



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

El trabajo con hijos de pepenadores en la Escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce”,
una experiencia con menores en situación de vulnerabilidad.

Tesina. Modalidad Experiencia Profesional

Que para obtener el título de
LICENCIADA EN EDUCACION

Presenta

María Teresa López García

Asesor:

Martín Antonio Mediana Arteaga

México, D.F. febrero de 2019



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

El trabajo con hijos de pepenadores en la Escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce”,
una experiencia con menores en situación de vulnerabilidad.

Tesina. Modalidad Experiencia Profesional

Que para obtener el título de
LICENCIADA EN EDUCACION

Presenta

María Teresa López García

Asesor:

Martín Antonio Mediana Arteaga

México, D.F. febrero de 2019

Ciudad de México, mayo 21 de 2019

DICTAMEN DEL TRABAJO PARA TITULACIÓN

C. MARÍA TERESA LÓPEZ GARCÍA

Presente:

En mi calidad de Presidente de la Comisión de Titulación de esta Unidad y como resultado de la dictaminación de la Tesina Modalidad Experiencia Profesional: "El trabajo con hijos de pepenadores en la Escuela Primaria Muralista Alfredo Zalce", que usted presenta como opción de titulación de la Licenciatura en Educación Primaria, le manifiesto que reúne los requisitos académicos establecidos por la institución.

Por lo anterior, se dictamina favorablemente su trabajo y se le autoriza a presentar su examen profesional.

ATENTAMENTE

"EDUCAR PARA TRANSFORMAR"



DRA. ROXANA LILIAN ARREOLA RICO
Presidente de la Comisión de Titulación

RLAR/pzc

"Un niño siempre puede enseñar tres cosas a un adulto: a ponerse contento sin motivo, a estar siempre ocupado con algo y a saber exigir con todas sus fuerzas aquello que desea"

-Paulo Coelho

Dedicatorias

***Agradezco y dedico el presente trabajo al
Lic. Rufino Piña Pozos,***

gracias totales.

***Agradezco a todos los maestros y maestras que me dieron los saberes que
me han sido de gran utilidad en mi transito laboral, muy especialmente a:***

Martín A. Medina Arteaga

Concepción Hernández

Laura Manjarrez Brito

***Agradezco a mis compañeras y compañeros de escuela por
estar en este Camino tan lleno de retos y muchas alegrías
en especial a:***

Jaime Enrique Hernández

Adriana Ramírez Rodríguez

Dedicatorias

A Dios gracias por darme la fuerza para vencer mis derrotas y la alegría para vivir mis victorias.

A mis padres por darme la vida +

A mi hijo Raúl gracias por todo tú amor, te amo.

A mi hija Roxana gracias por ser mi hija, te amo.

A mi nieta Hannia gracias por traer alegría a mi vida, siempre serás mi concepto de felicidad y amor.

A mis hermanas Blanca y Graciela mi amor eterno por siempre.

A toda mi familia gracias.

A mi cuñado Octavio gracias por ser un sostén un lazo de amor y una esperanza para todos.

INDICE

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA.....	5
1.1 Escuela.....	5
1.2 El Personal escolar.....	6
1.3 Contexto Socioeconómico.....	7
II. NARRACIÓN DE LA EXPERIENCIA VIVIDA: LA PROBLEMÁTICA DE LA QUE SURGE	9
• El ausentismo.....	11
• Higiene personal	11
• La violencia	11
• Tareas	12
• Libros escolares	12
• Aprendizaje escolar y rendimiento escolar	12
III. EL DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA.....	14
El primer paso encaminado a nuestra intervención	14
IV. FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA.....	18
Marco Jurídico: El derecho a la educación, a la inclusión y a un trato equitativo... ..	18
Educación y exclusión social	21
La reflexión y la evaluación de la Práctica Docente	23
La Resiliencia como una forma de enseñar a superar la exclusión	27
El afecto y el aprendizaje.....	27
Establecimiento de vínculos prosociales.....	29
Fijar normas y límites claros y firmes	28
Enseñar habilidades para la vida.	28

Brindar afecto y apoyo	28
Establecer y transmitir expectativas elevadas.....	28
V. PROPUESTA PARA INTERVENIR EN EL PROBLEMA	32
Objetivo.....	32
Propuesta: Estrategia: Principios para fundamentar las actividades.....	31
Proximidad.....	31
Consistencia	31
Disponibilidad del educador.....	31
Actividades.....	33
Proyecto de vida	33
EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA IMPLEMENTADA.....	35
CONCLUSIONES	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

INTRODUCCIÓN

A través de mi vida laboral como profesora de escuela primaria, la más significativa de las experiencias fue la vivida en la escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce” la cual tuvo una característica distinta de mi trabajo como docente en las diversas escuelas primarias en las que laboré.

Los alumnos que asistían a la escuela antes mencionada eran, en su gran mayoría hijos de los trabajadores que se encargaban de recolectar la basura de la Ciudad de México, quienes eran conocidos como “pepenadores” o “los pepes”. Dichas personas se encontraban en un nivel socioeconómico y cultural marginado y vulnerable, viviendo en condiciones precarias y de violencia.

Al llegar a la escuela me di cuenta de todas las carencias que sufrían los menores. Fui testigo del abandono de los niños por parte de los padres o tutores, un abandono de todo tipo, emocional, material, físico. Esta circunstancia era regla general de toda la escuela, con contadas excepciones.

La problemática de educar a los menores en esta situación es diferente a la que enfrentan escuelas de otros estratos económicos. Se observan casos de ausentismo, falta de alimentación en los menores, casos de violencia intrafamiliar, por decir lo menos. Estas circunstancias dificultan la continuidad del programa educativo.

El ambiente en que se desenvuelven los menores da prioridad a su problemática personal y no a los estudios. En su mayoría llegan a la escuela sin aseo, sin alimentos y sin los útiles básicos para el trabajo escolar que han de desempeñar.

Ante la situación anterior, es que desarrollamos en la escuela un diagnóstico con la inquietud de intervenir con un proyecto que pudiera mejorar las condiciones de enseñanza y el aprendizaje en la Escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce”, en esta tesina doy cuenta de la manera cómo se desarrolló mi participación en esta experiencia

docente que me permitió ver mi práctica de otra manera, modificarla en beneficio de mis alumnos, retomando la importancia que tienen aspectos como la comunicación, el acompañamiento y el afecto, en la educación de las personas.

I. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

1.1 Escuela

Inicio este capítulo señalando que la Escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce” está ubicada en la calle Bilbao sin número, Colonia Cerro de la Estrella, Delegación Iztapalapa, C.P. 09860, en el entonces Distrito Federal hoy Ciudad de México, con clave de trabajo C.C.T. 09DPR5115X, dando servicio en horario matutino de 8:00 a 12:30 hrs. Y en horario vespertino de 14:00 a 18:30 hrs. Fue inaugurada el mes de junio de 2004, con el develado de la placa respectiva, por parte de la supervisora de la Zona escolar No. 46 Profesora María Silvia Trejo Casarreal.

La construcción de este edificio fue producto de la promesa hecha a los habitantes de los tiraderos de basura de Santa Fe, en el poniente de la Ciudad de México, con motivo del desalojo que esta comunidad sufrió en ese tiempo. La construcción preliminar fue hecha a partir de aulas prefabricadas para no interrumpir el ciclo escolar, a estas instalaciones se les llamó Escuela Primaria de Nueva Creación y fue inaugurada el dos de mayo de 1996. Se nombró director de la escuela al Profesor Stalin Barbosa Díaz.

Desde su creación se contó con los seis grados escolares, al siguiente año se incrementaron a tres grupos por grado, teniendo así 3 primeros, 3 segundos, 3 terceros, 3 cuartos, 3 quintos y 3 sextos, para un total de 18 grupos.

La nueva edificación cuenta con dieciocho aulas disponibles y equipadas para su uso inmediato, una sala de usos múltiples, dos bodegas para material de educación física, una sala de computación, instalaciones recreativas; canchas de basquetbol, voleibol y áreas comunes, zonas verdes representadas por grandes jardineras, una casa para la persona de apoyo al servicio y mantenimiento, un patio principal donde se realizan diversas actividades, eventos especiales y actos cívicos, también cuenta con estacionamiento para los maestros.

Las instalaciones sanitarias son adecuadas para satisfacer las necesidades de los alumnos y personal escolar. El equipamiento para el personal docente es adecuado para el desempeño de sus actividades. Es un edificio escolar completo.

En los alrededores de esta escuela se encuentran la Escuela Secundaria Teotihuacán O.P. 266 C.C.T. 09DES02660, la escuela primaria Profesor Agustín Cué Cánovas y el Jardín de Niños Anayantzin OP 84603 C.C.T. 09DJN13442.

La escuela se encuentra rodeada de fábricas como Mattel, Bosco, Cartonera el Fénix, Fábrica de Plásticos Impala, Grupo Elsi. Etc.

1.2 El Personal escolar

La escuela cuenta con un director, una secretaria, dos adjuntos, dieciocho docentes, dos de educación física, dos trabajadores manuales y un conserje. Este personal es en cada uno de los turnos. El director es de tiempo completo al igual que algunos maestros.

Es importante que la platilla escolar se encuentre completa, de esa manera se cumple con la Normalidad Mínima, estipulada la Autoridad Educativa Federal, además permite enfrentar situaciones del día a día como que:

- Alumnas y alumnos no se queden sin clase por la falta de su maestra o maestro, lo que puede suceder por un sinnúmero de situaciones, por ejemplo: cuestiones **S**e desarrolle el programa escolar, que los menores no se encuentren sin la supervisión de la o el profesor, etc.
- médicas, escolares, urgentes, incidencias, imprevistos, etc.,
- Las clases inicien en el tiempo estipulado, de manera que se aproveche al máximo el tiempo de clase, entre otras cosas más.

Como docentes, se observan a las escuelas como el lugar, donde alumnas y alumnos, adquieren los conocimientos, valores y habilidades para tener una vida sana, así como para cumplir con sus expectativas de vida para ellos, sus familias y la sociedad en general.

En ocasiones los padres de familia, tutores o menores no tienen claro el sentido, necesidad e importancia de lo que se hace y se aprende en las aulas, para la mayoría la palabra “*escuela*” es sinónimo de aprender, cumplir, memorizar y practicar con el fin de obtener calificaciones aprobatorias.

Por lo tanto, todo el personal escolar, debe ser capaz de explicar a las alumnas y alumnos, la utilidad, el sentido y la razón de ser de la escuela, comentar que dentro de ella pueden: aprender, demostrar y desarrollar con total confianza todas sus capacidades.

En conjunto, escuela y familia, deben mantener consistencia y congruencia en la disciplina, el conocimiento, la capacidad y los valores, para que los alumnos puedan tener una vida más plena dentro del núcleo social en el que se desenvuelven.

1.3 Contexto Socioeconómico

La escuela está situada en una zona de unidades habitacionales de interés social con servicios mínimos de electricidad, agua potable y saneamiento. Cuenta con calles pavimentadas, transporte y alumbrado público.

Las unidades habitacionales están habitadas en su mayoría por trabajadores del servicio de limpia, recolectores de basura de las calles. También hay familias que cuentan con casa propia de estrato económico bajo, que se dedican a otras labores como modo de vida. Por lo anterior se puede calificar como una zona marginada inmersa en la Ciudad de México.

Como se mencionó anteriormente, los alumnos que habitan en este entorno son niños que viven en familias de escasos recursos, cuyos padres no pueden proveerlos de las necesidades básicas para su desarrollo y bienestar, incluido en ello sus necesidades para un buen desempeño escolar. En muchos de los casos son los niños quienes se proveen de sus necesidades mínimas para su subsistencia, condición que repercute negativamente en su educación.

Al ser una zona marginada se observa la desintegración social que existe en ella. Se puede ver a los jóvenes y adultos por las calles consumiendo estupefacientes o alcohol, tomando así el ambiente en lugar sin ley, vecinos con miedo a salir ya que la violencia impera en las calles adyacentes a las escuelas.

II. NARRACIÓN DE LA EXPERIENCIA VIVIDA: LA PROBLEMÁTICA DE LA QUE SURGE

Inicio este capítulo comentando que la educación podrá considerarse como una experiencia de éxito siempre y cuando se base en la participación del personal docente, las autoridades escolares, los padres de familia y el desarrollo de proyectos educativos dirigidos a mejorar los aprendizajes de los alumnos.

Desde mi experiencia como maestra, creo profundamente que la relación entre el personal docente, los alumnos y la comunidad escolar es fundamental, esto me dio la posibilidad de conocer, observar, atender y en algunos casos resolver distintos problemas que se me presentaron día con día con los alumnos y su circunstancia.

La experiencia que presento en esta tesina se realizó en la escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce”, donde los alumnos que asistían a ella, en su gran mayoría, eran hijos de trabajadores que se encargaban de recolectar la basura de la Ciudad de México, mejor conocidos como “pepenadores o pepes”. Dichas personas se encuentran en un nivel sociocultural, económico, bajo, marginado y vulnerable, vivían en condiciones precarias y violentas.

Al llegar a la primaria me di cuenta de las carencias que tenían, conocí el abandono de las niñas y niños por parte de sus padres, así como la falta de apoyo y necesidades que vivían para procurarse su sustento.

Casi siempre, para empezar mi jornada laboral, me interesé porque empezaran su estadía y tiempo de estudio sin que les afectaran las problemáticas de violencia, falta de alimentos, cansancio, sueño entre otros, lo cual resultaba muy difícil dadas sus condiciones de vida.

Me costó trabajo que las y los alumnos asistieran normalmente a clases, el ausentismo es uno de los mayores problemas o dificultades con la que batallé, generalmente

faltaban porque necesitaban trabajar, solucionar sus problemas, habían vivido alguna situación de violencia, etc. No podía dar continuidad a la planeación, ni apoyarlos de manera diferenciada, considerando sus condiciones y circunstancias y ellos tampoco aprovechaban el tiempo de trabajo escolar, debido a la gran cantidad de inasistencias y a que cuando llegaban a asistir, no tenían ganas de estudiar, pues se encontraban cansados, tenían hambre o se sentían mal.

Las circunstancias y condiciones que se presentaban me preocupaban ya que eran diversas, desde la niña o el niño que no comió; los que llegaban golpeados; los que se veían cansados por desarrollar una jornada laboral; todas estas cosas, hacían que los alumnos no prestaran la debida atención a la clase.

Durante las reuniones de trabajo en colegiado, nos dimos cuenta de que todos los docentes vivíamos las mismas situaciones, enfrentábamos las mismas dificultades y teníamos el interés de poder apoyarlos de la mejor manera.

A partir de las experiencias vividas con ellos, consideré que era necesario hacer algo para apoyar a los alumnos, de manera que aprovecharan lo más posible el tiempo de estadía y de estudio en la escuela.

Consideré que, conociendo el entorno, podía organizar acciones de modificación, reforzamiento y encausamiento, con el fin de que mis alumnos terminaran su educación primaria ya que muchos de ellos por las circunstancias mencionadas no la finalizarían, por lo cual, decidí importante diseñar estrategias con las cuales se pudieran atenuar los problemas recurrentes en la escuela como el ausentismo, la deserción escolar y el bajo rendimiento académico.

Mi grupo escolar estaba compuesto por 40 niños, de entre 11 y 12 años, los cuales muy rara vez, por no decir nunca, lograron tener la asistencia completa, lo más recurrente era el ausentismo de un 30 % del alumnado.

La problemática que observé en la Escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce” se expresaba en los siguientes rubros:

- **El ausentismo**

Como se comentó en líneas anteriores, este es un problema de vital importancia que debe ser atacado de raíz. El grupo escolar a mi cargo constaba de cuarenta alumnos, siendo el promedio de ausentismo de 30% de ellos. En el transcurso del año escolar no se presentó ningún día el 100% del alumnado.

Esta situación la traté de resolver obsequiando a los alumnos cosas como material didáctico, reglas, gomas, lápices, etc. Tratando de incentivarlos para ir a la escuela. Esta motivación funcionó poco en un principio, dejando de interesar a los menores en corto tiempo, sin embargo, se continuó implementando con la intención de estimular a los niños al mejoramiento de sus estudios. Esta dinámica de estímulos fue importante en mi trabajo como maestra, ya que los alumnos son muy flexibles si se les brinda la atención y cuidado que merecen.

- **Higiene personal**

El tema de la higiene personal, lo consideré como un problema grave, debido a la epidemia de pediculosis, sarna e infecciones epidémicas y oftálmicas. Ante esta situación recurrí al director del plantel, quien me comentó que era problema general dentro de la escuela, solicitando a la plantilla de maestros, que, sin violentar los derechos humanos de los menores, se les hiciera hincapié en la importancia de la higiene personal.

- **La violencia**

Desafortunadamente se encontraron un sinnúmero de situaciones, como la pésima relación entre los padres de familia y los menores, lo que afectaba que estos actores pudieran trabajar en equipo, ya que en muchas ocasiones sus relaciones eran violentas.

Como se mencionó en el apartado donde contextualizo mi experiencia profesional, la violencia intrafamiliar y la externa fueron factores que se veían reflejados en la personalidad y problemática del alumnado. La violencia no sólo se vivía en la familia o en la escuela, también era tema cotidiano de la zona. Dentro de este trabajo pude constatarlo, al tener la experiencia de un alumno que fue herido por arma de fuego en la explanada que existe fuera de la escuela y que por esta causa debió abandonar sus estudios hasta su total recuperación. Este tipo de experiencias me sirvieron para hacer labor con mis alumnos, platicando con ellos sobre este tema y adentrándome a su realidad.

Para estos alumnos era difícil salir de esta situación, ya que muchos estudiaban la primaria para ser aceptados en trabajos en las fábricas que rodean la escuela. Pocos eran los alumnos que tuvieran la ambición y la visión para salir de su entorno a través del esfuerzo y del estudio.

- **Tareas**

El contexto socioeconómico del alumnado se veía reflejado en las tareas escolares que se solicitaban como refuerzo de la enseñanza diaria, la mayoría de ellos tenían circunstancias como: falta de atención de los padres o tutores, escasos recursos para elaborarlas, falta de tiempo por desempeñar trabajos para obtener el sustento propio, etc., lo que dificultaba enormemente el que cumplieran en este aspecto tan importante.

- **Libros escolares**

La falta de higiene en su persona y en sus pertenencias también se reflejaba en sus útiles escolares, los libros presentaban un significativo deterioro: libros rotos, mojados, rayados, e incluso los extraviaban.

- **Aprendizaje escolar y rendimiento escolar**

Debido al entorno socioeconómico y cultural que envolvía a los alumnos de la primaria “Muralista Alfredo Zalce” el aprendizaje no se lograba en un 100% debido a la mala

alimentación, las jornadas laborales de los menores, la falta de atención de los padres o tutores. Estas circunstancias son pésimas condiciones para lograr el aprendizaje.

Debido a las circunstancias de vida de los alumnos ya descritas, el rendimiento escolar no era el óptimo, el descuido, la falta de incentivos emocionales y económicos daban como resultado el poco interés de los menores en aprender y por ende, el rendimiento escolar era mínimo.

Los problemas anteriores implicaban que la escuela tuviera malos resultados en lo que se refiere al aprendizaje de los alumnos, imponiéndonos a las autoridades del plantel y a los docentes, la necesidad de hacer algo para mejorar la situación.

III. EL DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA

El primer paso encaminado a nuestra intervención:

Ante esta necesidad de mejorar el trabajo, el director, los maestros y el personal administrativo, realizamos una actividad previa a la planeación y desarrollo de un proyecto que nos permitiera incidir en nuestra problemática, la llamamos **“Autoevaluación de la Gestión Escolar”**, tenía dos objetivos, el primero era conocer de qué manera las condiciones sociales, económicas y culturales de nuestros alumnos afectaban el aprendizaje de los alumnos y, el segundo, ver qué habíamos hecho hasta entonces por revertirlas y mejorar nuestros resultados educativos.

Esto era necesario para entender y comprender los procesos que se experimentaban en la escuela y así planear acciones de modificación, reforzamiento y en su caso encausamiento, dado que muchos alumnos no terminaban la educación primaria por las razones antes descritas.

En relación con el primer objetivo, a partir de las encuestas, evaluaciones y el trabajo de campo realizado con los alumnos y sus familias, en la escuela y en sus hogares, durante dos ciclos escolares se pudo conocer, para fines de diagnóstico, la forma de vida de los niños, de sus padres y su entorno vecinal.

Los resultados obtenidos a partir de esta investigación nos arrojan las siguientes conclusiones:

Los conflictos que rodean al niño se relacionan con el entorno familiar y con el lugar de su vivienda, las condiciones en las cuales el niño vive y el nivel socioeconómico de su familia. Los datos que resultaron de la investigación nos indican que los niños de esta comunidad pertenecen a las familias que tienen las siguientes características:

- No todas las familias de los alumnos cuentan con una vivienda propia, por lo que deben asignar una parte de sus magros ingresos al pago de una renta.

Algunas de ellas comparten el espacio de la vivienda con familiares, hijos casados que tienen su propia familia. Las consecuencias que derivan de esto son los conflictos en que se encuentran inmersos, los padres de familia y los alumnos, al tratar de obtener una vivienda digna, son casos graves y preocupantes.

- Las familias conviven en un barrio conflictivo, con delincuencia y extrema pobreza.
- Estos niños pertenecen a familias con bajos ingresos.
- En algunos casos los dos padres se encuentran sin trabajo.
- Muy pocas familias se encuentran en una situación económica regular.
- La escasez de recursos les impide tener vestimenta y calzados apropiados, situación que condiciona su apariencia física visiblemente.
- Los padres de familia tienen una dura situación de empleo, contratos temporales, empleos mal remunerados o ningún trabajo debido a la escasa participación y formación que tienen.

Las conclusiones anteriores están centradas en el aspecto socioeconómico, el cual es un factor muy importante en la problemática encontrada, vemos que los niños de esta comunidad se encuentran en una carencia de lo indispensable para su manutención, como es una vivienda digna, vestimenta adecuada, acceso a servicios de salud y por ende a recursos para útiles, uniformes escolares, espacios de recreación, etc. Estas condiciones impactan de manera importante en el desempeño escolar y social de los chicos, en situaciones como:

- Falta de hábitos de estudio. Poca actividad escolar en el hogar y la biblioteca.
- Dificultades para respetar y seguir reglas. Falta de un uso apropiado a las instalaciones o al mobiliario escolar.
- Ausencia de expectativas de vida. No contemplan el estudio y la preparación como herramientas que le den acceso a una mejor situación de vida.

- Escasa motivación hacia la salud e higiene. Se presentan enfermedades por malos hábitos alimenticios y mala higiene.
- Bajo nivel de autoestima. Considera poco probable que sus logros sean reconocidos.
- Problemas para relacionarse a socializar. Frecuentemente es retraído y no participa en actividades de grupo.

Si entendemos a la marginación como opresión o rechazo que produce un aislamiento y trato de inferioridad que puede producirse por diferentes causas como son: desventaja económica o de clase social y sus repercusiones en el ámbito escolar, entonces los niños de la comunidad escolar a la que nos referimos, forman una comunidad marginada, que tiene que ser atendida y tratada no solo con los estándares de trabajo que nos asigna el reglamento, sino de forma especial, con ayuda como la resiliencia y sus técnicas asociadas.

En relación con el segundo objetivo, la evaluación nos permitió reflexionar sobre nuestra práctica docente, la forma en que estábamos trabajando, si lo que hacíamos era idóneo, qué resultados de aprendizaje y de formación se estaban alcanzando con nuestros alumnos, hasta dónde nuestra escuela cumplía con los propósitos educativos.

Evaluarnos a nosotros mismos fue necesario para buscar la mejora continua en nuestra institución, identificando las características organizativas y de funcionamiento óptimas de directivos, docentes, personal de apoyo, alumnos y padres de familia.

Con estos propósitos, lo que se evaluó fue:

- La cultura escolar.
- La dirección y organización escolar.
- Trabajo colegiado y sus interrelaciones.
- Acciones educativas y planeación escolar.

- Relevancia, eficiencia y equidad educativa.
- Las formas de relación afectiva con los alumnos.

Encontrando que debíamos reforzar lo que nos beneficiaba y desechar lo que no nos funcionó, reconocer los errores que se cometieron, como por ejemplo el trabajar de manera individual, haciendo esfuerzos aislados por mejorar las cosas. También reconocer que usábamos estrategias de trabajo muy tradicionales sin considerar las características socioculturales de los alumnos, apelando más a los castigos y a la calificación de los resultados alcanzados por los niños, que al proceso y además dejando de lado la parte afectiva que es muy importante con el tipo de niños que asistían a nuestra escuela.

Llegamos a la conclusión de que era necesario buscar mejoras para obtener logros e incluso ajustar proyectos o reiniciarlos. Fomentar la participación de los padres de familia. Fortalecer la toma de decisiones de forma colegiada entre el personal docente y el directivo, así como revalorar nuestra función, plantear acciones que nos permitieran una mejora en el servicio educativo brindado a nuestra comunidad.

IV. FUNDAMENTO TEÓRICO DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA

Marco Jurídico: El derecho a la educación, a la inclusión y a un trato equitativo

Es importante iniciar reconociendo el marco jurídico que da sustento a la obligatoriedad de la educación pública en nuestro país. En el caso de la educación primaria, desgraciadamente muchos de los padres de familia le prestan poca o nula atención a la educación que reciben sus hijos a pesar de que es un derecho y obligación Constitucional, el artículo 3° de nuestra Carta Magna, señala:

“Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado -Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias”.

Los padres de familia debieran estar al pendiente del rendimiento y aprovechamiento de sus hijos, sin embargo, los hijos de los pepenadores han quedado prácticamente solos y deben madurar rápidamente para enfrentarse a la vida y apoyar con trabajo a sus padres.

También es importante considerar que existe un compromiso para las instituciones educativas por ofrecer educación de calidad, en donde el trabajo que realiza el docente debe ser eficiente, eficaz y pertinente para poder considerar que es de calidad.

“El Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos”.

Además de lograr aprendizajes en cuanto a conocimientos, es importante desarrollar y potenciar las capacidades y habilidades de los alumnos, de manera que se

consideren importantes y relevantes para la sociedad, en donde las posibilidades de ser personas íntegras son muchas, lo cual también se encuentra planteado en el mismo artículo 3º. Constitucional.

“La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia”.

Por otro lado, es importante reconocer que es importante apoyar a los alumnos para desarrollar sus competencias personales, de manera que aprendan a aprender, aprendan a ser, aprendan a hacer y aprendan a convivir, partiendo de valorarse y reconocerse como valiosos ellos mismos.

“... y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura; c) Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de razas, de religión, de grupos, de sexos o de individuos, y d) Será de calidad, con base en el mejoramiento constante y el máximo logro académico de los educandos; III”.

También es importante reconocer que los alumnos en situación de riesgo o vulnerabilidad, como lo fueron con los alumnos que trabajé, son considerados como personas importantes que tienen derecho a la inclusión y a la equidad, aspecto planteado en la Ley General de Educación.

“Artículo 32.- Las autoridades educativas tomarán medidas tendientes a establecer condiciones que permitan el ejercicio pleno del derecho a la educación de calidad de cada individuo, una mayor equidad educativa, así como

el logro de la efectiva igualdad en oportunidades de acceso, tránsito y permanencia en los servicios educativos.

Dichas medidas estarán dirigidas, de manera preferente, a quienes pertenezcan a grupos y regiones con mayor rezago educativo, dispersos o que enfrentan situaciones de vulnerabilidad por circunstancias específicas de carácter socioeconómico, físico, mental, de identidad cultural, origen étnico o nacional, situación migratoria o bien, relacionadas con aspectos de género, preferencia sexual, creencias religiosas o prácticas culturales, en términos de lo dispuesto en los artículos 7o. y 8o. de esta Ley”.

Es importante recalcar que no basta con enseñar conocimientos, especialmente cuando los alumnos lo que requieren es desarrollar otro tipo de habilidades y tener otro tipo de logros de aprendizajes como los de desarrollo social, a partir de los cuales, se puede lograr que obtengan conocimientos y aprendizajes establecidos en el Programa de Educación 2011, es por ello que considerando su situación de vulnerabilidad se deben hacer ajustes en la planeación y especialmente en la intervención docente, entendiendo el concepto de inclusión señalado en la Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el Programa Escuelas de Calidad (2010) y lo que implica.

“Al hablar de inclusión, se hace referencia al proceso a través del cual la escuela busca y genera los apoyos que se requieren para asegurar el logro educativo no sólo de los alumnos con discapacidad, sino de todos los estudiantes que asisten a la escuela”.

Los alumnos que asistían a la Escuela Primaria "Muralista Alfredo Zalce", no tenían discapacidad, sin embargo, dadas sus circunstancias y condición de vulnerabilidad, requerían sentirse incluidos y recibir una atención equitativa.

La inclusión Educativa, es el proceso que garantiza el acceso, permanencia, participación y aprendizaje de todos los estudiantes, con especial énfasis en aquellos que están excluidos, marginados o en riesgo de estarlo.

Situación que nos obligaba a la puesta en práctica de un conjunto de acciones orientadas a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación, entendiendo que dichos obstáculos pueden surgir de la interacción entre los estudiantes y sus contextos.

La inclusión se refiere al aprendizaje y la participación de todos los estudiantes vulnerables a ser sujetos de exclusión, por condición social, económica, cultural, étnica, lingüística, por capacidades y todo el resto del alumnado que encuentra barreras para su aprendizaje y participación en las prácticas educativas de la escuela o que se encuentra en situación vulnerable y por ello, requiere atención diferenciada para poder continuar con sus estudios.

Sin embargo, nos damos cuenta que en la realidad muchas de las cosas que dice la constitución, no se cumplen, muchos padres de familia, autoridades educativas y profesores, excluyen a muchos niños al negarles su derecho a la educación, cuando no los envían a la escuela por ponerlos a trabajar, cuando no se generan las condiciones económicas para que todas las familias vivan mejor o cuando los maestros en las escuelas discriminan a los niños pobres y no se preocupan por mejorar sus formas de enseñanza para apoyarlos mejor.

Educación y exclusión social

El trabajar en las escuelas con niños que provienen de un medio de pobreza y marginación y no hacer nada como maestros por apoyarlos, es contribuir a la exclusión social de esos niños, como condenarlos por su origen al fracaso, dejando que su futuro sea el mismo que el de sus padres. Los alumnos pobres con carencias económicas y culturales tienen mayor dificultad para aprender lo que la escuela les quiere enseñar.

Hernández (2007, p.86) dice que la exclusión o marginación social, es el proceso por el que una sociedad rechaza a unos determinados individuos, desde la simple indiferencia hasta la represión y reclusión. También se da el caso de quienes, por no concordar con los valores y normas de una determinada sociedad, se automarginan. Característica común a todos los grados y tipos de marginación es la privación o dificultad para la normal satisfacción de las necesidades secundarias. Este fenómeno se puede producir ya sea por seguir los ideales de la comunidad o bien cuando la sociedad responde a los intereses de un grupo minoritario poderoso.

También nos señala este autor que, en el caso de México, por muchas décadas la pobreza y la degradación social fueron aspectos considerados como meros problemas económicos. No obstante, en los últimos años se comenzó a poner una mayor atención a un conjunto más complejo de prácticas económicas, sociales y culturales que conforman la “exclusión social”, es decir, cuando algunos sectores de la población son excluidos de los beneficios del desarrollo político, social y económico basado en la discriminación racial, económica, de género, étnica o por discapacidades físicas, entre otras.

Hernández (2007) entiende entonces por grupo marginal a aquellos que por razones indistintas viven en condiciones no aptas para el desarrollo de las capacidades del ser humano, lo que les impide aprovechar la estructura de oportunidades e integrarse socialmente.

Para el mismo autor, más allá de la desigualdad en la distribución del ingreso en México, las disparidades se manifiestan en múltiples ángulos: entre el sector urbano y rural, dentro del mismo sector urbano, con su creciente proceso de marginación, por regiones geográficas y económicas, entre hombres y mujeres, por grupos de edad, en el ámbito laboral o político por motivos de género o étnicos o por las preferencias sexuales de los individuos, entre otros. Es así que, la marginación en México afecta las oportunidades de los individuos para encontrar buen trabajo, vivienda digna, servicios de salud adecuados, educación de calidad y condiciones seguras de vida.

Es importante distinguir otra clase de marginación que no es la social sino la que acontece entre diferentes países según estén integrados al mercado mundial o no. A esta clase de marginación la denominamos mundial.

La marginación tiene sus raíces en la situación estructural de la pobreza del país, traducida en las carencias y en la falta de oportunidades de desarrollo, factores que atentan contra el ejercicio de los más elementales derechos humanos de los individuos.

De ahí que se entienda como grupo marginal a aquellos que, por razones indistintas, viven en condiciones no aptas para el desarrollo de las capacidades del ser humano, lo que les impide aprovechar la estructura de oportunidades, si es que existe, e integrarse socialmente.

Es entonces que el tema de la marginación se encuentra inserto en cada situación de la vida diaria. No obstante, es imposible abordar este tema desde todos y cada uno de sus enfoques, en esta tesina me enfoco en la marginación educativa que pueden sufrir los alumnos por su condición socioeconómica y cultural.

La reflexión y la evaluación de la Práctica Docente

Otro elemento importante para ser considerado para el análisis de la experiencia es la evaluación de la práctica docente propia, ya que es importante evaluar y reflexionar, para modificar lo que se ha hecho o dejado de hacer para mejorar el trabajo áulico del docente.

La evaluación de los docentes debe verse como base para la elaboración de planes y programas de mejoramiento de estos y se requiere de puntos de vista diversos. Nuestro trabajo como maestros no se queda en la parte técnica-pedagógica, sino va más allá:

“El trabajo del maestro, está situado en el punto en que se encuentra el sistema escolar (con oferta curricular y organizativa determinada) y los grupos sociales particulares. En este sentido, su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa y sus destinatarios (los alumnos) en una labor que se realiza cara a cara”. (Fierro, Fortoul & Rosas. 1999, pp. 20-21)

Lo anterior significa que como maestros debemos hacer lo posible por acercar a los estudiantes los conocimientos que la sociedad demanda a través del currículo, considerando siempre sus condiciones sociales particulares, en este caso se trata de estudiantes en situación de marginalidad y pobreza, por lo cual es más difícil que accedan al conocimiento, esto nos lleva a la necesidad que como docentes tenemos de pensar y reflexionar de qué manera podemos apoyarlos para que logren aprender en la escuela.

De acuerdo con las autoras citadas anteriormente, la práctica docente es de carácter social, objetivo o intencional. En ella intervienen los significados, percepciones y acciones de las personas involucradas en el proceso educativo (alumnos, docentes, padres, autoridades, etc.), también intervienen los aspectos político-institucionales, administrativos y normativos que, en virtud del proyecto educativo de cada país, delimitan el rol del maestro. Entonces como maestros tenemos que reconocer cuáles son esos significados que le hemos dado a nuestro trabajo como educadores y qué acciones hemos desarrollado para conseguir que los alumnos lleguen al conocimiento. Por eso es importante el análisis y la reflexión de nuestra práctica docente, que no se queda en la escuela sino su impacto va más allá, se refleja en la manera como los chicos viven en su entorno, si aplican o no lo que aprendieron en la escuela, para vivir mejor y hasta sobresalir en la sociedad.

Maestros y estudiantes se constituyen en sujetos que participan en el proceso de manera activa. Así los docentes son encargados de llevar a cabo y articular los procesos de aprendizaje y generación de conocimientos, de recrearlos a través de la

comunicación directa, cercana y profunda con los alumnos que se encuentran bajo su tutela (Fierro, Foutoul y Rosas, 1999). Entonces cabe preguntarnos si los maestros realmente hacemos esto, generando estrategias para mejorar nuestra enseñanza y dejando que los alumnos también participen en ese proceso.

Así observamos que de acuerdo con Fierro Fortoul y Rosas (1999) la práctica docente supone una diversa y compleja trama de relaciones interpersonales:

“la relación educativa con los alumnos es el vínculo fundamental alrededor del cual se establecen otros vínculos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares, la comunidad” (Fierro, Fortoul & Rosas, 1999, p. 22).

De acuerdo con estas autoras, se desarrolla dentro de un contexto social, económico, político y cultural que influye en su trabajo determinando demandas y desafíos ya que implica relaciones con:

- Los alumnos: Se da por medio de un saber colectivo y culturalmente organizado que la escuela plantea para el desarrollo de las nuevas generaciones.
- Maestros: El docente participa tanto en relaciones internas con los docentes que trabajan en la misma institución como en los colectivos y gremios, a través de organizaciones sindicales para negociar sus condiciones laborales.
- Padres de familia: Esta es una relación cotidiana de intercambio de información, en donde por una parte el maestro informa sobre los avances de los alumnos, su conducta y dificultades que se presentan dentro del ámbito escolar, pues es el maestro en su convivencia con los alumnos quien llega a conocer sus habilidades y problemática. Por otra parte, los padres de familia proporcionan a los maestros los avances, dificultades e interrogantes que se tienen acerca de los alumnos. Con esta retroalimentación se está en posibilidad de ajustar los métodos de trabajo a fin de que sean los pertinentes y relevantes para el desarrollo y aprendizaje de los alumnos.

- Las autoridades escolares: Estas relaciones han de servir para observar que la infraestructura laboral y la actualización del cuerpo docente este día y sobre todo brindarle apoyo cuando sea necesario, por ejemplo: en la gestión sobre problemáticas surgidas en el aula con los alumnos, padres de familia, la opinión pública y la sociedad. Sin embargo, una educación podrá considerarse una experiencia de éxito cuando en el binomio colaborativo que forman los actores involucrados, maestros y autoridades, se apliquen proyectos educativos de calidad y sobre todo basado en modelos predominantes y aplicables al contexto.
- La comunidad: La relación del maestro con el alumno como con su comunidad es de gran importancia en el ámbito educativo ya que tiene aspectos relevantes para ser tomadas en cuenta, planificar las estrategias para una mejor educación de los alumnos. Para trabajar en esta relación, es fundamental hacerlo conjuntamente ya que el maestro es parte educador y agente socializador de los alumnos. Los factores económicos, sociales, culturales y religiosos entre otros que forman parte de una comunidad se ven reflejados en la educación, así como en la relación del educando y el educador.

El conocimiento: La actividad docente requiere de dominio de la disciplina y uso crítico y pertinente del saber. En la docencia de hoy transmitir conocimientos, recrearlos o enriquecerlos, se convierte en un reto y un compromiso para el docente. Para que la labor sea trascendente el maestro debe cuestionarse lo siguiente: ¿quién es el sujeto al que va a formar?, ¿cómo y para qué se va a comunicar con él?, ¿en qué medida compartirán y lograrán emprender el camino del aprendizaje juntos?, ¿cuáles serán las tareas y los compromisos que ambos asumirán en el quehacer cotidiano del aula? Porque transmitir de la mejor manera un conocimiento desde la visión del que sabe al que no sabe, puede ser una labor sencilla y hasta cómoda. No así la de involucrarse teórica y metodológicamente en un proceso de enseñanza – aprendizaje, donde se tiene el vínculo profesor – alumno como una relación compleja que exige un

mínimo de conocimiento psicológico, pedagógico y sociológico que permita ubicar al alumno como sujeto de aprendizaje y no únicamente como objeto de enseñanza.

- La institución: La escuela es el escenario de formación continua del maestro y recrea el marco normativo y la regulación administrativa del sistema.

Lograr una práctica docente que permita el éxito con calidad y equidad de todos nuestros estudiantes es un objetivo que todos deseáramos alcanzar. Sin embargo, recorrer el camino para lograrlo no resulta tan sencillo. La excelencia docente individual es muy importante, y para alcanzar altos niveles de éxito en los resultados de todo nuestro alumnado es necesario que los equipos de profesores de una institución trabajen de forma coordinada y armónica, donde exista una coherencia colectiva en los planteamientos y principios pedagógicos y didácticos (Téllez, 2016, p. 157).

La Resiliencia como una forma de enseñar a superar la exclusión

Según estudios realizados, el mejor espacio para trabajar la resiliencia es la escuela, ahí los niños instauran un ambiente de socialización. El espacio por excelencia en el que se fortalece la educación para personas resilientes es la escuela, por esta razón el maestro debe ser más cercano a los niños, escucharlos, animarlos, ayudar a descubrir sus fortalezas para que sean capaces de solucionar sus problemas. Dentro de estas características se consideran seis factores protectores de la resiliencia y se indican algunos ejercicios que desde lo cotidiano del espacio educativo se pueden desarrollar para formar a los niños en proceso resilientes. Estos factores son:

El afecto en el aprendizaje

De acuerdo con Díaz Ballesteros (S/F) las investigaciones más recientes en las ciencias sociales coinciden en afirmar que recibir buen trato durante la infancia es garantía de buena salud física y psíquica a lo largo de la vida. Esta autora afirma que en cierto sentido, esto no es una novedad, ya que algunos antropólogos y biólogos ya

habían demostrado que la capacidad de tratar bien a los niños y niñas es inherente al género humano y está en la base de nuestra evolución como especie. Lo que nos hizo realmente humanos y nos permitió sobrevivir y evolucionar fue, sobre todo, el afecto y los cuidados que daban las madres a las crías, tan vulnerables que sin ellas no habrían podido sobrevivir. No olvidemos que las crías humanas nacen en un estado absoluto de indefensión, sin haber completado su desarrollo, y por tanto dependen durante mucho tiempo del cuidado y la atención que les den otras personas, tanto para alimentarse como para moverse, no pasar frío o defenderse de cualquier peligro. Pero no es solo eso, los niños reciben mucho más de sus padres. Las investigaciones de las últimas décadas afirman que el conocimiento emocional y social se aprende al comienzo de la vida, especialmente en la relación con la madre o la persona que la sustituya, y se va ampliando después, poco a poco, con la ayuda del padre, los hermanos y otras personas que están cerca.

De acuerdo con lo anterior, el afecto debería ser considerado por nosotros los docentes como un elemento muy importante para tomarlo en cuenta en nuestra forma de enseñanza, desgraciadamente muchas veces no lo hacemos, tratamos de manera fría o indiferente a nuestros alumnos. Eso genera temor y desconfianza en los niños, lo que les hace más difícil su estancia en la escuela y sobre todo su aprendizaje.

En el caso de los hijos de pepenadores, en su mayoría tienen un perfil emocional que se ha visto afectado por el medio en el que viven, donde hay violencia, discriminación, y un trato que muchas ocasiones es poco digno, se les suele despreciar por su aspecto y hasta por el color de su piel, por el trabajo que desempeñan sus padres y a veces ellos mismos.

Como señala Díaz Ballesteros (S/F) la mayoría de los modelos sociales que conocemos son abusivos con respecto a los niños. En nombre de la educación, los valores o la tranquilidad familiar y social se permiten el abuso de poder de los adultos. No se presta la atención debida a la pobreza infantil, ni siquiera en sociedades en las que la abundancia material es evidente. Tampoco se abordan situaciones de riesgo de exclusión social, más bien se abandona a los menores que viven en entornos hostiles

para su desarrollo. Todo esto que señala la autora citada, implica en el caso de la escuela, una atención despersonalizada o deshumanizada por parte de autoridades y docentes hacia los niños, carente de todo afecto y comprensión para con ellos.

Establecimiento de vínculos prosociales:

- Vincular a la familia en las actividades de la escuela
- Promover actividades artísticas y/o deportivas antes, durante y después de la jornada escolar.
- Planear actividades para desarrollar las inteligencias múltiples.

Fijar normas y límites claros y firmes:

- Participación activa de los estudiantes en la realización de las normas del establecimiento (Reglamento escolar).
- Fijar las normas desde el afecto y no desde el castigo.
- Organizar charlas y generar espacios de reflexión sobre temas relacionados con la autoestima, rendimiento académico.
- Hacer carteleras que inviten al cumplimiento de las normas establecidas.

Enseñar habilidades para la vida.

- Promover la enseñanza cooperativa y el trabajo en grupo.
- Fortalecer el proceso de auto conocimiento: autoestima, autoconfianza, auto imagen
- Desarrollar actividades entre pares (entre compañeros de aula).
- Formar en la asertividad habilidades sociales que reúnen las conductas y pensamientos que nos permiten defender los derechos de cada uno sin agredir y sin ser agredido.
- Trabajar en la resolución sana de conflictos.
- Desarrollar la inteligencia emocional.

Brindar afecto y apoyo

- Es el factor más importante, para desarrollar la resiliencia.
- Tomar en cuenta a todos los niños.
- Investigar e intervenir cuando alguno de los alumnos tiene problemas.
- Reconocer en grupo los valores y habilidades que cada alumno tiene, escuchar a los niños.
- Usar expresiones de reconocimiento.

Establecer y transmitir expectativas elevadas.

- Enviar a los niños, mensajes motivadores.
- Conformar grupos heterogéneos que apunten al desarrollo de las inteligencias múltiples en el que se respete la individualidad.
- Colaborar antes de competir.
- Brindar oportunidades de participación significativa.
- Contemplar a los niños como recursos, no como problemas.
- Hacer partícipe a los niños del gobierno escolar.
- Desarrollar programas entre pares.
- Organizar actividades que lo vinculen con el colegio y con su propia comunidad.

La resiliencia ejerce un influjo importantísimo en la pedagogía, se trata de un comportamiento que puede aprenderse y que facilita poderosamente todo proceso de aprendizaje. Esta actitud se construye sobre la base de factores internos, como las reacciones de los niños a los mensajes verbales y no verbales que se le dan y a factores externos, como la presencia de adultos comprometidos.

Las investigaciones efectuadas en esta materia ponen en evidencia que el comportamiento de la resiliencia se compone de competencias particulares de comportamientos identificables.

Todo comportamiento puede enseñarse, demostrarse y aprenderse, por eso el trabajo sobre la resiliencia es un proyecto que se ha puesto en marcha para favorecer la construcción de ésta en los niños y adolescentes que viven situaciones familiares y sociales particularmente difíciles. Es un proceso formativo para docentes comprometidos.

Cada ser humano nace con la capacidad innata de resiliencia porque en él existe una tendencia al crecimiento y desarrollo.

El desarrollo de la resiliencia no es tarea de un sector determinado, sino la de todos los adultos que tienen la responsabilidad de cuidar y proteger a los niños, asegurarles afecto, confianza básica e independencia. Ante esto, la escuela es el lugar esencial de apoyo para educar y fortalecer el arte de surgir.

La resiliencia es educación, es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza para afrontar todos los avatares de la vida personal, familiar, profesional y social.

“Para la educación, el término implica, lo mismo que en física, una dinámica positiva, una capacidad de volver hacia adelante” (Romero, 1998). Sin embargo, la resiliencia humana no se limita a resistir, permite la reconstrucción. En el ámbito educativo está concebida como un resorte moral y se constituye en una cualidad de una persona que se desanima, no se deja abatir, se supera a pesar de la adversidad. La educación compleja de hoy es un proceso que presenta las mismas características del pensamiento y del hombre de nuestra época: multisensorial, abierto siempre a una transformación cada vez más compleja que le exige cumplir con su tarea.

V. PROPUESTA PARA INTERVENIR EN EL PROBLEMA

Actividades basadas en el aspecto afectivo y en el diseño de un Plan de Vida con hijos de pepenadores en la Escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce”, para disminuir la deserción y mejorar el aprovechamiento escolar.

Con base en los resultados del diagnóstico efectuado y considerando los fundamentos teóricos anteriores, en lo personal me pareció importante elaborar un programa de intervención dentro del aula, en donde se apoyó a los alumnos con el siguiente objetivo y propuesta.

Objetivo: Reducir los índices de ausentismo; disminuir la deserción escolar e incrementar el rendimiento escolar, en el grupo de 6º año A.

Propuesta: Ofrecer herramientas de pensamiento que les permitan diseñar proyectos de vida y propuestas laborales, acompañado de estrategias socioafectivas.

Estrategia: Diseño de Proyecto de vida.

Principios para fundamentar las actividades (Tomados de Melendro, 2014)

Proximidad: la proximidad, el afecto, el contacto físico, la cercanía, la accesibilidad mutua entre jóvenes y educadores, factores que nos ayudarán a establecer una relación fluida y duradera.

Consistencia: al conseguir que el educador, dentro de un clima de confianza, hable con los jóvenes tanto de lo bueno como de lo malo, de las cosas que funcionan y de las que hay que cambiar.

Disponibilidad del educador: una disponibilidad incondicional o un trato incondicionalmente positivo.

Actividades:

Durante seis meses, paralelamente a la enseñanza de los conocimientos determinados en el Programa de Educación 2011, se realizaron las siguientes actividades:

- Alimentando el esfuerzo: que consistió en compartir alimentos después de una jornada de trabajo: rebanadas de pizza, galletas, pastelitos, sándwiches, etc., en un ambiente de convivencia y afecto.
- Asamblea: Práctica que consistió en reunir a todos los estudiantes junto con el personal docente y directivo para expresar inquietudes, resolver conflictos, problemáticas emergentes, toma de decisiones colectivas, etc. La Asamblea se constituyó como un lugar donde día a día fuimos forjando el grupo-escuela, la pertenencia de todos los miembros al mismo, el estrechamiento de lazos, el desarrollo del compañerismo, la sensación de gustarte tú escuela, el ambiente, los gestos, expresiones con los miembros de la misma, etc.
- Tertulias Literarias Dialógicas: Constituyó en la lectura de un texto dándole un sentido, comprendiendo y profundizando en la interpretaciones que hace la persona de una forma crítica, promoviendo un diálogo igualitario entre todas las personas que compartían el espacio de diálogo sobre la lectura.
- Realización de tareas remuneradas con material educativo como: gomas, sacapuntas, lápices, etc.
- Realización de tareas remuneradas con material de limpieza e higiene personal como: peines, espejos, gel, moños, etc. Para promover y motivar el arreglo y el higiene personal.

- Estímulos o reconocimientos sociales por la participación en las tareas como: felicitaciones, reconocimientos a través de pequeños documentos, reconocimiento verbal ante los otros compañeros, etc.

Para los alumnos con mayores dificultades, se implementó una economía de puntos a través de la cual, se llevaba un registro y después de cierto tiempo, los puntos obtenidos, se le intercambiaba por algo que ellos solicitaran, pudiendo elegir entre alimentos; material educativo; material de higiene personal o por estímulos o reconocimientos sociales, no con un carácter de premio, sino como una remuneración por un trabajo realizado.

Proyecto de vida

Terminando los dos primeros meses se solicitó redactaran una carta en la cual registrarán aspectos de su proyecto de vida, podían ser dibujados o completados con recortes.

Se dieron las siguientes consignas:

- Plantéate metas a corto y largo plazo, todo se consigue paso a paso.
- Define qué es lo que quieres conseguir en la vida y visualiza tu vida en el futuro.
- Una vez que cumplas tus metas cercanas, podrás aumentar las metas, obténlas de tu imaginación. Recuerda que, si fallas en alguna de tus metas, no será un fracaso, sino simplemente una muestra de que existe otro camino mejor y más efectivo para lograrlas.
- Nunca seas pesimista, no lograrás conseguir nada con un pensamiento así.
- No te plantees metas negativas, tales como acabar con la vida de alguien, hacer daño a las personas o a algo. Estamos en esta vida para estar en sintonía con lo positivo, no con lo negativo. No te enfoques en las cosas malas de la vida, porque es una pérdida de tiempo. Solo enfócate en las cosas buenas y además de conseguir tus metas, tendrás una vida feliz, no importa lo que estés viviendo actualmente.

Después de generar reflexión a través de las consignas, se les solicitó dar respuestas a tres preguntas y a los siguientes elementos:

- ¿Quién quieres ser en este mundo?
- ¿Qué quieres lograr en tu vida?
- ¿Cómo puedes realizar lo que te propones?

A) Piensa en cómo está tu vida, qué quieres cambiar y a dónde quieres llegar a partir de ahora. Al analizar lo que tienes y lo que quieres en el futuro, tendrás la idea de dónde te encuentras en tu vida. Define lo que quieres lograr y tener en tu vida. Deberás incluir todos los proyectos que tengas, las cosas materiales que quieras obtener, las relaciones personales que desees, etc. En este paso, tendrás que definir qué es lo más importante que quieres en la vida.

B) Ten en cuenta los aspectos generales de tu conducta (religiosa, intelectual, social, familiar, etc.). Procura reconocerte a ti mismo, tener respeto por la vida, tener autoestima y autonomía. Toma en cuenta que no existe el fracaso como tal. Si no puedes conseguir alguna de tus metas es porque seguramente existe otra posibilidad mejor. Las posibilidades son infinitas, solo tienes que buscarlas. Escribe varias formas de conseguir tus metas.

C) Imagina que lograste tus primeros objetivos y auméntalos, ¿cuáles serían tus nuevos objetivos? Cada vez que quieras conseguir algo nuevo, anótalo. Piensa cómo conseguirás esos objetivos. Plantea las posibilidades que tienes para conseguir lo que quieres. Cada meta que te hayas planteado tiene que tener un camino. Si ves que un camino no funciona, intenta otro. Siempre podrás conseguir lo que quieres, solo dependerá de ti.

D) ¿Actualmente qué puedes realizar para conseguir lo que quieres? Elaborar planes para conseguir tus metas y las cosas que quieras en tu vida. Elaborar los planes es la primera acción, luego tendrás que llevarlos a cabo. Ve detrás de tu objetivo basándote

en el plan que elaboraste. Toma en cuenta que ningún plan es definitivo, pues siempre se te podrán ocurrir mejores ideas para lograr tus objetivos.

Tienes que estar seguro de que lo único que necesitas es la habilidad que posees para imaginar tu futuro y cómo lograr tus metas. Recuerda que todo está en la mente y las únicas limitantes que tienes son el respeto a los demás y el respeto a las leyes, normas y reglamentos.

E) ¿En qué te gustaría trabajar?, Imagínate como adulto y piensa en el trabajo que te gustaría tener, toma en cuenta que no hay limitantes ya que tienes las capacidades para poder ser un Técnico, un Profesional, tener tu propio negocio siendo un pequeño o gran empresario e incluso podrías viajar.

F) Escribe el camino que tendrías que avanzar, dibuja casillas como un juego de carreras de caballos, en cada uno anota o dibuja lo que tienes que hacer para lograrlo, inicia con terminar de estudiar la primaria, continúa con la secundaria y la preparatoria, después de eso anota lo que tú quieras.

EVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA IMPLEMENTADA

La evaluación continua, es un proceso habitual para los docentes, ya que, a través de evaluar a los adultos, puede darse cuenta los avances de cada uno de ellos, con respecto a lo que se espera aprendan.

Pero no es suficiente con evaluar al alumno, resulta imprescindible evaluarnos también a nosotros mismos como docentes tanto para considerar el proceso de planificación y planeación, como el proceso de evaluación, sin embargo, lo relevante es la intervención, ya que, de esta manera, podemos darnos cuenta de qué de lo realizado funcionó y qué no, lo que se dejó de hacer y lo que debemos modificar.

Además, es importante evaluar los proyectos que se diseñan e implementan, para valorar los resultados obtenidos, así como los logros y avances para determinar las modificaciones que se deben hacer a los mismos.

Consideramos importantes las Dimensiones planteadas por Fierro, Fortoul & Rosas, (1999), para evaluar nuestro proyecto:

En la Dimensión Personal: Es importante reconocer que me encuentro satisfecha por los resultados obtenidos con el proyecto, considero que tuvo un buen resultado el proyecto implementado con los alumnos hijos de pepenadores, debido a que logré reducir el ausentismo en un 30%, el rezago educativo en un 50% y la deserción en un 70%.

En la Dimensión institucional: Considero que mi intervención docente, así como el diseño e implementación de mi proyecto, se apegaron a las Normas establecidas por la Secretaría de Educación Pública, así como a Planes y Programas, además de lo establecido en el Artículo 3º. De la Constitución Política y la Ley General de Educación. Se consideró la importancia de la inclusión y se ofrecieron las oportunidades de aprendizaje que permitió a los alumnos modificar el concepto de sí mismo para

valorarse y reconocer la importancia de asistir a la escuela para aprender y tener mejores oportunidades en la vida laboral después de la vida escolar.

En la Dimensión interpersonal: El clima escolar mejoró y tanto el director como los demás docentes, mostraron apoyo y buena disposición para apoyar en la implementación del proyecto. Algunos compañeros, quieren ajustarlo a su grupo para poder implementarlo.

El análisis de la dimensión Institucional supone una reflexión sobre el clima institucional, los espacios de participación interna y los estilos de comunicación; los tipos de conflictos que emergen y los modos de resolverlos, el tipo de convivencia de la escuela y el grado de satisfacción de los distintos actores respecto a las relaciones que mantienen. Finalmente, es fundamental analizar la repercusión que tiene.

En la Dimensión social: Considero que ha sido importante el haber trabajado un proyecto que parte de las características que traen los estudiantes de su entorno social, para que, en lugar de afectar negativamente sus aprendizajes y su desempeño en la escuela, se pudieran transformar en oportunidades para reflexionar y buscar mejoras en su vida familiar y escolar.

En esta misma dimensión, considero que cumplimos con lo que señala Fierro (1999) respecto al papel social que como docentes debemos cumplir, como mediadores entre el currículum y los niños, además de como promotores del cambio social.

El establecer un proyecto de vida, les permitió a los alumnos establecer trayectos formativos y de logro, generar otras perspectivas de vida y entender que tienen la posibilidad de un cambio de vida, tomando en cuenta lo que ellos prefieren o les gustaría.

En la Dimensión Didáctica: Puedo decir que he agregado a mis clases, aspectos que desarrollan aspectos socioafectivos y no solo brindan conocimientos, he logrado

ofrecer oportunidades de aprendizaje en las cuales, los alumnos construyen su propio conocimiento, en donde he considerado los conocimientos previos y necesidades de mis alumnos. Considero que con mi intervención he logrado que varios alumnos no dejen la escuela y la aprovechen al máximo, sin embargo, me hace falta aún, lograr que todos se sientan incluidos, ya que desde la planeación lo he considerado, pero debido a sus problemáticas personales tuve que considerar otro tipo de acciones.

En la Dimensión Valoral: El ambiente interpersonal mejoró al promover la práctica de valores como la equidad, la amistad, la solidaridad y el respeto entre los estudiantes y docentes. En lo personal considero que he logrado aceptar a todos los alumnos con sus defectos y virtudes, identificando sus carencias y sus necesidades pero también su valor como personas. Sin embargo, aún requiero intervenir con mayor pertinencia, de manera que logre que todos los alumnos puedan lograr los aprendizajes propuestos y avanzar en las áreas de desarrollo acordes a su edad, ejerciendo valores de respeto y solidaridad entre ellos. Aspecto en el que, si se avanzó algo, pero aún se puede mejorar mucho.

Puedo mencionar que propicié que los alumnos se sintieran o fueran “resilientes”, Brooks, R. y Goldstein, S. (2004), consideran que el mejor espacio para trabajar la resiliencia es la escuela, es el espacio por excelencia en el que se fortalece para educar personas resilientes ya que el niño y la niña instauran un ambiente de socialización, por tal razón considero que se mostraron resilientes para adaptarse a las modificaciones que se realizaron considerando el proyecto diseñado.

Dentro de estas características se consideran seis factores protectores de la resiliencia y se indican algunos ejercicios que desde lo cotidiano del espacio educativo se pueden desarrollar para formar a los niños y niñas en procesos resilientes.

La resiliencia en educación, para Brooks, R. y Goldstein, S. (2004), es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza, para afrontar todos los avatares de la vida personal, familiar, profesional y social. Para la educación el término implica, lo mismo que en física, una dinámica positiva, una capacidad de volver hacia adelante. Sin

embargo, la resiliencia humana no se limita a resistir, permite la reconstrucción. En el ámbito educativo está concebida como un resorte moral, y se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir, que se supera a pesar de la adversidad. Esto se mostró en el caso de nuestros alumnos que como ya dijimos son hijos de pepenadores y viven en condiciones de pobreza, drogas y violencia, sin embargo, muchos de ellos decidieron continuar en la escuela, expresando en la actividad de “Proyecto de vida” su deseo de continuar estudiando y cambiar su situación actual por una que les permita tener un buen trabajo y vivir mejor. Como primer paso de lo anterior, puedo afirmar que muchos de ellos lograron terminar su educación primaria en nuestra escuela e ingresaron a la educación secundaria.

La educación compleja de hoy es un proceso que presenta las mismas características del pensamiento y del hombre de nuestra época: multidimensional, abierto siempre a una transformación cada vez más compleja que le exige cumplir con su tarea.

CONCLUSIONES

Los grupos vulnerables, no son incapaces de aprender, lo que requieren son apoyos específicos para fomentar su asistencia y participación en la escuela.

Los alumnos que son hijos de pepenadores requieren una atención específica dentro de la escuela, con esta atención y apoyo que considere sus condiciones socioculturales y económicas, se puede brindar atención diferenciada, de manera que se logre que cada uno aprenda lo que plantean planes y programas a su propio ritmo, considerando sus conocimientos y experiencias previos.

El conocimiento acompañado de estímulos socioafectivos tiene mayores resultados para la mejora de los logros educativos, dichos reforzadores, sirven para lograr que se mejore su motivación por aprender.

Con frecuencia, los alumnos mejoran, disminuyen sus dificultades de concentración, cuando se les apoya para canalizar su ansiedad, violencia, miedo, etc. y se les permite participar activamente en las actividades de aprendizaje.

Los alumnos a los que se motiva y apoya para construir su proyecto de vida, pueden visualizar oportunidades para un cambio en su existencia y generar grandes expectativas para su futuro, lo cual les motiva a aprender más.

La intervención docente, implica lograr la eficiencia, eficacia y pertinencia de manera diferenciada para cada alumno, de esa forma se logra ofrecer la calidad educativa, atendiendo a las necesidades e intereses de cada alumno, de manera que se atienden sus ritmos, estilos y formas de aprender.

La inclusión ofrece la posibilidad de trabajar considerando a cada uno de los alumnos, de manera diferenciada para brindarle mayores oportunidades de aprendizaje, debido a la atención personalizada que se le ofrece.

El proyecto obtuvo resultados aceptables, mostrándonos que cuando los docentes partimos de las necesidades de nuestros alumnos, tenemos empatía con ellos y les enseñamos con afecto y reconocimiento de su valía como personas, podemos lograr muchas cosas con ellos. Sobre todo, mostrarles un destino diferente al que, por sus condiciones económicas y socioculturales, parecería insalvable. Es posible convencerlos de que conseguir por medio de la educación un mejor futuro está en sus manos, si se aplican con voluntad y decisión a ser mejores personas, si se despierta en ellos el amor por el conocimiento, por el arte, por la cultura y por todo aquello que los puede alejar de un destino de violencia, drogas y pobreza.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Brooks, R. y Goldstein, S. (2004). *El poder de la resiliencia*, Editorial Paidós, Barcelona, España.

Díaz Ballesteros, Pilar (S/F). “La importancia del afecto y el cuidado en el aprendizaje emocional de las niñas y niños.” En Flores en el Desierto. Sobre maltrato infantil, apego y resiliencia. México.

Dirección Regional San Lorenzo Tezonco, sector VIII Zona Escolar 46. Proyecto Escolar, Escuela Primaria “Muralista Alfredo Zalce” Turno vespertino.

DOF. (2018). Constitución Política Mexicana.

DOF. (2018). Ley General de la Educación.

Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

CyrułnikYRULNIK, Boris, *Bajo el signo del vínculo*, Editorial Gedisa. España 2005.

García Roca. (2008). Pedagogía de la Marginación, Madrid: D.L.

Hernández, Carlos Eduardo (2010) “La participación ciudadana en México ante la marginación económica”, en Ayllon María Teresa (Coord.), Diversidad cultural: ciudadanía, política y derecho. México, Foro Internacional sobre Multiculturalidad 2010.

Melendro, Miguel (2014). Estrategias educativas con adolescentes y jóvenes en dificultad social: el tránsito a la vida adulta en una sociedad sostenible. Ed. ENED, España.

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Aljibe. España.

SEP (2010). Guía para facilitar la inclusión de alumnos y alumnas con discapacidad en escuelas que participan en el Programa Escuelas de Calidad

Téllez sapién, H. (2016). La mejora del ejercicio docente y la práctica reflexiva. En J.A. Trujillo Holguín y J.L. García Leos (coords.), Desarrollo profesional docente: reforma educativa, contenidos curriculares y procesos de evaluación (pp. 155-162), Chihuahua, México: Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R