



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 096 D.F. NORTE

MAESTRIA EN EDUCACIÓN BÁSICA

**La Formación docente en las estancias
infantiles mediante una comunidad de
indagación**

TRABAJO DE TESIS QUE PRESENTA:

ZORAIDA GUADALUPE ISLAS GARCÍA

INDICE

CAPITULO I

Introducción	5
1.1 Pregunta de investigación	12
1.2 Hipótesis	12
1.3 Objetivos.....	12
1.4 Justificación	13
1.5 Planteamiento del problema	17

CAPITULO II Contexto institucional

2.1 Plan Nacional de Desarrollo en Educación (SEP)	20
2.2 Criticas al Modelo Educativo por competencias	23
2.3 El aspecto emocional en la formación de las educadoras	30
2.4 Modelo de Atención integral para la Educación Inicial Secretaria de Desarrollo Social (MAI).....	35

CAPITULO III Marco conceptual de la gestión institucional

3.1 Orígenes de la gestión.....	54
3.2 Calidad, evaluación, y comunidad de indagación en la gestión Educativa.....	56
3.3 La calidad en la Gestión educativa y en la Educación Inicial.....	63
3.4 Beneficios de la capacitación desde la gestión y sus tipos de organización	68
3.5 Procesos de cultura Organizacional	70
3.6 Comunidad de indagación	74

CAPITULO IV Los problemas cotidianos del docente en Educación Inicial

4.1 Historia de la educación inicial.....	87
4.2 El contexto de alta informalidad en la educación inicio.....	92
4.3 Rutina, actividades y logros en la educación inicial.....	104
4.4 La importancia de la capacitación del agente educativo.....	113
4.5 La necesidad de una comunidad de indagación.....	121

CAPÍTULO V Metodología

5.1 Lineamientos para la consolidación de los conceptos y los datos.....	126
5.2 Ejercicios y resultados del Grupo de Enfoque.....	128
5.3 Cuadros de mejoramiento de los conceptos y datos.....	131
5.4 Análisis de los datos recopilados en el taller de intervención.....	148

Conclusiones.....	170
-------------------	-----

Bibliografía.....	183
-------------------	-----

Anexo 1.....	185
--------------	-----

Anexo 2.....	208
--------------	-----

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo surgió de la necesidad de profundizar en el estudio de la formación de las educadoras en las estancias infantiles del gobierno federal, pertenecientes a la Secretaría de Desarrollo Social (Sedesol). Lo anterior, considerando específicamente la manera en que se han hecho las cosas durante los últimos años. Aunque se basa en un solo caso, resulta valioso recuperarlo como muestra de una zona periférica urbana para conocer mejor las problemáticas de precariedad que las educadoras enfrentan en zonas como esta.

Uno de los principales factores de precariedad que impactan directamente en su formación profesional, es que las profesoras de recién ingreso suelen no tener claro la labor que deben desempeñar. Al menos ése fue uno de los principales datos que arrojó el trabajo de campo realizado como parte de la presente investigación. Aunque muchas de ellas desarrollan cierta vocación hacia sus labores, ahora sabemos que ello no es suficiente. Muchas de ellas ingresan más que nada por las urgencias económicas que tienen, luego entonces nace la necesidad de pensar en una organización o metodología que nos permita conocer más a fondo estos aspectos relacionados con la formación profesional en la educación preescolar e inicial. Especialmente en cuanto a la importancia y trascendencia que tienen las contradicciones del centro escolar para el desarrollo integral de los niños, así como los caminos posibles de recorrer con la finalidad de crear conciencia en los agentes educativos de la situación y las cosas que es necesario cambiar.

Durante la elaboración de este trabajo se vivieron varias etapas, mismas que exigieron una experiencia constante de reflexión continua, así como estudiar múltiples detalles en la búsqueda de respuestas para mejorar la formación de las docentes en cuestión. A través de dichas etapas se fue obteniendo un criterio más profundo y crítico de sus vidas profesionales y familiares. De la misma manera, se fue adquiriendo cada vez mayor conciencia de la importancia de observar con detenimiento cada detalle de sus vidas que antes pudo haber pasado por desapercibido, mostrándonos cada vez un aspecto nuevo y significativo de reflexión. Dicha experiencia contribuyó también a visualizar la importancia del actuar de cada miembro de la institución, lo cual me incluye como directora de la antes mencionada institución de educación preescolar e inicial. Lo importante es reconocer pensamientos y conductas que pueden aportar y distinguirlas de las que no lo hacen. Así, el presente trabajo es el resultado de un aprendizaje de transformación que permite tener un proceso formativo en comunidad.

A través de la elaboración de la presente tesis, la mirada acerca de las necesidades de las educadoras estuvo constantemente cambiando. En especial después de la aplicación del grupo de enfoque, momento en el que descubrí que cada actividad del día a día de las educadoras puede ser vista de forma crítica y diferente para posicionarse mejor en el ángulo de lectura y las posibles intervenciones para la mejora educativa. Dicha tarea implica un compromiso para transformar nuestra práctica como educadoras, para de esa manera modificar conductas.

El estudio minucioso de un entorno cambiante, tiene como una de sus principales consecuencias la fusión del método y el contenido en un solo término: el de ciencias humanas (Gens, p. 2018, 580). En dichas ciencias la metodología no puede ir separada del objeto de estudio, sino que tiene que nacer sobre la marcha misma de la indagación de la cosa en cuestión.

Tal práctica de constantemente cuestionar la realidad, de estar adaptando constantemente la manera en que se le mira, así como los posicionamientos para la acción en beneficio de los niños, puede advertirse en el recorrido de cada uno de los diferentes capítulos de la tesis. Fue así como se hizo posible hacer surgir un análisis más profundo y crítico de cada uno de los temas abordados. A continuación se mencionan las características de cada capítulo y la nueva visión que se tiene ahora de cada uno de ellos.

Capítulo I. Pregunta de investigación: ¿Cómo la gestión de la capacitación a través de las comunidades de indagación se puede ir diseñando y modelando, teniendo como referencia a un modelo de atención que pueda ir siendo constantemente mejorado? Para realizar esta tarea se tomaron en cuenta las modificaciones de diversos aspectos de la realidad en donde se encuentran nuestros sujetos de estudio. Donde la pregunta guía fue ¿Cómo se pueden ir formando las maestras de educación inicial a través de las interacciones grupales, tomando en cuenta las características y transformaciones de los contextos reales en que viven y trabajan?

El objetivo es diseñar un modelo práctico y abierto al contexto, de interacciones sociales para la conformación de los docentes de las estancias infantiles y aplicarlo en situaciones prácticas.

Hipótesis: La formación y capacitación de calidad a las educadoras de nuevo ingreso a las estancias de SEDESOL, se puede lograr mediante una gestión dinámica, flexible, informada de las necesidades de las educadoras, y capaz de generar confianza en el trabajo cotidiano

entre docentes y directivos, así como del diseño, aplicación y evaluación adecuados a los diferentes problemas del contexto en que se realizan.

Desde un punto de vista ideológico suele mencionarse el proyecto educativo que tiene el Estado y su misión de promover la calidad educativa, lo cual plantea un camino a seguir supuestamente efectivo. También se mencionan la gestión escolar y sus estrategias de organización horizontales, donde supuestamente todos deben decidir y participar, así como la importancia de la conciencia que debe tener el profesor como garante de derechos. La evidencia de la persistencia de la baja calidad educativa lleva a concluir que tales promesas pertenecen a un discurso más, alejado de la realidad que no permite profundizar a los profesores sobre su práctica docente, existiendo una notoria desvinculación entre lo que propone el sistema y lo que se vive en el aula. A nivel micro social de la vida cotidiana en las aulas, son varias las exigencias administrativas que se le imponen a las educadoras y poco o nulo el tiempo que se les brinda para la reflexión. Pero más grave aún: son escasas las oportunidades para que sean tomadas en cuenta nuevas aportaciones. Asimismo en la elaboración o modificación de los planes y programas, el acceso está limitado al gobierno en turno que trabaja bajo sus propias dinámicas, no siempre conciliables con los nobles propósitos plasmados en sus discursos.

El Capítulo II, denominado *Contexto Institucional*, retoma críticamente el planteamiento del Plan Nacional de Desarrollo, acerca de la necesidad de nuestro país de integrarse a la globalización mundial y por lo tanto de implementar cambios en las esferas económicas, políticas, sociales y educativas, teniendo como objetivo la modernización para el desarrollo. Nuestro país se ve en la necesidad de definir un modelo educativo desde la educación inicial; un modelo educativo basado en las competencias, el cual surgió durante el sexenio de Felipe Calderón derivado del ámbito empresarial. La conclusión al respecto es que en los programas oficiales abundan las promesas, mientras que por otro lado, son muy pocas las acciones para dar seguimiento y evaluación a las implementaciones. En este aspecto queda aún mucho camino que recorrer en nuestro país, donde dar cuenta de las acciones es una característica de la democracia a la que todavía esperamos porque como ciudadanos no la sabemos concretar.

En el capítulo II también se consideran las emociones, las cuales a pesar de que pueden integrarse a un modelo integral de formación e intervención docente, lo más importante es que dicho modelo no quede en un simple discurso teórico. En este sentido se pudo advertir

el ejemplo de lo que en los últimos años ha sucedido al modelo de las competencias, mismas que raras veces han sido debidamente estudiadas y aplicadas. Para de verdad asumir e implementar el modelo de las competencias, los actores educativos requieren de referentes concretos. Profundizar sobre cómo pueden aplicarse en la práctica las competencias, hubiera desviado el interés central de esta tesis hacia la forma en que en la formación de las educadoras se nombran y formalizan las cosas bajo el enfoque de las competencias. Pero el problema es que en este lugar nunca ha existido esa intención y por lo tanto el posible objeto de estudio de las competencias se desvanece. Por lo tanto, a mitad del trabajo se decidió mantener distancia respecto del discurso de las competencias, no sin antes señalar sus deficiencias y requerimientos.

En cuanto al trabajo empírico, las observaciones profundas fueron el principal medio por el cual nuestra realidad pudo ser mejor revisada, reflexionada, replanteada, con miras a transformar nuestra práctica profesional cotidiana. De acuerdo a esta experiencia poco a poco se fue obteniendo la visión sobre otra lógica en que opera la realidad de las educadoras.

Por su parte, la referencia al Modelo de Atención Integral propuesto por la Sedesol para llevar a cabo el desarrollo integral de niñas y niños mexicano, fue recuperado para valorar hasta qué punto puede ser recuperado en el ejercicio de la comunidad de indagación. El mencionado modelo define rutas metodológicas siendo el niño protagonista. Se encuentra enmarcado en la Ley general de Educación, dentro de los objetivos de calidad y desarrollo de la inteligencia, seguridad, confianza y felicidad del niño. La aportación en este tema es haber adquirido conciencia de la importancia de la apertura de un modelo en forma de observaciones de la realidad, del cual solo se rescata aspectos importantes, como son los ámbitos desarrollo y sus capacidades que precisamente nos guían a observar el crecimiento y desarrollo adecuado de los niños y niñas.

En el Capítulo III se presenta el Marco conceptual, en el cual se describen las etapas del diseño, evaluación e implementación de la educación, a partir del funcionamiento de una comunidad de indagación. Menciona la unidad de análisis de la comunidad de indagación, desde su origen tomando como referente sus contribuciones a la gestión-calidad- eficacia. Asimismo se habla de las etapas de la organización y cómo considerarlas, así como del

proceso de cultura organizacional. En su sección final el capítulo contiene las sugerencias para formar una Comunidad de indagación.

El aporte de este capítulo ahora lo percibo como la necesidad de una gestión educativa para la Educación Inicial que se puede llevar a través de la formación docente con el objetivo de generar un trabajo de calidad a través de la observación constante y profunda y compartimiento de las mismas generen una adecuada organización para transformar la práctica.

La comunidad de indagación proporciona estrategias de formación para que las profesoras puedan propiciar un desarrollo saludable e integral de los menores, generar ese espacio en el cual todo el equipo de trabajo pueda compartir lo observado, analizarlo, discutirlo, organizarlo y aplicarlo en la práctica diaria, sin dejar de seguir observando y así seguir transformando.

La riqueza de lo concreto real, exige de la observación crítica de la realidad en transformación. Específicamente acerca con lo sucedido con la comunidad de indagación constituida en el centro en el que trabajo, donde cabe mencionar la importancia del dinamismo y necesidad de integración de las múltiples cosas de las que se hablan en el trabajar cotidiano, donde las experiencias y vivencias que son tantas día a día, dan rumbo y orientación a los miembros de la comunidad de indagación, para ser más profesionales e incluso más humanos.

En el Capítulo IV, intitulado *Los problemas cotidianos del docente de preescolar*, es importante mencionar que su contenido se refiere a la Historia de la Educación Inicial en México. Entre otras cosas destaca la urgencia de transitar hacia una mayor profesionalización a partir de experiencias de formación reflexiva colectivas. De entre las condiciones que dificultan esta tarea destaca el contexto de la informalidad en la educación inicial que se da cotidianamente. Tal condición permea la relación entre profesores, así como sobre la responsabilidad y compromiso que debe de tener el docente frente a grupo. Se describe la rutina diaria con los momentos específicos, también se narra la problemática de los salarios bajos de la educación inicial, así como la problemática de la ausencia de conocimientos para atender a los menores en sus necesidades y para desarrollar su capacidades día a día ya que esto empobrece el proceso donde se cumple la calidad que se exige en los planes y programas y en el Modelo de atención integral.

En este aspecto lo que ahora observo, y lo que se recuperó es que el texto nos permite reconocer lo que hay y lo que puede haber y como está cambiando la realidad.

Capítulo V La Metodología. Para la recopilación de los datos se aplicaron las técnicas de grupo de enfoque y la del taller de intervención; ambas proporcionaron los datos que posteriormente fueron analizados. Los sucesos y comportamientos de las educadoras en diferentes ámbitos de sus vidas fueron considerados para la recopilación de los datos. En este sentido, la anterior tarea se realizó a partir de una serie de talleres en los que se abordaron diferentes temas en reuniones semanales, con cuestionarios aplicados a las educadoras antes y después de dicha serie de talleres.

El resultado de las anteriores técnicas de recopilación de datos fue provechoso debido a que se lograron cubrir varias dudas iniciales, se adquirieron nuevos conocimientos y se propició que las profesoras descubrieran la importancia de continuar aprendiendo y formándose para llevar adecuadamente su labor. Para consolidar la calidad de los datos y los análisis se llevó a cabo un grupo de enfoque en el cual dirigido por el Dr. Miguel Ángel Olivo (asesor de la tesis) y la Dra. Tania Acosta (lectora de la tesis) en presencia de las profesoras de la Estancia Infantil Arcoíris Mágico, con base en el cual se pudo advertir que las profesoras tienen las mejores intenciones para llevar a cabo su labor, y así lo manifestaron con un lenguaje propia de su comunidad, pero necesitan más formación continua para llevar a cabo su labor.

En el Capítulo VI por su parte, se analizan los datos arrojados por las entrevistas y los cuestionarios. Es con base en estas respuestas que al final del trabajo se elaboró la propuesta de taller de Comunidad de indagación.

Una vez recorrido el proceso de investigación, ahora se tienen mejores condiciones para responder con mayor riqueza y bases la pregunta de la tesis, a saber: ¿Cómo se pueden ir formando las maestras de educación inicial a través de las interacciones grupales, tomando en cuenta los contextos reales en que viven y trabajan? Respuesta: a través de la observación profunda de sus acciones y de la realidad que las rodea. Reconociendo ambos aspectos, cuestionándolos, analizándolos, compartiéndolos, aceptando errores, buscando respuestas, compartiendo y aplicando nuevos conocimientos, atreviéndonos, de esa manera cambiamos el rumbo, de nuestra realidad, teniendo una apertura a las observaciones, teniendo siempre apertura a los nuevos conocimientos que pueden generar aportaciones a la realidad educativa que se encuentra en constante cambio.

De manera tal que puede afirmarse que, como dice la canción de Machado “se hace camino al andar”, lo cual conduce a valorar la importancia de elaborar una metodología específica para el objeto de estudio específico que demanda determinados ángulos de lectura y posicionamiento. En suma; es una metodología específica que corresponde a las cualidades del objeto de estudio antes planteado.

Ahora podemos afirmar quienes trabajamos en la institución que fue objeto de estudio de la presente tesis, que estamos interviniendo cada vez mejor en equipo, estamos mejorando a través de esa metodología de observación de la práctica, se va adquiriendo una ganancia en la visión y comprensión de las cosas porque se tiene otra lógica gracias a la manera en que se fue logrando la reconstrucción de lo real del objeto estudiado. El resultado del trabajo fue un ejercicio dialéctico que permitió salir de la realidad y regresar mirándola diferente, y de una mejor manera.

Esto fue un proceso formativo no sólo para quien esto escribe, sino también para todo el equipo de trabajo, mismo que en el momento presente continua en movimiento, en transición constante, pero en definitiva mejorando nuestra práctica docente.

Capítulo I

1.1 Pregunta de investigación

¿Cómo la gestión de la capacitación a través de las comunidades de indagación se puede ir diseñando, modelando y mejorando, teniendo como referencia a un modelo de atención integral?

Cabe señalar que conforme la investigación fue avanzando, quedó más claro que una pregunta más adaptada a la realidad en donde se encuentran nuestros sujetos de estudio es la siguiente:

¿Cómo se pueden ir formando las maestras de educación inicial a través de las interacciones grupales, tomando en cuenta los contextos reales en que viven y trabajan?

1.2 Hipótesis

Las educadoras de las estancias infantiles de la SEDESOL (ahora Secretaría de Desarrollo Social) pueden lograr una formación de calidad a través de la organización de comunidades de indagación, capaces de dar prioridad a la gestión informada de las necesidades, así como a la generación de un ambiente de confianza y colaboración en el trabajo cotidiano.

1.3 Objetivos

General:

Diseñar un modelo práctico y abierto al contexto, de interacciones sociales para la conformación de los docentes de las estancias infantiles y aplicarlo como herramienta para el mejoramiento docente.

Particulares:

- Capacitar a los docentes con un modelo de formación pertinente a las condiciones y circunstancias de las docentes de nuevo ingreso a la educación inicial como guía de su trabajo cotidiano en el espacio educativo.

- Incidir en la mejoría de la formación docentes dentro de la educación inicial.

1.4 Justificación

La Educación inicial es un área de la educación muy olvidada y anquilosada en México, quizá porque se tenga la idea de que a las edades más pequeñas sólo basta con cuidar a los niños, brindándoles alimentación, higiene y cuidados básicos. Esta parte de la educación en particular ha seguido un largo camino para ser reconocida y valorada como parte del proceso educativo debido a la (Dawson, 2018) (Hamui)corta edad de las niñas y niños, esto como una justificación en el Modelo de Atención con enfoque Integral (MAI, SEP, 2013).

Según el Plan Nacional de Desarrollo en su tercera meta nacional en el ámbito educativo se pretende:

Un México con Educación de Calidad para garantizar un desarrollo integral de todos los mexicanos y así contar con un capital humano preparado, que sea fuente de innovación y lleve a todos los estudiantes a su mayor potencial humano. Esta meta busca incrementar la calidad de la educación para que la población tenga las herramientas y escriba su propia historia de éxito. El enfoque, en este sentido, será promover políticas que cierren la brecha entre lo que se enseña en las escuelas y las habilidades que el mundo de hoy demanda desarrollar para un aprendizaje a lo largo de la vida. En la misma línea, se buscará incentivar una mayor y más efectiva inversión en ciencia y tecnología que alimente el desarrollo del capital humano nacional, así como nuestra capacidad para generar productos y servicios con un alto valor agregado. (Diario Oficial de la Federación, 2013)

En este sentido, las instituciones gubernamentales emiten ciertas rutas de capacitación y de evaluación para cumplir con estos estándares de calidad sin tener un referente real de las condiciones y circunstancias de los docentes de educación inicial, ya sea en el terreno económico, social, cultural o de formación y capacitación.

Lo que se ha observado en este tiempo es que se emiten una serie de documentos de trabajo, propuestas y de cursos, pero no hay un seguimiento para que lo aprendido se

aplique en el espacio educativo y que tampoco exista una evaluación efectiva de los centros infantiles. Esta dinámica y este modo de ser del docente impiden que las aportaciones y aprendizajes realizados en las capacitaciones sean llevados a cabo y aplicados. Los manuales, libros, formatos, se guardan y sus planeaciones siguen siendo las mismas, no hay cambios, novedad, imaginación, creatividad, actitud ni intenciones para mejorar la práctica diaria y, en consecuencia, no se logra un verdadero desarrollo en los menores íntegra y adecuadamente.

Por otro lado, tampoco existe una gestión flexible, adecuada y que tenga presente los marcos de calidad y evaluación en la capacitación de los docentes de nuevo ingreso y que apenas se van familiarizando con la ecuación inicial.

Los lineamientos que la calidad se requiere en la actualidad en los servicios, actos empresariales, pero sobre todo en materia educativa y, específicamente en el nivel de educación inicial pretende ciertos tipos. La calidad se propone desde eslogan de ventas, como las pretendidas frases de liderazgo en la gestión y administración las cuales pretenden una acumulación de recursos sin importar la formación integral humana.

Otros autores que van diseñando propuestas de calidad en el ámbito de la gestión, las encontramos en referencias vinculadas al ámbito educativo y de dirección administrativa y que van distinguiendo los diversos sentidos de la calidad en la gestión.

La alta dirección debe actuar de forma coherente respecto a la filosofía de calidad total, comportándose como líderes y estimulando la colaboración y participación de todo el personal en el proceso de la mejora continua. La dirección debe ser un ejemplo para el resto de los miembros de la organización.

1. Crear una visión estratégica y valores claros sobre la calidad que sirvan de base para la toma de decisiones, comunicando dicha visión a toda la organización.
2. Fomentar un entorno flexible y escasamente burocratizando, que anime a los trabajadores a asumir riesgos e innovar en su trabajo diario. (Miranda, 2007)

La gestión escolar pues se debate siempre entre los modelos de venta o *marketing* o los que buscan estrategias de organización más horizontales y que incluyen en la toma de decisión a los recursos humanos, en este caso a los docentes. Es aquí donde se intenta poner énfasis

en la formación y capacitación de los docentes en preescolar desde la gestión de modelos de capacitación docente.¹

La formación y capacitación continua que se tenga es definitivamente importante ya que crea conciencia de la práctica que realizamos y nos da herramientas para resolver los diferentes inconvenientes que se presentan día a día. Cada estancia infantil elige su propio rumbo y la dirección que le quiera dar ya que es un espacio con una oportunidad de contribuir a nuestra sociedad a través de la comunidad infantil logrando el máximo desarrollo de las capacidades del niño, generando en los adultos que les rodeamos un espacio de intercambios de saberes sobre la crianza, educación, y cultura necesaria para poder llevar a cabo la práctica de la enseñanza y la responsabilidad de ser, a la vez, padres y docentes. Sin embargo, más allá de las peculiaridades de cada centro escolar, es posible señalar lo que tienen en común. Especialmente las que aquí interesan: las ubicadas en zonas conurbadas marginadas.

Acerca de lo que se menciona de la educación inicial por parte del Estado mexicano, se encontró lo siguiente:

“Reflexionar acerca de la importante tarea que desarrolla el personal que atiende a niñas y niños de 0 a 3 Años de edad en las diferentes instituciones de Educación Inicial en el país es todo un desafío. Este podría delimitarse desde la profesionalización necesaria para el ejercicio de su tarea, hasta la definición de un perfil o el replanteamiento de su función en el contexto educativo actual, elementos significativos para ubicar las distintas dimensiones de su práctica; sin embargo, ser agente educativo está estrechamente ligado a una función sustancial, que en sí misma define y otorga características particulares a su labor cotidiana: La atención y educación de los niños más pequeños” (SEP, 2013)

Por su parte, el *Modelo de Atención con enfoque Integral de la SEP* nos menciona que:

“los niños pequeños necesitan adultos comprometidos con la tarea de cuidar y educar, garantes de sus derechos, atentos a sus necesidades particulares, es decir, interesados en las demandas de los menores, con capacidad de ejercer ternura, de escuchar, de cantar, de jugar, de sostenerlos

¹ En el curso de la presente investigación el término “capacitación” fue sustituido por el de “formación”. Lo anterior debido a la constatación que se hizo en el trabajo de campo, del carácter altamente informal en que el personal de educación inicial va enriqueciendo sus conocimientos y prácticas.

corporalmente, así como de observar las posibles dificultades en su desarrollo". (SEP, 2013)

Estas buenas intenciones nos indican que la atención integral de las niñas y niños supuestamente debe empezar en la reflexión docente y pasar por un proceso de concientización hasta llegar a una aplicación y ejercicio de lo aprendido en las capacitaciones y así lograr una mejor atención y educación en los seres humanos dentro de los objetivos generales de la educación y sus prácticas concretas. Como se irá viendo a lo largo del presente trabajo, el gran problema es que ello sucede en muy escasa medida.

He aquí otra aseveración parecida de buenas intenciones que se quedan en el camino y no son evaluadas con precisión:

La escuela es un instrumento que la sociedad pone al servicio de las personas para ayudarlas a crecer, para estimular su desarrollo, para incorporarlas paulatinamente a la sociedad establecida y de sí misma, para garantizar su propia supervivencia, para preservar un patrimonio común, fruto de múltiples herencias, para compartir un proyecto de futuro en el que todas las personas se sientan libres e iguales, para poder vivir y convivir con los máximos márgenes de libertad individual y colectiva posible sin romper por ello la mínima cohesión necesaria. (García Castaño, 2011).

Estudiar a los docentes de nuevo ingreso en el plan de trabajo de la estancia infantil y del presente trabajo es de suma importancia, ya que en un 80% de los docentes son menores de 25 años y encontrarse capacitados y orientados del compromiso al respecto le brindará amplios beneficios en el entorno educativo que incluye a los padres de familia.

Para lograr un trabajo de gestión que implique no olvidar que los padres de familia tienen un papel importante en la formación de sus hijos significa que estaríamos aportando al enfoque de la integralidad, incluiría a directivos, docentes y alumnos, todos transmisores de toda una cultura y su modo de vida reflejada en los niños y niñas. Nuevamente aquí las buenas intenciones también no faltan:

“La misión de los padres es justamente acompañar y velar por este tránsito de la dependencia total a la independencia, y ello obliga, por su puesto a mostrar con claridad modelos de vida y de comportamiento deseables, y también a favorecer y estimular la capacidad de elegir y de tomar decisiones

y a responsabilizarse de las consecuencias que se deriven de ellas. Este es el objetivo de la educación” (García Castaño, 2011)

La formación consiste en la adquisición de diversos elementos técnicos y humanos, estos se dan desde la generación de estímulos en lo personal, en la satisfacción de hacer bien las cosas y de toda la personalidad. En el ámbito educativo tiene que ver con la profesionalización y con la vocación, es decir, el amor al quehacer educativo. En este sentido, ya indagando en el campo no tanto de las buenas intenciones sino a partir de los enfoques teóricos serios, podemos rescatar la aseveración de que:

“las docentes de educación inicial sí tienen una vocación por el velar de los niños, pero hace falta una concientización de la importancia del papel que se juega en este nivel educativo. En este proceso de concientización debe estar presente la gestión educativa” (UNESCO, 2002).

Como se podrá ver, la tónica de este último enunciado es diferente, pues el deber ser se enuncia en el contexto de una realidad en donde al menos se toma en cuenta un mínimo de parámetros claros. Lo anteriormente expuesto nos facilita entonces enunciar de la siguiente manera la pregunta central de este trabajo:

1.5 Planteamiento del Problema

Mi práctica laboral ha sido como docente en nivel primaria durante más de una década, sin embargo, hace casi 10 años solicité la oportunidad de laborar en la Educación Inicial, en concreto en el Programa Red de Estancias Infantiles de la SEDESOL, en la que fui aceptada.

Nunca imaginé que me enfrentaría a una problemática en un contexto totalmente diferente al de una primaria en donde los menores ya son independientes, se expresan y pueden desplazarse de un lado a otro, contrario a lo que sucede en una estancia infantil en la que nuestra labor es también asistencial y además educativa, que en muchos de los casos dependen de nosotros para realizar sus actividades.

En este proceso de ser maestra he comprendido que, parafraseando en esto a Steve (1983), la labor de ser maestro es una labor que exige servicio total hacia los alumnos, en el cual se debe tener presente que siempre habrá más por aprender y que las enseñanzas se desarrollan en un ámbito grupal comunicando e interactuando. Por lo tanto, el aprendizaje

creciente, junto con el carácter social del aprendizaje a través de los grupos de educadoras serán dos puntos centrales de la investigación a desarrollar.

Los agentes educativos que laboran en una estancia infantil, poseen diferentes características en edad, escolaridad, lugar de nacimiento, situación económica, estado civil, etc. Y cuando ingresan se percibe de inmediato si existe labor de servicio, y si cuentan con la orientación teórica básica, y con la empatía con los niños, muchos de los agentes educativos poseen una vasta experiencia, pero no cuentan teorías ni conocimientos algunos de la pedagogía, la filosofía de la educación o las ciencias educativas, ni tampoco del Modelo de Atención Integral. Mucho menos lo tienen acerca de la importancia de la educación integral que requiere el nivel de educación inicial, aunque algunos cuenten con licenciatura, pero no con la experiencia ni con los conocimientos integrales. Aunque es necesario señalar que no está no totalmente ausente y que en algunos casos las educadoras poseen cierta teoría pero de forma fragmentaria.

Conocer la complejidad que implica la educación inicial es básico para el personal que labora en la Estancia Infantil, ya que el trabajo y planeación está centrado en ella específicamente, ya que no se trata sólo de planear u organizar actividades para cumplir con el tema del mes, sino de *pensarlas*, ubicarlas en la edad adecuada y ejecutarlas con un objetivo específico para cubrir un general, es decir tomar conciencia del por qué y para qué.

El tema de la gestión tiene mucho que ver en la organización de todos estos problemas y diversos obstáculos que van surgiendo, además de que la gestión educativa tiene mucho que ver con la solución de problemas y la articulación de soluciones ante agentes que suelen improvisarse. En la escuela que interesa indagar aquí su funcionamiento, cabe preguntarse sobre cómo se llevan a cabo las acciones necesarias para la capacitación.

Los centros de educación inicial de la zona conurbada de la ciudad de México, se encuentran con la misma necesidad de la capacitación ya que ésta nos permitirá ofrecer una adecuada atención a los menores a nuestro cargo en las diferentes áreas.

Desde que comencé esta etapa, han impartido diversos cursos por parte de los organismos de SEDESOL y del DIF constantemente y he sido certificada en tres ocasiones. El Programa consta de un Modelo de Atención Integral para el Programa de Estancias Infantiles, con el cual se trabaja diariamente como parte medular de nuestro trabajo, me corresponde a mí contratar a todo el personal que labora en la estancia infantil, y a su vez capacitarlos según el área que les corresponda laborar.

En el programa de Estancias infantiles, la estancia posee un carácter de desarrollo integral para los menores, sin embargo, en la realidad, cada estancia decide si lo lleva a cabo de manera profesional, o únicamente atiende a necesidades básicas tales como darles de comer, lavar manos y dientes, cambiar pañales, evitar que tengan accidentes y vigilar sus sueños, y mantenerlos limpios todo el tiempo. Si bien estas actividades requieren constante capacitación como lo indican los estándares, pues de la misma manera lo requieren las actividades de desarrollo en su nivel básico.

Considero de suma importancia volver la mirada atrás constantemente a manera de reflexión para aprender de los errores cometidos para no volverlos a cometer, analizar nuestro presente como institución, así como observar y conocer las maneras de enseñanza que van surgiendo en nuestra sociedad. Este enfoque pertenece a una investigación de corte profesionalizante: se verifica si de lo reflexionado y aprendido de la experiencia se pueden mejorar cosas a futuro y se decide hacerlo de manera sistemática y profesional.

El objetivo de este enfoque práctico es propiciar un aprendizaje que sea atractivo y dinámico, capaz de contrarrestar las propuestas prejuiciadas manifestadas por los medios de comunicación, y de esa manera ser una institución que presenta el conocimiento desde una perspectiva actual.

CAPITULO II

Contexto institucional

Introducción

La revisión de los siguientes buenos propósitos institucionales, nos permitirá posteriormente evaluar qué tanto se quedan como buenas intenciones o qué tanto se cumplen. Esta valoración permitirá ser más realistas al momento de estudiar y aplicar acciones en las educadoras pertenecientes a la escuela concreta que será aquí objeto de atención.

2.1 Plan Nacional de Desarrollo en Educación (SEP)

Según el Plan Nacional de Desarrollo, la educación en la actualidad es un derecho para todos los ciudadanos del mundo, es obligatoria, en el caso de nuestro país, laica y gratuita. Es la Secretaría de Educación Pública (SEP), institución encargada de administrar los distintos niveles educativos del país, estos niveles son: Educación inicial, básica, media superior y superior. Por supuesto, esto no se cumple de manera clara y homogénea en todos los casos, lo que quiere decir no tanto que la realidad está mal y los principios bien (cayendo en la trampa de que la realidad nunca va a alcanzar a los ideales), sino de la necesidad de enfocar a parámetros reales de indagación acerca de estos principios.

Veamos otras declaraciones parecidas. Esta vez resumidas de varios documentos oficiales que en general dicen lo mismo. Este es el resumen que hice: México al igual que todos los países del mundo se ha enfrentado a la integración definitiva en el proceso de la globalización; primero con el tratado de libre comercio, posteriormente con su pertenencia a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), cambiando así no sólo la estructura económica del país sino también la educativa, pues la educación es un pilar importante en la globalización, conducen a un modelo único de información y la encargada de impulsar a la economía mundial a un estado de permanencia y constancia.

El discurso de la globalización viene a sustituir a los discursos nacionalistas. Para bien o para mal, con el nuevo gobierno a la cabeza en 2019, vivimos hoy un retorno al discurso nacionalista. Esto tiene repercusiones importantes, pues es como si el pueblo mexicano con su voto hubiera dicho: “ya no queremos globalización, queremos que se defienda nuestra economía, recursos y sentido educativo nacional”

Dentro del nuevo imaginario institucional en México, el sentido externo, no desaparece. Es el orden internacional que influye en la política pública nacional. Vemos que la UNESCO considera que:

La educación es una empresa tan vasta, compromete tan radicalmente el destino de los hombres, que no puede bastar al considerarla en términos de estructuras, de medios logísticos y de procedimientos. Es su propia sustancia, su relación esencial con el hombre, su devenir, el principio de la interrelación que reina entre el acto educativo y el ambiente y que hace de la educación a la vez un producto y un factor de la sociedad; todo esto es lo que, en el punto al que hemos llegado, hay que escrutar con profundidad y repensar ampliamente (Flix, 2014). Sin embargo, de mucho mayor influencia y más pertinentes son las propuestas de teóricos de la educación. Quede por mientras la constancia de que es necesario rebasar el nivel discursivo institucional y pasar al nivel teórico que más le atañe a la academia.

Volvamos al asunto internacional. El contexto de globalización en el que nos desarrollamos hoy en día consta de un constante sometimiento a pruebas que evalúan nuestras estructuras, procesos y niveles de conocimiento, con la intención de lograr ser un país competitivo frente al resto de los países del mundo, un mundo, en el que la economía es capaz de influir en la cultura y comportamiento humanos. Esto ya va a cambiar, esperemos con la nueva reforma educativa hoy en ciernes, la cual se propone que seamos más autónomos en el establecimiento de nuestras propias prioridades como mexicanos, o sea, ya no establecidas desde el exterior.

Para el cumplimiento de dicho reto, el papel de la educación, así como el de sus modelos, sistemas y programas son de suma importancia; pues pueden permitir y optimizar el desarrollo económico, social y político del país, siempre y cuando sean planeados y estructurados de una manera adecuada.

La modernización exige a la educación la orientación hacia una ruta que mejore y se apoye en pensamiento, racionalización, mentalidad e intelectualidad, así como iniciativas de desarrollo y promoción social y humana que permitan mayores y mejores niveles de desarrollo sin poner en conflicto el ejercicio de la política y las políticas públicas de cada país; es por eso que los modelos educativos deben ser revisados y contextualizados para que funcionen eficazmente no sólo en la economía del país donde se implementen sino, a

la vez, en la economía mundial. Lo anterior en otras palabras, significa que en la ciencia social hay que saber transitar de enunciados teóricos a los enunciados empíricos obtenidos en trabajo de campo y viceversa.

En el caso específico de México, a diferencia de los países desarrollados, se encuentra inmerso en un conflicto constante; su política y leyes constan de factores que demandan igualdad de oportunidades a todos los mexicanos pero por el otro la exigencia externa de la globalización radicada en el tema de la calidad, fundada, hace difícil orientar un proyecto educativo que rescate al ser humano con un proyecto que permita el crecimiento y el desarrollo de la humanidad entrelazado al plano económico, político y social, con justicia y equidad en un sistema competitivo a nivel internacional. El problema es cómo darle sustancia a estos propósitos. La mejor vía que se conoce hasta ahora para ello es la democracia, en donde la gente pueda participar, proporcionar su propia visión, para así contribuir al debate y las políticas que se sigan sean legítimas al contar con el apoyo de la gente. Ya no son suficientes los discursos, pues hace falta que la gente dé su voz y sus argumentos.

El hecho de que se haya ignorado el factor democracia en las últimas décadas, es lo que ha propiciado que se van a estos factores como acciones contradictorias, difíciles de solucionar debido a las constantes crisis económicas con las que nos han visto afectados trayendo como consecuencia crisis institucionales, colocando así al ámbito educativo como causa de estas problemáticas sociales.

Es entonces cuando la educación se enfrenta a un gran reto, pues necesita recuperar la credibilidad de los mexicanos (los relacionados y comprometidos con la educación) por medio del fortalecimiento de la participación, y con ella, de los principios, valores y capacitaciones que favorezcan la convivencia social y el restablecimiento de la confianza en la educación en México, así como en sus instituciones; dándose cuenta, entonces, que en nuestro país y en el tema educativo se han retrasado con frecuencia las soluciones a dichas problemáticas, teniendo como consecuencia que las actualizaciones o modificaciones al modelo no sean eficaces.

Sin duda México se enfrenta a la necesidad de definir un modelo educativo capaz de promover y lograr un cambio radical en el sistema educativo y que repercuta de manera drástica y profunda (desde la educación inicial), pero sobre todo positiva en su sistema económico y lograr hacer de México un país verdaderamente competitivo en ciencia, humanidad y tecnología, demostrando que las capacidades, habilidades y actitudes de sus

pobladores bien orientadas permiten y optimizan el desarrollo de la capacidad directiva del país.

El discurso neoliberal argumenta que México está inmerso en la comunidad competitiva mundial, en el que supuestamente la educación se desarrolla con grandes dificultades debido a sus deficiencias en su sistema de educación, cuando son las políticas equivocadas las que han sido una catástrofe. Ante ello se requieren medidas drásticas en la orientación de su sistema educativo, creando un modelo educativo que permita el desarrollo de los hábitos y habilidades educativos con una postura formadora con las raíces y la noción de la educación nacional, donde la población se conozca y se reconozca por medio de investigaciones, mientras que de las autoridades se requiere que fomenten el desarrollo espiritual y social, como un ser sensible por medio de una educación integradora basándose en metas reales a partir del futuro deseado para el país, dando así no sólo una solución a las demandas externas sino también a las internas que son las que merecen una pronta resolución para un crecimiento económico, social, cultural y educativo constante.

Es indispensable entonces ***valorar y evaluar los modelos educativos abiertos en los que se ha basado el aprendizaje mediante la interacción social***, para así poder reconocer las debilidades y fortalezas de la formación de las educadoras en la educación inicial, creando cambios y estrategias que permitan el desarrollo educativo local, regional y nacional. Claro, sin ignorar la infraestructura existente.

2.2. Críticas al modelo educativo por competencias

El modelo educativo por competencias nace como una moda en el sexenio de Felipe Calderón. Se originó en el ámbito de la capacitación empresarial. O sea, se traslada al campo educativo sin una consideración suficientemente crítica del mismo. De acuerdo con Sacristán, el modelo de competencias no es modelo, sino un largo y cansado listado de sugerencias que juntas, no alcanzan a formar un modelo (Sacristan, 2009)

Un modelo educativo es una síntesis de teorías y/o enfoques pedagógicos que permiten a los especialistas de la educación la elaboración y análisis de los programas de estudios integrado por componentes teóricos, filosóficos y políticos. Así como la fase operativa del modelo, que al ponerse en práctica deben conseguir el impacto en la población educativa que vaya de acuerdo con la idea que lo fundamenta, un modelo no se debe reducir a una

propuesta teórica, sino también a las necesidades de educación específicas de cada país, debe de ser una programación y planeación, centradas tanto en la oferta educativa como en la demanda. En este sentido, la propuesta de comunidad de indagación nos permitirá generar los enfoques, pedagogías, modelos y críticas necesarias que vayan más allá de las propuestas del modelo de competencias, es decir, complementará las carencias de las competencias que se proponen desde el estado.

Para que un modelo educativo sea una estructura completa debe estar constituida por elementos que permitan la formación de personas con responsabilidad y compromiso social y promueva incesantemente el avance del conocimiento, la ciencia, la tecnología por el desarrollo económico.

Los modelos educativos varían según el periodo histórico en que surgen y tienen vigencia, en el grado de complejidad, en el tipo y número de partes que presentan, así como en el énfasis que ponen los autores en algunos de los componentes o en las relaciones de sus elementos; por ejemplo orientación filosófica que los respalda y le da sentido al modelo y lo prevenga de sufrir fracturas en la práctica. El análisis permite conocer los trasfondos del sistema y los pensamientos que le fundamentan; fortaleciendo sin duda el componente teórico encargado de contextualizar al sujeto en la práctica y en el medio donde se desarrolla; mientras que el contenido político le plantea las estrategias permitiendo que todos los componentes anteriormente mencionados puedan relacionarse y crear una realidad educativa alternativa. Permitiendo así descubrir las necesidades del campo educativo y sus soluciones más inmediatas.

El conocimiento de los modelos educativos permite a los docentes tener un panorama de cómo se elaboran los programas; de cómo operan y cuáles son los elementos que le permitirán desarrollar el trabajo en el aula. Es importante hacer un recuento de los modelos educativos que se han puesto en práctica en el país, según la Comisión Nacional de Educación han sido tres:

El modelo ilustrado, que inicia con la obtención de la independencia de México en 1824, y concluye con el inicio del movimiento revolucionario de 1911. Modelo ilustrado con una orientación filosófica Liberal positivista que concebía la educación como medio de integración nacional dejando de lado la instrucción; basado en una teoría educativa que estuviera aislada de pugnas políticas, siendo así una educación, libre, gratuita, uniforme,

obligatoria, laica, integral; un proyecto nacional, con bases en el modelo positivista y que fuera una educación orientada a la clase media y urbana.

Tuvo inicio en el movimiento revolucionario 1910, el Modelo revolucionario, caracterizado por mezcla de las tendencias liberal, socialista, comunista y nacionalista, destacando la dimensión social del hombre, la Justicia social, cooperativismo y democracia, con el afán de lograr un desarrollo armónico de la persona basado en la unidad nacional fundada en la identidad mexicana, convirtiendo a la escuela en un beneficio popular dando también impulso a la educación indígena (Zea, 1956).

El modelo modernizador de finales de los ochenta (1988) y en la perspectiva del 2000. Y es en el 2010 cuando se declara en crisis, como lo dice su nombre es un modelo con tendencia a modernizar la educación en México en el horizonte neoliberal globalizador.

Este modelo tiene como sustento filosófico reformado en el artículo 3° Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos el que pretende subsanar los faltantes de los modelos anteriores, pretendiendo entonces que la educación garantice un desarrollo armónico y potencialice todas las facultades del ser humano fomentando el amor a la patria sin dejar de lado su factor más importante y característico la modernización como principio y teoría, que permita al ciudadano la adaptación a un mundo dinámico de manera cuantitativa y cualitativa, brindando una educación ajena a cualquier doctrina religiosa, basada en los resultados del proceso científico; lucha contra la ignorancia, democrática, nacional que contribuya a la mejora humana, así como la mejora de la calidad y la eficacia, y la integración armónica de la educación al desarrollo y reestructura organizativa del sector de acuerdo a las necesidades como el combate a la pobreza y la desigualdad, buscando con esto la promoción y avances científicos, desarrollo de habilidades y actitudes que permitan al sujeto ser competitivo con el resto del mundo, es en este modelo donde se da inicio al modelo de o por competencias.

A partir de la idea de entrar al primer mundo en la década de 1980, se implanta el modelo neoliberal y globalizado. A partir del año 2000 se implementaron modelos educativos que se aplicaban en los países desarrollados como el modelo de producción industrial aplicado a la Educación, es decir, relacionar el sistema productivo al educativo. En México este modelo ha sido objeto de diversas discusiones por diferentes expertos en la materia principalmente en el sustento teórico y conceptual del enfoque por competencias (Chong Muñoz & Castañeda Castro, enero-junio, 2013).

A partir de los años 80 del siglo pasado, la Educación Inicial ha recibido un gran impulso en el mundo al advertirse en reuniones internacionales la necesidad de garantizar los derechos de la infancia. Las aportaciones científicas, los nuevos enfoques sobre vínculo y apego y los estudios socioculturales para determinar el impacto en el desarrollo de los niños de los conflictos bélicos, de la migración o de situaciones de pobreza, han aportado las bases para que la atención y cuidado de los niños pequeños sea un asunto relevante en todas las agendas de los acuerdos internacionales que México ha suscrito con relación a la infancia (DOF, 2018).

Abundemos algunas críticas al modelo de competencias, ya que es importante aprender de los errores del pasado. Se considera a las “competencias” como parte de la capacidad adaptativa cognitivo-conductual que es inherente al ser humano, las cuales son desarrolladas para que el individuo tenga la capacidad de responder a las exigencias que el individuo enfrenta en su contexto social y cultural, por lo tanto es preciso adecuar al sujeto a dicha demanda y pueda dar respuesta y soluciones a las exigencias planteadas, logrando hacer una integración adecuada y eficaz de las disciplinas, habilidades y conocimientos aprendidos ya sea de manera teórica, práctica o ambas. En la propuesta de las competencias plasmadas en los enunciados anteriormente vistos, puede advertirse la ausencia de la teorización y también de la historia, razón de más para no tomarla en serio.

Otra de sus frases huecas se puede advertir a través del siguiente resumen parafraseado y entrecorillado: la aplicación del enfoque de competencias en la educación provoca un cambio drástico en la manera de aprender del alumno, pero también tiene un gran impacto en la forma de enseñar del docente, pues también tiene que desarrollar competencias cognitivas, prácticas en la ejecución con otros valores y actitudes que si todos hacen su tarea: el gobierno, empresarios, escuela, docentes y alumnos puede ser que se mejore la calidad académica y que a largo plazo sí se produzca un desarrollo económico y social en el país”. ¿A qué realidad se refiere este enunciado? ¿Dónde cómo y cuándo se dio el cambio drástico en el aprendizaje del alumno? Si no hay referentes empíricos todo se pierde.

En el caso de nuestro país, al enfoque de competencias se le considera una prescripción abierta; es decir, como la posibilidad de movilizar e integrar diversos saberes y recursos cognitivos cuando se enfrenta una situación-problema inédita, para lo cual la persona requiere mostrar la capacidad de resolver problemas complejos y abiertos, en distintos

escenarios y momentos sociales². Como puede verse, esto resulta demasiado vago y general como para considerarlo mera ideología.

Según la SEP, que cayó en el error de ignorar los conceptos y la historia, y con ello a los grandes educadores y pedagogos que ha dado la humanidad, las competencias gozan de las siguientes cualidades, a las cuales se les puede señalar las siguientes limitaciones en lo que dicen que son sus logros:

- “Las competencias se componen e integran de manera interactiva con conocimientos explícitos y tácitos, actitudes, valores y emociones, en contextos concretos de actuación de acuerdo con procesos históricos y culturales específicos”. El problema es que no son conocimientos conceptuales, sino prácticos y descontextualizados porque se proponen problematizar cosas sobre prescripciones procedimentales. Además, cuando hablan de emociones el enfoque es inconsecuente porque no va al fondo del asunto porque renuncia a recuperar los ambientes micro sociales de los profesores como culturas inmanentes capaces de impactar en sus contextos más amplios.
- “Las competencias se encuentran en permanente desarrollo. Su evaluación debe ser continua, mediante la elaboración de estrategias que consideren el desarrollo y la mejora como aspectos que integran el desempeño de una competencia”. Aquí la pregunta sería: ¿Qué contenido y parámetros los profesores fueron capaces, si acaso, de dotarle a lo que ellos mismos llaman competencia? ¿Dónde, cómo y cuándo se pusieron en operación?
- “Quien se encarga de crear esas estrategias son los docentes en el aula mediante sus planeaciones de clase posterior a la evaluación del grupo”. Aquí se refieren a la circularidad diseño, aplicación, evaluación, difusión de la aplicación y evaluación de la difusión, un discurso que ya es de larga data y no es nuevo.
- El desarrollo de las competencias, así como su movilización, debe entenderse como un proceso de adaptación creativa en cada contexto determinado y para

² SEP, Enfoque basado en competencias, , Dirección General Superior para Profesionales de la educación, México tomado de http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepree/plan_de_estudios/enfoque_centrado_competencias

una familia de situaciones o problemas específicos. De nuevo las preguntas a plantear son: ¿Cuáles son los contenidos de las competencias? ¿Con qué parámetros se decidió trabajarlas? ¿Quién las diseñó y a partir de qué contextos e inquietudes?

- “Las competencias se integran mediante un proceso permanente de reflexión crítica, fundamentalmente para armonizar las intenciones, expectativas y experiencias a fin de realizar la tarea docente de manera efectiva. La reflexión crítica puede organizarse de muchas maneras, por lo que esta frase cae incluso en redundancia pues no hubiera podido más bien mencionarse el círculo aplicación, evaluación, difusión de la aplicación y evaluación de la difusión”.
- “Las competencias varían en su desarrollo y nivel de logro según los grados de complejidad y de dominio. Las competencias asumen valor, significatividad, representatividad y pertinencia según las situaciones específicas, las acciones intencionadas y los recursos cognitivos y materiales disponibles, aspectos que se constituyen y expresan de manera gradual y diferenciada en el proceso formativo del estudiante”. Se trata del mismo objeto pero rebuscado: por ejemplo, la complejidad y dominio se puede alcanzar a través de varios medios infinitos: a través del círculo aplicación, evaluación, difusión de la aplicación y evaluación de la difusión, a través de diferentes formas de organizar las idas y vueltas entre las ideas y las prácticas, proponiendo varias determinadas idas y vueltas entre las ideas y las prácticas, organizando de diversos modos las prácticas, etc. Por otra parte, decir que las competencias asumen valor, significatividad y pertinencia a partir de las situaciones, recursos, etc. es otra forma retórica de aludir a la consideración de los contextos concretos, pero sin atreverse a ser consecuentes de la premisa de la inmanencia de dichos contextos y su capacidad para impactar en contextos más amplios. Sobre esto el enfoque de la competencia calla.
- “Las competencias operan un cambio en la lógica de la transposición didáctica. Se desarrollan e integran mediante procesos de contextualización y significación con fines pedagógicos para que un saber susceptible de enseñarse se transforme en saber enseñado en las aulas y, por lo tanto, esté

disponible para que sea movilizado por los estudiantes durante su aprendizaje (*Ibídem*). ¿Qué es la transposición didáctica y su integración? Este lenguaje es demasiado vago y pareciera que eso vago hay que hacerlo operativo. Se puede advertir aquí el equívoco de la vaguedad.

Miles y miles de documentos y tintas que han servido como propaganda ideológica más que como marco conceptual para la indagación, han sido gastadas en los últimos años.

Como se hizo mención anteriormente, el modelo de competencias es el que pretendió dar sustento al modelo educativo nacional pero fracasó estrepitosamente. Exigía en el programa educativo que se adecuen contenidos que se consideren prudentes de acuerdo al contexto y las características del grupo que el docente crea prudentes, los contenidos y exigencias del programa tienen como finalidad primordial la mejora de producción y calidad de contenidos que permitan a la población desempeños para relacionarse de manera independiente dentro del marco global, en un mundo donde la economía rige el control social, provocando grandes deficiencias en la formación integral del individuo pues se pone mayor énfasis en la educación para la producción; y es entonces donde surgen las exigencias internas del país ante el bajo rendimiento escolar; la deserción de los alumnos de los centros educativos; la dificultad de los egresados de las instituciones educativas para lograr insertarse al campo laboral debido a la falta de fomento de una educación solidaria en la que con igualdad de oportunidades que le permita a los sujetos tener una preparación para la vida productiva no sólo de manera económica si no afectiva, que le permita el ejercicio de la libertad por medio de la inculcación de valores que permita el desarrollo de seres humanos con identidad, personalidad y orientación, que tengan la capacidad de aportar sus habilidades y conocimientos en el desarrollo de la comunidad donde se desarrollan. Sin embargo ¿En dónde está la ciencia en estos enunciados? Por supuesto, se encuentra ausente.

Veamos otras frases resumidas: “los recursos que emplean algunos docentes para intentar abastecer este hueco es la integración al programa de elementos del modelo pedagógico constructivista así como elementos del paradigma humanista como son la búsqueda del aprendizaje significativo, atribuyéndole un sentido a lo que se aprende, estimular un aprendizaje por descubrimiento pretendiendo que los individuos busque siempre alternativas para la solución de un problema, identificando así su zona de desarrollo y sin duda con todo lo anterior logra un proceso de aprendizaje con todas sus capacidades; emocionales,

habilidades sentimientos y motivaciones. Haciendo así la formación de hombres y mujeres que busquen su autorrealización, siendo consciente de su pasado y presente, que viva en relación con la Otredad". Este no es un marco teórico conceptual obtenido de la investigación, sino es un discurso que pretende hacerse pasar como práctico y aspira a convertirse en doctrina de fe para que los propios profesores y alumnos mejoren. Por supuesto, la mejora no incluye la orientación científica, sino que se le esconde lo más posible.

La propuesta de comunidad de indagación que se emprenderá en esta tesis como estrategia para la formación de las educadoras, va enfocada a rebasar el lenguaje doctrinal del modelo por competencias. Se retoma en cambio la reflexión sobre lo general y lo particular de nuestro objeto de estudio, en una construcción comparativa entre la teoría y la práctica, entre lo macro y lo micro, pero, sobre todo, en la construcción del conocimiento, en sus diversos niveles cognitivos.

2.3 El aspecto emocional en la formación de las educadoras

El filósofo alemán Peter Sloterdijk plasma con inusual y penetrante profundidad el papel de lo emocional en la conformación de los contextos como inmanentes y capaces de impactar contextos más amplios: "La endosfera totalizada es el primer producto de las comunidades que viven estrechamente unidas, y el acuerdo de ánimo que supone es la primera comunicación a sí misma. Compactarla, redondearla, regenerarla y despejarla es el primer proyecto creador de humanidad" (Sloterdijk, 2004). Esta simple frase es suficiente para arrasar la retórica y superficialidad en que incurren numerosos textos y discursos sobre la dimensión emocional del ser humano. Veamos algunas de dichas superficialidades y algunas reflexiones acerca de cómo se pueden superar.

"La incorporación de la sensibilidad del sujeto y del conocimiento del mismo se ha visto constantemente truncado y limitado, no sólo porque el ideal de darle voz y participación en los asuntos que le afectan no se ha cumplido ni siquiera en un mínimo. Tras los cacareados cambios en los modelos educativos del mundo en el contexto de la Globalización y a las exigencias económicas que esta representa, la formación humana se ha visto debilitada debido a que el sujeto carece de conocimiento de sí mismo y de sus historia colectiva, así como del conocimiento acumulado, perdiendo así su personalidad y su identidad en este mundo, trayendo consigo fracasos incesantes en la humanidad" (Sloterdijk, 2004). Las

visiones que dicen evidenciar una contradicción entre los procesos de globalización y los individuos ya se han convertido en un discurso más que incurre en el mercenarismo: el individuo emocional debe saber expresar sus emociones participando y conociéndose más a sí mismo ¿Cómo? Sobre esto dichos enfoques callan. He aquí un poco más de lo mismo:

“En las exigencias actuales el ser humano se ha negado a reconocer que es un ser sensible, lleno de emociones y sentimientos reconociendo así su realidad y la realidad de los demás y que esto es el verdadero motor que le conduce a su actuar diario, pues cree que esto podría exponerlo como un ser débil, ignorante, sin la ayuda de los conceptos y la ciencia, lo que ocasiona que el individuo no sólo permanezca en la ignorancia, sino que también se fragmente y no logre trabajar en comunidad, como lo propone la filosofía para niños y la comunidad de indagación en sus metodologías de conocimiento empírico enlazado al conocimiento teórico” (Nomen, 2018). Se dice rescatar al individuo pero no dice cómo ni mucho menos a partir de un conocimiento adecuado de los mecanismos y contradicciones que caracterizan a las localidades, regiones y naciones en las que se insertan históricamente. Es un discurso que aparenta ser sociológico cuando en realidad defiende al individuo abstracto prescindiendo de las ciencias sociales enteras. Lo anterior se puede ver de manera mucho más clara en la siguiente frase:

“Surge entonces un aspecto educativo por mucho tiempo señalada tanto por sociólogos como antropólogos y psicólogos: el basado en la sensibilidad y concepto fundamental: las emociones, vinculada a la salud mental y a la calidad de vida, la educación emocional para afrontar los cambios estructurales y sociales que se producen y busca el desarrollo de competencias emocionales, buscando desarrollar la inteligencia emocional esto se refiere a la formación de carácter y personalidad, cualidades que permiten al individuo desarrollarse óptimamente en la sociedad fortaleciendo su pensamiento, el control de sus reacciones y conductas aprendidas”. (Nomen, 2018)

Pretendiendo dejar de un lado los conceptos se privilegia “lo práctico”. Veamos cómo se podría plantear este objetivo superfluo para después proceder a uno más plausible:

Mediante una metodología práctica, se pretende favorecer el desarrollo de competencias emocionales y de habilidades. Crítica: Sin embargo, no es que no es que el saber teórico sea insuficiente, sino que **el aprendizaje instruccional y el aprendizaje mediante la ciencia son diferentes.**

He aquí otra frase obtenida del famoso discurso de Jacques Delors: “La educación emocional desde el punto de vista educativo es una capacidad de aprender a ser y que tiene por finalidad aumentar el bienestar personal y social como proceso educativo, continuo y permanente, que tiene también como objetivo potencializar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, para capacitar para la vida y lograr aumentar el bienestar personal y social”. La ideología se puede ver desde el momento en que el individuo en su relación con lo social no es un objeto de análisis, sino se conciben dentro de profesiones de fe. He aquí más palabras superfluas y retóricas sobre las emociones:

“Las emociones pueden ser clasificadas como experiencias a las que reaccionamos y que son relacionadas con el aprendizaje, las emociones influyen en el conocimiento, y sin duda alguna el conocimiento influye en las emociones. Se cree que las emociones son una guía y un control, pueden ser la principal causa del fracaso de la inteligencia, puesto que la actividad consciente surge a partir del campo afectivo, esto significa que nuestra capacidad de hacer planes y tomar decisiones está estrechamente ligada al área emocional” (Nomen, 2018). Citemos nuevamente a Sloterdijk, para comparar la anterior frase: “lo anímico grupal sólo surge por compartición de espacio interior con seres próximos de primer orden y con sus recambios” (Sloterdijk, 2004). Si insertamos al individuo en la comunidad inmanente, tenemos ideas por completo distintas y mucho mejores con relación al rescate de lo inmanente en las comunidades, y no sólo palabras superficiales sobre la pretendida manipulación sobre las mismas.

Las emociones son:

Miedo: el objetivo es la protección y el cuidado

Afecto: el objetivo es la vinculación;

Tristeza: el objetivo es el retiro. Cuando sentimos tristeza nuestro organismo nos hace consiente de la presencia de dolor, enojo: el objetivo es la defensa; alegría: su objetivo es la vivificación.

Crítica: ¿Dónde está aquí la dimensión colectiva de las emociones? Parecen no existir.

Es importante destacar que existe una diferencia entre los sentimientos y las emociones, los sentimientos surgen como respuesta de la presencia de alguna emoción y define el estado de ánimo, los sentimientos en este sentido son:

El balance consciente de nuestra situación, del modo como están funcionando nuestros deseos y proyectos en contacto con nuestra realidad. La satisfacción, la calma, la alegría nos indica que nuestras metas se están cumpliendo, el miedo nos dice que nuestras expectativas están amenazadas, la furia que están siendo bloqueadas por algún obstáculo, contra el que nos encrespamos, la tristeza es la constatación de una pérdida. La decepción y la frustración nos informa que nuestras esperanzas no se han cumplido, la desesperación de que no se van a cumplir. La experiencia estética la euforia creadora, la fervor religioso es el creer, son expectativas que nos advierten de la presencia de grandes experiencias innatas. (Marina, José Antonio, 2010) Crítica: ¿Dónde está aquí la dimensión socio histórica?

“Podemos decir entonces que los sentimientos son experiencias que nos informan del comportamiento que tenemos hacia nuestros proyectos”. De nuevo, estamos ante discursos prácticos que no sirven de mucho ni para teorizar ni para intervenir.

Otra más: “La realidad social en la que nos encontramos caracterizada por una severa crisis, hemos perdido la esencia que nos caracteriza como seres humanos y con ello se han perdido los valores, teniendo como consecuencia alta incidencia en problemas que deterioran nuestra salud mental, como por ejemplo la ansiedad, el estrés, la depresión orillando al ser humano a un actuar contantemente con violencia: esto sin duda nos pone en un estado de alarma no sólo como seres individuales si no como sociedad, como comunidad”. Crítica: estos son discursos moralistas.

Veamos: “Es entonces cuando valoramos la importancia de los sentimientos, y quizá debido al ritmo de trabajo en busca de mejoras económicas al que nos enfrentamos hoy en día nos preguntamos, ¿o siento, o aprendo? Es ese estar en el mundo con la emoción y el sentido de lo que es el ser humano”. Crítica: La deficiencia en la capacidad del sentir es algo socio históricamente situado, y eso es lo que hay que saber ver.

La propuesta de la educación emocional debe considerar tener más estructurada y sólida la parte de los elementos teóricos ya que se requiere de la elaboración de un trabajo más amplio y bien fundamentado que permita mejorar y rescatar todo lo que hemos perdido como seres sensibles a través de las generaciones, y nos permitirá adquirir competencias (rescatando el término en el que estamos sumergidos en la educación actual) emocionales que, nos favorecerán de manera personal y social a mejorar las relaciones interpersonales, ayudándonos así a facilitar la solución de problemas sociales pero sobre todo mejorando la salud mental y el rendimiento académico.

Hablar de educación emocional implica una tarea en conjunto de complemento, pues el desarrollo de competencias emocionales a través de la educación emocional puede representar una mejora que afecta positivamente en el desempeño del ser humano, pero es en el aula socio históricamente analizado donde podemos optimizar dichos efectos. No sólo los docentes sino también los alumnos deben hacerse responsables de este proceso, en el que es preciso reconocer que las emociones y los sentimientos son parte esencial de nuestra vida, pues son los encargados de mantenernos alerta de los estímulos exteriores que nos permiten avanzar y lograr satisfacer nuestras necesidades.

Es importante resaltar que al igual que todo lo que nos conforma como seres humanos, las emociones y sentimientos deben ser reguladas en colectivo, en comunidad. Es aquí donde radica el conocimiento empírico de las docentes y el compartir las experiencias con las nuevas maestras. Es en una comunidad de indagación donde podemos generar los argumentos, las reglas, los fundamentos colectivos para lo colectivo y social. Es en la comunidad de indagación donde nos podremos permitir observar el comportamiento del Otro, regulando el personal, es allí donde podemos educarnos en valores, en comportamientos y fundamentos, para un buen funcionamiento, esto partiendo del conocimiento de nuestro contextos concretos que nos permita identificar ante qué situaciones se desencadenan las emociones con mayor o menor intensidad y esto nos permita desarrollar habilidades para expresar las necesidades que estos sentimientos nos exigen.

Al igual que todo en nuestro entorno social el conocimiento y el control de nuestras emociones se aprende y se dialoga.

Hay algo que resaltar y que revela un particular interés en este tema, aquel que el grupo adecuadamente situado en su contexto pueda reconocer sus emociones descubra que la línea que separa las emociones de los sentimientos es una línea delgada y sutil, que el sentir es el derivado de lo que causa una emoción y que lo hace consciente de su estado, esto significa que los sentimientos nos permiten ser conscientes de nuestro alrededor, de lo que percibimos y nos mantiene en estado de alerta. El amor como sensibilidad y sentimiento que nos mantiene alerta y podemos descubrirlo en lo profundo de nuestras emociones, es el amor lo que nos permite ser con el otro y que mejor manera de serlo que la de enseñarle al otro que es un ser sensible, que transmite y percibe.

Aquél que es capaz de reconocerse como ser sensible al contexto, donde sea capaz de motivar al otro a conocer los sentimientos y el poder de estos para su actuar sin duda es un ser que logra ser en el otro a través de lo que da sentido a la vida del grupo. Porque en el arte de educar el sentimiento en contexto recobra vida y tiene voz la comunidad.

2.4 Modelo de Atención Integral para la Educación Inicial de la Secretaría de Desarrollo Social (MAI)

Dentro de lo que se ha denominado líneas arriba Modelo por Competencias que diseña e implementa en los espacios educativos el Estado, encontramos, específicamente, en la Educación inicial un programa que define rutas metodológicas, temarios y tendencias teóricas como una “guía” para los docentes. Este Programa pretende una estrategia de gestión que pueda orientar a los directivos hacia la implementación de capacitaciones continuas al docente. Es por esto que analizaremos de cerca algunos criterios del Programa de Educación Inicial para seguir y relacionar con él, denominado institucionalmente, *Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial* diseñado y difundido por la Secretaría de Educación Pública. (SEP, 2013).

En el Programa de Educación Inicial hay unas pretensiones de gran magnitud enfocadas a la calidad de la educación, enfoques pedagógicos y habilidades cognitivas.

La Secretaría de Educación Pública (SEP), en el marco del Objetivo 3.1 del Plan de Desarrollo PND 2013-2018 establece “Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad” y en consideración al planteamiento de los compromisos internacionales que demandan una atención prioritaria a la primera infancia, ha impulsado por medio de la Dirección General de Desarrollo Curricular de la Subsecretaría de Educación Básica un proceso de reorganización y cambio del Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial (MAEI) a partir de la experiencia que se ha desarrollado a lo largo de cuatro ciclos escolares de implementación, de diversas trayectorias formativas de los agentes educativos y de la legislación vigente en materia de desarrollo y cuidado infantil. (DOF, 2013)

En su introducción el Modelo de Atención Integral (MAI) señala que se ha construido sobre la idea de que el niño es el “protagonista” en las Estancias Infantiles por lo que todas las acciones deben estar encaminadas hacia el acompañamiento del desarrollo de sus capacidades.

Este programa está basado en el Sistema Educativo Nacional que a su vez se sustenta en la *Ley General de Educación* para cubrir algunos objetivos como la calidad, desarrollo de la inteligencia, seguridad, confianza y felicidad del niño, pero sobre todo para afrontar los diversos contextos sociales y económicos que se viven en México.

Como parte de las líneas educativas que se generaron y establecieron en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos encontramos al Sistema Educativo Nacional emanado de la Ley General de Educación y del cual se desprende para los menores de tres años, independientemente del espacio e institución el *Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial* “con el objetivo de orientar el trabajo educativo con los niños desde cero hasta los tres años de edad, para favorecer el desarrollo de sus capacidades, y prepararlos para enfrentar los retos que se les presenten.

El (MAI) está diseñado desde el contexto actual y dentro del marco de las políticas públicas, fue diseñado por un cuerpo colegiado que debió tener en cuenta que el menor debe desarrollar las bases para ser el futuro ciudadano que este país requiere. Debe enfrentar los retos de una economía diversa en el país, pero sobre todo debe cumplir con los objetivos de cara a la sociedad del conocimiento y la globalización cultural y económica.

Este Modelo teje marcos de referencia normativa y curricular como guía para el docente de Educación Inicial, sin embargo, deja mucho que desear para poder generar una gestión amplia y lograr los objetivos generales que se plantea, pues los marcos son muy regulativos y no permiten relacionar en el ámbito de la gestión escolar una capacitación docente de calidad ***desde el contexto concreto en que se desenvuelve en interacción con los demás y en un medio socio histórico que debe de ser adecuadamente considerado.***

Deja en manos de los agentes educativos y las instituciones el deber de llevar a cabo estos objetivos que tendrían que ser de manera colectiva e incluyente desde el ámbito de la gestión escolar. Aunque hay un intento de justificación interdisciplinaria basada en las Neurociencias, la Economía y la Sociología para mirar el desarrollo del niño desde el embarazo de la madre, el nacimiento y los primeros años de vida, pasa de largo la pretensión, no enfoca la atención en el trabajo de indagación ni en el trabajo formal de colectivizar el conocimiento que las maestras ya han adquirido en años de labor educativa.

El modelo está sujetado a las líneas normativas, pero tiene como centro criterios pedagógicos para la educación inicial, con planteamientos y propuestas para la conformación de nuevos escenarios y ambientes de aprendizaje. En donde más hace énfasis

es en el proceso de construcción como cuerpo colegiado, cosa que invita a pensar en el proceso colectivo y de experiencias compartidas desde la educación inicial.

Algo que llama la atención es que hace reiteradas referencias al contexto de la actualidad, empero no hay referencias sobre lo que se entiende por ello, dejando un poco hueca la discusión de los diversos contextos culturales, económicos y de confrontación de políticas educativas y política pública en México. Aunado a este pensamiento sobre la actualidad este modelo hace referencia a los conceptos que el Modelo de Educación inicial y El modelo por Competencias impulsan en sus objetivos. La calidad está siempre presente así como la innovación en relación con los “servicios” educativos, dejando de lado en la calidad la construcción colectiva del conocimiento como lo hace la comunidad de indagación.

La crianza y el desarrollo de habilidades son un conocimiento primordial que el docente debe tener presente, es decir, que la teoría se presenta de manera implícita en los planteamientos del MAI.

En este sentido, el MAI tiene no sólo una dirección teórica pedagógica sino también normativa. Se presentan los fundamentos normativos, cosa que las docentes en ocasiones desconocen por falta de formación, vocación y diálogo... Este marco de derechos y obligaciones en el trato humano es explicado de manera fehaciente por el modelo.

El modelo va relacionando la parte pedagógica, normativa y el desarrollo infantil. Esto desde planteamientos de las Neurociencias, y el aprendizaje infantil, así como el desarrollo emocional, el apego y el vínculo del niño dentro de ejemplificaciones de estudios de contextos, pero nunca en comunidad.

Dentro del planteamiento curricular encontramos que es flexible y abierto, teniendo un enfoque inclusivo que deviene desde líneas de la interculturalidad, así cómo generar el desarrollo y la construcción de habilidades.

De manera más específica este modelo Define los siguientes principios morales y concibe de la siguiente manera a las niñas y niños:

1. Desde que nacen, los niños, son personas con dignidad humana que merecen ser respetadas y tomadas en cuenta durante las actividades de la Estancia.
2. Los niños tienen diversas capacidades que pueden desarrollar si el entorno lo propicia. Parte de ellas se manifiestan desde su nacimiento y les permite desempeñar

diversas acciones, como comunicarse (por medio del llanto, de las sonrisas, de los gestos), sentarse, desplazarse, explorar observar o poner atención. Además, se reconoce en ellos la capacidad de ser sujetos activos de su propio aprendizaje.

3. El cerebro de los niños y niñas está en pleno desarrollo de las estructuras físicas y psicológicas de aprendizaje, las neuronas se unen unas a otras para facilitar el procesamiento de la información que le llega por los sentidos, esta información se estructura para formar redes neuronales y organizar sus aprendizajes, vivencias y experiencias.
4. Finalmente los niños muestran inclinaciones, gustos e ideas, recuerdos, opiniones, puntos de vista, dudas, anhelos e intereses. Estos se observan en la preferencia por algún alimento alguna prenda, el gozo que experimentar ante algún tipo de música, lo que nos permite identificar elementos de su personalidad en construcción.

Esto es lo que las docentes que están a cargo en la estancia deberían tener como herramientas pedagógicas, didáctica y sobre normativas relacionadas con los programas de estudios y planes curriculares.

Dentro del marco de los derechos de humanos y los derechos de los niños el MAI concibe a los niños como personas con dignidad humana, capaces de tomar decisiones basadas en sus gustos y preferencias y de realizar acciones por sí mismos. Merecen ser respetados y escuchados y requieren oportunidades para fortalecer sus procesos de maduración física, psicológica intelectual y social, porque se encuentran en desarrollo, un tema muy específico en la formación docente.

En cuanto al objetivo planteado pretende dotar al personal de la Estancia de las herramientas necesarias para lograr el desarrollo integral de los niños y las niñas que a ella asisten.

El MAI nos indica 4 ámbitos de experiencia a partir de los cuales niños, construyen, desarrollan y fortalecen sus capacidades, siendo participes de la construcción de su presente y su control personal. En el fortalecimiento de esas capacidades, influyen las interacciones diarias entre sí mismas (os), con la sociedad y con su entorno físico.

El Programa busca mejorar las oportunidades de los niños para su desarrollo sano e integral, al enfatizar capacidades que les permite integrarse de manera activa a la sociedad. Se realizan así actividades y juegos para que exploren, manipulen, investiguen, descubran, reflexionen, indaguen, argumenten, cooperen y convivan. Lo anterior, tiene la finalidad de

promover su capacidad de resolver problemas y enfrentar retos presente en su vida diaria y desarrollar capacidades útiles para una vida sana presente y futura. Si en las docentes hay carencias en sentidos básicos en cuanto al conocimiento del desarrollo del niño, en perspectivas teóricas e influencias internacionales también se queda mucho a deber en relación al ímpetu de la indagación.

Es importante mencionar dos parámetros de referencia que dan sustento a los ámbitos de experiencias:

- a) Los 4 pilares del aprendizaje y su aplicación a la vida.
- b) Campaña Nacional de la Información Nueva Vida.

La propuesta de los 4 pilares.

Se desarrolló a partir de las reflexiones de ciertos gobiernos nacionales coordinados por Jacques Delors, exministro francés de Economía y Finanzas y Presidente de la comunidad Europea de 1985 a 1992 y a quien la Unesco solicitó reflexionar acerca del direccionamiento de la educación hacia el siglo XXI, y su propuesta fue:

- Aprender a conocer, aprovechar las posibilidades de profundizar el conocimiento a partir de la realidad y a lo largo de la vida.
- Aprender a hacer enfrentar las distintas experiencias sociales, trabajar en equipo y aprender a partir de otros.
- Aprender a vivir juntos, comprender a los otros, realizar actividades en común y solucionar conflictos inherentes a las interacciones sociales.
- Aprender a ser, desarrollar y fortalecer la capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal.

Esta educación para el siglo XXI nos exige una reflexión filosófica y sociológica que no empañe la perspectiva de la colectivización, imperando el hiperindividualismo y sus criterios de exclusión en el ámbito educativo. La sociedad es el conjunto de relaciones sociales, individuales y colectivas que hacen la dirección y el sentido del ser humano social.

En resumen, el Modelo de Atención Integral (MAI), al incluir ámbitos de experiencia pertinentes para el análisis y la intervención de los niños, considera la multidimensionalidad de la realidad, así como la exigencia de desarrollar prácticas pertinentes. Desde el momento en que el MAI es un modelo abierto, puede ser modificado y adaptado de acuerdo a las

necesidades que en la comunidad de indagación que se organice en la instancia infantil, se identifiquen y acuerden para ser analizadas y trabajadas en la lógica de prestar un mejor servicio a la educación de los niños.

La Campaña Nacional de Información Nueva Vida

Comienza sensibilizando a Subdirectores, supervisores, responsables y asistentes respecto a la promoción de habilidades para la vida. Dichas acciones retoman la iniciativa internacional para la Educación en Habilidades para la Vida propuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS) En 1993 cuyo objetivo es que los niños y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables. Promueven 3 aspectos:

- Social
- Cognitiva
- Control de Emociones

Teniendo como objetivo la resiliencia.

El Modelo de Estancias Infantiles como ya lo mencionamos propone los Ámbitos de Experiencia para promover capacidades en niñas y niños con base en las a los iniciativas de las dos propuestas antes mencionadas y en las particularidades propias del programa.

- Conocimiento y cuidado de sí mismo
- Interacción participativa con el entorno social.
- Interacción y cuidado del entorno físico.
- Pensamiento, lenguaje y creatividad.

A continuación se presenta cada uno de los ámbitos y su tabla correspondiente de trabajo.

Conocimiento y cuidado de sí mismo

El MAI nos menciona que se desarrolla a través del conjunto de experiencias al interactuar con el medio físico, natural y social y se construye, a partir de la interiorización de lo que le muestran quienes le rodean y de la confianza que éstos le depositan. El desarrollo en este ámbito busca contribuir al conocimiento general de su cuerpo y su funcionamiento (posibilidades perceptivas y motrices) a la adquisición de una imagen positiva de sí mismo,

al conocimiento y manejo de emociones, al reconocimiento de capacidades personales, a la autonomía, la autoestima y las prácticas de auto cuidado. Y que además les permita percibir y actuar conforme a las posibilidades y limitaciones personales.

Dentro de las actividades de la Estancia se debe trabajar actividades que promuevan el movimiento corporal, la diferencia respecto a los otros, su independencia de las personas adultas y la conciencia emocional. A los niños se les debe invitar a participar en actividades que protejan su salud a través de la adquisición de hábitos de higiene, alimentación y hábitos de salud en general, de esta manera los niños adquieran conciencia de su cuerpo y de su cuidado.

El cuidado socrático de sí mismo es el punto de partida para la colectivización de indagación sana, prudente y fonética. Debe existir un cuidado personal del individuo para poder cuidar del otro, derivado de valores colectivos y sociales y alejados del egoísmo puro y pragmático. Indagar es el conocerse a sí mismo para aportar a la comunidad.

A continuación se mencionan los Momentos o Rutina diaria teniendo cada una duración de 30-40 min aproximada con

- 8: 00 a 8:50 Filtro e ingreso
- 8:50 a 9:00 Saludo
- 9:00 a 9:15 Higiene
- 9:15 a 9:45 Desayuno
- 9:45 a 10:00 Higiene bucal y de manos.
- 10:00 a 10:40 Actividades varias de desarrollo para cada grupo de acuerdo a su edad
- 10:40 a 11:00 Recreo
- 11:00 a 11:15 Aseo de manos
- 11:15 a 11:45 Colación
- 11:45 a 12:45 Siesta para maternal (niños de 1-2 años) Para los niños de 3 a 4 Se realizan actividades de Desarrollo en ese momento.
- 12:45 a 13:00 Aseo de manos
- 13:00 a 13:30 Comida
- 13:30 a 14:00 Aseo de manos, lavado de dientes y arreglo personal

14:00 a 14:30 Reflexión del día y despedida

14:30 a 16:00 Actividades Dirigidas y libres mientras se retiran

CONOCIMIENTO Y CUIDADO DE SI MISMO

A continuación explicaremos una serie de competencias que nos servirán a la hora de hacer nuestra metodología, nuestras prácticas y nuestro diseño de talleres, los cuales analizaremos en su momento. Veremos si los ejes planteados coinciden con las capacidades para la vida social y colectiva.

EJES DE TRABAJO	CAPACIDADES PARA LA VIDA (Conocimientos, habilidades y actitudes)
<ul style="list-style-type: none">• Reconocimiento de sus capacidades.• Conocimiento y manejo de sus emociones.• Auto concepto.• Autonomía• Hábitos de alimentación.• Hábito de higiene.• Hábitos de seguridad.• Autocuidado.	<ol style="list-style-type: none">1. Observación, exploración y descubrimiento de su propia imagen.2. Organización del esquema corporal, es decir, poseer una imagen clara de su cuerpo como unidad y de las distintas partes que lo componen.3. Progresivo control de su cuerpo y exploración de su movimiento.4. Conocimiento general de su cuerpo y posibilidades perceptivas motrices.5. Reconocimiento de las capacidades y limitaciones de su cuerpo.

	<ul style="list-style-type: none">6. Identificación, manifestación, regulación, de las necesidades básicas del cuerpo.7. Situarse en el espacio y en el tiempo respecto a su propio cuerpo.8. Regulación de la conducta.9. Reconocimiento y aceptación de sensaciones y emociones.10. Manejo de emociones.11. Reflexión y construcción de la idea de sí mismo.12. Perdida de la dependencia respecto del adulto tanto de aspectos materiales (vestirse y comer solo, por ejemplo), como de emociones.
--	--

El cuadro anterior va generando las expectativas que las docentes “deben” generar en la práctica educativa. Sin embargo, las entrevistas nos darán el horizonte del desapego del individuo en lo colectivo, del hecho educativo moderno y la exclusión de la construcción colectiva del docente. Es aquí donde observamos que la comunidad de indagación es necesaria tanto para la generación de marcos colectivos de aprendizaje como para la educación en sociedad.

En este ámbito el MAI señala que la convivencia con los otros, implica el desarrollo de habilidades para enfrentarse y resolver diferentes situaciones y problemas de forma tal que el resultado sea satisfactorio tanto para uno mismo como para los demás. Ser competente socialmente es tener las habilidades para desempeñarse con éxito en escenarios sociales. La resolución de problemas sociales depende de las estrategias que se desarrollen para procesar la información.

En este ámbito se menciona que un niño con capacidades en este ámbito será capaz de expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos en distintos contextos interpersonales y de modo adecuado a la situación; respetará las conductas de los demás, resolverá generalmente los problemas inmediatos y reducirá problemáticas.

El juego proporciona al niño la expresión de emociones, pensamientos y favorece el desarrollo social. Ayuda a promover el respeto y la aceptación y los derechos de todos.

INTERACCION PARTICIPATIVA CON EL ENTORNO SOCIAL

Ejes de trabajo	Capacidades para la vida
1. Conocimiento de los otros. 2. Comunicación. 3. Convivencia y cooperación solidaria. 4. Vínculos interpersonales.	1.- Observar a las personas que le rodean. 2.- Escuchar a las personas que le rodean. 3.- Identificar las características en las otras personas diferentes y similares a las propias. 4.- Iniciar y participar en conversaciones. 5.- Expresar pensamientos y necesidades. 6.- Establecer relaciones con adultos.

	<p>7.- Interactuar con otros niños y niñas.</p> <p>8.- Respetar normas de convivencia.</p> <p>9.- Respetar</p> <p>10.- Aceptar y seguir indicaciones.</p> <p>11.- Compartir juegos.</p> <p>12.- Interactuar en armonía con los otros.</p> <p>13.- Cooperar.</p> <p>14.- Tener compañerismo.</p> <p>15.- Conocer hábitos y costumbres de su comunidad.</p> <p>16.- Expresar emociones y estados de ánimo (amor, agrado y afecto).</p>
--	--

Conocimiento y cuidado del entorno Físico

Este ámbito menciona la importancia de acercar a los niños al mundo que les rodea, ya que esto contribuye a desarrollar capacidades en ellos y permite que los niños comiencen a considerar a su contexto como una realidad en la que se aprende, que influye en el desarrollo personal y que también se puede influir en él.

Cuando el niño tiene experiencias y vivencias con su entorno surgen un vínculo afectivo con los medios tales como el respeto y cuidado al entorno y el descubrimiento de pertenencia al medio social.

La identificación, exploración y manipulación experimentadas en este ámbito, son punto de partida para la adquisición de habilidades físicas y la sensibilización en el cuidado del entorno; forman parte de un primer acercamiento al conocimiento de usos y costumbres.

INTERACCION Y CUIDADO DEL ENTORNO FISICO

EJES DE TRABAJO	CAPACIDADES
<p>1. Observación de su entorno.</p> <p>2. Exploración.</p> <p>3. Manipulación y movimiento.</p> <p>4. Comprensión del entorno.</p>	<p>1.- Reconocimientos de las características de su entorno.</p> <p>2.- Observación de la naturaleza y la influencia que el ser humano tiene en esta.</p> <p>3. Interés para explorar y conocer su entorno desplazándose en él (subir, bajar, correr, brincar entre otros).</p> <p>4.- Estimulación sensorial (observar, escuchar, probar y sentir).</p> <p>5.- Capacidad para captar semejanzas y diferencias entre distintos objetos.</p> <p>6.- Distinción del concepto elemental de cantidad (mucho-poco, más-menos, lleno-vacío, etc.).</p> <p>7.- Transformación del entorno (empujar, aventar, rodar, pellizcar, entro otros).</p> <p>8.- Coordinación y control del movimiento con el fin de incidir en su entorno: motricidad gruesa y fina.</p>

	<p>9.- Formación de opiniones personales respecto a lo que le agrada o desagrada.</p> <p>10.- Elección de actividades y material con base en sus necesidades.</p> <p>11.- Adaptación del tono y la apostura a las características del objeto, del otro, de la acción y de la situación.</p> <p>12.- Conciencia de la influencia que pueda ejercerse en el entorno (causa-efecto).</p> <p>13.- Percepción de que la realidad funciona de forma independiente a sus deseos (experimentación)</p>
--	--

Pensamiento, lenguaje y creatividad

La comunidad de indagación pretende diversos procesos de construcción de conocimiento en colectivo. El pensamiento, el lenguaje y la creatividad son tópicos que, al igual que los valores, son el pilar del diálogo colectivo. A continuación veremos cómo estos grandes temas de la educación se van formulando en las docentes de educación inicial y las propuestas que el MAI tiene en sus lineamientos.

En este cuarto ámbito el MAI nos indica que el desarrollo de las capacidades de pensamiento inicia desde el nacimiento y continúa a lo largo de la vida. Sin embargo en los primeros años de vida, las niñas y los niños aprenden sobre las cosas y a prever sus comportamientos.

En un principio el desarrollo está altamente influenciado por la información que se recibe a través de la percepción inmediata, a medida que progresa somete la información a una mayor elaboración y construye un modelo mental del mundo y sus relaciones.

Con el lenguaje y las representaciones en general, las niñas y los niños amplían el conocimiento de su entorno; sin embargo, el proceso tarda varios años. Con base en esto una y otra vez reconstruirán los conocimientos que se han ido formando acerca del mundo.

Una vez que los niños han aprendido a nombrar los primeros objetos y relaciones conceptuales, es un hecho que el lenguaje adquirido modifique la percepción de la realidad y ayude a construirla mentalmente, en consecuencia con el medio cultural en que vive. Visto así, el lenguaje no sólo es un instrumento para la comunicación sino que también mediatiza la percepción de la realidad y ayuda a configurar el pensamiento y a resolver problemas. (Del Rio, M. 2004).

Promover las capacidades de pensamiento, lenguaje y creatividad, no es enseñarles a hacerlo, pues lo harán de forma natural y de acuerdo a su propio proceso de desarrollo. Con ello se busca favorecer el pensamiento crítico, creativo y lógico: características tales como la flexibilidad, la originalidad, la fluidez, y la elaboración de ideas y finalmente la expresión a través del uso del lenguaje verbal, corporal, plástico y musical, entre otros, que son de origen colectivo y social.

PENSAMIENTO, LENGUAJE Y CREATIVIDAD

EJES DE TRABAJO	CAPACIDADES
<ul style="list-style-type: none">• Concentración• Imaginación y fantasía.• Expresión verbal y no verbal.	<ol style="list-style-type: none">1. Capacidad para mantener la atención.2. Interpretación y significado de su entorno.3. Capacidad de razonar a partir de realidades concretas.4. Orientación temporal con base a sus actividades diarias (sueño, comida, juegos, etc.)

	<ol style="list-style-type: none"> 5. Reflexión y elaboración de ideas/pensamientos propios. 6. Invención de juegos, canciones, cuentos. 7. Representación de su pensamiento con diferentes recursos (dibujos, palabras, música, etc.) 8. Exploración y expresión de su potencial artístico. 9. Comprensión de la comunicación. 10. Relato de lo que ve, oye, le ha sucedido, etc. 11. Expresión de pensamientos y emociones (alegría, tristeza, ira, miedo, asombro, desagrado, interés, etc.).
--	---

La mayor parte del contenido del Modelo de Atención Integral es adecuada para brindar un panorama de la Educación Inicial en México y brinda herramientas de trabajo para atender necesidades básicas y de desarrollo, sin embargo el carácter flexible que se tiene en las Estancias Infantiles en cual no se homologa la estructura de trabajo, de aplicación, ni mucho menor de evaluación esto hace que los materiales que se entregan se guarden y se siga trabajando como mejor le parezca a cada responsable. Debido a que no hay seguimiento de cada material que se entrega, tan solo se realiza el trabajo gubernamental de justificar en

que invierten el dinero otorgado, es notoria la falta de compromiso que hay en la Educación por parte de nuestro gobierno.

Se requieren momentos de reflexión, de concientización a cerca de esta labor en la que se trabaja con menores en edad plástica y si las autoridades solo cumplen con la elaboración de materiales y su entrega y un curso o taller donde lo presente y ahí termine su labor, nunca se tendrá una educación de calidad en la Educación Inicial ni en ningún otro nivel.

El Motivo principal de esta tesis es generar en las responsables docentes la idea de trabajar en sus estancias infantiles con su personal para que desde su centro de desarrollo se logre la diferencia y seamos profesionistas que se forman en equipo de manera constante, en diálogo y en perspectiva de colectivizar el aprendizaje y la indagación.

Agentes educativos capacitados

El ambiente enriquecedor es al entorno que rodea al niño, está formado por personas, objetos, relaciones personales, espacio físico, clima afectivo y físico. Lograr un ambiente enriquecedor en las Estancia Infantil fomentará el óptimo desarrollo integral de los niños y las niñas y potenciará en armonías sus capacidades en un ambiente seguro, con vínculos afectivos sanos, que fomenta la manipulación de objetos, el movimiento, la creatividad y que sea estimulante (DIF,2013)

La labor del agente educativo en las Estancias Infantiles y de la Responsable es generar un adecuado ambiente enriquecedor, mismo que facilite su integración a la Estancia a los niños que a esta ingresan por primera vez y para mantener un ambiente saludable que les permite un óptimo desarrollo.

Judith Danoff, Vcky Breitbart, Elinor (2008) situaron las funciones del Agente Educativo en construir y proporcionar ambientes enriquecedores a los infantes para facilitar el conocimiento, promover en ellos la curiosidad y la conciencia de su proceso de descubrimiento (DIF, 2013)

La experiencias de aprendizaje favorecen también el desarrollo de la seguridad, que necesitan para explorar, descubrir, relacionarse con otras personas y en si generar procesos de aprendizajes.

El vínculo afectivo

Otro eje vertical es lo afectivo. Como se mencionó en la parte emocional de las competencias, lo afectivo se muestra y se vive. En los programas educativos motivados por el individualismo se genera una distracción de lo subjetivo y el afecto al Otro, a la alteridad. La comunidad de indagación es impulsada por un comportamiento del afecto colectivo y comunitario. El vínculo afectivo es determinante para la vida presente y futura de niñas y niños, cuando en la infancia se desarrollan lazos afectivos fuertes; se aprende, juega y se relaciona sin temor (Sep, 2013)

Se evita la posibilidad de crecer con inseguridad y miedo a ser abandonados en todas sus relaciones, el vínculo se crea diariamente a partir de lazos afectivos, mismos que resultan indispensables para favorecer el bienestar, seguridad, ganas de vivir y capacidad de aprendizaje. Por ellos es necesario que el agente educativo al interior de las Estancias muestre disponibilidad, voluntad y legítimos interés en las niñas y niños, brindando afecto, cuidado y seguridad.

Las características deseables de un agente educativo son:

- Respetuoso de la dignidad de los niños y niñas
- Informador de las características de niñas de 1 a 5 años de edad y del trabajo esperado la Estancia Infantil.
- Con facilidad para interpretar las formas de comunicación de niñas y niños capaz de transmitir indicaciones precisas.
- Capaz de organizar, planear y usar la Estancia como espacio enriquecedor.
- Con deseos de preparación y superación
- Con conocimientos en torno al desarrollo integral en las edades que atiende, considerando la situación geográfica, cultural e incluso de discapacidad.
- Capaz de hacer sentir a niñas y niños, considerados y valorados.

Esto nos lleva a pensar en la necesidad de capacitar a los agentes educativos para lograr las características antes mencionadas y así brindar a los niños un ambiente enriquecedor que de por resultado un desarrollo integral.

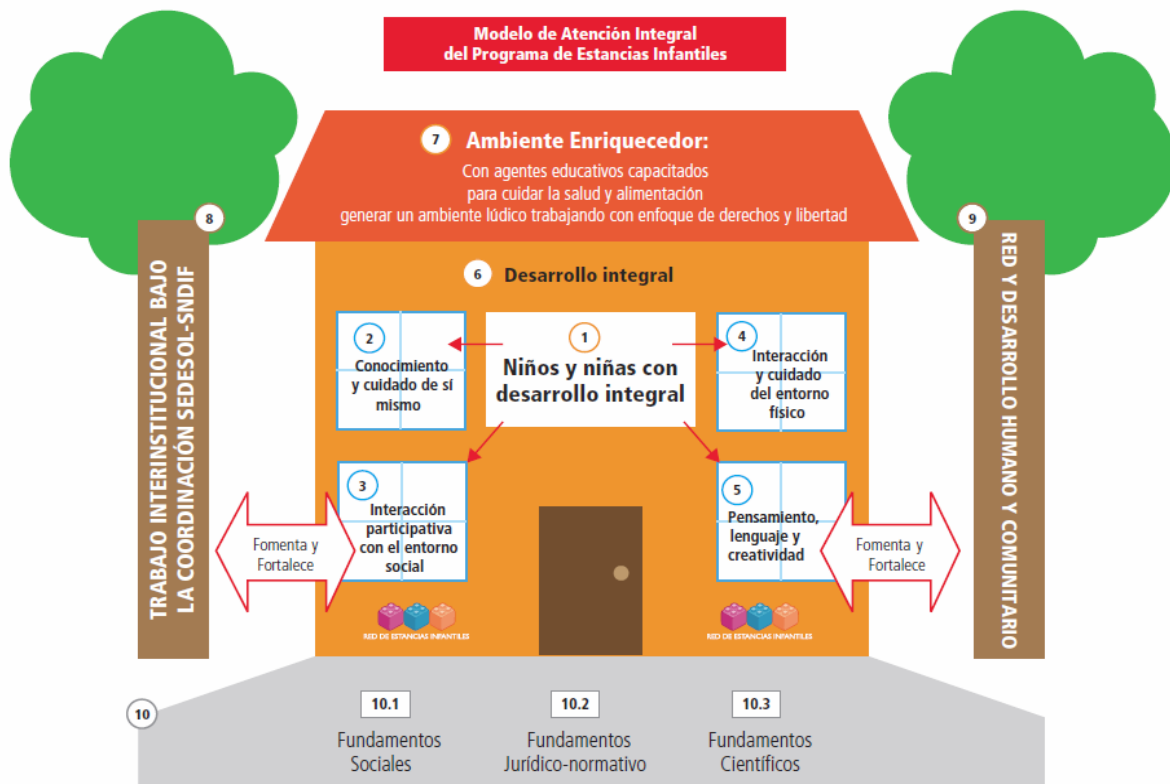
La Educación Inicial tiene un largo camino por recorrer como podemos observar, es un terreno nuevo por explorar y por ser reconocido y valorado.

El Programa de Estancias Infantiles surgió en el año 2007 estando de presidente Felipe Calderón, y las Estancia infantiles se ofrecían a todo el público pidiendo de requisito tener solo la secundaria y ganas de trabajar, quedando estas en responsabilidad de personas que no contaban con los conocimientos básicos para atender las necesidades físicas, emocionales y de desarrollo de los niños. Actualmente son muy pocas las Responsables que cuentan con Licenciatura a fin a la Educación el mayor porcentaje aún cuenta solo con secundaria, y otras con preparatoria y/o carrera técnica y antes de ser responsables se dedicaban a otra actividad.

Por tal motivo otra de las intenciones importantes de esta tesis es mostrar la necesidad de conciencia que se debe generar en nuestro gobierno al implementar Programas sociales y lanzarlos al aire es decir a la deriva y dejar esta labor tan importante en personal que no tiene la formación básica como Responsables o directoras de estos centros infantiles y en consecuencia con el personal que atiende a los niños.

No se omite que efectivamente se han realizado capacitaciones varias a las Responsables pero ya después de estar ellas al frente no previamente, capacitaciones de todo tipo tales como de qué manera organizar una Estancia Infantil hasta certificaciones varias que a continuación se detallan, sin embargo no es suficiente.

De ahí la propuesta del presente trabajo tener una continua capacitación dentro de las Estancias infantiles enfocada a las docentes.



CAPITULO III

Marcos conceptuales de la gestión institucional

3.1 Orígenes de la gestión

La gestión es considerada como un proceso fundamental en el ambiente industrial y empresarial para orientar sus actividades al cumplimiento de objetivos y metas. Este proceso no es exclusivo de ese ámbito, sino que la gestión es inherente a toda actividad humana, por tanto, es considerada como parte esencial en todo tipo de organizaciones, incluyendo las educativas.

El verbo francés *ménager* es homologado con el verbo inglés *manager*, éste último con el significado de disponer, gobernar con sentido. Más tarde, hacia el siglo XVI, la palabra *ménagement* parece derivar del verbo *ménager* con el sentido de administración, conducción, o incluso de cuidado de alguna cosa. En la actualidad el término *management* refiere conducción, dirección de una empresa, mientras que el verbo *manager* “toma el sentido de manejar, dirigir (Martinez, 2013).

La capacitación es una de las funciones clave de la administración y desarrollo del personal en las organizaciones y, por consiguiente, debe operar de manera integrada con el resto de las funciones de este sistema. Lo anterior significa que la administración y el desarrollo del personal debe entenderse como un todo, en que las distintas funciones -incluida la capacitación- interactúan para mejorar el desempeño de las personas y la eficiencia de la organización. (Guglielmetti, Gestion de las capacitaciones en las organizaciones, 1998)

Asimismo, Aktouf (1998) reconoce la existencia de otros términos modernos que son frecuentemente utilizados: *gerer*, *gestion*, *administrer* y *administration*. Según el autor

[...] los primeros, *gerer* y *gestion*, provienen del verbo latino *gerere*, que ya en la lengua de Cicerón significaba conducir (en el sentido de llevar a cabo) y dirigir e, incluso, gobernar. La raíz de los segundos términos, *administrer* y *administration*, es totalmente latina, proviene del verbo *administrare*, que puede definirse directamente como administrar un bien, administrar en defensa de los intereses de quienes nos confían su patrimonio. (Martinez, 2013)

Por otro lado, Jean François Chanlat (2006), también reconoce a la administración (*management*) y a la gestión como sinónimos y aclara que de acuerdo a diversas definiciones [que él consulta], la gestión se define a menudo como un conjunto de prácticas y actividades fundadas sobre cierto número de principios que apuntan a una finalidad: la búsqueda de la eficacia, sobre todo económica. Así, la gestión es para la empresa privada lo que la administración es para la empresa pública.

Pero, aclara, el término *management* no designa únicamente práctica o procesos, remite igualmente a las personas que ocupan puestos jerárquicos: los dirigentes, *managers*, gerentes y los ejecutivos, así tenemos entonces que ocuparnos de un término que a veces designa actividades y procesos, y a veces, a los actores que ocupan las funciones de gestión. Finalmente [*managers*], se refiere también, a menudo, a una intención científica (Martinez, 2013).

En la historicidad de la administración y la gestión, encontramos que estos términos son concebidos como sinónimos y como términos intercambiables a partir de la hegemonía de lo económico, en donde la empresa obtuvo un lugar privilegiado en la lógica capitalista por ser considerada un espacio en donde se suscitaban formas de explotación, dominación y alienación. Aunado a ello, el crecimiento en la demanda de los servicios generó la necesidad de la supervisión y las funciones de gestión al interior de las empresas (Chanlat, 2006).

Bajo este contexto se inicia el desarrollo de la gestión, la cual es determinada por el movimiento de la administración científica iniciada por Frederick Winslow Taylor y la cual se caracteriza por querer convertirse en ciencia y dejar de ser simplemente un arte técnico. Desde este paradigma, el término de gestión está orientado hacia el control del proceso de trabajo con el uso de un proceso administrativo que consiste en planificar, organizar, dirigir y controlar (Braverman, 1987).

Existe un segundo momento en el desarrollo de la teoría de la gestión, la cual se ubica entre los años cuarenta y los años ochenta, y está caracterizada por el surgimiento de “la sociedad de consumo de masas”, por lo tanto es considerada como “la era de una gestión que se apoya tanto sobre los instrumentos formales como sobre las técnicas sociales aprendidas cada vez más en las escuelas de administración, las cuales estaban en pleno auge.

El tercer momento en el desarrollo de la gestión, es determinado por “imperativos financieros que se imponen en la búsqueda de la eficacia en una economía que se abre al mundo entero

y, por lo tanto, reclama organizaciones con mejores resultados, más flexibles y más computarizados. A esta última etapa se le ha definido como la “era de la gestión estratégica”, según Chanlat, (Martínez, 2013).

3.2 Calidad, evaluación y comunidad de indagación en la gestión educativa

La gestión, desde su origen, ha sido relacionada intrínsecamente con el concepto de calidad, dado que “la calidad es un resultado de la eficaz y eficiente gestión global (Gonzalez, 2000), en la empresa” (González, 2002) (Martinez, 2013) que la teoría de especialización que propuso F.W. Taylor revolucionó a la ciencia de la organización del trabajo, pero con la llegada de la Revolución Científico Técnica, se da un cambio en la cultura organizacional para dar paso a la gestión de la calidad.

Lo que es innegable es que la globalización neoliberal y los avances tecnológicos requirieron de la empresa una calidad en la gestión, así como una gestión de la calidad de productos y servicios, lo que obligó a estas empresas modificar las estructuras organizacionales, así como sus procesos de producción para satisfacer las necesidades de cliente (Martinez, 2013)

La capacitación es una de las funciones clave de la administración y desarrollo del personal en las organizaciones y, por consiguiente, debe operar de manera integrada con el resto de las funciones de este sistema. Lo anterior significa que la administración y el desarrollo del personal debe entenderse como un todo, en que las distintas funciones -incluida la capacitación- interactúan para mejorar el desempeño de las personas y la eficiencia de la organización. (Guglielmetti, Gestion de las capacitaciones en las organizaciones, 1998).

Desde hace algunas décadas los investigadores en México empezaron a publicar sobre calidad educativa, ¿por qué nos preocupa la calidad educativa? ¿Qué es la calidad educativa? ¿A qué responde esta preocupación? Puede ser que estas inquietudes se deriven tan fuertemente porque México presenta un grave rezago educativo, Al respecto Olivo menciona que:

“Una de las repercusiones más significativas a que han dado lugar las nuevas prácticas y discursos sobre la calidad es una simulación que han llevado a los diversos actores a realidades paralelas, por ejemplo el docente es equiparado al obrero en la línea de producción, pues

emplea paquetes instruccionales cuyos insumos le llegan prefabricados” (Olivo 2015).

Esto se vive cotidianamente en las aulas y se evidencia entre otros indicadores en las bajas calificaciones obtenidas en la evaluación “PISA” (Programa para la Evaluación Internacional de Alumno. 2007), resultados que nos dejan en el último lugar entre los treinta países que se encuentran en la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico). A través de este instrumento (a nivel internacional) se ha detectado un importante atraso escolar en los estudiantes mexicanos, además a nuestro país tampoco lo caracteriza un alto índice de eficiencia terminal en los alumnos. El interés por el tema de la calidad en la educación se relaciona con la búsqueda de un mejor país, de una mejor sociedad a través de una buena educación, en la que verdaderamente se capacite a los estudiantes para que lo aprendido en la escuela ayude a resolver problemas de la vida cotidiana.

El tema de la calidad en la educación tiene varias aristas que versan en una complejidad, en críticas que fundamentan la versión de una educación racional y emocional, por un lado y en un sentido paidético, integral. Calidad es sinónimo de bien hecho, de características completas y se sistematización. Calidad en educación es fuente de empeño docente, de especialización del docente en los temas educativos. En estos sentidos es difícil medir o evaluar la educación si no se tienen en cuenta la dimensión socio estructural y la dimensión sociocultural de la realidad:

“El primero, de índole socio estructural, enfatiza el estudio de las prácticas de la calidad educativa y sus repercusiones más perjudiciales para la sociedad, especialmente para los grupos que son invisibilizados. Mientras que el segundo centrándose en aspectos predominantemente socio culturales, aborda la calidad educativa como una ideología que funciona como pretexto para evitar solventar problemas de fondo en educación, en especial se pone el énfasis en el problema de la superficialidad con que ésta es abordada en el ámbito educativo. Ambos enfoques, el socio estructural y el sociocultural (Archer, 1997), se complementan en la explicación de por qué la calidad ha devenido en un discurso vacío y sin sentido, fenómeno que evidencia la necesidad de trascenderlo con otros de mayor contenido para los diversos actores de la educación” (Olivo y Juárez, 2015).

En el marco de América Latina se concretan los objetivos de Educación de Calidad para todos dentro de la Segunda reunión Intergubernamental de Ministros de Educación del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (PRELAC) realizada en marzo de 2007 en Buenos Aires, Argentina. El tema central es la educación de calidad para todos, entendida como un bien público y un derecho humano fundamental que los Estados tienen la obligación de respetar, promover y proteger, con el fin de asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso y apropiación del conocimiento.

El asunto de la calidad está dentro del marco de los derechos humanos. Este sentido de la calidad tiene que ver con un objetivo muy claro que pretende la igualdad de los derechos y oportunidades de vida. Sin embargo, este discurso le falta el elemento del presupuesto que se asigna a la educación en México. Son recursos que no alcanzan para que los docentes tengan las herramientas que necesitan para que se cumplan con las metas diseñadas en cada uno de los niveles educativos. Es así que la docencia en Educación Inicial queda por debajo de esas metas. ¿Cuál es el contexto en el que las docentes se mueven dentro de la educación inicial en materia de capacitación? ¿Cuáles son los conocimientos necesarios de las docentes para que se puedan cumplir los objetivos que se pretenden en los marcos curriculares de la educación inicial?

Estas preguntas tienen que ver con un sentido de calidad educativa. Veamos qué es lo que se entiende en el ambiente educativo sobre calidad y la vertiente que tiene en el sentido de su evaluación en la gestión educativa. En una vertiente como parte del marco de los derechos humanos y los derechos de los niños, pero buscando el diseño de una propuesta que no sea discurso institucional y que genere una jerga de conocimientos necesarios a las docentes que nos ayudan y tienen la responsabilidad profesional y humana de educar a los niños. Se pretende que en la educación inicial se vaya generando no sólo programas o modelos de capacitación y que sean gestionados por mandos directivos, sino también que se vaya constituyendo una cultura de la capacitación continua para que las maestras tengan tanto las herramientas así como las actualizaciones necesarias dentro de lo que se exige en Planes y programas, sobre todo en los modelos educativos.

La calidad de la educación es una aspiración constante de todos los sistemas educativos, compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países de la región. Se trata de un concepto con una gran diversidad de significados, con frecuencia no coincidentes entre los distintos actores, porque implica un juicio de valor respecto del tipo de educación que se quiere para formar un ideal de persona

y de sociedad. Las cualidades que se le exigen a la educación están condicionadas por factores ideológicos y políticos, los sentidos que se le asignan a la educación en un momento dado y en una sociedad concreta, las diferentes concepciones sobre el desarrollo humano y el aprendizaje, o por los valores predominantes en una determinada cultura. Estos factores son dinámicos y cambiantes, por lo que la definición de una educación de calidad también varía en diferentes períodos, de una sociedad a otra y de unos grupos o individuos a otros. (UNESCO, 2007).

Esta forma polisémica de la calidad invita a pensar en que la evaluación, también debe ser contextual ya que está condicionada por factores ideológicos y políticos, es decir, por intereses particulares de ciertas culturas y contextos sociales, económicos y culturales. De aquí que la definición de la calidad debe estar contextualizada por las necesidades de cada comunidad dentro de un objetivo común de nación. Así también dentro de los niveles educativos en su taxonomía se debe plantear qué es lo que significa la calidad en la educación inicial.

Según la UNESCO, de las principales corrientes interpretativas en educación se pueden deducir importantes diferencias respecto de lo que constituiría la calidad. En los enfoques humanistas, lo central es el desarrollo de las capacidades de los educandos para que construyan significados y den sentido a lo que aprenden, siendo el docente un mediador en dicho proceso. En función de esto, se preconiza que los planes de estudios deban considerar las características y necesidades de cada alumno para aprender. Las corrientes conductistas, por el contrario, enfatizan la importancia de la enseñanza estructurada, graduando paso a paso lo que el alumno aprende y verificando sus resultados. En este caso, el docente dirige el aprendizaje controlando los estímulos y respuestas. Más radicalmente, en los enfoques críticos, que abarcan una amplia gama de teorías, se estimula el análisis crítico de la realidad y la principal preocupación es que la educación contribuya al cambio social y a la reducción de las desigualdades, promoviendo la autonomía y la emancipación de los marginados. (UNESCO, 2007).

La pretensión de la calidad versa sobre el objetivo de que el alumno tenga un análisis crítico de la realidad y que genere un cambio social, reduciendo las desigualdades y promoviendo la emancipación de los marginados. Si la educación inicial es la base, es donde se fundan los pilares del futuro ser humano, es aquí donde se tendría que fundamentar los valores, actitudes, bases biológicas y temas de transversalidad en un enfoque integral del desarrollo del niño.

Para Schmelkes, considera que por ser un concepto complejo se debe dividir en cuatro componentes: relevancia, eficacia, equidad y eficiencia, donde también menciona que la calidad está más en el proceso educativo. (Smelkels, 2010)

Aunque se haga una sistemática relevancia de esta autora por estar apegada al sistema educativo es necesario ver los vínculos teóricos y las pretensiones institucionales.

a) La relevancia

La relevancia de los objetivos planteados en la educación de tal manera que verdaderamente éstos provean a los estudiantes de aprendizajes que den respuesta a las necesidades reales de los alumnos, en el presente y futuro de los estudiantes, también, de la sociedad.

b) La eficacia

Lograr los objetivos propuestos en todos los aprendices y en el tiempo establecido para ello, aquí se incluye la cobertura de la educación, el aprendizaje real, la permanencia y la promoción.

c) La equidad

La equidad tiene que ver con dar de acuerdo a las necesidades; pues sabemos que en nuestro país los estudiantes tienen diferentes apremios y éstos tienen que ver con las zonas geográficas y sus características. Como un ejemplo basta pensar en aquéllos estados con mayor pobreza, o en los que los pobladores hablan dialectos, y todavía el español no es su lengua habitual para comunicarse. La eficiencia La eficiencia está relacionada con los resultados, que éstos sean logrados igual que en otros lugares y que se optimicen y utilicen los recursos para que se usen menos, sin sacrificar los logros.

d) La eficiencia

La eficiencia está relacionada con los resultados, que éstos sean logrados igual que en otros lugares y que se optimicen y utilicen los recursos para que se usen menos, sin sacrificar los logros.

Aunque estas categorías no satisfacen los objetivos y metas institucionales pues está desligados de un sentido operativo y de gestión, además de creer que todas las docentes tienen los mismos grados y niveles de conocimiento. Sin embargo, ¿cómo se pretende una

educación de calidad si las docentes de la educación inicial carecen de estas herramientas para entender la calidad, la profesión y la vocación?

Los procesos educativos entonces, se van tejiendo de manera cualitativa, término asociado a la calidad, son elementos de un sistema de una organización.

La calidad es un proceso constante y permanente porque es total, y como tal está presente en todas las partes del proceso educativo. El objetivo de todo movimiento por una mayor calidad es mejorar los resultados de aprendizaje de todos los niños. Pero ese es el resultado esperado. Es el proceso lo que produce esos resultados. Y un movimiento hacia la calidad lo que busca mejorar es el proceso que produce los resultados. Una organización -una escuela, por ejemplo- no es un edificio. Tampoco es un organigrama. No es un ente estático. Es, justamente, un proceso. En toda organización, todas las actividades están estrechamente vinculadas entre sí. Cuando algo sale mal en un área, repercute en toda la organización (Smelkels, 2010).

Los procesos dentro de un sistema, en este caso el sistema educativo, se dan en las relaciones, todo tipo de relaciones que se generan dentro del sistema. Hay relaciones de poder inmiscuidas en este sistema además de relaciones interdependientes que se auto-regulan y se mantienen abiertas. En este sentido, la calidad educativa debe pretender tejer unas relaciones de calidad, dentro del proceso de las organizaciones y de la gestión. En esta línea la organización y la gestión deben de ir de la mano para generar relaciones de calidad e ir hacia las metas en la educación inicial.

Sin duda existen muchas definiciones sobre calidad educativa, pero es importante tener un referente para desde este concepto crear los objetivos, acciones y tareas para alcanzarla. Buscando integrar los cuatro elementos que Smelkes propone, pero también tener una definición conceptual clara, nos basaremos en la definición que él cita en su artículo Calidad e Innovación Educativa en los Centros (2010) en el cuál concibe la calidad educativa, puesta en un escenario de trabajo como:

La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados (Graells, 2002).

“.. Nuestra sociedad contemporánea tiene la tesis lacaniana de la falta constitutiva en los seres humanos y la consiguiente operación de

sutura que se lleva a cabo en el plano ideológico, es decir, de lo simbólico y de lo imaginario. Traducido en términos sencillos, la famosa falta lacaniana se refiere a algo vacío que es llenado con algo básicamente falso, pero que sin embargo cumple la función indispensable de, en primer lugar, satisfacer la falta, y en segundo, de proporcionarnos un sentimiento de seguridad y estabilidad en la vida de todos los días. Si a lo anterior agregamos la fuerza y efectividad de la ilusión de la espera de un mundo futuro, podemos comprender entonces el motivo por el que la fantasía haya logrado instalarse con tanta fuerza en los regímenes totalitarios del pasado siglo” (Olivo y Juárez, 2015).

La calidad en el ámbito educativo se presenta como una necesidad urgente y más en el sentido de la capacitación docente en el nivel de la educación inicial ya que lo que se pretende es cumplir con los procesos de manera sistemática, racional y equilibrada como la clásica expresión y método de Durkheim “El objetivo de las teorías pedagógicas no es describir y explicar lo que es o ha sido, sino el de determinar lo que se debe ser”. (Durkheim, 1973).

“Las consideraciones anteriores conducen a plantear a la educación como un ámbito de lo humano lleno de suturas que pretenden cubrir una falta. Es decir, no hay camino final, ni punto al cual arribar en definitiva, ni tampoco llegada concebible, sino en el mejor de los casos, un permanente proceso de esperanza por posibles curas, y en el peor, la desaparición de tales esperanzas. La esperanza es, por ende, lo que se encuentra en juego en los diferentes intentos por conceptualizar la calidad en educación y en los esfuerzos por mejorarla. No se trata de un nuevo subjetivismo, sino de una convención humana sin la cual nos resultaría imposible a todos vivir” (Olivo y Juárez, 2015).

3.3 La Calidad en la Gestión educativa y en la Educación Inicial

Aquí se aborda la importancia de la gestión directiva y el colegiado en la educación inicial, y el impacto de estos dos elementos en la calidad en la educación. Lo más importante entonces será empezar por definir brevemente lo que se entiende por gestión directiva, para continuar con calidad educativa y la relación entre ésta, y la docencia.

La gestión directiva actualmente no solo tiene que ver con aspectos administrativos y de control escolar, de hecho, en algunas instituciones actualmente se hace una distinción entre el director o directora técnica y el académico, en algunas otras el director es el responsable de atender las funciones administrativas, el control escolar y el aspecto académico.

La nueva idea de gestión directiva tiene que ver con los elementos que intervienen en el proceso educativo: los actores, los procesos y proyectos para la enseñanza, los objetivos, los planes y programas, **los espacios, los tiempos**, la infraestructura, el contexto, las políticas y una lista que parece interminable, pero que permite reconocer lo complejo de la gestión. El punto nodal es considerar para la toma de decisiones todas las relaciones que es posible establecer entre los elementos del proceso educativo.

La gestión es entonces toda acción realizada con la intención de lograr los fines de la educación, considerando que para ejercerla es necesario reconocer lo complejo de la toma de decisiones. Entender la gestión de esta forma, permite reconocer que tiene distintos ámbitos o dimensiones de intervención, las cuáles involucran todo lo que constituye la institución escolar. El papel directivo en las escuelas es muy importante, pues es el director en quién recae la responsabilidad última y por ello, el encargado de la toma de decisiones, del clima institucional y del estilo de trabajo que se da al interior de los centros escolares. Desde un punto de vista estratégico, la función del director es un factor que determinará las probabilidades de tener éxito para que la escuela constituya un todo, comprometido con el proceso de construcción de identidad institucional que concluya con un proyecto de trabajo compartido. El directivo tiene entonces, un papel protagónico en el centro educativo, y es a él a quién le corresponde la búsqueda de mejores estrategias para mejorar la calidad de la educación, para lograr un cambio en la educación (Núñez, 1990).

En este proceso de gestión de calidad en la educación, el papel del directivo se vuelve prioritario, pues él es responsable de que esta búsqueda se lleve a cabo al interior de su

institución. Ahora bien, las características de la gestión directiva implican un trabajo consciente acerca de lo que sucede en su contexto, reconocer y entender cómo funcionan y se relacionan los ámbitos y estamentos de la institución. Además de ello, asumiendo que la calidad es significativa; es el directivo quien tiene que marcar la línea a seguir en esta búsqueda de la calidad.

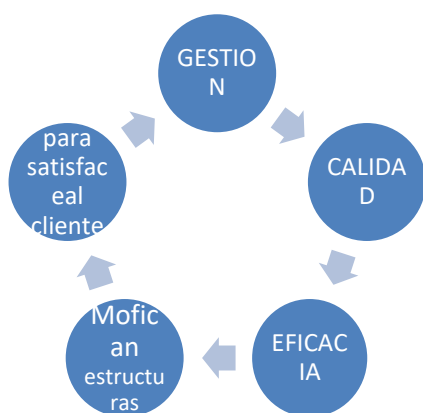
Ahora se estará desarrollando una explicación de la relación entre gestión y organización, pasando por sus inicios en el sector empresarial y su traslado al ámbito de la educación, obviamente su desarticulación y violencia metodológica y epistemológica que conlleva esto.

La idea principal es mostrar la necesidad de una gestión educativa para poder llevar a las docentes de educación inicial una serie de capacitaciones que son indispensables e imprescindibles para una mejor calidad y eficacia en este nivel educativo.

Hay varias propuestas explicativas sobre la gestión y sus deberes en el ámbito de la eficacia y los recursos humanos. Algunos son más enfocados a la sobreproducción y a la eficiencia como sentidos de la empresa. Otros están más enfocados en una serie de procesos o procedimientos que generan mejor horizontalidad y resultados justos a todos los miembros de una organización, la gestión es más enfocada a una eficacia colectiva y democrática.

En lo que coinciden varios autores es en que la gestión tiene sus orígenes en el ámbito empresarial y de allí se traslada al ámbito educativo que es el que nos compete.

GESTION - CALIDAD- EFICACIA = UNIDAS DESDES SU ORIGEN



La gestión en la educación ya tiene sus adecuaciones en relación al ámbito y esferas de la misma. Las gerencias, directivos, administrativos y docentes van teniendo una importancia y objetivos específicos en la educación en general o en el espacio educativo.

DIRECTORES → GERENTE EDUCATIVO → ADMINISTRADOR

- El director encargado del buen funcionamiento de la Institución
- Garantiza objetivos ya que cuenta con la facultad de dirigir, planificar, controlar y evaluar

También se van diseñando una serie de etapas, de taxonomías en los espacios educativos para que haya una mejor organización de las planeaciones, controles escolares, evaluaciones y cumplimientos de metas y objetivos.

1ª. Etapa

1990 Cambio de enseñanza – aprendizaje a aprendizaje - enseñanza

- Se modifica el rol del docente

2ª. Etapa

- Además de la modalidad escolarizada se amplían los espacios, reconociendo distintas instancias de aprendizaje.
- promueve la idea de la educación permanente durante la vida.

3ª. Etapa

- El aprendizaje también se adquiere fuera de la escuela.
- La escuela incluye los medios de comunicación masivos y a la familia participa más.
- Transformación de los sistemas educativos
- Financiamiento del sector privado y a proyectos.
- Cambios de descentralización a federalización

- La Gestión se convierta en primordial, altera la planificación en si misma.

Estas características de la gestión y sus diversas etapas por las que ha pasado desde lo empresarial hasta lo educativos se entrelazan con las visiones históricas por las que ha pasado. Por ejemplo:

- Visión normativa 50-60 años, se expandió el sistema escolar y creció cuantitativamente.
- Visión prospectiva, creación de espacios alternativos de estudio. Investigación.
- Visión estratégica- táctico, recursos humanos, técnicos, materiales, finanzas.

En la conformación de estos procesos surge la idea de la Calidad total. Disminuir como propuesta la burocracia los costos, mayor flexibilidad administrativa y operacional, aprendizaje continuo, aumento de productividad y creatividad en los procesos, lo cual nos lleva a pensar que el fundamento empresarial está de fondo.

3.4 Beneficios de la capacitación desde la gestión y sus tipos de organización.

Estos tienen que ver con economías en el uso de recursos tales como el personal; los recursos materiales y los servicios; y, los equipos y las instalaciones. A título ilustrativo, se presenta una lista de posibilidades de reducción de costos en cada una de estas áreas, gracias a la capacitación del personal.

Economías relacionadas con los recursos humanos:

- Menor tiempo de adaptación a un nuevo trabajo.
- Reducción de los costos de contratación de personal.
- Menor rotación del personal.
- Menos necesidad de supervisión.
- Disminución de accidentes y enfermedades en el trabajo (o menor costo de seguros por accidentes y enfermedades).

- Disminución del ausentismo por accidentes y enfermedades.
- Aumento del rendimiento (reducción del tiempo de trabajo requerido por unidad de producto).
- Menores necesidades de asesoría externa.

Además de los anteriores, la capacitación puede contribuir a lograr mejoras intangibles en la organización, las que deben ser evaluadas de manera más bien subjetiva. Entre éstas, las principales están relacionadas con el clima organizacional; las comunicaciones; la satisfacción y la motivación del personal; la imagen de la institución; la creatividad del personal; y, la protección del medio ambiente (Guglielmetti, La gestión de las capacitaciones en las organizaciones, 1998)

Las organizaciones son extremadamente heterogéneas y diversas, cuyo tamaño, características, estructuras y objetivos son diferentes. Esta situación, da lugar a una amplia variedad de tipos de organizaciones que los administradores y empresarios deben conocer para que tengan un panorama amplio al momento de estructurar o reestructurar una organización.

Teniendo esto en cuenta, en el presente artículo se incluye una breve descripción de los principales tipos de organizaciones, clasificados según sus objetivos, estructura y características principales, con la finalidad de brindar un panorama amplio, ordenado y comprensible acerca de este importante tema.

Los tipos de organizaciones como se mencionó anteriormente, son extremadamente heterogéneas y diversas, por tanto, dan lugar a una amplia variedad de tipos de organizaciones. Sin embargo, y luego de revisar literatura especializada en administración y negocios, considero que los principales tipos de organizaciones —clasificados según sus objetivos, estructura y características principales— se dividen en:

- 1) Organizaciones según sus fines
- 2) Organizaciones según su formalidad y
- 3) Organizaciones según su grado de centralización.

Organizaciones Según los fines.- Es decir, según el principal motivo que tienen para realizar sus actividades. Estas se dividen en:

Organizaciones con fines de lucro: Llamadas empresas, tienen como uno de sus principales fines (si no es el único) generar una determinada ganancia o utilidad para su(s) propietario(s) y/o accionistas.

Organizaciones sin fines de lucro: Se caracterizan por tener como fin cumplir un determinado rol o función en la sociedad sin pretender una ganancia o utilidad por ello.

El ejército, la Iglesia, los servicios públicos, las entidades filantrópicas, las organizaciones no gubernamentales (ONG), etc. son ejemplos de este tipo de organizaciones.

Organizaciones Según su Formalidad.- Dicho en otras palabras, según tengan o no estructuras y sistemas oficiales y definidos para la toma de decisiones, la comunicación y el control.

Estas se dividen en: la. El uso de tales mecanismos hace posible definir de manera explícita dónde y cómo se separan personas y actividades y cómo se reúnen de nuevo.

La organización formal comprende estructura organizacional, directrices, normas y reglamentos de la organización, rutinas y procedimientos, en fin, todos los aspectos que expresan cómo la organización pretende que sean las relaciones entre los órganos, cargos y ocupantes, con la finalidad de que sus objetivos sean alcanzados y su equilibrio interno sea mantenido.

Este tipo de organizaciones (formales), pueden a su vez, tener uno o más de los siguientes tipos de organización:

Organización Lineal: Constituye la forma estructural más simple y antigua, pues tiene su origen en la organización de los antiguos ejércitos y en la organización eclesiástica de los tiempos medievales. El nombre organización lineal significa que existen líneas directas y únicas de autoridad y responsabilidad entre superior y subordinados. De ahí su formato piramidal. Cada gerente recibe y transmite todo lo que pasa en su área de competencia, pues las líneas de comunicación son estrictamente establecidas. Es una forma de organización típica de pequeñas empresas o de etapas iniciales de las organizaciones.

Organización Funcional: Es el tipo de estructura organizacional que aplica el principio funcional o principio de la especialización de las funciones. Muchas organizaciones de la

antigüedad utilizaban el principio funcional para la diferenciación de actividades o funciones. El principio funcional separa, distingue y especializa: Es el germen del staff.

Organización Línea-Staff: El tipo de organización línea-staff es el resultado de la combinación de los tipos de organización lineal y funcional, buscando incrementar las ventajas de esos dos tipos de organización y reducir sus desventajas.

En la organización línea-staff, existen características del tipo lineal y del tipo funcional, reunidas para proporcionar un tipo organizacional más complejo y completo. En la organización línea-staff coexisten órganos de línea (órganos de ejecución) y de asesoría (órganos de apoyo y de consultoría) manteniendo relaciones entre sí. Los órganos de línea se caracterizan por la autoridad lineal y por el principio escalar, mientras los órganos de staff prestan asesoría y servicios especializados.

Este tipo de organizaciones (formales), pueden a su vez, tener uno o más de los siguientes tipos de organización: Organización Lineal: Constituye la forma estructural más simple y antigua, pues tiene su origen en la organización de los antiguos ejércitos y en la organización eclesiástica de los tiempos medievales.

El nombre organización lineal significa que existen líneas directas y únicas de autoridad y responsabilidad entre superior y subordinados. De ahí su formato piramidal. Cada gerente recibe y transmite todo lo que pasa en su área de competencia, pues las líneas de comunicación son estrictamente establecidas. Es una forma de organización típica de pequeñas empresas o de etapas iniciales de las organizaciones.

Organización Funcional: Es el tipo de estructura organizacional que aplica el principio funcional o principio de la especialización de las funciones. Muchas organizaciones de la antigüedad utilizaban el principio funcional para la diferenciación de actividades o funciones. El principio funcional separa, distingue y especializa: Es el germen del staff.

Organización Línea-Staff: El tipo de organización línea-staff es el resultado de la combinación de los tipos de organización lineal y funcional, buscando incrementar las ventajas de esos dos tipos de organización y reducir sus desventajas. En la organización línea-staff, existen características del tipo lineal y del tipo funcional, reunidas para proporcionar un tipo organizacional más complejo y completo. En la organización línea-staff coexisten órganos de línea (órganos de ejecución) y de asesoría (órganos de apoyo y de consultoría) manteniendo relaciones entre sí. Los órganos de línea se caracterizan por la

autoridad lineal y por el principio escalar, mientras los órganos de staff prestan asesoría y servicios especializados.³

3.5 Procesos de Cultura Organizacional.

Años de investigación nos confirman que al transformar estos 6 pilares de la cultura organizacional, se mejoran las relaciones interpersonales y aumenta la productividad.



Algunas características que son necesarias para poder generar una comunicación asertiva y hacer una organización efectiva son:

Fortalecer el valor de la comunicación grupal, a través del desarrollo de habilidades, para una adecuada transmisión y recepción de información.

Grupos con habilidades de trabajo en equipo, que optimizan el tiempo y conocen sus fortalezas comunicativas, para obtener mejores resultados a nivel laboral.

Para el trabajo en equipo se requiere:

Promover el valor del trabajo cooperativo, participativo y amistoso para generar mejores y mayores resultados empresariales.

³ Tomado de: (C:/Users/zorai/OneDrive/Documents/Scanned%20Documents/tipos-de-organizaciones.pdf, 2018)

Grupos cooperativos, que utilizan ideas y esfuerzos integrados para obtener resultados de mayor impacto.

Para un mejor servicio educativo

Desarrollar el valor del servicio, para generar comportamientos de colaboración, atención y apoyo a nivel grupal y extra-grupal.

Grupos que identifican las necesidades de sus clientes a nivel interno y externo, y enfocan sus habilidades en pro del servicio a otros.

Manejo de conflictos

Brindar herramientas prácticas para fomentar el valor de la conciliación, con el fin de desarrollar habilidades para una atención correcta hacia el cliente interno y externo.

Grupos que utilizan la inteligencia emocional para brindar un trato cortés y amable.

Respeto a las diferencias

Fomentar un ambiente de respeto y tolerancia, que permita aceptar las diferencias para una sana convivencia y trabajo grupal.

Grupos que reconocen el valor de los demás, respetan el lugar de otros dentro de la organización y promueven un trato amable.

Creatividad innovadora

Desarrollar el valor de la creatividad y la innovación, desafiando el pensamiento actual para reinventar el entorno.

Grupos que logran resultados diferentes, liberando el pensamiento de la rutina, aún en la cotidianidad.

La cultura organizacional se convirtió en una de las principales preocupaciones en el estudio del comportamiento organizacional. Ha sido definida como el conjunto de valores, creencias, conocimientos y formas de pensar que sirven de guía compartida por los miembros de una organización. Esa guía compartida es, en un examen más cercano, un conjunto de características clave para la organización.

La cultura organizacional representa los sentimientos de la organización que no están escritos. Todos los miembros de la organización participan en ella, pero pasa inadvertida.

Existen dos niveles de la cultura organizacional:

- Artefactos visibles y comportamientos observables, cuyo foco de atención es la manera como los miembros de la organización visten, actúan, comparten símbolos, anécdotas y ceremonias.
- Elementos profundos de la mente, como supuestos, creencias y procesos de pensamiento, que constituyen la cultura real de los integrantes de la organización.
- Proporcionar a sus miembros un sentido de identidad en la organización y generar compromiso con las creencias y valores que son mayores que ellos son algunas funciones de la cultura organizacional.

La cultura organizacional cumple 2 papeles centrales:

La integración interna: significa que los miembros de la organización van desarrollando una identidad de carácter colectivo y un conocimiento de la forma óptima en que juntos pueden trabajar efectivamente.

La adaptación interna es la manera como la organización alcanza sus metas y hace relaciones con personas externas.

La cultura de una organización ayuda a guiar las actividades diarias para que los trabajadores cumplan objetivos que se han establecido, y a responder con rapidez a las necesidades de los clientes, es decir, conduce lo que los individuos realizan y cómo lo hacen, sin ser supervisados ni dirigidos constantemente, Por eso la cultura es un elemento importante para las organizaciones que son cada vez más complejas.

Los siguientes elementos nos permitirán entender la cultura organizacional:

- 1) Valores. Creencias duraderas acerca de que ciertas conductas o consecuencias específicas sean preferibles sobre otras, ya sea personal o socialmente (Chavetano, 2004).
- 2) Narraciones. Basadas en hechos reales con frecuencia comparte con todo el personal.

- 3) Anécdotas. Narraciones basadas en hechos reales que frecuentemente se comparten entre los empleados de la organización y se cuentan a las personas de nuevo ingreso para informarlas sobre la aquélla (Chiavenato, 2004).
- 4) Leyendas. Hechos históricos que pueden estar embellecidos con detalles ficticios, o mitos que son consistentes con los valores y creencias de la organización, pero no están apoyados por los hechos (Robbins, 2009).
- 5) Ceremonias. Actividades planeadas que constituyen un acontecimiento especial y se realizan en favor de un público (Robbins, 2009).
- 6) Símbolos. Representan cosas trascendentes a través de otra cosa mundana. En cierto sentido, las ceremonias, historias, refranes y ritos son símbolos, puesto que reflejan los valores más profundos de una organización (Dávila, 2000).

La cultura organizacional y sus funciones dentro de una organización:

- Definir fronteras o crear diferencias entre una organización y las demás.
- Transmitirán sentido de identidad a los miembros que pertenecen a la organización.
- Facilitar la generación de compromiso con algo más grande que el mero interés individual.
- Mejorar la estabilidad del sistema social. La cultura ayuda a mantener unión en la organización cuando provees estándares apropiados de lo que deben decir o realizar los empleados.

Ser un mecanismo que da sentido y control para guiar y conformar las actitudes y comportamiento de los empleados. Esta última función es de especial interés en tanto define las reglas del juego en la organización.

3.6 Comunidad de indagación

Una comunidad de indagación es un concepto creado por los filósofos pragmáticos C. S. Peirce y John Dewey, quienes estudiaban la mejor forma de adquirir nuevo conocimiento. Consiste en un grupo de individuos que colaboran para aprender más sobre un problema o tema utilizando para ello la investigación empírica.

Este concepto se aplicaba al principio tan solo al proceso de adquisición del conocimiento científico, pero más tarde se expandió a otras áreas como la educación. La idea de la comunidad de indagación fue muy revolucionaria para su tiempo, ya que hasta entonces se había puesto el énfasis en la investigación realizada de manera individual.

La principal revolución traída por el concepto de la comunidad de conocimiento es que, a partir de entonces, se empezó a entender el conocimiento como algo dependiente del contexto social en el que se forma. Por lo tanto, para que un nuevo descubrimiento se considere válido debe existir un acuerdo entre varios investigadores distintos.

En el ámbito de la educación, una comunidad de indagación es un modelo pedagógico cuya intención es la de que los profesores y los alumnos colaboren a la hora de generar nuevo conocimiento.

La manera de lograrlo es generando un espacio adecuado en el que se puedan discutir y debatir ideas de forma abierta, para que los alumnos puedan contrastar sus propios puntos de vista con los de los demás.

Para conseguir alcanzar el objetivo planteado por la comunidad de indagación y generar realmente nuevo conocimiento en los alumnos, es necesario seguir una serie de reglas:

- Escuchar las opiniones de los demás.
- Respetar ideas que sean diferentes.
- Dar argumentos sobre las propias ideas y sobre las de los demás.
- Fomentar y practicar la reflexión sobre lo que se dice.
- Escuchar las opiniones de los demás.

En la base de lo que se pretende conseguir con una comunidad de indagación está el intercambio de ideas y opiniones diferentes. Para conseguir un aprendizaje relevante colaborando con otros, es fundamental encontrar a personas que no compartan nuestros puntos de vista y descubrir qué podemos aprender de ellas.

Por lo tanto, lo primero que se debe lograr para poder crear una comunidad de indagación es alcanzar un estado de escucha activa de los demás; es decir, que no se les preste atención solo para rebatirles, sino con actitud abierta y ganas de aprender más sobre lo que piensan.

No basta con ser capaz de escuchar ideas contrarias a la nuestra; también tenemos que ser capaces de respetarlas. Para generar una verdadera comunidad de indagación es necesario que todos los participantes de la misma sean capaces de escucharse mutuamente y de crear un espacio seguro en el que todas las ideas puedan ser oídas.

Sin embargo, respetar las ideas diferentes a las nuestras no significa no poder rebatirlas. Al contrario, se basa en ser capaz de argumentar en contra de estas utilizando la lógica y los argumentos racionales en lugar de las emociones.

Otro de los requerimientos para crear una verdadera comunidad de indagación es que todos los participantes adquieran la capacidad de argumentar de forma eficaz.

Esta habilidad, que no siempre se trabaja en los contextos educativos tradicionales, es uno de los pilares de este tipo de enseñanza colaborativa.

Para ello el mejor ejercicio es pensar sobre por qué sostenemos una creencia. ¿Qué experiencias nos han llevado a pensar así? ¿Por qué creemos que las ideas del otro no son válidas? Esto tiene íntima relación con lo expuesto anteriormente por el dominador común que es la práctica liberal del individualismo.

El último pilar de una comunidad de indagación tiene que ver con la capacidad de reconocer cuándo las ideas de otra persona tienen más sentido que las nuestras. Esto es algo extremadamente difícil al principio, pero es fundamental si se quiere generar un buen conocimiento colaborativo.

¿Para qué sirve la comunidad de indagación?

En el contexto educativo, la comunidad de indagación sirve para conseguir varios objetivos:

- Permite a los estudiantes descubrir los puntos flacos de sus propias ideas y enriquecerlas gracias a la ayuda de los demás.
- Genera debates y discusiones que motivan a los alumnos de forma mucho más directa que una clase magistral, en la que el profesor comunica una serie de ideas y los estudiantes solo las escuchan.
- Enseña a los participantes de la comunidad a escuchar, a debatir racionalmente y a reflexionar sobre sus propias ideas.
- Permite a los estudiantes adquirir más conocimiento que si tratasen de hacerlo por su cuenta. Esto enlaza con el concepto de “zona de desarrollo próximo”, que es el conocimiento extra que puede adquirir una persona cuando es ayudada por otros.

Pasos para generar una comunidad de indagación

A pesar de que hay varias maneras de plantear la creación de una comunidad de indagación, normalmente se distinguen cinco pasos fundamentales en el proceso:

1. Actitud previa

A los estudiantes se les habla sobre qué es una comunidad de indagación, sus beneficios y cómo funciona. Por otra parte, también se les explicará la forma en la que tienen que actuar para lograr sacarle el máximo partido a esta experiencia de aprendizaje en grupo.

2. Presentación de la idea a debatir

Cada sesión de una comunidad de indagación tiene que estar centrada en torno a una idea. El educador/facilitador proveerá diferentes materiales relacionados con el tema elegido, de tal forma que todos los alumnos puedan ponerlo en contexto y aprender más sobre él.

3. Reconstrucción de la idea

Una vez que se han expuesto todos los materiales relacionados con el tema, los alumnos tienen que expresar lo que han comprendido y su punto de vista. En este punto es cuando se detectan las diferencias de opinión.

4. Debate sobre la idea

Cuando se hayan detectado los diferentes puntos de vista que los estudiantes sostienen sobre el tema elegido, se produce un turno de debate en el que se deben utilizar argumentos racionales, escucha activa y una reflexión profunda sobre las ideas propias y las contrarias.

5. Resumen de lo discutido

Una vez que se haya llegado a un acuerdo o a una conclusión determinada sobre el tema, los alumnos deben ser capaces de hacer una reflexión sobre lo que ha ocurrido en el debate y lo que han aprendido de él.

En este punto también se valorará la participación de los estudiantes, con el fin de que cada uno de ellos pueda mejorar de cara a la siguiente sesión.

Algunos planteamientos metodológicos de la CI

El objetivo es abordar la metodología Comunidad de Indagación como dispositivo innovador de la práctica de enseñanza, vivenciándola, y con potencialidad para ser replicada en múltiples espacios educativos. Se procura construir un espacio de reflexión que permita identificar los principales desafíos de la práctica docente en extensión universitaria y elaborar colaborativamente una batería de estrategias didáctico-pedagógicas que permitan afrontar tales desafíos como medio para la discusión e intercambio de experiencias de prácticas de aula con propósito de construcción colectiva de sentido, y de herramientas para la práctica docente.

El objetivo general de la propuesta es implementar un espacio de formación teórico-práctico en comunidad, de trabajo interdisciplinar y desde la experiencia de cada docente o grupo docente, de modo de:

Abordar teóricamente la metodología de la comunidad de indagación como dispositivo innovador de la práctica de enseñanza. Construir colectiva y colaborativamente una batería de estrategias y propuestas didáctico-pedagógicas, que permitan afrontar dichos desafíos, que asumimos son transversales a las distintas disciplinas en su práctica extensionista.

Teniendo en cuenta que el ejercicio de enseñar es un arte que posee sus propias técnicas, estrategias, presupuestos, abordajes, marcos de análisis y ejecución, es de suyo suponer que lograr prácticas exitosas en este hacer requerirá de espacios de formación en los cuales

dicha praxis se pueda pensar, orientar, planificar y reflexionar en conjunto con otros y un encuadre teórico acorde a tal fin. Esta situación diagnosticada de carencia, de falta acompañamiento formativo cuando se coloca a los mencionados docentes a ejercer sus prácticas educativas con los estudiantes que tendrán a su cargo, se profundiza aún más cuando el docente tiene como escenario de transmisión de saberes -en vez de una disciplina a teorizar- una disciplina a poner en diálogo con la realidad o mundo de la vida, donde la falta de bagaje para pensar la extensión desde un encuadre educativo que oriente a la misma, hace que el docente se encuentre con menos recursos a su alcance para resolver en su soledad auto formativa como mejorar su propia práctica educativa.

Un análisis de las prácticas educativas, para sus docentes, a través de la metodología de comunidad de indagación, resultará un modo oportuno y fructífero para vigorizar la formación de los profesores universitarios que desempeñan su ejercicio docente en actividades

Para enfrentarse a los problemas concretos, reales y situados hay que saber más que dar una lección. Porque el terreno es un espacio donde enseñar y aprender conocimientos, competencias y habilidades que no se transmiten solamente a partir de libros, sino que emergen en la conjunción de éstos y nuestras vivencias en colectivo.

Solo desde la innovación de formas para aprender y seguir formándose los docentes, se podrá permitir un cambio cualitativo en los resultados de sus prácticas. Porque un modo de hacer distinto requiere un modo de pensar distinto que lo acompañe y apuntale. Partiendo de esta situación, nuestro proyecto pretende aportar en la dirección de reflexionar sobre estas prácticas específicas a través de espacios institucionales que permitan la construcción colectiva de prácticas alternativas y novedosas.

El sustento teórico de la comunidad de indagación como un contexto de enseñanza apropiado, proviene de Charles Peirce quien introdujo el concepto de “comunidad de indagación” por primera vez a fines del siglo XIX, para el ámbito de la comunidad de científicos. John Dewey lo amplió al contexto educativo, y a partir de las ideas de Dewey, Matthew Lipman las sistematizó para ser utilizadas en el aula. La comunidad de indagación se constituye por un colectivo que se involucran en un proceso de investigación (empírico o conceptual) para resolver situaciones problemáticas de diversa índole. Lo novedoso está en su acento en el carácter social de la formación del conocimiento. La comunidad de indagación enfatiza que el conocimiento surge necesariamente de un contexto social y requiere para su legitimación acuerdos intersubjetivos entre quienes forman parte del

proceso de investigación. Una comunidad de indagación puede ser entendida como “una configuración física que maximiza las oportunidades de que los participantes se comuniquen unos con otros: un formato de mesa redonda. O quizás conjunto de grupos pequeños en donde veríamos a los participantes construyendo dando forma y modificando de forma recíproca sus ideas, llevados por su interés en el tema, a mantener un centro de atención unificado y a seguir la indagación a donde quiera que lleve, en vez de errar en direcciones individuales. La comunidad de indagación será el contenido a la vez que la metodología de los talleres. Supone la vivencia de la metodología como medio para la discusión e intercambio de experiencias de prácticas de aula con propósito de construcción colectiva de sentido, y de herramientas para la práctica docente. El trabajo meta reflexivo sobre las prácticas de enseñar que posee cada docente irá constituyendo un itinerario de acompañamiento del taller, desde un abordaje de índole más personal, que colocará a cada participante frente al desafío de leer sus experiencias docentes a la luz de la teoría, al tiempo que abordar y enriquecer a la teoría desde los aportes que la propia experiencia le trae como material desde donde interpellarla.

Comunidad de indagación proyecto para realizarse desde temprana edad

La capacidad de asombro, es lo que le ha dado vida a todo pensamiento filosófico (Gaarder, 2001); y el deseo de conocer, todo aquello que nos cautiva, acrecienta en nosotros el anhelo de poder alcanzar esa sabiduría.

En los niños, niñas y adolescentes, encontramos una especie de “curiosidad natural” que es propia de la etapa del desarrollo, la cual los lleva no sólo a husmear sobre lo que no conocen, sobre lo que les atrae, sino además se cautivan al poder descubrirlo.

Este Amor a la Sabiduría (*filosofía*), definido por Aristóteles como “*el más perfecto de los modos de conocimiento*” (Aristóteles, 1985), ha llevado al hombre y a la mujer a preguntarse sobre sí mismo(a), de dónde viene, a dónde va, el origen del mundo, el orden social, y un sin fin de preguntas que, partiendo de la misma reflexión, surgen; y al intentar dar diferentes respuestas dan paso a la creación de grandes teorías y sistemas que han permitido la evolución del pensamiento y de la misma humanidad.

En 1968, el filósofo Matthew Lipman, profesor de la Universidad de Columbia para ese entonces, preocupado por el bajo nivel académico con el cual los estudiantes ingresaban a

la universidad, más específicamente, en su cátedra: lógica; y consciente de que era necesario que *los chicos aprendieran a pensar por sí mismos*, decidió de llevar a la práctica una idea que ya daba vueltas en su mente: que los chicos y chicas pueden y deben filosofar.

El estar convencido que entre niños y niñas pueda darse una discusión de carácter filosófico fue una idea atrevida que Lipman decidió asumir, y su entusiasmo no decayó al saber que todas las editoriales a las que él acudió rechazaron la publicación del material preparado para iniciar con su proyecto.

De cierta manera Lipman había entendido que los niños y niñas poseen la “capacidad de asombro” que da origen al pensamiento filosófico, y que es tarea del educador motivarlos a descubrir lo que hay detrás de todas sus inquietudes y tratar, por sí mismos, de darles respuesta, ya que *sólo se aprende lo que es significativo para cada persona, lo que tiene sentido, lo que construye sentido, lo que es construido como sentido* (Accorinti, 2002).

Este descubrimiento no podía quedar en vano, y con la colaboración de algunas instituciones educativas, Lipman pudo poner en práctica aquello que se había convertido en una nueva forma de hacer filosofía, y un proyecto educativo que formaría, verdaderamente al estudiante, en valores morales e intelectuales indispensables para el surgimiento de una nueva y mejor sociedad. Hoy, a más de treinta años de iniciado tan ambicioso proyecto, contamos con numerosos Centros de Filosofía para Niños y Niñas en diferentes países encargados de promover esta nueva forma de educar, y además, numerosas publicaciones y estudios referentes al tema, aunados a la experiencia en el aula, enriquecen el trabajo de muchos filósofos y filósofas, de la mano de un sin fin de docentes e instituciones educativas que han asumido el reto de cambiar paradigmas, sembrando en los corazones de los niños y niñas la semilla del conocimiento y otorgándoles las herramientas para que ellos mismos la cultiven y puedan verla algún día florecer.

El Juego del Pensamiento

El programa de Filosofía para Niños y Niñas se plantea como objetivo principal lograr que éstos aprendan a pensar por sí mismos y a escuchar, para después comenzar a dialogar.

El medio en el cual se desenvuelve el diálogo filosófico entre los niños y niñas es la comunidad de indagación, siendo ésta el espacio en el cual expresan y desarrollan cada una

de sus ideas; un lugar donde el pensamiento mismo es el centro del juego intelectual que los enseña a crecer y a *aprender a aprender*, y que al mismo tiempo fomenta valores ético-morales que, asumidos desde la realidad del mismo juego, transforma la visión que tienen del mundo para convertirlo en un espacio para soñar, y luchar por esos sueños, donde todos tienen derecho a expresarse y ser escuchados a pesar de las diferencias; donde, como todo juego, existen unas reglas que tienen que respetarse, para así vivir (jugar) todos juntos y en armonía.

Según Stella Accorinti (Accorinti, 2000) un niño o niña ha comenzado a experimentar la participación en la comunidad de indagación cuando:

- acepta ser corregido por otros sin ofenderse;
 - es capaz de escuchar atentamente a los otros;
 - es capaz de tomar en serio las ideas de los demás;
 - construye sus ideas a partir de las ideas de los otros;
 - es capaz de desarrollar sus propias ideas sin miedo de ser rechazado o humillado;
 - tiene una actitud de apertura a ideas nuevas;
 - es capaz de detectar hipótesis subyacentes;
 - muestra interés por la coherencia de la argumentación;
 - verbaliza relaciones de medios a fines;
 - plantea cuestiones pertinentes;
 - respeta a las personas de la comunidad;
 - es sensible al contexto, especialmente cuando se tratan cuestiones de índole Moral.
- pregunta a los otros la razón de lo que han dicho;
 - pide criterios, entre otros.

Valores como la escucha, el respeto, la participación activa, entre otros, desarrollados y vividos dentro de dicha comunidad, llevarán al niño y a la niña a vivirlos y fomentarlos fuera de ella, comenzando en sus clases regulares, luego con sus compañeros y amigos, sus familias, hasta llegar a la sociedad misma; la cual, en la medida que muchos más niños y niñas asuman el reto de asumir el gran juego de la vida, e incluir a sus padres en éste, una nueva sociedad llena de valores estaría surgiendo, para el bien colectivo.

La posibilidad de forjar una nueva sociedad, donde se cultiven valores de unidad, respeto por el otro, al igual que la excelencia educativa, el derecho a expresarse y ser escuchado; una democracia verdaderamente participativa, donde las personas tengan criterio propio, entre otros ideales soñados por muchos; es considerada como una utopía, como algo lejano de la realidad, prácticamente inalcanzable, lo que nos ha llevado a asumir actitudes pasivas ante realidades de injusticias sociales, o a sumergirnos cada vez más en una alienación provocada por el mercado y la tendencia consumista que atenta contra la libertad de la persona y destruye todo su potencial.

Es necesario *aprender a pensar por nosotros mismos* para llevar esta utopía a una verdadera praxis social; y es en el lugar más inocente del mundo: el pensamiento de los niños y niñas; utilizando la mejor de las armas: el juego; donde se está construyendo este “Reino de los Cielos”, no teológico, sino terrenal, vivenciado como espacio de desarrollo, crecimiento y convivencia, en sana paz, que permite el surgimiento de una nueva sociedad.

El desarrollo de las habilidades del pensamiento, la integración y el respeto mutuo propiciado por la misma comunidad de indagación, lleva a los niños y niñas a reflexionar sobre los diferentes valores (Lipman, 1998), asumiendo, de esta manera, posturas críticas propias, las cuales ponen en práctica y las llevan a su misma vida casi de inmediato ya que las asumen como suyas porque de cierta manera, ha sido su propio descubrimiento. *Cuando no se exploran los problemas directamente de primera mano, no se genera interés ni motivación* (Lipman, 1998), pero cuando son los mismos niños y niñas, dentro de la comunidad de indagación, los que construyen su propio pensamiento, alcanzando sus propias conclusiones, y hasta nuevas propuestas para un mundo mejor, asumen verdaderamente la tarea de verlo realizado, comenzando por ellas y ellos mismos hasta alcanzar metas que, para muchos, llegarían a ser prácticamente inalcanzables.

Enseñar a cómo investigar es un proceso complejo y una actividad diversificada, en consecuencia los docentes necesitamos reflexionar sobre los diferentes caminos que

existen para acercarse al objeto de estudio y aprehenderlo. El propósito de este trabajo fue analizar la indagación como una estrategia innovadora para aprender los procesos de investigación. Teóricamente se sustentó en Descartes (1987), Wittgenstein (1994), Floria (2000) y Lipman (1992). El enfoque epistemológico fue la investigación acción. Las técnicas: observación directa y análisis de verbalizaciones de los participantes. Los resultados develaron que la indagación como experiencia de aprendizaje en investigación es una vía para generar cambios conceptuales y argumentativos. Permite el debate en el aula.

La historia humana permite reconstruir a partir de las prácticas sociales las estructuras imaginarias que expresan cómo conoce el hombre, qué búsquedas orientan su interés cognitivo y qué metas persigue con su acción o sus relaciones sociales, sean estas de carácter productivas, de ciencia, arte, ética, moral, de cooperación y de conflictos. En ese proceso de construcción se pueden distinguir dos realidades: una exógena, que existe independiente del hombre y de su conciencia, ya que se constituye en una cualidad propia de los fenómenos que se reconocen como independientes de convicciones propias, y una endógena o construida, que como un sistema de ideas, forma parte del conocimiento que se tiene del mundo (Camacho, 2008).

Entre estas dos realidades existe una comunicación que se complementa y define mutuamente, ella (la comunicación) permite inscribir los principios organizacionales del mundo exterior en el interior del ser, lo que da origen a la fuente de todo conocimiento.

Castañeda (1998), dice, que esa simbiosis que se da entre la actividad del sujeto que conoce y la realidad objetiva del objeto que se va conocer, conlleva a la producción de conocimiento en el individuo. Señala también el autor: Lo que hoy somos no sólo de (Camacho & Hermelinda, 2008) (C:/Users/zorai/OneDrive/Documents/Scanned%20Documents/tipos-de-organizaciones.pdf, 2018) pendió de los objetos con los cuales nos hemos relacionado, sino además del modo que aprendimos a relacionarnos con ellos.

A esa vinculación llamada también huella es lo que se le denomina aprendizaje, y es precisamente este aprendizaje el que ahora condiciona la construcción del conocimiento, porque las actitudes o acciones que se ejecuten sobre los objetos pueden facilitar o dificultar la incorporación de nuevos modelos de abordaje de la realidad, la o las lógicas de construcción de los objetos del conocimiento, la validación de procedimientos y las formas de razonamiento. Esto significa que el sujeto investigador debe valerse de un conjunto de instrumentos, medios, acciones, maneras o de estrategias innovadoras, que en este estudio

es la indagación, para profundizar y compartir dialógicamente las experiencias, ideas y consultas de textos con las comunidades de investigadores sobre las distintas concepciones del conocer, el saber, el hacer, el construir y de construir caminos para hacer lo que los científicos denominan ciencia, porque el conocimiento sólo es viable cuando se aprehende el objeto del estudio, comprendiéndolo, develándolo e insertándolo en el mundo vivencial del sujeto que conoce, para estudiarlo, profundizarlo y luego socializar lo aprendido en lo indagado, dándole importancia también al proceso vivido. Con base a lo anterior, se conceptualiza la estrategia de indagación como el instrumento y procedimiento adaptativo o conjunto de ellos, encaminados a la consecución de una meta, que en este caso, es buscar rutas procedimentales que conlleven a los docentes y estudiantes a construir y de construir el propio aprendizaje en investigación, es decir, involucrarse en los distintos procesos de investigación con el fin de alcanzar, como lo señala Camacho (2008), el logro de una razón argumentativa, tolerante, consensual, plural, reflexiva y analítica, lo que significa abrir un mundo de aprendizaje, con nuevas estrategias para re-crear los procesos y los instrumentos de aprendizaje.

La indagación, aborda el proceso conectado con el compartir experiencias e ideas para la obtención de aprendizajes significativos, una predisposición a interesarse por el objeto de estudio, a plantear preguntas y a intentar comprender en colaboración con los demás la relación dinámica, entre la palabra y la acción. Con base a lo antes expuesto, se procedió a implementar la indagación como una estrategia para el aprendizaje de procesos de investigación educativa. Seleccionando para ello, docentes en ejercicio.

Aproximaciones Teóricas relacionadas con la indagación: una experiencia de aprendizaje en investigaciones educativas. La indagación es un proceso que se da en el pensamiento humano desde las primeras etapas de su desarrollo. El niño pequeño que tantea tratando de averiguar a dónde fue a parar la pelota, está haciendo inferencias mediante la indagación. También la indagación puede ser entendida como la habilidad para hacer preguntas, habilidad que tiene su origen en las necesidades del ser humano, el cual se convierte en un medio o instrumento para comprender y aprehender el objeto de estudio. John Dewey (1929), señalaba que la pregunta y la curiosidad, en cuanto actitud exploratoria, es la que da origen al pensamiento, decía, que en el niño la curiosidad es como un instinto natural y que en su crecimiento y participación en las relaciones sociales, éste se vale del lenguaje interrogativo, de las preguntas, para continuar explorando, por medio de los adultos, el mundo. Este autor refiere que inicialmente el preguntar es mera curiosidad, afán

exploratorio, de manipulación y se convierte en una actividad (energía mental) de la curiosidad y en estructura del pensamiento, porque al formular una pregunta se señala el inicio de una búsqueda y un procesamiento de información que produce un nuevo conocimiento, (Camacho 2008).

También en los National Standards, la indagación se define como aquellas actividades que conllevan a los estudiantes a realizar observaciones; plantearse preguntas; examinar libros y otras fuentes de información; planificar investigaciones; revisar lo que se sabe a la luz de la evidencia experimental o experiencial, recoger, analizar e interpretar datos; proponer preguntas, explicaciones, predicciones, comunicar y socializar los resultados producto de los procesos sistemáticos desarrollados. Es por ello que las actividades de indagación requieren, entre otros aspectos; destrezas para identificar conceptos, suposiciones, teorías, el uso del pensamiento lógico, crítico, reflexivo, y las explicaciones alternativas. Conciben la indagación a tres niveles, en el primer nivel la relacionan con los procesos lógicos que se usan en el desarrollo y verificación del conocimiento. En un segundo nivel la conciben como una forma o modo de aprendizaje. Finalmente, la ven como una metodología de instrucción.

Estos dos últimos significados, de acuerdo con su posición, son los de mayor aplicabilidad para el trabajo en el aula, porque consideran a la indagación como modo de aprendizaje y metodología de instrucción que hace énfasis en las ideas de los alumnos como los sujetos que resuelven o solucionan un problema o situación en los estudio, es decir, aquellos donde se formulan hipótesis, construyen conceptos o recogen datos y que además, pretenden ir más allá de la simple búsqueda de información de su objeto de estudio, plantean el tema de cómo indagan y exploran las pautas y procesos de razonamiento científico. Su énfasis está en desarrollar patrones de autonomía en los alumnos y las alumnas respecto al conocimiento científico y en cuanto a la capacidad intelectual de informarse por sí mismo.

En cuanto a la indagación como método de instrucción, indican que el docente debe programarles a los estudiantes preguntas que sean de índole problemáticas, y una vez respondidas, invitarlos a proponer soluciones y a elaborar productos como resultado de la búsqueda de información. Plantean también, lo importante que es, que los docentes concienticen con los alumnos la necesidad de defender sus posturas argumentativas; mediante la discusión de los datos, aclaración de lo que expresan, firmeza en la argumentación, y desenvoltura en las conclusiones, a partir de los datos o pruebas de las fuentes consultadas, sean éstas de carácter primarias o secundarias. Lo descrito, sirvió de

sustento para la aplicación de la propuesta, la indagación: una estrategia innovadora para el aprendizaje de procesos de investigación, la cual establece que los caminos para indagar dependen de la intención particular del sujeto, de la acción y del contexto de referencia en que ese sujeto se inscribe consciente e inconscientemente, voluntaria o involuntariamente (Camacho, 2008).

CAPITULO IV

Los problemas cotidianos del docente en preescolar

4.1 Historia de la educación inicial

A continuación se presenta el desarrollo y seguimiento de la atención a niñas y niños en la primera infancia extraída del Modelo de Atención Integral de Estancias Infantiles.

CULTURA PREHISPANICA	<ul style="list-style-type: none">• La educación en niños y niñas con la intención de que desarrollen y conozcan uso, costumbres a partir de los adultos.
EN LA CONQUISTA	<ul style="list-style-type: none">• La atención y educación de niñas y niños con carácter asistencial de guarda y cuidado• Comienza a priorizarse la atención y cuidado de mujeres embarazadas y niñas (os).
1910	<ul style="list-style-type: none">• Conceptualización de la educación como medio para el desarrollo económico del país.• Creación de las primeras escuelas preescolares (párvulos) que atienden a niñas (os) hasta los 7 años.

	<ul style="list-style-type: none"> • Atención asistencial con base a sus necesidades.
1920	<ul style="list-style-type: none"> • Primera institución para apoyar a mujeres obreras “Casa amiga de la obrera” otorgan alimentación, y una “educación adecuada” a niños menores de 7 años mientras sus madres laboran.
1928	<ul style="list-style-type: none"> • Se organizó la Asociación Nacional de Protección a la infancia, misma que en 1937 cambia su nombre a Guarderías infantiles mismo periodo en que se fundan otras Guarderías. • La educación Inicial, implícita en instituciones que realizan ausencia social en las niñas y niños encontraban en situación de riesgo y orfandad.
1940-1946 Ávila Camacho	<ul style="list-style-type: none"> • Educación preescolar para niñas (os) menores de 6 años misma que deben contener la crianza, salud, aspectos físicos y mentales sin descuidar el aspecto emocional.

1946-1952	<ul style="list-style-type: none"> • Se priorizan leyes de protección a la niñez, apoyo educativo, laboral y asistencial a las mujeres beneficiándose trabajadoras de organismos estatales por la incorporación de guarderías a sus centros de trabajo.
1962	<ul style="list-style-type: none"> • Con base a la ley los servicios de guarderías para trabajadoras se aplican únicamente a mujeres derechohabientes.
1976	<ul style="list-style-type: none"> • Se originan las bases para integrar los Centros de Desarrollo Infantil (CENDI), con una atención, no solo de cuidado y alimentación sino atendiendo el desarrollo infantil en diversos aspectos, cognoscitivo, físico y afectivo. Centros en lo que se recibe a niñas (os) desde los 45 días hasta los 6 años.

<p>1977-1980</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1977- surge el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) con la prioridad de vigilar el crecimiento de niñas (os) <p>1978- Se deroga la Dirección General de Educación Inicial: Dependiente de la Secretaria de Educación.</p>
<p>1980</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se crea el Programa de Educación Inicial No Escolarizado con enfoque de participación comunitaria con el de estimular el desarrollo de niñas y niños desde su nacimiento hasta los 6 años de edad.
<p>1990</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Producto de investigaciones de la neurociencia se comienzan a difundir recomendaciones en relación con la comprensión del aprendizaje humano y se replantea el cómo y con qué se atiende a niñas y niños pequeños.

El Programa de Estancias Infantiles tiene una necesidad de una continua capacitación, hace 11 años entró en vigor entregando incorporaciones a quien levantara la mano o estuvieran dentro de la política, solicitando únicamente la secundaria, en la actualidad aun la mayor

parte de las Responsables tienen tan solo los estudios de secundaria concluidos y un porcentaje menor la preparatoria y pocos son las Responsables que cuentan con una Cedula Profesional que sea a fin a la Educación.

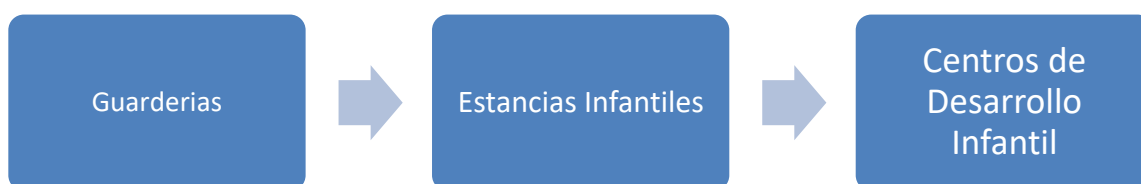
Por la carencia de formación de la mayor parte de las responsables pasa a un tercer plano capacitarse y en consecuencia capacitar al personal que atiende a los menores, por tanto su labor solo se remite a la de una guardería, a cuidar niños y no a brindar un desarrollo integral.

La Educación Inicial tiene en nuestro país menos de 50 años, tiene un largo camino que recorrer para ser valorada y reconocida por el gobierno, ciudadano, padres de familia.

Al impartir los cursos se percibe una necesidad de formar una *comunidad de aprendizaje* ya que la Estancia Infantil para muchos menores es el lugar en donde pueden desarrollar sus capacidades debido a la edad que presentan como lo indican las neurociencias por la incorporación de nuevas experiencias (SEP, 2013, pag.46)

Los agentes educativos en su mayoría son estudiantes recién egresados o se encuentran en los últimos semestres de su licenciatura, éstos ingresan con ninguna idea acerca del trabajo que se debe llevar a cabo dentro de la Estancia Infantil.

Se pretende pasar por el proceso de ser Guarderías a Estancias Infantiles para ser Centros de Desarrollo Infantil, aún hay un largo camino por recorrer pues dentro del Programa existen esos tres grupos.



Es verdad que el Gobierno Federal ha capacitado desde que inició el Programa y desde hace 5 años ha certificado a las Responsables y algunos Agentes educativos , pero no hay seguimiento de esas certificaciones o capacitaciones, mencionan los supervisores de DIF encargados de revisar planeaciones que es un Programa abierto, flexible dando libertad para realizar lo que mejor les parezca de acuerdo a los ámbitos de desarrollo del MAI, sin embargo cada Estancia termina con su propia forma de trabajo interno.

4.2 El contexto de informalidad en Educación Inicial

En la Estancia Infantil “Arcoíris Mágico” ubicada en Sector 18, Manzana 45, lote 12, Fraccionamiento Los Héroes Tecámac, Estado de México, laboran 10 agentes educativos con diferentes características: edad, escolaridad, metas, empleos anteriores y tipos de familia.

Se observa heterogeneidad en las trayectorias laborales ya que antes de ingresar a laborar aquí como docentes, el 40% laboraba en otras Estancias o Preescolares, incluso primarias y otro 10% en otros lugares como restaurantes o trabajos de servicios. El 50 % de los casos es su primer empleo.

El 70 % de los agentes educativos estudian Pedagogía o Psicología en Universidades privadas del Estado de México, específicamente en Ecatepec. La mayoría ocupan su salario para pagar sus estudios y el 30% para completar el sustento de su familia ya que de ellas dependen algunos hijos o padres. La mayoría de las estudiantes son solteras y sin hijos. Esto concuerda un poco con el siguiente texto de Cuevas de la Garza.

Cabe mencionar que los sentidos que se le dan al trabajo y las características que estos tienen son diversas: se encontraron trabajos de carácter efímero, transicional y que se ocupan, ya sea porque se presentó alguna petición de apoyo de algún familiar o en tanto se consigue otro trabajo; otros tienen un claro objetivo de proveer del sostenimiento a los estudiantes, con una mayor formalidad aunque no necesariamente vinculados con lo que se está estudiando; un tercer grupo de trabajos se ubican más en la idea de desarrollo y aprendizaje, de tal manera que sirven como una especie de escalón en la trayectoria laboral; finalmente, los menos, se caracterizan por la estrecha vinculación con el campo profesional que se está estudiando y por corresponder a una posición jerárquica acorde a la educación superior. Las características del trabajo influyen en la posibilidad de aprender, pero sobre todo el sentido que le dan los jóvenes a las actividades que están desempeñando. (Garza, 2013).

Los agentes educativos les parece conveniente trabajar en la Estancia debido a que:

- 1) Viven cerca de la Estancia, esto les da un beneficio ya que están cerca de su casa y puede atender otros compromisos y ocupaciones cotidianas,

- 2) Les ayuda a pagar sus estudios, y en otros casos a aportar a la economía de la familia.
- 3) Adquieren experiencia laboral.
- 4) Lo ven como un trabajo de “mientras”... “temporal”....

El tiempo que permanecen dentro de una Estancia Infantil es de 2 meses hasta 2 años, en pocos casos un poco más, influye el salario que perciben en cada caso, esto en algunos casos hace que ellas se estén rolando de Estancia en Estancia, ya que estos empleos de bajo salario y sin prestaciones de ley hacen que los tomen como empleos de “urgencias”.

En la Estancia Infantil “Arcoíris Mágico” ha funcionado que ofrecerles un mejor salario hace que permanezcan más tiempo.

Todos los agentes educativos mencionan que se benefician en experiencia al dar el servicio día con día a los niños que asisten a la Estancia y las que se encuentran estudiando reconocen que la práctica que obtienen es benéfica para su formación. “Identifican que el desarrollo de ambas actividades les está significando la construcción de aprendizajes que puedan convertirse en una sólida base para su desempeño profesional”. (Garza, 2013) Y los que no están estudiando que son asistentes técnicos les favorece también para su currículum.

Sus familias las conforman de 4 a 5 personas, éstas opinan que su labor dentro de la Estancia les es viable ya que les permite apoyo económico para concluir sus estudios y les favorece con la experiencia para su formación. Si por tanto es como su segunda escuela se deben reflexionar en conjunto varios aspectos para mejorar la práctica diaria, se hace necesaria una Comunidad de Aprendizaje.

Los agentes educativos consideran el ambiente laboral tranquilo, cómodo, acogedor cordial aunque a veces tenso, estresante. Consideran que hay trabajo en equipo, Reconocen que no hay dificultades entre compañeras sin embargo cuando surgen diferencias se crea un ambiente pesado y en que la empatía ayuda a solucionarlo. Hacen mención que entre compañeras en ocasiones no hay buena disposición pero dialogando es como se han resuelto los conflictos que han llegado a suscitarse, Cuevas de la Garza en su artículo menciona que es así como el aprendizaje situado y las comunidades de práctica se

constituyen como conceptos pertinentes para orientar este estudio en cuanto a que se busca analizar el desarrollo de saberes en contextos diferentes, con características distintivas.

(Díaz Barriga, 2006) Por su parte, F. Díaz Barriga plantea que "todo conocimiento, producto del aprendizaje o de los actos de pensamiento o cognición, puede definirse como situado en el sentido de que ocurre en un contexto y situación determinada, y es resultado de la actividad de la persona que aprende en interacción con otras personas en el marco de las prácticas sociales que promueve una comunidad determinada" (Díaz Barriga, 2006).

Esta noción alternativa de aprendizaje permite abordar de una forma más integral el proceso de construcción que realizan las personas para desarrollarse y vincular su actuación en la escuela y en el trabajo, aunque no todos los contextos son igualmente favorables para el desarrollo del conocimiento es decir la (Jaitin, 1988) comunicación precisa y efectiva beneficiaría el ambiente laboral.

Responsabilidad, compromiso y sus beneficios

Los agentes educativos de la Estancia Infantil argumentan que si no se tiene siempre presente la responsabilidad y compromiso no funciona nada dentro de la Estancia Infantil ya que somos ejemplos y se debe actuar con ética ya que la educación así lo demanda.

Los beneficios que ellas observan en su vida al trabajar con los niños dentro de la Estancia Infantil son que se han hecho responsables, comprometidas, y a tener respeto en la vida del otro, a ser serviciales y amorosas a tener experiencia y con esto ampliar su experiencia, formación a ser más profesionales y todo esto les ayuda a cumplir su proyecto profesional e inclusive personal

El aprendizaje es un proceso complejo orientado a comprender y transformar la realidad, en el que intervienen las capacidades mentales, las acciones y las emociones de las personas (Cuevas de la Garza, 2013)

Otro beneficio es la satisfacción que les deja que han colaborado en la maduración y desarrollo del niño, en que cada vez enfrentan satisfactoriamente más retos, y refuerzan su vocación. María Teresa González (2008) dice que educar implica todo un compromiso con los niños con sus padres, con los pares, con la sociedad y con uno mismo. De allí que es importante, aunque no suficiente, que nos gusten los chicos, que nos despierten afecto, que no preocupen sus penas y malestares, (Jaitín 1987).

“Así como la empatía permite ubicarse en el lugar del otro; el miramiento lo enfoca como alguien singular y diferente. Si el miramiento no tiene lugar, los cuidadores de niños se “infantilizan”, angustiándose y bloqueando su posibilidad de comprender [...] Trabajar con niños supone un contagio emocional, estar afectado, dedicado compenetrado con ese trabajo. Al mismo tiempo, el miramiento permite tomar distancia y evita la infantilización del adulto” (Jaitín 1987).

También han obtenido al estar frente a grupo, interactuar y ser empáticas con los niños han logrado tener confianza en sí mismas, sus habilidades han aumentado, así como los niños también ellas han adquirido y desarrollado habilidades diversas, como lo menciona el artículo de Cuevas: “Vidas Cruzadas. Los estudiantes que trabajan un análisis de sus aprendizajes” que los cambios cognitivos implican, de manera simultánea, procesos sociales e individuales (Newman, Peg, & Michael, 1991) Ocurre debido al proceso en que tanto profesores como niños experimenta al estar inmersos en esa dinámica educativa social.

Nunca se imaginaron que el trabajo de la Estancia Infantil consistía en contribuir en el desarrollo de los niños, sino únicamente jugar con ellos, vigilarlos que no les pasara ningún accidente, es decir subestimaban la labor.

Con el paso del tiempo han podido constatar que los niños tienen muchas capacidades y dentro de la Estancia infantil aprenden a ser independientes, cooperan, entienden, comparten, respetan, aman, mejorar sus actitudes y emociones se expresan cada vez mejor y claramente.

Los agentes educativos conciben a los niños como seres humanos dignos de ser amados, valorados con sus propias emociones y sentimientos, es el futuro presente, es nobleza, alegría, energía, son seres que han logrado transformar la vida de los docentes.

Para el Modelo de Atención Integral (MAI) son personas con dignidad humana, capaces de tomar decisiones en sus gustos y preferencias y de realizar acciones por sí mismos. Merecen ser respetados y escuchados y requieren oportunidades para fortalecer sus procesos de maduración física, psicológica intelectual y social, porque se encuentran en desarrollo.

No es suficiente tener la disposición de atender a los niños o bien decir que se tiene vocación en definitiva la parte teórica es de suma importancia para llevar a cabo la función de Educador inicial hoy sabemos que los niños nacen con millones de células cerebrales y las

experiencias que tengan forman las redes neuronales que si les brindan experiencias significativas se logran obtener capacidades para aprender, pensar, relacionar, socializar, analizar etc.

En el Libro Didáctica de la Educación Infantil de Cecilia García Torres y Ma. Luisa Arranz (pag.64) señala que el agente educativo debe tener una actitud abierta hacia la formación continua a lo largo de su vida profesional así como una formación psicopedagógica básica que le permita un comportamiento profesional autónomo y competente, A continuación se mencionan cualidades que debe tener el docente:

Cualidades personales que favorecen una relación adecuada con los niños:

- Estabilidad emocional
- Seguridad en sí mismo, firmeza, autoestima
- Paciencia.
- Alegres, capaces de disfrutar con pequeñas cosas.
- Consistentes cuando tienen que establecer límites a las actuaciones de los pequeños.
- Sensibilidad.
- Espontaneidad.
- Expresivos y comunicativos tantos con los niños como con la familia
- Observadores
- Capacidad para conocer a cada niño individualmente.

Cualidades que favorecen una relación adecuada con la familia:

- Sentido y límite de la responsabilidad.
- Empatía para comprender las vivencias de los niños y para entender el punto de vista de los padres.
- Respeto a la intimidad personal y familiar.
- Capacidad de escucha.

Cualidades que favorecen una relación adecuada con otros profesionales:

- Capacidad para aceptar y formular críticas.
- Disposición para el trabajo en equipo.
- Solidaridad,
- Capacidad para entender el punto de vista de otros.
- Voluntad y autodisciplina para cumplir en las tareas encomendadas.

Cualidades, valores e intereses relacionados con la educación infantil:

- Apertura hacia situaciones e ideas nuevas: dispuesto a aprender.
- Interés por la infancia.
- Tolerancia ante el status que ocupa su profesión y la educación infantil
- Aceptación de que no una respuesta única para la educación infantil y requiere soluciones múltiples de acuerdo con los contextos sociales diferentes.
- Creatividad para entender y buscar soluciones originales a problemas nuevos.

A estos planteamientos les faltó agregar la dimensión de la relación de la educadora con respecto a su entorno más amplio (la región, la nación, el mundo), lo cual en la presente tesis procura también tomarse en cuenta al momento de los ejercicios de las comunidades de indagación y sus posteriores análisis.

Las autoras antes referidas concluyen que es muy conveniente recibir capacitación para no cometer errores y mejora su práctica entonces se abandona la idea de esta etapa como meramente asistencial pasando a valorar el aspecto educativo, es aquí cuando surge la profesión de educador inicial generando cada vez nuevos planteamientos y exigencias que requiere una preparación actualizada del educador para dar respuestas a las nuevas necesidades sociales (García, 2011).

Las actividades más relevantes de la Estancia que se atienden día a día:

Ámbitos de Trabajo: interacción participativa con el entorno social, interacción y cuidado del entorno físico, pensamiento lenguaje y creatividad, conocimiento y cuidado de sí mismo.

Cada uno de estos ámbitos a su vez presentan capacidades a desarrollar en los niños con ejes de trabajo que los guían. Estos se presentarán en los capítulos siguientes desarrollados.

También se llevan a cabo ciertas actividades complementarias fundamentales como:

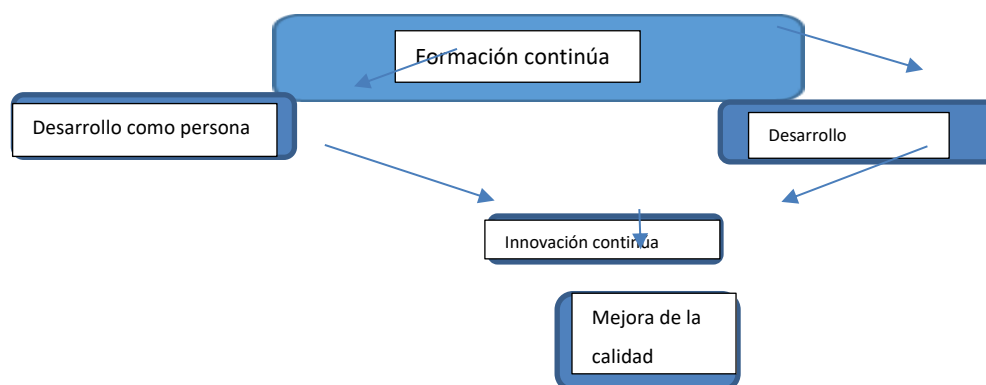
- Integridad física y emocional de los niños,
- Hábitos de higiene.
- Actividad lúdico- educativas-dirigidas
- Actividades de baúl y cajas- libres.
- Proyectos semanales
- Activación Física y danza
- Alimentación
- Descanso
- Estimulación temprana (motricidad fina, gruesa, texturas, lenguaje)
- Valores
- Rincón Verde
- Biblioteca
- Juego
- Desarrollo social

Los agentes educativos en definitiva consideran importante profundizar en las áreas de desarrollo de los niños para mejorar su servicio. La idea principal de este proyecto es crear una comunidad de aprendizaje que permita dotar de herramientas a todo el personal que labora dentro de la estancia infantil para lograr un desarrollo infantil en los niños. La comunidad de aprendizaje tiene un principio dialógico, según SEP (2013); es un modelo creado para construir un entorno educativo de investigación e interacciones situadas en la práctica en constante negociación. En este tipo de comunidades “se constituye un proceso continuo, sistemático y dinámico de enseñanza y aprendizaje bidireccional entre las educadoras basado en experiencias, necesidades y conocimientos construidos y estructurados para propiciar la superación profesional y permite el desarrollo de las capacidades y aptitudes de todos los implicados (Didac, julio-dic 2016).

Como todas las profesiones exigen estar a la vanguardia en los avances y estar en una constante reflexión sobre el actuar, la docencia no es la excepción y más una área que está luchando cada día por ser reconocida es en definitiva una necesidad total el estar en constante formación permanente en cada uno de los centros infantiles.

La UNESCO en 1982 definió la formación permanente del profesorado como el proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades de renovar los conocimientos con la finalidad de adaptarlos a los cambios y avances de la sociedad. Desde entonces hasta la actualidad, el concepto de formación permanente se ha consolidado con fuerza en el panorama educativo. El educador inicial deberá permanecer en contante reflexión sobre su práctica a través de cursos talleres, trabajando en equipo para la mejora continua de su labor profesional (García, 2011).

En definitiva la coordinación entre todos los agentes que intervienen en la educación mejora los métodos de la intervención educativa y aumenta la satisfacción de las familias y el profesorado.



El papel de la Responsable dentro de la Estancia es de parte fundamental para la correcta ejecución de cada una de las actividades, la presencia que le demanda el Gobierno Federal día a día, es decir las 8 horas de la jornada se le piden su presencia constante en cada una de las áreas, se requiere una mirada que siempre tenga en primer lugar la integridad del niño, la ejecución de correcta de las actividades que favorecen su óptimo desarrollo, revisar y atender las planeaciones de cada área, observar la preparación de los alimentos y medidas de las raciones, estar al pendiente de la integridad física de los niños y el persona que labore es decir dar continuidad a las medidas de protección civil que se requieren.

El trato cordial con los padres de familia es un elemento fundamental para crear un ambiente de confianza y armonía entre el personal docente y los padres de familia se requiere mucho tacto, prudencia y un lenguaje amable pero real con respecto al desarrollo en general de cada uno de los niños.

Es decir supervisar todo el trabajo en cada una de las áreas. Una tarea más del responsable es también observar y estar al pendiente de las capacidades que tiene cada agente educativo ya que si queremos desarrollar en los niños habilidades, fomentar capacidades, control de emociones, desarrollo social, etc., es de suma importante conocer a cada agente educativo ya que nadie puede dar lo que no tiene.

Sin duda la labor que desempeña la o el responsable de una estancia infantil es definitiva para bien o para mal del presente y futuro de la Estancia Infantil.

A continuación se enumeran las obligaciones que tiene la Responsable de Estancia Infantil llamadas Reglas de operación emitidas año tras año en el diario oficial de la Federación estas generalmente son las mismas año tras año.

Obligaciones

1. Aprobar las evaluaciones y participar en los programas de mejora, formación, actualización, capacitación y certificación de competencias a las que convoquen la SEDESOL y el DIF Nacional o terceras personas que estas instituciones determinen en el marco del Programa.
2. Las personas Responsables deberán tener certificación en el Estándar de Competencia EC0435 o en el Estándar de Competencia EC0024 vigente.
3. Afiliarse al Programa conforme al proceso establecido en el numeral 5.4.1. de las presentes Reglas, a través de la firma del Convenio de Concertación respectivo (Anexo E.1.), mismo que tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre de 2018. Una vez afiliada(o) al Programa a través de la firma del Convenio de Concertación respectivo (Anexo E.1.), solicitar la Autorización del Modelo a la Delegación correspondiente en un plazo no mayor a 90 días naturales a partir de la firma del Convenio.
4. Aplicar el apoyo económico exclusivamente para realizar las acciones referidas en el numeral 5.3.1. de las presentes Reglas de Operación.
5. Las personas Responsables de Estancias Infantiles que se encontraban afiliadas al Programa con anterioridad al 1 de enero de 2018, deben cumplir con lo descrito en el

numeral 5.4.2. para firmar el Convenio de Concertación (Anexo E.2.) del ejercicio fiscal correspondiente, a fin de continuar afiliadas al Programa y obtener la Autorización del Modelo, que tendrá vigencia hasta el 31 de diciembre de 2018.

6. Las personas Responsables de las Estancias Infantiles que se hayan afiliado al Programa con anterioridad al ejercicio fiscal 2018, y deseen continuar afiliadas al Programa y obtener la Autorización del Modelo durante el presente ejercicio fiscal, deberán entregar a la Delegación Federal de la SEDESOL, escrito libre donde manifiesten bajo protesta de decir verdad, su deseo de continuar afiliadas al Programa en virtud de que cumplen con lo establecido en estas Reglas de Operación y sus Anexos, lo anterior de acuerdo al proceso establecido en el numeral 5.4.2. En caso que no se presente dicho escrito o no cumpla con lo establecido en estas Reglas de Operación y sus Anexos, se considerará como baja por no renovación de convenio; conservando la persona Responsable sus derechos para formular la solicitud una vez que cumpla con lo referido, de acuerdo a lo establecido en el numeral 5.4.2.

7. En los casos en los que no se cumpla con el periodo mínimo de un año calendario de operación en el marco del Programa ya sea por incumplimiento a Reglas de Operación o por Común Acuerdo, la persona Responsable deberá reintegrar a la Tesorería de la Federación (TESOFE) conforme a la legislación aplicable, el apoyo económico descrito en el numeral 5.3.1. de estas Reglas de Operación, a partir de: a. Que haya causado ejecutoria la resolución administrativa. b. La firma del Convenio de terminación anticipada por común acuerdo.

8. Las personas Responsables deben contar con personal capacitado de acuerdo con la función que desempeñan, preferentemente con estudios mínimos de bachillerato o carrera afín al Servicio de Cuidado y Atención Infantil; al menos una de sus asistentes debe contar con certificación en el Estándar de Competencia EC0435 o en el Estándar de Competencia EC0024 vigente.

9. Contar con el personal suficiente para brindar los servicios de cuidado y atención infantil, de acuerdo al número total de niñas y niños inscritos: Un asistente por cada ocho niñas y/o niños. Un asistente por cada cuatro niñas y/o niños, en caso de que presenten alguna discapacidad. Asimismo, supervisar que el personal Asistente permanezca en todo momento, cuidando y atendiendo a las niñas y niños bajo su responsabilidad, poniendo especial énfasis en los momentos de sueño y alimentación.

10. La persona Responsable deberá informar a la Delegación, mediante escrito libre, del alta o en su caso, baja de Asistentes y/o personal de apoyo de la Estancia Infantil, durante la siguiente entrega de registros de asistencia de niñas y niños. Asimismo, deberá presentar certificado vigente de sus Asistentes en el Estándar de Competencia EC0435 o EC0024. En su caso, la cédula de evaluación con resultado de juicio competente para el EC0435.

11. Llevar a cabo una rutina diaria de actividades acorde a las necesidades y edades de las niñas y niños, con base en las capacitaciones en la materia impartidas por el DIF Nacional, terceros que éste determine, o por otras autoridades competentes.

12. Brindar un servicio atento, seguro, higiénico y de calidad fomentando el desarrollo físico y social en condiciones de igualdad a las niñas y los niños. La supervisión del cumplimiento de la citada obligación corresponderá a DIF Nacional y a la SEDESOL, solamente en materia de seguridad del inmueble.

13. Brindar el servicio para la atención y cuidado infantil a las niñas y los niños en condiciones de calidad, seguridad, protección y respeto a sus derechos, identidad e individualidad.

14. Brindar el servicio a cualquier hija, hijo, niña o niño bajo el cuidado de personas beneficiarias del Programa, en la modalidad de Apoyo, en estricto apego a las disposiciones de las presentes Reglas de Operación y sus Anexos, y a la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación y demás normatividad aplicable en materia de protección y defensa de los derechos de las niñas y niños.

15. Proveer el servicio de cuidado y atención infantil por un periodo mínimo de 8 horas por cada día que preste el servicio en el marco del Programa.

16. Proveer al menos 2 comidas calientes y una colación al día para cada niña y niño, durante su estadía en la Estancia Infantil, las cuales deberán ser completas, equilibradas, inocuas, suficientes, variadas, adecuadas y de acuerdo a su edad, con base en las disposiciones que emita DIF Nacional, y en apego a las normas oficiales aplicables y medidas de seguridad e higiene.

17. La persona Responsable debe estar presente en la Estancia Infantil todo el tiempo que ésta opere. La ausencia momentánea de la persona Responsable se considerará como ausencia, en caso que suceda durante la visita de supervisión. En caso de que la persona Responsable tenga que ausentarse de la Estancia Infantil por un periodo de hasta 20 días hábiles durante el ejercicio fiscal (consecutivos o por separado), deberá dar aviso mediante escrito libre y entregarlo a la Delegación Federal de la SEDESOL de manera física o vía

correo electrónico institucional del personal de la Delegación Federal de la SEDESOL adscrito al Programa, por lo menos con 1 día hábil de anticipación a la fecha en que iniciará su ausencia de la Estancia Infantil. Dicho escrito deberá estar firmado bajo protesta de decir verdad, y deberá contener los datos personales. Esta persona deberá contar con la documentación que acredite las siguientes capacitaciones, certificaciones y evaluaciones: o Primeros auxilios, seguridad y respuesta ante emergencias. Sesión informativa de Reglas de Operación. Debe estar certificada en el Estándar de Competencia EC0024 vigente o Estándar de Competencia EC0435 o contar con cédula de evaluación con resultado de juicio competente en dicho estándar.

Aspecto Económico y Laboral

Los salarios de los agentes educativos son muy bajos el salario promedio equivale a 2 salarios mínimos o un poco más, no tienen prestaciones de ley así como tampoco la Responsable de la Estancia, ya que se les indica que están apoyando un Programa Social en beneficio de la población infantil de la comunidad.

Es un Programa Social que ya lleva 11 años al servicio pero aún se encuentra en un camino largo de profesionalización y regulación de derechos.

Los Agentes educativos en su mayoría con un rango de edad de 19 a 23 años consideran a la Estancia Infantil un lugar donde hacen experiencia, donde inician su práctica.

Sus metas a 3 años son obtener un empleo con prestaciones y contratos fijos, así como concluir sus Licenciatura, especialidad y maestría, tener más experiencia e incluso crear un Preescolar.

Tanto el personal como Yo como responsable sabemos que ellas están de paso dentro de la Estancia Infantil, considero que ésta es como su segunda escuela ya que es aquí donde se dan cuenta que en muchas ocasiones la teoría que reciben en las escuelas no alcanza para atender las necesidades diarias de atención con los niños.

TIPOS DE PROBLEMAS- RETOS

Día a día atendemos a hijos de diferentes tipos de familia: Niños abandonados por sus madres que estar a cargo de abuelitos, niños que no ven a sus padres durante el día, niños de padres divorciados y niños que viven en hogares estables, etc.

Estos nos origina tener que crear ambientes de tolerancia, comprensión de sus acciones, y de conciliar entre familiar los resultados de convivencia que tengan entre ellos. Y por su puesto a modificar la planeación de las actividades constantemente para atender las necesidades de los niños y niñas.

¿Es posible la profesionalización en contextos precarios?

La profesionalización en las Estancias Infantiles es posible si existe una organización-gestión adecuada constante por parte del directivo en la cual se tenga siempre como primer interés el Desarrollo Integral del niño.

Sin embargo como es un ambiente de continuidad de casa resulta complicado llevarlo a cabo ya que tanto a los agentes educativos como a los padres de familia al inicio les cuesta trabajo comprenderlo y una vez comprendido se deben continuar trabajando en ese tema. Debido también que por la edad que tienen los niños sobre todo en los primeros años es más asistencial sin embargo cada vez se le da más atención tener un seguimiento de su desarrollo desde antes del primer año incluso.

La Secretaria de Desarrollo Social y DIF han implementado La Cartilla en las Estancias Infantiles, en la que se evalúa su desarrollo, a partir del 2010

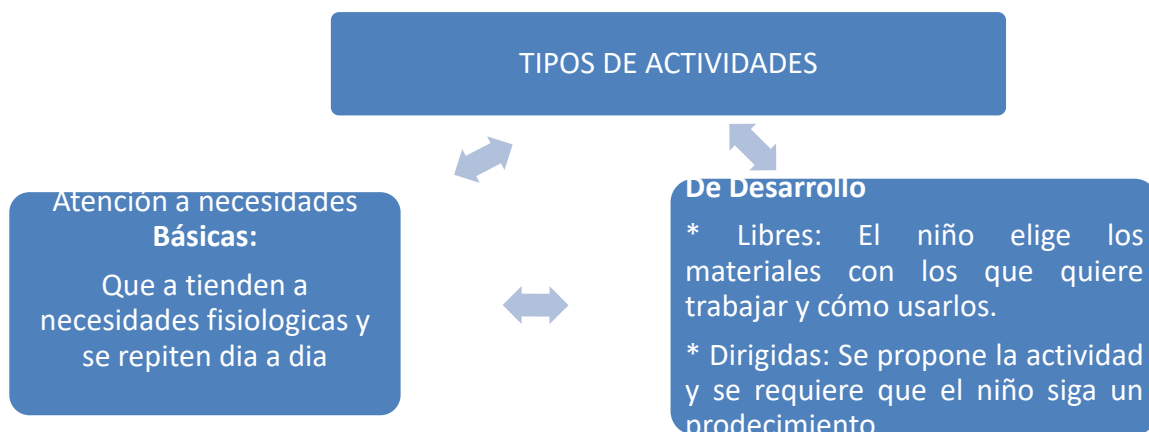
4.3 Rutina, actividades y logros dentro de la estancia infantil

Se requiere seguir la norma de los estándares para atender a los menores en todos los momentos del día:

Antes de iniciar cualquier actividad se verifica que el lugar este limpio, sin riesgo para los menores.

Los momentos del día se refieren a la manera en que se distribuyen las actividades en la Estancia, al tiempo y a la secuencia que se asigna a cada una, para propiciar el desarrollo integral de los niños.

Los tiempos deben ser flexibles a sus necesidades; no requieren hacerse un horario específico pero si deben estar presentes todos los días en el mismo orden. Esto brinda confianza a niños y niñas pues les ayuda a organizar el tiempo, a saber que harán después y prever los que sucederá.



Las actividades de desarrollo se dividen en libres y dirigidas. Su objetivo específico es apoyar al niño en su desarrollo de capacidades cognitivas, afectivas y sociales. Aunque las actividades de desarrollo implica dar libertad al niño, el agente educativo debe seleccionar el adecuado material para la edad que atiende con la finalidad de evitar accidentes, aunque sean actividades libres requieren control de grupo, límites es por eso que previo se inicia con una serie de recomendaciones de respeto y tolerancia para que la actividad se lleve a cabo en armonía.

Estas descripciones se mencionan ya que son parte fundamental entre un Centro de Desarrollo Infantil que atiende el desarrollo integral de los niños y toda la rutina se base en ellas para que a través de una rutina ellos adquieren hábitos de higiene, orden, normas de convivencia, respeto hacia los demás y el medio que los rodea, así como un desarrollo cognitivo y motriz.

Actividad de Caja y Baúl

A continuación se describen las actividades de Caja y Baúl Cada actividad dura un máximo de 20 minutos, 5 minutos antes de terminar se les indica que está por terminar y pasado el tiempo se les invita a guardar el material.

METODOLOGIA DEL JUEGO DE CAJA:

- 1) Se les presentan las cajas mostrándoles las ilustraciones y abriendo algunas para que vean el contenido.

- 2) Explicar las reglas de una adecuada convivencia.
- 3) Invitar a los niños a seleccionar la caja con la que quieren trabajar.
- 4) Permitir que utilicen los materiales como deseen, ellos solos, explorando posibilidades. El agente educativo observa no participa ni dirige.
- 5) Respetar los tiempos de los niños.
- 6) Al acercarse el momento de cambiar la actividad (alimentación, descanso, higiene) avisar a los niños con anticipación para prepararse y dejar de jugar.
- 7) Los niños guardan las cajas en su lugar, éstas están etiquetadas con su nombre.
- 8) Se realiza la reflexión grupal de la actividad invitándoles a compartir con los demás a que jugaron.

METODOLOGIA DEL JUEGO BAUL

- 1) Se hace un círculo con los niños y niñas y se les menciona que se realizará la actividad de baúl, que jugaran con el material que se encuentra dentro, se dan las reglas para la adecuada convivencia.
- 2) Se abre el Baúl y se les permite que ellos mismo saquen el material y lo manipulen, cada niño elige si quiere integrarse con alguien o jugar solo.
- 3) El agente educativo vigila la actividad observando la conducta de todos.
- 4) Se les avisa 5 minutos antes que falta poco para terminar
- 5) Se les indica que ya se terminó y se les invita a guardar entre todos el material.

ACTIVIDADES DIRIGIDAS LUDICO-EDUCATIVAS

En las actividades lúdicas educativas los agentes educativos tienen un papel más directivo, pues existen objetivos más específicos o implican una construcción del conocimiento con materiales más estructurados. Hacen cálculos, toman decisiones, anticipan resultados, comprueban errores, inician nuevos intentos y logran nuevos aprendizajes mediante su creatividad y capacidades cognitivas. (DIF, 2013)

PROYECTOS:

Mientras que los juegos de cajas, baúl y las actividades lúdicas educativas se realizan durante los momentos del día, los proyectos están presentes de manera intermitente y se

refieren a las actividades relacionadas con un tema específico, que toca los puntos de la rutina diaria e interesa a los niños por distintas razones: porque se refiere a un accidente que presenciaron, un sismo, o porque hablan de una festividad local o también porque responde a una inquietud manifestada. Por ejemplo:

Enero- La Familia

Febrero- Los alimentos

Marzo- Mi cuerpo

Abril- La salud.

Mayo- Mi comunidad

Junio- Los animales

Julio- El campo

Agosto- El día, la noche

Septiembre- Los temblores y fenómenos naturales.

Octubre- Las artes

Noviembre- Mis amigos

Diciembre_ El universo

Filtro

Es el primer momento del niño en la Estancia. Desde el inicio, deberá percibir la calidez que el ambiente le proporciona; es muy importante recibirles con una sonrisa, se les habla mientras se les revisa, se les pregunta el estado general a los padres de familia se durmieron bien, si presentó vomito o diarrea, o tuvo alguna caída y al menor también se le pregunta.

Llenado de Bitácora o reporte

Cada menor tiene un reporte en el cual el padre de familia registra su entrada, escribiendo la hora, quién lo recibe, cuando tiene de temperatura, si trae mochila, o no, si entra limpio, si está tomando medicamento o si está enfermo, el tutor escribe su nombre y firma.

Saludo

Es un momentos importante ya que el menor percibe que es parte de una comunidad infantil al estar reunidos con todos los niños que forman parte de la Estancia Infantil, pueden percibir

que no están solos, se lleva a cabo el sentido de pertenencia, se realiza a través de un canto con movimientos que se realizan, en ese momento se dan a los menores las recomendaciones generales como el respeto a los demás. Se revisan que las uñas vengan cortas, se mide la temperatura de los niños y se les presiona levemente de las extremidades, y cabeza, preguntándoles si algo les duele, también se les observa detalladamente su rostro, cuello.

Si el menor presenta temperatura no se le recibe o si se le perciben síntomas de enfermedad. Se suspende de 3 a 5 días.

Descanso

Existen diversos modos para descansar, además de dormir algunos de ellos consisten en escuchar música u hojear un libro. Es elemental respetar las preferencias del niño en todo momento, sin embargo es importante establecer límites que faciliten el descanso de todos, como mantenerse tan solo acostado si está en las colchonetas donde el resto duerme.

El lugar se acondiciona evitando corrientes, apagando la luz, y colocando las colchonetas con una distancia de 15 cm. Entre cada una de ellas, cada colchoneta se le coloca una sábana, previo a esto se realiza cambio de pañal a los menores o se les lleva al sanitario según sea el caso. Debe de existir música de fondo para dormir.

Ya que los menores se encuentren descansando se toma la temperatura y se vigila completamente su sueño. Este es un momento muy importante que requiere toda la atención de parte de los agentes educativos ya que algún niño o niña se puede bronco-aspigar y morir.

Alimentación

El desayuno, la comida, la colación y la hidratación se pueden aprovechar para desarrollar algunas capacidades para ejercer la autonomía y para tejer vínculos interpersonales y fortalecerlos.

No se les obliga, se les invita y se puede crear el ambiente con un canto que les indique que ya llegó la hora de comer.

Mientras comen no deben de hablar para evitar accidentes, y también se vigila constante para que nadie tenga algún problema en el momento de ingerir los alimentos.

Higiene

El cambio de pañal, el cepillado de dientes y lavado de manos e higiene y arreglo personal antes de irse, son parte de las actividades de higiene. Debido a la edad de muchos niños y niñas de la Estancia viven ahí el proceso del control de esfínter, esto requiere una maduración física y emocional, que merece respeto, pues cada uno tiene su propio ritmo de maduración.

Durante el cambio de pañal es importante establecer vínculos afectivos con los pequeños; esta actividad implica un momento personal y no se debe realizar de manera mecánica. Dirigirse al niño mientras se le cambia el pañal, platicarle y/o proporcionarle un juguete, son buenas opciones para dar mayor calidez a este momento.

Se requiere un cambiador con ciertas medida y características, tener cerca los pertenencias de cada pequeño, lavarse las manos antes de iniciar y entre cada cambio de pañal, mientras un agente educativo cambia el pañal otra esta con el resto del grupo dirigiendo alguna actividad.

Para agilizar los momentos del lavado de manos y dientes conviene un espacio amplio, que permita realizar esta actividad con varios niños al mismo tiempo. Esta actividad también se lleva a cabo con un canto que le indique que es tiempo de lavarse las manos o los dientes, se requiere orden, y supervisión en todo tiempo. También la higiene incluye la limpieza de la Estancia.

Despedida

Es un momento cuando se hace una reflexión acerca de lo ocurrido durante el día, de los acontecimientos agradables y desagradables que ocurrieron así como de cada una de las actividades que se hicieron libres y lúdico-educativas, como de algún festejo, etc.

CUIDADO DE SU INTEGRIDAD FISICA Y EMOCIONAL:

Qué materiales son los que deben utilizar para cada grado

Espacio de la actividad esté libre de peligro

Conocimientos de Primeros Auxilios

Qué hacer en caso de emergencias: Sismos, Incendio

Estrategias para que no se lastimen: Mordidas, rasguños, etc.

Vínculo afectivo

Relaciones adecuadas y asertivas de cordialidad y respeto entre el equipo de trabajo

Comunicación adecuada con los Padres de familia.

De cada uno de los aspectos de la Rutina y de la Atención a necesidades básicas y de Desarrollo hay un procedimiento a seguir de paso para su correcta ejecución, para esto hemos sido capacitadas y certificadas las y los Responsables de las Estancias Infantiles en el Estándar de Competencias ECO 435, ECO426.

Protección Civil de la zona, cada 6 meses imparte cursos-prácticas para concientizar al personal.

RUTINA DE DIARIA:

8: 00 a 8:50 Filtro e ingreso

8:50 a 9:00 Saludo

9:00 a 9:15 Higiene

9:15 a 9:45 Desayuno

9:45 a 10:00 Higiene bucal y de manos.

10:00 a 10:40 Actividades varias de desarrollo para cada grupo de acuerdo a su edad

10:40 a 11:00 Recreo

11:00 a 11:15 Aseo de manos

11:15 a 11:45 Colación

11:45 a 12:45 Siesta para maternal (niños de 1-2 años) Para los niños de 3 a 4 Se realizan actividades de Desarrollo en ese momento.

12:45 a 13:00 Aseo de manos

13:00 a 13:30 Comida

13:30 a 14:00 Aseo de manos, lavado de dientes y arreglo personal

14:00 a 14:30 Reflexión del día y despedida

14:30 a 16:00 Actividades Dirigidas y libres mientras se retiran

Es importante señalar que en las Estancias Infantiles de la SEDESOL, así como en otras Instituciones encargadas de la Educación Inicial ha habido muertes de menores, precisamente por no atender adecuadamente estas necesidades.

Cada ámbito, presenta sus capacidades que son el resultado que se obtienen al estar trabajando periódicamente con los menores, además se pueden incluir temas mensuales dependiendo de las necesidades que se van observando.

Los resultados de atender el desarrollo integral son:

Si el equipo de profesoras que labora dentro de una Estancia Infantil ingresa con formación teórica y se encuentra en constante actualización y reflexión de diferentes temas que le aporten herramientas para desempeñar su trabajo, garantiza el desarrollo integral del niño, también se evitan errores y accidentes ya que habrá cultura de prevención.

A continuación se enumeran una lista de capacidades y habilidades que los niños adquieren si el trabajo se lleva a cabo de la manera antes mencionada:

1. Observar a las personas que le rodean.
2. Escuchar a las personas que le rodean.
3. Identificar las características en las otras personas diferentes y similares a las propias.
4. Iniciar y participar en conversaciones.
5. Expresar pensamientos y necesidades.
6. Establecer relaciones con adultos.
7. Interactuar con otros niños y niñas.
8. Respetar normas de convivencia.
9. Respetar
10. Aceptar y seguir indicaciones.
11. Compartir juegos.
12. Interactuar en armonía con los otros.
13. Cooperar.
14. Tener compañerismo.

15. Conocer hábitos y costumbres de su comunidad.
16. Expresar emociones y estados de ánimo (amor, agrado y afecto).
17. Reconocimientos de las características de su entorno.
18. Observación de la naturaleza y la influencia que el ser humano tiene en esta.
19. Interés para explorar y conocer su entorno desplazándose en él (subir, bajar, correr, brincar entre otros).
20. Estimulación sensorial (observar, escuchar, probar y sentir).
21. Capacidad para captar semejanzas y diferencias entre distintos objetos.
22. Distinción del concepto elemental de cantidad (mucho-poco, más-menos, lleno-vacío, etc.).
23. Transformación del entorno (empujar, aventar, rodar, pellizcar, entro otros).
24. Coordinación y control del movimiento con el fin de incidir en su entorno: motricidad gruesa y fina.
25. Formación de opiniones personales respecto a lo que le agrada o desagrada.
26. Elección de actividades y material con base en sus necesidades.
27. Adaptación del tono y la apostura a las características del objeto, del otro, de la acción y de la situación.
28. Conciencia de la influencia que pueda ejercerse en el entorno (causa-efecto).
29. Percepción de que la realidad funciona de forma independiente a sus deseos (experimentación)
30. Capacidad para mantener la atención.
31. Interpretación y significado de su entorno.
32. Capacidad de razonar a partir de realidades concretas.
33. Orientación temporal con base a sus actividades diarias (sueño, comida, juegos, etc.)
34. Reflexión y elaboración de ideas/pensamientos propios.
35. Invención de juegos, canciones, cuentos.

36. Representación de su pensamiento con diferentes recursos (dibujos, palabras, música, etc.)
37. Exploración y expresión de su potencial artístico.
38. Comprensión de la comunicación.
39. Relato de lo que ve, oye, le ha sucedido, etc.
40. Expresión de pensamientos y emociones (alegría, tristeza, ira, miedo, asombro, desagrado, interés, etc.).

Se requiere seguir la norma de los estándares para atender a los menores en todos los momentos del día:

Se puede pensar que los niños por sí solos lo lograrán sin que asistan a la escuela como consecuencia de su propio desarrollo, sin embargo, siempre el resultado será diferente ya que el reconocer que desde esa edad se pueden potencializar sus capacidades y habilidades nos permitirá reconocerlos como individuos en expansión (SEP, 2013, pág. 11).

4.4 La importancia de la capacitación del agente educativo

Respecto a la educación inicial, expresa la Secretaría de Educación Pública:

“Reflexionar acerca de la importante tarea que desarrolla el personal que atiende a niñas y niños de 0 a 3 de edad, en las diferentes instituciones de Educación Inicial en el país, es todo un desafío. Éste podría delimitarse desde la profesionalización necesaria para el ejercicio de su tarea, hasta la definición de un perfil, o el replanteamiento de su función en el contexto educativo actual, elementos significativos para ubicar las distintas dimensiones de su práctica; sin embargo, ser agente educativo está estrechamente ligado a un función sustancial, que en sí misma define y otorga características particulares a su labor cotidiana: la atención y educación de los niños más pequeños (SEP, 2013).

Lo cual plantea la necesidad de analizar al agente educativo.

El Docente y la importancia de su capacitación

En el libro de la Formación profesional del maestro de educación infantil de Luis Alberto Melograno, (2010), versa sobre la importancia de las TIC como medio para abatir el atraso educativo que se vive en Latinoamérica que es generado por los intereses personales de sus gobernantes que están muy alejados de ser intereses colectivos. El tema de la educación para estos gobiernos no ha sido de importancia y lamentablemente el resultado ha sido un alto retraso educativo (Melograno, 2010)

En muchos lugares se sigue enseñando como hace varias décadas y no es posible que todas las áreas se modernicen, busquen innovación y tecnología, sin embargo, el ámbito educativo se ha quedado sin ser contemplado como un ámbito que nos puede hacer lograr objetivos emancipadores para su población, los medios de comunicación han logrado penetrar en las mentes de la población generando una cultura de consumismo y comercialización, la educación debe usar las herramientas que le brinda la tecnología para así poder lograr el propósito de Amos Comenio en la *Didáctica Magna* que menciona que la misión de la escuela es transformar a la sociedad e incorporar a sus egresados en la vida laboral como personas activas que construyen una sociedad mejor y más justas para todos y no para unos pocos.

“Se requiere de un cambio de esquemas mentales de nuestros docentes, generar una cultura de la auto capacitación continua, con contenidos y recursos que efectivamente sean transformadores. Esta revolución educativa debe comenzar en la escuela infantil y con los educadores infantiles” (Melograno, 2010)

Existe entre los profesores un miedo al cambio, así como una rutina que les impide innovar y pensar y creer en los alcances que pueden llegar a tener al implementar nuevas estrategias de aprendizaje.

Las múltiples reformas educativas parecen ser la historia de la educación, estos recibieron una formación formal, pero también existe una formación oculta (todo lo que no está escrito, pero es parte efectiva de su formación o deformación profesional de sus esquemas mentales, de su idiosincrasia (Melograno, 2010)

La práctica educativa requiere reflexión constante, es una labor que lo demanda día a día, así como cualquier otra área laboral el estar incorporando nuevas formas de trabajo y estrategias darán como resultado óptimas satisfacciones de aprendizaje.

Freire menciona al respecto del rezago educativo que presenta Latinoamérica “No puede haber palabra verdadera que no sea un conjunto solidario de dos dimensiones indicotomizables, reflexión y acción. Y es por ellos también que al decir la palabra no es privilegio de algunos, sino derecho fundamental y básico de todos los hombres” (Freire, 1969).

Contamos al respecto con las aportaciones de Rousseau, Pestalozzi, Herbert, y Montessori que hicieron de la observación un instrumento básico de la enseñanza aprendizaje. Actualmente también contamos con actuales descubrimientos que deben ser conocidos y utilizados por los profesores como la incorporación de otras disciplinas en nuestro campo, mismas que como ya se mencionó anteriormente formar parte de currículo de la E.I. así como también las neurociencias, la inteligencia emocional, la programación neurolingüística (Melograno,2010)

La educación infantil además de que es una labor muy noble que exige ser profesional con vocación, ternura, asombro y empatía con los niños y estar psicológicamente preparada para asumir su labor, además la profesora debe reunir todas estas características la de ser una investigadora constante y permanente de su práctica que aplique las TIC, los educadores infantiles son parte fundamental ya que son el primer contacto educativo formal fuera de casa y su labor es realmente importante y decisiva en la conformación del desarrollo que se da de los 0 a los 6 años.

Desafortunadamente la labor de la E.I. no ha sido reconocida, inclusive se ve como inferior comparada con otras áreas incluso dentro de la educación se piensa que es un trabajo fácil que no requiere de tantos conocimientos y esto ha llevado a que muchos currículos de diferentes escuelas sean tan diferentes entre sí, aunque tengan el mismo nombre de Licenciatura, esto genera confusión cuando llegan al plano laboral ya que los egresados se incorporan con diferentes perfiles. Se requiere como lo menciona Melograno una jerarquización de saberes que aun en nuestros días es un tema inacabado.

El autor presenta el análisis del currículo de la formación de docentes en la E.I., lo considero de importancias para el taller de capacitación a las maestras para conocer sus fortalezas y debilidades para así rescatar las fortalezas y trabajar más en las debilidades al momento de

organizar las temáticas y al impartirlo. El autor presente un currículo de formación docente de carácter “eclectico” muy acertado.

Las Practicas actuales en la educación inicial de Laura Pitluk (España, 2013) menciona que cada vez son más los niños que ingresan al nivel de Educación Inicial debido a las necesidades laborales que enfrenta la sociedad, por tal motivo es de suma importancia reconocer la E.I. y darle el carácter educativo como parte fundamental de la educación. (Pitluk, 2013).

Menciona en su producción que el profesor debe creer en el potencia de sus alumnos, y con la dedicación, la persistencia y empeño que le dedique a su labor y el estrecho vínculo afectivo que tenga con sus alumnos, en conclusión amar lo que hace y enseña, dará como resultado un desarrollo óptimo integral. Y que actualmente ya no podemos pensar en que la atención básica está separada de la educación. Ya que estos son aspectos complementarios, que son parte del mismo proceso una educación adecuada que integra el afecto y el cuidado a la enseñanza de los conocimientos reconocidos como válidos y pertinentes desde lo cultural, lo social, lo moral.

Indica que la formación docente es una necesidad, una exigencia y un derecho de todo maestro ya que mejora la calidad y es tema básico para la transformación del tipo de educación que demanda hoy nuestro mundo.

También Melograno en su libro menciona que el objetivo de la educación “es la formación multilateral y armónica del educando para que se integre a la sociedad en que vive y contribuya a su desarrollo y perfeccionamiento”, sin embargo, Pitluk resalta la importancia de crear un ser no copia de otros sino a enseñarle a descubrirse a ser.

Cuya meta no sea la fabricación de un objetivo que construyó de acuerdo a mis intereses, sino todo lo contrario.

Es decisión de cada persona el aprender o no por mucho que le brindes todo un ambiente si no quiere descubrir y explorar sabes será en vano, la edad de la educación inicial por naturaleza el niño posee ese carácter de aventura y una sed amplia de conocimiento, estado que debe saber aprovecharse.

Ángeles Gervilla Castillo, Menciona que la capacitación docente es un tema fundamental para la E.I. ya que diferentes estudios demuestran que la edad de 0 a 6 años el ser humano vive y experimenta acontecimientos que son decisivos para su posterior desarrollo. En esta apartado se revisara la importancia de la participación de los padres de familia, docentes y

las cualidades que estos deben de poseer en su función activa para el desarrollo del currículo, que tiene como objetivo el desarrollo óptimo de las capacidades de los niños y niñas (Gervilla, 2014).

Narra al docente como soporte psicoactivo del niño, y que debe tener contactos profundos con el adulto para:

- Afrontar el peligro.
- Recibir una atención personalizada.
- Desarrollar su autonomía escogiendo, rechazando, expresando sus temores, etc.
- Adaptarse a la presencia del adulto de ambos sexos.
- Sentirse escuchado, seguro, comprendido, etc.
- Debe acostumbrarse a vivir con niños de diferentes edades, conocer sus derechos y los del grupo, comunicarse en su lenguaje con los adultos.

La autora explica en su libro que el profesor Medina Rivilla quien ha trabajado el tema a profundidad de la profesionalización docente en la E.I. este menciona la reflexión constante de la teoría para transformar la práctica, y la importancia de estar abierto para mejorarla capacitándose (Rivilla, 2015).

Dimensiones de profesionalización para un modelo de formación del docente

- + El equilibrio y estado emocional (control y análisis del locus de control).
- + Capacidad de relación y establecimiento de procesos de empatía. + Procesos de desarrollo persona global (intelectual, afectivo, motriz)
- + Conocimientos del contexto social, multi e intercultural.
- + Reflexión sobre su dinámica relacional en el aula y centro.
- + Explicitación y análisis de la teoría implícita.

Vivencia integral de su propia actuación personal y relacional

- + Asimilación y dominio de los métodos más pertinentes para descubrir y comunicar el conocimiento. + La visión del profesor como profesional incluye tanto el dominio de estas dimensiones como su preparación permanente desde la integración de la reflexión en la teoría-práctica para emerger nuevos conceptos, modelos y líneas de clarificación de su enseñanza.

- + Preparación especial para trabajar con la familia y la comunidad.
- + Que le gusten los niños.
- + Creativo.
- + Afectuoso y cálido.
- + Buen comunicador.

La autora menciona que la educación debe ir más allá e involucrar a los padres ya que además de ser padres biológicos también deben asumir su papel de padres educadores, y romper con los esquemas con los que ellos fueron educados en donde los padres de familia son espectadores y que la unión de trabajo en equipo lograra una educación más valida y realista ya que los contextos trabajaran en la misma línea. La escuela debe incluir a los padres de familia y a la comunidad en sus programas anuales.

En la escuela conviven personas de distintas edades, formación, niveles, procedencias culturales, etc. Todas ellas deben formar un equipo educativo, pues la misma diversidad es un factor positivo: el conjunto de modelos ayuda al niño a asumir la realidad y el contacto con otras personas refuerza su visión de la vida. Cada niño posee sus adultos de referencia: sus padres y maestros, pero su ambiente real se construye con todas las personas que mantiene relaciones con el (Galán, 1986).

Señala la importancia de incorporar a las familias y la comunidad en este proceso desarrollo de los niños y niñas el incorporarlos a los planes y programas de estudio enriquecerá la práctica, integrara y sensibilizara y valorara a los educandos y sus profesores.

Podemos encontrar en el texto un análisis de como conciben el aprendizaje diferentes corrientes: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Bruner y Rogoff.

Lilian G. Katz, señala siete aspectos a considerar:

El niño pequeño debe tener una profunda sensación de seguridad.

Todo niño tiene que tener una autoestima adecuada.

Todo niño tiene que sentir o experimentar la vida como valiosa de vivirse, razonablemente satisfactoria interesante y auténtica.

4. Los niños pequeños necesitan que los adultos a los niños mayores los ayuden a que sus experiencias tengan sentido.

Los niños pequeños deben tener adultos que acepten la autoridad que es suya en virtud de su mayor experiencia, conocimientos y sabiduría.

Los niños pequeños necesitan tener asociaciones aptas con adultos y niños mayores que ejemplifiquen las cualidades personales que queremos que ellos tengan,

Los niños necesitan relaciones o experiencias con adultos que estén deseosos de adoptar una actitud por la que vale la pena hacer, tener, saber y preocuparse.

Estas sugerencias están relacionadas totalmente con la responsabilidad que los adultos tienen hacia sus alumnos e hijos. (Katz, 1998)

La autora hace mención en los niños y niñas que se encuentran en programas de E. I. deben tener un estrecho vínculo afectivo con los sus profesores para así conocerlos a profundidad y pueda identificar su modo de aprendizaje.

Menciona la congruencia como elemento indispensable del profesor al educar con su ejemplo en todo momento ya que los alumnos nos observan todo el tiempo, con una óptica muy profunda que son capaces de identificar nuestro estado de ánimo, actitud, y sentimientos, los niños poseen un grado de observación y sensibilización extremos, se debe ser actuar con conciencia todo el tiempo dentro de la escuela que hasta inclusive se convierte en una forma de ser ya del docente y lo lleva al exterior de su trabajo.

Dicha labor debe ser reconocida entre la sociedad y otorgarles un salario adecuado ya que el nivel de sueldos es muy bajo y esto repercute en su práctica al sentir que su trabajo no es valorado, se debilita su actuar creando indiferencia general, generando rotación de personal ocasionando descontrol en los grupos y de esta manera parece imposible capacitar al personal.

Paulo Freire nos permite conocer casi todas sus obras ya que en él se encuentran 27 análisis y reflexiones epistemológicas, de personas que convivieron con él siendo alumnos, compañeros en un contexto de formación de educadores coordinado por Freire.

Freire, crítico la escuela “la educación bancaria” considerando al alumno un ser vacío intelectualmente al cual se le tenía ingresar los conocimientos, esta corriente carece de pensamientos críticos transformadores, indico constantemente que la escuela tenía que cambiar.

Consideraba de valor inestimable la introducción de en la tecnología la práctica de la enseñanza ya que una de las características de la educación actual que se requiere es

socializante para abatir el problema de los dominadores y dominantes se requiere que los hombres y mujeres conozcan más su mundo su historia y la tecnologías son una herramienta importantes para este desarrollo. El rol del docente debe ser modificado, necesita actualizarse, capacitarse.

Valoraba y le daba suma importancia al tema de la formación docente y en su última obra La pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa de Freire está orientada a un análisis de la formación docente.

Freire estuvo siempre del lado del olvidado, del excluido el nació en la clase media, trabajadora, convivió con niños que tenían muchas carencias y niños que no las tenían, esto lo hizo sensible y muy observador a las necesidades de los menos favorecidos.

Menciona que el docente debe tener una rebeldía y coraje que son necesario para la formación docente ya que se debe analizar, cuestionar y criticar y llevar a la práctica todo aquello que se analice, propone lecturas de grandes revolucionarios

Entiende la autoformación como un proceso continuo de reconstrucción constante en el sentido del “ser más” y que para eso nos autoformamos para construir nuestra identidad y lo somos cuando:

“Mediante las lecturas que realizamos para compartir entre colegas o dando clase con los alumnos, en conferencias, mostrando gestos de solidaridad unión entre compañeros a esto le llama Freire testimoniara en la educación, tener la “justa ira” también así le llama a tener ese coraje para conducirnos como formadores y auto formadores, para no convertirnos en “rabiosidad” así hace referencia al tipo de profesores que actúan negativamente en su labor. (Saúl, 2002)

Ana María Saúl en la obra nos menciona que Las ideas de autoformación y formación de ser humano están presentes en la obras de Freire (1997c,1985,1993) en las cuales anima a desarrollar la práctica de ver, escuchar, hablar e indagar-discutir y actuar, con lo que se ejercita el permanente “proceso de convertirse” 1993) Freire insiste en dialogo que se debe tener continuamente entre profesores para aprender a enseñar juntos de la forma que sea formal o informal para así penetrar a toda la sociedad.

En Pedagogía del oprimido (1997) y Cartas a Cristina (1996) Nos habla del curricular de las intenciones que tienen estos en la educación de crear “seres para los otros” y no “seres para

sí mismos”, ya que existe toda una forma muy estructurada de enajenación que favorece la oportunidad de crear relaciones sociales autoritarias, en diferentes espacios buscando crear una identidad legítima en favor de una minoría privilegiada. En el espacio no escolar los medios de comunicación se han encargado de enajenar a la población.

El texto *Entre Pañales y las letras. Acercamiento a la Educación Inicial* de María Teresa González Cuberes versa sobre las características y el compromiso que tiene un profesor de Educación Inicial, y sobre la importancia de darle un lugar a la investigación en la Educación Inicial, ya que en este nivel en esta edad los niños y niñas desarrollan procesos cognitivos importantes y su propuesta es aprovechar ese periodo para introducir aprendizajes tales como el conocimiento de números y letras a partir de los tres años.

Indica cómo fue la Educación Inicial en sus inicios sus objetivos y como ha sido su evolución desde Froebel Montessori, Decroly, Piaget hasta llegar a las nuevas aportaciones de la Escuela Nueva constructivista interaccionista, describe las aportaciones de pedagogos cuyos trabajos han dejado huella a lo largo de la historia de la educación. Propone una ética a favor de la infancia que brinde salud, alimentación, desarrollo psicológico sano, educación entre otros aspectos más a todos los niños y las niñas por igual.

4.5 La necesidad de una comunidad de indagación.

De lo que hasta aquí se ha explicado sobre la educación inicial y haciendo la propuesta de un modelo de capacitación es necesario ir viendo cómo se hará esa capacitación y cómo se dará continuidad a esa capacitación. Algunas de las propuestas es la educación continua, es decir, una serie de programas sobre talleres, diplomados y cursos. Para que sea más pertinente al ambiente de la educación inicial se quiere proponer una comunidad de aprendizaje con las docentes que laboran en cada estancia infantil.

El ser humano es un ser social y construye su conocimiento interactuando con otros, reflexionando, leyendo, analizando escuchando a los que le rodean y compartiendo su pensar, es decir, a través del constante dialogo surge también el conocimiento, en el sentido platónico. Se sabe que profesores utilizan método de proyectos como una estrategia de aprendizaje que tiene como objetivo desarrollar la habilidad de trabajar en equipo, situación que en ocasiones no es fácil por diferentes motivos. (Bernal, 2013)

Luis Villoro menciona la importancia de crear comunidades epistémicas, cuyo trabajo se base en el dialogo constante. Y que además el estar en una comunidad en la cual los integrantes tengan el mismo contexto de situaciones a resolver ofrecerá a todos los saberes si su idea es sólida o no (Villoro 2013).

El autor en la revista cita a Larner y Mergendoller (2015) menciona que parte esencial del aprendizaje en proyectos es la indagación continua a través de la lectura y la evaluación del conocimiento.

El autor menciona que uno de los objetivos de la comunidad de aprendizaje es el que los integrantes de ésta fundamenten sus ideas y conclusiones y den propuestas.

El autor clasifica tipos de niveles de comunidades de aprendizaje de acuerdo a sus características en:

Nivel 4 - Comunidad de aprendizaje consolidada.

Nivel 3 – Comunidad de aprendizaje potencial.

Nivel 2 – Comunidad de aprendizaje en desarrollo

Nivel 1 - No es realmente una comunidad de aprendizaje.

En el artículo podemos encontrar algunos problemas que por experiencia se han encontrado en las comunidades de aprendizajes con base a los niveles antes mencionados. Así como también una propuesta para guiar el desarrollo de las comunidades de aprendizaje.

Las comunidades de aprendizaje proponen un trabajo colaborativo colectivo no individualista en el que a través de la interacción y dinámicas que se dan entre el grupo de personas, tiene como base el respeto, la comunicación e igualdad.

Es sin duda una competencia de aprendizaje a desarrollar.

El articulo muestra cómo trabajar a partir de comunidades epistémicas en situación de dialogo, menciona en el texto que un aprendizaje que no se pone en práctica dentro de una comunidad es un conocimiento muerto, también se propone evaluarse.

El texto La modalidad de taller en el Nivel Inicial de Laura Pitluk, comprende el trabajo de Taller en la educación inicial y el trabajo cooperativo teniendo como finalidad, lograr en este trabajo que los integrantes desarrollen objetivos en conjunto, el respeto, el escuchar al otro, desarrollar iniciativas, a compartir el conocimiento, sean autónomos, participativos, y solidarios en función de metas en común. Basada especialmente en el respeto.

(UNESCO, Formación docente: un aporte a la discusión., 2002)

Menciona que esta modalidad ofrece una alternativa a la educación tradicional y lineal.

El autor retoma del libro (Santos Guerra, 2006)

Aprender a convivir. He aquí una cuestión capital. Porque si nos cargamos de información que utilizamos para ignorar, despreciar, oprimir o destruir a los otros. Más nos valdría ser ignorantes. De lo que se trata en la educación es de evitar que la sociedad se convierta en un infierno, en un lugar donde los listos se burlan de los torpes, donde los ricos explotan a los pobres, donde los blancos matan a los negros... De lo que se trata en la educación es de conseguir que cada persona se convierta en ciudadano capaz de respetarse a sí mismo y de respetar a los otros viviendo en paz. Una paz asentada en la justicia y no en la (Durkhiem, 1992) (Beuchot, 2008)mera ausencia de conflictos” (Santos Guerra, 2006).

La propuesta del texto es a transformar nuestro entorno a partir de una mentalidad en colectivo por un bien común.

Señala los elementos que constituyen y caracterizan a la Propuesta de Taller de aprendizaje, destaca técnicas de trabajo y los pasos a seguir para formar un Taller. Señala la evaluación como medio para saber cómo se ha generado el conocimiento y qué ha faltado.

En el texto Aprender y enseñar en Educación Infantil de Bassedas, explica la importancia de trabajar en equipo para tener resultados satisfactorios de nuestra labor, el texto proporciona ideas para trabajar en equipo realizando proyectos.

En algún momento todos los profesores hemos llegado a la conclusión de la importancia de permanecer sincronizados, organizados trabajando en equipo para que nuestra labor fluya en bien de todos “A fin de ofrecer proyectos educativos coherentes y que posibiliten un desarrollo y un aprendizaje en cierta dirección y con cierta continuidad”(Bassedas, 2010).

Menciona la autora que, así como es de conocimiento de todos que cuando los niños conviven entre si aprenden y se desarrollan, ocurre lo mismo con los adultos, y el lograr tener estos espacios se construye un espacio de autoformación y aprendizaje.

La autora menciona tres momentos importantes de trabajo en la modalidad de talleres:

La planificación conjunta

Las actividades compartidas y la actuación

El análisis y la revisión de la práctica.

Resalta las actitudes básicas y fundamentales para el trabajo en equipo; es decir la importancia de que los integrantes tengan una sana convivencia en sus relaciones que haya actitud y que todos colaboren día a día en conservar dicho ambiente y vencer los obstáculos que le amanecen. “Nuestra actitud no puede ser siempre de queja y lamentaciones... en todo equipo siempre habrá conflictos por diferentes situaciones...”, (Bassedas, 2010).

Dichos factores son importes a considerar para poder trabajar en las comunidades de aprendizaje.

“Podemos afirmar que el hecho de disponer de una metodología de trabajo clara y funcional facilita la fluidez y la organización de las reuniones de equipo”, (Bassedas, 2010).

También nos aporta las recomendaciones a seguir de escuelas que han trabajado en talleres que han generado un clima colaborador en la reunión y a la hora de aplicar en clase lo acordado en el taller.

Como ser mejor maestro. Método Eli. (2012) México, En el capítulo 3 se trata el tema de aprendizaje colaborativo como una estrategia básica para en conjunto lograr un fin.

Se apoya en Piaget rescatando toda la fundamentación teórica acerca de la organización de situaciones de aprendizaje en que se da el enfrentamiento en solitario del sujeto que aprende “Para aprender es necesario esa confrontación individual con objeto de aprendizaje, es decir, con el contenido de enseñanza. Pero para aprender significativamente son necesarios, además, momentos de interacción del sujeto que aprende con otros que le ayuden a moverse de un no saber a “saber” de un “no poder hacer” a “saber hacer” y lo que es más importante de un “no ser” a “ser”, es decir, que le ayuden a moverse en su zona de desarrolla potencial” (Ferreiro, 2012).

También resalta las aportaciones al respecto de aprendizaje cooperativo de la teoría de Vygotsky, de la necesidad del otro para aprender significativamente.

En el capítulo 6 titulado Estrategias de creación del ambiente favorable para aprender, lo considero importante para reflexionar entre profesores ya que algunas investigaciones mencionan que niños, adolescentes y jóvenes lo que menos les interesa cuando ingresan a la escuela son los contenidos. Su principal interés se tiene en las relaciones que se darán con sus pares, en segundo lugar, la relación que tenga con su profesor y en particular con él o ella quedando en tercer lugar el contenido de aprendizajes (Ferreiro, 2012).

Es un aspecto importante a considerar ya que previo a la enseñanza debe existir un vínculo para conducir al aprendizaje.

La idea de formar una comunidad de aprendizaje es más provechosa y útil ya que nos invita a escuchar al otro, a respetarlo y a interactuar con él. Esto nos lleva a la escucha, al diálogo y a compartir conocimientos y transformarlos.

Formar una comunidad de aprendizaje constante, nos permite pensar en colectivo, a trabajar en unidad por un fin común, a analizar los constantes cambios que tiene la sociedad, así como sus aportaciones en el ámbito educativo para hacer profesionales más capacitados y seres humanos más conscientes de su labor.

El análisis de la información me permitió transitar por un camino en el que comprendí que no es suficiente concluir una licenciatura para poder ejercer nuestra labor adecuadamente, sino que se requiere de una constante capacitación y trabajo colectivo de reflexión sobre la práctica ya que son numerosos los aspectos en los que debemos de desarrollarnos como profesionales y que si lo hacemos en colectivo se obtienen mejores resultados.

CAPITULO V

Metodología y propuesta de intervención

5.1 Lineamientos para la consolidación de los conceptos y los datos

*“me preocupa la creciente distancia entre la práctica educativa
y el ejercicio de la
curiosidad epistemológica”*

Freire

En el presente capítulo se explicitará la manera cómo el objeto de estudio se fue consolidando a través de la interacción dialéctica entre los conceptos y los datos. Esta metodología ha sido ampliamente empleada por los estudios interesados en el cambio social, mismo que tiene sus principales antecedentes en las ciencias humanas (Gens, 2018, p. 576), pero que recientemente Hugo Zemelman y Mauricio Beuchot han brindado valiosas sugerencias sobre cómo llevarla a cabo. Debido a que la exposición sobre su fundamentación rebasaría por mucho el espacio y los objetivos de la presente tesis, en el anexo 1 se presenta de manera sucinta los principales planteamientos sobre dicha metodología, que básicamente consiste en mejorar constantemente las preguntas, los datos y la teoría a través del trabajo de campo, por lo que en las siguientes líneas se describirá cómo en concreto esto fue realizado para responder a la principal pregunta planteada de cómo mejorar la formación de las educadoras de la estancia infantil a través de la realización de una comunidad de indagación.

Si bien dicho ejercicio se dio desde el primer momento en que se concibió la pregunta de investigación (*¿cómo mejorar a través de los grupos de indagación, la formación de las educadoras para brindar un mejor servicio a los niños?*) y sus posibles respuestas, sucedió de manera más intensa durante la aplicación de los cuestionarios y el ejercicio de las observaciones a los grupos de indagación, actividades que serán descritas a continuación.

En la indagación sobre las necesidades de los docentes en lo referente a cuidar, atender y educar de mejor manera a los niños, se desarrollaron multiplicidad de observaciones,

intervenciones y reflexiones, a través de las cuales se dio prioridad a consolidar la respuesta a las preguntas centrales de la tesis, a saber: *cómo mejorar a través de los grupos de indagación, la formación de las educadoras para brindar un mejor servicio a los niños.*

Así, esta investigación se fue diseñando a través del trabajo directo con los docentes (durante el cual se realizaron los talleres y se aplicaron los cuestionarios) donde destacaron como preguntas las referidas a los problemas más importantes de los niños. Lo anterior, para poder determinar *cuáles son las necesidades de las docentes de educación inicial en cuanto a su formación teórico-práctica.*

Las problemáticas de las docentes están en constante relación con su vida personal y social: además de ser docentes, son madres de familia, hijas, hermanas, etc. cuyos problemas se relacionan estrechamente con la manera en que se relacionan con sus esposos. Lo que ambos padres consideran carencias o problemas es muy importante a tomar en cuenta, porque es a partir de allí que las educadoras constituyen su percepción y actúan. De esta manera, si se ignora cómo se constituye la trama de relaciones sociales, a partir de la cual ellas piensan los problemas de su formación para atender mejor a los niños, se corre el peligro de imponerles desde fuera una visión deformada y ajena a lo que verdaderamente ellas están viviendo. Es así que Durkheim, aun cuando es de los autores que no emplean la dialéctica, tiene la suficiente sensatez para reconocer que con las teorías elaboradas independientemente de lo investigado: "... corremos el riesgo de ver las cosas sesgadas y deformadas; en cambio, estoy íntimamente convencido que no existe método más idóneo para resaltar su verdadera naturaleza. La educación es eminentemente social" (Durkheim, 1973).

Gracias a que constantemente se transitó numerosas veces entre los problemas que las educadoras se planteaban, el análisis de sus circunstancias y acciones, así como la reflexión sobre dichos aspectos, es que se pudo ir identificando de manera más centrada los principales elementos involucrados en los límites y posibilidades de mejora de su formación. Por ejemplo, al explicitar en los grupos de indagación las problemáticas socioeconómicas que ellas **viven**, quedaron más claras algunas de las limitaciones más importantes en su formación (como falta de tiempo para leer, de dinero para comprar libros, en ocasiones son jefas de familia, etc.). Después de dicho análisis correspondería indagar sobre los problemas de las formas de ser de ellas, mismas, de los niños y hasta de los propios padres, que ellas perciben como más importantes para poder ser mejores educadoras (mamás que reclaman

mucho, niños con malos hábitos muy arraigados, el estrés que ellas padecen constantemente, entre otras cosas).

En la dialéctica de sucesivas idas y vueltas entre lo abstracto y lo concreto, se espera que el objeto de estudio, en este caso el proceso de mejoramiento de la formación de las educadoras en la intervención a los niños a través de los grupos de indagación, se vaya enriqueciendo hasta lograr aproximarse el máximo posible a las relaciones y dinámicos que caracterizan a dicho objeto (Kosik, 1972). En los momentos de las observaciones de lo concreto, una de las principales fuentes de datos se dieron durante las entrevistas individualizadas a las nueve educadoras que integran el centro escolar, así como a partir de una ronda de entrevistas de grupos de enfoque con ellas, los cuales tuvieron lugar en las instalaciones de la estancia infantil denominada “José María Pino Suárez”, ubicada en el Fraccionamiento Héroes Tecámac del municipio de Tecámac, ubicado al extremo noreste de la ciudad de México. A continuación se describirá cómo fue el proceso de realización de esta última y después de hará lo mismo con la primera.

5.2 Ejercicio y resultados del grupo de enfoque

El grupo de enfoque se efectuó promoviendo la interacción entre las nueve educadoras cuya formación constituye el objeto de estudio de la presente investigación. En una de las sesiones también se involucraron en la lógica de investigación acción, dos investigadores de la Universidad Pedagógica Nacional y un experto en Grupos de Enfoque y otras técnicas de investigación, los tres con experiencia en trabajo de campo y análisis datos cualitativos *in situ*.⁴ Es decir, inmediatamente después o al mismo tiempo que se planteaban las preguntas, se reflexionaba y de inmediato se iban articulando las inquietudes, las perspectivas en juego y sobre todo, las articulaciones de los principales aspectos que caracterizan al objeto de estudio en su devenir.

⁴ La Dra. Tania Acosta Márquez, cuya experiencia en metodología cualitativa la ha desarrollado al participar en investigaciones aplicadas para Instituciones Inegi, CONACULTA, Ciencias del IPN, Observatorio de Contenidos Audiovisuales de la Universidad de Salamanca, entre otras Instituciones, Ing. Marco Antonio Rodríguez Otero quien ha realizado diversos estudios de mercado, empleando grupo de enfoque entre otras técnicas de investigación como Gerente y el Dr. Miguel Ángel Olivo, asesor institucional de la presente tesis, quien cuentan con experiencia en levantamiento y análisis de datos cualitativos sobre educadoras, vendedores ambulantes y trabajadores de fábrica y autor de varios libros.

El ejercicio del grupo de enfoque se realizó en la estancia de trabajo, donde se pudo lograr una aproximación acerca de las relaciones y la dinámica diaria que tiene por lo general toda institución, como por ejemplo la dificultad para trabajar en equipo, y las áreas de oportunidad que se tienen como persona, así como la propia estancia infantil. Los temas y preguntas planteadas versaban sobre la formación docente. Desde el principio de las reuniones grupales hace ya más de un año, poco a poco fue notándose la necesidad de capacitar a las educadoras en aspectos específicos que se señalarán más adelante.

Las preguntas que se llevaron a cabo durante el ejercicio de enfoque versaron sobre la elección de carrera, relaciones entre sí y su experiencia frente al grupo. Fue interesante escuchar que las educadoras constantemente aludieron a la necesidad de establecer “un ambiente de trabajo ideal”. Tal vez esto se debió a que consideraron importante dejar una buena impresión con los Profesores que estaban presentes para llevar a cabo el Grupo de Enfoque y también mi presencia como figura de autoridad).

Aunque se percibió una falta de reflexión sobre la práctica propia, quedó clara su sensibilidad al estar frente al grupo, al expresarse con frases muy comunes y propias del medio en el que se desenvuelven “Me llena el corazón”, “Alegran mi vida”, “Inyectan mi alma de energía”, se puede percibir que disfrutan lo que hacen, que tienen vocación de servicio y que realizan las actividades con la mejor intención, pretendiendo lograr un sano desarrollo, sin embargo un espacio teórico periódico les ayudaría a enriquecer su práctica, lo cual podría facilitar una formación más impregnada por un sentido de profesionalización.

Durante la entrevista que se llevó a cabo después del grupo de enfoque, se realizaron preguntas que condujeron a problemáticas diferentes a las anteriormente abordadas: las relacionadas con el tiempo que llevan laborando en el Centro, la razón por la cual trabajan allí, qué temas necesitan conocer o aprender acerca de la Educación Inicial, si los conocimientos que había recibido en la Universidad les habían servido para llevar a cabo su labor en su grupo, si identificaban la diferencia entre una Guardería y un Centro de Desarrollo Infantil y si consideraban si era necesaria una comunidad de aprendizaje, a lo cual todo el equipo respondió sin dudar que sí, resaltando como primer aspecto importante la falta de integración entre ellas mismas y la gran dificultad que se tiene para trabajar en equipo. Surgió la propia personalidad de cada una, así como lo difícil de las relaciones humanas al contacto diario por tantas horas, ya que no todo es miel sobre hojuelas. Inevitablemente cada quien muestra las carencias emocionales y su modo de resolverlas. Esta es un área importante de trabajar, misma que se debe desarrollar en los profesores antes que en los

niños, pues los adultos y en especial los maestros, son transmisores de saberes, donde es crucial la conciencia sobre la manera en que nos formamos. De aquí que siempre necesitaremos un momento de reflexión que nos lleve al crecimiento interior en el cual desarrollemos la empatía, paciencia, alegría, motivación, propia para en consecuencia darla al otro y los niños sean testigos de esto y esto permee la enseñanza. Recordemos que a través del ejemplo surge la enseñanza real.

Definitivamente el trabajo de Grupo de enfoque enriqueció los resultados y nos llevó a comprender aspectos profundos indispensables para el desarrollo personal de las educadoras y también de los niños, aspectos que requieren identificación, reflexión, enseñanza y en suma, cambios profundos, en la forma de concebir y actuar en el centro escolar, y en general el desarrollo de los niños.

También este ejercicio nos enseñó a observar el objeto de estudio de diferente manera, a observar la realidad a profundidad y considerar que el objeto de estudio tiene realidades que no se desvinculan unas de otras, que todo influye en todo, de modo que para estudiar la realidad se debe analizarla desde diversas áreas para encontrar las soluciones, eso se logra cuando se tiene una mirada diferente sin esperar ver lo que ya se supone tener esa capacidad de dejarse sorprender siempre en la acción diaria educativa, ya que esta se encuentra en constante movimiento, de ahí que siempre tiene que ser observada, analizada (Zemelman, 1987).

Tanto las docentes requieren de capacitación como la directora tienen conciencia de la falta de herramientas de los agentes educativos involucrados en la educación inicial. La metodología aplicada a estas encuestas y taller nos arrojan un necesario diseño de capacitación para las docentes en la educación inicial, por lo menos en los centros donde se ha aplicado el taller y los cuestionarios.

FORTALEZAS. Las fortalezas que se observan es que todas las docentes que trabajan en el Centro de Desarrollo José María Pino Suárez son egresadas de universidad, que poseen las bases para entender el desarrollo integral de los niños y que identifican la necesidad de una Comunidad de Indagación continua que les brinda herramientas como persona y profesional de la Educación.

Tener presente la formación docente como primer objetivo, caracteriza al Centro como un lugar que se ambiciona por las entrevistadas como ideal para el desarrollo de los niños. Así como darle la importancia a la Formación docente e ir generando cambios para ellas y su

entorno a través de una constante formación que lleve a la Profesionalización, es una manera de contribuir a nuestro entorno eficazmente.

OPORTUNIDADES. Implementación de la Comunidad de Indagación y el desarrollo de habilidades en adultos y en niños impactando en las Familias y comunidad. Aumentar las prestaciones y aumento de salario. (7,000 mensuales e IMSS)

DEBILIDADES. La rotación de personal, la falta de compromiso, lógica, sentido común y responsabilidad que a veces manifiestan, el salario y las pocas prestaciones.

AMENAZAS. El apremio del tiempo, la rutina diaria tan desgastante que no permite hacer muchas cosas necesarias después de las clases. Como por ejemplo, las reuniones de los grupos de indagación, mismas que se llevan a cabo los días viernes, Y los días de consejo técnico se suspenden las clases y parte de ese día se destina a la formación docente. Sin embargo, siempre se tiene la necesidad de más tiempo, fenómeno que recuerda el concepto de pobreza de tiempo (Marina, 2010). Dicha pobreza queda más clara si se toma en cuenta la significativa ausencia de compromiso para investigar de las generaciones jóvenes. Sin embargo, en lugar de adoptar una actitud derrotista, siempre es posible buscar estrategias para vencer las amenazas.

5.3 Cuadros de mejoramiento de los conceptos y los datos

De manera esquemática pero con el riesgo de perder riqueza de los contenidos concretos logrados durante las entrevistas y las observaciones, a continuación se presentan a través de cuadros comparativos entre el antes y el después, algunos de los más importantes avances en el conocimiento de cómo se capacitaron las educadoras vía los grupos de indagación.

Los grupos de enfoque y las entrevistas individualizadas, permitieron obtener datos sobre cómo las nueve educadoras analizadas han logrado y cómo pueden seguir logrando mejorar su práctica a través de los grupos de indagación.

Uno de los datos más relevantes que se pudo obtener, es que conforme se iban planteando las preguntas y las reflexiones acerca de sus procesos formativos a través de los grupos de indagación, se fue conociendo mejor los puntos de vistas de cada educadora, así como de los diversos subgrupos que llegaban a coincidir en una misma posición y el mismo grupo de las nueve en total de ellas. Es importante señalar que dicha profundización en el

conocimiento, se fueron abriendo nuevas preguntas y nuevas perspectivas, mismas que culminaron en la elaboración de una perspectiva más completa de lo que sucede con sus procesos formativos.

En el siguiente cuadro se explicitan el proceso antes descrito en sus diferentes dimensiones. Las preguntas se agruparon en los principales tópicos educativos que fueron surgiendo en el proceso de las entrevistas a nivel de lo concreto, mismos que fueron a través de diversos ciclos de reflexión, afinándose en elaboraciones y síntesis abstractas cada vez más enriquecidas como se puede notar:

Cuadro I. Cuestionario de Grupo de Enfoque

PREGUNTA	OBSERVACIONES Y REFLEXIONES	Enriquecimientos del objeto de estudio a través de profundización y articulación de las dimensiones
Nivel: concreto	Nivel: concreto	Nivel: abstracto
1. ¿Qué estudiaste?	3 estudiaron Psicopedagogía 3 estudiaron Psicología 3 estudiaron Pedagogía	Formación- Escolaridad Como pasantes de sus respectivas carreras, inicialmente concebían a la educación como el incremento de capacidades en los niños. Sin embargo, con el tiempo se fueron dando cuenta que ello se hace con fundamento en la ciencia y en las prácticas probadas en sus contextos.
2. ¿Cuál es tu edad?	3 tienen 22 años 3 tienen 23 años 2 tienen 24 años 1 tiene 26 años	Edades Las educadoras están saliendo de la etapa de su juventud e ingresando a la edad madura. Esto va acompañado de recién haber contraído matrimonio o de la expectativa de hacerlo pronto. Con los grupos de indagación concientizaron en la necesidad de acompañar su entrada a la edad adulta con un mejor desempeño profesional.
3. ¿Por qué elegiste esa licenciatura?	Vocacional. Una de las profesoras expresa que desde pequeña, deseo ser profesora, otra indica que siempre le ha gustado ayudar altruistamente y eso la motivo a elegir estudiar Psicología. Dos profesoras hicieron su examen para ingresar a la UNAM y no pudieron lograrlo entonces estudiaron cerca de casa y tuvieron que elegir una de las	Concientización Al principio veían la profesión como un objetivo centrado en sus propias personas (capacitarse mejor para ganar más dinero, obtener más prestigio, más poder, más privilegios, etc.). Con el transcurso de las sesiones de los grupos de indagación, las educadoras fueron concientizando más su incorporación a procesos de la sociedad que en última instancia benefician a ésta, lo cual no se debe considerar como simple altruismo, sino servicio público profesional en un sentido amplio y que por tanto que va más allá de las escuelas privadas.

	<p>licenciaturas que hubiera y eligieron Psicopedagogía.</p> <p>Otra de ellas tuvo problemas en su infancia y cree que es determinante la atención en el desarrollo de los niños y el amor que se les debe dar para llevar a cabo la enseñanza-aprendizaje, por eso decidió estudiar Pedagogía para ayudar a los niños.</p> <p>El resto porque les gusta estar con los niños, disfrutan de su presencia y se consideran muy pacientes para enseñar y convivir con ellos por eso estudiaron.</p> <p>Una docente manifiesta que experiencias con un familiar que le diagnosticaron TDA siempre estuve acompañando con mi mamá a los diferentes especialistas y creció en ese ambiente y eso le dio la pauta para estudiar psicología como ayudar plenamente a una persona sin medicamentos, por eso decidió estudiar Psicología.</p> <p>Otra docente le gusta apoyar a la gente en lo que necesitan eso me permite desenvolver y ayudar en cualquier ámbito.</p> <p>Me gusta ayudar a todas las personas.</p> <p>En algunos casos este es su primer empleo ya que les quedaba cerca y necesitaban experiencia. Cabe mencionar que las profesoras que trabajan en la Estancia Infantil todas han concluido su Licenciatura en Pedagogía, o Psicología, encontrándose en proceso de titulación.</p>	<p>Así, las educadoras, a través de los grupos de indagación, fueron adquiriendo cada vez más conciencia de la necesidad de contar con conocimientos especializados en los diferentes problemas de alteraciones en el desarrollo (p.e. TDAH, autismo, dislexia, problemas de aprendizaje, etc.), por lo que solicitaron ayuda a expertos sobre cómo allegarse con la correspondiente información tanto impresa como en internet.</p> <p>Otro aspecto que progresivamente se fue aprendiendo, consistió en mejorar el trato a los padres de familia y a los propios niños para que las intervenciones de mejora en la educación a estos últimos fueran más eficaces. Así fue como se organizaron diversas pláticas y entrevistas personalizadas para atender los problemas que en cada ocasión fueran surgiendo para abordarlos de mejor manera.</p>
--	---	---

<p>4. ¿Cómo es la relación con tus compañeras?</p>	<p>Comunidad.</p> <p>Además de diálogos, charlas y pláticas entre las educadoras mediante los cuales se establecen afectos y coordinan acciones, se pudo observar que también se cruzan miradas y hay gestos, muecas y sonrisas, lo cual prestándoles la debida atención a éstas últimas, sirven para valorar la intensidad y dinámica de los afectos, así como las formas en que se va concibiendo las maneras más eficaces de intervenir a los niños.</p> <p>Opinan que ha sido difícil porque todas tienen carácter fuerte y han tenido algunas diferencias que las han llevado a únicamente saludarse y comunicar lo más indispensable, pero sin embargo aún se puede ver que hay diferencias entre ellas e incluso se han hecho dos grupos.</p> <p>En este nuevo ciclo escolar había inconformidad con los grupos asignados y eso origino diferencias entre todas</p> <p>El grupo opina que hay ocasiones en que se dan problemáticas por falta de comunicación, empatía e interés por convivir sanamente y en armonía</p> <p>Algunas compañeras quieren dirigir a otras de una manera no adecuada imponiéndoles y eso genera conflicto sobre todo esto ocurre con las profesoras que llevan más tiempo.</p> <p>Dos compañeras hacen la observación que se debe de generar atmósferas más saludable entre ellas debido a que repercute en el trabajo diario con los niños esas dificultades.</p> <p>Manifiestan que con algunas tiene una relación más cercana</p>	<p>Equipo de Trabajo.</p> <p>En las interacciones entre las nueve educadoras, se pudieron identificar al menos 2 grupos subgrupos en los que espontáneamente se organizaban para solucionar diferentes problemas de los niños, cómo por ejemplo: a) qué hacer y cómo frente a una niña que no quiere comer bien en la escuela y en su casa. Tres de ellas inmediatamente hablaron con la niña, intercambiaron impresiones y puntos de vista acerca de las experiencias con ella en las clases, también citaron a los dos padres y entre los cinco y sin presencia de la niña, buscaron soluciones. Al momento sólo han logrado que la niña coma un poco más. Piensan que el origen se debe a una ligera depresión por un familiar quien falleció (su abuelita), y están buscando soluciones al respecto.</p> <p>Otro subgrupo de dos de ellas resaltó la importancia de mejorar el ambiente del trabajo en la escuela, ya que siempre están con carga de trabajo y en estrés, por lo que han diseñado una serie de dinámicas de grupo y actividades de recreación para relajar la tensión y romper con las rutinas diarias, se espera que dichas acciones aminoren la tendencia a renunciar a su empleo.</p> <p>Se advirtieron ciertas resistencias y desconfianza entre las relaciones de algunas de ellas. Incluso se pudieron detectar enemistades o malas predisposiciones que antes no eran tan visibles. En algunos de estos casos se ha hablado sobre la conveniencia de relajar las cosas, pues a nadie conviene un ambiente de trabajo más tenso y negativo.</p>
--	---	---

	<p>que con otras que aunque haya tenido diferencia tratan de ser cordiales unas con otras.</p> <p>En el campo laboral convivo con todas pero en situaciones personales no hay esa confianza que nos permita llevar una plática sana.</p> <p>Hay compañeras que se sienten superiores a otras y eso impide que haya una buena integración</p>	
5. ¿Consideras que se trabaja en equipo en tu centro de trabajo?	<p>Comunidad.</p> <p>En ocasiones se trabaja de manera individualizada atendiendo únicamente a alumnos de su grupo sin ver o comentar las necesidades de otros alumnos de otros grupos que vean o tengan cerca.</p> <p>Una de ellas mencionó, aunque algunas cosas somos muy individualistas, si se tienen algún problema con los niños, nos unimos, siempre la idea es ver el bienestar de los niños, pase lo que pase debemos de trabajar bien por ellos siempre.</p>	<p>Trabajo en Equipo</p> <p>Durante las sesiones de los grupos de indagación, las educadoras descubrieron un mundo de posibilidades de intercambio de información y cooperación que impactó en numerosos aspectos acerca de su profesión. Por mencionar algunos de los más importantes sobre: cómo los alumnos muestran diferentes habilidades y diferentes facetas según la maestra con quien interactúan, múltiples aspectos educativos de los niños, desde la enseñanza del cepillado de dientes, la importancia de dormirse temprano, lo crucial en la enseñanza de la lectoescritura de distinguir entre el nombre de las letras y su pronunciación, la figura del docente o como medio eficaz para la enseñanza aprendizaje de diferentes temáticas, entre otros. En general se observa unidad laboral entre las educadoras del Centro que no se manifiesta siempre.</p>
6. ¿Qué experiencias has tenido al estar frente a grupo?	<p>Recuperación de la práctica</p> <p>Las experiencias han sido muy gratas, “me llena el corazón” ser testigo de su proceso de enseñanza y de su desarrollo en general es una satisfacción que me llega “hasta el alma”.</p> <p>Me alientan a seguir, cada día ver sus rostros al llegar con su sonrisa siempre lista para alegrarme el día eso me motiva mucho día a día.</p> <p>Han sido muchas experiencias nunca había estado frente al grupo, solo había hecho prácticas, siempre había sido</p>	<p>Experiencias frente al grupo.</p> <p>Las alumnas aprendieron a identificar los momentos valiosos en que determinadas acciones resultaron trascendentes para obtener grandes logros con los alumnos: mediante el trabajo afectivo empeñoso de una educadora, un niño pudo modificar su actitud de extrema inseguridad y actitud retraída, por una de mucha mayor confianza. Otro no podía tomar la crayola pero mediante ejercicios la maestra logró que pudiera tomarla bien y después lápices y dibujar muy bien. Experiencias como estas aumentan también la confianza, los conocimientos y la autoestima de las educadoras a tal grado, que las animó para en el futuro dedicar más esfuerzos a su profesionalización. O sea, las disposiciones de las educadoras son ahora mucho mayores que antes de las sesiones de los grupos de indagación.</p>

	<p>auxiliar, experimento mucha responsabilidad, considero que mi trabajo es básico porque los padres lo verán, es muy gratificante cuando lo reconocen y agradecen y ver su crecimiento y desarrollo no hay palabras para explicar lo que siento.</p> <p>He sido visto que dejen el pañal. Es una gran responsabilidad.</p> <p>Cuando ingrese no sabía cómo hablarles a los niños, creía que me costaría lograr su atención pero ahora me siento con más herramientas y con más experiencia y eso me ayudado a crecer profesionalmente y personalmente ya que me llevo sus sonrisas y eso me agrada mucho.</p> <p>Cuando fue el cambio de primer grado a tercer grado lo sentí diferente, ya que obligaba a ser más estructurada, me gusta más estar con los niños de pequeños que con los grandes. Me gusta cantar y jugar con ellos, lo disfruto mucho</p> <p>El ver cómo se desarrollan y se fueron haciendo más independientes, y atendían indicaciones y el trabajo en sus cuadernos y libros cada vez es mejor.</p> <p>He crecido como persona, he superado el hablar en público, mucha satisfacción por mi trabajo, sus logros, y ser testigo de su desarrollo integral</p>	<p>También han descubierto que los vínculos son una herramienta fundamental en su profesión, de modo que para poder atender de mejor manera a los niños deben de mejorar como personas y sobre todo, conservar la salud física y psíquica al máximo.</p> <p>En las nueve educadoras se pudo observar cada vez mayor conciencia de que el lenguaje y la comunicación ha sido una dimensión crucial de la enseñanza aprendizaje. Todas ellas vieron la necesidad y se trabajaron para busca nuevas estrategias.</p>
<p>7. ¿En la organización de la Escuela tienes alguna recomendación que dar?</p>	<p>Experiencia Laboral.</p> <p>En general recomendaría el trabajar en equipo para que todas las actividades y el ambiente laboral sean un poco más agradable, el apoyarnos mutuamente como compañeras,</p>	<p><i>Organización laboral</i></p> <p><i>Si bien las educadoras de los centros de educación inicial e infantil reciben específicas formas de capacitación, es necesario señalar que falta aún un largo camino que recorrer para que dicha capacitación alcance un nivel óptimo.</i></p>

	<p>el que el personal tenga clara cual son las actividades que cada uno tienen que realizar por que se anticipan en una reunión.</p> <p>La organización es buena todas tenemos estructurada nuestra función en la escuela aunque en algunas ocasiones sería bueno que el trabajo en equipo fuera mejor delegado pues solemos ser individualistas a la hora de trabajar y es importante comprender y saber que todas tenemos una función pero también si puedo ayudar a mis compañeras de alguna manera debo hacerlo, con la mejor actitud de esa manera el trabajo y la organización se nota más.</p> <p>Mas comunicación nos falta, ser más empáticas, el tiempo es muy corto para llevar a cabo tantas actividades.</p> <p>En la hora de recoger a los niños más organización debería existir.</p>	<p><i>A las Instancias que brindan Educación Inicial se les ha capacitado a través de cursos, certificaciones sobre cada actividad que se realiza para dar servicio y desarrollo a los niños (para cambiar un pañal existen 15 pasos, para dormir 10, para la ingesta de alimentos 7, etc.)</i></p> <p><i>El Sistema de DIF nacional supervisa que en las actividades se lleven a cabo siguiendo todos los pasos y si no es así lo dejan por escrito todas las faltas a las que se incurrió, calificando el servicio que brinda cada Institución en verde-buen servicio, Amarillo-regular, rojo- mal servicio</i></p> <p><i>La organización laboral es un proceso que requiere una mirada profunda y una lógica por parte del Responsable o Director, básicamente de un supervisor, se requiere un liderazgo eficaz que sea capaz de lograr que todas las personas trabajen en armonía y empatía, es un labor muy intensa, diaria y continua, desafortunadamente la responsabilidad y conciencia de la importancia e impacto de su trabajo no la poseen, pues a diario es un constante estar recordando y observando que todo se lleve de acuerdo a los lineamientos estipulados para cada actividad o momento. No está de más señalar que en dicha dinámica impera una cultura de la desconfianza, en lugar de una cultura arraigada en un compromiso más auténtico y sólido.</i></p> <p><i>En la educación inicial se requiere efectuar reuniones periódicas de evaluación y planeación de las actividades. Se podría plantear también que hacen falta reuniones para evaluar y revisar los protocolos y lineamientos (pues por ejemplo, las educadoras a veces se saltan procedimientos). Sin embargo, si dichas reglamentaciones no consideran los aspectos culturales, la batalla está perdida al no potenciar las fuerzas ínsitas de desarrollo de las educadoras, los padres y los niños.</i></p> <p><i>Por lo anterior, se requiere una discusión sobre los conflictos concretos verificados en torno a los modos de diseñar, implementar y evaluar los protocolos que reglamentan las acciones en los centros de educación inicial e infantil, desde los que previenen accidentes hasta los que organizan la intervención para el desarrollo educativo de los niños.</i></p> <p><i>En lo particular, la contradicción antes señalada entre reglamentaciones y potencias sociales, se puede advertir en el significativo desgaste por parte de la dirección del centro, de estar repitiendo todos los protocolos casi diariamente, exige una mirada de mucha paciencia, ética, empatía, ya que se debe exhortar constante en todas las áreas: alimentos, intendencia, docencia, de cómo se tienen que hacer</i></p>
--	--	---

		<p><i>las cosas y definitivamente un constante recorrido por todo la Institución.</i></p> <p><i>Para precisamente verificar que lo acordado se esté cumpliendo y si se observa un descontrol inmediatamente tomar decisiones acertadas para el buen funcionamiento.</i></p>
--	--	---

ENTREVISTAS POSTERIORES AL GRUPO DE ENFOQUE

CUADRO 2. Aterrizajes empíricos de las categorías teóricas.

PREGUNTAS	BASE TEÓRICA CONCEPTUAL	CATEGORIAS DE ANÁLISIS
<p>1. ¿Qué tiempo llevas trabajando en la Estancia Infantil?</p>	<p>Vocación.</p> <p>1 docente lleva 4 años</p> <p>1 docente lleva 3 años</p> <p>4 docentes lleva 1 años</p> <p>3 docentes lleva 6 meses</p>	<p>Antigüedad</p> <p>Permanencia Laboral</p> <p>La permanencia laboral es indistinta; o sea, no hay diferencia entre las educadoras que permanecen laborando determinado tiempo en el centro de trabajo y los que no, pues todas tienen una tasa de duración semejante. Se ha observado que influyen mucho las metas que tenga cada persona: hay personas con más de 22 años con licenciatura terminada y descubren que trabajar en el Nivel de Educación Inicial no es su área, o el trabajo que se realiza sobre pasa sus expectativas y le resulta muy difícil, y dejan de laborar en pocas semanas. Asimismo influye mucho tener familia a esa edad ya que sus prioridades son otras. Generalmente tienen hijos pequeños y problemas con su pareja de toda índole que les impide continuar laborando. En la Estancia Infantil hemos tenido diferentes experiencias, ahora quienes laboran no tienen hijos desde hace más de 2 años y por ende su estado civil ha contribuido a su permanencia en el empleo.</p> <p>Las personas que han llegado por alguna razón a laborar han sido porque se ha considerado capaz de desempeñar un buen trabajo. Sin embargo algunas se retiran por no sentirse con la suficiente vocación de servicio permanente.</p> <p><i>Hay quienes quizá quien se ha retirado por sus hijos o familia, sí sentían esa conexión, pero por sus prioridades tuvieron que dejar de trabajar.</i></p> <p>Quizá el salario no resulta tan conveniente para ellas y sus familias.</p> <p>Esto seguramente influye en el personal que ahora labora ya desde hace más de dos años en que <i>son solteras</i> y su salario les resulta conveniente por el momento. Y no tienen compromisos de hijos o</p>

		<p>esposos que les impidan dejar de laborar. Es muy posible que la expectativa de que posteriormente tendrán hijos, es lo que les alienta porque ven su servicio en la estancia como una preparación para su propio futuro como madres.</p> <p>También se ha observado que jóvenes solteras o solteras consideran que sus padres de familia no les han inculcado un carácter laboral de responsabilidad. Para empezar, responsabilidad para con su profesionalización: lo máximo que trabajan en un lugar son 2 meses. Aunque tal vez no hay encontrado su vocación, su pasión, su profesión, aspecto básico para desempeñarse conscientemente y sentirse en esa área satisfechos.</p>
<p>2. ¿Por qué trabajas en la Estancia Infantil?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en Comunidad. - Porque me gusta interactuar con los niños. quise ser Maestra. - Desde pequeña jugaba a ser Maestra y crecí con esa idea. - Estudiaba en otra área pero descubrí que lo yo quería era contribuir a la formación de los niños. - He buscado trabajar en otras áreas pero siempre termino trabajando con niños, porque con ellos me siento completa, es lo que más me agrada. - Por la cercanía a mi casa y porque me gusta trabajar con los niños. - Una amiga me recomendó laborar aquí. - En el aspecto personal necesitaba superar una etapa emocional que tuve al perder un hijo recién nacido y necesita dar ese afecto, compartirlo. 	<p>Concientización.</p> <p>Concientizar es profundizar en el conocimiento de la realidad, a manera de ser capaz de visualizarse uno mismo y sus acciones en el escenario en que se desenvuelve. Concientizar requiere una dedicación que no es cotidiana ni común, y sin embargo contribuye enormemente al mejoramiento de la profesión.</p> <p>Este ejercicio hace falta en los docentes ya que trabajar con niños y jóvenes es una labor que exige mucha reflexión y compromiso, no es válido realizarla con ligereza, si en verdad se quiere ser mejor persona y se pretende contribuir en mejorar nuestra comunidad se requiere profundizar en este concepto.</p>
<p>3. ¿Qué temas consideras que necesitas conocer más acerca de la Educación Inicial?</p>	<p>Conocimiento Empírico.</p> <p>Adaptación</p> <p>Control de Esfínter</p> <p>Cantos y juegos</p> <p>Técnicas de enseñanza de Lecto-escritura.</p> <p>Cursos sobre los Campos formativos de SEP</p> <p>Como impartir de manera didáctica las matemáticas.</p> <p>Ingles.</p> <p>Las etapas del desarrollo cognitivo.</p> <p>Estrategias de enseñanza.</p> <p>Ética profesional</p> <p>Como ser un buena educadora.</p> <p>De todos los temas necesitamos estar en constante actualización siempre para darles nuevos experiencias.</p> <p>Todas coinciden que los niños son el futuro de nuestro país y merecen toda nuestra atención y</p>	<p>Formación docente</p> <p>Entendemos por formación docente, todo lo referente a las actividades de potenciación de los profesores dentro de los ámbitos del conocimiento, actitudes, comportamientos y habilidades, cada uno necesario para cumplir sus labores eficazmente en el salón de clases y la comunidad escolar.</p> <p>Urge capacitar y actualizar a los docentes en general, y a los educadores infantiles en particular pero ya no de manera tradicional (Melograno, 2010) se requiere crear conciencia de los beneficios que brinda como profesionales y como seres humanos.</p> <p>La formación constante, por voluntad propia y pensada para mejorar la práctica es sin duda la que profesionaliza, y es permanente durante la vida.</p>

	<p>dedicación, consideran que necesitan conocer más sobre cada una de las etapas y características de los niños de 1 a 6 años para poder tener elementos en su desarrollo y educación.</p>	
<p>4. ¿Crees que se requiera crear una Comunidad de Indagación en tu centro de trabajo?</p> <p>Y Qué beneficios obtendrías si se formará</p>	<p>Vocación y Comunidad.</p> <p>Si</p> <p>Habría beneficios a nivel personal, se tendrían más herramientas para comunicarme con las compañeras y padres de familia y en general nos enriqueceríamos.</p> <p>También en el ámbito profesional podría preparar mejor mis planeaciones y mejoraría mi práctica.</p> <p>Para identificar las fortaleza que tiene la escuela y sus áreas de oportunidad para mejorarlas y en trabajar en ellas.</p> <p>Nos integraría, nos conoceríamos más, compartir estrategias, dinámicas y para estar más comunicadas y estar más organizadas.</p> <p>Retroalimentarnos, evaluarnos, aprender.</p> <p>Reconocen la importancia y los beneficios de reunirse cada 8 días para compartir temas diversos de la práctica cotidiana, de investigación-acción, en donde nos retroalimentamos, en donde se construyen puentes rotos, y observamos que la realidad rebasa la teoría, coinciden que la Educación inicial requiere profesionales bien preparados y en continua formación teórica-práctica, consideran que un taller de análisis de las practicas, resultará muy oportuno y fructífero para fortalecer su formación y ejercicio docente, la propuesta es implementar un espacio de formación teórico-práctico mediante la implementación formal de una Comunidad de indagación.</p> <p>Se llegó a la conclusión que se requiere como profesor tener una cultura autodidacta, observar con profundidad cada acontecimiento para encontrar respuestas acerca del comportamiento de los niños y personas, para llevar al aula diferentes estrategias de aprendizaje adecuados que brinden beneficios reales a los alumnos.</p> <p>Reconocen la importancia y los beneficios de reunirse cada 8 días para compartir temas diversos de la práctica cotidiana, de</p>	<p>Comunidad de indagación</p> <p>Una de las aseveraciones más importantes logradas por el trabajo de campo, es que la formación permanente como docentes se puede crear mediante la Comunidad de Indagación, en la cual se puede generar un espacio con intención de hacer hábito en la indagación e investigación, que genera cambios en su pensamiento para hacerlo más crítico y profundo para generar cambios en su práctica educativa y en su vida cotidiana en general.</p> <p>Con frecuencia se observa que las jóvenes egresadas de diferentes universidades solicitan que todos se les diga cómo se hace, hasta lo más obvio e incluso se les hace una costumbre y es de suma importancia, que sepan que tienen que pensar, crear, buscar, proponer y que en el camino tal vez se equivoquen pero les proporcionará aprendizaje.</p> <p>En la cotidianidad se observa con frecuencia dificultad para trabajar en equipo, para comunicarse, y aunque este aspecto es más de cada personalidad es importante reflexionar sobre éste aspecto que es básico para que todo el personal labore en unidad y se puedan lograr los objetivos.</p> <p>También observo interés por aprender, todo lo que van experimentando les sorprende y cuestiona y es evidente que desean profundizar en los diferentes temas que acontecen en el día a día, tales como: La influencia de la familia en el desarrollo integral de los niños, la importancia del vínculo afectivo, límites y berrinches, como abordar crisis de ansiedad en los niños o incluso de depresión, problemas de aprendizaje</p> <p>En ocasiones se nota una apatía para realizar las actividades, pretendiendo hacer menor trabajo que las otras compañeras, como una pereza mental y laboral aprendida, que forma parte del núcleo donde viven o es un rasgo de su personalidad, que en definitiva no es favorable ni para el docente que no le permite desarrollarse adecuadamente y entonces cómo puede contribuir al adecuado desarrollo de los niños.</p>

	<p>investigación-acción, en donde nos retroalimentamos, en donde se construyen puentes rotos, y observamos que la realidad rebasa la teoría, coinciden que la Educación inicial requiere profesionales bien preparados y en continua formación teórica-práctica, consideran que un taller de análisis de las practicas, resultará muy oportuno y fructífero para fortalecer su formación y ejercicio docente, la propuesta es implementar un espacio de formación teórico-práctico mediante la implementación formal de una Comunidad de indagación.</p>	<p>Es cotidiano percibir falta e iniciativa para la resolución de situaciones comunes diarias.</p> <p>La comunidad de Indagación permite reflexionar, retroalimentar, construirnos como profesionales, y reconocer.</p> <p>La indagación, se aborda como el proceso conectado con el compartir experiencias e ideas para la obtención de aprendizajes significativos, una predisposición a interesarse por el objeto de estudio, a plantear preguntas y a intentar comprender en colaboración con los demás la relación dinámica, entre la palabra y la acción (Camacho,2008).</p> <p>No siempre se llevara a cabo con la mejor disponibilidad definitivamente se tiene que establecer como estatuto de reglamento, ya que en diferentes ocasiones no llegan a la hora o sus exposiciones no las preparan como debería de ser.</p> <p>Entonces se tiene que exhortar a que se esmeren en sus investigaciones, y a participar eso sobre todo al inicio es importante para que todas sigan esa dirección de trabajo al paso del tiempo descubren que realmente es muy nutritivo participar y pertenecer a una Comunidad de Indagación ya que crecen integralmente, así lo han manifestado.</p>
<p>5. ¿Qué beneficios obtendrían los niños?</p>	<p>Objetivos.</p> <p>Si muchos.</p> <p>Que entre más formación se tenga se podrá llevar acabo mejor la enseñanza-aprendizaje en los niños</p> <p>Cada persona a tienen una ideas distinta como una mesa de dialogo nos completamos en ideas y pensamientos así logran mejor las actividades y se da un enriquecimiento mutuo.</p> <p>Los niños aprenderían mejor al estar conformado a un grupo que se preocupa por su formación por ser más profesionales.</p> <p>Se enriquecería el ambiente por la reflexión.</p>	<p>Desarrollo Integral de los niños y niñas.</p> <p>(completar)</p> <p>Los niños de 1 a 6 años tienen derecho a una Educación de Calidad en el amplio sentido de la frase, ese es la idea que se quiere resaltar en el presente trabajo. La sociedad debe trabajar por conseguir que haya ese derecho para todos las niñas y niños mexicanos, de que haya un lugar para todos los menores que tenga esa edad, que dichas instalaciones se encuentre en óptimas condiciones y con personal calificado que sea capaz de brindarle un adecuado desarrollo integral.</p> <p>Y los beneficios que se obtendrían al orientar que las educadoras reflexionen sobre lo que hacen, investiguen lo que desconocen y de esa manera descubran nuevas formas de transmitir conocimientos y además los apliquen definitivamente cambiarían la dinámica en el aula.</p>

	La capacitación tiene repercusión en nuestro entorno.	
6. ¿Los conocimientos que recibiste en la Universidad te han ayudado para atender a niños de Educación Inicial?	<p>Relación Teoría-Práctica</p> <p>Algunos no todos.</p> <p>Había materias que no tenían sentido ahora que estoy en la práctica.</p> <p>Informática muy básica.</p> <p>Los conocimientos que yo adquirí fue muy conductivo-cognitivo, las bases teóricas me las dieron, pero definitivamente depende de cada quien ser autodidacta, porque ninguna universidad te dará todas las herramientas.</p> <p>No porque los conocimientos que recibí son obsoletos estoy aprendiendo en la práctica.</p> <p>Narran que no hubo relación entre los conocimientos que recibieron en la Universidad y su práctica cotidiana laboral, es decir, encontraron desvinculación entre teoría y práctica, mencionan que les dieron las bases y que estudiaron las etapas de desarrollo de los niños, cognitiva, social, emocional y motora pero no encontraron funcionalidad entre la teoría y la práctica, esto sugiere que las estrategias que se adquieren en la escuela antes de trabajar no suman para desempeñar sus actividades cotidianas, y aunque se dice que la experiencia es la mejor maestra, no podemos suponer que la experiencia enseñe al nuevo maestro lo que debe aprender (Katz,1998).</p>	<p>Formación</p> <p>Es un aspecto que requiere de mucha atención ya que la Formación de las profesoras no es la adecuada en todos las Universidades, ya que cada una tienen un plan de estudios diferente y en muchas universidades no se revisa a profundidad la Educación Inicial y su gran importancia, es diversa ya que es precisamente ahí donde se deben generar las comunidades de indagación, así como despertar el hambre de la investigación.</p> <p>Si bien llevan a cabo prácticas y servicio social, sin embargo no es suficiente, si fueran más prolongadas con un objetivo más amplio y específico se podría adquirir otra visión general de la práctica docente.</p> <p>Los jóvenes tienen que vencer una serie de obstáculos para lograr terminar sus estudios en la zona donde se encuentra ubica nuestro Centro de Desarrollo infantil, así como darle prioridad a sus estudios y a su profesionalización antes de los grandes distractores que hay ahora en los medios de comunicación.</p>
7. ¿Explica cuál es la diferencia entre Guardería y Centro de Desarrollo Infantil?	<p>Conocimiento Teórico</p> <p>En una Guardería solo cuidan a los niños y los alimentan. Sin atender su desarrollo integral.</p> <p>Una Guardería es un lugar donde cuidan a los niños cuidando que no se golpee, que duerma, coma, pero en un Centro Desarrollo Infantil el objetivo es que aprende se desarrolle que interactúe, que tengan más herramientas para que cuando lleguen a otros niveles llegue más preparados, en todos los aspectos.</p> <p>En la Guardería no tienen desarrollo.</p>	<p>Profesionalización.</p> <p>Definitivamente hay una enorme diferencia, se requiere de una conciencia diaria para no estar llevando a cabo actividades de guardería, en la experiencia que tengo desafortunadamente se tiene que estar revisando a cada momento que lo establecido en planeaciones se esté llevando a cabo en tiempo y forma, de lo contrario se saltan procesos no todas la docentes, pero si algunas que en definitiva es parte de su personalidad, son patrones de conducta que adquirieron con el paso de tiempo, de las personas que les rodean, sus familias, amigos y</p>

	<p>Mencionan que la comunidad opina que su labor es muy sencilla ya que solo se remite a "cuidar" niños, es decir, que la comunidad no le da valor a esta profesión, ya que existe una falta de cultura al respecto de la importancia de la Educación Inicial en todo Latinoamérica y parte del mundo.</p> <p>La mitad de los padres de familia son colaboradores y accesibles mientras que otros se muestran indiferentes en el desarrollo de sus hijos, por la misma razón que no creen importante esa etapa y que solo se reduce a atención a necesidades básicas.</p>	<p>pensamientos que son característicos de cada ser, ya que en definitiva somos adultos frente a grupo, pero con una historia misma que permea nuestra forma de pensar, ser y actuar en cada faceta que desempeñamos, es muy importante, que la comunidad de indagación genere tópicos de reflexión al respecto, este debería ser un tema constante de estudio.</p> <p>Porque en definitiva si alguna docente, tiene traumas sin resolver de la infancia, un divorcio desgastante, una muerte de algún familiar cercano, una enfermedad grave, etc. Debe saberlo manejar con un buen uso, identificación y control de emociones</p>
<p>8. ¿Cómo te sientes siendo maestro de una estancia infantil?</p>	<p>Vocación.</p> <p>Bien solo se reconoce que se requiere más formación.</p> <p>Excelente me agrada lo que hago, ser testigo de su desarrollo me impulsa a seguir.</p> <p>Muy bien, me gusta mucho, siempre lo cuento muy emocionada, estoy muy feliz me dan muchas satisfacciones siempre le cuento a mis familiares,</p> <p>Diario te dan nuevas vivencias gratas.</p> <p>Es muy satisfactorio convivir día a día con ellos ya que tanto ellos aprenden cosas nuevas como nosotras de ellos.</p> <p>Muy bien aunque con mucha responsabilidad se debe tener mucho empeño ya que se tienen que ir a Primaria.</p> <p>Durante las entrevista de Grupo de Enfoque Las profesoras manejan frases muy propias como "gano el corazón", son significados construidos en el día a día, muy prácticos y a través de diversidad de problemas concretos, con sus propias creencias y consolidadas por ciertas costumbres y rituales de superación, ya que la mirada centrada en los aprendizajes y logros de los alumnos se convierten en la razón de ser nuestras acciones, decisiones y de nuestra profesión, "debemos situar el corazón de la educación en la construcción de un sujeto en el mundo, y esto significa acogerlo como sujeto que está inscripto en una historia y al mismo tiempo representa una promesa de superación individual de esa historia" (Pitluk, 2013).</p>	<p>Satisfacción laboral</p> <p>Durante las entrevista de Grupo de Enfoque Las profesoras manejan frases muy propias como "gano el corazón", son significados construidos en el día a día, muy prácticos y a través de diversidad de problemas concretos, con sus propias creencias y consolidadas por ciertas costumbres y rituales de superación, ya que la mirada centrada en los aprendizajes y logros de los alumnos se convierten en la razón de ser nuestras acciones, decisiones y de nuestra profesión, "debemos situar el corazón de la educación en la construcción de un sujeto en el mundo, y esto significa acogerlo como sujeto que está inscripto en una historia y al mismo tiempo representa una promesa de superación individual de esa historia.</p> <p>En definitiva como ya se mencionó a la mayoría de las docentes se les nota esa entrega, dedicación, compromiso, y gozo en sus actividades, sin embargo no es suficiente se requiere reflexión, conciencia, investigación para que su práctica pueda ser de calidad.</p>

<p>9. ¿Qué es para ti trabajo en equipo?</p>	<p>Comunidad-</p> <p>Ser empáticos, apoyo sin esperar nada a cambio</p> <p>Apoyarse, aportar, no limitar la ayudar que puedas dar siempre podemos dar más para que salgo algo bien y si todos lo hacemos es menos pasado.</p> <p>Ayudarnos apoyarnos y brindarnos confianza cuando los otros necesita ayuda.</p> <p>Buena comunicación para llevar las cosas a cabo. Que haya unidad.</p>	<p>Trabajo en equipo</p> <p>El trabajo en equipo es indispensable y fundamental para lograr los objetivos de una manera sana, eficaz y favorable para todos los miembros que la integran y para quienes va dirigido el servicio, es algo que se nota y se percibe de inmediato es como un aroma que tiene el propio lugar, para que se logre se requiere de cada uno de los elementos empatía, respeto, educación, humildad, actitud, etc.</p>
<p>10. ¿Existe en tu centro laboral?</p>	<p>Trabajo empírico comunitario.</p> <p>A veces.</p> <p>Si.</p>	<p>Trabajo en equipo</p> <p>Las docentes manifiestan que no hay del todo, sin embargo también es un tema que debe de cuidar siempre la Directora o coordinadora, se debe ser muy observadora, conocedora de cada una de las profesoras de sus movimientos, miradas, gestos, de la comunicación que se tengan y poner atención a los comentarios que surjan, es un tema principal, importante de reconocer antes de iniciar cualquier proyecto, tema, sesión o actividad, ya que es lo que garantizará la realización eficaz de los objetivos de lo contrario no se logrará una meta por completo.</p> <p>También es un tema de conciencia de cada educadora de generar siempre vínculos con sus compañeras para mantener el trabajo en equipo con una sana actitud.</p>
<p>11- ¿Qué actividades de tu rutina diaria de trabajo consideras que no son atendidos correctamente y por qué?</p>	<p>Experiencia Laboral y vocacional.</p> <p>Se requiere personal para atender las necesidades e higiene en los salones y en los baños personal de confianza que auxilie a los niños y en las escaleras en el momento de descender o ascender.</p> <p>Las reuniones son muy cortas el tiempo en que nos reunimos semanalmente es muy corto.</p> <p>La comida llega siempre tarde el desayuno</p>	<p>CORRECTA ATENCIÓN A LAS NECESIDADES BASICAS DE LOS NIÑOS.</p> <p>La Directora o coordinadora la de Institución debe observar con una mirada nueva constante cada área que la compone, una mirada que no permita pasar por alto una necesidad, debe notar, y ver lo que las compañeras no.</p> <p>Y no lo notan no lo dicen, porque están en una rutina y prefieren así que transcurra el tiempo o lo van solucionando como se les vaya presentando, también porque piensan que es así que siempre va a faltar algo, que no todo puede ser perfecto y lo dejan pasar...</p> <p>También porque no quieren verse tan observadoras y cuestionándolo todo, es aquí en donde también la Directora o coordinadora también evitan comentarlo y se trabaja con algunas deficiencias.</p> <p>Sin embargo esa forma de mirar todo lo que ocurre, desde la pared pintada en el pasillo, un menor con agujeta desabrochada, una profesora observando un celular o</p>

		<p>platicando con otra compañera a la hora de la clase, la comida que llega tarde a las salas, un niño llorando en el baño por que no alcanzo a llegar, etc., son muchos detalles que deben ser registrados para tratarse ese mismo día que no pueden esperar a la reunión del viernes por su importancia.</p> <p>En ocasiones también puede ser falta de organización en las áreas de necesidad como es el caso en las áreas de cocina, que la cocinera se organice en tiempo y forma en la elaboración y distribución de estos y que las profesoras vayan al baño con todo su grupo cada 2 horas. Y si en ese lapso algún menor quiere ir por que es urgente su necesidad ella tiene que repasar constantemente los pasos para ir al baño, y establecer con ellos que es importante que tienen que ir a su debido tiempo al baño y si pasa algún accidentes sepan a quien llamar o que hacer.</p> <p>También es importante reconocer como Directoras que tal vez se necesite más personal en esas áreas y no ahorrarse salarios, cuando lo demandas las áreas es importante porque entonces no se ésta siendo congruente con los lineamientos para cumplir adecuadamente con el Desarrollo integral de los niños, y entonces la Directora o coordinadora empieza a perder peso sus palabras.</p> <p>Entonces este tema es importante Reflexionarlo con todo el personal reunido proponer toda la organización señalada permaneciendo abiertos para que en el trascurso que se aplique esta organización para llegar a la conclusión de lo que se requería era organización o más personal de apoyo.</p> <p>Efectivamente las reuniones son de 2 horas y se requiere más tiempo que lo perciban es importante porque tendremos que fijar un día más a la semana probablemente, eso se decide en equipo.</p>
--	--	--

En el trabajo de campo los esfuerzos se concentraron en recabar datos sobre los saberes prácticos de las educadoras mediante los grupos de enfoque, las entrevistas y las observaciones *in situ*, lo cual arrojó múltiples lecciones que a continuación se presentan.

1. La comunidad de indagación puede constituirse también como un espacio de disertación filosófica. Esto significa que mediante tales grupos es posible arribar a enunciados capaces de orientar de manera profunda y con convicción de compromiso, el conjunto de acciones que como educadoras despliegan en favor de su profesionalización. Entre algunos de los más importantes se pueden señalar: a) siempre que sea posible, escucha los problemas de los papás y los niños cuando te los digan, siente de verdad y con sinceridad sus necesidades y de este modo la profesión podrá consolidarse con mayor facilidad, b) la acción de tocar con cariño, tacto, sentido de oportunidad e inteligencia (por ejemplo una palmadita en la espalda) puede llegar a ser un medio muy importante de lograr cosas, c) una educadora no se debe limitar en cuanto a las amplias posibilidades de juego y expresión que se pueden desarrollar para el aprendizaje. En dicha ampliación reside la posibilidad de innovar y

lograr importantes resultados en la educación de los niños, d) La empatía hacia los padres y los niños es fundamental para cualquier educadora, debido a que posibilita manejar adecuadamente las relaciones sociales más sanas posibles en pro de los objetivos educativos deseados.

2. Las sesiones del grupo de indagación apenas fueron pequeños ensayos que descubrieron para las educadoras involucradas grandes posibilidades de cambiar para bien su trabajo como educadoras. En este sentido se pudo advertir el peligro de confundirlas con sesiones centradas en la gestión del centro infantil: ésta última se limita a reuniones periódicas para evaluar tareas pendientes, temas administrativos, acontecimientos generales sobre los niños y la escuela en general. En cambio, la perspectiva de la comunidad de indagación centrada en el mejoramiento educativo de los niños, pone mucho énfasis en todo lo que pueda cambiar enormemente la calidad del servicio: el desarrollo diario del amor por los niños y la pasión por lo que se hace, los grandes logros que proponiéndoselo o no, es necesario rescatar, revalorarlos y ejercerlos en cuanta ocasión sea posible. Esto es muy diferente a reuniones convencionales de gestión, pues los esfuerzos se centran en el desarrollo profesional en un sentido amplio.

De esta manera, se pudo observar un sesgo ideológico al hablar de la práctica diaria ya que por lo general se atienden en primer lugar situaciones administrativas, de entrega y cumplimiento de evidencias de trabajo con los niños a los padres de familia y autoridades, es decir, lo que nos indica la norma de la reforma educativa y se descuida lo que ocurre dentro de las aulas. Se descuidan acontecimientos simples que se deben observar, analizar para comprender como es nuestra didáctica docente; se dejan de lado, el observar esos acontecimientos simples en los cuales se encuentran situaciones cotidianas de manera profunda descubriendo los significados que describen el porqué del actuar de cada niño, esa mirada y observación científica con la cual se deben reflexionar para mejorar la dinámica, ya que ahí está el núcleo de la formación docente. Se tiene toda la atención en situaciones que están afuera del aula cuando lo importante es lo que está dentro, cuando la didáctica del aula queda olvidada, es un asunto totalmente ideológico, que carece de contenido didáctico real que no aporta significado al aprendizaje continuo ni a la formación docente.

3. El gran giro en la práctica diaria que aportaron las sesiones de los grupos de indagación, fue el poder ver de manera diferente y no rutinaria el trabajo. Se pudo concientizar sobre la importancia de respetar al máximo y dignificar el trabajo de educadora. En la investigación acción que se llevó a cabo, se mostró la necesidad de hablar de manera diferente acerca de lo que ocurre de manera interna cotidiana en el aula, de esos detalles que expresan cada alumno y que nos pueden parecer sin importancia. La reflexión parte de esos acontecimientos pequeños, cotidianos, sin importancia que ocurren con cierta regularidad y ofrecen información de profundidad

e importante de los seres que se encuentran dentro del aula con los que se trabaja a diario en dotarlos de habilidad y aprendizajes nuevos, y que solo aquel profesor que tiene la vocación o un padre de familia puede detectarlo, por lo tanto se requiere volver a lo elemental a lo simple y observar con profundidad. Sin embargo, las educadoras dieron apenas los primeros pasos en este sentido y hacen falta mayores esfuerzos en más número de sesiones para poder perfeccionar el arte del mejoramiento colectivo de la profesión.

4. Acerca del lenguaje que se produce de forma colectiva para la mejora educativa, Las profesoras mencionaban cómo se sentían al llevar a cabo su práctica docente, mencionaban frases como: “me llena el corazón”, se observó que utilizan un lenguaje común para expresar su dinámica con los niños, para describir su práctica, el trabajo etnográfico ayuda a identificar que hablan un lenguaje propio de su entorno y se concluyó que las profesoras de la Estancia Infantil tienen vocación para su labor pero que se requiere llevar a cabo ese trabajo de reflexión, observación, formación que les permite enriquecer aún más su proceso de enseñanza aprendizaje. Saberes populares como el antes escrito nos dice que lo hacen con la mejor intención, y que el trabajo en la academia lo llamamos profesionalización, pero ellas le llaman de acuerdo a su lenguaje que lo hacen de corazón, con sentimientos, las personas y las culturas que están gobernadas por significados y valores compartidos (Bruner, 2017, p.35) entonces se entiende que están realizando con el mayor esfuerzo su práctica cotidiana y lo que se requiere es una comunidad de indagación o aprendizaje que guíe y profesionalice cada vez más su práctica didáctica. A través del ejercicio de investigación acción etnográfico fue muy oportuno porque detectamos que las educadoras han desarrollado un interés profundo en la adquisición de nuevos saberes y que estos los han construido a través de su propio lenguaje y que poseen un modo de concebir y llevar a cabo su didáctica en el aula, Bruner en su obra Actos del significado menciona al respecto: “Pero hasta la psicología científica se moverá mejor cuando reconozca que sus verdades, como todas las verdades a cerca de la condición humana, son relativas al punto de vista que adopte respecto a esa condición. Y conseguirá una posición más eficaz hacia la cultura en general cuando llegue a reconocer que la psicología popular de la gente corriente no es simplemente un conjunto de ilusiones tranquilizadoras, sino las creencias e hipótesis de trabajo de la cultura acerca de qué es lo que hace posible y satisfactorio el que la gente viva junta, aun a costa de grandes sacrificios personales. Este es el punto de partida de la psicología y el punto en que es inseparable de la antropología y las otras ciencias de la cultura. La psicología popular necesita ser explicada, no descalificada” (Bruner, 2017, p. 45). Las profesoras poseen las características requeridas para estar frente a un grupo, lo expresan con sus propias palabras, mismas que pertenecen a su comunidad, a su entorno y utilizan para describir su práctica y didáctica un lenguaje propio.
5. Acerca de las deficiencias o lo que hace falta mejorar, se concluyó que falta implementar en los planes y programas de estudio la práctica desde quinto semestre, ya que es necesario profundizar en el conocimiento de la Educación Inicial y preescolar, así como en la importancia de que los profesores se encuentren capacitados para dar su clase y que cumplan con el perfil, ya que muchas de las ocasiones no tienen nada que ver con el área. Pareciera que la historia de la educación es precisamente la historia de sucesivas reformas educativas que remplazaron a las anteriores, pero el cambio buscado no se ha logrado como lo

menciona Amos Comenius en la *Didáctica Magna*, es decir, no ha logrado cumplir su objetivo de ser transformadora social (Melograno, 2010).

6. Se hizo la reflexión que la mayor parte de los preescolares son lugares pequeños, casas adaptadas, no hay lugares para desarrollar la labor de la Educación Inicial, los gobiernos no le han tomado la debida importancia, y se intenta llevar a cabo la formalidad de forma casera. La finalidad de la educación infantil es la de contribuir al desarrollo físico, afectivo, social e intelectual, una escolarización temprana supone un instrumento determinante para el futuro de un individuo, es necesario otorgar a la etapa de educación inicial, la importancia que se merece en cuanto a su papel decisivo y reconocer que no solo es asistencial el trabajo que se realiza, en concreto un cambio en el Currículum de la Educación Inicial beneficiaría en general (García, 2011).
7. Se observa que esta labor requiere constancia, dedicación y vocación, y que las profesoras brindan todo su esfuerzo con la mejor intención para llevar a cabo la rutina de actividades, pero no es suficiente ya que se requiere además de voluntad, formación teórica para llevar a cabo una adecuada práctica. La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo. Freire menciona que no puede haber palabra verdadera que no sea un conjunto solidario de dos dimensiones indicotomizables, reflexión y acción. Es este sentido, decir la palabra es transformar la realidad (Pitluk, 2013). Existen muchos aspectos a tratar sobre la educación inicial, se requiere reflexión y existe mucha necesidad de conocer y profundizar en sus aspectos generales y particulares. Las profesoras que estuvieron presentes en el grupo de enfoque y en las pasadas entrevistas tienen la disposición, aunque en definitiva se requiere una dinámica en la que ellas puedan convertirse en autodidactas, con iniciativa para lograr un proceso de autoformación.

5.4 Análisis de los datos recopilados en el taller de intervención

Como parte del trabajo de campo se diseñó un taller para obtener datos desde otro punto de vista adicional al de grupos de enfoque, las entrevistas y las observaciones. Este taller fue diseñado para poder obtener datos sobre los conocimientos de las docentes de tres planteles de educación inicial del municipio de Tecámac, en el Estado de México. Valorar en el sentido de la vocación humana, donde se reconoce el amor y la ética del cuidado. Esta valoración permitió identificar los factores que permiten u obstaculizan mejorar la calidad del servicio educativo que se brinda.

Se trabajó con tres grandes rubros:

1. Pedagógico. En este punto se trabajó con las docentes en el sentido de dar las bases educativas que se deben tener como mínimo en la formación docente en educación inicial:

b) Eros pedagógico

c) Otredad y ética

d) La Paideia

2. Normatividad

a) Planes y Programas

b) Modelo educativo vigente

c) Reglamento

d) Rutina

3. Didáctica

a) Formas de enseñanza

b) Constructivismo

c) Competencias

Posterior al taller, se efectuaron entrevistas para identificar las ventajas y desventajas educativas en cada centro.

Las fechas en que se efectuaron las sesiones del taller fueron:

6 de septiembre

13 de septiembre

21 de septiembre

28 de septiembre de 2018.

12 de febrero de 2019

*Análisis de entrevistas**

Entrevista 1. (Realizada antes del taller de intervención)

* Las gráficas aparecen en los anexos de la Tesis.

Esta entrevista tuvo la finalidad de recuperar las ideas generales y básicas que tienen los agentes educativos acerca de la educación inicial y su labor que realizan día con día en los espacios educativos con los que conviven con niños y niñas de 1 a 6 años, así como identificar sus opiniones que tienen al respecto. Se realizó de opción múltiple es por eso que el resultado se presenta en porcentaje con 30 integrantes de 5 Estancias Infantiles.

Pregunta	Base Teórica Conceptual	Categoría de Análisis
<p>1. ¿Por qué estás trabajando en la estancia infantil?</p>	<p>El 95 % de las personas que trabajan dentro de una Estancia Infantil lo hacen porque les gusta, adquieren experiencia y obtienen apoyo económico.</p> <p>La información que se obtuvo de la entrevista fue que los agentes educativos trabajan tanto por gusto, adquieren experiencia y, a la vez, obtienen apoyo económico; afirman que su labor favorece el desarrollo integral. Aunque en la cotidianidad observo que lo hacen por necesidad económica principalmente, lo que nos lleva a sintetizar que el aspecto social-económico tiene mucho peso en los problemas educativos concretos, como lo plantea Durkheim, pensando que el equilibrio estaría planteado en que las capacitaciones que se podrían proponer para las docentes estarían ligadas al terreno también de lo social.</p>	<p>Concientización</p> <p>La principal razón es económica, consideran la labor fácil de realizar y mientras adquieren experiencia o llega un trabajo mejor.</p> <p>Es tarea de Dirección, coordinación y docentes dignificar la Educación Inicial, para que el trabajo no se ha considerado tan sólo cuidar niños.</p> <p>Es importante que quienes laboramos en la Educación Inicial le demos valor a nuestro trabajo desde como vestimos, como hablamos, como nos dirigimos a los padres de familia, alumnos, autoridades y compañeras de trabajo, es elemental para dignificar nuestra práctica.</p>
<p>2. ¿Vocación es?</p>	<p>El 55% del personal entiende por vocación el deseo e inclinación por parte de las personas a cierta profesión o actividad.</p>	<p>Concientización</p> <p>Las docentes que ingresan no tienen concientizado como tal el concepto de vocación, éste encierra una reflexión profunda, ellas lo consideran más como lo que elegí estudiar, algunas docentes eligieron estudiar Pedagogía por lo creyeron conveniente o fácil mientras me caso incluso su meta era casarse, esto probablemente por su medio social, sus aspiraciones no podría ir mas haya, en el mejor de los casos regresar después a trabajar pero ya con familia se les complica y solo duran una muy corto periodo.</p> <p>En los 14 años que la Institución ha dado servicio cada año una docente se embaraza o dos e interrumpen su vida profesional ya que tienen que pasar varios años para poder trabajar, que como ya se comento es muy difícil que se mantengan y en muchas ocasiones no las dejan sus esposos trabajar.</p>

<p>3. ¿Consideras que tienes vocación para trabajar con los niños?</p>	<p>Todas las docentes consideran que tiene vocación para trabajar con los niños.</p> <p>Vocación es la inclinación o interés que una persona siente en su interior para dedicarse a una determinada forma de vida o un determinado trabajo.</p>	<p>Vocación.</p> <p>En general cuando ingresan tienen actitud, unas más que otras, hay algunas que no se les nota y se les invita a modificar su actitud, a veces se tiene que terminar la relación laboral debido a que no cambian de actitud.</p> <p>La docentes que se quedan van cambiando al pasar del tiempo, se hacen presentes sus características reales de personalidad, temperamento y educación de su círculo familiar, todas las personas estamos compuestas de varios elementos que conforman lo que somos, entonces esas características, surgen y hay conflictos que si no se saben manejar la Institución se puede quedar sin personal.</p> <p>La participación semanal que se tenga como Comunidad de Indagación teniendo como uno de sus objetivos la reflexión del día a día es fundamental para mantenerse como equipo, aprendiendo a conocerse, tolerarse, comprenderse para poder laborar, esto evitara que los docentes adquieran malos hábitos y creen divisiones destructivas.</p> <p>Pasamos más de 8 horas diarias, quizá más tiempo del que pasan incluso con su familia, en la Escuela somos otra familia que debe caminar de la mejor manera.</p>
<p>4. ¿Crees que la vocación es suficiente para poder enseñar?</p>	<p>El 45% considera que no es suficiente la vocación para estar al frente de un grupo, mientras con y el 35 % considera que no es necesario.</p>	<p>La Enseñanza</p> <p>Consideran que no es suficiente la vocación para estar al frente de un grupo, definitivamente se requiere formación académica y teórica que brinde herramientas generales para desempeñar la función ya que la visión y la manera de enfrentar los retos del día, de una ama de casa que solo tiene la secundaria no es la misma que una persona que terminó una licenciatura</p> <p>Las Instituciones infantiles para su renovación exigen un profesional a su vez renovado y actualizado que actúe como motor fundamental del incremento de su propio desarrollo</p> <p>La realidad pedagógica actual justifica y evidencia la necesidad y urgencia de hacer un proceso formativo global, adaptable, estructurado, abierto, flexible, progresivo, y continuado ya que la Educación requiere en estos momentos una mayor formación profesional del docente para que sea capaz de cambiar su entorno y autoconstruirse para guiar a otros (Melograno,2010).</p>

<p>5. ¿Cuándo entraste a laborar tenías una idea de lo que ibas a realizar, coincide con lo que realmente haces?</p>	<p>El 85 % afirma que cuando entraron a laborar a la Estancia Infantil tenían idea de lo que debían realizar y que coincide con lo que realmente hacen</p>	<p>Práctica docente</p> <p>En realidad no tenían idea ya que ingresan observando y tomando nota de todo, tardan 15 días aproximadamente en adaptarse al ritmo laboral, hay personas que al siguiente día ya no regresan, al notar que todo está estructurado y hay un procedimiento de varios aspectos a seguir para ejecutar una actividad, todo para cumplir un objetivo el Desarrollo Integral de los niños y niñas.</p>
<p>6. ¿Consideras que necesitas seguir aprendiendo más a cerca de la Educación Inicial?</p>	<p>El 95 % de los agentes educativos considera que requieren seguir aprendiendo</p>	<p>Capacitación Docente</p> <p>Perciben que requieren herramientas, didáctica, estrategias para llevar a cabo su labor con éxito, ya que saben que son responsable de su grupo en: Control de grupo, niños hiperactivos, realización de planeaciones talleres, clases abiertas, bailables, juntas con padres de familia, exposición y participación en la Formación docente a través de la Comunidad de Indagación.</p> <p>Y en sus planeaciones mensuales se nota cada mes su evolución, ya que comienzan a buscar, preguntar investigar sobre diversos temas y materiales.</p>
<p>7. ¿Tu trabajo tiene impacto en tu comunidad?</p>	<p>El 80 % considera que su trabajo tiene impacto en la comunidad ya que influye en las familias y contribuye para transmitir valores, ideas, hábitos y cultura, lo cual incide en la transformación de lo social e sus diversos niveles de incidencia: sociales y humanos.</p>	<p>La Comunidad</p> <p>Esta pregunta se llevó a cabo para que tuvieran presente que su trabajo: educa, propone, despierta y concientiza y educa a la comunidad, y que su labor tiene impacto para beneficio de su entorno.</p> <p>Los padres de familia son beneficiados y reeducados día a día con todos las actividades que la Institución lleva a cabo:</p> <p>Escuela para padres, Son invitados a contar cuento del mes, así como tema del mes, Escuela para padres, investigación de tareas sobre higiene, valores, salud, alimentación prevención de accidentes, emociones, etc.</p>
<p>8.- * ¿A través de que medio un país reproduce, Tradiciones, costumbres y comportamiento, formas de pensar, etc.?</p>	<p>El 95% de las docentes coinciden la Escuela es un transmisor de cultura</p>	<p>La Cultura.</p> <p>Fue una pregunta que complementa la anterior de opción múltiple, por tanto era muy obvia la respuesta, faltaría estructurarla mejor para obtener más provecho.</p> <p>Tiene el mismo objetivo de la pregunta anterior realizar conciencia de la importancia de su trabajo diario.</p>

<p>(Es una pregunta que es parte de la 7)</p>		
<p>9 ¿Crees que podemos impactar a nuestra comunidad y país desde la estancia infantil, si llevamos a cabo un desarrollo integral y hacemos a los niños conscientes de respetar, ayudar y amar al otro?</p>	<p>Todas las docentes coinciden en que su labor impacta a favor de la sociedad.</p>	<p>Existe el impacto en la comunidad a través de nuestra labor</p> <p>También es parte de las anteriores, pretendiendo que las docentes conozcan su papel transformador como formadores desde la Educación Inicial.</p>
<p>10 ¿Existe los modelos de SEP, MAI, entre otros sin embargo con el que se trabajó en las Estancias Infantiles es el de?</p>	<p>El 75% de las profesoras saben que el MAI es el Modelo con el que se trabaja en las Estancias Infantiles.</p> <p>Ese mismo porcentaje sabe que existen algunos modelos de Educación Inicial, entre ellos el Modelo de Atención Integral (MAI) con el que trabaja la SEDESOL. Tan solo la mitad de 30 personas entrevistadas conocen de la existencia del MAI, lo que significa que no han trabajado con él, no han desarrollado los temas que se encuentran allí y, en consecuencia, sus planeaciones son improvisadas o bien solo realizan actividades básicas. El proceso de diagnóstico nos arroja que la educación inicial en este sentido se hace al margen del entendimiento y la conciencia de un programa y un currículum en educación inicial.</p>	<p>Modelo de Atención Integral</p> <p>Esta pregunta fue también de opción múltiple y fácil de responder, la mayoría de ellas ha escuchado en su Centro de Trabajo que se trabaja con el MAI, pero sinceramente nadie sabe su contenido y como está conformado, ni su objetivo, ya que las horas de trabajo que oscilan de 8 a 10 horas diarias en ocasiones no te permite tener los espacios, sin embargo, es cuestión de cada Centro Educativo, de la importancia que le dé a la Formación docente para buscar los espacios y de transmitir la importancia a padres y docentes de la urgencia.</p>
<p>11 ¿Conoces los lineamientos de reglas de operación que rigen a la estancia infantil donde laboras?</p>	<p>El 60% del personal que atiende a los niños conoce los lineamientos de reglas de operación que rigen la Estancia Infantil donde laboran</p>	<p>Reglas de Operación de las Estancias Infantiles</p> <p>La pregunta fue de opción múltiple, se considera que hubiera sido mejor se hubiera sido abierta para que narran ejemplos.</p> <p>La realidad es que no las conocen, en general ni las Responsables o directoras tampoco, aunque deberían conocer que es lo que les exigirán en la supervisión. Estas a su vez solo les indican a las docentes los aspectos en los cuales obtuvieron nota roja.</p>

		<p>Hay una diferencia entre el deber y el hacer y en ocasiones el deber implica leer, analizar, investigar, cuestionar, invertir tiempo y no todas están dispuestas a darlo.</p> <p>Al hacerlo, adquieras una visión diferente de los parámetros a evaluar y comprender la importancia de cumplirlos, de ser más profesional durante cada momento del día ya que todo estatuto sirve para que los niños y niñas puedan tener un espacio digno, seguro, con derechos que genere además un adecuado desarrollo de todas sus capacidades.</p> <p>Al no conocerlos y analizarlos, cómo podría ser un Centro Educativo que dé garantías de aprendizaje.</p>
<p>12 ¿Cuál debe ser tu actitud laboral las 8 horas que pasas dentro de la Estancia Infantil para con los niños a tu cargo y tu equipo de trabajo?</p>	<p>Todas las docentes entrevistadas coinciden que su actitud para con los niños deberían mantener siempre la empatía, utilizar cantos en su rutina diaria y de que todo el tiempo deberían estar al pendiente de las necesidades básicas, de desarrollo, físico, emocional y de higiene.</p> <p>En 1990 la Educación Inicial comienza de manera forma a reconocerse en Congresos en E.U. y algunos países de Europa y Latinoamérica, y a su vez examinan las características que debe reunir el educador y además sostienen la importancia como requisito de su mejoramiento: La actualización.</p> <p>Es natural que en una edad de tan especial significación para el desarrollo del ser humano y en la que los niños son tan vulnerables y sensibles a los agentes externos que inciden sobre ellos, las particularidades de la personalidad de quienes los forman y educan cobran una relevancia fundamental. El niño de 0 a 6 años requiere un adulto comprensivo y afectuoso, capaz de identificarse con él y de proporcionarle de la manera más paciente y cuidadosa todo aquello que ha de integrar su educación.</p>	<p>Actitud laboral</p> <p>Retomando la diferencia del deber y hacer, a todo el personal docente se les indica el procedimiento de ejecución en cada una de las áreas, y además la teoría que recibieron poco o mucha les beneficia sin olvidar que el sentido común y la lógica son parte fundamental de toda profesión.</p> <p>Sin embargo en muchas ocasiones a pesar de la formación periódica, hacen otras prácticas, se debería actuar sin supervisar para permitir a cada individuo hacer su labor sin embargo la supervisión de las actividades que no es otra cosa que revisar que se estén llevando a cabo todo conforme a lo establecido.</p> <p>Es desgastante realmente en ocasiones estar siempre explicando una y otra vez lo mismo, el para qué y por qué de hacerlo así, resulta muy complicado.</p> <p>Efectivamente el trabajo de la Responsable es revisar que todo se lleve a cabo, es difícil comprender una labor que es demasiado obvia de realizar. Sin embargo si hay que hacerlo y todos los días en las diferentes áreas.</p> <p>Todo Centro Educativo o Institución se compone de seres vivos que experimentan constantes cambios de ahí que tenemos que permanecer como profundos observadores, para saber qué es lo que está pasando, y solucionarlo de inmediato de la mejor manera posible.</p>

<p>13. * En que consiste el constructivismo</p>	<p>Todas las docentes tienen la idea general acerca del constructivismo.</p> <p>Todas las docentes asumen que tienen la idea general acerca del constructivismo; sobre las aportaciones de Piaget, identifica el concepto de competencias. Sin embargo, considero en este aspecto que las preguntas fueron muy obvias en la construcción del elemento de análisis, de ahí que respondieron acertadamente, si las preguntas hubieran sido cualitativas o más definidas otra hubiera sido el resultado, ya que se observaba a los agentes educativos preguntándose, cuestionándose, al llegar a esas preguntas. Aquí hemos tratado de aplicar un poco el sentido empírico, mi experiencia en el conocimiento de las herramientas y las carencias que tienen las docentes en el preescolar, usamos el equilibrio entre teoría y práctica y el uso de lo cuantitativo y lo cualitativo.</p>	<p>Teoría del Constructivismo</p> <p>Las siguientes 3 preguntas que a continuación se presentan se realizaron de opción múltiple y siendo las respuestas muy obvias para quien tengan los estudios mínimos de educación.</p> <p>Esta teoría la revisaron pero no ha profundidad en sus escuelas y sinceramente ya no recuerdan de que trata, es un tema importante de revisar en la Comunidad de Indagación.</p>
<p>14. * Subraya las aportaciones de Piaget</p>	<p>Sobre las aportaciones de Piaget solo el 80% las conoce</p>	<p>Teoría de Piaget</p> <p>Fue una pregunta de opción múltiple fácil de identificar si has leído tienes idea de la propuesta y aun así no todas respondieron correctamente.</p> <p>Como se mencionó anteriormente es un tema básico para revisar en Comunidad de Indagación.</p>
<p>15 ¿Las competencias son?</p>	<p>El 95 % identifica el concepto de competencias</p>	<p>Las competencias</p> <p>También fue de opción múltiple con respuestas muy obvias y de fácil respuesta, considero que ninguna de las antes señaladas en los anteriores números, que tienen asterisco, fueron redactadas de manera conveniente, si hubieron sido preguntas abiertas muy probablemente hubiéramos obtenidos otros resultados, sin embargo se muestra al leer los resultados, de las otras preguntas las respuestas que se habrían recibido. Definitivamente el Grupo de Enfoque contribuyó a darle peso a todo lo que se ha redactado y a tener la certeza de que les falta revisar, y tener claras las corrientes básicas de Piaget, Vygotsky y las competencias de la SEP.</p>
<p>16. Que beneficios obtendrías si</p>	<p>Mejorar y tener calidad en el trabajo y desarrollo profesional, actualización, aprendizaje y</p>	<p>La Educación Inicial.</p>

<p>continuas aprendiendo más a cerca de la Educación Inicial?</p>	<p>refuerzo conocimientos en la Educación Inicial, mejorar mi relación con los pequeños y enseñarles a ser más autónomos y seguros. Siempre es importante aprender más para hacer correctamente el trabajo y actualizarnos. Mejorar mi desempeño. Obtener más conocimientos acerca del cuidado y necesidades del desarrollo de los niños. Crear seres felices y satisfechos con la vida, orientar a los padres de familia, remuneración económica, tener más experiencia, al estar capacitada será más fácil trabajar con los niños</p>	<p>Esta es una continuación de la pregunta 9 al leerlas después se percató de ello, sin embargo se planteó con el objetivo de notar los beneficios para los menores y para los docentes.</p> <p>Los beneficios obviamente son determinantes en la vida de los niños y niñas impactando en la de los docentes.</p> <p>Lograr que adquieran pasión por su labor y que esa pasión o hambre de conocimiento las lleve a explorar todo lo concerniente con la Educación Inicial es la meta, que sean Profesionales de la Educación por decisión propia.</p>
<p>17. Qué beneficios tendrías si llevas a cabo tu labor diaria si la ejecutaras de la siguiente manera:</p> <p>Estar al pendiente de las necesidades físicas, emocionales y de higiene de los niños, si tienes que desplazarte lo haces con todos, evitas dejar a tus alumnos encargados. Tener seguridad Al hablar con los padres ser breve y concisa. Trabajar de forma justa con las compañeras no abusando de su gentileza, y si además disfruto lo que hago</p>	<p>Obtendríamos un ambiente laboral de calidad, buenos resultados con los niños, padres de familia y directivos, ser empática, disfrutaría más mi trabajo, el ambiente favorece todo en general, excelente ambiente laboral, se generaría más confianza en los padres, los niños estarían más motivados, llevar a cabo correctamente los momentos del día que nos pide DIF, el cariño de los niños, trabajo en equipo y armonía, transmitiría entusiasmo y energía, se evitarían accidentes, mejor interacción y desarrollo con los niños, la satisfacción de realizar un trabajo completo y obtener los resultados de la enseñanza-aprendizaje, el respeto y cortesía de los padres, brindaría un trato digno mismo que ellos aprenderían a dar también, se generaría más vínculo entre docentes y alumnos, control de grupo.</p>	<p>Actitud Laboral</p> <p>Es la meta u objetivo que tiene una Profesional de la Educación que ha encontrado su vocación y además tiene un trabajo de desarrollo humano adecuado así como emocional.</p>

Segunda entrevista. (Realizada después del taller de intervención).

Después del taller, se realizó de opción múltiple es por eso que el resultado se presenta en porcentaje con 30 integrantes de 5 Estancias Infantiles)

Preguntas	Base Teórica Conceptual	Categoría de Análisis
1. ¿Qué ideas te aportó el taller?	El 95% de las docentes asegura que el taller le brindó herramientas para mejorar su práctica diaria.	Aportaciones El taller fue muy conveniente para observar el interés que tienen por aprender y tener herramientas nuevas para llevar a cabo su trabajo diario.
2. ¿Te gustaría continuar con diferentes talleres?	También el 95% menciona que le gustaría continuar con diferentes talleres. En una entrevista posterior al curso, los agentes educativos aseguran que el taller le brindó herramientas para mejorar su práctica diaria. También menciona que les gustaría continuar con diferentes talleres de esta índole. El 55 % de las docentes tiene talleres internos en sus centros de labor educativa. Los temas que de su interés son: Desafíos en la primera infancia, inclusión, motivación, Desarrollo Infantil, Desapego emocional, Control de esfínter, trabajo colaborativo, Desarrollo Infantil, Trabajo en equipo docente-familia, Necesidades educativas especiales, desarrollo social, emocional, cognitivo y de lenguaje, lecto-escritura, valores, psicología infantil, proceso de adaptación, cantos y juegos, control de emociones, agresividad infantil, características de los niños de 1 a 6 años, control de grupo, la confianza que debe transmitir el docente al menor. Estas temáticas son de una realidad que ellas "creen" que se necesita, sin embargo, hay una gran diferencia entre el creer, saber y el conocer como lo dice Luis Villoro.	Formación Docente Todas coincidieron que sí y esa respuesta fue muy verdadera y profunda y se agradece que tengan la intención se considera un excelente inicio. En la esencia de cada ser humano hay un deseo de aprender, explorar, transformar. Y en la Institución esa es la idea, que cada ser que se integre como docente o padre de familia se enriquezca de nuevas experiencias que le proporcionan herramientas para ser mejor persona, mejor padre o profesional.
3. ¿En la Estancia Infantil que laboras tienen talleres internos con temas de desarrollo infantil?	El 55 % de las docentes tiene talleres internos.	Formación docente Definitivamente no se llevan a cabo como ya se ha mencionado o más bien son reuniones de organización de eventos, La falta de Formación docente es debido a una falta de conciencia y tal vez por vivir en la inmediatez, ya que si se quiere hacer un trabajo duradero y crecer como Institución se debe contemplar como una prioridad.
4. ¿Subraya el inciso que contenga los elementos que consideras necesarios para ser una Estancia que brinda un adecuado	El 55 % de las docentes mencionan que para que una Estancia Infantil pueda brindar un desarrollo infantil requiere cumplir con lo pactado en su planeación, creando siempre un vínculo afectivo, emocional. Las docentes opinan que el agente educativo, en primer lugar, debe ser	Desarrollo Integral 1. Organización 2. Personal en constante Formación 4. Vínculo afectivo constante con los niños.

<p>Desarrollo Infantil a los niños?</p>	<p>generador constante de vínculo afectivo con los menores, en segundo que debe concentrarse en sus labores en tiempo y forma ejecutando lo planeado, en tercero ser responsable en el cumplimiento de los deberes que se le solicitan y por último debe ser alegre y motivador.</p> <p>Los agentes educativos coinciden que al atender necesidades básicas y de desarrollo están contribuyendo a un óptimo progreso en los niños. Identifican la diferencia entre necesidades básicas y de diverso nivel empírico y que conocer las características de los niños les permite realizar una adecuada planeación, aunque ésta sea un diseño empírico que la cotidianeidad exige.</p>	<p>5. Cordialidad y empatía con los padres.</p> <p>5.- Fomentar el Desarrollo Integral de los niños en cada momento.</p> <p>6.- Exista una comunidad de Indagación que proporcione todo lo ante mencionado</p> <p>7.- Adecuados salarios y prestaciones.</p>
<p>5. Tacha las características que debe tener un agente educativo:</p>	<p>Las docentes opinan que el agente educativo opinan que en primer lugar debe ser generador constante de vínculo afectivo con los menores, en segundo que debe concentrarse en sus labores en tiempo y forma ejecutando lo planeado, en tercero ser responsable en el cumplimiento de los deberes que se le solicitan y por último debe ser alegre, motivador.</p> <p>Todas las docentes entrevistadas coinciden que su actitud para con los niños deberían mantener siempre la empatía, y de que todo el tiempo deberían estar al pendiente de las necesidades básicas, de desarrollo, físicas, emocionales y de higiene. Definitivamente las características que debe tener un agente educativo de educación inicial son bastantes entre ellas actitud, dinamismo, iniciativa, compromiso, decisión y optimismo. Aunque hay una labor de instinto de supervivencia social básico, falta conciencia y conocimiento en herramientas de ambientes de aprendizajes, evolución del niño y algunas teorías básicas para la educación inicial.</p>	<p>Características del Agente Educativo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Generadora de vínculos 2. Empática 3. Profundamente observadora 4. Innovadora 5. Cariñosa 6. Alegre 7. Paciente 8. Disciplinada 9. Organizada 10. Titulada 11. Disfrute profundamente su labor 12. Convencida de que la Formación es importante para desempeñar su labor. 13. Comunicadora eficaz con su equipo de trabajo
<p>6. ¿El atender las necesidades básicas y de desarrollo de los niños contribuyes a?</p> <p>Realizar conciencia en las docentes sobre su labor que contribuye benéficamente en los menores.</p>	<p>El 95 % de los agentes educativos coinciden que al atender necesidades básicas y de desarrollo están contribuyendo a un óptimo desarrollo en los niños.</p>	<p>Desarrollo Integral</p> <p>Esta es otra pregunta que es complemento de otras y que la respuesta al llegar a esta es prácticamente evidente, y efectivamente atender Necesidades Básicas consiste en :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mantener limpios a los niños, nariz, pañales secos, trusas y pantaletas seca y limpias.

		<p>2. Agujetas abrochadas.</p> <p>3. Recibir alimentos de calidad y consumirlos cada 3 horas.</p> <p>4. Verificar que estén fuera del alcance objetos o circunstancia que pongan en peligro su integridad física y emocional</p> <p>Y las Actividades de Desarrollo son:</p> <p>1. Todas aquellas que contribuyen a desarrollar sus capacidades cognitivas, habilidad y destrezas.</p> <p>2. Idiomas</p> <p>3. Desarrollo motricidad fina y gruesa</p> <p>4. Danzas</p> <p>5. Robótica</p> <p>6. Introducción a la lecto-escritura</p> <p>7. Actividades desarrollando y estimulando los 5 sentidos.</p> <p>8. Emociones</p> <p>9. Activación Física</p> <p>10. Conocimiento del Mundo Natural</p> <p>11. Introducción al arte: pintura, escultura, música, teatro.</p> <p>4. Son todas actividades dirigidas con un propósito de aprendizaje.</p> <p>Podría parecer demasiado para un niño de 1-6 años sin embargo todo se les proporciona de acuerdo a su edad y lo disfrutan mucho y definitivamente obtienen un desarrollo completo, e integral.</p>
<p>7. ¿Subraya las Actividades de una guardería Y Tacha el inciso que menciona las actividades de una Estancia Infantil o Centro de Desarrollo Infantil?</p>	<p>A) Mantenerlos limpios</p> <p>B) Darles de comer</p> <p>C) Jugar</p> <p>D) Desarrollo de sus habilidades a través de una planeación previamente reflexionada de acuerdo a su edad y con base al MAI</p>	<p>Diferencia entre guardería, estancia infantil y Centro de Desarrollo Infantil.</p> <p>Esta pregunta es continuación de la anterior, las Actividades básicas son las propias de una Guardería, las de Desarrollo más las básicas pertenecer a un Centro de Desarrollo Infantil.</p> <p>Las Responsable o Directoras tienen clara la diferencia, por lo observado y escuchado durante años con ellas considero que influye</p>

	<p>E) Cuidarlos que no les pase ningún accidente.</p> <p>F) Lavador de manos antes de comer, después de ir al baño y cepillado de dientes.</p> <p>Todas las actividades son parte de la rutina diaria sin embargo todas las docentes identifican el inciso que marca la diferencia entre guardería y Centro de desarrollo infantil</p>	<p>su idiosincrasia con que perciben e interpretan la vida, es decir su educación, valores, experiencias, metas, familia, influyen para mirar y actuar en su Centro Laboral y en lo que éste se puede convertir o dejar de existir.</p>
<p>8. Conocer las características de los niños que atiendes, te permite, subraya las opciones correctas:</p>	<p>A) Entenderlos</p> <p>B) Realizar una adecuada planeación.</p> <p>C) Ampliar tus conocimientos y compartirlo con los padres.</p> <p>El 85 % opina que conocer las características de los niños permite realizar una adecuada planeación.</p>	<p>Características de los niños</p> <p>Este es un tema que no se adquiere de un manual, es un trabajo profundo que encierra muchas áreas y se tiene que compartir y sobre todo observar en el aula, porque al leerlos, las profesoras afirman que son características que han notado en sus alumnos y quizás otros no vienen escritas, o de las que leyeron no han visto todo, esto es un trabajo de lectura, reflexión y compartimiento de manera colegiada a través de la Comunidad de Indagación que no basta con haber leído en la universidad alguna vez.</p>
<p>9. La Prevención Accidentes es un tema que se debe analizar y reflexionar el equipo de trabajo de cada Estancia Infantil para salvaguardar la vida e integridad física y emocional de los niños. Teniendo en cuenta que nuestra atención siempre debe estar en el grupo asignado y en ningún momento debo dejarlos solos</p>	<p>El 100% determina que la Prevención de accidentes es un tema se debe analizar y reflexionar el equipo de trabajo de cada Estancia Infantil para salvaguardar la vida e integridad física y emocional de los niños. Teniendo en cuenta que nuestra atención siempre debe estar en el grupo asignado y en ningún momento se les debe dejar solos</p>	<p>Prevención de accidentes.</p> <p>Este tema es de mucha importancia ya que en el aula se ésta expuesto a todo tipo de accidentes que pueden terminar en una muerte de algún menor o alguna accidente delicado, que se pueden convertir en demandas, o prisión, por no haber recibido o aceptado la formación adecuada de este aspecto tan importante de llevar a cabo en la Institución e involucrar a Padres de familia también a tomar los cursos de Primero Auxilios, Incendios, etc.</p> <p>En el municipio de Tecámac al que pertenecemos el área de Protección Civil nos pide tomar 2 cada seis meses, y aunque en ocasiones son repetitivos y muy extremos es importante recordar todos los procesos para salvar vidas.</p>
<p>10. Subraya los incisos que creas correctos. Las Neurociencias son un tema central en la</p>	<p>Los agentes educativos tienen una idea general acerca de las Neurociencias manifestando el 55 % que los niños nacen con un gran número de neuronas listas para aprender y conocer el mundo que les</p>	<p>Neurociencias.</p> <p>Sabemos que la facultad de constituir circuitos, conexiones, entre distintas neuronas, o es algo que se conserve a lo largo de la vida, desde que el cerebro comienza a</p>

Educación Infantil y se encargan de:	rodea, la atención adecuada y de desarrollo que se brinda a esta edad será muy benéfica para el ser humano. El 50% afirma que son un conjunto de disciplinas científicas y académicas que buscan comprender el cerebro y las bases biológicas de la conducta humana. El 45 % mencionan que son el estudio del sistema nervioso y todos sus aspectos como son su estructura, función y desarrollo.	<p>formarse las posibilidades de conexión son ilimitadas sin embargo estas disminuyen lentamente hasta que a la edad de 7 u 8 años las posibilidades de constituir nuevos circuitos son nulas, hoy ya son muchos los estudios que demuestran que estos circuitos no se forman de manera espontánea, sino por los estímulos de medio circundante al niño.</p> <p>El desarrollo de todo individuo esta en primer término en función de su estado biológico y neurológico en el momento de nacer pero que, más adelante, la acción del medio pasa a ser fundamental para su evolución.</p> <p>En su libro Neurociencias y Educación Inicial, Martínez Mendoza (2013), narra que La Neurociencia explora las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> + La operación de neurotransmisores en la sinapsis. + El mecanismo biológico responsable del aprendizaje. + El control genético del desarrollo neuronal desde la concepción. + La operación de redes neuronales. + La estructura y funcionamiento de redes complejas involucradas en la memoria, la percepción y el habla. + La estructura y funcionamiento de la conciencia. <p>Las neurociencias deben es un tema importante para trabajar en la Comunidad de Indagación, todas las docentes deben tenerlo muy presente e incluso dominarlo ya que es un elemento base para darle sentido a su labor, para dignificarla, para que la comunidad conozcan los beneficios que proporcionan a los menores al atenderlos y llevar a cabo la Educación Inicial.</p>
11. ¿Crees necesario formar una comunidad de aprendizaje dentro de tu Estancia Infantil?	<p>El 95 % están de acuerdo que es necesario formar una comunidad de aprendizaje dentro de su Estancia Infantil.</p> <p>Todos los agentes educativos mencionan que es necesario formar una Comunidad de Indagación ya que consideran la necesaria la</p>	<p>Comunidad de Aprendizaje</p> <p>Las docentes expresan que es muy conveniente y se perciben entusiastas al respecto, a medida que el trabajo que se lleva a cabo involucre a todos los docentes, participen, sean escuchados con respeto, haya dinamismo, innovación intercambio, acuerdos, compartan sus logros, y forme un</p>

	formación docente para realizar su trabajo adecuadamente.	ambiente agradable, los participantes se reconocerán motivados, y el aprendizaje será Mayúsculo.
12. ¿Consideras la capacitación continua necesaria para realizar tu trabajo adecuadamente y ser una Estancia Infantil o Centro de Desarrollo Infantil?	El 95 % consideran necesaria la formación docente para realizar su trabajo adecuadamente para lograr ser una Estancia infantil que atiende el desarrollo integral.	Formación docente Esta pregunta es parte de la 2 y la 11 en las cuales afirman que si es necesaria la Formación docente a través de la una Comunidad de Indagación para brindar un mejor servicio y ser más profesionales. Se repitió tres veces quizá por la intención de que ellas reconocieran la importancia de la Formación.
13. ¿Qué temas te gustaría revisar con tu equipo de trabajo acerca del Desarrollo Infantil?	Los temas que de su interés son: Desafíos en la primera infancia, inclusión, motivación, Desarrollo Infantil, Desapego emocional, Control de esfínter, trabajo colaborativo, Desarrollo Infantil, Trabajo en equipo docente-familia, Necesidades educativas especiales, desarrollo social, emocional, cognitivo y de lenguaje, lecto-escritura, valores, psicología infantil, proceso de adaptación, cantos y juegos, control de emociones, agresividad infantil, características de los niños de 1 a 6 años, control de grupo, la confianza que debe transmitir el docente al menor.	Formación docente En general todas tiene diversos temas que desean revisar, debido a que cada quien tiene diferente grado así como necesidades y también diferente formación académica y cada una ha vivido diferentes experiencias personales, profesionales, y emocionales incluso. Resulta conveniente despertar en ellas esa sensación de que continúan estudiando en la Universidad pero de una manera diferente y se le haga el hábito de siempre estar actualizándose.
14. Describe como planean o se organizan en la Estancia Infantil en donde laboras las actividades:	Tomando en cuenta sus experiencia y conocimientos y tomando en cuenta lo que haya que reforzar, haciéndolas divertidas y fáciles. Para que las puedan comprender. A partir de la necesidades que observemos en ellos. Realizamos una planeación anual de acuerdo a su edad Compartiendo experiencias, conocimientos, teorías y siendo empáticas con ellos. A través de reuniones semanales. Y delegando a cada maestra el trabajo que le corresponda. Utiliza un inicio, desarrollo y final en las actividades lúdicas y libres. Comunicación constante entre maestras y elaborando planeación	Plan de Trabajo Cada Estancia Infantil tiene diferente manera de planear, incluso hay quienes no planean y eso es muy preocupante, quiere decir que improvisan y ese no es justo para los niños y niñas ya que se cae un nivel inferior a una Guardería. La dinámica se refleja en todo lo que se hace y el lugar comienza a tener menos niños por diferentes motivos, accidentes, confrontaciones, falta de ética, etc. Y terminar incluso pro cerrar. Hay quienes elaboran alguna pero muy básica por cubrir el requisito. En el anterior caso ya tienen formatos fijos y solo les cambian la fecha cuando hay supervisión.

		<p>Y otra estancia o Centro Educativos que hasta realizan 3, por las varias actividades que realizan a diario.</p> <p>El Organismo DIF no estipulo ninguna forma específica de realizarla, tan solo que hubiera actividades básicas y de desarrollo, dio la libertad, por eso hay diferentes tipos de Estancias Infantiles, no todas son iguales.</p>
--	--	---

Entrevista realizada a 5 Directoras de Estancias Infantiles.

CUADRO 3. Aterrizajes empíricos de las categorías teóricas.

Preguntas	Base teórica conceptual	Categoría de Análisis
1. ¿Cuál es tu grado máximo de estudios?	El 32.85 % tiene licenciatura	<p>Escolaridad</p> <p>La escolaridad básica requerida fue secundaria para estar a cargo de una Estancia Infantil, en realidad son el menos número de Responsables quienes solo tienen secundaria el mayor se concentra en nivel Bachillerato y un pequeño grupo cuando recibieron el nombramiento ya contaban con licenciatura tituladas el 5%, algunos casos después de algunos años decidieron hacer licenciatura sabatina en escuela de sus municipios, hasta que ahora el porcentaje ha aumentado.</p>
2. ¿Cuál es la diferencia entre Guardería y Centro de Desarrollo Infantil?	Todas identifican la diferencia	<p>Diferencia entre Guardería y Centro de Desarrollo Infantil</p> <p>Si la conocen, como también ya se mencionó, en la pregunta 7 del anterior cuestionario. Las identifican y es decisión de cada quien permanecer en un grupo o en otro.</p>
3. ¿Consideres que tienes vocación para trabajar con los niños?	Todas mencionan que tienen vocación.	<p>Vocación</p> <p>En conversaciones que tenemos cuando coincidimos en la entrega de algunos documentos existen comentarios en donde manifiestan de manera explícita e implícita que su labor no les agrada y también se refleja ya que muchas responsables no se encuentran en sus estancias dejando a alguna persona en su lugar, generándoles baja matrícula y problemas internos varios.</p>
4. ¿Crees que la vocación es suficiente para poder enseñar?	La mayoría señala que la vocación no es necesaria.	<p>Enseñanza- Vocación</p> <p>La pregunta se realizó para hacer reflexión en ellas sobre la necesidad que existe de continuar</p>

		formándose y que consideren que no es suficiente tener la mejor intención para trabajar con los niños.
5 ¿Consideras que necesitas seguir aprendiendo más a cerca de la Educación Inicial?	La mayoría de las responsables opina que requiere seguir formándose.	<p>Formación docente</p> <p>La pregunta se hizo con la intención de saber si tienen interés o no en aprender y enseñar a su personal.</p> <p>Es de suma importancia que las personas encargadas de cada centro que imparte Educación Inicial conozcan la enorme responsabilidad que se tiene al estar al frente, que son una Figura de ejemplo para todas las demás educadoras que sus ideas y convicciones marcaran el rumbo del Centro Infantil.</p> <p>La Educación infantil se configura como espacio físico, organizativo interprofesional y pedagógico especialmente diseñado y planificado por y para la educación de los niños y niñas menores de seis años, dirigida a lograr el crecimiento y la optimización del desarrollo de estos durante esta etapa complementando la intervención de la familia.</p> <p>Uno de los rasgos más reconocidos de las escuelas infantiles de calidad está en la capacidad para ir diseñando estrategias que hagan posible la participación de las familias en la actividad educativa (García, 2015).</p>
6. ¿En la Estancia Infantil que laboras tienen talleres internos con temas de desarrollo infantil?	Tan sólo 2 Estancias del total entrevistados no realizan talleres.	<p>Formación docente</p> <p>Los talleres son parte del Desarrollo Integral de los niños generarlos favorece su desarrollo Integral. Pero desafortunadamente esto lo decide la Responsable, esto indica que cada Estancia Infantil es diferente y quien decide que se aprende o no es la Responsable</p>
7. Subraya el inciso que contenga los elementos que consideras necesarios para ser una Estancia que brinda un adecuado Desarrollo Infantil a los niños:	<p>A) Que todos los agentes educativos tengan los conocimientos teóricos básicos para atender atiendan las necesidades básicas,</p> <p>B) cumplan lo pactado en su planeación, creando siempre un vínculo afectivo, emocional que de la pauta para un desarrollo integral de los niños,</p> <p>C) Tener una planeación anual de actividades,</p>	<p>Desarrollo Integral</p> <p>Un aspecto importante que se tiene que tener muy claro para llevar a cabo el desarrollo Integral de los niños y niñas es el saber que la Educación Inicial está regida por una lista de responsabilidades para quien la imparte que constan de una serie de derechos para los menores, estatutos establecidos a nivel internacional para los países que la imparten a continuación citamos que son las base para organizar el Desarrollo Integral, extraídos de la Didáctica de la Educación Inicial de la autora Cecilia García, 2015.</p>

	<p>D) una capacitación semanal que les permita estar actualizadas en el área y una reflexión continua de nuestras actividades,</p> <p>E) una buena actitud en el equipo de trabajo.</p> <p>F) Llegar temprano y evitar faltar</p> <p>Todas las Responsables de las Estancias consideran que todos los aspectos antes señalados son necesarios para brindar un adecuado Desarrollo Infantil a los niños.</p>	<p>+La Educación infantil promoverá y acompañará el crecimiento y desarrollo de las potencialidades de las niñas y los niños de 0 a 6 años.</p> <p>+La escuela se concibe como un contexto de relaciones ricas, estéticas y suficientemente diversificadas para permitir una relación cualificada tanto con sus iguales como con las personas adultas.</p> <p>+La Educación infantil velará por el bienestar físico y emocional de todas las niñas y niños.</p> <p>+Garantizará la escucha y la expresión, la comunicación, e interrelación de los diversos lenguajes, visuales, corporales, gestuales, verbales, escritos, informáticos, matemáticos, musicales, etc.</p> <p>+ Considerar al juego como herramienta básica para aprender, interrogar, etc.</p> <p>+ Promoverá la diversidad cultural.</p>
<p>8. Subraya los incisos que creas correctos. Las Neurociencias son un tema central en la Educación Infantil y se encargan de:</p>	<p>A) El estudio del sistema nervioso y todos sus aspectos como ser su estructura, función y desarrollo.</p> <p>B) Indicarnos que los niños nacen con un gran número de neuronas listas para aprender y conocer el mundo que les rodean, la atención adecuada y de desarrollo que se brinda a esta edad será muy benéfica para el ser humano.</p> <p>C) Son un conjunto de disciplinas científicas y académicas que buscan comprender el cerebro y las bases biológicas de la conducta humana.</p> <p>Todas tienen una idea general acerca del tema de Neurociencias.</p>	<p>Neurociencias.</p> <p>Es importante que el niño tenga un ambiente adecuado y reciba los estímulos precisos para desarrollar las potencialidades con las que nace.</p> <p>Las Neurociencias surgen y son reconocidas a finales del siglo XX en 1990, pero los primeros estudios son desde 1970</p> <p>Que las capacidades se desarrollen en mayor o menor grado depende sobre todo de los estímulos que el niño reciba, tanto de los adultos como de su entorno, los adultos aprenden nuevas habilidades, las aprendemos utilizando las conexiones neuronales que ya se establecieron en la infancia.</p> <p>La Educación de la primera infancia ha de basarse en la estimulación precisa para que se conforme adecuadamente el sistema nervioso del niño, se consiga el máximo de conexiones neuronales</p> <p>La idea que las características de la personalidad están estrechamente ligadas con el genoma humano se puede considerar falsa. Los hombres no son necesariamente prisioneros de sus genes es el medio ambiente en el que se desenvuelve lo que lo define (Martinez, 2013).</p> <p>Estos aportaciones científicas acerca del Desarrollo de los niños son fundamentales para considerar lo importante de crear un ambiente enriquecedor en la Educación Inicial.</p>
<p>9. La Prevención Accidentes es un</p>	<p>Todas consideran el tema importante.</p>	<p>Prevención de Accidentes.</p>

<p>tema que se debe analizar y reflexionar el equipo de trabajo de cada Estancia Infantil para salvaguardar la vida e integridad física y emocional de los niños. Teniendo en cuenta que nuestra atención siempre debe estar en el grupo asignado y en ningún momento debo dejarlos solos.</p>		<p>Es un tema importante y afortunadamente el organismo Sedesol implemento como obligatorio los cursos, de lo contrario muchas Estancias no hubieran participado de ellos.</p> <p>Lo más valioso que se tiene en las Estancias Infantiles son los niños, cuidar su integridad física es elemental, porque somos adultos responsable de menores y debería ser una de nuestra principales ocupaciones las 8 horas que los niños pasan bajo nuestra responsabilidad.</p> <p>Hay menores que han muerto en Estancias Infantiles por negligencias y por supuesto también en otras Instituciones. Por tanto resulta de vital importancia permanecer alertas a cualquier situación que se pueda presentar previniendo todo acontecimiento.</p>
<p>10. Elige la opción que menciona como planean o se organizan en tu Estancia las actividades:</p>	<p>A) Cada semana se planea conforme surgen ideas.</p> <p>B) De acuerdo a las necesidad de los niños</p> <p>C) Con una planeación anual de temas mensuales y de acuerdo a las necesidades de los niños.</p> <p>Cada estancia tiene su organización para planear.</p>	<p>Planeación</p> <p>Como se mencionó en el anterior cuadro pregunta 14 cada Estancia Infantil lo hace de diferente manera y en ello está reflejado la escolaridad, personalidad, compromiso y respeto que se le tenga a la Educación Inicial y al desarrollo integral de los niños y niñas de la Responsable</p>
<p>11. ¿Consideras la capacitación continua necesaria para realizar tu trabajo adecuadamente y ser una Estancia Infantil o Centro de Desarrollo Infantil?</p>	<p>La mayoría opina que si es necesaria.</p>	<p>Formación docente</p> <p>Debido a que el trabajo que realizaran a diario es capacitar, por la constante rotación de personal así como organizar, dirigir, supervisar, consideran todas que tener una Comunidad de Indagación en la cual brinde los elementos para enseñar al personal la forma de operar sería lo ideal, para que todo se aplique como se revisa y reflexiona, a través de talleres permanentes.</p>
<p>12. El trabajo que realizas a diario es capacitar, debido a la constante rotación de personal así como organizar, dirigir, supervisar, subraya los elementos que requieres para realizar esa función:</p>	<p>La mayoría de las Responsable o directoras de Estancias Infantiles entrevistadas coinciden en que se requiere crear momentos de reflexión y formación docente y darle seguimiento de su aplicación diariamente y enriquecerlo con talleres continuos.</p>	<p>Formación docente</p> <p>Reconocen la importancia de la formación docente para mejorar su práctica diaria y para crecer como ser humanos, es fácil hacerlo y comprometerse es diferente implica cambios, reordenamiento en todos los aspectos, implica determinación, y es eso lo que requiere la educación en general, sin embargo la Educación inicial más todavía, hay que invertir tiempo, dinero, confiar y disfrutar al máximo todo lo que se hace por ella.</p>

Se llevó a cabo también una Entrevista por escrito a las Responsables de las Estancias ya que ellas como líderes son las principales difusoras de la Profesionalización y Formación docente del personal que atiende a los niños,

Menos de la mitad de las responsables tiene licenciatura, todas identifican la diferencia entre guardería y Centro de Desarrollo Infantil, también mencionan tener vocación para lo que realizan, sin embargo en las reuniones que tenemos mensuales al entablar una conversación se nota que no existe o hay demasiada rutina, identifico indiferencia o tal vez ya cansancio ya que esta labor es muy ardua por que enfrenta cotidianamente diferentes retos para continuar.

En definitiva la Educación Inicial necesita la atención de las autoridades para mejorar el trabajo en la Educación Inicial, y mínimo exigir licenciaturas a las Directoras de Centro de Enseñanza Infantil y proveer de una amplia formación y Profesionalización.

La mayoría considera que no es suficiente tener vocación o buenas intenciones para estar al frente de una Estancia Infantil.

Un buen porcentaje reconoce que necesita aprender más y actualizarse. No todas tienen talleres internos, tienen conocimientos básicos sobre neurociencias y la mayoría considera la formación muy necesaria para su labor.

Debido a que el trabajo que realizaran a diario es capacitar, por la constante rotación de personal, sin embargo no es pretexto para no crear Centros de Desarrollo Infantil que a la vez sean Comunidades de Indagación formación y profesionalización docente, no importa el tiempo que permanezcan, si se llevan enseñanzas de Educación Inicial y desde ahí se comienza el proceso de concientización y transformación de una Educación Inicial nueva para todo el país. Así como organizar, dirigir, supervisar, consideran todas que tener un Modelo, de capacitación que brinde los elementos para enseñar al personal la forma de operar sería lo ideal, para que todo se aplique como se revisa y reflexiona, a través de talleres permanentes.

El Taller de Intervención se llevó a cabo teniendo una entrevista previa y otra al término del Taller, se llevó a cabo tomando como muestra 5 Estancias Infantiles y teniendo un total de 30 participantes, de clase media con edades de 22-30 años, con diferentes perfiles educativos desde la preparatoria hasta Maestría, todas ubicadas en el Municipio de Tecámac, Estado de México, cada una trabajando dentro de un Estancia Infantil de la

Sedesol, el objetivo era conocer si existía en otros Centros las mismas necesidades, interrogantes carencias, inquietudes, que en el Centro de Análisis José María Pino Suárez motivo por el cual se les invito a llevar a cabo el ejercicio, además que de esa manera generaríamos conciencia de la labor que se realiza.

Entrevistas previas al taller de intervención

Al aplicar la información se observó que algunas preguntas eran muy parecidas y la gran mayoría eran muy obvias de contestar favorablemente, 13. *¿En qué consiste el constructivismo 14? ¿Subraya las aportaciones de Piaget? Y 15 ¿Que son las competencias?* a pesar que eran de opción múltiple las respuestas hubo inquietudes y se preguntaban unas a otras que habían respondido. Si la pregunta hubiera sido abierta seguramente hubieran tenido dificultades en responderla. Esto indicó que los conocimientos que tuvieron que haber desarrollado con ciertos autores en la Universidad no están consolidados, entonces *¿Cómo llevan a cabo el desarrollo de los niños?, ¿Lo hacen de una manera empírica? ¿Le dan la suficiente importancia a la Educación Inicial o también tienen la idea de que solo se cuidan a los niños entreteniéndolos con ciertos materiales?*

Las preguntas en general en varios aspectos no nos permitían ir más al fondo del tema, entonces se pensó realizar la entrevista después del taller con preguntas abiertas que nos arrojaran más información, motivo por el cual se decide realizar pertinentemente el Grupo de Enfoque

Entrevistas realizadas al termino del taller de intervención

Sin embargo se observó que cada Estancia trabaja diferente pero existe algo en común una necesidad grande de formación docente, claramente expresada y observada, todas coinciden en una guía, un referente laboral, un espacio en el que se tenga reflexión sobre la práctica. Y si no coincidieran o no les importara en lo más mínimo por falta de interés, cultura o conformismo, se requiere poner manos a la obra ya que se tiene que despertar y a hacer esa conciencia en el personal que permanece entre 8 o 10 horas diarias con los niños, ya que el Desarrollo Integral lo demanda.

Afortunadamente no se observó en ninguno de los 5 ejercicios que se llevaran a cabo negativa hacia la Formación Docente ya que han sido testigos de que los niños poseen herramientas para llevar a otro rumbo su desarrollo, esa es una de las razones principales que no se les subestima, y en constantes ocasiones se frustran por no saber realizar una planeación o que actividad ejecutar, ya que forzosamente las lleva a documentarse. Es por eso que la implementación de una Comunidad de Indagación es una solución para poder dar luz a ese camino de claro-oscuros.

CONCLUSIONES

La Educación en nuestro país presenta muchas necesidades y carencias debido a situaciones políticas y relaciones de poder, que no permite o conviene a los gobernantes en turno atender y ponerlas en primer lugar como lo es la educación inicial que a nivel mundial tiene mucho camino por recorrer y de ser reconocida como una prioridad en la formación educacional.

A pesar de todas esas trabas, este camino ya se inició hace poco más de una década en nuestro país. Los que trabajamos con niños menores de 6 años no debemos de esperar a que se le dé el valor o la importancia debido a que se hay que comenzar por valorarla como docentes, en primer lugar y poder transmitirlo a la comunidad entera.

La educación inicial es considerada necesaria para todo menor a partir del primer año. Sin embargo, no hay condiciones para que la gran mayoría de niños mexicanos puedan cursar una educación preescolar de calidad, pues no hay infraestructura para recibir a todos los niños a partir de los tres años inclusive en las estancias institucionales como el IMSS, ISSTE, DIF. Por tanto se requiere cambiar las leyes o dejarlas claras con respecto a los menores que tienen menos de 6 años, desde los planes de estudios de las universidades, es decir, la formación docente, y promover la importancia de la Educación Inicial en todos los medios y en todas las formas así como sus beneficios para nuestra sociedad en general.

Casi parece un sueño ya que se requiere de una gran inversión y de una enorme convicción por parte de los gobernantes para impactar en los Planes y Programas de estudio y en la formación constante para ir mejorando este sector que necesita mucho para poder generar seres humanos provechosos y felices.

En este trabajo hemos propuesto varias cosas y vamos concluyendo de manera crítica porque pensamos que lo que falta aún está por hacerse, es el camino que aún falta por construir nuevas relaciones educativas. Es por eso que en este trabajo de investigación se lanza la propuesta de la comunidad de indagación que permite reflexionar, actualizarse, formarse y en consecuencia mejorar la operatividad en un Centro de Desarrollo Infantil para que el beneficio sea para los niños y niñas, así como también para los docentes y padres de familia, una comunidad de indagación inicia impactando un sector específico pero puede ir permeando a una comunidad entera. En este sentido, concluimos después de una fuerte reflexión e indagación entre el sector, estudiantil, docente y social que promover un

pensamiento crítico sobre la labor educativa es de suma importancia para despertar la conciencia que tiene cada individuo frente a grupo y en relación con lo social, la propuesta en esta tesis es formar una Comunidad de Indagación.

Esta propuesta fue posible gracias al trabajo efectuado por la comunidad de indagación a través de más de un año, donde las educadoras estudiaron, discutieron, reflexionaron, valoraron, juzgaron y en general trabajaron arduamente desde el punto de vista intelectual, para tener este instrumento como disciplina para sus acciones futuras. Lo anterior no excluye que todo el equipo de trabajo esté dispuesto a considerar críticas, sugerencias y observaciones de mejora al documento.

La idea de una comunidad de indagación no es tan solo realizar una reflexión constante del trabajo cotidiano que se realiza, sino una observación que conduce a la reflexión y que te lleva a la acción, el buscar cada día dejar de ser una Guardería -Estancia Infantil para ser un verdadero Centro de Desarrollo Infantil, en eso aún estamos en pañales y hacia allá queremos ir.

Sabemos que en nuestro país existe una continua crisis educativa, sin embargo, no debemos mantenernos indiferentes a los procesos de enseñanza-aprendizaje en los cuales estamos inmersos.

La Educación Inicial es el primer encuentro que todo individuo tiene al integrarse a la sociedad y ésta debe de ser un lugar cálido, con estímulos que le permitan un adecuado desarrollo integral, acogedor y transformador.

El hecho de que las educadoras tengan referentes para llevar a cabo su trabajo diario garantiza un labor más completa, con más beneficios para los niños, y el brindar la alternativa o sembrar esa semilla a cada Profesora de ir más allá con su práctica cotidiana al momento de planear y evaluar sus actividades para no realizar sin conciencia y de manera sistemática, esto brinda un mejor escenario de desarrollo para los niños.

Actualmente la Educación Inicial en México es un servicio educativo, que tiene como objetivo potencializar el desarrollo integral y armónico de las niñas y niños menores de 6 años, a través de un ambiente rico en experiencias formativas, educativas y afectivas.

Concluimos también que la Educación Inicial se presenta como una oportunidad para las madres y padres de familia que permite mejorar y/o enriquecer sus prácticas de crianza y un

compromiso del personal docente y de apoyo para cumplir con los propósitos planteados, es decir, que no debemos de dejar todo al Estado, sino que debemos ir proponiendo rutas alternativas a las carencias que nuestros gobernantes generan.

Este trabajo nos indica que debemos de ser críticos, reflexivos, autodidactas, constructores de nuestro conocimiento y transmitirlo, nos invita a ser investigadores continuos, a permanecer en una constante formación.

Ahora sabemos que la Educación Inicial es una de las etapas más importantes de la vida de todo individuo y que los niños no deben de permanecer sin el desarrollo adecuado de sus habilidades en general ya que esto ocasiona un deterioro en general su vida adulta.

Se observó en el trabajo etnográfico que el grupo académico posee las herramientas adecuadas para brindar el servicio y que la dinámica que se tiene es muy particular ya que son jóvenes de una comunidad específica con un lenguaje propio y que utiliza frases de su región o raíces familiares, Bruner lo menciona de la siguiente manera:

“..El comportamiento con -formas de vida- determinadas es inherente a los valores y las formas de vida, en su compleja interacción, constituyen una cultura. Más bien los valores son comunes y consecuentes, desde el punto de vista de nuestras relaciones con una comunidad cultural determinada. Cumplen funciones en interés nuestro en el seno de esa comunidad” (Bruner, 2017, p.76).

En este sentido, todo lo que se haga en comunidad es cultural, colectivo y sirve para tejer nuevas relaciones sociales, pero lo que necesitamos es llevar a cabo un trabajo periódico a través de una comunidad de indagación que les proporcione herramientas para mejorar su práctica, didáctica y a ser autodidactas y reflexivos.

Después hacer un recorrido teórico sobre la comunidad de indagación, nuestra construcción metodológica nos obligó a hacer un ejercicio grupal para poder detectar por donde construir muestra propuesta de comunidad de indagación para esto se propuso un trabajo de grupo de enfoque donde estuvieron presentes el Asesor de esta tesis, el Dr. Miguel Ángel Olivo y la Dra. Tania Acosta Márquez, lectora de la tesis, así como un experto en relaciones laborales que trabaja para empresas privadas, el Ing. Marco Antonio Rodríguez Otero.

En definitiva el trabajo de metodología de grupo de enfoque y de las entrevista permitió desarrollar una mirada profunda, y nueva de ser testigo de los acontecimientos como un observador neutro, aparte de la realidad, y así poder revisar y analizar cada miembro que la

conforma, sus dinámicas internas, lo que no se dice pero se expresa con otros lenguajes, sus necesidades propias de cada uno y como resolverlas para que puedan dar crecer como personas, como profesionales e Institución, sin duda el presente trabajo para el Centro Educativo marco un antes y después, resultado muy beneficioso en todos los aspectos.

Se utilizó un Método de observación de la realidad, su propósito es contribuir a reconocer opciones que permitan al individuo la transformación de la realidad, pensando la realidad lo desde la perspectiva desde lo más objetivo, esto es observarla y describirla sin pretender encuadrarla dentro de un esquema teórico que suponga relaciones a priori, es decir se debe reconstruir y analizar desde diferentes ángulos de enfoque (Zemelman, 1987).

En lo que atañe al espacio donde laboran, las profesoras manifestaron que se decidieron ingresar al centro por estar en relativamente mejores condiciones para brindar un mejor servicio, ya que dijeron tener un gusto desde niñas. Dijeron también estar en posibilidad de trabajar en otras áreas afines como las casas hogar cuidando adultos.

En algunos casos este es su primer empleo ya que les quedaba cerca y necesitaban experiencia. Cabe mencionar que las profesoras que trabajan en la Estancia Infantil todas han concluido su Licenciatura en Pedagogía, o Psicología, encontrándose en proceso de titulación.

En sus experiencias anteriores laborales algunas profesoras notaron que hacía falta desarrollar aspectos emocionales, conductuales, de comunicación, comprensión, en los jóvenes y adultos que atendían y pensaron que trabajar con menores desde la Educación Inicial, les permitiría aportar mucho a la sociedad.

Narran que no hubo relación entre los conocimientos que recibieron en la Universidad y su práctica cotidiana laboral, es decir, encontraron desvinculación entre teoría y práctica, mencionan que les dieron las bases y que estudiaron las etapas de desarrollo de los niños, cognitiva, social, emocional y motora pero no encontraron funcionalidad entre la teoría y la práctica, esto sugiere que las estrategias que se adquieren en la escuela antes de trabajar no suman para desempeñar sus actividades cotidianas, y aunque se dice que la experiencia es la mejor maestra, no podemos suponer que la experiencia enseñe al nuevo maestro lo que debe aprender (Katz, 1998).

Se concluyó que falta implementar en los planes y programas de estudio la práctica desde quinto semestre, ya que falta profundizar sobre el conocimiento de la Educación Inicial y preescolar, y la importancia de que los profesores se encuentren capacitados para dar su

clase y que cumplan con el perfil, ya que muchas de las ocasiones no tienen nada que ver con el área, Pareciera que la historia de la educación es precisamente la historia de sucesivas reformas educativas que remplazaron a las anteriores, pero el cambio buscado no se ha logrado como lo menciona Amos Comenius en la *Didáctica Magna*, es decir, no ha logrado cumplir su objetivo de ser transformadora social (Melograno, 2010).

Todas coinciden que los niños son el futuro de nuestro país y merecen toda nuestra atención y dedicación, consideran que necesitan conocer más sobre cada una de las etapas y características de los niños de 1 a 6 años para poder tener elementos en su desarrollo y educación.

Se hizo la reflexión que la mayor parte de los preescolares son lugares pequeños, casas adaptadas, no hay lugares para desarrollar la labor de la Educación Inicial, los gobiernos no le han tomado la debida importancia, y se intenta llevar a cabo la formalidad de forma casera. La finalidad de la educación infantil es la de contribuir al desarrollo físico, afectivo, social e intelectual, una escolarización temprana supone un instrumento determinante para el futuro de un individuo, es necesario otorgar a la etapa de educación inicial, la importancia que se merece en cuanto a su papel decisivo y reconocer que no solo es asistencial el trabajo que se realiza, en concreto un cambio en el Currículum de la Educación Inicial beneficiaría en general. (García, 2011)

Mencionan que la comunidad opina que su labor es muy sencilla ya que solo se remite a “cuidar” niños, es decir, que la comunidad no le da valor a esta profesión, ya que existe una falta de cultura al respecto de la importancia de la Educación Inicial en todo Latinoamérica y parte del mundo.

La mitad de los padres de familia son colaboradores y accesibles mientras que otros se muestran indiferentes en el desarrollo de sus hijos, por la misma razón que no creen importante esa etapa y que solo se reduce a atención a necesidades básicas.

Se observa que esta labor requiere constancia, dedicación y vocación, y que las profesoras brindan todo su esfuerzo con la mejor intención para llevar a cabo la rutina de actividades, pero no es suficiente ya que se requiere además de voluntad, formación teórica para llevar a cabo una adecuada práctica. La educación verdadera es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo. Freire menciona que no puede haber palabra verdadera que no sea un conjunto solidario de dos dimensiones indicotomizables, reflexión y acción. Es este sentido, decir la palabra es transformar la realidad (Pitluk, 2013)

Sin embargo se observa en las docentes, por sus actitudes y comentarios, una gran satisfacción al realizar su trabajo ya que argumentan que han sido testigos del desarrollo de los niños a su cargo, ya que al pasar de los meses han notado cambios notorios en ellos y que sus estrategias didácticas han favorecido dichos cambios. Además de haber sido beneficiadas profesionalmente lo han sido en identificar un sentimiento único de cariño a los niños y a la labor que hacen, noble en su esencia, consideran que el trabajo dignifica, mediante su labor se construyen como mejores personas y han logrado competencias, capacidades, talento, y adquiriendo la mayor cantidad y calidad de destrezas (Melograno, 2010).

Reconocen la importancia y los beneficios de reunirse cada 8 días para compartir temas diversos de la práctica cotidiana, de investigación-acción, en donde nos retroalimentamos, en donde se construyen puentes rotos, y observamos que la realidad rebasa la teoría, coinciden que la Educación inicial requiere profesionales bien preparados y en continua formación teórica-práctica, consideran que un taller de análisis de las practicas, resultará muy oportuno y fructífero para fortalecer su formación y ejercicio docente, la propuesta es implementar un espacio de formación teórico-práctico mediante la implementación formal de una Comunidad de indagación.

Durante las entrevista de Grupo de Enfoque Las profesoras manejan frases muy propias como “gano el corazón”, son significados construidos en el día a día, muy prácticos y a través de diversidad de problemas concretos, con sus propias creencias y consolidadas por ciertas costumbres y rituales de superación, ya que la mirada centrada en los aprendizajes y logros de los alumnos se convierten en la razón de ser nuestras acciones, decisiones y de nuestra profesión, “debemos situar el corazón de la educación en la construcción de un sujeto en el mundo, y esto significa acogerlo como sujeto que está inscripto en una historia y al mismo tiempo representa una promesa de superación individual de esa historia” (Pitluk, 2013).

Existen muchos aspectos a tratar sobre la Educación inicial, se requiere reflexión y existe mucha necesidad de conocer y profundizar en sus aspectos generales y particulares. Las profesoras que estuvieron presentes en el grupo de enfoque y en las pasadas entrevistas tienen la disposición, aunque en definitiva se requiere una dinámica en la que ellas puedan convertirse en autodidactas, con iniciativa para lograr un proceso de autoformación.

El resultado que se tuvo en el grupo de enfoque, de carácter etnográfico, es el siguiente:

En la Estancia Infantil no se lleva a cabo una comunidad de indagación sino reuniones periódicas, donde se evaluaba tareas pendientes, temas administrativos, acontecimientos generales sobre los niños y la escuela en general y que es necesario empezar a diseñarla.

Se observó un sesgo ideológico al hablar de la práctica diaria ya que por lo general se atienden en primer lugar situaciones administrativas, de entrega y cumplimiento de evidencias de trabajo con los niños a los padres de familia y autoridades, es decir, lo que nos indica la norma de la reforma educativa y se descuida lo que ocurre dentro de las aulas. Se descuidan acontecimientos simples que se deben observar, analizar para comprender como nuestra didáctica docente; se dejan de lado, el observar esos acontecimientos simples en los cuales se encuentran situaciones cotidianas de manera profunda descubriendo los significados que describen el porqué del actuar de cada niño, esa mirada y observación científica con la cual se deben reflexionar para mejorar la dinámica, ya que ahí está el núcleo de la formación docente.

Se tiene toda la atención en situaciones que están afuera del aula cuando lo importante es lo que está dentro, cuando la didáctica del aula queda olvidada, es un asunto totalmente ideológico, que carece de contenido didáctico real que no aporta significado al aprendizaje continuo ni a la formación docente.

La atención que se le dé a la didáctica en el aula nos ofrece internalización, conciencia, acción que nos lleva a la formación y a una correcta profesionalización, se concluye.

En la investigación acción que se llevó a cabo, se mostró que no se quiere hablar de lo que ocurre de manera interna cotidiana en el aula, de esos detalles que expresan cada alumno y que nos pueden parecer sin importancia, tampoco mostraron ninguna frustración como docentes o alguna carencia teórica real, pareciera que también en la Estancia Infantil falta tener conciencia y reflexión sobre la práctica.

La reflexión parte de esos acontecimientos pequeños, cotidianos, sin importancia que ocurren con cierta regularidad y ofrecen información de profundidad e importante de los seres que se encuentran dentro del aula con los que se trabaja a diario en dotarlos de habilidad y aprendizajes nuevos, y que solo aquel profesor que tiene la vocación o un padre de familia puede detectarlo, por lo tanto se requiere volver a lo elemental a lo simple y observar con profundidad.

Se llegó a la conclusión que se requiere como profesor tener una cultura autodidacta, observar con profundidad cada acontecimiento para encontrar respuestas acerca del comportamiento de los niños y personas, para llevar al aula diferentes estrategias de aprendizaje adecuados que brinden beneficios reales a los alumnos.

Las profesoras mencionaban cómo se sentían al llevar a cabo su práctica docente, mencionaban frases como: “me llena el corazón“, se observó que utilizan un lenguaje común para expresar su dinámica con los niños, para describir su práctica, el trabajo etnográfico ayuda a identificar que hablan un lenguaje propio de su entorno y se concluyó que las profesoras de la Estancia Infantil tienen vocación para su labor pero que se requiere llevar a cabo ese trabajo de reflexión, observación, formación que les permite enriquecer aún más su proceso de enseñanza aprendizaje.

Saberes populares como el antes escrito nos dice que lo hacen con la mejor intención, y que el trabajo en la academia lo llamamos profesionalización, pero ellas le llaman de acuerdo a su lenguaje que lo hacen de corazón, con sentimientos, las personas y las culturas que están gobernadas por significados y valores compartidos (Bruner, 2017pag.35) entonces se entiende que están realizando con el mayor esfuerzo su práctica cotidiana y lo que se requiere es una comunidad de indagación o aprendizaje que guíe y profesionalice cada vez más su práctica didáctica.

Por tanto el ejercicio de investigación acción etnográfico fue muy oportuno porque detectamos que han desarrollado un interés profundo en la adquisición de nuevos saberes y que estos los han construido a través de su propio lenguaje y que poseen un modo de concebir y llevar a cabo su didáctica en el aula, Bruner en su obra Actos del significado menciona al respecto:

“Pero hasta la psicología científica se moverá mejor cuando reconozca que sus verdades, como todas las verdades a cerca de la condición humana, son relativas al punto de vista que adopte respecto a esa condición. Y conseguirá una posición más eficaz hacia la cultura en general cuando llegue a reconocer que la psicología popular de la gente corriente no es simplemente un conjunto de ilusiones tranquilizadoras, sino las creencias e hipótesis de trabajo de la cultura

acerca de qué es lo que hace posible y satisfactorio el que la gente viva junta, aun a costa de grandes sacrificios personales. Este es el punto de partida de la psicología y el punto en que es inseparable de la antropología y las otras ciencias de la cultura. La psicología popular necesita ser explicada, no descalificada” (Bruner, 2017 p.45).

Las profesoras poseen las características requeridas para estar frente a un grupo, lo expresan con sus propias palabras, mismas que pertenecen a su comunidad, a su entorno y utilizan para describir su práctica y didáctica un lenguaje propio.

Se realizó una entrevista previa al curso con la finalidad de recuperar qué ideas tienen los agentes educativos acerca de la educación inicial y su labor que realizan día con día en los espacios educativos con los que conviven, así como identificar sus opiniones que tienen al respecto.

La información que se obtuvo de la entrevista fue que los agentes educativos trabajan tanto por gusto, adquieren experiencia y, a la vez, obtienen apoyo económico; afirman que su labor favorece el desarrollo integral. Aunque en la cotidianidad observo que lo hacen por necesidad económica principalmente, lo que nos lleva a sintetizar que el aspecto social tiene mucho peso en los problemas educativos concretos, como lo plantea Durkheim. Pensando que el equilibrio estaría planteado en que las capacitaciones que se podrían proponer para las docentes estarían ligadas al terreno también de lo social.

Concluimos que la mitad del personal entiende por vocación el deseo e inclinación por parte de las personas a cierta profesión o actividad. Consideran que no es suficiente la vocación para estar al frente de un grupo, definitivamente se requiere formación académica y teórica que brinde herramientas generales para desempeñar la función ya que la visión y la manera de enfrentar los retos del día, de una ama de casa que solo tiene la secundaria no es la misma que una persona que terminó una licenciatura.

Ese mismo porcentaje sabe que existen algunos modelos de Educación Inicial, entre ellos el Modelo de Atención Integral (MAI) con el que trabaja la SEDESOL. Tan solo la mitad de 30 personas entrevistadas conocen de la existencia del MAI, lo que significa que no han trabajado con él, no han desarrollado los temas que se encuentran allí y, en consecuencia, sus planeaciones son improvisadas o bien solo realizan actividades básicas. El proceso de diagnóstico nos arroja que la educación inicial en este sentido se hace al margen del entendimiento y la conciencia de un programa y un currículum en educación inicial.

Así también la mayoría considera que su trabajo tiene impacto en la comunidad ya que a través de las familias se transmiten valores, ideas, hábitos y cultura, lo cual incide en la transformación de lo social e sus diversos niveles de incidencia: sociales y humanos.

Todas las docentes entrevistadas coinciden que su actitud para con los niños deberían mantener siempre la empatía, y de que todo el tiempo deberían estar al pendiente de las necesidades básicas, de desarrollo, físicas, emocionales y de higiene. Definitivamente las características que debe tener un agente educativo de educación inicial son bastantes entre ellas actitud, dinamismo, iniciativa, compromiso, decisión y optimismo. Aunque hay una labor de instinto de supervivencia social básico, falta conciencia y conocimiento en herramientas de ambientes de aprendizajes, evolución del niño y algunas teorías básicas para la educación inicial.

Todas las docentes asumen que tienen la idea general acerca del constructivismo; sobre las portaciones de Piaget, identifica el concepto de competencias. Sin embargo, considero en este aspecto que las preguntas fueron muy obvias en la construcción del elemento de análisis, de ahí que respondieron acertadamente, si las preguntas hubieran sido cualitativas o más definidas otra hubiera sido el resultado, ya que se observaba a los agentes educativos preguntándose, cuestionándose, al llegar a esas preguntas. Aquí hemos tratado de aplicar un poco el sentido empírico, mi experiencia en el conocimiento de las herramientas y las carencias que tienen las docentes en el preescolar, usamos el equilibrio entre teoría y práctica y el uso de lo cuantitativo y lo cualitativo.

En una entrevista posterior al curso, los agentes educativos aseguran que el taller le brindó herramientas para mejorar su práctica diaria. También menciona que les gustaría continuar con diferentes talleres de esta índole. El 55 % de las docentes tiene talleres internos en sus centros de labor educativa. Los temas que de su interés son: Desafíos en la primera infancia, inclusión, motivación, Desarrollo Infantil, Desapego emocional, Control de esfínter, trabajo colaborativo, Desarrollo Infantil, Trabajo en equipo docente-familia, Necesidades educativas especiales, desarrollo social, emocional, cognitivo y de lenguaje, lecto-escritura, valores, psicología infantil, proceso de adaptación, cantos y juegos, control de emociones, agresividad infantil, características de los niños de 1 a 6 años, control de grupo, la confianza que debe transmitir el docente al menor. Estas temáticas son de una realidad que ellas “creen” que se necesita, sin embargo, hay una gran diferencia entre el creer, saber y el conocer como lo dice Luis Villoro.

Las docentes opinan que el agente educativo opinan que, en primer lugar, debe ser generador constante de vínculo afectivo con los menores, en segundo que debe concentrarse en sus labores en tiempo y forma ejecutando lo planeado, en tercero ser responsable en el cumplimiento de los deberes que se le solicitan y por último debe ser alegre y motivador.

Los agentes educativos coinciden que al atender necesidades básicas y de desarrollo están contribuyendo a un óptimo progreso en los niños. Identifican la diferencia entre necesidades básicas y de diverso nivel empírico y que conocer las características de los niños les permite realizar una adecuada planeación, aunque ésta sea un diseño empírico que la cotidianidad exige.

Tienen presente que la Prevención de accidentes es un tema que debe analizar y reflexionar el equipo de trabajo de cada Estancia Infantil para salvaguardar la vida e integridad física y emocional de los niños. Teniendo en cuenta que nuestra atención siempre debe estar en el grupo asignado y en ningún momento se les debe dejar solos.

Los agentes educativos tienen una idea general acerca de las Neurociencias manifestando el que los niños nacen con un gran número de neuronas listas para aprender y conocer el mundo que les rodea, la atención adecuada y de desarrollo que se brinda a esta edad será muy benéfica para el ser humano. Se afirma que son un conjunto de disciplinas científicas y académicas que buscan comprender el cerebro y las bases biológicas de la conducta humana, también que son el estudio del sistema nervioso y todos sus aspectos como son su estructura, función y desarrollo.

Todos los agentes educativos mencionan que es necesario formar una comunidad de aprendizaje dentro de su Estancia Infantil.

Los agentes educativos mencionan que realizan la planeación de la siguiente manera:

A través del dialogo, con los elementos de inicio, desarrollo y final de las actividades, partimos de lo que los niños saben y reforzamos con cosas divertidas y fáciles de comprender de acuerdo a las necesidades que tienen los niños y a una planeación anual tomando en cuenta su edad. Compartiendo experiencia, conocimientos, teorías, y siendo empáticas. Por medio de juntas semanales para delegar y organizar. Considerando las actividades de baúl, cajas y lúdico educativas así como los proyectos sugeridos por DIF.

Todos los agentes educativos mencionan que es necesario formar una comunidad de aprendizaje dentro de su Estancia Infantil. Consideran necesaria la formación docente para realizar su trabajo adecuadamente y para lograr ser una Estancia infantil que atiende el desarrollo integral.

Los agentes educativos reconocen tener la necesidad de conocer más sobre la educación inicial, y afirman que es conveniente que se lleve a cabo dentro de una Comunidad de aprendizaje en su centro de trabajo.

Esto en cuanto a las necesidades, perspectivas y deseos de los docentes de la educación inicial en las estancias donde se aplicaron los cuestionarios y el taller. Vemos que es una parte, una perspectiva de una parte de la realidad social y educativa en la que estamos involucrados los agentes educativos en las estancias de SEDESOL.

También se realizó una entrevista a los responsables de las estancias infantiles, arrojando de una serie de preguntas, las cuales tienen las obligaciones académicas y administrativas de estos centros. Menos de la mitad de las responsables tiene licenciatura, todas identifican la diferencia entre guardería y Centro de Desarrollo Infantil, también mencionan tener vocación para lo que realizan, sin embargo en las reuniones que tenemos mensuales al entablar una conversación se nota que no existe o hay demasiada rutina, identifico indiferencia o tal vez ya cansancio ya que esta labor es muy ardua por que enfrenta cotidianamente diferentes retos para continuar.

La mayoría considera que no es suficiente tener vocación o buenas intenciones para estar al frente de una Estancia Infantil.

Un buen porcentaje reconoce que necesita aprender más y actualizarse. No todas tienen talleres internos, tienen conocimientos básicos sobre neurociencias y la mayoría considera la formación muy necesaria para su labor.

Debido a que el trabajo que realizarán a diario es capacitar, por la constante rotación de personal así como organizar, dirigir, supervisar, consideran todas que tener un Modelo de capacitación que brinde los elementos para enseñar al personal la forma de operar sería lo ideal, para que todo se aplique como se revisa y reflexiona, a través de talleres permanentes.

En conclusión al personal que se entrevistó que fueron 23 personas, coinciden que necesitan reuniones periódicas para reflexionar sobre temas de la Educación Inicial reconocen que existe esa necesidad para mejorar su práctica como docentes y además se enriquecerían para enfrentar los retos de capacitación/formación constante con el personal de nuevo ingreso y el que se encuentra.

Tanto las docentes requieren de capacitación como las encargadas tienen conciencia de la falta de herramientas que tienen todos los agentes educativos involucrados en la educación inicial. La metodología aplicada a estas encuestas y taller nos arrojan un necesario diseño de formación para las docentes en la educación inicial, por lo menos en los centros donde se ha aplicado el taller y los cuestionarios.

BIBLIOGRAFIA

Accorinti, S. (2002, Venezuela). Matthew Lipman y Paulo Freire: *Conceptos para la libertad. Utopía y Praxis Latinoamericana*, 35-56.

- Aktouf, O. (1988). *La administración entre tradición y renovación*. Montreal: Casa Blanca.
- aprendizaje, U. d. (7 de 09 de 2018).
https://programas.cuaed.unam.mx/repositorio/moodle/pluginfile.php/1229/mod_resource/content/1/contenido/index.html.
- Aristoteles. (1985). *Ética Nicómaclea*. Madrid: Graficas Condor.
- Bernal, L. r. (2013). La revista DIDAC de la Universidad IbePropuesta a cerca del desarrollo de comunidades de aprendizaje en el Método de proyectos. México, *DIDAC*, 12-19.
- Beuchot, M. (2008). *Breve exposición de la Hermeneutica Analogica*. México *Revista Teología*, 491 - 502.
- Beuchot, M. (2016). Hermenéutica analógica y dialéctica, en *INTERPRETATIO. Revista de hermenéutica*, Vol. 1 Núm. 2, Instituto de investigaciones filológicas, México UNAM.
- Billig, Michael (2015). Kurt Lewin's Leadership Studies and His Legacy to Social Psychology: Is There nothing as Practical as a Good Theory? En *Journal for the theory of Social Behaviour*, 45 (4), pp. 440-460. Extraído de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/jtsb.12074> consulta: 19/06/19.
- Blanco, R. (2007). *Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del. Buenos Aires PRELAC*.
- Braverman, H. (1981). *Trabajo y capital Monopolista*. Nueva York: Nuestro Tiempo.
- Brockbank, Anne y McGill, Ian (2002). *Aprendizaje reflexivo en la educación superior*. Morata. Madrid.
- Bruner, J. (2017). *Actos del significado*. Madrid: Alianza.
- C:/Users/zorai/OneDrive/Documents/Scanned%20Documents/tipos-de-organizaciones.pdf*. (30 de Agosto de 2018).
- Camacho, & Hermelinda. (2008). *La Indagación una estrategia innovadora para el aprendizaje de procesos de investigación*. *Revista de Educación Venezuela, Laurus*, 284-306.
- Camacho, H. (2008). *La Indagación: Una Estrategia Innovadora para el aprendizaje de procesos de investigación*. *Laurus*, Venezuela.
- Chavetano, I. (2004). *Administraciones de Recursos Humanos*. Colombia: McGraw-Hill.
- Chong Muñoz, M. A., & Castañeda Castro, R. (enero-junio, 2013). *Sistema educativo en México: El modelo de competencias, de la industria a la. Sincronía num. 63*, pp. 1-6.
- Davila, S. (2000). *El Aprendizaje Significativo*. *Contexto Educatio*, Madrid 8-10.

- Dawson, J. (01 de 02 de 2018). *Grupos de enfoque en investigación cualitativa*. Obtenido de www.cuidatudinero.com/13123380/grupos-de-enfoque-en-investigacion-cualitativa. Ciudad de México.
- Diario Oficial de la Federación. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. Ciudad de México.
- Diaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: Vínculo entre la Escuela y la vida*. México: Mc Graw Hill.
- DOF. (2013). *PLAN Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México: Diario Oficial de la Federación.
- DOF. (2018). *ACUERDO número 04/01/18 por el que se establece el Programa de Educación Inicial: Un Buen Comienzo*. México: Diario Oficial de la Federación.
- Durkheim, E. (1973). *Educación y sociología*. México: PENÍNSULA.
- Durkheim, E. (1992). *Educación y Sociología*. Barcelona: Ediciones Península.
- Elliot, John (2018). *La investigación acción en educación*. Madrid: Morata.
- Elteren, Mel (1993). Discontinuities in Kurt Lewin's psychology of work: conceptual and cultural shifts between his german and american research / Les psychologies du travail, allemande et américaine, de Kurt Lewin: ruptures conceptuelles et culturelles. En: *Sociétés contemporaines. La psychologie sociale et ses histoires*. Nº 13, Mars, 1993., pp. 71-93. Extraído de https://www.persee.fr/doc/socco_1150-1944_1993_num_13_1_1100 consulta: 21/06/19.
- Flix, H. (2014). *Padres conscientes, niños felices*. Madrid. Diversa ediciones.
- Gaarder, J. (2011 quinta edición). *El mundo de Sofía*. Madrid: Grupo editorial Patria.
- García Castaño, F. J. (2011). *Población inmigrante y escuela: conocimientos y saberes de investigación*. Barcelona: Ministerio de Educación.
- Garza, J. F. (2013). *Vidas cruzadas. Los estudiantes que trabajan: un análisis de sus aprendizajes*. *Revista de la educación superior*, México, 125-148.
- Gens. C. (2018). "Geisteswissenschaften", en Cassin, B. *Vocabulario de las filosofías occidentales 1*. México: Siglo XXI.
- Gervilla, A. (2014). *El currículo de la Educación Infantil*. España: Narcea.
- Goldmann, L. (1985). *El hombre y lo absoluto. El dios oculto*. Barcelona: Península.
- Gollete, Gabriel y Lessard-Hebert, Michelle (1988). *La investigación-acción. Sus funciones, su fundamento y su instrumentalización*. Barcelona: Laertes.

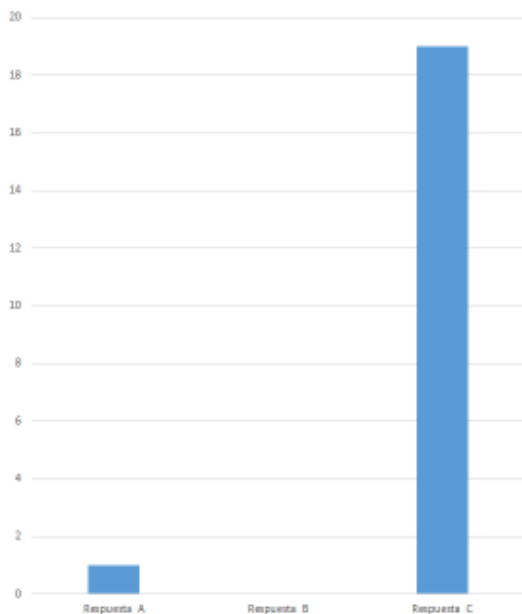
- Gonzalez, A. y. (2000). *La cultura de la organización en la gestión total de la calidad*. En A. y. Gonzalez, *Organización y cultura. Brasil*. ACA.
- Graells, P. M. (2002). *Calidad e innovación educativa en los centros*. México : S/E.
- Guglielmetti, P. (1998). "La gestión de las capacitaciones en las organizaciones". Perú. *Ministerio de Salud*, 17.
- Guglielmetti, P. (1998). *Gestión de las capacitaciones en las organizaciones*. Perú *Ministerios de salud*, 9.
- Hamui Sutton Alicia a, V. R. (01 de 01 de 2019). *Revista de investigación en Educación Médica*. Obtenido de <http://riem.facmed.unam.mx/node/104>
- Hamui, A. V. (s.f.).
- Hernandez Sampieri, R. (México). *Metodología de la Investigación*. 2006: México McGraw- Hill.
- Jaitin, R. (1988). *El psicólogo educacional, el educador y la institución*. Buenos Aires: Ediciones Busqueda.
- Jennifer, D. (01 de 02 de 2018). *Grupos de enfoque en investigación cualitativa*. Obtenido de www.cuidatudinero.com/13123380/grupos-de-enfoque-en-investigacion-cualitativa
- Katz, L. G. (1998). *En la Capacitación del maestro en la Educación Inicial*. México : Trillas.
- Kosik, K. (1972). *Dialéctica de lo concreto*, México: Grijalbo.
- Lewin, Kurt (1973). *Resolving social conflicts. Selected papers on group dynamics*. Souvenir Press. London
- Marín, R., Guzmán, I., Márquez, A., & Peña, M. (2013). *La evaluación de competencias docentes en el modelo deca: Formación Universitaria*, 41-54. México.
- Marina, José Antonio. (2010). *La inteligencia fracasada: Teoría y práctica de la estupidez*. Anagrama. Barcelona
- Martinez, S. E. (2013). *Estilos de Gestión: Un fenómeno de control y resistencia en la implementación de la política educativa actual. El caso 12 del sector 12 de Educación Primaria en el Distrito Federal*. México: SEP.
- Miranda, F. J. (2007). *Introducción a la gestión de la calidad*. Delta publicaciones. Madrid
- Moll, S. (19 de mayo de 2019). *10 frases de Steve Jobs que harán de ti un mejor docente*. Obtenido de <https://justificaturespuesta.com/10-frases-de-steve-jobs-que-haran-de-ti-un-mejor-docente/>
- Morgan, G. (1997). *Imágenes de la organización*. USA.
- Newman, D., Peg, G., & Michael, C. (1991). *La zona de construcción del conocimiento*. Madrid: Morata.
- Nomen, J. (2018). *El niño filósofo. Cómo enseñar a los niños a pensar por sí mismos*. Madrid: Arpa .
- Núñez, I. y. (1990). *Participación de las organizaciones*. México : UNESCO.

- Organizacional, A. P. (5 de septiembre de 2018). <https://www.grupoentercapacitaciones.com/cultura/>.
- Paquay, L. (2005). *La formación profesional del maestro*. España: Fondo de Cultura.
- Sacristan, G. (2009). *Educación por competencias. ¿Qué hay de nuevo?* Madrid : Morata .
- Santos Guerra, M. A. (2006). *El valor de la convivencia y el reto de la interculturalidad*. Barcelona.
- Saúl, A. M. (2002). *Paulo Freire y la formación de educadores múltiples miradas*. México : Alianza.
- SEP. (2013). *Modelo de Atención con Enfoque Integral para la Educación Inicial*. México: Secretaria de Educación Pública.
- SEP. (2013). *Ser agente educativo*. México: Secretaria de Educación Pública.
- Sloterdijk, P. (2004). *Crítica de la Razón Cínica* . Madrid: Siruela .
- Smelkels, S. (2010). *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas* . México : Acude .
- Stephen, R., & Judge, T. (2009). *Compartamiento Organizacional, Decimo tercera edicion*. Mexico: Pearson Educación.
- Stenhouse, Lawrence (2007). *La investigación acción como base de la enseñanza*. Morata. Madrid.
- Suárez, Mercedes (2002). Algunas reflexiones sobre la Investigación-acción colaboradora en la educación. En *Revista Electrónica de la enseñanza de las Ciencias*. Vol. 1 Nº. 1. Facultad de Ciencias da Educación. Universidad de Vigo. Campus de Ourense. Extraído de http://reec.uvigo.es/volumenes/volumen1/REEC_1_1_3.pdf consulta: 23/05/19.
- Stenhouse, Lawrence (2007). *La investigación acción como base de la enseñanza*. Morata. Madrid.
- Shön, Donald (1992). *La formación de profesionales reflexivos*. Paidós. Barcelona.
- UNESCO. (2002). *Formación docente: un aporte a la discusión*. Santiago : UNESCO .
- UNESCO. (2007). *Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos*. Buenos Aires: UNESCO.
- Wenger, Etienne (2001). *Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad*. Paidós. Barcelona.
- Wittrock, Merlin (1989). *La investigación de la enseñanza I, II y III*. Paidós. Barcelona.
- Vezub, L. F. (2007). *La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad*. *Revista de Curriculum y formación de profesorado*, 15-67. Buenos Aires.
- Villoro, L. (2000). *Libertad en comunidad* . México : Alianza .
- Zea, L. (1956). *Del liberalismo a la revolución mexicana en la educación*. México : SEP.
- Zemelman, H. (1987). *Conocimiento y Sujetos Sociales*. México: Jornadas 111 Colegio de México.

NOTA PREVIA.

Los siguientes anexos son el resultado estadístico en porcentaje de los cuestionarios y entrevistas realizados a las docentes y directoras, esta información se recuperó para las observaciones y reflexiones del capítulo V.

Anexo 1

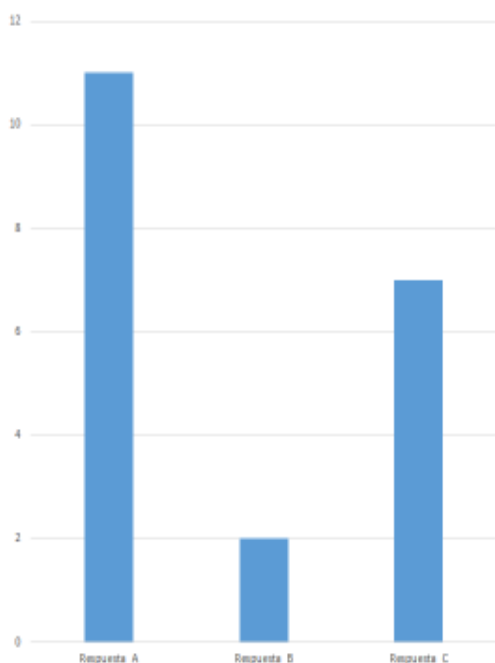


1. ¿Por qué estas trabajando en la estancia infantil?

Conocer el motivo por el cual laboran permite detectar el tiempo de permanencia y de esa manera como será su desempeño y compromiso

- A) Para terminar mis estudios
- B) Por necesidad económica
- C) Porque lo disfruto y adquiero experiencia y obtengo apoyo económico

El 95 % de las personas que trabajan dentro de una Estancia Infantil lo hacen porque les gusta, adquieren experiencia y obtienen apoyo económico.

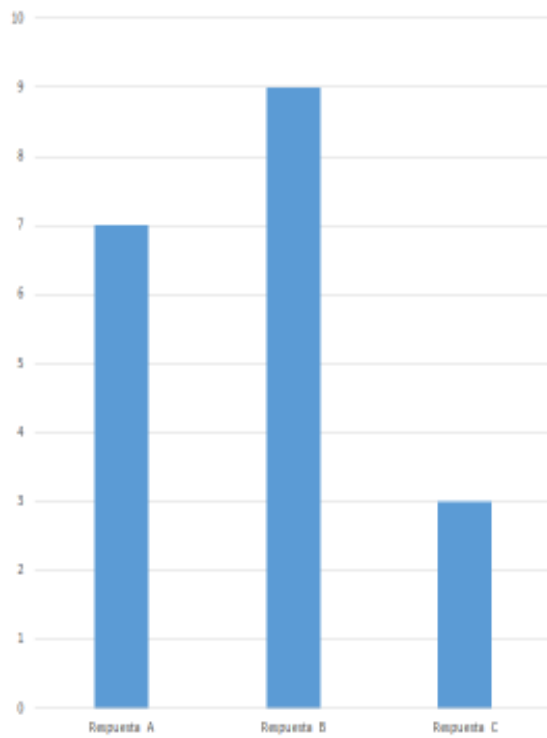


2. ¿Vocación es?

La jornada diaria es muy ardua de servicio completamente requiere de paciencia, constancia, empatía, concentración, lógica, atención y observación extrema, amor hacia los niños, por mencionar solo algunas características, el agente educativo debe de reunirlos ya que es indispensable para que realiza su labor de una mejor manera.

- A) Es el deseo e inclinación por parte de las personas a cierta profesión.
- B) Es trabajar bien
- C) Es hacer con amor lo que no te gusta.

El 55% del personal entiende por vocación el deseo e inclinación por parte de las personas a cierta profesión o actividad.

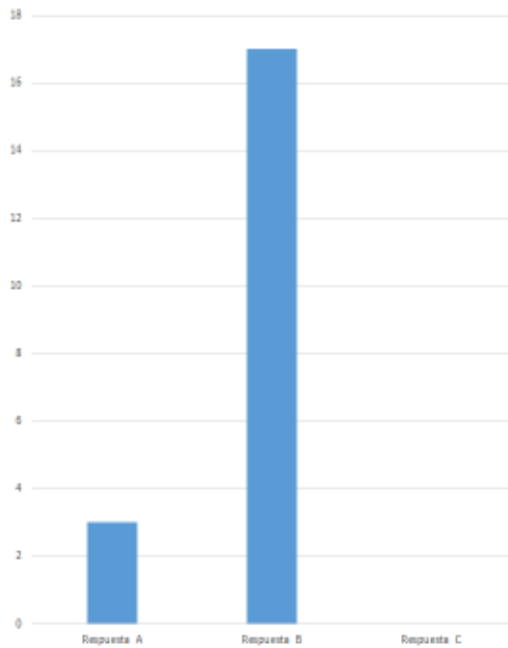


4. ¿Crees que la vocación es suficiente para poder enseñar?

La vocación en definitiva no es suficiente para enseñar, la pregunta se realizó para hacer reflexión en ellas y motivarlas a actualizarse para mejorar su labor

- A) Si
- B) No
- C) Tal vez

El 45% considera que no es suficiente la vocación para estar al frente de un grupo, mientras con y el 35 % considera que no es necesario

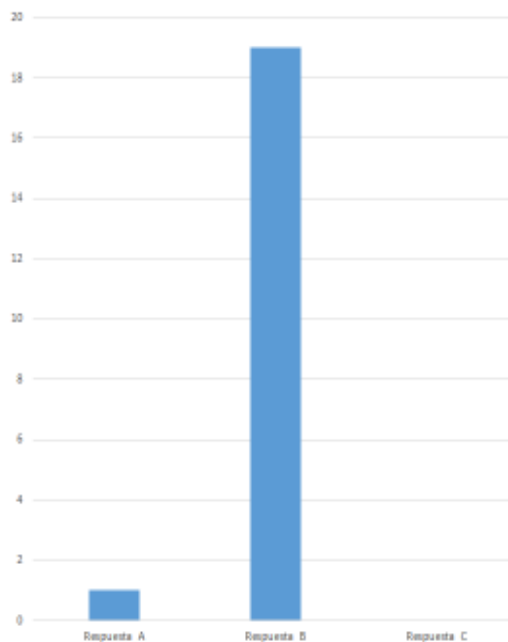


5 ¿Cuándo entraste a laborar tenias una idea de lo que ibas a realizar, coincide con lo que realmente haces?

Generalmente si llegan con la experiencia de haber laborado en otra otra estancia tienen una idea de lo que tendrán que realizar sin embargo saben que cada Estancia opera de diferente manera. Sin embargo cuando vienen sin haber tenido nada de experiencia o bien es su primer empleo tienen la idea de que consiste solamente en atender a necesidades básicas asistenciales es decir solo cuidarlos y jugar con ellos en ocasiones.

- A) No
- B) Si

El 85 % afirma que cuando entraron a laborar a la Estancia Infantil tenían idea de lo que debían realizar y que coincide con lo que realmente hacen

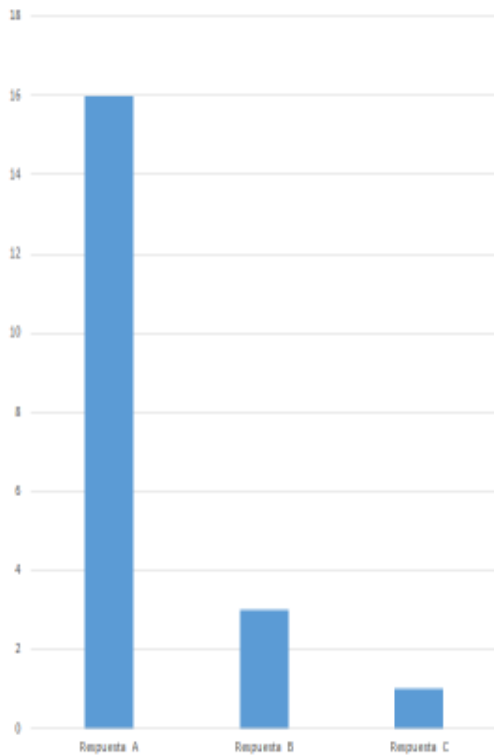


6. ¿Consideras que necesitas seguir aprendiendo mas a cerca de la Educación Inicial?

En el día a día se percibe necesidad de conocimientos con respecto a la Educación Inicial, con mas razón si tomamos en cuenta que es muy constante la rotación de personal que se tiene, cuando se tiene conocimientos acerca de la Educación Inicial, de las características de cada una de las etapas así como de su desarrollo integral, la manera de dirigirse a ellos es diferente de cuando no se tiene. Sin embargo tener la experiencia de interactuar con ellos día a día, logra identificar esa necesidad de actualización y reflexión a todo el personal.

- A) Un poco
- B) Si
- C) No

El 95 % de los agentes educativos considera que requieren seguir aprendiendo

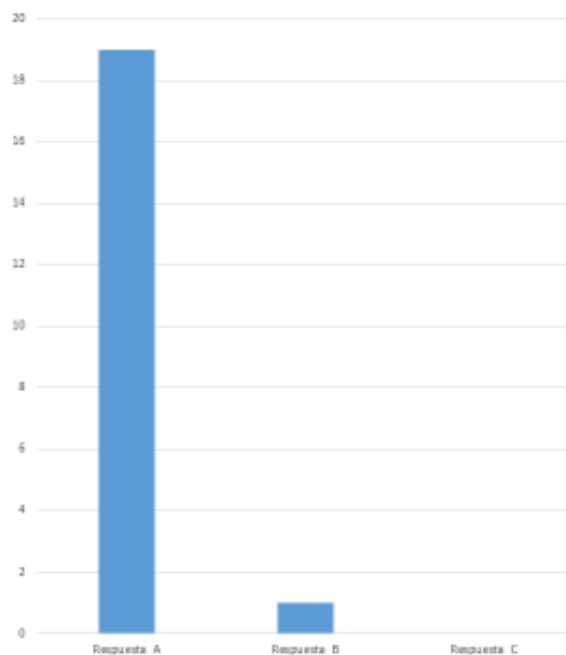


7. ¿Tu trabajo tiene impacto en tu comunidad, ya que?

Todo quehacer educativo tiene como objetivo mejorar la sociedad no es la excepción para la Educación Inicial, tenerlo presente te lleva a un mayor compromiso, la razón de la pregunta es para que los agentes educativos tengan presente la importancia de su labor.

- A) Llega hasta las familias y contribuye para transmitir valores, ideas, hábitos, cultura.
- B) Cuidas a los niños con atención día a día.
- C) Muestras lo mejor de ti a los padres de familia.

El 80 % considera que su trabajo tiene impacto en la comunidad ya que tiene impacto en las familias y contribuye para transmitir valores, ideas, hábitos y cultura.

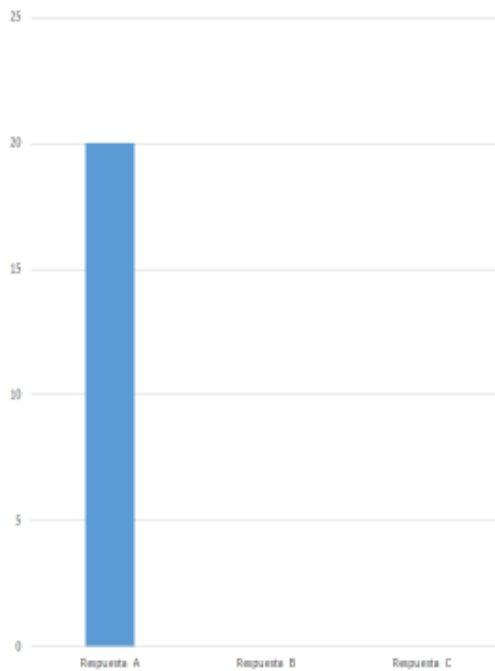


8. ¿A través de que medio un país reproduce, Tradiciones, costumbres y comportamiento, formas de pensar, e.t.c.?

(Es una pregunta que es parte de la 7)

- A) Escuela
- B) Comida
- C) Autos

El 95% de las docentes coinciden la Escuela es un transmisor de cultura.

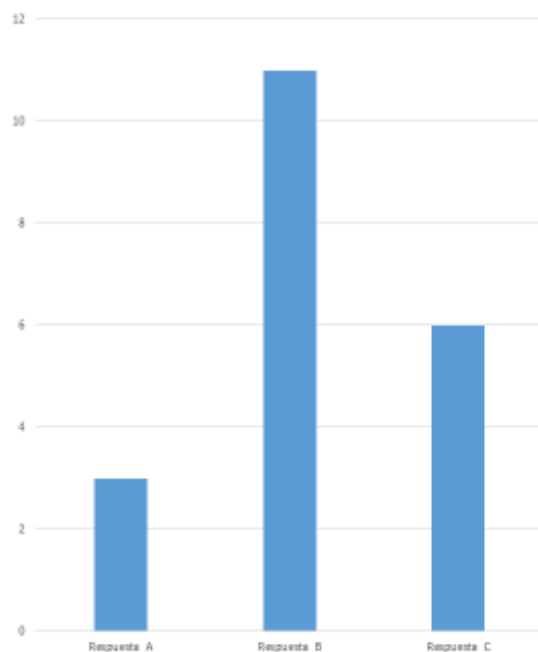


9 ¿Crees que podemos impactar a nuestra comunidad y país desde la estancia infantil, si llevamos a cabo un desarrollo integral y hacemos a los niños conscientes de respetar, ayudar y amar al otro?

Esta pregunta reafirma la respuesta de la pregunta 7

- A) Si
- B) No
- C) Tal vez

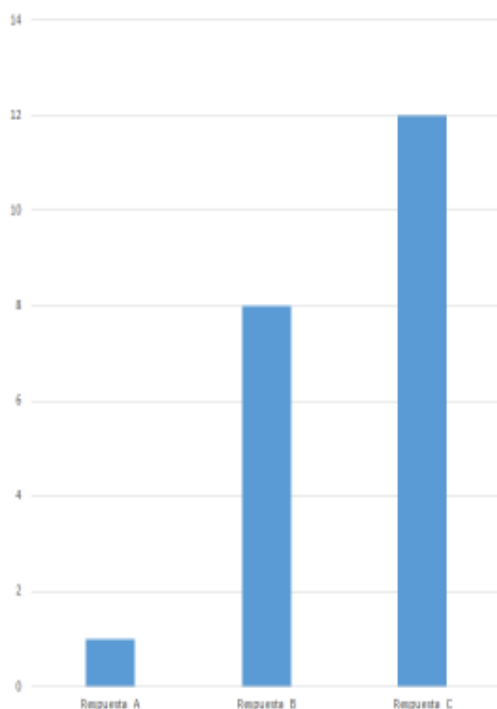
Todas las docentes coinciden en que su labor impacta a favor de la sociedad.



10 .¿Existe los modelos de SEP, MAI, entre otros sin embargo con el que se trabajo en las Estancias Infantiles es el de?

El personal que ingresa no sabe que existe un Modelo para el trabajo en la Educación Inicial, la pregunta debio haber sido lo usas para realizar las planeaciones o para conocer mas acerca del desarrollo de los niños y de la Eduación Inicial en general

- A)SEP y MAI
- B)MAI
- C)SEP

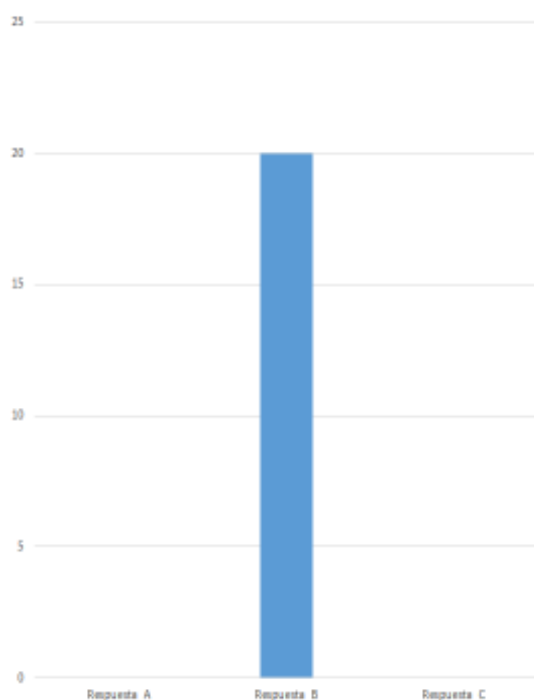


11 ¿ Conoces los lineamientos de reglas de operación que rigen a la estancia infantil donde laboras?

Los momentos del día tienen procedimientos para ejecutarse de mucho detalle, mismo que garantizan la correcta atención a necesidades básicas y de desarrollo, estos se encuentran en las reglas de operación y es de vital importancia saber si las responsables las han transmitido a los agentes educativos

- A) No
- B) Algunos
- C) SI

El 60% del personal que atiende a los niños conoce los lineamientos de reglas de operación que rigen la Estancia Infantil donde laboran



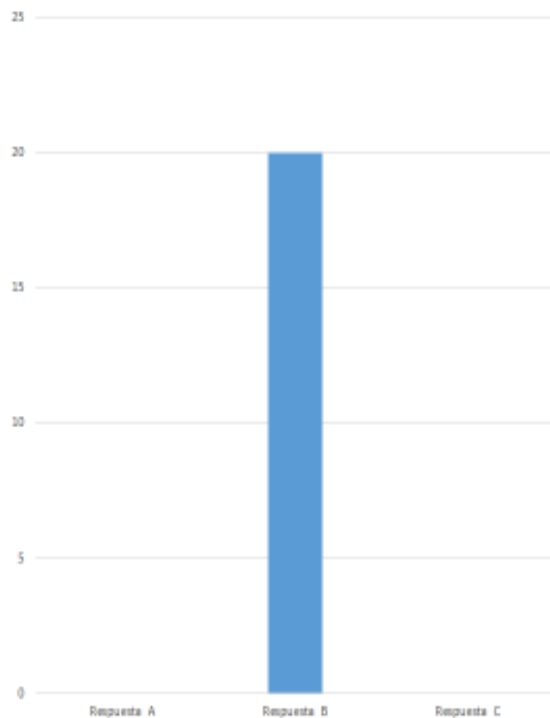
12 ¿Cuál debe ser tu actitud laboral las 8 horas que pasas dentro de la Estancia Infantil para con los niños a tu cargo y tu equipo de trabajo?

Recordarles cual debe ser su actitud durante la jornada ese fue el objetivo de la pregunta.y lo beneficios que se obtienen si se tiene la mejor actitud

A) Con los niños canto, cuando hay que hacerlo, alegre, los cuido, lleno reportes, encargo a mis niños y me tardo el tiempo que creo necesario, no me meto con nadie. Hago lo que se me pide.

B) Soy empática, canto, soy alegre, en todo tiempo estoy pendiente de las necesidades físicas, emocionales y de higiene de mis niños, si tengo que desplazarme lo hago con todos, evito dejar a mis niños encargados por seguridad. AL hablar con los padres soy breve y concisa. Trabajo de forma justa con mis compañeras no abuzo de su gentileza. Disfruto lo que hago.

Todas las docentes entrevistadas coinciden que su actitud para con los niños deberían mantener siempre la empatía , utilizar cantos en su rutina diaria y de que todo el tiempo deberían estar pendiente de las necesidades básicas, de desarrollo, físicas y emocionales y de higiene.

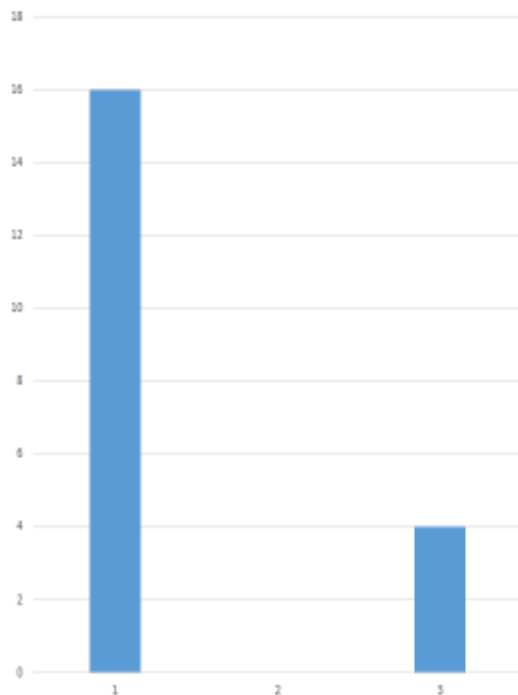


13. ¿En que consiste el constructivismo?

Identificar si conocen la propuesta de la teoría.

- A) Explicar las etapas del desarrollo de los niños
- B) Teoría explicativa de los procesos de aprendizaje a partir del conocimientos ya adquiridos.
- C) Se encarga de explicar el desarrollo embrionario del ser humano.

Todas las docentes tienen la idea general acerca del constructivismo

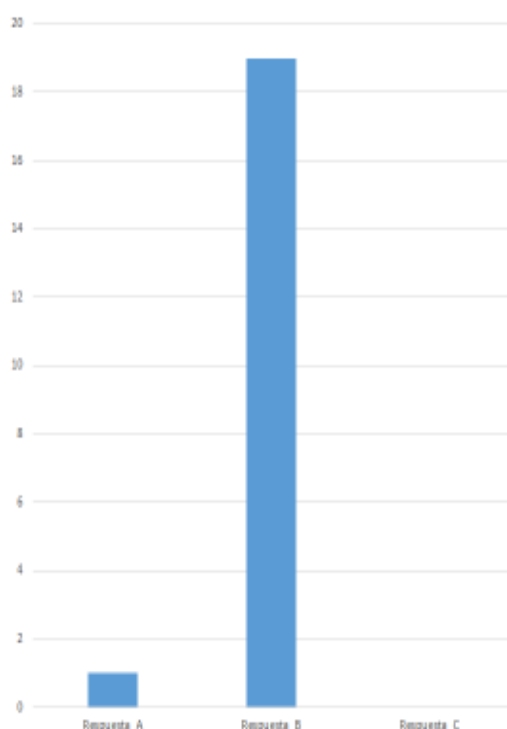


14. ¿Subraya las aportaciones de Piaget ?

Identificar si conocen la propuesta de la Teoría.

- A) Las diferentes etapas del crecimiento y atender como evolucionan en ellas nuestros patrones de aprendizaje, pensamiento y desarrollo cognitivo.
- B) Las neurociencias
- C) La importancia del lenguaje en el desarrollo.

Sobre las aportaciones de Piaget solo el 80% las conoce



15 ¿ Las competencias son?

Identificar si conocen el concepto.

A) Son conocimientos adquiridos en la secundaria, primaria y preescolar.

B) Una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz.

C) Son las ideas que posee un ser humano que con el paso del tiempo aumentan por su experiencia.

El 95 % identifica el concepto de competencias

Preguntas Cualitativas:

16. Que beneficios obtendrías si continuas aprendiendo más a cerca de la Educación Inicial?

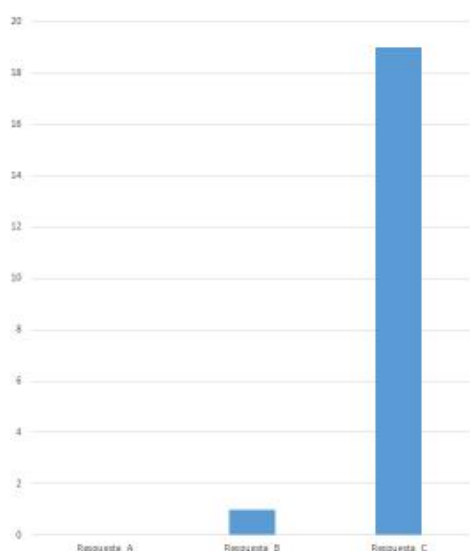
Mejorar y tener calidad en el trabajo y desarrollo profesional, actualización, aprendizaje y refuerzo conocimientos en la Educación Inicial, mejorar mi relación con los pequeños y enseñarles a ser más autónomos y seguros. Siempre es importante aprender más para hacer correctamente el trabajo y actualizarnos. Mejorar mi desempeño. Obtener mas conocimientos acerca del cuidado y necesidades del desarrollo de los niños. Crear seres felices y satisfechos con la vida, orientar a los padres de familia, remuneración económica, tener mas experiencia, al estar capacitada será más fácil trabajar con los niños.

17. Qué beneficios tendrías si llevas a cabo tu labor diaria siendo empática, alegre, en todo tiempo estar al pendiente de las necesidades físicas, emocionales y de higiene de mis niños, si tengo que desplazarme lo hago con todos, evito dejar a mis mis niños encargados por seguridad. Al hablar con los padres soy breve y concisa. Trabajo de forma justa con mis compañeras no abusando de su gentileza, disfrutando lo que hago ?

Obtendríamos un ambiente laboral de calidad, buenos resultados con los niños, padres de familia y directivos, ser empática, disfrutaría mas mi trabajo, el ambiente favorece todo en general, excelente ambiente laboral, se generaría mas confianza en los padres, los niños estarían mas motivados, llevar a cabo correctamente los momentos del día que nos pide DIF, el cariño de los niños, trabajo en equipo y armonía, transmitiría entusiasmo y energía, se evitarían accidentes, mejor interacción y desarrollo con los niños, la satisfacción de realizar un trabajo completo y obtener los resultados de la enseñanza-aprendizaje, el respeto y cortesía de los padres, brindaría un trato digno mismo que ellos aprenderían a dar también, se generaría mas vinculo entre docentes y alumnos, control de grupo

Respuestas al cuestionario 2

Después del taller



1. ¿ Qué ideas te apporto el taller?

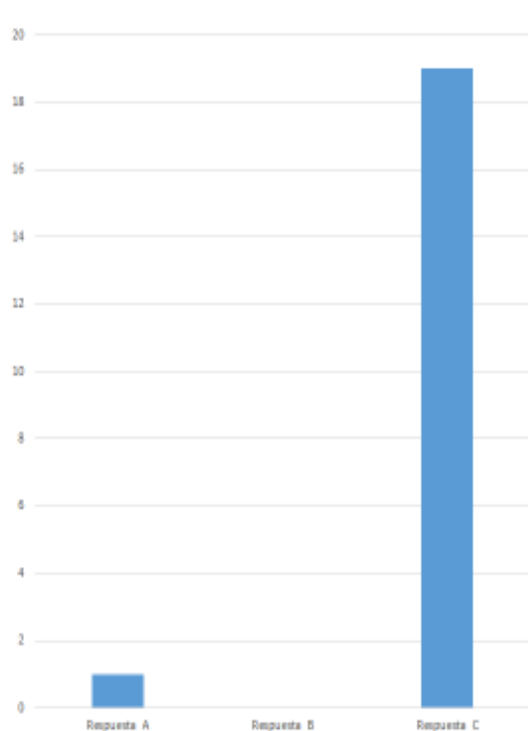
Conocer si el taller resulto benéfico para los agentes educativos y que ideas les apporto

A) Ninguna solo a seguir adelante

B) Trabajar en equipo

C) La aprendizaje continuo te brinda herramientas para mejorar tu practica docente.

El 95% de las docentes asegura que el taller le brindo herramientas para mejorar su practica diaria.

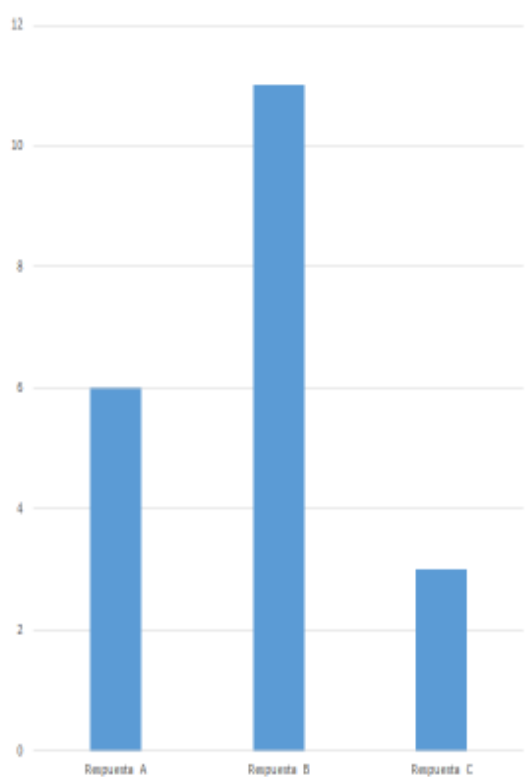


2. ¿Te gustaría continuar con diferentes talleres?

Identificar si les gustaría o no seguir formándose con diferentes temas

- A) Talvez
- B) No
- C) Si

También el 95% menciona que le gustaría continuar con diferentes talleres.



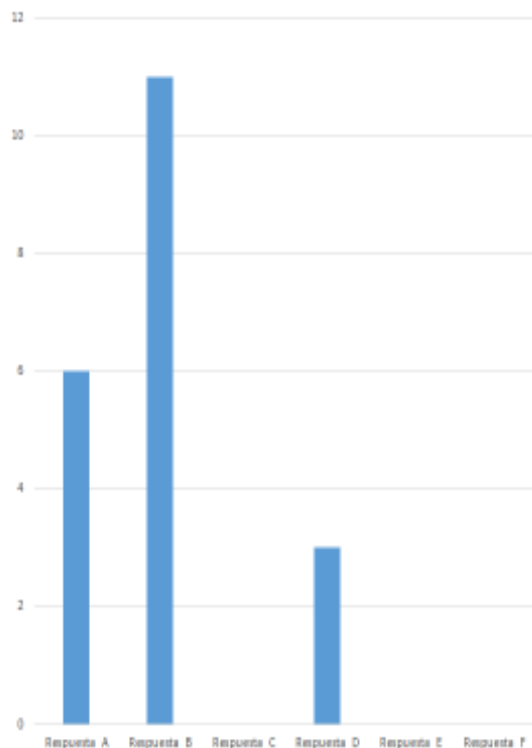
3. ¿En la Estancia Infantil que laboras tienen talleres internos con temas de desarrollo infantil?

Las estancias infantiles tienen una forma de trabajo abierta y flexible cada Estancia puede trabajar a su ritmos con actividades básicas y de desarrollo así como también puede decidir o no actualizarse, conocer si lo hacen o no es el objetivo de la pregunta.

- Las estancias infantiles tienen una forma de trabajo abierta y flexible cada Estancia puede trabajar a su ritmos con actividades básicas y de desarrollo así como también puede decidir o no actualizarse, conocer si lo hacen o no fue el objitvo de la pregunta.

- A) No
- B) Si
- C) Algunas veces

El 55 % de las docentes tiene talleres internos.

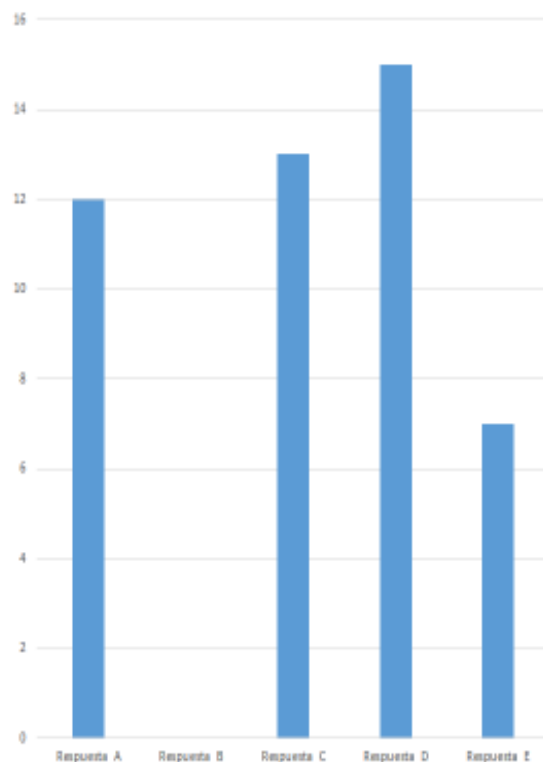


4. **¿Subraya el inciso que contenga los elementos que consideras necesarios para ser una Estancia que brinda un adecuado Desarrollo Infantil a los niños?**

Que tengan presente e identificados los elementos permiten al menor tener un desarrollo integral

- A) Que todos los agentes educativos tengan los conocimientos teóricos básicos para atender atiendan las necesidades básicas,
- B) cumplan lo pactado en su planeación, creando siempre un vínculo afectivo, emocional que de la pauta para un desarrollo integral de los niños,
- C) Tener una planeación anual de actividades,
- D) una capacitación semanal que les permita estar actualizadas en el área y una reflexión continua de nuestras actividades,
- E) una buena actitud en el equipo de trabajo.
- F) Llegar temprano y evitar faltar.

El 55 % de las docentes mencionan que para que una Estancia Infantil pueda brindar un desarrollo infantil requiere cumplir con la pactado en su planeación, creando siempre un vínculo afectivo, emocional.

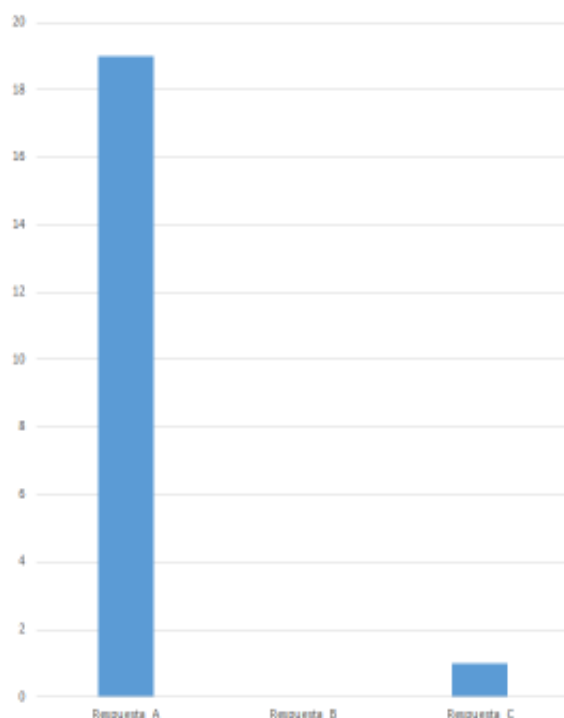


5. **Tacha las características que debe tener un agente educativo:**

Como ya se menciona la labor que debe tener un agente educativo es fundamental ya que es parte esencial en su desarrollo, que lo tengan identificado y lo lleven a la cotidianidad es el objetivo evitando caer en rutina.

- A) Responsabilidad en el cumplimiento de los deberes que se le solicitan
- B) Estar revisando su celular constantemente
- C) Concentrarse en las sus labores en tiempo y forma ejecutando lo planeado
- D) Generador constante de vínculo afectivo con los menores.
- E) Alegre, motivador y entusiasta

Las docentes opinan que el agente educativo opinan que en primer lugar debe ser generador constante de vínculo afectivo con los menores, en segundo que debe concentrarse en sus labores en tiempo y forma ejecutando lo planeado, en tercero ser responsable en el cumplimiento de los deberes que se le solicitan y por último debe ser alegre, motivador.

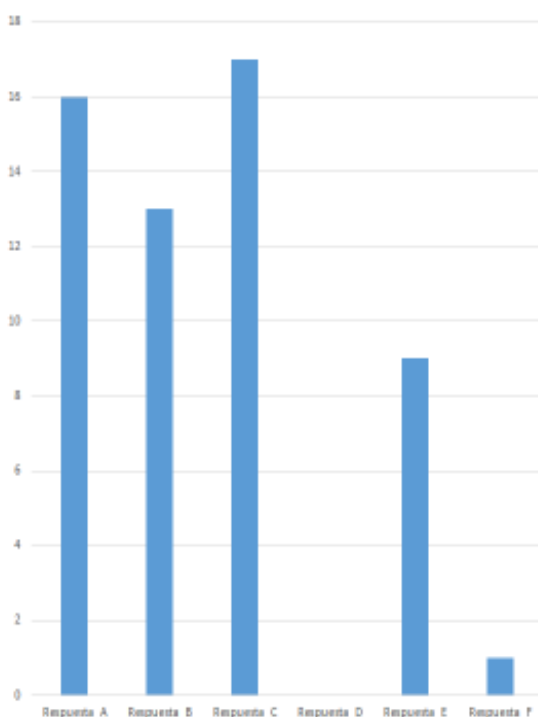


6. ¿El atender las necesidades básicas y de desarrollo de los niños contribuyes a?

Realizar conciencia en las docentes sobre su labor que contribuye benéficamente en los menores.

- A) Su Optimo desarrollo
- B) A que se le pase bien.
- C) A que juegue y aprenda

El 95 % de los agentes educativos coinciden que al atender necesidades básicas y de desarrollo están contribuyendo a un óptimo desarrollo en los niños.

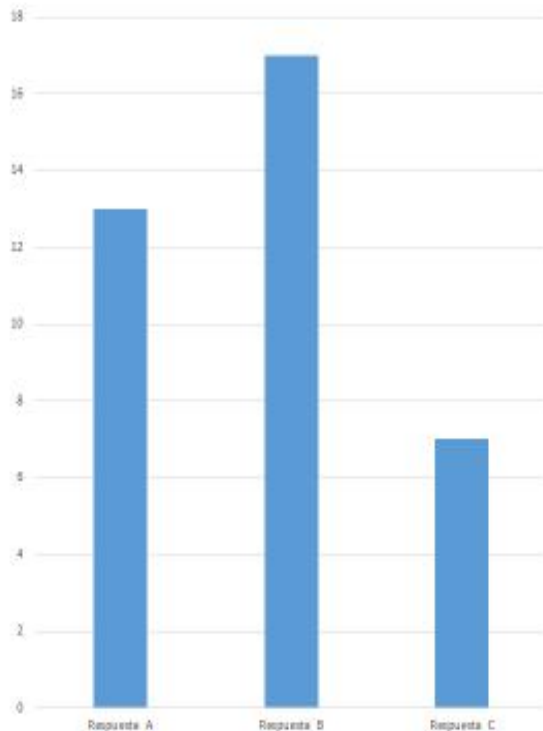


7. ¿Subraya las Actividades de una guardería Y Tacha el inciso que menciona las actividades de una Estancia Infantil o Centro de Desarrollo Infantil?

Existe una diferencia entre Guardería y Centro de desarrollo infantil el objetivo del presente trabajo es crear esa transición día a día en cada una de las actividades que se hagan esta idea la deben tener presentes todos los miembros que laboran dentro del Centro.

- A) Mantenerlos limpios
- B) Darles de comer
- C) Jugar
- D) Desarrollo de sus habilidades a través de una planeación previamente reflexionada de acuerdo a su edad y con base al MAI
- E) Cuidarlos que no les pase ningún accidente.
- F) Lavador de manos antes de comer, después de ir al baño y cepillado de dientes.

Todas las actividades son parte de la rutina diaria sin embargo todas las docentes identifican el inciso que marca la diferencia entre guardería y Centro de desarrollo infantil.

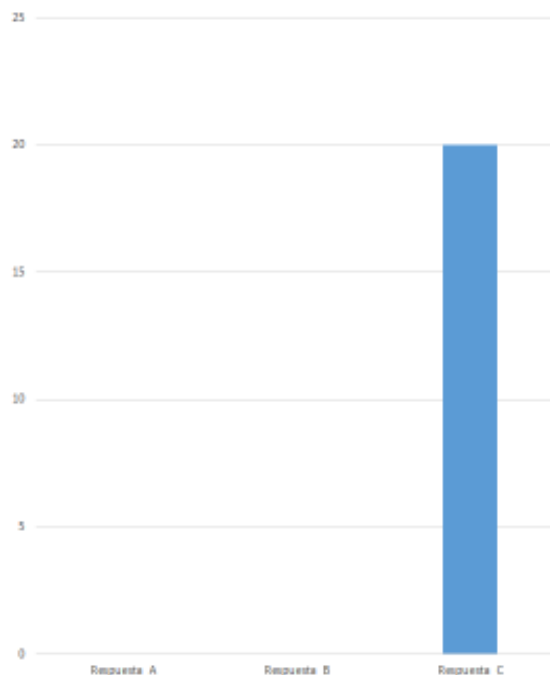


8. Conocer las características de los niños que atiendes, te permite, subraya las opciones correctas:

Tener presente las características de cada grupo de niños te da elementos para mejorar la práctica, y estas acciones nos llevan a una constante actualización y replanteamientos de la práctica cotidiana, también esta análisis lleva al agente educativo a

- A) Entenderlos
- B) Realizar una adecuada planeación .
- C) Ampliar tus conocimientos y compartirlo con los padres.

El 85 % opina que conocer las características de los niños permite realizar una adecuada planeación.



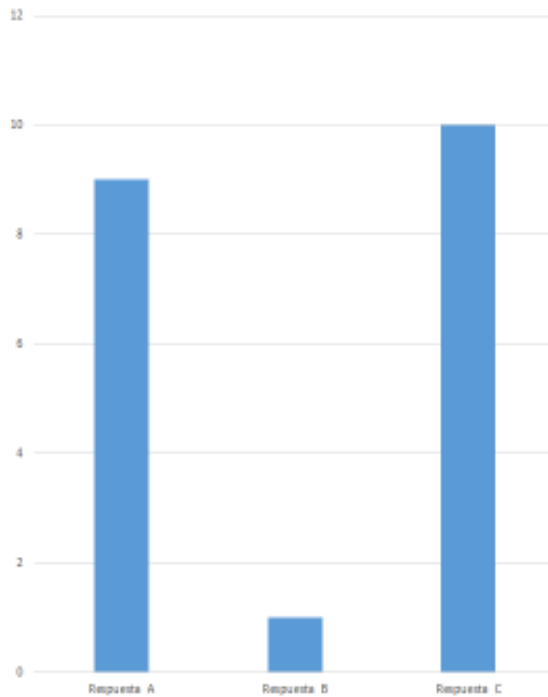
9. La Prevención Accidentes es un tema que se debe analizar y reflexionar el equipo de trabajo de cada Estancia Infantil para salvaguardar la vida e integridad física y emocional de los niños. Teniendo en cuenta que nuestra atención siempre debe estar en el grupo asignado y en ningún momento debo dejarlos solos

La integridad física juega un papel muy importante dentro del Centro de desarrollo infantil, es el aspecto principal que la Responsable del centro y el agente educativo deben atender antes de iniciar cualquier actividad se debe verificar el espacio o aula de trabajo, la observación constante en los menores y en todo aquello que pueda ser un causante de un accidente ya que un descuido puede costarle la vida a un menor.

Temas como la fiebre, golpes , atragantamiento, convulsión, cuando sucedan es importante saber que se debe hacer.

Incendios, que hacer en caso de sismo, simulacros, también son temas básicos. Cabe mencionar que se capacita a la Responsable cada 4 meses en materia de Protección Civil y Primeros auxilios, para que a su vez lo transmita al personal.

- A) No siempre
 - B) Tal vez
 - C) si
- El 100% determina que la Prevención de accidentes es un tema se debe analizar y reflexionar el equipo de trabajo de cada Estancia Infantil para salvaguardar la vida e integridad física y emocional de los niños. Teniendo en cuenta que nuestra atención siempre debe estar en el grupo asignado y en ningún momento se les debe dejar solos



10. Subraya los incisos que creas correctos. Las Neurociencias son un tema central en la Educación Infantil y se encargan de:

Las neurociencias son un tema central en la Educación Inicial conocerlo y transmitirlo tanto a agentes educativos como a Padres de familia contribuirá a valorar y reconocer la Educación Inicial.

- A) El estudio del sistema nerviosos y todos sus aspectos como ser su estructura, función y desarrollo.
- B) Indicarnos que los niños nacen con un gran número de neuronas listas para aprender y conocer el mundo que les rodean, la atención adecuada y de desarrollo que se brinda a esta edad será muy benéfica para el ser humano.
- C) Son un conjunto de disciplinas científicas y académicas que buscan comprender el cerebro y las bases biológicas de la conducta humana.

Los agentes educativos tienen una idea general acerca de las Neurociencias manifestando el 55 % que los niños nacen con un gran número de neuronas listas para aprender y conocer el mundo que les rodea, la atención adecuada y de desarrollo que se brinda a esta edad será muy benéfica para el ser humano. El 50% afirma que son un conjunto de disciplinas científicas y académicas que buscan comprender el cerebro y las bases biológicas de la conducta humana. El 45 % mencionan que son el estudio del sistema nervioso y todos sus aspectos como son su estructura, función y desarrollo.

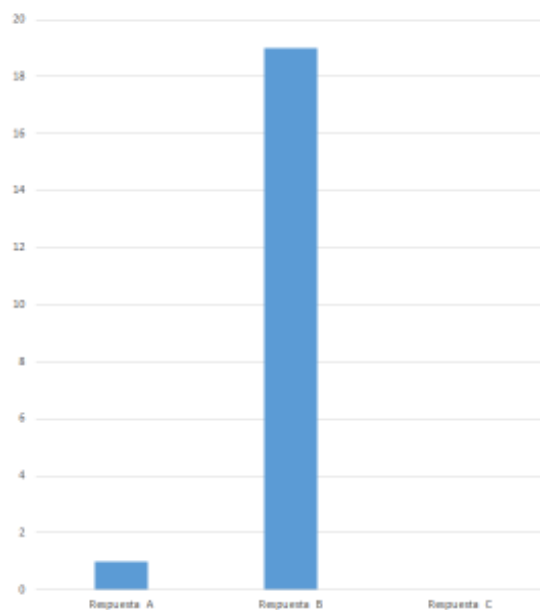


11. ¿Crees necesario formar una comunidad de aprendizaje dentro de tu Estancia Infantil ?

La creación de una comunidad infantil es indispensable ya que como se ha revisado se requiere constante actualización, formación y capacitación para poder dar un servicio adecuado digno que incluya el Desarrollo integral de los menores, el personal rota constantemente por diferentes motivos y le corresponde a la Responsable del área estar al frente de esta capacitación y ser la portadora de la importancia de la Educación Inicial.

- a) sí
- b) no
- c) tal vez

El 95 % están de acuerdo que es necesario formar una comunidad de aprendizaje dentro de su Estancia Infantil.



12. ¿Consideras la capacitación continua necesaria para realizar tu trabajo adecuadamente y ser una Estancia Infantil o Centro de Desarrollo Infantil ?

Conocer si las profesoras tienen la necesidad de tener mayor conocimientos y de hacer reflexión de su práctica unas con otras.

A) Tal vez

B) Si

C) No

El 95 % consideran necesaria la formación docente para realizar su trabajo adecuadamente para lograr ser una Estancia infantil que a tiende el desarrollo integral.

PREGUNTAS CUALITATIVAS.

¿Qué temas te gustaría revisar con tu equipo de trabajo acerca del Desarrollo Infantil?

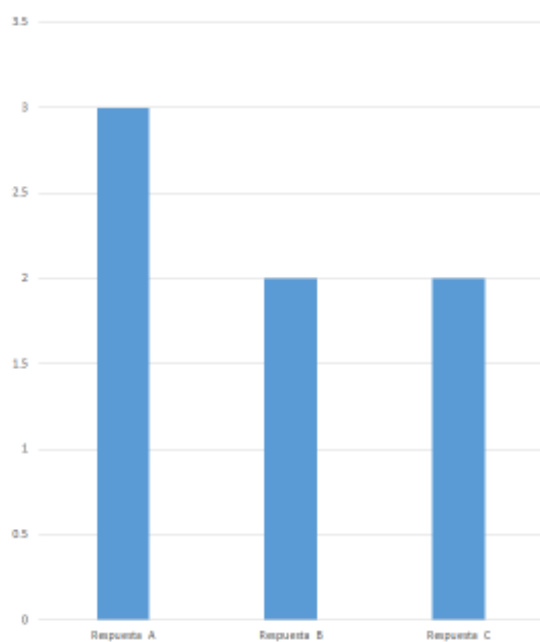
Los temas que de su interés son: Desafíos en la primera infancia, inclusión, motivación, Desarrollo Infantil, Desapego emocional, Control de esfínter, trabajo colaborativo, Desarrollo Infantil, Trabajo en equipo docente-familia, Necesidades educativas especiales, desarrollo social, emocional, cognitivo y de lenguaje, lecto-escritura, valores, psicología infantil, proceso de adaptación, cantos y juegos, control de emociones, agresividad infantil, características de los niños de 1 a 6 años, control de grupo, la confianza que debe transmitir el docente al menor.

13. Describe como planean o se organizan en la Estancia Infantil en donde laboras las actividades:

Tomando en cuenta sus experiencia y conocimientos y tomando en cuenta lo que haya que reforzar, haciéndolas divertidas y fáciles. Para que las puedan comprender.
 Apartir de la necesidades que observemos en ellos.
 Realizamos una planeación anual de acuerdo a su edad
 Compartiendo experiencias, conocimientos, teorías y siendo empáticas con ellos.
 A través de reuniones semanales. Y delegando a cada maestra el trabajo que le corresponda.
 Utiliza un inicio, desarrollo y final en las actividades lúdicas y libres.
 Comunicación constante entre maestras y elaborando planeación

Cuestionario 3

A Responsables de Estancias

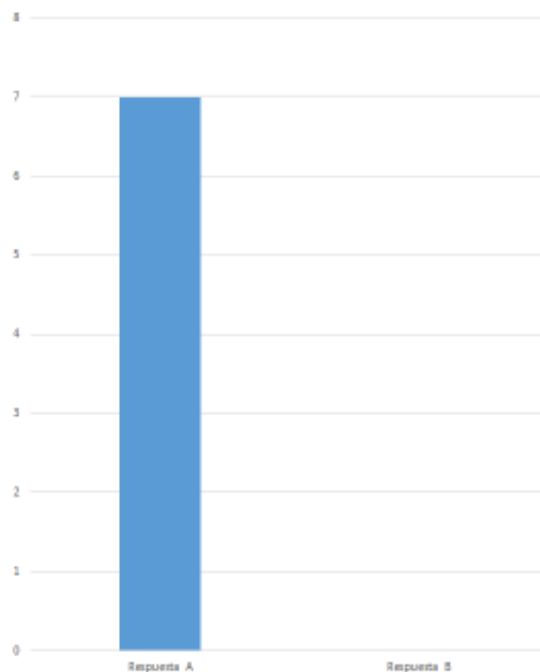


1. ¿Cuál es tu grado máximo de estudios ?

Conocer el porcentaje de responsables que tiene licenciatura de la muestra.

- A) Prepa
- B) Licenciatura trunca
- C) Lic. Terminada

El 42.85 % tiene licenciatura

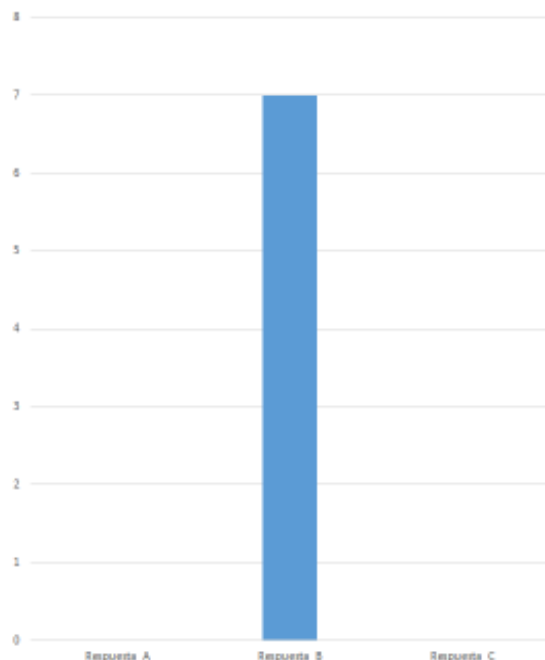


2. ¿Cuál es la diferencia entre Guardería y Centro de Desarrollo Infantil?

Conocer Si todas ya tienen identificado la diferencia.

- A) Si identifica la diferencia
- B) No identifica la diferencia

Todas identifican la diferencia.

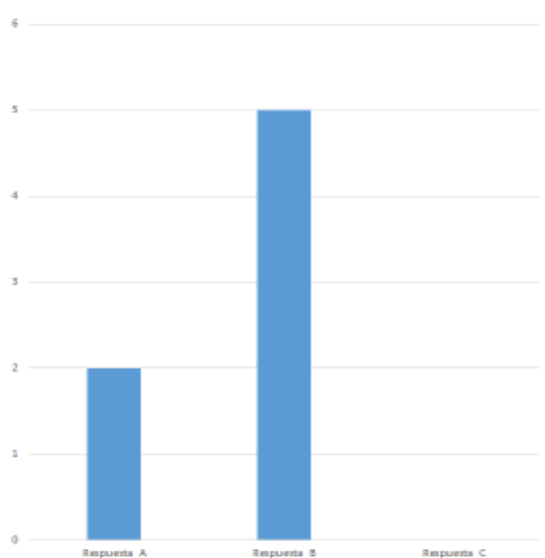


3. ¿Consideres que tienes vocación para trabajar con los niños?

En pláticas que tenemos cuando coincidimos en la entrega de algunos documentos existen comentarios en donde manifiestan de manera explícita e implícita que su labor no les agrada y también se refleja ya que muchas responsables no se encuentran en sus estancias dejando a alguna persona en su lugar, generándoles baja matrícula y problemas internos varios.

- A) No
- B) Si
- C) Poca

Todas mencionan que tienen vocación.

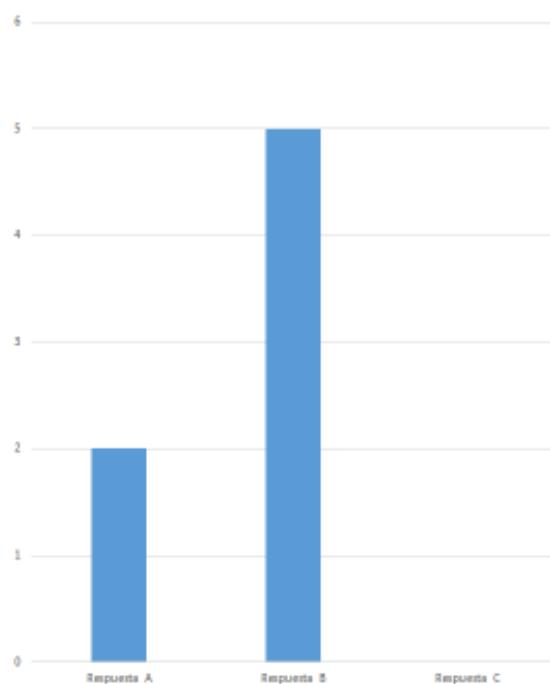


4. ¿Crees que la vocación es suficiente para poder enseñar?

La pregunta se realizó para hacer reflexión en ellas sobre la necesidad que existe de continuar formándose y que consideren que no es suficiente tener la mejor intención para trabajar con los niños.

- A) Si
- B) No
- C) Tal vez

La mayoría indica que la vocación no es necesaria

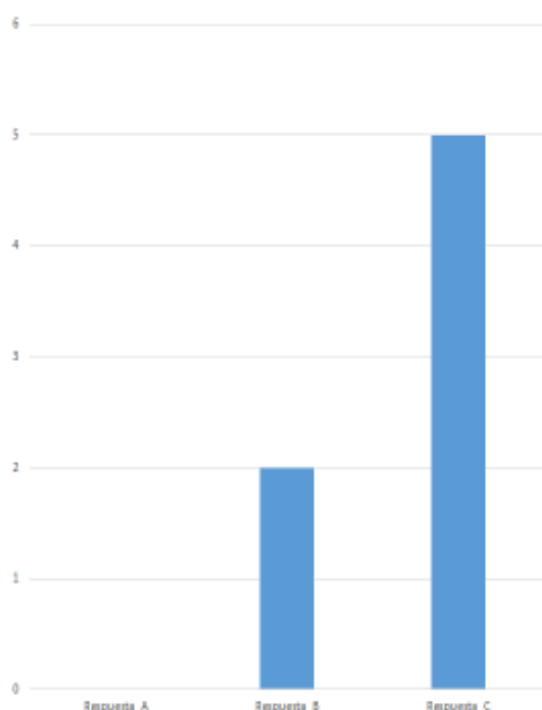


5 ¿Consideras que necesitas seguir aprendiendo más a cerca de la Educación Inicial?

La pregunta se hizo con la intención de saber si tienen interés o no en aprender y enseñar a su personal.

- A) un poco
- B) si
- C) no

La mayoría de las responsables opina que requiere seguir formandose.

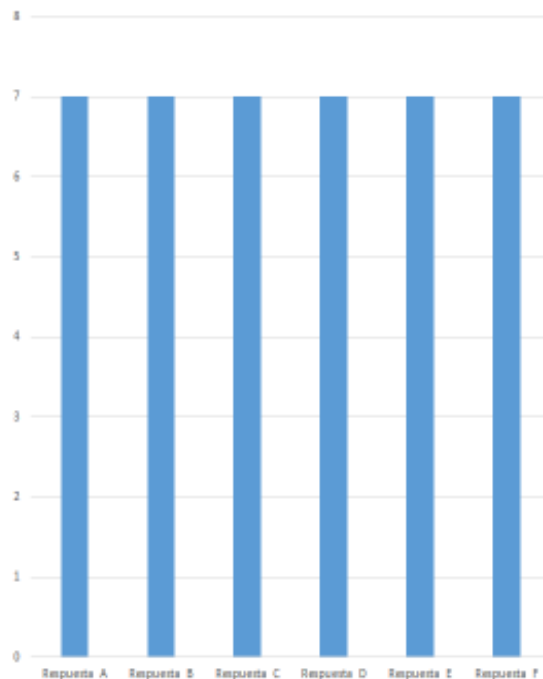


7. ¿En la Estancia Infantil que laboras tienen talleres internos con temas de desarrollo infantil?

Se realizo la pregunta para conocer el porcentaje de Estancias que no lleva a cabo talleres de Desarrollo infantil.

- A) No
- B) Si
- C) Algunas veces

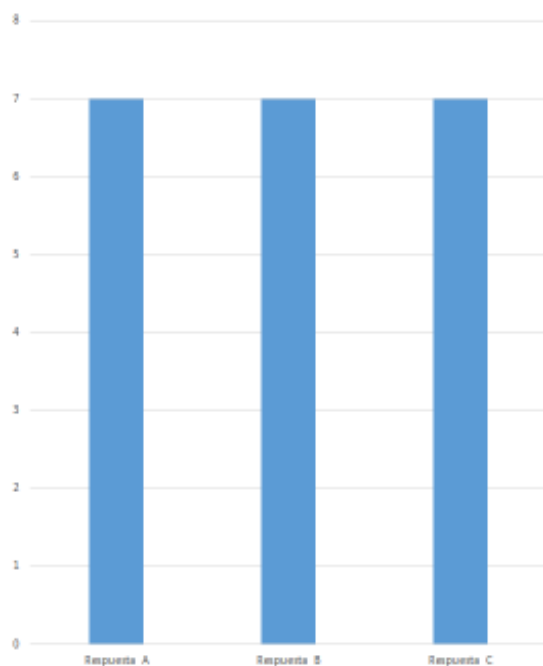
Tan sólo 2 Estancias del total entrevistados no realizan talleres.



8. Subraya el inciso que contenga los elementos que consideras necesarios para ser una Estancia que brinda un adecuado Desarrollo Infantil a los niños:

- A) Que todos los agentes educativos tengan los conocimientos teóricos básicos para atender atiendan las necesidades básicas,
- B) cumplan lo pactado en su planeación, creando siempre un vínculo afectivo, emocional que de la pauta para un desarrollo integral de los niños,
- C) Tener una planeación anual de actividades,
- D) una capacitación semanal que les permita estar actualizadas en el area y una reflexión continua de nuestras actividades,
- E) una buena actitud en el equipo de trabajo.
- F) Llegar temprano y evitar faltar

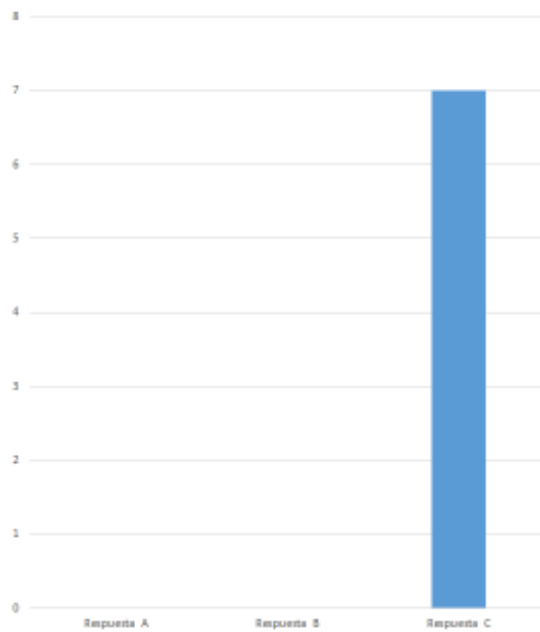
Todas las Responsables de las Estancias consideran que todos los aspectos antes señalados son necesarios para brindar un adecuado Desarrollo Infantil a los niños.



9. Subraya los incisos que creas correctos. Las Neurociencias son un tema central en la Educación Infantil y se encargan de:

- A) El estudio del sistema nerviosos y todos sus aspectos como ser su estructura, función y desarrollo.
- B) Indicarnos que los niños nacen con un gran número de neuronas listas para aprender y conocer el mundo que les rodean, la atención adecuada y de desarrollo que se brinda a esta edad será muy benéfica para el ser humano.
- C) Son un conjunto de disciplinas científicas y académicas que buscan comprender el cerebro y las bases biológicas de la conducta humana.

Todas tienen una idea general acerca del tema de Neurociencias.

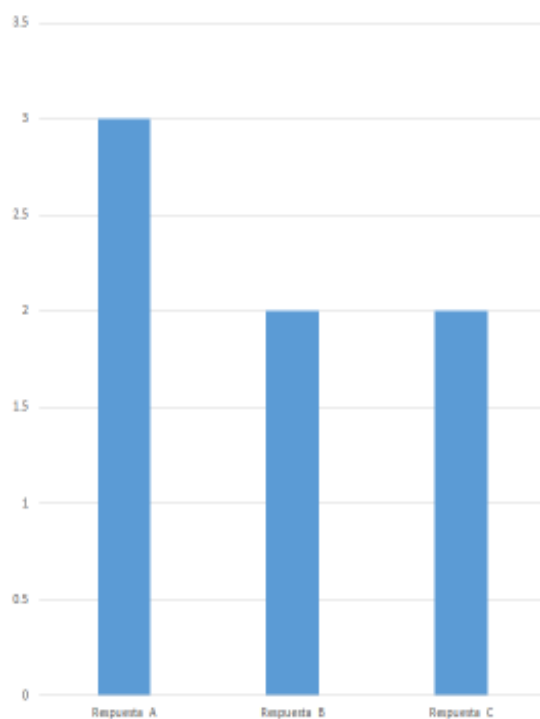


10. La Prevención Accidentes es un tema que se debe analizar y reflexionar el equipo de trabajo de cada Estancia Infantil para salvaguardar la vida e integridad física y emocional de los niños. Teniendo en cuenta que nuestra atención siempre debe estar en el grupo asignado y en ningún momento debo dejarlos solos.

La idea de plantar esta pregunta fue para recordarles la importancia de reflexionar en equipo constantemente sobre el tema ya que es un aspecto fundamental para salvaguardar la vida de todos.

- A) No siempre
- B) Tal vez
- C) Si

Todas considerar el temas importante.

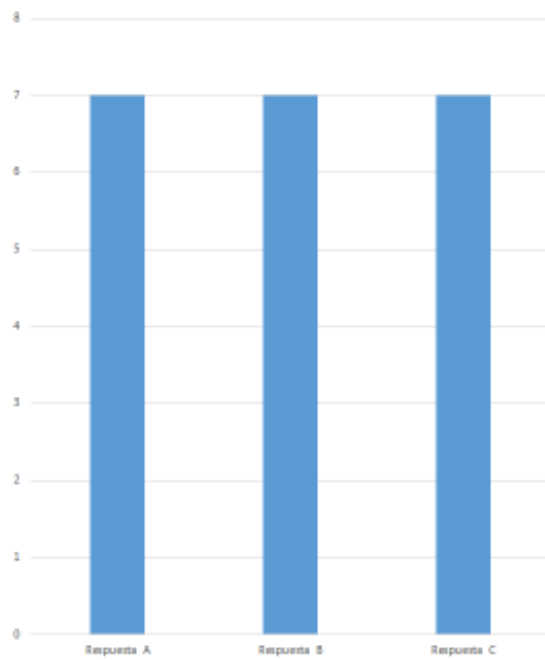


11. Elige la opción que menciona como planean o se organizan en tu Estancia las actividades:

Conocer la forma de planear las actividades de cada estancia.

- A) Cada semana se planea conforme surgen ideas.
- B) De acuerdo a las necesidad de los niños
- C) Con una planeación anual de temas mensuales y de acuerdo a las necesidades de los niños.

Cada estancia tiene su organización para planear.

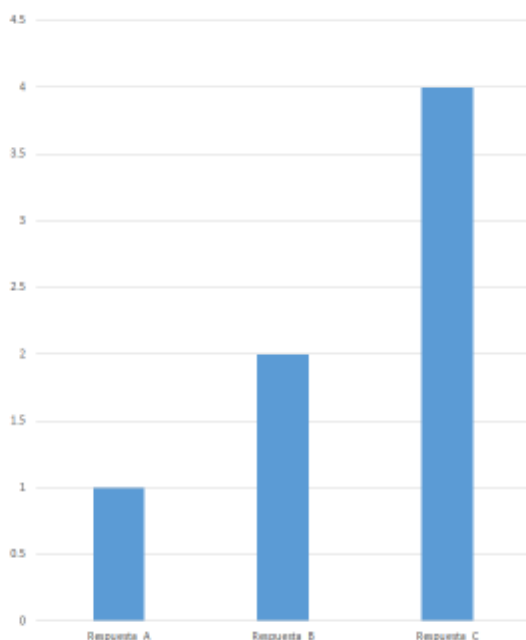


12. ¿Consideras la capacitación continua necesaria para realizar tu trabajo adecuadamente y ser una Estancia Infantil o Centro de Desarrollo Infantil?

Generar en ellas la idea fue la intención de esta pregunta.

- A) Tal vez
- B) Si
- C) No

La mayoría opina que si es necesaria.



13. El trabajo que realizas a diario es capacitar, debido a la constante rotación de personal así como organizar, dirigir, supervisar , subraya los elementos que requieres para realizar esa función:

Identifiquen que necesitan para tener las herramientas para enfrentar las necesidades que se viven a diario al tener que capacitar al personal de nuevo ingreso y al ya existente.

- A) Tener un Modelo a seguir de capacitación que me brinde los elementos para enseñar al personal la forma de operar.
- B) No lo necesito.
- C) Tener el Modelo antes mencionado y observación para que todo se aplique como se revisa y reflexiona, a través de talleres permanentes,

La mayoría de las Responsable o directoras de Estancias Infantiles entrevistadas coinciden en que se requiere un Modelo y darle seguimiento de su aplicación diariamente y enriquecerlo con talleres continuos.

