
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

**CONVIVENCIA ESCOLAR Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA, CON EL
OBJETO DE LOGRAR UN AMBIENTE PACÍFICO DENTRO DEL AULA DE
SEGUNDO GRADO, EN UNA ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA DE LA
ALCALDÍA IZTAPALAPA EN LA CDMX DURANTE EL CICLO ESCOLAR
2018-2019**

LÍNEA DE FORMACIÓN:
EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA
ERIC HERNÁNDEZ BELLO

ASESORA:
MTRA. MARTA MATILDE VERA OLIVERA

CIUDAD DE MÉXICO. FEBRERO 2020

ÍNDICE

Introducción.....	1
CAPÍTULO 1. METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Enfoque Metodológico. Método hermenéutico – dialéctico.....	3
1.2 Elementos metodológicos para problematizar la realidad escolar.....	9
1.3 Instrumentos utilizados para realizar el diagnóstico inicial.....	11
CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO INTEGRAL	
2.1. Contexto en Iztapalapa, CDMX, escuela secundaria y comunidad....	15
2.2. Alumnos, padres y docente, sus prácticas y vínculos.....	21
2.3 El conflicto y la violencia; educación para la paz.....	30
2.4. Referentes teóricos sobre las conductas conflictivas en el aula	40
CAPÍTULO 3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
3.1. Construcción del problema de investigación.....	44
3.2. Planteamiento del problema.....	48
3.2.1 Delimitación del problema. De lo general a lo puntual	49
3.2.2. Justificación del Proyecto de Desarrollo Educativo.....	50
3.2.3. Pregunta de investigación	51
CAPÍTULO 4. DISEÑO Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA INNOVADORA	
4.1. Fundamentación de la estrategia, el contenido y la evaluación para mejorar el clima social al interior del aula.....	58
4.2. Estrategias y acciones para solucionar el clima social inapropiado dentro del aula.	63
4.3. Procedimiento de la implementación de la propuesta.....	67
CAPÍTULO 5. FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	
5.1 Seguimiento y evaluación.....	79
5.2. Resultados del seguimiento	85
5.3. Resultados de la evaluación.....	90
CONCLUSIONES	
Síntesis del proceso.....	98
Comentarios finales.....	102
Modificaciones a la propuesta basadas en la evaluación.....	103

REFERENCIAS	105
ANEXOS.....	118

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

T. 1 Información para el diagnóstico con respecto a la escuela.....	20
T. 2 Información para el diagnóstico sobre dinámica dentro del aula	21
T. 3 Trabajo en equipo e interacción en el aula.....	23
T. 4 Información con respecto a mis hábitos de estudio.....	24
F. 1 ACM mapa simétrico. Nivel de violencia.....	38
T. 5 Clasificación de conductas antisociales en el aula.....	42
T. 6 Actores involucrados en la problemática.....	54
T. 7 Esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela. UNESCO ...	61
T. 8 Calendario de actividades de la estrategia.....	65
F. 2 Captura de fragmento de audiovisual “Convivencia Escolar”. Reflexión sobre la resolución de conflictos.....	74
F. 3 Captura de fragmento de audiovisual “conflicto, negociación y trabajo en equipo”.....	74
F. 4 Captura de fragmento de audiovisual “Videos educativos sobre la convivencia escolar”.....	75
F. 5 Captura de fragmento de audiovisual “Normas de convivencia para trabajar en el aula”.....	75
F. 6 Captura de fragmento de audiovisual “50 Cuentos con valores y sabiduría. Cuentos para pensar y reflexionar”.....	75
T. 9 Categorías de análisis. Conductas antisociales	82
T. 10 Categorías de análisis. Eficacia	82
F. 7 Matrices propuestas por R. Stake en la Evaluación Respondiente.....	85
T. 11 Asistencia a la estrategia por sesión.....	86
F. 8 Gráfica de número de niños que asistieron a las sesiones.....	86
T. 12 Nivel de logro de los productos.....	87
T. 13 Tabla sobre las conductas disruptivas y con violencia.....	88
T. 14 Total de conductas indeseables e índice de clima negativo.....	88

F. 9 Gráfica del número de conductas disruptivas	89
F. 10 Gráfica del número de conductas violentas.....	89
F. 11 Gráficas del nivel de clima negativo.....	89
F. 12 Gráfica de falta de concentración y puntualidad en la clase.....	89
F. 13 Gráfica de interrupciones y no seguir normas en la clase.....	89
F. 14 Gráfica sobre los malos modos con los compañeros y maestros.....	89
F. 15 Gráfica de agresión emocional reactiva u hostil.....	90
F. 16 Gráfica sobre la agresión instrumental.....	90
T. 15 Comparativo instrumentos CES al inicio y término de la estrategia.....	91
F. 17 Perfil de escala clima social escuela. Primer vs. segundo momento.....	91
F. 18 Desarrollo de matriz de evaluación respondiente.....	92
T. 16 Tabla nivel de logro de la propuesta innovadora.....	95
F. 19 Modelo visual de evaluación.....	95
Anexo 1. Ejemplo de diario de campo durante el diagnóstico	118
Anexo 2. Cuestionario	119
Anexo 3. Escala de actitudes	121
Anexo 4. Escala de evaluación de categorías	122
Anexo 5. Escala de evaluación numérica	123
Anexo 6. Ejemplo de una de las entrevistas (transcripción).....	124
Anexo 7. Cuestionario trabajo en binas y la escuela parte 1.....	125
Anexo 8. Encuesta sobre la escuela parte 2.....	125
Anexo 9. Hábitos de estudio.....	126
Anexo 10. Situaciones en el aula	126
Anexo 11. Comunicación entre la familia y con los amigos	127
Anexo 12. Tarjeta de problemas.....	128
Anexo 13. Encadenamiento de hipótesis.....	128
Anexo 14. Identificación de los nodos críticos.....	129
Anexo 15. Matriz de nodos críticos.....	129
Anexo 16. Esquema del problema central. Árbol de problemas.....	130
Anexo 17. Alternativas de solución posibles. Árbol de alternativas.....	130
Anexo 18. Definición acciones para concretar los medios.....	131

Anexo 19. Establecimiento de metas y resultados esperados.....	131
Anexo 20. Construcción de la Estructura Analítica del Proyecto.....	132
Anexo 21. “Escala de Clima Social Escolar” (CES).....	133
Anexo 22. Escala De Clima Social: Escuela. Claves de corrección.....	134
Anexo 23. Aplicación de instrumento “Escala de Clima Social Escolar” (CES). Primer momento 21 marzo 2019.....	135
Anexo 24. Resultado de aplicación del instrumento “Escala de Clima Social Escolar” (CES). Primer momento 21 marzo 2019.....	135
Anexo 25. Perfil de escala de Clima Social: Escuela. Primer momento 21 marzo 2019.....	136
Anexo 26. Relación de los alumnos que asistieron a la escuela el día que se realizó cada actividad.....	137
Anexo 27. Relación de la evaluación de los productos de cada estrategia.....	137
Anexo 28. Sistematización de las conductas disruptivas.....	138
Anexo 29. Transcripción del diario de campo relativo a la implementación de la estrategia.....	139
Anexo 30. Encuesta de satisfacción de audiovisual para la campaña de difusión.	142
Anexo 31. Reporte fotográfico de la audiencia del audiovisual para la campaña de difusión.....	143

INTRODUCCIÓN

El presente documento integra los elementos básicos para la realización del diagnóstico sobre el problema de indisciplina que se presentan en una escuela secundaria técnica (EST) en la alcaldía de Iztapalapa y que genera ambientes “hostiles”, tanto al interior de la escuela como dentro del aula (el grupo de intervención es un segundo grado del turno vespertino), los cuales no son propicios para lograr actividades de aprendizaje satisfactorias.

Con el diagnóstico, se presentó un plan de acción que definió el Proyecto de Desarrollo Educativo (PDE), con el propósito de mejorar la convivencia dentro del aula, y de esta forma, elevar el nivel académico de los estudiantes. Para la construcción del problema, se determinaron sus límites; se analizó la importancia de su realización por medio de su justificación y con el desarrollo de un flujograma de árbol como guía, se propusieron estrategias de solución. El diseño de las actividades del PDE se basa en una estrategia para trabajar la convivencia, propuesta por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, en el portal de la Convivencia escolar y prevención de la violencia. Finalmente, se realiza la fase de seguimiento de la propuesta y la evaluación de los resultados de la misma.

El documento está constituido en cinco capítulos: el primero versa sobre la metodología, parte del método mixto de investigación, es decir tanto cuantitativo como cualitativo; así como una introducción al enfoque hermenéutico – dialéctico; se describe la metodología de la investigación acción y el porqué es un proceso continuo y cíclico, que se reinicia después de cada intervención, al reconstituirse el problema, comienza un nuevo ciclo, replanteando y realizando una nueva intervención en busca del cambio de la realidad de los individuos. Se analiza la forma en que se busca entender la realidad del grupo, mediante diversos instrumentos como el diario de campo, los cuestionarios, las escalas de evaluación y las entrevistas.

El segundo capítulo relata la elaboración del diagnóstico y construcción del problema de investigación, se describe el contexto (sumamente violento) donde se encuentra enclavada la escuela; además se redacta una descripción sobre los

sujetos integrantes del grupo en estudio, algunas de sus características y cómo interactúan entre ellos.

Con lo que se refiere a la construcción del problema de investigación, se comienza por la forma en que se sistematizó la información; cuáles fueron los resultados cuantitativos que arrojó la aplicación de los instrumentos de recogida de datos. Se efectuó una triangulación de los resultados con algunos referentes teóricos para finalmente concluir con los hallazgos encontrados y con el desarrollo de un flujograma de árbol, se delimita la problemática, identifican los problemas, se encadena la hipótesis, identifican los nodos críticos y se generan posibles alternativas de solución.

En el cuarto, se describe la estrategia diseñada, se proponen las actividades y la forma en que se implementarán, incluyen un calendario de actividades y los recursos necesarios para ello. En el quinto capítulo se lleva a cabo la fase de seguimiento y la evaluación de la propuesta, se analizan los resultados de los diferentes instrumentos, en este caso la cuantificación de las conductas disruptivas y con violencia presentadas en las sesiones, registradas en el diario de campo y la aplicación del instrumento Clima Social en la Escuela, en dos momentos, al inicio de la estrategia y una segunda aplicación al finalizar la misma. Finalmente, se presentan los comentarios y reflexiones finales sobre la eficacia de la estrategia, la campaña de difusión y las posibles mejoras para futuras implementaciones.

En lo subsecuente, el pasante Eric Hernández Bello, será mencionado como el “investigador”.

CAPÍTULO 1

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo contiene la metodología en la cual se basó la investigación, enfocada en el método hermenéutico-dialéctico, se buscó una interpretación de lo que se observó. También incluye las diversas técnicas de observación participante y la importancia de la reconstrucción del significado de lo observado.

Además, menciona las principales características de la investigación acción e identifica los elementos dentro de un proceso cíclico en espiral que comienza con un contexto violento el cual genera conductas agresivas al interior de las aulas y que posterior a la intervención se redefine.

Se describen los instrumentos para realizar el diagnóstico, como son el diario de campo, los cuestionarios, las escalas y las entrevistas; asimismo se explica el proceso de aplicación de los instrumentos y los recursos necesarios para ello.

1.1 ENFOQUE METODOLÓGICO. MÉTODO HERMENÉUTICO – DIALÉCTICO

La presente investigación tiene como objetivo principal describir la realidad que vive un grupo de segundo año de una EST en la alcaldía Iztapalapa de la CDMX, en el ciclo escolar 2018-2019, con el objeto de aplicar una estrategia para mejorar el clima social dentro del aula.

Se utilizó el método mixto de investigación, tanto la metodología cuantitativa como la cualitativa. Se empleó el método cuantitativo mediante la aplicación de diversas encuestas concernientes a la relación que tiene los estudiantes con la escuela; sus hábitos de estudio; sus prácticas dentro de la escuela; su relación con los maestros, así como entre compañeros; finalmente, el apoyo que reciben de sus familiares.

Con lo que respecta al método cualitativo, se realizaron entrevistas con padres de familia del grupo y algunos alumnos; además se llevó un diario de campo,

cuya interpretación orientó a la identificación de algunas causas probables que ocasionan las conductas antisociales de los alumnos.

El enfoque utilizado en la presente investigación es el “método hermenéutico – dialéctico” que es el usado consciente o inconscientemente por todo investigador, ya que, por naturaleza, la mente humana está en constante interpretación de lo que observa, a lo cual le busca un significado.

EcuRed, describe el método hermenéutico – dialéctico, como el que:

permite penetrar en la esencia de los procesos y fenómenos de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento al ofrecer un enfoque e instrumento metodológico para su interpretación desde niveles de comprensión y explicación que desarrolle la reconstrucción (interpretación) del objeto de investigación y su aplicación en la praxis social. La ciencia se comienza a construir desde la observación y la interpretación de sus procesos, y es aquí donde se erige la hermenéutica como un enfoque metodológico que atraviesa toda la investigación científica (S/F, p. 1).

Como acotación sobre la técnica, Francisco Valdivieso y Liliana Peña en su artículo “Los enfoques metodológicos cualitativos en las Ciencias sociales: una alternativa para investigar en educación física”, mencionan:

Es obvio que la técnica típica para abordar la investigación dentro de este enfoque lo constituye la observación con carácter participante, que le imprime a la estrategia la flexibilidad que hemos establecido como característica principal de las tendencias reguladoras del subjetivismo, además que permite el acceso no solamente a los hechos observables a simple vista, sino que permite también registrar las relaciones que se dan entre los actores del ámbito social estudiado (2007, p. 390).

El investigador puede emplear diversas técnicas para la observación participante, como el diario de campo (en la presente investigación) en el cual se organizan las notas en forma sistemática y con una estructura formal, se inició con los datos de la observación, el desarrollo de las actividades, las actividades o tareas no realizadas, los hallazgos más importantes, la interpretación de los datos o

hallazgos, el impacto que tuvo el investigador a cerca de la experiencia, y si es posible, un reporte fotográfico. También es recomendable usar la entrevista, en cuyo caso, lo conveniente es obtener un audio en el momento y posteriormente la transcripción de la entrevista.

En un documento, la Universidad de Jaén, menciona que:

Una vez terminada la entrevista hay que comenzar a trabajar sobre ella de forma inmediata. Escucharla nuevamente, hacer anotaciones en el cuaderno de campo sobre ideas que nos hayan surgido, observaciones hechas, etc. Y también, cuanto antes, se debe realizar la transcripción del texto para iniciar el trabajo sobre el material y valorar cambios en futuras entrevistas, temas emergentes sobre los que profundizar, o, incluso, plantear al propio informante aclaraciones sobre algunas de sus preguntas en una nueva cita (S/F, p. 5).

Finalmente, Francisco Valdivieso y Liliana Peña mencionan que lo importante de los instrumentos es la “reconstrucción del significado de lo observado”. Esto supone

una reconstrucción sistemática y fiel del fenómeno estudiado, donde los prejuicios del investigador no sean factor determinante en la orientación final que se le otorga a los significantes. Pero tampoco debe estar desprovisto de los significados y significantes que el investigador adquirió al contactarse con esa realidad y recrearla (2007, p. 390).

En la interacción social, los actores sociales se toman en cuenta unos a otros, se comunican simbólicamente. El símbolo es el concepto central del interaccionismo simbólico. Un símbolo puede ser cualquier cosa, por ejemplo, una palabra, un gesto, un objeto o una acción, el lenguaje es el sistema de símbolos principal que permite a los seres humanos comunicarse y compartir los significados (Álvarez, 2014).

Para poder darle significado a las relaciones, es necesario tomar en cuenta a las otras personas, a su relación y al contexto donde se desarrolla la interacción.

El interaccionismo simbólico se basa en tres premisas; la primera es que el ser humano orienta sus actos en función de lo que las cosas significan para él; entendiendo por cosas todo lo que percibe en su mundo como objetos, personas,

instituciones, ideales, etc. La segunda consiste en que dicho significado surge de la interacción social de los objetos con el prójimo y la tercera que los significados se manipulan y modifican en el momento de que el individuo se enfrenta con diferentes situaciones de su vida cotidiana.

Herbert Blumer, es su artículo “La posición metodológica del interaccionismo simbólico”, menciona que

hay dos formas tradicionales muy conocidas de explicar el origen del significado. Una de ellas es la que considera el significado como parte intrínseca de aquello que lo tiene, es decir, como elemento natural de la estructura objetiva de las cosas. Según esto, está claro que una silla es una silla, una vaca una vaca, una nube una nube, una rebelión una rebelión, y así sucesivamente. Al ser inherente a la cosa que lo contiene, el significado sólo necesita ser desglosado mediante la observación del ente objetivo que lo posee. Por así decirlo, el significado emana de la cosa y, por ende, su formación no es fruto de ningún proceso; lo único que hace falta es reconocer el significado que encierra esa cosa (1992, p. 2).

Sin embargo, el interaccionismo simbólico considera que el significado que una cosa encierra para una persona es el resultado en que otras personas actúan ante esa cosa, resultando ser un producto social. El individuo debe señalarse a sí mismo las cosas que poseen significado para él y la interpretación se traduce en una manipulación de los significados, dependiendo de la situación en la que se encuentra inmerso. Los grupos humanos siempre se encuentran interactuando con otros individuos y con las situaciones que se les presentan. George Herbert Mead, mencionado en Blumer (1992), señala dos formas de interacción social en la sociedad humana, denominándolas respectivamente en

conversación de gestos (interacción no simbólica) y empleo de símbolos significativos (interacción simbólica). La primera tiene lugar cuando una persona responde directamente al acto de otra sin interpretarlo. La segunda implica la interpretación del acto. Los ruegos, órdenes, mandatos, sugerencias y declaraciones son gestos que dan a la persona

que los recibe una idea de la intención y propósito del futuro acto del individuo que los formula. La persona que responde organiza su respuesta basándose en el significado que los gestos encierran para ella. La persona que realiza dichos gestos se sirve de ellos como signos o indicaciones de lo que proyecta hacer, así como de lo que desea que el otro haga o comprenda. Por lo tanto, los gestos tienen significado, no sólo para la persona que los hace, sino para aquella a quien van dirigidos (1992, p. 6).

Para evitar malos entendidos o confusiones, en una interacción humana, ambas personas deben tener el mismo significado de los gestos: a) para el que van dirigidos; b) lo que proyecta realizar la persona que los emite y c) la acción conjunta que debe surgir de la coordinación de los actos de ambas.

Dentro del aula de intervención (y muchas otras) existe una “amalgama” de simbolismos y uno de los problemas que se presenta es la incongruencia de significado. Para muchos alumnos, la “evaluación educativa” representa el cumplimiento de una obligación de ser buenos estudiantes frente a sus padres; pero en ocasiones, por la fuerte apatía existente, para otros alumnos no logra despertar ningún interés (no les preocupa reprobar). Con lo que respecta al maestro, debiera ser un parámetro para identificar las áreas de oportunidad y mejorar su quehacer docente, pero muchos la emplean como medio de represión, así como control disciplinario.

Por otro lado, la “buena conducta”; existen alumnos hiperactivos que no pueden evitar el estar hablando, poniéndose de pie, platicando y para ellos es normal (en repetidas ocasiones comentan: soy feliz); sin embargo, ocasiona en el docente la generación de estrés y es un factor de distracción para todo el alumnado. En estos casos lo conveniente es que el docente busque estrategias dirigidas a casos específicos para que desarrollen todo su potencial y aprovechen su energía en algo positivo.

El interaccionismo simbólico explica como el individuo forma su identidad con base en:

- 1) La idea que tiene el individuo acerca de cómo aparece ante las y los demás,

- 2) La idea que tiene el individuo de cómo opinan los demás de él o ella.
- 3) El desarrollo del sentimiento de su propio self (Álvarez, 2014).

El enfoque con el que se desarrolló el presente PDE implica obtener y analizar datos cuantitativos y cualitativos, los cuales permiten al investigador interpretar la realidad social, en busca de un cambio, objeto principal de la intervención. Durante toda la estrategia se mantuvo una estrecha relación entre el investigador y el grupo, se utilizó como herramienta principal de recogida de datos, el diario de campo apoyado con entrevistas.

En el momento del análisis es necesario recordar que todo proceso social está influido por el contexto en el que se desarrolla y la forma de actuar de los individuos es impredecible ya que no sigue ningún patrón. Del mismo modo, el comportamiento de un integrante del grupo influirá en las reacciones de los demás; la actitud, un gesto, el anonimato, pueden cambiar la dinámica del conjunto. Para que el PDE tenga un impacto real es necesario que los actores del cambio sean los mismos implicados en la problemática, no el investigador, por lo que la metodología apropiada para ello es la de la investigación-acción.

Metodología de la investigación-acción

La Investigación Acción (IA), requiere no sólo leer artículos pedagógicos; es necesario que el investigador educativo, reflexiones sobre las experiencias que vive dentro de la práctica profesional y las relaciones con los trabajos intelectuales realizados por otros investigadores; es una tarea cíclica de exploración, actuación y valoración de resultados. En la I-A los cambios son más efectivos si los miembros del grupo se implican en los procesos de investigación y toman parte de las decisiones sobre los cambios; en otras palabras, los protagonistas del cambio son los mismos integrantes del grupo, no es el investigador el que propone el cómo, el tipo y cuando de los cambios.

La becaria de investigación de la Universidad de León, España, Esperanza Bausela Herreras, en su artículo “La docencia a través de la investigación–acción”, menciona que

la investigación – acción se presenta como una metodología de investigación orientada hacia el cambio educativo y se *caracteriza* entre otras cuestiones por ser un proceso que como señalan Kemmis y MacTaggart (1988); (i) Se construye desde y para la práctica, (ii) pretende mejorar la práctica a través de su transformación, al mismo tiempo que procura comprenderla, (iii) demanda la participación de los sujetos en la mejora de sus propias prácticas, (iv) exige una actuación grupal por la que los sujetos implicados colaboran coordinadamente en todas las fases del proceso de investigación, (v) implica la realización de análisis crítico de las situaciones y (vi) se configura como una espiral de ciclos de planificación, acción, observación y reflexión (2005, p. 2).

Mediante la I-A tratamos de entender la práctica docente, con el objeto de mejorarla sistemáticamente y para ello debemos identificar las características del contexto y cuáles son las causas de los problemas detectados. Hecho el diagnóstico se deben proponer acciones para mejorar de la realidad.

La I-A constituye siempre un proceso continuo, en espiral, de acción-observación-reflexión-nueva acción.

1. Se comienza a partir de un problema práctico detectado; que se puede interpretar como una incoherencia o inconsistencia entre lo que se pretende y lo que en realidad ocurre.
2. Se profundiza en el significado del problema, sus características, la descripción del contexto, que ocasiona la situación, las diferentes perspectivas que existen acerca de la problemática.
3. Se analizan los datos y se traducen en hallazgos o interpretaciones para dar sentido a una posible propuesta de intervención.

Decidir las acciones que se pretenden llevar a cabo; una vez efectuadas se debe iniciar otro ciclo con un nuevo problema o redefinición del primero.

1.2 ELEMENTOS METODOLÓGICOS PARA PROBLEMATIZAR LA REALIDAD ESCOLAR

Este apartado integra los elementos metodológicos empleados en el presente proyecto de intervención educativa. Es indispensable tener claras las estepas que

conforman el proceso de investigación; el objetivo de la misma para orientar el diseño de los instrumentos para la recogida de datos; delimitar la población y las actividades específicas que harán posible la evolución de la estrategia.

Se trata de un estudio sincrónico que analiza el fenómeno de la actitud de los estudiantes causada por la influencia del contexto, se toman en cuenta además las relaciones socio afectivas de los alumnos con sus padres. La relación entre el investigador y el grupo es estrecha, ya que interactuaron durante siete horas a la semana, por todo el ciclo escolar 2018-2019.

Enfoque cuantitativo/cualitativo

El PDE propone una estrategia para disminuir la violencia que impera en un grupo de segundo año de secundaria, problemática detectada cuya intervención es primordial para evitar situaciones que atenten contra la integridad física y mental de los alumnos y maestros, por lo que aplicaron instrumentos de orden cualitativo con objeto de interpretar la realidad del grupo y como primer tamiz para identificar situaciones que ameriten una intervención más directa. A los sujetos que presentaron una actitud fuera de las normas de convivencia, se les aplicaron entrevistas de tipo cualitativo. Una vez interpretada la realidad y las causas que la provocan, se diseñó la propuesta de intervención, basada en actividades para disminuir la violencia, determinándose las categorías de análisis para llevar un seguimiento y evaluación de la estrategia. Al finalizar la estrategia se llevó a cabo una campaña de difusión con un audiovisual producido por el mismo grupo de intervención y proyectado en todos los grupos de la escuela, con su respectiva encuesta de satisfacción.

Población

El conjunto de intervención fue el constituido por un grupo de segundo año de secundaria de una escuela secundaria técnica ubicada en la alcaldía de Iztapalapa en la Ciudad de México, durante el ciclo escolar 2018-2019. La matrícula inicial del grupo era de 43 alumnos, de los cuales se dieron de baja 4, por lo que al finalizar la estrategia el máximo cuórum posible era de 39 alumnos.

1.3 INSTRUMENTOS PARA REALIZAR EL DIAGNÓSTICO INICIAL

Es sumamente importante contar con los datos necesarios (ni de más que no se utilicen y que generan costos, ni de menos, y que a la larga hagan falta) para realizar un correcto análisis de la realidad que se desea investigar, con el objeto de plantear una intervención que realmente sea de provecho para la comunidad.

Diario de campo. Se estructuró un formato del diario de campo que incluía una sección con datos generales de la sesión observada, como la fecha, el número de observación, la actividad, el nombre del investigador, el objetivo o pregunta directora de la sesión, la situación y el lugar o espacio en que se realizó la observación; un segundo apartado en el cual se desarrollan las actividades que servirán como registro para posterior análisis de las mismas; se incorporaron las actividades planeadas y no realizadas; finalmente los hallazgos más importantes así como su interpretación, lo cual ofrece un instrumento que permite registrar, analizar e interpretar los acontecimientos sociales, lográndose la reconstrucción o interpretación del objeto de investigación como parte del enfoque hermenéutico (ver anexo 1).

El empleo del diario de campo es una herramienta fundamental en la investigación, como lo menciona Martínez: “En la investigación social o de cualquier otro tipo, la observación y fundamentalmente los registros escritos de lo observado, se constituyen en la técnica e instrumento básico para producir descripciones de calidad. Dichos registros se producen sobre una realidad, desde la cual se define un objeto de estudio” (Martínez, 2007, p. 74).

Cuestionarios. Se trata de una forma de entrevista por poderes, que suprime el contacto cara a cara con el entrevistador propio del método de la entrevista. A las personas se les presenta una lista preestablecida de preguntas que pueden ser de naturaleza abierta o cerrada. “El empleo de los cuestionarios suele asociarse a enfoques y diseño de investigación típicamente cuantitativos, no obstante, el cuestionario como técnica de recogida de datos puede prestar un importante servicio en la investigación cualitativa” (Herrera, S/F, p. 18).

En el presente diagnóstico se emplea para obtener datos específicos que revelan los perfiles de los involucrados, sus gustos y afinidades sociales (ver anexo 2).

Escalas. El uso de escalas de actitudes ayuda al investigador a determinar la fuerza de la actitud u opción de la persona que responde sobre diversas aseveraciones de actitudes. La intención es poner a las personas que responden en la necesidad de estudiar sus actitudes y sentimientos sobre varias cuestiones.

Mediante el empleo de escalas, el investigador está en posibilidad de diseñar las interrogantes orientadas a ciertas facetas sociales que se quieren escudriñar, cuando se tienen como resultado datos de fácil sistematización e interpretación, como lo describe Hernández; Fernández y Baptista: “El propósito general de las escalas de actitudes es obtener de manera relativamente rápida datos sobre las actitudes, expectativas, opiniones y variables que pueden evaluarse mediante expresiones escritas o que el mismo participante puede ubicarse en las categorías de las variables” (Hernández & Fernández & Baptista, 2006).

Al aplicar este instrumento se busca conocer el grado de involucramiento que los padres tiene con respecto a sus hijos; las condiciones físicas para facilitar el estudio en su casa y algunos hábitos de estudio, alimentación y la carga psíquica con respecto a las relaciones familiares (ver anexo 3).

Las escalas de evaluación de categorías pueden proporcionar al profesor datos observacionales para evaluar el logro de los objetivos del currículum del alumno. Se busca conocer el interés que tienen sobre la asignatura, la percepción de los involucrados sobre la actuación del docente y su actitud general frente a la clase, así como las relaciones que existen con sus compañeros (ver anexo 4).

En las escalas de evaluación numérica, el rasgo se estima normalmente del 1 al 5, pero se podría construir del 1 al 10 o cualquier otra. El instrumento tiene la finalidad de identificar focos rojos sobre: la comunicación con sus padres, los problemas en casa, las amistades que incitan a consumir drogas, el estímulo que obtiene al agredir a los demás y sobre el gusto de trabajar en equipo (ver anexo 5).

Entrevista. Se realizaron tres entrevistas con su respectiva transcripción como parte de los instrumentos de recolección de datos. A la mamá de E.A.O.G.,

con la finalidad de identificar las probables causas familiares del comportamiento antisocial del alumno; a la responsable de trabajo social de la EST en la alcaldía de Iztapalapa para conocer otro punto de vista de una persona que maneja todos los problemas de conducta dentro de la escuela y al alumno E.A.O.G. para indagar sobre las causas de su comportamiento.

En la entrevista en profundidad el entrevistador desea obtener información sobre determinado problema a partir de él establece una lista de temas, en relación con los que se focaliza la entrevista, quedando ésta a la libre discreción del entrevistador, quien podrá sondear razones y motivos, ayudar a establecer determinado factor, etc..., pero sin sujetarse a una estructura formalizada de antemano (Herrera, S/F, p. 11).

La entrevista se realizó a personas que se consideraron como casos que requieren un tratamiento diferenciado, después de haber sido identificadas mediante los instrumentos anteriores. Del análisis de ésta se indagó sobre las causas que genera la conducta inapropiada del alumno (ver Anexo 6).

Acotaciones del capítulo

El PDE se implementó en un grupo de segundo grado a nivel escuela secundaria en la alcaldía de Iztapalapa. La matrícula original consideraba 43 alumnos, de los cuales 4 fueron dados de baja y 2 nunca se presentaron a las actividades de la estrategia, por lo que el cuórum máximo esperado fue de 37 alumnos.

La mente humana percibe a través de los sentidos y está en constante interpretación de lo que observa y busca su significado; es por ello que se considera que todo investigador emplea en dicho proceso el método hermenéutico – dialéctico, apoyado en ciertos instrumentos de recogida de datos acordes a la metodología; diario de campo, cuestionarios, escalas y algunas entrevistas.

Como toda investigación orientada hacia un cambio educativo, se efectuó con el principio de la investigación acción en un proceso continuo, en espiral, de acción-observación-reflexión-nueva acción; esta intervención busca entre otras cosas entender y mejorar la práctica docente. Después de definir los elementos para

iniciar la investigación, se procede a realizar el diagnóstico integral, que consiste en el contexto, la escuela y la comunidad donde se desarrollará la estrategia.

CAPÍTULO 2

DIAGNÓSTICO INTEGRAL

El capítulo 2 contempla los elementos para realizar un diagnóstico integral; por lo cual, se efectuó una investigación sobre las actividades económicas principales, el nivel socioeconómico de la colonia, así como el perfil del jefe de familia.

Se hace una recopilación de artículos periodísticos en los cuales es posible indagar sobre las características de la colonia. También incluye las calificaciones que los colonos le asignan a la escuela con respecto a la percepción que tienen sobre los maestros, la infraestructura de la misma y el ambiente dentro de ésta.

Se enlistan algunas acciones que efectúa el personal docente de la EST con objetado mejorar los aprendizajes, efectuada en una junta de consejo técnico como parte de la ruta de mejora y las acciones realizadas en torno a la situación de violencia que impera en el contexto.

Se presentan los resultados cualitativos de los instrumentos aplicados en el diagnóstico, tanto los referentes a la escuela y al aula, como a los sujetos y sus hábitos. Por otro lado, se hace mención de los sujetos involucrados, de sus prácticas y sus vínculos; de tal forma que se describen las características más notorias de cada estudiante y alguna peculiaridad, si fue detectada. Hace mención de la importancia de la comunicación por medio del diálogo para orientar la intervención hacia una emancipación sobre la influencia del contexto en la conducta de los estudiantes. Así mismo, se realiza una clasificación de los conflictos de los estudiantes, catalogándolos básicamente en conductas disruptivas y comportamientos violentos o agresivos.

2.1 CONTEXTO EN IZTAPALAPA, CDMX, ESCUELA SECUNDARIA Y COMUNIDAD

La EST, se encuentra en la periferia de la colonia El Molino Tezonco, C.P. 09960, alcaldía de Iztapalapa, Ciudad de México, abarca aproximadamente 40 hectáreas; donde la principal actividad económica es comercio minorista, con cerca de 200

establecimientos en operación e ingresos anuales estimados en MXN \$200 millones.

Población

En El Molino Tezonco viven unas 7,000 personas en 2,000 unidades habitacionales. Se contabilizan 1,829 habitantes por km², con una edad promedio de 32 años y una escolaridad de 9 años cursados. Los hogares de la zona tienen un nivel socioeconómico tipo D+ (clase media baja), con un ingreso por hogar estimado en MXN \$17,000 y de MXN \$5,000 por persona. (MarketDataMéxico, S/F). El segmento incluye a aquellos hogares que sus ingresos y/o estilos de vida son ligeramente menores a los de la clase media. Esto quiere decir, que son los que llevan un mejor estilo de vida dentro de la clase baja.

El perfil del jefe de familia de estos hogares está formado por individuos con un nivel educativo de secundaria o primaria completa. Los hogares pertenecientes a este segmento son, en su mayoría, de su propiedad; aunque algunas personas rentan el inmueble y algunas viviendas son de interés social. Dentro de las ocupaciones se encuentran taxistas (choferes propietarios del auto), comerciantes fijos o ambulantes (plomería, carpintería), choferes de casas, mensajeros, cobradores, obreros, etc. (Gutiérrez, 2004).

Características de la colonia

La colonia el Molino Tezonco se caracteriza por tener un nivel socioeconómico medio-bajo y presenta una gran cantidad de problemas con respecto a la delincuencia y a las adicciones. Se pueden mencionar entre otros:

- ☞ Delincuencia: Detienen en Iztapalapa a presunto extorsionador. Milenio.com-3 octubre 2018.
- ☞ Damnificados: Damnificados de Iztapalapa, en la incertidumbre tras el 19-S. Excélsior-17 septiembre 2018.
- ☞ Delincuencia juvenil: Cae adolescente por disparar afuera de escuela en Iztapalapa. Excélsior-28 septiembre 2018.

- ☞ Infraestructura deficiente: Se activa alerta amarilla por lluvia en 11 alcaldías de CDMX. El Universal-4 octubre 2018.
- ☞ Escasez de agua: No tendrán agua 20 colonias de Coyoacán e Iztapalapa este fin de semana. El Sol de México-18 agosto 2018.
- ☞ Secuestro: Intentan robar a niño en centro de acopio. Periódico AM-8 octubre 2017.
- ☞ Asesinatos: Un par de hombres que consumían cerveza frente a su casa, en la colonia El Molino Tezonco, Iztapalapa, fueron asesinados a tiros por un desconocido. Excélsior-30 octubre 2013.
- ☞ Robo autopartes: Hallan en Iztapalapa predio con vehículos y autopartes robados. Uno TV Noticias-23 febrero 2016

Por lo anterior, y la interacción del investigador con el contexto, la colonia se clasifica como altamente conflictiva, con elevados índices de violencia y adicciones, en la cual existe una gran cantidad de familias disfuncionales y niños en situación de abandono, algunos de los cuales sufren violencia intrafamiliar.

En el sitio www.mejoratuescuela.org, es posible consultar las características de las diversas escuelas registradas en la república mexicana, en los niveles desde preescolar hasta bachillerato, ya sean públicas o privadas en ambos turnos. Los siguientes datos, obtenidos de esta fuente, muestran la calificación con la que los usuarios ven a la escuela donde se realizó la intervención:

☞ Preparación de los maestros:	5.0
☞ Asistencia de los maestros:	6.0
☞ Relación con padres de familia:	4.0
☞ Infraestructura de la escuela:	7.0
☞ Participación de padres de familia:	6.0
☞ Honestidad y transparencia:	5.0
☞ Promoción de vida saludable:	6.0
☞ Participación en la educación:	4.0
☞ Alimentación escolar:	5.0
☞ Ambiente escolar:	5.0

(Mejora tu escuela, s/f).

Se observa que la evaluación externa global de la escuela es apenas 5.3 lo que indica la percepción de la comunidad de que la escuela tiene un nivel bajo de calidad educativa.

¿Cómo lograr que esa imagen de la escuela mejore? La finalidad de todos los miembros de esta comunidad educativa es lograr la mejora de los aprendizajes, utilizando la Ruta de Mejora Escolar 2018-2019, que está basada en los resultados obtenidos de un proceso de evaluación diagnóstica, y que a partir de esto:

- ☞ Se establece el nivel de desempeño del grupo.
- ☞ Se determinan los campos formativos, competencias y aprendizajes esperados que demandan atención.
- ☞ Se identifican a los alumnos que requieren un apoyo inmediato y proyecten acciones que fortalezcan su desarrollo en los aprendizajes esperados que consideren de mayor relevancia para cada grado; acciones efectuadas en una junta de consejo técnico escolar de la institución en el ciclo escolar 2018-2019.

Uno de los problemas detectados en la EST es el alto índice de violencia que impera dentro de la escuela, provocado, entre otras cosas, por la influencia de un contexto violento y agresivo, tanto en las calles de la colonia, como en el interior de sus hogares, con los mismos familiares. Para reducir el problema, durante el receso, varios maestros montan guardias programadas por la subdirección, para evitar peleas dentro de la escuela y los baños son vigilados por personal de intendencia durante todo el turno. Todos los docentes tutores llevan a cabo un programa de convivencia sana y pacífica dentro de la asignatura de tutoría, pero se mantienen aislados y casi no comparten las estrategias que les dan buen resultado.

El esquema general que presenta la administración escolar es el tradicional, cuyas características son:

- ☞ Baja presencia de lo pedagógico
- ☞ Énfasis en normas y rutinas
- ☞ Trabajos aislados y fragmentados
- ☞ Estructuras cerradas a la innovación
- ☞ Autoridad impersonal fiscalizadora

- ☞ Estructuras desacopladas
- ☞ Observaciones simplificadas y esquemáticas Pozner (Citado en Álvarez, Topee y Abundes (s/f).

Las acciones que se han realizado en el contexto en torno a la situación problemática básicamente son:

- Se solicitó a la Secretaría de Seguridad Pública (SSP), que, a la hora de la salida, acudan al plantel patrullas para apoyo en caso de algún conflicto.
- Se promueve la escuela para padres con el fin de mejorar la comunicación con los hijos.

La percepción que tiene la comunidad sobre la baja calidad educativa de la escuela forma un círculo vicioso, que inicia con poca demanda (son pocos los padres que quieren que sus hijos se matriculen en esta escuela); los alumnos que desean ingresar a primer grado, conformarían aproximadamente la mitad de la matrícula deseada, por lo que los grupos se llenan con alumnos rechazados de otras escuelas, cuyo aprovechamiento escolar es bajo o presentan alguna barrera de aprendizaje. Esta problemática, aunada a la poca pertinencia del profesorado o a su falta de capacitación generan que la fama de la escuela continúe en decadencia, lo que provoca nuevamente una baja demanda para el siguiente ciclo escolar.

Con el objeto de conocer la realidad del grupo respecto a la escuela, se aplicaron instrumentos que tocan dos temas básicos: la primera parte denominada “en la escuela” y responde a las cuestiones sobre si les gusta asistir a la escuela, cuales materias les disgustan, cuales les gustan y que actividades les agradan más y cuales menos. La segunda, “dentro del aula” y con relación a la asignatura de Física, busca inferir sobre qué tan interesados están, que tanto perciben el dominio del docente sobre la materia y si los alumnos atienden o no se concentran. La aplicación de los instrumentos tipo cuestionario se realizó el día jueves 18 de octubre de 2018 en un horario de 15:40 a 16:30; y el lunes 21 de enero de 2019.

Resultado cuantitativo de los Instrumentos

Las siguientes tablas resumen los resultados obtenidos de los instrumentos con lo que respecta a la afinidad que tiene los alumnos con escuela y las asignaturas

correspondientes al grado, así como su interacción en el aula para el trabajo cooperativo y el interés en la asignatura de Física.

Tabla 1

Información para el diagnóstico con respecto a la escuela

Con respecto a la escuela	SI	NO	NO SÉ
1. ¿Te gusta asistir a la escuela?	26	4	3
2. La escuela a la que asistes, ¿la elegiste como primera opción?	17	14	2

Comentarios

El 78% de los encuestados asegura que si le gusta asistir a la escuela pero solamente el 51% eligió desde un principio esta escuela como su preferida para estudiar.

	Menos de 10 minutos	Entre 10 y 30 minutos	Más de 30 minutos
3. ¿Cuánto tiempo tardas en llegar de tu casa a la escuela?	20	7	6

Comentarios

El 61% de los alumnos encuestados afirman que el tiempo de traslado desde su casa a la escuela es de menos de diez minutos, por lo que la cercanía es un factor importante para evitar el ausentismo. El 21% tarda un poco más (hasta 30 min).

	Español	Inglés	Matemáticas	Física	Historia	F C y E	Artes	Tutoría y Socioemocional	E Física	Club
4. De las asignaturas que cursas, ¿cuáles consideras de utilidad para la vida cotidiana?	16	19	20	7	11	14	4	10	10	9
5. De las asignaturas que cursas, ¿cuáles consideras que no te van a servir para tu vida futura?	7	3	2	8	5	6	11	7	9	10

Comentarios

Las asignaturas consideradas más importantes fueron Matemáticas e inglés; curiosamente los mismos alumnos no dan la importancia requerida al aspecto socioemocional, ya que la asignatura de Artes es considerada inútil.

	Lab. cómputo	Lab. Ciencias	Biblioteca
6. De los espacios con lo que la escuela cuenta, ¿Cuáles ocupas regularmente para efectuar actividades educativas?	10	14	12
7. ¿Qué actividad escolar disfrutas más? Pregunta abierta			
8. ¿Qué actividad escolar te disgusta más? Pregunta Abierta (ver anexo 8).			

Comentarios

La opción educativa más popular es el laboratorio de ciencias, sin embargo, desde mediados del ciclo escolar 2018-2019, dejó de funcionar.

Tabla 2

Información para el diagnóstico sobre la dinámica dentro del aula

En el aula	N	R	D	C	S
1. ¿En qué medida las actividades de ciencias (Física) te son interesantes?	6	4	5	9	9
2. El profesor llega temprano la clase	1	2	1	11	18
3. Yo llego temprano la clase	2	1	3	5	22
4. El profesor presenta los objetivos o aprendizajes esperados de cada clase	1	2	3	10	17
5. Yo analizo qué es lo que debo aprender, analizar, conocer durante la clase	0	2	7	11	13
6. El profesor domina los contenidos de la materia	1	0	2	9	21
7. Yo procuro atender y concentrarme en las actividades educativas dentro del aula	0	2	0	15	14
8. Mis compañeros me distraen o me molestan y no me permiten concentrarme	3	8	4	5	13
9. Yo molesto a mis compañeros	12	9	2	3	7
10. Prefiero estudiar solo, sin ayuda de mis compañeros	6	8	7	1	11
11. Prefiero hacer los trabajos apoyándome en otro compañero	4	2	8	4	15

Clave:

N = Nunca

R = Rara vez

D = De vez en cuando

C = Con frecuencia

S = Siempre (ver anexo 10).

Comentarios

El balance sobre la opinión de los alumnos hacia la asignatura de Física, es positivo, ya que la mitad opinó que siempre o casi siempre le interesan las actividades; la mayoría opinó que el profesor llega temprano y que casi siempre presenta los objetivos o aprendizajes esperados en cada clase. Sin embargo, afirman que, en la mayoría de los casos, los compañeros no permiten que se concentren en las actividades de aprendizaje. El 33% prefiere hacer solo la tarea.

2.2 ALUMNOS, PADRES Y DOCENTE; SUS PRÁCTICAS Y VÍNCULOS

Los sujetos que están involucrados en el problema son los integrantes de un grupo de segundo grado, de una EST de la alcaldía Iztapalapa, tanto los identificados como niños con Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), niños

con barreras para el aprendizaje y la participación (BAP), así como la totalidad del grupo, los padres de familia y el docente en Ciencias II con énfasis en Física.

Se realizaron varios diarios de campo correspondientes a 6 días de observación: del 14 de septiembre de 2018 se destaca la actividad que se realizó dentro de la escuela para conmemorar la independencia de México; del 18 de septiembre se aplicó un examen diagnóstico al grupo en estudio; otro diario de los días 20 y 21 de septiembre se identificó la conducta negativa de algunos alumnos; del día 25 de septiembre se describe una conducta agresiva que terminó con la intervención de la directora y finalmente el 27 de septiembre se describe la elaboración de un periódico mural sobre las normas de convivencia (ver ejemplo de diario de campo en el anexo 1).

Los instrumentos enfocados a los alumnos, se dividieron en dos temas básicos, el primero con referencia a las preferencias socioeducativas, es decir con quien tienen mayor empatía, desearían trabajar en grupo y si existe algún compañero que los molesta constantemente. El segundo se refiere a los hábitos de estudio: que tanto se preocupan los padres, que tanto estudian, que comen, o si tienen problemas familiares que afecten su desempeño académico.

Los cuestionarios contenían preguntas tendientes a conocer la realidad de los estudiantes, tales como: ¿Cuáles son sus hábitos de estudio?; ¿Cómo es la relación con sus padres (si tienen apoyo o no en cuestión académica)?; Sí tienen algún problema que obstaculice su desarrollo académico; ¿Cómo es su relación con el entorno?; Sí tiene algún problema con la delincuencia o las drogas; ¿Cómo es su alimentación?; ¿Con quién conviven fuera de la escuela?; ¿Qué actividades extracurriculares efectúan?; ¿Cuáles son sus intereses?; ¿Cómo ven a la escuela como parte integral de su vida?; ¿Cómo es la relación con sus demás maestros?; ¿Cuál es la metodología de estudio que mejor les funciona?

Anonimato

Con el objeto de conservar el anonimato al grupo de intervención se le denominará “un grupo de segundo grado de una EST en la alcaldía Iztapalapa en la CDMX”. Los

alumnos serán referidos únicamente por sus siglas. Por ejemplo, Hernández Bello Eric se mencionará como H.B.E.

Resultado cuantitativo de los instrumentos

Con lo que respecta al trabajo en binas, los cuestionarios sobre las afinidades y/o problemáticas de intolerancias, arrojaron los siguientes datos mostrados en las siguientes tablas:

Tabla 3

Trabajo en equipo e interacción en el aula

Aspecto	Alumno	Moda
1. ¿Con quién de tus compañeros te gustaría sentarte para trabajar en equipo?	H.P.I.G.	3
2. ¿Con cuál de tus compañeros te gustaría sentarte para platicar, aunque no trabajes?	G.C.N.S.	3
3. ¿Quién de tus compañeros te molesta?	O.G.E.A.	10
4. ¿Con cuál de tus compañeros te gustaría sentarse para que te ayudara a trabajar?	H.J.R.	9
5. Explica porque crees que tu compañero _____ te puede ayudar a aprender mejor.		

Comentarios

El alumno H.P.I.G. fue dado de baja.

En la pregunta 5, la mayoría respondió: “porque sabe más y me puede ayudar” (ver anexo 7).

Tabla 4

Información con respecto a mis hábitos de estudio

Mis hábitos de estudio	MA	A	NS	D	MD
1. Mis padres se preocupan por lo que aprendo en la escuela	22	7	1	0	3
2. Mis padres me procuran todo lo que necesito para la escuela	23	7	2	1	0
3. Mis padres revisan mis cuadernos y me preguntan que hice en la escuela.	2	5	2	1	3
4. Cuando la escuela lo solicita, mis padres acuden	21	7	0	1	2
5. Ocupo el tiempo necesario en casa para estudiar y hacer tareas	13	6	7	3	4
6. En casa tengo los medios para estudiar (lugar apropiado, internet, etc.)	21	7	1	1	2
7. Cuando estoy en casa el tiempo libre lo ocupo para jugar	18	6	5	1	3
8. Me levanto tan tarde que sólo me da tiempo para prepararme y venir a la escuela	10	1	5	6	11
9. Por no comer antes de llegar a la escuela, como pura "chatarra dentro de la escuela	7	5	4	7	10
10. Los problemas familiares no dejan que me concentre en mis estudios	6	4	6	4	13

Clave:

MA = muy de acuerdo

A = de acuerdo

NS = no estoy seguro

D = en desacuerdo

MD = muy en desacuerdo.

Comentarios

En general los alumnos externan que sus padres de familia si están al pendiente de su desarrollo académico, pero la realidad es que son pocos los que lo hacen.

Se describen las prácticas y los vínculos identificados de los sujetos involucrados:

- 1 A.M.C. Alumno con bastante disposición al trabajo, buena relación con todos los demás. Dejó de asistir el 29 de noviembre de 2019 por cambio de turno.
- 2 A.S.J.A. Individuo muy aislado; dejó de asistir a partir del 11 de enero de 2019, los compañeros de grupo comentan que ya no va a ir a la escuela.

- 3 B.V.U. Personaje con problemas de conducta; molesta a los compañeros, lanza objetos, les pega, lo apodan bolillo (posiblemente por su conflexión); se ha mandado llamar a sus padres, pero no se han presentado, generalmente quiere salir al baño en todas las clases.
- 4 B.R.M.A. Alumno que le gusta hacer travesuras y cuando se le encuentra haciéndolas, siempre lo niega. Con lo que respecta a su aprovechamiento es bastante comprometido con el trabajo escolar, no tiene problemas con sus compañeros.
- 5 C.L.X.P. Estudiante que aparentemente no le interesan las actividades académicas, sus padres si están comprometidos, y a ella le asusta que pida hablar con ellos. Últimamente no ha querido trabajar, sólo estar platicando con las amigas: V.R.V. y S.J.R.A.R.
- 6 C.G.M. Buen estudiante, le gusta entregar todas las actividades para obtener buenas calificaciones. Como es normal, le gusta socializar y tiene muchos amigos.
- 7 D.B.D. Personaje introvertido. Le llamó la atención la primera actividad del PDE, sobre la paz y el libro (El principito), por qué se encontraba en otro mundo totalmente diferente al que vive. No habla con nadie.
- 8 D.E.E. Jefe de grupo, en el primer periodo tuvo un enfrentamiento violento y por ello trabajo social de la EST, indicó reprobalo (nivel I) en Tutoría. Desde entonces se mantiene en un perfil bajo; últimamente ha querido relacionarse con R.M.J.N. y eso lo distrae mucho.
- 9 D.M.J.G. Adolescente muy inquieto, se levanta constantemente de su lugar y se quiere hacer el gracioso.
- 10 E.M.L. Individuo que trabaja por las mañanas en una carnicería, tiene un fuerte resentimiento porque su mamá recibió un trato violento durante muchos años; cuando lo agreden responde violentamente en forma instantánea. Su libro elegido fue un libro de brujería. En su interior tiene buenos sentimientos, el 14 de febrero le regaló al profesor un chocolate.

- 11 G.C.N.S. Alumna regular, sin problemas de disciplina, sólo un poco de plática con sus amigas. Cuando se le indica algo, argumenta, pero sin alterarse; acata las indicaciones.
- 12 G.M.L. Le gusta estar jugando con los compañeros a molestar; jala, quita, empuja. Se le tiene que estar llamando la atención constantemente. Sus papás son de los pocos que solicitaron el seguimiento de la evaluación por medios electrónicos.
- 13 G.R.J.A. Faltó como dos meses al principio de año, cuando se incorporó trabajó bien, pero actualmente se ha vuelto muy apático con sus trabajos escolares. Su comportamiento es bueno.
- 14 G.L.O.B. Personaje muy inteligente pero muy inquieto, no puede estar en un solo lugar, tiene bastante popularidad. El trabajo escolar en la materia no le interesa, ya que en promedio solo realiza la mitad de las actividades.
- 15 H.G.Y.N. Estudiante que inició muy bien, pero tuvo una época de rebeldía aproximadamente de dos meses en la que no hizo nada, sólo platicar con Z.L.D.M. Además de no trabajar era grosera y altanera con el docente de Ciencias y artes. Su mamá se presentó el lunes 11 de febrero, se le explicó la situación y a partir de esa fecha, la niña se apartó de Z.L.D.M. y comenzó a ocuparse de los trabajos escolares por un lapso de una semana aproximadamente; después de esto regresó a la misma actitud, influenciando a otras niñas.
- 16 H.J.R. Muy buen elemento, pero a raíz de la dinámica del grupo, ha comenzado a presentar una conducta negativa, le gusta estar platicando y ha dejado de entregar los trabajos escolares, su mamá pidió el 11 de febrero en el proyecto 89 corazones, separarla de H.G.Y.N., y sentarla sola. En la asignatura de tutoría por parte de trabajo social, solicitó reprobarla en el segundo periodo por actitudes violentas.
- 17 H.P.I.G. Con problemas de conducta y adicciones. El último día que se presentó fue el 10 de enero de 2019. Fue dado de baja.
- 18 J.A.J.A.I. Alumno que tiene algunos modismos de tipo homosexual. En un principio de ciclo era molestado por muchos de sus compañeros, pero al parecer

ya casi no lo molestan y él tampoco responde con agresiones. Muy preocupado por las actividades de la materia de Física, al parecer es el alumno más interesado. Pidieron reprobalo en el primer periodo de tutoría por una pelea que tuvo al principio de año. Sus papás son de los pocos que solicitaron el seguimiento de la evaluación por medios electrónicos. Se dio de baja por cambio de turno.

- 19 J.R.A.I. Alumno inscrito, pero nunca se presentó a las clases.
- 20 J.M.L.S. Adolescente sin problemas de conducta, sólo platica un poco, pero no concreta las actividades. Amiga P.M.N.S.
- 21 M.C.A. Alumna muy inquieta y con un alto índice de inasistencias. Cuando viene provoca problemas por lanzar objetos.
- 22 M.P.Y.C. Tiene el problema de que todas las clases quiere salir al baño y cuando se le autoriza, se tarda mucho, sus compañeros comentan que sale a ver a su novio. Últimamente se ha comprometido con su trabajo, entregando las actividades diariamente, al parecer quiere subir su promedio. Sus principales amigas son S.R.A.M. y O.B.A.M.
- 23 M.H.A.P. Alumna muy tranquila, se la pasa haciendo dibujos tipo manga sin meterse con nadie, realiza sus trabajos normalmente. Cuando ha salido al baño, encuentra a su regreso alguna maldad entre sus cosas. Sin amigas.
- 24 M.R.J.P., personaje aislado, le falta interés por realizar las actividades. Sin amigos
- 25 M.G.J.D. Alumno que se levanta constantemente, es un poco agresivo, durante una de las clases repentinamente comenzó a pelearse con otro compañero (se tuvo que intervenir para separarlos, enviándose a trabajo social), he solicitado llamar a su tutor, pero nunca se ha presentado.
- 26 N.L.J.Y. Le gusta mucho platicar y no se preocupa por el trabajo escolar, en ocasiones es grosera cuando se le llama la atención. Sin amigas en particular.
- 27 O.B.A.M. Sin interés por trabajar, constantemente está platicando y cuando se le habla, lo toma indiferentemente. Amiga M.P.Y.C.
- 28 O.G.E.A. Alumno con problemas de disciplina, se entrevistó a su mamá y al parecer el problema es que su papá los abandonó. Se habló con el alumno, pero

- continúa casi igual; sí ha mejorado con relación su desempeño académico, pero continúa levantándose y molestando a sus compañeros. Su mamá propuso comunicación por WhatsApp, pero no se ha hecho; también solicitó el seguimiento de la evaluación por medios electrónicos.
- 29 P.S.O.U. Alumno sin problemas de conducta. Cuenta con un par de amigos y no se mete con nadie.
- 30 P.R.S.V. Alumna bastante seria, no se involucra en problemas, tal vez un poco despreocupada de su aprovechamiento escolar; faltó cuatro clases seguidas, pero no comentó las razones.
- 31 P.M.N.S. El problema que tiene es que no concreta las actividades por lo que su promedio es bajo (6.4), platica un poco, pero no causa problemas de disciplina.
- 32 R.M.J.N. Alumna con resentimiento hacia la vida, al principio del ciclo escolar presentó muchos problemas de disciplina, pero disminuyeron después de una visita que realizaron sus papás. Ellos son de los pocos que solicitaron el seguimiento de la evaluación por medios electrónicos.
- 33 S.R.A.M. Comportamiento regular, le gusta platicar y no concreta las actividades, su promedio es 6.8 ninguna amiga en especial.
- 34 S.J.R.A.R. Es la única alumna que se acerca para preguntar porque el profesor es tan enojón. Le gusta defender sus derechos, pero en una forma pacífica, sin alterarse. Una de sus mejores amigas es V.R.V.
- 35 S.A.D.A.J. Adolescente hiperactivo, todo el tiempo está fuera de su lugar; en la junta para la firma de boletas, fue el alumno al cual su papá le comenzó a pegar frente a todos. Tiene carta condicional y se mofa de eso. El 18 febrero de 2018, a la hora de la salida se quiso escapar antes de darles la salida a todos. Como se le descubrió en la acción se le pidió quedarse al final, discretamente dijo “esta pendejo”. Se reportó al área de trabajo social.
- 36 S.C.J.M. Responde violentamente a las llamadas de atención, el libro que escogió fue el “libro de la selva”; lo que muestra su espíritu indomable; el lunes 18 de febrero, dialogando se le mencionó que se relacionaba su carácter con el libro que escogió y le dijo que quería rescatarlo, no perjudicarlo y preguntó que

- cómo podía subir de calificaciones, se le mencionó el proyecto del museo. Parece ser que quiere cambiar de actitud.
- 37 U.S.R. Su mamá acude todos los viernes para saber cómo va evolucionando en el aprovechamiento y en la actitud. En una de las entrevistas, mencionó que habían secuestrado a su papá por unas horas, que lo habían golpeado y que le habían robado el taxi que manejaba; la plática terminó cuando tanto la madre como el hijo comenzaron a llorar. Se le comentó a la señora que se le daría atención personalizada al hijo y hacerle ver sus errores con más tacto.
- 38 V.R.A.U. Individuo activo, se preocupa por la evaluación, estuvo enfermo por algunos días y regresó con la intención de ponerse al corriente. No presenta problemas. Ningún amigo en especial.
- 39 V.C.F.I. Es sobrina de un profesor que trabajó en la escuela, hoy difunto. Un poco traviesa, cree que debe tener un trato especial por ser sobrina del maestro. Pide las cosas con tranquilidad y se le conceden. Se preocupa por hacer las actividades escolares, ninguna amiga en especial.
- 40 V.R.V. Como muchas de las adolescentes, su principal preocupación es lo sentimental, más que lo académico. Su principal amiga S.J.R.A.R.
- 41 V.M.Á.G. Persona aislada. Tuvo un periodo largo de inasistencia, del 17 de diciembre de 2018 al 28 de enero de 2019. El motivo fue que su mamá se lastimó un pie y como no podía caminar, tenía que cuidarla y realizar las actividades hogareñas. Se considera que le falta mucho cariño. No tiene amigos, se encuentra aislado.
- 42 V.R.E.Y. Muy buen alumno, sus padres se preocupan por él. Tuvo un accidente donde se quemó el pie y no ha asistido a la escuela desde el 7 de enero de 2019. Se habló con sus padres y se le envió trabajo escolar para considerarlo en su evaluación. Regresó a finales de febrero, pero con pereza para el trabajo escolar.
- 43 Z.L.D.M. Alumna que tiene en su interior mucho resentimiento, no trabaja y cuando se le habla para revisar el trabajo siempre contesta agresivamente, incluso con groserías. Después de la visita de la mamá de su amiga H.G.Y.N., ambas se apartaron y la conducta de las dos mejoró.

Las descripciones anteriores permiten identificar algunas prácticas comunes de los involucrados, así como las relaciones entre ellos; éstas se ven reflejadas por el tipo de comunicación existente porque el ser humano es un ser social. Se generan amistades con influencia positiva o negativa; que se integran en un trabajo cooperativo o que se aíslan; que se ayudan o se agreden, etc. Es por ello importante entender los procesos de comunicación en una intervención educativa social.

2.3 EL CONFLICTO Y LA VIOLENCIA; EDUCACIÓN PARA LA PAZ

Es conveniente reconocer que el conflicto siempre existirá en toda sociedad; de hecho, es indispensable para el crecimiento humano siempre y cuando se regule adecuadamente para resolverlo de la mejor manera sin llegar a la violencia.

Existen ciertos valores que rigen la conducta en la regulación de los conflictos y son la autodeterminación, la interdependencia y la igualdad. Se puede hablar de dos tipos de paz, la negativa que consiste en sólo evitar la guerra y la paz positiva, que busca la cooperación no violenta, igualitaria y que tiene la cualidad de poder regular los conflictos de manera pacífica.

El clima social del aula influye directamente en la generación de episodios de violencia; mientras mejor sea éste, menores brotes de violencia surgirán. La forma en que la escuela asuma el problema de la violencia puede ser en dos formas, una utilizando estrategias restringidas, que excluyen a los alumnos que presentan conductas violentas y otra mediante estrategias amplias que estudian más a fondo el problema, considerando todos los factores que pueden influir en la conducta del individuo, para que de esta forma se puedan modificar y cambiar su comportamiento.

El conflicto y la violencia

En toda interacción humana, se presenta un fenómeno continuo y constante denominado conflicto social; a través de la historia se puede reconocer que los acontecimientos destacados surgen a través de los conflictos.

Joice Hocker y William Wilmot (1978, p.9, citado en Lederach, 2000, p. 57), define el conflicto como: Lucha expresa entre, al menos, dos personas o grupos

interdependientes, que perciben objetivos incompatibles, recompensas escasas e interferencias del otro en realizar sus metas.

Paradójicamente, el conflicto debe suponerse positivo y necesario para el crecimiento del ser humano, ya que la vida sin conflictos supondría una sociedad de robots, cuyos miembros habrían eliminado toda diversidad, unicidad y distinción humana; sería una sociedad sin voluntad de relacionarse unos individuos con otros. Galtung (1978, p. 486, citado en Lederach, 2000, p. 59), aboga a favor del conflicto, mencionando que existe

Una perspectiva positiva del conflicto: el conflicto como un reto; la incompatibilidad de metas es un desafío tremendo, tanto intelectual como emocionalmente, para que las partes involucradas. Así, el conflicto puede enfocarse básicamente como una de las fuerzas motivadoras de nuestra existencia, como una causa, un concomitante y una consecuencia de cambio, como un elemento tan necesario para la vida social, como el aire para la vida humana.

Ya que el conflicto es un proceso natural y necesario para la vida humana, es conveniente regularlo de tal forma que resulte un factor positivo de cambio en las situaciones, así como en las relaciones y sea no destructivo, lo cual siempre resulta en actos violentos.

Hablando de paz, Lederach sugiere una serie de valores y metas que orientan a una educación que la fomente:

- a) Autodeterminación. Es la libertad en términos de autodeterminación, ya que el individuo debe participar en su propio destino.
- b) Interdependencia. Es la contraparte de la auto-determinación, introduciendo el tema de la justicia. Resalta la contraparte de la libertad, es decir, una dependencia mutua con los demás.
- c) Igualdad. Cualifica a la justicia y a la interdependencia. Traduce a la justicia en términos de poder repartido, recursos compartidos y participación recíproca en los procesos de marcar y realizar los objetivos, y en las decisiones que los acompañan (Lederach, 2000, p. 62).

Como parte de la pedagogía de la paz, es indispensable considerar cuatro conceptos que forman dos paradojas paralelas y distintas:

- a) Apoderamiento. El desequilibrio de poder en un conflicto implica necesariamente la defunción de verdadera libertad, justicia y, en última instancia, la realización humana.
- b) Vulnerabilidad. Supone la otra cara de la paradoja, junto con el apoderamiento. Para buscar el poder indispensable, sin empobrecer o destruir al co-participante en un conflicto Curle (1971, p. 203, citado en Lederach, 2000, p. 63), menciona que la manera es: Encontrar vías para conseguir la eliminación de las relaciones no-pacíficas sin eliminar a las personas; ayudar a éstas a modificar sus modos de ver, y ampliar sus áreas de comprensión, y no destruirlas.
- c) Concientización. En el momento en que uno llega a ser consciente de sí mismo y de su papel en el mundo que lo rodea. Es un modo de apoderar; hace posible nuestra participación en proyectar y realizar lo que nos es importante; clarifica nuestras metas y ayuda a afrontar nuestras necesidades.
- d) Comprensión de los demás. Es la capacidad de participar en los sentimientos y percepciones de otros; a lo que se le llama ser empáticos o “ponerse en los zapatos del otro” (Lederach, 2000, p. 64).

El conflicto es inevitable y forma parte de nuestra vida cotidiana, sin embargo, hay que saber regularlo para que se resuelva de la mejor manera, considerando ciertos valores que consideran la igualdad, evitando agredir al co-participante en el conflicto. Además, será necesario el estudio del fenómeno de la violencia en el mundo, ya que los estudiantes, al analizar la espiral de la violencia estructurada, estarán en posibilidad de comprender que la paz no tiene nada que ver con el intento de disfrazar los intereses conflictivos, ni con evitar la confrontación.

La educación para la paz debe ayudar al estudiante a encontrar cuáles son sus propias posibilidades de actuar, y analizar cuáles son las mejores formas de intervenir en los conflictos que les rodean, especialmente para afrontar las violencias estructurales (Lederach, 2000, p. 92).

Será necesario presentar una visión rica en posibles alternativas y opciones para regular los conflictos. Hacer que los alumnos tomen conciencia de que la violencia no es la única, ni la más eficaz manera de afrontar los conflictos.

La paz y la educación

La *pax romana* se concibe como el mantenimiento del *statu quo* interior (ley y orden), junto con la dominación exterior; en el oxidante, se define la paz como una ausencia de violencia o guerra. Al analizar los contenidos de la asignatura de Historia que se estudia en la escuela, se ve minimizada la importancia de la paz.

Como los que escriben la historia son los victoriosos, los dominantes, acentúan la ventaja de ser “ganadores”, con estandarte de lograr la paz mediante la guerra. La guerra es el elemento que cambia y forma la historia, mientras que las temporadas de paz solo son para prepararse para una nueva guerra. Tanto la violencia directa (guerra, asesinato), como la estructural (explotación, alienación) conceptualizan la paz en términos negativos (la violencia ha sido evitada o mitigada sin haber desaparecido el conflicto de interés); sin embargo, Galtung propone la paz positiva:

Los aspectos positivos de la paz nos conducirán a considerar no sólo la ausencia de violencia directa y estructural sino la presencia de un tipo de cooperación no violenta, igualitaria, no explotadora, no represiva entre unidades, naciones o personas, que no tiene que ser necesariamente similares (1975, p. 178, citado en Lederach, 2000, p. 32).

Para lograr la paz positiva, es necesario una interacción e interrelación positiva y dinámica, en la que existe el apoyo mutuo, la confianza, la reciprocidad y la cooperación. Debe significar una amistad y comprensión bastante amplias para poder resolver cualquier diferencia que se presente; comprende una cooperación planificada.

Algunas de las contradicciones en el contenido de los libros de texto con respecto a una cultura de paz, es que

1. El que gana es el que puede reunir más fuerza, más recursos, más poder, o es el mejor. La fuerza y la violencia son medios eficaces y aceptables para lograr sus fines.
2. La educación suele legitimar la aceptación de la guerra como única forma válida de resolver conflictos.
3. La idea de que la guerra es la mejor forma de defenderse y asegurar la paz
4. En la enseñanza hay generalmente una desvalorización y marginación de otras formas de resolver el conflicto (Lederach, 2000, p. 45).

La forma tradicional de la educación, fundamenta que la meta es eliminar, superar o ganarle a los demás, valorando más la competencia que la cooperación o el apoyo entre estudiantes. Por lo que una educación para la paz debe oponerse a la forma tradicional de enseñar, poniendo los valores como fundamento para regular los conflictos.

Enseñar la paz, implica la comunicación de un contenido distinto por medio de una estructura diferente. Hay que cambiar la metodología, el estilo de vida y el contenido; McGinnis menciona:

Para comunicar eficazmente los valores y habilidades necesarias para construir la paz, estos valores y habilidades deben experimentarse en el proceso. El medio es el mensaje. La metodología debe ser conforme los valores de la paz, la justicia, la cooperación y la no violencia alrededor de los cuales gira el contenido. La paz no es simplemente un contenido a enseñar, sino una realidad a vivir. Así el estilo de vida, igual que el estilo de enseñanza del educador para la paz, deben reflejar su materia. De otra forma, sus palabras caen muertas y la paz permanece como un ideal abstracto, incapaz de experimentarse en un mundo real (p. 4, citado en Lederach, 2000, p. 52).

Concluyendo, la educación para la paz debe tener una finalidad doble: investigar las causas que impiden lograr una condición de justicia y reducida violencia y, por otro lado, el desarrollo de conocimientos, valores y capacidades para emprender y edificar una verdadera paz.

La violencia escolar y el clima social.

Cuando se identifica un alumno que genera situaciones de violencia o conductas disruptivas, en la mayoría de los casos se emplean estrategias de carácter restringido; se hace una exclusión del alumno, regañándolo, castigándolo, reprimiéndolo, etc. Las cuales realmente no resuelven el problema de fondo. Sin embargo, es conveniente llevar a cabo estrategias de carácter amplio, centradas en la prevención, considerando al individuo no como un ente aislado, sino dentro de un contexto sociocultural que influye en su comportamiento.

Para prevenir la violencia en el medio escolar, es necesario analizar los procesos históricos y sociales que generaron las condiciones actuales; valorar el respeto a los derechos humanos y reconocer que somos seres sociales que mediante la interacción construimos la realidad. Para ello en el clima escolar deben estar presentes los valores de democracia, participación, adecuación de los contenidos de enseñanza y reducción de la distancia docente-alumno.

Las investigaciones referentes a la violencia escolar, se han desplazado de perspectivas individuales hacia enfoques socioculturales. Los episodios de violencia se analizan como resultado de fenómenos históricos y socialmente situados y se presentan en mayor medida con el incremento de las desigualdades económico-sociales, culturales, de género y étnicas.

El equipo de Debarbieux (1997a, 1997b, 2001, citado en Kornblit, 2008, p. 22) realizó una encuesta en catorce mil estudiantes y seis mil docentes en Argentina, para construir datos que evidencien las articulaciones entre las violencias en los ámbitos escolares con las condiciones sociodemográficas de sus poblaciones. Los datos arrojaron que los alumnos en situaciones socialmente vulnerables, son víctimas en mayor grado de delitos e infracciones.

El estudio demostró que, para la mayoría de los docentes, la causa principal de situaciones de violencia, se debe al aumento de la matrícula de alumnos provenientes de familias y/o barrios pobres. El clima social en la escuela afecta directamente las prácticas y procesos de aprendizaje.

Los investigadores de diversos países, que se han abocado el tema de la violencia en la escuela; diferencian la violencia en sentido estricto como uso de la

fuerza para ejercer el poder o la dominación (lesiones, robos, extorsiones); la trasgresión como comportamientos en contra de las reglas de la institución (ausentismo, no realizar tareas) y las incivildades que van en contra de las normas de convivencia (groserías y ataques al derecho de ser respetado). Éstas últimas dos se les denomina hostigamiento (Kornblit, 2008, p. 44).

Quienes son víctimas de hostigamiento reciben las siguientes agresiones: sus compañeros hablan mal de ellos, los miran mal, insultan, ignoran, esconden cosas, les ponen apodos, los rechazan, impiden participar, roban o rompen pertenencias.

Quienes son víctimas de violencia propiamente dicha padecen de golpes, amenazas verbales, ser obligados a hacer cosas en contra de su voluntad, ser violentados sexualmente y amenazados con armas (Kornblit, 2008, p. 47).

El clima social de las escuelas estudiadas, revela el vínculo alumno-institución, su relación con los docentes y las autoridades, los distintos niveles de autoritarismo, la comunicación, la valoración del alumno, el estímulo para la participación y la integración grupal, así como la intervención del docente para facilitar o mediar en la resolución de los problemas.

Con lo que respecta al diálogo con los docentes, se percibe un bajo nivel; en general donde existe más diálogo, se presentan menos episodios de hostigamiento y violencia. Cuando existe un clima autoritario, sin considerar el esfuerzo del alumno, se dificulta el diálogo y se obstaculizan todas las estrategias en busca de disminuir la violencia.

Como parte de las estrategias se pueden mencionar el trabajo en grupo, la disposición espacial de los alumnos en el aula y las distintas herramientas que evitan la enseñanza individualista.

El hecho de existir violencia en el seno familiar de los estudiantes, como discusiones fuertes, así como episodios de violencia verbal y física, propicia que los alumnos también manifiesten actos violentos en la escuela. Cuando los alumnos tienen menos definidas sus expectativas con relación al futuro, generalmente presentan un mayor protagonismo de hostigamiento y violencia. Cuando el alumno tiene baja la autoestima, es fácil víctima de agresiones, de las cuales no es capaz

de defenderse y al ser constantemente agredido, baja más su autoestima, generándose un círculo vicioso.

De manera que los climas sociales escolares favorables donde se propicia el diálogo, se abren canales de comunicación, se valora el esfuerzo del alumno, se minimizan las prácticas autoritarias y se desarrollan prácticas pedagógicas que faciliten la integración y participación de los alumnos, disminuyen considerablemente la frecuencia de situaciones violentas, tanto en lo que respecta al hostigamiento como a las manifestaciones de violencia propiamente dicha (Kornblit, 2008, p. 57).

Para una mejor comprensión de la influencia de contexto escolar y la violencia que se presenta; investigadores integraron las variables “relación docente-alumno” y “sentimiento de pertenencia” por medio de un análisis de cluster, creando una nueva variable denominada clima social escolar. A medida que el clima social empeora, los episodios de violencia aumentan; en forma inversa, al mejorar el clima social, la violencia disminuye.

En el caso del sentido de pertenencia y mejor relación con los docentes, en las escuelas donde los alumnos tienen un mayor sentido de pertenencia y relación con los maestros, la violencia se ve disminuida. La variable relación docente-alumno es el factor más importante vinculado con la violencia que se presenta en la escuela, ya que brinda las condiciones para una mejor convivencia escolar. En ocasiones se presenta el caso de que las manifestaciones de violencia por parte de los alumnos son reiteradas y dificultan la labor docente, complicándose lograr un clima social positivo.

Creando una nueva variable denominada nivel de conflictividad, que sintetiza a las anteriores, a través de un análisis de conglomerados, utilizando las tres variables a partir de las que se habían diseñado los tres rankings (de violencia, de pertenencia y de relación docentes-alumnos), permite construir tres escenarios que relacionan las variables con el nivel de conflictividad, lo cual se presenta en el siguiente gráfico (Kornblit, 2008, p. 72).

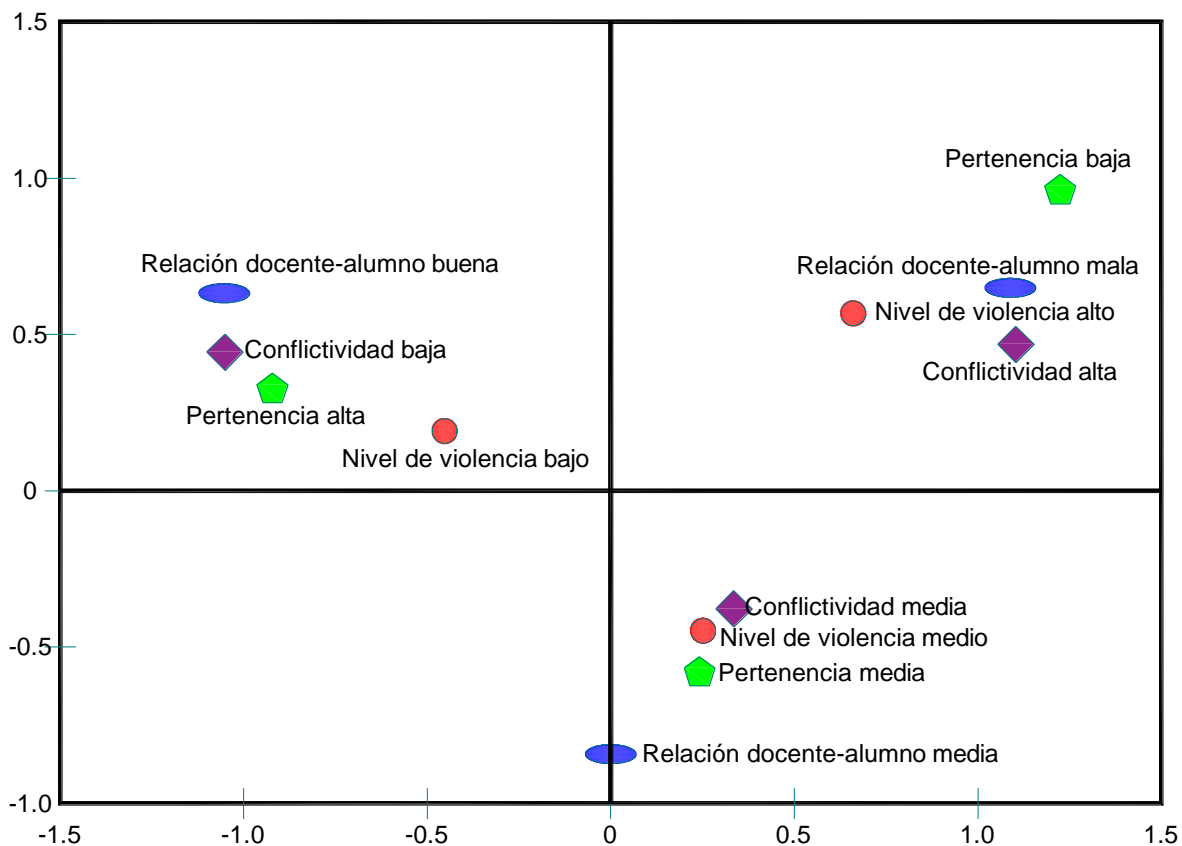


Figura 1. ACM mapa simétrico. Nivel de violencia, relación docente alumno, sentimiento de pertenencia y nivel de conflictividad (como variable suplementaria). Elaborado por Eric Hernández Bello tomado del gráfico en Kornblit, 2008, p. 73.

Violencia escolar

Dentro del ámbito escolar, el Programa de Promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe (PREAL), distingue tres tipos de violencia: la física que comprende actos contra otras personas, incluyendo la agresión sexual; la económica, en la que se presenta destrucción o vandalismo contra la propiedad y la moral, que agrede con palabras o gestos.

La violencia puede describirse como: Una forma grave de romper reglas de comportamiento que repercuten en daños físicos contra las personas y la propiedad; pero también son violentas aquellas actitudes dirigidas de forma simbólica a las personas, y que pueden conducir eventualmente a agresiones físicas. Por lo que se pueden considerar que son actos violentos: el vandalismo escolar; la agresión física en el contexto de peleas o directamente contra alumnos y profesores (incluyendo la agresión sexual) y la agresión simbólica derivada de conceptos discriminatorios

respecto a profesores, alumnos u otros miembros de la comunidad circundante (PREAL, 2003, p. 1).

Existen factores externos e internos que producen la violencia. Dentro de los externos, lo más simple es considerar que las conductas violentas o indisciplinarias de un individuo se deban a causas inherentes al mismo; sin embargo, viendo la problemática desde una perspectiva más amplia, es necesario considerar el contexto y la sociedad en la que se desenvuelve el alumno (pobreza, discriminación por raza, género, condición, social, las características personales del alumno, violencia familiar o social).

Los factores internos son los relacionados con la escuela y la forma en que los alumnos se encuentran insertos en ella (la edad y nivel de los alumnos, las reglas y disciplina pedagógica de la escuela, la calidad de las relaciones entre profesores y alumnos, y los estilos de enseñanza observados en el aula).

La escuela puede emplear estrategia para disminuir la violencia de dos formas, por medio de estrategias con carácter restringido y de carácter amplio; las primeras implementan la tolerancia cero, expulsando al alumno que presentan conductas violentas, como el que se pelea, o introduce armas a la escuela, etc., cortando aparentemente el foco de violencia, pero no es una solución para el alumno expulsado, ya que quedará en peligro de engrosar las filas de delincuentes.

Las estrategias de carácter amplio buscan mejorar las condiciones que pueden estar provocando las conductas antisociales en los alumnos como son: relaciones potentes y positivas entre profesores y alumnos; un compromiso ampliamente asumido por parte del profesorado para incluir en su enseñanza temas de comportamiento no violento; un fuerte énfasis de la escuela en el aprendizaje y trabajo académico y la apertura a la cultura de los alumnos y de la comunidad.

Por consiguiente las estrategias amplias de prevención de violencia escolar deben incluir:

- medidas de democratización de la gestión al interior de las escuelas;
- establecimiento de relaciones positivas entre alumnos y profesores;

- medidas que vinculen a las escuelas con la comunidad (por ejemplo, apertura de la escuela fuera de horario para realizar actividades de tipo cultural y recreativas);
- preparación del profesorado y de los alumnos para enfrentar situaciones de conflicto, como es el desarrollo de habilidades socio-cognitivas bien modeladas por quienes hacen la capacitación (Gladden, 2002, citado en PREAL, 2003, p. 3).

2.4 REFERENTES TEÓRICOS SOBRE LAS CONDUCTAS CONFLICTIVAS EN EL AULA

Básicamente existen dos metodologías de enseñanza, el modelo tradicional con la transferencia vertical y unidireccional de los contenidos desde el maestro a los alumnos, que son simples receptores y la metodología activa que propicia el diálogo mediante un flujo de información en ambas direcciones, con una intervención activa de los alumnos, encaminada al desarrollo de la reflexión; los roles de emisor y receptor, tiene flexibilidad, en el cual, el diálogo es algo más complejo que el intercambio de mensajes, es una reciprocidad ordenada y sistematizada que permita la transición del sentido común a un conocimiento que implique reflexión crítica y construcción del conocimiento (Charles, 1988).

Teoría de la acción antidialógica y dialógica

La acción antidialógica, tiene como propósito la opresión, la conquista, la división, la manipulación y la invasión cultural; contrariamente, la teoría de la acción dialógica, basada en un diálogo crítico busca la colaboración, la unión, la organización y la síntesis cultural. Cada ser humano vive una realidad, en muchas ocasiones se encuentra reprimido socialmente, económicamente o políticamente y solo mediante el diálogo con los oprimidos es posible generar una reflexión buscando la liberación de éstos.

En el caso del presente proyecto de intervención, la liberación que se busca es independizarse de la influencia del contexto violento y unificar a la escuela en

una cultura de la no violencia al interior de la misma, también se incluyen a los padres de familia.

Conflictos en los estudiantes

Los factores que provocan las situaciones de conflicto en los estudiantes, son básicamente dos: el abismo o diferencia entre los objetivos que plantea el currículo oficial contra las necesidades reales de aprendizaje de los alumnos y, por otro lado, la poca adaptación al medio escolar. Para que un grupo tienda a disminuir estas situaciones, los involucrados, debe identificarse con los objetivos del grupo y tener sentido de pertinencia.

En términos generales, Calvo y Marrero (2001), clasifican las conductas que impiden la convivencia en los centros educativos en torno a dos grandes grupos: por un lado, aquellas conductas designadas como disruptivas o de indisciplina y, por otro, las referidas a comportamientos violentos o agresivos.

El siguiente cuadro clasifica los dos tipos de conductas antisociales que se presentan usualmente en las aulas.

Tabla 5

Clasificación de conductas antisociales en el aula

Tipo	Conductas disruptivas	Comportamientos violentos o agresivos
Características	<p>Comportamientos que van contra las normas de convivencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Falta de concentración y puntualidad ☞ Malos modos con los compañeros y maestros ☞ Las interrupciones y no seguir normas constantes en clase. 	<p>Implican un deseo de hacer daño físico o psicológico:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Agresión emocional reactiva u hostil, orientada a generar daño a la víctima. ☞ Agresión instrumental, pretende, además, obtener un beneficio material o persigue aumentar su poder dentro del grupo
Efectos	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Estado de inquietud y desorden en la clase ☞ Dificultades en el desarrollo de las tareas cotidianas del aula ☞ Clima tenso de malas relaciones interpersonales 	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Bullying. Comportamientos continuados de intimidación, amenazas, rechazo social o agresiones físicas que determinados alumnos imponen a otros compañeros para controlarlos ☞ Mobbing. Acoso psicológico
Solución	<p>En manos del profesorado, de las estrategias que utilice y de la organización de los centros</p>	<p>Intervención sobre determinadas conductas o situaciones, adaptándolas a las necesidades que algunos alumnos tienen para adaptarse adecuadamente a nuevas situaciones e integrarse en los contextos.</p>
Causas	<p>Falta de adaptación de los alumnos, que pretenden compulsivamente sentirse más valorados por su grupo e ignorando las necesidades del resto de sus miembros, o llegando incluso a vulnerar sus derechos.</p>	<p>Clima de arbitrariedad donde las normas son elaboradas al margen de la participación de los alumnos</p>

Eric Hernández Bello (2019), con base en datos de Calvo y Marrero (2001)

Según Cerezo (2001, citado en García-Hierro & Cubo 2009) dentro de las causas de los problemas de convivencia, se debe prestar atención a: los objetivos educativos, la percepción del rol docente y de la enseñanza, las creencias acerca del aprendizaje y del papel que tienen los alumnos en el suyo propio y la naturaleza de tareas escolares que se llevan a cabo en clase.

Además, las relaciones informales de afecto o desagrado marcan el clima social y el ritmo de aprendizaje en el grupo, factores que se relacionan con sentimientos de autoeficacia, autoestima, atribución del éxito, expectativas, etc. Cuando estas relaciones se establecen adecuadamente, proporcionan la principal fuente de apoyo emocional. Pero a veces los niños son ignorados o rechazados, por lo que la escuela no cumple con la función socializadora (CEREZO, 2001, citado en García-Hierro & Cubo 2009).

Acotaciones del capítulo

Los procesos sociales nunca se desarrollan en forma aislada, por lo que para su análisis y plan de intervención es absolutamente necesario estudiar y definir el contexto en el que se desenvuelven los sujetos involucrados, ya que éste es un factor que determina el comportamiento de los mismos.

La zona en la cual se encuentra enclavada la escuela es considerada conflictiva y violenta (como muchas otras de la alcaldía de Iztapalapa); el nivel socioeconómico es de tipo D+, cuyo perfil del jefe de familia de los hogares está formado por individuos con un promedio escolar de secundaria o primaria terminada.

La mayor parte de los padres de familia optan por no involucrarse en las actividades escolares de sus hijos; generalmente sólo asisten a las juntas para firma de boletas (tres veces al año).

La actitud predominante en los estudiantes es estar a la defensiva, por influencia de un contexto violento. Cada uno de los alumnos posee sus propias características y de igual forma responde en forma diferente a los diversos estímulos.

Básicamente los problemas que se presentan dentro del aula se pueden identificar como a) conductas disruptivas y b) comportamientos violentos o agresivos.

Con la sistematización de los elementos anteriores se procede a la construcción del problema de investigación.

CAPÍTULO 3

CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el capítulo 3, está constituido por la construcción del problema de investigación, se parte de la delimitación del mismo, la justificación y la pregunta problematizadora; así como el desarrollo de un flujograma con todas y cada una de sus etapas.

Se analiza la información obtenida de los instrumentos, es decir las posibles causas del comportamiento de los adolescentes, triangulándola con los fundamentos teóricos de otros expertos. Se delimita la intervención a un grupo, de segundo año de secundaria.

Se analiza la justificación del proyecto, primero se identifican los altos índices de violencia que se presentan dentro de la escuela y se desarrolló un flujograma de árbol, se orientan las alternativas de solución con acciones encaminadas a disminuir la problemática.

3.1. CONSTRUCCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Para aumentar la fortaleza y calidad de un estudio cualitativo, se debe utilizar la triangulación, la cual se refiere al uso de varios métodos (tanto cuantitativos como cualitativos), de fuentes de datos, de teorías, de investigadores o de ambientes en el estudio de un fenómeno. Con la triangulación, el investigador busca patrones de convergencia para desarrollar o corroborar una interpretación global del fenómeno humano objeto de la investigación.

Benavides afirma “La triangulación ofrece la alternativa de poder visualizar un problema desde diferentes ángulos (sea cual sea el tipo de triangulación) y de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos”. Del mismo modo, también está consciente de que “La triangulación no sólo sirve para validar la información, sino que se utiliza para ampliar y profundizar su comprensión” (Benavides, 2005).

Tratamiento de la información obtenida de los instrumentos

Para entender la realidad de la comunidad en la cual se desea realizar la intervención, el investigador necesita adentrarse en ella; convivir e interactuar con las personas involucradas; conocer el contexto; en el caso de los adolescentes que integran un grupo de segundo grado de una EST en la alcaldía Iztapalapa, en la CDMX, indagar sobre la relación (comunicación) que existe con sus padres y la utilización del tiempo fuera de la escuela así como la relación entre ellos (quien es molestado, quien molesta, con quien puedo estudiar mejor, etc.).

Como lo describió la licenciada E.L., trabajadora social de la EST, la escuela se encuentra enclavada en una “comunidad altamente conflictiva donde el nivel de delincuencia está considerados dentro de la seguridad pública como punto rojo, hay mucha violencia, adicciones, abandono, la población dentro de la escuela es alta, pero el contexto donde se manejan los niños de la comunidad tiene alto nivel de conflicto y en algunos casos hasta de marginalidad”; por ello hay niños influenciados, se encuentran involucrados con bandas delictivas y mafias distribuidoras de drogas que además las han consumido –incluso dentro de la escuela-; estos alumnos manipulados por adultos tratan de convencer a otros compañeros de consumir dichas sustancias.

Por otro lado, hay adolescentes que viven sanamente y que al salir de la escuela existe la posibilidad de tener que enfrentarse a delincuentes (como el muchacho que detonó una pistola lápiz calibre 22 a la salida de los alumnos al término de la jornada escolar y que después iba a ser linchado por los demás padres de familia) (Notimex, 28 septiembre 2018).

El alumno H.P.I.G., presenta problemas de conducta; se le relaciona con ser parte de una banda delictiva y con consumo de drogas. El jueves 10 de enero de 2019 introdujo alcohol y lo ingirió dentro de la escuela junto con otros compañeros. Este es un caso que amerita la intervención, pero en varias ocasiones se ha citado a sus padres y no han acudido al citatorio. Fue expulsado por causa de esta última acción el 21 de enero de 2019. Los posibles fundamentos teóricos de su conducta son por las relaciones afectivas y comunicación familiar:

Muchos estudios confirman de forma genérica la importancia de la comunicación paterno filial, pero, con referencia al problema concreto de las drogas, sostienen que a pesar de que la relación con los padres tiene un protagonismo especial en la vida del joven, la que se establece con los amigos puede llegar a ser mucho más relevante (Comas, 1990; Graña y Muñoz- Rivas, 2000, citado en Muñoz, 2001, p 88).

La popularidad que posee tal vez esté vinculada con otras esferas dentro de las cuales se mueve como la delincuencia y drogadicción; en una ocasión se le acusó de robar un celular y dárselo a otro niño para que lo vendiera.

El alumno O.G.E.A., es otro caso de indisciplina, dentro de las encuestas, es la persona que fue señalada por 10 compañeros como alguien que constantemente los molesta. Continuamente se cambia de lugar, y también es agredido, cuando menos verbalmente; se percibe un rechazo por parte de los demás. Se citó en repetidas ocasiones a sus padres y hasta la cuarta se presentó su mamá; derivada de la entrevista ella mencionó que la conducta antisocial puede ser ocasionada por la separación y abandono de su padre. Fue suspendido por tres días a causa de ingerir bebidas alcohólicas dentro del plantel. Anderson y Bushman mencionan que “Los adolescentes implicados en conductas antisociales y violentas muestran frecuentemente un nivel bajo de empatía” (Anderson y Bushman, 2002; Evans, Heriot y Friedman, 2002; Hoffman, 2000; Stormont, 2002, citados en Moreno, 2009, p. 125). “Por otra parte, estos comportamientos suelen desarrollarse en gran medida en el contexto escolar, afectando a su vez tanto la dinámica de la enseñanza como las relaciones sociales que se establecen en el aula” (Cava, Musitu y Murgui, 2006, citados en Moreno, 2009, p. 125).

La alumna H.J.R., es una persona ampliamente aceptada, querida y solicitada como apoyo para los trabajos en grupo; se puede proponer como líder positivo del grupo. Su actitud comienza a cambiar hacia lo negativo, porque copia las conductas negativas. Procura ayudar a los demás compañeros del grupo ya que

Empieza a ser una comunidad de aprendizaje en el momento que los que lo forman se interesan unos por otros; se dan cuenta de que hay un objetivo que les une –aprender los contenidos escolares- y que

consiguen este objetivo más fácilmente si se ayudan unos a otros (Pujolas, 2005, p. 4).

Es importante subrayar que la eligieron 11 compañeros para trabajar en equipo. Es necesario impulsarla como monitor para que ayude al trabajo colaborativo.

La última mención que se hace es sobre el alumno O. G. E. A., el cual molesta y es molestado por sus compañeros, en una entrevista con su mamá, se comprometieron a entregar los trabajos atrasados; los llevó, pero su conducta no cambia. Se requiere dar seguimiento al cambio de actitud.

Una gran cantidad de chicos no cuentan con el respaldo de los padres de familia, esto es debido a los problemas económicos y de desintegración familiar. Es muy difícil darles toda la atención que requieren, pero tal vez con escucharlos se puede aminorar el estrés que les producen esos problemas y que resultan ser barreras para el aprendizaje.

El análisis de los resultados, la observación directa y la vivencia diaria, presentan un contexto agresivo que influye a tal grado en que los estudiantes, así como en los papás de los estudiantes, que hace que se comporten de una manera violenta (en la primera junta para firma de boletas el papá de S.A.D.A.J. enfrente de todos le comenzó a pegar). Es un común denominador el hecho de la poca relación afectiva entre padres e hijos.

La generalidad de los adolescentes prefiere actividades motrices sobre las intelectuales. Por lo que eligieron Educación física como la actividad que disfrutaban más. Ya que los

Presupuestos básicos para que el grupo se convierta en una pequeña comunidad de aprendizaje: protagonismo y participación activa: El aprendizaje requiere la participación directa y activa de los estudiantes. Nadie puede aprender por otro... Cooperación: La cooperación, la ayuda mutua, si se dan de forma correcta, nos permiten alcanzar cuotas más altas en el aprendizaje. Como los alpinistas, los alumnos alcanzan más fácilmente las cimas más altas cuando lo hacen formando parte de un equipo cooperativo" (Pujolas, 2005, p. 4).

Algunos chicos están conscientes de que los problemas en sus casas no les permiten concentrarse en la escuela: 1. M.H.A.P.; 2. S.R.A.M.; 3. U.S.R. Al respecto algunos autores mencionan que el clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta, como el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (Schwarth y Pollishuke, 1995, Steinberg y Morris, 2001; Zimmer-Gembeck y Locke, 2007, citados en Moreno, 2009, p. 124).

En el alumno J.A.J.A.I. se identifica una conducta de persecución psicológica que realizan algunos alumnos contra él por sus ademanes. Esta acción negativa e intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios por lo que se le ve aislado. Según menciona Martínez, la conducta se puede deber a que:

El fenómeno de la victimización en el entorno escolar, lo define como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un/a alumno/a contra otro/a, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios (Martínez, G, 2007, p. 286).

3.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es necesario, en primer término, definir los límites del problema, ya que, aunque a nivel macro, el origen de éste es nacional y se ve reflejado en las características de la colonia, el posible alcance de la intervención es a un grupo de estudiantes. Para justificar el proyecto se debe analizar las posibles consecuencias de no llevarse a cabo y que pueden variar desde la generación de distractores; el limitado control de grupo hasta accidentes dentro del aula que atenten con la integridad física y mental de los estudiantes. Finalmente es indispensable formular la pregunta problematizadora, ya que es la orientadora del PDE, la cual externa en términos generales lo que el proyecto pretende lograr.

3.2.1. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA. DE LO GENERAL A LO PUNTUAL

La magnitud del problema es el contexto violento que se vive en la colonia en la cual se encuentra enclavada la EST en la alcaldía de Iztapalapa (como muchas otras en la CDMX e interior de la república); sin embargo, para este PDE se reduce el grupo de intervención al de los integrantes de un segundo grado el cual tenía 43 integrantes al inicio de la investigación, sin embargo, el alumno J.R.A.I. nunca se presentó; el alumno A.M.C., se cambió al turno matutino y el alumno H.P.I.G. fue dado de baja por problemas de conducta y consumo de alcohol así como por tener relación con bandas delictivas; así quedaron matriculados 40 alumnos.

La intervención se realizó durante el ciclo escolar 2018-2019, porque al acreditar los alumnos al siguiente grado, cambian totalmente las condiciones, ya que los grupos se desintegran al promoverse, en este caso a tercer año.

La intervención se realizó durante 7 horas (de 50 minutos) a la semana, en las cuales se tiene la función de docente del grupo en cuestión, en las asignaturas de Ciencias II, enfocado a Física, así como Tutoría y Educación socioemocional.

A nivel secundaria, los estudiantes se encuentran en la etapa de la adolescencia, en busca de identidad; respeto y popularidad; por lo que en muchos de los casos desean llamar la atención de los demás, al trasgredir las normas establecidas; como lo menciona Fernández, citado por Martha Prieto, en la trama de las relaciones en las escuelas,

se puede ver cómo el plantel hace valer sus normas (lo fijo, lo estable) y los estudiantes van aprendiendo distintas formas de relacionarse con el poder y la autoridad, al tiempo que construyen estrategias para burlar las normas y mantenerse lo mejor posible dentro del sistema (2005, p. 1008).

Del mismo modo, para la planeación del PDE es indispensable estudiar e interpretar las causas del comportamiento de los estudiantes; en palabras de Martha Prieto: es importante

conocer qué viven los jóvenes al interior de la secundaria, la forma en que enfrentan y asumen sus normas, cómo se apropian de las reglas necesarias para convivir y sobrevivir en ella y cómo es su participación en la construcción de la vida cotidiana teniendo, en todo momento,

presentes las limitaciones y reglas que se tratan de poner en marcha dentro de la escuela (2005, p. 1008).

3.2.2. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

Basta con ver las noticias para percatarse sobre el grado de violencia que vive el país; esto se debe a problemas económicos, delincuencia organizada y la poca formación y arraigo de valores, tanto en la educación formal como en la informal.

En el mismo tenor, García-Hierro menciona que “Las graves repercusiones que sobre el proceso enseñanza aprendizaje tiene los problemas de convivencia escolar (excesivo tiempo para controlar la disciplina en el aula, falta de comunicación, absentismo escolar, malestar entre el profesorado, etc.) relaman una urgente intervención” (García-Hierro & Cubo, 2009).

Al inicio del ciclo escolar 2019-2020, se realizó una encuesta verbal e informal a dos grupos de primer año, en la cual se les preguntó sobre el empleo de su tiempo libre; el 80% respondieron que juegan Free Fire; éste consiste en una pelea a muerte entre 50 jugadores de diferentes países del mundo, quienes son lanzados en paracaídas a una isla remota, donde solo hay un ganador (versión original).

El hecho de que los adolescentes se concentren en misiones donde es indispensable emplear la violencia, se considera uno de los factores para promover la violencia en otras áreas como la escuela. En relación Félix Etxeberria escribe en su artículo Videojuegos y educación: “cabe destacar las voces de alarma de la APA (American Psychological Association), para quien las investigaciones demuestran que existe una correlación positiva entre la práctica de los videojuegos violentos y la conducta agresiva posterior” (Etxeberria, 1998, p. 174).

La influencia del contexto y de las relaciones familiares predominantes, provocan en los alumnos que sientan la necesidad de demostrar actitudes a la defensiva, de rebeldía, de ser superiores o como dirían ellos “más chingones”, entre otras; generan ambientes no adecuados para promover actividades educativas; es por ello la preocupación de realizar un aporte para mejorar la dinámica interna del grupo, con ello se deben mejorar los índices de aprovechamiento escolar.

Afirma Pastora Calvo y Gonzalo Marrero que:

el aumento de la conflictividad en los centros educativos constituye una de las grandes preocupaciones de todos los países de nuestro entorno cultural, lo que ha originado en la última década una gran cantidad de estudios e investigaciones que tratan de abordarla y explicarla desde una perspectiva multidisciplinar (2001, p. 112).

Para la secundaria, el contexto en el cual se encuentra enclavada ésta e incluso para el país, es de suma importancia promover una cultura de paz con el propósito de disminuir la violencia.

La célula de la sociedad es la familia, institución importante en la educación de los individuos, sin embargo, una de las funciones de las instituciones educativas es la formación integral de individuos sociales, que se integren a la vida económica del país. Esa socialización debe ser a partir de la consolidación de valores como el respeto y la tolerancia en climas de sana convivencia. Es por ello que la implementación del presente PDE apoyará a lograr este objetivo general de la educación.

3.2.3 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

La pregunta problematizadora del presente trabajo de investigación es: ¿Cuál es la estrategia para conseguir una convivencia escolar y prevenir la violencia, con el objeto de lograr un ambiente pacífico dentro del aula de segundo grado, en una escuela secundaria técnica de la alcaldía Iztapalapa en la CDMX durante el ciclo escolar 2018-2019?

Los conceptos clave son:

1. **Convivencia escolar.** Se refiere a que exista una interacción positiva entre los miembros de una comunidad escolar, tanto entre alumnos, como entre alumnos y maestros; el logro de una convivencia escolar sana coadyuva al adecuado logro de los objetivos educativos.
2. **Prevención de la violencia.** Todos son responsables de prevenir los diferentes tipos de violencia que se preste en la escuela, como los físicos, psicológicos, sexuales, discriminación e incluso puede llegar a suicidios y homicidios. El conocido bullying y ciber bullying provocado por un (o varios)

acosador (es) a una víctima puede producir graves daños físicos y psicológicos que pueden llevar a éste último a salidas equivocadas como el suicidio. Como docentes responsables, es necesario estar atentos a todas las actividades escolares, para que en cualquier caso se identifique algún tipo de violencia e intervenir para erradicarla.

- 3. Ambiente pacífico.** Cuando se logra prevenir la violencia, el clima social dentro del aula y la escuela genera la tranquilidad necesaria para que se puedan realizar las actividades académicas correctamente y se logren así los objetivos educativos de la mejor manera. Es primordial convivir en forma sana y pacífica para el correcto desarrollo integral de los alumnos.

El problema que se encuentra es que, tanto los alumnos como sus familias están acostumbrados a vivir a la defensiva. La manera de cambiar la actitud agresiva es por medio de la comunicación: trabajar valores en tutoría, platicar con los padres, promover el proyecto escuela para padres, con campañas de normas de convivencia, entre otras.

DESARROLLO DE FLUJOGRAMA DE ÁRBOL

Como lo describe María de Jesús Trejo en su ensayo “La planeación estratégica situacional y el flujograma de árbol”, existen

diversas metodologías que nos permiten analizar una situación; para identificar, priorizar y explicar los problemas que se presentan, entre estas metodologías se encuentra el árbol de causas y efectos, también conocido como flujograma de árbol, una técnica de análisis causal que permite representar gráficamente la realidad de una situación, ofreciendo una visión global de sus causas y manifestaciones. (S/F, p. 6)

Se eligió el flujograma de árbol para equiparar cómo funciona la dinámica escolar completa, se revelaron los problemas potenciales tales como los nodos críticos en el proceso; se identifican los problemas, dando la posibilidad de discutir sobre las causas principales y se examinó el impacto de las soluciones propuestas de tal manera que se pueden proponer las actividades para lograr soluciones.

El procedimiento para desarrollar el flujograma es:

1. Delimitar la problemática (resultado del análisis del contexto, los involucrados y sus prácticas).
2. Identificar a los actores involucrados y los recursos con los que cuenta para resolver la problemática.
3. Enumerar los problemas mediante tarjetas visibles a todos los involucrados para que analicen las posibles causas
4. Situar las tarjetas en un orden lógico con el objeto de encadenar una hipótesis sobre la problemática.
5. Identificación de los nodos críticos.
6. Generar el árbol de problemas, colocando en la parte media el problema central, abajo la causa y arriba los efectos.
7. Transformar las causas en medios y los efectos en fines
8. Definir las acciones para concretar los medios, así como establecer las metas y los resultados esperados.

En la estructura analítica del flujograma se generaron cuatro objetivos específicos: a) elevar el nivel económico de la comunidad; b) disminuir los problemas de delincuencia y adicciones que se presentan en la colonia; c) cambiar el enfoque de una planificación normativa a un enfoque de tipo situacional y d) convencer a los docentes de la importancia de mantener una actualización continua. Dentro del objetivo para disminuir los problemas de adicción..., una de las acciones es efectuar campañas dentro de la escuela enfocadas en la no violencia, cuyo resultado esperado es mantener dentro del aula un clima de respeto y convivencia sana y pacífica. En el presente PDE se implementó una estrategia para obtener este cambio en la actitud de los alumnos dentro del aula.

Actores involucrados

Para desarrollar el flujograma se requiere identificar en primer lugar a las personas involucradas dentro de la problemática y su capacidad de intervención para la solución de las mismas, en este caso, se encuentran desde al director hasta los alumnos y sus padres (al interior de la escuela) así como a los agentes de seguridad pública (en el contexto cercano a la escuela).

Tabla 6

Actores involucrados en la problemática

	Nombre del actor	Recurso crítico con el que cuenta
A-1	Director	Control institucional ejecutivo y presupuestal
A-2	Subdirector de Desarrollo Educativo	Control institucional ejecutivo
A-3	Subdirector Operativo	Control institucional ejecutivo
A-4	Coordinador Asignaturas Tecnológicas	Control institucional ejecutivo
A-5	Docentes	Poder cognitivo, científico, técnico y académico
A-6	Administrativos	Control organizativo
A-7	Responsable de Trabajo Social	Control político y organizativo
A-8	Alumnos	Control organizativo
A-9	Padres de Familia	Control organizativo
A-10	Agente se Seguridad Pública	Control social

Identificación de los problemas según percepciones de los involucrados mediante tarjetas de problemas

Una vez identificados los actores, se elaboran tarjetas de problemas en las cuales se describen todas las desviaciones identificadas tanto al interior como al exterior de la escuela, basadas en la descripción del contexto, los involucrados y sus prácticas. La finalidad de las tarjetas de problemas es que todos los involucrados en la problemática puedan observarlas y se comiencen a generar hipótesis sobre las causas de los problemas (ver anexo 12).

Encadenamiento de la hipótesis

Las tarjetas se acomodan y se conectan de tal manera que se conforme gráficamente cuales son las causas que desencadenan los problemas, en este caso por la apreciación de los padres de familia es una escuela de baja calidad, los problemas económicos y el entorno conflictivo: Delincuencia, damnificados, asesinatos, adicciones; generan un “clima dentro del aula lleno de violencia, falta de respeto y de querer imponer la fuerza física (bullying)” (ver anexo 13).

Identificación de los nodos críticos

Se realiza un reacomodo de los problemas con la finalidad de identificar cuáles son las causas iniciales que provocan el problema de intervención (ver anexo 14).

Generación de alternativas

Para proponer las posibles soluciones se requiere un proceso que consiste en la transformación, a partir de la detección de los nodos críticos de un esquema llamado árbol de problemas a uno denominado árbol de alternativas; al modificar la redacción se transforma de una dificultad a una solución, para finalmente, concretar las metas y los resultados esperados. A continuación, se describe cada paso del proceso con su correspondiente gráfico en los anexos.

a) Matriz de nodos críticos

Es necesario construir una matriz que describa cada nodo crítico basado en las tarjetas de problemas que influyen directamente en la formación de dicho punto crítico al que se le debe prestar mayor atención con la finalidad de atacar la problemática principal.

En este caso se determinaron tres nodos críticos: el entorno conflictivo: Delincuencia, damnificados, asesinatos, adicciones; el poco compromiso de los docentes, al no sentirse parte de...; los problemas económicos (ver anexo 15).

b) Esquema del problema central. Árbol de problemas

Realizar un reacomodo de las tarjetas de problemas, colocar en la parte media el problema central, en la parte superior los considerados efectos y en la parte inferior las causas de los problemas (ver anexo 16).

c) Alternativas de solución posibles. Árbol de alternativas

Para definir las alternativas de solución, se transforman las causas en medios y los efectos en fines, modificando la redacción de la tarjeta de problemas. Por ejemplo: 12. Alumnos en abandono moral y violencia psicológica, reestructurarlo a 12. Evitar el abandono moral y la violencia en los alumnos (ver anexo 17).

d) Definición acciones para concretar los medios.

Para cada uno de los medios, se requiere redactar las posibles acciones que permitan solucionar cada una de las problemáticas detectadas (ver anexo 18).

e) Establecimiento de metas y resultados esperados

A partir de los medios, se establecen las metas coherentes y los resultados que se esperan obtener (ver anexo 19).

f) Construcción de la estructura analítica del proyecto

En una tabla se organizan los elementos considerados en el desarrollo del árbol de alternativas para tener claros los objetivos de la estrategia encaminada a solucionar el problema identificado.

En este caso, se eligió la alternativa de acción dos (resaltada en negritas) para hacer frente a la problemática; se integran los responsables de la actividad (ver anexo 20).

Acotaciones del capítulo

Los datos arrojaron información para interpretar la realidad que vive el grupo de intervención; obteniéndose una “radiografía” sobre los sujetos y sus prácticas, así como la interacción con otros individuos. De igual forma las repuestas de los cuestionarios permitieron establecer las relaciones con la familia y la escuela.

El diseño de todo proyecto educativo permite gestionar procesos de cambio. Se enlistan las características intrínsecas participativas de la planificación estratégica situacional mencionada por Lavín, S., Solar, S., Padilla, A. (1999, p. 17), las cuales determinan que es proceso de reflexión - acción prospectiva donde:

- ☞ Se parte de un profundo conocimiento y reconocimiento de la situación en que se encuentra inserta la institución y las relaciones con su entorno;
- ☞ Se reconocen las interacciones que se establecen entre los distintos actores, interpretándose y proyectándose sus aspiraciones y expectativas, a futuro;
- ☞ Se jerarquizan, articulan y organizan las acciones en torno a las distintas dimensiones de la gestión de la institución; y
- ☞ Se tiene la capacidad de "resituarse" permanentemente las actividades de acuerdo a la coyuntura, manteniendo las orientaciones y objetivos estratégicos que la institución se ha propuesto a largo plazo. (Lavin, S., Solar, S., Padilla, A., 1997, p. 22).

En el momento en que el colegiado tome conciencia de la problemática existente, de la necesidad de solucionarla y de que la solución está en la actitud de todos; es posible, mediante el diseño de un proyecto específico proponer estrategias (acordadas en consenso), sumadas a una participación activa y responsable de toda la plantilla docente y administrativa, se pueden lograr los cambios que se desean para resolver dicha problemática.

CAPÍTULO 4 DISEÑO Y DESARROLLO DE LA PROPUESTA INNOVADORA

El presente capítulo hace una semblanza del currículo oficial propuesto en la reforma educativa del 2017 por la SEP, en el cual corresponde a la asignatura de Tutoría y Educación socioemocional reflexionar sobre el autoconocimiento, la autoregulación, la autonomía, la empatía y la colaboración. Describe un trabajo realizado por Díaz-Aguado en Madrid en el 2004, que consistió básicamente en 16 actividades contra el acoso entre iguales en la escuela y el ocio, que dan resultados favorables.

Además, define diez esferas de acción (propuestas por la UNESCO) para poner fin a la violencia en la escuela, con su correspondiente actividad dentro del aula; esto como un referente de estrategias similares para el diseño del presente PDE.

Se parte del flujograma de árbol desarrollado en el diagnóstico, se eligió el objetivo específico referente a la disminución de los problemas de delincuencia y adicciones que se presentan en la colonia, que, para llevarse a cabo, requiere actividades que concienticen al alumnado.

Enlistan las actividades propuestas en el presente PDE, con un calendario de ejecución y el procedimiento para la implementación, una descripción detallada de cada actividad; se describe brevemente el contenido y objeto de completar la estrategia con ciertos audiovisuales acordes a las temáticas de reflexión. Finalmente muestra los recursos empleados para la implementación de la estrategia.

4.1. FUNDAMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA, EL CONTENIDO Y LA EVALUACIÓN PARA MEJORAR EL CLIMA SOCIAL AL INTERIOR DEL AULA.

En la reforma educativa del 2017, la Secretaría de Educación Pública, emitió la normatividad y los documentos guía denominados aprendizajes clave para la

educación integral, cuya finalidad es formar ciudadanos libres, responsables e informados para vivir en plenitud en el siglo XXI. Éstos se encuentran divididos en tres áreas, los campos de formación académica; los ámbitos de autonomía curricular (los clubs, que para este ciclo escolar cambiaron totalmente su visión, al recuperarse los laboratorios tecnológicos en las secundarias técnicas) y el área de desarrollo personal, en el cual se sitúa la asignatura de Tutoría y Educación Socioemocional (SEP, 2017, p. 113).

El plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación de la asignatura mencionada, describe secuencias orientadas para fortalecer dimensiones del ser humano como el autoconocimiento, la autoregulación, la autonomía, la empatía y la colaboración; sin embargo, en la mayoría de los casos no se adaptan a las necesidades del grupo, por lo que es importante implementar acciones para contrarrestar la influencia que reciben los adolescentes a solucionar los conflictos mediante la violencia.

Estudios realizados con anterioridad sobre la violencia en las escuelas y cómo evitarla, proponen actividades diversas con el objeto de mejorar el clima social dentro del aula. En su artículo “Porqué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla”, Díaz-Aguado ha desarrollado una serie de tareas sobre cómo enseñar a construir los valores de igualdad, de respeto a los derechos humanos, a la tolerancia; el rechazo al sexismo y a la violencia; por lo que concluye:

Los estudios sobre el origen de la violencia llevan a destacar la falta de calidad del vínculo educativo como una de sus principales causas. Para prevenirla desde la escuela, es imprescindible que el profesorado desarrolle su poder de referencia, así como distribuir el protagonismo académico entre el alumnado, incrementando con ello lo que suele denominarse en distintos foros internacionales como *empowerment*. La escuela debe promoverlo, favoreciendo que cada alumno/a defina y desarrolle sus propios proyectos escolares. Los procedimientos educativos participativos, como el aprendizaje cooperativo en grupos heterogéneos, son de gran eficacia para conseguirlo (2005, p. 40).

Díaz-Aguado en el trabajo de 2004 implementó una estrategia específica contra el acoso entre iguales en la escuela y el ocio, a través de una secuencia de 16 actividades básicas a 783 adolescentes de centros educativos de la comunidad de Madrid, los cuales fueron evaluados por diversos instrumentos, antes y después de la implementación, y cuyo resultado fue positivo, consistió en una secuencia de 16 actividades básicas:

- **Democracia es igualdad.**
 - Activación de esquemas previos y de habilidades básicas de comunicación a partir de un spot.
 - Discusión sobre distintos tipos de discriminación, enfatizando la conexión con la vida cotidiana y con las discriminaciones que se producen en la escuela.
- **La construcción de los derechos humanos como base de la convivencia.**
 - Elaboración de una declaración sobre los derechos humanos.
 - Comparación con la declaración elaborada en 1948.
 - Discusión sobre las violaciones de los derechos humanos en la vida cotidiana.
- **Favoreciendo una representación general de la violencia que ayude a combatirla.**
 - Discusión sobre la naturaleza de la violencia, a partir del vídeo Odio y destrucción.
 - Discusión sobre acoso y victimización.
- **Racismo y xenofobia como ampliación del bloque A.**
 - Aprendiendo a detectar el racismo.
 - Qué mala memoria tenemos.
- **Sexismo y violencia de género.**
 - Detección del sexismo y generación de alternativas.
 - Discusión sobre la violencia de género a partir del vídeo Hogar, triste hogar.

- Elaboración de un mensaje para prevenir o para detener la violencia de género.
- **Violencia entre iguales en la escuela y en el ocio.**
 - Detección de las distorsiones que contribuyen a la violencia en general.
 - Detección de las distorsiones que contribuyen a la violencia entre adolescentes.
 - Discusión sobre estrategias para prevenir o para detener la violencia en el ocio.
 - Elaboración de un decálogo para erradicar la violencia desde las relaciones que se establecen en la escuela.
- **Sesión de discusión final sobre la integración de los temas tratados con anterioridad en la propia identidad** (Díaz-Aguado, 2005, p. 35).

La estrategia se implementó en España, y resultó favorable, en México se requiere regionalizar actividades similares, con temas acordes para evitar la violencia y hacer diversos trabajos, innovar a partir de la experiencia obtenida de cada uno de ellos.

Por otro lado, la UNESCO en el 2014, editó un documento titulado “Poner fin a la violencia en la escuela: Guía para docentes”, en el cual se mencionan diez esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela, las cuales se presentan en la siguiente tabla como referencia para implementar la estrategia en la EST.

Tabla 7

Esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela. Por la UNESCO

Esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela	
Esfera	Actividades en el aula
1. Abogar por un enfoque holístico que involucre a los estudiantes, el personal de la escuela, los padres de familia y la comunidad.	Pida a los estudiantes que hablen sobre la violencia escolar con sus compañeros, su profesor y el consejero de orientación. ¿Cuáles son las personas afectadas y cómo resultan afectadas? ¿A qué personas de la escuela y la comunidad podrían dirigirse para obtener ayuda? Haga una lista de las personas y los organismos que podrían ayudarles a prevenir la violencia escolar y examinar las maneras de ponerse en contacto con ellos.

Esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela	
Esfera	Actividades en el aula
2. Lograr que sus estudiantes se involucren con usted en la prevención de la violencia.	Pida a los estudiantes que analicen con usted y con sus compañeros lo que es violento y lo que no lo es. ¿Qué derechos concretos se ignoran en los actos de violencia? Proponga maneras de concientizar a los estudiantes sobre los derechos humanos en la escuela y de lograr que se respeten y valoren las diferencias, por ejemplo, mediante debates, viajes de estudio, juegos, actividades teatrales y relatos.
3. Utilizar técnicas y métodos de disciplina constructivos.	Proponga a los estudiantes crear un club de estudiantes contra la violencia. Puede ayudarles a organizar actividades para promover una campaña por la paz y un recinto escolar seguro para todos.
4. Ser un factor activo y eficaz para poner fin al acoso.	Aliente a los estudiantes a ayudar a los compañeros de clase a solucionar las disputas de forma pacífica. Dígalos que hablen con usted y con un consejero de orientación si alguien los está acosando o está acosando a otro compañero.
5. Fomentar la capacidad de adaptación de los estudiantes y ayudarlos a afrontar los retos de la vida de modo constructivo.	Organice actividades teatrales en el aula en las que los estudiantes representen conflictos violentos. Pida a los estudiantes que estudien cada conflicto y las maneras de resolverlo de forma pacífica.
6. Ser un modelo de conducta positivo denunciando la violencia sexual y por razones de género.	Inste a los estudiantes a no insultarse y a no burlarse de los demás, especialmente en lo que respecta a las diferencias entre los sexos. ¡Cada persona es diferente, pero todos somos iguales!
7. Promover los mecanismos de seguridad escolar.	Proponga que se organicen reuniones de diálogo con los docentes, los estudiantes, el director de la escuela y el consejero de orientación a fin de preparar un código de conducta escolar para todos.
8. Brindar espacios seguros y acogedores para los estudiantes.	Proponga iniciar una campaña a favor de un entorno escolar seguro localizando los lugares del recinto escolar que carecen de iluminación o son inseguros.
9. Adquirir aptitudes de prevención de la violencia y resolución de conflictos y transmitirlos a los estudiantes.	Enseñe a los estudiantes a contribuir a la mediación de conflictos entre sus compañeros de clase. Designe un conciliador de la clase cada semana para que todos puedan adquirir y poner en práctica las aptitudes de resolución de conflictos y negociación.
10. Reconocer la violencia y la discriminación contra los estudiantes discapacitados y los procedentes de comunidades indígenas o minoritarias y otras comunidades marginadas.	Pida a los estudiantes que dispensen a sus compañeros de clase el mismo trato que les gustaría recibir de ellos, especialmente a los que podrían ser diferentes, proceder de culturas distintas o tener limitadas sus capacidades físicas o mentales. Recuerde: hay que valorar las diferencias y toda persona tiene derecho a ser diferente.

Eric Hernández Bello con base en UNESCO 2014

Una de las preocupaciones principales de la docencia es lograr un ambiente adecuado que facilite el proceso de aprendizaje de los alumnos, físico (espacio,

condiciones de temperatura, limpieza, material didáctico, etc.) y mental como un clima social agradable, libre de violencia; es por ello la importancia de implementar acciones que coadyuven a conseguir un ambiente con dichas características.

4.2. ESTRATEGIAS Y ACCIONES PARA SOLUCIONAR EL CLIMA SOCIAL INAPROPIADO DENTRO DEL AULA.

El flujograma de árbol desarrollado en el diagnóstico mostró que, para solucionar la diversidad de problemas que se presentan en torno a la EST, se deben considerar cuatro objetivos específicos:

- a) elevar el nivel económico de la comunidad;
- b) disminuir los problemas de delincuencia y adicciones que se presentan en la colonia;
- c) cambiar el enfoque de una planificación normativa a un enfoque de tipo situacional y
- d) convencer a los docentes de la importancia de mantener una actualización continua.

Sin embargo, una intervención global requiere más tiempo, recursos y un equipo de investigadores expertos; por lo que el presente PDE, solo contempla lo referente a disminuir los problemas de delincuencia y violencia a partir de la concientización del alumnado de la EST, en particular, un grupo de segundo año que presenta problemas de indisciplina y bajo aprovechamiento escolar.

Tanto los trabajos de Díaz-Aguado mencionado con anterioridad, como las esferas de acción propuestas por la UNESCO son válidas para reducir la violencia dentro de las escuelas; incluso la estrategia elegida para este proyecto, se basa en algunas actividades para trabajar la convivencia, propuestas por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF), en el portal de la Convivencia escolar y prevención de la violencia, del Ministerio de Educación y Ciencia de España, y tiene como precursor intelectual al catedrático de Psicología de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid al mismo María José Díaz Aguado.

Se eligieron estas actividades ya que buscan: tomar conciencia del deterioro del que sufre maltrato y conocer distintas maneras de agresión; mejorar las relaciones entre los alumnos; tener conciencia de cómo el modo de actuar repercute positiva o negativamente en las relaciones con los otros; fomentar el conocimiento mutuo entre los alumnos y crear un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo de la clase; conocer y apreciar los valores de los demás miembros del grupo; reflexionar sobre el reconocimiento de la dignidad de las personas en la vida escolar; aprender a entender el trabajo y las responsabilidades de cada uno y tomar conciencia de los problemas que genera la violencia y de las posibles soluciones; reflexionar sobre las actitudes básicas para la convivencia; recapacitar sobre la familia y su integración en ella y prevenir el acoso escolar entre el alumnado.

Como parámetro de medición sobre la eficacia de la estrategia se aplicó el instrumento Escala de clima social escolar, tanto al inicio de la estrategia como al finalizar ésta, obteniéndose los perfiles que demuestran diversas actitudes de los alumnos ante la clase y sus compañeros (ver anexo 23). Además, se llevó el registro en el diario de campo de todos los comportamientos no adecuados durante las sesiones para dar seguimiento a la estrategia y tener los elementos necesarios para emitir una evaluación.

Las actividades se pueden recuperar de <http://sauce.pntic.mec.es/lded0003/curso%2002%2003/pripagina/convivir/convivirindex.htm>; se adecuan y complementan con dinámicas grupales, así como la concientización de la escuela por medio de una campaña de difusión gráfica y audiovisual.

Las actividades propuestas son:

Evaluar en un primer momento “el clima social en clase, especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor, profesor-alumno y la estructura organizativa de la clase” (Moos & Moos & Trickett, 2000, p. 8).

1. Aplicar el instrumento “Escala de clima social escolar” (CES) con sus 90 reactivos; a los integrantes del grupo de intervención (ver anexo 21 y 22).

Sistematizar los resultados, siguiendo las claves de corrección de cada parámetro: Implicación, Ayuda, Tarea, Competitividad, Organización, Claridad, Control, Innovación del CES (Ver anexo 23).

Efectuar el perfil de la “Escala de Clima Social Escolar” (CES) (ver anexo 24 y 26).

2. Realizar junta con los padres de familia para explicarles la estrategia que se planea implementar y su objetivo, así como solicitarles su colaboración para involucrarse en la elaboración de los productos.
3. La estrategia consta de once actividades a realizar dentro del aula, cada una de las cuales responde a contenidos y objetivos específicos para fomentar un clima de armonía dentro del aula. La programación de las actividades se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8

Calendario de actividades de la estrategia

Número de actividad	Nombre de la actividad	Fecha de realización
1	Maltrato entre iguales.	21 marzo 2019
2	La tarjeta de visita.	28 marzo 2019
2.1	Junta con padres de familia del segundo “I”	28 marzo 2019
3	Seis maneras de agradecer	4 abril 2019
4	Describiendo un carácter.	11 abril 2019
5	El encanto de los pequeños detalles.	2 mayo 2019
6	La tienda mágica.	9 mayo 2019
7	Rebelión en las aulas.	16 mayo 2019
8	Lo que somos y lo que hacemos.	23 mayo 2019
9	Wäina Moinen.	30 mayo 2019
10	La familia	6 junio 2019
11	Actividad sobre el acoso.	13 junio 2019

Durante la aplicación de la estrategia se llevarán a cabo observaciones de campo para evaluar las actitudes del grupo de intervención. De cada sesión se obtendrán conclusiones.

4. Difundir los principios para un convivencia sana y pacífica.

Primer momento: efectuar los productos gráficos como trípticos, volantes y carteles en forma artesanal; seleccionar los mejores trabajos para hacer una producción a mediana escala con objeto de repartir en toda la escuela.

Segundo momento: producir los audiovisuales con la temática central sobre los problemas que conlleva vivir dentro de climas de violencia. Difundir los audiovisuales con los papas de los alumnos de toda le escuela.

5. Se aplicará nuevamente el instrumento CES adaptado y contextualizado para medir variables que constituyen el clima escolar.
6. A manera de cierre, se realizará una campaña de difusión mediante trípticos, volantes y carteles elaborados por los alumnos cuyo tópico es “una actitud basada en la no violencia” y para concluir la estrategia se producirán audiovisuales que serán grabados y producidos por los mismos alumnos y difundidos en resto el plantel con todos los padres de familia.

La planeación general de la estrategia consiste en evaluar el clima social en el aula; implementar la estrategia, basada en las once actividades y reforzarla con audiovisuales acordes a la temática, en una campaña de difusión de la producción audiovisual realizada por el grupo e intervención.

Las actividades escolares deberán tener como principio básico realizarse bajo ambientes de aprendizajes adecuados; buscar la participación de todos (limitado por la asistencia de los alumnos) y propiciar un trabajo colaborativo. Cada actividad requiere de material de apoyo, el cual se rediseñará para adecuarlo al grupo de intervención; dicho material se reproducirá en copias fotostáticas y se le proporcionará a cada integrante del grupo al inicio de cada actividad, el material se les solicitará al final para proceder a la evaluación y sistematización de los resultados.

El espacio para realizar la actividad es el aula 2 de la escuela, en el mismo horario que se imparte la asignatura de Tutoría y Educación Socioemocional. Además, se programarán sesiones en la biblioteca de la escuela, la cual cuenta con equipo de proyección para apoyar la estrategia con audiovisuales alusivos al tema.

Al avanzar con la realización de las actividades planteadas, en forma paralela se elaboran trípticos, volantes o carteles para respaldar la campaña de difusión gráfica. Como parte complementaria de la estrategia, se les solicitará a los alumnos que adornen las puertas de los salones con imágenes sobre la no violencia, previa autorización de la dirección. Para la campaña de difusión a nivel escuela, se producirán videos cuyo guion deberá ser escrito por los mismos alumnos y cuyo tema principal será evitar la violencia.

4.3. PROCEDIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

El nombre asignado a la propuesta es: “Dentro de la tempestad de la adolescencia, busquemos una convivencia sana y pacífica”; con la aplicación de la estrategia se pretende cambiar intencionalmente y en forma pacífica las condiciones sociales en que se encuentra la escuela actualmente.

Las once actividades dentro de la estrategia, se conducirán de la siguiente forma:

1. **Maltrato entre iguales.** Cuyos objetivos son: Tomar conciencia del deterioro del quien sufre maltrato y conocer distintas maneras de agresión.

Secuencia:

- I. Repartir entre todos los miembros de la clase una fotocopia con el texto” El caso de Andrés”.
- II. Los alumnos lo leen primero de forma individual.
- III. En grupos de 4/5 alumnos debaten sobre las cuestiones que se encuentran a continuación de la “Carta de Andrés” y tratan de ponerse de acuerdo.
- IV. A través de portavoces de los grupos, toda la clase trata de llegar a un acuerdo. El tutor encauzará el debate para llevarles a una solución adecuada.

El nombre de la técnica: Debate dirigido (DTA, 2009).

2. **La tarjeta de visita.** Cuyo objetivo es: Mejorar las relaciones entre los alumnos.

Secuencia:

- I. Dar a los alumnos una fotocopia de la plantilla de la tarjeta de visita, que habrá de rellenar en todos sus recuadros:
 - ☞ en el primero, aficiones;

- ☞ en el segundo, programas de TV que te gusten;
 - ☞ en el tercero, palabras que definan tu personalidad;
 - ☞ en el cuarto, lugares donde te gustaría viajar;
 - ☞ en el quinto, oficios en los que te gustaría trabajar;
 - ☞ y en el sexto, cosas que has hecho de las que te sientes satisfecho.
- II. Una vez hecha la tarjeta, se pide a los alumnos que tomen una hoja de papel para tomar nota de algo que llame la atención de las tarjetas de sus compañeros de clase.
 - III. Luego, cada uno pasa la tarjeta de visita al compañero que está sentado a la derecha, que la leerá y escribirán alguna nota, si lo cree oportuno, en la hoja en blanco que ha tomado.
 - IV. Cuando todos tengan de nuevo su tarjeta de visita, se abrirá un turno de preguntas, sobre los datos apuntados en el papel.
- Técnica similar empleada: Autorretrato (DTA, 2009).
3. **Seis maneras de agradar.** Cuyo objetivo es: Tener conciencia de cómo nuestro modo de actuar repercute positiva o negativamente en nuestras relaciones con los otros.

Secuencia:

- I. Decir a los alumnos: Dale Carnegie, un autor norteamericano, escribió, hace bastantes años, un libro que tenía por título “Cómo ganar amigos”, del cual ya se han vendido 15 millones de ejemplares. Un capítulo se titula: ‘Seis maneras de agradar’ y son las siguientes:
 - ☞ Nos tenemos que interesar por la gente.
 - ☞ Tenemos que sonreír.
 - ☞ Tenemos que recordar los nombres de las personas.
 - ☞ Tenemos que escuchar.
 - ☞ Tenemos que hacer las cosas que agradan a los demás.
 - ☞ Y tenemos que hacer que todo el mundo se crea importante”.
 - II. Individualmente, en pequeños grupos y en posterior puesta en común, deben responder a las siguientes cuestiones:
 - ☞ ¿Qué opinión merecen las seis maneras de agradar de Dale Carnegie? ¿Te convencen? ¿Por qué?
 - ☞ Señalar otras seis maneras de agradar parecidas a las anteriores.
- ☞ Indicar seis maneras frecuentes de molestar en nuestras relaciones con los demás (Muñoz, 1998).
- Técnica similar empleada: Miremos más allá (DTA, 2009).

4. **Describiendo un carácter.** Cuyos objetivos son: Fomentar el conocimiento mutuo entre los alumnos y crear un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo de la clase.

Secuencia:

- I. Se dice a los alumnos que, en una cuartilla, de manera anónima, han de describir, sin que ningún compañero o compañera se entere, a un miembro de la clase. Tendrá que ser una descripción psíquica: sólo valdrán datos del carácter, gustos, cualidades... pero positivos. Debajo de la descripción, figurará el nombre de la persona descrita.
- II. A continuación, se recogen todas las descripciones y se mezclan.
- III. Después el tutor será el encargado de leer la descripción en voz alta.
- IV. Una vez leída, los alumnos o alumnas alzarán la mano si creen haber identificado a la persona descrita. Una vez descubierta, se pasa a otra. Se sobreentiende que el autor de la descripción no alzará la mano cuando se lea su descripción.
 - Como es el profesor o profesora el que lee, si hay algún dato inconveniente u ofensivo se omite.
 - Sí la descripción es muy general, costará mucho que se adivine.Se puede aprovechar este dato para advertir del poco conocimiento mutuo que se da, a menudo, entre compañeros. Técnica similar empleada: Facultades (DTA, 2009).

5. **El encanto de los pequeños detalles.** Cuyo objetivo es: Reconocer que los pequeños detalles hacen más agradable la vida de las personas y más fácil la convivencia.

Secuencia:

- I. Entrega y lectura del texto: La importancia de los pequeños detalles.
- II. Entrega del cuadro “Frase a meditar” y comunicarles que deben reflexionar personalmente sobre el sentido de las frases y calificar de 1 a 5 según la importancia que la concedan.
- III. Comentar, en pequeños grupos, dos cosas:
 - Las ideas y sentimientos que les han sugerido las frases del cuadro “Frase a meditar”.
 - Hechos o experiencias personales (positivas o negativas) relacionadas con la importancia de los pequeños detalles.
- IV. Puesta en común de toda la clase:
 - Leer y comentar el sentido de las frases reflexionadas por cada grupo.

- Comentar los casos concretos de pequeños detalles aportados por los grupos.

Optativamente, elaborar murales, por grupos, que inviten a los alumnos a vivir los pequeños detalles en la vida escolar.
El nombre de la técnica: Debate dirigido (DTA, 2009).

6. **La tienda mágica.** Cuyo objetivo es: Conocer y apreciar los valores de los demás miembros del grupo.

Secuencia (adaptada al contexto):

- I. Agrupar a los alumnos formando círculos de 5/ 6 personas, con sus mesas y sillas.

- II. Así agrupados, el tutor les comunica lo siguiente:

“Cada año, el día de mañana _____, y sólo en este día, hay una tienda muy cercana en las calles de _____ que hace una oferta muy especial; la hacen por la mañana de 10 a 11. Esta oferta consiste en que todas las personas que entren en la tienda pueden comprar sin pagar; todo es gratis. Cuando te despiertes, antes de venir a la escuela, podrás comprobarlo. Eso sí, para poder adquirir algo se necesitan dos condiciones: a) sólo se puede comprar durante un minuto (hay mucha gente en la fila); b) no se pueden comprar cosas materiales (como pantallas de TV, teléfonos, etc.). Enlista que es lo que comprarás.

A continuación, los alumnos deben contar al resto del grupo lo que van a comprar. Pedimos que levante la mano un alumno de cada grupo, que empezará a contarle a los demás; al cabo de un minuto, seguirá el de su derecha y, así, hasta que hayan intervenido todos.

- III. Al terminar, ya en gran grupo, se hará un vaciado de las compras más repetidas o más originales, escribiéndolas en el pizarrón.

- IV. Al final de la puesta en común, el profesor y los mismos alumnos reflexionarán sobre la escala de valores de nuestra vida y el papel que juegan en la conducta de cada uno (Pujol, 1997).

El nombre de la técnica: Debate dirigido (DTA, 2009).

7. **Rebelión en las aulas.** Cuyo objetivo es: Reflexionar sobre el reconocimiento de la dignidad de las personas en la vida escolar.

Secuencia:

- I. El fin es establecer un debate entre el grupo de la clase sobre las conductas del alumnado en los institutos, desde el respeto

a la dignidad de los seres humanos, buscando mejorar la convivencia escolar:

- II. Se reparte la hoja adjunta para que individualmente la contesten.
- III. Reflexionar en grupos pequeños sobre los puntos anteriores.
- IV. Debatir en gran grupo sobre los puntos anteriores.
 - Enumera tres conductas contrarias al respeto que no se merecen las personas (alumnos y educadores) que se dan con más frecuencia en la escuela.
 - La causa o causas de esos comportamientos.
 - Los argumentos que habría que dar a los alumnos para corregir esas conductas.
 - Los argumentos que habría que dar a los profesores para corregir esas conductas.
 - Las mejoras más urgentes que habría que conseguir para mejorar la convivencia escolarEl nombre de la técnica: Foro (DTA, 2009).

8. **Lo que somos y lo que hacemos.** Cuyos objetivos son: Aprender a entender el trabajo y las responsabilidades de cada uno y tomar conciencia de los problemas que genera la violencia y de las posibles soluciones.

Secuencia:

- I. El tutor sitúa el tema indicando que en todo grupo social hay un reparto de responsabilidades y que a veces esto genera conflictos. El instituto es una organización en la que cada uno tiene unas funciones. Debemos ser respetuosos con el trabajo de los demás y asumir las propias responsabilidades.
- II. En grupos pequeños elaborar un listado de tareas que son propias de todo ALUMNO y otra con las tareas propias de todo PROFESOR.
- III. Se elige alguna tarea que resulte especialmente difícil de llevar a la práctica y se analiza la causa. Se prepara una representación de la misma después de redactarla y elegir los personajes. El tutor debe cuidar de que no se repitan las situaciones.
- IV. Se ponen en común las tareas y a continuación se escenifican las situaciones o, en su defecto, se explican a los demás grupos.
- V. RECOMENDACIONES
 - El tutor debe participar en la escenificación.
 - Evitar alusiones personales o referencias a hechos recientes.
 - No se permitirá ninguna descalificación o insulto.

- Si se llega a un punto sin retorno, analizar el nuevo conflicto planteado, pero de forma sistemática, por ejemplo, con un trabajo de investigación.

El nombre de la técnica: Sociodrama o dramatización (DTA, 2009).

9. **Wäina Moinen.** Cuyo objetivo es: Reflexionar sobre las actitudes básicas para la convivencia.

Secuencia:

- I. Lectura del cuento individualmente.
- II. Los alumnos, en pequeños grupos deben destacar las principales actitudes o conductas relacionadas con la convivencia que aparecen en el cuento.
- III. Completar las aportaciones de los alumnos con la siguiente lista de actitudes:
 - Saber escuchar.
 - Nos necesitamos los unos a los otros.
 - La solidaridad del pueblo: las mujeres hacen la red.
 - La constancia y el esfuerzo para vencer las dificultades.
 - Muchas veces nos desanimamos, si no vemos resultados.
 - Lo que se debe hacer es muy difícil a veces, pero vale la pena.
 - Continuaremos luchando, aunque no encontremos ayuda.
- IV. Se deben poner en común las actitudes que han aportado los pequeños grupos.
- V. Repartir el cuestionario por pequeños grupos, para que reflexionen sobre el cuento conjuntamente y contesten a las preguntas que contiene
- VI. Se deben poner en común las respuestas que han aportado los pequeños grupos (Muñoz, 1998).
El nombre de la técnica: Discusión (DTA, 2009).

10. **La familia.** Cuyo objetivo es: Reflexionar sobre la familia y su integración en ella, se asumen las funciones y tareas que les correspondan y contribuyen así a la convivencia familiar

Secuencia:

- I. Leer individualmente el texto: "LA FAMILIA".
- II. Trabajo de comprensión (por grupos y puesta en común):
 - ¿Cuáles son las formas de la familia tradicional?
 - ¿Cuál es la realidad actual de la familia y qué formas adopta?
 - ¿Cómo valora hoy la gente la familia?
 - ¿Qué funciones tenía la familia tradicional?

- ¿Qué factores sociales han condicionado los cambios de la estructura familiar?
 - ¿Cuál será, en opinión de los sociólogos, la evolución de la familia?
 - ¿Qué medidas políticas aplican los gobiernos respecto de la familia?
- III. Trabajo vivencial: Hacer grupos de cuatro o cinco y escenificar algún conflicto familiar. Cada uno de los integrantes ha de representar el papel de uno de los miembros de la familia. Intentad presentar diferentes modelos familiares.
- IV. Trabajo de compromiso (por grupos y posterior puesta en común):
- Elaborar seis normas de conducta que deberían respetar todos los miembros de la familia, para vivir una buena convivencia.
 - Elaborar seis normas de conducta para los hijos en la vida familiar.
- El nombre de la técnica: Sociodrama o dramatización (DTA, 2009).

11. **Actividad sobre el acoso.** Cuyos objetivos son: Prevenir el acoso escolar entre el alumnado; Favorecer la convivencia; Respetar a las personas, independientemente de su edad, sexo, raza, condiciones personales, etc.

Secuencia:

- I. Explicar a los alumnos que se analizarán las situaciones que se producen cuando hay violencia y abusos entre compañeros.
 - II. El tutor en función de las características del grupo elegirá cualquiera de los siguientes anexos para repartirlos entre los alumnos: "Jokin" o "Alumno condenado".
 - III. Individualmente cada alumno leerá el texto y a continuación contestará a las preguntas que aparecen enseguida del texto.
 - IV. En grupos de 4/5 alumnos deben ponerse de acuerdo a las preguntas contestadas y escribirlas en una hoja aparte.
 - V. A través de representantes de cada grupo de alumnos y moderado por el tutor se debería llegar a un acuerdo entre toda la clase.
- El nombre de la técnica: Discusión (DTA, 2009).

Como reforzamiento de las 11 actividades y, la finalidad de cada una, se proyectarán los siguientes videos:

☞ Convivencia Escolar. Tiene como propósito fomentar en los alumnos una sana convivencia escolar... Convivir en paz, es vivir en paz. Dos animales grandes se encuentran cruzando en sentido contrario un puente angosto. Prevalece la intolerancia, la discusión, el egoísmo cuando dos pequeños animales se encuentran detrás de ellos y no los respetan, los cuales les dan una lección a los grandes. Finalmente, los pequeños animales les dan una lección de comprensión y respeto. Es complemento de la actividad 9 “Wäina Moinen”, cuyo objetivo es reflexionar sobre las actitudes básicas para la convivencia. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=muEcmkAq-q8>



Figura 2. Captura de fragmento de audiovisual “Convivencia Escolar”. Reflexión sobre la resolución de conflictos.

☞ Conflicto, negociación y trabajo en equipo. Basado en dibujos animados, maneja el respeto, la tolerancia y el trabajo en equipo, así como las consecuencias de trabajar independiente, sin seguir un objetivo común. Funciona como refuerzo de la actividad 8 “lo que somos y lo que hacemos”, cuyos objetivos son: Aprender a entender el trabajo y las responsabilidades de cada uno. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=x8-fhXII8Z0>



Figura 3. Captura de fragmento de audiovisual “Conflicto, negociación y trabajo en equipo”.

🌀 Videos educativos sobre la convivencia escolar. Es una ejemplificación de lo que se debe hacer en la escuela y dentro del aula, demostrando los valores para una convivencia sana y pacífica. Son elementos que refuerzan la actividad 5 “el encanto de los pequeños detalles”, cuyo objetivo es reconocer



Figura 4. Captura de fragmento de audiovisual
“Videos educativos sobre la convivencia escolar”.

que los pequeños detalles hacen más agradable la vida de las personas y más fácil la convivencia. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=HoH2U2iAJGU>

🌀 Normas de convivencia para trabajar en el aula. Analiza situaciones de conductas negativas que provoca una mala convivencia, coadyuva la actividad 6 “Seis maneras de agradar”, cuyo objetivo es: Tener conciencia de cómo el modo de actuar repercute positiva o



Figura 5. Captura de fragmento de audiovisual
“Normas de convivencia para trabajar en el aula”.

negativamente en las relaciones con los otros. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=zmbfZ5AtWYA>

🌀 50 Cuentos con valores y sabiduría. Cuentos para pensar y reflexionar. Este audiovisual invita a la reflexión sobre los valores, ayuda a la convivencia y en general a todas las actividades de la estrategia.



Figura 6. Captura de fragmento de audiovisual
“50 Cuentos con valores y sabiduría”.

Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=fA1t0Wufp2g>

Cada video tendrá un momento de reflexión y análisis; esto motiva a los alumnos y hace que la eficacia de la estrategia sea mayor.

Recursos

Recursos para la implementación de la estrategia.

- ☞ Aula de la EST. El espacio geográfico en el que se realizarán las actividades de la propuesta es en el cual se encuentran los alumnos del segundo grado del ciclo escolar 2018-2019.
- ☞ Computadora personal. Se requiere para la planeación e implementación de la estrategia; preparar todos los materiales gráficos que se utilizarán; así como la sistematización de los resultados y la presentación de las conclusiones.
- ☞ Impresora. Se utilizó en la impresión de los documentos necesarios para la realización de la intervención.
- ☞ Software Excel y Word. Indispensable para la sistematización de los resultados
- ☞ Copias fotostáticas. Son los materiales con los que contarán en forma directa los alumnos para el desarrollo de las actividades.
- ☞ Materiales diversos: Colores, pegamento, papel, cartulina, colores, pegamento; para la realización de los diferentes productos (estos serán proporcionados por los alumnos, ya que son parte de sus útiles).
- ☞ Cámaras fotográficas y de video. Necesarias para tener evidencias gráficas de las actividades y la producción de los audiovisuales (pueden ser de los teléfonos celulares de los alumnos, supervisado el empleo de éstos por los padres de familia).
- ☞ Software para edición de video. Es necesario darles la presentación requerida a los videos producidos.

Acotaciones del capítulo

La SEP edita el plan y programa de Tutoría y Educación Socioemocional, con sus sugerencias didácticas y de evaluación como parte de los “aprendizajes clave”, pero es necesario hacer la regionalización y adecuaciones pertinentes para que sea eficaz.

Existen otros estudios similares como los efectuados por Díaz-Aguado en Madrid del 2004 que dieron resultados favorables. Así como también la UNESCO se ocupa de la problemática al editar información como la de las “Esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela”.

La estrategia consta de actividades de reflexión individual y colectiva, acompañadas de algunas dinámicas grupales y análisis de audiovisuales alusivos a la problemática. Se busca tomar conciencia del deterioro del que sufre maltrato y conocer distintas maneras de agresión, mejorar las relaciones entre los alumnos, así como tener conciencia de cómo el modo de actuar repercute positiva o negativamente en las relaciones con los otros.

Durante la implementación de la estrategia se fomentará el conocimiento mutuo entre los alumnos, se creará un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo de la clase, se hará hincapié en los valores. Por otro lado, es preciso entender el trabajo y las responsabilidades de cada uno y tomar conciencia de los problemas que genera la violencia y de las posibles soluciones.

Las actividades se pueden encontrar parcialmente en otros documentos de la red, con sus propias adecuaciones como en el libro “Educación para la convivencia y para la paz. Educación secundaria obligatoria” de José Luis Zurbano Díaz de Cerio, en cuyo capítulo 4 “Vivir con otros”, describe seis de las actividades propuestas en el presente PDE (Zurbano, 2008, p. 63-108). Existen publicaciones como el de la Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado; en el número 41 de agosto del 2001, se enlista la producción bibliográfica más importante sobre la violencia escolar, publicada en lengua castellana a partir de 1990 y se puede consultar en: <https://www.aufop.com/aufop/revistas/arta/impresa/84/1212>

CAPÍTULO 5

FASE DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

En el capítulo 5 se efectúa la evaluación de la implementación de la presente propuesta de intervención educativa, basada en el seguimiento del cambio de actitud registrado en el grupo de intervención durante la estrategia. Se integra por dos grandes tópicos: el resultado del seguimiento y el resultado de la evaluación.

El proceso del análisis menciona la importancia de planear la evaluación desde el inicio de la propuesta para diseñar correctamente los instrumentos; describe los cuatro instrumentos empleados para la evaluación, así como la identificación de las categorías de análisis, divididas en dos mega categorías, una referente a las conductas antisociales y otra con respecto a la eficacia de la estrategia.

Se indica una ficha de análisis de los instrumentos de evaluación y la matriz para elaborar la propuesta por Stake.

Como parte de los resultados de los diferentes instrumentos, muestra los índices de asistencia de los alumnos a cada una de las sesiones planificadas; los criterios de evaluación de los productos gráficos de cada actividad con sus correspondientes niveles de desempeño.

Además, cuantifica las conductas, tanto las de tipo disruptivas, como las que contiene violencia para estar en posibilidad de sistematizar los resultados y generar los gráficos lográndose una mejor comprensión de la evaluación sobre la conducta general del grupo durante la estrategia,

Como complemento se presentan los resultados de la aplicación del instrumento clima social en la escuela en dos momentos para comparar los resultados del inicio y al término de la estrategia.

Se presenta una triangulación de los momentos antes, durante y después de la implementación de la estrategia y su conclusión dentro de la evaluación correspondiente.

Finalmente, se describe lo que se transformó, los elementos que coincidieron y los que discreparon, así como las posibles modificaciones de la estrategia para una futura implementación mejorada.

5.1 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El análisis de los instrumentos debe comenzar desde la planeación del diseño de los mismos; en relación a los enfoques que se elijan adoptar, las características del grupo de intervención y la experiencia del investigador.

Gurdián compara claramente los dos enfoques, el cuantitativo y el cualitativo según sus dimensiones:

“la investigación cuantitativa es de tipo deductiva, es decir, comienza con un sistema teórico, desarrolla definiciones conceptuales y operacionales de las proposiciones y de la teoría para aplicarlas empíricamente en algún conjunto de datos. Pretende encontrar datos que ratifiquen una teoría” (dato extraído de la tabla 1 en Gurdián, 2007, p. 57).

En la etapa de interpretación de la realidad de este proyecto, los datos obtenidos de los primeros instrumentos contienen cuestionamientos enfocados a conocer la realidad del grupo de intervención, con respecto a los hábitos de estudio, la relación con padres tanto afectiva como económica, compañeros, maestros, y la pertinencia con la escuela. Estos datos se utilizaron como filtro al identificar algunos casos en específico que requerían de una intervención directa.

Por lo que en un segundo momento se empleó la aplicación de entrevistas; además durante todas las horas en que se interactúa con el grupo se hicieron observaciones que, en el momento de transcribirlas en el diario de campo, se culminó con una interpretación de los acontecimientos, lo que apunta a adoptar también un paradigma cualitativo.

“La investigación cualitativa, basada en la inducción, inicia con la recolección de datos, mediante la observación empírica, describe para

construir, a partir de las relaciones descubiertas, sus categorías y proporciones teóricas. Busca descubrir-construir una teoría que justifique los datos. Mediante el análisis de diferentes fenómenos se desarrolla una teoría interpretativa o valorativa” (dato extraído de la tabla 1 en Gurdián, 2007, p. 57).

Para la evaluación de la estrategia, se utilizaron básicamente cuatro instrumentos: a) el diario de campo, por medio el cual se cuantificó la evolución en la actitud de los alumnos durante la implementación de la estrategia mediante la identificación y contabilización de las conductas disruptivas y con violencia; b) la evaluación de los productos de cada sesión, que permitió conocer el interés que los alumnos tuvieron sobre las actividades realizadas; c) el instrumento CES, y d) algunas entrevistas que se realizaron a lo largo del ciclo escolar, tanto con padres de familia, alumnos y docentes.

Como primera etapa del análisis es necesario recapitular y organizar todos los instrumentos aplicados; para el presente proyecto de desarrollo educativo se efectuaron once actividades en diferentes sesiones: 1) La carta de Andrés (reflexión); 2) La tarjeta de visita (autoconocimiento); 3) Seis maneras de agrandar (reflexión); 4) Describiendo un carácter (crear un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo); 5) El encanto de los pequeños detalles (la convivencia); 6) La tienda mágica (valores); 7) Rebelión en las aulas (Reflexión); 8) Lo que somos y lo que hacemos (responsabilidades); 9) Wäina Moinen (reflexión sobre la convivencia); 10) La familia (reflexión sobre la familia); 11) Actividad sobre el acoso.

Se inició el 21 de marzo de 2019 y concluyó el 03 de junio de 2019; en cada una se llevó el registro de la asistencia y la evaluación de los productos de las actividades basada en una rúbrica; así mismo, se cuenta con el registro en el diario de campo, se enuncian las conductas disruptivas y las que conllevan violencia que se presentaron en cada sesión. Se aplicó el instrumento CES adaptado y contextualizado para medir 9 variables que constituyen el clima escolar: 1) Implicación; 2) afiliación; 3) ayuda; 4) tarea; 5) competitividad; 6) organización; 7) claridad; 8) control y 9) innovación; en dos momentos: uno al inicio y otro al finalizar la estrategia.

Se efectuaron dos juntas para firma de boletas del grupo en las cuales se mencionó la estrategia y se tomó nota sobre los comentarios de los padres de familia.

En la segunda etapa se construyeron categorías de análisis; en palabras de Miguel Ángel Santos, las “categorías son, ideas, temas, conceptos interpretaciones, proposiciones, tipologías (surgidas de los datos observados o de los criterios del evaluador) (Santos, 1998, p. 49).

La investigación cualitativa se genera a través del descubrimiento de proposiciones, categorías y patrones mediante la observación, entrevistas, documentos escritos, entre otros. A partir de los datos, que se ordenan y clasifican, se generan constructos y categorías (Gurdián, 2007, p. 57).

Para la evaluación final del proyecto de desarrollo educativo, cuya finalidad es disminuir la violencia a partir de una estrategia para mejorar el clima social dentro del aula, es necesario identificar una mega-categoría denominada conductas antisociales, con dos categorías, una que incluya las conductas disruptivas y otra con los comportamientos violentos y agresivos. Lo anterior, en concordancia con Calvo, P. & Marrero, G. (2001), que mencionan:

Al analizar la conflictividad, distintos autores han realizado clasificaciones sistemáticas de las conductas que impiden la convivencia en los centros educativos y que, en términos generales, las clasifican en torno a dos grandes grupos: por un lado, aquellas conductas designadas como disruptivas o de indisciplina y, por otro, las referidas a comportamientos violentos (Calvo & Marrero, 2001, p. 112).

Por otro lado, es importante analizar la eficacia de la estrategia, respecto a la intervención de los padres, así como el impacto en el aula; por lo que se organizaron las categorías como sigue:

Tabla 9

Categorías de análisis. Conductas antisociales

Megacategoría	Categorías	Subcategoría	Acciones que identifican a las categorías
Conductas antisociales	Conductas disruptivas	Falta de concentración y puntualidad	Alumnos distraídos, platicando, viendo el celular, llegando tarde a la clase.
		Malos modos con los compañeros y maestros	Molestar a sus compañeros con apodos o contestar en forma grosera al docente.
		Interrupciones constantes y no seguir normas en clase.	Levantarse del sientto y deambular por el aula, hacer ruidos extraños.
	Comportamientos violentos	Agresión emocional reactiva u hostil	Dañar o robar los útiles de sus compañeros, lanzar objetos, pelar, pegar.
Agresión instrumental		Agresión con un fin secundario como volverse líder negativo, bullying.	

Tabla 10

Categorías de análisis. Eficacia

Megacategoría	Categorías	Subcategoría	Acciones que identifican a las categorías
Eficacia	Intervención de padres	Compromiso en relación a sus hijos	Frecuencia de los padres de familia para acudir a la escuela y preguntar por el desempeño académico de sus hijos, grado de intervención en la escuela.
		Formación de valores en la familia	Valores adquiridos en el seno familiar como el respeto, la tolerancia, la solidaridad, etc.
		Relación socioemocional con la familia	Trato que reciben los alumnos de parte de su familia: violento, amoroso, comprensivo, etc.
	Impacto	Clima social en el aula	Valoración de la actitud del grupo en general para que el clima social que se genere sea positivo.

Resultado de encuesta de satisfacción:

- Positivo
- Negativo
- Indiferente

Al final de la estrategia, en la campaña de difusión, se realizó una encuesta de satisfacción para obtener el punto de vista de los alumnos.

Innovación

Evaluación, siguiendo los 10 criterios que debe cumplir un proyecto innovador

Una tercera etapa del proceso es efectuar fichas de análisis de los instrumentos, clasificados por categorías, para ello es necesario codificar los datos obtenidos conforme a las categorías que se han establecido y de esta manera separa los datos pertenecientes a cada categoría.

Se efectuaron 10 fichas de análisis de las siguientes subcategorías:

1.1.1 Falta de concentración y puntualidad

1.1.2. Las interrupciones constantes y no seguir normas en clase.

1.1.3. Malos modos con los compañeros y maestros.

1.2.1. Agresión emocional reactiva u hostil.

1.2.2. Agresión instrumental.

2.1.1. Compromiso en relación a sus hijos.

2.1.2. Formación de valores en la familia.

2.1.3. Relación socioemocional con la familia.

2.2.1. Clima social en el aula.

2.2.1. Resultado de encuesta de satisfacción.

Primera ficha de análisis de los instrumentos de evaluación

Instrumento: 1) La carta de Andrés (reflexión); 2) La tarjeta de visita (autoconocimiento); 3) Seis maneras de agradar (reflexión); 4) Describiendo un carácter (crear un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo); 5) El encanto de los pequeños detalles (la convivencia); 6) La tienda mágica (valores); 7) Rebelión en las aulas (reflexión); 8) Lo que somos y lo que hacemos (responsabilidades); 9) Wäina Moinen (reflexión sobre la convivencia); 10) La familia (reflexión sobre la familia); 11) Actividad sobre el acoso.

Numero de cuestionarios aplicados:

Actividad 1	33	Actividad 5	31	Actividad 9	31
Actividad 2	33	Actividad 6	26	Actividad 10	27
Actividad 3	26	Actividad 7	30	Actividad 11	31
Actividad 4	25	Actividad 8	29		

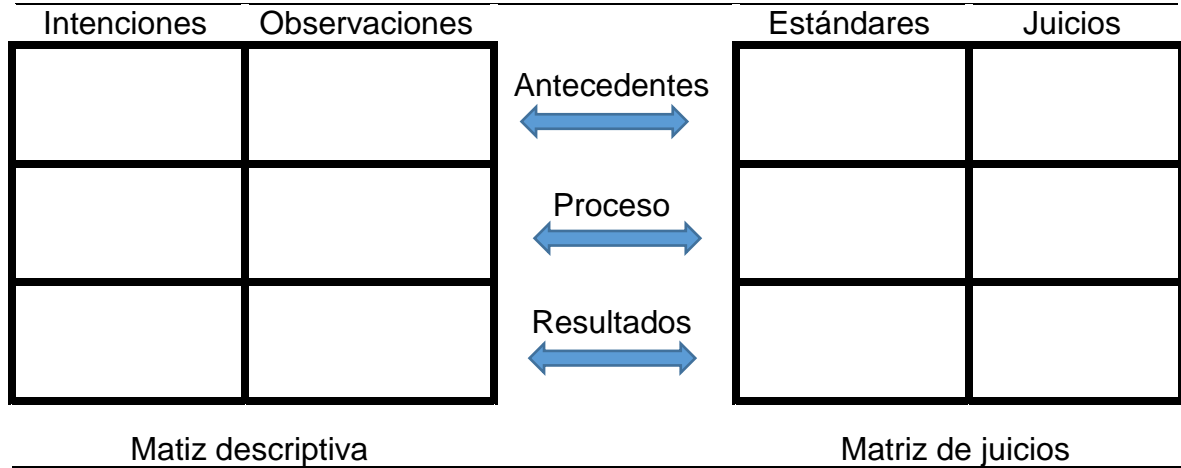
Categoría de análisis: 1.1.1. Falta de concentración y puntualidad	
Análisis de las respuestas y observaciones	Preguntas que generan los resultados
<p>Posterior a la cuantificación de los resultados de la evaluación de los productos de cada actividad, hay alumnos que obtuvieron una evaluación promedio menor o igual a uno en la escala del 1 a 4, lo que significa que no tuvieron el interés y/o la capacidad de concentración para contestar los instrumentos. Los alumnos son: D.M.J.G.; M.P.Y.C.; P.R.S.V. y V.M.Á.G. (ver anexo 1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ ¿Qué está generando esa falta de concentración o interés por participar en las actividades escolares? ☞ ¿Cómo apoyar a esos alumnos que se encuentran en esta situación?
<p>El promedio de asistencia a las actividades (y a la escuela), fue del 75.1%, teniéndose un valor mínimo de 25 alumnos de 39, a lo que le corresponde un porcentaje de 64.1 % y un valor máximo del 84.6%. Se tuvieron dos casos de alumnos que no asistieron a ninguna de las actividades, los cuales fueron A.S.J.A. y M.R.J.P. (ver anexo 2 y 3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☞ ¿De qué manera motivar al alumnado para disminuir el índice de inasistencia? ☞ ¿Cuál será la causa de fondo para que los alumnos no asistan a la escuela?

Posterior a las fichas de análisis se efectuó un concentrado de los instrumentos de evaluación con la redacción de los comentarios, discrepancias y ausencias encontradas en el análisis. Como quinto paso se hizo una triangulación de momentos que consiste en explorar un acontecimiento escolar en diferentes momentos: antes, durante, y después.

El proceso diacrónico y la dinámica interna que lo penetra en las intenciones, expectativas, propósitos, objetivos (antes), en el compromiso, el interés, la motivación, la participación (durante), en la satisfacción, la valoración, las rectificaciones, el análisis (después), permiten analizar un fenómeno con profundidad (Santos, 1998, p. 41).

Finalmente, y basado en la triangulación de momentos se conformaron las dos matrices del modelo propuesto por Stake para la evaluación respondiente (Fonseca, 2007, p. 431).

Evaluación Respondiente



Matriz elaborada con base en Fonseca, 2007, p. 431

Figura 7. Matrices propuestas por R. Stake en la Evaluación Respondiente

5.2 RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO

Además de las categorías de análisis es importante considerar otros factores como la asistencia, la evaluación por medio de rúbricas de los productos de cada sesión y la cuantificación de las conductas presentadas, con la finalidad de tener datos y poder emitir un juicio de evaluación.

Asistencia

Es importante hacer una reflexión sobre la asistencia –o ausencia– escolar. En un principio, se matricularon 43 alumnos al grupo; uno nunca se presentó, otro lo dieron de baja por mala conducta y estar relacionado con bandas delictivas y dos se cambiaron de turno al matutino; por lo que quedan 39 alumnos en lista. De esos 39, dos tienen bastante tiempo de no presentarse (0 % de asistencia a las actividades de la estrategia), por lo que como tope máximo se puede esperar una asistencia de 37 alumnos (ver anexo 26 para la relación de asistencia).

Se presenta una tabla con la asistencia de cada sesión con su respectivo porcentaje (con respecto a una asistencia máxima de 39 alumnos). Es importante mencionarlo porque la asistencia es un factor determinante para la eficacia de la estrategia: menos participación, significa menos concientización, menos eficacia.

Tabla 11

Asistencia a la estrategia por sesión

Número de sesión	Fecha	Asistencia	Porcentaje
1	21/03/2019	33	84.6%
2	28/03/2019	33	84.6%
3	04/04/2019	26	66.7%
4	11/04/2019	25	64.1%
5	02/05/2019	31	79.5%
6	06/05/2019	26	66.7%
7	20/05/2019	30	76.9%
8	23/05/2019	29	74.4%
9	30/05/2019	31	79.5%
10	06/06/2019	27	69.2%
11	13/06/2019	31	79.5%
		Promedio	75.1%

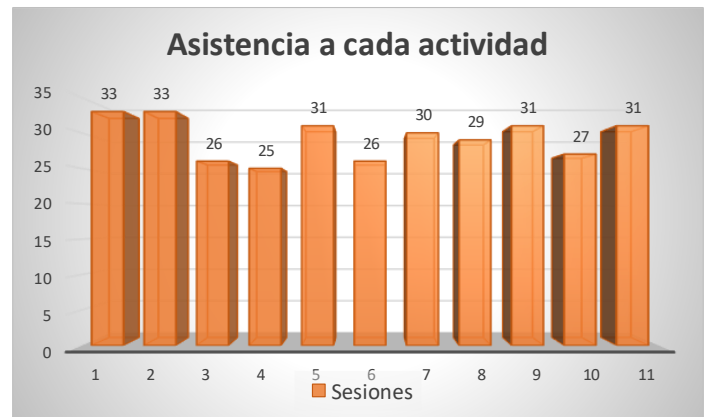


Figura 8. Gráfica de número de niños que asistieron a las sesiones

Evaluación de las actividades

La evaluación de los productos tangibles finales de las actividades (hojas de apoyo), se realizó mediante una rúbrica, basánda en los siguientes niveles de desempeño:

- a) Nivel IV (N-IV) Indica dominio sobresaliente de los aprendizajes esperados;
- b) Nivel III (N-III) Indica dominio satisfactorio de los aprendizajes esperados;
- c) Nivel II (N-II) Indica dominio básico de los aprendizajes esperados y
- d) Nivel I (N-I) Indica dominio insuficiente de los aprendizajes esperados

Para la primera actividad se logró un nivel de 2.6, al igual que en la tercera y en la sexta actividad. Con lo que respecta a la segunda actividad, en la se notó mucho más interés, se llegó a un puntaje de 3.3; en la actividad 4 se logró un nivel de 2.3, en la 6, de 2.6; etc.

En la siguiente tabla se observa a detalle el número de alumnos que no asistieron, los que no regresaron la hoja, así como el número de productos con su correspondiente nivel (1,2,3,4). Se pueden ver los resultados de cada alumno en el anexo 2.

Tabla 12

Nivel de logro de los productos

Nivel de logro de los productos												Actividad	Evaluación
Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
No asisiteron	6	6	13	14	8	12	7	10	8	12	8	1	2.6
No entregaron	2	3	2	0	0	2	1	3	4	2	5	2	3.3
Nivel 1	3	1	4	9	2	7	3	0	6	8	3	3	2.6
Nivel 2	5	1	7	6	17	1	3	2	4	3	0	4	2.3
Nivel 3	18	5	2	3	8	6	6	12	5	6	3	5	2.5
Nivel 4	5	23	11	7	4	11	19	12	12	8	20	6	2.6
Asistencia Total	33	33	26	25	31	27	32	29	31	27	31	7	3.2
Actividad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	8	3.0
Promedio	2.6	3.3	2.6	2.3	2.5	2.6	3.2	3.0	2.5	2.4	3.0	9	2.5
												10	2.4
												11	3.0

Para determinar otro factor de la eficacia de la estrategia, se puede considerar que, si la totalidad de los productos obtuviera nivel 4, el resultado de la eficiencia sería del 100%. Por lo que el “promedio del promedio” de las once actividades (2.6, 3.3, 2.6, 2.3, 2.5, 2.6, 3.2, 3.0, 2.5, 2.4 y 3.0) se tendría 2.73 correspondiente al 68.25% de eficacia.

Cuantificación de las conductas

Con el objeto de obtener un parámetro de comparación sobre las actitudes de los integrantes del grupo, se presenta un gráfico que indica el “nivel de clima negativo” para cada sesión. Para ello, se catalogaron las conductas disruptivas en tres grandes categorías, y las conductas violentas en dos:

1.1. Conductas disruptivas.

1.1.1. Falta de concentración y puntualidad

1.1.2. Las interrupciones constantes y no seguir normas en clase.

1.1.3. Malos modos con los compañeros y maestros.

1.2. Comportamientos violentos.

1.2.1. Agresión emocional reactiva u hostil.

1.2.2. Agresión instrumental.

Dándole un valor arbitrio, para que sirva como factor de cada nivel de conducta disruptiva y conductas violentas se determina el “índice de clima negativo”

dentro del aula para cada una de las sesiones y que sirva de comparativo, de tal forma que se construya un perfil, contrastándolo sesión por sesión.

El valor arbitrario corresponderá a cada nivel de la conducta, es decir 1 para falta de concentración y puntualidad; 2 las interrupciones constantes y no seguir normas en clase; 3 para malos modos con los compañeros y maestros; 4 para las agresiones emocional reactiva u hostil y 5 las correspondientes a la agresión instrumental.

La siguiente tabla, muestra los valores finales sobre la cantidad de conductas disruptivas y violentas por sesión y su correspondiente índice de clima negativo. El índice mencionado representa la suma, por un lado, de las conductas indisciplinarias más las que contienen violencia explícita. (Para los datos individuales, ver el anexo 29). Indudablemente la cantidad de conductas negativas ha disminuido.

Tabla 13

Tabla sobre las conductas disruptivas y con violencia

Número de sesión	Fecha	conducta disruptiva						Conductas violentas			
		1.1.1. Falta de concentración y puntualidad		1.1.2. Las interrupciones constantes y no seguir normas en clase		1.1.3. Malos modos con los compañeros y maestros		1.2.1. Agresión emocional reactiva u hostil		1.2.2. Agresión instrumental	
		Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
1	21/03/2019	12	1	7	2	10	3	4	4	3	5
2	28/03/2019	0	1	9	2	1	3	0	4	0	5
3	04/04/2019	8	1	2	2	4	3	0	4	0	5
4	11/04/2019	3	1	7	2	1	3	1	4	1	5
5	02/05/2019	6	1	7	2	1	3	0	4	0	5
6	06/05/2019	0	1	9	2	3	3	0	4	0	5
7	20/05/2019	2	1	1	2	2	3	0	4	0	5
8	23/05/2019	0	1	5	2	0	3	0	4	0	5
9	30/05/2019	0	1	2	2	3	3	1	4	0	5
10	06/06/2019	1	1	6	2	2	3	0	4	0	5
11	13/06/2019	0	1	7	2	0	3	0	4	0	5

Tabla 14

Total de conductas indeseables e índice de clima negativo

Número de sesión	Total de conductas disruptivas	Total de conductas violentas	índice de clima negativo
1	29	7	87
2	10	0	21
3	14	0	24
4	11	2	29
5	14	0	23
6	12	0	27
7	5	0	10
8	5	0	10
9	5	1	17
10	9	0	19
11	7	0	14

Los siguientes gráficos muestran los resultados obtenidos con lo que respecta al número de conductas disruptivas y violentas, así como la valoración de la gravedad de éstas mediante el nivel de clima negativo. Los gráficos representan la cantidad total de actividades de la estrategia.



Figura 9. Gráfica del número de conductas disruptivas



Figura 10. Gráfica del número de conductas violentas

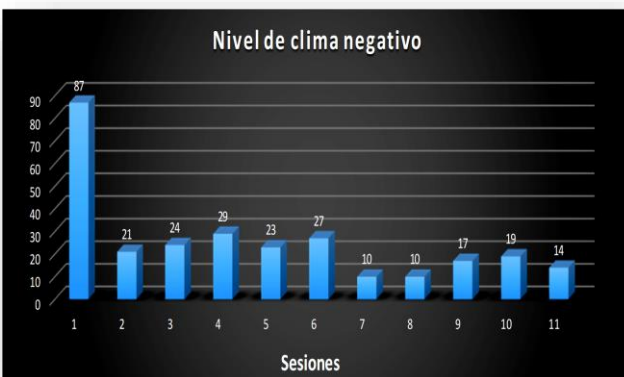


Figura 11. Gráfica del nivel de clima negativo



Figura 12. Gráfica de falta de concentración y puntualidad en la clase



Figura 13. Gráfica de Las interrupciones constantes y no seguir normas en clase



Figura 14. Gráfica sobre los malos modos con los compañeros y maestros



Figura 15. Gráfica de agresión emocional reactiva u hostil



Figura 16. Gráfica sobre la agresión instrumental

Los datos muestran que tanto la cantidad de conductas disruptivas como su gravedad, disminuyeron. Si se quiere hacer un análisis cuantitativo de la “eficacia” de la estrategia, tomando como factores la asistencia y la evaluación de los productos, el número de conductas disruptivas:

- ☞ Por inasistencia 75.10%
- ☞ Por los productos obtenidos 68.25%
- ☞ Por reducción de conductas disruptivas y violentas 83.91%

5.3 RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

Cuantitativamente, una de las formas de evaluar la eficacia del PDE, es mediante la aplicación del instrumento “Escala de clima social en la escuela”, el cual nos permite medir las condiciones sociales del grupo antes y después de la intervención.

Moss & Trickett (citado en Prado, 2010, p. 4), estructuran el estudio del clima social escolar a partir de la mirada del aula de clase, y con ello, desde la percepción del estudiante, se plantean cuatro grandes categorías:

- i. Relaciones-grado de interés y participación en clase, grado de amistad entre los estudiantes y grado de amistad y de interés del docente hacia los estudiantes. Subcategorías: Implicación, afiliación, ayuda.
- ii. Autorrealización-cumplimiento del programa, grado en que se valora el esfuerzo y los logros personales. Subcategorías: Tareas, competitividad
- iii. Estabilidad-grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas

consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el cumplimiento de normas. Subcategorías: Organización, claridad, control.

iv. Cambio-grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase y en que el docente introduce nuevas metodologías y didácticas. Subcategoría: Innovación (Prado, 2010, p. 4).

Se aplicó el instrumento en dos momentos, al inicio de la estrategia y al finalizar ésta. Los valores arrojan que todas las subcategorías tuvieron una ligera mejoría. La que mejoró más fue la “implicación” con 7.5 puntos porcentuales y la que menos el “control”, con 0.62 puntos porcentuales.

Tabla 15

Comparativo instrumentos CES al inicio y término de la estrategia

		Implicación	Afiliación	Ayuda	Tarea	Competitividad	Organización	Claridad	Control	Innovación	Promedio
Primer momento	P bruto	143	169	160	171	159	145	168	153	156	
	P %	44.69%	52.81%	50.00%	53.44%	49.69%	45.31%	52.50%	47.81%	48.75%	49.44%
Segundo momento	P bruto	167	176	174	185	176	154	175	155	171	
	P %	52.19%	55.00%	54.38%	57.81%	55.00%	48.13%	54.69%	48.44%	53.44%	53.23%
		Implicación	Afiliación	Ayuda	Tarea	Competitividad	Organización	Claridad	Control	Innovación	Promedio
	Diferencia	7.50%	2.19%	4.38%	4.38%	5.31%	2.81%	2.19%	0.62%	4.69%	3.78%

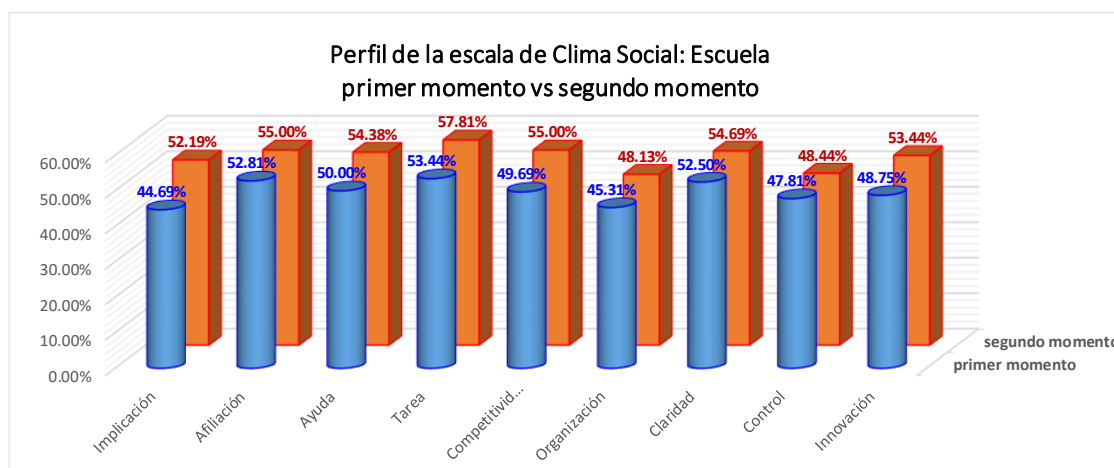
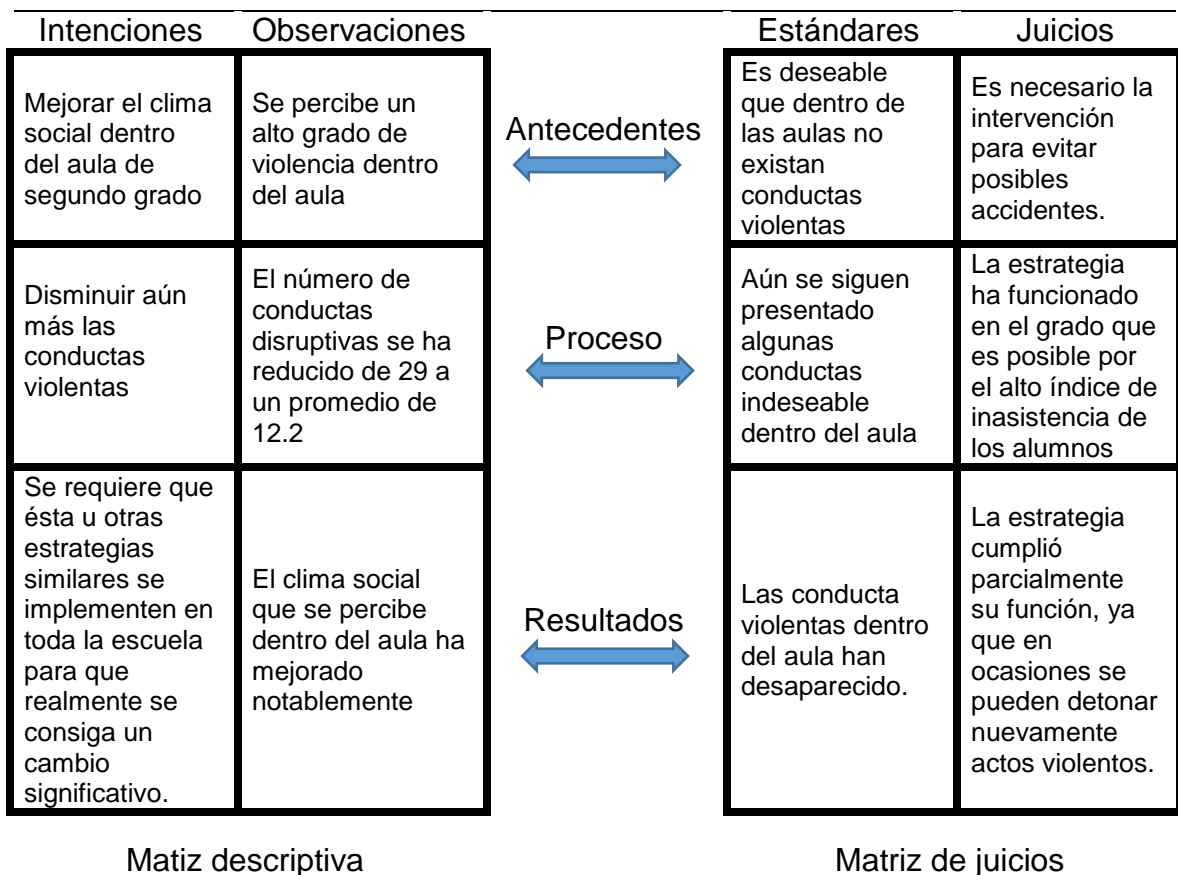


Figura 17. Perfil de escala clima social escuela. Primer vs. segundo momento

Matriz de evaluación respondiente

El modelo consta de dos matrices, una descriptiva y otra de juicios; en la matriz descriptiva se indican en la primera columna las intenciones (lo que los implicados pretenden) y en la segunda las observaciones (lo que perciben los implicados); en la matriz de juicios, en la tercera columna se escriben los estándares (lo que los implicados aprueban) y en la cuarta columna, los juicios (lo que los implicados creen que debe ser el programa).

Matrices propuestas por R. Stake en la Evaluación Respondiente



Matriz elaborada con base en Fonseca, 2007, p. 431
 Figura 18. Desarrollo de matriz de evaluación respondiente

Evaluación de la innovación en el proyecto

Basado en el decálogo de un proyecto innovador, editado por Fundación Telefónica, conforme a los 10 criterios que debe cumplir un proyecto innovador, se evaluó el PDE de la siguiente forma:

1. **Experiencia de aprendizaje vital.** El proyecto aporta a los beneficiarios una experiencia de aprendizaje que va más allá de la adquisición de conocimientos o de habilidades concretas, puesto que ofrece oportunidades reales de cambio para su formación y para su vida futura.

Nivel 3: Medio. La formación de los usuarios se focaliza en las competencias para la vida, a partir de la realización de actividades de aprendizaje sobre experiencias reales y auténticas.

2. **Metodologías activas de aprendizaje.** El proyecto pone en práctica metodologías activas de aprendizaje centradas principalmente en el usuario y en la potenciación de las relaciones de grupo y sociales de su entorno cercano.

Nivel 2: Bajo. Se incorporan metodologías en el que el formador propone al usuario algunas oportunidades de aprendizaje autónomo.

3. **Aprendizaje más allá del aula.** El proyecto supera los límites físicos y organizativos del aula se unen contextos formales e informales de aprendizaje, aprovechan recursos y herramientas globales con el objetivo de que los usuarios configuren espacios de aprendizaje propios.

Nivel 3: Medio. Se abordan actividades formativas en las que se conectan los aprendizajes formales e informales, curriculares y extracurriculares.

4. **Experiencia de aprendizaje colaborativo.** El proyecto fomenta situaciones para el aprendizaje colaborativo y está abierto a la participación de educadores/formadores y usuarios de otros ámbitos distintos a la escuela (personas significativas de la sociedad, profesionales de prestigio, etc.).

Nivel 3: Medio. La actividad principal se centra en el desarrollo de dinámicas relacionadas con el trabajo en equipo y la gestión de tareas de forma colaborativa.

5. **Aprendizaje C21.** El proyecto fomenta la adquisición por parte de los usuarios/alumnos de competencias (conocimientos, actitudes y habilidades) para el Siglo XXI (C21).

Nivel 3: Medio. La formación en C21 es esencial, en especial la competencia de “aprender a aprender” como herramienta para el crecimiento personal para la vida.

6. **Experiencia de aprendizaje auténtica.** El proyecto propone a los beneficiarios aprender con experiencias significativas y auténticas en lo personal, estimulando su compromiso emocional.

Nivel 3: Medio. El usuario se forma en la gestión de la competencia emocional a partir de la realización de actividades significativas relacionadas con su entorno físico y humano.

7. **Experiencia de aprendizaje con base en retos.** El proyecto incorpora actividades creativas, divergentes y abiertas (retos) tanto los educadores/formadores como los beneficiarios.

Nivel 2: Bajo. Se plantea alguna actividad formativa basada en la metodología del aprendizaje: resolución de problemas.

8. **La evaluación como herramienta de aprendizaje.** El proyecto plantea la evaluación como una herramienta central de aprendizaje del beneficiario, contemplando la heteroevaluación, coevaluación y, la autoevaluación.

Nivel 2: Bajo. Se realizan actividades puntuales para que el usuario tenga referencia sobre los objetivos de aprendizaje que se le proponen alcanzar.

9. **Experiencia de aprendizaje digital.** El proyecto aporta a los usuarios/alumnos capacidad para analizar, utilizar, producir y compartir información propia, con medios de comunicación digitales. Uso crítico de las TIC como conocimiento transversal para desenvolverse adecuadamente en la cultura y sociedad digitales.

Nivel 2: Bajo. Se facilitan pautas para la creación de productos originales en las actividades de aprendizaje, con uso de herramientas digitales sugeridas en su itinerario formativo.

10. **Experiencia de aprendizaje sostenible.** El proyecto contempla procedimientos para su crecimiento y sostenibilidad futuros, identificando logros, mejores prácticas, conocimiento adquirido y propuestas para su crecimiento y replicabilidad.

Nivel 3: Medio. Se definen procedimientos para el crecimiento sostenible del proyecto a partir de la identificación de logros y de procesos de gestión del conocimiento.

Tabla 16

Tabla nivel de logro de la propuesta innovadora

Criterios	Niveles de logro			
	1. Ausencia	2. Bajo	3. Medio	4. Alto
1. Experiencia de aprendizaje vital.				
2. Metodologías activas de aprendizaje.				
3. Aprendizaje más allá del aula.				
4. Experiencia de aprendizaje colaborativo.				
5. Aprendizaje C21.				
6. Experiencia de aprendizaje auténtica.				
7. Experiencia de aprendizaje en base a retos.				
8. La evaluación como herramienta de aprendizaje.				
9. Experiencia de aprendizaje digital				
10. Experiencia de aprendizaje sostenible.				

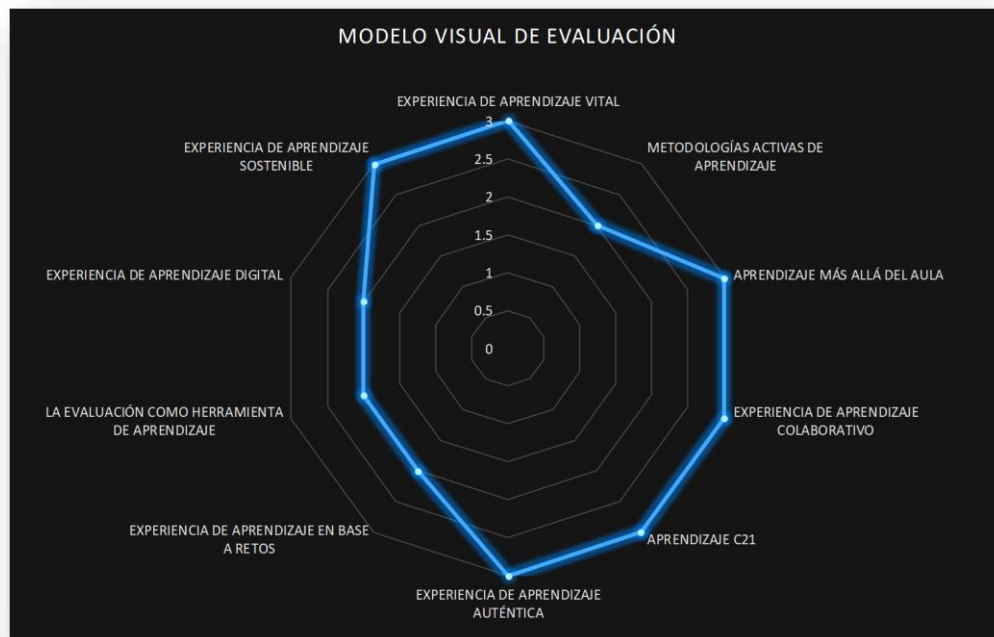


Figura 19. Modelo visual de evaluación

El perfil del clima social en la escuela es una medida objetiva de las actitudes que se presentan dentro del aula, por lo que es un parámetro de evaluación; entre los dos momentos que se aplicó, se observó que hubo una pequeña mejoría en las nueve subcategorías.

Al triangular los datos en los tres momentos, antes, durante y después de la estrategia, se muestra una disminución de las conductas disruptivas dentro del aula, lo cual se verifica en la matriz de evaluación respondiente. Con lo que respecta a la evaluación de la innovación del proyecto, los criterios se encuentran entre un nivel bajo y medio, lo que demuestra que la estrategia debe ser replanteada para lograr mejores niveles de innovación.

Transformaciones derivadas de la intervención

El clima social dentro del aula mejoró, los índices de violencia y de conductas disruptivas disminuyeron notablemente, pero es necesario insistir en las normas de convivencia, ya que la aparente calma se puede nuevamente convertir en actos violentos; esto, debido a que la comunidad vive habitualmente a la defensiva.

Con lo que respecta al aprovechamiento escolar del grupo, se comparan los tres momentos de la evaluación en la asignatura de Ciencias II, con énfasis en Física, el promedio del segundo periodo de 7.26, subió ligeramente a 7.46 en el tercero (ver anexo 58). Esto debido básicamente a que, al mejorar el clima social dentro del aula, se propició que los alumnos pudieran efectuar las actividades escolares a un mayor nivel de desempeño.

Referente a los padres de familia, no se obtuvieron resultados apreciables a favor, los que desde un principio mostraron interés, lo conservaron durante todo el ciclo escolar; los que presentaron conductas violentas y los que mostraron indiferencia, continuaron igual.

Coincidencias y discrepancias de la implementación

- ☞ Los datos que arroja la sistematización de las conductas registradas en los diarios de campo referentes a las categorías de análisis, las cuales disminuyeron durante

el transcurso de las sesiones, coincidieron con el instrumento clima social en el aula, en el cual se aprecia una mejoría en todas las subcategorías.

- ☞ Los datos que arrojan los instrumentos y la interacción diaria que se tiene con el grupo de intervención, demuestran una mejoría en la conducta del grupo; pero en ocasiones se siguen presentando pequeños brotes de violencia.
- ☞ Los padres proponen compromisos en las reuniones, pero son pocos los que los llevan a cabo.
- ☞ Los alumnos que vieron el audiovisual, comentaron que es importante vivir sin violencia; pero es necesario subrayar el tema constantemente.
- ☞ Aparentemente las autoridades mostraron interés por el audiovisual, pero ninguno fue a verlo.

Acotaciones del capítulo

La estrategia coadyuvó a disminuir las conductas antisociales dentro del aula tanto las disruptivas como la de carácter violento; sin embargo, la eficacia lograda no fue la óptima, ya que se vio afectada por la inasistencia de los alumnos a las sesiones, dinámicas grupales con poca motivación, poco involucramiento de los padres de familia en la estrategia, apatía de los alumnos para participar, principalmente.

El instrumento CES confirmó que el clima social dentro del aula mejoró, aunque apenas fue perceptible en alguna de las subcategorías. Además, es necesario considerar que, en la solución del test, algunos alumnos no lo toman en serio, relleno las opciones sin analizarlas (tal vez convendría aplicarlo en dos o tres sesiones para contestar los 90 reactivos). Resulta importante dar un tiempo en el ciclo escolar 2019-2020 para retomar la campaña de difusión del audiovisual producido con los integrantes del grupo de intervención.

Finalmente será necesario implementar estrategias similares a todos los grupos de la escuela en forma con objeto de lograr erradicar la violencia dentro de la escuela. Por lo que se requiere efectuar el diagnóstico a cada grupo de intervención, se consideran así sus características y las posibles causas particulares de sus conductas, conforme la mejor manera de integrar las actividades.

CONCLUSIONES

Las actividades se realizaron dentro del espacio destinado a la asignatura de Tutoría y Educación socioemocional y en ocasiones a la de Ciencias II; además de ser considerado como un proyecto de desarrollo educativo, fue de suma importancia ya que disminuyó una problemática dentro del aula que se presenta en general dentro de la comunidad y al interior de la escuela.

Los recursos empleados fueron económicos, porque solo se invirtió en las reproducciones de los documentos de apoyo; los demás útiles como colores, pegamento, etc., son de propiedad de los alumnos.

SÍNTESIS DEL PROCESO

El presente documento define, planea, describe la intervención y evalúa un proyecto de desarrollo educativo, cuya finalidad es mejorar en lo posible las características del clima social dentro de un aula de segundo año en una escuela secundaria al disminuir las conductas disruptivas del grupo de intervención.

Basado en el problema de investigación se determina que la intervención es a partir de un fenómeno social, el cual tiene que ser abordado mediante un enfoque hermenéutico dialéctico, que consiste en observar los procesos de la naturaleza y la sociedad de tal modo que sea posible su interpretación. Para ello, las principales herramientas que el investigador empleó fue el diario de campo y la entrevista, durante todo el proceso se tuvo una estrecha relación con el grupo de intervención, haciéndoles tomar conciencia de que los actores del cambio son ellos y no el investigador.

Es importante considerar que se trata de una investigación-acción que consiste en un proceso continuo en espiral, se comienza en la detección de una problemática; se interpretan las causas de la misma, se toma en cuenta el contexto y los referentes teóricos.

Con los datos traducidos en hallazgos es posible proponer la intervención con ciertas acciones, las cuales producirán una redefinición de la problemática o situación, la cual será un inicio de otro ciclo de intervención. Los instrumentos empleados en el diagnóstico fueron tanto cuantitativos (cuestionarios y escalas)

como cualitativos (diario de campo y entrevistas) y se efectuaron durante toda la implementación de la estrategia.

Para definir el diagnóstico inicial, se realizó una investigación del contexto, que incluyó el nivel socioeconómico de la población y las características de la comunidad, así como de la percepción que tienen los colonos sobre la calidad educativa de la escuela.

Como resultado de la aplicación de los instrumentos, se definieron las prácticas y vínculos entre los sujetos involucrados en la problemática, de tal forma que se identificaron los casos específicos que requirieron de una intervención puntualizada. Con el objeto de entender las causas del comportamiento, fundamentado en investigaciones de Calvo y Marrero (2001), se clasificaron las conductas antisociales de los alumnos en conductas disruptivas y en comportamientos violentos.

Con la información obtenida en el diagnóstico, se delimitó el problema al grupo de segundo año de la escuela secundaria técnica, con un periodo para la intervención del ciclo escolar 2018-2019; se justificó la importancia del PDE por los altos índices de violencia presentados al interior de la escuela, así como del aula, se enlistaron las consecuencias de no efectuarse la estrategia.

Gracias al desarrollo del flujograma de árbol, se visualizó cómo funciona la dinámica escolar completa, se revelaron los problemas potenciales tales como los nodos críticos en el proceso; se identifican los problemas, lo que dio la posibilidad de discutir sobre las causas principales y se examinó el impacto de las soluciones propuestas de tal manera que se pueden proponer las actividades a otros docentes. El análisis arrojó cuatro objetivos específicos para solucionar la problemática global de la escuela, sin embargo, por las limitantes de tiempo, recursos y experiencia, el PDE se abocó a resolver parcialmente lo concerniente a la delincuencia y adicciones a partir de concientizar a un grupo de segundo año mediante la estrategia propuesta.

En el diseño de la propuesta innovadora se fundamentó en otras investigaciones como las realizadas por Díaz-Aguado en el 2004 en la que implementó una estrategia específica contra el acoso entre iguales en la escuela y

el ocio en Madrid, con buenos resultados, así como recomendaciones de la UNESCO como las 10 esferas de acción para poner fin a la violencia en la escuela con sus respectivas actividades en el aula.

La estrategia elegida para este proyecto, se basa en algunas actividades para trabajar la convivencia, propuestas por el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF), en el portal de la Convivencia escolar y prevención de la violencia, del Ministerio de Educación y Ciencia, complementadas con audiovisuales acordes al tema (descargados de internet) así como una campaña de difusión consistente en la proyección de una producción cinematográfica del grupo de intervención al final del PDE.

Dichas actividades se puede recuperar de

<http://sauce.pntic.mec.es/lded0003/curso%2002%2003/pripagina/convivir/convivirindex.htm>

La producción audiovisual de

<https://www.youtube.com/watch?v=fwWLnOUFedA&t=103s>

Un micro video clip sobre la campaña de difusión de

<https://www.youtube.com/watch?v=KmkjY6bZxMU>

El calendario de actividades de la estrategia se presenta en la tabla 8, inició el 21 de marzo y concluyó el 13 de junio, el nombre de la estrategia: “Dentro de la tempestad de la adolescencia, busquemos una convivencia sana y pacífica”.

Estas actividades buscan entre otras cosas: tomar conciencia del deterioro del que sufre maltrato y conocer distintas maneras de agresión; mejorar las relaciones entre los alumnos; tener conciencia de cómo el modo de actuar repercute positiva o negativamente en las relaciones con los otros; fomentar el conocimiento mutuo entre los alumnos y crear un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo de la clase; conocer y apreciar los valores de los demás miembros del grupo; reflexionar sobre el reconocimiento de la dignidad de las personas en la vida escolar; aprender a entender el trabajo y las responsabilidades de cada uno y tomar conciencia de los problemas que genera la violencia y de las posibles soluciones; reflexionar sobre las actitudes básicas para la convivencia; sobre la familia y su integración en ella y prevenir el acoso escolar entre el alumnado.

La planeación de la evaluación contempla el diseño de los instrumentos; para ello se identificaron las categorías de análisis, divididas en dos mega categorías, una referente a las conductas antisociales y otra con respecto a la eficacia de la estrategia. Se aplicó el instrumento CES adaptado y contextualizado para medir 9 variables que constituyen el clima escolar: 1) Implicación; 2) afiliación; 3) ayuda; 4) tarea; 5) competitividad; 6) organización; 7) claridad; 8) control y 9) innovación; en dos momentos: uno al inicio y otro al finalizar la estrategia. Se analizaron diversos factores como la influencia de la asistencia a las sesiones, la evaluación de los productos y la cuantificación de las conductas presentadas en las actividades; de las cuales se sistematizaron los datos y se efectuaron los gráficos correspondientes para una mejor comprensión de los fenómenos.

Como parte de la evaluación se triangularon los momentos antes, durante y después de la estrategia para conocer la evolución de la dinámica social; por otro lado, basado en el decálogo de un proyecto innovador, editado por Fundación Telefónica, se evaluó el PDE conforme a los 10 criterios que debe cumplir un proyecto innovador.

Finalmente se concluye con observaciones sobre las posibles modificaciones a la propuesta basadas en la evaluación.

Las actividades se realizaron según la programación previa, solamente en un par de ocasiones, se vio en la necesidad de cambiar la fecha por suspensión de labores, lo cual no generó ningún inconveniente. En ningún momento se realizó supervisión externa que preguntara sobre la implementación de la estrategia.

Se obtuvieron los datos de observaciones, encuestas, y entrevistas a lo largo de la implementación, registrándose inmediatamente para su posterior sistematización y análisis; del mismo modo se consiguieron los documentos gráficos y fotográficos para respaldo del proyecto de desarrollo educativo. Los datos se sistematizaron, clasificaron y analizaron apoyados de hojas de Excel como herramienta que permitió representar los datos por medio de gráficos y tablas que identificaban los mismos por nivel de importancia (bueno, regular, malo, etc.), asignar colores (formato condicional) para fácil comprensión.

A la mitad de la estrategia, hubo necesidad de realizar una adecuación, reforzando las actividades con material audiovisual atractivo para aumentar el interés de los alumnos. Durante la campaña de difusión, prácticamente no se tuvo respuesta de los alumnos respecto a las producciones gráficas planeadas, es decir los trípticos, carteles y volantes, ya que sólo unos cuantos los entregaron; además no se realizó la proyección del audiovisual a todos los alumnos de la escuela, ya que dos semanas antes de que terminara el ciclo escolar, comenzaron a faltar. Se le hizo la invitación personal al director de la escuela, pero no pudo asistir a ver el audiovisual.

COMENTARIOS FINALES

Vivimos en un mundo globalizado y altamente violento, el entretenimiento de muchos niños y adolescentes consiste en jugar videojuegos cuyo tópico es la violencia (misiones de matar o morir); además la situación económica del país y el desempleo, ha orillado a una gran cantidad de personas a dedicarse a actividades ilícitas como el robo o la venta de drogas.

Ésta propuesta lucha contra la influencia de lo mencionado; que se acentuó en la conducta inapropiada de un grupo de segundo año de una EST de la alcaldía de Iztapalapa.

Como parte de la labor docente, es necesario planificar las actividades día a día, y sobre todo prever que exista un clima social apropiado dentro del aula para que, por un lado, se lleve a cabo una convivencia sana y pacífica y por el otro, se logren los objetivos educativos del currículo oficial.

Para futuras intervenciones con el mismo propósito, es necesario modificar las actividades, complementándolas con trabajos que permitan desarrollar la creatividad de los chicos para lograr una mayor motivación, además será necesario integrar dinámicas que activen la convivencia para que mediante estos ejercicios se mejore la actitud promoviendo la paz.

Respecto a las categorías de conductas antisociales (disruptivas y con violencia), los datos registrados en el diario de campo y su sistematización, así como el instrumento clima social en la escuela, revelan que efectivamente, éstas

disminuyeron a lo largo de la estrategia, sin embargo, es necesario seguir recalcando sobre el tema para evitar nuevos brotes de violencia.

En la dimensión de la eficacia, la intervención de los padres, será necesario trabajar mucho más con ellos, con el objeto de aumentar el interés que tienen sobre el desarrollo integral de sus hijos, y no sólo se limiten a asistir a la escuela a la firma de boletas (actualmente sólo tres veces al año). De esta manera, una estrategia diseñada para esto, involucrando a los padres de familia, será más eficaz, ya que el cambio de actitud (de padres e hijos) surgirá desde el seno familiar.

Finalmente, el impacto dentro del aula fue evidente, sin embargo, la difusión no fue lograda en su totalidad, debido a que, en los últimos días de clases del ciclo escolar 2018-2019, los alumnos dejaron de asistir a la escuela, por lo que una gran cantidad de alumnos no vieron la producción audiovisual realizada por el grupo de intervención; será conveniente que al inicio del próximo ciclo escolar se busque el espacio para la difusión completa del audiovisual. Para que sea de un impacto real y masivo, será importante implementar otras estrategias con la misma finalidad en toda la escuela y de forma permanente.

Modificaciones a la propuesta basadas en la evaluación

Para mejorar la eficacia de la estrategia y el interés en la participación del grupo, es conveniente rediseñar las 11 actividades, con dinámicas más lúdicas que atrapen el interés de los alumnos y que el aprendizaje sea más significativo.

Las actividades se pueden reforzar, modificar o sustituir por otras como las citadas en el artículo “Estrategias didácticas para la solución cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas: mejorar la convivencia en el aula” elaborado por Odet Moliner como “la resolución cooperativa de conflictos”, cuya utilización está indicada para poder dar respuesta a cualquier conflicto de forma cooperativa, evitar en la medida de lo posible las soluciones inadecuadas; “grupo nominal”, que ayuda a tomar decisiones por consenso en un grupo y fomenta la colaboración entre sus integrantes; “¿somos iguales”, que logra una solución razonada y fundamentada al conflicto que se plantea de forma cooperativa ; “la isla

desierta”, cuyo objetivo es valorar la cooperación como actitud positiva para tomar decisiones consensuadas (Moliner García, O. y Martí Puig, M., 2002, p. 2-3).

En el mismo tener de mejora, es conveniente promover la participación de los padres de familia para que modifiquen sus hábitos violentos dentro del hogar y con el objeto de conseguir la concientización en el plantel, es necesario que este tipo de estrategias se implementen en toda la escuela para mejorar el clima social de la institución.

Referencias

Álvarez García, I., Topete Barrera, C., y Abundes Pérez. A. M. (2011). El concepto emergente de gestión educativa estratégica y desafíos para la formación en gestión. En: *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa*. México: COMIE. Recuperado de:

http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v11/docs/area_13/1466.pdf

Álvarez Aranda, N. P. (2014). *Análisis de variables individuales, familiares y escolares para el alumnado implicado en la dinámica del acoso escolar*. (tesis doctoral, Universidad de Sevilla, Sevilla). Recuperada de:

<https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/39752/te.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bausela Herreras, E. (2004). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana De Educación*, 35(1), 1-9.

<https://doi.org/https://doi.org/10.35362/rie3512871>

Benavides Okuda, M. y Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000100008&lng=en&tlng=es..

Blumer Herbert. y Mugny, G. (1992) La posición metodológica del interaccionismo simbólico en Psicología social. Modelos de interacción. CEAL. Bs. As.
Recuperado de
<https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/BLUMER%20++%20INTERACIONISMO.pdf>

Calvo Hernández, P., Marrero Rodríguez, G., y García Correa, A. (2001-2002). *Las conductas disruptivas en secundaria: análisis comparativo entre profesores y alumnos. Anuario de filosofía, psicología y sociología*, (4-5), 111-119.
Recuperado de:
https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/3584/1/0237190_02001_0006.pdf

Mikulic, I., y Cassullo, G. (2005). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima social y su evaluación*. Recuperado de
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKEwjHgaypoY3hAhUQOawKHUCvDzkQFjACegQICBAC&url=http%3A%2F%2F23118.psi.uba.ar%2Facademica%2Fcarrerasdegrado%2Fpsicologia%2Finformacion_adicional%2Fobligatorias%2F059_psicometricas1%2Ftecnicas_psicometricas%2Farchivos%2Fficha_4.pdf&usq=AOvVaw1SfvkHZm0V4jtErNpShQWM

Charles Creel, M. (1988). *El salón de clases desde el punto de vista de la comunicación*. Perfiles Educativos, (39). 36-46. Recuperado de: <https://www.iisue.unam.mx/perfiles/articulo/1988-39-el-salon-de-clases-desde-el-punto-de-vista-de-la-comunicacion.pdf>

Contreras Domingo, J. (1994). *La investigación en la acción ¿Qué es? ¿Cómo se hace?* Revista Cuadernos de Pedagogía, (224). 8-19. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/3993>

Díaz Aguado, M. (2005). *Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla*. Revista iberoamericana de educación. (37). 17-47. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/1284>

Dirección Técnico Académica (DTA). Departamento de Planes y Programas. (2009). *“Manual de Técnicas Didácticas: Recurso para lograr el Aprendizaje Significativo”*. Recuperado de https://www.academia.edu/36944673/Manual_de_Tecnicas_Didacticas_part_e_1

EcuRed. (2014). *Método hermenéutico dialéctico*. Recuperado de: https://www.ecured.cu/M%C3%A9todo_hermen%C3%A9utico_dial%C3%A9ctico

Etxeberria, X. (1998). Videojuegos y educación. *Revista Comunicar*. (10). 171-180.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15801026>

Fonseca, J. (2007). *Modelos cualitativos de evaluación*. *Revista Venezolana de Educación Educere*, 11 (38), 427-432. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603807>

Fundación Telefónica. (2014). Decálogo de un proyecto innovador. 10 criterios que debe cumplir un proyecto innovador. [Infografía]. Disponible en

<https://observatorio.profuturo.education/blog/2014/09/12/decalogo-de-un-proyecto-innovador-guia-practica-fundacion-telefonica/>

García-Hierro García, M^a. y Cubo Delgado, S. (2009). *Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social*. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado REIFOP*, 12 (1), 51-62. Recuperado de

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwiJ7_vF2ZvkAhVumK0KHdIFD9kQFjAAegQIAxAC&url=http%3A%2F%2Fm.aufop.com%2Faufop%2Fuploaded_files%2Farticulos%2F1240872615.pdf&usq=AOvVaw0iDzWrVti6xoyPBDNe6SCA

Gurdián-Fernández, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa*. Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana (CECC).

Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI). San José de Costa Rica. Recuperado de:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwiYifKb2pvkAhVPKa0KHWyiCscQFjAAegQIAxAC&url=https%3A%2F%2Fweb.ua.es%2Fes%2Fice%2Fdocumentos%2Frecursos%2Fmateriales%2Fel-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf&usg=AOvVaw08wiFBe3-3RL51cgTT3hBd>

Gutiérrez F. (2004). *Clasificación de niveles socioeconómicos en México según la AMAI*. Recuperado de <https://www.fergut.com/clasificacion-de-niveles-socioeconomicos-en-mexico-segun-la-amai/>

Heraldo. (2019). *Colonia El Molino Tezonco, Código Postal 09960, Iztapalapa, Distrito Federal*. [Mapa] Recuperado de <https://www.heraldo.com.mx/distrito-federal/iztapalapa/09960/el-molino-tezonco/>

Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahUKEwiV9LLQ3JvkAhUKDKwKHWFxDEoQFjABegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Finvestigiar1.files.wordpress.com%2F2010%2F05%2F1033525612-mtis_sampieri_unidad_1-1.pdf&usg=AOvVaw3hxMHUOVjy5S9rzJ-UInaz

Herrera, J. (s.f.). *La investigación cualitativa*. Recuperado de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/05/investigacion-cualitativa.pdf>

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado.
(2018). Propuesta De Actividades Para Trabajar La Convivencia. En portal de la Convivencia escolar y prevención de la violencia. Ministerio de Educación y Ciencia. Recuperado de <http://sauce.pntic.mec.es/lded0003/curso%2002%2003/pripagina/convivir/convivirindex.htm>

Kornblit, Ana Lía (coordinadora). (2008). Violencia escolar y climas sociales. Buenos Aires: Biblos.

Lavin, S., Solar, S. y Padilla, A. (1997). *El proyecto educativo institucional como herramienta de construcción de identidad*. Guía metodológica para los centros educativos, Santiago. Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwjU_6DR65vkAhUCSK0KHa_AA2YQFjAAegQIAhAC&url=http%3A%2F%2Fww2.educarchile.cl%2FUserFiles%2FP0001%2FFile%2FPEIcom_o%2520herramienta%2520de%2520identidad-PIIE.pdf&usg=AOvVaw2wdmOdZurUaJAxQOTulrbp

Lederach, John P. (2000). El abecé de la paz y los conflictos. Educar para la paz. Madrid: Catarata.

LEIP. (2017). *Instructivo de Titulación de la LEIP*. México: Universidad Pedagógica Nacional.

MarketDataMéxico. (2019). *Perfiles sociodemográficos*. Estudios de mercado. Recuperado de <https://marketdatamexico.com/es/article/Colonia-El-Molino-Tezonco-Iztapalapa-Ciudad-Mexico>

Martínez Criado, G. (2007). *La conducta antisocial percibida por adolescentes de Enseñanza Secundaria Obligatoria: frecuencia, contexto y atribución causal*. En *Apuntes de Psicología Colegio Oficial de Psicología* 2007, 25(3). 285-304. Recuperado de <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/80/82>

Martínez R., L. (2007). *La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación*. Revista Perfiles libertadores - Institución Universitaria Los Libertadores. Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=16&ved=2ahUKEwjv8jroYjjAhWOQc0KHatjD9EQFjAPegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fescuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com%2F2015%2F01%2F9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicion-de-un-tema-de-investigacin.pdf&usq=AOvVaw0EmlGp9ZRuGNuJ3zct_JO7

Mejora tu escuela. (2017). EST. Recuperado de <http://www.mejoratuescuela.org/escuelas/index/09DST0089T>

Moliner García, O. y Martí Puig, M. (2002). *Estrategias didácticas para la solución cooperativa de conflictos y toma de decisiones consensuadas: mejorar la convivencia en el aula*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(3), 2-3. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034535>

Moos H., R., Moos S., B. y Trickett J., E. (2000). *Escalas de clima social: familia (FES), trabajo (WES), instituciones penitenciarias (CIES), centro escolar (CES)*. Manual. Madrid, TEA Ediciones. Recuperado de https://www.academia.edu/29335131/ESCALA_SOCIAL_LABORAL_DE_MOSS_WES

Moreno Ruiz, D., Estévez López, E., Murgui Pérez, S., Musitu Ochoa, G. (2009). *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, 9 (1), 123-136. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56012876010>

Muñoz Rendón, J. (coord.). (1998). *La bolsa de los valores: Materiales para una ética ciudadana*. Barcelona, España: Ariel.

Muñoz-Rivas, M. y Graña López, J. (2001). *Factores familiares de riesgo y de protección para el consumo de drogas en adolescentes*. Psicothema, 13 (1),

87-94. Recuperado de
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwjF7ZLW85vkAhVKSK0KHQxdAngQFjAAegQIAxAC&url=http%3A%2F%2Fwww.psicothema.com%2Fpdf%2F418.pdf&usg=AOvVaw2N-PJy7hjDxubl2V_lwoZE

Notimex. (28 de septiembre de 2018). Detienen a adolescente que disparaba afuera de escuela en Iztapalapa. *El Universal*. Recuperado de:
<https://www.eluniversal.com.mx/metropoli/cdmx/detienen-adolescente-que-disparaba-afuera-de-escuela-en-iztapalapa>

UNESCO. (2014). *Poner fin a la violencia en la escuela: guía para los docentes*. [documento de programa o de reunión]. Recuperado de:
https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000184162_spa

Prado Delgado, V., Ramírez Macheta, M. y Ortiz Clavijo, M. (2010). *Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES)*. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación Universidad de Costa Rica, 10(2), 1-13. Recuperado de:
https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwiLld_Q0ZbkAhUGd6wKHbDAD4AQFjAAegQIARAB&url=http%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F447%2F44717910011.pdf&usg=AOvVaw3V0ZhD9dKChn652RYs_-Up

Prieto García, M.P. (2005). *Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria*. Revista mexicana de investigación educativa, 10(27), 1005-1026.

Recuperado

de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1405-66662005000401005&lng=pt&nrm=iso

Programa de Promoción de la Reforma Educativa de América Latina y el Caribe (PREAL). (2003). Estrategias para la prevención de la violencia y promoción de una cultura de paz en las escuelas. En Serie Prevención de la Violencia

Escolar.

Recuperado

de

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwjVvuzBm7DmAhVEd6wKHXMEALIQFjAAegQIBhAH&url=https%3A%2F%2Fwww.thedialogue.org%2Fwp-content%2Fuploads%2F2016%2F07%2FBoletin-no.-1-Serie-Prevenci%25C3%25B3n-de-la-violencia-escolar.pdf&usq=AOvVaw37v1sQNxt58T2y7sNs9pV->

Pujol Pons, E. (1997). *Algunas técnicas de dinámica de grupos para irse conociendo*. Aula de innovación educativa (61), 70-72. Recuperado de

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=167651>

Pujolàs, P. (2005). *Aprender Juntos Alumnos Diferentes (I) El “qué” y el “cómo” del aprendizaje cooperativo en el aula*. Facultad de Educación. Laboratorio de

Psicopedagogía.

Recuperado

de

[http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.cooperativo/Aprender juntos Alumnosdiferentes\(1\) Pujolas 25p.pdf](http://www.deciencias.net/convivir/1.documentacion/D.cooperativo/Aprender_juntos_Alumnosdiferentes(1)_Pujolas_25p.pdf)

Santos Guerra, M. (1998). *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares*, Madrid, Akal. Recuperado de [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj7cLA9ZvkAhVHRK0KHZq4CVQQFjAAegQIABAC&url=http%3A%2F%2Fwww.terras.edu.ar%2Fbiblioteca%2F17%2F17GSTN Santos Unid ad_6.pdf&usq=AOvVaw3R_ryuEmnvbfky6yHWRz-w](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwj7cLA9ZvkAhVHRK0KHZq4CVQQFjAAegQIABAC&url=http%3A%2F%2Fwww.terras.edu.ar%2Fbiblioteca%2F17%2F17GSTN_Santos_Unidad_6.pdf&usq=AOvVaw3R_ryuEmnvbfky6yHWRz-w)

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes Clave para la educación integral. Tutoría y educación socioemocional. Educación secundaria. Plan y programas de estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. CDMX, México: SEP. Recuperado de: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwjypvWR8cPkAhVBC6wKHxIbCqEQFjAAegQIABAB&url=http%3A%2F%2Fwww.aprendizajesclave.sep.gob.mx%2Fdescargables%2Fbiblioteca%2Fsecundaria%2Ftutoria-socioemocional%2F1-LpM-sec-Tutoria-Socioemocional.pdf&usq=AOvVaw2eLx3bEYVBX5mCviC0vFqD>

Trejo Guadarrama, M. (2017). *La Planeación Estratégica Situacional y el flujograma de árbol*. Universidad Pedagógica Nacional. LEIP. Recuperado de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiitvmP9pvkAhUPOq0KHVmhCwoQFjAAegQIA>

[RAB&url=https%3A%2F%2Fwww.scribd.com%2Fdocument%2F348758265%2FFlujograma-Del-Arbol&usg=AOvVaw3ZYBOoU2M4UCIfrYY2MDv6](https://www.scribd.com/document/348758265/Flujograma-Del-Arbol&usg=AOvVaw3ZYBOoU2M4UCIfrYY2MDv6)

Universidad de Jaén. (2015). *La entrevista en investigación cualitativa*.

Recuperado de https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiMrKj_9pvkAhVFS6wKHbn3DiIQFjABegQIAhAC&url=http%3A%2F%2Fwww.ujaen.es%2Finvestiga%2Ftics_tfg%2Fpdf%2Fcualitativa%2Frecogida_datos%2Frecogida_entrevista.pdf&usg=AOvVaw2iRxT4zjKhmOlpJvd7JW08

Valdivieso Arcay, F. y Peña Villalobos, L. (2007). Los enfoques metodológicos cualitativos en las ciencias sociales: una alternativa para investigar en educación física. *Revista de Educación Laurus*, 13 (23), 381-412.

Recuperado de: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=2ahUKEwjfwLvc95vkAhUHi6wKHae9A_UQFjAAegQIARAC&url=https%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F761%2F76102319.pdf&usg=AOvVaw3SOhZdjZsfkdfFyulqYjVx

Zurbano Díaz de Cerio, J. (2008). *Educación para la convivencia y para la paz. Educación secundaria obligatoria*. Navarra, España: Gobierno de Navarra.

Departamento de Educación y Cultura. Recuperado de: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwig1aqk_8XkAhULIKwKHR6TBigQFjAAegQIAhAC&url=http

[s%3A%2F%2Ffiles.wordpress.com%2F2008%2F10%2Feducar-para-la-convivenciay-la-paz.pdf&usg=AOvVaw26qoGreME5l28T4OaQ2zKZ](https://s3.amazonaws.com/files.wordpress.com/2008/10/Feducar-para-la-convivenciay-la-paz.pdf&usg=AOvVaw26qoGreME5l28T4OaQ2zKZ)

ANEXOS

Anexo 1. Ejemplo de diario de campo durante el diagnóstico

DIARIO DE CAMPO		Fecha: 20 y 21 de septiembre de 2018	Observación: 3/5
Actividad	Sesión de clases de Ciencias II con énfasis en Física		
Investigador/Observador	Eric Hernández Bello		
Objetivo/pregunta	¿Cuáles es el comportamiento predominante en los alumnos O.G.E.A. y V.M.A.G.		
Situación	Trabajo dentro del aula, Alumnos con bajo aprovechamiento		
Lugar-espacio	Aula de clase, Salón 2, edificio 2, de la EST de la Alcaldía Iztapalapa, en la CDMX.		
Desarrollo de las actividades:			
15:40 a 17:20			
O.G.E.A.			
Se observa un alumno con la mente en otro lugar, distraído. Continuamente se levanta de su lugar, molesta a sus compañeros y les rompe sus útiles escolares; como respuesta los demás también lo agreden. Se le mandó citatorio, los padres no se han presentado Un recado que debía ser firmado por su tutor, lo firmó él mismo y con lápiz. Ha tenido un ligero avance, ya que al recordarle que no ha entregado ningún trabajo, pidió un cuaderno prestado y entregó 3 de las seis actividades.			
V.M.A.G.			
Alumno introvertido, no causa ningún problema de disciplina, aparentemente sí logra mantener la atención en la clase. Lo voy a tener en observación			
Actividades o tareas no realizadas:			
Hallazgos más importantes:			
O.G.E.A. Es un alumno que efectivamente molesta a los demás, pero también lo molestan constantemente, es una situación que le obliga a estar a la defensiva. V.M.A.G. es más bien un alumno introvertido, no se mete con nadie y prácticamente pasa desapercibido dentro del grupo.			
Interpretación de los datos o hallazgos:			
O.G.E.A tiene un problema familiar, ya que en entrevista con su mamá, me enteré de que su papá los había abandonado. V.M.A.G. es un niño con falta de cariño, lo tiene muy descuidado en su casa.			
Impacto de la Experiencia:			
Reporte fotográfico:			

Anexo 2. Cuestionario.

Nombre _____ Fecha _____

A continuación, se te presenta el croquis de la ubicación en la cual te debes sentar dentro del aula durante toda la jornada de trabajado en tus asignaturas. También te proporcionamos la relación de tus compañeros de grupo con un número progresivo en forma alfabética; con base a los siguiente, contesta las preguntas.

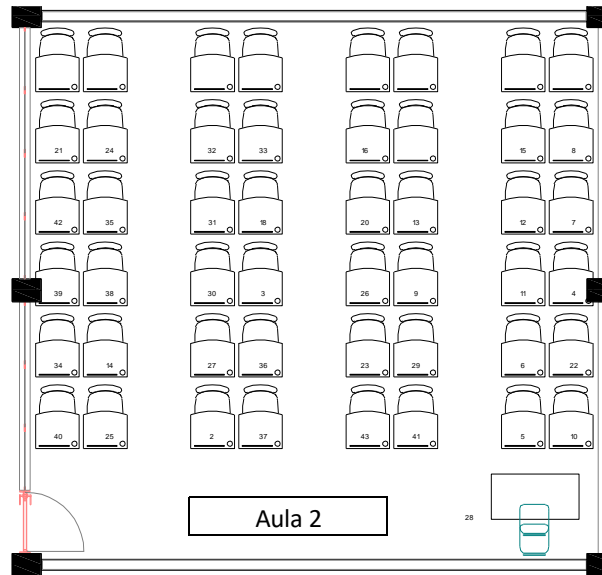


Figura 20. Croquis de ubicación de los alumnos dentro del salón de clases

1. ¿Con quién de tus compañeros te gustaría sentare para trabajar en equipo?
No. _____ Nombre _____
2. ¿Con cuál de tus compañeros te gustaría sentarte para platicar, aunque no trabajes?
No. _____ Nombre _____
3. ¿Quién de tus compañeros te molesta?
No. _____ Nombre _____
4. ¿Con cuál de tus compañeros te gustaría sentarse para que te ayudara a trabajar?
No. _____ Nombre _____
5. Explica porque crees que tu compañero _____ te puede ayudar a aprender mejor.

1	A.M.C.	
2	A.S.J.A.	H
3	B.V.U.	H
4	B.R.M.A.	H
5	C.L.X.P.	M
6	C.G.M.	M
7	D.B.D.	H
8	D.E.E.	H
9	D.M.J.G.	H
10	E.M.L.	H
11	G.C.N.S.	M
12	G.M.L.	M
13	G.R.J.A.	H
14	G.L.O.B.	H
15	H.G.Y.N.	M
16	H.J.R.	M
17	H.P.I.G.	
18	J.A.J.A.I.	
19	J.R.A.I.	
20	J.M.L.S.	M
21	M.C.A.	M
22	M.P.Y.C.	M
23	M.H.A.P.	M
24	M.R.J.P.	H
25	M.G.J.D.	H
26	N.L.Y.Y.	M
27	O.B.A.M.	M
28	O.G.E.A.	H
29	P.S.O.U.	H
30	P.R.S.V.	M
31	P.M.N.S.	M
32	R.M.J.N.	M
33	S.R.A.M.	M
34	S.J.R.A.R.	M
35	S.A.D.A.J.	H
36	S.C.J.M.	H
37	U.S.R.	H
38	V.R.A.U.	H
39	V.C.F.I.	M
40	V.R.V.	M
41	V.M.Á.G.	H
42	V.R.E.Y.	H
43	Z.L.D.M.	M
44		
45		

Cuestionario. Con respecto a la escuela

7. ¿Te gusta asistir a la escuela?

Si _____ No _____ No estoy seguro/a _____

8. La escuela a la que asistes, ¿la elegiste como primera opción?

Si _____ No _____ No estoy seguro/a _____

9. ¿Cuánto tiempo tardas en llegar de tu casa a la escuela?

Menos de 10 minutos _____ Entre 10 y 30 minutos _____

Más de 30 minutos _____

10. De las asignaturas que cursas, ¿cuáles consideras de utilidad para la vida cotidiana?

Español _____ inglés _____ Matemáticas _____ Física _____

Historia _____ Formación Cívica y Ética _____ Artes _____

Tutoría y Educación Socioemocional _____ Educación física _____

Club _____

11. De las asignaturas que cursas, ¿cuáles consideras que no te van a servir para tu vida futura?

Español _____ inglés _____ Matemáticas _____ Física _____

Historia _____ Formación Cívica y Ética _____ Artes _____

Tutoría y Educación Socioemocional _____ Educación física _____

Club _____

12. De los espacios con lo que la escuela cuenta, ¿Cuáles ocupas regularmente para efectuar actividades educativas?

Laboratorio de cómputo _____ Laboratorio de Ciencias _____

Biblioteca escolar _____

13. ¿Qué actividad escolar disfrutas más?

14. ¿Qué actividad escolar te disgusta más?

Anexo 3. Escalas de actitudes

Mis Hábitos de estudio

Te ruego que escojas entre las respuestas siguientes la que mejor represente tus sentimientos sobre cada pregunta.

Utiliza la escala siguiente: MA = muy de acuerdo, A = de acuerdo, NS = no estoy seguro, D = en desacuerdo, MD = muy en desacuerdo.

(Rodea con un círculo una respuesta para cada elemento)

1. Mis padres se preocupan por lo que aprendo en la escuela
MA A NS D MD
2. Mis padres me procuran todo lo que necesito para la escuela
MA A NS D MD
3. Mis padres revisan mis cuadernos y me preguntan que hice en la escuela.
MA A NS D MD
4. Cuando la escuela lo solicita, mis padres acuden.
MA A NS D MD
5. Ocupo el tiempo necesario en casa para estudiar y hacer tareas.
MA A NS D MD
6. En casa tengo los medios para estudiar (lugar apropiado, internet, etc.)
MA A NS D MD
7. Cuando estoy en casa el tiempo libre lo ocupo para jugar
MA A NS D MD
8. Me levanto tan tarde que sólo me da tiempo para prepararme y venir a la escuela.
MA A NS D MD
9. Por no comer antes de llegar a la escuela, como pura "chatarra dentro de la escuela."
MA A NS D MD
10. Los problemas familiares no dejan que me concentre en mis estudios.
MA A NS D MD

Anexo 4. Escalas de evaluación de categorías

En el aula

Te ruego que escojas entre las respuestas siguientes la que mejor represente tu percepción sobre cada pregunta. Marca con una X

1. ¿En qué medida las actividades de ciencias (Física) te son interesantes?
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

2. El profesor llega temprano la clase.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

3. Yo llego temprano la clase.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

4. El profesor presenta los objetivos o aprendizajes esperados de cada clase.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

5. Yo analizo qué es lo que debo aprender, analizar, conocer durante la clase.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

6. El profesor domina los contenidos de la materia.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

7. Yo procuro atender y concentrarme en las actividades educativas dentro del aula.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

8. Mis compañeros me distraen o me molestan y no me permiten concentrarme.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

9. Yo molesto a mis compañeros.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

10. Prefiero estudiar solo, sin ayuda de mis compañeros.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

11. Prefiero hacer los trabajos apoyándome en otro compañero.
Nunca___Rara vez___De vez en cuando___Con frecuencia___ Siempre_____

Anexo 5. Escalas de evaluación numérica

Nombre _____ Fecha _____

Lee detenidamente cada pregunta y colorea la escala de acuerdo a: si estoy en desacuerdo 1 y si estoy totalmente de acuerdo 10.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

No estoy de acuerdo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Estoy totalmente de acuerdo

1. Tengo muy buenas relaciones afectivas y de comunicación con mis padres

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Existen problemas en casa que repercuten en mi aprendizaje

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Tengo amigos o conocidos que me aconsejan dejar de ir a la escuela

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Tengo conocidos fuera o dentro de la escuela que me incitan a consumir drogas

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Debo llamar la atención de mis compañeros de alguna forma

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Disfruto cuando molesto a mis compañeros

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. Cuando alguien me agrede verbalmente me lleno de ira y contesto también agresivamente

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. No me interesa lo que pueda aprender en la escuela, solo vengo a hacer travesuras

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Me ayudaría mucho que alguno de mis compañeros me explicara los trabajos escolares

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

10. Aprendería mejor con experimentos que escribiendo la teoría

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. Mi familia platica conmigo y me ayuda con las labores escolares

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

12. Si noto que alguien hace bullying, trato de evitarlo ya que me parece una mala acción

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Anexo 6. Ejemplo de una de las entrevistas (transcripción)

Entrevista con la responsable de trabajo social de la EST	
<p>Lugar: Cubículo de Servicios Educativos Complementarios de la EST Fecha: 29 octubre 2018 Hora: 18:44 Entrevistador: Eric Hernández Bello Entrevistada: E. L.</p>	
Transcripción	Interpretación
<p>Que tal buenas noches Buenas noches. ¿me puede decir por favor tu nombre y función dentro de la escuela? Soy la licenciada Erika León y funjo como trabajadora social.</p>	<p>Me preocupé por tener otra perspectiva de las características del entorno escolar de la secundaria; por lo que acudí a la persona que todos los días tiene que intervenir en todos los problemas que se suscitan dentro de ésta.</p>
<p>¿Podrías por favor describirme las características del entorno de la EST? Sí, es una comunidad altamente conflictiva donde el nivel de delincuencia estamos considerados dentro de la seguridad pública como punto rojo, hay mucha violencia, adicciones, abandono, y somos una población dentro de la escuela, es alta pero el contexto donde se manejan los niños de la comunidad tiene alto nivel de conflicto y en algunos casos hasta de marginalidad.</p>	<p>Realiza una descripción de un entorno altamente conflictivo con el que tiene que lidiar todos los días los estudiantes, papás y maestros.</p>
<p>Ha ya... oye, y con respecto al 2 do "x", ¿has detectado algún niño con algún tipo de problemática? Si, se han detectado varios, desde niños con barreras de aprendizaje, niños que tienen déficit de atención o trastornos obsesivos compulsivos, hasta niños con problemas de conducta, e incluso en algún momento tuvieron problemas de adicciones, eh, transportaciones de armas, introducción de sustancias, incluso también tenemos niños que tienen gran ausentismo por este tipo de conductas, sobre todo la parte de la violencia y del manejo de drogas.</p>	<p>Tiene identificadas las características de los niños que integran el grupo en el cual se pretende realizar la intervención.</p>
<p>Ah ya, oye, ¿y me podrías identificar quiénes son?, porque quisiéramos tratarlos en una forma especial. He, obviamente por normatividad son datos personales, lo que sí podría decirle que son entre cuatro y cinco niños con este tipo de problemas de violencia y dos que tenemos detectados con problemas de barreras de aprendizaje. Obviamente los datos personales de los niños quedan bajo resguardo de la Dirección y solamente ellos me podrían autorizar dar ese dato.</p>	<p>Tiene el conocimiento de los casos que han presentado conductas violentas y relacionados con drogas, sin embargo no tiene la autorización para proporcionarme más datos que una cantidad aproximada de casos dentro del grupo de estudio</p>
<p>Ah ok, perfecto, si lo entiendo. Eso es todo y muchas gracias. Por nada.</p>	<p>Resultó muy provechosa la plática; le realicé otras preguntas sobre los casos que nos indicaron debemos reprobar a ciertos niños en la clase de tutoría y educación Socio Emocional debido a conductas indebidas.</p>

Anexo 9. Hábitos de estudio y Anexo 10. Situaciones en el aula

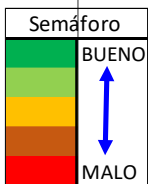
Escuela Secundaria Técnica
Profesor: Eric Hernández Bello
Segundo grado



Escuela Secundaria Técnica
Profesor: Eric Hernández Bello
Segundo grado



1		MA	MA	MA	MA	A	MA	MA	NS	A	A
2	A.S.J.A.	MA	MA		MA	NS	MA	MA	MA	NS	D
3	B.V.U.	MA	MA	MA		MD	MA	MA	MD	MD	MD
4	B.R.M.A.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA
5	CL.X.P.	MA	MA	A	MA	MA	D	D	D	D	MD
6	C.G.M.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	A	MD	MD	MD
7	D.B.D.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	NS	MD	MD	MD
8	D.E.E.	A	A	MA	MA	D	MA	MA	MD	D	NS
9	D.M.J.G.										
10	E.M.L.	NS	NS	NS	MD	NS		MA	NS	MA	MD
11	G.C.N.S.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MD	MD	MD	MD
12	G.M.L.	A	MA	MA		MA	MA	MA	MA	MD	MD
13	G.R.J.A.	MA	MA	MA	MA	A	MA	A	A	NS	NS
14	G.L.O.B.	A	MA	D	A	NS	A	NS	D	D	MD
15	H.G.Y.N.	A	MA	MA	MA	NS	MA	MA	NS	A	NS
16	H.J.R.	A	MA	A	A	A	A	NS	D	D	D
17											
18		MA	MA	MA	MA	A	A	MA	MD	D	
19											
20	J.M.L.S.										
21	M.C.A.	MA	A	MA	MA	NS	A	MD	MD	A	NS
22	M.P.Y.C.	MA	A	MA	MA	NS	A	MD	MD	A	NS
23	M.H.A.P.	MD	D	MA	MA	NS	MD	MA	MD	MD	MA
24	M.R.J.P.	A	A	A	A	A	A	MA	NS	A	A
25	M.G.J.D.	A	MA	D	A	A	MA	MA	NS	A	A
26	N.L.Y.Y.	MA	A	MD	MA	MD	MA	MA	MA	MA	A
27	O.B.A.M.	MD	NS	MD	A	D	MA	MA	MA	MA	A
28	O.G.E.A.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA
29	P.S.O.U.	MA	MA	A	A	A	MA	MA	D	D	MD
30	P.R.S.V.	MA	A	MD	MA	MD	MA	MA	MA	MA	A
31	P.M.N.S.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	A	MA	MA	MD
32	R.M.J.N.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	NS	MA	MA	NS
33	S.R.A.M.	MA	MA	MA	MA	D	A	MA	MA	NS	MA
34	S.J.R.A.R.	MD	NS	MD	A	D	MA	MA	MA	MA	A
35	S.A.D.A.J.										
36	S.C.J.M.	MA	MA	A	MA	MA	MA	MA	D	D	D
37	U.S.R.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MD	MD	MA
38	V.R.A.U.	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA	MA
39	V.C.F.I.	MA	MA	MA	A	NS	MD	NS	D	A	MD
40	V.R.V.	MA	A	MA	MA	MA	MA	A	MD	MD	MD
41	V.M.Á.G.	MD	A	MD	MD	MD	NS	MD	MD	NS	NS
42	V.R.E.Y.	MA	A	NS	D	MD	MA	A	NS	D	MD
43	Z.L.D.M.	A	MA		A	MA	A	A	MD	MD	MD
44											
45											



1. Mis padres se preocupan
2. Mis padres me procuran
3. Mis padres revisan
4. Mis padres acuden
5. Estudio en casa
6. lugar para estudiar
7. tiempo para jugar
8. Me levanto tarde
9. Como Chatarra
10. Problemas familiares

Hábitos de estudio

1		S	S	S	S	S	C	C	S	C	S	S	
2	A.S.J.A.	D	S	S	S	C	S	S	S	N	S	N	
3	B.V.U.	N	N	S	C	C	C	D	R	R	N	S	
4	B.R.M.A.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
5	CL.X.P.	C	C	S	C	C	S	C	D	D	C	D	
6	C.G.M.	S	S	S	S	S	S	C	R	N	R	R	
7	D.B.D.	S	C	S	C	S	C	S	R	R	S	D	
8	D.E.E.	R	C	S	D	D	C	C	N	R	R	D	
9	D.M.J.G.												
10	E.M.L.	D	S	S	S	D	S	C	S	D	R	C	
11	G.C.N.S.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
12	G.M.L.	S	S	S	S	R	S	S	R	R	R	R	
13	G.R.J.A.	C	S	C	C	S	S	C	C	N	N	C	
14	G.L.O.B.	R	C	C	C	D	C	C	D	R	R	D	
15	H.G.Y.N.	C	S	C	S	D	S	S	R	N	N	S	
16	H.J.R.	D	C	S	C	D	C	C	R	N	R	D	
17													
18		C	C	C	S	S	S	S	C	N	S	N	
19													
20	J.M.L.S.												
21	M.C.A.	C	C	D	S	C	C	C	C	S	D	D	
22	M.P.Y.C.	C	C	C	S	C	C	C	C	S	D	D	
23	M.H.A.P.	C	S	S	C	D	S	C	C	R	S	N	
24	M.R.J.P.	S	S	C	C	S	S	S	R	N	D	C	
25	M.G.J.D.	C	C	D	S	C	C	C	C	S	D	D	
26	N.L.Y.Y.	N	S	N	S	C	S	C	C	S	R	N	S
27	O.B.A.M.	N	S	D	S	C	C	D	S	R	N	S	
28	O.G.E.A.	R	R	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
29	P.S.O.U.	C	C	S	C	C	C	C	D	N	R	D	
30	P.R.S.V.	N	S	D	S	C	C	D	S	R	N	S	
31	P.M.N.S.	C	S	S	C	D	S	C	C	R	S	N	
32	R.M.J.N.	D	C	S	R	D	S	S	S	C	D	S	
33	S.R.A.M.	C	D	S	S	C	S	C	D	S	D	D	
34	S.J.R.A.R.	S	S	S	S	R	S	S	R	R	R	R	
35	S.A.D.A.J.												
36	S.C.J.M.	D	C	R	S	C	D	S	S	C	D	S	
37	U.S.R.	N	S	S	D	S	S	S	S	S	S	S	
38	V.R.A.U.	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	
39	V.C.F.I.	N	C	N	N	R	N	R	N	N	R	N	
40	V.R.V.	C	S	S	D	S	S	C	N	N	D	S	
41	V.M.Á.G.	S	S	S	R	S	S	S	S	N	S	S	
42	V.R.E.Y.	N	R	D	C	C	S	R	C	R	D	C	
43	Z.L.D.M.	R	S	S	S	C	D	C	R	N	N	S	
44													
45													

1. Actividades interesantes clie
2. Puntualidad del profesor
3. Mi puntualidad
4. Presentación de los objetivos
5. Análisis que debo aprender
6. El profesor domina contenido
7. Atiendo y me concentro
8. Distracciones por compañeros
9. Yo molesto a mis compañeros
10. prefiero estudiar solo
11. prefiero apoyo para estudiar

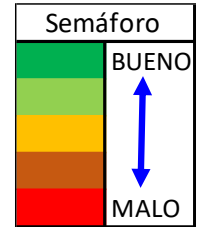
En el aula

Anexo 11. Comunicación entre la familia y con los amigos

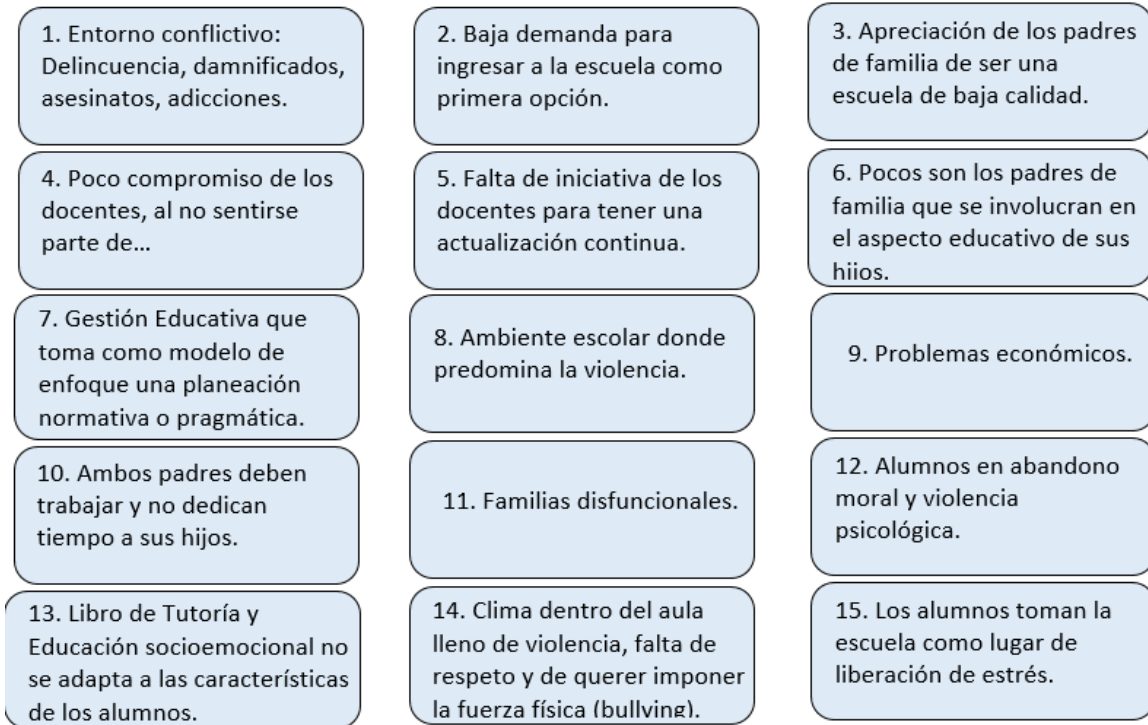
Escuela Secundaria Técnica
 Profesor: Eric Hernández Bello
 Segundo grado

SEP
 SECRETARÍA DE
 EDUCACIÓN PÚBLICA
 Ciclo escolar 2018-2019

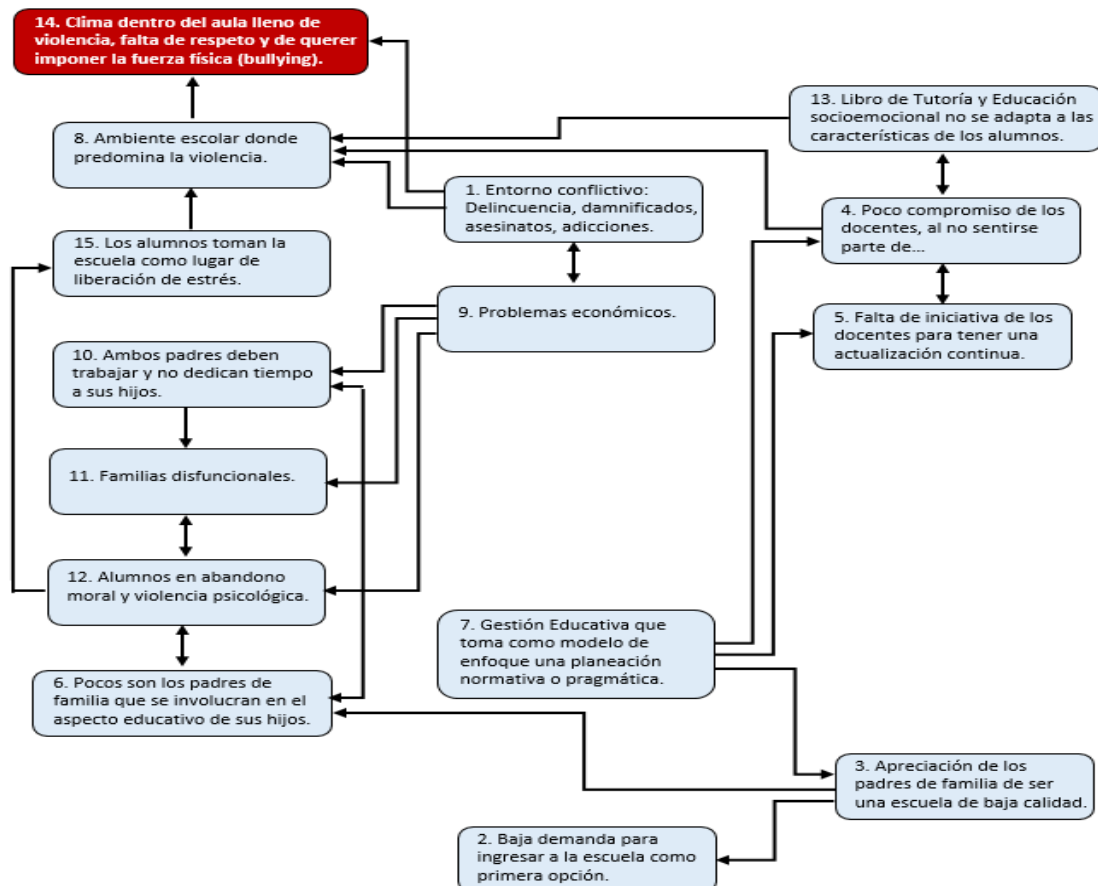
1													
2	A.S.J.A.												
3	B.V.U.	6	2	1	1	1	1	5	1	1	8	8	1
4	B.R.M.A.	10	10	1	1	1	1	1	1	10	10	10	1
5	C.L.X.P.	10	1	1	1	1	3	1	1	10	10	10	8
6	C.G.M.	10	1	10	1	4	1	1	1	10	10	10	10
7	D.B.D.												
8	D.E.E.												
9	D.M.J.G.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	E.M.L.	1	10	1	10	1	1	10	1	10	1	10	1
11	G.C.N.S.												
12	G.M.L.	10	10	1	1	10	1	10	1	10	1	10	10
13	G.R.J.A.	10	1	1	1	1	1	4	1	1	6	10	9
14	G.L.O.B.	10	1	1	1	10	1	10	1	10	10	1	10
15	H.G.Y.N.												
16	H.J.R.	10	1	1	1	1	10	10	1	10	10	10	1
17													
18		9	2	1	1	1	1	1	1	10	3	8	6
19													
20	J.M.L.S.	1	2	1	1	1	10	10	1	10	10	1	10
21	M.C.A.												
22	M.P.Y.C.	5	9	1	10	1	10	10	1	2	10	5	10
23	M.H.A.P.	6	1	9	1	1	4	10	1	1	4	1	10
24	M.R.J.P.												
25	M.G.J.D.												
26	N.L.Y.Y.	10	1	10	5	1	10	5	10	2	1	7	2
27	O.B.A.M.												
28	O.G.E.A.	10	5	1	1	9	3	5	1	10	8	3	10
29	P.S.O.U.	10	1	1	1	1	1	3	1	10	10	10	10
30	P.R.S.V.	10	1	1	1	1	1	10	1	1	1	10	10
31	P.M.N.S.												
32	R.M.J.N.	5	1	1	1	10	1	1	1	5	1	5	1
33	S.R.A.M.	1	1	10	1	1	10	10	1	10	10	1	10
34	S.J.R.A.R.	10	1	1	1	1	1	1	1	5	5	10	10
35	S.A.D.A.J.	10	1	10	1	10	10	1	10	1	1	1	1
36	S.C.J.M.												
37	U.S.R.	10	3	1	1	1	3	7	2	6	8	10	4
38	V.R.A.U.	10	2	1	2	2	2	5	2	2	10	10	2
39	V.C.F.I.	10	5	1	1	2	1	5	2	5	5	6	5
40	V.R.V.												
41	V.M.Á.G.												
42	V.R.E.Y.												
43	Z.L.D.M.	10	1	5	9	10	10	10	10	10	10	10	10
44													
45													
		1. relaciones afectivas y de con											
		2. Existen problemas en casa											
		3. aconsejan dejar de ir a la esc											
		4. me incitan a consumir drog											
		5. Debo llamar la atención											
		6. Disfruto cuando molesto											
		7. me lleno de ira y contesto ag											
		8. 8. No me interesa lo que pue											
		9. alguno de mis compañeros r											
		10. Aprendería mejor con exp											
		11. Mi familia plática conmigo											
		12. bullying, trato de evitarlo											
		Comunicación											



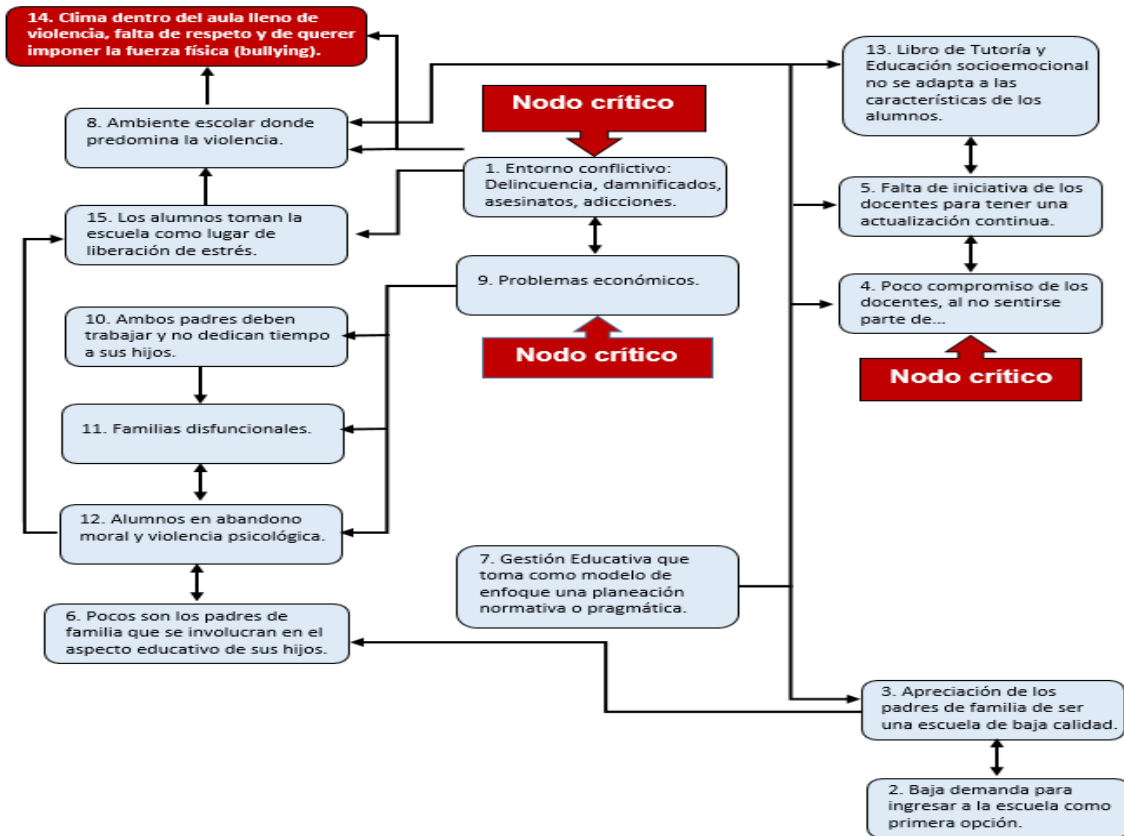
Anexo 12. Tarjetas de problemas



Anexo 13. Encadenamiento de hipótesis



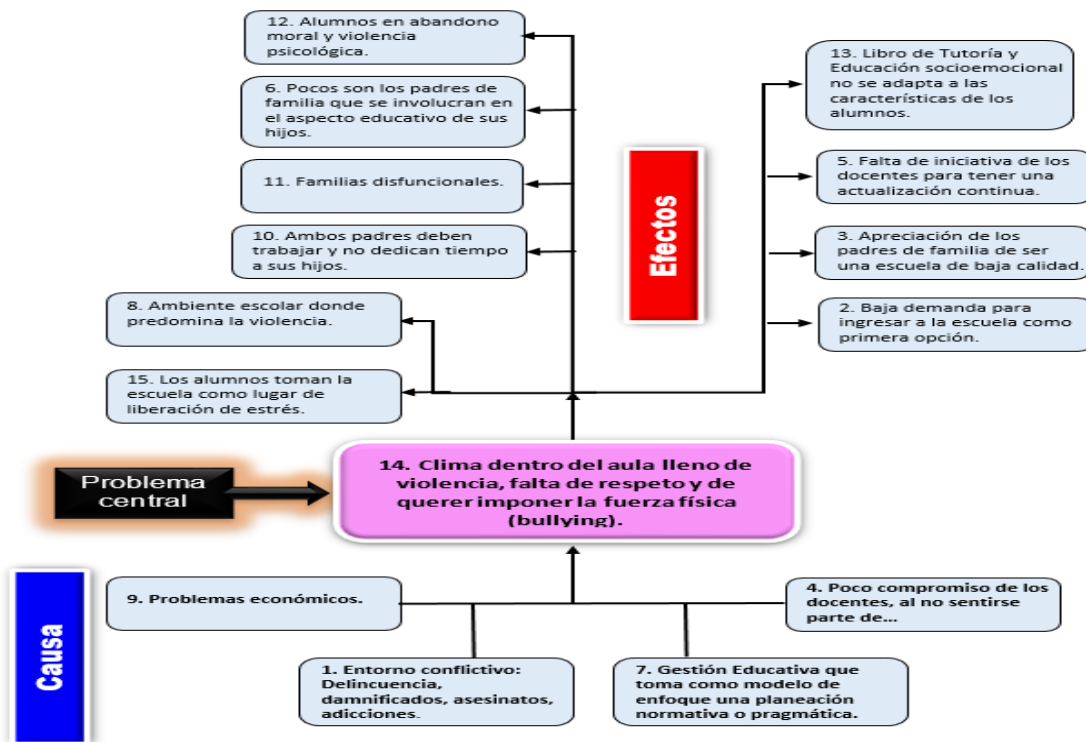
Anexo 14. Identificación de los nodos críticos



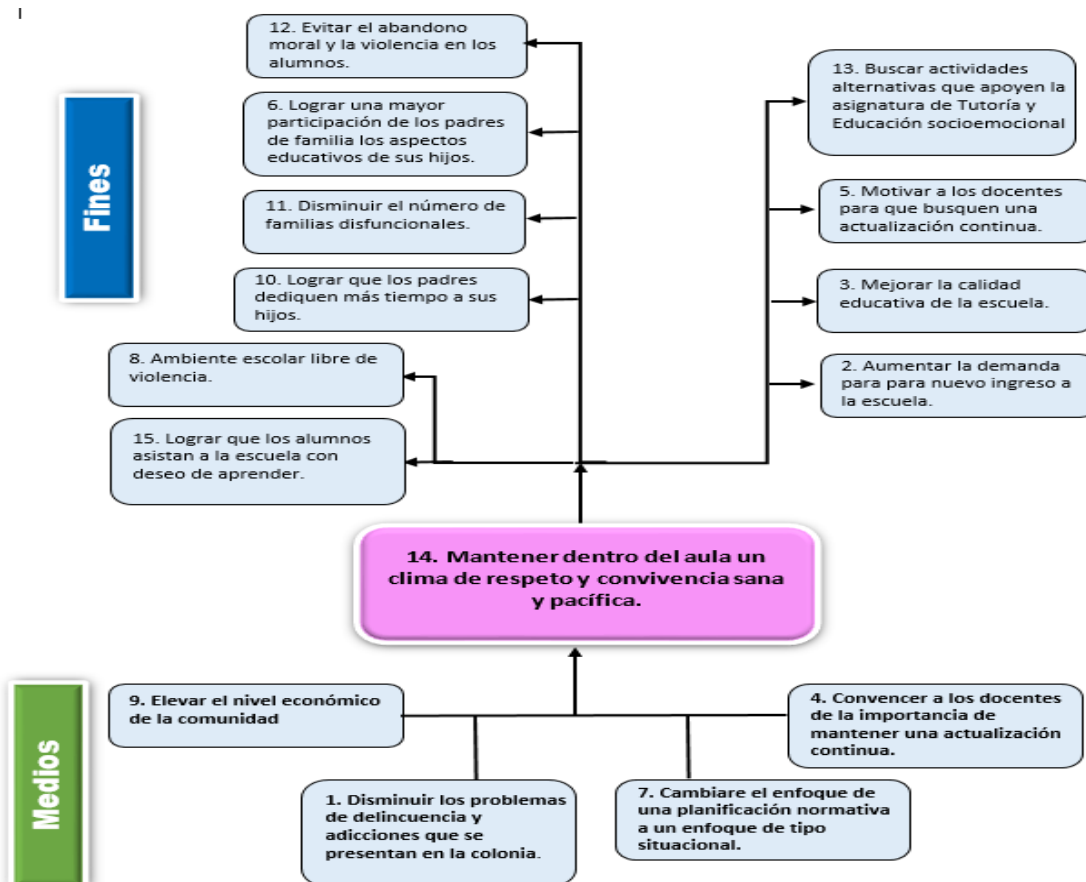
Anexo 15. Matriz de nodos críticos

Nodo crítico	Descriptor del nodo crítico
NC-1 Entorno conflictivo: Delincuencia, damnificados, asesinatos, adicciones.	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Los alumnos toman la escuela como lugar de liberación de estrés. ☞ Ambiente escolar donde predomina la violencia. ☞ Clima dentro del aula lleno de violencia, falta de respeto y de querer imponer la fuerza física (bullying).
NC-2 Poco compromiso de los docentes, al no sentirse parte de...	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Falta de iniciativa de los docentes para tener una actualización continua. ☞ Libro de Tutoría y Educación socioemocional no se adapta a las características de los alumnos. ☞ Gestión Educativa que toma como modelo de diseño una planeación tradicional. ☞ Apreciación de los padres de familia de ser una escuela de baja calidad. ☞ Baja demanda para ingresar a la escuela como primera opción.
NC-3 Problemas económicos.	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Ambos padres deben trabajar y no dedican tiempo a sus hijos. ☞ Familias disfuncionales. ☞ Alumnos en abandono moral y violencia psicológica. ☞ Pocos son los padres de familia que se involucran en el aspecto educativo de sus hijos.

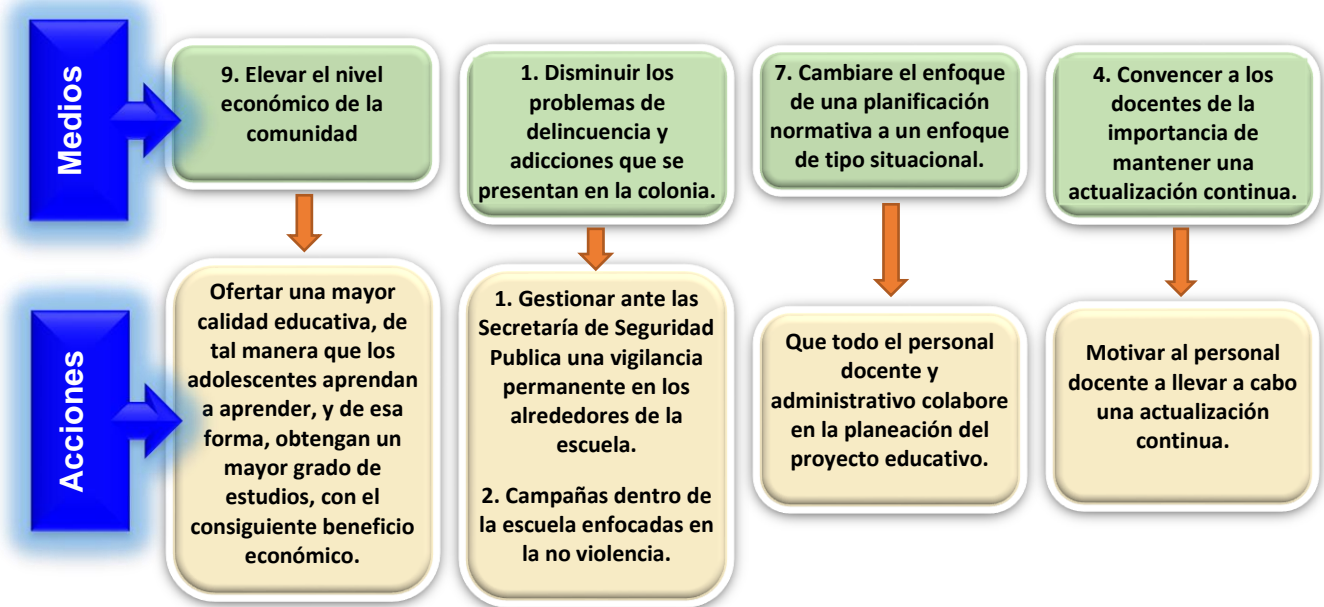
Anexo 16. Esquema del problema central. Árbol de problemas



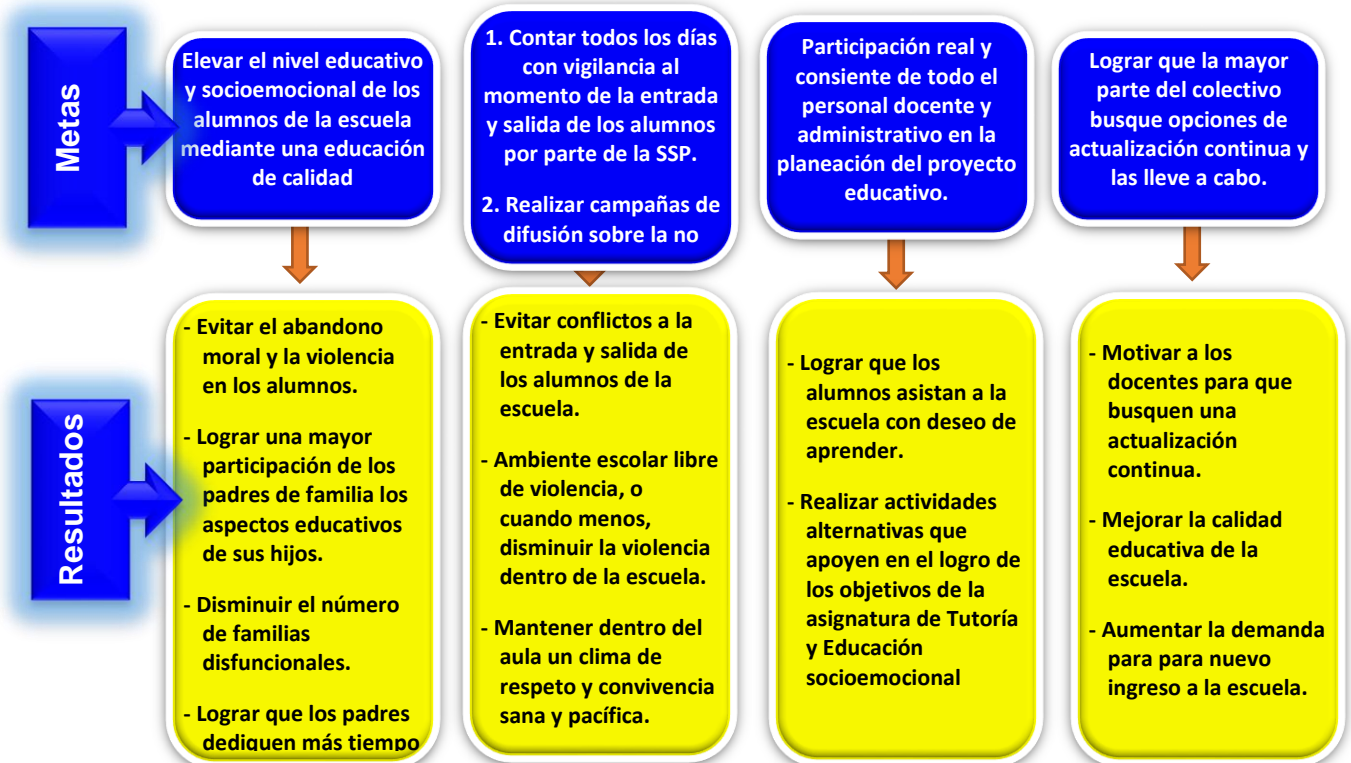
Anexo 17. Alternativas de solución posibles. Árbol de alternativas



Anexo 18. Definición acciones para concretar los medios.



Anexo 19. Establecimiento de metas y resultados esperados



Anexo 20. Construcción de la Estructura Analítica del Proyecto

Organización de las estrategias					
Objetivo estratégico	Objetivos específicos	Acciones	Metas	Resultados	Responsables
<i>Mantener dentro del aula un clima de respeto y convivencia sana y pacífica.</i>	Eleva el nivel económico de la comunidad	Oferta una mayor calidad educativa, de tal manera que los adolescentes aprendan a aprender, y de esa forma, obtengan un mayor grado de estudios, con el consiguiente beneficio económico.	Eleva el nivel educativo y socioemocional de los alumnos de la escuela mediante una educación de calidad	- Evitar el abandono moral y la violencia en los alumnos.	Padres de familia y todo el personal de la escuela,
				- Lograr una mayor participación de los padres de familia los aspectos educativos de sus hijos.	Padres de familia
				- Disminuir el número de familias disfuncionales.	Padres de familia
				- Lograr que los padres dediquen más tiempo a sus hijos.	Hijos y padres de familia
	Disminuir los problemas de delincuencia y adicciones que se presentan en la colonia.	1. Gestionar ante las Secretaría de Seguridad Pública una vigilancia permanente en los alrededores de la escuela. 2. Campañas dentro de la escuela enfocadas en la no violencia.	1. Contar todos los días con vigilancia al momento de la entrada y salida de los alumnos por parte de la SSP. 2. Realizar campañas de difusión sobre la no violencia	- Evitar conflictos a la entrada y salida de los alumnos de la escuela.	Policía de la Secretaría de Seguridad Pública. Alumnos y docentes.
				- Ambiente escolar libre de violencia, o cuando menos, disminuir la violencia dentro de la escuela.	Alumnos y personal de la escuela
				- Mantener dentro del aula un clima de respeto y convivencia sana y pacífica.	Alumnos y docente frente a grupo.
	Cambiar el enfoque de una planificación normativa a un enfoque de tipo situacional.	Que todo el personal docente y administrativo colabore en la planeación del proyecto educativo.	Participación real y consiente de todo el personal docente y administrativo en la planeación del proyecto educativo.	- Lograr que los alumnos asistan a la escuela con deseo de aprender.	Personal directivo y docente
				- Realizar actividades alternativas que apoyen en el logro de los objetivos de la asignatura de Tutoría y Educación socioemocional.	Personal docente
	Convencer a los docentes de la importancia de mantener una actualización continua.	Motivar al personal docente a llevar a cabo una actualización continua.	Lograr que la mayor parte del colectivo busque opciones de actualización continua y las lleve a cabo.	- Motivar a los docentes para que busquen una actualización continua.	Docentes y directivos
				- Mejorar la calidad educativa de la escuela.	Docentes y directivos
				- Aumentar la demanda para para nuevo ingreso a la escuela.	Docentes y directivos

Anexo 21. “Escala de Clima Social Escolar” (CES)

EST.	Ciclo escolar 2018-2019.	Fecha _____	Edad _____ años
Nombre _____	Grado _____ Grupo _____		Sexo M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>

CLIMA SOCIAL: ESCUELA

Las frases siguientes se refieren a tu escuela: los alumnos, los profesores, las tareas de esta clase, etc. Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu clase. Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucedo la mayoría de las veces. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas. Cuando se habla de alumnos/profesores puede entenderse también alumnas/profesoras.

1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase	V	F
2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros	V	F
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos	V	F
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día	V	F
5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos	V	F
6. Esta clase está muy bien organizada	V	F
7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir	V	F
8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir	V	F
9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas	V	F
10. Los alumnos de esta clase “están en las nubes”	V	F
11. Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros	V	F
12. El profesor muestra interés personal por los alumnos	V	F
13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase	V	F
14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas	V	F
15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados	V	F
16. Aquí parece que las normas cambian mucho	V	F
17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado	V	F
18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros	V	F
19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase	V	F
20. En esta clase se hacen muchas amistades	V	F
21. El profesor parece más un amigo que una autoridad	V	F
22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase	V	F
23. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder	V	F
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando	V	F
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase	V	F
26. En general, el profesor no es estricto	V	F
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	V	F
28. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor	V	F
29. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas	V	F
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos	V	F
31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas	V	F
32. En esta clase los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares	V	F
33. A menudo, en esta clase se forma un gran lío	V	F
34. El profesor aclara cuáles son las normas de la clase	V	F
35. Los alumnos pueden “tener problemas” con el profesor por hablar cuando no deben	V	F
36. Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales	V	F
37. Muy pocos alumnos toman parte en las discusiones o actividades de clase	V	F
38. En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos	V	F
39. Cuando un alumna no sabe las respuestas el profesor le hace sentir vergüenza	V	F
40. En esta clase los alumnos no trabajan mucho	V	F
41. Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota	V	F
42. El profesor rara vez tiene que decir a los alumnos que se sienten en su lugar	V	F
43. El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase	V	F
44. Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas	V	F
45. Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase	V	F
46. Muchos alumnos se distraen en clase haciendo garabatos o pasándose papelitos	V	F
47. A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	V	F
48. El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños	V	F
49. Aquí, generalmente hacemos lo que queremos	V	F
50. En esta clase no son muy importantes las calificaciones	V	F
51. Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío	V	F
52. Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor ese día	V	F
53. Los alumnos pueden ser castigados si no están en su lugar al comenzar la clase	V	F
54. El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos	V	F

55. A veces, los alumnos presentan a sus compañeros algunos trabajos que han hecho	V	F
56. Aquí, los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse unos a otros	V	F
57. Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo	V	F
58. Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido	V	F
59. Aquí, a los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros	V	F
60. Los trabajos que se piden están claros y cada uno sabe lo que tiene que hacer	V	F
61. Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase	V	F
62. Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases	V	F
63. Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas	V	F
64. En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos	V	F
65. Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre	V	F
66. Este profesor quiere saber qué es lo que les interesa aprender a los alumnos	V	F
67. A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema	V	F
68. Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas	V	F
69. Esta clase rara vez comienza a su hora	V	F
70. El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí	V	F
71. El profesor "aguanta" mucho	V	F
72. Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase	V	F
73. Aquí, a veces, los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa	V	F
74. En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien	V	F
75. El profesor no confía en los alumnos	V	F
76. Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	V	F
77. A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros	V	F
78. Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente	V	F
79. Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas	V	F
80. El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal	V	F
81. Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas	V	F
82. A los alumnos realmente les agrada esta clase	V	F
83. Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en la clase	V	F
84. Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen	V	F
85. El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él	V	F
86. Generalmente, los alumnos aprueban aunque no trabajen mucho	V	F
87. Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando	V	F
88. El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas	V	F
89. Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir	V	F
90. En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos	V	F

Fuente: Moos, R.; Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (citado en Cassullo, G. & Mikulic, I., s/f).

Anexo 22. "Escala De Clima Social: Escuela. Claves De Corrección"

Implicación	Afiliación	Ayuda	Tarea	Competitividad	Organización	Claridad	Control	Innovación
1-V	2-V	3-F	4-V	5-F	6-V	7-V	8-F	9-V
10-F	11-F	12-V	13-V	14-V	15-V	16-F	17-V	18-V
19-F	20-V	21-V	22-F	23-V	24-F	25-V	26-F	27-F
28-V	29-V	30-V	31-V	32-F	33-F	34-V	35-V	36-V
37-F	38-V	39-F	40-F	41-V	42-V	43-V	44-F	45-F
46-F	47-V	48-F	49-V	50-F	51-F	52-F	53-V	54-V
55-V	56-F	57-V	58-V	59-F	60-V	61-V	62-V	63-F
64-F	65-F	66-V	67-F	68-V	69-F	70-V	71-F	72-V
73-V	74-F	75-F	76-F	77-V	78-V	79-F	80-V	81-F
82-V	83-F	84-F	85-V	86-F	87-V	88-V	89-V	90-V
IM:	AF:	AY:	TA:	CO:	OR:	CL:	CN:	IN:

Fuente: Moos, R.; Cassullo, G.L.; Alvarez, L. y Pasman, P. (citado en Cassullo, G. & Mikulic, I., s/f).

Anexo 23. Aplicación de instrumento “Escala de Clima Social Escolar” (CES). Primer momento 21 marzo 2019

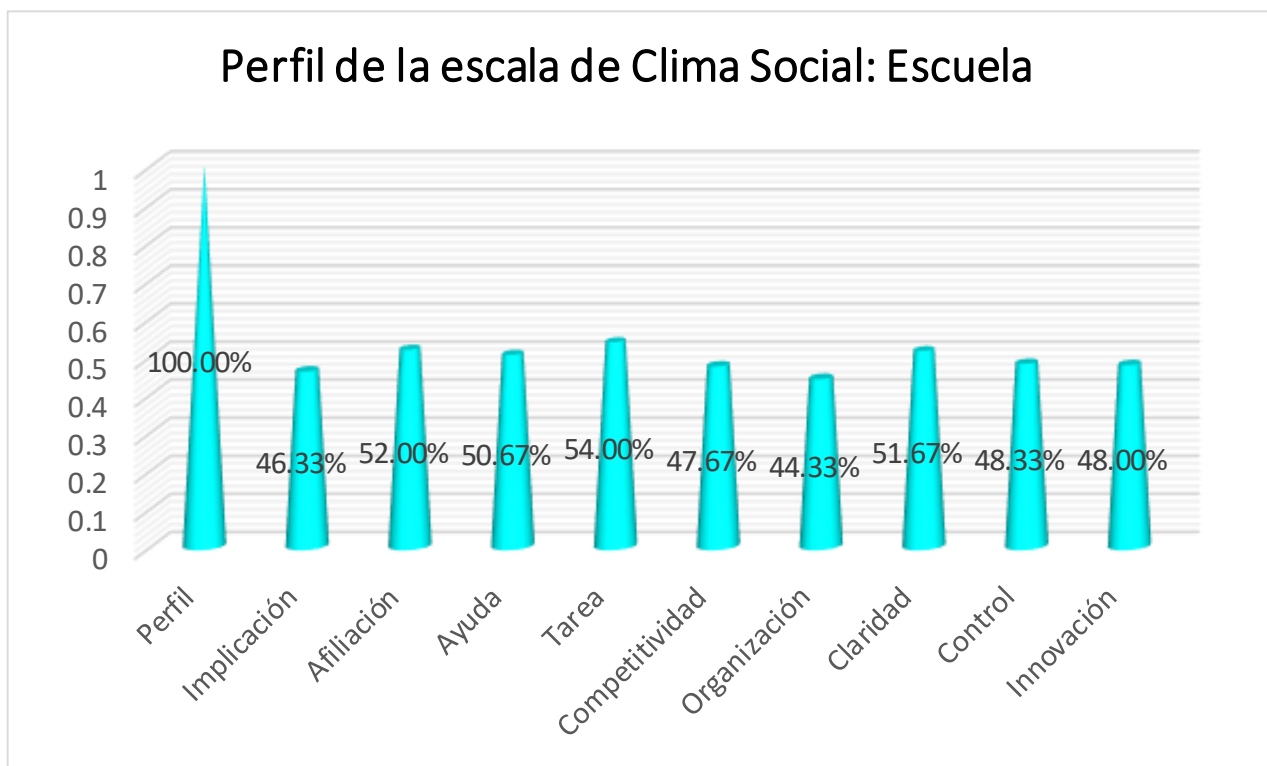
89. "Francisco Luna Arroyo"
Asignatura: FÍSICA
Ciclo escolar: 2018-2019

"Escala de Clima Social Escolar" (CES)

Anexo 24. Resultado de aplicación del instrumento “Escala de Clima Social Escolar” (CES). Primer momento 21 marzo 2019

Total de alumnos encuestados	30		
	P bruto	Perfil	P %
área evaluada			100.00%
∑ 1,10,19,28,37,46,55,64,73,82 (Implicación)	139	Implicación	46.33%
∑ 2,11,20,29,38,47,56,65,74,83 (Afiliación)	156	Afiliación	52.00%
∑ 3,12,21,30,39,48,57,66,75,84 (Ayuda)	152	Ayuda	50.67%
∑ 4,13,22,31,40,49,58,67,76,85 (Tarea)	162	Tarea	54.00%
∑ 5,14,23,32,41,50,59,68,77,86 (Competitividad)	143	Competitividad	47.67%
∑ 6,15,24,33,42,51,60,69,78,87 (Organización)	133	Organización	44.33%
∑ 7,16,25,34,43,52,61,70,79,88 (Claridad)	155	Claridad	51.67%
∑ 8,17,26,35,44,53,62,71,80,89 (Control)	145	Control	48.33%
∑ 9,18,27,36,45,54,63,72,81,90 (Innovación)	144	Innovación	48.00%

Anexo 25. Perfil de escala de Clima Social: Escuela. Primer momento 21 marzo 2019.



Anexo 29. Ejemplo de transcripción del diario de campo relativo a la implementación de la estrategia

DIARIO DE CAMPO		Fecha: 21 de marzo de 2019	Observación: 1/12
Actividad	Aplicación del instrumento "Escala de Clima Social Escolar" (CES) y desarrollo de la Actividad 1 de la estrategia "En busca de la paz dentro de una adolescencia sinuosa": Maltrato entre iguales. Reflexión del documento "La carta de Andrés".		
Investigador/Observador	Eric Hernández Bello		
Objetivo/pregunta	¿Cómo se desarrolla la actividad planificada con respecto a la disciplina y a la participación?		
Situación	Implementación de la Primera actividad de la estrategia cuyos objetivos son: 1.1. Tomar conciencia del deterioro del que sufre maltrato. 1.2. Conocer distintas maneras de agresión.		
Lugar-espacio	Aula 2 del segundo grado grupo "X", de la EST de la Alcaldía Iztapalapa, en la CDMX.		
<p>Desarrollo de las actividades:</p> <p>En el grupo de segundo "X" se encuentran matriculados 43 alumnos; de los cuales 3 se han dado de baja (uno por problemas de disciplina y adiciones, dos por cambio de turno) y uno nunca se presentó a la escuela, solo se inscribió; por lo que a la fecha se cuenta con 39 alumnos dentro de las dinámicas. Dentro de los 39, se encuentra A.S.J.D., que no se presenta a la escuela desde el 10 de enero de 2019 y M.R.J.P., cuyo último día que asistió fue el 7 de 2019.</p> <p>La actividad comenzó a las 15:40 horas en el aula 2 de la escuela Secundaria con una asistencia de 31 alumnos (79.5%).</p> <p>Al llegar al aula, como es costumbre, entre tres y cuatro alumnos se encuentran en la puerta solicitando ir al baño; a lo cual respondo que acaban de subir de Educación Física en el patio y que tuvieron oportunidad de entrar al sanitario antes de subir al aula.</p> <p>Tengo que emplear cerca de tres minutos para que todos los alumnos se encuentren sentados y callados para poder comenzar a explicar cuál será la actividad de día; con el grupo en orden, explico la finalidad del instrumento y pido que dos personas me ayuden a repartir las copias que contienen el instrumento CES, más una hoja con el texto "La carta de Andrés"; varios alumnos levantan la mano y se doy las copias a V.R.A.U. y a M.H.A.P. para que las distribuyan.</p> <p>La actividad referente a contestar el instrumento CES se lleva con bastante orden, mientras yo anoto en una libreta lo que está ocurriendo presentándose las siguientes conductas disruptivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ B.V.U. Se levanta y comienza a deambular por el aula, argumentando que está pidiendo pluma prestada. Le pido que se siente en su lugar. ☞ S.A.D.A.J. Se levanta y se cambia de lugar repetidas veces diciendo que no alcanza a ver el pizarrón. Le comento que no requiere ver el pizarrón, ya que la actividad es en el papel. ☞ H.G.Y.N. Se voltea, y en tono grosero dice que no va a trabajar cruzándose de manos; me acerco su lugar y tomo las copias comentándole que, si no quiere usarlas, mejor las guardo para otra ocasión; a los cinco minutos me dice: ¡me da las copias! Le contesto, ¿vas a trabajar?, respondiéndome ¡no se!, por lo que yo le respondo, cuando decidas comenzar a trabajar, me dices para que te las dé. Un par de minutos después, yo me encontraba a un costado del aula, observando como contestaban el instrumento cuando de repente se levanta H.H.Y.N. y toma violentamente las hojas sin pedir permiso; regresa a su lugar y dos minutos después grita ¡pues todo es falso!; le comento, si lo consideras así, así márcalo. ☞ D.B.D. Se agacha a levantar una bola de papel y lo sorprende lanzándola hacia el otro extremo del salón. Le pido que no lo vuelva a hacer. ☞ B.V.U. Lo sorprende lanzando un objeto, pero no alcanzo a distinguir que es. Le llamo la atención. ○ M.C.A. Han transcurrido 15 minutos y no ha contestado ninguna pregunta del instrumento, le pido que le lea y que por favor lo conteste. Comienza a hacerlo. ○ S.C.J.M. Sentado en su lugar, se voltea y comienza a platicar con U.S.R. ○ D.M.J.G. Se encuentra sentado cerca de la mesa para los maestros y O.G.E.A. me lo señala diciéndome: mire, está hablando por teléfono, le pido que lo guarde y me muestrea que sólo esa carcaza. Sólo quería jugarme una broma. ○ U.S.R. Continúa platicando con S.C.J.M. ○ S.R.A.M. Comienza a platicar con N.L.Y.Y. ☞ S.A.D.A.J. Nuevamente se pone de pie y comienza a deambular por el salón. Le pido que se siente. ➢ R.M.J.N. Que se sienta al fondo del salón, se levanta, cruza un par de palabras con S.A.D.A.J.; repentinamente le suelta una bofetada y se regresa a su lugar; S.A.D.A.J., le contesta la agresión con una mentada de madre cuando R.M.J.N. ya regresaba a su lugar; Intervengo, preguntándole porque le pegó a S.A.D.A.J. y me contesta es que me robó mis 10 pesos. Todo regresa a la normalidad. ☞ M.G.J.D. Se levanta y se asoma por la puerta, argumentando que tiene calor. Le pido que regresa a su lugar. ○ O.G.E.A. Que tiene su lugar asignado a un lado de mi mesa, se pone lentes oscuros y comienza a decir en voz alta, ¡no puedo ver, no veo nada! Volteo y le digo, quítate los lentes y guárdalos. ☞ S.A.D.A.J., por tercera vez se pone de pie dando vueltas por el pasillo entre las bancas. ➢ V.C.F.I. Se levanta del su lugar, cruza el aula y sin motivo aparente, le pega dos veces con una botella de PET vacía a O.G.E.A., el no responde. Yo le pregunto por qué lo hizo y me contesta: es que me está molestando. ☞ S.C.J.M. Se salió del salón en forma escurridiza, talvez pensó que no lo vi, al regresar argumentó que tenía que ir al baño, por eso se salió sin autorización. ➢ Debido a una mala colocación de la loseta cerámica y por las altas temperatura que se han registrado, una franja de ocho piezas dentro aula se ha levantado, quedando sin soporte y con el paso de los alumnos, se han roto. La conducta negativa registrada es que alguien no identificado lanzó un pedazo de dicha loseta hacia el frente del salón, golpeando el pizarrón. Le llamé la atención fuertemente por las posibles consecuencias del acto, exigiéndoles que no lo volvieran a hacer. ○ S.J.R.A.R. se volteó para platicar con V.C.F.I. ○ Z.L.D.M. se reusó a contestar el instrumento ni la primera actividad de la estrategia. <p>Varios alumnos terminaron de contestar el instrumento CES y lo entregaron, les comenté que fueran leyendo el otro documento con el texto "la Carta de Andrés" y que fueran reflexionando sobre las preguntas en forma individual, para que posteriormente lo hiciéramos en plenaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ B.V.U. Se levanta y repentinamente lanza un papel. ☞ H.G.Y.N. se levanta de su lugar, acercándose a la ventana y sentándose sobre una de las mesas se asoma hacia el patio. Se docilito que se regrese a su lugar, pero tarda más de 3 minutos en hacerlo. Este individuo, unos días antes, se levantó fuera de su lugar y se sentó cerca de la ventana sobre una de las mesas, al pedirle que se sentara bien, me respondió: estoy bien sentada, le recalque que se sentara en la 			

silla, no sobre la mesa y me contesto: aquí está su pin... silla; le pedí que no se expresara de esa forma y contestó: es que así hablo yo, moviendo la cabeza rápidamente de un lado a otro; le pedí que cuando menos frente a mí no lo hiciera, que respetara y respondió: ¡si no respeto a mi madre, menos a usted!

- B.V.U. comenzó a molesta a M.H.A.P. con algún comentario que no escuché y ella le respondió con una seña obscena, levantando el dedo medio de su mano derecha. Les llamé la atención.
- ☹ El alumno B.V.U. es un individuo que presenta mala conducta y en una entrevista con su tutor, hace un par de meses, acordé que diariamente anotaría en su cuaderno la evolución de su conducta; por las repetidas llamadas de atención de ese día, le pedí su cuaderno para anotar su mal comportamiento; después de escribir la nota, cuando él la leyó, despendió la hoja del cuaderno; O.G.E.A. la tomó, la arrugó, haciéndola bolita la arrojó al piso, yo la levanté.

Ha transcurrido una hora desde que llegué al aula y les pido que se volteen para formar grupos de cuatro integrantes para debatir sobre las cuestiones que se encuentran a continuación de la "Carta de Andrés" y para que tratan de ponerse de acuerdo. 10 minutos después, les pido que participen todos los equipos, nombrando un representante que lea las conclusiones a las que llegaron. Al mismo tiempo les solicito que en un papel escriban los nombres de los integrantes para poder tener registro de la participación y la evaluación de la plenaria. Participan ocho equipos, algunos de dos integrantes e incluso uno en forma individual. Nueve individuos, aunque asistieron a la clase, contestaron individualmente los cuestionamientos, no quisieron integrarse a ningún equipo ni participar en la plenaria; lo que corresponde al 71% de participación en la dinámica grupal.

- ☹ Cuando participó M.C.A. al comenzar a leer sus conclusiones gritó: ¡cállense bola de estúpidos!
- ☹ Tres minutos antes del toque para salir al receso, cuando ya habíamos concluido la dinámica, D.E.E. gritó ¡operativo! E inmediatamente se levantaron D.E.E., M.G.J.D., S.A.D.A.J., S.C.J.M y U.S.R., dirigiéndose a O.G.E.A. para exigirle que les compartiera parte de un sándwich que había sacado para comérselo. Regresaron rápidamente a su lugar.

Sonó el timbre para el receso y todos salimos del aula.

Actividades o tareas no realizadas:

De los 33 alumnos que asistieron el día de la aplicación del CES, Z.L.D.M. no quiso realizar ninguna de las dos actividades. El alumno D.B.D., no entregó la hoja con las reflexiones sobre la Carta de Andrés y los alumnos S.C.J.M. y M.G.J.D. regresaron la hoja escribiendo únicamente su nombre, todo lo demás en blanco. Con respecto a la participación grupal, 9 alumnos no quisieron participar en la dinámica grupal.

Por lo que hubo una participación real de:

- En el instrumento CES: 30 de 39 alumnos (76.9%)
- En la actividad 1 de la estrategia "En busca de la paz dentro de una adolescencia sinuosa": Maltrato entre iguales. Reflexión del documento "La carta de Andrés": 31 de 39 alumnos (79.5%).
- Con lo que respecta a la participación grupal, sólo 22 de 39 alumnos (56.4%).

A los alumnos que no asistieron este día, se les proporcionará posteriormente el instrumento CES y el de la primera actividad para que lo contesten.

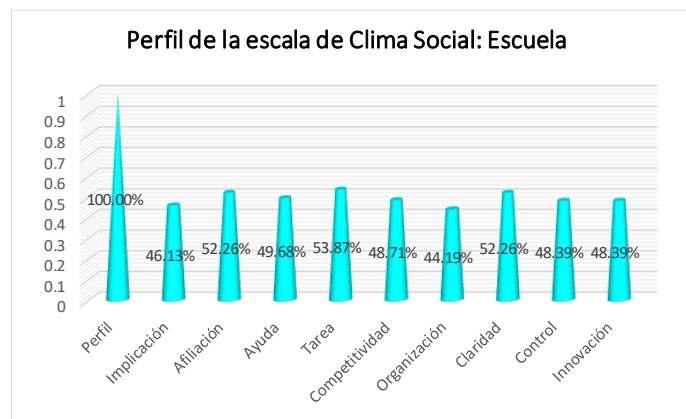
Hallazgos más importantes:

Clasifiqué las conductas disruptivas en tres categorías básicas: a) las conductas como no querer trabajar, platicar, voltearse, que no ocasionan mayor problema que distracciones durante la clase, se categorizaron como nivel 1 "distractores" y están identificadas con una viñeta del tipo "o"; b) las de menos gravedad como lanzar bolitas de papel, levantarse de su lugar o hacer algunos comentarios fuera de lugar, se categorizaron como conducta inapropiada pero sin consecuencia graves nivel 2 "mala conducta" y están identificadas con la viñeta "☹" y c) finalmente las que incluyen actos violentos y que pueden ocasionar pelos o que atenten contra la integridad de los demás, se categorizaron como nivel 3 "violencia" y están identificadas con la viñeta "➤".

El alumno B.V.U. constantemente molesta a sus compañeros, se levanta y le gusta estar lanzando objetos. Aunque he platicado con su tutor (abuela), parece no quiere cambiar su comportamiento.

La alumna H.G.Y.N. se encuentra muy molesta, presentando una conducta negativa, llena de agresividad, constantemente hace lo que quiere y no realiza las actividades propias de la asignatura. Hablé con su mamá (que es educadora), pero, o le da la razón a su hija o no puede ejercer ninguna influencia para que cambie.

Los resultados de la aplicación del instrumento CES con sus 90 preguntas y sus 9 subcategorías (Implicación, Afiliación, Ayuda, Tarea, Competitividad, Organización, Claridad, Control, Innovación), arrojaron que el clima social del aula tiene un valor cuantitativo promedio de 49.32%. Se pueden ver los valores por categoría así como el perfil de la escala de clima social: Escuela en la siguiente figura:



P bruto	143	162	154	167	151	137	162	150	150
P %	46.13%	52.26%	49.68%	53.87%	48.71%	44.19%	52.26%	48.39%	48.39%
	Implicación	Afiliación	Ayuda	Tarea	Competitividad	Organización	Claridad	Control	Innovación

El promedio de la evaluación sobre la reflexión "La Carta de Andrés", siguiendo la rúbrica y dándole los cuatro niveles de desempeño: a) Nivel IV (N-IV) Indica dominio sobresaliente de los aprendizajes esperados; b) Nivel III (N-III) Indica dominio satisfactorio de los aprendizajes esperados; c) Nivel II (N-II) Indica dominio básico de los aprendizajes esperados y d) Nivel I (N-I) Indica dominio insuficiente de los aprendizajes esperados; al obtenerse 2

con nivel 1 (por no contestar y entregar en blanco), 5 con nivel 2; 19 con nivel 3 y 3 con nivel 4, fue de 3.06, quedando finalmente un nivel de 3 para esta actividad.

Interpretación de los datos o hallazgos:

Siempre que llego al aula hay ciertos alumnos que solicitan salir al sanitario, pero la clase en este día en especial, se desarrolla despulpes de que el grupo ha subido del patio, por lo que esa petición de salir al sanitario, es sólo para estar fuera del salón, haciendo otras actividades. Pareciera que les molesta estar dentro del aula o cuando menos dentro de mi clase.

Hay alumnos que no pueden permanecer estáticos, siempre se están levantando, molestando a los demás; se requiere mucha atención para identificar el problema y tratar de solucionarlo.

Aunque observé muchas conductas inapropiadas, la actividad se realizó con bastante tranquilidad. Contabilizando las conductas no deseadas, se tienen 9 de nivel 1; 17 de nivel 2 y 4 con agresividad explícita, es decir nivel 3; sumando un total de 30.

Con objeto de tener un parámetro comparativo sobre el clima dentro del aula y poder llevar un seguimiento, propongo una escala de clima en el aula, donde 25 se considere un punto medio y según suba o baje se pueda realizar un perfil. Así mismo sistematizar y graficar el número de eventos según la gravedad para ver la evolución de la actitud del grupo.

Impacto de la Experiencia:

Considero que la dinámica se realizó en un clima de tensión para los adolescentes, fuera de la constante llamadas de atención (25) para las dos horas, el estrés por el que pasé fue relativamente bajo. Estuve satisfecho por la forma en que contestaron el instrumento CES.

Reporte fotográfico:

Escuela	M. H. A. P.	ar 2018-2019.	Fecha	21/03/19
Nombre	Hugo Raúl Madrid M/AJZ		Edad	14 años
Grado	2	Grupo	I	Sexo <input type="checkbox"/> M <input checked="" type="checkbox"/> F



CLIMA SOCIAL: ESCUELA

Las frases siguientes se refieren a tu escuela: los alumnos, los profesores, las tareas de esta clase, etc. Después de leer cada frase deberás hacer un círculo alrededor de lo que crees corresponde a tu clase. Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucedo la mayoría de las veces. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas. Cuando se habla de alumnos/profesores puede entenderse también alumnas/profesoras.

1. Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase	V	F
2. En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos a otros	V	F
3. El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos	V	F
4. Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día	V	F
5. Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos	V	F
6. Esta clase está muy bien organizada	V	F
7. Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir	V	F
8. En esta clase, hay pocas normas que cumplir	V	F
9. Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas	V	F
10. Los alumnos de esta clase "están en las nubes"	V	F
11. Aquí, los alumnos no están interesados en llegar a conocer a sus compañeros	V	F
12. El profesor muestra interés personal por los alumnos	V	F
13. Se espera que los alumnos hagan sus tareas escolares solamente en clase	V	F
14. Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas	V	F
15. En esta clase, los alumnos casi siempre están callados	V	F
16. Aquí parece que las normas cambian mucho	V	F
17. Si un alumno no cumple una norma en esta clase, seguro que será castigado	V	F
18. Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros	V	F
19. A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase	V	F
20. En esta clase se hacen muchas amistades	V	F
21. El profesor parece más un amigo que una autoridad	V	F
22. A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase	V	F
23. Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder	V	F
24. Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando	V	F
25. El profesor dice lo que le pasará al alumno si no cumple las normas de clase	V	F
26. En general, el profesor no es estricto	V	F
27. Normalmente, aquí no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza	V	F
28. En esta clase casi todos prestan realmente atención a lo que dice el profesor	V	F
29. Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas	V	F
30. El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos	V	F
31. Aquí, es muy importante haber hecho las tareas	V	F

Anexo 30. Encuesta de satisfacción de audiovisual para la campaña de difusión

Grupo 1^{ra} H Fecha 27 de junio de 2019 H M

¿Te dejó algún aprendizaje el observar el video? ¿Cuál?

No hacerle bullying a los demás, no discriminar a otras personas
y no hacer algo que luego terminas perjudicado

¿Qué opinas sobre evitar la violencia?

que hay que cumplir con todas las normas de
convivencia para no ocasionar la violencia

¿Qué opinas del video?

Que todos deben seguir las normas correct.

¿Te gustaría participar en la elaboración de otros audiovisuales con tus propias experiencias? Haz contacto al correo est89fisicasegundog@gmail.com

Grupo Docente Fecha 27-Jun-2019 H M

¿Te dejó algún aprendizaje el observar el video? ¿Cuál?

El respeto es esencial en las personas

¿Qué opinas sobre evitar la violencia?

La violencia no es la opción para
arreglar las cosas, por eso tenemos boca
para expresar lo que te gusta y lo que no te gusta
sin ofender.

¿Qué opinas del video?

Me gusta y es muy triste el comportamiento de algunos niños

¿Te gustaría participar en la elaboración de otros audiovisuales con tus propias experiencias? Haz contacto al correo est89fisicasegundog@gmail.com

Anexo 31. Reporte fotográfico de la audiencia del audiovisual para la campaña de difusión

