



EDUCACIÓN |
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA DE PEDAGOGÍA

LA UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL FRENTE A LA
REPROBACIÓN Y EL REZAGO EN SUS ESTUDIANTES

TESIS

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADA EN PEDAGOGÍA

PRESENTA:

DIANA MARÍA JIMENA ALVARADO CADENA

ASESOR:

MTRO. PAULO CÉSAR DEVEAUX GONZÁLEZ

CIUDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE DE 2019

Agradecimientos

Paulo Deveaux, gracias amor por tu apoyo, comprensión y sobre todo por tu amor incondicional, eres parte fundamental de esto, te amo por siempre.

Mamá y abuelo, gracias por su amor y cariño incondicional, gracias por hacer de mi una mejor persona, los adoro.

Mamá, papá y hermano, gracias por su compañía y apoyo a lo largo de todo este tiempo, los amo.

De todos los conocimientos posibles, el más sabio y útil es conocerse a sí mismo

-William Shakespeare

ÍNDICE

Introducción	1
---------------------	---

Capítulo 1. La Orientación Educativa como apoyo a estudiantes de Educación Superior

1.1. La construcción del campo la orientación educativa y su conceptualización	5
1.2. Principios, Áreas y Modelos de intervención de la Orientación Educativa	9
1.3. El deber ser de la orientación dentro de la educación superior	23
1.3.1. La tutoría como estrategia de atención al estudiante Universitario	25
1.4. El papel de la Orientación Educativa dentro de la UPN	27

Capítulo 2. El conocimiento de sí mismo y su relación con la reprobación y el rezago en el nivel superior

2.1. Inteligencia Emocional	29
2.2 Educación Emocional	31
2.3.1 Competencias emocionales	32
2.4 Conocimiento de sí mismo	35
2.5. Problemáticas: rezago y reprobación en el nivel superior	37
2.6. Rezago y reprobación en el Nivel Superior en México	41
2.7. Rezago y reprobación en la Universidad Pedagógica Nacional	43
2.8. La Orientación Educativa para el conocimiento de sí mismo mediante la educación emocional en estudiantes y su relación con la reprobación y el rezago en la universidad	55

Capítulo 3. Un acercamiento a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional

3.1. Descripción del contexto	59
3.1.1 Horarios	63
3.1.2 Mapa social	63

3.2 Estrategia Metodológica	65
3.3 Descripción de instrumentos	68
3.3.1 Cuestionario	68
3.3.2 Observación	71
3.3.2 Rejillas de observación	72
3.4. Selección de los escenarios e informantes	74
3.5. Presentación y análisis de la información	79

Capítulo 4. Propuesta de intervención pedagógica: Conocerse a sí mismo

4.1 Justificación y objetivos	100
4.2 Sustento pedagógico	102
4.3 Perfil de los sujetos a los que va dirigido la propuesta	103
4.4 Presentación de la propuesta	104
Conclusiones	148
Bibliografía	155
Anexos	158

Introducción

En México, la Educación que se imparte en el nivel superior se ha centrado en formar estudiantes competitivos para conseguir un empleo y de esta manera puedan elevar su calidad de vida; en consecuencia, en dicha educación se deja de lado otros aspectos importantes dentro de la vida de los estudiantes, por ejemplo, la satisfacción personal, entendido como encontrarse motivado en hacer lo que le gusta y le interesa.

En otras palabras, hoy en día estudiar en la universidad es muy común que se asuma como sinónimo de encontrar un mejor empleo, es decir que sea remunerado para que provea a fin de satisfacer las necesidades que estén basadas en el aspecto económico, por lo tanto, esta educación solo se ve para el trabajo y no para mejorar otros aspectos de quienes estudian en ella.

Con base en lo anterior puede decirse que la manera en como está planteada la Educación del nivel superior es para formar trabajadores y no seres humanos, por lo tanto, al solo centrarse en desarrollar en los estudiantes las habilidades y los conocimientos que le requiere el ámbito laboral muchos de ellos solo lo hacen por la creencia de que ganarán más dinero; pero la consecuencia es que están ahí por una falsa creencia lo que hará que se sientan poco motivados por lo que aprenden debido a que no estudiarán algo por gusto e interés.

Dicha creencia sobre estudiar una licenciatura es aprendida en la familia, los medios de comunicación, los amigos y el contexto que le rodea al estudiante; si a eso se le suma que la orientación educativa que reciben al estudiar el nivel medio superior se centra solamente en el reconocimiento de las habilidades y conocimientos que posee para elegir sus estudios, es muy probable que lo haga por la influencia de dichos factores sociales y no desde sus gustos, intereses, necesidades, expectativas, es decir en la toma de tan importante decisión está ausente el conocimiento de sí mismo.

La consecuencia de esto último es que se puedan encontrar estudiantes cursando una licenciatura, quienes aunque poseen conocimientos procedimentales y conceptuales, carecen del conocimiento de sí mismos, es decir que lo que estudian no les gusta o poco les interesa, ya que si han tomado una decisión errónea, es muy probable que no se sienta bien, tenga poco interés, no desarrollen hábitos de estudio adecuados, se encuentren poco motivados por aprender y continuar sus estudios; lo que conlleva a que por la poca disposición que tienen, no desarrollarán las habilidades adecuadas como enfrentar la tarea de aprender, por lo tanto tendrán un bajo rendimiento académico, en otras situaciones reprobarán y en otras habrá un rezago escolar o deserción escolar.

Dentro de la Universidad Pedagógica Nacional existen diversos problemas, como la falta de integración grupal, falta de hábitos de estudio por parte de los alumnos, toma de decisiones no adecuadas por la falta de conocimiento de sí mismos, inadecuadas prácticas docentes, que se traducen en reprobación, rezago y deserción.

Por lo anterior, se planteó el objetivo para el trabajo de esta investigación: Identificar los factores que están presentes en el rezago, la reprobación y su relación con el conocimiento de sí mismo en estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.

Este objetivo brinda la posibilidad de ver y abordar dichas problemáticas desde otra perspectiva, ya que actualmente en diversas investigaciones dichos fenómenos se relacionan a factores económicos, sociales, familiares, internos de la Institución, como profesores, mapa curricular, etc., así como a la carencia de conocimientos conceptuales y habilidades por parte del estudiante, dejando a un lado las aptitudes, los intereses y gustos del estudiante, es decir que esta investigación se centra en identificar los factores relacionados a los fenómenos de reprobación y

rezago, resaltando la necesidad de la Orientación Educativa mediante la educación emocional para el conocimiento de sí mismo.

El presente trabajo parte de la idea de que el conocimiento de sí mismo por parte de los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco contribuye a la disminución de la reprobación y rezago.

Para poder cumplir con el objetivo, el presente trabajo se estructuró en cinco capítulos, dos de ellos conforman el marco teórico, uno en el que se desarrolla y explica la investigación de campo, otro en el que se presenta el diseño y propuesta de intervención pedagógica, las conclusiones generales y anexos.

El primer capítulo, titulado “**La Orientación Educativa como apoyo a estudiantes de educación superior**”, tiene como finalidad dar un acercamiento al concepto de orientación educativa, haciendo un recorrido por los principios, áreas y modelos que la componen, enseguida se explica el papel que tiene dentro de la Educación Superior, para posteriormente describir el papel que funge dentro de la Universidad Pedagógica Nacional.

En el segundo capítulo, titulado “**El conocimiento de sí mismo y su relación con la reprobación y el rezago en el Nivel Superior**”, se explica el concepto de Educación Emocional a través de las competencias emocionales para el conocimiento de sí mismo, posteriormente se conceptualiza y se explican los fenómenos de reprobación y rezago, cuyos fenómenos son eje principal del presente trabajo. Finalmente se explica el papel de la orientación educativa para el conocimiento de sí mismo mediante la educación emocional en estudiantes y su relación con la reprobación y el rezago en la universidad.

Posteriormente, en el tercer capítulo, titulado “**Un acercamiento a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional**”, se presentan los resultados y el análisis de la información obtenida en la investigación de campo a través de los instrumentos de

observación y cuestionarios que se realizaron a estudiantes de cuarto y sexto semestre en la Universidad Pedagógica Nacional.

Finalmente se presenta el cuarto capítulo. De acuerdo a la información que se obtuvo de dicha investigación de campo, se presenta la Propuesta de intervención pedagógica “**Conocerse a sí mismo**”, cuyo objetivo es desarrollar habilidades emocionales que le brinden al estudiante la posibilidad de conocerse a sí mismo para que tome decisiones adecuadas, con la intención de prevenir el rezago y la reprobación.

Se le invita al lector a proseguir con la lectura de la presente tesis, para tener un conocimiento más amplio de los fenómenos de reprobación y rezago en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco y la importancia de que los estudiantes se conozcan a sí mismos.

Capítulo 1

La Orientación Educativa como apoyo a estudiantes de educación superior

El presente capítulo tiene como objetivo presentar un acercamiento de la construcción del campo de la orientación educativa por medio de su conceptualización, principios, modelos y áreas que la componen.

Posteriormente se explican los alcances de la Orientación dentro de la Educación Superior y la Tutoría como estrategia que puede desarrollarse dentro de dicho campo.

Por último, se presenta el papel de la Orientación dentro la Universidad Pedagógica Nacional frente a las diversas situaciones que los estudiantes presentan a lo largo de su formación académica.

1.1. La construcción del campo la Orientación Educativa y su conceptualización

La definición de la orientación educativa a lo largo de la historia ha evolucionado. Alonso (2006) explica que en sus orígenes la orientación educativa se inicia como orientación vocacional, ya que se ofrecía como un servicio público, el cual tenía como finalidad ayudar a diferentes jóvenes a buscar trabajo.

Entonces, la orientación educativa tenía como fin que el sujeto eligiera adecuadamente la ocupación o profesión con la intención de que tuviera igualdad de oportunidades, la cual se veía influenciada por los movimientos sociales de esa época; más tarde se va extendiendo al contexto educativo, donde se centra principalmente en lo clínico y en lo individual, pasando posteriormente a adoptar un

enfoque vital, ya que la orientación es concebida como un proceso de ayuda a todos los sujetos, a lo largo de toda su vida, en todos sus aspectos.

Velaz de Medrano (1998) explica que en los años sesenta se habla de intervención y orientación grupal para todos, es decir, se presta atención a aquellos grupos especiales: superdotados, mujeres, minorías culturales y raciales y aquellos que consideraban como disminuidos físicos, etc. Surge la orientación multicultural, lo que hoy se conoce como atención a la diversidad. Durante esta época se comienza a reivindicar el papel del orientador en el nivel superior.

Para los años setenta se retoman los Principios de Prevención y Desarrollo, proliferan movimientos de renovación en orientación como es la educación para la carrera, asumiendo una visión más extensa que se centra en el acto pedagógico, con un carácter de diagnóstico y de prevención, cuyo fin va dirigido al desarrollo del sujeto; en los años ochenta se potencia y enfatiza en el modelo de consulta, la Orientación tiene un carácter fundamentalmente terapéutico y remedial, donde el sujeto es visto como "cliente".

Para la década de los noventa se utiliza la intervención por programas comprensivos y ecológicos, los cuales pretenden potenciar el autodesarrollo a lo largo de toda la vida del sujeto; los contenidos que incluye el programa comprensivo incluyen la planificación de carrera vital, el autoconocimiento, toma de decisiones, etcétera. (Velaz de Medrano, 1998).

Hoy en día definir a la orientación educativa se torna una tarea compleja y no exenta de diversas dificultades. Su conceptualización ha estado caracterizada por una cierta imprecisión a la hora de delimitar principios, modelos, áreas de intervención, que se trasladan a los agentes educativos que la desarrollan. Por ello, si bien contamos con numerosas conceptualizaciones de la orientación educativa, en el presente trabajo se presenta una aproximación conceptual que será base, apoyo para la realización de la tesis.

Álvarez y Bisquerra (1996) consideran la Orientación como un enfoque vital, el cual les ayudará a todas las personas, a lo largo de toda la vida, en todos sus aspectos; estos autores señalan que tiene una dimensión teórica y práctica, que en ocasiones se denomina intervención.

De esta forma, la orientación ha evolucionado desde una actividad con un carácter puntual a un enfoque más amplio, la cual era básicamente diagnóstica, tomando en cuenta las diferentes etapas de desarrollo del individuo.

La Orientación ahora es más de tipo preventivo, ya que no es considerada como un remedio para radicar con el problema. La concepción actual de la orientación sustituye el esquema tradicional que limita a la orientación a intervenir en alumnos con dificultades, basándose en lo clínico, o un mero servicio que forma profesionales.

Una de las definiciones que abarca varias dimensiones en el sistema educativo es elaborada por Rodríguez Espinar (1986: 149): quien la explica como la ... disciplina que versa sobre la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos de las Ciencias humanas y sociales que permiten el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de los cambios necesarios en el alumno y su contexto a fin de que aquel logre su plena autonomía y realización, tanto en la dimensión personal como social.

Por su parte, Alonso (2007) define a la Orientación Educativa como aquella disciplina que promueve y estudia a lo largo de la vida todas las capacidades, habilidades y aptitudes de la persona con el objetivo de vincular de la mejor manera el desarrollo individual con su desarrollo social

La definición de Alonso (2007) se puede ver desde diversas perspectivas:

-La Orientación Educativa como proceso integrador: es el proceso donde se busca integrar lo relacionado a lo académico, lo formativo, las diferentes orientaciones como la vocacional, escolar y profesional, todo ello como parte de un proceso continuo, formativo y social.

- La Orientación Educativa como proceso de vinculación sujeto-sociedad: este proceso acompaña al individuo durante toda su vida, ya que éste requiere auto-orientarse todo el tiempo, cuando pone en práctica sus capacidades personales en la vida diaria, para el logro de sus metas, comprensión del sentido de su vida, es decir lograr un equilibrio entre el desarrollo personal y social.

- La Orientación Educativa como proceso educativo: integra diversos procesos formativos e informativos; formativos en el sentido que el educador promueve en los educandos la formación y transformación de sus capacidades.

Con base en lo anterior, puede decirse que la orientación educativa ayuda... a desarrollar las facultades del ser humano de manera integral, específicamente en el crecimiento de las capacidades intelectuales, emocionales y sociales; así como a promover los valores humanos y la toma de conciencia sobre la realidad y su compromiso social. (Alonso, 2007: 76).

Así mismo, la Orientación Educativa puede verse como proceso educativo que ayuda a que las personas construyan formas de vida armónicas, es decir que les ayuda a desarrollarse adecuadamente en el contexto en el que se encuentran.

En las definiciones previamente expresadas se pueden distinguir las siguientes características esenciales de la orientación:

- ~ Es una relación de ayuda para la toma de decisiones
- ~ Su concepción depende del enfoque teórico que se sustente sobre esta práctica.
- ~ Busca un equilibrio entre el desarrollo personal y social.

~ Se dirige a todas las personas

Entonces, para este trabajo se asume a la orientación educativa como un proceso de acompañamiento que participa en la formación integral del estudiante, es decir que le ofrece diversas alternativas para diferentes ámbitos en los que se encuentra inmerso el estudiante, como el personal, laboral, social y escolar.

La Orientación se considera como un proceso continuo y permanente, es decir contempla ayudar durante toda la vida del individuo, puesto que éste se encuentra en constante cambio, así como el entorno que le rodea en los distintos ámbitos en que se desenvuelve.

1.2. Principios, Áreas y Modelos de intervención de la Orientación Educativa

Principios

Para la intervención dentro del campo de la Orientación Educativa existen Principios, Áreas y Modelos que articulan y ayudan a sistematizar el trabajo del orientador, lo cual se explica a continuación.

El trabajo del orientador debe fundamentarse en los Principios que marca la orientación educativa, ya que son los que determinan el alcance que tendrá la intervención dentro de dicho campo:

Principio de prevención

La prevención, como lo indica el término, se enfoca en evitar que las cosas sucedan y por tal razón se hace un trabajo de concientización con los sujetos de la atención preventiva, sobre temáticas que pueden dañar su normal desarrollo en el aspecto emocional, social y académico.

Torres (2008:63) explica que "... el principio de prevención asume que la orientación es esencialmente proactiva y que debe anticiparse a la posible aparición de situaciones que obstaculizan el pleno desarrollo de la persona".

Repetto (2002) señala que el Principio de Prevención es uno de los principios básicos en la orientación, el cual está basado en actuaciones orientadas a preparar a las personas para la superación de dificultades en su desarrollo, a capacitarlas para afrontar distintas situaciones y para impulsar su fortalecimiento interior.

Caplan (1964:51) divide los principios de prevención en tres tipos:

- Prevención primaria: "Actuación o intervención cuya finalidad es acabar con las causas que provocan problemas en una determinada población"; en este sentido, se dirigen en concreto a la acción para la justicia social; se realiza preferentemente en grupos numerosos y no solo sobre el individuo.
- Prevención secundaria: "Es el tratamiento orientador que se dirige al individuo y cuya finalidad es reducir el desarrollo y propagación de un problema", es decir que su propósito es atacar al problema cuando éste aparece.
- Prevención terciaria: "Es la rehabilitación que se ofrece a un sujeto o grupo que está/n afectado-s por un problema", este tipo de prevención se brinda cuando el problema se ha desarrollado y se busca disminuirlo.

De acuerdo a lo anterior, puede decirse que el objetivo principal del principio de prevención es reducir los factores de riesgo e incrementar los elementos que favorecen al individuo, es decir orienta hacia el fortalecimiento personal, pretende la disminución de la frecuencia y la tasa de incidencia de los problemas de la población.

Principio de Desarrollo

Este Principio se aplica al proceso de crecimiento integral, ya que considera al individuo como un ser continuo, tiene un enfoque madurativo, es decir que considera la etapa de su vida en que se encuentra y tiene un enfoque cognitivo, lo que implica la ayuda para que el sujeto sea consciente de sus experiencias.

Durante el proceso de maduración surge una serie de cambios en todas las dimensiones, que afectan el estado de ánimo. Estas manifestaciones necesitan de una atención especial de Orientación, para que el sujeto enmarque su desarrollo evolutivo en la dirección correcta, desarrolle sus potencialidades y se prepare para afrontar los desajustes internos y externo que pueden llegar a presentarse.

Al respecto, Sánchez (1998:53) plantea ... el desarrollo se entiende como la evolución del ser humano en un proceso de continuo crecimiento y cambios cualitativos por los que la persona adquiere nuevas experiencias, las integra y amplía el desarrollo de su personalidad.

Asimismo, se apoya de la dimensión cognitiva y emocional, pues de este modo el individuo podrá ser capaz de superar las dificultades presentes y futuras a las que se pueda enfrentar.

Con base en lo anterior, se puede afirmar que el Principio de Desarrollo tiene como principal propósito atender y apoyar al desarrollo óptimo de las dimensiones cognitiva y la afectiva del estudiante para impulsar el desarrollo integral.

Principio de Acción Social

Este Principio apunta en dirección a la atención del estudiante en su medio o contexto social donde se encuentra, relacionado con el entorno familiar, grupo social, estilo de vida, valores, etc.

De acuerdo con Clares (2002), este Principio se puede asumir desde dos posturas:

- Desde el ámbito de la orientación: se piensa que la base para impulsar el cambio y el desarrollo personal que se encuentra en el sujeto.

- Desde la postura de Clares (2002) un enfoque contextual y sociológico: favorece un ambiente óptimo, para desarrollar condiciones favorables, lo cual es necesario para una mejor intervención.

En ese sentido, el Principio de Acción Social también está dirigido a la inclusión y permanencia del estudiante en el sistema educativo por medio de favorecer las condiciones en las que se desarrolla.

De acuerdo con lo anterior, de manera general puede decirse que el Principio de Acción Social tiene como objetivo brindarle a la persona la posibilidad de modificar las diversas condiciones contextuales y ambientales que le rodean, puesto que dichas condiciones influyen en su desarrollo personal.

Una vez que se han explicado los Principios para la intervención dentro de la orientación educativa, a continuación, se presentan las Áreas, que tiene como función ubicar o situar la problemática que se abordará dentro de este campo.

Existen distintas Áreas de intervención en la orientación educativa. Cabe resaltar que éstas son los contextos en los que se busca prevenir o intervenir de acuerdo a las necesidades específicas de cada situación y, a la vez, le ayudan a abordar y explicar al orientador las diferentes problemáticas a las que se enfrenta. Son las siguientes:

Área: Desarrollo de la carrera

Esta Área tiene como principal objetivo apoyar a la toma de decisiones en cuestiones dentro diferentes ámbitos en los que se desenvuelve la persona: escolar y personal.

Codés (2002) explica que dicha Área ha sido investigada en los últimos años, ya que se busca que sea parte del currículum dentro de los centros educativos para relacionar al estudiante con el mundo laboral en el que permanecerá.

Uno de los objetivos principales del Área de Desarrollo de la Carrera es desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas para un óptimo desempeño dentro del mundo laboral en el que se desenvuelva.

Aunado a lo anterior, dentro de esta Área se busca identificar las características actitudinales y aptitudinales, para que el sujeto se desenvuelva lo mejor posible dentro del mundo laboral en el que se encuentre.

Otro factor clave que poco se toma en cuenta, son las aspiraciones y los intereses que las personas poseen, pues se le da mayor importancia a las habilidades que éste pueda tener con relación al puesto que se requiere cubrir que a los gustos e intereses de la persona.

Por lo anterior, esta Área ayuda de manera pertinente a que el sujeto tome decisiones adecuadas en función de las características con la intención de que se incluya al contexto laboral sin mayor problema.

Rodríguez (1995) explica que existen diversas implicaciones que se deben de tomar en cuenta dentro de esta Área, debido a que es importante reflexionar acerca del mundo cambiante en el que las personas se desenvuelven.

Entonces, sensibilizar y formar profesores o tutores para la implementación de dicha Área parecería ser un reto. Sin embargo, es por medio de ellos que se puede llegar a tener un acercamiento con los estudiantes para un mejor desarrollo de habilidades laborales con base en objetivos previamente expuestos.

Área: Necesidades educativas especiales y atención a la diversidad

La orientación en los procesos de aprendizaje se enlaza con las dificultades de aprendizaje, que junto con las dificultades de adaptación han sido uno de los focos tradicionales de atención de la orientación. En este sentido tienden a apoyar a la educación especial.

Martínez (2002:126), explica que la Atención a la Diversidad “supone la atención a diferencias de estilos y ritmos de aprendizaje, experiencias, conocimientos

previos, ritmo de maduración, necesidades especiales, ajuste personal y social". Estas necesidades especiales se han ido ampliando en las últimas décadas, puesto que la sociedad se encuentra en constante cambio. Es por ello que mediante esta área se busca atender e incluir a una diversidad de casos entre los que se encuentran grupos de riesgo, grupos étnicos, personas que viven en zonas marginadas, grupos desfavorecidos, inmigrantes, etcétera.

Desde la orientación escolar, García (2002:57) sintetiza los objetivos del Área de Diversidad del modo siguiente:

- Promover la integración del alumnado en general. Todos tienen necesidades.
- Articular una respuesta educativa adecuada a las necesidades educativas especiales.
- Prevenir y desarrollar la educación de grupos desfavorecidos: mujeres, inmigrantes, habitantes de zonas rurales, personas con diferentes capacidades, tercera edad.
- Ayudar tanto a la institución como al individuo o grupo en los procesos de clasificación y ajuste (escolarización, no etiquetado), como parte del proceso de articulación de la respuesta educativa más ajustada y posible.
- Realizar los procesos de asesoramiento individualizado.
- Desarrollar programas preventivos de problemas de aprendizaje.
- Evaluar y desarrollar programas de mejora de la motivación.
- Evaluar y desarrollar programas de habilidades para la vida cotidiana.
- Diagnosticar casos, realizar el correspondiente tratamiento y evaluarlo.

De esta manera, puede decirse que el Área de Necesidades educativas especiales y atención a la diversidad tiene como objetivos considerar y atender a las diversas necesidades, pues dicha Área asume que cada persona es única y diferente, considerando cualquier contexto de intervención en el que se desarrolla.

Área: Procesos de enseñanza- aprendizaje

De acuerdo con Martínez (2002), esta Área se apoya de diferentes teorías como el constructivismo, conductismo, entre otras más, para favorecer al alumno el desarrollo de sus estrategias de aprendizaje tales como: habilidades cognitivas, de comunicación, técnicas de trabajo, integración al medio escolar.

Los programas de métodos de estudio y temas afines (habilidades de aprendizaje, aprender a aprender, estrategias de aprendizaje, etc.) constituyen el área de interés de la orientación dentro del ámbito educativo.

Desde los años treinta, la Orientación se ha preocupado por desarrollar las habilidades de estudio en los estudiantes, mediante diversas estrategias de aprendizaje; por lo que, al emplear diversas estrategias, se contribuye a facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, en consecuencia, a mejorar de adquisición de contenidos por parte de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en el rendimiento académico. (Álvarez Rojo,1994)

Por ello que resulta esencial que la Orientación forme parte de todos los planes y programas de las instituciones educativas, dado que el aprendizaje de los estudiantes es una de las principales razones de ser de las instituciones.

Con base en lo anterior, Medrano (1998) establece seis tipos de programas que pueden llevar a cabo los docentes para contribuir a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje:

- Desarrollo de hábitos y técnicas de trabajo intelectual
- Adquisición de técnicas de estudio
- Desarrollo cognitivo
- Desarrollo de estrategias metacognitivas generales: metacognición y comprensión lectora
- Motivación

En la acción tutorial se incluyen diversas estrategias de enseñanza aprendizaje para disminuir, en algunos casos, erradicar ciertas dificultades que los estudiantes puedan llegar a presentar durante dicho proceso.

De acuerdo a lo anterior, puede decirse que el Área de Procesos de Enseñanza - aprendizaje integra diversas teorías con el objetivo de contribuir a favorecer las características propias de cada estudiante durante este proceso de enseñanza-aprendizaje.

Área: Prevención y el desarrollo humano

Esta Área en específico comienza a tomar fuerza a partir de los años setenta. Posteriormente surge el “primary preventive counseling” y la educación psicológica. Desde estos enfoques se hace una serie de propuestas que no habían sido contempladas anteriormente. Entre ellas están el desarrollo de habilidades de vida, habilidades sociales, prevención del consumo de drogas, educación para la salud, orientación para el desarrollo humano, etc. (Hernández, 1994).

El desarrollo humano es entendido como el desarrollo de la persona en todos sus aspectos (intelectual, cognitivo, social, moral, emocional, etc.). Prevención y desarrollo constituyen las dos caras de una misma moneda. Así, por ejemplo, cuando se habla de desarrollo de la salud, se piensa en prevención de la enfermedad. La evidencia demuestra que muchas veces prevención y desarrollo van tan unidos que resulta difícil distinguir entre ellos.

Dentro del Área de la Prevención y el desarrollo se puede considerar un conjunto de propuestas: habilidades de vida, mejora de la autoestima, prevención de situaciones de riesgo como la educación para la salud, educación sexual, educación moral, educación ambiental, educación para la paz, educación del consumidor, educación para la igualdad, etc. Una de las propuestas en esta línea es la educación emocional, ya que por medio de ésta se busca un óptimo desarrollo integral de la persona.

Es importante resaltar que las áreas se interrelacionan las unas con las otras, debido a que la orientación educativa se dirige al estudiante como un todo dentro del contexto en el que se desenvuelve.

Modelos de la orientación educativa

Dado que la orientación educativa está dirigida a la intervención, esto es que tiene como objetivo ayudar al sujeto a desarrollarse integralmente, se puede hablar de modelos, es decir tipos específicos de actuación o intervención en un espacio y tiempo determinado para lograr objetivos.

En este sentido, diferentes autores como Rodríguez Espinar (1993) y Álvarez Rojo (1994) explican que los modelos de intervención dan respuesta a la manera en cómo se desarrolla la orientación, así mismo plantean que constituyen una forma de representación de la realidad en la que se encuentra inmerso el sujeto sobre la que se ha de intervenir; influyen en los métodos que se emplearán, esta es de guía para la acción.

Con base en lo anterior, se puede decir que los Modelos de Orientación Educativa se suelen utilizar para construir un marco de referencia en las diferentes intervenciones. No obstante, hacer referencia de los modelos implica considerar una variedad de modelos en función de la perspectiva aportada, así como de quien los utiliza.

Álvarez Rojo (1994), divide los modelos de intervención los divide en cuatro:

Modelo de Counseling

Este Modelo tiene como principal objetivo ayudar a modificar ciertas conductas de la persona a través de la interpretación del problema en el que se encuentre, es por ello que este Modelo también sea conocido como modelo clínico, porque la

atención es de manera directa, es decir que se genera de forma individualizada entre el consultor y el consultante, posee un carácter terapéutico y tiene como objetivo remediar alguna situación en la que el consultante se encuentre (Martínez, 2002).

Aunado a lo anterior, Blocher y Bigg (1988) explican que el Modelo de counseling atiende no solo situaciones sino también en algunos casos ámbitos, puesto que dicho modelo no contempla el contexto en el que se desenvuelve el consultante, pero sí atiende a pequeños grupos.

Este Modelo posee una estructura. De acuerdo con Fossati y Benavent (1998:25); y de igual manera con López y Sola (1999:84) quienes plantean las siguientes fases:

- *Fase inicial*: Es el momento en que el consultante toma la iniciativa de solicitar ayuda.
- *Fase de exploración*: Se comienza a conocer al consultante por medio de un diagnóstico del problema.
- *Fase de intervención*: Esta fase se genera en función al diagnóstico previamente trabajado, para realizar un plan de acción.
- *Fase final*: Una vez trabajado el plan de acción, se realiza una evaluación de este, es decir se evalúa el afecto que tuvo en el consultante.

Modelo de Servicios

El Modelo de Servicios se centra en la acción directa sobre grupos de sujetos de una determinada población, generalmente en situación considerada de riesgo o que presenta algún déficit. Álvarez Rojo (1994) explica que este Modelo sigue el procedimiento que se conforma por dos fases:

1° La solicitud de asistencia: es el momento en el que la persona considera que necesita la ayuda.

2° Desde la institución: se atienden los requerimientos del sujeto que requiere la ayuda.

El Modelo de Servicios se encuentra plenamente identificado con las instituciones públicas que tienen un carácter social y educativo. Las diversas funciones y tareas desarrolladas por los servicios de orientación generalmente predominantes son concretadas desde arriba, actuando por lo regular sobre el problema y no sobre el contexto donde se desarrolla la situación. Es una intervención centrada en el especialista, donde hay poca actuación por parte de los demás que integran a la institución.

Siguiendo a Álvarez Rojo (1994:178) explica que el Modelo de Servicios posee rasgos propios, se tiene que dichos rasgos son:

- Actúa sobre el problema y no sobre el contexto que los genera
- Suelen estar ubicados fuera del centro educativo
- Actúan por funciones, más que por objetivos
- Se centra en las necesidades de los alumnos con dificultades y de riesgo
- Tienen un carácter terapéutico y de resolución de problemas

Así mismo, a este modelo se le atribuyen diversas ventajas como:

- Favorecer la distribución de los alumnos en función de criterios externos definidos por el sistema
- Facilitar la información a los agentes educativos
- Colaborar con el tutor/ profesor y con los padres
- Facilitar información a los sujetos educativos
- Conectar el centro con el resto de servicios de la comunidad

De acuerdo a lo anterior, puede decirse que el aspecto importante del Modelo de Servicios es la actuación sobre el problema, centrándose en las diversas necesidades y dificultades que el alumno presenta.

Modelo de Programas

Este modelo se puede definir como una acción planificada y preventiva que, a diferencia del modelo anterior, se contextualiza y se dirige a todos los agentes que integran a la comunidad educativa, encaminada a lograr objetivos para la consecución de una meta (Aubrey, 1982).

Con relación a lo anterior, Planas (2008) explica que el Modelo por Programas es una forma de dar respuesta a las diversas demandas de la sociedad actual, ya que señala que dicho modelo es complementario con los otros existentes, además está adecuadamente planificado, bajo un carácter preventivo y sistemático, así como cuenta con un diseño adecuado al contexto social.

De acuerdo con Álvarez Rojo (1994:178), el Modelo de Programas se caracteriza por hacer adecuaciones curriculares, por ser una intervención de acción directa e indirecta sobre grupos dentro del contexto escolar en el que se desenvuelve; además contempla las siguientes fases:

- 1° Análisis del contexto para detectar necesidades
- 2° Formulación de objetivos
- 3° Planificar actividades
- 4° Aplicar las actividades
- 5° Evaluar el programa

La intervención del Modelo de Programas se caracteriza por:

- Centrarse en las necesidades de un colectivo
- Ser una intervención con un carácter proactivo
- Su actuación de ser contextualizado
- Dirigido a todos
- Tiene un carácter preventivo y de desarrollo

- Su acción abarca ámbitos como el aprendizaje, procesos de enseñanza, atención a la diversidad, orientación profesional.
- Ser una intervención desarrollada en función de las necesidades diagnosticadas (de alumnos e institución).

Al Modelo de Programas se le atribuyen diversas ventajas, son:

- Estimular el trabajo cooperativo
- Promover la participación activa de los sujetos
- Hacer énfasis en la prevención y el desarrollo
- Establecer relaciones con agentes de la comunidad
- Aproximación a la realidad a través de diversas experiencias

Por lo tanto, puede entenderse que el Modelo de Programas, al incluir un conjunto de acciones de carácter preventivo, se realiza bajo una planificación proactiva, es decir que su actuación se realiza considerando el contexto educativo en el que se realiza.

Modelo de consulta

Este Modelo se encuentra centrado en la intervención indirecta sobre grupos o individuos. Ejerce su función desde una perspectiva terapéutica (clínica), preventiva o de desarrollo, cuyo objetivo principal es la capacitación de los profesores, tutores para la función orientadoras de una formación integral, con el objetivo de remediar diversas situaciones (Jiménez y Porras, 1998).

Considera indispensable que intervengan todos los agentes involucrados, entre ellos, los profesores, los padres, tutores y la institución; de esta manera, la función del orientador no se centra únicamente en el sujeto, sino que ha de servir de consultor y generador de cambios en todos los participantes de una intervención.

Medrano (1998:45), define al Modelo de Consulta “como un intercambio de información entre el orientador y otros agentes educativos (profesores, tutores o padres)”, es decir que, este modelo se desarrolla a partir de una relación triádica en un plano de igualdad, con el fin de diseñar el plan de acción y cumplir los objetivos empleando diversas estrategias las cuales pueden ser conductistas, cognitivas o relacional y técnicas con el objetivo de ayudar al desarrollo integral del alumno.

La consulta es una estrategia de intervención en el ámbito educativo que se caracteriza por realizarse en un plano de igualdad, es decir se realiza de forma colaborativa entre los diversos participantes. Esta estrategia, puede operar bajo:

- Consulta terapéutica, cuya característica central es la prescripción, es decir, la intervención se centra en el problema no en el sujeto.
- Consulta preventiva y de desarrollo, la cual tiene un carácter colaborativo y mediador, se actúa sobre el contexto que está inmerso el sujeto.
- Consulta del experto, centrada en la solución de problemas, aplicada en el ámbito educativo enfocada a la salud mental.
- Consulta de procesos, donde la incidencia fundamental es el individuo y los procesos de grupo que contribuyen a la información del sistema, este tipo de consulta es característico de las organizaciones, Medrano (1998:45).

El Modelo de Consulta, se organiza en cuatro fases, las cuales son:

1° Se inicia con la identificación del problema

2° Se diseña el plan de acción

3° Se aplica y evalúa el plan de acción

4° Se dan sugerencias al consultante para asumir la función de consulta

Hasta ahora se han explicado los Modelos de intervención que existen y dan sistematicidad al trabajo del orientador, enseguida se va a situar a la orientación educativa en el ámbito de la Educación Superior.

1.3. El deber ser de la Orientación dentro de la Educación Superior

Desde hace ya algunos años se ha planteado la necesidad de elevar la calidad educativa en todos los niveles escolares. Para el caso de la Educación Superior, los estudiantes presentan durante su formación académica diversas problemáticas, las cuales se reflejan y se concretan en reprobación, rezago y deserción.

Zabalza (2002) explica que las universidades presentan diversas situaciones y problemáticas, y que cada una de las instituciones posee diferentes características, por lo que es necesario que exista un espacio que atienda a cada una de las situaciones que el alumno presente a lo largo de su formación académica.

Derivado de lo anterior, la orientación educativa, entendida como un proceso de acompañamiento desde una perspectiva preventiva, tiene como objetivo que toda la comunidad universitaria pueda acceder a ella para poder disminuir las problemáticas que los estudiantes pueden llegar a presentar durante su estancia, así como fuera de ella, en diversos ámbitos en los que se desenvuelve el estudiante (Zabalza, 2002).

En general, se puede hablar de dos tipos de servicios que brinda la orientación en el nivel superior, ambos bajo el principio de prevención. El primer tipo de carácter vocacional o profesional, de acuerdo con Codés (1998:97), considera importante las siguientes actuaciones dentro del ámbito profesional:

- 1) Actuaciones dirigidas a que los alumnos desarrollen las capacidades implicadas en el proceso de toma de decisiones.
- 2) Actuaciones para facilitar información sobre las distintas opciones educativas y profesionales.

3) Ayuda en la inserción profesional para los estudiantes, aportando información sobre las distintas alternativas educativas y profesionales que el contexto socio-laboral ofrece.

4) Propicia el contacto con el mundo del trabajo por medio de talleres, ferias de trabajo, bolsa de trabajo, etcétera.

El segundo tipo, presta ayuda individualizada a cada uno de los integrantes de la institución. Rodríguez Moreno (1995:110) explica que en este tipo de orientación se puede abordar lo siguiente:

-Ayuda y asesoramiento: no solo en el aspecto educativo, también en el personal y social.

-Atención no solo a los estudiantes sino también al profesorado.

-Apoyo en métodos de estudio para la mejora del aprovechamiento.

-Debe poseer un carácter continuo, es decir que se brinda en cualquier etapa de la vida y puede durar toda si es que la persona lo requiere.

-Ayuda y orienta a los estudiantes, para que aprendan a desarrollar el conocimiento de sí mismo, su propia identidad, autonomía y a reconocer claramente sus valores.

-Ofrece diversas alternativas para la permanencia en la Universidad.

-El orientador debe conocer sus capacidades profesionales en atención al estudiante, facilitando las herramientas para el aprendizaje, desarrollo personal y vocacional de los estudiantes.

-Ofrecer tutorías para el apoyo de diversos ámbitos en los que el estudiante presente algún déficit.

Con relación al conocimiento de sí mismo, la orientación educativa trata que la persona tenga conocimiento sobre sus distintas características personales para mejorarse a él mismo como persona, las cuales son: debilidades y fortalezas, esto es aquello en lo que demuestra que se le facilita y lo que se le complica, capacidades (aptitudes y habilidades), intereses, aspiraciones, gustos e intereses, estilo de vida, experiencias, etcétera.

Ante tal panorama, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (1998), implementa a finales de los noventa los programas de atención personalizada, conocido como Programa de Tutorías, en respuesta a la carencia de un espacio en específico de orientación.

Con base en lo anterior puede decirse que la función de la orientación educativa dentro del nivel superior consiste en centrarse en las distintas problemáticas que presentan los estudiantes, con la intención de evitar el rezago, la reprobación y el abandono escolar.

En ese sentido debe brindarle la ayuda al estudiante para que se conozca a sí mismo y reconozca sus fortalezas y debilidades, con la intención de que enfrente la tarea de aprender de manera más adecuada.

1.3.1. La tutoría como estrategia de atención al estudiante universitario

En la tutoría se concibe al estudiante o grupo atendido desde su propia dinámica, es decir que a través de relación que se genera entre tutor y tutorado se fomenta la integración a la organización de la institución a partir de la colaboración; es utilizada como estrategia para atender diversas situaciones académicas, como el bajo rendimiento, la reprobación, el rezago y la deserción, así como en aspectos personales en los que el tutorado considere que necesita apoyo.

Con la tutoría se identifican situaciones que pueden llegar a afectar la formación académica del estudiante para potenciar sus habilidades y capacidades. Desde este punto de vista las funciones que el tutor debe cubrir, está el acompañamiento para apoyar al estudiante en la toma de decisiones, mediante métodos de estudio que le apoyan a mejorar su rendimiento académico (Latapí, 1988).

De acuerdo con Navarro (2013:49), explica que la tutoría es "... un proceso de comunicación y de interacción de parte de los profesores; implica una atención personalizada a los estudiantes, en función del conocimiento de sus problemas, de sus necesidades y de sus intereses específicos". Significa que es utilizada como estrategia preventiva en apoyo a las habilidades de los estudiantes universitarios.

Funciona como ayuda y apoyo a diversos ámbitos en los que el estudiante se desenvuelve, como el personal, social, escolar y laboral.

Aunado a lo anterior, la tutoría en la Educación Superior se asume como soporte de coayuda al aprendizaje, ya que son un conjunto de acciones progresivas e interdependientes, las cuales son facilitadas por parte del tutor, quien dirige el desarrollo del tutorado (Conley,2001: 21).

Aunque existen diversos puntos de vista sobre el papel que juega la tutoría; existe también consenso en torno a su caracterización, ya que se ubica que:

- Se establece una relación más cercana entre el tutor y el tutorado.
- Requiere cierto grado de estructuración, esto es que contiene objetivos específicos, posee técnicas de enseñanza aprendizaje, programas, monitoreo y control.
- Se considera como una relación de ayuda que tiene como principal objetivo apoyar a los estudiantes al logro de sus metas.

En la ANUIES (2000) se explica que las tutorías en el nivel superior tienen como meta principal disminuir las problemáticas que el estudiante puede llegar a presentar como la reprobación, el bajo aprovechamiento, el rezago, la deserción y la poca eficiencia terminal, mediante el seguimiento y el acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su formación académica.

Sin embargo, la aproximación que tiene la tutoría es de carácter remedial, pues se limita a disminuir los problemas y no a confrontar los retos que la Educación Superior enfrenta dentro del contexto social en el que se desenvuelve.

1.4. El papel de la Orientación Educativa dentro de la Universidad Pedagógica Nacional

En respuesta a diferentes situaciones que los estudiantes han presentado durante su estancia, la UPN ofrece el servicio de Centro de Atención a estudiantes (CAE), el cual cuenta con las siguientes modalidades de atención:

- Bolsa de trabajo
- Salud comunitaria
- Servicio social
- Prácticas profesionales

En relación con las materias de mayor reprobación, el CAE ofrece asesorías que ayudan a preparar a los estudiantes para exámenes extraordinarios, de forma física o presencial o bien en plataforma por parte de los profesores, cursos que complementan la formación, los cuales están determinados por el tiempo, la asignatura y el número de estudiantes que reprobaban.

Para cuestiones personales, se ofrecen dos formas de apoyo, el primero es por medio de las tutorías. La manera en que se asigna es en modo aleatorio y la forma en la que tutor y tutorado trabajan es de manera libre. El segundo apoyo es la atención psicológica, que consiste en abordar problemáticas personales que afecten el aprendizaje y rendimiento del estudiante.

Así mismo, ayudan a la identificación de problemáticas escolares y dependiendo de la naturaleza de ellas, canalizan a los estudiantes a otras instituciones, con la intención de que sean mejor atendidos.

Por todo lo anterior, en la educación superior se cuestiona si la orientación educativa se lleva de manera adecuada, puesto que no existe un espacio en específico donde se ofrezca la atención con las características anteriormente expuestas y los profesores no reciben una capacitación especializada para llevar a cabo la tutoría de manera adecuada. En consecuencia, las problemáticas se siguen abordando desde la dimensión cognitiva y no de la emocional.

Por ello que la Orientación Educativa en el Nivel Superior constituye una necesidad para los alumnos y profesores. Desde esta perspectiva es un componente esencial del proceso educativo, que no debe ser concebido como una actividad periférica, adicional o suplementaria de la formación.

En ese sentido, la Orientación Educativa, al igual que la enseñanza, ha de ser considerada como parte fundamental para el óptimo desarrollo integral del estudiante, puesto que abona al conocimiento de sí mismo, el cual les permitirá afrontar situaciones no solo académicas, sino también personales.

Con base en lo que se ha explicado hasta este momento se puede concluir que la orientación educativa en educación superior se presenta como un área emergente que puede aportar contribuciones relevantes, por medio de diversas acciones, como el acompañamiento o la tutoría para apoyar al desarrollo integral del estudiante.

En otras palabras, la orientación educativa es una necesidad en la Educación superior, pues como se ha explicado a lo largo del presente capítulo, la orientación educativa tiene principios: prevención, desarrollo y acción social; todos ellos persiguen que el estudiante se conozca a sí mismo, permitiendo descubrir sus necesidades, intereses, habilidades y aptitudes, con el fin de tomar decisiones adecuadas en los diferentes ámbitos donde se desenvuelve el estudiante: personal, escolar, social y laboral, lo cual repercutirá a lo largo de toda su vida.

Para ampliar más lo anterior, la Orientación Educativa tiene un papel muy importante dentro de la educación superior, porque con base en ella los estudiantes pueden conocerse a sí mismos y tomar mejores decisiones que les ayuden a prevenir determinadas problemáticas y, a la vez, enfrentar la tarea de aprender de manera más adecuada y en consecuencia, se disminuya tanto la reprobación como el rezago escolar.

Capítulo 2

El conocimiento de sí mismo y su relación con la reprobación y el rezago en el Nivel Superior

En el presente capítulo se abordan los antecedentes de manera general, los planteamientos y objetivos de la educación emocional, con la finalidad de brindar un panorama general acerca de ella en el Contexto Educativo.

Una vez que se explica, y se conceptualiza dicho término, se precisan las competencias emocionales, ya que la Educación Emocional se desarrolla a través de las competencias emocionales, cuyo objetivo principal es el conocimiento de sí mismo.

Posteriormente se conceptualiza y se explican los fenómenos de reprobación y rezago. Se comienza por contextualizar los fenómenos en México, para continuar de manera específica en la Universidad Pedagógica Nacional, puesto que son los hechos en los que se centra este trabajo.

Finalmente se explica la orientación educativa para el conocimiento de sí mismo mediante la educación emocional en estudiantes y su relación con la reprobación y el rezago en la universidad.

2.1. Inteligencia Emocional

La vida de los seres humanos se rige bajo dos dimensiones, la dimensión cognitiva (pensar) y la afectiva (sentir), las cuales son indisociables puesto que se complementan la una con la otra. Durante décadas las investigaciones solo se han centrado en abordar la dimensión cognitiva, dejando a un lado la dimensión afectiva (Morris y Maisto, 2001).

Durante largo tiempo las investigaciones se han realizado, abordando las problemáticas desde la dimensión cognitiva a través de educar el pensamiento y el lenguaje. En ese sentido puede decirse que la única preocupación fue regular un solo aspecto de la persona.

Ante tal panorama, algunos investigadores consideraron necesario incluir el desarrollo de la dimensión afectiva, pues resaltaban la necesidad de que la persona no solo desarrollara un conocimiento del mundo que lo rodea sino también de su persona.

De acuerdo a lo anterior, Salovey y Mayer (1990) resignificaron el concepto de inteligencia, la cual consistía en agregarle al concepto de inteligencia el de lo emocional, es decir que se mira a la inteligencia de otra manera, más humana, tomando en cuenta a la dimensión afectiva, concretando en Inteligencia Emocional, la cual es entendida como la capacidad que tiene el sujeto de poder intervenir dentro del contexto en el que se encuentra inmerso por medio de la autorregulación emocional. Es derivada del conocimiento de sí mismo, y es considerada como la expresión adecuada de lo que piensa y siente la persona al encontrarse en diversas situaciones que se presentan a lo largo de su vida (Salovey, 1990:74).

La Inteligencia Emocional enfatiza lo importante que es la regulación de las emociones de la persona, porque las personas poseen esquemas cognitivos complejos que no conocen, por lo tanto, el sujeto puede conocer mucho sobre el mundo que le rodea, pero poco sobre sí mismo (Salovey,1990).

Años más tarde, Daniel Goleman (1996) retoma los planteamientos elaborados por los investigadores como Salovey y Mayer. La finalidad de Goleman fue dar a conocer la importancia de la dimensión afectiva en el ámbito educativo para un óptimo desarrollo integral de la persona, a través de desarrollar habilidades emocionales, las cuales divide en dos tipos: la personal y la social.

La habilidad social depende de la relación que tiene la persona con otras. En estas habilidades se pueden ubicar la empatía y la interacción con las personas, a diferencias de las habilidades personales las cuales dependen de la propia persona. Dentro de éstas se pueden ubicar la autorregulación, el conocimiento de sí mismo y la motivación (Goleman,2005).

Con base en lo anterior, Goleman (2005:112) define a la Inteligencia Emocional como la posibilidad de conocer las emociones de sí mismo, así como la de los demás, lo cual le permitirá entenderse a sí mismo y al mundo que le rodea.

Con base en lo que se ha explicado hasta ahora, puede decirse que la inteligencia emocional resignificó el término de “Inteligencia”; así mismo este término está orientado a mejorar, por medio de la autorregulación emocional, la vida de las personas en todas sus dimensiones: personal, social, laboral y educativa.

Por lo anterior, la Inteligencia Emocional, debido a su generalidad en sus planteamientos en los que se puede ubicar también la parte de la Educación en el sujeto, puede considerarse como un antecedente para desarrollar los planteamientos de la educación emocional.

2.2 Educación Emocional

La Educación Emocional toma como base a la Inteligencia Emocional. La diferencia se encuentra en que la educación emocional solo se sitúa en los procesos educativos, pero se refleja en todos los ámbitos de la persona.

Ahora bien, se entiende a la Educación Emocional como el “proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra, 2000:115).

De acuerdo con Bisquerra (2000:143), los objetivos principales de la Educación Emocional son los siguientes:

- Identificar las emociones de los demás.
- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Conocerse a sí mismo.
- Desarrollar las habilidades para controlar las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.
- Adoptar una actitud positiva ante la vida.
- Aprender a fluir.

De manera general, esto significa que la Educación Emocional tiene como principal intención promover el pleno desarrollo integral considerando a las dimensiones cognitiva y afectiva que, como anteriormente se explicó, son indisolubles, puesto que se complementan la una con la otra. Esto significa tomar en cuenta el sentir y el pensar de la persona, esto a través del desarrollo de las Competencias Emocionales.

2.2.1 Competencias Emocionales

En la Educación Emocional, se puede identificar un modelo para su desarrollo, está basado en competencias emocionales; cabe señalar que antes de adentrarse a la explicación de las mismas es necesario aclarar qué se entiende por el término de “Competencias Emocionales”, de ahí, que se aborde su explicación en seguida.

De acuerdo con Bisquerra y Pérez (2007: 8) se definen a las competencias emocionales como “la capacidad de movilizar adecuadamente el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar diferentes actividades con cierto nivel de calidad y eficacia”. A partir de dichas competencias emocionales, el estudiante desarrolla el conocimiento de sí mismo.

De acuerdo con Bisquerra y Pérez (2007), las Competencias para poder desarrollar la educación emocional son las siguientes:

Conciencia emocional:

Es considerada como el primer paso para poder continuar con las demás competencias, puesto que es la capacidad de percepción de las emociones propias, así como las emociones de los demás. Esta Competencia siguiendo a Bisquerra (2003:64), las clasifica de la siguiente manera:

- Toma de conciencia de las propias emociones: Es la capacidad de percibir con precisión los propios sentimientos y emociones, es decir que la persona puede explicar de manera clara ¿Cómo me siento con lo me rodea?
- Dar nombre a las emociones: Es la capacidad de utilizar expresiones y el vocabulario emocional adecuado para designar las emociones, responde a ¿Qué es lo que siento?
- Comprensión de las emociones: Es la capacidad de percibir con precisión las emociones y sentimientos de los demás.
- Regulación emocional: Es la capacidad de manejo de las propias emociones.

En ese sentido, Bisquerra (2003:17) la define como “la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada”, es decir que permite responder de manera adecuada al regular el pensamiento y la emoción en diversas situaciones a las que se pueda llegar a enfrentar.

Autonomía emocional:

Se puede entender como un concepto amplio que incluye autoestima, actitud positiva ante diversas situaciones que la persona pueda llegar a presentar a lo largo de su vida, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, así como también la capacidad de buscar ayuda. De acuerdo con Bisquerra (2003), implica el desarrollo de las siguientes habilidades:

- Autoestima: Significa tener una imagen positiva de sí mismo, es decir el concepto que se tiene de uno mismo es positivo.
- Automotivación: Es la capacidad de automotivarse en diversos ámbitos en los que se desenvuelve, como el ámbito personal, social y profesional; es la forma de dar un sentido a la vida.
- Autoeficacia emocional: Es la percepción de que es capaz de desarrollar relaciones sociales y personales, es decir que el individuo se percibe a sí mismo con capacidad de sentirse como desea.
- Análisis crítico de normas sociales: Es la capacidad para evaluar de manera crítica los mensajes sociales, culturales y los diferentes medios de comunicación; esto significa que la persona decide adoptar o no ciertos comportamientos estereotipados.
- Resiliencia: Es la capacidad que tiene una persona de afrontar diversas situaciones adversas a lo largo de su vida.

Competencia social:

Es la capacidad para mantener buenas relaciones con personas que le rodean. Esto implica desarrollar las siguientes habilidades:

- Dominar las habilidades sociales básicas
- Respeto por los demás
- Compartir las emociones
- Capacidad de gestionar situaciones emocionales

Competencias para la vida y el bienestar:

Son las capacidades de adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, los cuales pueden ser personales, familiares, profesionales. Esta Competencia permite a la persona organizar su vida de manera equilibrada, para encontrarse bien consigo mismo y con los demás. (Bisquerra, 2003:24)

En ese sentido la educación emocional puede tener efectos positivos en la prevención de situaciones negativas que el estudiante pueda llegar a presentar a lo largo de su vida de manera permanente (Bisquerra, 2000).

En relación a las habilidades personales, se puede ubicar el conocimiento de sí mismo, lo cual implica reconocer y comprender sus debilidades, fortalezas y a su vez reconocer cómo a partir de ellas se comporta, lo que va a derivar en la conciencia emocional.

Por tal razón, la Educación Emocional dentro del contexto escolar brinda la posibilidad de mejorar los procesos educativos de manera continua; y así mismo funciona como complemento a la dimensión cognitiva, es decir que abona a que el estudiante se conozca a sí mismo para su desarrollo integral.

2.4. Conocimiento de sí mismo

Con relación al conocimiento de sí mismo, la persona debe reconocer y comprender sus emociones en diversas situaciones de manera reflexiva. De acuerdo con Bisquerra (2000) lo define como la conciencia de la interacción entre emoción, cognición y comportamiento; lo que implica que los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse a través de la cognición (razonamiento y conciencia).

Emoción y cognición están en interacción continua, de tal forma que resulta difícil discernir qué va primero: muchas veces pensamos y nos comportamos en función del estado emocional, por lo que resulta necesario que el “Conócete a ti mismo, ha sido uno de los objetivos del ser humano y debe estar presente en la educación” (Bisquerra, 2013:.26).

Popper (1989:31), a diferencia de Bisquerra, define al conocimiento de sí mismo como un proceso unido a un resultado: el ser humano “no nace como un yo [...]

aprende a ser un yo”, esto significa que el conocimiento de sí representa un proceso mediante el cual el ser humano aprende a reconocerse a sí mismo, así como también conocerse con el mundo que le rodea, unifica en forma progresiva el conocimiento de sí mismo en una forma holística.

Aunado a lo anterior, Villanueva (2005:20), plantea que el conocimiento de sí mismo implica tres aptitudes:

- *Conciencia emocional*: esta aptitud implica que la persona reconozca sus emociones y los efectos que éstas pueden tener consigo mismo y el mundo que le rodea.
- *Autovaloración*: Se refiere a que la persona posea conocimiento sobre sus capacidades, fortalezas, debilidades y limitaciones.
- *Autoconfianza*: Esta aptitud se refiere a la certeza sobre la propia valoración que se hace de sí mismo.

Es importante, que las aptitudes anteriores sean desarrolladas a cualquier edad, puesto que conocerse a sí mismo implica comprenderse a uno mismo, así como también a los demás y la realidad que rodea a la persona.

Con base en lo anterior, puede entenderse el conocimiento de sí mismo como la capacidad de reconocer propiamente las debilidades, fortalezas, aptitudes e intereses para usarlas en beneficio propio, así como en los que le rodean.

Entonces, es importante destacar la importancia que tiene el conocimiento de sí mismo en las personas en cualquier etapa de su vida, destacando para el caso que nos ocupa, el conocimiento de sí mismo de estudiantes del nivel superior.

Por lo anterior, el desconocimiento de sí mismo puede traer consigo múltiples consecuencias en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve el estudiante, por ejemplo, en el ámbito personal, familiar, escolar y profesional. Para el caso del ámbito escolar, la falta de conocimiento de sí mismo se puede ver reflejada en

encontrarse estudiando una carrera que no le gusta; y por tanto no encontrarse motivado, situación que puede ir aparejada a la reprobación y al rezago escolar.

2.5. Problemáticas: rezago y reprobación en el nivel superior

En el Nivel Superior pueden ubicarse diferentes problemáticas, entre ellas la reprobación y el rezago; éstas pueden ser ocasionadas por diferentes factores, por tal razón es necesario que se expliquen con mayor amplitud.

De acuerdo con Muñoz (2009), el rezago educativo es el resultado de un proceso en el que intervienen diversos eventos como la exclusión, bajo rendimiento escolar y la deserción escolar.

Así mismo, el rezago escolar “es considerado como un indicador que proporciona información sobre el atraso y rendimiento académico de los estudiantes y toma como referente el momento de la inscripción de las asignaturas que conforman un Plan de Estudios de acuerdo a la secuencia programada” (ANUIES,2007:20).

De esta manera, en el rezago no hay deserción porque los jóvenes persisten, pasando con exámenes extraordinarios, o bien cursando de nuevo la materia que no aprobaron, sin embargo, hay rezago en otras palabras, lo cual implica que el estudiante no termine de cursar cada una de las asignaturas, del Plan de Estudios en el tiempo establecido.

Además, dicha situación, de rezago, es ocasionada por diferentes factores tales como reprobación, repitencia (acción de repetir el curso), suspensión de estudios, bajas calificaciones, entre otros más.

Diferentes factores se encuentran vinculados al rezago. Así mismo existen factores internos que de acuerdo con Mastache, Monetti y Aiello (2014:96), se encuentran relacionados a la institución académica; y son los siguientes:

- Ubicación geográfica.
- Ambiente educativo.
- Falta de accesibilidad.
- Horarios.
- Heterogeneidad del estudiando.
- Carencia de apoyo a estudiantes (becas, créditos, etcétera).
- Falta de apoyo y/u orientación.
- Profesores que no poseen la preparación adecuada.
- Profesores que emplean métodos de enseñanza no propios para el estilo de aprendizaje de los estudiantes.
- Falta de recursos.
- Disgusto por los contenidos.

Con base en lo anterior, se puede decir que dichos factores pueden provocar problemas educativos de los estudiantes que se concretan en el rezago escolar, es decir que esta problemática es provocada por factores internos y externos al estudiante.

Los factores externos, de acuerdo con Torre (2007), son los siguientes:

Factor económico: Actualmente hay en México 61.1 millones de personas (48.8%) de la población, tienen un ingreso inferior a la línea de pobreza, por lo que los estudiantes tienen la necesidad de contribuir a la economía familiar para satisfacer sus necesidades básicas.

El tiempo de trabajo, también afecta la realización de diferentes actividades escolares que el estudiante debe efectuar, existen casos en los que por asistir al trabajo no asisten a clases, dejando su educación en segundo plano.

Factor social: En este factor se ubica la familia, ya que de acuerdo con Torre (2007), las personas que se encuentran en rezago suelen encontrarse poco motivados por los integrantes de su familia.

La familia del estudiante influye en él de manera implícita, a través de su herencia cultural, social y económica, las cuales pueden afectar de manera positiva o negativa en su formación académica.

El contexto es otro factor que influye en las problemáticas de rezago y en consecuencia en la reprobación, puesto que dicho contexto puede favorecerlas puesto que en muchos casos las regiones donde viven se encuentran alejadas del plantel universitario al que asisten los estudiantes.

Factor fisiológico: Los estados emocionales y de salud, de acuerdo con Conde (2002), afectan al proceso de aprendizaje del estudiante. Dentro de los factores de salud, se pueden ubicar la desnutrición y la falta de horas de sueño, ya que el estudiante no posee la energía suficiente para asistir a clases y poner la atención necesaria para aprender.

Dentro de los factores fisiológicos, de acuerdo con Muñoz (2009), el estado físico y/o emocional de una persona afecta el grado de aprendizaje durante su proceso educativo.

Entre los factores internos, se encuentra la falta de gusto e interés por el estudio. Este es un aspecto que puede influir en su compromiso con su formación académica, es decir que, si el estudiante no se encuentra motivado por la falta de gusto o interés, éste puede encontrarse en rezago con mayor facilidad. (Conde, 2002).

Con base en las definiciones anteriores, puede plantearse que el rezago es la situación de un estudiante, generada por el atraso en la acreditación de asignaturas

que lo conllevan a no terminar en el tiempo que se establece en un Plan de Estudios. Así mismo esta problemática es derivada de los diferentes factores que componen las dimensiones externas e internas del estudiante.

Para puntualizar más con relación al rezago, éste puede ser originado por uno o varios factores que se encuentran en el contexto del estudiante o bien puede ser causado por factores personales, como lo son las habilidades académicas con las que cuenta o su dimensión afectiva, es decir que no tenga la disponibilidad para aprender y en consecuencia no se encuentre motivado.

En cuanto a la reprobación, es considerada como la consecuencia de que el estudiante no posea las habilidades necesarias para acreditar una asignatura o la carencia de habilidades por parte del profesor para la formación académica del estudiante que tienen como consecuencia la reprobación (Sagols, 1995).

Aunado a lo anterior, Sánchez (2011) relaciona la reprobación con no alcanzar los objetivos de aprendizaje del programa por lo que el estudiante no se encuentra en condiciones de iniciar el siguiente curso con posibilidades de éxito; entonces tiene la necesidad de repetir el mismo grado por segunda ocasión, con lo que se espera que podrá alcanzar el aprendizaje adecuado para continuar sus estudios.

Existen múltiples factores relacionados a la reprobación. De acuerdo con Corso y Reyes (2017) son los siguientes:

- 1) Problemas de rendimiento escolar, mala conducta, falta de hábitos de estudio.
- 2) Edad, etapa de desarrollo.
- 3) Problemas económicos, falta de recursos, demanda de empleo, en consecuencia, constantes inasistencias.

- 4) Problemas familiares: desarticulación o disfuncionalidad familiar, desadaptación al medio por la herencia cultural, problemas psicosociales, matrimonio o embarazo.
- 5) Contexto: las escuelas de nivel superior se encuentran lejos de donde viven.
- 6) Personal: poco interés sobre los contenidos, falta de motivación, no posee las habilidades para cursar dicha asignatura.

Por lo anterior, puede decirse hasta este momento que la reprobación consiste en que el estudiante no alcance cubrir con los objetivos que se plantea dentro de un programa de asignatura, lo que implica que no cuenta con las habilidades y saberes que demanda la asignatura.

2.6. Rezago y reprobación en el Nivel Superior en México

En México, la Educación que se imparte en el Nivel Superior se ha centrado en formar estudiantes competitivos para conseguir un empleo y de esta manera puedan elevar su calidad de vida; en consecuencia, en dicha educación se deja de lado otros aspectos importantes dentro de la vida de los estudiantes, por ejemplo, la satisfacción personal, entendida como encontrarse motivado a hacer lo que le gusta y le interesa.

En otras palabras, hoy en día estudiar en la universidad es muy común que se asuma como sinónimo de encontrar un mejor empleo, es decir que sea remunerado para que le provea satisfaga las necesidades que estén basadas en el aspecto económico, por lo tanto, esta educación solo se ve para el trabajo y no para mejorar otros aspectos de quienes estudian en ella.

Con base en lo anterior puede decirse que la manera como está planteada la Educación del Nivel Superior, es para formar trabajadores y no seres humanos, por lo tanto, al solo centrarse en desarrollar en los estudiantes las habilidades y los conocimientos que le requiere el ámbito laboral, muchos de ellos sólo lo hacen por

la creencia de que ganarán más dinero; pero la consecuencia es que están ahí por una falsa creencia, lo que hará que se sientan poco motivados por lo que aprenden, debido a que no estudiarán algo por gusto e interés.

Dicha creencia sobre estudiar una licenciatura es aprendida por la familia, los medios de comunicación, los amigos y el contexto que rodea al estudiante. Si a eso se le suma que la orientación educativa que reciben al estudiar el nivel medio superior se centra solamente en el reconocimiento de las habilidades y conocimientos que posee para elegir sus estudios, es muy probable que lo haga por la influencia de dichos factores sociales y no desde sus gustos, intereses, necesidades, expectativas, es decir en la toma de tan importante decisión está ausente el conocimiento de sí mismo.

La consecuencia de esto último, al encontrarse el estudiante en la licenciatura, si ha tomado una decisión errónea, es que muy probable que no se sienta bien, tenga poco interés, no desarrolle hábitos de estudio adecuados, se encuentre poco motivado por aprender y continuar sus estudios; lo que conlleva a que por la poca disposición que tiene no desarrollará las habilidades adecuadas, como enfrentar la tarea de aprender, por lo tanto tendrá un bajo rendimiento académico, en otras situaciones reprobará y en otras habrá un rezago escolar.

Aunado a lo anterior, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2016), explica que 8 de cada 100 alumnos que comienzan sus estudios en la universidad logra terminarlos. Las dos principales causas de rezago a nivel universitario, son por una parte el disgusto o el poco interés y dedicación en el estudio (37.4%); por otra parte, por situaciones económicas (35.2%), es decir, casi tres cuartas partes.

La información proporcionada por el INEGI (2016), destaca que el disgusto, el poco interés y la poca dedicación se encuentra en la primera causa por la cual el alumno repruebe, es decir que el alumno no le dedica el tiempo suficiente al estudio; esto puede deberse a diversas causas, como falta de hábitos de estudio, falta de

compromiso y de responsabilidad en su formación académica, en consecuencia el alumno tendrá un bajo rendimiento académico, el cual es un posible factor por el cual el alumno se encuentre en situación de rezago.

De acuerdo a la Encuesta Nacional de la Juventud (ENJ) de 2010 a 2016, la falta de motivación es una de las razones principales de rezago, por cuanto:

-15 % de los que ingresan a la Universidad señalan que entraron a una universidad que no era de su preferencia porque no tuvieron otra opción.

-37 % señala que no están matriculados en la universidad de su elección.

-13% dice que los estudios están debajo de sus expectativas.

-16% dejaron sus estudios porque “se aburrían”.

-9% no le dedica tiempo suficiente a actividades escolares porque no es su principal prioridad.

Entonces la reprobación y el rezago son problemáticas que aquejan al Sistema Educativo Nacional, por lo que es necesario que se aborde desde las diferentes dimensiones y complejidad que la originan, por lo tanto, resulta importante reconocer los factores que la generan y cómo se concretan en cada institución escolar.

2.7. Rezago y reprobación en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco

En la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco, existen diversas problemáticas como la reprobación, rezago, bajo rendimiento académico, entre otras, que son derivadas de la elección vocacional errónea. Cabe aclarar que no todas éstas se deben a dicha elección, en algunos casos se debe a la falta de hábitos de estudio, carencia de motivación, falta de conocimiento de sí mismo, etcétera.

En el presente apartado, se muestran las tablas y gráficas sobre los datos estadísticos acerca de la reprobación y el rezago en los primeros, cuarto y sexto semestres de la licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco en los últimos 2 años, períodos comprendidos del semestre 2015-2 al 2018-2.

Cabe señalar que la información que a continuación se presenta fue proporcionada por la Coordinación de la Licenciatura en Pedagogía en el semestre 2018-2, esta fue sistematizada para contextualizar y entender de manera más precisa dichas problemáticas.

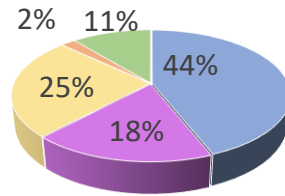
Primer Semestre

REPROBACIÓN EN PRIMER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	78	500	15.6
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	31	580	5.34
FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN	43	531	8.1
INTRODUCCIÓN A LA PEDAGOGÍA	3	383	0.78
INTRODUCCIÓN A LA PSCIOLOGÍA	20	631	3.17
TOTALES	175	525	

Tabla 1. Reprobación en asignaturas del primer semestre 2015-2

En la tabla 1, se puede observar que en el periodo 2015-2 con 525 estudiantes inscritos, 500 se inscribieron a la materia de Ciencia y Sociedad, y el 15.6% reprobó dicha asignatura.

Reprobación 2015-2



- CIENCIA Y SOCIEDAD
- EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)
- FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN
- INTRODUCCIÓN A LA PEDAGOGÍA
- INTRODUCCIÓN A LA PSCIOLOGÍA

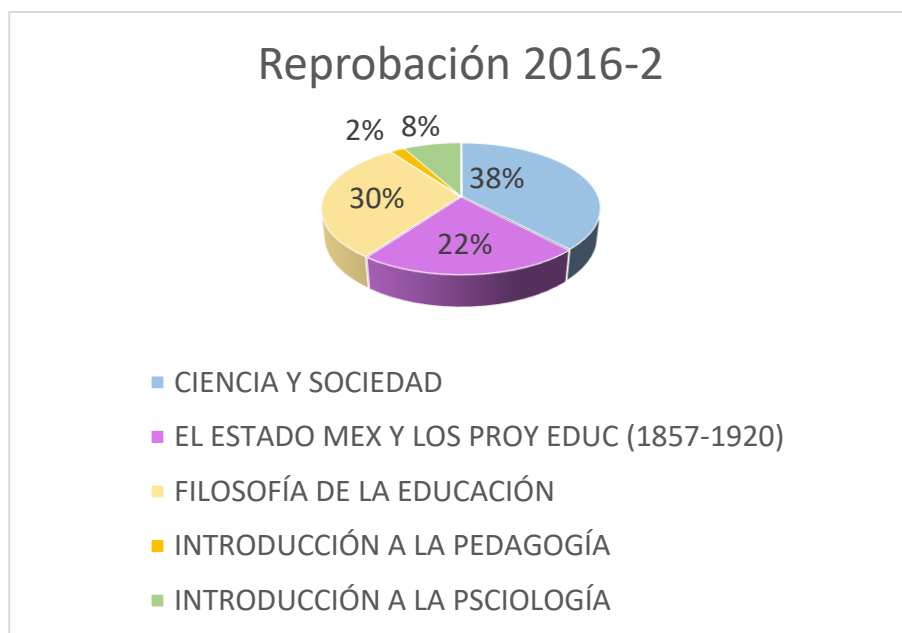
Gráfica 1. Reprobación del período 2015-2

En la Gráfica 1, se muestra que la materia más reprobada con un 44% del total es Ciencia y Sociedad, continuando con Filosofía de la Educación con un 25%, el Estado Mexicano con 18%, Introducción a la Psicología con 11%, con 2% la materia de Introducción de Pedagogía.

REPROBACIÓN EN PRIMER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	57	653	8.73
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	34	587	5.79
FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN	45	524	8.59
INTRODUCCIÓN A LA PEDAGOGÍA	3	551	0.54
INTRODUCCIÓN A LA PSCIOLOGÍA	12	697	2.01
TOTALES	151	582.4	

Tabla 2. Reprobación en asignaturas del primer semestre 2016-2

En la Tabla 2, se puede observar que hubo un promedio de 660 estudiantes inscritos, de los cuales 653 se inscribieron a la materia de Ciencia y Sociedad. Como se puede ver en la gráfica siguiente tiene una representación porcentual de 8.73%.



Gráfica 2. Reprobación del período 2016-2

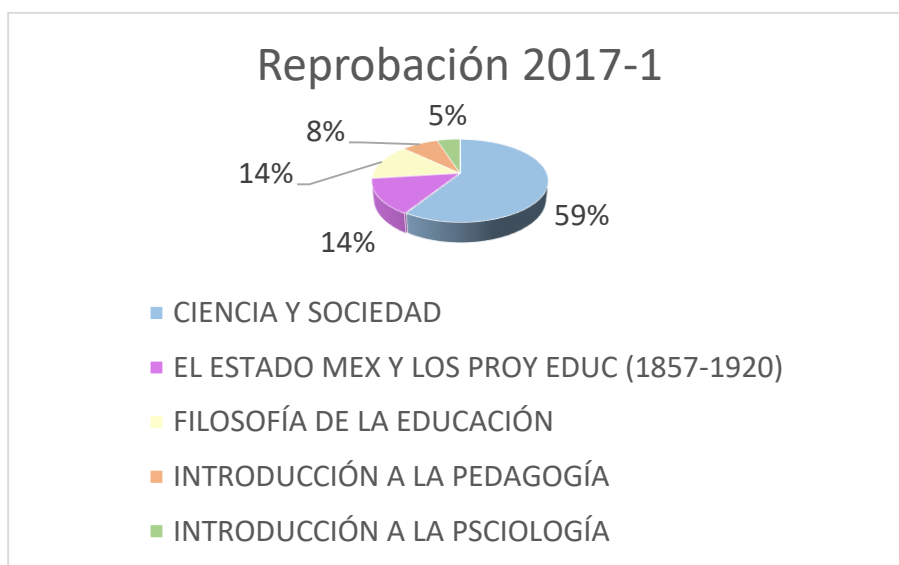
En la Gráfica 2, se puede mostrar que disminuyó la reprobación en Ciencia y Sociedad con el 38%, a diferencia de Filosofía de la Educación la cual aumentó con un 30% del total, el Estado Mexicano y los Proyectos con el 22%, el 8% reprobó Introducción a la Psicología y el 2% reprobó Introducción a la Pedagogía. Esto puede ser interpretado como un indicio respecto a que la materia de Ciencia y Sociedad presenta un índice de reprobación constante, es decir que se mantiene en diferentes generaciones y para este caso, casi representa el 10%.

REPROBACIÓN EN PRIMER SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
CIENCIA Y SOCIEDAD	79	540	14.63
EL ESTADO MEX Y LOS PROY EDUC (1857-1920)	19	531	3.58

FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN	18	528	3.41
INTRODUCCIÓN A LA PEDAGOGÍA	11	489	2.25
INTRODUCCIÓN A LA PSCIOLOGÍA	6	535	1.12
TOTALES	133	524.6	

Tabla 3. Reprobación en asignaturas del primer semestre 2017-1

En la tabla 3, se muestra hubo un promedio de 525 estudiantes inscritos, de los cuales en total 133 reprobaron. La materia de Ciencia y Sociedad fue la más reprobada, puesto que, de 540 alumnos inscritos a la materia, 79 la reprobaron.



Gráfica 3. Reprobación del período 2017-1

En la gráfica 3, se puede observar que la reprobación de la materia de Ciencia y Sociedad aumentó en comparación a los dos años anteriores, con el 59 %, a diferencia de la materia de Filosofía de la Educación la cual disminuyó al 14% del total de la población, la materia de Introducción a la Pedagogía también aumentó con un 8%, por último, la materia de Introducción a la Psicología disminuyó a un 5%.

Cuarto semestre

REPROBACIÓN EN CUARTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
COMUNICACIÓN Y PROCESOS EDUCATIVOS	21	550	3.82
DIDÁCTICA GENERAL	6	551	1.09
EDUC. Y SOCIED. EN AMÉRICA LATINA	24	542	4.43
PLANEACIÓN Y AVALUACIÓN EDUCATIVA	10	548	1.82
SEMI.DE TECNI. Y ESTADIS. APLICA. A LA INVEST.EDUCA	20	460	4.35
TOTALES	81	530.2	

Tabla 4. Reprobación en asignaturas del cuarto semestre 2017-2

En la tabla 4, se puede observar que hubo en promedio 531 estudiantes inscritos, de los cuales 81 reprobaron. La materia más reprobada con un porcentaje del 4.43%, representado por 24 estudiantes del total fue Educación y Sociedad en América Latina, continuando con la materia de Comunicación y Procesos Educativos, la cual tuvo un 3.82%, es decir que 21 estudiantes reprobaron la asignatura.



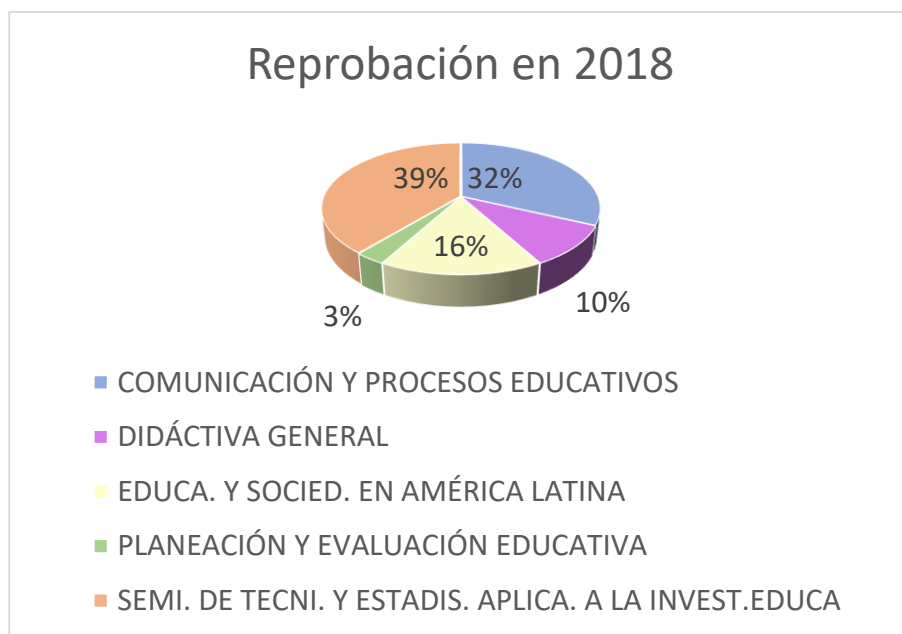
Gráfica 4. Reprobación del periodo 2017-2

En la gráfica 4, se muestra que de los 81 estuadires que reprobaron, el 30% corresponde a la asignatura de Educación y Sociedad en América Latina, el 26 % la asignatura de Comunicación y Procesos Educativos, el 25% Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la investigación Educativa, el 12% reprobó Planeación y Evaluación y por último el 7% reprobó Didáctica General.

REPROBACIÓN EN CUARTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
COMUNICACIÓN Y PROCESOS EDUCATIVOS	12	515	2.33
DIDÁCTICA GENERAL	4	452	0.88
EDUC. Y SOCIED. EN AMÉRICA LATINA	6	526	1.14
PLANEACIÓN Y AVALUACIÓN EDUCATIVA	1	506	0.20
SEMI.DE TECNI. Y ESTADIS. APLICA. A LA INVEST.EDUCA	15	408	3.68
TOTALES	38	481.4	

Tabla 5. Reprobación en asignaturas del cuarto semestre 2018-2

En la tabla 5, muestra que hubo un promedio de 482 estudiantes inscritos para el periodo 2018-2, de los cuales 38 reprobaron. Con 15 estudiantes, es decir el 3.68% del total, reprobaron la asignatura de Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la investigación Educativa.



Gráfica 5. Reprobación del período 2018-2

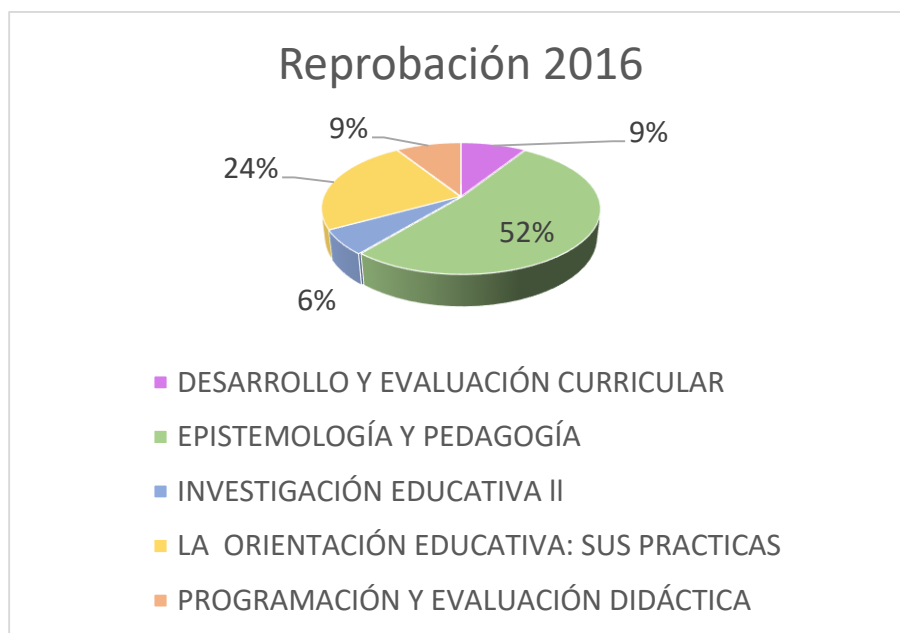
En la gráfica 5, se muestra que de los 38 estudiantes que reprobaron, a diferencia del año anterior, la materia más reprobada con el 39% fue Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la investigación Educativa, el 32% reprobó Comunicación, bajó el índice de reprobación de la asignatura de Educación y Sociedad en América Latina con el 16%, el 10% reprobó Didáctica General, también se muestra que el 3% reprobó Planeación y Evaluación Educativa, es decir que disminuyó en comparación a la gráfica 4.

Sexto Semestre

REPROBACIÓN EN SEXTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUACIÓN CURRICULAR	6	473	1.27
EPISTEMOLOGÍA Y PEDAGOGÍA	34	461	7.38
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA II	4	374	1.07
LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA: SUS PRÁCTICAS	16	480	3.33
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DIDÁCTICA	6	481	1.25
TOTALES	66	453.8	

Tabla 6. Reprobación en asignaturas del cuarto semestre 2016-2

En la Tabla 6, se puede observar que, en el sexto semestre, hubo un promedio de 454 estudiantes inscritos, de los cuales 66 reprobaron alguna asignatura. La asignatura más reprobada fue Epistemología y Pedagogía, puesto que, de 454 estudiantes inscritos, 34 la reprobaron.



Gráfica 6. Reprobación del período 2016-2

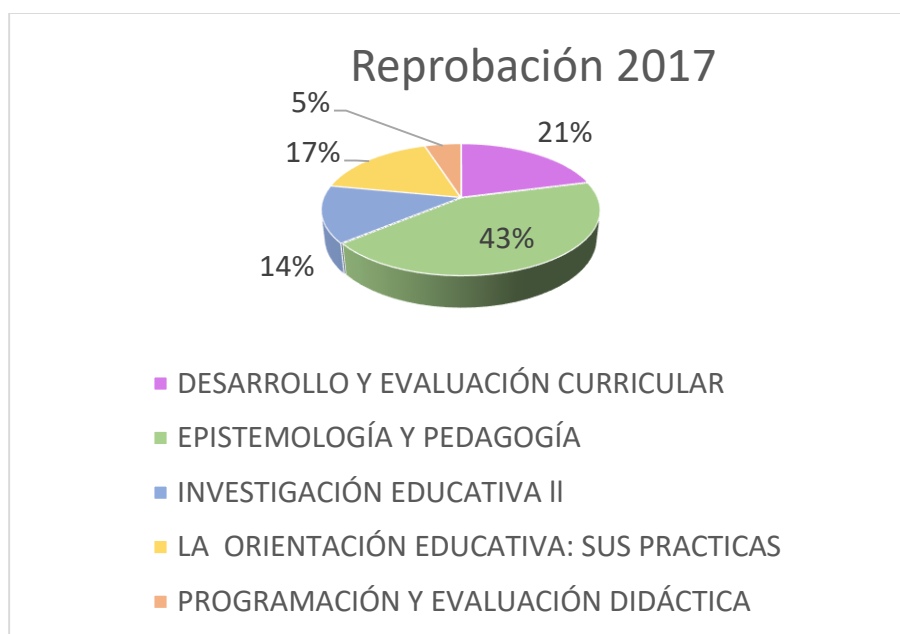
En la gráfica 6, se muestra que el 52 % de los 66 estudiantes que reprobaron, fue la asignatura de Epistemología y Pedagogía, el 24% reprobó Orientación Educativa: sus prácticas, el 9% Desarrollo y Evaluación Curricular, otro 9% reprobó Programación y Evaluación Didáctica y el 6% reprobó Investigación Educativa II.

REPROBACIÓN EN CUARTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUACIÓN CURRICULAR	15	491	3.05
EPISTEMOLOGÍA Y PEDAGOGÍA	31	492	6.30
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA II	10	399	2.51

LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA: SUS PRÁCTICAS	12	463	2.59
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DIDÁCTICA	4	441	0.91
TOTALES	72	457.2	

Tabla 7. Reprobación en asignaturas del cuarto semestre 2017-2

En el periodo de 2017-2, se puede observar que en promedio hubo 458 estudiantes inscritos, de los cuales 72 reprobados, es decir que la reprobación de manera general aumentó en comparación a la tabla 6. De los 72 que reprobaron, 31 estudiantes reprobaron Epistemología.



Gráfica 7. Reprobación del periodo 2017-2

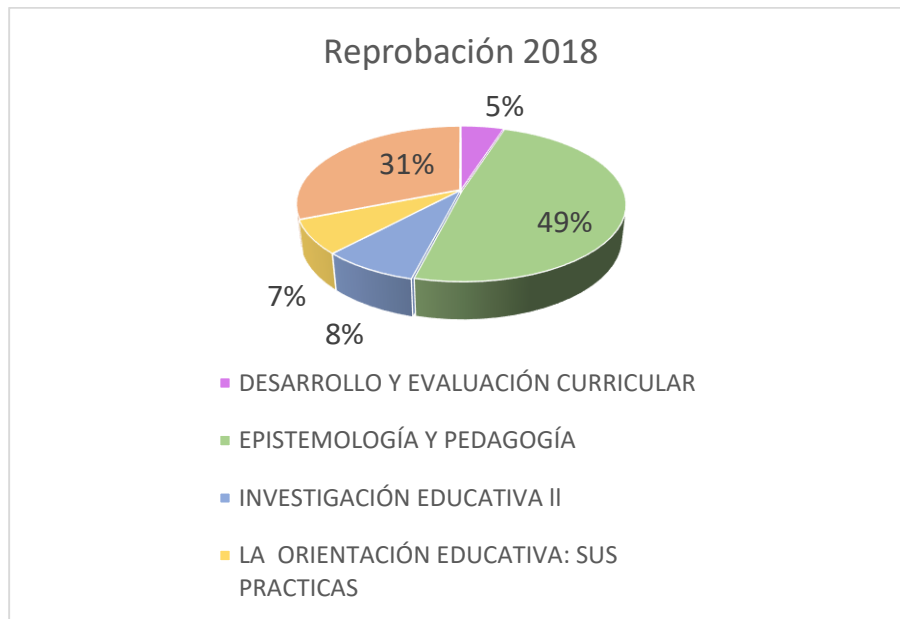
En la gráfica 7, se muestra que 31 % reprobaron Epistemología y Pedagogía, es decir que a comparación de la gráfica 6, la reprobación en dicha materia disminuyó el número de estudiantes que la reprobaron, así como también en Orientación Educativa: sus prácticas, puesto que del 24 % de estudiantes que reprobaron en el 2016, disminuyó a un 17 % en el 2017.

Para el caso de la asignatura de Desarrollo y Evaluación curricular fue lo contrario, pues con el 21% de los 72 reprobados, aumentó en comparación a la gráfica 6, en la cual tuvo un 9% de reprobados de 66 estudiantes.

REPROBACIÓN EN CUARTO SEMESTRE	REPROBADOS	TOTAL INSCRITOS	PORCENTAJE
DESARROLLO Y EVALUACIÓN CURRICULAR	4	475	0.84
EPISTEMOLOGÍA Y PEDAGOGÍA	36	522	6.90
INVESTIGACIÓN EDUCATIVA II	6	414	1.45
LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA: SUS PRÁCTICAS	5	513	0.97
PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN DIDÁCTICA	23	445	5.17
TOTALES	74	473.8	

Tabla 8. Reprobación en asignaturas del cuarto semestre 2018-2

En la tabla 8, en 2018-2, se puede observar que la matrícula va en aumento, hubo en promedio 474 estudiantes inscritos, de los cuales 74 reprobaron, es decir que la reprobación se mantuvo. La asignatura con mayor reprobación fue al igual que en la tabla 6 y tabla 7, Epistemología y Pedagogía, ya que 36 de los 74, reprobaron dicha materia.



Gráfica 8. Reprobación del período 2018-2

En la gráfica 8, se muestra que de los 74 alumnos que reprobaron, el 49 % reprobó Epistemología y Pedagogía, es decir que el número de estudiantes que reprueban dicha materia aumentó en comparación a la gráfica 7.

El 31% reprobó Programación y Evaluación Curricular, es decir disminuyó en comparación a los años anteriores que se muestran en la gráfica 6 y 7, el 8% reprobó Investigación Educativa II, el 7 % reprobó Orientación Educativa: sus prácticas, es decir que en esta asignatura se disminuyó el número de estudiantes que la reprueban, finalmente el 5 % reprobó Desarrollo y Evaluación Curricular, esto es que disminuyó en comparación a la gráfica 7, donde tuvo un 21% , es decir que 21 de 491 reprobaron dicha asignatura.

Con base en lo anterior, se puede decir que año con año el número de matrícula aumenta, así como el número de estudiantes que reprueban, las cuales pertenecen a la Línea de Investigación y a la Línea Filosófica- Pedagógica.

En la Licenciatura en Pedagogía en el primer semestre la materia que se reprueba más es Ciencia y Sociedad. En el cuarto semestre las asignaturas más reprobadas

son Educación y Sociedad en América Latina y Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativas. En el sexto semestre es Epistemología y Pedagogía, materia que cada año aumenta el número de estudiantes que la reprueban.

En dichas materias los estudiantes deben de poseer herramientas cognitivas previas como: comprensión lectora, análisis, redacción, ortografía, argumentación, abstracción, hábitos de lectura, etcétera.

A partir de lo anterior, surge la necesidad de que Orientación Educativa se haga presente en el nivel superior a partir de la educación emocional. Con esta última ayudar al estudiante a que construya conocimiento de sí mismo, no para que abandone la universidad, sino para que a través del conocimiento de sí mismo, lo cual implica reconocer el contexto en el que se encuentra inmerso le atribuya sentido y significado a estudiar la carrera que se encuentre cursando, disminuya la reprobación y el rezago y mejoren su rendimiento escolar.

2.8. La Orientación Educativa para el conocimiento de sí mismo mediante la educación emocional en estudiantes y su relación con la reprobación y el rezago en la universidad

Como se ha explicado, la Orientación Educativa tiene un papel importante en el desarrollo integral de la persona, cuyo principal objetivo por medio de la intervención es el conocimiento de sí mismo, lo cual implica que la persona desarrolle la capacidad de reconocer sus debilidades, fortalezas aptitudes e intereses para beneficio propio, así como con los que le rodean.

El rezago y la reprobación son problemas escolares que pueden ser abordados desde la orientación educativa, bajo dos áreas, la primera se puede situar en el Área de intervención llamada Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, cabe aclarar que el rezago se encuentra estrechamente ligado a la reprobación.

El Área de Procesos de Enseñanza y Aprendizaje toma en consideración los diferentes estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje, dificultades que el estudiante presenta a la hora de aprender y en consecuencia atraso en su aprendizaje. Por medio de esta área se puede trabajar el hecho de la reprobación, puesto que como se ha explicado en el apartado anterior, uno de los factores involucrados en que éste repruebe, es la falta de habilidades académicas del estudiante.

La carencia de habilidades académicas puede originarse por diversas causas, como la escuela de procedencia, la falta de hábitos de estudio o porque las estrategias de enseñanza empleadas por los profesores con los que se cursó no fueron pertinentes.

Dicha carencia influye en la formación del estudiante, puesto que, al no poseer las habilidades académicas necesarias para cursar las materias, puede que el estudiante no adquiera los conocimientos necesarios para acreditar la asignatura y en consecuencia repruebe, lo que más adelante puede influir en que éste se rezague; no solo en alguna materia sino también con respecto al semestre que cursa.

Otra de las causas que se encuentran estrechamente ligadas al fenómeno de rezago y reprobación, es la falta de interés, que la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2007:17), explica que puede ser originada por:

- Disgusto por la materia
- Estrategias de enseñanza del profesor inadecuadas.
- La carrera que estudian no es de su agrado.
- Dificultad en contenidos de la asignatura.
- Mala elección vocacional

Si el rezago es ocasionado por una mala elección vocacional, ésta puede ser abordada desde el Área de Desarrollo de la Carrera, puesto que como se explicó anteriormente al existir una mala elección vocacional, la cual es provocada por diversas situaciones, que de acuerdo con la ENJ (2016) son: influencia familiar, influencia social, elegir basándose en la cuestión económica, desconocimiento de gustos e intereses, desconocimiento de aptitudes, etcétera.

Entonces, el estudiante asiste desmotivado, puesto que a los contenidos de las asignaturas que cursa no les atribuye sentido y significado, en consecuencia, no son de su agrado o simplemente no le interesan, lo cual se refleja con su bajo rendimiento académico, reprobación, rezago o deserción.

El Área de Desarrollo de la Carrera, de igual manera facilita la integración activa del estudiante a su medio escolar y apoya al estudiante en el proceso que implica su paso de una institución educativa a otra, en este caso del nivel medio superior al nivel superior, tomando en cuenta las debilidades, fortalezas, aptitudes, gustos e intereses que el alumno posee.

Con base en lo anterior, se resalta la importancia de que el estudiante se conozca a sí mismo, porque por medio de este conocimiento es como la orientación educativa intervendrá para que el estudiante tome decisiones con base en sus gustos, intereses, necesidades, etcétera.

Pero ¿cómo lograr que el estudiante se conozca a sí mismo?, por medio de la educación emocional, la cual dentro del contexto educativo, como se ha explicado, a través del desarrollo de las competencias emocionales, ya que le permite al estudiante conocerse a sí mismo, lo cual implica que reconozca sus debilidades, fortalezas, gustos, intereses y aptitudes, para bienestar de sí mismo, así como con el mundo que le rodea. Esto con el fin de que el estudiante no solo sea mejor en su formación académica, sino también en los diversos ámbitos donde se desenvuelve.

A manera de conclusión en este capítulo, se puede destacar la importancia que tiene el papel de la orientación educativa en el estudiante por medio de la educación emocional el desarrollo de las competencias emocionales, para que éste se conozca a sí mismo y la relación que existe con los fenómenos de reprobación y rezago, dado que en las instituciones educativas se sigue formando estudiantes para el trabajo que solo adquieran conocimientos científicos y que los reproduzcan, dejando a un lado lo que realmente debería importar, que es el disfrutar lo que se hace, para asistir a la escuela motivado a formar trabajadores que día con día disfruten a lo que se dediquen, lo más lo importante, formar personas felices.

Capítulo 3

Un acercamiento a los estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco

El presente capítulo tiene como finalidad dar a conocer los resultados del trabajo de campo que se llevó a cabo con cinco grupos de 4° y sexto semestre de la Licenciatura de pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco con relación a las problemáticas de reprobación y rezago.

Se presenta la descripción del contexto donde se llevó a cabo la investigación, posteriormente la estrategia metodológica e instrumentos utilizados, el proceso de selección y la descripción de los participantes.

Finalmente se presenta la descripción y el análisis de los resultados obtenidos mediante la observación y la aplicación del cuestionario a estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco.

3.1. Descripción del contexto

La Universidad Pedagógica Nacional (UPN), Unidad Ajusco, es una Institución especializada en el ámbito de la educación, por lo tanto, se imparten las Licenciaturas en la Enseñanza del Francés (LEF), Sociología de la Educación, Psicología Educativa, Educación de Adultos, Administración Educativa, Educación Indígena y Pedagogía.

Además, se imparte la Maestría en Desarrollo Educativo (MDE), el Doctorado en Educación y Especializaciones en Computación y Educación, y en Género en Educación.

Las clases se imparten en el horario matutino, mixto y vespertino. Cabe aclarar que esta investigación solo se centra en los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía, así como en algunas asignaturas que se imparten en la misma.

Dicha licenciatura opera con el Plan de estudios 1990 en el cual se presenta el perfil de egreso:

“Se espera que, al concluir sus estudios, el egresado:

Cuente con conocimientos y actitudes sustentadas en una ética humanística, crítica y reflexiva de los procesos sociales y de su quehacer como pedagogo.

- Sea capaz de comunicarse y argumentar con base en un manejo comprensivo del idioma y de los lenguajes propios de la Pedagogía.
- Maneje conocimientos básicos de las políticas, legislación y organización del sistema educativo, para analizar e intervenir en los problemas de la educación de acuerdo con los campos de estudio y trabajo que caracterizan y definen a la Pedagogía.
- Posea un dominio teórico, metodológico y técnico de la Pedagogía, vinculado con la capacidad para aplicarlos creativamente en situaciones laborales concretas.
- Cuente con la capacidad para desarrollar procesos de investigación en el campo de la problemática educativa nacional y de la pedagogía.
- Tenga disposición para el trabajo grupal e interdisciplinario, a partir de problemas y requerimientos teóricos y prácticos del sistema educativo y el campo laboral del pedagogo.” (*Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía*, 1990: 34)

Siguiendo con el Plan de Estudios (1990), al egresar el estudiante de Pedagogía podrá identificar y analizar las necesidades y problemas educativos, y a su vez podrá intervenir en la resolución de los mismos por medio de los instrumentos, procedimientos y conocimientos teórico-metodológicos de la Pedagogía.

Dicho Plan de estudios se estructura en tres fases formativas sucesivas y en cada una de ellas se plantean áreas de formación. En las fases propuestas en el mapa curricular se toman como base los procesos de aprendizaje del alumno, los aspectos sociales, políticos, administrativos e institucionales, el contexto socio-histórico, el desarrollo de los conocimientos científicos sobre la educación y la concepción de la Pedagogía como un complejo teórico-práctico y un campo de dominio profesional. (Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, 1990: 6)

Las fases anteriores tienen por nombre Fase I: “Formación inicial”, Fase II: “Campos de formación y trabajo profesional” y Fase III: “Concentración en campo y/o servicio”. Cada una de éstas está constituida por diferentes materias, en otras palabras, en la Fase I hay 12 asignaturas, en la Fase II existen 18 y en la Fase III hay 10 asignaturas. A continuación, se presentan las fases y su organización dentro del Plan de estudios 1990.

FORMACIÓN INICIAL			FORMACIÓN PROFESIONAL			CONCENTRACIÓN EN CAMPO O SERVICIO	
Primer Semestre	Segundo Semestre	Tercer Semestre	Cuarto Semestre	Quinto Semestre	Sexto Semestre	Séptimo Semestre	Octavo Semestre
El Estado Mexicano y los Proyectos Educativos (1857-1920) 1502	Institucionalización, Desarrollo Económico y Educación (1920-1968) 1507	Crisis y Educación en el México Actual (1968-1990) 1512	Planeación y Evaluación Educativa 1582	Organización y Gestión de Instituciones Educativas 1587	Epistemología y Pedagogía 1592	Seminario-Taller de Concentración 1532	Seminario-Taller de Concentración 1537
Filosofía de la Educación 1571	Historia de la Educación en México 1575	Aspectos Sociales de la Educación 1579	Educación y Sociedad en América Latina 1583	Bases de la Orientación Educativa 1588	La Orientación Educativa: sus Prácticas 1593	Curso o Seminario Optativo 7-I 1533	Curso o Seminario Optativo 8-I 1538
Introducción a la Psicología 1572	Desarrollo, Aprendizaje y Educación 1576	Psicología Social: Grupos y Aprendizaje 1580	Comunicación y Procesos Educativos 1584	Comunicación, Cultura y Educación 1589	Programación y Evaluación Didácticas 1594	Curso o Seminario Optativo 7-II 1534	Curso o Seminario Optativo 8-II 1539
Introducción a la Pedagogía I 1573	Teoría Pedagógica: Génesis y Desarrollo 1577	Teoría Pedagógica Contemporánea 1511	Didáctica General 1585	Teoría Curricular 1590	Desarrollo y Evaluación Curricular 1595	Curso o Seminario Optativo 7-III 1597	Curso o Seminario Optativo 8-III 1540
Ciencia y Sociedad 1574	Introducción a la Investigación Educativa 1578	Estadística Descriptiva en Educación 1531	Seminario de Técnicas y Estadísticas Aplicadas a la Investigación Educativa 1586	Investigación Educativa I 1591	Investigación Educativa II 1596	Seminario de Tesis I 1531	Seminario de Tesis II 1536

Fuente: Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía (1990).

A la Fase I: “Formación inicial”, se le considera inicial porque ésta proporciona las bases conceptuales y metodológicas para reconocer el fenómeno educativo en lo individual, grupal, institucional e informal, por lo tanto se favorece la adquisición de conocimientos y criterios multidisciplinarios que le servirán para el análisis y comprender los hechos educativos como un proceso socio-histórico complejo en el que se encuentran entrelazados factores de naturaleza económica, política, social y cultural (Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, 1990: 6-8).

La Fase II: “Campos de formación y trabajo profesional” se ubica en los semestres intermedios y proporciona al alumno conocimientos teóricos-metodológicos y técnicas para el análisis más específico de los procesos educativos. En ese sentido los contenidos que se estudian le permiten a los estudiantes contar con un bagaje teórico-técnico que le posibilita describir y explicar las acciones educativas y, a su vez, contribuye a la formación de habilidades para intervenir en los diversos campos de la pedagogía. (Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, 1990: 7-9)

La Fase III: “Concentración en campo y/o servicio” está conformada con materias optativas y de concentración que deben estar vinculadas con el campo de estudio y trabajo que el alumno elija para profundizar, así como para realizar el trabajo social y la tesis (o tesina) profesional. Las materias optativas se agrupan en función de un campo laboral específico del ejercicio profesional del pedagogo, a este grupo de materias se les llama “Campo”. (Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, 1990: 7-9)

De esta manera en la tercera fase se busca fortalecer la formación profesional del pedagogo desde una perspectiva integradora poniendo énfasis en los planteamientos teóricos-pedagógicos actuales, así como en los conocimientos y desarrollo de habilidades que le ayudarán a resolver problemáticas educativas concretas del Sistema Educativo Nacional. (Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, 1990: 7-9)

Las fases I, II y III de formación que constituyen la estructura curricular de la Licenciatura en Pedagogía tienen diferentes propósitos, sin embargo, se encuentran articulados entre sí y representan aproximadamente el 30%, 40% y 30%, respectivamente, del total de créditos de la licenciatura. (Plan de Estudios de la Licenciatura en Pedagogía, 1990: 9)

Con respecto al personal docente de la UPN Ajusco se encuentra organizado en 5 Áreas Académicas: Área 1 “Política Educativa, Procesos Institucionales y Gestión”, Área 2 “Diversidad y Multiculturalidad”, Área 3: “Aprendizaje y Enseñanza en Ciencias, Humanidades y Artes”, Área 4 “Tecnologías de la Información y Modelos Alternativos” y Área 5 “Teoría Pedagógica y Formación Docente”. Algunos de los profesores de dichas áreas participan en el Programas Educativo de la Licenciatura en Pedagogía impartiendo clases.

Las características que se acaban de presentar sobre el Plan de estudios, el perfil de egreso, el mapa curricular y la organización de las Áreas Académicas tienen como finalidad ubicar de manera general el contexto en el que se desarrolló la investigación, por lo que a continuación se presenta la estrategia metodológica que se utilizó para realizar la misma.

3.1.1 Horarios

En la Universidad Pedagógica Nacional se imparten tres horarios: matutino de 8 am a 12 pm, intermedio de 12 pm a 4pm y vespertino de 4 a 8 p.m.

La matrícula de estudiantes en el turno intermedio y vespertino disminuyen; la mayor demanda es en el turno matutino, en consecuencia, existen grupos muy grandes en este turno.

3.1.2 Mapa social

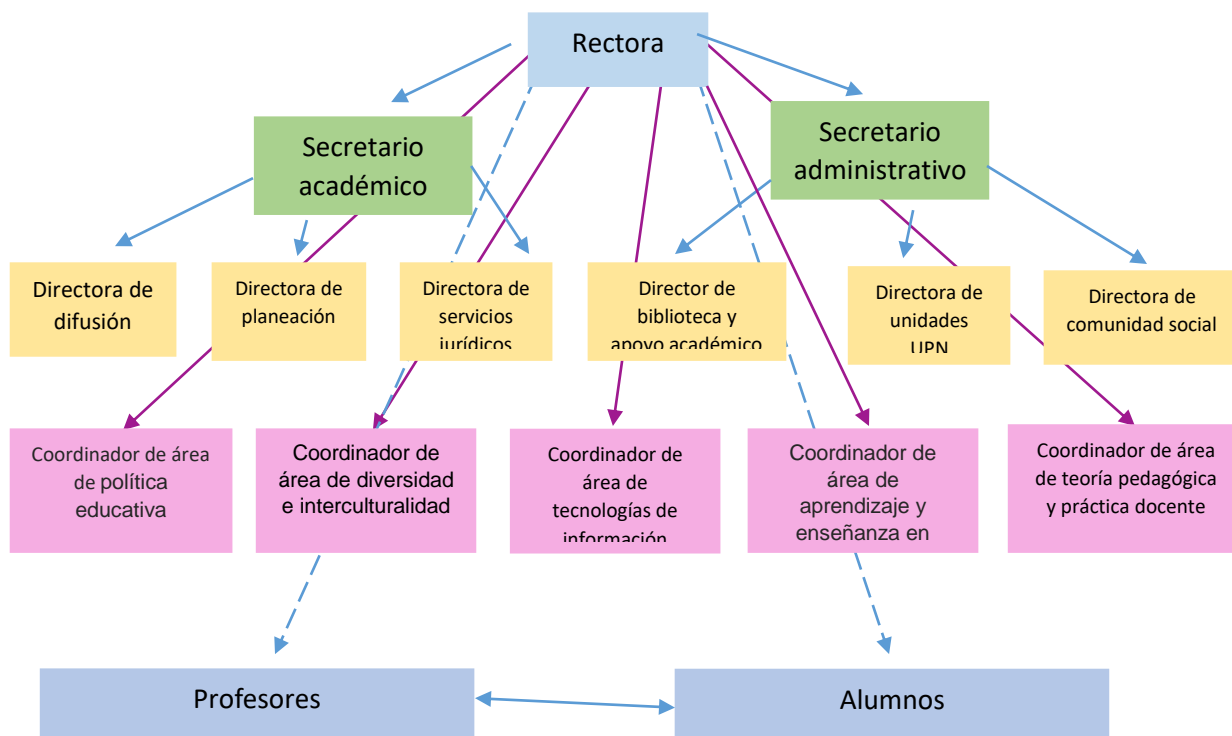
De acuerdo con Rodríguez (1996), los mapas sociales son contruidos a partir de datos demográficos relativos a la población de profesores, estudiantes y todo aquel sujeto que conforma el espacio a estudiar.

Las relaciones sociales percibidas en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, son deficientes, ya que entre la rectora y los profesores no existe una comunicación permanente, es decir pocas veces entablan comunicación; una de las razones es que la rectora se encuentra en la rectoría o fuera de la institución, porque se dedica a atender procesos administrativos.

Respecto a los coordinadores de las Áreas Académicas y de Licenciaturas, ellos son el intermediario para tratar problemas de algunos estudiantes con profesores, de profesores con profesores, son quienes toman decisiones en conjunto con los profesores de Área.

Las relaciones con más fortaleza son de profesores a profesores, porque conviven en diferentes reuniones de campo, materia o porque coinciden en alguna asignación o trabajo de investigación.

Los profesores en general presentan buena disposición para trabajar en equipo, al respecto la relación con los alumnos es buena, pues presentan disponibilidad; no suelen presentar interés en acercarse a los alumnos para hablar de otros temas que no sean materias, pues puede que prestarse a malas interpretaciones.



Simbología

	Relación indiferente
	Relación buena
	Relación regular

3.2. Estrategia Metodológica

La presente investigación se llevó a cabo en el sector público del nivel superior, al Sur de la Ciudad de México en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, mismo que ésta se desarrolló desde un enfoque cualitativo ya que el mismo, como explica Bisquerra (2004:46), permite partir “de otra aproximación que entiende la realidad holísticamente e intenta comprenderla en profundidad”.



Datos del mapa, Google, INEGI (2019).

Entonces, esta investigación tuvo como eje de análisis de los factores que intervienen en el estudiante de Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional acerca de las asignaturas en Epistemología, Estadística y Orientación Educativa, ya que se encuentran dentro de las materias más reprobadas de la carrera de Pedagogía, en las que se hallan involucradas, la dimensión afectiva y la cognitiva, para conocer la relación que guardan dichos factores con la reprobación y el rezago.

Para ello se abordaron las problemáticas de reprobación y rezago, cómo se construyen y qué factores intervienen, debido a que a través de éstos se obtuvo información sobre los factores relacionados a dichas problemáticas, es decir razones por las cuales los alumnos reprueban y en el peor de los casos se encuentre en rezago, así como los factores por los cuales los profesores reprueban a los estudiantes en el contexto de la UPN Unidad Ajusco. Con dicha perspectiva será posible "... comprender el significado de acciones humanas dentro del contexto simbólico en el que se producen" (Bisquerra, 2004: 49).

De acuerdo a las características de la investigación cualitativa, ésta "... tratará de dilucidar las complejas relaciones que se establecen en el campo investigado" (Bisquerra, 2004:275) es decir la presente investigación propone analizar los factores que se relacionan con las problemáticas de rezago y reprobación en la UPN.

En la investigación se presentaron los niveles de análisis descriptivo e interpretativo, puesto que el primero tiene "...el propósito de describir situaciones, eventos y hechos, decir cómo son y cómo se manifiestan" (Bisquerra, 2004:275), por lo tanto, para el caso de este trabajo se realizó una descripción, así como una interpretación sobre las problemáticas de rezago y reprobación.

La segunda etapa se concretó con un estudio de campo que consistió en recolectar información, a partir de los registros que realiza Servicios Escolares de la UPN de los años 2015-2 al 2018-2, correspondientes a las asignaturas de la Licenciatura en Pedagogía.

Posteriormente se llevó a cabo un proceso de recolección a través de la aplicación de cuestionarios a estudiantes que han reprobado materias, después se realizó observación en los grupos. Sampieri (2007: 399) explica que por medio de la observación se puede "identificar los problemas que están dentro del sujeto en el que se está desarrollando, es decir permite tener un acercamiento a la realidad del sujeto". En este caso por medio de la observación se buscó realizar un acercamiento más preciso entre lo que los estudiantes explican que son las causas por las que reprobaban y lo que sucede en el salón de clases, esto en su actuar en su formación académica.

Para finalizar, la tercera etapa consistió en sistematizar, analizar e interpretar los datos recolectados de la etapa anterior con la finalidad de identificar los factores por los cuales alumnos reprobaban o se encuentran en situación de rezago. Se construyeron categorías de análisis donde se ubican las dimensiones cognitiva y efectiva. Esta etapa ofrece la posibilidad de comprender, de manera más clara los factores que se relacionan a las problemáticas de rezago y reprobación en la Universidad Pedagógica Nacional.

A continuación, se explica de manera más clara la manera como se procedió en esta investigación.

3.3 Descripción de instrumentos

A fin de obtener la información, fue necesario construir un cuestionario para los estudiantes; éste ayudó a conocer sus percepciones sobre sí mismos, los demás y de lo que aprende; a partir de éstas se construyó evidencia sobre los factores que están presentes y su relación con las problemáticas de rezago y reprobación.

Así mismo se realizó una lista de cotejo, para observar a los estudiantes, con el objetivo de tener un acercamiento dentro del salón de clases con el propósito de construir evidencia sobre sus actitudes con relación al trabajo en equipo, con el profesor y de manera individual y después relacionarlo con dichas problemáticas.

A continuación, se explica de manera más amplia cada uno de los instrumentos que se utilizaron para la investigación de campo.

3.3.1 Cuestionario

El tipo de cuestionario fue estructurado, con la intención de identificar cuáles son las materias que más se reprueban y cuáles son las razones de cada estudiante para posteriormente contrastar por medio de la observación los datos obtenidos en el cuestionario.

Entonces, el cuestionario se utilizó como instrumento central para escuchar la voz de los participantes y con ésta construir evidencia de la realidad a partir de los propios estudiantes. (Véase Anexo 1).

Para la aplicación de este instrumento se procedió de la siguiente manera:

- Los cuestionarios fueron aplicados a estudiantes con la autorización de los profesores que en ese momento se encontraban impartiendo clase.
- Se convocó de manera voluntaria a los alumnos, explicándoles la finalidad del cuestionario a resolver.
- Se les pidió que sólo respondieran en relación a las materias de primero a sexto semestre.
- El tiempo para contestar el cuestionario fue de 30 minutos.
- La recuperación de los cuestionarios fue grupo por grupo.

Las respuestas que proporcionaron los estudiantes, a partir de las categorías del cuestionario, permitieron la construcción de evidencia sobre los factores que están presentes en la reprobación y rezago de estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía.

A continuación, se describe el cuestionario que se aplicó a los estudiantes, las categorías e indicadores que se encuentran en el mismo.

En la primera parte del cuestionario se ubican los datos personales de los estudiantes, que ayudaron a caracterizar a los participantes de la investigación:

- Sexo
- Edad
- Semestre
- Ocupación
- Lugar de procedencia

Para la elaboración del cuestionario fue necesario tener claramente lo que se pretende investigar, por tal razón se construyeron distintas categorías de inicio para la obtención de referentes empíricos como son: hábitos de estudio, conocimiento de sí mismo, rezago y reprobación.

Las categorías que se construyeron fueron las siguientes:

Categoría	Indicador	Pregunta
Datos personales	Sexo Edad Promedio Semestre Lugar de procedencia Ocupación	<ul style="list-style-type: none"> • Actualmente ¿Qué semestre te encuentras cursando? • ¿Qué promedio llevas general hasta el semestre pasado? • ¿A qué te dedicas además de estudiar?
Reprobación	Materias reprobadas	<ul style="list-style-type: none"> • ¿A lo largo de tu formación reprobaste alguna materia? • ¿Qué materia/s reprobaste? • Explica cuál fue la razón principal por la cual reprobaste. • Para ti ¿Cuáles son los factores que consideras que influyen para que no apruebes una materia?
Rezago		<ul style="list-style-type: none"> • ¿Por qué te encuentras recursando materias?
Conocimiento de sí mismo	Toma de decisiones Gustos e intereses	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Te gusta la licenciatura que estudias? • ¿Por qué te gusta? • ¿Por qué asistes a la universidad?

		<ul style="list-style-type: none"> • A lo largo de la carrera, ¿Qué materias te han gustado menos? ¿Por qué?
Hábitos de estudio	Organización de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo te organizas para realizar tus actividades escolares? • ¿Complementas las lecturas que se encuentran en el temario de la materia? ¿Por qué?

3.3.2 Observación

En la Universidad Pedagógica Nacional, se realizaron observaciones a los alumnos de cuarto y sexto semestre en el turno matutino, se tomó como muestra representativa a 84 alumnos.

Los propósitos de la observación, de acuerdo con Sampieri (2007), consiste en explorar los ambientes, describir comunidades, contextos, comprender procesos de las circunstancias que se llegaron a presentar en las experiencias humana, identificar los problemas que están dentro del sujeto en el que se está desarrollando, es decir, permite tener un acercamiento a la realidad del sujeto, permite crear criterios de lo que se ve.

La observación fue de tipo participante, ya que permite implicarnos en los acontecimientos o fenómenos que suceden en el salón de clases. Esta observación se realizó bajo el sistema de categorías, puesto que se hace una identificación detallada del estudiante universitario y sus acciones dentro del salón de clases; el registro de la información se obtuvo por medio de un registro de incidentes, pues la información que se recogió fue específica de lo que se interesa observar, basado en un sistema de registro por medio de rejillas. (Véase Anexo 2).

3.3.2 Rejillas de observación

La observación es el instrumento para evaluar cómo es el estudiante universitario dentro del salón de clases, entonces se realizó una lista de cotejo para complementar el cuestionario, por tal razón, las categorías se organizan de la siguiente manera:

- Actitudes del estudiante
- Actitudes del profesor
- Estrategias del profesor

La observación permitió entablar la relación entre lo que responden en el cuestionario y las situaciones que ocurren dentro del salón de clases, las cuales no se pueden explicar de manera explícita.

Se realizó una tabla donde se agregan los indicadores a cada una de las categorías a observar, organizado de la siguiente manera:

Categoría	Indicador
Actitudes del estudiante	<ul style="list-style-type: none">-Participación-Interés por lo que explica el profesor-Realiza apuntes-Escucha lo que sus compañeros dicen-Muestra iniciativa-Es activo-Abona a las participaciones de sus demás compañeros. <p>Hábitos de estudio</p> <ul style="list-style-type: none">-Se establecen tiempos de acuerdo con las dificultades que se encuentran en cada asignatura.

	<ul style="list-style-type: none"> -Se fija tiempos para estudiar, es decir que asigna prioridades de las cosas que tiene que hacer -Procura estar atento de las explicaciones. -Pregunta si no entiende. -En clase, toma apuntes de lo que explica el profesor. -En clases, evita cualquier tipo de distracción. -Llega a clases con las lecturas trabajadas. -Hace constantes lecturas de un texto, dado a que no queda clara la idea central. -Subraya y hace anotaciones cuando lee. -Cuando no comprende algo, lo remarca y lo pregunta.
Actitudes del profesor	<ul style="list-style-type: none"> -Facilita y estimula la participación -La actitud general del profesor favorece una buena comunicación con los alumnos -Posee un adecuado manejo del grupo -Reacciona positivamente ante un elemento que dificulta el normal desarrollo de la clase.
Estrategias del profesor	<ul style="list-style-type: none"> -Clima en el salón de clases. -Comunicación para realizar trabajos.

	-Aplica diferentes técnicas para un óptimo desarrollo de la clase.
--	--

3.4. Selección de los escenarios e informantes

La investigación se realizó en la UPN Ajusco con la intención de conocer el fenómeno de la reprobación y el rezago en tres asignaturas de la Licenciatura en Pedagogía. En ese sentido solo se eligió dicha Institución y licenciatura por el interés de resaltar en un grupo de estudiantes, que comparten un espacio social común, la generalidad de las formas en que se expresa el rezago y la reprobación.

Los participantes que fueron seleccionados para la obtención de la información, son estudiantes de cinco grupos que comparten situaciones en dicho contexto educativo institucional. En ese sentido, a través de la interacción este grupo comparte problemas, maneras de ser, de sentir, de pensar, entre otros, relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje.

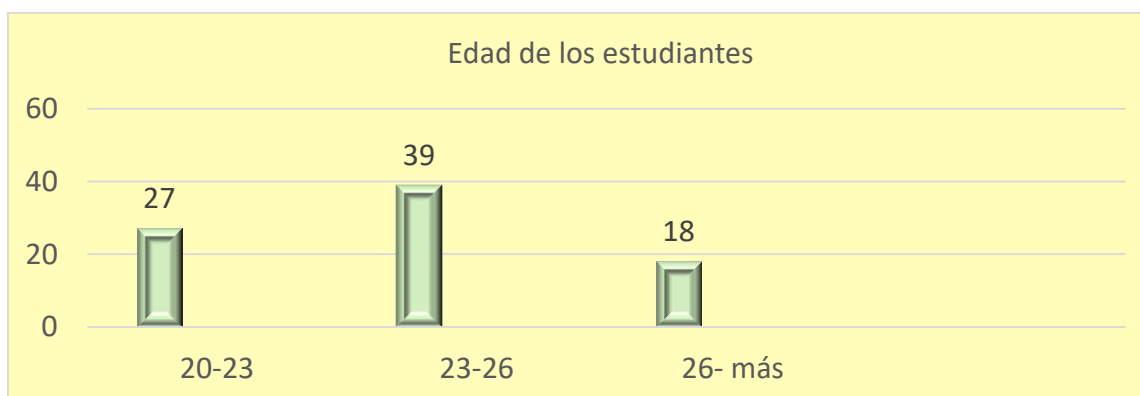
Para conocer de manera general la reprobación y el rezago, se decidió trabajar con grupos de estudiantes, por lo que fueron seleccionados por conveniencia, No se ocupó ningún estadístico de prueba debido a que no se pretende construir ninguna generalización sobre dicha problemática. De esta manera, los criterios para la selección fueron los siguientes:

- Ser estudiante de la Licenciatura en Pedagogía.
- Estar cursando el sexto semestre y las asignaturas: Orientación Educativa: sus prácticas y Epistemología y Pedagogía
- Estar cursando el cuarto semestre y la asignatura Seminario de técnicas y estadísticas aplicadas a la investigación educativa

Una vez hecho lo anterior el grupo de informantes quedó de la siguiente manera:

Semestre/grupo	Asignatura	No. De estudiantes
4	Seminario de técnicas y estadísticas aplicadas a la investigación educativa	24
6	Orientación Educativa: sus prácticas	26
6	Epistemología y Pedagogía	16
6	Epistemología y Pedagogía	18
Total		84

A continuación, se presentan de manera gráfica las características de los participantes:



Gráfica 9. Edad de los estudiantes

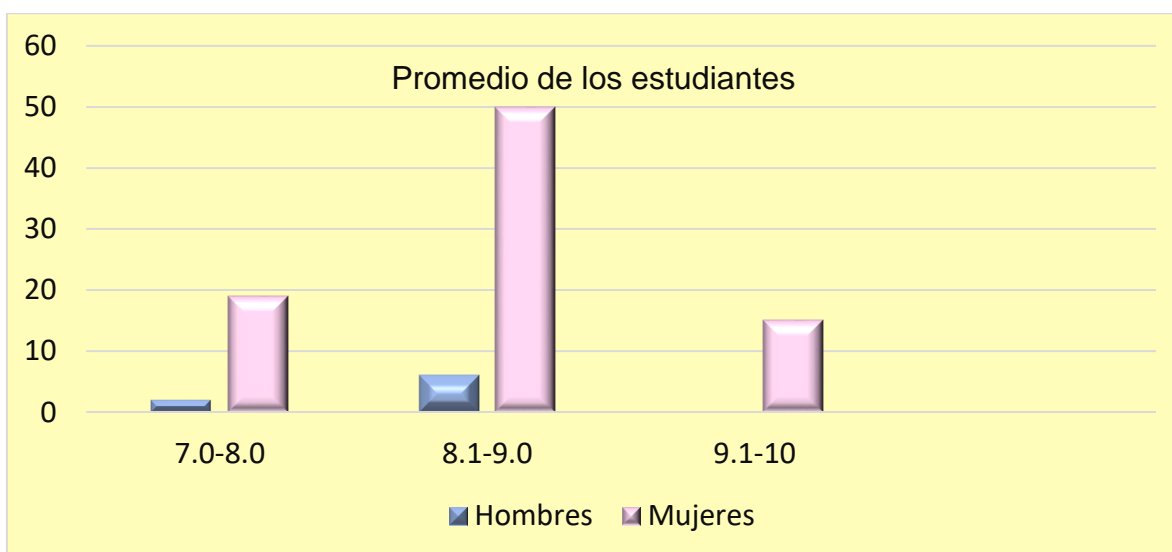
En la gráfica 9, se muestran las edades de los estudiantes de cuarto y sexto semestre de la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, en donde se puede notar que 39 de los estudiantes tiene una edad promedio de 23 a 26 años, el 27 % de los estudiantes tiene de 20 a 23 años y el 18% tienen una edad de 26 años o más.

Con base en la gráfica 9, puede decirse que la mayoría de los estudiantes que cursan el cuarto y sexto semestre, se encuentran desfasados al grado correspondiente a su edad.



Gráfica 10. Sexo de los estudiantes

En la gráfica 10 se puede observar que, de los 84 participantes, el 14% es del sexo masculino y el 86% es femenino, lo que resalta es que las mujeres son quienes muestran más interés en estudiar la carrera de Pedagogía.

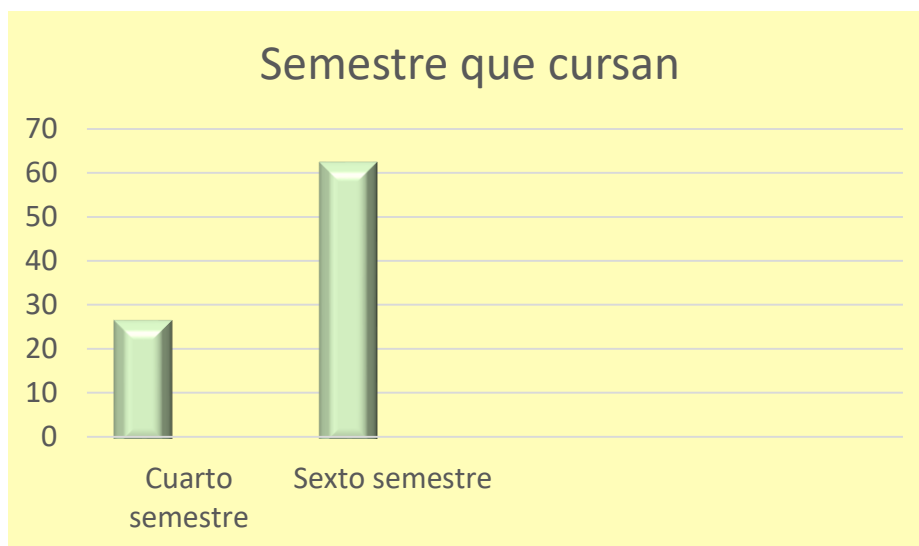


Gráfica 11. Promedio de los estudiantes

En la gráfica 11 se puede observar en el primer intervalo que el promedio es de 7.0-8.0, se ubican 21 estudiantes, de los cuales 19 son mujeres y 2 son hombres. En el segundo intervalo corresponde al promedio de 8.1- 9.0, en este intervalo se ubican 56 estudiantes, de los cuales 50 son mujeres y 6 son hombres. En el tercer intervalo

corresponden los promedios de 9.1- 10, se ubican 15 estudiantes de los cuales las 15 son mujeres. El promedio general de los estudiantes es de 8.2 sobre 10.

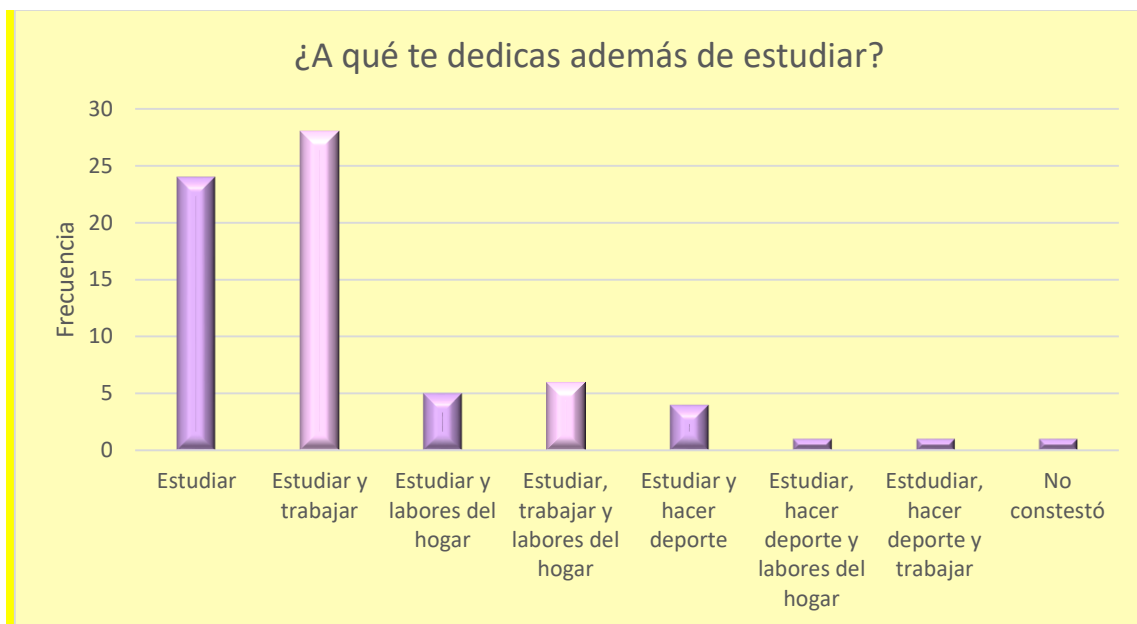
De manera general se puede decir que los estudiantes tienen un promedio regular; al realizar un análisis comparativo sobre la gráfica 11 y la gráfica 14, donde se les pregunta si estudiar Pedagogía en la UPN fue su primera opción, se puede decir que, aunque los estudiantes tengan un promedio regular, estos estudiantes al encontrarse estudiando una licenciatura que no es su primera opción, pueden asistir poco, asistir con poca disposición, realizar las actividades escolares con poco interés y en consecuencia consideren sencillo el hecho de reprobar y pasar la materia ya sea por medio de un extraordinario o recursamiento, pues no poseen interés por los contenidos de las asignaturas.



Gráfica 12. Semestre que cursan los estudiantes

En la gráfica 12, se muestra que el 63 % de los participantes de la investigación de campo fueron de sexto semestre, el 17 % de cuarto y se presentó un caso de estudiante de octavo semestre recursando materias de sexto. Con relación a la gráfica 9, se puede mostrar que los estudiantes se encuentran en desfase de acuerdo a su edad.

Esto se puede observar, ya que la investigación de campo se realizó a un grupo de cuarto semestre y tres de sexto semestre, pues ya han cursado materias que, de acuerdo con la Coordinación de la Licenciatura en Pedagogía, son las que presentan alto índice de reprobación, como son: Ciencia y Sociedad, Epistemología, Filosofía de la Educación y Estadística.



Gráfica 13. Ocupación de los estudiantes

En la gráfica 13 se muestra que 27 estudiantes de los 84 estudiantes se ocupan en trabajar y estudiar, 24 estudiantes solo se dedican a estudiar, 7 se dedican a actividades escolares, laborales y labores del hogar, 2 a realizar actividades deportivas y labores del hogar y 2 a estudiar, trabajar y hacer deporte.

El rezago y la reprobación suelen estar vinculadas con la falta de tiempo. De acuerdo a la figura, se puede observar que el 28% de las participantes además de estudiar, invierten su tiempo en actividades laborales, lo cual puede considerarse como factor para que el estudiante no apruebe la materia o se rezague.

3.5. Presentación y análisis de la información

La información descrita a continuación es el resultado de los instrumentos utilizados en la investigación de campo, los cuales son observación y cuestionario, aplicados a estudiantes universitarios de cuarto y sexto semestre en el turno matutino de la Licenciatura de Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad Ajusco.

Para la presentación de la información de observación se comenzó por la organización de un libro de códigos, ordenados y relacionados con las unidades de análisis, lo cual permite explicar las diversas dimensiones de las variables, a continuación, se presentan códigos:

- Percepción del estudiante
- Actitudes del profesor
- Actitudes del alumno
- Valores
- Habilidades académicas del estudiante

En la unidad de estrategias del profesor se encuentran los siguientes códigos:

- Dinámica de trabajo
- Clima en el salón de clases

A continuación, se explicará lo que se obtuvo de la observación y los cuestionarios, con base en los códigos anteriormente mencionados, agrupados por unidades de análisis.

La primera unidad de análisis es la percepción del estudiante:

Los fenómenos de reprobación y rezago, como se explicó en el capítulo anterior, suelen estar estrechamente vinculados a la falta de interés y gusto por los contenidos en las asignaturas, así como a causas internas de la institución como horarios, ambiente escolar, estrategias utilizadas por el profesor. Con relación a este

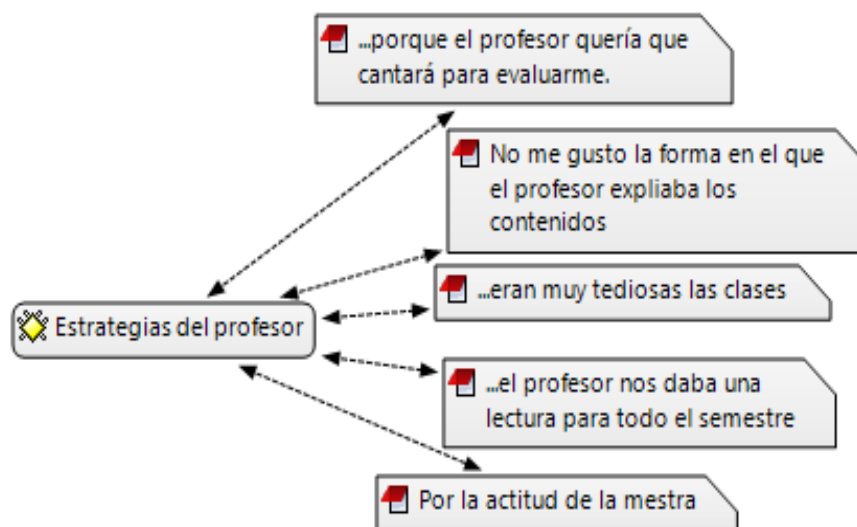
último aspecto se pretende hacer un análisis de lo que opinan y consideran los profesores con relación a la manera como perciben a los profesores y cómo esto puede repercutir en el gusto e interés por la materia.

Lo que se obtuvo es que los estudiantes perciben a los profesores dependiendo el comportamiento que éstos llegan a tener durante su clase o bien de acuerdo a lo que les digan sus demás compañeros.

La mayoría coincide que los profesores saben, tienen experiencia y cuentan con altos estudios, pero la manera en la que imparten la materia es poco atractiva para el estudiante.

De acuerdo a las respuestas de los estudiantes, explican que aunque los profesores cuenten con una amplia formación profesional, sus actitudes influyen en el gusto o disgusto por la materia.

Código: Estrategias del profesor



Esquema 1. Estrategias del profesor

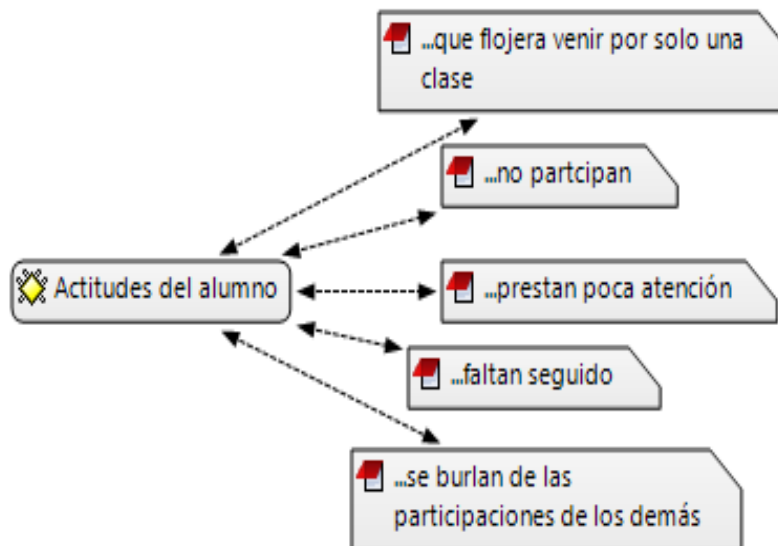
Con base en el esquema 1, se muestra que se logró conocer que a los alumnos les importa la manera en que los profesores desarrollan su clase, destacan la

importancia de entablar una buena comunicación con el profesor dentro del salón de clases.

La interacción del estudiante con el profesor también se ve reflejada en la perspectiva que el mismo estudiante tiene del profesor y la manera que habla de ellos, de acuerdo a lo que se observó la manera en que el profesor interactúa con los estudiantes, puede provocar que el estudiante asista o no con gusto a la clase.

Se obtuvo también que los profesores consideran que su labor solamente es dar clase, porque de acuerdo a los estudiantes, los profesores opinan que la motivación y el interés debe de ser originado solo por el estudiante.

Código: Actitudes del alumno



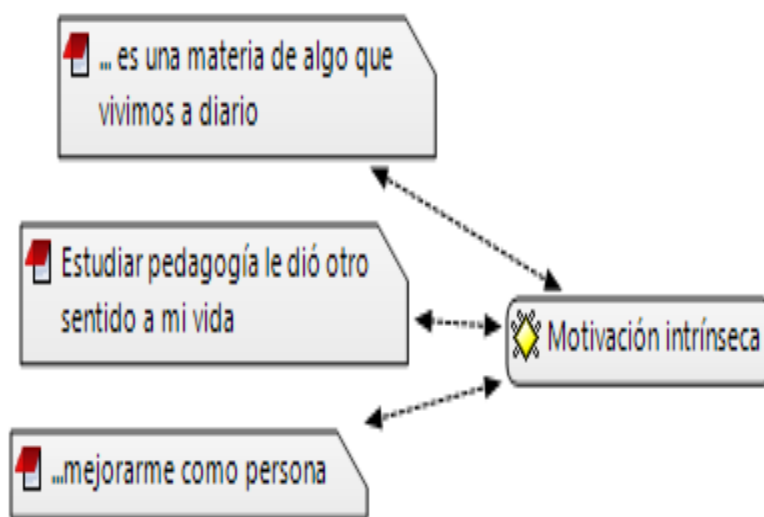
Esquema 2. Actitudes del alumno

Se ven reflejadas las actitudes de los alumnos en cuanto a la forma como logran afrontar los conflictos que pueden llegar a presentar durante su formación.

Las actitudes que presentan con más frecuencia los alumnos son negativas, como la falta de respeto, poca atención, faltar seguido y la frustración, por no saber reconocer sus habilidades académicas.

Lo que se observó con relación al esquema anterior, es que los estudiantes actúan dependiendo de la interacción que se genera del profesor hacia los estudiantes, es decir que de los cuatro grupos en los que se observó, en dos, donde el profesor mostraba mayor cercanía con los estudiantes, acudían a clases con disposición, gusto e interés por los temas que se abordarían en la clase.

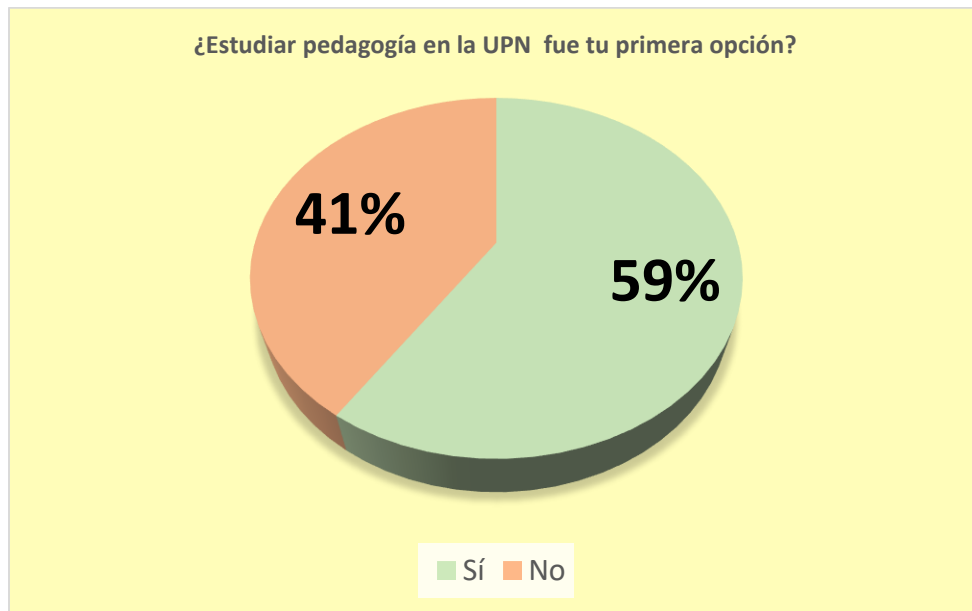
Código: Motivación intrínseca



Esquema 3. Motivación intrínseca

Como se explicó en el capítulo anterior, estudiar en el nivel superior es visto como sinónimo de encontrar un mejor trabajo. De acuerdo a lo que se observó en clase, existen estudiantes que acuden a clases porque fue la opción en la que se quedaron, sin embargo, en algunas clases los alumnos resaltan que estudiar Pedagogía les cambió la perspectiva de cuestiones personales y temas relacionados a la educación.

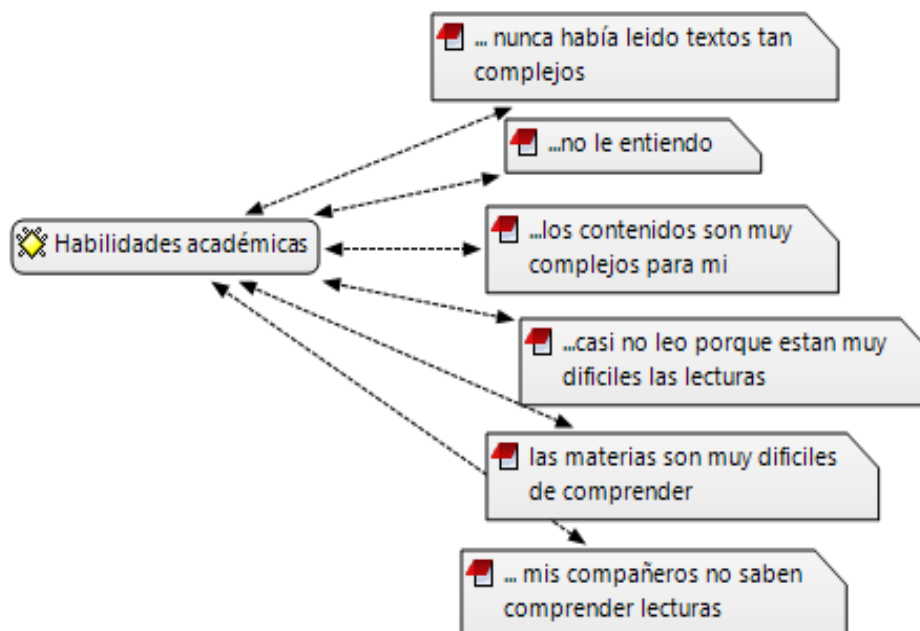
También se observó que acuden estudiantes, quienes al no ser la UPN su primera opción, acuden con apatía, poca disposición y desinteresados por los contenidos que se verán durante las clases.



Gráfica 14. ¿Estudiar pedagogía en la UPN fue tu primera opción?

En la gráfica, se muestra que el 59% de los estudiantes escogieron estudiar pedagogía como primera opción, mientras que para el 41 % de los estudiantes estudiar pedagogía no fue su primera opción.

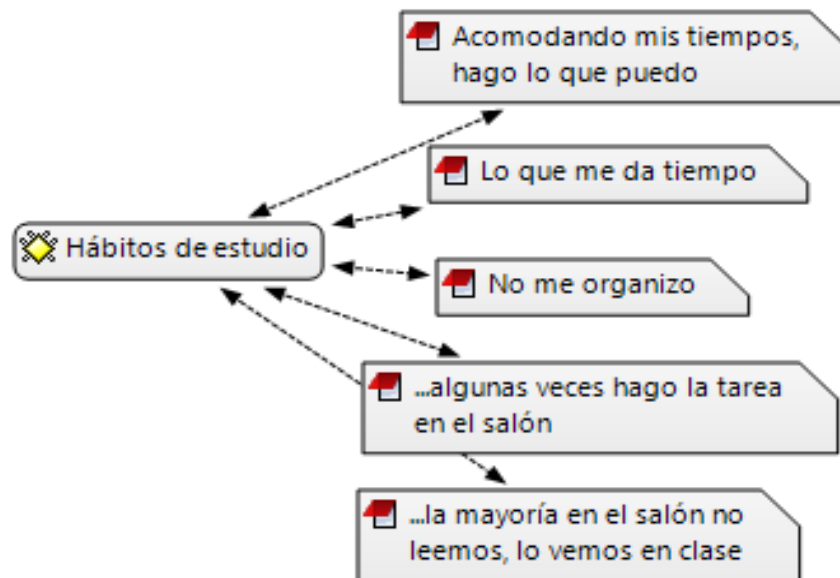
Código: Habilidades académicas del estudiante



Esquema 4. Habilidades académicas

Las habilidades académicas se van desarrollando a lo largo de toda la formación académica del estudiante, pero ¿qué pasa cuando no ha sido así? Los estudiantes llegan al nivel superior sin haber desarrollado dichas habilidades, lo cual repercute en su rendimiento y puede llegar presentarse a modo de reprobación e incluso de rezago.

Código: Hábitos de estudio



Esquema 5. Hábitos de estudio

Los hábitos de estudio son herramientas, que van desarrollando a lo largo de toda su formación académica. Se encontró que los estudiantes no han desarrollado los hábitos de estudio acordes a su nivel de estudios. Se ve reflejada la carencia de estos y la necesidad de reforzarlos, para evitar situaciones negativas que influyan en su formación profesional.

Presentación de la información de cuestionarios en SPSS

El cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto y sexto semestre de la Universidades Pedagógica Nacional Unidad Ajusco está conformado por 15

preguntas. En la primera parte se recaban los datos generales y posteriormente se hacen las preguntas referentes a las categorías.

A continuación, se muestra lo obtenido por cada categoría de análisis.

Categoría: Conocimiento de sí mismo

Por medio de estas preguntas, se busca encontrar si existe relación entre el gusto y el interés que los estudiantes poseen o no con la licenciatura y los contenidos que se abordan dentro de ésta con los fenómenos de reprobación y rezago.



Gráfica 15. Gusto por la licenciatura

En la gráfica 15, se muestra que, de los 84 participantes, a 51 les gusta estudiar la licenciatura a la que pertenecen, a 27 no les gusta la licenciatura. El gusto e interés por la materia repercute de manera significativa en el estudiante, en la gráfica se muestra que al 58% de los estudiantes les gusta la licenciatura que cursa.

Esto significa que, al tener gusto e interés por la materia, asisten con gusto y se encuentran motivados para realizar las actividades relacionadas a la carrera, por lo contrario, al acudir a estudiar una licenciatura que no es del interés del estudiante,

esto puede traer consigo múltiples consecuencias que se pueden ver reflejadas a manera de reprobación o rezago.

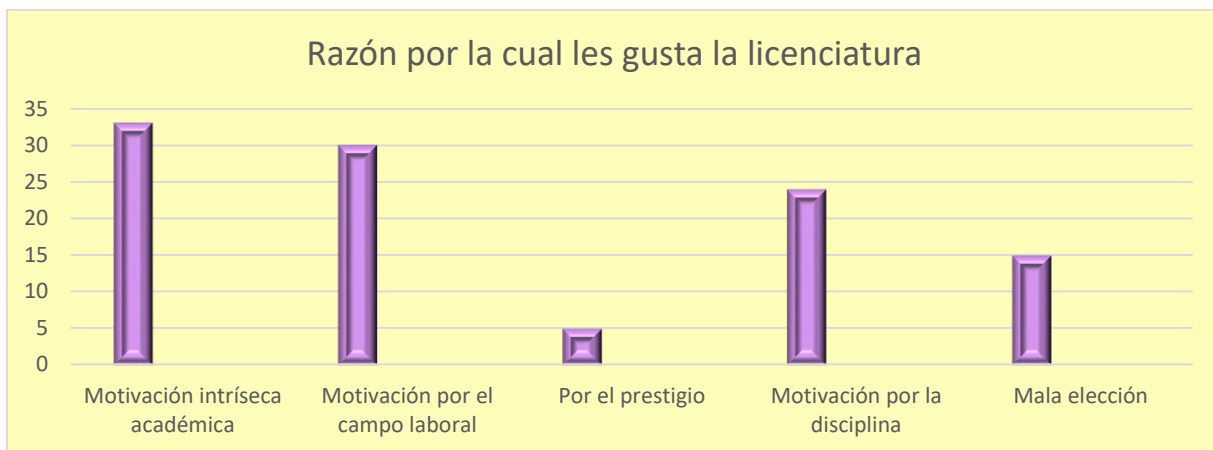
Con relación a la gráfica 14, donde se les preguntó a los estudiantes si estudiar Pedagogía fue su primera opción, se puede decir con relación a la gráfica 15 que menos del 38% asisten a estudiar una licenciatura que no les gusta.

Con base en los resultados anteriores, se puede decir que los estudiantes se encuentran cursando una licenciatura que en primer lugar no fue su primera opción y en segundo lugar que no han desarrollado el gusto por ésta.

Este aspecto es relevante, puesto que destaca que existen estudiantes que asisten a la UPN, sin que les guste la licenciatura que estudian, lo cual se puede ver reflejado en diversas situaciones como apatía, poca disposición, falta de identidad, poca participación, falta de motivación e inasistencia, etcétera.

Dichas situaciones inciden en que el estudiante repruebe o deserte de la materia, pues los contenidos que se abordan a lo largo de los semestres poco le significan y poco le interesan.

En la siguiente gráfica se presenta las razones por las cuales les gusta o no la licenciatura:



Gráfica 16. Razón por la que les gusta la licenciatura a los estudiantes

En la gráfica, se puede observar que a 34 de los estudiantes les gusta la licenciatura por motivación intrínseca, en los cuales se pueden ubicar los siguientes aspectos:

- Se vincula a temas educativos
- Le permite tener una visión más amplia
- Le permite ser más reflexivo

A 31 por cuestiones del campo laboral, es decir que estudian la carrera porque les permitirá:

- Ser maestra
- Tener más amplio el campo laboral
- Encontrar un trabajo mejor pagado

A 24 estudiantes les gusta la licenciatura por la motivación a la disciplina, esto es gusto por los contenidos vistos a lo largo de la licenciatura, es decir que los contenidos que se abordan en la asignatura son de su agrado e interés. 15 estudiantes explican que se encuentran estudiando por mala elección, en los cuales se pueden ubicar las siguientes situaciones:

- Influencia familiar
- No tuvo una orientación vocacional adecuada
- Desconocimiento del mapa curricular

Finalmente 3 estudiantes explican que las razones por las cuales les gusta la carrera es por el prestigio que tiene la universidad en el ámbito educativo. Explican que los contenidos no son de su interés, pero es el prestigio de la universidad por lo que les gusta cursar la Licenciatura de Pedagogía.

De acuerdo a lo anterior, existen estudiantes que asisten a la UPN y que poseen un escaso conocimiento de sí mismos, puesto que existen diversas situaciones que influyen para que éstos se encuentren cursando una licenciatura que no les gusta, dando como prioridad mejorar su nivel económico, es decir que dejan a un lado la posibilidad de hacer y asistir a estudiar una licenciatura que les gusta, lo cual más adelante se puede ver reflejado en personas que viven y trabajan infelices con lo que hacen.

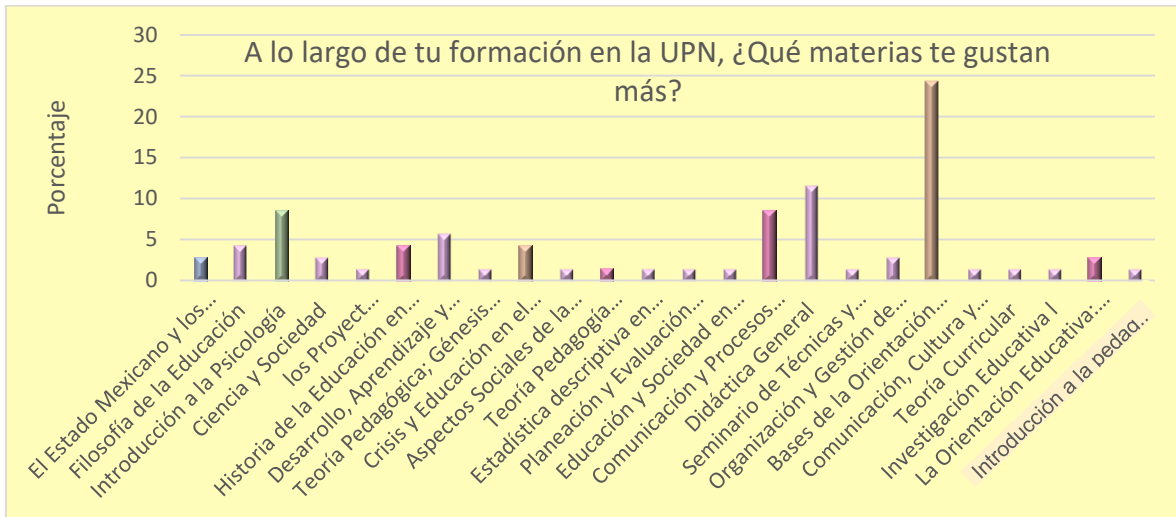
Estos aspectos se relacionan con los fenómenos de reprobación, rezago y deserción, ya que de acuerdo con Corso y Reyes (2017:162), explican que existen factores personales que influyen para que el estudiante repruebe o se encuentre en situación de rezago, lo cual más adelante puede concluirse con que el estudiante deserte de la licenciatura.

Dentro de los factores personales, se pueden ubicar el poco interés sobre los contenidos, la falta de motivación, la carencia de las habilidades académicas necesarias para la asignatura, pues como se ha observado en la gráfica 16, existen estudiantes en la UPN que poseen uno o todos los factores personales, por lo que fácilmente pueden reprobar o desertar de las asignaturas que cursan.

Cuando un estudiante se encuentra motivado académicamente, ejecutará todas las acciones que crea y considere útiles, asistirá con disposición, lo cual se refleja en participación, poner atención a lo que exponen los profesores y compañeros.

De igual manera asiste con lecturas trabajadas. En ese sentido un estudiante que se encuentra motivado es poco probable que repruebe, por lo contrario, un

estudiante que se encuentra poco motivado al asistir a la escuela con poca disposición o poco interés es más probable que repruebe.



Gráfica 17. Materias que gustan más a los estudiantes

Con relación a los grupos en los que se aplicó el cuestionario, la gráfica 17 destaca que la materia que más gusta, en primer lugar se encuentra la materia de Bases de la Orientación con el 41%; en segundo lugar se encuentra la materia de Didáctica general con el 21% y en tercer lugar con el 19% la materia de Comunicación y procesos educativos.



Gráfica 18. Razón por la que les gustan más las materias a los estudiantes

En la gráfica 18, se muestran las razones por las cuales les gustaron las asignaturas. En primer lugar, con 58% los estudiantes explican que tienen gusto por cualidades de los contenidos, lo cual está relacionado a los temas que se abordan en las asignaturas a lo largo del semestre, el 31% está relacionado con factores intrínsecos del estudiante, es decir que los temas son de su interés y consideran que abonan a su persona.

Otra de las razones que los estudiantes mencionan que repercute en el gusto por la materia son las estrategias empleadas por el profesor; con relación al esquema 1, donde se observa que en los grupos donde los estudiantes tienen una interacción más cercana con el profesor, es decir que el profesor genera un ambiente de participación hacia los estudiantes; son los grupos donde asisten con regularidad, con gusto e interés.

Este factor incide de manera positiva, pues los estudiantes mencionan que acuden a clases con gusto por la manera en que los profesores abordan los contenidos, puesto que la consideran atractiva, por lo que puede que este factor abona a que haya poca reprobación y rezago por parte de los estudiantes.



Gráfica 19. Materias que gustan menos a los estudiantes

En la gráfica 5, se muestra que existen 3 materias que a la mayoría no le gustan, las cuales son Ciencia y Sociedad, Filosofía de la Educación e Introducción a la Investigación Educativa, las cuales permanecen a las Línea de Investigación y a la Línea Filosófica- Pedagógica.



Gráfica 20. Razón por la que les han gustado menos la materia a los estudiantes

En la gráfica 20, se muestra que el 73% de los no les gusta la materia, debido a las estrategias empleadas por el profesor, por las siguientes razones:

- Técnicas empleadas
- Actitudes del profesor
- Forma de explicar los contenidos

A poco más del 9% les gusta menos una asignatura debido a factores intrínsecos, entre los que se pueden ubicar la falta de habilidades académicas para cursar la materia, el poco interés por la misma, etcétera.

Al contrastar las gráficas 20 y 18, donde se les pregunta a los estudiantes las razones por las cuales les gusta o no determinadas asignaturas, se encontró que las estrategias empleadas por los profesores inciden de manera significativa en que el estudiante asista con interés a clases.

Este factor se relaciona con los fenómenos de reprobación y rezago, puesto que de no gustarle al estudiante la manera en la que el profesor imparte la materia, esto se ve reflejado en la poca asistencia por parte de los estudiantes a manera de poca participación, en el peor de los casos considerar mejor opción reprobación y recurrir a la materia con otro profesor, lo cual abona a que el estudiante se encuentre en rezago.

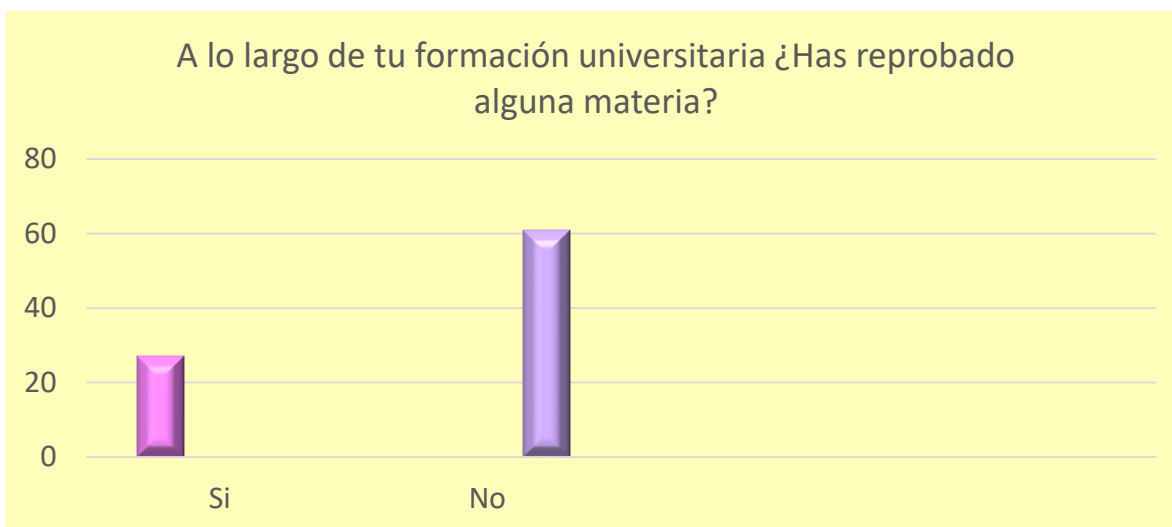
Reprobación

Con las preguntas de esta categoría de análisis, se pretende conocer qué materias son las que más se reprueban en la carrera de pedagogía en la UPN, así como también los factores que influyen en el fenómeno de reprobación, ya que la reprobación suele ligarse a factores económicos o personales de los estudiantes o bien a causa del contenido de la materia.



Gráfica 21. Reprobación antes de haber ingresado a la universidad

En la gráfica 21, se puede observar que más del 73% dice que no haber reprobado alguna materia antes de haber ingresado a la UPN, el otro 27% si reprobó alguna materia antes de haber ingresado.



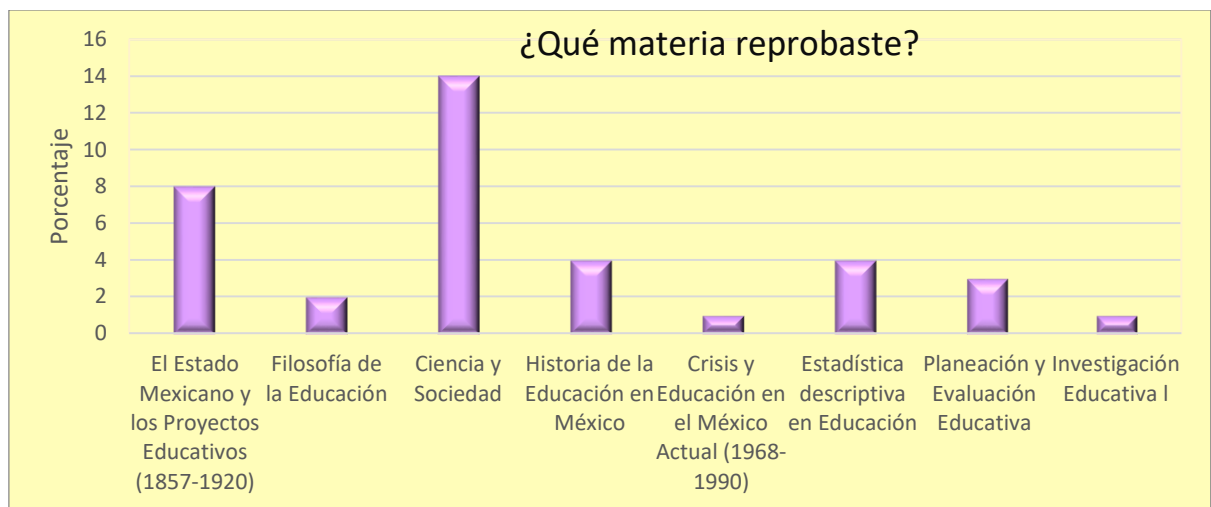
Gráfica 22. Reprobación de los estudiantes en la universidad

De acuerdo con la Coordinación de la Licenciatura en Pedagogía, existen altos índices de reprobación en la Universidad Pedagógica Nacional. Como se puede

observar en la gráfica 22, el 21.6% de los 84 estudiantes a los que se les aplicó el cuestionario 27 han reprobado durante su formación Universitaria.

Con los datos anteriores de la Gráfica 21 y 22, se puede decir que la reprobación de los estudiantes fue significativa cuando ingresan a la universidad en comparación con los otros niveles escolares que habían cursado antes de ingresar a la universidad (Gráfica 21).

Es decir, que existen estudiantes que al encontrarse estudiando una licenciatura que no fue su primera opción, que poco le interesa o no le gusta, éstos asisten a clases con actitud apática, realizan las actividades académicas con poca disposición o presenten un número elevado de inasistencias, lo cual se puede ver reflejado a manera de reprobación, bajas calificaciones y en el peor de los casos con estudiantes haciendo algo que no les gusta, es decir estudiantes poco felices.



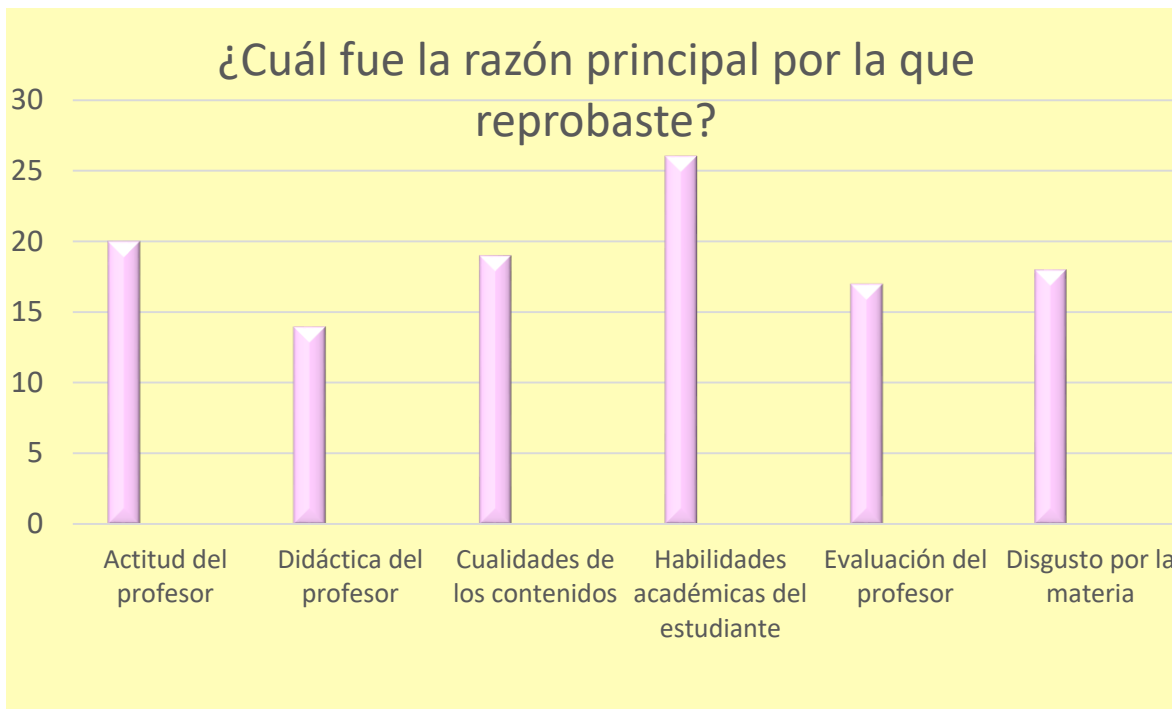
Gráfica 23. Materias reprobadas

En la gráfica 23, se puede observar que el 52.1% de los 27 estudiantes reprobó Ciencia y Sociedad, el 11% reprobó la asignatura de El Estado Mexicano, 8% de los estudiantes reprobó la asignatura de Proyectos Educativos (1857-1920), el 8% reprobó Historia de la Educación en México, otro 8% reprobó Estadística Descriptiva

en Educación, el 1.3 % reprobó Planeación y Evaluación Educativa, el .9% reprobó Crisis y Educación en el México Actual (1968-1990) y el 0 .9% reprobó Investigación Educativa I.

Al hacer un análisis comparativo sobre la gráfica 23 con la gráfica 19, en la que se pregunta qué materias les gustan menos, se puede decir que existe una estrecha relación entre que al estudiante no le guste la materia con el fenómeno de reprobación, ya que el disgusto por la materia se puede ver reflejado en el estudiante cuando asiste con poca disposición, poco interés, participa poco, falta constantemente y en consecuencia puede que aumenten sus posibilidades de reprobación.

Por lo contrario, en el análisis comparativo sobre la gráfica 17 donde explican cuáles son las materias que más gustan, se puede observar que las materias que más gustan a los estudiantes presentan un bajo porcentaje de reprobación. En ese sentido, haciendo un contraste entre la gráfica 17 y la gráfica 18, se muestra que los estudiantes expresan gusto por asistir a clases por las cualidades de los contenidos, gusto por las estrategias empleadas por el docente y por encontrarse motivados intrínsecamente, lo cual hace menos probable que el estudiante repruebe.



Gráfica 24. Razón principal por la que reprobaron los estudiantes

En la gráfica 24, se puede observar que de los 27 estudiantes que han reprobado al menos una materia, el 54.1% explica que la razón por la que reprobó es por la no poseer las habilidades académicas necesarias para cursar la materia, el 22.1% de los estudiantes explican que la actitud del profesor fue la razón por la cual reprobaron, el 21.8% considera que reprobó por cuestiones de cualidades de contenidos, el 19.8% por disgusto por la materia, el 17.1% por motivos de evaluación del profesor y el 13.4% considera que por problemas didácticos del profesor.

El factor que presentó mayor porcentaje en la razón por la que reprobaron fue la falta de habilidades académicas, entre las que se pueden ubicar: comprensión lectora, habilidad de análisis, argumentación, etcétera. Dichas carencias están vinculadas a aspectos como escuela de procedencia, falta de hábitos de estudio, actitudes negativas por parte de los estudiantes como apatía o disgusto por los temas abordados en las asignaturas.

En segundo lugar, de acuerdo a los estudiantes, se encuentra la actitud del profesor, como factor que influyó en su reprobación. Los estudiantes explican que la materia es interesante pero no es de su agrado, puesto que la actitud con la que acuden los profesores a impartir clases, influyo en que dejaran de asistir y en consecuencia reprobaran.

En comparación con el esquema 1, donde los estudiantes explican que las estrategias que los profesores utilizan, no abonan a su formación de manera adecuada, se puede decir, que existe relación entre el fenómeno de reprobación y las estrategia empleadas por el profesor, puesto que la manera en la que los profesores imparten la asignatura influye en que el estudiante asista o no con interés por los contenidos, explican que los temas vistos son relevantes, abonan a su formación, pero las estrategias empleadas por los profesores las consideran poco relevantes.

A manera de conclusión de este capítulo, puede decirse que en la Universidad Pedagógica Nacional se presentan diversas problemáticas como el alto índice de reprobación y rezago, dichos fenómenos pueden tener de origen múltiples factores.

A partir de los resultados de la investigación, se puede decir que en la Universidad Pedagógica Nacional asisten estudiantes que acuden con poco interés, por diversas causas, entre las cuales estudiar pedagogía en la UPN no fue su primera opción, por causas como mala elección debido a una inadecuada orientación vocacional, por influencia familiar, por el poco conocimiento sobre sus habilidades, gustos, aptitudes e interés, etc; dicha situación trae consigo que los estudiantes asistan con poca disposición, no desarrollen sentido y significado a los contenidos abordados en las materias, así como también que no desarrollen identidad con la Universidad, lo cual se puede ver reflejado en el aumento del índice de reprobación y rezago.

Se resaltó que la falta de motivación intrínseca influye en la reprobación y el rezago en los estudiantes, puesto que los estudiantes al encontrarse poco motivados por

estudiar una licenciatura que no fue su primera opción o no es lo que pensaron que sería, asisten con apatía, desinterés, realizan las actividades solo por cumplir y no por abonar a su formación académica.

Se encontró que el factor principal por el cual los estudiantes consideran que reprobaron alguna asignatura es por la carencia de habilidades académicas, puesto que consideran que los contenidos que se abordan en diferentes asignaturas, se requiere que los estudiantes posean ciertas habilidades académicas como comprensión lectora, argumentación, reflexión, análisis, etc., dichas habilidades que se van desarrollando a lo largo de toda su vida académica, pero ¿qué sucede con aquellos estudiantes que no planearon estudiar Pedagogía?, se encuentran en algunos de los casos carentes de dichas habilidades académicas posiblemente por la escuela de procedencia o por la falta de hábitos de estudio, que como se pudo observar en las rejillas de observación, existen estudiantes que no poseen hábitos de estudio, lo cual se ve reflejado en la poca participación en realización de las lecturas de tarea, o por el poco tiempo que dedican a realizar diversas actividades escolares.

Por último, los estudiantes consideran de suma importancia las actitudes y las estrategias empleadas por los profesores para desarrollar el gusto e interés por la materia, es decir que se obtuvo que las actitudes y las estrategias empleadas por el profesor influyen en el estudiante para que éste asista con gusto e interés a clases. Por lo contrario, si las actitudes o estrategias empleadas por los profesores no son las adecuadas, repercuten de manera negativa en el estudiante, lo cual más adelante se puede ver reflejado en el aumento del índice de reprobación, rezago y deserción.

Entonces, es importante considerar el papel que juegan los profesores dentro del salón de clases, ya que en ocasiones son los responsables en atribuirle sentido y significado a los contenidos que enseñan, por lo tanto, el uso de sus estrategias, así

como formación deben ser factores que potencien el aprendizaje y en consecuencia que se reduzca la reprobación.

En otras palabras, existen profesores que a partir de sus prácticas hacen que los estudiantes que presentan mucha disposición por aprender la dejen de tener, debido a que en ocasiones no utilizan las estrategias didácticas adecuadas para explicar la asignatura; también existen otros que no cuentan con la formación adecuada para impartir la clase, lo que trae como consecuencia que dichos estudiantes lleguen a desmotivarse, desinteresarse y reprobren la asignatura o deserten de ella.

Una de las funciones fundamentales de las Instituciones de Educación Superior es brindarle a la sociedad la posibilidad de que sus estudiantes logren una formación profesional que responda a las necesidades del mercado laboral y que en un futuro inmediato les permita incorporarse a actividades profesionales. Sin embargo, a partir de estos resultados, se puede destacar la importancia que tiene poner énfasis en que el estudiante se conozca a sí mismo, puesto que esto le permitirá hacerse responsable sobre sí mismo, porque decidirá en función de sus necesidades, gustos, interés y aptitudes.

De esta manera el conocimiento de sí mismo, puede traer consigo múltiples beneficios como un ambiente escolar armonioso, así como elegir estudiar lo que les gusta, en consecuencia, que sean personas felices por realizar lo que le gusta, ya que poseen las habilidades que se requieren o bien muestra disposición por desarrollarlas.

Capítulo 4

Propuesta de intervención pedagógica: Conocerse a sí mismo

En el presente capítulo se presenta una propuesta de intervención que se concreta en un taller, el cual está dirigido a alumnos de 1er semestre, que pretende desarrollar el conocimiento de sí mismo, lo cual como se explicó en los capítulos anteriores. Este taller le permitirá al estudiante reconocer sus habilidades, debilidades, aptitudes, gustos e interés para la toma de decisiones. A continuación, en el siguiente apartado se presenta de manera más detallada dicha propuesta.

4.1 Justificación y objetivos

Dentro de la Universidad Pedagógica Nacional existen diversos problemas, como la falta de integración grupal, falta de hábitos de estudio por parte de los alumnos, toma de decisiones no adecuadas por la falta de conocimiento de sí mismo, malas prácticas docentes, falta de identidad, que se traducen en fenómenos como la reprobación, rezago y deserción.

El resultado de la investigación conlleva a construir una propuesta de intervención pedagógica, denominada “¿Me conozco a mí mismo?”, elaborada con una modalidad de taller en curso, ya que las actividades a desarrollar tendrán un carácter teórico-práctico, el cual consta de 20 sesiones, las cuales están divididas en 4 módulos, con duración de 60 minutos aproximadamente.

Quezada (2001) explica que el taller posibilita la construcción de aprendizajes por medio de la reflexión acerca de diversas situaciones a las que se enfrenta el estudiante.

Considerando que los estudiantes se encuentran cursando el primer semestre de la Licenciatura en Pedagogía y que en algunos casos trabajan, son madres o realizan otras actividades académicas. El taller se estructuró para que se lleve a cabo un día

a la semana en un horario intermedio. Esta adecuación temporal se elaboró con el propósito que el estudiante que asiste al taller pueda ser de cualquier turno, matutino o vespertino, en un horario de 1 a 3 p.m; este dato se obtuvo al realizar la investigación de campo de los estudiantes con los que se trabajó.

Los estudiantes del nivel superior se enfrentan a diversas situaciones, las cuales en algunos de los casos pueden repercutir en su formación académica. La falta de conocimiento de sí mismo, puede traer múltiples consecuencias a lo largo de su vida, no solo en el ámbito escolar, también en el personal y el social.

Con relación al ámbito escolar, en la investigación realizada en la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, se obtuvo que puede presentarse a manera de rezago, reprobación y deserción, esto a causa de múltiples factores no solo externos como la familia, el contexto, sino también por el estudiante; puede ser la falta de interés o motivación; esto último por no encontrarse estudiando lo que en un momento planeó para su vida.

Es muy común que dichas problemáticas se les aborde y a la vez se les dé solución a partir de potenciar el aspecto racional como si la reprobación y en consecuencia los bajos rendimientos académicos solamente sucedieran porque al estudiante le hace falta desarrollar las habilidades académicas o no posee los conocimientos disciplinares que le demanda la asignatura y deja lado los aspectos afectivos, tales como el gusto e interés.

Lo anterior es consecuencia de la falta de conocimiento de sí mismo por parte de los estudiantes, lo que les ha llevado a decidir erróneamente en lo vocacional, es decir que no conocen con claridad sus gustos, intereses y aptitudes, lo que trae como resultado que se encuentren personas estudiando solo por conseguir un empleo bien pagado, por mantenerse ocupadas, por creer que es la única manera de tener éxito en la vida, etc. Todo ello puede propiciar la reprobación, el rezago y un bajo rendimiento académico.

Se parte del supuesto que la orientación educativa mediante la educación emocional permite el conocimiento de sí mismos en los estudiantes, lo cual puede ayudar a prevenir estas problemáticas; en otras palabras, un estudiante con autoconocimiento es capaz de identificar de mejor manera sus responsabilidades prioridades y a la vez tiene la posibilidad de enfrentar la tarea de aprender motivándose intrínseca y extrínseca y en consecuencia asumir, así como completar retos académicos.

Objetivo general

- Desarrollar habilidades emocionales que le brinden al estudiante la posibilidad de conocerse a sí mismo que propicien la toma de decisiones adecuadas, con la intención de prevenir el rezago y la reprobación.

Objetivos específicos

- Propiciar que el alumno desarrolle el conocimiento de sí mismo para la toma de decisiones.
- Identifique sus fortalezas y debilidades.
- Potenciar su autoconocimiento académico.

4.2 Sustento pedagógico

El enfoque pedagógico en el que se basará el desarrollo de esta estrategia de intervención es el que plantea Delors (1996), quien propone cuatro pilares de la educación que sustentan una completa labor, que son:

- *Aprender a conocer/ aprender a aprender*: Es la habilidad para iniciar el aprendizaje y persistir en él, respondiendo a “qué saber” y “cómo aprender”, significa adquirir, procesar y asimilar nuevos conocimientos para hacer uso de ellos.

- *Aprender a hacer*: Aprender a conocer y Aprender a hacer son pilares considerados indisociables, puesto que implica enseñarle al estudiante a poner en práctica los conocimientos adquiridos y adaptándolos no sólo a su vida laboral, sino además de capacitar al individuo para hacer frente y resolver diversas situaciones personales.
- *Aprender a vivir juntos*: Esencialmente desarrolla la comprensión del otro, pasando forzosamente por el conocimiento de uno mismo, “La educación tiene doble misión enseñar la diversidad y contribuir a una toma de conciencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humano” (Íbid,1996:99).
- *Aprender a ser*: La esencial función de la educación es otorgar a las personas la libertad de juicio, pensamiento, acción, creatividad e imaginación. Contribuye al desarrollo integral de las personas, implica que se respeten a sí mismas y respeten a los demás.

Con base en los cuatro pilares anteriores se puede ayudar a que el estudiante se conozca a sí mismo y a la vez se desarrolle tanto el aspecto cognitivo y afectivo a través de la educación emocional.

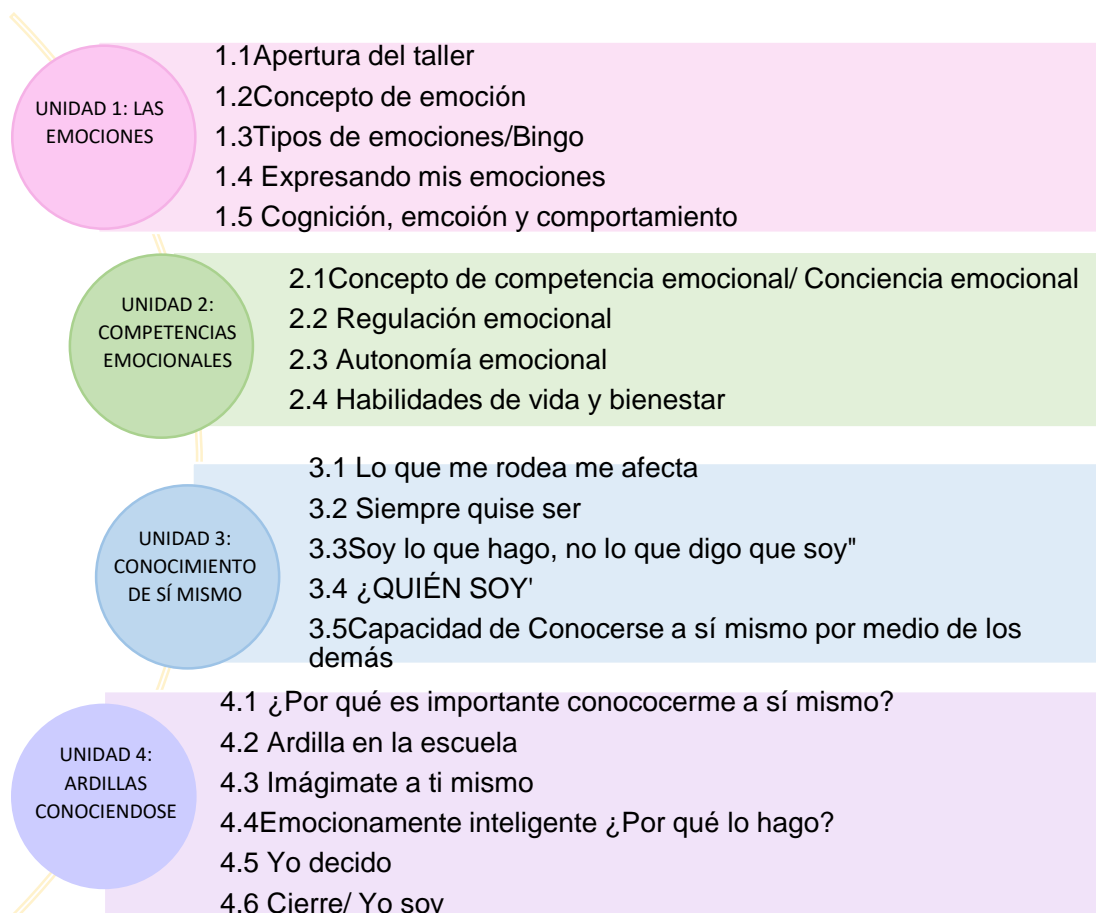
Por consiguiente, se destaca la necesidad de crear un ambiente de aprendizaje adecuado para desarrollar una educación integral en los estudiantes, formándolos para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida basándose no solo en la acumulación de conocimientos, sino formar personas para la vida que incluya habilidades y actitudes que son esenciales para un mejor desarrollo personal y en consecuencia social.

4.3 Perfil de los sujetos a los que va dirigido la propuesta

En cuanto a lo que se pudo obtener por medio de la investigación de campo y el análisis final, los estudiantes asisten a la escuela sin conocerse a sí mismos dentro y fuera de la escuela, lo cual repercute en la manera en la que realizan sus

actividades académicas; es por ello que la presente propuesta está dirigida a estudiantes de nivel superior de primer semestre de la Universidad Pedagógica Nacional, ubicada en Tlalpan, Ciudad de México.

4.4 Presentación de la propuesta



<p>CIERRE:</p> <p>Al finalizar la sesión, los estudiantes responderán de forma oral lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">- ¿Qué espero del taller?- ¿Cómo me siento al pertenecer al taller? <p>De manera aleatoria compartirán sus respuestas.</p>		10 minutos
--	--	------------

Sesión 2

<p>Unidad 1: Las emociones 1.2 Concepto de emoción</p>	<p>Objetivo: Que los estudiantes reconozcan el papel de las emociones en la toma de decisiones.</p>	<p>Tiempo total: 60 minutos</p>
<p>Actividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Tiempo</p>
<p>INICIO: En plenaria se hará una lluvia de ideas sobre lo que consideran qué es una emoción y cuál es su papel en la vida de los seres humanos.</p> <p>DESARROLLO: Una vez que los estudiantes respondan, el instructor dará una breve exposición del papel de las emociones en la toma de decisiones.</p> <p>CIERRE: A manera de retroalimentación, los estudiantes harán un anuncio con base en lo expuesto por el instructor, sobre lo que ellos</p>	<p>-Pizarrón -Plumones -Cartulinas</p>	<p>10 minutos</p> <p>25 minutos</p> <p>25 minutos</p>

consideren que es importante saber sobre el papel de las emociones en la toma de decisiones.		
--	--	--

Sesión 3

Unidad 1: Las emociones 1.3 Tipos de emociones, Bingo.	Objetivo: Que los participantes identifiquen los diferentes tipos de emociones.	Tiempo total: 60 minutos
Actividades	Recursos	Tiempo
<p>INICIO: En plenaria el instructor preguntará: ¿Conocen qué son las emociones? ¿Saben qué papel tienen las emociones en su vida?</p> <p>DESARROLLO: Posteriormente se les entregará el material de “Bingo de emociones” (véase anexo 3), el cual consiste en ir rellenando los espacios debajo con la emoción que consideran podrían llegar a presentar ante la situación expuesta.</p> <p>CIERRE: Los estudiantes a manera de reflexión y de forma</p>	<p>-Lápiz -Material “Bingo de emociones” (véase Anexo 3)</p>	<p>10 minutos</p> <p>40 minutos</p> <p>10 minutos</p>

aleatoria describirán cómo se sintieron y qué sintieron al darse cuenta que las emociones afectan ya sea de manera positiva o negativa la toma de decisiones.		
---	--	--

<p>CIERRE:</p> <p>En plenaria se reflexionará sobre la manera en la que mostraron sus emociones en comparación a la manera real como las demuestran día a día. Responderán a las siguientes preguntas:</p> <p>-¿La manera en la que demostré mi emoción es similar a la manera en que la demuestro día a día?</p> <p>-¿Por qué?</p>		10 minutos
--	--	------------

Sesión 5

<p>Unidad 1: Las emociones 1.5 Cognición, emoción y comportamiento</p>	<p>Objetivo: Que el estudiante reconozca sus emociones a través de realizar su matrícula FODA.</p>	<p>Tiempo total: 60 minutos</p>
<p>Actividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Tiempo</p>
<p>INICIO: En plenaria el instructor les pedirá que expliquen de manera aleatoria qué rol consideran que tienen las emociones en su vida.</p> <p>DESARROLLO: El instructor les explicará lo que es una matrícula FODA. Posteriormente les entregará el material “Mi matrícula FODA” (Véase anexo 4), para que la realicen con base en sus cualidades o defectos.</p> <p>CIERRE: Se les solicitará que de manera aleatoria pasen a exponer su matrícula FODA. Finalmente se les preguntará ¿Cómo se</p>	<p>-Lápiz -Material “Mi matrícula FODA de emociones” (Véase Anexo 4)</p>	<p>10 minutos</p> <p>30 minutos</p> <p>20 minutos</p>

sintieron al realizar su matrícula FODA?		
--	--	--

<p>también explicará cada una de las competencias emocionales.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Se realizará una lluvia de ideas con base en lo expuesto por el facilitador, de acuerdo a lo que consideren más importantes sobre las competencias emocionales.</p>		20 minutos
---	--	------------

<p>Posteriormente el facilitador les solicitará a cada uno de los participantes que escriban en una hoja una situación problemática en la que podrían haber actuado con regulación emocional y explicará por qué.</p> <p>CIERRE: Finalmente reflexionarán el por qué consideran que es importante regularse emocionalmente en diversas situaciones que pueden llegar a presentar.</p>		10 minutos
--	--	------------

<p>soldado será quien acate las órdenes y decir: “Sí mi sargento”.</p> <p>A la señal del facilitador intercambiarán los papeles y repetirán el procedimiento.</p> <p>Posteriormente el facilitador les solicitará a los participantes que se sienten en círculo, donde manifestarán las emociones que presentaron.</p> <p>Para continuar con la técnica, ahora los sargentos les solicitarán a los soldados lo que necesitan, por ejemplo: agua, descanso, comida, etc. Después se invertirán los papeles.</p> <p>CIERRE:</p> <p>En plenaria, el facilitador solicitará a cada uno que expresen cómo se sintieron al recibir las órdenes y cómo se sintieron al dar las órdenes.</p>		<p>10 minutos</p>
---	--	-------------------

Finalmente se realizará una reflexión sobre sus respuestas.		
---	--	--

Sesión 9

<p>Unidad 2: Competencias emocionales</p> <p>2.4 Habilidades de vida y bienestar.</p>	<p>Objetivo: Que el estudiante promueva la cooperación y la ayuda entre los diferentes integrantes del grupo.</p>	<p>Tiempo total: 60 minutos</p>
<p>Actividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Tiempo</p>
<p>INICIO:</p> <p>En plenaria el facilitador les preguntará a los participantes ¿Qué habilidades consideran importantes para la vida y el bienestar?</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Posteriormente, el facilitador les explicará que deben de atravesar el río (camino previamente marcado por el facilitador) sin salirse de él y que, además, tienen que transportar de un lado a otro una serie de objetos: Uno en el camino de ida y otro en el camino de vuelta. Cada persona tendrá asignado un objeto y no puede ser llevado por</p>	<p>-Gises</p> <p>-Objetos</p>	<p>10 minutos</p> <p>40 minutos</p>

<p>ninguno de los compañeros. La persona que se salga deberá regresar a comenzar la actividad desde el principio.</p> <p>CIERRE: En plenaria se reflexionará sobre la importancia del trabajo en equipo. Se les preguntará qué observaron en la actividad, cómo se sintieron a lo largo de la actividad ¿lo que hicieron lo consideraron pertinente? Sí o no y por qué.</p>		10 minutos
--	--	------------

Sesión 10

<p>Unidad 3: Conocimiento de sí mismo</p> <p>3.1 Lo que me rodea me afecta</p>	<p>Objetivo: Que el estudiante potencie el conocimiento de sí mismo mediante la reflexión acerca de la influencia de lo social en la toma de decisiones para potenciar el conocimiento de sí mismo acerca de las mismas.</p>	<p>Tiempo total: 60 minutos</p>
<p>Actividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Tiempo</p>
<p>INICIO:</p> <p>En plenaria se les preguntará: ¿Cómo te sientes hoy aquí en el salón? ¿Estar aquí, cómo te hace sentir?</p> <p>DESARROLLO:</p> <p>Se formarán dos equipos en el aula. Se solicitará que elijan a uno, quien tendrá que salir del salón. Cada uno de los equipos recibirá una instrucción. En subgrupo A que va a ayudar y motivar a su compañero durante la construcción y el subgrupo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas de colores • Lápiz adhesivo • Tijeras 	<p>10 minutos</p> <p>40 minutos</p>

<p>B que actuará de manera contraria, desmotivando, mostrándose indiferente e incluso desanimando a su compañero representante. Se pide a las dos personas que se encuentren fuera que entren y se les explicará que por subgrupos deben seguir las instrucciones de su equipo para realizar una figura con los ojos tapados.</p> <p>CIERRE: Reflexión entre los participantes sobre ¿Qué sentí al realizar dicha actividad?</p>		<p>10 minutos</p>
---	--	-------------------

<p>CIERRE:</p> <p>En forma de plenaria se les solicitará que vean si realmente se convirtieron en lo que siempre quisieron ser. De ser así explicar ¿Por qué? De no ser así ¿Cómo fue que dejaste de ser quien querías ser toda tu vida?</p>		10 minutos
---	--	------------

<p>-Alguien me asusta</p> <p>-Alguien que entregue mejores trabajos que los míos</p> <p>-Veo a un compañero triste</p> <p>-Alguien tiene mejores cosas que yo</p> <p>CIERRE:</p> <p>En plenaria se reflexionará y se hará una comparación entre las respuestas, con relación al actuar que cada uno escribió en las diferentes situaciones.</p>		<p>10 minutos</p>
--	--	-------------------

<p>planteadas en la hoja, ejemplo:</p> <p>Qué pasaría si...</p> <p>Situación: Reprobé porque entregué 8 trabajos de 9</p> <p>Mi estado de ánimo es: Enojo</p> <p>Lo que haría es:</p> <p>Posteriormente, se les solicitará que arruguen la hoja, hasta formar una bolita. Después se les solicitará que la desarruguen.</p> <p>CIERRE:</p> <p>De manera aleatoria se les solicitará que lean sus respuestas.</p> <p>Para finalizar se explicará la importancia de la toma de decisiones no solo en la escuela, sino también en todo el entorno que les rodea. Se reflexionará de manera grupal sobre su sentir y su pensar con relación a las decisiones que cada uno de los participantes tomaron en</p>		<p>20 minutos</p>
--	--	-------------------

<p>las diferentes situaciones que les tocó.</p> <p>Por último, las facilitadoras a manera de reflexión les explicarán que las personas siempre estamos tomando decisiones, a las cuales pasa como la hojita, jamás regresa a su estado natural; por lo que se hará hincapié sobre parar, razonar y actuar a la hora de tomar decisiones.</p>		
--	--	--

<p>-Cómo participo en el grupo:</p> <p>-Cómo muestro mi enfado:</p> <p>-Como compañero soy:</p> <p>-Como estudiante soy:</p> <p>-Cómo respeto a los demás:</p> <p>Una vez que cada uno respondió su formato, se recogerá para posteriormente entregar de manera aleatoria y anónima que respondan el formato en la parte de atrás pensando en el nombre que aparece en la hoja.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Una vez que todos respondieron el formato de sus demás compañeros, se les solicitará que lo entreguen al orientador, para que éste lo entregue a la persona del nombre que aparece en el formato.</p> <p>Se les solicitará que de manera aleatoria que expliquen cuál es su sentir</p>		<p>10 minutos</p>
---	--	-------------------

<p>con relación a ¿Cómo digo que soy?, ¿Cómo creen que soy? Mis compañeros piensan que yo...</p> <p>Se reflexionará sobre si concuerda lo que creen de ellos a lo que sus compañeros ven y por qué.</p>		
---	--	--

<p>escribirán también como no son.</p> <p>Concluida esta parte el facilitador conducirá la sesión para que los estudiantes comparen el cómo son a lo contrario de lo que son. Reflexionarán sobre su sentir con lo que son y lo que no son.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Se dialogará sobre su experiencia, sensaciones y emociones que presentaron durante la actividad.</p>		<p>10 minutos</p>
---	--	-------------------

<p>incluso desanimando a su compañero representante. Se pide a las dos personas que se encuentren fuera que entren y se les explicará que por subgrupos deben seguir las instrucciones de su equipo para realizar una figura con los ojos tapados.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Para finalizar la sesión, se les contará a los compañeros las órdenes que se les habían dado a los integrantes de los 2 equipos. Se analizará cómo afecta a nivel individual la ejecución de una actividad de acuerdo al ánimo que exista entre los compañeros en el que se encuentra expuesto.</p>		10 minutos
---	--	------------

<p>-¿Cómo es tu relación con tu familia?</p> <p>-¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?</p> <p>-¿Te sientes agusto con la vida que llevas?</p> <p>La fase de imaginación concluye y los estudiantes pueden abrir los ojos.</p> <p>CIERRE:</p> <p>Se les solicitará que se acomoden en círculo, una vez organizados el orientador escribirá en el rotafolio ¿Qué estás haciendo ahora para que eso suceda?</p> <p>¿Lo que haces ahora te servirá para tu futuro? Y ¿Por qué?</p>		<p>10 minutos</p>
---	--	-------------------

Sesión 18

<p>Unidad 4: Ardilla conociéndose 4.4 Emocionalmente inteligente ¿Por qué lo hago?</p>	<p>Objetivo: Que los estudiantes reconozcan el papel de las emociones en la toma de decisiones.</p>	<p>Tiempo total: 60 minutos</p>
<p>Actividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Tiempo</p>
<p>INICIO: En plenaria se les solicitará que en la hoja entregada escriban si creen que la calificación que tienen a manera general en todas sus materias es su carta de presentación.</p> <p>DESARROLLO: Una vez que respondan, se les solicitará que hagan en equipos de acuerdo a su respuesta, es decir habrá 2 equipos, unos de si y otros de no. Una vez que estén divididos en equipos, deberán entre ellos argumentar su respuesta para dar una sola</p>	<p>-Material entregada por las facilitadoras -Pluma o lápiz</p>	<p>15 minutos</p> <p>25 minutos</p>

<p>respuesta entre todo el equipo.</p> <p>CIERRE:</p> <p>De manera aleatoria se les solicitará que lean sus respuestas para reflexionar los argumentos de cada uno de los participantes.</p>		20 minutos
---	--	------------

<p>CIERRE:</p> <p>De manera aleatoria se les solicitará que lean sus respuestas y expliquen cuál fue su sentir al ver sus características en otra persona, explicar qué emociones presentaron y cómo las demuestran y ¿Cuál es la razón por la que se comportan así?</p>		20 minutos
---	--	------------

Sesión 20

<p>Unidad 4: Ardilla conociéndose 4.6 Cierre / ¿Quién soy?</p>	<p>Objetivo: Que los estudiantes reflexionen sobre la importancia que tiene que se conozcan a sí mismos.</p>	<p>Tiempo total: 60 minutos</p>
<p>Actividades</p>	<p>Recursos</p>	<p>Tiempo</p>
<p>INICIO: En plenaria de manera aleatoria hablarán sobre sus emociones</p> <p>DESARROLLO: El facilitador entregará el material “Conócete a sí mismo”(Véase anexo 8). Posteriormente, cuando hayan terminado, de manera aleatoria compartirán sus respuestas con sus compañeros.</p> <p>CIERRE: En plenaria se realizará el cierre del taller, con las siguientes preguntas: ¿Qué emociones sentí a lo largo del taller? ¿Considero que ha</p>	<p>- Material “Conócete a sí mismo” (véase anexo 8) -Lápiz</p>	<p>10 minutos</p> <p>30 minutos</p> <p>20 minutos</p>

cambiado mi autoconcepto? ¿Por qué es importante conocerse a sí mismos? ¿Qué pasa cuando no nos conocemos a nosotros mismo?		
---	--	--

Conclusiones

Como se ha explicado a lo largo de la presente investigación, la educación superior responde a características y objetivos de formación de los sujetos acordes con el tiempo histórico y el marco social, económico y político, es decir que actualmente la educación superior es considerada como sinónimo de adquisición reproducción de conocimientos y formación de competencias técnico profesionales para que puedan insertarse en el mundo laboral y así mejorar su situación económica, dejando de lado la formación integral del sujeto, esto es que poco interesa que los estudiantes tengan el gusto e interés por ésta.

Lo anterior trae consigo múltiples consecuencias, por ejemplo, que existan estudiantes que acudan a la Universidad sin gusto, poco motivados o sin interés; por lo que varios de ellos permanecerán sin atribuirle sentido y significado a lo que estudian, de tal manera que su hacer dentro de la universidad se convierte en una acción automática, poco pensada y reflexionada.

Ante tal panorama, es posible plantear que dichos estudiantes continúan sus estudios bajo esa situación debido a que no se conocen a sí mismos, lo que también implica que existan algunos que desertan, otros se encuentren en situación de rezago y otros más continuamente reprueben materias.

Así mismo, dichas situaciones se pueden ver concretadas en la actitud con la que los estudiantes asisten a clases, el alto número de inasistencias, el aumento de los índices de reprobación, rezago y bajo índice de la eficiencia terminal, así como también personas insatisfechas en lo que trabajan.

Dentro de las situaciones anteriores, se ubican las problemáticas en la que se centró la presente investigación: la reprobación y el rezago escolar. Con relación al fenómeno de rezago, Mastache, Monetti y Aiello(2014) explican que dicho fenómeno se encuentra íntimamente ligado a factores económicos, sociales,

factores internos de la institución, como la accesibilidad, horarios, ubicación y estrategias empleadas por los profesores, contexto del estudiante, factores internos del estudiante, como gusto e interés.

En cuanto al fenómeno de reprobación, se le vincula más con factores internos al estudiante a diferencia del fenómeno de rezago, el cual está más relacionado a factores externos del estudiante. Corso y Reyes (2017), explican que el fenómeno de reprobación es originado porque el estudiante acude a la escuela con poco interés sobre los contenidos, falta de motivación, no posee las habilidades para cursar dicha asignatura, mala conducta, falta de hábitos de estudio, herencia cultural, etcétera.

Por lo anterior, surge el objetivo de la presente investigación el cual es: “Identificar los factores que influyen en la reprobación y el rezago en la Universidad Pedagógica Nacional en sus estudiantes”. A continuación, se presentan los hallazgos de la investigación de campo:

En primer lugar, se encontró que existen estudiantes que acuden a la Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco sin que esta sea su primera opción (véase grafica 14), es decir que algunos acuden a ella porque es en la que se quedaron, así como existen estudiantes que cursan la Licenciatura en Pedagogía sin tener gusto por ésta. (véase gráfica 15).

Con base en lo anterior, se detectó que este factor puede influir en la manera en que los estudiantes acuden a la universidad, esto es que los estudiantes que tienen gusto por la licenciatura, es más probable que asistan con actitudes positivas, como y mayor disposición para realizar actividades académicas, participación en el salón de clases, poca inasistencia, menor dificultad para adquirir las habilidades académicas necesarias para cursar los temas que se abordan en las asignaturas y desarrollar los hábitos de estudio necesarios para su formación académica.

Por lo contrario, estudiantes que se encuentran formándose en la Licenciatura en Pedagogía que no tienen gusto por ésta, ya sea porque no fue su primera opción o porque no es lo que esperaban, es más probable que asistan con actitudes negativas, como poca participación, alto índice de inasistencias, poca disposición para trabajar en equipo, poca participación, es decir que son más propensos a reprobar alguna asignatura.

Dichas actitudes tanto positivas como negativas se pudieron observar en la investigación de campo, realizada en grupos de cuarto y sexto semestre de la Licenciatura en Pedagogía en la Universidad Pedagógica Nacional, debido a que se encontró que existen estudiantes que acuden con actitudes negativas, como falta de respeto a las participaciones de sus compañeros, poca atención en lo que el profesor explica, poca participación, falta de hábitos de estudio, etcétera.

Con relación a las asignaturas que más se reprueban en la Licenciatura en Pedagogía de la Universidad Pedagógica Nacional se encontró que son las que pertenecen a la Línea de Investigación y la Línea Socio-Histórica (véase gráfica 23).

Los estudiantes explican que la razón principal por la que reprueban dichas asignaturas es por la falta de habilidades académicas, como comprensión lectora, argumentación, reflexión, análisis, etcétera. Como se explicó anteriormente, la falta de habilidades académicas puede ser originada por la escuela de procedencia o por la falta de desarrollo de hábitos de estudio. (Véase gráfica 24).

Con relación a los hábitos de estudio, se encontró que existen estudiantes que no los poseen o carecen de ellos. Esto se observó porque asisten a clases sin llevar las lecturas trabajadas, realizan las tareas en clase, llevan las lecturas sin terminar, la comprensión de lectura es escasa o nula.

En segundo lugar dentro de las razones por las que los estudiantes consideran que reprobaron, se ubican las actitudes con las que actúan los profesores (véase

gráfica 24), ya que actitudes negativas como acudir a impartir clase con disgusto, inasistencia, no brindan la confianza para que los estudiantes resuelvan sus dudas o promuevan la participación, etcétera.

Con relación a las actitudes, se encontró que las mismas por parte de los profesores influyen en la configuración del gusto e interés con el que asisten los estudiantes. De esta manera, se puede afirmar que es necesario que los profesores cuiden sus actitudes al momento de llevar a cabo su práctica debido a que éstas ayudan a que los estudiantes configuren la disponibilidad para aprender.

Por otro lado, de acuerdo con la observación realizada en la investigación de campo, existen estudiantes que asisten con actitudes que no abonan a la mejora de su formación académica, es decir acuden con actitudes como apatía, poca disposición para realizar las actividades de clase, aunque el profesor muestre actitudes positivas.

Entonces, la actitud tanto del estudiante como del profesor tiene un papel importante dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que si los primeros asisten con actitudes negativas y el profesor no las tenga es muy probable que reprobren y en algún momento se encuentren en situación de rezago.

De manera contraria, si el estudiante tiene la actitud positiva de aprender la asignatura y el profesor muestra lo contrario, es muy probable que el primero se vea afectado en su disposición para aprender y quizás reprobese.

Otra de las causas por la que los estudiantes consideran que reprobaron es por las cualidades de los contenidos. Esta causa puede ser considerado, también como un factor que está íntimamente ligado a la causa principal por la que los estudiantes consideran que reprobaron: la falta de habilidades académicas, es decir que los estudiantes explican que los contenidos que se abordaron en las asignaturas que reprobaron se trabajaban lecturas con contenidos complejos.

Así mismo, se identificó que existe relación entre falta de gusto por la materia y el fenómeno de reprobación (Véase gráfica 19 y gráfica 23), lo cual muestra lo que hasta el momento se ha explicado a lo largo de la investigación, puesto que un estudiante que no tiene gusto por la materia que cursa es más probable que éste repruebe o se rezague de la materia.

Con base en lo que se ha explicado hasta ahora, puede decirse que la reprobación es una problemática compleja que es originada por diferentes factores y que está determinada por el contexto institucional y social. Dichos factores se ubican en tres dimensiones: la personal (del estudiante), las cualidades de los contenidos y los profesores.

En ese sentido, los factores que más influyen en la reprobación y el rezago escolar para el caso la UPN Unidad Ajusco, son los personales y las cualidades de los contenidos, debido a que en su mayoría los estudiantes dichas problemáticas se las atribuyen a que no tiene las habilidades académicas y conocimientos previos y por tal razón se les dificulta aprender los contenidos.

En respuesta a las problemáticas como reprobación, rezago, bajo rendimiento académico, etc., la Universidad Pedagógica Nacional a través del Centro de Atención a Estudiantes (CAE), ofrece los servicios de atención psicológica y tutoría. Algunas de estas acciones se encaminan a atender las problemáticas que se presentaron en esta investigación.

Otras estrategias de intervención que ofrece la Universidad Pedagógica Nacional, para que los estudiantes acrediten la asignatura, es por medio de exámenes extraordinarios y recursar la materia. Cabe aclarar que en la primera estrategia se brindan asesorías a los estudiantes, con la finalidad de prepararlos para resolver dicho examen.

Entonces, la manera y las estrategias que se han construido para disminuir la reprobación, el rezago y la deserción en la Universidad Pedagógica Nacional hasta ahora no han tenido el resultado esperado, por lo tanto es necesario que se comiencen a construir otras estrategias que no solamente potencien el aspecto cognitivo, sino también el afectivo, debido a que, como ya se ha explicado y mostrado durante la investigación, estas problemáticas no solamente son derivadas de factores cognitivos del estudiante, sino también del aspecto afectivo.

De esta manera, la Universidad debe estar encaminada no solo a desarrollar las capacidades cognitivas, sino también las emocionales, ya que ambas dimensiones juegan un papel muy importante en el estudiante y sobre todo si se quiere educarlo integralmente.

Derivado de lo anterior, en esta investigación se resalta la necesidad de un espacio específico para la orientación educativa para que, dentro de ella, por medio de la educación emocional se brinde la posibilidad de apoyar y acompañar a estudiantes y profesores que se conozcan a sí mismos, es decir generar seres humanos felices.

El conocimiento de sí mismo en un estudiante le brinda la posibilidad de ser más responsable, autónomo, independiente y regulado, debido a que tiene más claras sus fortalezas, debilidades, virtudes y limitaciones; por lo tanto, a partir de la educación emocional, puede tener dicho conocimiento.

En ese sentido, el conocimiento de sí mismo en un estudiante se encuentra presente por lo que puede influir a lo largo de su formación académica, por ejemplo, al momento de elegir un profesor una opción de campo, el horario de clases, etc. Dicha elección será la más adecuada en función de sus necesidades, expectativas, gustos e interés.

De manera contraria, un estudiante que no se conoce a sí mismo, elige en función de la influencia social como pueden ser los amigos, o elige en función de los

profesores (si son “barcos” o no), es decir que toma en cuenta la forma de evaluación, las estrategias empleadas, el ambiente que genera, etcétera.

Aunado a lo anterior, el conocimiento de sí mismo en el estudiante puede ayudarle a prevenir estas problemáticas ya que tiene mayor posibilidad de identificar de mejor manera sus responsabilidades prioridades y enfrentar la tarea de aprender motivándose intrínseca y extrínseca y en consecuencia asumir y completar retos académicos.

Por último, la orientación educativa juega un papel importante dentro de la educación universitaria, ya que ayuda a complementar la formación profesional y personal de los estudiantes. Así mismo la educación emocional abona al cumplimiento de educar estudiantes integralmente, es decir que nos solamente forme trabajadores, sino también mejores seres humanos.

Además, un estudiante que se conoce a sí mismo tiene la posibilidad de seguirse mejorando todos los días y en consecuencia el trabajo que realiza como pedagogo; entonces la universidad debe centrarse no solamente en el aspecto cognitivo, sino también en el afectivo, con la finalidad de que durante sus estudios no solamente le sirva para conseguir un trabajo e intervenir como pedagogo, sino que le sirva para mejorar su vida.

Dicho lo anterior, surgen preguntas como ¿Cuál es el papel de la Universidad en la sociedad? ¿Por qué es importante abordar la dimensión emocional en estudiantes universitarios?, preguntas que desprenden la posibilidad de futuras investigaciones sobre la educación emocional y el conocimiento de sí mismo en la educación de nivel superior, ya que son temas que poco se han investigado a profundidad, así como las problemáticas que se derivan de esta investigación.

Bibliografía

- Alonso, A.J (2006). *Manual de la Orientación Educativa y Tutoría: educación media y media superior*. México: Universidad la Salle.
- Álvarez González, M. y Bisquerra Alzina, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Sevilla:EOS
- Álvarez Rojo, V. (1994). *Orientación Educativa y Acción Orientadora*. Madrid: EOS.
- ANUIES (2000). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las instituciones de la Educación Superior*, México, Colección Biblioteca de la Educación Superior, Serie Investigaciones, ANUIES.
- Asociación Nacional de Universidades e instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2007), *Retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior*, México, ANUIES.
- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la orientación Psicopedagógica*. Madrid: Narcea.
- Bisquerra,R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. y N. Pérez (2007).Las competencias emocionales. En *Educación XXI*, 10,61-82.
- Bisquerra, R y Álvarez, M. (2010). *Concepto de Orientación e intervención psicopedagógica*. En R. Bisquerra (Coord). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*.Octava edición, Madrid: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2012). *Orientación, tutoría y educación emocional*. Madrid: Síntesis.
- Codés, M. (1998).*La Orientación Escolar. Madrid: Sáenz y Torres.Madrid: DYKINSON*
- Codés, M. (2002).*La Orientación Escolar, Fundamentos y Desarrollo*.Madrid: DYKINSON
- Conley, K. (2001).*Investigation of the dimensions of mentoring*.Thesis of PhD University of Kansas.

Corzo, C. y Reyes, C. (2017). *Orientación, tutorías y acompañamiento en educación superior. Análisis de trayectorias estudiantiles. Los jóvenes ante sus encrucijadas*. Buenos Aires: Noveduc Libros.

Delors, J. (1996): Los cuatro pilares de la educación en *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*, Madrid, España: Santillana/UNESCO.

Encuesta Nacional de la Juventud (2010). *La motivación en el nivel superior*. Recuperado en:

[EncuestaNacional de la Juventud \(ENJ\) de 2010a](#)

Fernández, L. (2014). *Juego psicoterapéutico para el desarrollo emocional*. México: Editorial Paz México.

García Nieto, N. (2002). *La Orientación Educativa: referente obligado en la formación de los actuales educadores*. Madrid: NARCEA.

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Jiménez Gámez, R. y Porras Vallejo, R. (1997). *Modelos de acción psicopedagógica: entre el deseo y la realidad*. Málaga: Aljibe.

Latapí, Pablo (1988). *La enseñanza tutorial: elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad*, Revista de la Educación Superior, vol. XVII, núm. 68.

Martínez Clares, P. (2002). *Orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención*. España: EOS.

Márquez, A. y Arena, P. (2019). *Factores que influyen en el rezago educativo de los estudiantes de la licenciatura en pedagogía de la UPN*. (Tesis de Licenciatura en Pedagogía) Universidad Pedagógica Nacional, Ciudad de México.

Morris, Ch. y Maisto, A. (2001), *Psicología de México*: Pearson educación. Versión en línea. Consultado el 15 de julio del 2019 en: http://neurociencias.udea.edu.co/revista/PDF/REVNEURO_vol13_num1_4.pdf

Muñoz, C. (2009). *Construcción del Conocimiento sobre la Etiología del Rezago Educativo y sus implicaciones para la Orientación de las Políticas Públicas: La experiencia de México*. Revista Iberoamericana sobre la calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 7 (4).

Navarro, J.(2013). *La tutoría. Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios*. México:UNAM.

Popper, K.R, Y Eccles,J. (1989).*El yo y su cerebro*. Madrid: Editorial Tecnos.

Repetto, E.(2002).*Intervención Psicopedagógica Para La Mejora De La Comprensión Lectora Y Del Aprendizaje*. Revista española pedagógica. UNED

Rodríguez,M.(1995).*Orientación e intervención. Psicopedagógica*,Barcelona:CEAC.

Sagols,M. (1995). *Rezago, deserción y fracaso escolar: una aproximación analítica*. (Tesina de licenciatura en Pedagogía) Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México.

Salovey, P. y Mayer. J. (1990). *Emotional intelligence.Imagination,cognition and personality*: Consultado el 28 de junio del 2019 en:

http://unh.edu/emotional_inteligence/EIAssets/EmotionalIntelligenceProper/EI1990%20Emotional%20Inteligence.pdf

Sánchez, A. (2011). *Evaluar contextos para entender el proceso del aprendizaje*.

Revisado en:

http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55784.pdf

Torre,L (2007).*La recuperación de niños con atraso escolar. Una experiencia exitosa* (Tesina de licenciatura). Universidad Pedagógica Nacional, Mérida.

Torres, C. (2008). *Conócete 1: Guía de orientación educativa*. México: Edere

Vélaz de C. y Ureta, M. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Granada:Ediciones Aljibe

UPN.(2018).*Conoce la UPN*. México:UPN. Recuperado de:

<https://www.upn.mx/index.ph/conoce-la-upn>

Vélaz de Medrano,U. C. (1998). *Orientación e intervención Psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*. Barcelona: Aljibe

Vélaz de Medrano,U. C. (2007).*Competencias de ontología, formación profesionalizada de orientadores*. Actas del I Congreso Internacional de Orientación Educativa, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía, Granada.

Zabalza Beraza, M.A. y Cid Sabucedo.(2006).*La tutoría en la Universidad desde el punto de vista del profesorado*. Madrid: Narcea.

Anexos

Anexo 1: Cuestionario



Ardillas en problemas: La Universidad Pedagógica Nacional frente a la reprobación y rezago en sus estudiantes

El presente cuestionario forma parte de una investigación que aborda la problemática de la reprobación y rezago en los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía. La información que brindes ayudará a la construcción de evidencia sobre los factores que influyen a dicha problemática

Edad: _____

Promedio: _____

Sexo: _____

Semestre: _____

Turno: _____

¿Dónde vives? (Alcaldía): _____

Instrucciones: Lee con atención las siguientes preguntas y responde con la mayor sinceridad y posible.

1. ¿A qué te dedicas además de estudiar?

2. ¿Cómo te organizas para realizar tus actividades escolares?

3. ¿Te gusta la licenciatura que estudias? Sí() No ()
¿Por qué?

4. ¿Qué materias has visto que reprueban más tus compañeros de licenciatura en pedagogía?

¿Cuál fue la razón?

5. ¿Qué materias a lo largo de la carrera te han gustado más? ¿Por qué?

6. ¿Qué materias te han gustado menos? ¿Por qué?

7. A lo largo de tu formación en la UPN, ¿reprobaste materia/s? Sí() No () (en caso de no haber reprobado pasa a la pregunta 10)

8. ¿Qué materias reprobaste?

9. Explica la razón principal por la que reprobaste.

10. Para ti ¿cuáles son los factores consideras que influye para que no apruebes una materia? Ordénalos siendo 5 el que más influye y 1 el que menos influye

Estrategias didácticas que utiliza el profesor	
Compromiso del estudiante (asistencia, cumplimiento de los requisitos de evaluación)	
La relación con el profesor	
La dificultad de los contenidos de la materia	
Formación del profesor	

11. ¿Recibes apoyo por parte de tu familia en tus estudios?

Sí() ¿Cómo? _____

No () ¿Por qué? _____

Anexo 2: Rejilla de observación

Hoja de observación

La Universidad Pedagógica Nacional frente al Rezago y la reprobación en sus alumnos.

Institución: Universidad Pedagógica Nacional

Materia:

Grupo:

Horario:

	Siempre	A veces	Nunca	Observaciones
Alumno /Actitudes/Hábitos de estudio.				
Se concentra en las actividades que realiza				
Presenta problemas de atención dispersa				
Es activo y trabajador				
Pregunta y plantea dudas				
Acaba el trabajo de clase				
Hace las tareas que se mandan para casa				
Es ordenado y organizado con su material				
Asiste con regularidad				
Pide prestado material a los compañeros				
Asiste con agrado				
Cumple con el material didáctico				
Cuida sus cuadernos y apuntes				
Posee el hábito de registrar la tarea				
Entrega los trabajos y actividades en el tiempo indicado				
Tiene facilidad para elaborar apuntes de clase				
Se le facilita el manejo de textos (síntesis, ideas principales)				
Argumenta o da su opinión sobre temas diversos				
Refleja un conocimiento básico de los temas abordados				
Manifiesta apatía a las actividades sugeridas por el docente				

CONDUCTAS A OBSERVAR		CRITERIOS DE EVALUACIÓN					
I	FACILITA Y ESTIMULA LA PARTICIPACIÓN DE LOS ALUMNOS EN UN CLIMA DE RESPETO	SIEMPRE	GENERAL- MENTE	OCASIONAL MENTE	CASI NUNCA	NO EVALUADO	OBSERVACIONES
1	La actitud general del profesor favorece una buena comunicación con los alumnos						
2	Las instrucciones para la realización de las actividades son claras y precisas.						
3	Promueve un aprendizaje participativo en sus alumnos.						
4	Recurre a las experiencias previas de los alumnos ya sea en el ámbito académico o en la vida cotidiana.						
II	DEMUESTRA DOMINIO DEL GRUPO	SIEMPRE	GENERAL- MENTE	OCASIONAL MENTE	CASI NUNCA	NO EVALUADO	OBSERVACIONES
1	Posee un manejo adecuado del grupo.						
2	Reacciona positivamente ante un elemento que dificulta el normal desarrollo de la clase						
3	Se manifiesta una buena organización de la clase, con un desarrollo armónico de las diferentes instancias y consideración del tiempo.						
III	DOMINA LA DISCIPLINA QUE ENSEÑA	SIEMPRE	GENERAL- MENTE	OCASIONAL MENTE	CASI NUNCA	NO EVALUADO	OBSERVACIONES
1	Demuestra el ejercicio y/o gesto técnico que precisa el propósito de la actividad (sólo para clases de Ed. Física).						
2	Maneja los contenidos adecuadamente.						
IV	EMPLEA METODOLOGÍAS, MEDIOS Y ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN FORMA EFICAZ.	SIEMPRE	GENERAL- MENTE	OCASIONAL MENTE	CASI NUNCA	NO EVALUADO	OBSERVACIONES
1	Utiliza estrategias de motivación inicial.						
2	Recupera los contenidos de la clase anterior.						
3	Hace referencias a aprendizajes anteriores.						
4	Aplica técnicas de organización de la información: esquemas, mapas conceptuales.						

5	Integra objetivos transversales a la clase.						
6	Aplica diferentes estrategias metodológicas para aquellos alumnos que presenten dificultades físicas. Los apoya y estimula (sólo para clases de Ed. Física).						
7	Desarrolla destrezas en sus alumnos.						
8	Utiliza estrategias de trabajo cooperativo o trabajo en equipo.						
9	El profesor proporciona ayuda en cantidad y calidad, ajustándose a las necesidades de los alumnos.						
10	Emplea recursos de aprendizaje: tecnológicos, material concreto, medios audiovisuales, etc.						
V	PREPARA Y APLICA INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE ACUERDO A LAS POLÍTICAS DEL COLEGIO	SIEMPRE	GENERAL- MENTE	OCASIONAL MENTE	CASI NUNCA	NO EVALUADO	OBSERVACIONES
1	La evaluación realizada al cierre de la clase es consecuente con los objetivos definidos al inicio y en la planificación.						
2	Se lleva a cabo un cierre de la clase que evalúe el logro de los aprendizajes.						
3	Si la clase corresponde a la aplicación de un sistema de evaluación ¿el instrumento es pertinente?						
4	Si la clase corresponde a una evaluación no escrita ¿la pauta de evaluación es pertinente y conocida por los alumnos?						
VI	PRESENTA UN ESTILO METODOLÓGICO QUE FAVORECE LOS APRENDIZAJES	SIEMPRE	GENERAL- MENTE	OCASIONAL MENTE	CASI NUNCA	NO EVALUADO	OBSERVACIONES
1	Instrucción frontal por parte del profesor (clase expositiva)						
2	La expresión verbal es adecuada al nivel de desarrollo de los alumnos(as)						
3	Promueve actividades individuales y en grupo de acuerdo al objetivo de la clase.						
4	Promueve debates y discusiones respecto de un tema con todo el curso.						
5	Se desplaza en el aula mientras los alumnos trabajan aclarando dudas individuales.						
VII	SUS CLASES SE DESARROLLAN UN CLIMA Y AMBIENTE ADECUADO	SIEMPRE	GENERAL- MENTE	OCASIONAL MENTE	CASI NUNCA	NO EVALUADO	OBSERVACIONES
1	La clase se desarrolla en un ambiente motivado y desafiante.						
2	La clase se desarrolla en un ambiente organizado.						
3	Se percibe un interés por aprender.						
4	Se preocupa de recibir, mantener y entregar la sala limpia.						

FICHA DE OBSERVACIÓN PARA SEGUIMIENTO DE CASOS					
Nombre del alumno:					
Grado y Sección:		Hora:			
Profesor:					
Curso:					
Grado de desarrollo alcanzado: Logrado =4 En proceso =3 Avance Inicial =2 No logrado =1	GRADO DE DESARROLLO ALCANZADO	OBSERVACIONES			
Actitudes y valores, trabajo en el aula, hábitos de cooperación y trabajo en casa					
1.	Es puntual a la hora de entrar en clase.				
2.	Está atento a las explicaciones del profesor.				
3.	Acepta las correcciones del profesor e intenta mejorar.				
4.	Trae el material necesario para la clase.				
5.	Trabaja de forma individual en el aula.				
6.	Sale a la pizarra cuando se le solicita.				
7.	Pregunta dudas al profesor en el aula.				
8.	Ayuda a sus compañeros en el momento de realizar su trabajo por parejas utilizando materiales de trabajo.				
9.	Ayuda a sus compañeros, en caso de necesidad.				
10.	Cumple con los deberes asignados en casa y en el aula.				
Valoración: Siempre=4 Generalmente=3 A veces=2 Nunca=1	VALORACIÓN ALCANZADA	OBSERVACIONES			
Atención - Concentración					
		1	2	3	4
11.	Está atento a las explicaciones del profesor (lo mira cuando habla).				
12.	Participa en forma activa en la clase.				
13.	Sigue la secuencia de las actividades.				

Anexo 3: “Bingo de emociones”

Instrucciones: Al escuchar que nombren las siguientes situaciones, escribe qué emoción te generan.

Hacer ejercicio	Romper el vaso de tu hermana	Sacar una calificación baja	Bailar	Hacer tarea
-----------------	------------------------------	-----------------------------	--------	-------------

Hacer el quehacer	Agredir a alguien	Sorprender a tu compañero haciendo trampa en un examen	Cuando algo no sale como lo planeaba	Gritar
-------------------	-------------------	--	--------------------------------------	--------

Anexo 4: “Mi matrícula FODA”

Fortalezas

Oportunidades

Debilidades

Amenazas

Anexo 5: ¿Cómo soy?

-¿Cómo reacciono cuando...?

-Alguien me insulta:

-Alguien me dice algo agradable:

-Me dicen que un amigo está enfermo:

-Alguien me asusta:

-Alguien que entregue mejores trabajos que los míos:

-Veo a un compañero triste:

-Alguien tiene mejores cosas que yo:

Anexo 6: ¿Qué pasaría si...?

Situación: Reprobé porque entregué 8 trabajos de 9

Mi estado de ánimo es: Tristeza

Lo que haría es:

Situación: Mi compañera trabajó poco en un ensayo que hicimos en equipo

Mi estado de ánimo es: Enojo

Lo que haría es:

Anexo 7: “Conocerse a uno mismo por medio de los demás”

Cuando converso con la gente soy:

-El trato que doy es:

-Cómo participo en el grupo:

-Cómo muestro mi enfado:

-Como compañero soy:

-Como estudiante soy:

-Cómo respeto a los demás:

¿Cómo me consideras?

Cuando converso contigo soy:

-El trato que te doy es:

-Cómo participo en el grupo:

-Cómo muestro mi enfado:

-Como compañero soy:

-Como estudiante soy:

-Cómo respeto a los demás

Anexo 8: “Conócete a ti mismo”

¿Quién soy?

¿Qué quiero para mi vida?

¿Qué estoy haciendo para lograrlo?

¿Qué aprendí del taller?