
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
UNIDAD AJUSCO
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN E INNOVACIÓN PEDAGÓGICA
(LEIP)

LÍNEA DE FORMACIÓN:
COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN

¿CÓMO INFLUYE EL CONTEXTO FAMILIAR Y ESCOLAR EN LAS ACTITUDES
AGRESIVAS Y VIOLENTAS DE LOS ALUMNOS DE LA SECUNDARIA TÉCNICA
96 “MIGUEL ALEMÁN VALDÉS” AFECTANDO SUS APRENDIZAJES?

PROYECTO DE DESARROLLO EDUCATIVO

QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN E
INNOVACIÓN PEDAGÓGICA

PRESENTA:

ROSALINDA MEJORADA MÁRQUEZ

ASESOR:

DR. JUAN PABLO MÉNDEZ POZOS

Ciudad de México, octubre de 2019.

Agradecimientos.

A mi esposo por su paciencia y tolerancia durante todo el tiempo que dedique a prepararme.

A mi Hijo Josué que con su ejemplo de responsabilidad, dedicación y entusiasmo me ha demostrado que todo esfuerzo tiene su recompensa.

A mi hijo Edgar por sus consejos y motivación, por enseñarme que cuando se quiere todo es posible, dejando a un lado los temores e inseguridades.

A mi hija Nadia que ha confiado en mí y me ha brindado su apoyo cuando más lo necesitaba.

A mi mamá por su apoyo incondicional y su motivación.

A mi asesor, Dr. Juan Pablo Méndez Pozos por su paciencia, experiencia, sus conocimientos, profesionalismo y por su calidad humana, mi respeto y profundo agradecimiento.

Agradezco a la Universidad Pedagógica por haberme brindado la oportunidad de pertenecer a esta institución, así mismo a cada uno mis tutores que durante los catorce módulos fueron mi guía de conocimiento a través de sus experiencias, siempre con profesionalismo y sobre toda su calidad humana.

Contenido

Introducción	1
1. El problema de investigación	2
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema	2
1.3 Objetivos de la investigación.....	3
1.4 Justificación	3
2. Marco teórico	5
2.1 Antecedentes de la investigación.....	5
2.2 Influencia de los patrones culturales	7
2.2.1 Costumbres y tradiciones.....	8
2.2.2. Conductas aprendidas.....	8
2.2.3 Patrones transmitidos	9
2.2.4 Preservación de ideología.....	9
2.3 Manifestaciones agresivas y violentas	10
2.3.1 Problemas de integración.....	10
2.3.2 Situación socioeconómica.....	11
2.3.3 Relaciones de poder	11
2.3.4 Relación entre conducta y los valores.....	12
3. Metodología	13
3.1 Instrumentos de investigación	13
3.2 Plan de recolección de datos de la investigación	16
3.3 Procesamiento y análisis de datos.....	20
3.4 Triangulación de la información.....	22
4. Resultados	25
4.1 Resultados de la investigación	25
4.2 Alternativas de intervención	26
5. Propuesta de solución al problema	28
5.1 Estrategia Global	28
5.2 Contexto escolar violento	28
5.3 Violencia intrafamiliar	29
5.4 Falta de motivación y apoyo	30
5.5 Bajos niveles de aprovechamiento	31
5.6 Costumbres y tradiciones	31

6. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora	33
6.1 Estrategias y acciones para la solución del problema.....	33
6.1.1 Contexto.....	33
6.1.2 Violencia.....	35
6.2. Diseño de la propuesta innovadora.....	36
6.3 Procedimiento de la implementación de la propuesta.....	39
7. Seguimiento y evaluación	53
7.1 Sistematización y evaluación de todo el proceso de intervención.....	55
7.2 Las transformaciones durante la implementación de la propuesta.....	66
7.3 Las coincidencias, discrepancias y ausencias durante la implementación.....	67
7.4 Pertinencia de las actividades y los recursos utilizados.....	68
7.5 Modificaciones en base a los resultados de evaluación.....	68
Conclusión	69
Referencias	72
Anexos	78

Introducción

El ser humano desde su nacimiento adquiere conocimientos y aprendizajes a través de diferentes instituciones sociales, estos aprendizajes serán la base que le den identidad en lo que se refiere a su contexto y grupo social al que pertenece; quienes le transmiten valores, identidad, costumbres, tradiciones; pero sobre todo una ideología; formas de pensar y de entender la realidad, todo esto como parte de una cultura con la que se identificará y le formará como ser social.

En este sentido, una forma como el ser humano aprende y asimila aprendizajes, es a través del diálogo, o dicho de otra manera; mediante la comunicación le son transmitidos los elementos de su contexto, esto puede considerarse como una forma de educar y la capacidad de aprendizaje de todo ser humano por medio del diálogo; según Paulo Freire (1970) una capacidad de aprendizaje del ser humano es a través del diálogo, como la forma más natural de aprender; desde la dialógica¹ sería la capacidad de dialogar y comunicarse entre los sujetos en busca de transformación o liberación.

En relación con lo anterior, el propósito de esta investigación es determinar en qué medida las conductas o actitudes violentas y agresivas tienen su origen en el contexto familiar; y son reflejadas en el contexto escolar, que presentan hoy en día los alumnos de nivel secundaria, y que se pueden observar como práctica cotidiana en sus relaciones personales, repercutiendo en los diferentes ámbitos de su desarrollo; como es el aprovechamiento escolar, la autoestima, la convivencia y sus relaciones personales; que a su vez impactan en el ámbito académico, se puede traducir en acciones negativas como deserción escolar, ausentismo y marginación en el contexto escolar en el que se desenvuelven: de manera particular esta investigación se concentra en el contexto escolar en la población estudiantil de la Escuela Secundaria Técnica 96 "Miguel Alemán Valdés".

¹ Dialógica: es el aprendizaje basado en la comunicación, donde las personas aprenden a partir de las interacciones con otras personas.

1. El problema de investigación

1.1 Planteamiento del problema

En la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” se aprecian actitudes violentas y agresivas de los alumnos, según se ha podido observar en las actividades cotidianas, y que además es tema de preocupación tanto de profesores, como de las autoridades educativas y la comunidad en general, dado que esto se relaciona con bajos niveles de aprovechamiento, deserción, ausentismo, marginación y falta de aspiraciones hacia mayores niveles educativos; llevándolos a solo ejercer algún oficio; y un número reducido logra nivel técnico; por lo que es necesario intervenir para que los jóvenes de esta comunidad alcancen mejores niveles de vida, tengan perspectivas y alternativas que les permitan un mayor desarrollo académico; de una manera integral y les posibilite abandonar los viejos patrones, que les limitan y coartan muchas de sus aspiraciones.

1.2 Formulación del problema

El trabajo de investigación está orientado a determinar cómo el contexto familiar determina las formas y actitudes de la población estudiantil, que a su vez influye en el tipo de relaciones violentas que se observan en el contexto escolar y cuál es la relación entre uno y otro contexto, que obstaculizan el buen desempeño académico en la población estudiantil de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés”.

El planteamiento anterior; se propone dar respuesta al siguiente problema de intervención:

¿Cómo influye el contexto familiar y escolar en las actitudes agresivas y violentas de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” afectando sus aprendizajes?

1.3 Objetivos de la investigación

General

Analizar cómo influye el contexto familiar en el contexto escolar; en la conducta y actitud agresiva de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” afectando sus aprendizajes.

Específicos

- I. Explicar que la violencia observada en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” tiene sus orígenes en el contexto familiar.
- II. Determinar si el contexto escolar también influye en el bajo nivel de aprovechamiento de los alumnos.
- III. Señalar de qué manera la comunicación violenta llega a conflictuar la sana convivencia de la comunidad estudiantil.

1.4 Justificación

La situación problemática de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés”, se relaciona con las conductas aprendidas en el contexto familiar y son llevadas al contexto escolar, lo cual obstaculiza e impacta en el aprovechamiento escolar del alumnado dadas las situaciones de violencia; es por eso que se debe de intervenir para cambiar esta realidad, en ambientes más propicios para los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo.

Se puede apreciar desde el punto de vista de la dialógica que los orígenes de esta problemática pueden tener relación con los aprendizajes de la población estudiantil, en lo que se refiere a patrones de conducta adquiridos o comunicados desde el núcleo familiar.

La interacción o comunicación en su contexto les inculcó valores, formas de pensar y estructuras sociales preestablecidas, donde desde su nacimiento fueron adheridos a este comportamiento social de una manera involuntaria y que al paso

del tiempo se convirtieron en cultura o forma de vida, entendidas como naturales, sin la posibilidad de visualizarlas de diferente manera, puesto que en cierto sentido los mantiene oprimidos, y la entienden como natural y propia.

De ahí la necesidad de buscar formas de transformar estos patrones, en la búsqueda de mejores y nuevas formas de entender su realidad, o bien construir nuevas, con elementos que favorezcan su desarrollo y los lleven a mejores niveles de vida, sociales, culturales y económicos.

La población estudiantil ha crecido en contextos donde le han sido impuestos como aceptables estos modelos de comportamiento violento, dándole una percepción de esta forma de entender el mundo y asumirlo como verdadero, sin embargo la historia demuestra que estas formas de vida los han llevado al estancamiento social e incipiente desarrollo laboral; por lo tanto resulta la necesidad de liberarse de esta ideología impuesta, que aun cuando involuntariamente le han sido transmitidas, les coarta su libertad y su derecho de elegir o buscar nuevos proyectos de desarrollo; específicamente a través de la educación; donde logren realizarse y fructificar sus esfuerzos de acuerdo a sus intereses y necesidades.

Una conducta transmitida o aprendida que mantiene a la población en ambientes no aptos para los aprendizajes es la violencia; en parte por la desesperanza que ha generado el contexto y sus condiciones particulares, por otro lado, la rebeldía y resentimiento que han generado las conductas represivas y violentas en este mismo contexto por parte de los padres de familia, y que son replicadas en el contexto escolar.

En este sentido resulta imprescindible el diálogo o la comunicación en busca de solución a la situación problemática, donde el individuo no se vea tratado como objeto, tenga el reconocimiento y la libertad de elegir, pero con responsabilidad para transformar la realidad que obstaculiza su buen desempeño académico y crecimiento personal; estos cambios no pueden darse de manera aislada, implica organizarse como sociedad, donde se ejerza la autoridad, no el autoritarismo y que los cambios de fondo construyan una nueva cultura que incida y transforme la estructura social con más igualdad, respeto y favorezcan a todos los miembros de la misma, sin que estos cambios resten el poder de decisión de cada uno.

2. Marco teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

La Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” pertenece a la zona sur de la DGEST, se ubica en la comunidad de Santo Tomás y San Miguel Ajusco, al sur de la Ciudad de México en la Alcaldía de Tlalpan, es una de las 144 colonias y comunidades de esta; forma parte de los 8 pueblos originarios de las montañas del sur de la CDMX, como son: El Guarda de Parres, San Miguel Topilejo, San Andrés Totoltepec, San Pedro Mártir, San Miguel Xicalco, La Magdalena Petlascalco, San Miguel Ajusco y Santo Tomás Ajusco.

Estos pueblos se encuentran diseminados, a diferentes altitudes sobre los flancos de la sierra volcánica del Ajusco; la cual forma una barrera natural, de más de 3000 metros de altura, entre la cuenca de México y el Valle de Cuernavaca, en el Estado de Morelos, al sur. Lo anterior favorece un clima frío y lluvioso la mayor parte del año, haciendo complicada la movilidad y repercutiendo en la asistencia a clases de los alumnos. (Ajusco mirador de México).

La entidad cuenta con autoridades comunales, mismas que son elegidas a través del voto directo de los más de 600 comuneros, el comisariado de bienes comunales tiene la función de administrar y salvaguardar los bienes patrimoniales, históricos, jurídicos y naturales de la comunidad, estas autoridades algunas veces influyen relativamente en la escuela y sus decisiones; y en ocasiones en la vinculación con la delegación política.

Según datos obtenidos del estudio socio económico del plantel, arrojan que, a pesar del amplio atractivo turístico, histórico, cultural y recursos naturales de la región; existe un serio estancamiento y poco desarrollo, que genera problemas que afectan al estudiantado, como son:

- Población en estado de vulnerabilidad
- Alcoholismo, drogadicción
- Vandalismo
- Falta de alumbrado
- Falta de seguridad pública

- Posesión y uso de armas de fuego
- Falta de transporte

Contexto interno de la escuela

Tipo de escuela: Secundaria Técnica, zona IV Sur

Modalidad: Jornada Ampliada

Horario. 7: 00 a 15:00 h.

Servicios: Agua, drenaje, luz, internet, teléfono.

Organización: 36 Docentes, 15 Administrativos, Directora, Subdirector Operativo y Subdirector Académico.

Características actuales: la Escuela Secundaria Técnica 96 “ Miguel Alemán Valdés” con domicilio en Guadalupe Victoria s/n, Pueblo Santo Tomás Ajusco, en la Alcandía de Tlalpan, CDMX, tiene una área de 10 mil 254 m²”, compuesta arquitectónicamente por siete edificios en los que se distribuyen: Dirección, Subdirección académica, oficinas administrativas, almacén, servicio médico, sala de maestros, aula de usos múltiples, biblioteca, talleres, cooperativa escolar, laboratorios de ciencias, trabajo social, dos canchas deportivas, patio cívico, estacionamiento, amplias áreas verdes, 19 aulas, donde se atienden 6 grupos de primer grado con 270 alumnos, 6 grupos de segundo grado con 255 alumnos y 6 grupos de tercer grado 225 alumnos.

Contexto externo de la escuela

Entorno social

La escuela se encuentra en la comunidad de Santo Tomás Ajusco, prevalece un ambiente tradicional, arraigado a las costumbres religiosas, vinculado a una organización política comunal.

Entorno cultural

Hay una marcada organización patriarcal, ligada a las costumbres de la religión católica, mismas que se ven reflejadas en los festejos patronales, de acuerdo con los santos que veneran en la comunidad. Además, existen actividades agroindustriales, en dicho ámbito recaen los intereses económicos, políticos y sociales, y las fuentes de trabajo de la comunidad.

Entorno familiar

El 80% de las familias son nucleares (padre-madre-hermanos) sin embargo en la mayoría ambos padres trabajan en actividades de auto empleo, 80% son taxistas, comerciantes, ganaderos y otras actividades ligadas al campo; como la crianza de animales de corral, solo el 5% son profesionistas y un 15% no tiene un empleo formal; en su mayoría madres, por lo cual ellas son las que están al cuidado de los hijos.²

2.2 Influencia de los patrones culturales

Para realizar el trabajo de investigación en la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés”, fue necesario conocer primero el contexto interno y externo; se consideraron los instrumentos de diagnóstico, como es estudio socio económico y diagnóstico de tutores de grupo que aplicó el personal de la escuela para recabar información sobre la comunidad escolar en lo que se refiere a situación socio-económica y cultural de la comunidad los cuales arrojaron que el 70% de las familias de la comunidad se rigen por la influencia de su cultura donde prevalece el machismo, como lo define Jorge Gissi (1975).

El término machismo se refiere a dos hechos complejos e interrelacionados: por una parte, a una situación social de dominio y privilegio del hombre sobre la mujer en los aspectos económico, jurídico, político, cultural y psicológico por otra parte, a los mitos de superioridad del

² Concentrado socio económico de la Escuela Secundaria Técnica 96 ciclo escolar 2017-2018.

hombre en muchos o todos los aspectos, tales como biológico, lo sexual, lo intelectual, lo emocional, etc. (p. 8)

Por otro lado, el arraigo a los festejos religiosos, actividades económicas relacionadas con el campo, tendencias a conductas adictivas como el alcoholismo como una muestra de hombría, sometimiento de la figura femenina, los hijos como fuerza de trabajo y otras actitudes que marcan sus conductas sociales, y poca flexibilidad en sus puntos de vista y apreciación de las cosas.

2.2.1 Costumbres y tradiciones

El análisis de datos nos indica que la población en referencia proviene de contextos caracterizados por una población semirrural, arraigada en sus tradiciones y costumbres, donde aproximadamente un 70% de familias tiene una marcada organización patriarcal, además ligada a las creencias religiosas que festejan con juegos pirotécnicos y danzas tradicionales como los chinelos y arrieros, así como la charrería, rodeos y bailes públicos, todo esto como parte de los arraigos de la comunidad, usos y costumbres³.

2.2.2. Conductas aprendidas

Las actitudes agresivas y violentas tienen su origen en el núcleo familiar; donde según los datos recopilados privan ambientes de censura, constante agresión y maltrato hacia los menores, generándoles sentimientos de frustración, intolerancia y poca capacidad de integración a los diferentes grupos sociales; dado que las relaciones familiares se ejercen con violencia y autoritarismo, conductas aprendidas y replicadas de una generación a otra.

La agresividad parte de la influencia del núcleo familiar y la ausencia de marcos normativos que favorecen la formación de valores influenciada

³ Registro de diario de campo

desde la familia, las cuales se caracterizan por estructuras patriarcales centradas en el dominio y control de poder.” (Ramírez y Arcila, 2013 p. 411).

Lo anterior influye en la dinámica social escolar, donde las conductas y actitudes son replicadas o reproducidas; llevando a la población estudiantil a ambientes violentos y agresivos en sus relaciones personales, el ejercicio de poder como una práctica cotidiana, lo cual se torna en ambientes que dificultan los procesos enseñanza-aprendizaje.

2.2.3 Patrones transmitidos

Lo anterior de igual manera se relaciona con la situación sociocultural de la comunidad, qué cómo se mencionó antes, su arraigo a tradiciones y costumbres no le permite modificar estas prácticas, manteniéndola en estructuras preestablecidas y entendidas como cultura en la población; de machismo, autoritarismo, marginación y ambientes poco propicios para mejores niveles de desarrollo social, económico y cultural. “Las relaciones sociales del individuo determinan su manera de pensar y actuar, ya que la comunidad provee patrones de conducta e ideologías”. (Bueno, 2007, p. 55).

2.2.4 Preservación de ideología

La cultura de la comunidad determina las formas de relacionarse y las actitudes de la población estudiantil, la cual ha asimilado estas formas de entender el mundo, de una manera natural y cotidiana. El entorno y el contexto influyen en las conductas y desarrollo del individuo, los elementos culturales y sociales son transmitidos, los conocimientos y valores son aprendidos a través de las vivencias e interrelaciones que así determinan sus conductas sociales y su personalidad dentro y fuera de la escuela.

Otro aspecto importante en la cultura de la comunidad que forma parte de las actitudes agresivas de los alumnos y que es determinante, es la influencia de la

familia ya que cumple la función de socializar, este proceso no es ajeno al entorno en donde se desarrollan y constituyen los sujetos, ésta influencia orienta sus relaciones personales, adquiridas a través de la comunicación por medio de mensajes, signos, conductas y actitudes, que a su vez reproducen y difunde conocimientos, normas y valores que en conjunto conforman la identidad, tanto de la comunidad como del individuo.

Es decir, la comunicación juega un papel importante en la preservación y trasmisión de conductas y actitudes del individuo, ya que a través de estas se refuerzan y replican en la dinámica escolar.

La comunicación en este sentido es utilizada para transmitir formas de comportamiento orientadas a la violencia y agresión entre los alumnos, sin embargo, de igual manera puede revertirse este fenómeno buscando nuevas formas de comunicación no violenta en sus relaciones interpersonales, donde el ejercicio de los valores como el respeto, tolerancia, la inclusión permitan nuevas formas de convivencia y ambientes más propicios para el aprendizaje.

2.3 Manifestaciones agresivas y violentas

Con relación a lo anterior se pueden identificar algunos elementos que pueden ser factores de riesgo para este tipo de conductas, y que influyen de manera importante en la población de la comunidad escolar traduciéndose en conductas agresivas y violentas en sus formas de relacionarse.

2.3.1 Problemas de integración

En este sentido las prácticas en sus relaciones personales se manifiestan en constantes agresiones, poca tolerancia a los demás, conductas de discriminación y disgregación; que conflictúan los espacios comunes y dificultan la integración social, repercutiendo en los niveles de aprovechamiento; Vygotsky consideraba que el contexto social, familiar y cultural es crucial para el aprendizaje ya que produce la integración de los factores social, personal y que en el contexto el niño aprende a desarrollar y comprender su entorno, que además tiene relación en el desarrollo de

su personalidad y la capacidad de socializarse. “La escuela cumple como socializadora y no está ajena a su entorno y contexto; en ella se construyen sujetos sociales, emotivos y cognitivos donde se interrelacionan”. (Charles, 1988, p. 36).

2.3.2 Situación socioeconómica

Aunado a lo anterior, la población se encuentra inmersa en una comunidad en cierto grado de marginación y nivel socio económico bajo, que la mantienen en un estancamiento, pocas alternativas y oportunidades de crecimiento, siendo en su mayoría con empleos poco calificados, de autoempleo o actividades relacionadas al campo y estructuras sociales patriarcales, machistas y autoritarias.

2.3.3 Relaciones de poder

La etapa que cursan los adolescentes, se caracteriza por actitudes rebeldes, un tanto violentas y estados anímicos cambiantes; donde ellos pretenden demostrar su fuerza, imponer su superioridad o un liderazgo en sus círculos sociales en los que se desenvuelven; la investigación nos dice que los alumnos que provienen de contextos violentos o en donde imperan patrones de conducta negativos en los núcleos familiares o su contexto, se observan estas características; las conductas agresivas y violentas rebasan lo que podría considerarse como una conducta normal.

Es el caso de un 70% (aproximadamente) de las familias de esta comunidad; de ahí que las actitudes descritas han impactado de manera negativa, tanto en su convivencia cotidiana como en sus actividades académicas; que además se han visto reflejadas en bajo aprovechamiento y conductas disruptivas en los procesos de aprendizaje.

2.3.4 Relación entre conducta y los valores

El contexto influye de manera determinante en las actitudes y conductas del individuo, su percepción y formas de convivencias en sus relaciones personales tiene sus orígenes en los patrones aprendidos o transmitidos en la familia, que es donde se forma y adquiere normas, valores y actitudes, éste proceso tiene una estrecha relación con la dinámica familiar, sus estructuras sociales, económicas y culturales que a través de procesos de comunicación son transmitidos y aprendidos de padres a hijos, e influyen en el desempeño escolar, ya sea de manera positiva o negativa, según sea el caso de donde provengan cada uno de ellos, de acuerdo a resultados de la investigación realizada.

3. Metodología

En el trabajo de investigación la metodología nos permite definir y sistematizar tanto las técnicas, los instrumentos y la información para su análisis y aplicación que nos permitirá el logro de los objetivos planteados.

3.1 Instrumentos de investigación

Es así como surge la propuesta de realizar un trabajo de investigación con diferentes técnicas e instrumentos como son la entrevista a padres de familia, docentes y alumnos, cuestionarios a padres de familia y alumnos, diario de campo, diálogo directo, para recabar información; estos son seleccionados de tal manera que den respuesta a los cuestionamientos y situaciones específicas, considerando que la información y sus fuentes se dan en diferentes circunstancias y características; por lo tanto, las mismas se deben de recabar a través de instrumentos que respondan a la situación que se desea investigar y la problemática detectada.

Saber qué se pretende transformar o mejorar por medio de la en la práctica es indispensable, y esto solo es posible, si sucede desde su interior, pero con conocimiento y vinculado a la práctica; para valorar cómo y por qué la necesidad de realizar cambios en algún ámbito; ya sea social o educativo, sin embargo, comúnmente estas transformaciones van dirigidas al orden social; dando así dirección a quienes son los protagonistas del cambio o los directamente implicados.

La metodología de investigación acción nos permite entender las prácticas sociales y lo que se busca mejorar; considerando sus contextos y condicionantes, para reorientar la práctica; la cual debe de involucrar a los interesados o afectados, cuyas experiencias nos brinden posibilidades y alternativas derivadas de sus preocupaciones, que de igual manera nos brinde un panorama concreto de la problemática y sus características y una visión de qué es lo que se desea mejorar y explorar desde diferentes perspectivas la problemática, en base a las evidencias y a los datos recabados y de qué manera se puede intervenir. (Alcocer, 1998, p. 442).

El trabajo de investigación inicia con la observación; está se realizó con la finalidad de apreciar de manera directa la situación problemática; sobre la violencia en la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” en este sentido las prácticas de los alumnos en sus relaciones personales se manifiestan en constantes agresiones, poca tolerancia hacia sus compañeros, conductas de discriminación y disgregación; que conflictúan los espacios comunes y dificultan la integración social, repercutiendo en los niveles de aprovechamiento.

Vygotsky (2001) consideraba que el contexto social, familiar, cultural es crucial para el aprendizaje ya que produce la integración de los factores social y personal y que en el contexto el niño aprende a desarrollar y comprender su entorno, que además tiene relación en el desarrollo de su personalidad y la capacidad de socializarse en su ambiente natural o contexto escolar, donde los involucrados actúan libremente; pudiéndose identificar esta violencia como una práctica habitual en sus relaciones personales cotidianas, y que se da dentro y fuera del aula e incluso fuera del plantel; de igual manera se pudo observar que en muchos casos la presencia del docente no los limita para estas prácticas, y además obstruye y distrae las actividades escolares.

Una vez realizada la observación fueron identificados casos significativos; se estructuró un guión de entrevista a alumnos y padres de familia, donde mediante éste se pudo identificar con más precisión los elementos o situaciones que inducían a los alumnos a las prácticas violentas y agresivas. Fue posible obtener datos, que sugerían qué, en la mayoría de los casos los entrevistados provenían de familias donde se ejerce violencia de diferentes formas, como abuso de autoridad, maltrato, violencia física, verbal, emocional, marginación o situaciones de vulnerabilidad que a decir de los entrevistados generan en ellos estados de frustración, rebeldía, apatía y dificultad de integración en el contexto escolar de una manera sana y pacífica, además de rechazo a la imagen de autoridad.

Lo recabado en entrevistas a padres de familia, permitió identificar algunos factores o actitudes que impactan en el comportamiento de sus hijos, y en algunos fue posible interpretar que se trata de conductas replicadas o aprendidas en su contexto familiar; como son el alcoholismo, el maltrato; violencia; además del poco tiempo de convivencia y comunicación; donde ellos puedan intercambiar

aspiraciones, inquietudes, problemas o buscar apoyo para sus actividades, tanto escolares, como personales y se manifiesta en los alumnos con una sensación de abandono, rechazo y poco interés de los padres en sus proyectos y a ellos mismos.

Es importante mencionar que en las entrevistas se encontró cierta discrepancia en las versiones de alumnos y padres de familia donde ellos decían estar atentos a todas las necesidades de sus hijos, aunque se vislumbraba cierta actitud para justificar las deficiencias en sus responsabilidades o compromisos como padre de familia.

Identificados varios elementos que componían la situación problematizadora de la investigación, resultó necesario abordarlos de una manera más directa y específica, con la finalidad de ampliar, complementar o bien confirmar la información obtenida.

Esto se realizó por medio de la aplicación de otro instrumento, como fue el cuestionario; con preguntas abiertas y cerradas sobre situaciones o aspectos específicos, en este sentido se pudo visualizar que efectivamente los alumnos que presentan un mayor grado de violencia o agresión provienen de familias con ambientes conflictivos, disfuncionales y ambientes de agresión, maltrato e incluso son tratados de manera despectiva, de igual manera no existe comunicación, reglas o normas que regulen su comportamiento.

Por lo tanto al transgredir o actuar de manera equivocada son reprimidos con violencia, maltrato, humillación o sobajamiento; otro aspecto importante son los largos periodos que permanecen solos debido a las ocupaciones de los padres de familia, dando como resultado que la ocupación de su tiempo la utilizan para el ocio, fiestas u otras actividades; sin contemplar espacios para actividades escolares, productivas, culturales o deportivas que favorezcan su desarrollo.

De lo anterior se puede concluir que independientemente a la etapa que cursan los adolescentes, la cual se caracteriza por actitudes rebeldes, un tanto violentas y estados anímicos cambiantes; donde ellos pretenden demostrar su fuerza, imponer su superioridad o un liderazgo en los círculos en los que se desenvuelven; la investigación nos dice que los alumnos que provienen de contextos violentos o donde imperan patrones de conducta negativos en los núcleos familiares y su contexto, se observan y reproducen estas características; las

conductas agresivas y violentas rebasan lo que podría considerarse como una conducta normal.

Otros aspectos que salen a relucir, son períodos largos de ausencia de los padres de familia lo cual propicia que los hijos no tengan establecidas reglas y normas que regulen tanto sus actividades, sus tiempos y el cumplimiento de sus responsabilidades, por esta situación ellos dedican su tiempo principalmente al ocio o distractores, como son sus círculos de amistad, fiestas, video juegos, televisión u otras que obstaculizan sus procesos de desarrollo; agregado a esto la comunidad no cuenta con alternativas u opciones culturales, deportivas, recreativas o educativas; por lo tanto los jóvenes replican conductas donde la mayoría no tiene perspectivas de desarrollo o proyectos de vida.

3.2 Plan de recolección de datos de la investigación

Se planeó para la continuación de la investigación la aplicación de grupos de discusión con el objetivo específico de estructurar propuestas o alternativas de solución, donde participen y sean escuchados todos los implicados para que cada uno aporte sus inquietudes y necesidades desde su propio ámbito y perspectiva a través de diferentes canales de comunicación.

Actores involucrados

ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS	AUDIENCIA	NECESIDADES DE COMUNICACIÓN	CAPACIDADES DE COMUNICACIÓN	CIRCUITOS DE COMUNICACIÓN
Escuela	Alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 "Miguel Alemán Valdés"	Fomentar ambientes de respeto y tolerancia	Mediante pláticas, actividades de integración, elaboración de proyectos colaborativos sobre valores, para la sana convivencia en el contexto escolar. Mediante el dibujo los alumnos expresen sus	Espacio de circulación: Pasillos del plantel. "Carteles" Espacio de concentración: Explanada Distribución de "Trípticos,

		<p>Nuevas formas de desarrollo y proyectos de vida</p> <p>Opciones educativas</p>	<p>sentimientos y emociones.</p> <p>Dar a conocer alternativas de desarrollo de acuerdo con sus habilidades y necesidades.</p> <p>Pláticas sobre las diferentes modalidades de las escuelas de nivel medio superior; que despierten su interés e inquietud para la siguiente etapa educativa.</p>	<p>Pláticas informales”.</p> <p>Espacios de reunión: Audiovisual y Biblioteca Pláticas Elaboración de dibujos Proyecto colaborativo de investigación para su exposición o difundir.</p>
Comunidad	Padres de familia	<p>Sensibilizar sobre la importancia de los lazos afectivos y la comunicación efectiva entre padres e hijos.</p> <p>Fomentar mayor involucramiento en las actividades de sus hijos.</p>	<p>Taller Escuela para padres y madres</p> <p>Actividades de convivencia familiar para fortalecer los lazos afectivos.</p> <p>Pláticas individuales.</p> <p>Proyección de películas y videos sobre superación personal.</p>	<p>Espacio de circulación: Puerta principal y dirección del plantel. “Carteles alusivos e invitaciones a las actividades”</p> <p>Espacio de concentración: Entrada y salida del plantel Distribución de “Trípticos y pláticas informales”</p> <p>Espacios de reunión: Audiovisual y Biblioteca “Películas motivacionales, Taller escuela para padres y</p>

				madres, pláticas”
Docentes	Profesores de la Escuela Secundaria Técnica 96	Mayor participación en la implementación de estrategias para atender la problemática detectada; en ambientes de sana convivencia de los alumnos. Promover las relaciones democráticas y estrategias para humanizar a la comunidad educativa, para la mejora de las relaciones interpersonales como proceso formativo.	Pláticas de Sensibilización y compromiso para una mayor participación y la implementación de estrategias que promuevan el desarrollo personal de los alumnos y un trato más cálido y afectivo hacia ellos; para estimular su aprovechamiento y buen desempeño académico. Club de convivencia escolar. Autonomía curricular El docente como promotor y ejemplo de buenas actitudes y valores.	Espacios de reunión: Sala de maestros “Carteles alusivos, reuniones del CTE y en las juntas colegiadas.”

Cuadro 1 Actores involucrados

Como menciona Córdova (2016) debemos considerar y tener en cuenta el tipo de mensajes y el lenguaje a utilizar; que sean acordes con los lugares y situaciones buscados, donde siempre exista inclusión de todos los implicados, que sean entendibles para todos, aprovechando sus saberes y el sentido que le dé la comunidad, respetando su cultura para adaptar estos mensajes con las estrategias que garanticen y promuevan el cambio, además de fortalecer sus valores y aquellas tradiciones que se adecuen a los cambios deseados, fortaleciendo la comunicación, de tal manera que fluya en todos los sentidos con creatividad y una participación activa.

El diálogo directo fue otra técnica que permitió establecer una comunicación efectiva entre los participantes, lo cual favorece la recopilación de datos, que

además provienen de primera mano para identificar objetivamente el contexto y su influencia en los alumnos, de igual manera posibilita un punto de reflexión sobre la problemática, por parte de los implicados e involucrados

Grupos de discusión

Fecha:		Hora:		No. Sesiones
Lugar: Sala de usos múltiples de la Escuela Secundaria Técnica 96		Personas involucradas: Padres de familia, Alumnos. Docentes y Directivos.		
Objetivo: Recopilar información de los grupos implicados en la situación problemática respecto a su punto de vista en relación con el mismo por medio de la participación abierta, sus comentarios, opiniones y propuestas.				
Actividad	Técnica o instrumentos	Desarrollo	Recursos	Tiempo
Reunido un grupo comentarán y expresarán sus opiniones en relación con la problemática identificada, donde el investigador introducirá el tema con el objeto de generar el debate desde diferentes perspectivas para unificar criterios.	Grupos de discusión	En reunión plenaria se debatirá la problemática en cuestión previamente introducido y encausado el tema por el moderador que además le corresponde llevar con orden y respeto las participaciones permitiendo ser escuchados todos y cada uno de los asistentes	Ficha de datos Cuadro de registro Mobiliario Proyector Pantalla Pizarrón Plumones Hojas Plumas Diario de campo Hojas de rotafolio	2 h
Nota: Estos grupos de discusión se realizaron con padres de familia y alumnos; analizado el resultado de esta técnica se contempló con la posibilidad de realizarlo con los dos grupos y el número de sesiones necesarias.				

Cuadro 2 Grupos de discusión

La investigación mediante los diferentes instrumentos, ha logrado que los implicados participaran y lo hicieran de manera activa y voluntaria, por lo cual fue posible recabar suficiente información, que ha permitido identificar los elementos que componen la situación problemática, esto como resultado de la comunicación, el diálogo y la empatía, tanto con los implicados y el conocimiento de la misma problemática, se han corroborado y dado como verídica la situación problemática; vista desde la propia realidad del implicado tal y como la perciben.

3.3 Procesamiento y análisis de datos

Análisis de datos de alumnos

En el análisis de las entrevistas a los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” se puede apreciar que los alumnos en sus interrelaciones repiten patrones observados en sus núcleos familiares y su contexto; aunado al abandono por las ocupaciones de los padres, falta de motivación y reconocimiento; ellos manifiestan tener proyectos a futuro, que se truncan ante la indiferencia, despreocupación, falta de apoyo y comunicación de los padres; a decir de ellos.

Ante esta situación los hijos desvían su interés y proyectos, a imitar el ambiente del contexto de la comunidad; ferias del pueblo, fiestas de fin de semana, alcoholismo, adicciones y poco interés por alguna actividad productiva o académica.

El contexto escolar lo describe como violento, de pugna constante; tanto con sus compañeros como de otros grupos, manifestándose en violencia física y verbal; asisten a la escuela “porque los mandan”, ya que ellos tienen poco interés, y en algunos casos refieren ir a la escuela para liberarse del ambiente familiar y su problemática.

Las propuestas o alternativas de solución de ellos mismos, consisten en transformar su conducta, dedicar tiempo a sus actividades escolares cumplir con todos sus trabajos, y lograr un mejor ambiente y buena relación con sus compañeros, lo anterior con base a qué; ellos mismos se sienten capaces de modificar estos aspectos negativos, alcanzar objetivos a futuro;, buscar mayor

apoyo y acercamiento de parte de sus padres, a través de una mejor comunicación y el reforzamiento de sus lazos afectivos y establecimiento de compromisos.

Análisis de datos de Padres de Familia

Las entrevistas a padres de familia permitieron apreciar el contexto familiar de una manera general de las familias de la comunidad de Santo Tomás Ajusco; en su mayoría están integradas por padre, madre y hermanos, el nivel escolar de los padres en su mayoría es de secundaria incompleta, ejercen alguna actividad u oficio como medio de ingresos, en su mayoría cuentan con casa propia.

Las relaciones familiares, según las entrevistas, se caracterizan por algún tipo de violencia, lo cual propicia cierta disgregación entre ellos, otra situación que mencionan es de matrimonios separados o familias disfuncionales, lo cual refleja en actitudes de rebeldía y agresión en los alumnos; de igual manera un alto porcentaje tiene problemas de alcoholismo, con actitudes violentas y de agresión física constante al resto de los miembros de la familia.

Otra característica de las familias es que aún son tradicionalistas y con figura predominante del hombre, con ideología machista e impositiva, con cierto grado de sometimiento a la figura femenina; la comunicación según las encuestas, se dificulta entre padres e hijos; por lo tanto la comunicación se considera deficiente, evitando compartir intereses y objetivos en común, donde los hijos se consideran como mano de obra a temprana edad, para sufragar las necesidades económicas de la familia; y la consecuente frustración en los alumnos para aspirar a mejores niveles de vida.

Sin embargo, aun así, los padres de familia demuestran interés por transformar esta realidad; aunque en apariencia no saben cómo abordar la problemática, o no proponen acciones concretas; aparentemente es por evadir su responsabilidad, culpando a los hijos y cediendo la solución a los profesores.

Análisis de datos de docentes

En la entrevista a docentes se encontraron testimonios en relación a los problemas de convivencia entre los alumnos, constantes agresiones y la falta de compromiso

de ellos; siendo un obstáculo la ideología de la comunidad; que limita su desarrollo, falta de comunicación y trabajo colaborativo entre la escuela y los padres de familia, para involucrarse más en la educación de los hijos y dar un seguimiento oportuno a las situaciones que requieran atención, y que el compromiso de los padres sea constante.

Las alternativas de solución que proponen a la problemática por parte de los docentes, es una mayor comunicación y compromiso de los padres de familia, buscar que ellos se integren en las actividades y seguimiento de sus hijos, en el aspecto académico, brindar mayor apoyo y atención a sus hijos y promover acciones tanto en el núcleo familiar como en la escuela, para disminuir los índices de violencia y alcanzar mejor nivel académico en los alumnos.

3.4 Triangulación de la información

Para realizar la triangulación de los datos anteriores fue necesario realizar la descripción del contexto al que se hizo referencia, para determinar la relación que se encontraba entre éste, los sujetos y sus prácticas.

Triangulación de las tres dimensiones		
Contexto	Sujetos y sus prácticas	Teoría
<p>Escolar</p> <p>El contexto en el cual se ubica la situación problemática de la Escuela. Secundaria Técnica 96, se caracteriza por una población semi rural, arraigada a sus tradiciones y costumbres, con estructuras sociales tradicionales y actividades económicas en su mayoría relacionadas con actividades del campo, servicios y auto empleo, un porcentaje mínimo de</p>	<p>Sujetos: Alumnos</p> <p>Patrones de conducta violenta caracterizada por constantes agresiones en sus relaciones interpersonales, poca tolerancia, discriminación y disgregación; como una forma de relacionarse cotidianamente que les ocasiona conflicto y conductas inestables, cambiantes en sus estados de ánimo que repercuten sus niveles de aprovechamiento.</p>	<p>Chaves (2001) menciona que Vygotsky consideraba que el contexto social, familiar, cultural es crucial para el aprendizaje ya que produce la integración de los factores social y personal, en esta interacción el niño aprende a desarrollar facultades y comprender su entorno por lo tanto la relación entre el contexto y la conducta de los adolescentes tiene relación en el desarrollo de su personalidad y la capacidad de socializarse.</p>

<p>profesionistas y patrones culturales ya establecidos.</p>		<p>(Chaves, 2001) <i>Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky.</i></p> <p>La escuela cumple como socializadora y no está ajena a su entorno y contexto; en ella se construyen sujetos sociales, emotivos y cognitivos donde se interrelacionan las diferentes instituciones sociales en este proceso tal como es la familia, la comunidad y los medios de comunicación, la escuela también crea, reproduce y difunde conocimientos, valores, normas, actitudes y conductas constituyéndose una identidad. (Charles, 1988).</p>
<p style="text-align: center;">Familiar</p> <p>En un porcentaje estimado en un 40% de las familias están poco integradas; lo cual repercute en el desempeño escolar de los hijos, no existen estructuras familiares sólidas, que se impongan y manejen límites y disciplina, donde los hijos participen o tengan actividades que fomenten la responsabilidad y trabajo colaborativo; esto conflictúa(n) las interrelaciones familiares, restando autoridad a los padres de familia sobre los hijos, se ejerce la autoridad con violencia. Existen factores de riesgo en las familias como son: agresión por parte de los padres, maltrato, violencia física y verbal, poco apoyo, motivación para las</p>	<p>Sujetos: Padres de familia y alumnos.</p> <p>Familias poco integradas, no existen estructuras familiares sólidas y roles bien establecidos donde existan límites, se caracterizan por ambientes de censura, agresión constante y maltrato lo cual genera estados de frustración y poca capacidad de integración que se manifiestan en conductas violentas y agresivas. La disciplina se ejerce a través de la agresión y la violencia al mismo tiempo se reproduce estas conductas de padres a hijos.</p>	<p>El contexto violento forma parte de la cultura escolar y su vida cotidiana centrada en las relaciones de poder, la agresividad parte de la influencia del núcleo familiar y la ausencia de marcos normativos que favorecen la formación de valores influenciada desde la familia, que las cuales se caracterizan por estructuras patriarcales centradas en el dominio y control de poder (Ramírez y Arcila, 2013). <i>Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar.</i></p>

<p>actividades académicas, deficiente comunicación y tiempos de convivencia entre padres e hijos.</p>		
<p>Comunidad</p> <p>Se caracteriza por cierta marginación, malas relaciones familiares, reproducción de los patrones de conducta de la población de la comunidad, la cual se basa en sus tradiciones y costumbres arraigadas, y de cierta manera preestablecidas.</p>	<p>Sujetos: Población de la comunidad.</p> <p>Caracterizadas por tradiciones y costumbres arraigadas con una ideología machista y patrones sociales preestablecidos, basados en formas patriarcales que obstaculizan procesos de desarrollo en contextos de marginación, desigualdad y actividades económicas semirrurales y no especializadas.</p>	<p>Las relaciones sociales del individuo determinan su manera de pensar y actuar ya que la comunidad provee patrones de conducta e ideologías. (Bueno, 2007). <i>Entre el individuo y sociedad.</i></p> <p>El entorno y el contexto influyen en las conductas y desarrollo del individuo, los elementos culturales y sociales son transmitidos los conocimientos y valores son aprendidos a través de las vivencias e interrelaciones que así determinan sus conductas sociales y su personalidad dentro y fuera de la escuela. Temas para la Educación (Revista digital 2000).</p> <p>La socialización constituye el eslabón que une la educación y el progreso, la integración del individuo a la sociedad para superar los conflictos entre individuos y grupos sociales. Permite entender la problemática que enfrenta la sociedad, ocasionada por la desintegración social. (Durkheim, 1968). <i>Educación como socialización.</i></p>

Cuadro 3 Triangulación

4. Resultados

Todo trabajo de investigación debe de cumplir con un objetivo o propósito y el resultado es en su conjunto la aplicación de herramientas, instrumentos, metodología, diseño e implementación para su análisis y sistematización.

4.1 Resultados de la investigación

La información recabada en el trabajo de investigación, sobre la violencia que se presenta en la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés”, hasta el momento ha permitido identificar los factores que tienen relación con la problemática; la violencia y conductas agresivas de los alumnos se presentan principalmente en aquellos que han referido ese tipo de actitudes en su contexto familiar o bien de la comunidad. Las técnicas e instrumentos aplicados a alumnos, padres de familia y docentes nos demuestran que los alumnos con estas conductas refieren situaciones de violencia, agresión, maltrato, marginación, abuso de la autoridad o machismo en sus núcleos familiares, pudiendo interpretarse lo anterior, como conductas aprendidas o replicadas.

Los mismos instrumentos han aportado elementos que permitieron interpretar, que los alumnos con estas conductas, dicen ver la escuela como un escape y un espacio para evadir situaciones familiares conflictivas; aunque de igual manera no esté en sus expectativas o intereses las cuestiones académicas o de aprovechamiento escolar.

Sí bien es cierto que los factores antes mencionados influyen en las conductas de los alumnos, de igual manera el contexto de la comunidad tiene impacto en su comportamiento, dadas las características como alcoholismo a temprana edad, adicciones, jóvenes sin proyecto de desarrollo a futuro, conformismo y pocas alternativas que favorezcan un desarrollo integral; dedicando buena parte de su tiempo al ocio y actividades no productivas, pocas aspiraciones para mejores condiciones o niveles de vida, y ambientes que no son propicios para su crecimiento personal.

En lo que se refiere al contexto escolar, las actitudes violentas y agresivas perturban y entorpecen la labor docente, lo cual repercute directamente en el

aprovechamiento y aprendizaje, no existe aparentemente compromiso o voluntad de transformar esta realidad que genera ambientes de hostilidad, apatía y grupos de poder que trasgreden la dinámica escolar.

De la información recabada fue posible interpretar; que a los padres de familia les resulta conflictivo aceptar la realidad, en lo que concierne a algunas responsabilidades; y la situación que viven en sus familias; por lo tanto, buscan justificarse; sin embargo tras el diálogo y establecer cierta comunicación, les fue posible entender la problemática de una manera más precisa y objetiva; terminando por aceptar de alguna manera, que las situaciones familiares tenían relación con las conductas de sus hijos.

Es importante resaltar que; a pesar de la problemática antes mencionada que viven los alumnos, dejan entrever proyectos de vida a futuro, aspiraciones y metas; aunque en la mayoría de los casos no a través de la educación o metas relacionadas con la preparación académica, de igual manera expresan no contar con el apoyo o los recursos que les permitan fructificar dichos proyectos.

4.2 Alternativas de intervención

Las situaciones que viven los alumnos en los núcleos familiares influyen de manera importante en su conducta; sin embargo, con acciones encaminadas al logro de una mayor comunicación y mejores relaciones familiares, asumir compromisos y responsabilidades por parte de los implicados es posible dar paso a alternativas de solución de cada uno de ellos; de tal manera que estas respondan a sus intereses, necesidades y situaciones particulares.

Analizando la situación de esta problemática, y el resultado del trabajo de investigación; se pudo determinar llevar a cabo la intervención y lograr resultados positivos; dado que los alumnos se encuentran en una etapa formativa; y realizando un trabajo interdisciplinario y participativo de autoridades, profesores, alumnos, padres de familia e investigador.

Es posible contrarrestar los efectos negativos que originan el contexto antes descrito; que repercute en sus aprendizajes, de esta manera transformar la realidad de la Escuela Secundaria Técnica 96 “ Miguel Alemán Valdés”; que no solo logre

modificar el contexto escolar; que además el cambio de actitudes modifique principalmente el contexto familiar, y a futuro esta transformación impacte a nivel comunidad; con mejores espacios para el desarrollo, motivación, mayores aspiraciones, y proyectos de vida a futuro; abriendo nuevos canales de comunicación de padres e hijos, alumnos – profesores y alumnos - autoridades.

Detectar necesidades, intereses y preocupaciones; sin perder de vista que los implicados son los principales actores para la resolución de la situación problemática; a partir de sus propuestas, sus experiencias y alternativas para soluciones acordes a sus circunstancias y contextos particulares, con soluciones reales y alcanzables para lograr transformarlos y alcanzar mejores ambientes de aprendizaje; la modificación de estos patrones de conducta mediante el diálogo, la comunicación y flexibilidad para establecer nuevas y mejores relaciones interpersonales.

5. Propuesta de solución al problema

La investigación realizada nos aporta un panorama general de los elementos que componen la situación problemática, y a su vez algunas alternativas de solución a la misma, en donde los principales actores son los implicados; en dichas acciones el investigador, la institución educativa y docentes tendrán un papel solo de mediadores; aportando ideas, estrategias y propuestas de acción en busca de solución a la problemática: ¿Cómo influye el contexto familiar y escolar en las actitudes agresivas y violentas en los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96, afectando sus aprendizajes?, dichas soluciones se pueden considerar viables y congruentes para dar respuesta a los intereses y necesidades de esta población estudiantil.

5.1 Estrategia Global

Reconstrucción de la convivencia social en el contexto escolar para lograr mejores ambientes de aprendizaje y desarrollo.

Las siguientes acciones se llevarán a cabo para intervenir en la problemática de violencia en el contexto escolar de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés”, estas mismas acciones surgen de las propuestas y según las necesidades de los implicados; la institución escolar y los docentes organizan, planean y diseñan las actividades.

5.2 Contexto escolar violento

El ambiente escolar se caracteriza por actitudes violentas y agresivas entre los mismos alumnos como práctica habitual, por lo cual es necesaria la intervención para promover entornos de sana convivencia para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

- ✚ *Convivencia e integración:* estas actividades consisten en organizar actividades como: competencias deportivas para promover la sana competencia, el respeto y la tolerancia; olimpiada del conocimiento, donde se reconozcan sus logros y habilidades de cada uno de los alumnos, ferias culturales y recreativas para promover la convivencia entre padres e hijos.
- ✚ *Promover el ejercicio de valores:* implementar actividades de carácter colaborativo, donde se refuerce la solidaridad, la cooperación, la tolerancia y el respeto, a través de la interacción de los alumnos en dichas actividades.
- ✚ *Formando mediadores:* promover entre los alumnos la resolución pacífica de conflictos, donde promuevan ambientes sanos y seguros; como objetivo en común; con flexibilidad, empatía, reconocimiento y un manejo positivo de sus emociones.

5.3 Violencia intrafamiliar

Estas acciones están encaminadas a contrarrestar, en la medida de lo posible, los efectos de la violencia en el núcleo familiar que repercuten en las conductas violentas de los alumnos en el contexto escolar.

- ✚ *Reforzar los lazos afectivos:* implementar pláticas, exposiciones, videos, lecturas, composiciones literarias, carteles de motivación; que lleven a la reflexión sobre la importancia de las buenas relaciones familiares, donde se promueva el respeto, la tolerancia, siendo la comunicación el medio para mejorar o modificar las relaciones familiares.
- ✚ *Promover la comunicación no violenta:* dar a conocer nuevas formas de comunicación que permitan transformar los patrones negativos y las estructuras negativas; con nuevos mensajes, códigos, formas de interrelacionarse en el contexto familiar.
- ✚ *Sensibilizar a los padres de familia:* impartición del “taller escuela para padres”, donde los mismos padres logren identificar sus deficiencias en las

relaciones con sus hijos, detectar y atender problemas de conducta, de desarrollo o de personalidad; para su atención, que además favorezcan una mayor convivencia y acercamiento.

Con las acciones mencionadas se busca lograr en la población la reflexión y el análisis, para que con base en ello modifiquen las conductas y patrones negativos que obstaculizan las sanas relaciones, que han sido transmitidas como cultura o realidad aceptada, y la necesidad de ser transformada.

5.4 Falta de motivación y apoyo

Propiciar el interés de los padres de familia en los proyectos de sus hijos, mediante expresiones positivas y mayor cercanía entre ellos, de una manera constante y permanente.

- ✚ *Mejorar las relaciones (crianza positiva):* promover figuras de confianza y de autoridad, que guíen, escuchen, participen e interactúen, marquen límites con respeto y den respuestas a las necesidades básicas de sus hijos; lo anterior mediante pláticas y orientación sobre nuevas formas de relacionarse entre padres e hijos para formar figuras de confianza.

- ✚ *Reconocimiento a sus logros:* promover nuevas estructuras comunicativas para promover ambientes de seguridad, donde se valoren sus aciertos, reconozcan su esfuerzo, independientemente del resultado, a su vez se posibilite la toma de decisiones, y exista la negociación.

- ✚ *Promover la autonomía:* fomentar relaciones donde se respeten los puntos de vista sin descalificarse, fortalecer su autoconfianza y autoestima para favorecer la solidaridad, el apoyo y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

5.5 Bajos niveles de aprovechamiento

Dentro de la problemática detectada, un factor importante que incide en los bajos niveles de aprovechamiento; es la falta de motivación y apoyo de los padres de familia en las actividades escolares, por lo tanto, se requiere de acciones que logren abatir el distanciamiento entre padres e hijos

- ✚ *Lograr mejores ambientes de aprendizaje:* modificar actitudes y comportamientos para transformar las relaciones personales; con respeto, aceptación a la diversidad para el logro de un entorno escolar más seguro, propicio para los procesos enseñanza-aprendizaje.

- ✚ *Involucrar a los padres de familia:* promover dinámicas familiares positivas, con coherencia entre acciones y mensajes, así como valorar los logros escolares, encaminados a proyectos de vida y confianza en el futuro; de una manera concertada y congruente.

- ✚ *Comunicación asertiva:* promover mejores formas de comunicación para ambientes de empatía a través del diálogo para favorecer un acercamiento y acciones más próximas para el entendimiento y respeto a las posturas personales.

5.6 Costumbres y tradiciones

Dentro de los hallazgos, al hablar del impacto de las costumbres y tradiciones; resulta una tarea compleja el modificar o propiciar que la población cambie estos patrones, por lo tanto, se busca inducir y en la medida de lo posible, lograr transformar la realidad o bien que los involucrados tomen conciencia de la necesidad de esta transformación, como una prioridad.

Sin embargo, es importante reforzar los elementos culturales que pudieran favorecer la transformación en las relaciones personales, como son la solidaridad,

la cooperación, el trabajo colaborativo que aún con la problemática están presentes y le dan cierta la identidad de la comunidad.

- ✚ *Incorporar nuevos elementos culturales:* mediante actividades lograr una integración plena de la población que se ha establecido en la comunidad, con diferentes formas de pensar, de concebir el mundo; por medio de actividades culturales, deportivas y recreativas.
- ✚ *Dar a conocer nuevas ideologías:* difundir nuevas formas de utilizar el tiempo libre con alternativas distintas como son: la lectura, pintura, teatro, diferentes actividades deportivas, que les propicie una visión e ideologías, capaces de impactar y modificar los patrones existentes.

Un aspecto importante a considerar en la propuesta de intervención es qué en su mayoría el punto medular de las acciones propuestas se centra en procesos comunicativos no violentos, que de alguna manera observan deficiencias en estos procesos; por lo tanto es necesario la intervención para reconstruir la estructura establecida en busca de mejores formas de comunicación; más positivas y asertivas.

Lo anterior con la finalidad de favorecer y mejorar los entornos escolares y los procesos de enseñanza-aprendizaje, que se ven impactados por el contexto violento y agresivo de la población estudiantil, y de la misma comunidad; partiendo de acciones que promuevan cambios en los patrones culturales que han influido de manera negativa y se manifiestan en agresión y violencia, con esto modificar las conductas establecidas por sus patrones culturales.

6. Diseño y desarrollo de la propuesta innovadora

6.1 Estrategias y acciones para la solución del problema

El trabajo de investigación en la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés”, se lleva a cabo con el propósito de identificar los factores que influyen en las conductas agresivas observadas en la población estudiantil, lo anterior surge ante la necesidad de transformar este tipo de relaciones violentas, que son tema de preocupación de las autoridades y padres de familia, dado el impacto negativo que tienen, tanto en las relaciones personales de los alumnos, como en el bajo nivel de rendimiento escolar; ocasionadas por el ambiente poco propicio para los procesos enseñanza-aprendizaje, que generan este tipo de conductas.

Por lo anterior es necesario atender el problema de intervención de: ¿Cómo influye el contexto familiar y escolar en las actitudes agresivas de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” afectando sus aprendizajes? y sustentar los conceptos claves que componen la problemática para su estudio e intervención.

6.1.1 Contexto

Se define como los espacios vitales de cada individuo, formado por las personas o la sociedad en general con la que convive e interactúa, es en este espacio donde adquiere conocimientos y valores que son propios y se transmiten de una generación a otra como elementos culturales, tanto en el aspecto social, cognitivo, costumbres y tradiciones, que además le dan identidad y pertenencia, siendo éste una importante influencia en el desarrollo del mismo individuo para la formación de sus actitudes y capacidad de socialización.

- 🚩 Contexto Familiar: La familia es la primera institución de socialización del individuo, a través de ella adquiere los elementos que lo distinguen, como es la cultura y las normas sociales que le permitirán llevar la integración a un determinado grupo social, en el contexto familiar es donde se desarrolla y

determina el proceso de socialización, la familia le aporta las características que prevalece de la misma; en lo que se refiere a las relaciones personales; cómo se dan y se establecen, además les aporta las formas de comunicación y la interacción, que tienen una fuerte influencia en su desarrollo como ser social.

Como menciona Isaza (2012) en el contexto familiar el niño consigue cualidades primarias que lo diferencia como ser social y perteneciente a un determinado régimen social. Por otro lado, Musito y Cava (2001), indican que en el seno familiar se consiguen los valores, creencias, normas y formas de conducta ajustados a la sociedad; de igual manera dicen estos autores, que en el proceso interactivo la familia le trasfiere contenidos culturales que se incorporan en formas de conductas y creencias a la personalidad de los seres humanos.

En relación con lo anterior, el individuo adquiere en el contexto familiar los elementos que orientarán su forma de actuar para interrelacionarse en el grupo social que pertenece, reproduciendo los aspectos culturales y conductuales que prevalecen en su contexto familiar, su forma de comunicación de igual manera será transmitida y le marcará dirección en sus relaciones personales ya sea de manera positiva o negativa dependiendo de las características del contexto de donde proviene.

- 🚩 Contexto Escolar: Se define de acuerdo con la situación que lo rodea, en cuanto al aspecto social, económico y cultural de la comunidad en donde se ubica, tiene relación con aspectos económicos, geográficos y otros factores como la formación de la población, servicios, aspectos culturales y religiosos que determinan la dinámica social de la población estudiantil, sus conductas, actitudes y concepciones ya establecidas, en donde se relacionan todos los sujetos que se involucran en el proceso educativo para dar forma a la comunidad escolar.

En este sentido los actores son maestros, alumnos, padres de familia y autoridades educativas que conformarán una cultura con identidad propia y pertenencia, con sus

propias características en lo que se refiere a la dinámica escolar y sus formas de relacionarse.

En la escuela se establece un intenso diálogo con el entorno, que se concreta en un flujo de intercambios culturales, en el que la propia escuela se convierte en un agente cultural activo y, a la vez, abre sus puertas a los agentes educativos extraescolares. (Temas para la educación, 2009).

6.1.2 Violencia

Conductas agresivas: Según algunos autores la agresividad la adquiere el individuo en contextos poco favorables caracterizados por conductas de censura y castigos, sistemas autoritarios que generan estados de frustración que se tornan en reacciones agresivas para manifestar su inconformidad al contexto que lo rodea. para un desarrollo y convivencia social armónicos.

Según el psicólogo Robert R, Sears. “Los niños que sufren castigos físicos y psíquicos son los que demuestran mayor agresividad en la escuela, la agresión es una consecuencia de las frustraciones y prohibiciones con las que los niños tropiezan en su entorno” (Sears) citado por (Montoya, 2006, p. 4). Por otro lado, Sweeney (2008) en sus investigaciones encontró que los niños criados en ambientes autoritarios, exigentes, demandantes y poco sensibles a sus necesidades son más propensos a presentar conductas agresivas, debido a la hostilidad, el abuso y medidas coercitivas de disciplina física, lo anterior es el origen de su conducta que a su vez la imitan en sus relaciones personales.

La agresividad encuentra sus orígenes en ambientes poco propicios para un desarrollo armónico, caracterizado por hostilidad, castigos físicos que generan estados de frustración e inconformidad hacia el contexto al que pertenecen y que a su vez trasladan estos sentimientos a los ambientes escolares y sociales en donde se desenvuelven, que se manifiestan en actitudes de rechazo y agresión tanto a los adultos como a sus pares.

Conductas de violencia: La violencia para algunos autores como Roberts (2006) Mendoza (2011) y Valencia (2012), es la herramienta que el ser humano emplea con la intención de poder, control o dominación, existen varios tipos de

violencia, de género, familiar, doméstica; todas ellas empleadas con el mismo objetivo, este mecanismo de control que utiliza el individuo para ejercerlo de manera de dominio sobre alguna víctima para subordinarlo y dominarlo, de igual manera la violencia se utiliza de forma intencional con fuerza física hacia otra persona o grupo con la intención de causar algún tipo de daño, que puede ser psicológico, emocional o físico y que en ocasiones llega a consecuencias graves.

Sí desde niño el individuo se ve rodeado por contextos violentos, desarrollará conductas violentas, las cuales se manifestarán tanto de niño, como de adulto y actuará normalmente de manera violenta, impulsiva e inconsciente; es decir, la violencia se puede considerar como una conducta aprendida directamente en sus hogares ya sea experimentada o presenciada.

Actualmente otro agente social que trasmite conductas violentas son los medios de comunicación los cuales difunden y promueven la violencia en sus diferentes formas y llegan a todos los sectores de la población; un aspecto importante a señalar es que normalmente las víctimas de la violencia son los miembros más vulnerables, en este caso en su mayoría los menores de edad.

6.2. Diseño de la propuesta innovadora

La estrategia que se desarrolla en el problema de intervención, se realizará a través de una metodología basada en la Investigación Acción Participativa (IAP) para lo cual es necesario considerar algunos puntos de referencia, que nos ayuden a comprender su significado; el primero, la investigación acción mediante un proceso de exploración, acción y evaluación de resultados; y son más importantes en cuanto a que los miembros del grupo social a quien va dirigido se comprometan en el proceso de transformación, y toma de decisiones sobre los cambios que se pretenden como protagonistas.

Por otro lado, solo podrán entenderse como valiosos siempre y cuando sean llevados a la práctica, con el objetivo de estudiar una situación problemática y específica, y mejorarla con acciones; considerando como necesidad la búsqueda de cambios en lo ya establecido, para transformarlo en beneficios; este proceso se

debe de realizar de manera colectiva, racional y auto reflexiva por parte de los mismos actores involucrados.

La IAP se entiende como auténtica solo cuando está dirigida a conocer la realidad o fenómeno, y así establecer acciones para la consecución de resultados positivos; el trabajo parte de entender la problemática antes mencionada; para determinar las acciones a desarrollar, por lo tanto, son los propios implicados los indicados para llevar a cabo las propuestas de solución.

Saber que se pretende transformar o mejorar en la práctica es indispensable, y esto sólo se da, sí sucede desde su interior, pero con conocimiento, y vinculado a la práctica; para valorar cómo y por qué la necesidad de realizar cambios en algún ámbito; ya sea social o educativo; sin embargo, comúnmente estas transformaciones van dirigidas al orden social; que les marcarán que tipo, dirección y quiénes son los protagonistas en este caso con énfasis en los procesos comunicativos, que mejoren las relaciones familiares e impacten de manera positiva en el ámbito educativo

El presente trabajo es el resultado de la investigación realizada en la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” sobre el ambiente que se observa en el contexto escolar, caracterizado por conductas agresivas y violentas de los alumnos como una práctica habitual en sus relaciones personales, lo cual afecta el desempeño escolar y el aprovechamiento, dado el ambiente conflictivo que genera este tipo de actitudes.

Según datos aportados en la investigación realizada, tiene sus orígenes en el contexto familiar, donde existen abuso de autoridad, violencia intrafamiliar y actitudes negativas entre los miembros de la familia; de lo anterior se formuló el problema de intervención ¿Cómo influye el contexto familiar y escolar en las actitudes agresivas y violentas de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” afectando sus aprendizajes?, y la búsqueda de propuestas de solución.

Estrategia: Lleva por nombre: *Reconstrucción de la convivencia social en el contexto escolar, para lograr mejores ambientes de aprendizaje y desarrollo.*

Propósito: Explicar que los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” presentan bajos niveles de aprovechamiento escolar por influencia del contexto familiar y escolar, manifestado en violencia y agresividad e implementar acciones tendientes a abatir estas conductas.

Nombre de la estrategia: “Consejos familiares”

La estrategia consiste en reunir pequeños grupos en torno a los consejos familiares y espacio de convivencia, a padres de familia, alumnos o ambos; para reflexionar sobre sus conductas y relaciones familiares deficientes o negativas que originan actitudes violentas y agresivas entre los miembros de la familia y estas son trasladadas al ambiente escolar, impactando en el nivel de aprovechamiento; dado que generan ambientes hostiles en el contexto escolar; y la necesidad de transformar este tipo de relaciones, para favorecer mejores ambientes de aprendizaje y comunicación no violenta en el contexto escolar y promover nuevas formas de relaciones familiares, así como en la población estudiantil.

De igual manera a través mejores relaciones y espacios de convivencia(s) entre padres e hijos, nuevas formas de comunicación, favorecer el acercamiento, reforzar los vínculos afectivos, compartir intereses, mayor dialogo e intercambio de puntos vista; conozcan sus necesidades e inquietudes, les permita expresar libremente sus emociones, ideas y sentimientos, formas de relacionarse con respeto, dignidad, tolerancia y afecto.

La estrategia anterior se fundamenta con base a la experiencia en otras actividades escolares; que al convocar a reuniones con padres de familia donde se aborden temas o situaciones que no se relacionan con cuestiones de conducta y aprovechamiento, que se llevan a cabo de manera un tanto informal, genera mayor interés y expectativas para asistir a las mismas, agregado a esto, sean atractivas y diferentes para lo que comúnmente son convocados.

En éste caso reunirse en sesiones de “consejos familiares” para abordar el tema en cuestión, llevándose a cabo de una manera guiada, en un ambiente que generé confianza, empatía entre los asistentes y llevado a cabo de forma organizada y planeada, con la participación activa de los asistentes, tanto para identificar y comprender la problemática, como para encontrar propuestas de

solución, estas desde su propia perspectiva, intereses, necesidades particulares y contexto; cada uno de ellos desde su ámbito de competencia.

Esta estrategia de intervención desde concepto de Lugo (2012) se entiende como un proceso flexible, innovador, con objetivos preestablecidos, ajustándose a una realidad específica y periodos, dirigida a la población estudiantil de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” con el propósito de transformar las conductas que impactan de manera negativa en el aprovechamiento escolar y lograr de igual manera una comunicación asertiva, tanto en el contexto familiar como el escolar.

6.3 Procedimiento de la implementación de la propuesta

Los siguientes cuadros contienen las acciones a implementar, los propósitos, las estrategias, los tiempos estimados, recursos e instrumentos de evaluación.

ACCIONES PARA LA INTERVENCIÓN

PROBLEMA DE INTERVENCIÓN ¿Cómo influye el contexto familiar y escolar en las actitudes agresivas y violentas de los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” afectando sus aprendizajes?			
ESTRATEGIA Consejos familiares			
PROPÓSITO GENERAL Demostrar que los alumnos de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” presentan bajos niveles de aprovechamiento escolar por influencia del contexto familiar y escolar, manifestándose en violencia y agresividad.			
<i>PROPÓSITOS ESPECÍFICOS</i>	<i>ACCIONES</i>	<i>RECURSOS</i>	<i>TIEMPOS</i>
1. Transformar las relaciones violentas y agresivas de los alumnos en el contexto escolar.	Actividades de integración y trabajo colaborativo que permitan la interacción de los diferentes grupos sociales y se integren como comunidad estudiantil (representaciones teatrales, ajedrez, lecturas, actividades deportivas, proyectos de investigación) encaminadas a una convivencia sana y pacífica en un marco de respeto y tolerancia.	Se emplearán espacios y equipo que la escuela proporcionará, en lo que se refiere a materiales se cuenta con juegos de mesa, material didáctico y deportivo, proyector, acervo bibliográfico y papelería necesaria.	Las actividades se implementarán en un tiempo de 24 horas, distribuidas de acuerdo a la disponibilidad de horarios y tiempos libres de los grupos.

<p>2.Fomentar la comunicación no violenta en la población estudiantil</p>	<p>Promover nuevas formas de comunicación, códigos y mensajes que permitan una nueva forma de relacionarse, libre de violencia, por medio de las siguientes actividades: Iniciar el día con una frase reflexiva, amigo secreto, resaltar las acciones positivas entre los alumnos. Con el objetivo de establecer relaciones pacíficas entre los alumnos.</p>	<p>Pizarrón marcadores Hojas de colores Cuaderno Colores Plumas Lápices</p>	<p>Las actividades se implementarán en un tiempo de 24 horas, distribuidas de acuerdo a la disponibilidad de horarios y tiempos libres de los grupos.</p>
<p>3. Promover la comunicación asertiva en el contexto familiar.</p>	<p>Reunir a padres de familia, alumnos y ambos en grupos de “consejos familiares” para sensibilizar sobre la necesidad de transformar las relaciones violentas y agresivas, propiciar la participación, favorecer la empatía, confianza y organización entre los integrantes, poniendo énfasis en que la reflexión encaminada a la comunicación asertiva en el núcleo familiar:</p> <p>Realizar composición libre mediante un dibujo, escrito, frase, cartel, ¿Cómo percibe su familia? ¿Qué le gustaría cambiar en sus relaciones familiares? ¿Cómo lograría estos cambios? ¿De qué o quién necesita ayuda o apoyo? Con la finalidad de crear conciencia en cuanto a los aspectos negativos en sus relaciones familiares, que aporten propuestas de solución, cada uno desde su particularidad.</p>	<p>Se emplearán espacios y equipo que la escuela proporcionará. Cartulinas Hojas de rotafolio Hojas blancas y de colores Marcadores Colores Plumas Lápices Pizarrón Marcadores</p>	<p>Las actividades se realizarán en 12 sesiones de dos horas de acuerdo a la programación de un cronograma.</p>
<p>4, Alcanzar mejores niveles de aprovechamiento y desarrollo en los alumnos.</p>	<p>Lograr ambientes propicios para los procesos enseñanza-aprendizaje modificando las actitudes violentas agresivas de los alumnos a través de las diferentes acciones que se han implementado, tendientes a mejorar el contexto escolar; que favorezcan espacios de seguridad y figuras de confianza tanto en el contexto familiar como escolar, esto sería el resultado de las acciones anteriores en su conjunto, además del involucramiento</p>	<p>Cuadernos de control Registro de evaluaciones</p>	<p>Esta actividad no es posible estimar un tiempo específico dado que depende de la implementación de las demás actividades y sus resultados.</p>

	pleno, responsable y comprometido de padres de familia y alumnos.		
<p>El problema de intervención propone una estrategia innovadora, que normalmente se aborda en los alumnos de nivel secundaria, siempre tratando de dar solución con medidas de carácter disciplinario, que se “atiende” principalmente con un cierto matiz de censura, exclusión, crítica o marginación; lo cual en la mayoría de los casos acentúa el problema.</p> <p>Por lo tanto, una medida innovadora es atenderlo desde sus orígenes, con medidas que buscan la inclusión y modificar los patrones de comunicación negativos, incorporando elementos que favorezcan la integración, logren ambientes de respeto, tanto en el contexto escolar como el familiar; es decir, atender las causas, no las consecuencias; en el entendido que estas provienen de situaciones aprendidas, experiencias negativas o modelos replicados del núcleo familiar, por lo tanto que las acciones logren modificar estas actitudes, generen cambios en la familia e impacten de manera positiva en la dinámica escolar y que promuevan ambientes propicios para los procesos de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Los “consejos familiares” también se puede considerar estrategia innovadora, porque se atenderá con acciones basadas en la parte afectiva y emocional, que es la que mayor impacto tiene en las actitudes y conductas de los alumnos; según la investigación, además de involucrar a los padres de familia; que son parte importante, no solo del problema, sino también de la solución en estos mismos ámbitos.</p>			

Cuadro 4 Acciones para la intervención

El siguiente cuadro nos muestra las acciones a realizar en el problema de intervención, y los instrumentos de evaluación para cada una de las acciones.

Evaluación de las Acciones

Acciones a realizar	Instrumentos de evaluación
Implementar actividades de integración y trabajo colaborativo que permitan la interacción de los diferentes grupos sociales y se integren como comunidad estudiantil por medio de: representaciones teatrales, ajedrez, lecturas, actividades deportivas, proyectos de investigación, encaminadas a una convivencia	Guión de observación Entrevistas Encuestas Diario de campo

sana y pacífica en un marco de respeto y tolerancia.	
<p>Promover nuevas formas de comunicación, códigos y mensajes que permitan una nueva forma de relacionarse, libre de violencia, por medio de las siguientes actividades: Iniciar sesiones con una frase reflexiva, amigo secreto, resaltar reconocer las acciones positivas entre los alumnos. Con el objetivo de establecer relaciones pacíficas entre los alumnos.</p>	<p>Guion de observación Encuestas Diario de campo Entrevistas Registro anecdótico</p>
<p>Reunir a padres de familia, alumnos y ambos en grupos de “consejos familiares” para sensibilizar sobre la necesidad de transformar las relaciones violentas y agresivas, propiciar la participación, favorecer la empatía, confianza y organización entre los integrantes, poniendo énfasis en que la actividad está encaminada a la comunicación asertiva en el núcleo familiar:</p> <p>Realizar composiciones libres mediante un dibujo, escrito, frase, cartel, ¿Cómo percibe su familia? ¿Qué le gustaría cambiar en sus relaciones familiares? ¿Cómo lograría estos cambios? ¿De qué o quién necesita ayuda o apoyo? Con la finalidad de crear conciencia en cuanto a los aspectos negativos en sus relaciones familiares, que aporten propuestas de solución, cada uno desde su particularidad.</p>	<p>Entrevistas Guion de observación Evidencias Testimonios Comentarios y reflexiones propias</p>
<p>Lograr ambientes propicios para los procesos enseñanza-aprendizaje modificando las actitudes violentas y agresivas de los alumnos a través de las diferentes acciones que se han implementado, tendientes a mejorar el contexto escolar; que favorezcan espacios de seguridad y figuras de confianza, tanto en el contexto familiar como escolar, esto sería el resultado de las acciones anteriores en su conjunto, además del involucramiento pleno, responsable, comprometido de padres de familia y alumnos.</p>	<p>Guion de observación Estadísticas Reporte de evaluación Entrevistas Lista de asistencia Diario de campo Cuadros comparativos (antes y después, de actitudes y aprovechamiento escolar)</p>

Cuadro 5 Evaluación de las acciones

La anterior estrategia nos indica el camino a seguir para lograr transformar las relaciones familiares y la forma de comunicación violenta en el contexto familiar y escolar; que mediante la reflexión de los involucrados en torno a sus actitudes

negativas, crear conciencia respecto a la necesidad de un cambio mediante, que favorezcan la integración, restauración de vínculos afectivos, la identificación de factores de riesgo en los procesos comunicativos y propicie el diálogo respetando los puntos de vista.

Identificar qué aspectos específicos son necesarios transformar, respetando roles, poder interpretar cómo se visualizan, también que es lo que esperan uno del otro para comprender que aspectos o responsabilidades no se están cumpliendo de manera adecuada, cómo lograr estos cambios y cuáles son las necesidades para el logro de este objetivo.

Lo anterior con el objetivo de propiciar cambios desde el núcleo familiar, de esta manera y por consecuencia modificar las conductas de los alumnos, que a su vez promuevan mejores ambientes y sana convivencia en el contexto escolar, propiciando espacios más favorables; de tal manera que impacten de manera positiva en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y mejores relaciones tanto de convivencia, como en formas de comunicación no violenta, buscando una plena integración en los diferentes espacios de convivencia e interacción.

Señala Isaza (2012) la importancia que juega el contexto familiar en el desarrollo del individuo. “Sí el contexto es inapropiado por la presencia de conflictos; no hay cohesión y sus miembros no se apoyan, ocasionan problemas de carácter interno y externo” (p. 2). En estos los padres ejercen una fuerte influencia, dada la imagen de autoridad; lo cual moldea su capacidad de adaptación y conducta social.

De todo lo anterior se puede interpretar que sí se modifican las relaciones familiares generarán cambios de conducta, tanto de los padres como de los hijos; que a su vez impactarán en los diferentes ámbitos de interacción social en el que se desenvuelven; propiciando nuevas formas de pensar y posibilidades de desarrollo, tanto personal como académico, que además a mediano o largo plazo logren beneficios en el aspecto económico y la formación de una nueva cultura, con mejores formas de entender la realidad, mayores perspectivas y proyectos de vida.

La implementación del plan de intervención se llevó a cabo considerando los ajustes necesarios de acuerdo al tiempo, los espacios y disponibilidad de los grupos, mediante un cronograma; sin embargo ajustándose lo más posible a la planeación, es importante considerar la participación de los padres de familia, dado que ellos

son los principales actores en este proceso de transformación, con su participación, aportaciones y experiencias que nos permitan visualizar de una manera clara y objetiva el problema a intervenir.

Para llevar a cabo el plan de intervención fue necesaria la implementación del uso del diario de campo, destaca el entenderlo como un instrumento de recolección y registro de datos, e información relevante a través de algunas herramientas o técnicas enfocadas a una actividad predeterminada para la investigación, que facilitará su manejo para su procesamiento y organización, el utilizar un diario de campo nos permite entender, interpretar y conocer con más proximidad los hechos o situaciones que se investigan, de una manera secuenciada, metódica y estructurada, que además posibilita conservar y evaluar los resultados.

Si bien es cierto que el uso de este instrumento no se ha empleado de manera específica; sí en cambio las técnicas como el análisis de contenidos, la observación y las entrevistas; que han permitido recabar y registrar información más relevante del problema de intervención.

Las actividades han sido programadas y planeadas como a continuación se detalla.

Calendario de actividades del taller “Consejos Familiares” a partir del 24 de abril al 14 de junio de 2018.

No. de sesión	Fecha	Tema	Participantes	Tiempo
1	24 abril	Qué es violencia	Alumnos	2 h
2	27 abril	Comunicación y manejo de emociones en el adolescente	Padres de familia	2 h
3	02 mayo	¿Por qué somos violentos?	Alumnos	2 h.
4	04 mayo	Quiérellos sin condiciones	Padres de familia	2h.
5	8 mayo	Violencia intrafamiliar y Conductas replicadas	Alumnos	2 h.
6	11 de mayo	Educación con el ejemplo	Padres de familia	2 h.
7	14 de mayo	Violencia escolar	Alumnos	2 h
8	18 de mayo	Seguridad y optimismo -Reconoce sus logros	Padres de familia	2 h.
9	22 de mayo	Consecuencias de la violencia	Alumnos	2 h.

10	25 de mayo	Dedícales tiempo, amor y respeto	Padres de familia	2 h.
11	29 de mayo	Cómo repercute la violencia en los Aprendizajes Apoyo en sus proyectos personales	Padres de familia y Alumnos	2 h
12	01 de junio	La comunicación y las relaciones familiares	Padres de familia y Alumnos	2 h.
13	05 de junio	La importancia de las reglas en la convivencia	Padres de familia y Alumnos	2 h.
14	08 de junio	Autoridad sin descalificar, límites y crianza positiva	Padres de familia	2 h.
	08 de junio	Evaluación y cierre	Alumnos, Padres de familia y Autoridades del plantel	1h

Cuadro 6 Calendario de actividades

En este sentido, las actividades y acciones corresponden y están encaminadas a cumplir con los propósitos del plan de intervención donde sean los implicados quienes participen de manera activa; mediante actividades y estrategias que nos proporcionen información relevante respecto a la problemática, para su mayor comprensión y sustento, además de la posibilidad de encontrar alternativas de solución desde su propia perspectiva e intereses.

Implementación de las primeras actividades del plan de intervención

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica Educación y comunicación	
Diario de campo	
Fecha	24 de abril 2018
Escuela	Escuela Secundaria Técnica 96 "Miguel Alemán Valdés"
Lugar	Sala de usos múltiples
Participantes	8 alumnos
No. de sesión	1
Hora de inicio- término	11:00 a.m. 13:00 p.m.
Observador	Rosalinda Mejorada Márquez
Tema: ¿Qué es la violencia?	
Objetivo de la sesión	
Cómo influye la violencia en sus actitudes y formas de convivencia	

Asistieron al taller 8 alumnos, 5 hombres y 3 mujeres, con edades entre 12 y 13 años, que cursan actualmente el 1° de secundaria; los cuales fueron elegidos por ser los casos más representativos del tema de investigación, por sus actitudes y conductas agresivas y violentas que presentan en sus relaciones personales, y bajos niveles de aprovechamiento.

Descripción de lo observado

Al iniciar la sesión los alumnos se observan intrigados respecto a la actividad que se va a realizar, se les explica el tema ¿Qué es la violencia? y sus diferentes manifestaciones; cómo se ejerce ésta y cuáles pueden ser sus consecuencias o repercusiones. Concluida la explicación se dio un espacio para comentarios y preguntas; posteriormente se les solicitó llenar un cuestionario en donde respondieron sí en su hogar o escuela sufren u observan algún tipo de violencia y sí creen que está afecta de alguna manera sus actividades o distrae su atención para un buen desempeño de las mismas.

Al contestar el cuestionario se observa en ellos cierta inseguridad para responder algunas preguntas; sin embargo, se muestran interesados y concentrados en comprender lo que se les pregunta, algunos intentan ver la respuesta de su compañero de a lado, se muestran cooperativos e interesados en la actividad.

A manera de retroalimentación se mencionan los tipos de violencia anotándolos en una hoja de rotafolio cada uno según sus experiencias muestran una mayor disposición y seguridad al realizar las actividades. Una vez reforzados los conceptos y explicados nuevamente cuál es el impacto de estas en las actitudes, conductas y las relaciones personales se les solicita realizar mediante un dibujo, cartel, un escrito, si ellos creen sufrir algún tipo de violencia.

Se observa que cada uno de ellos elige la forma de expresarlo según su preferencia o como se sienten más cómodos. Al observarlos realizar esta actividad algunos alumnos lo hacen con rapidez y seguridad, mientras que otros piensan, analizan y preguntan, se puede apreciar que algunos se les dificulta expresar lo que ellos quieren, borran y rehacen las cosas, le quitan o agregan elementos a su trabajo; pero se puede notar que tienen clara la idea.

Se concluye la sesión con un espacio de reflexión, para posibilitar la secuencia de la actividad y ligar los temas subsecuentes.

Hallazgos encontrados

- ✓ El hablar del tema de la violencia permitió apreciar que con facilidad lo relacionan con sus actitudes y conductas.
- ✓ Se puede apreciar en cierta medida cuál es el rol de ellos en el círculo de la violencia (víctima o victimario)

<p>✓ Qué la violencia y la agresión se hacen presentes de manera cotidiana y de alguna forma en ellos</p>
<p>Interpretación de lo observado</p> <p>En relación a los datos obtenidos y la observación es posible determinar la relación que existe entre la violencia y las actitudes de los alumnos, dado que según las respuestas, los alumnos que han experimentado este tipo de situaciones son los que en sus relaciones personales muestran comportamientos más violento y agresivos, que los que provienen de contextos familiares más apropiados, estables y afectivos; lo anterior derivado de sus respuestas en los cuestionarios, y que expresaron además con dibujos, freses y escritos realizados durante la sesión.</p> <p>Las primeras preguntas que surgieron tras realizar la primera sesión fueron las siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- ¿Por qué a los alumnos se les dificulta expresarse libremente? 2.- ¿Qué relación tiene está limitación con evadir la realidad? 3.- ¿Será necesario generar un mayor acercamiento y confianza para lograr una participación más activa y abierta? 4.- ¿Será posible cambiar está realidad? 5.- ¿Es necesario generar mayor confianza para obtener una información más concreta y objetiva? <p>Las interrogantes anteriores considero que se podrán ir respondiendo en las sesiones subsecuentes, realizando adecuaciones o implementando otras estrategias.</p>

Cuadro 7 Diario de campo

La recopilación de los datos anteriores nos sugieren que las conductas violentas de los alumnos tienen relación con el contexto familiar, donde según las repuestas en los cuestionarios, los alumnos que provienen de contextos violentos y agresivos, de familias que tiene problemas de integración, comunicación y poca cohesión, son los que presentan este tipo de conductas; es decir, el contexto familiar repercute en sus estados de ánimo y sus problemas para relacionarse e integrarse de manera adecuada, de igual manera los mismos manifiestan poco interés en sus actividades académicas, frecuentes estados de frustración o etapas depresivas por eventos desagradables vividos en casa.

En la actividad anterior se pudo observar en los implicados una actitud de reflexión, en cuanto a la necesidad de replantear algunos aspectos en sus relaciones familiares y transformar los modelos actuales para propiciar nuevas

conductas y formas de convivencia en el núcleo familiar y así lograr mejores perspectivas de desarrollo y ambientes más apropiados para el aprendizaje, tanto en la escuela como en la familia.

Los participantes observaron una actitud receptiva y la intención de compromiso en acciones que pudieran favorecer la transformación en los aspectos que cada uno de ellos identificó y consideró como necesario, además de concientizar su responsabilidad en cuanto a las actitudes antes descritas, la necesidad del cambio y la voluntad de transformarlo en acciones.

Un aspecto que surge después de la actividad es observar en los participantes una visión diferente de su realidad; según como ellos la apreciaban, en la que entendían llevar su papel de una manera adecuada y que sus actitudes no afectaban la conducta y desempeño escolar de sus hijos; otro aspecto que salió a relucir es qué la figura femenina está neutralizada o no figura en el esquema familiar; por la cultura machista prevaleciente en las estructuras familiares; por lo tanto las decisiones que imperan son tomadas por el padre de familia, aunque el cuidado en la mayoría de los casos está a cargo de la madre, ocasionando esto, ciertos conflictos de autoridad.

Otro punto a considerar después de haber observado es qué existió cierta resistencia para expresar abiertamente y de manera inmediata situaciones que les generan conflictos o trastocan aspectos personales, o bien que involucraban el cuestionar aspectos de sus responsabilidades, esto requirió buscar un mayor acercamiento y generar más confianza en ellos para lograrlo.

Otra actividad realizada consistió en identificar categorías de análisis para analizar la información desde diferentes perspectivas, se detallan en el siguiente cuadro.

Categorías de intervención

Actividad	Primera sesión del taller “Consejos familiares” Tema: ¿Qué es violencia?
Propósito de la actividad	Reunir a los alumnos con el propósito de obtener información acerca de sus conductas agresivas y violentas
¿Quiénes participaron?	8 alumnos de 1° grado 3 mujeres

	5 hombres
Tipos de producción derivadas de la actividad	Cuestionario Diálogo directo Actividades de expresión
Datos que aportan	Cuestionario Diálogo directo Actividades de expresión
Categorías de análisis	Relación entre la conducta violenta en la escuela como patrones aprendidos en el núcleo familiar caracterizados por la poca comunicación, familias disfuncionales, agresión intrafamiliar, abandono, falta de afecto y motivación. Comunicación negativa y constantes agresiones con sus padres, apatía, estados depresivos, frustración y rebeldía. Bajos niveles de aprovechamiento
Definición de categorías	Orígenes Actitudes Consecuencias Relaciones familiares
Actividad	Segunda sesión del taller “Consejos familiares” Tema: Comunicación y manejo de emociones en el adolescente
Propósito de la actividad	Identificar como se dan los procesos comunicativos en el contexto familiar y a su vez determinar cuál es el impacto en el estado emocional de los adolescentes
¿Quiénes participaron?	7 padres de familia 2 padres y 5 madres
Tipos de producción derivadas de la actividad	Video: “Desarrollo de un adolescente” Lectura de reflexión Testimonio escrito
Datos que aportan	Cómo se dan las relaciones entre padres e hijos en lo que se refiere a la comunicación, diálogo y lazos afectivos
Categorías de análisis	Deficiente capacidad de interrelación e integración y comunicación en su contexto escolar Establecer el nivel de integración que existe en el contexto familiar Qué tipo de comunicación prevalece en las relaciones familiares Impacto negativo de los procesos comunicativos en las relaciones familiares
Definición de la categoría	Relaciones de poder Códigos y mensajes Influencia

Cuadro 8 Categorías de intervención

Análisis de las categorías de alumnos

La información obtenida en la sesión del taller “Consejos familiares” correspondiente al problema de intervención en el que se reunieron a alumnos de 1° grado con el propósito de identificar porque se dan las conductas agresivas y violentas en las relaciones de los alumnos, caracterizado por ambientes en donde no logran integrarse y convivir de una manera sana y pacífica, que exista respeto y tolerancia y favorezca los procesos de enseñanza aprendizaje.

La actividad se realizó para recabar información que pudiera aportar acerca de los orígenes de las actitudes negativas de los alumnos que han generado un ambiente de hostilidad y disgregación entre la comunidad estudiantil alterando el orden y la disciplina, con actitudes que no permiten una comunicación positiva y un ambiente poco armónico hacia sus demás compañeros, hostilidad, poco trabajo colaborativo o cooperativo, poco ejercicio de los valores, segmentación de grupos y de poder que reprimen y violentan de alguna manera la comunidad estudiantil.

Así mismo por lo recabado y descrito puede considerarse que estas formas de convivencia, actitudes, comunicación y relaciones personales que se dan en la comunidad escolar son consecuencia de las experiencias y patrones de conducta, formas de relacionarse, vivencias experimentadas en el núcleo familiar que los alumnos las manifiestan con agresividad, resentimiento, recelo en sus relaciones personales o frustración.

Otra consecuencia de los ambientes hostiles y poco armónicos en el seno familiar que impactan en sus estados de ánimo, en su carácter y actitudes; pero principalmente en su rendimiento y aprovechamiento académico, dadas estas situaciones particulares que viven los alumnos y experimentan de manera cotidiana entorpeciendo su desempeño académico.

De las primeras actividades fue posible obtener información registrada en el diario de campo, que posibilita un panorama más claro del problema de intervención, para tal efecto se realizó un análisis y su categorización con el propósito de organizarla e interpretarla de una manera más ordenada y estructurada.

La información recabada en la actividad con padres de familia se dividió en tres categorías principales, que nos permiten ordenarla y darle una secuencia lógica a la investigación, la primera con el propósito de identificar antecedentes y situaciones del problema de intervención que tienen influencia en los alumnos y que formaron parte de su desarrollo y formación en sus conductas y actitudes como son las relaciones familiares.

Esta primera categoría es un factor importante, ya que a través de ellas se transmitieron comportamientos y actitudes de sus vivencias cotidianas, además de las formas de comunicación con patrones ya establecidos y formas de comunicación, caracterizadas por violencia, agresión, desintegración familiar, represión, censura y falta de reconocimiento.

La siguiente categoría que nos aporta lo referente a los códigos y mensajes ya que a través de estos el contexto familiar transmite patrones culturales y sociales que los alumnos replican como una forma cotidiana de relacionarse, convivir y son respuesta a situaciones de integración social, convivencia, tolerancia y respeto, que en la mayoría de los casos se tornan negativos y conflictúan en el contexto escolar y las relaciones sanas y pacíficas.

La siguiente categoría es la influencia de las dos anteriores; es decir, el contexto familiar determina las actitudes y conductas de los alumnos; la influencia que tuvo en su formación y desarrollo, que en el mismo contexto fueron transmitidos a través de mensajes y códigos, otros elementos, aunque no de manera directa pero que de igual manera aprendieron, replicaron y orientan su respuesta en el ámbito social.

Estas primeras actividades nos brindan un panorama del contexto familiar para posteriormente observar de qué manera ha impactado en las conductas de los alumnos y en sus actitudes, según la información recopilada y a decir de los mismos alumnos en la información registrada en el diario de campo, sus actitudes son consecuencia de situaciones familiares que los mantiene con sentimientos de frustración, rechazo y poco reconocimiento a su esfuerzo y trabajo, también a una actitud a la defensiva debido a las experiencias represivas que experimentan en el núcleo familiar y que ellos entienden como el origen de estos estados de ánimo, angustia y actitudes a la defensiva.

Lo anterior explica de alguna manera que las actitudes de los alumnos, de hostilidad hacia sus compañeros, violencia, comunicación negativa y falta de cooperación entre ellos se deriva de sus estados de ánimo, que además limitan sus procesos de comunicación y violentan el contexto escolar; siendo esta la otra categoría en la que se dividió la información.

La tercera categoría se refiere a las consecuencias de las actitudes de los alumnos que por obvias razones no les permite una sana relación, la cual manifiesta en agresividad, resentimiento, recelo y violencia en sus relaciones personales, además de la frustración por los ambientes y situaciones que viven día con día, impactando seriamente en los procesos enseñanza aprendizaje y finalmente en sus niveles de aprovechamiento.

Por último, podríamos decir que con la información obtenida se puede apreciar un panorama más claro y sustentar que la violencia y agresión de los alumnos, en buena medida tiene sus orígenes en el contexto familiar y que influye en sus conductas y actitudes y su forma de desenvolverse socialmente en el contexto escolar, que al no llevarse a cabo de una manera sana repercute en sus procesos de aprendizaje.

7. Seguimiento y evaluación

Autores como Bhola (1992) y Monedero (1998) aportan conceptos y enfoques sobre evaluación, según los cuales, la evaluación debe de ser diseñada con estrategias e instrumentos que sean apropiados y acordes a los contextos; toda evaluación debe de generar aprendizajes tendientes a garantizar los objetivos de la intervención, de tal manera que la implementación resulte funcional y efectiva, y cumplir con el propósito de otorgarle un valor, ya sea numérico, o bien medir el nivel de logro en algún aspecto específico, en el caso de esta intervención se refiere al aspecto social.

Otros autores como (Espinoza y Van Velde,2007 pp11-16) mencionan, que evaluar es verificar o emitir mediante un juicio sobre un proceso o producto en relación con los resultados esperados, esto a través de indicadores que puedan determinar el nivel de logro sobre los objetivos, en qué medida se están cumpliendo, qué aprendizajes se está obteniendo de un proyecto o intervención; y las alternativas de transformación; además de brindar la posibilidad para la interpretación de resultados; la evaluación proporciona información creíble y útil para la toma de decisiones, de igual manera se identifican y se reflexiona sobre los efectos de todas las actividades.

Recabar información es la parte medular para toda evaluación, toma de decisiones, planificación e implementación de todo proyecto, esta misma evaluación permite identificar las necesidades, los resultados y el impacto que tiene en el objeto de intervención, además se deben de considerar aspectos cualitativos y cuantitativos, ya que a través de estos aspectos será posible otorgar un valor, en este caso el nivel de logro, impacto o bienestar que trae consigo la intervención.

Desde la perspectiva de esta propuesta de intervención, evaluar se centraría en determinar en qué medida la intervención logrará modificar la situación problemática, a través del desarrollo de habilidades, destrezas y competencias para propiciar la transformación de las formas de comunicación y convivencia en el contexto escolar, de igual manera como ha impactado en sus procesos de aprendizaje tanto en el aspecto académico, emocional y conductual.

Evaluar no solamente consiste en aplicar dicha evaluación a los resultados o el cumplimiento de objetivos, sino también la evaluación deberá aplicarse a los procesos, procedimientos y herramientas aplicadas, para determinar su pertinencia, efectividad y eficacia en el cumplimiento de los objetivos planteados.

Otro aspecto importante en la evaluación, es considerar el nivel de aprendizaje logrado en los implicados, respecto a la solución de la problemática a intervenir, y cómo a través de estos aprendizajes su capacidad de transformar el contexto, mediante su participación y una nueva visión de su realidad con el objetivo de modificarlo, en el entendido que en lo que respecta a esta intervención, la evaluación es de carácter cualitativo, dado que desde el aspecto cuantitativo no es posible otorgarle un valor numérico y se refiere a aspectos de carácter social.

La evaluación en el caso de esta propuesta de intervención, se ubica bajo el concepto de paradigma naturalista, el cual se orienta desde la perspectiva de las conductas, las cuales se deben de estudiar en su medio natural y sus propios contextos, para que de ello parta la detección de necesidades y alternativas, al observar como ocurren los fenómenos en su propia realidad.

Por lo anterior, el modelo de evaluación en el que se puede ubicar la propuesta de intervención se ajusta lo más posible al Modelo de Evaluación de (Adams, 1970, pp. 21 y 22) y la Evaluación Participativa de Santos Guerra (1993).

Estos autores centran la evaluación en aspectos conductuales y procesos de transformación, que es la problemática que se aborda en esta propuesta, para Adams (1970) la evaluación se basa en la observación del comportamiento, determinar qué información se desea obtener y con qué objetivo, para posteriormente evaluar lo observable, todo esto dentro de sus ambientes naturales y concluir con la recogida de datos e interpretación de los mismos y otorgarle un valor o nivel de efectividad.

Por otro lado, en la evaluación participativa los implicados e interesados deben de involucrarse para evaluar resultados, identificando sus necesidades, ya sea de un grupo o de una comunidad. Además, estimula su participación y da credibilidad en la comunidad para poder visualizar sus necesidades y condiciones de la misma para así mejorar la calidad de vida de los implicados.

Santos Guerra (1993) plantea la evaluación participativa como un “proceso de diálogo, comprensión y mejora” (pp. 2-3), ya que la evaluación no es una simple mediación, sino un proceso reflexivo, en el cual se atiende según la interpretación de los propios implicados, donde aporten hechos que viven, así como sus inquietudes, necesidades e intereses; y ellos mismo en el proceso de evaluación participen con sus observaciones y conocimientos.

El evaluar no solo consiste en otorgar un valor numérico, en ocasiones la evaluación consisten en determinar el nivel de transformación sobre algún aspecto; si nos referimos a cuestiones conductuales, estas no pueden ser cuantificadas numéricamente, sino apreciar el nivel de logro en los objetivos, por otro lado el evaluar de igual manera se puede aplicar a cualquier proceso y en todo momento, de una u otra forma siempre estamos evaluando, y evaluar los logros tiene relación con el cumplimiento de los objetivos planteados.

7.1 Sistematización y evaluación de todo el proceso de intervención

Una vez llevadas a cabo las actividades, fue importante realizar un seguimiento, por medio de la cual se puede realizar la recolección de datos en diferentes momentos, con el objetivo de determinar si un proyecto o intervención está cumpliendo con los objetivos esperados.

El seguimiento, nos permite identificar con oportunidad los aciertos y dificultades durante el desarrollo de la intervención, así mismo este debe de llevarse a cabo de manera periódica y permanente con el objetivo de observar la eficacia en el cumplimiento de los objetivos, recopilar y analizar información para determinar los avances logrados con relación a lo planeado y verificar su cumplimiento. El seguimiento de resultados determina los efectos y repercusiones de un proyecto, los avances y el nivel de logro.

El taller de Consejos Familiares fue programado con el propósito de observar y recopilar información y elementos que permitieron confirmar la influencia del contexto familiar en las actitudes y conductas de la población estudiantil.

Paralelo a lo anterior las mismas actividades cumplieron con el objetivo de demostrar que al modificar las relaciones y las formas de comunicación entre padres

e hijos se modifican o transforman estos procesos. Fue importante observar que al promover nuevas formas y establecer mejor comunicación las relaciones se modifican positivamente, se propician un mayor acercamiento, se establece diálogo y se sensibilizan sobre la necesidad de la transformación.

En el desarrollo de esta propuesta fue necesario implementar un seguimiento que nos permitiera recopilar la información necesaria e identificar los posibles obstáculos o problemáticas que se fueron presentando, para el cumplimiento total de las actividades y en su caso modificar, adecuar o corregir; así mismo verificar el cumplimiento de los objetivos, los avances logrados con relación a lo planeado para verificar su cumplimiento.

En este sentido la propuesta de intervención tiene un avance de un 90% en lo que se refiere a las actividades, sin embargo, se ha recabado información suficiente por medio de entrevistas, registro de observación, carteles, testimonios escritos, fotografías, dibujos, cuestionarios, pláticas individuales.

Se ha podido evaluar los resultados de las acciones y sí se ha cumplido con el propósito de las acciones en qué medida corresponde a los resultados esperados, esto fue posible a través de algunas herramientas o instrumentos aplicados antes y después de las actividades, tales como cuestionarios y registros de observación que han permitido conocer su percepción de la problemática en ambos momentos, además de observar y apreciar si las estrategias y actividades han generado aprendizajes para nuevas formas de comunicación y relacionarse tanto el contexto familiar, personal y escolar.

Taller de Consejos Familiares

Alumnos

El taller dio inicio a partir del mes abril con 8 participantes y una duración de 18 horas a la fecha, en donde se trabajó con alumnos en las actividades programadas, por medio de pláticas, juegos, socio dramas, carteles, escritos, lecturas, reflexiones; para obtener un producto que aportará la información sobre los temas de violencia y comunicación.

Seguimiento: Se llevó un registro del desarrollo de las actividades y la recopilación de la información para su análisis y sistematización a fin de contemplar todas y cada una de ellas.

Evaluación: Se estructuraron diferentes herramientas que permitieron determinar el nivel de logro de las actividades y estrategias con el propósito de medir el nivel de logro de cada una de ellas, su impacto y como han influido en el proceso de transformación de la propuesta de intervención.

Hallazgos: La observación en las actividades demostraron que el modificar las relaciones y los patrones de conducta impactan de manera positiva en las conductas, esto se pudo observar que cuando los alumnos se sienten atendidos, escuchados y respetados sus conductas cambian, si bien no puede determinarse como definitivo si es posible que a largo plazo pudiera propiciarse cambios más permanentes, por otro lado se entiende que el modificar conductas y actitudes es un proceso constante y continuo.

Resultados: Se ha logrado establecer vínculos de amistad y trabajo colaborativo donde los alumnos demuestran estabilidad y seguridad, aunque también es de resaltar que en lo que se refiere a actitudes y conductas negativas no logran autorregularse, pero si se visualiza que ellos mismos buscan modificar estas conductas.

De igual manera estas actividades propiciaron en cierta medida mejores ambientes de aprendizaje, sana convivencia con respeto y tolerancia y una comunicación más positiva entre sus pares.



Alumnos en el taller Consejos Familiares realizando las diferentes actividades: carteles, escritos, exposiciones, juegos.

Padres de familia

El taller para padres de familia se ha llevado a cabo con un total de 8 participantes o implicados, durante 14 horas repartidas en 7 sesiones de 2 horas, con el objetivo de determinar como la trasmisión de códigos y mensajes influye en la formación del individuo y que a su vez orientan sus conductas y actitudes replicando patrones de conducta y elementos culturales, además de las formas de comunicación.

Seguimiento: Se llevaron a cabo las diferentes actividades y la recopilación necesaria a través de registros y entrevistas las cuales aportaron información importante para el cumplimiento de los objetivos e identificar si las estrategias y actividades han sido las adecuadas para los padres de familia que hasta el momento no ha sido necesario modificarse o cambiar alguna.

Evaluación: Se implementaron algunas actividades e instrumentos para determinar sí lo realizado con padres de familia ha cumplido con el propósito tanto de obtener

información como en qué medida ha logrado la reflexión y una visión más objetiva de sus relaciones familiares de manera particular con los destinatarios de la propuesta de intervención.

Hallazgos: Un aspecto que fue importante observar es cuando los padres no concebían como sus conductas y patrones influyen de manera determinante en las actitudes de sus hijos y cuando hablamos de conductas negativas afecta procesos de enseñanza aprendizaje.

De igual manera se pudo apreciar que los patrones y elementos culturales de igual manera fueron adquiridos por los padres desde su contexto familiar y que han sido transmitidos a la siguiente generación.

Resultados: De lo anterior descrito fue posible encontrar la relación de como el contexto familiar influye en el comportamiento, el rendimiento escolar, los procesos de comunicación, su concepción de la realidad tiene una estrecha relación con las dinámicas del contexto familiar que a su vez son llevadas al contexto escolar.



Padres de familia en las sesiones del taller de Consejos Familiares en el cual, exponen sus puntos de vista y dan alternativas a la situación problemática

Padres e hijos

Se llevaron a cabo actividades con el propósito de observar como son las relaciones entre padres e hijos con actividades de integración, trabajo colaborativo que propiciarán una mejor comunicación, intercambio de ideas y reforzar los lazos afectivos.

Seguimiento: Las actividades se programaron con la finalidad de involucrar a los padres en actividades escolares de sus hijos, integrarse y al mismo tiempo que el producto de estos trabajos aportarán información de cómo se dan sus interrelaciones que de alguna manera son las que predominan en el núcleo familiar.

Evaluación: A través de la observación se pudo apreciar un cambio en sus conductas y actitudes cuando estos se sentían integrados, más próximos, en un espacio y ambientes diferentes pudiendo establecer nuevas formas de comunicación.

Hallazgos: Se pudo observar ciertas dificultades en estas nuevas formas de relacionarse que se manifestaban en barreras que se les dificultaba superarlas: después de algunas sesiones se observó menor dificultad y mayor confianza entre ellos.

Resultados: Se ha logrado hasta el momento relaciones con mayor confianza, respeto, además de establecer canales de comunicación y por medio de la reflexión buscar una transformación en su contexto familiar y escolar.



Alumnos y padres de familia realizando actividades de integración familiar en el taller "Consejos Familiares"

Concentrado de los diferentes instrumentos de evaluación

Sesión 1	
Actividad	¿Qué es la violencia? La actividad consistió en explicar sobre el tema, mediante lluvia de ideas, carteles y dibujos. Expresaron los tipos de violencia que se ejercen en sus familias y en la escuela.
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo Cuestionario
Diario de campo	Se registraron las diferentes actitudes y conductas que adoptaron los alumnos en el desarrollo de la actividad y como se llegó al producto de esta.
Categorías	Orígenes
Sesión 2	
Actividad	Comunicación y manejo de emociones Se inició la sesión con el video “comunicación y manejo de emociones” para posteriormente debatir sobre cómo se da la comunicación en su contexto familiar de cada uno de ellos para proponer alternativas y compromisos de modificación en las formas de comunicarse.
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo Grupo de discusión
Diario de campo	Se registraron las aportaciones de los participantes en relación a sus formas de comunicación negativa en sus propios contextos.
Categorías	Códigos y mensajes
Sesión 3	
Actividad	¿Por qué somos violentos? La actividad consistió en encontrar el origen de la violencia en sus conductas de los alumnos por medio de una lluvia de ideas para plasmarlo posteriormente en hojas de rotafolio.
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo Grupo de discusión
Diario de campo	El desarrollo de la actividad se pudo observar cierta dificultad de integración al principio para realizar las actividades, se distraían, se hacían críticas negativas y poca tolerancia, además de la falta de

	autorregulación, sin embargo, al final mejoró esta situación.
Categorías	Orígenes, Consecuencias. Influencia
Sesión 4	
Actividad	Quiérellos sin condiciones La sesión inicio con una reflexión sobre los lazos afectivos en la familia para orientar la plática y que cada participante identificará y reflexionará sobre sus relaciones familiares, para después cada uno de los implicados expresará cuál es la forma ideal para impulsar a sus hijos sin condicionantes o recompensas de por medio.
Instrumentos de evaluación	Grupo de discusión Lista de cotejo
Diario de campo	Los padres manifestaron haber identificado algunas deficiencias en las formas de impulsar a sus hijos en el aspecto académico y además estar presente la censura y la crítica negativa en la revisión de sus actividades, cuando la hay.
Categorías	Actitudes, códigos y mensajes
Sesión 5	
Actividad	Violencia intrafamiliar y conductas replicadas En esta actividad se trabajó con la elaboración de carteles y dibujos que expresaran las características familiares de cada uno de los alumnos en cuanto a que tipos de violencia se presenta; estos trabajos aportaron información importante al respecto.
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo Cuestionario
Diario de campo	Los carteles y dibujos de los implicados se podían distinguir que en la mayoría de los casos se caracterizaba por algún tipo de violencia, esto se reforzó con los relatos que hicieron expresando que la violencia era una práctica cotidiana principalmente de los padres a los hijos, lo cual a ellos les generaba malestar, descontento y una actitud negativa en sus actividades escolares.
Categorías	Orígenes, Influencia y Consecuencias
Sesión 6	
Actividad	Educación con el ejemplo

	La actividad se llevó a cabo mediante una reflexión de cómo fue la infancia de cada uno de los implicados, que aspectos de sus vivencias ellos reproducían en sus relaciones familiares y qué pudieron identificar con claridad.
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo
Diario de campo	Los padres de familia reconocieron que muchas de sus conductas tenían relación en la forma en la que ellos habían sido tratados y educados, reconocen que sus actitudes son parecidas a las que sus padres adoptaban e imponían en su contexto familiar
Categorías	Códigos, mensajes, Influencia
Sesión 7	
Actividad	Violencia escolar Esta sesión se realizó con el propósito de determinar las características del contexto escolar mediante los testimonios y juegos para observar las actitudes de los alumnos.
Instrumentos de evaluación	Cuestionario Lista de cotejo
Diario de campo	Se permitió que los alumnos actuarán de una manera libre para observar cómo se desenvuelven habitualmente, lo cual permitió apreciar como la violencia y agresión en diferentes niveles se hace presente de manera constante, se les dificulta integrarse y propiciar ambientes armónicos.
Categorías	Consecuencias
Sesión 8	
Actividad	Seguridad y optimismo Reconoce sus logros La sesión tuvo como propósito determinar de qué manera los papás dan seguridad, reconocen sus logros y promueven actitudes optimistas a sus hijos, lo anterior mediante una mesa redonda.
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo. Encuesta
Diario de campo	Se pudo apreciar que los padres de familia si tienen una visión de cómo brindar seguridad y reconocimiento a sus hijos para que ellos tengan actitudes positivas y de optimismo, sin embargo, se contradicen

	porque de alguna manera expresaron no ponerlas en práctica.
Categorías	Códigos y mensajes, Consecuencias
Sesión 9	
Actividad	Consecuencia de la violencia La sesión se llevó a cabo mediante una mesa de diálogo para que los implicados expresaran cuales serían las consecuencias de la violencia en las relaciones familiares y en el contexto escolar.
Instrumentos de evaluación	Grupo de discusión Lista de cotejo
Diario de campo	En el diario de campo se registró lo que manifestaron los alumnos en cuanto a que su actitud no les permite concentrarse en las actividades escolares, se genera desorden, frecuentes interrupciones que obstaculizan sus procesos de aprendizaje y que finalmente repercuten en sus calificaciones.
Categorías	Influencia, Actitudes y Consecuencias
Sesión 10	
Actividad	Dedícales tiempo, amor y respeto La actividad con los padres se realizó con el propósito de reconocer si destinan tiempo para convivir, dialogar y compartir con sus hijos, además de cuanto le destinaban a la convivencia y se involucraba en sus actividades escolares, se realizó mediante el diálogo directo.
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo Encuesta
Diario de campo	Fue posible identificar que los padres reconocen la necesidad de dedicar tiempo con amor y respeto a sus hijos, sin embargo, en la mayoría de los casos se justificaban que por cuestiones de trabajo o responsabilidades no les era posible hacerlo.
Categorías	Actitudes, Códigos y mensajes
Sesión 11	
Actividad	¿Cómo repercute la violencia en los aprendizajes? En esta sesión conjuntamente padres e hijos realizaron la actividad con el propósito de intercambiar puntos de vista de cómo repercute la violencia en el proceso de aprendizaje de sus hijos
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo

Diario de campo	Se pudo apreciar que se les dificultaba encontrar puntos de coincidencia en relación a como la violencia afecta el aprendizaje, sus conductas tienen consecuencias y poca comunicación entre ambos obstaculizaba el diálogo y provocaba cierto distanciamiento.
Categorías	Consecuencias, Influencia y Actitudes
Sesión 12	
Actividad	La comunicación y las relaciones familiares En la sesión se trabajó un socio drama en el cual se intercambiaron roles padres e hijos para apreciar cuál era la visión uno del otro, el lenguaje, códigos, mensajes y la comunicación en sus relaciones.
Instrumentos de evaluación	Lista de cotejo Grupo de discusión
Diario de campo	En esta actividad se pudo observar que la forma de comunicarse entre padres e hijos genera violencia y agresión que es frecuente el uso de un lenguaje ofensivo de los padres hacia los hijos y este mismo es imitado y ha sido transmitido como elementos culturales que se reproducen tanto en el contexto familiar como en el escolar.
Categorías	Relaciones familiares, Códigos y mensajes
Sesión 13	
Actividad	Evaluación y cierre Esta actividad se realizó en plenaria, para que los implicados dieran su punto de vista respecto a los consejos familiares, las actividades, contenidos aprendizajes y propuestas. Por otro lado, de qué manera le puede ser de utilidad lo visto en las sesiones y cómo se aplicaría en la vida personal y sus relaciones familiares.
Instrumentos de evaluación	Grupo de discusión
Diario de campo	Después de realizar todas las actividades programadas en los Consejos Familiares fue posible crear conciencia, reconocer que aspectos familiares y personales son necesarios modificar, de qué manera la violencia y la agresión impactan tanto en las actitudes, conductas, estados de ánimo y

	<p>rendimiento escolar de los alumnos, el compromiso y necesidad de transformar está realidad.</p> <p>Se logró encontrar algunas propuestas de solución a la problemática, desde los implicados, cada uno desde su ámbito de competencia; es decir, padres e hijos reconocieron que aspectos requieren modificarse para el logro de mejores relaciones familiares y ambientes más sanos y pacíficos en la escuela.</p>
<p>Comentarios (coincidencias, discrepancias, ausencias, etc.)</p> <p>Las actividades hasta el momento han cumplido con el objetivo de recabar información sobre el problema de intervención y la propuesta.</p> <p>De lo recabado se pudo rescatar que el problema de intervención es posible desde la perspectiva teórica ser sustentado y qué efectivamente la violencia tiene sus orígenes en el contexto familiar.</p> <p>El contexto escolar se ve violentado principalmente por aquellos alumnos que sufren de algún tipo de violencia en su familia lo cual genera en ellos estados de ánimos de frustración, poca tolerancia y violencia.</p> <p>Por otro lado, se menciona que la agresión es una reacción natural del ser humano y que la violencia es una conducta aprendida, esto a decir de algunos autores como, Ortega Ruiz y Mora Merchán (1997) lo cual la sustento para poder determinar que esta actitud de los alumnos fue aprendida y está siendo aplicada en sus relaciones personales.</p> <p>Los contextos violentos son pocos propicios para una convivencia sana y pacífica, en este caso, en la escuela obstaculiza los procesos enseñanza- aprendizaje y repercute directamente en el aprovechamiento de los alumnos.</p>	

Cuadro 8 Concentrado de los instrumentos de evaluación

7.2 Las transformaciones durante la implementación de la propuesta

Durante la implementación de la propuesta de intervención fue posible apreciar algunas transformaciones en lo que se refiere al impacto que tuvo en las relaciones personales de los implicados, se logró establecer nuevas formas de comunicación entre ellos, siendo estas más positivas y cercanas.

Se logró concientizar sobre la necesidad de transformar algunos patrones culturales que violentaban las relaciones familiares y repercutían en la conducta, actitudes y rendimiento escolar, lo anterior según testimonios de los mismos implicados.

Otro aspecto en el cual fue posible modificar las formas de relacionarse, se dio en sus relaciones afectivas, lo cual permitió una mejor comunicación, intercambio de ideas y puntos de vista entre los implicados, logrando establecerse de una manera respetuosa y equitativa.

7.3 Las coincidencias, discrepancias y ausencias durante la implementación

Las actividades hasta el momento han cumplido con el objetivo de recabar información sobre el problema de intervención y la propuesta.

De lo recabado hasta el momento se pudo determinar que la intervención es posible ser sustentado desde la perspectiva teórica y qué efectivamente la violencia tiene sus orígenes en el contexto familiar.

El contexto escolar se ve violentado principalmente por aquellos alumnos que sufren de algún tipo de violencia en su familia, lo cual genera en ellos estados de ánimos de frustración, poca tolerancia y violencia.

Por otro lado la agresión es una reacción natural del ser humano y la violencia es una conducta aprendida, esto a decir de algunos autores como, Ortega y Mora (1997) lo cual sustenta para poder determinar que esta actitud de los alumnos fue aprendida y está siendo replicada en sus relaciones personales.

Los contextos violentos son pocos propicios para una convivencia sana y pacífica, en este caso, en la escuela obstaculiza los procesos enseñanza-aprendizaje y repercute directamente en el aprovechamiento de los alumnos.

Un aspecto que se puede considerar como ausencia es un seguimiento más preciso y cercano no para poder observar si la intervención está impactando de manera directa en el contexto familiar, ya que lo observado fue únicamente con los implicados que participaron en la implementación de la propuesta, pero no representaban el total del núcleo familiar.

7.4 Pertinencia de las actividades y los recursos utilizados

Lo implementado y realizado hasta el momento ha sido pertinente, ya que se ha logrado obtener la información suficiente para sustentar lo planteado en el problema de intervención y a su vez implementar la propuesta.

Las actividades y estrategias se realizaron utilizando los recursos tanto humanos como materiales necesarios, que en su totalidad fueron proporcionados por el plantel, de igual manera se contó con el apoyo incondicional y suficiente de las autoridades y los directamente implicados.

7.5 Modificaciones en base a los resultados de evaluación

En la implementación de la propuesta únicamente fue necesario hacer modificaciones en el calendario de las actividades del taller “Consejos familiares” esto respondió a compromisos institucionales del plantel, por tal motivo algunas actividades se tuvieron que reprogramar.

Conclusión

Al realizar las actividades de la propuesta de intervención se pudo observar avances y logros en el proceso de transformación, un cambio en las conductas y actitudes, tanto de los alumnos como de los padres de familia; sin embargo, el lograr cambios más significativos requiere de mayor tiempo en el proceso y un trabajo a largo plazo. Fue posible mejorar los resultados en el nivel de aprovechamiento escolar de los alumnos implicados, reflejado en los resultados en la evaluación bimestral, después de la implementación de la propuesta.

De lo recabado durante las sesiones del taller “Consejos Escolares”, tanto de información, como el uso de herramientas e instrumentos para la evaluación de la intervención, se obtuvo elementos que dieron consistencia, orden, veracidad y permitieron verificar el cumplimiento de los objetivos de la intervención, además de medir el nivel de logro e impacto de las acciones realizadas.

Así mismo, al observar y detectar los aciertos, errores u obstáculos permitió, en su caso modificarlos, adecuarlos o implementar otras actividades según las necesidades como estas fueron surgiendo; de esta manera fue posible llegar a una evaluación más objetiva, que permitió determinar en qué medida impactó la intervención y propició el proceso de transformación en los implicados; es decir, sí la propuesta cumplió con los propósitos y objetivos para lo que fue implementada.

Llevar a cabo la implementación de las actividades, como se realizaron en los talleres de “Consejos Familiares” brindó la oportunidad de observar la problemática de una manera próxima y directa con los implicados, esto fue posible con la participación activa de ellos, la cual al observar y analizar sus procesos comunicativos permitió identificar los elementos que conformaban la situación problemática, cómo se dan y se transmiten de una generación a otra, sus antecedentes, orígenes y consecuencias que influyen de manera directa desde el núcleo familiar y la relación en sus conductas y actitudes.

Otra ventaja mediante en la implementación de los Consejos Familiares fue el poder comprobar qué, al modificar las formas de comunicación, el ambiente y las formas de relacionarse propician cambios de conductas y emocionales casi

inmediatos; si bien no se pueden considerar definitivos, si nos permiten determinar que los contextos agresivos y violentos son el origen de estas conductas negativas.

El trabajar con grupos reducidos de la población es una desventaja dado que no se atiende al total de la población que conforma la problemática, por lo que el impacto se ve limitado; por otro lado, lo reducido de los tiempos de intervención son un factor que limita el alcance e impacto en un mayor número de la población y la solución de la problemática.

Otra desventaja es el no trabajar con todos los integrantes del núcleo familiar, en modificar sus procesos comunicativos para lograr un cambio de conciencia, real y comprometida de todos y cada uno de ellos, por lo que se expone a que los implicados retomen las mismas actitudes y conductas negativas, ya que como se mencionó antes, todo cambio en el aspecto social requiere de procesos largos y constantes.

El proceso de intervención se llevó a cabo apegado al programa, las actividades, estrategias y plan de acción; durante la implementación se realizaron las adecuaciones necesarias, se utilizaron herramientas para evaluar tanto el proceso, como los resultados, esto permitió cumplir con los objetivos y propósitos establecidos desde el inicio, recabando la información necesaria para sustentar lo planteado en la propuesta de intervención.

Por último, considero que sería necesario e importante que la intervención abarcara a un mayor número de la población, para garantizar cambios en la comunidad que permita una transformación social y así abandonar los patrones negativos que obstaculizan el desarrollo de la comunidad escolar y que tornan el contexto en violencia y hostilidad.

Es importante resaltar que las autoridades del plantel y la comunidad misma se muestran interesadas en continuar la implementación del taller “Consejos Familiares” al observar los resultados obtenidos en el grupo participante, a pesar de que representa un mínimo de la población estudiantil y así mismo aumentar la cobertura, logrando un mayor impacto en la población estudiantil de la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés”.

El trabajo de investigación realizado fue posible sustentarlo de manera científica con diferentes autores, coincidiendo con teorías y planteamientos ya

establecidos, además demuestran que, a pesar de los cambios sociales, sí una comunidad como la Escuela Secundaria Técnica 96 “Miguel Alemán Valdés” se mantiene arraigada a sus usos y costumbres obstaculizan la transformación y que avancen de acuerdo con las nuevas circunstancias y necesidades.

De lo anterior se puede determinar que esta comunidad no ha logrado cambios significados en este sentido, lo cual ha generado un serio estancamiento tanto a nivel económico y social, que le permita un mejor desarrollo de una manera integral, armónica y una nueva cultura que respete sus tradiciones, pero que a su vez favorezca mejores niveles de vida.

Otra aspecto importante a mencionar es que algunos autores mencionan que en el núcleo familiar es en donde el individuo adquiere todos los elementos que van a determinar sus conductas y actitudes ante una sociedad, y que esta misma sociedad trasmite los valores, principios y formas de vida a los que la conforman, por lo tanto; todo individuo que forma parte de un grupo social adoptará las conductas según sus vivencias y experiencias que le fueron transmitidas ya sea de una manera directa o mediante procesos de comunicación, códigos, mensajes, lenguaje no verbal; pero que son asimilados desde sus primeros años de vida.

Sin embargo, a pesar del arraigo a las costumbres y tradiciones, después de realizar el trabajo de investigación y la implementación de la intervención se comprobó que es posible transformar tanto la realidad como las actitudes negativas de la población, atendiendo principalmente el aspecto afectivo, y de esta propiciar una comunicación más positiva entre los miembros de los grupos trabajados o los implicados.

Referencias

- Alcocer, (1998) Investigación-Acción Participativa, Galindo, J (coord.), en:
Técnicas de Investigación en Sociedad, Cultura y Comunicación. México:
Addson Wesley Logman, pp. 442-463.
- Álvarez, L y Jurgenson, G (2014). Cómo hacer investigación cualitativa.
Fundamentos y metodología Paidós, México pp. 187-190.
- Ander-Egg, E. y Aguilar M.J. (1997) Cómo elaborar un proyecto. Guía para
diseñar proyectos sociales y culturales. Argentina: LUMEN/HUMANITAS. p.
- Asesor de Tesis Online. [Archivo de video].recuperado de:
https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=vALW6eELxt8
29-64.
- Berger y Lukman. (1976). La construcción social de la realidad. Amorrortu editores,
Buenos Aires. p. 34-63.
- Benavides, Mayumi y Gómez-Restrepo (2005). Métodos de investigación
cualitativa, en: Revista Colombiana de Psiquiatría. vol.34 no.1 Bogotá Enero-
Marzo de. 2005.
- Bohla. H.S. (1992). La evaluación de proyectos, programas y campañas de
"alfabetización para el desarrollo" Instituto de la UNESCO para la Educación
(IUE) Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional (DSE).
<http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002179/217917so.pdf>
- Bueno A. (2007). Entre individuo y sociedad: un repaso histórico.
Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, vol.
XVII, núm. 2, Universidad Autónoma de Tamaulipas. Ciudad Victoria, México.
p. 55-86.

- Castro, E, y Fernández, I. (2013).” ¿Cómo se innova?”. En: El significado de innovar. Madrid: CSIC, Catarata. p. 56 a 67.
- Cembranos, Montesinos y Bustelo (1989). La animación sociocultural. Una propuesta metodológica Madrid, Editorial Popular, pp. 23-52.
- Cerda, G. H. (2001). Como elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación de proyectos sociales y educativos). Bogotá, Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio. p. 84-95.
- Charles, M. (1988). El salón de clases desde el punto de vista de la comunicación en Perfiles educativos. No. 34, oct-dic. CISE-UNAM. México, pp 36-46.
- Charles, M. (1991) Comunicación y procesos educativos. Recuperado de <http://investigacion.ilce.edu.mx/stx.asp?id=2500&db=&ver>
- Chaves, S. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. Educación, septiembre, año/vol.25, número 002. Universidad de Costa Rica. p. 59-65.
- CONCEPTO DE DIALOGICA-Diccionario Abierto de español
- Contreras, J.D. (1994). ¿Qué es? ¿Cómo se hace? Revista Cuadernos de Pedagogía. No, 224. Dialnet. España, pp. 4-7.
- Córdova, I. (2016). Proyectos desde la comunicación. El análisis de datos. [Archivo de video]. Recuperado de <http://www.significadode.org/concepto%20de%20dialogica.htm>
- Corporación día de la niñez (Publicado el 8 de agosto de 2014). Tutorial Diario de Campo KM [Archivo de video] Recuperado de https://www.youtube.com/watch?time_continue=4&v=NDa7AdAGdvM
- Delorme, Ch. (1985). “Las corrientes de innovación”, en: De la Animación

Pedagógico a la Investigación-Acción. Madrid: Narcea. p. 139-161.

Domenech, L. y Romero, A. (s. f.) El texto argumentativo. Materiales de lengua y literatura. Recuperado de www.materialesdelengua.org/LENGUA/tipologia/argumentacion/argumentacion.htm

Durkheim, E. (1968). Educación como socialización, Salamanca España. Ediciones Sígueme, 1976, p. 35- 131.

Espinoza, L. y Van Velde, H. (2007), Monitoreo, seguimiento y evaluación de proyectos sociales. Texto de referencia y de consulta. Managua, Centro de investigación, capacitación y acción Pedagógica. Pág. 11 a 16.

Ibáñez, J. (1979). El grupo de la discusión, técnica y crítica. Siglo XXI, Madrid, pp 107 -119.

Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y Media Luna Roja. (2011), Guía para el seguimiento y evaluación de proyectos y programas. Pág. 12 a 25.

Fingermann. (2014). Aprendizaje y contexto. La guía de educación. Recuperado de <https://educacion.laguia2000.com/aprendizaje/aprendizaje-y-contexto>

Freire, P. (2010). Capítulo IV. La antialogicidad y la dialogicidad como matrices de teorías de acción cultural antagónicas: la primera sirve para opresión, la segunda, a la liberación. En pedagogía del Oprimido, México: Siglo Veintiuno Editores. pp. 209-240.

Gissi, J. (1975). Machismo y Cultura. Repositorio UC. Recuperado de: <https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6423/000381947.pdf?sequence=1>

Instrumentos-investigación - 4. Diario de Campo, Recuperado de:

<https://instrumentos-investigacion.wikispaces.com/4.+Diario+de+Campo>

Guardián, A (2007). El paradigma cualitativo en la investigación Socioeducativa.

CECC. San José de Costa Rica. Pp. 179 a 220. Recuperado

En <http://trabajodegradobarinas.blogspot.mx/2013/08/paradigma-cualitativo-en-la.html>

Isaza, V, (2012). El contexto familiar: un factor determinante en el desarrollo

Social de los niños y las niñas. Revista electrónica de Pedagogía Social. No.23.

Recuperado de

<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/332/305>

Kaplún, M. (2002). Modelos de comunicación. Modelos de educación. En una

pedagogía de la Comunicación (El comunicador popular). La Habana:

Editorial Caminos, p. 5-25.

Lugo, Gutiérrez y Trejo (2017) "La estrategia de intervención en la LEIP" México,

UPN.

Mendoza, E. (2011). La violencia en la escuela. México. Trillas. p. 5-23.

Monedero, M.JJ. (1998) Bases teóricas de la evaluación educativa, Málaga,

Aljibe. Pp. 15-29. Cap. I, II

https://www.researchgate.net/publication/44551123_Bases_teoricas_de_la_evaluacion_educativa_Juan_Jose_Monedero_Moya

Montoya, V. Teorías de la violencia humana. Recuperado en:

<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n53/vmontoya.html>

Moreno, y Espadas. M.A. (2009) investigación-acción participativa. En:

Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Tomo 1/2/ de: 3/4. Madrid-México:

- Plaza y Valdés. Recuperado Socia-México: Plaza y
 V http://pendientedemigracion.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/l/invest_accionparticipativa.htm
- Musito, G. y Cava, M. (2001) “El rol del apoyo social en el ajuste de los adolescentes” *Intervención Psicosocial* 12 (2), p. 179- 192.
- Ortega, R y Mora, M (1997) *Violencia Escolar. Un punto de vista global. Revista Interuniversitaria.JEP PESCADOR*. Recuperado de:
http://w.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1247352775.pdf
- Prieto, C. (1979). *La comunicación en la educación*. Buenos Aires: Stella p. 21-42.
- Ramírez, C. y Arcila, W. (2013). *Violencia, conflicto y agresividad en el escenario escolar*. *Educ. Educ.* Vol. L6, No. 3, p. 411.429.
- Reyes, H. (1981). *Ajusco mirador de México*. Comisión Cordinadora para el Desarrollo Agropecuario del Distrito Federal. Capitulo 1. pp. 11 a 22.
- Sánchez, G. (26 de septiembre de 2014). *Propuesta de intervención*. [Archivo de video]. Recuperado de:
https://www.youtube.com/watch?time_continue=16&v=GwUQx3i6QPM
- Santo, M. (1993). *La evaluación: un proceso de diálogo, comprensión y mejora*. ARchidona, Aljibe. Recuperado de: [file:///C:/Users/Rosquito/Downloads/Dialnet-EvaluacionParticipativa-3675072%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/Rosquito/Downloads/Dialnet-EvaluacionParticipativa-3675072%20(4).pdf)
- Santos, M. (1998) *Hacer visible lo cotidiano. Teoría y práctica de la evaluación cualitativa de los centros escolares*, Madrid, Akal. pp. 115 a 120.
http://www.terras.edu.ar/biblioteca/17/17GSTN_Santos_Unidad_6.pdf

Tecnológico de Monterrey. (25 de julio de 2016). Triangulación de instrumentos para el análisis de datos. [Archivo de video] Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=0OG_0LBT_VA

Temas para la Educación (2000). La importancia del contexto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista digital federación de Enseñanza de CCOO. De Andalucía. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6448.pdf>

Una experiencia de Comunicación en la Educación Media Fortalecida. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?v=1u7u1zdJ0_8&feature=youtu.be

Valverde, L (s/f) El Diario de campo. Revista de trabajo social. Recuperado de: <http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf>

Vargas, B. (Publicado el 3 de abril de 2015), Inv. Cualitativa Paso 44 [Archivo de video]. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=JDoCyU8dxZ8

Vrije Universiteit Brussel (VLIR-USO) (25 de abril de 2013) Investigación Acción Participativa con madres de adolescentes en situación de calle [Archivo de video]. Recuperado de https://www.youtube.com/watch?time_continue=3&v=_PHA0fat1G8

Vygotsky, (2001). Implicaciones de la teoría sociocultural. Ciudad Universitaria de Costa Rica. Educación, septiembre, año/vol. 25, número 002. p. 59-65.

=

Anexos

UNIVERSIDA PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e innovación Pedagógica
Comunicación y Educación

Entrevista

Padres de familia

Nombre del padre o tutor: _____

Edad: _____

Fecha: _____

Domicilio: _____

Años viviendo en la comunidad del Ajusco: _____

Ocupación que desempeña: _____

Instrucciones: Responda cada una de las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible y al final si requiere hacer algún comentario que considere necesario para complementar la entrevista.

1.- ¿Acude al plantel siempre que se le solicita?

2.- ¿Está usted pendiente de las actividades que realiza su hijo (a)

3.- ¿Conoce los amigos y amistades que tiene su hijo (a)

4.- ¿Cómo es la relación familiar entre ustedes padres e hijos?

5.- ¿Su hijo (a) le plática lo que preocupa, le alegra o en general sus estados de Ánimo?

6.- ¿Cómo le expresa su cariño a su hijo (a)?

7.- ¿Cómo corrige a su hijo (a) cuando ha cometido alguna falta de conducta o de aprovechamiento escolar?

8.- ¿Quiénes son en casa, los que poden un castigo o alternativa para corregir alguna situación?

Anexo 1

Universidad Pedagógica Nacional
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y Comunicación

Entrevista Docentes

Nombre del profesor: _____

Edad: _____

Fecha: _____

Domicilio: _____

Años de trabajar en la comunidad del Ajusco: _____

Asignatura: _____ Grupos que atiende: _____

1.- ¿Cuál es la problemática que observan y requiere intervención en nuestro plantel?

2.- ¿Qué aspectos obstaculizan los procesos de enseñanza?

3.- ¿La cultura de la comunidad propicia el buen desarrollo de los alumnos?

4.- ¿La cultura de la comunidad propicia el buen desarrollo de los alumnos?

5.- ¿Qué alternativas de solución sugiere

6.- ¿Cómo influye la familia en la conducta de los alumnos?

7.- ¿Los padres de familia se presentan cuando son citados al plantel, para atender alguna situación referente a la conducta o aprovechamiento de su (s) hijo (s)

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e innovación Pedagógica
Educación y Comunicación

Entrevista Alumnos

Fecha: _____

1. DATOS GENERALES

Nombre del alumno (a): _____

Sexo: M () F () Edad: _____

Nivel escolar: _____ Grado y grupo: _____

2. DATOS DE LA ESCUELA

Nombre de la escuela donde estudias: _____

Domicilio de la escuela: _____

Clave de la escuela: _____

Turno: matutino () vespertino ()

Contexto familiar

1.- ¿Quiénes integran tu familia?

2.- ¿Cuál es el último grado de estudios de tus padres?

3.- ¿Cuál es la ocupación de tus padres?

4.- ¿La casa en donde vives es?

Propia () Rentada () Prestada () Compartida ()

5.- ¿Actualmente qué grado escolar cursan tus hermanos?

6.- ¿De los integrantes de tu familia con quién te llevas bien y con quién te llevas mal y por qué?

7.- La relación entre tus padres y hermanos ¿Cómo es?

8.- ¿Cómo resuelven sus conflictos o diferencias?

Anexo 3

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y Comunicación

Cuestionario a Padres de Familia

El siguiente cuestionario tiene la finalidad de conocer un poco a su familia y como es relación entre ustedes.

Fecha: _____

Nombre del padre _____ Edad: _____ Ocupación: _____
Nivel máximo de estudios: _____
Nombre de la madre: _____ Edad: _____ Ocupación: _____
Nivel máximo de estudios: _____
Nombre del tutor: _____ Edad: _____ Ocupación: _____
Nivel máximo de estudios: _____

INSTRUCCIONES:

Coloque dentro del paréntesis una palomita a lo que usted considere que es su respuesta.

1.-Está al pendiente de su hijo en sus actividades escolares

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

2.- ¿Cuenta su hijo con todos materiales que necesita?

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

3.- ¿Ayuda usted a su hijo en sus actividades escolares?

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

4.- ¿Tiene su hijo un horario para sus tareas?

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

5.- ¿Su hijo apoya en los quehaceres de la casa?

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

6.- ¿La relación con él o ella es siempre cordial

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

7.- ¿Su estado de ánimo siempre es bueno?

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

8.- ¿Resuelven los problemas dialogando?

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

9.- ¿En las diferencias llegan a tomar acuerdos?

Siempre () Casi siempre () Algunas veces () Nunca ()

Anexo 4

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y Comunicación

Formato de observación

Institución	Fecha:
Lugar de observación:	Participantes:
Hora:	
Observación:	
Comentarios	

Anexo 5

UNIVERSIDA PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y Comunicación

Formato de observación individual de alumnos

Nombre del observador: _____

Nivel escolar: _____

Nombre de la escuela: _____

Turno: _____

Grado: _____ Fecha: _____

CUADRO DE OBSERVACION				
	siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
El alumno asiste regularme a la escuela				
El alumno asiste al plantel debidamente uniformado y aseado				
Cumple con sus actividades y tareas				
Sus trabajos y actividades son de calidad y completos				
Cuenta con todos sus materiales escolares				
Es participativo en clase				
Se integra con facilidad al grupo				
Se conduce con respeto a sus compañeros y profesores				
Ejerce algún tipo de violencia				
Se expresa con lenguaje apropiado				
Puede trabajar en equipo				
Resuelve los conflictos de manera pacífica o mediante el diálogo				
Muestra interés por aprender				
Investiga por su cuenta los temas				
Los padres se involucran en las cuestiones escolares de su hijo				
Ocupa el tiempo libre en actividades académicas				
Observa un buen desempeño académico				
Comprende los contenidos con facilidad				

Anexo 6

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y Comunicación

Formato de observación a Docentes

Nombre del observador: _____
 Nivel escolar: _____
 Nombre de la escuela: _____
 Turno: _____
 Grado: _____ Fecha: _____

CUADRO DE OBSERVACION				
	siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
El profesor conoce a todos sus alumnos				
El profesor interactúa con todos sus alumnos				
Como es el profesor en clase y cuando no está impartiendo su clase con sus alumnos				
El profesor se preocupa por los alumnos que no aprenden al ritmo de los demás				
El profesor es paciente con sus alumnos, cuando no comprenden algún procedimiento				
Que hace el profesor cuando algún alumno es indisciplinado				
El profesor se preocupa por saber sobre los problemas familiares de sus alumnos				
El profesor busca información con los otros profesores sobre la conducta y aprovechamiento de algún o algunos alumnos que requieren de mayor atención				
Los profesores citan a los padres de familia para conocer la problemática que existe en casa y que está repercutiendo en la conducta y aprovechamiento de algunos alumnos				
Los profesores se toman algún				

Anexo 7

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y comunicación

Cuadro de registro
Grupos de discusión

Lugar de reunión:			Sesión No.
Fecha:			
Taller “Consejos Familiares”			
Número de participantes en la sesión:			
Tema o el problema expuesto por el investigador	Tipo de participación	Propuestas de los implicados en la problemática	Alternativas o sugerencias
Ambiente generado	Nuevas ideas	Emociones	Acuerdos
Comentario:			

Anexo 8

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica Educación y comunicación Diario de campo	
Fecha	
Escuela	
Lugar	
Participantes	
No. de sesión	
Hora de inicio- término	
Observador	
Objetivo de la sesión	
Descripción de lo observado	
Hallazgos encontrados	
Interpretación de lo observado	

Anexo 9

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y comunicación

Cuestionario

Nombre del alumno: _____ Fecha: _____

Grado: _____ Grupo: _____

Sexo: _____

INSTRUCCIONES: Responde las siguientes preguntas.

1.- ¿Cuántos años tienes

2 ¿Cómo está integrada tu familia?

3.- ¿Cuántas personas viven contigo?

4.-Las personas que son responsables de mi cuidado son

5- ¿Cuándo tus padres están enojados contigo que hacen?

6.- ¿Cuándo a tus padres le dan alguna queja en la escuela por mala conducta o bajo aprovechamiento, ¿cuál es su reacción?

7.- ¿Qué tipo de castigo te imponen tus padres en casa?

8.- ¿Cómo son tus relaciones con tu familia?

9.- ¿Cómo es tu relación con tus padres?

10.-Consideras que en tu familia se ejerce algún tipo de violencia. ¿Cuál (s)?

11.- ¿Está violencia se da con alguien en específico en los miembros de tu familia?

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y comunicación

12.- ¿Qué crees que la origina?

13.- ¿Cómo te sientes al observarla?

14.- ¿Te afecta de alguna manera?

15.- ¿Qué piensas de la violencia y agresión?

16.- ¿Qué tipos de violencia observas en la escuela y en tu salón?

17.- ¿Afecta tus actividades escolares o repercute en tus calificaciones?

18.- ¿La observas de manera cotidiana?

19.- ¿Crees que la violencia tiene algo que ver con tu forma de ser?

20.- ¿Sí vienes enojado de casa, te desquitas con tus compañeros?

Gracias por tus respuestas

Anexo 10

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y comunicación
EVALUACIÓN

1. ¿Cómo te pareció el tema tratado?

2. Consideras que el tema te puede ayudar a cambiar tus relaciones con tus compañeros y
Cambiar tu forma de ser

3. ¿Qué aprendiste en esta sesión?

4. ¿Lo visto hoy es de utilidad para tu vida diaria?

Anexo 11

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL
Licenciatura en Educación e Innovación Pedagógica
Educación y comunicación

Lista de cotejo

Fecha			
Escuela	Escuela Secundaria Técnica 96 "Miguel Alemán Valdés"		
Sesión	1	Taller "Consejos Familiares"	
Involucrados			
Tema			
Indicador	Si	A veces	No
Asistieron todos los alumnos			
Comprendieron los alumnos qué es la violencia			
Distinguieron los diferentes tipos de violencia			
Participaron activamente en todas las actividades			
Participaron todos los alumnos sin excepción			
Expresaron libremente sus ideas			
Expresaron con claridad lo que piensan y sienten			
El producto de los trabajos aportó datos importantes			
La actividad propició la reflexión			
Las actividades se realizaron en un marco de respeto y tolerancia			
El trabajo se realizó con orden y respeto			

Anexo 12

