



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: BASE FUNDAMENTAL  
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS DE 5 A 6  
AÑOS DEL CENTRO COMUNITARIO “NIÑOS DEL PUEBLO”  
EN LA COLONIA PEDREGAL DE SANTA ÚRSULA XITLA,  
DELEGACIÓN TLALPAN DE LA CDMX

TESINA

PRESENTA

EDITH BARRUETA ALVARADO

CIUDAD DE MÉXICO

OCTUBRE DE 2018



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD UPN 099 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: BASE FUNDAMENTAL  
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS DE 5 A 6  
AÑOS DEL CENTRO COMUNITARIO “NIÑOS DEL PUEBLO”  
EN LA COLONIA PEDREGAL DE SANTA ÚRSULA XITLA,  
DELEGACIÓN TLALPAN DE LA CDMX

TESINA

OPCIÓN ENSAYO QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

PRESENTA

EDITH BARRUETA ALVARADO

CIUDAD DE MÉXICO

OCTUBRE DE 2018

### DICTAMEN DE TRABAJO PARA TITULACIÓN

Ciudad de México, 13 de Octubre de 2018

**C. EDITH BARRUETA ALVARADO**  
*Presente*

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, titulado:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: BASE FUNDAMENTAL PARA EL  
DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL CENTRO  
COMUNITARIO "NIÑOS DEL PUEBLO" EN LA COLONIA PEDREGAL DE  
SANTA ÚRSULA XITLA, DELEGACIÓN TLALPAN DE LA CDMX**

Modalidad T E S I N A, opción ensayo, a propuesta del Asesor, Mtro. Víctor Manuel Bello Montalvo, manifiesto a Usted, que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.



S. E. P.  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA  
NACIONAL  
UNIDAD 099  
D. F. PONIENTE

**DRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN**  
*Presidente de la Comisión de Exámenes  
Profesionales de la Unidad UPN 099 Ciudad de México Poniente.*

## DEDICATORIAS

A MIS LINDOS HIJOS, YA QUE TOME  
TIEMPO QUE DEBI DEDICARLES A  
USTEDES, POR LA PACIENCIA Y LA  
TOLERANCIA QUE ME TUVIERON,  
ORLANDO, XIME Y DEREK POR  
USTEDES.

A MI AMADO ESPOSO, TU QUE HAS  
SIDO MI MANO DERECHA DURANTE  
TODO ESTE TIEMPO; POR HECHARME  
UNA MANO CUANDO SIEMPRE LA  
NECESITE, POR APORTAR  
CONSIDERABLEMENTE A MI  
PROYECTO, POR LA CONFIANZA QUE  
ME BRINDASTE.

A MIS PADRES POR ENSEÑARME EL  
CAMINO DE SUPERACIÓN.

A MIS AMIGAS MÓNICA Y CEKY QUE  
ME PERMITIERON APRENDER MÁS DE  
LA VIDA A SU LADO, POR ESAS  
NOCHES DE DESVELO Y APOYO  
MUTUO.

# ÍNDICE

	Pág.
<b>Introducción</b>	
<b>TEMA BASE DE ESTUDIO</b>	
<b>CAPÍTULO 1: ELEMENTOS METODOLÓGICOS Y REFERENCIA DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. JUSTIFICACIÓN.....	11
1.2. LOS REFERENTES DE LA UBICACIÓN SITUACIONAL DE LA PROBLEMÁTICA.....	13
1.2.1. REFERENTE GEOGRÁFICO .....	13
A) ANÁLISIS HISTÓRICO, GEOGRÁFICO Y SOCIO-ECONÓMICO DEL ENTORNO DE LA PROBLEMÁTICA .....	15
a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad.....	15
b) Hidrografía.....	20
c) Orografía.....	21
d) Medios de comunicación.....	22
e) Vías de comunicación.....	24
f) Sitios de interés cultural y turístico.....	26
g) Impacto del REFERENTE GEOGRÁFICO de la problemática que se estudia.....	26
B) ESTUDIO SOCIO-ECONÓMICO DE LA LOCALIDAD.....	27
a) Vivienda.....	27
b) Empleo.....	29
c) Deporte.....	29
d) Recreación.....	31
e) Cultura.....	31
f) Religión predominante.....	32
g) Educación.....	33
h) Descripción del ambiente socio-económico y el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad .....	34
1.2.2. EL REFERENTE ESCOLAR .....	35
a) Ubicación de la escuela.....	35
b) Status del tipo de sostenimiento de la escuela.....	35
c) Aspecto material de la institución.....	35
d) Croquis de las instalaciones materiales.....	36
e) Organización Escolar en la Institución.....	36
f) Organigrama de la Institución.....	37
g) Características de la población escolar.....	38
1.3. EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	39
1.4. LA HIPÓTESIS.....	39

1.5. LOS OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	40
1.5.1. OBJETIVO GENERAL.....	40
1.5.2. OBJETIVOS PARTICULARES.....	40
1.6. LA ORIENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.....	41

## **CAPÍTULO 2. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN**

2.1. APARATO CRÍTICO-CONCEPTUAL.....	42
2.1.1. QUÉ ES UNA EMOCIÓN.....	42
2.1.2. QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL.....	45
2.1.3. EL MANEJO DE LAS EMOCIONES EN EL PREESCOLAR.....	50
2.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR PEP 2011.....	50
2.1.4.1. ENFOQUE.....	52
2.1.4.2. FUNDAMENTO PSICOLÓGICO.....	55
2.1.4.3. CAMPOS FORMATIVOS.....	56
2.1.5. CAMPO FORMATIVO DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL Y SU VINCULO CON LAS EMOCIONES DEL NIÑO PREESCOLAR.....	57
2.2. ¿ES IMPORTANTE RELACIONAR LA TEORÍA CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DIARIA EN EL CENTRO ESCOLAR? .....	59
2.3. LOS DOCENTES DEL CENTRO DE TRABAJO AL CUAL SE PERTENECE, LLEVAN A CABO SU PRÁCTICA EDUCATIVA EN EL AULA, ¿BAJO CONCEPTOS TEÓRICOS? .....	61

## **CAPÍTULO 3. CONSTRUYENDO UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA**

3.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA .....	63
3.2. JUSTIFICACION PARA LLEVAR ACABO LA PROPUESTA.....	63
3.3. ¿A QUIEN O A QUIENES FAVORECE LA IMPLIMENTACIÓN DE LA PROPUESTA? .....	65
3.4. LOS CRITERIOS ESPECÍFICOS QUE AVALAN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA EN LA ESCUELA .....	66
3.5. LA PROPUESTA .....	66
3.5.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA .....	66
3.5.2. OBJETIVO GENERAL .....	66
3.5.3. ALCANCE DE LA PROPUESTA .....	67
3.5.4. TEMAS CENTRALES QUE CONSTITUYEN LA PROPUESTA .....	67
3.5.5. CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO .....	68
3.5.6. ¿QUÉ SE NECESITA PARA APLICAR LA PROPUESTA? .....	71
3.6. MECANISMOS DE EVALUACIÓN .....	71
3.7. RESULTADOS ESPERADOS .....	73

## **CONCLUSIONES**

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

## INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de investigación que se presentan a continuación, se basa en la observación que se hace en los niños de 5 a 6 años del centro comunitario “Niños del Pueblo” en la Colonia Pedregal de Santa Úrsula Xitla, Delegación Tlalpan de la Ciudad de México, en los cuales se observa mucho enojo y frustración al no poder realizar las actividades que se le asigna por lo que surge la necesidad de apoyarlos para que identifiquen esas emociones, las nombren y las canalicen de la forma adecuada, para con ello lograr un avance en su desarrollo integral y emocional.

En el Capítulo uno, se describen los elementos metodológicos y referenciales del problema de investigación, desglosándose rubros relacionados al referente geográfico y las características del objeto de estudio, esto con la necesidad de obtener información relevante que permita un análisis histórico, geográfico y socio-económico del entorno de la investigación, obteniendo la base para un buen contexto y características de la zona escolar inherentes al objeto de estudio. En el mismo capítulo se menciona el Planteamiento del Problema, la Hipótesis guía y la elaboración de los objetivos, tanto generales como particulares, definidos de la investigación.

En el Capítulo dos, se hace mención de los argumentos teórico-conceptuales que dan sustento a la base de la investigación, de allí que se obtuvieron elementos

conceptuales del área educativa, y específicamente de índole social y emocional, los cuales fundamentan el tema de estudio y dan estructura al Marco Teórico de la Investigación Documental. Por lo que se hace mención del Programa de Educación Preescolar, donde en el Campo Formativo de Desarrollo Personal y Social se menciona que la construcción de la personalidad, es fundamental para las relaciones sociales, así como el papel importante que juega el lenguaje para que el niño pueda comunicar y expresar emociones, sentimientos e identificar sus diferentes estados emocionales, para tener las herramientas necesarias que les permitan desenvolverse adecuadamente en cualquier contexto social y aprenda a resolver conflictos de índole emocional.

Por otro lado, en el Tercer Capítulo, se diseñó una propuesta alterna que dará a las educadoras estrategias basadas en el juego que apoyarán que los niños tengan confianza en sus capacidades, crean y mantengan relaciones satisfactorias, comuniquen lo que necesitan, piensen y sientan, teniendo en cuenta los sentimientos de sus pares; estén motivados para explorar, afrontar desafíos y aprender a resolver conflictos de la mejor manera gracias a un buen manejo de sus emociones y sentimientos.

Por último, se presentan las Conclusiones rescatadas durante el proceso de construcción de cada uno de los Capítulos, así como su Bibliografía y las Referencias de Internet.

## **EL TEMA DE ESTUDIO, BASE DE LA INVESTIGACIÓN**

Los niños desde la etapa Preescolar necesitan aprender a desarrollar su Inteligencia Emocional, un adecuado desarrollo de esta, se evidencia sobre todo en la capacidad que tienen para interactuar con diversos agentes sociales del entorno, principalmente a partir del autoconocimiento de sus fortalezas y debilidades, y de la empatía.

Es de importancia aprovechar las múltiples conexiones neuronales que se forman en el cerebro de los niños desde temprana edad para así promover el desarrollo integral, pero sobre todo la construcción de un aprendizaje significativo para la vida basado en un desarrollo psicosocial y afectivo armonioso, que logre la capacidad de la resiliencia frente a las adversidades y amenazas constantes.

La Inteligencia Emocional en los primeros años de vida, es trascendente a partir del balance entre las emociones y pensamientos para así generar mecanismos de regulación de comportamientos sociales asertivos.

Por lo cual nuestro tema de estudio es:

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL: BASE FUNDAMENTAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS DE 5 A 6 AÑOS DEL CENTRO COMUNITARIO “NIÑOS DEL PUEBLO” EN LA COLONIA PEDREGAL DE SANTA ÚRSULA XITLA, DELEGACIÓN TLALPAN DE LA CDMX.**

# **CAPÍTULO 1. ELEMENTOS METODOLÓGICOS Y REFERENCIALES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

La propuesta surge del convencimiento personal sobre la Educación Emocional, ya que es la pieza clave para que una persona se desempeñe de forma productiva y exitosa en la convivencia cotidiana con sus semejantes. De la forma contraria, un inadecuado desarrollo emocional se convierte en un obstáculo para la vida que amenaza también el aprendizaje.

Producir en sí mismos estados de bienestar, el desarrollando en las competencias permitirá a los niños regular los estados afectivos, integrar conceptos, actitudes y habilidades que permitan entender y manejar sus propias emociones, construir su identidad personal, mostrar empatía, colaborar, establecer relaciones positivas con su entorno.

## 1.1. JUSTIFICACIÓN

Es evidente que es un tema importante, pero es preciso reconocer que son numerosas las razones que indican la necesidad de incorporar los aspectos afectivos y emocionales a la escuela para conseguir una verdadera Educación Integral.

Actualmente, se vive en una sociedad cambiante y compleja, donde cada vez la incertidumbre, la ansiedad, el estrés, el individualismo, etc. cobran más relevancia, por lo que surge la necesidad de educar personas libres, flexibles, con capacidad de adaptación social. Pero en muchas ocasiones, las herramientas que se utilizan para desenvolverse en la vida diaria no son las más adecuadas y sólo conducen a la frustración, provocando que los comportamientos sean de una forma inadecuada con uno mismo y con los demás, creando así un círculo vicioso que por desgracia se transmiten a los demás.

La Inteligencia Emocional puede ser trabajada y mejorada durante toda la vida, lo cual evidentemente no ocurre con las capacidades de tipo intelectual.

Se ha demostrado que un niño que sabe manejar sus emociones, puede adquirir mayores y mejores conocimientos, ya que un niño con emociones estables puede adquirir con facilidad los aprendizajes en el aula y relacionarse bien en su entorno.

Para poder lograr este equilibrio es necesario establecer una relación distinta con las emociones, así como conocerlas en mayor profundidad y disponer de estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional, ya que es esta, la que determina la forma en la que cada persona se relaciona y comprende el mundo que le rodea, la

que refuerza la autoconciencia, la confianza, el entusiasmo, la empatía, la persistencia frente a las frustraciones, etc.

*“Lo que realmente importa para el éxito, el carácter, la felicidad y los logros vitales es un conjunto definido de habilidades sociales, no solo habilidades cognitivas, que son medidas por test convencionales de cociente intelectual”<sup>1</sup>*

Poco sirve un cerebro brillante y un elevado cociente intelectual, si no, se entiende de empatía, si no se sabe leer las emociones propias y ajenas, esa conciencia social donde aprender a conectar, a ser asertivo.

El desarrollo del niño constituye un proceso continuo, que se inicia desde la concepción del bebé, y continúa a lo largo de toda la vida de ese niño/a.

El desarrollo infantil es multidimensional e integral, lo cual implica considerar en cada niño incluir todas las áreas de crecimiento: física, cognitiva, emocional y social.

El Desarrollo Integral es un proceso complejo de permanentes cambios cualitativos y cuantitativos que viven los niños de manera particular, gracias a su singularidad y a las diferentes formas de comprender el mundo que le ofrece su entorno y en los contextos donde está inmerso.

---

<sup>1</sup> Daniel Goleman. La inteligencia emocional. México, Vergara, 2008. Pág. 32.

## 1.2. LOS REFERENTES DE UBICACIÓN SITUACIONAL DE LA PROBLEMÁTICA

### 1.2.1. REFERENTE GEOGRÁFICO

El presente trabajo se llevó a cabo en los Estados Unidos Mexicanos, en la Ciudad de México, dentro de la Delegación Tlalpan.

Mapa de la República Mexicana <sup>2</sup>



<sup>2</sup> <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09012a.html>, (18/04/2018).

La Delegación de Tlalpan se muestra en la imagen siguiente:



Mapa de la Ciudad de México<sup>3</sup>

La Delegación de Tlalpan se encuentra dividida en 125 colonias, 11 pueblos, 7 barrios y un Parque Nacional. Tlalpan colinda al Norte con las Delegaciones Magdalena Contreras, Álvaro Obregón y Coyoacán, al Oriente con Xochimilco y Milpa Alta, al Sur con los Municipios de Huitzilac (Morelos) y Tianguistenco (Estado de México), al Poniente otra vez con Tianguistenco y con Xalatlaco y Ocoyoacac, del mismo Estado, así como con la Magdalena Contreras.

---

<sup>3</sup> Idem.

## **A) ANÁLISIS HISTÓRICO, GEOGRÁFICO Y SOCIO-ECONÓMICO DEL ENTORNO DE LA PROBLEMÁTICA.**

### **a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad<sup>4</sup>**

La Delegación de Tlalpan, es un poblado al Sur de la Cuenca del Valle de México asentado en tierra firme y no en las riberas. Hacia al año 700 a. C. un grupo de emigrantes, cuyo origen se presume era Otomí, llegó al Sur del Gran Lago, en las faldas de la Sierra del Ajusco, en donde se iniciaría el establecimiento del primer Centro Ceremonial.

Estos primeros habitantes, quienes practicaron la agricultura como actividad preponderante, fundaron el Pueblo de Cuicuilco. Se estima que la ciudad llegó a tener una extensión de 400 Hectáreas y una población aproximada de 20 mil habitantes. Probablemente Tlalpan fue escenario de la primera sociedad estratificada urbana en la Cuenca de México, cuyos testimonios se conservan en Cuicuilco.

No obstante, este desarrollo se vio interrumpido hacia el año 100 a. C., por la erupción del Volcán Xitle, que cubrió una amplia extensión bajo un grueso manto de lava y cenizas, que incluyeron los campos de labranza y habitaciones de ese pueblo original.

---

<sup>4</sup> Idem.

Sólo sobresalieron las partes altas de los basamentos de los templos y se presume que los sobrevivientes se dispersaron hacia el Norte, incluso algunos habrían llegado a Teotihuacán.<sup>5</sup>

Con la llegada de los españoles se modificó la forma de vida local y se reorganizó la forma de gobierno existente a fin de tener un mayor control de los gobernados.

Los conquistadores concentraron las viviendas de los indígenas en torno a iglesias a fin de facilitar la evangelización y el cobro de tributos y servicios personales.

Para fines históricos, en el Siglo XVI inició el periodo Colonial de Tlalpan. Fue en esta época cuando Tlalpan formó parte del Marquesado del Valle, el cual fue otorgado a Hernán Cortés en 1521, como reconocimiento nobiliario y amplia recompensa por sus conquistas.

La estructura política no se modificó y la población indígena quedó gobernada por sus propios señores.

Posteriormente, el Marquesado fue dividido en alcaldías menores y corregimientos, lo que originó una forma nueva de gobierno llamada “encomienda”.

De este modo, la Delegación de Tlalpan tuvo como Cabecera a San Agustín de las Cuevas, dependiente del Corregimiento de Coyoacán, poblado que se convertiría en el antecedente de la actual Delegación Tlalpan. Como parte de los reglamentos y disposiciones dictados por la Colonia, desde 1532, La Delegación de Tlalpan pagó tributo al Rey de España, encomenderos y caciques.

---

<sup>5</sup> Idem.

El primer tributo establecido fue para los indios Tecpanecas, el cual consistía en la prestación de servicio personal llamado “repartimiento”.

Para esta tarea administrativa se realizó un mapa o códice, donde se incluyeron los Barrios de la Asunción, San Pedro Mártir, San Andrés, La Magdalena, Ajusco, Ojo de Agua del Niño Jesús, San Marcos, Santa Úrsula, Resurrección del Calvario, La Trinidad, San Pedro y San Lorenzo, nombres que, dicho sea de paso, aún se conservan en la actualidad. A finales del periodo Virreinal, las haciendas de Peña Pobre, San Juan de Dios, así como los Ranchos de Ojo de Agua, Santa Úrsula, Cuautla, Carrasco y el Arenal formaban parte de la jurisdicción de Tlalpan.<sup>6</sup>

La primera orden católica que propuso la evangelización de los indígenas fue la de los franciscanos, a quienes sucedieron los dominicos. San Agustín de las Cuevas se convirtió en Cabecera de doctrina a partir del Siglo XVIII, aunque la iglesia y el Hospicio de los Dominicos habían sido erigidos desde 1637.

Al templo se le crearon anexos y se dispusieron varias capillas, entre las Cuales destaca la de la Virgen del Rosario.

La Constitución de 1824, estableció la división territorial del país en entidades federativas. Con ello, San Agustín de las Cuevas quedó entonces comprendido en el recién creado Estado de México. En noviembre de ese año se promulgó la ley por la que se creaba el Distrito Federal como sede de los Poderes de la Federación.

---

<sup>6</sup> Idem.

El ordenamiento establecía que el Gobierno del Estado de México cambiaría de sede, pues hasta entonces se localizaba en la Ciudad de México, en el Antiguo Palacio de la Inquisición.

El Congreso Estatal acordó trasladar los Poderes a Texcoco y en enero de 1827, se realizó la mudanza de archivos y muebles en canoas. Fue allí donde Lorenzo de Zavala prestó juramento como primer Gobernador.

A instancia suya se decretó que los Poderes de la Federación se trasladaran provisionalmente a San Agustín de las Cuevas, allí permanecieron en esa población hasta junio de 1830, cuando se mudaron a Toluca, su lugar definitivo.

Se considera al año de 1831, como el nacimiento de la industria en Tlalpan al fundarse la Fábrica de Hilados y Tejidos “La Fama Montañesa”.

En 1847, durante la Intervención Norteamericana, Tlalpan fue ocupada por las fuerzas invasoras que aprovecharon los amplios espacios de las casas para establecer sus centros de mando.

En 1854, el Presidente Antonio López de Santa Anna amplió los límites del Distrito de México, por lo que Tlalpan se adhiere al Distrito como cabecera de la Prefectura del Sur cuya demarcación incluía Coyoacán, San Ángel, Xochimilco y llegaba hasta el Peñón Viejo (Iztapalapa e Iztacalco).

En 1855, con el triunfo de la llamada Revolución de Ayutla y el desconocimiento a Santa Anna, se restablece el régimen federal y Tlalpan vuelve a la jurisdicción del Estado de México.

Para 1903, la Delegación de Tlalpan fue una de las 13 Municipalidades en que quedó dividido el Distrito Federal luego de una ley expedida por el Presidente Porfirio Díaz.

Siete años más adelante la Delegación de Tlalpan, tenía una población de 13 mil habitantes (menos que en 1900) y la Cabecera seis mil más.

Durante la presidencia de Álvaro Obregón, en 1928, se modificó el Artículo 73 de la Constitución para dar una nueva organización política y administrativa al Distrito Federal.

De este modo se suprime la figura del Municipio en el Distrito Federal y se constituye la Ciudad de México, formada por 12 Delegaciones (Tlalpan como una de ellas).

En 1952, se inauguró la primera autopista (la México-Cuernavaca), lo que hizo de la Delegación de Tlalpan una de las zonas mejor comunicadas en el Distrito Federal.

En 1968, en el marco de los Juegos Olímpicos, se crearon la Villa Olímpica y Villa Coapa para albergar a los deportistas, periodistas y personal invitado. Una vez concluidos los juegos, las villas fueron vendidas como viviendas.

Finalmente, para 1970, el Distrito Federal se dividió en 16 Delegaciones Políticas y Tlalpan terminó como la de mayor superficie. Alrededor del 16 por ciento de los habitantes de Tlalpan proviene de los Estados del interior del país, principalmente del Estado de México, Oaxaca, Puebla, Veracruz y Guanajuato.

### Cuadro.- Cronología de hechos reales<sup>7</sup>

<b>AÑO</b>	<b>ACONTECIMIENTOS</b>
1828	Se creó la Casa de Moneda del Estado de México.
1831	Nació la industria en Tlalpan al fundarse la Fábrica de Hilados y Tejidos " La Fama Montañesa".
1847	Tlalpan fue ocupada por las fuerzas invasoras de Estados Unidos y aprovecharon los amplios espacios de las casas para establecerse en ellas.
1854	El presidente Antonio López de Santa Anna, amplió los límites del Distrito de México y Tlalpan de adhiere como Cabecera de la Prefectura del Sur, cuya demarcación incluía Coyoacán, San Ángel, Xochimilco y llegaba hasta el Peñón Viejo (Iztapalapa e Iztacalco).
1855	Tlalpan se incorpora al Distrito Federal a petición de los habitantes de esta ciudad, inconformes por tener que trasladarse hasta Toluca para arreglar sus asuntos con el gobierno
1869	Inicia el servicio de ferrocarril a Chalco, el cual pasaba por las poblaciones de Tacubaya, Mixcoac, San Ángel y Coyoacán para terminar su recorrido en Tlalpan.
1878	Se realiza la primera comunicación telefónica en la República Mexicana entre las Ciudades de México y Tlalpan.
1900	Fue inaugurado el Mercado La Paz, único del Porfiriato que aún se conserva en el Distrito Federal.
1903	Tlalpan fue una de las 13 Municipalidades en que quedó dividido el Distrito Federal luego de una ley expedida por el Presidente Porfirio Díaz.
1928	Se suprime la figura del municipio en el Distrito Federal y se constituye la Ciudad de México, formada por 12 delegaciones. Tlalpan es una de ellas.
1952	Se inauguró la primera autopista ( la México-Cuernavaca).
1970	El Distrito Federal se dividió en 16 Delegaciones Políticas y Tlalpan terminó como la de mayor superficie.

### b) Hidrografía<sup>8</sup>

La red hidrográfica está formada por arroyos de carácter intermitente que por lo general recorren cortos trayectos para perderse en las áreas con mayor grado de permeabilidad.

<sup>7</sup> Idem.

<sup>8</sup> Idem.

Actualmente sólo existen los cauces de los que fueron ríos de caudal importante: San Buenaventura y San Juan de Dios. La fuente nutriente del San Buenaventura fue el Pedregal del Xitle, al Sur de este volcán.

Ambos ríos sólo vuelven a formar su caudal en la temporada de lluvias por las corrientes de agua que bajan de los cerros y fertilizan los llanos de Tlalpan.

El Río San Buenaventura corre de Oeste a Este y el San Juan de Dios de Sur a Norte. El primero se junta con el Lago de Xochimilco, por Tomatlán y enfila a la Ciudad de México con el nombre de Canal de la Viga. Al Río San Juan de Dios se le une un río afluente que desciende del Pedregal del Xitle.

Cerca del Pueblo de Parres, pasa el río del mismo nombre, cuyo origen se encuentra en el Cerro Caldera El Guarda. A este río se le unen también las corrientes de lluvia del Cerro Óyemelo y desemboca finalmente en la Presa de San Lucas, Xochimilco. El Río Eslava es intermitente, tiene cauce fijo y limita a las Delegaciones Tlalpan y Magdalena Contreras.

### **c) Orografía<sup>9</sup>**

La mayoría del suelo es rocoso y destacan numerosas estructuras volcánicas. La máxima altitud es de 3 mil 930 Metros Sobre el Nivel del Mar (MSNM) y corresponde al Cerro de la Cruz del Marqués. La mínima es de 2 mil 260 MSNM y se fija en los alrededores del cruce de las avenidas Anillo Periférico y Viaducto Tlalpan.

---

<sup>9</sup> Idem.

Las elevaciones que rebasan los 3 mil Metros Sobre el Nivel del Mar (MSNM), se encuentran los Cerros Pico de Águila, Los Picachos, Santo Tomás, Quepil, Mezontepec, El Judío, Caldera y El Guarda.

De los volcanes más altos se encuentran el Pelado, Malacatepetl, Olalice, Oyameyo, Acopiaco, Tesoyo y Xitle.

#### **d) Medios de comunicación**

En la Delegación de Tlalpan cuenta con los siguientes medios de comunicación:

*Prensa:* Entre los periódicos locales sobresalen La Jornada y Reforma que, por su influencia y visibilidad, son considerados a veces como pares de los periódicos nacionales.

*Radio:* Radio UNAM Transmisora Ajusco: Difundir la cultura, la investigación y el conocimiento en todas sus manifestaciones, conforme a las atribuciones legales y valores universitarios, como la crítica, la reflexión, la opinión, el análisis y la libre expresión de las ideas; explorar nuevas formas radiofónicas y preservar su acervo sonoro, en beneficio de la comunidad universitaria y de la sociedad.<sup>10</sup>

*Televisa Radio (Televisa):* Televisa Radio está conformada por marcas con distintos formatos que cubren todos los perfiles de audiencia: W Radio, Los 40, W Deportes y Ke Buena.<sup>11</sup>

---

<sup>10</sup> <http://www.radio.unam.mx/mision-vision-memoria/> (04/Junio/2018)

<sup>11</sup> <http://www.televisa.com/televisa-radio/> (04/Junio/2018)

Corporación Mexicana De Radiodifusión: Desde 1999, se especializaron en la promoción y comercialización de emisoras, estrategia que les permitió llegar a ser líderes en este campo y ofrecer a sus clientes, valores.<sup>12</sup>

*Telefonía celular.* Nueve compañías de telefonía celular operan con cerca de 12.800 repetidoras de onda a lo largo de la ciudad; destacan, entre ellas, Telcel, Movistar, AT&T, Nextel, etc.

*Televisión.* Cuenta con once canales de televisión abierta, y un mercado competido de servicios de televisión por cable (más de 1700 canales), entre los que destacan Izzi Telecom y Sky, de Grupo Televisa, Grupo Multimedios y Dish, de MVS.

Comunicaciones, TV Azteca (Ajusco), además de las emisoras culturales Canal Once, Canal 22, TV UNAM.

*Prensa digital.* Con el desarrollo del internet y los medios electrónicos, la mayoría de los diarios impresos han tenido la necesidad de crear versiones digitales de sus publicaciones, adicionando características como Weblogs, fotogalerías, Podcasts e interactivos, ofreciendo información de primera mano a los lectores y estableciendo una relación más cercana con ellos a través de las redes sociales. Algunas de estas publicaciones digitales son: Milenio, La Jornada, Reforma y El Financiero.

El auge de los medios de comunicación ha hecho posible el acortamiento de las distancias, manteniendo vinculados al resto del mundo. No obstante, producen un degradamiento en la sociedad.

---

<sup>12</sup> <http://www.cmr.com.mx/> (04/Junio/2018)

Todos estos medios, no sólo dicen lo que ocurre, sino que difunden pautas, modelos, valores y actitudes. Pero mucha de las veces sólo los utilizamos como medios distractores para nuestros hijos, no hay una comunicación o explicación por parte de los Padres de Familia, para poder reforzar los valores.

### **e) Vías de comunicación<sup>13</sup>**

En la Delegación de Tlalpan se cuenta con las siguientes vías de comunicación: Existen tres estaciones del tren ligero, controlado por el Servicio de Transportes Eléctricos de la CDMX Estas son: Huipulco, Xomali y Periférico.

La Delegación está cubierta por una amplia red de autobuses, microbuses y combis; que están bajo administración de la RTP (Red de Transporte de Pasajeros) o concesionado a particulares.

Las vialidades primarias que pisan territorio tlalpanse, son: el Anillo Periférico, la Calzada de Tlalpan, el Eje 1 Oriente, el Eje 2 Oriente y el Eje 3 Oriente. Así mismo la Av. Insurgentes como vía principal.

Parte de la Ciclopista de la Ciudad de México pasa por la Delegación, cruzando el Pueblo de Parres hasta llegar al límite con el Estado de Morelos.

Las vialidades secundarias que dan funcionamiento a las diferentes zonas de la Delegación son:

---

<sup>13</sup> <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Estatal/DISTRITO%20FEDERAL/Delegaciones/Tlalpan/TlaPro01.pdf> (04/06/2018)

- Zona de Coapa, por Calzada Acoxta, Calzada del Hueso, Avenida División del Norte, Calzada de los Tenorios y Canal Nacional. Zona de Huipulco y Centro de Tlalpan, por Calzada Acueducto, Avenida Renato Leduc y la Avenida San Fernando.
- Zona de Santa Úrsula Xitla, Los Pedregales, Tlalcoligia, por las Calles de Camino a Santa Úrsula, Camino a la Cantera, Yaquis, Tepehuanos y Volcán Fernandina principalmente.
- Zona de Miguel Hidalgo, por las Calles de Corregidora, Ayuntamiento, Jesús Lecuona y Luis Echeverría como las principales.
- Zona de Padierna, por las Calles de Sinanche, Tizimín, Tekal, Chicoasén y la calle Maní.
- Zona de San Pedro Mártir, San Andrés Totoltepec, por la Carretera Federal a Cuernavaca.
- Zona de San Miguel Xicalco, Magdalena Petlalcalco, Santo Tomás y San Miguel Xicalco, por la Avenida México.

La Delegación sufre de un grave problema de movilidad. El aumento en el número de viviendas generará problemas adicionales de congestionamiento en las vialidades primarias y secundarias, así como de saturación en los sistemas de transporte masivo.

Esto se ve reflejado en la sana convivencia de los padres con sus hijos, ya que los padres llegan tarde a sus hogares hace que se pierda esa relación, comunicación y convivencia con sus hijos.

## **f) Sitios de interés cultural y turístico<sup>14</sup>**

Tratando de minimizar los impactos negativos, ya sean sociales, culturales, físicos o económicos, el turismo motiva a la sociedad local como a los visitantes hacer uso de los sitios de interés turístico como culturales.

Algunos sitios de interés cultural y turístico con los que cuenta la Delegación de Tlalpan son:

-  Biblioteca Luis Cabrera.
-  Casa Chata. Inmueble.
-  Casa de la Prisión de Morelos
-  Casa de Moneda.
-  Casa del Conde de Regla.
-  Casa Frissac.

Estos sitios son escasamente visitados ya que los padres de familia no se dan el tiempo, la oportunidad de convivir, nutrir el acervo cultural hacia sus hijos, ya sea por falta de un recurso económico, dedicación o simplemente por interés.

## **g) Impacto del referente geográfico a la problemática que se estudia**

La enseñanza de la historia es indispensable para el conocimiento del ser humano viviendo en sociedad. En México se ha olvidado este propósito. de hecho, la enseñanza de la historia es espejo del desastre mayor que padece el Sistema

---

<sup>14</sup> Idem.

Educativo Nacional. Por lo que es necesario que los niños del Centro Comunitario se adentren en los antecedentes históricos de su comunidad.

Los Ríos con los que cuenta la Delegación de Tlalpan son pocos, no perjudican la llegada, la estancia al Centro Infantil.

Los medios de comunicación impactan en los niños ya que se muestra que estos: hace los niños más agresivos, aumenta el miedo y la desconfianza, presenta a héroes violentos que los niños imitan, muestra que la violencia es favorable, que los niños: utilicen menos de su imaginación, tienen menos contactos directos con otras personas, menos juegos de fantasía.

En el Centro Comunitario donde laboro no se tiene problemas cuando llueve en exceso, ya que se cuenta con los servicios necesarios para un buen desagüe, a la fecha no se ha tenido problema alguno con lo que respecta al tránsito local, por estar ubicada sobre vía secundaria y así el acceso es el adecuado, lo que no impide que los niños lleguen a la escuela con retraso. Por lo que no encontré problema alguno, esto no afecta su contexto social.

## **B) ESTUDIO SOCIO-ECONÓMICO DE LA LOCALIDAD**

### **a) Vivienda<sup>15</sup>**

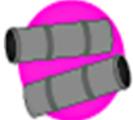
De acuerdo con el último conteo de población y vivienda, la Ciudad de México tiene una población estimada de 8 millones 918 mil 653 personas. La Delegación de Tlalpan es la cuarta delegación más poblada con 677,104 habitantes (7.6% del total

---

<sup>15</sup> <http://www.inegi.org.mx/> (18/04/2018)

de la Ciudad) y una tasa de crecimiento anual del 1%. Para 2015, el 47.4% de la población eran mujeres y el 52.6% hombres.

Cuadro. - Agua, electricidad y drenaje

	<p>70.5% disponen de agua entubada dentro de la vivienda</p>
	<p>76.5 % cuenta con energía eléctrica</p>
	<p>98.5% de los ocupantes de las viviendas disponen de drenaje conectado a la red pública</p>

En el 2015, en la Ciudad de México hay 2 599 081 viviendas particulares, de las cuales:

Los hogares están conformados por personas que pueden ser o no familiares, que comparten la misma vivienda y se sostienen de un gasto común.

En el 2015, en la entidad hay 2 601 323 hogares, de los cuales:

<div style="text-align: center;">  </div> <p>33% tienen jefatura femenina, es decir, son dirigidos por una mujer (63,827 hogares).</p>	<div style="text-align: center;">  </div> <p>67% tienen jefatura masculina, es decir, son dirigidos por un hombre (126,764 hogares).</p>
---	---

La mayoría de la población de los niños del Centro Infantil Popular, habitan en viviendas rentadas, lo que hace que los padres no los dejen salir a convivir con otros niños por temor de tener conflictos con los vecinos, o en viviendas no familiares, vive en casa de los abuelos, siendo estos muy ancianos.

## **b) Empleo<sup>16</sup>**

Las actividades preponderantes de la Delegación son el comercio y la prestación de servicios. Se tiene el registro de 123 tianguis y 17 mercados públicos que representan una importante actividad comercial en las colonias, pueblos y barrios; la cual se constituye como una fuente de ingresos y sustento para diversas familias.

Cuadro. - Tasa de ocupación Delegación Tlalpan<sup>17</sup>

Delegación	Total de desocupados	Tasa de desempleo
Tlalpan	18,781	4.8%

Por lo que los niños pasan mayor tiempo en el Centro Comunitario, ya que sus padres tienen amplias jornadas de trabajo, dejando a un lado las relaciones con sus hijos.

## **c) Deportes**

El deporte es una de las estrategias para fomentar la salud y un ambiente armónico en la comunidad, alejando principalmente a la juventud de las adicciones, el ocio y

---

<sup>16</sup> <http://reporteeconomico.sedecodf.gob.mx/index.php/site/main/94Siebe> (18/04/2018)

<sup>17</sup> Idem.

la pérdida de tiempo, para acercarla hacia actividades de sano esparcimiento y provechosas que redunden en su propio beneficio y desarrollo personal.

Por lo anterior es que la Delegación de Tlalpan ofrece a su población diversos espacios deportivos gratuitos, que a su vez cuentan con el apoyo del Instituto del Deporte de la CDMX, a través de los cuales pretende apoyar el desarrollo de actividades saludables que fomenten el bienestar y permitan elevar el nivel de la calidad de vida y la integración de las familias Tlalpenses.

Cuadro. - Deportivos y actividades deportivas en la Delegación de Tlalpan<sup>18</sup>

<b>DEPORTIVO</b>	<b>ACTIVIDADES IMPARTIDAS</b>
Villa Olímpica	Fútbol, béisbol, natación, patinaje, judo, tenis atletismo, box, tae kwon Do, voleibol.
Sánchez Taboada	Fútbol, natación, voleibol, Tae Kwon Do, box y handball
La joya	Béisbol, fútbol, basquetbol
San Andrés Totoltepec	Natación, basquetbol, box
San Nicolás Tolentino	Frontón, Fútbol, Básquetbol.
Vivanco	Fútbol, Natación, Básquetbol
Solidaridad	Fútbol, Básquetbol, Voleibol
Balankán	Fútbol y Basquetbol
Parque Morelos	Natación
Morelos Barrio Niño Jesús	Fútbol, Básquetbol, Voleibol
San Pedro Martí	Fútbol, frontón, basquetbol, Karate, voleibol
Ceforma	Natación, Clavados, Nado Sincronizado, Boxeo, Tae Kwon do, Judo, kick Boxing, Polo Acuático.

La mayoría de los niños quisiera asistir a realizar algún deporte, pero por falta de tiempo de los Padres de Familia, no lo pueden llevar a cabo y esto afecta de alguna manera las relaciones personales.

<sup>18</sup> [www.tlalpan.gob.mx/cedics/deportivos.php](http://www.tlalpan.gob.mx/cedics/deportivos.php) (18/04/2018)

## **d) Recreación**

La recreación es fundamental para la salud física y mental. Por esta razón, es aconsejable practicar actividades recreativas de vez en cuando, proporcionan la posibilidad de despejar la mente y dedicar nuestro tiempo libre a cosas que disfrutemos realmente. En este sentido, la recreación sirve para romper con la rutina y las obligaciones cotidianas, y así aliviar el estrés acumulado.

Algunos parques recreativos con los que cuenta la Delegación de Tlalpan son: <sup>19</sup>

- Parque Loreto y Peña Pobre -
- Parque Ecológico Fuentes Brotantes.
- Parque de diversiones Six Flags México
- Parque Ecológico Eco guardas
- Parque Ecoturístico el Tepozán
- Parque Ecológico Juana de Asbaje
- Parque Ejidal San Nicolás Totolapan

Son muy pocos los niños que pueden asistir a uno de estos parques recreativos, ya sea por falta de tiempo, dinero o interés por parte de los Padres de Familia, cuando estos Centros Culturales son una forma de aprender de nuestro contexto.

## **e) Cultura**

La cultura no sólo tiene un aspecto social, también tiene un aspecto individual. Sobre la base del aspecto social e individual, esos aprendizajes de la socialización, las personas vamos diferenciando, nuestro gusto, nuestra forma de ver la vida y

---

<sup>19</sup> <http://www.cij.gob.mx/ebco2013/pdf/9480SD1.pdf> (18/04/2018)

nuestra propia escala de valores, aunque este último cambia con el tiempo y la sociedad.

Algunos Centros Culturales con los que cuenta la Delegación de Tlalpan son:<sup>20</sup>

- Centro Cultural y Social Hidalguense, las actividades que brinda son:
- Casa Frissac
- Casa de Cultura de la Universidad Autónoma del Estado de México en Tlalpan,
- Casa de Cultura de Tlalpan
- Centro de Artes y Oficios Tiempo Nuevo
- Centro de Artes y Oficios (CAO) Xochipilli
- Casa del Virrey de Mendoza.
- Centro Cultural Ollin Yoliztli

Los niños muestran muy poco interés por la cultura, ya que en el contexto donde viven se centra más en ver la televisión el poco tiempo que pasan en casa después de la escuela. Los Padres de Familia trabajan tienen poco tiempo, llegan agotados a casa y se les es difícil llevarlos a estos Centros Culturales.

## **f) Religión predominante<sup>21</sup>**

La Delegación Tlalpan posee una población total de 650, 567 habitantes quienes representan el 7.4% de la población general de la CDMX; de éstos, el 81.8%

---

<sup>20</sup> Idem.

<sup>21</sup> <http://www.cij.gob.mx/ebco2013/pdf/9480SD1.pdf> (18/04/2018)

manifiestan profesar la Religión Católica mientras que el 6.3% profesan otras religiones como son: testigos de Jehová y cristianismo.

En todos los pueblos de la Delegación de Tlalpan hay un sistema festivo en el que encontramos por los menos dos o tres fiestas religiosas por pueblo, de ellas la de mayor importancia es la del santo patrón.

Cuando se trata de fiestas religiosas los Padres de Familia

### **g) Educación**

En esta Delegación se encuentran instaladas once instituciones de Educación Superior (pública y privada) como son: La Universidad Pedagógica, El Colegio Militar, La Escuela de Antropología e Historia, La Escuela Superior de Contabilidad y Administración (I.P.N.), La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales y el Colegio de México; El Tecnológico de Monterrey, La Universidad del Valle de México, La Escuela de Medicina de la Universidad La Salle, La Universidad Intercontinental, y la Sala Ollin Yolliztli.

Cuadro de escuelas Partículas y Oficiales<sup>22</sup>

NIVEL	ESCUELAS PARTICULARES	ESCUELAS OFICIALES
PREESCOLAR	173	71
PRIMARIA	120	113
SECUNDARIA	59	37
MEDIA SUPERIOR	45	6
SUPERIOR	20	10

<sup>22</sup> [https://www2.sepdf.gob.mx/directorio\\_escuelas\\_gbm/index.jsp](https://www2.sepdf.gob.mx/directorio_escuelas_gbm/index.jsp) (06/06/2018)

Esta Delegación es atrayente para todos los usuarios de servicios educativos, cuenta con un buen nivel educativo porque se encuentran instituciones como: Colegio de México (COLMEX), Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH, Universidad Pedagógica Nacional (UPN), pero no es suficiente por la población excesiva que hay.

#### **h) Descripción del ambiente socio-económico y el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad**

Con lo anterior se muestra resultado que la mayoría de los niños del Centro Comunitario vive en casa de los abuelos, la minoría tiene casa propia que aun que cuenta con los servicios necesarios como lo son la luz, drenaje, pavimentación, muestran un nivel socio-económico medio bajo, ya que los padres tienen jornadas de trabajo amplias y mal remuneradas, o simplemente porque es largo el trayecto que hacen de su trabajo a su casa, llegando fastidiados y con pocas ganas de socializar con sus hijos, esto no permitiendo también que puedan construir una casa propia, viéndose afectada también la convivencia con sus hijos.

La mayoría de los niños son cuidados por los abuelos en una edad avanzada, por lo que es difícil que ellos puedan llevar a sus nietos a parques y centros culturales, por falta de recursos, tiempo, entre otros.

Los abuelos son los que llegan a enseñar a los niños alguna religión, ya sea en su casa o a una iglesia ya sea de cualquier religión predominante.

La poca comunicación que tienen los Padres de Familia, con el Centro Infantil es por medio de los abuelos, ya que estos son los encargados del cuidado de los niños durante el día, mostrando los padres poco interés por la educación de sus hijos, y es ahí donde los aprovechan los niños de la buena voluntad de los abuelos o el consentimiento de estos para volverse niños sin límites, faltos de atención, intolerantes.

### **1.2.2. Referente escolar**

#### **a) Ubicación de la escuela en la cual se establece la problemática**

El Centro Infantil “Niños del Pueblo”, se encuentra ubicado, en la Calle de Atitecas #15, en la Colonia de Pedregal de Santa Úrsula Xitla cp. 14438 Delegación Tlalpan de la CDMX.

#### **b) Status del tipo de sostenimiento de la escuela:**

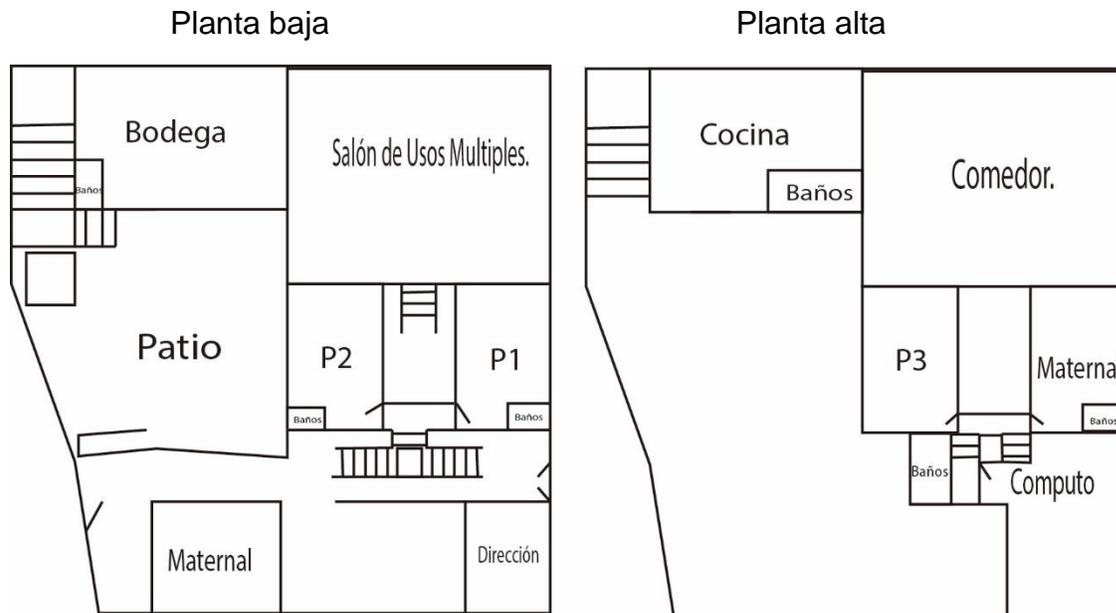
El Centro Infantil Popular “Niños del Pueblo”, no tiene una determinación, ya que no es privada, ni del Gobierno, son subsidiados por una cuota de recuperación mínima por parte de los Padres de Familia, pero si reciben una constancia de estudios por parte de la Secretaría de Educación Pública del Gobierno del Distrito Federal, con clave de trabajo CCT: 09AEP0004J.

#### **c) Aspecto material de la institución**

El Centro Infantil Popular “Niños del Pueblo”, cuenta con dos plantas; en la planta baja se encuentra ubicado un patio, el salón de lactantes, el salón de Preescolar I y II, cada uno con su baño, la dirección, un salón de usos múltiples y la bodega.

En la planta alta se encuentra el salón de Preescolar III, el salón de maternal, cada uno con su baño, el salón de computación, biblioteca, la cocina el comedor, dos baños.

#### d) Croquis de las instalaciones materiales<sup>23</sup>



#### e) La organización escolar en la Institución

El Centro Infantil Popular “Niños del Pueblo”, nace de las necesidades de las madres trabajadoras, que actualmente se ha transformado en beneficio de las y los padres solteros trabajadores, en la que familias y maestros participan compartiendo la responsabilidad en todas las tareas y aspectos de la vida de la escuela.

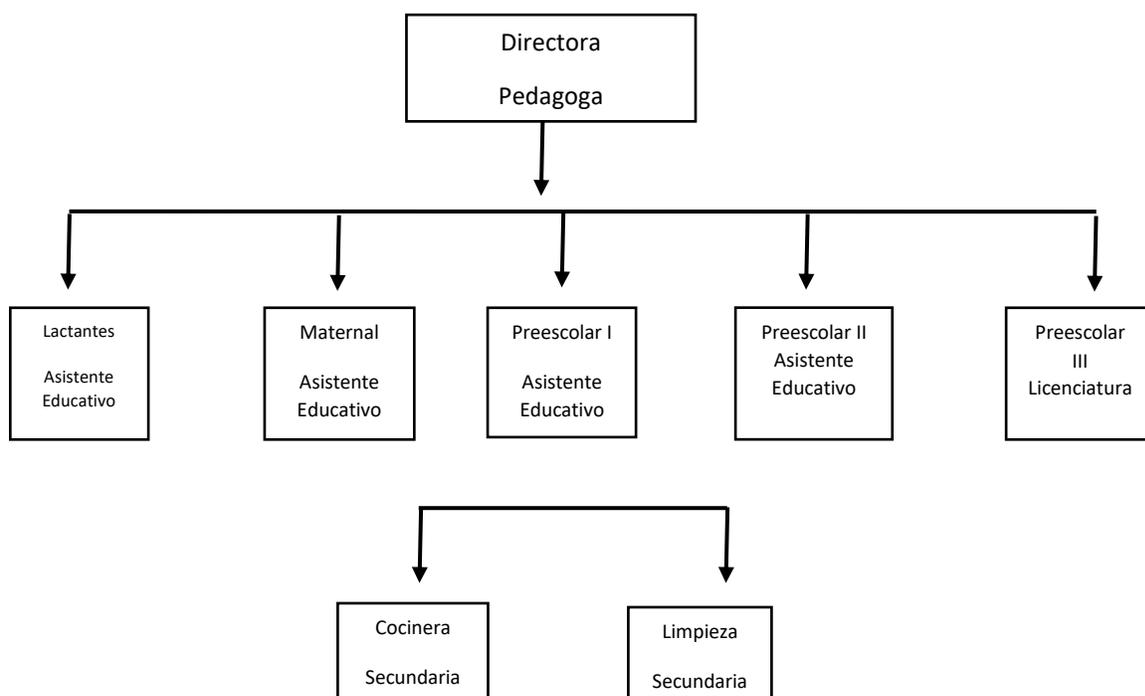
<sup>23</sup> Croquis elaborado por la Tesista, con información proporcionada por la Dirección de la Escuela.

En el plantel, las funciones pedagógicas se ejercen en forma colegiada por parte de los maestros con un Círculo interno o Equipo Directivo formado por un equipo Docentes.

En la Junta de Consejo Técnico que se lleva a cabo mes con mes, se analizan las fortalezas y debilidades de cada grupo, así como atender diversos aspectos o problemáticas que se relacionan, tales como la erradicación del rezago educativo, impulsar la lectura, la escritura, las matemáticas, etc.

### f) Organigrama General de la Institución

La plantilla de personal se conforma de la siguiente manera:<sup>24</sup>



Tanto la Directora como las Educadoras cuentan con la experiencia, habilidad y conocimientos básicos para lograr suficientemente el desarrollo integral y armónico

<sup>24</sup> Organigrama elaborado por la Tesista, con información proporcionada por la Dirección de la Escuela

de las niñas y de los niños que asisten al colegio. No obstante, tienen el interés por mejorar aún más su preparación y lograr la capacitación necesaria para guiar satisfactoriamente al grupo correspondiente asignado.<sup>25</sup>

### **g) Características de la población escolar**

El Centro Infantil Popular “Niños del Pueblo” de Educación Preescolar, alberga además lactantes y maternal. El número de alumnos/as de Preescolar, 1°, 2° y 3° es de 72 alumnos/as. Lactantes y maternal con 25 alumnos/as, son 10 docentes adscritos al Centro, una Coordinadora, una Cocinera y dos personas de Intendencia.

Un 20 % de los niños que asisten a este Centro Infantil muestran características de niños descuidados, ya que van enfermos, sin bañarse, mal alimentados, con falta de atención y límites, presentando en la escuela conductas disruptivas.

Un 80% de los niños presenta atención, ya sea por parte de sus Padres de Familia, tíos o abuelos, asistiendo al Centro bien presentados, con una buena alimentación, cuando se enferman no los llevan a la escuela para que estén en reposo en sus casas, cuando se les pide un material o trabajos son niños que cumplen con lo que se les pidió, mostrando así interés y buena relación con sus compañeros.

La forma de aprender de los niños de este Centro Infantil Popular es kinestésica; donde los niños prefieren el uso del cuerpo, las manos y el sentido del tacto para poder aprender y visual; el uso de imágenes, vídeos y comprensión espacial para poder aprender mejor.

---

<sup>25</sup> Información proporcionada por la Directora

### **1.3. EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Es relevante dentro de las determinaciones metodológicas de toda investigación de índole científica, definir la problemática, esto precisa la orientación y seguimiento de la indagación. Por ello, plantearlo en forma de pregunta concreta, disminuye la posibilidad de enfrentar dispersiones durante la búsqueda de respuestas o nuevas relaciones del problema.

La pregunta orientadora al presente trabajo, se estructuró en los términos que a continuación se establecen:

**¿Cuál es la base fundamental para el Desarrollo Integral de los niños de 5 a 6 años del Centro Comunitario Niños del Pueblo de la Colonia Pedregal de Santa Úrsula Xitla de la Delegación Tlalpan de la CDMX, favorezcan el aprendizaje?**

### **1.4. LA HIPÓTESIS GUÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El hilo conductor propicio en la búsqueda de los elementos teóricos-prácticos que den respuesta a la pregunta generada en el punto anterior, es la base del éxito en la construcción de los significados relativos a la solución de una problemática, en este caso educativa.

Por tales efectos se construyó el enunciado siguiente:

**La base fundamental para el Desarrollo Integral de los aprendizajes de los niños de 5 a 6 años del Centro Comunitario “Niños del Pueblo” de la Colonia**

**Pedregal de Santa Úrsula Xitla, de la Delegación Tlalpan de la CDMX es la Inteligencia Emocional.**

## **1.5. LA ELABORACIÓN DE LOS OBJETIVOS EN LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Definir y estructurar objetivos dentro de planos, tales como el desarrollo de una investigación, la planeación escolar o el diseño curricular, lleva a la posibilidad de dimensionar el progreso, avances o término de acciones interrelacionadas con esquemas de trabajos académicos.

Por ello, es deseable que éstos, se consideren como parte fundamental de estructuras de esta naturaleza.

Para la realización de la indagación presente, se constituyeron los siguientes objetivos:

### **1.5.1. OBJETIVO GENERAL**

**Revisar con base en una Investigación Documental, si la Inteligencia Emocional es la base fundamental para el Desarrollo Integral de los niños de 5 a 6 años del Centro Comunitario “Niños del Pueblo” de la Colonia Pedregal de Santa Úrsula Xitla de la Delegación Tlalpan de la CDMX.**

### **1.5.2. OBJETIVOS PARTICULARES**

**a) Construir el diseño de la Investigación Documental.**

**b) Conocer a través de una Investigación Documental, si el Desarrollo de la Inteligencia Emocional, es un recurso pedagógico que favorece el aprendizaje de los niños Preescolares de 5 a 6 años.**

**c) Proponer una solución a la problemática.**

## **1.6. LA ORIENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTADA**

La orientación metodológica, indica las acciones a llevar a cabo en el quehacer investigativo documental, en este caso, de índole educativa, es necesario conformar el seguimiento sistematizado de cada una de las acciones a llevar adelante y que correspondan al nivel de inferencia y profundidad cada una de las reflexiones que, conjugadas con las diferentes etapas de la construcción del análisis, lleven a interpretar en forma adecuada, los datos reunidos en torno al tema, base de la indagación.

La orientación metodológica utilizada en la presente investigación, estuvo sujeta a los cánones de la sistematización bibliográfica como método de revisión documental.

Así mismo, la recabación de los materiales bibliográficos, se realizó conforme a redacción de Fichas de trabajo de conformación: Textual, Resumen, Paráfrasis, comentarios y Mixtas, principalmente.

El documento fue sometido a diversas y constantes revisiones, realizándose las correcciones indicadas y necesarias en la elaboración del presente informe.

## **CAPÍTULO 2. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL**

Toda investigación, requiere de un apartado teórico-crítico que avale la base del análisis que dé origen a nuevas perspectivas teórico-conceptuales del área de conocimiento, en este caso, educativa.

Para ello, es necesario revalidar las proposiciones teóricas que se han ubicado conforme al enfoque que presenta el planteamiento del problema.

Bajo esa finalidad, se adoptaron los siguientes elementos conceptuales para su análisis:

### **2.1. EL APARATO CRÍTICO-CONCEPTUAL ESTABLECIDO EN LA ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO:**

#### **2.1.1. ¿QUÉ ES UNA EMOCIÓN?**

La primera etapa del niño en la Educación es indispensable para el desarrollo de la personalidad. La personalidad de los niños tiene unas bases genéticas, una predisposición temperamental, pero éstas se van moldeando a medida que las diferentes experiencias, interpretaciones y emociones asociadas permiten la construcción de la propia identidad y el desarrollo de la personalidad.

**Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. La raíz de la palabra emoción es motere, el verbo latino “mover”, además del prefijo “e”, que implica “alejarse”, lo que sugiere que en toda emoción hay implícita una tendencia a actuar.<sup>26</sup>**

Todo esto se vive día con día y se va capturando con los sentidos, formando parte de una experiencia emocional que se tienen en nuestros recuerdos.

El trabajar diariamente desde hace algunos años con niños de edad Preescolar en el Centro Infantil “Niños del Pueblo”, me ha podido permitir convivir e interactuar con ellos, compartiendo un sin fin de experiencias. Fue como observe que una parte de los niños, presenta diversos estados emocionales, afectando las relaciones con sus compañeros.

Las emociones van acompañadas de una serie de cambios fisiológicos: cambios en el sistema nervioso autónomo (ritmo del corazón, enrojecimiento), en el sistema nervioso central (activación o inhibición de zonas), secreción de hormonas o la expresión facial.

*“Una emoción es un sentimiento que surge cuando la persona reacciona de manera subjetiva al ambiente, generando así un estado afectivo que va acompañado de cambios físicos puesto que las emociones pueden causar reacciones fisiológicas.”<sup>27</sup>*

---

<sup>26</sup> Daniel Goleman. Inteligencia Emocional. Op. Cit. Pág.24.

<sup>27</sup> <https://www.psicoadapta.es/blog/que-es-una-emocion/> (30/04/18)

Se tendrá un componente cognitivo, es decir, una experiencia subjetiva de la emoción: el sentimiento correspondiente. De alguna forma, son signos de aviso que se hacen conscientes y reclaman nuestra atención. Así se podrá sentir uno enfadado e indignado.

**Las emociones son reacciones que todos experimentamos: alegría, tristeza, miedo, ira. Son conocidas por todos nosotros, pero no por ello dejan de tener complejidad. Aunque todos hemos sentido la ansiedad o el nerviosismo, no todos somos conscientes de que un mal manejo de estas emociones puede acarrear un bloqueo o incluso la enfermedad.<sup>28</sup>**

Las reacciones corporales a estímulos específicos en que la experiencia consciente no es en modo alguno un componente esencial, identificando así a las emociones como *“respuestas o hábitos viscerales”*, dicho de otro modo, los que reaccionan con el estómago y los intestinos. la respiración, la circulación. Para Watson sólo existen tres emociones básicas: miedo, ira y el amor.

*“No somos las criaturas de razón que pensamos ser, por el contrario, incluso las personas más austeras, son criaturas con potentes sistemas emocionales, tras actuar dominados por nuestras víceras, solemos “reaccionar” nuestros actos para ocultar nuestra debilidad”<sup>29</sup>*

---

<sup>28</sup> <http://www.bemocion.msssi.gob.es/emocionEstres/emociones/aspectosEsenciales/queSon/home.htm> (30/04/18)

<sup>29</sup> <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=833> (10/07/2018)

En el campo del comportamiento humano, interesa la profundización de los conceptos de conducta y control de ésta, con el fin de predecirla e incentivarlas.

A pesar de que en el lenguaje coloquial es fácil hablar de emociones, se debe saber que una emoción tiene una duración más corta y una intensidad mayor que un estado de ánimo.

Se considera que existen una serie de emociones básicas universales que todas las personas independientemente de su cultura, experiencia o vivencias poseen desde que nacen; sin embargo, otras sí están condicionadas por las experiencias pasadas y por los aprendizajes que se van adquiriendo a lo largo de la vida.

### **2.1.2. QUE ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL**

La Inteligencia Emocional, consiste en la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones.

Ante cualquier acontecimiento que suceda en tu vida, las emociones, tanto positivas como negativas, van a estar ahí, pueden servirte de ayuda y hacerte feliz o hundirte en el dolor más absoluto, según cómo sea tu capacidad para manejarlas.

Se habla mucho de Inteligencia Emocional, pero ¿Qué es la Inteligencia Emocional?

Algunos autores definen la Inteligencia Emocional así:

*“Habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los*

*trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas*<sup>30</sup>

En la actualidad es difícil tener la habilidad para manejar los sentimientos y emociones, poderlos utilizar de manera adecuada, pero sobre todo saber dirigir de manera apropiada los propios pensamientos y acciones.

*“La Inteligencia Emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.”*

El concepto de Inteligencia Emocional fue reconocido por primera vez por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire, describiendo esta como:

**Empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito. Estas pueden incluir:**

- **La empatía.**
- **La expresión y comprensión de los sentimientos.**
- **El control de nuestro genio.**
- **La independencia.**
- **La capacidad de adaptación.**
- **La simpatía.**
- **La capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal.**
- **La persistencia.**
- **La cordialidad.**
- **La amabilidad.**
- **El respeto.**<sup>31</sup>

---

<sup>30</sup> Daniel Goleman. Inteligencia Emocional. Op. Cit. Pág. 54

<sup>31</sup> Ibid. Pág. 8

Partiendo de esta definición, la Inteligencia Emocional, se considera una habilidad centrada en el procesamiento de la información emocional que unifica las emociones y el razonamiento, permitiendo utilizar nuestras emociones para facilitar un razonamiento más efectivo y pensar de forma más inteligente sobre nuestra vida emocional.

Para Mayer y Salovey, la Inteligencia Emocional la estructuraron como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas:

- 1.- Percepción emocional:
- 2.- Facilitación emocional del pensamiento:
- 3.- Comprensión emocional:
- 4.- Regulación emocional:

**La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.<sup>32</sup>**

Una habilidad personal que el docente tiene y que debe potenciar es la asertividad, que es la habilidad que le permite expresar sus emociones y sus sentimientos. Al

---

<sup>32</sup> Rafael Bisquerra. Psicopedagogía de las emociones. Madrid, Síntesis, 2010. Pág. 128

desarrollar día a día esta habilidad en el aula, tomando en cuenta que sus alumnos son personas que se están formando con conocimientos, les hace que también se desarrollen y formen emocionalmente. Y así favorece la confianza y seguridad en uno mismo y por consiguiente el respeto de los demás hacia nosotros.

Daniel Goleman, la define como *“habilidades tales como ser capaz de motivarse y sentir frente a las decepciones; controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas”*.<sup>33</sup>

Comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás.

La Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad para conocer y manejar nuestras propias emociones y sentimientos y reconocerlos tanto en nosotros mismos como en los demás, además de saber gestionar nuestras relaciones interpersonales.

Para Gardner la inteligencia es *“el potencial psicológico para resolver problemas o elaborar productos que tienen valor en al menos un contexto cultural”*<sup>34</sup>

La inteligencia no sólo se reduce a lo académico, sino que es una combinación de todas las inteligencias. Ser asertivo, empático, resiliente, entre otras, implica unas capacidades que, por desgracia, no están seriamente contempladas en los programas de formación académica.

---

<sup>33</sup> Daniel Goleman. *Inteligencia Emocional*. Op. Cit. Pág. 54

<sup>34</sup> Richard Gross. *Psicología. La ciencia de la mente y la conducta*. México, Manual Moderno, 2004. Pág. 766

Goleman lo representa de la siguiente manera:

1.- Conocer las propias emociones: Tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre.

2.- Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones.

3.- Motivarse a uno mismo: El autocontrol emocional conlleva demorar gratificaciones y dominar la impulsividad.

4.- Reconocer las emociones de los demás: Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean.

Las personas con una alta Inteligencia Emocional no necesariamente tienen menos emociones negativas, sino que, cuando aparecen, saben manejarlas mejor. Tienen también una mayor capacidad para identificarlas y saber qué es lo que están sintiendo exactamente y también una alta capacidad para identificar qué sienten los demás. Al identificar y entender mejor las emociones, son capaces de utilizarlas para relacionarse mejor con los demás (empatía), tener más éxito en su trabajo y llevar vidas más satisfactorias.

### **2.1.3. EL MANEJO DE LAS EMOCIONES EN EL NIVEL PREESCOLAR**

Los niños, desde la etapa Preescolar, necesitan aprender a manejar sus emociones para poder ir adquiriendo confianza en ellos mismos, partiendo de ahí una buena relación satisfactoria con los demás.

Un adecuado manejo de las emociones puede influir positivamente en la capacidad reflexiva, en la atención, la flexibilidad cognitiva, así como un desempeño académico satisfactorio.

Uno de los componentes fundamentales de la competencia de la regulación emocional, según Bisquerra, *“es la habilidad para afrontar retos y situaciones de conflicto; dentro de la escuela en la diaria labor docente, se presentan una serie de situaciones y problemáticas que interfieren y dificultan el trabajo.”*<sup>35</sup>

Por esto es necesario que las personas profesionales en Educación, busquemos formas para afrontar dichas situaciones.

### **2.1.4. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA DE EDUCACIÓN PREESCOLAR 2011**

Las niñas y los niños tienen capacidades que desarrollan desde temprana edad: piensan y se expresan, hacen preguntas porque quieren aprender, elaboran explicaciones, interactúan con sus pares, aprenden mientras se desarrollan.

---

<sup>35</sup> Rafael Bisquerra. Psicopedagogía de las emociones. Op. Cit. Pág. 149

El niño debe desarrollar actitudes para convivir, pero también diversas capacidades que le permitirán construir su identidad, el saber ¿quién soy? ¿Qué hago aquí? ¿A dónde voy? Después de conocerse debe valorarse y es por eso que obliga trabajar la autoestima, esto para que el niño se aprecie, como ya se menciono anteriormente y tenga seguridad al convivir, todos estos pasos le permitirán construir esas herramientas de socialización.

El Programa de Estudio 2011 es nacional, de observancia general en todas las modalidades y centros de Educación Preescolar, sean de sostenimiento público o particular, y tiene las siguientes características:<sup>36</sup>

- ✓ Establece propósitos para la Educación Preescolar.
- ✓ Los propósitos educativos se especifican en términos de competencias que los alumnos deben desarrollar.
- ✓ El programa es de carácter abierto.

En el Centro Comunitario los niños deben tener oportunidades de utilizar las capacidades que ya poseen y continuar desplegándolas, por ello, la acción de la educadora es un factor clave porque establece el ambiente, plantea las situaciones didácticas y busca motivos diversos para despertar el interés de los alumnos e involucrarlos en actividades que les permitan avanzar en el desarrollo de sus competencias.

Educación la Inteligencia Emocional de los niños se ha convertido en una tarea necesaria en el ámbito educativo y la mayoría de los docentes consideran primordial

---

<sup>36</sup> Secretaría de Educación Pública. Programa de Educación Preescolar 2011. México, 2011. Págs. 13-15.

el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socioemocional de sus alumnos. Es por eso que resulta fundamental dar estimulación afectiva a los alumnos, los docentes son modelos para los alumnos, quienes con el ejemplo marcan la forma ideal de ver, razonar y reaccionar ante la vida.

#### **2.1.4.1. ENFOQUE**

Enseñar a los alumnos a aprender ha sido siempre un objetivo de la enseñanza, pero ahora se apoya de una manera más explícita la enseñanza de estas habilidades.

Implica que el niño utilice sus conocimientos (“saberes”), habilidades (“saber-hacer”) y actitudes y conductas (“saber estar” y “saber ser”) integrados entre sí.

Una competencia se desarrolla a lo largo de la vida y, en general, siempre se puede mejorar.

Una persona puede manifestar una competencia en un área concreta (por ejemplo, competencias sociales) en un contexto dado (por ejemplo, con sus compañeros) y en otro contexto diferente (con personas extrañas) puede comportarse de forma incompetente.

El desarrollo de las competencias emocionales es el objetivo de la Educación Emocional.

Los enfoques del aprendizaje mejorarán la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en todos los programas y contribuirán a crear profesores y alumnos más comprometidos.

*“El programa se enfoca al desarrollo de competencias de las niñas y los niños que asisten a los centros de Educación Preescolar, y esta decisión de orden curricular tiene como finalidad principal, propiciar que los alumnos integren sus aprendizajes y los utilicen en su actuar cotidiano.”<sup>37</sup>*

Las competencias que se les va a dar mayor importancia son las de desarrollo personal y social, ya que algunas denominaciones pueden ser: competencias participativas, competencias relacionales, competencias interpersonales, competencias básicas para la vida, competencias sociales y competencias emocionales.

*“Una competencia es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.”<sup>38</sup>*

Siendo una capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores. Es el resultado de lo que se sabe, piensa y decide hacerse, es algo que se hace a lo largo de la vida, y por tanto no es una actividad concreta muy específica.

**Las Competencias deben ser consideradas como parte de la capacidad adaptativa cognitivo-conductual que es inherente al ser humano, las cuales son desplegadas para responder a las necesidades específicas que las**

---

<sup>37</sup> Secretaría de Educación Pública. Programa de Estudios 2011. Op. Cit. Pág.14

<sup>38</sup> Ibid. Pág. 111

**personas enfrentan en contextos socio-históricos y culturales concretos, lo que implica un proceso de adecuación entre el sujeto, la demanda del medio y las necesidades que se producen, con la finalidad de poder dar respuestas y/o soluciones a las demandas planteadas.<sup>39</sup>**

De esta manera, las competencias que deben de desarrollar y contribuirán a los niños es, el saber dominar los instrumentos socio-culturales necesarios para interactuar con el conocimiento y así permitir la interacción en grupos heterogéneos, potenciar el actuar de un modo autónomo y comprender el contexto.

Estas competencias pueden tener dos órdenes: las sociales (que deberían ser priorizadas en el contexto que enfrenta la humanidad en la actualidad) y las personales.

Las competencias son acciones que se llevan a cabo, las cuales muchas veces implican afrontamientos de incertidumbre, ya que se llevan a cabo en la realización de actividades, en el análisis y resolución de problemas, implicando la articulación de dimensiones cognitivas, actitudinales y el cumplimiento de indicadores o criterios de eficacia, eficiencia, efectividad, pertinencia y apropiación, poniendo en acción en un determinado contexto, ya que este puede ser educativo, social o científico, previendo las consecuencias del desempeño.

Son capacidades o aptitudes, que una persona pone en juego para hacer frente, disponer, actuar, saber actuar, actuar de manera competente o para movilizar un

---

<sup>39</sup> José Ángel García Retana. Modelo Educativo basado en Competencias: Importancia y necesidad. Vol.11, Costa Rica, Actualidades Investigativas en Educación, 2011. Pág. 6.

conjunto de recursos cognitivos que involucran saberes, capacidades, informaciones, valores, actitudes, esquemas de percepción, de evaluación y de razonamiento, entre otras, que una persona, moviliza para resolver una situación compleja.

El enfoque por competencias vislumbra una Educación orientada hacia las necesidades, centrada en el alumno que aprende, en que explotare sus talentos y capacidades y en desarrollar su personalidad, con la intención de mejorar sus condiciones de vida y participación en la transformación de la sociedad de la que forma parte.

#### **2.1.4.2. FUNDAMENTO PSICOLÓGICO**

Se ha comprobado que la autoconfianza, la autoestima, la seguridad, la capacidad de compartir y amar, e incluso las habilidades intelectuales y sociales, tienen sus raíces en las experiencias vividas durante la primera infancia en el seno familiar.

En un hogar donde se respira un ambiente de cariño, de respeto, de confianza y de estabilidad, los niños o niñas se crían y se desarrollan psicológicamente sanos y seguros, y se relacionan con el exterior de esta misma forma, con una actitud positiva y constructiva hacia la vida.

### 2.1.4.3. CAMPOS FORMATIVOS

El Programa de Educación Preescolar se organiza en seis campos formativos, estos permiten identificar en que aspecto de desarrollo, aprendizaje se concentran y constituyen los primeros cimientos de los niños, facilitando a su vez a la docente a promover por medio de la planeación las competencias y aprendizajes que deben de adquirir sus alumnos.

Los Campos Formativos facilitan a la educadora tener intenciones educativas claras (qué competencias y aprendizajes pretende promover en sus alumnos) y centrar su atención en las experiencias que es importante que proponga.

Cuadro de los Campos Formativos<sup>40</sup>

Campos Formativos	Aspectos para el aprendizaje
Lenguaje y Comunicación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lenguaje Oral</li><li>• Lenguaje Escrito.</li></ul>
Pensamiento Matemático	<ul style="list-style-type: none"><li>• Numero</li><li>• Forma, espacio y medida.</li></ul>
Exploración y conocimiento del mundo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mundo natural</li><li>• Cultura y vida social.</li></ul>
Desarrollo Físico y Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coordinación fuerza y equilibrio</li><li>• Promoción de la salud.</li></ul>
Desarrollo personal y social	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificación personal</li><li>• Relaciones interpersonales.</li></ul>
Expresión y apreciación artística	<ul style="list-style-type: none"><li>• Expresión y apreciación musical</li><li>• Expresión y apreciación de la danza</li><li>• Expresión y apreciación visual</li><li>• Expresión dramática y apreciación teatral</li></ul>

---

<sup>40</sup> Ibid. Pág. 40.

Lograr que los niños se apropien de los valores y principios necesarios para la vida en comunidad y actúen con base en el respeto a las características y los derechos de los demás, el ejercicio de responsabilidades, la justicia y la tolerancia.

## **2.1.5. CAMPO FORMATIVO DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL Y SU VINCULACIÓN CON LAS EMOCIONES**

El ser humano ante todo es un ser social, y la vida social sería imposible si los otros no existieran. Una de las características propias del ser humano es la creación de vínculos sociales a lo largo de grandes periodos de tiempo e incluso con individuos que están alejados.

*“Las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales”<sup>41</sup>*

El establecimiento de relaciones interpersonales fomenta la adopción de conductas sociales en las que el juego desempeña un papel relevante en el desarrollo de capacidades de control, estrategias para la solución de conflictos, cooperación, interés, empatía y participación en grupo.

*“Los procesos de construcción de la identidad, desarrollo afectivo y de socialización en los niños se inician en la familia”<sup>42</sup>*. Pero a medida que el niño crezca, su mundo empezará a abrirse, se volverá más independiente y prestará más atención a los adultos, querrá explorar sus alrededores y tendrá muchas preguntas.

---

<sup>41</sup> SEP. Programa de Estudios 2011. Op.Cit. Pág.74.

<sup>42</sup> Ibid. Pág. 74.

Las interacciones con su familia y otras personas de su entorno influirán en el desarrollo de su personalidad y su manera individual de pensar y hacer las cosas. En estos procesos aprenden formas diferentes de relacionarse, desarrollan nociones sobre lo que implica ser parte de un grupo, y aprenden formas de participación y colaboración al compartir experiencias.

El lenguaje juega un papel importante, ayudando a los niños y niñas a expresarse, ya sea para satisfacer necesidades, formar vínculos afectivos; como expresar emociones y sentimientos, permitiendo identificar diferentes estados emocionales.

La identidad se construye por medio de las experiencias que se tiene con los demás, son muy importantes los aspectos cognitivos, socio-emocionales y la inteligencia del niño. La identidad personal, nos hace únicos y hace que nos identifiquemos con los demás.

**El establecimiento de relaciones interpersonales fortalece la regulación de emociones en los pequeños y fomenta la adopción de conductas prosociales en las que el juego desempeña un papel relevante por su potencial en el desarrollo de capacidades de verbalización y control, de creación de estrategias para la solución de conflictos, así como de algunas disposiciones: cooperación, empatía, respeto a la diversidad y participación en grupo.<sup>43</sup>**

---

<sup>43</sup> SEP. Programa de Estudios 2011. Op. Cit. Pág. 75.

A lo largo de la vida de todo ser humano, los estados de ánimo y las emociones nos acompañan en todo momento y es muy importante saber qué hacer con cada emoción que nos surge, pues lo común es tener preferencia por las que son placenteras e intentamos evitar aquellas que nos causan dolor o sufrimiento.

Buscar contribuir al desarrollo Integral de los niños, como personas autónomas, que desarrollen su potencial como miembros de la sociedad, utilizando habilidades sociales y emocionales las cuales les ayudan hacer amigos, superar la frustración, lidiar con cambios y seguir las reglas.

## **2.2. ¿ES IMPORTANTE RELACIONAR LA TEORÍA CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DIARIA EN EL CENTRO ESCOLAR?**

Es de gran importancia que los niños aprenden a leer y escribir, pero también a controlar y gestionar sus emociones. Aplicar la Educación Emocional tanto en el aula como en casa ayudará al desarrollo intelectual del niño. Los docentes le damos mayor influencia al bienestar de los niños por lo que les sucede, más no a la interpretación de lo que le sucede, siendo que la interpretación es un factor educable y no se da la importancia a la comunicación asertiva, la responsabilidad, la inclusión, la negociación de conflictos y el sentido de autonomía.

La Educación y el aprendizaje de los niños es una de las principales preocupaciones de los padres y también de los maestros, pero es de mayor importancia que los

niños adquieran conocimientos académicos sin dejar de lado otros tipos de aprendizajes como es la gestión de sus sentimientos.

Los niños tienen que aprender a pensar antes de actuar, a controlar su agresividad y su ira, a identificar por ejemplo cuando están tristes o contentos... Y todo esto se consigue educándolos emocionalmente desde pequeños.

Así serán felices y sabrán adaptarse a las diferentes situaciones por las que les irá llevando a lo largo de la vida.

El desarrollo de esta investigación tiene origen en diversas observaciones realizadas en los alumnos de Preescolar 3 del Centro Infantil "Niños del Pueblo", ya que se apreció que los niños peleaban por los materiales, pegaban sin razón alguna, eran poco sociables, y sobre todo no nombraban sus emociones, esto a la ausencia de una convivencia sana y pacífica dentro del aula.

La Inteligencia Emocional es importante para el niño porque:

- ❖ Serán niños cognitivamente eficaces con mayor concentración y con facilidad de interferencias afectivas.
- ❖ Será un ingrediente importante en el éxito personal y profesional.
- ❖ Aumentará la motivación, la curiosidad y las ganas de aprender.
- ❖ Ampliará la agudeza y profundidad de la percepción e intuición.

## **2.3. LOS DOCENTES DEL CENTRO DE TRABAJO AL CUAL SE PERTENECE, LLEVAN A CABO SU PRÁCTICA EDUCATIVA EN EL AULA, ¿BAJO CONCEPTOS TEÓRICOS?**

La docente funge una función primordial en la vida de cada uno de sus alumnos, ya que su labor no sólo se centra en la transmisión de conocimientos académicos, sino que se convierte en modelo de actitudes personales y emocionales para sus estudiantes, una de estas es planificar y realizar actividades que estimulen el desarrollo integral de sus estudiantes, sin centrarse solo en el aspecto intelectual, así como ofrecer espacios para que la población estudiantil pueda auto conocerse.

Es así como se reconoce la labor del docente como agente formadora, no sólo en el ámbito académico e intelectual, sino también en el área personal y social. El papel que juega el personal docente es de suma importancia, pues, al permanecer por extensos periodos en las aulas en interacción con las niñas y los niños, tiene la posibilidad de observar su comportamiento y obtener información muy valiosa, indispensable para potenciar el desarrollo integral de la población estudiantil.

Para que el docente pueda cumplir el papel tan importante en la educación de las emociones de sus alumnos, necesita formación y actualización constante en el tema, pero existe una falta de formación en Educación Emocional por parte de la población docente.

En el Centro Comunitario, se trabaja sobre el Constructivismo, que postula la necesidad de entregar al alumno herramientas que le permitan crear sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo cual implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo, para que el niño construya su conocimiento propio. Siendo el docente una guía, observando lo que el niño puede resolver por sí solo y lo que no.

## **CAPÍTULO 3. CONSTRUYENDO UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA**

### **3.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

TALLER DE JUEGOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PREESCOLAR PARA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL.

### **3.2. JUSTIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO LA PROPUESTA**

El nuevo milenio ha traído grandes cambios y nuevos enfoques en la Educación. Tras el rápido desarrollo de la tecnología, la informática y la apertura de fronteras e intercambios culturales cada vez mayores, muchos profesionales de la Educación se están planteando generar en los niños valores, metas y un conocimiento profundo del ser humano.

La Inteligencia Emocional engloba todas aquellas capacidades que permiten resolver problemas relacionados con las emociones y los sentimientos, tanto con los nuestros como con los de los demás. Para ser felices es más importante saber descifrar lo que ocurre y actuar en consecuencia.

La Educación Emocional busca el crecimiento integral de la persona para conseguir un mayor bienestar en la vida.

A menudo se ve en la escuela cómo niños y niñas tienen dificultades para reconocer y gestionar las diferentes emociones. Les cuesta ponerse en el lugar del otro, hablar y compartir opiniones de una manera asertiva... No saben cómo identificar las emociones, cómo reconocerlas y cómo gestionarlas, de hecho, no es tarea fácil.

Los niños que desarrollan una adecuada inteligencia emocional poseen confianza en sus capacidades; crean y mantienen relaciones satisfactorias, comunicando lo que necesitan, piensan y sienten, teniendo en cuenta los sentimientos de los otros; están motivados para explorar, afrontar desafíos y aprender, poseen una autoestima alta y tienen un mayor número de recursos para la resolución de conflictos. Algo que influye de forma positiva en todas las áreas de su vida.

Parte importante del rol del docente es saber captar los distintos mensajes que le transmiten sus alumnos y alumnas, respondiendo a sus intereses y necesidades, favoreciendo la comunicación con ellos y adecuando las estrategias educativas para tratar de integrarlos a todos al proceso de aprendizaje.

Las interacciones docente-alumno son un espacio socio-emocional ideal para la Educación afectiva con actividades cotidianas como:

- Contar problemas o intercambiar opiniones y consejos.
- Recurrir a la mediación en la resolución de conflictos interpersonales entre educandos.

- Contar anécdotas del propio educador sobre cómo resolvió problemas similares a los que pasan los educandos.
- Creación de tareas que permitan vivenciar y aprender sobre los sentimientos humanos como la proyección de películas, la lectura de poesía y narraciones, las representaciones teatrales.

Este taller pretende ser un apoyo para aquellos docentes que quieran ayudar a sus alumnos a ser personas emocionalmente sanas, personas que tengan una actitud positiva ante la vida, que sepan expresar y controlar sus sentimientos, que conecten con las emociones de otras personas, que tengan autonomía y capacidad para tomar decisiones adecuadas y puedan superar las dificultades y conflictos que inevitablemente surgen en la vida.

### **3.3. ¿A QUIÉN O A QUIÉNES FAVORECE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA?**

Es una propuesta para proporcionar herramientas a los niños en la etapa Preescolar, sobre el manejo de las emociones; con diversas actividades para que niños y niñas desarrollen su capacidad de resiliencia.

### **3.4. LOS CRITERIOS ESPECÍFICOS QUE AVALAN LA IMPLEMENTACION DE LA PROPUESTA EN LA ESCUELA O EN LA ZONA ESCOLAR**

Esta propuesta se aplicará en el Centro Comunitario “Niños del Pueblo”, con la autorización de la directora escolar, a los niños de 5 a 6 años del Centro Escolar. La propuesta será impartida por la responsable de la investigación en horarios de clase, con apoyo de la directora escolar; los recursos para esta propuesta como materiales didácticos, equipo de sonido y audios, entre otros, serán proporcionados por la directora y la coordinadora del taller.

### **3.5 LA PROPUESTA**

#### **3.5.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA**

TALLER DE JUEGOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PREESCOLAR PARA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL

#### **3.5.2. OBJETIVO GENERAL**

- Aprender a gestionar las emociones de manera que permitan conseguir mejores niveles de desarrollo personal y social.
- Desarrollar el autoconocimiento, autoestima y autonomía personal para regular el propio comportamiento.

- Desarrollar la capacidad de relacionarse con uno mismo y con los otros de manera satisfactoria.
- Desarrollar la sensibilidad respeto a las necesidades de otros.

### **3.5.3. ALCANCE DE LA PROPUESTA**

Esa dirigido a los niños de cinco y seis años, del Centro Comunitario “Niños del Pueblo” consideró que la labor como docentes en este centro será:

- Tener alumnos con un alto conocimiento de sus emociones, partiendo de reconocerlas, para poder nombrarlas y así exteriorizarlas de la mejor manera, equipándolo de estrategias necesarias para hacer frente a las situaciones que vive día con día.

### **3.5.4. TEMAS CENTRALES QUE CONSTITUYEN LA PROPUESTA**

Esta propuesta quiere contribuir con el material a crear una sociedad más humana y más respetuosa.

A continuación, presenta una propuesta de trabajo que se divide en diez sesiones:

- Autoconocimiento.
- Autonomía.
- Autoestima.
- Comunicación.
- Habilidades sociales.
- Escucha.
- Solución de conflictos.

- Pensamiento positivo.
- Asertividad.
- Prevención de violencia.

A través de estas propuestas, se conseguirá conocer, reconocer y exteriorizar las emociones.

Ninguna emoción es negativa o mala, todas son necesarias y naturales, no se deben inhibir, sino enseñar a canalizarlas.

Una vez interiorizadas, nombrarlas se consigue que las niñas y niños generalicen este aprendizaje y sean capaces de aplicarlo a otros contextos.

### **3.5.5. CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO**

Esta Propuesta didáctica se desarrollará en el Preescolar, con niños con edades comprendidas de 5 a 6 años. Durante diez sesiones, compaginando su realización con el quehacer cotidiano y habitual de la programación de la jornada escolar.

**TALLER DE JUEGOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PREESCOLAR  
PARA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL**

	<u>SESIÓN 1</u>	<u>SESIÓN 2</u>	<u>SESIÓN 3</u>	<u>SESIÓN 4</u>	<u>SESIÓN 5</u>
<b>O B J E T I V O</b>	AUTOCONOCIMIENTO "SIENTO CON MI CORAZÓN"	AUTONOMÍA "ESPERAR ES MEJOR"	AUTOESTIMA "ERES ESTUPENDO"	COMUNICACIÓN "CUANDO ME GRITAS ME SIENTO MAL"	HABILIDADES SOCIALES "LEÓN TRISTE"
	Que los niños comprendan que las emociones son algo natural y que deben de ser expresadas.	Motivar la capacidad de espera para obtener algo.	Aprender a valorar positivamente a los demás y sentirse valorado por ellos mismos.	Entrenar a los niños en primera persona (YO), para responder a situaciones conflictivas.	Desarrollar la empatía hacia los demás en general, y en concreto ante una tristeza.
<b>D E S A R R O L L O</b>	Que el niño exprese lo que pasa en cada una de las escenas y que las relacione con las emociones descritas anteriormente. Posteriormente, tendrá que completar la frase: "Me siento alegre cuando"... con alguna experiencia personal.	Se les explicará a los niños que pueden tomar un dulce de la mesa pero si esperan tres minutos podrán tomar dos dulces.	Un niño cogerá una pelota y dirá una cualidad positiva del compañero que tiene a su lado. Pueden ser cualidades físicas, de la forma de ser o simplemente de algo que le guste de su compañero de a lado.	El Docente nombrará situaciones cotidianas del entorno escolar, los niños deben de estructurar el mensaje assertivo. A) Definir la situación que provoca el conflicto. B) Expresar la emoción en primera persona YO. C) Proponer la alternativa.	Se seleccionará el fragmento donde muere el papá del Rey León, se indagará con los niños que le sucedió al papá del león y como se siente el pequeño león.

**TALLER DE JUEGOS PARA EL DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ALUMNOS DE PREESCOLAR  
PARA UNA EDUCACIÓN INTEGRAL**

	<u>SESIÓN 6</u>	<u>SESIÓN 7</u>	<u>SESIÓN 8</u>	<u>SESIÓN 9</u>	<u>SESIÓN 10</u>
<b>O B J E T I V O</b>	ESCUCHA "CONCIENCIA PLENA"	SOLUCIÓN DE CONFLICTOS "LA TORTUGA"	PENSAMIENTO POSITIVO "RANITA SI Y ranita No"	ASERTIVIDAD "DIME PORQUE"	PREVENCIÓN DE VIOLENCIA "LOS MASAJES"
	Tomar conciencia del cuerpo y de la respiración. Identificar los beneficios sentidos de la meditación a nivel de afrontar a las adversidades, a nivel emocional y a nivel social.	Romper el círculo de conducta disruptiva. Automatizar una respuesta motora inhibidora de acciones impulsivas.	Sensibilizar en actitudes y mensajes optimistas. Activas el pensamiento positivo.	Fomentar en los niños para dar un argumento de forma positiva.	Expresar como nos sentimos.
<b>D E S A R R O L L O</b>	Poner atención al cuerpo y a la respiración, por medio del silencio o con música relajante.	Se les contará a los niños la historia de la tortuga, acompañado de marionetas, para reforzar el mensaje. Ellos lo haran con las siguientes consignas: a) STOP b) Respiro ondo. c) ¿Cómo me siento?. d) ¿Qué problema tengo?e) Orientaciones.	El docente les contará el cuento de las ranitas, durante la reflexión, el maestro por medio de los mensajes que nos decimos de nosotros mismos, de las capacidades y posibilidades de logro; se buscaran frases para ayudar a la ranita SI a conseguir llegar donde estaba la tortuga y que frases no ayudaron a la ranita NO a saltar al agua.	Los niños por turnos, deberan decir de frases argumentando de forma positiva. La unica norma que debe poner el docente es "la necesidad de hablar en positivo", es decir, en lugar de decir "porque no me gusta" o "porque esta mal", debe decir "por que jugando lo pasas mejor", etc.	El docente les dirá que tomen su muñeco de peluche, para que conozcan algunos masajes que puedan autoaplicar y posteriormente hacerlo por parejas.

### 3.5.6. ¿QUÉ SE NECESITA PARA APLICAR LA PROPUESTA?

Durante el desarrollo del taller se utilizarán diferentes materiales de acuerdo con cada una de las sesiones:

MATERIALES									
SESIÓN 1	SESIÓN 2	SESIÓN 3	SESIÓN 4	SESIÓN 5	SESIÓN 6	SESIÓN 7	SESIÓN 8	SESIÓN 9	SESIÓN 10
Fotocopia de la actividad y colores.	Bote de dulces, cronometro y reloj despertador.	Pelota.	Marcadores y papel bond.	Película del "Rey León", televisión.	Música relajante, grabadora.	Cuento de la tortuga , marionetas de tortugas, un espacio para crear el espacio de las "EMOCIONES".	El cuento de las dos ranitas, pizarrón, papeles. Cartulina y botiquín de frases.	Aros de Plastico.	Muñecos de peluche para practicar el masaje, música instrumental.

### 3.6. MECANISMO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Teniendo en cuenta las diferentes sesiones que se llevan a cabo sobre la Inteligencia Emocional, podemos decir que los niños han sido capaces de:

- ✓ Escuchar con atención las distintas sesiones de las emociones.
- ✓ Expresar sus emociones mediante sus experiencias.
- ✓ Participar con interés en las actividades.
- ✓ Identificar y nombrar las emociones.

Esta evaluación se lleva a cabo por medio de una Guía de Observación, tiene como propósito identificar a los alumnos que presentan dificultad para expresar sus emociones, recopilando información, evidencias importantes, que nos permitan un acercamiento a sus habilidades, capacidades e intereses.

## FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LAS EMOCIONES

<b>Nombre del alumno:</b> <b>Grado:</b> <b>Profesor:</b>		<b>Hora:</b>
<b>Grado de desarrollo alcanzado</b> Logrado:4 En proceso:3 Avance Inicial:2 No logrado:1	<b>GRADO DE DESARROLLO ALCANZADO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
1.- Identifica correctamente las propias emociones.		
2.- Identifica los pensamientos que acompañan a las emociones y a los sentimientos.		
3.- Reconoce las emociones y los sentimientos de los demás.		
4.- Expresa las emociones de modo adecuado.		
5.- Expresa las emociones de modo adecuado.		
6.- Distingue qué emociones y estados de ánimo son favorables para pensar adecuadamente.		
7.- Regula la expresión de enfado.		
8.- Resuelve conflictos entre los compañeros.		
9.- Controla el miedo.		
10.- Maneja situaciones de conflicto o estrés.		

### **3.7. RESULTADOS ESPERADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA**

En las últimas décadas, ha surgido la necesidad de considerar a la Educación no sólo como un instrumento para el aprendizaje de contenidos y desarrollo de competencias cognitivas, sino también como un espacio que contribuye a la formación integral de los alumnos y que favorece la construcción y reforzamiento de valores, que enseña a llevar vidas emocionalmente más saludables, y que impulsa la convivencia pacífica y armónica.

Los resultados que se pretenden con este proyecto del juego es motivar a los niños hacia una Educación Integral, es reforzar en los niños habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación.

En este contexto, se hace indispensable formar niños “emocionalmente inteligentes”, que, a través de sus experiencias, puedan reconocer, controlar y expresar respetuosa y claramente sus emociones.

## CONCLUSIONES

La investigación permitió reconocer como profesional de la Educación que tiene una enorme repercusión en el desarrollo de las habilidades emocionales de nuestros alumnos, a través del ejemplo, en el trato directo, así como de la utilización de la Inteligencia Emocional en las distintas esferas de la vida en los Centros Educativos, contribuyendo a crear un clima institucional emocionalmente saludables.

- ✚ Conocer el contexto histórico de los niños, permitió reconocer algunas características de la sociedad de los alumnos en la investigación.
- ✚ Se reconoce al estudiar el contexto de los Padres de Familia, mostrando que tienen jornadas de trabajo extensas y en algunos casos, ambos padres laboran, dejando la educación escolar de los niños a cargo de los abuelos, tíos u otro familiar, por lo que no se presta el mismo interés en el desarrollo emocional e intelectual.
- ✚ En el contexto donde habitan los niños, no asisten a centros recreativos y culturales por falta de tiempo, jornadas de trabajo amplio por parte de sus Padres de Familia, por lo que no se cubre parte del desarrollo social y afectivo en ellos.
- ✚ Todos experimentamos las emociones, pero no todos somos conscientes que un mal manejo de estas puede causar un bloqueo o una enfermedad, por eso se debe de instruir a los niños a saber canalizarlas.

- ✚ El ser humano cuenta con emociones básicas que toda persona tiene al nacer, sin embargo, otras están condicionadas por la experiencia y aprendizajes que se adquieren a lo largo de la vida.
- ✚ El Programa de Educación Preescolar, en el Campo Formativo de Desarrollo Personal y Social, muestra la importancia de fortalecer la regulación de las emociones por medio del juego.
- ✚ Es importante que el niño aprenda a leer y a escribir, sin embargo, el Programa de Educación Preescolar el desarrollo del niño se basa en el lenguaje y en el juego, ya que son medios para que el niño aprenda a relacionarse y tener comunicación con sus pares.
- ✚ Se reconoce que el juego es una estrategia para ayudar al niño a reconocerlas y expresar las emociones, desarrollando el autoconocimiento para regular su comportamiento.
- ✚ Se considera que ninguna emoción es negativa o mala, todas son necesarias y naturales, por lo que no se deben inhibir si no enseñar a canalizarlas para nombrarlas y exteriorizarlas consiguiendo que las niñas y niños generalicen este aprendizaje y lo apliquen en otros contextos.

## BIBLIOGRAFÍA

- ✚ **BISQUERRA, RAFAEL.** Psicopedagogía de las emociones. Madrid, Síntesis, 2010.
- ✚ **GARCÍA RETANA, JOSÉ ÁNGEL.** "Modelo Educativo basado en Competencias: Importancia y necesidad". Vol.11, Costa Rica, Actualidades Investigativas en Educación, 2011.
- ✚ **GOLEMAN, DANIEL.** La inteligencia emocional. México, Vergara, 2008.
- ✚ **GROSS, RICHARD.** Psicología. La ciencia de la mente y la conducta. México, Manual Moderno, 2004.
- ✚ **SEP.** Programa de Educación Preescolar. México, 2011.

## REFERENCIAS ELECTRÓNICAS

- ✚ <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/emm09df/delegaciones/09012a.html>
- ✚ <http://www.radio.unam.mx/mision-vision-memoria/>
- ✚ <http://www.televisa.com/televisa-radio/>
- ✚ <http://www.cmr.com.mx/>
- ✚ <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Estatal/DISTRITO%20FEDERAL/Delegaciones/Tlalpan/TlaPro01.pdf>
- ✚ <http://siglo.inafed.gob.mx/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09012a.html>
- ✚ <http://www.inegi.org.mx/>
- ✚ <http://reporteeconomico.sedecodf.gob.mx/index.php/site/main/94Sieb>
- ✚ [www.tlalpan.gob.mx/cedics/deportivos.php](http://www.tlalpan.gob.mx/cedics/deportivos.php)
- ✚ <http://www.cij.gob.mx/ebco2013/pdf/9480SD1.pdf>
- ✚ [https://sic.gob.mx/ficha.php?table=centro\\_cultural&table\\_id=2096](https://sic.gob.mx/ficha.php?table=centro_cultural&table_id=2096)
- ✚ [https://www2.sepdf.gob.mx/directorio\\_escuelas\\_gbm/index.jsp](https://www2.sepdf.gob.mx/directorio_escuelas_gbm/index.jsp)
- ✚ <https://www.psicoadapta.es/blog/que-es-una-emocion/>
- ✚ <http://www.bemocion.msssi.gob.es/emocionEstres/emociones/aspectosEsenciales/queSon/home.htm>
- ✚ <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=833>