Dubet, 2003, p.31) en otras palabras, primero de debe tener una

noción acerca de cómo se desarrollan las personas y las reglas que implementan ciertas sociedades, en este caso qué reglas implementaban los jóvenes en la escuela al momento de interactuar, ya que había momentos en los que se pegaban o se referían unos a otros con palabras altisonantes y mencionaban que era “demostrar su cariño” como lo hicieron notar en la técnica “Qué piensan los demás de mi” donde se dio a notar que los alumnos saben diferencias entre situaciones violentas y demostrar su cariño, los jóvenes están conscientes que pegarse es malo, pero para ellos también es una forma de demostrar que se quieren.

Existían muchos factores donde los jóvenes demostraban que sabían diferenciar acciones que pueden ser catalogadas como violentas u ofensivas para los demás, en especial para aquellas personas que no sabían acerca del contexto de los adolescentes, incluso podemos reconocer que en esta técnica los jóvenes expresaban que la peor grosería que les pueden decir es la misma que usan para referirse unos con otros, saben que, por ejemplo “wey” es una grosería y es ofensiva hasta cierto punto pues como lo dijeron en la oración doce son palabras que usan con frecuencia, es preciso recordar y mencionar en la mayoría de este capítulo, ya que enlaza el por qué se consideró como una de las categorías principales la interacción entre los adolescentes.

Incluso la relación que existía entre ellos, hombres con hombres, mujeres con mujeres y hombres con mujeres, arrojó datos pues la mayoría de estos siempre se decían palabras como “wey” y de acuerdo a los profesores estas palabras no eran habituales en otros tiempos y menos por parte de las mujeres, “La violencia, entonces, es histórica, asume en cada sociedad y en cada tiempo su papel, su calidad y su género” (García, 2006, p.115) debemos tener claridad que todo esto es parte de cómo ahora interaccionan los jóvenes, no caer en extremismos o preocuparnos de cada uno de los comportamientos de los jóvenes ya que la sociedad va cambiando con el paso del tiempo, retomaré la siguiente cita en la que Suria define la socialización como: “Proceso por el cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad”. (2010, p.2) En este caso los

alumnos habían implementado ciertas reglas para relacionarse con los demás, dejando marcado en que ocasiones sus amigos podían entender estas palabras cómo insultos o cómo “apodos”, nuevamente nos encontramos con la categorización de violencia por parte de los profesores, he aquí la importancia de contraponer lo que se obtuvo de las entrevistas, observaciones y las técnicas, puedo hablar no solo del lenguaje de los jóvenes aunque como se ha notado este jugó un papel muy importante ya que partiendo de ello en conjunto con su socialización, se podría decir que en su mayoría los alumnos mostraban casos de violencia simbólica, por ello la visión partiendo desde la interacción dio paso a tener cierta complicidad con los alumnos incluso a no caer en extremismos de creer que la mayoría de sus actos son violentos.

Lo que es importante tener en claro es que por la etapa en la que se encuentran están redefiniendo su personalidad, durante las observaciones y las técnicas los alumnos se contradecían mucho como se resaltó que “pendejo” es lo peor que les pueden decir sin embargo así se referían unos con otros. Y en contraste con esto, podemos retomar sobre la técnica tres, donde se les solicitaba pusieran alguna cualidad a sus compañeros teniendo algunas frases como “eres genial pendejo” esa índole donde la palabra “pendejo” cobraba un significado como “eres el mejor”.

Obteniendo así que para los jóvenes el termino de violencia significa más que solo golpes, “La lista de definiciones y de descripciones es infinita, pero es verdad que cada uno habla de violencia para designar conductas extremadamente diferentes, y una misma conducta puede ser considerada o no como violencia” (Dubet,2003, p.29) con los jóvenes que participaron en esta investigación nos encontramos que la violencia simbólica es la que con frecuencia está presente dentro de su entorno a pesar de encontrarse en una zona que es catalogada peligrosa como se mencionó anteriormente y que podía deducirse en un principio que los jóvenes principalmente presentaban conductas de violencia física.

Incluso puedo decir que los jóvenes no categorizan la violencia a tal extremismo como la sociedad, por el contrario, podemos decir que los alumnos pedían que

comprendieran sus comportamientos, ya que su socialización no podría ser como la de generaciones anteriores.

Conclusiones

Una vez concluida la investigación documental, el trabajo de campo y al llegar a un análisis con base en los resultados obtenidos, a continuación, se presentan las conclusiones de esta investigación. Cabe mencionar que el objetivo principal de este trabajo fue reconocer cuál es la concepción de violencia de los adolescentes en la secundaria partiendo de los procesos de socialización entre pares.

Obteniendo en primer momento que por la etapa en la que se encuentran los jóvenes, buscaban ser aceptados en algún grupo social con el fin de ser reconocidos por sus demás compañeros, así como en la escuela.

En este caso los jóvenes al querer ser aceptados en algún grupo tenían que realizar acciones que no les gustaban, como claro ejemplo estaba que sus gustos musicales eran reprimidos para no caer en vergüenza con los demás. Hay que recordar que en esta etapa los jóvenes buscan reconfigurar su identidad y la influencia de sus entornos resulta impactante al grado de que en algunos casos adoptan modos de hacer y decir sin tomar en consideración si es algo que les ayude o no para su persona, o si es aprobado o no por la sociedad.

Es importante mencionar que los comportamientos de los jóvenes dependían de la circunstancia y los sujetos con el que este se encuentre interactuando, como lo mencioné repetidamente a lo largo de los capítulos. Es importante al estudiar los comportamientos de las personas el peso que estas le dan a ciertas circunstancias, si bien en esta investigación ocurrieron diversas situaciones que tenía diferente visión con respecto al papel que jugaban cada uno de los actores con esto me refiero a la visión que tenían los profesores acerca de los comportamientos que para ellos eran violentos, para esto me permito ejemplificar que los jóvenes al momento de hablarse con palabras altisonantes lo hacían con el afán de seguir el código y las reglas que habían propuesto entre ellos, de ahí la importancia de tener cierta complicidad con estos, para no recaer en categorizar cada uno de sus comportamientos como violentos, por ellos es importante recalcar que estudiar la interacción a partir de lo que Goffman mencionaba será la respuesta a no caer en

extremismos, por el contrario nos abre un panorama para reconocer que las personas. En este caso los jóvenes reconocían qué es la violencia, pero también podían actuar sin afán de caer en esta, debido al código de interacción que compartían a diferencia de lo que las demás personas observaban.

Con respecto a los comportamientos violentos me refiero a aquellas acciones que los jóvenes realizan con malicia en las que buscan dañar la cara de las personas con las que interactúan, esto puede ser mediante golpes o insultos, de acuerdo con lo que se mencionó sobre interacción acerca de la cara de las personas de acuerdo con Goffman (1970) y los tipos de violencia (verbal y física), sin embargo, en este caso los jóvenes tenían comportamientos que eran parte de su interacción ¿A qué me refiero con esto? La respuesta se encuentra en la conclusión a la que se llegó está encaminada en reconocer qué estamos categorizando como comportamientos violentos y por qué la interacción jugó un papel importante, como lo mencioné anteriormente.

De acuerdo con los datos obtenidos en esta investigación se constató que al estar en contacto con los jóvenes y ser cómplices de su interacción, podíamos reconocer qué actos son parte de la violencia, por ejemplo, jalarse el cabello y hablarse mediante palabras altisonantes, cabe mencionar que estos comportamientos solían ser los que se repetían con frecuencia en el grupo que participó en esta investigación. En un inicio estos comportamientos fueron categorizados como violentos ya que en la institución se castigaba a los jóvenes por comportarse de tal manera, pero ¿Cuáles de sus comportamientos debían ser castigados por la institución? ¿Por qué eran considerados como violentos? Como bien se aclaró en los capítulos, en la escuela en la que se llevó a cabo esta investigación los profesores mencionaban que los comportamientos de los jóvenes se debían a que se estaban perdiendo los valores, incluso es preciso mencionar que desde un inicio la trabajadora social mencionó que los alumnos pedían que algunos de sus actos no fueran castigados ya que como ellos lo mencionaban “así se llevaban”, partiendo nuevamente de la interacción nos lleva a identificar que los jóvenes implementaban sus propias reglas para relacionarse de esta manera y así reconocer en qué

momentos su intención recaía en un acto violento, incluso y retomando nuevamente las técnicas, los alumnos podían reconocer que existían estos dos tipos de violencia, pero también reconocían que era parte de su interacción y sabían en que momentos sus compañeros y/o amigos podían compartir la complicidad de reconocer que “wey, y pendejo” era una forma de decirse que se apreciaban, claro está que gracias a la técnica 2 y 3, se pudo hacer más evidente esto. También es importante aclarar que nos encontramos con nuevas formas de interactuar así de acuerdo con lo anterior debemos reconocer que la sociedad debe dejar a un lado el extremismo de categorizar la mayoría de los actos de los adolescentes como violentos y escuchar o poner atención en aquello que los jóvenes mencionan.

Obteniendo, como principal conclusión que los jóvenes reconocen que la violencia son aquellos actos en los que se busca dañar el cuerpo y la cara de las demás personas, claro está que estos jóvenes también sabían que existen niveles de violencia en este caso para ellos el mayor nivel eran los golpes o algo que dañara su cuerpo de manera física y que pudiera verse a simple vista, y en cambio el comportamiento violento que podría ser categorizado como menor eran los insultos, aunque este tipo de comportamientos tomaba gran significado para ellos ya que eran los que se repetían con frecuencia en el grupo por ende identificaban en qué circunstancias dichos comportamientos eran parte de la violencia y cuáles de estos eran parte de su interacción.

Como se pudo observar en las técnicas realizadas, los jóvenes reconocían que el peor insulto también podían utilizarlo para referirse a sus demás compañeros, siendo esto meramente un acto de interacción mas no de violencia, igualmente reconocen que al interactuar con sus compañeros compartían los mismos códigos y reglas lo que provocaba que no clasificaran todos sus actos como violentos. Solo si se tiene la misma complicidad y se reconocen dichos códigos podemos identificar en qué momentos estamos frente a un caso de violencia, así como nos encontramos con una nueva forma de interactuar, es preciso mencionar que sus comportamientos no eran extremistas como se puede notar en algunas otras partes del país donde existen índices de violencia física, teniendo como respuesta que los jóvenes

respetan lo que la sociedad ve como violencia, pero reconocen que es importante compartir con sus compañeros complicidad para poder transmitir lo que sienten a su manera.

Por ello considero que podría ser ahora interesante investigar que ocurre en otras escuelas e identificar que entienden los jóvenes de otras escuelas por violencia y comparar los resultados obtenidos. Así mismo me parece pertinente mencionar que gracias a esta investigación y como un aporte plus a la educación que se pudo también constatar que en dicha institución a pesar de trabajar de manera tradicional se intentaba tener cierto equilibrio en lo tradicional e implementar nuevas formas de mejor técnicas de aprendizaje y buscar potenciar las habilidades de los jóvenes que se encontraban en esta, así como forma seres responsables.

Anexos

A continuación, se presentan las hojas de planeación de las tres técnicas realizadas en esta investigación.

Técnica 1

Nombre de la actividad	Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo
“Cambiando papeles”	Qué el alumno comprenda a sus compañeros mediante la cooperación, creando un ambiente de confianza y empatía, así como conocer las actividades que les gustan.	Se da un pedazo de papel a cada alumno, se solicita que escriban el nombre de un compañero y alguna actividad que quieran que haga, al reverso de la hoja se escribe el emisor. Posteriormente se doblan los papeles y se meten en una bolsa con la finalidad de revolverlos, se sacan algunos al azar y se leen frente al grupo, tanto la persona a la que se le solicita realizar la actividad como el emisor deben realizar la actividad.	<ul style="list-style-type: none">• Plumas y/o colores• Hojas• Salón limpio	15 min.

Técnica 2

Nombre de la actividad	Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo
<p>“El que enoja pierde”</p>	<p>Conocer el significado que le dan los chicos a ciertos comportamientos, así como saber que actitudes toman en ciertas circunstancias.</p>	<p>Se pega en el pizarrón un papel bond con unas oraciones que el grupo debe completar, se da la indicación que deben levantar la mano para participar.</p> <p>Las oraciones son las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Si me jalan el cabello ... 2. Cuando la maestra (o) no me hace caso... 3. Mis compañeros y yo nos pegamos... 4. En el grupo nos enojamos... 5. En el grupo nos decimos... 6. En el grupo nos hacemos... 7. Cuando nos cambian de lugar... 8. Cuando vemos que molestan a los compañeros... 9. Nos decimos apodosos... 	<ul style="list-style-type: none"> • Plumón. • Papel bond • Diurex • Pizarrón 	<p>25 min.</p>

		<p>10. La peor grosería para nosotros es...</p> <p>11. Nos empujamos...</p> <p>12. Las palabras que usamos con mayor frecuencia entre los compañeros son...</p> <p>13. Me refiero a mis compañeros como...</p>		
--	--	--	--	--

Técnica 3

Nombre de la actividad	Objetivo	Actividad	Materiales	Tiempo
“Qué piensan los demás de mi”	Que el alumno reconozca las percepciones positivas que piensan del como persona.	Se da la indicación que los alumnos arranquen una hoja de su cuaderno y tomen un plumín o pluma, se les proporciona un poco de Diurex para que se peguen la hoja en la espalda, se pidió que se pararan y escribieran en la hoja de sus compañeros lo que pensaban de ellos.	<ul style="list-style-type: none">• Hojas• Plumones• Diurex	15 min

Guion de entrevista

A continuación, se presentan las preguntas realizadas al subdirector, la trabajadora social y al prefecto.

ENTREVISTA SUBDIRECTOR.

1. ¿Cómo hace que se relacionen docente-docente?
2. ¿Existen problemas entre los docentes? (docente-alumno)
3. ¿Cuál es su visión de adolescente?
4. ¿Qué piensa de que ya no existen orientadores en esta secundaria?
5. ¿Cree que afecta la ausencia de padres en el rendimiento académico?
6. ¿Han participado en algún concurso?
7. ¿Cómo participan los jóvenes en la escuela?
8. ¿Cuál es el nivel académico de los profesores?
9. ¿Existen conflictos entre la secundaria que se encuentra a unas cuadras de aquí?
10. Algunos otros puntos que el subdirector tocó: Factores de riesgo, convivencia, barreras de aprendizaje.

ENTREVISTA A LA TRABAJADORA SOCIAL.

1. ¿Por qué decidió ser trabajadora social?
2. ¿Cuenta con un lugar exclusivo para el desempeño de sus actividades?
3. ¿Considera que el lugar donde se desempeña su labor es adecuado?
4. ¿Qué funciones desempeña en la institución?
5. ¿Tiempo promedio que desempeña en la institución?
6. ¿Número aproximado de alumnos que atiende a la semana?
7. ¿Cuáles son las problemáticas más comunes que atiende?
8. ¿Actividades que realiza de acuerdo con las siguientes áreas?
9. ¿Asiste a cursos de actualización y formación?
10. ¿Qué cursos considera usted que le ayudarían para el desempeño de su labor?
11. ¿Considera que se le ha dado la suficiente importancia al servicio de trabajo social en su institución?
12. ¿A partir de su experiencia profesional que modificaciones sugeriría al respecto de las actividades del departamento que tiene a su cargo?
13. ¿Participa en los procesos de inducción y bienvenida de la institución?
14. ¿Identifica a los alumnos con bajo aprovechamiento escolar? ¿Cómo los orienta o apoya?
15. ¿Colabora con el equipo académico que lleva a cabo los procesos de planeación educativa?
16. ¿Existe participación por parte de los padres?
17. ¿Los docentes le ayudan a alguno de estos problemas?
18. ¿Aplica algún instrumento al tratar los problemas?
19. ¿Asesora a los padres?
20. En la escuela para padres ¿Cómo eligen a los padres?
21. ¿Qué temas tocan en la escuela para padres?
22. ¿Trabajan con más instituciones para talleres con los jóvenes?
23. ¿Considera que los padres de familia tienen interés por el desempeño escolar de sus hijos?

24. ¿Principalmente porque llaman a los padres?
25. ¿Qué conductas sobresalen?
26. ¿Hay algunas actividades para que a los jóvenes los ayuden a socializar más?
27. ¿Usted intervino directamente para prevenir o corregir algunos índices de reprobación?
28. ¿Usted no ocupa el lugar vacío de orientación?
29. ¿Qué ocurre cuando el padre no viene o cuando existe un abandono familiar?
30. ¿Qué actividades promueve para el desarrollo humano?
31. ¿Qué actividades existen en la institución para prevenir factores de riesgo?
32. ¿Hay personal que la apoye?
33. ¿Considera que el trabajo social permanezca?
34. ¿Qué hace con los padres que se comportan intolerantes?
35. ¿Cómo es su trato con los alumnos?
36. ¿Sabe el promedio de los jóvenes que acuden con mayor frecuencia?
37. ¿De qué grado principalmente son los alumnos que con frecuencia están en trabajo social?
38. ¿Por qué son llamados los jóvenes a trabajo social?

ENTREVISTA A PREFECTO

1. ¿Cuáles son sus funciones?
2. ¿Qué instrumentos utiliza para desarrollar sus funciones?
3. ¿Tiempo se servicio? ¿Qué carrera tiene?
4. ¿Cómo maneja el control de los alumnos?
5. ¿Observa constantes conflictos entre los alumnos?

Observaciones

Se presentan algunos fragmentos de los días de observación, cabe resaltar que la gran mayoría de los acontecimientos que se observaron se encuentran redactados en los capítulos.

Es necesario mencionar que los nombres de los alumnos fueron cambiados por su seguridad.

Primer día de observación

Clase Ed. Física

- Los jóvenes más inquietos estaban sentados en la parte de atrás y para referirse a los demás se decían “Wey”.
- La profesora habla sobre una compañera que le jaló hace unos días el cabello a uno de sus compañeros, les menciona que esto es una agresión por ende no quiere volver a ver a alguno jalarles el cabello a sus compañeros.
- Los jóvenes juegan resorte y sin querer se pegan, así como se dicen entre ellos palabras altisonantes, se pegan entre ellos cuando pierden en alguna de las bases de juego.

Matemáticas

- Unos jóvenes que pasan cerca del salón gritan “cálmate ya cabrón” provocando la risa del grupo.
- Se alborean entre ellos mismo, un joven le dice a un compañero que le dé con bote a su amigo (en doble sentido).
- Los alumnos se dirigen como “wey”.
- Mariana le grita a su amiga “que verga wey” ya que no le presta atención

Receso

- Tres jóvenes del grupo se corretean por todo el patio, hasta que se alcanzan y comienzan a reír.

Historia

- Alberto uno de los alumnos más inquieto se para, se dirige hacia delante ya que el profesor vio que no estaba trabajando y que no trajo su tarea, por ello el maestro le menciona que no va a aprobar su materia, que mejor busque o estudie para recurrarla, provocando que los demás se burlen de él.
- Paulina comienza a platicar con sus amigas, por ello el profesor la regaña y le dice que si no se calla la sacara del salón para que pueda platicar a gusto con sus compañeras.
- Uno de los alumnos esconde la lapicera de su amigo y no quiere regresársela, lo ve desesperado y sus demás compañeros solo se ríen, pero no le dicen que la lapicera esta debajo de la banca.

Español

- La profesora le solicita a uno de los alumnos tirar una bolita de papel que encontró en el piso, sin embargo, el alumno la recoge y se la quiere aventar a la maestra, sus amigos que se encontraban sentados a unos lados de él se burlan y le aplauden por lo que quería hacer.
- Eduardo participa en las actividades del grupo, pero habla con un vocabulario desapropiado y diciendo muchas groserías, por ello la profesora le dice que modere su lenguaje o de lo contrario ya no podrá participar.
- Luis sentado hasta atrás empuja con sus pies la banca de su Santiago sentado en la parte de enfrente para molestarlo, provocando que se enoje y se pare para cambiarse de lugar.
- Paulina y Laura molestan a Santiago le pegan y le jalan el cabello, él solo sonrío y en ocasiones grita que le duele.

Segundo día de observación

Matemáticas

- Martha le pega a Omar ya que no le hace caso, tiempo después platican sobre el partido de futbol que habrá a la hora del receso.
- Luis para referirse a otro compañero dice “ese wey entrenaba conmigo juega de medio pendejo”, ocasionando que sus amigos se rían y le mencionen que él también juega de eso.
- Laura les dice a sus compañeros como deben hacer el trabajo, pero al referirse a ellos los nombra como “babosos” lo que provoca que Santiago le pegue y Paulina la defiende devolviéndole el golpe.
- Alberto, Luis y Fernando le hacen burla a Paulina, la imitan y dicen que ella trabaja en las esquinas por la ropa que utiliza.
- La profesora sale y Luis le hace burla y le grita “chingue a su madre” sus amigos ríen y le aplauden por este tipo de acciones.
- A Miriam, la abraza fuerte Santiago y molesta a la compañera que tiene enfrente.
- Fernando y Omar se empujan fuerte mientras esperan en la fila para que la profesora les califique sus tareas, después de un tiempo siguen empujándose y ríen.
- Agustín molesta a Santiago se pellizcan y se dicen palabras altisonantes, de repente llega Mariana y de igual forma los comienza a molestar y la pellizca en la pierna, Agustín se quejó y le dijo a Mariana que ahí se había quemado que ya no lo estuviera molestando.
- Daniel le jaló el cabello a Carlos, pero no le hace caso.

Español

- Miguel molesta a su compañero Fernando simulando que le va a rayar su chamarra, este le responde “donde la rayes pendejo” y ambos ríen.

Física

- Eduardo le pone el pie a Fernando este se cae.

- No hubo clases por ello los alumnos están gritando y aventando papeles hasta que le prefecto les dice que los llevara a trabajo social si no se comportan

Tercer día de observación

Física (Laboratorio)

- Mariana está trabajando y comienza a cortar un papel cascaron que les solicitó el profesor para un experimento, cómo lo cortó mal todos sus compañeros de equipo le pegan en la cabeza, después intenta arreglarlo y grita “ahuevo ya me salió perros”.
- Los alumnos ubicados en la parte de atrás se avientan el material con el que deberían estar trabajando y corren por el laboratorio.

Matemáticas

- Alberto le pide un lápiz a Paulina le dice que no tiene y él le grita “vales madre”.
- Alberto ahora le pega a Luis, este dice que lo espantó y que no ande haciendo ese tipo de cosas ya que le puede dar diabetes en gestación, por lo que ambos ríen, Carlos voltea les reclama que estén jugando con ese tipo de enfermedad, pero después los tres ríen.
- Luis le dice a Carlos “Pinche maricon” ya que Carlos quiere decirle a la profesora que no está trabajando.

Ingles

- Los alumnos se dirigen unos con otros nuevamente como pendejo, por cualquier cosa, Santiago dice que los “weyes” ahora hablan de futbol, Luis le responde “vete a la verga eres un pendejo”
- Uno de los equipos de mujeres de igual forma solo se llama como “pendejas”, incluso Paulina le pega en la cabeza a Miriam y le dice “cállate pendeja” y se comienza a reír.

Cívica y ética

- Los jóvenes sentados atrás solo hablan de los partidos y mencionan que son unas ratas imbéciles ya que la profesora les pregunta sobre su opinión acerca de estos.
- Fernando le llama a Erick el cual se agacha y Fernando aprovecha para pegarle en la cabeza con una pluma, los que están alrededor se burlan de este y Erick mejor se dirige a su lugar.

Plano interno de la institución

HISTORIA	TALLER DE INFORMATICA	CONTROL ESCOLAR	ESTACIONAMIENTO	SALÓN	TALLER DE MATEMÁTICAS	BODEGA
BODEGA	SALÓN PARA EL TALLER DE ESCUELA PARA PADRES	DIRECCIÓN		CANCHAS DE BASQUE	CARPINTERIA	LABORATORIO DE FISICA
TALLER DE COMPUTACIÓN	SALÓN	SUBDIRECCIÓN	SALÓN		ARTES	SALÓN
	SALÓN	COOPERATIVA	OFICINA		FORMACIÓN CIVICA Y ETICA	SALÓN
ESCALERAS			ESCALERAS			
TALLER DE CARPINTERIA	SALÓN	BAÑOS	CANCHAS DE BASQUET	BAÑOS	SALÓN	ARCHIVO NUEVO
	SALÓN	SALÓN		SALÓN	BIBLIOTECA	LABORATORIO TALLER "PREPARACION DE ALIMENTOS"
TALLER	INGLES	TALLER DE DANZA	JARDINERAS	SALÓN		BIBLIOTECA
	MATEMÁTICAS			SALIDA		

Plano alrededor de la institución

En el siguiente plano se muestra que lugares había cerca de la institución, se marcaron con rojo aquellos lugares que se mencionaron podían representar un peligro para los estudiantes.

CASAS	Terreno baldío	Secundaria	Unidad habitacional	Unidad habitacional	
		Casa			
	Casa	Consultorio dental			
	Casas	Casas	ESCUELA SECUNDARIA en la que se llevó a cabo la investigación	Unidad habitacional	Unidad habitacional
		Fonda			
	Tienda	CONALEP			
Tienda	Taller mecánico	Café internet			
Taller mecánico	Circo y feria	Terreno baldío	Terreno baldío	Canchas de básquet	Mercado

Bibliografía

Fuentes de libros

Aberastury, A. y Knobel, M. (2004). *La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico*. México: Paidós educador.

Anzaldúa, R. y Ramírez, B. (2005). *Subjetividad y relación educativa*. México. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco.

Galindo, J. (2014). Erving Goffman y el orden de la interacción. *Acta sociológica* num.66, enero-abril de 2015, pp. 11-34.

Goffman, E. (1970) Sobre el trabajo de la cara En: Erving Goffman. *Ritual de la interacción*. (pp. 1-14). Buenos Aires: Tiempo Contemporáneo.

González, R y Rivera, L (Coordinadores). (2014). *La gestión de la violencia escolar*. México: UPN.

Pereira, R. (comp). (2011) *Adolescentes en el siglo XXI entre impotencias, resiliencia y poder*. Madrid. Ed. Morata.

Taylor, S. J y Bogdan, R. (1987). La observación participante en el campo. En *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. (pp.50-99). Barcelona: Paidós

Tizio, H. (2006). La educación y los cuerpos de hoy. *Revista NORTE de salud mental* (26), 34-38

Fuentes de Revistas

Simkin, Hugo, & Becerra, Gastón. (2013). El proceso de socialización: Apuntes para su exploración en el campo psicosocial. Ciencia, docencia y tecnología. *Revista Ciencias, docencia y tecnología*. XXIV (47), pp.119-142.

Dubet, F. (2003) Las figuras de la violencia en la escuela. *Revista Francesa de pedagogía*. (123), pp. 27-37.

Fierro, M. Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar, *Revista Electrónica Sinéctica*, núm. 40, enero-junio, 2013, pp. 1-18.

García, M. (2006). Poder, violencia y palabra. *Revista tramas* 25, pp. 113-128.

Fuentes electrónicas

Cagliani, M. (2015). *¿Qué es el método cualitativo?* Recuperado de <https://tendencias.com/ciencia/que-es-el-metodo-cualitativo/>

Suría, R.(2010/11). Socialización y desarrollo social. Recuperado de <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/14285/1/TEMA%202%20SOCIALIZACI%C3%93N%20Y%20DESARROLLO%20SOCIAL.pdf>

Violencia y maltrato (19 de octubre 2019), UNICEF México. Recuperado de https://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_6932.htm

Violentómetro, (19 de octubre 2019), gob.mx. Recuperado de <http://www.genero.ipn.mx/Test/Paginas/Violentómetro.aspx>