



**Secretaría de Educación Pública
Universidad Pedagógica Nacional
Unidad Ajusco**

Área académica teoría pedagógica y formación docente
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica

(LEIP)

**“Implementación de la técnica coaching educativo para
Padres de familia de niños de 6 a 8 años de edad,
para mejorar el aprovechamiento escolar de sus hijos”.**

Línea de formación:

Intervención socioeducativa desde la Pedagogía Social

Que para obtener el título de
Licenciada en Educación e Innovación Pedagógica
Presenta:

Bertha Beatriz Ramos Berzunza

Asesor:

Lic. Felipe Rodríguez Durán

Ciudad de México, Febrero de 2020

Índice

Introducción.....	4
Capítulo 1. Escuela y padres de familia desde la Pedagogía Social.....	7
1.2 Enfoque	11
Capítulo 2. Diagnóstico integral. Planteamiento del problema	13
2.1. Los espacios internos y los contextos. Instrumentos utilizados para la obtención de la información	15
2.2 De los instrumentos.....	18
2.3 Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos.....	21
2.4 Referentes teóricos.....	24
Capítulo 3. El problema de investigación.....	31
3.1. Problema de investigación	38
3.1.1 El coaching y la orientación educativa	43
3.1.2 Coaching y la educación	43
3.2 Aspectos educativos bordados desde la metodología del coaching	44
✓ La acción tutorial (coaching de acompañamiento para conseguir el desarrollo personal y social del alumnado.....	44
3.3 Orientación escolar.....	45
3.3.1 La orientación en la enseñanza y el aprendizaje	46
3.4 Teorías del aprendizaje.....	48
3.5 Posible forma de resolver	53
Capítulo 4 Diseño y desarrollo de la propuesta de intervención	54
4.1 Estrategia de intervención	58
4.2 Estrategias y acciones de la propuesta innovadora	60
4.3 Actividades y recursos. Justificación teórica.....	61
4.4 Propósito general de la intervención. Organización	62
4.5 Metodología del trabajo de la propuesta	63
4.6 Trabajo sesión por sesión.....	64
Capítulo 5 Evaluación de resultados	75
5.1 Resultados de seguimiento	76
5.2 Criterios de evaluación.....	77
5.3 Resultados de la evaluación	77
Conclusiones finales	82
Referencias bibliográficas	83

Anexos

Tabla 1 características del modelo de investigación.

Anexo 1ª Encuesta para padres.

Anexo 1b Programa de trabajo, cronograma.

Anexo 1c Invitación.

Anexo 2 Formato de diario de campo.

Anexo 3 Rúbrica de evaluación

Introducción

La presente propuesta de intervención resulta de importancia para la comunidad de un colegio privado, que se ubica en la Alcaldía Iztacalco, en el que sus directivos están interesados en mejorar el aprovechamiento escolar de sus alumnos de nivel primaria, debido a los bajos resultados obtenidos en los últimos 3 años. Cabe señalar que únicamente se trabajará con alumnos de 2º y 3º grados, por solicitarlo así las autoridades del colegio.

La decisión tomada por los directivos obedece a que entre su colectivo docente está una profesora egresada de la LEIP, quien propuso una intervención educativa, como resultado de las consideraciones tanto del personal docente, así como de los directivos, que refieren la poca o nula participación de los padres de familia de su comunidad educativa.

Se diseñará una propuesta de desarrollo educativo, basada en la pedagogía social, a partir de sus funciones básicas, en donde se consideran varios aspectos tales como: los valores, costumbres y cultura de la comunidad escolar, para desarrollar estrategias que permitirán prevenir el bajo desempeño de los alumnos, ayudar al colectivo docente mediante estrategias áulicas, así como a los padres de familia, al momento de ayudar a los hijos en sus tareas de escolares en casa, a fin de facilitar que los alumnos sean más autónomos a través de su propio proceso de aprendizaje personalizado. En este punto, cabe recordar que:

La pedagogía social se abona a su caracterización como una ciencia teórico-práctica (praxiológica) relacionada con la educabilidad de todas y cada una de las personas que viven en sociedad, al hacer uso de estrategias metodológicas que favorezcan la prevención, asistencia, inclusión y reinserción social, tanto de quienes se encuentran en situación de dificultad, vulnerabilidad y/o riesgo social, como de quienes están en situaciones “normalizadas”. Lo expone con nitidez la Asociación Internacional de Educadores Sociales, al considerar que “su finalidad es la socialización y la ciudadanía plena para todo el mundo desde la recreación de la cultura del día a día, por un lado, a la creación de la

cultura propia del individuo, por otro” (Marco conceptual de las competencias del educador social, 2011, pp. ,8-9).

En pocas palabras, se pretenderá con esta propuesta de intervención y su implementación que los padres de familia, adquieran habilidades que permitan ser negociadores al momento en que surja un conflicto con todos aquellos actores sociales que intervienen en su proceso de aprendizaje, entiéndase: docentes, compañeros, e incluso, los padres de familia. Que sean capaces de enseñarles las diferentes técnicas de estudio acordes a cada niño, a partir de un clima de respeto, ayudándolos a que encuentren la solución para disminuir su rezago escolar, convirtiéndose en un agente de cambio personal y social.

Por su parte, al momento de implementar la intervención educativa a los padres de familia, se procurará coordinar al grupo de padres de familia para que de manera coordinada busquen las posibles soluciones a su problemática, de tal manera que surjan estrategias adecuadas, todo ello siempre mediante un diálogo y consenso.

Se trata de una investigación etnográfica, humanística o naturalista, ya que la metodología estará basada en el trabajo de campo, enfocado en la elaboración de un informe, en donde se interpretará y analizará, la estructura social de la comunidad escolar, así como el papel que juega cada uno de los actores sociales participantes.

Cabe señalar que el investigador, al ser parte de esa comunidad (docente), está familiarizado con la problemática, además de que observará el grado de intercambio que existe entre los tres actores principales: alumnos, docentes y padres de familia, y también conoce sus valores y sentimientos, actitudes. (Husén, 1999).

Posteriormente se vaciará toda la información recabada, toda vez que se clasificaron los resultados de las observaciones en ítems etnográficos tales como: organización familiar, estrato económico, social, religioso; creencias y valores, así

como los sistemas de reproducción cultural a través de la educación (conmemoraciones).

Se trata de una investigación basada en el modelo etnográfico, en donde la observación de los fenómenos se realizará desde dentro del contexto social.

Se formulará una hipótesis a partir de los hechos observados (método inductivo), para después estudiar el resultado de la información recabada y deducir los fenómenos (método deductivo).

La observación participante permitirá realizar un mapeo del lugar y un mapeo de parentesco, para identificar a las figuras de poder, que permitirán entender la relación que hay entre los actores sociales. Se realizarán encuestas que darán conocer los patrones de comportamiento, sentimientos y opiniones, historias de vida, que serán de utilidad en la clasificación de los datos.

Entre los autores consultados están: Pérez-Serrano, Husén, Winter, Contreras, Guardián, Álvarez-Gayou, Stenhouse, Carr y Kemmis, Borda, Volpi, entre otros.

Capítulo 1. Escuela y padres de familia desde la Pedagogía Social

De inicio habrá de entenderse en este trabajo a la Pedagogía social (PS) como una ciencia que pretende ser congruente al momento de indagar la naturaleza de los objetos de estudio, así como estudiar cuidadosamente la elección del método que se usará en la investigación. En otras palabras, en este caso, se deberá tener muy claro lo qué es la PS, qué se espera de ella al basar la presente investigación en ella, y cómo se utilizará.

El recorrido histórico de la pedagogía social se registra en la literatura consultada, a fines del siglo XIX, que se le reconoce como teoría o disciplina científica, a partir de la obra de Paul Natorp en 1898. Cabe señalar que desde el siglo XVIII existen antecedentes.

De manera sucinta se puede considerar que la PS es un modelo que tiene la finalidad de desarrollar y potencializar las diversas capacidades e intereses del sujeto de acuerdo con el desenvolvimiento personal. En otras palabras, es un modelo que interviene en la realidad sociocultural de los sujetos, para mejorarla.

Como se ha explicado anteriormente, la relación de la PS con la escuela parte de que su objeto de estudio es el sujeto en sí mismo, a quien llega mediante la educación como ambiente del saber.

En el campo teórico y científico, actúa desde la ciencia, la disciplina y la enseñanza; la ciencia es el conocimiento por causa (Aristóteles); la disciplina forma parte de la responsabilidad educativa. En la PS el objetivo consiste en educar, prevenir y formar, en el sujeto, el deseo de socializar con los otros. La enseñanza consiste en guiar a las personas en el manejo de relaciones asertivas, como señala Luzuriaga: la educación es una relación con la sociedad.

El objeto de estudio de la PS desde la pedagogía se orienta hacia fines específicos, a partir de las diferentes necesidades del sujeto. Educación al servicio de la comunidad dice Arroyo, 1985.

Volpi, 1986, dice que es una sociedad educadora. Feroso, 1994, sustenta que es objeto formal/sociabilidad. Ortega, 1999, normalizada y especializada. Así la PS es considerada como pluralista, que parte de una determinada realidad educativa considerando el entorno del sujeto, a fin de elegir el método pedagógico que se va a implementar y como finalidad, el eje pedagógico de lo social.

Toca turno a conceptualizar el término familia. En la actualidad y ante la vertiginosa transformación de las sociedades en el mundo globalizado, se pueden catalogar tres tipos de familias, a saber: la nuclear tradicional, las monoparentales y las reconstruidas o ensambladas. Aquí cabe señalar que en la literatura consultada se encontró que en América Latina no se ha investigado a profundidad este rubro como en Europa o Estados Unidos de América.

Repasando un poco en el tiempo, en las décadas de los 50-60, hubo autores que señalaron que los jóvenes en esta época contraían matrimonio a edades muy tempranas, en donde las mujeres quedaban en casa al cuidado de los hijos, generando una muy estrecha dependencia de los hijos hacia ellas, y quienes al convertirse en jóvenes se les trataba con demasiada tolerancia, dando lugar a problemas sociales como la deserción escolar, la delincuencia y la práctica sexual prematrimonial. Lo anterior provocaba familias carentes de afecto. (Bell y Vogel, 1968; Coser, 1964; Winch, 1963).

En el presente siglo la situación ha cambiado al grado de que los jóvenes postergan contraer matrimonio, así como la procreación. Asimismo, los cambios económicos también provocaron que surgiera el tema de equidad de género, toda vez que la mujer salió del hogar para insertarse en la vida laboral incluso ya profesional, a fin de contribuir en la manutención de la familia o para encargarse sola de ella, toda vez que el padre abandonaba el hogar. (Lash, 1977).

Grosso modo se puede considerar que por familia se entiende como un grupo de personas unidas por lazos genéticos, consanguíneos, afectos, acompañados de cuidados, y en general, la cobertura de las necesidades básicas, amén de

inculcarles valores morales y educativos que les permitan insertarse a la sociedad, como sujetos autónomos, independientes y proactivos.(Coloma, 1993).

De lo anterior se desprende que la tutoría que se espera en la escuela, involucre cada vez más a los padres, a partir de la cada vez más frecuente ausencia de acompañamiento paterno que enfrentan los alumnos.

Es así como se llega a la realidad social que se vive en el Colegio Liceo Reforma Educativa, en el que durante la etapa de observación, la necesidad formativa se basó en la orientación apreciativa, desde una visión optimizadora en donde el colectivo docente de dicho plantel educativo argumentó que tal situación se debe a la poca o casi nula participación de los padres de familia en los compromisos escolares de sus hijos (Colen,1995), por lo que se consideró diseñar una intervención que mejorara el aprovechamiento de los niños.

Para iniciar a diseñar la propuesta de intervención, se realizó una revisión documental, referente a las alternativas de solución para subsanar la falta de conocimiento de los padres de familia, al momento de apoyar a sus hijos en sus compromisos escolares. Dicho lo anterior, se puede decir que la intervención socioeducativa consistió en implementar una jornada, dirigida a los padres de familia de estos niños, a fin de capacitarlos en el manejo de estrategias educativas que les permita apoyar a sus hijos en el cumplimiento de sus compromisos escolares, y con ello, mejorar su aprovechamiento académico.

Elementos metodológicos

Al tratarse de una investigación cualitativa, se utilizará el método de la Investigación Acción Participativa (IAP) a fin de identificar la necesidad social del Colegio Liceo Reforma Educativa, para promocionar una conciencia social en los padres de familia, y que acompañen a sus hijos en sus procesos de aprendizaje,

cuando se trata de realizar tareas en casa, para que los alumnos mejoren su aprovechamiento escolar.

La IAP es un método de estudio y acción, con carácter social que permitirá - durante el proceso de investigación- a partir de la convivencia con todos los agentes sociales de esta comunidad, obtener datos válidos para la investigación y planificación de la intervención educativa.

Con la implementación de la intervención se pretende generar que todos los agentes sociales involucrados en el presente estudio, adquieran y apliquen estrategias que hagan una enseñanza-aprendizaje activos.

Durante la etapa de pre-investigación, se detectó como síntoma, el bajo rendimiento escolar de los niños de segundo y tercer año de primaria del CLRE.

Posteriormente, se tomó a un grupo focal para aplicarle una encuesta que permitiera delimitar la problemática a resolver y profundizaran en el ejercicio de introspección.

Para obtener el diagnóstico, se capturaron los datos para organizarlos y con ello facilitar su manejo, utilizando en todo momento el cuaderno de notas con códigos abiertos. También se dio el espacio para que los participantes verificaran los resultados y los compartieran con el grupo focal.

Durante todas las reuniones se compararon los datos obtenidos para checar que fueran consistentes o si se presentaban cambios.

Se procedió a realizar la programación, determinando que el trabajo de campo se realizaría una vez por semana, durante 2 horas con receso de media hora. Se analizaron los textos, elaboró el informe y se entregó y discutió el primer informe en donde todos los participantes coincidieron en que: los padres de familia no conocían qué esperaba la escuela de ellos, y por otro lado, la escuela demostró la poca o nula participación de los padres de familia en las tareas escolares de los niños a realizar en casa.

En un tercer momento, se procedió negociar y elaborar la intervención que consistió en implementar un taller para padres de familia, en el que adquirieran herramientas que les permitieran incentivar a sus hijos a ser participativos, autónomos, disciplinados para con sus compromisos escolares, una vez que también aprendieran a reconocer el estilo de aprendizaje de sus hijos.

A los docentes, se les capacitó para que su comunicación con los padres de familia fuera clara y completa, dejando sin dudas a los padres sobre la participación que ocupaban para sus hijos. Desde mejorar la letra, hasta aplicar determinadas técnicas de estudio en casa, que conviniera a cada hijo.

Para elevar la validez y calidad del presente estudio de corte cualitativo y comprobar si fueron equiparables, se compararon los datos obtenidos durante la observación del personal docente, de los alumnos y los de padres de familia, mediante la triangulación.

1.2 Enfoque

Para entender lo que significa enfoque interpretativo, se parte de explicar que un paradigma es un conjunto de suposiciones, que en el caso del presente estudio, tiene que ver con la poca o nula participación de los padres de familia en las tareas escolares de casa, y a partir de esta premisa se interpretará la realidad.

La realidad a observar dependió del trabajo a realizar durante las 11 semanas que se trabajará en un salón de usos múltiples del Colegio LRE, durante el ciclo escolar 2017-2018. Con la investigación se describirá, comprenderá e interpretará el fenómeno del bajo aprovechamiento de los alumnos y sus posibles causas.

Al tratarse de un paradigma interpretativo, se indagaron las causas que provocan el bajo aprovechamiento de los alumnos de segundo y tercer grados del LRE, a partir de la comprensión, el significado y la acción del objeto de estudio.

A partir de las siguientes preguntas de investigación: ¿por qué y cómo es que los agentes sociales perciben y viven cada día, la falta de avance escolar de los alumnos?, se pretende profundizar en el conocimiento y comprensión, para descubrir las causas que provocan esta problemática. (Ericsson, 1989).

Las herramientas que se utilizarán serán: la entrevista, la observación sistemática, y el estudio de caso. Durante el proceso de investigación, se puso especial atención en las diferentes perspectivas de la realidad que reportarán los agentes sociales participantes.

Se estableció una relación sujeto-objeto, mediante una participación democrática y comunicativa entre investigador-sujetos investigados, para comprender e interpretar aspectos tales como: realidad, significados de las personas, percepciones, intenciones y acciones.

Para validar el estudio, se utilizó la triangulación de datos recabados de las entrevistas. Con los resultados obtenidos se delimitó la práctica de la investigación.

Esta estrategia metodológica permitirá enfocar el marco naturalista interpretativo en el que se presume presente en la problemática presentada en este trabajo, desde donde se concibió, desarrollo y evaluó el presente estudio de investigación.

Se prepararon entrevistas para aplicarse a los agentes participantes: padres de familia, colectivo docente y padres de familia, para que a partir de sus relatorías hubiera un acercamiento a la realidad de esa comunidad educativa, y con ello iniciar a planificar la estrategia a utilizar.

Capítulo 2. Diagnóstico integral. Planteamiento del problema

El presente estudio está dirigido hacia un grupo de padres de familia de una institución privada, con el que se pretende ofrecer una intervención educativa al Colegio Liceo Reforma Educativa, en el que se ha observado en los últimos años, que el nivel académico de los alumnos de 1º, 2º y 3º años, con alumnos de edades entre los 6 y los 8 años de edad, no ha alcanzado los niveles mínimos de aprovechamiento escolar esperados.

La investigación se lleva a cabo a partir de la solicitud de los directivos quienes que uno de su docente-investigador, elaborar una propuesta de acción que permita mejorar esta realidad de la participación de los padres.

Dicha intervención tiene como propósito general, que se dirija a los agentes sociales participantes, a fin de que adquieran conocimiento sobre algunas herramientas que les permitan guiar a los niños, para favorecer su aprovechamiento escolar, mediante un taller que utilice la técnica *coaching* educativo.

La técnica *coaching* educativo consiste en un método de intervención en el aula, que pretende potenciar las capacidades y habilidades tanto cognitivas como personales, a fin de mejorar el aprovechamiento académico de los estudiantes de 2º y 3º grados de primaria del LRE, pero principalmente está dirigido a los padres a fin de que desarrollen habilidades que les facilite guiar a sus hijos en el cumplimiento de sus tareas escolares.

Es un método que está centrado en un aprendizaje participativo, en donde el docente *coach*, más que instruir acompaña al alumno en el proceso de aprendizaje, en este caso a los padres de familia.

Está basado en la mayéutica socrática, preguntas y respuestas que conducen a los padres de familia a indagar sobre sí mismos, metas y realidad presente que tienen respecto al aprovechamiento de sus hijos, así como las estrategias, y el plan de acción a aplicar. (Whitmore, 2011)

También se pretende generar que todos los padres de familia colaboren, transformen y mejoren las condiciones escolares de sus respectivos hijos.

Para ello, se ofrecerá un taller que conste de círculos de reflexión en los que se les guíe para que aprendan a ser autocríticos y comprometidos, al grado de que logren transformar la actitud de desinterés de los padres de familia hacia las actividades escolares de sus hijos.

Por último, se pretende crear una misma escala de valores entre todos los participantes, a lo largo del proceso de investigación.

Para tal fin, se generaron las siguientes preguntas de investigación:

¿Qué funciona para el alumno, en casa, al realizar sus tareas y qué está afectando el cumplimiento de sus tareas escolares en casa?

¿Cómo se perciben los padres de familia ante la escuela?

¿Qué requieren los maestros de los padres de familia durante el quehacer escolar en casa?

Se constituyó el equipo investigador con el docente investigador, al frente del grupo, junto con los docentes titulares de español de cada uno de los grupos, quedando en cuatro, y en esta primera etapa, con el apoyo de los vocales de grupo y grado, con seis padres de familia, para favorecer el intercambio de puntos de vista.

La decisión de trabajar con los padres de familia de la mesa directiva, respondió a la disposición que se acordó con las autoridades del plantel, además de que fue a través de ellos que el resto de los padres de familia de la comunidad, solicitaron a las autoridades del plantel, solución para el rezago escolar mencionado.

Durante 12 semanas se trabajó en el salón de usos múltiples, por espacio de 3 horas, tres veces por semana, cuidando de no alterar las actividades docentes. Por ello se tomaron los espacios al terminar la jornada diaria.

Se programaron reuniones en las que mediante debate se acordó aplicar la entrevista el día en que asistieran los padres de familia a firmar las boletas, toda vez de que se les explicó la finalidad que se persigue.

Se asignaron las funciones a cada participante, docentes que se encargarían de la generación de los materiales con los que se trabajarán en cada sesión, transcripción de la información, preparación del espacio y materiales de trabajo.

Se delimitó el problema y se eligió que los grados de 2º y 3º eran los de más bajos promedios, por ello se seleccionaron para iniciar el estudio y aplicar la intervención educativa.

Durante los debates, los agentes participantes aseguraban que la causa de el desapego de los padres de familia hacia la escuela, respondían a factores varios que iban desde algunos equipos multimedia descompuestos, mobiliarios, los hijos únicos, los hijos consentidos, entre mucho otros más.

Posteriormente se procedió a la elaboración de una pre-propuesta de investigación, que servirá de base para el debate y discusión en la presentación del proyecto.

2.1. Los espacios internos y los contextos. Instrumentos utilizados para la obtención de la información

A continuación, se presenta una breve reseña del Colegio Liceo Reforma Educativa (LRE). Este colegio surge en 1978, cuando el profesor Alejandro Arredondo Cervantes obtuvo por parte de la Secretaría de Educación Pública (SEP), la incorporación para impartir educación primaria de la escuela "Reforma Educativa", con ello, él, cristalizaba un sueño que según sus palabras y desde su juventud, podía dirigir una escuela en Iztacalco, específicamente el Barrio de Zapotla, uno de los siete barrios de Iztacalco, lugar cuyos pobladores se caracterizaban por pertenecer a una clase social media baja y casi casi tirando a pobre, pero esto era ese sueño.

Una escuela donde toda esa gente podía recibir una educación diferente por una accesible contraprestación, no perdamos de vista el humilde origen del profesor Alejandro Arredondo Cervantes, allá en su solar nativo de Cd. Victoria, Tampico, Tamaulipas. Pero no me desvíó.

Fue la primera escuela particular en esta zona de Iztacalco, una escuela que prodigara una educación diferente a la altura del avance tecnológico de aquellos tiempos, en donde una de sus características fue que todo el personal que atendía cada grupo, eran profesoras ya jubiladas, pues en ellas encontró la posibilidad de ofrecer conocimientos de calidad y con la experiencia de mujeres maduras (clave entrevista).

En el año de 1982, fallece el profesor Alejandro Arredondo Cervantes, y su esposa, la profesora Elisa Gutiérrez González, toma las riendas de la escuela, teniendo como principal premisa: continuar con la filosofía educativa dictada por su ya fallecido esposo.

Posteriormente, en el año de 1985 y por uno de esos lances de dados del destino, el Ing. Uranio Adolfo Arredondo Gutiérrez, hijo del matrimonio, llega a incorporarse al equipo de trabajo de la escuela, y en el año de 1988 la incorporación de SEP es trasladada a su nombre tomando el de "Liceo Reforma Educativa".

En ese entonces se dio una nueva imagen al Liceo, por lo cual se hicieron algunos cambios tanto estructurales, a tres pisos y se aumentaron salones, quedando seis por piso, así como la ampliación de horario (de 6.50 a 15:30); también se quitó el concepto: "inglés obligatorio" por inglés como segunda lengua.

Con respecto a la parte artística, música y danza se consideraron hasta la fecha, materias co-curriculares. Y claro, introducir la informática al currículo, teniendo en aquellos entonces, el más grande, mejor y más adelantado laboratorio de informática, 35 máquinas una por cada alumno (las demás escuelas de la zona lo daban con unas cuantas máquinas y en un salón pequeño).

En el año de 1993, se obtuvo la incorporación de Nivel Secundaria, siendo una de la de secundarias técnicas, y por supuesto los egresados de la secundaria obtendrían el título a nivel medio de técnicos en informática, novedad y actualidad en aquellos entonces.

Así las cosas, en 2012, la Lic. Eurídice Arredondo Arrieta, incursiona en el mundo del coaching transformacional, para después involucrar a toda la familia, y al ver que funcionaba en situaciones familiares de malos entendidos ya añejos que pudieron ser hablados y aclarados, mejorando la plataforma familiar es que el dueño y su hija, pensaron que podía ser de utilidad en las familias del Liceo, motivo por el cual deciden certificarse como coaches en realización personal en AIRPEC (Asociación Internacional de Coaching en realización personal).

Toda vez que concluyeron su preparación, desarrollaron junto con AIRPEC, un modelo de Coaching Educativo, el cual una vez terminado se implementó en Liceo, certificando a todo el personal como coaches educativos, y con ello, una vez más el Liceo vuelve a ser la primera escuela de toda la zona en estar a la vanguardia, pues los resultados son, por demás conocidos.

En este punto se comparte la experiencia obtenida al alcanzar la certificación como coach docente. El entrenamiento constó de tres fases. La primera tuvo una duración de cinco días, con un promedio de cuatro horas diarias. La siguiente semana se trabajó en otra sede y también se ocupaban cinco a seis horas, y para la tercera etapa se ocuparon 4 fines de semana.

Posterior a esto y al margen de la actividad docente, se realizaron actividades altruistas en diferentes zonas marginadas de la CDMX. Cabe señalar que el tiempo invertido en el entrenamiento no afectaba los horarios de clases.

Ya con las estrategias y las técnicas aprendidas, el colectivo docente implementamos dicho modelo en las aulas, toda vez que informé a los padres de familia.

Si bien los resultados fueron evidentes tanto en la vida académica de los alumnos, como en su vida personal, el término de ciclo escolar vino a interrumpir el proceso de la intervención, ya que no todos los profesores se quedaron para el siguiente ciclo, algunos por cambios de lugar de residencia, otros por motivos de salud, y otros más porque continuaría con estudios de grado que les impedía cubrir los horarios.

Para este momento los padres de familia que constataron los beneficios de esta técnica, la solicitaron para ellos, sin embargo, al implementarse, no hubo la respuesta esperada por parte de ellos.

Hasta su cierre definitivo en diciembre de 2019, a consecuencia de las afectaciones ocasionadas por el terremoto del mes de septiembre, el Colegio contaba con un laboratorio de cómputo con 33 equipos, un salón de usos múltiples, patio, dos edificios de tres pisos cada uno, cafetería, área de oficinas, salones exclusivos para la enseñanza de inglés. Cada salón está equipado con proyector y una computadora. Cuatro personas de intendencia y tres de vigilancia. Instructor de banda de guerra. Todo el personal se certificó como coaches educativos. Incluso algunos alumnos tomaron su entrenamiento.

2.2 De los instrumentos

El trabajo de campo se realizó mediante la aplicación de entrevistas semiestructuradas en los docentes titulares de Lengua materna-Español de 2º y 3º grados de primaria (4), en los padres de familia del grupo focal (tres matrimonios, tres padres de familia monoparentales, así como 6 alumnos), todos ellos de cada uno de los seis grupos.

Preguntas como: ¿cuáles son las creencias y sentimientos de cada uno de los agentes sociales con respecto al bajo rendimiento escolar que se ha estado presentando?; ¿cuáles son las características del manejo de regulación durante el proceso de aprendizaje de los niños?; ¿qué significa un buen aprovechamiento?; ¿cómo concibe la educación?, cuestionamientos acordes al modelo cualitativo.

Con los datos obtenidos se pretenderá la relevancia social y teórica del tema con la finalidad de generar una intervención eficaz.

Para definir el problema de investigación la observación de campo y la revisión de la literatura resultaron fundamentales en la construcción del problema de investigación. A este punto, la idea general era del bajo aprovechamiento escolar.

Respecto a la consulta de la literatura, cabe señalar que se llevó a cabo paralelamente con la recogida de datos preliminares para depurar las categorías al momento de analizar la información.

Se obtuvo un acercamiento previo de la realidad en el Liceo, al revisar minuciosamente toda la información recabada, que se anotó en el diario de campo, así como la observación participante, además de las entrevistas a informantes clave, que en este caso fueron: los docentes con más tiempo en la escuela y que no eran coaches educativos, los alumnos con más bajo aprovechamiento y los padres de éstos.

Con el mapeo se logró un mayor acercamiento a la realidad cotidiana del Colegio, al identificar a los actores sociales, los eventos y las situaciones con las que se enfrenta de manera cotidiana todos los actores sociales participantes, es decir, una "*cartografía social*", (Schwartz y Jacobs, 1994.).

Se identificó que los padres de familia asisten a "La noche de blanco y negro" de inicio de curso, que se lleva a cabo a principio de ciclo escolar con la finalidad de que los padres de familia se encuentren y se conozcan para dar la bienvenida a los de recién ingreso.

En este evento en donde los padres se reúnen a una cena vestidos de blanco y negro, se inicia antes de la cena, con una plática sobre tópicos diversos y de interés para ellos, tales como estilos de paternaje, manejo de duelo, resiliencia, todos ellos dictados por especialistas en el tema.

Se trabajó con el muestreo de tiempos y momentos debido a que en la recolección de información, se destacó que la mayoría de esos alumnos realizaban actividades extraescolares con amplios horarios vespertinos, sus cuidadores no eran familiares, otros permanecían en el colegio hasta las 6 de la tarde, haciendo uso de los servicios de comedor y de taller de tareas.

Para guiar la elección del muestreo se utilizó un instrumento abierto para facilitar la codificación. La recolección de datos formó parte de la etapa de exploración, misma que permitió delimitar la dirección a tomar en la problemática de estudio que en este caso fue bajo aprovechamiento escolar, a partir de esto se planificaron las actividades a realizar y se determinaron las funciones de cada participante.

Se procedió a organizar la investigación de la siguiente manera: generar una estrategia que permitiera el acercamiento a los padres de familia y para ello se organizó una cena temática llamada La noche de blanco y negro. Aprovechar las Juntas de consejo técnico escolar para trabajar con los docentes, y se abrió un espacio en las aulas para trabajar con los niños.

La noche de blanco y negro inició con una conferencia sobre coaching educativo y se les explicó la importancia de implementar una intervención educativa que favoreciera el aprovechamiento escolar de los alumnos de 2º y 3º grados. En este punto y posterior a una junta previa que se tuvo con Mesa directiva, en la que se les participó de la intención de realizar el presente estudio y su finalidad, también se les invitó a que colaboraran en la organización y difusión de esta innovadora medida por parte de las autoridades de la escuela.

Los integrantes se mostraron muy participativos. Se acordó que sólo se trabajaría con las vocales titulares y no las suplentes, por cuestión de falta de tiempo de algunos padres de familia.

En este punto manifestaron las autoridades del plantel que por existir la posibilidad de que hubiera alguna supervisión por parte de la Zona escolar correspondiente al

momento de estar trabajando con los niños, los docentes o los padres, quedaba estrictamente prohibido tomar evidencia fotográfica o audiovisual.

El enfoque de la presente investigación es cualitativo, con el que se pretende describir cómo es el ambiente educativo del LRE, para analizar la incidencia en el bajo aprovechamiento presentado por los alumnos de 2º y 3º grados para encontrar esa parte de la realidad que se ocupa mejorar.

Es un estudio en pequeña escala, en el que se enfatiza la validez de esta investigación a partir del acercamiento a la realidad empírica que permite esta metodología.

2.3 Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos

La comunidad educativa objeto de estudio, está organizada en su interior por un director general, un director de primaria, un director de secundaria técnica, tres secretarías, una publicirrelacionista, un contador, un apoderado legal, dos encargados de seguridad, cinco intendentes y una cocinera.

Durante el proceso, el investigador interactuó en todo momento con todos los sujetos sociales que intervinieron, siendo el instrumento de medida.

En la observación participativa, se anotarán en el diario de campo, aspecto tales como que los docentes que no terminaban sus actividades en el aula, durante el recreo se tomaban 10 minutos para concluir las mientras los otros niños jugaban; en otros casos se les enviaban recados a los padres de familia para reportar una conducta inadecuada o que no trabajaban.

Al cuestionar a los docentes sobre lo que pensaban que era detonador de este desinterés por parte de los alumnos, ellos siempre refirieron que: eran “niños mimaditos”, “flojos”, “sin límites por parte de los padres de familia”, o se enviaban a los niños a que la directora hablara con ellos invitándolos para que cambiaran su actitud.

Cabe señalar que los docentes no hicieron referencia a las estrategias que utilizaban para mejorar el clima emocional y hacerlo propicio para el aprendizaje.

Un punto de coincidencia que se presentó entre la perspectiva de los padres de familia y la del colectivo docente, fue que no había una comunicación asertiva entre los directivos y ellos, situación que generaba malos entendidos y conflictos. Lo anterior es resultado de la triangulación que se hizo de la información aportada por los sujetos entrevistados.

Con respecto a los padres de familia, coincidieron en que algunos de ellos estaban inconformes con los servicios que ofrece la escuela; sin embargo, no optan por otra opción educativa ni tampoco ofrecen posibles soluciones.

El LRE cuenta con nivel preescolar, primaria y secundaria y se ubica en una zona suroriente de la alcaldía Iztacalco, en el barrio de Zapotla, en donde la mayoría de sus habitantes viven ahí desde que sus abuelos llegaron a la zona. Casi todos se conocen e incluso muchos de ellos estudiaron en el colegio cuando fueron niños.

La mayoría de los vecinos se conocen por las festividades religiosas que acostumbran celebrar, tales como los carnavales de Semana Santa, el desfile del 15 de septiembre, que se inicia con la escolta y banda de guerra del LRE, seguido de todos los alumnos del plantel, así como todo el personal docente y administrativo, con carro alegórico.

En la plaza principal, justo en el kiosco, una vez terminado el desfile, los alumnos presentan los diferentes bailes regionales preparados durante su clase de danza. Cabe mencionar que están muy acostumbrados debido a que continuamente tienen presentaciones en diversos teatros. Por la tarde, la escolta y la banda de guerra se presenta en las oficinas de la alcaldía para entregar la bandera al alcalde, previo al tradicional grito de independencia, y cierran con la presentación del grupo de danza folclórica conformada exclusivamente por los alumnos de secundaria.

La comunidad de padres de familia del LRE se conforma por padres profesionistas 80%, y madres que se dedican al hogar 15%. Todos pertenecen a nivel socioeconómico medio y medio bajo. Si bien la escuela es laica, 90% de los padres dijeron ser católicos.

El colegio ofrece servicio de: comedor, transporte, taller de tareas y guardería. Talleres de tae kwan do, música, inglés y yoga. De su matrícula se contabilizó. 45 alumnos en preescolar, 60 alumnos en primaria y 50 alumnos en secundaria.

Se observó que la escuela evita reunir a todos los padres de familia para la entrega de boletas, ya que considera que juntos son más agresivos, groseros e inconformes. Las autoridades de la escuela muestran inquietud por posibles denuncias ante la SEP.

Para iniciar el trabajo de campo se aplicaron 8 entrevistas semi-estructuradas a padres de familia para obtener información sobre el contexto y la problemática expuesta, además de identificar analizadores históricos que aportaron valiosa información al identificar que la mayoría de coaches docentes ya no estaban laborando en la institución y el nuevo personal se resistía a certificarse como coaches docentes, como herramienta para el análisis de la problemática.

Con apoyo de la comisión de seguimiento (CS) encargada de supervisar y reorientar la investigación y del grupo de investigación acción participativa - docentes (GIAP), se contactó con los padres de familia a entrevistar y con ello conocer sus discursos que marcarían las pautas a seguir. Posteriormente se utilizó la técnica “bola de nieve”, en donde los entrevistados compartieron su experiencia con otros padres que decidieron participar en el estudio.

Las entrevistas fueron grabadas en audio de teléfono móvil facilitado por el colegio. Con apego al principio de saturación, al identificar discursos repetidos se interpretó como discurso terminado.

El informe preliminar cuenta con la información recopilada de las fuentes primarias (autoridades del plante y colectivo docente). También, se consideraron fuentes secundarias, ya que se realizó una revisión de la literatura especializada en investigación social.

Al tratarse de una investigación cualitativa, se realizó una observación participativa y sistemática para asegurar la confiabilidad de la misma. Herramientas como la historia de vida, de la institución, el relato, la nota de campo, el diario y el trabajo con grupos focales, también se utilizaron.

Como resultado de la información recabada, se concluyó que las autoridades del LRE consideran a los padres de familia como poco participativos, pues no responden a los llamados del Colegio, para abordar asuntos relacionados con el aprovechamiento de los niños.

Los docentes, por su parte, consideran que aun cuando implementan estrategias correctivas en los alumnos de bajo aprovechamiento, no se evidencia una mejora; aseguran que los recados enviados a casa para informar estas conductas regresan sin ser firmados por los padres de familia, por lo que deducen que no los leen. Dichas estrategias hacen referencia a perder algún privilegio como jugar en el recreo por menos tiempo que los demás alumnos.

Cabe señalar que también se realizó observación participativa durante las Juntas de Consejo Escolar. Aquí los docentes argumentan que los niños son muy mimados, berrinchudos y malcriados, que los padres no les ponen límites.

Los padres de familia entrevistados coinciden en que perciben a la escuela como poco empática a la problemática del aprovechamiento.

2.4 Referentes teóricos

La presente propuesta de intervención se basa en la investigación en educación social, que pretende generar un contexto educativo y acciones mediadoras y

formativas, para elevar el bajo aprovechamiento de los alumnos del tercer grado de primaria, del colegio particular, ubicado en la Delegación política de Iztacalco, en la Ciudad de México, ya descrito con anterioridad.

Durante la observación, la necesidad formativa se basó en la orientación apreciativa, desde una visión optimizadora en donde el colectivo docente de dicho plantel educativo argumentó que tal situación se debe a la poca o casi nula participación de los padres de familia en los compromisos escolares de sus hijos (Colen, 1995.), por lo que se consideró diseñar una intervención que mejorara el aprovechamiento de los niños a partir del trabajo con sus padres.

Para iniciar a diseñar la propuesta de intervención, se realizó una revisión documental, referente a las alternativas de solución para subsanar la falta de conocimiento de los padres de familia, al momento de apoyar a sus hijos en sus compromisos escolares. Dicho lo anterior, se puede decir que la intervención socioeducativa consistió en implementar una jornada, dirigida a los padres de familia de estos niños, a fin de capacitarlos en el manejo de estrategias educativas que les permita apoyar a sus hijos en el cumplimiento de sus compromisos escolares, y con ello, mejorar su aprovechamiento académico.

A fin de definir los objetivos generales, se partió de la identificación de las necesidades formativas de los padres de familia, aplicando un sondeo que arrojó que dichos padres de familia consideraron importante recibir orientación por parte de los agentes educativos y/o a escuela sobre lo que debían hacer para ayudar a sus hijos.

Así mismo, se consideró si el nivel socioeconómico de la familia, influía en el rendimiento académico de los alumnos; si el ambiente familiar afecta el cumplimiento de las tareas de los alumnos; así como conocer si el rendimiento escolar de los hijos depende de la atención que ofrecen los padres de familia en las actividades escolares (Pérez,1997).

Se concluyó que se ocupaban buscar técnicas y herramientas para la elaboración de posibles planes de formación, encontrando que el coaching educativo podría ser uno de ellos, a fin de cubrir la necesidad focalizada en aumentar el aprovechamiento escolar.

Con respecto a los objetivos específicos se indagó si los padres de familia contaban con conocimientos suficientes para ejercer su tutoría; reconocer si tenían o no necesidades formativas en el ámbito de cómo educar a los hijos en la vida cotidiana, de tal manera que los pudieran incorporar a los cambios de la sociedad en los últimos años; así como conocer los aspectos que valoran más los padres de familia al momento de educar a sus hijos. Distinguir las dificultades que obstaculizan la implementación de innovaciones. Percibir las sensaciones de los padres de familia que aportaron información.

El cuestionario constó de tres apartados: perfil profesional, valoraciones y necesidades de los padres de familia, y qué tipo de orientación necesitan los padres para ayudar a sus hijos en el estudio.

Los resultados se comentaron en una reunión en donde se realizó trabajo colaborativo basado en el diálogo entre los actores participantes.

El desarrollo del modelo de investigación consistió en una investigación con paradigma cualitativo, debido a que la realidad de esa comunidad educativa, fue construida por los actores involucrados, es decir, los padres de familia y los docentes, a fin de localizar los puntos de coincidencia y compatibilidad. (Stake, 1995).

Cabe destacar que el objetivo de la investigación no consistió en descubrir la realidad, puesto que los actores ya tenían conocimiento del bajo aprovechamiento escolar, sino dar respuesta a la inquietud de los padres respecto a no saber cómo apoyar a sus hijos en sus compromisos escolares.

De ahí que se indagaron las características de 25 familias que forman parte de la comunidad escolar, el tipo de participación que ejercen en el proceso educativo de sus hijos, así como el tipo de atención que les brindan.

Se realizó un estudio de campo, y a partir de los resultados que arrojó, se diseñó una intervención educativa que transforme favorablemente esta realidad. Es un estudio observacional de las condiciones habituales de las familias en cuestión.

Con respecto a la técnica utilizada, es principalmente la de coaching educativo, basado en la mayéutica socrática, aplicación de cuestionarios y dinámicas grupales, técnicas psicomotrices y psicofísica para identificar la percepción del aprendizaje, entre otras.

También se realizó investigación bibliográfica de diversas fuentes, generando una base de datos con apoyo del asesor bibliotecario de la Universidad Pedagógica Nacional.

Se trabajó con apego a las fases de la investigación participativa: el diagnóstico, análisis crítico de la realidad, acción, momentos clave del proceso de estudio, reflexión y acción que transforme la realidad educativa de los sujetos de la escuela Liceo Reforma Educativa.

La metodología que se aplicó es cualitativa, misma que permitió clarificar el problema, realizar el diagnóstico y diseñar la propuesta. El enfoque cualitativo, se eligió por ser el más utilizado en estudios sobre educación, según las fuentes que consulté. (Álvarez-Gayou, 2003).

Además, considera al proceso de investigación, de forma inductiva, en donde las categorías se conformaron a partir de la información recabada de los actores, siendo un diseño emergente.

Cabe resaltar que el tipo de investigación-acción (IA), permitirá a los sujetos sociales, una participación en el trabajo colaborativo desde dentro de la comunidad educativa, en donde todos podrán colaborar en la

mejora de la realidad que prevalece con respecto al bajo rendimiento de los sujetos y no sólo desde la consulta teórica. (Winter, 1987).

La investigación vinculada a la acción, permitirá utilizar las categorías interpretativas de los participantes, tales como: las estrategias educativas; la participación de los sujetos sociales involucrados; y los compromisos sociales, todo ello para identificar y exponer los aspectos de orden social que se ocupan de transformar, a fin de que los participantes se concienticen de la manera de solucionar la problemática (Contreras, 1994.).

Entonces, a partir de considerar a la familia como medio natural de desarrollo del hombre, y a la escuela, como la institución social encargada específicamente de educar, surgió la necesidad de favorecer una cooperación en forma conjunta, a favor siempre de los sujetos en proceso de aprendizaje.

De lo anterior se desprendió la necesidad de acercar a los padres de familia a que se integraran a la comunidad educativa de sus hijos, mediante una propuesta de desarrollo educativo, que promovió la participación de los padres en la escuela.

Para ello, se eligió realizar la investigación a partir de un paradigma socio-crítico, a fin de analizar la realidad social que se vive en esa escuela, a fin de proponer una intervención educativa que subsanara esta problemática (Guardián, 2007).

La propuesta consistió en una construcción colaborativa de los sujetos sociales que intervienen.

Cabe resaltar que el tipo de investigación-acción, permitió a los protagonistas participar en el trabajo que no se pudo resolver a partir de la teoría. Así que la investigación vinculada a la acción permitió usar las categorías interpretativas de los participantes; identificar y exponer aspectos de orden social, a fin de que los participantes se concientizaran de la manera de solucionar la problemática. (Contreras, 1994).

Ahora bien, la investigación-acción (IA), es una forma de entender la enseñanza, además de investigar sobre ella. El término comprende diferentes concepciones, en donde se destaca el propuesto por Lewin, quien establece una forma de investigación que integró la experimentación científica con la acción social, definiendo el trabajo de la I-A como un proceso cíclico de exploración, actuación y valoración de los resultados, aplicándolo a problemas de cambio de actitudes en grupos sociales, en donde descubrió que el impacto de éstos fue trascendente cuando los integrantes de dichos grupos se implicaban en los procesos de investigación y tomaban parte colectivamente en las decisiones sobre los cambios. (Lewin, 1943).

Es hasta la década del 70, que Lawrence Stenhouse y John Elliot consideraron a la I-A como "... la convicción de que las ideas educativas expresan su verdadero valor cuando se traducen a la práctica, y con las ideas que intentan guiarse". (Stenhouse, 1984).

Por otra parte, la Teoría Práctica de Habermas citado por (Carr y Kemmis,1988) define a la I-A como:

Una forma de indagación autorreflexiva que emprenden los participantes en situaciones sociales en orden a mejorar la racionalidad y la justicia de sus propias prácticas, su entendimiento de las mismas y las situaciones dentro de las cuales ellas tienen lugar.

Se considera que la I-A convierte a la práctica en objeto de investigación, entendiendo al conocer y actuar como parte de un mismo proceso exploratorio, que permite decidir las acciones que ofrezcan resultados óptimos y se analicen en función del valor educativo, y no tanto por su valor instrumental.

Esta labor la realizan los actores implicados en la práctica que se investiga, en este caso, fueron los padres de familia en los compromisos escolares de sus hijos, para mejorar dicha práctica, y generar un cambio social centrado en el

mejoramiento en el aprovechamiento escolar de los alumnos de una escuela particular, ubicada en la zona suroriente de la Ciudad de México.

Cabe abordar los aspectos epistemológicos y metodológicos de la IAP, en donde el primero, se refiere a un proceso que rompe el concepto sujeto y objeto de la investigación, en donde durante el proceso construye respuestas con los diferentes agentes sociales y ciudadanos. Mientras que el segundo, es un proceso sencillo de investigación crítica y reflexiva de la realidad, llegando a conclusiones científicas, estrategias concretas y que son viables.

Toca turno mencionar la aportación que hizo el pensador crítico colombiano, Orlando Fals Borda, en las que analizó las condiciones y formas de actuar y ser en las comunidades colombianas, analizando la investigación que daría lugar a transformar la realidad de un determinado grupo social. Así es que la IAP surge como metodología orientada a reconocer las características de la vida social de una comunidad y transformar la realidad a partir de la solicitud y participación de los propios actores participantes.

Capítulo 3. El problema de investigación

En las Juntas de Consejo Técnico Escolar, el colectivo docente informa que el bajo rendimiento de los alumnos está relacionado con la baja o nula participación de los padres de familia en los compromisos escolares de sus hijos.

En general, los padres perciben a la escuela como poco empática a sus problemáticas y requieren una mayor orientación para mejorar la conducta y aprovechamiento de los alumnos.

La totalidad de maestras coincide en que sus alumnos son malcriados, mimados, desobedientes, berrinchudos, y que presentan mala conducta y bajo aprovechamiento escolar.

Con respecto a los aspectos generales de los niños en su entorno familiar, el de los padres de familia, así como el del colectivo docente, se observó que la mayoría de los niños considerados en la investigación, pertenecen a la clase media, en donde los padres de familia trabajan más de ocho horas, y en la mayoría de los casos se quedan al cuidado de los abuelos.

Sin embargo, los padres de familia no cuentan con hábitos, acuerdos y compromisos al interior de la plataforma familiar, dejando a los abuelos desprovistos que una orientación que les permita guiar a los niños.

Por su parte, los abuelos, son principalmente jubilados y cuentan con nivel de estudio de secundaria. Sus edades oscilan entre los 50-65 años.

En tanto los padres, son profesionistas, cuentan con negocios propios, y las mujeres son profesionistas que se emplean.

Pocas son las mamás que se dedican al hogar solamente, pues están las que venden productos cosméticos y zapatería. Ninguno cuenta con un hábito hacia la lectura, y la mayoría de ellos, estudió en este colegio.

La comunidad se conforma por familias que llegaron a ese barrio de Zapotla desde hace más de 40 años. Los hijos, padres de familia de los alumnos, viven en la zona o muy cerca de ella. Los niños asisten a centros deportivos cercanos y realizan actividades recreativas en lugares de la zona. La mayoría se dice católica y todos participan en las fiestas patronales y en las costumbres del lugar.

A partir de una junta con los directivos del plantel, se acordó informar a los padres de familia de su comunidad, sobre la importancia de investigar la causa por la que los alumnos muestran bajo rendimiento en el ciclo escolar 2016-2017.

Se convocó a una reunión a la que se le llamó: “Noche de blanco y negro”, en donde en un ambiente informal y cálido se ofreció una plática informativa de cómo se iba a trabajar con ellos, en el taller en el que aprenderán estrategias para apoyar a sus hijos en los compromisos sociales (Silva, 1995).

Con respecto a los espacios internos y contexto de esta escuela en donde se desarrolla la dinámica social a intervenir, se puede iniciar comentando que es una escuela ubicada en uno de los barrios más antiguos de la Ciudad de México, el Barrio de Zapotla, un lugar lleno de tradición y en donde a lo largo del año tienen festividades católicas, en donde se cierran calles y se queman cuetes aun cuando las escuelas están en servicio en horarios establecidos, el festejo se hace por la tarde-noche. Son muy concurridos.

Esta escuela cuenta con banda de guerra y ballet folklórico, que son los encargados de realizar el desfile militar durante las celebraciones patrias de septiembre y presentan mosaicos de bailables típicos, junto con la escenificación del grito de independencia, en el centro de la delegación política ya mencionada.

No está de más comentar que los dueños de este colegio son oriundos del lugar, son una familia muy reconocida por su labor docente desde hace ya 52 años. En donde se ha transmitido de generación en generación, la labor de continuar dedicados a la enseñanza. Actualmente ya son los nietos los que están a cargo.

Todos los directivos son egresados de la Escuela Normal Superior, con posgrados en Educación, además de ser especialistas en desarrollo humano.

Como observador participante me percaté de que la comunicación no es asertiva entre los padres de familia y la escuela, ni con los docentes, pues como medio de comunicación utilizan los recados, que en la mayoría de los casos, los padres o tutores de los niños. Con lo que respecta a las entrevistas con padres de familia, éstas se realizan cuando la situación académica o disciplinaria se ha tornado complicada para el alumno, el docente o la comunidad. Utilizan como respaldo y no con la finalidad de que se presente un cambio en el alumno.

Hablar de la dinámica interna se identificó que aun cuando el colectivo docente reporta que los alumnos, a pesar de que reciben sanciones como evitar que jueguen en el patio durante el recreo por espacio de 10 minutos, o se les indique que llevarán recado a casa, o se les llevará a dirección, los alumnos no mejoran su conducta o su aprovechamiento.

Lo anterior, reportan los agentes educativos, es consecuencia de la poca o nula participación de los padres de familia en los compromisos escolares de sus hijos. Por otra parte, los docentes no dan opciones de solución, ni mencionan estrategias que hayan implementado para subsanar esa situación.

Los actores participantes coincidieron en que la comunicación no es adecuada entre ellos, lo que dificulta realizar un trabajo colaborativo entre ellos y a favor de los alumnos. Tal situación, comentaron, que es motivo de conflictos entre ellos y que muy pocas veces los lleven a soluciones que favorezcan el desarrollo cognitivo de los alumnos.

Por otra parte, este primer acercamiento con la comunidad de estudio, permitió que los padres de familia ventilaran que existe inconformidad por parte de ellos con la escuela, debido a que los servicios que ofrecen no son como les indican al momento de inscribir a sus hijos; no se cambian de escuela, ni tampoco ofrecen soluciones.

En todos los niveles educativos de la escuela, los agentes educativos reportan un porcentaje bajo de aprovechamiento, en comparación con las escuelas aledañas, tanto particulares como oficiales. Como ya se ha mencionado, se considera al interior de la escuela, que los responsables de esta situación son los padres de familia.

La escuela es laica, sin embargo 90% de los actores se consideran católicos, sin embargo, un número importante de alumnos comentó que no acostumbran ir a iglesias y no cumplen con los sacramentos al pie de la letra. Otro grupo reducido manifestó practicar el cristianismo.

Respecto a los servicios adicionales que ofrece el Colegio, está el servicio de comedor, transporte, taller de tareas (impartido por otra docente ajena a la plantilla del turno matutino, y guardería hasta las 18:00 hrs., que atiende un 20% de la población, en grupo multigrado). Cuenta con más de 40 años de experiencia.

Existe una directora para cada nivel (hay tres), una secretaria académica, dos personas de intendencia, una cocinera, dos choferes y la docente para el taller de tareas, además de 16 agentes educativos por grados y para las clases especiales: yoga, música, danza, computación, inglés, banda de guerra. No cuenta con un servicio de orientación, ni subdirecciones.

Otra situación que se documentó durante el trabajo de campo con los padres de familia, fue que la escuela evita reunir a los padres de familia en la escuela, por temor a los reclamos, argumentando que juntos son más agresivos para comentar sus inconformidades, incluso manifestaron temer por posibles demandas, a lo que concluí que la escuela y los agentes educativos se conciben en dos frentes distintos.

El trabajo de campo se inició mediante sondeo entre los padres de familia, para medir su interés y participación en un taller para padres de familia.

Instrumentos

Ya con todos estos datos recogidos de la entrevista (Anexo 1), se procedió a realizar la investigación documental que me permitiera identificar la necesidad formativa con visión optimizadora, consistente en basarla en la orientación apreciativa.

El trabajo de campo como estrategia metodológica al momento de realizar el diagnóstico, me permitió entender que para realizar una actividad de campo, y desarrollar mi capacidad de observación al interior de la comunidad utilizara un diario de campo en donde registrara las características de los actores participantes: padres de familia y docentes; qué habían hecho para apoyar a los niños de entre 6 y 8 años de edad de esa comunidad educativa; cómo se comunicaban y qué tipo de relación había entre docentes y padres de familia; cuándo se reunía, en dónde y por qué medios, así como la finalidad que perseguían, que no era otra que invitar a los padres y reflexionara sobre la realidad predominante en la escuela, y lo que como observadora me pareció más importante fueron las emociones y sentimientos, y reflexionar sobre las expectativas de los padres de familia respecto a la escuela, la de los docentes con respecto a los padres de familia.

Las actividades se realizaron en las instalaciones del colegio, en una reunión que dio inicio a las 16:00 h, con duración de 3 hrs. Para ello se implementó un convivio al que llamé: Noche de blanco y negro, en el que se les pedía que llevaran ropa de esos colores. Se les indicó que la intención era que la comunidad tanto de docentes como de padres de familia, se conocieran, además de abordar el tema que mayoritariamente manifestaron ser de importancia, como el bajo aprovechamiento escolar de los niños de 6-8 años de edad. (Anexo 1B).

Se ofreció una plática introductoria sobre el papel de la familia en el aprovechamiento escolar de los niños, se realizaron dinámicas en las que todos

los actores participantes externaron sus puntos de vista, sentimientos y emociones, de manera verbalizada y escrita. Se realizó lluvia de ideas para posibles propuestas de solución, y la mayoría acordó que los padres de familia ocupaban recibir orientación sobre cómo apoyar a sus hijos en sus compromisos escolares.

En otros momentos se observó la impartición de clases del grupo de estudio y la manera en la que mantienen comunicación con los padres de familia.

A partir de la recogida de información a partir de las respuestas obtenidas, tuve un panorama más amplio de la realidad, con la información dada por los actores sociales participantes en la investigación, lo que me permitió iniciar con el proceso de confeccionar el modelo de intervención socioeducativa, por lo que ocupé definir los instrumentos a utilizar.

La investigación documental se centró en temas referentes al papel de la familia en la escuela, métodos de aprendizaje, cognición, etapas de desarrollo del niño, aprendizaje en adultos, coaching educativo.

En las notas de campo se anotó lo que externaron tanto docentes como padres de familia, respecto al apoyo que se les da a los alumnos de entre 6 y 8 años de edad de ese plantel.

Es una comunidad compuesta de padres de familia que, en la mayoría de los casos, y que por tanto ocupan del apoyo de otras personas para el cuidado y atención de sus hijos, tales como abuelos, familiares, personas contratadas o en su defecto, contratando servicio de horario extendido que la misma escuela ofrece.

Tal situación provoca que los padres de familia no se sientan identificados con las expectativas que tiene la escuela con respecto al papel que juegan con sus hijos cuando ya están en casa. Para comunicare las autoridades del plantel con los padres utilizan el WhatsApp, y los docentes lo hacen mediante recados en una libreta que llaman viajera, misma que casi nunca regresa con la firma de enterado.

Se observó que la frecuencia con la que se reúnen con los padres es en la firma de boletas, cada mes y en juntas que duran aproximadamente media hora. Dichas reuniones incluían una breve presentación de los docentes titulares de grupo, la presentación de la directora y la entrega y firma de boletas. Las aclaraciones las agendaban, pero no siempre podían regresar los padres a las citas.

Con dichas reuniones se creía que además de cumplir con la función informativa, se creaban lazos entre escuela y familia en favor del aprendizaje de los niños.

En las entrevistas que se tuvieron con los actores participantes, se observó que el colectivo docente consideraba que los padres de familia no querían participar y se sentían poco reconocidos tanto por ellos como por parte de la directiva escolar. Mientras que los padres no tenían la idea clara de lo que la escuela esperaba que hicieran, pues para eso estaban pagando. Y lo que yo observé es que no contaban con la disponibilidad para llevar un acompañamiento con sus hijos, a pesar de su nivel de estudios. Es cuando me percaté que en realidad eran los abuelos y otros cuidadores quienes estaban con los niños.

Por lo anterior, se consideró implementar una intervención socioeducativa dirigida a los padres de familia de esos niños, a fin de mejorar el nivel de aprendizaje.

En la tabla 1 se indican las características del método de investigación que se utilizó en este trabajo, y los datos que se registraron durante la recogida de información. La metodología cualitativa que se utilizó, permitió evaluar la calidad del proceso durante su aplicación, así como el nivel de habilidades adquiridas por parte de los padres de familia.

Se analizó la información obtenida de la aplicación de los instrumentos y de la observación, desde la perspectiva del padre de familia, como también la de los agentes educativos, permitiendo determinar el comportamiento de los actores sociales.

Unidad de estudio	Evento natural
Foco	Fue amplio e incluyente.
Tipo de datos	Se registraron los sentimientos, pensamientos, acciones, comportamientos patrones de los actores sociales de la muestra. Docentes y padres de familia.
Tópico de estudio	Aprovechamiento escolar Familia y escuela Aprendizaje Coaching educativo
Relación con sujetos	Involucrado, enrolado.

Tabla 1. Método de investigación cualitativa. (Este cuadro se realizó para el proyecto. Autoría: Ramos, B).

3.1. Problema de investigación

El problema de investigación se centró en confirmar e indagar la causa de la poca o nula participación de los padres de familia al momento de apoyar a sus hijos en sus compromisos escolares

Debido a que las estadísticas del colegio indicaron que los alumnos de entre 6 y 8 años de edad contaban con un bajo aprovechamiento escolar, se identificó la necesidad de capacitar a los 25 padres de familia, para que aprendieran técnicas y estrategias pedagógicas con las que pudieran apoyar a sus hijos, al momento de estudiar en casa.

Se consideró diseñar una propuesta de intervención socioeducativa dirigida a los padres de familia, porque en la observación inicial que se llevó a cabo, los padres de familia indicaron no tener claro cómo hacer, ni qué hacer para ayudar a sus hijos a estudiar.

De lo anterior y después de realizar una investigación documental sobre el papel que juega la familia en la escuela, se propuso que la técnica de coaching educativo es una opción para enseñar en el taller para padres de familia.

El coaching es una metodología que permite el máximo desarrollo personal y profesional de los individuos e influye en la transformación de estos provocando cambios de perspectiva, aumentando la motivación, el compromiso y la responsabilidad y como no, el aprendizaje, por tanto, el coaching promueve cambios cognitivos, emocionales y conductuales que amplían la capacidad de acción de la persona. (García, s.f., párr. 1)

Marco teórico y metodológico de la propuesta de la investigación

Para hablar del papel que juega la familia en el proceso de desarrollo de un niño, es necesario referirse al papel de la familia en el proceso de socialización de sus hijos. En donde se entiende por socialización: “el proceso por el cual los individuos en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad”. (Varder, 1995).

Es decir, que todo individuo nace con un cúmulo de características específicas tanto biológicas, psicológicas que los hacen únicos y diferentes, y que los convierten en seres sociales.

No está demás mencionar que la familia, es la primera manera de interacción social, antes de salir de ese contexto para interactuar con los demás agentes sociales, entre muchos otros, la escuela, y es justo en este entorno que aprende a ser miembro de un grupo social.

Dicho proceso de socialización perdura a lo largo de la vida de los individuos, y es justo en estos momentos que se van conformando el ser de cada sujeto, al

adquirir valores, creencias, actitudes, costumbres y papeles a jugar en la sociedad.

Dentro de este proceso existe un momento que atrae la atención hacia la presente investigación y que tiene que ver con la capacidad de los niños a adaptarse a los constantes cambios que en el entorno escolar se presenta, desde las filosofías de las diversas instituciones educativas, hasta las diferentes corrientes pedagógicas que los diversos agentes educativos implementan para realizar su labor docente.

Así se puede concluir que la socialización ofrece a los individuos la adquisición de una serie de habilidades que les permite ser sujetos funcionales, adaptados al ambiente social, así como la construcción y mantenimiento de la sociedad misma.

Y hablar de socialización como proceso es también mencionar a la cultura como proceso normativo al transmitir entre todas las personas que conforman un grupo social. Así se puede considerar que la cultura favorece el desarrollo de la socialización, misma que se adquiere a partir del aprendizaje y se transmite a través de las pautas y estilos educativos que se inician en la infancia.

Toca turno de referirnos al concepto de familia, mismo que de acuerdo a la revisión documental, es considerada como tal a partir de la unión de personas que comparten un proyecto de vida en común, generando un sentido de pertenencia, que va adquiriendo complejidad con la llegada de los hijos.

En este grupo social surgen aspectos como la interdependencia, la comunicación, los vínculos afectivos entre quien cuida y educa a la prole, y todo ello basado en un compromiso personal que durará toda la vida, en la mayoría de los casos.

Ahora bien, actualmente, las familias comparten la guía del proceso de construcción psíquica de los hijos con las instituciones educativas, quienes han impactado en la forma de influir en los educandos, ya por el prolongado horario escolar, al incremento de los días efectivos de clases, y el aumento en la inserción laboral de la mujer, en respuesta a los bajos salarios que predominan, y ni decir de

la prolongada permanencia de los niños por la temprana incorporación a la educación maternal.

Justo aquí nos empezamos a acercar a nuestro problema de estudio, pues actualmente las instituciones educativas no están siendo capaces de responder a los requerimientos educativos que los tiempos actuales demandan

”En donde los maestros no pueden enseñar, porque los alumnos no se ubican en la posición de aprender...en la posmodernidad asistimos al ocaso del sujeto crítico, con capacidad de juicio reflexivo y discriminador...” (Dufour, 2007 p. 177.).

A fin de aclarar este punto, para Dufour, (2009)

La pedagogía hoy en día implica la negación de la diferencia generacional, es decir, refiere que “...la autoridad responde a la necesidad de introducir a los recién llegados por nacimiento, en un mundo preestablecido. La renuncia de parte de los adultos a ejercer esa función, implica, según la autora, una negativa a asumir la responsabilidad del mundo al cual han traído a sus hijos. Arendt. H, citado por (Assis César párr. 12).

Hablar del papel de la familia como elemento de socialización del sujeto, implica necesariamente definir primeramente a la socialización. “...es el proceso por el cual los individuos en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad”. (Varder, 1995,). De ahí que para que el sujeto se convierta un ser social, capaz de interactuar en una sociedad, será formado por una serie de aspectos culturales, costumbres, creencias y hasta maneras de ser. Así, este proceso permitirá al sujeto, adaptarse a su entorno y adaptarse a su medio social.

Ahora bien, socializar a un sujeto no puede concebirse sin la participación de la familia, entendida ésta como la unión de personas que comparten un proyecto vital en común en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia al grupo. Que implican relaciones de intimidad, afectividad, reciprocidad y dependencia.

Así se puede resumir que la familia, además de garantizar la supervivencia de los hijos, se espera que se encargue del desarrollo emocional y de la autoestima de sus hijos, permitiéndole madurar psicológica y emocionalmente que le permitan formar su propia identidad para ser un sujeto capaz de socializar.

Por lo anterior, es que se consideró capacitar a los padres para que acompañen a sus hijos al momento de cumplir los compromisos escolares, y con ello elevar su autoestima. Lo anterior surge porque al revisar la literatura, descubrió que si bien en el siglo pasado las familias se enfrentaron a una gran variedad de cambios científicos y tecnológicos, actualmente la situación no es más sencilla, pues existe una tendencia hedonista de vivir, dejando a los padres de familia, desprovistos de bases que les permitan cimentar las plataformas familiares libres de violencia, intolerancia, etc., y por ende, los hijos del siglo XXI ocupan ser atendidos de acuerdo a sus requerimientos actuales.

Para tener una idea más clara respecto del desarrollo cognitivo del niño, nos remitiremos a las etapas pre operacional (2-7 años) y a la de operaciones concretas (7-11 años) de Piaget, en donde en la primera, el niño presenta desarrollo gradual del lenguaje, así como la capacidad para pensar en forma simbólica y lógica, en operaciones unidireccionales, así como que le resulta difícil considerar el punto de vista de otra persona; mientras que en la segunda, es capaz de resolver problemas concretos de manera lógica (activa), entiende las leyes de la conservación y en donde es capaz de clasificar y establecer series, así como entender la reversibilidad, es decir, volver a una situación inicial.

Por lo anterior, al considerar los elementos considerados en la Ley General de Educación, en donde se establece la obligatoriedad de padres y madres de familia o tutores para participar en el proceso educativo de sus hijas, hijos o pupilos menores de 18 años, y los motivos del bajo aprovechamiento de los niños reportado por el colectivo docente del LRE, es que se decide implementar un taller para padres de familia basado en la técnica coaching educativo.

En este taller se pretende habilitar a los padres de familia en el conocimiento y manejo de técnicas de estudio que más convenga a cada uno de sus hijos, a fin de mejorar el aprovechamiento escolar de los estudiantes.

3.1.1 El coaching y la orientación educativa

El coaching se ha convertido en una herramienta que aporta y contribuye al desarrollo de estrategias que favorecen el crecimiento personal y profesional de quienes se esfuerzan por conseguir proactivamente el éxito (Ravier, 2005 párr. 1)

Whimore, 2003 señala: El coaching consiste en mejorar el rendimiento de las personas mediante los factores que pueden potenciarlo y el estímulo de su capacidad de aprender a aprender.

3.1.2 Coaching y la educación

Elementos que la caracterizan

- ✓ Dirigir y facilitar los recursos y herramientas de trabajo específico.
- ✓ Tienen un proceso sistemático de aprendizaje.
- ✓ Focalizan en una situación presente.
- ✓ Es orientador del cambio.
- ✓ Busca la mejora del desempeño en aquellas áreas que las personas demandan.

El coaching proporciona nuevas estrategias y enfoques prácticos para ayudar a los profesores a afrontar los viejos problemas con las nuevas enseñanzas educativas y así llegar a tener una solución. (Launer, 2007 párr. 7), este pretende adquirir nuevas competencias que permitan el desarrollo de habilidades y capacidades emocionales (Medina y Perichon 2008; Sánchez –Teruel, 2009, párr. 8).

3.2 Aspectos educativos bordados desde la metodología del coaching

- ✓ La acción tutorial (coaching de acompañamiento para conseguir el desarrollo personal y social del alumnado.
- ✓ Mejorar las relaciones interpersonales y la comunicación interna en los centros educativos.
- ✓ Facilita la coordinación de los centros educativos con los servicios sociales y sanitarios de la comunidad.
- ✓ Definir la cultura, misión visión y valores del centro educativo.
- ✓ Fomentar el liderazgo y la gestión emocional para los equipos docentes.
- ✓ Resolver conflictos en el aula, problemas de convivencia en el centro, abandono / fracaso escolar, etc.
- ✓ Mejorar la relación e implicación de las familias con la escuela desde un punto de vista sistemático de las situaciones con el método ganar –ganar
- ✓ Aumentar el propio autoconocimiento, la motivación y la autoestima de los docentes como verdaderos guías del proceso. (Bou, 2007 ; Sánchez – Teruel, 2009 párr. 9)

El coaching educativo apuesta un aprendizaje centrado en la persona, donde el protagonista (alumnos, docentes y padres) construyen los pilares fundamentales de todo este proceso, además fomentan la autoconfianza, para que tome decisiones y asuma responsabilidades, consiguiendo así, las metas propuestas al inicio del proceso (Ward, 2012).

Fases del proceso del coaching en el aula

- ✓ Análisis del grupo y del nivel que tienen de desempeño en clases
- ✓ Planifica conjuntamente metas y logros
- ✓ Motivar
- ✓ Observar la situación
- ✓ Ofrecer Fred back
- ✓ Replantea nuevas metas y acciones (Nuñez, 2009).

3.3 Orientación escolar

Ante los diversos esfuerzos para definir la orientación educativa, Parras (2009) sugiere enfocarnos en los principios y funciones en que los diferentes autores la definen. Para ello retoma las definiciones de Bisquerra, Velaz de Medrano y Boza, para ubicar aspectos comunes. Cabe mencionar que en los tres autores la orientación está vinculada a un enfoque psicopedagógico.

Los elementos comunes que señala Parras (2009, p. 34) son:

- La Orientación es una ciencia de la intervención psicopedagógica que tiene distintas fuentes disciplinares.
- La intervención orientadora es un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas y que no se encuentra delimitado en el espacio ni en el tiempo.
- Su finalidad común es el desarrollo personal, social y profesional del individuo en su contexto.
- Es un proceso que se desarrolla dentro y junto con el propio proceso educativo, profesional y vital del sujeto, y no como una intervención aislada.
- Es una actividad que suma el trabajo del orientador u orientadora, así como de la totalidad de agentes educativos y sociales implicados.
- En la orientación predomina un modelo sistémico de intervención psicopedagógica, por programas comprensivos e integrados en el currículo o, en el programa de desarrollo comunitario.
- El proceso de orientación está caracterizado por los principios de prevención, desarrollo e intervención social.

Por último, en la concepción actual de la Orientación Educativa se observa que su función principal es la prevención, su carácter es asistencial o terapéutico y por lo tanto no es un servicio exclusivo para los sujetos con problemas o un servicio de información profesional actualizada. En la orientación actual es el contexto del alumno o la alumna lo que cobra una importancia vital y va más allá del ámbito

escolar, la práctica de la orientación puede ser realizada por cualquier agente educativo competente para ello.

Retomando a Parras (2009, p.35) cuatro son los principios de la orientación:

1. El principio de prevención.
2. El principio de desarrollo.
3. El principio de Intervención social, y
4. El empowerment como principio de intervención.

Y las funciones básicas que debe cumplir la intervención educativa son la función diagnóstica, de información, de organización y planificación de la intervención orientadora, así como de consulta, consejo, evaluación e investigación. Las cuales confieren entidad y sentido a la intervención psicopedagógica, y con diversas tareas que se definen en modelos de Orientación.

3.3.1 La orientación en la enseñanza y el aprendizaje

De acuerdo con Vélaz de Medrano, citado por Parras (2009, p.204) ya se cuenta con actuaciones propias de la orientación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Vélaz de Medrano enlista seis tipos de programas que pueden llevar a cabo los orientadores en los centros en colaboración con los docentes para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje:

1. Desarrollo de hábitos y técnicas de trabajo intelectual
2. Adquisición de técnicas de estudio
3. Desarrollo de estrategias metacognitivas aplicadas al estudio
4. Desarrollo cognitivo
5. Desarrollo de estrategias metacognitivas generales: metacognición y comprensión lectora
6. Motivación

Y al citar a Boza, Parras (2009, p.204) presenta la clasificación sobre los contenidos de orientación en los procesos de enseñanza y aprendizaje:

CONTENIDOS DEL ÁREA DE ORIENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.	
Estrategias de aprendizaje	Habilidades cognitivas Habilidades de comunicación Habilidades de manejo de la documentación Habilidades conductuales Habilidades para la planificación del estudio Habilidades de control del ambiente Dinámica personal de estudio Desarrollo de la motivación para el estudio Desarrollo de una imagen positiva de sí mismo Desarrollo de los valores del estudio Cambio de contexto institucional Adecuación de la planificación de la docencia Adecuación de los materiales de estudio Adecuación de la acción familiar
Desarrollo de las técnicas de trabajo intelectual	Planificación Lectura Toma de apuntes Trabajos Exámenes Métodos de estudio
Desarrollo de hábitos de trabajo y estudio	Motivación Condiciones ambientales Cuidado físico Preparación mental Hábitos
Programas para enseñar a pensar Evaluación	Programa de Enriquecimiento Instrumental de Feuerstein Proyecto Inteligencia de la Universidad de Harvard
Evaluación	Evaluación formativa Evaluación cualitativa Evaluación inicial, continua y final Instrumentos para la evaluación del conocimiento

3.4 Teorías del aprendizaje

Es importante tener presente las principales concepciones del aprendizaje. Parras (2009, p.199) siguiendo la propuesta de Martín menciona que se tiene cuatro teorías fundamentales para conceptualizar los aprendizajes:

- La teoría directa que concibe el aprendizaje como una copia fiel de la realidad donde el aprendizaje es asociativo, reproductivo y la realidad se presenta ante el alumno y sin mediación de procesos cognitivos complejos.
- La teoría interpretativa. Aquí el objeto del aprendizaje es lograr copias de la realidad en la mente del alumnado, pero influye la actividad personal de cada sujeto por lo que el aprendizaje resulta de procesos como la atención, la memoria, el razonamiento o la motivación. Los aprendizajes se explican como un procesamiento de la información.
- Teoría constructiva. Aquí se rompe la correspondencia entre el conocimiento adquirido y la realidad, no existe una única realidad, sino múltiples interpretaciones de la misma.

Los procesos psicológicos se orientan más a la regulación del funcionamiento cognitivo del aprendiz que hacia la apropiación de un conocimiento previo.

- Teoría posmoderna. Existen diferentes puntos de vista para observar la realidad con un pluralismo representacional dentro del sujeto, donde las representaciones activadas varían. Se construyen modelos mentales que dependen de las teorías y de las demandas situacionales de la tarea o actividad. Esta teoría cuestiona funciones tradicionales de la educación y prácticas escolares habituales.

Estilos de aprendizaje

Los estilos de aprendizaje influyen e inciden en el desarrollo de la autonomía de los sujetos para lograr aprendizajes esperados. Diferentes modelos teóricos proporcionan un marco de referencia para conocer cuáles son los diversos estilos de aprendizaje propuestos por estudiosos en la materia.

En el manual de estilos de aprendizaje publicado por el gobierno federal en el año 2004, para apoyar la labor docente en el nivel bachillerato, se identifica seis modelos de los estilos de aprendizaje:

1. Modelo de los Cuadrantes Cerebrales de Herrmann
2. Modelo de Felder y Silverman
3. Modelo de Kolb
4. Modelo de Programación Neurolingüística de Bandler y Grinder
5. Modelo de los Hemisferios Cerebrales
6. Modelo de las Inteligencias Múltiples de Gardner

Un estilo de aprendizaje es el conjunto de características que definen las diferentes maneras que las personas aprender más, y más rápido, haciendo que el aprendizaje sea una experiencia significativa.

De acuerdo al estilo de aprendizaje que predomine en cada sujeto social su experiencia ante la información será única en relación a transformar la información obtenida en conocimiento.

Un estilo de aprendizaje define el cómo aprender. Cada persona aprende de manera diferente a otras gracias el uso de sus medios sensoriales los cuales le permiten procesar desde diferentes espacios y niveles contenidos información.

El reconocimiento de la comunidad docente hacia la importancia de diagnosticar e identificar el estilo de aprendizaje que predomina en sus alumnos como parte de la evaluación diagnóstica ha dado lugar a la aparición de diversas pruebas que permiten colocar al alumno en alguna de los tres estilos de aprendizaje difundidos por el modelo educativo centrado en el aprendizaje, el cual puede ser visual, auditivo o kinestésico, o una combinación de éstos con el predominio de alguno, es decir a , a partir de la diversificación de estrategias de enseñanza acordes a los estilos de aprendizaje que los estudiantes poseen.

Para (González, 2011). La definición de estilo de aprendizaje según una caracterización de Keefe,1988 citado por (Cazau, 2001), es que los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje. En ello puede intervenir: el profesor, los compañeros de aula, la familia y sobre todo el propio estudiante que, insatisfecho con algún resultado, se plantea otra (s) forma (s) de apropiarse de

Contenidos educativos.

La neuro-pedagogía va poco a poco ganando terreno al integrar el estudio y conocimiento del cerebro para potencializar un aprendizaje activo basado en la estimulación de ambos hemisferios cerebrales, con lo que se abre y potencializa el aprendizaje holístico.

Estrategias de aprendizaje

A partir de la definición de Monereo se entiende que una estrategia de aprendizaje es “un proceso de toma de decisiones, consciente e intencional, en el que el estudiante elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de

las características de la situación educativa en que se produce la acción” Parras (2009, p. 206).

De lo anterior, una estrategia de aprendizaje es una herramienta que se adquiere posibilitando una forma concreta de abordar un aprendizaje, por ejemplo, la interrogación metacognitiva, el trabajo en grupos cooperativos o la enseñanza recíproca, entre otras.

Si las estrategias se integran en el trabajo de distintas áreas curriculares será más significativo para el alumnado ya que podrán aplicar la estrategia a contextos diversos.

El profesorado es el mediador o guía entre la estrategia y el alumnado, facilitando su proceso de adquisición. La orientación en las estrategias de aprendizaje debe estar inscrita en un Plan de Acción Tutorial.

La función tutorial

Uno de los objetivos de la orientación es lograr que el alumnado sea autónomo de forma gradual. El orientador va a entrenar al estudiante en estrategias de aprendizaje para la vida.

De las investigaciones de Álvarez y Rodríguez, Parras (2009, p. 207) comenta que pueden establecerse tres modelos básicos para la adquisición de estrategias de aprendizaje en el contexto de la tutoría:

- Modelo de habilidades para el estudio. Instruye en técnicas para la mejora del rendimiento académico como lo son las estrategias de adquisición y manejo, almacenamiento o asimilación, y utilización y evocación de la información.

- Modelo de apoyo o ayuda psicológica para el estudio. Se atiende características de los alumnos que influyen poderosamente en proceso de enseñanza y aprendizaje, por ejemplo, la motivación, el auto concepto, la autoestima, la percepción de la propia capacidad, etc. dirigida a la planificación y control del proceso, las de resolución de problemas y las estrategias motivacionales.
- Modelo integrado de métodos de estudio. Incluye las dimensiones académicas, personal e institucional, y se enfoca en los ambientes de aprendizaje y en los procesos que influyen en la adquisición de la estrategia de aprendizaje.

La tutoría es una parte complementaria de la labor docente, y tiene como finalidad principal facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje de los alumnos al contribuir a su desarrollo personal, profesional y social.

Ya sea en la atención a la diversidad, en las metodologías de enseñanza, en el asesoramiento en dificultades del aprendizaje, en las adaptaciones curriculares, en los programas de diversificación curricular o en la evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la función tutorial debe ser continua y dirigida todos los alumnos y a todos los niveles educativos, integrar a todos los agentes educativos para lograr un desarrollo integral y armónico del alumno a fin de tener la habilidad y conocimiento que le permita afrontar necesidades y situaciones diversas en su vida cotidiana.

La práctica tutorial tiene como destino al alumno como individuo, al grupo educativo, a la familia, a la comunidad y a los demás docentes bajo la premisa de ayudar a proyectar un futuro satisfactorio.

3.5 Posible forma de resolver

El propósito del curso está orientado hacia que el padre de familia comprenda a través de las herramientas del coaching, cómo un proceso de aprendizaje interpersonal alumno-papá y alumno- docente, es más fácil y funcional tanto en la casa como en el aula, para que su aprendizaje del alumno sea más significativo, ante las exigencias del mundo actual.

Actividades

Constará de 4 sesiones divididas en 3 actividades de una hora cada una, en donde se trabajará con prácticas vivenciales, lecturas, cuestionarios, vídeos, y momentos de reflexión.

Al inicio de las sesiones se realizarán actividades de ejercicios respiratorios para favorecer la concentración.

Se colocarán las sillas y las mesas en forma de herradura. Una vez que las personas toman su lugar, se procede a invitarlos a que escuchen la música que ha sido previamente seleccionada (Música instrumental “Trabajar activo y alegre”). Se les explica que la concentración no es otra cosa que aprender a controlar la atención de tal manera que se enfoque en lo que se decide. Inicie pues nuestro entrenamiento.

Se explicará en cada sesión la importancia de mantenerse relajados. Se les comentará que habrá ejercicios que se les faciliten más que otros. Se ejecutarán por espacio de 5 minutos y se les comenta a los asistentes, que si los practican a diario, los acabarán por dominar. Que si se sorprenden pensando en otra cosa, no luchen contra ese pensamiento, sólo que lo dejen pasar y regresen al punto de atención. Aprender a vivir en el aquí y en el ahora.

Capítulo 4 Diseño y desarrollo de la propuesta de intervención

A partir de un sentido ético al momento de trabajar con la comunidad de esa escuela, se establecieron las condiciones tanto por parte de la escuela como por parte del investigador participante, en donde lo primero que se hizo fue informar a la comunidad sobre los objetivos que se perseguían al observar desde dentro, la manera de participación acostumbrada de todos los actores sociales de la citada comunidad educativa.

Así mismo se les indicó que se estaría presente durante varias jornadas normales de trabajo en el aula, así como se realizaron entrevistas con los padres respecto a la manera en que realizaban las tareas los niños. En todas las actividades se mantuvo el anonimato de los actores sociales.

Trabajar desde varios años atrás, facilitó la autorización de los dueños del colegio y de los directivos para que aceptaran la propuesta de intervención. Cabe señalar que los padres de familia estaban ya informados del bajo rendimiento escolar que se estaba presentando en los grados de primaria de los niños entre 6 y 8 años de edad; sin embargo, se aplicó una encuesta para confirmar si el bajo rendimiento era el tema de interés de la mayoría. Se eligió el grupo de edad por presentar el más bajo rendimiento escolar.

Durante la observación participante se tomaron notas de todos los sentimientos, percepciones, emociones, formas de participación, hábitos, costumbres, todo, es decir, observación descriptiva. También se realizó observación enfocada, a partir de las entrevistas realizadas, lo que permitió contar con una guía respecto a qué observar.

Se aplicó observación selectiva, una vez que se detectaron situaciones tales como que la misma escuela propicia que los padres no participen, ya que al ofrecer servicios extraescolares como: comedor, taller de tareas, servicio de guardería hasta las 18:00 hrs., los actores participantes coincidieron en que aleja a los padres de los niños.

Una vez determinada la técnica, se procedió a determinar el periodo y el contexto en el que se aplicaría; la participación de los encargados expertos en el tema, a los que se les explicó el objetivo de cada uno de las partes del proceso. Se elaboraron los cuestionarios y se realizó el primer envío electrónico, dando un margen de dos días para reenviar. Se analizaron las respuestas del primer cuestionario. Cabe señalar que se envió con el primer cuestionario, la invitación a los padres de familia (Anexo 1C).

Posteriormente al conocer la poca disponibilidad de tiempo de los padres de familia para asistir a la escuela, se optó por aplicar la técnica *Delphi on line*, (es un método que tiene cuatro fases, en la primera se determinó el objetivo; segunda, se seleccionaron a 25 padres de familia de alumnos de 2º y 3º grados del LRE, toda vez que se tuvo el objetivo del estudio, el criterio de selección de los sujetos de estudio, las fechas de envío y de recepción, límite, análisis de resultados. Tercera, elaboración y dos envíos de cuestionarios. En la cuarta se consensuaron las respuestas de cada envío, a fin de conocer la opinión de los padres de familia con respecto al bajo aprovechamiento escolar de los niños. Esta técnica permitió conocer el grado de participación de los participantes y los temas de interés común, y el de mejorar el aprovechamiento, resultó importante para todos.

En el apartado de los comentarios se les dio indicación que anotaran sugerencia e inquietudes. Allí manifestaron desconocer qué es lo que esperaba la escuela que hicieran. Se agruparon respuestas similares.

En la retroalimentación se informó de las ideas y comentarios recibidos y también se les avisó que se irían enviando técnicas de psicomotricidad, basadas en esta disciplina que tiene la finalidad de que los sujetos que la practiquen, alcancen una mayor habilidad cognitiva que además favorecerá la capacidad de expresarse y relacionarse con los otros, a partir de establecer una interacción entre el conocimiento, la emoción, el movimiento y el desarrollo de su corporeidad (la percepción de su propio cuerpo), que le permite identificar su auto-concepto que repercute en su autoestima, técnicas de estudio y de coaching educativo, (es una

metodología que le permitirá al alumno tener un desarrollo máximo tanto a nivel personal como en su proceso de aprendizaje, adquiriendo un mayor compromiso, responsabilidad, motivación, elementos que le permitirán tener una mejor perspectiva de su papel como estudiante), para aplicar en casa. Por otra parte, a los docentes también se les informó del proceso. En el segundo envío se les pidió que señalaran los temas (ítems) más importantes, a los que se les asignó una puntuación del 1 al 5 y que agregaran sus comentarios.

Se realizó la retroalimentación, informando los resultados y una vez que conocieron las respuestas de los otros padres de familia, y revisaran sus respuestas, para proceder a la valoración final. Se les solicitó después, que seleccionaran 5 ítems, dándoles un valor en orden decreciente en función de la importancia que consideraron, en donde la mayoría coincidió con la puntuación anterior. Se procedió al análisis y se les informó a los padres de familia sobre los pasos a seguir para mejorar el aprovechamiento escolar de los niños con el apoyo de sus padres, agradeciendo su participación.

Así con esta técnica, se pudo identificar el problema y establecer que la técnica coaching educativa en casa, podría subsanar la falta de compromiso de los niños, al momento de aprender y cumplir con sus compromisos escolares.

El taller se diseña a partir de los resultados obtenidos de la aplicación de la técnica Dolphi, en donde los padres de familia ocupan adquirir herramientas y habilidades que les permiten apoyar a sus hijos en el cumplimiento de sus compromisos escolares, para mejorar su aprovechamiento escolar.

Se presenta la carta descriptiva del taller dirigido a padres de familia, en favor del aprovechamiento de los niños de 6 a 8 años de edad de un colegio privado, ubicado en la delegación Iztacalco de la Ciudad de México, a las autoridades del plantel, para su Vo.Bo. Consta de 4 sesiones, con duración de 3 horas, en donde se les enseña a los padres, técnicas y estrategias para aplicar y acompañar a sus

hijos durante las labores escolares a realizar en casa, así como de técnicas para el aula.

Se procede a la difusión del evento mediante mantas en diferentes lugares estratégicos de la escuela, como el área de caja, entrada principal y estacionamiento, así como en las camionetas del transporte escolar, amén de enviarles invitación por vía electrónica y en físico, en la libreta viajera, con acuse de recibido y firma de enterado, en donde confirmaban o no su participación.

Lo novedoso es que la escuela implementa una estrategia que los involucra, lo que influye para que participen, situación que se aprovecha al máximo.

El taller para padres de familia en favor del mejoramiento escolar de los niños de entre 6 – 8 años de edad, se da como respuesta a la necesidad de abatir el bajo aprovechamiento en esta población y a solicitud de los actores sociales.

La intervención se diseña con apego al nuevo modelo educativo, y los aprendizajes clave para la educación integral, a fin de generar en los niños un pensamiento reflexivo que les permita convertirse en personas libres, autónomas, responsables y que estén debidamente informados. La intervención se centra en el área de desarrollo personal y social, específicamente en la educación socioemocional.

Nombre de la propuesta

Implementación de coaching educativo para padres de familia de niños de 6 a 8 años de edad, para mejorar el aprovechamiento escolar de sus hijos”.

Objetivos

General

Que los padres de familia adquieran técnicas y estrategias para acompañar a sus hijos en las tareas escolares que se realizan en casa, para mejorar su aprovechamiento escolar.

Específicos

- Adquirir las herramientas del coaching educativo a fin de acompañar a sus hijos al momento de realizar sus tareas en casa, para mejorar su proceso de aprendizaje.
- Reflexionar sobre cómo apoyar a sus hijos en las tareas.
- Adquirir técnicas y estrategias de trabajo escolar en casa.

4.1 Estrategia de intervención

Se implementa el taller, porque ofrece un espacio para la reflexión y debate respecto de la realidad social que se presenta en esta escuela. Esto permite poner en práctica acciones que modifiquen el bajo rendimiento escolar, a partir de una mayor participación de los padres con sus hijos, quienes al participar en la capacitación de los padres de familia, adquirirán herramientas que les permita realizar dicha tarea.

Teoría pedagógica que sustenta la intervención

A partir de los fundamentos de la educación básica, se ocupa responder a las necesidades sociales, a fin de que los alumnos encuentren un sentido en lo que aprenden, que esté apegado a su realidad (Tedesco, 2017).

Por lo anterior, resulta importante trabajar en la formación humanista de los alumnos, así como el fomento de los valores universales. En dicha filosofía es que se ha orientado el Sistema Educativo Nacional (SEN), que está claramente expuesto en el artículo 3º Constitucional de nuestra Carta Magna, en donde se establece que: “la educación es un derecho que debe tender al desarrollo armónico de los seres humanos...” (Aprendizajes Claves para la Educación Integral, 2017).

Luego entonces, a partir del enfoque humanista, es que se ocupa trabajar con la niñez mexicana, además de que se considera necesario también involucrar a los padres de familia, a fin de que conozcan hacia dónde va la educación en México y así poder apoyar a sus hijos en los compromisos escolares.

Con el método coaching, basado en la mayéutica socrática, en donde se hacen preguntas efectivas, que conducen al coachee (padre de familia) a encontrar la respuesta que lo conduzca a resolver la problemática que tenga, es que se invita a los padres de familia a que las utilicen en lugar de los regaños, las órdenes, ya que lo que se pretende es elevar la conciencia y fomentar un sentido de responsabilidad. (Whitmore J, 2011).

Es una herramienta que se considera de suma utilidad para que los padres de familia conozcan y apliquen al momento de fungir como líderes de sus hijos. Dejarles claro que las preguntas no son para que ellos obtengan información de uso personal, sino para uso de sus hijos y estén claros de la meta a perseguir y si es productiva.

En la revisión de la literatura sobre las ventajas del coaching para sacar el potencial de los sujetos, se ha aplicado en diversos terrenos empresariales, deportivos, educativos, pero no se encontró que la técnica haya sido aplicada en padres de familia, para ayudar a sus hijos al momento de cumplir con los compromisos escolares. Por lo anterior, se considera que la presente propuesta es innovadora.

4.2 Estrategias y acciones de la propuesta innovadora

Se determina que la intervención sea aplicada jueves, viernes, sábado y domingo, de 16:00 a 19:00. Se les explicó a los asistentes las actividades a realizar y se les entregaron sus materiales, consistentes en un manual, hojas en blanco y bolígrafos. Se inicia la primera sesión y se agradece su presencia para después preguntar lo que esperan de esta primera sesión. Los asistentes responden con lluvia de ideas. Al principio se muestran tímidos.

Las mesas se distribuyen en herradura, con personificadores y se prepara el equipo audio visual. Una vez que se comenta la importancia de conocer esta técnica para ejercer su paternaje y apoyo al estudio de sus hijos, se inicia con la explicación de las características de la técnica, en donde se abordan temas tales como la importancia de ser imparcial al momento de analizar el desempeño escolar de sus hijos, las posibles causas que motivan su falta de participación en las tareas de sus hijos, y se enfoca la atención en lo que sí están dispuestos a realizar para cambiar ese hábito.

El uso de los sentidos, la identificación de las emociones, evaluar las actitudes de los actores sociales, delimitar la profundidad en que se trabajan las emociones, y llevar al coachee (padre de familia) a la resolución del problema, es la manera de trabajo en la intervención.

Es importante motivar para que se viva el proceso de aprendizaje con la sensación de placer. (Whitmore, 2011.). Los temas que se trabajaron fueron: el arte de preguntar de tal manera que la respuesta sea de guía para el sujeto cuestionado, por ejemplo, ¿qué vas a hacer? en lugar de ¿qué podrías hacer? preguntas que llevan a la toma de decisión, de la acción que llevará a la mejora de la problemática.

Así el coaching como una manera de motivar y mejorar el rendimiento de los niños. La jornada consiste en dinámicas grupales vivenciales.

4.3 Actividades y recursos. Justificación teórica

Se trabaja la técnica psicósíntesis, que permite al sujeto conversar interiormente y empatizar con los demás.

La psicósíntesis surge en 1911 gracias a Roberto Assagioli, quien fuera alumno de Freud. Es hasta 1960 que surge como psicología transpersonal, sin dejar de lado la psicología humanística. Para Assagioli con la psicofísica, el sujeto es capaz de explorar su experiencia personal, a medida que se hace consciente mediante la introspección, con lo que adquieren un sentido de identidad.

Para este autor, "...el concepto de síntesis...implica encontrar una forma de relacionarse de manera empática, con cada aspecto del yo". (Whitemore, 2011.).

La psicósíntesis fue considerada por Assagioli como una orientación más y un enfoque general para el ser humano completo, que permite utilizar una gran variedad de técnicas y métodos dentro del contexto. El diálogo estratégico es otra de las técnicas que induce cambios radicales en el sujeto (interlocutor), que enriquece mucho la intervención, ya que es muy persuasiva. (Nordone, 2011.).

Esta técnica se caracteriza por sus cuatro fases: al momento de preguntar, en donde se considera que es mejor que afirmar para proponer cambios al tiempo que se recaba información. El parafraseo también es de utilidad porque permite verificar lo comprendido, además de avanzar en la narración.

El diálogo estratégico incorpora también el manejo de las emociones que hasta pueden generar experiencias emocionales correctoras. Lograr un equilibrio en lugar de actuar.

Entre otras técnicas se trabaja con caja de arena, para que el sujeto social (padres de familia), exprese y comprenda determinada problemática emocional y de personalidad. Se coloca arena y figuras pequeñas dentro y se le pide que haga una historia con ellos, para que conecte con su interior, con lo sensorial y pueda

exteriorizar su interior. Las afirmaciones y la meditación de autoayuda, también son herramientas que se utilizan.

También, se realizaron ejercicios psicofísicos, que fueron tomados de Peter Dnov, místico del siglo XX. El primero se llama “despertarse”, que consiste en ponerse de pie e imaginar que se está despertando de un sueño profundo. Estirarse y desperezarse.

Se experimenta que desde arriba caen como cascadas, las emociones transparentes luminosas de la frescura matinal. Para ayudar a este proceso, levantamos los brazos y sentimos como esa sensación de energía entra a nuestro cuerpo y bajamos hasta los hombros, para alcanzar un estado emocional sutil.

El ejercicio dos se llama “dar o regalar”. De pie, se abren los brazos desde el centro del tórax. Se regala a los demás lo que hemos recibido. Debido a que se considera que la espiritualidad se mide por la capacidad de dar.

El tercero se llama “reconciliación”. Para hacerlo, se levanta el brazo derecho sobre la cabeza y se concentran en la palma de la mano derecha y en el espacio alrededor. Después se baja el brazo con suavidad, delante del cuerpo y se dibuja una sinusoide de 30 cm; la palma debe mirar hacia adelante. Se percibe el campo energético al que transmitimos estados de paz, armonía y tranquilidad.

El cuarto ejercicio se llama “subir”. Se levantan los brazos sobre la cabeza con las palmas hacia afuera y se bajan por los lados, haciendo movimientos como si se nadara.

4.4 Propósito general de la intervención. Organización

Que los padres de familia conozcan algunas herramientas que les permitan apoyar a sus hijos, para que cumplan de manera asertiva con sus compromisos escolares, y así favorecer su aprovechamiento escolar. Mediante una jornada implementada en su centro educativo.

Tema o contenido

Tema 1 Importancia de la familia en el desarrollo de la autoestima del niño.

Tema 2 Comunicación asertiva.

Tema 3 Valores de la personalidad

Tema 4 Cómo desarrollar el sentido de responsabilidad en los hijos

Tema 5 Autocontrol, disciplina y auto-disciplina

Tema 6 Toma de decisiones.

Tema 7 Sensación, sentimiento, emoción.

Tema 8 Escuchar más, hablar menos.

Tema 9 La motivación en el desarrollo de la personalidad.

4.5 Metodología del trabajo de la propuesta

Para seleccionar al grupo de estudio, se tomó al de niños de entre 6 y 8 años de edad, por pertenecer a los grupos con mayor incidencia en bajo aprovechamiento, de primero y segundo de primaria. El tipo de muestreo fue en cadena o bola de nieve, considerando que los padres de familia dijeron no contar con tiempo para participar, toda vez que se revisaron las gráficas de nivel de reprobación o calificaciones mayoritariamente de 7, que mostró el colegio.

Se revisó un caso en donde se concientizó a los padres de familia de las ventajas de conocer y desarrollar habilidades para ayudar a sus hijos a estudiar, y ese llevó a otro, en donde hubo coincidencias en las que los alumnos presentaban problemas de conducta y de bajo rendimiento escolar. Se inició con la revisión de cinco alumnos hasta cubrir los grupos completos hasta llegar a 25 niños.

La investigación se realizó del 14 al 17 de septiembre de 2017, en las instalaciones del colegio.

4.6 Trabajo sesión por sesión

Sesión 1 Importancia de la familia en el desarrollo de la autoestima del niño

Duración 30 min

Actividad 1, 2,3.

1. Ejercicios de psicofísica y de coaching.

2. Comunicación asertiva.

Duración 30 min

Objetivo: identificar qué tanto conocen de la personalidad de su hijo. Guía práctica.

3- Valores de la personalidad.

Objetivo: identificar cuáles son y cómo fomentarlos. Pág. 18 del libro. Guía práctica.

Duración 60 min

Material El auditorio equipado con sillas, proyectos, sonido; material impreso, material de papelería, servicio de cafetería.

Instrumentos y sujetos de evaluación

Con respecto al análisis cualitativo se generó a partir de la experiencia directa, resultado de la observación participante. Los datos fueron categorizados a partir del marco conceptual, la elaboración de las preguntas, la selección de los actores y de los instrumentos.

Sesión 2. ¿Cómo ser una buena guía para los estudiantes?

Actividad .1, 2.3.

Cómo desarrollar el sentido de responsabilidad en los hijos. Importancia de la comunicación. Guía práctica de Reglas y dificultades. Escucha activa. Ejercicios de psicofísica y de coaching.

Duración 60 min

Objetivo: Conocer y adquirir estrategias para aplicar en casa.

2.- Autocontrol, disciplina y auto-disciplina.

Objetivo: cómo conocer establecer normas. Guía práctica

Duración 30 min

Receso 30 min

3.- Toma de decisiones.

Objetivo: conocer estrategias para desarrollar esta habilidad. Guía práctica

Duración 50 min

Material El auditorio equipado con sillas, proyectos, sonido; material impreso, material de papelería, servicio de cafetería.

Instrumentos y sujetos de evaluación

Con respecto al análisis cualitativo se generó a partir de la experiencia directa, resultado de la observación participante. Los datos fueron categorizados a partir del marco conceptual, la elaboración de las preguntas, la selección de los actores y de los instrumentos.

Sesión 3. Coaching en el hogar y en el aula

Actividad 1, 2,3

1.- Sensación, sentimiento, emoción.

Objetivo: Conocer y entender cada uno de ellos y aceptarlos Guía práctica.
Ejercicios de psicofísica y coaching.

Duración 60 min

2.- Escuchar más, hablar menos.

Objetivo: aprender técnicas de escucha efectiva. Conocer y aprender estrategias para desarrollar la voluntad. Guía práctica

Duración 60 min

Receso 30 min

3.- La motivación en el desarrollo de la personalidad.

Objetivo: conocer y desarrollar la motivación en los hijos. Guía práctica.

Duración 60 min

Material El auditorio equipado con sillas, proyectos, sonido; material impreso, material de papelería, servicio de cafetería.

Instrumentos y sujetos de evaluación

Con respecto al análisis cualitativo se generó a partir de la experiencia directa, resultado de la observación participante. Los datos fueron categorizados a partir del marco conceptual, la elaboración de las preguntas, la selección de los actores y de los instrumentos.

Sesión 4. La nueva educación

Actividad 1, 2, 3,4

1.- Importancia de la comunicación y los tipos. Técnicas. Guía práctica.

Objetivo: conocer técnicas de autoafirmación para aplicarlas con los hijos. Guía práctica. Ejercicios de psicofísica y coaching.

Duración 60 min.

2.- Barreras de comunicación familiar. Conocerlas para evitarlas.

Objetivo: aprender técnicas para mejorar la comunicación en la familia. Guía práctica.

Duración 60 min

Receso 30 min

3.-Los padres de familia y la escuela.

Objetivo: actitud y ayuda a los hijos. Sugerencias para ser padres formativos.

Duración 60 min

4.-Apoyo a los hijos. Mejorar el rendimiento escolar. El problema del fracaso escolar.

Duración 30min

Técnicas de estudio. Ejercicios prácticos.

Duración 30 min

Material El auditorio equipado con sillas, proyectos, sonido; material impreso, material de papelería, servicio de cafetería.

Instrumentos y sujetos de evaluación

Con respecto al análisis cualitativo se generó a partir de la experiencia directa, resultado de la observación participante. Los datos fueron categorizados a partir

del marco conceptual, la elaboración de las preguntas, la selección de los actores y de los instrumentos.

1.5. El código ético, habilidades y competencias del Coach			un comentario personal de la actividad. <i>Nombra a tu documento:</i> <i>E1M1_tunombre.pptx</i>		
2.1. Coach-guía 2.2. Competencias internas y externas del coach-guía 2.3. Educación para la convivencia 2.4. Escucha activa 2.5. Comunicación asertiva 2.6. Relación padres-hijos-profesores	identificar las principales competencias necesarias para crear un ambiente relacional exitoso tanto padres-profesores como profesores-estudiantes	60 min	Evidencia de Módulo Ejercicio 1. Módulo 2. La escuela del rock En un documento de Word (.doc o .docx) realiza lo siguiente: Presentación de la película: Escuela del Rock. Realizar un ensayo donde menciones las principales habilidades el profesor protagonista, los métodos que utiliza para desarrollar el potencial de sus alumnos y la forma en cómo se involucra-relaciona con ellos. <i>Nombra a tu documento:</i> Formato: extensión máxima 2 cuartillas.	Cañon,hojas,micrófono ,sillas,lecturas ,agua	Conferencia, Participación Vivencial

<p>3.1. Coaching educativo</p> <p>3.2. Proceso de Enseñanza-aprendizaje</p> <p>3.3. Aprendizaje significativo</p> <p>3.4. Estilos de aprendizaje e inteligencias múltiples</p> <p>3.5. Modelos de aprendizaje</p> <p>3.6. El rapport</p> <p>3.7. Feedback en el hogar y en el aula</p>	<p>Comprender e interpretar las principales estrategias de coaching educativo para ser aplicados en el aula de clases.</p>	<p>60 min</p>	<p>Ejercicio 1. Módulo 3. Estilos de aprendizaje</p> <p>En un documento de Power Point (ppt o pptx) realiza lo siguiente:</p> <p>Elaborar un cuadro sinóptico o mapa conceptual sobre los diferentes ESTILOS DE APRENDIZAJE considerando algunas estrategias personales para incentivar cada estilo dentro del aula de clase.</p> <p>Agrega imágenes y un comentario final personal de la actividad.</p> <p><i>Nombra a tu documento:</i></p> <p>Ejercicio 2. Módulo 3. SIN PROBLEMAS</p> <p>En un documento de Word (.doc o .docx) realiza lo siguiente:</p> <p>Presentación del Cortometraje: SIN</p>	<p>Cañón, hojas, micrófono, sillas, lecturas, agua</p>	<p>Conferencia, Participación Vivencial</p>
--	--	---------------	---	--	---

			<p>PROBLEMAS que viene en la sección de material de apoyo. Contestar las preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿En algún momento la nueva maestra aplica el rapport? 2. ¿Cómo se comportan los alumnos y compañeros de trabajo con la maestra sustituta? 3. ¿Cómo crees que la maestra debió manejar la situación con Néstor al inicio? 4. ¿Por qué la maestra decide guardar silencio? <p>Agrega un comentario final personal sobre tu propio criterio de la situación presentada en el video.</p>		
<p>4.1. Educación del siglo XXI</p> <p>4.2. Nuevo papel del</p>	<p>: identificar las principales competencias necesarias para</p>	<p>60 min</p>	<p>Evidencia Final de Aprendizaje</p> <p>Realiza un ensayo con comentarios personales</p>	<p>Cañón, hojas, micrófono, sillas, lecturas, agua</p>	<p>Conferencia, Participación Vivencial</p>

<p>profesorado</p> <p>4.3. Uso de las TIC's</p> <p>4.4. Instrumentos didácticos innovadores</p> <p>4.5. Dinámica de grupos</p>	<p>crear un ambiente relacional exitoso tanto padres-profesores como profesores-estudiantes</p>		<p>sobre el video, con una conclusión final.</p> <p><i>Nombra a tu documento:</i></p>		
<p>5.1 Repaso de los principios del coach</p> <p>5.2 El coaching en la familia como herramienta para favorecer una comunicación asertiva</p> <p>5.3 Los estados emocionales</p> <p>5.4 Cuerpo y energía</p> <p>5.5 Ambiente</p>	<p>utilizar la técnica aprendida</p>	<p>60 min</p>	<p>Lecturas, cuestionarios, actividades vivenciales, autorreflexión</p>	<p>Cañón, hojas, micrófono, sillas, lecturas, agua</p>	<p>Conferencia, Participación Vivencial</p>

emocional 5.6 Cierre					
-------------------------	--	--	--	--	--

Capítulo 5 Evaluación de resultados

El enfoque de la presente investigación, es cualitativo porque se estudió la realidad respecto al rendimiento de los alumnos de entre 6 y 8 años de edad de un colegio particular, en donde se interpretaron los fenómenos que allí se presentaron, desde los significados que le dieron los sujetos sociales que participaron (padres de familia y colectivo docente).

Se realizó investigación documental, se aplicaron cuestionarios para identificar y confirmar que todos los sujetos sociales estuvieran interesados e informados de la importancia de mejorar el aprovechamiento escolar de los niños, en el margen de edad arriba señalado. Se realizaron observaciones personales, situación que se vio facilitada por trabajar en esa institución.

El método aplicado fue la Investigación acción (IA), porque se consideró el punto de vista de los sujetos sociales, quienes decidieron y explicaron su realidad social. Lo anterior, a fin de recibir capacitación durante el proceso de construcción y uso de su propio conocimiento.

Se cubrieron en el proceso las etapas de reflexión y diseño de la propuesta de intervención que permitió concretar el proyecto, toda vez que se confirmó el problema del bajo rendimiento escolar como consecuencia de la poca o nula intervención de los padres de familia de estos niños.

Así y a partir de un marco teórico-conceptual, es que se toma la decisión de diseñar una intervención en la que se utilizaran técnicas como el coaching educativo y la psicosisíntesis, en donde se destaca la importancia de las emociones durante los procesos de aprendizaje, y así contrarrestar el aprendizaje adhesivo en los niños.

Por su parte, la metodología y las técnicas utilizadas, se decidieron, toda vez que se dio respuesta a las interrogantes de investigación. El trabajo de campo contó con la participación de todos los actores sociales involucrados en la problemática.

De manera progresiva se fueron armando acuerdos entre el investigador participante, los padres de familia, los niños, personal de intendencia y las autoridades, así como el bajo rendimiento escolar de los niños.

Con respecto a la recogida de datos, la suficiencia de información permitió identificar que la escuela también promueve este desentendimiento de los padres de familia hacia los compromisos escolares de sus hijos, pues al ofrecerles actividades extraescolares, servicio de comedor, club de tareas y guardería, después de horario escolar, con costos adicionales, fomenta este desapego del que se acusa a los padres.

Ellos consideran que la escuela debe encargarse del acompañamiento de los niños al momento de realizar sus tareas vespertinas, ya que por eso pagan. Se ocupó adecuar la información, a fin de quitar la que resultó irrelevante, sobre costos.

Esta investigación deja pauta para indagar sobre la necesidad actual de contar con escuelas en las que los niños ocupan quedarse más tiempo, por no contar con cuidadores mientras sus padres trabajan horarios extensos, así como considerar la capacitación de los abuelos, quienes mayoritariamente son los que se hacen cargo.

5.1 Resultados de seguimiento

De acuerdo con los instrumentos utilizados como son: el diario de campo, la encuesta, entrevista, cuestionario y la propuesta antes planteada se llegó a la conclusión de realizar una Implementación de Coaching educativo para Padres de familia de niños de 6 a 8 años de edad, para mejorar el aprovechamiento escolar de sus hijos, esto para apoyar a sus hijos en mejorar su aprendizaje, se realizó en 4 sesiones divididas en 3 y 4 actividades por cada sesión , donde los padres

entendieron que brindándoles tiempo a sus hijos en sus actividades escolares pueden subir su desempeño escolar y también lograr un vínculo emocional más cercano. Esto garantiza subir la autoestima del pequeño, así como madurar psicológicamente y emocionalmente formando así su propia identidad.

Esta evaluación de este proyecto educativo supone la disponibilidad de los padres de familia en mejorar el aprendizaje de sus hijos, así como el seguimiento de sus actividades escolares diarias.

5.2 Criterios de evaluación

Reconocer y comprender los principales conceptos relacionados a la metodología del Coaching educativo.

Identificar las principales competencias necesarias para crear un ambiente relacional exitoso tanto padres-profesores como profesores-estudiante

Comprender e interpretar las principales estrategias de coaching educativo para ser aplicados en el aula de clases.

Identificar las principales competencias necesarias para crear un ambiente relacional exitoso tanto padres-profesores como profesores-estudiante

5.3 Resultados de la evaluación

Para poder saber los resultados de la evaluación de este proyecto, nos basamos en el instrumento de Rúbrica de evaluación

¿Qué es la rúbrica de evaluación?

Son unas guías de puntuación usadas en la evaluación del trabajo que describen las características específicas de un producto, proyecto o tarea con el fin de clarificar lo que se espera del trabajo del alumno, valorar su ejecución y de facilitar retroalimentación, permitiendo así la autoevaluación y la coevaluación. La evaluación con rúbricas facilita un conocimiento de primera mano, por parte

de los alumnos, de la importancia de los contenidos y los objetivos de los trabajos académicos que se plantean, así como fortalezas y debilidades en las áreas /materias (que saben y deben mejorar).
(García B, 2015 párrs 1-4)

Este proyecto trató de intervenir a los padres de familia en cómo ayudar a mejorar el rendimiento escolar de sus hijos, para realizar esta propuesta de intervención se realizó una Implementación de Coaching educativo para Padres de familia, dentro de esta también participarán las docentes esto para que ellas también tengan conocimiento del coaching educativo

Los resultados: esto derivado después de la implementación se obtuvieron a través de la propuesta, al tratar de solucionar la problemática detectada, por lo que en la rúbrica de evaluación se obtendrán las respuestas para saber si se logró o no un cambio en la conciencia de los padres frente el aprendizaje de sus hijos.

Los alcances se observarán a través de los instrumentos y la rúbrica de evaluación, al analizar estos instrumentos se podrán contar con los resultados del proyecto

Los avances alcanzados que se perciben, después de aplicar la propuesta, es que hay un gran aprendizaje de los padres y de los integrantes, así como de la institución, se observó que los padres de familia se integraron más en las actividades escolares de sus hijos, al estar más al cuidado de ellos.

Anexo 3 Rúbrica de evaluación

Sesiones	Actividades	Competencia a evaluar	No lo domina	Lo logra perfectamente
Módulo 1. Introducción al coaching	En un Power point (.ppt o .pptx) realizar lo siguiente: Instrucciones: elaborar un mapa mental con el contenido más relevante de la unidad. Incluir imágenes y palabras clave. En una diapositiva al final agrega un comentario personal de la actividad.	Que los padres de familia Comprendan el coaching educativo		
Módulo 2. ¿Cómo ser una buena guía para mis hijos?	En un documento de Word (.doc o .docx) realiza lo siguiente: Presentación de la película: Escuela del Rock. Realizar un ensayo donde menciones las principales habilidades el profesor protagonista, los métodos que utiliza para desarrollar el	Que los padres de familia comprendan como ser una buena guía para sus hijos.		

	<p>potencial de sus alumnos y la forma en cómo se involucra-relaciona con ellos.</p>			
<p>Módulo 3. Coaching en el aula y en la casa</p>	<p>En un documento de Power Point (.ppt o .pptx) realiza lo siguiente:</p> <p>Elaborar un cuadro sinóptico o mapa conceptual sobre los diferentes ESTILOS DE APRENDIZAJE considerando algunas estrategias personales para incentivar cada estilo dentro del aula de clase.</p> <p>Agrega imágenes y un comentario final personal de la actividad.</p> <p>Ejercicio 2. Módulo 3. SIN PROBLEMAS</p> <p>En un documento de Word (.doc o .docx) realiza lo siguiente:</p> <p>Presentación del Cortometraje: SIN PROBLEMAS que viene en la sección de material de apoyo. Contestar las preguntas:</p> <p>1. ¿En algún</p>	<p>Que los padres de familia comprendan cómo funciona el coaching dentro del aula y su hogar.</p>		

	<p>momento la nueva maestra aplica el rapport?</p> <p>2. ¿Cómo se comportan los alumnos y compañeros de trabajo con la maestra sustituta?</p> <p>3. ¿Cómo crees que la maestra debió manejar la situación con Néstor al inicio?</p> <p>4. ¿Por qué la maestra decide guardar silencio?</p>			
Módulo 4. La nueva educación	<p>Evidencia Final de Aprendizaje</p> <p>Realiza un ensayo con comentarios personales sobre el video, con una conclusión final.</p>	Lograr que los padres comprendan como el coaching influye con la nueva educación		
Módulo 5. Cómo coachear a mis hijos	<p>Lecturas, cuestionarios, actividades vivenciales, autorreflexión</p>	Lograr que los padres de familia comprendan como el coach les ayudara en el aprendizaje de sus hijos.		

Conclusiones finales

Es importante la formación de las personas en su papel como padres de familia sobre cómo guíen a sus hijos en sus compromisos escolares.

Las habilidades que se ofrecieron, giraron en torno al conocimiento de las herramientas de la técnica del coaching educativo y familiar, para poder aplicar la técnica en sus hijos.

Fueron importantes las actitudes y los valores como una disposición para el nuevo conocimiento, ser reflexivo y participativo.

Al final de los cinco módulos, los padres de familia estuvieron capacitados para involucrarse proactivamente en los compromisos escolares de sus hijos, a fin de mejorar los aprendizajes y los resultados, a partir del conocimiento y aplicación de la técnica coaching.

Al igual, identificar y comprender los principales conceptos relacionados con la técnica del coaching educativo y familiar; identificar las principales competencias necesarias para crear un ambiente relacional exitoso tanto entre padres/profesores/estudiantes, como entre profesores/estudiantes; comprender e interpretar las principales estrategias de coaching educativo para ser aplicados en la casa y en el aula de clases; conocer las herramientas del coaching familiar

Referencias bibliográficas

- Arroyo, M. (1985). ¿Qué es la Pedagogía Social?. *Bordón*, 257, 200-215.
- Assis, C. (2007). Hannah Arendt y la crisis de la educación en el mundo contemporáneo. Recuperado de www.scielo.org.mx
- Álvarez, L. (2016). Evaluación cualitativa rúbricas y listas-Slideshare recuperado de <https://sildeshare.net>lauraalvarez127>evaluacioncualitativa>
- Barboza Ra. (2014). Redalyc, Instituciones, medios y socialización; aportes. Recuperado de www.redalyc.org>service>redalyc>download.PDF.
- Campos, G. y Pérez, G. (2010). *Técnicas documentales y bibliográficas en la Investigación*. México, Editorial Porrúa
- Caride, J.A., Rita Gradaílle y María Belén Caballo De la pedagogía social como educación, a la educación social como Pedagogía. *Perfiles educativos*. Tercera época. Supl 2015. Núm. 148. UNAM.
- Coloma Medina, J. (1993): La familia como ámbito de socialización de los hijos. En la obra: Quintana Cabanas, J. M. (Coord.): *Pedagogía Familiar*. Madrid. Narcea.
- Denzin, N.K., Linconl, Y. (2012). Manual de investigación cualitativa. V.II: Paradigmas y perspectiva en disputa. Editorial GEDISA. Vol.II. México, 2017.
- Denzin, N.K., (Coord). Linconl, Y. (2012). La investigación cualitativa como disciplina y como práctica. Vol. 1. El campo de la investigación cualitativa. ISBN 978-84-9784-308-9, 43-102.
- Dewey, J. Una perspectiva de la concepción de la verdad. *ARETÉ Revista de Filosofía* Vol. XIX, N° 2, 2007.
- Dryden G. y Vos J. (2007). *La revolución del aprendizaje*. México, Grupo Editorial Tomo. Echeverría, R. (2011). *Ética y Coaching Ontológico*. Argentina, Granica Ediciones.

- Eliot, J. (1993). *El cambio Educativo desde la Investigación-Acción*. Madrid, Morata Editorial.
- Erickson, F. (1989). Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza. In M. Wittrok (Ed.), *La investigación de la enseñanza II. Métodos cualitativos de observación*. Barcelona: Paidós MEC. Pp. 203-47.
- Fermoso, E. (1994). "Pedagogía Social". *Revista Universitaria*. Segunda Época. p. 65.
- García-Allen, J. (s/f). Coaching educativo: una herramienta para enseñar mejor .recuperado de <https://psicologiyamente.com>coach>coaching-educativo>
- Gaetan G. (2012). *Coaching Escolar: Para Aumentar el Potencial de Alumnos con Dificultades*. España, Narcea Ediciones.
- González, M (25 de marzo) ESTILOS DE APRENDIZAJE: SU INFLUENCIA PARA APRENDER A APRENDER. Institución de procedencia: Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Santa Clara. Villa Clara. Cuba. Recuperado de: http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_7/articulos/lsr_7_articulo_12.pdf
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Perú, McGraw-Hill Interamericana Editores.
- International Association of Social Educators Association Internationale des Éducateurs Sociaux Asociación Internacional de Educadores Sociales www.aieji.net
- Martín, B. (2015) Rúbricas de evaluación /Red social, Red educa recuperada de <https://redsocial.rededuca.net>rubricas-de-evaluacion>.

Meler, Irene (2008). Las familias Subjetividad y Procesos Cognitivos, núm. 12, pp. 158-188 Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales Buenos Aires, Argentina

Meler B. (2008).Las familias, espacios comerciales. Recuperado de [dspace.ucer.edu.ar>xmlui>bitstream>handle>lasfamilias](http://dspace.ucer.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/lasfamilias)

Normas APA 2017 – 6ta (sexta) edición. (2017). Recuperado de <http://trabajosocial.sociales.uba.ar/wpcontent/uploads/sites/13/2017/05/normas-APA.pdf>

Ochoa, J de J y Oropeza R. (2005). *Aprendizaje Acelerado, La Revolución Educativa del Siglo XXI*. México, Panorama Editorial.

Ortega, J (Coord.). Educación social especializada. Barcelona Ariel, 1999^a.

Parsons, T. (1990). El aula como sistema social. Algunas de sus funciones en la sociedad americana. *Educación y Sociedad*. Núm. 6. Madrid.

Parras, A (2009).Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. CIDE.2009.Gobierno de España. http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf

Pérez Serrano, G. (2003). Pedagogía social. Educación social. Capítulo 2. La intervención socioeducativa en educación social. Madrid, Narcea.

Salamanca, N. (2006). Adaptado de: Polit y Hungler. “Introducción a la Investigación en ciencias de la salud”. Capítulo 1. Nure Investigación nº 24, 2006, McGraw-Hill Interamericana. VI Edición.

Sánchez –T, D. (julio diciembre 2013) El coaching pedagógico dentro del sistema educativo: innovando procesos .Revista intercontinental de psicología y educación p.171.

Serramona, J., (2010). Participación de los padres y la calidad de la educación. *Revista Aula Abierta*, 38, 3-14.

Secretaría de Educación Pública. (SEP) (2012). *Licenciatura en Educación Primaria (Plan 2012)*. Recuperado de: <http://www.dgespe.sep.gob.mx/planes> Accesado el 25 de septiembre de 2012. Aprendizajes clave para la educación integral (2017). Secretaría de Educación Pública. México

Tedesco, J.C. (2013) Porque importa el debate curricular (Consultado el 05 de junio de 2017 Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/image/0022/002213/221328s.pdf>

Vander, S., James W. (1995). Manual de psicología social. Trad. Olsof, L. Primera Edición. Paidós, Barcelona.

Varder, J.W. (1995). Manual de psicología social. Traducción de Wolfson, L. Edición: 1a ed., 5a reimpresión. Información de la publicación: Paidós, Barcelona.1995.

Volpi, C. (1986). "Tareas y funciones de la Pedagogía Social". *Revista de Pedagogía Social* Número 1. Junio, 1986.

Whitmore J. (2011). *Coaching: El Método para Mejorar el Rendimiento de las Personas*. España, Paidós Editorial.

Zurbano, J. (1998). *Educación para la convivencia y para la paz*. Educación Primaria. España, Editorial Gobierno de Navarra. Departamento de Educación y Cultura.

Anexos

Anexo 1A

Encuesta para padres de familia para el diseño de un taller de intervención socioeducativa

- Rellene el óvalo de acuerdo a sus intereses. Para cada pregunta hay tres opciones.
- Para aquellas familias que tengan más de un hijo, se les facilitarán varias encuestas.

Edad del hijo(a)..... **Género**.....

Grado escolar que cursa su hijo

Preescolar Primaria Secundaria

En el domicilio particular viven

Padre Madre Hermanos/as Abuelos Otros

Estudios del Padre

Sin estudios Primaria Secundaria Preparatoria
Carrera técnica Carrera Trunca Universitarios

Profesión del Padre.....

Situación laboral: por su cuenta asalariado

Estudios de la Madre

Sin estudios Primaria Secundaria Preparatoria
Carrera técnica Carrera Trunca Universitarios

Profesión de la Madre.....

Situación laboral: por su cuenta asalariado

Número de hijos/as.....

ANEXO 1B

Marque con una X la opción que considere correcta del tema de su interés

TEMA	NADA	REGULAR	BASTANTE
Características de desarrollo			
Autoestima			
Celos			
Amistades			
Ambiente familiar			
Aumentar el rendimiento y satisfacción escolar			
Problemas de indisciplina			
Separación en la familia			
Trastornos alimenticios			
Administración del tiempo libre			
Técnicas de estudio			
Prevención de drogas			
Uso de las TIC's			
Prevención del acoso escolar			
Valores			
Educación sexual			
Cultura por la paz			

Otros.....

Programas de trabajo

Cronograma

		Semanas									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Etapa I	1 Planteamiento de investigación	d	d								
	2 Recogida de información			b	b	b					
	3 Reunión Comisión Seguimiento						c	c	d		
	4 Constitución del GIAP						a	a	a	a	
	5 Elementos analizadores							c	c		
	6 Inicio de trabajo de campo										d
	7 Primer informe										
Etapa II	8 Trabajo de campo									d	d
	9 Análisis de textos y discursos						a	a	a	a	
	10 Segundo Informe							c	c	c	
	11 Talleres										d
Etapa III	12 Programación de acción integral.							c	c	c	
	13 Informe final										d

a) Talleres

b) Trabajo de campo y recogida de información

c) Análisis de la información

d) Reuniones

ANEXO 1C

Invitación

Estimado padre de familia:

Como le informamos en la reciente junta mensual y debido al bajo aprovechamiento que han mostrado los alumnos, la directiva del Colegio ha implementado una Jornada a favor de apoyar a nuestros niños a mejorar su aprendizaje.

Recordemos que esto es una tarea tanto de la escuela como de los padres de familia, y es por ello que solicitamos su participación.

Reciban un afectuoso saludo.

Ejercicio para valorar las características de aprendizaje de su hijo

INDICADORES	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
¿Considera que su hijo puede aprender?				
¿Considera que su hijo quiere aprender?				
¿Considera que su hijo está preparado para aprender?				
¿Considera que su hijo aprende?				
¿Cree que el ritmo de aprendizaje de su hijo es el adecuado?				

Comentarios:

Anexo 2

Formato del diario de campo para el diseño de un taller de intervención socioeducativa dirigido a padres de familia

Diario de campo	
Fecha _____	
Lugar _____ Horario inicio _____ Horario final _____	
Participantes _____	
Actividad _____	
Registro de la observación	Palabras clave
Observaciones	