



# EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**SECRETARIA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL  
UNIDAD AJUSCO  
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA**

**HABILIDADES SOCIALES PARA ESTIMULAR LA EDUCACIÓN EMOCIONAL**

**PROPUESTA PEDAGÓGICA  
QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
LICENCIADOS EN PEDAGOGÍA**

**PRESENTAN:  
CLAUDIA IBETH GONZÁLEZ PLATAS  
PEDRO JAVIER GARCÍA ESPÍNDOLA**

**ASESORA:  
MTRA. LUZ MARÍA RAMÍREZ ÁBREGO**

**CUIDAD DE MÉXICO, NOVIEMBRE 2019.**

# ÍNDICE

## Introducción

### Capítulo 1: Orientación Infantil en educación inicial

1.1.	Principios de la Orientación Educativa.....	1
1.2.	Funciones de la Orientación Educativa.....	3
1.3.	Modelos de la Orientación Educativa.....	5
1.4.	Áreas de la Orientación Educativa.....	6
1.5.	Desarrollo de habilidades sociales en la Educación inicial.....	8
1.5.1	Apego en la Educación Inicial.....	10

### Capítulo 2: Diagnóstico Pedagógico.

2.1	¿Qué es el Diagnóstico Pedagógico?.....	13
2.2	Funciones del Diagnóstico Pedagógico.....	14
2.3	Fases del Diagnóstico Pedagógico.....	15
2.4	Contexto de la Estancia Infantil.....	16
2.4.1	Estructura física de la Estancia Infantil.....	18
2.4.2	Agentes educativos.....	18
2.4.3	Jornada diaria.....	19
2.5	Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles.....	20
	Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres trabajadoras.....	20
	Objetivos del Programa de Educación Inicial.....	22
	Contexto de la Educación Inicial en México.....	22
	Lineamientos pedagógicos para la Educación Inicial.....	25
	La Educación Inicial: nuevos escenarios.....	25
	Modelo de Atención Integral.....	26
	Fundamentos científicos.....	28
	Enfoque de derechos y buen trato.....	29
	Las necesidades infantiles.....	31
	Neurociencias.....	31

Desarrollo de capacidades.....	32
Regulación personal y desarrollo de la personalidad.....	32
Ambiente enriquecedor.....	34
Agentes Educativos .....	35
Construcción de vínculos afectivos.....	35
Ambiente lúdico.....	36
Apoyo y participación familiar.....	36
Ámbitos de experiencia.....	37
Conocimiento y cuidado de sí mismo.....	37
Interacción participativa con el entorno social.....	39
Interacción y cuidado del entorno físico.....	41
Pensamiento, lenguaje y creatividad.....	42
2.6 Instrumentos del Diagnóstico Pedagógico.....	44
Rúbrica para las Habilidades Sociales.....	44
Cuestionario sobre Apego.....	45
Observación directa.....	45
2.7 Aplicación de los instrumentos .....	45
2.8 Presentación de los resultados.....	46
2.9 Necesidades educativas.....	56
<b>Capítulo 3: Propuesta Pedagógica</b>	
3.1 Modelo por programas.....	58
3.1.1 Fases del Modelo por programas de la Orientación Educativa.....	59
3.2 Enfoque didáctico.....	59
3.3 Planteamiento del problema.....	60
3.4 Justificación.....	63
3.5 Diseño del programa.....	64
3.6 Taller de desarrollo de Habilidades Sociales.....	65
3.6.1 Propósitos.....	65
3.6.2 Actividades.....	66
3.7 Aplicación del programa.....	73

3.8	Evaluación del programa.....	78
•	Conclusiones.....	80
•	Referencias .....	85
•	Anexos.....	

## Introducción

La presente investigación se centrara en plantear una propuesta para el desarrollo de Habilidades sociales para poder estimular la Educación emocional en la Educación Inicial, esta se realizó en la Estancia Infantil “Estrellitas”. Aunque las experiencias valiosas ocurren a lo largo de toda la vida, las primeras son determinantes, pues contribuyen a formar la personalidad, sentar bases afectivas y cognitivas sólidas para vincularse con el mundo, percibirlo, construirlo, comprenderlo y transformarlo.

Para que los niños tengan una buena socialización deben de tener una base segura porque según los datos demostrativos los seres humanos de todas las edades son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan tras ellos, hay una o más personas dignas de confianza que acudirán en su ayuda si surgen dificultades. La persona en que se confía, puede considerarse que proporciona a su compañero o compañera una base segura desde la cual operar.

El patrón de relaciones familiares que una persona experimente durante su infancia es de trascendental importancia para el desarrollo de la personalidad. Por lo cual el apego es un factor importante en la para que se dé una base segura.

El apego es concebido como toda forma de conducta que consiste en que un individuo consigue o mantiene proximidad a otra persona diferenciada y preferentemente individual y que es considera, en general, como más fuerte y/o más sabia. Especialmente durante la temprana infancia.

Al ingresar a la vida escolar en las instituciones preescolares, no solo el mundo del niño se amplía, sino también aumentan sus agentes de socialización al interactuar con nuevos amigos, compañeros, profesores, etc.

La socialización puede definirse como un proceso mediante el cual alguien aprende los modos de una sociedad o un grupo social dado, en tal forma que puede funcionar en ellos.

Las habilidades sociales se definen como conjunto de conductas realizadas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y permitiendo interactuar de manera efectiva y mutuamente satisfactoria.

La habilidad social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro de los niños. La adecuada habilidad social en la infancia está asociada con logros escolares y sociales y con ajuste personal y social en la infancia y la vida adulta.

Las habilidades sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil para que el niño y la niña sean capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, sepan expresar sus emociones y experiencias, de iniciarse en el progreso de su independencia y autonomía, tanto en el ámbito personal como en el de autocuidado, estas condiciones facilitarán su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas

Como ya se ha dicho anteriormente, las habilidades sociales son repertorios de conductas aprendidas y respuestas interactivas. En este sentido, los grupos que más influyen en su desarrollo y adquisición son los agentes socializadores primarios: la familia, la escuela y el grupo de iguales, ya que en la infancia, la familia y la escuela son las instituciones educativas más poderosas, y conforman a su vez los ambientes en los que el niño y la niña tiene que aprender a interactuar y relacionarse con los demás.

Por ese motivo, los programas de habilidades sociales en la infancia suponen la participación conjunta de la escuela y la familia, debiendo seleccionar objetivos o conductas que puedan trabajarse de forma paralela, de cara a unificar criterios educativos en ambas instituciones, de proporcionar al niño y a la niña experiencias de aprendizaje en distintos contextos, con el fin de que dichos aprendizajes sean consistentes y fácilmente generalizables.

Como agentes educativos nuestro objetivo es tratar de desarrollar la personalidad del niño y de prepararlo para integrarlo a la sociedad, esta función dual de la educación corresponde al papel doble que el niño ha de desempeñar en la vida, como individuo y como miembro de la sociedad.

La orientación es una disciplina pedagógica que integra procesos formativos, ya que el orientador promueve la formación y transformación de sus capacidades pedagógicas durante toda la vida, ya que no solo pretende desarrollar las capacidades o potencialidades del ser humano, sino que busca alcanzar esa parte complementaria del campo de estudio, la vinculación del individuo con la sociedad, ayudando a desarrollar la autoestima en los niños, para que adquieran mayor autonomía y responsabilidad.

## **Capítulo 1: Orientación Infantil en educación inicial**

La Orientación Educativa es una disciplina que trabaja un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, padres y los profesores, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares, pero también para lograr un desarrollo personal y social.

La educación infantil respondiendo a su función formativa, contribuye al desarrollo integral del niño, complementando la tarea educativa que la familia lleva a cabo en el hogar. Además, cumple con la función compensadora ofreciendo estímulos estructurados y una intervención pedagógica orientada a facilitar ese desarrollo integral de todos y cada uno de los alumnos, independientemente de las necesidades que éstos presenten.

La orientación pretende contribuir al logro de los objetivos generales de la educación infantil y al de los objetivos educativos que el centro se haya marcado en su proyecto educativo.

### **1.1. Principios de la Orientación Educativa**

Todo proceso orientador requiere ciertos principios generales que le dan estructura y sistematización por lo que existen distintas áreas, modalidades de intervención y estrategias que se han venido desarrollando desde finales del siglo XIX a la fecha. De acuerdo con (Álvarez Rojo, 1994) explicaremos los Principios referentes a la Orientación.

- **Principio Antropológico**

Se refiere al ser humano como responsable de sus actos; la orientación se asienta sobre el principio de la conservación de la vida y las energías humanas: las necesidades humanas son la base y el fundamento de la orientación.

La orientación se fundamenta en el hecho de que los seres humanos necesitan ayuda en algún momento de sus vidas, algunos de manera constante y a través de todo el curso de sus existencias; otros solamente en ciertos momentos de crisis.

En este principio la acción orientadora se justifica porque la condición humana así lo exige, para superar las limitaciones que impone la existencia y porque de acuerdo a los diferentes momentos históricos plantea situaciones que el individuo no puede afrontar en solitario.

- **Principio de prevención**

La acción orientadora puede ser más eficaz si se enfoca en la prevención, es decir deberá anticiparse a la aparición de determinados problemas. Esta corriente señala la necesidad de intervenir en las instituciones en donde inicialmente se desenvuelve el individuo y afectan el desarrollo humano en sus etapas iniciales: la escuela y la familia. En el ámbito educativo existe un primer momento para detectar los problemas de desajuste emocional, de inadaptación y de conducta en general; posteriormente se extiende a los problemas de aprendizaje y objetivos de la educación como madurez vocacional, educación moral, valores, etc.

- **Principio Ecológico**

La intervención orientadora se realiza en un contexto social dado para posibilitar al orientado, no sólo el conocimiento de las variables contextuales sino también a su transformación en la que el orientador y el orientado deben implicarse, por lo tanto el orientador debe posibilitar que el alumno aprenda formas cada vez más eficaces de adaptarse a la realidad y al mismo tiempo le tiene que enseñar y utilizar él mismo estrategias para actuar sobre las variables contextuales condicionantes con vistas a su transformación.

La figura del orientador es básica y fundamental para llevar a cabo de la acción orientadora en los centros educativos. Desde su condición de profesional especialistas asume la responsabilidad de coordinar las intervenciones

psicopedagógicas, y velar para que se alcancen los objetivos educativos y la calidad de la enseñanza.

La asignación de roles y de funciones ha estado muy mediatizada por razones diversas: necesidad de atender cuestiones problemáticas, prevenir conflictos, mejorar el rendimiento escolar o de la propia institución.

- **Principio Educativo**

Para ésta propuesta nos basaremos en el principio educativo debido a que: La orientación es un proceso de acompañamiento del sujeto a lo largo de su desarrollo, por lo tanto es una intervención educativa que se resuelve en dos de los tres ámbitos en que lo hace la educación: Saberes, Saber hacer y ser. Es decir, la orientación como intervención educativa no se encarga de los saberes como tales, sino en los procesos recorridos por los sujetos para su adquisición e integración en un proyecto contextualizado del futuro.

El principio de intervención educativa en orientación conlleva el acompañamiento de los alumnos: en el análisis y apropiación activa de los procesos de adquisición del saber. En los procesos del conocimiento de sí mismo, de la elaboración progresiva de los elementos de su identidad personal.

## **1.2. Funciones de la orientación Educativa**

Las funciones son las grandes acciones, propias, especiales y habituales de la Orientación. Las funciones las entendemos como macro actividades que pueden irse especificando en otras funciones más concretas o actividades.

Dentro de las funciones de la orientación encontramos las siguientes:

- **Función pragmática**, se ocupa del diseño, la planificación y la estructuración de las actividades de orientación, teniendo en cuenta el contexto y los fines, así como los recursos.
- **Función de diagnóstico y conocimiento**, se trata de descubrir las necesidades y características del alumnado, del individuo y de la institución a través de recogidas de datos.
- **Función de información**, una de las funciones clave de la Orientación es la transmisión de información (académica, personal, profesional y medioambiental) a padres, alumnos, profesores.
- **Función de asesoramiento**, la consulta, las sugerencias, los consejos y las opiniones razonadas y razonables tanto a alumnos como a padres, entran dentro de ese abanico de funciones.
- **Función de intervención**, es muy importante también el tratamiento directo (cara a cara) o indirecto con.
- **Función de coordinación y mediación**, por la cual se garantiza la coherencia y la integridad total.
- **Función de evaluación e investigación**, de tal manera que se realiza un análisis de eficacia y eficiencia de la intervención de la Orientación en la educación con el propósito de promover mejoras.

En la actualidad, es importante que los actores del proceso educativo de la enseñanza en el nivel inicial, tengan una preparación constante, que ayude a conocer estrategias que faciliten la comprensión de situaciones y/o problemáticas que afecten el desarrollo integral de los niños, por lo que es importante una

aproximación a la orientación educativa, que favorezca a las educadoras a comprender el entorno educativo, social y familiar de los alumnos con quienes trabajan.

### **1.3. Modelos de Orientación Educativa**

Los modelos de orientación son modelos para, que sirven de guía para la acción: su función consiste en proponer líneas de actuación práctica. En este sentido, son prescriptivo-normativos.

Los modelos de orientación sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación, la utilidad de cuyo funcionamiento se valida empíricamente a través de la investigación científica.

Existen dos tipos de modelos de orientación educativa, los teóricos y los de intervención.

**Modelos teóricos:** Rasgos y factores, conductismo, psicoanálisis, terapia centrada en el cliente, teorías del aprendizaje, corriente existencialista, logoterapia, eclecticismo, humanista, conductista, Gestalt.

#### **Modelos básicos de intervención:**

Bisquerra (1998, p. 55) nos dice que los Modelos que se contemplan en la intervención que se realiza en la Orientación Educativa son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación; es decir son las estrategias que nos permiten realizar una intervención. El modelo sustenta y fundamenta la intervención.

Los modelos teóricos. Se tratan de modelos de origen teórico-académico que proceden de distintas corrientes.

- **Modelo clínico (counseling):** es un modelo de intervención directa, aquí la intervención la realizan los especialistas para atender cada caso particular. Se caracteriza por una oferta institucional de servicios especializados, tales como el diagnóstico, terapia, etc., han sido creados para atender determinadas disfunciones, carencias o necesidades de los grupos sociales implicados en la educación. Está centrado en la atención individualizada, donde la entrevista personal es la técnica característica.
- **Modelo de consulta:** este modelo es de intervención indirecta Consultoría-Asesor externo. La consulta colaborativa es el marco de referencia esencial y se propone asesorar a mediadores (profesores, tutores, familia, institución, etc.) para que sean ellos los que lleven a término los programas de orientación.
- **Modelo de intervención por programas:** realiza una intervención amplia, incluyente, preventiva y participativa donde se establecen metas/objetivos, se realiza un diagnóstico y como resultado se elabora un programa de intervención. En este modelo, el orientador se involucra en cuatro tareas principales (diagnóstico, planificación y diseño de programa, y evaluación del programa). Se propone anticiparse a los problemas y cuya finalidad es la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona.

Este trabajo, se realiza con base en el modelo de programas, ya que a través de un diagnóstico se seleccionó una necesidad detectada y se elaboró un programa de intervención, con la intención de brindar una solución.

#### **1.4. Áreas de la Orientación Educativa**

Las áreas son el espacio de acción o ámbito en el que se desarrolla una actividad, dentro del desempeño docente de la orientación y consejería educativa existen 4 áreas de gran importancia, las cuales cada orientador está debidamente preparado para afrontar y son:

- A) Orientación**
- B) Consejería**
- C) Asesoría y Tutoría**
- D) Consultoría**

Las áreas son importantes debido a que estas le dan estructura a la intervención en Orientación Educativa.

#### **A) Orientación.**

Esta área comprende la ayuda técnica, personal y sistemática de manera proactiva, preventiva que se ofrece a los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa.

#### **B) Consejería.**

Comprende la ayuda en la cual se atiende necesidades y conflictos de los estudiantes, padres de familia y/o encargados, en forma individual o grupal, con el objeto de desarrollar la capacidad de autodirección y mejoramiento personal, familiar, emocional y social.

#### **C) Asesoría y tutoría académica**

Es un proceso por el cual un profesional o experto ayuda a una persona, un grupo o una organización a ser más eficaz y se caracteriza por tener una relación más abierta, confiada, voluntaria y con la participación activa del asesor.

- 1. Programa de Asesoría:** se atiende casos individuales y en grupo a libre demanda sobre aspectos varios del Departamento de Orientación como por ejemplo los aspectos académicos, familiares, emocionales y sociales que pueden ser abordados de forma individual o en grupo.

**2. Programa de Tutoría:** Se da atención entre iguales o con especialistas, se ofrece ayuda a los estudiantes con bajo rendimiento académico para que logren sus metas estudiantiles.

#### **D) Consultoría**

Capacitación y/o actualización a: docentes, tutores o profesores guías, Equipo Técnico del Centro de Desarrollo Estudiantil, Departamento de Orientación, consejeros de estudiantes, padres de familia y/o encargados, personal administrativo, directivo y de servicio.

Tomando como referencia las características evolutivas de los niños, y los objetivos generales de la etapa, la orientación la entendemos como una función general de apoyo técnico a la práctica educativa y de colaboración con sus agentes, que no tiene un carácter puntual, coyuntural y externo, sino progresivo, continuo e interno, en estrecha colaboración con las familias y los agentes educadores.

#### **1.5 Desarrollo de habilidades sociales en la Educación Inicial**

Para efectos de este trabajo es importante explicar lo que es la socialización y sus efectos en la educación inicial; ya que la socialización es primordial para que los niños puedan desenvolverse de manera eficaz y saludable en la esfera social de ahí la importancia del desarrollo de habilidades sociales desde la educación inicial.

La socialización puede definirse como un proceso mediante el cual alguien aprende los modos de una sociedad o un grupo social dado, en tal forma que puede funcionar en ellos.

Las habilidades sociales se definen como conjunto de conductas realizadas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos,

opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y permitiendo interactuar de manera efectiva y mutuamente satisfactoria.

La habilidad social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro de los niños. La adecuada habilidad social en la infancia está asociada con logros escolares y sociales y con ajuste personal y social en la infancia y la vida adulta.

Las habilidades sociales constituyen un aspecto fundamental en el desarrollo infantil para que el niño y la niña sean capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, sepan expresar sus emociones y experiencias, de iniciarse en el progreso de su independencia y autonomía, tanto en el ámbito personal como en el de autocuidado, estas condiciones facilitarán su crecimiento en otras áreas cognitivas y afectivas

Como ya se ha dicho anteriormente, las habilidades sociales son repertorios de conductas aprendidas y respuestas interactivas. En este sentido, los grupos que más influyen en su desarrollo y adquisición son los agentes socializadores primarios: la familia, la escuela y el grupo de iguales, ya que en la infancia, la familia y la escuela son las instituciones educativas más poderosas, y conforman a su vez los ambientes en los que el niño y la niña tiene que aprender a interactuar y relacionarse con los demás.

Por ese motivo, los programas de habilidades sociales en la infancia suponen la participación conjunta de la escuela y la familia, debiendo seleccionar objetivos o conductas que puedan trabajarse de forma paralela, de cara a unificar criterios educativos en ambas instituciones, de proporcionar al niño y a la niña experiencias de aprendizaje en distintos contextos, con el fin de que dichos aprendizajes sean consistentes y fácilmente generalizables, por lo que es fundamental que durante la

infancia se desarrollen y adquieran habilidades sociales ya que posibilitan mantener relaciones positivas con los demás ya que es una cuestión necesaria y primordial para la vida cotidiana para afrontar las demandas del entorno de modo eficaz y así contribuir a la aceptación de los iguales y a la adaptación social; por ello Fernández manifiesta que "los beneficios de enseñar a los niños/as a ser sociables son inmensos, y esto se ve reflejado en lo inmediato y a largo plazo, para ellos/as el mundo es mucho mejor. Podrán comunicarse adecuadamente y se hacen entender, les es más fácil resolver los conflictos interpersonales, les ayuda a adaptarse a los cambios, son más seguros de sí mismos" (Fernández, V. 2011).

Como agentes educativos nuestro objetivo es tratar de desarrollar la personalidad del niño y de prepararlo para integrarlo a la sociedad, esta función dual de la educación corresponde al papel doble que el niño ha de desempeñar en la vida, como individuo y como miembro de la sociedad y para nosotros la orientación es un campo de la pedagogía debido a que va más allá de un cúmulo de conocimientos en donde enfrenta problemáticas de información, integración, habilidades, estilos de aprendizaje, formas en la resolución de conflictos hasta decisiones en torno a sus estudios posteriores e integración laboral por lo que es un proceso de ayuda al individuo y a la sociedad ya que el orientador promueve la formación y transformación de sus capacidades pedagógicas durante toda la vida, ya que no solo pretende desarrollar las capacidades o potencialidades del ser humano, sino que busca alcanzar esa parte complementaria del campo de estudio, la vinculación del individuo con la sociedad, ayudando a desarrollar la autoestima en los niños, para que adquieran mayor autonomía y responsabilidad

### **1.5.1 Apego en la educación inicial**

El apego es el vínculo emocional que desarrolla el niño con sus padres (o cuidadores) y que le proporciona la seguridad emocional indispensable para un buen desarrollo de la personalidad. La tesis fundamental de la Teoría del Apego es que el

estado de seguridad, ansiedad o temor de un niño es determinado en gran medida por la accesibilidad y capacidad de respuesta de su principal figura de afecto o persona con que se establece el vínculo.

El apego proporciona la seguridad emocional del niño: ser aceptado y protegido incondicionalmente. La teoría del apego tiene una relevancia universal, la importancia del contacto continuo con el niño, sus cuidados y la sensibilidad a sus demandas están presentes en todos los modelos de crianzas según el medio cultural.

Según John Bowlby (1995) “Un niño que sabe que su figura de apego es accesible y sensible a sus demandas les da un fuerte y penetrante sentimiento de seguridad, y la alimenta a valorar y continuar la relación”.

Para que los niños tengan una buena socialización deben de tener una base segura porque los seres humanos de todas las edades son más felices y pueden desarrollar mejor sus capacidades cuando piensan que detrás de ellos, hay una o más personas dignas de confianza que acudirán en su ayuda si surgen dificultades. La persona en que se confía, puede considerarse que proporciona a su compañero o compañera una base segura desde la cual operar. El patrón de relaciones familiares que una persona experimente durante su infancia es de trascendental importancia para el desarrollo de la personalidad. Por lo cual el apego es un factor importante en la para que se dé una base segura.

El apego es concebido como toda forma de conducta que consiste en que un individuo consigue o mantiene proximidad a otra persona diferenciada y preferentemente individual y que es considera, en general, como más fuerte y/o más sabia. Especialmente durante la temprana infancia. El apego de los niños con sus padres o cuidadores ya que el primer núcleo de socialización es la familia, el apego es un vínculo afectivo relativamente perdurable, donde el otro es importante como un individuo único no intercambiable con el que requiere tener cierta cercanía, se refiere a un lazo emocional, así como a un sistema de conducta flexible que opera a través

de metas compartidas, mediado por emociones y en interacción con otros sistemas conductuales.

Este punto es primordial ya que es una de las necesidades básicas de los seres humanos y un pilar fundamental de los niños tener un apego sano durante la primer infancia podrán lograr tener una humanidad más sana, más solidaria, más feliz y menos violenta. Por lo cual esta necesidad debe de ser satisfecha principalmente por los padres y también por las cuidadoras.

Las competencias parentales son uno de los factores esenciales que aseguran un apego sano en la familia y estas son una forma semántica de referirse a las capacidades prácticas de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos, y asegurarles un desarrollo sano. Por eso es fundamental que asesorar a las madres y padres de familia sobre este punto ya que muchos no tienen conocimiento sobre este tema y su importante repercusión en la vida del menos para un sano desarrollo. El pedagogo-orientador debe de poner atención en estas habilidades ya que para lograr un desarrollo integral de los niños es fundamental ya que podrán tener una mejor adaptación al entorno donde desarrollan sus vidas y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos.

## **Capítulo 2: Diagnóstico Pedagógico.**

El diagnóstico pedagógico es una estrategia de intervención de la Orientación educativa, entendiendo la prevención como la identificación temprana de las necesidades de los alumnos y el diseño del asesoramiento familiar correspondiente en cuestiones educativas. La acción orientadora, puede y debe contribuir a desarrollar en los alumnos todas las capacidades necesarias para afrontar las demandas de cada etapa de crecimiento. Para ello, se debe proporcionar ayuda y apoyo a aquellos alumnos que presenten algún tipo de problema de aprendizaje y/o necesidades educativas especiales, contribuyendo a la personalización de la oferta educativa y al acomodo a las características de cada uno.

Este trabajo requiere de un diagnóstico para poder ubicar las necesidades educativas del centro escolar y así poder realizar una intervención pedagógica para lograr desarrollo integral de los niños.

### **2.1. ¿Qué es el Diagnóstico Pedagógico?**

El siguiente tema se refiere a la importancia del diagnóstico pedagógico.

Unido al adjetivo pedagógico podemos decir que en una primera acepción diagnóstico pedagógico se puede definir como el conocimiento de algo en relación a la educación, a través de unos medios y a lo largo de un proceso. En educación el diagnóstico, se empieza a utilizar desde la perspectiva de la psicología diferencial, en un intento de estudiar las diferencias individuales y clasificar a los estudiantes según sus aptitudes o capacidades. Inicialmente el diagnóstico consiste en recoger información a través de test, cuestionarios, entrevistas para orientar, seleccionar o indicar un tratamiento. El campo del diagnóstico está inundado de polémicas e interrogantes terminológicos que en ocasiones generan confusión y ambigüedad.

Para Buisán (2001, p. 13) el diagnóstico pedagógico es “el conjunto de técnicas y actividades de medición e interpretación cuya finalidad es conocer el estado de desarrollo del estudiante”. Nos facilita la identificación de las características personales que pueden influir en el progreso del alumnado y de sus causas, tanto individualmente como en grupo. Consiste en saber cómo se desarrolla, evoluciona el proceso de enseñanza- aprendizaje del alumnado y su maduración personal en el medio escolar y familiar. Para ello debemos conocer cómo es el individuo y hacia donde evoluciona o puede llegar. Un diagnóstico pedagógico tiene en cuenta la totalidad de la persona y por ello hay que observarla y tratarla. Hay que realizarlo en todo el ámbito escolar para orientar a los estudiantes.

El diagnóstico pedagógico supone la valoración de una situación educativa a la que se llega después de un proceso de investigación basado en datos empíricos. De esta manera el diagnóstico pedagógico implica 1) actividades de medida; 2) actividades de valoración relacionadas con el alumnado; 3) actividades de evaluación basadas en valoraciones cualitativas y cuantitativas, que permitan emitir juicios para promover una actuación educativa eficaz.

## **2.2. Funciones del Diagnóstico Pedagógico**

De acuerdo con Buisán (2001) el diagnóstico pedagógico lleva a cabo dos funciones: correctiva y preventiva, aunque la primera, es la más conocida.

**Correctiva:** Se enfocará a trabajar para liberar al alumno de todos los problemas que le impiden este desarrollo.

**Preventiva:** Esta se enfocará a ayudar al alumno para que pueda desarrollarse según sus posibilidades.

Buisán y Marín determinan que “La intervención de tipo correctivo se centrará en las causas que dificulten un desarrollo, que pueden ser personales o ambientales, de ahí

la necesidad, de una evaluación tanto personal como de contextos y de la interacción o influjo de estos contextos” (Buisán Serradell, C, Marín Gracia, M. 2001, p. 14).

### **2.3. Fases del Diagnóstico Pedagógico**

Buisán establece que independientemente, del tipo de Diagnóstico Pedagógico que se lleve a cabo, existen 5 fases que siempre deben de realizarse:

- I. **Planificación:** Se enfocará primordialmente a dar respuesta a las siguientes preguntas ¿Qué voy a hacer?, ¿Cómo lo voy a hacer?, ¿Dónde?, para esto se debe partir de las necesidades que se tengan respecto al centro educativo, el tiempo y los recursos con los que se cuente, o si una institución demanda la realización de un diagnóstico pedagógico, saber específicamente lo que busca encontrar a través de éste.

Según Buisán y Marín (2001), se deben de tomar en cuenta los siguientes aspectos para la realización de la planificación.

1. Repartición del calendario escolar.
2. Horarios y ritmos de trabajo de los alumnos y profesores.
3. Calendario de reuniones de padres.
4. Modos de agrupación de los alumnos.
5. Recursos materiales existentes en la escuela.
6. Presupuesto con el que contamos.
7. Preparación de instrumentos y técnicas de obtención de información.

En esta fase lo primero que llevamos a cabo fue acudir con la Agente educativa encargada para preguntarle cuales considera son sus principales necesidades educativas para a partir de ahí poder saber qué y cómo lo vamos a hacer.

- II. **Recogida de datos:** La información que se busca obtener, debe de ser recabada a través de diversos instrumentos de investigación. Tales pueden ser: entrevistas, cuestionarios, observaciones, etc., que se aplicarán a profesores, directores, padres de familia y si el contexto se presta, incluso pueden ser alumnos.

En esta fase se aplicaron tres instrumentos de diagnóstico para tratar de tener un panorama más preciso respecto a las necesidades educativas de la Estancia.

- III. **Comprobación de las realizaciones de los alumnos:** Es por medio de diversos test, cuestionarios, registros de observación, trabajos de los alumnos que se comprueban los conocimientos y competencias de los que los alumnos poseen o carecen, por lo que se deben escoger en relación a objetivo, y los recursos con los que se cuentan.
- IV. **Corrección e interpretación:** Después de la recolección de información se realiza una síntesis de los datos que obtuvieron, con el propósito, explicar y analizar desde un punto de vista cualitativo la conducta de los alumnos.  
Se realizó el análisis de los instrumentos aplicados para lo cual se realizaron gráficas.
- V. **Devolución de resultados:** Orientaciones y/o tratamiento: Se refiere a la elaboración de un informe final sobre los resultados que se obtuvieron. Puede ser oral o escrito. El informe se puede elaborar para los padres de familia, para los directores del centro escolar y a otros profesionales que se involucraron en el diagnóstico.  
Se le presentó de forma oral un informe final sobre los resultados a la encargada de la Estancia.

Otro de los elementos fundamentales para el Diagnóstico Pedagógico es el contexto ya que para detectar las necesidades educativas es necesario conocer todos los aspectos en los que se ven involucrados los niños de la Estancia Infantil “Estrellitas”. A continuación se explicará el contexto de la Estancia Infantil donde se realizó la Propuesta Pedagógica.

#### **2.4. Contexto de la Estancia Infantil**

La Propuesta Pedagógica se llevó a cabo dentro de una Estancia Infantil de la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), el cual es un programa que apoya a las

madres que trabajan, buscan empleo o estudian así como a los padres solos con hijas, hijos, niñas o niños bajo su cuidado cuyo ingreso per cápita por hogar no rebasa la Línea de Bienestar y declaran que no tienen acceso a servicios de cuidado y atención infantil a través de instituciones públicas de seguridad social u otros medios. El programa apoya a hogares con niños entre 1 y hasta 3 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 4 años), o entre 1 y hasta 5 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 6 años) en caso de niños o niñas con alguna discapacidad.

La Estancia Infantil se encuentra ubicada en la Delegación Magdalena Contreras, en la calle: Alcatraz, número 24. Colonia Barros Sierra.

Mapa de la ubicación de la Estancia Infantil “Estrellitas”



De acuerdo a los datos proporcionados por la encargada de la Estancia, podemos darnos cuenta que la colonia es de clase media debido a su nivel socio económico, por lo cual la mayoría de la población de las madres o padres trabajan y los que recogen a los niños a la salida es algún familiar, así que hay diversidad en la cultura del alumnado en general. El 70% de la población infantil de la Estancia vive con ambos padres, y el otro 30% lo hace solo con sus madres. El 90% de las madres son madres trabajadoras y el 10% son estudiantes.

La Estancia Infantil cuenta con un subsidio por parte del Gobierno de la República, a través de Sedesol, este apoyo se entrega directamente a la persona responsable. El apoyo consta de 850 pesos por cada niño y 1850 pesos por cada niño que presente alguna discapacidad.

#### **2.4.1. Estructura física de la Estancia Infantil**

La Estancia Infantil es una casa habitación con una infraestructura de dos pisos pero solo el primer piso se ocupa para el uso de la estancia, la entrada es un pasillo que después unos escalones dan a un pequeño patio y a la puerta de la Estancia, comparte predio con una casa porque la encargada renta el espacio, pero están separados por una reja, en el pasillo se encuentra una jardinera, al interior cuenta con tres salones; una salón de estar; dos baños y una pequeña sala donde se realiza el filtro.

Ésta no cuenta con cocina por recomendación de protección civil, la comida que los niños ingieren se realiza en la casa de la maestra que vive a unas calles de la estancia y cuando se va a servir manda por ella, pero cuentan con el espacio de cocina donde se preparan los alimentos que no requieren estufa.

Tienen dos salones de 3x3m donde hay 8 niños en cada uno. También hay 1 salón de 5x5m donde hay de 8 a 10 niños aproximadamente. Los cuales se encuentran ambientados de acuerdo con la edad de los niños.

Cuenta con dos baños para los niños adecuados para su edad, y un baño de maestras.

#### **2.4.2. Agentes educativos**

La Agente Educativa encargada nos proporcionó los siguientes datos: La Estancia cuenta con una grupo de 4 personas de la cuales son 1 es la responsable y 3 son asistentes, para poder atender a una población de 22 niños que se dividen en

lactantes, maternas y preescolares; durante el ciclo escolar 2018-2019 tienen 6 lactantes, 6 maternas y 4 preescolares.

### **2.4.3. Jornada diaria**

El horario de servicio que cubren en la Estancia Infantil es de 8:00 am a 4:00 pm.

La estancia cuenta con supervisión del DIF y SEDESOL, los cuales les solicitan la Planeación con los momentos del día que a continuación describimos:

- Atención a necesidades básicas:
  - -Filtro: Promover la interacción con los niños y padres. Se revisa que los niños entren a la Estancia Infantil limpios, aseados y con los materiales que necesitan.
  - -Higiene: Favorece los hábitos de higiene personal. Se lleva a cabo en cuatro momentos, el primer momento lavado de manos, en el segundo se lleva a cabo el lavado de manos y dientes, se sienta a los niños en el baño para que evacuen o se realiza el cambio de pañal, en la -tercera y cuarta se realiza el lavado de manos.
  - -Alimentación: Se realizan dos comidas: el desayuno y la comida, también una colación.
  - -Descanso: Propiciar un ambiente para el sueño o descanso. Los más pequeños podrán tomar siesta y los más grandes descansar o dormir si lo desean.
  
- Desarrollo:
  - -Juegos de caja: Los niños eligen el material con el que quiere trabajar.
  - -Actividades lúdico-educativas: Desarrollar actividades que favorezcan el desarrollo de hábitos y capacidades en los niños. Las actividades deberán favorecer el desarrollo personal, social y físico de los niños.

- -Juegos de baúl: Trabaja en los centros de interés: construcción, artes plásticas, disfraces, etc.
- -Saludos y despedidas: Promover los hábitos de cortesía e integración grupal. Se lleva a cabo mediante canto y conversación.

## **2.5. Modelo de atención Integral del Programa de Estancias Infantiles.**

A continuación expondremos el contenido del Modelo de atención Integral del Programa de Estancias Infantiles con un breve resumen.

El Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras es un Programa que plantea garantizar, desde el mismo, una mejor sociedad para el futuro, promoviendo la igualdad de oportunidades para vivir una vida digna y plena. Para ello, ofrece espacios enriquecedores en los que se forman niños y niñas durante la infancia temprana y donde la participación responsable de la familia, los agentes educativos y la comunidad son pieza fundamental.

### **Programa de Estancias Infantiles para Apoyar a Madres Trabajadoras**

El Programa de Estancias Infantiles es una estrategia de desarrollo social que el Gobierno Federal ha puesto en manos de la Secretaría de Desarrollo Social y el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia para apoyar a las madres trabajadoras y padres solos a acceder o permanecer en el mercado laboral o, en su caso, estudiar a través del aumento de la oferta de espacios de cuidado y atención infantil.

El programa de Estancias Infantiles (PEI) inició su operación en enero de 2007, con 11 Estancias Infantiles afiliadas a la Red, y a la fecha cuenta con 9,354 a nivel nacional y 503 en la Ciudad de México.

Tiene como objetivo contribuir mediante la oferta de espacios de cuidado y atención infantil, a abatir el rezago en materia de acceso y permanencia en el trabajo de

madres que trabajan, buscan empleo o estudian y padres solos con hijos bajo su cuidado entre 1 y 3 años 11 meses de edad, o hasta los 5 años 11 meses en caso de tener alguna discapacidad, que viven en hogares con ingresos mensuales de hasta 1.5 salarios mínimos.

El Programa de Estancias Infantiles opera a nivel nacional a través de 3 modalidades:

- Apoyo a madres trabajadoras y padres solos.
- Impulso a los servicios de Cuidado y Atención Infantil.
- Incorporación a la Red de Estancias Infantiles.

Estas Estancias trabajan por Reglas de Operación, la SEDESOL y el SNDIF planea actividades y definen los ámbitos de competencia de ambas instituciones, para eficientar los procesos y complementar las acciones que permitan abarcar todas las temáticas sin duplicidad de funciones.

La SEDESOL y el SNDIF capacitan y supervisan conjuntamente a las responsables de las Estancias Infantiles, de acuerdo con los siguientes ámbitos de competencia:

- El SNDIF supervisa y da seguimiento a todos los elementos que aseguran la calidad en el cuidado y la atención de las niñas y los niños (alimentación, higiene, actividades lúdicas, trato hacia el menor, entre otros). Adicionalmente, coordina las capacitaciones relacionadas con el trato al menor y las competencias laborales del personal de las Estancias Infantiles.
- La SEDESOL supervisa y verifica todos los aspectos administrativos, de seguridad en los inmuebles y el cumplimiento de las Reglas de Operación del Programa. Además, coordina la capacitación del personal de las Estancias en temas administrativos, de seguridad y protección civil, y los que se derivan de la operación de las Estancias.

El programa de Estancias Infantiles opera a nivel nacional en zonas urbanas, semiurbanas y rurales, que presentan una demanda no atendida de servicios para el cuidado y atención infantil, o bien requieren ampliar dicha oferta.

### **Objetivos del Programa de Educación inicial.**

- Promover el desarrollo personal del niño a través de situaciones y oportunidades que le permitan ampliar y consolidar su estructura mental, lenguaje, psicomotricidad y afectividad.
- Contribuir al conocimiento y manejo de la interacción social del niño, estimulándolo para participar en acciones de integración y mejoramiento en la familia, la comunidad y la escuela.
- Estimular, incrementar y orientar la curiosidad del niño para iniciarlo en el conocimiento y comprensión de la naturaleza, así como el desarrollo de habilidades y actitudes para conservarla y protegerla.
- Enriquecer las prácticas de cuidados y atención a los niños menores de cuatro años por parte de los padres de familia y los grupos sociales donde conviven los menores.
- Ampliar los espacios de reconocimiento para los niños en la sociedad en la que viven, propiciando un clima de respeto y estimulación para su desarrollo.

### **Contexto de la Educación Inicial en México**

El Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles plantea lo siguiente:

CONTEXTO DE LA EDUCACIÓN INICIAL EN MÉXICO	
La Conquista	Durante la conquista española, con la influencia de otra visión cultural y de valores, la educación y cuidado de los niños tuvo un carácter asistencial de guarda y cuidado, con atices de “beneficencia”. La educación de niñas y niños que resultaron

	huérfanos en la lucha de conquista quedó bajo la responsabilidad de religiosos españoles.
Siglos XVII y XVIII	En 1785 la Corona fundó la Casa Real de Expósitos, estas casas fueron las únicas instituciones de atención infantil, aunque su labor se limitaba al cuidado y alimentación de los niños, a través de “amas”, y eran administradas por religiosas. Los niños permanecían en estas casas hasta los seis años de edad y si no eran adoptados, se le enviaba a un hospicio.
Siglo XIX	Al final de la Lucha de Independencia, la educación adquirió un papel trascendental. Se plantearon propuestas diversas de cómo debía ser y quién debía tener el control de esta educación, tratando de excluir al clérigo.  Respecto a la atención asistencial de los niños menores de 4 años, los primeros esfuerzos se ubican en el años de 1837. En el mercado del “Volador” se abrió un local para atenderlos. Éste, junto con la “Casa de Asilo de la Infancia” fundada por la Emperatriz Carlota (1865), fueron las primeras instituciones para el cuidado de los hijos de las madres trabajadoras de las que se tiene referencia.
Siglo XX	En 1902, Justo Sierra, envió a un grupo de maestras al extranjero a investigar cómo se educaba y atendía a los niños pequeños, como resultado se inauguraron en 1904 dos jardines de niños; bajo los fundamentos de Pestalozzi y Fröebel.  En 1921 se creó la Secretaría de Educación Pública, entonces dividida en tres grandes áreas: escolar, bellas artes, bibliotecas y archivos.  En 1922, se reglamentó, por primera vez, el servicio de los jardines de niños, pero como un servicio adscrito a la Educación Primaria y Normal del Distrito Federal, por lo que quedó

supeditado a las condiciones propias de ese nivel educativo.

En 1927, se formó en México y Latinoamérica la Federación Obrera Femenina, que exigió por primera vez la creación de “guarderías”.

En 1928, se organizó la Asociación Nacional de Protección a la Infancia que sostenía 10 “Hogares infantiles”, los cuales en 1937 cambiaron su denominación por la de “Guarderías infantiles”.

En 1960 se creó el Instituto de Seguridad de Servicio Social de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y con él las Estancias Infantiles como parte de las prestaciones para las derechohabientes.

En 1976 se creó la Dirección General de Centros de Bienestar Social para la Infancia, institución dependiente de la Secretaría de Educación Pública, que coordina todas las guarderías.

En 1977, el Instituto Mexicano para la Infancia y la Familia (IMPI) y el Instituto Mexicano de Asistencia a la Niñez (IMAN) se unieron para formar el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF) con la finalidad de coordinar y ampliar los programas para asistir a familias y menores más necesitados del país, incluso comunidades rurales.

En 1978 se derogó la Dirección General de Centros de Bienestar Social para la Infancia y se constituyó la Dirección General de Educación Materno-Infantil.

En 1980 se creó el Programa de Educación Inicial no escolarizada, con un enfoque de participación comunitaria, orientado directamente al trabajo con padres de familia.

EN 1992 se publicaron los lineamientos pedagógicos para la educación inicial. Éstos siguen vigentes y en ellos se resaltó la importancia de la educación inicial; se delimitaron contenidos y

	se especificaron por intervalos de edades las actividades, recomendaciones e indicadores para interactuar con los niños.
2007	Se estableció el Plan Nacional de Desarrollo (PND), con el compromiso de crear un Programa de Estancias Infantiles para apoyar a las familias mexicanas con niños menores de seis años, ya que se destacó las necesidades de proveer servicios a las madres y padres que, por diversas circunstancias carecían de lugares seguros donde cuidaran y atendieran a sus hijas e hijos mientras cumplían con sus jornadas laborales. Tiene un carácter educativo o formativo.

### **Lineamientos Pedagógicos para la Educación Inicial**

El Programa de Educación Inicial Espacios de Interacción, plantea que el trabajo con los niños debe abordarse por áreas de desarrollo; para cada una describe temas, contenidos y ejes. Las Actividades se derivan de los ejes y podían ser propositivas e indagatorias y se debían desarrollar en escenarios de aprendizaje.

### **La Educación Inicial: nuevos escenarios**

Con fundamento en las neurociencias, en la década de los noventa se replantea la concepción del aprendizaje humano y la atención a los bebés y niños pequeños, se sostiene la importancia de la intervención educativa durante los primeros años, ya que éstos son claves para desarrollar las máximas capacidades del niño.

Un nuevo escenario se dibuja en función de los Derechos de los Niños, se comprende que las niñas y los niños antes y desde que nacen son sujetos de derechos; que corresponde a la familia y a otros adultos a cargo de ellos, aplicarlos en todo momento y al Estado, la responsabilidad de brindar apoyo para garantizarlos plenamente.

Concebir al niño desde que nace como sujeto de derechos, plantea una postura totalmente distinta porque:

- Exige una relación de igualdad entre niños y adultos.
- Lo visualiza desde una perspectiva integral que considera todas sus necesidades de desarrollo físico, cognitivo, emocional, social y cultural.
- Requiere comprender que las niñas y los niños piensan y actúan de un modo específico, que tienen capacidades que deben potenciar y que exigen ambientes propicios para hacerlo.

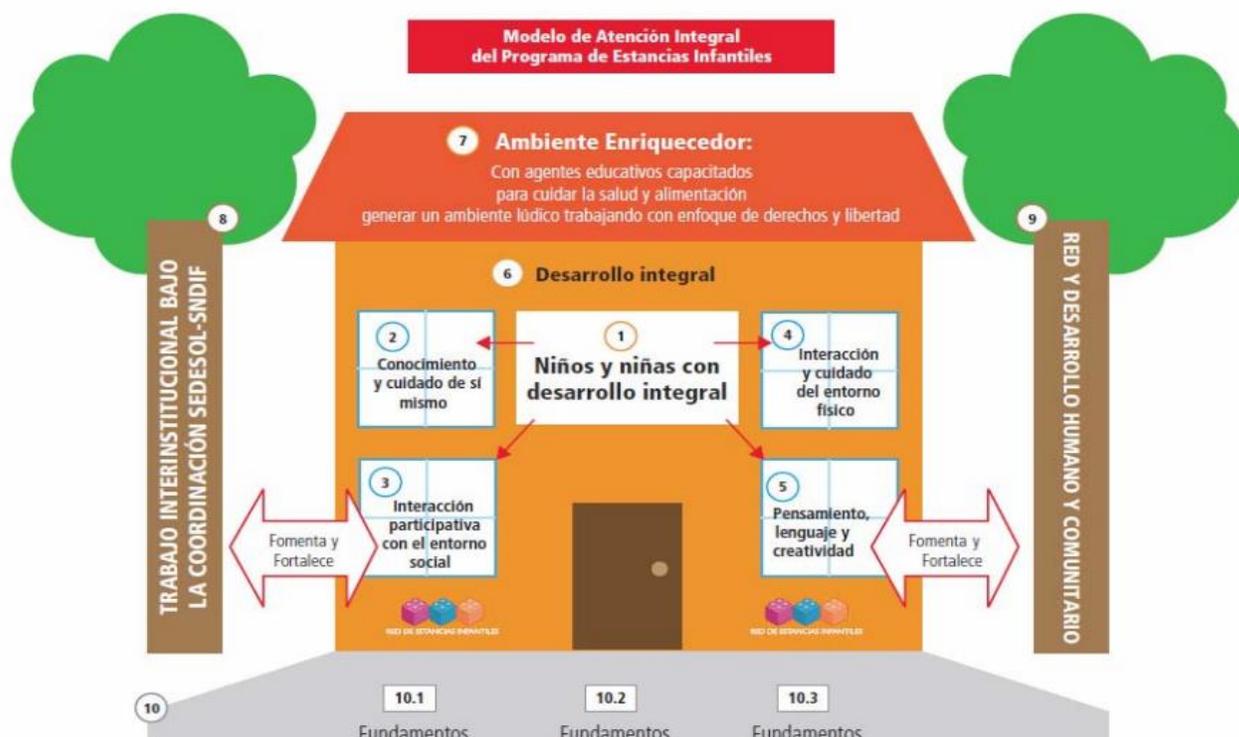
### **Modelo de atención integral**

El Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles es el resultado del trabajo en conjunto entre SEDESOL (organismo regulador del Programa) y el SNDIF (responsable del desarrollo integral de las familias). El Modelo tiene como objetivo dotar al personal de la Estancia de las herramientas necesarias para lograr el desarrollo integral de los niños y las niñas que a ella asisten, por ello, se construyó con base en:

- Los indicadores de bienestar infantil determinados por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE): Bienestar Material; Vivienda y Entorno; Bienestar Educativo; Salud y Seguridad; Conductas de Riesgo y Calidad de Vida.
- Los pilares para la educación del siglo XXI, propuestos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO), la Ciencia y la Cultura: aprender a conocer; aprender a hacer; aprender a vivir juntos y aprender a ser.
- La iniciativa nacional de Nueva Vida, incorporada al Programa desde 2008, que promueve el fomento de habilidades para la vida.

El Modelo opera bajo el siguiente programa:

Fuente: DIF Nacional, Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles.



Del esquema anterior se destaca lo siguiente:

Al centro del Modelo, marcado con el número 1, se encuentra el Objetivo General redactado en términos del logro que el Modelo pretende alcanzar para las niñas y los niños usuarios del Programa: su desarrollo integral.

Los puntos 2 (Conocimiento y cuidado de sí mismo), 3 (Interacción participativa con el entorno social), 4 (Interacción y cuidado del entorno físico), 5 (Pensamiento, lenguaje y creatividad) representan los Ámbitos de Experiencia que propone el Modelo como estrategia de trabajo diario con las niñas y los niños, esto con la finalidad de lograr que cada uno de ellos potencie y desarrolle sus capacidades desde una visión integral de su ser.

El desarrollo integral marcado con el número 6 encierra el resultado esperado en las niñas y niños usuarios del Programa a través de su actuar diario en cada una de las Estancias Infantiles.

El número 7 (ambiente enriquecedor) representa a cada Estancia Infantil, que deberá significar un ambiente enriquecedor, en donde las niñas y niños serán atendidos con base en un enfoque de derechos y libertad, por agentes educativos capacitados para cuidar de su salud y alimentación, quienes procurarán para ellos un ambiente lúdico que les permita desarrollarse integralmente.

El punto 8 (trabajo interinstitucional bajo la coordinación SEDESOL-SNDIF) trata del fomento y fortalecimiento al trabajo interinstitucional que el Programa de Estancias Infantiles requiere realizar a través del SNDIF y la SEDESOL para optimizar la operación, alcances y resultados del Programa.

El punto 9 (red y desarrollo humano y comunitario) se refiere al desarrollo humano y social que fomenta el Programa de Estancias Infantiles, a través del establecimiento y dinamización de redes que fortalecen a quienes participan en él y en cadena benefician a las comunidades, los estados y por ende al país.

Por último, en el punto 10, se encierran todos los fundamentos en los que se basó el Modelo para su construcción, desde los sociales que consideran las bases que sustentan la existencia del Programa, los jurídicos normativos que dan cuenta del marco legal que rige la operación del mismo hasta los sociales, culturales y científicos.

### **Fundamentos científicos**

El Modelo de Atención Integral se construyó sobre una base teórica que concibe al niño como el protagonista en las Estancias; por lo que todas las acciones deben estar encaminadas hacia el acompañamiento del desarrollo de sus capacidades. El concepto de niño que en el que se basa el Modelo parte de los siguientes enfoques:

## **Enfoque de derechos y buen trato**

Esto significa vigilar, promover y garantizar que en cada Estancia, las niñas y los niños reciban cuidados, atención y sean considerados seres humanos libres, únicos e irrepetibles, que gozan de dignidad.

Para trabajar bajo un enfoque de derechos que promueva el bienestar, el desarrollo integral y la vida autónoma, el Comité de los Derechos del Niño, identifica cuatro principios rectores:

- No discriminación
- El interés superior del niño
- Los derechos a la vida, supervivencia y desarrollo
- El derecho de ser escuchados

El buen trato favorece las condiciones para mejorar el desarrollo de las capacidades personales, familiares, educativas y sociales, a través de interiorizar el uso de alternativas que mejoren las relaciones y la convivencia al interior de las Estancias Infantiles y de las familias de manera pacífica y positiva.

Buenos tratos son las “formas de convivencia que garantizan, protegen y permiten el goce y disfrute pleno de los derechos de niñas y niños, y promueven relaciones humanas basadas en el reconocimiento y el respeto al otro”.

“La capacidad de resiliencia emerge de las relaciones sociales y es el resultado de nutrientes afectivos, relacionales y éticos que las niñas y los niños reviven de su entorno” (Barudy, 2005, p. 20).

La adquisición de competencias de buen trato a la infancia es el resultado de procesos de aprendizaje influenciados por la cultura y las experiencias de buen trato

o maltrato que los adultos hayan conocido en sus historias personales, especialmente en su infancia y adolescencia.

El desafío fundamental de la parentalidad, es contribuir al bienestar a través de la producción social de buenos tratos. Cualquier adulto significativo o agente educativo tiene que cumplir con algunas finalidades en la relación que establece con las niñas y los niños, proporcionando:

- Aporte nutritivo, de afecto, cuidados y estimulación.
- Aporte educativos.
- Aportes socializadores.

Esta postura conceptual y referente preventiva, tiene como base la propuesta de Jorge Barudy, en su libro *Los buenos tratos a la infancia; parentalidad, apego y resiliencia* (2005), en donde sostiene que los principales factores que contribuyen a la existencia de entornos de buenos tratos a niñas y niños son los siguientes:

- Recursos comunitarios: son los elementos que la comunidad pone al servicio de sus miembros para garantizar la satisfacción de las necesidades infantiles y el respeto de sus derechos, proporcionando apoyo a los padres, responsables y asistentes para que mejoren sus capacidades de crianza.
- Las competencias parentales son el apego seguro, la empatía, los modelos de crianza, la participación en redes sociales fundamentales en los padres y educadores para cuidar, proteger y educar a los niños desde los primeros años de vida.
- Los factores contextuales son entornos que favorecen la interacción y relación de buenos tratos en la formación de la personalidad de los individuos. Comprende dos dimensiones: el entorno inmediato compuesto por la familia, el grupo de pares, la escuela y la comunidad; y uno más amplio caracterizado por la cultura, la educación y los medios de comunicación, entre otros.

## **Las necesidades Infantiles**

Las necesidades infantiles, modelo desarrollado por Félix López (1995) el cual establece las siguientes necesidades fundamentales:

- **Afectivas;** de vincularse, ser aceptados e importantes para alguien; comprende los vínculos que establecen con sus padres u otras personas responsables de su cuidado y protección, originando la experiencia de pertenencia y de familiaridad.
- **Cognitivas;** vivir en un ambiente relacional donde expresen las sensaciones y emociones, se fomente la capacidad de pensar y de reflexionar, experimenten para que aprendan a entrar en relación con su medio, apoyar los esfuerzos y logros que van realizando.
- **Sociales;** facilitar la autonomía, apoyando sus capacidades y animando su responsabilidad, tanto en el ejercicio de sus derechos como en el cumplimiento de sus responsabilidades, así como el respeto a las reglas, a las personas y a sí mismo.
- **Comunicación;** ser reconocidos, escuchados y comprendidos por su contexto familiar escolar y comunitario, cualesquiera que sean sus circunstancias y conductas

## **Neurociencias.**

Las neurociencias se encargan de estudiar el sistema nervioso, especialmente el cerebro y su relación con la conducta humana. Como el cerebro infantil es un órgano en desarrollo que en todo momento capta una serie de estímulos que modifican, enriquecen y reorganizan sus esquemas de pensamiento, dando paso a nuevas conexiones neuronales, es importante que los entornos en que los niños y las niñas se desarrollan sean enriquecedores y estimulantes.

La interacción en esta etapa debe estar basada en la confianza, la atención y el afecto. El contacto, la conversación, la tranquilidad y percepción entre otras características deben estar siempre presentes. Se deben utilizar medios auditivos, visuales, olfatorios, táctiles y culturales, que les sean interesantes.

### **Desarrollo de capacidades.**

Las capacidades son el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes presentes o por desarrollar que nos permiten interactuar con el mundo que nos rodea para mejorar la comprensión y descubrimiento de éste, a la vez que intervenimos en él por medio de acciones, ideas, conversaciones y experimentaciones.

Para el desarrollo de capacidades es necesario considerar:

- La libertad y la creatividad; poner atención al orden y a los límites conocidos y consensuados.
- Las características del ambiente que inviten a los niños a calcular, ordenar, relacionar, clasificar, nombrar o proyectar.
- Una abundante oferta de materiales lúdicos educativos, que pueden ser realizados por nosotros mismos pues a veces los objetos más sencillos pueden brindar mejores aprendizajes y las mejores experiencias de exploración y juego.

Situaciones que fomenten la pregunta, la experimentación, el diálogo, la narración y la escucha.

### **Regulación personal y desarrollo de la personalidad.**

La personalidad se conforma por temperamento y carácter. El primero se refiere a los factores genéticos, aquellos con los que ya nacemos y son parte de nosotros, haciendo que de manera natural nos inclinemos o mostremos preferencias por cierto

tipo de actividades, personas, situaciones, etc. El carácter se forma con las experiencias que adquirimos a lo largo de la vida.

El programa cita que de acuerdo a Jack P. Shonkoff y Deborah a. Phillips, el desarrollo puede verse como una capacidad creciente de autorregulación, expresada en la capacidad del niño para funcionar de manera cada vez más independiente en los contextos personales y sociales.

Los familiares y cuidadores funcionan como extensiones de sus sistemas reguladores internos, son intérpretes de sus necesidades y proveedores de satisfactores, pero tienen la misión de regresar paulatinamente el control a cada niña y niño; conforme madura su desarrollo y su capacidad de “hacerse cargo”.

Durante la primera infancia, la capacidad de regulación está directamente relacionada con el vínculo que los niños tienen con los adultos a su alrededor. Es necesario que perciban la seguridad del entorno; saber que están en un ambiente confortable, un niño de pertenencia cálida y segura que nadie ni nada puede retirarle bajo ninguna circunstancia.

El componente afectivo tiene un papel primordial en esta etapa de la vida, pues por medio de las emociones, el niño logra gran parte de sus aprendizajes e interacciones con el mundo. El afecto y las emociones permiten a los niños y las niñas:

- Dar significado y sentido a los razonamientos lógicos.
- Percibir su entorno y percibirse a sí mismos en relación con éste.
- Reconocerse como personas inmersas en un momento, ante un hecho, en circunstancia.
- Responder, desde su ser, a lo que sienten.
- Defenderse, protegerse, abrirse, incursionar, tender manos o retirarse con postura y decisión propia.
- Hacer sus propias construcciones éticas, culturales y sociales del mundo.

En la Estancia, los niños comprueban que sus derechos y sus alcances se extienden más allá de la casa. Esto es vital para la autoestima y para el ejercicio de la incursión confiada y segura que los niños necesitan realizar para conseguir su propio desarrollo integral y sus maduraciones.

### **Ambiente enriquecedor**

El ambiente enriquecedor se refiere al entorno que rodea al niño, está formado por personas, objetos, relaciones personales, espacio físico, clima afectivo y físico.

La importancia de un ambiente enriquecedor en las Estancias Infantiles es que fomentará el óptimo desarrollo integral de los niños y las niñas y potenciara en armonía sus capacidades en un ambiente seguro, con vínculos afectivos sanos, que fomenta la manipulación de objetos, el movimiento, la creatividad y que sea estimulante.

La Estancia Infantil es un sistema social en pequeña escala; cuya vida cotidiana construye su identidad y características propias y únicas. De la misma forma, el Programa refiere a la Estancia como un sistema abierto, definido por la existencia de: Premisas fundamentales que rigen el trabajo:

Retroalimentación	Cambios y transformaciones a partir de la propia interacción de quien en ella y en torno a ella convive.
Organización	Establecimiento de interrelaciones entre cada uno de los elementos que integran la Estancia con base a un fin común.
Apertura	Disposición a la retroalimentación continúa.
Movilidad	Interacción organizada, entre las distintas partes que la conforman.

La Estancia promueve la integración de elementos externos e internos, en un espacio donde el bienestar y el desarrollo integral de niñas y niños son tan importantes como el de Responsables y Asistentes.

La Estancia promueve entre niñas y niños, el pensamiento independiente, la confianza, autonomía, autocontrol y autodisciplina, todo ello acorde a su edad, con la guía de los adultos y con posibilidades para explorar y descubrir.

### **Agentes educativos**

El programa define a los agentes educativos como las personas que de manera intencionada contribuyen al desarrollo de capacidades en niñas y niños. Padres, familiares, responsables y asistentes son considerados agentes educativos.

Judith Danoff, Vicki Breitbart, Elinor Barr (2008), situaron las funciones del Agente Educativo en construir y proporcionar ambientes enriquecedores a los infantes para facilitar el conocimiento, promover en ellos la curiosidad y la conciencia de su proceso de descubrimiento.

Para Mary Hohmann y David Weikart (2005) cuando los adultos alientan a los infantes a resolver problemas, ofrecen mayor oportunidad de aprendizaje que cuando, con el mero interés de proporcionarles un entorno libre de problemas, les resuelven situaciones que deberían enfrentar por sí mismos.

### **Construcción de vínculos afectivos**

Los vínculos afectivos favorecen la seguridad personal, elementos indispensables en el desarrollo y formación. La vinculación afectiva, como elemento presente en la vida cotidiana, genera una sensación de apoyo confortable, proveniente del otro, no obstante favorecerlo en su justa medida permite evitar dependencias emocionales que lejos de brindarle seguridad personal, podrían minimizarla.

Zabalza (2001), destacó la relación agente educativo – infante, como recurso fundamental a la hora de trabajar con niñas y niños pequeños. Señaló que la mayor

parte de los problemas se inician en esta etapa mostrarán sus afectos más desestabilizadores en etapas posteriores.

### **Ambiente lúdico**

Cuando hablamos de un ambiente lúdico, nos referimos a un lugar en el que las niñas y los niños:

1. Tienen libertad para jugar de maneras auto iniciada y auto dirigida.
2. Encuentran pares para jugar con ellos.
3. Encuentran materiales y motivos para jugar.
4. Persiste siempre y en todas las circunstancias un ambiente humano creativo.

### **Apoyo y participación familiar**

Cualquier ser humano interactúa a lo largo de su vida en diferentes espacios a través de los cuales ejerce la socialización, pero ninguno tiene ventajas, características y peso como la familia.

Para Keith (1990), cada una de las múltiples prácticas familiares o formas de participación en la escuela conlleva a resultados distintos en términos de oportunidades de aprendizaje.

Al establecer vínculos con los padres de familia y buscar su apoyo, es necesario considerar la importancia del trabajo en conjunto, pues cuando una niña o niño vive situaciones distintas en su casa y en la Estancia, la contradicción lo limita y le impide definir un modo de ser específico; incluso al punto en el que se desarrolla un modo de ser para un espacio distinto al que se manifiesta en otro.

## Ámbitos de experiencia

El Modelo de Estancias Infantiles propone los Ámbitos de Experiencia para promover capacidades en niñas y niños, con base en la iniciativa internacional para la Educación en Habilidades para la Vida propuesta por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1993, cuyo objetivo es: que niños y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables.

Ámbitos de experiencia	
1.- Conocimiento y cuidado de sí mismo.	2.- Interacción participativa con el entorno social.
3.- Interacción y cuidado del entorno físico.	4.- Pensamiento, lenguaje y creatividad.

La división de estos ámbitos, obedece únicamente a fines didácticos, ya que en realidad los avances o retrocesos en cada uno de ellos se reflejan en cualquiera de los otros tres.

### Conocimiento y cuidado de sí mismo

El conocimiento de sí mismo resulta del conjunto de experiencias al interactuar con el medio físico, natural y social y se construye, en gran medida, a partir de la interiorización de lo que le muestran quienes le rodean y de la confianza en que éstos le depositan. El desarrollo en este ámbito, busca contribuir al conocimiento general de su cuerpo y su funcionamiento (posibilidades perceptivas y motrices), a la adquisición de una imagen positiva de sí mismo, al conocimiento y manejo de las emociones, al reconocimiento de capacidades personales, a la autonomía, la autoestima y las prácticas de auto cuidado (interiorizadas consciente o inconscientemente). Todo ello para lograr un desarrollo integral que les permita percibir y actuar conforme a las posibilidades y limitaciones personales.

Los ejes de trabajo son contextos estructurados en torno al bienestar, seguridad y afectividad, ofrecen condiciones propicias para la construcción del conocimiento de sí mismo. Para alcanzar este objetivo, se trabaja con los siguientes ejes de trabajo:

**Eje 1. Cuadro de Contenido:**

Conocimiento y cuidado de sí mismo.	
EJES DE TRABAJO (Conocimiento de su cuerpo)	CAPACIDADES PARA LA VIDA (Conocimientos, habilidades y actitudes)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de sus capacidades y limitaciones.</li> <li>• Conocimiento y manejo de sus emociones.</li> <li>• Autoconcepto.</li> <li>• Autonomía.</li> <li>• Autoestima.</li> <li>• Hábitos de alimentación.</li> <li>• Hábitos de higiene.</li> <li>• Hábitos de seguridad.</li> <li>• Autocuidado.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observación, exploración y descubrimiento de su propia imagen.</li> <li>2. Organización del esquema corporal.</li> <li>3. Progresivo control de su cuerpo y exploración de su movimiento.</li> <li>4. Conocimiento general de su cuerpo y posibilidades perceptivas y motrices.</li> <li>5. Reconocimiento de las capacidades y limitaciones de su cuerpo.</li> <li>6. Identificación, manifestación, regulación de las necesidades básicas de su cuerpo.</li> <li>7. Situarse en el espacio y en el tiempo, respecto a su propio cuerpo.</li> <li>8. Regulación de la conducta.</li> <li>9. Reconocimiento y aceptación de sensaciones y emociones.</li> <li>10. Manejo de emociones.</li> <li>11. Reflexión y construcción de la idea de sí mismo.</li> <li>12. Pérdida de la dependencia respecto del adulto</li> </ol>

	<p>tanto de aspectos materiales (vestirse y comer sólo, como emocionales).</p> <p>13.Capacidad de separarse del adulto conservando la tranquilidad.</p> <p>14.Toma de decisiones con base en opiniones personales respecto a lo que le agrada o desagrada.</p> <p>15.Confianza y seguridad en sí mismo.</p> <p>16.Valoración de sí mismo.</p> <p>17.Formación de hábitos alimenticios sanos.</p> <p>18.Adquisición de hábitos de higiene.</p> <p>19.Aplicación de hábitos de orden y limpieza.</p> <p>20.Reconocimiento de conductas para preservar la seguridad física personal y de quienes le rodean.</p> <p>21.Respuesta adecuada ante situaciones de riesgo o emergencia.</p> <p>22.Adquisición de hábitos de sueño saludables.</p> <p>23.Identificación de estado físico (calor, sed, malestar, etc.).</p> <p>24.Reconocimiento del valor de preservar la salud.</p>
--	--

### **Interacción participativa con el entorno social**

La convivencia con los otros, implica el desarrollo de habilidades para enfrentarse y resolver diferentes situaciones y problemas de forma tal que el resultado sea satisfactorio tanto para uno mismo como para los demás. Ser competente socialmente es tener las habilidades para desempeñarse con éxito en escenarios sociales.

El conjunto de capacidades desarrolladas en este ámbito, dotan a la persona de herramientas para el éxito en las interacciones en la esfera social, es decir, en situaciones que incluyan a otros, independientemente del ambiente, de los objetivos o los participantes.

Otro aspecto relevante a destacar para la vinculación con el entorno social es el desarrollo en cuanto al reconocimiento, expresión y control de emociones y sentimientos, es decir, el desarrollo en la esfera de la afectividad, en el que podrán observarse cambios progresivos en cuanto a su conocimiento, sano manejo de emociones y formación de vínculos con algunas personas cercanas al niño y a la niña. La siguiente tabla muestra los ejes de trabajo:

**Eje 2. Cuadro de contenido:**

Interacción participativa con el entorno social	
EJES DE TRABAJO	CAPACIDADES PARA LA VIDA (Conocimientos, habilidades y actitudes)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de los otros.</li> <li>• Comunicación.</li> <li>• Convivencia y cooperación solidaria.</li> <li>• Vínculos interpersonales</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observar a las personas que le rodean.</li> <li>2. Escuchar a las personas que le rodean.</li> <li>3. Identificar las características en las otras personas diferentes y similares a las propias.</li> <li>4. Iniciar y participar en conversaciones.</li> <li>5. Expresar pensamientos y necesidades.</li> <li>6. Establecer relaciones con adultos.</li> <li>7. Interactuar con otras niñas y otros niños.</li> <li>8. Respetar normas de convivencia.</li> <li>9. Respetar.</li> <li>10. Aceptar y seguir indicaciones.</li> <li>11. Compartir juegos.</li> </ol>

	12. Interactuar en armonía con otros. 13. Cooperar. 14. Tener compañerismo. 15. Conocer hábitos y costumbres de su comunidad.
--	--

### **Interacción y cuidado del entorno físico**

Incluir este ámbito, es considerar la importancia del proceso de descubrir, y representar el entorno, favoreciendo la reflexión acerca de éste y su posterior integración.

El conocimiento acerca del mundo que les rodea, contribuye en sí mismo a desarrollar capacidades y permite que las niñas y niños comiencen a considerar a su contexto como una realidad en la que se aprende y sobre la que se aprende; que influya en el desarrollo personal y también sobre el que se puede influir.

A partir de las vivencias en el contexto y de la observación de éste, se adquiere gradualmente el conocimiento acerca de las características y funciones del medio natural, los seres vivos y los distintos elementos que lo integran; bases para la vinculación afectiva con el medio, la adquisición de actitudes tales como el respeto y cuidado al entorno y el descubrimiento de pertenencia al medio social.

El conocimiento acerca del mundo, aumenta la posibilidad de actuar sobre él.

### **Eje 3. Cuadro de contenido:**

Interacción y cuidado del entorno físico	
EJES DE TRABAJO	CAPACIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación de su entorno.</li> <li>• Exploración.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocimiento de las características de su entorno.</li> <li>2. Observación de la naturaleza y la</li> </ol>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipulación y movimiento.</li> <li>• Comprensión del entorno.</li> </ul>	<p>influencia que el ser humano tiene en ésta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Interés para explorar y conocer su entorno desplazándose en él (subir, bajar, correr, brincar, entre otros).</li> <li>4. Estimulación sensorial.</li> <li>5. Capacidad para captar semejanzas y diferencias entre distintos objetos.</li> <li>6. Distinción del concepto elemental de cantidad.</li> <li>7. Transformación del entorno.</li> <li>8. Coordinación y control del movimiento con el fin de incidir en su entorno: motricidad gruesa y fina.</li> <li>9. Formación de opiniones personales respecto a lo que le agrada o desagrada.</li> <li>10. Elección de actividades y material con base en sus necesidades.</li> <li>11. Adaptación del tono y la postura a las características del objeto, del otro, de la acción y de la situación.</li> <li>12. Conciencia de la influencia que puede ejercerse en el entorno (causa-efecto).</li> </ol>
--	---

### **Pensamiento, lenguaje y creatividad**

El desarrollo de las capacidades de pensamiento inicia desde el nacimiento y continúa a lo largo de toda la vida. En un principio el desarrollo está altamente influenciado por la información que se recibe a través de la percepción inmediata, a

medida que progresa somete la información a una mayor elaboración y construye un modelo mental del mundo y sus relaciones.

Con el lenguaje y las representaciones en general, las niñas y los niños amplían el conocimiento de su entorno; sin embargo, el proceso tarda varios años. Con base en esto una y otra vez reconstruirán los conocimientos que han ido formando acerca del mundo.

El desarrollo cognitivo, favorece la construcción y desarrollo de conocimiento, implica que niñas y niños organicen constantemente la información que reciben del entorno y descubran los principios que rigen su funcionamiento. Entre los 3 y 4 años de edad, la madurez en el desarrollo neuronal permite realizar una serie de actividades basadas en el diálogo y la expresión, mismas que impactarán en los procesos de pensamiento consigo mismo y hacia su entorno.

#### **Eje 4. Cuadro de contenido:**

Pensamiento, lenguaje y creatividad	
EJES DE TRABAJO	CAPACIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concentración</li> <li>• Imaginación y fantasía</li> <li>• Expresión verbal y no verbal</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capacidad para mantener la atención.</li> <li>2. Interpretación y significado de su entorno.</li> <li>3. Capacidad de razonar a partir de realidades concretas.</li> <li>4. Orientación temporal con base a sus actividades diarias.</li> <li>5. Reflexión y elaboración de ideas/pensamientos propios.</li> <li>6. Invención de juegos, canciones, cuentos.</li> <li>7. Representación de su pensamiento con diferentes recursos.</li> <li>8. Exploración y expresión de su potencial</li> </ol>

	<p>artístico.</p> <p>9. Comprensión de la comunicación.</p> <p>10. Relato de lo que ve, oye, le ha sucedido, etc.</p> <p>11. Expresión de pensamientos y emociones.</p>
--	---

Para nosotros es importante conocer este Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles para saber la normatividad que regula a las mismas y reconocer los contenidos y ámbitos de experiencia que se trabajan para poder planificar la Propuesta con base a las necesidades educativas del plantel; los ámbitos de experiencia que nos sirvieron de eje para la Propuesta son Conocimiento y cuidado de sí mismo e Interacción participativa con el entorno social.

## **2.6. Instrumentos del Diagnóstico Pedagógico**

La Escala es un instrumento de evaluación que permite “registrar el grado, de acuerdo con una escala determinada, en el cual un comportamiento, una habilidad o una actitud determinada es desarrollada por la o el estudiante” (Martínez, 2009, p. 21).

### **Escala para Habilidades Sociales**

Nombre de la escala: Escala de habilidades sociales.

Subescalas (categorías): Elementos de expresión corporal, habilidades sociales primarias, habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

Aplicación: Se puede aplicar de forma individual o colectiva.

Finalidad: Evaluar las habilidades sociales.

## **Escala sobre Apego**

Nombre de la escala: Escala para la evaluación del estilo educativo de padres y madres (Escala de evaluación del Estilo parental)

Autores: Oliva, A., Parra, A., Sánchez–Queija, I. y López, F. (2007).

Sub escalas (categorías): Afecto y Comunicación, Promoción de Autonomía, Control Conductual.

Aplicación: Se puede aplicar de forma individual o colectiva.

Finalidad: Evaluar varias dimensiones del estilo educativo parental.

## **Observación directa**

Para la guía de observación directa se realizó un guion de 12 preguntas principalmente basado en las habilidades sociales para poder ayudarnos a observar cuáles son los principales problemas que presentan los niños de la Estancia Infantil Estrellitas, y así obtener datos más precisos para poder realizar una propuesta pedagógica adecuada a las necesidades de los niños.

### **2.7. Aplicación de los Instrumentos.**

Se realizaron 2 cuestionarios, uno sobre habilidades sociales de 10 preguntas que fue aplicado a los niños por la encargada de la Estancia Infantil Estrellitas, otro fue una evaluación del estilo parental el cual es la práctica del apego de 24 preguntas, el cual fue contestado por los padres de familia; ambos fueron entregados a la encargada de la Estancia.

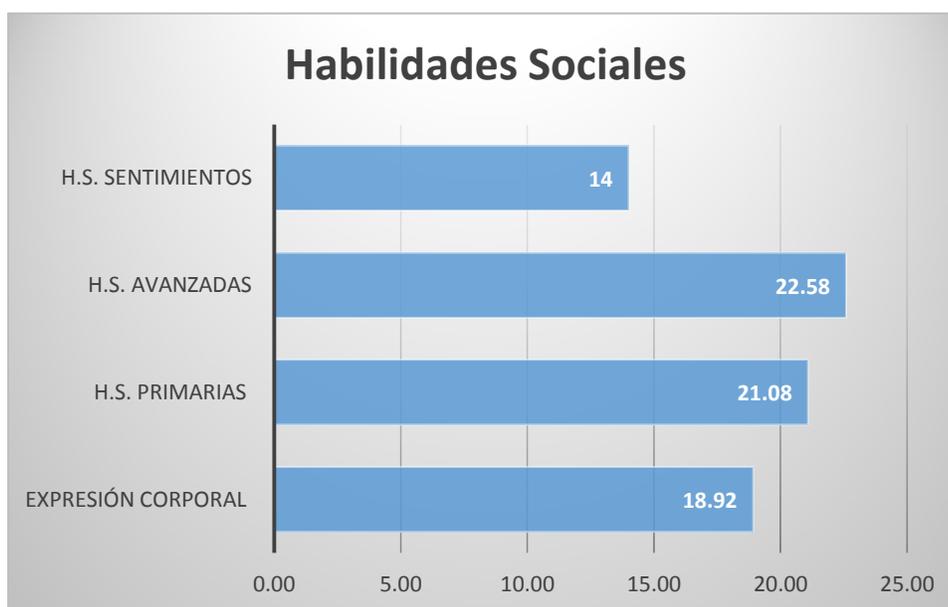
Además se realizó una observación directa para lo cual se diseñó un guion de 12 preguntas que nos sirvió de rubrica, esta observación está dirigida a las habilidades sociales de los niños.

Y para conocer mejor las necesidades de las agentes educativas de la Estancia Infantil se les realizó una entrevista de 7 preguntas sobre el Modelo de atención integral y como lo implementan.

## 2.8. Presentación de los resultados

### Escala sobre las Habilidades Sociales

La Escala sobre las habilidades sociales la aplicaron las agentes educativas que como lo habíamos mencionado son las encargadas de cuidar a los niños en la Estancia Infantil 12 niños durante un día debido a que son niños que ya tenían tiempo asistiendo a la Estancia ya que en realidad para hacer las observaciones dejan pasar más o menos de 2 a 3 meses por su proceso de adaptación, y a continuación se presentan los resultados:



### Análisis pedagógico del cuestionario sobre habilidades sociales en los niños.

La gráfica nos muestra el nivel de desarrollo que tienen los niños en las habilidades sociales avanzadas ya que en este se presenta la puntuación más alta de los cuatro

ámbitos que se mencionan en la gráfica, y a pesar de no ser mucha la diferencia entre las habilidades sociales básicas y las habilidades sociales avanzadas aun así podemos notar que a los niños de la Estancia Infantil “Estrellitas” les hace falta desarrollar más las habilidades sociales.

Otra cosa que podemos notar es que a los niños les cuesta trabajo la parte de la expresión corporal, esto se refiere a expresar con el lenguaje no verbal sus necesidades, pensamientos o emociones y esto también se ve reflejado en el aspecto de las habilidades sociales relacionada con los sentimientos ya que este fue el ámbito con menor puntuación lo que nos hace notar que lo que más les cuesta trabajo a los niños son los sentimientos, los propios y los de otras personas, esto implica el que no son capaces de darse cuenta, entender y actuar ante las emociones de manera apropiada.

Se puede considerar a las habilidades sociales como un tipo de herramientas personales útiles para un óptimo desarrollo y mantenimiento de las relaciones personales. Existen multitud de definiciones del concepto de habilidades sociales y son muchos los investigadores y profesionales que trabajan en este campo a nivel teórico o práctico. Como consecuencia de la importancia de este constructo, se pueden encontrar concepciones variadas sobre qué son las habilidades sociales, cuántas dimensiones la componen, con qué otros constructos se relaciona y cómo podemos favorecer su desarrollo.

Así podemos encontrar como algunos autores consideran que las dimensiones de las habilidades sociales son: aceptación y oposición asertiva, capacidad para planificar, determinar las propias habilidades, establecer objetivos, concentrarse en la tarea apropiada para la obtención de dicho objetivo, tomar decisiones, y resolver conflictos según su importancia; otros, describen seis grupos de habilidades sociales: primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para afrontar el estrés y habilidades de planificación; mientras que un tercer grupo entiende las habilidades sociales como capacidades o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una relación interpersonal. Si buscamos

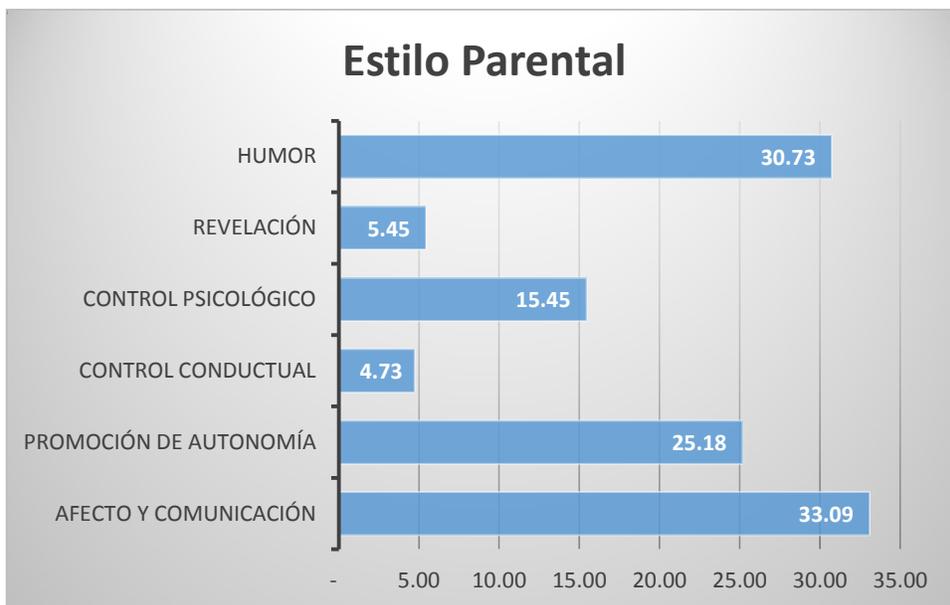
los aspectos comunes en las definiciones de este concepto, se puede decir que se trata de rutinas cognitivas o conductuales que nos permiten mantener buenas relaciones con los demás.

Entre estas rutinas encontramos patrones de respuesta específicos tales como las habilidades relacionadas con la comunicación interpersonal, la asertividad, el establecimiento y mantenimiento de relaciones de amistad o vínculos, las habilidades para relacionarse con las personas del otro sexo y las habilidades para la resolución de conflictos.

En definitiva, la importancia de la evaluación y entrenamiento en las habilidades sociales durante la infancia radica en lo fundamental que son las relaciones interpersonales para el buen ajuste y funcionamiento psicológico. El desarrollo de determinados estilos y estrategias de relación puede favorecer mucho el ajuste social del adolescente en diversos contextos sociales. Por tanto, el desarrollo de las habilidades sociales tendrá como consecuencia el logro de una mayor competencia social del individuo. En este sentido, las intervenciones en las que se realiza un entrenamiento en habilidades sociales han mostrado su eficacia tanto en poblaciones no clínicas como en sujetos con problemas psicológicos y sociales.

### **Cuestionario de Evaluación del Estilo Parental**

El cuestionario de Evaluación del Estilo Parental se aplicó a 11 padres de familia debido a que SEDESOL desaparece con la nueva administración y al entregar el apoyo directo a los padres la mitad de la población se dio de baja de la Estancia Infantil Estrellitas arrojando los siguientes resultados:



### **Análisis pedagógico del cuestionario sobre estilos parentales realizado a los padres de familia.**

En el cuestionario se manejan seis aspectos: humor, revelación, control psicológico, control conductual, promoción de autonomía y afecto y comunicación.

El aspecto que tiene el primer lugar es el de afecto y comunicación el cual se refiere a la expresión de apoyo y afecto por parte de los padres, a su disponibilidad y a la fluidez de la comunicación con ellos, por lo que con esto podemos ver que los padres asumen que tienen una buena comunicación con sus hijos y como sería de esperar el afecto hacia sus hijos es alto.

En segundo lugar encontramos el humor este nos indica en qué medida consideran los padres que muestran optimismo y buen sentido de humor frente a sus hijos.

En tercer lugar está la promoción de autonomía, esta dimensión evalúa en qué medida padre y madre animan a su hijo para que tenga sus propias ideas y tome sus propias decisiones, por lo que podemos ver que aunque no es el más alto tiene buena puntuación lo que quiere decir que los padres apoyan a sus hijos para que estos desarrollen una buena autonomía.

En cuarto encontramos a en control psicológico, en ésta se evalúa la utilización por parte de padres y madres de estrategias manipuladoras como el chantaje emocional y la inducción de culpa, por lo que es una dimensión claramente negativa, y cómo podemos notar los padres recurren mucho a esto ya que esta entre los que tiene mayor puntuación esto se puede relacionar con problemas emocionales en los niños. En quinto la revelación, esto se refiere a la frecuencia con que los niños cuentan a sus padres asuntos personales por propia iniciativa, este punto tiene poca puntuación por lo que podemos notar que los niños no le cuentan a sus padres lo que les sucede por iniciativa propia, y por último el control conductual este se refiere al establecimiento de límites y a los intentos de los padres por mantenerse informados sobre el comportamiento de sus hijos e hijas fuera de casa por lo que podemos ver que los padres no están tanto pendiente de su hijos ya que muchos de ellos no son los encargados de llevar a los niños a la estancia sino algún familiar, la ausencia de control suele relacionarse con problemas conductuales como el comportamiento antisocial.

El concepto de estilo parental según la Consejería de Salud de la junta de Andalucía: Se trata del concepto más utilizado por psicólogos y educadores para caracterizar la forma en que madres y padres educan y se relacionan con sus hijos. Como han señalado Steinberg y Silk (2002), esas primeras propuestas utilizaron un enfoque tipológico, que los clasificaba como autoritarios, permisivos, democráticos e indiferentes, en función de dos dimensiones, el afecto y el control. Mientras que los padres democráticos combinan un nivel alto de afecto y control y los indiferentes unos niveles bajos en ambas dimensiones, los padres permisivos y autoritarios se sitúan en posiciones intermedias. Así, si los padres permisivos se muestran afectuosos y comunicativos pero supervisan y controlan poco a sus hijos, los autoritarios hacen todo lo contrario, manifestando mucho control y escaso afecto. Estos estilos han sido utilizados por los investigadores para analizar la influencia que los padres pueden ejercer sobre el desarrollo y ajuste de sus hijos, encontrándose una abundante evidencia empírica que indica que los estilos democráticos son los

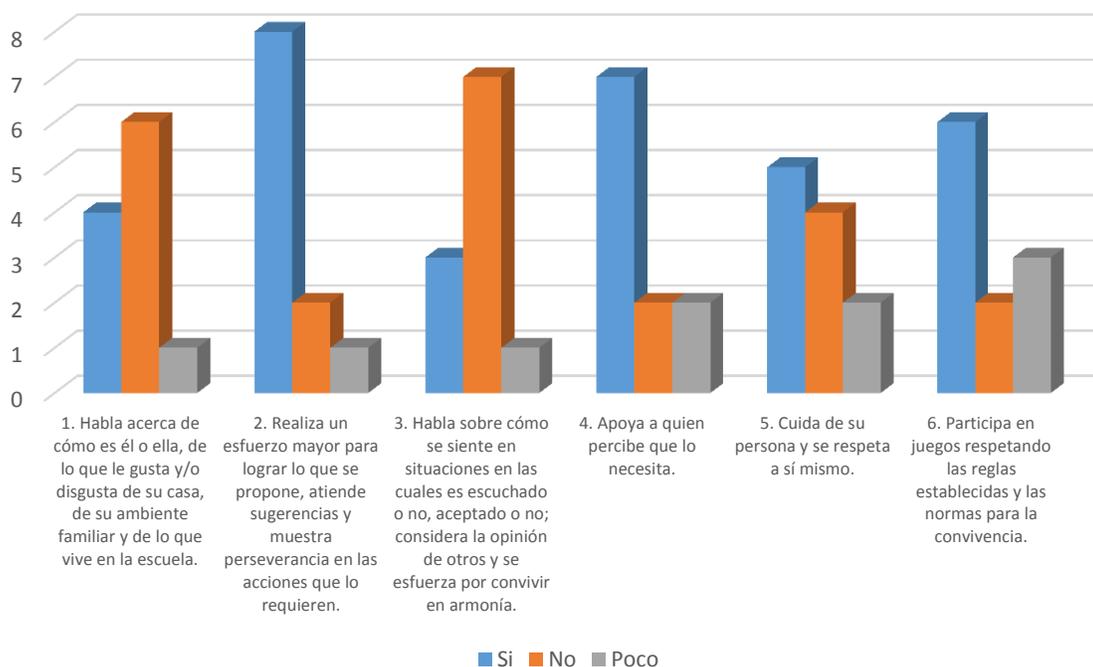
más favorecedores, lo que revela la importancia que el afecto y el control tienen para la promoción del desarrollo.

Junto a este enfoque tipológico encontramos un enfoque dimensional que en lugar de clasificar a los padres y madres en varios tipos, los sitúa en un continuo o graduación en una serie de dimensiones. Aunque el afecto/ comunicación y el control han sido las dimensiones más frecuentemente utilizadas, algunos autores han sugerido la importancia de considerar otras variables en la determinación del estilo parental. La promoción de la autonomía es una de ellas, y se relaciona con algunos indicadores de desarrollo positivo.

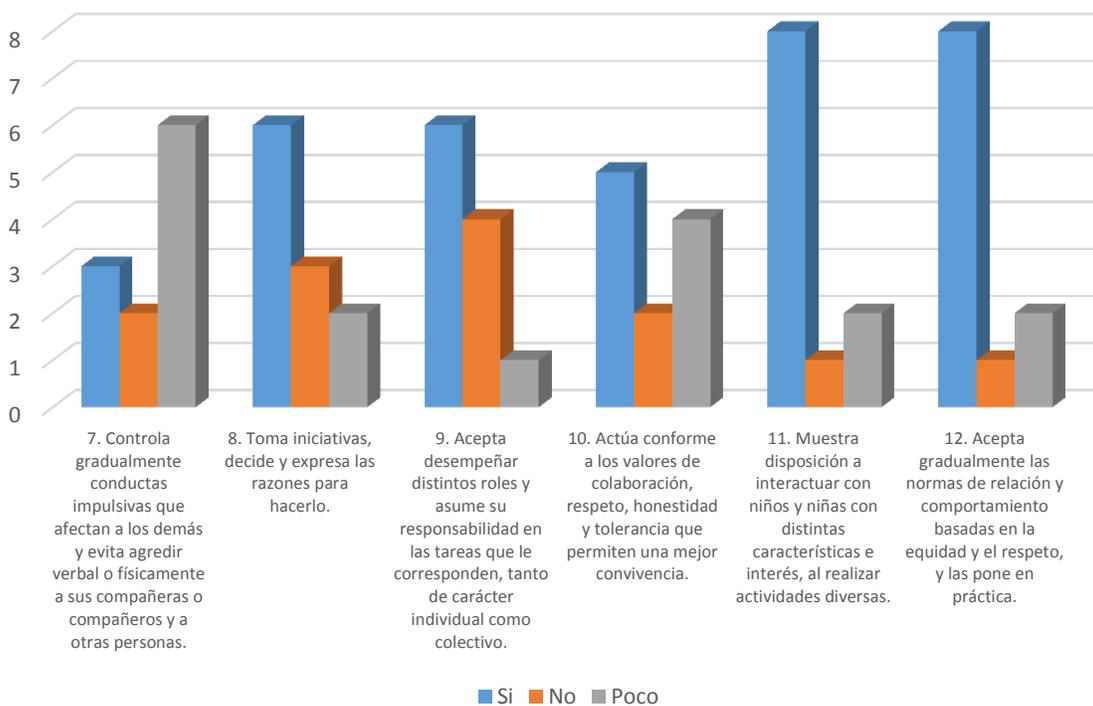
### **Resultados de la observación directa de los niños de la Estancia Infantil “Estrellitas”.**

Dada la normatividad que existe en SEDESOL se acoto a dos sesiones de tres horas.

## Guía de Observación



## Guía de Observación



## **Análisis pedagógico de la observación directa**

Estos son los resultados de la observación directa que se realizó con el guion de observación, una parte para observaciones donde mencionamos casos específicos, por ejemplo: una niña que cuando percibe que algún compañero necesita ayuda lo apoya pero lo hace imponiéndose; otra niña a pesar de no hablar por la edad que tiene toma la iniciativa en algunas situaciones y se hace entender mediante otras acciones y así expresa o decide las razones por lo cual lo hace; otra niña cuando participa en los juegos respeta las reglas, pero si las cosas no le salen como quiere se frustra, en la misma situación de respeto a las reglas durante el juego hay una niña a la que le cuesta trabajo interactuar cuando está jugando con sus compañeros; existe el caso de dos niños que aún no se expresan de forma verbal pero logran comunicar a partir de la expresión corporal ya que uno tiene 1 año 10 meses y el otro 2 años y otro que por ser de nuevo ingreso casi no habla ya que aún no se siente en confianza él tiene dos años, pero de los niños que no hablan uno a pesar de eso demuestra cómo se siente con sus actitudes.

Lo que notamos en la observación fue que las habilidades sociales están en desarrollo y les hace falta ayuda a los niños para desenvolverlas y así puedan tener un mejor proceso de desarrollo. Otra situación es que los resultados de los cuestionarios que se aplicaron a los padres no concuerdan con las actitudes llevadas a cabo diariamente, ya que estos arrojan que los padres están totalmente al pendiente de sus hijos y eso no se ve reflejado en la escuela porque muchas veces es algún familiar del niño quien los lleva y recoge, cuando se realiza algún festival algunos no asisten y cuando la agente educativa solicita algún apoyo o material no siempre lo llevan, lo mismo sucede cuando hay juntas pues no siempre acuden o a veces mandan a algún familiar.

## Entrevista para las agentes educativas

La estancia infantil cuenta con 4 agentes educativas, a las cuales se les aplico una entrevista para poder conocer que es lo que saben sobre el Modelo De Atención Integral y como lo llevan a cabo, ya que consideramos importante conocer la preparación que tienen para así ayudarlas con las necesidades educativas del plantel.

Edad	22 años	24 años	28 años	44 años
Nivel escolar	Bachillerato	Egresada de licenciatura en Pedagogía	Puericulturista	Educadora

1. ¿Conoce y/o maneja el Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles?

Las cuatro agentes contestaron que sí conocen y manejan el Modelo.

2. ¿Cómo planea su jornada diaria de trabajo con los niños?

Contestaron que bajo un objetivo semanal enfocado en las necesidades de los niños, o en lo que tienen dificultad o deficiencias.

3. ¿Qué elementos toma en cuenta para elaborar su planeación?

Las necesidades de los niños respetando las características de la edad.

4. ¿Qué estrategias didácticas ofrece a los niños, o qué tipo de actividades prefiere trabajar con los niños?

Estrategias y técnicas que potencialicen su proceso de aprendizaje de acuerdo con su edad, como cantos, juegos, actividades motrices y manuales.

5. ¿Le gustaría conocer más sobre el Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles? ¿Qué?

En esta contestaron que sí lo conocen y trabajan sobre él, aunque les gustaría que las apoyemos en conocer mejor el Modelo.

6. ¿Cuáles son las necesidades educativas que usted identifica en los niños?

~Desvinculación entre los padres de familia y la escuela.

~Educación emocional

~Socialización

~Motricidad

7. ¿Cuáles son sus necesidades de formación a partir del trabajo con los niños?

¿Qué tipos de apoyos académicos le gustaría tener?

~De acuerdo a las necesidades grupales y específicas de cada uno de los educandos.

~Elaborar actividades que fomenten la sensibilización en los padres y alumnos.

~Conocer al educando y realizar actividades de acuerdo a su edad.

~Saber cómo tratar las diferentes barreras de aprendizaje.

### **Análisis pedagógico de la entrevista a las Agentes Educativas.**

No obstante que las maestras conocen el Modelo de Atención Integral para Estancias Infantiles, nos dimos cuenta que necesitan apoyo en algunos temas que no vienen completamente explicados en éste o inexistentes debido al carácter técnico en el sentido de normatividad que durante tanto años tuvo la formación del educador infantil esto produjo un deterioro en la preparación de este profesional. Inclusive, muchas instituciones aún contratan a personas no formadas en educación infantil o pedagogía y les dan una responsabilidad para lo cual no están preparadas. Ésta es una problemática que afrontan las instituciones formadoras de formadores, y por ello es importante configurar espacios para la reflexión permanente sobre las

implicaciones que tiene para el futuro agente educativo en esta realidad social. Por lo cual es una de las tareas del pedagogo ayudar a las agentes educativas en su labor formadora y es por eso que nosotros nos dimos a la tarea de ayudar a las educadoras de la Estancia Infantil Estrellitas para que ellas puedan ofrecer una educación integral a los niños que tienen a su cargo ya que el Modelo de Atención Integral no ofrece todo lo necesario para realizar esta labor.

## **2.9. Necesidades Educativas**

Analizando los resultados de los instrumentos aplicados, determinamos que las necesidades educativas que se tienen en la Estancia Infantil Estrellitas son de dos tipos el primero se presenta con los niños que asisten a ella y el segundo es con los padres de familia.

Los problemas que detectamos en los niños podrían decirse que son conductas propias o normales de la edad pero por lo cual deben de ser acompañados durante su proceso de consolidación y desarrollo para prevenir problemas posteriores; cómo la poca expresión oral, el reconocimiento y regulación de las emociones; y otros en los que interviene la familia como el apego inseguro, y el poco refuerzo valores lo cual se ve reflejado en la convivencia de los niños ya que durante las observaciones en la Estancia Infantil podemos notar que es hace falta desarrollar las habilidades sociales ya que les cuesta un poco de trabajo relacionarse entre ellos.

Otro factor que se observó es la poca participación de los padres en las actividades escolares y extraescolares, ya que entendemos que la responsabilidad de los padres va más allá de solo enviar a sus hijos a la escuela. Es necesario que participen activamente en la educación que ellos reciben, que se interesen en conocer su desempeño y que sepan en qué necesitan apoyo para que avancen en sus aprendizajes. Por ello, es importante establecer una relación coordinada y de corresponsabilidad entre las familias y la escuela en el proceso formativo de los niños. Entendemos que este servicio de Estanciales Infantiles fue creado para madres

trabajadoras o estudiantes, pero no por eso deben de desentenderse de sus hijos como ya lo hemos mencionado ya que las agentes educativas no sienten el apoyo necesario para los niños y la Estancia Infantil.

De acuerdo con la observación que se realizó se determinó que los padres de familia requieren apoyo que puedan comprender la importancia de su participación en la educación de los niños, así como potenciar el desarrollo de las habilidades sociales para estimular las emociones.

Al mismo tiempo nos dimos cuenta de que las maestras requieren un asesoramiento para poder desarrollar los temas en donde tienen conflicto con los niños y los padres para que la Estancia Infantil tenga un mejor desarrollo y, por lo tanto, los niños reciban una mejor formación.

### **Capítulo 3: Propuesta Pedagógica**

En este capítulo se presenta la propuesta pedagógica cuyo propósito es atender la problemática a la que se enfrenta la comunidad de la Estancia Infantil “Estrellitas”, ante el pobre desarrollo de habilidades sociales de los niños que asisten, así como apoyar a las agentes educativas en el análisis y revisión del Modelo de atención Integral del Programa de Estancias Infantiles.

La estrategia de intervención es un taller. Para Gómez Melba citado por Maya (Maya Betancourt, Arnobio, 1996, p. 12) “el taller lo concebimos como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos”.

“El taller está concebido como un equipo de trabajo, formado generalmente por un facilitador o coordinador y un grupo de personas en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico. El coordinador o facilitador dirige a las personas, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, y su tarea en terreno va más allá de la labor académica en función de las personas, debiendo prestar su aporte profesional en las tareas específicas que se desarrollan” (De Barros, Nidia Aylwin y Gissi, Bustos Jorge, 1977, p. 22).

#### **3.1. Modelo por programa**

Esta propuesta está basada en el Modelo por programas, ya que, tal y como lo menciona Rodríguez Espinar y otros, “sólo a través de programas es posible dar

cabida a los principios de intervención, desarrollo e intervención social, así como al carácter educativo de la Orientación” (Rodríguez Espinar y otros, 1993, p. 166).

“Los Programas de orientación son acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a una metas, como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro” (Rodríguez Espinar *et. al.* 1993, p. 233). Se trata de una intervención planificada, dirigida por objetivos, destinada a satisfacer las necesidades de un contexto determinado y configurada por tres fases: Diseño, aplicación y evaluación.

### **3.1.1. Fases del modelo por programas de la orientación educativa**

Para Vélaz de Medrano (2002) el diseño y desarrollo de todo programa de intervención ha de atenderse a una serie de fases:

- A) Análisis de necesidades de los destinatarios y de las características, inercias y expectativas del contexto y de la institución o marco en que han de satisfacerse.
- B) Estudio de la evidencia teórica y empírica disponible acerca de la satisfacción de esas necesidades (estudio de otros programas ya aplicados, etc.).
- C) Análisis de los recursos disponibles (humanos, materiales y ambientales).
- D) Diseño del programa (en sus distintos niveles de concreción).
- E) Aplicación y seguimiento del programa (mejora y reconducción sobre la marcha).
- F) Evaluación de resultados obtenidos, entendidos en un sentido amplio y reflexión acerca de los mismos.
- G) Toma de decisiones sobre la mejora y la continuidad del programa.

### **3.2. Enfoque didáctico**

El enfoque didáctico que sustenta la elaboración del taller que se llevó a cabo en Estancia Infantil “Estrellitas”, es el enfoque del aprendizaje significativo y, el de

atención a las necesidades educativas ya que se refiere a la posibilidad de establecer vínculos entre lo que sabe y lo que se va aprender. El aprendizaje no se produce por acumulación de nuevos conocimientos sobre los que se poseen sino por el establecimiento de conexiones y relaciones entre lo nuevo y lo sabido, vivido o experimentado. Construimos nuevos aprendizajes, transformando y ampliando los que ya tenemos, integrándolos en la estructura cognitiva que se posee. La construcción de aprendizajes significativos no se refiere a aquellos aprendizajes muy originales, sino a los que partiendo de los conocimientos del niño lo ponen en relación con las ideas nuevas que se presentan.

La construcción de aprendizajes significativos dependerá de varios factores:

- Respeto a la estructura psicológica del niño, conocer la capacidad para recibir nuevas informaciones, sus experiencias previas y la competencia cognitiva de cada uno.
- Partir del potencial de significación es encontrar en los aprendizajes sentido lógico, es decir, presentar los nuevos conocimientos de forma funcional a través de experiencias.
- Disposición favorable hacia el aprendizaje, que el niño este motivado para aprender. Que los aprendizajes tengan sentido para los niños, conecten con sus intereses y respondan a sus necesidades.

“Partiendo de la información que se tiene sobre los conocimientos previos del niño, se presentaran actividades que atraigan su interés y que los niños puedan relacionar con sus experiencias anteriores”. (García Torres y Arranz Martín, 2011, pp. 179-180)

### **3.3. Planteamiento del problema**

Los tiempos actuales demandan enfocar la educación hacia una educación emocional, la cual es un proceso de aprendizaje a través del cual los niños trabajan e

integran en su vida los conceptos, valores, actitudes y habilidades que les permiten comprender y manejar sus emociones, construir una identidad personal, mostrar atención y cuidado hacia los demás, colaborar establecer relaciones positivas tomar decisiones responsables y aprender a manejar situaciones retadoras. Con el propósito de que desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales, y que logren de su vida emocional y su relaciones interpersonales sean una fuente de motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida (Aprendizajes clave para la educación integral, SEP., 2018).

“Múltiples investigaciones demuestran que la educación socioemocional contribuye a que los estudiantes alcancen sus metas; establezcan relaciones sanas entre ellos, con su familia y comunidad; y mejoren su rendimiento académico. Se ha observado que este tipo de educación provee de herramientas que previenen conductas de riesgo y, a largo plazo, está asociada con el éxito profesional, la salud y la participación social” (Aprendizajes clave para la educación integral, SEP., 2018, p. 518)

Así pues, la educación socioemocional favorece al desarrollo del potencial humano, ya que provee los recursos internos para enfrentar las dificultades que pueden presentarse a lo largo de la vida, contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad.

Por lo cual es importante que desde la Educación Inicial se trabaje la educación socioemocional para que los niños desde temprana edad aprendan a trabajar con sus emociones, a reconocer, expresar y controlarlas, para tener una buena convivencia tanto dentro como fuera de las aulas. También porque es un elemento

esencial del desarrollo integral de la persona con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

Las emociones tienen gran influencia en la conducta humana y predisponen a las personas a actuar de una determinada forma ante los diferentes acontecimientos. Gracias al reconocimiento, la comprensión y gestión adecuada de las mismas podemos observar alumnos que consiguen enfrentarse a la realidad de una manera más eficaz que otros.

Partiendo de esto, vamos a trabajar las emociones, dando a conocer a los niños como se sienten estas en su cuerpo, y con qué palabras las podemos relacionar y expresar uniendo así la injusticia con la rabia, la pérdida con la tristeza y la amistad con la alegría, por citar algunos ejemplos.

Todas estas situaciones les darán a los niños pequeños una base de educación emocional para reforzar su autoestima y relación con los demás.

Para que los niños tengan una educación integral es importante trabajar el desarrollo de las habilidades sociales por lo cual es fundamental partir del reconocimiento y expresión de las emociones, ya que la escuela tradicionalmente ha concentrado su quehacer en las cuestiones cognitivas y motrices de los niños, sin considerar que el desarrollo emocional tiene implicaciones directas con su desempeño.

“El desarrollo de habilidades sociales favorece el desarrollo del potencial humano, ya que provee los recursos internos para enfrentar las dificultades que se puedan presentar a lo largo de la vida, “contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, y la convicción de interés general de la sociedad”. (Aprendizajes clave para la educación integral, SEP., 2018, p. 519)

“En este nivel formativo, esta área se centra en el proceso de construcción de la identidad y en el desarrollo de habilidades emocionales y sociales. Busca que los

niños adquieran confianza en sí mismos al sentirse capaces de aprender, enfrentar y resolver situaciones cada vez con mayor autonomía; que se relacionen sanamente con personas de distintas edades; que expresen ideas, sentimientos y emociones, y que autorregulen sus maneras de actuar”. .” (Aprendizajes clave para la educación integral, SEP., 2018, p. 523)

“Las niñas y los niños ingresan a la educación inicial con aprendizajes sociales influidos por las características particulares de su familia y del lugar que ocupan en ella. La experiencia de socialización que se favorece en la educación inicial les implica formar dos rasgos constitutivos de identidad que no están presentes en su vida familiar: su papel como estudiantes y su función como miembros de un grupo de pares con estatus equivalente, diferentes entre sí, sin vínculos previos, a los que une la experiencia común del proceso formativo y la relación compartida con los alumnos”. (Aprendizajes clave para la educación integral, SEP., 2018, p. 523)

### **3.4. Justificación**

La educación emocional se fundamenta en hallazgos de las neurociencias ya que permiten estudiar cómo aprende el cerebro y aplicarlo al día a día de la educación para mejorar la forma en que se enfoca el proceso de enseñanza–aprendizaje y de las ciencias de las conductas, los cuales han permitido comprobar la influencia de las emociones y las habilidades sociales en el comportamiento y la cognición del ser humano, particularmente en el aprendizaje. De ahí la necesidad de dedicar el tiempo necesario al aprendizaje y a la reflexión orientadora que favorezca el conocimiento de uno mismo, la autorregulación, el respeto hacia los demás y la aceptación de la diversidad, ya que de ello depende la capacidad para valorar la democracia, la paz social y el estado de derecho.

Además, propicia que los niños consoliden un sentido sano de identidad y dirección; favorece que tomen decisiones libremente y en congruencia con los objetivos específicos y valores socioculturales

La construcción de la identidad, la comprensión y la regulación de las emociones, y el establecimiento de las relaciones interpersonales son procesos estrechamente relacionados, en los cuales los niños logran un dominio gradual como parte de su desarrollo socioemocional.

“La importancia de las habilidades socioemocionales en el logro educativo ha sido reconocida de forma creciente; se argumenta que benefician el desarrollo personal y social de los individuos. Algunos modelos conceptuales señalan que el desarrollo socioemocional en la infancia y adolescencia en un primer momento mejora la percepción de sí mismos, de otros, y de los centros escolares. Este desarrollo socioemocional y de la apreciación del entorno tiene un impacto subsecuente en la autoestima y en las habilidades cognitivas y metacognitivas que promueven el aprendizaje, al mismo tiempo que reduce el estrés emocional y las conductas problemáticas en el aula. Como consecuencia, estos factores en su conjunto contribuyen al logro educativo que se ha reportado en la literatura científica” (García, 2018)

### **3.5. Diseño del programa**

Se realizó un taller donde se integró a los diferentes miembros de la comunidad escolar de la Estancia Infantil “Estrellitas”; y se trabajó en cuatro etapas, la primera dirigida a los niños, la segunda se trabajó con las maestras, la tercera fue con los padres de familia y para cerrar la última etapa se trabajó con todos los miembros de la comunidad escolar para realizar un trabajo integrador.

Con los niños se realizaron actividades dirigidas al desarrollo de habilidades sociales a través de las emociones, se trabajó la actividad: cómo me siento hoy la cual a través de tarjetas reconocen emociones y una segunda actividad llamada abrazos musicales para el manejo de las mismas.

Con las maestras se trabajó sobre el Modelo de Atención Integral.

Con los padres de familia se trabajó el apego seguro y las emociones para potenciar las habilidades sociales de sus hijos

### **3.6. Taller de Desarrollo de Habilidades sociales.**

El taller se llevó a cabo en cuatro etapas, la primera se trabajó con los niños por medio de las actividades dirigidas para el reconocimiento de las emociones para poder tener una mejor socialización entre los niños que asisten a la Estancia Infantil “Estrellitas”. La segunda etapa fue la que se realizó con los padres de familia para hablarles sobre la importancia de su participación en el centro escolar y además sobre el valor del apego.

La tercera etapa se trabajó con las maestras para darles apoyo en las dudas que tenían sobre el Modelo de Atención Integral y algunas otras dudas que tenían sobre educación relacionadas a los niños.

Y la cuarta y última etapa fue la que se llevó a cabo con todos los miembros de la comunidad escolar (padres, alumnos y agentes educativos) para lograr que el taller tenga un impacto en todos ellos y así puedan mejorar las condiciones del mismo.

#### **3.6.1. Propósito**

Desarrollar las habilidades sociales de los niños a través del reconocimiento y manejo de las emociones.

Mostrar la importancia que tiene la participación de los padres en el desarrollo integral de sus hijos para lograr que se involucren más en las actividades del centro escolar.

Apoyar a las maestras en sus dudas sobre el Modelo de Educación Integral y otros temas importantes en la educación inicial.

### 3.6.2. Actividades

En la primera etapa del taller se trabajó con los niños que asisten a la Estancia Infantil “Estrellitas mediante las siguientes actividades.

<b>Actividad N° 1</b>	
Nombre	Cómo me siento hoy
Objetivos	Saber relacionar los estados de ánimo de cada uno con las imágenes que les corresponden, expresión y comunicación no verbal y mejorar la visión y aceptación de los sentimientos de una forma individual y autónoma.
Desarrollo	<p>Previamente al juego, se les enseñó a los alumnos una serie de imágenes con diferentes estados de ánimo y diferentes necesidades emocionales físicas que se pueden necesitar cuando nos enfrentamos a las habilidades sociales.</p> <p>Se habló de cada una de las tarjetas y los niños expresaron con palabras el significado individual de cada una de ellas.</p> <p>La actividad comenzó a trabajarse al día siguiente. Los niños verán todas las tarjetas repartidas por el suelo y el maestro les propondrá un juego.</p>

	<p>Consiste en expresar como nos sentimos pero sin palabras. Cada niño o niña, de forma individual y sin decir nada recogió primero una tarjeta con el estado de ánimo que se encontraba y otra con lo que necesitaba para sentirse mejor, de tal forma que todo el grupo intentaron en la medida que les fue posible, tratar de hacerle sentir mejor según venía expresado en la tarjeta. Por ejemplo, un alumno se sintió triste y tomó la tarjeta donde está dibujado un grupo de personas abrazándose, pues eso fue lo que hará el grupo para hacerlo sentir mejor.</p>
Duración	30 minutos
Recursos	<p>Tarjetas con los sentimientos y las necesidades, aula para realizar la actividad.</p> <p>Anexo N.º 1.</p>
Habilidades sociales que se trabajan	<p>Comunicación no verbal, expresión de sentimientos y necesidades, participación, contacto y expresión corporal, comprensión de los sentimientos de otro.</p>

<b>Actividad N° 2</b>	
Nombre	Abrazos musicales
Objetivos	Potenciar el sentimiento de grupo, favorecer la confianza, entrar en contacto físico y verbalizar sentimientos.
Desarrollo	<p>Se trata de bailar al ritmo de la música y abrazarse cuando se pare la música, siguiendo una consigna: de dos en dos, por parejas cambiando cada vez, de tres en tres, todas las niñas o todos los niños, las y los que llevan zapatos, todo el grupo, etc. Nadie puede quedarse sin ser abrazado.</p> <p>Conversamos después de la actividad valorando aspectos como: Te ha gustado, por qué; cómo te has sentido, te gusta que te abracen, quién te abraza normalmente y si te gusta, quién te gustaría que te abrazara.</p>
Duración	20 minutos
Recursos	Grabadora con música animada
Habilidades sociales que se trabajan	Participación, contacto y expresión corporal, escucha activa, empatía.

(\*) Idea extraída del libro: Cascón P. y Martín C. (1989). *La alternativa del juego*, Madrid: Asociación. Pro Derechos Humanos.

En la segunda etapa se trabajó con las agentes educativas.

<b>Actividad N° 1</b>	
Nombre	Conferencia sobre el Modelo de Atención Integral para Estancias Infantiles
Objetivos	Explicar a las agentes educativas los ámbitos que se manejan en el Modelo de Atención Integral para Estancias Infantiles
Desarrollo	Se llevó a cabo una conferencia para las agentes educativas para poder explicarles los ámbitos que se manejan en el Modelo de Atención Integral para Estancias Infantiles. Se resolvieron dudas que las agentes tenían sobre el tema.
Duración	60 minutos
Recursos	Diapositivas Anexo N.º 2-3.

En la tercera etapa se va a trabajar con los padres de familia.

<b>Actividad N° 1</b>	
Nombre	Monstruo de los colores
Objetivos	Que los padres reconozcan la importancia del apego hacia sus hijos y el reconocimiento de las emociones.

Desarrollo	<p>Se les leyó el cuento del Monstruo de los colores tanto a los padres como a los niños, después se les pidió que emitieran alguna reflexión sobre el tema.</p> <p>Se realizó una actividad referente al cuento, en la cual se pidió que colorearan y pusieran las emociones dentro de un frasco.</p>
Duración	30 minutos
Recursos	<p>Cuento del monstruo de los colores. Anexo N.º 4.</p> <p>Hojas impresas con la actividad a trabajar. Anexo N.º 5.</p>
Habilidades sociales que se trabajan	Participación de los padres, escucha activa, comunicación, y reconocimiento de emociones.

<b>Actividad N° 2</b>	
Nombre	Descubriendo el mundo.
Objetivos	Que los padres reconozcan la importancia del acompañamiento en esta etapa de la vida de los niños y también reforzar el por favor y gracias.
Desarrollo	<p>Se les pidió a los niños compren los boletos en taquilla pidiendo las cosas por favor y dando las gracias.</p> <p>Se proyectará un el cortometraje</p>

	titulado “Piper”, y preguntaremos a los padres para ellos cuál fue la idea principal de la historia.
Duración	30 minutos
Recursos	Proyector y video.
Habilidades sociales que se trabajan	Participación de los padres, comunicación, empatía.

En la cuarta y última etapa se trabajó con todos los miembros de la Estancia Infantil “Estrellitas” (padres, agentes educativas y niños).

<b>Actividad N° 1</b>	
Nombre	Sembrando amor.
Objetivos	Que los padres y agentes educativas se den cuenta que los niños son como una planta que necesitan cuidados y otros factores para que se desarrollen plenamente.
Desarrollo	Se habló sobre el desarrollo integral de los niños y la importancia de que las personas a su cargo hagan las cosas lo mejor posible para que los niños tengan un desarrollo pleno. Se les proporcionó material para sembrar una semilla.
Duración	30 minutos
Recursos	Semillas, macetas, tierra.
Habilidades sociales que se trabajan	Participación de los padres y agentes

	educativas, comunicación, empatía, cooperación.
--	---

<b>Actividad N° 2</b>	
Nombre	Los aros de la amistad.
Objetivos	Que se los padres de familia se den cuenta que necesitan trabajar en equipo y cooperar con las agentes educativas para que el desarrollo integral del niño sea el óptimo.
Desarrollo	<p>Nos colocamos en un círculo de pie agarrados de las manos.</p> <p>Colocamos un aro de hula-hula atravesado en los brazos de dos participantes.</p> <p>Cada participante intentó pasar su cuerpo por el aro sin soltarse de las manos en ningún momento comenzando por una persona y siguiendo hasta que llegue a ella misma de nuevo.</p> <p>Cada participante fue pasando su cuerpo a través del aro tratando de no soltarse de las manos</p>
Duración	30 minutos
Recursos	Aros de hula-hula.
Habilidades sociales que se trabajan	Participación grupal, comunicación, empatía, trabajo en equipo, cooperación, perseverancia.

Antes de esta sesión se les pidió a los padres de familia que les escribieran una carta a sus hijos, al terminar las actividades se les pidió que les leyeran la carta a sus hijos. El propósito fue que los padres reflexionaran sobre lo importante que es que les digan a sus hijos que los aman.

### **3.7. Aplicación del programa**

22 de junio de 2019, Sala de usos múltiples de la Estancia

La primera etapa del taller se realizó con los niños, llegamos a la Estancia cuando los niños estaban cantando, la maestra nos presentó ante la clase, les dio la indicación de que trabajarían con nosotros; de nuevo nos presentamos para empezar a trabajar con los pequeños.

Lo primero que se realizó fue una actividad integradora la cual constó en que los niños se presentaran para lo cual hicimos un círculo y nos sentamos en el piso, todos los niños estaban muy entusiasmados y participativos a excepción de un niño de nuevo ingreso; después de presentarnos comenzamos con la primer actividad del taller, para esto continuamos en círculo y les mostramos las tarjetas con las emociones y la acción que ellos creyeran los haría sentir mejor (Anexo No. 1). Les preguntamos si conocían las emociones y si sabían cómo se sentía en sus cuerpos, la mayoría solo identificó la alegría, les explicamos que una emoción es un sentimiento que surge cuando la persona reacciona a una acción y que ellos reaccionarían dependiendo de si les gustaba o no. Las 4 emociones que les explicamos fueron: alegría, tristeza, ira o enfado y el miedo.

<b>EMOCIÓN</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>	<b>EXPRESIÓN</b>	<b>¿QUÉ HACEMOS?</b>
<b>ALEGRÍA</b>	Aparece cuando algo nos gusta o es agradable.		Reímos, queremos estar con la gente que nos hace feliz.
<b>TRISTEZA</b>	Nos sentimos mal cuando perdemos o nos falta algo.		Queremos estar solos y lloramos.
<b>IRA o ENFADO</b>	Ésta aparece cuando algo no es como nos gusta.		Perdemos el control, gritamos o golpeamos.
<b>MIEDO</b>	Aparece cuando creemos que algo es peligroso.		Nos escondemos o huimos del peligro.

Después de explicarles las emociones, se les preguntó a los niños qué los ponía felices, qué les daba miedo, qué los hacía enojar y qué les daba tristeza, al terminar de preguntarles a todos los niños se les presentaron 3 tarjetas con distintas acciones y se les pregunto cuál creían que los haría sentir mejor al sentir una emoción negativa como la ira, el miedo o la tristeza. (Anexo No. 1).

Para la segunda actividad “Abrazos musicales” nos pusimos de pie y bailamos, en esta actividad se integró mejor el niño de nuevo ingreso, cuando paramos la música les dimos la indicación de abrazarse en pareja y todos corrieron a buscar a quién abrazar, volvimos a poner la música la cual cada vez que la parábamos, cambiábamos de canción, esto se repitió varias ocasiones ya que esta actividad les gustó mucho y al final les preguntamos cómo se sintieron haciendo la actividad a lo

que contestaron que estaban felices y les gustó jugar ya que los niños se sintieron a gusto y contentos bailando, y abrazando y recibiendo abrazos de sus compañeros, además nos dijeron que en su casa le gusta que los abracen sus papás ya que los hace sentir bien.

23 de junio de 2019, Sala de usos múltiples de la Estancia

En la segunda etapa se trabajó con las Agentes educativas de la Estancia, para ello nos citaron al término de su jornada con los niños para así poder trabajar sin que ellas descuidaran sus actividades y poder trabajar mejor, aunque ya conocíamos a las agentes educativas nos presentamos e iniciamos con la exposición para la cual nos apoyamos de unas diapositivas elaboradas por nosotros (Anexo No. 2 y 3), las maestras estuvieron muy atentas y tomando nota de la información que se les presentó aunque la mayoría de ésta la manejaban, las dudas que surgieron fueron respecto a los temas: el conocimiento y cuidado de sí mismo, y en interacción participativa con el entorno social debido a que no cuentan con un Programa que profundice en los contenidos, ya que el Modelo de Atención Integral del Programa de Estancias Infantiles solo los menciona pero no tiene estrategias de intervención en esos puntos.

La pregunta central se debía a que desconocían de dónde podían obtener material para trabajar respecto al tema de las emociones, autoestima y manejo y resolución de conflictos, para ello les proporcionamos la siguiente liga: <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/379479/PNCE-DOCENTE-PREES-BAJA.pdf> en donde encontrarán el Programa Nacional de Convivencia Escolar, esta guía les ayudará en su labor de promover en los alumnos el fortalecimiento de la autoestima, el manejo de las emociones, el respeto a las reglas, el establecimiento de acuerdos y la participación de las familias en la creación de ambientes escolares que contribuyan a una convivencia armónica, inclusiva y pacífica, fortaleciendo con ello el desarrollo integral de los alumnos mencionando que deben hacer una

adecuación del programa de acuerdo a las características propias de la edad de los niños con los que se trabaja.

Con este programa se pudo resolver debido a que brinda orientación didáctica en torno a las diversas temáticas y ofrece sugerencias dirigidas a fortalecer la convivencia escolar y el desarrollo integral de los alumnos.

Este campo formativo se dedica, fundamentalmente, a favorecer en las niñas y los niños el desarrollo de las capacidades y actitudes que caracterizan al pensamiento reflexivo, mediante experiencias que les permitan aprender sobre el mundo natural y social; se organiza en dos aspectos relacionados, fundamentalmente, con el desarrollo de actitudes y capacidades necesarias para conocer y explicarse el mundo: Mundo natural, y Cultura y vida social.

24 de junio de 2019, sala de usos múltiples de la Estancia

La tercera etapa se trabajó con los padres de familia, para esto la Agente educativa titular citó a los padres de familia a la hora de la salida, la mayoría llegó puntual, ya que estuvieron todos reunidos comenzamos.

Lo primero que se hizo fue la presentación con los padres y se les indicó que iban a trabajar con nosotros.

Comenzamos explicando lo que íbamos a realizar, la primer actividad que realizamos fue presentarles el cortometraje de "Piper" <https://youtu.be/3KlpoD7yMhQ> Piper es la historia de un ave de playa que llega al mundo, y con la ayuda de su madre, empieza a explorar el medio que le rodea poco a poco. Pronto, Piper empieza a notar que las cosas no son tan fáciles como parecen y que el océano está lleno de retos por superar. La frustración de no conseguir alimento por su propia cuenta evidentemente lo aturde y el miedo de enfrentarse a las inmensas olas que llegan a la orilla, es constante. Sin embargo, no se rinde, enfrenta sus miedos y con valentía e ingenio desafía todo lo que antes se interponía en su camino. Después de ver el video se les preguntó cuál era la idea principal del cortometraje y que opinan al respecto, solo algunos contestaron y estuvieron de acuerdo en que el mensaje es que los padres

deben de ayudar a los niños cuando son pequeños a explorar su medio a manera de acompañamiento dejándolos hacer las cosas por ellos mismos siempre acompañados. Después de esta actividad se les leyó el cuento del monstruo de los colores (anexo No. 4) el cual describe las emociones primarias (alegría, tristeza, rabia o enojo, miedo, calma, amor) de forma simple y adecuada para los niños ya, que refleja el conflicto que pueden vivir los niños a esa edad a la hora de aclarar qué es lo que están sintiendo, cómo definirlo y expresarlo. Se realizó la actividad correspondiente al cuento (anexo No. 5) para lo cual se les entregaron dos hojas una con el monstruo de los colores que tenían que iluminar de acuerdo con la emoción correspondiente y otra con los frascos donde tenían que colocar al monstruo, esta actividad la hicieron los niños ayudados por sus padres, con lo cual nos pudimos dar cuenta como son los papás con los niños, debido a que hubo algunos que los dejaron hacer las cosas y sólo los apoyaron, y otros que no dejaron hacer mucho a los niños y mejor lo hicieron ellos. Para terminar esta sesión los padres les leyeron a los niños las cartas que les habían escrito, se les explicó que esto tenía la intención de que ellos les expresaran a sus hijos lo que sienten por ellos, ya que muchas veces dan por hecho que lo saben y no se toman un momento para demostrarlo y para los niños es importante que se los digan, ya que refuerza el vínculo entre ellos, mejora la autoestima de los niños, fomenta y fortalece la confianza, aporta bienestar, y les ayuda emocionalmente. Al finalizar la Agente educativa nos pidió que si la podíamos apoyar con futuros problemas que se les presenten a los padres respecto a los niños.

25 de junio de 2019, patio de la Estancia

La cuarta etapa se inició con la actividad “Sembrando amor” los papás estaban muy sensibles pues varios reconocieron que no se daban el tiempo para expresar lo que sienten a sus hijos, pensaban que con el hecho de procurar que no les falte nada material habían olvidado la importancia de hacerles sentir a sus niños el amor que sienten por ellos. En esta actividad vimos un cambio positivo al momento de plantar

la semilla, los papás mostraron más interés en que la actividad se realizara en su totalidad por los niños. En la charla concluimos que uno de los errores más comunes entre los adultos es que a los pequeños les exigen como si fueran mayores, haciendo a un lado las características propias de la edad ya que los pequeños no cuentan con la misma habilidad que los padres, al terminar la actividad los papás se comprometieron a cuidar la planta ya que representa a su hijo.

La segunda actividad “Los aros de la amistad” consistió en tomarnos todos de la mano y pasar el aro por cada uno de los integrantes de la Estancia sin soltarse para lo cual primero hicimos una fila de manera en que quedara un papá y un niño, aquí las agentes educativas formaron parte de la actividad y ésta nos sirvió para mostrarle a los padres la importancia de participar en la formación de sus hijos ya que en la actividad todos necesitamos la cooperación del otro para cumplir con el objetivo de pasar el aro. Después de que estuvieron todos tomados de las manos formamos un círculo para poder realizar la actividad, al principio les costó trabajo ya que era un poco difícil pasar el aro sin soltarse pero después de que encontraron la manera de hacerlo les fue más fácil y al final se hizo una reflexión sobre la importancia del trabajo colaborativo para poder lograr un desarrollo integral en los niños.

### **3.8. Evaluación del programa**

Lo que pudimos recuperar de esta intervención realizada en la Estancia Infantil, es sobre el programa que regula a las mismas ya que éste en realidad no ayuda mucho a las Agentes educativas porque en gran parte se refiere a la operatividad y normatividad que las Estancias deben de seguir pero carecen de contenido de carácter formativo y orientador, esto hace que realicen el trabajo empíricamente puesto que no hay una institución que vigile su implementación. También nos percatamos que el problema de apatía por parte de los padres de familia respecto a la formación de sus hijos se debe a que la mayoría de los padres trabaja o estudia y lo usan como escudo para desatender la educación de sus hijos y para no involucrarse totalmente en ésta, pero con este taller pudieron reflexionar sobre la

importancia de estar pendiente de sus hijos compartiendo tiempo de calidad y no en cantidad, reflexionaron que no es suficiente sólo con proporcionarles lo material sino también deben estar pendiente emocionalmente de ellos.

Sobre los niños nos dimos cuenta que esta edad es una buena etapa para prevenir problemas relacionados a la socialización y al reconocimiento y manejo de las emociones, debido a que la educación emocional es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo humano, con objeto de capacitarle para la vida y con la finalidad de aumentar el desarrollo integral; en esta etapa es importante estimular el desarrollo de los niños ya que los niños que han sido estimulados, tienen un potencial mucho mayor que aquellos que no han sido expuestos a experiencias de estimulación, la etapa de la educación inicial es la más importante para el desarrollo del ser humano; esto se debe a la gran capacidad que tiene el cerebro para asimilar la información de su entorno en dicha etapa. Durante los primeros años de vida, todas las experiencias que los niños y niñas vivan se transformarán en nuevas habilidades y conocimientos que facilitarán su desarrollo en todas las áreas: motriz, sensorial, cognitiva y socio-emocional. El propósito fundamental de la educación en nivel inicial es favorecer el desarrollo integral del niño y la niña con la finalidad de formar seres humanos autónomos, con pensamiento crítico, creativos, independientes, seguros de sí mismos y con habilidades de trabajo en equipo. En el nivel inicial es donde los niños y las niñas adquieren y fomentan los valores que le van a permitir convertirse en adultos con destrezas de socialización tales como amor, organización, respeto, responsabilidad, cortesía, paciencia, solidaridad, cooperación, honestidad, tolerancia, prudencia, auto-control y cuidado al medioambiente.

La respuesta de la Encargada de la Estancia Infantil fue positiva ya que con dijo que le gustó el apoyo que se les dio tanto a las Agentes educativas, como a los niños y padres de familia al grado de pedirnos que si en cierto momento en la Estancia se presentaba algún problema en el que nosotros pudiéramos ayudar lo haríamos lo cual aceptamos ya que debido a la carencia de apoyos que ellas tienen no pueden hacerlo solas, así mismo los padres nos dieron las gracias por impartir este taller ya

que pudieron darse cuenta de la importancia que tiene su participación en la formación de sus hijos, y por recordarles que es primordial su acompañamiento no solo material sino también emocional.

Para llevar a cabo el taller contamos con las cuatro agentes educativas de la Estancia, 11 niños de los cuales casi todos los padres asistieron a excepción de dos que no asistieron por cuestiones de trabajo, pero de varios niños no solo asistió la mamá o el papá sino que fueron ambos y notamos que todos estaban interesados en apoyar a sus hijos en su formación.

## **Conclusiones**

En la Educación Inicial se adquieren las bases necesarias para los aprendizajes que se deberán desarrollar posteriormente. Estos fundamentos se lograrán mediante motivaciones y ejercicios capaces de impulsar su desarrollo en las áreas socioafectiva, cognitiva y motora, lo que ayudará a tener un desarrollo integral y armónico del niño.

No obstante, observando la realidad educativa, e incluso los diversos materiales referidos a Orientación Educativa, encontramos que existe un gran vacío en la etapa de Educación Inicial, en cuanto a las tareas orientadoras debido a la escasa atención e importancia que se le da en este nivel de formativo.

En esta etapa no se puede prescindir de una acción orientadora, basándonos en que el desarrollo integral de la persona es el objetivo primordial de la Orientación, no podemos desechar la etapa de Educación Inicial, debido a que este periodo es el punto de partida de todo el desarrollo.

Las labores orientadoras que se pueden llevar a cabo en esta etapa son de gran importancia en cuanto a la prevención de problemas y a la formación de una base estable y firme sobre la que se puedan ir construyendo nuevos aprendizajes.

La Educación inicial es el nivel educativo óptimo para llevarla a cabo; ya que los resultados no serán tan positivos en ninguna otra etapa. Son niños de muy corta edad, factor que facilita tanto la prevención primaria de los posibles problemas o dificultades futuras, como la detección y atención temprana de las mismas. Una intervención a tiempo reducirá considerablemente los efectos negativos, e incluso, en los mejores casos, los subsanará por completo.

La Orientación se ocupa de responder a las necesidades y diferencias de los niños en su crecimiento. Por lo tanto, desarrollar un programa de orientación contribuirá a la inserción de individuos equilibrados, completos y activos en la sociedad, para que puedan resolver por sí mismo sus problemas, bien sea individualmente o en grupo, según sea la necesidad.

Debemos de reconocer que se trata de un proceso complejo, el orientador ha de estar en alerta para posibles ajustes para así ayudar en la consecución del desarrollo integral del niño. Los miembros de toda la comunidad educativa han de facilitar o ayudar a los niños a familiarizarse con las nuevas experiencias con las que se van a afrontar. La Atención Temprana va dirigida fundamentalmente a los niños, pero de la misma manera resulta imprescindible la coordinación y la colaboración con las familias, así como la atención a las instituciones educativas con el fin de fomentar el ambiente conveniente que facilite el mayor grado de estimulación.

Los trabajos del Orientador que se pueden llevar a cabo en esta etapa son de gran importancia en cuanto a la prevención de problemas futuros y a la formación de una base estable y firme sobre la que se puedan ir construyendo nuevos aprendizajes.

Padres y madres desean lo mejor para sus hijos, pero no todos están preparados para contribuir como corresponde al desarrollo de este rol tan complejo, y aunque se hacen todos los esfuerzos posibles, faltan un conjunto de conocimientos que aunque se conocen de forma empírica, no se practican regularmente como la educación

emocional, la socialización, procesos de aprendizaje ya que tienen las nociones pero no saben cómo implementarlo en las familias, tomando en cuenta que el hogar es la primera escuela del niño y los padres son sus primeros maestros, por lo que es necesario aprender a educar a los pequeños.

Por lo tanto es primordial prepararse para cumplir las funciones que como institución social corresponden a la familia, y para ello se necesita que se tome conciencia de que es insustituible, y que para obtener buenos resultados en el desarrollo integral de los niños, no es suficiente desearlo, sino que también es indispensable ser partícipe. Para lograrlo se hace necesaria la intervención orientadora, como un recurso valioso, que permite comprender la complejidad de los procesos familiares desde las interacciones, de esta manera, la Orientación cumple con una de sus principales funciones que es acompañar en los procesos vitales de las personas y en sus tareas del desarrollo, como lo es la socialización en las familias, las cuales son parte de la comunidad educativa. Con los padres de familia, la función es acompañarlos en el momento en que el rol de educadores de sus hijos se torna confuso, que comúnmente se da en relación con el establecimiento de límites, estilos de crianza, compromiso en tareas escolares, etc. Al mismo tiempo la Orientación se encarga de implicar a las familias en la formación de sus hijos para un trabajo colaborativo entre docente y padres que se refuerza mediante valores, actitudes y actuaciones desde un marco coherente, que ayuden al alumno a construir sus propios criterios de comportamiento.

El Impacto de la formación del Pedagogo es de suma importancia ya que es visto como un agente interno de cambio, de esta manera podemos colaborar para generar una cultura de mejora, fomentar la capacidad de cambio y optimizar el aprendizaje de la comunidad escolar de modo que se garantice la calidad de la enseñanza y el desarrollo integral de los niños.

Por otra parte, observamos que el Modelo de Atención Integral para Estancias Infantiles no contempla un apartado donde se aborde la participación de la Orientación educativa, porque es fundamental integrarle una disciplina orientadora donde el principal reto sea promover una adecuada participación de las agentes educativas para apoyar su práctica dentro de las aulas, con los padres de familia para apoyar diferentes problemáticas que influyen directamente en la atención y el trato con sus hijos, y claro, directamente con los niños que asisten a las estancia. Podríamos proponer que en las Estancias infantiles manejen un programa donde se les prepare para poder enfrentar algunas situaciones sobre Orientación Educativa para que las agentes educativas puedan y sepan cómo resolver las problemáticas que se presenten en la Estancia.

La formación profesional recibida en la Universidad Pedagógica Nacional, nos permitió analizar la problemática educativa para poder intervenir de manera creativa en la resolución de la misma mediante el conocimiento de las bases teórico-metodológicas de la Pedagogía, de sus instrumentos y procedimientos técnicos.

Pero las materias que consideramos tuvieron mayor impacto en la propuesta son: Planeación y evaluación educativa debido a lo aprendido en ella nos ayudó a destacar la importancia de la planeación educativa en los distintos niveles educativos, nos ofreció instrumentos para llevar a cabo una buena planeación del taller y así como su evaluación. Bases de la Orientación: nos permitió ubicar nuestro papel de pedagogos dentro de la orientación, proporcionándonos elementos teórico-metodológicos para el análisis, diseño, operación y evaluación del proyecto. Programación y evaluación didáctica: nos ayudó a la preparación, organización y evaluación de la Propuesta, así mismo para conocer las necesidades, las dificultades, los obstáculos y los aspectos que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje. Y por último es importante mencionar la formación recibida en el campo formativo Orientación Educativa en Educación Inicial y Preescolar ya que en él nos

proporcionaron los conocimientos específicos, herramientas y para poder llevar a la práctica mediante la Propuesta Pedagógica.

Sobre este tema hace falta que se profundice en las escuelas sobre la educación emocional y que se les oriente a los padres como apoyar a sus hijos sobre el reconocimiento y manejo de las emociones, que los procesos de socialización se lleven a cabo de acuerdo con la etapa de desarrollo y en un ambiente favorable y al mismo tiempo involucrar a la familia dentro de este proceso ya que ellos son parte fundamental, aunque a veces no lo ven así, ya que no todos saben o no todos relacionan que la familia es el primer núcleo de socialización.

## Referencias

Álvarez Rojo, V. (1994). *Orientación educativa y acción orientadora. Relaciones entre la teoría y la práctica*. Madrid: EOS.

Álvarez González, M, Bisquerra Alzina, R. (2002). *Orientación educativa: Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer Educacion.

Bowlby, J. (1995). *Vínculos afectivos: formación, desarrollo y pérdida*. Madrid: Morata.

Bisquerra Alzina, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis Universidad.

Buisán Serradell, C, Marín Gracia, M. (2001). *Cómo realizar un diagnóstico pedagógico*. México: Alfa Omega.

De Barros, Nidia A. Gissi, J.(1977). *El taller, Integración de Teoría y Práctica*. Humanitas. Buenos Aires.

García Cabrero, B y Luna Balzadúa, D. (2018). *¿Por qué es importante desarrollar las habilidades socioemocionales en la educación básica?*  
<https://educacion.nexos.com.mx/?p=1483>. (Agosto de 2019 5:45 pm)

García Torres C. y Arranz Martín M. (2011). *Didáctica de la Educación Infantil*, Madrid, España: Paraninfo.

Fernández, V. (2011). Importancia de la socialización en los niños y niñas. *Educando*  
<http://www.educando.edu.do/articulos/familia/importancia-de-la-socializacin-en-los-nios-y-nias/>. (Febrero de 2019 4:20 pm).

ICB Editores. (2012). *Educación Infantil: Habilidades Sociales y Dinamización de Grupos*. España: ICB Editores.

Junta de Andalucía, Conserjería de salud. (2002). *Instrumentos para la evaluación de la Salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven*. Andalucía: OBEMEDIA S.C.

Kisnerman, N. (1977). Los Talleres, ambientes de Formación Profesional. En: *El taller, Integración de Teoría y Práctica*. De Barros, Nidia A. Gissi, J y otros. Humanitas. Buenos Aires: Humanitas

Martínez González, Ma. De C, Díaz Quintanal, J y Téllez Muñoz, J. A. (2002). *La orientación escolar: fundamentos y desarrollo*. Madrid: Dykinson.

Martínez-Segura, M.J. (Coord.). (2009). *El portafolio para el aprendizaje y la evaluación. Utilización en el contexto universitario*. Universidad de Murcia: Editum.

Maya Betancourt, A., (1996). *El taller educativo* <https://books.google.com.co/books?id=Bo7tWYH4xMMC&pg=PA80&dq=arnobio+maya+betancourt+taller+educativo&hl=es&sa=X&ei=vtaiUdbxK9e44AO-zlDgBA&ved=0CCwQ6AEwAA#v=onepage&q=arnobio%20maya%20betancourt%20taller%20educativo&f=false>. (Junio 24 de 2019 7:23 pm).

Monjas Casares, I., (1993). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS)*. Madrid: CEPE.

Rodríguez Espinar, S., (1993) *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Ed. PPU. Barcelona.

Sedesol. (2007). *Modelo de atención integral del programa de estancias infantiles*. México: Sistema Nacional DIF.

SEP. (2018). *Aprendizajes clave para la educación integral: Tutoría y educación emocional* [https://www.tamaulipas.gob.mx/educacion/wp-content/uploads/sites/3/2017/07/aprendizajes\\_clave\\_para\\_la\\_educacion\\_integral.pdf](https://www.tamaulipas.gob.mx/educacion/wp-content/uploads/sites/3/2017/07/aprendizajes_clave_para_la_educacion_integral.pdf)  
(Julio de 2019 5:00 pm)

Vélaz de Medrano Ureta, C. (2002). *Orientación e intervención psicopedagógica: Concepto, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

# ANEXOS

## Anexo 1

Tarjetas de sentimientos.





# Modelo de Atención integral del programa de estancias infantiles

ÁMBITOS DE EXPERIENCIA



Conocimiento y cuidado de sí mismo



Interacción participativa con el entorno social



Interacción y cuidado del entorno físico



Pensamiento, lenguaje y creatividad

## 4 Ámbitos de experiencia



# Interacción Participativa con el entorno social



Este módulo educativo se centra en el desarrollo de habilidades sociales y el manejo de diferencias. Incluye:

- EMOCIONES:** Una serie de tarjetas con caras que muestran diferentes estados emocionales: tristeza (azul), ira (verde), felicidad (naranja) y alegría (amarillo).
- Manejo de diferencias:** Una ilustración de niños de diversas culturas y etnias rodeando un globo terráqueo, simbolizando la diversidad.
- Habilidades sociales:** Una ilustración de tres niños jugando con bloques de colores, representando la interacción y el juego cooperativo.

# Interacción y cuidado del entorno físico



Observación de su entorno



Exploración



Manipulación y movimiento



Comprensión del entorno



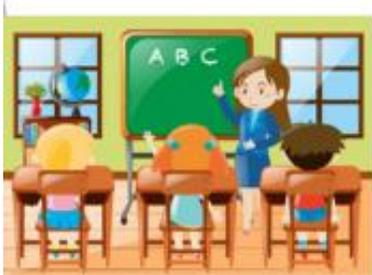
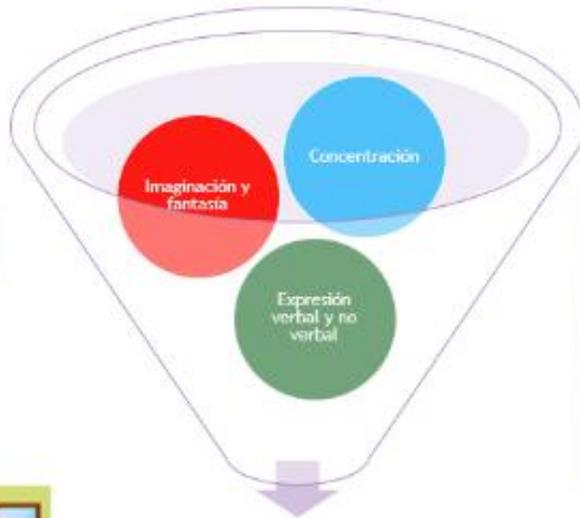
Exploración

Comprensión del entorno



Manipulación y movimiento





Pensamiento, lenguaje y creatividad

## Anexo 3

Guion de las diapositivas para la conferencia.

1. Presentación del Modelo de atención Integral
2. Se mencionan los 4 ámbitos de Experiencia en los que se trabajará para desarrollar todas las capacidades de los niños y niñas de las estancias infantiles.

### 3. Primer ámbito de experiencia CONOCIMIENTO Y CUIDADO DE SÍ MISMO

Este ámbito busca contribuir:

- Al conocimiento general de su cuerpo y su funcionamiento.
- Adquisición de una imagen positiva de sí mismo.
- Conocimiento y manejo de las emociones.
- Reconocimiento de capacidades personales.
- Autonomía
- Autoestima
- Prácticas de autocuidado.

4. Para lograrlo se sugiere trabajar en actividades que promuevan el movimiento corporal, la diferenciación respecto a los otros, su independencia de las personas adultas y la conciencia emocional.

Específicamente, el trabajo de hábitos, se realiza con actividades cotidianas que a largo plazo se transformaran modos de vida, lo cual favorece la autoestima, la seguridad, la confianza y sienta las bases para adquirir habilidades de mayor complejidad.

5. Interacción participativa con el entorno social esto implica el desarrollo de habilidades para saber confrontar y resolver diferentes problemas de forma tal que el resultado sea satisfactorio para uno mismo como para los demás.

Los ejes de trabajo que se abarca este ámbito son:

- Conocimientos de los otros
- Comunicación

- Convivencia y cooperación solidaria

- Vínculos Interpersonales

6. Algunas estrategias para fortalecer habilidades sociales desde la participación de los agentes educativos son:

- Realizar actividades que fomenten la integración a grupos.

- Agrupar a niñas y niños de forma aleatoria, en algunas actividades, con lo cual se asegura la distribución de habilidades.

- Enseñar a escuchar y responder cuidadosamente.

- Promover habilidades de conversación.

- Permitir espacios de soledad que favorezcan la reflexión.

Aprender a convivir con diferencias, es reconocer que los seres humanos son diferentes en muchos aspectos, pero con los mismos derechos y valiosos por igual, aquí el componente esencial es el juego, ya que a través de éste se privilegia la expresión de emociones, pensamientos se favorece el desarrollo social. Aprovechar la existencia de las diferencias personales en el grupo, ayuda a promover el respeto y aceptación a las mismas.

Otro aspecto que es importante destacara para la vinculación con el entorno social es el desarrollo en cuanto al reconocimiento, expresión y control de emociones y sentimientos, es decir, el desarrollo en la esfera de la afectividad, en el que podrán observarse cambios progresivos en cuanto a su conocimiento, sano manejo de emociones formación de vínculos con algunas personas cercanas al niño y a la niña.

7. Interacción y cuidado del entorno físico

El objeto de incluir este ámbito, es considerar la importancia del proceso de descubrir, y representar el entorno, favoreciendo la reflexión acerca de éste.

Los ejes de trabajo que se desarrollan en este ámbito son los siguientes:

- Observación de su entorno

- Exploración

- Manipulación y movimiento.

- Comprensión del entorno.

8. El conocimiento acerca del mundo que les rodea, contribuye en sí mismo a desarrollar capacidades y permite que niñas y niños comiencen a considerar a su contexto como una realidad en la que se aprende y sobre la que se aprende.

La identificación, exploración y manipulaciones experimentadas en este ámbito, son punto de partida para la adquisición de habilidades físicas y la sensibilización en el cuidado del entorno, forman parte de un primer acercamiento al conocimiento de usos y costumbres.

El conocimiento acerca del mundo, aumenta la posibilidad de actuar sobre él.

9. Éste ámbito pretende favorecer el pensamiento crítico, creativo y lógico los ejes de trabajo que se siguen son:

- Concentración
- Imaginación y fantasía.
- Expresión verbal y no verbal.

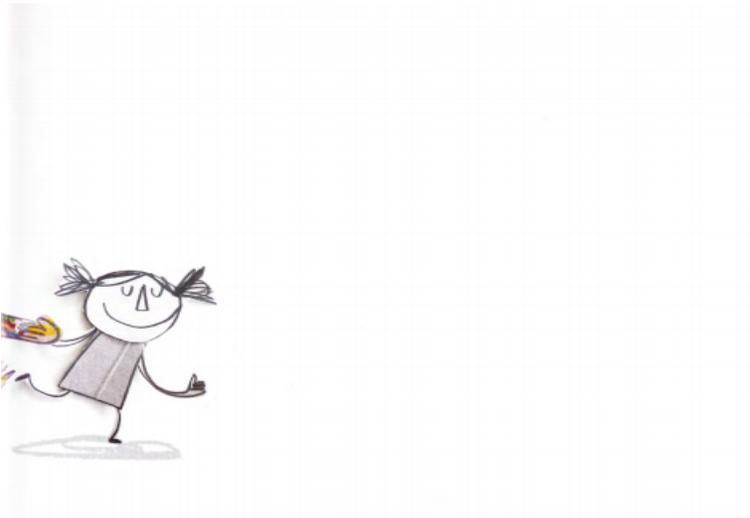
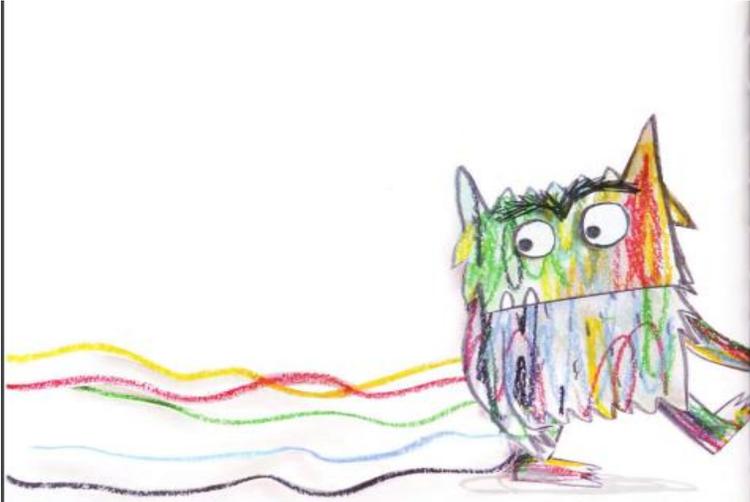
Anexo 4.

Cuento Monstruo de los colores.



Este es el monstruo de colores.

Hoy se ha levantado raro,  
confuso, aturdido...  
No sabe muy bien qué le pasa.





¿Ya te has vuelto a liar?  
No aprenderás nunca...





Menudo lío que te has hecho con las emociones.  
Así, todas revueltas, no funcionan.



Cuando estás alegre, ríes, saltas, bailas, juegas...  
y quieres compartir tu alegría con los demás.



La alegría es contagiosa.  
Brilla como el sol,  
parpadea como las estrellas.



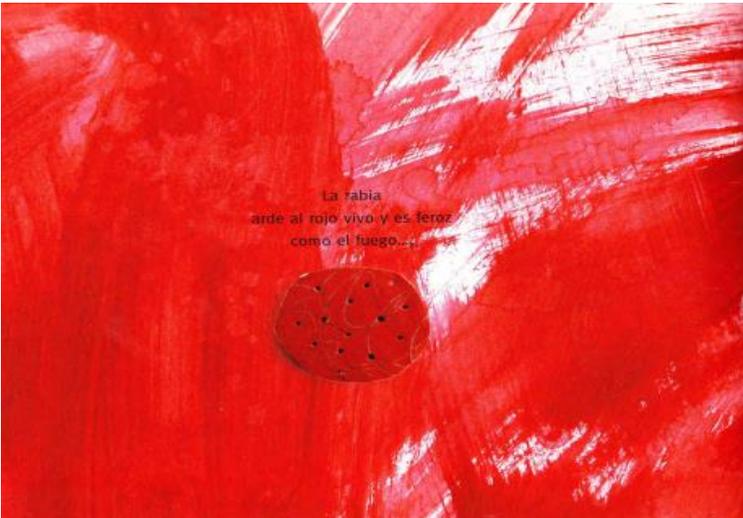
La tristeza siempre está echando de menos algo.  
Es suave como el mar,  
dulce como los días de lluvia.

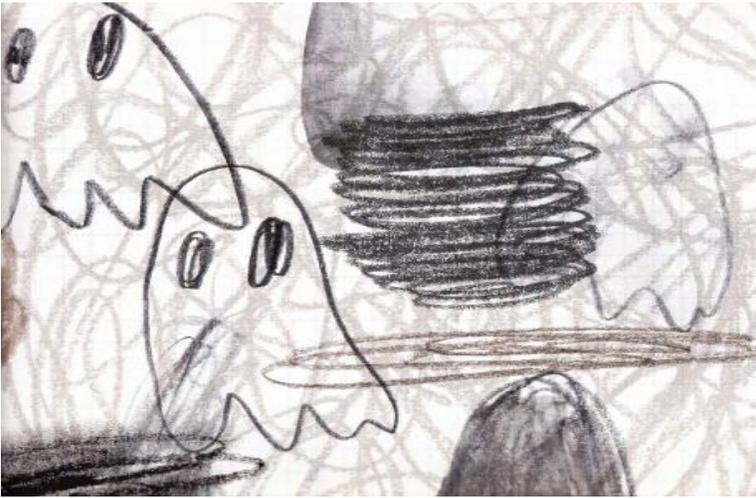
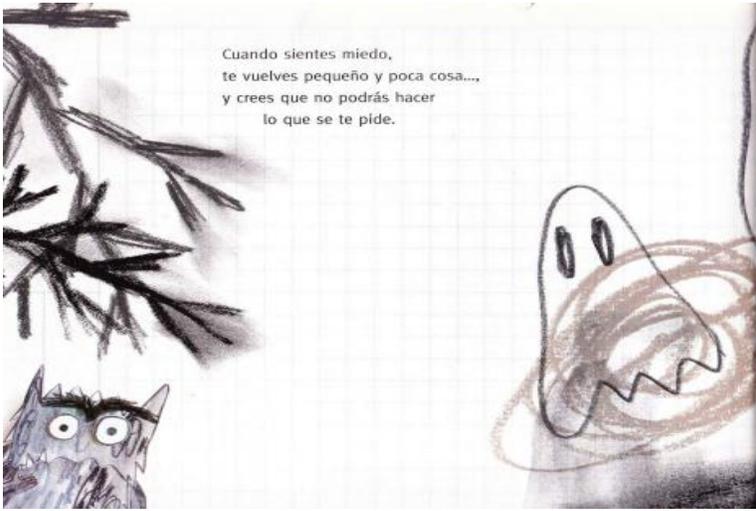
...y me  
...curialente,  
...palatin exalta  
...era rampa por donde es  
el poderio hispánico. R  
...mosos claustros, estavi  
la voz de los frailes en el  
...al Cielo p



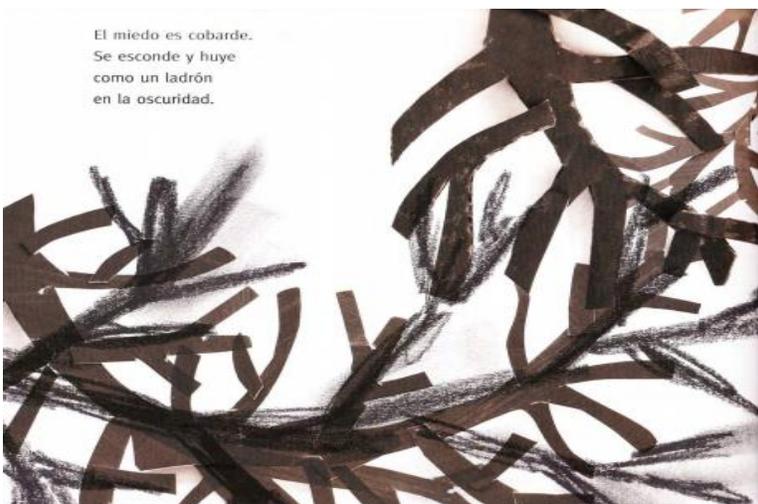
Cuando estás enfadado,  
sientes que se ha cometido una injusticia  
y quieres descargar la rabia en otros.







El miedo es cobarde.  
Se esconde y huye  
como un ladrón  
en la oscuridad.



Cuando estás en calma,  
respiras poco a poco y profundamente.  
Te sientes en paz.



La calma es  
tranquila como los árboles,  
ligera como una hoja al viento.



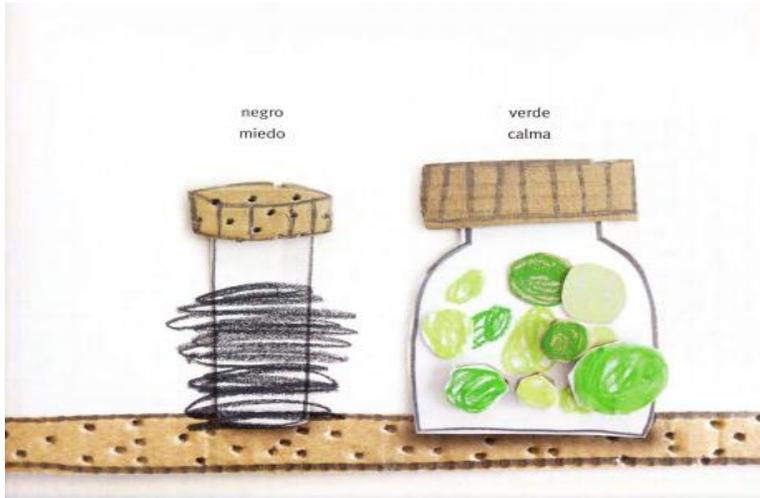
... y ordenadas funcionan mejor.  
¿Ves qué bien? Ya están todas en su sitio.

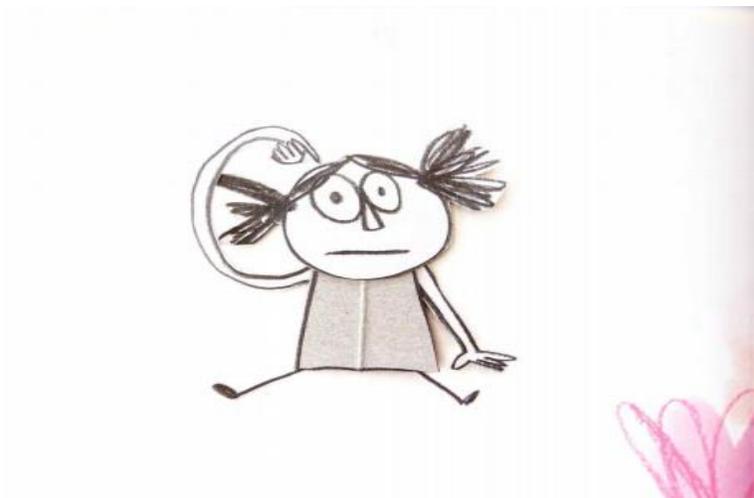


amarillo  
alegría

azul  
tristeza

rojo  
rabia







Pero... ¿y ahora  
se puede saber qué te pasa?

# Anexo 5

Actividad relacionada con el cuento del monstruo de los colores.

Ayúdame a poner mis emociones en su lugar. Pinta cada frasco del color que corresponde. ¿Qué emoción guardarás en el último frasco?

