



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL

UNIDAD 097 SUR

MAESTRIA EN EDUCACIÓN BÁSICA

ESPECIALIDAD: MANEJO DE CONFLICTOS EN EL AULA

“EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA MAESTRA ESPECIALISTA A DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA BASADO EN LA CONFIANZA, EL DIÁLOGO Y LA EMPATÍA.”

PRESENTA

LIC. OLGA AGUAS MEJÍA

PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN EDUCACION BÁSICA

DIRECTORA

DOCTORA MARÍA DE LOURDES SALAZAR SILVA

CIUDAD DE MÉXICO

JUNIO 2019

Ciudad de México, junio 12 de 2019.

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

C. OLGA AGUAS MEJÍA

Presente:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de la dictaminación a la tesis titulada: "El acompañamiento de la maestra especialista a docentes de educación básica basado en la confianza, el diálogo y la empatía", Que usted presenta como opción de titulación de la Maestría en Educación Básica, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DRA. ROXANA LILIAN ARREOLA RICO

Presidente de la Comisión de Titulación

RLAR/pzc

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia quiero agradecer a quienes iniciaron este sueño, mis padres, quienes a pesar de las circunstancias y adversidades iniciaron un plan de vida para mí, probablemente nunca imaginaron hasta donde llegaría, pero si tenían una meta que su hija fuera felizmente exitosa, hoy ese sueño ha sido consolidado, gracias por todo el amor.

A mi esposo y a mis hijos, gracias por el tiempo donado, la tolerancia y el infinito apoyo brindado.

A mis maestros forjadores de vidas y sueños.

A mis asesores quien en todo momento fungieron como acompañantes del proceso, en especial a la Dra. Lourdes y al Dr. Juan Manuel.

A mis alumnos y compañeros que son parte de esta historia, gracias por sus aportaciones y aprendizajes.

DEDICATORIA

Para Alfonso mi esposo y compañero de vida.

A mis hijos Axel y Aleida, siempre con la esperanza de infundirles el amor, la espiritualidad y la templanza en sus vidas.

INDICE

Introducción	2
1. Fundamentación Metodológica	5
2. Diagnóstico Socioeducativo	16
2.1 Contexto social y política educativa	16
2.2 Contexto institucional	51
2.3 Contexto comunitario	62
2.4 Análisis de la práctica educativa	68
3. Diagnóstico de la situación problemática	78
4. Planteamiento del problema	88
4.1 Definición de la problemática	88
5. Propuesta de intervención:	88
5.1 Fundamentos teórico pedagógicos de la propuesta de intervención.	90
5.2 Planeación de la propuesta de intervención.	95
6. Implementación, Seguimiento y evaluación de la propuesta de intervención.	100
Conclusiones	112
Anexos	116
Referencias Bibliográficas	120

“Los filósofos se han limitado a interpretar el mundo de distintos modos; de lo que se trata es de transformarlo”

Karl Marx

Introducción

El presente proyecto surge de la inquietud de investigar cómo ha sido la intervención de la maestra especialista de la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI) dentro de la escuela regular en un contexto neoliberal en el momento de la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB). El problema que se aborda es el acompañamiento de la maestra especialista hacia los docentes de educación básica como parte de sus funciones dentro de las escuelas, la pregunta eje de este trabajo es ¿cómo se puede mejorar para favorecer el proceso de aprendizaje de los alumnos?, para ello la propuesta es “El acompañamiento de la maestra especialista a docentes de educación básica basado en la confianza, el diálogo y la empatía.”

El objetivo de la intervención es gestionar la transformación del acompañamiento de la maestra especialista hacia los docentes frente a grupo en el contexto áulico mediante el diálogo, la confianza y la empatía. Ello significa hacer mejoras en la propia práctica al crear un clima de confianza y empatía mediante el dialogo y la escucha tomando en cuenta siempre y en todo momento a los docentes e intereses de los educandos sin perder de vista el rol que corresponde a la especialista, la inclusión de los alumnos en situación educativa de mayor riesgo (SEMR), buscar los espacios para el trabajo colaborativo en la planeación y evaluación del proyecto.

La investigación se hizo mediante la metodología investigación-Acción (I-A), ya que se considera adecuada para transformar las practicas educativas, pues el investigador forma parte de la investigación, de esta manera, a partir del análisis de la práctica como maestra especialista de la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI) se reconoce

que el acompañamiento no ha sido el adecuado, considerando que este no tendría que ser desde una mirada juiciosa hacia el otro sino, de generar la reflexión del acompañado y acompañante sobre las propias prácticas en un ambiente de escucha, confianza y respeto. Tomando en cuenta lo anterior el proyecto consta de seis capítulos, las conclusiones, anexos y bibliografía.

En el primer capítulo se aborda la metodología investigación acción, ¿por qué se eligió ésta entre otras de corte cualitativo? ¿cuáles son sus características?, asimismo, los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información: entrevistas, diario de campo y la valiosa bitácora de la docente especialistas.

En el segundo capítulo, para entender el ser y hacer docente, se parte del contexto político internacional y nacional para conocer cómo han influido la globalización y los organismos internacionales en los cambios del sistema educativo mexicano a través de la historia y la política, de esta manera se describe a partir de la reforma de 1993 a la RIEB en la que se articulan los diferentes niveles, preescolar, primaria y secundaria, la reforma de los planes y programas de 2011 donde se pone al alumno como referente central del aprendizaje bajo el enfoque por competencias, pero también al profesor como ejecutor y responsable de las pretensiones de la RIEB las competencias con las que debería contar y la evaluación. Así mismo, en el marco de la educación inclusiva se hace un recorrido por lo que ha sido la educación especial y la importancia y funcionamiento de hoy en el trabajo colaborativo con la educación regular, contexto donde se inserta la práctica laboral de la autora.

Para aterrizar en los contextos comunitario e institucional se llevaron a cabo observaciones en el Consejo Técnico Escolar (CTE), recreos, grupos y otros espacios la información se recaba mediante palabras clave en un diario de campo para posteriormente redactar y organizar el documento describiendo y analizando las relaciones e interacciones de docentes y

alumnos, así como la organización e infraestructura de la escuela primaria y el contexto en la que se inserta.

En el tercer capítulo el lector encontrará el diagnóstico de la problemática, los motivos externos generados por el sistema socio político como la falta de especialistas para cubrir las escuelas, las carencias en la capacitación, entre otras, y los factores internos propios de cada docente. En el cuarto capítulo se define el planteamiento del problema, el acompañamiento que hace la especialista a los profesores frente a grupo.

En el quinto capítulo se detallan los fundamentos teórico-pedagógicos de la propuesta de intervención, es decir, lo que es el acompañamiento, los objetivos que lo guían y la planeación de la propuesta, la cual consiste en once sesiones a partir de la propuesta de intervención.

En el último capítulo se describe el proceso de cada sesión y a la par el análisis, concluyendo con la evaluación de la intervención y las conclusiones. Cada capítulo se va enriqueciendo con testimonios tanto de la escuela primaria donde se efectuó la investigación como de los docentes que han sido parte de la vida laboral de la investigadora. Al final del documento se encuentran los anexos la entrevista al profesor y el cuestionario de los alumnos y la bibliografía en la que se basa el trabajo.

1. Fundamentación Metodológica

Metodología Investigación-Acción

El abordaje de las situaciones que ocurren en el aula no es tarea sencilla, ya que están llenas de subjetividad, por ello la propuesta metodológica se centra en indagar percepciones, opiniones, modos de actuar etc., de uno u otro de los actores educativos, más ingresar en el aula desde una perspectiva de investigación acción donde el docente especialista es acompañante de los docentes frente a grupo y viceversa los docentes de la educación regular se convierten en acompañantes del especialista, tornándose así un bucle propio de la investigación-acción ello requiere un marco conceptual sólido y claro, en las siguientes líneas se hablará del porqué se eligió esta metodología.

A lo largo de la historia, las ciencias sociales han pasado por momentos críticos, al no tener una metodología de investigación propia se le ha encuadrado en el método de las ciencias exactas, dentro del paradigma positivista, Moulines (1975) señala a Comte como fundador del positivismo como sistema filosófico y como metodología de supuesta validez universal, Comte retoma de Saint Simon con la ley de los 3 estadios, el teológico donde concede la explicación de las cosas a fuerzas divinas, en el estadio metafísico la explicación es atribuida a fuerzas abstractas y el tercer estadio el positivo a la existencia de leyes universales establecidas a través de la ciencia del método científico, consideraba a las ciencias en un orden jerárquico que va de lo abstracto a lo concreto en un primer nivel están las matemáticas, le siguen la astronomía, la física, la química, la fisiología o biología y al último la sociología que establece las leyes de la sociedad, busca establecer orden y progreso y el orden solo se logra a través del espíritu positivo.

El método positivista rechaza lo metafísico; la realidad son los hechos y su relación, es decir, el hecho es la única realidad científica. Atencia (1991), señala:

En cada época el positivismo, en sus diferentes versiones, se manifiesta como una variante del estilo intelectual dominante. Así, las diferencias observables en las diferentes «versiones» de la actitud positivista responden a las distintas circunstancias históricas y condiciones culturales vigentes en cada época, que no suprimen la «incontestable continuidad diacrónica» entre ellas (p. 145).

Aún en sus variantes a través del tiempo, es un método que tiene el rigor científico con una metodología cuantitativa, rechaza al sujeto y engrandece al objeto, su propósito señala Monje (2011) “es buscar explicación a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, esto es hallar leyes generales que explican comportamiento social. Con esta finalidad la ciencia debe valerse exclusivamente de la observación directa, de la comprobación y la experiencia.”

La argumentación sobre “el objeto de estudio” se convierte en tecnicismo de corte contingencial, variables que se correlacionan en hechos o situaciones específicas y que en base a ello se determinan rutas a seguir en la adecuación de las problemáticas sociales, sin embargo, en las ciencias sociales, los fenómenos no se repiten sistemáticamente, la realidad es cambiante lo que hoy funciona mañana ya no es funcional.

Los fenómenos sociales requieren de una metodología cualitativa, Monje(2011) cita a Bonilla y Rodríguez para señalar el interés de la investigación cualitativa “captar la realidad social ‘a través de los ojos’ de la gente que está siendo estudiada, es decir a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto” la realidad de la escuela y más en específico la del aula requiere ser analizada e interpretada desde la voz de los actores, incluido el investigador, por ello se elige la metodología investigación-acción, cuyos fundamentos epistemológicos están en la hermenéutica y la fenomenología ambas son enfoques centrados de acuerdo con Morse citado en Barbera e Inciarte (2012) “en las experiencias vividas, comportamientos, sentimientos, funcionamiento organizacional, entre otros” (p. 201) Justamente lo que ocurre dentro del aula al interactuar docentes, alumnos y padres de familia,

ambos enfoques contemplan situaciones abstractas como las emociones, la realidad del sujeto como subjetiva, porque cada quien describe su existencia a partir de su historia y cosmovisión; contrario al positivismo que busca el conocimiento verdadero, en la fenomenología el sujeto es quien produce la realidad del objeto y hace su interpretación de ese objeto, la hermenéutica es la que interpreta y comprende la realidad, ya lo dice Beuchot (1997) es “el arte y ciencia de interpretar textos, entendiendo por textos aquellos que van más allá de la palabra y el enunciado” (p. 15) entonces el propósito de la fenomenología hermenéutica es apropiarse del significado ya implícito en la experiencia vivida.

Una razón más que justifica la inclinación hacia la investigación-acción es no solo comprender el fenómeno sino, hacer cambios desde la propia práctica recuperando al sujeto y al objeto de estudio en un proceso dialéctico, donde se tome en cuenta la realidad como un todo donde haya una comprensión dialéctica de los procesos que se desarrollan dentro del aula, por lo tanto, una postura epistemológica a tomar en cuenta es la dialéctica crítica, Jara (1991), menciona:

[...]que la concepción Metodológica Dialéctica, es una manera de concebir la realidad, de aproximarse a ella para conocerla y de actuar sobre ella para transformarla. Es, por ello, una manera integral de pensar y de vivir: una filosofía entiende la realidad histórico-social como una totalidad un todo integrado, en el que las partes (lo económico, social, político, cultural; lo individual, local, nacional, internacional; lo objetivo, lo subjetivo, etc.) no se pueden entender aisladamente, sino en su relación con el conjunto. Es una totalidad no vista como la suma aritmética de las partes, sino como la articulación interna de todas sus múltiples relaciones (p.1).

De la misma manera los sucesos educativos no ocurren porque sí, no son hechos aislados, tienen un motivo, una historia un tiempo en la que se articulan varios componentes lo político, social, económico en lo macro y lo micro, cada uno de estas partes forman un todo que tendría que ser analizado de manera integral y articulada para entender el porqué, hacia dónde se dirige, y que cambios se pueden hacer para mejorar.

En este sentido la realidad no se queda en un conocerla, sino que va más allá, es necesario modificarla, hacerse partícipe de manera activa. En la dialéctica crítica interactúan el sujeto y el objeto, se afectan mutuamente, se observa y se toman en cuenta los elementos subjetivos y objetivos para comprender y transformar, conoces el fenómeno a través de los sentidos y te apropias de él, en esta percepción también intervienen otros elementos entre ellos, la memoria, los estados de ánimo, el inconsciente y pasas de una percepción viva al pensamiento abstracto, éste proceso incorpora distintas operaciones lógicas: de análisis y síntesis, de inducción y deducción, que se relacionan mutuamente. El análisis permite desagregar un acontecimiento o situación en sus diferentes componentes, estudiarlos por separado procurando ubicar su estructura interna, las características particulares de cada elemento. La síntesis recorre el camino inverso: obtiene conclusiones basándose en la relación entre distintos componentes...reordena los distintos elementos de acuerdo con prioridades, diferenciando aspectos fundamentales o secundarios (Jara, 1991). Para poder comprender la realidad en el momento histórico, geográfico y temporal que se está llevando a cabo.

El enfoque dialéctico de la realidad da sustento a la investigación-acción, por su corte cualitativo se considera una herramienta metodológica para las prácticas socioeducativas porque es posible transformar el hacer y ser docente a partir de la exploración, interpretación y reflexión de la misma. Elliot (2005) afirma:

El propósito de la investigación - acción consiste en profundizar la comprensión del profesor (diagnóstico) de su problema...la investigación-acción interpreta lo que ocurre desde el punto de vista de quienes actúan e interactúan en la situación problema, por ejemplo, profesores y alumnos, profesores y director (p.p. 24-25)

De este modo, el profesor se convierte en investigador participante de su propia práctica, indaga acerca de las interacciones áulicas y escolares con los alumnos, con sus iguales, directivos, trabajadores manuales y padres de familia, ya que ningún grupo de trabajo es homogéneo, dentro del aula cuántos y quiénes son los alumnos que enfrentan Barreras para el

Aprendizaje y Participación (BAP), si hay quienes presenten alguna discapacidad, cómo es su metodología, cuáles son sus estrategias y métodos que utiliza para que aprendan los educandos, si lo que hace hasta el momento es funcional y si los educandos adquieren los aprendizajes esperados, es un momento de autorreflexión que lleva como propósito renovar creativamente su práctica educativa.

Esto es el propósito de la Investigación – Acción, suena romántico, no es fácil llegar a ese momento, en el camino hay obstáculos que vencer o rodear, porque la realidad del aula está condicionada por el momento socio-histórico (teorías, paradigma, currículum y metodologías de investigación, entre otros). Asimismo, la práctica docente es mediada por las políticas educativas en este caso la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB) que demanda una educación basada en competencias, de la cual el docente apenas está asimilando.

El profesor tiene una gran responsabilidad por su labor, la educación de personas, seres que no solo están conformados por intelecto y físico, sino por emociones y espiritualidad que afectan el proceso de enseñanza – aprendizaje; la herramienta que favorece a su noble práctica y a la innovación en el aula es la Investigación – Acción, ya que, en esta metodología cualitativa el investigador está dentro del contexto a investigar, por tanto es afectado, empero también es susceptible de gestionar mejoras. Elliot (2005) expresa:

La investigación-acción en las escuelas analiza las acciones humanas y las situaciones sociales experimentadas por los profesores como:

- (a) inaceptables en algunos aspectos (problemáticas);
- (b) susceptibles de cambio (contingentes),
- (c) que requieren una respuesta práctica (prescriptivas).

La investigación-acción se relaciona con los problemas prácticos cotidianos experimentados por los profesores, en vez de con los "problemas teóricos" definidos por los investigadores puros en el entorno de una disciplina del saber (p.24).

Apropiarse de la metodología Investigación – Acción, será de utilidad para observar la realidad en el presente e interpretarla, comprenderla, entenderla y reflexionarla, es un modelo en espiral en ciclos sucesivos que incluye diagnóstico, planificación, acción, observación y

reflexión – evaluación y que no concluye aquí, sino vuelve a iniciar otro bucle, siempre con el propósito de transmutar a una mejora.

Partiendo de lo anterior, el proceso de enseñanza aprendizaje es una práctica social, que se da en la interacción de la comunidad escolar (docente, alumno y padre de familia) con un propósito, lograr en los estudiantes por un lado, que construyan su aprendizaje y por otro, cubrir el perfil de egreso estipulado en planes y programas al concluir la educación básica, para tal fin hay que reflexionar hacia donde se quiere llevar al alumno, planificar de acuerdo al tipo de educandos y lo que pide el sistema; y después llevarlo a la práctica cuidando de que todos los involucrados participen de manera activa y evaluarlo en cada momento del proceso, para hacer los cambios pertinentes que den respuesta a las exigencias globalizantes; y nuevamente comienza otro ciclo el cual se va enriqueciendo en cada avance, por lo tanto, el presente proyecto de intervención cumple con las características de la metodología de investigación-acción.

En la era del conocimiento y la información, se requiere de individuos con nuevas habilidades para resolver conflictos, son los retos del siglo XXI, es lo que pide el sistema educativo; por lo que los docentes juegan un rol muy importante dentro de la sociedad, son formadores de las nuevas generaciones, son mediadores entre el currículum y el aprendizaje de los alumnos una opción para la práctica profesional es el método de Investigación-Acción, otro reto es conocerlo y aplicarlo en la vida áulica y cotidiana, no obstante, los profesores de hoy no fueron formados en competencias, por lo tanto, se tendrían que reeducar para poder formar alumnos competentes para la vida en sociedad.

En la actualidad se escucha decir “los problemas han rebasado la teoría”, por lo que se requieren de nuevas habilidades para renovar la práctica docente, la teoría debe ir de la mano de la práctica, en una praxis, es decir, transformar el conocimiento teórico a la acción, orientar hacia un fin, contrario a lo que se ha hecho hasta el momento, poner un curita para

detener el sangrado, sin embargo, ésta sigue fluyendo y en cualquier momento se desprenderá, ésta metáfora se refiere a que solo se está resolviendo de manera superficial la situación conflictiva a la que se enfrenta el docente y en cualquier momento, puede ir más allá, afectando a los actores de la escuela (alumnos, docentes y padres de familia).

Basta observar en el contexto de cada docente, en el que se respira el miedo a perder el trabajo y eso es lo menos, pues, se está en riesgo incluso de perder la integridad y libertad, se vive en un mundo globalizado en el cual los valores han cambiado de jerarquía, ahora tiene más valor el que tiene la última tecnología, dinero y poder, incluso los medios de comunicación pueden ser un arma de dos filos al hablar bien de ti o difamarte. Aun con todos estos dilemas el profesor continúa en el escenario, buscando renovar su práctica, responder las preguntas ¿Qué tipo de sujeto se está formando? ¿Qué tipo de sujeto exige la sociedad?, ¿Qué es lo que se está haciendo? y ¿Qué se le exige en lo inmediato?

Se demanda una educación integral que beneficie a todos los seres humanos en todas sus dimensiones y se pretende que el profesor profesionalice su propia práctica, la investigación-acción parte de un diagnóstico de la realidad en los contextos social, económico, político y la propia practica; posteriormente viene un diseño, un plan de acción; después la acción, el hacer y por último la evaluación, para iniciar nuevamente el proceso de manera dialéctica. Es decir, parte de un problema práctico, sufrido y real que “Surge en la experiencia de la inadecuación entre sus teorías prácticas y la situación a la que se enfrenta” esta metodología combina los procesos de conocer y de actuar implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda.

Es un enfoque que implica un replanteamiento epistemológico, político, y por tanto metodológico, de acuerdo con Kirchner (2011):

Epistemológicamente supone romper con el binomio clásico de sujeto y objeto de la investigación. Lo cual implica que la verdad-ciencia-teoría se va logrando en la acción participativa comunitaria...Políticamente supone que toda investigación parta de la

realidad con su situación estructural concreta, para ayudar a transformarla creativamente, con la participación de la comunidad implicada...Metodológicamente supone un proceso modesto y sencillo al alcance de todos pero a la vez que lleve a la participación procesual, a asumir crítica y estructuralmente la realidad, a la reflexión seria y profunda de sus causas y tendencias, a conclusiones científicas, a estrategias concretas y realizables, a una planeación, a una praxis – acción renovada y transformadora en la que vaya interviniendo toda la comunidad, a una continua reflexión sobre la praxis para hacerla cada vez más liberadora y transformadora de la realidad (p. 3).

De esta manera la Investigación – Acción es un paradigma científico que permite la intervención de todos los elementos que están dentro de la comunidad a investigar incluso al investigador (aquí es donde rompe el binomio clásico sujeto y objeto) para tener la posibilidad de mirar, reflexionar e interpretar la realidad y hacer innovaciones de fondo; el objetivo principal de la Investigación –Acción es la transformación, para mejorar la calidad de vida, esto tiene que ver con la interrelación social en la que estamos inmersos, el discurso es la situación mediadora para generar los cambios en el otro, primero en lo personal como parte de la realidad y después con los otros integrantes de la comunidad escolar, alumnos, docentes, padres de familia y directores, ya que, como maestra especialista, la función es apoyar, acompañar, orientar y asesorar a la educación regular para generar cambios en beneficio de los alumnos.

En este cambio el docente tiene un rol activo como observador participante, como lo hace el etnógrafo, así lo señala Nolla (1997) se integra e incluye en las actividades de la comunidad que está observando para conocer la cultura y describirla con detalles, el investigador tiene que vivir y sentir cada detalle, así mismo, el docente tiene que involucrarse de manera participativa en el aula para poder entender las relaciones que suceden en la comunidad de aprendizaje.

Hay que puntualizar que el conocimiento del docente tiene que ir más allá de lo micro, conocer lo macro a nivel mundial para entender las costumbres y comportamientos de los

actores escolares y regresar a lo micro, como en un bucle, vuelve a su entorno con ideas renovadas y avanza.

Retomando lo escrito el proyecto de intervención es de corte cualitativo, se utilizará la metodología Investigación – Acción apoyada con la etnografía como técnica, la decisión de utilizarla como herramienta obedece a las finalidades que esta tiene entre ellas, enuncia Álvarez (2008) “la descripción de los contextos, la interpretación de los mismos para llegar a su comprensión, la difusión de los hallazgos, y, en último término, la mejora de la realidad educativa... otra finalidad no siempre considerada: la transformación del investigador” (p 3).

Se inicia elaborando el diagnóstico socioeducativo utilizando la técnica de observación y como instrumento el diario de campo el cual se describirá más adelante, se toman estas elecciones de acuerdo con Torres (citado en Álvarez, 2008) "Circunscribiéndonos al ámbito escolar, el objeto de la etnografía educativa se centra en descubrir lo que allí acontece cotidianamente a base de aportar datos significativos de la forma más descriptiva posible, para luego interpretarlos y poder comprender e intervenir más adecuadamente en [...] las aulas" por ello se considera que es la mejor manera de acercarse a la escuela para incidir de manera creativa en los propios procesos de acompañamiento, orientación e intervención acciones con las que el maestro especialista realiza su práctica diaria.

Instrumentos

La investigación – acción es una metodología cualitativa, por tanto, los instrumentos de los que se vale para recolectar la información son de corte cualitativo, no obstante, algunos autores como Monje (2011) recomiendan combinar ambos métodos para obtener una comprensión mas integral de la conducta humana. En este caso los instrumentos que se utilizan son el diario de campo donde se anotan los eventos, datos y situaciones que se recaban mediante la observación participante, bitácoras de la maestra especialista de los últimos ciclos escolares y entrevista no estructurada a la directora, estos instrumentos son

propios de la investigación cualitativa. También se utilizarán entrevista estructurada a docente de grupo y cuestionario para los alumnos de segundo grado estos instrumentos de corte cuantitativo llevan como propósito tener un primer acercamiento al aula para conocer de manera general la comunidad a investigar, no obstante, el eje es el diario de campo.

La entrevista a la directora es abierta tiene como objetivo conocer la comunidad escolar sus problemáticas, interacciones, modos de solucionar los conflictos si es que los hay. La elección de este instrumento de corte cualitativo obedece a lo que señala Taylor y Bogdan (1994) una entrevista a profundidad “siguen el modelo una conversación entre iguales, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas” (p. 101) ello es lo que se pretende llevar una conversación con la autoridad de la manera mas natural para conocer el escenario de investigación.

Entrevista a docentes de grupo tiene como propósito: Reconocer la violencia en las interacciones escolares, la entrevista fue tomada de Imberti, (2001). Si bien es cierto que se vive en una sociedad violenta, se sabe que la violencia permea la escuela en sus múltiples manifestaciones acoso escolar, violencia doméstica, estructural, laboral etc. al final se ve reflejada dentro del contexto escolar, por ello, es importante verificar dentro del aula si hay indicios significativos de prácticas violentas, para ello se aplicará la entrevista estructurada que va mas enfocada a reconocer la violencia del docente hacia el alumnado.

Cuestionario para alumnos, el cual consta de la lectura del libro la Mejor familia del mundo, posteriormente los alumnos contestan un cuestionario de 7 preguntas abiertas, ello permite que los alumnos respondan con sus propias palabras y percepciones, el instrumento tiene como propósito conocer la relación de padres e hijos desde la perspectiva del alumno, fue diseñado para la presente investigación.

El diario de campo es un instrumento de investigación cualitativa para obtener información que permite el análisis sobre la práctica, la técnica que lo utiliza es la observación

participante, para ello es de suma importancia crear un clima de confianza y negociar el grado de participación que permita con más facilidad obtener la información que se describe en el diario para posteriormente analizarla.

El diario de campo es uno de los instrumentos más valiosos de esta investigación, Latorre (citado en Espinoza y Rios, 2017) dice es “un instrumento de formación, que facilita la implicación y desarrolla la introspección, y de investigación, que desarrolla la observación y la auto observación recogiendo observaciones de diferente índole” el registro se hace de manera cronológica en una libreta o agenda donde se describen los principales acontecimientos que el investigador presencia durante el trabajo de campo, ya sean, conversaciones incluso sentimientos o hipótesis. La precisión de la descripción de los detalles es fundamental para la comprensión del fenómeno en la investigación cualitativa, así como es importante el día y hora, ya que no es lo mismo el comportamiento de los alumnos y docentes en las primeras horas de la mañana, como después del receso, al inicio del ciclo o al final, incluso cuando el investigador inicia las primeras observaciones, ya que, es un intruso que llama la atención de los involucrados dentro del aula, logra pasar desapercibido a través del tiempo.

La bitácora de la docente especialista de ciclos anteriores, es un cuaderno donde se anotan cronológicamente las actividades diarias que hace la especialista. Es una fuente que al analizarla de la mano de la teoría da sustento y testimonio a la presente investigación. En algunos servicios es sellada por el director para validarla como documento oficial y se resguarda en la unidad, en otros casos se desecha o la resguarde cada docente, en este caso ha sido conservada. Cabe añadir que todo esto se sitúa dentro de un contexto sociopolítico del cual se debe tener conocimiento por tanto será explicado en el siguiente apartado.

2. Diagnóstico Socioeducativo

2.1 Contexto Social y Política Educativa

En el presente capítulo se aborda cual ha sido el papel que ha jugado el docente en el transitar de las reformas educativas, como han influido los organismos internacionales en el devenir del nuevo enfoque en competencias necesario para la era del conocimiento y como se ha implementado en México a partir de la política nacional. Así mismo, se hablará de los antecedentes del ámbito laboral de la escritora, la educación especial y como todo ello repercute en el acompañamiento.

El papel del docente en las reformas educativas

En las últimas décadas los procesos de reformulación educativa que se han dado a partir de la Reforma Integral de Educación Básica (RIEB) desde la Modernización Educativa han puesto en tela de juicio la **figura del docente** como elemento relevante para la concreción de los planteamientos de la política educativa. Cada reforma llega y se posiciona en la escuela con el fin de llevarse al pie de la letra cuando el discurso no se ha comprendido, los educadores requieren como cualquier estudiante tiempo, capacitación y guía para analizar, comprender y apropiarse de lo que es cada cambio en la educación, desde los propósitos, el enfoque, currículo no solo explícito sino implícito, saber cómo se puede aprovechar para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se gestan en el aula, no obstante aun con sus aciertos y des aciertos los profesores, menciona Cruz (s/f) “continúan elaborando sus propias explicaciones y sobre todo, sus propias estrategias para incorporar este discurso a su práctica educativa” (p. 1).

La última reforma iniciada en el nivel preescolar en 2004 y continuada en 2006 en secundaria, concluye con el nivel de primaria en 2011, de acuerdo con Ruíz (2012) responde a una intención política expresada tanto en el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2007-2012 como en el Programa Sectorial de Educación, cuyo principal objetivo es Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional al menos es lo que explicita la política educativa, lo expresa en el PND donde destaca tres estrategias:

Realizar una reforma integral de la educación básica, centrada en la adopción de modelo educativo basado en competencias, que responda a las necesidades de desarrollo de México en el siglo XXI.

Revisar y fortalecer los sistemas de formación continua y superación profesional de docentes en servicio, de modo que adquieran las competencias necesarias para ser facilitadores y promotores del aprendizaje de los alumnos.

Enfocar la oferta de actualización de los docentes para mejorar su práctica profesional y los resultados de aprendizaje de los educandos (Ruíz, 2012, p. 53).

Las acciones antes mencionadas señalan el papel fundamental del docente en la concreción del currículum de educación básica, es decir, que cada alumno al concluir la secundaria tendría que lograr el perfil de egreso que la RIEB demanda, no obstante, ante estas exigencias el profesor se siente rebasado y confundido, los motivos son cuantiosos, uno, la mayoría del magisterio son producto del sistema anterior a la Reforma y ahora es necesario estar preparado para desarrollar las competencias para la vida en la era del conocimiento. Dos el educador tendría que innovar su práctica, haciendo los ajustes razonables y/o la flexibilidad curricular, no solo para los educandos que lo necesiten, es decir, los alumnos que enfrenten Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP)¹, sino considerar a todos los integrantes del grupo ya que cada uno presenta ciertas habilidades y destrezas de las cuales se debe partir, generar ambientes de aprendizaje óptimos, utilizar diferentes metodologías que busquen que

¹ Las BAP son los procesos, dinámicas, actitudes, relaciones y prácticas que se encuentran en los contextos escolar, áulico y sociofamiliar que impiden al alumno o alumna que ejerza plenamente su derecho a la educación de calidad.

todos accedan al conocimiento utilizando materiales diversos, orientar el liderazgo, integrar a los padres de familia de modo asertivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, evaluar la acción educativa en todo el proceso de manera formativa, hacer uso de la autoevaluación y la coevaluación entre pares docentes y alumnos.

En este tenor el cambio del maestro tendría que ser a 180°, sin embargo para una renovación es ineludible primero estar dispuesto a modificar la propia práctica educativa, y segundo que el sistema genere estrategias adecuadas de capacitación; son pocos los profesores que tienen la iniciativa de buscar su actualización, escasas las oportunidades de acceder a las universidades; otros tantos dividen su tiempo entre dos turnos laborales y familia que atender, por lo tanto, resulta impensable buscar la profesionalización, por otro lado, las capacitaciones implementadas por el sistema no han causado impacto, éstas han sido en cascada y cuando llegan al docente la información no tiene la misma calidad o como bien dijera Sánchez (2015), “prevalecen los modelos de formación docente centrados en talleres... que distan mucho de las problemáticas concretas dentro de las aulas” (p. 77).

Como parte del colegiado se ha percibido la apatía e indiferencia del personal que imparte los talleres de actualización docente, previos al inicio del ciclo escolar, aquí lo importante es juntar las evidencias que exigen las autoridades, tomar fotos para demostrar el trabajo encomendado, realizar rotafolios con la información que debió haberse analizado, así mismo en los docentes frente a grupo y de la Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI) se refleja la incertidumbre, la angustia de no tener la certeza si se está llevando a cabo o no cada uno de los principios de la RIEB.

Otra forma de transmitir la información es mediante el plan de estudios en turno de Educación Básica en donde brevemente se da a conocer los antecedentes sobre el proceso de la RIEB de dónde surge, cuáles son sus propósitos y sus principios, es la pauta para el docente, ya que muestra los puntos a tomar en cuenta para desarrollar su práctica educativa,

sin embargo, es solo una guía hay que investigar, adquirir otros conocimientos (el desarrollo del niño, metodologías de aprendizaje y enseñanza, las tecnologías, estilos de aprendizaje, estrategias de evaluación etc.), romper con los viejos esquemas que han perdurado por años, un ejemplo es el principio pedagógico número 7 del plan del 2011 “Evaluar para aprender”, se mencionan los momentos de la evaluación durante el ciclo escolar, estas son diagnóstica, formativa y sumativa; así como los tipos, autoevaluación y coevaluación; los instrumentos para la obtención de las evidencias los cuales se deben seleccionar y elaborar previamente en la planificación de acuerdo a lo que se quiere evaluar, conceptos, actitudes o procesos y la etapa en la que se encuentren los alumnos, pero no se dice cómo hacer los instrumentos ni como llevar a cabo cada etapa. Lo mismo ocurre con los otros 11 principios surgen dudas confusiones e incertidumbres que se perciben cuando estas dentro del contexto escolar, en juntas de consejo técnico, en los pasillos, en el patio y en cada rincón; en las siguientes líneas se tratará de transmitir no solo el ser docente de la autora sino ser la portavoz de quienes ahí conviven mediante testimonios docentes y otros actores de la comunidad escolar.

Ante las diferentes circunstancias que se van presentando en el día a día, los docentes desarrollan diversas formas de sobrevivir dentro del espacio institucional pues implica, por ejemplo, en la planificación encontrar realidades y situaciones diversas, tantas como docentes hay en una escuela como la siguiente:

Testimonio uno: Adaptando el grupo a la planificación.

I.- Profesora buen día, ¿me permite su planificación? DG.- sí, si la tengo, por aquí esta, ésta se la compre a un señor que viene a venderlas, está muy completa, si quieres te doy una copia, I.- ¿Usted hace los ajustes para el grupo? DG.- no es necesario la planeación está muy bien diseñada, es para tercero (Bitácora febrero 20, 2013).

La planificación corresponde al principio pedagógico dos, cuyo diseño requiere de conocer a los alumnos en sus conocimientos previos, intereses, ritmos y estilos de aprendizaje, el

contexto sociofamiliar y por su puesto los recursos con los que cuenta el plantel, en base a esto el o la docente propone las estrategias, actividades, secuencias didácticas óptimas para favorecer el aprendizaje de sus alumnos. Una planificación que se compra, tiene las secuencias didácticas de acuerdo a planes y programas y esta homogeneizada para alumnos del grado, sin embargo, no está de acuerdo a las necesidades particulares del grupo, ¿Qué es lo que lleva al docente a comprar el plan de trabajo? Probablemente sea la falta de tiempo para hacerlo o se desconoce cómo elaborarla, puede ser por comodidad, costumbre, lo cierto es que ante la exigencia de la autoridad de entregar una programación anticipada de lo que se verá en el bimestre el profesor busca la manera de cumplir. Mostraremos dos Representaciones más que dan cuenta de lo señalado, para a continuación abordar los elementos docentes.

Testimonio dos: Profesor de segundo grado.

Yo no hago planeaciones, ¿en qué momento, la puedo hacer? Mi esposa y yo acordamos que a la casa no íbamos a traer trabajo, y en el salón no se puede, o haces la planificación o atiendes a los alumnos, y a estos (refiriéndose a los niños) no se les puede dejar solos, menos a éste (señalando al alumno que más problemas le ocasiona) tantito lo dejas y hace de las tuyas a todo mundo pega (Bitácora, septiembre 25,2012).

Testimonio tres: Profesora de preescolar

En la escuela no puedo planificar, lo hago en casa, no me queda de otra, no puedes descuidar a los niños y hay que entregar a la directora cada quince días la planeación (Bitácora, mayo 21, 2013).

Los anteriores testimonios revelan que el acto educativo identifica múltiples complejidades, entre ellos el sentir de cada alumno, con respecto a la escuela no es un lugar al que asistan por su voluntad, ellos acuden porque los padres los mandan, socialmente se considera que el estudiar traerá un beneficio económico o estatus social o bien por obligación, así lo marca el artículo 4º de la Ley General de Educación por el hecho de ser mexicanos es obligación que los menores acudan a realizar estudios de educación básica. Otra complejidad

son los saberes de los docentes entre ellos la organización de grupos numerosos, recursos para que determinados niños no se retrasen, los matices de sus preocupaciones cotidianas por cumplir no solo dentro del aula sino de la misma institución, dar cuenta a las autoridades sobre la pertinencia de sus actividades hacia los chicos. Las expectativas de los padres acerca de la escuela, si tienen un nivel aceptable, alto o bajo, si asisten los profesores, si hay disciplina etc., si los profesores son buenos, si dejan tarea, si enseñan bien, si les gritan o consienten a los niños. Las dificultades cotidianas de material y recursos específicos para poder trabajar los contenidos hacen que los docentes se vuelvan protagonistas esenciales de los procesos de desarrollo y aprendizaje de sus alumnos, mirada que, hasta el momento, la actual Reforma parece no identificar, relegándolos a un papel de ejecutores de planes que no corresponden con su realidad. Aunado a ello, se tienen los procesos de evaluación que se han gestado en la actualidad y que más que beneficiar o potencializar la reflexión del trabajo en aula colocan una vez más a los profesores entre la espada y la pared a esta situación le dedicaremos unas cuantas líneas, en el entendido de que su abordaje, requeriría mucho más que un apartado de una tesis.

Evaluación Docente

En un contexto general ha sido la calidad educativa que ha movido desde el ámbito internacional para buscar la mejora de los aprendizajes de los alumnos, la valoración se había centrado en el alumno como sujeto que aprende y su rendimiento, en los años setentas se toma en cuenta la responsabilidad del docente sobre los objetivos educativos en una rendición de cuentas se promueven las evaluaciones en matemáticas ciencias, en la década de los noventa se aplica el Programme for International Student Achievement (PISA) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en esta misma década también en América Latina se dan las evaluaciones centradas en el aprendizaje de los alumnos de

educación primaria y secundaria. A partir del siglo actual la atención se dirige hacia el docente como principal actor para el logro de la calidad educativa.

En México se han desarrollado tres programas para la evaluación: carrera magisterial, estímulos a la calidad docente y evaluación universal, aunque cada programa tiene sus objetivos particulares, los tres tienen como fin, enuncia Cordero (2013) el aprendizaje de los alumnos”, “logro educativo de los alumnos” y “avances significativos en el aprendizaje de sus alumnos”. En este último programa la evaluación, aparentemente ya no está centrada solo en los alumnos sino en el sistema educativo, no obstante, la atención esta mas dirigida hacia el docente.

La evaluación universal a decir de Cordero (2013) es una evaluación que pretender ser formativa, es obligatoria y sus resultados no tiene ningún impacto o consecuencia en la vida laboral de los maestros., sin embargo, el articulo 53 de la Ley General del Servicio Profesional Docente publicada en el Diario Oficial de la Federación (11 de septiembre de 2013) señala “...En caso de que el personal no alcance un resultado suficiente en la tercera evaluación que se le practique, se darán por terminados los efectos del Nombramiento correspondiente sin responsabilidad para la Autoridad Educativa o el Organismo Descentralizado, según corresponda.”

Dentro de las políticas públicas hay mensajes explícitos e implícitos, en lo evidente la RIEB surge de una necesidad de los organismos internacionales, elevar la calidad educativa, la educación en competencias necesaria para la globalización, el punto se enfoca en el docente a quien se le piden cinco dimensiones las cuales se enuncian a partir de la guía académica del sustentante para la evaluación del desempeño del personal docente tercer grupo (2017)

Un Docente que conoce a sus alumnos, sabe cómo aprenden y lo que deben aprender;
Un Docente que organiza y evalúa el trabajo educativo, y realiza una intervención didáctica pertinente; Un Docente que se reconoce como profesional que mejora continuamente para apoyar a los alumnos en su aprendizaje; Un Docente que asume

las responsabilidades legales y éticas inherentes a su profesión para el bienestar de los alumnos; Un Docente que participa en el funcionamiento eficaz de la escuela y fomenta su vínculo con la comunidad para asegurar que todos los alumnos concluyan con éxito su escolaridad” (p. 11).

Lo anterior es lo que compete al docente, sin embargo, considero no es suficiente, para elevar la calidad educativa se requiere evaluar y mejorar la infraestructura escolar, acondicionar las aulas, salones de computo suficientes para la cantidad de educandos, grupos con menor número de alumnos, entre otras cosas.

En lo implícito está la Reforma Laboral, en la cual se han hecho cambios, donde los profesores han sido afectados, la evaluación docente, no se toma como una pauta para mejorar la calidad educativa, para saber en qué se necesita apoyar a los docentes en la optimización de su práctica, sino para excluir, es una evaluación punitiva y castigadora, al respecto Hernández (2013) comenta:

La pregunta es **¿vamos a profesionalizar a los profesores amenazándolos?**, o les vamos a dar certidumbre, capacitándolos [...] ellos están apuntando a la precarización del empleo [...] Están creando con esta legislación el campo para la simulación, no para que los alumnos aprendan, sino para que los alumnos memoricen, quieren que los alumnos sean seres sumisos [...] Lo que la CNTE dice es, la evaluación tiene que ser un proceso dialógico (Extracto de la mesa de debate en Aristegui Noticias).

Cambiando el régimen laboral de los maestros o cesando su contrato no se va a mejorar la calidad, justamente esto es parte de ese currículum oculto en el que por un lado, se promueve la autonomía, la reflexión, la creatividad, la educación en el conflicto, las competencias para la vida y por otro se actúa de otra manera, ejerciendo presión hacia el docente al ponerlo como responsable de la falta de calidad en la educación, por un lado están las autoridades y políticas educativas, del otro lado están los padres y los alumnos empoderados por los medios de comunicación al anunciar en películas, redes sociales al profesor como culpable de la falta de aprendizaje del alumno; mucho se habla de los derechos del ser humano, sin embargo, pareciera que el profesor es tomado como un sujeto

sin derechos, están estipulados en un papel, no obstante, en la práctica son invisibilizados. Nuevamente se ve al docente en el ojo del huracán, con el rol de actor principal ejecutor de las políticas públicas empero también se ve una figura devaluada ante la sociedad, la globalización demanda escuelas autónomas, diversificadas, creativas, innovadoras, flexibles e incluyentes; la realidad, es que los centros escolares tienen problemas de infraestructura, equipamiento, material educativo y capacitación docente, no obstante, el profesor ante estos hechos cotidianos del aula, busca dentro de sus propios recursos ir resolviendo lo que se le presenta, una de esas realidades es la inclusión que tiene que ver con la diversidad del aula, las Barreras para el Aprendizaje y la Participación (BAP) que enfrentan los alumnos y la flexibilidad curricular, estos conceptos forman parte del vocabulario de la política actual, es desde estos conceptos donde el maestro especialista hace su labor con la escuela donde se da el acompañamiento.

El profesor ante la inclusión

Desde el contexto internacional en diferentes foros se ha hablado de la inclusión educativa el punto principal es una educación de calidad para todos, para ello se hace la encomienda a los gobiernos de velar por la aplicación de estrategias que fomenten una educación inclusiva, es decir realista, asequible y accesible para todos los jóvenes y niños libre de exclusión y discriminación.

En México la inclusión está especificada en el octavo principio pedagógico del plan de estudios “favorecer la inclusión para atender la diversidad” Secretaría de Educación Pública (SEP, 2011, p. 39), de esta manera el docente tendría que planificar para incluir a todos los alumnos enfrenten o no BAP, tengan o no discapacidad, para que esto suceda la planificación tendría que ser flexible y contener los ajustes razonables y/o la flexibilidad curricular en beneficio de los niños. Lo anterior es lo que se ha venido haciendo, sin

embargo, en la realidad la escuela lejos de ser una escuela inclusiva se ha convertido en excluyente, al respecto Ainscow y López (citado en López, M. y Parages, L. S/F) dicen:

Las adaptaciones curriculares no son la solución y no sólo no han resuelto el problema, sino que hay estudios que ponen de manifiesto que han generado más barreras al sentirse totalmente desconectados de lo que hacen sus iguales, incluso ocupando un lugar diferenciado en el aula, formándose ‘zonas de discriminación’ (la mayoría del tiempo se dedican a copiar de un libro o a hacer una lista de ejercicios inconexos inútiles para el aprendizaje y sólo sirven para tenerlos entretenidos) (p. 2).

En el andar por las aulas, se ha sido testigo de esa discriminación, aunque se han implementado diversas estrategias, cómo, aclarar a los padres de familia lo que es la Unidad de Educación Especial e Inclusiva (UDEEI), sensibilizar a docentes y alumnos mediante estrategias, no obstante, los avances fueron mínimos y en ocasiones nulos, ya que seguían violentando a los alumnos que atendía educación especial con frases como “niña teletón”, actitudes como el no dirigirles la palabra o el no convivir con ellos. Entonces surgen las dudas ¿Cómo lograr la inclusión de ellos? la autoridad repite el discurso político al igual que los docentes, además de actuarlo porque no se tiene el sustento para decir “no funciona” por otro lado, no se puede esperar que haya un cambio si sigo haciendo lo mismo.

Lo anterior es visible dentro del aula, ampliando el contexto espacio temporal hemos sido espectadores en los últimos 30 años de grandes cambios sociales, económicos y políticos en el mundo, como la caída del muro de Berlín, la crisis económica de Latinoamérica, la firma del Tratado de Libre Comercio, etc. estas modificaciones han impactado en la sociedad y por supuesto en la educación, los países del primer mundo han llevado a cabo cambios en su sistema educativo de acuerdo a la demanda neoliberal y pretenden que éstos sean implementados en América Latina.

La globalización ha llevado aceptar estos cambios, aunque el contexto sea diferente entre un país del primer mundo y otro del tercero, pues el desarrollo tecnológico avanza de manera

significativa, y la mayoría del mundo queda en el rezago social, cultural, político, económico y educativo. La educación en Latinoamérica enfrenta dos desafíos: Uno, debe cumplir con los pendientes del siglo XX, universalizar la cobertura preescolar, básica y media, integrar las poblaciones indígenas al sistema escolar, mejorar la calidad educativa y los resultados de la enseñanza de competencias básicas. El otro desafío es, emprender las tareas del nuevo siglo de las cuales dependen el crecimiento económico, la equidad social y la integración cultural (Brunner, 2000).

Son retos muy grandes para los países con fuertes problemáticas de pobreza extrema, inequidad, discriminación, analfabetismo, rezago escolar significativo, entre otras situaciones que afectan e influyen en el sistema educativo para su avance. No obstante, se tendría que analizar la situación para buscar una solución, puesto que el proceso de la globalización está en la escala planetaria, las transformaciones tecnológicas y de comunicación principalmente influyen en la sociedad, la cultura, la economía y política, tan es así, que se le ha llamado la era de la información, y no se puede permanecer en el inmovilismo.

Organismos mundiales como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Cultura y la Ciencia (UNESCO), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) entre otros, expresan preocupación por la sustentabilidad de las reformas educativas en las dimensiones política, financiera y la técnica de los países del tercer mundo, sus recomendaciones son, en la dimensión política que los gobiernos acuerden la construcción de alianzas que permitan la sustentabilidad de la reforma educativa, es decir “que ejecuten políticas que les permitan negociar los cambios y resolver, de común acuerdo, los lineamientos y acciones de la reforma educativa con los diferentes sectores de la sociedad principalmente con el privado” (Krawczyk, 2002, p. 631) ya que identifican que la educación

es el elemento para el impulso de los países pobres, es el bálsamo que disminuirá la pobreza al aumentar la productividad, el conocimiento y la tecnología y esto llevará a disminuir el abismo entre éstos y los países desarrollados, desde el punto de vista del pedagogo Paulo Freire la educación liberadora esta encaminada a formar personas pensantes, reflexivas y críticas de su entorno para crear, proponer e innovar constructivamente, desde este enfoque se considera a la educación como un medio para impulsar el desarrollo del país, sin embargo, se requiere tiempo, análisis, hacer un cambio integral del sistema en todos sus ámbitos político, económico y social, para visualizar los frutos será en las generaciones futuras.

Los gobiernos latinoamericanos empiezan a llevar a cabo las estrategias sugeridas por los organismo internacionales como consultas nacionales o sectoriales, crean consejos, permiten que las universidades propongan proyectos de evaluación como es el caso de El Salvador, en Chile se promulga la Ley de Donaciones con Fines Educativos que establece beneficios tributarios al sector privado al deducir impuestos a quienes donen para financiar proyectos educativos, asimismo, se ve la necesidad de establecer una articulación entre empresas y políticas públicas. Sin embargo, se observa una fuerza opositora a los cambios, los sindicatos, por lo que el Programa de Promoción de la Reforma Educativa para América Latina y el Caribe (PREAL) apoya el proyecto sindicalismo docente y reforma educativa en América Latina, no obstante, también recomienda se realicen estudios para comprender la problemática entre gobiernos y asociaciones docentes. También se recomiendan políticas laborales más rígidas, como exigir el cumplimiento del año lectivo, esto provoca tensiones entre docentes y gobierno, provocando movilizaciones que obstaculizan la reforma educativa (Krawczyk, 2002, p 631).

En la dimensión técnica se gesta el modelo de organización y gestión del sistema y de la escuela, por medio de la descentralización y de la autonomía escolar, con el objetivo de desahogar en gastos de educación al gobierno central. En la dimensión financiera es mayor la

preocupación por lo que en el 2000 la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) organiza un seminario para evaluar la gestión del gasto público en educación, centrándose en dos aspectos uno Optimizar la eficiencia de los recursos y dos Cómo maximizar el rendimiento escolar. Se desprende como resultados, según Krawczyk (2002):

- Falta de un sistema de rendición de cuentas a partir de la definición de prioridades y de la secuencia de las intervenciones.
- Ausencia de una política salarial que establezca una relación entre remuneración y desempeño, sin la cual los docentes continuarán sin incentivos para actuar de manera diferente, además de que inviabiliza la rendición de cuentas.
- Concentración desproporcionada del presupuesto educativo en la enseñanza superior.

Pareciera que los Organismo Internacionales están preocupados por el bienestar de los países, principalmente de América Latina, ya que son los que dan indicaciones a los gobiernos para reformar el sistema educativo, solo que dichas reformas van en función de otros contextos que no son los propios de cada país y aun dentro del mismo país hay diferencias abismales entre una región y otra por lo que no se puede consolidar los cambios en beneficio de la población objeto. Sin embargo, aún con las adversidades las conferencias, cumbres y demás reuniones que han presidido, los interesados en el tema coinciden en que la educación se debe reformar en los países que más retraso tienen en su desarrollo. Dado que la escuela está dentro de un contexto globalizador el cual se está transformando en 5 dimensiones que son un desafío para la educación estas son: acceso a la información, conocimientos, mercado laboral, disponibilidad para las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (NTIC) y mundos de vida.

En la 47ª reunión de la Conferencia Internacional de Educación (CIE), convocada por la UNESCO celebrada en Ginebra en el 2004, dedicada al tema “Una educación de calidad para todos los jóvenes: desafíos, tendencias y prioridades”, se destaca el mismo discurso y se concluye que:

La mundialización ha generado nuevas realidades mundiales y es preciso adaptar nuestros sistemas sociales, culturales, económicos y políticos para hacer frente a sus desafíos...por lo que se destaca el compromiso de promover una educación y una formación de calidad para todos los jóvenes de 12 a 18-20 años es indispensable para lograr un futuro mejor y constituye un antídoto contra la exclusión social en el plano local, nacional y mundial... velar por que todos los jóvenes adquieran las competencias necesarias para su autonomía personal y su participación ciudadana, para su integración en el mundo laboral y para la vida social, desde una perspectiva de respeto a su identidad y de apertura al mundo y a la diversidad social y cultural; reforzar, mediante una educación para una ciudadanía activa y responsable, la voluntad de vivir juntos y de construir la paz en un mundo caracterizado por conflictos interestatales e intraestatales y la aparición de todo tipo de violencias y guerras; reafirmar el papel insustituible de los docentes y formadores, cuya profesionalidad debe reforzarse, en lo que respecta tanto a la elevación de su estatuto social como a su formación inicial y continua, para que se hallen en condiciones de responder a las nuevas exigencias que les imponen los jóvenes y la sociedad (UNESCO, 2004, pp. 10-15)

Quien propone soluciones, las evalúa y las modifica son los organismos internacionales, sin tomar en cuenta el contexto de cada país, principalmente América Latina, porque quienes se benefician de las reformas son las grandes potencias y no los países a donde se hacen las modificaciones, ya que en América Latina cada día hay más pobres, se habla de educación para todos los jóvenes, combatir la desigualdad la exclusión y desde que haces una evaluación para promoverte al nivel medio y superior ya no se cumplen los ideales, velar por que los niños y jóvenes desarrollen las competencias para la vida, significa velar primero porque la población satisfaga sus principales necesidades de alimento, vivienda y trabajos bien remunerados para evitar deserciones escolares, y bajos niveles de aprendizaje, no puedes pensar en establecer demandas de competencias, si antes no satisfaces necesidades básicas de supervivencia.

La década de los 90s fue una etapa cuya característica principal fue colocar a la educación en el centro del debate internacional con la prioridad de educación básica para toda la población, de dicho tema se habló en la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos convocada por la UNESCO en Tailandia la Declaración Mundial sobre Educación para Todos y el Marco de Acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje, sirvió de referencia para el diseño y puesta en práctica de políticas educativas que intensificaron un

proceso de expansión y reforma educativa, en varios países. Educación para todos implica que debe abarcar a la población de niños, jóvenes y adultos sin importar su condición, es decir una educación incluyente.

Un documento que reafirma la inclusión y que es antecedente de la Educación Especial área en la que se desempeña la autora reafirma el principio de educación para todos en la Conferencia Mundial sobre Necesidades educativas Especiales: Acceso y Calidad celebrada en Salamanca. La Declaración de Salamanca (1994) propone escuelas integradoras regidas por el principio, que todos los niños deben aprender juntos, haciendo caso omiso de sus dificultades y diferencias, es decir, la escuela es quien tendría que adaptarse a sus ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos y garantizar una enseñanza de calidad por medio de un programa de estudios apropiado, una buena organización escolar, una utilización atinada de los recursos, una asociación con sus comunidades, la flexibilidad curricular, material didáctico necesario y diversificar las opciones educativas entre otras. En las escuelas integradoras los niños con necesidades educativas especiales (termino que hoy en día ha sido sustituido por Barreras para el Aprendizaje y Participación) recibirán todo el apoyo adicional necesario para garantizar una educación eficaz.

Para ello en México surge la Unidad de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) como unidad que en corresponsabilidad con padres y docentes coadyuven a que los alumnos ejerzan su derecho a la educación, principalmente los que enfrentan Barreras para el Aprendizaje y la Participación.

Otra aportación importante en materia educativa fue el informe presentado a la UNESCO en 1996 por la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI cuyos planteamientos enfatizan que el aprendizaje se da en la interacción del ser humano con su entorno y sus iguales incluyendo al docente quien también se beneficia al proyectarse un

crecimiento profesional, la aportación más significativa de este informe son los 4 pilares de la educación señala Delors (1996):

[...]Considera que la base de la educación es el pilar aprender a vivir juntos, conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y, a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos [...] los otros 3 pilares son aprender a conocer teniendo en cuenta los rápidos cambios derivados de los avances de la ciencia y las nuevas formas de la actividad económica y social [...] aprender a hacer [...] adquirir una competencia que permita hacer frente a numerosas situaciones, algunas imprevisibles, y que facilite el trabajo en equipo [...] aprender a ser [...] el siglo XXI exigirá una mayor autonomía y capacidad de juicio junto con el fortalecimiento de la responsabilidad personal en la realización del destino colectivo (pp. 16-17).

Los pilares de la educación forman la columna vertebral de los sistemas educativos de los países, si éstos se consiguieran desarrollar no solo en los educandos, sino en la población en general padres de familia, docentes desde preescolar hasta el nivel de posgrado y políticos, la educación estaría logrando su objetivo, educación para todos de manera integral y armónica. Cada uno de estos actores (padres de familia, docentes y políticos) son quienes llevan la responsabilidad de la educación y cada quien tendría que asumir la parte que le corresponda, si esto se logrará el mundo sería diferente para todos y no solo para unos cuantos, ya que el grueso de la población se encuentra en situación de vulnerabilidad (deprivación sociocultural y pobreza extrema etc.).

En 1993 la asamblea General de las Naciones Unidas aprueba las Normas Uniformes sobre la Igualdad de Oportunidades para las Personas con Discapacidad cuyo propósito es “garantizar que niñas y niños, mujeres y hombres con discapacidad, en su calidad de miembros de sus respectivas sociedades, puedan tener los mismos derechos y obligaciones que los demás” este documento recupera la visión del concepto de la discapacidad desde el modelo social, en el que la discapacidad no está en la persona sino en la relación existente entre las limitaciones que experimentan personas con alguna disfunción al enfrentarse a

contextos inadecuados en su diseño, en su estructura y en la actitud de la población en general.

Son muchos los foros, conferencias, asambleas etc. que proponen políticas educativas, sin embargo, ¿Qué tanto se ha avanzado en las propuestas? ¿Éstas han sido viables? En el foro Mundial sobre Educación llevado a cabo en Dakar en el año 2000 se menciona “ninguno de los objetivos específicos de EPT se ha alcanzado íntegramente, en particular la meta fundamental de lograr el “acceso universal a la educación primaria y terminación de la misma” hacia el año 2000” a un año que se cumpla el plazo de Dakar, la UNESCO en la Declaración final de la Reunión Mundial sobre la EPT (2014) señala:

Más de 57 millones de niños y 69 millones de adolescentes aún no tienen acceso a una educación básica efectiva [...] El abandono de la escolarización formal, los niveles insuficientes de adquisición de competencias básicas y la calidad y la pertinencia de la educación son motivos de grave preocupación. Al menos 250 millones de niños no saben leer, escribir o calcular correctamente pese a haber asistido a la escuela como mínimo cuatro años[...] hay persistencia de las desigualdades en cuanto al acceso, la participación y los resultados del aprendizaje en todos los niveles educativos, especialmente para los grupos más vulnerables y las minorías[...]la insuficiencia de los recursos financieros ha frenado considerablemente el avance hacia la prestación de una educación de calidad para todos[...]Observamos, además, con preocupación el aumento de la violencia y de los ataques contra los niños y el personal dentro de las instituciones de enseñanza. (p. 1)

Hay avances, sin embargo, éstos no son homogéneos, son lentos y existe un común denominador entre los países más rezagados: la pobreza, la desigualdad y la exclusión, tan difícil de superar. en este clima a mediados de los 90s comienza a vislumbrar un nuevo enfoque del cual se hablará en el subcapítulo siguiente.

Enfoque basado en competencias

El enfoque basado en competencias surge a partir de una necesidad de adaptación a la globalización, de un requerimiento en las normas de competencia laboral o profesional. Tobón, (2006) hace un recorrido histórico de las disciplinas que han aportado a la definición de competencias; sus orígenes está en los años 60s con las aportaciones de la lingüística de Chomsky y la psicología conductual de Skinner, las definen como una estructura mental

implícita y genéticamente determinada que se ponía en acción mediante el desempeño comunicativo. La psicología cultural aporta la parte de la construcción social, ya que el desarrollo de éstas, requiere de la interacción con otras personas. La psicología cognitiva destaca las inteligencias múltiples de Gardner y la inteligencia práctica señala que el individuo debe solucionar problemas de la vida diaria sin la necesidad de pensar y analizar mucho, de manera práctica e inmediata (p 2-4). No obstante, para llegar a la inteligencia practica antes hubo la reflexión y el análisis.

Cada campo de estudio desde su abordaje, hicieron valiosas aportaciones para la definición de las competencias Arreola (2012) las define “como una capacidad adaptativa, cognitivo-conductual y específica que se despliega para responder a la demanda que se produce en un entorno determinado en un contexto sociohistórico y cultural” (p. 82), de esta manera, una competencia no solo se conforma de conocimientos, sino también de actitudes, valores y habilidades, requeridas para actuar de manera competente en un momento histórico y geográfico con ciertas características y demandas. En el siglo XXI, se están viviendo cambios hacia un mundo globalizado, la tecnología derriba fronteras, puedes estar en México y al mismo tiempo en muchos otros países, este es el ambiente que se vive, para el que se tiene que educar a los alumnos y reeducar al docente, pues la tecnología puede ser un arma de dos filos, por un lado es una herramienta de trabajo y de aprendizaje, pero también puede ser un peligro para los niños y adolescentes, un estancamiento en el conocimiento al no ser reflexivo y crítico y solo centrarse en la información que hay en redes sociales mucha de ella sin fundamento científico.

En la Educación Basada en Competencias (EBC) “se forma al educando en las habilidades, conocimientos, actitudes y destrezas necesarios para desempeñar eficientemente un trabajo específico del mercado laboral y también en los que el educando precisa para seguirse formando y para satisfacer sus necesidades personales” (Carlos, 2008, p.14).

En un mundo donde el conocimiento es efímero, lo que está de moda hoy mañana es obsoleto, es preciso educar, para dar respuesta al momento vigente y al futuro, adquirir las habilidades para continuar actualizándose e ir escalando del nivel básico al medio superior, al superior y posgrado, y para el plano laboral en donde se recuperan las competencias desarrolladas durante el trayecto formativo para aplicarlas en todo momento de la vida, al menos es lo que se vela en el discurso político, sin embargo, la realidad es otro panorama donde no todos acceden a nivel medio superior y mucho menos al nivel universitario.

Corresponde a la educación revolucionarse para cubrir las necesidades sociales, económicas y culturales de los tiempos actuales, todos los días se escucha decir en los medios de comunicación sobre las problemáticas que enfrenta la población (narcotráfico, delincuencia, drogadicción, alcoholismo, violencia física, psicológica, sexual), otra es la crisis de las instituciones socializadoras del niño, la familia y la escuela, por tal motivo, la educación tendría que ser creativa para aportar al alumno herramientas útiles para la era del conocimiento, pues aunque la información está a la mano, es importante saber y actuar frente a todo lo que se ofrece, tomar decisiones asertivas. Los medios de comunicación (televisión, internet etc.) invaden de manera violenta al cerebro, lo que no permite que el niño o adulto asimile, analice y comprenda para elegir la mejor opción (Frade, 2009, p. 30-35).

Robert Gagné al observar a soldados norteamericanos en su trabajo, advirtió que los más competentes eran los que ponían en juego todos los recursos para trabajar, entre ellos: sus conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, creencias, intuiciones, tradiciones, percepciones representaciones mentales de sí mismos, y que esto era lo que los hacía ser competentes. Lo mismo observó en otras personas en el ámbito laboral, a partir de estas investigaciones se empezó a utilizar la palabra competencia como un saber hacer. (Frade, 2012, p. 36) es decir, movilizar de manera articulada cada uno de los componentes de las competencias.

Son varios los autores que han emprendido el concepto de las competencias, en este caso se retoman solo algunos de ellos, en sus definiciones coinciden en que las competencias son los conocimientos, habilidades y actitudes que se ponen en juego cuando el ser humano interactúa de manera asertiva y dinámica con su contexto (medio ambiente político, económico, social y cultural), dicho de otro modo, cuando toma en cuenta los elementos que le rodean para resolver los conflictos que se le presentan, para adaptarse a los cambios, sin transgredir los derechos de los demás, respetando también el medio natural en el que vive. El individuo está estructurado genéticamente para ser competente, no obstante, como ser social requiere del apoyo de los otros para la maduración y especialización de sus sistemas nervioso, muscular, esquelético etc. y del andamiaje en el aprendizaje.

Se han abordado algunas disciplinas que han aportado su conocimiento para definir qué es una competencia, así mismo se habla que las personas deben ser competentes, sin embargo ¿qué es ser competente? ¿Cómo es el proceso de una actuación competente? Zabala (2007) refiere que primero es la necesidad de intervenir ante una situación *única y compleja* en un contexto determinado. Para intervenir de forma eficaz será necesario realizar una serie de pasos de notable complejidad y todo ello en muy poco tiempo. Éstos son:

1. Hacer el análisis de esta situación desde una visión que asuma la complejidad, para identificar los problemas o cuestiones que posibiliten enfrentarse a la situación y actuar eficazmente. Al mismo tiempo será necesario escoger, de todos los datos que ofrece la situación, aquellos más relevantes para la resolución de las cuestiones planteadas.
2. A partir de la información obtenida e identificados los problemas, será necesario revisar aquellos *esquemas de actuación* de que disponemos y que son los más adecuados a la situación. Las respuestas posibles pueden ser diversas, es necesario sopesar cuáles de ellas son las más acertadas. Para ello efectuaremos una revisión de todos los datos que hemos podido extraer de la situación para, a partir de ello valorar qué esquema de actuación aprendido es el más adecuado.
3. Estamos en disposición de seleccionar el esquema de actuación más apropiado y valorar las variables reales y su incidencia en el esquema de actuación aprendido. A partir de este momento podemos pasar a aplicar el esquema de actuación, pero siempre desde una posición estratégica, entendiéndolo por ello llevar a cabo el esquema de actuación, pero de forma flexible, adecuándolo a las características específicas de la situación real. De algún modo, debemos realizar una transferencia del contexto en el

que fue aprendido al nuevo contexto, sabiendo que en ningún caso el nuevo contexto es exactamente igual al aprendido.

4. En la aplicación en un determinado contexto será cuando va a ser necesaria la movilización de los componentes de la competencia, es decir, de las actitudes, los procedimientos, los hechos y los conceptos, pero teniendo en cuenta que su dominio o conocimiento nunca pueden estar desgajados uno de otro, ya que competencia implica el uso de estos componentes de forma estrechamente interrelacionada (p. 41).

Lo antes expuesto, lleva a reflexionar sobre la práctica educativa del docente ¿es la metodología adecuada para la enseñanza en competencias?, ¿el aprendizaje está siendo significativo para los alumnos? El profesor tiene que partir de situaciones del contexto que sean del interés del alumno para motivarlo a ser protagonista de su propio aprendizaje, partir de situaciones reales que lo lleven a aplicar el conocimiento de acuerdo a su etapa de desarrollo y nivel escolar en los que se encuentra, para que lo pueda movilizar en otros ámbitos de su vida y en un futuro.

México como parte del mundo es obligado a ser competente y hacer frente a las exigencias de la globalización mundial, bajo el marco de Educación para Todos, se inician cambios en el sistema educativo, se define y organiza la enseñanza y el aprendizaje de contenidos básicos que promueven Modelos de Educación para la Vida, dando inicio a una serie de Reformas educativas buscando estar a la vanguardia de los cambios vertiginosos, de ello se hablará en el siguiente capítulo.

LA RIEB EN LA EDUCACION BASICA.

La Reforma integral de la educación básica ha sido un devenir histórico, no es algo que se dio de la noche a la mañana sino que ha sido un proceso, el cual se abordará a partir de 1992 cuando se firma el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación básica (ANMEB) cuyo rasgo principal, es la modernización de la educación para adaptarla a los cambios económicos (venta de paraestatales) y al libre comercio (apertura a las transnacionales, Canadá y Estados Unidos) e inicia con la descentralización de la educación

bajo el lema de la Modernización educativa, término que no inició en los noventas, sino viene desde 1970.

El ANMEB fue firmado por la Secretaria de Educación Pública (SEP), ejecutivos estatales y el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) contemplaba tres apartados, uno, la reorganización del sistema educativo, dos la reformulación de los contenidos y materiales educativos y tres la revaloración de la función magisterial. También se reforman los artículos 3º (educación) y 130 (personalidad jurídica de la iglesia).

En el Plan Nacional de Desarrollo se expresa la intención política tendiente a la educación moderna la cual debe “responder a las demandas de la sociedad, contribuir a los propósitos de desarrollo nacional y propiciar una mayor participación social y de los distintos niveles de gobierno” cuyo propósito es alcanzar la calidad de las potencias económicas de Europa” (Camacho, 2001, p .6) al cumplir con ese objetivo, a la par estaría cumpliendo con el propósito de elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Para alcanzar el objetivo señalado antes, surge la Reforma Integral de la Educación Básica (RIEB), los propósitos de la RIEB están centrados en atender los retos que enfrenta el país, mediante la formación de ciudadanos íntegros y capaces de desarrollar todo su potencial, y en coadyuvar al logro de una mayor eficiencia, articulación y continuidad entre los niveles que conforman este tipo de educación.“ Con esto buscan lograr un perfil de egreso de la educación básica, se espera formar un ciudadano competente para la vida, es decir busca desarrollar competencias para el aprendizaje permanente, para el manejo de la información, para el manejo de situaciones, para la convivencia, y para la vida en sociedad.

Así se inicia la transformación del Sistema Educativo Mexicano en el contexto económico, político y social, con la firma del suscrito El Compromiso Social por la Calidad de la Educación en el año 2002, seis años después fue impulsada la Alianza por la Calidad de la Educación por el Gobierno federal y los docentes representados por Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) donde se estableció llevar a cabo una reforma curricular orientada al desarrollo de competencias y habilidades, mediante la transformación de los enfoques, asignaturas y contenidos de la Educación Básica y la enseñanza del inglés desde preescolar, estableció los compromisos de profesionalizar a los docentes y autoridades, y evaluar para mejorar. De esta manera se inicia en el 2004 con la reforma de Educación Preescolar, continuando a los 4 años con la Enseñanza Secundaria y en 2009 la de primaria.

Otro punto que trae consigo la RIEB es la evaluación de los profesores, en México, ha sido reciente, el primer intento fue hecho por el presidente Salinas de Gortari quién convocó a expertos para evaluar la educación en México, el resultado fue, “México, país de reprobados en los rubros de rendimiento académico, ineficiencia escolar, desarticulación educativa leyes excluyentes de la sociedad, educación irrelevante” esta fue la justificación para que se iniciaran las reformas al sistema educativo, la última aprobada el 20 de diciembre de 2012 la Reforma Integral a la Educación Básica (RIEB).

Dentro de la renovación del sistema educativo se integran los conceptos de evaluación calidad y equidad, dichos conceptos Zorrilla (2002) señala que han tenido una transición de la educación nacional como democrática, laica, obligatoria y nacionalista a la caracterizada en el contexto globalizador por eficacia, eficiencia y la rendición de cuentas, la equidad alude a la distribución de las oportunidades garantizar el derecho a la educación para todas las personas, brindándole a cada una lo que necesite, la calidad en el sistema educativo se da cuando se asegura el derecho a aprender y garantiza que todos los individuos aprenden.

No obstante, más allá de lo conceptual, están los “modos de actuación” de cada miembro de la sociedad, es decir el docente como mediador tiene la facultad para hacer de su aula un espacio de calidad y equidad, claro hay situaciones que no están en sus manos como la asistencia de los alumnos al centro escolar, el que estén los libros de texto a tiempo o que éstos sean de calidad, el que la plantilla docente este completa etc., el que todos los padres colaboren, a pesar de los obstáculos, el profesor trabaja en competencias, hace maravillas en un espacio reducido con un grupo numeroso y con los conocimientos que tiene sobre los cambios del sistema.

La eficacia se refiere a la medida y proporción en que son logrados los objetivos de la educación establecidos en el currículum por el estado educativo, en qué medida son logrados los aprendizajes esperados, la permanencia de cada alumno en la escuela, la manera en que son cubiertas las necesidades de los alumnos que enfrentan BAP con o sin discapacidad, si concluyen los niveles educativos, es decir, si las metas educativas son alcanzadas o los rasgos mínimos de normalidad. Empero ¿estos rasgos corresponden al cien por ciento a los profesores? La respuesta es, no, no porque el docente depende de otras figuras educativas, de los tiempos, el burocratismo, el techo financiero, cuando la plantilla docente está incompleta hay un protocolo a seguir el cual regularmente pasa el tiempo y el sustituto nunca llega, el rasgo 5 se refiere a todos los materiales están disponibles para los alumnos en ocasiones faltan libros, computadoras suficientes o sus componentes como los mouses, teclados etc., solo por nombrar algunos de los 8 rasgos, en las escuelas hay carencias. La eficiencia se refiere a los costos con los que las metas son alcanzadas, es decir el uso de los recursos.

Otro concepto importante y controversial ha sido la evaluación. Martínez (2013) cita al Instituto Nacional para la Evaluación Educativa (INEE) quien define la evaluación como “el juicio de valor que resulta de contrastar el resultado de la medición de una realidad empírica con un parámetro normativo previamente definido” (p. 1). Es el estado quien tiene la función

de evaluar el funcionamiento y la calidad del sistema educativo. Entendiendo que el sistema educativo lo conforman “los alumnos, docentes, escuelas...planes y programas de estudio, libros de texto y materiales didácticos, directores, supervisores, autoridades, además normas, reglamentos, políticas organización...” (Martínez,2013), por lo tanto, no solo los docentes y alumnos tendrían que ser examinados sino todo, libros, programas incluso, al mismo secretario de educación Pública.

La RIEB es la intención política de todo el proceso iniciado en el mundo globalizado y concretado como proyecto de nación en México, bajo el enfoque por competencias, poco a poco se ha ido consolidando, se han ido reformando los planes y programas de Educación Básica.

En el acuerdo 592 quedó estipulado la articulación de la educación básica comprendiendo los niveles de preescolar, primaria y secundaria, el cual determina un trayecto formativo organizado en los planes y programas de estudio concluyendo al finalizar el nivel secundaria con un perfil de egreso, el cual define los rasgos deseables que los estudiantes deben mostrar al término de la educación básica, estos son:

- a) Utiliza el lenguaje materno, oral y escrito para comunicarse con claridad y fluidez, e interactuar en distintos contextos sociales y culturales; además, posee herramientas básicas para comunicarse en inglés.
- b) Argumenta y razona al analizar situaciones, identifica problemas, formula preguntas, emite juicios, propone soluciones, aplica estrategias y toma decisiones. Valora los razonamientos y la evidencia proporcionados por otros y puede modificar, en consecuencia, los propios puntos de vista.
- c) Busca, selecciona, analiza, evalúa y utiliza la información proveniente de diversas fuentes.
- d) Interpreta y explica procesos sociales, económicos, financieros, culturales y naturales para tomar decisiones individuales o colectivas que favorezcan a todos.
- e) Conoce y ejerce los derechos humanos y los valores que favorecen la vida democrática; actúa con responsabilidad social y apego a la ley.
- f) Asume y practica la interculturalidad como riqueza y forma de convivencia en la diversidad social, cultural y lingüística.
- g) Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano; sabe trabajar de manera colaborativa; reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, y emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales o colectivos.

- h) Promueve y asume el cuidado de la salud y del ambiente como condiciones que favorecen un estilo de vida activo y saludable.*
- i) Aprovecha los recursos tecnológicos a su alcance como medios para comunicarse, obtener información y construir conocimiento.*
- j) Reconoce diversas manifestaciones del arte, aprecia la dimensión estética y es capaz de expresarse artísticamente. (Secretaría de Educación Pública, 2011, p. 43-44).*

Uno de los actores principales dentro de la RIEB, es el docente quien, a consideración de la reforma, deberá tomar la parte práctica del cambio educativo, asumir lo que le toca no es fácil, pues implica renovar su práctica docente, principalmente se enfrenta a 2 desafíos; la planificación del trabajo educativo y la evaluación de los aprendizajes esperados, de acuerdo con Ruíz (2012):

La RIEB exige al docente una dosis importante de participación en el diseño de situaciones didácticas que permitan el logro de los aprendizajes esperados contemplados en el currículum, alineados estos a las competencias planteadas en el perfil de egreso de la educación básica y a los estándares curriculares definidos para este tipo educativo (p. 53).

Ante estas exigencias el docente se ve rebasado ya que, él necesita ser capacitado y guiado para cubrir con los objetivos de la educación de la era del conocimiento, el profesor debe innovar su planificación haciendo las adecuaciones curriculares para los educandos que lo necesiten, generar ambientes de aprendizaje, utilizar diferentes metodologías que busquen desarrollar competencias para la vida, utilizar materiales diversos que favorezcan el aprendizaje, orientar el liderazgo, integrar a los padres de familia de modo asertivo en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, evaluar la acción educativa en todo el proceso de manera formativa, hacer uso de la autoevaluación y la coevaluación entre pares, así mismo para el propio docente.

Los maestros tendrían que reorganizar su práctica docente, sin embargo, para una renovación es necesario estar preparado y las capacitaciones docentes del sistema son deficientes, son pocos los profesores que tienen la iniciativa de buscar su formación y escasas las oportunidades de acceder a las universidades, no obstante, la RIEB ya está en las aulas desde hace 10 años que se inició en el nivel preescolar, esto quiere decir que los alumnos con

los que se comenzó están por concluir el segundo o tercer grado de educación secundaria, ellos son una prueba de que todavía es un enfoque joven en México, las evaluaciones proyectan que el avance ha sido mínimo, primero porque los docentes requieren ser capacitados, segundo las reformas no se dan de la noche a la mañana, esto lleva un proceso, apenas va a concluir la educación básica la primer generación. No obstante, hay mucho camino por recorrer y cambios que hacer.

La capacitación del docente podría iniciarse con una auto evaluación para saber cuáles son los conocimientos con los que se cuenta, tomar conciencia de cuáles son sus habilidades y debilidades, qué hay que hacer para profesionalizar su práctica.

Como estrategia los investigadores de la educación proponen el desarrollo de competencias docentes, Perrenoud señala diez cada una tiene subcompetencias o competencias específicas estas se enuncian más adelante y algunas de ellas se detallaran con mayor precisión que otras, no porque unas sean más importantes, sino porque abordar todas ellas implicaría hacer otra tesis, por el momento solo veremos como las vive el docente en esa lucha constante entre el enseñar y aprender, es un estire y afloje entre el deber ser y la naturaleza de profesor y alumno, donde el educador sabe que tiene que cumplir con un currículo que le exige el sistema y en este afán choca con los intereses del educando quien es la persona que está siendo formada y preparada para el futuro ciudadano al que también se le exige lograr el perfil que los planes y programas le requieren para insertarse en la sociedad, Freud decía que la docencia es una profesión imposible por que el alumno tiene resistencias al saber y a la responsabilidad.

Hasta antes de los ochentas ser maestro implicaba solo saber un poco más que el alumno, incluso al acabar la secundaria podías ingresar a la normal de maestros para hacer la carrera de docencia al concluirla ibas directo a la práctica ya con trabajo permanente en el sistema educativo, esto no quiere decir que no estaban preparados, al contrario en la práctica se

consolidaba el ser docente, desarrollaban habilidades de enseñanza, organización del grupo o lo que comúnmente se conoce como control grupal, el profesor podía estar frente al pizarrón y saber que ocurría detrás de él cuando un alumno requería atención especializada; para la permanencia en el servicio solo se requería tener una plaza con base 10, es decir, que se es propietario y solo por situaciones muy extremas se podía perder el lugar, viéndolo desde un ángulo el docente tenía la seguridad de conservar su trabajo, no obstante, desde el otro ángulo se prestaba para abusos hacia el alumno donde rara vez se amonestaba con la pérdida de la plaza, en el mejor de los casos se cambiaba de escuela o área. Otro beneficio era que podías trabajar dos turnos sin problemas ya sea que la plaza fuera propia o cubriendo interinatos; hoy en día el proceso ha cambiado, hay que desarrollar otras competencias, las cuales se enuncian a continuación de acuerdo con Perrenoud (2004) <las letras cursivas son tomadas del libro del autor>

1.- *organizar y animar situaciones de aprendizaje*. Generalmente los docentes enseñan de acuerdo a como aprenden, dando mayor énfasis a la exposición, elaboración de ejercicios escritos y el trabajo en los libros de texto, sin embargo esta competencia invita a organizar el aprendizaje de acuerdo a las características de los alumnos, planificando secuencias didácticas óptimas para todos y cada uno de los integrantes del grupo, pero además no solo es planificarlas, la verdadera competencia es tener la facilidad de construir el aprendizaje en circunstancias abiertas aprovechando la ocasión e intereses de los alumnos.

2.- *Gestionar la progresión de los aprendizajes*: los planes y programas vienen seleccionados en un orden, indicando lo que se debe enseñar, luego entonces ¿para que el docente tendría que contar con esta habilidad, si ya tiene la receta? Simplemente porque ningún grupo es homogéneo por la diversidad de los estudiantes, por tanto, la pedagogía tendría que ser individualizada y ética, aquí es donde cobra importancia la competencia del profesor en la observación y evaluación de los estudiantes in situ, tomar en cuenta y controlar las situaciones

problemas, vincular la teoría y la práctica, visualizar objetivos a cubrir para equilibrarlos con las estrategias de aprendizaje y las características de los estudiantes.

3.- *Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación.* Diferenciar la enseñanza no es personalizar la clase para cada uno de los 40 alumnos que hay en cada grupo, esto no sería productivo, en su lugar habría que organizar el trabajo de manera cooperativa en comunidades de aprendizaje donde se facilite la comunicación “crear nuevos espacios tiempos de formación, jugar a una escala más amplia con las agrupaciones, las tareas, los dispositivos didácticos, las interacciones, las regulaciones, la enseñanza mutua y las tecnologías de la formación”(p.46) esto implica no solo organizar el conocimiento conceptual sino las interacciones afectivas, a estas últimas se les da poca importancia y son las que más conflictos causan dentro del aula, por la ignorancia de hacer frente a las circunstancias en la solución de conflictos.

4.- *Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo.* La escolarización masiva en los tiempos de globalización ha sido un factor más para adjudicar al docente la voluntad y el deseo del alumno por aprender, pues es común escuchar en los medios de comunicación, padres de familia y sociedad en general, el profesor que tiene vocación es aquel que sabe cómo tratar a los alumnos, tiene paciencia y motiva que sus alumnos aprendan y logren alcanzar los propósitos curriculares, sin embargo de acuerdo a lo que he experimentado, observo educandos con una motivación intrínseca demasiado pobre y estrategias demasiado tradicionales de enseñanza, ¿qué debe hacer el profesor ante estas situaciones? sabemos que la motivación intrínseca se consolida a través de las experiencias y el conocimiento que vaya adquiriendo el ser humano, es aquí donde el profesor toma el papel protagónico al implementar estrategias diversas en un doble registro, por un lado crea, intensifica y diversifica el deseo de saber en los alumnos y por otro favorece o refuerza en ellos la decisión de aprender, por ejemplo un niño de maternal no sabe que es leer, no obstante, el contacto con

los libros lo hace a través de los adultos que leen, de esta manera ya posee una representación de la lectura y sus beneficios, el trabajo del docente es construirla o consolidarla. Otras maneras de hacer dispositivos de diferenciación es negociar con los alumnos las reglas y obligaciones siempre mediante el dialogo. Ofrecer actividades de formación con opciones diversas de igual nivel y que lleguen al mismo aprendizaje esperado.

5.- *Trabajo en equipo.* En el espacio escolar para la comunidad externa todos son maestros, no obstante, convergen múltiples disciplinas, psicólogos, pedagogos, maestros, profesores, doctores, todos con un mismo objetivo formar en competencias a las futuras generaciones, aunado a esto la división del trabajo donde cada docente juega un rol específico, ésta la docente de biblioteca, la subdirectora administrativa y la técnico pedagógica, la profesora de Tic's, la maestra especialista ya sean en el área de lenguaje, aprendizaje o psicología. Esta nueva organización origina la necesidad de trabajar en equipo colaborativamente repartiendo tareas, compartiendo información, haciendo un trabajo colegiado, las competencias a desarrollar para construir un trabajo cooperativo son: *elaborar un proyecto de equipo* donde haya un beneficio colectivo, esta competencia requiere de la capacidad de comunicación libre y con respeto, la comprensión mutua para encontrar el equilibrio entre los deseos en ocasiones opuestos de quienes integran el equipo. Otras competencias son impulsar el grupo de trabajo, mediante reuniones dirigidas donde se forme y renueve como entidad única, se analicen situaciones relacionadas con la práctica diaria para encontrar solución a las crisis entre los actores involucrados, finalmente, el equipo se alimenta de los conflictos que van surgiendo siempre y cuando se resuelvan asertivamente.

6.- *Participar en la gestión de la escuela:* una competencia más a desarrollar en el profesor es la autonomía de gestión: gestionar es construir un proyecto colectivo en y para la escuela donde se administren los recursos financieros y materiales con los que cuenta la institución que en la mayoría de las ocasiones no son muchos asimismo los recursos humanos dentro y

fuera del centro con la comunidad, es decir hacer participar a la comunidad en beneficio de la escuela. Participar en la gestión requiere de habilidades colaborativas, las cuales se ven afectadas por el individualismo y la división que hay dentro del magisterio, el conocimiento, las estrategias, se quedan dentro del salón de clases donde los únicos que entran son los alumnos y el docente, la organización y la cooperación se dan más en los eventos sociales, el festival del 10 de mayo, la fiesta de graduación, el día de la primavera que en resolver los conflictos de aprendizaje o de clima escolar. Hoy la demanda es llevar a cabo juntos las diligencias posibles para cumplir los propósitos del centro.

7.- *Informar e implicar a los padres:* la relación entre profesores y padres de familia han estado cargadas de tensión, la escuela cierra las puertas después de la hora de ingreso y no permite la entrada a los padres a menos que vayan a resolver una situación que no pueda esperar, asistan a junta, firma de boletas o haya sido solicitada su presencia generalmente para informar sobre problemas de conducta, el acceso se permite siempre y cuando tengan citatorio firmado por el o la docente, esto implica que en algún momento es el docente quien tiene el poder en cuanto a los horarios, disciplina y normas, no obstante, los padres de familia se han ido empoderando a tal grado que los profesores presentan miedo y ansiedades por lo que puede hacer la familia del alumno desde llevar al caso a la autoridad inmediata del educador, hasta otras instancias dentro y ajenas a la escuela ya sea supervisores, sectores o regiones hasta la máxima autoridad la Dirección General de Educación o Derechos humanos. Aun con todas estas adversidades, la política de hoy demanda que los padres de familia se incorporen al proceso educativo de sus hijos, no como se comentaba anteriormente, sino de manera activa, fomentando reuniones informativas y de debate, implicarlos en la construcción de los conocimientos y saber conducir las reuniones que sean de retroalimentación.

8.- *Utilizar las nuevas tecnologías:* si hoy se está formando niños y jóvenes que provienen de la cultura o era digital, los docentes tendríamos que estar al día con estos temas para ofrecer

una mejor integración, sin embargo varios profesores se tendrían que capacitar, primero perder el miedo a lo nuevo y tener disposición para hacerlo, de esta manera ofrecer al alumno estrategias actuales para motivarlos en su aprendizaje, pues son las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación NTIC *que transforman las maneras de comunicarnos, pero también de trabajar, decidir y pensar*. Así la competencia del profesor está en poner la tecnología a la cabeza, al utilizar software, la web, simuladores, instrumentos multimedia como herramientas para el aprendizaje, para esto se tendría que enseñar la toma de decisiones, el análisis y la crítica en los alumnos para que tengan capacidad de discernir y disminuyan los factores de riesgo de los actos delictivos.

9.- *Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión*: se habla de ética y educación cívica en una sociedad donde hay desigualdad social, económica, en la salud, la educación, la repartición geográfica, el poder entre otras necesidades, la misma institución donde se pretende combatir la discrepancia, permea la cultura de la sociedad, es decir también se respira la falta de igualdad, la existencia de discriminación, violencia verbal, física, psicológica, esta última viene descendiendo en cascada hasta ser depositada en los alumnos. El docente tiene “la encomienda y el deber de cambiar la sociedad” así es como le han vendido la idea hasta el cansancio, una labor titánica que pesa sobre sus hombros y que genera frustración, ansiedad al no ver fruto, a pesar de esto el profesor busca resolver al menos en su espacio, una propuesta es promover el trabajo colaborativo en una comunidad de aprendizaje desde la igualdad de oportunidades viviendo los valores dentro del mismo ser y del aula, esto nos lleva a pensar en una preparación que tiene que ver con la siguiente competencia.

10.- *Organizar la propia formación continua*: requiere hacer un análisis de lo que pide el contexto, lo que se tiene, lo que es necesario renovar y lo que se va a construir, el referencial de Ginebra citado en Perrenoud (2004) distingue los siguientes componentes:

Saber explicitar sus prácticas.

Establecer un balance de competencias y un programa personal de formación continua propios.

Negociar un proyecto de formación común con los compañeros (equipo, escuela, red).

Implicarse en las tareas a nivel general de la enseñanza o del sistema educativo.

Acoger y participar en la formación de los compañeros (p. 134).

Estas subcompetencias son las que se proponen desde Ginebra, las cuales se pueden desarrollar mediante la profesionalización del docente, en maestrías, especializaciones, sin embargo, la mejor manera de organizar la propia formación es colaborativamente con los iguales, aplicar las competencias en el día a día para movilizar los recursos cognitivos, en el acompañamiento de un especialista, siempre in situ, la observación y la narrativa de la propia práctica es formadora siempre y cuando al final del día se haga un análisis de dichas prácticas. Las competencias de Perrenoud, son propuestas que surgen en el contexto neoliberal para la enseñanza en el aula, las cuales tendrían que desarrollar no solo los docentes frente a grupo, sino los directivos, supervisores, coordinadores, jefes de sector, profesores de educación especial, y todos aquellos actores involucrados dentro del sistema educativo.

La RIEB también retoma la planificación como parte importante del proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos, esta debe ir enfocada a las competencias de acuerdo con Carlos (2012) “toda planeación didáctica... trata de responder a tres preguntas ¿Cuáles son los propósitos o metas por alcanzar de la enseñanza?, ¿qué acciones deben hacerse para conseguirlos? ¿Cómo saber si se ha logrado lo propuesto? (p. 99).

De acuerdo con Arreola (2012) En la planeación se debe contemplar en un primero momento la evaluación diagnóstica con el objetivo de conocer el nivel de conocimiento actitudinal (actitudes ante la tarea), procedimental (procesos) y declarativo (conceptos) que tienen los alumnos. Las competencias que se quieren desarrollar de acuerdo a la RIEB, los

principios pedagógicos, las propuestas de la educación basada en competencias y la viabilidad en tiempo, propósitos etc.

Los componentes del modelo son:

- Datos generales: plantel, nombre del docente, grado, bloque por materia, no. de alumnos y género.
- Propósitos: ¿Qué debo enseñar? Competencias a formar, aprendizajes esperados
- Especificación de contenidos, ¿Qué debo enseñar? Secuencialización de los aprendizajes esperados, desglose de las competencias por su tipo de conocimiento, declarativo, procedimental y actitudinal.
- Actividades de instrumentación didáctica ¿cómo voy a enseñar? ¿con que actividades? ¿Cuál es la metodología que se aplicará? Dentro de estas se encuentran los proyectos, el Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), solución de problemas, análisis de casos, aprendizaje cooperativo, aprendizaje en contextos comunitarios, práctica in situ.
- Evaluación: los instrumentos que voy a implementar para saber si los alumnos alcanzaron los propósitos, en qué nivel y tener evidencias de éstos (Arreola, 2012)

Dentro de la planificación en todo momento deberán estar la flexibilidad curricular en el caso de alumnos con habilidades diferentes con o sin discapacidad, El docente en todo momento promoverá el respeto hacia la diversidad de acuerdo al modelo en competencias.

Son diversas las metodologías que el docente puede implementar en el aula para potenciar el aprendizaje en sus alumnos, en cada una de ellas el profesor tendrá como meta “que sus estudiantes desarrollen un fuerte sentido de pertenencia y control sobre su propio aprendizaje en un ambiente centrado en el alumno y en el trabajo cooperativo” (Diaz Barriga, 2006, p 40) de este modo él solo será un facilitador, un guía para que el educando construya su propio aprendizaje de manera significativa. Las metodologías que se consideran cumplen con las características de la enseñanza de competencias son:

Proyectos. Proporciona un aprendizaje experiencial ya que el alumno reflexiona, planea y decide lo que hace en contextos específicos. Se realiza en 4 fases definición del propósito, planeación, ejecución y juicio, en la evaluación además de considerar el producto se evalúa el proceso.

Solución de Problemas: consiste en plantear una situación problema para promover el proceso de indagación y resolución del problema en cuestión, vinculándolo con la vida real desde una mirada multidisciplinar.

Análisis de casos: se plantea una situación problema narrativa o historia al estudiante para que la analice y emita conclusiones pertinentes con sus propios argumentos, pueden ser reales simulados.

Practica in situ: el aprendizaje se lleva a cabo en escenarios reales y enfatiza la utilidad o funcionalidad de lo aprendido en una situación y contexto específico. Se establece un vínculo entre el aula y la comunidad.

Aprendizaje cooperativo: se basa en que la construcción del conocimiento esta mediada por otros (Arreola, 2012, pp. 124-125).

El docente tendría que aplicar diferentes metodologías de acuerdo a los intereses, carácter, y contexto de los alumnos con el propósito de motivar y movilizar articuladamente las competencias, para ello es importante el conocimiento y dominio de las diferentes estrategias y las bondades de cada una.

En cuanto a la evaluación en competencias, se propone sea en contextos reales y en situaciones auténticas Díaz Barriga (2006) refiere que “la evaluación autentica se enfoca en el desempeño del aprendiz e incluye una diversidad de estrategias de instrucción-evaluación no solo holísticas, sino rigurosas” (p. 127).

Los desempeños que muestran los educandos pertenecen al mundo real en la solución de conflictos, cognitivos o sociales en los diferentes escenarios en donde se mueve el alumno. Los instrumentos que sugiere Arreola (2012) dan cuenta del aprendizaje basado en competencias son:

- Las rúbricas
- Los portafolios del alumno
- Lista de cotejo o control.
- Registro anecdótico
- Observación directa
- Producciones escritas y gráficas
- Proyectos colectivos
- Esquemas y mapas conceptuales.
- Cuadros de actitudes.
- Pruebas escritas u orales.

Toda una gama de herramientas, proponen diferentes autores dentro del contexto de la RIEB, ahora solo es fortalecer la práctica del maestro mediante las competencias que señala la Reforma y que aterriza en el contexto próximo al alumno, sin embargo, considero no es tan sencillo habrá que revisar la institución, en el siguiente apartado describiré la escuela donde se llevará a cabo la investigación.

2.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL

Durante dos meses se hicieron observaciones en la escuela y específicamente en el aula de segundo año que fue asignada para la investigación, éstas se registraron en un diario de campo, donde se anotaban palabras o frases clave del diálogo entre los alumnos y la profesora de grupo. El análisis de la información dará estructura al siguiente apartado donde se dará cuenta de las características de las instalaciones y servicios del plantel, así como de las

interacciones que dentro de la comunidad se gestan y el clima que se genera tanto en la escuela como el aula.

Infraestructura

La Escuela Primaria en la cual se desarrolla la intervención se encuentra ubicada al sur de la ciudad en la delegación Tlalpan, cabe señalar que no es el centro de trabajo donde laboro, ya que en estos momentos como estudiante de maestría he sido beneficiada con una beca-comisión, por lo que se hizo gestión mediante un oficio dirigido a la supervisora de la zona para que autorizara aplicar el proyecto de intervención, antes se propusieron otras escuelas en la delegación Iztapalapa, sin embargo, la directora no permitió el acceso, en este segundo plantel logré la autorización gracias a que la Directora es amiga de la autora y fue quien medió con la autoridad para la aplicación del proyecto.

La escuela es del turno vespertino hay 204 alumnos inscritos en 6 grupos, uno de cada grado de primero a sexto, cuentan con 8 aulas, de las cuales 6 se utilizan para salones de clase, una para sala de cómputo y otra para la dirección del turno matutino y vespertino, el patio no cuenta con áreas deportivas o recreativas, tiene los servicios de energía eléctrica, teléfono, internet, servicio de agua de la red pública, bebederos, cisterna y drenaje, en cuanto a la seguridad existen señales de protección civil, rutas de evacuación, salidas de emergencia y zonas de seguridad.

Pedagógicamente de acuerdo a la Evaluación Nacional del logro Académico en Centros Escolares (ENLACE) la escuela ocupa el primer lugar en la zona con una puntuación de 772 en matemáticas y 720 en español, este lugar lo ha mantenido durante 5 años, tiempo en el cual las docentes han recibido un bono.

El plantel es muy pequeño en comparación con los centros en donde he prestado mis servicios, su organización es al estilo de escuela privada, las docentes traen una bata en la que

se lee “Miss y el nombre de cada una de ellas”, los alumnos se dirigen a ellas como “Miss” La estructura escolar se observa en el siguiente cuadro

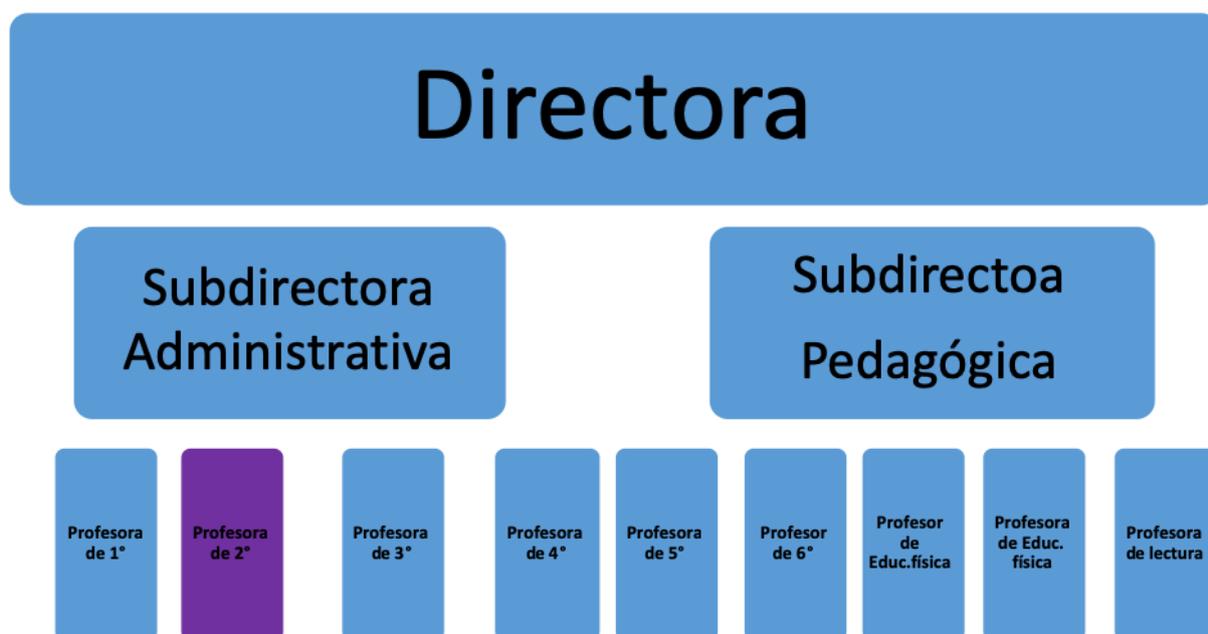


Figura 1: organigrama del centro educativo.

En la figura se muestra la organización del centro, la subdirectora administrativa se encarga de las incidencias, los concentrados de lectura vaciar información (calificaciones) en plataforma becas, constancias, credenciales. La subdirectora pedagógica asigna el rol de guardias, revisa planeaciones, listas de asistencia verifica que hagan sus guardias, periódicos murales, que todos los grupos tengan maestros, que cumplan con el horario de biblioteca escolar y aula digital. La profesora de lectura atiende a todos los grupos martes y jueves y cuando falta una maestra apoya en el grupo. El docente de educación física se acaba de incorporar después de 2 años que habían estado sin el servicio; no hay docente de TICs.

Clima laboral, cultura y organización

La disposición de la escuela ha generado un clima escolar en el que pareciera prevalecer la obediencia a la autoridad, pues no se observa debate en las propuestas, se someten a votación y lo que dice el primer docente, los demás lo apoyan al decir que están de acuerdo; en el Consejo Técnico Escolar (CTE) dan prioridad a llenar todos los formatos de la ruta de mejora que son los que les envían de la supervisión, de esta manera se cumple con lo que se les demandan y los proyectos de la escuela, además que dentro de la comunidad se ha dado fama a la escuela como centro donde no hay problemas como lo comenta la directora “Aquí

casi no viene la supervisora, no es necesario, ella se va a las escuelas donde si tienen muchos problemas, esta es mi escuelita particular, no tenemos problemas porque los maestros son muy obedientes”. Sin embargo, conforme va fluyendo la entrevista salen algunos conflictos de indisciplina, rezago escolar, auto violencia física, pues se han detectado casos en que las alumnas de grados mayores se infringen lesiones en los brazos (cutting), al indagar más sobre la situación, comenta, aunque son solo dos casos de alumnas.

El colegiado de la primaria colabora en los eventos sociales de temporada como pastorelas, festival de 10 de mayo, en las que participan en la organización y puesta en escena; también durante el consejo dialogan acerca de los conflictos de disciplina de los alumnos, algunas soluciones que han tomado, es solicitar la presencia de los padres de familia para informarles sobre las problemáticas y hacer compromisos para que revisen tareas y platiquen con sus hijos, otra manera de afrontar las dificultades de manera colaborativa es enviar a los alumnos a otros grupos con tarea, cada profesora y profesor los presiona para terminar su trabajo; a algunos profesores les tienen miedo como al profesor de 6° o la maestra de 4°. En ocasiones funcionan las estrategias y en otras no.

Cada mes hacen el rol de guardias para el recreo, en parejas los docentes permanecen en alguna parte del patio para evitar que los alumnos corran o se agredan, esta organización ha favorecido para que no haya accidentes. Los valores que promueven en la comunidad escolar (docentes, padres y alumnos) son la puntualidad, la mayoría de los profesores llegan de 30 a 40 minutos antes de las catorce horas, la puerta se abre a las 13:45 para que entren los alumnos y se cierra a las 14:00 horas, después de esta hora ya no entra ningún alumno. Mientras van entrando los niños se les revisa que traigan la credencial, uñas cortas y limpias, uniforme, los niños con cabello corto y las niñas con el cabello recogido.

La escuela tiene demanda entre la población de la comunidad, por la disciplina, que se ejerce, cada inicio de ciclo se les recuerda a los padres de familia sobre la importancia de

cumplir las reglas, como la puntualidad, la limpieza personal de los niños, acudir cuando se les requiera mediante citatorio. El método para establecer la disciplina es, de acuerdo con Torrego (2006), el punitivo el cual “consiste en establecer una sanción ante una acción considerada como falta tipificada como tal en las normas de convivencia generales y las del centro” (p. 28), no hay reparación del daño, simplemente se castiga llamando a los padres o llevándolos a la dirección, sentándolos cerca de la docente. No obstante, esta también establecida la sanción en el Marco para la Convivencia, documento que la SEP envía a las escuelas.

La población del plantel está distribuida de la siguiente manera:

- 1° A 25 alumnos. La docente es normalista.
- 2° A 37 alumnos la profesora es Lic. pedagogía viene de provincia, es su primer grupo.
- 3° A 28 alumnos la profesora es normalista
- 4° A 31 alumnos la profesora es Lic. En educación.
- 5° A 35 alumnos la profesora es normalista.
- 6° A 33 alumnos el profesor es Lic. En educación primaria por parte de la normal de maestros.
- La docente de técnicas pedagógicas es Lic. De la normal de maestros
- Docente de lectura es Lic. En educación.
- Directora es Lic. en el idioma francés y Lic. En pedagogía por la UPN, y profesora de primaria por la normal de torreón Coahuila.

Dentro de la escuela existen algunos niños con dificultades de lenguaje, y problemáticas de convivencia violenta, a decir de la directora los han solucionado en colegiado, con un reglamento interno elaborado hace 2 años (no se observa a la vista), el marco para la convivencia, y el proyecto eduquemos para la paz para este se ponen de acuerdo en el CTE para que lo apliquen en las aulas, se basan en el calendario de los valores de televisa trabajan un valor por mes (durante la estancia en el plantel los días que se acudieron no se presenciaron dichas actividades), ello hace suponer que solo lo hicieron en algún momento y después ya no se continuó o probablemente se presentó algún problema; durante el tiempo que he prestado mis servicios a las escuelas, me he percatado que como sociedad carecemos de la cultura de la prevención, no solo en educación, sino en otros ámbitos como la salud, solo

ponemos acción cuando el problema ya se presentó, en la jerga docente son “los bomberazos” que hay que resolver. A decir de la directora del plantel el grupo de segundo es el más indisciplinado y problemático, estas fueron las causas para que me fuera asignado para la intervención.

Las docentes elaboran su planeación cada quincena, a partir del mes de febrero de 2015 las autoridades les solicitaron la de todo el año escolar. En la ruta de mejora trabajan con los rasgos de normalidad mínima:

1. Nuestra escuela brinda el servicio educativo los días establecido en el calendario escolar,
2. Todos los grupos disponen de docente en cada día del ciclo escolar.
3. Todos los docentes inician puntualmente sus actividades.
4. Todos los alumnos asisten puntualmente a todas las clases.
5. Todos los materiales para el estudio están a disposición de cada uno de los estudiantes y se usan sistemáticamente.
6. Todo el tiempo escolar se ocupa fundamentalmente actividades de aprendizaje.
7. Las actividades que propone el docente logran que todos los alumnos participen en el trabajo de la clase.
8. Todos los alumnos consolidan su dominio de la lectura, la escritura y las matemáticas, de acuerdo con su grado. (Plan de Mejora, 2013, p. 9)

De los rasgos de normalidad mínima ponen más énfasis en el 8, ello coinciden todas las escuelas por las que he transitado, se debe a que el sistema educativo su principal objetivo ha sido aprender a leer y escribir, no obstante, de manera simultánea cumplen con los otros del 1 al 6, el número 7 se ve desfavorecido, ya que no todos los alumnos participan en el trabajo de clase, estos son los que enfrentan BAP en los contextos socio-familiar y áulico.

En cuanto a los contenidos hay más prioridad a los campos de matemáticas (desafíos, regletas) y lenguaje y comunicación (letra, ortografía y escritura). Los miércoles de lectura, las mamás pasan a leerles a los niños con el proyecto “Nosotros entre libros”. Los profesores evalúan por medio de participación, examen, exposiciones.

El grupo de segundo años está conformado por 37 niños y niñas y la docente novel, muy joven es su primer grupo, las bancas siempre están ubicadas en media luna con 2 bancas en

fila, cuenta con 2 pizarrones uno blanco y otro cuadriculado para trabajar la escritura. La dinámica diaria es: la docente llega a las 13:30 acomoda sus bancas, los alumnos entran directo al salón, no hay formación previa en el patio, solo los días que hay ceremonia u honores a la bandera, el motivo refiere la directora es para iniciar puntual las clases a las 2:05 a mas tardar ya todos están en el salón con su respectivo maestro iniciando el proceso de aprendizaje, aquí es donde se observa el cumplimiento del tercer rasgo de normalidad mínima.

Dentro del salón la profesora nombra algunos alumnos y les ordena que se cambien de lugar, inicia las actividades son aproximadamente 5 por día, a decir de la docente al inicio del ciclo elaboraron sus acuerdos en el grupo, sin embargo, no están a la vista, esta acción aparece en la mayoría de las escuelas, se trabaja el reglamento empero queda dentro del cuaderno, ello me parece que es un signo importante para que haya indisciplina lo cual se ha convertido en un problema constante dentro del ámbito escolar. La docente pregunta ¿quién hizo la tarea? algunos levantan la mano ¿quién no hizo la tarea? a los que levantan la mano les avisa que saldrán al recreo con cuaderno para que la terminen, a primera vista nunca he estado de acuerdo en que los alumnos hagan tareas durante el receso, sin embargo, desde el punto de vista de la docente y en general de la mayoría es una manera de hacer cumplir en tiempo y forma las actividades en algunos casos resulta en otros no, porque no es una motivación intrínseca, sino un castigo por no cumplir los acuerdos.

Las actividades continúan una tras otra, algunos alumnos se levantan de su lugar van con otros compañeros, gritan, golpean la mesa, se van atrasando en las actividades, varias veces la docente calma al grupo diciéndoles “los voy a castigar”, el grupo no es homogéneo la mayoría son alfabéticos, algunos son silábicos no han consolidado la lectoescritura. Un gran número de alumnos dice no entender las instrucciones de la maestra, por lo que es necesario repetírselas. Cada actividad la evalúan en conjunto, los alumnos que terminaron bien se

forman para que la docente les ponga una firma, una paloma o un garabato que quiere decir 10, mientras los que no han concluido la copian ya corregida del pizarrón, donde la docente la fue escribiendo conforme revisaban el ejercicio, algunos educandos no consiguen terminar y tienen que ocupar parte del tiempo del recreo para concluirlo.

La docente utiliza estrategias como ejercicios de estiramiento y gimnasia cerebral, al término de las actividades, cuando los educandos están muy inquietos, no todos los alumnos los llevan a cabo, solo un 30 por ciento aproximadamente. El espacio de aprendizaje no solo se limita al aula, algunas tareas son planeadas para el patio, lo cual motiva a los niños.

Los alumnos de segundo año cuentan con diferentes fortalezas entre ellas, conductas de solidaridad y cooperación, capacidad para resolver algunos conflictos un ejemplo es el alumno “A”, no ha consolidado la lectoescritura, sin embargo, busca la forma de hacer la tarea, copia a sus compañero de banca, cuando no está con el compañero que le apoya, se levanta con una libreta pequeña, anota y regresa a su lugar a vaciar la información al cuaderno, cuando no puede seguir el ritmo al que avanza la mayoría del grupo, se frustra y dice “yo no hago nada”. Entre las diversas actividades se observa que los alumnos tienen un estilo de aprendizaje visual y Kinestésico, cuando las actividades están de acuerdo con estos estilos, los alumnos se motivan y participan activamente en las tareas.

Dentro de las fortalezas de la profesora están, su juventud, disposición y apertura para la orientación y el acompañamiento, incluye en su planificación actividades diversas, dentro y fuera del aula, rescata conocimientos previos, camina a través de las filas para observar el trabajo de los alumnos, acude a su lugar cuando tienen alguna duda, utiliza material concreto, estrategias lúdicas, ejercicios de gimnasia cerebral y estiramiento, sigue las reglas, evalúa los ejercicios de manera grupal, revisa los ejercicios y los califica. No obstante, como docente novel tiene algunas dudas y preocupaciones comenta:

Al principio cuando tomé el grupo, me dijeron los compañeros vas a tener problemas con zutanito, menganito y con los padres de familia porque son algo especiales, yo traté de no hacer caso, porque quería conocer al grupo, por mí misma, sin que ellos me dijeran, al principio se me hizo buen grupo, nada de lo que ellos (compañeros docentes) me dijeron, pero después vi cómo eran y los problemas de aprendizaje, así que corrí a desempolvar mis antologías para ver que teoría iba aplicar y pues no, la realidad rebasa la teoría ninguna pude aplicar (diario de campo enero 23).

La docente ha buscado estrategias para mejorar el clima áulico, algunas le han funcionado otras no, también comenta que ha hecho algunas observaciones, antes llevaba su diario de campo, pero lo ha dejado por la carga de trabajo, ella comenta “he notado que les falta mucho cariño, los papás no los atienden, por eso son desastrosos yo los comprendo porque me recuerdan cuando era niña, así era, muy desastrosa”.

Tanto la familia como la metodología docente influyen en el clima social del aula, éste es entendido como la atmosfera que reina en las relaciones sociales, es un microsistema que tiene como elementos sustantivos las normas, los roles, las relaciones sociales, el discurso verbal y no verbal y la enseñanza, (video el clima social). El clima del aula de segundo a partir de estos elementos, en cuanto a las normas son claras, sin embargo, no se siguen, hay inconstancia no están incluidas en la planificación docente por lo tanto son respetadas en un 10% el rol que juega la docente es de profesora de grupo no es muy consentidora o que al respecto dice “no me gusta consentirlos porque no quiero que se malinterprete que tengo preferidos, a todos los quiero igual”

Las relaciones entre alumno-alumno son de jugueteo, en ocasiones se golpean fuerte y se molestan, pero le dicen a la docente, hay un problema de robo de pertenencias entre ellos. Entre Alumno-docente la relación es de respeto del alumno a la docente, he notado que la profesora casi no ríe con ellos, se muestra rígida, ella comenta “no me gusta llevarme con ellos, así de lejecitos porque no quiero que empiecen a tomar confianza y al rato no los paro”, estas formas ya las había observado en otros profesores, ahora lo comprendo es una manera de marcar su autoridad. La enseñanza es a través del libro de texto y en el cuaderno, es de

manera expositiva dentro del salón, la planificación está hecha de acuerdo a los ejercicios que pide el libro de texto hay algunas confusiones en cuanto conceptos, proyecto y competencias.

La clase de vez en cuando se ve interrumpida por alumnos o la misma docente, en el caso de los educando por comentarios como risas, cuando dicen algún chiste o cosas absurdas, cuando en algún video dicen cosas graciosas, cuando hay burlas entre compañeros o cuando contestan mal y por la profesora cuando los calla con comentarios –muy gracioso, a ver “N” (nombra al alumno que interrumpió) ya te callas?, o quieres ir a trabajar allá abajo (se refiere a la dirección), cuando molestan o lastiman a algún compañero para decirles, “¿por qué le pegaste?, ¿a ti gustaría que te hicieran los mismo?” “luego no quieres que mande llamar a los papás” “N” “quieres decir algo del tema” “pongan atención” “manos arriba... a la cabeza, a las rodillas, brazos, codos etc. boca cerrada” así mismo cuando un alumno participa, según su desempeño puede haber comentarios como “mmm creí que lo ibas hacer mejor”.

Así transcurre el tiempo en el aula donde pareciera que hay signos de maltrato entre los actores involucrados en el sentido estricto de lo que define Barudy (citado por Simón, 2000) el maltrato es “toda acción u omisión cometidos por individuos, instituciones o por la sociedad en general, y toda situación provocada por estos que prive a los niños del cuidado, de sus derechos y libertades, impidiendo su pleno desarrollo”. El maltrato se manifiesta en las necesidades no satisfechas, en la siguiente figura se mencionan:

Necesidades físico-biológicas	Maltrato físico Abandono físico o negligencia
Necesidades cognitivas	Abandono físico o negligencia Retraso no orgánico en el desarrollo
Necesidades emocionales y sociales	Maltrato emocional Abandono emocional Abandono Abuso sexual Explotación laboral Corrupción Incapacidad para controlar la conducta del menor.

Figura 2: El maltrato (Simón, 2000, p. 131)

Desde el cuadro anterior se observa que el maltrato está en relación a las necesidades cognitivas, y el retraso no orgánico en el desarrollo, pues hay alumnos que no han consolidado la lecto escritura, probablemente porque no se han dado las estrategias adecuadas, sin embargo, ampliando la mirada, también es por la falta de estructura, hábitos y disciplina de casa, la docente pasa más tiempo intentando controlar los disturbios que se van presentando dentro del salón, ya que no hay un continuum en el proceso de autorregulación de conductas, los acuerdos se trabajan un día y se guardan en los cuadernos.

Otra problemática es el ausentismo escolar algunos por enfermedades, en su mayoría respiratorias y gastrointestinales y otros porque los padres no los llevan, se observa otra forma de maltrato en sus necesidades cognitivas la negligencia por parte de los padres al no permitirles que ejerzan su derecho a la educación para el desarrollo armónico de los infantes.

La escuela es tradicional conductual, se centran en el aprendizaje conceptual, se da poco énfasis en cívica y ética, la escuela echa la culpa a los padres por el mal comportamiento de sus hijos y los padres culpan al docente dicen “para eso estudió, ¿o no?” (Refiriéndose a que la docente tiene que apoyar a sus hijos como sea, pues ella está preparada para atender las necesidades de cada alumno) se necesita romper el círculo vicioso y hacer el aula un espacio

de crecimiento, no solo intelectual, sino social y emocional, educar en el conflicto, ya que el conflicto puede ser la piedra angular del desarrollo.

Para ello encuentro conveniente fortalecer la planeación docente, la comunicación de instrucciones, la organización de las actividades, diversificar las estrategias, hábitos de escucha, buscar espacios donde los docentes puedan fortalecer su inteligencia emocional y por supuesto la de los alumnos. Empero no solo los docentes, también las familias juegan un papel importante dentro del ambiente en las aulas a continuación describiré el contexto que rodea la escuela.

2.3 CONTEXTO COMUNITARIO

El contexto sociofamiliar es el otro sistema que influye en las prácticas escolares por ello cada que se inicia un ciclo escolar se incluye en el diagnóstico inicial, esta investigación no fue la excepción, el conocimiento de los procesos fue mediante el diario de campo, entrevista a la directora, profesora y la actividad “La mejor familia del mundo” la cual consistió en la lectura del cuento del mismo título y un cuestionario de 7 preguntas que contestaron los alumnos. La familia es el primer tejido en el que se inicia el desarrollo cognitivo, afectivo y social del individuo, es aquí donde se establecen las primeras relaciones sociales, se desarrolla la personalidad con la que se enfrentará al mundo, la manera en cómo se resolverán conflictos con el otro. Es importante que el docente tenga un conocimiento acerca del ámbito sociofamiliar en el que el alumno se ha formado, así podrá ampliar su visión y comprensión para un mejor acompañamiento.

En el caso de la población que acude a la primaria, la mayoría provienen de las colonias aledañas a la escuela, estas demarcaciones han presentado un alto índice delictivo, narcomenudeo y drogadicción, algunos padres y madres han sido afectados por el alcohol y el consumo de estupefacientes, estas problemáticas del contexto comunitaria permean la escuela, pues tomando en cuenta lo que señala Musito y Cava (2001), desde el interaccionismo

simbólico, “la familia es una unidad de personalidades en interacción” cada una de esas personalidades se influye mutuamente de acuerdo a los significados sociales que asigna cada miembro al mundo que le rodea, de este modo los niños aprenden a través de lo que reflejan las personas significativas de su alrededor, es a través de los símbolos y su significado que el individuo va culturizándose para pertenecer a la sociedad, por lo tanto, cuando llega al aula trae consigo aprendizajes y formas de socialización aprendidos en la familia, que marcan su manera de relacionarse con los otros.

Es mediante el juego simbólico infantil que el niño va aprendiendo los diferentes roles (madre, padre, hermano, amigo, profesor, vendedor, abogado etc.) que jugaran en la vida cotidiana, algo muy importante, es a partir de aquí, que el pequeño irá formando su auto concepto y autoestima, si las personas significativas (padres principalmente) confían en él, le satisfacen sus principales necesidades de alimento, protección y afecto, irá integrando a su ser diferentes herramientas que le ayudarán a afianzarse a su contexto y otros a los que irá teniendo acceso de manera autónoma.

Hoy en día la estructura de la familia ha cambiado a partir de los años 60s por diferentes factores, como “la legalización del divorcio, las nuevas formas de socialización la reestructuración de los acuerdos de convivencia”, ello ha dado pie a la existencia de diversas familias “madre soltera, padres ausentes sobre todo en los adolescentes quedando el hijo al cuidado de los abuelos; Mujer separada, con hijos, sin nueva pareja, donde la madre se sobrecarga al cumplir los dos roles; Mujer separada, con hijos, con nueva pareja; familia inmigrantes o multiétnicas con la negociación permanente de las diferentes culturas que implican (Martíña,2003).

En el grupo de segundo grado hay casos en que las madres viven solo con sus hijos, por divorcio o porque el papá no se hizo responsable, trabajan amplias jornadas laborales, en esta dinámica los hijos se quedan solos, encerrados en casa por la inseguridad que hay en la zona

periférica al plantel, otros tienen la suerte de estar al cuidado de los abuelos, tíos o hermanos mayores.

Otra categorización de familias diversificadas es la que hace Musitu, O. y Cava, C. (2001), familias nucleares compuestas por un hombre y una mujer, unidos en matrimonio y sus hijos. Familias cohabitadas son parejas unidas solo por el vínculo afectivo. Familias monoparentales de un solo miembro padre o madre y los hijos, pueden vivir con tíos, padres, abuelos etc. y las familias reconstituidas, son miembros que después del divorcio o viudez, se rehace con sus hijos, su nuevo cónyuge, los hijos de la nueva pareja y los que procrean ambos. La mayoría de las familias de los alumnos de segundo son familias nucleares 25 de 37, 9 son monoparentales madre e hijos viven con las abuelas; y 3 son familias reconstituidas.

Económicamente la mayoría se encuentran en un nivel medio y una minoría pertenecen al nivel bajo, las principales actividades a la que se dedican son: chofer de transporte público taxis, comerciantes, trabajadoras domésticas y empleadas; su escolaridad es secundaria terminada, algunos cuentan con preparatoria, y hay pocos sin instrucción escolar. Como se puede observar, las familias en el tiempo de la era del conocimiento han cambiado a tal grado que lo más correcto es referirse a “las familias” por la diversidad de formas que existen (Musitu y Cava, 2001, p. 11).

Estos cambios han llevado también a diversas problemáticas además de drogadicción y el alcoholismo arriba mencionados, están las situaciones emocionales, violencia intrafamiliar y maltrato infantil. La violencia intrafamiliar Ávila (2007), la define como “cualquier abuso físico, psicológico o sexual que tiene lugar entre los miembros de una familia, implica un desequilibrio de poder del más fuerte al más débil”. El maltrato infantil se encuentra dentro del concepto de violencia familiar, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo define como “toda forma de perjuicio, abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos trato

o explotación, incluido el abuso sexual, a niños por parte de sus padres, o representantes legales” (Citado en Azaola, 2007 p. 20).

Es importante categorizar el maltrato ya que ello forma parte de las características de la población, sin embargo, ahondaré solo en las que se identifique la comunidad que atañe la investigación: Maltrato físico: daños físicos infligidos a un niño por alguna persona responsable de su cuidado, Perri, D y Mann, D. (citado en Azaola ,2007, p. 25), otro tipo de maltrato que ocurre frecuentemente en las escuelas es el psicológico o emocional ocurre cuando los padres o responsables del cuidado de un niño le causan por acción u omisión, serios trastornos, tanto en el comportamiento, como cognitivos, emocionales o mentales, DePanfilis y Salus (citado en Azaola, 2007, p. 25); también se incluye la negligencia, observada en la población del grupo de segundo, de acuerdo con T. Ireland (citado en Azaola, 2007) es:

El fracaso repetido al proporcionar al niño los estándares mínimos de alimentación, vestido, atención médica, educación, seguridad y satisfacción a sus necesidades tanto físicas como emocionales [...] Se identifican 4 dimensiones: *negligencia física*: el abandono o expulsión del niños de la casa; la falta de supervisión; el fracaso en proporcionar cuidados necesarios a la salud; las condiciones de insalubridad severas en el hogar o de higiene personal en el niño y la nutrición o vestimenta inadecuadas [...] La desatención a las necesidades emocionales del niño, la violencia doméstica o permitirle el consumo de drogas o alcohol revelan, en cambio, la negligencia emocional. La *negligencia educativa* incluye ausencias crónicas e inexplicables de la escuela; el fracaso en inscribir al niño o el ignorar sus necesidades educativas, lo que le puede provocar que nunca adquiera habilidades básicas, abandone la escuela o presente comportamientos disruptivos continuamente, (p. 35).

En el caso del grupo de segundo, se manifiesta el alcoholismo y la drogadicción de los padres de familia, esta situación, entre otras, genera maltrato infantil físico y negligencia emocional y educativa, ya que algunos alumnos son golpeados, otros asisten sin alimento a pesar de que a la hora que ingresan ya deberían haber consumidos por lo menos dos comidas, los siguientes testimonios dan cuenta del maltrato que sufren algunos niños:

Testimonio cuatro: formas de regulación.

(AA) alumno

(DG) docente de grupo

(OP) observador participante

Una alumna le dice a la docente “AA tomó mi dinero”

DG: -AA devuelve el dinero de tu compañera

AA: -yo no fui, no lo tengo

DG: lo devuelves o mando llamar a tu papá

AA: -no maestra no le digas porque si no me va a pegar (Diario de campo, mayo 28, 2015)

En otra ocasión

OP – que pasa AA ¿por qué estas enojado?

AA: es que la maestra me reprobó, a mí no me ayuda y a otro niño que no sabe, le puso 8 y mi papá me va a pegar

OP: como que te pegan a ver cuéntame.

AA: si me pega con la mano o con el cinturón, <llora> (Diario de campo, febrero 4, 2015)

Testimonio cinco: Madres de familia

(AA) alumno

(M) madre de familia

(P) Padre de familia

(DG) docente de grupo

(OP) observador participante

Al final se acercan un grupo de mamás a la docente entregan el trabajo escrito y dice que no pusieron a AA porque no participo en hacer el trabajo ni con dinero ni con lo que le tocó, así que, no lo iban a poner y que la maestra decidiera sobre la calificación.

OP: Les pregunte ¿qué opinan ustedes?

M: No estamos de acuerdo en anotarlo porque su papá y su mamá no cooperaron a pesar de que les estuvieron diciendo y al último “el sr. Dejaba a niño venir solo a la escuela con tal de no vernos”

DG: el sr. Vino a decirme que lo discriminaron,

M: “¡No es cierto! ese señor es manipulador igual que su hijo, además siempre anda borracho” así que llámelo y le decimos para que no sea mentiroso.”

DG: Si, lo voy a llamar.

OP: Esta bien, el papá no apoya a su hijo. Pero ustedes que piensan, ¿qué calificación se merece AA?

M: (lo piensan) pues, un ocho porque si hizo su esfuerzo a pesar de que no sabe leer, con 3 veces que le leímos el papel se lo aprendió y dijo bien su dialogo” el niño no tiene la culpa.

OP: me dirijo a cada una hacienda la misma pregunta y todas dicen que un ocho. (Diario de campo, junio 15, 2015)

En la representación anterior nuevamente se vislumbra el maltrato psicológico de los cuidadores, la negligencia al no proveer de los útiles indispensables para realizar las actividades, no llevan libros, lápiz, etc., no hay una supervisión en sus tareas escolares, no asisten a los llamados de la escuela y cuando acuden, algunos lo hacen en estado inconveniente. Nuevamente la problemática familiar permea el aula, pues el alumno se ha formado dentro de una familia, ya trae un bagaje cultura desde como interactuar con iguales y adultos, costumbres, conceptos y modos de hablar, que lleva a otros ámbitos de su vida.

Como parte de los servicios de la comunidad existen varias canchas de basquetbol y futbol donde se reúnen los jóvenes a jugar, patinar, sin embargo, también son un punto para drogarse y/o alcoholizarse, también hay dos parques con juegos mecánicos, comercios de abarrotes y tortillerías. Los fines de semana viernes, sábado y domingo se da el comercio ambulante de fritangas, antojitos, cerveza donde se reúnen familias y amigos no solo de la colonia sino, de los alrededores a consumir las vendimias que ofrecen los puestos.

Frente a la escuela esta la iglesia de culto católico la cual proporciona a la comunidad servicios de odontología, psicología, médico y salón para eventos. Cabe señalar que ha habido conflictos con el cura de la iglesia, pues, siendo zona federal el frente de la escuela, solicitó que quitaran los carros de los docentes, argumentando que era parte de la iglesia. Algunos días de la semana llegan mercados sobre ruedas donde se da la venta de todo tipo de alimentos, verduras, frutas, y otros artículos. En general la escuela esta inmersa en una colonia popular del Distrito Federal hoy Ciudad de México.

Como ya se había señalado en líneas anteriores, la investigación la guía la metodología Investigación-Acción-Participación cuya característica es que el investigador está dentro del

contexto a explorar, por lo tanto, el siguiente apartado se encontrará al análisis de la propia práctica.

2.4 Análisis de la práctica educativa

Mi práctica como docente

La figura del profesor, las dificultades con las que se enfrenta día a día, su propia soledad, se suman a las presiones sociales de lo que se espera de él al adjudicarle la responsabilidad de la calidad educativa, otra su desgastada imagen producto del desprestigio de las últimas reformas, esto sin duda provoca malestar e incertidumbre, es elemental hacer una narrativa de mi ser, para analizar mi actuar; por tanto, en las siguientes líneas daré a conocer como llegué a hacer docente de educación especial.

Tengo 11 años de ser docente de educación básica, a lo largo de estos años mi recorrido por las aulas y espacios escolares se ha visto teñido de incertidumbre, pero las situaciones más críticas a las que me he enfrentado sin duda se presentan cuando me ha tocado estar como especialista, por un lado, los maestros frente a grupo te ven como el oasis en el desierto que mágicamente resolverás sus conflictos que tienen en el aula, las principales problemáticas a las que se enfrentan son la apatía de los alumnos hacia las tareas escolares, el déficit de atención o TDAH (así lo mencionan ellos), los problemas emocionales que traen de casa, aunados a los que se generan en la escuela, la violencia entre iguales, la discriminación al otro, la indiferencia de los padres de familia, incluso las dificultades familiares y existenciales del propio docente.

Por otro lado, dentro de la misma secretaría he vivido esa dualidad entre educación especial y educación regular donde a la UDEEI se le toma en cuenta para hacer guardias, poner para los regalos del día del niño y de la madre, sin embargo, no se toma en cuenta para incluir en los gastos e insumos de la escuela regular los materiales, copias, impresiones y

todo lo necesario para elaborar las carpetas de los alumnos que son parte de la estadística que atiende educación especial, cada maestro especialista siempre ha corrido con estos gastos. Al final del ciclo escolar parte del sueldo se ha quedado en materiales para los alumnos, aunado a esto la falta de compromiso para el trabajo colaborativo en beneficio de los alumnos que se encuentran en Situación Educativa de Mayor Riesgo; la falta de lugar para realizar el trabajo, solo algunos directores aceptan el apoyo y dan el espacio y lo necesario para la intervención dentro de la escuela, otros, pareciera que te ponen obstáculos para realizar el trabajo para los alumnos hijos de la escuela. Ello deja un vacío, el sentimiento de no pertenencia al contexto escolar.

Sin embargo, es agradable describir que hay escuelas regulares con las que se forma un excelente equipo de trabajo que se ve reflejado en el avance inclusivo de los alumnos, sobre todo en el nivel de preescolar, y primaria, que por respeto a la identidad no se transcriben los nombres de directores y docentes, no obstante, solo mencionaré que son profesionales de la educación que ejercen su rol con calidad, siempre pensando en beneficiar a los alumnos y por supuesto, excelentes compañeros que te motivan a continuar, hacer cada día mejor tu trabajo.

El profesor como vínculo entre el sistema y los alumnos, juega un papel importante, sin embargo, no hay que olvidar que es un ser humano con cualidades, habilidades, capacidades, defectos, debilidades, juicios, prejuicios, y deficiencias es decir con una historia propia, que al llegar al aula la lleva consigo, no es una prenda de la cual te despojas la pones en el perchero y después entras al salón de clases a ejercer tu rol. Esa historia, la forma de ser y hacer docente impactan en el clima social, por lo cual el análisis de mi práctica educativa no solo es afuera, sino es un ir y venir de manera cíclica de adentro hacia afuera y viceversa, empezar por las propias actitudes con un viaje al autoconocimiento y la práctica profesional, Fierro enuncia seis dimensiones para el análisis

de la práctica profesional estas son personal, institucional, interpersonal, social, didáctica y valoral.

Como señala Fierro (citado en Cárdenas, M. 2011). La práctica docente trasciende una concepción técnica del rol del profesor... “el trabajo del maestro está situado en el punto en que se encuentran el sistema escolar (con una oferta curricular y organizativa determinada), y los grupos sociales particulares. En este sentido su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa, y sus destinatarios, en una labor que se realiza cara a cara” (p. 1).

El lugar donde está el docente es justamente el punto de la intersección entre políticas públicas y alumnos, él es el ejecutor de los planes y decisiones de quienes marcan el rumbo de un país y a su vez es quien moldea y direcciona a la población joven hacia los propósitos del sistema educativo, ¡vaya dilema en el que los profesores nos encontramos! De aquí surge la importancia de reflexionar sobre mí ser docente, para esto las seis dimensiones de fierro me guiarán en las próximas líneas en el proceso de autoconocimiento.

A partir del ciclo escolar 2014-2015 se dan algunos cambios en el rol y nombramiento del psicólogo de educación especial o paradocente, antes, encargado de 4 escuelas de educación básica, ahora, al menos en la Ciudad de México es maestro especialista, atiende en teoría un centro educativo y está adscrito junto con otros 7 compañeros en la UDEEI, cada unidad atiende 8 escuelas, sin embargo, cuando no se cuenta con todos los docentes los 8 planteles se dividen entre ellos, quedando 2 o 3 por profesor, con este replanteamiento se pretende dar respuesta educativa para la inclusión de alumnos: con Capacidades y Aptitudes Sobresalientes, migrantes, discapacidad, talentos específicos, indígenas, situación de calle y situación de enfermedad entre otros, en corresponsabilidad con la escuela regular. Así supervisores de educación básica y especial son capacitados mediante programas, diplomados y talleres de forma conjunta, ellos a su vez bajan la información a sus directores y ellos a sus docentes. Otro momento en el que confluyen ambos niveles es en consejo técnico escolar donde dialogan en la solución de conflictos que se van presentado.

Las relaciones que se gestan apuestan en el mejor de los casos, a hacer un trabajo colaborativo de manera colegiada con los compañeros de educación regular, con quienes en no más de una ocasión las interacciones se ven afectados por el acontecer político, económico, social, cultural y personal, ya que el ser humano es un todo integral donde las emociones no se pueden desligar de lo intelectual, lo social, lo físico, lo psicológico o lo espiritual, sino que intervienen en conjunto.

Asimismo, los cambios del país influyen para bien o para mal en el contexto escolar social, tal es el caso y en un primer momento, la evaluación de Alianza por la calidad de la educación, que me permitió ingresar al magisterio como psicóloga de una USAER (hoy UDEEI), la emoción de pertenecer al sistema educativo pronto mermó, pues era un gran responsabilidad ser la especialista que querían los docentes frente a grupo la que resuelve conflictos y les da la receta o píldora mágica para solucionar los problemas del aula, al aceptar ese rol me la pasaba buscando información, incluso en el tiempo fuera del horario de trabajo, con tal de llegar con la respuesta a todas las situaciones de los contextos áulico, escolar y familiar, ello repercutió en mi entorno inmediato, mis hijos y esposo, al no poner límites entre trabajo y tiempo de la familia, situaciones compartidas con otras compañeras, tal vez lo anterior sea uno de los factores por el que en el magisterio hay muchas docentes divorciadas, porque ocupamos el tiempo de nuestra familia para concluir el trabajo que en el aula no se puede hacer.

Una de los principales conflictos entre docentes y alumnos es la falta de disciplina en el aula, es donde más se requiere el acompañamiento, cada uno de los implicados habla acerca de la situación desde su rol y punto de vista, en lo que a mí respecta es escuchar y dar las sugerencias, las cuales tal vez el docente frente a grupo las aplique o no, esa es su decisión; ya que él es dueño de su espacio, yo solo soy un apoyo; sin embargo, los resultados también inciden en mí, por lo que he llegado a caer junto con todo el sistema en la simulación de

entregar resultados de cantidad más que de calidad, de decir al maestro frente a grupo “estas son las sugerencias firmelas” para integrarlas a la carpeta, aquí lo importante es dejar evidencia del trabajo, la documentación de los casos, pues cada intervención debe estar anotada en las carpetas, no importa cómo lo hagas en cuatro horas atender grupos y vaciar la información en las carpetas del alumnado.

Estas condiciones laborales me han hecho sentir inconforme, pues me siento responsable por la situación de los alumnos, algunos de ellos avanzan logrando desarrollar los aprendizajes, en otros el avance es mínimo. Son tantos los alumnos que requieren la atención de la UDEEI y no se les atiende como se debe por falta de tiempo, por la incongruencia de contar con un docente especialista para una escuela de 800 alumnos y en ocasiones dos o cuatro escuelas que duplican o cuadriplican la cantidad de niños a atender. Aunque ahora que retomo la tesis y que me leo nuevamente, lo reflexiono, tal vez no he tomado mi papel de especialista de orientar a directores, docentes y padres, de hacer acompañamiento solo a los alumnos que me toca atender a quienes están en Situación Educativa de Mayor Riesgo² (SEMR) y delegar sus responsabilidades a los docentes frente a grupo, tal vez me hace falta empoderarme como profesionalista, revisar los lineamientos y entender cuál es la función de la docente especialista, ello lo retomaré más adelante.

Continuando con la descripción, después de dar las orientaciones hay que esperar 15 días aproximadamente para que se apliquen y hacer el seguimiento con el docente, saber si lo hizo, cómo le fue, qué avances hubo en el alumno, el proceso puede verse interrumpido en algún momento por múltiples factores ya sea porque hay otros problemas que resolver o la docente tiene otras actividades ya sea administrativas, sociales (ensayo de algún festival o ceremonia)

² Son los alumnos que atiende la UDEEI, se dice que están en situación educativa de mayor riesgo de no ejercer su derecho a la educación de calidad ya sea por las barreras que enfrentan en los contextos, o porque están en situación de vulnerabilidad, es decir pertenecen a la población de prioridad, indígenas, migrantes, discapacidad, capacidades y aptitudes sobresalientes o talentos específicos, situación de calle o situación de enfermedad.

o de aprendizaje y no te puede atender; si asistió a la escuela o se fue de día económico, tendrás que programar para el siguiente mes y así se va atrasando provocando una discontinuidad y molestia por ambos actores.

Al final de ciclo escolar hay gruesos expedientes con trabajos, sugerencias de cada acompañamiento, asesoría u orientaciones, donde se refleja si avanzó o no el alumnado ¿de qué pende este avance? ¿Del trabajo del especialista? ¿Del docente frente a grupo? ¿Del padre de familia?, la respuesta es, de todos, pues, es una triada en donde habría que organizar el trabajo colaborativamente en beneficio del estudiante. La maestra especialista mediante el proceso de acompañamiento señala Oviedo (2004) debe construir, orientar y generar junto al docente la reflexión sobre su práctica pedagógica y la coherencia de la misma con el ser humano que se pretende formar (p. 6) para que en corresponsabilidad proporcionen la flexibilidad curricular necesaria y el alumnado logre los aprendizajes esperados.

Para un buen acompañamiento se requiere tener capacidad de escucha, de comunicación, conocimientos teóricos y normativos, generar confianza, ir de manera cíclica entre ser acompañante y acompañado. Ahora bien, ¿Cuáles de estas competencias tengo? ¿Cuáles faltan por desarrollar? Si bien es cierto, las competencias en el alumno no son terminales, continúan desarrollándose a lo largo de la vida, es lo mismo para el docente, quien día a día como ser humano también se encuentra en su Zona de Desarrollo Próximo y requiere el andamiaje y acompañamiento para hacerse experto. Las competencias que tendría que habilitar en mi persona son fortalecer la observación, la capacidad de comunicación entre docentes y el trabajo colaborativo, apropiarme de mi rol como docente especialista. Aceptar mis deficiencias no es fácil se requiere iniciar un proceso de autoevaluación y coevaluación entre compañeros del centro de trabajo, indagar acerca de la propia personalidad identificarse en los puntos débiles y fuertes. Algunos instrumentos pudieran ser el diario de

campo o bitácora para descubrirse, entenderse y practicar la auto evaluación. En las siguientes líneas describiré quien es la autora de la tesis.

LA ACTRIZ PRINCIPAL

Si pudiera ver una película donde yo fuera la actriz principal y al mismo tiempo la espectadora, podría observar que a esa protagonista se guía por los valores de la responsabilidad, la solidaridad, la perseverancia, la constancia y la empatía, estas cualidades la han llevado a ser apreciada por algunos iguales, directivos alumnos y padres de familia por la dinámica de trabajo que realizo en el cual mediante dinámicas se invita a la reflexión, una característica es, antes de presentar el proyecto ya lo aplicó en ella o a intentado llevarlo a cabo o bien a la par con los asistentes lo va haciendo, para así modelar la acción a realizar y algo muy importante establecer un vínculo de confianza con el grupo ya sea de padres, docentes o alumnos. No siempre se logra sobre todo con los homólogos. Otras características no tan positivas es mi desorganización y distracción, me cuesta trabajo enfocarme en una sola acción, pareciera que mi cerebro pasa de un pensamiento a otro a velocidad de la luz, esto provoca que de repente tenga muchas ideas sin estructurar, ahora que estoy en la maestría con un equipo de discusión y el acompañamiento de un tutor, analizo que muchas de estas cualidades son excelentes, solo falta enfocar aterrizarlas y ponerlas en acción, asimismo el trabajar con un equipo interdisciplinario te enriquece. Si amplío la mirada advierto que parte de ese déficit de atención se debe a las múltiples tareas que realizo, no solo psicopedagógicas sino administrativas como escribir diario los informes en expedientes de grupo e individuales, elaborar planeaciones, atender los casos que se van presentando, atender padres, profesores y alumnos todo en solo 4 horas al día, estas actividades provocan angustia, sobre todo cuando se termina el ciclo escolar, cuando se presentan los conflictos y hay que resolver, llega el momento que con tantos estímulos mi atención se pierde.

Pudiera asegurar que mi neurosis es producto del clima tan estresante que se vive en el medio no solo del trabajo sino de la vida misma, sin embargo, analizando otros contextos me doy cuenta que soy producto de mi propia historia y la de la humanidad, que el contexto me absorbe y me moldea al momento histórico y cultural, que las políticas marcan el ritmo y la pauta a seguir, algunas veces protesto pues no es agradable ver y sentir tantas injusticias otras tantas mi carácter abnegado de servicio me lleva a pensar, “esto es lo que hay, y con eso hay que trabajar”, dentro de mí surge una lucha entre sentirme conformista o rebelarme contra el sistema, al final hago lo que se me pide haciendo modificaciones, afortunadamente no tengo la misma responsabilidad de un docente frente a grupo concluir los programas de cada grado, en mi caso elijo las materias a fortalecer y con eso programo, así enfatizo el trabajo en el campo de desarrollo personal y social, parto de la importancia que tiene el entorno para que se dé el aprendizaje y como efecto el desarrollo del plano interpsicológico al intrapsicológico, es decir a partir de las interacciones sociales se modifican las estructuras mentales propias del sujeto, de ahí la importancia de considerar los contextos escolar, áulico y sociofamiliar para hacer un diagnóstico más apegado a la realidad del individuo entendiendo los significados, para así planificar un plan de intervención.

De la misma manera, además de ser docentes transitamos en otros contextos donde jugamos diferentes roles y comportamientos, pero la esencia es la misma, llevamos todo nuestro ser al momento y lugar que vivimos. He percibido que algunas veces me he enganchado con algún alumno con el que me proyecto ya sea cuando era niña o con mis hijos llegando a la sobreprotección y/o al maternalismo, sobre todo los más vulnerables, como podrán darse cuenta, según las líneas anteriores como mamá estoy al pendiente de las personas que amo, mi familia, trato de ser constante aunque lenta para llegar a los objetivos que me propongo, me intereso en los demás, trabajo en el desarrollo de mi inteligencia social, y mi dependencia emocional, así como en mis pensamientos rumiantes, todo esto impacta en

mi ser docente, por lo que es imperante el autoconocimiento ya que como sujeto social tu historia y tu modo de actuar impacta en la escuela al momento de establecer vínculos con los docentes, autoridades, alumnos, padres de familia y con la misma institución.

Dentro de mis fortalezas el sentido de compromiso y responsabilidad me ayuda a vincularme con la comunidad educativa en la escucha e indagación de su acontecer para conocer sus necesidades, encontrando que el factor común en las escuelas por las que he rotado, es la baja autoestima, la falta de autoconocimiento, comunicación asertiva y la dificultad para solucionar conflictos, temas que frecuentemente incluyo en las orientaciones y acompañamiento que oferto de manera transversal con los contenidos de las asignaturas en el caso de los alumnos y a la par con los padres de familia en talleres, sin embargo, el impacto no es el esperado. Tal vez porque soy muy exigente conmigo misma y quisiera que el avance sea al 100 por ciento en las personas. Ello me lleva a sentirme frustrada y enojada, aparentemente por la falta de compromiso de docentes y padres de familia lo que me lleva a tomar una postura de culparlos por el poco o nulo avance de los alumnos, al final, caigo en lo mismo que mis iguales, no obstante, hay que hacer un análisis más crítico de la situación que afecta a toda la comunidad escolar, estas son largas jornadas laborales, distancias que hay que recorrer para llegar a casa, problemáticas sociales alcoholismo, drogadicción, falta de empleo, tráfico de drogas, inseguridad y toda la violencia estructural y cultural que aqueja y que no deja de permear en la escuela.

Es por ello necesario replantear mi quehacer como docente de una manera más asertiva, realista e integral, señala Traveset (2007) los vínculos establecidos con la familia de origen serán las primeras huellas que dibujarán los colores con que percibimos el mundo y cómo nos relacionamos... Desde lo educativo, quiere decir tener claras las jerarquías y los límites (p. 37). De esta manera ambos entornos se relacionan y son importantes para el desarrollo del alumno, en un primer momento el contexto sociofamiliar, después el escolar interrelacionado

con el familiar, pero siempre anteponiéndose el primero. Como docente no puedo cambiar ese orden, ni la dinámica familiar, el niño siempre estará ahí inmerso en su comunidad primaria, por lo tanto, no puedes apartar a los padres, hoy en día necesitan ser escuchados e involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Aun con todas estas vicisitudes mi papel como docente especialista es acompañar colaborando con la comunidad escolar en pro de una Educación Inclusiva, la cual es aquella que garantiza el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los estudiantes... (Glosario de términos sobre discapacidad).

Entre ellas están hacer una introspección de mi persona para reflexionar y comprender las formas de interactuar con los homólogos, evaluar el conocimiento y preparación que tengo en cuanto a las reformas a aplicar en mi práctica docente, es decir en que requiero capacitación y como la voy hacer, pues lo que me esta dando el sistema no ha sido suficiente, como lo voy a subsanar, así podría continuar con un listado de temas que requieren ser trabajados para mejorar, aunado la esencia de mi ser que es algo que llevo a todos los contextos de mi vida, mi manera estresante de vivir todo el tiempo, el querer hacer todo aprisa, no importa a quien me lleve mi persona y/o terceros, el sistema opresor que te exige el cumplimiento de la reforma, la planeación, el plan anual de intervención, la exigencia de los docentes frente a grupo, las amenazas de las autoridades de la escuela regular supervisores y directivos “alfabetizas a los alumnos o desocupas el espacio” y los conflictos dentro de la UDEEI suelen influir en mi práctica docente. Ello lo he reflexionado y encuentro las siguientes problemáticas en mi propia práctica docente:

- Falta acompañamiento asertivo a los docentes en la planeación.
- Centrar la mirada en las fallas de docentes frente a grupo al momento de elaborar los informes de los alumnos y análisis contextual de la escuela.

- La falta de empatía con docentes originada por la excesiva carga de trabajo.
- Elaboración apresurada de la identificación de las problemáticas, entrevistas, observación áulica y plan de intervención porque así lo exigen los tiempos en el planteamiento técnico operativo.

De entre ellas la situación problemática que se selecciona para este proyecto es mi falta de acompañamiento asertivo como maestra especialista hacia la docente de grupo en la tarea de planeación, empero, ¿por qué se da la falta de acompañamiento asertivo? ¿Qué es lo que obstaculiza en la práctica diaria el buen acompañamiento? Para responder a estas preguntas en el siguiente capítulo se analizará la problemática.

3. Diagnóstico de la situación problemática

En esta sección analizaré los factores que han influido para que el acompañamiento no sea el idóneo dentro del ámbito escolar, para ello, los instrumentos que se utilizarán serán la bitácora de la docente especialista de ciclos anteriores y el diario de campo en el cual se anotarán los acontecimientos diarios de lo observado para hacer las reflexiones al llegar a casa, fuera del campo de investigación ello me permitirá tomar decisiones del proceso de acompañamiento.

El acompañamiento es una estrategia principal con la que trabaja el maestro especialista de la UDEEI en los contextos áulico, escolar y sociofamiliar con el fin de que el alumno en SEMR participe de manera inclusiva y aprenda significativamente, sin embargo, a pesar de que es la materia prima, no se ha llevado a cabo de la forma correcta por diversos factores externos e internos. Dentro de los internos en algunas escuelas están el desconocimiento de los docentes frente a grupo del Planteamiento Técnico Operativo (PTO) en el que se basa la intervención del docente especialista, el tiempo limitado que se da en los CTE para informar acerca de éste y el poco interés que se le da a la educación especial, el siguiente testimonio da

cuenta de ello, contextualizaré para un mejor significado, fue en el CTE de septiembre de 2018, en el que se me solicitó abordar el tema de Trastorno por Déficit de Atención con y sin Hiperactividad (TDAH) el cual requiere como mínimo una hora para que sea significativo, había dos puntos mas de información eran el funcionamiento de la UDEEI y los resultados del diagnóstico inicial lo cual requería aproximadamente una hora, sin embargo, el tiempo que se me asignó era de 20 minutos para los tres asuntos.

Testimonio seis: Junta de consejo escolar (bitácora septiembre 29, 2018)

(ME) maestra especialista.

(SV) supervisora de la zona escolar.

SV: Maestra ya empiece con su participación porque el tiempo se nos va, tienes 5 minutos porque después nos vamos a receso.

OP: y ya van cuatro, ¿verdad maestra? Jajaja

Cuando la autoridad máxima del plantel, ya sea director o supervisor no te da tu lugar como maestra especialista, es más difícil que los docentes de grupo respeten el trabajo, en los siguientes días cuando entraba a hacer el acompañamiento, algunas docentes de la primaria, hacían comentarios como “no me sirve así el trabajo, yo necesito que te llesves a los que no saben escribir y les enseñes” era el mismo discurso del director y supervisora, no obstante, que se les informó que de acuerdo al PTO ese no era el trabajo del especialistas, sino acompañar y orientar al profesor de grupo con estrategias específicas o diversificadas para favorecer la participación y aprendizaje de los alumnos en SEMR dentro del mismo grupo; dos meses después retiraron el servicio de la escuela pasando a ser una BAP más a la que se enfrentan los alumnos.

Analizando desde otro ángulo, la carga de trabajo de trabajo en el CTE no permite espacio para la orientación, pues hay que elaborar cuadros, papel rotafolio para obtener evidencias de lo trabajado para enviarlo a la autoridad; revisando con detalle una minuta de un consejo

técnico se requiere mas de una jornada escolar para poder llevarla a cabo de manera significativa, en la siguiente figura se detalla las actividades.

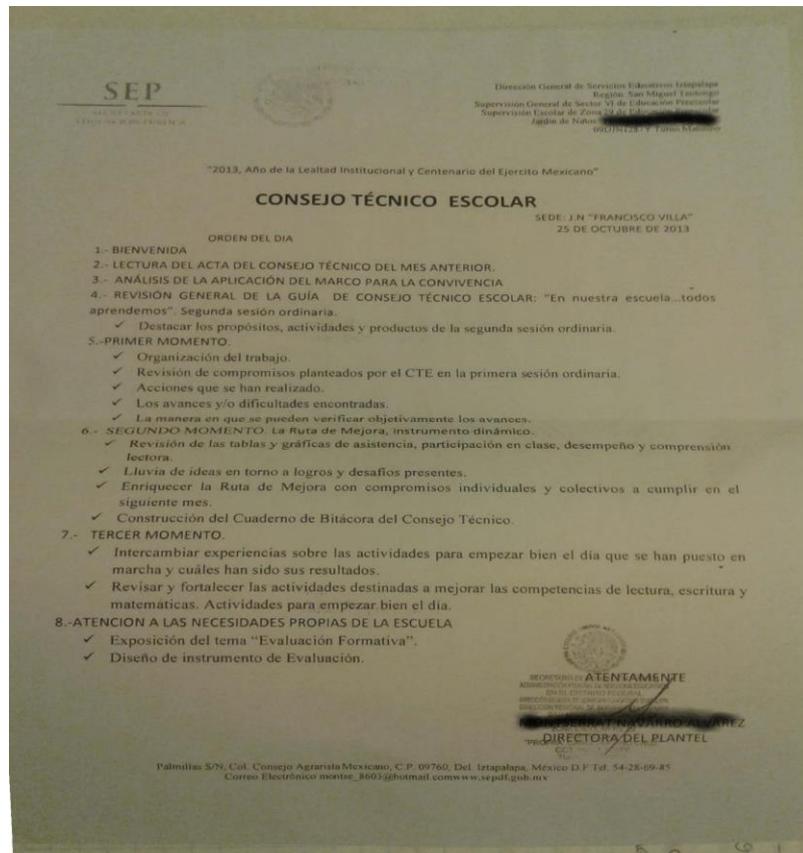


Figura 3: Minuta de Consejo Técnico Escolar.

La figura muestra la minuta de un CTE en ella se observan 8 apartados, con diversas actividades, en total 17, algunas de ellas son analizar, intercambiar, revisar, exponer etc. Acciones que requieren de tiempo y que, en una jornada de 4 horas y media, no son suficientes para llevarlas a cabo.

Lo anterior es el signo visible en parte por las políticas educativas en que se satura al docente con el llenado de formatos y un sinnúmero de actividades que bajan por estructura, evaluaciones mal diseñadas que dan cuenta de los avances de un país en educación sin tomar en cuenta el contexto, todo ello en cuatro horas y media que dura el CTE en el caso de una jornada regular que es con la que cuento. El tiempo asignado a la maestra especialista para explicar la estructura de su trabajo es aproximadamente de 15 a 20 minutos, mientras se expone, algunos docentes están concluyendo sus formatos, calificaciones y planeación, otros más distraiéndose con el celular y cuando se inicia la intervención mediante la orientación,

intervención y acompañamiento, surgen dudas y desacuerdos volviéndose un círculo vicioso, que en ocasiones termina con disgustos entre ambos servicios.

Un factor externo son las problemáticas sociales que permean la escuela y que rebasan al docente frente a grupo, el deterioro de los valores sociales como el respeto a la autoridad, el empoderamiento mal encausado de los padres de familia, en el que no puedes levantar la voz, llamar la atención a los alumnos porque te acusan ante la autoridad director, supervisor incluso mas arriba o hablando al número del buzón que estratégicamente esta fuera de las escuelas, concuerdo con Saavedra, Villalta y Muñoz (2007) “frente a sí mismos los profesores ... transparentan un cierto nivel de miedo frente a las familias y las autoridades. Se sienten solos y sin herramientas efectivas con que combatir la situación, no percibiendo apoyo institucional”.

El siguiente testimonio da cuenta de ello, es una profesora de preescolar que la reubicaron después de que se suscitó un problema legal:

Testimonio 7: Docente de preescolar

... el alumno “E” esta muy grosero, pega a todos los niños y no quiere trabajar, pero no quiero decirle nada, creo que tengo un problema desde que paso el incidente en el preescolar “N” tengo miedo, no quiero decirles nada a los niños ni a los papás, todavía me acuerdo, aunque no tuvimos nada que ver, desembolsamos dinero porque tuvimos que pagar abogado y aun no se resuelve el caso, hay noches que no puedo dormir, solo de pensar que me llamen a declarar. Una mamá se me acercó y me dijo, discúlpeme, maestra por no poder decir nada, pero yo se quien empezó todo el relajó, son mis vecinos y son de armas tomar y no quiero tener problemas, lo que ellos dijeron no es verdad, alguien les pago para que inventaran todo, ¡imagínese maestra! De tanto estrés me salió un absceso mírelo (se levanta el cabello y me muestra su mejilla derecha). (Bitácora diciembre 10, 2012)

Otra es la apatía del alumnado al trabajo en clase y la falta de apoyo de la familia, todo ello se ve reflejado en la dinámica de grupo, niños que en grados superiores no tienen los aprendizajes necesarios como son la lectoescritura, la falta de disciplina que originan conflictos conductuales.

En la escuela primaria ubicada en la delegación Iztapalapa en el ciclo 2017-2018, 20 alumnos de segundo a sexto grado no tienen la lectoescritura, la mayoría de ellos también tienen situaciones de conducta y de inasistencias frecuentes por lo que fueron ingresados a la estadística de la UDEEI por enfrentar BAP, tanto en el contexto áulico como el sociofamiliar. (estadística del ciclo 2017-2018)

Lo anterior genera malestar, ansiedad y desaliento en el docente; en mi rol de acompañante los escucho para que se desahoguen, después doy las sugerencias que trabajaran con el alumno, , y en caso necesario acordamos el día y hora de acompañamiento o intervención, sin embargo, todo es un proceso que dura tiempo y el profesor no asume porque él requiere estrategias que le solucionen sus problemáticas en lo inmediato, “eso no me funciona” es la frase que normalmente dicen, ello me causa desaliento y frustración, porque todavía no lo han llevado a cabo y ya se dan por derrotados, es cuando me conformo con que me firmen el acompañamiento y orientación, no obstante, no me siento bien porque los alumnos son los que no avanzan. Pocos son los docentes que aceptan el trabajo colaborativo, la mayoría ve al maestro especialista como aquel que entra al aula trabaja con los alumnos mientras él califica, atiende padres de familia o asuntos administrativos, obstaculizando así el acompañamiento efectivo.

No debería caer en el círculo vicioso de culpar, pues volteando a ver la realidad de los padres de familia, la situación crítica del país también los afectan, el desempleo, las largas jornadas laborales, la distancia del trabajo a la casa, la movilidad afectada por el tránsito vehicular e inundaciones, cuando llegan a casa lo único que quieren es descansar por un lado, por otro los hijos ya están durmiendo o bien apenas empiezan hacer tarea, el alumno ya cansado la hace con mala calidad, incompleta o no la hace, así lo manifiesta una madre de familia cuyo hijo está en sexto grado y no ha adquirido la lectoescritura aunado a ello tiene dificultades de lenguaje:

Trabajo en seguridad, en la zona sur de la ciudad, apenas y me da tiempo de dejar al de la secundaria, mi madre me apoya trayendo a los de la primaria y cuando llego a casa a

veces reviso cuadernos, cuando ellos ya están dormidos, ¡ni modo que los despierte para que hagan lo que les faltó!

Por supuesto cuando se cita a los padres de familia no acuden y justamente son de los alumnos que mayor problemática presentan, el acompañamiento solo se da una o dos veces al año por lo tanto no es efectivo.

Otro factor interno es la falta de recursos, tiempo y espacios, pues no hay quien cuide al grupo mientras se dialoga con el docente, por lo que se da en horas de clase en donde a los 5 minutos que la profesora no atiende al grupo, este se vuelve un caos, otro espacio que se aprovecha es la hora de educación física en el patio ya que hasta en este momento de acuerdo a lineamientos el profesor es responsable del grupo por lo tanto no debe quedarse solo con el maestro de educación física.

Otro son las exigencias de la institución y las políticas educativas exigen al docente cumplir con la instrucciones y alfabetización de los alumnos sin tener la capacitación, infraestructura correcta, pues los salones son reducidos para los numerosos grupos, la exigencia de nuevas implementaciones como la autonomía curricular implementación de diversos clubs sin tener la formación y los medios necesarios como computadoras, internet y materiales especiales de cada club. Ello impacta en el acompañamiento, pues genera estrés y malestar en ambos docentes, pues para poder autocapacitarse se requiere tiempo para leer, tomar cursos extras, incluso hay que mermar el tiempo familiar para poder hacerlo, lo cual provoca descuidar a la familia, llegar incluso a tener conflictos de pareja.

Un ejemplo que tiene que ver con la era en de la información es el constante cambio de los lineamientos y normatividad que la autoridad demanda conocer, las cuales solo se bajan por estructura y se van pasando la estafeta, en ocasiones se desconoce la información porque ni siquiera está disponible cuando ya tienes que firmar de que lo sabes, cada jerarquía va deslindándose de responsabilidad es decir, la regional hace que sus supervisores firmen de

conocimiento a su vez ellos a los directores hasta llegar al docente, aquí lo importante es ir protegiéndose por si llegara a ocurrir alguna situación, cada nivel se libera de culpas.

Los factores mencionados abren un abismo entre la escuela regular y la educación especial que impide llevar un trabajo interdisciplinario cada quien desde su rol y de una manera asertiva, El Modelo de Atención de los servicios de Educación Especial. Dirección de Educación Especial (2011) define el acompañamiento como “una estrategia que convoca a implicarse con los sujetos y con los procesos, proyecta un apoyo generador de las condiciones para un trabajo común, compartido y sólidamente articulado... implica **proximidad y cercanía** en los contextos escolar, áulico y socio-familiar”.

Retomando estas líneas me remonto a los acompañamientos que he hecho en las diferentes escuelas, la profesora de grupo desesperada, por no saber qué hacer con el chico que le “desordena la clase,”³ con comentarios fuera de lugar, violencia física, psicológica y verbal contra los compañeros, la falta de motivación hacia el aprendizaje, podría seguir enumerando mucho más situaciones que ocurren dentro el aula, por las cuales las docentes se quejan con la maestra especialista, en su imaginario creen que ella será quien les dará la estrategia adecuada que solucionará sus conflictos de manera inmediata.

Sin embargo, no es tan sencillo, pues dentro de la UDEEI, surgen otros factores, la falta de maestros especialistas, pues en el deber ser tendría que haber un maestro por escuela y en la realidad hay algunas UDEEI que asignan 2, 4 u 8 centros por docente, esto complica la situación pues todos los grupos tienen necesidades de atención, así que se elabora un diagnóstico y se jerarquizan las prioridades, aun así el tiempo no da para un acompañamiento de calidad.

³ Docente de 1er año de educación básica DGSEI

En mi experiencia como docente especialista he sido observadora y participante de cómo se lleva a cabo el acompañamiento, se dan sugerencias al profesor del aula regular y se verifica si estas fueron implementadas en el grupo, dichas propuestas son escritas y firmadas por ambos docentes en las hojas de seguimiento del expediente individual y/o grupal, cada que se visita al docente deberá quedar asentado en la carpeta, si siguió las indicaciones o sino y los resultados; son pocos quienes las aplican, la mayoría termina haciendo lo de siempre, llevar al alumno a la dirección, sacarlo del salón, poner notas en los cuadernos (no trabaja, incompleto) solicitar la presencia de la madre de familia, o simplemente lo ignoran y continúan con la clase. Para el especialista no hay problema porque todo está documentado y firmado, esto es prueba de que está haciendo el trabajo, si en la evaluación los resultados no son óptimos no es culpa de él, sino del docente frente a grupo o el padre de familia que no hace lo encomendado.

Por otro lado está el profesor frente a grupo, rebasado por los conflictos que se generan dentro del espacio áulico, donde no se trabaja sobre la prevención sino cuando la situación está desbordada, aun así, la corresponsabilidad se ve mermada, porque se trabaja en la inmediatez, aun que se den sugerencias en la prevención haciendo hincapié que los cambios no se dan de la noche a la mañana, sino llevan un proceso en el cual hay que ser constantes en las dinámicas para ver los avances, no hay apoyo, es una constatación en la que ambos actores se ven involucrados en un acto de soberbia y prepotencia, desde el momento en que a UDEEI no se le da un espacio digno donde pueda llevar a cabo su intervención en beneficio del alumno, guardar el material o la documentación oficial que se genera, simplemente se dice “no maestra no tengo espacio”⁴ aun que lo haya, en otras ocasiones se pretende que hagas el trabajo fuera de lineamientos “la atención que se requiere es que saque al alumno y le de apoyo individual,

⁴ Directora de escuela regular. Bitácora de diario.

sino, puede irse de la escuela, le coopero con la mudanza”⁵ es un dialogo que refleja los conflictos entre dos direcciones que no se ven como parte del mismo sistema, que tendrían que verse como apoyo, unir fuerzas y estrategias, hacer un trabajo interdisciplinario, no obstante ello requiere de un valor, la humildad.

Las escuelas son del pueblo, para el aprendizaje de los alumnos, directores y supervisores no son dueños, no se debe perder el objetivo del ser y hacer docente, la educación del ciudadano del futuro dentro de la inclusión. Ahora reflexiono, la simulación no solo es en la política sino en la institución y dentro del aula, el acompañamiento es algo más que llegar al grupo dar estrategias, documentarlo en los expedientes y llegar después por los resultados para continuar acumulando las hojas de seguimiento.⁶ La acumulación de información pareciera que da cuenta de las intervenciones del especialista, no obstante, esto no quiere decir nada en absoluto, es la evaluación honesta y ética que dará indicios del avance de los alumnos y de la competencia docente entendiendo que un profesional competente requiere desde su formación involucrarse conscientemente en el dominio del campo de su acción para poder regularlo y transformarlo tanto en aspectos cognitivos como motivacionales y afectivos, la pregunta es ¿qué se hace cuando esto no ocurrió? Y llegas al campo laboral con dudas al enfrentarte a diversos conflictos, algunos docentes comentan –la realidad rebasa la teoría, lo que aprendí ya está desfasado, no me sirve.

Ante lo anterior el docente precisa ser capacitado, así como el alumno requiere de acompañamiento en su proceso de aprendizaje, el docente o el especialista requiere de la misma estrategia, ya sea por parte de sus superiores y dentro de la misma dinámica el maestro especialista y el docente, son acompañante y acompañado, entre ambos se ve una relación

⁵ Supervisor de escuela regular. Bitácora de diario.

⁶ Forman parte de la carpeta de grupo o expediente individual, contienen la fecha de intervención, las actividades o informes trabajados con el grupo, padre de familia o docente, la firma de la o las personas con la que se intervino y la del maestro especialista.

horizontal de aprendizaje mutuo en la que lo importante es la confianza, el respeto y la empatía, Martínez y González (2010) afirman la confianza es lo que garantiza al acompañado mantener la apertura a la mejora y al cambio, para lo cual es necesario que ni el acompañante ni el acompañado pierdan el horizonte respecto a las compensaciones directas de los procesos de transformación que se impulsen.

El acompañamiento es un proceso que implica un autoconocimiento y conocimiento del otro por lo que es indispensable tener presentes los valores, pues se trastocan historias no solo en lo profesional, sino en lo personal. El docente como ser humano no es solo intelecto es un ser integral físico, psicológico, emocional y espiritual, influido y afectado por el acontecer político, social y económico; y por su historia de vida. En ese acompañar, se ventilan los miedos, angustias y ansiedades, decía una compañera “las autoridades llegaron contra todos las docentes, aunque no estábamos involucradas en el conflicto, tuvimos que contratar abogado, desde ese día mi vida no ha sido la misma, tengo miedo incluso de poner límites a los alumnos, de elevar el tono de voz porque te pueden acusar de violencia”⁷

Entre acompañante y acompañado es un ir y venir en el que el acompañado se convierte en acompañante y el acompañante en el acompañado en una relación horizontal, es aquí donde se establece la confianza y surte efecto el acompañamiento. De acuerdo con Oviedo (2004) Acompañar es una palabra que evoca la sensación de estar cerca, con un propósito y una misión específica y especial de: apoyar, gestionar y canalizar las necesidades y dificultades del acompañado/a, además de potencializar sus habilidades y destrezas en beneficio del Proyecto Educativo de Centro (p. 6). De esta manera el acompañamiento es ir hombro a hombro por una meta el aprendizaje colaborativo, mirar en la misma dirección comprometerse con el propio desarrollo profesional, todo ello en beneficio del aprendizaje significativo del alumno. Es aquí, en este rubro donde mi práctica requiere ser fortalecida.

⁷ Docente de preescolar

Me queda claro que no puedo cambiar las políticas educativas, ni las ideas, actitudes de los otros, pero si mi manera de acompañar y mis actitudes, para ello la presente intervención, tendrá como objetivo principal fortalecer en mi práctica docente el acompañamiento asertivo hacia el docente frente a grupo, para beneficiar la inclusión de los alumnos, ya que el acompañamiento inadecuado trae como consecuencias, como antes lo había escrito, molestia entre ambos servicios, simulación en el trabajo colaborativo entre docente regular y maestra especialista y ello impacta de manera negativa en la inclusión del alumno en SEMR creando en él un vacío de pertenencia que afecta en su proceso de aprendizaje y participación, quedando en cuestión la función del docente especialista y la ética del docente frente a grupo. En el siguiente capítulo delimitaré el enunciado problemático.

4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

4.1 Definición de la problemática

El acompañamiento es una de las estrategias que la maestra especialista de la UDEEI lleva a cabo con los docentes de la escuela regular al planear la flexibilidad curricular para los alumnos en SEMR, sin embargo, no ha sido el adecuado por los factores mencionados en el apartado anterior por tanto la problemática que se identifica es:

“Mi práctica como docente especialista de la UDEEI no cuenta con los elementos suficientes para realizar el trabajo de acompañamiento a docentes de educación básica.”

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

“El acompañamiento de la docente especialista a docentes de educación, básica basado en la confianza, el diálogo y la empatía.”

Objetivo general

Gestionar la transformación del acompañamiento de la maestra especialista hacia los docentes frente a grupo en el contexto áulico mediante el diálogo, la confianza y la empatía.

Objetivos específicos

Crear un clima de confianza y respeto entre la docente de grupo y maestra especialista mediante el diálogo constante y la empatía.

Elegir junto con la docente un tema que sea de interés para los alumnos de segundo grado de acuerdo con planes y programas del grado.

Planear junto con la docente el proyecto elegido a partir de los intereses de los alumnos y el bloque del momento del proceso educativo en el que se encuentran.

Evaluar junto con la docente el proyecto mediante una rúbrica.

Evaluar junto con la docente el acompañamiento mediante una escala.

A partir del análisis de la información obtenida durante el diagnóstico, se determina que la intervención será en un grupo de segundo grado de nivel primaria mediante el acompañamiento a la docente en la planeación y aplicación del proyecto leyendas “todos podemos ser actores” con el propósito de mejorar la práctica de la maestra especialista como acompañante y a su vez en la práctica de la profesora de grupo como acompañada. Dicho trabajo consistirá en colaborar activamente con la docente durante el proceso del proyecto que consistirá en la elaboración por parte de los alumnos y padres de familia de una antología de leyendas de la época de la colonia con ilustraciones ya sea a escrita a mano o en computadora, la cual se entregará a la docente engargolada; los alumnos se organizarán en equipos de 5 personas y elegirán una leyenda para representarla en el grupo, ahí se elegirá la mejor para escenificarla ante la escuela.

La dinámica será la siguiente:

- Diálogo constante para establecer horarios y acuerdos de trabajo con la docente de grupo e informar a dirección sobre el trabajo.
- Comunicación vía correo electrónico para acortar tiempos y distancias, enviando el trabajo (planeaciones, rúbrica, proyecto etc.) posteriormente concertar cita con la docente de grupo para dialogar acerca del trabajo, proyectos elegidos por cada docente, escuchar y acordar poniendo siempre al alumno en el centro.
- Planear los espacios de reunión fuera del horario de clases aproximadamente 30 minutos, de 2 a 3 veces por semana con el propósito de revisar planeación, instrumentos de evaluación y retroalimentar el proceso, cabe mencionar que las citas y horarios fueron propuestos por la docente de grupo.
- Acordar con la docente los espacios para la participación y observación de los procesos del proyecto, con alumnos, docente y padres de familia.
- Acompañar en la presentación de las obras de teatro y revisión de las antologías de los alumnos, con el fin de dialogar sobre el proceso.
- Recoger información en el diario de campo en cada sesión.
- Analizar la información obtenida durante el trabajo colaborativo con la docente, después de cada sesión fuera del horario de intervención.
- Evaluar con la docente de grupo el proceso de acompañamiento y hacer una autoevaluación.
- Elaborar un cronograma de actividades con el objetivo de organizar los tiempos.

5.1 FUNDAMENTOS TEÓRICO-PEDAGÓGICOS DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

El ser acompañante no es tarea fácil, se requiere poseer y/o desarrollar habilidades como la observación, reflexión, indagación, además de conceptualizar y discutir junto con el acompañado acerca de las problemáticas observadas para poder intervenir y anticiparse a las

dificultades. El maestro especialista es un mediador del proceso de enseñanza del docente hacia el aprendizaje del alumno en un ambiente inclusivo, basado en la confianza y el reconocimiento de los contextos escolar, sociofamiliar y áulico donde se desenvuelve el educando, para ello, se elabora el reporte de la valoración inicial con el propósito de conocer las habilidades y capacidades del alumno, el currículo a enseñar, la estrategias para que en colaboración con el profesor de grupo el alumno logre llegar a su zona de desarrollo próximo. La importancia de valorar los tres contextos es para indagar las posibles BAP a las que se enfrenta el alumno, generalmente es en los ámbitos escolar y áulico donde esta el trabajo fuerte del maestro de educación especial, donde se apuesta a eliminar o minimizar las BAP, por tanto, la intervención de la especialista va enfocada a reflexionar con él o la docente en turno sobre sus estilos docentes con estudiantes que enfrentan BAP.

Es importante también reconocer que como acompañante no se poseen todos los conocimientos, a la par también se requiere ser acompañado por otras figuras como la del director, personal de la zona de educación especial y muy importante por el mismo acompañado, en mi recorrido por las escuelas he aprendido estrategias de los compañeros frente a grupo, las cuales me han sido útiles en el acompañamiento de otros profesores. En este caso el objetivo principal no son los docentes frente a grupo, sino el especialista, el análisis de mi propia practica dentro del campo laboral con otros docentes, directivos incluso alumnos y padres de familia, ya que es con la metodología I-A que lleva como requisito importante que el investigador sea un participante activo dentro de la comunidad a investigar.

Salazar y Marqués (2012) dicen:

[...]adquiere relevancia la práctica de observación y acompañamiento en el aula, donde el observador puede ser parte del equipo directivo, equipo docente o pares, y tiene como meta, conducir a los profesores y profesoras a situaciones de aprendizaje profesional que renueven su práctica.

Desde esta mirada, no se espera que el observador emita juicios sino más bien genere reflexión para el aprendizaje del profesor. Lo anterior solo será posible si el proceso de acompañamiento es socializado y retroalimentado con el docente en un ambiente de fortalecimiento profesional. Esto lleva a desarrollar una mirada diferente, entendida como el análisis y la reflexión en torno al propio desempeño que, sin duda, resulta la mejor estrategia para el desarrollo profesional de los docentes (p. 11).

En este caso es el acompañamiento entre iguales, con diferentes roles y conocimientos que coadyuvarán al crecimiento de ambos en lo personal, laboral, intelectual y espiritual, para que ello ocurra será necesario escribir los procesos diarios, analizar lo escrito por las tardes ya que hay calma lejos del bullicio de la escuela y buscar espacios de diálogo y reflexión con la acompañada para detectar las problemáticas sobre el propio quehacer docente, superar las limitaciones y tomar decisiones que coadyuven a transformar la práctica docente.

El acompañamiento de acuerdo con Vezub y Alliaud (2012) se construye sobre cuatro ámbitos de intervención:

a) El ámbito interpersonal implica establecer una relación positiva y de confianza con los docentes para compartir tanto experiencias positivas como negativas de una manera franca y respetuosa del trabajo del otro. Para ello, el que acompaña:

1. Genera un clima de confianza y respeto mutuo.
2. Comunica sus expectativas y explora cuáles son las de los otros.
3. Mantiene una comunicación regular y brinda un apoyo consistente.
4. Es un buen oyente, aprende a escuchar antes de juzgar y emitir su opinión.
5. Utiliza la comunicación empática, poniéndose en el lugar del otro para comprender su punto de vista, su perspectiva.
6. Muestra y ayuda a considerar puntos de vista alternativos, diferentes del propio. Construye con los docentes el plan de trabajo a desarrollar.

b) En el ámbito pedagógico-didáctico los profesores que acompañan ayudan a que los docentes sigan desarrollando sus saberes, estrategias y recursos sobre la enseñanza, el aprendizaje, el currículum y la comunicación para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. Algunas de las tareas que se pueden realizar en este ámbito son:

1. Organizar espacios y planificar actividades para que los docentes reflexionen sobre sus prácticas y las cuestionen.
2. Analizar con los docentes distintos tipos de evidencias (filmaciones o registros de clases, trabajos de alumnos, planificaciones, evaluaciones).
3. Enseñar a utilizar y analizar los documentos curriculares, las guías, los textos, materiales y recursos disponibles en la escuela o diseñar y construir materiales propios.
4. Armar y probar secuencias didácticas, proyectos curriculares.
5. Proporcionar, sugerir textos y lecturas de interés.

6. Proveer retroalimentación a los docentes sobre su práctica, señalar aspectos a mejorar.

c) En el ámbito del desarrollo profesional el profesor que acompaña colabora con los docentes para que sigan aprendiendo a lo largo de su trayectoria y trabajando con otros colegas.

1. Organiza talleres y actividades de formación.
2. Brinda información acerca de los recursos y de las actividades académicas que ofrecen instituciones de la zona.
3. Informa sobre nuevas publicaciones, materiales, cursos, jornadas y sitios de Internet que sean de interés educativo y contengan materiales para el desarrollo de los docentes.
4. Estimula y recomienda la lectura de textos y revistas pedagógicas.
5. Promueve la sistematización de las buenas prácticas, la indagación pedagógica en la institución y en el entorno.
6. Genera autonomía al discutir junto con los docentes las alternativas posibles y las decisiones.
7. Difunde las buenas experiencias que realizan otros colegas y escuelas, promoviendo el trabajo colaborativo, en equipo.
8. Organiza dispositivos para desarrollar nuevos saberes (la sistematización de experiencias, proyectos de indagación o de trabajo curricular interdisciplinario).

d) En el vínculo con la comunidad el profesor que acompaña se propone incrementar la capacidad de los docentes para interactuar, trabajar con la comunidad y relacionarse con otras organizaciones que puedan contribuir con la escuela. A tal fin:

1. Averigua con los docentes cuáles son los recursos de la comunidad, educativos, culturales, sanitarios, etcétera, disponibles en la zona.
2. Identifica organizaciones no gubernamentales y de la comunidad que puedan trabajar con la escuela, propone actividades conjuntas.
3. Respeta y explora la diversidad cultural existente en la comunidad.
4. Indaga con los docentes diferentes ambientes, lugares de aprendizaje, espacios alternativos al espacio escolar (p. 47-49).

Me parece importante enunciar los cuatro ámbitos ya que es donde se sustenta mi práctica docente el acompañamiento a profesores frente a grupo y seguramente lo retomaré en mis intervenciones del trabajo diario, sin embargo, en este momento para esta investigación tomaré en cuenta los dos primeros, el ámbito interpersonal porque son los puntos en que pretendo mejorar como acompañante.

El ámbito interpersonal se refiere a la habilidad que se tiene para interactuar con las demás personas, en este sentido los valores del respeto y la empatía son guía y pauta para que se genere la confianza y la aceptación, el diálogo horizontal de igualdad y desde la colaboración. Generar la confianza es un punto que requiere tiempo cuando no se tiene

bien desarrollada como es mi caso, decía una directora de escuela “maestra, usted es una persona muy desconfiada, si le pido que me deje sus documentos, es porque solo después de que salen los niños puedo firmarlos y entregárselos al día siguiente” reflexiono ¿qué fue lo que me llevó a esa desconfianza? La respuesta es que en más de una ocasión los documentos a firmar se traspapelaron y se tuvieron que volver hacer, no obstante, es un valor que requiere desarrollarse para hacer un buen acompañamiento.

En las relaciones interpersonales también tendría que haber límites asertivos para ambas docentes no se invadan en sus funciones, saber decir no en los momentos adecuados, cuidar los propios derechos y los de los demás, saber qué es lo que, si corresponde al quehacer del especialista y que no, Cabarrús (citado en Federación Internacional de Fe y Alegría, 2009) aporta lo siguiente:

Derechos del acompañado:

A la individualidad: que no se le impongan esquemas de comportamiento.

A tener sus propios valores culturales, políticos y religiosos.

A la identidad personal: que sea aceptado como es, se respeten sus límites y se crea en él.

A que se le escuche: que se oiga su palabra y no se trate de convencer.

A disentir: aceptar o rechazar los planteamientos que se le hacen y ser el protagonista de su propio proceso.

A que se le respete su propio ritmo del proceso: no ser presionado

A la privacidad: a la confidencialidad y la confianza.

A que se le atienda en un lugar adecuado en un tiempo suficiente y con cierta periodicidad.

Derechos del acompañante:

A la privacidad y a la protección de su intimidad.

Derecho al descanso, al espacio personal.

A decir no.

Derecho a equivocarse, a no tener respuesta para todo.

Derecho de confrontar y de cuestionar.

Derecho a acompañar la persona según su criterio, buscando el bien del acompañado (pp. 34-35)

Las relaciones interpersonales pueden ser tan sencillas o dificultosas, todo depende de llevar a la práctica los valores del respeto principalmente y a la par la empatía, la solidaridad, la responsabilidad y la tolerancia, decía una directora “los profesores me han comentado que

usted da las sugerencias y quiere que se hagan en el momento, tiene que esperarse, compréndalos, ellos tienen mucho trabajo” (bitácora 2017-2018), claro habría que hacer en este caso un análisis del discurso propio y de los docentes.

En el ámbito pedagógico-didáctico es lo referente al trabajo diario con el acompañado sugerir estrategias y recursos para que los alumnos alcancen los aprendizajes esperados, organizar espacios y actividades para reflexionar sobre sus prácticas en la medida de lo posible en las juntas de consejo y entre clases de inglés o educación física, incluso a través de los medios electrónicos correo, WhatsApp. Analizar los trabajos e los alumnos y sus evaluaciones para planificar la enseñanza de acuerdo a sus habilidades y capacidades de los estudiantes, algo que me ha funcionado es grabar las clases y acompañamientos, por ello es lo que se le sugiere al profesor ya que encuentras aportaciones y correcciones al discurso para mejorar. Una estrategia funcional para incluir a todos los alumnos es el trabajo por proyectos los cuales ya vienen especificados en el libro de texto solo hay que adecuarlos al contexto grupal para ello hay que conocerlo

5.2 PLANEACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Antes de describir la propuesta, considero importante hacer mención que la intervención, no precisamente inicia en este momento, sino desde que se empezó la investigación, al evaluar los tres contextos, en la siguiente figura describo las actividades llevadas a cabo, la información recabada y analizada las primeras cuatro actividades son las que dan sustento a lo largo de los capítulos, por tanto, solo retomo la quinta actividad que se refiere a la función de la maestra especialista.

Propósito	Actividad	Tiempo	Participantes	Recursos
conocer la comunidad escolar sus problemáticas, interacciones mediante la entrevista a las autoridades.	Entrevista a la Directora y Subdirectora del plantel. Espacio de análisis de la información recabada.	60 min Aproximadamente. El necesario	Directora, subdirectora e investigadora. Investigadora.	Lap top
Investigar si existe la violencia en las interacciones áulicas mediante entrevista a docentes	Entrevista a docentes de grupo. Espacio de análisis de la información recabada.	40 min El necesario.	Docentes de grupo e investigador. Investigadora	Entrevista estructurada (Imberti, 2001)
Conocer la relación de padres e hijos desde la perspectiva del alumno.	Cuestionario a alumnos. Espacio de análisis de la información recabada.	30 min. El necesario	Alumnos, docente de grupo e investigador. Investigadora.	Cuento la mejor familia del mundo y cuestionario escrito
Analizar la información generada durante el proceso de investigación	Organización y análisis de la información. Espacio de análisis de la información recabada.	Durante la investigación. El necesario.	Investigador. Investigadora	Diario de campo, lap top
Analizar la función de la maestra especialista mediante el planteamiento técnico operativo (PTO) y lineamientos vigentes.	Lectura comprensiva de los lineamientos y planteamiento técnico operativo.	El necesario	Investigadora	Diario de campo, lap top, lineamientos y PTO

Figura 4 Actividades que coadyuvan a la valoración de la situación inicial de los alumnos en la interacción de sus contextos, para identificar las necesidades de intervención, y el perfil de la maestra especialista.

En la siguiente figura se señala la propuesta de intervención ya con el grupo asignado por la directora, la cual constará de 11 actividades mismas que se realizarán en dos meses que corresponderán al quinto bloque de acuerdo con planes y programas, algunas actividades

están planeadas para realizarlas en colaboración maestra especialista y docente de grupo, otras solo la docente, no obstante, habrá una reunión posterior para orientar, aclarar dudas y reflexionar, pues como se señaló anteriormente el acompañamiento en el ámbito pedagógico-didáctico es organizar espacios para que los docentes reflexionen sobre sus prácticas.

Propósito	No.	Actividad	Tiempo	Participantes	Recursos
Planear el proyecto con el que se acompañará la docente	1	Reunión con la docente para acordar el proyecto en que se hará el acompañamiento y que además servirá para evaluar el 5to bimestre. Comentar detalles generales para su elaboración.	30 min.	Docente e investigador a.	Planes y programas de 2º grado Diario de campo.
	1.1	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario.	investigador a	Diario de campo y lap top
Elaborar planeación del proyecto	2	Planeación del proyecto La docente realizará la planeación del proyecto y me lo enviará vía correo electrónico para su revisión.	Una semana	Docente frente a grupo.	Planes y programas de segundo grado. Lap top.
	2.1	Espacio de diálogo entre ambas docentes para reflexión y retroalimentación.	30 min.	Acompañante y acompañada	Diario de campo.
	2.2	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario	investigador a	Diario de campo y lap top
Desarrollar el instrumento de evaluación del proyecto	3	Evaluación del proyecto: En colaboración con la docente se elaborará una rúbrica la cual la profesora entregará a padres para informar aspectos que se tomarán en cuenta para la evaluación.	20 min.	Docente e investigador a.	Planes y programas de 2º
	3.1	Espacio de diálogo entre ambas docentes para reflexión y retroalimentación.	20 min.	Acompañante y acompañada	Diario de campo
	3.2	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario	Investigador a	Diario de campo y lap

			ario		top
Evaluar la planeación y rúbrica	4	Revisión de la planeación y rúbrica enviadas previamente por la docente de grupo.	30 min.	Investigadora.	Planeación docente, planes y programas, lap top.
Coadyuvar al fortalecimiento de la planeación.	5	Espacio diálogo y reflexión acerca de las observaciones en la planeación del proyecto.	20 min.	Investigadora y docente	Planeación Rúbrica, Laptop Diario de campo
	5.1	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario		
Integrar a padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos.	6	La docente convocará a los padres para informar sobre el proyecto y la manera en cómo apoyarán a sus hijos en la elaboración de la antología, escenografía y ensayos de la obra de teatro, asimismo se acordarán horarios y lugar de ensayo y fecha para entregar el proyecto.	30 min.	Docente de grupo, investigadora y padres de familia	Diario de campo.
	6.1	Espacio de diálogo y reflexión de lo acontecido.	15	Acompañada y acompañante	
	6.2	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario	investigadora	Y lap top
Orientar a padres y docente durante el proceso del proyecto.	7	Visitas de 2 a 3 veces por semana para dialogar y reflexionar con la docente sobre los avances. Observar los ensayos de las obras de teatro entre padres e hijos.	30 min.	Investigadora como guía y observadora. Padres de familia docentes y alumnos.	Diario de campo.
	7.1	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario.	Investigadora.	Diario de campo y lap top.
Acompañar en la evaluación de los productos	8	Presentación de las antologías por equipo, las cuales la docente previamente las evaluará. Espacio de diálogo y reflexión acerca de la evaluación.	20 min.	Acompañante y acompañada.	Rúbrica, antologías y diario de

de los alumnos.	8.1	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario	Investigadora.	campo. Lap top
Acompañar en la evaluación de la puesta en escena de la leyenda	9	Los alumnos presentarán en teatro la leyenda de su agrado en el salón de clases, posteriormente padres y alumnos votarán para elegir la que se presentará ante la escuela.	Dos horas	Docente de grupo alumnos, padres de familia, directora e investigadora.	Diario de campo, bolígrafo. Material de cada presentación los alumnos y padres de familia lo llevaran.
	9.1	La acompañante estará colaborando con la docente en la organización y presentación de los equipos a la par observará la dinámica para posteriormente dialogar y reflexionar con la acompañada.	20 min.		
	9.2	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario	Investigadora.	Lap top y diario de campo.
Acompañar en la presentación de la obra ganadora ante la escuela.	10	El equipo ganador presentará ante la comunidad escolar su leyenda. Acompañante como observadora	20 min.	Comunidad escolar, equipo ganador e investigadora.	Diario de campo.
	10.1	Espacio de diálogo y reflexión entre acompañante y acompañada.			
	10.2	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario.	Investigadora.	Lap top
Evaluación del acompañamiento.	11	Retroalimentación mediante el dialogo acerca de los aprendido en las actividades.	20 min.	Docente de grupo e investigadora.	Evaluación Diario de campo.
	11.1	Espacio de análisis de la información recabada.	El necesario	Investigadora.	Lap top

Figura 5: Actividades de intervención con el grupo de segundo grado.

6 IMPLEMENTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

El tiempo previsto para la intervención fue mayor debido a los ensayos del festival de 10 de mayo y la organización del día del niño, la carga administrativa, calificaciones del cuarto y quinto bimestre y el trabajo pedagógico de la docente, no obstante, la disposición de la profesora, su puntualidad y compromiso, permitieron concluir con el proyecto. En las siguientes líneas detallaré el proceso de la intervención.

Mencionaba que la intervención comenzó desde que abordé a la directora en otra escuela para solicitarle la oportunidad de presentar el proyecto en la escuela donde fungía como figura directiva, pues desde ahí me comentaba las situaciones que había en la escuela, algunas las pude constatar durante las observaciones. Los resultados de la entrevista para reconocer las posibles interacciones de violencia en la escuela, específicamente en el aula de segundo grado se observa lo siguiente:

La docente tiene nociones de la diferencia entre violencia y conflicto, solo se complementó la información y se le invitó a integrar en su planeación actividades de “solución de conflictos mediante el diálogo”, durante el proceso de investigación se presentaron situaciones conflictivas entre los alumnos y en ese momento se aprovechó para que ambas maestras abordáramos las situaciones mediante la escucha a los alumnos involucrados, se les motivó para que ellos buscaran la solución reparando el daño, una de esas situaciones fue cuando un niño golpeó a otro en el pie, se habló con ambos alumnos y se acordó que el agresor atendería durante el recreo por tres días a su compañero yendo a comprar lo que iba a comer para que el no tuviera que desplazarse, así lo hizo durante el tiempo acordado al final se socializó al grupo. Posiblemente en las interacciones no se manifestó un cambio significativo, sin embargo, se comentó con la profesora que es un proceso en el cual se debe abordar en cada

momento que se presente el caso, para que los educandos aprendan a resolver problemas y mejoren las relaciones sociales dentro del grupo.

La relación de la docente hacia los alumnos es mas de inclusión y de respeto, marca límites entre ella y los alumnos, no obstante, se le recomendó poner a la vista el reglamento del grupo y cada consigna hacerlo en positivo, en la siguiente figura se muestran los cambios:

Reglamento elaborado por los alumnos y docente	Sugerencias de cambio
<ul style="list-style-type: none"> ➤ No jugar en el salón ➤ No gritar ➤ No comer dentro del salón ➤ Traes las tareas ➤ No ir al baño hasta el recreo ➤ No decir groserías. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En el salón realizo las tareas en orden. ➤ Regulo mi voz al hablar dentro del salón ➤ Comer durante el recreo. ➤ Ir al baño durante el recreo ➤ Expresarme con respeto y amabilidad.

Figura 6: El cuadro muestra el reglamento realizado por la docente y los alumnos cuando se integró al grupo en la segunda columna se muestra los cambios hechos en acompañamiento con la docente especialista.

Una de mis áreas de oportunidad fue apropiarme de la función de la maestra especialista para ello se analizaron los lineamientos de la guía operativa vigente la cual señala:

[...] el maestro especialista de la UDEEI orientará y/o acompañará la evaluación diagnóstica, formativa, sumativa y la planeación didáctica conjuntamente con el docente titular del grupo [...] con el fin de implementar estrategias, métodos, técnicas y materiales especializados y ajustes razonables, necesarios que permitan mejorar los aprendizajes y participación de la población indígena, migrante, con discapacidad, con dificultades severas de aprendizaje, de conducta o de comunicación, capacidades y aptitudes sobresalientes, talentos específicos, en situación de calle o que se encuentran en un contexto de mayor riesgo debido a que su acceso, permanencia, aprendizaje, participación y/o egreso oportuno de la Educación Básica, se encuentre obstaculizada por diferentes barreras en los contextos escolares (SEP, 2017, p.71).

Dicha información no es algo nuevo es lo que guía el quehacer del especialista, cada año viene en la guía en diferentes numerales, los cuales se revisan en el CT intensivo de la UDEEI de manera rápida cuando da tiempo, sin embargo, ahora que lo reflexiono forma parte de lo

que debería saber no solo UDEEI, sino los docentes y directivos de la escuela regular, pues los lineamientos son para todo el personal, la situación es que cada servicio revisa lo que aparentemente les compete.

En lo sucesivo formará parte de la orientación y acompañamiento con lo que iniciaré mi intervención en los CTE de las escuelas para ello, afianzaré mi espacio mediante el diálogo asertivo y el acompañamiento del director en turno de la UDEEI para acordar de manera conjunta y colaborativa la intervención a partir del quehacer de cada docente, tanto especialista y de educación regular.

Las siguientes descripciones son las actividades implementadas a partir de la elección del proyecto acordado por ambas docentes.

Sesión uno

Previo a la primera actividad se acordó con la docente el día y la hora en que nos entrevistaríamos, ella sugirió que fuera antes de que entraran los alumnos al salón, así que llegamos con puntualidad a las 13:30; como de costumbre, mientras encendía la computadora y ella acomodaba las bancas del salón, le comenté sobre los posibles proyectos que señalaba el libro de texto, cabe mencionar que antes de que me entrevistara con ella, ya los había revisado, el primero que mencioné fue prevención de accidentes del campo exploración de la naturaleza y la sociedad, pues era el que más me había agradado, sin embargo, ella comentó que a los niños les llamaban la atención las leyendas, por lo que prefería ese tema que pertenece a español, aterrizamos algunos puntos para la planeación del proyecto, mientras los alumnos iban llegando, cuando la mayoría de los alumnos entraron la docente les dio la bienvenida e iniciaron el trabajo.

Entre cada actividad pedagógica de la docente con los alumnos íbamos cerrando la sesión estableciendo como acuerdos que la profesora realizaría la planeación y en una semana la enviaría por correo electrónico también acordamos la fecha de la próxima cita.

Debo ser honesta, me sentí un poco frustrada al no haber aceptado la profesora el proyecto de exploración de la naturaleza y sociedad ya que había planeado algunas actividades en relación a la prevención de accidentes, incluso vi la posibilidad de que los padres se integraran para hacer arreglos dentro del salón, no obstante, al llegar a casa y sentarme a analizar la sesión, pude percatarme que me cuesta trabajo escuchar y comprender el punto de vista del otro, ello tiene que ver con el punto 5 y 6 del ámbito interpersonal señalado anteriormente: utilizar la comunicación poniéndose en el lugar del otro para comprender su punto de vista y su perspectiva y mostrar y ayudar a considerar puntos de vista alternativos, diferentes del propio, así que estos valores son los que hay que construir o fortalecer en mi práctica docente.

Sesión dos

Durante esa semana me presenté dos veces a la escuela para continuar el trabajo en otros grupos que la directora me había solicitado, dudé en hacerlo, no obstante, lo hice porque además de que me cuesta trabajo decir no, ella me dio la oportunidad de aplicar el proyecto después de intentarlo en otras escuelas sin obtener resultados positivos. Durante el receso aproveché para preguntar a la profesora de segundo como iba con su planeación, ella comentó que no había hecho nada porque estaba con los ensayos del festival del 10 de mayo, así que se retrasó la entrega.

Después de 2 semanas de no recibir la planeación por correo, debido a que no tenía internet así lo manifestó la profesora, le propuse que la llevara en memoria USB para revisarla, a lo que contestó “mi USB esta viruleada por meterla en un café internet y le voy a

infectar su computadora”. Recordé que no era la primera vez que me contestaban igual los profesores que he acompañado, por lo que inmediatamente le argumenté “no se preocupe maestra, traigo antivirus, revisamos su memoria y la vacunamos, no muy convencida aceptó la propuesta para la próxima sesión.

Ahora que lo analizó mayo es un mes con varios días de asueto y ensayos previos al festejo de las madres, además del estrés que se vive en la escuela por el trabajo administrativo, evaluaciones y preparación del fin de curso, todo esto se prolonga hasta junio, por lo tanto, probablemente los docentes frente a grupo sientan que la docente especialista agrega mas carga de trabajo. Dentro de mis futuros acompañamientos pondré más atención al dialogo y la escucha, para comprender el sentir del acompañado y buscar un consenso para agilizar el trabajo sin que ello signifique una carga para el docente y un atraso para mi rendición de cuentas.

Sesión tres

Finalmente, ambas revisamos la planeación 20 minutos antes de que llegaran los alumnos a clases y en ese momento hicimos algunas correcciones de formato, ella dijo “nunca me habían hecho notar esto cuando me revisan mi planeación y todo el tiempo la he hecho así”, también aclaramos algunas confusiones conceptuales entre competencias y tema o proyecto, ese día observé que la docente era cooperadora y se mostraba con mayor confianza, así adelantamos la actividad cinco, dialogar acerca de la planeación, y agendamos la próxima sesión a la misma hora para elaborar la rúbrica. Antes de retirarme le mostré la propuesta, ella quedó de revisarla y ajustarla al grupo y al proyecto de leyendas.

Al llegar al espacio de análisis recuerdo las palabras de la docente y sus expresiones, ello me hace sentir que la confianza en el acompañamiento esta fluyendo, no obstante, también creo

que me cuesta trabajo hacer cambios en el acompañamiento, pues en ocasiones sigo siendo muy directiva.

Sesión cuatro y cinco

En las siguientes dos reuniones quedaron terminadas tanto la planeación como la rúbrica listas para iniciar el trabajo con alumnos y padres, fuimos recuperando el tiempo, pues en este caso la docente si envió por correo la rúbrica, ello favoreció a que en la siguiente reunión hubiera un dialogo más centrado en la escucha y la confianza, pues llegamos a establecer acuerdos, incluso a comentar acerca del discurso, los mensajes que enviaba al grupo, las resistencias y miedos que había en la práctica de ambas.

Sesión seis

En la semana siguiente la docente convocó a los padres de familia para explicar que el último bimestre se evaluaría español y artística con el proyecto, por tanto, su participación sería fundamental para que los alumnos se organizaran y presentaran la obra de teatro. En esta reunión no estuve presente, no obstante, concertamos cita para dialogar acerca de los acontecimientos, ella decía: “algunos padres les gustó la idea, son los que siempre participan, otros ni si siquiera vendrán por que trabajan o no les interesan sus hijos”. La profesora acordó con los padres de familia las fechas en la que entregarían la antología y la leyenda que actuarían, asimismo les dijo que los ensayos serían dos veces por semana dentro de la escuela a partir de las 2 de la tarde y la obra se presentaría dentro del salón en la última semana de mayo.

Algo que me deja en reflexión son las frases de la docente acerca de los padres de familia, porque también tengo esa misma percepción, sin embargo, me replanteo lo que es hacer un buen acompañamiento en el ámbito interpersonal, compartir experiencias positivas y negativas de manera respetuosa, comunicando las propias expectativas y explorar las del otro

mediante una escucha empática para ayudar a construir un plan de trabajo en beneficio de los alumnos.

Sesión siete

Durante algunos ensayos observé la dinámica, confirmé lo que la docente dijo, los padres comprometidos son los que asistieron a los ensayos, justo los de los alumnos más avanzados en su aprendizaje, no obstante, apoyaban a todo el equipo. En los días que no coincidíamos en la escuela la profesora me tenía al tanto de los sucesos ya sea en los tiempos que asignábamos para el acompañamiento o durante las visitas a la escuela en el pasillo o recreos, el siguiente dialogo da cuenta de ello.

Docente: Vino el papá de AA a decirme que las mamás de equipo no le han dicho nada acerca de los ensayos, ni lo que va a entregar para apoyarlas, estaba molesto, le dije que hablaría con el equipo (yo solo escuchaba a la docente) aunque ya sé que no apoya es un señor muy problemático, ¡antes no llegó borracho! como de costumbre.

Otro día cité a las mamás para indagar la situación, ellas dijeron: ¡Es un mentiroso!, se presentó una vez y le dijimos que nos trajera las leyendas y es fecha que no ha enviado nada, ni a los ensayos se ha presentado y si quiere cítelo y se lo decimos en su cara. Les dije no es necesario yo hablaré con él (Bitácora, junio 4, 2015).

Lo anterior es parte de los conflictos que los docentes tenemos que mediar, en este caso motivé a la maestra con las siguientes palabras “maestra fuiste muy asertiva al hablar con ambas partes por separado, ya que el enfrentarlos puede ocasionar un conflicto mayor”. Así mismo le compartía lo que alguna vez me decía un director, “con los padres y a pesar de los padres” los docentes buscaremos las estrategias necesarias para que el alumno aprenda.

Sesión ocho

Los equipos fueron entregando a la profesora las antologías de leyendas por lo que en los días siguientes junto con la docente las revisamos de acuerdo con la rúbrica previamente elaborada. Durante la revisión la profesora comenta: “la mamá de B me preguntó ¿Cómo va a calificar? Porque dice no estar de acuerdo que le ponga la misma calificación a todo el equipo

cuando AA no trajo las leyendas ni cooperó para el engargolado” (diario de campo junio 4, 2015) la retroalimentación fue la siguiente: en la rúbrica hay un punto donde se evalúa el trabajo colaborativo como equipo, por lo tanto, el día de la presentación ellas evaluarán al equipo.

Hoy 4 de junio los equipos iniciaron los ensayos, a las 14:03 los alumnos terminan de entrar al salón, concluimos la sesión acordando que el día 15 se presentarían las obras de teatro.

Sesión 9

El día 15 de junio se presentaron las obras estando presentes los padres de familia y la directora quien dio la bienvenida y presentó el proyecto, la mayoría de los alumnos iban caracterizados por el personaje que les tocó, los que no fueron acompañados por sus padres en los ensayos acudieron con su uniforme, no obstante, hicieron su mejor papel. De esta manera se pudo lograr dentro del ámbito pedagógico-didáctico analizar los trabajos de los alumnos, no solo por las docentes, sino se logró integrar a los padres.

Como observador participante me encargué de la evaluación con los padres de familia (previo lo habíamos acordado con la docente) se les pidió anotaran cómo se sintieron durante el proceso, si tuvieron algún problema y como lo resolvieron. También se les dio la indicación que votaran por la leyenda que más les gustó para presentarla en el patio el día 22 de junio.

Cuando la profesora recibió las antologías, las mamás volvieron a mostrar su inconformidad, no estaban de acuerdo en que sus hijos recibieran la misma calificación que los alumnos de padres que no participaron. Al finalizar el evento, ambas docentes dialogamos con las madres inconformes, haciéndolas reflexionar sobre la situación, después de escucharlas les argumenté: el trabajo es en equipo, de acuerdo con la rúbrica que les entregó la docente hay dos aspectos que hablan acerca del trabajo colaborativo, les fui nombrando los

indicadores y ellas iban contestando de acuerdo al desempeño del alumno AA, ellas afirmaban, diciendo “si AA participó bien”, otra decía “a pesar de que no sabe leer, yo le leí el diálogo en dos ocasiones y se lo aprendió, pero no trajo las leyendas impresas”, el papá no participó comentó otra mamá “vea no trajo la ropa del personaje”, entiendo su molestia les argumenté, sin embargo, vamos a evaluar el esfuerzo del alumno y su participación de acuerdo a lo que él pudo hacer, no estaba en sus manos ir a imprimir, pero si el trabajar. De acuerdo a su desempeño ¿qué calificación le pondrían?, ellas lo pensaron, al final alguien dijo 9, otras 8 y una más 7, lo que hice fue sumar y dividir entre tres, finalmente les dije le toca 8, ¿están de acuerdo?, ellas dijeron que sí. Terminé agradeciéndoles el apoyo a sus hijos y sobre todo al alumno AA, pues con ello les dieron una enseñanza de vida a sus hijos, la colaboración, empatía y solidaridad por el otro. Al parecer las mamás se quedaron conformes.

No obstante, al llegar a casa y analizar la información recabada en el diario de campo concluía que los docentes estamos en constantes conflictos que hay que resolver en el momento para evitar que se hagan más grandes, por tanto, un punto importante es estar en constante renovación tener los lineamientos y conocimientos actualizados y presentes. En este caso, el haberles dado una rúbrica a los padres de familia fue que estuvieran enterados de los criterios a evaluar, para las docentes se eligió porque son aptas para el aprendizaje situado ya que como señala Díaz Barriga (2006) “son estrategias apropiadas para evaluar tareas o actividades auténticas, en particular las referentes a procesos y producciones ligadas con simulaciones situadas y aprendizajes in situ” (p. 135). Teniendo claro que, el cómo y porque de la evaluación fue mas sencillo resolver la inconformidad de los padres al llevarlos a reflexionar sobre el proceso de aprendizaje del alumno y la situación de abandono en la que se encuentra, de esta manera estuvieron de acuerdo en evaluar el desempeño. No estoy segura si las madres de familia lo entendieron como la docente y yo, ya que nosotras tenemos conocimientos previos sobre lo que significa la evaluación cualitativa y ellas solo reconocen la evaluación

cuantitativa, sin embargo, durante la reflexión con la docente, coincidimos en que se fueron satisfechas por haber apoyado al alumno en su proceso.

Sesión diez

Los alumnos seleccionados presentaron la leyenda ganadora a las dos de la tarde, tanto alumnos como mamás estaban nerviosos, ya que iban a escenificar frente a toda la escuela, mientras esperaban a que los llamaran a escena les invite hacer un ejercicio de respiración para relajarlos, aquí medito que el acompañamiento también es para los alumnos. Al finalizar la obra mi intención era entregar a la docente la escala que evaluaría el proceso de acompañamiento, sin embargo, la profesora contestó que en ese momento no tenía tiempo, ya que estaba con la evaluación de los alumnos, acordamos otra fecha.

Sesión once

Continué yendo a la escuela en los días subsecuentes para ver otras situaciones que me había encomendado la directora, como siempre los docentes seguían con mucho trabajo, organizando el fin de curso, evaluación, boletas, certificados etc., por lo que fue casi a finales de junio cuando nos volvimos a reunir con la docente para evaluar el proceso de acompañamiento mediante una escala tipo lickert, señala Monje(2011) que es un instrumento ideado para medir la intensidad de las actitudes y opiniones de la manera más objetiva posible.. la opinión, representa una posición mental consciente, manifiesta sobre algo o alguien (p. 144), en este caso después del proceso de acompañamiento es importante saber cuál es la opinión del acompañado ¿Cómo se sintió respecto al proceso? en cuanto a la confianza la escucha, no obstante, la evaluación también es cualitativa mediante el análisis del diario de campo.

Ámbito interpersonal	siempre	A veces	Nunca
Se generó un clima de confianza y respeto mutuo.		X	
Se mantuvo una comunicación regular y se brindó un apoyo consistente.	X		
Oyente (se escuchó al acompañante antes de juzgar y emitir una opinión)	X		
Se utiliza una comunicación empática, poniéndose en el lugar del otro para comprender su punto de vista, su perspectiva.	X		
Construyó con la docente el proyecto a desarrollar	X		
Ámbito pedagógico-didáctico			
Organizó espacios y planificó actividades para que la docente reflexionara sobre sus prácticas docentes.	X		
Analizó junto con la docente distintos tipos de evidencias (filmaciones o Registros de clases, trabajos de alumnos, planificaciones, evaluaciones).	X		
Construyó secuencias didácticas y/o proyectos curriculares.	X		

Figura 7: Evaluación del acompañamiento. La escala fue elaborada a partir de los indicadores que señala Vezub y Alliaud (2012).

Como se puede observar en la figura 7 el clima de confianza y respeto mutuo se fue generando poco a poco durante el proceso, al inicio la docente se mostró renuente al trabajo colaborativo al poner diversas excusas como el no tener internet, olvidar la planeación etc., no obstante se logró crear un ambiente de confianza por medio de la comunicación y la escucha, pues después de haber transcurrido más de un año, a solicitud de la profesora nos volvimos a reunir para hablar situaciones personales, en esa ocasión ella expresaba que le había dado confianza y por ello se atrevía a solicitar un consejo.

La comunicación es indispensable, se vio favorecida desde el momento que hubo apertura para buscar los tiempos en los que no se afectara la atención de los alumnos, para ello ambas docentes estuvimos dispuesta incluso para dar media hora más de nuestro tiempo, lo cual es una característica de mi persona, y al parecer también de la docente de grupo, posiblemente

porque es nueva dentro del sistema, ya que a lo largo de mi experiencia he conocido pocos docente con la misma disposición.

Como oyente siempre traté de mantener la escucha atenta sin prejuzgar, por ello la docente señala una valoración alta, sin embargo, considero que es un punto en el que tengo que trabajar más, pues a veces quiero anteponer mis puntos de vista, ahora lo percibo así después de analizarlo no solo en este proyecto, sino, los comentarios de una directora con la cual trabajé el ciclo pasado, ella expresaba “los maestros se quejan de que usted quiere a fuerzas que se haga lo que usted dice”. Parte de ser un buen acompañante es hacer una comunicación empática, poniéndose en el lugar del otro para comprender su punto de vista, su perspectiva y dentro de esta comunicación está la escucha activa.

En el ámbito pedagógico-didáctico la disposición de la docente permitió organizar los espacios para planificar las actividades del proyecto y reflexionar después de cada acción los acontecimientos, ello permitió ir resolviendo las dificultades que se presentaban con los padres de familia, las preguntas que tenía la docente y en mi rol de acompañante consultar en los documentos digitales o durante las tutorías mis propias dudas.

En una de las sesiones de reflexión con la docente, comentamos su actitud que tenía cuando ella preguntaba a los alumnos de algún tema y sus respuestas no eran adecuadas, les hacía comentarios que podían interpretarse como agresivos, ella exclamó: “¿a poco dije eso?, no me di cuenta”, le sugerí grabara su clase y después la escuchara, así podría darse cuenta como era su discurso, solo quedó como sugerencia, pues nunca lo llevamos a cabo, no obstante, creo es importante hacerlo dentro de mi práctica, solo que para llevarlo a cabo tendría que pedir autorización de grabar a mi acompañado; seguramente será algo que implementaré en mi práctica diaria, por el momento considero fue una investigación cuyo

objetivo se cumplió, gestionar la transformación del proceso de acompañamiento que hago en el día a día dentro de mi práctica docente.

CONCLUSIONES

Al finalizar el proyecto de intervención se concluye que la transformación de la propia práctica no termina allí, sino que es un movimiento cíclico a través del tiempo, en este bucle se logró fortalecer el proceso de acompañamiento viéndose favorecido el ámbito interpersonal al generar la confianza y el respeto mutuo por medio de la comunicación constante.

El proceso no concluye, tan pronto como se termina un ciclo, inicia otro, si me preguntaran cual seguiría, sin duda contestaría que el próximo sería fortalecer mi seguridad y confianza para perder el miedo a decir “no” cuando hay que poner límites.

En el ámbito pedagógico es importante reconocer y actualizarse en el conocimiento de estrategias y documentos que guían el quehacer docente, para ello hay que estar dispuesto no solo a ser acompañante, sino dejarse acompañar con humildad estar dispuesto a aprender del otro. En este caso la profesora mostró mucha disposición incluso el dar parte de su tiempo, al llegar 30 o 40 minutos antes de su horario de entrada, aunque la mayoría de los docentes siempre damos algo más, pues la realidad es que durante la jornada es imposible planear o diálogar para orientar. Una herramienta útil es el uso de la Tic's como correo, WhatsApp, messenger, grupos de facebook o blogs donde se comparta información, en este caso el correo electrónico fue de gran ayuda.

Una de mis habilidades es organizar secuencias y proyectos didácticos, sin embargo, también una de mis debilidades es la desorganización el llenarme de muchas tareas y no concluir las una a la vez, sino hasta que me veo presionada las terminó, pero sin avance porque dice el dicho “el que mucho abarca poco aprieta” por ello será una oportunidad a fortalecer en

mi práctica, organizar las actividades centrarme en una a la vez, estructurarla y llevarla a cabo en ese proceso cíclico propio de la investigación-acción.

El instrumento que permite hacer una indagación personal con fines de transformar es sin duda la bitácora o el diario de campo, siempre y cuando se utilice de la manera correcta, es decir no solo anotar las actividades llanas, sino plasmar los sentimientos que surgen en su momento, para posteriormente hacer un análisis, asimismo, realizar notas descriptivas y evitar las evaluativas. Incluir grabaciones de audio de la propia práctica para posteriormente escucharlos y autoevaluarse, este es uno de los aprendizajes mas significativos con los que me quedo para mis posteriores intervenciones, solo que tendría que continuar fortaleciendo el hábito de escribir con palabras claves y buscar momentos de reescribir con más detalles.

El escribir un diario de campo o bitácora se da más a nivel preescolar, en primaria son pocas las docentes que la llevan y en secundaria por lo regular no se hace, no obstante, considero que es importante promover la escritura y análisis de un diario de campo como instrumento para fortalecer la práctica docente en la educación básica, por tanto, será un punto que buscaré sugerir en mis acompañamientos, así como gestionar espacios de reflexión entre UDEEI y docentes de escuela regular sin emitir juicios en un ambiente de fortalecimiento profesional.

El diario de campo forma parte de los instrumentos de investigación cualitativa y desde la investigación acción, pudiera ser parte de la evaluación reflexiva para iniciar un nuevo bucle siempre buscando la mejora de la práctica docente ya que, es un instrumento de formación al desarrollar la introspección y la auto observación.

Un aspecto fundamental del acompañamiento de la maestra especialista es que impacte en los alumnos en SEMR para favorecer su aprendizaje y participación, en el grupo se detectaron dos educandos ambos se vieron beneficiados al participar en las actividades de acuerdo a su

ritmo, estilo de aprendizaje y su situación particular mediante el apoyo de la docente, alumnos y padres de familia (de otros alumnos) ya que la BAP está en el contexto sociofamiliar, en el contexto áulico la profesora utilizaba algunas estrategias, no obstante, se generaron otras más durante el acompañamiento.

El acompañamiento es una estrategia que se ha contemplado en las políticas educativas como tutoría a profesores que inician su labor docente para fortalecer la práctica, también esta contemplado en los lineamientos el acompañamiento por un superior de supervisor a director y a su vez de director a docente, sin embargo, es una practica poco explotada, quienes la han llevado a cabo como parte de su labor ha sido UDEEI, no obstante, se tendría que promover dentro de la escuela regular.

En el trabajo colaborativo entre la escuela regular y UDEEI se refleja una función de poder que impide lograr la colaboración entre ambos servicios, sobre todo en la toma de decisiones en cuanto cual es la mejor estrategia para que el alumno aprenda y participe, en ocasiones hay un choque o enfrentamiento, en este punto sería importante buscar la mediación en beneficio de los alumnos, tener muy claro cuál es la función de cada docente y a partir de ello acordar el cómo colaborar juntas, desde el respeto, el dialogo y el reconocimiento de la valía de los docentes de educación regular y la maestra especialista y por supuesto sin perder de vista al alumno.

El sentirse acompañado ya sea por un igual, un experto o una autoridad crea confianza, seguridad, motivación y sentido de pertenencia, prueba de ello, haber concluido mi tesis. Durante el proceso es importante siempre reconocer los aciertos y habilidades del otro, ello genera confianza y motivación.

El acompañamiento se construye sobre cuatro ámbitos menciona Vezub y Alliaud (2012) el ámbito interpersonal, el ámbito pedagógico-didáctico, el ámbito del desarrollo profesional

y en el vínculo con la comunidad, aunque para esta investigación me enfoque en los dos primeros, dentro de mi práctica cotidiana futura contemplare los cuatro, ya que en estos momentos de fin de ciclo la escuela esta centrada en la rendición de cuentas y entrega de documentos y el permiso para la aplicación del proyecto solo era hasta el mes de mayo.

ANEXOS

Anexo 1

Entrevista para profesores

La escuela y la violencia invisible (Imberti, 2001)

Esta entrevista tiene el propósito de reconocer la violencia en las interacciones escolares.

1.- realizar un listado de actitudes y/o normas que aplica en el aula o escuela para la disciplina.

2.- Marque en el siguiente cuadro los aspectos con los que cree que violenta o puede violentar a sus alumnos.

a. Sanciones	
b. Calificaciones	
c. Trato en clase	
d. Valoración de cada alumno	
e. Comparaciones con otros.	
f. Elección de alumnos para actividades	
g. Tonos de voz	
h. Apelativos	
i. Indiferencia	
j. Intolerancia	
k. Incomunicación	

Las sanciones

1. ¿Posee la escuela algún documento que reglamente el sistema de sanciones?
2. ¿Cómo se llama?
3. ¿Desde qué fecha está establecido?
4. ¿Tuvo enmiendas o correcciones?
5. ¿Tuvieron los alumnos alguna participación en su redacción?
6. ¿Se trabajan en clase los contenidos de este documento?
7. ¿Qué aciertos y qué desventajas le encuentran a esta metodología?

8. ¿Las sanciones establecidas contemplan la reparación del daño o perjuicio cometido?
9. ¿Sería positivo para a la escuela pensar en la reformulación de esta instancia?
10. ¿En qué términos? Elaborarlo de acuerdo a las necesidades de la escuela, trabajarlo todos los días, cambiarlo cada bimestre si es que ya ha sido interiorizado, realizarlo en base a las necesidades del grupo.

Las calificaciones

1. ¿Qué califican cuando califican?
2. ¿Utilizan la nota como medio de calificar? ¿También la disciplina?
3. ¿La nota refleja también el grado de simpatía o antipatía hacia algún alumno?
4. ¿la calificación es trabajada en clase como un medio de premio o castigo?
5. ¿Hay participación de los alumnos en la decisión de algunas de sus calificaciones?
6. ¿Son todos los alumnos evaluados a partir de una misma tabla valorativa?
7. ¿Cuál es el discurso que acompaña la entrega de un boletín con calificaciones bajas?

Los vínculos

1. ¿Podrían nombrar algunos de los apelativos con los que son llamados algunos de sus alumnos en clase?
2. ¿Podría nombrar algunos de los apelativos con los que son llamados algunos de los alumnos en la sala de maestros o en la Dirección?
3. ¿A qué características del alumno remite ese apelativo?
4. ¿Reconocen la existencia de alumnos que, por diferentes circunstancias, ustedes no toleran, y que los predisponen a tratarlos de una manera más hostil que a sus compañeros?

5. ¿Pueden registrar cuantas veces ustedes gritan en una jornada de clase?
6. ¿Acaso esa situación podría haber sido manejada con otra metodología?
7. ¿Los alumnos tienen permiso para gritarles a ustedes?
8. ¿Han visto o protagonizado algún episodio en el que el docente hubiera maltratado físicamente a algún alumno?
9. ¿Han visto o protagonizado algún episodio en el que un alumno maltratara físicamente a algún docente?
10. ¿Qué opinan al respecto?
11. ¿Cómo se resolvió la situación?
12. ¿Con qué criterios se abordan en la escuela los episodios de violencia física entre alumnos?
13. ¿Tiene participación la familia en el tratamiento que la escuela da a los episodios de violencia?
14. ¿Podrían reconocer otros tipos de manifestaciones de violencia, que no sea el maltrato físico, que se desarrollen entre los alumnos?
15. ¿Cuáles?
16. ¿Cómo se trabajan?
17. ¿Podrían identificar episodios de violencia entre los adultos de la escuela: docentes, directivos, personal administrativo, etcétera?

Anexo 2

Cuestionario que lleva como propósito: conocer la relación de padres e hijos desde la perspectiva del alumno.

Nombre:

Grupo: _____

Fecha _____

MI FAMILIA

¿Quién te cuida?

¿Qué te gusta de la persona que te cuida?

¿Qué te disgusta de la persona que te cuida?

¿Qué te gusta de tu papá?

¿Qué no te gusta de tu papá?

¿Qué te gusta de tu mamá?

¿Qué te disgusta de tu mamá?

DIBUJA A TU FAMILIA

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez, A (2008) la etnografía como modelo de investigación en educación. *Gaceta de Antropología*, número 24/1 p. 3

Álvarez, G. (oct. 2012) El positivismo en México. *Trabajadores*.
www.uom.edu.mx/rev_trabajadores/pdf/61/61_Guadalupe_Alvarez.pdf

Arreola R. (2012a) El modelo por competencias y su aplicación en la RIEB. En Carlos, G., Arreola, R., Martínez, S., Solís, V. *Del currículum al aula* (79-97) México, D.F.: Ed. Colofón.

Arreola R. (2012b) Evaluación de competencias En Carlos, G., Arreola, R., Martínez, S., Solís, V. *Del currículum al aula* (155-186) México, D.F.: Ed. Colofón.

Arreola R. (2012c) Metodología didáctica para el desarrollo de competencias. En Carlos, G., Arreola, R., Martínez, S., Solís, V. *Del currículum al aula* (117-153) México, D.F.: Ed. Colofón.

Atencia, J.M. (1991) Positivismo y neopositivismo. *Revista científica Complutense*, núm. 25, 143-154.

Ávila A. (2007). “Violencia basada en género: Un problema de salud pública”. *Acta Médica Costarricense*. Octubre-diciembre. Año/Volumen 004. Colegio de Médicos Cirujanos de Costa Rica. San José de Costa Rica.

Azaola, E. (2007). “Violencia intrafamiliar y maltrato infantil”. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. México, D.F.

Barbera, N., Inciarte, A. Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanasMulticiencias [en línea] 2012, 12 (abril-junio) <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90424216010>> ISSN 1317-2255.

Beuchot, M. (1997) Tratado de hermenéutica analógica. Hacia un nuevo modelo de la interpretación, México, Editorial Itaca, 2ª edición.

Bitácora de la maestra especialista ciclo escolar 2012-2013

Bitácora de la maestra especialista ciclo escolar 2013-2014

Bitácora de la maestra especialista ciclo escolar 2017-2018

Bitácora de la maestra especialista ciclo escolar 2018-2019

Brunner, J (2000) Globalización y el futuro de la educación: tendencias, desafíos, estrategias. Séptima Reunión del Comité Regional Intergubernamental del Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. UNESCO, Chile.

Camacho, S. (septiembre, 2001) Hacia una evaluación de la modernización educativa. Desarrollo y resultados del ANMEB. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 6, núm. 13.

Cárdenas, M. (2011) La práctica docente y sus dimensiones, editado con fines didácticos para la especialización en competencias profesionales para la práctica en la Educación Básica, UPN Michoacán.

Carlos, Arreola, R., Martínez, S., Solís, V,(2012). *Del currículum al aula*, México, D.F.: Ed. Colofón.

Carlos. G. (2012) La planeación didáctica. En Carlos, G., Arreola, R., Martínez, S., Solís, V. *Del currículum al aula* (99-115) México, D.F.: Ed. Colofón.

Carlos, G. (2008). Modelos e Implicaciones Curriculares de la Educación Basada en Competencias (EBC), Facultad de Psicología, UNAM.

Comisión de Política Gubernamental en Materia de Derechos Humanos (2012) Glosario de Términos sobre Discapacidad, México, D.F. SEP.

Cruz, R (s/f). la Reforma de Educación Secundaria. Percepciones y apreciaciones de los maestros. XI Congreso Nacional de Investigación Educativa/16 sujetos de la educación.

Delors, J. (1996) *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI.*

Díaz Barriga, A. (2006). Enseñanza Situada. México. Edit. McGraw Hill

Elliot, J. (2005). *La investigación-acción en educación*, Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

Federación Internacional de Fe y Alegría (2009). Capítulo II. Hacia una definición de acompañamiento pedagógico desde la visión de Fe y Alegría en *Formación y acompañamiento docente*. República Dominicana. Edit. Corripio.

Frade, R (2012). Competencias en el aula. México. Inteligencia Educativa. Pp. 35-60

Frade, R.(2009). “Capítulo I. La necesidad de un profundo cambio” y “Capítulo II. Conceptos teóricos. Las competencias en el ámbito educativo en Educativo en *Desarrollo de competencia en educación: desde preescolar hasta el bachillerato*. México. Inteligencia Educativa.

García-Sánchez, B. Y. & Guerrero-Barón, J. (2011). "Nuevas concepciones de autoridad y cambios en las relaciones de violencia en la familia y la escuela". *Magis, Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 297-318.

Hernández, N. L., Aboites, H. y Fernández, M. A. (agosto, 2013). Mesa de debate sobre la Reforma Educativa en noticias MVS. En Aristegui C.(moderadora). *Aristegui Noticias*. En MVS México.

Imberti, J. compiladora (2001). Miradores sobre la violencia. Capítulo. En *Violencia y escuelas Miradas y propuestas concretas*. pp. 17-51. Ed. Paidós

Jara, H. C.M.D. (1991) Concepción Metodológica Dialéctica recuperado de http://www.bantaba.ehu.es/formarse/ficheros/view/CMD.pdf?revision_id=80138&package_id=80061

Kirchner, A.(2011) La investigación Acción Participativa(IAP) <http://forolatinoamerica.desarrollosocial.gov.ar/galardon/docs/Investigaci%C3%B3n%20Acci%C3%B3n%20Participativa.pdf> Abril 10, 2011.

Krawczyk, N. (septiembre 2002) La reforma educativa en América Latina desde la perspectiva de los organismos multilaterales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 7, núm. 16, pp. 627-663.

Manual de Atención al alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo Derivadas de Discapacidad Intelectual (S/F), Andalucía. ISBN: 978-84-691-8130-0.

Martínez Diloné, Héctor A.; González Pons, Sandra. 2010. "Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva". *Ciencia y Sociedad*, Vol. XXXV núm. Julio-septiembre, pp. 521-541.

Martínez, R. (enero-junio 2013). El futuro de la Evaluación Educativa. *Sinéctica* 40. (p. 1)

Martiñá, R. (2003) Escuela y familia: El trípode educativo en. *Escuela y Familia: Una alianza necesaria* Edit. Troquel, Argentina

Martiñá, R. (2003) Escuela y familia: familia ayer, familia hoy. *Escuela y Familia: Una alianza necesaria* Edit. Troquel, Argentina.

Monje, A. (2011) Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa Guía didáctica, universidad Surcolombiana.

Moreno, R., Estevez, L. Murgui P.: Relación entre clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud, la autoridad y la conducta violencia en la adolescencia.

Moulines, C., (1975). La Genesis del positivismo en su contexto científico, *Diánoia*, vol. 21, no. 21, 31 al 49.

Musitu, O. y Cava, C. (2001). La familia y la educación. Edit. Octaedro, Barcelona.

Musitu Ochoa, Gonzalo; Jiménez, Terebel; Povedano Díaz, Amapola. “Familia y escuela: escenarios de riesgo y protección en la violencia escolar”. *REME*, ISSN-e 1138-493X, Vol. 12, Nº. 32-33, 2009 (Ejemplar dedicado a: Motivación: Violencia y Sociedad). <http://reme.uji.es/articulos/numero32/article2/texto.html>

Nolla, C. (1997) Etnografía: una alternativa más en la investigación pedagógica. *Revista Cubana Educación Media Superior*; Ministerio de Salud Pública 11(2):107-115

Latorre, A. (2003) La investigación-acción Conocer y cambiar la práctica educativa. Edit. Grao, España.

López, M. y Parages, L. (S/F). Documento síntesis sobre el Proyecto ROMA como un modelo de escuela inclusiva. España, Universidad de Málaga.

Oviedo, D. (2004) Manual de procedimiento para el acompañamiento y seguimiento en los centros educativos, Secretaria de Estado de Educación, Dirección de Educación Santo Domingo, R.

Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. México, Editorial Grao

Ruíz C. (2012). La Reforma Integral de la Educación Básica en México (RIEB) en la educación primaria: desafíos para la formación docente. *REIFOP*, 15 (1), 51-60. Enlace web: <http://www.aufop.com>

Saavedra G., Villalta P. y Muñoz (2007). Violencia escolar: La Mirada de los docentes Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología 2007, volumen 2, núm. 15 pp. 39-60 Arica, Chile.

Salazar, J. y Marqués, (2012). Acompañamiento al aula: una estrategia para la mejora del trabajo pedagógico. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, volumen 5 número 1, pp. 10-20

Sánchez, J.M., (2015). Emergencia y miradas horizontales desde la indagación educativa. En *Educación y procesos de subjetivación: narrativa y oralidad*. Horizontes educativos investigación. pp. 67-97. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Secretaría de Educación Pública (2002) Lineamientos Técnico-Pedagógicos de los Servicios de Educación Especial. Documento de trabajo.

Secretaría de Educación Pública (2006) Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial.

Secretaría de Educación Pública (2010). Memorias y actualidad en la Educación Especial de México: Una visión histórica de sus Modelos de Atención. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública (2011). Acuerdo numero 592 por lo que se establece la articulación de la Educación Básica. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública (2011). Modelo de Atención de los servicios de Educación Especial. Dirección de Educación Especial.

Secretaría de Educación Pública (2011) Planes de estudios 2011 Educación Básica. México, D.F.

Secretaría de Educación Pública (2013). Plan de Mejora AFSEDF, México, D.F.

Secretaría de Educación Pública (S/F) Glosario de Educación Especial. Programa de Fortalecimiento. Educación especial. Integración Educativa.

Secretaría de Educación Pública (2016-2017) Guía Operativa para la Organización y Funcionamiento de los Servicios de Educación Inicial, Básica, Especial y para Adultos de Escuelas Públicas en la Ciudad de México.

Secretaría de Educación Pública (2017). Guía Académica del sustentante para la Evaluación del Desempeño del Personal Docente Tercer Grupo 2017 Educación Especial. Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente.

Simón, R., López, T., Lina I. (2000) el maltrato infantil en *maltrato y desarrollo infantil*, universidad Pontificia Comillas de Madrid. (pp 121-149), Madrid.

Taylor, S. y Bogdan R. (1994) Introducción a los Métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados, ediciones Paidós, Buenos Aires.

Tobón, S (2006). Aspectos básicos de la formación basada competencias. Proyecto Mesesup, Talca.

Torrego, S. (2006) Desde la mediación de conflictos en centros escolares hacia el modelo integrado de mejora de la convivencia en *Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. Edit. Grao.

Torres, J. (1998). La vida en las aulas. *Prologo. La práctica reflexiva y la comprensión de lo que acontece en las aulas*. Ed. Morata. Pp. 12-13.

Traveset, V. (2007) La mirada sistémica y sus dimensiones educativas. En *La Pedagogía sistémica Fundamentos y práctica*. (pp. 37-.70). Barcelona Edit. Grao

UNESCO (8-11 de septiembre 2004). Conferencia Internacional de Educación 47ª reunió, Ginebra, Oficina Internacional de Educación.

UNESCO (1994) Declaración de Salamanca y Marco de Acción. Sobre necesidades Educativas Especiales. Conferencia Mundial Sobre Necesidades Educativas Especiales, Salamanca, Esp.

UNESCO (2000). Foro Mundial sobre la Educación. Informe Final, Dakar, Senegal.

UNESCO (2014). Reunión Mundial sobre la Educación para Todos. Declaración final de la Reunión Mundial sobre la EPT de 2014 El Acuerdo de Mascate.

Vezub, L. y Alliaud, A. (2012) El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles Aportes conceptuales y operativos para un programa de apoyo a los docentes principiantes de Uruguay. Administración Nacional de Educación Pública (ANEP) Uruguay.

Video El clima social del centro educativo. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=5O0hVrbp3b4>

Zabala, A. & Arnau, L. (2007). La enseñanza de las competencias. *Revista Aula de Innovación Educativa*. pp. 40-46.

Zorrilla, F (2002) ¿Qué relación tiene el maestro con la calidad y la equidad en educación? *Conferencia dictada en el marco del Panel calidad y Equidad en educación*. Guerrero