



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO

**“HACIA LA CONVIVENCIA ESCOLAR: INNOVANDO LA ORIENTACIÓN Y EL
DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA”.**

KARLA CARMINA MIRANDA CERÓN
MARÍA TARSILA SIMÓN HERNÁNDEZ

TULA DE ALLENDE., HGO.

MAYO 2016.



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL-HIDALGO
SEDE TULA DE ALLENDE

**“HACIA LA CONVIVENCIA ESCOLAR: INNOVANDO LA ORIENTACIÓN Y EL
DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA”.**

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

PRESENTAN:

KARLA CARMINA MIRANDA CERÓN
MARÍA TARSILA SIMÓN HERNÁNDEZ

TULA DE ALLENDE., HGO.

MAYO 2016.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

UPN/DT/Of. No.332/2016-I
DICTAMEN DE TRABAJO

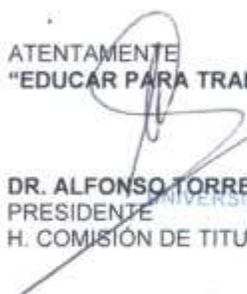
Pachuca de Soto, Hgo., 09 de mayo de 2016.

C. KARLA CARMINA MIRANDA CERON
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo, intitulado, *"HACIA LA CONVIVENCIA ESCOLAR: INNOVANDO LA ORIENTACIÓN Y EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA"*, presentado por su tutor *MTRO. ÁNGEL PÉREZ PÉREZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/jahm.



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN Y SUPERACIÓN DOCENTE
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL - HIDALGO

UPN/DT/Of. No. 333/2016-I
DICTAMEN DE TRABAJO

Pachuca de Soto, Hgo., 09 de mayo de 2016.

C. MARIA TARSILA SIMON HERNANDEZ
P R E S E N T E.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado al Proyecto de Desarrollo Educativo, intitulado, "*HACIA LA CONVIVENCIA ESCOLAR: INNOVANDO LA ORIENTACIÓN Y EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE SECUNDARIA*", presentado por su tutor *MTRO. ÁNGEL PÉREZ PÉREZ*, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

C.c.p.- Depto. de Titulación - Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/SCA/fahm.

DEDICATORIA

Son muchas las personas que han ocupado un lugar en mi vida, algunas de ellas me han marcado con grandes momentos y experiencias las cuales he de recordar por las enseñanzas que de ellas obtuve. Pero principalmente le doy gracias a Dios por permitirme culminar metas y permitirme llegar al punto en el que me encuentro actualmente, por darme vida, salud y motivos para continuar luchando día con día.

Agradezco a mi madre por brindarme el apoyo moral y los recursos para culminar mi formación académica, valoro tu cariño, confianza en mí y sobre todo el acompañamiento a lo largo de mi vida.

A mi hermana, tías, primos y familiares que constantemente me regalan un consejo impulsándome para continuar con mis planes personales y académicos, quienes han permanecido a mi lado para disfrutar éxitos y levantarme en mis tropiezos.

A mi novio que con su amor, comprensión, consejos y ejemplo, me ha motivado a luchar para alcanzar aquellos sueños y mutuos intereses que permitan una estabilidad sentimental y profesional.

De los docentes me quedo con el trabajo, dedicación y confianza a lo largo de la carrera, pero especialmente agradezco a mi asesor, el profesor Ángel Pérez Pérez, por su acompañamiento en este proceso tan importante de mi trayectoria académica, permitiéndome externar dudas, experiencias y sobre todo por la ética y humanidad que destaca en su profesión.

A Tarsila por su apoyo, solidaridad, confianza y complicidad en este proyecto, espero que los valores que nos unen permanezcan aun después de la preparación académica que hemos sabido compartir.

En esta vida los grandes retos que se vencen con esfuerzo y constancia son aquellos que hacen de tu vida algo mejor.

Karla Carmina Miranda Cerón.

DEDICATORIA

Agradezco a Dios por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por ponerme en mi camino a las personas que me acompañaron en esta etapa, hoy me regala la alegría de alcanzar con éxito el logro de la carrera profesional, guarda mi corazón cerca de ti y guíame día con día.

A mi madre y hermanos, por su incondicional apoyo, sabiendo que jamás existirá una forma de agradecer una vida de lucha, sacrificio y esfuerzo constantes, impulsándome a seguir superándome, mi logro es inspirado en ustedes.

A mi hijo como una muestra de mi cariño y agradecimiento a quien con el corazón lleno de tristeza tuve que robarle horas para poder terminar mi carrera, aun a pesar de tu corta edad me comprendiste y apoyaste, deseo que sepas que desde que naciste eres mi mayor ilusión, mi valentía y mi fuerza.

A mi esposo por apoyarme brindándome comprensión, tolerancia y amor porque a pesar de los momentos difíciles estuviste siempre a mi lado, tu presencia ha sido esencial para hacer posible esta meta, gracias por ser mi compañero.

A mi asesor de titulación Ángel Pérez Pérez quien con paciencia y sabiduría me guió en conocimiento, con su ejemplo sembró en mí la vocación de servir y ser cada día mejor en todos los aspectos, agradezco todo el esfuerzo y dedicación que me brindó.

A Antonia García, agradezco infinitamente porque aun sin conocerme me brindó su apoyo, que fue clave para realizar mi carrera profesional, siempre estará en mi corazón.

A los docentes por compartir sus conocimientos, me llevo de cada uno grandes enseñanzas de vida.

Finalmente a Carmina por enseñarme a ver la vida de otra manera, por la amistad brindada la cual guardaré como un tesoro.

María Tarsila Simón Hernández.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

Lo esencial: El Diagnóstico como punto de partida.....	14
A. Contextualización de Tepeji del Río de Ocampo, Hgo.....	16
1. Aspecto Físico.....	16
2. Aspecto Económico.....	16
3. Aspecto Educativo.....	17
B. Conociendo el terruño de la comunidad de Tlaxinacalpan.....	18
C. Observando el perímetro de la Secundaria General “Tepexic”.....	21
D. Antecedentes de la Escuela Secundaria General “Tepexic”.....	22
1. Una pequeña reseña de la institución.....	22
E. Contextualizando la Institución	23
1. Infraestructura.....	23
2. Organización.....	24
F. Valorando una demanda en el grupo de 1 “C”.....	26
1. Los efectos del contexto social en el aula.....	27
2. Examinando la situación familiar de los alumnos.....	28

3. Labor de la institución y docentes.....	31
4. Situación de los alumnos en el contexto áulico.....	34
G. Identificación de problemáticas.....	46
1. Planteamiento de la demanda.....	46
H. Fundamento Metodológico.....	47
1. Tipo de Investigación.....	47
a. Investigación cualitativa.....	47
b. Enfoque de la investigación.....	49
c. Técnicas e instrumentos.....	50

CAPÍTULO II

Marco Teórico.....	54
A. Definición de la temática.....	54
1. Antropológico.....	55
2. Sociológico.....	63
3. Psicológico.....	72
4. Educativo-Legal.....	77

CAPÍTULO III

Propuesta de Intervención.....	89
Justificación.....	89
A. Intervención socioeducativa.....	90
1. Objetivo general.....	95
2. Objetivos específicos.....	95

CAPÍTULO IV

Evaluación y resultados.....	137
Conclusiones.....	170
Bibliografía.....	176
ANEXOS.....	184

Anexo 1 Registros de observación

Anexo 2 Entrevistas al personal de la Institución

Anexo 3 Entrevistas a los alumnos

Anexo 4 Tablas

Anexo 5 Archivos

Anexo 6 Imágenes

INTRODUCCIÓN

La convivencia escolar es un problema que está presente en Instituciones escolares situándolas en una condición de vulnerabilidad y desigualdad social, trae consigo problemáticas en el entorno que se encuentran, repercutiendo su ámbito escolar y desarrollo de los alumnos.

Para favorecer esta situación, la educación básica ha contemplado en las prioridades del Sistema Educativo, la convivencia escolar por ser un fenómeno que afecta este espacio.

Por lo que se refiere al nivel básico de secundaria, la población de alumnos que es atendida se encuentra en el desarrollo de la adolescencia, lo cual representa una etapa de vida que implica dificultades en diversas áreas del desarrollo físico, psicológico y social es decir, el desarrollo de los y las adolescentes está sometido a un intercambio activo en los contextos en los que se desenvuelven.

Lo que convierte a dicha población en un grupo inerte, generando tensiones en diversos aspectos ante la variada influencia que reciben de la familia, comunidad, escuela, iguales y la sociedad en general, por ende se considera la importancia de contemplar y atender a dicha población.

El presente trabajo lo construimos a partir de la implementación de métodos y técnicas de investigación, con una actitud de búsqueda, objetividad y honestidad para conocer la realidad de los alumnos del grupo del 1 "C" de la secundaria general "Tepexic".

Es pertinente mencionar que utilizamos la investigación cualitativa, "se enfoca en comprender y profundizar los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto"¹ este método nos

¹ Roberto Hernández Sampieri y otros. "El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de la literatura, surgimiento en las hipótesis e inmersión en el campo". En: Metodología de la investigación. México D.F. 2010. p. 364.

permite conocer y comprender el comportamiento, conducta y convivencia de los alumnos, así mismo la práctica de la metodología cuantitativa reforzó los resultados obtenidos con el método cualitativo.

Las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación cualitativa fueron entrevistas, observación y sociograma; por otra parte en la investigación cuantitativa se emplearon tablas, gráficas y cuadros comparativos.

Lo que permitió la integración y construcción de un diagnóstico, siendo este un proceso fundamental en el conocimiento y comprensión de la existencia de un contexto determinado, la recolección de datos e información nos acercó a la realidad de la localidad y entidad receptora.

En este sentido el documento se integra de cuatro capítulos, los cuales se exponen a continuación:

La integración del diagnóstico en el capítulo I, lo realizamos a través del tratamiento de la información recolectada en la investigación, mediante el análisis e interpretación de los datos recabados en la Secundaria General “Tepexic”, considerando una demanda de atención con un grupo escolar específico, en este caso el 1 “C”, manifestándose una situación a atender: “la carencia de normas y valores no permite tener ni generar un clima y convivencia favorable dentro del grupo de 1 “C” de la secundaria general Tepexic”.

Así mismo con relación a la convivencia escolar se hace énfasis en la carencia y práctica de las normas y los valores evidenciando las diversas situaciones manifestadas vinculadas con los diferentes contextos, los cuales han determinado la convivencia de los adolescentes en su comunidad, familia, estudio y en las relaciones con sus iguales así como a la misma sociedad, afectando su desarrollo y autorealización, lo que los lleva e implica en cuestiones conflictivas.

En lo que respecta al capítulo II correspondiente al marco teórico, abordamos algunos conceptos los cuales se exponen, explican y nos ayudan a comprender cómo se desarrolla y por qué se presenta la situación, además de los factores que

influyen y las consecuencias que se originan, a partir de lo mencionado y para subsanar la demanda ya referida, integramos la elaboración y aplicación de un Proyecto.

La propuesta de intervención en el capítulo III consiste en el diseño y aplicación de un curso-taller que represente una alternativa, una mejora en la transformación de su realidad, coadyuvando con la labor de la secundaria con el fin de favorecer la convivencia escolar de los alumnos, la cual lleva por nombre “Las habilidades para la vida como herramienta para favorecer la convivencia escolar, la orientación y el desarrollo personal de los alumnos de 1 “C” de la Secundaria General Tepexic”.

La “(UNESCO, por sus siglas en inglés), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura ha propuesto que todas las formas de educación se orienten sobre la base de cuatro grandes aprendizajes o pilares de una verdadera educación para la vida: aprender a ser, aprender a aprender, aprender a hacer y aprender a convivir, a partir de ahí surge el concepto habilidades para la vida”.²

Así mismo la “Organización Mundial de la Salud (OMS) refiere a diez habilidades: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés”,³ las cuales fueron base para el diseño de la estrategia de intervención.

Como ya lo mencionamos anteriormente, los adolescentes se encuentran en una etapa de transición biológica y psicológica, es en esta edad en la que incorporan elementos que aportan en la construcción de su personalidad, es de primordial importancia que tengan herramientas que los orienten y les permitan afrontar los cambios sociales y las nuevas exigencias de nuestros tiempos.

² Programa de naciones unidas para el desarrollo. Hacia un desarrollo humano. Educación- la agenda del siglo XXI. Bogotá. Tercer Mundo Editores. 1988.

³ Leonardo Mantilla Castellanos y Darío Iván Pinzón Chahín. “Habilidades para la vida”. Manual para aprenderlas y enseñarlas. Fundación Edex. 2006-2007. p. 2.

En cuanto a la evaluación y resultados en el capítulo IV, al llevar a cabo el proyecto de intervención en el grupo determinado, se realizó una evaluación holística, dando cuenta de la práctica y el manejo de la aplicación durante el proceso, su utilidad y resultados valorando los alcances logrados en la intervención y los aportes que ha dejado a los involucrados.

Finalmente en este capítulo concluimos que el proyecto de intervención aportó elementos y herramientas a los alumnos así como un considerable aumento en la práctica de las normas y los valores en los mismos, mejorando sus relaciones personales y convivencia en los ámbitos en los que se desarrollan, por otra parte podría considerarse como una aportación en la labor de la secundaria con respecto a la atención de la cuarta prioridad del sistema educativo.

Cabe mencionar que el proyecto de intervención al momento de ser diseñado tuvo una mirada prospectiva de transferibilidad puesto que fue pensado para trabajar en otros ámbitos que se vean inmersos en la misma situación, bajo las adecuaciones pertinentes del contexto a atender.

CAPÍTULO I

Lo esencial: El Diagnóstico como punto de partida

El trabajo que a continuación presentamos, permitió la integración y construcción como primer momento de un diagnóstico, siendo este un proceso fundamental en el conocimiento y comprensión de la realidad en un contexto determinado, la recolección de datos e información, nos acercó a la situación vivencial en la entidad prestataria y su contexto.

En este caso el diagnóstico se realizó en el ámbito formal, específicamente en la secundaria general “Tepexic” con el grupo de 1 “C”, el proceso expuso las situaciones que se manifiestan con los alumnos, así como de los diversos factores que intervienen en los ámbitos en los que se desenvuelven.

Para comenzar hacemos referencia a la definición del diagnóstico “es un proceso de elaboración de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus factores condicionantes y de riesgos, sus tendencias predecibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas de los actores sociales involucrados en las mismas”.⁴

Por tal motivo hacemos una valorización diagnóstica en la cual se realiza una demanda inicial manifestada por los docentes, quienes conocen a los alumnos y las situaciones que viven en el día a día dentro de la institución escolar, así como en otros ámbitos o sistemas sociales en los que se insertan los alumnos.

En un trabajo de colaboración con la institución y con los docentes encargados de atender a la comunidad escolar se toma la demanda que realizan para diagnosticar al grupo en específico con el fin de coadyuvar y mejorar las situaciones, como se

⁴ María José Aguilar Idáñez, Ezequiel Ander Egg. “Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario” En: Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires. Lumen. 2000. pp. 218-249 Antología de Diagnóstico Socioeducativo p. 25.

refiere a continuación “se considera al alumno como un sujeto que elabora su conocimiento y su evolución personal a partir de atribuir un sentido propio y genuino a las situaciones que vive y de las cuales aprende”.⁵

Ahora bien, la elaboración del trabajo fue realizado a partir de un diagnóstico y metodología en la que se aplicó la investigación cualitativa propuesta por Roberto Sampieri la cual refiere que “el enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos, grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad”.⁶

Dicha metodología se combina y complementa respaldando la recolección de la información y los resultados en el proceso de investigación lo cual permite una sistematización asegurando su confiabilidad y pertinencia.

Así mismo fueron aplicados los instrumentos pertinentes propios del enfoque utilizado los que permitieron la recolección, descripción e interpretación de los datos recabados por los mismos, abriendo el panorama de necesidades, problemáticas y oportunidades de mejora que posee el objeto de estudio que se investigó.

A partir de lo mencionado y para subsanar las necesidades detectadas, se integró la elaboración de un Proyecto, representando una alternativa de mejora favoreciendo la población a atender, con el principal propósito de beneficiar la convivencia, orientación y el desarrollo personal de los alumnos, destacando que hoy en día es parte fundamental de las cuatro prioridades que demanda el Sistema Educativo Nacional.

⁵ Eulalia Bassedas “Diagnóstico Psicopedagógico” En: Intervención Educativa y Diagnóstico psicopedagógico. Buenos Aires: Paidós 1991. p. 49 (Antología LIE). UPN. f. 35.

⁶ Roberto Hernández Sampieri y otros. *op. cit.* p. 364.

A. Contextualización de Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo.

1. Aspecto Físico

Tepeji del Río de Ocampo, Hgo., se localiza en la periferia de la zona Metropolitana de la Ciudad de México y cerca de la autopista México Querétaro, por estar cerca de la zona metropolitana hace posible un gran movimiento de giro comercial siendo una de las principales ocupaciones de los pobladores, sin embargo se puede apreciar en el municipio que cada día existen más micro comercios representando una competitividad latente en los ingresos de los mismos.

Analizando estadísticas del INEGI, cuenta con una población de “80,612 habitantes, lo conforman 71 comunidades”,⁷ las más cercanas que rodean a Tepeji son: Noxtongo 1° y 2da sección, San Mateo 2da sección, San Francisco 1° y 2da sección, San Juan Otlaxpan, El Caracol, Melchor Ocampo (El Salto), Tianguistengo (La Romera) y Tlaxinacalpan, siendo esta última comunidad lugar donde se asientan algunas empresas, representando una oportunidad inmediata de trabajo para los pobladores de la comunidad y sus alrededores.

2. Aspecto Económico

Considerando la cercanía del Municipio con la capital del país, la principal actividad económica con más de 50 empresas que se encuentran establecidas, desarrollan un corredor Industrial, en donde se han acentuado importantes empresas que representan una actividad económica de ingresos para los pobladores del municipio.

Se ubican “fábricas textiles, manufactureras, maquiladoras y alimenticias principalmente, por citar algunas entre las más importantes destacan: Zaga, Pilgrim’s Pride, La Josefina, Grupo Kaltex, Parabrisas Cristal Laminado y Templado (CITSA), Mecanorm, Centro de distribución Cotsco, Aceros Cuatro Caminos, Procter &

⁷ INEGI. “Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática”. Censo de Población y Vivienda 2010.

Gamble, Tintas Sánchez, Galletas Marian, Grupo Gacco”,⁸ representando una actividad económica, oportunidad de ingresos y fuentes de trabajo para la población de padres y madres de familia del municipio que sustentan sus hogares.

Es pertinente señalar, que si bien es una importante fuente de trabajo para los pobladores en algunas de estas empresas, el salario que percibe un obrero es muy bajo en un aproximado de “\$ 900. 00 (M/N)”,⁹ eso aunado a la “contaminación de aguas negras que provienen de la zona metropolitana así como la de las empresas acentuadas, han generado polución en el lugar”.¹⁰

3. Aspecto Educativo

La infraestructura educativa en el municipio se conforma por los “niveles de preescolar, primaria y secundaria en donde se registran 44, 54 y 17 escuelas respectivamente, en lo que se refiere a los niveles medio superior y bachillerato existen cinco escuelas, un Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial No. 55 (CECATI 55), mientras que en el nivel profesional se cuenta con tan solo dos”,¹¹ la cercanía de las escuelas en el municipio, significa una oferta educativa de acceso considerable en distancia y movilidad a alguna de las mismas.

Aunque el municipio no solo poseé una gama de empresas que ofrecen desarrollo y economía, preocupado por la labor educativa ha dado prioridad a este aspecto, como ya se mencionó cuenta con un Centro de Capacitación para el Trabajo e instituciones de medio superior, dichas instituciones superiores ofrecen carreras técnicas en su mayoría encaminadas a la productividad, siendo esta la principal fuente de trabajo del municipio. Por lo que se considera como un aspecto positivo

⁸ Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México. Estado de Hidalgo. Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo.

⁹ Ver anexo 5. Papeleta salarial semanal enero 2015.

¹⁰ Manuel Ángel Núñez Soto Gobernador Constitucional del Estado de Hidalgo. Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial Municipio de Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo. p. 268.

¹¹ H. Ayuntamiento Constitucional. Plan municipal. Educación. Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo. Gobierno Municipal 2012-2016. p. 22.

que ha permitido al mismo elevar el promedio escolar de los habitantes ofreciendo y dando prioridad al desarrollo educativo y laboral en el lugar. Sin embargo que posibilidades tendrían los estudiantes que tengan estudios y una preparación dentro del municipio, si la oferta laboral se limita a empresas de mano de obra y comercios.

Por otra parte Tlaxinacalpan es una de las comunidades más importantes y cercanas al municipio de Tepeji, en esta se asientan algunas empresas y escuelas primarias, una secundaria así como una escuela de medio superior Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios “Elvia Carrillo Puerto” (CBTis 200), es un centro de bachillerato con mayor demanda por los jóvenes que estudian un nivel superior, por ser una institución reconocida en el municipio.

Los alumnos de diversas comunidades se trasladan y acuden a este bachillerato, lo que representa un aspecto positivo en la comunidad pero también se podría considerar una debilidad para la misma, si bien su demanda es muy alta la cantidad de alumnos que atiende “1344 mientras que los aspirantes a nuevo ingreso en el ciclo escolar 2013-2014 fueron de 840 y solo recibieron 519”,¹² dejando fuera a 321 que no fueron aceptados los cuales deben buscar una segunda opción en otras instituciones.

B. Conociendo el terruño de la comunidad de Tlaxinacalpan

Tlaxinacalpan es una comunidad, representa una zona industrial donde se asientan importantes empresas manufactureras, textiles y transformadores, sin embargo, cabe hacer mención que los turnos que requieren dichas empresas, demandan un exceso de tiempo que deben cubrir los trabajadores.

¹² Dirección General de Educación Tecnológica Industrial. Dirección de planeación y evaluación. DGETI del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios No. 200. Ciclo escolar 2013-2014. Hidalgo 2 de Octubre de 2013. p. 5.

Como lo menciona la alumna número 39, quien al preguntarle ¿a qué se dedican tus papás? argumenta lo siguiente “los dos trabajan, mi mamá es obrera de 2:00 p.m. a 10: 00 p.m. y mi papá es policía, no están todo el día y me siento sola en casa”,¹³ esto representa en la mayoría de los casos cuando ambos padres trabajan, el abandono a sus hijos, dejándolos sin supervisión por periodos prolongados de tiempo, ofreciéndoles un contexto poco cuidado y desprovisto de atención, se considera esta situación como una desventaja en el tiempo que se destina a las relaciones familiares.

Cabe considerar por otra parte, que las familias viven situaciones y problemáticas que se han desarrollado a partir del tiempo invertido en el trabajo, como son la separación de padres (divorcios), así lo refiere el alumno 26 “sus padres se pelearon hace tres años por lo cual se divorciaron, su padre rehizo su vida y su mamá por lo pronto sale con alguien más, su abuelita y su mamá son las responsables del hogar, trabajan en la limpieza”,¹⁴ la desintegración de las familias representa otro factor que perjudica a los hijos.

Como ya se mencionó el abandono de los padres hacia los alumnos por el trabajo así como la desintegración familiar, ocasionan que las madres solteras asuman el rol de proveedoras, dejando a los hijos solos o al cuidado de otras personas, trayendo con ello una modificación en su núcleo familiar y una secuela en su conducta, como se describe a continuación “9.- vive con su mamá pero ella trabaja de tiempo completo por lo que el niño vaga demasiado”,¹⁵ esta situación podría representar una amenaza en la educación, comportamiento y desarrollo personal que despliegan sus hijos en los ámbitos que se desenvuelven.

Otro factor por el que se ha caracterizado a la comunidad es el alto índice delictivo y de inseguridad, “Tlaxinacalpan es una de las comunidades que si bien no se debe marginar y etiquetar, presenta serios conflictos, incidencias en situaciones que

¹³ Tomado del anexo 3, entrevista a la alumna 39; pregunta 6. 17 de Febrero del 2015.

¹⁴ Anexo 4. Cuadro comparativo información personal de los alumnos de 1”C”. Alumno 26, columna 6, aspecto descripción de las relaciones familiares.

¹⁵ Anexo 1. Registro de observación 2. Día lunes 19 de enero del 2015.

interviene seguridad municipal, en rondines, vigilancia permanente, cultura adquirida, que va desde violencia intrafamiliar, venta y consumo de drogas, asesinatos a mano armada, secuestros, tabaquismo, alcoholismo, entre otras causales que contribuyen a la deserción, bajo rendimiento escolar, conductas violentas e incluso hasta una mala alimentación pues los jóvenes en ocasiones no encuentran en casa a sus padres o adultos que vigilen su ingesta calórica, pues trabajan en jornadas que también marcan evidentemente el desapego, pérdida de identidad y un constante caos existencial a raíz de problemas de autoestima”.¹⁶

A causa de la innegable situación económica, la ausencia de los padres por el tiempo que le invierten en el desempeño laboral, han creado una cultura, siendo los hijos los más afectados al proporcionarles lo necesario económicamente se ha descuidado su desarrollo personal, por lo que son vulnerables ante el contexto.

Considerando los aspectos antes mencionados, se piensa que las problemáticas enunciadas desglosan en la comunidad sin duda alguna, factores constantes que limitan y amenazan en un primer momento al contexto, las familias y a sus hijos.

Por otra parte en la comunidad de Tlaxinacalpan se encuentran ubicadas Escuelas de Educación Básica como “El jardín de niños “Bernal Díaz”, una escuela primaria con dos turnos “Melchor Ocampo y Francisco Villa”, un Centro de Atención Múltiple (CAM 13), el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicio “Elvia Carrillo Puerto” (CBTis 200) y la Escuela Secundaria General “Tepexic”. (Mártires del Río Blanco)”.¹⁷

La ubicación de las instituciones da cuenta de un desarrollo educativo en la comunidad tanto en el nivel básico y nivel medio superior lo que representa una oportunidad de que los niños y jóvenes del lugar estudien sin necesidad de salir de su comunidad, beneficiando con ello la economía de las familias al no tener que trasladarse a otros lugares.

¹⁶ Tomado del anexo 5. Archivo 4. Contextualización de la Institución Plan Estratégico de Transformación Escolar (P.E.T.E.), 4 – 5. Tlaxinacalpan. Tepeji del Río, Hidalgo. Octubre 2012.

¹⁷ Tomado del anexo 1. Registro de observación 1. Día miércoles 14 de enero del 2015.

C. Observando el perímetro de la Secundaria General “Tepexic”

El ambiente (contexto social) en la calle Iturbide S/N, lugar de ubicación de la secundaria “Tepexic” aun a pesar de ser muy transitada, por ser la ruta de servicio público (combis y taxis) es solitaria, siendo los horarios de entrada o salida escolar, el único momento en el que se “observa mayor aglomeración de adolescentes, jóvenes, personal docente y padres de familia que transitan por el lugar”.¹⁸

Lo que se percibe alrededor de la institución es lo siguiente:

“De frente a la institución se observa que al sur se ubica el CBTis 200; al norte domicilios particulares; al oeste los siguientes establecimientos: una estética, dos papelerías y un ciber; mientras que al este se observa una avenida de terracería, a unos 150 metros se localizan establecimientos de diversión (Xbox, videojuegos, futbolitos)”.¹⁹

Los negocios que se perciben alrededor de la institución, representan un beneficio para la misma, como el Ciber y la Papelería, los alumnos recurren a dichos negocios a realizar tareas o adquirir material de trabajo para la escuela, aunque algunos otros parecen ser desfavorables, considerándose como una distracción y reproducción de tiempo de ocio, como lo menciona los alumnos no. 14, 20, 23 “sus pasatiempos son jugar videojuegos”,²⁰ incluso al término del horario escolar “se observa a algunos de los alumnos dirigiéndose a los establecimientos antes mencionados”.²¹

Derivado de dichas circunstancias se hace notar que los jóvenes destinan, después de la escuela, varias horas en este pasatiempo aprovechando que sus padres no están en su hogar, por lo que no tienen un horario establecido para regresar a casa.

¹⁸ Ver anexo 6. Imagen 17.

¹⁹ Anexo 1. Registro de Observación 1. Día miércoles 14 de enero del 2015.

²⁰ Anexo 4. Cuadro 13, información personal de los alumnos 1 “C”. Descripción de relaciones sociales. Columna 8. Alumnos 14, 20 y 23.

²¹ Anexo 6. Imagen 10.

D. Antecedentes de la Escuela Secundaria General “Tepexic”

1. Una pequeña reseña de la Institución

“La Escuela Para Trabajadores ‘Mártires del Río Blanco’ tiene sus inicios en el año de 1982, en ese entonces estaba dirigida para una población de personas adultas trabajadoras que quisieran continuar con sus estudios buscando una oportunidad de mejora, tenía un horario nocturno, después de varios años de atender a esta población se fue modificando ya que las personas que asistían eran cada vez más jóvenes menores de edad, exigiendo una reestructuración en la modalidad que ofrecía.

En el 2000 fue un año crucial que permitió a la comunidad de Tlaxinacalpan la posibilidad de contar con una secundaria con turno matutino, cambiando la modalidad atendiendo a jóvenes de 12 a 15 años de edad, ahora como Escuela Secundaria General ‘Tepexic’ atendiendo responsablemente necesidades educativas actuales, 19 años de experiencia en modalidad de trabajadores respaldan a la institución”.²²

La demanda de los habitantes de la comunidad de acuerdo a sus necesidades ha permitido una transformación a la institución, trayendo consigo la atención y oportunidad de educación y acceso a la secundaria a una considerable cantidad de adolescentes que se encuentran inscritos en la actualidad en dicha institución.

La Escuela Secundaria General es una institución que fue creada en un primer momento para dar atención a trabajadores que quisieran continuar con sus estudios sin embargo ha sido transformada a través del tiempo de acuerdo a las necesidades de la propia comunidad y de los alumnos que demandan un lugar en la misma, cambiando la población de alumnos convirtiéndose en una institución de educación formal escolarizada para adolescentes.

²² Tomado del anexo 5. Archivo 4. PETE. *op. cit.*

E. Contextualizando la Institución

La Escuela Secundaria General “Tepexic” C.C.T. 13DES0110Z ES: 736-101, se encuentra ubicada en la colonia Tlaxinacalpan calle Iturbide S/N, con turno matutino, la matrícula actual es de 335 alumnos con tres grupos por cada grado en “A”, “B” y “C.”

1. Infraestructura

El plantel ha incrementado su matrícula escolar de tres a nueve grupos, ha ampliado y renovando su infraestructura, actualmente cuenta con una dirección, una área administrativa adaptada, once aulas, un aula de medios adaptada, un laboratorio, una sala de medios, tecnologías, corte y confección, ofimática y electrotecnia, baños, una cancha de básquet bol, una cancha de futbol, una plaza cívica, un establecimiento de consumo escolar, “cuenta con una biblioteca escolar incorporándonos al PEL: Programa Estatal de Lectura, es así como se hace posible el lema que refiere ‘Enseñanza Formativa Logrando Calidad’ las competencias solo se desarrollan gracias al trato humano, teniendo presente que los alumnos tienen estilos de aprendizaje diversos, que atendidos adecuadamente, a través del trabajo cooperativo puesto en marcha por profesionales de la educación que conforman el personal docente que hace posible enfrentar año con año retos presentes de esta sociedad conforman parte de la comunidad escolar haciendo intervenciones en el desarrollo cognitivo de actividades deportivas y de desarrollo de las habilidades artísticas”.²³

Con respecto a lo mencionado, aunque los docentes se han preocupado por buscar y aplicar estrategias, sus intervenciones han sido limitadas al enfrentarse a nuevas y exigentes necesidades de las generaciones a las que atienden, se podría considerar como una limitante para los alumnos que asisten a la institución en su desarrollo tanto personal como académico pues bien las acciones que realizan han sido las mismas.

²³ Tomado del anexo 5, archivo 4, PETE. *op. cit.*

Es importante mencionar que a simple vista se observa que “la infraestructura es amplia, sin embargo al estar dentro del aula se percibe que es pequeña y los espacios son reducidos para la cantidad de alumnos que integran cada grupo”,²⁴ se menciona además que la institución fue diseñada en atención a personas trabajadoras, esto en palabras de la secretaria quien menciona que anteriormente la matrícula era “de 30 alumnos por grupo pero inmediatamente metieron tres grupos A, B, C, desde un principio fue A, B, C, en los tres grupos había 40 a 45 alumnos y ahora probablemente y el siguiente ciclo escolar habrá otro grupo, por lo mismo de la demanda”,²⁵ la matrícula de alumnos y la demanda para ingresar a la institución va en aumento, podría generar una oportunidad de mejora en el crecimiento y desarrollo de la misma y la propia comunidad.

2. Organización

La institución está integrada por el siguiente personal: Director, Subdirectora, un prefecto, una secretaria, una persona de intendencia y once docentes, el horario es escolarizado de lunes a viernes de 7:00 a.m. – 1:15 p.m.

La función del directivo es ejercer el liderazgo “coordinación del personal que conforma la institución, alumnos y padres de familia, proporcionamos los espacios y tiempos necesarios, llevando a cabo proyectos colaborativos que ofrezcan oportunidades y soluciones de aprendizaje en la comunidad educativa, realizando una supervisión de las situaciones y necesidades que se presenten en la institución, trabajando en ello dentro de los consejos técnicos que se hacen cada fin de mes”,²⁶ recuperando las estrategias de trabajo que menciona el director y subdirectora, se considera como una virtud en pro de la eficiencia de los procesos educativos y organizacionales.

²⁴ Ver anexo 6, Imagen 7.

²⁵ Anexo 2, entrevista 3, administrativa, pregunta 10.

²⁶ Tomado del anexo 5, archivo 4. PETE. *op. cit.*

En relación con lo antes mencionado por normativa en el acuerdo no. 98 de la organización y funcionamiento de las Escuelas de Educación Secundaria en la sección IV. Personal de servicios de asistencia educativa en el artículo 25 se establece lo siguiente “es el responsable de proporcionar, en forma integrada, los servicios de orientación educativa, trabajo social y prefectura, conforme a los objetivos de la educación secundaria, las normas y disposiciones aplicables”.²⁷

Por consiguiente en la organización de la propia institución y de sus necesidades el prefecto es el encargado de supervisar la disciplina, comportamiento y conducta de los alumnos en los diversos espacios de la institución (aulas, pasillos, plaza cívica, canchas), teniendo como principal función y objetivo que los alumnos no se encuentren fuera de las clases, de ser así tiene la obligación de “hacer reportes, pasándolos a dirección o girando citatorios a los padres de familia, esto de acuerdo a la faltas incurridas”.²⁸

La labor que el prefecto desempeña es un aspecto de fortaleza en el orden y control del funcionamiento de la institución. Además de monitorear a los alumnos realiza otras actividades tales como suplencias cubriendo los espacios cuando llega a ausentarse algún profesor, asumiendo en ese momento un papel como docente.

La función que realiza la secretaria en palabras de ella es la siguiente “es de llevar el control escolar de los alumnos, llenado de documentación, las altas, las bajas, llenado de boletas, estadísticas, todo lo que pide el supervisor, todos los oficios, es que son varias cosas, la captura de calificaciones, bueno es que control escolar incluye todos los expedientes, archivos de los maestros, plantillas, ajustes, horarios y bueno toda la documentación de los maestros...”,²⁹ dicha información muestra que la función como secretaria requiere de llevar a cabo múltiples acciones a fin de

²⁷ Secretaría de Educación Pública. 12- 07- 82. “Sección IV personal de servicios de asistencia educativa”. En: Acuerdo no. 98 capítulo III por el que se establece la organización y funcionamiento de las Escuelas de Educación Secundaria. p. 12.

²⁸ Ver Anexo 6, Imagen 16.

²⁹ Anexo 2, Entrevista 3, Secretaria, pregunta 3. Día 5 jueves 5 de febrero del 2015.

cubrir las exigencias administrativas de la secundaria, lo que podría representar una debilidad en la eficiencia de su trabajo.

La labor de los docentes es impartir la materia correspondiente de acuerdo a su preparación, las asignaturas que se imparten son las siguientes, (Artes, Historia, Formación Cívica y Ética, Ciencias, Español, Inglés, Matemáticas, Geografía, Tecnología, Tutorías y Educación Física), tres talleres: Electrotecnia, Ofimática, y Corte y Confección.

Las aulas están destinadas por materia, los alumnos son responsables de trasladarse en los cambios de módulos a la asignatura que les corresponde de acuerdo al horario escolar, cada una de las clases tienen una duración que consta de 50 minutos, el receso es de 20.

Así mismo se hace mención que al visitar la institución el Director y la subdirectora actualmente a cargo, fueron las personas responsables de hacer la demanda para realizar la investigación así como la intervención con un grupo en específico, como lo argumenta a continuación la subdirectora; “por mayoría de votos se decidió que el grupo pertinente a tratar es el grupo de 1 ‘C’ esto debido a su comportamiento, rendimiento escolar, apoyo por parte de los padres y otros aspectos sobresalientes que lo caracterizan como ser el grupo más problemático y violento de la secundaria”.³⁰

F. Valorando una demanda en el grupo de 1 “C”

El grupo de 1 “C” de la Secundaria General “Tepexic” está integrado “por 43 estudiantes: 22 hombres y 21 mujeres, de un rango de edad de 12 a 13 años”,³¹ los cuales “reciben diariamente 7 materias”,³² dentro del grupo se ubican alumnos con hipoacusia, epilepsia, déficit de atención y problemas visuales.

³⁰ Anexo 1, registro de observación 2, día lunes 19 de enero del 2015.

³¹ Ver anexo 4, tabla 1, sexo; tabla 2, rango de edad.

³² Ver anexo 5, archivo 2 horario de clases del grupo de 1 “C”.

Atendiendo la demanda realizada por parte de los directivos se observó al 1 “C”, siendo señalado por los docentes en el consejo técnico, haciendo una comparación con las características de los otros grupos de la comunidad educativa determinando que el primero “C” requería de una atención por las características observadas y discutidas por los mismos, como parte de las problemáticas a resolver así como de las necesidades a atender de la misma institución siendo esta una prioridad y preocupación para los mismos.

1. Los efectos del contexto social en el aula

Con anterioridad se enunciaron las características desfavorables de la comunidad de Tlaxinacalpan, siendo estos factores un medio que no solo repercute en el exterior de la institución, sino también en el comportamiento de los alumnos en el contexto áulico.

Los responsables educativos de la secundaria, se han percatado de este factor tras el comportamiento de los jóvenes, como lo menciona la secretaria: “pues aquí tenemos de todo, apenas la semana pasada o antepasada estaba desaparecido el papá de una de las niñas y de repente me hablaron por teléfono, entonces yo sin saber, recibo la llamada y me dicen: déjeme salir a mis dos hijas y le digo: ok, sí y dicen: pero no les diga que hablamos. Ahora resulta que el papá está desaparecido, está muerto, entonces se fueron las niñas y hasta ahorita no han asistido a clases, los padres estaban en planes de divorcio y pues en ese punto se quedaron las niñas en que se iban a divorciar los papás y resulta que ahora el papá está muerto, lo balacearon”.³³

No solo se pueden describir las situaciones de delincuencia del contexto y el núcleo familiar, sino también los efectos que provoca en los habitantes de la comunidad, ya que existen múltiples problemáticas que se derivan en la misma, como se refiere a continuación: “hay muchas bandas de drogadictos, hay mucha drogadicción,

³³ Anexo 2, Entrevista 3, pregunta 24. Día jueves 05 de febrero del 2015.

personas gay que andan aquí en la tarde vestidos de mujeres y todo eso ven los niños y si no tienen la supervisión de los papás pues hacen lo que quieren”,³⁴ dicho contexto genera una forma de pensar en los alumnos ya que algunos de ellos manifiestan lo siguiente, al preguntarles a qué se van a dedicar, refieren lo siguiente “yo quiero tener una metralleta en las manos para matar a una persona”,³⁵ las situaciones que se presentan son latentes y alarmantes, representando una limitante en el desarrollo y bienestar de los alumnos.

Son varias situaciones las de violencia que se han presentado dentro del aula, otro acontecimiento se describe a continuación “el caso de Kevin no sé si se los dijo la maestra Araceli, pero sacó un cuchillo y amenazó a su compañera, entonces este caso no trascendió porque bueno, yo entrando así, él saca el cuchillo y le dijo algo así como reclamándole algo y sí estuvo bastante peligroso, era un cuchillito así (refiriendo el tamaño con la mano) que traía y ya después el director me dijo que él tiene un problema familiar”.³⁶ Pues si bien la institución ha considerado los problemas del exterior, es visible que las conductas que manifiestan los alumnos dentro del aula dejan una inquietud en los mismos docentes ya que estas acciones sobrepasan los alcances y labor realizada por parte de la misma para con los alumnos, marcando un margen de acción limitado en la labor educativa, representado un foco rojo que requiere de ser atendido.

2. Examinando la situación familiar de los alumnos

Los factores y ámbito descritos trazan una línea transversal de situaciones que rodean a las familias de los alumnos, nos permiten reconocer que el medio afecta el núcleo familiar y al mismo sujeto, así como lo refiere la profesora de Geografía: “yo pienso que influye el contexto en el que se desenvuelven, se puede ver mucha problemática familiar, viven en un contexto muy difícil, muchos de los alumnos no

³⁴ Ibídem, pregunta 3.

³⁵ Anexo 1, Registro de observación 3. Día martes 20 de enero del 2015.

³⁶ Anexo 2, Entrevista 6, Profesora Español, pregunta 2. Día viernes 6 de febrero del 2015.

tienen mamá ni papá, los que tienen papás la mayoría trabajan, los dos de obreros, o sea no tienen ninguna estabilidad emocional ni económica”.³⁷

Se puede comprender que estas problemáticas han influido en una diversidad de formas en cada uno de los alumnos, de acuerdo a las circunstancias a las que se enfrentan diariamente, así lo menciona la profesora de español “lamentablemente muchos de ellos tienen problemas pero no son tantos que inciden en lo académico, la base de sus problemas es el ambiente familiar que enfrentan, entonces esa situación aquí se conjuntó, hay varias, no similares, pero pues dan el mismo resultado, son niños que son violentos, que quieren llamar la atención, que requieren atención especializada y que además académicamente demuestran en el trazo de sus letras, en sus trabajos, en el desempeño, en sus participaciones, hay algunos que ahorita ya se están rescatando pero hay otros que no, son muy complicados”,³⁸ el contexto y condiciones en los que viven los alumnos dentro de sus hogares hacen latente una amenaza de desequilibrio en su comportamiento, haciendo a la escuela testigo de la manifestación de dichas conductas.

Como es visto “el tipo de educación, la estructura familiar, la organización política, las relaciones interpersonales, los medios de comunicación y la infraestructura técnica y económica imprimen intensamente sus huellas sobre la intencionalidad individual, predeterminando e influyendo sobre el comportamiento individual”,³⁹ el ámbito de su contexto ha marcado las formas de vivir en las familias enfrentando a los alumnos a diversos incidentes, así lo menciona la profesora de tutorías “madres solteras, padres golpeadores, alcohólicos, esas son las dificultades que yo observo ahí”,⁴⁰ los padres de los alumnos se han visto involucrados en asuntos delictivos así lo argumenta la tutora del grupo en la alumna no. 29, “Marisol solo vive con su mamá, su mamá cuida

³⁷ Anexo 2, Entrevista 9 a docentes, profesora de Geografía, pregunta 2. Día viernes 6 de Febrero del 2015.

³⁸ Anexo 2 Entrevista 6, profesora de Español, pregunta 1. Día viernes 6 de Febrero del 2015.

³⁹ Milagros Ortiz Zabala. Relaciones empíricas entre personalidad, autoritarismo y valores. Madrid Secretariado de publicaciones e intercambio científico. Universidad de Murcia p. 44.

⁴⁰ Anexo 2 Entrevista 11, profesora de Tutorías, pregunta 4. Día viernes 6 de Febrero del 2015.

a su abuelita que está enferma y su papá está en el reclusorio por violar a una menor”.⁴¹

Son varios los alumnos del grupo cuyos padres se han visto involucrados en delitos, se hace posible pensar que su comportamiento ha sido transformado a partir de los acontecimientos que ocurren dentro de sus hogares. Los asuntos delictivos y situación de la familia han causado estragos en la forma de actuar, en la toma de decisiones y manejo de emociones.

Como se refiere a continuación “sus padres son separados, el papá trabaja de policía, recientemente fue detenido por presunta complicidad en la mafia; su madre trabaja en el primer turno en una empresa, la abuelita es la que está al pendiente de él y de la escuela. Sin embargo se siente mal por lo acontecido”.⁴²

Si bien están sufriendo las consecuencias de las acciones y forma de vida de los padres, los alumnos toman decisiones de acuerdo a su sentir ante las situaciones vividas, referido así en la descripción del alumno no. 8 “es otro de los niños que ya no quiere venir, su mamá trabaja todo el día, su papá tuvo problemas legales con la justicia, al parecer está en la cárcel, de ahí viene todo lo malo que le está sucediendo a él”.⁴³ Los padres de familia viven en circunstancias complicadas afectando a los alumnos emocionalmente a partir de cómo se sienten en la realidad que viven en casa.

La violencia intrafamiliar está presente en algunas familias, es otra problemática a la que se enfrentan algunos de los alumnos como se refiere a continuación “Los padres tienen conflictos a menudo, mamá tiene otra pareja, ella vive con su padre porque no está de acuerdo con la pareja de su mamá, además de que ella con frecuencia la golpeaba, apoyada por su padrastro”,⁴⁴ la violencia que se genera dentro de los hogares tiene una manifestación de consecuencias externas en la

⁴¹ *Ibíd*em pregunta 6, alumna 29.

⁴² Ver anexo 4, cuadro comparativo, información de los alumnos, descripción de las relaciones familiares, columna 7, alumno 8.

⁴³ *Ibíd*em *op. cit.* entrevista 11, pregunta 6, alumno 8.

⁴⁴ Anexo 4 Cuadro 13, Información personal de los alumnos de 1 “C”, columna 7, alumna no. 19.

estructura familiar y sentir de los alumnos, así lo menciona el alumno no. 43 al preguntarle ¿Cómo te sientes en casa? refiriendo lo siguiente “bien, bueno yo no conviví con mi papá, se separaron porque le pegaba a mi mamá y me cae gordo”, las situaciones descritas en el núcleo familiar nos explican las condiciones en las que se encuentran las familias de la comunidad y de las consecuencias que genera en los alumnos estas situaciones.

Contrastando los datos recuperados, la estructura familiar de los alumnos de acuerdo a la información recabada es la siguiente “27 de 43 niños viven en un núcleo familiar aparentemente estable, mientras que 9 de 43, son hijos de madres solteras, 3 de 43 viven en una familia reconstruida (Mamá, padrastro e hijos), 2 de 43 son padres solteros y 2 de 43 alumnos están al cuidado de otra persona”.⁴⁵

Si bien la mayoría de los alumnos viven en un núcleo familiar, esto no modifica la situación que se vive en cada una de ellas ya que 16 de los alumnos se encuentran padeciendo las consecuencias en la estructura en sus hogares. Es pertinente mencionar que aunque los alumnos vivan en un núcleo familiar, no impide que vivencien el abandono de sus padres por el trabajo.

Hasta estos momentos las problemáticas descritas han sido las siguientes: su contexto es solitario, se presentan situaciones delictivas, los padres se han visto involucrados en problemas con la justicia, alcoholismo y drogadicción, existe violencia intrafamiliar, padres divorciados, familias disfuncionales y abandono de los hijos porque ambos padres trabajan.

3. Labor de la institución y docentes

Dentro del aula se percibe que la labor realizada por los docentes al impartir sus clases se ven limitadas por factores personales debido a que algunos de ellos han logrado conseguir una plaza adicional en primaria, sin embargo una disyuntiva de ello, es el bajo rendimiento que puede llegar a desplegar en el trabajo educativo,

⁴⁵ Anexo 4 tabla 4, situación familiar.

como lo argumenta la profesora de la materia de Geografía “yo les recomiendo que no se queden con lo que observan en las últimas horas, los alumnos ya se quieren ir y los maestros ya estamos cansados, algunos tenemos dos horarios y mucho trabajo que entregar, se vienen las evaluaciones y nos piden resultados, yo pienso que los alumnos presentan este comportamiento de desorden por ser las últimas horas que toman”,⁴⁶ según lo mencionado, se percibe una postura pasiva en la labor desempeñada y dinámica de trabajo, al no esforzarse por implementar nuevas estrategias.

Cabe mencionar que a partir de esta situación y en consecuencia, la profesora de español respalda lo siguiente con base en los alumnos “no sé si estaban segregados pero muchos de ellos fueron ignorados, me llegó Obed y Jair no sabían escribir su nombre y les dije: por qué escribes así si tu apellido va de otra manera, entonces yo pienso que los 6 años de primaria, ellos no fueron atendidos porque no es posible que el niño llegue sin saber escribir su nombre”,⁴⁷ algunos de estos docentes trabajan en la primaria y han tenido a los alumnos en grados anteriores, por lo que al estar como profesores en la secundaria continúan con la misma dinámica de trabajo, representando una debilidad en el aprendizaje de los alumnos puesto que el nivel educativo no es el mismo, además sus gustos e intereses se van modificando de acuerdo a la edad.

Haciendo una analogía entre los referentes mencionados se enfatiza la posibilidad de que “los maestros llevan muchos años de servicio”,⁴⁸ en palabras del prefecto se argumenta lo siguiente “...la actitud de los maestros tiene mucho que ver, la disponibilidad, el interés por saber por qué los alumnos no hacen la tarea y bueno también te podría decir nombres de maestros que ni siquiera tienen un control en el grupo...”⁴⁹ esto influye y se considera una limitante en la intervención, dominio del grupo y labor docente que realizan, aunado a la carga de trabajo de los dos turnos laborales.

⁴⁶ Tomado del anexo 2, entrevista 9, profesora de Geografía, pregunta 6. Día viernes 06 de Febrero del 2015.

⁴⁷ Tomado del anexo 2, entrevista 6, profesora de español, pregunta 2. Día viernes 06 de Febrero del 2015.

⁴⁸ Anexo 5 Archivo 5, Registro de Ingreso al servicio Docente, día martes 03 de Febrero del 2015.

⁴⁹ Tomado del anexo 2, entrevista 2, prefecto, pregunta 12. Día 05 de Febrero del 2015.

Ahora bien se describe otro factor que interviene en la labor de los docentes, la atención a padres de familia en las horas de clase así como se observó al estar inmersas en el aula, “al ingresar la maestra se encontraba platicando con una madre de familia, por lo que los alumnos aprovecharon para jugar dentro del salón. Así pasó un lapso de nueve minutos”,⁵⁰ el tiempo que se le destina a la atención de padres de familia podría representar una debilidad en las clases en cuestiones de tiempos pues bien solo se tienen 50 minutos para impartir cada una de ellas y lograr los propósitos académicos.

Según lo percibido el trabajo que despliegan los docentes carece de normas y disciplina hacia los alumnos, observándolo así en una de las clases “entre explicación y explicación el maestro les llama la atención a los alumnos de la clase y aprovechan cualquier situación y comentario para ofender o hacer relajo, el ambiente del salón se torna entre gritos, malos comentarios, pláticas y contestaciones hacia el maestro”,⁵¹ estas situaciones se presentan en la mayoría de las clases, los profesores se justifican bajo el siguiente argumento “la reforma en este momento prohíbe que uno como docente les levante la voz o que los presionemos...”⁵²

De acuerdo a lo que el docente comenta podemos corroborar algunas situaciones manifestadas dentro del aula mediante la observación realizada en las clases “se encuentran haciendo desorden, se paran de sus butacas y muestran poca atención hacia el maestro, platicando y haciendo comentarios, mientras que el profesor sin importar lo que están haciendo los alumnos menciona en voz baja que pasará a los lugares a calificar la tarea, a lo cual ninguno de los niños dice nada y siguen con lo que cada uno está realizando en el momento, el profesor pasa a los lugares para la revisión de la tarea, se escucha a unos alumnos decir: ‘profesor mi compañero me está aventando papeles embarrados de saliva’ el profesor contesta: ‘guarda silencio

⁵⁰ Anexo 1 Registro de observación 2. Día lunes 19 de enero del 2015.

⁵¹ Anexo 1 Registro de observación 8. Día miércoles 28 de enero del 2015.

⁵² Anexo 2 Entrevista 8, Profesor de ciencias, pregunta 1. Día viernes 6 de febrero del 2015.

y realiza tu trabajo’, otro de los alumnos contesta ‘yo no la voy a entregar al fin que el profesor nunca la califica’”.⁵³

Al parecer los docentes carecen de control del grupo y respeto hacia ellos propiciando en los alumnos el desinterés y desagrado, una apatía por las mismas “juegan con sus lapiceros, platican entre ellos, se ponen de pie o se distraen al ver pasar al profesor por los lugares, el bullicio se hace más agudo y se escucha a un alumno, levanta la voz para decir: ‘pinche niña’. Mientras que otra alumna dice: ‘no tiren mucha basura, que no ven que me toca barrer este salón, de por si el salón está bien manchado, ah pero yo no voy a trapear, a mí solo me toca barrer’, algunos otros alumnos bostezan”.⁵⁴

Esta situación representa una debilidad en la figura que simboliza el docente, quien es responsable de transmitir y generar aprendizaje formando a los alumnos con civilidad, repercutiendo en las normas y valores que influyen en la conducta y comportamiento dentro del aula al perder el respeto en las relaciones interpersonales.

4. Situación de los alumnos en el contexto áulico

Recuperando información de los archivos de los ciclos anteriores encontramos lo siguiente: “lamentablemente en ciclos anteriores hemos sido la opción de alumnos rechazados de instituciones aledañas en la modalidad de secundarias técnicas y generales, sin embargo, se ha hecho hasta lo imposible por atender a quienes por cambio domiciliar, por expulsiones, bien por ser un alumno especial, esta situación ha mermado notablemente y poco contribuye a elevar el nivel académico de nuestros alumnos”.⁵⁵

En la realidad y de acuerdo a la postura de la institución no solo ha dado cabida a los alumnos de la comunidad sino también a alumnos procedentes de otras

⁵³ Anexo 1 Registro de observación 4. Día jueves 22 de enero del 2015.

⁵⁴ *Ibidem.*

⁵⁵ Tomado del anexo 5, archivo 4, PETE. *op. cit.*

comunidades como se presenta a continuación “37 de 43 alumnos son originarios de Tlaxinalcalpan mientras que los seis restantes provienen de otras comunidades como San Ignacio Nopala, Paraíso, Santana Atzacapozaltongo, San Mateo Primera sección y Noxtongo”,⁵⁶ al preguntarle a los alumnos que vienen de otras comunidades el motivo por el que se trasladan hasta dicha institución refirieron lo siguiente: “en sexto no metí papeles, no alcancé lugar en la que me tocaba, en esta es la única en la que encontré lugar”,⁵⁷ en este sentido uno de los motivos que podrían presentarse es la falta de interés por las cuestiones académicas, dado que esta secundaria no fue de su preferencia, quedándoles como última opción.

La elección para conformar el grupo de 1 “C” en palabras de la secretaria refiere lo siguiente “este ciclo escolar ubicaron a los grupos los maestros, pero por lo regular lo veníamos haciendo por calificaciones, seleccionábamos los nueves, los ochos, y empezábamos 8, 8, 7, 7 para que más o menos niveláramos pero creo que ahorita cayó la mala suerte de que todo este grupo no se puede controlar, incluso los maestros dicen que es el peor grupo, es muy rebelde en actitud”,⁵⁸ de acuerdo a este proceso de selección realizado, aunado a los alumnos que provienen de otras comunidades, se percibe una considerable diversidad dentro del grupo, fundamentando como posible debilidad la carencia de empatía y convivencia entre compañeros.

En la integración del grupo se encuentran inmersos alumnos con necesidades específicas como Hipoacusia, Epilepsia, déficit de atención, problemas visuales, la institución respalda esta condición “con apoyo de (U.S.A.E.R.), Unidad de Servicio de Apoyo a la Educación Regular somos una escuela inclusiva, atendemos a jóvenes con capacidades diferentes, porque según testimonios de los propios padres de familia, otras instituciones han negado el acceso a los adolescentes que enfrentan los retos con capacidades diferentes como hipoacusia, déficit de atención, hiperactividad, por citar algunos, pero es precisamente esta situación lo que nos ha

⁵⁶ Anexo 4 tabla 3. Lugar de procedencia de alumnos del 1 “C”.

⁵⁷ Anexo 3 entrevista 37 a los alumnos, pregunta 3. Día martes 17 de Febrero del 2015.

⁵⁸ Anexo 2 entrevista 3, pregunta 20. Día jueves 5 de febrero del 2015.

permitido enfrentar experiencias enriquecedoras para la comunidad educativa, retos para los compañeros maestros”.⁵⁹

Aunque a la institución da cabida para estos estudiantes, algunos de los maestros manifiestan carecer de conocimientos y herramientas para trabajar con ellos, el profesor de inglés lo refiere de la siguiente manera: “pues tengo dos o tres casos, chavos que tengo que tener otra forma de trabajar y calificar porque tienen una desventaja ante sus otros compañeros, entonces aunque sea lo mínimo que hagan darles una calificación que los motive, por ejemplo el chavo Emanuel, tiene hipoacusia, hay otro con déficit de atención y otros son muy hiperactivos, son situaciones especiales que a veces no nos da tiempo, bueno al menos a mí no me da tiempo, quisiera darles más atención pero a veces no puedo, no sé cómo llegarles a su mente, a su corazón, no sé cómo sea eso de entrarles para que trabajen, tienen una deficiencia y no nos prepararon para eso, estamos queriendo adivinar qué hacer”.⁶⁰

Si bien la institución se preocupa por brindar atención a estos alumnos, la falta de conocimientos por parte de los maestros representa una debilidad, reconocen carecer de estrategias para trabajar con estos alumnos, sobrellevando la situación para salir del paso pues lo único que les preocupa es asignarles una calificación por materia.

Por otro lado, dentro de las clases que se imparten en su horario escolar las asignaturas que más les gustan a los alumnos son las siguientes: “al 21 % les gusta más la materia de español, al 13 % les agrada la materia de ciencias, al 11 % les gusta la materia de artes, solo el 10% prefieren matemáticas y geografía, el 9 % les gusta educación física, mientras que el 8 % de los alumnos prefieren asignatura estatal e inglés, a solo 6 % de los alumnos les gusta la materia de tutorías y el 4 % alumnos mencionaron gustarle educación tecnológica”.⁶¹

⁵⁹ Tomado del anexo 5, archivo 4, *PETE. op. cit.*

⁶⁰ Anexo 2 Entrevista 10. Profesor de inglés, pregunta 4. Día viernes 6 de febrero del 2015.

⁶¹ Ver anexo 4, tabla 5. Asignaturas que más les gusta a los alumnos.

De acuerdo a los datos anteriores los gustos e intereses de los alumnos por las materias es disgregado, aunque se distingue una notable diferencia en la asignatura de español ellos han argumentado que les gusta más porque “se le hace divertido el trabajo con los profes”,⁶² este factor podría influir en la labor que realizan los docentes al impartir sus clases así como el interés de los alumnos al desarrollar sus tareas y trabajos.

Si bien los gustos e intereses de los alumnos se ven inmersos en cada una de las asignaturas también se percibe la función que cada uno de los docentes desarrolla, los educandos refieren que les gusta aplicarse más con algunos docentes aun a pesar del gusto o desinterés que tienen por la materia.

Por lo tanto, de los asesores con los que no les agrada trabajar “por la relación con los maestros que las imparten, geografía, tutoría, ciencias, matemáticas, inglés, asignatura estatal y español no les agradan por la relación con sus profesores, mencionan que los regañan mucho”,⁶³ la personalidad de los mismos aunado a la forma de trabajo que se tiene genera en los alumnos una reacción en su actitud, comportamiento y relación con sus compañeros al tomar sus clases.

Así lo menciona otro de los alumnos al preguntarle con qué maestro le agrada aplicarse, “la profesora Marisol, Gildardo y Melquisedec son alegres y eso le permite trabajar de una mejor manera pero con Celestino y Ernesto no, por ser regañones”,⁶⁴ el apoyo de los maestros hacia los alumnos parece ser una motivación, como se refiere a continuación; “Marisol y Araceli son las maestras con las que prefiere trabajar porque los trata bien y apoya en casi todo. El profesor de matemáticas es muy regañón y eso le desagrada”,⁶⁵ lo que nos permite tener como referencia que el aprendizaje se ve afectado ocasionando otros problemas conductuales en el aula.

Ahora bien considerando las causas antes descritas que influyen en los alumnos en su conducta, comportamiento, aprendizaje y de la cuales son manifestadas en el

⁶² Anexo 3 Entrevista alumno 9. Pregunta 10. Día martes 10 de febrero del 2015.

⁶³ Anexo 3 Entrevista 30 a alumnos, pregunta 11. Día lunes 16 de febrero del 2015.

⁶⁴ Anexo 4 Cuadro información personal de los alumnos de 1 “C”. columna 6 alumno no. 12.

⁶⁵ *Ibidem*.

aula son a causa de diversos factores comenzando desde el contexto, núcleo familiar, en la institución, en el trabajo de los docentes para con ellos, en el desinterés, falta de disciplina y trabajo en clase, en consecuencia se derivan situaciones a nivel grupal, si bien ya se mencionó que este grupo carece de empatía, sus relaciones sociales se ven afectadas.

En relación con lo antes mencionado y por los datos recabados, recuperamos que este grupo está constituido de la siguiente manera: “los alumnos que se llevan bien, con los que les gusta trabajar y representan ser líderes dentro del grupo se mencionan a continuación: no. 1, 4, 13, 15, 23, 32”.⁶⁶

Como se puede apreciar son pocos los alumnos considerados por el grupo personas que podrían apoyar y representar un liderazgo, fomentando con ello el trabajo grupal, quienes los eligieron manifiestan que “es centrada para el trabajo, no se distrae, porque son aplicadas, porque son inteligentes”,⁶⁷ esto podría representar una fortaleza dentro del grupo pero también una debilidad en la organización para el trabajo, considerándose el número minoritario de alumnos destacados en reciprocidad a los 37 restantes.

En el análisis de las relaciones afectivas predominantes en el grupo, al preguntarles ¿Qué compañero de la clase consideras tu amigo? por demostrar simpatía, amistad y buen carácter, los alumnos elegidos fueron los siguientes: “alumno no. 1, 2, 4, 5, 6, 8, 13, 15, 23, 27, 28, 32, 33, 34, 41, 43”,⁶⁸ dado a sus respuestas se rescata de una de las alumnas los motivos por los que considera amigos a los alumnos ya mencionados diciendo que: “no la molestan y buscan soluciones para sus conflictos personales, son consideradas, por defenderla cuando sus compañeros la insultan, por la convivencia frecuente y los gustos que comparten, porque ellos me defienden en las peleas”,⁶⁹ se recupera de acuerdo al dato, que 15 de 43 alumnos son afines a sus compañeros, lo que representa que más de la mitad del grupo carecen de

⁶⁶ Ver anexo 4 esquema 9, Convivencia escolar en la secundaria “Tepexic” grupo 1 “C”, primer pregunta.

⁶⁷ Ver anexo 4 cuadro 14, información del grupo de los alumnos de 1 “C”, columna 4, alumnos no. 4, 5, 7.

⁶⁸ Ver anexo 4 esquema 10, Convivencia escolar en la secundaria “Tepexic” grupo 1 “C”, segunda pregunta.

⁶⁹ Anexo 4 cuadro 14 información del grupo de los alumnos de 1 “C”, columna 3, alumno no. 10, 13, 26, 40.

simpatía, dichas respuestas enfatizan la diversidad de gustos e intereses mediante los cuales eligen a sus iguales, resulta interesante que pocos son los gustos y fines con los que se logran identificar los alumnos.

Del grupo los alumnos que fueron nominados al preguntarles ¿con quién no querrías estar en clase ni ser tu amigo o trabajar? averiguando los rechazos del grupo los seleccionados fueron “2, 9, 8, 14, 18, 25, 31, 33, 36, 41, 43”,⁷⁰ dichos alumnos fueron rechazados por las acciones que se enuncia a continuación: “son muy juguetones y groseros, agreden física y verbalmente, son bien desastrosos y vulgares, a cada rato dicen palabras feas, son muy peleoneros, y no les gusta trabajar”,⁷¹ los motivos descritos manifiestan una constante en las acciones negativas que ejercen sobre los demás causando el roce latente en las relaciones interpersonales.

Es pertinente precisar la conformación de subgrupos dentro del mismo, lo que ocasiona que el grupo se divida, dando cabida a un subgrupo en específico constituido por los alumnos que fueron rechazados, predominando con relación en los demás, se unifica por comportamientos, conductas y gustos similares etiquetándolos por las acciones que manifiestan entre sí y hacia los otros compañeros, así como los correctivos que reciben y de los cuales se describen a continuación: “los 10 alumnos que mencioné y designé a la limpieza son alumnos que fueron sancionados hoy en dirección por estarse golpeando con globos, clavos, ligas y material que han adecuado para agredirse entre sí, por lo que el castigo será que limpien determinado salón por un periodo de 30 días, esto bajo la autorización de los padres de familia quienes están de acuerdo en castigar de esta manera a sus hijos sin tener que suspenderlos”.⁷²

Por lo descrito, este grupo al parecer se ha acostumbrado a los correctivos impuestos por los docentes, incluso los directivos afirman que “de 7 alumnos solo

⁷⁰ Ver anexo 4 esquema 11, Convivencia escolar en la secundaria “Tepexic” grupo 1 “C”, tercer pregunta.

⁷¹ Ver anexo 4 cuadro 14. Información del grupo de los alumnos de 1 “C”, columna 5, alumnos no. 3, 10, 29, 37.

⁷² Anexo 1 Registro de observación 3. Día martes 20 de enero del 2015.

uno logra el cambio”,⁷³ lo que podría considerarse una debilidad en la estrategia implementada para guiar y orientar el comportamiento de los alumnos.

Resulta interesante la conformación de las relaciones del grupo, sin embargo solo se rescataron a unos cuantos alumnos, quedando en la incógnita aquellos que en ningún aspecto fueron mencionados, siendo invisibles para los mismos, por otra parte la misma dinámica del grupo ha ocasionado que algunos de los alumnos adopten una postura neutral, marcando y evadiendo el espacio e interacción con sus compañeros, tal es el caso de los alumnos 37 y 18 al precisar que “no consideran a nadie como amigos, por el contrario, piensan que sus compañeros son unos hipócritas que solo la buscan cuando necesitan algo de ella. La mayoría de las veces trabajan solos, porque de esta manera nadie los puede regañar”.⁷⁴

De ahí que la presión ejercida por parte de los miembros del grupo repercute en las acciones defensivas que algunos de ellos han adoptado, enfatizando aún más las líneas de fragmentación que se han trazado en sus relaciones personales, impregnando el sello de factores que diseminan su convivencia.

Es pertinente mencionar que en consecuencia de los factores que rodean a cada uno de los alumnos sin duda han influenciado en su forma de actuar, generando un efecto al grupo en general ya que se les dificulta acatar normas en los ámbitos en los que se desenvuelven, muy marcado en la institución y en el aula con los docentes a cargo.

Por otra parte los alumnos no manifiestan tener un comportamiento regulado por normas, lo que manifiesta un problema de conducta y convivencia. “Un problema de conducta se manifiesta mediante una conducta diferente a lo que socialmente es esperado en un contexto determinado, existe cuando un comportamiento de un alumno tiene repercusiones negativas para él y en el medio que se desarrolla, por romper las normas de convivencia y cuando este comportamiento se da de manera frecuente, persistente y/o intenso, los problemas de conducta, pueden ser

⁷³ Anexo 2 Entrevista a directivo, pregunta 7. Día jueves 5 de febrero del 2015.

⁷⁴ Anexo 4 Cuadro 14, información del grupo de los alumnos de 1 “C” columna 4 y 5 alumnos no. 26 y 18.

ocasionados por factores psicológicos, emocionales, por un ambiente demasiado exigente o permisivo, violento o que no permite a los alumnos expresarse, entre otros”.⁷⁵ Con respecto a la formación y práctica de las normas y conductas que los alumnos deben acatar se contraponen con la definición de conducta, pues bien en su núcleo familiar han sido abandonados, exponiendo la carencia de la crianza y reglas, dado que los padres se vuelven indiferentes y permisivos con sus hijos.

Por el contrario, la situación dentro de la institución marca una exigencia por acatar los convenios y normas estipuladas, ocasionando un conflicto en los adolescentes, mismos que requieren de la orientación y guía al encontrarse en una transición biológica y emocional, Erickson menciona que la “adolescencia comienza de los 12 a los 19 años, la adolescencia es el periodo de transición entre la niñez y la vida adulta durante la cual acontece la maduración sexual, empieza el pensamiento de operaciones formales y empieza la preparación para ingresar al mundo de los adultos, una etapa psicosocial importante en esta etapa, la formación de una identidad positiva a medida que los adolescentes buscan una mayor independencia de los padres, también desean un mayor contacto y un sentido de pertenencia y compañía de sus padres”,⁷⁶ los jóvenes se encuentran desorientados, los cambios biológicos que sufren aunado a que ninguno de los dos ámbitos han acompañado y orientado su proceso al tener dos líneas a seguir, lo manifestado es resultado de un descuido por parte de los padres y docentes quienes no han logrado unificar el compromiso que tienen con los jóvenes, dadas las condiciones que los rodean.

Del mismo modo en palabras del prefecto argumenta que “los padres son iguales para con los alumnos sino es que están peor los de ahorita, en cuanto a educación los maestros también son iguales en actitud, en conocimiento, la interacción con los alumnos es la misma, los alumnos son peores”.⁷⁷ Un aspecto relevante que manifiesta el grupo es la conducta, “la conducta humana como hecho de la realidad

⁷⁵ Secretaría de Educación Pública (SEP). “Anexos subsecretaría de dirección general de acreditación, incorporación y revalidación” En: planeación y evaluación de políticas educativas.

⁷⁶ Eric H. Erickson. En: Sociedad Y Adolescencia. México D.F. primera edición en español, 1972, SIGLO XXI Editores, S. A de C.V p. 7.

⁷⁷ Anexo 2 Entrevista 2 prefecto, pregunta 2. Día jueves 5 de febrero 2015.

está impregnada de valores y sobre la base de este sentido axiológico podemos emitir un juicio de aprobación o reproche, podemos declarar si una determinada conducta es buena, útil o inútil según se reflejen en ella los valores de la bondad, utilidad y sobre esos presupuestos las juzgamos”,⁷⁸ dado a esto la mayoría de los alumnos del grupo no tienen clara las conductas buenas o malas que deben seguir dependiendo el ámbito en el que se desarrollen, se derivan una serie de problemáticas con las autoridades, ya sean padres o docentes, según sea el caso.

Por lo tanto se menciona que la orientación de los alumnos ha sido un aspecto que poco a poco se ha ido descuidando, “cuando un alumno tenía problemas de conducta, mandabas llamar al padre de familia, venía y bueno todavía le podía jalar la rienda y llamarle la atención al alumno, ahora en día, aunque tú le llames dos o cuatro veces no pasa nada, y si van y entrevistan a los docentes les van a decir lo mismo, ya ni ganas dan de citar al papá porque no viene”,⁷⁹ el dato citado corrobora la información de una impericia de normas y valores por ende una desorientación de los alumnos por los padres, respaldado por los docentes quienes se han limitado a la asistencia de los tutores para dar solución a las situaciones que se presentan en el aula con sus hijos.

En relación con lo anterior, dentro del aula se perciben comportamientos y conductas que los han caracterizado por los docentes como el peor grupo, como ya se mencionó anteriormente el motivo por el cual se observó al 1 “C” fue por la demanda realizada por los directivos y docentes para saber los motivos por los cuales el grupo era problemático, incluso en una reunión de consejo técnico una de las maestras se refirió a los jóvenes mencionando: “los alumnos del 1 “C” son bien lacras, me imagino que refiriéndose a indisciplina, conducta, burros rateros, todo”,⁸⁰ la percepción que se tiene de los alumnos y el grupo en general, podría representar una amenaza en la motivación de los mismos pues los comentarios que realizan abiertamente en toda la institución es un aspecto del cual se preocupan algunos alumnos, tal es el caso de la alumna no. 37 quien al preguntarle ¿Qué le gustaría cambiar del grupo? mencionó

⁷⁸ Carlos Cruz Coke Ossa. Sexta edición actualizada. Editorial Andrés Bello. Edición marzo. 1991. p. 8.

⁷⁹ *Ibidem*.

⁸⁰ Anexo 2 Entrevista 2 prefecto, pregunta 11. Día jueves 5 de febrero del 2015.

lo siguiente: “cambiaría el concepto que tienen pues los profesores dicen que somos el peor grupo de la escuela, preferiría que mis compañeros se pusieran a trabajar”.⁸¹

Al observar el comportamiento de los alumnos con la finalidad de corroborar la percepción que se tiene de ellos, surgió el caso de “dos niños que juegan de manera agresiva sentados en butacas continuas, se golpean entre sí, al otro lado frente al escritorio de la maestra se encuentra sentado un niño con postura pasiva, el cual lo empiezan a molestar tres de sus compañeros que se ubican sentados cerca de su butaca, por otro lado, otros tres niños están molestando verbalmente a una de las alumnas, la niña contesta de manera agresiva pegándoles a los tres niños que la molestan, otro de los alumnos quita el lugar a sus compañero Kevin y cuando reclama el lugar el niño que está sentado lo toma del suéter lo lleva contra la pared y lo suelta, sentándose nuevamente en su lugar, a Kevin no le queda más que esperar a que se quite de su butaca, esto pasa mientras la profesora atiende a una de las madres de familia”.⁸²

Acerca del comportamiento que despliegan los alumnos es comprensible dadas las circunstancias en que se encuentran, la etiqueta que se les ha asignado no aporta nada en la solución, más bien fomenta que los alumnos interioricen dicho concepto adoptando comportamientos y conductas que han sido generadas por los ámbitos más cercanos (familia y escuela) que los rodea, de ahí que han construido una identidad negativa, en donde no se perciben los valores.

Por consiguiente la identidad adoptada por los educandos faltos de valores aunado al desacato de normas, manifiesta una serie de comportamientos ofensivos entre ellos, los alumnos no. 40 y 41 argumentan “que sus compañeros son groseros, discriminan a las niñas por lo que son, por el color de piel o la forma de ser, en algunas otras ocasiones las golpean sin motivo, hay quien me pega con el puño cerrado en la mejilla o el brazo, se llevan bien pesado conmigo”.⁸³

⁸¹ Anexo 4 cuadro 14 información del grupo de los alumnos de 1 “C” columna 6 alumno no. 37.

⁸² Anexo 1 Registro de observación 5. Día viernes 23 de enero del 2015.

⁸³ Anexo 4 Cuadro 14 información del grupo de los alumnos de 1 “C”, columna 2 alumnos no. 42.

Este tipo de acciones genera conflictos en la interacción pues otros responden con violencia ante este tipo de situaciones, tal es el caso de la alumna no. 22 “en ocasiones me pegan pero no me dejo”,⁸⁴ las acciones descritas y la socialización que manifiestan entre iguales se ha visto afectada o bien han preferido optar por no socializar con los demás compañeros: “no se comportan, no son sociables”.⁸⁵ Lo que a ocasionado un aislamiento en algunos alumnos al no tener el interés de convivir ni trabajar con sus demás compañeros dado su comportamiento.

Se describen los conflictos que los alumnos vivencian en el aula, problemas que no saben solucionar, siendo la agresión la única vía que han encontrado para su defensa, este grupo demuestra una carencia de diálogo y empatía, les ganan las acciones impulsivas, por los sentimientos que se ven involucrados.

La serie de agresiones que vivencian por parte de sus compañeros se manifiesta en el día a día, por citar un ejemplo la alumna no. 13 menciona: “son traviesos, pelean, tiran las cosas y faltan el respeto al profesor. Le patean su mochila, la empujan e insultan diciéndole (fea y cuatro ojos)”.⁸⁶ Se reconoce una preocupación al pensar en las consecuencias emocionales y psicológicas que se pueden desencadenar por comentarios como estos, las travesuras que parecieran ser inofensivas podrían ser un factor negativo en cómo se relacionan, pero sobre todo en la autoestima de los involucrados.

Se expone que son diversas las circunstancias que amenazan la socialización de los alumnos, por una parte las limitaciones en el conocimiento, interiorización y fomento de normas sociales, la carencia de valores y empatía, atribuyen en las problemáticas que se presentan todos los días en el contexto y clima áulico donde se desenvuelven los alumnos del grupo 1 “C”.

Por otro lado el control de emociones ante las circunstancias de interacción juega un papel muy importante, a través de ellas se toman decisiones que pueden ser positivas o negativas al no identificar y controlar lo que sentimos: “me enojo mucho,

⁸⁴ Anexo 4 Cuadro 14 información del grupo de los alumnos de 1 “C”, columna 2 alumnos no. 22.

⁸⁵ Anexo 3 Entrevista alumna no. 4, pregunta 14. Día lunes 9 de febrero del 2015.

⁸⁶ Anexo 4 Cuadro 14 información del grupo de los alumnos de 1 “C”, columna 2 alumnos no. 13.

no me gusta que me griten porque si no yo les grito y les pego, mis amigos están igual que yo, cuando me gritan voy y me escondo atrás de las butacas para que no me lleven”.⁸⁷

Con el propósito de indagar un poco más en los aspectos que genera dicha violencia, se reconocen múltiples referentes que justifican la agresividad como única opción utilizada por los alumnos en la interacción y resolución de los conflictos, uno de los aspectos que funge como factor detonante de esta situación es la falta de control y reconocimiento de sus emociones, repercutiendo en la autoestima, derivado de los comentarios que se generan entre ellos, todos estos elementos en conjunto construyen un ambiente ideal para que dichos alumnos degeneren su convivencia.

Sin embargo, pareciera que los jóvenes se han adaptado a las circunstancias, entorno y la manera en la que interaccionan normalizando la situación, si bien el grupo ha sido estigmatizado y mal visto por la comunidad educativa, son los mismos alumnos los que reconocen ser “el peor grupo de la escuela”.⁸⁸ Esto podría considerarse como un factor más que atribuye a la situación de los mismos cerrando los vínculos de comunicación necesarios para la negociación y acuerdos que favorezcan y modifiquen la situación actual y futura de los alumnos ya que se encuentran en su primer año de secundaria por lo que es pertinente intervenir con ellos con el propósito de coadyuvar en sus procesos y situaciones que vivencian actualmente.

No obstante lo descrito, la profesora de español manifiesta que el grupo conserva cualidades que se pueden rescatar, argumentando lo siguiente: “es muy activo, son muy inquietos, son niños que necesitan movilidad, son respetuosos porque con todo y sus problemas son niños que respetan, son amorosos, son muy nobles, tienen mucho respeto y es algo que me llama la atención, ellos tienen una parte que se les puede rescatar, entonces en general son un grupo bueno que dan respuestas rápidas, muy activo pero sí hay que frenarlos”.⁸⁹ Por lo tanto dichas cualidades

⁸⁷ Anexo 3 Entrevista 31 a los alumnos, pregunta 21. Día martes 17 de febrero del 2015.

⁸⁸ Anexo 4 Cuadro 14 Información del grupo de los alumnos de 1ºC”, columna 6 alumna 33.

⁸⁹ Anexo 2 Entrevista 6, profesora de español, pregunta 3. Día viernes 6 de febrero del 2015.

representan un dato positivo en pro del bienestar del grupo y una posible oportunidad de mejora en el momento de aplicar la intervención, que permita favorecer y mejorar las situaciones ya descritas previniendo posibles problemas futuros.

G. Identificación de problemáticas

Hasta lo aquí plasmado se describen los ámbitos que se manifiestan y repercuten en la conducta y disciplina de los alumnos dentro del aula, en el contexto social que los rodea se perciben la delincuencia, bandas delictivas, drogadicción, violencia.

Dentro de la institución se hace presente en el trabajo de los docentes la carencia de liderazgo, falta de estrategias en su labor educativa, adolecen de disciplina en el control del grupo, atención a padres en horas de clase y pasividad en su labor docente.

Así mismo en el núcleo familiar se muestran familias disfuncionales, el abandono hacia los hijos, problemas de adicción, violencia intrafamiliar, afectando de manera directa la conducta, comportamientos y valores de los educandos.

Los alumnos, en presencia de la autoridad, representan un desafío, aunado al desacato de normas lo que provoca desorden en las clases, apatía, agresión física y verbal, la resolución de conflictos se ve limitada por la poca comunicación y falta de trabajo en equipo, resultando en consecuencia una secuela en la escasa socialización y convivencia que tienen los alumnos. Al no haber desarrollado el sentido de la disciplina por no tener definidas las normas y valores que los ayuden a autorregularse.

1. Planteamiento de la demanda

“La carencia de normas y valores no permite tener ni generar una convivencia y clima favorable dentro del aula de 1 ‘C’ de la escuela Secundaria General ‘Tepexic’”.

H. Fundamento Metodológico

1. Tipo de investigación

a. Investigación cualitativa

Antes de comenzar con la explicación de la metodología utilizada en la investigación, es preciso mencionar su definición, pretendiendo lograr una mayor comprensión de la construcción del proyecto. Así pues “la metodología es una de las etapas específicas de un trabajo o proyecto que parte de una posición teórica y conlleva a una selección de técnicas concretas (o métodos) acerca del procedimiento para realizar las tareas vinculadas con la investigación, el trabajo o el proyecto”.⁹⁰

Dicho lo anterior, el primer momento en el desarrollo de la investigación, es la determinación del modelo a utilizar, siendo este el plano sobre el cual se trabajará para la construcción del proyecto. “El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos, grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad”.⁹¹ Siendo esta definición el sustento por el cual la investigación realizada se vio implicada en la recolección, análisis e integración de datos cualitativos.

La decisión de trabajar dicho modelo, radicó principalmente en la importancia e interés de abordar la realidad desde una perspectiva holística, además de analizar la demanda con una mirada integral y completa requerida en el proceso de la investigación, “cabe señalar que el estudio cualitativo es por sí mismo un diseño de investigación. Es decir no hay dos investigaciones cualitativas iguales o equivalentes

⁹⁰ <http://definicion.de/metodologia/> Consultado en Marzo del 2015.

⁹¹ Roberto Hernández Sampieri. *op. cit.* p. 364.

(son como hemos dicho ‘piezas artesanales del conocimiento’, ‘hechas a mano’, a la medida de las circunstancias)”.⁹²

Algunas de las bondades obtenidas en el proceso de la investigación mediante la implementación de este método fueron la recopilación densa de información significativa en la cual los datos arrojaron aspectos relevantes que fueron utilizados para la comprensión de la realidad investigada.

A su vez las técnicas e instrumentos jugaron un papel principal en la comprensión de las necesidades y fortalezas del contexto además de abrir un panorama en el que se visualizaron indagaciones específicas y generales de cada elemento que conforma la demanda realizada por la institución, teniendo especial cuidado en la exploración y sistematización de dichos datos, facilitando la construcción y redacción sistematizada del diagnóstico.

Es preciso esclarecer la aplicación y utilidad que generó el método cualitativo, puesto que las técnicas implementadas se basaron en la naturaleza del mismo a fin de conocer la realidad subjetiva y vivenciada en el contexto de investigación y en los participantes objetos de estudio.

Cumpliendo con el procedimiento “el diseño, al igual que la muestra, la recolección de los datos y el análisis, van surgiendo desde el planteamiento del problema hasta la inmersión inicial y el trabajo de campo y desde luego, van sufriendo modificaciones, aun cuando es más bien una forma de enfocar el fenómeno de interés”.⁹³

Por otra parte las técnicas e instrumentos utilizados en el corte cualitativo fueron seleccionados acorde al desarrollo del trabajo y a los fines que iban surgiendo, por lo que fue necesario retomar algunos que aparecen en el marco de lo cuantitativo, estos fueron usados como complemento respaldando los resultados obtenidos.

⁹² *Ibidem* p. 549.

⁹³ *Ibidem* p. 492.

b. Enfoque de la investigación

El enfoque etnográfico fue utilizado en el desarrollo de la investigación, su concepto clave es la comprensión, así pues “(del griego ethnos ‘tribu, pueblo’ y grapho ‘yo escribo’ literalmente ‘descripción de los pueblos’) es probablemente el método más popular y utilizado en la investigación educativa para analizar la práctica docente, describirla (desde el punto de vista de las personas que participan en ella) y enfatizar las cuestiones descriptivas e interpretativas de un ámbito sociocultural concreto”.⁹⁴

Dicha definición muestra que los datos e información recabados, permiten a los involucrados realizar su auto – comprensión de la realidad social vivenciada en el contexto determinado, esto significa que el intérprete tiene que analizar y reflexionar los fenómenos desde su propia posición, pretendiendo explicar la forma interna de la situación real que vivencian los sujetos de estudio.

De tal modo que la etnografía, “se centra en explorar los acontecimientos diarios en la escuela aportando datos descriptivos acerca de los medios y contextos de los participantes implicados en la educación y así descubrir patrones de comportamiento de las relaciones sociales dinámicas como las que se producen en el contexto educativo”.⁹⁵ O retomando a María Bertely, quien la define como: “una orientación epistemológica que se mueve en distintos niveles de reconstrucción, incorpora diferentes enfoques interpretativos y se inicia a partir de la inscripción e interpretación de subjetividades”.⁹⁶ Por lo tanto como investigadoras, la principal labor que se tiene en el contexto, es llegar a la comprensión de la que se habla, se hace indispensable describir, analizar e interpretar los datos obtenidos que nos ayuden a conocer y comprender el por qué de los fenómenos manifestados en el grupo de 1 “C”.

⁹⁴ www.uam.es/personal_pid/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Etnografica_doc.pdf
Consultado en Marzo del 2015.

⁹⁵ *Ídem*

⁹⁶ María Bertely Busques. “Construcción de un objeto etnográfico.” En: Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar. México. Piados. Maestro y enseñanza. 200. p. 63.

La utilización de este enfoque, facilitó la interpretación de la información empírica recabada en el campo de la investigación, más allá del carácter descriptivo realizado, se buscó además una inteligencia o captación que involucrara a las dos partes inmersas en la comprensión de los fenómenos vivenciales, dando cabida a la capacidad de implementar los cambios que consideren necesarios en pro del beneficio individual y colectivo. En este caso el grupo con el que se trabajó, se pretendió la movilidad y transformación de conductas y actitudes que limitan el desarrollo personal y cognitivo de los adolescentes.

c. Técnicas e instrumentos

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron las propuestas por Víctor Hugo Abril, adecuándose en la construcción y desarrollo de la investigación cualitativa. En el conocimiento de la realidad investigada, se realizó la determinación de los instrumentos pertinentes para la recopilación de información, revelando los problemas actuales y reales de la población, visión de los sujetos, las causas y los efectos que nos permiten tener una comprensión de la misma, puesto que “el método es el camino teórico y las técnicas constituyen los procedimientos concretos que el investigador utiliza para lograr información”.⁹⁷

El mismo autor sugiere una clasificación de técnicas de investigación de campo, las cuales están principalmente orientadas a recopilar información primaria, estas son: “la observación, la entrevista, la encuesta y el test. Mientras que la información secundaria, está compuesta por libros, revistas, periódicos y documentos en general”.⁹⁸ Como primer paso se realizó la revisión de archivos, siendo ésta una técnica de información secundaria, la cual permite indagar y conocer los antecedentes de la institución, su trayectoria y transformación, así como sus bases y funciones; del mismo modo la recolección y análisis de archivos proporcionó

⁹⁷ http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec_37_lecturaseinstrumentos.pdf. Consultado en Marzo del 2015

⁹⁸ Ídem.

información, datos valiosos para la investigación y resultados de la misma. Permitiendo el conocimiento holístico de la Secundaria General “Tepexic”.

La observación “es una técnica en la investigación, se involucra la interacción social, el investigador y los informantes, recolectando datos de manera sistemática”.⁹⁹ En este sentido, estar en el interior de la entidad receptora permitió observar, describir y contextualizar la ubicación y características de la misma.

La población analizada en este caso fue el grupo asignado bajo una demanda que requería ser atendida, los alumnos del 1 “C”. Tras haber establecido el rapport con las personas involucradas, se realizaron observaciones sobre la labor, manejo de la institución y en el aula con el grupo ya mencionado. El tiempo de duración fue de una hora con 40 minutos, equivalente a dos módulos por día, el contexto fue el salón de clases, la situación: convivencia, conducta y comportamiento del grupo; así mismo se realizó un análisis, interpretación y comprensión de las situaciones que se presentaron y describieron.

Por otra parte los siguientes instrumentos resultan ser los más utilizados para registrar la información, entre ellos destacan “la ficha y el registro de observación, el cuaderno de notas, el diario de campo, los mapas, la cámara fotográfica, la grabadora y la filmadora”.¹⁰⁰ De los cuales, fueron seleccionados y que a continuación se enuncian con base en su pertinencia y relevancia en el proyecto.

El instrumento utilizado para sistematizar la información recabada, fueron los registros de observación, dicho formato está compuesto por un encabezado en el que aparecen datos relevantes como el lugar, la fecha y el nombre tanto de los observadores como del grupo a observar, así mismo se desglosa la descripción de la situación integrando además la interpretación de cada acontecimiento relevante para la investigación. Dichos registros de observación fueron realizados por día, el tiempo cronológico fue acorde a la planeación de las actividades registradas en la gráfica de

⁹⁹ Taylor. J. R. Bodgan “La observación participante. Preparación del trabajo de campo” En: Introducción a los métodos cualitativos de la investigación. La búsqueda de significados. Buenos Aires. Paidós. p.59.

¹⁰⁰ http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec_37_lecturaseinstrumentos.pdf. Consultado en Marzo del 2015

Gantt. Cabe mencionar que las observaciones se realizaron en los últimos módulos por lo que se consideró necesario tomar diferentes horarios, con la intención de analizar el comportamiento de los alumnos en los diferentes momentos del día y en relación a los docentes con quienes tomaban sus respectivas clases.

Otra técnica utilizada fue la entrevista, siendo esta “un dialogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información”,¹⁰¹ de esta manera los entrevistados individuales son tratados como fuentes de información general.

Como base se realizó una entrevista semiestructurada, la cual se aplicó primeramente a directivos y administrativos de la institución, posteriormente se entrevistó a los docentes que conforman la plantilla y así mismo con cada uno de los alumnos que conforman el grupo de 1 “C”. Las respuestas obtenidas por dichas fuentes de información, nos acercaron y mostraron un panorama más completo de los factores y situaciones que acontecen dentro del mismo.

Es pertinente argumentar que las entrevistas realizadas a los docentes y alumnos se desarrollaron en los salones de clase, a la hora de la salida en caso de los profesores y con los jóvenes en horas de clase, sin embargo decidimos pasarlos uno por uno a fin de no interrumpir las materias y de mantener la información personal en estado de confidencialidad, lo que permitió una recogida de datos relevantes y auténticos de diversas situaciones y factores que rodeaban a los sujetos investigados. Dando cabida a la integración de la información más importante, que permitió ampliar el panorama que rodea a la institución, docentes y alumnos.

El registro de los datos obtenidos por medio de las entrevistas fue sistematizado en gráficas, mediante esta técnica, se torna más comprensible y se logra un mejor manejo de la información, destacando datos, mismos que aportaron elementos para la construcción y resultados de la investigación e integración del diagnóstico bajo un

¹⁰¹ *Ídem.*

orden descriptivo e interpretativo a fin de comprender la realidad y llegando a la delimitación de la demanda pertinente a atender.

El sociograma “es una técnica de análisis de datos que concentran su atención en la forma en que se establecen los vínculos sociales dentro de un grupo cualquiera. El vínculo social es un conjunto de relaciones sociales que se establecen entre dos o más individuos, que en conjunto, da como resultado un grupo de interacción social”,¹⁰² es decir, cuando varios miembros establecen conexiones sociales entre ellos formando un pequeño grupo social y el rol específico que ocupa cada miembro, conociendo con ello la estructura, integración y forma de relación que ha adoptado el grupo objeto de estudio.

Como resultado de la aplicación del sociograma con base en la realización de tres preguntas claves, se identificaron a los alumnos que son rechazados por el grupo o que presentan dificultades para integrarse, del mismo modo se ubicó a quiénes funcionan como líderes, los que son aceptados e influyen en el comportamiento del grupo, por otra parte esta técnica detecta los diferentes subgrupos de interacción social descubriendo la conformación de bandos dentro del mismo.

En otras palabras, la información recabada aportó elementos para conocer la estructura interna, las relaciones interpersonales y la manera en que se encuentran distribuidas, así como la identificación de necesidades y fortalezas que influyen en el desarrollo de los adolescentes.

Por último, pero igual de importante, se realizó el análisis de la información en general, la cual refiere al “conocimiento de la realidad para superarla”,¹⁰³ el poseer un referente de la situación en la que se encuentra el objeto de estudio, permite un acercamiento a los hechos reales para describirlos desde lo objetivo y subjetivo, conociendo lo que se puede modificar y qué es lo que se pretende conseguir, teniendo claro cómo se logrará la superación de la realidad y las problemáticas.

¹⁰² Peñafiel Eva, Cristina Serrano “Análisis de grupos: técnicas sociométricas”. En: Habilidades Sociales Servicios Socioculturales a la Comunidad. España. Editorial Editex, S.A p. 101.

¹⁰³ Címbranos Fernando, David Montesinos y María Bustelo “Análisis de la realidad”. En: La animación sociocultural. Una propuesta metodológica. Editorial Popular. Madrid. 1989. p. 23.

CAPÍTULO II

Marco Teórico

A. Definición de la temática

El capitulado que presentamos, está redactado con la intención de conocer y analizar los factores que interfieren con la situación central del proyecto. En este caso los apartados que se enuncian, proporcionan un análisis específico en la manera en la que la problemática influye o se desarrolla en cada uno de ellos, así como el conocer la teoría que diversos autores han propuesto a fin de erradicar o contribuir en las mismas.

Cabe mencionar el planteamiento de la demanda en el proyecto es: la carencia de normas y valores no permite tener ni generar una convivencia y clima favorable dentro del aula de 1 "C" de la secundaria "Tepexic". De manera que es pertinente desglosar cada uno de estos elementos a fin de comprender la importancia que tienen dentro de la sociedad así como del marco educativo y en general en el desarrollo personal de los adolescentes.

Adentrándonos en el tema, se pueden mencionar las múltiples problemáticas y necesidades que socialmente aquejan a los jóvenes de manera general en la actualidad, como ejemplo se mencionan los cambios físicos, la transición de niñez a juventud, baja autoestima, falta de identidad, las drogadicciones, los embarazos a temprana edad, las tribus urbanas, el Bullying, los suicidios y otras más que llevarían tiempo mencionar.

Sin embargo, de acuerdo al momento histórico en el que nos encontramos se percibe una falta de práctica de valores, tema que poco a poco se ha ido delegando o bien si se llegan a trabajar solo es como requisito dentro de la currícula escolar, trayendo en consecuencia la manifestación de diversas problemáticas, tejiendo una cadena sin fin. Se hace indispensable generar un análisis a profundidad, retomando los aspectos significativos que envuelven a los jóvenes en su proceso evolutivo.

1. Antropológico

Para comprender el objeto de estudio, en este caso los adolescentes, se deben conocer algunas de las etapas del ser humano refiriendo al proceso evolutivo por el que transita durante su vida. “El desarrollo es multidimensional e interdisciplinario, el desarrollo humano vive un proceso complejo que generalmente se divide en cuatro dimensiones básicas: desarrollo físico, cognoscitivo, emocional y social”,¹⁰⁴ al pasar por estas dimensiones se adquieren elementos y características en las que el ser humano va construyendo su proceso de cambio, el cual se podría considerar como un constructo integral para el individuo.

Analizando un poco más las dimensiones, la importancia y lo que aporta cada una de ellas, se retoman a continuación sus respectivas características:

Desde el nacimiento el ser humano comienza con su evolución cognoscitivo como lo menciona F. Philip Rice: “el desarrollo cognoscitivo incluye todos los cambios en los procesos intelectuales del pensamiento, el aprendizaje, el recuerdo, los juicios, la solución de problemas y la comunicación”,¹⁰⁵ cada uno de estos procesos intelectuales aportará al individuo las herramientas de acuerdo a sus aprendizajes adquiridos personalmente, de acuerdo a ello será la forma en la que desplegará esta dimensión en su vida cotidiana.

El ser humano no solo pasa por una dimensión cognoscitiva, sino que también se ve envuelto por los sentimientos y emociones un aspecto en el que se manifiestan estados de humor, actitudes y formas de actuar bajo el sentir de la persona, “el desarrollo emocional se refiere al desapego, la confianza, la seguridad, el amor, y el afecto, una variedad de emociones, sentimientos y temperamentos, influye el desarrollo del concepto de uno mismo y de la autonomía, un análisis del estrés, las perturbaciones emocionales y la conducta de representación, el desarrollo moral, los pares y la familia”,¹⁰⁶ mediante este argumento se podría decir que es una

¹⁰⁴ F. Philip Rice “Desarrollo Humano” En: Estudio del ciclo vital. México. Pearson Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A. Segunda edición. 1997. p. 10.

¹⁰⁵ *Ibid.*

¹⁰⁶ *Ibid.*

dimensión importante en el desarrollo del ser humano que afecta o beneficia sin importar la edad, las experiencias y forma de vida proporcionando en el individuo la estabilidad y autoconocimiento de sí mismos creando con ello la seguridad y desapego.

Sin embargo, se percibe que algunos alumnos del 1 "C" de la secundaria "Tepexic", presentan características de desequilibrio emocional debido a su conformación familiar, manifestándose un estancamiento en la autonomía, toma de decisiones y desapego, tal vez por tener padres sobreprotectores, caso contrario a las familias disfuncionales en las cuales la carencia de amor, protección y vigilancia, son motivos para que los alumnos detonen emociones de ira, frustración y baja autoestima.

Cuando una persona permanece en equilibrio su estado anímico le permitirá un buen manejo de emociones, lo que muy difícilmente pasaría en un sujeto que ha vivido un proceso de desarrollo limitado y difícil, lleno de perturbaciones emocionales y estrés, se encontrará en desequilibrio ocasionándole problemas en los ámbitos en los que se desenvuelve.

El autor Juan Delval refiere que "el desarrollo es el proceso que experimenta un organismo que cambia en el tiempo hasta alcanzar un estado de equilibrio. El ser humano nace con una serie de conductas y de disposiciones que se van a ir especificando a lo largo del tiempo. Hay, sin duda, disposiciones internas que se van actualizando, pero la interacción entre los factores internos y las influencias exteriores es muy estrecha",¹⁰⁷ se debe tener en cuenta que la etapa por la que transita el individuo estará influenciada y adaptada de acuerdo al contexto en el que se desenvuelva, aportando o careciendo de elementos para dirigirse en el mismo.

De modo que los adolescentes, podrían ser una representación del contexto en el que se desenvuelven, poniendo en manifiesto los aprendizajes adquiridos a lo largo del mismo, lo que podría explicar la conducta y procedencia que tienen cada uno de

¹⁰⁷ Juan, Delval. "Tercera etapa del adolescente" En: El desarrollo humano. España. Siglo XXI octava impresión, diciembre de 2008. p. 21.

ellos, aunque también se debe aclarar que esto no es una regla social, solo es una manera de interpretar el origen de las acciones que manifiestan los alumnos.

Abordando los jóvenes objeto de estudio, el rango de edad en el que se ubican es de los 12 a los 13 años, por lo que se sitúan en la etapa de la pubertad, la cual refiere a “los cambios físicos que a lo largo de la segunda década de la vida transforman el cuerpo infantil en cuerpo adulto con capacidad para la reproducción”,¹⁰⁸ los alumnos de este grupo se encuentran en esta etapa en la que los cambios biológicos que sufren les causan inseguridad, aunado a los cambios psicológicos que también se generan en ellos.

El rango de edad mencionado de los alumnos aluden a su transición de adolescencia, un periodo psicológico que se prolonga varios años, siendo este “el periodo de transición entre la niñez y la vida adulta, se presenta de los 12 a los 19 años, durante la cual acontece la maduración sexual, empieza el pensamiento de operaciones formales y la preparación para ingresar al mundo de los adultos, una etapa psicosocial importante, en esta etapa se presenta una formación de una identidad a medida que los adolescentes buscan una mayor independencia de los padres, también desean un mayor contacto y un sentido de pertenencia y compañía de los mismos”,¹⁰⁹ por lo que es una etapa difícil, no obstante los factores que los rodean aportan en gran medida elementos que los van definiendo en su personalidad, formas de actuar e interacción en sociedad.

Retomando otra definición de adolescencia esta refiere que “la transición del desarrollo entre la infancia y la adultez que implica cambios físicos, cognitivos y psicosociales importantes, la adolescencia es un constructo social”,¹¹⁰ de acuerdo a esta definición se tendría que poner especial atención ante los cambios que sufren

¹⁰⁸ Palacios, Jesús y Alfredo Oliva. “La adolescencia y su significado evolutivo” En: Desarrollo de la adolescencia y la adultez. (Antología de la Licenciatura en Intervención Educativa LIE sede Tula, Hgo.) f. 10.

¹⁰⁹ Eric H. Erickson, *op. cit.* p. 7.

¹¹⁰ Larson, R., & Wilson, S. “Adolescents across place and time: Globalization and the changing pathways to adulthood”. In R.M. Lerner & L. Steinberg (Eds.), *Handbook of adolescent psychology* (2nd edition, 299-331). Hoboken, NJ: Wiley. “los valores son constructos socioculturales abstractos” (Garay Hernández, Díaz-Loving, Frías Cárdenas, Limón González, Lozano Verduzco, Rocha Sánchez y Zacarías Guerra, 2008).

en esta edad los adolescentes, ya que no solo se argumenta un cambio biológico y psicológico, sino que se genera en el individuo una construcción social, se habla de un sistema que se manifiesta ante la interacción humana creando una cultura o fenómenos sociales.

Considerando que en esta etapa se manifiesta “muchas inestabilidad y dificultades emocionales, representa un periodo feliz, pero también se encuentra con aspectos sociales y contextuales, nuevos roles y tareas”,¹¹¹ dicha cita fundamenta los motivos por los cuales los alumnos de la secundaria manifiestan inestabilidad emocional, no saben qué rol asumir, el contexto y ámbito familiar precario en el que se desenvuelven ha influido ante su situación, necesitan ser orientados ante los cambios que presentan en sus cuatro dimensiones, si no cuentan con esa orientación con facilidad pueden perderse ante su desarrollo personal y por lo tanto social.

Hay que tener en cuenta que los alumnos en esta edad se enfrentan a una “transición de un sistema de apego centrado en el grupo de iguales, a su sistema de apego en una persona de otro sexo; por sentirse miembros de una cultura de edad (la cultura adolescente) que se caracteriza por tener sus propias modas, hábitos, su propio estilo de vida, sus propios valores, por tener preocupaciones e inquietudes que no son ya de infancia”,¹¹² la cultura que se ha creado en el grupo de 1 “C” en cuanto a los intereses y apego a sus iguales sin duda ha creado un fenómeno dentro del aula.

Ahora bien como se refirió en la cita anterior, los alumnos del grupo de 1 “C” en su interacción se sienten identificados con algunas formas de proceder formando subgrupos así mismo una micro cultura, aportando y adoptando en la formación de su identidad y personalidad de cada uno de los alumnos, mismos que se han

¹¹¹ *Ibid.*

¹¹² *Ibidem. p. 8.*

desarrollado en contextos y núcleos familiares distintos en donde los estilos de crianza son diversos, manifestando la aportación e integración con relación al grupo.

Así mismo las relaciones internas y contextos externos han ido estructurando y modificando la formación y personalidad de los alumnos, “antes de la pubertad podemos apreciar niños con rasgos y características que configuran una forma de ser y de actuar bastante definida, sin embargo, el periodo de la adolescencia será definitivo de cara al afianzamiento de la personalidad, son muchos cambios que tienen lugar a un nivel físico, cognitivo y social como para que la personalidad no se vea afectada por ellos y permanezca inalterada respondiendo al ¿quién soy yo?, adoptando compromisos, definiendo la orientación sexual, optar por un estilo de vida, y de relaciones, asumir valores de tipo moral si los chicos son capaces de adoptar la mayoría de estas tareas habrán dotado a su yo de contenidos que estaban ausentes dando paso a la formación de su carácter”,¹¹³ dicho proceso debe ser cuidado y orientado puesto que los alumnos no presentan ninguna de estas características, solo algunos son capaces de asumir responsabilidades, trabajo y práctica de valores, buscando y definiendo su personalidad.

Con respecto a las adaptaciones cruciales por los que transita el adolescente “destacan cambios en su aspecto físico, representando una preocupación de los cuales disminuirían paulatinamente las relaciones sociales, van a tener su reflejo en los contenidos del auto concepto, el adolescente dentro de su estructura y organización, no dispone de un control cognitivo, puede tener actitudes y comportamientos incoherentes empezando con la toma de decisiones y conciencia”.¹¹⁴ En efecto, los factores mencionados destacan en los alumnos una forma de comportamiento, actitud y formas de actuar incoherentes derivados de los múltiples cambios que están teniendo, por una parte la adecuación del sistema de primaria a secundaria, las alteraciones físicas, hormonales y emocionales que están surgiendo, aunado a las necesidades sociales y familiares. Todo ello da como resultado una inestabilidad emocional en los mismos.

¹¹³ Alfredo, Oliva. “Desarrollo de la personalidad durante la adolescencia” En: Desarrollo de la adolescencia y la adultez. (Antología de la Licenciatura en Intervención Educativa LIE sede Tula, Hgo.) f. 8.

¹¹⁴ *Ibidem*. p. 36.

Los adolescentes del grupo tendrían que estar provistos de un auto concepto y buena autoestima “si el auto concepto se multiplica o diversifica al llegar a la adolescencia, es de esperarse que la autoestima, que incluye aspectos valorativos y afectivos ligados a dicho auto concepto, sigan una trayectoria similar, las relaciones con los iguales adquieren de cara a predecir el nivel de autoestima, las relaciones con los padres van a continuar ejerciendo una poderosa influencia. Así una alta cohesión familiar y una percepción positiva por parte de los padres que muestren hacia sus hijos un alto grado de efecto y control democrático favorecerá en ellos una autovaloración positiva”,¹¹⁵ sin duda se reafirma que las influencias externas que rodeen a los alumnos aportarán en su desarrollo y formas de actuar.

Cuando los jóvenes carecen de identidad difícilmente podrán dirigirse, la “identidad puede considerarse un requisito para un ajuste psicológico óptimo, ya que representa el resultado de la resolución positiva de la crisis de la adolescencia, el sentimiento de la identidad representa la integridad entre los diferentes componentes que forman la personalidad del sujeto y sirve para dotar de significado sus acciones, el logro de la identidad muestra a chicos maduros y autónomos con mucha autoestima y confianza en sí mismos sin ansiedad y suelen tener un estado emocional favorable”,¹¹⁶ al pedirles a los alumnos que escribieran cualidades de su persona algunos no lograron definir alguna característica respondiendo “no sé”, lo que nos da un parámetro para percibir que no se conocen, tienen mucha ansiedad, son tímidos, sin control de sus emociones, lo que les causa inestabilidad accionando de manera agresiva y defensiva.

El desarrollo humano es considerado entonces como un proceso por el cual aumentamos la probabilidad de que ya sea nuestra forma de vida en general o alguna decisión en particular, teniendo un valor positivo personal y constructivo en determinado contexto.

¹¹⁵ Jesús, Palacios y Alfredo Oliva *op. cit.* p. 39.

¹¹⁶ *Ibidem.* p. 49.

Retomando la teoría de Antonia Pascual, en la cual hace referencia al proceso de valoración bajo cinco dimensiones: “pensamiento, sentimiento, elección, comunicación y acción”,¹¹⁷ estos elementos se hacen importantes para todo ser humano a fin de ponerlos en práctica en cualquier momento de nuestra vida, además de ser necesarias en la mediación y buen funcionamiento de un grupo, teniendo en congruencia uno con otro pues de no ser así, se estaría dando paso a una inestabilidad en la personalidad afectando las acciones y decisiones.

Sin embargo demanda un trabajo en beneficio de la plenitud personal, finalmente es una etapa dentro del desarrollo humano que se debe transitar de una manera satisfactoria, pues de no ser así podemos encontrar falsas veredas de salida, como los embarazos a temprana edad, la deserción escolar, las drogadicciones, el vandalismo o incluso la muerte.

Por otra parte se hace indispensable hablar de alternativas o herramientas que permitan a los adolescentes construir su personalidad e identidad, reforzando con ello las relaciones personales con el entorno que les rodea.

El tema de los valores es la estrategia que se pretende consolidar en el acompañamiento con los jóvenes. Si bien “el origen inmediato de los valores estaría en la aparición del self, a través del cual el ser humano puede ser objeto y sujeto de su propio conocimiento, hecho que le dio la conciencia de libertad, núcleo de su identificación como ser humano distinto del mundo animal y vegetal”.¹¹⁸

Dicha definición permite ver la intervención e influencia que tienen los valores con relación a la personalidad, si bien somos los únicos seres humanos capaces de pensar, sentir y actuar, los valores toman auge en la mediación y congruencia de dichas capacidades.

¹¹⁷ Antonia, Pascual V. “La clarificación de valores en el aula” En: Clarificación de valores y desarrollo humano estrategias para la escuela. Editorial Narcea, S.A de Ediciones. 1995. p. 38.

¹¹⁸ Juan, Lafarga Corona. “Discrepancias éticas y valores y Origen transmisión de los valores” En: Desarrollo Humano: el crecimiento personal. México. Editorial Trillas. 2013. p. 187.

Así bien “los valores vividos son los que realmente motivan la conducta, son las preferencias consientes o inconscientes, habituales u ocasionales que directamente explican el comportamiento humano, son los auténticos motores, la verdadera motivación de una persona individual, de un grupo o de una sociedad”,¹¹⁹ se considera que para estar en sintonía con la realidad que nos emerge, es indispensable trabajar los valores, son estos los que nos permitirán la aceptación personal e interpersonal aunada a los cambios físicos y emocionales posibilitando una estabilidad y bienestar en las personas que los adopten y pongan en práctica.

Por otra parte “los valores vividos impactan directamente el ambiente social del que los experimenta y los manifiesta, llámese este ambiente familiar, escuela o iglesia”.¹²⁰ Esto puede representar una alternativa en el beneficio social, al momento de trabajar los valores con el individuo se pueden enfrentar diversas problemáticas, como la aceptación personal, la autoestima, la convivencia entre otras, proyectándose principalmente en los múltiples contextos de inclusión social.

No obstante aunque en la actualidad se ha empañado la ética y la moral de cada persona por diferentes motivos y aunque “el hombre moderno ya no confié en la religión, ni en la ciencia, ni en la filosofía, ni en ningún sistema de creencias, puede encontrar una base valorar dentro de sí mismo. Esta lo lleva a estar en contacto con un sistema preferencial orientado así la salud, el bienestar y la armonía en el universo”.¹²¹

De modo que la estabilidad personal desencadena una identidad propia del ser humano mediante la cual tenga la posibilidad de ser autónomo, responsable y capaz de afrontar las situaciones que a su paso se presenten, pues no debemos olvidar que la adolescencia es solo una etapa más dentro del proceso de desarrollo, de modo que la prevención y acompañamiento con los jóvenes, es la clave para que ellos logren su progresión biológica y emocional.

¹¹⁹ *Ibidem.* p. 190.

¹²⁰ *Ibidem.* p. 191.

¹²¹ *Ibidem.* p. 193.

2. Sociológico

Otro ámbito que es indispensable analizar, es el contexto social en el cual se desenvuelven los alumnos, no podemos olvidar que somos seres en constante movimiento e interacción o bien en palabras de Carlos Coke Cruz, “una de las características más trascendentales del fenómeno humano es la sociabilidad, el hombre se nos presenta formando parte de agrupaciones o sociedades, rara vez está aislado, es un ser constitutivamente sociable, el ser humano existe siempre en relación con otros seres humanos y en permanente interacción con ellos”,¹²² sin embargo se hace indispensable analizar la construcción del ambiente en el que se desenvuelven y la influencia que este tiene sobre el desarrollo y comportamiento de los adolescentes en especial.

Por otra parte, uno de los núcleos que no se pueden dejar de lado es la familia, puesto que es en esta donde se reciben los primeros conocimientos y representaciones de normas y conductas, o bien como lo menciona la autora María Rosa Buxarrais, “la familia no solo se convierte en el punto de partida sino también en el punto de llegada para alcanzar distintos grados de realización personal y social”.¹²³ Lo que da pauta a la interpretación que sin la influencia de la familia, las bases de desarrollo personal se verán limitadas y carentes en el acompañamiento del individuo a lo largo de sus primeras etapas evolutivas, siendo estas como se mencionó con anterioridad, las más importantes en la construcción de la personalidad.

Así mismo otra teoría pertinente a desglosar, es la manera en la que la sociedad influye en el los individuos, atreviéndonos a hacer el siguiente cuestionamiento ¿el comportamiento del ser humano, es biológico o social? “Vygotsky, el autor Ruso, se interesa principalmente por los determinantes sociales del desarrollo, manteniendo que el desarrollo del individuo es indisociable de la sociedad en la que vive, la cual

¹²² Carlos Cruz Coke Ossa. Manual de Educación Cívica. Sexta Edición Actualizada. Editorial Andrés Bello. Edición Marzo. 1991. p. 3.

¹²³ María Rosa Buxarrais Estrada y María del Pilar Zeledón Ruíz “Por qué y para qué educar en valores democráticos desde el ámbito familiar “En: Educación y valores. Antología LIE primer semestre. Universidad Pedagógica Nacional Estado de Hidalgo Sede -Tula f. 150.

le trasmite formas de conducta y de realización del conocimiento que el sujeto tiene que interiorizar”.¹²⁴Lo que se podría deducir entonces es, que los seres humanos nacemos con determinada carga biológica, con una esencia en el yo, sin embargo, dicha aportación permite ver que la sociedad de una forma u otra también influye de manera directa o indirecta sobre el comportamiento de los seres humanos. Lo que podría explicar la esencia de los individuos con base al contexto de inserción en el que se desenvuelven, reflejando los estilos de vida, las normas, conducta, cultura, valores y en general la identidad de cada ser humano.

Esto fundamenta lo percibido en el diagnóstico del contexto social en el que se desenvuelven los alumnos de la secundaria general “Tepexic”, se percibe que la comunidad de Tlaxinacalpan es un lugar donde la delincuencia, el vandalismo y las bandas delictivas están a la orden del día. Lo que hace posible que el comportamiento agresivo de los alumnos dentro del aula escolar, sea producto de las acciones nocivas que han empañado el ambiente que los rodea.

Si bien el contexto repercute en el comportamiento de los seres humanos, se hace indispensable una supervisión y a acompañamiento por parte de los padres de familia, pues son ellos, los encargados del bienestar físico y emocional de sus hijos o como lo menciona el autor Jiménez C. “El núcleo familiar es la fuente primaria, generalmente los padres son los que enseñan a los hijos sus costumbres y valores morales que han adoptado; en segundo lugar está la escuela o institución educativa donde se pueden obtener reforzamiento de lo aprendido, también las relaciones sociales que se entablan con los grupos de amigos se van haciendo cada vez más importantes en la asimilación de los valores”.¹²⁵

Como se puede observar son muchos los factores que intervienen en la construcción de la personalidad e identidad de un ser humano, no obstante cabe mencionar que estos solo aportan conocimientos y representaciones de la acciones sociales, es el

¹²⁴ El autor Vygotsky tomado del texto de autor Juan Delval *op. cit.* p. 53.

¹²⁵ Carlos Julián Jiménez C. y otros “Conformación de valores entre adolescentes” En: Revista Electrónica de Psicología. Iztacala. Universidad Nacional Autónoma de México, Vol. 16 No. 3. 2013. p. 850.

alumno quien se encarga de depurar la información recibida, adoptando únicamente aquellos elementos con los que se identifique y sean útiles de acuerdo a sus gustos e intereses.

En el caso de los alumnos objetos de estudio, se detectó una carencia en el acompañamiento e intereses de los padres hacia los hijos, dada la información recabada se percibió que algunos de los alumnos se encuentran bajo los cuidados de otras personas, lo que representa la falta de amor y apego hacia los padres, incluso en las entrevistas con algunos de ellos, pedían estar con sus padres.

Por lo que, al carecer de la atención maternal o paternal, los adolescentes buscan en su medio social aquellas necesidades que lo satisfagan o llenen el vacío que tienen interno, la definición que aquí se retoma como refuerzo de la teoría empírica es la que aporta Juan Delval al momento de sustentar que “la adolescencia sale con su pandilla, en la que encuentra la comprensión y el apoyo que no halla en su familia, para convertirse en un individuo adulto”.¹²⁶ Dicha teoría posibilita la comprensión en la relación del adolescente con sus iguales, ubicándolos en una etapa de descubrimiento, en la cual buscan respuestas a los múltiples cuestionamientos que surgen a esta edad, requiriendo una mayor supervisión en las conductas y acciones de los alumnos, puesto que al estar en la búsqueda de su verdadera identidad personal y social, los adolescentes suelen sentir un interés por descubrir lo que la sociedad llama prohibido (drogas, sexo, vandalismo, entre otras) por ende los coloca en una situación de riesgo latente.

De manera que se hace necesario tomar ciertas medidas preventivas, pretendiendo evitar una crisis en los adolescentes respecto a alguna de las acciones nocivas enunciadas con anterioridad, Carlos Coke Cruz hace alusión previo al “análisis de los mecanismos reguladores de conducta social, es menester analizar el concepto de reglas de conducta y sus características para estar en condiciones de apreciar en su verdadero sentido y concepto de la norma jurídica, reglas de trato social.

¹²⁶ *Ibidem.* p. 21.

En lo que respecta a la moral:

A. La moral positiva, entendiendo por esto como un sistema de reglas que existen al interior de un grupo.

B. Juicios éticos que pueden existir respecto de cualquier fenómeno y por lo tanto también respecto de una norma. Frente a un determinado sistema normativo yo me puedo preguntar si es bueno o malo lo que definitivamente me lleva a la noción de bien y en general al problema de los valores”.¹²⁷

Esta concepción nos lleva a la mediación entre las acciones y gustos biológicos respecto a los sociales, de manera que se habla de una regularización entre lo deseado y lo aceptado, esto no significa dejar de lado la esencia personal, en lo que respecta a los juicios éticos en apoyo de los valores, toman una mayor importancia en la intervención de las circunstancias, analizando lo que es bueno y lo que no lo es. Dicha elección detona una responsabilidad personal al accionar o tomar decisiones.

En el caso de los alumnos de 1 “C”, si ellos concientizan que a toda queja habrá un correctivo, lo justo es que valoren la situación, decidiendo que postura tomar, si la de seguir las normas establecidas o continuar haciendo las acciones que les provocan una consecuencia negativa.

Siguiendo con las aportaciones de Carlos Coke Cruz “la conducta humana como hecho de la realidad está impregnada de valores y sobre la base de este sentido axiológico podemos emitir un juicio de aprobación o reproche”,¹²⁸ así mismo “podemos declarar si una determinada conducta es buena útil o inútil según se reflejen en ella los valores de la bondad utilidad y sobre esos presupuestos las juzgamos”,¹²⁹ los vínculos causales entre una definición y otra radican en la importancia que tienen los valores en la regularización de la conducta, sin embargo

¹²⁷ *Ibidem*. p. 7.

¹²⁸ *Ibidem*. p. 8.

¹²⁹ *Ibid.*

se hace pertinente trabajar los mismos a fin de forjar la esencia, educación y autonomía de cada individuo.

Sin duda para alcanzar resultados duraderos en la composición de la personalidad en los múltiples contextos, se convierte en una necesidad abordar canales de comunicación e interacción racional como lo argumenta el mismo autor Carlos Coke Cruz, “desde los orígenes del pensamiento científico y filosófico ha sido destacada una característica que diferencia al hombre del resto de la naturaleza: su facultad de organizarse y comunicarse. Estas facultades se han tenido en cuenta al definir al hombre como un ser eminentemente social. La facultad de comunicarse es un elemento constitutivo de lo que denominaremos cultura”.¹³⁰

Es aquí donde se demanda una especial atención, en las diferentes maneras de interaccionar que posee el ser humano, no obstante, también requiere ser fomentado ese valor en los adolescentes, bajo el sustento del respeto hacia las culturas, los rasgos físicos y las creencias predominantes en sus compañeros, mejorando con ello la convivencia y armonía en determinado contexto. Así bien el mismo autor corrobora que “lo característico de las reglas de conducta es que son expresión de la actitud de los seres humanos, de crear formas de vida, varían según el lugar y la época, por eso tras la idea de la regla está subyacente el concepto de cultura como características de las reglas de conducta, podíamos señalar las siguientes:

- Aprendizaje: la regla debe caracterizarse por la predisposición de los sujetos a aprender a comportarse como se comportan los demás, nosotros aprendemos las reglas observando y ejercitándonos.
- Evidencia: el aspecto interno de la regla está formado por la evidencia, las reglas operan como coordinadoras de un grupo social solo así son evidentes.
- Regularidad: está unida al término igualdad y constancia porque todo lo que es igual está en virtud de una regla, no hay igualdad sin regla.

¹³⁰ *Ibid.*

- Pauta de corrección: la función de las reglas es integrar y coordinar las acciones del grupo social. La regla tiene un aspecto interno es un patrón para la calificación de las conductas.
- La sanción: está contenida en toda la regla y es siempre ejercida por terceros, en definitiva nosotros actuamos de acuerdo a una regla no solo porque yo creo que es evidente sino que cuando me comporto de acuerdo a como esperan los demás que me comporte”.¹³¹

Dichas normas de conducta se deben trabajar en el trayecto de vida de todo ser humano, a fin de garantizar una sana convivencia, donde se ponga en práctica la igualdad y empatía. De ser esto posible no habría necesidad de llegar a las sanciones, los castigos, la imposición y todas aquellas acciones que someten en contra de nuestra voluntad y que la sociedad considera como correctivos de disciplina.

Contrastando la teoría con la realidad, caemos en consideración, que los adolescentes objetos de estudio, requieren del trabajo con base en las disciplinas de conducta, pero sin caer en el error de sancionar o re victimizar, puesto que los castigos agudizarán las conductas renuentes y agresivas que tienen los mismos.

Ahora bien, se hace indispensable esclarecer la diferencia entre una norma y una regla, puesto que estas no son iguales, por lo que deben ser empleadas para diferentes situaciones. A continuación se presentan una serie de definiciones, contrastando los diversos significados que adquieren las mismas. En palabras de Carlos Coke Cruz “el concepto de normas lleva implícita la idea de que se debe hacer algo en este sentido, el concepto de normas es más específico que el de regla, los conceptos de regla – norma están en relación de género a especie.

Lo específico de las normas:

- A. Las reglas, su condición es para que se acaten, su función es crear formas de comportamiento que no existirán sin regla.

¹³¹ *Ibidem.* p. 9.

B. Las reglas regulativas o normas van ligadas a la obligación, el deber, la responsabilidad se le podría atribuir el predicado, el comportamiento atribuido por la regla del 'deber ser' hay una norma cuando los demás están en derecho de exigir una conducta determinada el sujeto debe comportarse de acuerdo a las normas".¹³²

También encontramos que "la norma y regla regulativa tienen los caracteres comunes, sin embargo cabe agregar una más; LA OBLIGATORIEDAD, la convicción generalizada de que un comportamiento determinado debe ser cumplido".¹³³ Ambas definiciones muestran las características de una norma y una regla, en este caso, nos quedaremos con la definición de las normas ya que lo que se pretende alcanzar con los adolescentes, es la autonomía, asunción de roles y tareas dentro del grupo, pero de manera voluntaria, como algo interiorizado que saben que deben hacer, no como algo impuesto por otra persona para fines de la misma.

Por otra parte, además de las normas, se hace indispensable manejar los valores como una herramienta útil en el apoyo a los adolescentes y las múltiples necesidades que en esta edad surgen. Juan Lafarga define que "los valores culturales son aquellas preferencias habituales peculiares de un grupo, originadas por circunstancias internas y medioambientales que no son generalizables a otras regiones, pueblos, etnias y razas. Dichos valores reflejan las idiosincrasias y el carácter de los grupos humanos, mismos que se van enriqueciendo cuanto más abiertas son las actitudes de los miembros del grupo".¹³⁴ Así como los jóvenes se desarrollan física y emocionalmente, así mismo se requiere de una evolución en las actitudes sociales que desempeñan día a día, es alarmante pensar en las acciones rebeldes y violentas que en la actualidad envuelven a la sociedad.

Los "valores como el respeto, la sinceridad, la honestidad y la responsabilidad siguen siendo vigentes, las personas los utilizan para abrirse paso en la vida en sociedad, por lo que es importante no sólo adquirirlos sino ejercerlos siempre que sean

¹³² *Ibidem p. 10.*

¹³³ *Ibidem p. 11.*

¹³⁴ Juan Lafarga Corona. *op. cit. p. 189.*

necesarios”.¹³⁵ Además el mismo autor puntualiza que “los valores son importantes para la convivencia dentro de la sociedad ya que son las guías que tenemos para crear relaciones interpersonales, mantenernos en ellas, llevarlas de manera adecuada, evitar conflictos, entre otras funciones”.¹³⁶ Dichas teorías corroboran que la convivencia y clima favorable dependen en gran medida de la integración que se tenga con el mundo exterior, no obstante para embonar en el contexto de desarrollo se hace indispensable contar con la asunción de normas y valores que permitan la cohesión y adaptación con el mundo exterior.

Evangelista Martínez considera que “la juventud es una construcción social y cultural”,¹³⁷ tras dicha aportación nos percatamos que la sociedad sin duda es un factor determinante en la educación de cada individuo ya que a través del proceso de desarrollo, las características, la cultura, las costumbres, los juicios éticos, entre otras, va modificando la conducta del ser social, de modo que su influencia es inevitable en las formas educativas que se generan tanto en la familia como en otros núcleos; así lo indica Colom Cañedas “el papel socializador de la educación y el papel del educador en la sociedad”,¹³⁸ por otra parte el conocimiento y las prácticas sociales se verán reflejadas en la construcción de la personalidad, sin embargo este no es un trabajo terminado puesto que la sociedad se encuentra en constante transformación lo que implica la evolución de sus integrantes.

Otra teoría que es conveniente rescatar es la de la autora María Rosa Buxarrais la cual contribuye que al “recuperar las normas básicas de educación y convivencia y tener claras las pautas y normas dentro del hogar ayudan a establecer los límites necesarios para desempeñarse con seguridad supone un elemento imprescindible para iniciar un buen camino hacia la educación en valores democráticos”.¹³⁹ Un elemento más que se considera prudente rescatar en apoyo a la educación social y

¹³⁵ Carlos Julián Jiménez C. *op. cit.* p. 850.

¹³⁶ *Ibid.*

¹³⁷ Eli Evangelista Martínez y Alejandra León Ibarra. “La juventud en la ciudad de México Políticas, programas, retos y desarrollo social”. Dirección de programas para la juventud. 2000.

¹³⁸ Juan Antonio Colom Cañedas. “Pedagogía social e intervención socioeducativa” En: Antología de intervención educativa. Narcea. Madrid, España 1985. f. 96.

¹³⁹ María Rosa Buxarrais Estrada y María del Pilar Zeledón Ruiz *.op. cit.* p. 178.

personal de los jóvenes es la empatía que se debe poseer hacia los demás, Juan Lafarga Corona, la define como “una actitud que implica respeto hacia los demás y específicamente hacia los sentimientos, los significados y el comportamiento de otros seres humanos. Hay que tener en cuenta que empatizar no es estar de acuerdo con la otra persona, sino entrar en su mundo y tratar de entenderlo como ella o él lo entienden”.¹⁴⁰

Además este mismo autor sustenta que “la actitud empática, como la positiva incondicional, son generadoras de seguridad y por tanto de autoestima, ingrediente básico del crecimiento personal. Cuando la autoestima es asociada con los criterios de valoración propios, estos puede ser más fácilmente aclarados y enriquecidos”.¹⁴¹ Dichas definiciones representan la importancia en trabajar la empatía con los adolescentes, a fin de promover una mayor interacción con sus compañeros de grupo haciendo frente a los retos que se presenten, enriqueciendo con ello las actitudes y aptitudes necesarias en el desarrollo de habilidades en la vida.

A manera de síntesis de este apartado, nos damos cuenta de los múltiples factores que amenazan a la adolescencia, se concuerda con Juan Lafarga en la consideración indispensable de “promover la búsqueda del conocimiento y de la cultura de las artes y el deporte a través del testimonio transparente de los valores del amor, el respeto, de la colaboración, de la justicia y de la equidad, mas no únicamente con el discurso de lo retórico o con los recursos y programas lógicamente bien integrados, sino a través de la comunicación no verbal (el comportamiento) del interés genuino del todos ganan en la resolución de los conflictos y de la comprensión profunda del mundo de los demás. Tal vez educar signifique ser y actuar para beneficio no solo de la comunidad educativa, sino también de todo el entorno social”.¹⁴²

¹⁴⁰ Juan Lafarga Corona. “Discrepancias éticas”. En: Desarrollo Humano: el crecimiento personal. México. Editorial Trillas. 2013. p. 196.

¹⁴¹ *Ibid.*

¹⁴² *Ibidem. op. cit. p. 192.*

3. Psicológico

Otra razón que motiva el interés por la calidad en el desarrollo de los adolescentes, es el aspecto psicológico, dado la carga de emociones que recaen sobre ellos. Como primer momento se hace indispensable analizar las definiciones que los autores han propuesto en sus diferentes trabajos. Juan Delval refiere que “la psicología evolutiva constituye un método para estudiar la formación de las conductas y las funciones adultas”.¹⁴³

Mientras que F. Philip Rice menciona que “la psicología del desarrollo estudia ese proceso de humanización del hombre que tiene lugar después del nacimiento. Porque el hombre necesita hacerse humano en un medio social favorable, con intervención de los adultos y de los coetáneos y sin ella no llegará a alcanzar sus potencialidades”.¹⁴⁴

Ambas definiciones aportan elementos en la importancia de abordar este apartado, dado que en muchas de las ocasiones, se hace indispensable realizar un análisis de carácter psicológico, a fin de comprender los motivos que parecieran ser inexplicables, si bien, analizar la psicología de un individuo no es sencillo, sirve de apoyo en la comprensión y entendimiento de las acciones manifestadas o latentes en los mismos.

También se corrobora la teoría de la construcción de la personalidad mediante la explicación psicológica de F. Philip Rice quien aporta que “algunos aspectos de la conducta están muy determinados genéticamente, como el desarrollo de las capacidades motoras mientras que otros se deben primordialmente a factores ambientales, influencias externas, pero probablemente cualquier conducta es producto de ambas cosas, sin que pueda hablarse de un solo factor”.¹⁴⁵

Se entiende entonces que si bien la sociedad influye en el comportamiento de los adolescentes, son estos los que demandan psicológicamente las acciones y

¹⁴³ Juan Delval. *op. cit.* p. 22.

¹⁴⁴ F. Philip Rice. *op. cit.* p. 42.

¹⁴⁵ *Ibid.*

comportamientos que adoptan y reflejan, esto según los intereses que surgen del interior del individuo.

Sin embargo a lo largo de este análisis se ha desglosado la evolución que tiene los jóvenes en los diferentes apartados, por lo que se retoma a Milagros Ortiz Zabala en la justificación que da con base “al tipo de educación, la estructura familiar, la organización política, las relaciones interpersonales, los medios de comunicación y la infraestructura técnica y económica, imprimen intensamente sus huellas sobre la intencionalidad individual predeterminando algunos valores que influyen sobre el comportamiento individual”,¹⁴⁶ con dicho aporte se refuerza la afirmación, que la personalidad de los alumnos está constituida por los múltiples factores que están a nuestro alrededor.

Dando cabida a una teoría más en la que se estipula que “la adquisición tanto de la moralidad como de los valores y actitudes, forman parte integrante del desarrollo del ‘súper yo’ a través del proceso de identificación, entendiéndolo en un sentido de internalización de los valores conforme a un modelo, en términos generales la socialización puede considerarse como un proceso mediante el cual los individuos adquieren, mediante relaciones personales, los valores y las actitudes de la sociedad, además es un proceso que no concluye en la infancia sino que prosigue durante la vida adulta”.¹⁴⁷

En comparación de lo teórico en la realidad de los alumnos de la secundaria, muestra claramente como aún no han asumido los valores, pues sus actitudes demuestran acciones propias de la infancia, tal es el caso de las travesuras y bromas que hacen para llamar la atención, lo que además limita su interacción pues en reiteradas ocasiones, las bromas suelen llegar a ser molestas para algunos otros, desencadenando riñas entre ellos.

Del mismo modo se ha enfatizado la importancia que tienen los valores en el apoyo a los jóvenes, por lo que comenzaremos con la definición de valores. “Valor es la

¹⁴⁶ Milagros Ortiz Zabala. *op. cit.* p. 3.

¹⁴⁷ *Ibidem.* p. 46.

condición perdurable de que un modo específico de conducta o estado final de existencia es personal o socialmente preferible a un modo de conducta o estado final de existencia opuesto o contrario se atribuye a los valores una cualidad relativamente permanente, admite un componente emocional (según haga sentirse a la persona bien o mal), un componente motivacional (lucha por alcanzarlos) y un componente cognoscitivo (lo hace preferible o no), las expresiones 'modo de conducta' o 'estado final de existencia' aluden a lo que él llama valores instrumentales o finales, dentro de los finales algunos valores son de enfoque intrapersonal (paz espiritual, armonía interna) y otros interpersonales (fraternidad, ser bueno con los demás)".¹⁴⁸

Se considera que trabajando estos elementos con los alumnos objetos de estudio, podría mejorar en gran medida la tranquilidad y bienestar personal. En cuanto al trabajo con la familia y el contexto que los rodea, se es un poco difícil intervenir, pues el acercamiento no es directo y las reacciones por parte de ellos tal vez no sean las acordes, sin embargo trabajar con los alumnos, posibilita la prevención en la reproducción de dichos fenómenos.

Además se dice que "los valores ocupan una posición más central que las actitudes, son más fundamentales y están más arraigadas en las personas o individuos, además una actitud puede asociarse en uno o más valores, en el fondo los valores son tomados como normas de conducta cosa que no sucede en las actitudes, por ello se afirma que los valores determinan las actitudes".¹⁴⁹ Al contrastar la cita anterior con el grupo de 1 "C", se espera que ellos regularicen aquellas acciones que los han marginado dentro de la Institución educativa, ayudando a minimizar los problemas que poseen.

No obstante se debe destacar que estos problemas son de carácter físico, hormonal, emocional, aunado a las necesidades familiares, los conflictos entre compañeros y las estigmatizaciones que los docentes les han atribuido, les detonan pensamientos y acciones como muestra tal vez de desesperación, frustración y tristeza.

¹⁴⁸ *Ibidem. p. 44.*

¹⁴⁹ *Ibid.*

Dichas necesidades también impactan en la educación y aprendizaje de los alumnos, Milagros Ortiz Zabala menciona que “la teoría del aprendizaje ofrece una perspectiva coherente y atractiva para explicar los parámetros y las condiciones para la formación y adquisición de actitudes y valores. Las influencias más directas en la conducta del niño son los padres y por tanto son ellos quienes al principio manejan las variables o los eventos ambientales que moldean la conducta”.¹⁵⁰

Aunado a ello Rogers también puntualiza la importancia que poseen los valores pues los considera como “motivadores del comportamiento humano, preferencias habituales que, como preferencias, suponen un proceso evolutivo y comparativo, así como una elección”,¹⁵¹ lo cual permitirá discernir entre las conductas consideradas por algunos, positivas y por otros negativas, no obstante se espera que mediante la utilización de estas el comportamiento se vea regulado, poniendo en práctica el valor que cada acción representa.

Llegando a la consideración de que “los valores humanos son, pues, los elementos motivadores de todo comportamiento genuinamente humano, mientras más constructivos, más capaces de romper condicionamientos anteriores”.¹⁵² Sin embargo “no existen los antivalores, ni la amoralidad, ni el vacío de valores. Los valores destructivos son también preferencias vigentes, que por circunstancias adversas internas o medioambientales coexisten con los otros y, aunque diferentes en sus contenidos, son exactamente lo mismo en su estructura, motivadores del comportamiento humano”.¹⁵³

Esto derivado del proceso evolutivo y entorno en el que el individuo se haya desarrollado, si bien ellos reflejan la educación que han recibido a lo largo de los años, no debe extrañarse que sus comportamientos sean agresivos cuando se proviene de una atmosfera similar.

¹⁵⁰ *Ibidem.* p. 47.

¹⁵¹ Rogers, C. R., “Freedom and commitment” En: The Humanist. 1974. p. 37.

¹⁵² Juan Lafarga Corona. “Discrepancias éticas y valores y origen transmisión de los valores” En: Desarrollo Humano: el crecimiento personal. México. Editorial Trillas. 2013. p. 187.

¹⁵³ *Ibidem.* p. 188.

A su vez se habla de valores disfuncionales quien según Juan Lafarga “son motivadores del cambio regresivo, acentúan los conflictos, obstaculizan la comunicación y son fuente de malestar, culpa e infelicidad; por ejemplo, la violencia hacia los demás o hacia uno mismo (culpa y depresión), la descalificación, la rigidez, la condena, la intolerancia con frecuencia disfrazados de razones socialmente aceptables y de una búsqueda sincera. Los valores disfuncionales son cáncer para las personas, los grupos y la sociedad y llevar al sufrimiento y a la muerte”.¹⁵⁴

Cabe mencionar que las problemáticas que demandaron la atención con este grupo fueron principalmente, las agresiones físicas y verbales, la desmotivación, el desorden en clase, la apatía, la carencia en comunicación, y trabajo en equipo, recayendo finalmente en el bajo rendimiento escolar, lo que se podría atribuir a los valores disfuncionales que han sido adquiridos y que en lugar de ser combatidos, solo se han delegado mediante justificaciones como “es que no cambian”.

Lo que se pretende en consideración a lo anterior es, la valoración de acciones positivas y moderadas, pero no solo en el discurso como muchas veces se ha manejado, sino que se trata de hablar y practicar los valores funcionales, los cuales califica Juan Lafarga como “aquellos que motivan el crecimiento a través de la satisfacción armónica e integral de las necesidades de todos. Generan la salud, resolución pacífica de los conflictos y en último término, son el origen del bienestar de los individuos, los grupos y la sociedad. Son por ejemplo el respeto, la sinceridad, el amor, el deseo de superación y muchos otros que impulsan el bienestar, el crecimiento y la salud”.¹⁵⁵

Se piensa que al introducir esta doctrina en los adolescentes con los que se ha venido trabajando, se logrará una mejora con respecto a la convivencia armónica dentro del grupo en consecuencia se mejorara el ambiente en el aula. Puesto que además “el desarrollo humano puede ser considerado el horizonte ético del proceso

¹⁵⁴ *Ibidem. p. 189.*

¹⁵⁵ *Ibid.*

educativo. En otras palabras, es el objetivo final de todos los aprendizajes”.¹⁵⁶ De modo que serán el reflejo de las aportaciones que han recibido por parte de los núcleos que los rodean, asumido e interiorizado todas aquellas aportaciones con las que el individuo se sienta identificado.

En resumen de este ámbito, se describe y argumentan los efectos que vivencian los adolescentes, los cuales pueden llegar a ser suficientes para impactar en sus pensamientos, acciones y formas de actuar, no debe sorprendernos la conducta de personas que han sido lastimadas o heridas mediante agresiones físicas o verbales, aunque en ocasiones los desplantes y desinterés por parte de los individuos que nos rodean, puede llegar a ser el golpe más fuerte que detone una serie de acciones de ira y frustración, afectando principalmente la integridad personal y bienestar emocional.

De modo que se hace indispensable prestar especial atención y asistencia en este tipo de circunstancias, a fin de prevenir o mejorar dichas acciones mediante actos de amor, acompañamiento e interés hacia los adolescentes con mayor vulnerabilidad pero sin dejar de lado aquellos que demanden la prevención.

4. Educativo – Legal

La formación y educación del sujeto son procesos que se ven inmersos en una gama de conocimientos, situaciones, circunstancias, experiencias y aprendizajes que han sido guiados en un primer momento por la familia, seguida de la orientación de las instituciones escolares, quienes coadyuvan en la formación de ciudadanos para conformar una sociedad.

La educación es un proceso de conocimiento, comportamientos que se convierten, en destrezas, habilidades y valores, integrando la formación de hombres y mujeres, lo cual nos “permite la transformación de cada sujeto, a la complejidad del

¹⁵⁶ *Ibidem.* p. 194.

medio en que se encuentra. Así pues podemos decir que la educación construye la forma humana que facilita la integración al medio, no busca una adaptación fija, sino siempre inacabada: optimizante y evolutiva, los procesos educativos no limitan las posibilidades de cambio, más bien compromete a los educandos a tener un proceso de cambios continuos regidos por la voluntad de mejorar la conformación lograda en las etapas anteriores, la educación será entonces un proceso de crítica al medio”.¹⁵⁷

Con esta aportación se explica una de las razones para comprender la situación que vivencian los alumnos, llama la atención y es relevante argumentar que la institución familiar y escolar serían, en su respectivo orden, las responsables de dotar al individuo de los elementos necesarios para su desarrollo y madurez personal.

Sin embargo, dadas las circunstancias que han vivido los alumnos de este grupo, en el ámbito familiar así como en su contexto y dentro de la misma institución, ninguno de estos espacios han aportado beneficio para los mismos, al contrario han sido estigmatizados no solo como grupo sino como personas, negándoles la oportunidad de confianza, seguridad, motivación y educación para que los alumnos logren una mejor socialización y desarrollo.

Es conveniente mencionar que la educación secundaria constituye el último nivel de la educación básica, en el cual los estudiantes consolidan su perfil de egreso para contribuir con el desarrollo de las competencias para la vida que han desarrollado en su paso en los niveles anteriores.

Por lo que es necesaria una mayor comprensión, asesoría y apoyo tutorial ya que enfrentan diversas situaciones, desde cambios físicos, psicológicos hasta su organización en los estudios para cada una de las asignaturas impartidas.

Los alumnos requieren de una demanda de atención y trabajo, esto se pudo constatar al realizar observaciones dentro del aula en la que se podía percibir la falta

¹⁵⁷ S/A “Aprender a Pensar”. En: Revista Iberoamericana Centros de Filosofía para niños y niñas. Editor Joel María Gutiérrez de la Torre, Consejo Editorial formados por los Centros Iberoamericanos de Filosofía para niños comprometidos con aprender a pensar. España: Andalucía, Asturias, Castilla-León, Castilla-La Mancha. p. 12.

de organización en los jóvenes argumentando de su propia voz, que la forma de trabajo de los maestros de la secundaria no era la misma que la de la primaria, ocasionándoles una confusión y poca organización en sus trabajos, como ya se mencionó estos jóvenes cursan siete materias diariamente, en cada una de ellas los docentes tienen diversidad en su exigencia y didáctica con los educandos, sin duda un cambio para los jóvenes adolescentes.

En la actualidad en las instituciones escolares se presentan fenómenos que han ido afectando el desempeño y desarrollo personal de los alumnos y aunque existen leyes que mencionan la preponderancia y estipulaciones que debe ejecutar y generar una institución, con referencia a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que “la educación básica es el fundamento de la formación integral, el artículo 3° de la constitución del estado no solo debe proveerla sino además garantizar su calidad. Esta educación proporciona los cimientos para desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y es pilar del desarrollo nacional. Además; c) Contribuirá a la mejor convivencia humana, tanto por los elementos que aporte a fin de robustecer en el educando, junto con el aprecio para la dignidad de la persona y la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, cuanto por el cuidado que ponga en sustentar los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos los hombres, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos”.¹⁵⁸

Sin embargo a pesar de que se tiene conocimiento de lo que establece la constitución no se ha logrado la aplicabilidad en el contexto institucional y áulico, lo que genera que se desarrollen otros programas que coadyuven en la generación y cumplimiento de este artículo. No obstante la Secretaría de Educación Pública plantea un nuevo enfoque de trabajo para la educación básica sustentando para ello cuatro prioridades generales la primera: el cumplimiento de la normalidad mínima (los grupos disponen de maestros en su totalidad, inician puntalmente sus

¹⁵⁸ Programa sectorial de educación 2013-2018 “Capítulo III Objetivos, estrategias y líneas de acción, Objetivo 1. Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población” En: Secretaría de Educación Pública. México. primera edición diciembre. 2013. p. 44.

actividades, asisten puntualmente a sus clases, existe material disponible para los estudiantes, tiempo utilizado en actividades de aprendizaje, logran que todos los alumnos estén involucrados en clase, los alumnos consolidan un dominio de lectura, escritura y matemáticas de acuerdo con su grado educativo y el cumplimiento de los 200 días del calendario escolar).

Con base en ello, dentro de la labor educativa de la secundaria se argumenta que los docentes han descuidado esta labor, su principal labor es dotar a los alumnos de las herramientas necesarias para potencializar su desarrollo académico y personal.

Ahora bien en lo que respecta a la segunda es: mejorar el aprendizaje (el lenguaje y las matemáticas son herramientas esenciales para aprender a aprender e incluso para aprender a convivir), de acuerdo a esta segunda prioridad el alumno aprende dentro de la institución con sus docentes la habilidades que les ayuden no solo a mejorar su aprendizaje sino también se le aporta en la formación de su personalidad y forma de convivencia.

Haciendo referencia en la tercera: abatir el rezago educativo desde la escuela (se pretende desarrollar la retención de los estudiantes hasta lograr el aprendizaje y concluir los estudios), mediante consejos técnicos escolares y consejos técnicos de zona para mejorar las prácticas de enseñanza de los profesores en consecuencia los aprendizajes de los estudiantes. Cada una de las estipulaciones en las prioridades hace referencia a la importante labor de la institución y de los profesores que están frente a grupo.

Finalmente la cuarta refiere a la convivencia escolar, la comunidad educativa responsable del ambiente y clima escolar en donde los alumnos aprendan a aprender y a convivir de manera sana, pacífica y formativa aportando elementos en el aprendizaje y desarrollo de los mismos.

De acuerdo a esta prioridad se menciona que los alumnos de 1 "C" carecen de una sana convivencia por lo que es necesario comenzar a tomar acciones que ayuden a

los alumnos a mejorar este aspecto logrando con ello la práctica de normas y valores mejorando su clima escolar y algunas otras situaciones, para favorecer su aprendizaje y evitar la deserción escolar.

Para abatir estas necesidades se realizan consejos técnicos en los cuales la comunidad educativa reflexiona sobre las condiciones y necesidades que presenta su contexto, reflexionando en posibles soluciones para abatir y mejorar en la calidad educativa, definiendo acciones adecuadas que favorezcan el aprendizaje de los alumnos, llevando un seguimiento y evaluación. “Las normas en su base de legitimación, en su contenido, en su vigencia, en su aplicación, y en su sistema de sanciones, ponen en acción valores compartidos, en las escuelas, las llamadas normas de disciplina son formadoras de valores, tanto si existe potencia o impotencia normativa en las escuelas, es decir, si tienen o no recursos para hacer respetar esas normas por parte de los adultos y de los niños o adolescentes que concurren a ellas”.¹⁵⁹

Dichas normas tendrían que ser seguidas por los docentes en su labor educativa ante los lineamientos que debieran estar cumpliendo, sin embargo, en la realidad y como ya se ha mencionado, existe un desacato desde la misma institución y personal que trabaja en ella, pues bien se percibe en la realidad que dichas estipulaciones se han quedado meramente en un papel escrito, propiciando que crezcan dichos fenómenos afectando a la educación y sociedad.

Si bien “las estrategias para dar respuesta a la crisis de las disfuncionalidades de la escuela de hoy se enredan en la dialéctica cotidiana que se establece entre las prácticas educativas y las realidades sociales del contexto”,¹⁶⁰ debe existir una trasmisión de normas en donde el alumno se apropie por convicción en su

¹⁵⁹ Luis Fernando, Onetto. “Climas Educativos y Pronósticos de Violencia Condiciones Institucionales de la Convivencia Escolar” Noveduc. 1ª. Ed. 1ª Reimpresión, - Buenos Aires: Centro De Publicaciones Educativas Y Material Didáctico 2008. p. 18.

¹⁶⁰ Mónica, Coronado “Competencias sociales y convivencia” En:Herramientas de análisis y proyectos de intervención. Editorial noveduc. Colección educación y trabajo. Edición novedades educativas, Buenos Aires. 2008. p. 31.

beneficio, más no como imposición, por dicha razón el joven desafía la autoridad y no sigue normas.

Las normas son importantes para el buen funcionamiento e interacción del lugar y de las personas así como de la función, labor y/o tarea a realizar, sin embargo, otro factor que aqueja, olvidado o descuidado y poco practicado son los valores, existen evidencias de diversas problemáticas dentro de las instituciones en este caso “se llevó a cabo una investigación en una escuela de profesores, en la cual encontraron que el problema que se presenta en México es una falta de valores, y que estos profesores viven en conflicto por dicha falta de valores en sus estudiantes, manifestados en diferentes formas, como la irresponsabilidad en las tareas, por ejemplo. Se realizó una ponencia en donde enfatizó el descuido de las escuelas en la enseñanza y transmisión de valores, así como la construcción de antivalores en el país, señalando las competencias como una solución al problema”.¹⁶¹

Así mismo cuando existe una falta de normas se presenta en los educandos problemas de conducta manifestándose “mediante una conducta diferente a lo que socialmente es esperado en un contexto determinado, existe cuando un comportamiento de un alumno tiene repercusiones negativas para él y el medio en que se desarrolla, por romper las normas de convivencia y cuando este comportamiento se da de manera frecuente, con intensidad y persistencia, los problemas de conducta pueden ser ocasionados por factores psicológicos, emocionales, por un ambiente demasiado exigente o permisivo, violento o que no permite a los jóvenes expresarse entre otros. Las conductas más frecuentes que los adolescentes manifiestan son: excesiva necesidad de llamar la atención, una fuerte inquietud o impaciencia, agresividad, impulsividad, aislamiento, conductas destructivas, resistencia a cumplir con sus obligaciones diarias, trasgresión de

¹⁶¹ W. Vallejo, “Los valores y antivalores en la educación por competencias”. En: 15° Congreso Latinoamericano del College Board. Santo Domingo, 13 de abril de 2011.

normas y derechos, desobediencia, uso de palabras vulgares, conductas ofensivas, mostrar indiferencia a los sentimientos de los demás, entre otras”.¹⁶²

Los alumnos de 1 “C” han manifestado cada una de estas características, carencia de normas y valores que han recaído en su interacción agresiva, indiferente y hostil entre compañeros. Mucho se ha hablado de las normas y valores, principios que deben ser ejecutados pero “en la mayor parte de las escuelas sobre sus propias filosofías educativas, idearios, principios fundamentales escuchar elocuentes disertaciones sobre valores inobjetables a veces sublimes contenidos de la documentación institucional, pero ausentes en la práctica cotidiana de las aulas, las oficinas, la economía, sobre todo, en las relaciones interpersonales entre maestros, alumnos, entre personal administrativo, los empleados, entre los individuos y los grupos de todos los niveles”.¹⁶³ Hay carencia de ejecución, práctica de las normas y los valores pertinentes, en un primer momento como miembros de un grupo o institución y en segundo como grupo educativo social.

En caso del grupo de 1 “C” ha sido considerado como una unidad de problema en el que los maestros están cansados y ya no saben qué hacer, en consecuencia a la carencia de práctica de las normas y valores han creado un clima desfavorable para quienes integran el grupo y conviven con él. “Al utilizar el término ‘clima’ se recurre a una metáfora que establece una semejanza sin suprimir la diferencia, se les llama también analogía, en este caso, la analogía consistiría en: así como los climas influyen en el comportamiento y hasta en las características filosóficas de las especies vegetales y animales, así el clima es una condición que explica el comportamiento y la identidad que adoptan las personas en un grupo”.¹⁶⁴

Por consiguiente “el alumno casi nunca es considerado de forma personal como individuo concreto, sino que con mucha frecuencia es considerado uno más del

¹⁶² Secretaría de Educación Pública SEP. “Anexos subsecretaría de dirección general de acreditación, incorporación y revalidación” En: Planeación evaluación de políticas educativas. p. 9.

¹⁶³ Juan Lafarga Corona. *op cit.* p. 190.

¹⁶⁴ *Ibidem.* p. 10.

grupo. Todo ello favorece en la percepción de homogeneidad del alumnado como grupo de iguales, como ámbito social de aprendizaje de muchos tipos de conocimientos, fijación de hábitos, actitudes y valores”,¹⁶⁵ por lo que el grupo ha adoptado actitudes y formas de actuar olvidando los valores.

Por otra parte se aborda una definición de los valores a lo que “podemos llamar deseos de los seres humanos convertidos en objetivos, prioridades que hacen de orientadores de la acción y de las elecciones que hacen las personas”.¹⁶⁶ Somos seres sociales por naturaleza, la interacción con los demás ha hecho que se establezcan normas y valores ayudándonos a convivir en armonía.

Sin embargo, estos valores han sido aprendidos, inculcados por la familia y adoptados por nosotros mismos, como ya se había mencionado somos seres humanos en constante interacción por lo que “el mapa de valores de las personas no es innato, estamos en la situación de descubrir, de enseñar, y de educar en valores”.¹⁶⁷ Esto abre la posibilidad de poder modificar así como aprender, aplicar y practicar normas y valores para mejorar nuestro entorno, socialización y convivencia.

Dentro de este marco se argumenta que “educar es transmitir los valores a través de la relación interpersonal, a través de la vivencia directa de estas preferencia en la conducta, en el comportamiento diario. Explicarlos no es lo mismo que transmitirlos, que contagiarlos. Para realmente tener influencia en el comportamiento de los estudiantes es indispensable que los educadores puedan vivirlos con sinceridad, transparencia y convicción”,¹⁶⁸ aunque dentro de la práctica se puede ver un desanhelo y poca motivación para difundir y contagiar valores, así mismo de un

¹⁶⁵ Rosario Ortega Ruíz y colaboradores “Programa Educativo de Prevención de maltrato entre compañeros y compañeras” En: La convivencia Escolar: qué es y cómo abordarla. Junta de Andalucía. Consejería de Educación y ciencia. 1997. p. 16.

¹⁶⁶ *Ibíd.*

¹⁶⁷ *Ibidem*. p. 20.

¹⁶⁸ *Ibidem*. p. 191.

total desinterés y falta de orientación por los mismos jóvenes estudiantes para practicarlos, por lo que la tarea se ha convertido en todo un reto.

Visto de esta forma “el ser humano no se basta así mismo para construir una identidad. La autoestima, la valoración de sí, están pendientes del reconocimiento del otro. La afirmación de si es coafirmación con el otro. La construcción de la estima de si incluye la presencia de la estima de que el otro nos tenga, la subestimación, el anonimato, los motes descalificadores, la marginación, la falta de reconocimiento de logros, la falta de estímulos son fuentes principales de su malestar que desmejoran los climas institucionales”.¹⁶⁹

Se verificó dentro de la institución que los alumnos del grupo ya mencionado están carentes del reconocimiento ante el esfuerzo que realizan por ser estigmatizados, se ha negado la credibilidad de los mismos ocasionando con ello un refuerzo en su actitud y comportamiento desafiante, creando un clima e interacción desfavorable en el aula.

En relación con la problemática expuesta “dentro de la institución no hay un único clima. Pueden existir diversas ‘regiones climáticas’ en la misma escuela, e inclusive se pueden encontrar ‘microclimas’, por ejemplo en las aulas, pero como ocurre en los sistemas ambientales naturales, el aislamiento es imposible. Los climas interactúan y se ‘contagian’. También es fácil darse cuenta de que existen diversas intensidades y capacidad de influencia. El clima laboral interno de equipo directivo”,¹⁷⁰ bajo este argumento se menciona que el clima depende de todos los que sean parte de la institución beneficiando o deteriorando al mismo.

Desde esta perspectiva “el clima social contagia a la escuela sin duda, porque las personas que vienen a la escuela producen este clima externo y lo traen puesto con diferentes grados de satisfacción o frustración. Hay contagio, y esto no es solo inevitable sino indeseable”.¹⁷¹

¹⁶⁹ *Ibidem.* p. 21.

¹⁷⁰ *Ibidem* p. 12.

¹⁷¹ *Ibid.*

Algunos de los jóvenes adolescentes del grupo mencionaron no ser como otros chicos que consideraban se portaban mal y eran groseros, mencionando que ya se habían acostumbrado y que también respondían a ciertas circunstancias creadas en el clima áulico.

La educación en las escuelas, familias, las normas y valores de cada individuo “surge de procesos sociales, históricos y culturales, en cuyo marco actúa sobre su entorno para modificarlo y mejorarlo. El adolescente se ubica en ese momento de crecimiento en sociedad, en ese punto en el que se encontrará muy influenciado por su ambiente y cultura, es quien se encargará de transmitir esos valores y antivalores que adopte a partir de ese periodo a las futuras generaciones”.¹⁷²

Por esta razón es importante realizar acciones que guíen este proceso, los adolescentes que hoy van adquiriendo normas y valores o carecen de las mismas serán las personas que en un futuro cuando sean padres o profesionistas guiarán y orientarán a sus hijos o personas que los rodeen, preguntemos entonces ¿qué se está haciendo hoy ante esta situación?

En la interrogante anteriormente planteada es preciso entender que “la adaptación crítica supone pues conocer tal posibilidad de decisión y usarla de modo consiente y libre. La adaptación crítica requiere de pensar autónomamente el modo de vivir, aquí está precisamente el origen de lo moral cuando aparece la posibilidad de decidir cómo se quiere vivir, cómo se quiere resolver los conflictos vitales que siempre se preserva la existencia, estamos ante el germen de lo moral. Lo moral tiene que ver con el reconocimiento de la construcción o reconstrucción autónomo de una forma de vida que consideras valiosa. La educación moral apuntará a la construcción de una forma personal que permita vivir consiente, crítica y libremente”.¹⁷³

El compromiso como padres de familia, escuelas y del propio individuo por crear una adaptación crítica ante las situaciones y forma de vida en los climas de los ámbitos y

¹⁷² *Ibidem.* p. 13.

¹⁷³ *Ibid.*

contextos que nos rodean, así como de las normas y valores que nos rigen para tener una convivencia y desarrollar habilidades que ayuden a nuestro desarrollo individual.

Por consiguiente “la construcción de la personalidad moral, la educación moral requiere un esfuerzo complejo de elaboración o reelaboración de las formas de vida y de los valores que consideran correctos y adecuados para cada situación, la moral es un producto cultural cuya creación depende de cada sujeto y del conjunto de todos ellos la moral no se descubre se construye”.¹⁷⁴

En la etapa de la adolescencia se construye una identidad que es invadida por factores interiores y exteriores de un contexto determinado, la postura crítica, se ve en juego al ver que dentro del clima escolar no existen las normas ni los valores que pudieran formar una base fundamental para interacción y convivencia del sujeto.

Cabe considerar que “la convivencia escolar se contempla prioritariamente desde dos perspectivas distintas y distantes. La primera ha sido una visión, garantizar un clima ordenado de disciplina, una convivencia sin sobresaltos permite dedicarse a lo que se considera prioritario en las instituciones escolares. La convivencia es un medio para un fin, una condición necesaria para que se produzca aprendizaje. Esta concepción sigue teniendo vigencia práctica pero cada vez está más matizada por una mayor sensibilidad hacia la consideración del que aprende y de su desarrollo personal y social. La segunda es una visión orientada desde la filosofía y desde la antropología. La comunidad escolar define una serie de valores deseables para todo hombre y mujer y los articula como referentes de la actuación educativa en su proyecto educativo. La mayor o menor coherencia de la institución en su actuación concreta produce una mayor o menor influencia en el desarrollo moral del alumnado. Desde esta perspectiva el aprender a convivir es, en sí, un resultado del proceso de escolarización que pretende socializar a los alumnos en valores deseables y

¹⁷⁴ *Ibid.*

generalizables, como la honestidad, la cortesía, la consideración, la tolerancia, el respeto a las ideas y actitudes de los demás”.¹⁷⁵

Como se ha ido mencionando la convivencia depende mucho de la aplicación de las normas y los valores que aporta la familia y la misma institución, los docentes y la forma en la que se desenvuelve el joven, al no existir dichos elementos se crea un colapso en dicha convivencia.

Es preciso señalar de acuerdo a lo antes mencionado para tener una convivencia armónica se debe tener orden garantizado la existencia de normas, conocidas y compartidas por todos, propiciando con ello la integración de los alumnos y del trabajo que realicen, asumiendo un rol y control de sus propias acciones en respeto en las personas que nos rodean.

En efecto, el generar la convivencia requiere indudablemente la práctica de los valores compartidos basado en la participación, inclusión y la integración de intereses mutuos, acción pertinente para llevar a cabo en el grupo.

La importancia de esta perspectiva ante la aplicación y consideración de “las normas de convivencia explícitas e implícitas tienen un carácter orientador, formativo”,¹⁷⁶ para los alumnos dada la problemática y situación que se encienden actualmente. Se menciona además que “el ser humano es capaz de explicar, de interpretar, de predecir. Es capaz de aprender procedimientos para controlar procesos, hay una necesidad de aprendizaje por el que al aprender adquiere mayor autonomía también hay necesidad de producir efectos, cambios”,¹⁷⁷ en beneficio de los alumnos de esta institución.

¹⁷⁵ “La convivencia en los centros de secundaria” En: Departamento de Educación Universidades e Investigación. p. 7.

¹⁷⁶ *Ibidem*. p. 95-96.

¹⁷⁷ *Ibidem*. p. 22.

CAPÍTULO III

Propuesta de Intervención

Justificación

En relación con los adolescentes se han manifestado y expuesto diversas situaciones que no son específicas de la institución y que aquejan en los jóvenes de la sociedad, hablemos de la rebeldía, la desmotivación, las limitantes para interactuar con los demás, la indisciplina, las carencias para comunicarse, inclusive las agresiones físicas y verbales, los alumnos se encuentran en un rango de edad cronológica en el que se derivan cambios físicos y psicológicos que viven durante esta etapa, eso sin olvidar que ya forman parte de una sociedad.

La escuela y la familia son dos instituciones que influyen en la educación y desarrollo del alumno, es por eso que dentro de la familia también tiene una función primordial al propiciarles a los adolescentes una educación que les permita el desarrollo en todas y cada una de sus habilidades.

También es cierto que necesitan ayuda de las instituciones educativas, que en su esencia deberían promover un espacio de formación, por lo cual se considera este ámbito un lugar idóneo para aprender a convivir de manera sana y respetuosa, la calidad de convivencia es un elemento primordial que se proyectará en la interacción social y en efecto se va estructurando en conjunto una sociedad.

Sin embargo, hacer de esta educación, una herramienta de comunicación, aprendizaje solidario, crítica constructiva y pensamiento reflexivo, no es una tarea fácil, requiere de una serie de actividades que deben desplegarse adecuadamente para el logro de las mismas, pero sobre todo y lo más importante, requieren del compromiso para asumir la responsabilidad, lograr apoyar las múltiples situaciones de hoy en día.

Dentro de esta perspectiva la creación de un ambiente sano de convivencia escolar, es la cúspide que se pretende alcanzar, así pues, interesadas en contribuir a dar solución con el planteamiento de la demanda en el “diagnóstico” que se presentó

dentro del grupo de 1 “C” de la secundaria general se integró un proyecto de desarrollo educativo, mediante la intervención socioeducativa de tipo asistencial, la estrategia es el diseño e implementación de un curso – taller, tomando como herramienta “las habilidades para la vida “Saber” “Saber ser” “Saber hacer” “Saber convivir”.

Mediante estos cuatro elementos, los cuales se integraron estratégicamente en las unidades, así mismo en cada una de las sesiones en los contenidos y actividades, anteponiendo como base las normas y los valores en las prácticas diarias de los alumnos para fomentar, favorecer, desarrollar, mejorar sus habilidades sociales y convivencia coadyuvando a mejorar diversos ámbitos en los que se desenvuelven, los alumnos elevando su calidad de vida.

Por lo tanto, conjuntando estos elementos el proyecto de intervención socioeducativa tiene una importancia relevante para lograr un cambio en las prácticas de interacción favoreciendo la convivencia del grupo de 1 “C”.

Se menciona además que bajo una mirada prospectiva se estructuraron objetivos a corto, mediano y largo plazo en tres momentos, primero fomentar la práctica de las normas y valores para mejorar la convivencia, en un segundo favorecer la orientación y desarrollo personal de los alumnos, en un tercer y último mejorar su logro escolar previniendo la deserción escolar.

Durante la implementación del curso-taller se realizó una evaluación procesual lo que permitió realizar adecuaciones durante el proceso en el desarrollo y aplicación de las sesiones de acuerdo a las necesidades y los resultados de cada una de ellas.

A. Intervención socioeducativa

Es pertinente aclarar que si bien el lugar en el que se implementará la estrategia es una Escuela Secundaria, la intervención adquiere el rigor socioeducativo, debido a que el trabajo que se realizará con los alumnos será en la modalidad de Curso –

Taller, aportando herramientas que les permitan poner en práctica las normas y los valores para orientar su desarrollo de una manera lúdica y dinámica.

Dicho tipo de intervención se fundamenta en la teoría de Colom Cañedas “bajo la taxonomía presentada, cualquier campo de la Intervención socioeducativa queda limitado en un principio, por su realidad escolar y social, además, por su lugar concreto de realización (aula, taller, ciudad y más media...) por su funcionalidad (organizativa, didáctica, recuperadora, emprendedora, asistencial...) y por la incidencia institucional en su desarrollo (escolar normal o especial, carácter político, religioso, etc.) desde esta perspectiva, cualquier actividad que de carácter educativo – social se complemente puede integrarse con racionalidad en la pedagogía social”.¹⁷⁸

El curso taller retoma como sustento el modelo de la teoría del curriculum educacional de Hilda Taba “debe basarse en la sociedad, la cultura, el aprendizaje y el contenido vinculando la teoría y la práctica, determinar qué cambios se produce en la conducta del estudiante como resultado de un programa educacional y el de establecer si estos cambios suponen realmente el logro de los objetivos propuestos”.¹⁷⁹

En lo que respecta al diseño del curso taller reforzando el sustento retomado está basado en el modelo curricular sociocognitivo, los elementos que lo integran son: “las metas educativas el desarrollo de la autonomía y la socialización: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y convivir. Se promueve el desarrollo de procesos cognitivos y socioafectivos de los estudiantes, su metodología, el reconocimiento de diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje, trabajo cooperativo. Progresivo aumento de la autonomía del estudiante, su evaluación consiste en un proceso que permite reflexionar al estudiante sobre su proceso de aprendizaje

¹⁷⁸ Juan Antonio Colom Cañedas. *op. cit.* p. 16.

¹⁷⁹ Hilda Taba, tomado de: Griselda Vélez Chablé, Terán Delgado Laura. Artículo “Modelos para el diseño curricular” Pampedia No. 6, julio 2010. p. 58.

promoviendo su autonomía”,¹⁸⁰ estos dos sustentos se complementan entre sí siguiendo un mismo fin.

En cuanto la estructura del curso taller se basa en los “cursos de formación continua”,¹⁸¹ permitiendo integrar elementos fundamentales, es importante aclarar que cada uno de los temas por unidad, objetivos, temáticas, actividades, dinámicas, productos de sesión y evaluación fueron elegidos estratégicamente para la mejora de la situación demandada en los alumnos pero también a creatividad de las interventoras educativas.

La información que más se debe valorar es la de la propia experiencia, los alumnos poseen imágenes, recuerdos, anécdotas y prejuicios relacionados con la problemática central, pensando en esto, se considera trabajar un Curso – Taller en el que se han diseñado una serie de actividades e información que les permita la deliberación de dichas experiencias. Sus vivencias y necesidades son importantes para generar conciencia y reflexionar, contrastando la teoría con la realidad que viven los alumnos objetos de estudio.

Dicha estrategia está intitulada:

“Las habilidades para la vida como herramienta para favorecer la convivencia escolar, la orientación y el desarrollo personal de los alumnos de 1 ‘C’ de la Secundaria General Tepexic”.

Lo que se pretende esclarecer con el título es la manera en la que se abordarán diversos temas como la convivencia, normas y valores en pro de una sana convivencia escolar, la cual se considera oportuno a desarrollar dentro del aula a fin de mejorar las relaciones interpersonales y clima escolar que día a día vivencian los alumnos. En este sentido se comprende las cuatro “habilidades para la vida ‘Saber’,

¹⁸⁰ Ministerio de Educación. “Pedagogía serie 1 para docentes de secundaria nuevos paradigmas educativos primera unidad. fascículo 3.” En: Los modelos curriculares. Van de Velde 160, San Borja. Primera edición. 2007. p. 16.

¹⁸¹ Secretaría de Educación pública. “Curso el desarrollo de competencias en la telesecundaria II ciclo escolar 2011 – 2012” En: Cursos de formación continua. Gobierno del estado de Hidalgo, Subsecretaría de Educación pública, Dirección General de Desarrollo Curricular, Dirección de Formación Continua.

‘Saber ser’, ‘Saber hacer’, ‘Saber convivir’”,¹⁸² bajo estos cuatro elementos se diseñó el curso, se retoma con la intención de propiciar en las personas una manera de enfrentar ética y adecuadamente los retos de la vida diría, la responsabilidad es un elemento esencial en este proceso, puesto que se requiere de este valor en el momento de asumir las consecuencias de nuestros actos.

Con base en lo mencionado, las habilidades para la vida que se pretenden trabajar con los alumnos son: autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento creativo, pensamiento crítico, manejo de emociones y sentimientos, manejo de tensiones y estrés.

Ahora bien, dicho en otras palabras no basta el desarrollo biológico, cognitivo e intelectual para el desarrollo personal, se requiere de “habilidades, destrezas, actitudes, reconocimiento y manejo de emociones para la interacción en sociedad así como la integración colectiva”,¹⁸³ es decir, estilos de comportamiento entre los jóvenes y el mundo que los rodea. Dichas aportaciones podrían dar pauta a que los adolescentes desarrollen una nueva forma de enfrentar situaciones que se presenten en sus vidas.

Por otra parte la labor de trabajar las normas y los valores (respeto, tolerancia, empatía, solidaridad, participación responsabilidad, cooperación y la confianza), como se refirió en el marco teórico, es una acción que se considera adecuado a desarrollar en los diferentes ámbitos en los que nos desenvolvemos como individuos, hablamos en este sentido de la sociedad, la familia y la escuela, sin embargo como primer momento se ha de poner en marcha la actividad únicamente con los alumnos del 1 “C” de la Escuela Secundaria General “Tepexic” como respuesta y tratamiento a la demanda delimitada en el diagnóstico.

¹⁸² Leonardo Mantilla Castellanos y Darío Iván Pinzón Chahín. *op cit.* p. 2.

¹⁸³ *Ibid.*

En síntesis, el Curso – Taller está pensado para los adolescentes como una prioridad en el reforzamiento del proceso evolutivo en el que se encuentran, por lo que se pretende trabajar para favorecer la convivencia, orientación y desarrollo personal que ayuden ante las diversas problemáticas que influyen dentro del grupo.

Ahora bien cabe hacer mención que el Curso – Taller está constituido por 5 unidades, con 10 sesiones, dichas unidades poseen dos sesiones de dos horas cada una, dividiendo la unidad en dos días para trabajarla, por lo que la aplicación del curso constará de dos semanas, un horario establecido de 11: 00 a. m. – 1: 15 p. m. con la finalidad de darle seguimiento y continuidad a las unidades sin perder la secuencia entre una y otra.

Así mismo se refiere que el horario para trabajar con el grupo fue consensado entre los directivos y las coordinadoras de la actividad, debido a que no se puede disponer del tiempo de los asesores, pues se perturbaría el plan de trabajo que como docentes tienen, pues bien los directivos al demandar la atención dieron importancia en facilitar y destinar un tiempo y espacio para las actividades por lo que facilitaron el horario y trabajo, pues esperan una mejora en los alumnos del 1 “C”.

Las unidades del curso - taller se han dividido en inicio, desarrollo y cierre, por lo que las sesiones están desglosadas del mismo modo. Como primer momento se explican los objetivos por unidad que se pretenden alcanzar, se realiza una dinámica de introducción, seguida del desarrollo de los contenidos a abordar y se da paso a una dinámica de interacción.

Como segundo momento se detallan los contenidos de los temas, mediante una breve exposición en la cual se promoverá la participación por parte de los alumnos, además se abordan otras dos dinámicas con base en los contenidos explicados, como un refuerzo de los mismos.

Por último, en un tercer momento, se solicitará a los jóvenes la realización de un producto final, en el cual den muestra de los aprendizajes adquiridos, o bien las limitantes de la unidad. Aplicando además las estrategias de evaluación anexas al

proceso. Es posible que durante la aplicación, susciten inconvenientes, por lo cual se debe tener la flexibilidad y adaptación a los mismos, en este caso los tiempos son factores que se pudieran llegar a ver alterados.

Sin embargo, esas cuestiones se verán reflejadas en la evaluación de la propuesta, argumentando las prácticas, ventajas y desventajas de la misma, con la intención además, de realizar reestructuraciones adecuadas, que permitan la aplicabilidad del curso en ocasiones posteriores. Por otra parte, los objetivos que se pretenden alcanzar mediante la implementación de la estrategia de Intervención, se enuncian a continuación:

1. Objetivo general:

Favorecer la convivencia escolar, fomentando normas y valores, tomando como herramienta las habilidades para la vida mediante la implementación de un curso taller que mejore el clima, orientación y desarrollo personal de los alumnos del 1 "C" de la Secundaria General Tepexic.

2. Objetivo específicos:

- ❖ Fomentar actitudes que favorezcan los valores como el respeto, participación, solidaridad, cooperación e integración para garantizar la convivencia de los alumnos.
- ❖ Fortalecer las relaciones sociales mediante la resolución de conflictos que contribuyan a propiciar una convivencia armónica e integradora.
- ❖ Generar la práctica de las habilidades para la vida, mejorando actitudes, comportamientos y convivencia, orientando el desarrollo personal de los alumnos de manera sana.

Dichos objetivos se trabajarán y serán evaluados a corto plazo, sin embargo cabe mencionar que los resultados de un cambio significativo pueden llegar a ser visibles en un tiempo prolongado, pues bien una problemática no se soluciona en poco tiempo, por el contrario, es un proceso en el que se debe trabajar y llevar el seguimiento adecuado, analizando los beneficios o limitaciones que se verán reflejados a largo plazo.

Se consideran algunas de las premisas bajo las cuales se trabajará el Curso – Taller.¹⁸⁴

- ✓ Los alumnos saben algo y tienen algo que decir.
- ✓ Es fundamental la creación de un espacio, en donde se favorezca el diálogo y la libre expresión de conocimientos e inquietudes en una forma ordenada, responsable y respetuosa.
- ✓ Promover la participación, convivencia y actitudes favorables de los adolescentes, rescatando y valorando todas las experiencias compartidas.
- ✓ Se evita que se establezcan competencias y/o rivalidades entre compañeros.
- ✓ La información más relevante y con la que hay que tener suma responsabilidad y respeto, son con aquellas experiencias personales que los alumnos han vivido dentro y fuera de la institución.
- ✓ El reconocimiento de sentimientos, auto concepto, normas y valores en relación a la convivencia escolar, ayudará a crear conciencia de las actitudes y conductas personales, permitiendo el conocimiento de las posiciones, discursos y relaciones ejercidas con los integrantes del grupo.

¹⁸⁴ Las premisas generales para desarrollar el curso taller están diseñadas con base en las características específicas que demanda la atención del grupo, no obstante la estructura se fundamenta en la compilación de cursos, “La enseñanza en español en el marco de la reforma de la escuela primaria” En: Cursos estatales de formación continua. Gobierno Federal Secretaría de Educación Pública. Ciclo escolar. 2011- 2012. p. 9.

La estrategia del Curso – Taller, será atendida por dos Interventoras Educativas, apoyándose durante la aplicación, pues es posible que algunos de los participantes reflejen sensibilización, molestias e incluso agresiones en contra de sus compañeros, debido a las actividades que se compartirán y vivirán durante el taller o los contenidos que se aborden, por lo que será prudente el acompañamiento e intervención de forma respetuosa y responsable atendiendo a las necesidades de los alumnos, a fin de moderar la situación y no permitir que se genere una rivalidad entre ellos.

Dicho esto, las Interventoras Educativas, tenemos la responsabilidad y obligación de dominar, conocer el tema y la manera en cómo abordarlo con el grupo.

Los lineamientos para las responsables de impartir el Curso – Taller son las siguientes:

- ✓ Al inicio del Curso – Taller se deben esclarecer los motivos de la aplicación de dicha estrategia de Intervención así como la explicación de los objetivos de las unidades, los propósitos de cada actividad, los productos a realizar y las actitudes que se pretenden adopten los alumnos.
- ✓ Propiciar un ambiente en el cual los jóvenes se integren y participen activa y respetuosamente.
- ✓ Motivar y propiciar el diálogo y la participación entre todos los miembros del grupo, rompiendo con aquellos subgrupos que pudieran llegar a deslindarse de las actividades.
- ✓ Generar comunicación democrática y moderativa entre los alumnos, las coordinadoras e incluso con docentes y directivos.
- ✓ Promover y escuchar con respeto las opiniones de los alumnos, aun cuando no se compartan puntos de vista, se difiera con la forma de pensar o exista rivalidad entre compañeros.
- ✓ No se debe presionar ni discriminar a ningún miembro del grupo.

- ✓ La confidencialidad es un punto que se debe garantizar, guardando respeto hacia las vivencias personales.
- ✓ Tener la mentalidad de que no existen respuestas correctas ni incorrectas, “No hay verdades absolutas, pero sí puntos de vista diferentes”, por lo que debemos evitar tomar partido por algún miembro del grupo; la imparcialidad es una tarea que hay que tener presente.
- ✓ Esclarecer dudas y procurar brindar consejos contundentes en caso de que se generen preguntas para casos específicos, de ser necesario gestionar el apoyo de otros profesionales.
- ✓ Por último pero no menos importante, es básico dejar en claro que la convivencia escolar requiere de la práctica de normas y valores así como del cambio de actitudes y conductas las cuales se necesitan ser trabajadas y manejadas con tacto y conciencia en las que se requiere de tiempo y seguimiento pero sobre todo disposición por parte de los involucrados.

El compromiso por parte de las coordinadoras del Curso – Taller radica en la capacidad de esclarecer desacuerdos que llegasen a suscitar durante las sesiones, tratando con apertura y moderación la búsqueda de respuestas dentro de las mismas opiniones de los jóvenes.

Dicho esto y bajo el compromiso adquirido se pretende que las metas a cubrir durante las sesiones finalmente sean alcanzadas al generar un espacio de sensibilización, contenidos y significados que den pauta a un proceso significativo de cambio en los estilos de socialización e interacción por parte de los alumnos.

Se hace importante contar con una estructura que permita la aplicación del Curso – Taller aun en ausencia de las Interventoras Educativas, por lo que algunos de los lineamientos básicos que se sugieren seguir para el desarrollo óptimo de la estrategia, se presentan a continuación:

- ✓ Se deberá poseer un dominio básico en el conocimiento de la convivencia escolar y de los factores que pudieran llegar a limitarla.

- ✓ La implementación de la Intervención requiere de conocimientos teóricos, compromiso, la dedicación, afinidad por el trabajo, empatía con los participantes, capacidad de motivar, sistematización, responsabilidad, entre otras cualidades éticas y profesionales que se deben poner en práctica al implementar la estrategia.
- ✓ Manejo de elementos de didáctica y trabajo con grupos.
- ✓ Poseer un carácter autodidacta, flexible, democrático e imparcial.

En cuestión a Habilidades lo que se espera es lo siguiente:

- ✓ Poseer un dominio en la comunicación verbal oral y escrita.
- ✓ Buscar la adecuación de las actividades, acorde al momento de la sesión (en caso de ser necesario).
- ✓ Capacidad en el manejo de grupos.
- ✓ Poseer un sentido de conducción y liderazgo.
- ✓ Establecimiento del rapport y la empatía con los miembros del grupo.
- ✓ Tomar decisiones concisas y pertinentes, acordes a la situación que se presenten dentro del grupo.
- ✓ Establecimiento de límites, resolución de conflictos y adecuaciones a los imprevistos.
- ✓ Desarrollar actitudes críticas, reflexivas, respetuosas y flexibles ante y con los alumnos en las problemáticas que pudieran llegar a compartir o manifestar.
- ✓ Capacidad de escuchar, compromiso y responsabilidad en las sugerencias que llegaran a posibilitar una mejora en las actitudes e interacción del alumnado.

En cuestión a actitudes los lineamientos establecidos se destacan a continuación:

- ✓ Respeto a la diversidad de gustos, intereses, motivaciones, entre otros.

- ✓ Sensibilidad, compromiso y trabajo en la labor de convivencia escolar.
- ✓ Tener apertura al diálogo, opiniones y cuestionamientos por parte de los alumnos sujetos de estudio.
- ✓ Capacidad de reconocer los logros y las limitantes dentro del trabajo desempeñado, de manera personal y en la estructura de la estrategia.

Recordemos que uno de los objetivos de la estrategia es apoyar a los alumnos a mejorar las conductas y relaciones con sus compañeros, sin embargo ¿qué se puede hacer en caso de que se desaten conflictos y/o agresiones entre compañeros?

Algunas posturas prudentes a seguir son:

- ✓ Recordarles que las cuestiones de mejora requieren de la flexibilidad suficiente para asumir las consecuencias de nuestros actos.
- ✓ Mantenerse en una posición de neutralidad e imparcialidad.
- ✓ Moderar las participaciones agresivas o hirientes en caso que se llegaran a presentar, sin embargo se debe cuidar que la Intervención realizada sea firme, respetuosa y veraz.
- ✓ Generar un clima armónico de convivencia, solidaridad y respeto entre los involucrados, recordando la premisa inicial en la que establecimos que sabemos algo y tenemos algo que decir. Por lo que se debe generar el apego al mismo.
- ✓ Buscar equilibrio en las participaciones, dinámicas y actividades, fomentando el respeto y confianza entre compañeros, valorando la libertad de expresión.
- ✓ Rescatar los casos más significativos y relevantes que presenten aseveración con respecto a la violencia, desmotivación, carencia en el trabajo de equipo, comunicación, disciplina, entre otras, ofreciendo un tratamiento para su segregación.

- ✓ Evitar las generalizaciones, por ejemplificar algunos; que el grupo de 1 “C” es el peor de la secundaria o que todos los niños son agresivos, pues esto podría generar conflicto, lo ideal es realizar un correcto abordaje de las diferencias culturales y sociales bajo las cuales hemos sido educados.

Por otra parte se establecen algunos lineamientos que pretendemos adopten los alumnos, esto como base de confianza y apertura para una sana convivencia y moderación en el marco del desarrollo de las sesiones, dichas pautas se darán a conocer al inicio de cada sesión como remembranza de las normas a seguir enfatizando el equilibrio, la escucha y el respeto a sí mismo y a la libertad de los demás.

- ✓ Disposición al diálogo, participación y convivencia de manera ordenada.
- ✓ Respeto a las expresiones, comentarios, opiniones, sugerencias y aportaciones del resto de los jóvenes.
- ✓ Reflexión, flexibilidad y compromiso ante diferentes puntos de vista.

Es posible que los alumnos no comprendan o estén de acuerdo con algunas de estas premisas, sin embargo la labor como coordinadoras de la propuesta de intervención es esclarecer las dudas y roles que asumiremos durante la aplicación, puesto que además será parte de las normas y valores que se pretende adopten los estudiantes.

Mecanismos de evaluación:

La evaluación es de gran relevancia, a través de ella se puede hacer una valoración de resultados mediante la interpretación y juicios de valor, se hace referencia de algunos conceptos de evaluación con la finalidad de contrastarlos.

El primer concepto según Ander- Egg, menciona “si planificar es introducir organización y racionalidad en la acción para el logro de determinadas metas y objetivos, la evaluación es una manera de verificar esa racionalidad, midiendo el cumplimiento o perspectiva de cumplimiento de los objetivos y metas previamente

establecidos y la capacidad para alcanzarlos”,¹⁸⁵ por lo que en la evaluación se valora no solo el resultado, también el proceso, sin embargo se menciona que es una manera de ‘verificar’ el logro de metas, por lo que el autor da más relevancia a los resultados.

La definición siguiente según el autor Franco argumenta que “evaluar es fijar el valor de una cosa; para hacerlo se requiere efectuar un procedimiento mediante el cual se compara aquello a evaluar respecto de un criterio o patrón determinado”,¹⁸⁶ esta definición marca ‘estándares y comparación’ en la evaluación, para poder evaluar los resultados, mediante un procedimiento que da crédito a un objeto por lo que esta definición se basa en una estandarización en los resultados.

El concepto de evaluación para Weiss dice “el objeto de la investigación evaluativa es comparar los efectos de un programa con las metas que se propuso alcanzar, a fin de contribuir a la toma de decisiones subsiguientes acerca del mismo y para mejorar así la programación futura”,¹⁸⁷ aunque se habla de mejorar, retoma la comparación de efectos con las metas, esperando los resultados para llegar a la toma de decisiones.

La siguiente definición es de la (OMS) Organización Mundial de la Salud, ha caracterizado a la evaluación como “un medio sistemático de aprender empíricamente y de analizar las lecciones aprendidas para el mejoramiento de las actividades en curso y para el fomento de una planificación más satisfactoria mediante una selección rigurosa entre las distintas posibilidades de acción futura. Ello supone un análisis crítico de los diferentes aspectos del establecimiento y la

¹⁸⁵ Ezequiel Ander Egg. “Evaluación de Programas de Trabajo Social”. Buenos Aires, Editorial Humanista. 1984. p. 20. tomado de: E. Cohen y R. Franco. Evaluación concepto y especificidad. En: Evaluación de proyectos sociales. Argentina. Editorial Latinoamericano S.R.L. 1988. p. 61.

¹⁸⁶ Ibidem. p. 59.

¹⁸⁷ Weiss, C. H. “Investigación evaluativa” En: Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción”. México, Editorial Trillas. 1982. p. 16. tomado de: E. Cohen y R. Franco. “Evaluación concepto y especificidad”. Evaluación de proyectos sociales. Argentina. Editorial Latinoamericano S.R.L. 1988. p. 61.

ejecución de un programa y de las actividades que constituyen el programa, su pertinencia, su formulación, su eficiencia y eficacia, su coste y su aceptabilidad para todas las partes interesadas”.¹⁸⁸ Esta definición recurre a más elementos para realizar la evaluación, si bien menciona la evaluación del desarrollo, menciona tener sistematicidad durante la aplicación realizando un análisis en cuanto a su pertinencia, formulación, eficiencia y eficacia uno de los aportes que son relevantes es que toma en cuenta a los participantes o involucrados, lo que genera otra perspectiva de la evaluación.

Para la medición de resultados se considera pertinente la aplicación de la evaluación formativa por las diferentes características que considera el autor Bonifacio Jiménez: “la evaluación con funcionalidad formativa se utiliza en la valoración de procesos (de funcionamiento general, de enseñanza, de aprendizaje...) y supone, por lo tanto, la obtención rigurosa de datos a lo largo de ese mismo proceso, de modo que en todo momento se posea las decisiones necesarias de forma inmediata. Su finalidad, consecuentemente y como indica su propia denominación, es mejorar o perfeccionar el proceso que se evalúa. Este planteamiento implica que hay que realizar la evaluación a lo largo del proceso, de forma paralela y simultánea a la actividad que se lleva a cabo y que se está valorando – nunca situadas exclusivamente al final, como mera comprobación de resultados. Así, en concreto, teniendo datos y valoraciones permanentes acerca de los aprendizajes que va realizando el alumno y un modo particular de hacerlo (ritmo, estilo, inconvenientes, etc.), en el momento en que surge una disfunción o especial dificultad es posible poner los medios didácticos adecuados para que se pueda superar sin inconvenientes mayores”.¹⁸⁹

¹⁸⁸ Organización Mundial de la Salud. “Evaluación de los programas de salud”. En: Normas fundamentales Ginebra, OMS. 1981. p. 11. tomado de: E. Cohen y R. Franco. En: Evaluación concepto y especificidad. Evaluación de proyectos sociales. Argentina. Editorial Latinoamericano S.R.L. 1988. p. 65.

¹⁸⁹ Bonifacio Jiménez Jiménez. “La evaluación su conceptualización” En: Evaluación de programas, centros y profesores. Madrid. Ed. DOE. p. 25.

En esta última definición aplica un proceso completo haciendo una comparación entre estas definiciones se considera esta última definición la más adecuada para el diseño, aplicación y proceso de evaluación del curso – taller no obstante desde una perspectiva personal se retoman aspectos de cada una de las definiciones de evaluación que a continuación se enuncia:

La evaluación: es un proceso en el cual se satisfacen necesidades o se construye una mejora, proporciona información continua y significativa tomando decisiones para mejorar las acciones aplicadas, alcanzando objetivos y metas mediante la planeación, organización y sistematización, emitiendo juicios de valor y la toma de decisiones desde el ¿Qué? ¿Para qué? ¿Cuándo? ¿Con qué?, teniendo una visión holística en su temporalización (procesual-formativo), basándose en un criterio valorativo de los aspectos a evaluar de una realidad concreta, haciendo uso de la autoevaluación, coevaluación.

Con respecto al tipo de modelo que se retoma es el de evaluación iluminativa propuesta por Parlett y Hamilton, entre las características más resaltantes de este submodelo se encuentran las siguientes:

- “Los estudios sobre evaluación deben comprender una tendencia holística.
- La evaluación tiene que ser contextualizada.
- La evaluación se debe preocupar más por la descripción y la interpretación que por la medida y la predicción.
- Se debe preocupar más por el análisis de los procesos que por los análisis de los resultados.
- Se debe desarrollar bajo condiciones naturales o de campo.
- Utiliza como métodos principales de recogida de datos la observación y la entrevista”.¹⁹⁰

¹⁹⁰ Parlett, M. Y Hamilton, D. “Evaluation and Illumination”. Reprinted in Tawney, D. (1976). Curriculum Reevaluation Today. Trends and Implications. London: McMillan. 1972. p. 430.

Por otra parte Gregorio Fonseca define a la evaluación iluminativa, como “modelo cualitativo, se particulariza por prestar atención a los siguientes aspectos: a) definición de los problemas a estudiar, b) la metodología empleada, c) la estructura conceptual subyacente, d) los valores implicados.

En detalle, estos aspectos indican que el objeto fundamental de estudio en la Evaluación Iluminativa es el análisis de los procesos de negociación que tienen lugar en el aula. Para ello es necesaria la familiarización intensiva con los problemas y el carácter de la práctica a evaluar. Los problemas no se definen con anterioridad, por tanto, la evaluación no puede diseñarse con anticipación. Por lo que se considera favorable diagnosticar y conocer las situaciones para la implementación de las acciones, realizando en el proceso las adecuaciones pertinentes para llegar a los objetivos planteados.

En cuanto a la metodología, debe ser elaborada situacionalmente como consecuencia del contrato o acuerdo con los participantes que emergen de los procesos de negociación. Debe suponer apertura y flexibilidad bajo el convencimiento de que los problemas dictan los métodos y de manera inversa. La observación, la entrevista, el análisis de documentos y los cuestionarios breves se constituyen en técnicas idóneas para comprender la variedad de información requerida. La metodología debe estar sujeta a cambios durante su desarrollo y es de naturaleza heurística y progresiva”.¹⁹¹

Desde el punto de vista conceptual y de acuerdo con Pérez, la evaluación iluminativa supone que:

- “No puede comprenderse un sistema vivo y abierto si se considera aislado de su contexto más amplio.

¹⁹¹ Gregorio J. Fonseca “Modelos de evaluación basado en la negociación.” En: Modelos cualitativos de evaluación. Mérida, Venezuela. Educare, Vol. 11. Julio – Septiembre 2007. p. 429.

- La comprensión de un sistema como el aula, requiere el análisis de su funcionamiento relativamente autónomo y del comportamiento interrelacionado de cada uno de sus elementos.
- Es imprescindible conocer y descubrir la biografía individual del sistema que se estudia y la percepción subjetiva que cada uno de los participantes tiene del problema educativo y su desarrollo.
- Los individuos están inevitablemente impregnados por el pensamiento informal que define el medio de enseñanza de forma más extensa e intensa de lo que ellos mismos son conscientes.
- No existe una única realidad de donde derive directamente una verdad objetiva. Existen, por el contrario, numerosas perspectivas y puntos de vista que el evaluador debe considerar, indagar y contrastar desde una posición de neutral observador.
- La realidad de cada aula es singular e irrepetible. La pretensión de generalizar leyes universales debe matizarse por la necesidad de considerar lo singular que define cada espacio y cada experiencia”.¹⁹²

Desde la perspectiva axiológica, “la evaluación iluminativa involucra valores referidos a que el evaluador debe asumir una posición neutra, debe negociar su función con el resto de los participantes, debe poseer un alto grado de madurez y responsabilidad profesional y actuar de forma justa. En consecuencia, en la evaluación iluminativa se pueden precisar cuatro líneas de orientación que se deben tomar en cuenta, a saber:

- El evaluador-investigador no debe evaluar ni investigar con modos y formas con los que él rechazaría ser evaluado.
- Debe comprender los diferentes puntos de vista sin manipular el proceso.
- El valor y el derecho de los individuos que informan deben reconocerse en todo momento y deben tener la oportunidad de expresarse sobre cuestiones que les conciernen.

¹⁹² A. Pérez, “Modelos contemporáneos de evaluación” En: Cuadernos de Educación. Nº 143. Caracas – Venezuela. Cooperativa Laboratorio Educativo. 1993. p. 30.

- Los participantes en el programa que han sido evaluados deben sentir que se han enriquecido al intervenir en su desarrollo”.¹⁹³

Siguiendo con la postura de evaluación de Bonifacio Jiménez, aunado a la postura a partir de los aspectos retomados de los conceptos de evaluación, el modelo de evaluación iluminativa es para llevar a cabo una evaluación que de credibilidad y valoraciones pertinentes así como de los alcances y limitaciones en la aplicación de la estrategia de intervención.

Se consideran cuatro instrumentos de evaluación que además fungirán como evidencia: los productos realizados, un paseo por el bosque de normas y valores, carnet de seguimiento y notas descriptivas por sesión, a continuación se desglosan, cabe hacer mención que dichos instrumentos darán cuenta del trabajo realizado en la aplicación de la estrategia de intervención.

Los productos realizados: en cada una de las actividades tendrá como resultado un producto que dará cuenta del conocimiento y práctica adquirida por parte de los alumnos en el desarrollo de la sesión, dicho instrumento se retoma con la finalidad de evidenciar el proceso que van construyendo los educandos de manera procesual, con la intención de describir los resultados los cuales fungirán como evaluación final.

Un paseo por el bosque de normas y valores: Se les proporcionará a los alumnos dibujos de árboles impresos los cuales deberán ir complementando con base en los contenidos abordados en las respectivas unidades. Al final se expondrán los trabajos con la intención de hacer un paseo por el bosque en el cual se analicen las características de los demás. Dichos exposición nos proporcionarán un panorama de la orientación y práctica con respecto a los contenidos abordados.

Carnet de seguimiento: permitirá visualizar las emociones de los adolescentes así como las percepciones, dudas o gustos que vayan teniendo con base al contenido de

¹⁹³ *Ibidem.* p. 430.

las respectivas unidades de trabajo, esto permitirá una evaluación holística, la cual dé a conocer los alcances o limitaciones del curso taller que los alumnos perciben durante la aplicación del mismo.

Notas descriptivas por sesión: fungirán como evidencia de los logros alcanzados con respecto a los objetivos establecidos por cada unidad, dicho análisis se pretende le proporcione al lector un panorama de lo realizado y estipulado al lograr con respecto a los resultados obtenidos. Dejando a consideración, la factibilidad de la propuesta de intervención.

La matriz: es un proceso que se realizó en la planificación del proyecto para valorar ámbitos y sujetos basándonos en la pertinencia de los avances sistemáticos y los posibles resultados esto con base en componentes (objetivo general, específico, actividades, recursos y resultados) y criterios (pertinencia, viabilidad, aplicabilidad, cobertura y confiabilidad), mediante preguntas de evaluación, que marcaron y orientaron la valoración holística y toma de decisiones durante el desarrollo y término del proceso.

Se realizó una matriz en cuanto a la integración del diagnóstico en un segundo momento para el diseño, aplicación, evaluación del proyecto emitiendo juicios de valor en los alcances de objetivos planteados a corto, mediano y largo plazo para los sujetos a intervenir, utilizando con pertinencia cada uno de los elementos ya mencionados, desde una perspectiva estratégica multireferencial.

Derivado de la justificación y lineamientos de trabajo así como de los instrumentos de evaluación que adopta la propuesta de intervención, se presenta a continuación el esquema de contenidos, sistematizado en un orden cronológico de inicio, desarrollo y fin, clasificando la información y actividades bajo el mismo orden, a fin de esclarecer las unidades y sesiones que se habrán de implementar.

UNIDAD 1 “¿Dónde estoy: Mis valores y yo?”.¹⁹⁴

Objetivo de la Unidad:

Lograr que el alumno exprese la percepción que tiene de sí mismo, favoreciendo su autoestima y autoconocimiento, reconociendo las emociones, haciéndoles saber la importancia que estos elementos tienen en su desarrollo personal.

Sesión 1-2	Actividad/ Título	Contenido	Propósito	Tiempo
Presentación	Valores a trabajar	El respeto	Fomentar el respeto por sí mismos y por los demás	3 horas 40 minutos (desglosado en las dos sesiones)
Dinámica de introducción	“Yo tengo... me molesta...”	Reconozcan situaciones emociones personales y grupales	Reconocerán sentimientos y formas de actuar	
Desarrollo de la sesión	Exposición temática (diapositivas)	Auto concepto	Los alumnos trabajarán con base a los contenidos por unidad, su autoconcepto, autoestima concientizándolos de la importancia del manejo de sus emociones, fomentando el valor del respeto en la escucha y participaciones de los demás compañeros los cuales se refuerzan con los propósitos específicos de cada una de las dinámicas a realizar por sesión.	
Dinámicas por temática	Lo siento mucho, reconociendo mis sentimientos y los tuyos			
	El anuncio			Manejo de emociones
Cierre Producto Evaluación	Ficha Personal	Lo aprendido de las temáticas trabajadas en la unidad	Conocer la puesta en práctica del contenido de la unidad.	20 minutos

Labor continua de evaluación :

“Un paseo por el bosque de normas y valores”.

Carnet de seguimiento.

¹⁹⁴ Nota: Los propósitos los objetivos y sesiones se especifican de acuerdo al momento de su desarrollo, valores y temáticas a abordar reforzando el contenido de propósitos específicos en la descripción e implementación de las dinámicas.

Desarrollo de las dinámicas por unidad ¹⁹⁵

UNIDAD 1 “¿Dónde estoy: mis valores y yo?”

Sesión 1-2: 2 horas por sesión

4 horas por unidad

Objetivo de la unidad:

Lograr que el alumno exprese la percepción que tiene de sí mismo, favoreciendo su autoestima y autoconocimiento, reconociendo las emociones, haciéndoles saber la importancia que estos elementos tienen en su desarrollo personal.

Valor permanente a trabajar: Respeto.

Exposición temática:

- Autoestima
- Autoconcepto
- Manejo de emociones

Dinámica 1

Introducción: “Yo tengo... me molesta...”

Propósito: Reconocer sentimientos y formas de actuar personales.

¹⁹⁵ Los títulos de las unidades se diseñaron a creatividad personal, en cuanto a la integración de los objetivos fueron estructurados con base en la problemática detectada a mejorar partiendo de las necesidades y características del grupo. En cuanto a los contenidos se retomaron actividades orientadas al desarrollo, fomento y práctica de las habilidades para la vida, basando la estructura en los cursos de formación continua del desarrollo de competencias en telesecundaria II. La realización e implementación de las dinámicas y productos del curso taller fueron tomados de las siguientes fuentes de información adecuados a las necesidades y características específicas del grupo atendido. pazuela.files.wordpress.com/2011/10/cuarto-de-primaria-conv-y-cofconf-a.pdf Consultado en Marzo del 2015 pazuela.files.wordpress.com/2012/04/12-10-actividades-para-conocerse.pdf Consultado en Marzo del 2015

Materiales:

- 43 Hojas blancas
- 2 Plumones para pizarrón

Desarrollo de la dinámica:

Para comenzar con la dinámica se escribirá en el pizarrón las siguientes frases:

Yo tengo. . .

Me molesta. . .

Y me gustaría. . .

Se les indica a los alumnos, que cada uno de ellos escribirá esas frases completando los puntos suspensivos con respecto a lo que ellos piensan y sienten a fin de reconocer sus sentimientos, emociones y lo que les gustaría realizar, concientizándolos sobre las temáticas a abordar.

Dinámica 2 Lo siento mucho, reconociendo mis sentimientos y los tuyos.

Propósito: Reconocer y clasificar los propios sentimientos y los ajenos, permitirá al alumnado familiarizarse con sus sentimientos respecto a los demás, les hará actuar en consecuencia. Aprender a hablar de sus emociones, reconocer las causas y las consecuencias de ciertos sentimientos, crear actitudes positivas comprendiendo e interesándose por los puntos de vista de los otros, teniendo una mirada de sus concepciones.

Materiales:

50 Hojas blancas

Cinta adhesiva

Desarrollo de la dinámica:

Se les proporciona a los alumnos una hoja, la indicación es la siguiente: en la hoja blanca que se les entregó deben escribir una cualidad positiva a cada uno de los compañeros, al término tendrán la oportunidad de conocer lo que piensan los demás de ellos mismos, reconociendo las cualidades positivas con las que cuentan generando con ello autoestima y autoconcepto.

Dinámica 3 “El anuncio”.**Propósito:**

Los alumnos describen cualidades que los caracterizan reconociendo las habilidades positivas que tienen así como de lo que pueden ofrecer a sus demás compañeros, reforzando que todos tenemos cualidades positivas definiendo sus emociones y sentimientos personales.

Materiales:

- 43 Hojas blancas
- Cinta adhesiva
- Plumones de diversos colores

Desarrollo:

El alumno diseña una campaña publicitaria para venderse como amigo, procura que en tu anuncio describas virtudes y consigues que alguien te compre. Dando a conocer las virtudes que posees, los cuales serán anónimos, al terminar pasa a pegarlo en la pared, al estar todos los carteles pegados los alumnos se pondrán de pie, tomarán el que más les agrada, deberán compartir cuál es el motivo por el que lo eligieron y mencionar ¿quién creen que es el autor? y ¿Por qué?

Dinámica 4 El entierro del “no puedo”.

Propósito: Tomar conciencia por medio de la identificación de frases y acciones, que les generan pensamientos negativos de lo que sentimos, decimos y hacemos.

Materiales:

- 43 hojas blancas.
- Cerillos

Desarrollo de la dinámica:

Se les repartirá a cada participante un papelito, se les pregunta si alguna vez dijeron “no puedo”, se les pedirá que comenten la situación, cómo se sienten y por qué sucedió eso, se les pide que piensen en lo que más les cuesta hacer, que han dicho que no pueden y que lo describan en su papel, doblarán el mismo, al finalizar se hará un círculo depositando en el centro cada uno sus papelito para quemarlos, a partir de ese momento se prescindiría de las frases, pensamientos y acciones negativas ya que al quemarlas comenzaríamos a dejar de hacerlo hasta lograrlo.

Ejemplo:

“No sé”, “No soy buena”, “no me va salir”, “seguro que me sale mal”, “nadie me escucha”.

Se les explica que son frases negativas y que genera acciones negativas, mencionándoles que las frases y acciones se podían convertir en frases y acciones positivas, transformando la manera en la que se pensaba o hablaba.

También se pueden hacer pedacitos los papeles con la intención de hacerles saber a los chicos que al hacerlo se debe dejar a un lado las acciones negativas.

CIERRE

Producto de evaluación: Ficha de trabajo, en la que describen lo aprendido de la unidad.

UNIDAD 2 “Ida y vuelta, comprender y hacerse comprender”.

Objetivo de la Unidad:

Propiciar que los alumnos establezcan y expresen puntos de vista personales, respetando la diversidad de opiniones para que practiquen tolerancia y empatía entre compañeros.

Sesión 3-4	Actividad/ Título	Contenido	Propósito	Tiempo	
Presentación	Valores trabajar a	Tolerancia y empatía	Fomentar el hábito de la escucha, con respeto, tolerancia y empatía	3 horas 40 minutos (desglosado en las dos sesiones)	
Dinámica de Introducción	“El castigo invertido”	Lograr que los alumnos transformen sus hábitos de expresión y empatía hacia los demás mediante la tolerancia	Lograr que los alumnos mejoren su comunicación		
Desarrollo de la sesión	Exposición temática	Comunicación asertiva	Generar en los alumnos la empatía logrando con ello una mejor comunicación y convivencia poniendo en práctica los valores de la empatía y la tolerancia.		
Dinámicas por temática	Aquellas pequeñas cosas		Mejorar las relaciones interpersonales		Facilitar la comunicación de estos sentimientos permitiendo llegar al conocimiento por qué suceden y cuáles pueden ser sus consecuencias.
	Con la chaqueta del otro ¿Has probado a contarlo, haciendo teatro?		Integración grupal		Asimismo, puede provocar un deseo de cambio en el alumnado.
Cierre Producto Evaluación	Tres preguntas acordes a la temática	Lo aprendido de las temáticas trabajadas en la unidad	Conocer alcances y limitantes de la unidad, analizando el proceso evolutivo de la misma.	20 minutos	

Labor continua de evaluación :

“Un paseo por el bosque de normas y valores.”

Carnet de seguimiento

Desarrollo de las dinámicas

UNIDAD 2 “Ida y vuelta, comprender y hacerse comprender”.

Sesión 3-4: 2 horas por sesión

4 horas por unidad

Objetivo de la unidad:

Lograr que el alumno exprese la percepción que tiene de sí mismo, favoreciendo su autoestima y autoconocimiento, reconociendo las emociones, haciéndoles saber la importancia que estos elementos tienen en su desarrollo personal.

Valores permanentes a trabajar: Fomentar el hábito de la escucha, respeto, tolerancia y empatía.

Exposición temática en el desarrollo de las dinámicas:

- Comunicación asertiva
- Mejorar las relaciones interpersonales
- Integración grupal

Dinámica 1

Introducción: “El castigo invertido”.

Propósito: Lograr que los alumnos transformen sus hábitos de expresión y empatía hacia los demás mediante la tolerancia y mejoren su comunicación.

Materiales:

- 43 Papelitos de 5 cm. x 5 cm.
- 43 Lápiz o pluma
- Urna

Desarrollo de la dinámica:

Se les proporciona a los alumnos un papel y un lapicero dando la siguiente indicación, en el papel que se les proporcionó deben escribir su nombre, el nombre

de la persona castigada y abajo el castigo asignado, se menciona que no hay reglas para poner el castigo, por lo tanto pueden poner el que deseen.

Ejemplo:

“De: ...”

“Para: ...”

“El castigo impuesto: ...”

Se recolectan los papelitos depositándolos en una urna, pero se da la indicación de que los castigos se reinvierten, dicho esto la persona que castigaba será quien realice su propio castigo. Una vez que todos los alumnos hayan participado se argumenta que debemos tener empatía hacia los demás compañeros, no debemos desear a otros lo que no quieren que nos hagan, así que los castigos que pusieron se van a invertir hacia ellos mismos.

Dinámica 2 “Aquellas pequeñas cosas”.

Propósito: Esta actividad fomentará una actitud crítica y sensible hacia lo que nos pasa y hacemos, facilitará la comunicación, permitirá identificar las acciones, palabras, miradas que no les agradan a los demás, conociendo el por qué suceden, sus consecuencias y cómo evitarlas, mejorando la convivencia en clase.

Material:

- 43 Hojas blancas
- 43 Lapiceros

Desarrollo de la dinámica:

Cada alumno elaborará una lista de cosas que no le gusta que le hagan o digan, ejemplo: (son el peor grupo) se integrarán equipos de cuatro personas, se leerán las listas de cada uno de los miembros, analizando las causas y efectos de los

comportamientos señalados en ellas; debiendo hacer propuestas para la solución de aquellos casos más frecuentes o importantes. Cada equipo debe leer sus conclusiones al resto del grupo. Una vez hecho esto, se seleccionará por consenso alguno de los comportamientos, cuyas consecuencias se hayan considerado más graves, de manera grupal se darán propuestas de solución y se elegirán aquellas que todo el grupo considere adecuadas.

Dinámica 3 Con la chaqueta del otro ¿Has probado a contarlo, haciendo teatro?

Valores permanentes a trabajar: Fomentar el hábito de la escucha, con respeto, tolerancia y empatía.

Propósito: Facilitar la comunicación de estos sentimientos que permita llegar al conocimiento por qué suceden y cuáles pueden ser sus consecuencias. Asimismo, puede provocar un deseo de cambio en el alumnado implicado en ella, asumiendo problemas de convivencia en clase así como personales.

Materiales:

Ninguno

Desarrollo de la Dinámica:

Preguntar si hay alguna persona del grupo que tenga una queja, un enfado, una dificultad o un problema con otra. Pedir que pasen al frente del grupo y escenifiquen todo lo que sucedió, poniendo especial atención en los sentimientos involucrados, dramatizar un conflicto sencillo en modalidad de teatro improvisado. Al finalizar les preguntamos ¿Qué han aprendido? ¿Cómo nos hemos sentido en el lugar de la otra persona? ¿Cómo hemos visto las situaciones desde el otro punto de vista? Cuando tenemos un conflicto ¿nos preocupamos de conocer cómo se encuentra la otra persona? ¿Cuáles son sus sentimientos, dificultades y necesidades? ¿Procuramos conocer el punto de vista de la otra persona?

Dinámica 4 Historias para reflexionar “Caperucita rosa y el lobo calumniado”.

Propósito: Hacer saber a los alumnos que se pueden encontrar en situaciones injustas en donde no han sido escuchados, ni comprendidos, o bien situaciones en los que ellos han provocado ciertas acciones que los han perjudicado sean personales o grupales, mencionando que podrían cambiarlo.

Materiales:

Cuento impreso de caperucita rosa¹⁹⁶

“Hola, me llamo Caperucita Rosa. Vivo en la ladera de un gran bosque con mi mamá. Ayer ella me pidió que le llevara a mi abuelita, que vive al otro lado del bosque, unas galletas que ella hizo. Bueno, pues yo estaba viendo uno de mis programas de televisión favoritos y le dije a mi mamá que iría más tarde. Ya se imaginarán lo que dijo ella. Cuando quiere que alguien le haga un favor, tiene que ser al instante, sin importarle lo que esté haciendo esa persona.

Entonces tomé las tontas galletas y me fui. En el camino me encontré al Gran Lobo Malo. La verdad, no pasé a su lado, él saltó hacia mí. Les quiero contar que es horrible, pero él piensa que es chévere.

Yo iba de mal genio, así que no me interesó saber nada de él, por eso le dije que se quitara del camino y me dejara llevar las galletas a mi abuela. Creo que él pudo ver mis intenciones porque salió corriendo.

Pues bien, al llegar a donde estaba mi abuelita la encontré en la cama. Creí que estaba enferma o algo así. ¡Oh, abuelita, tu peluda cara me asusta! Tus ojos están aguados y tu nariz empapada.

¹⁹⁶ <https://acosoescolar.files.wordpress.com> consultado en abril del 2015.

¡Te ves feísima! Ella me dijo que se sentiría mejor después de que se comiera el postre. Repentinamente, me di cuenta de que el postre era yo. Fue la forma como lo dijo lo que me hizo entender. Supe que tenía razón cuando saltó de la cama directo hacia mí, y vi que no era mi abuelita.

El gran lobo malo había tomado un atajo hacia la casa de ella. A pesar de que no tuve una gran cantidad de tiempo para pensar acerca de eso, me pregunté qué estaría pasando con mi abuelita. Después de todo, aunque no quería hacerle el favor a mi mamá en mitad de mi programa de televisión, la abuelita es uno de mis personajes favoritos.

Repentinamente, ella apareció y se veía muy chistosa. Había estado pisando uvas para hacer el vino de Navidad. Creo que ella se debió haber caído encima de las uvas, porque estaba púrpura de la cabeza a los pies. Creo que el Gran Lobo Malo debió haber pensado que ella era un monstruo, lanzó un alarido y desapareció. Yo corrí y la abracé fuertemente”.

El lobo calumniado¹⁹⁷

“El bosque era mi hogar. Yo vivía allí y me gustaba mucho. Siempre trataba de mantenerlo limpio y ordenado. Un día soleado mientras yo estaba recogiendo la basura dejada por unos excursionistas, sentí pasos. Me escondí detrás de un árbol y vi venir a una niña vestida en forma muy divertida, toda de rosa y con su cabeza cubierta, como si no quisiera que la vieran. Naturalmente, me puse a investigar.

Le pregunté quién era, a dónde iba, de dónde venía, Ella me dijo, cantando y bailando, que iba a casa de su abuelita con una canasta para el almuerzo. Me pareció una persona honesta, pero estaba en mi bosque y ciertamente parecía sospechosa con esa ropa tan extraña. Así que decidí darle una lección y enseñarle lo serio que es meterse en el bosque sin anunciarse antes y vestida en forma tan

¹⁹⁷ algundiaenalgunaparte.com>2017/12/28. Consultado en abril del 2015.

extraña. Le dejé seguir su camino, pero corrí a la casa de su abuelita. Cuando llegué, vi a una simpática viejita y le expliqué el problema y ella estuvo de acuerdo en que su nieta merecía una lección.

La viejita estuvo de acuerdo en permanecer oculta hasta que yo la llamara. Y se escondió debajo de la cama. Cuando llegó la niña, la invité a entrar al dormitorio donde estaba acostado, vestido con la ropa de la abuelita. La niña llegó sonrojada y me dijo algo desagradable acerca de mis grandes orejas. He sido insultado antes, así que traté de ser amable y le dije que mis grandes orejas eran para oírla mejor. Me gustaba la niña y trataba de prestarle atención, pero ella hizo otra observación insultante acerca de mis ojos salidos.

Ustedes comprenderán que empecé a sentirme mal; la niña tenía una bonita apariencia, pero era muy antipática. Sin embargo, seguí la política de poner la otra mejilla, y le dije que mis ojos me ayudaban a verla mejor.

Su siguiente insulto sí que me encolerizó. Siempre he tenido problemas con mis dientes tan grandes, pero esa niña hizo un comentario muy desagradable. Sé que debía haberme controlado, pero salté de la cama y le gruñí enseñándole mis dientes y le dije que eran grandes para comerla mejor.

Ahora seamos serios; ningún lobo puede comerse a una niña. Todo el mundo lo sabe, pero esa niña loca empezó a correr alrededor de la habitación gritando, y yo también corría detrás de ella tratando de calmarla. Como tenía puesta la ropa de la abuelita, me la saqué, pero fue peor. De repente la puerta se abrió y apareció un leñador con un hacha enorme.

Yo le miré y comprendí que corría peligro, así que salté por la ventana y escapé. Me gustaría decirles que éste es el final de la historia, pero, desgraciadamente no es así, pues la abuelita jamás contó mi parte de la historia. Y no pasó mucho tiempo sin que se corriera la voz de que yo era un lobo malo. Y todo el mundo empezó a evitarme.

No he vuelto a saber nada de esa pequeña niña antipática y vestida en forma tan rara, pero yo nunca más pude contar mi historia.”

Reflexión:

¿Qué te parece esta historia? ¿Qué sensaciones has tenido? ¿Cómo crees que se sentía el lobo? ¿Alguna vez te has sentido como el lobo?

CIERRE

Producto de evaluación: Tres preguntas acordes en las que describan lo aprendido de las temáticas trabajadas en la unidad.

- 1.- ¿Qué aprendizajes te dejaron las dinámicas?
- 2.- ¿Qué acciones y valores te permitirían una mejor comunicación grupal?
- 3.- ¿Qué actitudes cambiarías hacia tus compañeros?

UNIDAD 3 “La importancia en la resolución de conflictos y la toma de decisiones”.

Objetivo de la Unidad: poner en práctica habilidades para la toma de decisiones con la finalidad de resolver oportuna y adecuadamente diferentes circunstancias suscitadas colectiva e individualmente.

Sesión 5-6	Actividad/ Título	Contenido	Propósito	Tiempo
Presentación	Valores a trabajar.	Responsabilidad, solidaridad y participación.	Sensibilizar a los jóvenes la importancia de las consecuencias en la toma de decisiones.	3 horas 40 minutos (desglosado en las dos sesiones)
Dinámica de introducción	“Un mundo de enredados”	Situaciones emocionales, personales y grupales.	Reconocer sentimientos y formas de actuar.	
Desarrollo de la sesión	Exposición temática.	Toma de decisiones. Resolución de conflictos.	Los alumnos trabajarán la toma de decisiones y resolución de conflictos de manera responsable razonando las consecuencias de sus acciones.	
Dinámicas por temática	Lo uno o lo otro.			
	Explota tu conflicto. Disco rayado.			
Cierre Evaluación	Producto “Leer las manos.”	Lo aprendido de las temáticas trabajadas en la unidad.	Conocer alcances y limitantes de la unidad, analizando el proceso evolutivo de la misma.	

Labor continua de evaluación :

“Un paseo por el bosque de normas y valores.”

Carnet de seguimiento.

Desarrollo de las dinámicas

UNIDAD 3 “La importancia en la resolución de conflictos y la toma de decisiones”.

Sesión 5-6: 2 horas por sesión
4 horas por unidad

Objetivo de la unidad: Poner en práctica habilidades para la toma de decisiones con la finalidad de resolver oportuna y adecuadamente diferentes circunstancias suscitadas colectiva e individualmente.

Valores permanentes a trabajar: Responsabilidad, solidaridad y participación.

Exposición Temática:

- Toma de decisiones
- Resolución de conflictos

Dinámica 1

Introducción: “Un mundo de enredados”.

Propósito: Qué los alumnos se integren logrando metas y objetivos grupales practicando los valores de la responsabilidad, solidaridad y participación.

Materiales:

Ninguno

Desarrollo de la dinámica:

Se le pide al grupo salgan al patio enumerándolos del uno al dos, pidiendo se integren acorde al número que les haya tocado, los unos con los unos, los dos con los dos, una vez integrados se les pide que formen un círculo, levanten su mano derecha y la crucen para tomar la mano izquierda con el siguiente compañero, de la

misma manera la mano izquierda tomara la mano derecha del siguiente compañero que se encuentra al lado opuesto del que ya sujetaron, ya que estén tomados todos de las manos, la consigna que se les da es la siguiente, deberán comunicarse, aportando alternativas para poder desenredarse, no está permitido soltarse de las manos, si eso llega a pasar comenzarán de nuevo con la actividad.

Dinámica 2 “Lo uno o lo otro”.

Propósito: Qué los alumnos practiquen y concienticen que la toma de decisiones se practica diariamente y en todos los momentos de nuestra vida, cuyas decisiones generan consecuencias negativas o positivas.

Materiales:

Ninguno

Desarrollo de la dinámica:

Se les indica a los alumnos que se pongan de pie mencionando qué deberán elegir, qué postura van a tomar ante ciertas circunstancias, la consigna es la siguiente:

El lado derecho de la pared los que “están de acuerdo” o eligen de “manera positiva” del lado izquierdo quienes su respuesta es “negativa” o “no estén en desacuerdo” se utilizan dicotomías, los alumnos deberán elegir sobre alguna de las dos respuestas. Después aclaramos nuestras posturas y repetimos la actividad con otra dicotomía para que cada participante manifieste cuál de los dos polos prefiere.

Ejemplo:

Autobús o camión, perro o gato

Adecuadas de acuerdo a las características del grupo.

Agredo o agredes

Respeto a mis compañeros o los molesto

Me gusta asistir a clases o me obliga mi tutor

Dinámica 3 “Explota tu conflicto”.

(Dinámica grupal)

Propósito: Los estudiantes conocerán la necesidad de auto motivarse, luego de haber enfrentado el conflicto entender la importancia que tiene la motivación para resolver y llevar a cabo las tareas que les disgustan.

Material:

- 43 Globos
- Plumones

Desarrollo de la dinámica:

Se les facilitará un globo y plumones los integrantes del grupo, van a pensar algún conflicto personal o grupal, una actividad o tarea que no les gusta hacer o que se les dificulte, sobre el globo escribirán su nombre y el conflicto, la actividad y/o tarea que pensaron que se les dificulte realizar, lanzarán el globo al aire, posteriormente cada uno de los integrantes tomarán un globo, pensarán en una razón, solución y la manera en la que podrían motivar a esa persona para que pueda resolver el conflicto o la tarea que le disgusta, tronando entre los dos el globo simbolizando la explosión del conflicto (globo).

Dinámica 4 “Disco rayado”.

Propósito: Lograr en los alumnos la toma de decisiones con asertividad, concienticen que las decisiones que se toman llevan a acciones y consecuencias, piensen y sepan que es posible decir “No” a circunstancias inconvenientes que podrían causar problemas.

Material:

Ninguno

Desarrollo de la dinámica:

Se les explica a los alumnos que a veces nos piden que hagamos cosas que no están bien o a veces tenemos presiones para hacer algo que no queremos hacer preguntando ¿Conocen algún ejemplo? escuchamos la petición, se les indica que en esta actividad se dirán acciones que suscitan con frecuencia, mencionando que somos nosotros de manera individual quienes decidimos.

Se les expresa a los alumnos que podemos transmitir la negación mediante la repetición serena de palabras que expresan nuestros deseos o pensamientos sin enojarnos ni levantar la voz, sin agredir o insultar a otra persona. El alumno quien tenga que realizar la negación lo único que mencionará es decir ¡No! una y otra vez, a las oraciones o acciones que se le digan.

Ejemplo:

Si un compañero te dice que le escondas la mochila a otro, tú le dices...

Si un compañero te dice que no trabajen en clase, tú le dices...

CIERRE

Producto de evaluación: Leer las manos, ponemos nuestra mano sobre una hoja de papel con los dedos estirados, dibujando el perfil de la misma, posteriormente en cada uno de los dedos de la mano dibujados sobre la hoja así como en la palma de la mano escribimos las respuestas de las siguientes preguntas, según se indica a continuación:

Dedo pulgar: Qué debo tomar en cuenta para tomar las decisiones

Índice: Lo que me da miedo al tomar decisiones

Medio: Lo que pasa cuando no tomo decisiones

Anular: Lo que pasa cuando tomo decisiones

Meñique: ¿Cómo te sientes con las decisiones que tomas?

Corazón o palma de la mano: En qué me beneficia tomar decisiones y resolver conflictos pacíficamente. La realización de este ejercicio permitirá a los alumnos la reflexión e importancia en su toma de decisiones y resolución de conflictos mediante la práctica de valores a fin de favorecer la convivencia grupal.

UNIDAD 4 “¿Qué rollo con mis compromisos y trabajo?”

Objetivo de la Unidad: Construir y establecer el trabajo en equipo así como la cohesión grupal, que coadyuve a los alumnos en la confrontación de objetivos y metas personales y grupales favoreciendo con ello su convivencia.

Sesión 7-8	Actividad/ Título	Contenido	Propósito	Tiempo
Presentación	Valores a trabajar	Cooperación y confianza	Lograr que los alumnos adquieran confianza y trabajo en equipo	3 horas 40 minutos (desglosado en las dos sesiones)
Dinámica De Introducción	“La cebolla.”	Situaciones emocionales personales y grupales	Reconocer sentimientos y formas de actuar	
Desarrollo De La Sesión	Exposición temática	Cohesión grupal. Trabajo en equipo	Los alumnos desarrollen una cohesión grupal fomentando el trabajo en equipo practicando los valores de la cooperación, confianza y solidaridad.	
Dinámicas por temática	La construcción.			
	La bandera de la solidaridad			
	El gato y el ratón			
Cierre Evaluación	Producto “sopa de letras”	Lo aprendido de las temáticas trabajadas en la unidad	Conocer alcances y limitantes de la unidad, analizando el proceso evolutivo de la misma.	20 Minutos

Labor continua de evaluación:

“Un paseo por el bosque de normas y valores.”

Carnet de seguimiento

Desarrollo de las dinámicas

UNIDAD 4 ¿Qué rollo con mis compromisos y trabajo?

Sesión 7-8: 2 horas por sesión

4 horas por unidad

Objetivo de la unidad:

Construir y establecer el trabajo en equipo así como la cohesión grupal, que coadyuve a los alumnos en la confrontación de objetivos y metas personales y grupales favoreciendo con ello su logro académico.

Valores permanentes a trabajar: Cooperación y confianza.

Exposición de temática:

- Convivencia
- Cooperación
- Confianza

Dinámica 1

Introducción: “La cebolla.”

Propósito: Reconocer sentimientos y formas de actuar, favoreciendo la cohesión grupal al afianzar la confianza e integración del grupo.

Materiales:

Ninguno

Desarrollo de la dinámica:

Se les pide a los alumnos salgan al patio, se pide un voluntario (granjero) o bien se elige a un compañero el cual se alejará del grupo, la indicación para el grupo es la siguiente: se tomarán de las manos de tal forma que queden como la capa de una

cebolla con apoyo de su cuerpo, deberán tomarse tan fuerte como puedan pues la persona (granjero) que se ha alejado del grupo intentará separar las capas de esa cebolla, deben evitarlo, una vez listo el grupo se llama al alumno elegido dando la indicación que él será el que tiene que quitar las capas de la cebolla y debe buscar sus estrategias para hacerlo.

Dinámica 2 “La construcción”.

Propósito: Lograr la colaboración en equipo mediante la comunicación de los miembros.

Materiales:

- 4 Barajas

Desarrollo de la dinámica:

Se divide al grupo en equipos de cuatro, una vez dividido se les entrega una baraja indicando que deberán formar una figura con todas las cartas de la misma, el equipo que logre el objetivo sin que se desplomen será el vencedor.

Dinámica 3 “La bandera de la solidaridad”.

Propósito: Afianzar la confianza e integración del grupo.

Materiales:

- 2 paliacates

Desarrollo de la dinámica:

Se reúne al grupo en el patio, una vez reunido se indica hagan una fila enumerándolos del uno al dos, agrupándose de acuerdo al número que les

corresponda, asignándoles una bandera la cual tendrán que defender buscando las estrategias necesarias evitando que el equipo contrario no pueda llegar hasta ella, el equipo que robe primero la bandera del otro será el vencedor.

Dinámica 4 “El gato y el ratón”.

Propósito: Fomentar en los alumnos la participación, practicando la solidaridad y cooperación entre ellos para el logro de objetivos.

Materiales:

Ninguno

Desarrollo de la dinámica:

En el patio se eligen a dos personas o voluntarios, uno de ellos será el “gato” y el otro el “ratón”, indicando a los alumnos formen un círculo, una vez formado deberán tomarse de las manos, el ratón estará dentro del círculo y el gato fuera del mismo, la consigna para el grupo es la siguiente: deberán trabajar en equipo y cooperación para que el gato no atrape al ratón, a toda costa deberán evitar que el gato ingrese al círculo, si eso pasara deberán dejar salir al ratón para que no lo atrape y viceversa.

CIERRE

Producto de evaluación: “sopa de letras con palabras claves de las temáticas abordadas en la unidad”.

UNIDAD 5 “Convivencia al máximo”.

Objetivo de la Unidad: Práctica vivencial de la integración de valores, normas, habilidades y conocimientos adquiridos en el curso taller, reforzando las actividades realizadas durante la aplicación de las sesiones (cooperación, trabajo en equipo, confianza y cohesión grupal), dando como resultado la integración y convivencia positiva de los mismos.

Sesión 9	Actividad/ Título	Contenido	Propósito	Tiempo
Presentación Dinámica de Integración.	Valores a trabajar El barco se hunde	Respeto, Tolerancia, Empatía, Responsabilidad, Solidaridad, Participación, Cooperación y Confianza.	Lograr que los alumnos apliquen normas, valores y habilidades adquiridos durante el curso-taller impartido.	4 horas
Integración de (valores, normas y temáticas) dinámicas por unidad	“Vuelta elástica” (Tolerancia)	Auto concepto.		
	El chapoteadero (Participación)	Autoestima.		
	“Esquiando por el patio” (cooperación)	Manejo de emociones. Toma de decisiones.		
	“Limón saltarín” (Responsabilidad)	Resolución de conflictos. Cohesión grupal.		
	“El pulpo” (solidaridad)	Trabajo en equipo.		
	“Frente a frente” (Empatía)	Convivencia e integración		
	“La pirámide” (confianza)			
“Fiesta en el agua” (Respeto)				
Cierre Evaluación	Producto “Rompecabezas del valor otorgado por equipo”	Lo aprendido de las temáticas trabajadas en la unidad.	Conocer alcances y limitantes de la unidad, analizando el proceso evolutivo de la misma.	

Labor continua de evaluación :

“Un paseo por el bosque de normas y valores.”

Carnet de seguimiento.

UNIDAD 5 Rally “Convivencia al máximo”.

Sesión 9: 4 horas por unidad

Objetivo de la unidad: Práctica vivencial de la integración de valores, normas, habilidades y conocimientos adquiridos en el curso taller, reforzando el trabajo realizado durante la aplicación de las sesiones trabajando en la cooperación, trabajo en equipo, confianza y cohesión grupal, dando como resultado la integración y convivencia de los mismos.

Integración de valores trabajados: Respeto, Tolerancia, Empatía, Responsabilidad, Solidaridad, Participación, Cooperación y Confianza.

Puesta en práctica de los conocimientos adquiridos de las temáticas durante el curso- taller.

Autoconcepto, autoestima, manejo de emociones, toma de decisiones, resolución de conflictos, cohesión grupal, trabajo en equipo.

Antes de comenzar con las actividades, se les da la indicación a los jóvenes de que al finalizar cada una de las estaciones se les entregara una pieza de un rompecabezas, una vez finalizadas ganara el primero en armar su rompecabezas.

Actividades:

Estación 1. “Vuelta elástica” (Tolerancia).

Materiales:

½ metro de resorte

Desarrollo de la actividad:

El resorte está amarrado en forma circular, cada uno de los miembros del equipo deberán introducir el resorte desde su cabeza, pasarlo por todo el cuerpo hasta llegar

a los pies, entregándolo al siguiente compañero hasta finalizar todos pasando a la otra actividad.

Estación 2. “Esquiando por el patio” (cooperación).

Materiales:

- Dos tablas de aproximadamente un metro y medio
- Cuerdas de 1 metro de largo.

Desarrollo de la actividad:

Los alumnos por equipo deberán amarrar tres cuerdas a cada una de las tablas, a una distancia considerable en tamaño a su pie, una vez amarradas tienen que subirse a la tabla tres participantes, ayudados por las cuerdas deberán avanzar una distancia de tres metros y de regreso, una vez que hayan pasado todos los integrantes del equipo podrán seguir a la otra actividad.

Estación 3 “Chapoteadero” (participación).

Materiales:

- 4 Recipientes
- 2 Esponjas
- Agua (de acuerdo a la capacidad del recipiente)

Desarrollo de la actividad:

Se coloca un recipiente lleno de agua, se espera la llegada de dos equipos para que compitan, los dos recipientes se colocan en una distancia considerable, los participantes llenarán los recipientes trasladando el agua con la esponja de un lado a otro, una vez que logren llenarlo podrán pasar a la siguiente actividad.

Estación 4 “Limón saltarín” (Responsabilidad).

Materiales:

- 1 Cuchara
- 1 Limón

Desarrollo de la actividad:

El equipo debe formar una fila, se les entrega una cuchara y un limón, indicando que la cuchara deben sostenerla con la boca colocando el limón en la misma, el objetivo es pasar el limón de uno en uno, hasta terminar la secuencia entre sus compañeros, si este se cae deben comenzar de nuevo.

Estación 5 “El pulpo” (solidaridad).

Materiales:

- Un recipiente
- Resorte de 50 cm. de largo
- agua

Desarrollo de la actividad:

Se amarra un recipiente con el resorte dejando cinco puntas, los alumnos deben trasladar el recipiente hasta el punto indicado, cada uno de los miembros del equipo sostendrá una de las puntas del resorte, el recipiente contendrá agua, lo que dificultará el traslado, si el recipiente llegará a caerse tendrán de repetir la operación.

Estación 6 “Frente a frente” (Empatía).

Materiales:

- 12 pelotas de plástico
- 2 recipientes

Desarrollo de la actividad:

Los alumnos trasladarán las pelotas al recipiente vacío, en parejas deberán sostener una pelota con el apoyo de sus frentes, si la pelota se les cae antes de su destino deben regresar y comenzar de nuevo.

Estación 7 “La pirámide” (confianza).**Materiales:**

- Una pañoleta
- 43 vasos de plástico

Desarrollo de la actividad:

El equipo elige a una persona que los guíe y oriente al construir la pirámide, se venda en turno a cada uno de los integrantes, proporcionándoles un vaso el cual llevarán al lugar indicado para construir una pirámide, se trabajará en colaboración con la persona designada a guiar a cada uno de los compañeros para que puedan llegar a su objetivo y construir la pirámide.

Estación 8 “Fiesta en el agua” (Respeto).**Materiales:**

- 20 globos llenos de agua
- Un recipiente
- 3 paliacates

Desarrollo de la actividad:

El grupo deberá ponerse en parejas, se les proporciona un paliacate por pareja, deben trasladar de paliacate en paliacate el globo con agua sin que se les caiga, si eso ocurriera tendrían que volver a empezar teniendo solamente dos oportunidades para lograrlo.

Evaluación: “Construcción del rompecabezas del valor otorgado para cada equipo”.

SESIÓN 10: EVALUACIÓN

Se hará un listado de los contenidos que durante el proceso fueron evaluados cualitativamente así como de los elementos a evaluar al término del curso- taller.

- Descripción de las sesiones
- Análisis de los productos
- Recopilación de evidencias (Un paseo por el bosque de normas y valores y el carnet de seguimiento)
- Valoración del objetivo y los alcances del curso-taller
- Adecuaciones
- Estructuración de trabajo específico
- Conclusiones

Es pertinente mencionar que para llevar a cabo la evaluación del proyecto, cada uno de los elementos enlistados llevaron un proceso de sistematización, análisis y descripción de acuerdo a los mecanismos de evaluación mencionados en el diseño del curso- taller.

Se hará una valoración durante el proceso y término del mismo, analizando la aplicación, actividades y productos realizados por sesión, así como la manifestación de las mejoras dentro del grupo que dan muestra de los alcances de la intervención.

CAPÍTULO IV

Evaluación y resultados

La evaluación es un proceso de rigor metodológico que señala la valoración del proceso, resultados y autenticidad del dato, aporta credibilidad y transferibilidad del proyecto.

Es pertinente aclarar que de acuerdo a la definición anterior como evaluadoras tomaremos esta perspectiva pues bien debemos adquirir, adoptar e interiorizar una cultura de la valoración que oriente a un enfoque metodológico estableciendo componentes y criterios acordes a la realidad concreta sin olvidar la relevancia durante el proceso de diseño y aplicación, brindando los instrumentos en la práctica y evaluación necesarios y pertinentes, para llevar a cabo la interpretación de resultados viables y confiables que den cuenta de los alcances y logros obtenidos en los resultados en el trabajo con el grupo mediante la autoevaluación, coevaluación.

Se menciona que a través de los elementos mencionados con anterioridad se debe aplicar un enfoque metodológico y sistemático que guíe y oriente el proceso de intervención culminando con una cultura de evaluación, al unir cada uno de estos procesos se logrará una valoración holística proporcionando la pertinencia y credibilidad mejorando la realidad.

Pareciera una tarea sencilla, pero no lo es, se requiere de un proceso riguroso y sistematizado pero al mismo tiempo flexible y cambiante, al trabajar con sujetos se está siempre expuestos al cambio, la evaluación es primordial e indispensable, a través de ella se podrán interpretar los resultados, ventajas y desventajas del proceso no solo de la construcción del diagnóstico sino también del diseño y aplicación del proyecto de intervención, llevándonos a la toma de decisiones en las mejoras futuras.

Para llevar a cabo la evaluación en la implementación y resultados del curso taller se hace una descripción de cada una de las sesiones en las cuales se analiza e interpretan los resultados de las mismas, realizando una comparación con los

objetivos, propósitos y las actividades utilizando diversos instrumentos de evaluación no solo en el diseño sino al realizar la metaevaluación que diera cuenta del proceso y alcances de la misma.

Dejando en claro los aspectos que nos permitirán evaluar a continuación se da la explicación del diseño del curso –taller.

Las unidades y sesiones se han dividido en inicio, desarrollo y cierre, por lo que están desglosadas del mismo modo. Como primer momento se explican los objetivos por unidad que se pretenden alcanzar, se realiza una introducción de los contenidos a abordar y se da paso a una dinámica de interacción.

Como segundo momento se detallan los contenidos de los temas, mediante una breve exposición en la cual se promoverá la participación por parte de los alumnos, además se abordan otras dos dinámicas con base en los contenidos explicados, como un refuerzo de los mismos.

Y por último, en un tercer momento, se solicitará a los jóvenes, la realización de un producto final, en el cual den muestra de los aprendizajes adquiridos, o bien las limitantes de la unidad. Aplicando además las estrategias de evaluación anexas al proceso.

Unidad 1“¿Dónde estoy yo y mis valores?”

Como primer momento se dio a conocer la introducción y justificación del curso – taller, a fin de que los jóvenes conocieran la modalidad y lineamientos del trabajo a realizar. Así como la presentación del valor bajo el cual se desarrollaría la sesión, en este caso, el respeto.

En este sentido, se ingresó al aula asignada, realizando las adecuaciones pertinentes del espacio (acomodo de las butacas, escritorio) y materiales a utilizar (instalación de proyector y material para la implementación de las dinámicas), al pasar unos minutos, los alumnos ingresaron corriendo al salón, jalando las butacas, gritando y empujándose unos a otros. En vista de la actitud, se procedió a solicitar que se acomodaran alternando una hombre y una mujer a fin de tener un poco más

de control en el grupo. Los alumnos se acomodaron, pero preguntaban constantemente, ¿Qué vamos hacer? Una vez que los jóvenes tomaron un lugar correspondiente, se dio paso a la explicación general de los lineamientos del curso – taller, solicitando al mismo tiempo, la participación, compromiso y responsabilidad en el trayecto de las cinco unidades planeadas para abordar.

Así mismo se les hizo entrega de su respectivo carnet de seguimiento y el árbol de los valores, al ir repartiendo las actividades también se hacía la explicación de cómo utilizarían dichos instrumentos los cuales funcionan como tareas permanentes a lo largo del curso, no obstante es preciso mencionar que por ser un grupo conformado por 43 alumnos, fue un poco complejo lograr que todos comprendieran las indicaciones, por lo que éstas se tuvieron que reiterar en varias ocasiones, pidiendo guardaran silencio para que escucharan con atención, sin embargo no todos los alumnos siguieron la indicación, pues continuaban platicando entre ellos.

Posteriormente en la dinámica: “yo tengo... me molesta”, los alumnos completaron las oraciones: yo tengo, me molesta y me gustaría redactando en las hojas blancas que se les fueron otorgadas, mientras realizaban la actividad continuaban platicando o bromeando con sus compañeros, este fenómeno se pudo apreciar más en algunos de los varones, mientras que la mayoría de las chicas trabajaban en la actividad. Los alumnos en esta edad se enfrentan a una “transición de un sistema de apego centrado en el grupo de iguales, a sus sistema de apego en una persona de otro sexo; por sentirse miembros de una cultura de edad (la cultura adolescente) que se caracteriza por tener sus propias modas, hábitos, su propio estilo de vida, sus propios valores, por tener preocupaciones e inquietudes que no son ya de infancia”,¹⁹⁸ en este sentido se argumenta la forma de actuar de los alumnos dentro del aula, se observa una comportamiento que se va imitando entre ellos.

¹⁹⁸ R., Larson, & Wilson, S. “Adolescents across place and time: Globalization and the changing pathways to adulthood”. In R.M. Lerner & L. Steinberg (Eds.), *Handbook of adolescent psychology* (2nd edition, 299-331). Hoboken, NJ: Wiley. “los valores son constructos socioculturales abstractos” (Garay Hernández, Díaz-Loving, Frías Cárdenas, Limón González, Lozano Verduzco, Rocha Sánchez y Zacarías Guerra, 2008).

Como segundo momento y desarrollo de la unidad, se abordaron los temas a trabajar mediante el apoyo de una presentación con diapositivas, se procuró que la explicación fuera breve, animada con imágenes y ejemplos mediante los cuales los jóvenes pudieran captar con mayor claridad la idea central de los temas. Al principio se mostraron atentos a la explicación, pero al pasar los minutos, se hacían notar desesperados e inquietos, platicaban con sus compañeros, pedían salir al baño, entre otras situaciones.

Tras la conducta de los alumnos, se culminó con la explicación y procedimos al desarrollo de las dinámicas como refuerzo de la teoría, haciendo partícipes a los alumnos en su auto aprendizaje.

En la actividad “Lo siento mucho, reconociendo mis sentimientos y los tuyos”. Los alumnos se mostraron participativos, tomaron su material y se dirigieron a nosotras como coordinadoras, para pegar sus hojas en las espaldas de cada uno de ellos. Tras esta acción, comenzaban a buscarse con la intención de que sus compañeros y amigos escribieran una cualidad positiva que poseen, al pasar el tiempo, las filas y grupos de jóvenes se hacían ver en todos los espacios del salón, incluso hubo alumnos que pidieron dos hojas, pues la primera que se les otorgó, la llenaron por completo.

Al concluir la dinámica y preguntarles a los alumnos qué sintieron en esta actividad, hubo quienes argumentaron que se dieron cuenta de cosas que no sabían y que sus compañeros les escribieron, por citar algunos ejemplos: “yo no sabía que mis compañeros pensaban que soy inteligente”, “me pusieron que soy buen amigo” “me sentí bien porque me pusieron muchas cosas buenas”, “todos mis compañeros me escribieron, yo pensé que algunos no me escribirían nada (ríe cuando termina de decirlo)”, “me gustó la actividad” (preguntando). “podemos quedarnos con nuestras hojas”. De acuerdo a lo mencionado se percibió un cambio de actitud en los alumnos al conocer los comentarios expuestos por sus compañeros.

Para la realización de la actividad del “El anuncio” con el propósito de que los alumnos reconocieran sus cualidades y las de los compañeros compartiendo con los

demás lo mejor de sí mismos, se les otorgó material correspondiente, dando las instrucciones para la realización del mismo, los alumnos de inmediato comenzaron a dibujar sus carteles, ofreciendo en la mayoría de ellos amistad y diversión, al terminar sus respectivos productos, pasaban al escritorio a tomar cinta adhesiva para pegarlos en la parte trasera del salón y comenzar con la exposición de los anuncios.

Una vez que pegaban sus letreros, se detenían a analizar los otros de sus compañeros y al momento de pedirles que tomaran el que más los convencía, los 43 alumnos tomaron uno de los expuestos. Al preguntar el motivo de la elección, los alumnos argumentaron que los habían elegido porque les parecían bonitos o porque les gustaban las cosas que ofrecían.

Para terminar con el desarrollo de los temas, se abordó la actividad: El entierro del “no puedo.” La indicación fue que escribieran en un pedazo de papel una acción en la que constantemente dijeran: no puedo, los jóvenes la realizaron, por lo que salimos al patio para concluir la actividad pidiendo que formaran un círculo, los alumnos salieron corriendo del salón, se concentraron en el patio y aunque jugaban y se jalaban entre ellos, al momento de comenzar con la explicación, guardaron silencio. Se hizo la petición de hacer un círculo y pasar al centro a depositar en el piso los respectivos papeles, para prenderles fuego como símbolo de quemar el “no puedo”, tras esta indicación los alumnos apoyaron en la quema total de los papeles depositados, al término de la actividad, regresaron corriendo de manera desordenada al salón.

Como cierre de la unidad, se les repartió una ficha de trabajo, en la que debían escribir los aprendizajes adquiridos durante el desarrollo de la misma, los alumnos apresuraron sus respuestas, algunos inquietos comentaban: “ya terminé, ¿ya me puedo ir?”. Se reiteró realizar la tarea diaria del carnet de seguimiento y el árbol de los valores, así mismo y para controlar la salida, se les pidió pasar por filas a dejar los productos realizados sobre el escritorio, salir de manera ordenada del salón y continuar practicando el valor del respeto, el cual cabe hacer mención, se reiteró a lo largo de la unidad en cada una de las actividades realizadas.

Valoración de la unidad:

A manera de síntesis, las actitudes que se pudieron percibir y observar en esta sesión son las siguientes: no dejaron de platicar y jugar, no obstante realizaron las actividades, participaron activamente, preguntaban, incluso a pesar de que se les llamó en reiteradas ocasiones la atención, al final de la sesión se callaban entre ellos para poder escuchar las indicaciones. Se considera como limitante, la cantidad excesiva de alumnos, aunado al poco espacio disponible para trabajar en el salón.

Sin embargo es pertinente mencionar que esta aula es una de las más amplias y disponible para trabajar con el grupo, de tal manera que se debe optimizar lo más que se pueda en el desarrollo de las unidades posteriores, así como la reestructuración en el momento de abordarlas, por lo que se hizo indispensable hacer una adecuación en la exposición de los contenidos abordándolos de una manera más dinámica y participativa, para evitar el desvío en la atención de los alumnos.

Se deja en claro que para el cierre de las cinco unidades se realizó la evaluación por medio del análisis y comparación de los trabajos realizados en la misma así como la dinámica de grupo de cada sesión al realizar las actividades.

Unidad 2 “Ida y vuelta, comprender y hacerse comprender”.

Como inicio de la unidad, se presentó a los alumnos el objetivo con la intención de dar a conocer los resultados esperados tras la implementación de la misma, así como los valores específicos a trabajar, en este caso: tolerancia y empatía.

Antes de comenzar con las actividades, se organizó el salón, acomodando las bancas a los alrededores del mismo, dicha estrategia se retomó a fin de que los alumnos pudieran observarse de frente, además de evitar un poco más las bromas y juegos entre ellos.

Al ingresar los jóvenes tomaron lugares correspondientes, dando paso a la bienvenida y explicación de la unidad número dos, así como de los valores a abordar del día, se

dio pauta a la realización de la dinámica “el castigo invertido” a fin de trabajar a profundidad la importancia de la tolerancia y la empatía.

Para realizar “el castigo invertido” se solicitó a los alumnos redactaran un castigo a alguno de sus compañeros, por lo que el remitente y destinatario eran elementos fundamentales en esta actividad. Tras esta indicación, los alumnos se observaban entre ellos, se reían, comentaban cosas con sus compañeros de los costados y apresurados nos entregaban los castigos, sus rostros reflejaban sonrisas, algunos otros se mostraban inquietos por comenzar a asignar los castigos pues nos decían: “ya vamos a empezar”.

Al cuestionarlos sobre ¿cuál fue el motivo en el que se basaron para asignar los castigos?, algunas de las repuestas fueron las siguientes: “pues por venganza”, “porque ellos me hacen lo mismo”, “porque me caen mal”, entre otras, sin embargo, al argumentar que el castigo se invertía, los jóvenes de inmediato gritaron “no”, “eso no se vale”, “regrésenme mi papelito”, por lo que se considera que los jóvenes no aceptaron la consigna diciendo “si el castigo es para ellos”, queriendo invalidar lo que habían escrito dando lugar a que muchos de ellos pensaran sobre lo que habían escrito, mencionando lo siguiente: “ mejor ya no hay que jugar”, “sí, debo ser más considerado y no debo vengarme”; por cuestiones de tiempo no fue posible que los 43 alumnos pasaran a realizar el castigo que ellos asignaron, sin embargo las personas que pasaban a hacerlos, mostraban pena por las risas y burlas de sus compañeros. No obstante y a modo de cierre, se les preguntó ¿Qué enseñanzas les había generado esta actividad? A lo que algunos respondieron que les había servido para darse cuenta que no es bueno vengarse o hacer cosas para burlarse de los demás.

Para el desarrollo de los contenidos, en esta unidad se tomó la decisión de omitir la presentación en diapositivas, puesto que en la unidad anterior los resultados se vieron limitados, al notar a los alumnos desesperados, por lo que en esta ocasión se manejaron los contenidos de una manera más breve, explicando la toma de decisiones y la resolución de conflictos, así como la importancia que estos elementos pueden llegar a tener en la vida personal y en consecuencia en el grupo haciendo

énfasis en la importancia que tienen dentro del mismo y en general en los diferentes contextos en los que se desenvuelven. La participación de los alumnos fue evidente, al momento en el que ellos argumentaron con ejemplos.

“Aquellas pequeñas cosas”, se le repartió una hoja blanca a cada alumno con la intención de realizar la lista de acciones que más les molesta que realicen en el grupo, los jóvenes comenzaron a redactar dichos problemas, al ir concluyendo la lista, nos decían “ya terminé, qué sigue”, por lo que procedimos a la conformación de equipos de cuatro conforme iban terminando. La segunda indicación fue pedirles que en equipos compartieran las listas de acciones redactadas, analizando las posturas de los otros y rescatando la más grave o la que más se repitiera para posteriormente exponerla ante el resto del grupo, al pasar el tiempo los alumnos se encontraban conformados y trabajando, algunos reían, otros se callaban entre sí a fin de realizar la actividad. Con el transcurso de los minutos, se les interrumpió para que cada equipo expusiera la acción que consideraron más severa o relevante en el grupo. Algunas de las destacadas fueron “las pelotas, cuando amarran las mochilas, quitar cosas, agresiones verbales y burlas en cuestión a las vivencias de cada alumno o por sus características físicas,” como cierre de la actividad se les preguntó en conjunto, ¿Qué proponen para evitar estas problemáticas?, respondiendo lo siguiente: “ya portarnos bien, respetar, no molestarlos y ayudar a los compañeros que tienen problemas”.

Con la chaqueta del otro ¿Has probado a contarlo, haciendo teatro?, se seleccionaron tres alumnos al azar, los tres pasaron al frente a representar mediante una breve dramatización, una situación que les suscitara a menudo dentro del salón y la cual les molestara, esta actuación se hizo solo con mímica, mientras que el resto de los alumnos adivinaron a qué situación se refería. El primer alumno hizo la actuación de cuando les amarran las mochilas, el segundo de cuando pelean entre compañeros y la tercera chica imitó cuando las molestan, al grupo no le fue difícil adivinar a qué correspondían, al preguntarles en que se basaron para adivinar contestaron “pues es que es lo que siempre nos hacen”, procedimos a dar una breve explicación de lo importante que es evitar este tipo de conflictos, los jóvenes guardaron silencio y entre ellos se decían “ya vez, tú que amarras las mochilas, es que los niños son los que nos

molestar”, mientras que los varones contestaron “no es cierto, ya no les hemos hecho nada”, reiteramos la mediación en la situación procurando cerrar la explicación.

Para concluir con el abordaje de los contenidos, se narraron las historias para reflexionar “Caperucita rosa y el lobo calumniado”. Los alumnos en un principio al escuchar el cuento de caperucita, bromeaban y se burlaban en torno a la narración, sin embargo, fue en la del lobo calumniado, en la que guardaron total silencio y escucharon con atención, al terminar de leer las historias, argumentaron lo siguiente “sí es cierto, a veces solo reaccionamos a los insultos de los demás”, “o ya no nos creen”, “no nos dejan contar nuestra versión”, “piensan que somos malos”, este tipo de comentarios, manifiesta lo que los alumnos sienten y piensan, así mismo abren la posibilidad de la concientización por parte de los alumnos en el sentido de sus relaciones interpersonales y cuáles podrían ser aquellos problemas que han dado pauta a adoptar una postura defensiva.

En el cierre de la sesión se dictaron las preguntas establecidas en la planeación a fin de rescatar lo sobresaliente del grupo en cuestión a sus relaciones, tras la información proporcionada en los contenidos. Los alumnos tomaron una hoja en blanco y de inmediato respondieron las preguntas, algunos se acercaban a decirnos sus dudas, sin embargo no se demoraron más de 5 minutos en la actividad, de tal manera que la optimización del tiempo es una ventaja que se pudo apreciar con el grupo, pues hasta el momento las dos unidades se habían desarrollado dentro de los parámetros de tiempo, lo que representó efectividad en los tiempos en la implementación de la actividad.

Por último, se dio la indicación de pasar a dejar los productos elaborados al escritorio y retirarse en orden. Los alumnos siguieron la indicación, retirándose de manera ordenada, lo que podría significar que los contenidos abordados en el curso - taller están generando pequeños cambios en la conducta y relaciones interpersonales de los jóvenes, pues si bien en este tiempo han evitado hacer travesuras a sus demás compañeros.

Valoración de la unidad:

En esta unidad los resultados fueron satisfactorios pues bien los alumnos se mostraron interesados en las actividades, manifestando un poco de conciencia al ser más empáticos con sus compañeros y tratarse mejor, al mismo tiempo de manifestar que deben comunicarse mejor para que puedan ser comprendidos y dejaran de pensar que son el peor grupo.

Unidad 3 “La importancia en la resolución de conflictos y la toma de decisiones”.

Se adecuó el aula para trabajar de la misma manera que se había venido desplegando, tras haber ubicado alternados un hombre y una mujer, en la primera unidad se redujo un poco el nivel de distracción entre ellos pues no quedaban sentados con sus amigos más cercanos ayudándonos en la convivencia e interacción con los demás compañeros.

En el inicio de la unidad se abordó la presentación con el objetivo, al igual que los valores pertenecientes a la unidad tres, los cuales fueron: responsabilidad, solidaridad y participación, como se pudo observar en las unidades anteriores, los alumnos participan e interaccionan más cuando se les hace partícipes, por lo que se procedió a una lluvia de ideas de conocimientos previos con base en cada uno de los respectivos valores, retomando incluso aquellos que ya se habían visto en las unidades anteriores. Los jóvenes participaban, sin embargo fue posible observar que aún carecen de respeto, pues la mayoría hablaban sin pedir la participación, no pedían la palabra, lo que ocasionaba que se arrebatara la palabra y que todos hablaran al mismo tiempo sin entender lo que los demás decían.

Como refuerzo a los valores, se les pidió a los alumnos salir de manera ordenada del salón, a fin de poder desarrollar la dinámica “un mundo de enredados” en la cancha de la escuela, los alumnos siguieron las indicaciones, se concentraron en el patio y procedimos a la explicación de la misma, se dividió al grupo en dos equipos,

formándolos en dos círculos, sujetándose de las manos con los compañeros de los lados, a modo de formar un nudo entre ellos, el cual por medio de diversas estrategias debían desatar, tras la indicación comenzamos a ejecutar la acción, supervisando que los alumnos siguieran adecuadamente las indicaciones y lograran desatar el nudo. Al pasar unos minutos los alumnos se observaban frustrados, doblaban las manos, se jalaban, algunos daban indicaciones, otros daban sugerencias pero todos hablaban al mismo tiempo, sin lograr ponerse de acuerdo, sin embargo, sólo uno de los equipos logró desatarlo.

Al preguntarle al segundo equipo cuál fue el motivo por el que no lograron alcanzar el objetivo, las respuestas de algunos fueron: “es que no me hacían caso, es que se jalaban o todos gritaban y no sabíamos a quién seguir, nadie decía cómo”. Mientras que al equipo que sí logró la actividad, sus respuestas fueron las siguientes “es que diversos alumnos decían lo que pensaban y daban sus opiniones, hicimos caso a lo que nos decían, escuchábamos lo que teníamos qué hacer y lo intentamos, trabajamos en equipo”, la percepción ante estas situaciones fue que los chicos no podían trabajar en equipo no se comunican, ocasionando que no lograran ponerse de acuerdo y lograr una tarea grupal.

Regresamos al salón para explicar un poco la importancia que tiene la comunicación y participación de todos en la resolución de conflictos dentro del grupo, a lo que algunos alumnos decían “ya ven, es que no escuchan, pero déjenos hacer otra vez la actividad”, percibiendo que les cuesta asumir sus consecuencias de lo que hacen y prefieren echarle la culpa a otros compañeros aunque aún a pesar de lo descrito los alumnos pidieron volver a intentarlo siguiendo mencionando “esta vez sí voy a escuchar a los demás”, “y daré mi opinión para resolver el nudo”, “sí vamos a hacer la actividad nuevamente, para que aprendamos a trabajar en equipo”, diciéndoles que al final lo intentaríamos de nuevo, y dimos paso al desarrollo de la unidad.

Los temas que se desarrollaron para esta unidad fueron los siguientes: Toma de decisiones y resolución de conflictos. En la unidad dos, fue posible observar la optimización de las participaciones y del tiempo, haciendo solo la explicación de los temas, sin la utilización de las diapositivas, por lo que esta unidad se trabajó de la

misma manera, la mayoría de los alumnos escuchaban con atención, mientras otros jugaban y platicaban, a estos últimos se les llamó la atención en reiteradas ocasiones pues distraía a sus compañeros de lado.

Se dio paso a las actividades para reforzar los temas, por lo que les pedimos salir al patio, en esta ocasión omitimos la palabra orden dentro de la instrucción, pues se puso a prueba la actitud de los alumnos hasta estos momentos, percibiendo un cambio significativo.

Los jóvenes salieron de prisa, pero fue posible observar que no se jalonearon o empujaron entre sí como lo hacían veces anteriores. Al reunirnos en la cancha, se dio inicio con la actividad “lo uno o lo otro”, se dio la indicación de colocarse en determinado lado de la cancha ya sea del lado izquierdo o del lado derecho según estén de acuerdo o desacuerdo, tal y como lo indica la planeación de la segunda unidad. Al decirles las dicotomías los alumnos tomaron determinadas posturas, pero nos pudimos percatar que carecen de decisión pues no sabían hacia qué lado inclinarse, incluso entre los alumnos se jalaban para tomar un lugar pero algunos otros se quedaban inmóviles sin saber hacia dónde inclinarse, siguiendo por último a sus amigos, en esta edad los alumnos siguen por imitación a sus iguales esto repercute en la toma de decisiones por imitación que llegaran a tener los alumnos ante una situación en su vida cotidiana. Al preguntarles qué aspectos tomaron en cuenta para seleccionar el lugar hacia donde se inclinaron, los alumnos decían “es que no sabía para donde irme por eso solo seguí a mi amiga (o)”, dicha acción denota los miedos o dudas de los alumnos, permitiendo ver que dependen de las decisiones de los demás, dejando de lado los intereses y gustos personales.

Posteriormente trabajamos la dinámica “explota tu conflicto”, se les repartió un globo a cada alumno, la indicación fue que lo inflaran y amarraran, después se les proporcionaron marcadores para que ellos escribieran en su globo una acción la cual se les dificultara realizar. De inmediato se hicieron subgrupos, la mayoría realizaba la indicación, mientras que otros jugaban con sus globos, algunos los tronaron y pedían más, se les proporcionó el segundo pero con la consigna de cuidarlo porque no se les daría otro más. Es preciso mencionar que en la planeación de la intervención se

estipula que los globos se tronarán uno por uno con un alfiler, sin embargo por cuestiones de tiempo y tomando en cuenta la cantidad de alumnos y lo inquietos que son, se realizó una ligera adecuación a fin de evitar que se lastimaran con los alfileres, de modo que se les pidió jugaran con los globos lanzándolos todos hacia arriba y manteniéndolos en el aire hasta dar la indicación de tomar uno y tronarlo.

Los jóvenes siguieron la indicación, y al decirles ¡ya! de inmediato tomaron un globo y lo tronaron, algunos lo hacían con los pies, otros con las uñas pero finalmente todos los globos fueron tronados, al preguntarles qué enseñanza les había generado la actividad, algunos dijeron que tomaron el globo una vez tronado representaba haber explotado el conflicto, debían modificar sus acciones de acuerdo a lo que escribieron, dichos comentarios dan paso a la probabilidad de que los alumnos están concientizando la situación, algunos de los conflictos descritos fueron “no me llevo bien con Raúl, peleamos mucho”, “el grupo ya no se lleve tanto”, “que ya no seamos el peor grupo”, “hacer mis trabajos de español”, “ya no llevarme con mis compañeros”, “no hacer cosas malas para que no me castiguen”.

En la actividad “disco rayado”, se solicitó la participación de dos jóvenes los cuales se les harían diversas preguntas de todo tipo, por lo que ellos debían responder a todo con la negación “no”; como era de esperarse algunos levantaron la mano a fin de participar en la actividad, se eligieron a las personas cuya actitud dentro del salón es bromista. Con ambos se realizaron las mismas preguntas, al primero que pasó al frente y se le comenzó a cuestionar, algunas fueron de broma, con base en actitudes y otras más con respecto al trabajo y disciplina dentro del salón, él reía en las preguntas de broma mientras que en las otras había momentos en los que quedaba pensativo, pero retomaba la negación, el resto de los alumnos por su parte se reían de la actividad, sin embargo al pasar el segundo participante, le fue más fácil decir constantemente no, incluso daba la impresión de que no le importaban las risas o comentarios de sus compañeros.

Al término de la dinámica se les preguntó a los alumnos ¿Qué emociones les despertó la actividad? Los que fueron espectadores dijeron algunos comentarios como los siguientes “pues fue gracioso ver sus caras, es que había cosas en las que

no debían decir no”, mientras que al hacer la misma pregunta a los alumnos que participaron, sus respuestas fueron “es que me dio pena, me quería reír, los demás se burlaban, es que hay cosas que si o no hago pero pues las tenía que negar”, al preguntar qué relación consideraban que tenía la actividad con el tema de la resolución de conflictos, algunas contestaciones fueron “es que negar las cosas no soluciona nada, o en ocasiones decimos mentiras o por pena a que se burlen de mí no digo lo que pienso”.

Como conclusión y cierre de la unidad, se trabajó la actividad “leer las manos” mediante la cual se podrían interpretar algunos datos con base en los elementos que los alumnos consideran al momento de tomar decisiones o en su defecto, analizar los motivos por los cuales no lo hacen. Se les pidió dibujaran la silueta de una de sus manos y redactar en su interior los factores que determinan sus elecciones, tal cual se estipula en la planeación del curso taller. Los alumnos procedieron a la realización de la misma, preguntando en el transcurso de la actividad algunas dudas que les surgían.

Al terminar la actividad se recogieron los trabajos, como resultado algunos alumnos mencionan que un motivo por el cual no toman decisiones es por el miedo a equivocarse o que los demás se burlen. Mediante esta afirmación, se culminó con una breve explicación acerca de lo importante que es hacernos escuchar, el sentido que tiene la opinión y decisiones de cada uno y las consecuencias que pudieran llegarse a generar en caso de no hacerlo. Durante la explicación, algunos denotaban risas y volteaban a verse entre ellos, dicho esto, se podría interpretar que han llegado a tener miedo, pena o desinterés al momento de opinar o sugerir, puesto que algunos de sus compañeros carecen de respeto al momento de escuchar o decidir.

Unidad 4 “¿Qué rollo con mis compromisos y trabajo?”

Ingresamos al salón en donde se han venido desplegando las actividades, los alumnos tomaron sus respectivos lugares, se les dio la bienvenida y procedimos a la explicación de los contenidos que conforman esta unidad así como los valores pertinentes a trabajar los cuales son: cooperación y confianza.

La dinámica de “la cebolla” fue pensada como refuerzo en el trabajo de los valores, para lo cual se les pidió a los alumnos salir a la cancha para el desarrollo de la misma. Al estar ubicados, se solicitó la participación de un voluntario, por lo que varios levantaron la mano, analizamos quien podría ser el más adecuado para el desarrollo de la dinámica tomando en consideración las actitudes que debía poseer para el buen funcionamiento de la actividad, en este caso tratarse de una persona neutra dentro del grupo, con una capacidad racional en la solución de conflictos a fin de evitar golpes, jalones u algún otro acto de violencia.

Al tener al voluntario, se le aisló del resto del grupo mientras que a los demás se les dio la indicación de formar las capas de una cebolla mediante la unión de sus cuerpos y fuerzas, con el propósito de evitar que el granjero (voluntario inicial) pudiera pelar la cebolla. Los alumnos de inmediato comenzaron a abrazarse pero por ser demasiados y no tener una buena organización se cayeron, se les dio una segunda oportunidad, argumentándoles que debían buscar estrategias y poner en práctica los valores trabajados, tras esta indicación, procedieron nuevamente a tomarse todos de los brazos, poniendo en el centro a las chicas del grupo, quedando afuera los varones tal vez con la intención de proteger a sus compañeras con la fuerza de sus cuerpos.

Al salir el granjero comenzó a jalar a sus compañeros, poco a poco fue ganando capas, no obstante el resto del grupo continuó fuertemente abrazado, aferrándose a proteger la cebolla, hasta que llegado un momento, cayeron varios al suelo terminando con la conformación de las capas, sin embargo los resultados fueron que al estar tirados, muchos de los alumnos carcajeaban por lo acontecido en la actividad, incluso se pudo percibir cómo algunos se daban la mano como apoyo para levantar a sus compañeros.

Aprovechando que los alumnos se encontraban en la cancha, se dio paso a la actividad “la construcción”, se dividió al grupo en cuatro equipos, a fin de trabajar de una mejor manera, rompiendo con las afinidades y trabajando de manera integral. Una vez conformados los equipos, se les otorgó una baraja a cada uno, la indicación fue: construir cualquier figura de acuerdo a su creatividad y trabajo en equipo, la figura más grande, completa y cuyas partes no se derrumbaran sería la ganadora. Los

alumnos de inmediato tomaron las barajas y comenzaron a construir, el primero realizó una pirámide, el resto de los equipos al ver la idea de los primeros, hicieron lo mismo, por lo que teníamos en competencia de cuatro posibles pirámides, sin embargo, al primero se le derrumbó, el segundo mostraba ansiedad por lo que las cartas no eran colocadas correctamente, el tercero sí logró la construcción de la pirámide aunque no utilizaron toda la baraja, pero el viento la derrumbó, el cuarto equipo definitivamente no logró ponerse de acuerdo. Al comentar los obstáculos en la construcción de la misma, los argumentos fueron los siguientes “es que fue muy poquito tiempo o no hacían bien las cosas”.

“La bandera de la solidaridad”. Se les pidió formarse con la intención de enumerarlos con uno y dos para la formación de dos equipos, rompiendo con las afinidades y trabajar de manera integral. Al tener los dos equipos se les proporcionó material, el cual fungió como la bandera de ambos equipos, dicha bandera debía ser colocada en un lugar en la que estuviera a salvo del otro equipo. Se dieron solo unos minutos para ejecutar esta acción, al término de la misma se solicitó reunirnos nuevamente en la cancha, al estar los dos equipos listos, se dio la segunda indicación, pidiendo que sin lastimarse, empujarse o golpearse debían conseguir la bandera del equipo opuesto; de inmediato los alumnos se concentraron en sus puntos de ataque y comenzaron la contienda, al pasar unos minutos hubo un equipo ganador, además la actividad se desarrolló en su plenitud sin accidentes ni peleas entre los compañeros, lo que podría representar la puesta en práctica de las normas y valores abordados.

Como última dinámica se trabajó “el gato y el ratón”, se pidió a los alumnos formar un círculo tomándose de las manos, al mismo tiempo se pidió la participación de dos voluntarios, los cuales harían el papel de un gato y de un ratón, respectivamente. El gato se concentró afuera del círculo, mientras que el ratón permaneció dentro, la labor del resto de los compañeros fue impedir que el gato se comiera al ratón, buscando las estrategias para evitar su entrada al círculo o bien dejar salir al ratón, las normas para esta actividad fueron: pedir que no se soltaran por ningún motivo y no hacer uso de actos violentos como pegar o jalonear.

Los alumnos comenzaron la actividad, reflejando sonrisas, gritando entre ellos “ahí va el gato, no lo dejes pasar, corre, levanta tus manos, entre otras”, en algunos parecía tanta la emoción, que incluso brincaban y se movían para bloquear las posibles entradas del gato, pero cuando finalmente este alcanzó al ratón, los dos alumnos pasaron al círculo general pidiendo la participación de dos voluntarios más, varios levantaron la mano, por lo que elegimos ahora dos gatos y dos ratones, con la intención de poner un poco más de emoción al juego y así sucesivamente hasta que trabajamos con cuatro gatos y cuatro ratones, incrementando las posibilidades de equivocarse o confundir a un gato con un ratón y viceversa, pero los resultados fueron que los alumnos astutamente, identificaron los roles de sus compañeros, por lo que no fue tan fácil que los gatos agarraran a los ratones.

Pasando unos minutos de juego suspendimos la dinámica, solicitando pasaran al salón para comentar las actividades, los alumnos parecían estar agotados, tomaron sus asientos y procedimos a un momento de retroalimentación, en el cual se les preguntó ¿Qué tal les parecieron los juegos? algunas respuestas fueron “muy buenos, pero me cansé, hay que hacerlos más seguidos, estuvieron chidas, entre otras”, la segunda pregunta fue ¿Qué actividad les gustó más y por qué? algunos solo eligieron una dinámica en especial pero la mayoría dijo que las tres habían sido divertidas, por lo que la tercera y última pregunta fue ¿Qué conocimientos aprendidos en el curso taller pusieron en práctica? las respuestas fueron “el valor de escuchar las indicaciones, la tolerancia porque no peleamos ni nos empujamos, el trabajo en equipo, entre otras”, dichos comentarios permitirán ver que los jóvenes han rescatado elementos y poco a poco los han puesto en práctica.

Para cerrar la unidad y evaluar los aprendizajes de los alumnos, se pegó en el pizarrón una sopa de letras, en la cual se encontraban treinta palabras claves, trabajadas a lo largo del curso taller, los alumnos debían pasar en orden a encerrar una palabra y decir a qué refiere, su importancia y utilidad de la misma dentro del grupo, la participación fue dispersa, hubo alumnos que levantaban constantemente la mano con la intención de participar, sin embargo, se medió la situación dando la oportunidad de que pasaran diferentes alumnos.

Al estar frente a sus compañeros, mencionaban rápidamente las cualidades de la palabra y pasaban a sus lugares, la participación “los valores son importantes para el grupo, yo sí he respetado, sí he trabajado, ya mejoré mis calificaciones, ya trabajo en la materia de ciencias, nos llevamos mejor, entre otras”. Se agradeció la participación, reiterando que la próxima unidad sería la última del curso, por lo que debían de presentar su árbol de valor y su respectivo carnet contestados, los alumnos tras este comentario dijeron “no, no queremos que termine, por qué no seguimos trabajando, es que con ustedes sí me gusta trabajar”.

Valoración de la sesión

Los argumentos anteriores podrían dar muestra de la concientización de los alumnos y el agrado por la dinámica grupal que se ha desarrollado en el taller, se pudo apreciar en las actividades la participación, integración y cooperación entre los compañeros, no obstante se espera corroborar estas actitudes en el trabajo de la unidad cinco.

Unidad 5 Rally “Aptitudes al máximo”.

Lo que se pretendió fue que los alumnos pusieran en práctica los conocimientos de los contenidos, valores y normas adquiridas a lo largo de la aplicación de la estrategia de intervención, dichos resultados se verían reflejados en un rally, el cual fue diseñado e implementado de la siguiente manera.

Se diseñaron ocho estaciones, a cada estación se le asignó un nombre así como un reto, el cual correspondía a integrar un rompecabezas de un valor específico, en este caso para el valor de la tolerancia fue la estación de la vuelta elástica; la de esquiando por el patio trabajó la cooperación; en el chapoteadero se puso en práctica la participación; el limón saltarín para la responsabilidad; el pulpo con la solidaridad; en frente a frente se manejó la empatía; la pirámide fue para la confianza; y en la fiesta en el agua se debió reflejar el respeto.

Por otra parte se realizaron ocho rompecabezas, las imágenes representaban de igual manera uno de los valores trabajados, estos fueron recortados en ocho partes, cada

pieza se encontraba en una de las estaciones, así pues para armar los rompecabezas debían juntar las ocho piezas, pasando por las ocho estaciones, realizando adecuadamente el reto para poder conseguir su respectiva pieza.

Así mismo se solicitó a los directivos, la autorización para que ocho alumnos de tercer grado, pudieran ser los encargados de coordinar cada una de las estaciones, nosotras por nuestra parte proporcionamos todos los materiales a utilizar, ellos sólo debían supervisar que los alumnos realizaran correctamente el reto y otorgar la respectiva parte de los rompecabezas, puesto que detrás de cada pieza se encontraba el número correspondiente al equipo, esto para evitar confusiones entre las piezas de los rompecabezas y los equipos participantes.

Llegamos a la secundaria, se comenzó a coordinar los espacios de cada estación, seleccionar a los alumnos que nos apoyarían en la actividad, explicarles en qué consistía y ayudarles a montar los retos.

A las 11:00 de la mañana ya se encontraban listas las estaciones para comenzar con el rally, que sería la final del curso taller y en el cual se debían ver reflejadas las habilidades, normas y valores que cada alumno aprendió, adoptó y que ya practica dentro del aula de la propuesta de intervención. Llegado el momento, se les pidió a los alumnos dejar sus mochilas en determinado salón y concentrarse en la plaza cívica. Una vez que nos concentramos en la explanada, se dieron las instrucciones correspondientes del rally, por lo que se comenzó con la actividad “el barco se hunde”, jugamos reiteradas ocasiones hasta conformar ocho equipos, los cuales supervisamos que no se trataran de amigos o iguales, por el contrario, se procuró la cohesión de grupo. Una vez formados los equipos se les asignó una tarjeta con un respectivo número, el cual serviría como identificación en la proporción de la imagen correspondiente para formar el rompecabezas y descubrir a qué valor perteneció.

Los alumnos se mostraban inquietos por comenzar la actividad, se tomaron de la mano con sus compañeros y esperaron la indicación para salir corriendo a cada estación, hubo momentos en los que los equipos coincidían en las estaciones, por lo que realizaron incluso competencias entre ellos, se notaban entusiasmados corriendo

por todos los espacios de la escuela para realizar los retos y ser los primeros en terminar la actividad.

En la estación “la vuelta elástica”, los equipos individualmente debían pasar el resorte por sus cuerpos, la tolerancia se vio reflejada pues aunque parecían preocupados por terminar el reto de una manera rápida, esperaron y se motivaron entre compañeros.

“Esquiando por el patio”, fue un reto en el cual debían subir tres alumnos a unas tablas simulando esquiar deberían cruzar de extremo a extremo la cancha, los alumnos entusiasmados subían y comenzaban con la actividad, aunque en ocasiones se equivocaban y desequilibraban, lo volvían a intentar pues la cooperación debía verse reflejada.

“El chapoteadero”, se colocaron dos recipientes de un costado a otro, uno contenía agua mientras que el otro estaba vacío, la indicación fue trasladar el agua de un recipiente al otro, con la utilización únicamente de una esponja, esta debía ser remojada y corriendo se debía exprimir en el recipiente vacío, todos debían participar de tal manera que debían hacerlo rápido, tratando de que la esponja llevara la mayor cantidad de agua posible. Los equipos se notaban entusiasmados al correr de extremo a extremo y pasar la esponja para que todos trabajaran en equipo y logran pasar esta prueba.

“El limón saltarán”, puso a prueba la responsabilidad de cada miembro de los equipos, la acción era llevar el limón de un costado a otro por medio de cucharas, sin embargo debían de pasar el limón uno a otro, la consigna fue que si el limón se llegaba a caer, todo el equipo debía regresar al punto de salida para reiniciar con la actividad, de tal manera que la responsabilidad fue el valor que se puso a prueba en esta dinámica, pues todos tenían el compromiso de realizarla adecuadamente evitando el estancamiento en este reto.

“El pulpo”, se diseñó un arillo de resorte con diferentes agarraderas tipo pulpo, el cual estaría alrededor de un recipiente con agua, los participantes debían tomar con una sola mano uno de los tentáculos del pulpo y entre todos debían trasladar el recipiente con agua de un extremo a otro, la clave era levantarlo y ejercer todos la misma fuerza

a fin de evitar estirar el resorte pues de ser así este se abriría lo suficiente que soltaría el recipiente y el agua se derramaría, si esto llegara a pasar, debían regresar y realizar la actividad las veces necesarias hasta lograrlo, dando como resultado la solidaridad entre compañeros. En efecto hubo equipos que en varias ocasiones soltaron el recipiente hasta que finalmente se dieron cuenta del truco y lograron vencer el reto.

“Frente a frente”, la empatía se puso a prueba con esta dinámica, pues en parejas debían trasladar 12 pelotas de plástico de un costado a otro solo con la fuerza ejercida entre las frentes de las binas, una vez cumplida la actividad, se les daría su pieza de rompecabezas pero en caso de no hacer la actividad por renuencia a estar frente a un compañero o tirar las pelotas en reiteradas ocasiones, la actividad se suspende y el equipo quedaría descalificado. De tal manera que los equipos realizaron la actividad, incluso se pudo apreciar cómo algunos llevaban las pelotas con la fuerza de las mejillas, la boca, los ojos, pero sin perder de vista la meta de trasladar las pelotas.

“La pirámide”, con la ayuda de vasos desechables se debía formar una pirámide, sin embargo, los participantes debían estar vendados de los ojos y solo una persona sería quien coordinaría los movimientos, esta fungiría como guía de sus compañeros, poniendo en práctica el valor de la confianza, pues el equipo debió confiar en las indicaciones que este les proporcionaba a fin de lograr la pirámide, una vez que todos pasaran a colocar un vaso para la construcción, el reto sería cumplido y tendrían derecho a su pieza. Los equipos, confiaron en sus guías, los cuales, cabe hacer mención, fueron elegidos entre compañeros.

“Fiesta en el agua”, se inflaron globos con agua, los cuales debían ser trasladados de un extremo a otro por medio de paliacates, solo tuvieron dos oportunidades, en caso de tronar sus dos globos, serían descalificados y en consecuencia no lograrían la pieza de esta estación. Los alumnos participaron llevando y trayendo los globos, el valor de esta estación recordemos fue el respeto, evitando que se empujaran o tronar los globos a propósito, sin embargo, al terminar el reto, los reventaron mojándose entre ellos, dicha acción los hizo reír, brincar, incluso abrazarse, aun con estas

acciones se podría decir que se respetaron, pues no respondieron con agresiones o algo parecido, por el contrario, al preguntarles el motivo por el cual lo hicieron, respondieron “pues por gusto, porque me cae bien, porque logramos el reto, entre otras”.

De manera general se pudieron observar las múltiples expresiones de los alumnos al pasar por las estaciones, en momentos fue posible verlos dialogando con base en las estrategias que implementarían para vencer la prueba, otros analizaban las piezas de sus rompecabezas, en concreto se podría decir que la mayoría mantuvo una actitud participativa al pasar por todas las estaciones, acatando las normas de cada juego y las observaciones que hacían los compañeros de tercero, pues incluso cuando los equipos intentaban hacer trampa o algo parecido, los encargados asumían su rol de coordinadores pidiendo volvieran a comenzar con el reto.

Al paso de los minutos, los equipos llegaban a la explanada con sus ocho piezas y comenzaban a armar sus respectivos rompecabezas, una vez que todos los equipos los formaron, pasamos a la explicación breve de las imágenes y la relación que tenían con el valor que les corresponde, los equipos expusieron sus rompecabezas, incluso los describieron un poco y hablaron del valor que cada uno representa y su importancia dentro del grupo.

Al preguntarles qué habilidades pusieron en práctica como equipo para vencer cada reto, sus argumentos fueron algunos como estos: “el trabajo en equipo, la comunicación, participación, nosotros veíamos la manera para hacerlo más rápido, nos apoyábamos, escuchamos indicaciones, entre otras”, por último se les preguntó ¿y esas mismas acciones se han puesto en práctica como grupo en sus otras clases?, las respuestas fueron un poco más de manera individual como por ejemplo: “sí yo sí; yo ya no pego; los niños ya no me molestan; sí hemos mejorado un poquito; no mucho pero al menos ya no peleamos tanto”.

Como cierre del curso – taller, a manera de sorpresa y como un incentivo al trabajo y dedicación realizado, al grupo 1 “C”, se les obsequió un balón de futbol, el cual le fue otorgado a la asesora, en presencia de todos los alumnos, quienes entusiasmados,

decían “sí, ya vamos a poder jugar o vamos a echar una reta,” este detalle surgió, porque la mayoría en sus entrevistas mencionaban que les gustaba jugar fútbol, o al momento de trabajar las unidades, nos decían “si nos apuramos y salimos temprano, nos dejan ir a jugar fútbol”, además consideramos la opción de que este deporte requiere y pone en práctica algunos de los conocimientos, normas y valores trabajados a lo largo de la intervención y podría ser una estrategia para que ellos, momento a momento refuercen esos elementos.

La tutora agradeció el apoyo que se le brindó al grupo e hizo la invitación por si alguno de los alumnos quería decir algunas palabras, varios levantaron la mano, dando la palabra a dos jóvenes, el primero dijo “gracias por el balón y su tiempo, estuvo muy chido lo que nos enseñaron”; el segundo dijo “yo también les quiero dar las gracias a nombre de todo el grupo, gracias por ayudarnos a ser mejores y nada más porque ya hasta me dieron ganas de chillar”; sus ojos mostraban algunas lágrimas a punto de desbordar, intervenimos de igual manera agradeciendo la disposición y el trabajo desempeñado a lo largo de estos días, reiterando además el apoyo incondicional en ocasiones posteriores de manera individual o colectiva.

Regresamos al día siguiente para llevar a cabo las últimas actividades correspondientes a la evaluación de los alumnos, como primer punto, se les solicitó que presentaran su árbol, el cual recordemos se les fue otorgado el primer día que inició el curso - taller con la finalidad de que los alumnos lo fueran construyendo durante el desarrollo del mismo, por lo que en esta sesión procederíamos a la exposición de los trabajos.

“Un paseo por el bosque de los valores” fue el título denominado a esta actividad, puesto que se les otorgó cinta adhesiva a los alumnos a fin de pegar sus árboles en el pecho, algunos alumnos decían “ay no, me da pena” pero poco a poco se fueron integrando a la actividad, la segunda indicación fue solicitarles que caminaran por diferentes lugares dentro del salón con la intención de observar y analizar los diferentes árboles de sus compañeros, al realizar tal acción los alumnos en momentos se detenían a analizar los árboles que tal vez pudieron ser de su interés, ya sea por lo colorido que eran o por los contenidos que tenían, lo cierto es que la mayoría observó

los árboles de sus compañeros, al preguntarles ¿de qué se dieron cuenta? Los alumnos argumentaron lo siguiente: “que el taller sí nos ayudó a cambiar un poquito, que sí habían hecho los árboles y que además varios sí querían cambiar sus actitudes”, incluso la jefa de grupo argumentó: “sí, de hecho ya nos portamos un poquito mejor en las clases”.

Valoración del Curso - taller:

Se logró un cambio significativo en las concepciones de los contenidos y valores que se tenían anteriormente, cambiando sus prácticas, acciones y comportamientos favoreciendo su convivencia. Al analizar los árboles nos percatamos que la mayoría de los jóvenes rescataron elementos y contenidos abordados en la estrategia, otros colocaron situaciones personales que pretenden mejorar pero así mismo hubo alumnos que dejaron en blanco algunos aspectos, al preguntarles el motivo se quedaron callados, no insistimos por respeto a la toma de decisiones, solo pedimos reflexionaran sus situaciones y las pusieran en práctica.

Cabe hacer mención que una estrategia empleada para la realización del diagnóstico de este grupo, fue pedirles que hicieran el dibujo de sí mismos, tal y como se perciben, con la intención de interpretarlos con la ayuda de una psicóloga, la cual pudiera orientarnos en cuestión a las características personales de cada uno de los alumnos por medio de su figura humana. Los resultados de dicho análisis nos permitieron corroborar información personal que se tenía en esos momentos, así mismo conocerlos un poco más. Algunas de las características que con mayor frecuencia resaltaron los dibujos fueron: están pasando por un momento de cambio físico, tienen mucho ruido en su cabeza (múltiples pensamientos), ocultan algo, baja autoestima, tienen miedo, desconfían, no quieren ver ni escuchar.

De tal manera que se consideró oportuno realizar nuevamente dicho análisis psicológico a fin de conocer los resultados tras el trabajo realizado en cuestiones de auto concepto y autoestima, además de comparar los datos de la fase diagnóstica (el antes) con los obtenidos, tras la implementación de la intervención (el después).

Dichos resultados de este segundo análisis se vieron mejorados en algunos alumnos, no obstante, el ruido en la cabeza y los cambios físicos continúan latentes. Sin embargo los cambios que se pudieron apreciar fue el detallar la mirada, los oídos y los rasgos del cuerpo, lo que podría representar la apertura de ver, escuchar e incluso sentirse motivados.

Por otra parte, al pedirles a los alumnos la entrega de su respectivo carnet de seguimiento, nos percatamos de diversas situaciones, por ejemplo, algunos reflejaron el esfuerzo y dedicación en las decoraciones de las portadas y el nombre, mientras que otros tantos, lo entregaron rayoneados, doblados o incluso rotos, estos factores se pensarían que se deben a la carencia de responsabilidad e interés que aún podría predominar en los alumnos, sin embargo, también existe la posibilidad de que esto sea un llamado de atención de manera directa, es como si por medio de sus actitudes dijeran “veme aquí estoy”.

Continuando con el análisis del carnet, al ver el apartado en el cual ellos debían colocar una carita que representara los estados de ánimo que habían sentido durante la aplicación de las actividades del curso, se pueden apreciar caritas de felicidad incluso varios alumnos pusieron la de incluidos, esto se podría tomar como un avance significativo en la convivencia de los alumnos ante el trabajo que realizaron. Pues si bien realizando una comparación, desde el primer día en que se comenzó a trabajar con ellos, sus estados de ánimo mejoró, así como la actitud y trato hacia sus demás compañeros.

Por otra parte, en las respuestas a las preguntas que conforman el carnet, los alumnos redactaron sus sentimientos, agrados y disgustos dentro del desarrollo de las actividades, así mismo se pueden reflejar los aprendizajes adquiridos y lo que esperaban al término del mismo. Algunas de las respuestas fueron “que el grupo cambie, que se siguiera trabajando con ellos, les gustaron las actividades”, aunque también hubo respuestas como la siguiente: “algunos compañeros siguen igual”. Dichos argumentos nos hacen saber que es pertinente una adecuación en el trabajo con estos alumnos, puesto que no se trata de todo el grupo sino solo de tres en específico, quienes no lograron la integración con el resto de sus compañeros.

Se considera adecuado trabajar de manera individual con estos alumnos, mediante el apoyo multidisciplinario, que les permitan un cambio en sus actitudes, incluso, y de ser necesario, se considera la posibilidad de canalizarlos con una psicóloga, con la cual podamos trabajar a la par para una mejora futura con estos alumnos.

El valor del proyecto

En síntesis, el capítulo de evaluación describe los alcances y limitaciones del proyecto de intervención socioeducativo de carácter asistencial, como estrategia se pensó en el diseño e implementación de un curso-taller que diera solución a la problemática detectada en el “diagnóstico”,¹⁹⁹ dirigido a la población del grupo de 1 “C” de la secundaria General “Tepexic”. Es preciso subrayar que el campo de trabajo de un interventor educativo con línea específica EPJA, demanda atender a la población de jóvenes y adultos, lo que justifica la inserción en la institución prestataria antes mencionada, puesto que representa un ámbito ideal y pertinente a atender ya que el rango de edad de los jóvenes con los que se trabajó, es de “12 a 13 años ubicándolos en la etapa de la pubertad y adolescencia”.²⁰⁰

Por otra parte se retomó como herramienta las habilidades para la vida “saber, saber ser, saber hacer, saber convivir”, bajo estos cuatro elementos radica el diseño del curso - taller en donde se atendió y favoreció la convivencia de los alumnos. Otro de los aspectos en el diseño de la intervención y que fungió como una tarea diaria fue la implementación y práctica permanente de las normas y los valores, el diseño de las actividades fue estratégicamente pensado para que los alumnos practicaran las mismas, adquiriendo elementos que favorecieran sus habilidades y convivencia, dado que se encuentran en una etapa de transición biológica y psicosocial por lo que se hace indispensable retomar dichos elementos, a fin de coadyuvar y mejorar diversos ámbitos en los que se desenvuelven, además de elevar su calidad de vida.

Es pertinente mencionar que las actividades fueron desarrolladas de acuerdo a las características que presentó el grupo en la fase diagnóstica, siguiendo sus gustos e

¹⁹⁹ María José Aguilar Idáñez, Ezequiel Ander Egg. *op. cit.* p. 25.

²⁰⁰ Eric Erickson H. *op. cit.* p. 7.

intereses para que logran tener un aprendizaje significativo, apropiando y adoptando con mayor facilidad los contenidos y actividades a realizar, llegando a la práctica cotidiana de normas y valores que existen dentro y fuera de la institución, generando una sana convivencia en relación a las personas con las que se interactúa.

Esto sin olvidar que dentro de las cuatro prioridades del sistema educativo se encuentra la convivencia escolar, por tal motivo las acciones que se llevan a cabo con los alumnos dentro de la entidad y aula educativa será un aporte a las instituciones escolares en el cumplimiento de la cuarta prioridad, favoreciendo la convivencia, orientación y desarrollo personal del alumnado.

Por lo tanto conjuntando estos elementos el proyecto de “intervención socioeducativa”,²⁰¹ tiene una importancia relevante para lograr un cambio en las prácticas de interacción, favoreciendo la convivencia del grupo de 1 “C” anteponiendo como base las normas y los valores en las prácticas diarias de los alumnos.

Se menciona además que bajo una mirada prospectiva se estructuraron objetivos a corto, mediano y largo plazo en tres momentos, primero mejorar la convivencia, en un segundo favorecer el logro escolar, en un tercer y último prevenir la deserción escolar. De igual manera, durante la intervención del curso-taller se implementó una evaluación procesual, lo que permitió realizar adecuaciones durante el proceso en el desarrollo y aplicación de las sesiones de acuerdo a las necesidades y los resultados que generaba cada una de ellas.

Así es como llegamos a los resultados del curso - taller. Abordamos dos momentos primordiales, el antes y el después, en torno a las concepciones y prácticas que tenían y/o manifestaban los alumnos en relación a las normas y valores de manera grupal e individual. Según el diccionario de la lengua española, las concepciones se entienden como: “la opinión o juicio que una persona tiene formada en su mente

²⁰¹ J. Antonio Colom, Cañedas. *op. cit.* p. 16.

acerca de otra persona o cosa: los individuos tienen una concepción distinta del mundo según su cultura”.²⁰²

Conjuntando esta definición, analizamos las mejoras obtenidas tras la implementación de la propuesta de intervención. Anteriormente en la información recabada para la construcción del diagnóstico, las concepciones que los alumnos tenían del grupo eran las siguientes: “la tutora nos ha dicho que somos el grupo más desastroso de toda a escuela, me caen mal los niños por su culpa me castigan, no los soporto, son muy desastrosos, no toman las cosas en serio”.²⁰³

Dichos comentarios permiten conocer las opiniones o juicios creados dentro del salón de clase, lo que representaba una fragmentación del mismo, puesto que en su mayoría estaban convencidos de estas etiquetas que habían adquirido de manera grupal.

En lo individual algunos argumentaban: “yo soy el más desastroso y grosero del salón, me enoja con facilidad y me gusta pegarles a los demás porque me divierte o a veces a los más débiles, no me siento feliz, soy una gorda, entre otras”.²⁰⁴ Del mismo modo las concepciones individuales contribuían en los conflictos y problemáticas del salón, pues los juicios o estados de ánimo podrían ser una limitante en la convivencia y relaciones interpersonales.

En la fase diagnóstica las alumnas 3 y 4 concordaban al mencionar: “los niños le faltan el respeto a los maestros”,²⁰⁵ acuñando con ello las normas dentro del salón de clases. Referente a los valores trabajados en el grupo se subrayan los siguientes: tolerancia, cooperación, participación, responsabilidad, solidaridad, empatía, confianza y respeto.

Sin embargo en un principio se muestra que los alumnos tienen conocimiento de dichos valores, la diferencia radica en las prácticas de los mismos. Pues las actitudes que tienen contrastan con el valor que posee cada uno.

²⁰² Diccionario “Manual de la Lengua Española” Vox. Larousse Editorial, S.L. 2007.

²⁰³ Anexo 4. Cuadro 14. Información del grupo de 1 “C”. Alumnos 6, 19, 29, 36 y 39. Febrero 2015.

²⁰⁴ Anexo 4. Cuadro 13. Información personal de los alumnos de 1 “C”. Alumnos 24, 26 y 28. Febrero 2015.

²⁰⁵ Anexo 4. Cuadro 14. Información del grupo de 1 “C”. Alumnos 3 y 4. Febrero 2015.

Es pertinente analizar como primer momento la definición de práctica, la cual es considerada como: “un modo recurrente de realizar cierta actividad, compartida por todos los integrantes de una comunidad”.²⁰⁶

Al analizar dichas prácticas grupales que se tenían a priori, resaltan las siguientes: “son muy traviosos, se golpean, patean, se lastiman. Los niños se golpean con ligas y clavos y en ocasiones golpean a las niñas. Son agresivos, me molestan, ponen apodosos y me ofenden por mis defectos físicos. Hay quienes me pegan con el puño cerrado en la mejilla o en el brazo, se llevan pesado conmigo”.²⁰⁷

Conjuntando dichas acciones, se denota la carencia de los valores antes mencionados, cada conducta podría representar un vacío de estos, puesto que al haber violencia, no existe el respeto, derivado de ello se genera una crisis en la comunicación y la responsabilidad ante las acciones cometidas.

En las prácticas individuales, los alumnos asumieron las siguientes: “soy agresivo, les pego hasta a mis hermanos. Soy enojón y peleo mucho. Exploto ante las provocaciones de mis compañeros. Soy violenta, les pego a mis compañeros cuando me hacen enojar, soy loca y coqueta con los hombres”.²⁰⁸ Además la mayoría de los alumnos argumentaron, preferir no hablarles a sus compañeros, acuñando con esta actitud el valor de la tolerancia, la empatía, confianza y solidaridad. Así como limitantes en la cooperación y la participación de los alumnos.

Los cambios que surgieron como resultado de la intervención se describen a continuación, las concepciones grupales se vieron mejoradas en la realización de las actividades y dinámicas del curso taller, “se tuvo la participación activa de la mayoría de los alumnos en el desarrollo de las mismas”,²⁰⁹ dando las siguientes argumentaciones en el carnet de seguimiento: “espero que mis compañeros

²⁰⁶ [Definición de “práctica social ” - Qué es, Significado y Concepto http://definicion.de/practica-social/#ixzz3bNc00zfc](http://definicion.de/practica-social/#ixzz3bNc00zfc). Consultado en Abril del 2015.

²⁰⁷ Anexo 4. Cuadro 14. Información del grupo de 1 “C”. Alumnos 5, 11, 26, 40. Febrero 2015.

²⁰⁸ Anexo 4. Cuadro 13. Información personal de los alumnos de 1 “C”. Alumnos 2, 8, 10 y 16. Febrero 2015.

²⁰⁹ Ver engargolado de evaluación. Anexo 4. Fotografías del curso – taller.

cambien. Que todos convivamos. Ya estamos mejorando un poco, que ya no seamos los mismos, que seamos los mejores. Quiero que nos llevemos bien”.²¹⁰

Respecto a las concepciones individuales se notaron las siguientes: “me di cuenta de que puedo tomar mis propias opiniones. Puedo reflexionar y saber lo que es bueno y lo que no lo es. Me sentí feliz. Motivado. Eufórico. Esperanzado. Seguro. Incluido. Positivo”.²¹¹

Dichos comentarios permiten ver una transformación en las concepciones que se tenían del grupo y de sí mismos. Mostrando un cambio significativo en los estados de ánimo, las percepciones que se tenían antes y las que se asumieron ahora respecto a lo colectivo y lo individual.

Por otra parte el árbol de los valores, muestra una progresión positiva en las cualidades, habilidades y capacidades que adoptaron los alumnos durante la aplicación de la intervención, algunos comentarios se citan a continuación: “quiero subir de calificaciones, portarme bien, hacer tarea, respetar, ya no ser desordenado. Dejar de pelear, escuchar, trabajar, hablar. Ser buena amiga, ser honesta, trabajar, estudiar, respetar. Convivir con mis compañeros. Ser mejor, ser responsable, feliz, no ser enojona, no pelearme con los demás”.²¹² Solo por mencionar algunos de los elementos que conformaron los árboles de los alumnos, con la intención de evaluar los avances generado a corto plazo.

Los cambios a largo plazo que se han venido generando en cuestión a las prácticas grupales son satisfactorios, los alumnos en las entrevistas argumentan lo siguiente: “Algunos se comportan mejor, ya trabajan, ya hacen el trabajo que les dejan los maestros. El salón ya no es tan ‘despapayoso’ pero sí cambiaron un poquito porque ya hay más convivencia, con los maestros algunos ya trabajan. Ya hay más comunicación entre compañeros. Han cambiado muchas cosas, ya no hay chismes,

²¹⁰ Ver engargolado de evaluación. Anexo 1. Carnet de seguimiento.

²¹¹ *Ibid.*

²¹² Ver engargolado de evaluación. Anexo 2. Árbol de valores.

problemas, el trabajo es mejor, ya casi se comportan todos. Ya nos hablamos todos y pues si nos llevamos bien podemos trabajar más”.²¹³

Estas conductas se han visto manifestadas día a día en los horarios escolares, incluso se ha visto a los alumnos trabajando en equipo, jugando en el receso, platicando, tomando la palabra, levantando la mano, evitando interrumpir al docente, expresan su punto de vista ante las situaciones en las que se encuentran, lograron comunicarse entre compañeros, y evitan decir malas palabras, tal y como lo sustentan las evidencias de evaluación.

En lo individual los cambios también se consideran satisfactorios pues algunas respuestas con base en las prácticas son las siguientes: “ya respeto, me callo porque antes solo estaba platicando, practico la solidaridad y la comunicación”.²¹⁴ Respuestas como estas denotan las progresiones así como los alcances que tuvo el curso taller, asegurando el cumplimiento del objetivo en el logro de la convivencia escolar con los alumnos de 1 “C”.

Dados los resultados mencionados, la toma de decisiones en la reestructuración del proyecto radica en trabajar con los alumnos que no lograron integrarse al grupo, así mismo con los docentes pues son ellos quienes están diariamente a cargo de los alumnos, hace falta el refuerzo por parte de los padres de familia e institución en la estrategia para trabajar de manera integral, ya que en esta ocasión al pretender intervenir con ellos, se presentó como limitante los tiempos por sus actividades personales.

Se menciona en el capítulo III, el diseño del curso taller se elaboró en 5 unidades, con 10 sesiones, cada unidad se abordó en 4 horas, dos horas por sesión, lo que representa una limitante en el tiempo que se destina al tratamiento de la problemática, intervención y evaluación de la misma, ya que requieren de más tiempo para poder tener resultados óptimos en sus concepciones prácticas y creencias de los involucrados.

²¹³ Ver engargolado de evaluación. Anexo 3. Entrevistas de evaluación. Alumnos; 1, 2, 7 y 14. Mayo 2015.

²¹⁴ Ver engargolado de evaluación. Anexo 3. Entrevistas de evaluación. Alumnos; 7. Mayo 2015.

En cuanto al material utilizado en las actividades fue pertinente y viable sin embargo el presupuesto de inversión fue subsanado por las interventoras educativas, por lo que se considera un punto favorable para la aplicación pues bien dicho recurso no es excesivo, lo que permitió proporcionar el material a los alumnos para la optimización de las actividades.

En la evaluación e interpretación que se llevó a cabo según Ardoino menciona que “el evaluador no es ahora ese personaje externo que elabora una síntesis de elementos de reflexión y de juicios diferentes, porque no existe un punto de vista de todos los puntos de vista, el evaluador de hoy ayudará a cambiar de referente, a construir otro universo de sentido”.²¹⁵

Por lo tanto interpretar los resultados de lo subjetivo e intersubjetivo del proceso, desarrollo y resultados obtenidos de los sujetos, resulta una tarea titánica y compleja ya que la realidad es dinámica y cambiante aunque la problemática aqueja a muchas de las instituciones de hoy en día, por lo que el ciclo vital del proyecto podría tener un lapso de vida considerable no solo en la intervención con este grupo o en la institución misma sino en otras entidades puesto que el taller posee un carácter de transferibilidad haciendo las adecuaciones pertinentes para la población en la que pretendiera implementar.

La perspectiva como evaluadoras es valorar holísticamente cada uno de los elementos de aplicación, desarrollo y resultados del curso – taller, en palabras de Ardoino señala: “la formación del evaluador supone, desarrollar las capacidades de análisis multireferencial de las situaciones. De igual manera existen individuos mejor capacitados que otros para ayudar a un equipo de evaluación y algunos realizan ese trabajo como verdaderos ‘artistas’, la evaluación no puede, en ningún caso, convertirse en alguna profesión banalizada”,²¹⁶ dicho lo anterior, dio paso a una evaluación que permita cambios trascendentales en la intervención de manera oportuna, en donde se genere un compromiso por ambas partes tanto del evaluador

²¹⁵ Ardonio, J, Berger. “La evaluación como interpretación” En: Por levaluation au pouvoir. Pari: Greep Ho 107 Juin aout. En: Antología de análisis y evaluación curricular. 2004. Análisis y evaluación de proyectos. Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Hidalgo Sede Tula. p. 202.

²¹⁶ *Ibidem*. p. 201.

como de los involucrados, creando una cultura de valoración, siendo partícipes y generadores de los cambios pertinentes de acuerdo a sus necesidades.

Es importante reconocer los alcances derivados de la evaluación en cuestión al trabajo que se realizó como interventoras educativas al implementar el curso – taller, la investigación realizada fue “satisfactoria” de acuerdo a la recolección, análisis e interpretación de los resultados construyendo en tiempo y forma un diagnóstico que permitió detectar y jerarquizar múltiples situaciones manifestadas delimitando el planteamiento de la demanda.

En general y de manera personal el desarrollo y proceso realizado se considera viable, factible y pertinente en cuanto al diseño, contenidos, actividades e instrumentos de evaluación, proporcionando datos fiables, dándole al proyecto credibilidad en cuanto a los alcances y logros de los objetivos ya que se aplicó un rigor metodológico desde la investigación hasta la evaluación.

Conclusiones

La Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Hidalgo es una institución que profesionaliza con la filosofía de “Educar para transformar”, por lo que el pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes es una característica principal que fomenta esta casa de estudios.

Como LIE la formación de egreso profesional integra y reconoce las competencias adquiridas a lo largo de la formación académica, las materias que se imparten permiten adquirir e integrar conocimientos útiles en el campo laboral los cuales se reflejan al realizar: diagnósticos educativos; asesorar individuos; planear procesos, acciones; diseñando proyectos educativos en los diferentes contextos, estratégicamente en función de las necesidades específicas de la realidad concreta.

La línea de formación específica que compete a nuestro perfil académico es la EPJA, por lo que la atención a dicha población es nuestra principal labor para intervenir, coadyuvamos para mejorar las situaciones de vulnerabilidad en las que se encuentren.

El objetivo de la línea específica responde a las necesidades y demandas educativas de la población de jóvenes y adultos a través de la intervención para generar su desarrollo y calidad de vida partiendo de su realidad, respondiendo a necesidades de aprendizaje tomando en cuenta sus diversas características y contextos. Intervenir con una actitud mediadora en los procesos formativos para el desarrollo de diversas competencias útiles y pertinentes en sus contextos personal, familiar, laboral, comunitario y social.

Así mismo, nos forman para evaluar instituciones, procesos y sujetos tomando en cuenta los enfoques, metodologías y técnicas de evaluación, desarrollando procesos de formación permanente en la sociedad.

Además de desarrollar las competencias anteriores, el Licenciado en Intervención Educativa debe fortalecer en su proceso formativo las siguientes características: ser flexible, solidario, responsable, apto para resolver problemas, crítico, reflexivo, participativo, tolerante y respetuoso ante la diversidad.

Se debe contar con una visión amplia e integral de los programas y proyectos que impulsan distintos organismos tanto gubernamentales como civiles en los ámbitos de influencia y áreas de intervención en el campo de la educación de las personas jóvenes y adultas en el México actual.

Diseñar, elaborar y utilizar recursos, medios y materiales para el aprendizaje, la promoción y la difusión de propuestas socioeducativas, acordes con las características de los destinatarios y los objetivos de las mismas son herramientas que permiten una intervención ética y satisfactoria.

Por otra parte el Seminario de Titulación aportó los referentes teóricos–metodológicos y empíricos que fundamentan las diversas opciones y modalidades de titulación, las cuales varían según la temática, ámbitos de intervención, necesidades específicas de cada estudiante, lo que permitió la selección de la modalidad del documento, logrando consolidar y formalizar el documento de titulación integrando las experiencias y competencias adquiridas durante el proceso formativo, llevando a cabo una revisión continua como práctica imprescindible del avance y desarrollo del proyecto así como del proceso de construcción que realizó cada estudiante.

En el trabajo realizado se llevó a cabo en un primer momento un proceso de investigación aplicando técnicas e instrumentos para la recolección de datos, mediante un análisis de información que aportó referencias significativas y relevantes para la comprensión de la realidad y objeto de estudio de la entidad prestataria, plasmando los resultados de dicha investigación se recuperaron algunos datos cuantitativos que respaldan la información e interpretación cualitativa, la cual se elaboró y presentó en el diagnóstico delimitando el planteamiento de la demanda: “La

carencia de normas y valores no permite tener ni generar una convivencia y clima favorable dentro del aula del 1 "C" de la Secundaria General "Tepexic".

De acuerdo a la información teórica y temática se menciona que somos seres humanos expuestos a las relaciones con los demás, de acuerdo a ello se crean normas y valores en sociedad para que nuestra interacción y convivencia estén en armonía creando una sociedad en valores mediante la autorregulación individual.

Se hace referencia de acuerdo a las evidencias obtenidas que los alumnos se encuentran influidos por el momento histórico en el que se vive actualmente, así como de otros factores que han aportado negativa o positivamente en los jóvenes, los principales y de los cuales están más cercanos a ellos son: el contexto, la institución familiar pilar de su educación, la institución escolar, si bien estas dos instituciones son fundamentales en la educación y trasmisión de las normas y valores, el contexto social que los rodea influye en gran medida en el comportamiento, conducta y convivencia de los alumnos.

Si existe carencia de las normas y los valores en un individuo o grupo determinado, la convivencia se colapsa causando estragos y secuelas, creando problemáticas, conflictos, agresiones, desorientación grupal e individual en quienes la padecen al carecer de los mismos.

Atendiendo al planteamiento de la demanda, se llevó a cabo un proyecto de desarrollo educativo mediante un proceso de intervención de acuerdo a las necesidades y características de los jóvenes del grupo ya mencionado para favorecer la convivencia escolar, fomentando las normas y valores tomando como herramienta las habilidades para la vida mediante la implementación del curso- taller para mejorar su clima, orientación y desarrollo personal de los alumnos del 1 "C" de la Secundaria General "Tepexic". Mediante la aportación de actitudes que fomenten los valores como el respeto, participación, solidaridad, cooperación e integración para garantizar la convivencia de los alumnos, fortaleciendo las relaciones sociales mediante la

resolución de conflictos que contribuyan a propiciar una convivencia armónica e integradora.

Así mismo la práctica de las habilidades para la vida, para mejorar actitudes, comportamientos y convivencia, orientando el desarrollo personal de los alumnos coadyuvando en la labor de la institución. Esto se llevó a cabo a través de diseño y la implementación de un curso – taller, basado en la consideración e importancia de las relaciones interpersonales y la adopción de normas y valores para la socialización y convivencia en los jóvenes alumnos.

De acuerdo al diseño del curso- taller que se llevó a cabo en la aplicación de 5 unidades con 9 sesiones y una de evaluación, cada unidad se trabajó en 4 horas - 2 horas por sesión en las cuales los contenidos abordados durante todas y cada una de las sesiones así como de los contenidos y las actividades llevaron como tarea permanente de aplicación de normas y valores basados en las habilidades para la vida, lo que permitió que los alumnos se sintieran identificados y atentos en la realización de las actividades.

Se considera que de las actividades realizadas, las sesiones que más generaron y afectaron a los alumnos fueron la unidad 2, sesión 3-4, la unidad 4, sesión 7-8 y la unidad 5, sesión 9, por los contenidos abordados, viéndose reflejados en los comentarios por los alumnos.

Cabe destacar que estas sesiones fueron en las que se percibió la conducta de los alumnos sensibilizada, reflexionando y concientizando sus acciones, además de mencionar querer cambiar como personas y como grupo, observando una mejoría en su convivencia.

Se hace mención que se realizaron adecuaciones pertinentes en el diseño de la intervención al requerir de un mayor dinamismo dado el comportamiento activo de los alumnos, así mismo en la aplicación hubo chicos que no lograron integrarse a las

actividades y convivencia grupal por lo que se consideró pertinente trabajar individualmente con ellos.

Se realizó una evaluación holística en el proceso de diagnóstico, diseño, aplicación y evaluación de la intervención, identificando fortalezas y debilidades en el trabajo realizado a fin de generar adecuaciones pertinentes durante el proceso. Los instrumentos aplicados que aportaron elementos para la evaluación, fueron los siguientes: matriz de evaluación del diagnóstico, matriz de evaluación del diseño, las cuales nos llevaron a una meta, permitiendo valorar ventajas y desventajas del proyecto en general, englobando los aspectos y factores influyentes en el mismo.

Las conclusiones y reflexiones finales de acuerdo a lo ya mencionado se argumenta, que los resultados durante el proceso de aplicación fueron satisfactorios, además los cometarios y productos realizados por los alumnos dan cuenta del avance significativo durante su proceso y ejecución del curso – taller pues los alumnos mostraron cambio y aplicación de conocimiento adquirido en su convivencia, fue reconfortante ver que aunque en ocasiones lo olvidaban, al recordar lo aprendido corregían la conducta o acción realizada. Sin embargo, se argumenta que las sesiones trabajadas con los mismos resultan ser no suficientes ya que se requiere de más tiempo para lograr erradicar una problemática. No obstante se dará seguimiento recopilando información, valorando los alcances de la propuesta de intervención en relación con los objetivos planteados.

En lo que respecta a la construcción, aplicación y resultados del proyecto de intervención nos dejó aportes significativos en la formación profesional como en lo personal, dado que este ejercicio nos permitió poner en práctica cada uno de los conocimientos adquiridos y además la satisfacción de poder trabajar con los jóvenes, contribuyendo en su formación individual, enfrentándonos a experiencias, aportando elementos en la práctica, ayudándonos a crecer no solo como personas sino también como interventoras al exponernos a los retos de la realidad que existe hoy en día en

la sociedad y en las instituciones educativas que demandan y exigen una mayor atención ante sus múltiples necesidades.

Es importante mencionar que el proyecto, no solo aportó elementos a la población atendida, nosotras como interventoras y profesionales también adquirimos habilidades y elementos en nuestra formación personal, el trabajo en equipo fue un valor que aprendimos a desarrollar, la confrontación de ideas, la práctica de valores y no se diga las habilidades para la vida, las cuales consideramos que todos y cada uno de los individuos estamos expuestos a fomentar y practicar día con día.

Sin embargo, al conocer las situaciones de cada uno de los alumnos nos parece perturbador e incluso impotente el no poder trabajar más tiempo con ellos, pues nos vimos limitadas ante el escaso tiempo, que obstaculizan el trabajo y la transformación en su entorno social y núcleo familiar en el que se desenvuelven.

Finamente consideramos necesario gestionar e incluir una asistencia de carácter multidisciplinario, en el acompañamiento de los alumnos que tuvieron dificultad para integrarse y convivir con el resto de sus compañeros.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar Idáñez María José, Ezequiel Ander Egg. "Pautas y orientación para elaborar un diagnóstico comunitario" En: Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad. Buenos Aires. Lumen. 2000. Antología de Diagnóstico Socioeducativo.

Ander Egg, E. "Evaluación de Programas de Trabajo Social". Buenos Aires, Editorial Humanista. 1984. Tomado de: E. Cohen y R. Franco. Evaluación concepto y especificidad. En: Evaluación de proyectos sociales. Argentina. Editorial Latinoamericano S.R.L. 1988.

S/A. "Aprender a Pensar". En: Revista Iberoamericana Centros de Filosofía para niños y niñas. Editor Joel María Gutiérrez de la Torre, Consejo Editorial formados por los Centros Iberoamericanos de Filosofía para niños comprometidos con aprender a pensar. España: Andalucía, Asturias, Castilla-León, Castilla-La Mancha. S/F.

Berger Ardonio J. "La evaluación como interpretación". En: Por levaluation au pouvoir. Pari: Greep Ho 107 Juin aout. En: Antología de análisis y evaluación curricular. 2004. Análisis y evaluación de proyectos. Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Hidalgo Sede Tula.

Bassedas Eulalia y otros. "Diagnóstico Psicopedagógico" En: Intervención Educativa y Diagnóstico psicopedagógico. Buenos Aires: Paidós 1991. p. 49 (Antología LIE). UPN.

Bodgan Taylor. J. R. "La observación participante. Preparación del trabajo de campo" En: Introducción a los métodos cualitativos de la investigación. La búsqueda de significados. Buenos Aires. Paidós. S/F.

Buxarrais Estrada, María Rosa y María del Pilar Zeledón Ruíz. “Por qué y para qué educar en valores democráticos desde el ámbito familiar”. En: Educación y valores. Antología LIE primer semestre. Universidad Pedagógica Nacional Estado de Hidalgo Sede –Tula. 2002.

Címbranos, Fernando, David Montesinos y María Bustelo. “Análisis de la realidad”. En: La animación sociocultural. Una propuesta metodológica. Editorial Popular. Madrid. 1989.

Coke Ossa Carlos Cruz. “Manual de Educación Cívica”. Sexta edición actualizada. Editorial Andrés Bello. Edición marzo. 1991.

C. H. Weiss “Investigación evaluativa” En: Métodos para determinar la eficiencia de los programas de acción”. México, Editorial Trillas. 1982. p. 16. Tomado de: E. Cohen y R. Franco. “Evaluación concepto y especificidad”. Evaluación de proyectos sociales. Argentina. Editorial Latinoamericano S.R.L. 1988.

Colom Cañedas, Antonio Juan. “Pedagogía social e intervención socioeducativa” En: Antología de intervención educativa. Narcea. Madrid, España. 1985.

Coronado, Mónica. “Competencias sociales y convivencia”. En: Herramientas de análisis y proyectos de intervención. Editorial noveduc. Colección educación y trabajo. Edición novedades educativas, Buenos Aires. 2008.

“Curso el desarrollo de competencias en la telesecundaria II ciclo escolar 2011 – 2012” En: Cursos de formación continua. Gobierno del estado de Hidalgo Secretaría de Educación pública, Subsecretaría de Educación pública, Dirección General de Desarrollo Curricular, Dirección de Formación Continua. S/F.

Delval, Juan. “Tercera etapa del adolescente”. En: El desarrollo humano. Siglo XXI. Octava impresión. 2008.

Dirección General de Educación Tecnológica Industrial. Dirección de planeación y evaluación. DGETI del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de servicios No. 200. Ciclo escolar 2013-2014. Hidalgo 2 de Octubre de 2013.

Diccionario “Manual de la Lengua Española”. En: Vox. Larousse Editorial, S.L. 2007.

Erickson H., Eric. En: Sociedad Y Adolescencia. México D.F. primera edición en español, SIGLO XXI Editores, S. A de C.V. 1972.

Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México. Estado de Hidalgo. Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo. S/F.

Evangelista Martínez, Eli y Alejandra León Ibarra. “La juventud en la ciudad de México Políticas, programas, retos y desarrollo social”. Dirección de programas para la juventud. 2000.

Franco, R. “Algunas reflexiones sobre la evaluación del desarrollo”. En: Evaluación concepto y especificidad. Santiago, Chile, ILPES. 1971. Tomado de: E. Cohen y R. Franco. En: Evaluación de proyectos sociales. Argentina. Editorial Latinoamericano S.R.L. 1988.

Fonseca J. Gregorio “Modelos de evaluación basado en la negociación”. En: Modelos cualitativos de evaluación. Mérida, Venezuela. Educare, Vol. 11. Julio – Septiembre 2007.

González-Mora, Torroella G. Aprender a convivir. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002.

H. Ayuntamiento Constitucional. Plan Municipal. Educación. Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo. Gobierno Municipal 2012-2016.

Hernández Sampieri Roberto. “El inicio del proceso cualitativo: planteamiento del problema, revisión de la literatura, surgimiento en las hipótesis e inmersión en el campo”. En: Metodología de la investigación. México D.F. 2010.

INEGI. Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática. Censo de Población y Vivienda. 2010.

Jiménez C. Carlos Julián y otros. “Conformación de valores entre adolescentes”. En: Revista Electrónica de Psicología. Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México, Vol. 16 No. 3. 2013.

Jiménez Jimenéz, Bonifacio. “La evaluación su conceptualización”. En: Evaluación de programas, centros y profesores. Madrid. Ed. DOE. S/F.

La convivencia en los centros de secundaria En: Departamento de Educación Universidades e Investigación. S/F.

Larson, R., & Wilson, S. “Adolescents across place and time: Globalization and the changing pathways to adulthood”. In R.M. Lerner & L. Steinberg (Eds.), *Handbook of adolescent psychology* (2nd edition, 299-331). Hoboken, NJ: Wiley. “los valores son constructos socioculturales abstractos” (Garay Hernández, Díaz-Loving, Frías Cárdenas, Limón González, Lozano Verduzco, Rocha Sánchez y Zacarías Guerra, 2008).

Lafarga Corona, Juan. “Discrepancias éticas y valores y Origen transmisión de los valores”. En: Desarrollo Humano: el crecimiento personal. México. Editorial Trillas. 2013.

Mantilla Castellanos, Leonardo y Darío Iván Pinzón Chahín. “Habilidades para la vida”. En: Manual para aprenderlas y enseñarlas. Fundación Edex. 2006-2007.

Ministerio de educación. “Pedagogía serie 1 para docentes de secundaria nuevos paradigmas educativos primera unidad. fascículo 3”. En: Los modelos curriculares. Van de Velde 160, San Borja. Primera edición. 2007.

Núñez Soto, Manuel Ángel. Gobernador Constitucional del Estado de Hidalgo. Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial Municipio de Tepeji del Río de Ocampo, Hidalgo. S/F.

Oliva, Alfredo. “Desarrollo de la personalidad durante la adolescencia”. En: Desarrollo de la adolescencia y la adultez. (Antología de la Licenciatura en Intervención Educativa LIE sede Tula, Hgo). S/F.

Onetto, Luis Fernando. “Climas Educativos y Pronósticos de Violencia Condiciones Institucionales de la Convivencia Escolar”. Noveduc. 1ª. Ed. 1ª Reimpresión, - Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico 2008.

Organización Mundial de la Salud. “Evaluación de los programas de salud”. En: Normas fundamentales. Ginebra, OMS. 1981. Tomado de: E. Cohen y R. Franco. En: Evaluación concepto y especificidad. Evaluación de proyectos sociales. Argentina. Editorial Latinoamericano S.R.L. 1988.

Ortega y Gasset. “Libertad y responsabilidad moral”. En: Educación y valores. Antología LIE primer semestre Universidad Pedagógica Nacional Estado de Hidalgo Sede Tula. S/F.

Ortega Ruíz, Rosario y colaboradores. “Programa Educativo de Prevención de maltrato entre compañeros y compañeras”. En: La convivencia Escolar: ¿qué es y cómo abordarla? Junta de Andalucía. Consejería de Educación y Ciencia. 1997.

Ortiz Zabala, Milagros. Relaciones empíricas entre personalidad, autoritarismo y valores. Imprime: Hijos de E. MINUESA, S.L. Ronda de Toledo, 24-28005. Madrid Secretariado de publicaciones e intercambio científico. Universidad de Murcia Fotocomposición: Compobell, S.A. (Patiño Murcia). S/F

Palacios, Jesús y Alfredo Oliva. “La adolescencia y su significado evolutivo”. En: Desarrollo de la adolescencia y la adultez. (Antología de la Licenciatura en Intervención Educativa LIE sede Tula, Hgo.). S/F.

Parlett, M. Y Hamilton, D. “Evaluation and Illumination”. Reprinted in Tawney, D. (1976). Curriculum Reevaluation Today. Trends and Implications. London: McMillan. 1972.

Pascual V., Antonia. “La clarificación de valores en el aula”. En: Clarificación de valores y desarrollo humano estrategias para la escuela. Editorial Narcea, S.A de Ediciones. 1995.

Pérez, A. “Modelos contemporáneos de evaluación”. En: Cuadernos de Educación. Nº 143. Caracas – Venezuela. Cooperativa Laboratorio Educativo. 1993.

Peñañiel, Eva y Cristina Serrano. “Análisis de grupos: técnicas sociométricas”. En: Habilidades Sociales Servicios Socioculturales a la Comunidad. España. Editorial Editex, S.A. S/F.

Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Hacia un desarrollo humano. Educación- la agenda del siglo XXI. Bogotá. Tercer Mundo Editores. 1988.

Programa sectorial de educación 2013-2018. “Capítulo III Objetivos, estrategias y líneas de acción, Objetivo 1. Asegurar la calidad de los aprendizajes en la educación básica y la formación integral de todos los grupos de la población”. En: Secretaría de Educación Pública. México. primera edición diciembre. 2013.

Rice F. Philip “Desarrollo Humano”. En: Estudio del ciclo vital. México. Pearson Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A. Segunda edición. 1997.

Rogers, C. R. “Freedom and commitment”. En: The Humanist. 1974.

Secretaría de Educación Pública. “La enseñanza en Español en el Marco de la Reforma de la Escuela Primaria”. En: Cursos estatales de Formación Continua. Ciclo escolar. 2011- 2012.

Secretaría de Educación Pública. 12- 07- 82 “sección IV personal de servicios de asistencia educativa”. En: Acuerdo no. 98 capítulo III por el que se establece la organización y funcionamiento de las Escuelas de Educación Secundaria. S/F.

Secretaría de Educación pública. “Curso el desarrollo de competencias en la telesecundaria II ciclo escolar 2011 – 2012” En: Cursos de formación continua. Gobierno del estado de Hidalgo, Subsecretaría de Educación pública, Dirección General de Desarrollo Curricular, Dirección de Formación Continua. S/F.

Secretaría de Educación Pública (SEP). “Anexos subsecretaría de dirección general de acreditación, incorporación y revalidación”. En: planeación evaluación de políticas educativas. S/F.

Schwartz, Howard y Jacobs Jerry. “La observación participativa y la entrevista. Reconstrucción de la realidad en los grupos sociales”. En: Sociología Cualitativa. . Antología elementos de la investigación cualitativa. Universidad Pedagógica Nacional del Estado de Hidalgo. S/F.

Taba Hilda. Tomado de: Vélez Chablé, Griselda y Terán Delgado Laura. Artículo “Modelos para el diseño curricular” Pampedia No. 6, julio 2010.

Vallejo, W. “Los valores y antivalores en la educación por competencias”. En: 15° Congreso Latinoamericano del College Board. (Santo Domingo, 13-15 de abril de 2011).

Internet

[Definición de “práctica social” - Qué es, Significado y Concepto http://definicion.de/practica-social/#ixzz3bNc00zfc](http://definicion.de/practica-social/#ixzz3bNc00zfc). Consultado Abril del 2015

http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec_37_lecturaseinstrumentos.pdf. Consultado en Marzo del 2015

<https://acosoescolar.files.wordpress.com> Consultado en Marzo del 2015

<pazuela.files.wordpress.com/2011/10/cuarto-de-primaria-conv-y-cofconf-a.pdf> Consultado en Marzo del 2015

<pazuela.files.wordpress.com/2012/04/12-10-actividades-para-conocerse.pdf> Consultado en Marzo del 2015

<http://definicion.de/metodologia/> Consultado en Marzo del 2015

www.uam.es/personal_pid/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Etnografica_doc.pdf Consultado en Marzo del 2015

algundiaenalgunaparte.com/2017/12/28/ Consultado en abril del 2015.

ANEXOS

Anexo 1. Registros de observación

<p>Observación 1 Escuela Secundaria General “Tepexic” Fecha: 14 de Enero del 2015 Hora: 12:00 a.m. 01:00 Tiempo de observación: 1 hora 40 minutos Situación observada y contexto Salón de clases con el grupo de 1 “C” Convivencia conducta y comportamiento Observadoras: Karla Carmina Miranda Cerón María Tarsila Simón Hernández</p>	<p>Interpretación</p>
<p><u>[...Tlaxinacalpan, dentro de la misma comunidad se percibe un Jardín de Niños “Bernal Díaz”, una escuela primaria con dos turnos, “Melchor Ocampo” y “Francisco Villa” un Centro de Atención Múltiple “CAM 13” un Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios “Elvia Carrillo Puerto” (CBTis 200), al costado, la Escuela Secundaria General “Tepexic”(Mártires del Río Blanco)...]</u></p> <p><u>[...La escuela secundaria General “Tepexic” se ubica en calle Iturbide S/N Tlaxinacalpan, teniendo las siguientes colindancias...]</u></p> <p><u>[...Ubicando de frente a la institución se observa que al costado izquierdo está el CBTis 200, del lado derecho domicilios particulares, de frente los siguientes establecimientos: una estética, dos papelerías y un ciber, mientras que en la parte trasera se ubica una avenida de terracería...]</u></p>	<p>¿Por qué se encuentra ubicado en este lugar y no en un sitio más céntrico?</p> <p>¿La ubicación del CBTis 200, será un factor que influye en el comportamiento de los alumnos de la secundaria?</p> <p>¿Cuál es el beneficio que generan los negocios cercanos a los Alumnos?</p> <p>¿El transporte público facilita la movilidad de los alumnos que viven a distancia o de qué manera influye?</p>

Observación 2 Fecha: 19 de Enero del 2015	Interpretación
<p>[... <u>por mayoría de votos se decidió que el grupo pertinente a tratar es el 1 "C", esto debido a su comportamiento, rendimiento escolar, apoyo por parte de los padres y otros aspectos sobresalientes que lo caracterizan como el grupo más problemático y violento de la Secundaria, nosotras escuchamos y aceptamos la demanda...</u>]</p> <p>[...<u>llegar al aula se encontraba platicando con una madre de familia y una alumna, esperamos un tiempo y después nos hizo pasar al salón para platicar...</u>]</p> <p>[...<u>La profesora aceptó y dijo "pues cuenten conmigo, la verdad aún no conozco muy bien a los alumnos pero lo que sí les puedo decir es que nunca había tenido un grupo como este, la verdad hay muchos problemas, miren así de rápido le voy a ir diciendo algunas de las características que sé y he notado en mis alumnos, primero que nada tengo 43 alumnos y puedo mencionarles algunas cuestiones de cada uno de ellos:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1.- es tranquila, callada, sumisa pero trabajadora.</u> <u>2.- este niño ya no quiere venir a la escuela.</u> <u>3.- es muy platicadora, todo el tiempo está de pie y es un poco floja.</u> <u>4.- no tiene papás vive con su abuela.</u> <u>5.- es un niño tranquilo.</u> <u>6.- el niño no aprende y su mamá se nota interesada.</u> <u>7.- niño con epilepsia diagnosticada por médico particular y sus padres son separados.</u> <u>8.- tiene problemas de visión y su papá se encuentra encarcelado.</u> <u>9.- vive con su mamá pero ella trabaja de tiempo completo por lo que el niño menciona salirse en las tardes con sus amigos.</u> <u>10.- es una niña que grita mucho, quiere mandar y tener el control sobre sus compañeros.</u> <u>11.- la niña se corta las muñecas de las manos, y presentaba violencia con su novio.</u> <u>12.- no presenta problemas, sus padres están al pendiente de su educación.</u> <u>13.- vive con su mamá, la cual trabaja de policía municipal, la niña no trabaja en la escuela.</u> <u>14.- vive con su abuela, la mamá lo abandonó pero regresó a vivir cerca de él, sin embargo lo desprecia y en múltiples ocasiones le dice que no lo quiere.</u> <u>15.- sin problemas en lo que cabe.</u> <u>16 su hermana es quien está a cargo de esta chica, la mamá trabaja y ella se corta las muñecas.</u> <u>17.-no vive con sus padres, su hermana es quien la cuida.</u> <u>18.- está canalizado por los médicos como un niño con déficit de atención.</u> <u>19.- niña problemática, sin autoridad, no acata reglas, el papá es alcohólico y golpea a su esposa, dos tíos viven con ellos, ambos adictos a las drogas.</u> 	<p>¿Qué tipo de características, problemas o necesidades tendrá el grupo para que lo eligieran en mayoría de votos? Los elementos mencionados para categorizar al grupo con mayor problemática ¿serán los mencionados o habrá alguna otra cuestión para que los alumnos presenten dichas características? A lo que nos preguntamos ¿qué problemática estarán tratando con la alumna, será que siempre realizan ese tipo de dinámica cuando hay un problema?</p> <p>¿A qué se refiere con mencionar que nunca había tenido un grupo como ese? ¿Por qué se expresa así del grupo?</p> <p>¿Cuál es el comportamiento de los alumnos para que se expresen de esa manera?</p> <p>De los problemas descritos por la tutora del grupo la mayoría de los alumnos se encuentran inmersos en un contexto familiar disfuncional, madres solteras, divorciadas y separadas que trabajan de tiempo completo, niños abandonados, violencia intrafamiliar, problemas de coting, abandono, rebeldía, delincuencia, desinterés de los padres de familia. ¿A lo que nos cuestionamos si estas problemáticas se presentan solo en este grupo? ¿Cómo afectará de manera grupal o individual estas situaciones dentro del grupo?</p>

<p><u>20.- sin problemas.</u></p> <p><u>21.- sin problemas.</u></p> <p><u>22.- padres divorciados, el papá es agresivo, lo trata con groserías, la mamá trabaja.</u></p> <p><u>23.- se corta las muñecas de las manos.</u></p> <p><u>24.- sin problemas.</u></p> <p><u>25.- ya no quiere asistir a la escuela.</u></p> <p><u>26.- sin problemas.</u></p> <p><u>27.- es muy tímido por lo que sus compañeros lo violentan y agreden.</u></p> <p><u>28.- sin problemas.</u></p> <p><u>29.- solo vive con la mamá porque el papá se encuentra en el reclusorio acusado por delito de violación.</u></p> <p><u>30.- sin problemas.</u></p> <p><u>31.- vive con ambos padres pero su comportamiento es como de un niño de 5 años.</u></p> <p><u>32.- sin problemas.</u></p> <p><u>33.- sin problemas.</u></p> <p><u>34.-USAER canalizó a este niño con problemas de hipoacusia y sus padres se muestran desinteresados.</u></p> <p><u>35.- sin problemas.</u></p> <p><u>36.- familia funcional pero el niño no trabaja y se muestra desinteresado por la escuela.</u></p> <p><u>37.- sin problemas.</u></p> <p><u>38.- se comporta de maneras diferentes, en casa y en la escuela, en la escuela es tremendo</u></p> <p><u>39.- se corta las muñecas de las manos, madre desinteresada y su tiempo libre lo invierte en el libertinaje.</u></p> <p><u>40.-tiene tres medios hermanos, todos son hijos de diferente padre, la alumna presenta conductas incitantes con sus compañeros varones.</u></p> <p><u>41.- problemas de conducta, pero no asume la responsabilidad.</u></p> <p><u>42.- padres separados, la madre trabaja.</u></p> <p><u>43.- niño entrometido y con tendencias gay...]</u></p> <p>[... las mamás se molestan porque dicen qué uno que tiene que estar enterándose de sus asuntos personales...]</p> <p>[...Al ingresar la maestra se encontraba platicando con una madre de familia, por lo que los alumnos aprovecharon para jugar dentro del salón. Así pasó un lapso de 9 minutos...]</p> <p>[...Pidió a cada equipo nominar a un compañero el cual sería elegido por sus debilidades en el trabajo. Los equipos nominaron a varios dando como resultado 11 alumnos, los cuales se pusieron de pie y se postraron frente a todos para que nuevamente los equipos eligieran al de su interés incorporándolo al equipo comprometiéndose a apoyarlo en el trabajo. Tardó un poco la actividad y finalmente ningún equipo eligió a un chico, quedándose de pie frente a todos. La maestra al ver esto, lo colocó en uno de los equipos.</p>	<p>Las conductas y comportamientos de los alumnos afectará la interacción entre ellos y con los docentes</p> <p>¿Por qué a los padres de familia les molesta que los profesores se enteren de su vida personal?</p>
--	---

<p>Observación 3</p> <p>Fecha: 20 de Enero del 2015</p>	<p>Interpretación</p>
<p><u>[...La maestra comenzó a explicar el tema, pidió a sus alumnos realizar una descripción de lo que les gustaría ser de grandes, pidió redactar una cuartilla, una alumna preguntó “¿cuál es el título?” la maestra respondió, póngale “Mis metas en la vida”, los alumnos comenzaron con el trabajo, mientras que la profesora revisaba unas listas y hacía anotaciones en su cuaderno...]</u></p> <p><u>[... “yo quiero tener una metralleta en las manos para matar a una persona” ...]</u></p> <p><u>[...La maestra comenzó a asignar los salones para que los alumnos realicen la limpieza al término de la clase...]</u></p> <p><u>[...son los que redactan el trabajo del día. Uno de los chicos levanta la voz para decir: “maestra, mi compañera se está levantando la falda” pero se hace caso omiso a este comentario...]</u></p> <p><u>[...La maestra continua cuestionando a los alumnos, argumentando que lo primero que deben realizar es proponerse terminar la secundaria, después la prepa y así consecutivamente, pero uno de los niños la interrumpe para decir, “no, yo seré un flojo que dormirá todo el día en su cama”, otro dice “yo quiero ser militar para pegarle a la gente”...]</u></p> <p><u>[... proceso para asignar a los alumnos en la limpieza de la Institución” ella respondió: “los 10 alumnos que mencione y designe a la limpieza son alumnos que fueron sancionados hoy en dirección por estarse golpeando con globos, clavos, ligas y material que han adecuado para agredirse entre sí, por lo que el castigo será que limpien determinado salón por un periodo de 30 días, esto bajo la autorización de los padres de familia quienes están de acuerdo en castigar de este manera a sus hijos sin tener que suspenderlos...]</u></p> <p><u>[...los alumnos juegan y platican entre ellos, al pasar un tiempo el profesor suspende la lectura de la alumna argumentando lo siguiente: “nadie está poniendo atención, hasta aquí le vamos a dejar, los voy a ir llamando para revisarles su trabajo” de inmediato todos se levantan preguntándose entre ellos “qué trabajo, cuál, qué dejó” ...]</u></p> <p><u>[... tres alumnos se retan a golpes en la parte trasera del salón, quienes al darse cuenta que los observamos deciden abrazarse y pasar de esta manera a su lugar...]</u></p>	<p>¿La cuestión es estos trabajos realizados en clase de tutorías serán a partir de las necesidades y problemáticas de los alumnos?</p> <p>¿Las anotaciones que está haciendo la profesora serán de las respuestas que dan los alumnos? O ¿qué es lo que anota en su cuaderno?</p> <p>¿Llevarán una secuencia de los trabajos?</p> <p>¿Será que a esta edad los alumnos se encuentren ubicados y sepan que es lo que van a hacer de su vida en un futuro?</p> <p>¿Cuál es la forma en la que la tutora los guía para que ellos descubran cuáles son sus metas?</p> <p>¿Les proporcionará las herramientas adecuadas para que los alumnos identifiquen sus metas y cómo pueden ser alcanzadas?</p> <p>¿A qué se deberán los comentarios de los alumnos?</p> <p>¿Por qué ponen a los alumnos a que realicen limpieza de salones y baños?</p> <p>¿Si es un castigo al mal comportamiento o acciones darán resultado? ¿Quién y por qué pondrían esta sanción?</p> <p>¿Por qué los maestro no llaman la atención ante estas situaciones?</p> <p>¿Acaso no habrá escuchado?</p> <p>Nos volvemos a cuestionar ¿por qué los alumnos dicen esos comentarios será que solo lo dicen sin intención o realmente están pensando eso?</p>

<p>Observación 4</p> <p>Fecha: 22 de Enero del 2015</p>	<p>Interpretación</p>
<p><u>[...se encuentran haciendo desorden, se paran de sus butacas y muestran poca atención hacia el maestro, platicando y haciendo comentarios, mientras que el profesor sin importar lo que están haciendo los alumnos menciona en voz baja que pasara a los lugares a calificar la tarea...]</u> <u>[...ninguno de los niños dice nada y siguen con lo que cada uno está realizando en el momento, el profesor pasa a los lugares para la revisión de la tarea, se escucha a unos alumnos decir: “profesor, mi compañero me está aventando papeles embarrados de saliva” el profesor contesta: “guarda silencio y realiza tu trabajo”, otro de los alumnos contesta “yo no la voy a entregar al fin que el profesor nunca la califica”...]</u></p> <p><u>[... “joven has tu trabajo, te pedí que te sentaras” (dirige la mirada y señala con el lapicero a uno de los alumnos), Alan al parecer es un niño inquieto y le llaman la atención varias veces uno de los niños se dirige a él diciéndole “me caes gordo” ¿Por qué nunca entiendes que te sientes ya te dijeron?” otro de los niños pone su teléfono a cargar a escondidas del profesor...]</u></p> <p><u>[... se percibe cómo algunos de los alumnos trabajan en la actividad solicitada, mientras otros juegan con sus lapiceros, platican entre ellos, se ponen de pie o se distraen al ver pasar al profesor por los lugares, el bullicio se hace más agudo y se escucha a un alumno levantar la voz para decir: “pinche niña”. Mientras que otra alumna dice: “no tiren mucha basura, que no ven que me toca barrer este salón, de por sí el salón está bien manchado, ah pero yo no voy a trapear, a mí solo me toca barrer”, algunos otros alumnos bostezan...]</u></p> <p><u>[...El profesor tiene un aspecto de seriedad y paciencia, uno de los niños hacen una grosería con mímica siguiendo el consejo de otro de los compañeros haciéndole la grosería a otro compañero, el profesor lo ve y le llama por su nombre y nada más, a lo que los demás se ríen del niño por haber sido descubierto burlándose de él...]</u></p> <p><u>[...Han transcurrido 24 minutos y el profesor continuó con la revisión de tareas, los alumnos por su parte siguen de pie, platicando y jugando...]</u></p> <p><u>[... 4 alumnos se dirigen al profesor para la revisión de su trabajo de clase, mientras que en la parte trasera del salón uno de los alumnos se tira al piso mientras que otro le dice a su compañero: “ve pobre de tu perro ya se cae de hambre, dale de comer no manches” (señalando al niño que está acostado en el piso)...]</u></p> <p><u>[...El video es acerca de la influencia, tras unos minutos de haber iniciado con la actividad, el docente sale del salón, acto aprovechado por los alumnos para platicar, jugar o molestar a alguno de sus compañeros...]</u></p>	<p>El desinterés y desorden en el grupo es evidente ¿Por qué los maestros no controlan al grupo? ¿Por qué los alumnos no muestran respeto e interés ante lo que dice el profesor?</p> <p>La pregunta es ¿será que los alumnos realicen sus trabajos que al parecer no les preocupa que el profesor califique la tarea?</p> <p>¿En caso de no traerla porque no se preocupan?</p> <p>¿Por qué habrá dicho eso el alumno si el maestro se encuentra calificando la tarea? ¿Será que no lo haga diario?</p> <p>¿Por qué los alumnos toman esa actitud y postura?</p> <p>Los alumnos no siguen indicaciones por el profesor, hacen lo que quieren dentro del salón sin importar los castigos.</p> <p>La cuestión es ¿por qué es que no les interesa trabajar? ¿Será que no le entienden? ¿Por qué no obedecen al profesor?</p> <p>Al parecer los niños prefieren barrer o lavar baños que dejar de agredir a los compañeros, obedecer las indicaciones o trabajar dentro del salón de clases, aun en esta actividad los alumnos lo hacen como a ellos mejor les conviene.</p> <p>¿Nos preguntamos si la postura del profesor ante la actitud de los alumnos no le permite poner orden en el salón de clase ¿Por qué los alumnos se comportan de esa manera?</p> <p>¿La estrategia que sigue el profesor será la adecuada? O ¿el tiempo que pasa revisando tareas es mucho que les permite a los alumnos hacer desorden sin problema?</p>

Observación 5	Interpretación
<p>Fecha: 23 de Enero del 2015.</p> <p><u>[...los alumnos Cristian, Kevin están haciendo desorden mientras que sus demás compañeros en su mayoría están realizando trabajos de clase.</u></p> <p><u>También se puede observar a dos niños que juegan de manera agresiva sentados en butacas continuas, se golpean entre sí, al otro lado frente al escritorio de la maestra se encuentra sentado un niño con postura pasiva el cual lo empiezan a molestar tres de sus compañeros que se encuentran sentados cerca de su butaca, por otro lado otros tres niños están molestando verbalmente a una de las alumnas, la niña contesta de manera agresiva pegándoles a los tres niños que la molestan, otro de los alumnos quita el lugar a sus compañero Kevin y cuando él reclama el lugar el niño que está sentado lo toma del suéter, lo lleva contra la pared y lo suelta sentándose nuevamente en su lugar, a Kevin no le queda más que esperar a que se quite de su butaca, todo esto pasa mientras la profesora atiende a una de las madres de familia...]</u></p> <p><u>[...Cuando la profesora entra al salón ve a uno de los alumnos haciendo desorden, llamándole la atención y diciendo “te vas a quedar a hacer aseo” ...]</u></p> <p><u>[...durante el tiempo que llevan de clase se la pasan jugando, platicando, pegándole a un compañero, otros en la puerta viendo qué pasa fuera del salón...]</u></p> <p><u>[...Cualquier interrupción para el docente parece ser una oportunidad para que los chicos hagan desorden aprovechando cualquier comentario de los compañeros o que de alguna acción para que comiencen a decir frases como “Obed se desnuda en la escuela”...]</u></p> <p><u>[... les voy a pedir que no contesten tonterías como siempre a lo que Cristian responde “yo no contesto tonterías”, “yo contesto tontería y media y le da risa”, la profesora hace caso omiso ante su comentario, algunos de los compañeros intentan poner un poco de orden callando a sus compañeros porque no los dejan escuchar y lo que reciben son contestaciones como “tú cállate, a mí qué me importa” “eh idiota; qué te importa lo que hago”, la profesora menciona que va poner un ejemplo y dice por ejemplo en Brasil interrumpiendo un alumno para decir “hay puro huevon”, algunos compañeros ríen mientras que algunos dan opiniones acertadas, pónganse trabajar y se va a su escritorio a calificar trabajos...]</u></p> <p><u>[...Dejando a los alumnos nuevamente se pueden escuchar comentarios como “tarado, me las vas a pagar”, “ya déjame en paz”, se pueden ver discusiones, pegando a los compañeros, en general la clase transcurre en agresiones, malas palabras, jalones, golpes y ofensas verbales entre compañeros, los cuales solo esperan el timbre para salir de clase...]</u></p>	<p>Interpretación</p> <p>¿Por qué estos niños se comportan de esa manera?</p> <p>El desorden y las malas actitudes así como agresión son constantes en los alumnos dentro del salón de clases</p> <p>Al parecer la advertencia de decirle a los alumnos que se quedaran a hacer aseo cuando se comportan mal es constante</p> <p>¿Será que los alumnos ya se acostumbraron que no les interesa si se quedan o no?</p> <p>Estas conductas son frecuentes en la aula con todas las materias observadas hasta el momento</p> <p>Este tipo de comentarios se da con frecuencia en el salón de clases tanto con los compañeros como con los profesores ¿A qué se deberá? ¿Qué han hecho los docentes para cambiar esta situación?</p> <p>El día de hoy nuevamente se aprecian dentro de clase las agresión tanto verbal como física hacia otros compañeros</p>

Observación 8 Fecha: 28 de Enero del 2015.	Interpretación
<p><u>[...los demás están platicando y diciendo cometarios como “me cae gordo el maestro”, “hoy no tengo ganas de trabajar”, muchos otros están haciendo cosas como cortándole el cabello a un niño y él se deja, entre explicación y explicación el maestro les llama la atención a los alumnos de la clase y aprovechan cualquier situación y comentario para ofender o hacer relajó, el ambiente del salón se torna entre gritos, malos comentarios, platica, y contestaciones hacia el maestro...]</u></p> <p><u>[...“supéralo no te enchangues deja de ser desmadrosa”, Irma se la pasa peinándose y viéndose en el espejo todo el tiempo, trae cosméticos, su compañera y Estela se le hace compañía aunque no lo hace igual que Dafne platican sobre cómo se deben pintar...]</u></p> <p><u>[...El tiempo en clase transcurre y se pueden apreciar acciones de niños aventando papeles, con una cuchara chica, otros miran sus celulares, otros ven por las ventanas, hacen aviones con hojas de papel, algunos otros doblando hojas y coloreándolas, escriben te amo atte.: el nombre del niño o niña para después enviarlo, se cambian constantemente de lugares tomando el lugar de otro ...]</u></p> <p><u>[...Sacaron a Kevin de la clase y lo mandaron con la tutora...]</u></p> <p><u>[...Alan se la pasa vagando por el salón platicando con los alumnos, distrayendo a los alumnos, solo están esperando la hora para poder salir de clase...]</u></p> <p><u>[...la profesora les llama la atención sentando a los alumnos y llamándole la atención específicamente a Patricia y Emiliano, pasando por la responsabilidad y autoridad del profesor, también le llama la atención a Tania la cual le contesta de manera grosera, el timbre suena y todos gritan “ya tocaron ya salimos”, al mismo tiempo que la tutora les alza la voz y les dice “no se van a ir, se sientan y terminan su trabajo, uno de los alumnos dice “ya es hora de salida” y la maestra</u></p>	<p>Las malas actitudes y contestación se presentan dentro del salón una vez más, así como el no trabajar en clase y la falta de respeto hacia el docente</p> <p>En el salón día a día los alumnos toman y tienen las mismas conductas y acciones como un hábito dentro del salón de clases</p> <p>Las acciones son solo de interés personales o de distracción para los niños no se les ve interés por las clases, o por los trabajos estas acciones han transcurrido durante las clases en las que hemos observado y nos preguntamos ¿Por qué los niños presentan estas características? y ¿por qué su comportamiento es ese?</p> <p>¿Por qué lo sacan de clase y los mandan con la tutora?</p> <p>Por lo que se ha observado es un niño que nunca trabaja, se sale de clases a escondidas porque no realiza los trabajos, es de aspecto descuidado y muy altanero y grosero ¿nos preguntamos qué es lo que le pasa al niño que se porta de esa manera? ¿Cuál será su situación en casa? ¿Sus padres no le llamarán la atención?</p> <p>Al parecer esta situación les causó enojo y conflicto haciendo a algunos apurarse para entregar el trabajo y otros más no se preocuparon, al contrario tomaron una postura y actitud agresiva e intolerante</p>

contesta “yo hoy tengo tiempo de quedarme hasta las 2:00 p.m., contestando Tania: “el portón lo cierra a las 2:00 p.m. y la profesora contesta nuevamente “yo tengo llave y vuelve” contestando nuevamente algunos de los niños esto representó un sinfín de respuestas entre la maestra, después de un rato los alumnos al parecer se tranquilizan un poco y se ponen a trabajar bajo la amenaza que hizo la profesora, le menciona a Tania que es en serio, que se van a quedar a hacer el trabajo y contesta a la maestra que no lleva prisa, amenazándola con hacer aseo de los baños, algunos de los niños le dicen al maestro “pero maestro que no usted se tiene que ir a su otro trabajo”, “no le va dar tiempo de llegar”, “ya déjenos ir” ...]

[...Tania aprovecha cualquier comentario para contestarle más al maestro o a los demás compañeros o para salirse del salón,...]

[...Tania les dice “¡qué, qué!, quieren! y después ¡eh! aquí no hay tortillas crudas y después se queda callada,...]

[...comúnmente se le llama “mentar la madre”, el profesor no se entera de este acontecimiento,

[...24 alumnos son lo que se quedaron en el salón que no habían terminado el trabajo Tania no trabaja se dedica a agredir a sus compañeros pisándoles los pies mientras caminan y pegándoles, se levanta de su butaca y sale del salón, algunos niños que ya salieron y entregaron el trabajo le pasan por la ventana la libreta para que otros de los niños copien el trabajo, aventándola hasta el lugar del compañero, al parecer al maestro no ve esta acción” ...]

[...sacado 10 en geografía y le contestó Tania diciendo a Cristian y, y, y, y, eso qué a nadie le importa, el maestro dice los demás alumnos se van con la maestra Araceli, Tania no trabaja y mejor se pone a barrer, mientras que Jennifer después de hacer muchos comentarios se pone a hacer su trabajo pero deserta e insiste al maestro diciéndole “ya califíqueme, me falta poquito”, “califíqueme así” a lo que el maestro le dice “váyase con su tutora” Jennifer contesta “¡ay! ¡no! con lo gorda que me cae, yo no voy a ir”...]

¿Será que solo bajo amenazas los niños trabajen? ¿Qué hará falta para que los niños cambien de actitud, postura y comportamiento? están acostumbrados a hacer lo que ellos quieren aun a pesar de la manera en que el maestro imponga su autoridad ellos no la respetan

Esta actitud que tomó Tania es como una salida fácil ante la situación que se le presenta fastidiando y agrediendo a quien se le ponga en frente

¿A qué se debe su conducta desafiante sin temor al castigo o al regaño no le intimida hacer malos comentarios enfrente de todos?

La actitud y conducta que manifiestan los alumnos no solo es con los propios compañeros sino con los maestros también

ANEXO 2 Entrevistas a profesores

ENTREVISTA 1 DIRECTOR

1.- ¿Cuál es su principal función que desempeña en la institución?

Llevamos la coordinación del personal que conforma la institución, alumnos y padres de familia, proporcionamos los espacios, tiempos y satisfactorios necesarios, permitiendo llevar a cabo proyectos colaborativos que ofrezcan oportunidades y soluciones de aprendizaje la comunidad educativa, llevando a cabo una supervisión de las situaciones y necesidades que se presenten en la institución, trabajando en ello dentro de los consejos técnicos que se llevan a cabo cada fin de mes.

Entrevista 2. Prefecto

Realizada el día 5 de febrero del 2015 a partir de las 11:00 p.m.

Cristian Jiménez Aguilar

2.- ¿Qué percepción tenía de los padres, alumnos, docentes y directivos cuando entró a trabajar a la secundaria?

De los padres pues son iguales para con los alumnos sino es que están peor los de ahorita, en cuanto a educación los maestros también son iguales en actitud, en conocimiento, la interacción con los alumnos es la misma. En cuestión de los alumnos son peores,...

3.- ¿Por qué dice los padres de familia son peores en este momento?

Cuando un alumno tenía problemas de conducta, mandabas llamar al padre de familia, venía y bueno todavía le podía jalar la rienda y llamarle la atención; ahora al día, aunque tú le llames dos o cuatro veces no pasa nada, y si van y entrevistan a los docentes les van a decir lo mismo, ya ni ganas dan de citar al papá porque no viene.

11. adentrándonos en tema. ¿Cómo percibe usted el comportamiento de los alumnos del 1° C?

[...se platicó en un consejo técnico y una maestra comentó los alumnos del 1 C son bien lacras, me imagino que refiriéndose a indisciplina, conducta, burros, rateros, todo...]

12.- ¿Los docentes están de acuerdo en que la actitud de los alumnos proviene de casa, aquí como Institución no pasa nada?

[...también la actitud de los maestros tiene mucho que ver, la disponibilidad, el interés por saber por qué los alumnos no hacen la tarea y bueno también te podría decir nombres de maestros que ni siquiera tienen un control en el grupo,...]

Entrevista 3

Realizada el día 5 de febrero del 2015 a partir de las 12:00 p.m.

Administrativa Juana Enríquez Gutiérrez

3. ¿Cuáles son las actividades que realiza?

Control escolar de todos los alumnos, llenado de documentación, las altas, las bajas, llenado de boletas, estadísticas, todo lo que pide el supervisor, todos los oficios, es que son varias cosas, la captura de calificaciones, bueno, es que control escolar incluye todos los expedientes, archivos de los maestros, platillas, ajustes, horarios y bueno toda la documentación de los maestros,...]

10. ¿Y ya que se dio este cambio de modalidad qué matrícula llegaron a tener en un primer momento?

De 30 alumnos por grupo pero inmediatamente metieron tres grupos A, B, C, desde un principio fue A, B y C, en los tres grupos había 40 ó 45 alumnos y ahorita probablemente el siguiente ciclo escolar abran otro grupo por lo mismo de la demanda.

20. ¿Cómo se asigna el grupo al que van a entrar los chicos?

En este ciclo escolar ubicaron los maestros pero por lo regular lo veníamos haciendo por calificaciones, seleccionábamos todos los 9, todos los 8 y empezábamos 8, 8, 8, 7, 7 para que más o menos nivelarnos pero creo que ahorita cayó la mala suerte de que todo el 1 C no se puede controlar incluso los maestros lo dicen, que es el peor grupo, es muy rebelde en actitud, el ciclo pasado y este eligieron los maestros pero ha caído la mala suerte de que se agrupan los más latosos y así como empiezan así se van de rebeldes.

24. ¿En cuestión a los padres de familia, ha tenido algún acercamiento directamente con ellos?

[..Entonces pues aquí tenemos de todo, apenas la semana pasada o ante pasada, estaba desaparecido el papá de una de las niñas y de repente me hablan por teléfono, entonces yo sin saber, recibo la llamada y me dicen, déjenme salir a mis dos hijas, y le digo ok si, y dicen pero no les diga que hablamos y ahora resulta que el papá desaparecido está muerto, entonces se fueron la niñas y pues hasta ahorita no han asistido a clases, los padres estaban en planes de divorcio y pues en ese

punto se quedaron las niñas en que se iban a divorciar los papás y resulta que ahora el papá está muerto, lo balacearon ...]

ENTREVISTA APLICADA A LOS PROFESORES

Entrevista 6. Profesora Español

Se realizó el día 6 de febrero del año en curso

Marisol Jiménez Escobedo

1.- ¿Cuál es su percepción del grupo?

[... lamentablemente muchos de ellos tienen problemas pero no son tanto, inciden en lo académico la base de sus problemas es la situación familiar que enfrentan, entonces esa situación aquí se conjuntó que hay varias, no similares pero pues dan el mismo resultado, son niños que son violentos, que quieren llamar la atención, que requieren atención especializada y que además académicamente demuestran en el trazo de sus letras, en sus trabajos, en el desempeño, en sus participaciones, hay algunos que ahorita ya se están rescatando pero hay otros que no, son muy complicados.]

2. ¿Nos podría decir quiénes son los que has sido recatados?

[...El caso de Kevin no sé si se los dijo la maestra Araceli, pero saco un cuchillo y amenazó a su compañera entonces este caso no trascendió porque bueno yo entrando así, él saca el cuchillo y le dijo algo así como reclamándole algo y si estuvo bastante peligroso, era un cuchillito que traía y ya después al director le dijo que él tienen un problema de familia...]

3. ¿En general como percibe al grupo?

Es un grupo muy activo son muy inquietos, son niños que necesitan movilidad, son respetuosos porque con todo y sus problemas son niños que respetan, son amorosos, son muy nobles, tienen mucho respeto y es algo que me llama la atención de ellos... [... Ellos tienen una parte que se les puede rescatar, entonces en general son un grupo bueno, que da respuestas rápidas, muy activo pero si hay que frenarlos...]

Entrevista 8 Profesor Ciencias

Se realizó el día 6 de febrero del año en curso

Ernesto Beltrán Contreras

1.- ¿Qué percepción tiene del grupo de 1° C?

[... la reforma en este momento prohíbe que uno como docente les levante la voz o que los presionemos,...]

6.- ¿Usted qué estrategia ha implementado para combatir el problema?

[... No sé qué es lo que les pueda llegar a interesar para que cambien su actitud y comportamiento...]

Entrevista 9 Profesora de Geografía

Se realizó el día 6 de febrero del año en curso

Ruth Sánchez Cuenca

2.- ¿A qué considera que el grupo manifieste ese comportamiento?

yo pienso que influye el contexto en el que se desenvuelven, se puede ver mucha problemática familiar, viven en un contexto muy difícil, muchos de los alumnos no tienen mamá, no papá, los que tienen papás la mayoría trabajan los dos de obreros o sea no tienen ninguna estabilidad emocional ni económica, si hay dos o tres niños son contados, los niños que se ve que tienen educación desde casa que vienen y respetan al maestro, que hacen caso a las indicaciones que dan los maestros, demuestran su educación al hablar, al tratar a los mayores con ese respeto con el que se debe tratar a los mayores.

3.- ¿Qué necesidades detecta en el grupo?

[...hay muchas bandas de drogadictos, hay mucha drogadicción de personas gay que andan aquí en la tarde vestidos de mujeres y todo eso ven los niños y si no tienen la supervisión de los papás pues hacen lo que quieren.

Entrevista 10 Profesor de Inglés y asignatura Estatal

Se realizó el día 6 de febrero del año en curso

Melquisedec Pérez Saldaña

4.- ¿Qué estrategias ha implementado ante la situación que vive el grupo?

[...pues tengo dos o tres casos, chavos que tengo que tener otra forma de trabajar y calificar porque tienen una desventaja ante sus otros compañeros entonces aunque sea lo mínimo que hagan darles una calificación que los motive, por ejemplo el chavo Emanuel tiene hipoacusia, hay otro con déficit de atención y otros son muy hiperactivos, son situaciones especiales que a veces no nos da tiempo bueno al menos a mí no me da tiempo, quisiera darles más atención pero a veces no puedo bueno no sé cómo llegarles a su mente, a su corazón, no sé cómo sea eso de entrarles para que trabajen, tienen una deficiencia y no nos prepararon para eso, estamos queriendo adivinar qué hacer...]

Entrevista 11 Profesora de Tutorías y Educación Física

Se realizó el día 6 de febrero del año en curso

Araceli Jiménez Granados

6.- ¿Todos los alumnos se encuentran en alguna situación de problemática familiar o solo son casos específicos?

[...8.- Alan Enoc él es otro de los niños que ya no quiere venir, su mamá trabaja todo el día, su papá tuvo problemas legales con la justicia, al parecer está en la cárcel, de ahí viene todo lo malo que le está sucediendo a él...]

[...29.-Marisol solo vive con su mamá, su mamá cuida a su abuelita que está enferma y su papá está en reclusorio por violencia a una menor...]

Anexo 3. Entrevista a los alumnos

ALUMNO no. 9

Se realizó día 10 de febrero del año en curso

10.- ¿Qué materias te gustan?

Inglés, ciencias, artes, educación física, español y geografía, se me hacen divertidas, el trabajo de los profes.

ALUMNO no. 30

Se realizó el día 16 de febrero del año en curso

11.- ¿Con qué maestro no te agrada trabajar?

No me agrada trabajar con el maestro Celestino porque nos regaña.

ALUMNO no. 31

Se realizó el 17 de febrero del año en curso

21.- ¿Cómo te describes como persona?

Me enojo mucho, no me gusta que me griten porque si no yo les grito y les pego, mis amigos están igual que yo, cuando me gritan voy y me escondo atrás de las butacas para que no me lleven.

ENTREVISTA 43

ALUMNO no. 43

Se realizó el día 17 de febrero del año en curso

7.- ¿Cómo te sientes en casa?

Bien, bueno yo no conviví con mi papá, se separaron porque le pegaba a mi mamá y me cae gordo.

ANEXO 4 Tablas

TABLA 1. Sexo

Grupo 1 "C"	
Mujeres	21
Hombres	22
Total	43

TABLA 2. Rango de edad

Edad	No. de alumnos
12 años	40
13 años	3
Total	43

Tabla 3. Lugar de procedencia

Procedencia	
Comunidad	No. de alumnos
Tlaxinalcalpan	37
San Ignacio Nopala	1
El Paraíso	1
Santa Ana Atzacapozaltongo	1
San Mateo 1° Sección	1
Noxtongo	2
Total	43

Tabla 4. Situación familiar

Situación familiar	
Familia	No. de alumnos
Mamá-Papá-Hermanos	27
Mamá - Padrastro	3
Madres Solteras	9
Padre Soltero	2
Otro (Abuelos, tíos)	2
Total	43

Tabla 5. Asignaturas que más les gustan a los alumnos

Asignaturas que les gustan a los alumnos	
Materia	No. alumnos
Español	13
Matemáticas	6
Ciencias	5
Artes	5
Geografía	4
Inglés	3
Tutorías	2
Educación Tecnológica	2
Educación Física	2
Asignatura Estatal	1
Total	43

Tabla 6. Asignaturas que no les gustan a los alumnos

Asignaturas que no les gustan a los alumnos	
Materia	No. alumnos
Matemáticas	15
Geografía	8
Ciencias	7
Inglés	5
Español	3
Educación. Física	2
Asig. Estatal	2
Educación Tecnológica	1
Tutorías	0
Artes	0
Total	43

Tabla 7. Profesores con los que les agrada trabajar a los alumnos

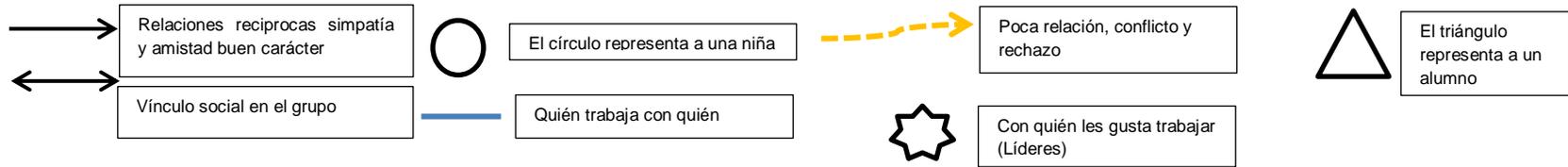
Profesores con los que les agrada trabajar a los alumnos	
Profesor	No. alumnos
Marisol J. E.	18
Melquisedec P. S.	5
Ernesto	5
Gildardo S. B. A	5
Celestino S. H	4
Araceli J. G.	3
Ruth S. C.	2
Vicente A. S.	1
Total	43

Tabla 8. Profesores con los que no les agrada trabajar a los alumnos

Profesores con los que no les agrada trabajar a los alumnos	
Profesor	No. alumnos
Celestino S. H.	21
Ruth S. C.	8
Ernesto	7
Melquisedec P. S.	3
Araceli J. G.	2
Gildardo S. B. A	1
Marisol J. E.	1
Vicente A. S.	0
Total	43

Anexo 4. Esquema 12 Sociograma

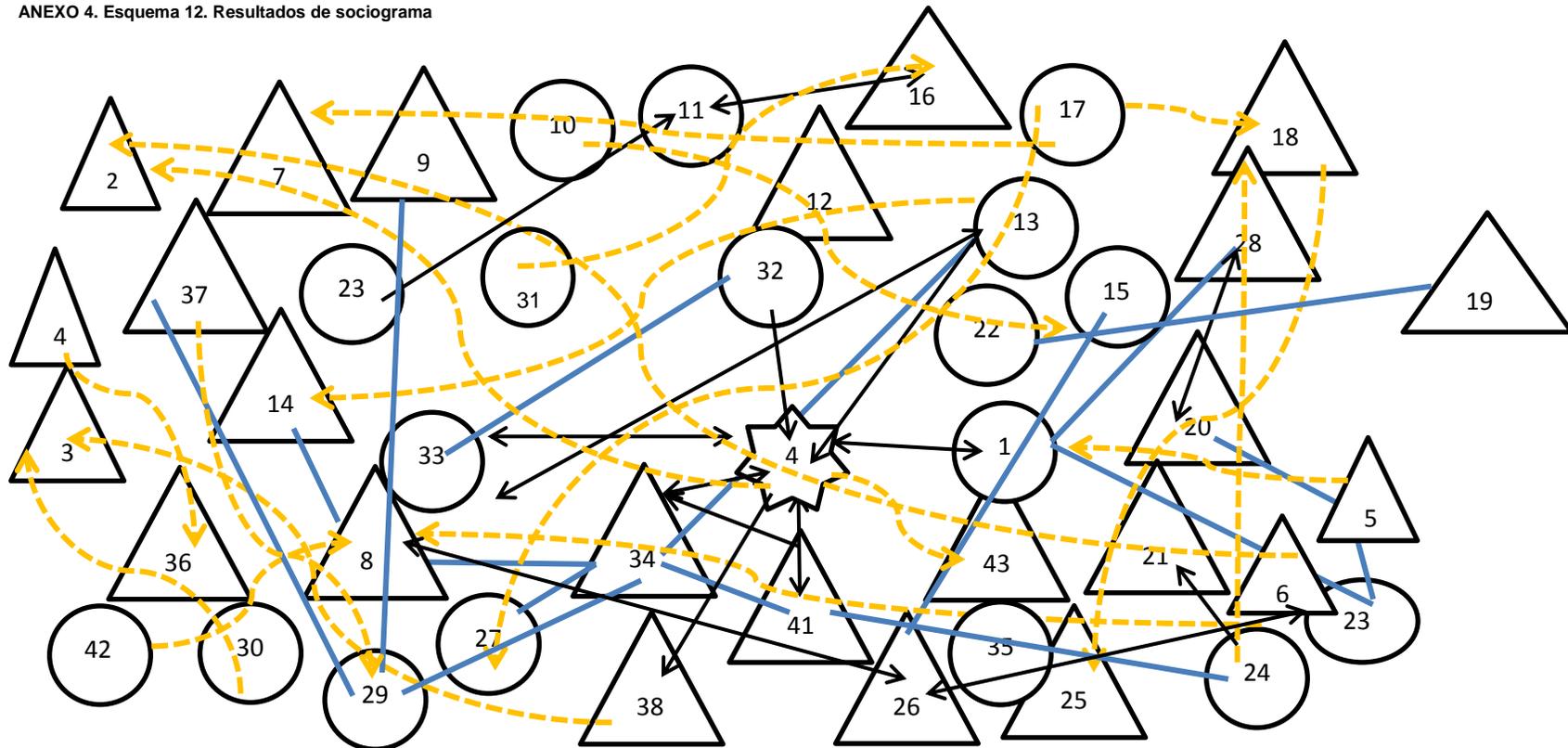
La representación del sociograma se representará de la siguiente "simbología, cada figura cumple una función específica y algún dato importante: Los símbolos que representan a los integrantes del grupo y el número que aparece dentro corresponde al número de lista del niño, de esta manera se puede conocer su posición social en el grupo necesidades especiales un símbolo con diferente color"



Se representan e identifican a los alumnos por el número de lista

- 1.- ¿Con quién te llevas bien y te gusta trabajar? (Líderes)
- 2.- ¿Qué compañero de la clase te gustaría tener como amigo? (simpatía, amistad, buen carácter)
- 3.- ¿Con quién no querrías estar en clase ni ser su amigo o trabajar? (averiguan los rechazos entre los chicos del grupo)

ANEXO 4. Esquema 12. Resultados de sociograma



Anexo 4. Cuadro 13. Información personal de los alumnos de 1 "C."

NOMBRE DEL ALUMNO	1 EDAD	2 DOMICILIO	3 INTEGRANTES DE LA FAMILIA	4 DESCRIPCIÓN PERSONAL	5 DESCRIPCIÓN DE RELACIONES ESCOLARES	6 DESCRIPCIÓN DE RELACIONES FAMILIARES	7 DESCRIPCIÓN DE RELACIONES SOCIALES
6.- Fernando Arroyo Reyes	12 años	Tlaxinalcan	Padrastró Mamá Es el menor de dos hermanas	Es muy juguetón, peleonero, medio trabajador y muy llevado. Lo hace para jugar en el salón.	Tecnología y artes son sus materias favoritas, <u>por la relación con los maestros que las imparten. Geografía, tutoría, ciencias, matemáticas, inglés, estatal y español no le agradan por la relación con sus profesores menciona que lo regañan mucho porque juega con sus compañeros.</u>	Sus padres trabajan, la mamá en una empresa y el padrastró en fotografía, se siente más o menos en casa por la relación con sus hermanas. La relación es sana con sus padres	Jugar futbol, basquetbol y voleibol, sus amigos de la calle son mayores que él.
8.- Alan Enoc Chávez Martínez	12 años	Tlaxinalcan	Mamá Abuelitos Dos hermanos (hombres)	Enojón y pelea mucho.	Español y geografía le gustan, las demás no le llaman la atención. Con la profesora Marisol le gusta trabajar, pero con Ernesto no le agrada, tienen problemas derivados de su conducta.	<u>Sus padres son separados, el papá trabajaba de policía recientemente fue detenido por presunta complicidad de mafia, su madre trabaja en el primer turno en una empresa, la abuelita es la que está al pendiente de la escuela. Sin embargo se siente mal por lo acontecido.</u>	Pasear con sus cuatro perros, salir con sus 3 amigos, juegan futbol y ver películas.
9.- Miguel Jesús Chávez	12 años	Santa Ana Azcalpotzaltongo	Mamá Papá Menor de dos hermanos (hombre y mujer)	Tranquilo.	Español, inglés, artes, geografía, ciencias y educación física son las materias de su agrado por ser divertidas. Matemáticas, estatal y el taller (corte y confección) son de su desagrado. <u>La profesora Marisol Gildardo y Melquisedec son alegres y eso le permite trabajar de una mejor manera pero con Celestino y Ernesto no por ser regañones.</u>	Su mamá es directora de una escuela primaria, el papá es taxista, su estancia en casa es cómoda, siente estabilidad con su familia. Sus padres están al pendiente de su educación.	Escuchar música y dibujar.
14.- Kevin Guillermo De Santiago Cerón	12 años	Tlaxinalcan	Abuelita Mamá Mediano de dos hermanas Tía (soltera)	Grosero pero al mismo tiempo intenta convivir con sus compañeros.	Artes, tutoría y educación física, me agradan por ser divertidas respeto a la forma en las que se abordan. Matemáticas, geografías, inglés, ciencias y asignatura no le agradan por ser aburridas. <u>Marisol, Araceli son las maestras con las que prefiere trabajar porque los trata bien y apoya en casi todo. El profesor de matemáticas es muy regañón y eso le desagrada</u>	Sus padres son separados, nunca ha convivido con su padre, la mamá no trabaja, son sustentados por la abuelita, quien trabaja en una fábrica de aceros, la tutora es su abuelita, ella ha cuidado de él desde bebé lo cuida y procura en todos los sentidos, está confundido en la situación, con su mamá no conviven, incluso la llama por su nombre mientras que a la abuelita la respeta como mamá.	Jugar videojuegos (fútbol, misiones y aventura).
19.- Tania Patricia García Romero	12 años	Tlaxinalcan	Papá Dos hermanos mayores (hombres) Cuñada Sobrina	Grosera física y verbalmente y llevada con los chicos.	Ciencias, artes, física y español le agradan por ser materias fáciles. Geografía, matemáticas e inglés no le agradan por ser materias complicadas. Le agrada trabajar con el profesor Gildardo porque trabaja de una manera dinámica. Con la profesora Rut no le agrada por ser regañona incluso en este momento todos están castigados en su materia.	<u>Los padres tienen conflictos a menudo, mamá tiene otra pareja, ella vive con su padre porque no está de acuerdo con la pareja de su mamá además de que ella con frecuencia la golpeaba apoyada por su padrastró, por otro lado su padre muestra atenciones con ella, la sustenta mediante un trabajo de vendedor ambulante. La tutora es la madre, ella es quien asiste a reuniones aunque no tan frecuente porque el padrastró no se lo permite. Sin embargo no se siente tranquila en su casa, por la estancia de su cuñada suelen tener problemas con frecuencia aunados a los padres.</u>	Jugar su padre y salir con frecuencia con una amiga (Rosario 2° A) a la cual sus padres no admiten por los comportamientos agresivos y rebeldes de la joven, asisten a fiestas, juegan fútbol y pasan demasiado tiempo juntas.

Anexo 4. Cuadro 14. Información del grupo de los alumnos de 1 “C

NOMBRE DEL ALUMNO	CÓMO VEZ A TUS COMPEÑEROS DEL GRUPO ¹	QUIÉNES SON TUS AMIGOS Y POR QUÉ ²	CON QUIÉN TE GUSTA TRABAJAR ³	CON QUIÉN NO TE GUSTA TRABAJAR ⁴	CUESTIONES A CAMBIAR ⁵
3.- Neydelín Álvarez González	Groseros, le faltan el respeto a los maestros, juegan en las clases.	Dafne, Karla y Maritza, porque son buenas y no son muy groseras.	Dafne, Karla y Maritza.	Kevin, Raúl, Tania, <u>son muy juguetones y groseros.</u>	La actitud de sus compañeros, la violencia entre ellos.
4.- Maritza Analco Chávez	Desastrosos, es el grupo con calificaciones más bajas y mayores reportes. La falta de respeto a los docentes, dicen groserías, gritan y son violentos.	Neydelin Evelyn Esthela, Dafne Karla y Ángel. Mantienen una buena relación por no ser tan groseros.	María Guadalupe o Jazmín. <u>Porque son aplicadas.</u>	Con todos los niños.	La forma de ser de sus compañeros, esperarían fueran más serios.
5.- Ángel Uriel Arce Reyes	Son muy traviosos, se golpean, patean, se lastiman y eso es frecuente. Su relación con ellos es inadecuada porque lo sacan de quicio, no le gusta pegar pero en ocasiones responde a las agresiones.	Calderón López, Federico, Evelin, Maritza Elizabeth, Maritza Analco y Perla, los considera amigos porque se ayudan en los trabajos.	Guadalupe y Maritza, <u>porque son inteligentes.</u>	Raúl, Alan Enoc, Fernando, Emiliano, Cristian, Brayan Emanuel, Alan Jair, Dafne Magali, Karla Y Marisol.	Los cambiaría por compañeros buenos e inteligentes, esperarían que fueran un poco más inteligentes y cambiarían sus actitudes de jugar y gritar.
7.- Francisco Javier Calderón López	Algunos son desastrosos, juguetones, pero otros no tanto, eso afecta la relación.	Cristian, Brayan, Jazmín, Juan Axel, Federico.	Jazmín, porque <u>es centrada para el trabajo, no se distrae.</u>	Cristian es muy juguetón.	Cambiaría a los juguetones, tentones (roban cosas) y los que relajan.
10.- Jennifer Cid Madero	Todos los niños son inquietos, traviosos, groseros y peleoneros. La relación es aislada con ellos.	Maritza, Noemí y Evelin, son sus amigas porque <u>no la molestan y buscan soluciones para sus conflictos personales.</u>	Dafne y Maritza por apoyar y explicar sus ideas con los demás.	Raúl, Fernando, Emanuel, Alan Enoc y Guadalupe, <u>por ser groseros con ella agrediéndola física y verbalmente.</u>	Evitar los problemas y buscar soluciones para la solución de la violencia del salón.
13.- Maritza Elizabeth Cruz Portilla	<u>Son traviosos, pelean, tiran las cosas y faltarle el respeto al profesor. Le patean su mochila, la empujan e insultan diciéndole (fea y cuatros).</u>	Noemí y Paulina son consideradas sus amigas por defenderla cuando sus compañeros la insultan.	Noemí, Paulina, Perla, Jazmín y Denis se distribuyen el trabajo y eso les permite obtener buenas calificaciones.	Kevin, Raúl, Emanuel, Obed, Fernando y Cristian porque son irresponsables en el trabajo, prefieren jugar, además de que la molestan.	Nada.
26.- Bryan Martínez Servín	Son agresivos, lo molestan a él y a otros compañeros, (ponen apodos y lo ofenden mediante los defectos físicos) por lo que con algunos se lleva bien pero con otros no tanto.	Cristian, Juan Axel, Federico y Fernando son considerados sus amigos <u>por la convivencia frecuente y los gustos que comparten.</u>	Con Juan Axel y Cristian le agrada trabajar por que no pelean.	Kevin, Raúl y Alan Enoc no le agrada trabajar, por ellos no cumplen con las actividades y cuando este chico lo hace, lo juzgan y molestan a causa de ello.	Cambiaría la actitud, no le gusta que se burlen de sus compañeros. Le agradaría que convivieran más.
29.- Marisol Meza García	No, no los soporto, a Tania, Gamaliel, Kevin son un desastre en el salón, no los soporto.	Juan Axel, Selena y Lupita porque Selena porque la conozco desde sexto y los demás todo lo que le cuento lo guarda.	Maritza, Jennifer, Selena, Juan Axel y María Guadalupe son los que mejor van en la escuela y para hacer un trabajo los necesitamos para que nos ayuden realizar el trabajo.	Tania, Kevin, Gamaliel y Emanuel <u>son bien desastrosos y vulgares porque a cada rato dicen palabras feas como puto.</u>	Pues que no platicarán, molestarán, y que discriminarán a las personas.
33.- Noemí Reséndiz Flores	Muy mal porque siempre se andan ofendiendo unos a otros, se golpean e insultan con frecuencias.	Paulina, Maritza y Cristian son sus mejores amigos por apoyarla en momentos difíciles y tristes.	Con Paulina se sincronizan en el trabajo.	Con Denis por ser desesperada.	El comportamiento de todos sus compañeros <u>el peor grupo de la escuela.</u>
37.- Selena Salvador Maya	Son muy desastrosos los hombres no obedecen a los profesores, y las chicas son entrometidas, buscando problemas entre ellas.	No considera a nadie como amigos, por el contrario piensa que sus compañeros son unos hipócritas que solo la buscan cuando necesitan algo de ella.	Diana, Yesenia y Marisol, porque son las personas más allegadas a ella.	Alan Enoc y Tania <u>porque son muy peleoneros y además no les gusta trabajar.</u>	<u>Cambiaría el concepto que tienen hacia ellos, pues los profesores dicen que son el peor grupo de la escuela y eso le desagradaría, preferiría que sus compañeros se pusieran a trabajar.</u>
40.- Obed Sebastián Álvarez	Algunos sí trabajan y otros solo hacen desorden hay quien me pega con el puño cerrado en la mejilla o el brazo, se llevan pesado conmigo.	Alan Yair, Brandon, Emanuel, Jesús, Federico, María Guadalupe, <u>porque ellos me defienden en las peleas.</u>	Brandon, Brayan.	Alan Yair.	Que ya no golpean y que fueran buenos no diciendo groserías y que prestaran sus cosas.

Cuadro 15 PERCEPCIÓN DE PROBLEMÁTICAS REFERIDAS

CUADRO COMPARATIVO DE PROBLEMÁTICAS					
Contexto	Familiar	Institución	Profesores	Grupal	Alumnos
Bandas de jóvenes.	Familias disfuncionales.	Falta de estrategias para sancionar a los alumnos.	Atención a padres de familia en horas de clase.	Falta de trabajo en equipo.	Comportamiento.
Delincuencia.	Abandono de los padres hacia sus hijos.	Los correctivos y sanciones impuestas a los alumnos son a través de labores de limpieza.	Dejando a los alumnos solos en el salón, los alumnos aprovechan la situación para jugar dentro del salón.	No saben solucionar conflictos.	Mala actitud.
Drogadicción.	Violencia intrafamiliar.		La falta de disciplina por parte de los maestros en clase.	Apatía hacia compañeros, clases, trabajo y docentes.	Problemas actitudinales.
	Padres golpeadores, alcohólicos drogadictos.		Pasividad.	No existen roles.	Rebeldía.
	Padres que están presos.		Falta de autoridad.	No hay convivencia.	Agresividad entre compañeros.
	Padres de familia que trabajan los dos y abandonan a sus hijos.			Agresiones entre pares verbales y físicas. Falta Cohesión grupal.	Indisciplina, desorden Falta de respeto, no siguen indicaciones, ni reglas, no se respetan jerarquías, hay apatía e Intimidación.
	Madres solteras, divorciadas, casadas o juntadas nuevamente en algunos casos tres parejas diferentes.			Alumnos carecen de interacción dentro el grupo.	Rendimiento escolar.

ANEXO 5 Archivos

Archivo 1

Secundaria General "Tepexic"		
LISTA DEL GRUPO DE 1 "C"		
Nombre del Alumno		
1.- Yazmín Acosta Jiménez	16.- Irma García Baltazar	29.- Marisol Meza García
2.- José Raúl Alaniz Ángeles	17.- Paulina Guadalupe García Martínez	30.- Yesenia Migueles Badillo
3.- Naydelin Álvarez González	18.- Luis Fernando García Morales	31.- Gamaliel Olvera Cid
4.- Maritza Analco Chávez	19.- Tania Patricia García Romero	32.- María Guadalupe Olvera Cid
5.- Ángel Uriel Arce Reyes	20.- Uriel Colín Hernández	33.- Noemy Reséndiz Flores
6.- Fernando Arroyo Reyes	21.- Brihan Jael Hernández Maya	34.- Emmanuel Reséndiz Julio
7.- Francisco Javier Calderón López	22.- Evelyn Esthela Hernández Monroy	35.- Denis Reyes Galicia
8.- Alan Enoc Chávez Hernández	23.- Juan Axel López Cruz	36.- Alan Yair Rosales Gaytán
9.- Miguel Jesús Chávez	24.- Perla Guadalupe López Cruz	37.- Selena Salvador Maya
10.- Jennifer Cid Madero	25.- Emiliano Martínez Aguilar	38.- Federico Abel Sánchez Robles
11.- Evelyn Cruz Ramírez	26.- Brayan Martínez Servín	39.- Citlali Santiago Chavarría
12.- Jesús Aldair Cruz Juárez	27.- Karla Paola Mejía Romero	40.- Obed Sebastián Álvarez
13.- Maritza Elizabeth Cruz Portilla	28.- Sebastián Méndez Duarte	41.- Brandon Trejo Quevedo
14.- Kevin Guillermo de Santiago		42.- Diana Guadalupe Vargas Cortes
15.- Dafne Magali Del Ángel Villa		43.- Christian Vega Molina

Archivo 2

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN BÁSICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE SECUNDARIAS GENERALES

ESCUELA SECUNDARIA GENERAL, TEPExIC, QUERÉTARO, QUERÉTARO, QUERÉTARO
TEL. _____ PERIODO ESCOLAR _____ TURNO _____ USUARIO _____

HORARIO INDIVIDUAL DEL 1º GRADO, GRUPO "1C"

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
07:30 S.M.	TECNOLOGÍA	ESPAÑOL	ESPAÑOL	INGLÉS	ARTES
07:50	TECNOLOGÍA	MATEMÁTICAS	ARTES	ESPAÑOL	INGLÉS
08:40	TECNOLOGÍA	MATEMÁTICAS	ARTES	ESPAÑOL	INGLÉS
09:00	TECNOLOGÍA	MATEMÁTICAS	ARTES	ESPAÑOL	INGLÉS
09:20	TECNOLOGÍA	MATEMÁTICAS	ARTES	ESPAÑOL	INGLÉS
09:40	TECNOLOGÍA	MATEMÁTICAS	ARTES	ESPAÑOL	INGLÉS
10:00	MATEMÁTICAS	Ciencias	Geografía	TECNOLOGÍA	ESPAÑOL
10:20	MATEMÁTICAS	Ciencias	Geografía	TECNOLOGÍA	ESPAÑOL
10:40	ESPAÑOL	INGLÉS	INGLÉS	INGLÉS	INGLÉS
11:00	ESPAÑOL	INGLÉS	INGLÉS	INGLÉS	INGLÉS
11:20	ESPAÑOL	INGLÉS	INGLÉS	INGLÉS	INGLÉS
11:40	ESPAÑOL	INGLÉS	INGLÉS	INGLÉS	INGLÉS
12:00	Ciencias	Tutoría	Ciencias	Ciencias	EDUCACIÓN FÍSICA
12:20	Ciencias	Tutoría	Ciencias	Ciencias	EDUCACIÓN FÍSICA
12:40	ESPAÑOL	INGLÉS	MATEMÁTICAS	Ciencias	Geografía

ESPAÑOL: 1 MARCELO JIMÉNEZ ESCOBEDO
MATEMÁTICAS: 2 CELESTINO SANTIAGO HERRERA
Ciencias: 3 FERNANDO BELTRAN CHIVERA
Geografía: 4 RUTH SÁNCHEZ JUAREZ
INGLÉS: 5 MELISSA PÉREZ SALDÁN
EDUCACIÓN FÍSICA: 6 ANACELI JIMÉNEZ BRANCO
EDUCACIÓN TECNOLÓGICA: 7 VICENTE VÍCTOR SANTIAGO
ARTES: 8 GUADALUPE DEL VALLE ALVARADO
INGLÉS: 9 MELISSA PÉREZ SALDÁN
TUTORÍA: 10 ANACELI JIMÉNEZ BRANCO

TEPEXIC, QUERÉTARO, QUERÉTARO, QUERÉTARO, QUERÉTARO
EL DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
MIGUEL REYES SOKOLZ

Archivo 5

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN BÁSICA Y NORMAL
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN BÁSICA
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
SUBDIRECCIÓN DE SECUNDARIAS GENERALES

TEPEXIC, QUERÉTARO, QUERÉTARO, QUERÉTARO, QUERÉTARO

31/03/2015

INCLUIDO EN PLAN

1. Hilario Márquez Santiago Director 01/09/1999 Ciencias 200 (Geografía)

2. Martha Salazar Casarillo Subdirectora 01/09/1982 Lic. Titulada C. Matemáticas

3. Juana Enriquez Gutierrez Of. Adm. 16/05/1980 Comercio

4. Kristian Jimenez Aguilar Prefecto 28/11/2011 Lic. Psicología

5. Pedro Valdepeña Rojas Asst. Int. 16/03/2012

6. Vicente Arias Santiago Especialista 01/09/2001 Ingeniería Electrónica IPN

7. Eldardo Saúl Baltazar Aguilar Artes 01/11/2007 Bachillerato

8. Ernesto Baltazar Contreras Ciencias 01/09/1987 Asistente Ciencias Exactas

9. Marcel Jimenez Contreras Copygrafista 01/09/2003 Lic. Experto

10. Priscila Jimenez Contreras Física 18/01/2002 Lic. Educación Física

11. Melisandra Pérez Saldán Inglés y Asst. Estatal 01/09/1990 Programa SEP

12. Ruth Sánchez Cuervo Geografía 15/05/2001 Lic. María Experto

13. Celestino Santiago Herrera Matemáticas 01/09/1987 Matemáticas

Sec. Tepexic
1-C

MARCELO JIMÉNEZ ESCOBEDO
Director

ANEXO 6. IMÁGENES



Imagen 1. Se observa que mientras transcurre la clase de Inglés varios de los alumnos se encuentran parados, platicando, y no hacen los trabajos que se les indican.



Imagen 2. Los alumnos se encuentran en la clase de geografía solo un alumno atiende a su trabajo, los demás están de pie platicando.



Imagen 3. En la clase de matemáticas se percibe que los alumnos no trabajan de manera homogénea lo que representa que estén dispersos, visualizándolos en pequeños subgrupos realizando diversas actividades.

Imagen 4. El comportamiento de los alumnos adolecen de interés en el trabajo y atención en las clases.



Imagen 5. En la clase de tutorías se observa a los alumnos con la misma actitud, comportamiento y convivencia que en las otras clases.



Imagen 6. Se observa que el docente al impartir la clase carece de autoridad y motivación en los alumnos.



Imagen 7. Esta foto fue tomada en la asignatura de ciencias visualizando a los alumnos con una postura de desinterés y apatía, se percibe las diversas actitudes y comportamiento de los alumnos ante la clase.



Imagen 8. Se observa que los docentes atienden a los padres de familia en horarios de clase dejándolos trabajar solos.



Imagen 9. En esta foto se observa el comportamiento de los alumnos cuando el maestro está ausente.

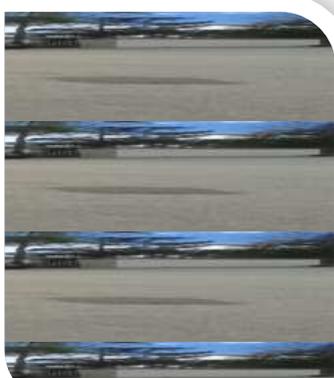


Imagen 10. Así es como se observa a los alumnos al salir de la institución en el contexto social.

Imagen 11. Entrevista con el prefecto.



Imagen 12. Entrevista con los alumnos.



Imagen 13. Al entrevistar a los alumnos mostraron confianza y empatía al contestar abiertamente a las preguntas.



Imagen 14. Se percibe al director de la institución observando a los alumnos a la hora del receso.



Imagen 15. El profesor negó la entrada a unos alumnos y a otros los excluyó de la clase.

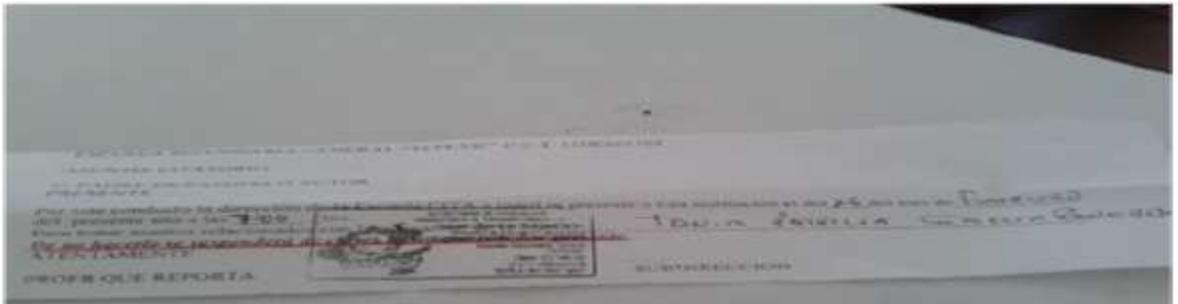


Imagen 16. Se presenta la imagen de un citatorio solicitando la presencia del padre o tutor de una de las alumnas quien fue sancionada por agredir a una de las compañeras.