



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



---

---

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO**

**LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**COMPETENCIA SOCIAL Y CIUDADANA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR A  
TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL: UNA INTERVENCIÓN  
ORIENTADORA**

**PROPUESTA PEDAGÓGICA**

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTA:**

**TERESA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ**

**ASESOR:**

**MTRO. LUIS ALFREDO GUTIÉRREZ CASTILLO**

**CIUDAD DE MÉXICO, OCTUBRE DEL 2019**

## ÍNDICE

CAPITULO 1. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA .....	1
INICIOS DE LA ORIENTACION ESCOLAR .....	1
1.1    Concepto y funciones de la orientación educativa .....	1
1.2    Principios y áreas de la Orientación Educativa .....	8
1.3    Modelos de la Orientación Educativa .....	11
1.4    Competencia social y ciudadana .....	13
1.5    Educación emocional.....	16
CAPÍTULO2. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO.....	23
2.1    Diagnóstico de la propuesta pedagógica .....	23
2.1.1    Concepto.....	23
2.1.2    Propósitos, objetivos y funciones .....	24
2.1.3    Ámbitos, dimensiones, y áreas .....	26
2.1.4    Etapas del diagnóstico.....	37
2.1.5    Descripción de instrumentos .....	42
2.2    Presentación de resultados .....	43
2.2.1    Contexto.....	43
2.2.2    Análisis e interpretación de resultados .....	46
2.3    Detención de necesidades.....	63
2.4    Alternativas de intervención.....	64
CAPÍTULO 3. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ORIENTADORA .....	65
3.1    Planteamiento del problema.....	65
3.2    Objetivos .....	66
3.3    Metodología de intervención pedagógica.....	67
3.4    Programa de intervención.....	69
3.4.1    Secuencia didáctica para alumnos de segundo grado de preescolar “me conozco y respeto a los demás” .....	69
3.4.2    Taller para padres de familia de los alumnos de segundo grado de preescolar “la educación emocional y cómo ayudar a mi hijo a desarrollar las competencias sociales” .....	73
3.4.3    Folleto para los docentes del plantel .....	78
Bibliografía .....	90
Anexos .....	91

## INTRODUCCIÓN

Esta propuesta pedagógica aborda la temática de competencia social y ciudadana en educación preescolar desde una intervención orientadora. Esta propuesta se basa en la orientación educativa que me permite intervenir en la educación escolar de preescolar ya que en esta etapa es donde se encuentran los niños con el aprendizaje y el desarrollo de habilidades y destrezas que los pequeños adquieren para poder convivir en una sociedad sana.

En la actualidad la violencia y la falta de valores desafortunadamente se dan a temprana edad, al trabajar en Escuelas de preescolar, observo a los niños con conductas inadecuadas en cualquier situación, en la convivencia los niños se muestran aislados y les cuesta trabajo realizar tareas en equipo, algunos niños se dejan manipular por otras personas “sus amigos” haciendo cosas que perjudican a terceras personas.

La comunicación de los niños es muy escasa con los maestros, ya que solo hablan de lo que les pasa con sus compañeros, en el aula les falta participar, se tiene que preguntar directamente, se les dificulta expresar sus sentimientos y emociones, cuando tienen un conflicto algunos son más violentos, no encuentran la manera correcta para corregir el problema sin conflicto, cuando se les pide que recojan el material que se usó para alguna actividad, solo algunos cooperan los demás se quedan sentados en su lugar, algunos niños les cuesta trabajo aprender, ya que no les es fácil concentrarse por algún conflicto que tienen desde casa.

En algunos casos los niños suelen ser agresivos por la falta de atención de sus padres, ya que en la actualidad ambos padres de familia tienen que trabajar, en otro caso los tienen que dejar a cargo de terceras personas, otro factor a considerar es el cambio en el contexto familiar que perjudican bastante el comportamiento de los hijos, pero también los niños que son muy consentido por ser hijos únicos y que todo lo que lo rodean le cumplen sus deseos.

La falta de participación en el aula, puede ser a causa del miedo al dar su opinión y estar mal, prestarse para burlas, o simplemente les da miedo hablar frente al grupo, por timidez.

Su entorno escolar de los niños se vuelve cada vez más reducido en las relaciones sociales con menos compañeros, ya no quieren jugar entre ellos y se vuelven solitarios, conforme van creciendo son más violentos y se vuelven antisociales, hasta convertirse en adultos agresivos, desadaptados, poco responsables, violentos, y en casos más graves y con cada vez mayor incidencia, violadores, secuestradores, asaltantes etc.

Algunas Preguntas que orientan el desarrollo de esta propuesta son las siguientes:  
¿Cómo identificar si un niño necesita ayuda en el tema de competencia social?  
¿Cómo ayudar a los niños, padres y docentes para mejorar su competencia social? ¿Cómo debe de ser el comportamiento de los padres, así como las personas que rodean a los niños para mejorar su competencia social? ¿En la escuela quién puede ofrecer ayuda y cómo hacerlo?

En este proyecto se aborda el tema de competencia social y ciudadana en educación preescolar, una intervención orientadora en niños de 4 y 5 años de edad, pues al paso de los años me doy cuenta que este es un campo de estudio muy importante el cual se debe abordar profundamente ya que es un problema grande dentro de la sociedad, además existe un gran desinterés por este tema, y esto se debe a muchas razones, la principal es que vivimos en una sociedad donde los adultos ya no tienen tiempo para poder convivir con los niños, los padres se encuentran trabajando en una jornada larga de trabajo, y ya no le ponen el interés que se debe a los niños para poder fomentar valores, llevar una buena convivencia, demostrarle al niño lo mucho que le interesan.

Al realizar prácticas escolares y trabajar en preescolar me pude percatar que existe un gran desinterés por parte de los maestros y el departamento administrativo de la escuela no se dan cuenta del problema de competencia social en los estudiantes. En la etapa infantil no se maneja ningún tipo de orientación, para poder desarrollar actividades que se puedan llevar a cabo y trabajar este

tema que es primordial, de igual manera proporcionar información a padres de familia y docentes.

Este problema del inadecuado desarrollo de las competencia social genera muchas deficiencias psicológicas, sociales y sobre todo educativas, es por ello la importancia que los niños de edad preescolar, así como su familia conozcan más a fondo lo que implica la competencia social, “que es desarrollar habilidades psicológicas y sociales, valores (ético), hábitos (de pensamiento afectivos y de comportamiento), razonamientos (morales, analíticos, sistémicos) y conocimientos” (Marina, 2007, p. 29). Considerando las características de competencia social podemos identificar las causas, consecuencias y cómo podemos contribuir para ayudar a los niños. Una manera de hacer que esta información la conozcan toda la comunidad educativa como: padres de familia, docentes y alumnos, es realizando un taller; en el cual se oriente e informe a los padres de familia y alumnos de preescolar las competencias sociales ciudadana. En el taller se hace llegar a los padres de familia información adecuada a través de trípticos, para que conozcan como poder ayudar a los niños a desarrollar satisfactoriamente la competencia social ciudadana.

Desarrollar las competencias en los niños de preescolar en los niños es fundamental por eso mi interés de tocar este tema, para poder tener una sana convivencia social.

El objetivo general de este documento recepcional es elaborar una propuesta pedagógica de orientación educativa para dar a conocer las consecuencias que vivimos hoy en día con la falta de interés de las competencias social, para orientar y enseñar a los padres y alumnos que, con las aptitudes bien desarrolladas, se puede llegar a vivir mejor en sociedad. Los objetivos específicos son, conocer los principios, modelos y estrategias de la orientación educativa, así como del desarrollo de la competencia social; hacer un diagnóstico para conocer qué porcentaje de alumnos de preescolar, presenta este problema de competencia social; establecer un programa de intervención orientadora dirigido a los niños,

padres de familia, así como docentes que permitan el desarrollo la competencia social en los niños preescolares.

Esta propuesta consta de tres capítulos, en el Capítulo 1, se explicará lo que es la orientación educativa, englobando aquí su definición, funciones, principios, áreas y modelos; en el Capítulo 2, se muestra de forma clara y breve lo que es el la competencia social y ciudadana además se hablará de cómo afecta a los niños de preescolar la falta de interés de esta competencia, así como explicar las consecuencias tanto familiares como sociales que esto conrae. Se realiza una sugerencia de cómo podemos orientar a los niños para llevar una convivencia sana; finalmente en el Capítulo 3, se propone un taller preventivo sobre la importancia de la competencia social ciudadana en preescolar para docentes y padres de familia con el propósito de proporcionar las herramientas necesarias para llevar a cabo una sana convivencia. El taller está basado en información, textos, dinámicas.

## **CAPITULO 1. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA**

### **INICIOS DE LA ORIENTACION ESCOLAR**

#### **1.1 Concepto y funciones de la orientación educativa**

##### **Desarrollo histórico.**

De acuerdo con María de Codes Martínez González, José Quintanal Díaz y José Antonio Téllez Muñoz (2002), se le asigna Davis la distinción de ser primero que habló de la integración de la orientación de los alumnos en los programas escolares, para tener en cuenta la problemática vocacional y social de los alumnos, ya que estableció en 1913 los primeros servicios de orientación en las escuelas de la ciudad de Grands Rapids en donde fue nombrado director de orientación vocacional:

En su obra "vocational and moral guidance publicada en 1914, expone sus ideas eje, las cuales según Aubrey, (1982) son las siguientes.

1. La orientación de los escolares está íntimamente relacionada con todo el proceso educativo.
2. Se distingue por su carácter procesual y por estar ordenada al desarrollo integral del alumno.
3. La meta de dicha orientación es lograr que el alumno adquiriera una mejor comprensión de su carácter y desarrollar su dimensión social productiva en una futura profesión.

(Martínez, Quintanal, Téllez. 2002, p. 26)

La consideración de la orientación como elemento esencial del proceso educativo se inicia con la obra de Brewer, education as guidance, publicada en 1932. La idea principal se sintetiza en la frase toda educación es orientación. La práctica de la

orientación en contextos educativos tomó una doble vertiente, a saber, la distribución y ajuste de los alumnos al sistema escolar, y como elemento indisolublemente unido al proceso educativo y al desarrollo humano. La primera es la que ha tenido mayor aceptación en Europa y América. Dicho enfoque está relacionado con el movimiento de las diferencias individuales y con el modelo que supero1974 denomina la orientación para la utilización del potencial humano.

Las consecuencias de este planteamiento fueron diversas de acuerdo con las características de los distintos sistemas educativos. En el contexto norteamericano se crearon servicios con el fin de atender las necesidades y a los problemas de la institución escolar.

Los efectos más intermediados fueron la falta de participación y de corresponsabilidad del profesorado, la asunción por parte de los orientadores de tareas de tratamiento que correspondían a otros profesionales y la casi imposibilidad de cumplir sus funciones sin la intervención del propio sistema educativo.

Las funciones de la orientación se insertan en el marco de la orientación, considera al currículum como el medio más adecuado para desarrollarla y al equipo docente el agente natural. Matherwson 1949-1955. Fundamenta su concepto de orientación en los presupuestos de la psicología y del yo en los principios de la psicología evolutiva. Todos los profesores con independencia de su competencia profesional son responsables de la acción orientadora la cual ha de llevarse a cabo en todas las clases y durante todo el horario escolar, la función principal de dichos profesores es de estar atentos al desarrollo de los alumnos estimulándolos en el autoconocimiento y autodirección. (Martínez, Quintanar, Gonzales, 2002, p. 26).

Estos mismos autores señalan que en 1932 con la obra de Brewer y Matherwson, la orientación se considera como eslabón primordial para el desarrollo educativo, Breweres considerado el protector de la orientación comprendida como parte primordial para el desarrollo de la educación, se opuso al presupuesto de la

orientación y se interesó por la ocupación orientadora en el transcurso del desarrollo educativo como apoyo al escolar, como ser individual y social.

### **Definición de orientación.**

Para Repetto y otros (1994, pág. 87), la orientación educativa es la “ciencia de la acción que estudia, desde la perspectiva educativa y por tanto, diagnóstica, preventiva, evolutiva y ecológica, la fundamentación científica del diseño, la aplicación y la evaluación de las intervenciones dirigidas al desarrollo y al cambio optimizante del cliente y de su contexto” (Citado por Velaz, 1998, p. 34) Por otro lado, Bisquerra (1996, p. 152), ha definido la orientación psicopedagógica como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, objeto de potencia la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos” (Citado por Velaz, 1998, p. 36)

Por su parte, Echeverría (1993, p.30) conceptualiza la orientación educativa como un “...proceso continuo, sistemático e intencional de meditación, y tendente a desarrollar la capacidad de autodeterminación de las personas para que, en base a criterios contractados, sean capaces de identificar, elegir y reconducir, si es preciso, las alternativas ofrecidas por su entorno hasta asumir las más acordes a su potencial y trayectoria vital” (Citado por Velaz, 1998, p. 36) Para Rodríguez Moreno (1995, p. 11) “orientar sería en esencia, guiar, conducir, indicar de manera procesal para ayudar a las personas a conocerse a sí mismas y al mundo que las rodea; es auxiliar a un individuo a clasificar la esencia de su vida, a comprender que él es unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral, como en su tiempo libre” (Citado por Velaz, 1998, p. 36).

Alonso Tapia (1995, p. 363) ofrece una amplia definición en la que se incluye una referencia a las fuentes disciplinares de la orientación educativa, y se hace especial énfasis en su papel en la mejora institucional: “procesos recurrente y sistemático a través del que se describen y analizan a distintos niveles de

generalidad los modos de funcionamiento de los miembros de una comunidad educativa concreta y de estas como sistema organizado con fines propios, con el objeto inmediato de detectar las ayudas precisas para favorecer el desarrollo de las capacidades y competencias de los alumnos, y a través del que se planifica y se facilita la puesta en práctica de propuestas de actuación encaminados a facilitar tales ayudas desde el contexto de la propia actividad escolar, todo ello desde los modelos, principios teóricos proporcionados por la pedagogía y la psicología, con el ultimo de ayudar a la institución a optimizar los esfuerzos que realiza para conseguir sus finalidades propias” (Citado por Velaz, 1998, p. 36)

La orientación no es sola la responsabilidad del especialista, sino de todos los educadores, cada uno en el área que le corresponde de las respectivas competencias. En consecuencia la orientación educativa es un trabajo en el cual se tiene que realizar un diagnóstico para poder apoyar al sujeto en todos sus aspectos, siempre de manera preventiva para que el orientado obtenga un resultado y tener un cambio favorecedor en sus decisiones, construya su conocimiento, y adquiera un comportamiento y ayudar a conocerse así mismo; siempre practicando los valores y poder desarrollarse en la sociedad en una sana convivencia, el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo global de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferente agentes educativos como: orientadores, tutores, profesores, familia y sociales. A través de programas.

El modelo de Morriell, Oetting y Hurst, responde a las tres cuestiones básicas de cualquier intervención: a quien va dirigida, para que se orienta, como se orienta.

1. *La orientación* va dirigida su destinatario la persona individualmente consideradas, los grupos primarios y los asociativos, la comunidad y las instituciones.
2. *Él para qué se orienta* hace referencia a los objetivos, metas o fines que se quieren alcanzar, puede ser: terapéuticos, preventivos, de desarrollo.

3. *El cómo se orienta* se refiere al método; en el modelo se diferencian: intervención directa, intervención indirecta, intervención a través de medios tecnológicos. (Martínez, Quintanar, Gonzales, 2002, p. 53)

El trabajo de la orientación es guiar a los alumnos a realizar cambios en su conducta, cognitiva, afectiva, social, en sus conocimientos y actitudes. En el ámbito escolar el alumno es el primordial y único destinatario en su dimensión individual.

Es importante actuar en grupos como la familia, amigos, grupo-clase. Estos grupos son los que tiene mayor influencia en los sujetos. La orientación persigue como objetivo facilitar la comunicación y convivencia entre sus miembros.

**Los grupos asociativos.** Estos atribuyen a una fuerte potencial de influencia y se hacen indispensables en consecuencia de los objetivos de la orientación educativa. Los grupos son: Equipos directivos, clubes, clase, grupos de representación interna.

**Intervención social** se realiza en los terrenos comunitarios ya sea el barrio o la comunidad. La orientación debe desarrollar un programa de conocimiento entre los diversos sistemas, clasificando metas y objetivos generando fuentes de información para la toma de decisiones, el cumplimiento de objetivos, la distribución de tareas y clasificando responsabilidades.

En consecuencia, la intervención sobre los grupos primarios, asociativos o institucionales lleva la importancia que en la nueva concepción de la orientación educativa tiene la intervención indirecta del profesional sobre el sujeto, la intervención sobre los grupos puede y debe ir orientada a: la clasificación de metas y objetivos personales.

Promover el adecuado planteamiento y comprensión global de los problemas.

Establecer canales adecuados y fluidos de comunicación entre individuos y entre los diversos sistemas y subsistemas (escolar, social, productivo).

Crear fuentes de información adecuadas para orientar la toma de decisiones.

Clasificar y consensuar respetabilidades en el cumplimiento de objetivos y tareas personales grupales o institucionales.

Negociar el significado de los aprendizajes, de los proyectos, etc. (Vélaz, 1998, p. 50)

En la orientación su principal objetivo es remediar o reactiva, donde se trata a los sujetos con problemas para apoyarlos y dar soluciones. Existen objetivos terapéuticos, preventivo, y de desarrollo. En 1974 surge una propuesta de Morrill, Oetting y Hurst donde (Citado por Martínez, Quintanar, Gonzales, 2002, p. 56) se encuentran acciones concretas como:

Potenciar el desarrollo personal en todas las dimensiones y las relaciones interpersonales.

Facilitar la entrada a la escuela o la transición al mundo laboral.

Mejorar los ambientes de aprendizaje introduciendo contenidos curriculares que faciliten el desarrollo personal y de los grupos.

Mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, para hacerlos más activos, significativos, personalizados y gratificantes.

Preparar a los individuos para que sean capaces de afrontar las etapas de crisis.

Crear hábitos y habilidades de trabajo en equipo.

Diseñar un currículo que promueva verdaderamente el desarrollo integral de capacidades.

Potenciar el desarrollo de habilidades vitales, sociales, de respeto, colaboración y tolerancia.

Favorecer los procesos de socialización a través de la dinámica de grupos y del funcionamiento democrático y solidario de los grupos sociales de referencia.

Los métodos la intervención en Orientación Educativa de acuerdo a la clasificación de Martínez, Quintanal y González (2002) son de tres tipos: la intervención directa, indirecta y de medios tecnológicos.

La intervención directa no es muy favorecedora para la orientación escolar ya que no tiene lugar en los planteamientos actuales de la orientación educativa, pues limita el número de personas a las que se pueden ayudar se requiere el contacto directo con los profesionales de la orientación atendiendo así solo a problemas individuales o personales.

La intervención indirecta es donde se les forma a los diferentes agentes educativos para desarrollar cargos específicos de la orientación para potenciar la realización de los objetivos en el proceso del desarrollo educativo de los alumnos se necesita la intervención de los agentes como son profesores, padres, tutores, equipos directivos y compañeros.

El método de los medios tecnológicos es necesario para la comunicación de masas, así como los derivados de la informática que se hace posible las intervenciones y se logra en consecuencia que la orientación llegue a un número mayor de individuos, este es el principal valor del modelo.

## 1.2 Principios y áreas de la Orientación Educativa

Los principios de orientación son los que afirman y le dan dirección a la orientación en sus funciones los que se clasifican en tres principios: preventivo, principio de desarrollo y principio de intervención social. En cada uno se indica el apoyo y la acción que se va a desarrollar y el tipo de estrategia que se requiera para el sujeto.

De acuerdo con la autora Martínez, Quintanal y González (2002) el principio de prevención es el más importante, ya que este nos permite prevenir algún problema futuro, para que los individuos tengan un excelente desarrollo en todos los aspectos, pero el más importante desarrollo personal y social para poder actuar desde los grupos en los que se desenvuelve, es decir familia y escuela.

El principio de prevención tiene 3 etapas, prevención primaria, prevención secundaria y prevención terciaria.

1.-En la prevención primaria actúa antes de que aparezca el problema, esta prevención va dirigida a grupos de personas dando información o a través de algún taller acerca del tema en específico dependiendo de qué es lo que se quiere prevenir.

En las otras dos etapas de prevención secundaria y terciaria, en estas etapas ya se actúa cuando el problema ya existe se buscan soluciones para combatir el problema y se trabaja solo con el individuo que presenta el problema, estas opciones no se trabaja como tal la prevención que se manifiestan problemas que se tienen que atender, por esta razón es muy importante estar alerta en el comportamiento de los individuos y que siempre se esté dando información de todos los temas más alarmantes dependiendo del contexto en el que se trabaja y la edad de los individuos con los que se están orientando, para que desde que se detecte que algo anda mal se empiece a trabajar y no dejar que llegue a el problema. Aquí se estaría llevando adecuadamente este principio.

*Principios de prevención.* Prevenir es tomar las medidas necesarias para evitar que algo suceda, promoviendo por el contrario otro tipo de circunstancias y resultados deseables, razón por la cual este principio está estrechamente vinculada en los otros dos. (Velaz, 1998, p. 38)

2.-El principio de desarrollo comprende la evolución del ser humano, ya que siempre está en constante crecimiento y en constante cambio; estos cambios los individuos adquieren nuevas experiencias, las integra y amplía posibilitando, el desarrollo de la personalidad, en este principio se encuentran dos enfoques muy importantes el madurativo y el constructivista.

El enfoque madurativo: el orientado tiene la función de desarrollar en los individuos las competencias para afrontar las etapas de la vida, siempre tomando en cuenta la edad cronológica de los sujetos que se está orientando. Cada etapa es considerada como un periodo cerrado, en cuya naturaleza y cambios de etapa la experiencia personal del sujeto poco tiene que ver.

El enfoque constructivista: la educación puede y debe conseguir el máximo desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades del sujeto. Esta educación es un proceso continuo, siempre se interesa por las situaciones personales y características de los alumnos, así como su contexto; ya que este enfoque tiene mayor relación con el tipo de interacción que los sujetos establece en su entorno hay que activar los estadios para que el pensamiento, la afectividad y la sociabilidad se organicen y jerarquicen construyendo estructuras cada vez más complejas.

Desde este enfoque hay dos aspectos de singular y jerarquizado, y que la disposición para la madurez no se da pasivamente, siendo necesaria la participación activa del sujeto ayudando por los mediadores sociales.

*El principio de desarrollo.* Este principio se basa en la idea de que a lo largo de su vida la persona pasa por una serie de estudios o fases de desarrollo cada vez más complejas que son las que fundamentan y dan sentido a sus actuaciones y la permiten interpretar e integrar experiencias y

conocimientos nuevos y cada vez más amplios. En consecuencia, la orientación sería un proceso de ayuda para promover ese desarrollo integral del potencial de cada persona, así, facilitar el desarrollo cognitivo y meta cognitivo, la clarificación de los valores, o la capacidad de tomar decisiones, son tres grandes objetivos e un enfoque moderno de la orientación educativa.” (Velaz, 1998, p. 42)

3.-Este principio de intervención social, está basado en el enfoque sistemático-ecológico para este enfoque es de suma importancia el contexto social educativo en el que se desarrollan los individuos. Es importante este factor para realizar un cambio socioeducativo y la reconstrucción social. Para poder tener el desarrollo personal que cambiara nuestra sociedad es fundamental la participación de los alumnos en orientación este enfoque necesita cambiar ámbitos educativos. Estudiar el contexto y trabajar sobre temas de importancia y dar información a los alumnos. Así como la formación del profesorado. Inducir nuevas estrategias para que se cumplan los objetivos, así como las funciones y se logre un cambio social.

*Principio de intervención social.* Como señala Danish y D' Angelli (1984), el enfoque interaccionista del desarrollo humano constituye una perspectiva desde la que se ve a los individuos o a los sistemas evolucionando en un contexto biocultural cambiante (lo que manifiesta una vez, la estrecha relación entre los principios) (Velaz, 1998, p. 43)

Las áreas son intervenciones psicopedagógicas y socioeducativas en la escuela, con esto estamos hablando de los contextos en donde intervienen la orientación, previene problemas, y si ya existe, busca alguna estrategia para resolverlo, detecta necesidades para poder atenderlas. Las áreas son. De acuerdo con Martínez, Quintanal y Téllez (2002) Orientación vocacional o desarrollo de la carrera: Es el área de orientación donde se trabaja con los objetivos que se enfocan en el ámbito laboral, se le facilita información profesional, así como adaptarse a una sociedad que está en constante cambio, programa curricular de educación vocacional.

Desarrollo personal y social: esta área toma como enfoque primordial es la enseñanza aprender a ser y la enseñanza aprender a convivir. Su fundamento es el estudio del desarrollo humano. Su contenido se refiere a valores, auto concepto, habilidad social y autocontrol.

Desarrollo cognitivo: se centra en la inteligencia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Su objetivo es el desarrollo cognitivo como: enseñar a pensar y aprender a aprender, a través de contenidos curriculares y programas específicos.

Procesos de enseñanza/aprendizaje: desarrolla estrategias y técnicas para la mejora del aprendizaje humano. De acuerdo con Álvarez Rojo (1994) la orientación es un tipo de enseñanza en el cual guía al alumno para que se involucraren la cultura, así como ofrecer conocimiento de sí mismo, del mundo para que pueda vivir lo más feliz posible.

Atención a las necesidades educativas especiales: Esta área estudia a los alumnos que tienen dificultades para aprender, busca estrategias y técnicas para incluirlos y se pueda adaptar al currículum para desarrollar habilidades y destrezas acorde a su edad. Pero se interesa por los alumnos que también se conocen como alumnos dotados para su inclusión con el currículum de los alumnos normales.

### **1.3 Modelos de la Orientación Educativa**

Los modelos de la orientación son un criterio regular entre la teoría y la práctica, es una herramienta que permite llevar la teoría a la práctica. Un modelo "Interpreta lo que la teoría quiere explicar y el modo en el que teoría puede someterse a comprobación empírica" (Álvarez, 1991, p.174) Con base en la definición de Consuelo Velaz, existen tres Modelos de Orientación Educativa los cuales son el Modelo Counseling; el Modelo de Servicios, el Modelo de Programas y Modelo de Consulta.

El Modelo Counseling es de intervención directa e individualizada se tiene una relación directa entre el orientador y el orientado mediante entrevistas, esto facilita que se observen cambios favorables en la conducta del orientado. También se conoce desde un enfoque preventivo como es el ayudar al sujeto en la solución de

problemas. El orientador apoya, realiza la toma de decisiones, planifica, dirige supervisa y evalúa procesos. Es un modelo como estrategia de ayuda.

Para Byrne 1963 counseling es: un servicio de asistencia realizando por una persona profesionalmente preparada para orientar.

Y cuya intención es de influenciar el comportamiento de quien busca ayuda en materia de planes y decisiones o de relación interpersonal.

Induciendo al crecimiento o cambio de la persona.

Mediante la relación única y práctica verbales basadas sobre el conocimiento científico del comportamiento humano en general y sobre la naturaleza del cambio de comportamiento para el counseling en particular.

(Martínez, Quintanal y Téllez, 2002, P.91)

El Modelo de Servicios ha sido utilizado por más campos profesionales por su gran aceptación su intervención del modelo es grupal. Las estrategias que tiene que desarrollar los orientadores dependen de las demandas de las instituciones y las actividades que hace el orientador son: de informar, diagnosticar, evaluar, detención y prevención de problemas. Pero también el método fue criticado por las desventajas que este demostró como asesorar a los padres de familia, así como al profesorado, pero no se logró por la incompatibilidad de horarios.

El modelo de orientación escolar basado en servicios corresponde a la modalidad de intervención directa grupal. Como características diferenciales se destaca:

- su carácter público y social.
- Centrarse, preferentemente, en los alumnos con dificultades, alumnos riesgo y alumnos con necesidades educativas especiales.
- Actuar más sobre el problema que sobre el contexto que genera el problema.
- Actuar más por funciones que por objetivos.

-Estar ubicados fuera de los centros escolares.

(Martínez, Quintanal y Téllez, 2002, p.102)

El origen del modelo de programas está ligado a las limitaciones observadas en los modelos que le han precedido en el tiempo el counseling y el modelo de servicios, en los años 70 el modelo se consideró como alternativa al de servicio, esto para atender a todos los miembros de la comunidad educativa para poder dar solución a las demandas en principio de prevención y desarrollo personal y social. Todo programa debe ser entendible dando información clara y precisa y tener un seguimiento orientador esto para ayudar a los alumnos y desarrollar competencias. El modelo involucra a todos los agentes educativos para que llegue a mayor número de personas.

#### **1.4 Competencia social y ciudadana**

De acuerdo con José Antonio Marina y Rafael Bernabéu (2007) las competencias en el campo educativo es desarrollar o adquirir destrezas y habilidades básicas a lo largo de la vida. Si queremos hacer algo bien: como ser un buen ciudadano para lograrlo se necesita tener conocimientos y actitudes que nos permitan tener un buen desempeño es decir tenemos que tener competencias. Las competencias básicas para la vida.

El comportamiento del individuo es importante para la competencia social y ciudadana y para esto se necesitan habilidades interpersonales para que el individuo se capaz de convivir de forma efectiva en la vida social, pueda resolver conflictos cuando sea necesario y se tenga una interacción adecuada individual o en grupo.

Esta relación deja en claro que los contenidos de la competencia social y ciudadana son de varios tipos: habilidades psicológicas y sociales, valores (ética), hábitos (de pensamiento, afectivos y de comportamiento), razonamientos (morales, analíticos, sistemáticos) y conocimientos. Esta

competencia se adquiere en distintos entornos que van desde la familia hasta la escuela o el vecindario. (Marina, Bernabéu 2007, p. 29)

De acuerdo con José Antonio Marina y Rafael Bernabéu el tema de *aprender a convivir. Una expresión extraña*. Se habla de una competencia ética, se cree que desarrollando en las personas habilidades sociales se podrán solucionar todos los problemas personales y sociales.

Uno de los factores que complican la convivencia son los intereses individuales. Es decir, el individualismo complica la convivencia y lamentablemente en la actualidad se practica bastante el individualismo.

Para solucionar este problema se necesita un modelo de convivencia.

    Todos aspiramos a vivir en una sociedad que aumente nuestras posibilidades de ser feliz. Esta es la característica de una sociedad justa, que protege los derechos de sus miembros, aumenta su bienestar, les anima a colaborar, ayuda a resolver bien los problemas comparte valores fundamentales y anima a la participación. (Marina, Bernabéu 2007, p. 30)

Se ha criticado mucho el individualismo por que se ha detectado como primordial conflicto para la sociedad. La tarea que debe de realizar la competencia social y ciudadana es construir la conciencia de la sociedad, así como comprender la realidad social.

Se tiene que trabajar desde las escuelas con los alumnos motivándolos a que tomen responsabilidades y sobre todo que reconozcan lo que es vivir en sociedad. Uno de los objetivos primordiales de la competencia ciudadana es: darnos cuenta que vivimos en una sociedad y de la influencia que existe entre todos.

Existe otro factor el cual es el de aprender a vivir para poder tener una buena convivencia se necesita desarrollar sociabilidad, pero en nuestros días esta aptitud está en crisis ya que hay personas que prefieren estar solas que acompañadas y esto es el resultado de la falta de valores que carece nuestra sociedad.

Pero también existen personas que creen que la felicidad viene de las relaciones amorosas y a la sociabilidad acepta que no se puede vivir sin los demás.

La sociabilidad se extiende con la solidaridad la felicidad depende de la manera en que las personas se ajustan a un plan social es cuando se aprende a colaborar, entender y querer a los demás que se practique la comunicación por lo tanto es la sociabilidad la que desarrolla todo esto. Es una forma afectiva que va acompañada en la comprensión de la realidad.

También se analizan los diferentes agentes implicados en el desarrollo de la sociabilidad de los niños. De acuerdo con Marina (2007) son varios ciclos de desarrollo de la sociabilidad del niño sólo se mencionan los dos primeros ciclos por ser los que corresponden a la edad en que se está realizando esta propuesta.

Primer ciclo de educación infantil (0 a 3 años.)

Desde el nacimiento de los niños el temperamento es la característica de la sociabilidad.

Es primordial que en esta etapa infantil se realice un ajuste social que disminuya las características temperamentales que resulten perjudiciales para los niños los agentes educativos en esta etapa son los padres.

El ajuste es favorable cuando permite desarrollar los recursos del niño. Los niños se regulan por temperamentos, si el niño es irritable es probable que su cuidador se irrite, por lo tanto, si el temperamento del niño y el cuidador son compatibles se producirá una armonía. Así el estilo de crianza está en relación con los temperamentos del niño si el niño tuvo crianza afectuosa será un niño adaptable y sociable. Por otro lado, el niño irritable provoca irritación.

Cuando los niños son ingresados en guarderías aun a su corta edad afecta la sociabilidad del niño porque hay consecuencias como el comportamiento agresivo y sin respeto a los demás, se vuelven menos obedientes.

Pero también desarrollan habilidades favorables como son: confianza en sí mismo, seguridad independencia de los adultos, disposición a cooperar, creatividad adaptación a la escuela.

Segundo ciclo de educación infantil (3 a 6 años.)

En esta etapa se refuerza la autonomía es cuando los niños identifican que pertenecen a diferentes grupos sociales como: familia, escuela y amigos. Entre ellos existen diferentes normas y reglas que se deben respetar para tener una convivencia sana.

Es importante cuidar los comportamientos agresivos que los niños manifiesten ya que estos perjudican en la labor social

## **1.5 Educación emocional**

La educación emocional es innovadora y su objetivo es el poder desarrollar competencias emocionales, es decir educar para la vida. Para poder impartir este tipo de educación los profesores deben de estar bien formados para que al realizar programas adecuados de forma efectiva.

Bisquerra (2009) Educar para la vida, la educación actual solo se enfoca en el desarrollo cognitiva en donde los alumnos adquieran conocimientos de materias determinadas, dejando de lado todo lo que se trata de educación emocional tal como: las inteligencias múltiples, la inteligencia emocional, así como las competencias emocionales. La educación es para la vida, así como son importantes tener conocimientos de diferentes materias, es aún más importante la educación emocional ya que a través de esta se previenen situaciones como la violencia, la ansiedad, el estrés, la depresión, el consumo de drogas, el ponerse en riesgo, etc. En la actualidad hace bastante falta este tipo de educación ya que día a día se muestran la necesidad social que no han sido atendidas por esta razón tanta violencias y agresividad en las sociedades.

Esta educación es un proceso permanente educativo que debe estar en todo momento desde la educación infantil porque es el fundamento para poder tener una vida provechosa hasta la vida adulta.

Proceso continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2000, p. 158)

La educación emocional es una forma de prevenir ya que a través de esta educación se desarrollan competencias emocionales para la vida.

El desarrollo de competencias emocionales es primordial de esta educación emocional, también son muy importantes tener definidos los objetivos específicos por qué cambian según el nivel educativo al que va dirigido el programa de intervención.

Teniendo determinados el nivel educativo y los objetivos se seleccionan los contenidos que se trabajarán para poder cumplir con los objetivos.

Los contenidos son referentes a: el marco conceptual de las emociones, así como el concepto de emoción, los fenómenos afectivos, tipos de emoción, conocer las características de las emociones principales como: miedo, ira, ansiedad, tristeza, vergüenza, alegría, amor, humor, felicidad, etc.

Desarrollar las competencias emocionales en los alumnos favorece la conciencia emocional, y la regulación de las emociones.

En la primera que es la conciencia emocional permite conocer las emociones de uno mismo y de los demás esto a través de la auto observación y la observación de las personas que nos rodean. Esto permite la comprensión de causas y consecuencias de las emociones para evaluar la intensidad de las emociones.

La regulación de las emociones es la tolerancia a la frustración, el manejo de la ira, la habilidad de afrontar situaciones de riesgo, el desarrollo de la empatía, son factores importantes en la habilidad de la autorregulación algunas técnicas son:

control del estrés, afectividad, imaginación emotiva, reestructuración cognitiva, diálogo interno.

El desarrollo de las competencias necesita practicarse a diario.

Los programas siempre deben estar acompañados de principios éticos. Todo lo relacionado con la ética y la moral deben de existir en el desarrollo de las competencias emocionales.

Tal como la motivación, para tener automotivación poder realizar actividades productivas por voluntad y autonomía. También las habilidades socio emocionales, para tener relaciones interpersonales favorables siempre practicando la escucha y la empatía para poder crear climas sociales satisfactorios. Así como favorecer el bienestar para el cuerpo, Pensamiento, el trabajo, las relaciones sociales. También aprender a aprender durante las experiencias de la vida y adoptar una actitud positiva ante la misma.

La metodología debe ser práctica, se puede solicitar que los participantes comenten las experiencias personales de carácter emocional, también son importantes los modelos en el proceso de aprendizaje, las estrategias de intervención, para esto influye las actitudes, creencias, valores y comportamientos.

La evaluación en educación emocional deja de lado lo que se plasma en un papel, su evaluación de dicha educación se hace en la convivencia en la realidad del contexto donde se desenvuelve el sujeto. Todo esto mediante la observación del comportamiento.

Los contextos de intervención son tres en primer lugar es en la escuela llevando el sistema educativo formal donde recibe competencias emocionales, posteriormente en instituciones públicas o privadas como ciudadano y la tercera en alguna empresa o centro de trabajo donde se desenvuelve el sujeto, esta educación no se da de forma individual los sujetos la pueden recibir en forma paralela tanto en la escuela o en el trabajo.

La educación emocional, adopta un enfoque del ciclo de la vital; no se limita a la educación formal, sino que se extiende a los medios socio comunitarios y a las organizaciones (Bisquerra, 2009, p.157)

De acuerdo con Bisquerra (2009) la Competencia emocional.

El objetivo de la educación emocional es el desarrollo adecuado de las competencias emocionales. Por lo tanto: una competencia es:

La capacidad para movilizar adecuadamente un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar actividades diversas con un cierto nivel de calidad y eficacia (Bisquerra, Pérez, 2007, p.143)

Estas son características de esta competencia emocional, ya que esta se desarrolla a lo largo de la vida, y siempre se puede mejorar.

Para lograr esto se debe desarrollar conocimientos que son saberes, así como habilidades que cumple con el saber hacer, actitudes y conductas como es el saber estar y saber ser, todos relacionados entre sí esto se puede enseñar de forma grupal o personal.

Los sujetos pueden manifestar unas competencias en un área concretas, en un contexto dado, y en otro contexto diferente se puede comportar de forma incompetente.

Hay competencias específicas técnico- profesional: son las profesiones que tienen sus competencias específicas. En el cual se relacionan con el saber y el saber hacer necesarios para el desempeño de una actividad profesional se adquieren conocimientos y procedimientos en relación con un ámbito determinado de profesión.

Competencias genéricas o transversales: son las competencias comunes de socio personales: autonomía, autoestima, autoconfianza, autocontrol, autonomía, equilibrio emocional, regular la impulsividad, autocrítica, prevención del estrés, tolerancia a la frustración, afectividad, responsabilidad, capacidad para tomar

decisiones, empatía, capacidades de prevención, solución de conflictos, trabajos en equipo, puntualidad, paciencia, discreción.

La construcción de las competencias.

Las competencias emocionales son las que se necesitan desarrollar en los sujetos ya que esto permite ser más comprensivos, amplios e integradores. Por otra parte, la inteligencia emocional es más restrictivo, concretos y específicos para contribuir al desarrollo teórico y a la ciencia básica.

Modelo de competencia emocional su finalidad es promover el bien estar personal y social.

La competencia emocional favorece los aspectos como: los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, las soluciones de problemas, y el mantenimiento de un trabajo, etc. Este es un factor importante de la ciudadanía, efectiva, y responsable. Su práctica en la sociedad favorece los retos que plantea la vida, así como una adaptación adecuada al contexto social.

Este Modelo de competencias se divide en diferentes fases como: conciencia emocional, regulación de las emociones, autonomía personal, competencia social, y habilidades de la vida para el bien estar.

**Conciencia emocional** es la habilidad para tomar conciencia de las propias emociones, así como la de los demás. Es la capacidad para comprender la situación emocional de un contexto. Hay diferentes aspectos como: la toma de conciencia de las propias emociones como la habilidad para percatarse de los sentimientos y emociones propias.

**Dar nombre a las emociones:** es la capacidad de usar. El vocabulario emocional adecuada y utilizado en un contexto determinado.

Competencias de las emociones de los demás como la habilidad de percatarse de las emociones y sentimientos de los demás y de involucrarse en las vivencias emocionales.

Tomar conciencia de la interacción entre la emoción, cognición y comportamiento los estados emocionales se involucran en el comportamiento del sujeto esto se puede regular por el razonamiento y la convivencia.

### **Regulación emocional.**

Esta es la habilidad para controlar las emociones de forma correcta, permite tener adecuadas estrategias de afrontamiento tener la manera correcta de manejar emociones positivas y autorregularse.

También permite manifestar las emociones de forma correcta en niveles mayores de maduración la expresión emocional y el comportamiento del sujeto al relacionarse con otras personas.

Todas las emociones y sentimientos tienen que ser regulados como: la impulsividad, ira, tolerancia a la frustración, para evita estados emocionales negativos como: ansiedad, depresión, ira, etc.

Se tiene que tener la habilidad para mantener la emoción positiva como autorregularse y experimentar de manera voluntaria la alegría, amor, humor, disfrutar de la vida, procurar siempre el bienestar para mantenerse la calidad de vida.

**Autonomía emocional** en esta competencia se encuentra: la autoestima, la actitud positiva, la responsabilidad, la capacidad para analizar las normas sociales, la habilidad para buscar ayuda y recursos y la auto eficacia emocional.

El sujeto se visualiza con la capacidad para sentirse como desea: teniendo una imagen positiva de sí mismo, mantener relaciones positivas con sí mismo estar satisfechos. Se desarrolla la capacidad para auto motivarse esta habilidad es esencial para dar sentido a la vida y poder implicarse en la vida personal, social, profesional, de tiempo libre, etc.

La responsabilidad a es la virtud de la autonomía y la libertad, decidir con responsabilidad, teniendo en cuenta siempre lo más efectivo es mantener una actitud positiva. Es la manera de involucrarse en comportamientos éticos, seguros,

y saludables. La actitud positiva permite que el sujeto sea bueno, justo, caritativo y compasivo.

### **Competencia social.**

Es la habilidad para conservar buenas relaciones con otras personas. Para esto se tiene que tener las habilidades sociales, tener respeto por los demás, practicar la comunicación, receptivas y expresiva, compartir emociones, comportamientos pro sociales y cooperación, afectividad, prevención y solución de conflictos, habilidad para manejar situaciones emocionales.

Competencia para la vida y el bien estar. Esta competencia permite organizar la vida de manera sana y equilibrada, teniendo experiencias de satisfacción y bienestar adoptando comportamientos apropiados y responsables para enfrentar desafíos satisfactoriamente, fijándose objetivos positivos y realistas tomando decisiones en los diferentes ámbitos en la que se desenvuelve como: familia, profesión, sociedad, etc. Teniendo responsabilidad en la toma de decisiones el sujeto reconoce los derechos y deberes en donde participan en un núcleo democrático, siempre buscando el bienestar ya que esto permite una convivencia adecuada en la comunidad en donde se desenvuelve.

Entendemos las competencias emocionales como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales. (Bisquerra, 2009, p.146).

Competencias emocionales son:

1. Reconocimiento de las propias emociones
2. Autorregulación emocional
3. Reconocimiento de las emociones de los otros
4. Empatía
5. Auto motivación

## **CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO PEDAGÓGICO**

### **2.1 Diagnóstico de la propuesta pedagógica**

En este segundo capítulo de la presente propuesta pedagógica se encuentra el concepto de el diagnóstico pedagógico escolar, así como los propósitos objetivos y funciones que realizar para obtener dicho diagnóstico también los ámbitos, dimensiones y áreas que se involucran para adquirir información y determinar que técnicas o estrategias se pueden llevar a cabo para solucionar el problema detectado.

#### **2.1.1 Concepto**

De acuerdo con el autor Iglesias Cortiza (2005) analizando los conceptos de diagnóstico escolar que se presentan a continuación son los que cumplen los requisitos para la realización de esta propuesta pedagógica.

El diagnóstico pedagógico se realiza en los alumnos que son detectados con problemas y tienen como objetivo elaborar estrategias para solucionar dichos problemas, a través del diagnóstico se encuentran las causas, las conductas inadecuadas, la inadaptación, así como los problemas de aprendizaje.

Álvarez Rojo (1984) El diagnóstico pedagógico es una de las actuaciones educativas indispensables para el tratamiento de los problemas que un Alumno puede experimentar en un centro docente, puesto que tiene por finalidad detectar cuales son las causas de los trastornos escolares con el bajo rendimiento académico, las conductas agresivas o inadaptadas las perturbaciones del aprendizaje y elaborar planes de pedagogía correctiva para su recuperación. (Citado por Iglesia Cortiza, 2005, p. 7)

El diagnóstico es una herramienta efectiva permite que se investigue al sujeto, así como su ambiente en donde se desenvuelve, esto permite conocerlo para poder hacer una valoración y se pueda hacer una transformación al sujeto para remediar la situación de algún problema en el que se encuentre.

### **2.1.2 Propósitos, objetivos y funciones**

Los objetivos del diagnóstico están clasificados para poder solucionar diferentes problemas detectados. Por ejemplo: diagnóstico de apreciación, de clasificación, de prevención; y diagnóstico de corrección o modificación; de integración y toma de decisiones; de reestructuración o reorganización; de comprobación. Pero el que cumple con la finalidad de esta propuesta es el de integración y toma de decisiones.

Parra, (1996) Los objetivos de este tipo pretenden adaptar programas de reeducación a sujetos con conflictos, deficiencias o trastornos en diferentes áreas, o modificar situaciones: escolares, programas de orientación, etc. En cuanto a la toma de decisiones, el objetivo se centra en que el sujeto adquiera las competencias emocionales suficientes, y se capaz de decidir por sí mismo que es lo que tiene que hacer. Este tipo de función permite que el discente alcance la madurez psicoafectiva y el autoconocimiento.

(Citado por Iglesias Cortiza, p.45)

Así mismo, estas son estrategias que se deben seguir para cumplir los objetivos del diagnóstico estas funciones describen la táctica que se va a llevar a cabo para la operación en la solución del problema, una de las funciones es modificar es la muestra los datos y la situación en la que se encuentra el sujeto, esta función permite la elaboración de programas para la intervención ya sea preventivo o correctivo para resolver problemas de los sujetos esta informa sobre las causas, condiciones de una situación en la que se encuentra el sujeto y cómo se puede potenciar sus capacidades, así mismo se realiza el análisis de los hechos como son: la situación, el lugar, tiempo y cantidad en el que se produce la función y se recogen como segunda estancia las opiniones.

Otra función muy importante es: la función preventiva en esta función se realiza la prevención lo que se enfoca a la anticipación esto para conocer las posibilidades del sujeto, así como sus factores y consecuencias. Esta función de prevención de

acuerdo con Iglesias (2005) se divide en tres. Prevención primaria, prevención secundaria y prevención terciara.

La prevención primaria analiza la comunidad educativa en el cual se identifica factores de riesgo y se proponen programas que permitan modificar factores negativos detectados. Para este diagnóstico es importante saber sobre la comunidad, así como: la edad, su contexto familiar, escolar, social, así como los momentos de riesgo también conocer los cognitivo y no cognitivo del sujeto.

La característica de esta función es elaborar estrategias de diagnóstico grupal e individual, la segunda característica es conocer las circunstancias que son perjudican para disminuir sus efectos y la tercera es la participación de los padres y profesores.

La técnica utilizada de este diagnóstico depende de la selección de criterios, los objetivos, la edad de población a la que va ir dirigida, así como la adaptación del programa se realiza un análisis de necesidades es cuál es prioridad conocer el entorno en donde se va a intervenir y así detectar las necesidades existentes.

Se necesita evaluar el contexto realizar el diagnóstico, hacer la toma de decisiones sobre el objetivo adquirir los recursos, realizar estrategias etc. Todo esto forma parte del programa que se implantará.

La prevención secundaria en esta fundación se pretende por medio de un diagnóstico precoz disminuir la duración de los casos que ya existen, hacer una Intervención terapéutica temprana en esta etapa se atienden también los problemas en el área emocional, de comportamiento de forma didáctico.

El diagnóstico precoz es el que identifica el trastorno a partir de signos leves y se puede llevar a cabo a través del análisis de poblaciones.

La prevención terciara el objetivo de esta función es disminuir las consecuencias graves, así como las secuelas para que los individuos logren tener una adecuada integración social.

En esta función también se interviene en el área escolar con los alumnos especiales. Se realiza un diagnóstico para reducir algún tipo de trastorno que pueda agravar el estado del alumno.

En la función de reestructuración para poder cumplir con el objetivo se tiene que reorganizar una situación actual con la finalidad de tener un plan de trabajo que permita aminorar o quitar los peligros más importantes y reducir los resultados no deseables.

Estos diagnósticos modificadores permiten conocerla situación, así como especificar las causas y efectos en donde se puede saber en qué se falló.

El diagnóstico preventivo da a entender los logros y los errores que intervienen para no cumplir con el objetivo y qué hacer para corregir el presente y futuro.

Los objetivos y las funciones del diagnóstico en educación están muy relacionados: los objetivos son las metas que se proponen el diagnóstico para resolver una determinada problemática, y las funciones también tienden a la misma, pero su forma de actuación se basa en la modificación, prevención y reestructuración de una situación con el objetivo de tomar decisiones sobre la elaboración de un programa de intervención que resuelva la problemática planteada. (Iglesias Cortiza, p. 56).

### **2.1.3 Ámbitos, dimensiones, y áreas**

Para realizar un diagnóstico en educación es necesario conocer todos los niveles y ámbitos que se encuentran relacionados en el proceso de aprendizaje.

#### **Dimensión individual o personal. Ámbito y área de intervención.**

En el ámbito biológico: En esta dimensión engloba todo lo referido al desarrollo físico y Madurativo, la salud física, la situación psicofisiológica y el psiconeurologico.

En lo psicomotor: se encarga de la motricidad gruesa y fina, el esquema corporal, la lateralidad.

En el área cognitiva se encarga del pensamiento conceptual, inteligencia general, el potencial y estilos de aprendizaje, el desarrollo intelectual de los alumnos.

En lo cognitivo se analiza las creencias, memoria, el estilo cognitivo, la imaginación y las estrategias para resolver algún problema.

En el ámbito privaciones. Se analizan las expectativas, intereses actividades y atribuciones por otra parte en el ámbito afectivo se analiza lo emocional, el auto concepto, los rasgos personales.

Y en el ámbito social: el desarrollo social, las relaciones interpersonales, la empatía, así como el desarrollo de la interacción social.

(Iglesias, 2005, p. 59)

En la dimensión académica. Ámbito y áreas de intervención.

En el ámbito relacionado con el alumno se juntan datos que tiene relación con: los conceptos, los procedimientos y las actitudes básicas recogidas en el currículo escolar, según el nivel que le corresponde al alumno; las competencias emocionales, sociales y psicológicas.; la motivación e interés por la escuela; la atención y concentración en las tareas escolares; la adaptación escolar y académica; las estrategias y técnica de trabajo intelectual; lo hábitos y las técnicas de estudio; las aspiraciones y expectativas académicas; vocacionales y profesionales; y, finalmente el rendimiento escolar.

(Iglesias, 2005, p. 59)

Ámbito del lenguaje y la comunicación.

El lenguaje es una habilidad que necesita de diferentes factores es el enlace que posibilita que se desarrollen las otras capacidades.

El lenguaje es una conducta muy complicada ya que el aprenderlo ya sea oral o escrito necesita desarrollar una serie de habilidades amplias y diferentes.

Componentes del lenguaje.

El lenguaje es una forma de transmitir información y es parte esencial del sistema cognitivo del sujeto. El lenguaje de acuerdo con Iglesias (2005) tiene cinco dimensiones las cuales son: fonologías, semánticas, morfología, sintaxis, y pragmática.

Fonología: es la especialidad que estudia los sonidos del habla y la voz humana. Esto se organiza en fonemas que son pequeñas elementos de lenguaje, es el conjunto de diferentes frecuencias acústicas y que al cambiarse dan lugar a palabras distintas.

Semánticas: en esta dimensión se encuentran dos cuestiones en primer lugar es el léxico mental: es el grupo de funciones mentales que corresponden a las palabras y su ordenamiento en la mente. Y, en segundo lugar: es el acceso léxico es el que menciona las palabras, así como la que realiza la comprensión del lenguaje después el proceso del léxico mental.

La morfología y la sintaxis: también conocida como gramática por lo tanto la morfología hace mención que las palabras pueden integrar un doble propósito tanto su significado como la conexión con otras palabras para formar oraciones.

En la segunda dimensión sintaxis es el grupo que regula el orden de las palabras para formar oraciones.

Pragmática: es la especialidad que tiene en cuenta los factores del entendimiento el que, para que, y el cómo comunica el sujeto. Esto facilita la comprensión del sistema del lenguaje.

Modelos psicolingüísticos del desarrollo del lenguaje.

Hay modelos lingüísticos que pueden ayudar en las selecciones de estrategias; así como el descubrimiento de los retrasos del lenguaje y los aprendizajes del alumno.

Modelo lingüístico de chomsk: todos los niños tienen un desarrollo lingüístico en las etapas tempranas de vida que se desarrollan con rapidez y existe una disposición biológica para adquirir el lenguaje.

El niño puede comprender la estructura interna de la lengua.

El lenguaje es concebido como una creación en la que el niño experimenta sus propias reglas para la formación de palabras y enunciados.

Modelo cognitivo: uno de los aspectos de este Modelo es comprender cómo los niños llegan a dominar la función lingüística en las dimensiones ya mencionadas, ya que en la situación natural de la comunicación se involucran estas funciones en una relación compleja de interacción.

Modelo interaccionista: esta teoría señala los procesos continuos de relación entre el sujeto y el medio este es el principal agente de relación.

Los trastornos del lenguaje.

La función simbólica que perjudica a los trastornos del lenguaje son: la afasia y la disfasia.

La afasia es un trastorno del lenguaje su principal síntoma es la pérdida del lenguaje como consecuencia de algún problema patológico en la corteza cerebral existen diferentes tipos como: afasia de broca, afasia transcortical motriz, afasia de wernick, afasia amnésica, afasia de conducción, afasia transcortical sensorial, afasia mixta y afasia global.

La disfasia es otros trastornos del lenguaje. Su síntoma es una pérdida parcial del habla. Este trastorno tiene una serie de síntomas que pueden aparecer como resultado en diferentes cuadros clínicos.

La disfonía son alteraciones de la voz provocados por causas como: fisiológicas, psíquicos o psicosomáticas estos trastornos de la voz se pueden clasificar en: orgánicas o funcionales orgánicas (congénitas, inflamatorias, traumáticas) funcionales (hipercinéticas o hipertónicas, hiperanéticas o hipotónicas).

También existen las disartrias es una alteración de la producción del lenguaje su causa es por lesiones cerebrales en las áreas que controlan los músculos bucofonatorios, hay distintos tipos de disartria como: flácida, espástica, facio-espástica, afasia, hipokinesia, hipercinéticas.

En las disfonías su principal síntoma es la recuperación de sílabas o palabras, así como pausas espasmódicas que no permiten una fluidez verbal. Existen disfonías clínicas y disfonía tónica, disfonía mixta.

La comprensión y expresión escrita. Que afectan en el trastorno del lenguaje escrito son: la dislexia, la digrafía, y la disortografía.

### **Procedimientos de evaluación.**

Existen diferentes procedimientos de evaluación del lenguaje, así como pruebas no técnicas que permiten evaluar la forma, el contenido y el uso del lenguaje.

La primera evaluación es la observación conductual: la finalidad de esta evaluación es la conducta lingüística alterada o retrasadas y las variables que se encuentran con ellas relacionadas.

La segunda es la escala de desarrollo: este tipo de información se obtiene mediante la entrevista con padres o tutores del niño, así como la observación directa del niño o solicitando al niño que realice algunas actividades.

En tercer lugar, es el test no estandarizado: se basa en la observación normalmente en contextos naturales, aunque también es posible crear contextos artificiales para obtener determinados datos.

### **Ámbito de la inteligencia emocional.**

La inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los sentimientos de los demás, así como la motivación y saber manejar las emociones en nosotros y nuestras relaciones. Esta inteligencia emocional. Se aprende en la infancia a través de experiencias vividas.

Dimensiones de la inteligencia emocional.

Las dimensiones de acuerdo con Iglesias (2005), son 5 aptitudes como: el autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y aptitudes sociales.

El autoconocimiento es la clave de estas inteligencias y deja saber que se siente en cada momento y utiliza esas preferencias para orientar en la toma de decisiones.

En el autoconocimiento se tiene la conciencia emocional, la autoevaluación, y la confianza.

La autorregulación es la habilidad de controlar las emociones y la que facilita que se realicen las labores con cuidado y actuar siempre para el bien. En este aspecto también se involucra el autocontrol, la confiabilidad, la adaptabilidad y la motivación. La motivación: es la capacidad que tiene el sujeto para tomar iniciativa y ser eficientes para resolver contratiempos y fallas.

También está la auto motivación es una emoción que permite conseguir que el sujeto sea creativo para dar soluciones ya que es una habilidad para que se logre ser una persona productiva y eficaz.

En las aptitudes sociales.

Estas aptitudes son las que permiten que se tenga una relación en armonía con los demás en cualquier de los ámbitos en los que se desenvuelve en sujeto ya sea trabajo, escuela, o familia.

Es la inteligencia interpersonal que hace que el sujeto se muestre sensible a los estados de ánimo, los intereses de otras personas

Estas aptitudes se dividen en: la empatía es una habilidad que deja reconocer las necesidades de otros, dentro de esta habilidad existen cinco actitudes que son: comprender a los demás, ayudar a los demás a desarrollarse, la orientación hacia el servicio, aprovechar la diversidad, la conciencia política.

Las habilidades sociales son el arte de relacionarse y controlar las emociones, las interpretaciones, así como las relaciones con otras personas al tener esta

habilidad se podrá negociar, dirigir, resolver problemas, trabajar en equipo, y es la que proporciona tener sentimientos en las demás.

Para poder desarrollar esta habilidad correctamente se tiene que manejar estas otros subtipos de aptitudes como: la comunicación es poder transmitir la información clara y convincente se debe ser experto en escuchar a los demás.

La influencia: en esta se tiene que tener técnicas para motivar a las personas.

El manejo de los conflictos: está habilidad es la que tiene mayor importancia ya que permite resolver acuerdos en cualquier ámbito que se encuentre el sujeto.

Liderazgo: es habilidad que tiene los sujetos para guiar a las personas.

Establecer vínculos: es lo que permite las relaciones interpersonales de forma afectiva.

Colaboración y cooperación: es la que se maneja cuando se trabaja en equipo para realizar tareas con un fin en común.

Habilidad de equipo: es la que hace posible la organización y creación grupal para llegar a las metas.

Catalizador del cambio: esta deja al individuo tener iniciativa, ser innovador, y manejar las diferentes situaciones.

Instrumentos de evaluación.

Para Iglesias (2005) se realiza una evaluación para detectar las dimensiones y existen las pruebas de inteligencia emocional, de autoestima, autoconcepto, motivación, de emoción y de habilidades sociales.

Pruebas de inteligencia emocional: inventario de consciente emocional, su objetivo es evaluar la inteligencia emocional de los sujetos de 16 años. Y tiene que ver con el comportamiento del sujeto, así como su autoestima, la empatía, las relaciones con las personas, la responsabilidad social, la tolerancia al estrés, el control de sus impulsos, la felicidad, la solución de problema.

Inventario de pensamiento constructivo. Se evalúan los pensamientos en los adultos ya sea constructivos o destructivos, este inventario también describe los pensamientos positivos, o como se aferra al pasado, a clasificar las personas o hechos.

Cuestionario de educación emocional: aquí se evalúa las emociones, habilidades de vida, habilidades sociales, la autoestima, y la resolución de conflictos.

Pruebas de autoestima y auto concepto: escala de autoconcepto de Tennessee se conforma una escala de crítica, de las actitudes de uno mismo como el autoconcepto, autoestima, auto comportamiento.

Pruebas de motivación se trata de reconocer patrones de motivación para el aprendizaje y el logro en sujetos de 11 y 18 años. Se puede hacer de forma individual o colectiva.

Cuestionario de motivación: tarea, capacidad, esfuerzo, interés, exámenes y competencia del profesor.

Cuestionario de estilos de aprendizaje: se aplica a los alumnos de 10 a 15 años. Se divide en los aprendizajes académicos y otros a las relaciones interpersonales.

Pruebas de emoción.

Inventario de ira es una herramienta para reconocer el nivel de ira y es de valor clínico.

Inventario multidimensional de ira este entiende a la ira hacia adentro, la ira a hacia afuera, el rango de situaciones de ira, el punto de vista hostil y la ira en general.

Inventarios de control de la ira: Es una herramienta que deja ver abusos en otros, como la degradación personal, traición de la confianza, molestar, control extremo, abuso verbal, físico, trato injusto, y bloqueo de metas.

## **Dimensión socio familiar.**

Contexto del desarrollo socioemocional, para poder saber el dicho desarrollo de un sujeto se debe estudiar desde la relación con la familia que es el principal factor para que se esté desarrollando se lleve a cabo.

En primer lugar, está el contexto familiar: aquí las personas desarrollan los aprendizajes básicos para desenvolverse en sociedad.

La función de los padres es muy importante, aunque en la actualidad es difícil encontrar parejas que estén juntas y los sujetos conviven solo con papá o mamá y sus parejas actuales. Un factor importante son los afectos que se le muestran al niño ya sea de padres o familiares cercanos como tíos, abuelos, primos, etc. Estas son conductas parentales donde los padres tiene que tener un comportamiento adecuado al determinar límites al niño se tiene que tener afirmación al poder, guiar a los niños en cuanto a las reglas de comportamiento, pero también es importante la comunicación siempre llevando un diálogo y razonamiento, posteriormente viene la exigencia de la madurez y la toma de decisiones, o también puede suceder lo contrario la sobre protección que se le da a los hijos y la dificultad para realizar actividades o tomar decisiones por sí solos.

Y por último el cariño que se muestra a los hijos y a los demás miembros de la familia.

Estos tres tipos de control parental son los más comunes que se encuentran en la sociedad.

El primero es el estilo autoritario: este estilo de formación parental se ve reflejado en el infante en su comportamiento son niños obedientes, ordenados, pacíficos, con baja autoestima, y con dificultad para socializar. Esto por causa que los padres tienen un alto control y exigencia de madurez en el hijo, así como la falta de comunicación y afecto.

Estilo permisivo: en el niño se observa un bajo autocontrol, inmadurez, asume pocas responsabilidades, autoestima regularmente bajo, pero también es alegre y vital. Los padres muestran un bajo nivel de control y exigencia de madurez, pero tiene mucha comunicación y afecto.

Estilo democrático: el comportamiento del niño es de alto control y autoestima, autoconfianza, iniciativa, persistencia, responsabilidad en las tareas y tiene facilidad para las relaciones interpersonales.

### **El contexto escolar.**

Este contexto es tan importante tanto como la familia es un estilo de interacción con otros sujetos con reglas concretas, y las relaciones interpersonales son formales.

Las relaciones de los niños en este contexto son muy diferentes que el de los familiares ya que se relacionan con profesores y niños de igual edad, también el lenguaje que se utiliza es diferente al que se maneja en el seno familiar.

Contexto con los iguales: es esencial tener buenas relaciones entre pares para obtener buena salud emocional y un desarrollo infantil favorable.

Situaciones de riesgo en el contexto familiar.

Maltrato infantil: la mayoría de las ocasiones este maltrato se detecta en las escuelas se manifiesta en las dificultades para el aprendizaje y teniendo secuelas graves en el alumno tanto físicas como psicológicas y que es muy difícil eliminar y se atiende con intervención terapéutica. Este maltrato se deriva de los miembros de la familia donde hay alcoholismo, marginación, o de un estilo de educación autoritaria y rígido de los adultos.

Familias desestructuradas.

Esta situación es determinante para el niño por que influye en la adaptación y el rendimiento escolar del niño.

La situación de riesgo familiar está relacionada con la estabilidad y el equilibrio entre los miembros de la familia, las circunstancias son: un divorcio, la separación de los padres, los conflictos entre los padres, los problemas con los hijos, el consumo de drogas.

Desvalorización del trabajo escolar: en este hay un factor importante donde los hijos satisfacen las expectativas de los padres de lo contrario se tiene sentimientos de desvalorización personal, inseguridad, insatisfacción, rebeldía, culpa y se manifiesta en un bajo rendimiento escolar.

Bajo nivel cultural: este se trata de si se tiene mayor nivel cultural, los niños tendrán más espacios propios para poder desarrollar libremente su personalidad, más libros, cuentos, juguetes didácticos.

El estatus cultural influye sobre el aprendizaje, cuanto mayor sea la variedad y riqueza de estímulos, mayor será el desarrollo mental y lingüístico. Dimensiones relevantes del contexto familiar. Aquí se debe saber cuántos miembros son de la familia y la estructura de la misma, También el nivel económico y cultural esta permite conocer los recursos educativos que tiene el alumno.

La expectativa de los padres aquí interesa saber la opinión de los padres en a cuanto a la educación de los hijos, así como que es lo que esperan que logren sus hijos.

En los estilos educativos de los padres como es la educación de los hijos autoritaria, permisiva o democrática.

Las relaciones afectivas como es la relación de padres e hijos, así como la de los hermanos, tíos, abuelos, etc.

Las situaciones de riesgo como el abandono, maltrato físico, y psicológico, abuso sexual, etc. Que afectan el rendimiento escolar y las relaciones sociales.

Colaboración con la comunidad escolar, aquí los aspectos son en donde involucran los padres de familia en el centro.

#### **2.1.4 Etapas del diagnóstico**

Siguiendo con Iglesias (2005), en el procedimiento del diagnóstico es necesario un estudio que implica un conjunto de etapas estructuradas, estas etapas son: la observación, la presentación de hipótesis, la disminución de consecuencias, y su verificación con estas etapas. El proceso de diagnóstico implica dar solución al problema hacer la comprobación de hipótesis, realizar la toma de decisiones y las actuaciones a seguir.

La demanda del diagnóstico puede ser grupal o individual su objetivo siempre va hacer el mismo el cual es de progresar en las circunstancias en la que se encuentra el sujeto, esto mediante programas de prevención, intervención o reeducación.

En este procedimiento se necesita analizar los ámbitos de desarrollo en el que se va a participar, así como los aprendizajes obtenidos que se van presentando en los diferentes ámbitos.

En la información obtenida al inicio esta etapa se encarga de indagar todo sobre el sujeto información como: historia personal, socio familiar, académico, así como su rendimiento. Para obtener dicha información se utilizan diferentes estrategias como: la observación la autobiografía, entrevistas los archivos etc.

En la etapa de formulación de hipótesis se junta toda la información obtenida posteriormente se hace una valoración entre el área de exploración y el estudio de las variables que determinan el aprendizaje y el comportamiento, para obtener la información sobre las variables se necesita especificar el “sobre que” “con que” “cuando y como” se llevará a cabo la intervención para obtener la información y así posteriormente se analice la información con las hipótesis planteadas y realizar una comprobación de que no sean contradictorias y así poder continuar con el diagnóstico, y si resultan ser contradictorias se tendrá que replantear nuevas hipótesis.

Si la información es correcta, no se necesita cambiar la orientación se realiza un resumen diagnóstico y se elabora un dictamen de común acuerdo y se realiza la toma de decisiones para así finalizar el proceso.

Pero si con la toma de decisiones se pretende seguir con el diagnóstico más profundo se realiza una orientación y una intervención se tiene que hacer una valoración del programa de intervención para saber si se obtendrá los resultados positivos. En caso contrario se tiene que volver a replantear las hipótesis, siempre va a estar en constante revisión esto hasta tener los resultados favorables.

El proceso diagnóstico es un método de investigación, que es sistemático, multidisciplinar, multicomponencial, holístico y con etapas sucesivas, su objetivo es llegar al conocimiento exhaustivo de un sujeto, de un grupo, de una situación, de una metodología, de un programa o de una institución, mediante instrumentos adecuados, todo ello ubicado en un departamento de orientación, cuyo fin último es prevenir, potenciar o corregir implementando programas de intervención en cualquiera de las necesidades detectadas. (Iglesias Cortizas, 2005, p.67)

Para finalizar el proceso de diagnóstico se tiene que elaborar un informe el cual es un escrito en el que se plasma todo el proceso que se llevó a cabo para dar solución algún problema detectado con dicho escrito se finaliza el proceso.

En este documento se expresa los resultados de trabajo del diagnóstico que se realizó así mismo las características, las orientaciones y las intervenciones pertinentes para mejorar los resultados.

Los aspectos de este informe son los que pretenden dar respuesta a las interrogantes planteadas por el interesado, los cuales tienen conocimiento la mayoría de los investigadores del tema.

El primer aspecto es un testimonio resguardado y duradero. En este aspecto el proceso diagnóstico es donde aparecen los datos analizados hechos por un experto. Y se pueden consultar en cualquier momento.

En el segundo aspecto dicho informe posibilita comparación de las hipótesis formuladas, lo cual permite facilitar decidir el tratamiento necesario y el proceso de orientación que se va a llevar a cabo.

En el tercer aspecto el informe debe tener una buena comunicación de los resultados. Esto es un factor muy importante para que al escribirlo el que lo recibe lo entienda, así como el alumno, el tutor del alumno y otros profesionales.

En el cuarto aspecto el informe es considerado un documento legal, porque permite dar orientación y recomendaciones para la intervención educativa, así como para informar de un momento concreto de la vida de un sujeto y se puede utilizar para decisiones jurídicas.

En el quinto aspecto el informe se convierte en un documento testimonial de la conducta del sujeto por lo tanto adquiere un valor terapéutico.

El informe da un carácter oficial al trabajo realizado ya sea en el aula o la empresa este trabajo siempre se finaliza con el informe diagnóstico.

Las características del informe diagnóstico es un documento científico donde se expresan los resultados de una actividad, adecuando a normas, y que a través de estas se llegan a los resultados que sean favorables y que van en la misma dirección de los objetivos ya planteados, este informe se puede considerar como una investigación científica porque tiene que contar con los datos suficientes para identificar al autor.

En el informe se necesita contar con los datos esenciales como: autor, datos de identificación los sujetos diagnosticados, objetivo general y específico para el proceso.

También las técnicas utilizadas en la obtenida de información la metodología utilizada en el proceso diagnóstico, así como una síntesis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

El informe es un enlace de comunicación y es una garantía para el especialista, también es necesario que sea comprensible que se utilice un lenguaje adecuado

tanto en su escritura como en el contenido para que se pueda informar a otras personas.

El informe diagnóstico es útil ya que debe contener orientaciones concretas, siempre partiendo de los objetivos planteados anteriormente.

El tipo de informe depende de cómo se organizan las estrategias de indagación, posteriormente se hace la clasificación que está en función de la teoría, las técnicas o del problema planteado.

El informe planteado en la teoría: Este informe se fundamenta en los métodos de diagnóstico este tipo de informe presenta dos problemas el primero es cuando se presentan los resultados en determinadas construcciones teóricas en el cual no favorece que sea comprensible y que tenga utilidad el informe.

Informe basado en técnicas: este tipo de informe lo utilizan los iniciadores en formación ya que los datos confusos como resultados de las diversas técnicas utilizadas no se tienen que fundamentar. Por lo tanto, no se necesita una organización y síntesis de resultados esto facilita la redacción. El problema en este tipo de informe es que no es comprensible para otras personas que no sean especialistas.

Informe basado en el problema: este informe se basa en los objetivos de las cuestiones planteadas por el sujeto. Se realiza obteniendo información como: datos básicos. La bibliografía del sujeto, la personalizada, los análisis clínicos, los aspectos emocionales.

Procedimiento de intervención: aquí se redacta la metodología utilizada. Para la solución del problema el seguimiento en esta parte se coloca la información que se va obteniendo mediante el proceso de intervención.

Este informe no es muy favorable ya que tiene limitaciones porque solo recoge aspectos carenciales y negativas del sujeto dejando de lado los aspectos positivos del alumno. Así mismo corriendo el riesgo de etiquetar a los alumnos como problemáticos.

Organización del informe.

Es un formato que se va a seguir para la realización del informe diagnóstico en el cual se tienen que plasmar datos personales tanto del sujeto como del autor. Aquí se colocan datos como: nombre completo, edad, sexo, estado civil, escolaridad, profesión, fechas de indagación, nombre y dirección de la escuela y del diagnosticador también se tiene que tener domicilio y teléfono, así como si acreditación oficial.

Posteriormente los objetivos generales y específicos en esta se expresa el motivo de la indagación y quien la solicito.

En este apartado se redacta todo el conjunto de datos como el contexto familiar, escolar y médico del sujeto.

Las técnicas de exploración diagnóstica y metodología esta información es de gran importancia resaltando que técnicas o instrumentos se han utilizado y los resultados que se obtuvieron. También es de suma importancia mencionar la metodología utilizada para que otro especialista pueda comprobar los datos obtenidos.

Conducta obtenida de la exploración: en este informe se expresa su comportamiento del sujeto, así como: hiperactividad, llanto, lenguaje no adecuado.

Diagnóstico: es un resumen de resultados en el cual contiene: los comportamientos, objetivos de estudio, operación de los comportamientos fisiológicos y cognitivos.

Características de la personalidad: se redacta las funciones cognitivas, así como las funciones emocionales y motivacionales y las funciones censo- motoras.

También las condiciones socio- ambientales y las condiciones biológicas, se anexan en este apartado, exámenes físicos realizados para consulta de otro especialista, y algún otro problema que se identifique en el proceso como problemas de lenguaje.

Pronóstico y orientación terapéutica: en este apartado se realiza una lista de prioridades para cuando se oriente nos e tenga confusión y se dé repuesta a los objetivos readaptados anteriormente.

Evaluación del problema orientación o de intervención terapéutica. En esta función permite conocer si el desarrollo fue de forma correcta y se han obtenido los resultados de los objetivos sugeridos si no se cumple se tiene que volver a valorar y replantear. El programa. De intervención y con este se finaliza el proceso.

Es muy importante. La fecha y firmas del profesional para que tenga valor todo el trabajo realizado, también el informe se puede dar de forme oral.

Los informes diagnósticos son de mucha utilidad para acciones posteriores de diagnóstico, así como para el intercambio de información entre los expertos, el tutor del alumno, el alumno mismo, o para futuras intervenciones terapéuticas.

### **2.1.5 Descripción de instrumentos**

Los instrumentos del diagnóstico que serán aplicados son, en primer lugar, una guía de observación de habilidades y competencias emocionales (Anexo 1), el cual se realizará en el grupo de segundo grado los resultados se obtendrán mediante la observación del comportamiento en toda la jornada escolar. En segundo lugar, se aplicará un cuestionario de 10 preguntas a padres de familia de los alumnos de segundo grado de preescolar sobre como manifiestan sus hijos las emociones se realizará mediante la cita de cada padre y se les dará cierto tiempo para que puedan responder dicho instrumento (Anexo 2). En tercer lugar, se proporcionará un cuestionario a las docentes del plantel de 10 preguntas sobre cómo manifiestan sus alumnos las emociones (Anexo 3), con la finalidad de contrastar las respuestas de los padres de familia con los docentes.

Se programó la aplicación para las primeras semanas del mes de mayo, pero fue difícil ya que se empalmaron con actividades de la escuela como los festivales del día de las madres, así como la suspensión de labores por el día del maestro, esto

atrasó la aplicación de los instrumentos. La guía de observación se realizó diariamente durante los días que asistían a clases, pero también mucha inasistencia entre los alumnos. Cuando se terminó de realizar esta observación identifiqué que la mayoría de los alumnos no conocen sus emociones por lo tanto no tienen la manera de controlar o manifestarlas, utilicé los colores del semáforo se colocó de rojo a los alumnos que no dominan la competencia, de color amarillo a los alumnos que están en proceso de dominio de la competencia y de color verde a los que dominan totalmente la competencia. Para trabajar el cuestionario con los padres de familia cuando reanudaron clases la directora del plantel permitió que se citarían a los padres de familia antes de que entrar los alumnos y otros después de clases para que se recuperar un poco del tiempo que atrasó la aplicación, aunque en ocasiones los padres de familia no contestaron todas las preguntas las dejan en blanco.

A las docentes del plantel les proporcioné el cuestionario y se los llevarán a su salón a contestar dejándoles una semana para que lo contestaran, pero aun así una de ellas dejó preguntas sin contestar.

## **2.2 Presentación de resultados**

En este apartado se analiza el contexto escolar en el que se desenvuelven los niños, se interpretan los resultados arrojados del diagnóstico escolar aplicado en el jardín de niños y se detectan las necesidades que presenta la sociedad estudiantil.

### **2.2.1 Contexto**

El jardín de niños Sigmund Freud se encuentra ubicado en la calle lago Guanacacha No, 243 en la colonia Tamaulipas del municipio de Nezahualcóyotl, con la clave del centro de trabajo 15PJN2525E sector: 3 zona: 104 el turno es jornada amplia. Es una colonia con mucho comercio alrededor como tortillerías,

cremería, farmacias, panaderías, mercado, así como oficinas de instituto nacional electoral, Lo que permite que allá fluidez de personas. Se encuentra ubicado en dos avenidas principales como es la avenida Chimalhuacán y la avenida Nezahualcóyotl.

#### Infraestructura escolar

La institución cuenta con 5 aulas para dar clases, 1 bodega para guardar juegos didácticos, así como materiales de apoyo para realizar actividades, cuenta con áreas deportivas, patio amplio, 5 baños adecuados para niños y niñas con tazas pequeñas. También cuenta con los servicios básicos como son el de electricidad, servicio de agua, drenaje, cisterna, servicio de internet y teléfono de la escuela. También cuenta con señales de protección civil, rutas de evacuación, salida de emergencia y zonas de seguridad, así como extintores y alarmas.

Cuenta con asociación de padres de familia, participación social, está incorporado al programa de escuelas incorporadas de SEIEM.

#### Organización de la escuela.

El plantel está conformado por la directora de la escuela, cuenta con tres maestras de tiempo completo con un horario de 8:30 am a 14:30 pm, con una maestra de inglés con horario de 9:00am a 11:00 Horas y se presenta los días martes, miércoles y jueves. También cuenta con una muestra de danza que tiene los mismos horarios de 9:00 a 11:00 y se presenta los mismos días de la semana cada una trabaja con los diferentes grupos y en distintos horarios. La maestra de inglés está cursando un diplomado. Las maestras que son titular frente a grupo la maestra de tercero estudio en la normal de educadoras, la maestra de segundo grado tiene la licenciatura en educación y la maestra de primero tiene la licenciatura en pedagogía. Tiene servicio de comedor y una persona responsable, así como del aseo de la escuela.

Los salones de clases cuentan con su botiquín y cada uno equipado con lo esencial, se maneja el seguro escolar, lo cual si tienen algún accidente los

alumnos tiene servíos de seguro, pero en el hospital “vivo” que se encuentra a unos minutos de la institución, pero dentro de la misma no hay servicio médico.

La matrícula escolar es pequeña cuenta con 36 alumnos en toda la escuela, ya que a su alrededor hay más escuelas muy cerca. Este jardín de niños “Sigmund Freud” es pequeño cuenta con dos plantas, con techos de concreto, cuenta con seis salones, patio techado, baños de niños y niñas, también para maestras hay baños más grandes, cuenta con una bodega la cual se guarda todos los materiales que se ocupan en las jornadas de trabajo, cuenta con una dirección.

Los salones son cómodos ya que son amplios y les permite a los docentes realizar actividades adentro, cuentan con lámparas amplias lo cual su iluminación es muy favorable, tienen estantes para colocar material didáctico, el mobiliario es pequeño adecuado para la edad de los alumnos y es bonito muy pintoresco, el salón está adornado con algunos contenidos que se ven durante el año escolar como: números, colores, figuras geométricas, letras, días de la semana, etc. También cuentan con pizarrón blanco cada salón.

Jornada escolar.

Las actividades se realizan para el ciclo escolar (2017-2018) de acuerdo al calendario escolar de 195 días que proporciona la SEP, se inician clases en agosto y termina en Julio, la entrada de los alumnos es de 8:45 am y la puerta se cierra a las 9:00 am. Se realizan actividades como activación física de 9:00 a 9:30 am. Posteriormente los alumnos pasan a las aulas de clases y se realizan actividad como pasar lista y cantar canciones de bienvenida, los docentes de grupo realizan un plan de trabajo y lo lleven a cabo durante la jornada hasta las 11:00 am, los alumnos salen al recreo y posteriormente a las 11:30 a 12:00 toman su desayuno. Regresan a las actividades con la docente del grupo hasta las 14:00 Horas. Que es la hora de salida.

### **2.2.2 Análisis e interpretación de resultados**

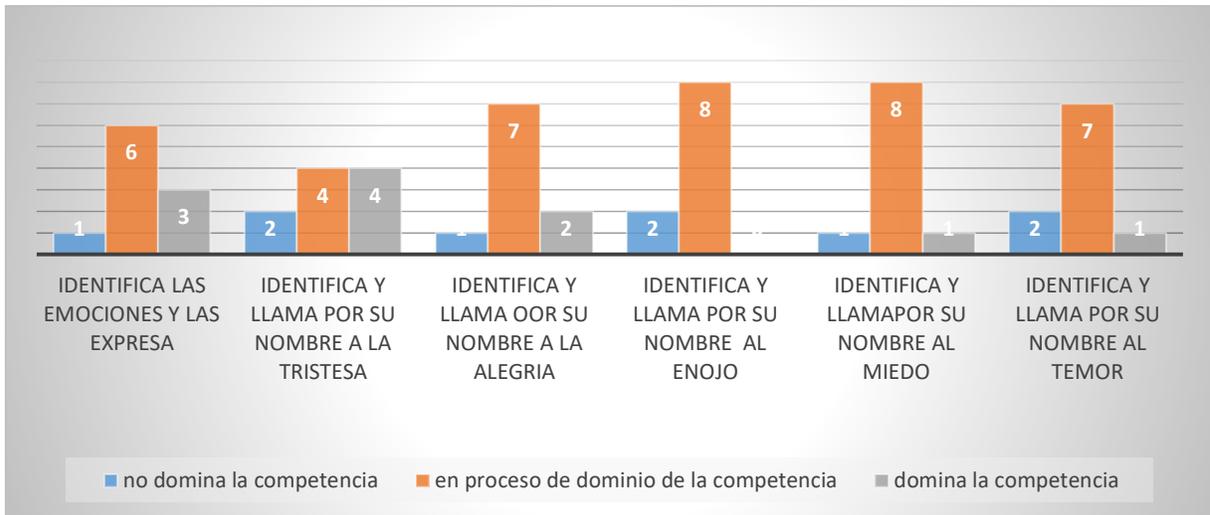
En esta apartado voy a presentar los resultados que arrojaron los instrumentos aplicados a los alumnos mediante una guía de observación, así como cuestionario a los padres de familia y docentes del jardín de niños Sigmund Freud del segundo grado. Así como las gráficas de los resultados que nos dieron dichos instrumentos.

#### Observación a niños

La gráfica1, muestra que la mayoría de los alumnos está en proceso de reconocer y controlar las emociones como: tristeza, alegría, temor y enojo. Al observar si los alumnos en general identifican las emociones y las llaman por su nombre, encontramos que seis de los diez niños están en proceso de dominio de la competencia, tres ya la dominan, y sólo uno no la domina. En cuanto al dominio de la tristeza, cuatro ya la dominan y cuatro están en proceso de dominar la competencia y sólo dos no la dominan, en la alegría se puede observar que siete ya la dominan, dos están en proceso y uno aún no la domina, mientras que en cuanto al enojo ocho los domina y dos no la domina por lo tanto no la controlan, en el miedo ocho la domina y uno está en proceso de dominio y uno más no la controla. En cuanto a temor siete la dominan, uno está en proceso y dos no domina esta emoción.

Gráfica 1

### Identifica las emociones y las llama por su nombre

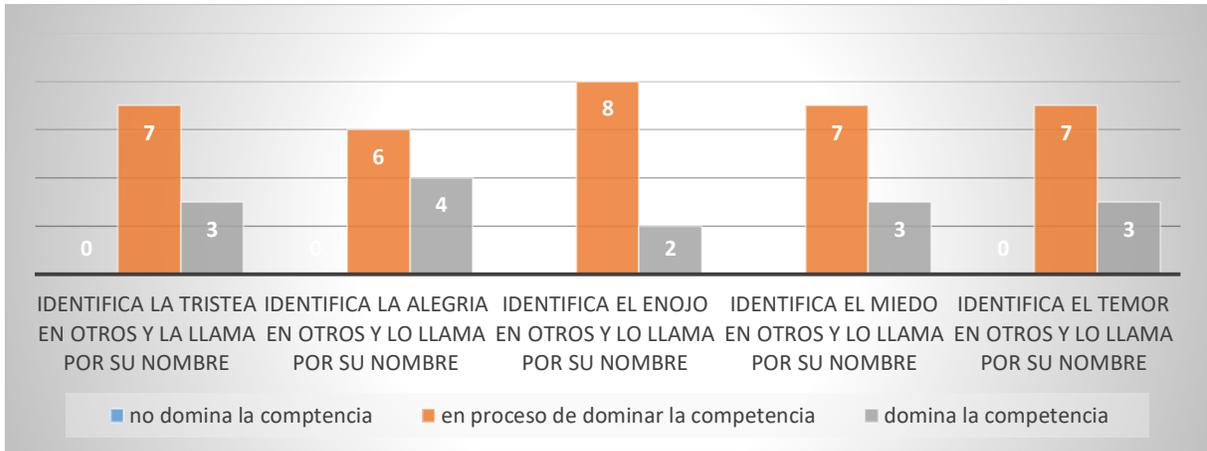


Como podemos ver la mayoría de las emociones están en proceso de dominio de la competencia para cada una de las emociones observadas, en todas ellas hay entre uno y dos niños que no la dominan, pero lo más importante que se puede derivar de esta gráfica es que son muy pocos los niños que ya dominan la competencia para estas emociones.

La gráfica 2, muestra que la gran mayoría de los alumnos está en proceso de reconocer las emociones en los demás como es: tristeza, alegría, miedo, temor, enojo. Al observar a los alumnos se muestra que siete de los diez niños observados sí reconocen la emoción y la llaman por su nombre y que tres están en proceso de dominarla, pero en la alegría se observa que seis la identifican y cuatro están en proceso de identificarla en los demás, así como llamarla por su nombre. En cuanto al enojo nos arroja la gráfica que ocho niños si la identifican esta emoción mientras que dos están en proceso desde adquirirla, pero en la emoción de miedo y temor se encubran con siete niños que identifican esta emoción en los demás, mientras que otros tres están proceso de identificarla.

Gráfica 2

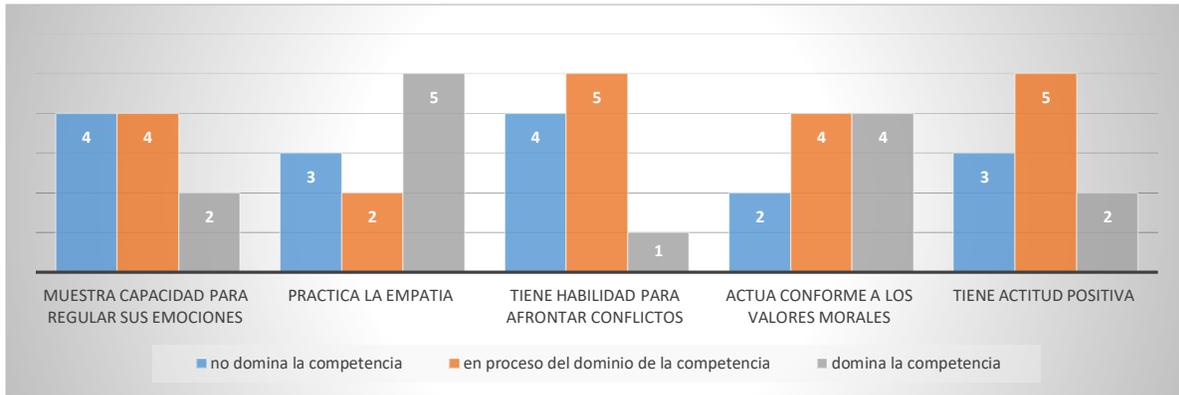
**Identifica las emociones en los otros y las llama por su nombre**



Como podemos observar en esta gráfica se muestra que la mayoría de los alumnos identifican las emociones en las demás y las llaman por su nombre y que es la minoría los que todavía se encuentran en proceso de identifica las emociones en los demás.

Gráfica 3, en esta gráfica se muestra que los alumnos están muy parejos en cuanto dominar las siguientes emociones, en la primera columna nos muestra que cuatro alumnos muestran capacidad para regular sus emociones, pero otros cuatro no controlan para las emociones mientras que dos se encuentran en proceso de dominio, en cuanto a la empatía ciento de diez niños practican la empatía dos están en proceso de practicarla y tres no son apáticos con los demás. Cinco niños muestran que tienen la habilidad para afrontar problemas, pero cuatro no cuentan con esta habilidad y uno está en proceso de dominio. También muestra la gráfica que cuatro niños actúan conforme a los valores morales, pero cuatro más están en proceso de actuar conforme a los valores y dos más no los practican. En cuanto a la actitud positiva cinco alumnos son positivos en las diferentes situaciones, mientras que tres no tienen actitud positiva y dos más están proceso.

Gráfica 3



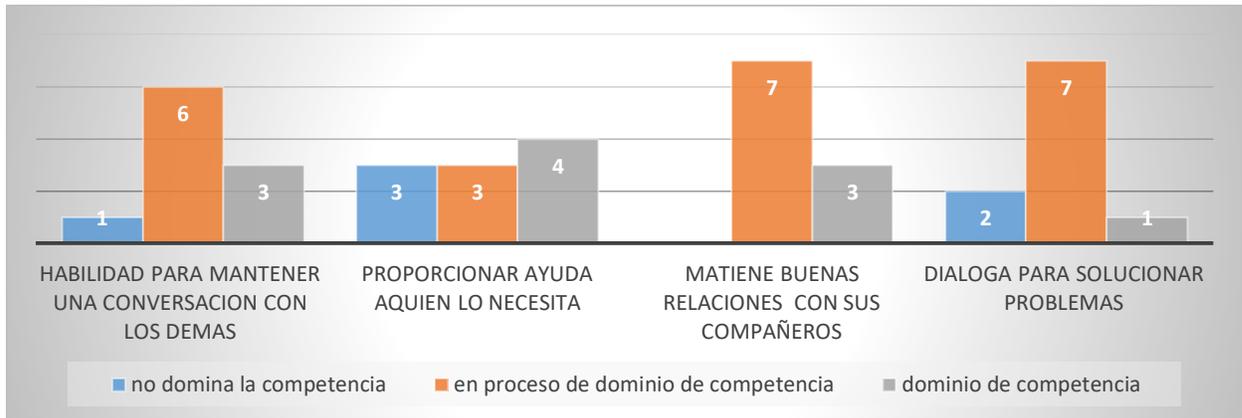
### Practica la empatía

Esta gráfica muestra que aún falta trabajar con estas emociones ya que son más los alumnos que necesitan apoyo para que logren regular y dominar las emociones, ya que no las dominan o se encuentran en proceso.

Gráfica 4, en esta gráfica se observa que seis alumnos mantienen buenas relaciones con los demás, tres están en proceso y uno no tiene buenas relaciones con los demás. En cuanto a proporcionar ayuda a quien lo necesita cuatro si ayudan a quien lo necesita, pero tres están en proceso y tres más no proporcionan ayuda a los demás. Siete alumnos mantienen buenas relaciones con los demás, pero tres aún se encuentran en proceso de tener buenas relaciones con los demás. También para dialogar cuando hay conflictos siete alumnos si dialogan, uno está en proceso y dos más no practican el diálogo.

Gráfica 4

### Mantiene relaciones sociales adecuadas

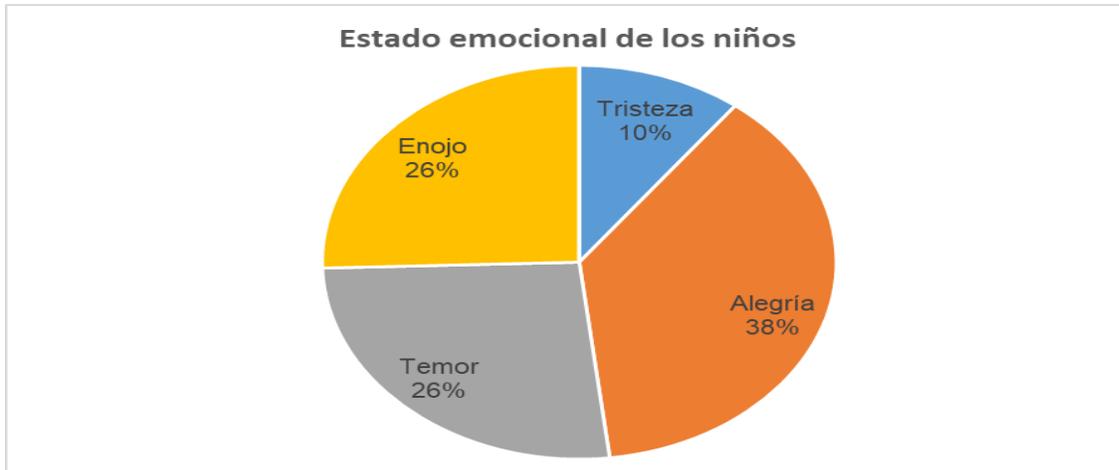


En esta gráfica se puede observar que está a la mitad los alumnos que no domina las competencias y los que se encuentran en proceso, por lo tanto, se tienen que intervenir en esta área para que los alumnos favorezcan estas emociones y se tenga una convivencia sana.

#### Cuestionario a padres de familia

En la gráfica 5, podemos ver que la emoción que más manifiestan los niños, de acuerdo con las respuestas de los padres de familia es la alegría con un 38 %, dos emociones son las que le siguen con una valoración similar de 26%, y la tristeza como la emoción que menos manifiestan sus hijos con un 10%.

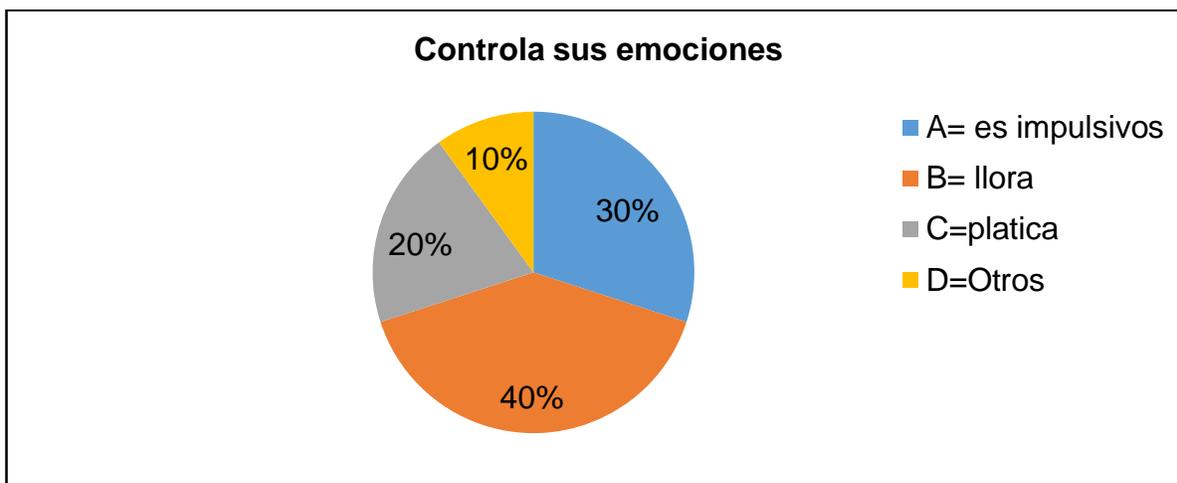
Gráfica 5



Esta forma de la gráfica muestra que la mitad de los padres entrevistados reconoce que sus hijos son alegres y muy poco tristes, pero la otra mitad aparece como que la mayor parte de los alumnos está enojada de la misma intensidad tiene temor lo cual muestra sé que tiene que trabajar más con los alumnos para identificar y controlar las emociones.

En la gráfica 6, se puede observar que los alumnos se esfuerzan por controlar las emociones de acuerdo con las entrevistas que se realizaron a los padres, se obtuvo un 30% donde los niños no controlan sus emociones ya que son impulsivos, con un 40% que se manifiestan con el llanto sin poder controlar las emociones, con un 20% que al platicar con el niño se tiene un mediador y se puede controlar, y con un 10% que no contestaron la pregunta.

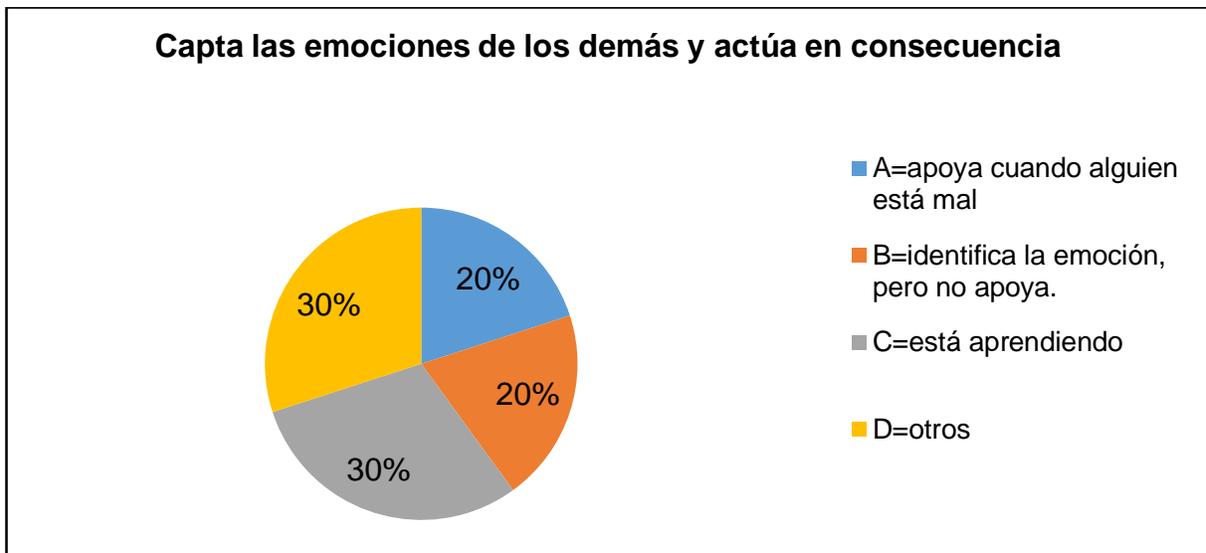
Gráfica 6



Con base a los resultados de esta gráfica se puede observar que la mayoría de los niños no conocen sus emociones por lo tanto no las saben controlar, la mayoría comentó que solo la manifiestan llorando, por lo tanto, es importante manejar este tema en todos los ámbitos que se des vuelven los niños. Se puede destacar que hay niños que sus padres platican con ellos y de esta forma pueden llegar a controlarais emociones.

La gráfica 7, los padres contestaron con un 20% que los alumnos practican la empatía apoyando cuando alguien está mal, con un 20% que identifican cuando alguien se encuentra mal, pero sin dar apoyo a la persona, con un 30% que apenas está aprendiendo a identificarla, por lo tanto, no actúan en consecuencia y con un 30 % dejó la pregunta sin contestar.

Gráfica 7



En esta gráfica se observa que es la minoría de los padres de familia que saben la importancia a este tema de las emociones, ya que los niños la manifiestan correctamente la emoción o está en proceso de dominio, pero es sorprendente notar que son más los padres que no le dan la prioridad a este tema como en realidad lo tiene. Por eso es importante proporcionar la información adecuada tanto a los padres de familia como a los alumnos

Gráfica 8, el 40% de los niños tienen actitud positiva, con un 20% manifiesta que aún le falta ser comprensivos por lo tanto no tiene buena actitud, con un 10% intenta tener buena actitud, pero le falta algún aspecto, por lo tanto, están en proceso, y con un 30% que no contestaron la pregunta.

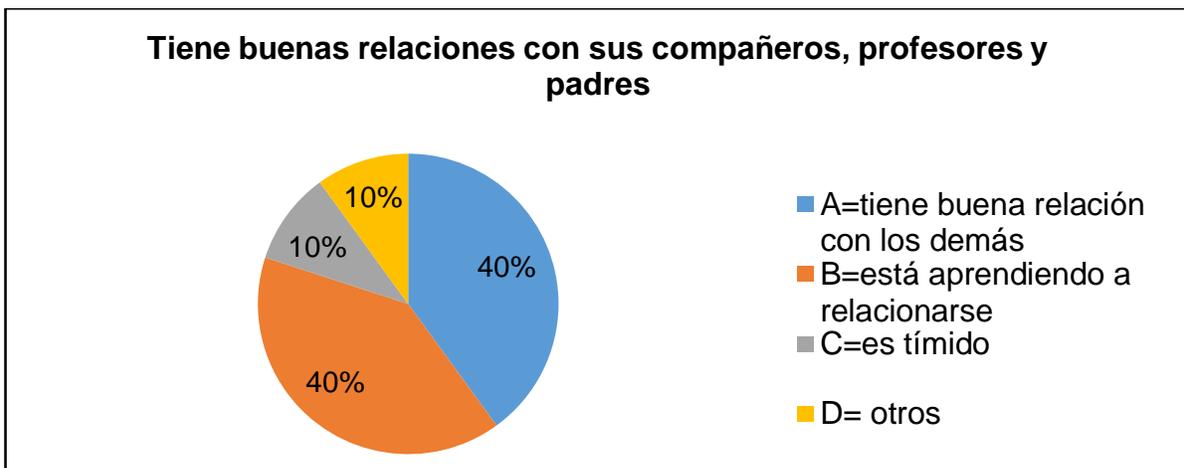
Gráfica 8



En esta gráfica se muestra de acuerdo con los padres de familia que la mitad de la gráfica los niños tienen buena actitud, pero la otra mitad no la tienen ya que aún les falta ser comprensivos o justos con los demás. Es necesario trabajar y reforzar la importancia de tener una buena actitud.

Gráfica 9, se muestra un porcentaje del 40% que tienen buenas relaciones de amistad con los demás, con otro 40% que está aprendiendo a relacionarse ya que a veces no tienen buena relación con sus compañeros y con un 10% que es tímido por lo tanto no tiene relación con los demás, y con un 10% no respondió.

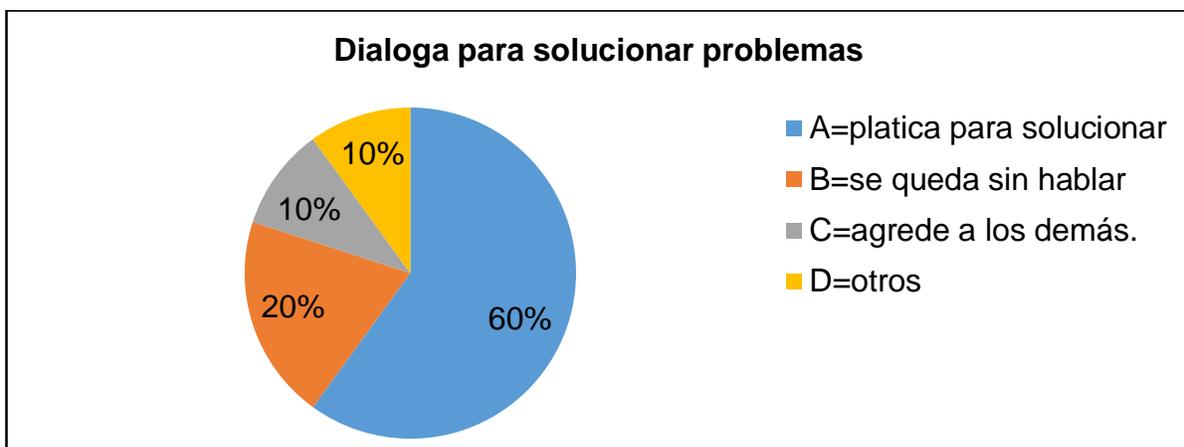
Gráfica 9



Esta gráfica presenta que la mayoría de los niños no tiene dificultad para tener buenas relaciones con los demás, aunque hay niños que se muestra tímido o aislados y esto presenta un problema para poder tener buena relación. Hay que fomentar e involucrar a los niños en actividades de juegos cooperativos.

En la gráfica 10, muestra que un 60% dialoga para solucionar problemas, con un 20% pide ayuda a un adulto para solucionar un problema con el 10% no dialoga y es agresivo, y con otro 10% no respondió la pregunta.

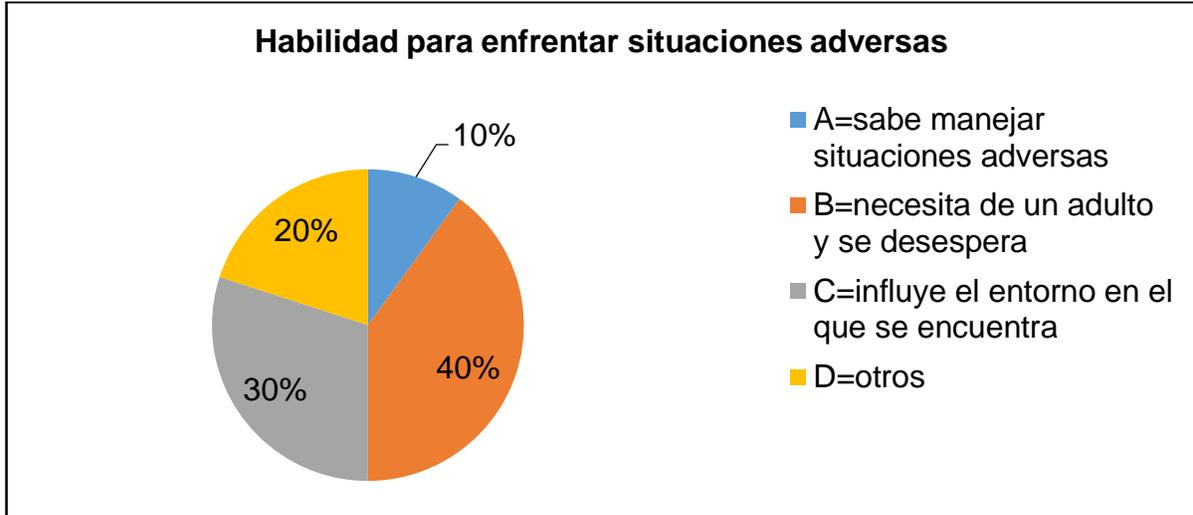
Gráfica 10



Esta gráfica presenta que la mayoría de los niños utiliza el diálogo para solucionar conflictos, pero también hay niños que piden ayuda aún adulto para poder solucionar conflictos y otros no saben solucionar conflictos y se muestran reaccionados de forma violenta y muy agresiva.

Gráfica 11, muestra que el 10% de los alumnos sabe manejar situaciones adversas, con un 40% necesitan de un adulto para enfrenar las situaciones, el 30% influye la situación a la que se enfrenta los niños, y con un 20% no respondió la pregunta.

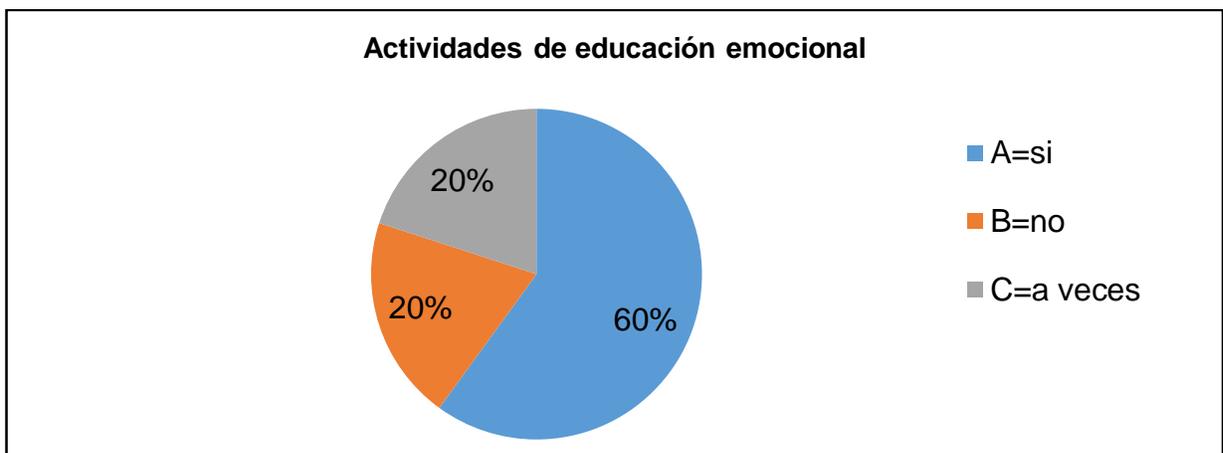
Gráfica 11



Lo que presenta la gráfica que un 70% de los niños no ha desarrollada esta habilidad para enfrentar problemas, esto significa que los niños necesitan aprender a cómo manejar situaciones que se le presentan día a día, pero de manera positiva

En la gráfica 12, nos muestra que un 60% de los padres de familia si realiza actividades de educación emocional en casa, mientras que un 20% realizan muy pocas actividades, y otro 20% no realiza ningún tipo de actividades de esta educación.

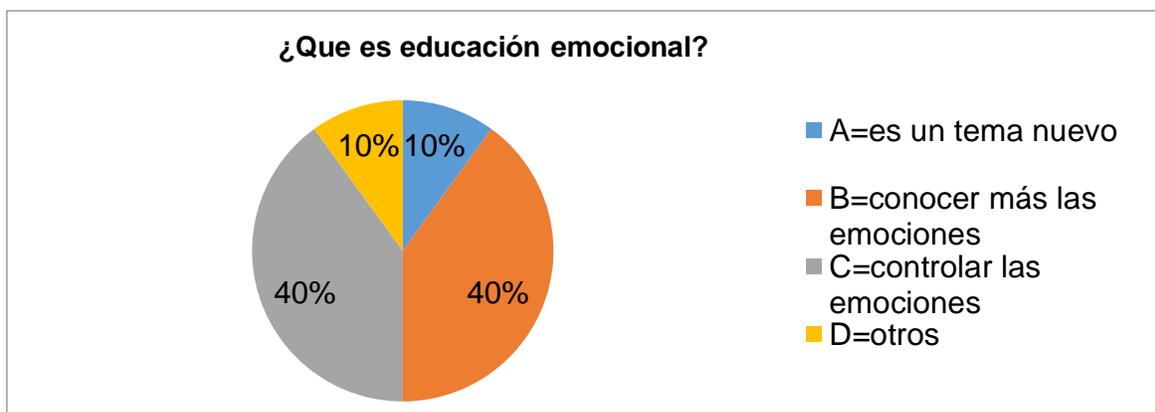
Gráfica 12



Esta gráfica indica que la mayoría de los padres afirman que, sí fomentan la educación emocional en casa, mientras que la minoría lo hace muy poco y no le da la importancia para favorecer esta educación. Pero al realizar las observaciones de los niños en la escuela me doy cuenta que contrasta mucho lo que dicen los padres, con las competencias que muestran los niños ya que no todos o al menos el 60% de ellos han alcanzado el dominio de la competencia, por lo tanto, sí falta mucho trabajar en las emociones de los alumnos tanto en la escuela como en la casa, ya que este tema está muy olvidado y los padres aunque afirman que trabajan las emociones en casa no se involucran tanto en desarrollar estas competencias en sus hijos.

En la gráfica 13, como podemos ver el 40% de los padres entrevistados menciona que la educación emocional es para conocer las emociones, el otro 40% menciona que es para controlar las emociones y un 10% afirma que es un tema nuevo, y otro 10% no contestó la pregunta.

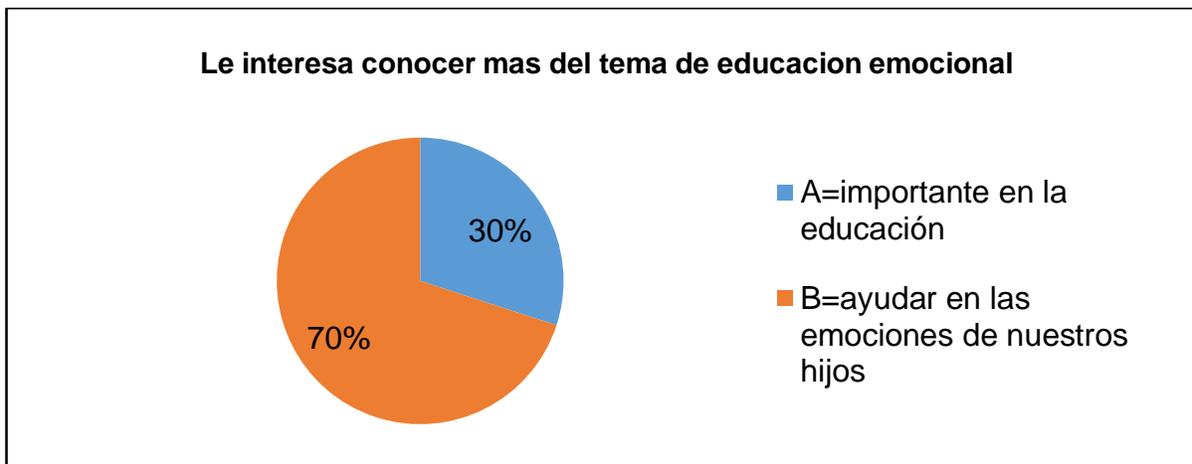
Gráfica 13



La gráfica dice que los padres de familia entienden la educación emocional como un tema nuevo, esto es sorprendente ya que este tema se ha manejado desde hace mucho tiempo atrás, pero como no se le da la importancia algunos lo identifican como tema nuevo, aquí se les tiene que dar más información a los padres de familia de cómo se puede llevar a cabo algunas actividades para enriquecer esta educación y mientras que el 80% de los padres reconocen esta educación para que se ayude a los niños a conocer y controlar las emociones.

La gráfica 14, muestra que el 30% de los padres de familia creen que el tema de las emociones es importante para la educación y un 70% le interesa conocer más sobre este tema para poder ayudar a desarrollar las emociones adecuadamente en sus hijos.

Gráfica 14

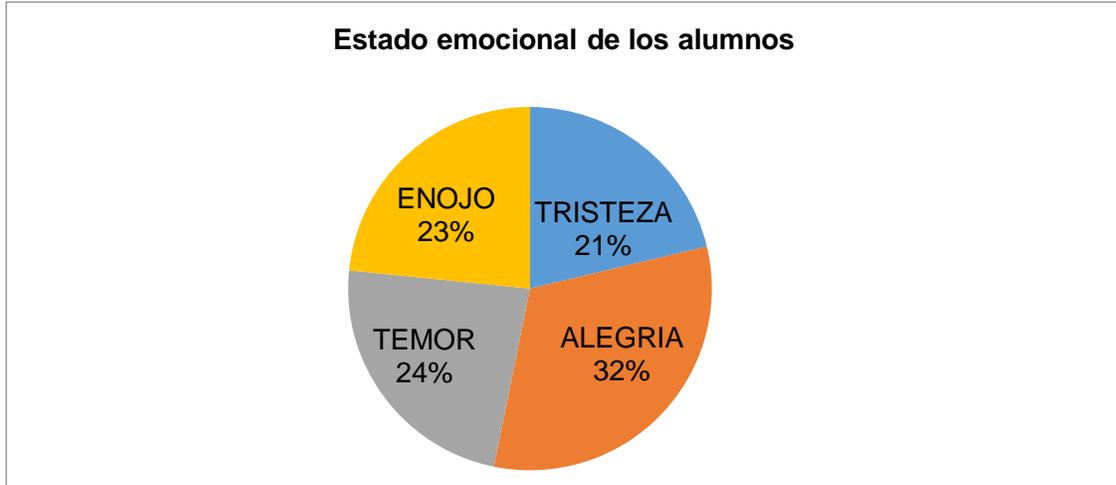


En esta gráfica se puede observar que más de la mitad de los padres de familia sabe que esta educación es muy importante para favorecer un desarrollo adecuado de autoestima en sus hijos y les gustaría conocer más.

### **Cuestionario a docentes**

Gráfica 15, se puede observar que la emoción que más manifiestan los alumnos es la alegría con un 32% de acuerdo con las respuestas de los docentes del plantel, con un 24% le sigue el temor y con una valoración del 23% el enojo, y la tristeza con el 21% como la emoción que menos se manifiesta

Gráfica 15

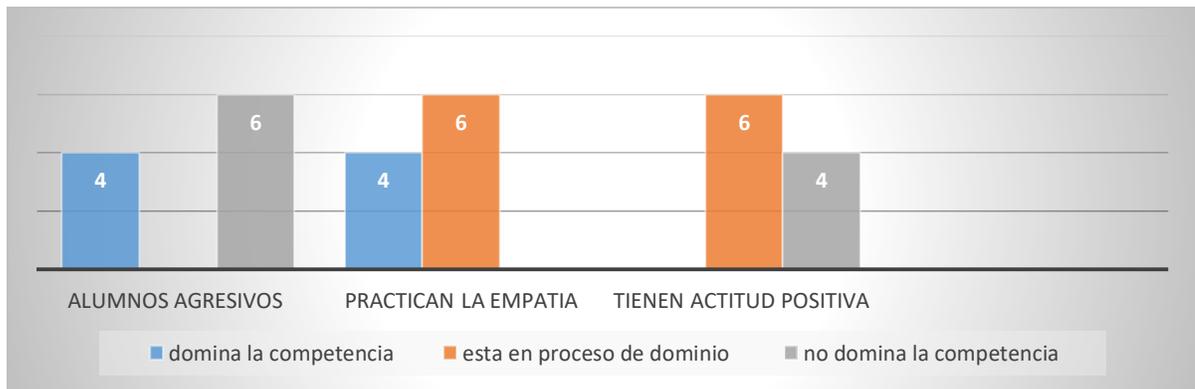


En esta gráfica se puede observar que los alumnos que asisten a la escuela están alegres, pero solo con un poco menos se manifiestan tristes y de la otra mitad de la gráfica se muestra que el enojo y el temor se manifiestan del mismo modo, por esto es esencial manejar este tema en las escuelas.

En la gráfica 16, se puede observar que el 6 de los alumnos no controlan las emociones, y que 4 si las controlan. En la segunda columna se muestra que los alumnos practican la empatía con 6 alumnos mientras que 4 está en proceso por lo tanto no practican la empatía, en la tercera columna se observa que el 4 de los alumnos de acuerdo con docentes tiene una buena actitud, pero con un 6 no tiene una actitud positiva.

Gráfica 16

### Comportamiento de los alumnos



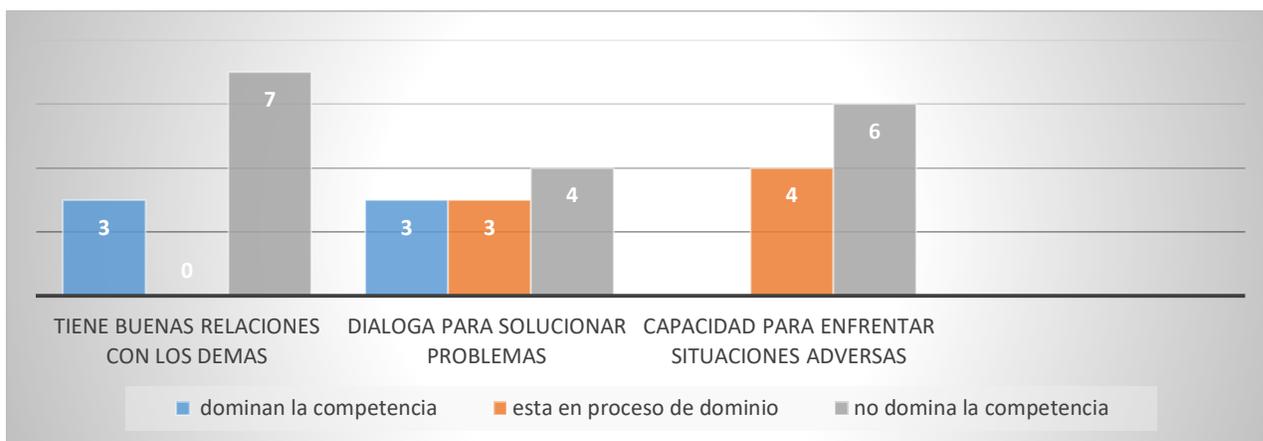
Se puede observar que la mayoría de los alumnos no controlan las emociones ya que se muestran violentos y agresivos mientras que la minoría si controlan las emociones ya que se ha trabajado el tema en la escuela. Esto nos permite afirmar que se requiere ayuda para que los alumnos conozcan y manifiesten adecuadamente las emociones, En la segunda columna se presenta que más de la mitad de los docentes manifiestan que los alumnos practican la empatía en diferentes situaciones ya que respetan a sus compañeros. Cuando se encuentran mal, y que la minoría no la práctica ya que se muestran indiferentes. Por esta situación es importante proporcionar información adecuando a los docentes para que sepan manejar y enseñar esta emoción. En la tercera columna con la mayoría de los alumnos se tiene que trabajar para que se tenga una actitud positiva ya que la gráfica muestra que son muchos las que no la tienen, esto se tiene que fomentar y seguir trabajando en todos los niveles para que todos los alumnos desarrollen esta actitud.

Gráfica 17, en esta gráfica se muestra que el 6 de los alumnos de acuerdo con los docentes no tiene buenas relaciones con sus compañeros, y que 4 si tiene buenas relaciones con la comunidad estudiantil. En la segunda columna se observa que de acuerdo con las entrevistas que se realizaron a los docentes indica que el 3 de los alumnos práctica el diálogo para solucionar problemas, pero que 3 más indican

que aún le cuesta practicar el diálogo, así mismo otros 4 alumnos no practican el diálogo para solucionar problemas. En la tercera columna se muestra que el 6 de los alumnos de acuerdo con los docentes no sabe manejar situaciones adversas y con un 3 está aprendiendo a manejar diferentes situaciones.

Gráfica 17

### Relaciones personales



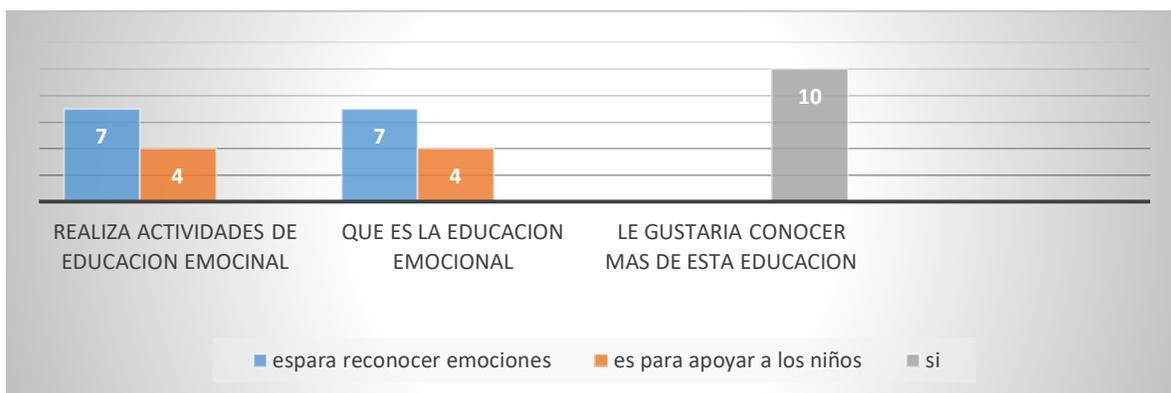
Esta gráfica nos muestra que es esencial incorporar en la práctica diaria actividades que favorezca tener relaciones interpersonales adecuadamente por qué la mayoría no las practica o no las están llevando adecuadamente, también podemos observar que es muy alarmante el porcentaje de los alumnos que no dialogan para solucionar problemas, por lo tanto, se muestran agresivos o se aíslan, se necesita facilitar información necesaria a los docentes sobre el diálogo para que los alumnos lo practican y se tenga una sana convivencia. Se observa que la mayoría de los alumnos no tienen la capacidad para manejar situaciones difíciles, es decir no enfrenta la adversidad, y con un porcentaje menor donde se indica que los alumnos están aprendiendo por qué intentan manejar diferentes situaciones, pero se desesperan y no logran solucionar los problemas.

Gráfica 18, en esta gráfica muestra que la mayoría de los docentes realizan actividades de educación emocional, mientras que lo demás indica que solo lo realiza a veces. La segunda columna indica que los docentes mencionan que está

educación es para desarrollar las emociones en los alumnos, y que la minoría dice que es para guiar a reconocer sus emociones. En la tercera columna se observa que el docente apunta que, si le gustaría conocer más del tema para ayudar a los alumnos, así como para favorecer la práctica docente y para conocer más favoreciendo esta educación.

Gráfica 18

Educación emocional



En esta gráfica se muestra que los docentes si para practican actividades para favorecer dicho tema, pero con mi experiencia que estuve realizando el diagnostico mediante la observación me di cuenta que aún hay que trabajar con más profundidad este tema ya que los alumnos muestran un comportamiento no muy favorable para esta educación. Los docentes indicaron qué es educación emocional, algunos respondieron que este tema es para reconocer emociones, y con una mayoría señalaron que esta educación es para apoyar a desarrollar emociones. Por otra parte, se puede observar que conocer más de este tema ayuda en diferentes aspectos como: desarrollar, expresar y controlar emociones y proporcionar información adecuada a toda la plantilla docente para que dé resultado a esta educación.

En el apartado siguiente se realiza el análisis pedagógico en cuanto al contexto, y lo que se necesita los preescolares de acuerdo a las habilidades sociales.

## 2.3 Detección de necesidades

Al final de la investigación analizando el contexto del jardín de niños Sigmund Freud donde se realizo el diagnóstico pedagógico me doy cuenta que no es muy favorecedor, porque los padres de familia me muestran dispersos en las actividades que se realizan en cuanto a las competencias sociales, los resultados obtenidos al aplicar los instrumentos demuestran que es primordial fomentar la educación emocional para tener una sociedad sana, se necesita implementar en las planeaciones de trabajo actividades en donde se aborde el tema de competencias sociales, al entrevistar a los docentes mencionan que se enfocan mas a otras materias y no se involucran tanto en el desarrollo estas competencias por falta de tiempo, porque tiene bastante trabajo administrativo que entregar a las autoridades escolares.

Alumnos: que reconozcan sus emociones y las de los demás para favorecer sus relaciones interpersonales. Que lleven a la práctica el uso del lenguaje para la solución de problemas con los que se relacionan.

Padres de familia: que no se toman en cuenta la importancia de este tema y que se muestran indiferentes ante el desarrollo de las emociones en sus hijos. Que no se fomenta el conocimiento y el control de las emociones en ellos y sus hijos.

Docentes: conocer más acerca de lo que es educación emocional, Desarrollar un plan o estrategias para favorecer el desarrollo adecuado de las emociones en los alumnos.

Como se puede notar es muy alto el índice de los alumnos que necesitan aprender más acerca de la educación emocional, ya que están en edades tempranas su comportamiento no es el adecuado, manifestándolo de manera diferente pero la mayoría de las veces son agresivos. Al entrevistarme con las docentes del plantel me comentaron que los padres de familia han tenido problemas entre ellos por el comportamiento inadecuado de los hijos y que los

docentes hablan con los padres de familia y trata de fomentar en los alumnos el diálogo para resolución de problemas, pero no que ha sido suficiente, por lo tanto, me comentaron que las apoyará en concientizar a los padres de familia sobre la importancia de este tema.

Al terminar la aplicación de mis instrumentos y lo que arrojó de resultados me doy cuenta que efectivamente los alumnos de segundo grado del jardín de niños Sigmund Freud necesitan un apoyo más oportuno para que los alumnos logren controlar sus emociones para tener una sana conciencia.

#### **2.4 Alternativas de intervención**

Alumnos: para los alumnos se diseñarán estrategias para que los alumnos aprendan a conocer y controlar sus emociones, así mismo favorecer las relaciones interpersonales con los demás y practiquen el diálogo para solucionar conflictos. Padres de familia: proporcionar información mediante un tríptico, o taller para orientarlos y que conozcan una manera adecuada de cómo ayudar al desarrollo de esta educación emocional en los hijos y a ellos mismos. Dar orientación para que conozcan la importancia de utilizar el diálogo para solucionar conflictos. Docentes: dar a las docentes estrategias para que los alumnos manejen y controlen sus emociones mediante el juego, y así disminuir la agresividad con la que reaccionan. Brindar apoyo y orientación a los docentes con la finalidad de favorecer ambientes agradables de sana convivencia y mejorar las estrategias utilizadas para la solución de conflictos

## **CAPÍTULO 3. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ORIENTADORA**

### **3.1 Planteamiento del problema**

En la actualidad se ha demostrado que desarrollar las emociones en los niños es una responsabilidad que se ha dejado de lado, los padres de familia se la dejan a los maestros, pero este tema es suma importancia que se tiene que trabajar en conjunto en ambos ámbitos para que los niños tengan un desarrollo satisfactorio.

Este problema de no saber identificar y controlar las emociones la sociedad ya lo ve tan común que no le da la importancia y se ha perdido el interés por desarrollar estas emociones.

Como se muestra en el capítulo anterior, para esta investigación se realizaron algunos cuestionarios con preguntas relacionadas a las emociones y se hicieron observaciones a los alumnos de segundo grado de preescolar de su comportamiento y como arreglan los conflictos entre sus compañeros en el jardín de niños Sigmund Freud.

Con los datos arrojados me doy cuenta que efectivamente hay un grave problema que nos afecta como sociedad, por qué nos muestra la gran necesidad de trabajar como identificar las emociones para que se puedan regular, para combatir la violencia y tener una convivencia sana.

Mediante las entrevistas que se realizaron a los padres de familia puedo constatar que reconocen que hace falta trabajar más con sus hijos sobre las emociones y cómo controlarlas, para que disminuya la violencia y se pueda tener una convivencia sana y pacífica en la sociedad, así como la importancia que esto tiene y que se debe inculcar desde edades tempranas para tener un cambio verdadero en la sociedad.

Pero también algunos padres de familia manifestaron que no tiene claro cómo poder ayudar a sus hijos para que logren regular sus emociones ya que algunos se muestran agresivos y poco colaborativos, por estos motivos es necesario dar a conocer a los padres de familia la herramienta necesaria para poder llevar a cabo un desarrollo adecuado de las emociones, así como poder controlarlas.

En las entrevistas que se aplicaron a los docentes se puede observar que identifican la necesidad de fomentar la educación emocional en las aulas, para que los alumnos desarrollen sus habilidades sociales y así lograr una convivencia sana y pacífica en el salón de clases.

Por lo tanto, esta propuesta pedagógica va enfocada a que los alumnos aprendan a identificar las emociones y las puedan regular, así como utilizar el diálogo para que se expresen y logren arreglar conflictos de forma pacífica, mantener un clima de respeto y logrando una convivencia sana.

### **3.2 Objetivos**

Proporcionar a los alumnos de segundo grado de preescolar información y estrategias para que conozcan e identifiquen sus emociones, mediante la educación emocional para fortalecer ambientes adecuados de trabajo y se tenga una convivencia sana que les permitan relacionarse apropiadamente con los demás, en los diferentes ámbitos que se desenvuelve: escolar, social y familiar. Esto se logrará proporcionando herramientas adecuadas durante las jornadas de trabajo.

A los padres de familia se facilitará la información necesaria para que conozcan la importancia de favorecer el desarrollo de las emociones y como saber controlarlas desde edades tempranas, que ayudan los niños a reflexionar sobre su autoestima y sus cualidades positivas.

Se brindará a los docentes información para que puedan ayudar a los alumnos a desarrollar las competencias sociales necesarias para una convivencia sana, así como para favorecer la educación emocional proporcionando estrategias para controlar las emociones, y proporcionar un ambiente adecuado de comunicación con los padres de familia.

### **3.3 Metodología de intervención pedagógica**

Esta propuesta pedagógica se fundamenta en la orientación educativa, por lo tanto, su concepto:

Bisquerra (1996, p. 152), ha definido la orientación psicopedagógica como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, objeto de potencia la prevención y el desarrollo humano lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos” (Citado por Velaz, 1998, p. 36)

Mi intervención va hacer mediante el Modelo por programas ya que este Modelo se enfoca en las necesidades del contexto educativo, la prevención de problemas y para favorecer el desarrollo integral de las personas.

El origen del modelo de programas está ligado a las limitaciones observadas en los modelos que le han precedido en el tiempo el counseling y el modelo de servicios, en los años 70 el modelo se consideró como alternativa al de servicio, esto para atender a todos los miembros de la comunidad educativa para poder dar solución a las demandas con los principios de prevención y desarrollo personal y social. Todo programa debe ser entendible dando información clara y precisa, tener un seguimiento orientador esto para ayudar a los alumnos y desarrollar competencias. El modelo involucra a todos los agentes educativos para que llegue a mayor número de personas.

El área de orientación educativa que se presenta mi propuesta es: Desarrollo personal y social esta área toma como enfoque primordial es la enseñanza aprender a ser y la enseñanza aprender a convivir. Su fundamento es el estudio del desarrollo humano. Su contenido se refiere a valores, auto concepto, habilidad social y autocontrol.

El Modelo por programas de acuerdo con Álvarez Rojo.

Una consideración sintética de las diferentes propuestas sobre elaboración y aplicación de programas nos llevan a considerar la implicación del orientador y aplicación de programas nos lleva a considerar la implicación del orientador en cuatro tareas generales:

- 1) Diagnóstico/ evaluación de las necesidades y/o problemas a los que se dirige el programa
- 2) Planificación y diseño del programa
- 3) Implementación del mismo en los contextos naturales
- 4) Evaluación de los diferentes elementos implicados en el diseño y aplicación, y revisión, en su caso, del programa una vez implantado de forma estable en uno o varios contextos

(Álvarez Rojo, 1994, p.141)

Así mismo en el área de desarrollo humano, para desarrollar las habilidades sociales, emocionales y sentimientos.

El taller para padres de familia de segundo grado de preescolar es una propuesta con la finalidad de concientizar a los padres acerca de las emociones conocerlas y como se pueden manifestar en los niños, se utilizó como estrategia y se realizó para brindar información, conceptos de educación emocional y sugerencias de cómo trabajar en casa con los hijos, así como orientar acerca de las competencias sociales.

### **3.4 Programa de intervención**

El programa de intervención consiste en un secuencia didáctica para los alumnos del jardín de niños de segundo de preescolar que se llama “me conozco y respeto a los demás así como que identifiquen las emociones de los demás, practiquen la empatía y utilicen al diálogo para solucionar conflictos, un taller para padres de familia acerca de “la educación emocional y cómo ayudar a mi hijo a desarrollar las competencias sociales” en el cual se dará información necesaria y adecuada para que los padres tengan conocimiento de la educación emocional y puedan ayudar a desarrollar estas competencias a sus hijos, y un folleto para los docentes del plantel para que se involucren más en cuanto a esta educación y apoyen a los alumnos a conocer sus emociones y manifestarlas adecuadamente.

#### **3.4.1 Secuencia didáctica para alumnos de segundo grado de preescolar “me conozco y respeto a los demás”**

Esta secuencia didáctica llamada “me conozco y respeto a los demás” se organizó para que se llevará a cabo durante una semana de trabajo, se fundamenta con el programa de Educación preescolar 2011, se enfoca en el campo formativo desarrollo personal y social, y con los competencias y aprendizajes esperados que favorecen para esta propuesta pedagógica y escritas en la situación didáctica.

Se explica a los alumnos de que se trata estas actividades y se realizarán preguntas de temas en la secuencia didáctica, se hablará de las reglas de convivencia que se tendrán que llevar a cabo para que nuestras actividades se puedan realizar, cómo son: evitar lastimar a los demás, levantar la mano para poder hablar, guardar silencio cuando alguien más habla, compartir materiales, pedir por favor alguna herramienta de trabajo que necesite y dar gracias.

En el primer día se realizará una actividad llamada “mi cuerpo” en esta actividad se trabajará la autoestima.

En el segundo día de trabajo se realizará una actividad llamada “mis amigos” en esta actividad se hablará de la importancia de los amigos, del respeto y los compañeros, así como el valor de la amistad.

En el tercer día de trabajo se lleva a cabo una actividad llamada “Pedrito el grosero” es un cuento donde los alumnos identificaran el comportamiento inadecuado del personaje, esto para evitar que los alumnos tengan este tipo de conductas.

En el cuarto día de trabajo la actividad llamada “las emociones” se hablará de las emociones y se realizarán algunos juegos para que las identifiquen y las puedan manifestar de alguna manera.

**Competencia:**

- Actúa gradualmente con mayor confianza y control de acuerdo con criterios, reglas y convenciones externas que regulan su conducta en los diferentes ámbitos en que participa.
- Reconoce sus cualidades y capacidades y desarrolla su sensibilidad hacia las cualidades y necesidades de otros.
- Establece relaciones positivas con otros, basadas en el entendimiento, la aceptación y la empatía.

(SEP., 2011)

**Campo Formativo:** DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL.

**Aprendizajes esperados:**

- Utiliza el lenguaje para hacerse entender y expresa lo que siente.
- Controla gradualmente conductas impulsivas que afectan a los demás y evita agredir verbal o físicamente a sus compañeros y a otras personas.
- Actúa conforme a los valores de colaboración, respeto, honestidad y tolerancia que permiten una mejor convivencia.
- Acepta gradualmente las normas de relación y comportamiento basadas en la equidad y el respeto, y las pone en práctica.

(SEP., 2011)

**Situación didáctica: “RESPECTO A MI Y A LOS DEMAS”**

## **Secuencia Didáctica:**

### Sesión 1.- Mi cuerpo.

Inicio: En la primera sesión se conversará sobre nuestro cuerpo y cómo se conforma.

Se marcará una silueta del niño en papel bond y observaremos las diferencias se pedirá que le coloquen lo que se encuentra en la silueta (ojos, nariz, boca, cabello, ropa).

Desarrollo: Se hablará sobre algunas funciones y la importancia de cuidar el cuerpo, se solicitará un espejo con el que se observarán y mencionarán las diferencias que tiene con otros, se pedirá que dialoguen que es lo que más les gusta de ellos.

Cierre: Dialogaremos lo que se puede hacer con el cuerpo y realizaremos actividad física para que reconozcan las actividades físicas que se pueden realizar con el cuerpo.

### Sesión 2.- Mis amigos.

Inicio: Se preguntará a los alumnos ¿Qué son los amigos? ¿Cuántos amigos tienes? ¿Quiénes? Se dará una pequeña explicación de lo que son los amigos y se transmitirá un video llamado el valor de los amigos

Desarrollo: se conversará y se realizará una actividad en donde tienen que dibujar lo que paso en el video que comportamiento tuvieron los personajes, posteriormente se les entregará una hoja en donde tendrá que dibujar a su mejor amigo

Cierre: después mostraran su trabajo y se pedirá que conversen para quién es y que le regalen el dibujo a su amigo.

### Sesión 3.-Pedrito el grosero.

Inicio: Se contará un cuento llamado “Pedrito el grosero” y se preguntará a los niños ¿Qué piensan del personaje Pedrito? ¿Cuál es su comportamiento? ¿Ser grosero es correcto? Se registrarán sus respuestas.

Desarrollo: Se preguntará a los alumnos que es lo que Pedrito debería hacer, en lugar de ser grosero, se realizara un listado.

Se realizará una reflexión en donde se dejará en claro que deben de ser buenos compañeros.

Cierre: Se felicitará y registrará el nombre de los alumnos que no agreden a los demás y se colocara en un cuadro llamado “soy un buen compañero” para que los que tienen un comportamiento inadecuado logren ser un buen compañero y sea una motivación para que cambien ese comportamiento.

Sesión 4.- Las emociones.

Inicio: Se comenzará preguntando a los alumnos ¿Qué son las emociones? Y después de escuchar las respuestas se explicará que son y se mostrara a través de caritas las diferentes expresiones (Alegría, enojo, temor, tristeza, etc.) Y se preguntará ¿Cómo te sientes el día de hoy? se darán unos minutos para que se expresen. Posteriormente se solicitará a los alumnos que dramaticen con gestos en su rostro las emociones que conocimos.

Desarrollo: Se realizará un juego en el cual se necesita un dado con las emociones en cada una de las caras del dado, para que los alumnos avienten el dado y dependiendo la emoción que salga se les pregunta a los alumnos, por ejemplo: si sale feliz se preguntara ¿Qué te hace feliz? escucharemos su respuesta, Y así sucesivamente hasta que pasen todos los alumnos a tirar el dado y expresen sus emociones.

Cierre: Después se realizará una reflexión mediante un video llamado “Controlando las emociones “en dónde se retomará la importancia que tiene reconocer las emociones de los niños, así como los de sus compañeros para poder ayudarlos si se encuentran mal.

**Evaluación:** observar que los alumnos sean capaces de Controlarlas sus conductas impulsivas y que evite agredir verbal o físicamente a sus compañeros y a otras personas.

**Material:** papel bond. Colores, fotos de los alumnos, espejos, hojas de color, hojas blancas, video, dado y caritas de emociones.

### **3.4.2 Taller para padres de familia de los alumnos de segundo grado de preescolar “la educación emocional y cómo ayudar a mi hijo a desarrollar las competencias sociales”**

#### **Presentación**

En la actualidad es muy conocido que los valores éticos y el desarrollo inadecuado de las competencias sociales es un problema del cual se tiene muy poco interés, me doy cuenta porque, al estar trabajando en un jardín de niños, las autoridades educativas exigen más el desarrollo de la mente inteligente lo cual es aprender las matemáticas o el español, dejando de lado la educación emocional.

Se observa que los alumnos manifiestan conductas agresivas cada vez más a temprana edad; y este problema es aceptado por la sociedad como algo común y es por eso que se pierde el interés a este problema que se manifiesta gravemente en la sociedad.

Pero este problema de violencia que vivimos en la sociedad se tiene que trabajar desde casa con la familia es allí donde se siguen patrones de comportamientos y se enseñan valores, así como ejemplos y modelos de conducta.

La finalidad del presente trabajo es proponer un taller para padres de familia para que puedan realizar un apoyo adecuado a sus hijos y logren desarrollar sus competencias sociales.

Es un taller para promover la construcción del conocimiento a partir de uno mismo y del contacto que tiene con la realidad en la que vive y se desenvuelve. Además, realizar una integración entre la teoría y la práctica en el proceso de aprendizaje de manera creativa, crítica y transformadora.

Este taller se fundamenta en la orientación educativa como disciplina de la pedagogía.

El taller para padres de familia de segundo grado de preescolar es una propuesta con el propósito de concientizar a los padres acerca de las emociones conocerlas y como se pueden manifestar en los niños, se utilizó como estrategia y se realizó para brindar información, conceptos de educación emocional y sugerencias de

cómo trabajar en casa con los hijos, así como orientar acerca de las competencias sociales.

### **Objetivo del taller**

Ofrecer a los padres de familia un espacio para la reflexión sobre la importancia de la educación emocional y el desarrollo de las competencias sociales.

Proporcionar a los padres de familia información sobre la inteligencia emocional, con el fin de que expresen sus inquietudes y experiencias personales del tema y ofrecer un apoyo para sus hijos.

Que los padres de familia reconozcan el porqué de las conductas agresivas de los niños para disminuir estas conductas, y que permita fomentar en los hijos la importancia de tener una autoestima sana y actitud positiva ante las adversidades que se presentan en la vida y llevar a la práctica las competencias emocionales.

### **Dinámica del taller de padres de familia**

Primera estrategia.

Se da la bienvenida a los padres de familia y se explica brevemente de lo que trata el taller.

Se pide a los padres de familia que observen los textos (ver anexo 4) que se encuentran en el salón de clase y que tomen uno arrancándolo de la pared en donde se encuentra y llevándola a su lugar para poder leer dicho texto.

Posteriormente se solicita que se junten en parejas las personas que tengan el mismo texto y que comenten los textos que leyeron para responder las siguientes preguntas.

¿Qué sentiste al leer el texto de Daniel Goleman? ¿Qué hubieras echo tú en el lugar del protagonista del texto? ¿En cuántas ocasiones reaccionamos sin controlar nuestras emociones?

Se termina el debate y se hace una pequeña retroalimentación entre los participantes.

Segunda estrategia.

Se divide el grupo en 4 equipos,

Se proporciona material a 2 equipos para que armen un tangram y descubran el texto que se encuentra oculto, lo cual se encontrará lo que es:

En un tangram se encontrará El significado de educación emocional y en el segundo tangram se encontrará Las competencias emocionales que se tienen que desarrollar en los niños. (Anexo5)

A los dos equipos que se le proporcione el material del tangram se pide que expliquen qué es lo que descubrieron.

A los otros 2 equipos se proporciona una sopa de letras (Anexo 6) y tiene que encontrar las emociones, cuando las descubran tendrán que representar con mímica las dos primeras emociones que encontraron para que el reto del grupo lo adivine.

Se realizan preguntas al terminar la segunda estrategia.

¿Qué es la educación emocional? ¿Cuáles son las competencias emocionales a desarrollar que favorecen el bien estar de los niños? ¿Qué consecuencias puede tener el individuo al no conocer y controlar las emociones?

Tercera estrategia:

Se hablará de la importancia de trabajarla educación emocional en casa y los beneficios que tiene en la vida adulta en los niños.

Se proponen algunas actividades para realizar con los hijos en casa, para que los padres de familia les transmitan seguridad a los hijos haciéndolos sentir aceptados, importantes, dar cariño, comprensión y siempre brindar ayuda en todo lo que el niño solicite algunas actividades son:

- Involucrarse en los juegos que realizan los niños con sus juguetes o con más personas.
- Permitir a los hijos realizar un diario emocional a través de dibujos.
- Jugar con los hijos a imitar las emociones.
- Realizar la caja de las emociones en donde los hijos realicen dibujos de la emoción e identifiquen que emoción es la que sienten en diferentes momentos del día y que aprendan a controlarlas
- Leer cuento de educación emocional con los hijos
- Preparar algún alimento junto
- Realizar algún tipo de pintura de su agrado
- Practicar algunos juegos de mesa

Análisis de dilema.

En la clase de música ha surgido un problema, una alumna de la clase del grupo de 3er grado de preescolar ha comentado a sus padres que el profesor de música la había agredido, los padres muy molestos le piden explicaciones a los directivos de la escuela, así como a la maestra que es responsable frente al grupo, las maestras con desconciertos no saben dar las explicaciones sobre lo que está pasando, ya que fundamentan que la alumna involucrada no les había comentado nada de la agresión del profesor, al día siguiente citan a los involucrados como son: la alumna, la directora de la escuela, la profesora responsable, el profesor de música y los padres de familia de la alumna.

El directivo comienza preguntado a la alumna como fueron los hechos la alumna menciona que el profesor cuando estaba realizando su clase la agredió físicamente jalándola del brazo, los padres molestos, menciona que demandarían

al profesor, el profesor argumenta que el jamás agredió a ningún alumno y mucho menos a una niña, la maestra responsable del grupo le vuelve a preguntar a su alumna y la alumna vuelve a corroborar lo que había mencionado el profesor se vuelve a defender que él no la agredió se presenta el conflicto entre la alumna y el profesor.

Algunos alumnos saben realmente lo que paso, al ver lo que está pasando entre la alumna y el profesor deciden hablar porque se les hace injusto lo que le está pasando el profesor. Comentan que no quieren que lo lleven a la cárcel, los demás alumnos comentan que su compañera les platico que iba acusar al profesor de música que la había agredido con sus padres, al escuchar esta situación el padre de la alumna le exige que relate la verdad y le preguntaba por qué acusaba al profesor de esa agresión, la alumna al sentirse descubierta llorando menciona que no era verdad que solo lo había inventado por que quería saber hasta donde las defendería sus padres, ya que ella se siempre se siente sola e ignorada, los padres al escuchar las explicaciones de la alumna le pidieron perdón a la alumna porque ellos no se daban cuenta de lo que estaba pasando, al profesor le pidieron disculpas pero el profesor les explico que esa no era una conducta correcta por que lastima a terceras personas y las meten en problemas sin que sean culpables y eso pasa por la falta de valores ¿Ves correcta la conducta de la alumna? ¿Tú qué harías en el lugar de cada involucrado?

La directora

Los docentes

El profesor

La niña

Los compañeros

Los padres de familia

Se pide que en hojas blancas cada participante escriba su nombre, (Anexo 7) al terminar se solicite que intercambien sus hojas con su nombre para que los

participantes con los que cambiaron las hojas describan las fortalezas de quien les toco, con cada una de las letras que conforman el nombre. Posteriormente se pide que cada participante lea las fortalezas que escribieron en las hojas.

Para terminar los participantes responden:

¿Qué aprendí?

¿Cómo me sentí el día de hoy?

¿Ha leído algo sobre educación emocional?

¿Considera que está preparado para ayudar a sus hijos en esta educación?

¿Cómo puede ayudar a sus hijos a identificar las emociones y actuar en consecuencia?

### **3.4.3 Folleto para los docentes del plantel**

Este folleto está diseñado para proporcionar información a los docentes del tema de educación emocional y la importancia que tiene el desarrollar las competencias sociales en los alumnos para tener buenas relaciones interpersonales y sana convivencia, así como practicar la empatía. Ofreciendo algunas actividades para realizar en clase.

**Competencia social y  
ciudadana, en niños de  
preescolar una intervención  
orientadora.**

Página 1



Imagen tomada de  
[www.refugiodecrianza.com/2017/11/04/gestion](http://www.refugiodecrianza.com/2017/11/04/gestion)

**Competencias sociales que se deben desarrollar en los niños.**

Página 2

La inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión valorar y expresar emoción, la habilidad de acceder y generar sentimientos cuando facilitan pensamientos de habilidad de comprender la emoción, y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual.

(Citado por Bisquerra, 2009)

Por otro lado, de acuerdo con Goleman (2012) él define la inteligencia emocional en cinco competencias las cuales son:

- Conocer las propias emociones: es conocerse a uno mismo, para poder reconocer un sentimiento cuando aparece en el sujeto.
- Manejar las emociones: se tienen que conocer las emociones para poder expresarlas adecuadamente.
- Motivarse a uno mismo: es un impulso que permite que el sujeto realice sus objetivos como: auto motivarse, manejarse y realizar actividades creativas esto ayuda a que el sujeto se a más productivo en sus actividades.
- Reconocer las emociones de los demás: en esta competencia se practica la empatía , el reconocimiento de las propias emociones.
- Establecer relaciones : es la habilidad que se adquiere para tener buenas relaciones, con los demás por que pueden manejar las emociones de los demás y pueden interactuar de forma afectiva.

De acuerdo con Bisquerra el objetivo de la educación emocional es desarrollar competencias emocionales, es decir educar para la vida.



Imagen tomada de [www.educacionemocionaldown.wordpress.com/2015/07/06/educacion-emocional-para-ninos-y-ninas-con-sindrome-de-down-etapa-primaria/](http://www.educacionemocionaldown.wordpress.com/2015/07/06/educacion-emocional-para-ninos-y-ninas-con-sindrome-de-down-etapa-primaria/)

Proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social (Bisquerra, 2000)

**Competencias sociales que se deben desarrollar en los niños.**

Página 4

- Las emociones ayudan en momentos de dificultad dándonos cada emoción una forma diferente de actuar y afrontado la situaciones adversas
- Los alumnos necesitan aprender a ser, desarrollando habilidades psicológicas y sociales como:

Valores éticos, hábitos de  
Pensamiento afectivo y  
De conocimiento



imagen tomada de

[www.plumaria.org/pienso-siento-y-actuo-herramienta-clave-para-comprender-nuestros-actos](http://www.plumaria.org/pienso-siento-y-actuo-herramienta-clave-para-comprender-nuestros-actos)

- También desarrollar en los alumnos habilidades socioemocionales teniendo relaciones interpersonales favorables y practicando la escucha, la empatía creando climas sociales adecuados.



imagen tomada de [www.paradigma-psicologia.es/curso-de-habilidades-sociales/imagen-curso-habilidades-sociales/](http://www.paradigma-psicologia.es/curso-de-habilidades-sociales/imagen-curso-habilidades-sociales/)

Competencias emocionales.

Bisquerra 2009, el conjunto de conocimiento, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales.

Mantener un desarrollo adecuado de competencias emocionales esto favorece los aprendizajes del sujeto, la solución de conflictos, así como las relaciones interpersonales adecuadas.

**Conciencia emocional:** es la habilidad para tomar conciencia de las propias decisiones.



Imagen tomada de [www.rinconpsicologia.com/conciencia-emocional-las-emociones-](http://www.rinconpsicologia.com/conciencia-emocional-las-emociones-)

**Regulación emocional:** es la habilidad para controlar las emociones de forma concreta.

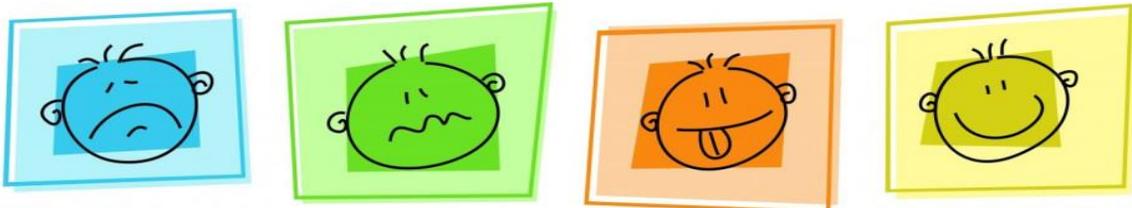


Imagen tomada de [www.esmejorvivirsinmiedo.wordpress.com/category/textos/](http://www.esmejorvivirsinmiedo.wordpress.com/category/textos/)

Competencias sociales que se deben desarrollar en los niños.

Página 6

### CONOCE Y MANEJA TUS EMOCIONES



Imagen tomada de [www.fundacionelmundodelsuperdotado.es/taller-regulacion-emocional/](http://www.fundacionelmundodelsuperdotado.es/taller-regulacion-emocional/)

**Autonomía emocional:** es la capacidad para que el alumno se sienta como lo desea aquí se involucran la autoestima, actitud positiva, la auto motivación.



Imagen tomada de [www.anabast.files.wordpress.com/2010/01/crisis.jpg](http://www.anabast.files.wordpress.com/2010/01/crisis.jpg)

**Competencia social:** es competencia se refiere a desarrollar habilidades básicas sociales teniendo buenas relaciones con las demás personas, respeto a los demás, así como la capacidad para la comunicación afectiva



Imagen tomada de [://www.goconqr.com/slide/7362761/competencias-para-la-vida](http://www.goconqr.com/slide/7362761/competencias-para-la-vida)

### **Competencia para la vida y el**

**bienestar:** esta competencia ayuda a que el sujeto pueda tener una vida organizada de forma sana y equilibrada para el bienestar.

El sujeto adquiere comportamientos apropiados para afrontar desafíos de la vida.

### **Actividades que se pueden realizar en clase.**

Realizar lectura de cuentos, por ejemplo: el mostro de colores, autora: Anna Llenas

Hacer un emocio metro con los alumnos: colocar una serie numérica del 1 al 10 y pegarla en algún lugar del salón que sea visible, pedir a los alumnos que presenten una fotografía para que la coloquen en el lugar en que se sienten sentimentalmente, el número 1 representa estar tranquilo y el 10 estar furioso, ellos tendrán que ir moviendo su fotografía dependiendo como se sienten en la jornada de trabajo.

El dado de las emociones: en un dado tradicional se colocan las caritas de las emociones y se solicita que los alumnos le tiren y que en la emoción que caiga, expresen lo que sienten, por ejemplo: si cae en alegría el alumno tendrá que explicar que le hace feliz, y así sucesivamente hasta que pasen todos los integrantes del grupo.

Se sugiere trabajar durante el trascurso escolar con el libro llamado: “mis amigos los valores” del autor: Esther Hidalgo Anguiano, Editorial Avante.



Teresa Martínez Hernández

### **Licenciatura en pedagogía**

#### **Información obtenida:**

Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid, España: Síntesis.

Goleman, D. (2012). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. México, D.F.: B. de Bolsillo

## **Conclusiones**

La esencia del problema de esta propuesta abordada es analizar que en la actualidad la falta de valores éticos en los seres humanos es muy evidente, ya que existen problemas sociales por la falta de retomar la educación emocional en el currículo educativo.

Se necesita comprender el desarrollo de las emociones mediante esta educación y ofrecer los padres de familia estrategias de acompañamiento pedagógico para que logren en los niños el desarrollo adecuado de sus emociones.

Considero que la falta de educación emocional en los alumnos trae consigo consecuencias en las personas como aumentar el riesgo de desarrollar estrés, ansiedad, desmoralización en la conducta, agresividad, violencia e incluso llegar a la depresión.

Por otro lado, me enfoco a los niños de preescolar por que se encuentran en una etapa vital en donde ocurren cambios que pueden afectar la estabilidad de los niños, es un cambio por que dejan de estar todo el día con los padres de familia para convivir más de la mitad del día con otros niños de diferentes formas de pensar, así como de conductas, dejan de ser el centro de atención en casa para llegar a convivir con un grupo de personas diferentes otro tipo de relación social.

Es por esto que considero que en esta etapa se tienen que fomentar la educación emocional en la edad de preescolar porque las agresiones ya se presentan en esta etapa, al analizar el contexto me doy cuenta que esto es alarmante el comportamiento de algunos padres de familia por que los niños imitan ese comportamiento inadecuado.

Algunos padres de familia los temas de educación emocional les generan inquietud y angustia, algunos manifiestan que no tienen idea de cómo abordar este tema con sus hijos y les gustaría conocer más para poder ayudarlos.

El mayor logro de este trabajo que se realizó ha sido proporcionar en los círculos escolares donde se desarrolla el niño información adecuada para poder ayudar en

el desarrollo de las emociones adecuadamente, la importancia es que comprendan que son las competencias sociales y que se trabajen con niños de preescolar porque es necesario entender que los niños tienen que adquirir habilidades sociales en los primeros años de vida que les permita desenvolverse en todos los ámbitos.

Este tema ha sido de mi interés porque se fomente más en las escuelas, se practiquen las competencias sociales para tener una convivencia sana y que influyan en los alumnos para evitar la violencia.

Los padres de familia necesitan conocer más acerca del tema porque es donde los comportamientos de los padres de familia pueden favorecer o perjudicar los procesos de integración social porque son la guía en la educación de los hijos ya que ellos son los primeros en fomentar las conductas que influyen en la formación y desarrollo de la personalidad de los hijos.

Con la educación emocional se fomenta en los alumnos a ser autosuficientes para tomar sus propias decisiones, tener una autoestima adecuada, también que establezcan un ambiente familiar de armonía, el apoyo de la familia es esencial para que el niño tenga deseos de superación tanto en la escuela como en su vida personal.

Es necesario contar en las instituciones con el área de orientación educativa desde la educación infantil para que se cuente con la información adecuada y necesaria para poder disipar dudas en cuanto a la educación de los hijos y para los alumnos tener esa área de oportunidad de apoyo.

Por otra parte, la orientación en las escuelas es un factor importante para el desarrollo del niño, una parte considerable del día se encuentran en ella, es por esto que se debe de tener un ambiente sano y adecuado para la socialización de los alumnos favorecer las relaciones personales, ser comprensivos con los demás, practicar el respeto; y se necesita tener una familia y una escuela que ofrezca al niño cariño y seguridad para que se tenga un desarrollo integral y calidad humana.

Por lo tanto, en el campo de la educación se interesa la orientación educativa para llevar a cabo programas y dar solución algunos problemas detectados mediante estrategias de programas a través de talleres, para llevar a cabo alguna enseñanza en el cual se convine la teoría con la práctica, el taller es una estrategia que ayuda a analizar problemas y realizar soluciones en grupo, además se fomenta el trabajo en equipo aumenta la creatividad de los participantes la imaginación y la crítica.

Las estrategias utilizadas para abordar este trabajo fueron el desarrollo de una secuencia didáctica para que se llevara a cabo en el aula con los niños durante una semana en el jardín de niños Sigmud Freud, a los padres de familia se aplicaron cuestionarios y los resultaron arrojaron mediante el diagnostico pedagógico que los padres de familia consideran la educación emocional importante y con inquietud de conocer más sobre el tema para poder tener más herramientas necesarias para apoyar sus hijos fomentando valores éticos y los lleven a la práctica.

Al trabajar este tema también aprendí sobre cómo trabajar esta educación con mis hijos, como poder fomentar los valores éticos en ellos y todos los niños que me rodean, conocer las emociones y actuar en consecuencia, ser más empática con las personas.

Al término de mi investigación me doy cuenta la gran necesidad que existe en las escuelas por tener una orientación educativa, porque hay temas de suma importancia que no se trabajan y es ahí donde los orientadores tenemos un campo de intervención. Es prioridad crear conciencia en la sociedad para que se logre una convivencia sana.

Para poder lograr una sociedad sana se necesita la participación de los padres de familia poniéndoles limites a los niños de manera pacífica y con amor, los docentes que incrementen en los planes de trabajo actividades de competencia social y que de verdad las lleven a cabo en las aulas de clase.

## Bibliografía

Álvarez, V. (1994). *Orientación educativa y acción orientadora. Relaciones entre la teoría y la práctica*. Madrid: EOS.

Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid, España: Síntesis.

Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.

Consuelo, D. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

Goleman, D. (2012). *La inteligencia emocional, porque es más importante que el cociente intelectual*. México, D.F.: B. de Bolsillo

Iglesias, M, J. (2005). *Diagnóstico escolar. Teorías, Ámbitos y Técnicas*. Madrid: Pearson Educacion.

Marina, J, y Bernabéu, R. (2007). *Competencia social y ciudadana*. Madrid: Alianza.

Martínez, M, C., Quintanal, J. y Téllez J. A. (2002). *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.

SEP. (2011). Programa de educación, Guía para la educadora. México: SEP.

# ANEXO 1

## UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

### Licenciatura en Pedagogía

Instrumento de Diagnóstico de Competencias Emocionales

Registro de Observación a Niños de Preescolar

FECHA:

NOMBRE DEL ALUMNO:

Competencias.				Observaciones
	0	5	10	
Identifica emociones y las expresa adecuadamente				
Identifica cuando se siente triste y lo llama por su nombre				
Identifica cuando se siente alegre y lo llama por su nombre				
Identifica cuando se siente enojado y lo llama por su nombre				
Identifica cuando siente miedo y lo llama por su nombre				
Identifica cuando siente temor y lo llama por su nombre				
Identifica la tristeza en otros y la llama por su nombre				
Identifica la alegría o amor en otros y lo llama por su nombre				
Identifica el enojo en otros y lo expresa adecuadamente				
Identifica el miedo en otros y lo llama por su nombre				
Identifica el temor en otros y lo llama por su nombre				
Muestra capacidad para regular sus emociones como la impulsividad y la ira, la alegría, el temor, la tristeza.				
Practica la empatía, captando las emociones de los demás, y actuando en consecuencia.				

Practica la empatía, captando las emociones de los demás, y actuando en consecuencia.				
Habilidad para afrontar retos y conflictos.				
Habilidad para mantener una imagen, estar satisfecho y buenas relaciones con uno mismo.				
Actúa conforme a los valores morales.				
Tiene la capacidad de ser bueno, justo, creativo y comprensivo, es decir tener una actitud positiva.				
Capacidad para enfrentar situaciones adversas.				
Habilidad para hacerse entender y mantener una conversación con los demás.				
Proporciona ayuda a quien observa que lo necesita.				
Mantiene buenas relaciones con sus compañeros, Profesores y padres.				
Dialoga para solucionar problemas.				
Logra lo que se propone a corto y largo plazo.				
Reconoce los derechos y deberes y los lleva a cabo en diferentes contextos.				

\*0=No domina la competencia; 5=En proceso de dominio de la competencia; 10= domina la competencia

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**Licenciatura en Pedagogía**

Instrumento de Diagnóstico de Competencias Emocionales

CUESTIONARIO PARA PADRES DE FAMILIA

1. De las siguientes emociones cómo clasificaría el estado de ánimo que presenta regularmente su hijo, ordénelas del 1 al 5 considerando 1 como la que presenta con mayor frecuencia y 5 como la que presenta con menor frecuencia:

TRISTEZA ( )    ALEGRÍA ( )                    TEMOR ( )    ENOJO ( )    MIEDO ( )

2. Usted considera que su hijo controla sus emociones:

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Su hijo practica la empatía, captando las emociones de los demás, y actuando en consecuencia:

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Su hijo tiene la capacidad de ser bueno, justo, creativo y comprensivo, es decir tener una actitud positiva

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Considera que su hijo mantiene buenas relaciones con sus compañeros, Profesores y padres

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Su hijo dialoga para solucionar problemas

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. Considera que su hijo tiene la habilidad para enfrentar situaciones adversas

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Realiza actividades de educación emocional con su hijo

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Podría decir qué es la educación emocional?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Le interesa conocer más sobre el tema de educación emocional Si ( ) No ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# ANEXO 3

## UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

### Licenciatura en Pedagogía

#### Instrumento de Diagnóstico de Competencias Emocionales

##### CUESTIONARIO PARA DOCENTES

1. De las siguientes emociones cómo clasificaría el estado de ánimo que presenta regularmente sus alumnos, ordénelas del 1 al 5 considerando 1 como la que presenta con mayor frecuencia y 5 como la que presenta con menor frecuencia:

TRISTEZA ( )    ALEGRÍA ( )    TEMOR ( )    ENOJO ( )    MIEDO ( )

2. Usted considera que su alumno controla sus emociones:

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Sus alumnos practican la empatía, captando las emociones de los demás, y actuando en consecuencia:

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Su alumno tiene la capacidad de ser bueno, justo, creativo y comprensivo, es decir tener una actitud positiva

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Su alumno mantiene buenas relaciones con sus compañeros, Profesores y padres

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Sus alumnos dialogan para solucionar problemas

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. Sus alumnos tienen la capacidad para enfrentar situaciones adversas

SIEMPRE ( )    A VECES ( )    NUNCA ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. Realiza actividades de educación emocional con sus alumnos ¿Cuáles?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Podría decir qué es la educación emocional?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. Le interesa conocer más sobre el tema de educación emocional Si ( ) No ( )

Por qué \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ANEXO 4

### UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

#### Licenciatura en Pedagogía

Taller para padres, textos de Daniel Goleman

Fue una sucesión de errores trágicos. Matilda Crabtree, de catorce años, quiso hacerle una broma a su padre: salió de un armario dando un salto y gritando “¡Buuu!” mientras sus padres estaban en casa a la una de la mañana, después de visitar a unos amigos.

Pero Bobby Crabtree y su esposa pensaron que Matilda se quedaba esa noche en casa de unos amigos. Al oír ruidos mientras entraba en su casa, Crabtree busco su pistola calibre 357 y entro en el dormitorio de Matilda para investigar. Cuando Matilda salió de un salto del armario, Crabtree le disparo al cuello. Matilda Crabtree murió doce horas más tarde.

(Goleman, 2012, P. 22)

Según cuenta un antiguo relato japonés, un belicoso samurái desafío en una ocasión a un maestro zen a que explicara el concepto de cielo e infierno. Pero el monje respondió con desdén: “no eres más que un Patán. ¡No puedo perder el tiempo con individuos como tú!”.

Herido en lo más profundo de su ser, el samurai se dejó llevar por la ira, desenvaino su espada y grito: “podría matarte por tu impertinencia”.

“eso”, repuso el monje con calma, “es el infierno”.

Desconcertado al percibir la verdad en lo el maestro señalaba con respecto a la furia que lo dominaba, el samurai se sereno, envaino la espada y se inclinó, agradeciendo al monje la lección. “y eso”, añadió el monje, “es el cielo”.

El súbito despertar del samurai a su propia agitación ilustra la diferencia crucial que existe entre quedar atrapado en un sentimiento y tomar conciencia de que uno es arrastrado por él. La frase de Sócrates “conócete a ti mismo” confirma esta piedra angular de la inteligencia emocional: la conciencia de los propios sentimientos en el momento en que se experimentan.

(Goleman, 2012, P. 67)

## **ANEXO 5**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**Licenciatura en Pedagogía**

Taller para padres, conceptos básicos.

### CONCEPTO DE EDUCACIÓN EMOCIONAL.

Proceso continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra, 2009, p. 158)

La educación emocional es un proceso continuo y permanente, puesto que debe estar presente a lo largo de todo el currículo académico, desde la educación infantil hasta la vida adulta, y en la formación permanente durante toda la vida. (Bisquerra, 2009, p. 158)

### COMPETENCIAS EMOCIONALES

Conciencia emocional: es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado. (Bisquerra, 2000, p. 149)

Regulación emocional: es la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas, etc. (Bisquerra, 2000, p. 148)

autonomía emocional: la autonomía emocional se puede entender como un concepto amplio que incluye un conjunto de características y elementos relacionados en la autogestión personal, entre las que se encuentran la autoestima, actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para canalizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la auto eficacia emocional. (Bisquerra, 2000, p. 149)

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**Licenciatura en Pedagogía**

Taller para padres, conceptos básicos.

Competencia social: es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro sociales, afectividad, etc. (Bisquerra, 2009, p. 150)

Competencia para la vida y el bien estar: son la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales, familiares, sociales, de tiempo libre etc. La competencia para vida permite organizar nuestra vida de forma sana y equilibrada, facilitando experiencias de satisfacción o bienestar. (Bisquerra, 2009, p. 151)

## ANEXO 6

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

Licenciatura en Pedagogía

Taller para padres.

																																																																																																																																																																																																																				
contento	alegre	feliz	triste	deprimido																																																																																																																																																																																																																
	<table border="1"> <tr><td>A</td><td>R</td><td>R</td><td>E</td><td>P</td><td>E</td><td>N</td><td>T</td><td>I</td><td>D</td><td>O</td><td>T</td><td>A</td></tr> <tr><td>G</td><td>C</td><td>O</td><td>N</td><td>T</td><td>E</td><td>N</td><td>T</td><td>O</td><td>T</td><td>R</td><td>V</td><td>A</td></tr> <tr><td>F</td><td>U</td><td>E</td><td>G</td><td>O</td><td>Ñ</td><td>F</td><td>E</td><td>L</td><td>I</td><td>G</td><td>A</td><td>B</td></tr> <tr><td>R</td><td>L</td><td>A</td><td>L</td><td>E</td><td>G</td><td>R</td><td>E</td><td>S</td><td>D</td><td>U</td><td>D</td><td>U</td></tr> <tr><td>U</td><td>P</td><td>D</td><td>E</td><td>E</td><td>N</td><td>F</td><td>T</td><td>N</td><td>A</td><td>L</td><td>O</td><td>R</td></tr> <tr><td>S</td><td>A</td><td>O</td><td>D</td><td>N</td><td>R</td><td>E</td><td>U</td><td>G</td><td>F</td><td>L</td><td>Ñ</td><td>R</td></tr> <tr><td>T</td><td>B</td><td>V</td><td>O</td><td>F</td><td>R</td><td>A</td><td>R</td><td>A</td><td>D</td><td>O</td><td>A</td><td>I</td></tr> <tr><td>R</td><td>L</td><td>A</td><td>E</td><td>U</td><td>E</td><td>A</td><td>D</td><td>E</td><td>Á</td><td>S</td><td>I</td><td>D</td></tr> <tr><td>A</td><td>E</td><td>Ñ</td><td>N</td><td>R</td><td>D</td><td>L</td><td>L</td><td>O</td><td>C</td><td>O</td><td>E</td><td>O</td></tr> <tr><td>D</td><td>D</td><td>T</td><td>T</td><td>E</td><td>G</td><td>Á</td><td>I</td><td>Ñ</td><td>I</td><td>P</td><td>S</td><td>E</td></tr> <tr><td>O</td><td>O</td><td>É</td><td>C</td><td>C</td><td>D</td><td>O</td><td>L</td><td>Z</td><td>R</td><td>D</td><td>N</td><td>N</td></tr> <tr><td>E</td><td>N</td><td>I</td><td>T</td><td>I</td><td>D</td><td>O</td><td>N</td><td>I</td><td>O</td><td>F</td><td>O</td><td>T</td></tr> <tr><td>A</td><td>D</td><td>O</td><td>L</td><td>D</td><td>P</td><td>O</td><td>M</td><td>Z</td><td>E</td><td>Ñ</td><td>E</td><td>I</td></tr> <tr><td>O</td><td>E</td><td>S</td><td>F</td><td>O</td><td>O</td><td>I</td><td>J</td><td>R</td><td>A</td><td>N</td><td>A</td><td>D</td></tr> <tr><td>E</td><td>N</td><td>O</td><td>J</td><td>A</td><td>D</td><td>O</td><td>M</td><td>A</td><td>S</td><td>D</td><td>M</td><td>O</td></tr> <tr><td>S</td><td>T</td><td>A</td><td>D</td><td>O</td><td>S</td><td>O</td><td>L</td><td>O</td><td>R</td><td>M</td><td>O</td><td>S</td></tr> </table>			A	R	R	E	P	E	N	T	I	D	O	T	A	G	C	O	N	T	E	N	T	O	T	R	V	A	F	U	E	G	O	Ñ	F	E	L	I	G	A	B	R	L	A	L	E	G	R	E	S	D	U	D	U	U	P	D	E	E	N	F	T	N	A	L	O	R	S	A	O	D	N	R	E	U	G	F	L	Ñ	R	T	B	V	O	F	R	A	R	A	D	O	A	I	R	L	A	E	U	E	A	D	E	Á	S	I	D	A	E	Ñ	N	R	D	L	L	O	C	O	E	O	D	D	T	T	E	G	Á	I	Ñ	I	P	S	E	O	O	É	C	C	D	O	L	Z	R	D	N	N	E	N	I	T	I	D	O	N	I	O	F	O	T	A	D	O	L	D	P	O	M	Z	E	Ñ	E	I	O	E	S	F	O	O	I	J	R	A	N	A	D	E	N	O	J	A	D	O	M	A	S	D	M	O	S	T	A	D	O	S	O	L	O	R	M	O	S	
A				R	R	E	P	E	N	T	I	D	O	T	A																																																																																																																																																																																																					
G				C	O	N	T	E	N	T	O	T	R	V	A																																																																																																																																																																																																					
F				U	E	G	O	Ñ	F	E	L	I	G	A	B																																																																																																																																																																																																					
R				L	A	L	E	G	R	E	S	D	U	D	U																																																																																																																																																																																																					
U				P	D	E	E	N	F	T	N	A	L	O	R																																																																																																																																																																																																					
S				A	O	D	N	R	E	U	G	F	L	Ñ	R																																																																																																																																																																																																					
T				B	V	O	F	R	A	R	A	D	O	A	I																																																																																																																																																																																																					
R				L	A	E	U	E	A	D	E	Á	S	I	D																																																																																																																																																																																																					
A				E	Ñ	N	R	D	L	L	O	C	O	E	O																																																																																																																																																																																																					
D	D	T	T	E	G	Á	I	Ñ	I	P	S	E																																																																																																																																																																																																								
O	O	É	C	C	D	O	L	Z	R	D	N	N																																																																																																																																																																																																								
E	N	I	T	I	D	O	N	I	O	F	O	T																																																																																																																																																																																																								
A	D	O	L	D	P	O	M	Z	E	Ñ	E	I																																																																																																																																																																																																								
O	E	S	F	O	O	I	J	R	A	N	A	D																																																																																																																																																																																																								
E	N	O	J	A	D	O	M	A	S	D	M	O																																																																																																																																																																																																								
S	T	A	D	O	S	O	L	O	R	M	O	S																																																																																																																																																																																																								
acelerado	enojado																																																																																																																																																																																																																			
																																																																																																																																																																																																																				
aburrido				enfurecido																																																																																																																																																																																																																
																																																																																																																																																																																																																				
tenso							frustrado																																																																																																																																																																																																													
																																																																																																																																																																																																																				
culpable										enfermo																																																																																																																																																																																																										
																																																																																																																																																																																																																				
orgullosa													arrepentido																																																																																																																																																																																																							
																																																																																																																																																																																																																				
agradecido																avergonzado																																																																																																																																																																																																				

(IMAGEN DE GOOGLE)

## **ANEXO 7**

**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL**

**Licenciatura en Pedagogía**

Taller para padres.

Ejemplo de la hoja con los nombres de cada uno de los padres de familia que integran el taller.

T:

E:

R:

E:

S:

A:

