

---

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA  
(LEIP)

**CÍRCULOS DE REFLEXIÓN PARA MEJORAR  
LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA**

LÍNEA DE FORMACIÓN:  
INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DESDE LA PEDAGOGÍA SOCIAL

**OPCIÓN: PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO**

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:  
**ALDA MARÍA VÁZQUEZ VALERIO**

ASESORA:  
**DRA. ELIZABETH ROJAS SAMPERIO**

CIUDAD DE MÉXICO, AGOSTO 2018.

## Dedicatorias

A mi hijo Gabriel Adrián  
Mi impulso para estar apoyándome  
en este proyecto

En memoria a mi madre ejemplo  
de amor incondicional

A mi familia y amigos por su  
acompañamiento y motivación

## Agradecimientos

Agradezco a mis maestros tutores en la LEIP de la Universidad Pedagógica Nacional, por brindarme la oportunidad de formar parte de la segunda generación de esta licenciatura, por sus enseñanzas, profesionalismo y experiencia de vida que me han fortalecido como ser humano

Mi reconocimiento a los maestros Juan Pablo Méndez Pozos, Farouk Isaac Díaz, María Elizabeth Ramírez López, y en especial a mi tutora Doctora Elizabeth Rojas Samperio, quienes con sus observaciones me han guiado en la elaboración de este trabajo recepcional.

A la comunidad de madres y padres de familia de la Col. Francisco I. Madero, Nicolás Romero, Estado de México, por su participación en la implementación de este proyecto.

## ÍNDICE

<b>Contenido</b>	<b>Página</b>
Introducción	5
1. Elementos metodológicos	9
1.1 Investigación Acción	9
1.2 Pedagogía Social	12
2. Diagnóstico integral y construcción del problema	16
2.1 Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social	16
2.1.1 Instrumentos empleados para la obtención de la información	17
2.1.2 Descripción de los contextos externos	18
2.1.3 Descripción de los contextos internos donde se relacionan los sujetos	19
2.2 Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos. Resultado de instrumentos	20
2.3 Los referentes teóricos que aportan la comprensión del problema. Roles del padre de familia	38
3. El problema de investigación	41
3.1 Pregunta de investigación	42
3.2 Posible forma de resolver la problemática	43
4. Diseño y desarrollo de la propuesta	43

4.1 Marco teórico que sustenta la propuesta	43
4.2 Diseño de la propuesta	47
4.3 Procedimiento de la implementación de la propuesta	49
4.4 Estrategias y acciones de la propuesta innovadora para la solución del problema. Características del círculo de reflexión	49
4.5 Tipo de actividades y recursos	50
4.6 Propósito general de la intervención	51
4.7 Calendario de aplicación de la propuesta	52
4.8 La evaluación de todo proceso de intervención	53
Conclusiones	68
Referencias bibliográficas	72
Anexos	76

## **INTRODUCCIÓN**

La sociedad atraviesa por momentos críticos respecto a la forma de establecer relaciones entre sus integrantes, de manera especial dentro del contexto familiar, pues interfieren diferentes aspectos que afectan el nivel emocional de los sujetos y la comunicación familiar, la cual se define como un proceso de personalidades, intercambio activo, transacción de ideas y sentimientos, elementos que permiten comprender su esencia, por ello es necesario recurrir a la investigación para adentrarnos en las distintas problemáticas que presentan estos sujetos y que afectan en su comunicación y su realidad dentro de la sociedad en donde interactúan.

Círculos de reflexión para mejorar la comunicación en la familia, es un tema que se trabajó con el grupo de madres y padres de familia de la comunidad de Nicolás Romero, Estado de México, siendo éstos prioritarios para que padres de familia mejoren la comunicación con sus hijos dentro del núcleo familiar y así puedan desarrollarse armónica e integralmente dentro del contexto en donde interactúan. Trabajar la comunicación en padres de familia es decisivo para despertar el interés, control de emociones en ellos y así entiendan el rol que deben desempeñar para fortalecer el diálogo en familia, si éste es importante entre las personas, lo es más en el ámbito familiar, a través de la comunicación establecemos contacto con las personas, transmitimos nuestros pensamientos y sentimientos, todo ser humano tiene la necesidad de ser escuchado, comprendido y tomado en cuenta.

El desarrollo del modelo de investigación fue a través de la investigación acción, en la cual los sujetos fueron conscientes del proceso de transformación que se estuvo realizando por medio de acciones que los llevaron a mejorar su situación ante la problemática presentada, al mismo tiempo permitió que el coordinador de la intervención fuera parte activa en el proceso. De la misma manera, el modelo de investigación se fundamentó en la Pedagogía Social que plantea la importancia de satisfacer las necesidades básicas del ser humano en la sociedad, para una

socialización o incorporación del individuo al ámbito social de manera integral y participativa.

El hecho de haber llevado a efecto una investigación, implicó programar todo un proceso, desde ubicar el contexto en donde se realizó la investigación, determinar después de la observación el tema u objeto que se investigó, teniendo conocimiento de éste para hacer un planteamiento del problema, eligiendo el ámbito y campo de intervención y la metodología que se utilizó para el proceso de la investigación.

Para realizar esta investigación, se determinó trabajar con un grupo de 10 madres y 2 padres de familia que se encuentran en la unidad condominios de la Col. Francisco I. Madero, del municipio de Nicolás Romero, Estado de México, los cuales manifiestan tener las siguientes características: Desinterés para acompañar a sus hijos en su desarrollo educativo, se dirigen a ellos utilizando un lenguaje altisonante y descalificativo, hacen víctima del maltrato físico, psicológico, emocional a sus hijos; son padres permisivos que permiten que los hijos hagan lo que quieren y así compensan el tiempo que no están con ellos por dedicarse a trabajar durante todo el día.

La indagación se inició con la aplicación de un diagnóstico, el cual incluye un conjunto de actividades de medición y evaluación de las personas que conformaron al grupo de madres y padres de familia, con el fin de detectar sus necesidades y/o problemáticas que viven al interior del núcleo familiar. Las técnicas e instrumentos que se les aplicaron fueron el medio para obtener la información, misma que nos condujo a un diagnóstico y así poder diseñar estrategias para llevar a efecto una intervención educativa para solucionar en parte la problemática.

Por lo anteriormente expuesto, se aplicaron una serie de instrumentos como son entrevistas, encuestas, técnicas proyectivas, observación no participativa, los cuales permitieron a través del análisis, identificar el problema que se identificó como la falta de comunicación al interior de la familia.

El conjunto de autores que a continuación se indican son los que sustentan teóricamente el proceso de esta investigación:

Ares, P. (2002); Ávila, E. (1999), Bholá, H. (1992); Fals, B. (1985); Galindo, J. (2003); Goleman, D. (1996); Howard, G. (1995); Kant, E. (1913); Martínez, Z. (2010); Natorp, P. (2013); Quintana, J. (1994); Rodríguez, B. (2006).

Este trabajo quedó organizado en dos partes, en la primera se presenta todo lo relacionado al proyecto que se construyó al inicio para servir de guía en todo el proceso de investigación. En la segunda parte, se presenta el informe con los resultados de la planeación, el cual consistió en una intervención cuyo objetivo fue lograr que los padres de familia que asistieron realizaran una reflexión sobre cómo actuar para mejorar la comunicación en la familia para que a partir de ello, se solucionen algunos de los problemas que presentan; en cada una de las sesiones programadas semanalmente, el grupo de madres y padres de familia interactuaron en el grupo, haciendo uso de materiales y equipo para llevar a efecto la sucesión de las actividades.

Durante el desarrollo, de la propuesta de intervención educativa, se presentaron diferentes situaciones, experiencias vividas con madres y padres de familia, en lo personal, como coordinadora de esta implementación, los resultados obtenidos fueron constructivos; para una transformación de los integrantes del grupo en su forma de actuar y de expresar sus emociones a través de una buena comunicación con las personas que interactúan. La comunidad en donde se puso en marcha este programa de intervención educativa dio la posibilidad de trabajar y conocer las diferentes dificultades de comunicación que presentan estas familias y que afectaron la convivencia con sus hijos dentro del núcleo familiar.

Se aplicaron instrumentos de evaluación de las actividades trabajadas en cada sesión para ver reflejados los resultados y al mismo tiempo verificar si las acciones planeadas cubrieron las expectativas de madres y padres de familia.

Los instrumentos que permitieron hacer una evaluación del trabajo desarrollado en estas doce sesiones estuvo conformado por cuestionarios, dibujos, observaciones,

entrevista, escenificaciones, dilemas, sociodramas, intercambio de experiencias a través de plenaria, lista de cotejo, encuesta de satisfacción a padres de familia y la autoevaluación de la coordinadora del programa.

## **I. Elementos metodológicos**

### **1.1 La investigación Acción (I-A)**

Esta metodología de la investigación tuvo como propósito conocer a fondo una realidad o fenómeno educativo o social que sucede en la práctica misma, la que se constituye en el objeto de la investigación acción. La I-A se entiende como “el estudio de una situación social para tratar de mejorar la calidad de la acción en ella misma”. Elliott (1933, p.88). El hecho de llevar a efecto una investigación, implicó programar todo un proceso, desde ubicar los sujetos que fueron objeto de la investigación, se identificó el contexto en donde se mueven estas personas, determinándose después de la observación el tema u objeto a investigar, y a partir de lo anterior, se estableció un diagnóstico que permitió, una vez identificado el problema, elegir el ámbito y campo de intervención que permitiera subsanar, en alguna medida el problema señalado.

La Investigación-Acción, es un desarrollo de conducta social y aprendizaje integrando saberes diferentes, considera métodos diversos en los que está presente la práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica, vinculando lo cualitativo y cuantitativo.

La acción en la construcción del conocimiento es el cambio social estructural, llamada praxis (proceso entre teoría y práctica), permite analizar la historia de las personas y del entorno desde un punto de vista reflexivo, para procesar lo que se busca cambiar, aplicando la metodología cualitativa para la producción de conocimientos propositivos y transformadores y, la construcción colectiva de saberes en la sociedad. Sus precedentes se hallan en el concepto de “investigación-acción” acuñado por Kurt Lewin en 1944, entendido como un proceso participativo y democrático llevado a cabo con la propia población local, de recogida de datos de información, análisis, conceptualización, planificación, ejecución y evaluación.

La investigación-Acción brinda la posibilidad de conocer una problemática que está presente en diferentes ámbitos, trabajando directamente con los sujetos y, de esta manera, tener un acercamiento a la realidad educativa y/o social.

Kurt Lewin (1946, p. 2) afirma: En los años 40 en Estados Unidos, se buscó establecer una forma de investigación que no se limitara a la producción de libros, sino que integrara la experimentación científica con la acción social, pues es por medio de ésta que las prácticas realizadas a través de experiencias entre los sujetos, da la posibilidad de alcanzar mejores resultados durante el proceso.

A través de la I-A no únicamente se proporcionan nuevas alternativas a los individuos para conducir su diario hacer, sino que convierte otros sectores sociales en sujetos conscientes del proceso de transformación que se está realizando.

En 1994, J. Contreras (p. 2) explica que “la Investigación-Acción no es sólo una colección de técnicas y recursos para obtener datos, sino que es una forma de entender la práctica docente y/o social según la cual intentamos mejorar sistemáticamente”.

Con la investigación acción participativa se pretende lograr un cambio de vida que favorezca a la sociedad, pero ésta es quien debe dejar atrás otras costumbres y salirse de esa zona que ya conocen y tomar la decisión con nuevas acciones que los lleven a mejorar su situación ante los problemas que se presentan.

La I-A participativa analiza e interpreta de manera constructiva para hacer de la intervención educativa la producción de un cambio social. Fals B. (1985) define a la investigación acción participativa como el proceso de alfabetización, la investigación científica y la acción política, que considera el análisis crítico, el diagnóstico de situaciones y la práctica, como fuentes de conocimiento a la vez que construye el poder del pueblo.

La Investigación Acción Participativa tiene carácter colaborativo, cuya finalidad consiste en transformar al sujeto, es decir, lograr que se dé un cambio actitudinal en cada una de las acciones que desarrolle dentro del contexto en donde interactúa. La acción participativa se desarrolla en la psicología comunitaria

implementando estrategias para su avance que incluye a la educación, a la investigación en sí, la participación y la acción. Durante el proceso, el investigador va más allá de la situación que presenta el colectivo dentro de la sociedad, se adentra en su problemática para analizar e interpretar de manera constructiva, demostrando cómo la intervención logra un verdadero cambio de vida de los actores involucrados en esta intervención.

Se puede decir que, en general, desde el ámbito de la economía, la sociología, o la política el desarrollo comunitario supone una intervención en la comunidad con el objetivo de aumentar la calidad de vida de los ciudadanos.

Uno de los promotores centrales de la IAP, (Fals, B. 1991) ha insistido en la referencia a una utopía realista ("un Estado con menos Locke y más Kropotkin") por ejemplo, Locke propone que el estado esté conformado por la igualdad y la libertad, en el caso de Kropotkin creía que la ética debe ser igual para todos los hombres, cuando se le objetaba respondía que toda ética, burguesa proletaria, se funda sobre una base ética común, cuya influencia sobre los principios de la moral de clase de grupo, es a veces grande, ajena tanto al socialismo de Estado y a la simplicidad ultraizquierdista como a la democracia de competencia entre partidos del capitalismo tardío. La IAP parecería conectar, así, con algunos de los rasgos distintivos del arsenal político configurado durante los años 70 y 80 de nuestro siglo por lo que se denominó nuevos movimientos sociales. Cada ciencia crea su mundo y sus métodos de validación, con lo cual una ciencia orientada por un interés emancipatorio podría disponer de conocimiento y de formas de verdad distintas e incompatibles a las de la ciencia positivista (Fals B., 1991)

En este sentido, la IA permite que el investigador sea parte activa del proceso junto con los objetos estudiados, de ahí que se utilicen instrumentos para reunir la información que permiten una estructura dialogante: la entrevista, la observación directa, el diario de campo, entre otros.

## **1.2 Pedagogía Social**

Este trabajo de investigación acción se apoyó, además, en la Pedagogía Social, la cual se basa en la interacción de las personas, permitiendo abordar problemáticas específicas de los entornos y contextos que requieren mejoras.

(Quintana,1994) señala que la Pedagogía Social interviene en las problemáticas sociales de una sociedad y puede ser llevada a la práctica en cualquier contexto en el cual sea necesario una intervención eficaz en la construcción de una conciencia colectiva con base en el beneficio de una comunidad. La Pedagogía Social se refiere al concepto de la tarea educativa social y estatal en tanto que se realiza fuera de la escuela.

Este proyecto de desarrollo educativo desde la pedagogía social, en el ámbito de la animación cultural y desarrollo comunitario como campo de intervención, pretendió encontrar alternativas de solución, para establecer una comunicación en la familia, fortalecida en valores desde el contexto, los sujetos y sus prácticas.

Por otro lado, la Pedagogía Social investiga cómo satisfacer las necesidades básicas del ser humano en la sociedad, procura la socialización o incorporación del individuo al ámbito social, se busca que a través de la educación se dé el desenvolvimiento de manera positiva integral y participativa de los sujetos en la sociedad. Nator, P. (2013 p. 18) señala “La Pedagogía Social no puede verse separada de la teoría educación, antecedida o seguida por una pedagogía individual; hay que verla como la comprensión correcta de un problema de la Pedagogía General y en particular de la Pedagogía de la voluntad”.

Con este autor se inicia la construcción teórica de la pedagogía social, aportando los llamados conceptos eje en esta fase inicial: comunidad, voluntad, educación; y, concepción.

La realidad educativa como idea, tanto para Nator como para E. Kant (1913 p. 44), es una creación de los hombres que aparece “coloreada” de interpretaciones humanas. Plantean que “toda actividad educadora se realiza sobre la base de la comunidad”, la congregación consiste en la conciencia de los individuos que en ella están, donde ha de formarse y desenvolverse tal conciencia, mediante una labor inacabada; la educación se hace para la colectividad.

La pedagogía social se concibe, entonces, como un saber práctico y como uno teórico. Siendo así que la síntesis entre el conocimiento del hombre alcanza la filosofía, en tanto que reflexión crítica acerca de la cultura, y la idea de comunidad como fin regulador de la acción educadora. Con referencia a lo práctico es la propia interacción del individuo en su ambiente en donde el saber y comportamiento del hombre determinan su resultado y en lo teórico el hombre se actualiza en el conocimiento para sobrevivir y enfrentar a la adversidad.

Se considera que la elevación a la comunidad es una ampliación del yo hasta el nosotros, educación de la voluntad sobre la base de la comunidad. En esto consiste la pedagogía social. Propone que “todo individuo ha de ser trabajador de la cultura y todo trabajador ha de estar dotado de una conciencia cultural” (Pérez, S. 2002 p.210)

Para Natorp, el fin de la educación no puede ser otro que la socialización y con ello la moralización de la vida del pueblo; el medio esencial de la formación de la voluntad es la organización de la comunidad.

La relación que existe entre la Pedagogía Social y la Investigación-Acción, se da, porque ambas se preocupan por resolver problemas de la práctica socioeducativa a través de la acción.

Sáez, J. (2012 p. 24) señala: “La construcción de la Pedagogía Social, nos permite comprender la relación que existe entre la pedagogía social y el contexto histórico en donde se realizan las interacciones con el fin de atender necesidades educativas”.

La pedagogía Social como materia universitaria a través de este campo se pretende dar cuenta del acontecer de ésta como materia académica sistematizando y transmitiendo sus conocimientos y a los modos en que se enseña la disciplina pedagógico-social en los planes de estudio tanto de la Licenciatura de Pedagogía, como en la diplomatura de Educación Social, en las universidades españolas. (Sáez, J., 2012 p. 26)

A través de la universidad de la formación en una nueva profesión, la Educación Social cabe referirse a algunos aspectos que la caracterizan y a los que Sáez y García (2006) hacen alusión: 1. la universidad como encargada de la formación de profesionales; 2. lleva a cabo el conocimiento y se orienta hacia la investigación; 3. utiliza credenciales, símbolos de estatus y poder; 4. da cuenta del fenómeno de la profesionalización, respecto a las diferencias con el resto de las profesiones. Lo que se intenta es conseguir verdaderos profesionales en el ámbito socioeducativo, que significará haber tenido una adecuada preparación, sin embargo, para conseguir esto es necesario el altruismo, la vocación de los individuos involucrados, especialmente en la titulación de Educación Social y su posterior práctica; puesto que estamos ante una ocupación con carácter social, para ello se necesita especial interés y sensibilización hacia los temas, los individuos con los que se va a trabajar. De esta manera, la práctica del educador social aparece estrechamente vinculada al lugar desde el cual se realiza la intervención educativa. Tal vez, no tanto es el lugar físico donde se lleva a cabo, sino más bien esta perspectiva está centrada en las necesidades sectoriales de ciudadanía. Para llevar a cabo ello, debemos contar con profesionales formados y que se hayan construido a través de la universidad y la titulación de Educación Social como “figura profesional única y sólida”. (Sáez y García, 2006 p.155)

Pestalozzi (1801) da respuesta a las problemáticas sociales que empiezan a surgir en lo que después sería una sociedad industrializada, consideraba a la educación como un derecho humano y como un deber de la sociedad, bienestar social para todos y justicia social. La teoría de la Educación Social en Pestalozzi se basa en un realismo.

Los principios educativos de Pestalozzi pueden resumirse como sigue:

- La Educación Social debe fundamentarse en una buena educación de la personalidad.
- La cuestión social es de orden moral, pues se resuelve formando la conciencia y el amor al prójimo. Puede acometerse, por consiguiente, por medio de la educación.
- Hay que comenzar por arrancar al hombre de su miseria para llevarlo a la cultura y al bien.
- El educador del pueblo debe moverse por un amor desinteresado hacia él mismo
- Cultivar los valores de la persona, para construir una sociedad justa y feliz.

La teoría de la Educación Social en Pestalozzi se basa en un realismo social y, al propio tiempo, en un humanismo que lleva a un ardiente deseo de bienestar social para todos y, por consiguiente, de justicia social. De ahí que, en este trabajo, se tome como referente directo desprendiéndolo de la pedagogía social, como un enfoque que permite considerar que todas las personas, los padres y sus hijos, tienen derecho a ser felices y ello sólo se puede lograr cuando en la familia se viven profundamente los valores del bienestar para el otro y en el bienestar del otro en el sí propio.

La presente investigación tuvo como objetivo general:

- ✓ Presentar los resultados obtenidos en el desarrollo de una propuesta de intervención con padres de familia y adolescentes de la comunidad de Nicolás Romero, Estado de México, en donde los trabajos fundamentales se relacionaron con generar espacios para poner en práctica círculos de reflexión, en donde madres y padres de familia expresen sus ideas, emociones, la visión que tienen acerca de lo que otras personas provocan en su pensamiento y forma de actuar, el desarrollo de estrategias de comunicación democrática en la familia, para que se puedan construir

estrategias para alcanzar una comunicación basada en el respeto, la tolerancia y armonía dentro del núcleo familiar.

Objetivos específicos:

- ✓ Diseñar instrumentos de investigación que permitieron, a través de su aplicación, obtener información para determinar una problemática social, que pueda ser relativamente resuelta a partir de un proceso educativo.
- ✓ Analizar los datos obtenidos en los instrumentos anteriores para identificar los factores que permitieron la detección y construcción de un problema, a partir de haberse establecido un diagnóstico de los actores (padres de familia) en su propio contexto.
- ✓ Diseñar, implementar y evaluar la propuesta de intervención directamente con los sujetos con que se realizó la intervención.

## **2. Diagnóstico integral y construcción del problema**

### **2.1 Los espacios internos y los contextos en los que se desarrolla la dinámica social**

Todo diagnóstico social se convierte en uno de los primeros pasos para un proceso de planeación o proyecto en la medida en que, a través de él, se puede tener conocimiento real y concreto de una situación sobre la que se realizó la intervención. La Investigación-Acción como metodología para realizar el diagnóstico, brindó la posibilidad de conocer una problemática presente en diferentes ámbitos de los sujetos y sus prácticas, de esta manera, se pudo obtener un acercamiento a la realidad.

En este proceso de investigación, los actores involucrados son las madres y padres de familia, los cuales viven en una unidad habitacional que cuenta con servicios de luz eléctrica dentro de sus viviendas, agua potable, transporte público. La mayoría de los jóvenes, son personas que no trabajan ni estudian y se dedican

a estar en la calle y delinquir, no hay fuentes de trabajo en la comunidad, ni espacios en donde puedan realizar actividades recreativas y convivir con la familia. Las relaciones que llevan a cabo dentro del núcleo familiar no son lo mejor, porque no existe comunicación entre los padres de familia y sus hijos, se pierde el diálogo debido a que las madres y padres se ausentan de los hogares para trabajar durante todo el día y cuando están en casa, se discute con los jóvenes sin poder dar una orientación adecuada para que sus hijos sean actores positivos en la sociedad. Por esta razón, en la búsqueda de un grupo social que tuviera una problemática, se tuvo la oportunidad de trabajar con un conjunto madres y padres, que señalan el deseo verse favorecidos con una orientación adecuada que les permita hacer uso de diferentes herramientas y pongan en práctica para que, dentro de la familia se maneje adecuadamente las emociones y se logre una comunicación armónica al interior del núcleo familiar.

### **2.1.1 Instrumentos empleados para la obtención de la información**

En este proceso, se eligieron varias técnicas para la obtención de la información: Entrevista, encuesta, observación no participativa, técnicas proyectivas y técnicas de aplicación. A través de la notificación obtenida, se determinó un diagnóstico, que permitió describir de manera pormenorizada una situación problemática.

Buisán y Marín (1987) otorgan al diagnóstico pedagógico, varias funciones: clasificar los grupos, realizar acciones preventivas, correctoras y de reestructuración. Estas acciones, concuerdan con la pedagogía social, ya que, desde ésta es posible corregir y reestructurar, da pie para que, en otras comunidades con problemas similares, se pongan en acción, una vez identificadas las estrategias, actividades de prevención que permitan la mejora en las familias.

Las técnicas aplicadas a las madres, padres de familia y adolescentes permitieron ubicar las diferentes situaciones que presentan los padres de familia e hijos de esta comunidad. En los siguientes apartados se presenta, en primera instancia, la descripción del contexto, el cual se obtuvo a través de la observación directa y, de

la obtención de datos descriptivos en fuentes como INEGI (Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía) y, la información que circula en la delegación. En segunda instancia, se presentará la descripción de los sujetos, información que se obtuvo de la aplicación de los instrumentos señalados al inicio de este apartado.

### **2.1.2 Descripción de los contextos externos**

Este proyecto de investigación se realizó en la colonia Francisco I. Madero, del municipio de Nicolás Romero, Estado de México, debido a mi experiencia laboral en esa congregación, en donde observé las necesidades de madres y padres de familia para atender problemáticas que se tenían en el hogar y que impedían el logro de vínculos afectivos con sus hijos. Esta entidad está ubicada en la región noroeste del Estado de México; la cabecera municipal llamada ciudad Nicolás Romero, se encuentra a 58 Kms. de la ciudad de Toluca que es la capital del Estado. Este municipio se encuentra ubicado entre los paralelos 19°33' y 19°43' de latitud norte; los meridianos 99°15' y 99°33' de longitud oeste; altitud entre 2000 y 3700m. Colinda al norte con los municipios de Villa del Carbón y Tepotzotlán, al este con los municipios de Tepotzotlán, Cuautitlán Izcalli y Atizapán de Zaragoza y al sur con los municipios de Atizapán de Zaragoza, Isidro Fabela y Temoaya; al oeste con los municipios de Temoaya, Jiquipilco y Villa del Carbón. El presente trabajo tuvo el propósito de dar cuenta de la investigación hecha con madres y padres de familia de la unidad habitacional, CONDOMINIOS de la Col. Francisco I. Madero, ubicado en calle Alcanfores esquina con Paso de Carretas, del municipio de Nicolás Romero, Estado de México, con el proyecto: *Círculos de reflexión para mejorar la comunicación en la familia*. Los contextos externos en que se encuentra ubicada esta unidad habitacional presentan un alto índice de drogadicción, pandillerismo, faltan áreas recreativas en donde los jóvenes puedan acudir y participar en actividades de esparcimiento, juegos de mesa, clubes de lectura, actividades deportivas y de esta manera puedan desarrollarse de manera integral en beneficio propio y de la comunidad en donde se encuentran. En esta comunidad no existen fuentes de trabajo, por lo que los padres y madres de familia tienen la necesidad de salir a otros municipios a trabajar, dejando a sus hijos la mayor parte del día completamente solos.



### **2.1.3 Descripción de los contextos internos donde se relacionan los sujetos**

Los espacios internos en donde se relacionan los individuos están representados por las interacciones entre condóminos, la relación entre la mayoría de los vecinos de estos edificios es regular, pero, cabe señalar, la ausencia de las madres o los padres de familia, lo que hace, que la unidad tenga niños y jóvenes sin atención ya que no cuentan con la presencia de los padres que pudieran apoyar u orientar en las actividades que realizan. En este sentido, se percibe que en la mayoría de estas familias tienen diferente apreciación de los valores que deben prevalecer dentro del hogar y en sociedad, por lo cual los hace actuar de diferente manera, aunado a la ausencia de los padres y madres de familia como modelo a seguir. En los momentos que madres y padres de familia regresan de trabajar, no logran la construcción de un espacio para establecer un buen diálogo en familia, no puede llegar a acuerdos, tratan de justificar cada uno su forma de actuar, no definen límites, se vuelven padres permisivos para suplir la falta de atención a los hijos, se genera la agresión verbal de padres a hijos a través de descalificativos, palabras altisonantes, por lo que ocasiona la agresión, cuando quieren marcar límites, lo hacen por medio de la violencia, razón por la cual desconcierta a los

jóvenes, por lo que es necesario hagan una reflexión en su forma de actuar al interior de cada núcleo familiar.

## **2.2 Los sujetos, sus prácticas y sus vínculos.**

### **Resultado de instrumentos**

#### **La entrevista**

Es una técnica de investigación científica que utiliza la comunicación verbal para recoger información con una determinada finalidad

(López y Deslauriers 1991), señalan que puede ser aplicada a todo tipo de persona, aun cuando tenga algún tipo de limitación como es el caso de personas analfabetas, limitación física y orgánica, niños que posean alguna dificultad que les imposibilite dar respuesta escrita.

**La entrevista** (véase anexo 1), se aplicó a 16 adolescentes, los resultados fueron:

1. El número de personas que cursa el grado escolar de 2° y 3° de secundaria está en promedio equilibrado. (6 jóvenes en 2° y 6 en 3er. Grado y 4 adolescentes cursa el primer grado)
2. 10 personas coinciden que es importante asistir a la escuela, a diferencia de 6 jóvenes que no le dan importancia a este hecho.
3. Con respecto a la relación que existe con los padres de familia, están divididas las respuestas, 6 afirman que tienen una buena relación y ,10 jóvenes responden que la relación es de regular a mala.
4. 8 adolescentes mencionan que sí conviven con los vecinos, mientras que otros 8 jóvenes no simpatizan debido a la mala relación que afirmar tener al interior de sus familias.
5. 12 personas coinciden en que para que haya una comunicación respetuosa requieren de atención por parte de los padres, mientras que 4 jóvenes para ellos es importante el diálogo.

6. 14 adolescentes afirman que la violencia en casa se debe a que sus padres vivieron violencia desde pequeños; a diferencia de 2 jóvenes que afirman que es debido a que no dominan la ira sus padres, ni ellos mismos.
7. 13 jóvenes afirman que no tienen el apoyo de los padres, para la verificación de las tareas escolares y, 3 adolescentes afirman que si cuentan con este apoyo familiar.
8. La actitud de estos adolescentes con sus padres y hermanos, 12 de éstos declaran que no hay respeto y 4 personas dicen que hay una gran indiferencia.
9. En relación con el ambiente en la comunidad las opiniones están divididas: 4 dicen que el ambiente es bueno, 5 más que es regular y 7 jóvenes declaran que es malo el ambiente.

Las entrevistas a los adolescentes permitieron dar cuenta de que ellos reconocen que en su casa no hay disciplina, sus padres no muestran gran interés por las actividades que ellos realizan, en ocasiones existe las diferencias que sus papás hacen entre hermanos, pues tienen preferencia por el hijo mayor a quien le conceden mayor autoridad y al hijo menor le cumplen todos sus deseos, provocando descontento entre ellos. Argumentan que en casa están clasificados como el flojo, el desastroso, que no es bueno para estudiar, provocando una baja autoestima al no ser reconocidos, en otras ocasiones los sobreprotegen y no aceptan las malas conductas en las que incurrir.

La siguiente entrevista (véase anexo 2), se aplicó a 16 padres de familia, los resultados fueron:

1. Los padres de familia son originarios de diferentes estados de la República, por ejemplo, 7 padres son originarios del Estado de México 6 de éstos son del Estado de Michoacán y 3 del Estado de Oaxaca..
2. Los 16 padres coinciden que tienen hijos en edad escolar a nivel primaria y secundaria.

3. 10 padres de familia manifiestan que la actitud que presentan los hijos con ellos es de agresividad, y 6 padres declaran que sus hijos colaboran en actividades en el hogar.
4. Hay coincidencia en 14 padres de familia que declaran que la actitud para con sus hijos es de intolerancia y únicamente 2 de estos padres manifiestan una actitud de aceptación.
5. 12 padres de familia reconocen que no ayudan a sus hijos en las tareas escolares y únicamente 4 papás revisan las actividades que realizan sus hijos.
6. Al preguntarles si en casa se presenta la violencia, 8 padres declaran que se presenta violencia física, mientras que otras 8 personas afirman que se da la violencia verbal y emocional.
7. 10 padres declaran que la ausencia de valores afecta para una buena educación en los hijos y 6 personas afirman que la falta de comunicación afecta para una buena educación en el hogar.
8. 14 padres afirman que la seguridad social que brindan las autoridades municipales en la comunidad es deficiente y 2 padres de familia declaran que es nula la seguridad.
9. 12 padres de familia responden que la relación entre los habitantes de la comunidad es regular, por otro lado, 4 papás dicen que la relación es buena.

En la entrevista con los padres de familia, éstos manifiestan que los hijos no tienen comunicación con ellos en casa, debido tal vez a la falta de atención para con sus hijos, tienen actitudes de agresividad, 6 de los papás declaran que los adolescentes colaboran en los trabajos del hogar, se resisten a realizar sus tareas escolares, declaran que la falta de asistencia a la escuela les está afectando en su aprendizaje.

Otro de los factores que les afecta es la falta de interés y tiempo para apoyar a los hijos en sus estudios, las agresiones físicas, verbales, emocionales que viven en casa, presencian discusiones, pleitos, provocando con ello un gran deterioro en su integridad como ser humano. Con base a la investigación de campo realizada es importante hacer una reflexión y autorreconocimiento de su actuar como padres de familia.

Se tuvo la experiencia de analizar de cerca la problemática que viven cada uno de ellos en su espacio. En las respuestas obtenidas, se percibe que el ambiente familiar se torna difícil, existe una competencia entre mamá y papá para ver quien dice la última palabra para que se tome alguna decisión; debido a que las figuras paternas trabajan todo el día, no marcan límites, el hijo toma su propia decisión, llegando a ser padres permisivos, como consecuencia, no existen normas de conducta que deban seguir para establecer una buena comunicación en donde resulten fortalecidos los lazos de relación, para interactuar en sociedad. Siendo la interacción “el corazón de una comunicología posible” (Galindo, 2003), esta dimensión puede ser considerada una de las más importantes para comprender los fenómenos comunicativos.

### **Observación no participante**

Es una técnica para recoger datos sobre el comportamiento no verbal. Se debe observar cuidadosa y críticamente, registrar los datos observados, analizar e interpretar los datos y elaborar conclusiones. Observar requiere una predisposición, planificación y entrenamiento del observador para facilitar y agilizar su trabajo.

Para Barberá (1999) lo más importante en las situaciones de observación es delimitar: qué se va a observar, quién lo va a observar, cuándo se llevará a cabo la observación, lo que implica también determinar cuántas veces y cómo se llevará a cabo.

El principal objetivo de emplear la observación no participante dentro del contexto en donde se lleva a cabo la investigación es para observar las diferentes

conductas que presentan los padres de familia y los hijos: cómo se comunican entre ellos, y poder acercarnos a las diferentes problemáticas que al parecer presentan.

Al realizar la observación con 16 padres de familia (véase anexo 3), se tienen los siguientes resultados:

1. En la mayoría de los hogares, son las madres de familia quienes toman las decisiones para que los miembros de ésta interactúen de acuerdo con las normas establecidas, el rol que les corresponde es el de guía, orientación y estimulación de la comunicación familiar; de estas 16 familias, 8 están formadas únicamente por la madre de familia, 8 familias integradas por mamá y papá, la toma de decisiones en éstas últimas es compartida.
2. Se observa que los límites establecidos con los hijos para efectuar una sana convivencia en el hogar están basados en el respeto, responsabilidad y tolerancia para poder interactuar en familia, aunque este deseo se manifiesta con miradas penetrantes y, gestos agresivos, haciendo uso de la comunicación no verbal, centrada en el tono de voz, postura, el mismo silencio cuando se decide no comunicarse, la agresividad, lenguaje corporal.
3. Sobre la participación de los padres en la toma de decisiones, se observa que en un 50% la madre de familia es la que ejerce la autoridad para determinar lo que se hace y otro 50% la toma de decisiones es compartida.
4. La comunicación en pareja es limitada, debido a que ambos se dedican a trabajar fuera de casa, lo cual no permite que haya la oportunidad para que se establezca una comunicación efectiva.
5. Las decisiones finales las toman las madres de familia en el hogar, aunque en algunos casos estén presentes padre y madre, debido a que el padre sale a trabajar durante todo el día.

6. Se observa que la comunicación con los hijos está debilitada, pues se percibe que no hay apertura al diálogo, no hay acuerdos para que se conduzcan con respeto del padre y madre hacia los hijos o de éstos hacia sus padres.
7. Queda de manifiesto que el padre de familia no respeta al hijo delante de las demás personas, les marca errores, las fallas que tienen sin darle la oportunidad de que ellos argumenten el motivo de su actuar.
8. Al interactuar padre, hijo y otras personas, se observa que hay sobreprotección al justificar las diferentes conductas de sus hijos, aun sabiendo que éstos incurrir en fallas, en actitudes que alteran la buena convivencia con las demás personas.

Durante este proceso de observación, los padres se dirigen a sus hijos con palabras altisonantes, propiciando que sus hijos les contesten de la misma forma y no se da el buen diálogo entre ellos. El interactuar de estas familias en el hogar se presenta sin llevar un control entre ellos, los padres no asumen el rol que les corresponde desempeñar, no proyectan esa imagen que los identifica como padre y madre de familia, los hijos se comunican a través de golpes, únicamente 6 papás tienen establecidos tiempos para realizar sus actividades del hogar, no así para las actividades escolares.

El clima que se respira en el contexto es en apariencia, democrático, ya que todos tienen la oportunidad de expresar lo que piensan con relación a las vivencias que se presentan, pero las normas establecidas no son flexibles, y no son respetadas las diferencias de opinión.

Otra observación se llevó a cabo en la iglesia de la comunidad, en donde las familias acuden a escuchar la ceremonia religiosa, durante el desarrollo de la liturgia, todos están atentos a la misma, al salir de la iglesia, la actitud de los papás vuelve a ser la acostumbrada, dirigiéndose con sus hijos con descalificativos, groserías y uno que otro jalón de orejas, recriminando su comportamiento.

## **Encuesta**

Cuzna, A. (2010), sostiene que a través de la encuesta podemos obtener información diseñando previamente un cuestionario para tener la opinión del individuo seleccionado.

Hoy en día, la encuesta se ha convertido en una herramienta fundamental para el estudio de las relaciones sociales. Las organizaciones contemporáneas políticas, económicas y sociales, utilizan esta técnica como un instrumento indispensable para conocer el comportamiento de sus grupos de interés y tomar decisiones sobre ellos. De todas las técnicas de análisis social, la encuesta es la más representativa, debido a su intenso uso y difusión.

En la encuesta a diferencia de la entrevista, el encuestado lee previamente el cuestionario y lo responde por escrito, sin la intervención directa de persona alguna o colaboradores en la investigación.

En la metodología cuantitativa entre sus técnicas más difundidas están las encuestas, (sondeo que se realiza para encontrar el sentido de algunos resultados cuantitativos sobre una cantidad de características objetivas y subjetivas de la población). En la investigación cualitativa, sin embargo, la encuesta permite obtener información de datos precisos que, en ocasiones, incluso, se emplean preguntas cerradas con opciones de respuesta para que los usuarios la marquen, por ejemplo, datos sobre el género, la edad, su condición civil, etc. Información que es importante para la descripción de los sujetos que no necesitan obtenerse en la entrevista por ser datos cerrados.

La encuesta tiene como fin elaborar una serie de preguntas a distintas personas para recabar datos o para detectar la opinión que se tiene sobre un asunto determinado.

En esta investigación se aplicó una encuesta a los padres de familia con el propósito de saber a lo que se dedican, en donde trabajan, cuál es el grado de escolaridad que tienen, el tipo de vivienda donde habitan, entre otros datos.

Considerando que esta información permitía validar los datos que permitieron definir el contexto.

De acuerdo con la información obtenida, a una muestra de treinta padres de familia, encontramos que un 53% de mamás trabajan como empleadas domésticas en casas, la actividad que desempeñan los papás es de albañilería, jardinería, policía privada y comercio informal.

Las edades de éstos están entre los 30 y 40 años, el 59% viven en casa propia, con servicios de agua potable, drenaje público y energía eléctrica.

El grado de estudios de la progenitora es de primaria y secundaria terminada en un 47% y un 5% con grado universitario.

El progenitor de familia tiene grado universitario el 12%, con primaria y secundaria terminada un 35%, el resto de ellos carece de estudios formales.

Señalan que la comunicación con los hijos no hay, pues a veces se lleva a cabo y en otros momentos no. En casa la toma de decisiones es de ambos, aunque también por otra parte las decisiones las toma únicamente la mamá.

Tienen un gran interés para que se les hable a sus hijos acerca de las adicciones y fomentar la autoestima.

En casa no colaboran con los hijos para sus tareas en un 76%, pues tienen la necesidad de salir a trabajar.

Los datos que arroja la encuesta aplicada a los adolescentes entre 13 y 16 años de edad, fueron:

El número de personas que integran su familia está entre tres y seis por familia. Un 18.75% de estos adolescentes viven únicamente con mamá, el 18.75% habitan con papá y el 62.5% con las abuelitas y la madre cuando ésta llega de trabajar.

Dentro de la comunidad hay familias que hablan la lengua Mazahua, Mixteco y Náhuatl en un 2%.

Mencionan que se practican valores en casa en un 31.25%, un 62.5 % de estos adolescentes los practican fuera de casa y un 6.25 % no los ejerce; estos jóvenes admiten que su rendimiento escolar antes de iniciar su secundaria era bueno en un 35%, actualmente su desempeño educativo es bueno en un 12.5%, en un 81.25% regular 6.25 % deficiente.

Estos adolescentes se dedican a actividades escolares, pero también practican el deporte en un 24% y un 9% trabajan.

Ocupan en promedio 2 horas a su estudio, la mayoría de las veces estos jóvenes cumplen con sus tareas en un 12.5%, el 12.5% a veces cumplen, pero el 75% de éstos nunca cumplen con sus tareas.

Únicamente el 50% de estos adolescentes tienen un lugar asignado para realizar sus trabajos, dedican mucho tiempo a ver televisión, video juegos y jugar con los amigos, por lo que dejan poco tiempo para su estudio.

El 62.5% de alumnos cuenta con computadora en casa y el 75% utiliza las redes sociales. La mayoría de las veces prefieren quedarse en casa que ir a la escuela.

### **Técnicas proyectivas**

Las técnicas proyectivas son instrumentos considerados especialmente sensibles para revelar aspectos inconscientes de la conducta, evocan respuestas y datos del sujeto. El objetivo de aplicar esta técnica, fue de conocer cuáles son las apreciaciones que tienen de la familia con la que conviven, de sus vecinos, de la comunidad en donde viven, ¿cómo se sienten en familia?, ¿cómo es la relación que tienen con sus vecinos?, ¿si se sienten a gusto en la comunidad en donde viven?, ¿cómo les gustaría que fuera el comportamiento de sus padres? o, en su caso, ¿cómo les gustaría que se comportaran los hijos?

Ávila, E. (1999) psicólogo español, en su artículo “El diagnóstico psicodinámico” afirma que las técnicas proyectivas implican para el clínico de orientación

psicoanalítica un aprovechamiento como “reactivos” aptos para propiciar la asociación libre y el lenguaje simbólico.

Al realizar la técnica proyectiva (véase anexo 6), con 16 adolescentes nos da como resultado identificar como se sienten los adolescentes emocionalmente durante su estancia en el hogar.

Los resultados fueron los siguientes:

1. *“Me gustaría ser una mejor persona y mejor hijo, pero no sé cómo hacerlo”.*
2. *“Fuera de casa lo que más quiero es disfrutar de mis amigos y compañeros de escuela”.*
3. *“Al estar en casa prefiero tener mayor libertad para hacer mis cosas personales”.*
4. *“En la actualidad mi mayor problema es cómo mejorar el diálogo con mis padres”.*
5. *“Me gustaría que mis padres fueran más amorosos y me ayuden a resolver las problemáticas que tengo”.*
  
6. *“En mi casa mi mamá es la que toma las decisiones”.*
7. *“Papá y mamá tienen preferencia por mi hermano mayor”.*
8. *“El ambiente familiar es desagradable”*
9. *“Como padre de familia me gustaría que en casa el trato fuera con respeto y tolerancia”.*

En el resultado de la aplicación de este instrumento tenemos que, emocionalmente el adolescente se siente molesto consigo mismo, por no encontrar la forma para llevar una mejor relación con sus papás, está

consciente que es él mismo quien debe modificar su actitud para tener un acercamiento con ellos, pero también expresa que le gustaría que sus padres y hermanos se sentaran para platicar acerca de lo que les sucede durante el día y así poder ayudarse a resolver los problemas en conjunto, mencionan que la relación entre vecinos no es muy buena, debido a conflictos entre familias, que se pasan de generación a generación, pero sí les gustaría dar solución. En cuanto a la comunidad en donde viven no se sienten muy bien como familia, debido a la inseguridad, ya que hay muchos jóvenes que se dedican a asaltar o a drogarse en las calles. Por deducción se puede afirmar que los padres emocionalmente saludables, influyen en el desarrollo integral de sus hijos, por lo que es necesario establecer acciones para fortalecer al sujeto y sus prácticas dentro del contexto familiar y la comunidad en donde se interrelaciona, encontrando alternativas a través de espacios recreativos, llevando a cabo actividades para lograr una transformación en sus comportamientos, y satisfacer necesidades afectivas

## Resultado de los instrumentos

### Entrevista al adolescente (véase anexo 1)

Resultado de la entrevista aplicada a 16 adolescentes con el propósito de recabar información acerca de la relación que se da al interior del hogar y la manera cómo interactúan con las demás personas en su comunidad.

Grado escolar que cursa el adolescente		
Primer grado 4 personas	Segundo grado 6 personas	Tercer grado 6 personas
Importancia de asistir a clases:		
10 jóvenes es importante asistir a clases	5 jóvenes no es importante	1 joven le es indiferente
La relación que existe con los padres es:		
Para 6 adolescentes es buena	6 adolescentes argumentan que es regular	4 adolescentes afirman que existe una mala relación
Que requiere para una buena comunicación en familia		
12 jóvenes afirman que requieren atención	3 jóvenes solicitan que se dé el diálogo	1 joven requiere de afecto

<b>Convives con los vecinos:</b>		
8 jóvenes si conviven	7 jóvenes no conviven	1 joven a veces
<b>En casa se practica la violencia debido a</b>		
12 personas vivieron violencia en casa	3 personas no dominan la ira	1 persona no aplica la tolerancia

<b>Tus papás te apoyan en las tareas:</b>		
3 adolescentes si les apoyan	1 adolescente a veces	12 adolescentes nunca les apoyan
<b>Tu actitud con padres y hermanos</b>		
4 adolescentes dicen que hay indiferencia	11 adolescentes no hay respeto	1 adolescente me ignoran
<b>El ambiente en la comunidad es:</b>		
4 personas que es bueno	5 personas dicen que es regular	7 personas afirman que es malo

Estas entrevistas realizadas a adolescentes en edad escolar de 1°, 2° y 3° de secundaria, se observó que estos jóvenes requieren de atención de sus padres y tienen la experiencia de vivir con violencia en casa y la actitud de padres e hijos es de ausencia de respeto y falta de reconocimiento hacia sus hijos. También señalan estos adolescentes que es importante asistir a clases, otros menores dicen que no o que les es indiferente.

Estos adolescentes conviven con sus vecinos en un 50%, el ambiente en la comunidad podrá disminuir la violencia que se vive en casa.

## Entrevista a padres de familia (véase anexo 2)

Resultado de la entrevista que se aplicó a los padres de familia para conocer cómo se desenvuelven con sus hijos, qué actitudes desarrollan con ellos y cómo es la relación que existe con las demás personas de su congregación.

Pregunta	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3
Origen de procedencia de los padres de familia	7 padres son del Estado de México	3 Padres el Estado De Oaxaca	6 del Estado de Michoacán
Hijos en edad escolar	10 padres tienen hijos estudiando	4 padres sus hijos trabajan	2 padres, sus hijos no estudian ni trabajan
Actitudes del hijo dentro del hogar	10 hijos manifiestan agresividad	5 hijos son colaborativos	1 hijo es pasivo
Actitud como padres con sus hijos	2 padres actúan con aceptación	12 padres demuestran intolerancia	2 padres demuestran rechazo
Cómo ayudan a sus hijos en las tareas escolares	4 padres revisando actividades	2 padres revisan tareas ocasionalmente	10 padres no revisan tareas
En casa se practica violencia	8 padres afirman que hay Violencia física	4 padres afirman Que hay violencia verbal	4 padres manifiestan que hay violencia emocional
Aspectos que afectan para una buena educación	8 padres declaran que hay ausencia de valores	6 padres dicen que falta la comunicación	2 padres manifiestan que se debe a la autoestima
La seguridad social que brindan las autoridades municipales	12 padres responden que es regular	2 padres aseguran que es deficiente	2 padres dicen que es nula
Relación entre los habitantes de la comunidad	4 padres afirman que es buena	10 padres dicen que es regular	2 padres responden que es mala

Como resultado de la entrevista a los padres de familia, manifestaron que la actitud de los hijos en su mayoría es de agresividad debido a la intolerancia que como madres y padres de familia tienen con sus hijos, la ausencia de valores, falta de comunicación y violencia que se lleva a la práctica en casa, por lo anterior es necesario que papás y mamás se comprometan con los hijos, escuchen sus problemas y se involucren para encontrar alternativas de solución, el bienestar social en la comunidad entre vecinos es aceptable, aunque lo que respecta a los servicios del mando público no cubre las necesidades primordiales de esta congregación.

### **Observación no participante** (véase anexo 3)

Esta observación es un trabajo de campo en donde se tomó nota en las diferentes situaciones, actitudes que los sujetos llevan a la práctica durante sus actividades diarias.

<b>¿Rol que desempeñan los padres de familia en la toma de decisiones desde el hogar?</b> Debido a que en la mayoría de los hogares los hijos viven únicamente con mamá, son ellas quienes toman las decisiones para interactuar
<b>Límites que se establecen para una sana convivencia:</b> Los límites establecidos con los hijos para una buena convivencia en el hogar, está basado en el respeto y responsabilidad para poder interactuar en familia.
<b>¿Participa mamá y papá en la toma de decisiones?</b> La toma de decisiones en un 50% la madre de familia es la que ejerce la autoridad para determinar lo que se hace. El otro 50% la toma de decisiones es compartida por ambos
<b>¿Cómo es la comunicación en pareja?</b> Comunicación limitada debido a que se dedican a trabajar, no hay oportunidad para que se establezca una comunicación efectiva y la madre de familia es la que se encuentra a cargo de los hijos
<b>¿La comunicación con los hijos es de respeto?</b> La comunicación con los hijos está debilitada, se percibe que no hay apertura al buen diálogo, No hay acuerdos para que se conduzcan con respeto del padre hacia el hijo o de éste hacia sus progenitores.
<b>¿Llega el padre de familia a ridiculizar a su hijo?</b> Se observa que el padre de familia no respeta al hijo delante de las demás personas, les marca errores, las fallas que tienen sin darle la oportunidad de que ellos argumenten el motivo de su actuar.
<b>¿Existe sobreprotección del padre de familia para con su hijo?</b> Al interactuar padres, hijo y otras personas se observa que hay sobreprotección al justificar las actitudes de sus hijos, aun sabiendo que éstos incurrir en fallas, en conductas que alteran la buena convivencia con las demás personas.

Durante el proceso de la observación se consideró que dentro del contexto familiar no se marcan límites para una buena convivencia con los hijos, no se da el diálogo para que los miembros de la familia expresen sus ideas, al interactuar con otras personas, la actitud de estos padres es de sobreprotección, justificando las fallas en que incurran estos jóvenes al interactuar en otro contexto.

## Encuesta a adolescentes (véase anexo 4)

Encuesta que se aplicó a 16 jóvenes, cuya finalidad es cuantificar diferentes prácticas que realizan los adolescentes en distintos espacios sociales.

<b>¿Cuántas personas integran a tu familia?</b>		
4 adolescentes responden que son 3 integrantes	6 jóvenes mencionan que está formada por 5 personas	6 jóvenes registran que son 6 elementos
<b>¿Con quién vives?</b>		
3 jóvenes viven con mamá y papá	3 jóvenes solamente con papá	10 viven con mamá y abuela
<b>¿En familia se habla alguna lengua diferente al español?</b>		
1 persona habla Mazahua	1 persona hablan mixteco	1 persona habla Náhuatl
<b>¿Se practican valores al interactuar en la familia y en la escuela?</b>		
10 adolescentes si los practican	5 adolescentes solo los practican en casa	1 adolescente no los practica
<b>¿Cómo es tu rendimiento escolar?</b>		
2 jóvenes responden que es bueno	13 jóvenes responden que es regular	1 adolescente es malo su rendimiento
<b>¿Cumples con tus tareas diarias?</b>		
2 adolescentes si cumplen	2 adolescentes a veces cumplen	12 adolescentes nunca cumplen
<b>Horas que dedicas para ver televisión</b>		
2 personas dedican 2 horas	12 personas dedican 4 horas	2 personas dedican 5 horas
<b>¿Tienes computadora en casa?</b>		
10 jóvenes si tienen su computadora	4 jóvenes no tienen	2 jóvenes asisten a un café internet
<b>¿Utilizas redes sociales?</b>		
12 adolescentes la utilizan	2 adolescentes a veces la utilizan	2 adolescentes nunca la utilizan
<b>¿Tienes celular?</b>		
12 jóvenes tienen celular	3 personas no tienen	1 joven lo pide prestado

Al encuestar a los adolescentes, manifestaron en su mayoría que viven únicamente con las madres de familia, su rendimiento escolar es regular debido a que no cumplen con sus tareas diarias y en su mayoría dedican muchas horas a ver televisión y redes sociales.

## Encuesta a padres de familia (véase anexo 5)

Datos cuantitativos que se desprenden de la encuesta aplicada a padres de familia para conocer las actividades físicas, culturales, actitudinales desarrolladas en el hogar. El trabajo que realizan, así como grado de estudios se contabilizaron en cada caso, dando una total de treinta mamás y papás.

<b>¿Personas que viven en casa?</b>		
8 padres declaran que está integrada por 4 personas	14 papás dicen viven con 5	8 personas responden que la forman 6 elementos
<b>¿Edad del padre de familia?</b>		
18 padres responden tener entre 30 y 40 años	11 personas declaran tener entre 41 y 48 años	1 padre tiene 49 años
<b>Características de la vivienda</b>		
24 personas cuentan con todos los servicios	5 padres no cuentan con servicio de agua potable	1 papá no tiene servicio de drenaje
<b>Trabajo que realizan los padres de familia</b>		
8 padres jardineros	4 personas albañiles	4 policías
<b>Trabajo que realiza la madre de familia</b>		
10 mamás trabajo en casas	3 personas jardinería	1 madre mercado informal
<b>Estudios del padre de familia</b>		
7 papás primaria y secundaria terminada	2 padres tienen grado universitario	5 personas caree de estudios
<b>Estudios de la madre de familia</b>		
6 mamás primaria y secundaria	4 madres con grado universitario	6 personas tienen educación media superior incompleta
<b>Comunicación con los hijos</b>		
8 padres tienen buena comunicación con los hijos	7 progenitores declaran que a veces se comunican con ellos	15 papás se comunican con ellos cuando tienen tiempo
<b>¿Establece normas de convivencia en casa?</b>		
6 personas si establecen normas	4 padres la establecen en ocasiones	20 papás nunca establecen normas
<b>¿Quién toma las decisiones en casa?</b>		
18 padres declaran que las decisiones las toma mamá	11 personas toman decisiones juntos	1 papá dice que él toma las decisiones
<b>Valores que se fomentan en casa</b>		
7 padres fomentan responsabilidad	8 personas fomentan el respeto	15 no fomentan valores
<b>¿Colabora el hijo en tareas de casa?</b>		
6 de los hijos si colabora en casa	5 de los adolescentes no participa	5 jóvenes apoya en ocasiones

### **Técnicas proyectivas** (véase anexo 6)

El objetivo de esta técnica es apreciar como los padres y adolescentes se sienten emocionalmente al interactuar durante su estancia en el hogar.

En secreto me gustaría... *“Ser una mejor persona y mejor hijo”*.

Lo que más quiero fuera de la casa es... *“Disfrutar de mis amigos y compañeros de escuela”*.

Al estar en casa preferiría... *“Tener mayor libertad para hacer mis cosas personales”*.

Mi mayor problema en la actualidad es... *“Mejorar el diálogo entre padres e hijos”*.

Me gustaría que mis padres fueran.... *“Amorosos y me ayuden a resolver mis problemas”*.

Quien toma las decisiones en casa es... *“Mi mamá”*.

Papá y mamá tienen preferencia por.... *“Mi hermano mayor y le dan autoridad para corregirme”*.

El ambiente familiar es... *“Poco agradable y armonioso debido a la escasa comunicación”*.

Como padre de familia me gustaría que... *“En casa nos tratáramos con respeto y tolerancia”*.

El resultado del análisis que se hizo de las tres dimensiones del diagnóstico en la unidad habitacional CONDOMINIOS de la comunidad de Nicolás Romero, Estado de México, fue que se requirió crear espacios dentro del contexto para que a través de juegos los sujetos hagan uso de la creatividad e imaginación, realizando dinámicas de convivencia, recreación y comunicación, para que se lograra entender el rol que como padres deben desempeñar para establecer una buena comunicación familiar, sin gritos y descalificativos hacia los sujetos. Fue entonces importante trabajar a través de círculos de reflexión con los jóvenes y padres de

familia con el fin de mejorar la comunicación en familia, para que a través de estrategias expresen su forma de actuar con las demás personas, se reconozcan como seres humanos y puedan interactuar dentro y fuera del hogar con respeto, responsabilidad y tolerancia.

El análisis se realizó en función de las respuestas que dieron los jóvenes, se manifestó la inconformidad de no poder hacer algo por mejorar la situación en familia, están conscientes de que las actitudes de rebeldía que presentan con sus padres no es el mejor camino para que éstos pongan atención a lo que les sucede cotidianamente, pero también reconocieron que no tienen responsabilidad de sus propias acciones. Estos datos que arroja la investigación han permitido tener un panorama más amplio en cuanto a los diferentes estados de ánimo por los que atraviesa tanto el adolescente como el padre de familia, los cuales son factores que intervienen en una convivencia familiar.

El propósito de conocer lo que arroja el diagnóstico fue para poner en marcha un plan de acción e intervención que condujo a conocer cuáles son los factores que influyen en el manejo de las emociones y que interfieren en el interactuar dentro y fuera del hogar. Fue imprescindible que en este proyecto estuvieran involucrados los padres de familia, hijos y demás familiares que conviven en el contexto del hogar creando ambientes basados en armonía, confianza, el respeto, y el reconocimiento en cada una de las acciones que realizan.

La mayoría de los problemas que se presentaron afectando la interacción con los hijos fue la falta de comunicación familiar, muchas veces no se requiere de palabras, basta con crear un clima de armonía, generar confianza con los hijos, comunicación directa, sincera, como padres tener una actitud de cordialidad y afecto. La tendencia de los problemas que se presentan en la investigación, afecta la interacción con los hijos a través de la falta de comunicación familiar, si creamos vínculos de paz y comunicación se fortalece un clima de armonía, generando confianza con los hijos de manera cordial, sincera y afectuosa.

Los sujetos a quienes se les aplicó los instrumentos para obtener un diagnóstico fueron los padres de familia que habitan en la unidad habitacional Condominios.

Esto permitió conocer sobre ellos, cómo desempeñan sus actividades diarias, de qué forma se da la relación entre padres e hijos, cuáles son sus pasatiempos, cómo interactúan entre vecinos y la comunidad en donde viven, de qué manera influyen sus emociones para lograr una baja o alta autoestima en familia.

Las características de los sujetos investigados son adolescentes faltos de atención en la familia, carentes de reconocimiento, con ausencia de ganas para realizar actividades productivas, escasa motivación. Por su parte, los padres de familia son permisivos, carecen de sueños, saben que sus hijos faltan constantemente a clases, pero no saben qué hacer ante esta situación.

Al aplicar los diferentes instrumentos se pudo tener la oportunidad de interactuar con los diferentes actores inmersos en este proceso de investigación, ya que, nos aportaron datos importantes que dan a conocer la manera en cómo se enfrentan a las diferentes problemáticas que viven en su hogar y en la misma comunidad, en donde quedan de manifiesto las emociones, los sentimientos y la urgencia de atender de manera inmediata las diversas situaciones que viven los jóvenes con sus padres, en este sentido, se decidió trabajar con los padres por varios motivos:

Los padres y las madres, más que los adolescentes estuvieron más dispuestos a reflexionar sobre la forma en que se está estructurando su familia y en este sentido, permitieron el diálogo abierto para encontrar elementos que les admitieran mejorar la comunicación en la familia y con ello, fortalecer los círculos de reflexión entre los participantes con el propósito de que expresen las diferentes formas de pensamiento y de interactuar con las demás personas.

### **2.3 Los referentes teóricos que aportan la comprensión del problema. Roles del padre de familia**

La implementación de estrategias para atender la problemática que presentaron las madres y padres de familia para llevar a efecto una buena comunicación al interior del hogar con sus hijos se fundamenta en los autores:

Rosada, H. (2000), señala que la violencia ha venido en incremento, sobrevivir se ha convertido en un reto debido al descenso en la capacidad de concertar, hacer pactos, negociar, convenir propósitos o ajustar racionalmente disputas; predomina la intolerancia, la respuesta violenta, la indiferencia.

Es necesario que en cada familia prevalezca una comunicación en donde se establezcan acuerdos para que se practiquen diálogos efectivos y afectivos entre madres y padres de familia con sus hijos. Según Lair Ribeiro (1994 p. 10 y 11), la comunicación puede ser interpersonal e intrapersonal; se realiza a través de distintos códigos: verbal, espacial y corporal. “La comunicación es la más básica y vital de todas las necesidades después de la supervivencia física. Incluso para alimentarse, desde los tiempos prehistóricos, los hombres necesitaron entenderse y cooperar los unos con los otros mediante la comunicación interpersonal.

Lo que pensamos, las conversaciones que sostenemos con nosotros mismos (inteligencia intrapersonal), es muy importante, pero no basta para lograr la buena comunicación. Para que el conocimiento no permanezca en el fondo del océano de la mente, lo que realmente importa es la capacidad de transmitir nuestros mensajes, nuestros pensamientos, y sentimientos”.

Entonces, “n padre que siente gran amor por sus hijos, pero que no consigue expresarlo, muchas veces es considerado como un mal padre por sus hijos”. Por eso, la comunicación en la familia es fundamental. No sólo el uso de las palabras, sino el tono de voz y el lenguaje corporal son dos elementos fundamentales a la hora de querer comunicarse con otro.

Rodríguez (2006) afirma que la familia es el principal eslabón social donde las niñas y los niños aprenden sobre el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los derechos humanos y la búsqueda de la justicia entre otros. En la familia se establecen lazos afectivos primero, se forman actitudes básicas y patrones de conducta e igualmente se refuerzan creencias y valores.

El núcleo familiar es la primera instancia para aprender con el ejemplo los valores que todo individuo debe poner en práctica con las personas que interactúa dentro de la sociedad.

Ares (2002) propone que la familia es un sistema de relaciones que supera aspectos de consanguinidad o la simple suma de integrantes, pasa a ser la unión de personas que comparten un proyecto de vida de existencia común, en el que se establecen fuertes sentimientos de pertenencia, intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia, estableciéndose un compromiso personal entre los integrantes

A la mayoría de las madres y de los padres les preocupa lo que hacen sus hijos en el tiempo libre. Los niños deben aprender a aprovecharlo de manera constructiva, para evitar en todo lo posible los riesgos que pueden presentarse, como son el aburrimiento, los accidentes, la vagancia, la delincuencia y la drogadicción. El hecho de utilizar el tiempo libre de manera provechosa tiene sentido y valor en la medida en que no está determinado por la obligación, sino por la pasión, el disfrute y los gustos personales. Sabemos que cuando se practican actividades que les agraden, se tendrán mejores resultados. Para que las energías creativas de las y los adolescentes no se desperdicien ni tomen formas destructivas; los padres y madres de familia deben ser sensibles y detectar los intereses de sus hijos para favorecer un clima propicio en el que puedan desarrollarse.

### **Roles del padre de familia**

El rol del padre de familia destaca por su fuerte influencia para integrar una familia, contribuye en el desarrollo social y emocional de los hijos, ejerce disciplina y supervisa de manera adecuada y sobre todo mantiene una presencia permanente y afectuosa en la vida de éstos, estableciendo límites de autoridad para el buen desarrollo del individuo.

En la opinión de Barroso, M. (2006), el contacto con los padres es tan importante como es el alimento que un ser humano necesita para crecer y vivir y que, si tal

contacto no es procurado, la relación paterno filial queda desprovista de vida y energía, se provoca tristeza y aburrimiento. Para sustituir esa carencia, el niño buscará problemas, se refugiará en la comida y en cualquier otra ocurrencia para que lo tengan en cuenta.

El mismo autor sostiene que la verdadera tragedia que implica falta de contacto, el abandono reside en la destrucción de las referencias, que favorecen el aprendizaje de las competencias.

Los padres y madres de familia a través de patrones de conducta, valores, normas, tradiciones, costumbres, hábitos, deben ir estructurando las actitudes, los comportamientos de los integrantes de la familia, que den respuesta a, ¿De dónde vengo? ¿A dónde pertenezco? ¿Quién soy? Preguntas, cuyas respuestas son necesidades básicas de identidad y pertenencia de todo individuo, teniendo siempre el contacto físico, emocional y afectivo con los hijos.

### **3. El problema de investigación**

El problema fundamental en esta investigación fue la falta de comunicación en la familia. Las madres y padres expresaron que tienen problemas al interactuar con sus hijos, no se da el diálogo, lo cual ha originado manifestaciones de agresividad al interrelacionarse al interior del núcleo familiar. Los padres de familia deben ser los actores principales (escultores, formadores, moldeadores) en el proceso de educación y formación de los hijos.

Arana, A. (2009 p58) afirma: sin lugar a duda es el hogar donde se forma y educa para la vida y la efectividad. Por eso podemos decir que “quien no tiene raíces en una familia, carece de un elemento importante no solo dentro de sí mismo, sino para los demás.

## **Los datos producto de los resultados de instrumentos**

El resultado del análisis que se realizó de las tres dimensiones del diagnóstico en la comunidad de Nicolás Romero, Estado de México, es que se requirió crear espacios dentro del contexto para que a través de juegos que impliquen su creatividad, imaginación, dinámicas de convivencia y recreación, entendieran el rol que deben desarrollar para establecer una buena comunicación en la familia, propiciar el diálogo con hijos y padres, a fin de despertar el interés, control de emociones y pueda lograrse una comunicación asertiva.

Para atender la problemática fue necesario establecer un compromiso entre los integrantes de la familia, en donde predominó la tolerancia, el buen diálogo, la solidaridad, evitando respuestas violentas, la indiferencia, se generaron propuestas creativas que promovieron el convivir desde todas las instancias socializadoras. Madres y padres de familia al interrelacionarse con sus hijos, encontraron otra forma de comunicarse, siempre en beneficio del sujeto para que se desarrollaran de manera integral dentro de la familia y pudieran interactuar en el contexto social.

Ares, P, Rodríguez, B. y Rosada, H., (2000) señalan que es necesario generar propuestas creativas que promuevan el convivir desde todas las instancias socializadoras, estableciéndose lazos afectivos, se refuercen creencias, valores y un compromiso personal entre los integrantes.

### **3.1 Pregunta de investigación**

¿Cómo influir de manera significativa en la comunicación de los padres de familia con sus hijos de la comunidad de Nicolás Romero Estado de México, para generar un interés proactivo y manejar sus emociones por medio de técnicas recreativas donde por consiguiente desarrollen actitudes positivas que encaucen o conduzcan a mejorar la comunicación en la familia?

### **3.2 Posible forma de resolver la problemática**

La forma que se propuso para resolver la problemática, fue la implementación de una intervención educativa con los sujetos diagnosticados, a partir del diseño de la estrategia Círculos de reflexión, cuyo propósito general fue desarrollar un proceso de apoyo que permitiera la formación de una conciencia sobre las funciones parentales y se fomentaran lazos de solidaridad que posibiliten la reintegración social, rompiendo con la victimización y conllevando a la autonomía, desarrollando una serie de habilidades relacionadas con la capacidad para comprender los estados afectivos de los involucrados.

Las características de acciones fueron: implementación de sesiones de trabajo semanalmente, las cuales estuvieron programadas con una serie de actividades, dinámicas, materiales didácticos de apoyo, que llevaron a los integrantes de este grupo social a vivenciar experiencias, poner en práctica las diferentes maneras de comunicarse con las demás personas, de tal modo que los involucrados tuvieron un cambio de actitud de manera gradual con sus hijos principalmente.

La estrategia didáctica del círculo de conversación como lo nombra Martínez, Z. (2010), se argumenta en la sabiduría de grupos y tradiciones indígenas de diferentes partes del mundo y en los conocimientos de las teorías dialógicas, de la resolución pacífica de conflictos, de la educación popular, de la educación holística y de la teoría de la dinámica de grupos, utilizada en la resolución alternativa de conflictos que propicia el desarrollo de habilidades y actitudes comunicativas, estimulando la reflexión personal y colectiva, mediante actividades en las que las personas que participan puedan hablar y ser escuchadas.

## **4. Diseño y desarrollo de la propuesta**

### **4.1 Marco teórico que sustenta la propuesta**

Goleman, D. (1996). Señala que la inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de las demás personas, adoptar una actitud empática y social que nos brindará mayores

posibilidades de desarrollo personal. Se comprueba que trabajar la influencia de las emociones influye en los sentimientos que expresa el individuo en familia, escuela, la misma comunidad social donde interactúa. Las emociones constituyen un factor importante al momento de explicar o interpretar el comportamiento humano. El elemento autocontrol, descrito por Goleman, propone reconocer, dirigir, canalizar las reacciones emocionales intensas.

Antúnez, C. (2002), afirma que la palabra “inteligencia” tiene su origen en la unión de dos vocablos latinos: *inter* = entre, y *eligere* = escoger. Es decir, es “la capacidad cerebral por la que conseguimos penetrar en la comprensión de las cosas eligiendo el mejor camino. La formación de ideas, el juicio y el razonamiento son frecuentemente señalados como actos esenciales de la inteligencia, como “facultad de comprender” (p. 9). Considera, además, que la inteligencia puede modificarse “con estímulos significativos, aplicados en momentos cruciales del desarrollo” (p. 11).

El individuo tiene diferentes formas de manifestar la inteligencia, una de ellas sería la Inteligencia Emocional: es la capacidad de ordenar los pensamientos y coordinarlos con las acciones desde el campo del deseo gratificante. Nuestro sistema para implementar la inteligencia emocional está dedicada a estimular las potencialidades en los niños y en los adultos.

La inteligencia emocional, maneja una serie de habilidades y actitudes. Entre las habilidades emocionales se incluyen conciencia de uno mismo; capacidad para identificar, expresar y controlar los sentimientos; habilidad de controlar los impulsos y posponer gratificación, así como, capacidad de manejar tensión y ansiedad. El autor afirma que las emociones son las que nos permiten afrontar situaciones difíciles, nos predispone de un modo diferente a la acción, éstas se van integrando en el sistema nervioso en forma de tendencias innatas y automáticas de nuestro corazón.

La tesis de este autor se fundamenta en el hecho de que la inteligencia emocional no es sólo una función cognitiva sino el manejo de las habilidades que soportan el

comportamiento desde las emociones; es lo que determina el éxito en la vida o el logro de la felicidad.

Maturana (1991 p. 22) plantea que “todas las acciones humanas se fundan en lo emocional, independientemente del espacio operacional en que surjan y no hay ninguna acción humana sin una emoción que la establezca como tal y la torne posible como acto”.

Salovey, P. y Mayer, J. (1990) acuñaron los conceptos de Inteligencia Interpersonal e Inteligencia Intrapersonal con el nombre de inteligencia emocional. Según estos autores, poseer inteligencia emocional significa reunir tres cualidades principales:

- Percibir las emociones propias y la de los demás
- Comprender esas emociones que se han percibido tanto en la propia persona como en las otras (empatía)
- La capacidad de regular emociones y afectos previamente percibidos y comprendidos.

Reflexionar sobre el propio actuar favorece para tener mayor conocimiento de nosotros mismos. La clave para tener una regulación emocional consiste en tener las emociones angustiosas bien controladas, para que no resquebrajen la propia estabilidad.

Gardner, H. (1995 p. 36), señala que un “individuo creativo es la persona que resuelve problemas con regularidad, elabora productos o define cuestiones nuevas en un campo de un modo que al principio es considerado original, pero que al final llega a ser aceptado en un contexto cultural concreto”.

Al definir la inteligencia como una capacidad Gardner, sin negar el componente genético, la conceptualizó como una habilidad que puede ser desarrollada, rompiendo con ello la concepción de que la sabiduría es innata e inamovible, debido a lo cual podría considerarse que: todos nacemos con potencialidades

marcadas por la genética, pero que pueden ser desarrolladas gracias a los estímulos procedentes del medio ambiente, a nuestras experiencias, a la educación que recibimos.

Ahora bien, si buscamos que la comunicación interpersonal funcione adecuadamente en la familia, es claro que, la inteligencia emocional de los participantes es un elemento fundamental para que las relaciones sean saludables y no se encuentren deterioradas con sentimientos adversos. Aún y ante la presencia de ellos, es importante actuar con inteligencia emocional para evitar el daño irreversible en los demás (en este caso en los hijos) y de uno mismo (en este caso, los padres).

En el proyecto “Hacia una comunicología Posible”, la interacción es definida como el “corazón de la comunicología” (Galindo, 2003), y en un sentido más específico, se la define como la relación entre sistemas de comunicación para diferenciarla de los sistemas de información o medios de difusión.

En términos generales, la interacción puede ser entendida como la acción recíproca entre dos o más agentes.

Los seres humanos establecen relaciones con los demás por medio de interacciones que pueden clasificarse como procesos sociales. Así la comunicación es fundamental en toda relación social, es el mecanismo que regula y que hace posible la interacción entre las personas y con ella, la existencia de las redes, de las relaciones sociales que conforman lo que denominamos sociedad.

Según el diccionario de la Real Academia Española, la comunicología es la ciencia interdisciplinaria que estudia la comunicación en sus diferentes medios, técnicas y sistemas. La perspectiva sistémica que nos interesa, sin embargo apunta una definición sustancialmente distinta y entiende a la comunicología como el “estudio de la organización y composición de la complejidad social en particular y la complejidad cosmológica en general, desde la perspectiva constructiva-analítica de los sistemas de información y comunicación que las configuran” (Galindo,2003 p. 12)

## 4.2 Diseño de la propuesta

Este programa de intervención se diseñó en doce sesiones semanales de dos horas cada una, orientadas a alcanzar los propósitos específicos establecidos previamente, se realizaron acciones que se trabajaron aplicando estrategias didácticas que pusieron en acción la creatividad, la imaginación e improvisación del padre de familia, llevándolos a un cambio de actitud que favoreció la interrelación dentro de la familia y en la misma comunidad, apoyándose de recursos materiales, físicos y humanos.

### **CUADRO DE ACCIONES PARA LA INTERVENCIÓN**

<b>PROBLEMA DE INTERVENCIÓN</b>			
Trabajar la comunicación en padres de familia, a fin de despertar el interés, control de emociones, para que a través de juegos que impliquen su creatividad, imaginación, dinámicas de convivencia, recreación, entiendan el rol que deben desarrollar para mejorar la comunicación en la familia.			
<b>ESTRATEGIA</b> “Círculos de reflexión”.			
<b>PROPÓSITO GENERAL:</b>			
Al terminar el programa de intervención, los padres de familia de la comunidad de Nicolás Romero, Méx., pondrán en práctica experiencias desarrolladas en el círculo de reflexión, que influya en la buena relación dentro del núcleo familiar.			
<b>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACCIONES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPOS</b>
Construir una buena relación de padres e hijos para una convivencia y transformación en su relación afectiva a través de un círculo de reflexión.	Trabajar con padres de familia e hijos la comunicación, a fin de disminuir la agresividad ocasionada por la mala interrelación familiar.	Hojas blancas t/carta Tarjetas Lápices Pluma Marcadores de colores Hojas rotafolio Presentación en PowerPoint Computadora Proyector Copias fotostáticas Sillas Mesa Ejercicios de autoconocimiento	La propuesta de intervención se realizará en 12 sesiones de 2 horas cada una

## JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA COMO INNOVADORA

En este proyecto de desarrollo educativo se considera a la innovación no como algo que nunca se haya puesto en práctica, sino como actividades que se desarrollaron apoyándose de componentes que ya existen; en este caso la implementación de estructuras distintas fue la puesta en marcha de acciones aplicadas para las madres y padres de familia de la comunidad de Nicolás Romero, Estado. de Méx. donde se llevó a cabo esta intervención, compartiendo éstos sus experiencias vividas en la congregación.

La fase introductoria de los contenidos, las actividades que se realizaron, el cambio de actitudes de cada uno de los actores sociales, coadyuvaron para que padres de familia de la comunidad, modificaran la manera de interrelacionarse con sus hijos para que la comunicación resultara asertiva dentro y fuera de la familia, considerando que esta se fundamenta en una actitud personal positiva a la hora de relacionarse con los demás, consiste en expresar opiniones, valoraciones, evitando descalificaciones, reproches y enfrentamientos, siendo la vía adecuada para interactuar con personas.

Este proyecto estuvo fundamentado en la pedagogía social, en el campo de desarrollo comunitario cuya finalidad fue lograr un cambio en el sujeto, teniendo como estrategia círculos de reflexión a través de la comunicación, dinámicas grupales de comunicación para fortalecer la debilidad que existe entre padres e hijos.

### 4.3 Procedimiento de la implementación de la propuesta

Se diseñó por sesión el programa de intervención, determinando el tema a trabajar en cada una de éstas y las acciones que se realizaron con la interacción de madres y padres de familia.

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

#### CÍRCULOS DE REFLEXIÓN

1	Bienvenida	Sensibilización
2	Tipos de comunicación	Participación
3	Dinámicas de comunicación	Participación
4	Juegos motivacionales	Escucha activa
5	Representación de dilemas y sociodramas	Roles y límites
6	Fomentar valores	Reflexión
7	Proyección de videos	Emociones
8	Plática a padres de familia	Orientación
9	Disciplina inteligente	Reflexión
10	Convivencia de madres, padres e hijos	Actividades lúdicas
11	Compartir experiencias	Reconocimiento
12	Cierre de círculos	Recapitulación

### 4.4 Estrategias y acciones de la propuesta innovadora para la solución del problema. Características del círculo de reflexión

Cada una de estas sesiones de trabajo, fueron calendarizadas con el fin de llevar su seguimiento, haciendo la planeación correspondiente con las actividades propuestas, materiales y recursos necesarios para el logro de los propósitos.

La propuesta de intervención se diseñó a través de la estrategia denominada Círculos de Reflexión lo que se puede denominar según Quintanar, E. (2006) como los espacios epistémicos que se potencian con la mediación de lo grupal. Los círculos de reflexión, en su circulación de ideas, emociones, disposiciones, deseos, expectativas, visiones de mundo, etc., generan un espacio donde la escuela es fundamental para poder preguntar, no sólo desde la demanda de reconocimiento personal, sino desde la apertura al otro que en diálogo permite conocerse a sí mismo y conocer a los demás.

En estos círculos de reflexión se propician espacios seguros en donde las mujeres y hombres pueden interactuar y expresar sus sentimientos con libertad, conocer y aprender de las otras personas y encontrarse a sí misma.

De igual manera se trabajó con madres y padres de adolescentes sobre valores, pautas de crianza, con la finalidad de que éstos asistieran a la casa de cultura de la comunidad a compartir experiencias de lo que han vivido a partir de tener un cambio actitudinal con sus hijos en este proceso de intervención, se aprecia que este grupo social tuvo la oportunidad de compartir con otros colectivos acerca del cambio de actitud que han tenido al interior de la familia con sus hijos.

Esta estrategia permitió a los padres de familia hacer conciencia de sí mismos, responsabilizándolos de sus emociones y sentimientos, en donde analizaron cuáles son sus fortalezas y debilidades como padres y pudieran compartir con otros padres las diversas estrategias que pudieron poner en marcha para tener una mejor manera de comunicación con sus hijos y de este modo mejorar la interrelación en el núcleo familiar

#### **4.5 Tipo de actividades y recursos**

Las actividades que se desarrollaron en estos círculos de reflexión con madres y padres de familia estuvieron planeadas a través de sesiones semanales, en donde los actores ejecutaron dinámicas de motivación, reflexión, representaciones a través de sociodramas, dilemas y dinámicas.

Los recursos didácticos proporcionaron información, les ayudaron a ejercitar las habilidades, despertaron la motivación, les permitieron evaluar los conocimientos del sujeto en cada momento. El término recurso o material, siguiendo a San Martín, A. (1991) *los materiales* son aquellos artefactos que, en unos casos utilizando las diferentes formas de representación simbólica y en otros como referentes directos (objeto), incorporados en estrategias de enseñanza, coadyuvan a la reconstrucción del conocimiento aportado significaciones parciales de los conceptos curriculares.

**Materiales utilizados:** Para llevar a efecto las actividades en este plan, se utilizaron recursos materiales como son libros, fotocopias, fotografías, material audiovisual tales como películas, videos; recursos físicos, espacios y mobiliario en donde se trabajó con los padres de familia; los recursos humanos que intervinieron para apoyarlos en las sesiones de trabajo, como fue personal del DIF, psicólogo escolar, conductor del programa y atender la problemática que presentó este grupo social.

#### 4.6 Propósito general de la intervención:

Al término del programa de intervención, las madres y padres de familia de la unidad habitacional CONDOMINIOS de la comunidad de Nicolás Romero, Edo. de México, pusieron en práctica experiencias desarrolladas en el círculo de reflexión, que influyó en la buena relación dentro del núcleo familiar.

#### Sesiones: propósito de cada sesión

Núm. de sesión	Propósito
1. Bienvenida e integración de participantes	Lograr la integración del grupo para participar en el círculo de reflexión
2. Tipos de comunicación	Los integrantes del grupo pondrán en práctica diferentes formas de comunicación en familia
3. Dinámicas de comunicación	Lograr una comunicación afectiva entre los integrantes del grupo a través de dinámicas
4. Juegos motivacionales	Estimular la comunicación entre los participantes de manera verbal y no verbal (gestos, movimientos corporales)
5. Representación de dilemas y sociodramas	Establecer límites y roles que los padres deben asumir como autoridad

6.Fomentar valores	Trabajar con padres de familia para que sean los transmisores de valores
7.Proyección de videos	Analizar información del video para que sirva como infografía relacional a los padres de familia en la forma de conducirse y desempeñar roles de comportamiento para mejorar la convivencia familiar.
8.Plática a Padres de familia	Orientar a madres y padres de familia de la comunidad para el buen trato y reconocimiento a los hijos al interior del núcleo familiar.
9.Disciplina inteligente	A través del dibujo, madres y padres de familia, logren sacar las emociones contenidas para actuar con los demás de manera armoniosa.
10.Convivencia de padres e hijos	Tener mayor acercamiento con madres, padres e hijos a través de la convivencia lúdica.
11.Compartir experiencias	Al término de la sesión, los integrantes del grupo compartirán las experiencias vividas.
12.Cierre de círculos de reflexión	Conocer los logros alcanzados en este proceso y el impacto en la comunidad.

**Acciones precisas:** Para el efecto se llevaron a cabo dinámicas motivacionales, técnicas de simulación, experiencias vividas como dramatizaciones, resolución de casos, juegos lúdicos.

#### **4.7 Calendario de aplicación de la propuesta:**

Se calendarizaron las actividades propuestas en cada sesión para la implementación de la propuesta de intervención que se desarrolló en cada semana durante los meses de marzo, abril, mayo, concluyendo en el mes de junio de 2017.

PROCEDIMIENTO PARA IMPLEMENTAR LA PROPUESTA CALENDARIO DE ACTIVIDADES			
ACTIVIDAD	MES DE MARZO/17	MES DE ABRIL/17	MES DE MAYO/17
Reunión	29		
Sesión 1	30		
Sesión 2		4	
Sesión 3		11	
Sesión 4		18	
Sesión 5		25	
Sesión 6			2
Sesión 7			9
Sesión 8			16
Sesión 9			23
Sesión 10			25
Sesión 11			30
Sesión 12			30
Análisis del proceso de intervención			Mes junio 1°

#### 4.8 La evaluación de todo el proceso de intervención

(Bhola, H. 1992 p. 30) señala que “el paradigma naturalista sugiere que el comportamiento humano sea estudiado tal como ocurre en ámbitos naturales y dentro de su contexto”. Se hace referencia a este paradigma como cualitativo o fenomenológico, cargado de valores, teorías bien fundamentadas, el cual busca primero descubrir los fenómenos y luego ir en busca de métodos y modelos, se da de manera descriptiva, interpretativa, es adaptable, el énfasis es holista y humaniza la actividad evaluadora. El paradigma en que se ubica la evaluación de esta propuesta naturalista, conocido como paradigma positivismo lógico.

Para poder conocer si se logró el objetivo establecido en el plan de acción, fue preciso evaluar al término de cada sesión los aprendizajes obtenidos a través de instrumentos elaborados que corresponden a las actividades desarrolladas en el proceso de cada una de éstas, en donde narraron experiencias de convivencia en la familia y la comunidad, cómo colaboró con los demás padres a fin de trabajar juntamente con otras personas miembros del grupo social.

Todo instrumento de evaluación debe tener coherencia entre el objetivo de evaluación y el instrumento escogido. La calidad de los instrumentos debe tener validez y confiabilidad.

La confiabilidad fundamental al momento que se escoge un instrumento de evaluación es que sea adecuado para el o los objetivos de la métrica establecida. Los dos principales elementos que generan la calidad en los instrumentos es la validez y confiabilidad.

El concepto de validez ha ido sufriendo transformaciones a lo largo del tiempo. La validez de un instrumento efectivamente mide lo que los autores declaran que miden (Cohen, L., Manon, L. y Morrison, K. 2000). Los especialistas en evaluación han considerado que la validación no es una propiedad fija e inherente del instrumento, sino que es un juicio basado en evidencia, sobre que tan apropiadas son las inferencias realizadas o accesibles implementadas a partir de los puntajes de una prueba en un determinado contexto.

### **Instrumentos y sujetos de evaluación**

Las madres y padres de familia al término de cada sesión, se les aplicó un instrumento de evaluación con el propósito de verificar las habilidades adquiridas durante el proceso de intervención. A través de este proceso de métrica, los integrantes del grupo de madres y padres de familia, al finalizar las sesiones de la intervención, demostraron haber alcanzado los aprendizajes esperados, como el integrarse dentro del grupo, lograr una comunicación trabajando al interior del hogar con los hijos, reconociéndose como seres humanos , aceptándose con sus fortalezas y debilidades, mejoraron la escucha activa, sobre todo entendieron el rol que deben desempeñar como madres y padres de familia. Se les aplicó una encuesta de satisfacción, en donde califican su actuación y la del coordinador del programa, la manera en cómo han aplicado los aprendizajes desarrollados a través de estas sesiones.

## Evaluación de las acciones

<b>Acciones realizadas</b>	<b>Instrumentos de evaluación</b>
<b>Primera sesión</b>	Bienvenida e integración de participantes (Cuestionario)
<b>Segunda sesión</b>	Tipos de comunicación en casa (cuestionario)
<b>Tercera sesión</b>	Experiencia de trabajar en familia (autoevaluación)
<b>Cuarta sesión</b>	Juegos de creatividad (cuestionario)
<b>Quinta sesión</b>	Disciplina inteligente (cuestionario)
<b>Sexta sesión</b>	Fomentar valores para una buena comunicación (Cuestionario)
<b>Séptima sesión</b>	Aprendiendo a comunicarnos Proyección "Tu hijo tu espejo" (Reflexión por escrito)
<b>Octava sesión</b>	Plática a padres de familia por personal del DIF (Observación)
<b>Novena sesión</b>	Disciplina inteligente (Entrevista)
<b>Décima sesión</b>	Convivencia de padres e hijos (Observación)
<b>Onceava sesión</b>	Compartir experiencias en la comunidad (cuestionario)
<b>Doceava sesión</b>	Cierre del taller (cuestionario)

## Instrumentos de evaluación de las acciones desarrolladas:

### Primera sesión (Cuestionario)

#### ¿Qué espera encontrar en este taller?

7 personas: Nuevas formas para comunicarme con los hijos

5 personas: Aprender a interactuar dentro del grupo

#### ¿Qué concepto tiene de la comunicación?

8 personas: Es el medio para comunicarme dentro y fuera del hogar

4 personas: No tienen claro el concepto

#### ¿Piensa que la comunicación es un factor fundamental en todo hogar?

12 personas: Coinciden que sin comunicación no se logra una convivencia

#### ¿Menciona cuál fue su experiencia al trabajar en pareja?

9 personas: Tuve la confianza para interactuar con los padres de familia

3 personas: Pude expresarme con libertad, sin temor a equivocarme

#### ¿Qué aprendizaje adquirió con esta actividad?

---

12 personas: Aprendí que se puede convivir con respeto y tolerancia con las demás personas

<b>Segunda sesión</b> Tipos de comunicación	<b>(Dibujo)</b>  <b>Dibuja los tipos de comunicación que se vieron en Primera sesión</b> 2 padres y 8 madres de familia elaboraron diferentes tipos de dibujos en donde plasman momentos en donde la familia convive con los demás integrantes del grupo 2 mamás argumentan que se les dificulta realizar los dibujos. En esta sesión las madres y padres de familia se interrelacionaron en armonía, compartiendo ideas para el desarrollo de la actividad.
<b>Tercera sesión</b> Dinámicas de comunicación	<b>(autoevaluación)</b>  <b>De manera oral expresen sus experiencias vividas al interior de la familia</b> En esta sesión el padre y la madre de familia tuvieron la capacidad de reconocer sus logros respecto a las actividades que ha desarrollado al interior de su hogar, comparando las conductas anteriores con sus hijos en relación con el cambio de actitud individual y beneficios alcanzados.

<p><b>Cuarta sesión</b></p> <p><b>Juegos motivacionales</b></p>	<p><b>(escenificación)</b></p> <p><b>En equipo de tres personas harán una representación de comunicación no verbal</b></p> <p>Las madres y padres de familia descubrieron la habilidad que tienen para poder comunicarse con las demás personas sin utilizar la palabra y que puede haber un acercamiento con su hijo.</p>
---	--

<p><b>Quinta sesión</b></p> <p><b>Representación de dilemas y sociodramas</b></p>	<p><b>Dilemas y sociodramas</b></p> <p><b>Se formaron dos equipos:</b></p> <p><b>Equipo 1 representó un dilema de toma de decisiones en casa</b></p> <p><b>Equipo 2, a través de un sociodrama, dará solución del hijo que abandona la escuela y se quiere casar.</b></p> <p>Estas madres y padres de familia expresaron la manera en cómo se comportan en familia, dieron alternativas para solucionar las problemáticas para mejorar la relación con sus hijos. Es evidente que a través de esta representación, los actores ponen de manifestó la realidad que viven en el día a día.</p>
---	--

<p><b>Sexta sesión</b></p> <p><b>Fomentar valores</b></p>	<p><b>(Cuestionario)</b></p> <p>¿La elaboración de láminas sobre valores impactó a la comunidad donde vives?</p> <p>12 personas SI (X)                      NO ( )</p> <p>¿Cuál fue tu experiencia al interactuar con los sujetos de tu contexto?</p> <p>9 personas BUENA (X)                      3 personas REGULAR ( X )</p> <p>¿Está dispuesto(a) a seguir colaborando con esta actividad?</p> <p>8 personas SI (X)                      NO ( )                      4 personas SIEMPRE ( X )</p>
---	---

<p><b>Séptima sesión</b></p> <p><b>Proyección de videos</b></p>	<p><b>(Intercambio de experiencias)</b></p> <p><b>De manera oral en colectivo expresen sus experiencias vividas en casa con sus hijos que tengan semejanza con el video proyectado y si tienen alguna similitud con el contenido del video proyectado</b></p> <p>Los padres y madres de familia expresan sus experiencias vividas en familia y comentan que las proyecciones presentadas tienen coincidencias con las formas en cómo actúan al interior del hogar con sus hijos.</p>
---	--



<b>Onceava sesión</b> <b>Compartir experiencias</b>	<b>LISTA DE COTEJO</b>			
	Ha puesto en práctica valores para un cambio 10 personas	Siempre	1 Algunas veces	1 Nunca
	Modificó su forma de actuar ante los demás 9 personas	Siempre	2 Algunas veces	1 Nunca
	Se percibe de manera diferente 9 personas	Siempre	2 Algunas veces	0 Nunca
	Manifiestan actitudes distintas en su comunicación 10 personas	Siempre	1 Algunas veces	1 Nunca

<b>Doceava sesión</b> <b>Cierre de círculos de reflexión</b>	<b>(evaluación y autoevaluación)</b>
	<p>Se solicitó a los participantes a que expresen por escrito que les pareció estos círculos de reflexión de comunicación, llevados a efecto, cuáles fueron sus experiencias a través de las sesiones realizadas, si sus aprendizajes logrados los pondrán en práctica en cada uno de sus hogares con sus hijos y parejas.</p> <p>Se solicitó a los padres de familia hagan una carta donde se comprometan a continuar realizando acciones que se vean reflejadas en una buena comunicación familiar, en donde el beneficiado será el adolescente. El instructor también hará una autoevaluación de su actuar, cuáles fueron sus fortalezas, sus obstáculos y que hará para modificarlas.</p> <p style="text-align: center;">ENCUESTA DE SASTISFACCION</p> <p><b>¿Las actividades realizadas por parte del coordinador fueron?</b>  Interesantes <u> X </u> poco interesantes ____ nada interesantes ____</p> <p><b>¿La actitud del coordinador fue?</b>  Respetuosa <u> X </u> Poco respetuosa ____</p> <p><b>¿Las sesiones trabajadas le dejaron?</b>  Aprendizajes positivos X Aprendizajes negativos ____</p> <p><b>¿Estaría dispuesto(a) en participar nuevamente con estas actividades?</b>  12 personas SI <u> X </u> NO ____</p> <p>Reflexión personal: Como coordinador en este programa de intervención, me encontré con obstáculos para realizar algunas actividades con los padres de familia, pero modifiqué estrategias para alcanzar los objetivos propuestos.</p>

## Anexo 7. Registros de seguimiento durante cada actividad implementada

Hoja de seguimiento				
SESIÓN NÚMERO 1 Bienvenida e integración de participantes				
CALLE ALCANFORES S/N.				
FECHA: 30 DE MARZO 2017			TIEMPO DE SESIÓN: 2 HORAS	
Nombre del participante	Participa en las actividades	Muestra interés	Se integra al equipo	Presenta cambio de actitud
C. García	X	X	X	
E. Pérez		X	X	
M. Vargas	X	X	X	X
S. Alzúa		X		
M. Sánchez	X	X	X	X
A.Olivares	X	X	X	
Y. Santos	X	X	X	X
R. Hernández	X	X	X	
G. Villagrán	X		X	
L. E.Espinosa	X	X	X	
Nivel de desempeño:	<i>Muy bueno: 8</i>	<i>Bueno: 9</i>	<i>Regular: 9</i>	3

Al llevar el seguimiento de la manera en cómo se fueron integrando los padres de familia en las actividades, se puede verificar que en un 80% participan y se integran con el grupo con gran interés.

## Anexo 8

### Aplicación de una encuesta de satisfacción a madres y padres de familia:

Fecha: \_\_\_\_\_ Padre de familia: \_\_\_\_\_

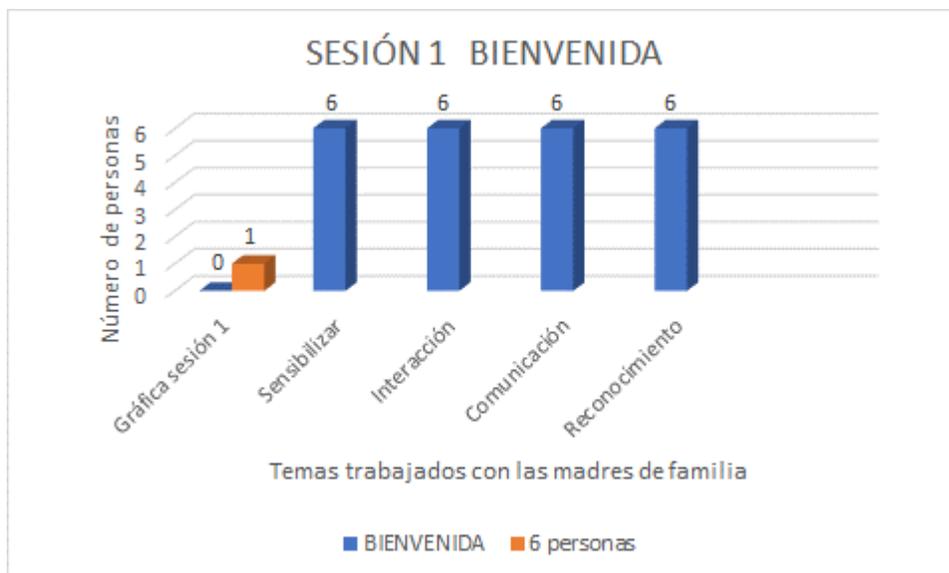
Localidad: \_\_\_\_\_

Resultado de encuesta aplicada al término de la intervención a 12 padres de familia.

1.- ¿Qué probabilidad existe que pueda poner en práctica los aprendizajes adquiridos en este círculo de reflexión?	10 personas Muy probable	2 personas Probable	Algo probable	Improbable
2.-Enumere tres conocimientos, competencias/actitudes que haya aprendido, que podría poner en práctica al regresar a su hogar:	10 personas Saber escuchar	11 personas Tolerancia	12 personas Comunicarme Con respeto	
3.-El material que se utilizó fue pertinente e informativo	10 personas Sumamente útiles	2 personas Útiles	Algo útiles	Para nada útiles
4.- ¿Qué opinión tiene acerca de la distribución entre presentaciones, discusiones y ejercicios?	2 personas Excelente	10 personas Buena	Regular	Mala
5.- ¿Cómo considera el tiempo asignado a las presentaciones de los temas en cada sesión?	1 persona Suficiente	11 personas Relativamente Suficiente	Insuficiente	
6.- ¿Cómo considera el tiempo asignado a las discusiones en grupo?	suficiente	12 personas Relativamente suficiente	Insuficiente	
7.- ¿Cómo considera el tiempo asignado al trabajo en grupo?	2 personas Suficiente	10 personas Relativamente suficiente	Insuficiente	
8.- ¿La organización general favoreció una buena experiencia de aprendizaje?	9 personas Completamente De acuerdo	3 personas De acuerdo	Desacuerdo	
9.- ¿Recomendaría este tipo de taller a otros padres de familia?	12 personas Completamente De acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo	
10.-¿Considera que debería haberse tratado un tema en especial?, sírvase indicarlo:	9 personas Drogadicción	3 personas Sexualidad		
11.- ¿Mis expectativas fueron satisfechas?	4 personas Completamente de acuerdo	8 personas De acuerdo	Desacuerdo	
12.-¿Qué opinión le merece el taller de círculo de reflexión?	10 personas Excelente	2 personas Bueno	Regular	Malo

Las respuestas de padres y madres de familia, reflejan el impacto que causó en éstos el participar en este programa de intervención, se sintieron con el compromiso de poner en práctica con sus hijos lo aprendido en el grupo a través del círculo de reflexión y compartir con otros padres su experiencia.

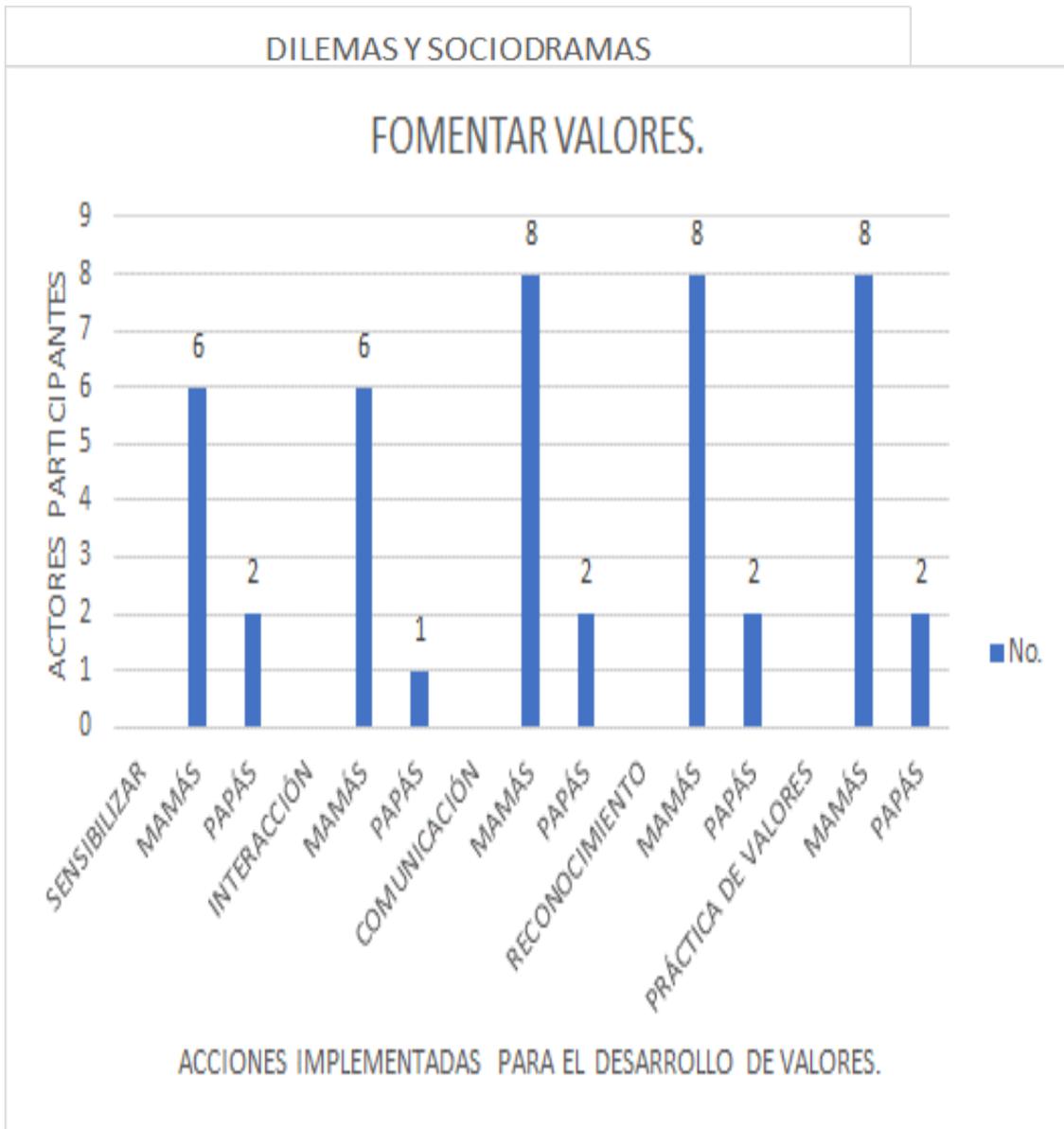
## GRÁFICAS DE SESIONES



Al término de esta sesión, el grupo social con el que se intervino, logró integrarse de manera armónica, en un clima de confianza y aceptación, manifestando las expectativas de que se pretenden alcanzar en este círculo de reflexión.

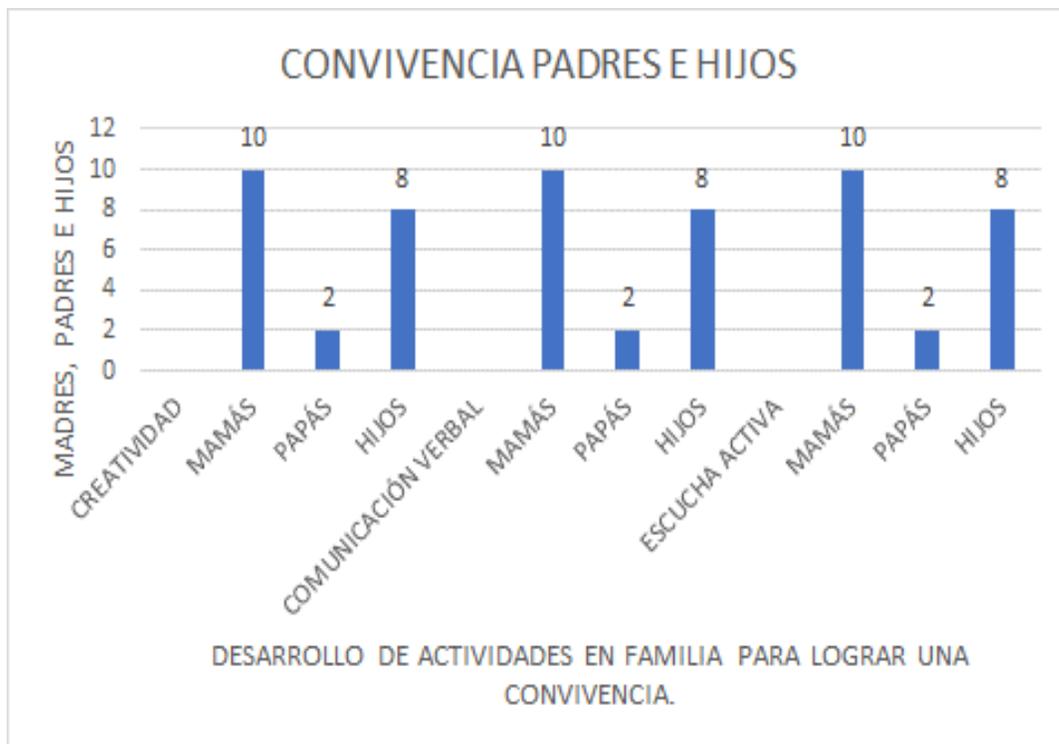


Durante el desarrollo de actividades en la sesión 3 “Dinámicas de comunicación” Las madres y padre de familia desarrollaron habilidades para lograr una comunicación efectiva y cambio de actitud, factores que apoyaron para relacionarse con los hijos en el hogar.

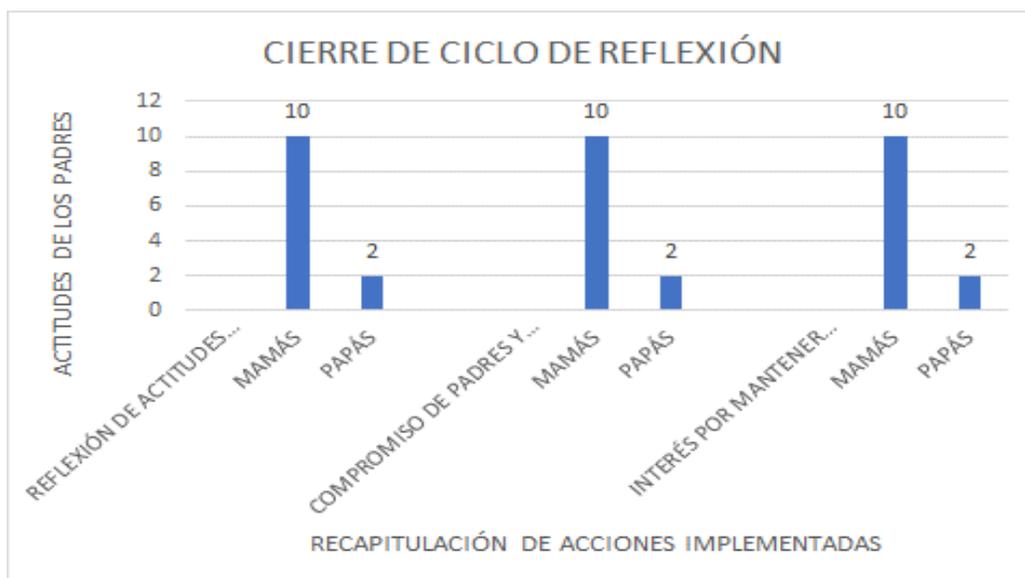


En esta sesión se implementaron actividades a través de representaciones en donde por medio de la actuación se percibió las problemáticas que atraviesan en casa con sus hijos, encontrando diferentes maneras para enfrentarlas.

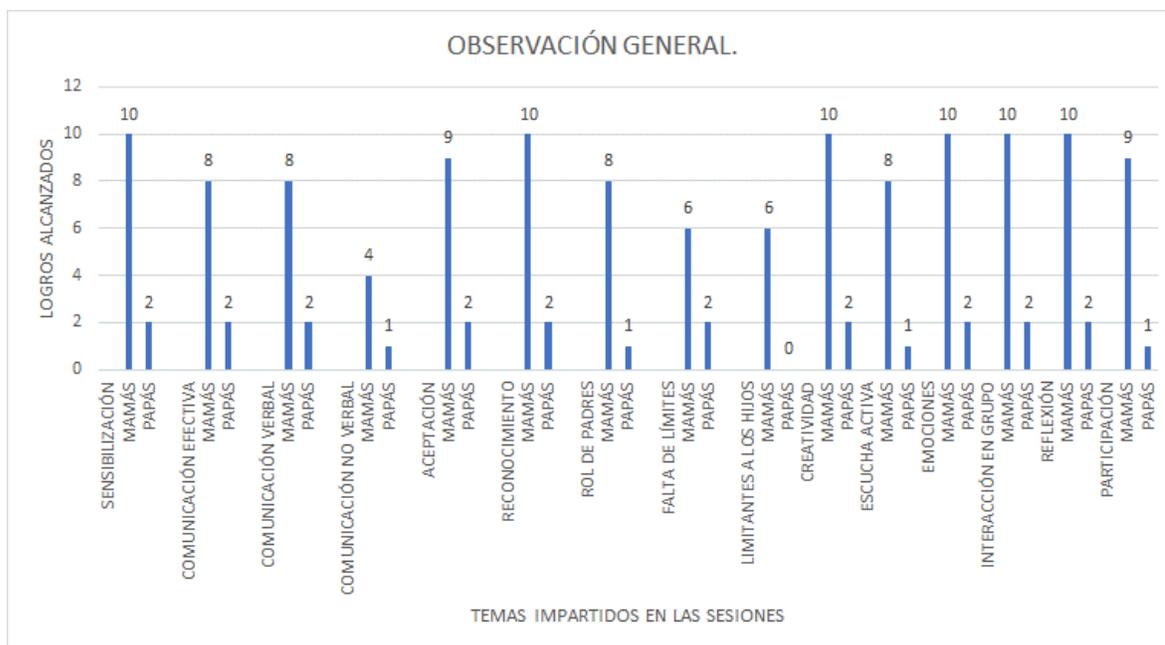
Las 8 personas que participaron en esta sesión pusieron en práctica las diferentes conductas que los llevan a tener una relación afectiva y efectiva con sus hijos al interactuar con ellos de manera respetuosa y responsable.



El factor principal para llevar a efecto esta actividad fue la confianza generada entre los participantes, el ingenio para organizar los juegos con sus hijos, lográndose un reconocimiento de padres e hijos.



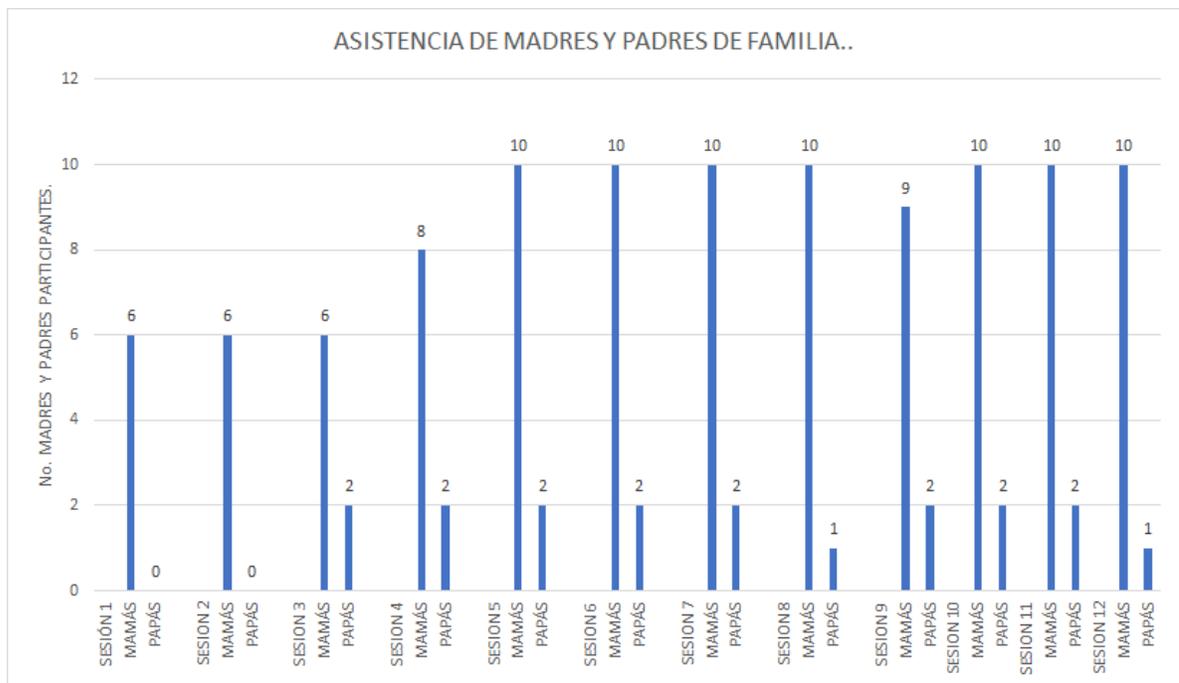
En el cierre de esta sesión, las madres y padres de familia hicieron una reflexión de su actuar a lo largo de estas 12 sesiones de actividades, reconociéndose de los beneficios que lograron en el hogar, relacionándose de mejor manera con su familia.



El grupo social con el que se intervino logró a través de las sesiones planeadas, sensibilizarse, pero es necesario continuar con un seguimiento al interior de sus hogares para verificar si están logrando una comunicación afectiva y efectiva con sus hijos para evitar que continúen con agresiones físicas, verbales, emocionales.

Se percibe en estas madres y padres de familia hay mucho por sensibilizarlos y motivarlos para que día a día, la interacción con sus hijos marquen límites donde éstos vean que se cumplan, tengan credibilidad por ser algo necesario para cumplir con normas dentro del hogar y se verán beneficiados sus descendientes dentro y fuera del contexto familiar.

La intervención, los ha llevado a la reflexión acerca de la mejor manera de interrelacionarse con sus hijos aceptándolos y reconociendo el valor que cada uno tienen y de esta manera fortalecer sus sentimientos, expresando sus ideas para llegar a un buen diálogo entre padres e hijos.



En este proceso, se percibe el gran compromiso que tienen las madres de familia al asistir con regularidad a el círculo de reflexión en donde han encontrado nuevas formas para comunicarse, poner en práctica los valores a través del ejemplo para que se desarrollen de manera integral y puedan convivir en armonía, con respeto, responsabilidad y honestidad en el hogar y contexto donde interactúan. La familia es el cimiento de toda sociedad se basa en una serie de afectos, emociones, sentimientos que sensibilizan al ser humano, llevando a los hijos a participar, compartir con sus semejantes dentro de un marco de respeto, reconocimiento y buena comunicación.

## EVIDENCIAS DEL TRABAJO REALIZADO EN LAS SESIONES



### **Conclusiones**

Al llevar a efecto este programa de intervención, los padres y madres de familia, participaron de manera colaborativa en cada una de las actividades desarrolladas, demostrando interés en la ejecución de las tareas. Durante y al término del proceso fueron presentando cambios de actitud con los integrantes del grupo y con su familia, demostrando afecto y reconocimiento por ellos mismos y por los demás.

Los resultados que se obtuvieron, constataron que el apoyo parental representa una parte fundamental en el desarrollo del adolescente, ya que en todo núcleo familiar la buena relación que se da entre padres de familia e hijos, logra que se

presente el buen diálogo, el reconocimiento hacia las acciones de intervención por medio del respeto, la responsabilidad y la tolerancia, por lo cual es necesario que el padre de familia mantenga una buena relación comunicativa y afectiva con sus hijos, a través de diálogos abiertos, democráticos, con normas flexibles para lograr establecer una buena comunicación en familia.

Dentro de las limitantes presentadas, cabe mencionar que en este proyecto se presentaron obstáculos en lo que se refiere a la disposición de tiempo de los padres de familia, ya que tienen jornadas de trabajo de forma rotativa y hubo necesidad de ajustar los tiempos para atender sus necesidades; se contó con la asistencia de 30 padres de familia, inicialmente, pero ya en las primeras sesiones la asistencia de madres de familia era de seis personas, para finalizar esta intervención, asistían dos padres y diez madres de familia; por otra parte el espacio que me facilitaron para realizar las actividades no siempre estuvo disponible y se llevaron a efecto las actividades en áreas compartidas, modificándose los horarios establecidos, en este proceso de intervención.

El gran interés que demostraron los padres y madres de familia en cada una de las actividades y más allá del aula en donde se llevó a cabo la intervención, compartieron al interior de las familias las actividades que se desarrollaban en cada sesión y se propició con sus familiares el diálogo y una comunicación sin gritos, favoreciendo un mejor bienestar familiar.

El programa de esta intervención causó un impacto significativo entre el grupo de madres y padres de familia, ya que se fue generando un vínculo de confianza, participación y aceptación, despertando en ellos el interés para querer continuar en estas sesiones de actividades ya que comentan que les ha sido de mucho apoyo para hacer un cambio en el actuar de todos y cada uno de los integrantes de la familia.

En estas sesiones de intervención aprendí a convivir con diferentes madres y padres de familia, comprender las problemáticas que se viven al interior de sus hogares y sobre todo hacer una reflexión de mi actuar al interior de mi familia. Se

demonstró a través de este proyecto de intervención acción participativa, que la implicación de madres y padres de familia en la interrelación con los hijos influye de manera positiva en el desarrollo integral del individuo, desde la esfera bio-psico-social.

Las acciones que se desarrollaron hasta el momento en este programa educativo, queda de manifiesto que la comunicación ya sea verbal, fundamentada en el diálogo, armonía, conduce a los integrantes de la familia a interactuar a través de la convivencia dentro del núcleo familiar, lográndose un cambio de actitud en los padres de familia, o no verbal enfocada en expresiones corporales, gesticulaciones sin comunicación, se centra en lo que se dice con lenguaje corporal, Hervas (1998) consideró que la comunicación es “el proceso a través del cual una o más personas transmiten a otra u otras y por cualquier procedimiento, mensajes de contenido diverso, utilizando de forma intencional signos y símbolos con sentido para ambas parte y por el cual se establece una relación que produce ciertos efectos” En lo personal, como coordinadora de este proceso, he llegado a la reflexión de que existen formas diferentes de hacer las cosas para beneficio de las demás personas, en esta intervención educativa con este grupo social, se tiene como resultado cambios de actitud en las personas que interactuaron, practicando nuevas formas de comportarse dentro de la familia y en la comunidad social en donde interactúan.

La experiencia que tuve en este programa de intervención a través de la investigación acción participativa, me motivó a continuar trabajando con este grupo social en pro de mejorar sus condiciones de vida, durante el proceso me enfrenté a retos e imprevistos para realizar cada una de las acciones, actitudes, diferentes puntos de vista de los involucrados, por lo que considero necesario implementar nuevas estrategias para desarrollar en el individuo competencias y asegurar el éxito al aplicar la intervención en un nuevo programa.

A través de este programa, se logró planear acciones para llevar a la práctica en conjunto con los padres de familia actividades por medio de círculos de reflexión, trabajando los valores, factor primordial para mejorar la comunicación en la familia.

Para terminar con esta intervención, se aplicó a madres y padres de familia una encuesta de satisfacción para verificar si se alcanzaron los aprendizajes esperados. Como educadora en este proceso de investigación, en lo personal fue muy motivante verificar que el interés de madres y padres de familia fue en aumento al ir trabajando cada uno de los temas en las sesiones planeadas. Estas madres y padres de familia me solicitaron que continúe con ellos en estas actividades, pues requieren de apoyo y orientación para continuar en este proceso, mejorando día a día la manera de llevar a la práctica una buena relación con su pareja e hijos, pero principalmente sintieron la libertad de expresar sus ideas, los problemas que viven día a día en sus hogares, tuvieron la satisfacción de sentirse escuchadas por el grupo en el que interactuaron. Estos padres y madres solicitan que en la comunidad se abran espacios en los que ellos puedan acudir para continuar recibiendo orientación que les permita encontrar nuevas formas de comportarse dentro de la familia.

## Referencias

### Bibliográficas

- Antúnez, C. (2002). Estimular las Inteligencias múltiples, Madrid: Narcea
- Arana, A. (2009) El poder de la educación en el hogar degerencia.com.
- Ares, P. (2002). *Psicología de Familia. Una aproximación a su estudio*. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela
- Ávila, E. (1999). *Enfoque conceptual Psicodinámico del diagnóstico Psicológico*
- Barbera, E. (1999). *Evaluación de la enseñanza, evaluación del aprendizaje*. Editorial Edebe. Barcelona
- Barroso, M. (2006). Ser familia, Editorial Galc
- Bhola, H. (1992). Paradigmas y Modelo de evaluación.
- (Buisán y Marín, 1987). *Diagnóstico psicopedagógico. Conceptos básicos y aplicaciones*
- Contreras, J. (1994). *¿Qué es? Cuaderno de pedagogía 224*. 8-14
- Cuzna, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. Características metodológicas ManTI. Monografías de traducción e interpretación, núm. 2, 2010, pp 315-344. Universidad de Valencia. Alicante, España.
- Deslauriers, J.P.(1991). Recherche qualitative. Montreal, McGraw-Hill éditeurs. Ed. Santillana, Argentina
- Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la Investigación-Acción*, Madrid: Morata
- Fals, B. (1985). *Conocimiento y Poder Popular*. Bogotá: Siglo XXI
- Fals, B. (1991). Acción y Conocimiento. Rompiendo el monopolio con la IAP. Bogotá: Rahman

Galindo, J. (2003). *“Notas para una comunicología Posible”*. Elementos para una matriz y un programa de configuración conceptual-teórica” México.

Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Paidós, Barcelona

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Ed. Kairos, Barcelona

Hervás, G. (1998). *Cómo dominar la comunicación verbal y no verbal*. Madrid: Playor

Kant, E. (1913). *Educación familiar nuevas relaciones humanas y humanizadoras*. Narcea, S.A. de Ediciones, 2003.

Kurt, L. (1946). *“Action research and minority problems”*; Journal of Social issues 2 (4): 34-46

Kurt. L. (1992). *“La Investigación-Acción y los problemas de las minorías”*. En AA.VV., *La investigación-acción participativa. Inicio y desarrollo*, Biblioteca de Educación de adultos, núm. 6, Ed. Popular, Madrid, pp. 13-25

Martínez, Z. (2010). *Círculos de Paz: Hacia una cultura del diálogo y la reflexión en el ámbito laboral*. Manuscrito inédito

Maturama, H. (1991). *El sentido de lo humano*. Editorial: Hachette. Idioma Español

Monereo, C, Pozo, J, et al, (1999). *El aprendizaje estratégico*. Aula XXI. Santillana, Madrid.

Natorp, P. (1854-1924). *Pedagogía Social. Teoría de la educación de la voluntad sobre la base de la comunidad*, Madrid, Biblioteca Nueva 2001, Edición y estudio introductorio de Conrad Vilanou Torrano

Natorp, P. (2013). *La Pedagogía Social*

Pérez, S. (2002). *Origen y evolución de la pedagogía social*

Pestalozzi (1801). *Ensayo de Pestalozzi: su obra y el aporte a la humanidad del siglo XXI*

- Quintana, J. (1994). *Educación Social antología de textos*
- Quintanar, E. (2006). *Círculos de reflexión*. Revista Pedagógica de la Universidad Lasalle. Bogotá: Colombia
- Ribiero, Lair (1994). *La comunicación eficaz*. Argentina: Urano
- Rodríguez, B. (2006). *Los métodos alternativos de solución de conflictos: Una estrategia inteligente para facilitar la convivencia pacífica*. Revista Trabajo Social, 3,, 124-139
- Rosada, H. (2000). *Convivencia y concertación el reto permanente de la humanidad*. Revista centroamericana de cultura política, 12, 39-41
- Sáez, J. (2012). *La construcción de la Pedagogía Social: algunas vías de aproximación*. Petrus, Antonio (coord.). Barcelona, Ariel Educación. Págs. 40-66
- Sáez, J. y García (2006). *Pedagogía Social. Pensar la Educación Social como profesión*. Madrid: Alianza Editorial
- Salovey, P. y Meyer, J. (1990). *Conceptos intrapersonales e interpersonales*
- San Martín, A. (1991). *La organización escolar*, Cuadernos de pedagogía. 194: 10-15

### **Electrónicas**

<https://www.ecured.cu/comunicaciónfamiliar>

<http://www.ensayo-pestalozzi-su-obra-y-aporte-humanidad-del-siglo-xxi>

[http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista .pdf](http://trabajosocialmazatlan.com/multimedia/files/InvestigacionPosgrado/Entrevista.pdf)

<http://www.redalyc.org/pdf/2651/265119729015.pdf>

[www.academia.edu/.../EL\\_ROL\\_DE\\_LOS\\_PADRES\\_EN\\_EL\\_ACOMPAÑAMIENTO](http://www.academia.edu/.../EL_ROL_DE_LOS_PADRES_EN_EL_ACOMPAÑAMIENTO).

<http://www.degerencia.com/articulo/el-poder-de-la-educacion-en-el-hogar>

<file:///C:/Users/Acer/Downloads/DialnetElCirculoDeConversacionComoEstrategiaDidacticaUnaE-4042222.pdf>

<http://www.emozioak.net/index.php/es/la-inteligencia-emocional/la-inteligencia-emocional.html>

<https://periplosenred.blogspot.mx/2008/10/las-inteligencias-multiples-de-howard.html>

<http://www.geocities.com/arewara/arewara.htm>

<http://www.ipecal.edu.mx/Biblioteca/Documentos/Documento2.pdf>

<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6758/C%C3%B3mo-seleccionar-un-instrumento-para-evaluar-aprendizajes-estudiantiles.pdf>

## **Videos**

Tu hijo tu espejo. Martha Alicia Chávez. Conferencia. mp4. 20 sept. 2013

Límites y consecuencias. Vidal Schmill. Escuela para Padres para fomentar la responsabilidad. YouTube 19 julio 2013

Disciplina inteligente. Vidal Schmill de Escuela para Padres YouTube 30 julio 2013

**ANEXOS:**

1. Guía entrevista al alumno
2. Entrevista a padres de familia de la comunidad
3. Observación no participativa
4. Cuestionario para encuesta a estudiantes
5. Cuestionario para encuesta a padres de familia
6. Técnicas proyectivas
7. Registros de seguimiento durante cada actividad implementada
8. Aplicación de encuesta de satisfacción
9. Diario de campo
10. Programa de intervención

## **Anexo 1**

### **Guía entrevista al adolescente**

Nombre del alumno: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Bienvenida y presentación

¿Cuál es el grado escolar que cursas?

¿Crees importante el hecho de asistir diariamente a tus clases?

¿Cómo es la relación que existe con tus padres?

¿Convives con tus vecinos?

¿Qué requieres para que se de una comunicación respetuosa en tu familia?

¿Has llegado a preguntarte, a que se debe que en tu hogar se practica la violencia

¿Dé que manera tu papá y/o mamá te apoyan en el desarrollo de tus tareas en

**casa?**

¿Cómo es la actitud que tienes con tus padres y hermanos?

¿Cómo es el ambiente en tu comunidad?

Alda María Vázquez Valerio

## **Anexo 2**

### **Entrevista a Padres de familia de la comunidad**

Nombre: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_  
Ocupación: \_\_\_\_\_

- ¿De dónde es originario?
- ¿Cuántos años tiene viviendo en esta comunidad?
- ¿Tiene hijos actualmente en edad escolar?
- ¿En qué grado está inscrito?
- ¿Cuáles son las actitudes que tiene su hijo dentro y fuera de la escuela?
- ¿La actitud que tiene usted con su hijo es de respeto y tolerancia?
- ¿De qué manera le ayuda para que realice sus tareas?
- ¿En casa se presenta la violencia física, verbal y emocional?
- ¿Qué aspectos cree que afectan para que no se tenga una buena educación?
- ¿A que se dedican la mayoría de los habitantes de esta comunidad?
- ¿Qué tradiciones tienen sus habitantes?
- ¿Cómo es la seguridad social aquí?
- ¿Cómo es la relación entre los habitantes de esta comunidad?

Alda María Vázquez Valerio

### Anexo 3

#### **OBSERVACIÓN NO PARTICIPANTE**

¿Qué rol desempeñan los padres de familia en la toma de decisiones desde su hogar?

¿Los límites que se establecen permiten una sana convivencia?

¿Participa papá y mamá en la toma de decisiones?

¿Cómo es la comunicación en pareja?

¿La comunicación con los hijos es de respeto?

¿Llega el padre de familia a ridiculizar a su hijo?

¿Existe sobreprotección del padre para con su hijo?

Alda María Vázquez Valerio

## Anexo 4

### Cuestionario para encuesta a adolescentes

Nombre\_\_\_\_\_ edad \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_

¿Quiénes integran a tu familia incluyéndote tú?\_\_\_\_\_

¿Con quién vives?:

Mamá y papá\_\_\_ solo mamá\_\_\_ únicamente con papá\_\_\_ otros:\_\_\_

¿En tu familia se habla alguna lengua diferente al español?

Anota cuál\_\_\_\_\_

Se practican los valores al interactuar en la familia y en la escuela Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

¿Cómo ha sido su rendimiento escolar?

Excelente\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular:\_\_\_\_\_

¿Tienes alguna actividad diferente al estudio? Si \_\_\_\_\_ No

\_\_\_\_\_ ¿Si respondiste que si contesta cuál?

Arreglar la casa\_\_\_ practicar algún deporte\_\_\_ Estudiar algo distinto\_\_\_ Trabajar\_\_\_

¿Cumples con tus tareas diarias?

Siempre \_\_\_\_\_ La mayoría de las veces \_\_\_\_\_ Nunca : \_\_\_\_\_

¿Cuántas horas dedicas para:

Ver televisión \_\_\_\_\_ Video juegos \_\_\_\_\_ Jugar con tus amigos \_\_\_\_\_

¿Tienes computadora en casa? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_ ¿Cuantas horas ocupas?

Menos de 4 horas \_\_\_\_\_ Entre 4 y 8 horas Más de 8 horas

¿Utilizas redes sociales? Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Cuentas con celular? Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

Alda María Vázquez Valerio

**CUESTIONARIO PARA ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA**

Es importante que lea detenidamente las preguntas y conteste este cuestionario Los datos serán analizados y utilizados exclusivamente para la elaboración del proyecto de intervención educativa del plantel. De antemano les agradezco su tiempo.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

1. ¿Personas que viven en casa?

Padre\_\_ Madre \_\_ Edad: \_\_ Hijos N° \_\_ Abuelos N° \_\_ Otras personas \_\_

2. Tipo de vivienda

Alquiler \_\_\_\_ Propiedad \_\_\_\_ Prestada \_\_\_\_\_

3. Características de la vivienda?

Tiene baño\_\_ Tiene agua corriente \_\_ Existe un espacio disponible para el Estudio de sus hijos \_\_\_\_

4. Dispone de teléfono Fijo \_\_\_\_\_ Móvil \_\_\_\_\_

5. Dispone de vehículo propio Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

6. Trabaja el padre Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Profesión \_\_\_\_\_

7. Trabaja la madre Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Profesión \_\_\_\_\_

8.

<b>Estudios</b>	<b>Madre</b>	<b>Padre</b>	<b>Hermanos mayores</b>
Primarios inconclusos: Primaria, Secundaria			
Bachillerato			
Estudios universitarios			

9. ¿En su casa se habla otro idioma? Cuál \_\_\_\_\_

10. Mantiene comunicación con sus hijos respecto a problemas escolares, personales, etc.

Siempre \_\_\_\_ A veces \_\_\_\_ Cuando tengo tiempo \_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_

11. ¿Tiene establecidas normas de convivencia en casa? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

## CUESTIONARIO PARA ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA (2)

Es importante que lea detenidamente las preguntas y conteste este cuestionario. Los datos serán analizados y utilizados exclusivamente para la elaboración del proyecto de intervención educativa del plantel. De antemano les agradezco su tiempo.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_

12. ¿Quién toma las decisiones en casa?

El padre \_\_\_\_ La madre \_\_\_\_ Conjuntamente ambos \_\_\_\_

13. ¿Qué temas le preocupan más respecto a la educación de sus hijos?

Señale algunos \_\_\_\_\_

14. ¿Qué valores se viven y se fomentan en casa? Elija 5 o señale algún otro

Respeto \_\_\_\_ Libertad \_\_\_\_ Igualdad \_\_\_\_ Justicia \_\_\_\_ Tolerancia \_\_\_\_

Dignidad personal \_\_\_\_ Cooperación \_\_\_\_ Solidaridad \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_

15. ¿Colabora su hijo en las tareas de la casa? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

16. ¿Lee el periódico habitualmente? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

17. ¿Son aficionados a la lectura? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

18. ¿Están conectados al internet? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

19. ¿Asisten a actividades culturales? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Cine \_\_\_\_ Teatro \_\_\_\_ Conciertos \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_

20. ¿Participan en alguna actividad cultural? SI \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Teatro \_\_\_\_ Actividades musicales \_\_\_\_ Cursos \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

Alda María Vázquez Valerio

## Anexo 6

### TÉCNICAS PROYECTIVAS “Oraciones incompletas”

El objetivo es apreciar como los padres y adolescentes se sienten emocionalmente durante su estancia en su hogar.

En secreto, me gustaría ser .....

Lo que más quiero fuera de la casa es .....

Al estar en casa, preferiría .....

Mi mayor problema en la actualidad es .....

Me gustaría que mis padres fueran .....

Quien toma las decisiones en mi casa es.....

Papá y mamá tienen preferencia por. ....

El ambiente familiar es .....

Como padre de familia me gustaría que mis hijos fueran.....

Alda María Vázquez Valerio

## Anexo 7. Registros de seguimiento durante cada actividad implementada

Hoja de seguimiento				
SESIÓN NÚMERO 1 Bienvenida e integración de participantes CALLE ALCANFORES S/N. FECHA: 30 DE MARZO 2017 TIEMPO DE SESIÓN: 2 HORAS				
Nombre del participante	Participa en las actividades	Muestra interés	Se integra al equipo	Presenta cambio de actitud
C. García				
E. Pérez				
M. Vargas				
S. Alzúa				
M. Sánchez				
A.Olivares				
Y. Santos				
R. Hernández				
G. Villagrán				
L. E.Espinosa				
Nivel de desempeño:	<i>Muy bueno:</i>	<i>Bueno:</i>	<i>Regular:</i>	

Alda María Vázquez Valerio

## Anexo 8

### Aplicación de una encuesta de satisfacción a madres y padres de familia:

Fecha: \_\_\_\_\_ Padre de familia: \_\_\_\_\_

Localidad: \_\_\_\_\_

1.- ¿Qué probabilidad existe que pueda poner en práctica los aprendizajes adquiridos en este círculo de reflexión?	Muy probable	Probable	Algo probable	Improbable
2.- Enumere tres conocimientos, competencias/actitudes que haya aprendido, que podría poner en práctica al regresar a su hogar:	Saber escuchar	Tolerancia	Comunicarme Con respeto	
3.- El material que se utilizó fue pertinente e informativo	Sumamente útiles	Útiles	Algo útiles	Para nada útiles
4.- ¿Qué opinión tiene acerca de la distribución entre presentaciones, discusiones y ejercicios?	Excelente	Buena	Regular	Mala
5.- ¿Cómo considera el tiempo asignado a las presentaciones de los temas en cada sesión?	Suficiente	Relativamente Suficiente	Insuficiente	
6.- ¿Cómo considera el tiempo asignado a las discusiones en grupo?	suficiente	Relativamente suficiente	Insuficiente	
7.- ¿Cómo considera el tiempo asignado al trabajo en grupo?	Suficiente	Relativamente suficiente	Insuficiente	
8.- ¿La organización general favoreció una buena experiencia de aprendizaje?	Completamente De acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo	
9.- ¿Recomendaría este tipo de taller a otros padres de familia?	Completamente De acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo	
10.- ¿Considera que debería haberse tratado un tema en especial?, sírvase indicarlo:	Drogadicción	Sexualidad		
11.- ¿Mis expectativas fueron satisfechas?	Completamente de acuerdo	De acuerdo	Desacuerdo	
12.- ¿Qué opinión le merece el taller de círculo de reflexión?	Excelente	Bueno	Regular	Malo

Alda María Vázquez Valerio

Anexo 9

CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 30 DE MARZO de 2017</b>
SESIÓN PRIMERA: Bienvenida e integración del grupo		<b>2 horas</b>
NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		6 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 5 madres y 1 padre de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad. La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día.		
<b>Hora de inicio:</b>	<b>Hora de término</b>	<b>Situación didáctica: Actividades desarrolladas:</b>
7:00 HRS.	9:00 HRS.	<p>Esta sesión dio inicio con la presencia de seis padres de familia de los catorce que se tenían contemplados para llevar a cabo los trabajos en el círculo de reflexión, esta ausencia de padres se debe a que no hay mucho compromiso de éstos con sus hijos y en otros casos porque cambiaron de turno en el trabajo.</p> <p>Se entregó a cada participante una tarjeta para que pongan su nombre y se la coloquen de manera visible para poder dirigirnos con cada uno.</p> <p>7:10 horas. Se da la bienvenida a los padres que participarán en el círculo de reflexión en donde se les expone en que consistirá el trabajo que se va a realizar ya que el propósito es que ellos como padres de familia construyan diferentes formas para lograr una buena comunicación con sus hijos para tener una interrelación asertiva dentro del núcleo familiar y ésta tenga impacto en el contexto en donde interactúan.</p> <p>7:30 horas, cada una de las personas fueron presentándose y se les pide nos digan cuáles son sus expectativas al estar en este círculo de reflexión. Los comentarios que vertieron es que quieren llevarse mejor con sus hijos, encontrar la manera de hablar con ellos</p>

	<p>sin llegar a agredirlos verbalmente o emocionalmente.</p> <p>7:50 horas, para continuar las actividades, se les aplicó un diagnóstico con el fin de conocer cuáles son sus conocimientos previos que tienen acerca de la comunicación, la autoestima y autoconcepto, de manera general mencionan que la comunicación es importante en su vida diaria, ya que se pueden dar a entender con las demás personas, para poder solucionar algún problema y convivir con respeto y honestidad; la autoestima la definen como el estado de ánimo que presenta la persona ya sea de alegría o tristeza y el autoconcepto no lo alcanzan a definir, en sí no alcanzan a comprender el significado de la palabra.</p> <p>Carmen, menciona que ella les grita mucho a sus hijos y en otras ocasiones no les habla, pero con la mirada, los gestos que les hace los hiere tanto o peor que si les hablara.</p> <p>8:10 horas, se hizo la presentación en <i>Power Point</i>, acerca de los diferentes tipos de comunicación, invitándolos a que analizaran cuál o cuáles de estos diferentes tipos de comunicación practican ellas como madres de familia con sus hijos.</p> <p>8:30 horas, En parejas dibujarán el rostro de la otra persona, tomando en cuenta todas sus actitudes, lo que expresa su rostro, una vez que terminaron pasaron al centro del grupo para explicar las características que vieron en la otra persona:</p> <p>Martina expresa que Andrea, de acuerdo a lo observado, tiene actitudes de respeto, inspira confianza, es alegre y como madre es responsable.</p> <p>8:45 horas, Se hizo una recapitulación de lo que se vio en esta sesión en donde manifestaron que aprendizajes obtuvieron.</p> <p>Se evalúa la sesión trabajada a través de un cuestionario.</p>
--	--

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 4 DE ABRIL DE 2017</b>
SESIÓN SEGUNDA: Tipos de comunicación		<b>2 horas</b>
NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		6 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 6 personas, las cuales son madres y padres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad. La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica en su mayoría al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>	<b>Hora de término</b>	<b>Situación didáctica: Actividades desarrolladas:</b>
7:00 HRS.	9:00 HRS.	<p><b>7:00 horas.</b> La sesión inicia haciendo comentarios acerca de las acciones llevadas a cabo con la familia poniendo en práctica la comunicación. De manera general los integrantes de la familia notaron que ahora mamá no se dirigía con enojo con ellos y le preguntaban qué pasaba, por qué ese cambio de actitud, razón por la cual les compartió que estaba asistiendo a un taller como ellas lo llaman, en donde están encontrando nuevas maneras de comunicarse con la familia.</p> <p>7:10 horas Para el desarrollo de las actividades se inicia con un juego de comunicación cuyo principal objetivo es desarrollar la confianza en el grupo para generar una buena comunicación. El grupo se divide en dos círculos concéntricos, con los ojos cerrados unos giran hacia la derecha y las otras a la izquierda escuchando una melodía,</p>

		<p>al parar la música deben dar masaje en el cuello y hombros a la persona de enfrente, la acción se repetirá las veces que sea necesario. Posteriormente el círculo externo pasa al interno y se repite la acción.</p> <p>Para finalizar deberán reconocer a la persona a la que le han dado el masaje y a quien les ha dado el masaje. Expresarán de manera verbal qué experimentaron con esta actividad.</p> <p>De manera general el grupo comenta que en cierta medida todas ellas practican la comunicación que se presenta en los diferentes ejemplos que se dan.</p> <p>Para concluir con esta sesión se evaluará a los integrantes del grupo a través de un dibujo que elaborarán con diferentes tipos de comunicación.</p>
--	--	---

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 11 de abril de 2017</b>
SESIÓN TERCERA:		<b>2 horas</b>
Datos generales: MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span> NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		8 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 6 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad.  La colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población integrada por varios Estados de la República Mexicana, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de esta población se dedica al trabajo informal, en el caso de los hombres se dedican a la jardinería y albañilería y las mujeres a los trabajos domésticos en casas.		
<b>Hora de inicio:</b>  7:00 HRS.	<b>Hora de término</b>  9:00 HRS.	<b>Situación didáctica: Actividades desarrolladas:</b>  <b>11 de abril 2017</b>  7:00 horas, Se dio apertura a la sesión con la participación de cada una de las mamás compartiendo las experiencias vividas en casa durante el fin de semana. Al interactuar con Carmen nos comenta la impotencia que siente al no poder acompañar a su hijo de la primaria que va a concursar en oratoria, pero la necesidad de trabajar le impide cumplir con su hijo. Pienso que todas las experiencias compartidas por Esperanza, Mercedes, Yolanda y Sofi, sirvieron para entender que la buena comunicación en el hogar, se ve reflejada en la plena convivencia de los hijos dentro y fuera de la familia. En esta interacción de las integrantes del grupo conmigo, se ventila un clima de respeto pero también de mucha empatía por ambas partes; ellas tienen la confianza de abrir su corazón y sacar los problemas que le han estado

		<p>lastimando por años.</p> <p>7:15 horas, se llevó a efecto una dinámica motivacional en donde el grupo sentado en círculo hace un ejercicio con los ojos cerrados frente a un espejo virtual y escuchando la melodía “confesiones frente al espejo”, se reconocieran por su valor como seres humanos, como la madre, la pareja, la amiga que son, trajeran a su mente todas esas emociones reprimidas, desaciertos con las personas que interactúa, perdonarse y perdonar a los demás, de tal forma que se genere un cambio de actitud personal. Al término de este ejercicio cada una fue expresando lo que vivenciaron.</p> <p>Evaluación: De manera oral el grupo expresa sus experiencias vividas al interior de la familia, mencionan que están poniendo en práctica las diferentes maneras de comunicarse con respeto con los demás.</p> <p>Autoevalúan la manera en cómo están relacionándose entre compañeros del grupo, con el coordinador y en familia.</p>
--	--	---

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 18 de abril de 2017</b>
SESIÓN CUARTA: Juegos motivacionales		<b>2 horas</b>
Datos generales: MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span> NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		8 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 8 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad. La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>  7:00 HRS.	<b>Hora de término</b>  9:00 HRS.	18-abril-2017  Las mamás narran acontecimientos que han vivido en familia, se observa cómo al hablar van teniendo diversas gesticulaciones en la mirada, con sus manos, su sonrisa, pues a través de diversas maneras de manifestarse pueden expresar aquello que le está afectando emocionalmente. Para estimular la comunicación no verbal, se forman equipo, utilizando su creatividad, experimenten otra forma de comunicarse por medio de gestos, mirada, el tacto, sonrisa, el grupo se sensibilizó y al término de la actividad, de manera espontánea nos dimos un abrazo.  Se trabajó en parejas con fotocopias de distintos rostros, el objetivo era que asignaran en cada cara la expresión más apropiada que estaban mostrando. Para concluir la actividad lo presentaron al colectivo y se llega a la conclusión que para que haya una buena aceptación hacia la otra persona siempre debemos de tener una sonrisa para dar confianza y hacer sentir bien a la otra persona con la que interactúa, ya sea en casa, en el contexto social en donde se desenvuelve. El grupo comenta que no pensaban que tenían facilidad para

		<p>comunicarse a través de señas y gestos, aunque en casa con sus hijos si lo llevan a la práctica, pero ahora sin demostrar enojos y con una apertura para el diálogo.</p> <p>Para evaluar esta sesión se hizo la representación no verbal.</p>
--	--	--

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 25 de abril de 2017</b>
SESIÓN QUINTA: Representación de Dilemas y Sociodramas		<b>2 horas</b>
<p>Datos generales:</p> <p>MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span></p> <p>NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio</p>		
ASISTENCIA:		10 Padres de familia
<p>DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 10 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad. La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.</p>		
<p><b>Hora de inicio:</b></p> <p>7:00 HRS.</p>	<p><b>Hora de término</b></p> <p>9:00 HRS.</p>	<p>25 de abril de 2017</p> <p>La sesión inicia con el video “Estrategias efectivas para transmitir valores” de Vidal Schmill, se iba pausando la proyección con el fin de que el grupo fuera compartiendo sus experiencias de vida y comentar el mensaje que nos deja el video.</p> <p>Fue muy enriquecedor en el momento en que cada uno íbamos compartiendo nuestras propias experiencias y hasta cierto punto las mamás hacían comentarios de cómo ellas se habían enfrentado a problemáticas y la manera en cómo les había dado resultado al actuar con amor hacia los hijos, brindándoles apoyo y confianza.</p> <p>Se organizan tres equipos de trabajo con el fin de que a través del diálogo analicen los inconvenientes de no marcar límites en la familia para que haya armonía y aceptación de normas que rigen los patrones de conducta en el hogar.</p> <p>Roberto y Mary representan a una pareja en donde no hay acuerdos para llevar una relación fundamentada en el respeto y la tolerancia. Mercedes, Andrea y Martina es una familia permisiva, en donde Meche dada su falta de atención para sus hijos, les permite que no cumplan con sus tareas escolares, salen y llegan a la hora que ellos creen conveniente. Sofi, Yolanda, Esperanza, es una familia que no se respeta, se dirigen entre ellos con sobrenombres, insultos y no existe una comunicación asertiva. Los integrantes del grupo están motivados para poner en práctica algunas de las acciones que sugiere el autor del video para tener una mejor relación en el hogar.</p>

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 2 de mayo de 2017</b>
SESION SEXTA: FOMENTAR VALORES		<b>2 horas</b>
Datos generales: MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span> NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		12 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 12 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad.  La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>  7:00 HRS.	<b>Hora de término</b>  9:00 HRS.	2 de mayo de 2017  Se inicia con la presentación en <i>power point</i> con fotografías sobre el valor que cada persona debe darse para estar bien consigo misma. Yolanda dice la importancia que tiene interactuar dentro del contexto con hechos reales y atendernos nosotros mismos como seres humanos y sentirnos reconocidos por los demás.  Carmen nos comenta que a partir de estar asistiendo a este taller como ellos le llaman, ha mejorado la forma de entablar un diálogo con sus hijos, pues ahora respeta sus opiniones y cada uno de ellos expresa lo que piensa sin temor a ser criticados.  Al terminar sus láminas que habla de valores básicos, lo comparten en el grupo, se les pide que las láminas se coloquen al exterior de sus casas con la finalidad de que otras personas reciban el mensaje acerca de estos tres valores fundamentales para la buena comunicación. Una de

		<p>las integrantes comenta que ella más que publicarlo, lo comentará con sus hijos casados y el niño que tiene en la secundaria, argumenta que cada sesión que se trabaja en el grupo, ella llega a casa y lo pone en práctica con sus hijos y esposo y con emoción expresa que está viendo frutos, pues la actitud de su hijos ha cambiado, pues ahora aunque no estén en todo de acuerdo ya no hay discusiones y se llega a tomar acuerdos.</p> <p>Como coordinador de grupo les propongo busquen otras alternativas para entablar la comunicación con los hijos, ya que si se les hace preguntas directas no le da confianza de que expresen sus sentimientos con libertad.</p> <p>A modo de retroalimentación se les pidió para concluir elaboraran un pequeño texto de los aprendizajes y/o cambio de actitud que tuvieron en esta sesión. Manifestaron que en la sociedad debemos conducirnos con los valores adquiridos en el seno del hogar y que a través de las diferentes etapas de nuestra vida irlos reforzando.</p>
--	--	---

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 9 de mayo de 2017</b>
SESIÓN SÉPTIMA: Proyección de videos		<b>2 horas</b>
Datos generales: MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span> NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		12 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 12 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad. La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>  7:00 HRS.	<b>Hora de término</b>  9:00 HRS.	La actividad da inicio con la presentación en <i>Power Point</i> de “La familia de ayer y hoy”. Con esta presentación se dio la apertura a que los padres interactuaran en el grupo compartiendo experiencias de la manera en cómo ellos vivieron su infancia y adolescencia.  Los participantes se expresaron argumentando que se identifican sorprendentemente con la presentación ya que al igual que en el video vivieron experiencias en donde tenían que compartir el calzado, la ropa, no contaban con un televisor, no tenían opción de escoger otro menú más que el que había para ese día, pero que había mayor convivencia en familia a través de juegos de lotería, encantados, no había lugar para engordar ni entrar en depresión ya que a través de juegos quemaban calorías.  Se proyectó el video “Tu hijo, tu espejo”. Esta proyección está orientada a mostrarle a los padres de familia que el ser humano tiene diferentes formas de comportarse pero la actitud que como padres tengamos, será la actitud que va a adoptar nuestro hijo y las relaciones con ellos.  En una tarjeta, cada madre y padre de familia anota los puntos del video que tienen coincidencia de nuestro actuar en familia.  Para finalizar, cada madre y padre de familia comparte en colectivo su experiencia.

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 16 de mayo de 2017</b>
SESIÓN OCTAVA: Plática a padres de familia		<b>2 horas</b>
Datos generales: MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span> NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		12 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 12 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad.  La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>  7:00 HRS.	<b>Hora de término</b>  9:00 HRS.	16 de mayo de 2017  Con la participación de la Psicóloga de la secundaria de la comunidad, se les impartió una plática con el propósito de orientar a madres y padres de familia de la comunidad acerca del trato y reconocimiento que debe darse a los hijos al interior del núcleo familiar.  A manera de retroalimentación se expuso un video “Charla Pilar Sordo para padres”, en donde se dan pautas de crianza que como padres deben llevar a la práctica para llevar una plena comunicación con los hijos, fundamentada en el respeto, la confianza y el reconocimiento entre todos los que integran el núcleo familiar.  Como madres y padres de familia, deben aceptar el error que cometa el hijo, sobre todo cuando lo llaman de la escuela, de esta manera éste aprenda a conduciré con la verdad, responsabilidad y honestidad.

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 23 de mayo de 2017</b>
SESIÓN NOVENA: Disciplina Inteligente		<b>2 horas</b>
Datos generales: MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span> NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		12 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 12 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad.  La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>	<b>Hora de término</b>	23 de mayo de 2017  Dinámica de distensión. Se le proporcionará al padre materiales para que realicen un dibujo a su elección, compartiendo material entre todo el grupo.  Proyección de video "Disciplina inteligente"  Cada integrante anotará la manera en cómo podría tener un cambio de actitud con sus hijos, fortaleciendo su forma de interactuar en familia.          Esta dinámica, se desarrolló con madres, padres de familia y sus hijos, con el propósito de que a través de los dibujos que elaboraran, sacaran esas emociones contenidas, mismas que les están afectando para poder actuar con los demás de manera armoniosa, entendiendo que a manera de juego nos podemos conducir con los hijos de manera positiva y propositiva.
7:00 HRS.	9:00 HRS.	

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 25 de mayo de 2017</b>
SESIÓN DÉCIMA: Convivencia de Padres e hijos		2 horas
Datos generales: MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span> NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA: 12 Padres de familia, 8 hijos: 4 de 12 años, 3 de 15 años y 1 de 16 años		
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 12 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad. La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>  7:00 HRS.	<b>Hora de término</b>  9:00 HRS.	25 de mayo de 2017  Durante el desarrollo de esta sesión y para propiciar un mayor acercamiento de madres y padres de familia con sus hijos, se llevaron a la práctica juegos de mesa como es la lotería tradicional, serpientes y escaleras, adivinanzas, se observa como las mamás se transforman, toman la actitud de los niños, pues el objetivo es ganar en la competencia. Se realizó el juego de la botella en donde si apuntaba el padre, la mamá o el hijo, debía expresar unas palabras de afecto, poniendo de manifiesto los valores que les caracteriza.  Se tenía organizado un encuentro de futbol rápido pero no se logró realizar ya que en ese momento como nos prestaron un pequeño espacio de una escuela, estaban realizando actividades deportivas.  Para concluir la actividad se les pidió al padre o madre de

	<p>familia, redactara una carta de reconocimiento para su hijo, donde se les menciona todas las cosas positivas que tienen y estos se sientan fortalecidos. De la misma manera el hijo le hace a mamá o papá una carta donde manifiesta el amor que le tienen.</p> <p>En colectivo antes de concluir las actividades interaccionan padres e hijos, entregándose la carta, propiciándose se den un abrazo.</p> <p>Hubo dos padres de familia que comentaron que ya tenían meses de no hacerle una caricia a su hijo.</p>
--	---

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 30 de mayo de 2017</b>
SESIÓN ONCEAVA: Compartir experiencias <p style="text-align: right;"><b>2 horas</b></p>		
Datos generales: MUNICIPIO: Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;">GRUPO: Padres de familia</span> NOMBRE DEL COORDINADOR: Alda María Vázquez Valerio		
ASISTENCIA:		12 Padres de familia
DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO: Al grupo asisten 12 personas, las cuales son madres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad.  La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>  7:00 HRS.  Durante el desarrollo de estas actividades, madres y padres de familia asumieron con responsabilidad el compromiso de compartir sus experiencias vividas durante esta intervención, asistiendo a la casa de cultura de la comunidad y a un kínder , en donde dieron a conocer sus experiencias que vivieron y la manera en cómo han cambiado su manera de actuar con sus hijos al interior de la familia al asistir a este tipo de taller como ellas le llaman, encontrando	<b>Hora de término</b>  9:00 HRS.	Para finalizar la actividad se hizo la proyección en <i>Power Point</i> "Naturaleza" con el fin de que cada madre y padre de familia se reconozcan y valoren de todo lo que poseen y de lo que son capaces de lograr.  Las madres de familia y padres se sienten comprometidos para seguir practicando al interior de su hogar las diferentes formas de comunicarse y lograr que haya

<p>nuevas formas de comunicarse con los hijos para lograr una convivencia en armonía, sin agresiones físicas, psicológicas, emocionales.</p> <p>Para finalizar la actividad se hizo la proyección en <i>Power Point</i> “Naturaleza” con el fin de que cada madre y padre de familia se reconozcan y valoren de todo lo que poseen y de lo que son capaces de lograr.</p>		<p>día a día una mejor comunicación en familia.</p> <p>Las madres de familia se sienten empoderadas para continuar llevando a la práctica este tipo de actividades que están conscientes que será en beneficio de sus hijos.</p>
---	--	--

## CÍRCULO DE REFLEXIÓN

<b>DIARIO DE CAMPO</b>		<b>FECHA: 30 de mayo de 2017</b>
<b>SESIÓN DOCEAVA: Cierre de círculos. Recapitulación</b> <b>2 horas</b>		
<b>Datos generales:</b> <b>MUNICIPIO:</b> Nicolás Romero, Méx. <span style="float: right;"><b>GRUPO:</b> Padres de familia</span> <b>NOMBRE DEL COORDINADOR:</b> Alda María Vázquez Valerio		
<b>ASISTENCIA:</b>		12 Padres de familia
<b>DESCRIPCIÓN DEL GRUPO OBSERVADO:</b> Al grupo asisten 12 personas, las cuales son madres y padres de familia, cuyas edades oscilan entre 28 y 45 años de edad.  La Colonia Francisco I. Madero, municipio de Nicolás Romero, Estado de México, cuenta con una población, cuyas costumbres, tradiciones e ideología son diferentes. La mayoría de los padres de familia trabaja durante todo el día, esta población se dedica al trabajo informal.		
<b>Hora de inicio:</b>  7:00 HRS. En esta sesión, se hizo una recapitulación de todas las acciones emprendidas durante la intervención, en donde manifiestan que todas las sesiones fueron de gran interés, haciendo comentarios de que en las escuelas deberían implementar estas actividades para beneficio principal de todos los estudiantes	<b>Hora de término</b>  9:00 HRS.	Al término de esta sesión, los padres y madres de familia hicieron un compromiso para que desde el hogar sigan asistiendo a espacios que les brinden apoyo y orientación para beneficio personal y de sus hijos y así tener una mejor calidad de vida a través de una comunicación armónica, afectiva y de respeto.  Se les agradece a madres y padres de familia por haber participado y compartido experiencias en este círculo de reflexión. Se les solicitó elaboraran una carta compromiso para continuar en constante búsqueda de espacios

		que los lleven a mejorar el diálogo para una comunicación afectiva y asertiva al interior de cada uno de sus hogares.
--	--	---

## Anexo 10

### PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

#### “Círculo de reflexión”

<b>PRIMERA SESIÓN:</b> Bienvenida e integración de participantes <u>30-marzo-2017</u> <b>Propósito:</b> Lograr la integración del grupo para participar en el círculo de reflexión, comunicación, autoestima y autoconcepto.		<b>TIEMPO DE LA SESIÓN:</b> <b>2 HORAS</b>	
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Introducción y bienvenida	Encuadre del proceso del trabajo a realizar		15 min.
Presentación de los integrantes del taller	Al azar cada una de las personas dará su nombre, cuáles son sus expectativas de estar en este taller	Tarjeta, marcador Hojas impresas	20
Proyección	Reflexión acerca de la buena comunicación	Computadora, proyector,	20 min.
	Comentarios en colectivo	Presentación en <i>Power Point</i>	20 min.
Dibujar características de la persona	En parejas, tratarán de dibujar el rostro de la persona con la que le toca estar tomando en cuenta su expresividad. Cada pareja pasará al centro a explicar que características apreció en la otra persona.	Lápiz, hoja blanca	30 min
Retroalimentación	Recapitular lo visto en la sesión, que aprendizajes obtuvieron	Hojas blancas, pluma	15 min

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

SEGUNDA SESIÓN: Tipos de comunicación 4 de abril – 2017		TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS	
<b>Propósito:</b> Los integrantes del grupo pondrán en práctica diferentes formas de comunicación en familia para fortalecer la convivencia			
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Dinámica: Juego de comunicación. “Masaje grupal”  Objetivo: Desarrollar la confianza grupal e iniciar el proceso de comunicación	El grupo se divide en dos círculos concéntricos. Unos giran hacia la derecha, otros hacia la izquierda con los ojos cerrados. Al parar la música, deberán dar un masaje en el cuello y hombros a la persona de enfrente, los ojos estarán cerrados en la pareja. La acción se repetirá tantas veces como sea oportuno. Al final deberán reconocer a la persona que les ha dado el masaje y a los que ellos mismos se lo han dado.	computadora	20 min.
Definir el concepto de comunicación y cómo se da en casa	Trabajar en pareja para intercambiar ideas acerca de la comunicación, redactando un texto y dando ejemplos del tipo de comunicación que se practica en casa	Hojas tamaño carta, pluma	25 min.
Exponer al colectivo el trabajo desarrollado	Cada pareja expondrá el tipo de comunicación que se practica en casa y dentro de su comunidad	Hojas t/carta	20 min.
Proyección de video	El grupo observará el video acerca de la comunicación, anotará cuáles son las actitudes que debe modificar para lograr en familia una buena comunicación. Entregará por escrito su reflexión	Lápiz, pluma, hojas blancas. Video, proyector, computadora	55 min

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

<b>“Círculo de reflexión”</b>
-------------------------------

<b><u>TERCERA SESIÓN: Dinámicas de comunicación</u></b>		<b><u>TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS</u></b>	
<b><u>11-abril-2017</u></b>			
Propósito: Lograr una comunicación afectiva entre los integrantes del grupo a través de dinámicas			
<b>ACTIVIDAD</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>MATERIAL A UTILIZAR</b>	<b>TIEMPO</b>
Dinámica motivacional	El grupo se sienta en círculo frente a un espejo virtual, escuchará una melodía “confesiones frente al espejo”, tendrá la oportunidad de reconocer todos sus aciertos y también sus desaciertos, con el propósito de que se genere un cambio de actitud personal.	Música, computadora	15 min.
Proponer actitudes para llevar a la práctica una buena comunicación en familia	El padre de familia presentará propuestas a desarrollar para una buena comunicación, intercambiando sus ideas en grupo y ponerlas en práctica en casa.	Hojas, pluma, lápiz, cartulina	30 min.
Poner en marcha en familia la propuesta elegida	Generar con los hijos una comunicación basada en el respeto, la confianza y la buena escucha a fin de disminuir la agresividad que se presenta en la interrelación familiar.  En familia por escrito cada miembro hará un reconocimiento a la otra persona.	Cartulina Hojas blancas	30 min.
Exponer resultados	Para concluir el padre de familia pasará al centro del grupo, compartirá la experiencia de trabajar en familia y qué beneficios alcanzaron.		15 min.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

<b>“Círculo de reflexión”</b>
-------------------------------

<b>CUARTA SESIÓN: Juegos motivacionales 18-abril-2017</b>		<b>TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS</b>	
<b>Propósito: Estimular la comunicación entre los participantes de manera verbal y no verbal (gestos, movimientos corporales)</b>			
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Estimular la comunicación entre los participantes	Favorecer la escucha activa a través de la comunicación verbal, aplicando la dinámica “El rumor”. Un grupo de seis personas salen fuera. El instructor leerá un texto previamente preparado, con muchos datos en pocas líneas al primer voluntario. Este lo contará lo que se acuerde al segundo participante, que tendrá que contárselo al tercero y así hasta llegar al sexto. Comprobaremos que el mensaje ha sido reducido e incluso se habrán aportado datos nuevos.	Texto	25 min.
Estimular la comunicación no verbal	Se formarán dos círculos de personas quedando de frente uno a otro y sin palabras a través de gestos, contacto físico, mirada, experimentarán otra forma de comunicación	Música de acompañamiento	25 min.
Descubrir la importancia que tiene el lenguaje en el rostro	Se entregará en pares una fotocopia con expresiones faciales para asignar en cada uno de los rostros el adjetivo más apropiado. Presentar al colectivo las conclusiones.	Fotocopia, lápiz	30 20 min
Hacer una representación por medio de la comunicación no verbal	En equipo de tres personas realizarán un diálogo no verbal, con el fin de que pongan en práctica su creatividad para comunicarse.		20 min.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

QUINTA SESIÓN: Representación de dilemas y sociodramas 25 de abril-2017		TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS	
<b>Propósito:</b> Establecer límites y roles que los padres deben asumir como autoridad			
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Establecer límites y roles que los padres deben asumir como autoridad.	Se formarán cuatro equipos, con el fin de hacer cada una representación de los inconvenientes de no marcar límites en la familia para una relación en armonía con las demás personas.	Pluma, libreta, mochila, celular,	40 min.
Retroalimentación de la actividad	En colectivo se hará la retroalimentación de actividad y experiencias vividas.	Hojas blancas, pluma	20 min.
Proyección de video	Se presentará en el grupo el video: Disciplina Inteligente de Vidal Schmill	Proyector computadora URL del video	40 min.
Compartir experiencias	Hacer comentarios acerca del mensaje que nos deja el video y la experiencia que se produce	Hojas blancas	20 min.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

<b>SEXTA SESIÓN: Fomentar valores</b> <b>2-mayo-2017</b> <b>Propósito: Concientizar a padres de familia de ser los transmisores de valores</b>		<b>TIEMPO DE LA SESIÓN:</b> <b>2 HORAS</b>	
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Elaboración de láminas	Elaborar láminas de los valores básicos: respeto, responsabilidad y honestidad para una mejor comunicación entre los actores sociales y tengan impacto en el contexto social en donde se desenvuelven.	Marcadores de colores, cartulinas, diurex,	50 min.
Publicación De láminas	Colocar en lugares cercanos a su domicilio los carteles elaborados para mejorar la comunicación en el contexto social.	Cartulinas, diurex	10 min.
Proyección	Proyectar la presentación taller para padres sobre valores	Proyector, computadora <i>Power Point</i>	40 min.
Retroalimentación	Cada integrante, después de la retroalimentación, elaborará un texto de los aprendizajes desarrollados en esta sesión	Hojas blancas, pluma	20 min.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

SÉPTIMA SESIÓN: Proyección de videos 9-mayo-2017		TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS	
<b>Propósito:</b> A través de proyecciones de videos madres y padres de familia se concienticen de las diferentes conductas y roles que deben poner en práctica para una buena convivencia familiar.			
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Proyección la familia de ayer y hoy	A través de la proyección de la presentación, los padres de familia estarán interactuando en el grupo, aportando sus experiencias vividas y permitiendo escuchar a los demás.	Presentación <i>Power Point</i> , proyector, computadora,	30 min.
Video “tu hijo tu espejo”	A través del video, los padres de familia reconocerán el compromiso y responsabilidad que tienen con sus hijos para guiarlos en su desarrollo físico, emocional.	Proyector, computadora, video	60 min.
Análisis	Al concluir la proyección, a cada padre se le proporcionará una hoja para que anote los puntos del video que tienen coincidencia con su actuar en familia.  Cada padre compartirá en colectivo su experiencia	Hojas blancas, pluma	30 min.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

OCTAVA SESIÓN: Plática a padres de familia 16-mayo-2017		TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS	
<b>Propósito:</b> Orientar a madres y padres de familia de la comunidad para el buen trato y reconocimiento a los hijos al interior del núcleo familiar.			
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Orientación a padres de familia, acerca de su actuar con los hijos	Plática con profesionales del DIF para orientar a padres de familia de la comunidad, acerca del trato y reconocimiento que debe darse a los hijos al interior del núcleo familiar.	Hojas blancas, pluma, proyector, computadora	60 min.
Apertura para interactuar con los expositores	Al término de la plática, se abrirá el espacio para que los padres de familia formulen preguntas que les ayuden para orientar a sus hijos.	Pluma, hojas blancas	30 min.
Resolución problemática	Los expositores, atenderán casos específicos con algunos padres que presentan conflictos personales	Hojas tamaño carta, plumas	30 min.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

<b>NOVENA SESIÓN: Disciplina inteligente 23-mayo-2017</b> <b>Propósito:</b> A través del dibujo, madres y padres de familia, logren sacar las emociones contenidas para actuar con los demás de manera armoniosa.		<b>TIEMPO DE LA SESIÓN:</b> <b>2 HORAS</b>	
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Dinámica de distención	A efecto de eliminar las tensiones en el padre de familia, se les proporcionará pinturas con el propósito de que realicen un dibujo a elección libre, colocándose en un lienzo en el piso y compartiendo el material entre todos los integrantes.	Hojas blancas, marcadores de colores, crayolas	40 minutos
Proyección de video	Con el objetivo de que el padre de familia encuentre una mejor manera para marcar límites y desempeñar los roles de autoridad, se presenta el video Límites y consecuencias de Vidal Schmill y al finalizar se realizará un ejercicio de reflexión	Proyector, video, computadora	60 min.
Reflexión	Después de haber visto el video, cada integrante realizará su propia reflexión de las actitudes que se tienen con los hijos y cómo las podrían fortalecer o modificarlas.	Plumas, hojas blancas	20 min.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

DÉCIMA SESIÓN: Convivencia de padres e hijos 25-mayo-2017		TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS	
<b>Propósito:</b> Tener mayor acercamiento con madres, padres e hijos través de la convivencia lúdica.			
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Convivencia de padres e hijos a través de un rally de actividades lúdicas	A efecto de propiciar un mayor acercamiento de padre con sus hijos, se organizan actividades divididas en juegos de volibol, futbol rápido, concurso de encostalados y al finalizar estos, tanto padre como hijo elaborarán una carta de reconocimiento, misma que será leída por cada uno antes de retirarse.	Balón de volibol.  Balón de futbol, costales, hojas blancas, plumas	2 horas

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

ONCEAVA SESIÓN: Compartir experiencias 30 de mayo-2017		TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS	
<b>Propósito:</b> Al término de la sesión, los integrantes del grupo compartirán las experiencias vividas.			
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Difundir en la comunidad el trabajo realizado	Con el propósito de que las actividades realizadas en este círculo de reflexión tenga impacto en la comunidad, se organizarán dos equipos con el fin de difundir el trabajo que se hizo, el cual ha logrado un cambio de actitud en los padres para tener una mejor relación con sus hijos, fundamentada en la confianza para una buena comunicación.	Redacción de experiencias vividas	60 minutos
Compartir experiencias	Los padres de familia nos compartirán cual fue la actitud de las personas con las que se compartió esta nueva forma de interrelacionarse con sus hijos para tener un mayor acercamiento, generando amor, confianza y buena comunicación con ellos		30 min.
Presentación	Para concluir esta actividad, se proyectará una presentación en <i>Power Point</i> , “Naturaleza” con el propósito de que cada uno de los padres se reconozca, se valore de todo lo que es capaz de lograr.	Proyector, computadora, presentación en <i>Power Point</i>	30 min.

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

“Círculo de reflexión”

DOCEAVA SESIÓN: Cierre de círculos de reflexión 30 de mayo-2017		TIEMPO DE LA SESIÓN: 2 HORAS	
<u>Propósito:</u> Conocer los logros alcanzados en este proceso y el impacto en la comunidad.			
ACTIVIDAD	DESARROLLO	MATERIAL A UTILIZAR	TIEMPO
Recapitulación	Para concluir con las actividades, se hará una recapitulación de todas las acciones realizadas, en donde cada uno de los actores participantes compartirán los aprendizajes alcanzados y de qué manera los pondrán en práctica para mejorar la comunicación en la familia. Cada padre de familia elaborará una carta compromiso en donde especifique la manera en que continuará trabajando desde su hogar con los hijos.	Hojas blancas, pluma	60 min.
Agradecimiento	A manera de agradecimiento se llevará a cabo un convivio con los padres de familia, reconociéndoles su participación en este taller.		60 min.