



---

---

SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA PARA LA  
DISMINUCIÓN DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DEL COLEGIO  
TECNOLÓGICO DEL SUR

TESIS  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADAS EN PEDAGOGÍA

PRESENTAN:  
MIRIAM MIRAMONTES MORALES  
CLAUDIA RESENDIZ ARIAS

ASESOR:  
MTRO. MARIO FLORES GIRÓN

CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE 2018

*A mi madre:*

*Gracias a ti, por tu compañía, consejos, regaños y sobre todo por el apoyo incondicional que me has dado, me has sabido guiar y orientar para que me supere tanto personal como profesionalmente, has sido mi madre y amiga, todo esto no lo hubiese logrado sin tu compañía, por todo y eso y más GRACIAS.*

*A María:*

*Tú llegada a nuestra familia hizo que todo nuestro entorno cambiara, tu compañía me ha hecho crecer y ser una mejor persona, me has hecho aprender muchas cosas cada día que convivo contigo. A pesar de los tropiezos, sé que saldrás adelante y que juntas iremos construyendo éxitos para ambas; tu abuela tú y yo hacemos un buen equipo.*

*A Miriam:*

*Por fin lo conseguimos, a pesar de las dificultades y los atrasos, lo hemos logrado, gracias por el apoyo, la paciencia, la perseverancia y el compromiso que pusiste en este trabajo, te deseo éxito continuo en tu andar, ya que eres una muy buena persona y docente.*

*A mi asesor:*

*Prof. Mario gracias infinitas por todo este tiempo, por sus consejos, apoyo en mi trayectoria escolar y sobre todo por creer y aceptar mis proyectos, es usted una excelente persona y docente.*

*A mis sinodales:*

*Gracias por su tiempo para lectura, corrección, revisión y consejos para este trabajo.*

*A cada uno de ustedes gracias.*

*Claudia Resendiz Arias*

*Gracias Dios, por todo lo que haces y todo lo que harás, sin tí nada es posible y contigo todo es posible.*

*A mi esposo*

*Gracias por todo el amor y paciencia que me has tenido, por impulsarme a terminar este proyecto, gracias por tus consejos, por acompañarme en las desveladas, pero sobre todas las cosas, gracias por creer en mí, te amo.*

*A mis hijos Francisco, Sara y Elsa*

*Gracias mis grandes amores por su apoyo, por todas las veces que se quedaron solos en casa, por ese gran equipo y apoyo que tengo en ustedes, gracias por su paciencia y amor, los amo.*

*A la hermana Irene*

*Gracias por tu apoyo, desde que decidí empezar esta carrera siempre conté contigo para dejarte a los enanos primero dos y luego tres, gracias por ser una segunda mamá para ellos, gracias.*

*Mi querida Clauss*

*Tú mejor que nadie conoce el esfuerzo y trabajo que nos costó sacar adelante este proyecto, gracias por confiar en mí, gracias por tu amistad, por tu apoyo incondicional, y no quito el dedo del renglón en que podamos seguir trabajando juntas, gracias querida amiga.*

*A todas las personas que directa o indirectamente nos apoyaron para culminar este proyecto, gracias.*

*Miriam Miramontes Morales*

## Tabla de contenido

Introducción .....	6
Delimitación del tema.....	8
Planteamiento del Problema .....	8
Objetivos Generales.....	8
Objetivos Particulares.....	8
1 CAPITULO I. Orientación y Tutoría .....	9
1.1 Concepto de Orientación.....	9
1.2 Principios de la Orientación Educativa .....	10
1.3 Funciones de la Orientación .....	12
1.4 Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica .....	15
1.4.1 Modelo Counseling .....	16
1.4.2 Modelo Servicios .....	18
1.4.3 Modelo Programas.....	19
1.5 Equipo de Orientación Educativa .....	19
1.5.1 Agentes .....	19
1.5.2 Tutor y Acción Tutorial.....	20
2 CAPITTULO II: Adolescencia.....	21
2.1 Concepto de adolescencia.....	21
2.2 Características de la adolescencia.....	22
2.3 Características de los cambios psicológicos.....	23
2.4 Desarrollo cognitivo .....	25
2.5 Función de la institución escolar en el proceso de la adolescencia.....	26
2.6 Funciones de la enseñanza en el nivel medio superior .....	28
3 CAPITULO III. Rendimiento Escolar.....	30
3.1 Aprendizaje.....	30
3.1.1 Concepto de aprendizaje.....	30
3.1.2 Variables del aprendizaje .....	31
3.1.3 Proceso enseñanza aprendizaje.....	32
3.2 Rendimiento escolar .....	34
3.2.1 Concepto de rendimiento .....	34
3.2.2 Concepto de Rendimiento Escolar .....	34
3.2.3 Variables del rendimiento escolar.....	36

3.3	Bajo rendimiento escolar.....	37
3.4	Fracaso Escolar .....	38
4	CAPÍTULO IV. La práctica.....	40
4.1	Metodología.....	40
4.2	Planteamiento del Problema.....	40
4.3	Hipótesis .....	40
4.4	Contexto de los sujetos participantes de la investigación.....	41
4.4.1	Condición demográfica y ubicación .....	41
4.4.2	Infraestructura del inmueble.....	42
4.4.3	Reseña histórica, antecedentes .....	43
4.4.4	Descripción de la Población.....	44
4.4.5	Organigrama y organización.....	44
4.4.6	La relación de los sujetos en la práctica profesional. ....	47
4.4.7	Análisis de la selección de muestra de la investigación .....	48
4.5	Concepción de diseño y abordaje de la Investigación. ....	48
4.5.1	Diagnostico Psicopedagógico .....	49
4.5.2	Instrumento: Evaluación de la práctica docente del Colegio Tecnológico del Sur 59	
4.5.3	Instrumento: Entrevista para el personal docente del Colegio Tecnológico del Sur 68	
4.5.4	Elaboración del reporte de resultados.....	70
5	CAPÍTULO V. Propuesta de Intervención Psicopedagógica.....	71
5.1	Introducción.....	71
5.2	Objetivo.....	71
5.3	Metodología de la propuesta de intervención psicopedagógica.....	71
5.4	Estructura del taller.....	72
5.5	Contenido .....	73
5.5.1	Presentación de los Talleres dirigidos a Docentes. ....	73
5.5.1.1	Objetivos de los talleres dirigidos a docentes .....	74
5.5.1.2	Objetivos particulares .....	74
5.5.1.3	Evaluación .....	74
5.5.1.4	Carta descriptiva de Taller dirigido a los Docentes.....	76
5.5.2	Presentación de los Talleres dirigidos a los alumnos.....	80
5.5.2.1	Objetivos generales de los talleres para alumnos.....	80

5.5.2.2	Objetivos particulares de los talleres para alumnos.....	80
5.5.2.3	Evaluación. ....	81
5.5.2.4	Carta descriptiva de taller dirigido a alumnos.....	83
6	Conclusiones .....	92
7	Anexos.....	95
	Lista de Referencias .....	136

## **Introducción**

La elaboración del presente documento se deriva de las necesidades y preocupaciones que han surgido en el Colegio Tecnológico del Sur y que como pedagogas hemos observado en la práctica de la docencia, ya que nos preocupa el bajo rendimiento académico de los alumnos y la deserción escolar que se presenta.

Es alarmante ver que los adolescentes están inmersos en un círculo vicioso de bajo rendimiento escolar, lo cual los conlleva a la reprobación y a la deserción, aunado a esto encontramos la falta de orientación educativa dentro de la institución, que apoye a los alumnos a mejorar, a motivarlos y guiarlos en su proceso de desarrollo y formación. El bajo rendimiento escolar ha ido aumentando considerablemente durante los últimos ciclos escolares.

Por lo que surge la realización de este trabajo de investigación para apoyar a los alumnos y señalar la importancia que tiene la orientación educativa en el proceso de formación. Conocer cómo aprenden los adolescentes, así como los posibles problemas a los que se enfrentan durante esta etapa en la escuela, nos ayudará a elegir las estrategias adecuadas para orientar el desempeño académico, realizando talleres que ayuden al adolescente a identificar factores de riesgo que influyen en su desarrollo integral y aprendizaje. Así mismo es importante conocer el proceso evolutivo del alumnado para identificar sus necesidades individuales por medio de un diagnóstico psicopedagógico y psicosocial que nos proporcionara las bases para desarrollar dichos talleres.

La función docente es igual de relevante en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que identificar los factores individuales, sociales y escolares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los adolescentes Colegio Tecnológico del Sur, involucra sin duda alguna al cuerpo colegiado. Nos dimos a la tarea de aplicar un instrumento de medición de la práctica docente frente a los alumnos, para identificar algunos indicadores presentes en la praxis, conocer con qué frecuencia utilizan estrategias didácticas, el nivel de compromiso para con los alumnos y valga la redundancia, con su práctica docente.

Este trabajo de investigación está compuesto por cinco capítulos en donde describimos parte de la problemática en dicha institución, en el primer capítulo abordamos los conceptos de tutoría y orientación educativa, así como los modelos que podemos utilizar en la intervención psicopedagógica. Esto nos ayuda a demostrar la importancia de la Orientación Educativa en las instituciones escolares y la relevancia que tiene para el apoyo académico de los alumnos. En los procesos esclarecer las confusiones y algunos aspectos de su desarrollo tanto personal

como escolar.

Sabemos que la adolescencia es una etapa complicada de enfrentar tanto para los adolescentes, como a los padres de familia, docentes y demás sociedad que convive con estos chicos en proceso de transformación. Por lo que en nuestro segundo capítulo abordamos el concepto de dicha etapa, así como los cambios que la caracterizan, además de enfatizar en la relevancia que tiene la escuela, la enseñanza, la función de los docentes en la transición y formación de los adolescentes, para ayudarlos a alcanzar sus objetivos, metas y conseguir la madurez.

Como docentes entendemos que no todos aprendemos de la misma forma por lo que en la práctica escolar el proceso de enseñanza-aprendizaje se vive de diferente manera. Esta parte la abarcamos en nuestro tercer capítulo, donde conceptualizamos la inquietud de esta investigación, que es el bajo rendimiento escolar, las variantes y sus consecuencias. Haciendo énfasis en los conceptos de aprendizaje y enseñanza.

Como habíamos mencionado la investigación se realiza en el Colegio Tecnológico del Sur, institución de nivel medio superior de Bachillerato Tecnológico. En el cuarto capítulo describimos la metodología mixta, la utilizamos para poder describir la problemática a la cual nos enfrentamos, utilizamos varios instrumentos para poder aterrizar nuestras hipótesis y poder descubrir el foco de intervención para enfrentar esta problemática. Realizamos diagnósticos para los alumnos, docentes y personal administrativo del colegio.

Con los resultados de los instrumentos utilizados proponemos talleres dirigidos a alumnos y docentes. Los talleres dirigidos a alumnos están elaborados para ayudarles a identificar las oportunidades personales como el manejo de emociones, la construcción de personalidad y de autoestima, para el ámbito educativo pretendemos que el chico logre desarrollar estrategias de estudio para poder administrar sus tiempos de estudio, los talleres son una herramienta de apoyo para los adolescentes.

Los talleres para docentes, fueron realizados con base a los resultados, ya que existe una falta de comunicación entre docentes y coordinación académica, incluso entre docentes, por ende no existe retroalimentación sobre el bajo rendimiento escolar de los alumnos. Así con los talleres propuestos tratamos de concienciar acerca de su práctica docente, sobre el uso de estrategias de enseñanza, la importancia que tiene el trabajo colegiado, el cual es

importante para la vía de comunicación, además de que es útil para los docentes que son de nuevo ingreso al colegio y que no tiene experiencia laboral.

### **Delimitación del tema**

La Orientación Educativa como intervención pedagógica para la disminución del bajo rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Tecnológico del Sur.

### **Planteamiento del Problema**

¿Qué relación existe entre el desarrollo integral, el bajo rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Tecnológico del Sur y la ausencia del departamento de Orientación Educativa?

### **Objetivos Generales**

- Establecer la importancia de la Orientación Educativa en el ámbito escolar, como elemento clave en el desarrollo integral del estudiante para mejorar su rendimiento escolar.
- Identificar los factores individuales, sociales y escolares que influyen en el bajo rendimiento escolar de los adolescentes del segundo semestre del Colegio Tecnológico del Sur.
- Proponer la implementación de talleres como intervención pedagógica para disminuir el bajo rendimiento escolar de los adolescentes del Colegio Tecnológico del Sur.

### **Objetivos Particulares**

- Conceptualizar la Orientación Educativa sus objetivos, funciones e importancia dentro de la Institución Escolar.
- Describir el proceso de enseñanza-aprendizaje en los adolescentes y características propias de la adolescencia.
- Describir el bajo rendimiento escolar y sus consecuencias: reprobación y deserción escolar.
- Orientar al adolescente a identificar factores de riesgo que influyen en su rendimiento escolar, a través de talleres de Orientación Educativa, abordando temas propios de esta etapa.

## **1 CAPITULO I. Orientación y Tutoría**

### **1.1 Concepto de Orientación**

Orientación Educativa: “fase del proceso educativo que tiene por objetivo ayudar a cada individuo a desenvolverse a través de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo” (Herrera y Montes, 1957:7).

La Orientación entendida como “relación de ayuda en las distintas situaciones problemáticas que el ser humano atraviesa a lo largo de su vida es tan antigua como la humanidad misma” (Martínez González, 2002:18) desde éste punto de vista, la Orientación es inherente al proceso evolutivo del ser humano, siempre ha existido y no podemos desvincularlo de dicho proceso, así mismo Bisquerra señala: “la Orientación se puede considerar como proceso de ayuda continuo a todas la personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra citado por Soler, 2004:67).

La Orientación no es un servicio externo a la educación, si no es parte integrante de ella misma, aunque surge y se desarrolla desligada del proceso educativo. Sin embargo, poco a poco se fue institucionalizando, involucrándose en el contexto escolar, y se habla de una Orientación Educativa como elemento esencial del proceso educativo. Así que no hablaremos solo de Orientación si no de Orientación Educativa u Orientación Psicopedagógica. Entonces podemos decir que la Orientación Psicopedagógica es un proceso de ayuda a todas las personas, en todos sus aspectos: personal, social y académico con la finalidad de un desarrollo integral óptimo (Bisquerra, 2002:270).

En este arte de conceptualizar nos encontramos con la disyuntiva: hablar de Orientación Educativa u Orientación Psicopedagógica, Bisquerra considera que la Orientación Psicopedagógica puede ser un término apropiado para englobar lo que en otras épocas se ha denominado Orientación Escolar y Profesional, Orientación Educativa, Orientación Profesional, Orientación Vocacional, Guía, Consejero y Asesoramiento (Bisquerra citado por Martínez Clares, 2002:21).

La orientación psicopedagógica es un proceso continuo de ayuda a todos los alumnos, inmerso en el contexto educativo. Para guiarlos en su proceso de desarrollo y formación integral óptima. Este proceso sin duda alguna involucra a todo el cuerpo académico de la institución escolar.

## 1.2 Principios de la Orientación Educativa

Para que la orientación alcance los objetivos y cumpla las funciones que le son propias, la acción orientadora ha de estar fundamentada en los siguientes principios:

- **Principio Antropológico.** Donde se conceptualiza a la persona como un ser individual a la vez que social, libre, único y singular, capaz de enfrentar dificultades, tomar decisiones, asumir responsabilidades, y podríamos agregar que no se trata de un grupo homogéneo si no heterogéneo.

Herrera y Montes (1957:12) nos marca principios fundamentales en los que se basa la Orientación Educativa, entre los cuales destaca el principio: “La Orientación Educativa y Vocacional es un proceso integral” en donde se investiga y aborda al individuo en su personalidad total dando lugar a una orientación integral que trata al individuo y al conjunto de sus problemas, aunque se principie por uno solo ellos.

- **Principio evaluativo o de diagnóstico.** Este principio implica una evaluación o diagnóstico de las necesidades de los destinatarios de la acción orientadora, desde directivos, docentes y alumnos. Dicho diagnóstico nos brindara información suficiente del contexto para una toma de decisiones adecuada, desde definir objetivos hasta elegir los métodos adecuados de intervención.

- **Principio de la Prevención.** Desde este enfoque se pretende actuar sobre los factores que originan el problema. Existen tres tipos de prevención que Caplan (1964) en Martínez González (2002:45) distingue: Primaria: actúa sobre los factores que originan los problemas reduciendo el riesgo de aparición. Secundaria: tienen como objetivo eliminar lo antes posible los problemas que ya han aparecido, y Terciaria: donde se pretende reducir los efectos y secuelas de los problemas.

En el campo de la Orientación Escolar, Martínez González (2002:46) señala que la prevención primaria es la que fundamenta las actuaciones de orientación proactiva y anticipadora de situaciones dificultosas o de circunstancias que puedan obstaculizar el normal desarrollo de los sujetos. Va dirigida a todas y cada una de las personas que constituyen la Comunidad Educativa.

Bisquerra (1992) en Martínez Clares (2002:34), recoge la opinión de distintos autores respecto a las principales características que se le atribuyen a la prevención primaria en orientación y agrupa las siguientes:

- Se orienta hacia el grupo
- Tiene la cualidad de enfocarse “antes del hecho”
- Es intencional
- Aparte de otros aspectos, los objetivos adecuados para la prevención primaria son los problemas de aprendizaje y de comportamiento.

Así mismo, asumir el principio de prevención primaria tiene fuertes implicaciones en el trabajo de los orientadores, en la dinámica del centro, en las actitudes de todos los agentes que intervienen en el proceso educativo. Entre las cuales podemos destacar:

- Prestar especial atención a los momentos de transición del alumno a lo largo de la escolaridad: ingreso, transición entre ciclos, transición escuela – trabajo, transición escuela – universidad.

Por ejemplo, los sujetos participantes de nuestro trabajo de investigación, alumnos de nuevo ingreso son más grandes de edad que el promedio, alumnos que retomaron el estudio, que trabajan, que están inmersos en diferentes situaciones o circunstancias, que no podemos identificar en un diagnóstico formal, sin embargo debemos prestarles atención, para identificar circunstancias o situaciones dificultosas que puedan obstaculizar el normal desarrollo de los sujetos.

- **Principio de Desarrollo.** Se fundamenta en el concepto de Desarrollo que entiende la evolución del ser humano como un proceso continuo de crecimiento, desde este principio la orientación escolar se entiende “cómo el proceso de ayuda a la persona con el fin de fomentar y facilitar el desarrollo integral en todos los ámbitos: físico, cognitivo, afectivo, social, psicomotor, del lenguaje, etc” (Martínez González 2002:49). Se asume que la orientación es un proceso continuo cuya finalidad es el desarrollo integral de la persona, que tiene como finalidad el máximo desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades del individuo para afrontar las demandas de cada etapa evolutiva.

Herrera y Montes (1957:13) señala como principio que la orientación educativa es un proceso continuo, no es un evento aislado que se pueda resolver en una sola ocasión y de manera definitiva, que los sujetos son atendidos en cualquier momento que necesiten ayuda, lo cual sucede en muchas ocasiones de su vida (etapas evolutivas) sobre todo cuando surgen problemas de elección y cambios, de ajuste personal y de adaptación a las situaciones.

- **Principio de intervención Social.** La actuación orientadora no sólo debe acompañar al sujeto en el proceso de realización personal, sino también debe tener en cuenta todos los contextos sociales en el que está inmerso. Así mismo el orientador debe considerar un marco conceptual que le permita analizar, interpretar y comprender el proceso de desarrollo de los sujetos en interacción con su medio. Diseñar y ejecutar intervenciones que procuren el desarrollo integral, dotando al individuo de competencias para que pueda adaptarse y hacer frente a variables contextuales (Martínez Clares, 2002). “No pueden admitirse las posturas pasivas de aquellos orientadores que siempre encuentran argumentos para no intervenir sobre una serie de problemas simplemente porque dicen no ser de su competencia” (Rodríguez Espinar en Martínez González, 2002:52). Como antes mencionamos la acción orientadora es asunto de toda la comunidad educativa.

### 1.3 Funciones de la Orientación

En la siguiente tabla trataremos de exponer las funciones de la orientación, basados en modelos que han tratado de conceptualizar dichas funciones, aunque como varios autores mencionan es tarea difícil y hasta cierto punto sin fin. Así mismo presentaremos las síntesis de las que han tenido mayor impacto en la acción orientadora. (Martínez González, 2002:53).

Modelo de Morrill, Oetting y Hurst		
Dimensiones		Funciones
Destinatarios ¿A quién?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Individuo</li> <li>✓ Grupo primario (familia, amigos, grupo-clase)</li> <li>✓ Grupo asociativo (clubs)</li> <li>✓ Institución o Comunidad</li> </ul>	Con este modelo se generarían 36 tipos de intervención diferentes mediante la combinación de las dimensiones, cuyos propósitos abarquen por igual la <i>prevención, desarrollo y los aspectos terapéuticos.</i>
Finalidad de la Intervención ¿Para qué?	Incluye objetivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Terapéuticos</li> <li>✓ Preventivos</li> <li>✓ De Desarrollo</li> </ul>	
Método de la Intervención ¿Cómo?	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Terapia</li> <li>✓ Consulta</li> <li>✓ Servicio directo (medios)</li> </ul>	
Modelo de Morrill, Oetting y Hurst (1974) en Martínez González (2002:53)		

<b>Drapela (1983)</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Funciones Básicas</b>
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Individuo</li> <li>✓ Grupos primarios</li> <li>✓ Asociaciones</li> <li>✓ Organizaciones</li> <li>✓ Comunitarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asesoramiento</li> <li>✓ Consulta</li> <li>✓ Supervisión</li> </ul>
Problemática (temas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intrapersonal</li> <li>✓ Interpersonal</li> <li>✓ Ocupacionales y morales</li> <li>✓ 3ª persona o Grupo</li> <li>✓ Estructuras y metas</li> </ul>	
Estrategias de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Orientada a la persona (socio-afectivo)</li> <li>✓ Orientada al tema (objetivo-cognitivo)</li> <li>✓ Orientada a la conducta</li> </ul>	
Modelo Drapela (1983) en Martínez González (2002:58)		
<b>Modelo Álvarez Rojo</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Funciones</b>
Contextos de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Educativo</li> <li>✓ No educativo (educ. informal)</li> <li>✓ No Institucionales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Informativa</li> <li>✓ Diagnostico-evaluativa</li> <li>✓ Preventiva</li> <li>✓ Terapéutica</li> <li>✓ Apoyo</li> <li>✓ Formativa</li> </ul>
Modelos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Servicios</li> <li>✓ Programas</li> <li>✓ Consulta</li> </ul>	
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Personas</li> <li>✓ Grupos</li> <li>✓ Comunidades o Instituciones</li> </ul>	
Métodos o estrategias de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Intervención directa</li> <li>✓ Intervención indirecta</li> </ul>	
Modelo Álvarez Rojo (1994) en Martínez González (2002:61)		

<b>Bisquerra</b>
Funciones básicas:
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Organización y planificación de la orientación: programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material disponible.</li> <li>✓ Diagnóstico psicopedagógico: análisis del desarrollo del alumno o la alumna, conocimiento e identificación.</li> <li>✓ Diseño de Programas de intervención: en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de orientación vocacional y de prevención.</li> <li>✓ Consulta: en relación con el alumnado, con el profesorado, con el centro y con la familia.</li> <li>✓ Evaluación: de la acción orientadora e intervenciones concretas, de los programas y autoevaluación.</li> <li>✓ Investigación sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias.</li> </ul>
Bisquerra (1998:48)

En los modelos Morrill y Drapela consideran a la Orientación Educativa como intervención fundamentada en los principios de prevención, desarrollo, intervención social, sin embargo no toman en cuenta el contexto de la intervención. Para Rodríguez Espinar (1993) las funciones descritas en el Modelo Morrill se completarían con un análisis de necesidades que permitan contextualizar la intervención (Martínez González, 2002). Por otro lado la intervención directa ha sido la metodología más utilizada por la Orientación tradicional (Velaz de Medrano, 1998:51) sin embargo, tiene muchos inconvenientes uno de ellos es que impide que la Orientación llegue a todos los sujetos, solo permite llevar a cabo algunas funciones de la Orientación, y apenas tiene en cuenta al resto de los agentes.

Por el contrario, la intervención indirecta del orientador a través de procesos de consulta y de formación, supera algunas dificultades del método anterior, la acción orientadora llega a todo el alumnado a través de los profesores, tutores o padres debidamente asesorados (Velaz de Medrano, 1998:51) en el mejor de los casos sin embargo, es muy frecuente encontrarnos estas situaciones en el nivel medio superior, ya que la mayoría de los profesores no cuenta con la formación adecuada para ejercer tal función.

En el modelo de Álvarez Rojo (1994) considera el contexto de la intervención, incluye dentro de las funciones de la Orientación un diagnóstico que determinara el método o estrategia de

intervención, y al igual que los anteriores modelos mencionados asigna los mismos destinatarios.

Como observamos en la síntesis anterior respecto a las funciones de la Orientación, los autores coinciden en la importancia de una serie de funciones:

- ✓ De diagnóstico
- ✓ Consulta
- ✓ Consejo
- ✓ Información e investigación
- ✓ Organización y planificación de la intervención
- ✓ Evaluación

Como lo señala Velaz de Medrano (1998:56) es imprescindible realizar un diagnóstico de necesidades de los destinatarios y de su contexto, que nos permitirá diseñar un programa adecuado, una evaluación del mismo para ir ajustándolo y mejorarlo sobre la marcha, una evaluación de los resultados conseguidos. A si mismo consideramos fundamental que los docentes consideren como una de sus funciones *la reflexión sobre su propia práctica orientadora*, que a su vez les permitirá comprender mejor la acción orientadora, si es que existiera.

#### **1.4 Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica**

En el ámbito de la Orientación no han consensuado un único significado para el término “modelo”, se pueden apreciar elementos comunes en algunas de las definiciones propuestas por distintos autores:

Hervás Avilés (2006) nos dice que los modelos en la Orientación intentan representar la realidad, construida a partir de la información recibida, sobre una situación o escenario al que se refiere el contenido de la información y que incluye la situación, los agentes, los objetos, los procesos y las causas e intenciones que contiene la información. (Hervás citado por Parras, 2009:47)

Según Álvarez y Bisquerra (1997), los modelos de orientación son una “representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en Orientación”. Para Rodríguez Espinar y otros (1993), un modelo es “la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención” (Rodríguez Espinar citado por Martínez González, 2002:83).

Álvarez Rojo (1994) afirma que un modelo en Orientación Educativa es “una representación de la realidad sobre la que hay que intervenir y que, consecuentemente, va a condicionar los posicionamientos (las funciones y destinatarios preferentes) y los métodos de intervención” (Álvarez Rojo citado por Martínez González, 2002:83).

En todas las definiciones puede apreciarse la idea de que, en Orientación, los modelos sirven de guía para la intervención y que su función consiste en sugerir de qué manera intervenir y diseñar el proceso de orientación. Como conclusión a este apartado se recoge la definición de modelo que ofrece Pantoja (2004): “un modelo es un marco teórico de referencia de la intervención orientadora, que se identifica con la representación de la realidad sobre la que el orientador debe actuar e indica los fines, métodos, agentes y cuantos aspectos sean necesarios para su aplicación práctica” (Parras, 2009:47).

#### **1.4.1 Modelo Counseling**

El modelo Counseling, también denominado modelo clínico, modelo de consejo o modelo de asesoramiento, es un modelo de intervención directa e individualizada. Se basa en la relación personal directa entre el orientador y el orientado a través de la entrevista como forma de ejercer las funciones orientadoras. Se ha enriquecido con las aportaciones de distintas corrientes psicológicas y a menudo se ha utilizado como sinónimo de asesoramiento psicopedagógico, y con frecuencia como un modelo de orientación. (Martínez González, 2002:90).

Martínez González (2002) recoge rasgos comunes del Counseling de entre muchas definiciones que se han dado y las descripciones que del mismo se han hecho, estos rasgos según su perspectiva constituyen los elementos fundamentales del Counseling de ayuda en la orientación personal:

- a) “Consiste en la interacción entre dos personas, el orientador y el orientado
- b) con el objetivo de modificar el comportamiento de una de ellas, la del cliente, ayudándole a tomar decisiones
- c) a lo largo de un proceso de aprendizaje realizado a través de la entrevista” (Martínez González, 2002:92).

Velaz de Medrano (1998:130) de igual forma recoge rasgos comunes del Counseling y nos brinda una definición, desde su punto de vista, más comprensiva:

*“El consejo denota una relación profesional entre un consejero formato y un cliente. Esta relación generalmente tiene lugar de tú a tú, aunque a veces puede incluir a más*

*de dos personas. Pretende ayudar a los clientes a entender y clarificar sus puntos de vista desde su espacio vital y a aprender a alcanzar sus objetivos previstos mediante elecciones conscientes y bien documentadas, y mediante la resolución de problemas de naturaleza emocional o interpersonal”.*

Repetto (1992), enfatiza la importancia de la empatía en el proceso orientador efectivo en el marco del modelo de Counseling. (Repetto citado por Velaz de Medrano 1998:130)

Así mismo de la multiplicidad de enfoques teóricos que lo sustentan existen formas variadas de entender el Counseling; el de carácter humanista basado en la teoría de la Orientación no directiva de Rogers (1940), ampliando así el campo de la orientación hacia una psicoterapia no médica y no psicoanalítica, aunque si con un marcado carácter clínico, utilizando como técnica fundamental la entrevista frente al diagnóstico. (Martínez Clares, 2002:100) En Orientación Escolar y en el sentido más estricto del Counseling, el orientador es el que asesora, toma decisiones, planifica, dirige, supervisa y evalúa el proceso: el tutor y el profesor se convierten en receptores de la información. El objetivo fundamental es ayudar al sujeto a solucionar sus problemas. (Martínez González, 2002:92)

El Counseling entendido como Relación de Ayuda (derivado de la teoría de Rogers) el cual se ha usado frecuentemente en distintos ámbitos de la Orientación Escolar, que es la que nos atañe, básicamente consiste en una conversación seria entre dos personas, el orientador y el orientado. El orientado o cliente, se asume como un sujeto que aprende actitudes, modelos, emociones, etc. con una finalidad: alcanzar un cambio en el comportamiento del orientado de forma que le ayude a avanzar en su propia evolución y realización como persona. En este sentido, la relación tiene un doble contenido: la ayuda vocacional y la de ajuste vital u orientación personal. Por lo tanto la actitud del orientador consistirá en motivar positivamente, en proponer modelos atractivos y accesibles, en proponer ejercicios que tengan relación con los comportamientos que se quieren reestructurar o en provocar experiencias que requieran el desarrollo del autocontrol de las emociones. (Martínez González, 2002:93)

Nos resulta relevante mencionar las fases que constituyen este modelo expuestas por Fossati y Benavent (1998):

- ✓ Fase inicial: en ella se produce la solicitud de ayuda como iniciativa del cliente, el establecimiento de condiciones de relación, la preparación técnica y el esclarecimiento del problema.

- ✓ Fase exploratoria y valorativa: conocimiento del cliente a través se diagnosticó del problema y se recoge la información a través de estrategias y técnicas.
- ✓ Fase de intervención: en esta fase se diseña el plan de acción o intervención en función del diagnóstico.
- ✓ Fase final: ejecución del plan de acción y evaluación del mismo. (Fossati y Benavent citado por Parras, 2009)

Por otro lado, puede ser arriesgado asumir este modelo exclusivamente en Orientación Escolar por su escasa relación con el proceso educativo, porque va dirigido a un escaso número de destinatarios, por su incapacidad para atender a la diversidad de problemas que debería abordar o que se suscitan en el ámbito escolar y por ende a la comunidad misma (Velaz de Medrano, 1998:133).

Otras de las dificultades que expresa Martínez González (2002:101) yacen dentro de las exigencias provenientes de la entrevista, dificultades propias de las etapas del desarrollo; la falta de autoexploración en el entrevistado, el miedo, la inseguridad, los mecanismos de defensa, son causas más que suficientes para que el orientador, con escasas cualidades para este tipo de intervención, confunda lo que es relevante con simples experiencias.

Por ultimo Velaz Medrano (1998:134) pone de manifiesto una de las razones por las cuales considera inadecuado este modelo en el contexto educativo: “genera entre el profesorado una actitud pasiva con respecto a la función orientadora que se reservaría al *especialista*”.

A pesar de las dificultades que presenta, la orientación entendida como relación de ayuda, es una opción que no debemos ignorar ya que ha alcanzado grandes éxitos en problemas de inseguridad, ansiedad, autoconcepto bajo, autocontrol, por mencionar algunas (Martínez González, 2002:101).

#### **1.4.2 Modelo Servicios**

El modelo Servicios fue uno de los modelos más difundidos y de los más aceptados por un largo tiempo, sirviendo de marco referencial a profesionales de distintos campos (educación, orientación, psicología, medicina, trabajo social, etc). Trata de dar respuesta a las necesidades y demandas sociales (Martínez González, 2002:103).

Este modelo de orientación escolar corresponde a la modalidad de intervención grupal, algunas de sus características son:

- De carácter público y social.

- Centrarse en alumnos con dificultades y con necesidades educativas especiales.
- Actuar más sobre el problema que sobre el contexto que genera el problema.
- Actuar más por funciones que por objetivos.
- Ubicado fuera de los centros escolares, por lo tanto la acción orientadora es llevada a cabo por agentes ajenos a la institución escolar (Martínez González, 2002; Parras, 2009).

### **1.4.3 Modelo Programas**

Este modelo se caracteriza fundamentalmente por ser un modelo contextualizado y dirigido a toda la comunidad, su intervención es directa y grupal, con un carácter fundamentalmente preventivo y de desarrollo. Gracias a que surge con la intención de dar respuesta a las exigencias de adecuación de la orientación a los contextos educativos y a su integración en ellos, se considera a la orientación como parte esencial del proceso educativo, dando paso a su inserción en dicho proceso por medio de programas de intervención orientadora en distintas áreas: aprendizaje, proceso de enseñanza, atención a la diversidad, acción tutorial, orientación profesional, entre otros. El modelo de programas es, en definitiva, un modelo de acción psicopedagógica que trata de optimizar el desarrollo del sujeto mediante una acción más preventiva (Martínez Clares, 2002).

## **1.5 Equipo de Orientación Educativa**

### **1.5.1 Agentes**

La Orientación Psicopedagógica es un trabajo en equipo que involucra a un conjunto de personas llamados agentes de la Orientación (Bisquerra, 1996). Dichos agentes son el Orientador, los tutores que son la pieza clave, profesores y familia. Ya que el tutor es un elemento clave de la Orientación Educativa la tutoría implica docencia y orientación, esto es, atención a los procesos instructivos y a los problemas personales del sujeto manifiestos en el ambiente escolar y el tutor es el que coordina dichos procesos para un desarrollo integral óptimo de la personalidad del alumnado, principalmente en lo que no está contemplado en el contenido académico pero que influye en su rendimiento escolar (Lazaro y Asensi, 1987).

La tutoría, como primer nivel de concreción de la orientación, es concebida como una actividad educadora cooperativa de la que es responsable todo el profesorado, en la que la acción del tutor es básica en la interacción entre el proceso didáctico y el proceso orientador.

La educación no se reduce a la mera instrucción, pues el profesorado no ha de ser un mero instructor que enseña al alumnado unos conocimientos, éste ha de ser un profesor en el sentido más amplio, con una sólida formación psicopedagógica (Campoy, 2000).

### **1.5.2 Tutor y Acción Tutorial**

Bisquerra señala que la Acción Tutorial “es un conjunto de actividades educativas impartidas por todo profesorado que imparte docencia a un grupo de alumnos” (Bisquerra en Soler, 2004:70), así como la Orientación es inherente a la educación, la tutoría lo es a la docencia. El tutor es el que coordina el desarrollo integral de la personalidad del alumnado, principalmente en lo que no está contemplado en el contenido académico pero que influye en su rendimiento escolar.

Acción Tutorial: “es el conjunto de actividades educativas impartidas por todo el profesorado que imparte docencia a un grupo de alumnos. La acción tutorial es una actividad inherente a la función de todo profesor. La finalidad es optimizar el desarrollo del alumnado en todos sus aspectos. Supone educar para toda la vida” (Bisquerra en Soler, 2004:70)

La acción del tutor es básica en la interacción entre el proceso educativo y el proceso orientador desde una posición comprensiva e integradora, el tutor debe acompañar a sus alumnos, respetando la pluralidad de sus aptitudes, intereses, ritmos de aprendizaje y procesos de maduración personal.

Los adolescentes presentan diversas situaciones personales y relacionales que condicionan sus comportamientos, sus aprendizajes y el desarrollo de su personalidad y que el docente debe conocer para poder interpretar mejor sus conductas plantear alternativas pedagógicas adecuadas a esas diferencias (Campoy, 2000). Nótese que menciona que es labor del docente conocer los cambios psicológicos y cognitivos del adolescente para adecuar su práctica docente, y que no se pueden generalizar dichos procesos.

## **2 CAPITULO II: Adolescencia**

### **2.1 Concepto de adolescencia**

La palabra adolescente proviene del latín “adolescens, adolescentes” que está en periodo de crecimiento, que está creciendo y es el participio presente del verbo adolescere “criarse, ir creciendo, estar creciendo, madurar”. Etimológicamente adolescente y adolescencia no tienen nada que ver con la idea de que en ésta etapa del desarrollo se adolece de alguna cosa o falta algo (Flores, 2011:71).

La adolescencia como proceso del desarrollo y crecimiento humano se considera la fase más complicada de enfrentar, debido a la cantidad de cambios que se presentan en el sujeto, generando inestabilidad, malestar, miedos, confusiones, sentimientos y emociones nuevas, las cuales generan retos y desafíos individuales y sociales, además de ser una etapa de descubrimiento en donde deberán encontrar su propia identidad tanto psicológica y sexual, así como desarrollar una autonomía, por mencionar algunas características.

No son niños ni adultos, son individuos con necesidades propias, inquietudes, problemas, por lo que se necesita mayor comprensión por parte de los padres de familia, docentes y sociedad en general, para que ésta etapa no se convierta en un caos y poder superar sin complicaciones y se logre un desarrollo continuo para que el individuo alcance la maduración.

Para el trance de éste periodo es necesario la comprensión de la magnitud que se alcanza, concibiendo que los jóvenes avanzarán y lograrán la superación con éxito de este periodo con la ayuda del contexto que lo rodea, el cual tiene la tarea de la comprensión, apoyo y orientación en ciertas situaciones caóticas.

El trabajo del adolescente consiste en aprender a equilibrar, entender, aceptar y resolver algunos asuntos nuevos y otros de la larga etapa, tan fácil como ineludible para su crecimiento (Crispo, 2002:18).

Como etapa biopsicosocial del desarrollo humano, está ligada al éxito que se genera para la productividad en la vida adulta, puesto que uno de los retos predominantes que compone este periodo y que marcará parte de la culminación es la elección de carrera, así como la formación de un proyecto de vida, por lo que deberá tomar decisiones que ayudarán a forjar su vida de joven y adulto. Se exige un buen desempeño en todos los ámbitos de aprendizaje tanto personal como social, al igual que en los diferentes entornos donde se relacione.

Para alcanzar el objetivo el adolescente deberá de atravesar por diversos cambios que le generarán conflictos consigo mismo, pero aunque parezca difícil logrará prevalecer con madurez.

Es un momento de cambios permanentes, un tiempo de transformaciones que al igual que otros periodos en la vida necesariamente debemos de atravesar para crecer (Crispo, 2002:17).

## **2.2 Características de la adolescencia**

Este periodo comienza a los once años aproximadamente, caracterizado por diversos cambios físicos, emocionales, personales y sociales, desde la modificación en la estructura del cuerpo hasta construcción del proyecto de vida, y la culminación de este proceso será cuando el joven ha alcanzado el establecimiento de su identidad y autonomía.

El tema central de la adolescencia es el de la identidad, el de llegar a saber quién es uno mismo, cuáles son sus creencias y sus valores, qué es lo que quiere realizar en la vida y obtener de ella. El adolescente tiene que habituarse a un cuerpo renovado, con nuevas capacidades para la sensación y la acción y tiene que alterar su imagen de sí mismo en consonancia con ello (Stone, Church, 1983: 256).

Los principales cambios que se pueden notar en esta etapa son los físicos donde podemos observar un cuerpo diferente a la niñez, los adolescentes empiezan a desconocerse a sí mismos, por lo que tendrán que comenzar a conocer su cuerpo y comprender los cambios ocurridos. En la adolescencia el cuerpo cambia y con ellos surgen nuevas necesidades fisiológicas, nuevos requerimientos alimentarios, nuevos ritmos de actividad y descanso (Crispo, 2002:19).

Las principales características de los cambios físicos son: menarquia, aumento de busto, ensanchamiento de caderas, en el sexo femenino; en los varones el cambio de voz, aumento de pectorales, producción de espermatozoides, aumento de fuerza muscular; en ambos sexos el crecimiento de vello púbico, axilar, maduración de órganos genitales, aumento de talla y peso, capacidad de reproducción.

Considerada como proceso de metamorfosis debido a los cambios físicos que ocurren y que son demasiado notorios y que van en incremento durante este periodo, provocando confusión, alentando a un despertar sexual, un cambio en los hábitos que le ayudarán a cuidar su imagen y su cuerpo, comienzan a realizar ejercicio, cuidar su alimentación para mantener estable su peso. Para la mayoría de las adolescentes el aspecto físico es un componente muy importante

para poder establecer vínculos afectivos de amistad o de noviazgo, puesto que el cuerpo crece, se fortalece y madura

Se producirá un cambio de imagen, en el cual el adolescente pretenderá verse más grande, proyectando una imagen de una persona más madura, dejando atrás la imagen infantil. En todo este proceso de transformación físico surgirán inquietudes, confusiones, frustraciones provocando una desestabilidad emocional, lo cual lo conllevará a comportamientos de rebeldía, de egocentrismo, modificaciones en el pensamiento y conductas

La adolescencia no es exclusivamente el conjunto de cambios biológicos y fisiológicos que se asocian a la maduración sexual, sino que se refiere también a las modificaciones en la conducta que se da como fruto de la transición entre la niñez dependiente y la edad adulta y autónoma (Ituarte, 2010:33).

### **2.3 Características de los cambios psicológicos**

Los cambios físicos no son los únicos que aparecen en este periodo, estos vienen acompañados por modificaciones en el aspecto psicológico del chico, como la búsqueda de la identidad, independencia, pensamiento, conductas sexuales, regulación de emociones, aparición de sentimientos, formación del proyecto de vida y afianzamiento de pares. El adolescente tendrá que aprender a conocer su propio carácter, construir su propia personalidad, para poder comprender sus emociones y poder dominarlas además de encauzar de forma positiva.

En la adolescencia existe interés por nuevas actividades, emerge la preocupación por lo social y la exploración de capacidades personales en la búsqueda de la autonomía, el amor y la amistad (Solum, 2001:152).

Estos tres componentes del desarrollo están ligados en este periodo, ya que se ven afectados por la inestabilidad de los pensamientos, sentimientos y emociones, por lo que tendrá que regular, tranquilizar y mediar estas tres situaciones, puesto que estos cambios están ligados al nuevo rol social que se ejerce en este periodo de transición, es diferente se adquiere un nivel de responsabilidad congruente al comportamiento el cual deberá ser ejercido considerando las normas de convivencia establecidas en la sociedad, lo cual le permitirá una buena integración en cualquier ámbito de relación.

Otro factor importante en este periodo es la búsqueda de identidad, el conjunto de rasgos que lo harán ser una persona original e irrepetible, para concebirse como un ser individual, conocerse, identificar sus habilidades y capacidades, para poder afianzar su pensamiento y

proyectar una imagen de madurez, el chico tendrá que elaborar, construir y descubrir un ser distinto y único.

Derivado de esta búsqueda tan anhelada, nacerán nuevas circunstancias por resolver, tratará de ser diferente a los adultos, tratando de buscar su individualidad la cual no compartirá más que con su grupo de pares, alejando toda la autoridad que pueda obstaculizar su objetivo, adentrándolo en una confusión todavía mayor. “La relación con los padres, familiares y docentes, se volverá conflictiva debido a que el joven buscara sus propios anhelos de independencia o a sus dudas sobre la autenticidad de los valores culturales y sociales, o a su deseo de agradar y al mismo tiempo de afirmar sus gustos y aspiraciones” (Ituarte, 2010:35).

Querrá ser diferente a sus amigos pero a la vez igualitario para no ser excluido de los grupos sociales. La aceptación dentro de grupos de iguales según los adolescente les proporciona más seguridad y estabilidad social, el no sentirse discriminado, aislado de los demás.

Los grupos de pares son una influencia muy marcada en esta etapa, son los que establecen las pautas de avance, los que delimitan el quehacer cotidiano del adolescente, ejercerán la presión de comportamiento en ciertas circunstancias, influirán en la toma de decisiones en proyectos futuros tanto personal, escolar y hasta laboral. El grupo de pares se vuelve una pieza clave en este proceso ya que ahí se encuentra la comprensión, el refugio y la compañía, porque el conjunto está conformado por chicos de la misma edad y por ende comparten similitudes en todos los aspectos por lo que a la par encuentran individualidad, valoración y respeto como adolescentes, sin adultos que estén cuestionando cada uno de sus actos, generando sentimiento de pertenencia y esto conllevará a un mejor aprendizaje y mejor comprensión de lo acontecido.

A medida que se alcanza mayor seguridad en sí mismo y autonomía en sus criterios, será más capaz de aprovechar las opiniones y experiencias de aprendizaje proporcionadas tanto por los padres, docentes y contemporáneos, sin sentirse incomodo por las diferencias de opinión entre ellos, ni obligado a aceptar sus puntos de vista (Ituarte, 2010:35).

Como padres, docentes y sociedad debemos de orientar al adolescente para que logre alcanzar su búsqueda de identidad, sin que pierda la esencia que lo ha venido caracterizando, ni asumiendo posturas a imitar. En esa búsqueda el adolescente irá desarrollando capacidades y habilidades que le serán útiles, para apropiarse del nuevo rol que su cuerpo, mente y sociedad exigen.

## 2.4 Desarrollo cognitivo

Durante la adolescencia encontramos no solo el despertar sexual de los adolescentes, la curiosidad por descubrir nuevas cosas, nuevas emociones y sentimientos, también encontramos un pensamiento diferente, una forma de visualizar el mundo que lo rodea distinto, lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer, podríamos llamarlo como una confusión, de lo que quiero hacer, lo que puedo hacer y lo que se puede hacer.

La cima de los cambios psicológicos que se presentan en la adolescencia la alcanzamos cuando entramos en la etapa que los expertos denominan de las operaciones formales. Que consiste en adquirir gradualmente la capacidad de discernir entre lo real y lo posible (lo que realmente es a lo que podría ser) y la capacidad simultánea para considerar una serie de posibilidades en forma objetiva y compleja, así como para pensar en términos abstractos (Castellanos, :97)

A partir de estos cambios que se presentan el adolescente podrá ir comprendiendo el mundo que lo rodea, además de asimilar conocimientos previos con los nuevos, podrá ampliar su visión, conceptualización acerca de diferentes temas, formular hipótesis, aplicar conocimientos en diversos ámbitos, interpretar, reunir y organizar información, solucionar problemas, emitir juicios, crear, diseñar, etc.

Recordemos que no todos los adolescentes aprenden de la misma manera, algunos lo hacen de una forma más rápida y otros de una más lenta, ahí es donde tanto padres y docentes podemos ayudar a los chicos para canalizar este nuevo pensamiento, modificarlo, ampliarlo, guiarlo para obtener una nueva construcción y podamos llegar a obtener un aprendizaje.

Una de forma muy común de aprendizaje en esta etapa es a través de la socialización, lo que se aprende de la gente que los rodea, lo que conocemos y concebimos como aprendizaje social. A través de la observación del comportamiento de los adultos y de las demás personas los chicos van imitando, aprendiendo y adoptando creencias, estrategias, actitudes, reglas, etc., van construyendo su propio pensamiento y manera de actuar, al principio pareciera que es una imitación de lo que observan, pero después van asumiendo esa coherencia para definir su propio estilo.

La gente no se comporta solo para complacer las preferencias de los demás. Gran parte de su conducta está motivada y regulada por normas internas y por las reacciones valorativas de sus propios actos. Ya que se han adoptado normas personales, las discrepancias entre

una acción y el criterio con el que se mide activan reacciones de autorregulación que influye en las conductas subsecuentes (Schunk, 1997:103).

Como educadores tenemos una gran responsabilidad en lo que decimos, actuamos y proyectamos en los jóvenes, ya que el mensaje que se quiere transmitir puede tomar una doble intención, y lejos de orientarlo podemos empeorar la confusión de pensamiento y de comportamiento. Tanto padres de familia, como docentes se considera una imagen de imitación y de idealismo para los jóvenes.

Se debe de orientar acerca de los posibles errores que puedan cometer, en este caso podemos hablar del bajo rendimiento que es muy común en esta etapa, como docentes no debemos de generalizar la falta de aptitud que presenta el chico en una situación determinada, tal vez sea malo en matemáticas pero resulta ser ágil para español, por lo que debemos ayudarlo en lo que le cuesta trabajo, ya que esto puede influir en su autoestima y desvalorización académica.

En este proceso la motivación es una parte fundamental, ya que si por algún motivo el adolescente comete un error o no le salen las cosas como lo planearon, conllevará a un bajo rendimiento en todos sus ámbitos, generando confusión y desestabilización emocional.

## **2.5 Función de la institución escolar en el proceso de la adolescencia**

La parte académica en la adolescencia está a cargo de la institución llamada escuela, la cual cumple diversas funciones a lo largo del desarrollo humano, convirtiéndose en el segundo grupo social del hombre, haciendo mancuerna con el primer vínculo social que es la familia.

La escuela ofrece un espacio privilegiado para que los adolescentes comiencen a descubrir el mundo más allá de las fronteras de sus propios hogares y familias (Crispo, 2011:91).

Este espacio llamado escuela se convierte en lugar de inserción y transformación social, convirtiéndose en un sitio en donde hacer amigos resulta fácil, el poder encontrar una pareja no está alejado de la realidad, donde puede expresarse con mayor libertad que en su casa, además de contar con orientación y corrección por parte de los docentes.

La relación que existe entre el alumno y el entorno escolar es muy estrecho, ya que la escuela es un sitio donde el adolescente adquiere conocimientos, saberes, destrezas y habilidades que le servirán para desarrollarse en un mundo laboral y social, además que este proceso lo lleva en compañía de gente de su edad (compañeros) y de los docentes.

La escuela además de cumplir una función socializadora, cumple la misión de formación intelectual, instrucción personal y de corrección, acerca al adolescente al mundo real,

llevándolo al acercamiento con temas y conocimientos valiosos, lo cual hará que el chico reflexione, modele su pensamiento y mejore su comportamiento. Por eso la importancia que exista una buena relación entre el alumno, los docentes y demás compañeros.

Los docentes en este sentido tienen una gran influencia sobre los alumnos, además de enseñar conocimientos formales enseñaran estrategias para el desarrollo y la adquisición de habilidades y destrezas, además que la función a veces más importante es la de orientador, la persona que puede ayudar, instruir y corregir acerca de ciertas circunstancias que inquieta al chico.

Cuando el adolescente se proyecta al futuro lo hace desde la realidad que lo rodea y toma o deja lo que le agrada o lo que no le gusta y critica. El docente tiene aquí un rol fundamental de orientador, de la asignatura que enseña, de los valores, que muestra, el alumno elegirá los contenidos para la formación de su personalidad, Por ellos es importante que el docente muestre amor por la asignatura que enseña, por el trabajo, compromiso y solidaridad con los demás y mundo social. La actitud del docente de ser de redescubrir el mundo con los alumnos (Medaura, 2007:33).

La relación entre el docente es parte crucial para la toma de decisiones en cuanto a la construcción para el proyecto de vida, ya que a través del su enseñanza, le transmite iniciativa, motivación, seguridad confianza, gusto por lo que hace, por el aprendizaje de diversos conocimientos, es un modelo para guiar al chico. A través de las enseñanzas por parte de los docentes el alumno comprenderá que la elección de vocación implica compromiso personal y responsabilidad, que la toma de decisiones deberá de ser independiente y con firmeza.

A través de las enseñanzas por parte de los profesores, de la relación con sus demás compañeros y la guía de sus padres el adolescente encontrará un sentido a lo que hace, el cual lo conducirá a la maduración y a la culminación de esta etapa de transformación y dificultad.

El centro escolar o el aula donde pasan los adolescentes sus días son:

- 1) Ámbitos de desarrollo en conexión con otros ámbitos, particularmente el familiar y el de las amistades.
- 2) Escenarios de actividades reguladas, pero cada vez menos coercitivas.
- 3) Lugares donde hay que dar entrada a los alumnos como actores con sus intereses y sus motivaciones, con su subjetividad (Perinat, 2003:144).

Su vida tiene un sentido que debe descubrir personalmente; cada quien ha de definir el objetivo que puede darle sentido, pues como dice Dostoievski: “El secreto de la existencia humana no consiste solo en vivir, sino en saber para qué se vive” (Ituarte, 2010:139).

## **2.6 Funciones de la enseñanza en el nivel medio superior**

La transmisión de información no solo radica en la construcción de conocimientos, sino que implica comprensión de diversas estrategias para ser aplicadas en el sistema social. La función de la educación media superior no solo radica en la preparación de los adolescentes para la vida profesional, ni la incursión en el mundo laboral, no solo debemos de limitarnos a estos dos objetivos.

El nivel medio superior no solo se limita a instruir conocimientos, a su vez, debe de transmitir valores, fomentar el desarrollo de diversas habilidades con las que cuenta el adolescente las cuales les servirán para poder construir proyectos personales, además que le ayudara a forjarse como integrante responsable, solidario e íntegro a una sociedad que demanda estereotipos y comportamientos adecuados.

Los conocimientos que se enseñan en el nivel medio, deberán de ser congruentes con las necesidades de la sociedad en donde se desenvuelve el adolescente, conocimientos que le ayudaran a integrarse al mundo laboral, en las capacidades de la personas son fundamentales para el desarrollo de diversas actividades. Esto ayudará al adolescente a encontrar un panorama más claro acerca de la elección de carrera

Con la orientación que recibe en este nivel escolar, los adolescentes tomaran la decisión acerca de su futuro, de lo que quieren continuar estudiando para ejercerlo profesionalmente y construir futuro congruente e integral.

Las funciones de la enseñanza media podrían sistematizarse en:

- ❖ Función ética y ciudadana.
- ❖ Función propedéutica
- ❖ Función de preparación de la vida laboral.

En la función ética y ciudadana la enseñanza de valores y competencias vinculadas con la elaboración de proyectos personales de vida y la integración a la sociedad como personas responsables, críticas y solidarias. Retoma y re-direcciona acerca de los valores personales y sociales que como individuos debemos practicar y ejercer, lo cual conllevara a una sana socialización, además de orientar acerca de las normas de convivencia en la sociedad en la

que se desenvuelve el joven. Retomando los problemas actuales que existen en las escuelas y aulas, para evitar conflictos con las demás personas, inculcando que los valores son parte esencial del desarrollo integral de una persona.

La función propedéutica tiene como finalidad inculcar la importancia de la formación continua, la cual permitirá al adolescente continuar con cualquier tipo de estudios superiores, desarrollando capacidades y aprendizajes permanentes, los cuales le servirán para incursionar en cualquier ámbito de la vida adulta. El desarrollo aptitudes, habilidades y destrezas es una cuestión fundamental para la comprensión e integración de su proyecto de vida, identificando sus fortalezas y debilidades.

Con la identificación de las habilidades con las que cuenta el adolescente, y tomando en cuenta las oportunidades que se le presentan podemos orientarlo acerca de la incursión en el mundo laboral, enseñándole a valorar, a ser responsable, a que haga su mejor esfuerzo, que de lo mejor posible en las actividades que desempeñe, no dejando a un lado la preparación.

La enseñanza en el aula de nivel medio superior tiene un reto grande, ya que dejamos a un lado al niño que comenzó con la etapa de la adolescencia, tenemos a un joven que está próximo a convertirse en un integrante activo de la sociedad laboral, sin dejar a un lado la preparación para poder estudiar alguna licenciatura. La motivación, la orientación, la guía que brindemos como docentes u orientadores podrá ayudarlo a enfrentar uno de los retos más importantes de esta etapa, la toma de decisiones que marcaran su rumbo para la construcción de una juventud plena y satisfactoria, la elección de carrera y la construcción del proyecto de vida.

El rol de la educación se cumple cuando se constituye en unos de los espacios fundamentales para la formación personal, social, ética y ciudadana de individuos y grupos (Solum, 2001:151).

Las funciones de la escuela están en media de los ámbitos de desarrollo del adolescente como lo son: sociedad, familia, escuela y trabajo, brindando conocimientos y aprendizajes para su continuo desarrollo.

### **3 CAPITULO III. Rendimiento Escolar**

#### **3.1 Aprendizaje**

##### **3.1.1 Concepto de aprendizaje**

“El aprendizaje no es un acto inmediato, sino que es regulado por una serie de instancias cuya estructura y proceso se realizan, evolucionan y perfeccionan gracias a las estrategias para el aprendizaje que los mismos hombres han revolucionado en la medida que las necesidades de su época les exigen o demandan sus retos” (Negrete, 2006:5).

Como seres humanos a lo largo de nuestra vida estamos en continuo crecimiento y desarrollo, por lo que estamos en constante aprendizaje. Nos vemos en la necesidad de adquirir conocimientos, actitudes y habilidades que nos serán útiles durante nuestro ciclo vital y que nos ayudarán a satisfacer las necesidades que se nos presenten para un desarrollo integral.

El ser humano tiene la necesidad de aprender, diversas cuestiones en diferentes campos, con lo cual conllevamos a modificaciones constantes, por lo que a lo largo de la vida estamos en constante aprendizaje, como tal el ser humano no deja nunca de aprender y de reforzar, complementar o modificar los aprendizajes adquiridos.

Aprender comprende la adquisición y la modificación de conocimientos, habilidades, estrategias, creencias, actitudes y conductas. Exige capacidades cognoscitivas, lingüísticas, motoras y sociales (Schunk, 1997:2).

El aprendizaje es un concepto de difícil definición. Esta dificultad se debe a que comprende procesos muy diversos, aunque su campo de acción es muy amplio intervienen diversas facultades y múltiples elementos (Izquierdo, 1999:59).

El aprendizaje es un proceso largo y continuo en el cual desarrollamos diversos elementos, además de que podemos asimilar aprendizajes previos con los nuevos, es una modificación, un mejoramiento en lo que conforme pasa el tiempo lo mejoramos y lo perfeccionamos.

Hay ciclos en nuestra vida que el aprendizaje se puede vislumbrar en su punto máximo, aunque debemos de estar en constante practica para modificar conductas y desarrollar los conocimientos aprendidos. A través del aprendizaje podemos crecer como personas, comunidad, sociedad, profesionista, etc., es indudablemente el proceso más importante en el desarrollo integral de una persona.

No es estático y podemos ampliarlo conforme crecemos, nos desarrollamos, socializamos, es parte ineludible de nuestro ser.

“Por aprendizaje se entiende un cambio más o menos permanente de conducta, que ocurre como resultado de la práctica” (Hilgard, 1973).

Se puede decir que una persona ha aprendido cuando: existe la aparición de una nueva conducta, la cual surgió de la actividad constante y de las experiencias que esas actividades nos han dejado, y por consecuencia esa nueva conducta se vuelve permanente.

Como mencionamos anteriormente el aprendizaje es parte de nuestro proceso biológico, por lo que lo iremos ampliando cada vez más y que no solo se quedara en lo aprendido en alguna situación específica.

### **3.1.2 Variables del aprendizaje.**

Para que exista y se pueda dar un aprendizaje en una persona, se mencionan algunas variables que se deben de tomar en cuenta:

- a) “Sujeto: atención, memoria, pensamiento, lenguaje, motivación, etc.
- b) Tareas: retención, significación del tema o cuestión, dificultad, etc.
- c) Método: dinámica de grupos, participación, trabajo individual y colectivo, etc.” (Izquierdo, 1999:59).

Con lo anterior podemos decir que el aprendizaje es un proceso que demanda diversos factores para que este se pueda concretar y se debe de adaptar a cada una de las etapas del desarrollo evolutivo del individuo, al entorno, a las circunstancias, medios y diversidad de elementos.

Tanto como las variables son importantes para la formación del aprendizaje como de igual forma son los elementos para este proceso continuo.

- I. Individuales: inteligencia, edad, motivación y aprendizaje previo.
- II. Métodos: distribución de la práctica de aprendizaje., conocimiento de los resultados, aprendizaje total o parcial.
- III. Significación del material (Izquierdo, 1999:63).

Como vemos el aprendizaje es un proceso que no solo depende del sujeto, sino de muchas circunstancias y elementos que lo conforman, como seres humanos estamos inmersos a un

continuo y arduo aprendizaje, pero no lo hacemos solos en esto participamos todos y participan muchas personas que tienen más experiencia y muchos más conocimientos para transmitir.

Las variables y los elementos del aprendizaje no solo dependen de las situación del personal y biológica del individuo, sino que, también depende e influye de las personas que están a nuestro alrededor, de los elementos que utilicen para ayudarnos.

Además de que el aprendizaje nos sirve para satisfacer las necesidades vitales nos ayuda para mejorar como personas y como individuos de una sociedad, ya que el aprendizaje nos ayuda a la socialización porque aprendemos las pautas y normas de comportamiento que nuestra comunidad requiere, por eso nuestras dos principales fuentes de aprendizaje las encontramos en la familia y la escuela, ya que son lo que nos brindan las herramientas para que este proceso no se desequilibre, ni se pierda.

En el desarrollo del ser humano el aprendizaje escolar es el que tiene mayor influencia para el desenvolvimiento en los diferentes contextos, ya que de ahí aprendemos a desarrollar diferentes habilidades cognitivas, aprendemos conocimientos a través de la información que recibimos por parte de los docentes, lo que nos permitirá construir nuevas destrezas, además que ampliara la concepción de diversos temas.

Los aprendizajes que adquirimos a través del tiempo y conforme al crecimiento son de tipo formativo e informativo. Los de tipo formativo hacen alusión a lo que aprendemos a nuestra formación como individuos, todo lo que tiene que ver con la adquisición de habilidades y destrezas; el aprendizaje informativo es el que tiene que ver con la ganancia de conocimientos y que exige la capacidad cognitiva y lingüística, toda aquella información que recibimos a lo largo de nuestra vida.

El objetivo de que el hombre este en constante aprendizaje es que sea capaz de capacitarse, modificarse y acomodarse para asimilar los cambios y aprender de ellos.

### **3.1.3 Proceso enseñanza aprendizaje**

Etimológicamente, enseñar es señalar algo a alguien. EL aprendizaje no se da solo, debe de existir una persona que guie ese proceso, esto se logra a través de la enseñanza. La enseñanza se convierte en los conocimientos que va a transmitir el docente o el formador hacia los alumnos.

Para que exista este proceso deben de existir dos partes fundamentales, el que puede enseñar y que quiere aprender, con el objetivo de que exista una transferencia de conocimientos y a través de ellos se pueda producir en una persona estabilidad, modificación de conductas y actitudes.

En este acto confluyen dos actos: el de la enseñanza y el de aprendizaje. Se puede definir el proceso de enseñar como el acto mediante el cual el profesor muestra o suscita contenidos educativos (conocimientos, ideas, hábitos y habilidades) a un alumno a través de unos medios, en función de unos objetivos y dentro de un contexto. El aprendizaje es el efecto el complemento de la enseñanza: a través de unas técnicas el alumno trata de adquirir los conocimientos expuestos por el profesor (Pérez, 2010:15).

En el proceso de enseñanza y aprendizaje existen elementos clave para su reproducción como lo son: el formador que es el profesor o docente que brindara conocimientos a los alumnos a quienes les corresponde la actividad del aprendizaje, y los dos están sujetos a los contenidos el que les va a enseñar el docente cumpliendo los objetivos en el contexto escolar o académico.

El proceso de enseñanza aprendizaje está regulado por la forma en como se transmiten los conocimientos y la comunicación que existe entre las personas involucradas en este proceso (docente-alumno), conllevando a la asimilación de conceptos, habilidades, produciendo la retroalimentación entre las personas, dado como resultado el aprendizaje.

Para que se de este proceso de EA se deben de utilizar diversas estrategias en la práctica educativa: estrategias de enseñanza y aprendizaje.

Estrategias de enseñanza: el profesor programa una serie de acciones que incluye los materiales de enseñanza, la forma de presentar los contenidos y los medios que va a utilizar, con la idea o la esperanza de que tales acciones desencadenarán los procesos de aprendizajes deseados en los estudiantes.

Estrategias de aprendizaje: conjunto de procesos cognitivos encuadrados conjuntamente en un plan de acción, empleados por un sujeto, para abordar con éxito una tarea de aprendizaje (Gagne, citado en Rivas, 1997:57).

Para que se pueda concretar este proceso y que se logren los objetivos esperados se necesita la implementación de diversas estrategias no lo para enseñar, sino que además para que se logre captar la información que reciben los alumnos y que no sea solo algo pasajero, que

quede como un aprendizaje significativo, el docente tiene una tarea complicada, ya que son diversas las necesidades que se requieren dentro del aula escolar y no todos los alumnos aprenden de la misma manera, se debe de adaptar a lo requerido en el aula, modificando constantemente su práctica docente cotidiana.

## **3.2 Rendimiento escolar**

### **3.2.1 Concepto de rendimiento**

El termino rendimiento está asociado con la producción alcanzada por una persona. De acuerdo con la definición de la RAE rendimiento significa “proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados”. Podemos decir que el rendimiento es la relación que existe entre el esfuerzo y el aprovechamiento de un trabajo obtenido.

Forteza (1975) el rendimiento es la productividad del sujeto, el producto final de la aplicación de su esfuerzo, matizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados.

Dentro de la sociedad estamos sometidos al rendimiento, a la productividad que tenemos como personas, más no como el valor que tenemos como ser humano, solo vivimos para rendir en el trabajo, en la escuela, en la casa y en la sociedad. Y si no presentamos una buena productividad, un buen esfuerzo, un éxito estamos hablando que no somos personas capaces y que presentamos un bajo rendimiento en lo que hagamos y se verá afectado nuestro desarrollo integral.

Podríamos decir que el termino rendimiento es subjetivo y que está definido de acuerdo a lo que se espera del individuo en cada situación específica, no podemos decir que una persona no rinde solo porque no alcanza los estándares marcados, o porque no está a la altura de lo solicitado. Va más allá del esfuerzo de la persona, de la situación en que logra su objetivo, es algo que depende de varias circunstancias y que por no lograrlo es alguien que no rinde, por el contrario hay que examinar la situación.

### **3.2.2 Concepto de Rendimiento Escolar**

Actualmente el tema del rendimiento en el contexto educativo se ha convertido en un cuestionamiento de múltiples investigaciones debido a que es preocupante saber que los alumnos están inmersos en un círculo de reprobación y deserción, dando un pequeño esfuerzo para la obtención de buenas notas, sin importarles la adquisición de habilidades que les ayudara a obtener un desarrollo integral para su futuro.

“La complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por cuestiones semánticas, ya que generalmente, en los textos la vida escolar y la experiencia docente, son utilizadas como sinónimos” (Navarro, 2003:2).

Cuando hablamos de rendimiento escolar hacemos referencia a lo que generalmente sucede en la escuela, adquisición de conocimientos de matemáticas, español, etc., las calificaciones de los alumnos, a las enseñanzas de los docentes, en fin todo relacionado a este contexto.

Para comprender el tema de rendimiento escolar se debe considerar que es un problema multifactorial en donde intervienen diferentes variables.

Para Palacios (1991) “el rendimiento escolar se puede ver desde dos puntos de vista: estático y dinámico, ya que se identifica al alumno como un ser social.

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende el producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un modelo y no un fin en sí mismo.
- e) El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluyen expectativas económicas, la cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente” (Palacios 1991:67).

El rendimiento académico podemos definirlo como estándares establecidos en una institución educativa, a lo que los alumnos y los docentes deben de lograr en situaciones específicas, pero más el alumno que le docente, si el alumno no logra obtener una buena nota, no es un alumno con buen rendimiento, por lo contrario.

Generalmente el rendimiento escolar está ligado al esfuerzo que realiza el alumno, así como al aprovechamiento que este tiene y que pone en práctica. Pero el rendimiento no solo depende del esfuerzo del alumno, si no de múltiples factores.

Las “condicionantes del rendimiento escolar están constituidos por un conjunto de factores acotados operativamente como variables que se pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales (socios ambientales, institucionales e instruccionales)” (González - Pineda, 1998:1).

Existen diferentes variables para medir el rendimiento escolar desde la construcción de la autoestima hasta la infraestructura de la escuela, tanto internas como externas inteligencia, actitudes, afectivas (autoconocimiento, motivación, personalidad, autoestima), familiares, económicas y culturales.

### **3.2.3 Variables del rendimiento escolar**

Como se ha mencionado en las diversas investigaciones que se han realizado sobre el rendimiento escolar podemos observar que son varios factores o variables que influyen para que un estudiante se vea alcanzado por un bajo rendimiento en el contexto escolar y que a la larga tenga como consecuencias: la reprobación de las asignaturas y la deserción escolar, el fracaso escolar.

Por lo que es de suma importancia conocer las variables de las cuales se tendría que hacer un plan o un programa que nos ayude a modificar ciertas conductas.

“El rendimiento escolar está constituido por un conjunto de factores acotados operativamente como variables que se pueden agrupar en dos niveles: los de tipo personal y los contextuales” (González-Pineda, 1998:2).

En las variables de tipo personal podemos encontrar las de tipo cognitivas que incluyen la inteligencia, aptitudes, estilos de aprendizaje, la transformación de conocimientos adquiridos a través de las estrategias que practica.

Las variables contextuales son las que de manera consciente e inconsciente pueden influir en el rendimiento escolar de los alumnos, y podemos encontrar:

Variables socio-ambientales:

- ❖ Familia: factor importante que influye en aprovechamiento escolar, desde el cómo está conformada, la clase y el estatus social que ocupan, hasta el clima educativo, como vislumbran la educación y la importancia que le dan a la asistencia escolar de los hijos.
- ❖ Grupo de pares: la influencia que ejercen los amigos en el rendimiento escolar, las idas de pinta, la presión social que ejercen sobre el alumno, la incitación al consumo

de sustancias, la aceptación o el rechazo social, etc. Podría considerarse como factor predominante para crear un buen ambiente escolar de los alumnos.

- ❖ Centro escolar: la estructura de la escuela, desde muy pequeña hasta muy amplia, la organización con la que cuenta, la plantilla docente, la preparación y formación de los profesores, el manejo de los contenidos, métodos de enseñanza, actividades, el uso de las nuevas tecnologías, la relación que existe entre el alumno-maestro, el control de los directivos en la escuela, en fin el ambiente escolar, todos estos son factores que influyen en el rendimiento escolar de los alumnos, ya que la institución escolar es la primordial fuente de motivación para que los adolescentes se interesen por el estudio, aquí hay un apuro sobresaliente de los docentes, como manejen esa importancia para lograr persuadir a los estudiantes a través de su práctica cotidiana.

El rendimiento escolar es un tema multifactorial, por lo que se debe de estudiar y examinar con detenimiento ya que es puede existir más de una variable para medirlo.

### **3.3 Bajo rendimiento escolar**

Cuando las variables que miden el rendimiento escolar no están en equilibrio o estables, comenzamos a detectar que el adolescente presenta problemas académicos como lo son el bajo rendimiento académico.

Un estudiante que presenta un bajo rendimiento escolar y académico, es más propenso a que las consecuencias de este lo vea afectado,

Hablando de las consecuencias del bajo rendimiento escolar y académico nos encontramos con la reprobación de las asignaturas y la deserción escolar, a lo que llamaremos fracaso escolar.

Se habla de bajo rendimiento cuando nos encontramos con alumnos que no han adquirido en el tiempo previsto, de acuerdo con los programas establecidos y las capacidades intelectuales, los resultados que se esperan de él (Bricklin,1971).

Hablamos de bajo rendimiento escolar cuando los alumnos no alcanzan las metas estipuladas en el centro escolar, cuando no concuerdan con los estándares establecidos o no tienen buenas notas en las evaluaciones realizadas por los docentes.

Además de las bajas calificaciones se le atribuye características peculiares a los alumnos que presentan este problema, como lo es la mala conducta, la falta de interés en sus estudios, la ausencia de motivación, la rebeldía, etc., características que no son gratas ni agradables a

los ojos de las demás personas, incluso se llega a pensar y decir que el alumno realizó un esfuerzo suficiente.

Pero no solo es cuestión del alumno y no toda la culpa la tiene el, ya que además de ser un tema multifactorial, encontramos diversas variables como lo hemos mencionado anteriormente. Una de las variables con mayor afluencia es de tipo pedagógico, la cual se le atribuye a los docentes, quienes no proporcionan la motivación correcta hacia la materia que imparten, no manejan correctamente sus estrategias de enseñanza, además que no se les proporciona estrategias de aprendizaje a los alumnos.

En la transmisión/adquisición de conocimientos el papel del profesor es crucial, ya que debe de ser de carácter dialógico, produciendo el mutuo entendimiento, realizando una forma de cooperación en donde deberá de ser accesible a los alumnos adolescentes, si no existe sintonía emocional, el mensaje no pasa (Perinat, 2003:148).

El docente de nivel bachillerato debe de tener más empatía hacia los alumnos, ya que estamos hablando de una etapa difícil, por lo que los adolescentes demandan más preparación, y no solo acerca de los contenidos temáticos, si no de diversos temas de interés hacia ellos. Además que surgen diversas necesidades, inquietudes, dudas, ect., por lo que esto influye en el rendimiento académico y en su nivel de aprendizaje.

El bajo rendimiento que se presentan en las aulas escolares, es considerado como fracaso escolar, en donde el estudiante sigue una serie de pasos como los son la reprobación de la materias, ausentismo en las aulas escolares y finalmente la deserción escolar.

Como agentes de la educación debemos de brindar herramientas que ayuden a los estudiantes a canalizar e identificar sus posibles causas del bajo rendimiento académico, a través de la orientación educativa, que brinden estrategias para un mejor estudio, para administrar el tiempo, manejar la etapa de la adolescencia como factor de vida y no como obstáculo de crecimiento. En esta orientación debemos de trabajar en conjunto con los docentes, los directivos de la institución para que podamos brindarles a los adolescentes una ayuda y apoyo de calidad, que los factores involucrados en este proceso llevemos una misma línea de intervención.

### **3.4 Fracaso Escolar**

Cuando existe un bajo rendimiento escolar y académico los adolescentes se ven más propensos al llamado fracaso escolar, ya que están presentes las variables del bajo rendimiento y esto afecta su trayectoria escolar.

El fracaso escolar hace referencia a la dificultad manifiesta de los alumnos al momento de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que se enseñan en la escuela, esto es lo obstáculos que enfrentan los alumnos en el proceso de aprendizaje (Grimozzi, 2011;38).

Cuando un alumno presenta dificultad para el aprendizaje se inmerso en bajo rendimiento, ya que se le esta dificultando algunas estrategias para estudiar o están presenten alguna o algunas de la variables que este condiciona.

El fracaso escolar está condicionado al esfuerzo que presentan los alumnos dentro del aula escolar y que se ve obstaculizado por algunas de las variables que se presentan.

El fracaso escolar puede ser explicado como:

1. Responsabilidad individual: inmadurez, desinterés, problemas emocionales, problemas de atención.
2. Consecuencias de las condiciones familiares y socioculturales de los alumnos.
3. Efecto del proceso de escolarización y de las interacciones en las aulas (Emilce, 2004:70).

Cada ciclo escolar del bachillerato vemos un desfile de alumnos ingresar, pero solo pocos logran culminar sus estudios, lo hemos visto desde nuestra experiencia docente en el TECSUR, ya que no existe un departamento de ayuda para los alumnos, y solo se van, sin que exista un apoyo para que no abandonen sus estudios.

## **4 CAPÍTULO IV. La práctica**

### **4.1 Metodología**

Los métodos mixtos (cuantitativo – cualitativo) representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta para realizar inferencias producto de toda la información recabada (Sampieri, 2010).

La presente investigación se realiza bajo el enfoque mixto, ya que dentro de la investigación cualitativa aunque ciertamente hay una revisión inicial de la literatura, esta puede complementarse en cualquier etapa del estudio y apoyar desde el planteamiento del problema hasta la elaboración del reporte de resultados. Por otro lado la observación de los alumnos en su ambiente natural nos permitirá determinar si el diseño de la investigación debe ajustarse o no.

A si mismo parte de una idea, que va acotándose y una vez delimitada se derivan objetivos de investigación y se construye una perspectiva teórica como lo marca el enfoque cuantitativo. Sin embargo la construcción del marco teórico junto con las entrevistas y demás instrumentaciones utilizadas nos permitirá lograr una perspectiva más amplia y profunda de nuestro tema de investigación.

Los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones son la base de la recopilación de datos de nuestra investigación. No dejando de lado los datos cuantitativos como estadísticas, identificación de variables que influyen en el tema de investigación.

Para la integración del marco de muestreo en la presente investigación pretendemos, a través de la ejecución de diagnósticos psicopedagógicos recopilar e interpretar datos que nos permitan plantear estrategias para la mejora del bajo rendimiento escolar de Colegio Tecnológico del Sur.

### **4.2 Planteamiento del Problema**

¿Qué relación existe entre el desarrollo integral, el bajo rendimiento escolar de los alumnos del Colegio Tecnológico del Sur y la ausencia del departamento de Orientación Educativa?

### **4.3 Hipótesis**

- Consideramos que el bajo rendimiento escolar en el Colegio Tecnológico de Sur se debe a la falta del departamento de Orientación Educativa.

- El bajo rendimiento escolar como consecuencia de algunos factores de riesgo que se presentan en la adolescencia: falta de autoestima, falta de identidad personal, control de emociones, relación afectivas y falta de proyecto de vida.

#### **4.4 Contexto de los sujetos participantes de la investigación.**

##### **4.4.1 Condición demográfica y ubicación**

El caso de estudio para la elaboración de este proyecto es el Colegio Tecnológico del Sur que se encuentra ubicado en la delegación Tlalpan, que cuenta con 677 104 habitantes (INEGI, 2015). En 2010 el grado promedio de escolaridad de 15 y más años fue de 10.7, lo que corresponde a primer año de nivel medio superior y solo 26.6 de cada 100 finalizaron la educación a este nivel educativo. En el mismo año, la condición de rezago educativo afectó a 9.5% de la población, lo que significa que 66,306 individuos presentaron esta carencia social.

“Tlalpan cuenta con 8 escuelas públicas de educación media superior. Además existe una oferta de educación privada que alcanza 53 de nivel medio superior y 23 de nivel técnico y superior. Aunque la cobertura de educación básica y media superior en la Ciudad de México se ha incrementado en las décadas recientes, el sistema educativo sigue sin conseguir hacer efectivo el derecho de todas y todos los jóvenes a la educación. El crecimiento demográfico en la zona de los pueblos originarios, ha generado una importante carencia de escuelas primarias y secundarias, que se manifiesta en la saturación de las escuelas públicas de nivel básico existentes. Por otro lado, un seguimiento de las cifras educativas hasta 2011 indica que 50 jóvenes de cada cien en la Ciudad de México y 60 de cada 100 en Tlalpan, que egresan de la escuela primaria, abandonan las aulas ya sea en la secundaria o en el bachillerato” (INEGI, 2015).

Entre las causas de abandono se encuentran la incorporación temprana al mercado laboral, problemas familiares, la asignación de instituciones de educación media superior no deseadas por el estudiante, falta de motivación por desinterés en los contenidos y formas de enseñanza y por reprobación (Royacelli, en Programa de Desarrollo de la Delegación de Tlalpan, 2016:14).

Basado en datos oficiales, se estima que en 2015 la población joven de Tlalpan -entre 15 y 24 años de edad- que ha abandonado las aulas o que carece completamente de escolarización es de 33,229 personas, de ellas el 1.3% no está alfabetizada, 5% requiere servicios educativos para el aprendizaje y acreditación de contenidos de educación primaria;

34% demanda formación para el aprendizaje, acreditación y certificación de contenidos de educación secundaria (Fig. 5); y el 57% demanda educación media superior no atendida por las diversas opciones que imparten este nivel en el Distrito Federal” (Programa de Desarrollo de Tlalpan, 2015).

El Colegio Tecnológico del Sur está ubicado en la delegación de Tlalpan, en Calle Entronque Picacho-Ajusco Mz.17 Lot.19, Tlalpan, Paraje 38, 14275 Ciudad de México.

El horario de atención es de 8 a 14 horas.

Se encuentra sobre la carretera Picacho-Ajusco zona accesible para poder llegar, a los costados se encuentran comercios como un gimnasio, un restaurante y una fábrica de aluminio, no hay demasiado ruido a los alrededores que pueda obstaculizar el trabajo. En el frente hay un terreno baldío con locales improvisados de comida y muebles.

#### 4.4.2 Infraestructura del inmueble.

Por fuera hay propaganda del colegio, como podemos observar en la imagen tiene un enrejado blanco y en la parte superior está escrito en letras doradas el nombre del colegio, para que se pueda visualizar bien. En la publicidad que está colgada del enrejado describe cual es la oferta académica que ofrece (especialidades) y los descuentos. El zaguán es color blanco, esta pequeño el espacio de la entrada.

Cabe destacar que el colegio se encuentra en construcción, podemos observar material y se pueden apreciar los ruidos propios de la obra.



La escuela está conformada por tres pisos y el área de gimnasio. El primer piso está conformado por:

- Servicios escolares
  - Laboratorio de química
  - Cocina
  - Sanitarios
- Cafetería
  - Patio principal
  - Dos salones

El segundo piso está conformado por: cinco salones y sanitarios.

En el tercer piso están cuatro salones, el laboratorio de informática y la biblioteca.

En la planta baja podemos encontrar un espacio adaptado como gimnasio y como campo de fútbol rápido. En este espacio también se realizan eventos importantes del colegio.

Los salones son grandes y de cristal, lo que es una fuente de distracción para los alumnos ya que pueden observar la clase del al lado. Cuentan con la iluminación adecuada y algunos cuentan contactos para poder conectar el proyector para sus exposiciones.

El laboratorio está inhabilitado, ya que no se cuenta con el material suficiente para su uso, la cocina es para el uso de los alumnos de turismo y cuenta con los materiales necesarios.

La coordinación académica es un cubículo muy pequeño que cuenta con un escritorio y dos sillas.

El laboratorio de computación es para los alumnos de informática cuenta con 20 computadoras y los programas necesarios para las materias.

La biblioteca es un espacio que se encuentra de un salón de clases y la conforman tres estantes, cuenta con un acervo muy escaso y poco servible para los alumnos.

#### 4.4.3 Reseña histórica, antecedentes

##### *Objetivo*

Contribuir en la formación integral de los alumnos a fin de que logren desarrollar sus capacidades y reforzar sus valores con dedicación y disciplina en un ambiente cordial y de respeto.

##### *Misión*

Fomentar la transformación de nuestra Institución Educativa, asumiendo la responsabilidad de los resultados del aprendizaje y comprometiéndonos en la mejora continua, para que los alumnos adquieran conocimientos fundamentales y desarrollen habilidades intelectuales básicas y valores.

##### *Visión*

Ser una institución educativa de reconocida calidad académica, por formar estudiantes capaces de poner en práctica los diferentes ámbitos de la vida de las competencias adquiridas.

##### *Oferta educativa*

El Colegio Tecnológico del Sur ofrece Bachillerato en: Turismo, Puericultura e Informática Administrativa. Incorporado a la SEP con CCT 09PCT0782X.

#### 4.4.4 Descripción de la Población

El Colegio Tecnológico del Sur por ser una escuela de nivel medio superior privada, atiende a adolescentes de entre 15 a 22 años. La población que recibe el colegio es variada ya que pueden ser estudiantes que ya hayan cursado en alguna otra escuela el bachillerato a adolescentes recién egresados de la secundaria.

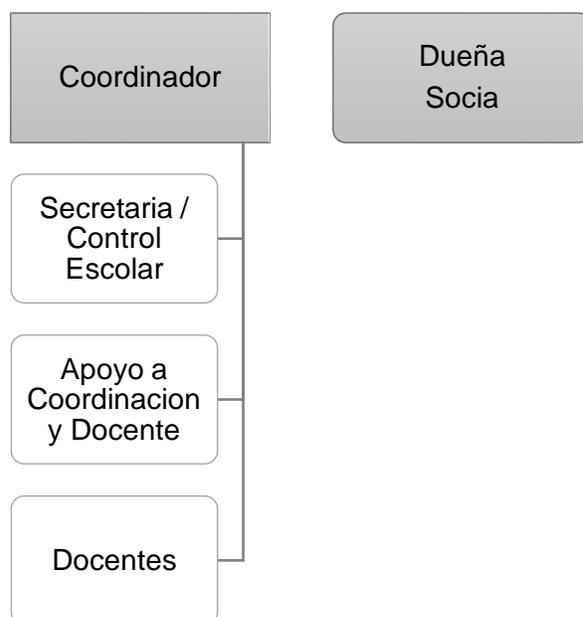
El nivel socioeconómico de la población es medio, ya que cuentan con los recursos necesarios para cumplir con lo solicitado en la escuela. Algunos adolescentes trabajan para solventar diversos gastos, sobre todo los que ya han cursado anteriormente el bachillerato en otras instituciones.

El nivel social es variado ya que hay diversidad en la estructura familiar de los estudiantes, algunos viven en familias nucleares, otros provienen de familias restructuradas y o monoparentales.

En casa cuentan con los servicios básicos, además que disponen de un lugar propio para el estudio ya que para sus familias estudiar es una parte importante y fundamental de las actividades que realizan los jóvenes.

#### 4.4.5 Organigrama y organización.

El Colegio cuenta con una organización pequeña, tal y como se observa en el organigrama siguiente:



Podemos apreciar que solo cuenta con una coordinación académica en donde se encargan de las siguientes actividades:

- Elaboración de horarios docentes.
- Aplicación de exámenes extraordinarios.
- Recabar exámenes ordinarios y extraordinarios.
- Control del trabajo docente.
- Solución de problemas de cualquier índole.
- Revisión y seguimiento de planeaciones docentes.
- Contratación de personal.
- Control y orden escolar.
- Mantener comunicación con la dueña y socia del plantel.
- Supervisar la labor de la secretaria y dar seguimiento a situaciones especiales.
- Gestionar la elaboración de boletas de calificaciones.

El coordinador académico del Colegio Tecnológico del Sur tiene una formación académica en Contaduría y es la figura de autoridad más importante del Colegio ya que es él quien mantiene la comunicación y retroalimentación con todo el personal que labora en la escuela y con los alumnos.

Después encontramos a la secretaria, quien es la encargada del control escolar, destacando las siguientes actividades:

- Promover y brindar información acerca de los servicios académicos que ofrece el Colegio.
- Llevar el control de inscripciones y bajas del alumnado.
- Pagar la nómina de los docentes.
- Atención a docentes, padres de familia y alumnos.
- Llevar el control de los pagos de inscripción, colegiaturas, exámenes extraordinarios y diversos gastos de alumnos.
- Llevar el control de documentos de docentes: CV, contratos y renuncias.
- Control de los materiales de papelería y limpieza para el Colegio.

En tercer plano encontramos el apoyo a la coordinación el cual es un profesor que imparte las materias sociales, quien tiene una formación académica en Derecho y es el representante legal del colegio y además trabaja en otro de los campus de la dueña.

Por último, encontramos a los docentes, quienes conforman la plantilla de la siguiente tabla:

	<b>Profesor</b>	<b>Edad</b>	<b>Escolaridad</b>	<b>Años de experiencia docente</b>	<b>Años de trabajar en TECSUR</b>	<b>Materias que imparten</b>
1	Jorge Pérez Negrete	46	Ingeniero/Pasante	Más de 15 años	Más de 6 años	Matemáticas, Física, Química
2	Sergio Álvarez Ríos		Lic. Fármaco Biólogo	Más de 15 años	Más de 6 años	Matemáticas, Física, Química, Actividades Curriculares, Desarrollo Motivacional
3	Vianey Ramírez	30	Turismo/Pasante	Sin experiencia	1 año	Inglés, Taller de Lectura y Redacción
4	Emmanuel Méndez	28	Turismo/Pasante	Sin experiencia	1 año	Turismo, Gastronomía, Geografía Turística, Cocina
5	Aldo López	34	Lic. Psicología	Sin experiencia	6 meses	Psicología General
6	José Antonio C Montiel	63	Lic. Derecho	Más de 10 años	5 años	Métodos de Investigación, Derecho, Historia Socio Económica de México, Ciencias Sociales
7	Damara		Contadora/Pasante	Sin experiencia	6 meses	Administración, Contabilidad
8	Claudia Reséndiz	31	Pedagogía/Pasante	Sin experiencia	3 años	TLR I y II, materias de la especialidad de Puericultura
9	Marisol Morgan	34	Pedagogía/Pasante	Sin experiencia	4 años	Materias de la especialidad de Puericultura
10	Miriam Miramontes	37	Pedagogía/Pasante	Más de 10 años	4 años	Informática, Comunicación y Relaciones Humanas.

Cómo podemos observar un solo docente puede impartir diferentes materias, aunque no sea de su formación académica. Hay una variedad de especialidades por ejemplo los docentes de la especialidad de Puericultura imparten materias relacionadas a la pedagogía, psicología salud, medicina y primeros auxilios, además de que imparten materia de tronco común como puede ser Taller de Lectura y Redacción.

Para asignar las materias a impartir no se toma en cuenta ni la experiencia laboral ni perfil profesional, si no la cantidad de horas a cubrir y la disponibilidad de tiempo, a beneficio de la escuela, no del docente.

#### 4.4.6 La relación de los sujetos en la práctica profesional.

La relación que existe entre el personal el Colegio es cordial y distante, ya que lo mencionaron los docentes en las entrevistas realizadas. Mencionaron que es una relación de respeto, pero que falta comunicación acerca del aprovechamiento de los alumnos, así como contar su experiencia acerca de lo que acontece con los estudiantes en el aula, ya que eso ayudaría a ponerse de acuerdo para llevar una misma línea de trabajo que mejore el aprovechamiento de los estudiantes. Si existe alguna situación especial con un alumno, el coordinador se encarga de comunicarlo a los docentes uno por uno, y en ocasiones se le llega a olvidar darle la información a algún docente.

La relación entre la coordinación y los docentes es de la misma forma solo cordial, no existe comunicación entre ambas partes, cada uno trabaja por su cuenta y solo se mantiene una comunicación cuando existe algún inconveniente entre alumnos y docentes. La coordinación académica no interfiere en el trabajo que realizan los docentes en el aula, ya que existe libertad de cátedra y de evaluación, lo cual hace más fácil la práctica docente y aleja la comunicación entre ambas partes y entre los mismos docentes.

Interrelaciones del Colegio Tecnológico del Sur:

Dueña y socia – coordinación académica: solución de problemas, informe de actividades y rendimiento del personal.

Dueña y socia – secretaria: informe de aumento y disminución de matrícula, adeudos de colegiaturas, entrada y salida de dinero, nómina de profesores y trabajadores de la construcción.

Dueña y socia – docentes: distante y sin comunicación.

Coordinación Académica – secretaria: comunicación constante, resolución de conflictos y organización.

Coordinación académica – docentes: cordial y distante, notificación de horarios, asignación de grupos, fechas estipuladas para entrega de exámenes y eventos.

Docentes – docentes: cordial y distante, solo algunos comentarios acerca de eventos.

Docentes y alumnos: los alumnos comentan que no todos los docentes están en la disposición de diálogo, algunos son cerrados e inflexibles.

#### 4.4.7 Análisis de la selección de muestra de la investigación

El acceso a la escuela es fácil ya que se encuentra en una avenida principal y hay mucho transporte para llegar.

La infraestructura de la escuela es escasa y no está en las condiciones aptas para el aprendizaje ya que la división de los salones son de cristal lo cual propicia distracciones entre los alumnos ya que pueden observar lo que sucede en la clase de al lado, los pizarrones son de cristal y dificultan la visión de los alumnos. En la parte superior de los salones hay huecos lo cual es difícil no escuchar la clase del grupo de al lado.

Sin omitir mencionar que la escuela está en plena construcción para la ampliación de la misma y los ruidos son insaciables y dificultan la atención y comprensión por parte de los alumnos y quebranta la voz de los docentes.

Además de añadir la falta de comunicación que existe entre los dueños y el personal que labora en el colegio, el cual dificulta la fluidez en el trabajo y el aprendizaje de los alumnos, ya que se puede observar que el docente tiene varias funciones a desarrollar y que no es incentivado económicamente ni reconocido.

#### 4.5 Concepción de diseño y abordaje de la Investigación.

En este apartado analizaremos los resultados que nos arrojan los diagnósticos aplicados tanto a alumnos como a docentes y a la coordinación académica y así determinar las necesidades educativas y orientadoras de los alumnos del Colegio Tecnológico del Sur, para posteriormente elaborar talleres que correspondan a dichas necesidades detectadas.

Los instrumentos se aplicaron a los alumnos de segundo semestre respecto al diagnóstico psicopedagógico, la observación hacia los docentes se aplicó con los alumnos de segundo y cuarto semestre, las entrevistas se aplicaron a todo el personal docente y a la coordinación académica respectivamente.

La recolección de datos se realizó en diferentes momentos, de acuerdo a la disponibilidad de los alumnos, ya que se encontraban en periodo de exámenes parciales y finales. Las entrevistas a docentes se aplicaron de igual forma conforme a su disponibilidad de horario y dependiendo de la carga de trabajo.

En la presente investigación se utilizaron diferentes instrumentos para la recopilación de información de una muestra poblacional del Colegio Tecnológico del Sur, los cuales arrojaron datos que describiremos a continuación.

#### 4.5.1 Diagnostico Psicopedagógico

Para conocer, comprender y proponer una solución al problema de bajo rendimiento escolar y académico que se presenta en el Colegio Tecnológico del Sur, se realizó un diagnóstico psicopedagógico (ver anexo 1) en cual se pueden apreciar los siguientes resultados:

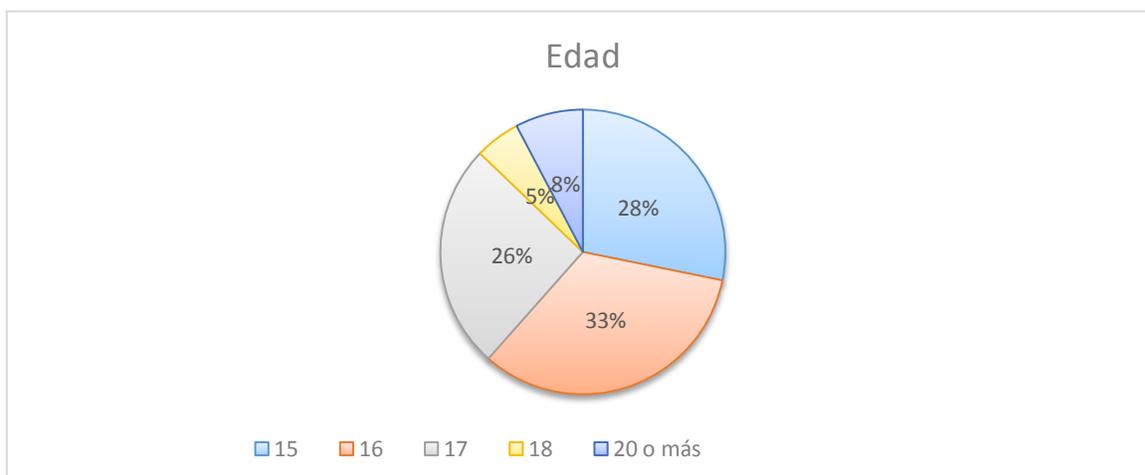
##### *I. Datos Generales*

La primer parte de nuestro instrumento que se les aplico a 39 alumnos pertenecientes a segundo semestre comprende los datos generales de los alumnos.

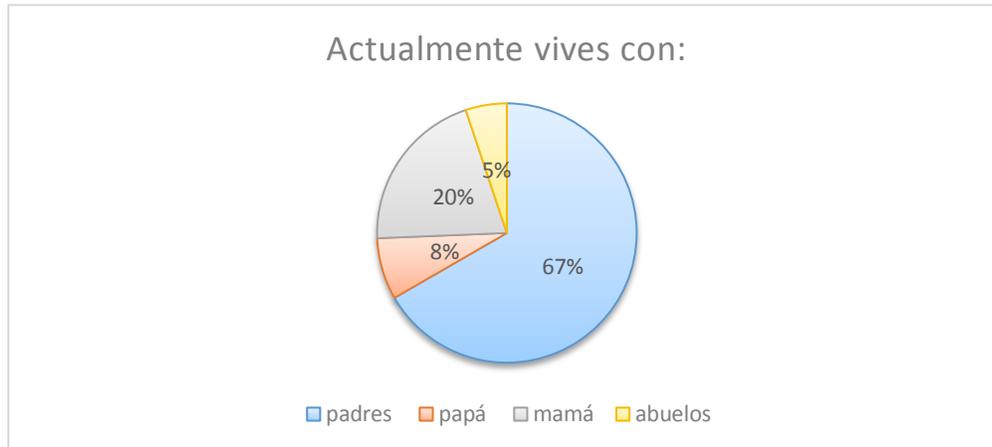
En el siguiente gráfico podemos apreciar que de los 39 alumnos encuestados el 56% son mujeres y el 44% son hombres, tenemos una población mayor de sexo femenino.



Las edades en que oscilan los alumnos del TECSUR son de los 16 a los 21 años, tal como se representa en la siguiente gráfica.



Podemos observar que la mayor parte de los alumnos encuestados que representa un 67% viven con sus padres, provienen de una familia nuclear conformada por padre y madre. El 28% proviene de una familia monoparental en donde se representa un 20% que vive solo con la madre y el otro 8% vive con el padre. Y por último tenemos que el 5% de los alumnos viven con sus abuelos.



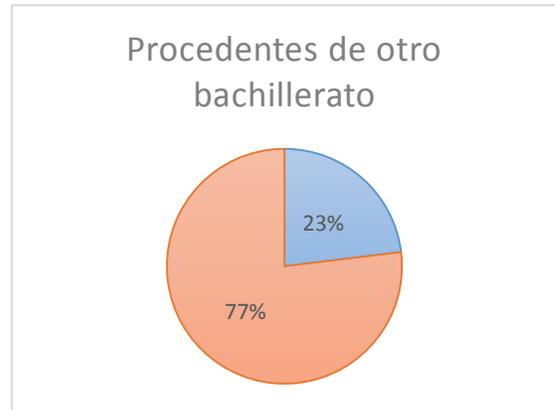
En la siguiente grafica se representa el porcentaje de los alumnos que no trabajan el cual corresponde al 72 % y el 28 % restante si trabajan en diversas actividades como el comercio, en restaurantes y negocios familiares.



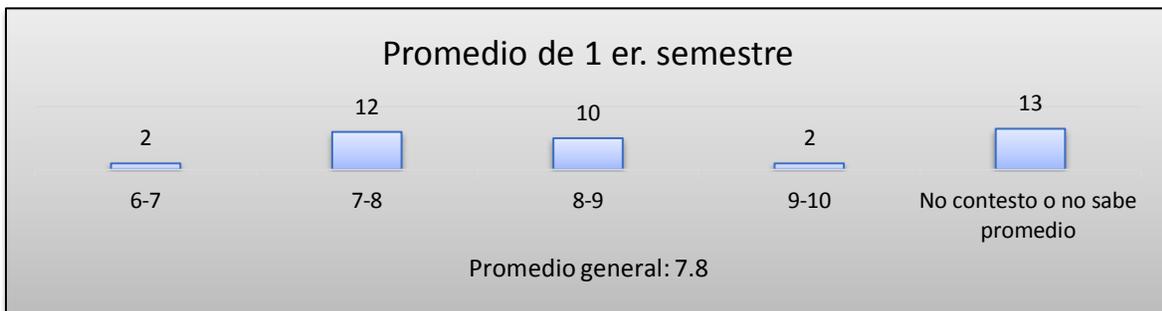
## II. Historia Académica

La segunda parte del diagnóstico aplicado corresponde al área de historia académica en cual se quería conocer si los alumnos del estudio provenían de otras instituciones de nivel bachillerato, si habían reprobado algún ciclo escolar, cual había sido el promedio del semestre inmediato anterior.

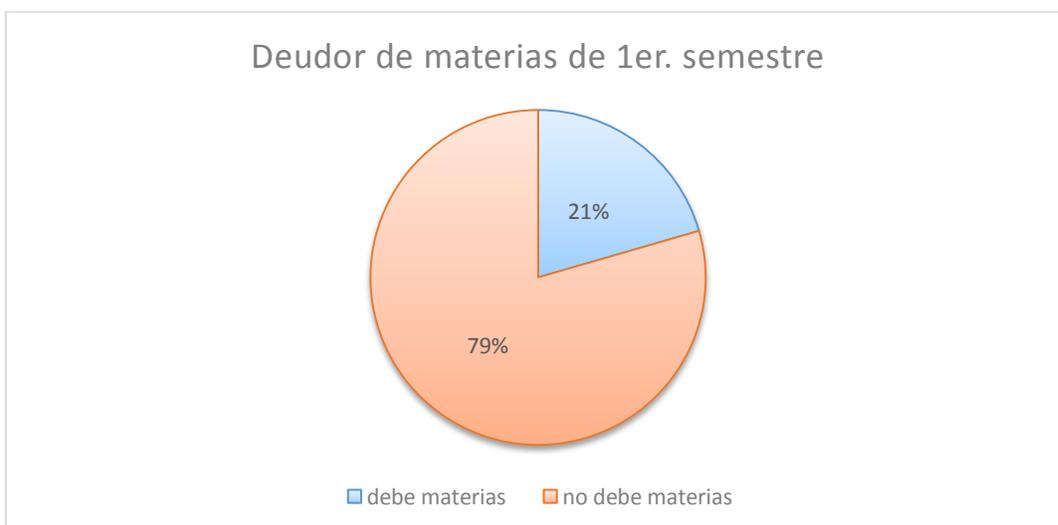
Los datos de los chicos que proceden de otro bachillerato lo representamos de la siguiente manera: el 77 % por ciento de los alumnos encuestados no proceden de alguna otra escuela de bachillerato, y el 23% proceden de escuelas de bachillerato como CONALEP, Bachilleres, CETIS, entre otras.



En la siguiente grafica podemos representar el promedio obtenido de los alumnos del Colegio Tecnológico de Sur en el primer semestre de bachillerato. En donde 13 de los chicos encuestados no saben o no quisieron responder acerca de su promedio. Con los resultados representados en la gráfica podemos decir que el promedio general de los alumnos encuestados es de 7.8.



De los 39 alumnos encuestados tenemos que el 79% de ellos no adeudan materias del semestre anterior y el 21% adeuda de una a cuatro materias como Matemáticas, Inglés, Taller de Lectura y Redacción. La información se representa en la siguiente gráfica.



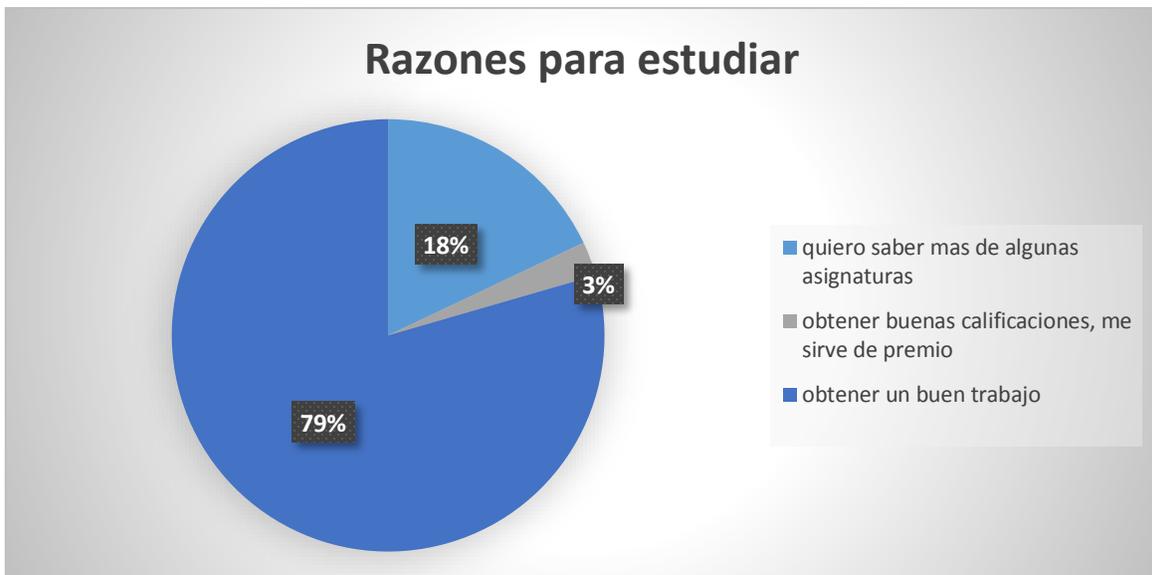
### III. Motivación e Intereses

En el apartado tres realizamos cuestionamientos acerca de que tanto interés tenían por el estudio, cuáles eran las razones que tenían para estudiar, cuando aprueban o reprueban una materia a que se debía, que materias son de su agrado y que materias les resultaban difíciles, los resultados podremos apreciarlos en las siguientes gráficas.

El interés que muestran los alumnos por el trabajo escolar o para estudiar, se representa de la siguiente manera: el 54% dice que tiene un alto interés por el estudio y el 46% dice que tiene un interés medio.



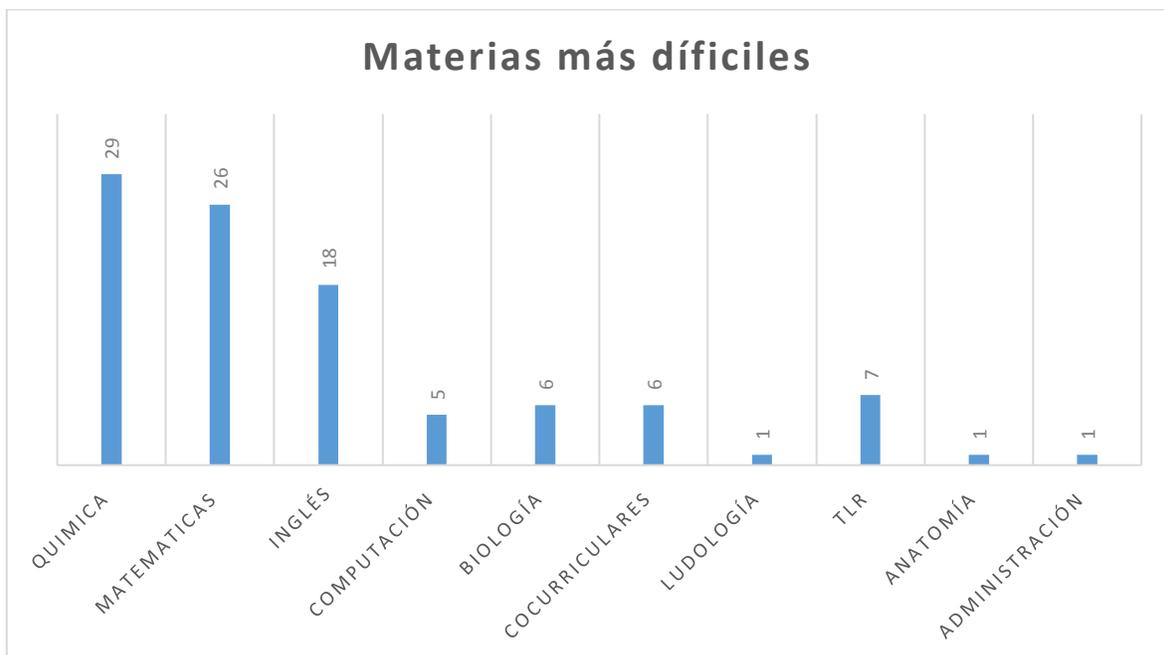
El 79% de los alumnos dice que la razón principal para estudiar es para obtener un buen trabajo, el 18 % porque quiere saber más de una asignatura y el 3% para obtener un premio a cambio de estudiar.



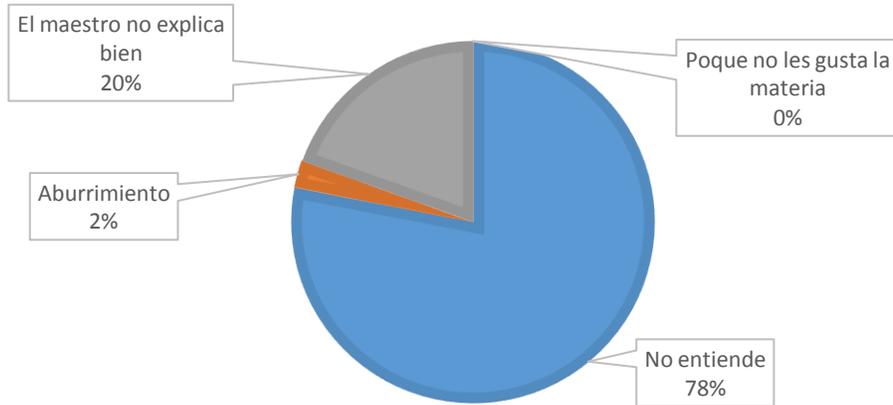
De las asignaturas que los alumnos prefieren son: Computación o Informática en primer lugar, Taller de Lectura y Redacción (TLR) como segundo lugar y Matemáticas en tercer lugar.



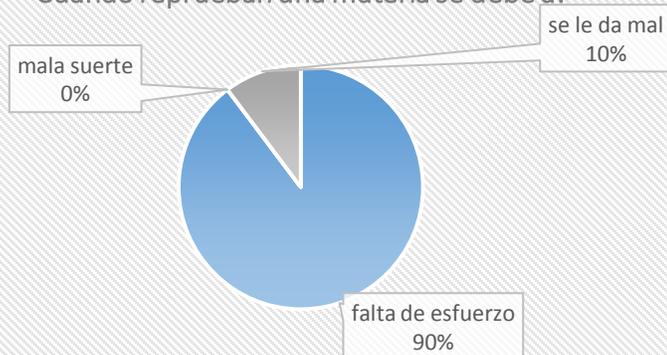
En cambio de las asignaturas que les resultan más difíciles encontramos: Biología, Matemáticas e inglés.



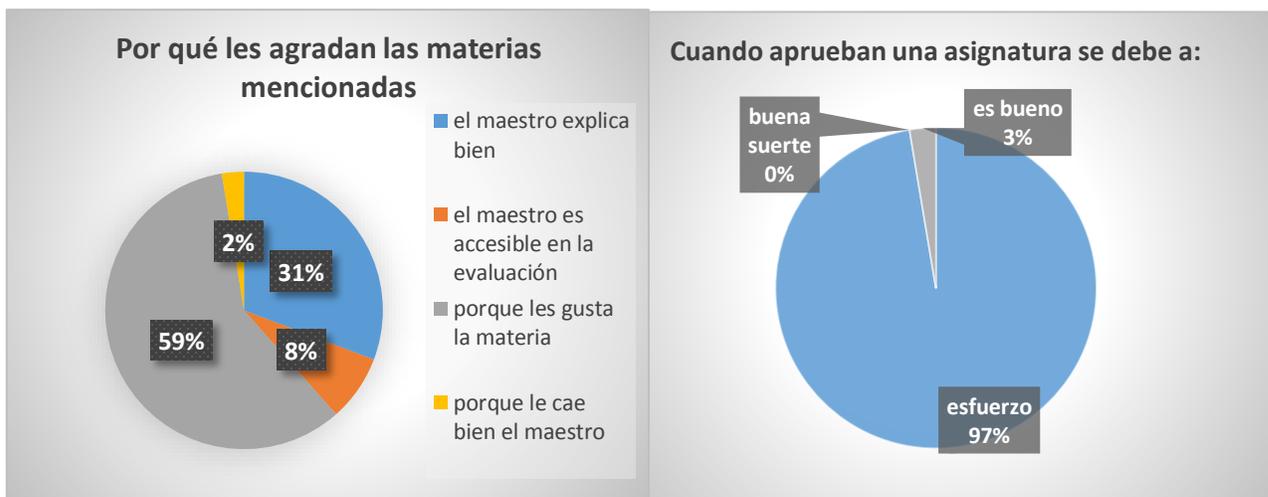
## RAZONES POR LAS QUE NO LES GUSTAN LAS MATERIAS QUE CONSIDERAN DÍFICILES



## Cuando reprueban una materia se debe a:



Cabe destacar que entre las materias reprobadas o que adeudan los alumnos y las materias que les resultan más difícil, las imparte el mismo profesor. Por lo tanto las materias que les disgustan o reprueban ya no le toman interés y no se esfuerzan por aprobar la materia. En cambio las materias que son de su agrado le atribuyen su esfuerzo al aprobarlas.



El 69% de los alumnos expresa tener interés en sus calificaciones aunque presentan un poco de dificultad, así mismo expresan que el estudio les parece interesante y útil. El 18% de la población se encuentra satisfecho con las calificaciones que obtiene. Mientras que al 46% de los alumnos les resulta interesante el estudio y sólo a un 38% útil.





#### IV. Estrategias de Aprendizaje

Respecto a las estrategias de aprendizaje el 53% utiliza la tradicional “memorizar”, el resto utiliza resúmenes, esquemas y apuntes, no siempre estudian de la misma forma para todas las asignaturas, el 69% depende de la asignatura aplica otras estrategias.



### ¿Qué estrategias de estudio utilizas?



Un problema más, asociado a los problemas de aprendizaje de los alumnos es que dedican muy poco tiempo al estudiar, el 55% dedica media hora para estudiar ya que el 77% se distrae fácilmente, mientras que el 40% dedica una hora, y solo el 5% estudia dos horas.



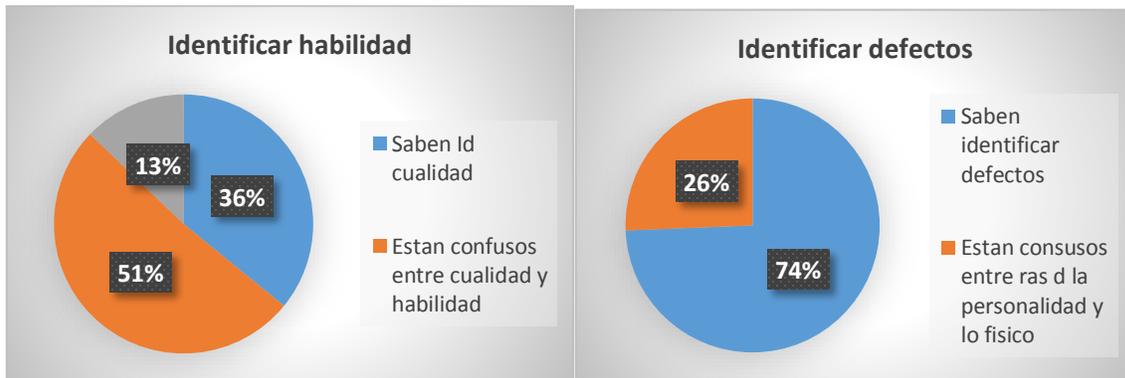


Al 85% de la población le gustaría que se implementara un programa de apoyo escolar para mejorar su rendimiento escolar.

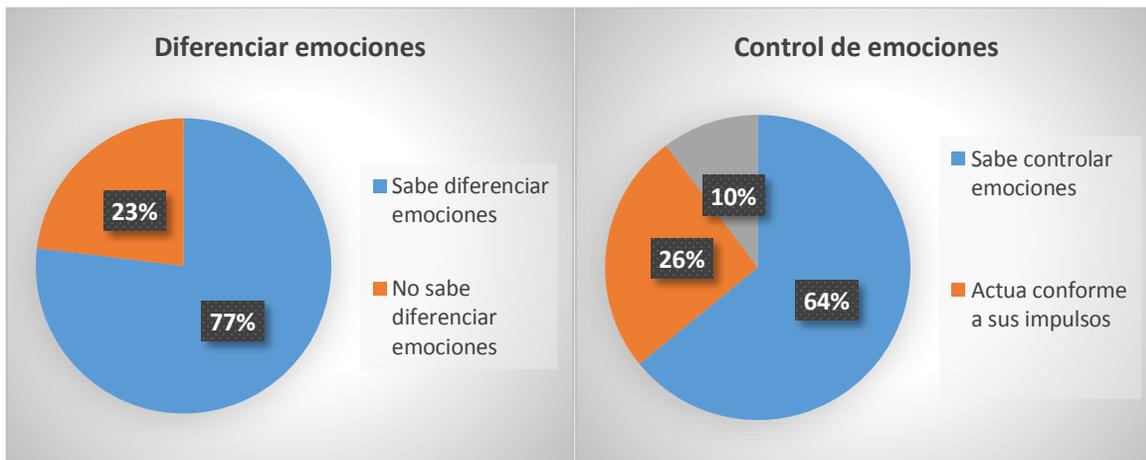
#### V. Autoconocimiento

En esta parte de nuestro instrumento pretendimos conocer si los adolescentes saben identificar y distinguir cualidades, habilidades, defectos y dificultades, si saben controlar sus emociones, si antes de tomar una decisión piensan o lo hacen sin pensar. Además añadimos una tabla llamada “rasgos de la personalidad” con 34 cualidades para que ellos pudieran medir que tanto tiene de ese rasgo. Donde se obtuvieron los siguientes datos:

El 51% por ciento de los alumnos están confusos entre saber distinguir una cualidad y una habilidad, pero saben identificar los defectos.



Para los adolescentes es fácil identificar cada una de sus emociones, pero se les dificulta el control de las mismas para tomar decisiones o actuar ante una situación. El 77 % refiere saber identificar las emociones y refiriendo que la emoción que se les dificulta expresar es la tristeza. Y el 64% actúa conforme a sus impulsos, pudiendo ser agresivos, sentimentales, irónicos, perezosos, etc.



#### 4.5.2 Instrumento: Evaluación de la práctica docente del Colegio Tecnológico del Sur

Otro instrumento a utilizar fue un formato de evaluación hacia el trabajo docente dentro del aula de clase, (ver anexo 2) para identificar algunos indicadores que nos ayuden a clarificar la práctica docente en el TecSur, realizamos el cuestionario a los alumnos para que ellos pudieran evaluar la clase impartida por los docentes.

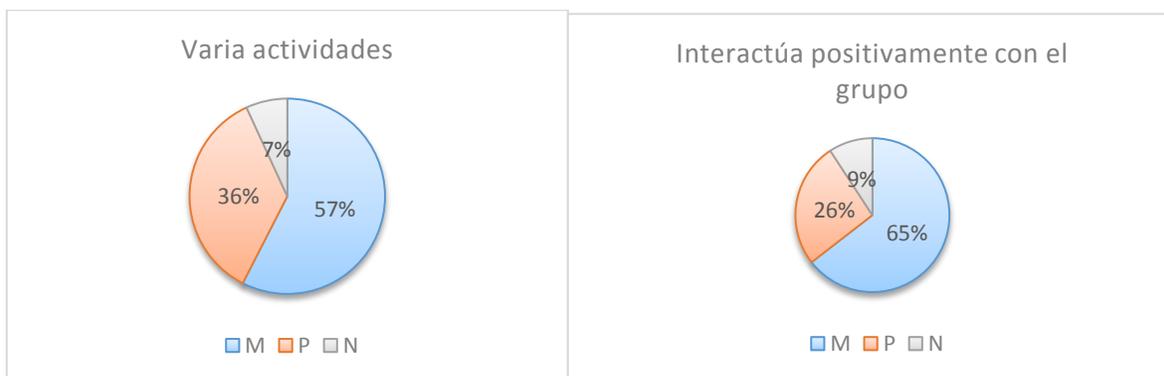
La evaluación se realizó a aproximadamente 65 alumnos, para la evaluación de ocho profesores, cuyo objetivo era conocer que tanto utilizan los docentes dentro del aula los campos de: Estrategia didáctica, Manejo y Organización del aula, Presentación del contenido y Ambiente de aprendizaje.

Los resultados se pueden apreciar de la siguiente manera: en el campo de Estrategia didáctica en donde los alumnos pudieron evaluar con qué frecuencia los docentes promueven oportunidades de participación activa de los alumnos, la evaluación y la retroalimentación, las siguientes graficas representan las respuestas de los alumnos, pudiendo observar que:

### 1. Participación activa de los alumnos

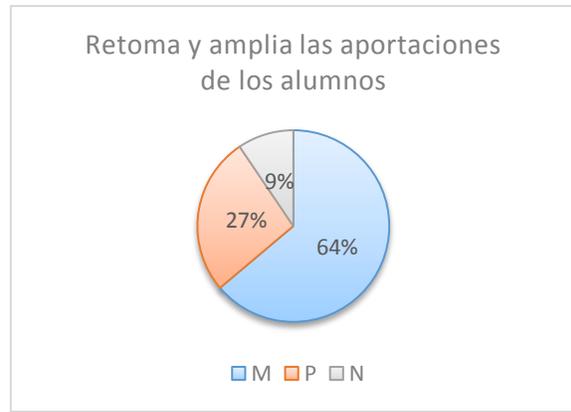
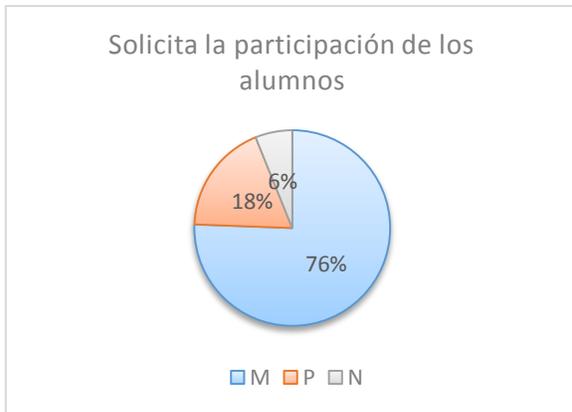
El 57% de los alumnos respondieron que los docentes varían actividades durante la clase, el otro 36% menciona que pocas veces se varían actividades y el 7% indico que solo nunca varían actividades.

Con respecto a la interacción que tienen los docentes con los grupos, el 65% de los alumnos contestó que tienen mucha interacción positiva con el grupo, el 26% indico que es poca esa interacción y el 9% contestó que pocas veces los docentes interactúan positivamente con el grupo.



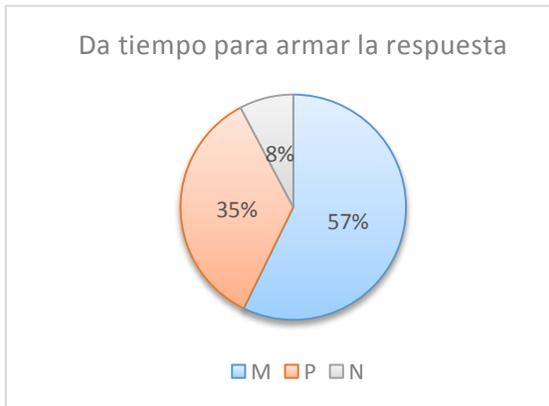
En la evidencia de la participación de los alumnos solicitada por los profesores, el 76% de los adolescentes mencionan que muchas veces se les solicita la participación en clase, mientras que el 18% indica que es pocas veces y el 6% nunca se les solicita la participación.

De la participación solicitada por los docentes el 64% de los alumnos mencionan que muchas veces se retoma y amplía las aportaciones hechas por ellos, el 37% evaluó que solo pocas veces se realiza eso en clase y el 9% nunca se retoman las aportaciones de los alumnos.



El 57% de los alumnos mencionan que los profesores muchas veces dan tiempo para armar la respuesta las participaciones solicitadas, mientras que el 35% menciona que pocas veces y el 8% nunca dan tiempo.

De las intervenciones y las participaciones que se dan en clase el 71% de adolescentes mencionan que muchas veces corresponden al tema visto en clase, el 23% dicen que pocas veces y el 6% nunca corresponden al tema visto en clase.

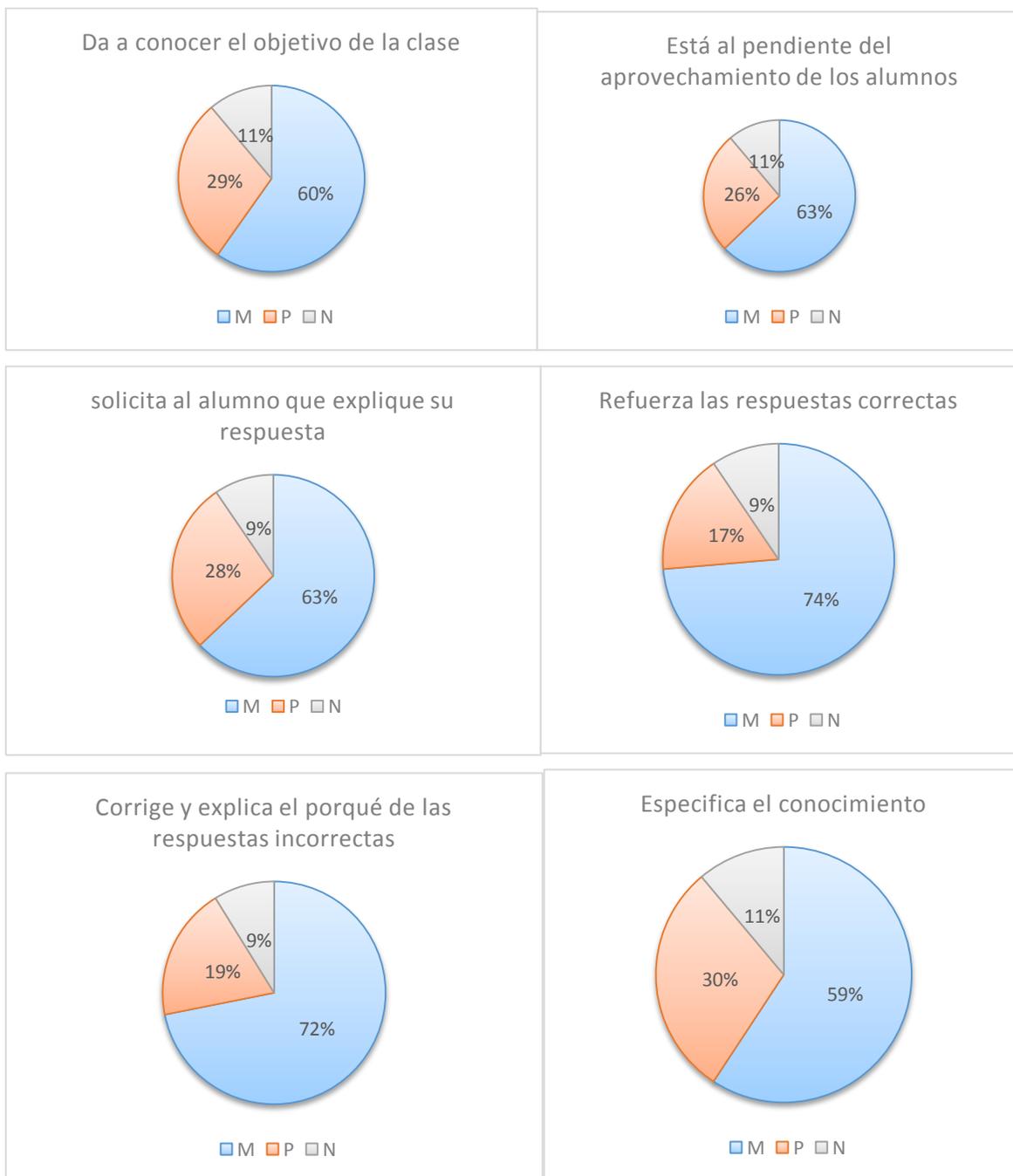


Podemos decir que el 60% de los alumnos evaluados está conforme con la actividad desempeñada por los profesores en clase y que la mayoría de las ocasiones en el aula escolar promueven la participación activa de los alumnos, ya que varían actividades en clase, atienden las participaciones de los chicos, las intervenciones corresponden a los temas vistos en clase.

## 2. Evalúa y promueve la retroalimentación

En esta evidencia a evaluar el 60% de los alumnos encuestados menciona que los docentes dentro del aula escolar realizan las actividades: dan a conocer los objetivos de la clase, están al pendiente del aprovechamiento de los alumnos, solicitan que el alumno explique su

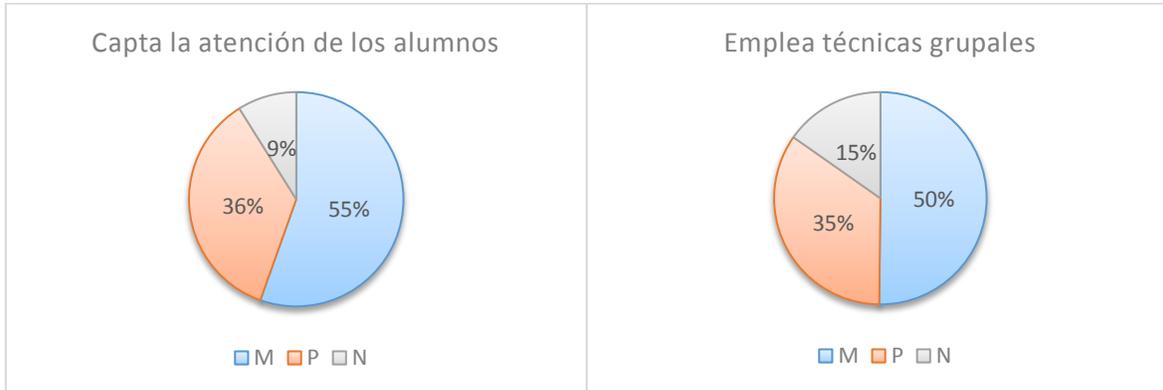
respuesta y refuerzan las respuestas correctas, corrigen y explican el porqué de las respuestas incorrectas, además de que promueven el conocimiento, así que los docentes en su área laboral evalúan y promueven la retroalimentación. Tal y como lo podemos observar en las gráficas.



### 3. Organización del material y de los alumnos.

En este indicador los alumnos pudieron evaluar a los docentes con las siguientes evidencias:

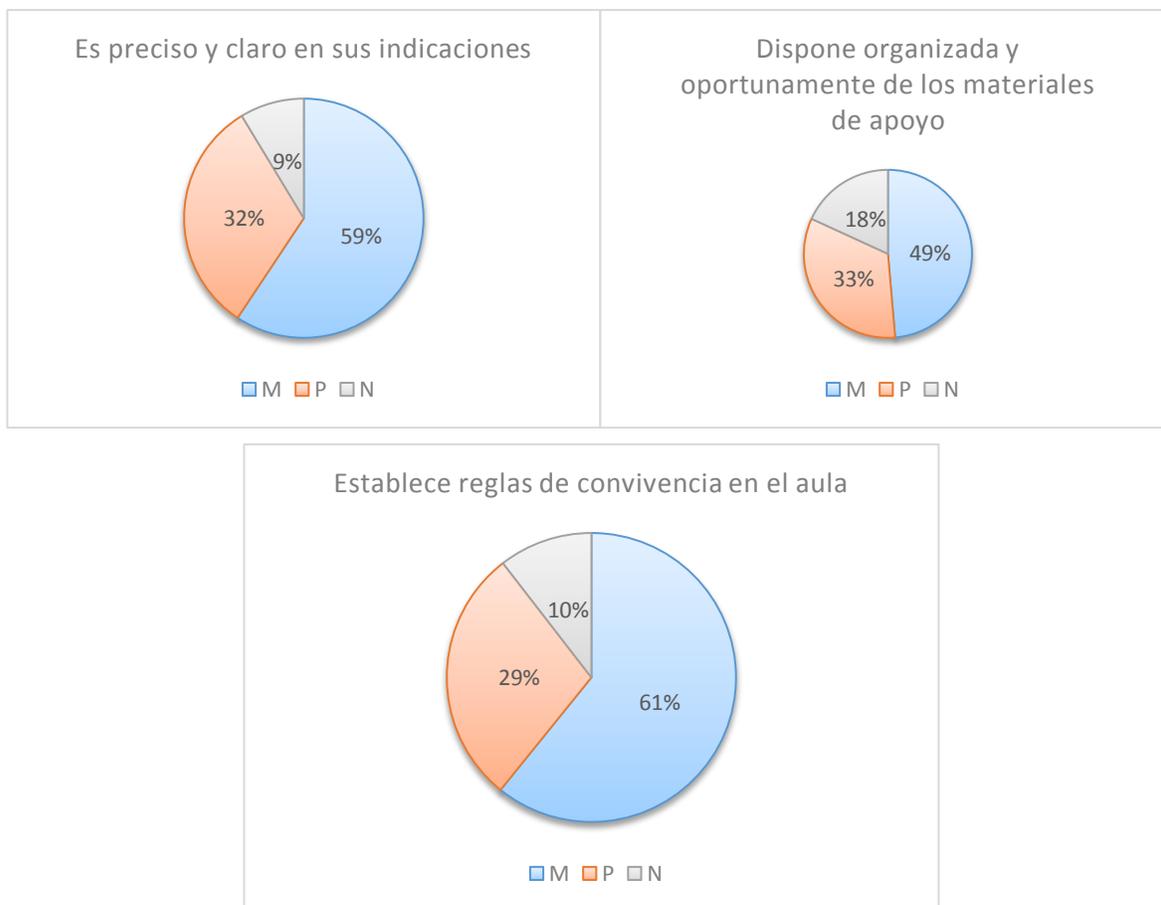
Entre el 55% de los alumnos que contestaron la evaluación mencionan que los docentes captan la atención de los alumnos y emplean técnicas grupales, mientras que el otro 35% de los alumnos mencionan que pocas ocasiones los docentes realizan esto en clase y el 10% restante contestaron que nunca captan la atención, ni utilizan técnicas grupales.



El 59% de los alumnos indican que los profesores son claros en sus indicaciones la mayor parte de las veces, mientras que el 32% contestó que solo en pocas ocasiones y el 9% expresó que nunca son claros en sus indicaciones.

El 49% de los alumnos expresaron que los profesores disponen organizadamente y oportunamente de los materiales de apoyo para dar su clase, mientras que 33% indican que solo en pocas ocasiones lo hacen y el 18% mencionan que nunca disponen del material de apoyo para la clase.

Los estudiantes mencionan en un 61% que los docentes establecen reglas de convivencia dentro del aula, mientras que el 29% expresa que pocas ocasiones se establecen reglas y el 10% indica que los docentes nunca establecen reglas de convivencia.



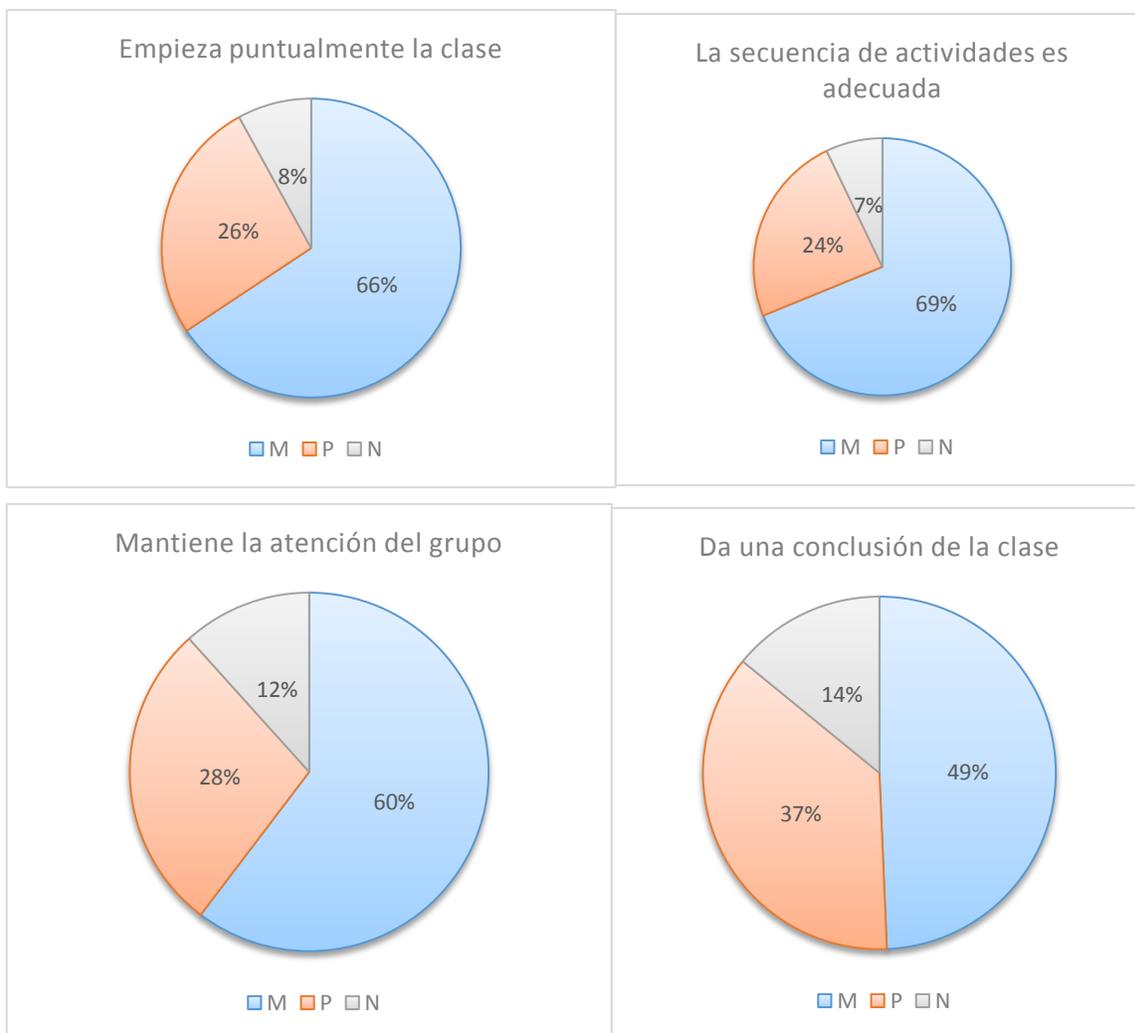
#### 4. *Uso del tiempo*

En este indicador se pretendía conocer si los profesores administraban bien su tiempo para la impartición de la clase, obteniendo los siguientes resultados:

El 66% de los adolescentes menciona que los profesores comienzan puntualmente las clases, el 26% expresa que solo pocas veces lo hacen y el 8% indica que nunca comienzan puntualmente las clases.

Entre el 60% de los escolares expresan que los profesores mantienen una secuencia de actividades adecuada y con ello mantiene la atención del grupo en muchas ocasiones, el 30% dice que son pocas veces que realizan esta evidencia y el 10% indicó que nunca lo hacen.

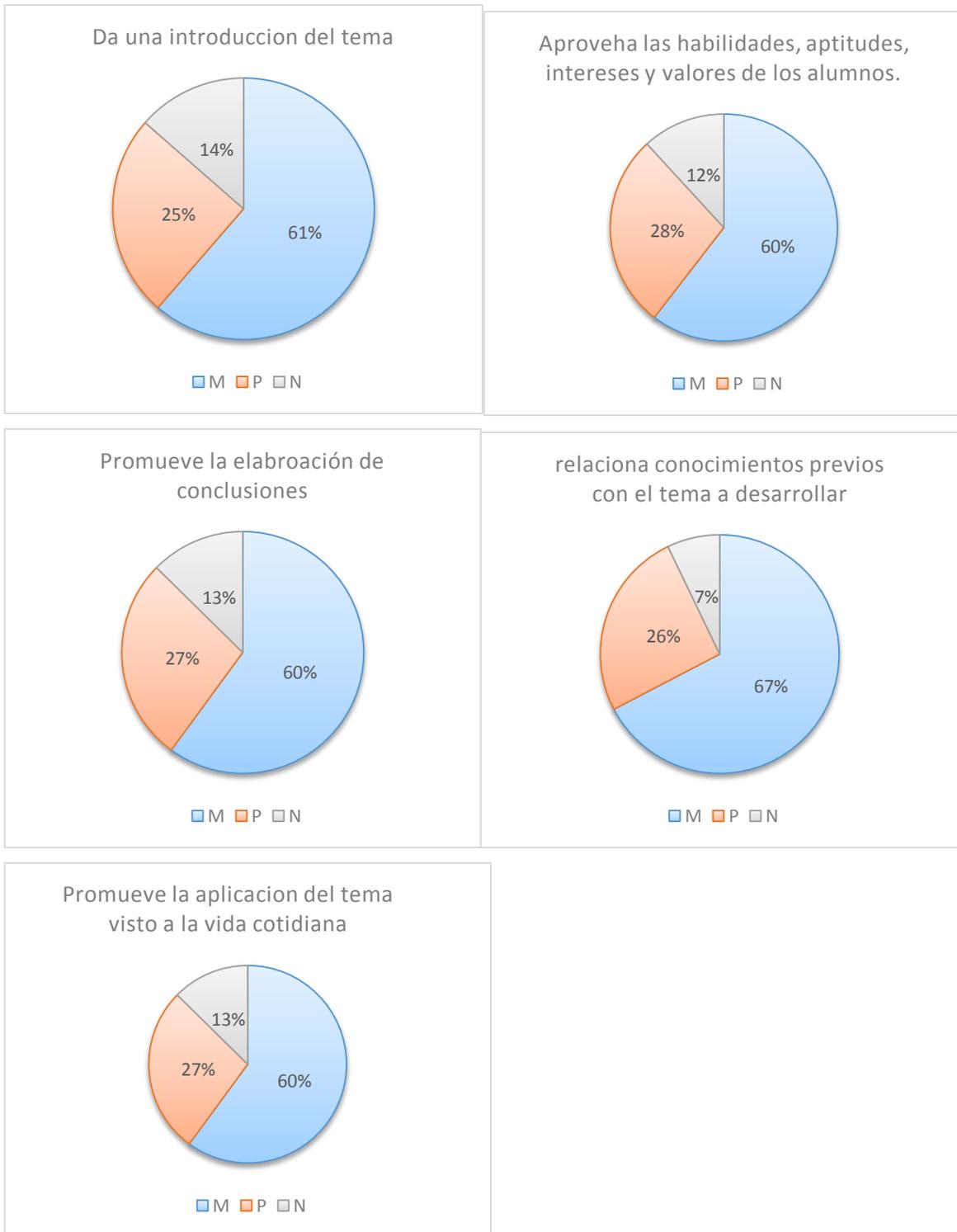
En la evidencia evaluada de una conclusión de clase el 49% de los estudiantes menciona que los docentes si lo hacen, el 37% mencionó que pocas veces lo realizan mientras que el 14% dice que nunca lo forman.



### 5. Desarrollo del tema

Otro indicador a evaluar fue el desarrollo del tema el cómo los profesores promueven nuevos conocimientos y los relacionan con la vida cotidiana, en que si dan una introducción del tema a tratar y si aprovechan las habilidades de los estudiantes para el desarrollo del tema en clase.

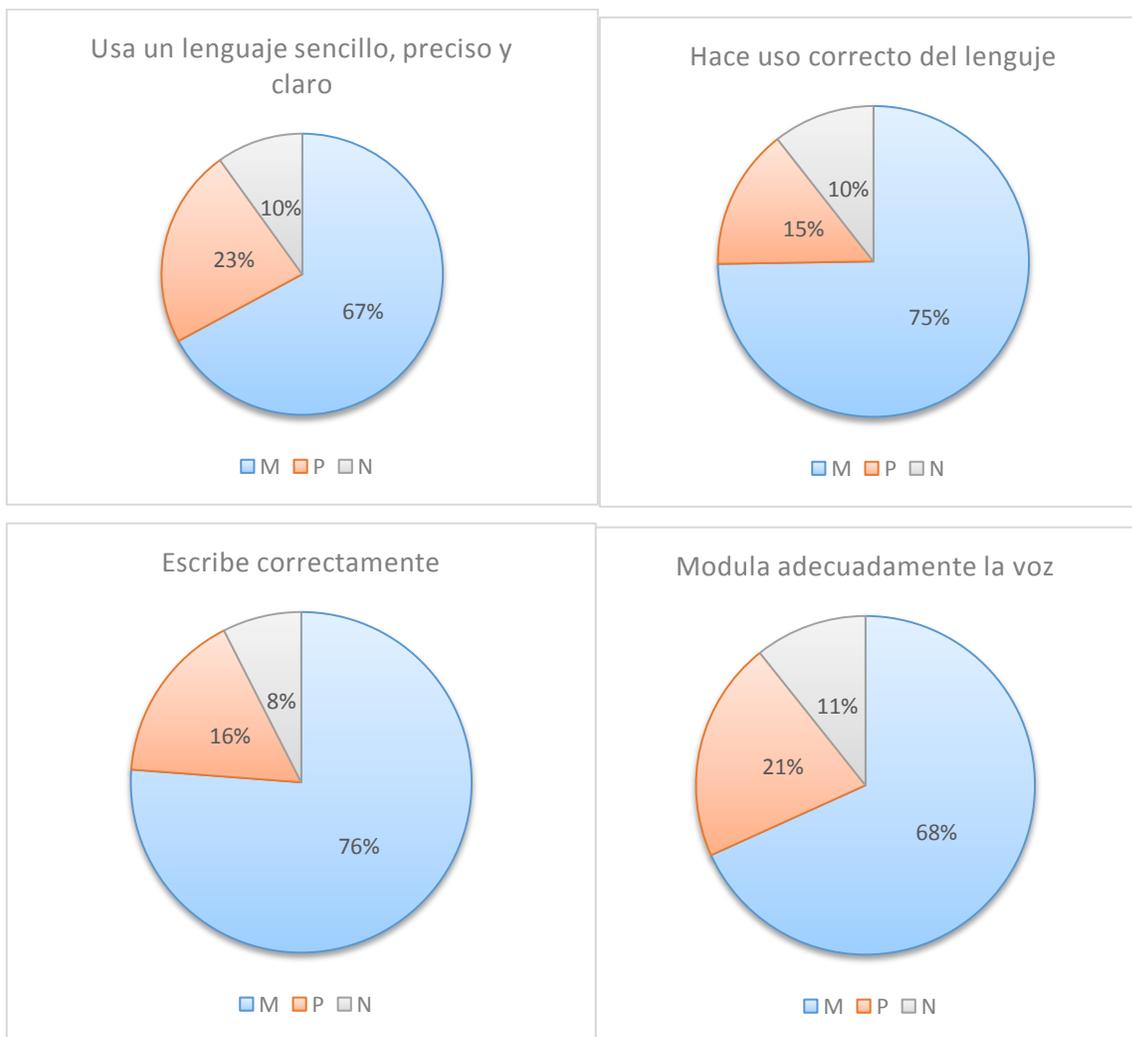
De los estudiantes encuestados el 60% de los estudiantes expresa que los profesores si proporcionan una introducción del tema, aprovechan las habilidades, aptitudes, intereses y valores de los alumnos, relaciona conocimientos previos del tema para una elaboración de conclusiones y promueven la aplicación del tema visto a la vida cotidiana, mientras el que 30% menciona que pocas ocasiones los docentes realizan estas actividades y el 10% indica que nunca realizan esto.



## 6. *Uso del lenguaje*

El objetivo de esta evidencia a evaluar era conocer si los profesores usan un adecuado lenguaje, además de claro y preciso, modulan su voz para impartir la clase en el aula.

Aproximadamente el 70% de los alumnos evaluaron que los docentes en la mayoría de las ocasiones utilizan un lenguaje sencillo, preciso, claro, correcto, además de que escriben correctamente y modulan adecuadamente su voz. El 20% expresan que pocas ocasiones lo hacen y el 10% mencionan que nunca es adecuado el uso de lenguaje y escritura.



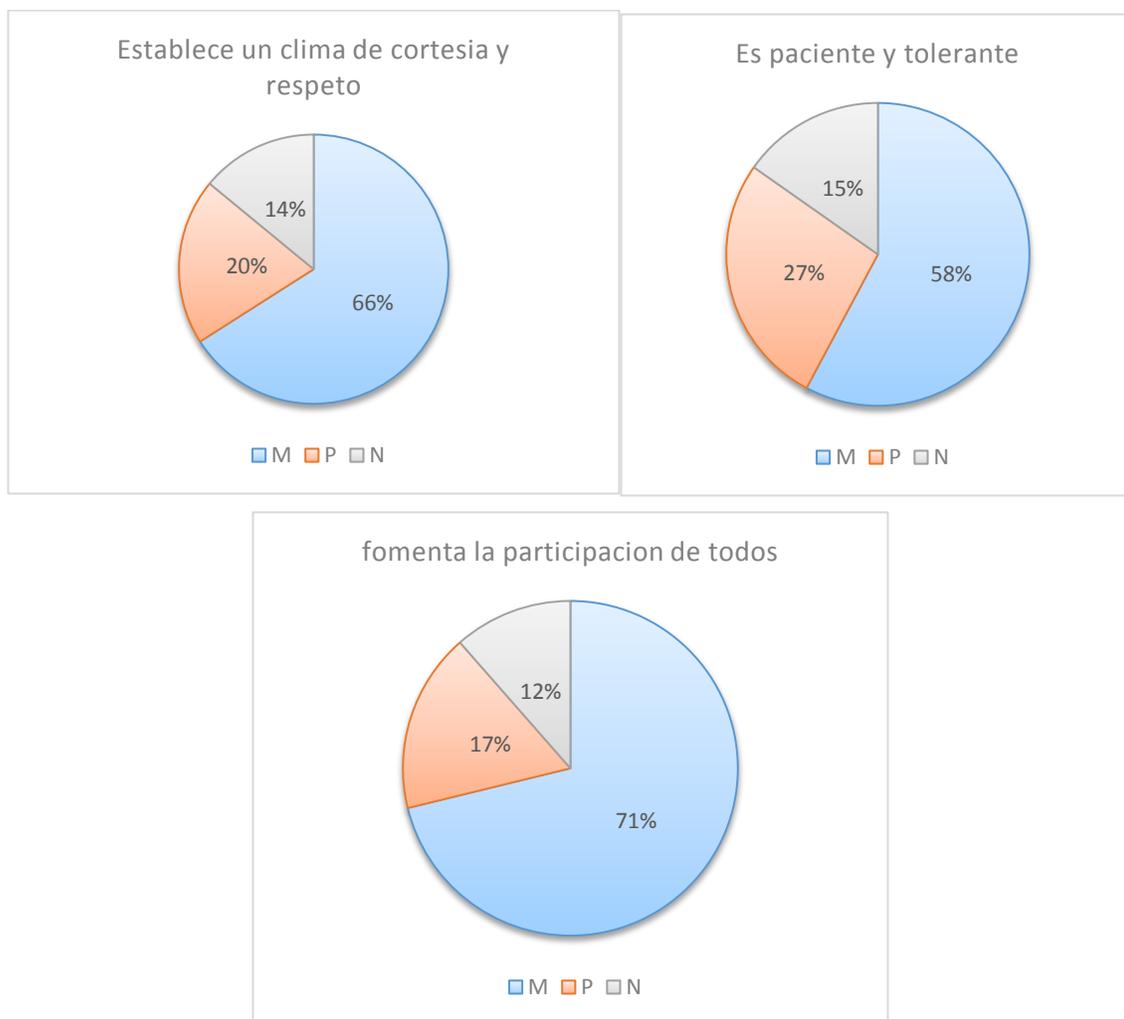
### 7. Propicia un ambiente adecuado para el aprendizaje

Este indicador nos permitirá conocer que tan adecuado es el ambiente para el aprendizaje de los alumnos, si es adecuado o es inadecuado.

El 66% de los estudiantes expresaron que los docentes establecen un clima de cortesía y respeto, el 20% dice que pocas veces es un clima saludable y el 14% dice que nunca se establece un clima adecuado.

Los alumnos en un 15 mencionan que los docentes nunca son pacientes y tolerantes, el 27% indico que pocas veces los con y el 58% expreso que si son pacientes y tolerantes siempre.

El 75% de los alumnos indican que los docentes fomentan la participación de todos.



Con este instrumento podemos observar que aproximadamente el 70% de los alumnos del TECSUR está satisfecho con la labor de los docentes dentro del aula escolar, mientras que el otro 30% está un poco inconforme con el trabajo de los docentes en el aula.

#### 4.5.3 Instrumento: Entrevista para el personal docente del Colegio Tecnológico del Sur

Aplicamos una entrevista a los docentes del colegio (ver anexo 3) con el objetivo de identificar las herramientas que utilizan para disminuir el bajo rendimiento escolar. Encontramos que el

50% de la plantilla docente son pasantes y el otro 50% son titulados, en ambos casos ningún profesor cuenta con un curso de Nivelación Pedagógica, que cuente con las herramientas necesarias para la impartición de clases. Donde nos podemos percatar el por qué no diferencian una dinámica de entretenimiento a una dinámica que ayude a los alumnos al proceso de estrategia de enseñanza-aprendizaje. Entre otras cuestiones didácticas.

El 100% de los docentes entrevistados considera que se debe estar con constante actualización, aunque ninguno este haciendo algún curso para dicho fin. Mencionan que nunca han tomado un curso o una preparación para manejar el bajo rendimiento.

El 50% de los docentes tienen más de 6 años dando clases en el Colegio Tecnológico del Sur, que bien o mal ya se adaptaron a su forma de trabajo, los alumnos de igual forma están acostumbrados a ellos, volviendo un trabajo rutinario. Cabe mencionar que los docentes con más antigüedad son los que imparten las materias con mayor índice de reprobación.

Dentro de las funciones que desempeñan como docentes, aparte de impartir clases, elaboran planes de clase, lo interesante es que solo el 33% toma en cuenta el nivel académico de los alumnos a través de un diagnostico propio de su materia. El 67% no lo hace e inicia con el supuesto de que son cosas que debieron aprender en secundaria.

De las estrategias que utilizan para promover el aprendizaje en los alumnos destacan las dinámicas y las lecturas relacionadas con el tema de clase. Además el 67% de los docentes las usa con todos sus grupos por igual y manifiesta haber tenido buenos resultados.

El 67% de los profesores ante el alto índice de reprobación, platica con los alumnos para ver la causa u origen de reprobación y trata de remediarlo, cambiando la forma de evaluar, dejar tareas, exposiciones y así disminuir el bajo rendimiento escolar.

Por parte de la práctica docente podemos asumir que los docentes están enfocados a terminar el temario en el tiempo indicado, dejando a un lado la orientación y el apoyo que brinde a los estudiantes herramientas de estrategias de aprendizaje, ya que solo están enfocados a estrategias y dinámicas propias de clase. Además que se ha olvidado el trabajo colegiado ya que los docentes mencionan que la relación entre ellos es cordial pero distante, ya que no existe comunicación entre ellos y mucho menos con las autoridades del colegio. Como pedagogas sabemos que debe de existir un trabajo en conjunto donde el orientador, profesores y alumnos trabajen juntos para combatir o disminuir el bajo rendimiento.

Una de las principales razones a las cuales atribuyen el bajo rendimiento escolar en el colegio, es al propio sistema, y a la apatía de los alumnos. Y para combatirlo proponen talleres de apoyo al alumno como cursos de regularización o materias extracurriculares. Y consideran que la incorporación de un departamento de Orientación Educativa ayudaría a mejorar el rendimiento escolar de los alumnos.

#### **4.5.4 Elaboración del reporte de resultados**

Comparando y analizando los resultados de los instrumentos realizados podemos, ver que:

- Los alumnos tienen un bajo autoconocimiento y que se les dificulta controlar sus emociones para tomar decisiones y actuar antes situaciones concretas.
- Falta de identidad personal ya que no identifican claramente cuáles son los rasgos o cualidades que definen su personalidad, y que desconocen algunas.
- Respecto al bajo rendimiento escolar, los alumnos carecen de estrategias de estudio y de aprendizaje. Un alto porcentaje aún sigue utilizando la memorización como estrategia de estudio, y después de usar la información memorizada la desecha.
- Los alumnos manifiestan tener interés en el estudio, aunque se les dificulta. Pese a las dificultades se esfuerzan por tener buenas calificaciones, y al 85% de la población les gustaría que se implementara un programa para mejorar su rendimiento escolar.
- Existe una falta de apoyo de los docentes hacia los alumnos en cuanto a temas variados, o a la orientación que promuevan estrategias de aprendizaje.
- Falta actualización y preparación de los docentes para la impartición de clases, ya que como los mencionan los alumnos en las evaluaciones pocas veces hacen uso de los materiales de apoyo para la impartición de las materias. Podemos decir que no hacen uso de las nuevas tecnologías para el aprovechamiento escolar, y no saben canalizar esa oportunidad de innovación.
- No existe un trabajo colegiado entre autoridades educativas del tecsur, docentes alumnos y padres de familia.
- La práctica docente se ha vuelto un mecanismo repetitivo y falta de innovación, en donde los alumnos pierden el interés hacia las materias y al aprendizaje.
- Podemos ver que las formas tradicionales de enseñar han quedado desfasadas y al mismo tiempo, a través del análisis es necesario adquirir competencias específicas para modificar e innovar las prácticas docentes y así mejorar los ambientes educativos con recursos de enseñanza y aprendizaje que respondan a las necesidades de nuestros alumnos.

## **5 CAPÍTULO V. Propuesta de Intervención Psicopedagógica**

### **5.1 Introducción**

Derivado de las necesidades académicas que surgieron en los diagnósticos aplicados a alumnos, de las entrevistas y observaciones a docentes, de los análisis a los resultados obtenidos y de nuestra experiencia como profesoras en el Colegio Tecnológico del Sur, nos apunta a la elaboración de la propuesta pedagógica tanto para docentes como alumnos.

Una vez realizados los diagnósticos a los alumnos, entrevistas y observaciones a los docentes, comparando y analizando los resultados nos apunta a la elaboración de la propuesta de Talleres tanto para los docentes como para los alumnos.

Proponemos la elaboración de talleres como herramienta de apoyo para que se pueda disminuir el bajo rendimiento académico en los alumnos del Colegio Tecnológico del Sur.

### **5.2 Objetivo**

Nuestro principal objetivo es que tanto alumnos y docentes cuenten con un apoyo para la ejecución de sus sesiones, para los alumnos ayudarlos a comprender los procesos propios de la etapa de la adolescencia y que puedan mejorar sus habilidades y destrezas las cuales repercutirán en su rendimiento académico.

Los talleres dirigidos a los docentes tienen como principal objetivo la reflexión acerca de su práctica profesional, recordando el papel que tiene en el proceso de enseñanza-aprendizaje haciendo que retome estrategias para la enseñanza, así como la ejecución del trabajo colegiado en el centro educativo, para que a través de esto se mejore el aprovechamiento de los alumnos.

El principal objetivo de los talleres que proponemos es fomentar la reflexión, mejorar del uso de estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de habilidades y destrezas en los alumnos del Colegio Tecnológico del Sur, a través de un trabajo en conjunto de docentes y alumnos para mejorar el rendimiento académico.

### **5.3 Metodología de la propuesta de intervención psicopedagógica.**

*El taller es un espacio para hacer, para la construcción, para la comunicación y el intercambio de ideas y experiencias...es ante todo un espacio para escuchar, un espacio para acciones participativas. Utilización de diversas técnicas, elaboración de material y otro. Además, puede concebirse como el espacio que propicia el trabajo cooperativo, en el que se aprende haciendo*

*junto a otras personas al tiempo que pone énfasis en el aprendizaje, mediante la práctica activa, en vez de aprendizaje pasivo. (MEP, 1993:9-10).*

Podemos decir que el taller es una herramienta que nos ayuda al proceso de enseñanza-aprendizaje tanto para una persona como para varias, y que puede ser utilizado con alumnos y docentes, en donde se dan cambios de actitud, conocimientos y emociones ya que se resuelven problemas, se aclaran dudas y temas de interés colectivo.

En el taller se toman decisiones partiendo de las necesidades comunes de un determinado grupo, se realiza un trabajo teórico-práctico, debido a que se trabaja conjunta y activamente para que se dé un aprendizaje.

En el taller se involucra: sentir-pensar- actuar. *El taller permite el aprendizaje y desarrollo de habilidades, destrezas, capacidades y se construye en grupo, teniendo como propósito, transformar la realidad y así mismo, se realiza en un tiempo determinado.*

Objetivos del taller.

Como herramienta de apoyo para realizar sesiones individuales y colectivas el taller tiene como objetivos:

- promover el desarrollo de habilidades y destrezas.
- promover el aprendizaje colectivo e individual.
- reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- propiciar la producción de conocimiento de manera cooperativa y en conjunto, para realizar una autoevaluación que conduzca a la reflexión.

#### **5.4 Estructura del taller**

Los talleres deben de partir no solo de los conocimientos y experiencias de los participantes, si no que se requiere de una alta motivación y para eso hay que planearlo dinámica y participativamente (Sosa, 2002:26).

El taller debe de tener una estructura flexible, y se deben de tomar en cuenta ciertas etapas que nos ayudaran a la formación, integración, comprensión y eficacia del taller.

Las etapas del taller son:

- saludo y bienvenida.
- motivación
- desarrollo del tema

- recapitulación y cierre
- evaluación

Además, que se debe de considerar sesiones pertinentes para los participantes, adecuación a los temas que se verán enfocados a las necesidades que se tratarán durante el taller, para poder plantear los objetivos de este.

## **5.5 Contenido**

### **5.5.1 Presentación de los Talleres dirigidos a Docentes.**

Derivado de las necesidades académicas que surgieron en los diagnósticos y de nuestra experiencia como docentes en el Colegio Tecnológico del Sur, se realiza la propuesta de Talleres Pedagógicos para Docentes, ya que creemos necesario para la mejora de la práctica docente y la disminución del bajo rendimiento escolar.

La propuesta consta de tres talleres:

El primer taller se realiza bajo la necesidad que se reflejó en las entrevistas docentes y en el diagnóstico del contexto, pudimos observar que los maestros no cuentan con una nivelación pedagógica, algunos no cuentan con experiencia docente y los que cuentan con la experiencia son los maestros que imparten las materias donde presentan mayor índice de reprobación por lo cual se pensó en la propuesta del taller *Conceptos que aplico en mi práctica Docente*.

Este taller consiste en la explicación de conceptos que los maestros utilizan a diario en el aula, haciendo hincapié en cómo se utilizan, qué diferencia hay entre uno y otro, que objetivo y beneficios tiene la utilización de estos. Los conceptos que nosotros consideramos que se deben de tratar son: estrategia de enseñanza, estrategia de aprendizaje, estrategias individuales y grupales, dinámicas y planeación.

El segundo taller que lleva por nombre *Compartiendo mis anécdotas y experiencia*, hace referencia a la importancia que tiene el trabajo colegiado, ya que es una fuente de enriquecimiento de información y de apoyo para los maestros, además de que es de suma importancia para mejorar el rendimiento escolar de los alumnos. Se pretende que los docentes compartan sus experiencias y la forma en que ellos intervienen para mejorar el aprendizaje en el aula.

El tercer taller llamado *Estrategias de Enseñanza*, consiste en brindar herramientas de ayuda que refuercen los conceptos vistos en el primer taller, dando ejemplos de estrategias de enseñanza, que pueden implementar en el salón de clase, explicando que importancia tienen

las estrategias que utilizan los maestros en el aula y qué importancia tiene el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje. Estos talleres pedagógicos serán de ayuda para los docentes que se incorporan al Colegio y que no cuentan con experiencia necesaria para desarrollar su labor, de igual manera los consideramos como una herramienta de apoyo para los educativos que ya tienen experiencia en la docencia y que llevan varios años trabajando en el colegio.

#### **5.5.1.1 Objetivos de los talleres dirigidos a docentes**

Que las sesiones en los talleres sean una orientación para los docentes, promoviendo la reflexión acerca de su práctica cotidiana en las aulas escolares, la imagen que proyectan hacia los alumnos, las enseñanzas que ofrecen el cómo se manejan en las aulas; resaltando la importancia que tienen en la formación tanto académica y personal de los adolescentes, haciendo hincapié acerca de la relevancia que tiene la comunicación entre ellos para la mejora tanto de su profesión y combatir el bajo rendimiento escolar que presentan los alumnos.

#### **5.5.1.2 Objetivos particulares**

Que los docentes construyan conceptos pedagógicos para ejercer su práctica en el aula. Aclarando algunos términos que utilizan cotidianamente, para que los manejen adecuadamente.

Que los docentes reflexionen y conozcan la importancia del trabajo colegiado en la escuela. Para que mejoren su relación dentro de la institución y que mutuamente se apoyen para combatir el bajo rendimiento escolar de los alumnos creando estrategias y/o programas de apoyo.

Brindar ejemplos de estrategias de enseñanza, para que los puedan poner en práctica en el aula, y sus clases sean innovadoras y motivadoras para los alumnos, y se mejore el rendimiento escolar en el Colegio Tecnológico del Sur.

#### **5.5.1.3 Evaluación**

La evaluación que se manejará en estos talleres será de manera exploratoria, aplicando cuestionarios que permitirán conocer el funcionamiento de las sesiones, mostrando el interés, la participación y el nivel de reflexión que dejó en los docentes.

Sesión 1. Conceptos que aplico en mi práctica docente

- 1.1. Presentación de los talleres.
- 1.2. Taller pedagógico.
- 1.3. Conceptos que utilizan los docentes en el aula.

Sesión 2. Compartiendo mis anécdotas y experiencias en el aula.

- 2.1. Trabajo colegiado.
- 2.2. Grupos de ayuda entre docentes.

Sesión 3. Mi práctica docente.

- 3.1. Proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 3.2. Estrategias de enseñanza, concepto y objetivos.
- 3.3. Administración del tiempo de estudio.
- 3.4. Motivación en el aula.

Sesión 4. Mi práctica docente.

- 4.2. Uso de técnicas diferentes en el aula.
- 4.1. Técnicas de presentación grupal.
- 4.2. Técnicas grupales para acompañar el aprendizaje.
- 4.3. Técnicas grupales y cambio conceptual.
- 4.4. Estrategias para indagar sobre los conocimientos previos: “Lluvias de ideas”.
- 4.5. Estrategias que promueven la comprensión mediante la organización de la información: “cuadro comparativo y mapas cognitivos”.
- 4.6. Estrategias que promuevan la comprensión: “resumen, síntesis y ensayo”
- 4.7. Cierre de talleres y agradecimiento por su participación.

### 5.5.1.4 Carta descriptiva de Taller dirigido a los Docentes

<b>Sesión 1</b> Conceptos que aplico en mi práctica Docente			
<b>Temática:</b> estrategia de enseñanza, de aprendizaje, individuales y grupales, dinámicas y planeación			
<b>Objetivo:</b> Que el docente construya los conceptos pedagógicos para ejercer su práctica en el aula. sienta empatía por los alumnos			
Contenido / Actividades	Tiempo aproximado	Material	Evaluación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se dará la bienvenida a los talleres pedagógicos.</li> <li>• Se explicarán los objetivos y en qué consistirán los talleres.</li> <li>• Se realizará la presentación de los tres talleres.</li> <li>• Daremos inicio al primer taller:             <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ se dará una explicación de lo que es un taller pedagógico, en que consiste, sus objetivos y que beneficios tiene.</li> <li>➤ se hará una lluvia de ideas acerca de cuáles son actividades y acciones que realizan los docentes en su práctica diaria.</li> <li>➤ de esa lluvia de ideas saldrán los conceptos que se tratarán en el taller.</li> <li>➤ se les pedirá a los docentes que expliquen con sus propias palabras algunos conceptos: estrategias, dinámicas, juegos, planeación.</li> <li>➤ se dará la teoría de los conceptos de: <b>estrategia de enseñanza, estrategia de aprendizaje, estrategias individuales y grupales, dinámicas y planeación.</b></li> </ul> </li> </ul>	<p>10 min</p> <p>20 min</p> <p>20 min</p> <p>20 min</p> <p>30 min</p>	<p>hojas blancas y bolígrafos</p> <p>Material para el docente Anexo 6 y 7</p>	<p>Se realizarán ejercicios para la mejor comprensión.</p>
Bibliografía: Pimienta Prieto, Julio Herminio. 2012. Estrategias de enseñanza-aprendizaje: docencia universitaria basada en competencias. México: Pearson Educación			



<b>Sesión 3:</b> Mi práctica docente.			
<b>Temática:</b> Estrategias de enseñanza			
<b>Objetivo:</b> Brindar ejemplos de estrategias de enseñanza para que su práctica en el aula sea innovadora y motivadora para los alumnos, y se mejore el rendimiento escolar.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>Se realizará un cuestionario para conocer los conocimientos previos de los docentes, Anexo 9.</li> <li>se explicará la importancia que tiene el profesor en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> <li>se orientará a los docentes acerca de las “Herramientas de estudio” de los alumnos para que en clase se las puedan compartir y puedan apoyarse de ellas para la elaboración de trabajos escolares.</li> <li>Explicaremos la importancia que tienen las estrategias de aprendizaje para los alumnos y que los docentes pueden orientar a los estudiantes acerca de estas. <ul style="list-style-type: none"> <li>hablaremos de la administración del tiempo para el estudio.</li> <li>trataremos el tema de la motivación hacia los alumnos y el impacto que tiene en las clases.</li> </ul> </li> </ol>	<p>5 mints</p> <p>20 mints</p> <p>30 mints</p>	<p>Computadora portátil, proyector</p> <p>hojas blancas y bolígrafos</p> <p>Material para el docente. Anexo 10</p>	<p>Se dará un tiempo en cada sesión para que los docentes expliquen lo acontecido en las sesiones 3 y 4, haciendo una evaluación de los contenidos brindados.</p>
<p>Bibliografía: Negrete Fuente, Jorge Alberto, (2006). Estrategias para el aprendizaje. Técnicas y Herramientas de Estudio. Limusa, Mexico. Pp. 78-121. Pimienta Prieto, Julio Herminio. 2012. Estrategias de enseñanza-aprendizaje: docencia universitaria basada en competencias. México: Pearson Educación.</p>			

<b>Sesión 4:</b> Mi práctica docente			
<b>Temática:</b> Estrategias de enseñanza			
<b>Objetivo:</b> Brindar ejemplos de estrategias de enseñanza para que su práctica en el aula sea innovadora y motivadora para los alumnos, y se mejore el rendimiento escolar.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. continuaremos con ejemplos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas de presentación grupal.</li> <li>• Técnicas grupales para acompañar el aprendizaje.</li> <li>• Técnicas grupales y cambio conceptual.</li> </ul> </li> <li>2. explicaremos la importancia de las estrategias de enseñanza y se expondrán algunos ejemplos o recomendaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias para indagar sobre los conocimientos previos: <b>“lluvia de ideas”</b></li> <li>• estrategias que promueven la comprensión mediante la organización de la información: <b>“cuadro comparativo y mapas cognitivos”</b></li> <li>• estrategia que promueven la comprensión: resumen, síntesis y ensayo.</li> </ul> </li> <li>3. se realizará el cierre de los talleres para docentes. Agradeciendo el apoyo brindado y escuchando los comentarios acerca de los talleres</li> </ol>	<p>10 mints</p> <p>30 mints</p> <p>20 mints</p>	<p>Computadora portátil, proyector hojas blancas y bolígrafos</p> <p>Material para el docente. Anexo 10</p>	<p>Se dará un tiempo en cada sesión para que los docentes expliquen lo acontecido en las sesiones 3 y 4, haciendo una evaluación de los contenidos brindados..</p>
<p>Bibliografía: Negrete Fuente, Jorge Alberto, (2006). Estrategias para el aprendizaje. Técnicas y Herramientas de Estudio. Limusa, Mexico. Pp. 78-121. Pimienta Prieto, Julio Herminio. 2012. Estrategias de enseñanza-aprendizaje: docencia universitaria basada en competencias. México: Pearson Educación.</p>			

### **5.5.2 Presentación de los Talleres dirigidos a los alumnos**

Los talleres dirigidos a los alumnos, surgen de los resultados obtenidos del diagnóstico psicopedagógico, ya que pudimos observar que los alumnos no identifican diversas estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio, para lograr buenos resultados académicos, además no conocen, no identifican y no diferencian términos como autoestima y autoconocimiento, así como las características que estos términos conllevan para la construcción de su personalidad, la cual influirá en la toma de decisiones, en la manera en como vislumbra la adquisición de diversos conocimientos.

Por lo que nuestra propuesta para la realización de los talleres consta de tres temas principales: autoconocimiento, autoestima y hábitos de estudio.

#### **5.5.2.1 Objetivos generales de los talleres para alumnos**

- Talleres de autoconocimiento y autoestima, con el que se pretende propiciar que el estudiante desarrolle actitudes, comportamientos y habilidades favorables para la vida, a través de establecer una relación armónica entre el entorno social, sus relaciones interpersonales y la estructura de su personalidad.
- Un segundo taller de estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento escolar, proporcionando al estudiante el conocimiento de los procesos que se desarrollan en el acto de aprender, de las estrategias que le permitirán una mejora en su aprendizaje, así como la adquisición de hábitos y técnicas de estudio, que contribuyan a elevar su aprovechamiento escolar.

#### **5.5.2.2 Objetivos particulares de los talleres para alumnos**

- Que el alumno conozca e identifique las características físicas, psicológicas, culturales y psicosociales que nos hacen diferentes a los demás.
- Que el alumno identifique y reflexione sobre las características positivas y negativas de su entorno que lo llevan al éxito o al fracaso escolar.
- Que el alumno describa las características psicológicas, sociales, culturales e intereses más comunes de los jóvenes de su edad.
- Que el alumno identifique y valore sus características físicas, emocionales y conductuales que forman parte de su personalidad.
- Que el alumno aprenda a no evadir situaciones adversas.
- Que el alumno analice y reflexione sobre la importancia de conocer las características que conforman su personalidad.

- Que el alumno identifique y registre los hábitos de estudio propios y los de sus compañeros para seleccionar las estrategias pertinentes que le permitan lograr éxito escolar.
- Reflexione sobre la importancia de la motivación en el estudio e identifique las estrategias que le pueden servir para mejorar sus hábitos y tomar las mejores decisiones en su vida académica.
- Conozca y practique técnicas de aprendizaje que le permiten realizar un mejor análisis de las lecturas escolares.

### **5.5.2.3 Evaluación.**

- La evaluación que se realizará en estos talleres será a través de cuestionarios, plenarias, reflexiones a nivel personal y grupal entorno a su vida cotidiana en la escuela, investigaciones referentes a los temas expuestos en los talleres y tareas con respecto a las técnicas de aprendizaje para que se aplique en sus materias.
- Esto ayudará al alumno a comprender y analizar su proceso de adolescente identificando las necesidades y características que esto conlleva

#### Sesión 1. Somos diferentes

- 1.1. Presentación del taller.
- 1.2. Autoconcepto: ¿Qué pienso?
- 1.3. Autoconcepto: ¿Qué siento?
- 1.4. Autoconcepto: ¿Qué hago?

#### Sesión 2. ¿Por qué soy así?

- 2.1. Autoconcepto: características positivas y negativas que influyen en el éxito o fracaso escolar.

#### Sesión 3. ¡Así soy!

- 3.1. Autoconcepto: identificación de características psicológicas, sociales y culturales.

#### Sesión 4. Conocimiento de uno mismo.

- 4.1 Autoestima: características físicas, emocionales y conductuales.

#### Sesión 5. Siempre nos llevamos a cuestas.

5.1. Autoestima: Situaciones adversas.

Sesión 6. Una búsqueda con sentido.

6.1 Autoestima: Características para establecer la personalidad.

Sesión 7. La encuesta.

7.1. Hábitos y métodos de estudio.

7.2. Importancia e impacto en el rendimiento escolar.

Sesión 8. ¿Cómo me estímulo para estudiar?

8.1. Ansiedad en el examen.

8.2. Buenas y malas notas.

8.3. Estrategias para mejorar hábitos de estudio.

Sesión 9. Mapas conceptuales.

9.1. Técnicas de aprendizaje.

9.2. Mapas conceptuales concepto, objetivos y recomendaciones para su elaboración.

### 5.5.2.4 Carta descriptiva de taller dirigido a alumnos

<b>Sesión 1</b> Somos diferentes			
<b>Temática:</b> Autoconcepto			
<b>Objetivo:</b> Que el alumno conozca identifique las características físicas, psicológicas, culturales y psicosociales que nos hacen diferentes a los demás.			
Contenido / Actividades	Tiempo aproximado	Material	Evaluación
❖ Presentación Se dará la bienvenida a los talleres, así mismo se explicarán los objetivos y en qué consistirán los talleres.	10 min	Material para el alumno 1 (anexo 11)	Se le proporcionara a cada alumno, un cuestionario con preguntas acerca del autoconcepto, que tratara de responder con la mayor sinceridad (material para el alumno 2), poniendo así en práctica las pautas de potenciación de su autoconcepto.
❖ Proporcionar a cada alumno, Material para el alumno 1. La Sesión consiste en que cada uno describa cómo es a tres niveles. ¿Qué pienso? El alumno tratara de describir las características físicas que mejor lo definan.	40 min	Material para el alumno 2 (anexo 12)	
¿Qué siento? El alumno tratará de definirse a través de sus sentimientos, lo que siente.	40 min		
¿Qué hago? El alumno tratara de definirse a través de las cosas que le gusta hacer, sus aficiones, etc.	30 min		
❖ Por ultimo cada alumno observara a su compañero y tratara de responder a las preguntas que se proponen en el Material para el alumno 3.		Material para el alumno 3 (anexo 13)	
❖ Evaluación			
<b>Bibliografía:</b> Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <a href="https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf">https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf</a>			



<b>Sesión 3 ¡Así soy!</b>			
<b>Temática:</b> Autoconcepto			
<b>Objetivo:</b> Que el alumno describa las características psicológicas, sociales, culturales e intereses más comunes de los jóvenes de su edad.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El moderador repartirá una tarjeta en la cual de forma individual los alumnos describirán las características más comunes de los jóvenes de su edad.</li> </ul>	15 min	Tarjetas Blancas y bolígrafos	Grupal Todos los alumnos realizaran de manera conjunta un análisis de los aspectos más importantes y se elaborara un listado el pizarrón por cada a área (psicológico, social y cultural).
Individual <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cada alumno anotara en su tarjeta correspondiente las características psicológicas, sociales y culturales más comunes de los jóvenes de su edad, intentando enlistar dos por cada rubro.</li> </ul>	15 min		
Equipo <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Del listado realizado se pretende organizar al grupo en 3 equipos para que cada equipo organice un psicodrama de las temáticas anotadas en sus tarjetas.</li> </ul>	20 min		
Grupal <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Representarán el psicodrama ante el grupo.</li> </ul>	40 min		
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Evaluación</li> </ul>	30 min		
<b>Bibliografía:</b> Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <a href="https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf">https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf</a>			

<b>Sesión 4</b> Conocimiento de uno mismo			
<b>Temática:</b> Autoestima			
<b>Objetivo:</b> Que el alumno Identifique y valore sus características físicas, emocionales y conductuales que forman parte de su personalidad.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
Individual ❖ Se presenta al adolescente una guía que lo ayudara a observarse (Material para el alumno 6), primero deberá prestar atención en cómo es su cuerpo, luego reflexionara sobre su forma de ser, actuar y realizara su autorretrato, al final contestara un cuestionario de cinco preguntas.	30 min	Material para el alumno 6 (anexo 16)	Seguimiento Los alumnos investigarán alguna lectura semejante y la comenten en grupo.
Equipo ❖ Intercambia el autorretrato con el del compañero que tiene a la derecha de la ronda, se les pide que comparta su trabajo y reunidos contesten lo indicado en el Material para el alumno 7 (anexo 11).	30 min	Material para el alumno 7 (anexo 17)	
Grupal ❖ Se realiza la lectura del Material para el alumno 8 (anexo 12), a través de este se pretende que los adolescentes realicen un debate y expresen sus opiniones individuales.	30 min	Material para el alumno 8 (anexo 18)	
❖ Evaluación.	30 min		
<b>Bibliografía:</b> Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <a href="http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf">http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf</a>			

<b>Sesión 5 Siempre nos llevamos a cuestras</b>			
<b>Temática:</b> Autoestima			
<b>Objetivo:</b> Que el alumno Aprenda a no evadir situaciones adversas.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
Individual ❖ Se les pide a los alumnos que de forma individual trabajan con el ejercicio del Material para el alumno 9, reflexionen y luego den su opinión sobre el tema.	30 min	Material para el alumno 9 (anexo 19)	Seguimiento Los alumnos investigaran lecturas similares a las leídas en el material para el alumno 9.
Equipos ❖ Se pide a los alumnos se reúnan en equipos de 3 o 4 personas y realicen el ejercicio del Material para el alumno 10 la cual lleva una reflexión similar a la Sesión individual (evasión de la realidad).	30 min	Material para el alumno 10 (anexo 20)	
Grupal ❖ Se tiene una caja oscura con una sola entrada para introducir una mano, la caja tiene diversos objetos que los alumnos no pueden ver, todos pasaran a encontrar el material que les pida el moderador al final de forma grupal se realizan las preguntas que se indican en el Material para el alumno 11.	1 hr	Material para el alumno 11 (anexo 21)	
❖ Evaluación.	30 min		
<b>Bibliografía:</b> Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <a href="http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf">http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf</a>			

<b>Sesión 6</b> Una búsqueda con sentido.			
<b>Temática:</b> Autoestima			
<b>Objetivo:</b> Que el alumno analice y reflexione sobre la importancia de conocer las características que conforman su personalidad.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
<p>Individual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Se entrega a los alumnos el Material para el alumno 12, para que contesten de forma individual.</li> </ul> <p>Equipos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Se organiza el grupo en equipos de 3 o 4 personas, se les pide que realicen la lectura del Material para el alumno 13 y elaboren un comentario general por equipo para posteriormente compartirlo con el grupo.</li> </ul> <p>Grupal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Cada alumno tiene su lectura del material para el alumno 14 y da seguimiento a la lectura grupal, posteriormente se les cuestiona sobre el tema y se llega a una conclusión.</li> <li>❖ Evaluación</li> </ul>	<p>15 min</p> <p>50 min</p> <p>50 min</p>	<p>Material para el alumno 12 (anexo 22)</p> <p>Material para el alumno 13 (anexo 23)</p> <p>Material para el alumno 14 (anexo 24)</p>	<p>Seguimiento</p> <p>Se acomoda al grupo en círculo (discusión en mesa redonda) y se les reflexiona sobre el tema y se llega a una conclusión.</p>
<b>Bibliografía:</b> Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <a href="http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf">http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf</a>			

<b>Sesión 7 La Encuesta</b>			
<b>Temática:</b> Hábitos de estudio			
<b>Objetivo:</b> Que el alumno identifique y registre los hábitos de estudio propios y los de sus compañeros para seleccionar las estrategias pertinentes que le permitan lograr éxito escolar.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
<p>Se aplicara una encuesta sobre los hábitos y métodos de estudio el cual es uno de los puntos focales de la vida escolar.</p> <p>Individual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Contestar el Material para el alumno 14 (anexo 19), para que el alumno conozca los aspectos positivos o negativos en cuanto a sus hábitos y métodos de estudio.</li> </ul> <p>Equipos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ En equipos de 5 integrantes, se compartirá la información obtenida de la encuesta, posteriormente se realizará un listado exponiendo estrategias que puedan facilitar la vida académica para fortalecer los hábitos y métodos de estudio.</li> </ul> <p>Grupal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Un representante de cada equipo, expondrá ante el grupo las estrategias propuestas, para complementar las ideas y en una cartulina se registrarán palabras clave que le recuerden al grupo las estrategias (el cartel se pegará en un lugar estratégico del salón).</li> <li>❖ Evaluación</li> </ul>	<p>40 mints</p> <p>40 mints</p> <p>40 mints</p>	<p>Material para el alumno 15 (anexo 25)</p>	<p>Es importante señalar a los alumnos que esta temática sobre los hábitos y métodos de estudio debe seguirse trabajando de manera individual a lo largo del ciclo escolar para un mejor aprovechamiento académico.</p>
<b>Bibliografía:</b> Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <a href="http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf">http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf</a>			

<b>Sesión 8 ¿Cómo me estímulo para estudiar?</b>			
<b>Temática:</b> Hábitos de estudio			
<b>Objetivo:</b> Reflexiona sobre la importancia de la motivación en el estudio e identifica las estrategias que le pueden servir para mejorar sus hábitos y tomar las mejores decisiones en su vida académica.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
<p>Individual</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Se entrega a cada alumno un ejemplar del test referido a la ansiedad en los exámenes (Material para el alumno 16). El ejercicio trata de que el alumno tome consciencia de cuáles son los rasgos que dificultan afrontar un examen y cuáles lo favorecen.</li> </ul> <p>Equipos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Los alumnos comentan puntos comunes, aspectos concretos que han influido en que tengan buenas y malas calificaciones.</li> </ul> <p>Grupal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Concluido el trabajo en equipos, se resumen las conclusiones y aportaciones más significativas en asamblea de aula. El moderador puede utilizar las siguientes puntos de referencia para reconducir las aportaciones de los alumnos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué descubriste a través de las actividades?</li> <li>• Profundizar en las respuestas más significativas</li> </ul> </li> </ul>	<p>20 mints</p> <p>30 mints</p> <p>40 mints</p>	<p>Material para el alumno 15 (anexo 25)</p>	<p>Propuestas de actuación para los estudiantes:</p> <p>Indicar que para afrontar el aprendizaje y el estudio con éxito no basta únicamente conocer bien las técnicas de estudio y disponer un buen ambiente de trabajo.</p>
<b>Bibliografía:</b> Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <a href="http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf">http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf</a>			

<b>Sesión 9 Mapas Conceptuales</b>			
<b>Temática:</b> Hábitos de estudio			
<b>Objetivo:</b> Conozca y Practique técnicas de aprendizaje que le permiten realizar un mejor análisis de las lecturas escolares.			
<b>Contenido / Actividades</b>	<b>Tiempo aproximado</b>	<b>Material</b>	<b>Evaluación</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se iniciará la sesión con una lluvia de ideas, sobre el concepto Mapa conceptual.</li> <li>• Sobre las ideas, ir seleccionando las acertadas</li> <li>• Definición Mapa Conceptual</li> <li>• Características de un Mapa Conceptual</li> <li>• Cómo elaborar un Mapa Conceptual</li> <li>• Herramientas en línea para elaborar un Mapa Conceptual <a href="https://www.ihmc.us/users/acanas/Publications/RevistaInformativaEducativa/TMP984010371.html">https://www.ihmc.us/users/acanas/Publications/RevistaInformativaEducativa/TMP984010371.html</a></li> <li>• Usos y Beneficios de los Mapas conceptuales.</li> </ul>	<p>20 mints</p> <p>30 mints</p> <p>40 mints</p>	<p>Hojas blancas, lápiz</p> <p>Pizarrón</p> <p>Proyector</p> <p>Internet</p>	<p>Mapa Conceptual de lo aprendido.</p> <p>A lo largo del semestre se pedirá a los alumnos que elaboren mapas mentales o conceptuales de temas vistos en cada una de sus materias.</p>
<b>Bibliografía:</b> Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <a href="http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf">http://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf</a>			

## 6 Conclusiones

La falta de comunicación entre docentes, coordinación académica y docentes, dueña y coordinación académica, la falta de trabajo colegiado, la inexistencia o confusión del uso de estrategias de enseñanza, de empatía, son algunos de las variantes de los docentes que provoca el desinterés de los alumnos hacia el estudio. Derivado de este desinterés el bajo rendimiento académico que se presenta en el bachillerato.

No hay una cohesión entre profesores, tienden al trabajo individualista, que hasta cierto punto es provocado por la coordinación bajo el supuesto de no generar conflictos, el nivel de compromiso con los alumnos es mínimo e inexistente con la institución. En las pocas reuniones de docentes predomina la parte administrativa, no se da espacio a la reflexión, adjudicándolo al poco tiempo de permanencia de los profesores en el colegio. Hargreaves (1996) pone de manifiesto que las distribuciones de tiempo reflejan configuraciones dominantes de poder y categoría en las escuelas y sistemas escolares: tienen significación micropolítica, aunado a éste hecho la multiplicidad de funciones docentes y administrativas, no dan pie a un trabajo colegiado y homogéneo.

En la institución impera una “Cultura escolar de los supuestos” donde hay un excesivo control de disciplina, las clases están llenas de simulación y los alumnos aceptan sin reproche alguno mientras pasen la materia no les interesa nada más. “Los docentes han reducido la enseñanza a una simple supervivencia, o peor aún ha sustituido las estrategias de enseñanza por las de supervivencia” (Hargreaves citado por Flores 2007).

La práctica docente hoy en día tiene que ser innovadora, manejando las nuevas tecnologías a favor de la educación, además de la constante actualización, para brindar una enseñanza de calidad y que promueva en el alumno independencia, curiosidad e interés hacia los contenidos que aprende en la escuela para que logre la asimilación e integración de contenidos educativos con la vida cotidiana, laboral y profesional.

Como docentes se debe de estar en constante actualización y debemos de tener claro que los alumnos son la prioridad, como decía Freire sin discencia no hay docencia. La actualización en cuanto a temas actuales es importante ya que la práctica docente debe de ser innovadora, para transmitir interés, para que exista una mejor retroalimentación entre el docente-alumno-alumno-docente.

Las necesidades de formación profesional que predomina en los docentes es imperativa, que se pueden erradicar por medio de talleres, como una solución inmediata, donde los docentes adquieran y desarrollen habilidades sobre estrategias de enseñanza que les permita cubrir las necesidades tanto de los alumnos como las de ellos mismos. Que realmente tomen conciencia sobre su práctica profesional docente, dejando de lado el desánimo, la indiferencia y lo lleven a un trabajo colegiado en beneficio de los alumnos.

Los docentes de nivel bachillerato tienen una gran responsabilidad, debido a que en este nivel educativo se vive la culminación de la etapa de adolescencia y por ende los chicos necesitan más apoyo para esclarecer dudas, confusiones, frustraciones, etc., para que puedan lograr y alcanzar la maduración. Pero no solo es tarea de los docentes ayudar a los adolescentes, es un trabajo que se tiene que hacer en conjunto con orientadores escolares, por eso la gran importancia de que haya un departamento de Orientación Educativa en las escuelas, para que trabaje a la par con los alumnos, docentes y padres de familia.

La Orientación Educativa es un proceso que tiene lugar en los planteles educativos, para apoyar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes mediante la implementación y aplicación de proyectos adecuados al contexto de la comunidad escolar, con el objetivo de coadyuvar en la formación integral de los educandos, atendiendo primordialmente áreas que inciden en el bajo rendimiento escolar, en el caso del Colegio Tecnológico del Sur.

Al 85% de la población estudiantil que se le aplicó el diagnóstico, le gustaría que se implemente un programa de apoyo escolar para mejorar su rendimiento escolar. El reconocimiento de esta necesidad debe ser aprovechada por la institución escolar para involucrarse de manera directa en la formación académica de sus alumnos y no solo preocuparse por el crecimiento del edificio de la institución. Apropiarse de las necesidades educativas de los alumnos junto con las necesidades de formación pedagógica de los docentes, darán paso a una adecuada infraestructura escolar.

La adolescencia es una etapa difícil de procesar, pero si se realiza una labor adecuada para orientar a los chicos, se podrá disminuir algunos de los problemas a los que surgen en esta etapa, como es el bajo rendimiento escolar. Orientar hacia un futuro profesional y laboral.

Orientar hacia una canalización de habilidades y estrategias que pueden desarrollar y aprovechar para mejorar su desarrollo integral, mejorar como persona en todos los ámbitos. Alumno y docente deben ser creadores activos en la construcción del conocimiento, debe

haber un reconocimiento y autorreflexión de ambas partes para cambiar las estructuras educativas verticales y dar paso a una interacción a través del dialogo.

La Orientación Educativa es pieza fundamental para lograr el desarrollo integral de los adolescentes, conocer en su totalidad al alumnado puede resultar hasta cierto punto difícil, pero no imposible, conceptualizar al alumno como un ser individual a la vez que social, libre, único y singular, capaz de tomar decisiones, dando lugar a una orientación integral que trata al individuo y al conjunto de sus problemas, tendría que ser el primer paso de la institución, involucrando a todo el personal docente, para adecuar estrategias de intervención pedagógica.

## 7 Anexos

### ANEXO 1

COLEGIO TECNOLÓGICO DEL SUR

Orientación Educativa

#### Cuestionario para el Diagnóstico Psicopedagógico del alumnado

**Objetivo:** conocer acerca de tus gustos, de las estrategias de estudio que conoces y que utilizas, así como es tu contexto social con el que te relacionas a diario (docentes, amigos y familia).

**Instrucciones:** Lee con detenimiento y a detalle las siguientes preguntas y responde sinceramente, cabe mencionar que la información recabada en este cuestionario es **confidencial** y solo se utilizará para fines de investigación.

#### I. DATOS GENERALES:

Nombre del Alumno: \_\_\_\_\_

A. Paterno

A. Materno

Nombre(s)

Fecha de Nacimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
dd mm aa

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Nombre del Padre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Nombre de la Madre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Escolaridad: \_\_\_\_\_

Número total de hermanos: \_\_\_\_\_ Hombres: \_\_\_\_\_ Mujeres: \_\_\_\_\_

Lugar que ocupas entre ellos: \_\_\_\_\_ ¿Tienes algún hermano en el TecSur? \_\_\_\_\_

¿En qué semestre? \_\_\_\_\_

Actualmente vives con:

Padres

Padre

Madre

Abuelos

Otros

Específica: \_\_\_\_\_

Actualmente trabajas: SI

NO

¿Dónde? \_\_\_\_\_

## II. HISTORIA ACADEMICA

1. ¿Anteriormente ya habías cursado algún semestre de Bachillerato o Preparatoria?

- a. Si
- b. No

Escuela de procedencia: \_\_\_\_\_

2. ¿Has repetido algún año escolar?

- a. Si      ¿Cuál? \_\_\_\_\_
- b. No

3. ¿Cuál fue tu promedio del semestre anterior? \_\_\_\_\_

4. ¿Debes alguna(s) materia(s) del semestre anterior?

- a. Si              ¿Cuántas? \_\_\_\_\_
- b. No

¿Cuáles? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## III. MOTIVACIÓN – INTERESES

1. Tu interés por el trabajo escolar es:

- a. Alto
- b. Medio
- c. Bajo

2. Las Razones que tienes para estudiar, serían para ti porque:

- a. Quiero saber más de algunas asignaturas, aprender.
- b. Me lo piden mis padres.
- c. Obtener buenas calificaciones, me sirve de premio.
- d. Es una humillación tener malas calificaciones.
- e. Obtener un buen trabajo.

3. Cuando apruebas una asignatura crees que se debe a:

- a. Tu esfuerzo
- b. La buena suerte
- c. Lo bueno que eres

4. Cuando repruebas una asignatura crees que se debe a:

- a. Falta de esfuerzo
- b. Mala suerte
- c. Se te da mal

5. De tus asignaturas, ¿Cuáles son las tres que más te gustan?

\_\_\_\_\_

6. Indica por qué te gustan esas materias:
- a. El maestro explica bien
  - b. El maestro es accesible en la evaluación
  - c. Porque me gusta la materia
  - d. Porque me cae bien el maestro

7. Las asignaturas más difíciles para ti son:

\_\_\_\_\_

8. Indica el por qué se te dificultan esas materias:

- a. Porque no entiendo
- b. Porque me aburre la clase
- c. Porque el maestro no explica bien
- d. Porque no me gusta la materia

9. Ante los resultados académicos:

- a. Estas satisfecho
- b. A veces sientes apatía
- c. Tienes interés pero te cuesta
- d. Estás desmotivado/a

10. ¿Cómo te resulta el estudio?

- a. Fácil
- b. Interesante
- c. Útil
- d. Difícil
- e. Aburrido
- f. Obligado

11. ¿Te gusta leer?

- a. Si
- b. No

12. Escribe el título de los últimos tres libros que hayas leído en este año por afición, sin que te haya obligado algún profesor.

\_\_\_\_\_

#### IV. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

1. Cuando te pones a estudiar lo realizas:
  - a. De forma distinta dependiendo de la asignatura, tiempo que tengas, forma de examen...
  - b. Siempre de la misma forma, sigues el mismo orden (leer, memorizar, etc) independientemente de la asignatura que sea.
2. Para estudiar:
  - a. Utilizas resúmenes, esquemas, usas apuntes de clase, etc.
  - b. Solo repasas, memorizas.
3. Cuando tienes problemas al estudiar, ¿a qué los atribuyes?
  - a. Me organizo mal
  - b. Me distraigo fácilmente
  - c. Siento poco interés
  - d. Me falta constancia
  - e. Otros (indícalos) \_\_\_\_\_
4. Ante los exámenes:
  - a. No estudias lo suficiente
  - b. Te bloqueas. La ansiedad no te permite contestar aunque lo sepas
  - c. Te sientes inseguro o insegura con mucha frecuencia
  - d. Te falta tiempo
  - e. No entiendes lo que te preguntan
5. ¿Cuántas horas diarias, sin contar las clases, dedicas a estudiar?
  - a. 2 hrs.
  - b. 1hr.
  - c. ½ hr.
6. ¿Dispones de un lugar de estudio apropiado en tu casa, sin ruidos, con los materiales a la mano, etc.?
  - a. Si
  - b. No
7. ¿Te gustaría que se implementara un programa de apoyo escolar para mejorar tu rendimiento académico?
  - a. Si
  - b. No
8. Para ti ¿qué es la Orientación Educativa?
  - a. Un departamento o área de la escuela.
  - b. La ayuda de un psicólogo.
  - c. Ayuda para resolver conflictos dentro y fuera de la escuela.
  - d. Un programa de apoyo para un desarrollo integral del alumno.

## V. GRUPO – CLASE

1. ¿Te sientes a gusto en tu grupo, o por el contrario te sientes algo asilado/a? Si  No
2. ¿Te encuentras a gusto en grupo con tus compañeros/as? Si  No
3. ¿Crees que en tu grupo se podría afirmar que hay un clima que permite aprender? Si  No
4. ¿Crees que se conocen y respetan las normas de funcionamiento de la clase? Si  No
5. ¿Te sientes orgulloso de pertenecer a tu actual grupo? Si  No

¿Qué es lo que más te agrada del semestre en curso?

6. El ambiente entre los compañeros
- a. No me agrada
  - b. Me agrada Poco
  - c. Me agrada Mucho
7. El trabajo de los profesores
- a. No me agrada
  - b. Me agrada Poco
  - c. Me agrada Mucho
8. Las actividades extraescolares
- a. No me agrada
  - b. Me agrada Poco
  - c. Me agrada Mucho
9. El sistema de participación de los alumnos
- a. No me agrada
  - b. Me agrada Poco
  - c. Me agrada Mucho
10. El orden y la disciplina del Colegio
- a. No me agrada
  - b. Me agrada Poco
  - c. Me agrada Mucho
11. La formación académica que recibes
- a. No me agrada
  - b. Me agrada Poco
  - c. Me agrada Mucho

12. ¿Qué aspectos de la institución te gustan menos?

---

---

**VI. AUTOCONOCIMIENTO**

1. ¿Cuál consideras que es tu mejor cualidad? \_\_\_\_\_
2. ¿Cuál crees que es tu peor defecto? \_\_\_\_\_
3. ¿Sabes diferenciar cada una de tus emociones? \_\_\_\_\_ ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
4. ¿Cuál emoción se te dificulta expresar? \_\_\_\_\_
5. ¿Por lo general sueles expresar a las personas que te rodean lo que sientes sin ser agresivo, arrogante, tierno, etc? \_\_\_\_\_
6. ¿Qué situaciones te hacen enojar?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
7. ¿De qué modo sueles manejar tu enojo?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
8. ¿Tú eres de las personas que creen en la frase de: “Piensa antes de actuar”? \_\_\_\_\_
9. ¿Qué es lo que más te agrada de ti mismo? \_\_\_\_\_
10. ¿Qué es lo que menos te gusta de ti mismo? \_\_\_\_\_

\*Rasgos de personalidad. Usa la siguiente clave:

M= Mucho      R=Regular      P=Poco      N=Nada

Activo	
Adaptable	
Afectuoso	
Alegre	
Amable	
Ambicioso	
Ahorrativo	
Artístico	
Audaz, intrépido	
Autocompasivo	
Astuto	
Comprensivo	
Confundido	
Dinámico	
Distraído	
Exigente	
Extrovertido	

Franco	
Gracioso	
Idealista	
Individualista	
Inquieto	
Inteligente	
Maduro	
Ordenado	
Paciente	
Responsable	
Seguro	
Sentimental	
Sereno	
Servicial	
Tenaz	
Tolerante	
Trabajador	

**VII. ENTORNO FAMILIAR**

1. ¿Cuáles son los momentos en que encuentras dificultad para integrarte al ambiente familiar?

---

---

2. ¿Con qué frecuencia sueles hablar con tus padres de las cosas que te interesan o te preocupa?

- a. Siempre
- b. Casi Siempre
- c. Nunca

3. En general, tu relación con tus hermanos/as es:

- a. Siempre
- b. Casi Siempre
- c. Nunca

4. En casa, el hecho de que estudies le dan:

- a. Mucha importancia
- b. Poca importancia

5. Tus padres esperan que tú, con tus estudios y tu esfuerzo:

- a. Tengas éxito
- b. Esperan poco o nada

6. Si tienes malas calificaciones, tus padres ¿a qué creen que se debe?

---

---

7. Cuando obtienes buenos resultados, ¿qué hacen tus padres?

---

---

8. Dispones de los siguientes apoyos a nivel familiar:

- a. Ayuda académica
- b. Libros de consulta
- c. Te liberan de otras tareas cuando tienes que estudiar

9. Contesta el siguiente cuadro

En tu casa.....	Si	No
Predomina la tranquilidad		
Tu opinión es tomada en cuenta		
Resuelven los problemas hablando		
Tu familia te pone atención		
Tus papás te gritan muy seguido		
Tus papás te castigan con golpes o pellizcos		
En tu casa escuchas muchas groserías		

## VIII. CONTEXTO SOCIAL

1. ¿Tienes amigos/as?
  - a. Si
  - b. No
2. ¿Qué es lo que más te preocupa en relación con tus amigos/as?
  - a. Ser aceptado
  - b. No encajar
  - c. Que dure poco tiempo la amistad
  - d. Defraudarlos, no cumpliendo sus expectativas
  - e. Que la relación no sea recíproca
3. ¿Tienes novio/a?
  - a. Si
  - b. No
4. ¿Qué es lo que más te preocupa en relación con tu pareja?
  - a. No ser auténtico
  - b. Gastar mucho dinero
  - c. Que me sea infiel
  - d. Que no sea recíproca
  - e. Que dure poco tiempo
5. Cuando te atrae la forma de ser o actuar de algún grupo juvenil, actor, cantante es ¿Por qué?
  - a. Porque es guapo
  - b. Porque es famoso
  - c. Porque es aceptado por todos
  - d. Me gusta como canta / actúa
  - e. Porque está de moda
6. ¿Qué haces los fines de semana?
  - a. Ir al cine
  - b. Ir al teatro
  - c. Trabajar
  - d. Practicar algún deporte hacer tarea / estudiar
  - e. Solo ver TV y estar en Internet
7. ¿Qué haces habitualmente después de salir del Colegio?
  - a. Vagar
  - b. Ayudar en las labores del hogar
  - c. Trabajar
  - d. Estudiar / hacer tareas
  - e. Dormir

8. ¿Qué deporte te gustaría practicar?
- a. Fútbol
  - b. Natación
  - c. Basquetbol
  - d. Béisbol
  - e. Fútbol americano
9. ¿Qué opinas del consumo de alcohol y tabaco?
- a. Es nocivo para la salud
  - b. Es indispensable para socializar
  - c. Es divertido y emocionante
  - d. Me es indiferente
  - e. Ayuda a sentirse bien
10. ¿Qué opinas del consumo de drogas o estupefacientes?
- a. Es nocivo para la salud
  - b. Es indispensable para socializar
  - c. Es divertido y emocionante
  - d. Me es indiferente
  - e. Ayuda a sentirse bien
11. ¿Lees el periódico y/o revistas?
- a. SI
  - b. NO
  - c. A veces
12. ¿Qué expectativas tienes al finalizar el Bachillerato?
- a. No aprobar
  - b. Aprobar
  - c. Tratar de continuar estudiando
  - d. Incorporarte al mundo laboral

## ANEXO 2

### INDICADORES PARA LA OBSERVACIÓN DE UNA SESIÓN

Instrucciones. Usa los siguientes indicadores para contestar las siguientes preguntas:

Mucho=M          Poco=P          Nada=N

CAMPO	INDICADOR	EVIDENCIA	M	P	N
I. Estrategia didáctica	Promueve oportunidades de participación activa de los alumnos.	Varia actividades			
		Interactúa positivamente con el grupo			
		Solicita la participación de los alumnos			
		Retoma y amplía las aportaciones de los alumnos			
		Da tiempo para armar la respuesta			
	Evalúa y promueve la retroalimentación	Las intervenciones corresponden al tema visto en clase			
		Da a conocer el objetivo de la clase			
		Está al pendiente del aprovechamiento de los alumnos			
		Solicita al alumno que explique su respuesta			
		Refuerza las respuestas correctas			
II. Manejo y organización del aula	Organización del material y de los alumnos	Corrige y explica el porqué de las respuestas incorrectas			
		Especifica el conocimiento			
		Capta la atención de los alumnos			
		Emplea técnicas grupales			
		Es claro y preciso en sus indicaciones			
	Uso del tiempo	Dispone organizada y oportunamente de los materiales de apoyo (cañón, láminas, rota folios, etc.)			
		Establece reglas de convivencia en el aula (reglamento)			
		Empieza puntualmente la clase			
		La secuencia de actividades es adecuada			
		Mantiene la atención del grupo			
III. Presentación del contenido	Desarrollo del tema	Da una conclusión de la clase			
		Da una introducción del tema			
		Relaciona conocimientos previos con el tema a desarrollar			
		Promueve nuevos conocimientos			
		Aprovecha las habilidades, aptitudes, intereses y valores en los alumnos			
		Promueve la elaboración de conclusiones			
	Uso del lenguaje	Promueve la aplicación del tema visto a la vida cotidiana			
		Usa un lenguaje sencillo, preciso y claro			
		Hace uso correcto del lenguaje			
		Escribe correctamente			
IV. Ambiente de aprendizaje	Usa estrategias para motivar el aprendizaje de los alumnos	Modula adecuadamente la voz			
		Considera las experiencias e intereses de los alumnos			
		Destaca el valor e importancia de los temas vistos			
		Premia el esfuerzo de los alumnos			
	Propicia un ambiente adecuado para el aprendizaje	Genera retos en los alumnos			
		Establece un clima de cortesía y respeto			
		Es paciente y tolerante			
		Fomenta la participación de todos			

### ANEXO 3

#### COLEGIO TECNOLÓGICO DEL SUR

Orientación Educativa

#### Entrevista para el Personal Docente

**Objetivo:** identificar las herramientas que utilizan los docentes del Colegio Tecnológico del Sur para disminuir el bajo rendimiento escolar en los alumnos.

**Instrucciones:** conteste de manera clara y concisa las siguientes preguntas, la información que se trata en esta entrevista es individual y **confidencial**.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

#### I. Perfil Profesional.

1. ¿Cuál es su último grado de estudios?
  - a. Licenciatura concluida
  - b. b) Licenciatura concluida ( título y cédula)
  - c. Maestría
  - d. Doctorado
2. ¿En qué año concluyó su último grado de estudios?
3. ¿Dónde estudio?
  - a. UNAM
  - b. POLITECNICO
  - c. UAM
  - d. UPN
  - e. Otro: especifique:
4. Actualmente ¿estudia? ¿Dónde?
  - a. Si
  - b. No
  - c. Especialidad
  - d. Curso de actualización (Inglés )
  - e. TIC'S
5. ¿Cuántos años lleva laborando como docente?
  - a. 0 a 5 años
  - b. 5 a 10 años
  - c. 10 a 15 años
  - d. Más de 15 años

6. ¿Labora en otro lado? Sí No ¿en qué ámbito educativo? O ¿en qué nivel?
  - a. Primaria
  - b. Secundaria
  - c. Medio superior
  - d. Cursos de regularización
7. ¿Qué es para usted ser docente?
  - a. Cuidar niños
  - b. Promover un desarrollo integral en el alumno
  - c. Transmitir conocimientos
  - d. Preparar a los alumnos para el campo laboral
8. ¿Cree que los docentes deben de estar en constate actualización? Sí No ¿Por qué?

## **II. Con respecto a su práctica profesional en el Colegio Tecnológico del Sur.**

1. ¿Cuántos años tiene laborando?
  - a. Menos de 2 años
  - b. De 2 a 3 años
  - c. De 3 a 6 años
  - d. Más de 6 años
2. ¿Qué materias imparte actualmente?
3. ¿Cuáles son las funciones que desempeña como docente?
4. ¿Elabora e implementa planes de clase?
  - a. Sí
  - b. No
5. ¿Qué criterios considera para su elaboración e implementación?
6. ¿Qué estrategias utiliza para promover el aprendizaje en los alumnos?

7. Esas estrategias ¿las utiliza igual para todos sus grupos y materias?
  - a. Sí
  - b. No
  - c.
8. ¿Ha obtenido buenos resultados con esas estrategias?
  - a. Sí
  - b. No
9. ¿Utiliza estrategias de motivación? ¿cuáles?
  - a. Sí
  - b. No
10. ¿El uso de las TIC ha obstaculizado o favorecido su práctica docente? ¿por qué?
  - a. Sí
  - b. No
11. ¿Qué hace al respecto cuando ve que el índice de reprobación aumenta?
12. ¿Qué acciones ejerce para disminuir el bajo rendimiento escolar?
13. ¿Alguna vez ha recibido alguna capacitación docente para trabajar el bajo rendimiento escolar?
14. ¿Cuál es su opinión acerca del bajo rendimiento y sus consecuencias que se presenta en el colegio actualmente?
15. ¿Qué herramientas o estrategias propondría para combatir el bajo rendimiento escolar de los alumnos? ¿Por qué?
16. ¿Qué es lo más difícil que ha enfrentado en su experiencia como docente?

17. ¿Cómo es la relación con los directivos y profesores?
- a. Existe comunicación
  - b. Cordial y distante
  - c. Indiferente
  - d. Se apoyan mutuamente
18. ¿Cree que exista un trabajo colegiado? ¿Por qué?
- a. Sí
  - b. No
19. ¿Cree que la existencia de un departamento de Orientación Educativa ayudaría a mejorar el rendimiento escolar de los alumnos? ¿por qué?
- a. Sí
  - b. No

Gracias por su apoyo.

**ANEXO 4**  
**COLEGIO TECNOLÓGICO DEL SUR**  
Orientación Educativa  
**Entrevista para el Personal de Coordinación Académica**

**Objetivo:** investigar e identificar las posibles causas del bajo rendimiento escolar en los alumnos del Colegio Tecnológico del Sur.

**Instrucciones:** conteste de manera clara y concisa las siguientes preguntas, la información que se trata en este cuestionario es de forma individual y confidencial.

1. ¿Cuál es la misión del Colegio Tecnológico del Sur?
  
2. ¿Cuál es la visión?
  
3. La oferta educativa que ofrece es:
  
4. Dentro de la zona donde se ubica el Colegio, ¿Existen otros centros que oferten los mismos servicios?
  
5. ¿Cuántas personas se encargan del departamento de servicios escolares?
  
6. ¿Considera que las instalaciones son adecuadas para que los jóvenes se sientan a gusto en las mismas?  
Sí No ¿Por qué?
  
7. ¿Se cuenta con el material didáctico necesario para a ser utilizado por cada uno de los profesores en cuando se requiera?  
Sí No ¿Por qué?
  
8. ¿El Colegio cuenta con biblioteca actualizada?
  
9. ¿El Colegio cuenta con Departamento de Orientación Educativa?
  
10. En caso de contestar SI ¿Cuáles son los servicios que se brindan?
  
11. En caso contrario. ¿Conoce cuáles son las razones por las que no exista un departamento de Orientación Educativa en el colegio?
  
12. ¿Para usted es importante la Orientación Educativa? ¿Por qué?
  
13. ¿Cuáles son sus expectativas sobre un Departamento de Orientación Educativa?

14. ¿Cuál que cree que sea el motivo para que exista un bajo rendimiento en los alumnos?
- Falta de interés por parte de los alumnos
  - Falta de apoyo por parte de los docentes
  - Problemas de aprendizaje
  - Problemas familiares
  - Bullyn en el salón.
15. ¿Qué factores considera que influyen para el alto índice de reprobación y deserción escolar?
16. La actitud de los docentes ante el bajo rendimiento escolar que se presenta en la Colegio es:
- Indiferente
  - Preocupación
  - Apatía
  - otros
17. ¿Cree que la relación de los docentes y alumnos sea correcta?
- Si
  - No ¿Por qué?
18. ¿Cómo considera que los maestros influyen o mejoran el rendimiento escolar de los alumnos?
19. ¿Qué propondría usted para disminuir el bajo rendimiento escolar y sus consecuencias en el Colegio?
20. ¿La dirección de la institución se preocupa por brindar a los docentes cursos de actualización?
- Si
  - No ¿Por qué?
21. ¿El centro escolar realiza de manera periódica juntas con el personal docente para que intercambien experiencias que les permitan enriquecer su práctica profesional?
- Si, cada cuándo\_\_\_\_\_
  - No, ¿Por qué?
22. ¿Cómo es su relación con los docentes?
- Buena
  - Mala
  - Regular
  - Indiferente
23. ¿Hay interés por parte de los padres de familia con respecto al rendimiento escolar de sus hijos?

Si la Orientación Educativa es vista como un proceso integral de acompañamiento para los alumnos. ¿Considera que sería benéfico implementarla como herramienta para mejorar el bajo rendimiento escolar en el Colegio?

Gracias por su apoyo.

## ANEXO 5

### COLEGIO TECNOLÓGICO DEL SUR

Orientación Educativa

#### Instrumento para la contextualización de la Institución

**Objetivo:** Contextualización de la institución escolar. En este instrumento se aborda la descripción de las condiciones físicas internas y externas, sus características, la imagen de la institución, población que la conforma.

**Instrucciones:** El siguiente cuestionario tiene fines informativos, conteste de manera clara y concisa las siguientes preguntas, la información que se trata en este cuestionario es de forma individual y confidencial.

1. Condición geográfica y ubicación.  
En donde se describirá en dónde se encuentra ubicado el colegio, como es la zona en donde se encuentra, como es el ambiente (urbano, rural).
2. Infraestructura del inmueble.  
Se describirá como es el colegio por fuera, con que materiales son con los que cuenta, iluminación, etc.
3. Reseña histórica, antecedentes  
Abordaremos la historia de la fundación del colegio, cuáles son sus objetivos, visión, misión, oferta educativa, normatividad, etc.
4. Descripción de la población.  
Daremos una breve descripción acerca de la condición socioeconómica de la población que atiende este colegio.
5. Organigrama y organización.  
En este apartado abordaremos acerca del cómo está conformado el colegio, quienes participan en su actividad, como está organizado el colegio para el buen funcionamiento, como se distribuyen las actividades.
6. Además de que describiremos cual es el perfil profesional de los integrantes de la institución.

## ANEXO 6 (TALLER 1)

### MATERIAL PARA EL DOCENTE

**Instrucciones: Contesta a las siguientes preguntas según lo utilices en la práctica en el aula.**

1. ¿Qué es didáctica?
2. ¿Cómo la utilizas con tus alumnos?
3. ¿Qué es una estrategia?
4. Las estrategias de aprendizaje y de enseñanza ¿Tiene alguna diferencia, ¿cuál?
5. ¿Se puede adaptar una estrategia individual a una grupal?
6. ¿Técnicas, dinámicas y estrategias son lo mismo? SI NO ¿Por qué?
7. ¿Cómo te ha ayudado la planeación en tu trabajo?

## ANEXO 7 (TALLER 1 EVALUACION)

### MATERIAL PARA DOCENTES

Contesta lo siguiente:

1. ¿Cree que los temas vistos en el taller fueron de utilidad? ¿Por qué?
2. ¿Conocía la información que se ofreció el día de hoy?
3. ¿En su trabajo diario ha utilizado de manera similar los conceptos de hoy?
4. ¿Qué otros conceptos con respecto a la práctica docente creen que faltaron?
5. ¿Qué añadiría a este taller?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN

## ANEXO 8 (EVALUACION)

### MATERIAL PARA DOCENTES

De acuerdo con lo propuesto en el taller:

¿Qué temas le gustaría que se tratarán en las juntas o los grupos de ayuda, según las necesidades de los alumnos y docentes?

GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN



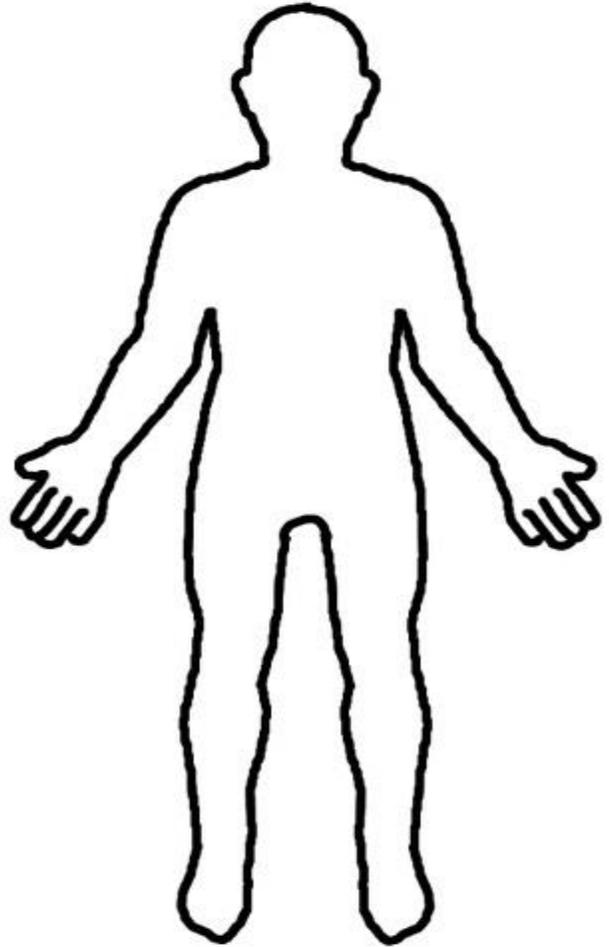


ANEXO 11  
Material para el alumno 1

¿Qué PIENSO?

¿Qué SIENTO?

¿Qué HAGO?



## ANEXO 12

### Material para el alumno 2

Trata de responder con la mayor sinceridad las siguientes cuestiones:

¿Estoy contento con mi aspecto físico?

¿Cómo valoro mi personalidad?

Mi personalidad, ¿favorece las relaciones con los demás?

¿Qué es lo que los demás valoran de mí, mi físico o mi personalidad?

La valoración que hacen los demás sobre mí, en su conjunto, ¿es positivo o negativo?

Ante la adversidad de personas que nos rodea, ¿Qué trato de buscar al conocerlos, los aspectos positivos o negativos?

ANEXO 13

Material para el alumno 3

Aprovechando la información que te han proporcionado las respuestas al cuestionario, por parejas, observa a tu compañero y escribe:

Yo soy (nombre) \_\_\_\_\_

Él es \_\_\_\_\_

Yo nací (lugar y fecha) \_\_\_\_\_

Él nació \_\_\_\_\_

Yo soy (fisonomía, características corporales) \_\_\_\_\_

Él es \_\_\_\_\_

Él me dice que soy \_\_\_\_\_

Yo digo que él es \_\_\_\_\_

Lo que más me agrada de mi es \_\_\_\_\_

Lo que más me agrada de él es \_\_\_\_\_

Una sola cosa que, a mi juicio, podría mejorar para ser más valioso aún es:

## ANEXO 14

### Material para el alumno 4

María, una alumna de 4° semestre de bachillerato, ha vivido toda su vida en el estado de Zacatecas; pero hace un mes, sus padres decidieron cambiar de residencia a otro Estado por motivos laborales.

En su nueva escuela le va fatal, a pesar de que siempre fue una buena alumna.

¿Cuáles crees que son las causas de su fracaso? Escribe cinco razones y ordénalas de mayor a menor importancia; siendo la 1 la más importante.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Te aportamos algunas de las causas que se pueden atribuir al fracaso de María, elige las que consideres oportunas y añádelas a la lista.

- ❖ María está enfadada y lo está haciendo todo para llamar la atención.
- ❖ Aunque trata de integrarse, son demasiadas cosas nuevas y no puede asimilarlo todo a la vez.
- ❖ En el edificio al que se ha ido a vivir, no vive ningún compañero de clase, por eso no tiene contacto con ellos en las horas de clase.
- ❖ Como no conoce a los profesores, se pierde en clase.
- ❖ Le cuesta mucho hacer amigos.
- ❖ Los padres están todo el día encima de ella y la agobian.
- ❖ Está muy triste y no le apetece estudiar.
- ❖ En su casa tiene muchos problemas y se siente sola, no tiene hermanos y ya no habla con sus padres.

ANEXO 15

Material para el alumno 5

En equipo deben clasificar la causa por consenso. Recuerda anotar al lado de cada causa la puntuación que le darás.

TAREA	ESFUERZO	CAPACIDAD	INTERÉS	SUERTE

Nota: para finalizar, deberán hacer un recuento de los puntos que suman cada columna, aquella que tenga menor puntuación será la más importante y así sucesivamente.

## ANEXO 16

### Material para el alumno 6

*Por mi parte, soy o creo ser duro de nariz, mínimo de ojos, creciente de abdomen, ancho de suelas, amarillo de tez. Generoso de amores, imposible de cálculos, confuso de palabras, lento de andar. Aficionado a las estrellas, caminante de arenas, chileno a perpetuidad, amigo de mis amigos. Mudo de enemigo, mal educado en casa, discreto entre los animales, oscuro en las bibliotecas. Lentísimo en contestaciones, ocurrente años después, vulgar durante todo el año, amable de mujeres, poeta por maldición y tonto de capirote.*

**Pablo Neruda**

#### Permiso para conocerse

Realizar un autorretrato no es fácil. Para poder hacerlo es necesario observarse con detenimiento y verse no solo por fuera; también por dentro. Comienza observándote por fuera.

“Si te resulta más fácil, puedes comenzar por describir a un compañero”

¿Cómo son tus ojos (forma, tamaño y color)?

¿Cómo son tus cejas, tus pestañas?

¿Cómo es tu nariz (forma, tamaño)?

¿Cómo es tu boca (cada labio, color, grosor)?

¿Cómo es tu cabello (longitud, grosor, corte)?

¿Cómo es tu cuello (longitud, grosor)?

¿Cómo es tu cuerpo (gordo, flaco, mediano, musculoso, fibroso)?

¿Cómo son tus brazos (longitud, proporción con el cuerpo)?

¿Cómo son tus manos, tus dedos (tamaño, forma)?

¿Cómo son tus piernas (longitud, proporción con el cuerpo)?

¿Cómo son tus pies?



¿Necesitaste realizar primero el retrato de un compañero?

¿Qué sentiste mientras realizabas el autorretrato?

¿Cuál fue la parte de tu cuerpo que menos te costó describir?

¿Cuál fue la parte de tu cuerpo que más te costó describir?

Relee el autorretrato que escribiste. En este momento ¿agregarías o cambiarías algo?

ANEXO 17

Material para el alumno 7

¿Están de acuerdo con la descripción que cada uno hizo de sí mismo?

¿Qué cambiarían o agregarían?

Si estoy de acuerdo sobre lo que él escribió en relación con:

No estoy de acuerdo sobre lo que él escribió en relación con:

Él si está de acuerdo sobre lo que yo escribí en relación con:

Él no está de acuerdo sobre lo que yo escribí en relación con:

ANEXO 18  
Material para el alumno 8  
Conocerse

Si. Comenzar a conocerse no es nada fácil, realizar una síntesis sobre uno mismo es una misión más que compleja. Cuando nos preguntan cómo somos, en general nos quedamos boquiabiertos, sin saber qué contestar. ¿Cómo soy en mi casa o en la escuela? ¿Con mi familia, con mis amigos o con mi pareja? ¿Cómo soy a la hora de tomar una decisión o a la hora de dar un examen? ¿En grupo o solo? ¿De día o de noche? ¿Cuándo estoy cansado o cuando gozo de todas mis energías? Son muy pocas las personas que pueden realizar un resumen preciso y objetivo sobre sí mismas.

Se trata de animarse a empezar. Buscar la forma, poder observarse y poder describirse. Aceptar que en distintas circunstancias actuamos de distintas maneras, pero que nunca perdemos la propia identidad. Cada uno de nosotros es único. Y esa mismidad es lo que no hace seres insustituibles. Intuitivamente sabemos quiénes somos. Nos conocemos más de lo que nosotros podemos creer o queremos aceptar. Lo difícil, lo realmente difícil, es ponerlo en palabras y sobre todo, reconocerlo ante los otros.

ANEXO 19

Material para el alumno 9

Siempre nos llevamos auestas

Hola, Sonia, ¿Cómo estás?

-¿te digo bien o te cuento?

-¡eh! ¿Qué pasa? ¿Por qué tienes esa cara? ¿Algo anda mal?

-¿algo? Mi vida es un desastre... me peleé con Pablo, mis papás no me entienden, no tengo ni un peso para tomar un refresco....

-¿y los compañeros de la escuela?

-cada uno por su lado, siento que no tengo nada que ver con ellos;

-bueno, no te agüites, son momentos, ya pasará

-no, aquí no va a cambiar nada. Decidí irme con la tía Flor

-¿tan lejos? ¿Estás segura?

-¡si! Es la única manera de terminar con esto.

-¿de terminar con qué?

¿Con qué crees que quiere terminar Sonia?

¿Qué crees que va a sentir Sonia después de unos días con su tía Flor?

Marca con una cruz la palabra que a tu parecer sintetiza la actitud de Sonia.

Arriesgada	Divertida	Evasiva
Desesperada	Pasiva	Combativa

¿Qué crees que está buscando realmente Sonia que hasta ahora no pudo encontrar?

ANEXO 20  
Material del alumno 10  
Saber dónde buscar

*Cuentan que un día Mullah estaba en la calle, en cuatro patas, buscando algo, cuando se le aceleró un amigo y le preguntó:*

*-Mullah ¿Qué buscas?*

*Y él respondió:*

*-Perdí una llave.*

*¡Oh! Mullah, ¡qué terrible! Te ayudaré a buscarla.*

*Se arrodillo y después de largos minutos de búsqueda infructuosa, le preguntó:*

*-¿Dónde la perdiste? ¿Cuándo la perdiste? –la perdí hoy en la mañana, en mi casa.*

*Entonces, ¿Por qué la buscas aquí afuera?*

*Porque aquí hay más luz.*

***Parábola sufí***

Discute con tu equipo lo que acabas de leer ¿Cuál es el primer pensamiento, la primera persona, la primera cosa que se les viene a la mente a partir de esta lectura?

¿Conocen a alguien que en distintas situaciones se comporte como Mullah?

¿Recuerdan alguna situación en la que se hayan comportado como Mullah?

¿Qué relación encuentran entre esta parábola y la búsqueda del conocimiento de uno mismo?

¿Qué relación encuentran entre las conductas de Sonia y la de Mullah?

ANEXO 21  
Material para el alumno 11

¿Pudiste realizar la primera consigna?

¿Qué sentiste a los minutos de estar buscando el objeto señalado en la caja?

¿Pudiste realizar la segunda consigna?

¿Qué relación puedes encontrar entre este ejercicio y la búsqueda del conocimiento de uno mismo?

ANEXO 22

Material para el alumno 12

Lo que me pasa a mí

Marca con una cruz las afirmaciones que consideres como verdaderas o como falsas.

Afirmación	V	F
Me gusta pensar en mí mismo.		
Nunca pienso en las cosas que me pasan.		
Cuando estoy solo puedo pensar mejor.		
Me molesta la música cuando quiero pensar en algo importante.		
Necesito estar siempre acompañado.		
La oscuridad me angustia.		
Necesito hablar con otros antes de tomar una decisión.		
Pensar en uno mismo enferma de egoísmo.		
Reflexionar es considerar detenidamente una cosa.		
El primer paso hacia el conocimiento es saber que no sabemos.		
Sólo puedo pensar escuchando música.		
Me gusta pensar en mis cosas en la oscuridad.		
Pensar tanto sobre todo es perder mucho tiempo.		

## ANEXO 23

### Material para el alumno 13

#### Buscando un momento y un lugar

Me sorprendió que no hubiera nadie, mire el reloj... Era lo hora de siempre, ¿Dónde estaban todos? ¡Qué raro! Automáticamente intente encender la tele, pero nada sucedió. Estire entonces la mano hacia la perilla del equipo de música, pero tampoco respondió a mi pedido. Con cierta angustia recorrí con la mirada todos los rincones de la habitación buscando una respuesta a tanta soledad y silencio.

La nota de mamá sobre el mueblecito me tranquilizó un poco: “como se cortó la luz, nos fuimos con Marina a lo de la tía, si quieres puedes venir, si no espéranos en casa.”

Cuando no hay electricidad no hay vida. Me tiré en la cama con la intención de dormir un rato, era lo único que podía hacer en esa circunstancia. Vino entonces a mi cabeza la fiesta del sábado. Ulises quiere que vaya, pero yo no quiero encontrarme con Patricia. Si voy y ella va acompañada del flaco con el que sale me muero. No, mejor voy, no me voy a perder la fiesta por su culpa. Voy a pedirle a Moni que me acompañe, si la llamo seguro que me dice que sí, ¡está muerta por mí! Total después le digo que estoy inseguro y listo. No, no le puedo hacer esto, ¿pero por qué no? ¿Acaso ellas no hacen lo mismo cuando les conviene?

Es la primera vez que pienso en Paty desde que cortamos. La verdad es que todavía me duele lo que pasó. Yo hice como me dijo “el Gula”, mejor no pensar, salir con otras y listo. La verdad es que creí que acordarme de ella me iba a hacer peor. ¿Por qué no quiso seguirla? Estuve con ella seis meses y hoy me parece una desconocida. ¿Y yo, qué quería hacer? ¿Quería seguir realmente con ella? No me conozco a mí mismo y pretendo conocer a los demás... En algunas cosas que me dijo tiene razón, hay cosas que tendrían que cambiar. ¡No! ¿Por qué cambiar si me gusta como soy? Es verdad, a veces ni sé lo que quiero, me comporto como un tonto... pero a mí me gusta como soy. ¿Siempre me gusta como soy? Hay veces que sí y hay veces que no. Ahora; estoy seguro: quiero ir a la fiesta. ¿Y si va Paty? Me la aguanto, sé que no va a ser tan difícil. ¿Y los otros? Si yo estoy bien, nadie va a poder decirme nada.

La luz del valor me da en la cara. La tele y la radio se encienden al unísono, me sorprende el ruido de la heladera al conectarse...Sin soltar del todo el hilo de mis pensamientos oigo la llave en la puerta y las voces de mi mamá y mi hermana. Ahora sí. Sorprendido, dejo de meditar. Me siento en paz, estoy entero. Me hizo pensar en todas estas cosas. El sábado voy a ir a la fiesta, por ahí no es fácil, pero estoy seguro de que puedo con esto.

ANEXO 24  
Material para el alumno 14  
Una búsqueda con sentido

Aunque parezca imposible y hasta gracioso lo que hizo Mullah con la búsqueda de su llave, es lo que muchas veces hacemos; con nuestra propia vida. Creemos que todo lo que hay que buscar está ahí afuera, a la luz, donde es fácil encontrar. O como Sonia, cuando no encontramos lo que buscamos decidimos equivocadamente evadirlos, sin darnos cuenta de que siempre, vayamos donde vaya, nos vamos a llevar a cuestas. Buscamos el camino hacia la felicidad y no la encontramos; Probemos entonces otro camino y luego otro y otro más y eso no está mal. Pero, sea porque creernos que lo sabemos todo, por desidia o por buscar donde es más fácil, no miramos para adentro, hacia nuestro interior, que es desde donde podremos encontrar las verdaderas respuestas. Es hora de comenzar a mirar a donde tiene sentido mirar. Lo esencial no está afuera, no está en lo que nos dicen los otros, ni lo medios de comunicación, ni lo que nos quieren vender a toda costa. Lo esencial está adentro de cada uno.

Intentar conocerse es el inicio. Saber qué queremos, qué buscamos, qué nos gusta, qué no nos gusta, cómo podemos reaccionar ante cada situación es el camino que nos acompañará toda la vida, el que nos va a mantener jóvenes y vigentes. Es el camino hacia el encuentro con nosotros mismo. Pero ¿Qué significa realmente conocerse a sí mismo? ¿Para qué o por qué es necesario que invirtamos parte de nuestro tiempo en ello? ¿En que favorece este proceso a nuestra vida cotidiana? ¿Ganamos algo al intentar conocernos en relación con los otros? ¿Mejoramos o modificamos la forma de enfrentar nuestras experiencias de todos los días?

El conocimiento es como una aventura cuyo fin es encontrar la llave. Es precisamente esa herramienta que nos abre la puerta a lo posible. Hay miles de modos de descubrirse a sí mismo, pero es necesario que elijas tu camino, que hagas propio un modo personal de encontrar tus llaves. Esas llaves que seguramente te serian para cerrar algunas puertas y para cerrar otras. Las mismas que en distintas circunstancias iluminaran un sendero de respuestas. Un verdadero desafío, ¿no? En esta búsqueda incesante de la felicidad y en medio de tanto deseo, expectativa y ansiedad, perdemos de vista que lo que más nos acerca a ella es el amor que nos tenemos a nosotros mismos y el amor que le brindamos a los demás. Conocerse no es simple. Y no puede ser simple ya que el ser humano es una criatura compleja. Estamos acostumbrados a elegir lo más fácil, aquello que no nos obliga a realizar demasiados esfuerzos, y no tomamos conciencia de que el sendero más corto o el que tiene menos obstáculos, no siempre es el que nos permite llegar a la meta.

El camino puede ser arduo. En distintas ocasiones nos daremos cuenta de que estamos buscando en el lugar equivocado y volveremos a empezar. En otras sentiremos que la búsqueda es inútil y nos tentará seguir en la superficie, quizás porque no nos guste tanto lo que encontramos y eso nos paralice, y necesitemos un empujoncito para seguir adelante. Lo importante: respetarse, hasta las últimas consecuencias. Entendiendo siempre el gran valor que tiene nuestra propia vida.

ANEXO 25

Material para el alumno 15

Encuesta de hábitos y métodos de estudio

¿Sabes estudiar? Te sorprende ésta pregunta, contesta éste cuestionario, para que sepas el camino que has andado, lo que tienes que afianzar y corregir de tus hábitos y método de estudio. Marca con una X el “SI” o el “NO” que mejor indique lo que haces.

<b>Lugar</b>		
¿Tienes un lugar fijo para estudiar?	SI	NO
¿Estudias en un sitio alejado de ruidos?	SI	NO
¿La mesa de estudio está ordenada?	SI	NO
¿La mesa está sin objetos que te puedan distraer?	SI	NO
¿Hay suficiente luz para estudiar sin forzar la vista?	SI	NO
¿Cuándo estudias tienes a la mano todo lo que vas a necesitar?	SI	NO
<b>Planificación</b>		
¿Tienes un horario establecido de reposo, estudio, tiempo libre, actividades en familia?	SI	NO
¿Has programado el tiempo que dedicas al estudio diariamente?	SI	NO
¿Divides el tiempo entre las asignaturas a estudiar, ejercicios, cuadernillos o pruebas de evaluación?	SI	NO
¿Tienes programado (distribuido en el tiempo el repaso de temas de estudios?	SI	NO
¿Incluyes períodos en tu plan de estudios?	SI	NO
<b>Atención</b>		
¿Cuándo te sientas a estudiar, te pones rápidamente a estudiar?	SI	NO
¿Estudias intensamente?	SI	NO
¿Al estudiar, formulas preguntas a las que intentas responder?	SI	NO
<b>Método</b>		
¿Miras previamente la organización del libro, y la manera del autor de presentar los conceptos, antes de estudiarlo a fondo?	SI	NO
¿Lees previamente la lección antes de estudiarla a fondo?	SI	NO
¿Consultas el diccionario cuando dudas del significado, la ortografía o la pronunciación de una palabra?	SI	NO
Al estudiar, ¿intentas resumir mentalmente?	SI	NO

¿Empleas algún procedimiento eficaz para recordar datos nombres, fechas, etc.?	SI	NO
¿Después de aprenderlas, repasas las lecciones?	SI	NO
¿Tratas de relacionar lo aprendido en una asignatura con lo de otras?	SI	NO
<b>Apuntes</b>		
¿Tomas apuntes de las explicaciones de los profesores?	SI	NO
¿Anotas o señalas palabras difíciles, las tareas especiales, lo que no entiendes bien, etc.?	SI	NO
¿Revisas y completas los apuntes?	SI	NO
¿Subrayas el vocabulario y los datos importantes?	SI	NO
¿Escribes los datos difíciles de recordar?	SI	NO
<b>Realismo</b>		
¿Llevas el estudio y los ejercicios del tema al día?	SI	NO
¿Al estudiar, te señalas una tarea y la terminas?	SI	NO
¿Sabes utilizar los medios de comunicación con todos los Profesores?	SI	NO
¿Preguntas sobre tus dudas a los profesores de tu plantel?	SI	NO
¿Has empezado a estudiar día a día, y no cuentas con un esfuerzo de última hora en víspera de los exámenes?	SI	NO
¿Para ti revisar significa haber estudiado y haberse ejercitado previamente en lo que se va a revisar?	SI	NO
¿Conoces los criterios y Orientaciones de evaluación de las asignaturas que has empezado a estudiar?	SI	NO
¿Sabes cuánto tiempo de estudio planificado tienes antes del examen?	SI	NO
<b>Tutorías</b>		
¿Pides ayuda siempre que lo necesitas?	SI	NO
¿Haces consultas al Profesor de la clase cuando no es posible con un Tutor?	SI	NO
¿Acudes a las tutorías habiendo estudiado previamente, y las aprovechas como foros de dudas y de ayuda en los ejercicios?	SI	NO
¿Completas lo entendido del texto de base con apuntes de las tutorías?	SI	NO
<b>Apoyo</b>		
¿Participas en un grupo de trabajo / apoyo entre los alumnos de la asignatura?	SI	NO
¿Has solicitado consejos o asesoramiento de un tutor o de un orientador para organizarte?	SI	NO

¿Conoces con precisión las orientaciones del Programa de las Asignaturas?	SI	NO
<b>Esquemas</b>		
¿Haces esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de cada tema?	SI	NO
¿En los esquemas incluyes el material del libro y los apuntes de las tutorías?	SI	NO
¿En el texto de base pones un título en el margen de cada párrafo (después de leerlo)?	SI	NO
¿Cuándo una lección te es difícil, procuras organizarla a través de esquemas o guiones?	SI	NO
¿Tus esquemas destacan las ideas principales?	SI	NO
¿Empleas el menor número posible de palabras al hacer esquemas?	SI	NO
<b>Ejercicios</b>		
¿Te aseguras de que has entendido bien antes de ponerte a trabajar?	SI	NO
¿Realizas los trabajos y ejercicios recomendados por el profesor?	SI	NO
¿Has hecho pruebas presenciales anteriores de larga duración y de alta puntuación?	SI	NO
¿Consultas y sabes dónde encontrar los recursos citados o referidos en el texto de base?	SI	NO
¿Haces guiones/esquemas para apoyarte cuando realizas los ejercicios/pruebas?	SI	NO
<b>Anticipación</b>		
¿Has verificado las condiciones exactas e las pruebas presenciales de cada asignatura?	SI	NO
¿Te informas periódicamente sobre cambios y avisos de diversas actividades escolares?	SI	NO

Suma los “SI” como 1 punto:

Si la suma es menor de 30 tus hábitos de estudio son incorrectos.

De 30 a 40 algunos hábitos de estudio los puedes mejorar.

Si tienes más de 40, sabes estudiar.

## Lista de Referencias

- Bassedas Ballus, Eulalia (1991). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico*. España: Paidós.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Bricklin, Barry. (1971). *Causas psicológicas del bajo rendimiento escolar*. México: Pax-México.
- Crispo y Guelar. (2011). *La adolescencia Manual de Supervivencia*. España: Graó.
- Campoy Aranda, Tomas J. (2000). *Orientación y calidad docente: pautas y estrategias para el tutor*. España: EOS.
- Dulanto Gutiérrez, Enrique (2000). *El adolescente*. Asociación Mexicana de Pediatría. México: McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Dulanto Gutiérrez, Enrique (2015). *La construcción social de la adolescencia a través de la cultura*. México: Academia Mexicana de Pediatría, AC.
- Emilce Elichiry, Nora. (2004). *Aprendizajes escolares: desarrollos en psicología educacional*. Buenos Aires: Manantial.
- Flores Pachecho, Ana Luz (2009). *Educación y Cultura. Resistencia al cambio*. México: Gernika.
- Flores Vidales, Alfredo coord. (2011). *Adolescentes en conflicto con la ley*. México: Grupo Metonimia.
- González – Pineda, Julio Antonio. (1998). *Dificultades del aprendizaje escolar*. Madrid: Piramide.
- Grimozzi, Sergio. (2011). *Fracaso escolar: ¿Por qué se quedan los que se quedan?* Buenos Aires: Bonum.
- Guelar, Diana, Crispo Rosina (2002). *La adolescencia: manual de supervivencia: tiempo de hijos / tiempo de padres*. Barcelona, España: Gedisa.
- Herrera y Montes, Luis (1957). *La Orientación Educativa y Vocacional en la segunda enseñanza*. México: SEP.

- Hargreaves, Andy (1996). *Profesorado y postmodernidad. Cambian los tiempos, cambia el profesorado*. Madrid: Morata.
- Hilgard, Ernest Ropiequet. (1973). *Teorías del aprendizaje*. México: Trillas.
- Ituarte, de Ardaín Ángeles (2010). *Adolescencia y Personalidad*. México: Trillas.
- Izquierdo Moreno, Ciriaco. (1999). *Como mejorar el rendimiento intelectual: guía para maestro y padres*. México: Trillas.
- Lázaro, Ángel y Asensi, Jesús. (1987). *Manual de Orientación Escolar y Tutoría*. Madrid: Narcea.
- Martínez González, María de Codés. (2002). *La Orientación Escolar. Fundamentos y Desarrollo*. Madrid: Dykinson.
- Martínez Clares, Pilar. (2002). *La Orientación Psicopedagógica: Modelos y estrategias de Intervención*. Madrid: EOS.
- Medaura, Olga. (2007). *Una didáctica para un profesor diferente*. Buenos Aires: Lumen.
- Meuly Ruiz, Rene. (2000). *Caminos de la orientación. Historia, conceptualización y práctica de la orientación educativa en la escuela secundaria*. México: UPN
- Navarro Domínguez, Eloy. (2003). *El intelectual adolescente*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Negrete Fuentes, Jorge Alberto. (2006). *Estrategias para el aprendizaje*. México: Limusa.
- Parras Laguna, Antonia. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General Técnica.
- Perinat, Maceres Adolfo, coord.. 2003. *Los adolescentes en el siglo XXI*. Barcelona, Esp: UOC.
- Rascovan, Sergio. (2012). *Los jóvenes y el futuro: programa de orientación para la transición al mundo adulto: proyectos con recursos y actividades*. Buenos Aires: Noveduc.
- Rivas, Francisco. (1997). *El proceso de enseñanza – aprendizaje en le situación educativa*. España: Ariel.
- Saad y Santamaría. (2011). *Principios de la orientación educativa*. España: Trillas.

- Sampieri Hernández, Roberto (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Schunk, Dale H. (1997). *Teorías del aprendizaje*. México: Prentice-Hall.
- Soler Nages, José Luis. (2004). *Orientación y Tutoría*. España: Mira.
- Solum, Donas Burak, coord. (2001). *Adolescencia y juventud en América Latina* / Cartago, Costa Rica. Libro Universitario Regional.
- Stone, L Joseph, Church Joseph. (1983). *Niñez y adolescencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Vallet, Maite. (2006). *La adolescencia, etapa de búsqueda, de crisis. Como educar a nuestros adolescentes*. Madrid. Praxis.
- Velaz de Medrano, Ureta. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

## TESIS

- Amador Pérez, Israel. (2007). "Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de segundo año de la escuela secundaria técnica núm. 38 José María Morelos y Pavón." (Tesis de la Licenciatura en Psicología). Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, Pachuca, Hidalgo.
- Ramírez Jiménez y Ramos. (2016). "La orientación Educativo como apoyo para mejorar el rendimiento escolar en los alumnos de la secundaria 155: Curso Taller sobre técnicas de estudio." (Tesis de Licenciatura en Pedagogía). Universidad Pedagógica Nacional, México.

## DOCUMETNOS ELECTRÓNICOS

- Dirección General de Bachillerato (2010). "Programa de Orientación Educativa." Recuperado de <https://www.dgb.sep.gob.mx/informacion-academica/actividades-paraescolares/orientacioneducativa/FI-MOE.pdf>
- Gonzáles Pineda, Julio Antonio (2003). "El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan." Recuperado de <http://hdl.handle.net/2183/6952>

Hidalgo Vicario María Inés (2014). “Hablemos de...Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales.” Recuperado de [www.apcontinuada.com/es/pdf/90274223/S300/](http://www.apcontinuada.com/es/pdf/90274223/S300/)

INEGI (2015,2010)

[www.dof.gob.mx/SEDESOL/Distrito\\_Federal\\_012.pdf](http://www.dof.gob.mx/SEDESOL/Distrito_Federal_012.pdf)

<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/poblacion/>

OCDE (2016). “Estudiantes de bajo rendimiento. Por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito.” Recuperado de <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-Estudiantes-de-bajo-rendimiento.pdf>

OMS (2017). “Salud del adolescente”. Recuperado de

[http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)

Sheinbaum Pardo, Claudia. (2016). “Programa de desarrollo de la Delegación de Tlalpan 2015-2018” Recuperado de

[http://www.tlalpan.gob.mx/docs/Programa\\_Delegacional.pdf](http://www.tlalpan.gob.mx/docs/Programa_Delegacional.pdf)