



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO

LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

CREACIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN EL CENTRO PAMAR

JAZMÍN IVEY MIRANDA

PACHUCA DE SOTO, HGO.

SEPTIEMBRE DE 2012.



GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE HIDALGO
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL – HIDALGO

CREACIÓN DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE EN EL CENTRO PAMAR

TESINA: INFORME ACADÉMICO
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA
PRESENTA
JAZMÍN IVEY MIRANDA

PACHUCA, HIDALGO. SEPTIEMBRE DE 2012.

Pachuca de Soto, Hgo., 21 de septiembre de 2012.

C. JAZMÍN IVEY MIRANDA
PRESENTE.

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad, me permito informarle que, como resultado del análisis realizado a la Tesina Modalidad Informe Académico intitulado, "**Creación de ambientes de aprendizaje en el centro PAMAR**", presentado por su tutora **Mtra. Olga Luz Jiménez Mendoza**, ha sido **DICTAMINADO** para obtener el título de Licenciada en Intervención Educativa, al haber reunido los requisitos académicos establecidos al respecto por la institución.

Con base en lo anterior, tengo a bien informarle que puede ser presentado ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

ATENTAMENTE
"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DR. ALFONSO TORRES HERNÁNDEZ
PRESIDENTE
H. COMISIÓN DE TITULACIÓN

S. E. P. H.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
HIDALGO

C.c.p.- Depto. de Titulación.- Universidad Pedagógica Nacional-Hidalgo.
Documento válido por 60 días a partir de la fecha de expedición.

ATH/NRR/jahm.

*A tí papá que siempre me enseñaste
con tu ejemplo que hay que ser el mejor.*

*A tí mamá por tu apoyo incondicional,
por tu gran amor y tu confianza.*

*A mis hermanos por ayudarme a
creer que puedo lograr mis metas.*

GRACIAS POR SER PARTE DE ESTO, ¡LOS AMO!

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO I.	
LA ENTRADA AL CAMPO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES	6
CAPÍTULO II.	
LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN DE UN LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA	10
CAPÍTULO III.	
LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA UN LIE	14
CAPÍTULO IV.	
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN EL CENTRO PAMAR	21
~ DIAGNÓSTICO	
≈ Descripción sobre el centro PAMAR	21
≈ Recursos	22
≈ Forma de trabajo	23
≈ Reconocimiento de necesidades	24
≈ Infraestructura	24
≈ En relación a los niños	24
≈ Detección de necesidades	26
~ ELABORACIÓN DEL PROYECTO	
~ Referentes teóricos	26
~ Enfoque constructivista	27
~ Justificación del proyecto	29
~ Objetivo general	29
~ Descripción de la propuesta	29
~ Recursos para la operación del proyecto	30
CAPÍTULO V.	
VIABILIDAD DE LA PROPUESTA	31
CONCLUSIONES	38
BIBLIOGRAFÍA	40

INTRODUCCIÓN

El presente documento se elabora en el marco de los lineamientos que el instructivo de titulación señala para la elaboración de una Tesina modalidad Informe Académico. En ese sentido la estructura con que se diseña la tesina responde a apartados que muestran los sentidos con que se realiza la Práctica Profesional desarrollada en el sexto semestre de la Licenciatura en Intervención Educativa en el Centro PAMAR (Programa de Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo) que pertenece al DIF; por ello se narra y describe, como lo señala dicho instructivo.

En primer término la entrada al campo de Prácticas Profesionales, en donde señalo cómo me sentí al incorporarme al Centro PAMAR y las expectativas que tenía de dicho lugar, así como mi relación con la encargada del Centro. En un segundo apartado se atiende la referencia normativa desde el programa de Practicas Profesionales institucionales, desde qué son, qué importancia tienen, cuáles es su duración y durante qué semestres deben realizarse. También informo sobre lo útiles que fueron para mí y en específico cómo viví el realizar al inicio dicho proceso un semestre antes de lo planteado en el mapa curricular asunto que amplió más adelante y además menciono la importancia del apoyo de los tutores. Como tercer apartado hago referencia sobre el aspecto conceptual de la intervención educativa que da perfil profesional a los Licenciados en Intervención Educativa, en él expongo la importancia del trabajo por competencias y de la intervención como respuesta a determinados problemas tanto en el aula como en el sector social. Enuncio qué es la intervención y cómo de ella se deriva la intervención socioeducativa y psicopedagógica diferenciando cada una de ellas, además de dar a conocer cómo ha influido en mí la Intervención.

En el capítulo cuarto se presenta el producto de la Práctica Profesional realizada en este semestre que es motivo de informe, se destaca que este reporte se incorpora sin modificación al diseño original a fin de mostrar las reflexiones que su elaboración provoca en una o más relecturas. El último apartado concierne a la viabilidad de la propuesta donde analizo la trayectoria del proceso de formación correspondiente al sexto semestre desde el plano curricular, el contexto de prácticas profesionales y el sujeto en formación.

CAPÍTULO I

LA ENTRADA AL CAMPO

Soy egresada de la Licenciatura en Intervención Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional de la sede Pachuca y formo parte de la primera generación del turno matutino con línea específica en Educación Inclusiva. Al iniciar el sexto semestre citaron a mi grupo en la biblioteca de dicha escuela ubicada en Carretera México-Pachuca Km. 84.5 colonia Venta Prieta, Pachuca, Hgo., para elegir el lugar para la realización de las Prácticas Profesionales, me sentí un poco preocupada, pues el semestre anterior estuve muy incómoda en el centro donde trabajé porque empezamos las prácticas profesionales en quinto semestre y no en sexto como generalmente se hace, mi preocupación se debía al nivel de competencias planteadas en el documento que se presenta a la institución pero por otro lado, iniciar las practicas profesionales en quinto semestre me permitía terminar el servicio social al mismo tiempo que mi licenciatura, lo cual me daba mucha alegría. Deseaba trabajar en un ambiente productivo en el cual se notara mi participación como LIE e intervenir adecuadamente para diseñar un proyecto de acuerdo a las necesidades que se identifiquen a fin de que el lugar mejore. Tres compañeras (Albis Jiménez Zapata, Araceli Peines Gregorio, Marisol Téllez Carpio) y yo decidimos realizar nuestro segundo ejercicio de prácticas en una organización correspondiente al DIF, que lleva por nombre PAMAR. A continuación mencionaré cómo fue mi entrada al campo, cómo me sentí y actué en ese centro donde realicé mis prácticas profesionales.

PAMAR, a ciencia cierta no tenía idea de lo que era, pero el sólo hecho de trabajar con niños que requieren apoyo me llamó mucho la atención, además de que al ser una dependencia gubernamental me aseguraba que pudiera trabajar con más orden y empeño. Ahora puedo reconocer a esta institución como un elemento importante perteneciente al DIF, ya que tiene a su cargo diversas tareas como la de evitar la violencia intrafamiliar, la explotación laboral, que los chicos se conviertan en niños de la calle, entre otras. Además busca que estos chicos se reintegren a la sociedad por medio de valores pues estos permiten un desarrollo integral.

En la Universidad Pedagógica Nacional nos dieron el oficio que entregamos en el DIF estatal, por lo que nos presentamos en dicho lugar ubicado en el parque Hidalgo el día 8 de abril de 2005. Fue muy larga la espera pues nos decían que la Presidenta de dicho lugar no estaba y era ella quien debiera recibirnos. Estuvimos aproximadamente tres horas esperando pero al ver que no íbamos a hacer nada aquél día nos presentamos con la persona responsable del centro PAMAR a fin de que ella nos recibiera los documentos para iniciar nuestra labor de Prácticas Profesionales.

Fue la responsable del Centro PAMAR, la Licenciada Guzmán, quien nos atendió y se notó muy a gusto de que nosotras trabajáramos en PAMAR, nos dio a conocer los rasgos generales de dicho Centro y mencionó que el principal problema que presentan los niños que son remitidos ahí es por problemas de situación de calle refiriéndose a los niños que tienen familia y casa pero que la mayor parte del tiempo se la pasan fuera de ella, es decir en la calle y que además tienen problemas familiares (maltrato físico y psicológico), educativos (bajos promedios, desinterés por mejorar o abandono escolar), entre otros; también están los niños de la calle que son aquellos niños que se salen de sus casas para vivir en la calle y por ende trabajan en ella y están muy expuestos a los problemas de drogadicción, alcoholismo, entre otros. La Licenciada Guzmán mencionó que nuestro papel sería el de apoyarla y trabajar con los niños, así como crear su expediente pues ella estaba muy ocupada y aunque le gustaría estar más tiempo en el Centro no podía. Nos preguntó qué nos gustaría hacer en PAMAR, por lo que contesté que primero sería importante conocer el lugar, cómo estaba organizado y con qué infraestructura y materiales contaba (para así saber qué trabajar ahí) además de conocer y tratar a los niños para saber de qué forma pudiéramos intervenir para evitar que los chicos abandonaran su casa y además apoyar a la responsable en lo que necesitara. Salí del DIF un poco emocionada porque sí me gustó el reto que se presentaba en ese lugar pues por lo comentado con la responsable del Centro sería un lugar en donde haríamos un arduo trabajo.

El día 15 de abril nos presentamos en el centro PAMAR ubicado en la colonia la Palma; yo no conocía dicho lugar por lo que me costó mucho trabajo llegar. Cuando al fin lo encontré me desilusionó un poco pues esperaba un Centro más grande pero mi emoción por ver cómo era por dentro me animó nuevamente. Se encontraba ahí la responsable de PAMAR quien nos entregó las llaves para abrir y nos explicó cómo debíamos hacerlo (porque hay varias cerraduras e incluso una cadena) y cómo cerrar. Nos enseñó cómo estaba conformado el lugar y los materiales con los que contaba.

Al ver cómo era el Centro me entristecí un poco, pues esperaba más recursos, tampoco me gustó que el lugar estaba poco iluminado e incluso las aulas se notaban sucias y los materiales desorganizados, parecía que no se utilizaban, daba la impresión de abandono. El lugar es como un salón grande, cuenta con 2 aulas pequeñas, un baño, anaqueles, mesas, pizarrones y sillas, además de los materiales básicos para diversas actividades. La Trabajadora Social nos comentó que iba disminuyendo el número de niños que asistían al lugar pues en la mayoría de ellos se notaba desinterés y conformismo. Fue ahí cuando me preocupé, porque pensé que mi reto sería más grande, el de despertar en los niños el interés por presentarse en ese lugar en el cual se divirtieran, se sintieran cómodos y felices de estar ahí, donde se les diera un buen trato, en el cual pudieran aprender y pasar un rato agradable.

Más tarde fueron llegando los niños, no sabía sus nombres pues aún no los conocía. Sólo llegaron seis y se notaban con flojera y poco entusiasmo, mostraban una actitud de asistencia por compromiso y no por gusto, la encargada nos los presentó y les dijo que trabajarían con nosotras los días viernes de 9 a 11 de la mañana. Los pequeños se notaron indiferentes y preguntaron si ese día ya se podían ir a lo que la responsable contestó que sí.

El ver que los chicos únicamente asistían por mero requisito me desalentó pues dudé de dicho lugar. Consecutivamente la comisionada nos dio un juego de llaves para que pudiéramos entrar y trabajar, mismas que debíamos entregar al terminar nuestras Prácticas Profesionales, con esto dimos por terminado el primer día en el centro PAMAR.

Al ir rumbo a mi casa cambió mi actitud, esta vez me sentí preocupada pues en verdad los niños se notaban nada alentados por asistir al lugar y además teníamos la responsabilidad de motivarlos para evitar el ausentismo; era importante motivarlos porque cuando se motiva a los niños por medio de ambientes ricos y estimulantes ellos se desarrollan de mejor forma tanto en lo cognitivo como en lo social, siendo esta parte importante en los niños que asisten a PAMAR, pues al haber poca integración social principalmente con la familia se alejan de ella, se separan y por tanto salen de sus hogares para convertirse en niños de la calle, en el sentido ya explicado con anterioridad. Cuando comenté con mis compañeras de prácticas la situación del Centro noté en ellas el mismo sentir que el mío: preocupación y tristeza. Platicamos por largo rato sobre el proyecto a realizar en dicho lugar y coincidimos en que para que los niños estuvieran alentados a presentarse deberían tener un lugar a su gusto, mejor organizado y limpio que contribuyera a evitar las condiciones que les imponía su circunstancia de vida “en la calle” a partir de sugerencias pedagógicas, por lo cual decidimos plantear nuestra propuesta sobre la creación de un ambiente de aprendizaje.

Por ambientes de aprendizaje entiendo que es un lugar donde se adquiere el conocimiento por medio de la interacción con sus iguales y con el maestro, además del adecuado uso de ciertas herramientas; es la creación y disposición de todos los elementos que lo propician y que permite diversificar los ambientes educativos a fin de mejorar los aprendizajes de las personas. Un elemento importante es, como menciona Louglin¹, el entorno físico o instalación arquitectónica, se refiere a la luz, temperatura, separación de personas y el mobiliario, siendo este último un elemento que no constituye en sí mismo el entorno de aprendizaje, sin embargo es una herramienta básica para mejorar las relaciones interpersonales y permitir que los espacios organizados vayan acordes con las experiencias de aprendizaje ya que si el profesor organiza su forma de trabajo basándose en las instalaciones arquitectónicas será más fácil que se logren los objetivos planteados en el tema que se esté trabajando; la disposición del ambiente, es entender la relación entre el entorno físico con el entorno, es decir con su contexto inmediato; y la disposición de materiales, algunos de los cuales se relacionan directamente con la conducta de los niños y otros con la profundidad de aprendizaje (por ejemplo los marcatextos, su buen uso permite resaltar lo más importante de un texto que facilita el estudio o una segunda lectura pero su mala aplicación, lanzarlos o pintar las paredes rompe con la armonía del trabajo grupal o individual y se convierte en una herramienta de juego sin reglas), su buena colocación y

¹ LOUGHLIN, Z. E. 1 Suinam, J. H. “El ambiente de aprendizaje: diseño y organización”. Madrid, España. Ed. Morato. Pp. 53 - 61

distribución permiten su utilización y por tanto estimulan el interés y las actividades de aprendizaje.

Un ambiente de aprendizaje permite que los niños se sientan identificados, cómodos, animados, contentos, de esta forma es más fácil que asistan a PAMAR, donde se les fomenten valores, aumente su sociabilidad y autoestima y por ende no se conviertan en niños de la calle.

CAPÍTULO II.

LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN DE UN LICENCIADO EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Las prácticas profesionales en la formación universitaria curricularmente se incorporan como espacios obligatorios a cumplir durante la licenciatura en UPN que permiten poner en práctica los aprendizajes con los que cuenta un estudiante al presentarse de forma real con su área de trabajo y enfrentarse a los problemas que se le presenten a fin de concretarlos adecuadamente por lo que de acuerdo al Documento Normativo de las prácticas profesionales y servicio social de la Licenciatura en Intervención Educativa (LIE), se debe entender el concepto de práctica como un proceso que...

“Incluye el lenguaje, los instrumentos, los documentos, las imágenes, los símbolos, los roles definidos, los criterios especificados, los procedimientos codificados, las regulaciones y los contratos que las diversas prácticas determinan para una variedad de propósitos. Pero también incluye todas las relaciones implícitas, las convenciones tácitas, las señales sutiles, las normas no escritas, las instituciones reconocibles, las percepciones específicas, las sensibilidades afinadas, las comprensiones encarnadas, los supuestos subyacentes y las nociones compartidas de la realidad...”²

Por tanto, dichas prácticas son un medio de formación en donde el alumno aplica sus conocimientos y denota las capacidades con las que cuenta, donde se demuestra si ha logrado o no las competencias propuestas a lo largo de su formación:

“Las prácticas profesionales constituyen un ejercicio guiado donde se ponen en juego los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante. Permiten concretizar teorías aplicándolas a situaciones problemáticas reales. Este ejercicio profesional posibilita a los estudiantes reconocer los límites de la teoría y acceder a los requerimientos de la realidad”³.

² WENGER, E. Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad. España, Paidós. 2001.

³ UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. *Lineamientos generales para la implementación, desarrollo y seguimiento de las prácticas profesionales de la Licenciatura en intervención educativa.*

El ejercicio de prácticas se realiza fuera de la institución, por tanto permite ampliar, fortalecer y llevar a cabo las competencias con las que cuenta el estudiante en diversas áreas como de formación inicial en ciencias sociales, en educación y en su línea específica.

Las prácticas cuentan con alto grado de importancia, pues es en ellas donde se aplican todos los conocimientos adquiridos, donde finalmente la teoría se lleva a cabo y se reconocen dos situaciones, una de ellas son las necesidades que presenta a la hora de realizar este ejercicio y otra son los logros alcanzados, siendo estos últimos el alto grado de entendimiento y aplicación sobre su área de trabajo a fin de formar un individuo competente al desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para su labor profesional.

Por necesidades me refiero a las carencias que el estudiante presenta en cuanto su proceso de formación, es decir, todas aquellas dudas, inquietudes, confusiones que no fueron entendidas ni explicadas, por diversos motivos como la falta de interés en el proceso de aprendizaje o la claridad en determinada asignatura durante la universidad y el momento adecuado para reconocerlas y o intervenir para solucionarlas es en las prácticas pues es cuando se enfrenta a situaciones reales y el practicante analiza lo aprendido basándose en la dificultad que se le presenta al hacer las cosas, ya que si fue un buen estudiante sabrá qué actividades realizar y cómo llevar a cabo su trabajo mientras que, si no cuenta con los conocimientos necesarios se le dificultará mucho hacer lo que se le solicite.

El Licenciado en Intervención Educativa tiene como propósito, en sus prácticas profesionales, ampliar, aplicar y consolidar las competencias desarrolladas a través de la carrera para concretar la teoría y reconocer sus límites en una realidad. Además, tiene la capacidad de crear ambientes de aprendizaje para mejorar el desempeño de los académico de los infantes en edad escolar; realizar diagnósticos educativos; diseñar programas y proyectos; asesorar a individuos, grupos e instituciones; planear procesos, acciones y proyectos educativos; identificar, desarrollar y adecuar proyectos educativos, evaluar instituciones, procesos y sujetos; desarrollar procesos de formación permanente y promoverla en otros, para intervenir en la solución de la vida profesional en los ámbitos de acción de cada línea específica. En el proceso de prácticas profesionales se busca que el estudiante se aproxime a los posibles ámbitos laborales donde podrá desempeñarse profesionalmente, además de desarrollar, fortalecer y consolidar la vinculación con los sectores público, social y privado.

Las prácticas profesionales forman parte del mapa curricular de la licenciatura y corresponden al 8 % del total de ella, con una duración de 180 horas y se realizan en tres semestres, con una duración de 60 horas por semestre. Se realizan a partir del sexto semestre pues en este momento el alumno tiene logradas diversas competencias correspondientes a cada nivel de acuerdo a la línea específica que corresponda a su formación. El ejercicio de prácticas profesionales me permitió reconocer las competencias

logradas y así mismo identificar aquellas en las cuales no había logrado totalmente la competencia planteada en determinadas asignaturas.

En sexto semestre se valora el logro de la competencia⁴ centrada principalmente en observar, identificar y caracterizar, para elaborar reportes escritos de acuerdo a problemáticas, procesos y personas. Reconociendo a la observación como herramienta básica para analizar y examinar lo que sucede en el medio que se estudia.

Durante el séptimo semestre se trabaja en el desarrollo de la competencia en la elaboración de diagnósticos identificando los factores determinantes de una situación a fin de formular posibles medios de desarrollo viables. En el último semestre, octavo, se centra en sistematizar información sobre procesos y situaciones encontradas en la práctica realizada, sin olvidar el contexto, límites, posibles riesgos y cursos de acción para formar una estrategia de intervención. El informe adecuado de las prácticas profesionales puede ser producto de titulación dependiendo de la revisión del mismo, de acuerdo a los criterios académicos con que se evalúe según la normatividad del proceso de titulación.

Al estar en una situación de intervención real (refiriéndome a *intervención real* al estar directamente con las personas, identificar cuáles son las necesidades que presentan tanto en su contorno como en su individualidad y de qué forma se pueden resolver, analizando la importancia y responsabilidad que tiene un interventor, pues de él depende que mejore la situación en que se encuentra el individuo) me sentía insegura y nerviosa, pues suponía que contaba con determinados conocimientos pero realmente no sabía si había logrado las competencias planteadas en cada asignatura, vivía una situación diferente pues solo había realizado ejercicios de intervención, de forma escrita, sin tener relación directa con otras personas.

Las prácticas profesionales aunadas con los competencias logradas a lo largo de la licenciatura formaron en mí a un interventor observador, minuciosa en cuanto al análisis de los detalles tanto en el desenvolvimiento de las personas como en el momento de plasmar ideas o situaciones por escrito evitando ambigüedades y mostrando situaciones claras de la realidad a fin de lograr un diagnóstico que permita dar a conocer las necesidades detectadas a fin de producir una propuesta o proyecto que den respuesta a ellas. En el caso de mi generación⁵ y de otras⁶, se iniciaron las Prácticas Profesionales a partir del quinto semestre, pues se planteó de esta forma para terminar las horas de prácticas en séptimo semestre y así iniciar y terminar el Servicio Social durante el último semestre de la licenciatura.

⁴ Las competencias para un LIE tienen la finalidad de desarrollar en él las capacidades de adaptación, resolución de problemas, adquirir capacidades de convivencia social, entre otras, a fin de lograr una educación humanista para intervenir y mejorar su entorno laboral y social.

⁵ Primera generación de la Licenciatura en Intervención Educativa en la Universidad Pedagógica Nacional Hidalgo, sede Pachuca.

⁶ En la primera generación y hasta la cuarta generación de la misma Universidad.

Considero muy pertinente y adecuado el empezar un semestre antes, pues durante los últimos semestres me sentí sumamente activa, el hecho de tener todo el tiempo ocupado, destinado a la licenciatura, pude enfocarme en lo que sería mi trabajo y me sentía muy a gusto, me ayudó a ser más organizada y a prestarle más atención a las situaciones más importantes pues dediqué más tiempo a estudiar y menos al ocio y los amigos. Iniciar las prácticas en quinto semestre permitió concluir el servicio social al mismo tiempo que la licenciatura y de esta forma se tiene la oportunidad de trabajar profesionalmente de inmediato pero en mi caso no laboré al finalizar la carrera pero pude destinar la mayor parte de mi tiempo a realizar horas de práctica de un Diplomado⁷ que se impartió en la misma Universidad por lo cual inicié a trabajar un año después de terminar la licenciatura.

Por otro lado el iniciar antes las Prácticas Profesionales puede traer como consecuencia que no se cuenten con los aprendizajes planteados de acuerdo a la carta que se presenta en la institución donde se realicen las prácticas, por lo que puede haber cierta carencia en cuanto al trabajo realizado por los practicantes. Yo me sentía un tanto insegura y nerviosa, pues se pondrían en marcha los conocimientos aprendidos hasta ese momento pero el apoyo de algunos docentes y compañeros me permitió realizar un adecuado trabajo, sin embargo si hubiera prestado mayor dedicación de mi parte el resultado sería excelente sin embargo solo logré un trabajo que me permitiera cumplir con los estándares básicos de aprobación.

El respaldo de tutores durante las Prácticas Profesionales fue adecuado pues me permitió lograr un buen desempeño en las instancias donde realicé las prácticas, ya que me brindaron el apoyo necesario en las dudas que surgieron durante este proceso, como con los propósitos señalados en el calendario de actividades; hubo un adecuado seguimiento; considero que si los tutores acudieran a las instituciones y llevaran un registro sobre la labor de cada practicante habría mayor comunicación entre ellas y la universidad a fin de mejorar el trabajo de los practicantes, haciéndoles saber si su desempeño es adecuado o deficiente. Como estudiante faltó involucrarme, esforzarme y trabajar más tanto en las prácticas profesionales como en las materias que cursaba y por tanto el resultado de dicho ejercicio de prácticas dejó mucho a desear.

⁷ Diplomado en Logogenia.

CAPÍTULO III

“LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA UN LIE”

La Licenciatura en Intervención Educativa se desarrolla para crear profesionales que puedan solucionar problemas de tipo socioeducativos y psicopedagógicos por medio de proyectos novedosos. Esta licenciatura está basada en el trabajo por competencias ya que infiere en diferentes áreas del proceso educativo lo cual permite tener una variación de perspectivas dinámicas, integrales y sobre todo críticas a fin de mejorar en su desempeño. Las competencias vienen marcando la orientación de las iniciativas y procesos de cambios estratégicos que permiten la integración de conocimientos, habilidades y actitudes en contextos determinados.

El plan de estudios de formación de la LIE está diseñado con un enfoque por competencias, pues permite formar un tipo de sujeto como lo señala la teoría educativa, que responda a los intereses de nuestro país, ya que como lo enmarca el Decreto Federal al crear la Universidad Pedagógica Nacional, se le pide que tenga “por finalidad, prestar, desarrollar y orientar servicios educativos de tipo superior encaminados a la formación de profesionales de la educación de acuerdo a las necesidades del país...”¹⁵ Por tanto, se requiere de un educador para servir a un mundo competitivo que exige el capitalismo neoliberal. Dicho enfoque implica trabajar con programas de estudio cuyo propósito plantean un manejo curricular que guía a partir de tres saberes: el saber conocer o referencial que se refiere a los conocimientos disciplinares; el saber hacer correspondiente a la capacidad de llevar a cabo procedimientos y operaciones prácticas diversas por medio de trabajos específicos; y finalmente el saber convivir que se refiere a la capacidad de establecer y desarrollar las relaciones necesarias en el ámbito de trabajo así como el involucrarse en la organización y desarrollo del trabajo; todo esto con la finalidad de llevar a cabo los aprendizajes obtenidos de una manera adecuada y cubriendo las necesidades detectadas para lograr una situación de mejora en el medio que se desea intervenir. La Licenciatura en Intervención Educativa busca formar un profesional de la educación capaz de intervenir eficazmente en atención a problemas relacionados con:

- La formación de la población infantil entre los 0 y los 4 años de edad,
- La atención a las personas jóvenes y adultas que no han tenido oportunidad de lograr acceso a la alfabetización y a la escuela, la capacitación en para el trabajo, la educación orientada al mejoramiento de la calidad de vida, la promoción de la cultura y fortalecimiento de la identidad.
- La diversidad cultural que se expresa en diferentes ámbitos del país;

¹⁵ PODER EJECUTIVO FEDERAL. Decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional, 1980, p.8.

- La necesidad de plantear estrategias de integración social y educativa, para poblaciones con necesidades sociales y educativas particulares.
- Formas de organización, gestión y administración educativas, no sólo en ámbito escolar tradicional sino en el de otras instituciones y del propio sistema educativo.
- La orientación para la toma de decisiones de jóvenes y adultos respecto a las opciones profesionales que definen su proyecto de vida.

El Licenciado en Intervención Educativa diversificará su labor, atendiendo no solamente el ámbito de aula, sino también las necesidades del sector social, relacionadas, con la atención de individuos y grupos con requerimientos específicos como la alfabetización, la educación para la vida, inclusión social, por tanto debe desarrollar habilidades que le permitan ser polifacético, polivalente, flexible, creativo, emprendedor, siempre interesado en mejorar continuamente, expresivo, responsable, con alto nivel cultural, solidario, autocrítico y sobre todo respetuoso de la diversidad.

Para que el LIE pueda realizar intervención en el medio educativo se debe partir por lo que se entiende por *educación*; generalmente se entiende la educación como el lugar en donde se da información y se desarrollan actitudes y aptitudes, donde se busca que las personas aprendan en el ámbito cognoscitivo, afectivo y psicomotriz según su contexto. La educación es importante pues por medio de ella las personas pretenden ser competitivos en su medio ambiente a fin de obtener una mejor calidad de vida, es decir, la educación trata de capacitar a las personas para aprender a mejorar su medio social. Como menciona Thomas J. "...muchas veces se considera a la educación como sinónimo de escolaridad, en lugar de pensar en ella como en un proceso que dura toda la vida, en el cual el individuo está aprendiendo a enfrentar la vida a través de experiencias..."⁸ no importa si la educación proviene de una institución o no, lo importante es reconocer que es un agente de cambio que permite la mejora de la calidad de vida.

Es importante reconocer la diferencia entre la educación que se da a base de la experiencia y aquella que se imparte en instituciones, la primera es conocida como la educación informal, esta es "el proceso que dura toda la vida, por el cual cada persona adquiere y acumula conocimientos, capacidades, actitudes y comprensión a través de las experiencias diarias y del contacto con su medio"; la otra utiliza un "sistema educativo institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que abarca desde la escuela primaria hasta la universidad", se le llama educación formal y es "toda actividad educativa organizada y sistemática realizada fuera de la estructura del sistema

⁸ THOMAS J. La Belle, "Introducción" "Política Social, subdesarrollo y educación no formal", 13-58. En: Educación informal y cambio social en América Latina. Nueva Imagen. México. 1980.

formal, para impartir ciertos tipos de aprendizaje a ciertos subgrupos de la población, ya sean adultos o niños”⁹.

Partiendo de lo que es la educación formal, el LIE, busca intervenir en las situaciones necesarias a fin de buscar la mejora, pero ¿qué es la intervención? Según Jacques Ardoino, la palabra

“Intervenir (del latín *interventio*) es venir entre, interponerse. Por esta razón, en el lenguaje corriente, esta palabra es sinónimo de mediación, de intercesión, de buenos oficios de ayuda, de apoyo, de cooperación; pero también, al mismo tiempo o en otros contextos, es sinónimo de intromisión, de injerencias, de intrusión en las que la intervención violenta, o cuando menos correctiva, se puede convertir en mecanismo regulador, puede asociar la coerción y la represión para el mantenimiento el restablecimiento del orden establecido.”¹⁰

La intervención es hacer una serie de análisis con determinados procedimientos para tratar los procesos y evolucionarlos, por ende mejorándolos, además la intervención debe tener un límite de tiempo para reconocer los procesos de cambio que se han dado ya que el proceso de intervención es tan amplio que nunca se termina. La intervención es acción, pues en el momento de intervenir es cuando se realiza un cambio, una mejora sobre lo que se está trabajando y dicha mejora inicia desde el momento en que se reconoce la situación actual en la que se presenta y es mayor aun cuando se detecta la presencia de una deficiencia, pues a partir de la intervención se empieza a evolucionar y por tanto ofrece un resultado superior al que manifestaba antes de la Intervención.

Para que la intervención se de en el ámbito de la educación se debe intervenir mediante presupuestos y estrategias de corte educativo para lograr objetivos pedagógicos que conlleven al bien social y por tanto se modifique el comportamiento de los individuos, para lograr esto se debe llevar a cabo una *intervención socioeducativa* la cual se presenta en dos sectores, en el medio escolar y social sin perder de vista el concretar una situación de intervención adecuada en cada una.

La educación social¹¹ está enfocada en un espacio de intervención educativa sociocultural que se caracteriza por desarrollarse con un método participativo que genera procesos

⁹ PHILLIP H. Coombs y Manzoor Ahmed. *Attacking Rural Poverty: How Nonformal Education can Help*, Baltimore, Md. John Hopkins University Press 1974:8 Edición en español: Philip H. Coombs y Manzoor Ahmed, *La lucha contra la pobreza rural; el aporte de la educación no formal*. Madrid, Tecnos, 1975.

¹⁰ ARDOINO, Jaques. “La intervención: ¿Imaginación o cambio de lo imaginario?”, 13-42. En *la Intervención Institucional Folios Ediciones*. 1981.

¹¹ VENTOSA, Víctor. (1999). *Intervención socioeducativa*, CCS, Madrid

autoorganizativos individuales, grupales y comunitarios con el fin de desarrollar cultural y socialmente hacia quienes se hace el proceso de intervención. Los proyectos de intervención educativa en general proponen un cambio en los grupos o personas con que se trabaja. Sin embargo, este cambio propuesto no siempre se logra, pues influyen muchos factores como paradigmas, diferente forma de pensamiento, la propia cultura y en ocasiones el nivel de escolaridad.

Uno de los motivos más importantes por el que no se pueda lograr una intervención adecuada es por la confrontación de dos culturas, una, la que se desea intervenir y otra, la del interventor; se lleva a cabo un proceso de transformación cultural donde se dan a conocer las diferentes formas de pensar y de aprender¹² para lograr una adecuada intervención.

Existe también la *intervención psicopedagógica* que a diferencia de la social, se centra más en los alumnos:

“...tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las educativas de uno o más alumnos. Completa, o suple, la instrucción académica en las aulas, pero no se propone suplantarla. Cualquier persona del sector pedagógico, incluyendo los propios profesores, puede aportar este tipo de ayuda, pero se suele diseñar y realizar en colaboración con los padres, psicopedagogos, asesores y orientadores, graduados y trabajadores sociales, y otros profesionales.

La intervención proporcionada en una escuela o marco pedagógico relacionado con ella puede reconocerse y evaluarse, en cuanto a su validez y utilidad según los siguientes elementos definitorios:

- a) Porque pone en práctica experiencias de aprendizaje organizadas, destinadas a determinar con claridad las necesidades psicológicas y educativas de un estudiante o grupo de ellos.
- b) La realiza un profesional cualificado, o un paraprofesional que esté estrechamente supervisado por aquél.
- c) Se produce a lo largo de un período de tiempo definido, generalmente a lo largo de una jornada o un curso escolar.
- d) Se pone en marcha bajo la forma de un programa, servicio, método o conjunto de actividades concreto, y está diseñada para alcanzar uno o más entre

¹² MEJIA, Marco Raúl. 1995 Recepción y uso de la educación popular: hacia una comprensión de los aprendizajes, en Anke Van Dam, Sergio Martinic, Gerhard Meter (eds) Cultura y política en Educación Popular op. cit. pp 275-308.

los objetivos de importancia para el alumno, y que se derivan de sus necesidades.

- e) Se propone complementar o suplementar la enseñanza impartida en el aula.
- f) Se espera pueda incrementar la posibilidad de reforzar el rendimiento de uno o más estudiantes en desarrollo cognitivo, desarrollo afectivo, logro académico, socialización, forma física, formación profesional desarrollada en su marco.
- g) Puede usarse en el centro con otros estudiantes.”¹³

Dicha intervención, como lo menciona Charles Maher, se realiza en colaboración de los padres, psicopedagogos, asesores y orientadores, entre otros y puede constatar su validez y utilidad porque pone en práctica experiencias de aprendizaje, se produce por un largo tiempo determinado y se espera mejorar el rendimiento del estudiante. El LIE al saber intervenir socioeducativa y psicopedagógicamente cuenta con las herramientas necesarias para poder mejorar significativamente el espacio en donde desarrolla proyectos, siendo la intervención su aspecto medular.

La intervención socioeducativa ha influido en mí de una forma importante pues me he vuelto más observadora, analista y empática con las personas que convivo (familia, amigos y personas con las que me relaciono por medio del trabajo), esto me permite conocerlas más a fondo ya que al mirar el medio en el que se desenvuelven me involucro más con ellas porque me brindan la oportunidad de conocer su situación de vida, es decir, me hacen partícipe de sus relaciones interpersonales (papás, hermanos, abuelos, tíos, etc.), de su contexto (lugar en donde viven, vecinos, etc.), de la situación económica y otros más. Es por ello que cuento con la facilidad de reconocer las necesidades que se presentan en el medio que deseo intervenir.

El poder conocer y, hasta cierto punto, analizar los diferentes contextos de las personas que me rodean como mis familiares y amigos me ayuda a tener una mejor relación con ellos, pues me permite entender mejor su manera de pensar y actuar y en caso de ser necesario expresar mi punto de vista en determinada área con la seguridad de no lastimar pero sí de informar y respetar a las personas que quiero. Indico lo anterior retomando la postura de Pierre Bordieu quien menciona que:

“una filosofía de acción se enfoca a conceptos fundamentales, *habitus*, basándose, campo capital, o cuya piedra angular es la relación de doble sentido entre las estructuras objetivas (las de los campos sociales) y las estructuras incorporadas (las de los *habitus*), se opone radicalmente a los presupuestos antropológicos inscritos en el lenguaje en el que los agentes sociales, y muy

¹³ MAHER Charles, ZINS Joseph. “Estructura de la Intervención Psicopedagógica en los centros educativos”, 13-19. En: Intervención Psicopedagógica en los centros educativos. Narcea. Madrid España.

especialmente los intelectuales, por lo general suelen confiar para rendir cuenta de la práctica... Esta filosofía de la acción se afirma desde el principio rompiendo con un buen número de nociones patentadas que fueron introducidas sin examen previo en el discurso científico (<<sujeto>>, <<motivación>>, <<protagonista>>, <<rol>>, etc.) y con toda una serie de oposiciones socialmente muy poderosas, individuo/sociedad, individual/colectivo, consciente/inconsciente, interesado/desinteresado, objetivo/subjetivo, etc., que parecen constitutivas de toda mente normalmente constituida.”¹⁴

“...El habitus es ese principio generador y unificador que retraduce las características intrínsecas y relacionales de una posición en un estilo de vida unitario, es decir un conjunto unitario de elección de personas, de bienes y de prácticas... los habitus son principios generadores de prácticas distintas y distintivas... Establecen diferencias entre lo que es bueno y lo que es malo, entre lo que está bien y lo que está mal, entre lo que es distinguido y lo que es vulgar, etc., pero no son las mismas diferencias para unos y otros. De este modo por ejemplo, el mismo comportamiento o el mismo bien puede parecerle distinguido a uno, pretencioso u ostentoso a otro, vulgar a un tercero.”¹⁵

Con esto quiero decir que a pesar que cada persona desempeña un rol, el pensamiento de cada una de ellas (en este caso el mío) permite que pueda desarrollar una forma de actuar que corresponda al rol que desempeña en un momento dado: como interventora, como hija, como estudiante, como tía, como amiga, etc.; según la forma de pensar del sujeto. Considero importante la formación psicopedagógica desde el punto de vista académico pues me ayuda a acceder a la situación en que se encuentra el niño o persona sobre la que debo intervenir, siempre partiendo de un diagnóstico claro y preciso con la finalidad de conocer y mejorar sus necesidades; sin embargo en mi formación personal no ha generado implicaciones importantes.

Con base en las competencias logradas a lo largo de cada asignatura que cursé durante mi proceso de formación, durante el espacio de prácticas profesionales realicé un trabajo de intervención en el cual elaboré un Proyecto de Intervención en el Centro PAMAR (Programa de Atención de Menores y Adolescentes en Riesgo) perteneciente al DIF Estatal.

Dicho documento se elaboró con una doble intención. La primera, presentar un proyecto que dé cuenta del trabajo que se llevó a cabo durante las Prácticas Profesionales durante el sexto semestre de la licenciatura. El documento se dividió en el diagnóstico y en la elaboración del proyecto. El diagnóstico incluye la descripción de PAMAR, donde se menciona la institución gubernamental a la que pertenece y su organización, la ubicación

¹⁴ BOURDIEU, Pierre (1997). Razones Prácticas. Anagrama, Barcelona, pp. 7-26.

¹⁵ Ídem.

del Centro, la finalidad con que fue creado, los recursos con los que cuenta, también se mencionan las necesidades detectadas y las características de algunos niños que asisten a dicho lugar. En el proyecto se dan a conocer los referentes teóricos donde se menciona que son los Ambientes de Aprendizaje y el por qué debe llevarse a cabo dicho Proyecto y bajo qué metodología sin dejar de lado los recursos necesarios para implementarse. La segunda intención fue acreditar la materia de “Creación de Ambientes y Aprendizajes” demostrando las competencias logradas a lo largo de la misma enfocándose a un espacio y situación determinada, partiendo de algunos ejes como son: por qué se debe tener un lugar adecuado para lograr un buen aprendizaje, cómo lograr un buen ambiente de aprendizaje, qué herramientas o materiales se necesitan para tener un buen ambiente de aprendizaje y en qué condiciones deben estar; todo esto sustentado teóricamente de acuerdo a los autores leídos y analizados a lo largo del semestre; además de dar cuenta si el proyecto permitió o no lograr que los chicos que acuden a PAMAR lo hicieran de manera regular y si incrementó tanto su ánimo como sus aprendizajes, aunque debió estar enfocado a evitar que los niños que asistían a PAMAR no llegaran a ser niños de la calle o en calidad de calle.

El proyecto que presento en el siguiente apartado, ha sido modificado de su estructura original no en cuanto a su contenido, pues considero importante leerlo y analizarlo tal y como lo entregué al centro PAMAR y para la acreditación de la asignatura Creación de Ambientes y Aprendizajes, con la finalidad de identificar los elementos que deben formar parte de un proyecto y que están ausentes en este documento y que por tanto es una propuesta de intervención, además de resaltar la importancia de la creación de un diagnóstico acertado ya que su mala elaboración trae por consecuencia un documento que no da cuenta de la verdadera necesidad del lugar y por tanto el ejercicio de intervención no es adecuado. Sólo ha sido modificado en cuanto a la forma pues escaseaban referencias bibliográficas, la redacción llegaba a ser ambigua y por ende poco clara y finalmente se corrigieron algunas faltas ortográficas.

CAPÍTULO IV

“PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EN PAMAR”

DIAGNÓSTICO

Descripción sobre el centro PAMAR.

El sistema para el Desarrollo Integral de la Familia junto con la dirección de Desarrollo Comunitario implementan un programa de Prevención y Atención a Menores y Adolescentes en Riesgo (PAMAR), el cual surge a partir de las necesidades detectadas en la ciudad enfocados a los niños de la calle. Dicho programa busca implementar esquemas preventivos para evitar riesgos como son: alcoholismo, drogadicción, prostitución, explotación, entre otras; fomentando aptitudes y habilidades para el desarrollo de su formación.

PAMAR es una institución de tipo gubernamental, dependiente del DIF que atiende a niños canalizados por las escuelas primarias, los cuales se encuentran en problemas de conducta o de aprendizaje principalmente, pero sobre todo en riesgo de pasar a formar parte de los niños de la calle o en calle¹⁶. La colonia en donde se encuentra ubicado PAMAR se llama “la palma”; el lugar cuenta con todos los servicios básicos para la población: luz eléctrica, agua potable, drenaje y teléfono, sin embargo, PAMAR, no cuenta con el servicio de teléfono aun estando disponible en esta colonia.

Las condiciones socioeconómicas de la población de ésta colonia está dividida en dos clases, la clase medio-bajo y la clase medio-alta, ya que a los alrededores de PAMAR se encuentran avenidas principales que hacen de ésta colonia una de las más importantes, a comparación de la colonia cubitos que se encuentra al otro lado del Río de las Avenidas, en donde las condiciones socioeconómicas es medio-bajo. El contexto que rodea a estas instalaciones se puede definir como de nivel medio, ya que existen varios comercios (pequeñas tiendas de abarrotes, lugares donde venden comida, donde realizan impresiones, una de compostura de celulares, varios estancillos de tortas, y algunas oficinas jurídicas, ambos comercios ubicados en los distintos alrededores de estas instalaciones).

Más específicamente podemos señalar que del lado de enfrente de PAMAR está la tienda del ISSSTE, del lado de atrás hay una gasolinera, una farmacia del ahorro, tienda OXXO un jardín de niños, un pequeño parque/jardín y más atrás el famoso río de las avenidas, del lado sur se encuentra el antiguo estadio de Fútbol Revolución, así como unas casas y

¹⁶ Debe entenderse como *niños de la calle* a aquellos niños que tienen sus hogares a los que llegan a adormir pero en lugar de estudiar o hacer actividades adecuadas a su edad se la pasan en la calle. Los *niños en calle* son los que no tienen un hogar y por ende viven en la calle.

comercios señalados anteriormente, del lado noroeste , existen algunas oficinas, comercios y casas, las cuales dan una buena apariencia; aunque es importante señalar que muy enfrente, casi en el mismo lugar que ocupan estas instalaciones, existe una obra en construcción, aunque todavía no sabemos que será, pero están fincando unos espacios cuadrados con unas ventanas muy grandes, pensamos que tal vez serán aulas o algunos locales para comercio, las pequeñas instalaciones de PAMAR están junto a una cafetería, ya que solo las divide un muro y una puerta, aunque las personas de la cafetería pueden acceder al sanitario de esta institución.

Por otro lado podemos señalar que esta calle cuenta con los servicios públicos básicos, ya que tiene alumbrado público, pavimentación (aunque un poco deteriorado, drenaje, agua potable, teléfono, entre otros.)

Recursos.

PAMAR cuenta con una infraestructura de un piso, el cual tiene diez metros de largo por seis metros de ancho, con una altura de tres metros aproximadamente; las cuatro paredes que limitan el lugar son de concreto, el lugar está dividido en tres partes: dos salones, en donde están las mesas y las butacas y el recibidor; los tres comunicados por un pasillo en el cual en el fondo se encuentran los estantes en donde se guardan las actividades que realizó cada pequeño durante el día, además de que ahí hay material diverso para utilizar a lo largo de la sesión. El lugar no cuenta con losa, por lo que está tapado por láminas.

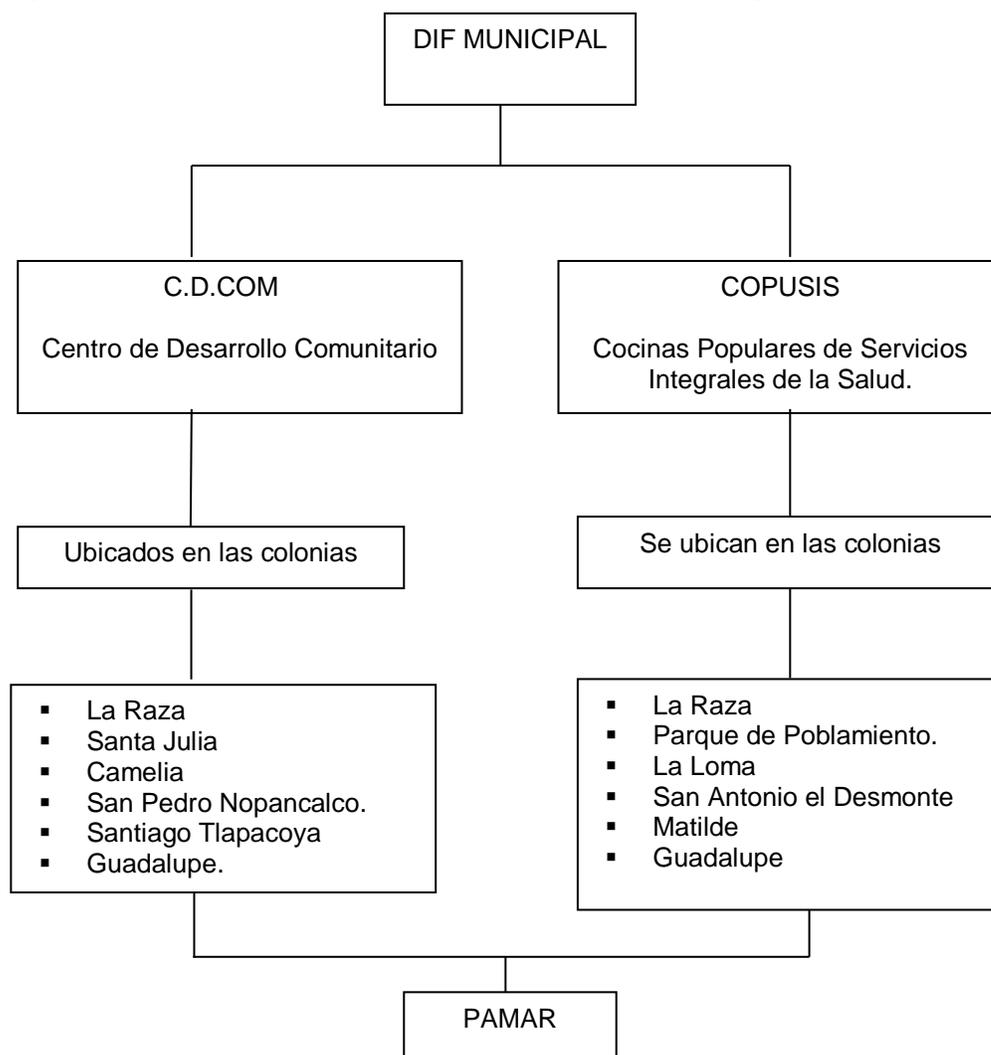
Cada aula cuenta con dos mesas, un pizarrón blanco, borrador y sillas, el número de estas últimas es en relación a los niños que asisten. En las paredes de cada aula están pegadas dos o tres láminas, además de actividades que realizan los niños. Las pequeñas aulas están pintadas de color blanco, y tienen iluminación, ya sea por las ventanas o por las lámparas. Las puertas de cada aula son protecciones que miden un metro de altura. En la parte de enfrente sirve para colocar el periódico del mes y algunos avisos.

En el pasillo se encuentran tres anaqueles, dos de ellos están juntos, el otro se encuentra a lado del archivero, estos sirven para guardar algunos trabajos que realizan los niños o materiales que se ocupan. En lo que se refiere a la ubicación de los baños, estos son de dimensiones muy pequeñas, ambos cuentan con puertas, pero no tienen lavabo, ya que este se ubica en la parte externa. Entre los baños y el escritorio existe una separación que es una lámina pintada de blanco, enseguida está el escritorio, que junto a él está colocado el locker, en donde se guarda todo el material didáctico y el que se utiliza para realizar trabajos como las hojas blancas, plastilina, pinceles, pegamento, etc. Después de este le sigue el archivero que contiene los expedientes de los niños, oficios y materiales como la grabadora. A lado del archivero, como ya se mencionó anteriormente se encuentra el otro anaquel. Los productos de limpieza se encuentran en el baño de la parte derecha, ya que es el

único que es ocupado. En el lavabo se cuelga una toalla para que los niños se puedan secar las manos. La entrada principal está compuesta por la puerta que es de vidrio en su totalidad y la protección. Cabe señalar que la puerta principal tiene cortinas.

Forma de trabajo.

La organización de PAMAR se encuentra estructurada de la siguiente manera:



El programa PAMAR debe contar con las siguientes áreas.

- Área de Trabajo Social
- Área de Psicología
- Área médica y/o enfermería

Además este programa pretende organizar y realizar acciones a favor de menores, jóvenes y sus familias que viven en zonas de riesgo, proporcionando elementos formativos de orientación y capacitación respecto al área de salud y al área social, mediante la adquisición

de hábitos, principios y valores. Existen distintas estrategias que se llevan a cabo dentro de PAMAR:

- Talleres de valores universales
- Desaliento al trabajo infantil
- Chimalli DIF
- Taller interactivo con familias
-

Existen dos grupos de niños, uno en el turno matutino y otro en el turno vespertino; el turno matutino está ubicado en el horario de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. los viernes y entre semana de 9:00 a.m. a 11:00 a.m. y en el turno vespertino, el horario es de 2:00 p.m. a 7:00 p.m., ambos turnos atendidos por distintas personas, en general se puede decir que PAMAR brinda servicios en sus instalaciones ubicadas en calle la palma (atrás de la tienda del ISSSTE, avenida revolución) de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. Cada uno de los grupos está conformado por un número no fijo de alumnos, ya que pueden ir desde dos niños, hasta veinte; puesto que los grupos tienden a variar, es decir, no hay regularidad de asistencia por parte de los niños.

Reconocimiento de necesidades.

PAMAR cuenta con un área de trabajo, en donde se realizan diversas actividades con la población que atiende que son los niños. Esta área está conformada por dos aulas y a nivel general cuenta con el siguiente material:

Infraestructura.

Mobiliario: anaqueles, sillas, escritorio, locker, archivero.

Material: marcadores, borrador, lápices, lapiceros, Resistol, tijeras, crayolas, sacapuntas, pinceles, hojas blancas, plastilina, fieltro, pinturas, cartulinas, foami, papel corrugado (todos son usados).

Material didáctico: rompecabezas, memoramas, libros para dibujar y colorear, cuentos, títeres, cubos para armar, balones y globos.

Material de limpieza: cestos de basura, toallas para las manos, franela, cubetas, trapeador, jerga, jabón de polvo, escoba y un recogedor.

En relación a los niños.

Los niños que se asisten a PAMAR lo hacen en un horario de 9 a 11 de la mañana. Algunos de ellos son:

- ♦ **Karina:** tiene 11 años, con una estatura aproximada de 1.48cm, es delgada. De tez morena, pelo negro, ojos grandes y negros, nariz grande, boca ancha. De acuerdo a su vestimenta que es por lo general playeras y pantalones de mezclilla un poco gastados, evidencia que es de recursos económicos bajos. En algunas ocasiones asiste un poco

desalineada. Su comportamiento en el aula es tranquilo, se relaciona muy bien con sus compañeros y hermanas, siempre tiene buena disponibilidad a la hora de realizar las actividades. No tan fácil mantiene un dialogo con sus compañeros y si lo hace a veces es para reclamar que le están haciendo algo.

- **Karla:** cuenta con 9 años y 10 meses de edad, es hermana de Karina y son muy diferentes en aspecto físico, porque tiene los ojos cafés, pelo castaño, piel blanca, con una estatura aproximada de 1.40cm, tiene un cuerpo robusto, es más bien llenita. Es una niña seria en todo momento, pero muy cooperativa a la hora de realizar las actividades, tiene poca relación con los niños en el aula, su vestimenta es medianamente desalineada, solo en ocasiones llega limpia en su ropa, como bien peinada.
- **Alejandra:** es la más chica de las hermanas de Karina y Karla, tiene 9 años, es también diferente en sentido físico, porque es güera, el color de sus ojos son cafés claros y pelo de igual manera, mide aproximadamente 1.35 cm, es más bien delgada, su vestimenta es similar a las de sus hermanas. En cuanto a su comportamiento, es una niña tímida, pero le gusta sentarse con los niños, porque le agrada reírse de las cosas que dicen, aun estando con sus hermanas trabajan un poco separadas.
- **Viviana:** tiene 11 años de edad, su cuerpo es robusto, tez morena, con una cara es ancha, ojos negros y grandes, boca mediana y nariz chica, su pelo es castaño. Por su vestimenta evidencia que vive en condiciones económicas baja, en algunas ocasiones llega al aula con su ropa sucia, de cabello mal peinado, pero dos sesiones después llegó más limpia y muy bien peinada. Su desenvolvimiento ante los demás es más notorio, ya que se relaciona tanto con niños como con niñas, pero cuando se relaciona con los del sexo opuesto, la hacen enojar y llorar. Tiene buena disponibilidad en la relación de las actividades.
- **Alfonso:** tiene 12 años, de aproximadamente 1.45 cm, es robusto, cara redonda, ojos pequeños, nariz mediana y boca grande, es moreno. En cuanto a actitud es muy fuerte a la hora de dirigirse a alguien, tiene una voz imponente, todas las actividades las toma en forma de juego, no se relaciona mucho con las niñas, pero tiene acciones agresivas con los niños, sobre todo David, otro niño que asiste con regularidad. Por su vestimenta es de condición económica baja, aunque siempre va limpio y arreglado.
- **David:** cuenta con 8 años de edad, es un niño bajito con aproximadamente 1.40cm de estatura, es delgado, con cara ovalada, ojos cafés, boca grande, nariz pequeña. Su actitud hacia las personas es agresiva al pelear continuamente con Alfonso, peleas como de luchas, su actitud negativa le hace rechazar todas las actividades a realizar, siempre piensa en cosas relacionadas con el diablo, incluso en los dibujos maneja algo similar. Por su vestimenta, refleja que vive en condiciones económicas bajas.

- **Francisco:** tiene 12 años y su estatura es de 1.45cm, es delgado, con tez morena, cara ovalada, ojos grandes y negros, boca pequeña, nariz grande. Su actitud es agresiva hacia los demás, evidenciándose en la forma de hablar y tratar a los demás, pero es constante a la hora de pelear con David y Alfonso, cuando escucha a David no realizar positivamente las actividades, él se retrae rechazando todos los materiales, también es un niño de condición económica baja.

Detección de Necesidades.

De acuerdo a lo antes descrito y a la estancia en el Centro PAMAR, a continuación se describen algunas necesidades que representan con respecto al trabajo, organización y distribución de materiales:

- No existe espacio suficiente para que se lleven a cabo las actividades necesarias.
- El material es insuficiente y el poco que hay no se encuentra en condición de ser utilizado (balones, cartulinas, pinturas, etc.)
- Los servicios básicos, en este caso el agua potable, en muchas ocasiones no está disponible y por tanto las condiciones higiénicas son deficientes.
- Todos los materiales están en desorden y no existen ambientes óptimos para propiciar la motivación por parte de los niños para que sigan asistiendo al centro.
- No existe un expediente por cada niño que asiste al lugar, por tanto no se tiene conocimiento de las problemáticas que el niño enfrenta.
- No existe un responsable que esté en el Centro PAMAR.
- El programa PAMAR, no cuenta con los especialistas indicados (psicólogo, área de jurídico, servicio médico, etc.) para brindar atención especializada a los menores de acuerdo a las necesidades que presenten.

A partir de estas necesidades detectadas, cabe señalar que todas son importantes para darles solución, ya que influyen en la atención que brinda PAMAR, sin embargo, es necesario mencionar que a partir de los contenidos revisados en la asignatura que actualmente cursamos, la cual lleva como título Creación de Ambientes de Aprendizaje, reconocemos que el ambiente adecuado propicia en los educandos una mejora continua en la adquisición de conocimientos.

ELABORACIÓN DEL PROYECTO

Referentes Teóricos.

Para comenzar la elaboración de un diseño de Ambientes de Aprendizaje, es necesario partir de la concepción de éste, por tanto se entiende como: “el clima propicio que se crea para atender a los sujetos que aprenden, se consideran tanto los espacios físicos virtuales

como las condiciones que estimulan las actividades del pensamiento de dichos sujetos”¹⁷. También proporciona a los niños, jóvenes o adultos las condiciones que les permiten problematizar, descubrir, comprender y asimilar alguna situación o contenido desde distintas perspectivas. Teniendo en cuenta lo anterior, ahora planteamos al aprendizaje como un proceso que implica la adquisición de conocimientos y habilidades, pero que no sólo se queda en eso, sino que abarca mucho más, es por eso que también involucra la obtención de conocimientos acerca de uno mismo y de los demás, pero que esto último se facilita por medio de la experiencia.

De esta forma es como se define al aprendizaje, pero de igual forma se incluyen aspectos de algunas teorías del aprendizaje como el constructivismo reconociéndolo como una respuesta histórica a los problemas del hombre y la mujer ante la información y medios electrónicos y de comunicación que existen actualmente, a partir del cómo se conoce la realidad, cómo se aprende a fin de reconocer el desarrollo del conocimiento y la cultura;¹⁸ con la finalidad de adquirir conocimientos tendiendo como base los que ya se tienen a partir de las interrogantes que genera el propio sujeto. La teoría del aprendizaje significativo que, “hace referencia al establecimiento de un vínculo entre un nuevo aprendizaje y los conocimientos previos del alumno”¹⁹, se refiere a la creación de interrogantes en ámbitos más amplios como son las ideas y habilidades, que se deben poner en práctica pero además le permite resolver problemas, deja que el alumno construya, diversifique, modifique y coordine sus esquemas, atribuyendo significados a la realidad, estableciendo y construyendo nuevas redes de significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social, potenciando su crecimiento personal. La teoría humanista propone que al sujeto se le debe considerar de manera integral, pues considera la personalidad, su contexto, las relaciones interpersonales, grupales y sociales. Las Inteligencias Múltiples de Gardner quien plantea el desarrollo de las habilidades, lo que da pie a que el sujeto se desarrolle de manera integral, respetando su ritmo de aprendizaje.

Enfoque Constructivista.

Después de haber señalado el concepto de aprendizaje y las teorías que se emplearon, se toma en consideración para la creación de ambientes de aprendizaje, resaltando que la principal teoría es el constructivismo.

Lo que se quiere lograr es que los niños que asisten a PAMAR puedan mejorar la forma de relacionarse con sus iguales y su rendimiento escolar. Todo sujeto es un ser de aprendizaje,

¹⁷ LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA, En: “Creación y Ambientes de Aprendizaje”. Antología Sexto Semestre. Mayo 2002.

¹⁸ FERREIRO Gravie, Ramón. En “Sistema AIDA para el Desarrollo Integral Humano”. ITSON, SON, 1996.

¹⁹ Ídem.

lo que permite mirar la importancia de trabajar con los sujetos bajo una Teoría de Aprendizaje, de tal manera que el alumno pueda acceder al conocimiento.

Tomando en cuenta las características que presenta la población que son: problemas de conducta y aprendizaje principalmente, se considera que las teorías que brindan los elementos necesarios para el diseño de un ambiente de aprendizaje es la constructivista. El constructivismo es multi e interdisciplinario, integrador, coherente de aportaciones relativas a diversos aspectos o factores de la educación, la enseñanza y el aprendizaje. Es un paradigma científico que converge la concepción de aprendizaje como un proceso de construcción del conocimiento y la enseñanza como una ayuda a este proceso de construcción social. Además trata de responder cómo se adquiere el conocimiento considerándolo no únicamente en la información sino también en cuanto a las capacidades, habilidades, hábitos, métodos, procedimientos, técnicas, actitudes, valores y convicciones. De acuerdo a esta teoría, Piaget postula los siguientes principios sobre el aprendizaje:

- Es un proceso constructivo interno, esto quiere decir que, son las propias actividades cognitivas del sujeto, lo que determinan sus reacciones ante el medio ambiente.
- La actividad externa del sujeto no basta para que este aprenda algo, sino que es necesario que se parta del desarrollo del alumno respetando sus conocimientos previos (conceptos y experiencias que posee) y sus habilidades de razonamiento y aprendizaje, es decir, su competencia cognitiva.
- También postula que el aprendizaje asegura la construcción de aprendizajes significativos, relacionando nuevos conceptos, actitudes y procedimientos que se han de aprender, con los que ya se poseen.
- Posibilita que los alumnos realicen aprendizajes significativos por sí solos, utilizando las estrategias y habilidades cognitivas que tiene.
- Propicia la modificación de esquemas conceptuales del alumno desde la perspectiva del “próximo pasado”, esto es, partir de lo que ya manipula e impulsarlo a ir un poco más allá; de esta manera se desarrolla su potencial de aprendizaje²⁰.

En el enfoque constructivista el niño debe construir su conocimiento del mundo donde vive, por lo tanto es necesario operar sobre la información, manipularla y transformarla. El constructivismo es el fundamento de muchas reformas educativas actuales. La teoría de Piaget ayuda a los educadores a entender cómo el niño interpreta el mundo a diversas edades. Dicho pedagogo fue uno de los primeros teóricos del constructivismo en psicología, además postuló que el desarrollo cognoscitivo siguiera una secuencia invariable.

El desarrollo del niño desde este enfoque considera los siguientes elementos:

²⁰ FERREIRO Gravie, Ramón (1996), “Teorías Pedagógicas y Psicológicas del Aprendizaje”

- Esquemas. Son conjuntos de acciones físicas de operaciones mentales, de conceptos o teorías con los cuales organizamos y adquirimos información sobre el mundo. Dos principios básicos que Piaget llama funciones invariantes rigen el desarrollo intelectual del niño.
- Organización. Es una predisposición innata en todas las especies. Conforme el niño se desarrolla, integra patrones físicos o esquemas mentales a sistemas más complejos.
- Adaptación. Todos los organismos nacen con la capacidad de ajustar sus estructuras mentales o conducta a las exigencias del ambiente.
- Asimilación y Acomodación. En términos que ayudan a describir cómo se adapta el niño al entorno. En el proceso de asimilación moldea la información nueva para que encaje en sus esquemas actuales, no es proceso pasivo, requiere modificar o transformar la información nueva para incorporarla a la ya existente. Mientras que la acomodación es el proceso de modificar los esquemas actuales, esta se da cuando la información discrepa un poco con los esquemas.

Justificación del Proyecto.

La población que se atiende en el centro PAMAR difiere en edades, pero al mismo tiempo los niños presentan condiciones socioeconómicas similares, problemas relacionados con el aprendizaje y conductas que afectan su desempeño escolar. A partir de esto y teniendo en cuenta que en el centro PAMAR se les brinda atención y apoyo en los aspectos antes mencionados, se hace necesario diseñar ambientes de aprendizaje para los niños, en donde el aprendizaje se puede proporcionar en la medida en que se establece un vínculo entre el nuevo material de aprendizaje y los conocimientos previos del alumno, si se relaciona de forma adecuada.

A partir de esto, en el centro PAMAR, es necesario realizar el diseño de ambientes de aprendizaje que este orientado a favorecer las condiciones en las que el niño aprende, para mejorar sus condiciones particulares de adquisición de conocimientos.

Objetivo General.

Propiciar un ambiente adecuado para el aprendizaje significativo en los niños a partir del acondicionamiento de las aulas y las necesidades que presentan.

Descripción de la propuesta.

La propuesta para crear un ambiente de aprendizaje adecuado para las instalaciones del centro PAMAR, en los dos salones del centro, requiere de dar un mejor uso al espacio físico, por lo que se propone la ubicación de los muebles de la siguiente manera:

- Las mesas deberán estar acomodadas de forma horizontal en la parte central del aula, ubicando los anaqueles del lado izquierdo de la entrada del salón.

- Los anaqueles tienen cuatro repisas. En la segunda repisa de arriba hacia abajo, se colocan las cajas reciclables de tamaño regular forradas de acuerdo al material que hay en ellas a fin de usarse como archivero para cada niño en donde se ordenarán los trabajos de cada uno de ellos por medio de fichas. En la tercera repisa van los materiales organizados en botes o cajas pequeñas, cada uno con el nombre del material que contiene lápices, gomas, etc.). En la última repisa se coloca el papel bond, cartulinas y láminas.
- Las paredes de las aulas deben adornarse con material didáctico (láminas de contenidos educativos).
- En el recibidor debe estar el escritorio con vista hacia los baños con la silla de espaldas a la pared, el archivero junto al estante, frente al escritorio.
- Se requiere una base de garrafón para el agua que va en la esquina del escritorio pegada a la pared.
- Los juegos deben estar en el anaquel que está en el recibidor para que los niños tengan acceso a ellos.
- En el locker va la grabadora, material didáctico específico, material de limpieza.

Una vez organizados los muebles se debe realizar la limpieza adecuada de cada una de las áreas para lograr un buen ambiente de aprendizaje.

Recursos para la operación del proyecto.

Para poder llevar a cabo el proyecto para el centro PAMAR, se requieren de recursos humanos, materiales y financieros.

Los recursos humanos se refieren al personal necesario para llevar a cabo el proyecto; los materiales son los que se utilizarán en el desarrollo del proyecto y los financieros son los medios económicos para la realización de dicho proyecto. Deben ser personas que propicien un óptimo desempeño de las actividades a realizar en el lugar. Se deben clasificar los recursos materiales y únicamente utilizar los que se encuentran en buen estado; se propone que cada niño lleve materiales de reciclaje para formar los archiveros (cajas de cartón) y los botes para materiales escolares. Los recursos financieros se utilizan para comprar los materiales faltantes (base para el garrafón, papel para forrar, cinta canela, etc.) se pedirán al DIF.

CAPÍTULO V

“VIABILIDAD DE LA PROPUESTA”

Primero que nada quiero hacer mención de que en el apartado de Detección de Necesidades en la página veinticinco que corresponde al Diagnóstico, se hace dice que los ambientes de aprendizaje propician una mejora en la adquisición de conocimientos pero también permite desarrollar su la motivación, lo que se busca es que los niños que asisten a PAMAR puedan acudir continuamente para que se les haga su expediente y en base a ello se realice un esquema preventivo para los niños a fin de evitar riesgos que generen el abandono de sus casas y se conviertan en niños de la calle.

La propuesta de reorganización de la estructura del centro PAMAR fue viable de llevarse a cabo ya que los aspectos que se deseaban modificar en ese momento sólo se referían a la disposición y/o modificación del mobiliario, pues este aspecto fue reconocido como importante de manera inicial, en ese sentido el foco de atención se centró en un aspecto estructural del centro. Lo que se planteó para el centro pudo realizarse en un periodo no mayor a una semana, por lo que no se hubieran visto afectados los niños que asisten a PAMAR, ya que en primera instancia sólo se debía modificar un salón para trabajar en el otro y posteriormente transformar el salón restante; el tiempo para la limpieza del lugar se pudo realizar durante las tardes, cuando no asisten los niños, y así no perturbar su trabajo; el tiempo aproximado hubiese sido de tres horas. Si el DIF, a quien pertenece el centro PAMAR, no contara con los apoyos financieros requeridos, se pediría a los papás de los niños que asisten al lugar para que ayudaran a acomodar el material existente a fin de que las aulas se encontraran en situaciones óptimas para trabajarse en ellas y así lograrse un buen ambiente de aprendizaje para que los chicos logran un alto rendimiento escolar, además de mejoraran sus situaciones interpersonales. Por tanto, llevar a cabo la Propuesta era posible ya que se necesitaba de un bajo o nulo presupuesto, más bien se requería de mucha dedicación y tiempo. Sin embargo cabe resaltar que no se realizó por falta de interés de los responsables del centro PAMAR y de los practicantes. Si se hubiese realizado la propuesta, hubiera mejorado considerablemente la disposición de los chicos que asisten a PAMAR y esto hubiera permitido que a los Practicantes de la LIE se les dieran más espacios para trabajar en instituciones como el DIF.

De igual forma es importante reconocer que la propuesta presentada cuenta con algunas insuficiencias; para empezar lo que se llevó presentó fue una *propuesta* no un *proyecto*, pues dicho documento no cuenta con los elementos necesarios para considerarse como proyecto pues este debe contener una propuesta de intervención a fin de resolver un problema socioeducativo o psicopedagógico donde se especifique el problema por el cual se requiere de una intervención así como las estrategias, actividades y métodos para

llevarse a cabo sin dejar de lado los recursos, los tiempos y los resultados esperados. Basándome en el producto que se solicitó para demostrar la adquisición de las competencias planteadas en la asignatura de Elementos Básicos de Investigación Cualitativa, un proyecto debe contener:

- “Título de la investigación.
- Planteamiento del problema.
- Referentes teórico-conceptuales.
- Estrategia metodológica.
- Técnicas de investigación a emplear.
- Población atendida.
- Antecedentes de investigación.
- Productos y subproductos esperados.
- Cronograma de actividades.”²¹

Título, por medio del cual se infiere sobre el tema a tratar. De igual forma tiene que dar a conocer la situación en que se encuentra el área en donde se llevará a cabo a fin de reconocer claramente *el problema* que se va a analizar limitándolo y describiendo la situación que se ha detectado y se pretende resolver, éste surge de un proceso de observación y análisis. Se necesita contar con diversos *referentes teóricos-conceptuales* ya que estos describen de manera breve el tema a tratar para entenderlo más y que además permitirán analizar y utilizar la mejor *estrategia metodológica*. Existen dos técnicas de investigación a emplear, la documental y la de campo; en la investigación documental se presentan diversas fuentes bibliográficas con las que el autor fundamenta y complementa su investigación; mientras que en la investigación de campo se realiza en el medio físico y se apoya de diversas herramientas (entrevista, encuesta, experimentación, etc.).

La *población* a la que va dirigido el proyecto debe estar bien especificada pues de este grupo de personas se pretende generar y analizar información. Los *antecedentes de investigación* son los trabajos realizados previamente que se relacionan estrechamente con el proyecto. Los *productos* esperados dan cuenta de los resultados que arrojó la investigación. Finalmente el *cronograma de actividades* permite organizar tanto tiempos como espacios para llevar a cabo las diferentes acciones de cada elemento del proyecto. Por tanto dicho documento no cumple con los elementos señalados ya que no especifica un problema en específico por el cual se requiere la intervención, además que las estrategias no se plantean a lo largo de la propuesta ni los métodos, más bien se hace un enlistado de la situación organizativa de los responsables del Centro, de los recursos y de los niños pero no

²¹ UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO. Antología “Elementos Básicos de la Investigación Cualitativa”. 2002. Pág. 6

se dan a conocer las actividades o métodos para lograr que los niños que están en situación de calle se mantengan en casa.

Otra falta es que no era rica en cuanto a sus ideales pues respondía principalmente al mejoramiento del espacio físico, sin tomar en cuenta la sensibilización de los padres de familia siendo de mayor importancia pues la mayoría de estas son disfuncionales y los chicos que asisten a PAMAR no cuentan con el apoyo necesario para estudiar (porque no cuentan con los recursos y prefieren trabajar, existe violencia intrafamiliar y prefieren salir de su casa). Para lograr un buen ambiente de aprendizaje es indispensable que las relaciones interpersonales sean óptimas y se genere una situación de trabajo agradable.

Además no se llevó a cabo una reunión con los padres de familia para identificar la situación familiar de cada niño y en base a ella se realizaran las sesiones para mejorar la relación entre padres e hijos. Se plantearon pláticas con los padres de familia pero no se realizó ni una reunión. De la misma forma faltó trabajar con los niños, pues la labor con ellos fue muy escasa y por tanto no mostraron interés en participar, faltó motivación para que continuaran asistiendo. También faltaron referentes teóricos, no daba razón del por qué era necesario crear un ambiente de aprendizaje en ese lugar, faltó aclarar conceptos, las ideas no estaban planteadas claramente y era confuso al leerse y tenía faltas de ortografía. Tal vez por estas insuficiencias la organización de PAMAR notó poco interés en que se llevara a cabo.

Es importante mencionar otros enfoques no incluidos en la Propuesta de Intervención que corresponde al cuarto apartado. Existen otros autores que mencionan la importancia del maestro para mejorar un área de trabajo, tal es el caso de Barocio quien menciona que “crear ambientes ricos y estimulantes que permitan-potenciar el desarrollo global de los niños, estemos en el medio en que estemos, nuestra tarea básica va a ser aumentar la capacidad motivacional de nuestra aula, ampliar el espectro de experiencias posibles en ella, enriquecer sus componentes en cuanto a variedad de estímulos, diversidad de situaciones, integración de niveles de desarrollo (lo cognitivo, lo fantástico, lo motor, lo social, etc.), y complementación de lenguajes y modos de relación.”²² Por tanto, si realmente se crean ambientes de aprendizaje al potenciar el desarrollo global de los niños aumentando la capacidad motivacional en el aula, se permite que ellos crezcan integralmente y de esa forma logren verdaderos aprendizajes, logren aprendizajes significativos que les permitan construir, a partir de conocimientos anteriores, su realidad para atribuirle significado a sus conocimientos.

²² BAROCIO, Roberto. En Ambientes para el Aprendizaje Activo. Pp. 19 – 25.

Regresando al enfoque constructivista, “la finalidad es el desarrollo del niño tanto en su área intelectual como moral y social teniéndose muy en cuenta el papel condicionante de área física”²³, es decir, que el área física se convierte en un espacio muy importante para que exista un adecuado ambiente de aprendizaje.

Considero importante que para la sustentación de este proyecto se debe resaltar la importancia del motivar a los chicos, es decir, para que un ambiente de aprendizajes sea óptimo, no se requiere únicamente del acondicionamiento físico sino que también se necesita en gran medida un ambiente social de comodidad en el que los alumnos puedan desarrollarse plenamente sin sentirse restringidos, pero siempre respetando las reglas; es por esto que el papel que juega el maestro, organizador, asesor, es primordial ya que en la medida en que permita el bienestar y la buena relación de los alumnos mejores serán los resultados, siempre y cuando se reconozca entre ellos su individualidad, pues como menciona Gardner “la inteligencia interpersonal se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.”²⁴

Con todo esto se pueden crear las estrategias necesarias para que cada uno de los niños construya su conocimiento y mejore su rendimiento escolar, sus relaciones sociales (con sus iguales y con su familia) a fin de evitar que lleguen a la situación de calle. Para lograrlo requiere que se relacione con otras personas, como menciona Loughlin “hay unas interacciones sociales a través de las cuales le llegan al niño aliento, apoyo y motivaciones que le permiten si sacando provecho de las posibilidades múltiples que la maduración le va ofreciendo desde sus diversas perspectivas”²⁵ y así se reintegre a su familia y a programas educativos que corresponden a su edad. Con esto enfatizo que pudo ser viable y sustentable teóricamente lo planteado en la propuesta que presenté en las prácticas profesionales del sexto semestre.

Por otro lado, se reconoce como viabilidad para la realización de un Proyecto de Intervención diferentes aspectos que rodean la formación del licenciado en intervención educativa, entre ellos se puede mencionar el plano curricular, el contexto de prácticas profesionales y el sujeto en formación. Desde esta postura puedo reconocer con respecto al plano curricular que el sexto semestre plantea el curso de cuatro asignaturas de las cuales Creación de Ambientes de Aprendizaje llamó mi atención porque se enfoca en hacer participar a los niños, en utilizar estrategias innovadoras que llamen su atención a fin de que su aprendizaje sea más activo ya que aprenden tanto del maestro como de sus iguales

²³ FERREIRO, Gravié Ramón. Sistema AIDA para el Desarrollo Integral Humano. ITSON. SON. 1996

²⁴ GARDNER, Howard. En Inteligencias Múltiple. Pp. 23 - 50

²⁵ LOUGHLIN, Z. E. 1 Suinam, J. H. “El ambiente de aprendizaje: diseño y organización”. Madrid, España. Ed. Morato. Pp. 121 - 148

pues se genera tanto el trabajo individual como colaborativo; también llama mi atención la responsabilidad e interés del maestro para generar un ambiente de aprendizaje pues debe ser un lugar acogedor, capaz de brindar confianza y seguridad en el que los niños se sientan cómodos, tranquilos, gustosos, donde crezcan las ganas de aprender; considero que es una forma bondadosa de aprendizaje.

Analizando el mapa curricular del licenciado en intervención educativa, para que pueda desarrollar un proyecto de intervención óptimo durante sus prácticas profesionales, debe contar con todas las competencias planteadas en cada una de las asignaturas que ha cursado. El proyecto que presento en este documento, debió contar con las competencias de determinadas asignaturas, tal es el caso de Cultura e Identidad en cual se pretende que el alumno conozca el concepto de cultura, identifique problemas socioculturales del contexto inmediato y cómo influye la globalización en la identidad de los sujetos, grupos y naciones para a fin de abordar los problemas socioculturales detectados. En Problemas Sociales Contemporáneos tiene como competencia identificar los principales problemas actuales para comprender la realidad y sus problemas desde la globalización, tomando en cuenta las dificultades que enfrentan los sujetos de acuerdo a la sociedad en la que viven. Por parte de la materia de Diagnóstico Socioeducativo se espera que el estudiante reconozca y jerarquice los problemas en el medio educativo, laboral y social a fin de realizar un diagnóstico que contenga los datos obtenidos, sus causas y posibles soluciones, así como la forma de intervenir según la problemática revelada; esta competencia tiene primordial importancia, pues si no se elabora adecuadamente el diagnóstico, no habrá solución a la problemática y por ende los resultados no serán satisfactorios. En la asignatura de Desarrollo Infantil se deben conocer los diversos enfoques que caractericen el desarrollo humano de uno a doce años a fin de desarrollar proyectos educativos y creación de ambientes de aprendizaje de forma individual, grupal e institucional; mientras que la competencia en Desarrollo del Adolescente y la Adulthood es identificar las principales etapas de la adolescencia y adultez humanas para que según sus características se orienten los procesos de enseñanza. Otra materia es la de Asesoría y Trabajos en Grupo el educando debe asesorar y conocer el trabajo con personas y grupos desde lo que conoce, identifica y caracteriza utilizando referentes teóricos, metodológicos e instrumentales para mejorar los procesos de aprendizaje con actitud de comprensión y tolerancia. Una más es la de Planeación y Evaluación Institucional en donde por medio de las herramientas de planeación y evaluación institucional se busca la mejora del servicio educativo.

Finalmente la asignatura de Creación de Ambientes de Aprendizaje que plantea crear ambientes de aprendizaje según el contexto, intención, tiempo, sujetos, contenidos y materiales para determinadas situaciones educativas con bases psicopedagógicas.

Al no cumplir con las competencias planteadas en las asignaturas mencionadas, es de esperarse que la propuesta que presenté en el Centro PAMAR y en la asignatura de Creación de Ambientes de Aprendizajes haya quedado incompleta debido a sus carencias teóricas y metodológicas pues básicamente fue elaborada para cumplir con el requisito académico escolar.

Con relación al contexto de Prácticas Profesionales del sexto semestre, puedo decir que me generaba mucho entusiasmo y sabía que era mi responsabilidad esforzarme por hacer un buen papel en PAMAR pues como mencioné en el apartado de la entrada al campo, el saber que puedo hacer algo para que los chicos no abandonen sus hogares me estimulaba mucho a dar lo mejor de mí. Sin embargo, fueron varias las situaciones que fueron desalentándome, tal es el caso del poco interés que mostró la Directora de PAMAR al presentarnos (como mencioné anteriormente, las prácticas profesionales las realicé con tres compañeras más) con ella, pues únicamente no pidió ponernos a las órdenes de la Trabajadora Social que era la responsable, ella nos hablaría de lo que era PAMAR y de las actividades que en ese momento se trabajaban con los niños.

Para mí fue muy impactante conocer las instalaciones de PAMAR, pues esperaba un lugar con niños, con colores alegres, con espacios organizados de acuerdo a las diversas actividades que creían realizaban ahí, quería ver un lugar lleno de vida, sin embargo, visto desde la calle daba la impresión de ser un lugar abandonado porque estaba sucio, había mucha tierra, tal parece que tuviera mucho tiempo que no barrían, las partes bajas de las paredes tenían las marcas de zapatos que se forman cuando algunas personas se recargan ahí, parecía que tenía mucho tiempo que habían pintado el lugar y la pintura se notaba decolorada, también pude observar que las áreas verdes estaban descuidadas pues las plantas estaban secas, donde había pasto necesitaba ser podado mientras que en otros espacios ni siquiera había crecido. Aún así esperaba que al entrar me gustara del lugar pero no fue así, entré al lugar y estaba tan descuidado como afuera y me desanimé aún más.

Cuando conocí a los niños esperaba verlos contentos, animados o entusiasmados, más sin embargo se veían tristes y poco interesados en nuestra presencia, parecía que les molestaba estar ahí, si les preguntaba algo sólo contestaban “sí” o “no” y en ocasiones sólo se encogían de hombros, me considero una persona sociable y me gusta hacer reír a la gente pero al ver su apatía cada vez que les preguntaba sobre situaciones comunes (qué les gustaba ver en la tele o a qué jugaban) provocaron en mí un cierto desinterés el cual se acentuaba cada vez que iba a PAMAR pues la idea era conocerlos más, saber de su situación familiar y de los problemas que tenían para poder ayudarlos, queríamos crear un proyecto de intervención que diera respuesta a sus situaciones de vida, para eso organizábamos juegos (memoramas, rompecabezas, diseñar carteles, pintar sobre pellón) que propiciaran la sociabilización y por medio de pláticas informales conocer un poco más

de su vida, pues como no había expedientes en PAMAR no teníamos ningún referente, pero sus respuestas seguían siendo cortas. Por otro lado, cada vez que intentábamos apoyarnos en la trabajadora social responsable de PAMAR nos topábamos con dificultades para verla (había salido temprano, estaba enferma, no iba a trabajar por causas que desconocíamos, no tenía los documentos a la mano y nos daba citas que en ocasiones cambiaba o cambiábamos debido al horario escolar), por tanto no pudimos obtener la información que ella tenía de los niños que iban al PAMAR, estos factores y mi falta de compromiso trajo como consecuencia hacer el mínimo esfuerzo en mis prácticas profesionales.

Mientras realizaba mis prácticas en PAMAR, a nivel curricular cursaba, entre otras, la materia de Creación de Ambientes de Aprendizaje la cual me llamaba mucho la atención, se me hacía divertida e interesante pues las lecturas que venían en la antología eran de mi agrado porque no contenían un lenguaje rebuscado, eran muy claras; generalmente trabajábamos por equipo y cada uno presentaba una dinámica que tuviera relación con el tema del día, lo cual hacía la clase muy amena. Al vivir la situación de entusiasmo en estas clases consideré apropiado llevar la propuesta de Creación de Ambientes de Aprendizaje a PAMAR, quería contagiarlos de la buena relación que estaba viviendo con mis compañeros. Para mí estaba claro que lo que hacía falta en el lugar donde hacía mis prácticas era buen ambiente de aprendizaje y que con él despertaría el interés de los niños de PAMAR para seguir asistiendo, sin embargo, dejé de lado lo más importante de mis prácticas profesionales que era crear una propuesta de intervención para evitar que los niños se convirtieran en niños de la calle, basándome en la realización de un diagnóstico centrado en las necesidades de los niños de PAMAR.

Existía la opción de diseñar un proyecto que implementara esquemas preventivos para evitar riesgos como la drogadicción, prostitución, explotación, fomentando aptitudes para el desarrollo de las funciones, sin embargo no hubiera tenido la profundidad deseada para atender todos los riesgos posibles, pues para crear un esquema preventivo de esa naturaleza, se hubiera necesitado más de sesenta horas que es el tiempo que corresponde a las prácticas profesionales.

CONCLUSIONES

A forma de conclusión menciono que se hizo un buen trabajo durante las Prácticas Profesionales del sexto semestre, sin embargo considero que pudo hacerse mucho mejor, con más dedicación, esfuerzo y exigencia por los implicados en el proceso de prácticas.

Considero sustancial resaltar la importancia de realizar un buen diagnóstico, ya que en él se da a conocer la situación del lugar donde se desea intervenir y en base a él se logrará o no una propuesta o proyecto sustentable.

En el diagnóstico se da cuenta de la infraestructura y los materiales que existen y de la necesidad de crear un ambiente de aprendizaje óptimo, sin embargo en la detección de necesidades no se menciona una situación concreta que se deba atender, por ejemplo: la falta de atención, el desinterés, la poca participación, etcétera. Lo anterior me lleva a realizar la siguiente pregunta: ¿será que estamos influenciados por el capitalismo y el consumismo y esto influya en las cosas que meramente necesitamos o por qué se explicitó la situación del Centro enfocándose particularmente a cada material que existe? Debió enfocarse a las necesidades específicas de los chicos para centrar su atención en lo escolar y así evitar la inmersión en la calle o ¿acaso los niños que acuden al centro PAMAR requieren de un espacio grande, ostentoso, sumamente equipado? Considero que únicamente requieren de un lugar que cumpla con los elementos básicos siempre y cuando los niños se sientan atraídos hacia él y de esta forma asistan continuamente.

Además es necesario tomar en cuenta que en esta propuesta no se dan a conocer situaciones en las que están inmersos los niños como la violencia intrafamiliar lo cual es motivo relevante para que deseen salir de su casa. En la elaboración de la propuesta se dieron a conocer diversos referentes teóricos los cuales carecían de validez pues el documento no contaba con las referencias necesarias: “las fuentes bibliográficas proporcionan los elementos necesarios para la elaboración de la fundamentación teórica. Muchas investigaciones presentan deficiencias debido a que se ha pasado por alto la revisión bibliográfica, se ha realizado muy superficialmente.”²⁶

En la justificación de la propuesta no se responde el por qué se requiere la Creación de Ambientes de Aprendizaje, es decir, solo se menciona que un ambiente adecuado favorece las condiciones de aprendizaje sin mencionar el por qué es importante que adquiera conocimientos. Es importante que los niños de PAMAR puedan lograr un aprendizaje significativo porque brinda las herramientas necesarias para solventar los problemas que se

²⁶ BISQUERRA Rafael. “Fases del método científico”; en: Métodos de investigación educativa. Guía Práctica, Ed. CEAL, Barcelona, España. Pp. 10-19.

les presenten en su vida cotidiana y de esta forma eviten caer en situación de calle y se integren adecuadamente a la sociedad.

Por lo mencionado anteriormente el objetivo general está mal enfocado pues no responde a las necesidades del diagnóstico. De igual forma la descripción de la propuesta se limita, pues únicamente se enfoca a las necesidades detectadas en la infraestructura. Por otro lado, los recursos planteados para la operación de la propuesta son adecuados y pertinentes para la mejora estructural del Centro.

Es triste mencionar que durante el proceso de las Prácticas Profesionales no noté algún cambio significativo en los chicos, únicamente mostraron muy poco interés en continuar asistiendo porque se les presentaban diversas actividades que llamaban su atención, sin embargo pude percibir que casi no sintieron confianza al hablar sobre su situación familiar y personal. Me esforcé por ayudar a estos niños durante el tiempo que trabajé con ellos, sin embargo, creo que no fue suficiente pues no observé ningún cambio radial al terminar el sexto semestre y así mis prácticas en dicha institución. La propuesta que presente para PAMAR y para acreditar la materia de Creación de Ambientes de Aprendizaje no corresponde con las necesidades que presentabas los niños que acudían a dicho lugar, sin embargo en el apartado de Viabilidad hago mención de algunos autores que sustentan que la Creación de Ambientes de Aprendizajes fomentan el interés y la motivación en los niños y además de que un adecuado espacio físico permiten el desarrollo del aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

- ARDOINO, Jaques. “La intervención: ¿Imaginación o cambio de lo imaginario?”, 13-42. En la Intervención Institucional Folios Ediciones. 1981.
- BAROCIO, Roberto. En Ambientes para el Aprendizaje Activo. Pp. 19 – 25.
- BISQUERRA Rafael. “Fases del método científico”; en: Métodos de investigación educativa. Guía Práctica, Ed. CEAL, Barcelona, España. Pp. 10-19.
- BOURDIEU, Pierre (1997). Razones Prácticas. Anagrama, Barcelona, pp. 7-26.
- FERREIRO Gravie, Ramón (1996), “Teorías Pedagógicas y Psicológicas del Aprendizaje.”
- FERREIRO Gravie, Ramón. En “Sistema AIDA para el Desarrollo Integral Humano”. ITSON, SON, 1996.
- GARDNER, Howard. En Inteligencias Múltiple. Pp. 23 – 50
- LICENCIATURA EN INTERVENCIÓN EDUCATIVA, En: “Creación y Ambientes de Aprendizaje”. Antología Sexto Semestre. Mayo 2002.
- LOUGHLIN, Z. E. 1 Suinam, J. H. “El ambiente de aprendizaje: diseño y organización”. Madrid, España. Ed. Morato. Pp. 53 – 61, 121 – 148.
- MAHER Charles, ZINS Joseph. “Estructura de la Intervención Psicopedagógica en los centros educativos”, 13-19. En: Intervención Psicopedagógica en los centros educativos. Narcea. Madrid España.
- MEJIA, Marco Raúl. 1995 Recepción y uso de la educación popular: hacia una comprensión de los aprendizajes, en Anke Van Dam, Sergio Martinic, Gerhard Meter (eds) Cultura y política en Educación Popular op. cit. pp 275-308.
- PHILLIP H. Coombs y Manzoor Ahmed. Attacking Rural Poverty: How Nonformal Education can Help, Baltimore, Md. John Hopkins University Press 1974:8 Edición en español: Philip H. Coombs y Manzoor Ahmed, La lucha contra la pobreza rural; el aporte de la educación no formal. Madrid, Tecnos, 1975.
- PODER EJECUTIVO FEDERAL. Decreto que crea la Universidad Pedagógica Nacional, 1980, p.8.
- THOMAS J. La Belle, “Introducción” “Política Social, subdesarrollo y educación no formal”, 13-58. En: Educación informal y cambio social en América Latina. Nueva Imagen. México. 1980.
- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL- HIDALGO. Antología “Elementos Básicos de la Investigación Cualitativa”. 2002. Pág. 6

- UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL. Lineamientos generales para la implementación, desarrollo y seguimiento de las prácticas profesionales de la Licenciatura en intervención educativa.
- VENTOSA, Víctor. Intervención socioeducativa, CCS, Madrid. 1999.
- WENGER, E. Comunidades de práctica. Aprendizaje, significado e identidad. España, Paidós. 2001.