SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN O99 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE

LAS RELACIONES INTERPERSONALES COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA DISMINUIR LA AGRESIÓN INFANTIL EN LOS NIÑOS PREESCOLARES DEL CENDI “ANEXO ZONAL No. 9” DE LA COLONIA LOMA LA PALMA, DE LA DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, DE LA CIUDAD DE MÉXICO

TESINA

P R E S E N T A

LYDIA GÓMEZ ARCOS

CIUDAD DE MÉXICO **ABRIL DE 2018**

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN O99 CIUDAD DE MÉXICO, PONIENTE

LAS RELACIONES INTERPERSONALES COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA DISMINUIR LA AGRESIÓN INFANTIL EN LOS NIÑOS PREESCOLARES DEL CENDI “ANEXO ZONAL No. 9” DE LA COLONIA LOMA LA PALMA, DE LA DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, DE LA CIUDAD DE MÉXICO

TESINA

OPCIÓN ENSAYO QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR

PRESENTA

LYDIA GÓMEZ ARCOS

CIUDAD DE MÉXICO **ABRIL DE 2018**

SEP
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD UPN 099, CIUDAD DE MÉXICO PONIENTE

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

DICTAMEN DE TRABAJO PARA TITULACIÓN

Ciudad de México, 28 de Abril de 2018

C. LYDIA GÓMEZ ARCOS
Presente

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Exámenes Profesionales de esta Unidad y como resultado del análisis realizado a su trabajo, titulado:

LAS RELACIONES INTERPERSONALES COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA PARA DISMINUIR LA AGRESIÓN INFANTIL EN LOS NIÑOS PREESCOLARES DEL CENDI "ANEXO ZONAL No. 9" DE LA COLONIA LOMA PALMA, DE LA DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO, DE LA CIUDAD DE MÉXICO

Modalidad T E S I N A, opción ensayo, a propuesta del Asesora, Mtra. Guadalupe A. Aguilar Ibarra, manifiesto a Usted, que reúne los requisitos académicos establecidos al respecto por la Institución.

Por lo anterior se dictamina favorablemente su trabajo y se autoriza a presentarlo ante el H. Jurado que se le designará al solicitar su examen profesional.

Atentamente

S. E. P.
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
UNIDAD 099
CIUDAD DE MÉXICO PONIENTE

DRA. GUADALUPE G. QUINTANILLA CALDERÓN
Presidente de la Comisión de Examenes
Profesionales de la Unidad UPN 099 Ciudad de México Poniente.

ISO 9001 AENOR

DEDICATORIAS

*A mis **padres**:*

Vicente Gómez Pérez y Ofelia Arcos García, ya que tengo plena confianza y sé que, desde donde se encuentren, estarán orgullosos de mí, ya que sus valores, tenacidad, educación que ellos me inculcaron, son mi propia esencia.

*A **mi esposo:***

Hombre maravilloso que se encuentra a mi lado apoyándome como siempre, siendo mi cómplice en todas las aventuras que he iniciado, por esos momentos de acompañamiento en las madrugadas, por ese café, agua o un tú puedes, que me alentaron a continuar, sólo puedo decir con todo el corazón, gracias te amo.

*A mis **hermosos hijos:***

Que siempre han creído en mí, hoy ha crecido la familia y al mismo tiempo la alegría junto con mis niños, nuera y yerno, ha terminado esta etapa tan maravillosa para mí, gracias por el tiempo que les he robado, gracias por estar cerca de mí, gracias a su apoyo incondicional, los amo.

*A **mi familia:***

Gracias hermanas, hermanos, sobrinos por sentirse orgullosos de mí, no los defraudaré, gracias por ser parte de mis días extenuantes, gracias por adaptar las situaciones, a mi tiempo, con el fin de compartir momentos de alegría y convivencias incomparables.

*A **mis compañeras**:*

Las que se han convertido en grandes amigas con las que compartí, alegrías, tristezas momentos estresantes, pero siempre hombro con hombro, compartiendo además de conocimientos experiencias de la vida personal.

*A **mis profesores:***

Por su paciencia, compromiso y sobre todo el profesionalismo, no me he equivocado en idealizarlos antes de conocerlos, los admiro por la tarea que realizan, transformando vidas, iniciando con los docentes y llegando a miles de alumnos, contribuyendo para alcanzar la calidad educativa necesaria al país.

A la Doctora Guadalupe G. Quintanilla Calderón:
Directora de la Unidad UPN 099 Ciudad de México, Poniente:

Por todo el apoyo, comprensión y motivación, por contar siempre con una palabra de aliento.....Infinitas "GRACIAS"

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN **PÁG.**

CAPÍTULO 1 LOS ELEMENTOS METODOLÓGICOS Y REFERENCIALES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA..... 3

1.2. LOS REFERENTES DE UBICACIÓN SITUACIONAL DE LA PROBLEMÁTICA.

1.2.1. REFERENTE GEOGRÁFICO..... 7

1.2.2. EL REFERENTE ESCOLAR..... 21

1.3. EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 29

1.4. LA HIPÓTESIS GUÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN..... 30

1.5. ELABORACIÓN DE LOS OBJETIVOS EN LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL..... 30

1.5.1. OBJETIVO GENERAL..... 31

1.5.2. OBJETIVOS PARTICULARES..... 31

1.6. LA ORIENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL..... 31

CAPÍTULO 2. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

2.1. EL APARATO CRÍTICO-CONCEPTUAL ESTABLECIDO EN LA ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO..... 33

2.1.1. Relaciones interpersonales..... 33

2.1.2. Importancia de las relaciones interpersonales para la cohesión social y la identificación de grupo..... 36

2.1.3. Manifestaciones de la agresión infantil en niños Preescolares..... 37
2.1.4. Consecuencias de las agresiones infantiles y el maltrato..... 39
2.1.4.1. El maltrato..... 39
2.1.4.2. Tipos de maltrato infantil..... 41
2.1.5. Programa de Estudio 2011. Guía para la Educadora. Educación Básica Preescolar..... 42
2.1.5.1. Campos Formativos..... 44
2.1.5.2. Campo formativo Desarrollo Personal y Social..... 45
2.1.5.3. Relación entre el campo formativo y el Programa para la Convivencia..... 47
2.1.6. ¿Qué estrategias pedagógicas debe realizar la docente de Preescolar para fomentar las relaciones interpersonales y disminuir la agresión infantil?..... 50
2.1.7. Función de la docente de Preescolar para disminuir y controlar la agresión infantil..... 53
2.1.8. Papel de la docente de Preescolar para fomentar las relaciones interpersonales..... 48
2.2. ¿ES IMPORTANTE RELACIONAR LA TEORÍA CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DIARIA EN TU CENTRO ESCOLAR?..... 55
2.3. ¿LOS DOCENTES DEL CENTRO DE TRABAJO AL CUAL SE PERTENECE, LLEVAN A CABO UNA PRÁCTICA EDUCATIVA EN EL AULA, BAJO CONCEPTOS TEÓRICOS?..... 55

CAPÍTULO 3. CONSTRUYENDO UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA

3.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA..... 56
3.2. JUSTIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO LA PROPUESTA..... 56
3.3. ¿A QUIÉNES FAVORECE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA?..... 57
3.4. LOS CRITERIOS ESPECÍFICOS QUE AVALAN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA EN LA ESCUELA O EN LA ZONA ESCOLAR..... 57
3.5. LA PROPUESTA..... 58
3.5.1. Título de la propuesta..... 58
3.5.2. El Objetivo General..... 58

3.5.3. Alcance de la propuesta..... 58

3.5.4. Temas Centrales que constituyen la Propuesta..... 59

3.5.5. Características del diseño..... 61

3.5.6. ¿Qué se necesita para aplicar la propuesta?..... 61

3.6. MECANISMO DE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA..... 62

3.7. RESULTADOS ESPERADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA..... 63

CONCLUSIONES

BIBLIOGRAFÍA

REFERENCIAS DE INTERNET

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de Investigación Documental, tiene la intención de revisar acerca de las Relaciones Interpersonales como alternativa para disminuir la agresión infantil en Niños de Preescolar.

Las relaciones interpersonales en la edad preescolar son procesos que se llevan a cabo mediante las actividades que realizan los niños entre ellos, en la que intervienen factores muy importantes como es el desarrollo de los mismos, como un ser social que inicia la formación de su mundo interno que le ayuda a formar su propia personalidad y definir la forma de interrelación con el mundo que le rodea.

La finalidad de la práctica docente, es aportar elementos para el desarrollo de competencias sociales que les permitirán comprender que hay reglas de convivencia social, puesto que el Jardín de Niños es el primer acercamiento que tienen con el ámbito escolar, situación por la cual se observa que los niños de la institución en general, presentan una deficiente interrelación, esta problemática no sólo se presenta en primer grado, se viene presentando en casi todos los grupos.

El objetivo es indagar los elementos teóricos del diseño de estrategias pedagógicas para fomentar las relaciones interpersonales y disminuir la agresión en los niños Preescolares.

El presente trabajo se encuentra dividido en tres Capítulos:

En el Capítulo 1. Se habla de la contextualización e identificación de una situación problemática escolar, así como la justificación del tema elegido, otro elemento importante es el contexto ambiental que abarca el ambiente comunitario y el ambiente escolar, así como un diagnóstico situacional y por último se determinará la definición del problema.

En el Capítulo 2. Se investigará sobre el Objeto de Estudio sobre las Relaciones Interpersonales y conceptos teóricos fundamentales del tema.

En el Capítulo 3. Se construye una propuesta alternativa de una posible solución al problema planteado mediante un plan de trabajo, evaluación y resultados sobre la solución a la problemática.

Al término del presente trabajo se incluyen las **Conclusiones**, la **Bibliografía** y las **Referencias de Internet** consultadas.

CAPÍTULO 1. LOS ELEMENTOS METODOLÓGICOS Y REFERENCIALES DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Resulta de vital importancia para cualquier tipo de investigación que se realice, establecer los elementos de referencia contextual y metodológica que ubican la problemática.

Formular tales elementos, permite dirigir en forma sistemática, el trabajo de indagación que debe realizarse para alcanzar los objetivos propuestos en el desarrollo de la investigación.

Bajo las argumentaciones citadas se estructura el Capítulo 1 que contienen los siguientes elementos:

1.1 JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

Las reglas de convivencia, son fundamentales en los niños de preescolar, principalmente los niños de primer año, situación que resulta difícil, ya que para la mayor parte de ellos es su primer acercamiento al contexto escolar, muchos de ellos presentan conductas egocéntricas, difícil etapa que les impide llevar una sana convivencia, ya que todos están acostumbrados a conseguir todo lo que quieren, así como a no disputarse los espacios.

Las relaciones interpersonales en la edad Preescolar son procesos que se llevan a cabo mediante las actividades que realizan los niños entre ellos, en la que intervienen factores muy importantes como es el desarrollo de los mismos, como un ser social que inicia la formación de su mundo interno que le ayuda a formar su propia personalidad y se define la forma de interrelación con el mundo que le rodea. Además, la finalidad de la práctica docente, es aportar elementos para el desarrollo de capacidades sociales, puesto que la Educación Preescolar es el primer acercamiento que tienen con el ámbito escolar, situación por la cual se observa que los niños de la institución en general, presentan una deficiente interrelación, esta problemática no sólo se presenta en el grupo de primer grado, es algo habitual que se presenta en los otros grupos de Preescolar.

La importancia de las relaciones interpersonales para disminuir la agresión infantil, son fundamentales en la edad Preescolar, porque al desarrollarse de forma positiva, aumentan la autoestima, los aprendizajes y el sentido de pertenencia de los niños, siendo de gran relevancia, ya que adquieren gran valor en el desarrollo socio-emocional, cognitivo de los niños y el acompañamiento entre pares favorece el aprendizaje.

Cabe mencionar que, dentro del aula, se presentan algunas situaciones de conflicto entre alumnos, lo cual impide que presten atención a las indicaciones que se dan por parte de la docente a cargo, situación que distrae a los niños y prestan poca la atención a las situaciones didácticas que se les proponen, por lo que la

convivencia resulta muy difícil, aún más compartir materiales, espacios y juguetes con sus compañeros.

Al no resolver las situaciones de conflicto entre ellos es necesaria la intervención de la docente desde un enfoque centrado en el conocimiento de las relaciones interpersonales.

Acorde con el proceso enseñanza-aprendizaje, donde se debe tomar en cuenta la participación de docentes, Padres de Familia y alumnos, dentro del trabajo que debe realizar el maestro aportando su experiencia y conocimiento con bases teóricas, para manejar las situaciones didácticas, por otro lado los niños deben de ir utilizando poco a poco sus propias herramientas, como la percepción, atención y memoria que le permita adquirir un aprendizaje significativo y los Padres de Familia como los encargados de fundamentar valores, indispensables para una buena adaptación al contexto escolar.

Durante el nivel Preescolar el niño inicia un largo proceso en donde adquiere nuevas experiencias de las cuales se destacan la convivencia social y emocional, por lo que el proceso que se recorre es difícil ya que la misma naturaleza de los más pequeños, cuando no tienen aún la capacidad de controlar sus propios impulsos, muchas veces suelen ser agresivos con sus pares.

Vale la pena decir que el modelo educativo del Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) “Anexo Zonal Núm. 9”, es una recopilación de teorías y enfoques

pedagógicos constructivistas, los cuales tienen origen fundamental en el Programa de Estudios 2011. Es necesario reforzar el proceso reflexivo del niño mediante competencias sociales, ya que una competencia es: "la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores"[1] , indispensables durante este largo proceso.

Dentro del programa se manifiestan y eligen las competencias que se favorecerán en los niños y las niñas, puesto que se espera que el ingreso a la escuela Primaria, sea con capacidades, experiencias y conocimientos, que les permitan desarrollarse de manera integral, así como también aquellas experiencias que han adquirido dentro de su propio contexto familiar y social en el cual se desenvuelven, pues les brinda la posibilidad de potenciar sus propios aprendizajes.

Debido a que los alumnos ingresan a la escuela con experiencias y aprendizajes previos y continúan adquiriendo otros nuevos conocimientos, los cuales enriquecen su formación educativa la cual conlleva hacia una mejor vida social.

[1] SEP. Programa de Estudio 2011, Guía para la Educadora, Educación Básica Preescolar. México, Talleres SEP, 2011. Pág.14

1.2. LOS REFERENTES DE UBICACIÓN SITUACIONAL DE LA PROBLEMÁTICA

1.2.1. REFERENTE GEOGRÁFICO

MAPA 1

MAPA DE LA CIUDAD DE MEXICO[2]

2

https://www.google.com.mx/search?q=mapa+de+la+ciudad+de+m%C3%A9xico+con+delegaciones&site=webhp&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjp-aq4uq3UAhWK7SYKHUB9BZwQ_AUIBigB&biw=1600&bih=803#imgdii=nE1Q--F2kkS-hM:&imgrc=Id_avtSPm4m1ZM: (CONSULTADO EL 3 DE JUNIO 2017)

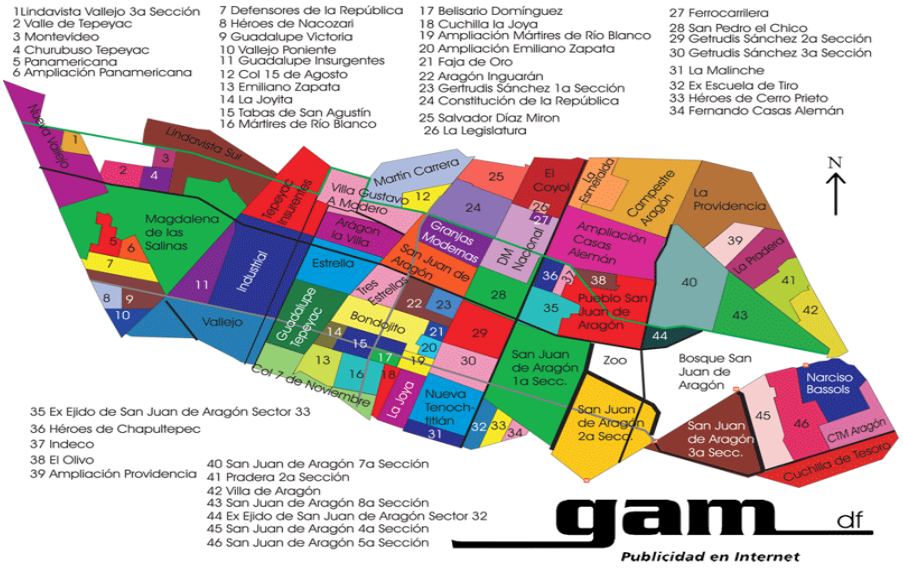
A. ANÁLISIS HISTÓRICO, GEOGRÁFICO Y COMUNAL DEL ENTORNO DE LA PROBLEMÁTICA

La Delegación Gustavo A. Madero forma parte de las 16 Delegaciones de la Ciudad de México, la cual se encuentra al Norte de la misma. Anteriormente llevaba el nombre de Guadalupe Hidalgo, posteriormente fue modificado a Gustavo Adolfo Madero, político participante en la Revolución Mexicana, que apoyó a su hermano Francisco I. Madero a llegar a la Presidencia.

Asimismo, esta Delegación se encuentra en el extremo Noreste de la Ciudad de México, con una superficie de 85.6 Km2 y una Altitud al Nivel del Mar de 2,278 mts. Colindando al Norte Nor-Este y al Nor-Oeste con el Estado de México, con las Delegaciones Cuauhtémoc y Venustiano Carranza al Sur, y con la Delegación Azcapotzalco al Oeste.

MAPA 2

MAPA DE LA DELEGACIÓN GUSTAVO A. MADERO[3]



a) Orígenes y antecedentes históricos de la localidad

En los tiempos ancestrales este sitio fue un importante centro ceremonial cuando los Aztecas venían en busca de la tierra prometida, pero el nombre se tomó del "Santoral" Revolucionario del que dio su nombre a esta demarcación en 1929, Gustavo A. Madero mártir de esta época trágica.

La Delegación Gustavo A. Madero colinda con el Estado de México, al Norte, al Oriente y al Poniente, así como al Sur con la Delegación Cuauhtémoc y también al

3 www.google.com.mx/search?q=mapa+de+la+delegacion+gustavo+a+madero&site=webhp&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiNnLOkva3UAhVCeCYKHSVfABUQ_AUIBigB&biw=1600&bih=803#imgrc=SCgd1imyzLex-M:(consultado el 3 de Junio del 2017)

Poniente con Azcapotzalco. El sitio hasta el día de hoy es un claro ejemplo de cómo se siguen realizando peregrinaciones ya que desde 1449, en tiempos de Moctezuma Ilhuicamina, el Rey-Poeta de Texcoco, Netzahualcóyotl, construyó un camino que actualmente se conoce como Calzada de los Misterios, para los peregrinos que iban a rendir culto al Cerro del Tepeyac a la Diosa Tonantzin que, significa "Nuestra Madre".

La Calzada antes mencionada sigue siendo recorrida por millones de fieles, ya que en 1675 se construyeron 15 monumentos de piedra chilucas llamadas humilladeros o misterios donde la gente se hincaba a rezar el rosario. Dos grandes avenidas cruzan esta Delegación, son las Calzada Vallejo e Insurgentes Norte, puesto que la primera comunica con el Centro y el lado Sur de la Ciudad y por el otro entronca con la carretera que llega hasta Laredo, donde se encontraban dos enormes esculturas de bronce llamadas Los Indios Verdes, que el Presidente Lázaro Cárdenas mandó colocar ahí como símbolo de alerta ante la injerencia extranjera.[4]

b) Hidrografía

En cuanto a su hidrografía, dentro del territorio de la Delegación Gustavo A. Madero cruza el drenaje profundo, el gran canal del desagüe de la Ciudad de México y el Río de los Remedios, el cual divide parte de la Delegación Gustavo A. Madero con el Estado de México. El gran canal del desagüe constituye dentro de la Delegación un

[4] http://www.turimexico.com/ciudades-de-mexico/ciudad-de-mexico/historia-de-las-delegaciones-de-la-ciudad-de-mexico/historia-de-la-delegacion-gustavo-a-madero-ciudad-de-mexico/ (Consultado el día 16 de septiembre de 2016)

foco de contaminación de los mantos acuíferos porque al no ser impermeable su lecho, permite filtraciones provenientes de las aguas negras que conduce hacia fuera de la Ciudad de México.

c) Orografía

Con respecto a la orografía, la Delegación cuenta con una gran extensión de terreno plano, pero también se encuentra la Sierra de Guadalupe en donde su terrero es accidentado. En la Delegación, los sectores correspondientes a la Sierra de Guadalupe y los Cerros Zacatenco, El Guerrero y Los Gachupines, son más vulnerables a la caída de rocas de gran tamaño. Todas las elevaciones están conformadas por rocas volcánicas del Terciario Medio (aproximadamente entre 10 y 15 millones de años de antigüedad).

A lo largo de su historia se han visto afectadas por fenómenos tectónicos que las fracturaron, por lo que en la Sierra de Guadalupe la condición de estabilidad es precaria, ocasionando frecuentes deslizamientos de bloques, principalmente en los Cerros del Chiquihuite, Cabeza de Águila, Zacatenco, El Guerrero y Gachupines.

La condición de peligro geológico más grave se detectó en las Colonias Luís Donaldo Colosio, La Pastora, Ahuehuetes, Chalma de Guadalupe, Cuautepec El Alto, La Casilda, Malacates y Vista Hermosa y en el Barrio Las Rosas del Tepeyac. A causa de los deslizamientos de material pétreo en estas zonas, el Instituto de Geofísica llevó a cabo una serie de estudios de peligro y riesgo geológico para las Colonias Luís Donaldo Colosio, Candelaria, San Juan y Guadalupe Ticomán.

Los resultados se plasmaron en un mapa de peligro, y en recomendaciones para la mitigación de la condición de riesgo, en especial para la Escuela Secundaria, Primaria y Jardín de Niños de las Colonias Candelaria, San Juan y Guadalupe Ticomán, con la finalidad de disminuir el riesgo en que se encontraban las casas habitacionales colindantes se han construido muros de protección.

d) Medios de comunicación

En lo que concierne a los medios de comunicación la Delegación Gustavo A. Madero cuenta con acceso a radio, televisión, prensa con algunos periódicos locales como "El día" y múltiples salas de cine. Así como dentro de la Delegación se encuentran 672 oficinas postales y 12 telegráficas.[5]

e) Vías de comunicación

La estructura vial primaria de la Delegación Gustavo A. Madero presenta una cobertura desequilibrada: mejor resuelta hacia la parte Sur Poniente, entre la Calzada Vallejo, la Av. Eduardo Molina, el Eje 5 Norte Montevideo y el Circuito Interior, y con problemas de accesibilidad hacia los asentamientos de Cuautepec, confinados por la Sierra de Guadalupe y a la zona Nor-Oriente limítrofe con los Municipios de Netzahualcóyotl y Ecatepec.

[5] http://www.seduvi.df.gob.mx/portal/docs/programas/PDDU_Gacetas/2015/PDDU_GUSTAVO-A-MADERO.pdf(Consultado el día 18 de Septiembre de 2016)

En el caso de los asentamientos de la Sierra de Guadalupe, la configuración accidentada del terreno y el grado de consolidación de los mismos, hace sumamente difícil la accesibilidad, lo que incide directamente en los problemas sociales y la calidad de vida de la población.[6]

La Av. Insurgentes Norte es el principal acceso del Nor-Oriente del país, con continuidad directa desde la autopista a Pachuca, funciona con separación de flujos regionales y locales únicamente del tramo que va del puente del Acueducto de Guadalupe a La Raza, por lo que la salida hacia el Norte, con la presencia del Paradero de Indios Verdes.

Asimismo, la Calzada Vallejo es el acceso desde el Nor-Poniente por la Av. 3-A; a través del Periférico, se conecta con la autopista a Querétaro con flujos principales de Norte a Sur y contra flujo local y para transporte público; es el límite entre las Delegaciones Gustavo A. Madero y Azcapotzalco. Forma un par vial con la Avenida 100 Metros.

El Periférico en su Arco Norte, es el límite Nor-Oriente de la Delegación y de la Ciudad de México con el Estado de México. El Circuito Interior, en su Arco Norte, es el límite Sur de la demarcación con las Delegaciones Cuauhtémoc y Venustiano Carranza, es decir con la Ciudad Central, presentando importante saturación en lo

[6] http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09005a.html (18 DE SEPTIEMBRE DEL 2016).

que respecta a este tramo que da accesibilidad desde el Norte de la ciudad, al Aeropuerto Internacional al no operar el Periférico Norte como alternativa regional. Las vías regionales mencionadas se complementan con un sistema de vías principales y ejes viales que dan mayor accesibilidad al Territorio Delegacional y articulan su estructura urbana conformando corredores de servicios y transporte.

En cuanto a medios de transporte la Delegación Gustavo A. Madero cuenta con Metro, Metrobús, autobuses del sistema público (Ruta-100), sistema de transporte colectivo, y de servicio particular como son los taxis.

f) Sitios de interés cultural y turístico

- Uno de los principales atractivos turísticos es La Basílica de Guadalupe que es el recinto católico más importante de América, el cual visitado cada año por unos veinte millones de peregrinos aproximadamente.
- Parque Ecológico El Cantil, ubicado en la Colonia la Pastora.
- Parroquia de la Preciosa Sangre de Cristo, con 230 años de antigüedad, la cual se encuentra en Cuautepec Barrio alto.
- Museo del Drenaje Profundo de la Ciudad de México.
- Parroquia de San Cayetano, en la Colonia Lindavista.
- Templo de la Iglesia La Luz del Mundo (Insurgentes y Eje Central, Col. Vallejo)
- Bosque y zoológico de San Juan de Aragón. El cual se realizó con la finalidad de crear áreas verdes al Nor-Este de la Ciudad de México para mejorar el ambiente y hacer de este espacio la zona recreativa para la población.

- Museo de los Ferrocarrileros, Metro Basílica La Villa.[7]
- Ciudad Deportiva Carmen Serdán
- Centro Nacional de Culto de los Mormones
- Parque Copos de nieve, ubicado en las faldas de la Sierra de Guadalupe
- Parque del Mestizaje junto al Acueducto de Guadalupe.
- Centro de Arte y Cultura Futurama

g) Impacto del Referente Geográfico a la problemática que se estudia

El referente de la problemática que se estudia impacta en cierto modo ya que a pesar de que el contexto se encuentra dentro de un lugar destinado a realizar deporte, como es el “Deportivo Carmen Serdán”, en donde se realizan diversas actividades al aire libre para el bienestar físico de muchos de los habitantes de las Colonias aledañas a esta zona. Asimismo, por tratarse de un lugar en donde se reúnen una cantidad considerable de personas, algunas de ellas no se dedican precisamente a ejercitarse, sino que realizan apuestas utilizando palabras altisonantes que en ocasiones terminan en graves conflictos, ingieren bebidas alcohólicas, así como drogas de diversos tipos lo que genera un ambiente inseguro.

[7] http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09005a.html (17 DE SEPTIEMBRE 2016).

B) AMBIENTE COMUNITARIO QUE PREVALECE EN EL ÁREA DE LA PROBLEMÁTICA

a) Vivienda

Durante la segunda mitad del Siglo, al igual que en las Delegaciones Azcapotzalco e Iztacalco, los procesos habitacionales de la Gustavo A. Madero presentan el comportamiento de una transición en curso de completarse. En 1950, el parque habitacional sumaba 40.960 viviendas donde habitaban 204.800 personas, con una densidad domiciliaria de 5 ocupantes por vivienda aproximadamente.

Veinte años después, en 1970, creció la población, las viviendas y la densidad domiciliaria: a 1,234.400 habitantes, a 195.300 viviendas y a 6 ocupantes por vivienda. En 1990 creció la población a 1,268.000 habitantes mientras la vivienda crecía a 263.100 miles de unidades y la densidad domiciliaria bajaba a 4 personas por vivienda. En 1995 la población disminuyó a 1,256.900 habitantes, mientras la vivienda creció a 288.000 viviendas y la densidad domiciliaria bajó a 4 ocupantes por vivienda.

b) Empleo

Un factor fundamental que incide en la calidad de vida de la población, es la tasa de subempleo, ya que a partir de ésta se puede definir la necesidad de generación de

fuentes de trabajo, evitando la emigración de la población residente a otras áreas de la metrópoli, para satisfacer sus necesidades de empleo.[8]

c) Deporte

Los habitantes de la Delegación Gustavo A. Madero, pueden realizar diversas actividades deportivas como son: fútbol soccer, básquetbol, aeróbicos, atletismo, fútbol rápido, fútbol americano, natación, karate-do, lucha olímpica, tae-kwon-do, voleibol, gimnasia, danza, natación, pesas, yoga, frontón, en los diversos Deportivos:

- Unidad Deportiva Morelos de la clínica 23
- Deportivo 18 de Marzo
- Parque Deportivo Miguel alemán
- Deportivo Francisco Zarco
- Deportivo Hermanos Galeana
- Ciudad Deportiva Carmen Serdán
- Deportivo Oceanía

d) Recreación

De la misma forma existen diversos espacios de recreación en donde se llevan a cabo actividades como zumba kids, artes marciales, baile, acondicionamiento físico y

[8] http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4878849&fecha=12/05/1997 (20 DE SEPTIEMBRE DEL 2016).

yoga, entre otras, acuden las familias de esta Delegación y de otras cercanas a la misma. Así mismo, se reciben visitantes de otros estados del interior de la República Mexicana, pero principalmente del Estado de México, el cual es colindante de esta demarcación, algunos de los principales sitios de recreación son:

- Zoológico de san Juan de Aragón
- Parque Ecológico El Cantil
- Parque Copos de Nieve
- Parque del Mestizaje
- Plaza Adalberto Martínez Resortes
- Bosque de San Juan de Aragón
- Parque Recreativo Margarita Maza de Juárez
- Parque Recreativo Huitlacoche[9]

e) Cultura

Cuenta con 1 centro cultural, 2 casas de cultura que atienden las demandas a nivel de barrio, 6 teatros, 22 cines, 1 museo y 12 bibliotecas. Por su jerarquía destacan los siguientes sitios: Centro Cultural “Jaime Torres Bodet” del Instituto Politécnico Nacional, el Planetario “Luis Enrique Herro” y el Museo de la Basílica de Guadalupe.

[9] https://es.wikipedia.org./wiki/Gustavo_A_ Madero_(Ciudad _deM%C3%A9xico) (22 de Septiembre 2017)

f) Religión predominante

Principalmente predomina la Religión Católica, ya que el turismo religioso es potencial para el desarrollo económico y social para la Delegación Gustavo A. Madero, pues recibe cada año a 20 millones de visitantes aproximadamente, por su riqueza cultural ya que dentro de su territorio se ubica la Basílica de Guadalupe que es el mayor centro religioso en México.[10]

g) Educación

Dentro de la Delegación Gustavo a. Madero existen múltiples instituciones públicas y privadas para los niños y jóvenes en etapa escolar, pero aun así se observa que son insuficientes los lugares para cubrir las necesidades de la población. Se pueden contabilizar: 4 CENDI SEP, 2 CENDI del IPN, 7 Centros de Atención Múltiple (CAM), 10 Centros de Educación Inicial (CEI), 12 CAIC Centro de Atención Infantil Comunitaria (CAIC) y 6 Centros de Educación Infantil (CEI), así también múltiples centros educativos particulares.

Además, se ubican 402 Escuelas Primarias Públicas y 116 privadas; existen 96 Escuelas Secundarias Diurnas Federales, 12 Secundarias para Trabajadores (Federales) y 32 Secundarias Particulares incorporadas; las Secundarias Técnicas suman 13 Particulares y 8 Federales. A Nivel Medio Superior se cuenta con 56

[10] http://ciudadanosenred.com.mx/noticia/ve-gobierno-capitalino-potencial-turismo-religioso-en-gam/ (21 DE SEPTIEMBRE 2016).

Bachilleratos, 20 Públicos Federales, 6 Autónomos y 30 Particulares; además existen 2 Escuelas Normales.

En Educación Superior Profesional existen 12 instituciones, destacan las instalaciones del Instituto Politécnico Nacional en Zacatenco, Escuela Superior de Turismo, de Medicina y Homeopatía y Centro de Investigación de Estudios Avanzados. En cuanto a Educación Especial, reúne 44 elementos del sector público y 1 privado, que representan el 13.5% de la Ciudad de México[11].

h) El ambiente comunitario influye de forma positiva o negativa en el desarrollo escolar de los alumnos de la localidad

El ambiente comunitario es favorable en el desarrollo escolar de los alumnos, ya que se propicia la convivencia familiar.

El ambiente impacta en la problemática, ya que la mayoría de la comunidad es de una clase media baja, algunos de los alumnos están bajo el cuidado de los abuelos, situación que en ocasiones tergiversa la información que se vierte en las juntas para Padres de Familia, cuando se explica sobre las situaciones didácticas propuestas para este nivel educativo, mediante situaciones que las docentes consideran convenientes para promover las actividades que llevarán al logro de los aprendizajes esperados.

[11] http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/gustavo[1].pdf (CONSULTADO EL 23 DE SEPTIEMBRE DEL 2016).

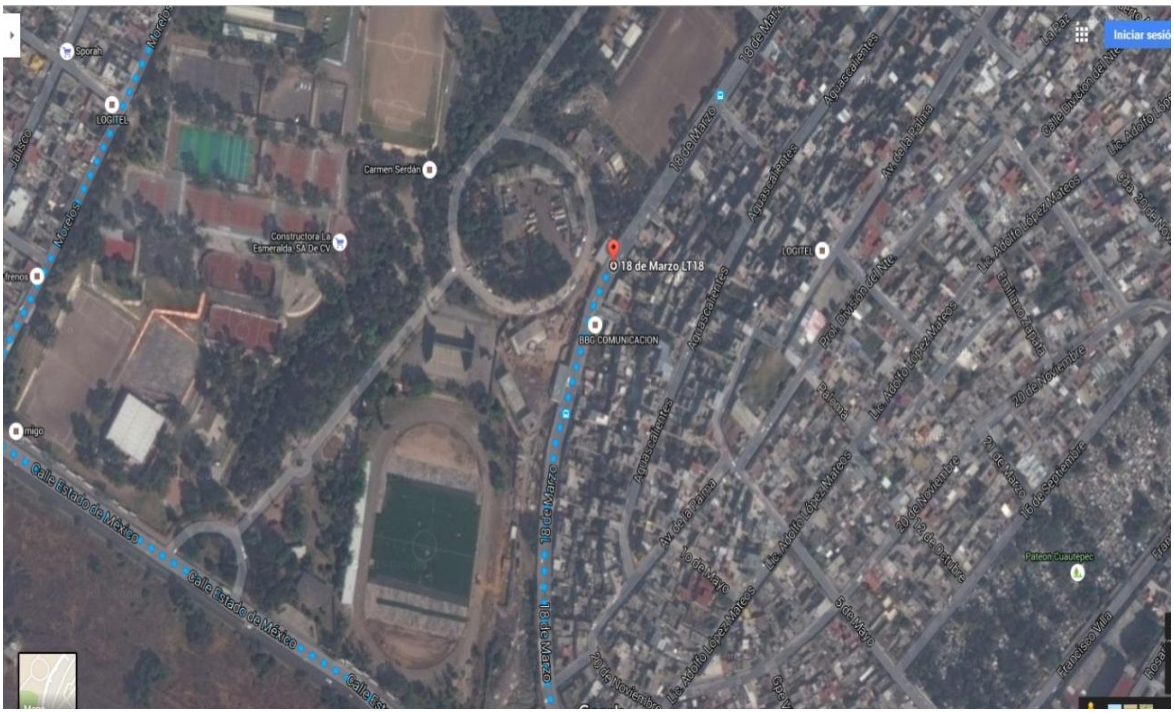
1.2.2. EL REFERENTE ESCOLAR

a) Ubicación de la Escuela en la cual se establece la problemática, incluyendo, el croquis del área geográfica urbana o rural.

Ubicación: la Delegación Gustavo A. Madero se ubica en el extremo Nor-Este de la Ciudad de México; ocupa una posición estratégica con respecto a varios Municipios conurbados del Estado de México (Tlalnepantla, Tultitlán, Ecatepec y Nezahualcóyotl); ya que se encuentra atravesada y/o limitada por importantes arterias que conectan la zona central con la zona Norte del área Metropolitana, tales como son: Insurgentes Norte, que se prolonga hasta la carretera a Pachuca, el Eje 3 Oriente (Avenida Eduardo Molina), el Eje 5 Norte (Calzada San Juan de Aragón) que conecta con la Avenida Hank González o Avenida Central; en la zona Poniente de la Delegación se ubican la Calzada Vallejo y el Eje Central (Avenida de los Cien Metros).

En la Delegación Gustavo A. Madero se encuentra ubicado el CENDI Anexo Zonal Núm. 9, el entorno que rodea a esta institución influye de manera directa en los aprendizajes de los niños y niñas, ya que se puede decir que se encuentra en una zona ecológica con grandes espacios de áreas verdes y en la parte baja de la Sierra de Guadalupe que es uno de los pocos pulmones naturales que aún quedan en la Ciudad de México.

EL CENDI “ANEXO ZONAL Núm. 9”, con clave 09NDIO633U, con Dirección en Av. Estado de México No. 200, Col. Loma La Palma, Código Postal 07160, Coordinación a la que pertenece: Desarrollo Social, Gustavo A. Madero, Zona Escolar: 341 SEP



Ubicación satelital consultado de Google Maps, google INEGI 2015.[12]

b) Status del tipo de sostenimiento de la escuela: pública

El status del sostenimiento de la escuela es público, ya que las instalaciones y el personal dependen de la Delegación Gustavo A. Madero, y sólo se realiza un pago de la colegiatura mensual de manera simbólica de $265.00, los cuales se depositan en Banco Banorte para autogenerados, ya que es una forma de sostenimiento y así poder prestar un servicio de calidad a la población, al cual asisten hijos de los

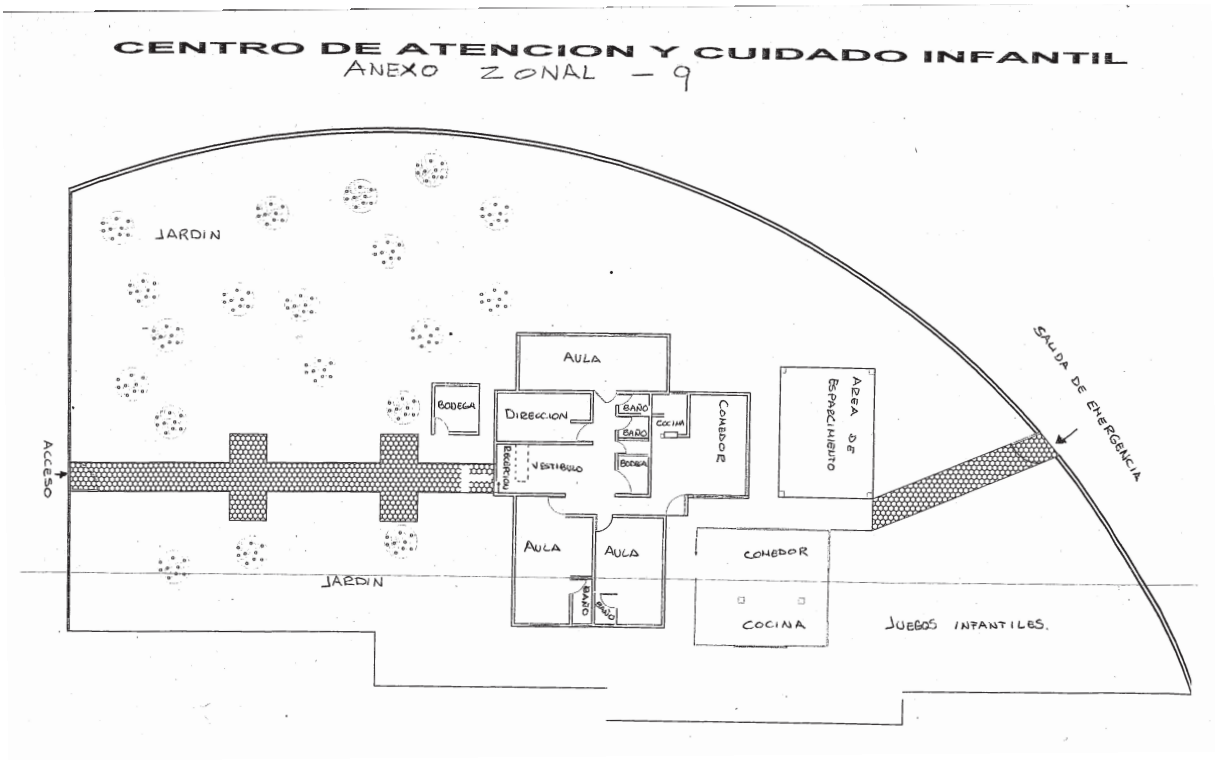
[12] Referencia electrónica: https://www.google.com.mx/maps/dir/19.5542868,-99.146571/18+de+Marzo+LT18,+Loma+la+Palma,+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+D.F./@19.5519382,-99.1494901,903m/am=t/data=!3m2!1e3!4b1!4m8!4m7!1m0!1m5!1m1!1s0x85d1f70a98379ac7:0x13dc15eef8a273da!2m2!1d-99.1449939!2d19.5523153 (23 DE SEPTIEMBRE DEL 2016.)

trabajadores de la Sub-Delegación Zonal Núm. 9 y niños de la comunidad en general, lo que ayuda un poco con diversos gastos como son el salario de las docentes que prestan sus servicios dentro del CENDI, personal administrativo, de intendencia y cocina; gastos de agua, luz y mantenimiento general del edificio, alimentos y enceres de limpieza, materiales didácticos, etc.

c) Aspecto material de la institución

El CENDI cuenta con 20 mesas y 80 sillas pequeñas, una pequeña bodega en donde hay papelería en general, dentro de los salones se encuentran 2 pizarrones blancos para 2° y 3°, algunos materiales de Educación Física (como pelotas, señalamientos, cuerdas, aros, etc.), en la cocina hay material necesario para elaborar y proporcionar los alimentos a los alumnos (platos, vasos, cucharas, etc.), en el patio de la institución hay juegos infantiles y dos casitas pequeñas de plástico.

d) Croquis de las instalaciones materiales[13]



e) La organización escolar en la Institución

Las actividades que se realizan dentro de la institución están organizadas por el equipo técnico conformado por un directivo y docentes que laboran dentro de la misma, las cuales programan las actividades derivadas de un diagnóstico previo para detectar las necesidades educativas de cada uno de los niños, realizándolas mediante la rutina preestablecida con actividades permanentes y actividades de aprendizaje, las cuales se apoyan en el Programa de Estudio 2011 Guía para la Educadora, en donde se hace referente a la planificación de la intervención educativa, indispensable para un trabajo docente eficaz, que permita definir la intención educativa con la que se hacen las actividades, tomando en cuenta las

[13] Croquis proporcionado por la Dirección del CENDI "Anexo Zonal No. 9"

formas organizativas, los recursos didácticos, así como los referentes para evaluar el proceso educativo.[14]

Dentro de otras actividades que realiza la institución también se lleva a cabo la Ruta de Mejora la cual se aborda principalmente en las Juntas de Consejo Técnico, identificando los avances o retrocesos que se van dando, donde se puede observar el entorno familiar, el aspecto social y económico de los alumnos, asimismo la comunicación que existe entre los docentes y los Padres de Familia.

Los niños que asisten a este CENDI, se encuentran en una edad de 3 a 5 años, la mayor parte de ellos tienen una familia funcional, en donde los Padres de Familia apoyan a sus hijos en la parte económica, ya que en algunos de los hogares es necesario el trabajo de ambos Padres para sacar adelante a su familia y el cuidado de los hijos queda a cargo de los abuelos o familiares de ambos.

Dentro del CENDI se encuentran la mayor parte del personal, sin cubrir en su totalidad el Organigrama con el que debe de contar una institución formal, estos rubros se cubren mediante la identificación de las docentes y asistentes educativas de posibles problemas que pudieran presentar los alumnos y se canalizan a otro nivel en donde las autoridades responsables del área de CENDIS se encargan de darle seguimiento con profesionales para encontrar soluciones a las posibles problemáticas que pudieran surgir y de orientar a los Padres de Familia y las docentes a cargo.

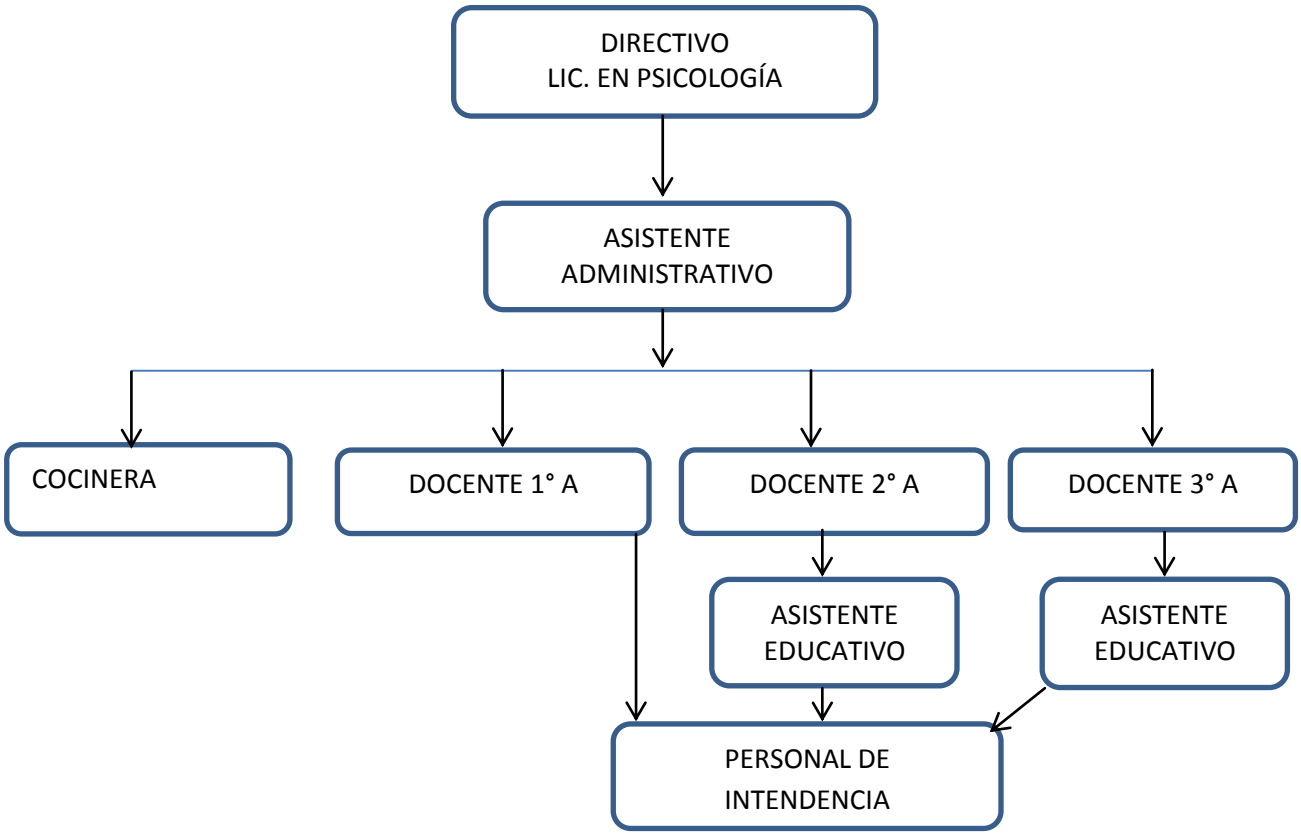
[14] SEP. Programa de Estudio 2011, Guía para la Educadora, Educación Básica Preescolar. México, Talleres SEP, 2011. Pág.25

A continuación, se describe en forma gráfica la estructura del CENDI

f) Organigrama General de la Escuela

El plantel escolar se encuentra conformado por la siguiente plantilla de docentes: las cuales tienen diversos tipos de contratación, y condiciones de trabajo, de acuerdo a su nivel de estudios.

ORGANIGRAMA DEL CENDI "ANEXO ZONAL No. 9"[15]



[15] Organigrama elaborado por la tesista.

g) Características de la población escolar

Estadística del plantel, donde podemos observar exactamente cuántos niños asisten regularmente al CENDI “Anexo Zonal Núm. 9”.

Tabla 1

Organización de alumnos por grupo[16]

GRUPOS	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
1° A	5	4	9
2° A	10	4	14
3° A	10	5	15
TOTAL DE ALUMNOS			38

En cuanto a las características de la población a la que se presta el servicio: cabe mencionar que el nivel socio-económico de los Padres de Familia, en su mayoría es de condición media baja, de la misma forma acuden niños de la comunidad; por lo regular se trasladan caminando desde su casa al CENDI y otra parte de los alumnos son hijos de los trabajadores del Anexo Zonal No. 9, de la Delegación Gustavo A. Madero.

Los niños que asisten a esta institución, tienen una edad que fluctúa de entre los 3 a los 5 años11 meses, y por otro lado los niños que forman parte de la presente investigación tienen 3 años.

Se mencionan las principales características del nivel de desarrollo en que se encuentran:

[16] Tabla elaborada por la tesista

Del área cognitiva en cuanto a lo que se refiere al aprendizaje, razonamiento y resolución de problemas, son capaces de clasificar objetos por formas y colores, manipula material de construcción y son capaces de construir torres de hasta 4 bloques o más, manifiestan agrado al escuchar la lectura de cuentos.

Siguen instrucciones sencillas, e identifican ilustraciones en libros y revistas de un gato, un perro o un pájaro.

En cuanto a lenguaje oral son capaces de usar dos palabras o más en algunas de las frases que mencionan; utilizan de forma adecuada un cepillo, un teléfono o una cuchara, copian acciones y palabras.

Asimismo dentro del aspecto físico se observa que caminan con mayor estabilidad, y empiezan a correr, trepar y bajar de muebles pequeños sin ayuda, patean una pelota, suben o bajan de una escalera apoyándose de un barandal.

Por otro lado, en cuanto al cuidado de los niños por lo regular se encuentran a cargo de terceras personas ya que la mayor parte de los Padres de Familia tienen la necesidad de trabajar y los hijos quedan al cuidado de abuelos, tíos u otros familiares cercanos.

h) Relaciones e interacciones de la Escuela con los padres de familia

La relación con los Padres de Familia es buena, ya que en primer lugar están presentes algunos aspectos como el respeto, la empatía, y la comunicación, por otro

lado se les invita a juntas para realizar un informe sobre los avances educativos de sus niños, así como para orientar el trabajo colaborativo y poder lograr potencialización los aprendizajes en los alumnos.

Se realizan algunos festivales en fechas conmemorativas, planeadas para darles un objetivo educativo, en donde los Padres de Familia pueden observar los aprendizajes de sus hijos. Además, son un gran apoyo para la institución por todas las acciones que planean para beneficio de la institución. Aún y cuando en ocasiones los Padres de Familia encuentran cierta dificultad para presentarse a la institución, debido a sus jornadas laborales, buscando apoyo en otros familiares, abuelos, tíos, etc.

i) Relaciones e interacciones de la escuela con la comunidad

Las relaciones e interacciones con la comunidad son cordiales, respetuosas y de gran apoyo, ya que tiene una enorme ventaja al encontrarse ubicada dentro de la Zona Territorial 9 de la Delegación Gustavo A. Madero, puesto que las autoridades están más al pendiente de las necesidades administrativas y de mantenimiento del misma.

1.3. EL PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Es relevante dentro del procedimiento de las determinaciones metodológicas de toda investigación de índole científica definir la problemática, esto precisa la orientación y seguimiento de la indagación. Por ello plantearlo en forma de pregunta concreta,

disminuye la posibilidad de enfrentar dispersiones durante la búsqueda de respuestas o nuevas relaciones del problema.

La pregunta orientadora del presente trabajo, se estructuró en los términos que a continuación se establecen:

¿Qué herramienta didáctica se requiere para disminuir la agresión en los niños Preescolares del CENDI "Anexo Zonal No.9", perteneciente a la Delegación Gustavo A. Madero de la Ciudad de México?

1.4. HIPÓTESIS GUÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Un hilo conductor propicio de la búsqueda de los elementos teórico-prácticos que den respuesta a la pregunta generada en el punto anterior, es la base del éxito de la construcción de los significados relativos a la solución de la problemática, en este caso educativa.

Para tales efectos se construyó el enunciado siguiente:

La herramienta didáctica que se requiere para disminuir la agresión en los niños Preescolares del CENDI "Anexo zonal No.9", de la Colonia Loma La Palma, perteneciente a la Delegación Gustavo A. Madero, de la Ciudad de México es el fomento de las relaciones interpersonales.

1.5. LA ELABORACIÓN DE LOS OBJETIVOS EN LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Definir y estructurar objetivos dentro de planos, tales como el desarrollo de la investigación, la planeación escolar o el diseño curricular, lleva a la posibilidad de

dimensionar el progreso, avances o término de acciones interrelacionadas con esquemas de trabajo académico.

Por ello, es deseable que estos, se considera como parte fundamental de estructuras de esta naturaleza.

Para la realización de la indagación presente, se construyeron los siguientes objetivos:

1.5.1. OBJETIVO GENERAL

A través de una Investigación Documental para indagar los elementos teóricos del diseño de herramientas pedagógicas para fomentar las relaciones interpersonales y disminuir la agresión en los niños Preescolares del CENDI "Anexo Zonal No. 9 de la Colonia Loma La Palma, perteneciente a la Delegación Gustavo A. Madero, de la Ciudad de México".

1.5.2. OBJETIVOS PARTICULARES:

1.- Proponer y programar una Investigación Documental.

2.- Llevar a cabo la Investigación Documental.

3.- Analizar las herramientas pedagógicas para fomentar las relaciones interpersonales a los niños Preescolares.

4.- Analizar los conceptos teóricos base de la Investigación Documental.

5.- Plantear una propuesta de solución a la problemática.

1.6. LA ORIENTACIÓN METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

La orientación metodológica indica las acciones a llevar a cabo en el quehacer investigativo documental, en este caso, de índole educativa, es necesario conformar el seguimiento sistematizado de cada una de las acciones a llevar adelante y que correspondan al nivel de inferencia y profundidad de cada una de las reflexiones que, conjugadas con las diferentes etapas de la construcción de análisis, lleven a interpretar en forma adecuada, los datos reunidos en torno al tema, base de la indagación.

La orientación metodológica utilizada en la presente investigación, estuvo sujeta a los cánones de la sistematización bibliográfica como método de la revisión documental.

Asimismo, la recabación de los materiales bibliográficos, se realizó conforme a redacción de Fichas de Trabajo de conformación: Textual, Resumen, Paráfrasis, Comentarios y Mixtas, principalmente.

El documento fue sometido a diversas y constantes revisiones, realizándose las correcciones indicadas y necesarias en la elaboración del presente informe.

CAPÍTULO 2. EL MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Toda investigación, requiere de un aparato teórico-práctico que avale la base del análisis que da un origen de nuevas perspectivas teórico conceptuales del área de conocimiento, en este caso educativa.

Para ello, es necesario revalidar las proposiciones teóricas que se han ubicado conforme al enfoque que presenta el planteamiento del problema.

Bajo esta finalidad, se adoptaron los siguientes elementos conceptuales para su análisis.

2.1. EL APARATO CRÍTICO-CONCEPTUAL ESTABLECIDO EN LA ELABORACIÓN DEL MARCO TEÓRICO:

2.1.1. Relaciones Interpersonales

"Una relación interpersonal es una asociación de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones como el amor y el gusto artístico, negocios y actividades sociales. Las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, amigos, matrimonio, amistades, trabajo, clubes, barrios, y las iglesias, etc."[17]

[17] http;//www.enciclopedia de tareas .net/2012/05/que-son-las-relaciones-interpersonales.html (29 agosto del 2017)

Es una interacción recíproca que se da entre dos o más personas, que se regula mediante leyes e instituciones y transgredir cualquiera de ellas puede fracturar la relación interpersonal.

> Las relaciones interpersonales en la primera infancia son esenciales para la adaptación psicosocial actual y futura. Establecidas durante las actividades grupales o por amistades diádicas (entre dos individuos), ellas juegan un papel importante en el desarrollo de los niños, ayudándolos a manejar nuevas habilidades sociales y a acceder a las normas sociales y procesos involucrados en las relaciones interpersonales.[18]

Alrededor de los cuatro años los niños tienen la capacidad de hacer nuevas amistades e identificar aquellos compañeros que le agradan o desagradan, un pequeño porcentaje experimenta alguna dificultad para relacionarse con sus pares, cuando se llegan a presentar de alguna manera hostilidad y aislamiento, lo que repercutirá en lo futuro de forma negativa en el desarrollo social y emocional del niño, es precisamente en estos casos en donde una intervención adecuada, puede subsanar esta situación.

[18] www.enciclopedia-infantes.com/sites/default/filesdossier-complets/es/relaciones-entrepares.pdf (Consultado 29 de agosto del 2017)

> El hombre es una especie gregaria, que vive en grupos y que en situaciones normales está involucrado en una gran cantidad de relaciones interpersonales. Filogenéticamente el vivir en grupo es una de las características que le han hecho exitoso como especie, permitiéndole subsistir y seguir desarrollándose. La cultura, las civilizaciones, el desarrollo del conocimiento y el desarrollo tecnológico no sería posible si el hombre no viviera en grupos.[19]

El hombre es un ser social por naturaleza y biológicamente es imposible que se desarrolle de forma adecuada fuera de la sociedad, pues es ahí en donde inicia el aprendizaje fundamental desde las costumbres, hábitos, comportamientos y relaciones. El contacto con los demás de su misma especie es fundamental, ya que su crecimiento y evolución no se basa solamente en la información genética, es necesario que se comunique a través de un lenguaje articulado o por otro medio (gestos, mímica, dibujos, etc.)

Los seres humanos establecen infinidad de relaciones humanas a lo largo de toda nuestra vida, en primer lugar, dentro de la familia con los padres, hermanos y familiares próximos, posteriormente con amigos o compañeros, donde intercambian las formas de sentir, el aspecto en que se aprecia la vida, las necesidades, intereses

[19] www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf(consultado el 3 de Agosto del 2017)

y afectos, a todo este conjunto de situaciones se da el nombre de relaciones interpersonales.

2.1.2. Importancia de las relaciones interpersonales para la cohesión social y la identificación de grupo.

> La necesidad de pertenencia a un grupo. La familia es el primer grupo en la vida de las personas y uno de los grupos hacia los que mayor pertenencia se desarrolla. Puesto que es el primer grupo de nuestra vida, tiene mucha influencia en nuestra forma de relacionarnos. Este es en el seno de la misma en donde adquirimos el primer rol en este teatro que es la vida. El rol adquirido de la relación aprendido allí, en definitiva las habilidades relacionadas en nuestra familia, son repetidas en el seno de los nuevos grupos a los que nos incorporamos.[20]

Con relación a lo antes mencionado tendemos a hacer lo que sabemos, lo que hemos aprendido, y por otro lado la pertenencia al grupo es fundamental desde la infancia, puesto que esto nos da identidad (identidad social). Primero somos de nuestra familia, después pertenecemos a un grupo de amigos y luego a varios grupos, y es en la adolescencia en donde el grupo cobra gran importancia, en esa

[20] www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf Pág. 16 (Consultado el 3 de agosto del 2017)

etapa de la vida el adolecente se enfrenta a su primer reto donde el grupo le da identidad y a su vez el reto de él es construir su propia identidad.

Pertenecer a un grupo, es una necesidad apremiante del ser humano, ya que sentirse protegido y aceptado, dará pie a adquirir las habilidades sociales necesarias para insertarse dentro de la gran sociedad, en primer lugar, dentro de la familia, posteriormente a un grupo de amigos y a otros grupos.

"En el primer tercio de la vida, el sujeto va desarrollando su forma de ser y de relacionarse a través de las relaciones que establece, las cuales además de satisfacer sus necesidades van determinando una forma de ser."[21]

2.1.3. Manifestaciones de la agresión infantil en niños Preescolares

> Antes de saber cómo manejar las situaciones de agresividad en los niños preescolares es necesario entender que la agresión es parte natural de la vida de todo niño y ayuda al desarrollo de la capacidad de autodefensa. Puesto que se encuentra dentro del campo de las emociones, también es una forma de comunicación a través de la cual el niño expresa que no se encuentra a gusto en una situación dada, La energía que provee de los sentimientos agresivos permite a los niños poner límites a otros niños y frenar situaciones. Por ejemplo, la agresión

[21] www.ehu.eus/xabier.zupiri/liburuak/ relación/1.pdf Pág. 20 +.(Consultado el 10 de agosto del 2017)

> permite enojarse cuando otro niño le quita sus cosas o trata de imponerse sobre él, ayudándolo a no enojarse defenderse.[22]

Desde el punto de vista de Fernanda Orrego, Psicóloga infantil, menciona que la agresividad se asocia a determinados sentimientos como son la rabia en el intento de hacer daño físico, o psíquico a otra persona, y en los niños pequeños las manifestaciones más comunes son empujones, patadas, gritos, mordidas o tirones de pelo recurrentes. Más aún estas conductas agresivas y sentimientos de rabia sólo denotan una problemática en la vida del niño y de que necesita ayuda.

De ahí la importancia de prestar especial atención durante la primera infancia brindando el apoyo necesario en las áreas, en donde el niño esté mostrando mayores dificultades, las consecuencias se podrían presentar en el ámbito escolar mediante un bajo rendimiento educativo, así como la socialización y adaptación, baja la autoestima, incapacidad para cumplir normas, etc. La observación es prioritaria para identificar la situación de cada niño y qué está detonando la agresividad que presenta para poder intervenir a tiempo.

[22] http://www.revistabuenasalud.com/como -manejar-la-agresividad-en-los-preescolares/ (Consultado el2 de Octubre del 2017)

2.1.4. Consecuencias de las agresiones infantiles y el maltrato

Las situaciones de agresividad en los niños preescolares son parte natural de la vida de todo niño y en cierto momento apoya al desarrollo de la capacidad de autodefensa. Por ser parte de las emociones, es una forma de comunicar y expresarse que no se encuentra a gusto en alguna situación.

2.1.4.1. El maltrato

> La palabra maltrato es utilizada para designar a todas aquellas formas de actuar que supongan algún tipo de agresión o violencia. Tal como lo dice la misma palabra, el maltrato es una forma de tratar mal a alguien, de dirigirse a esa persona o ser vivo de manera agresiva, con insultos, con gritos e incluso también con violencia física. El maltrato es en todo sentido perjudicial para quien lo recibe ya que puede suponer lesiones graves si la agresión es física y también heridas emocionales y psicológicas.[23]

Difícilmente se puede elaborar una definición de maltrato infantil, esto depende de las costumbres y culturas de las familias para determinar lo que es un maltrato y aquello que no lo es, ya que para formar un criterio también influyen la frecuencia,

[23] www.definicionabc.com/social/maltrato.php(Consultado el 25 de septiembre del 2017)

intensidad, intencionalidad y las consecuencias, dado que éstas, repercuten en los daños producidos y las necesidades no atendidas; dependiendo además de la edad del niño, la vulnerabilidad, así como las probables repeticiones en que se realice maltrato.

De acuerdo a la definición que emite la OMS *"El maltrato o la vejación de menores abarca todas las formas de malos tratos físicos y emocionales, abuso sexual, descuido, negligencia, explotación comercial o de otro tipo, que originen un daño real o potencial para la salud del niño, su supervivencia, desarrollo o dignidad en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder"*[24]

Esta definición tiene un amplio alcance en tipos de maltrato, concentrándose principalmente en los actos cometidos u omitidos por los padres o personas que estén a cargo, dando como resultado el daño en el niño. Se da especial atención a las causas y las consecuencias de los principales tipos de maltrato hacia los niños por parte de los cuidadores, y los principales tipos de maltrato son:

- Maltrato físico
- Abuso sexual
- Maltrato emocional
- Descuido

En general se dice que existe maltrato físico cuando se hace uso de la fuerza de forma accidental o no, causando daño físico transitorio o permanente a un menor de edad, en la mayoría de las situaciones es fácil reconocer el maltrato físico, como los

[24] http://files.sld.cu/prevemi/files/2013/07/definicion.pdf (Consultado el 23 Enero 2018)

golpes, empujones, o pellizcos; existen otras formas de maltrato físico que no fácilmente se detectan, como son la negligencia, el maltrato desde la gestación y el del bebé zarandeado. La negligencia es un tipo de maltrato físico ya que no se cubren las necesidades básicas como son la alimentación, educación, salud vestido, descanso y sobre todo afecto.

2.1.4.2. Tipos de maltrato infantil

> El maltrato infantil se define como los abusos y la desatención de que son objeto los menores de 18 años, e incluye todos los tipos de maltrato físico o psicológico, abuso sexual, desatención, negligencia y explotación comercial o de otro tipo que causen o puedan causar un daño a la salud, desarrollo o dignidad del niño, o poner en peligro su supervivencia, en el contexto de una relación de responsabilidad, confianza o poder. La exposición a la violencia de pareja también se incluye a veces entre las formas de maltrato infantil.[25]

Cabe mencionar que en un momento dado, si los niños son agresivos con sus compañeros, sólo denotan que en casa, existe un ambiente donde hay violencia, es

[25] http:/www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/ (Consultado el 25 de Septiembre del 2017)

lo que los incita a imitar ciertos patrones, ya que como se menciona hay maltrato físico y/o psicológico, pero también se puede maltratar con tanta sobreprotección, ya que no se permite que el niño madure, experimente y alcance la autonomía necesaria para enfrentar las problemáticas que se le pueden presentar en la vida futura. El niño al observar agresividad dentro de la familia, poco a poco se va formando una idea equivocada y pueden a llegar a pensar que la violencia es la única alternativa para solucionar los conflictos.

2.1.5. Programa de Estudio 2011. Guía para la Educadora. Educación Básica Preescolar

El Programa de Estudio 2011, es de carácter nacional por lo cual adquiere relevancia en los Centros de Educación Preescolar públicos o particulares en éste se establecen los Propósitos para la Educación Preescolar, así como las Bases y Estándares Curriculares, Campos Formativos y los Aprendizajes Esperados que se desprenden de cada uno de ellos y tienen como objetivo principal la reflexión del docente e identifique la intención educativa que se pretende promover en los niños del nivel que se atiende, expresando los logros que se pretende tengan los niños una vez que cursen los tres grados que constituyen el nivel educativo de Preescolar.

Asimismo, adquiere un enfoque inclusivo y plural.

Los propósitos educativos, tienen que ver con las competencias que los niños deben desarrollar dentro de los centros de educativos de Preescolar, ya que la finalidad es

propiciar que los alumnos integren aprendizajes y que éstos a su vez se integren a su actuar cotidiano, estableciendo que una competencia es la capacidad que una persona tiene de actuar con eficacia en cierto tipo de situaciones mediante la puesta en marcha de conocimientos, habilidades, actitudes y valores[26]

Algo importante de mencionar es que una competencia no se adquiere de manera definitiva: se amplía y se enriquece partiendo de las experiencias de cada individuo a lo largo de su vida, así como las soluciones y argumentos que emplea para la resolución de los problemas que se le pueden presentar.

Los propósitos principales que tiene la Educación Preescolar:

Aprendan a regular sus emociones, trabajar de forma colaborativa, utilizar el diálogo para resolver sus conflictos, respeto hacia las reglas de convivencia.

Que sean capaces de adquirir confianza y expresarse en su lengua materna.

[26] SEP. Programa de estudio 2011.Guía para la educadora. Educación básica. Preescolar. México, Talleres de SEP, 2011. Pág.14

2.1.5.1. Campos Formativos

Tabla 2

Campos Formativos en Preescolar[27]

CAMPOS FORMATIVOS	ASPECTOS EN QUE SE ORGANIZAN
Lenguaje y comunicación	• Lenguaje oral. • Lenguaje escrito.
Pensamiento matemático	• Número. • Forma, espacio y medida.
Exploración y conocimiento del mundo	• Mundo natural. • Cultura y vida social.
Desarrollo físico y salud	• Coordinación, fuerza y equilibrio. • Promoción de la salud.
Desarrollo personal y social	• Identidad personal. • Relaciones interpersonales.
Expresión y apreciación artísticas	• Expresión y apreciación musical. • Expresión corporal y apreciación de la danza. • Expresión y apreciación visual. • Expresión dramática y apreciación Teatral.

[27]Ibíd. Pág.40.

2.1.5.2. Campo Formativo Desarrollo Personal y Social

Este Campo tiene que ver principalmente con las actitudes y capacidades relacionadas con el proceso de construcción de la identidad personal y de las competencias emocionales y sociales, asimismo la comprensión, regulación de emociones y la capacidad de establecer relaciones interpersonales, es lo que permite alcanzar un adecuado desarrollo personal y social.

La familia juega un papel muy importante, ya que dentro de su seno se desarrollan estos procesos de construcción como es la identidad, el desarrollo afectivo y de socialización, lo que permite que los niños desarrollen una capacidad especial para percibir e interpretar las intenciones, los estados de emocionales de otros, por consecuente a medida de que interactúan y se relacionan socialmente.

El lenguaje es fundamental ya que desde muy pequeños los niños comunican sus necesidades llorando, situación que los adultos interpretan y tratan de satisfacer, el progreso del lenguaje permite representar mentalmente, así como expresar y dar nombre a lo que perciben, sienten y captan de los demás, en la edad Preescolar se desarrolla paulatinamente la capacidad emocional para ser autónomos en la integración de su pensamiento, sus reacciones y sus sentimientos.

Comprender y regular sus emociones implica que ellos mismos aprendan a identificar qué es lo que sienten, ya que darle significado los ayudará a controlar sus impulsos y reacciones en su contexto social, poco a poco van apropiándose de las normas esenciales hacia un buen comportamiento individual relacionándose dentro de un

grupo social. Las emociones, la conducta y el aprendizaje tienen mucho que ver con el contexto familiar, escolar y social en que se desarrollan los niños y las niñas, y aprender a regularlos implica un serio desafío, puesto que al desarrollarse en los más diversos contextos aprenden de forma diferente a relacionarse unos de otros mediante la participación y colaboración al compartir sus experiencias.

Por consiguiente en las relaciones interpersonales se refuerza la regulación de las emociones en los niños, lo que promueve las conductas prosociales generalmente mediante el juego, inicia expresando verbalmente sus posibles estrategias para la solución de conflictos, por lo que es de suma importancia la cooperación, empatía, respeto a la diversidad y la participación en grupo.

Asimismo las relaciones interpersonales encierran una serie de procesos y parte fundamental es la comunicación, reciprocidad, vínculos afectivos, así como la disposición de asumir responsabilidades, que hagan uso de sus propios derechos todos estos factores influyen en el desarrollo de competencias sociales.

Al ingresar al Preescolar los niños traen consigo aprendizajes sociales de acuerdo a las diversas características de cada familia, y el lugar que ocupa el niño dentro de la misma, cabe mencionar que la experiencia de socialización que se favorece en el nivel Preescolar, permite introducirlos en un nuevo contexto social donde puede o no reflejar la cultura de su hogar, otro aspecto son las habilidades de comunicación, conductas de apoyo, resolución de conflictos y la habilidad de obtener respuestas positivas de otros.

El objetivo principal de este campo formativo es que los niños desarrollen competencias sociales y esto depende de dos factores interrelacionados: por un lado está la docente y la forma en que desempeña sus actividades, así como el ambiente que logre construir y que se favorezcan experiencias de convivencia y aprendizaje entre ella y los alumnos, entre alumnos, con el personal, así como el personal y los Padres de Familia.

Los procesos de desarrollo personal y social son progresivos, entre más pequeños son los preescolares, mayor dificultad tienen de integrarse a un medio que es nuevo para ellos, es de suma importancia que la educadora conozca y sepa interpretar la forma de expresar sus necesidades y deseos, para que una vez que se encuentren en la escuela, logren identificar referentes afectivos y sociales similares a los que ha aprendido en casa.[28]

2.1.5.3. Programa para la Convivencia

En la Ley General de Educación, establece en el artículo 42, que “en la impartición de educación para menores de edad, se tomarán medidas que aseguran al educando la protección y cuidado necesarios para preservar su integridad física, psicológica y social sobre la base del respeto a su dignidad, y que la aplicación de la disciplina escolar sea compatible con su edad”.

Si bien siempre se han dado las agresiones en los planteles educativos es hasta ahora que se integra a la normatividad un documento que marca claramente la forma

[28] Ibíd. Pág.74-76.

de convivencia y disciplina escolar que orienta sobre los derechos de los niños para crear un ambiente propicio para la convivencia y el aprendizaje.

Hay que tener en cuenta que el propósito fundamental es el de asegurar de que el proceso educativo se dé en un ambiente seguro y ordenado, dónde se propicie el aprendizaje efectivo, la convivencia sana y pacífica de la comunidad escolar, así como tener la certeza de formar ciudadanos íntegros con base en el respeto mutuo entre alumnos, madres y Padres de Familia, docentes y directivos escolares.

El marco para la Convivencia Escolar de las Escuelas de Educación Básica de la Ciudad de México se integra por una Carta de Derechos y Deberes de las Alumnas y los Alumnos; mencionando un capítulo de Faltas y Medidas Disciplinarias por nivel educativo, así como los compromisos que asumirán a favor de la Convivencia Pacífica, el Compromiso de Corresponsabilidad de los Padres de Familia con relación a la Educación de sus hijos.

Además es necesario que toda la comunidad escolar conozca los derechos de las alumnas y los alumnos, lo que se espera de cada uno de ellos, teniendo en cuenta los compromisos y responsabilidades que adquiere, de modo que los directivos y docentes deben contar con guías para educar la convivencia pacífica, en el respeto a la diversidad, el como intervenir, orientar y ayudar a los alumnos y alumnas cuando sea necesario en el proceso formativo.

Dentro de este marco jurídico se concederá a cada uno de los alumnos como un sujeto individual y social.

La Convención sobre los Derechos del Niño, establece que “Los Estados Partes adoptarán cuantas medidas sean adecuadas para velar porque la disciplina escolar se administre de cómo compatible con la dignidad humana del niño”.

En su artículo 32 de la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes menciona que:

- ✓ Se impida a las instituciones educativas medidas disciplinarias que no estén establecidas o atenten contra la dignidad, vida o su integridad física o mental.
- ✓ Las reglas serán únicas y conocidas por todos.
- ✓ Se debe promover el diálogo como mecanismo fundamental, para la resolución de conflictos.
- ✓ En caso de que sea necesario aplicar las medidas disciplinarias, éstas deben ser imparciales, pero sobre todo respeto a la dignidad de los alumnos.
- ✓ Informar a la Comunidad Escolar sobre el documento e invitarlos a formar una convivencia escolar pacífica.
- ✓ Hacer un compromiso de corresponsabilidad de los Padres de Familia con la Educación de sus hijos.

- ✓ Los niños Preescolares no firmarán el compromiso, sin embargo se desarrollará un trabajo pedagógico donde los niños construyan de acuerdo a su edad un Compromiso para la Convivencia.

Considerando las medidas disciplinarias que se deben aplicar, por ningún motivo se llevarán a cabo medidas donde no se consideren los derechos y la integridad de las niñas y los niños, negando el servicio educativo, la expulsión del alumno o la alumna, puesto que en caso de que se aplique una medida disciplinaria se debe de informar en primer lugar al alumno y tener la oportunidad de explicar su propia versión de los hechos sin que las medidas disciplinarias incluyan a la exclusión o el aislamiento del niño ya que no sería una atinada solución mejorar la disciplina.[29]

2.1.6. ¿Qué estrategias pedagógicas debe realizar la docente de preescolar para fomentar las relaciones interpersonales y disminuir la agresión infantil?

Las estrategias son una combinación de actividades planificadas y organizadas de forma sistemática, básicas en el aprendizaje, son fundamentales y brindan apoyo a la realización de una secuencia didáctica dentro del Preescolar, permitiendo así llevar a cabo una aplicación más compuesta y enriquecedora para la etapa de crecimiento de los niños. Dichas estrategias delimitan a las secuencias didácticas con un toque de función eficaz, realizando así un camino más seguro y estructurado,

[29] Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación preescolar del Distrito Federal. Derechos, deberes y disciplina escolar. Pág. 2-7

con un fin más significativo y fácil de seguir para los docentes. La inteligencia emocional implica cinco tipos de competencias. Las tres primeras son de carácter intrapersonal y las dos últimas de carácter interpersonal:

1.- La conciencia emocional. Supone la capacidad de darnos cuenta y ser conscientes de lo que sentimos y poner nombre a las emociones. También implica la capacidad de identificar y ser conscientes de las emociones de las demás personas.

2.- La regulación emocional. Es la habilidad de regular nuestras propias emociones, de desarrollar emociones positivas y de controlar los impulsos.

3.- La autonomía emocional. Se refiere a desarrollar la confianza en uno mismo, tener autoestima y pensamiento positivo y automotivarse.

4.- Las habilidades socio-emocionales. Las más relevantes son la capacidad de escuchar activamente, de ser asertivo, de resolver conflictos de manera constructiva y de trabajar en equipo.

5.- Las habilidades para la vida y el bienestar personal. Se trata de habilidades para lograr organizar una vida sana y equilibrada, como la capacidad de organización y desarrollo personal y social, de mantener una actitud positiva ante la vida.[30]

De acuerdo con lo arriba establecido y conceptualizando el juego, éste se define de la siguiente manera:

“El juego es una actividad que se utiliza para la diversión y el disfrute de los participantes, en muchas ocasiones, incluso como herramienta educativa. Los juegos

[30] http://www.leioa.net/vive_doc/guia_convivencia_cast.pdf (Consultado el 6 de Noviembre del 2017)

normalmente se diferencian del trabajo y del arte, pero en muchos casos éstos no tienen una diferenciación demasiado clara"[31]

El juego permite al niño crear una relación directa con la sociedad en que vive, el juego infantil, con los objetos que utiliza como juguetes, como tal, constituyen un claro reflejo de cada cultura.

Este acercamiento permite al niño descubrir por primera vez que hay algo que se llaman relaciones interpersonales, las cuales surgen mediante la interacción con los demás, que cada individuo tiene un papel que desempeñar dentro de la sociedad, adquiriendo hábitos fundamentales de comunicación, indispensables para el establecimiento de las relaciones interpersonales.

"Asimismo se reconoce únicamente la influencia del juego en el desarrollo social en la etapa preescolar y son múltiples las investigaciones que lo evidencian. Esta valoración adquiere su máxima expresión al considerarlo como una actividad social por su naturaleza y por su contenido".[32]

Puesto que el juego es la actividad idónea para la formación de relaciones interpersonales en los niños, ya que constituye el primer peldaño en lo que se refiere a la comunicación independiente de unos a otros. Por otro lado, es precisamente en esta edad cuando se forman las bases de la moral y van adquiriendo las primeras

[31] http://www.efdeportes.com/efd154/el-juego-para-la-formacion-de-normas-de-convivencia-htm (Consultado el 6 de Noviembre DEL 2017)
[32] http://www.efdeportes.com/efd154/el-juego-para-la-formacion-de-normas-de-convivencia.htm (Consultado el 9 de Noviembre 2017)

nociones morales, sentimientos, hábitos y normas de convivencia social y todo esto es posible gracias al juego.

2.1.7. Función de la docente de Preescolar para disminuir y controlar la agresión infantil[33]

El profesorado se encuentra en una posición privilegiada para detectar situaciones de riesgo, por la gran parte de tiempo que comparte con sus alumnos, esto le permite conocer y observar a cada uno de sus alumnos, y las relaciones que se establecen entre ellos, de la misma forma conoce las características evolutivas de las diferentes etapas de educativas, contando con la posibilidad de identificar las conductas de los niños y las niñas de la misma edad, de la misma forma conoce el entorno familiar mediante los propios niños y las relaciones que se establecen con las familias. La detección temprana, permite actuar a tiempo con la familia y el niño, evitando la violencia intrafamiliar y favoreciendo los factores protectores, para reducir o eliminar los factores de riesgo.

En primer lugar, es necesario investigar si el ámbito escolar es adecuado para todos y propicia un ambiente sano y pacífico, identificar a aquellos niños que se encuentren en riesgo, detectar cuál es el problema. Si los niños presentan un comportamiento inadecuado o presenta constantes cambios, otro punto importante es que el niño presente lesiones físicas visibles, y prestar atención a los comentarios que hacen

33 http://www.madrid.org/dat_norte/WEBDATMARCOS/supr/convivencia/materiales/guia_protocolo_maltrato.pdf (consultado el 31 de Agosto del 2017)

una vez que han adquirido cierta confianza, puede ser al docente o incluso a otro de sus compañeros.

2.1.8. Papel de la docente de Preescolares para fomentar las relaciones interpersonales

"El papel del docente es brindar espacios donde los niños y las niñas desarrollen sus capacidades y habilidades, en este caso en el campo social, con la integración de la teoría, la práctica y las nuevas tecnologías se propone potencializar los procesos de desarrollo socio-afectivo de la infancia desde la perspectiva evolutiva de la teoría interpersonal y psico-social".[34]

El papel de la docente es sumamente importante ya que es necesario detectar cualquier situación desde el momento mismo en que se hace el diagnóstico, puesto que son los datos que se aportan los que en un momento dado dará una orientación clara y qué determinaciones se deben de tomar para apoyar a aquellos niños que presenten alguna situación anómala dentro de su desarrollo socio-afectivo, y que esto le impida integrarse adecuadamente al grupo social con el que convive diariamente.

[34] http://www.efdeportes.com/efd154/el-juego-para-la-formacion-de-normas-de-convivencia.htm (Consultado el 1 de Noviembre del 2017)

2.2. ¿ES IMPORTANTE RELACIONAR LA TEORÍA CON EL DESARROLLO DE LA PRÁCTICA EDUCATIVA DIARIA EN TU CENTRO ESCOLAR?

Adquiere gran importancia, ya que la teoría va de la mano con la práctica educativa, pues sin este vínculo no se pueden plantear objetivos específicos para el logro del desarrollo armónico de la práctica educativa diaria, sin embargo, ambas adquieren la misma relevancia dentro del aula, ya que la teoría debe surgir y adaptarse en el espacio cotidiano donde se realiza la práctica docente y en un momento dado no dirigirá las prácticas educativas, sino que se desarrollará dentro de ellas. Puesto que una enseñanza sin bases teóricas y una práctica docente improvisada conducirá a la adquisición de escasos aprendizajes carentes de significado.

2.3. ¿LOS DOCENTES DEL CENTRO DE TRABAJO AL CUAL SE PERTENECE, LLEVAN A CABO UNA PRÁCTICA EDUCATIVA EN EL AULA, BAJO CONCEPTOS TEÓRICOS?

Las tres docentes a cargo de los grupos de Preescolar han concluido la licenciatura, encontrándose en proceso de titulación, se apegan en todo momento al Programa Estudio 2011, basándose en las diversas teorías educativas de las que tienen conocimiento, con el propósito de diseñar actividades retadoras que den como resultado aprendizajes significativos en los niños, considerando los saberes previos, para potencializar sus propios aprendizajes.

El Programa busca desarrollar diversas competencias de las niñas y los niños que asisten al Preescolar aprovechando los aprendizajes que van adquiriendo de la vida cotidiana, brindando una educación integral para que los niños sean cada vez más autónomos, creativos, participativos y adquieran mayor seguridad.

CAPÍTULO 3. CONSTRUYENDO UNA PROPUESTA DE SOLUCIÓN AL PROBLEMA

3.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

“Los juegos y dinámicas integradoras, una estrategia para favorecer las relaciones interpersonales en niños Preescolares”

3.2. JUSTIFICACIÓN PARA LLEVAR A CABO LA PROPUESTA

Las agresiones infantiles que se presentan dentro del ámbito escolar, son la causa de una seria preocupación por parte de las docentes y de los Padres de Familia, puesto que la integridad de los niños es lo más importante para todos, ya que las emociones, la conducta y el aprendizaje están influidos por los contextos familiar, escolar y social en que se desenvuelven las niñas y los niños, es fundamental brindar una orientación clara para que aprendan a regularlos aunque esto implique un reto para todos, es necesario favorecer sus competencias sociales, y crear un clima de seguridad en donde se permitan intervenir y compartir sus experiencias de convivencia y se dé prioridad al aprendizaje.

3.3. ¿A QUIÉNES FAVORECE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA?

La propuesta favorece a los niños de Preescolar de 1er. Grado del CENDI Anexo Zonal No.9, de la Delegación Gustavo A. Madero, CDMX.

3.4. LOS CRITERIOS ESPECÍFICOS QUE AVALAN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA EN LA ESCUELA O EN LA ZONA ESCOLAR

Para contar con las autorizaciones correspondientes, es necesario presentar la propuesta acompañada de un oficio dirigido a la Jefatura de CENDIS de la Delegación Gustavo A. Madero, con la intervención del Jefe directo, que es la Administración del CENDI, quien informará a la supervisión Escolar de Zona, en el documento antes mencionado se informará sobre la propuesta que se pretende aplicar sobre las estrategias sociales para favorecer las relaciones interpersonales del CENDI anexo Zonal No. 9. La propuesta se presenta con el nombre de:

“Los juegos y dinámicas integradoras, como estrategia para favorecer las relaciones interpersonales en niños Preescolares”

Asimismo, las habilidades sociales son la capacidad de gestionar las relaciones y de relacionarse asertivamente dentro de entorno social, respetando y haciéndose respetar, comprendiendo a los demás y que a la vez nos sea recíproco. Es muy

importante para todos adquirir estas habilidades, las cuales se pueden aprender a través de estrategias dónde interviene el juego.

3.5. LA PROPUESTA

3.5.1. Título de la propuesta

“Los juegos y dinámicas integradoras, una estrategia para favorecer las relaciones interpersonales en niños Preescolares”, del CENDI Anexo Zonal Núm. 9.

3.5.2. EL Objetivo General

Lograr una mejor convivencia entre pares de niños de primer grado, mediante juegos y dinámicas integradoras en el CENDI Anexo Zonal núm.9, de la Delegación Gustavo A. Madero.

3.5.3. Alcance de la Propuesta

El alcance la de propuesta se ubica en el nivel Preescolar, del CENDI Anexo Zonal Núm. 9, ya que se pretende que a través de los juegos y dinámicas integradoras, se favorezcan las relaciones interpersonales.

3.5.4. Temas Centrales que constituyen la Propuesta

Juegos y dinámicas integradoras

JUEGO	FAVORECE
'Aserrín, aserrán, los maderos de San Juan'.	Es uno de los primeros juegos que puede llevarse a cabo con los niños más pequeños, simboliza, según Botero, las distancias: cerca y lejos.
Ronda 'Juguemos en el bosque'.	Este juego, explica la psicóloga Viviana Obando, refuerza los hábitos que todos debemos tener al levantarnos, al mismo tiempo desarrolla habilidades como la agilidad y la astucia al correr para no dejarse atrapar.
"un barco cargado de…"	Este es una excelente herramienta pedagógica para trabajar la memoria, aprender vocabulario y fortalecer la creatividad.
Las escondidas,	Estimula sus habilidades motoras, su creatividad y su sistema kinestésico.
Jugar con objetos cotidianos	El juego imaginario con elementos básicos hace que el hemisferio derecho del cerebro se active y trabaje la creatividad y la intuición.
Trompo	Elaboración de normas, capacidad para participar y compartir, además favorece la motricidad gruesa, el dominio y el control del cuerpo y movimientos

La pirinola	Estimula las representaciones mentales de sí mismo, secuencias temporales, así como la expresión de sentimientos, respeto mutuo, lateralidad, motricidad fina y gruesa, así como capacidad de comunicarse.
La cuerda	Conocimiento físico de su propio cuerpo, relaciones espacio-tiempo, cooperación, solidaridad e interacción, organización del esquema corporal, motricidad gruesa y uso de los diferentes actos del lenguaje.
Carrera de sacos	Reflexión de sus acciones y los resultados que ellas producen, autoestima y autonomía, dominio y control del movimiento, participación cooperativa.
Lotería	Refuerza el lenguaje y la expresión verbal, la coordinación visual, la atención y la tolerancia a la frustración (ya que no siempre se gana), estimula el desarrollo cognitivo, debido a que los niños comprenden la noción de semejanza y diferencia.
El aro	**E**nriquecer las relaciones sociales, aprender a resolver los problemas que surjan con los demás, pedir ayuda cuando lo necesite y reconocer los errores y pedir disculpas.

Ensalada de frutas	Pertenecer a un grupo y enriquecer las relaciones sociales.
Memorama	Incrementa la memoria a corto plazo, busca mejorar el proceso de la organización espacial, puede usarse para aprender términos, así como aprender sílabas, entretiene y es divertido.

3.5.5. Características del diseño:

Se llevará a cabo la planeación de juegos tradicionales y dinámicas integradoras, con los cuáles se espera que favorecer las relaciones interpersonales, estas actividades serán insertadas dentro de la planeación semanal, mismas que deberán tener una duración de una hora por sesión, se realizarán dos veces por semana durante dos meses aproximadamente, se evaluará conforme se realicen las actividades lúdicas, para observar el resultado y avance de los mismas.

3.5.6. ¿Qué se necesita para aplicar la propuesta?

- Contar con la autorización de la directora del CENDI
- Informar a la inspectora de zona
- Se requiere de un espacio abierto, como el patio de la institución
- Materiales didácticos sencillos
- Informar a los Padres de Familia
- Registrar la propuesta en la planeación didáctica.
- Evaluar el resultado de la propuesta

3.6. MECANISMO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Para ello se propone la siguiente lista de cotejo:

LISTA DE COTEJO

Nombre: _____ Grupo:_____Grado:____

Descripción de la actividad: _____

ASPECTOS A EVALUAR	SI	EN PROCESO	NO
Se relaciona con sus compañeros de grupo			
Respeta las reglas del juego			
Practica el valor del respeto hacia los demás			
Controla sus conductas impulsivas			
Actúa con mayor confianza			
Desarrolla y expresa su imaginación			
Manifiesta conductas pro sociales			
Crea lazos de amistad			
Resuelve los conflictos mediante el diálogo			
Establece relaciones interpersonales			
Participa colaborativamente en actividades cotidianas			
Observaciones:			

3.7. RESULTADOS ESPERADOS CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La expectativa que se tiene de la presente propuesta es que impacte y mejore las relaciones interpersonales en los niños del CENDI Anexo Zonal Núm. 9, enriqueciendo su entorno con experiencias agradables, lo cual les permitirá adquirir autonomía, empatía, confianza y seguridad en sí mismos.

El beneficio al proceso de aprendizaje en cuanto a la mejora en las relaciones interpersonales, tiene que ver:

En la construcción de su identidad personal como el autoconcepto, la idea que tiene de sí mismo, apreciando sus características físicas, cualidades, así como todo aquello que no le agrada (de él o ella); por otro lado la autoestima forma parte del reconocimiento y valoración de sus propias características y capacidades, experimentando el sentimiento de satisfacción al lograr lo que se propone, por difícil que sea para él o ella.

CONCLUSIONES

Después de haberse concluido el presente trabajo de Investigación Documental se han establecido las siguientes conclusiones:

- ✓ El juego y las dinámicas integradoras son las mejores formas para socializar, en niños que viven y conviven en una misma comunidad.
- ✓ Favorece el desarrollo físico ya que el ejercicio, es necesario para evitar el sedentarismo, grave problema que junto con los malos hábitos de alimentación, propician la obesidad infantil.
- ✓ Que mediante el juego integrador se adquieren vivencias inolvidables, se relacionan niños de la misma edad, con sus mismas inquietudes y pensamientos, además aprenden a compartir.
- ✓ El juego favorece el desarrollo de la imaginación, ya que no se necesita tener un gran juguete, utilizan su propio cuerpo o diversos objetos incluso de la naturaleza.
- ✓ Mediante el juego se desarrolla la empatía en el niño, buscando la resolución de sus propios conflictos, puede realizar juegos de competencias en los que poco a poco asimilará que a veces se gana y otras se pierde. Además, la mayoría de los juegos tienen “reglas” más o menos sencillas que al participar en el juego hay que acatar…

- ✓ Los juegos y las dinámicas integradoras se pueden realizar en cualquier momento y lugar. Son conocidos de diferente manera dependiendo de la zona en que se encuentren.
- ✓ Los juegos fomentan la seguridad de los niños y hacen que se desenvuelvan con mayor facilidad con los demás. Tienen que fiarse de los compañeros y el vínculo de confianza les crea una seguridad en sí mismos.
- ✓ Los juegos pasan de padres a hijos. Son atemporales, pueden sufrir algunos cambios, pero la esencia es la misma.
- ✓ Se crean lazos de amistad que perduran en la mayoría de los casos durante toda la vida.
- ✓ Para la mayor parte de los niños el nivel Preescolar es la primera oportunidad de contacto que tienen con otros niños, de socializar con ellos, asimismo lo que se espera es que la familia de cada niño brinde los valores necesarios para la convivencia, la problemática es que en algunas ocasiones lamentablemente no es así, y la carencia de ellos se vienen a reflejar al ámbito escolar.
- ✓ La convivencia diaria con los alumnos ha permitido conocer un poco más a fondo el núcleo familiar en dónde se desarrollan, así como detectar en dónde carecen de valores primordiales para el logro de las relaciones interpersonales sanas y pacíficas.

- ✓ El desarrollo de la presente investigación permitió planear y realizar actividades lúdicas en los momentos de crisis, ya que la agresividad que se presentaba en algún momento del día, traía consigo problemas de socialización y de adaptación, por lo que es necesario buscar alternativas para favorecer las relaciones interpersonales.

- ✓ Los juegos, aunque la mayoría de ellos no se encuentran escritos y no cuentan con un autor reconocido, se presentan en diferentes momentos, ya que desaparecen y vuelven a surgir de generación en generación, con algunas variantes en la forma de realizarlos, pero aun así son considerados como una fuente de transmisión de conocimientos, tradiciones y cultura.

- ✓ En lo personal la investigación realizada me permitió analizar y modificar la práctica docente, identificando algunas de las posibles causas como son la imitación de modelos que se pueden presentar dentro de su entorno social (familia o escuela), por otro lado, la falta de afecto y la crítica constante, también constituyen un posible factor, ya que si un niño carece de éste, difícilmente podrá sentirse querido, protegido y acogido dentro de la sociedad.

- ✓ Como conclusión, cabe mencionar la importancia de favorecer las relaciones interpersonales mediante juegos y dinámicas integradoras, donde se desarrollen las habilidades sociales necesarias para interactuar con sus pares de forma adecuada, adquiriendo competencias sociales necesarias para la vida.

- ✓ En lo personal aprendí al final de este trabajo documental que hay muchas ideas acerca de lo que pasa al interior de un salón de clases ya que por un lado se podría pensar que al tratarse de alumnos tan pequeños no existen las agresiones entre ellos.

- ✓ Que es difícil encontrar bibliografías, porque hay poco material sobre este difícil tema.

- ✓ Que la visión que tengan los niños de su maestra es fundamental, ya que tienden a tomar como referente, por ello es indispensable la construcción de un ambiente agradable, seguro física y emocionalmente, para el logro de un trabajo armónico, lleno de matices agradables y en donde el aprendizaje forma parte importante en el desarrollo del niño Preescolar.

BIBLIOGRAFÍA

1. **BANY**, Mary A. y Lois V. Johnson. La dinámica de grupo en la educación. Aguilar, S.A. de Ediciones, Madrid, 1970.
2. **CRATTY,** Bryant J., Juegos escolares que desarrollan la conducta., México, Editorial Pax, 1979.
3. **DOLTO**, Francoise, Niños agresivos, o niños agredidos. Argentina, Editorial Paidós, 1993.
4. **GONZÁLEZ RUBIO,** Claudia Marissa. Et al. Taller de desarrollo humano. México, Editorial Trillas, 2006.
5. **GRACÍA MANZANO**, Emilia, et al. Biología Psicología y Sociología del niño en edad preescolar. Barcelona, ediciones CEAC, S.A., 1991.
6. **MONTES AYALA,** Mónica y María auxilio Castro García. Juegos para niños con necesidades educativas especiales. México, Editorial Pax, 2005.
7. **ROSS EPP**, Juanita y Ailsa M. Watkinson, La violencia en el sistema educativo, Editorial La Muralla, S. A., 1999.
8. **SCHAEFER,** Charles E. y Kevin J. O'Connor, Manual de terapia de juego, Facultad de Psicología. Universidad Nacional autónoma de México.
9. **SEP**. Programa de Estudios 2011, Guía para la Educadora, Educación Básica Preescolar. México, Talleres de SEP, 2011.
10. **SIMÓN,** Pierre y Lucien Albert, Las relaciones interpersonales, Barcelona, Editorial Herder S.A., 1979.

11. **WOLFGANG,** Charles H., Cómo ayudar a los preescolares pasivos y agresivos mediante el juego. Iberoamérica, Ediciones Paidós, S.A., 1989.

12. **SEP.** Marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación preescolar en el Distrito Federal**.** México, Talleres de SEP, 2011.

REFERENCIAS DE INTERNET

1. https://www.google.com.mx/search?q=mapa+de+la+ciudad+de+m%C3%A9xico+con+delegaciones&site=webhp&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjp-aq4uq3UAhWK7SYKHUB9BZwQ_AUIBigB&biw=1600&bih=803#imgdii=nE1Q--F2kkS-hM:&imgrc=ld_avtSPm4m1ZM
2. www.google.com.mx/search?q=mapa+de+la+delegacion+gustavo+a+madero&site=webhp&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiNnLOkva3UAhVCeCYKHSVfABUQ_AUIBigB&biw=1600&bih=803#imgrc=SCgd1imyzLex-M
3. http://www.turimexico.com/ciudades-de-mexico/ciudad-de-mexico/historia-de-las-delegaciones-de-la-ciudad-de-mexico/historia-de-la-delegacion-gustavo-a-madero-ciudad-de-mexico/
4. http://www.seduvi.df.gob.mx/portal/docs/programas/PDDU_Gacetas/2015/PDDU_GUSTAVO-A-MADERO.pdf
5. http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09005a.html
6. http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM09DF/delegaciones/09005a.html
7. http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4878849&fecha=12/05/1997
8. https://es.wikipedia.org./wiki/Gustavo_A_ Madero_(Ciudad _deM%C3%A9xico)
9. http://ciudadanosenred.com.mx/noticia/ve-gobierno-capitalino-potencial-turismo-religioso-en-gam/
10. http://www.sideso.df.gob.mx/documentos/progdelegacionales/gustavo[1].pdf
11. https://www.google.com.mx/maps/dir/19.5542868,-99.146571/18+de+Marzo+LT18,+Loma+la+Palma,+Ciudad+de+M%C3%A9xico,+D.F./@19.5519382,-

99.1494901,903m/am=t/data=!3m2!1e3!4b1!4m8!4m7!1m0!1m5!1m1!1s0x85d1f70a98379ac7:0x13dc15eef8a273da!2m2!1d-99.1449939!2d19.5523153

12. http;//www.enciclopedia de tareas .net/2012/05/que-son-las-relaciones-interpersonales.html
13. www.enciclopedia-infantes.com/sites/default/filesdossier-complets/es/relaciones-entrepares.pdf
14. www.ehu.eus/xabier.zupiri/liburuak/ relación/1.pdf Pág. 20 +.
15. http://www.revistabuenasalud.com/como -manejar-la-agresividad-en-los-preescolares
16. www.definicionabc.com/social/maltrato.php
17. http://files.sld.cu/prevemi/files/2013/07/definicion.pdf
18. http:/www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/
19. http://www.leioa.net/vive_doc/guia_convivencia_cast.pdf
20. http://www.efdeportes.com/efd154/el-juego-para-la-formacion-de-normas-de-convivencia-htm
21. http://www.madrid.org/dat_norte/WEBDATMARCOS/supr/convivencia/materiales/guia_protocolo_maltrato.pdf
22. http://www.efdeportes.com/efd154/el-juego-para-la-formacion-de-normas-de-convivencia.htm